



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)
ЧАСТЬ 1**

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА *МАГИСТРАТУРЫ***

Направление подготовки
43.04.02 ТУРИЗМ

Направленность (профиль)
ПРОЕКТИРОВАНИЕ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования

Высшее образование – магистратура

**Год начала подготовки по основной профессиональной образовательной
программе**

2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

**Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень *магистратуры*), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень *магистратуры*), а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» разработана рабочей группой в составе:
д-р филос. наук, доцент Г.Н. Кузьменко.

Руководитель основной образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании Ученом совете гуманитарного факультета
Протокол № 9 от 26 апреля 2022 года

Зам. декана гуманитарного факультета,
кандидат юридических наук, доцент



М.В. Афонин

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р филос. наук, доцент, профессор кафедры социально-гуманитарных, экономических и естественно-научных дисциплин Института права и нац. безопасности Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ



А.В. Тонконогов

(подпись)

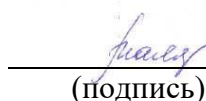
Д-р филос. наук, доцент,
профессор кафедры философии РГСУ



О.Ф. Лобазова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	15
4.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	15
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	15
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	18
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	18
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	20
5.4.3. Информационные справочные системы.....	20
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	21
5.6. Образовательные технологии.....	21
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	22

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины «Методология научных исследований» заключается в том, чтобы дать магистрантам представление о классической научной методологии проведения исследований, о понятийном аппарате научно-исследовательской деятельности, о методах научного исследования, о подготовке магистерской диссертации.

Задачи дисциплины (модуля):

- сформировать понятие о научном знании; о закономерностях получения научного знания; о категориях и основных понятиях методологии научного исследования; о формах и методах научного познания; о принципах и организации научно-исследовательской деятельности;
- дать видение основных проблем современной практики научных исследований; основных подходов и методов исследования;
- помочь обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы исследования; составить программу исследования и организовать исследовательский процесс;
- сформировать навык самостоятельного проведения научного исследования в рамках подготовки выпускной квалификационной работы- магистерской диссертации
- сформировать способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы *магистратуры*

Дисциплина (модуль) «Методология научных исследований» реализуется в *обязательной части* основной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 *Туризм (уровень магистратуры)*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, очной и заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной программы *бакалавриата/специалитета*.

Изучение дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей) программы бакалавриата :«*Философия*», «*История*».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Проектная деятельность;*
- *Программы и методы профессиональной подготовки и переподготовки в сфере туризма;*
- *Анализ и экспертиза туристской деятельности;*
- *Проектирование территориального развития рекреаций;*
- *Анализ и управление туристскими рынками;*
- *Инновационные технологии в туристской индустрии;*
- *Научно-исследовательская работа;*

- Преддипломная практика;
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры), соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Осуществляет поиск, анализ и систематизацию информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знать: методы поиска, анализа и систематизации информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
			УК-1.2 Вырабатывает стратегию действия на основе системного подхода	Уметь: вырабатывать стратегию действия на основе системного подхода
			УК-1.3 Предлагает аргументированные варианты решения поставленной задачи, оценивая последствия принятых решений	Владеть: обосновывать аргументированные варианты решения поставленной задачи, оценивая последствия принятых решений

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 курсе в 1 семестре, составляет 2 зачетные единицы .По дисциплине (модулю) предусмотрен зачёт.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		1		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36		

Учебные занятия лекционного типа	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Иная контактная работа	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
Форма промежуточной аттестации	<i>зачёт</i>	<i>зачёт</i>			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 курсе установочной и зимней сессии, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт*.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	1 Курс			
		Сессия 1	Сессия 2	Сессия 3	Сессия 4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	16	8	8		
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Практические занятия	4	-	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Лабораторные занятия	-	-	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Иная контактная работа	8	4	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	52	28	24		
Контроль промежуточной аттестации (час)	4		4		
Форма промежуточной аттестации	<i>зачёт</i>		<i>зачёт</i>		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	36	36		

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
--------------	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки				
Модуль 1 (Семестр 1)											
Раздел 1.1. Предмет и проблемное поле методологии научного исследования	28	10	18	6	-	4	-	-	-	8	-
Раздел 1.2. Методы научного исследования в магистерской диссертации	35	17	18	6	-	4	-	-	-	8	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	72	27	36	8	-	8	-	-	-	16	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Самостоятельная работа	Виды учебной работы, академических часов								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки				
Модуль 1 (Курс 1, сессия 1)											
Раздел 1.1. Теоретические основы сервисной деятельности	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Контроль промежуточной аттестации (час)											
Общий объем, часов	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Модуль 1 (Курс 1, сессия 2)											
Раздел 1.2. Методы	32	24	8	-	-	4	-	-	-	4	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Семинарские/ практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
научного исследования в магистерской диссертации											
Контроль промежуточной аттестации (час)	4										
Общий объем, часов	36	24	8	-	-	4	-	-	-	4	-

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Курс 1, семестр 1)							
Раздел 1.1. Предмет и проблемное поле методологии научного исследования	10	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС	4	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Реферат или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 1.2. Методы научного исследования в магистерской диссертации	17	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	10	Опрос или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	9		14		4	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (1 курс, Сессия 1)							
Раздел 1.1. Предмет и проблемное поле методологии научного исследования	28	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	12	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Реферат или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	14		12		2	
Модуль 1 (1 курс, Сессия 2)							
Раздел 1.2. Методы научного исследования в магистерской диссертации	24	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	12	Опрос или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	24	10		12		2	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	24		24		4	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Модуль 1.

РАЗДЕЛ 1.1. ПРЕДМЕТ И ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ МЕТОДОЛОГИИ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ.

Тема 1.1. Философские основы методологии научных исследований

Цель :Выявить специфику учебной дисциплины, ее предмет и функции.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Методология науки: определение, задачи, уровни и функции. Научное исследование как форма развития научного знания. Научное творчество. Методологические принципы научного исследования. Признаки научного исследования: объективность, системность, новизна получаемых данных. Верификация и фальсификация. Явление и факт. Понятие истины. Виды научных исследований.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие научного исследования.
2. Принципы методологии научного исследования.
3. Специфика прикладных исследований.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: выступление на семинаре, участие в теоретической дискуссии; оценка уровня содержательности задаваемых вопросов и качества выполнения индивидуальных заданий.

Тема 1.2. Объект, предмет, цель и задачи исследования, компоновка методологии исследования;

Цель: Ознакомиться с теоретико-методологическими основами научного исследования

Перечень изучаемых элементов содержания:

Выбор направления исследования. Научная проблема. Семантическая и прагматическая корректность при выборе темы. Разработанность темы. Обоснование актуальности исследования. Объект, субъект и предмет исследования; связь предмета с профилем специальности. Постановка цели как основного результата исследования. Задачи. Построение гипотезы исследования.

Вопросы для самоподготовки:

- 1.Роль научной проблемы в развитии науки
- 2.Связь предмета научного исследования с профилем специальности
- 3.Виды гипотез

Тема 1.3. Методическая и методологическая культура исследователя

Цель: Выявить рациональную и этическую специфику научного исследования

Перечень изучаемых элементов содержания:

Критерии методической и методологической культуры. Методика проведения научного исследования. Организация процесса проведения исследования. Логика доказательств и последовательность методов исследования. Формальные ошибки при проведении исследования. Аксиология и этика профессионального исследователя. Проблема плагиата.

Вопросы для самоподготовки:

- 1.Логика доказательств и последовательность методов исследования.

2. Формальные ошибки при проведении исследования.
3. Этические установки исследователя.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1:

Форма практического задания: реферат и опрос слушателей по содержанию изучаемой темы. Выявления степени изучения магистрантами основной и дополнительной литературы, а также выполнение индивидуальных заданий, решение практических задач. Подборка научных источников по теме планируемого диссертационного исследования по следующим источникам.

Список интернет-ресурсов:

<http://biblioclub.ru/100%> доступ

<http://e.lanbook.com/100%> доступ

<http://elibrary.ru/> Доступ с любого компьютера в сети Университета

<http://www.biblio-online.ru/> 100% доступ

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1. :форма рубежного контроля – реферат, тема определяется индивидуально исходя из планируемого диссертационного исследования

Примерные темы рефератов:

1. Исследовательские компетенции магистра.
2. Специфика научного знания.
3. Эмпирический и теоретический уровни научного познания.
4. Понятие научного метода и методологии.
5. Классификация методов научного познания.
6. Логические законы и их реализация в процессе научного исследования.
7. Наблюдение как метод научного познания.
8. Сравнение как источник получения информации об объекте.
9. Индуктивные и дедуктивные умозаключения.
10. Научная проблема и проблемная ситуация.
11. Построение гипотезы исследования. Требования к гипотезе.
12. Специфика методов социально-гуманитарных наук.
13. Обыденное сознание (здравый смысл) и наука.
14. Сущность понятия «Исследовательская программа гуманитарной науки».
15. Методологическая роль философии в научном познании.
16. Роль диалектики и метафизики в научном познании.
17. Аналогия и ее разновидности.
18. Гипотетико-дедуктивная модель науки.
19. Структура научных теорий.
20. Методологические принципы построения научных теорий.
21. Специфика становления и развития социологических теорий.
22. Функции объяснения и понимания в социальном познании.
23. Природа и типы объяснений.

Оценочные средства по формам контроля:

	Раздел 1. Предмет и проблемное поле методологии научного исследования
Содержание задание для рубежного контрольно-проверочного мероприятия	Написание реферата в соответствии с установленными требованиями
Требования к выполнению задания	1. Написание реферата на одну из предложенных тем. 2. Реферат сдается в бумажном и электронном виде. 3. При проверке реферата на антиплагиат (более 30% заимствований) работа не зачитывается. Недопустимо переписывание рефератов, выложенных в интернете.

	<p>4. Структура реферата включает 2-3 основных вопроса и должна быть подчинена раскрытию заявленной темы.</p> <p>5. Объем реферата – около 0,75 п.л. (30 000 знаков).</p> <p>6. В список литературы включаются монографии, научные статьи, материалы научных конференций, депонированные рукописи, ссылки на использованные сайты интернета. При написании работы использовать, по крайней мере, 2-3 первоисточника и 3-5 теоретических и учебных издания.</p> <p>7. Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».</p> <p>8. Целесообразно работать над рефератом так, чтобы его материалы можно было использовать в НКР.</p>
Критерии оценки по содержанию и качеству	<p>«Отлично» – содержание реферата основано на глубоком и всестороннем знании проблемы, изученной литературы, изложено логично и аргументировано. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. Магистрант умело и правильно применяет знания для анализа рассматриваемых процессов и решения задач профессиональной деятельности. Выполнены все требования, предъявляемые к оформлению реферата</p> <p>«Хорошо» – реферат основан на твердом знании исследуемой проблемы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Магистрант твердо знает основные категории методологии науки, умело применяет их для изложения материала. Возможны некоторые недостатки в оформлении реферата.</p> <p>«Удовлетворительно» – реферат базируется на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Допущены ошибки в оформлении реферата.</p> <p>«Неудовлетворительно» – в реферате обнаружено неверное изложение основных проблем и категорий предмета, обобщений и выводов нет. Допущены значительные ошибки в оформлении реферата. Текст реферата в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него.</p>
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	<p>1. При проверке реферата используется сайт www.antiplagiat.ru</p> <p>2. Результаты оценки реферата представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после сдачи реферата.</p>

РАЗДЕЛ 1.2. МЕТОДЫ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Тема 2.1. Классификация научных методов

Цель: Дать представление о способах классификации научных методов

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие метода исследования. Выбор групп методов при проведении различных исследований. Философский подход в исследовании. Общенаучные, частно научные и специальные методы. Междисциплинарные методы исследования. Естественно-научные и

социально-гуманитарные методы. Соответствие методов уровням научного познания (эмпирический и теоретический).

Вопросы для самоподготовки:

1. Общая характеристика методов науки.
2. Предмет методологии науки.
3. Классификация методов.
4. Взаимодействие методологии с другими дисциплинами.

Тема 2.2. Методологические парадигмы и принципы в истории науки

Цель: Выявить основные этапы развития методологии научного исследования

Перечень изучаемых элементов содержания:

Развитие представлений о научной методологии в философии науки. Традиционная методология античности и средних веков. «Органон» Аристотеля. Новое время о научном методе классической науки (Ф. Бэкон, Р. Декарт). Методология неклассической науки 19 – 20 веков. Роль позитивизма в развитие методологии науки. Эволюционная эпистемология (К. Поппер), теория научных революций (Т. Кун), методологический анархизм (П. Фейерабенд).

Вопросы для самоподготовки:

1. Мировоззренческие основания методологических подходов.
2. Отличие методов традиционной и классической науки.
2. Традиция, модерн и постмодерн в развитии науки

Тема 2.3. Магистерская диссертация как вид научного исследования

Цель: Выявить специфику, форму и содержание научного исследования магистранта

Перечень изучаемых элементов содержания:

Исследовательские компетенции магистранта. Магистерская диссертация как исследовательская работа. Специфика магистерского исследования. Композиция магистерской диссертации, рубрикация текста, язык и стиль. Формат защиты и подготовка материалов к защите (презентация, раздаточный материал, доклад).

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные этапы подготовки магистерской диссертации.
2. Роль и значение научно-исследовательской практики для подготовки магистерской диссертации.
3. Композиция магистерской диссертации

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2.

Форма практического задания: опрос слушателей по содержанию изучаемой темы. Выявления степени изучения магистрантами основной и дополнительной литературы, а также выполнение индивидуальных заданий, решение практических задач. Подборка научных источников по теме планируемого диссертационного исследования по следующим источникам.

Список интернет-ресурсов:

<http://biblioclub.ru/100%> доступ

<http://e.lanbook.com/100%> доступ

<http://elibrary.ru/> Доступ с любого компьютера в сети Университета

<http://www.biblio-online.ru/> 100% доступ

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2 :форма рубежного контроля – контрольная работа.

Оценочные средства по формам контроля:

	Раздел 2. Методы научного исследования в магистерской диссертации
Содержание задание для рубежного контрольно-проверочного мероприятия	Контрольная работа: Методологический анализ научной статьи
Требования к выполнению методологического анализа научной статьи	<p>1.Выполняется письменно. Магистрант самостоятельно выбирает научную статью для анализа из журналов, опубликованных не позднее ближайших 1-2 лет.</p> <p>2.Задача – проанализировать научную статью, желательно – по тематике, близкой теме НКР, – с точки зрения методологического аппарата исследования.</p> <p>3. Объем анализируемой статьи – не менее 0,4 п.л. (16 тыс. знаков). Объем письменной работы аспиранта с анализом статьи – не менее 0,3 п. л.</p> <p>4. В процессе анализа показать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тему, цель и задачи исследования, проведенного в рамках статьи, - особенности категориального аппарата и его методологическая роль для исследования: адекватность / неадекватность его использования, - систему методов научного исследования, использованную автором статьи, - адекватность/ неадекватность избранных методов задачам исследования, - специфику применения конкретных методов автором статьи. <p>5. В заключение сделать общий вывод относительно эффективности методологической вооруженности данного исследования.</p>
Критерии оценки по содержанию и качеству выполнения письменной работы с анализом научной статьи	<p>«Отлично» – в процессе анализа глубоко и всесторонне осуществлен методологический анализ статьи. Работа магистранта по содержанию и структуре соответствует поставленным задачам. Магистрант умело и правильно применяет знания, полученные на учебных занятиях для анализа научного текста. Выполнены все требования, предъявляемые к оформлению работы.</p> <p>«Хорошо» – Магистрантом осуществлен методологический анализ статьи в соответствии с поставленными задачами. Возможны незначительные недостатки в структуре анализа или обобщении материала, неточности в выводах. Магистрант твердо знает основные категории методологии науки и умело применяет их для анализа научной статьи. Возможны некоторые недостатки в оформлении реферата.</p> <p>«Удовлетворительно» – анализ научной статьи базируется на знании основ методологии науки, но имеются затруднения в его изложении и систематизации материалы, структура работы неточна, не все поставленные задачи выполнены. В содержании допущены теоретические ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» – в работе обнаружено неверное выполнение поставленных задач. Методологический анализ статьи поверхностен, магистрант демонстрирует значительные теоретические пробелы и ошибки.</p>
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	<p>1. При обработке результатов оценочной процедуры используются установленные требования к анализу научной статьи.</p> <p>2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры текущего контроля.</p>

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках

самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является *зачет*, который проводится в *устной* форме.

4.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции(части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: методы поиска, анализа и систематизации информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Этап формирования знаний
		Уметь: выработать стратегию действия на основе системного подхода	Этап формирования умений
		Владеть: обосновывать аргументированные варианты решения поставленной задачи, оценивая последствия принятых решений	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-1	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его

		<p>программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
УК-1	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание(<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
УК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание(<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практическихзаданийи задач, владение навыками и умениями при выполнении</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

		практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	
--	--	---	--

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие «научное исследование».
2. Объект, субъект и предмет исследования
3. Признаки научного исследования
4. Виды научных исследований.
5. Компоненты научного исследования.
6. Основные принципы методологии научного исследования.
7. Обоснование актуальности проблемы исследования.
8. Определение объекта и предмета исследования.
9. Построение гипотезы исследования.
10. Логика и аксиология научного исследования
11. Методология как совокупность методов исследования.
12. Понятие научного метода.
13. Классификации методов исследований.
14. Мировоззренческие основания методологических подходов
15. Развитие представлений о методе в истории науки
16. Современное представление о научном методе
17. Философские, общенаучные и частные методы научного исследования
18. Соотношение методов теоретического и эмпирического познания.
19. Научные методы в социально-гуманитарном познании.
20. Методологическая роль философии в научном познании.
21. Магистерская диссертация как исследовательская работа.
22. Композиция магистерской диссертации
23. Ключевые элементы диссертационного исследования

Аналитические задания

Для анализа предлагается фрагмент статьи по направлению исследований на предмет выявления использованных в ней научных методов

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Мокий, В. С. *Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493258>.*

2. Мокий, М. С. *Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489026>.*

5.1.2. Дополнительная литература

1. Дрецинский, В. А. *Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492409>.*

2. Афанасьев, В. В. *Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492350>.*

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической	https://urait.ru/

		литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической	https://urait.ru/

		литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

В рамках дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «___» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «___» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__-__-__
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__-__-__



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ИСТОРИЯ И ОНТОЛОГИЯ НАУКИ

Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»

Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «История и онтология науки» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «История и онтология науки» разработана рабочей группой в составе: д-ра философ. наук, проф. Скородумова О.Б., д-ра философ. наук, проф. Отыцкий Г.П.

Руководитель основной образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом овете факультета

Гуманитарного факультета

(наименование факультета)

Протокол № 9 от 26 апреля 2022 года

Зам. декана гуманитарного факультета,
кандидат юридических наук, доцент



М.В. Афонин

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

ООО «Аудиторская фирма УРОК»
Генеральный директор, к.э.н.



В.В. Дворецкая

ООО «Фирма Консалт-Аудит»
Генеральный директор, к.э.н.



А.А. Непушкин

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Зав. Кафедрой философии МГПУ
д.ф.н., профессор



Б.Н. Бессонов

(подпись)

Д.ф.н., профессор



Г.П. Отыцкий

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	19
4.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	20
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	20
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	22
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	23
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	26
5.4.3. Информационные справочные системы.....	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	27
5.6. Образовательные технологии.....	27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о специфике и содержании истории и онтологии науки с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по готовности к деятельности в сфере экономической деятельности, способности самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий; использование знаний в области истории и онтологии науки для решения актуальных практических проблем в профессиональной сфере.

Задачи учебной дисциплины:

1. формирование представлений о сущности и содержании основных этапов истории науки и ее онтологии;
2. овладение навыками сравнительного анализа исторических этапов развития науки;
3. осуществление самостоятельных научных исследований в области новейших тенденций и направлений современной экономики;
4. анализ современных методов и технологий с использованием знаний в области истории и онтологии науки;
5. составление, оформление и редактирование научной документации, научных отчетов, обзоров, докладов и статей, проектов научно-исследовательских разработок;
6. анализ экономических текстов, их интерпретация и критика.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы *магистратуры*

Дисциплина (модуль) «История и онтология науки» реализуется в *обязательной части* основной образовательной программы по направлению подготовки *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, в очной и заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «История и онтология науки» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной программы бакалавриата/специалитета.

Изучение дисциплины (модуля) «История и онтология науки» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей) программы бакалавриата : «Философия», «История».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Проектная деятельность;
- Программы и методы профессиональной подготовки и переподготовки в сфере туризма;
- Анализ и экспертиза туристской деятельности;
- Проектирование территориального развития рекреаций;
- Анализ и управление туристскими рынками;
- Инновационные технологии в туристской индустрии;
- Научно-исследовательская работа;
- Преддипломная практика;

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; УК – 5 , в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) ,соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Осуществляет поиск, анализ и систематизацию информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знать: методы поиска, анализа и систематизации информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
			УК-1.2 Вырабатывает стратегию действия на основе системного подхода	Уметь: вырабатывать стратегию действия на основе системного подхода
			УК-1.3Предлагает аргументированные варианты решения поставленной задачи, оценивая последствия принятых решений	Владеть: обосновывать аргументированные варианты решения поставленной задачи, оценивая последствия принятых решений
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Осуществляет межкультурное взаимодействие для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.	Знать: особенности межкультурного взаимодействия для преодоления коммуникативных барьеров
			УК-5.2 Анализирует особенности межкультурного взаимодействия для преодоления коммуникативных барьеров	Уметь: осуществлять межкультурное взаимодействие для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.

				Владеть: методами осуществления межкультурного взаимодействия для преодоления коммуникативных барьеров
--	--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 курсе в 1 семестре, составляет 2 зачетные единицы .По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36			
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Иная контактная работа	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
Форма промежуточной аттестации	<i>зачёт</i>	<i>зачёт</i>			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 курсе установочной и зимней сессии, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт*.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	1 Курс			
		Сессия 1	Сессия 2	Сессия 3	Сессия 4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	16	8	8		
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Практические занятия	4	-	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Лабораторные занятия	-	-	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Иная контактная работа	8	4	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Самостоятельная работа обучающихся,	52	28	24		

всего				
Контроль промежуточной аттестации (час)	4		4	
Форма промежуточной аттестации	<i>зачёт</i>		<i>зачёт</i>	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	36	36	

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки				
Модуль 1 (Семестр 1)											
Раздел 1.1. Исторические этапы развития науки	28	10	18	6	-	4	-	-	-	8	-
Раздел 1.2. Онтология науки	35	17	18	6	-	4	-	-	-	8	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	72	27	36	8	-	8	-	-	-	16	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								

			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Семинарские/практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>
Модуль 1 (Курс 1, сессия 1)							
Раздел 1.1. Исторические этапы развития науки	36	28	8	4	-	-	4
Контроль промежуточной аттестации (час)							
Общий объем, часов	36	28	8	4	-	-	4
Модуль 1 (Курс 1, сессия 2)							
Раздел 1.2. Онтология науки	32	24	8	-	-	4	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	4						
Общий объем, часов	36	24	8	-	-	4	4

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся				
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час
Модуль 1 (Курс 1, семестр 1)						

Раздел 1.1. Исторические этапы развития науки	10	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавател я	2	Реферат или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Онтология науки	17	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавател я	2	Реферат или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	9		14		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	9		14		4	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (1 курс , Сессия 1)							
Раздел 1.1. Исторические этапы развития науки	28	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавател я	2	Реферат или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	14		12		2	
Модуль 1 (1 курс, Сессия 2)							
Раздел 1.2. Онтология науки	24	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавател я	2	Реферат или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	24	10		12		2	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	24		24		4	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Модуль 1.

РАЗДЕЛ 1.1. ИСТОРИЧЕСКИЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ НАУКИ

Тема 1.1. Предмет, задачи и функции учебной дисциплины «История и онтология науки».

Цель: Определить понятие науки. Выявить специфику структуры научного знания и дать характеристику ее основных элементов. Охарактеризовать основные онтологические проблемы науки. Сформировать способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способность представлять научному сообществу научные исследовательские достижения в виде научных статей, докладов, мультимедийных презентаций в соответствии с принятыми стандартами и форматами профессионального сообщества.

Перечень изучаемых элементов содержания: Основное содержание дисциплины. Роль и место истории и онтологии науки в системе подготовки научно-педагогических кадров. Онтология науки как раздел философии науки. Возникновение философии науки как направления современной философии. Предмет философии науки и специфика философского мышления. Эволюция подходов к анализу науки. Специфика онтологических проблем науки. Логико-эпистемологический подход к исследованию науки и его связь с онтологией науки.

Позитивистская традиция в философии науки. Расширение поля философской проблематики в постпозитивистской философии науки. Онтологические проблемы науки в концепциях К. Поппера, И. Лакатоса, Т. Куна, П. Фейерабенда, М. Полани. Место онтологии науки в структуре философского знания. Функции онтологии науки. Проблема интернализма и экстернализма в понимании механизмов научной деятельности. Концепции М. Вебера, А.Койре, Р. Мертона, М.Малкея.

Вопросы для самоподготовки:

1. Научное знание как сложная развивающаяся система.
2. Структура эмпирического знания. Эмпирические зависимости и эмпирические факты.
3. Структура теоретического знания и методы теоретического исследования.
4. Основания науки и их структура.
5. Научная картина мира и ее функции.
6. Философские основания науки.

Тема 1.2. Возникновение науки и ее развитие в эпоху античности и средневековья.

Цель: Выявить особенности возникновения научного знания и этапы его развития. Сформировать способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений на основе знания истории науки. Развить готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала; способность использовать научно-обоснованные методы и технологии в психолого-педагогической деятельности, владеть современными технологиями организации сбора, обработки данных и их интерпретации.

Перечень изучаемых элементов содержания: Преднаука и наука в собственном смысле слова. Две стратегии порождения знаний: обобщение практического опыта и конструирование теоретических моделей, обеспечивающих выход за рамки наличных исторически сложившихся форм производства и обыденного опыта.

Культура античного полиса и становление первых форм теоретической науки. Первые попытки философского осмысления процесса познания в эпоху античности. Космоцентризм древнегреческой философии. Культура как «не-природа». От хаоса к Космосу. Категория субстанции. Мир как число. Формирование первых естественнонаучных программ (элеаты, атомисты). Физика и космология Аристотеля. Логика Аристотеля как форма развития научного

знания. Естествознание эллинистически-римского периода. Развитие древнегреческой астрономии. Геоцентризм Птолемея.

Наука в условиях Средневековья. Патристика и схоластика. Концепция гармонии веры и разума. Развитие логических норм научного мышления и организация науки в средневековых университетах. Особенности средневековой духовной культуры. Доминирование ценностного над познавательным. Отношение к познанию природы. Естественнонаучные достижения арабской культуры в Средневековье: математика, физика и астрономия.

Физические идеи Средневековья. Алхимия как феномен средневековой культуры. Религиозная трактовка происхождения человека. Развитие логики в средневековой схолистике. Историческое значение средневекового познания.

Христианская теология и изменение созерцательной позиции ученого: человек – творец с маленькой буквы. Практические манипуляции с природными объектами в алхимии, астрологии, магии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Преднаука и наука в собственном смысле слова Сочетание традиционных и новых методов.
2. Культура античного полиса и становление первых форм теоретической науки.
3. Космоцентризм древнегреческой философии.
4. Физика и космология Аристотеля.
5. Наука в условиях Средневековья. Патристика и схоластика.
6. Естественнонаучные достижения арабской культуры в Средневековье.
7. Античная пайдейя.
8. Средневековое образование и воспитание.

Тема 1.3. Наука в эпоху Возрождения и Нового времени. Возникновение классической науки в Западной Европе.

Цель: систематизация теоретических знаний о развитии науки в эпоху Возрождения и Нового времени, уяснение процесса становления классической науки; формирование способности использовать научно-обоснованные методы и технологии в психолого-педагогической деятельности, владеть современными технологиями организации сбора, обработки данных и их интерпретации; способности анализировать и прогнозировать риски образовательной среды, планировать комплексные мероприятия по их предупреждению и преодолению.

Перечень изучаемых элементов содержания: Ренессансная мировоззренческая революция и наука эпохи Возрождения. Особенности духовной культуры Возрождения. Энциклопедизм возрожденческой культуры. Гуманизм в культуре возрождения. Пантеизм философии Возрождения.

Коперниканская революция в науке. От геоцентризма к гелиоцентризму. Дж. Бруно: мировоззренческие выводы из коперниканизма. Учение о множественности миров.

Формирование идеалов математизированного и опытного знания: оксфордская школа, Роджер Бэкон, Уильям Оккам. Г. Галилей, Френсис Бэкон, Р. Декарт. Социокультурные предпосылки возникновения экспериментального метода и его соединения с математическим описанием природы. Формирование непосредственных предпосылок классической науки. Становление капитализма и новые социальные запросы к науке. И. Кеплер: от поисков гармонии мира к открытию тайны планетных орбит. Г. Галилей: разработка понятий и принципов «земной динамики». Картезианская физика. Самоопределение науки как особой области духовной деятельности. Формирование опытной науки в новоевропейской культуре. Становление экспериментального метода в единстве с математическим описанием природы. Ньютонианская революция в естествознании и формирование классической науки. Дискуссии о методах научного познания. Эмпиризм и рационализм.

Формирование науки как профессиональной деятельности и как социального института. Диалектические идеи в научном познании. Дифференциация и интеграция научного знания.

Формирование социально-гуманитарного знания как относительно самостоятельной области познания в новoeвропейской культуре.

Вопросы для самоподготовки:

1. Ренессансная мировоззренческая революция и наука эпохи Возрождения.
2. Становление капитализма и новые социальные запросы к науке.
3. Ньютонианская революция в естествознании и формирование классической науки.
4. Формирование науки как профессиональной деятельности и как социального института.

Тема 1.4. Наука в культуре современной цивилизации

Цель: систематизировать теоретические и фактические знания в области специфики науки нашего времени и ее роли в культуре современной цивилизации; формировать готовность использовать современные инновационные методы и технологии в проектировании образовательной деятельности; способность использовать и разрабатывать методы психолого-педагогической диагностики для выявления возможностей, интересов, способностей и склонностей обучающихся, особенностей освоения образовательных программ.

Перечень изучаемых элементов содержания: Диалектические идеи в естествознании второй половины XIX в. От термодинамики к статистической физике: изучение необратимых систем. Развитие представлений о пространстве и времени. Дарвиновская революция в биологии. Теория электромагнитного поля. Развитие представлений о пространстве и времени. Становление генетики.

Научная революция в естествознании к. XIX – н. XX в. и становление неклассического типа науки. Возникновение релятивистской и квантовой физики. Создание А.Эйнштейном специальной теории относительности. Гипотеза квантов. Теория атома Н.Бора. Представления о мире элементарных частиц. Особенности биологии XX века.

Социокультурная обусловленность науки. Традиционалистский и техногенный типы цивилизационного развития. Функции науки в жизни общества. Культура и цивилизация. Наука как фактор развития современного общества (наука как мировоззрение, как производительная и социальная сила). Современная культура и научный прогресс. Наука и философия.

Роль науки в современном образовании и формировании личности. Наука и искусство. Этические проблемы науки. Особенности и перспективы развития науки в условиях информационной техники. Сциентизм и антисциентизм. Наука и глобальные проблемы современного информатизирующегося общества.

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности развития науки в XIX веке.
2. Научные достижения XX века.
3. Сциентизм и антисциентизм.
4. Наука и глобальные проблемы современного информатизирующегося общества.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛУ 1.1.

Форма практического задания: реферат, компаративный анализ заданных преподавателем проблем и его табличное представление, разработка проекта учебной программы для СПО, реферативный обзор одной из работ по философии науки и его представление в виде презентации, эссе.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.1.: «Исторические этапы развития науки:

1. Ф. Бэкон и Р. Декарт о роли метода в научном познании.
2. И.Кеплер: от поисков гармонии мира к открытию тайны планетных орбит.
3. Г. Галилей: разработка понятий и принципов «земной динамики». Картезианская физика.
4. Роль И. Ньютона в формировании классической науки.
1. Концепция научно-исследовательских программ И.Лакатоса.
2. Понятие научной революции. Теория научных революций Т.Куна.
3. Науки о природе и науки о культуре (В.Дильтей, В.Виндельбанд, Г.Риккерт).

4. Принцип фальсификации К.Поппера
5. Основные идеи концепции И.Лакатоса.
6. Нелинейность роста знаний. Концепции Т.Куна
7. Неявное знание и его роль в развитии науки с точки зрения М.Полани.
8. Методологический анархизм П.Фейерабенда.

Примерный перечень тем эссе к разделу 1.1. «Исторические этапы развития науки»:

1. Объективные и субъективные факторы становления науки.
2. Связь науки и культуры в эпоху античности.
3. Соотношение науки и философии в античности и средневековье.
4. Патристика и схоластика: их влияние на развитие научного знания.
5. Естественнонаучные достижения арабской культуры в Средневековье
6. Энциклопедизм возрожденческой культуры.
7. Коперниканская революция в науке.
8. Образование эпохи Возрождения.
9. Образование эпохи Просвещения.
10. Диалектические идеи в естествознании второй половины XIX в.
11. Позитивистская тенденция в социально-гуманитарном познании.
12. Научная революция в естествознании к. XIX – н. XX в. и становление неклассического типа науки.
13. Доклассическая картина мира (древневосточная, античная, средневековая).
14. Становление классической картины мира.
15. Формирование неклассической картины мира.
16. Современная постнеклассическая картина мира.

Примерные задания к разделу 1.1. «Исторические этапы развития науки»:

Тема1.1. Предмет, задачи и функции учебной дисциплины «История и онтология науки».

Задание № 1

Напишите реферат на одну из предложенных ниже тем.

Темы рефератов:

1. Проблемы типологии научных революций.
2. Научные революции как точки бифуркации в развитии знания.
3. Принцип верификации научного знания в позитивизме.
4. Принцип фальсификации К.Поппера
5. Основные идеи концепции И.Лакатоса.
6. Нелинейность роста знаний. Концепции Т.Куна
7. Неявное знание и его роль в развитии науки с точки зрения М.Полани.
8. Методологический анархизм П.Фейерабенда.

Задание № 2

1. Подготовьте реферативный обзор одной из работ по философии науки (по выбору: К. Поппера «Логика и рост научного знания», И. Локатоса «Доказательство и опровержение»; Т. Куна «Структура научных революций»; М. Полани «Личностное знание»; П. Фейерабенда «Наука в свободном обществе»).

Выделяются основные идеи, изученной научной работы из предложенного списка, даются собственные комментарии к ним, выражающие аргументированное согласие или несогласие с концепцией автора. Обосновывается значение данной работы для развития истории и философии науки. Объем текста - 5 – 7 стр. Материал сопровождается презентацией, содержащей не менее 20 слайдов и выполнена в PowerPoint.

Тема1.2. Возникновение науки и ее развитие в эпоху античности и средневековья.

Задание № 1

Изучите специфику развития науки в эпоху Античности и Средневековья. Компаративный анализ этих этапов отразите в таблице. При необходимости добавьте критерии

сравнения. Если считаете необходимым, приведите иную классификации этапов развития политологии (можете выдвинуть самостоятельную, но обоснованную, гипотезу относительно подобной классификации)

Этап развития науки	Социально-экономические и духовные предпосылки становления	Ведущие представители	Основные проблемы, решаемые в рамках этапа	Специфики методологии
Античность				
Средневековье				

Задание № 2

Напишите реферат на одну из предложенных ниже тем.

Темы рефератов:

1. Объективные и субъективные факторы становления науки.
2. Связь науки и культуры в эпоху античности.
3. Соотношение науки и философии в античности и средневековье.
4. Патристика и схоластика: их влияние на развитие научного знания.
5. Естественнаучные достижения арабской культуры в Средневековье

Задание № 3

Подумайте: Почему наука как специфическая форма познания возникает именно в Древней Греции? Существует ли связь между становлением античной демократии и возникновением науки?

Ответ представьте в виде эссе.

Тема 1.3. Наука в эпоху Возрождения и Нового времени. Возникновение классической науки в Западной Европе.

Задание № 1

Напишите реферат на одну из предложенных ниже тем.

Темы рефератов

1. Энциклопедизм возрожденческой культуры.
2. Коперниканская революция в науке.
3. Ф. Бэкон и Р. Декарт о роли метода в научном познании.
4. Энциклопедизм возрожденческой культуры.
5. И.Кеплер: от поисков гармонии мира к открытию тайны планетных орбит.
6. Г. Галилей: разработка понятий и принципов «земной динамики». Картезианская физика.
7. Роль И. Ньютона в формировании классической науки.
8. Образование эпохи Возрождения.
9. Образование эпохи Просвещения.

Задание № 2

Подготовьте доклад в виде презентации на основе анализа основных идей ученого (по выбору: Коперник, Галилей, Декарт и др.) по материалам фрагментов работ в книге: Капица С. П. Жизнь науки. – М.: Изд. дом Тончу, 2008. – 592 с.

Выделяются основные идеи изученного фрагмента работы ученого. Обосновывается значение данной работы для развития истории науки. Материал оформляется в виде доклада, сопровождаемого презентацией, которая содержит не менее 20 слайдов и выполнена в PowerPoint.

Тема 1.4. Наука в культуре современной цивилизации

Задание № 1

Изучите различия между характеристиками классической и неклассической науки. Отрадите эти различия в таблице. При необходимости самостоятельно добавьте критерии сравнения.

Критерии различения	Классический тип науки	Неклассический тип науки

Ведущие ученые		
Объект исследования		
Представление о влиянии субъекта познания		
Представления о роли научных приборов		
Характер методологии		
Отношение к истине		
Понимание роли ценностей		

Задание № 2

Напишите реферат на одну из предложенных ниже тем

Темы рефератов:

1. Диалектические идеи в естествознании второй половины XIX в..
2. Позитивистская тенденция в социально-гуманитарном познании.
3. Научная революция в естествознании к. XIX – н. XX в. и становление неклассического типа науки.
4. Социокультурная обусловленность науки.
5. Функции науки в жизни современного общества.
6. Наука и глобальные проблемы современного информатизирующегося общества.

Задание № 3

Подготовьте доклад в виде презентации на основе анализа основных идей ученого (по выбору: Дарвин, Мендель, Томсон, Резерфорд и др.) по материалам фрагментов работ в книге: Капица С. П. Жизнь науки. – М.: Изд. дом Тончу, 2008. – 592 с.

Выделяются основные идеи изученного фрагмента работы ученого. Обосновывается значение данной работы для развития истории науки. Объем доклада – до 7 стр. текста. Доклад сопровождается презентацией, содержащей не менее 20 слайдов и выполнена в PowerPoint.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: проверка реферата, эссе.

РАЗДЕЛ 1.2. ОНТОЛОГИЯ НАУКИ

Тема 2.1. Формы бытия науки: наука как познавательный процесс, как форма культуры и как социальный институт.

Цель: систематизировать теоретические и фактические знания относительно онтологических проблем науки и выявить основные формы ее бытия, формировать способность критически оценивать адекватность методов решения исследуемой проблемы; готовность использовать современные научные методы для решения научных исследовательских проблем.

Перечень изучаемых элементов содержания: *Онтология науки как философское размышление о формах ее бытия.* Научное знание как сложная развивающаяся система. Многообразие типов научного знания. Эмпирический и теоретический уровни, критерии их различения. Особенности эмпирического и теоретического языка науки.

Наука как особая сфера культуры: научная рациональность как фактор культуры, наука как ценность. Коммуникативность науки, идеалы, нормы и этика научного познания. Культурно-цивилизационная обусловленность науки. Наука в западной и восточной цивилизациях.

Различные подходы к определению социального института науки. Историческое развитие институциональных форм научной деятельности. Научные сообщества и их исторические типы (республика ученых 17 века; научные сообщества эпохи дисциплинарно организованной науки; формирование междисциплинарных сообществ науки XX столетия). Научные школы. Подготовка научных кадров. Историческое развитие способов трансляции научных знаний (от рукописных изданий до современного компьютера). Компьютеризация науки и ее социальные последствия. Наука и экономика. Наука и власть. Проблема секретности и закрытости научных исследований. Проблема государственного регулирования науки.

Роль науки в современном обществе. Мировоззренческие альтернативы. Проблемы и противоречия государственного регулирования науки.

Постнеклассическая наука и изменение мировоззренческих установок техногенной цивилизации. Сциентизм и антисциентизм. Наука и паранаука. Поиск нового типа цивилизационного развития и новые функции науки в культуре. Научная рациональность и проблема диалога культур. Роль науки в преодолении современных глобальных кризисов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Специфика науки как формы познания мира.
2. Типы научной рациональности.
3. Процесс порождения нового знания и его особенности
4. Научное познание в социокультурном измерении.
5. Особенности науки как социального института.
6. Современный этап развития науки и его основные характеристики.

Тема 2.2. Научные традиции и научные революции. Типы научной рациональности.

Цель: систематизация теоретических знаний о диалектике научных традиций и научных революций, уяснение различий между основными типами научной рациональности; формирование способности разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные программы, направленные на устранение трудностей обучения и адаптации к образовательной среде.

Перечень изучаемых элементов содержания: Взаимодействие традиций и возникновение нового знания. Научные революции как перестройка оснований науки. Проблемы типологии научных революций. Внутривидисциплинарные механизмы научных революций. Междисциплинарные взаимодействия и "парадигмальные прививки" как фактор революционных преобразований в науке. Социокультурные предпосылки глобальных научных революций. Перестройка оснований науки и изменение смыслов мировоззренческих универсалий культуры. Прогностическая роль философского знания. Философия как генерация категориальных структур, необходимых для освоения новых типов системных объектов.

Научные революции как точки бифуркации в развитии знания. Нелинейность роста знаний. Селективная роль культурных традиций в выборе стратегий научного развития. Проблема потенциально возможных историй науки.

Глобальные революции и типы научной рациональности. Историческая смена типов научной рациональности: классическая, неклассическая, постнеклассическая наука.

Вопросы для самоподготовки:

1. Диалектика научных традиций и научных революций.
2. Основные условия возникновения научных революций.
3. Типы научной рациональности.

Тема 2.3. Динамика науки как процесс порождения нового знания

Цель: систематизация теоретических знаний в области динамики науки; формирование способности проводить анализ и обобщение образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Перечень изучаемых элементов содержания: Историческая изменчивость механизмов порождения научного знания. Взаимодействие оснований науки и опыта как начальный этап становления новой дисциплины. Проблема классификации. Обратное воздействие эмпирических фактов на основания науки. Формирование первичных теоретических моделей и законов. Роль аналогий в теоретическом поиске. Процедуры обоснования теоретических знаний. Взаимосвязь логики открытия и логики обоснования. Механизмы развития научных понятий.

Становление развитой научной теории. Классический и неклассический варианты формирования теории. Генезис образцов решения задач.

Проблемные ситуации в науке. Перерастание частных задач в проблемы. Развитие оснований науки под влиянием новых теорий.

Проблема включения новых теоретических представлений в культуру.

Вопросы для самоподготовки:

1. Процесс порождения нового знания и его особенности.
2. Взаимодействие оснований науки и опыта как начальный этап становления новой дисциплины.
3. Становление развитой научной теории.
4. Проблемные ситуации в науке.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: реферат, компаративный анализ заданных преподавателем проблем и его табличное представление, разработка проекта учебной программы. реферативный обзор одной из работ по философии науки и его представление в виде презентации, эссе.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.2 «Онтология науки»:

1. Сциентизм и антисциентизм.
2. Главные характеристики современной постнеклассической науки.
3. Специфика объекта социально-гуманитарных наук и его отличие от объекта естественных наук.
4. Соотношение субъекта и предмета социально-гуманитарных наук.
5. Единство и различие законов естественных и социально-гуманитарных наук.
6. Роль ценностей в социально-гуманитарном познании.
7. Проблема рациональности в социально-гуманитарном знании.
8. Характеристика веры как компонента научного познания.
9. Объяснение, понимание, интерпретация в социально-гуманитарных науках.
10. Конструктивный характер веры в структуре познавательной деятельности.
11. Ценностные ориентации в социально-гуманитарном познании и проблема выбора.
12. Научная революция как смена идеалов и оснований научного поиска. Специфика научных революций в гуманитарном познании.
13. Специфика «парадигмальных прививок» одной науки на другую.
14. Доклассический, классический и неклассический типы рациональности и их проявление в социально-гуманитарных науках.
15. Понимание, объяснение и интерпретация как методы научного познания и их роль в социально-гуманитарном знании.
16. Субъект социально-гуманитарного познания как основание и «условие возможности» истины.
17. Особенности практики как критерия истинности социально-гуманитарного познания.

Примерный перечень тем эссе к разделу 1.2 «Онтология науки»:

1. Проблемы типологии научных революций.
2. Научные революции как точки бифуркации в развитии знания.
3. Принцип верификации научного знания в позитивизме.
4. Социокультурная обусловленность науки.
5. Функции науки в жизни современного общества.
6. Наука и глобальные проблемы современного информатизирующегося общества.
7. Предмет, задачи и функции учебной дисциплины «История и онтология науки».
8. Наука и философия. Онтологические проблемы науки.
9. Наука как система знаний и как социальный институт.
10. Роль науки в истории общества.
11. Научные революции в истории науки.
12. Наука как вид духовной деятельности. Структура познавательной деятельности.
13. Научное и вненаучное познание. Специфика научного познания.
14. Классическая и неклассическая модели научного познания (сравнительный анализ).
15. Эмпирический уровень научного познания.

16. Теоретический уровень научного познания.
17. Научная проблема и проблемная ситуация.
18. Научная теория и ее основные функции. Типология научных теорий.
19. Типы научной рациональности.
20. Методы и методология. Классификация методов.
21. Специфика гуманитарного знания.
22. Идеалы и нормы научного исследования.
23. Субъект и объект социально-гуманитарного познания.
24. Специфика методов социально-гуманитарных наук.
25. Особенности психолого-педагогических наук.
26. Обыденное сознание (здравый смысл) и наука.

Примерные задания к разделу 1.2 «Онтология науки»:

Тема 2.1. Формы бытия науки: наука как познавательный процесс, как форма культуры и как социальный институт.

Задание № 1.

Напишите реферат на одну из предложенных ниже тем.

Темы рефератов

1. *Онтология науки как философское размышление о формах ее бытия.* Три аспекта бытия науки: наука как познавательная деятельность, как социальный институт, как особая сфера культуры.
2. Философские основания науки.
3. Социальные условия генезиса науки.
4. Позитивизм, неопозитивизм и постпозитивизм философии науки: общие черты и специфика.
5. Система идеалов и норм исследователя: проблема моральной ответственности ученого.
6. Особенности современной научной картины мира.

Задание № 2.

Сравните **особенности доклассической, классической, неклассической и постнеклассической научных картин мира в соответствии с избранными Вами критериями.**

Результат отразите в **таблице.**

Тема 2.2. Научные традиции и научные революции. Типы научной рациональности.

Задание № 1.

Напишите реферат на одну из предложенных ниже тем.

Темы рефератов

1. Проблемы типологии научных революций.
2. Т. Кун о специфике научных революций.
3. И. Лакатос о специфике научных революций.
4. Социокультурные предпосылки глобальных научных революций.
5. Научные революции как точки бифуркации в развитии знания. Нелинейность роста знаний.

Задание № 2.

Проанализируйте методологические различия во взглядах Т. Куна и И. Лакатоса на природу научных революций. При необходимости добавьте критерии сравнения.

	Основное понятие для анализа	Специфика перехода от эволюции к революции	Роль сознательного выбора ученого
Т. Кун			
И. Лакатос			

Задание 3.

Разработайте проект индивидуально-ориентированной учебной программы «Диалектика эволюции и революции в развитии научного знания» для учащихся колледжей по специальности «социальная работа». Учебные занятия предполагают 8 часов лекций и 20 часов практических занятий, 40 часов самостоятельной работы обучающихся.

Тема 2.3. Динамика науки как процесс порождения нового знания

Задание № 1.

Напишите реферат на одну из предложенных ниже тем.

Темы рефератов

1. Особенности оснований науки.
2. Роль аналогий в теоретическом поиске.
3. Обратное воздействие эмпирических фактов на основания науки.
4. Взаимосвязь логики открытия и логики обоснования.

Задание № 2.

Дайте сравнительный анализ логики открытия и логики обоснования. Результаты отразите в таблице

Критерии различения	Логика открытия	Логика обоснования
Цели и задачи		
Исследователи, давшие обоснование соответствующей логике		
Применяемые методы		
Особенности реализации		

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: проверка реферата, эссе.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является *зачет*, который проводится *вустной* форме.

4.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции(части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать: методы поиска, анализа и систематизации информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Этап формирования знаний
		Уметь: вырабатывать стратегию действия на основе системного подхода	Этап формирования умений
		Владеть: обосновывать аргументированные варианты решения поставленной задачи, оценивая последствия принятых решений	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: особенности межкультурного взаимодействия для преодоления коммуникативных барьеров	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять межкультурное взаимодействие для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.	Этап формирования умений
		Владеть: методами осуществления межкультурного взаимодействия для преодоления коммуникативных барьеров	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-1; УК-5	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программноматериала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и

			<p>излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
УК-1; УК-5	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание(<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняются большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до</p>
УК-1; УК-5	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание(<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практическихзаданий задач, владение</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняются большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до</p>

		<p>навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
--	--	---	--

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Предмет, задачи и функции учебной дисциплины «История и онтология науки».
2. Наука и философия. Онтологические проблемы науки.
3. Наука как система знаний и как социальный институт.
4. Роль науки в истории общества.
5. Доклассическая картина мира (древневосточная, античная, средневековая).
6. Становление классической картины мира.
7. Формирование неклассической картины мира.
8. Современная постнеклассическая картина мира.
9. Научные революции в истории науки.
10. Наука как вид духовной деятельности. Структура познавательной деятельности.
11. Научное и вненаучное познание. Специфика научного познания.
12. Классическая и неклассическая модели научного познания (сравнительный анализ).
13. Эмпирический уровень научного познания.
14. Теоретический уровень научного познания.
15. Научная проблема и проблемная ситуация.
16. Научная теория и ее основные функции. Типология научных теорий.
17. Типы научной рациональности.
18. Методы и методология. Классификация методов.
19. Специфика гуманитарного знания.
20. Идеалы и нормы научного исследования.
21. Концепция научно-исследовательских программ И.Лакатоса.
22. Понятие научной революции. Теория научных революций Т.Куна.
23. Науки о природе и науки о культуре (В.Дильтей, В.Виндельбанд, Г.Риккерт).
24. Субъект и объект социально-гуманитарного познания.
25. Специфика методов социально-гуманитарных наук.
26. Особенности психолого-педагогических наук.
27. Обыденное сознание (здравый смысл) и наука.
28. Сциентизм и антисциентизм.
29. Главные характеристики современной постнеклассической науки.
30. Специфика объекта социально-гуманитарных наук и его отличие от объекта естественных наук.
31. Соотношение субъекта и предмета социально-гуманитарных наук.
32. Единство и различие законов естественных и социально-гуманитарных наук.
33. Роль ценностей в социально-гуманитарном познании.
34. Проблема рациональности в социально-гуманитарном знании.
35. Характеристика веры как компонента научного познания.
36. Объяснение, понимание, интерпретация в социально-гуманитарных науках.
37. Конструктивный характер веры в структуре познавательной деятельности.

38. Ценностные ориентации в социально-гуманитарном познании и проблема выбора.
39. Научная революция как смена идеалов и оснований научного поиска. Специфика научных революций в гуманитарном познании.
40. Специфика «парадигмальных прививок» одной науки на другую.
41. Доклассический, классический и неклассический типы рациональности и их проявление в социально-гуманитарных науках.
42. Понимание, объяснение и интерпретация как методы научного познания и их роль в социально-гуманитарном знании.
43. Субъект социально-гуманитарного познания как основание и «условие возможности» истины.
44. Особенности практики как критерия истинности социально-гуманитарного познания.

Аналитическое задание:

Философско-методологический анализ темы магистерской диссертации обучающегося.

В ходе анализа необходимо назвать и аргументировать следующие параметры:

- предполагаемые цель и задачи исследования,
- структурные уровни и компоненты науки, реализуемые в ходе исследования (эмпирический, теоретический, прикладной уровень и т.д.);
- особенности категориального аппарата и его методологическая роль для исследования: адекватность / неадекватность его использования,
- систему методов научного исследования, которую предполагается использовать в исследовании,
- предполагаемая теоретическая и практическая значимость результатов исследования.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. *Философия и методология науки : учебное пособие для вузов / В. И. Купцов [и др.] ; под научной редакцией В. И. Купцова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 394 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05730-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493249>*

2. *Ушаков, Е. В. Философия и методология науки : учебник и практикум для вузов / Е. В. Ушаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02637-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489468>*

5.1.2. Дополнительная литература

1. *Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492350>*

2. *Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497380>*

3. *Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491205>*

4. *Онтология и теория познания в 2 т. Том 2. Основы теории познания : учебник для вузов / С. С. Гусев [и др.] ; под общей редакцией Б. И. Липского. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09674-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491891>*

5. *Онтология и теория познания в 2 т. Том 1. Основы онтологии : учебник для вузов / Ф. Ф. Вяккерев [и др.] ; под редакцией Ф. Ф. Вяккерев, В. Г. Иванова, Б. И. Липского, Б. В. Маркова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03817-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491892>*

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической	https://urait.ru/

		литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «История и онтология науки» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической	https://urait.ru/

		литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «История и онтология науки» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «История и онтология науки» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «История и онтология науки» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «История и онтология науки» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «История и онтология науки» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

В рамках дисциплины (модуля) «История и онтология науки» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»

Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Защита интеллектуальной собственности» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Защита интеллектуальной собственности» разработана рабочей группой в составе: канд.юрид. наук, доцентом Лаврентьевой М.С.

Руководитель основной образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете юридического факультета.

Протокол № 8 от «27» апреля 2022 года

Декан юридического факультета, канд. юрид. наук, профессор



Левшиц Д. Ю.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческой организации «Фонд содействия развития правовых технологий XXI века», Вице-президент



Р.М. Джавахян

(подпись)

Адвокатская коллегия г. Москвы
«Лебедева, Бурова и партнеры»,
Адвокат коллегии адвокатов



И.Л. Бурова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор юридических наук, профессор кафедры административного и финансового права Российского университета дружбы народов



А.А. Мамедов

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	7
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	16
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	16
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	16
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	18
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	21
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	22
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25
5.6. Образовательные технологии.....	25
Лист регистрации изменений.....	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины.

Цель дисциплины (модуля) «Защита интеллектуальной собственности» заключается в освоение магистрами инструментов выявления объектов интеллектуальной собственности, подготовки и подачи заявок на объекты промышленной собственности (изобретение, полезную модель и промышленный образец).

Задачи дисциплины (модуля):

1. получение обучающимися общих представлений о видах интеллектуальной собственности;
2. получение представления о содержании законодательства в области защиты интеллектуальной собственности;
3. изучение патентной системы и содержания правовой охраны объектов интеллектуальной собственности как одной из ключевых основ развития экономики, техники и юриспруденции;
4. получение теоретических знаний, формирование умений и навыков получения и фиксации патентных прав на объекты интеллектуальной промышленной собственности;
5. получение представления об инновационной деятельности, внедрении достижений науки и техники, использовании передового опыта, обеспечивающих эффективную работу учреждения, организации, предприятия;
6. выработке способности к самостоятельному оформлению и подаче заявок на приобретение патента;
7. развитие творческой инициативы, рационализации и изобретательства;
8. изучение особенностей разработки и реализации программ научных исследований в области патентования объектов интеллектуальной собственности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Защита интеллектуальной собственности» реализуется в обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм очной и заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной программы бакалавриата/специалитета.

Изучение дисциплины (модуля) «Защита интеллектуальной собственности» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплины (модуля) «Анализ и экспертиза туристской деятельности», «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности», прохождения практики «Научно-исследовательская работа», производственной и преддипломной практик.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующей универсальной компетенции: способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1), соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций. В результате освоения дисциплины (модуля) студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Осуществляет поиск, анализ и систематизацию информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знать: методы поиска, анализа и систематизации информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
			УК-1.2 Вырабатывает стратегию действия на основе системного подхода	Уметь: вырабатывать стратегию действия на основе системного подхода
			УК-1.3 Предлагает аргументированные варианты решения поставленной задачи, оценивая последствия принятых решений	Владеть: обосновывать аргументированные варианты решения поставленной задачи, оценивая последствия принятых решений

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой 1 семестре составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36			
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Иная контактная работа	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
Форма промежуточной аттестации	<i>зачёт</i>	<i>зачёт</i>			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 курсе установочной и зимней сессии, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачёт.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	1 Курс			
		Сессия 1	Сессия 2	Сессия 3	Сессия 4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	16	8	8		
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Практические занятия	4	-	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Лабораторные занятия	-	-	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Иная контактная работа	8	4	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	52	28	24		
Контроль промежуточной аттестации (час)	4		4		
Форма промежуточной аттестации	<i>зачёт</i>		<i>зачёт</i>		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	36	36		

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Семинарские/практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Модуль 1 (Семестр 1)											
Раздел 1.1. Организационно-правовые основы патентования	28	10	18	6	-	4	-	-	-	8	-
Раздел 1.2. Порядок получения патента на объекты промышленной собственности	35	17	18	6	-	4	-	-	-	8	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	72	27	36	8	-	8	-	-	-	16	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
--------------	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки				
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 1)											
Раздел 1.1. Организационно-правовые основы патентования	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Контроль промежуточной аттестации (час)											
Общий объем, часов	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 2)											
Раздел 1.2. Порядок получения патента на объекты промышленной собственности	32	24	8	-	-	4	-	-	-	4	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	4										
Общий объем, часов	36	24	8	-	-	4	-	-	-	4	-

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся				
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час
Модуль 1 (Курс 1, семестр 1)						

Раздел 1.1. Организационно-правовые основы патентования	10	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Задачи или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Порядок получения патента на объекты промышленной собственности	17	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Задачи или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	9		14		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	9		14		4	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (1 Курс, сессия 1)							
Раздел 1.1. Организационно-правовые основы патентования	28	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Задачи или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	14		12		2	
Модуль 1 (1 курс, Сессия 2)							
Раздел 1.2. Порядок получения патента на объекты промышленной собственности	24	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Задачи или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	24	10		12		2	

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	24		24		4	
---	----	----	--	----	--	---	--

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

МОДУЛЬ 1.

РАЗДЕЛ 1.1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПАТЕНТОВАНИЯ

Цель: закрепление полученных знаний об организационно-правовых основах патентования включающих в себя: структура государственных и не государственных органов, осуществляющих деятельность в сфере патентования, а также, изучение нормативных правовых актов в сфере патентной деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Патентное право как отрасль права. Предмет и метод патентного права. Источники патентного права. Особенности правового регулирования общественных отношений в сфере использования и защиты объектов интеллектуальной собственности. Субъекты и объекты защиты интеллектуальной собственности. Понятие и содержание авторских и смежных прав. Организационно-правовое обеспечение защиты интеллектуальных прав. Юридическая ответственность в сфере защиты интеллектуальной собственности.

Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование в сфере патентной деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

Система источников патентного права.

Понятие смежных прав.

Уголовная и административная ответственность за нарушения авторских и смежных прав.

Исключительное право на секретное изобретение. Изменение степени секретности и рассекречивание изобретений.

Тема 1.2. Субъекты и объекты патентования.

Вопросы для самоподготовки:

Какие органы занимаются патентованием объектов интеллектуальной собственности?

Основные направления деятельности Федерального института промышленной собственности (ФИПС Роспатента) ?

Права и обязанности патентных поверенных.

Какие объекты в сфере патентования вы знаете?

Тема 1.3. Система государственных и негосударственных органов в сфере патентования.

Вопросы для самоподготовки:

Назовите уровни системы управления объектами интеллектуальной собственности.

Назовите в иерархическом порядке органы государственной власти, осуществляющих деятельность в сфере патентования объектов интеллектуальной собственности.

Основные направления деятельности «Палаты по патентным спорам»

Какие вопросы рассматривает суд по интеллектуальным правам?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1.

Форма практического задания: задачи

Задача № 1

Признанный в установленном законом порядке недееспособным Коломацкий Алексей Викторович сделал несколько чертежей. Мать Коломацкого, назначенная судом опекуном последнего, показала чертежи одному из инженеров конструкторского бюро, в котором она работала. Ознакомившись с чертежами, он пояснил, что Коломацкий А.В. разработал устройство дистанционного параметрического мониторинга, которое может быть использовано для определения состояния здоровья человека на расстоянии. Инженер предложил матери Коломацкого подать в Федеральную службу по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам заявку на выдачу патента на изобретение.

Поскольку Коломацкий является недееспособным и не может самостоятельно осуществлять права автора изобретения, инженер порекомендовал матери Коломацкого, являющейся его опекуном, указать себя в качестве автора новшества.

Имеет ли право мать Коломацкого указать себя в качестве автора новшества?

Задача № 2

Коркунов Александр Иванович и Зотов Артем Алексеевич, выполняя задание работодателя, создали устройство для уборки помещения. Поскольку работодатель не был заинтересован ни в патентовании изобретения, ни в сохранении его в тайне, заявку на изобретение подали сами разработчики и получили патент на устройство.

По истечении некоторого времени с исковым заявлением в суд обратился начальник отдела, в котором работали Коркунов и Зотов, с требованием о включении его в число соавторов изобретения. Начальник указывал на то, что им осуществлялось общее руководство всеми работами, которые завершились созданием изобретения.

Будет ли удовлетворен иск начальника отдела?

Задача № 3

Управление Октябрьской железной дороги поручило группе работников подготовить к изданию «Расписание движения пригородных поездов с вокзалов г. Санкт-Петербурга». Также работники подготовили небольшую брошюру, в которой излагаются основные права и обязанности пассажиров, пользующихся пригородным транспортом. Брошюра написана на основе действующего законодательства.

Можно ли считать подготовленное к изданию «Расписание» объектом авторского права?

Задача № 4

Кобяшева Елена Олеговна, сотрудник научно-исследовательского отдела АО «Косметическая компания «Красота», в рамках исполнения трудовых обязанностей разработала новое высокомолекулярное соединение, предназначенное для включения в состав косметических препаратов, направленных на омоложение кожи лица и шеи. О сделанной разработке Кобяшева Е.О. сообщила начальнику отдела. Кобяшева Е.О. гордилась сделанной ей разработкой и хотела приобрести известность в качестве автора созданного ей изобретения. Поэтому она была крайне разочарована и не согласна с решением руководства о сохранении информации касательно разработанного Кобяшевой соединения в тайне. Кобяшева Е.О. была уверена в необходимости патентования созданного ей новшества, в том числе, и в целях приобретения исключительного права на его использование. Охрана же информации о созданном изобретении в режиме ноу-хау, по ее мнению, не является достаточно надежной. Поэтому Кобяшева Е.О. решила лично подать заявку на выдачу патента в Федеральную службу по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам.

Имеет ли Кобяшева Е.О. право на получение патента? Имеет ли право руководство АО «Косметическая компания «Красота» на сохранение информации о сущности созданного работником изобретения в тайне?

Задача № 5

Коллектив авторов заключил договор с издательством об издании учебника по физике. Издательство провело значительную работу по подготовке учебника к изданию и выплатило авторам 60% вознаграждения. Однако из-за отсутствия средств выпуск учебника в свет был передан другому частному издательству. Авторы установили, что рукопись вторым издательством была утеряна.

Когда рукопись все-таки нашли, выяснилось, что глава, написанная умершим автором, была заменена главой, подготовленной другим лицом без согласования с наследниками умершего и коллективом авторов учебника.

Вправе ли было издательство без их согласия передавать издание учебника другому издательству?

Задача № 6

Авторы учебного пособия «Классическая механика» заключили договор с издательством, не указав в договоре срока выпуска произведения в свет и срока действия договора. По истечении года со дня передачи издательству рукописи авторы поинтересовались, когда же их пособие будет выпущено в свет. Не получив определенного ответа, они передали данное пособие другому издательству, оговорив срок издания. Договор с первым издательством они обещали расторгнуть. Когда авторы сообщили издательству о расторжении договора, издательство им ответило, что поскольку срок в договоре не предусмотрен, это означает, что права на данное пособие переданы издательству навсегда, и создатели пособия больше никакими авторскими правами не пользуются.

Правомерны ли действия авторов учебного пособия?

Задача № 7

Медведев Петр Федорович разработал новый способ автоматического регулирования рулевого управления автомобиля и получил патент на созданное им новшество.

Турист из Франции Жерар Дюпон прибыл в Россию на автомобиле, в котором полностью использовалось изобретение Медведева П.Ф. Узнав об этом, Медведев П.Ф. потребовал от Жерара Дюпона прекратить использование изобретения, охраняемого на территории Российской Федерации в установленном законом порядке.

Правомерны ли действия Медведева П.Ф.?

Задача № 8

Открытое акционерное общество «Парфюмерно-косметическая фирма «Бьюти» получило патент на новую эмульсию, отличающуюся способностью к наиболее глубокому проникновению в слои кожи. На базе созданной эмульсии была выпущена новая линия средств по уходу за кожей лица и шеи. Так как продукция пользовалась высоким спросом у российских потребителей, одна из компаний, занимающихся ее реализацией на территории РФ, - ООО «Торговый дом «Космотрейд», начала экспортировать косметику в Польшу. Узнав об этом, ОАО «Парфюмерно-косметическая фирма «Бьюти» обратилась к руководству экспортера с требованием незамедлительно прекратить вывоз продукции за рубеж. По мнению производителя, вывоз продукции в зарубежные страны может осуществляться только патентообладателем, либо с его разрешения третьими лицами. Поскольку ООО «Торговый дом «Космотрейд» разрешения на экспорт не получило, оно не имеет права вывозить продукцию за рубеж.

Правомерны ли действия ООО «Торговый дом «Космотрейд»?

Задача № 9

История знает немало примеров отрицательного отношения изобретателей к внедрению собственных изобретений. Так, великий Уатт пытался через парламент провести закон о

запрещении применения паровых машин высокого давления, считая их опасными для общества. Не менее отрицательно относился он и к паровому автомобилю, хотя паровые машины высокого давления были им запатентованы. Эти патенты Уатта почти на два десятилетия блокировали развитие этих важнейших отраслей в Великобритании¹.

Задача № 10

Существуют ли в действующем законодательстве положения, которые позволяют свести к минимуму вредные последствия такого рода поведения патентообладателей?

ООО «Мэри Поппинс» было известно широкому кругу потребителей в качестве организации, оказывающей услуги по уходу за детьми и престарелыми людьми в дневное время суток. Через некоторое время в установленном законом порядке было зарегистрировано общество с ограниченной ответственностью «Мэри Поппинс», основной целью деятельности которого являлось строительство коттеджей и дачных поселков.

ООО «Мэри Поппинс», оказывающее услуги по уходу, направило в адрес ООО «Мэри Поппинс», осуществляющей строительство, претензию с требованием прекратить нарушение принадлежащего ему исключительного права на фирменное наименование и введение в заблуждение потребителей.

Правомерны ли требования организации, оказывающей услуги по уходу детьми и престарелыми людьми?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1:

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

РАЗДЕЛ 1.2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПАТЕНТА НА ОБЪЕКТЫ ПРОМЫШЛЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

Цель: получение знаний в сфере порядка получения патента на изобретение, полезную модель и промышленный образец. Использование на практике приобретенных умений и навыков, в том числе, по самостоятельному составлению заявки в Федеральный институт промышленной собственности на приобретение патента на изобретение, полезную модель и промышленный образец.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Поиск патентной информации об имеющихся авторских и смежных правах. Порядок использования ресурсов «Роспатента». Содержание и особенности процедур по оформлению патентной заявки. Порядок подачи патентной заявки. Порядок рассмотрения заявки уполномоченным органом. Формальная экспертиза и экспертиза по существу патентной заявки. Патентный поиск. Сроки рассмотрения патентной заявки. Особенности патентования объектов промышленной собственности в других странах. Зарубежные и межгосударственные источники информации в сфере патентования.

Тема.2.1 Порядок оформления и подачи заявки на получение патента.

Вопросы для самоподготовки:

Как осуществляется поиск заявок на приобретение патента на объект интеллектуальной собственности на сайте Роспатента.

Какими способами можно подать заявку?

Какие документы необходимо предоставить для получения патента на изобретение?

Кто может подать заявку?

Тема 2.2. Порядок рассмотрения заявки на получение патента на объект промышленной собственности.

Вопросы для самоподготовки:

- Каков порядок рассмотрения заявки на выдачу патента на изобретение в Роспатенте?
- Каким образом осуществляется формальная экспертиза заявки?
- Как осуществляется экспертиза заявки по существу?
- Что такое патентный поиск?
- Сроки рассмотрения заявки?

Тема 2.3. Особенности зарубежного патентования объектов промышленной собственности.

Вопросы для самоподготовки:

Будет ли осуществляться охрана объектов интеллектуальной собственности на территории всех государств, если не будут совершены необходимые для этого действия, а патент получен на территории РФ?

Каким образом в большинстве стран мира предоставляется правовая охрана объектов ИС?

Помимо подачи заявки напрямую в национальное патентное ведомство того или иного государства, по каким еще процедурам может быть получена, правовая охрана объектов ИС в этом государстве?

Перечислите основные источники информации об охране и защите прав на объекты ИС в зарубежных странах

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: задачи.

Задача № 1

ООО «Три сосны» осуществляло производство мебели и обозначало ее идентичным фирменному наименованию словесным товарным знаком («три сосны»). Поскольку продукция отличалась высоким качеством, общество с ограниченной ответственностью попыталось завоевать зарубежного потребителя, начав экспорт продукции в страны восточной Европы.

Так как зарубежные потребители не успели еще оценить качество мебели, производимой ООО «Три сосны», руководство общества решило порадовать их низкими ценами. Цены, по которым осуществлялась реализация мебели за рубежом, были значительно ниже отечественных. Таким положением дел решило воспользоваться ООО «Спекулянт», которое осуществляло закупку мебели за рубежом и реализацию ее на территории РФ по ценам ниже, чем от производителя.

Узнав об этом, ООО «Три сосны» направило в адрес руководства ООО «Спекулянт» требование немедленно прекратить нарушение принадлежащего ему исключительного права на товарный знак.

Задача № 2

Румянцев и Краснов создали рисунки, которые были использованы при выпуске летней коллекции обуви. Авторы потребовали от администрации предприятия заключения с ними договора на использование их рисунков, ссылаясь на то, что на все произведения, в том числе и созданные в порядке служебного задания, авторское право принадлежит самим авторам.

Администрация предприятия отвергла требования авторов, указывая на то, что в трудовом договоре прямо записано, что право на использование всех творческих результатов труда авторов принадлежит работодателю, кроме того, администрация считает, что в данном случае авторами созданы промышленные образцы, а не произведения, охраняемые авторским правом.

Права ли администрация предприятия в данном споре?

Задача № 3

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Русклимат» обратилось в арбитражный суд с иском об обязанности общества с ограниченной ответственностью «Русский климат» прекратить незаконное использование зарегистрированного за истцом товарного знака «Русский Климат»

Будут ли удовлетворены судом требования истца?

Задача № 4

Кузину был выдан патент на изобретение «Устройство для упрочнения металлических изделий». Спустя четыре года со дня публикации в официальном бюллетене Роспатента о выдаче патента, в Роспатент обратился Торев с возражением против выдачи патента. В возражении отмечалось, что один отличительный признак изобретения известен из статьи в одном из специальных журналов. Второй и третий признаки реализованы в устройстве, изготовленном до подачи Кузиным заявки.

Будет ли аннулирован патент Кузина на изобретение?

Задача № 5

Программист Сидоренко создал уникальную антивирусную программу. Директор ООО «Сеть» направил заявку на программу в Федеральную службу по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам. В свою очередь Сидоренко также обратился с заявкой в Федеральную службу по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам. Сидоренко мотивировал свою заявку тем, что он является автором изобретения, и больше не является сотрудником ООО «Сеть» откуда он после создания программы уволился.

Получит ли Сидоренко права на антивирусную программу, которую он создал?

Задача № 6

По просьбе театра им. Вахтангова Низамов и Курагин написали либретто оперы, за что получили вознаграждение по минимальной ставке, составляющей 5% от сумм валового сбора, поступающих от продажи билетов за публичное исполнение.

Опера неоднократно ставилась в Москве и в других городах страны.

Вправе ли другие театры, а также радиовещание и телевидение без заключения с ними договора использовать их произведение, которое передано одному театру?

Задача № 7

Андреев С. Ю. обратился в суд с заявлением об отмене регистрации Рыбакова Ю. А. в качестве кандидата в депутаты Государственной Думы в связи с допущенными нарушениями п. 1 ст. 64 Федерального закона «О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации», а именно нарушением законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

В обоснование заявления указал на то, что 28 октября 2003 г. в типографии ООО «Фирма курьер» тиражом 70 тыс. экземпляров по заказу Рыбакова Ю. А. был изготовлен агитационный печатный материал «Право и милосердие», на второй странице которого помещена статья «Лишнеезвено. Домкомы Сергея Андреева». В качестве иллюстрации к этой статье помещено изображение первой страницы его, Андреева С. Ю., агитационного печатного материала. Оригинал-макет листовки является произведением, авторские права на которое принадлежат ему, и является его интеллектуальной собственностью.

Будут ли удовлетворены судом требования Андреева?

Задача № 8

ООО «Калейдоскоп» было известно широкому кругу потребителей в качестве организации, оказывающей услуги по уборке помещений. Через некоторое время в установленном законом порядке было зарегистрировано общество с ограниченной ответственностью «Калейдоскоп», основной целью деятельности которого являлось

изготовление детских игрушек. ООО «Калейдоскоп», оказывающее услуги по уборке помещений, направило в адрес ООО «Калейдоскоп», осуществляющей изготовление игрушек, претензию с требованием прекратить нарушение принадлежащего ему исключительного права на фирменное наименование и введение в заблуждение потребителей.

Правомерны ли требования организации, оказывающей услуги по уборке помещений?

Задача № 9

Маркова Вера Николаевна разработала таблетку противоаллергического действия, обладающую комплексными свойствами. Сведения о сущности изобретения Маркова В.Н. опубликовала в научном журнале «Медицинские вести», подписанным в печать 15 марта 2018 года. Статья вызвала большой интерес среди научной общественности, и многие коллеги рекомендовали Марковой запатентовать созданное ей изобретение. К мнению коллег Татьяны Александровны прислушалась лишь летом следующего года и 2 августа 2019 г. обратилась к патентному поверенному с просьбой оформить документы, необходимые для получения патента на таблетку.

Однако патентный поверенный сказал Марковой, что созданное ей новшество не может быть зарегистрировано в качестве изобретения, поскольку не отвечает требованию новизны.

Прав ли патентный поверенный?

Задача № 10

Иванов Максим Павлович работал над созданием устройства для записи звука. Поскольку работа была крайне кропотливой, а сроки ее выполнения ограничены, Кравчук Анастасия Михайловна оказывала разработчику помощь в изготовлении дизайна устройства.

Когда работа была закончена и Иванов М.П. начал подготовку документов в Федеральную службу по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам для выдачи патента на изобретение, Кравчук А.М. потребовала указания себя в заявке на изобретение в качестве одного из его авторов. В свою очередь Иванов М.П. не хотел указывать ее в числе авторов устройства, поскольку считал Кравчук А.М. вклад в создание изобретения незначительным.

Прав ли Иванов М.П.?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2:

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является *зачет*, который проводится в *устной* форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код Компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: методы поиска, анализа и систематизации информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Этап формирования знаний
		Уметь: выработать стратегию действия на основе системного подхода	Этап формирования умений
		Владеть: обосновывать аргументированные варианты решения поставленной задачи, оценивая последствия принятых решений	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-1	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по

			<p>существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
УК-1	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией ;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и</p>

			заклучений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания
УК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании ;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения итоговой аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Интеллектуальная собственность в современном обществе.
2. Роль интеллектуальной собственности в условиях рыночной экономики.

3. Институт патентного права, особенности правовой охраны
4. Принципы института патентного права.
5. Интеллектуальная собственность как объект гражданского права.
6. Институт специального права и его принципы.
7. Результаты интеллектуальной деятельности и их классификация как объектов правовой охраны.
8. Система источников права РФ в области интеллектуальной собственности.
9. Правовая основа хозяйственного оборота интеллектуальной собственности.
10. Основные институты права интеллектуальной собственности.
11. Понятие интеллектуальной собственности.
12. Международные договоры как источники права интеллектуальной собственности.
13. Законодательство РФ в области правовой охраны интеллектуальной собственности.
14. Система источников патентного права в РФ.
15. Система источников права промышленной собственности в РФ.
16. Объекты специальной правовой охраны: особенности, виды.
17. Интеллектуальная собственность как нематериальные активы.
18. Существенные условия авторского договора.
19. Документирование прав на объекты промышленной собственности.
20. Исключительные имущественные права.
21. Торговые аспекты прав интеллектуальной собственности в международных соглашениях
22. Смежные права и их правовая охрана.
23. Порядок включения объектов интеллектуальной собственности в состав нематериальных активов.
24. Личные нематериальные права автора.
25. Способы передачи прав на объекты промышленной собственности.
26. Средства индивидуализации участников гражданского оборота и продукции (товаров, услуг) как объекты интеллектуальной собственности.
27. Объекты патентного права.
28. Экономический ущерб от незаконного использования объектов интеллектуальной собственности.
29. Объекты интеллектуальной собственности как нематериальные активы.
30. Способы передачи прав на использование изобретений.
31. Субъекты патентного права
32. Субъекты смежных прав.
33. Понятие контрафакции
34. Ответственность за нарушение патентных прав
35. Особенности предоставления правовой охраны правом промышленной собственности.
36. Свободное использование объектов патентного права.
37. Конституция РФ о правах на результаты творческой деятельности.
38. Интеллектуальная собственность в составе имущественного комплекса предприятия.
39. Значение интеллектуальной собственности в современном обществе.
40. Роль интеллектуальной собственности в условиях рыночной экономики.
41. Институт патентного права и его особенности.
42. Институт специального права и его особенности.
43. Классификация результатов интеллектуальной деятельности как объектов правовой охраны.
44. Система источников правового регулирования отношений в области интеллектуальной собственности.
45. Правовая основа гражданского оборота интеллектуальной собственности.
46. Основные институты права интеллектуальной собственности.

47. Понятие интеллектуальной собственности.
48. Международные договоры как источники права интеллектуальной собственности.
49. Законодательство РФ в области правовой охраны интеллектуальной собственности.
50. Система источников патентного права.
51. Экономический ущерб от незаконного использования объектов интеллектуальной собственности.
52. Система источников права промышленной собственности.
53. Объекты специальной правовой охраны, особенности, виды.
54. Интеллектуальная собственность как нематериальные активы.
55. Документирование прав на объекты промышленной собственности.
56. Исключительные имущественные права.
57. Международные торговые отношения и торговые аспекты прав интеллектуальной собственности.
58. Передача прав на использование изобретения.
59. Субъекты патентного права.
60. Правовой статус патентных поверенных.
61. Приобретение статуса патентного поверенного.
62. Способы передачи прав на объекты промышленной собственности.

Аналитическое задание(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

1. Понятия «интеллектуальная собственность» и «право интеллектуальной собственности» не являются ...
 - 1) Разнородными
 - 2) Разнородными
 - 3) Тождественными
 - 4) Неадекватными
2. Понятие «интеллектуальная собственность» в РФ получило свое распространение в научном и правовом обороте в ...
 - 1) 2000 году
 - 2) 2008 году
 - 3) 1992 году
 - 4) 1991 году
3. В некоторых случаях объекты смежных прав можно использовать без согласия правообладателей и без выплаты их вознаграждения, в частности ...
 - 1) для цитирования в форме.
 - 2) для представления зрителям.
 - 3) для показа по телевидению.
 - 4) исключительно в целях обучения или научного исследования.
4. Изобретению предоставляется правовая охрана, если оно является новым.
 - 1) Оригинальным
 - 2) промышленно применимым
 - 3) имеет изобретательский уровень, промышленно применимо
 - 4) эстетичным
5. Права на какие из объектов могут передаваться по договору коммерческой концессии:
 - 1) знак обслуживания
 - 2) товарный знак
 - 3) секрет производства (ноу-хау)
 - 4) все вышеперечисленное
6. Авторы — создатели творческих решений, патентообладатели, их правопреемники, патентное ведомство и т.д. являются субъектами...
 - 1) смежных прав

- 2) авторского права
- 3) неимущественных прав
- 4) патентного права

7. Объектами патентных прав являются:

- 1) средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий.
- 2) программы для ЭВМ и топологии интегральных микросхем.
- 3) способы клонирования человека и его клон.

4) результаты интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере и в сфере художественного конструирования;

8. Заявка на выдачу патента на изобретение должна относиться:

- 1) к группе изобретений, как связанных, так и не связанных между собой.
- 2) к одному изобретению.
- 3) к одному изобретению или к группе изобретений, связанных между собой настолько,

что они образуют единый изобретательский замысел.

4) к группе изобретений, связанных между собой настолько, что они образуют единый изобретательский замысел.

9. Авторское право не распространяется на ...

- 1) идеи.
- 2) концепции.
- 3) системы.
- 4) все ответы правильные.

10. Авторское право, по общему правилу, действует в течение...

- 1) всей жизни автора
- 2) постоянно
- 3) 25 лет после смерти автора
- 4) всей жизни автора и 70 лет после его смерти

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено/не зачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. *Право интеллектуальной собственности. Международно-правовое регулирование : учебное пособие для вузов / И. А. Близнец [и др.] ; под редакцией И. А. Близнеца, В. А. Зимина ; ответственный редактор Г. И. Тыцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05063-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473062>*
2. *Соснин, Э. А. Патентоведение : учебник и практикум для вузов / Э. А. Соснин, В. Ф. Канер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09625-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494836>*

5.1.2. Дополнительная литература

1. *Право интеллектуальной собственности : учебник и практикум для вузов / Е. А. Позднякова [и др.] ; под общей редакцией Е. А. Поздняковой. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 374 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12825-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489326>*
2. *Жарова, А. К. Интеллектуальное право. Защита интеллектуальной собственности : учебник для вузов / А. К. Жарова ; под общей редакцией А. А. Стрельцова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14593-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488773>*
3. *Лихолетов, В. В. Экономико-правовая защита интеллектуальной собственности : учебное пособие для вузов / В. В. Лихолетов, О. В. Рязанцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13498-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497547>*

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Защита интеллектуальной собственности» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала, нормативных правовых актов и материалов судебной практики в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного

выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение результатов выполнения заданий и решения практических задач проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

Персональные компьютеры;

Доступ к интернет

Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7

2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic

3. Справочная система Консультант+

4. Okular или Acrobat Reader DC

5. Ark или 7-zip

6. SKY DNS

7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки,	http://elibrary.ru/

	eLIBRARY.ru	технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Защита интеллектуальной собственности» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм(магистр) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Защита интеллектуальной собственности» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Защита интеллектуальной собственности» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Защита интеллектуальной собственности» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Защита интеллектуальной собственности» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Защита интеллектуальной собственности» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «___» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «___» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ

Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»

Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 3.04.02 Туризм, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» разработана рабочей группой в составе:
канд. социол. наук, доцента факультета управления Рогач О.В.

Руководитель основной
образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета управления

Протокол № 09 от 28.04.2022

Декан факультета управления,
канд.мед.наук, доцент



А.Н. Островский

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р фил.наук, профессор кафедры
Военной акмеологии и кибернетики
Военной академии РВСН
имени Петра Великого



Б.Л. Беляков

(подпись)

Д-р социол. наук, профессор
Факультета управления



О.А. Уржа

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	14
4.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	14
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	15
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	16
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	17
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	17
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	20
5.4.3. Информационные справочные системы.....	20
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	21
5.6. Образовательные технологии.....	21
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	22

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основах управления программами и портфелями проектов, процедурах управления проектом на этапах его жизненного цикла с последующим применением полученных знаний и практических навыков в своей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение студентами основных функциональных областей управления проектами, в том числе основ управления поставками и контрактами в проекте, управления качеством проекта, управления ресурсами, коммуникациями и рисками в проекте;
- овладение студентами умениями применять теоретические положения управления программами и портфелем проектов в профессиональной деятельности, в том числе: определять цели и этапы управления портфелем проектов, формировать портфель проектов, согласно стратегии развития компании, управлять программой;
- привитие студентам способности разработки жизненного цикла управления портфелем проекта, основ управления программой в современных компаниях.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы *магистратуры*

Дисциплина (модуль) «Управление проектами и программами» реализуется в *обязательной части* основной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 *Туризм (уровень магистратуры)*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, очной, заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной *программы бакалавриата/специалитета*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Проектная деятельность;*
- *Управление региональным развитием туризма;*
- *Анализ и экспертиза туристской деятельности;*
- *Проектирование территориального развития рекреаций;*
- *Анализ и управление туристскими рынками;*
- *Инновационные технологии в туристской индустрии;*
- *Организационно-управленческая практика;*
- *Преддипломная практика;*
- *Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.*

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, УК- 3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели , УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) ,соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций..

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК- 2.1 Планирует проект, выстраивая иерархическую структуру работ, распределяя ресурсы и разрабатывает расписание проекта	Знать: затраты по проекту и источники финансирования
			УК-2.2 Осуществляет управление проектом всех этапах его жизненного цикла	Уметь: планировать проект, выстраивая иерархическую структуру работ, распределяя ресурсы и разрабатывает расписание проекта
			УК-2.3 Планирует затраты по проекту и определяет источники финансирования	Владеть: управлением проектом всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК – 3.1 Проявляет лидерские качества при реализации поставленных задач	Знать :лидерские качества при реализации поставленных задач
			УК – 3.2 Вырабатывает командную стратегию, распределяя роли участников команды и сферы ответственности	Уметь: вырабатывать командную стратегию, распределяя роли участников команды и сферы ответственности
			УК – 3.3 Организует работу команды и взаимодействие ее участников	Владеть: методами организации работы команды и взаимодействия ее участников
Самоорганизация и	УК-6	Способен	УК-6.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для	Знать: здоровьесберегающие технологии для

саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)		определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности
			УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Уметь: определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям
			УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Владеть: навыками выстраивать гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой 1 семестре составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36			
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Иная контактная работа	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			

Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
Форма промежуточной аттестации	зачёт	зачёт			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 курсе установочной и зимней сессии, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт*.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	1 Курс			
		Сессия 1	Сессия 2	Сессия 3	Сессия 4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	16	8	8		
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Практические занятия	4	-	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Лабораторные занятия	-	-	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Иная контактная работа	8	4	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	52	28	24		
Контроль промежуточной аттестации (час)	4		4		
Форма промежуточной аттестации	<i>зачёт</i>		<i>зачёт</i>		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	36	36		

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	теоретическая	практическая
			Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Семинарские/практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Модуль 1 (Семестр 1)									
Раздел 1.1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла	28	10	18	6	-	4	-	8	-
Раздел 1.2. Основы управления программой и портфелем проектов	35	17	18	6	-	4	-	8	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	72	27	36	8	-	8	-	16	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Семинарские/практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 1)											
Раздел 1.1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Контроль промежуточной аттестации (час)											
Общий объем, часов	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 2)											
Раздел 1.2. Основы управления программой и портфелем проектов	32	24	8	-	-	4	-	-	-	4	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Семинарские/ практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Контроль промежуточной аттестации (час)	4										
Общий объем, часов	36	24	8	-	-	4	-	-	-	4	-

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Курс 1, семестр 1)							
Раздел 1.1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла	10	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2 Основы управления программой и портфелем проектов	17	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Общий объем по модулю/семестру, часов	27	9		14		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	9		14		4	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 Сессия 1)							
Раздел 1.1 Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла	28	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Задачи или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	14		12		2	
Модуль 1 (1 курс, Сессия 2)							
Раздел 1.2 Основы управления программой и портфелем проектов	24	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Задачи или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	24	10		12		2	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	24		24		4	

**3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)
Модуль 1.**

**РАЗДЕЛ 1.1. ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ НА ЭТАПАХ ЕГО
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА**

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности участвовать в разработке и реализации процедур управления проектом на этапах его жизненного цикла.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Фазы жизненного цикла проекта. Управление поставками и контрактами в проекте. Управление ресурсами в проекте. Управление качеством проекта. Управление коммуникациями в проекте. Управление рисками в проекте.

Тема 1. Концептуальные основы формирования проекта. Основные стадии, методы и показатели эффективности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация.
2. Определение целей и содержания проекта.
3. Планирование в проектной деятельности.
4. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта.
5. Детализация проекта и его конкретных задач. Идентификация связующих и ключевых событий (контрольных точек).
6. Методы проведения экспертизы проекта.
7. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности проекта.
8. Контроль исполнения календарных планов проекта.
9. Контроль стоимости проекта.
10. Методы обеспечения и контроля качества.

Тема 2. Роль субъектов управленческой деятельности при сопровождении реализации проекта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Управление человеческими ресурсами проекта.
2. Концепция развития команды проекта.
3. Концепция освоенного объема.
4. Этапы и процедуры завершения проекта.
5. Учет неопределенности и риска в проектном управлении.
6. Управление поставками и контрактами в проекте.
7. Управление ресурсами в проекте.
8. Основы управления организационными изменениями.
9. Управление коммуникациями проекта.
10. Управление конфликтами в проекте.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: расчетно-практическое задание.

Пример расчетно-практического задания к теме 1.1:

В самостоятельном порядке выберете для анализа любой социальный проект. На основе исходных данных заполните таблицу «Управление риском в течение жизненного цикла проекта».

Фаза жизненного цикла проекта	Этап проекта	Этап определения и контроля за эффективностью	Задачи управления риском
			1. 2.

Фаза жизненного цикла проекта	Этап проекта	Этап определения и контроля за эффективностью	Задачи управления риском
			3. ...
			1. 2. 3. ...
			1. 2. 3. ...
			1. 2. 3. ...
			1. 2. 3. ...
			1. 2. 3. ...
			1. 2. 3. ...

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример компьютерного тестирования к теме 1.1:

(??) ... - мероприятия, направленные на обеспечение проектов ресурсами, т.е. имуществом (товарами), выполнением работ (услуг), передачей результатов интеллектуального творчества в связи с конкретным проектом(??) **Одиночный выбор**

(!) закупки

(?) поставки

(?) обеспечение

(??) **Первый этап в управлении ресурсами проекта - ... (??) Одиночный выбор**

(?) организация бухгалтерского учета

(!) планирование и организация закупок и поставок

(?) планирование работы с учетом ограничений имеющихся ресурсов

РАЗДЕЛ 1.2. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ И ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности участвовать в разработке и реализации процессов управления программой и портфелем проектов.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Основы управления программой. Сущность управления портфелем проектов. Цели и этапы управления портфелем проектов. Формирование портфеля проектов. Жизненный цикл управления портфелем проекта.

Тема 1. Организационные основы управления программой как системой последовательных процедур.

Вопросы для самоподготовки:

1. Требования к управлению программой, отраженные в национальном стандарте ГОСТ Р 54871—2011.
2. Организация управления программой.
3. Процесс инициации программы.
4. Процессы планирования программы.
5. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы.
6. Процесс завершения программы.

Тема 2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность управления портфелем проектов.
2. Организация управления портфелем проектов.
3. Процесс формализации процедур управления и параметров оценки портфеля проектов.
4. Процесс идентификации и оценки компонентов портфеля проектов.
5. Процесс оптимизации и балансировки портфеля проектов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: расчетно-практическое задание.

Пример расчетно-практического задания к теме 1.2.

Подготовить в форме презентации, сообщение на тему: «Пошаговое формирование портфеля проектов».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример компьютерного тестирования к теме 1.2:

(?)**Программа – это ... (?)** **Одиночный выбор**

(!)совокупность взаимосвязанных проектов и другой деятельности, направленных на достижение общей цели и реализуемых в условиях общих ограничений.

(?)группа связанных и отдельных работ, соответствующих стратегическим целям или другим важным целям организации

(?)совокупность действий (процессов), приносящих результат, во время которых людские, финансовые и материальные ресурсы определенным образом организуются с тем, чтобы

результат соответствовал утвержденным спецификациям, стоимостным и временным затратам как по качественным, так и по количественным показателям

(??) Портфель проектов – это(??) Одиночный выбор

(?) комплекс работ, направленных на достижение стратегических целей организации

(?) группа связанных проектов и отдельных работ, соответствующих стратегическим целям или другим важным целям.

(!) набор компонентов, которые группируются вместе с целью эффективного управления и для достижения стратегических целей организации

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является *зачет*, который проводится в *устной* форме.

4.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции(части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знать: затраты по проекту и источники финансирования	Этап формирования знаний
		Уметь: планировать проект, выстраивая иерархическую структуру работ, распределяя ресурсы и разрабатывает расписание проекта	Этап формирования умений
		Владеть: управлением проектом всех этапах его жизненного цикла	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	Знать: затраты по проекту и источники финансирования	Этап формирования знаний

	командную стратегию для достижения поставленной цели	Уметь: планировать проект, выстраивая иерархическую структуру работ, распределяя ресурсы и разрабатывает расписание проекта	Этап формирования умений
		Владеть: управлением проектом всех этапах его жизненного цикла	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Этап формирования умений
		Владеть: навыками выстраивать гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-2; УК-3; УК-6	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности,

			недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
УК-2; УК-3; УК-6	Этап формирования умений.	Аналитическое задание(<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
УК-2; УК-3; УК-6	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание(<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие и фазы жизненного цикла проекта.
 2. Управление поставками и контрактами в проекте.
 3. Управление ресурсами в проекте.
 4. Управление качеством проекта.
 5. Управление коммуникациями в проекте.
 6. Управление рисками в проекте.
 7. Основы управления программой.
 8. Сущность управления портфелем проектов.
 9. Цели и этапы управления портфелем проектов.
 10. Жизненный цикл управления портфелем проекта.
- Аналитические задания
11. Оценка рисков в проекте.
 12. Оценка качества проекта.
 13. Разработка модели жизненного цикла проекта.
 14. Формирование портфеля проектов.
 15. Разработка процедур управления программой.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.): не предусмотрено

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. *Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-*

00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489197>

2. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468486>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для вузов / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490298>

2. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489513>

3. Москвин, С. Н. Управление проектами в сфере образования : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11817-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496072>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о

самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

В рамках дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК АКАДЕМИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» разработана рабочей группой в составе: д-ром филол. наук, доцента С.Н. Курбаковой, канд.ист.наук, доцента Е.В. Тихоновой.

Руководитель основной образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета

Гуманитарного факультета

(наименование факультета)

Протокол № 9 от 26 апреля 2022 года

Зам. декана гуманитарного факультета,
кандидат юридических наук, доцент



М.В. Афонин

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями:

Директор ООО «Спутник», Москва



А.В.Горбачевская

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,
Руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг, АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

(подпись)

Д-р экон. наук, доцент,
Директор Научно - исследовательского института перспективных направлений и технологий, профессор ФГБОУ ВО «РГСУ», Москва



М.В. Виноградова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	15
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	16
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	27
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..	28
5.6 Образовательные технологии	29
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	30

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цели и задачи изучения дисциплины «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» соотносятся с общими целями и задачами ОПОП по данному направлению подготовки.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в социальной сфере.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области, сфере официально-делового общения, в социальной сфере;
- развитие умений иностранного языка в межличностном общении и профессиональной деятельности в социальной сфере;
- овладение навыками, навыками разговорной речи на иностранном языке, ведения дискуссии, полемики, диалога.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» реализуется в *обязательной части* основной образовательной программы по направлению подготовки *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)*, утвержденного приказом *Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017*, очной, заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Иностранный язык».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Проектная деятельность;*
- *Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности;*
- *Управление региональным развитием туризма;*
- *Анализ и экспертиза туристской деятельности;*
- *Проектирование территориального развития рекреаций;*
- *Анализ и управление туристскими рынками;*
- *Инновационные технологии в туристской индустрии;*
- *Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы);*
- *Педагогическая практика;*
- *Организационно-управленческая практика;*
- *Научно - исследовательская работа;*
- *Преддипломная практика;*
- *Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.*

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной

программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) ,соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК – 4.1 Владение современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знать: современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
			УК- 4.2 Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие с учетом существующих норм и правил коммуникативного взаимодействия	Уметь: осуществлять академическое и профессиональное взаимодействие с учетом существующих норм и правил коммуникативного взаимодействия
			УК - 4.3 Выстраивает публичное выступление на русском и иностранном языках, учитывая цель общения и целевую аудиторию	Владеть: навыками публичного выступления на русском и иностранном языках, учитывая цель общения и целевую аудиторию

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36			

Учебные занятия лекционного типа	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Иная контактная работа	34	34			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
Форма промежуточной аттестации	<i>зачёт</i>	<i>зачёт</i>			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт*.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	1 Курс			
		Сессия 1	Сессия 2	Сессия 3	Сессия 4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	16	8	8		
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Практические занятия	4	-	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Лабораторные занятия	-	-	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Иная контактная работа	8	4	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	52	28	24		
Контроль промежуточной аттестации (час)	4		4		
Форма промежуточной аттестации	<i>зачёт</i>		<i>зачёт</i>		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	36	36		

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Семинарские/практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1. Аннотирование и реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма (Семестр 1)											
Раздел 1.1. Аннотирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.	28	10	18	1	-	-	-	-	-	17	-
Раздел 1.2. Реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.	35	17	18	1	-	-	-	-	-	17	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	72	27	36	2	-	-	-	-	-	34	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Семинарские/практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1. Аннотирование и реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма (Курс 1, Сессия 1)											

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Семинарские/практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Раздел 1.1. Аннотирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.	36	28	8	2	-	-	-	-	-	6	-
Контроль промежуточной аттестации (час)											
Общий объем, часов	36	28	8	2	-	-	-	-	-	6	-
Модуль 1. Аннотирование и реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма (Курс 1, Сессия 2)											
Раздел 1.2. Реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.	32	24	8	-	-	-	-	-	-	8	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	4										
Общий объем, часов	36	24	8	-	-	-	-	-	-	8	-

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся				
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час
Модуль 1. Аннотирование и реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма (Семестр 1)						

Раздел 1.1. Аннотирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.	10	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Тексты для аннотирования или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.	17	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Тексты для аннотирования или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	9		14		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	9		14		4	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ.	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Аннотирование и реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма (Курс 1, Сессия 1)							
Раздел 1.1. Аннотирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.	28	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	Тексты для аннотирования или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	4	Письменная контрольная работа или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	8		16		4	
Модуль 1. Аннотирование и реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма (Курс 1, Сессия 2)							
Раздел 1.2. Реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.	24	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	14	Тексты для аннотирования или иная форма практического	4	Письменная контрольная работа или иная форма рубежного

			изучение раздела в ЭИОС		задания по усмотрению преподавателя		контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	24	6		14		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	14		30		8	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Модуль 1. Аннотирование и реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма

РАЗДЕЛ 1. Аннотирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.

Цель: сформировать компетенцию составлять аннотации иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Изучение базовых понятий аннотирования. Понимание различий видов компрессии текста при составлении аннотаций.
2. Изучение видов аннотаций.
3. Структура, содержание и особенности аннотаций. Назначение и виды аннотаций.
4. Изучение основных рекомендуемых алгоритмов при аннотировании.

Вопросы для самоподготовки:

1. Подготовить аннотацию статьи.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: тексты для аннотирования

Пример текста для аннотирования:

Tourism around the world

Twenty years ago not many people travelled overseas for their holidays. The majority of people stayed to have holidays in their country. Today the situation is different and the world seems much smaller.

It is possible to book a holiday to a seaside resort on the other side of the world. Staying at home, you can book it through the Internet or by phone. The plane takes you straight there and within some hours of leaving your country, you can be on a tropical beach, breathing a super clean air and swimming in crystal warm water of tropical sea.

We can travel by car, by train or plane, if we have got a long distance tour. Some young people prefer walking or hitch-hike travelling, when you travel, paying nearly nothing. You get new friends, lots of fun and have no idea where you will be tomorrow. It has great advantages for the tourists, who want to get the most out of exploring the world and give more back to the people and places visited. If you like mountains, you could climb any mountains around the globe and there is only one restriction. It is money. If you like travelling, you have got to have some money, because it is not a cheap hobby indeed. The economy of some countries is mainly based on tourism industry. Modern tourism has become a highly developed industry, because any human being is curious and inquisitive, we like leisure, visit other places. That is why tourism prospers.

People travel from the very beginning of their civilization. Thousands years ago all people were nomads and collectors. They roamed all their lives looking for food and better life. This way human beings populated the whole planet Earth. So, travelling and visiting other places are the part of our consciousness. That is why tourism and travelling are so popular.

Nowadays tourism has become a highly developed business. There are trains, cars and air jet liners, buses, ships that provide us with comfortable and secure travelling.

If we travel for pleasure, by all means one would like to enjoy picturesque places they are passing through, one would like seeing the places of interest, enjoying the sightseeing of the cities, towns and countries.

Nowadays people travel not only for pleasure but also on business. People have to go to other countries for taking part in different negotiations, for signing some very important documents, for participating in different exhibitions, in order to exhibit the goods of own firm or company. Travelling on business helps people to get more information about achievements of other companies, which will help making own business more successful.

There are a lot of means of travelling: travelling by ship, by plane, by car, walking. It depends on a person to decide which means of travelling one would prefer.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ КРАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменная контрольная работа.

Вариант письменной контрольной работы:

Вариант 1. Составить аннотацию текста. Объем текста —1200 - 1500 п.з. Время: 90 мин.

THE HOTEL WESTBURY

Sylvia Andrea Smith visits one of New York's finest hotels.

From the moment the smartly liveried doorman of the Hotel Westbury smiles a warm welcome and opens the front door, visitors feel they are long awaited guests in a private mansion whose arrival has been especially anticipated. Crossing the threshold" they step straight into the leisurely atmosphere of a grand European manor-in an age when chivalry and courtesy abounded.

Chicly and conveniently placed on Madison Avenue at 69th Street in the heart of Manhattan's Upper Side, the Hotel Westbury is encircled by New York's most elegant boutiques, as well as museums and art galleries. The hotel's interior similarly reflects discernment and good taste with the classic and timeless elegance of the grand lobby greeting guests as they enter the Westbury world.

Stepping into the lobby I was instantly enveloped in an aura of quiet exclusivity that emanates from the handsome antique furniture, chandeliers and custom made rugs as much as from the unflappable English concierge, Anthony Pike, on hand to deal with any problem however large or small. An enormous 18th-century Flemish tapestry on one wall and old English prints caught my eye, suggesting that at any minute a faithful old retriever or two might come sniffing around. Little wonder, then, that guests are prone to think they have stepped off the North American continent and into the heart of Europe, and England in particular.

Built in the late 1920s by the millionaire American polo player, Max Kramer, the Westbury has always been a New York landmark with its classic red brick facade harmonizing perfectly with the surrounding brownstones of New York City's upper crust residential and shopping area. But the hotel entered a new phase in its distinguished life when Forte Hotels acquired it in 1983. Its new British owners initiated slightly faded heirloom a stately facelift.

The care and attention paid to guests is due in part to the personality of the General Manager, Austrian Stefan Simkovics. At 42 he is reportedly the youngest general manager of a deluxe hotel in Manhattan, and his boundless energy, and determination to get details "just so" pay tribute to his enthusiasm.

Вариант 2 .Составить аннотацию текста. Объем текста —1200 - 1500 п.з. Время: 90 мин.

Tips to dealing with money when travelling in a group

Money can be a huge issue when you travel in a group, especially in the likely event that you don't all have the same amount to spend. When you're travelling together, and everything ends up costing a little more than you'd expect, this can be the cause of tension.

That's why it is important to be prepared, for everything. That means using the following budgeting advice so you can enjoy the scenery and the continent, rather than worrying about the euros in your wallet, or in your friends'.

Decide on a rough budget beforehand

Chances are you all have a different amount of access to money. It's not really fair on the skint one if you go off all the time flashing the cash, yet at the same time you can't let that person hold you back if you want to spend on doing things.

You need to accept and acknowledge that you have different budgets and goals when it comes to travelling in a group. If you decide on a rough daily budget, it will help everyone to plan and work out what they can and can't do.

Understand each other's different budgets

Once you've decided on a budget, try to stick to it. Don't call your mate out if they bow out of anything for financial reasons. Let them work to their own budget and do as they wish. You're not all going to want to spend the same amount or do the same things – respect that. Don't cause tensions in the group by bringing attention to your friend either, or get all offended if they do it to you.

Keep a written record of what you owe and are owed

You might not be bothered about a few euros here and there, but chances are there'll be someone in your group who will be.

Keeping a written track of everyone's spends makes everything fair. There'll usually be someone in a group who feels like they've paid out more – a manual or electronic record help you all keep up to date.

The Splitwise app can really help with this. Use it to record everyone's spends and set it to equal up electronically at the end.

Relax, and have a buffer

When you're travelling in a group it can be difficult to keep a hold of your finances. I know from experience that you're tempted to drink and eat more, thanks to the mere suggestion of a bite to eat or quick drink when perhaps you didn't actually need one. Soon, in a group, that will escalate.

I can guarantee though, these will be your best travel times. Make sure to have a bit of a financial buffer put away so you don't balk at the bar bill from a brilliant night when it comes to paying your fair share.

Don't be tight

Don't be stingy, you'll ruin the experience for everyone, including yourself. If you're on a tight budget, let your friends know at the start and then try not to mention it too much from then on. Nothing spoils a nice drink or lunch more than a moaner. Bow out of things graciously and don't make a big deal out of it.

Save money as a group

As a group you can save money on all kinds of things from transport to activities to accommodation. When you're doing your research look out for opportunities for group travel discounts and make the most of them. A little compromise from everyone here and there (like sleeping on sofa beds in rented apartments) can save a lot.

Stock the car up

Travelling to Europe as a group in a car can save a lot of money. One car can be for up to nine people with Eurotunnel Le Shuttle, meaning if you time it right and get a deal you could actually go for just a few pounds each. Going in a car also means that you don't have all the baggage fees you get with air travel. You can pack everything you need in the car and not worry about it again.

The fact you have a car also means that you can save money on food and accommodation as you could bring everything you need to camp, and to eat on the go. You could even bring a camping stove!

Communicate

As a group agree on the lengths you'll go to to save money. For example, hostels, sleeping on transport, or in cars. That way everyone knows what they're letting themselves in for.

Remember that a few euros here and there is not worth losing your friendship over, so communicate fairly if you feel it's not right. And if you really want to bring the group together on the last night, save a few euros for a bottle of the local tipple. The perfect way to end the trip, and it won't cost you much at all.

РАЗДЕЛ 2. Реферирование иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.

Цель: сформировать компетенцию реферирования иноязычной литературы по актуальным проблемам туризма.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Изучение базовых понятий реферирования. Понимание различий видов компрессий при составлении рефератов.
2. Изучение видов рефератов: информативные, индикативные; монографические; сводные; обзорные. Особенности автореферата.
3. Изучение составных частей реферата.
4. Структура, содержание реферата и предъявляемые требования к данному виду работ.
5. Изучение основных рекомендуемых алгоритмов при реферировании.

Вопросы для самоподготовки:

1. Подготовить реферат по 2-3 статьям на актуальную тему в профессиональной области.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: тексты для реферирования

Пример текста для реферирования:

The development of tourism

People started travelling long ago. The first travellers were nomads and pilgrims, merchants and traders. They travelled along rivers, lakes and seas. The first travellers used simple means of travelling: boats and ferries on the water and camels in the desert.

The most famous travellers were explorers. Among them were Marco Polo from Venice in the 13th century, AfanasyNikitin from Russia, Christopher Columbus and Vasco de Gama from Portugal in the 15th century, Magellan from Spain, Amerigo Vespucci from Italy in the 16th century, James Cook from England in the 18th century and other adventurers from Spain, Italy, Portugal, France, England and Holland. They made journeys to Asia, Africa and America.

Travel grew and developed as long as means of transport kept on growing.

With the 19th century the age of modern trains came. In the late 19th century the first motor-cars appeared.

The age of airplanes changed travel crucially. In the early 20th century jet planes emerged. They made air travel available to all people. Air travel is the fastest and the most convenient mode of travelling. No place in the world is more than 24 hours away by jet. Passengers eat, sleep, watch movies, listen to music on airplanes.

In the 19th century tourism was mainly for the rich. They had enough money and spare time for travelling.

Not many working people in Europe had paid holidays.

Well-to-do people used to take tours to France, Germany, Switzerland and Austria. They spent time at famous sea resorts in France. They went to health resorts and spas of Germany for recreation and treatment. They travelled to the resorts in the mountains of Switzerland and Austria.

In the early 19th century tourists used to travel by trains and steamships.

In the first half of the 19th century steamships used to move within inland waterways only. But in the second half of the century they started covering longer distances. The steamships carried passengers on all oceans and seas of the world.

Thomas Cook Company is the oldest travel company in the world. As a matter of fact, Thomas Cook from England opened the age of organized tourism.

It started in 1841 when Thomas Cook arranged the first trip for 570 Englishmen by railway. In 1843 Thomas Cook organized the first group tour by train. This time he provided tourists with meals and tickets for the races. So it was the first package tour.

Later on Thomas Cook made arrangements for organized visits to the First International Industrial Exhibition. The Exhibition opened in London in 1851. The tourists came from different parts of England.

All those were domestic tours. However, Thomas Cook decided not to stick to domestic tourism within his country only. Four years later, in 1855 he arranged the first overseas trip. It was a tour to the Exhibition in Paris. After that regular tourist trips started to other countries of Europe.

Thomas Cook continued expanding his travel business. In 1866 he arranged the first trip of two groups of Englishmen to the USA. Thomas Cook set up the first travel agency.

By the end of the 19th century the company had its offices all over the world including Australia and New Zealand, selling millions of tickets and excursions.

In the 20th century the company changed its owners many times.

The present-day name of the company is Thomas Cook Group PLC. It is still very active on the travel market. It is both a tour operator and a travel agency.

Tourism is global nowadays. Tourist boom started in the 1960s.

In 1963 the United Nations conference on international travel and tourism took place in Rome.

The General Assembly of the United Nations proclaimed 1967 as the Year of International Tourism.

In 1975 the United Nations established the World Tourism Organization (WTO). It emerged on the basis of the International Union of Official Tourist Organizations. The World Tourism Organization is a specialized agency of the United Nations.

In 2005 the WTO General Assembly adopted the initials UNWTO in English and ЮНВТО in Russian. Before that there used to be a mix-up over WTO as the World Tourism Organization and WTO as the World Trade Organization.

UNWTO is the international intergovernmental organization. Actually, it is a worldwide group of government travel organizations. It deals with promoting tourism throughout the world. It assists countries in the development of national tourism.

The supreme body of UNWTO is the General Assembly. It holds its sessions every two years. The General Assembly elects the General Secretary for the period of four years.

The World Tourism Organization cooperates with many United Nations agencies as well as government and non-government organizations.

In the 18th century (1777) the first organized group of young men from noble families of Russia made the first trip abroad. They toured around Germany, Switzerland, Italy and France. The purpose of the tour was to get familiar with local universities and art galleries.

In the same 18th century the first guide books for leisure travellers on Moscow and St. Petersburg were published. Those manuals gave details of sights and art collections in the old and the new capitals of Russia.

Thomas Cook Company was very well-known in Russia. But the country's first national travel agency emerged in St. Petersburg in 1885. It was founded by L. Lipson. The travel agency got the name of the «Enterprise for Public Travel to All Parts of the World».

In 1901 the Russian Tourist Society came into being. However, only well-off noble people were its members.

After the October Revolution tourism in Russia involved common people, too. In 1929 the Society of Proletarian Tourism was created.

As a matter of fact, our reputable «Intourist» Joint-Stock Company, which used to deal with international tourism during the Soviet period, was organized as long ago as in 1929, too.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменная контрольная работа.

Вариант письменной контрольной работы:

Составить реферат статьи. Объем текста —1200 - 1500 п.з. Время: 90 мин.

ORIGINS OF THE HOSPITALITY INDUSTRY

When ancient humans first ventured beyond their tribal settlements there were, of course, no hotels to accommodate them. Most likely, these early travelers were either warriors or traders. Traveling conquerors pitched their tents wherever they wished, but merchants seeking to trade tools, clothing, and livestock in new lands placed a high value on hospitality. Early travelers traded merchandise, such as ornaments, cloth, or animals, for lodging. Almost certainly, innkeeping was one of the first commercial enterprises, and hospitality was one of the first services for which money was

exchanged.

The inns of Biblical times offered little more than a cot or bench in the corner of a room or stable. Most such establishments were no more than private residences that offered temporary lodging to strangers. Guests stayed in large communal rooms where sanitation or privacy was non-existent. The rates were reasonable - about 2 cents per night - but the company was rough; travelers shared the same quarters with their horses and livestock.

The most famous lodging event is related in the King James version of the Bible. Mary and Joseph were turned away by a Bethlehem innkeeper because "there was no room at the inn." According to Biblical scholars, the innkeepers may have meant that the room was unsuitable for a woman about to give a birth. At the time, and for several centuries afterward, men and women shared the same accommodations, accompanied by their horses, chickens, goats, and sheep. The stable where Mary and Joseph spent the night was probably almost as comfortable as, certainly more private than, the inn itself.

In the third century A.D., the Roman Empire developed an extensive system of brick-paved roads throughout Europe and Asia Minor. For the convenience of travelers, a chain of roadside lodges was constructed along the major thoroughfares, extending from Spain to Turkey.

It was not until the Industrial Revolution of the 1700s that European taverns began to combine food and beverage service with lodging. Even so, little attention was given to sanitation. Beds as well as rooms still had to be shared with other travelers, and the rates were steep. But the early European inns and taverns where merchants and soldiers spent the night were unsuitable for aristocrats. To accommodate wealthy travelers, luxurious structures were erected, with private rooms, individual sanitation, and all the comforts of a European castle. These elegant new establishments adopted the French word for mansion, *hotel*, and their rates were well beyond the means of common citizens.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является *зачёт*, который проводится *вустной* форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
------------------------	---	----------------------------	---

УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять академическое и профессиональное взаимодействие с учетом существующих норм и правил коммуникативного взаимодействия	Этап формирования умений
		Владеть: навыками публичного выступления на русском и иностранном языках, учитывая цель общения и целевую аудиторию	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части</p>

			программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.
УК-4	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>
УК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Модуль 1 – зачет (проводится в письменной форме)

Теоретический блок вопросов:

- Основные правила аннотирования.

- Алгоритм составления реферата.
- Правила оформления научной статьи (реферата, аннотации).
- Стратегии перевода.
- Понятие об языковых и культурологических лакунах.
- Социально и локально маркированные языковые средства, профессионализмы.
- Правила редактирования, аннотирования и реферирования текста на иностранном языке

Аналитическое задание

1. Чтение со словарем оригинального текста по специальности или направлению подготовки с точной передачей содержания прочитанного в форме письменного перевода. Объем текста - из расчета не менее 1500 печ. зн. Время: 90 мин.
2. Зрительно-устный перевод оригинального текста по широкому профилю вуза. Текст содержит изученные грамматические явления и до 40% незнакомой лексики. Объем текста - не менее 400 печ. зн.
3. Составление аннотации статьи по специальности. Время - 20 мин, объем 800 - 1200 печ. зн.

Asia is not immune to emerging-market woe

THERE are many ways to defend a currency. AyamGeprekJuara, an Indonesian restaurant chain that serves crushed fried chicken, has offered free meals this month to customers who can show they have sold dollars for rupiah that day. The restaurant has provided more than 80 meals to these “rupiah warriors”, according to Reuters, a news agency.

Perhaps it should extend the offer to the staff of Bank Indonesia, the country’s central bank, which is only about 20 minutes away from one of the restaurant’s branches. To defend the rupiah, it has been selling billions of dollars of foreign-currency reserves, which have fallen from over \$125bn in January to less than \$112bn in August. Despite these sales, and four interest-rate rises since May, the rupiah has lost almost 10% of its value against the dollar this year, returning to levels last seen during the Asian financial crisis of 1997-98.

The trade war has soured the mood in China and Hong Kong. But China’s exports to America still grew by over 13% in August, and the Canton trade fair was at its busiest for six years, according to the Institute of International Finance, an industry group. Many American customers are obviously keen to shop before the broader tariffs take effect. Some of China’s neighbours, especially Vietnam, believe they can win the trade war by taking in its refugees: the manufacturers that move out of China to escape tariffs.

India and Indonesia are largely insulated from the trade war, thanks to the strength of their domestic demand. But that same strength leaves them exposed to two other dangers—the higher oil price and America’s remorseless monetary tightening. India’s oil-import bill for the past five months was more than 50% higher than a year ago. Its current-account deficit could widen to 3% of GDP this fiscal year (which ends in March), according to some forecasts. Indonesia’s could expand similarly.

These gaps would be easy to finance if foreign investors were in an indulgent mood. But they are not. As American interest rates have risen, emerging markets have looked less rewarding and more dangerous by comparison.

In response India’s government is tweaking taxes and regulations to attract more foreign capital and fewer foreign goods. It will, for example, suspend a tax on rupee-denominated “masala” bonds sold outside India. It has also decided to curb imports of inessential items, without yet specifying what those may be.

In Indonesia the government is encouraging state firms to dilute imported fuel with biodiesel, extracted from local palm oil. It has delayed big infrastructure projects. And it has increased import tariffs on over 1,000 goods, including perfume, stuffed toys and tomato ketchup. The life of a rupiah warrior is not without sacrifices.

In theory, such ad hoc measures should be redundant in two economies that have embraced flexible exchange rates. If the trade deficit is unsustainable, a floating currency is supposed to weaken,

thereby discouraging imports (and encouraging exports) automatically. By this logic, the declining rupee and rupiah will eventually resolve the problem they reflect.

But Indonesia worries that its foreign-currency debts will be harder to sustain with a weaker rupiah. These debts amount to about 28% of GDP, far below Turkey's and Argentina's totals, but are still too large to ignore. Moreover, about 40% of its rupiah-denominated government bonds are held by foreigners, according to Joseph Incalcaterra of HSBC, a bank. That "presents a sizeable outflow risk," he says, which is one reason why Indonesia's central bank has raised interest rates faster than India's.

Both countries also worry that falls in the currency will beget further falls. After fighting the rupiah's slide in 2013, Chatib Basri, Indonesia's finance minister at the time, argued that a sharp drop in the currency would have revived memories of the crisis in 1997 and led to investor panic.

That wobble in 2013 followed some stray remarks from America's Federal Reserve, which suggested it might soon slow its asset purchases. The subsequent spike in Treasury yields caused turmoil in emerging markets and threatened America's fragile recovery, prompting the Fed to clarify and soften its position. The more recent increase in Treasury yields is different. It reflects a robust American expansion, reinforced by generous corporate-tax cuts. This time, there is little reason to expect a rethink at the Fed. America does not feel emerging markets' pain.

Asia has long dreamed of "decoupling" from America so it can prosper even when the world's biggest market does not. Instead, it is suffering even when America is not. And partly because America is not.

Аналитическое задание 2

EX.1

You own a portfolio with a value today of 10 million. The standard deviation of the weekly return is 0.01.

Assuming that weekly returns are normally distributed, estimate Value at Risk (VaR) on a weekly basis with a confidence level of 5%.

EX.2

Your current portfolio of equities has a market value of 100,000. Assume normally distributed returns.

1. Suppose the whole portfolio is invested in one stock. The stock has an annual expected return of 10% and an annual standard deviation of 25%.

Estimate Value at Risk for your portfolio on a daily horizon and a confidence level of 1%.

2. Suppose instead that the portfolio is invested with equal weights in two stocks, each with the same expected return and standard deviation 25%. If the correlation between the two shares is positive, but less than one, will the VaR of the portfolio be smaller or larger than the previous VaR? What if the correlation is negative?

2. Зрительно-устный перевод оригинального текста по широкому профилю вуза
Текст содержит изученные грамматические явления и до 40% незнакомой лексики.
Объем текста - не менее 400 печ. зн.

Conduction a Research

Conducting good research requires first retraining your brain to think like a researcher. This requires visualizing the abstract from actual observations, mentally "connecting the dots" to identify hidden concepts and patterns, and synthesizing those patterns into generalizable laws and theories that apply to other contexts beyond the domain of the initial observations. Research involves constantly moving back and forth from an empirical plane where observations are conducted to a theoretical plane where these observations are abstracted into generalizable laws and theories. This is a skill that takes many years to develop, is not something that is taught in graduate or doctoral programs or acquired in industry training, and is by far the biggest deficit amongst Ph.D. students. Some of the mental abstractions needed to think like a researcher include unit of analysis, constructs, hypotheses, operationalization, theories, models, induction, deduction, and so forth, which we will examine in this chapter.

3. Составление аннотации статьи по специальности. Время — 20 мин, объем 800 - 1200 печ. зн.

IMF Executive Board Concludes Article IV Consultation with United States

On July 8, 2016, the Executive Board of the International Monetary Fund (IMF) concluded the Article IV consultation with the United States.

The U.S. is in its seventh consecutive year of expansion. The unemployment rate has fallen to 4.9 percent and household net worth is close to pre-crisis peaks. Nonetheless, the economy has gone through a temporary growth dip in the last two quarters. Lower oil prices led to a further contraction in energy sector investment and a strong dollar and weak global demand have weighed on net exports. On the upside, real household disposable income is growing at 3 percent, the housing market is growing at a healthy clip, and the current fiscal and monetary policy mix is supporting the economy. With activity indicators for the second quarter of this year rebounding, the economy is expected to grow at 2.2 percent and 2.5 percent in 2016 and 2017, which is above potential. Over this period, the remaining labor market gap should close before growth begins to steadily decline to 2 percent over the medium term. Inflation has remained subdued and wage indicators on the whole have shown only modest acceleration. As the output gap closes, personal consumer expenditure (PCE) inflation is expected to slowly and moderately rise above 2 percent in 2017–19, before returning to the Federal Reserve's medium-term target of 2 percent.

Risks to the growth outlook are tilted to the downside. Given uncertainty surrounding the implications of the U.K. referendum, continued financial market volatility or a further appreciation of the U.S. dollar are possible. There are, however, upside risks from oil—both in terms of a delayed effect on consumption and a lessening drag from oil-related investment. A more complex and harmful downside risk is the possibility that potential growth rate is lower than estimated and a smaller output gap than previously estimated. If true, this would mean the U.S. economy could soon bump up against capacity constraints that would slow growth and generate domestic inflationary pressures with negative global spillovers. Over the longer term and despite the ongoing expansion, the U.S. faces a confluence of forces that may weigh on the prospects for continued gains in economic well being. A rising share of the US labor force is shifting into retirement, basic infrastructure is aging, productivity gains are scanty, and labor markets and businesses appear less adept at reallocating human and physical capital. These growing headwinds are overlaid by pernicious secular trends in income: labor's share of income is around 5 percent lower today than it was 15 years ago, the middle class has shrunk to its smallest size in the last 30 years, the income and wealth distribution are increasingly polarized, and poverty has risen. If left unchecked, these forces will continue to drag down both potential and actual growth, diminish gains in living standards, and worsen poverty. The consultation focused on the medium-term challenges of an increasingly polarized income distribution, high levels of poverty, falling labor force participation, and weak productivity growth, and policies to combat these trends.

Модуль 2 - зачет (проводится в письменной форме)

Теоретический блок вопросов:

- Основные правила аннотирования.
- Алгоритм составления реферата.
- Правила оформления научной статьи (реферата, аннотации).
- Стратегии перевода.
- Понятие об языковых и культурологических лакунах.
- Социально и локально маркированные языковые средства, профессионализмы.
- Правила редактирования, аннотирования и реферирования текста на иностранном языке

Аналитическое задание

1. Чтение со словарем оригинального текста по специальности или направлению подготовки с точной передачей содержания прочитанного в форме письменного перевода. Объем текста - из расчета не менее 1500 печ. зн. Время: 90 мин.
2. Зрительно-устный перевод оригинального текста по широкому профилю вуза Текст содержит изученные грамматические явления и до 40% незнакомой лексики. Объем текста - не менее 400 печ. зн.
3. Составление аннотации статьи по специальности. Время - 20 мин, объем 800 - 1200 печ. зн.

1. Чтение со словарем оригинального текста по специальности или направлению подготовки с точной передачей содержания прочитанного в форме письменного перевода. Объем текста — из расчета не менее 1500 печ. зн. Время: 90 мин.

Economic growth in China

Economic growth in China during the third quarter of the year is expected to have slowed as government measures to control inflation curb growth. Data released on Tuesday is expected to show that, for the three months to September, the economy grew by 9.3% compared with a year earlier.

Although still a high rate of growth, it would be a drop from the 9.5% rate seen in the previous three months.

Analysts said weakness in demand from Europe could hit growth further. "We are seeing a broad slowdown through the year," said Alistair Thornton, China Analyst at IHS Global Insight. Chinese authorities have been targeting high inflation by tightening credit markets. Interest rates have been raised five times in the past year. Bank reserve requirements have also been increased. Inflation has now started to ease after peaking at 6.5% in July, a three-year high. But growth has also been curbed as a result. "The tightening measures they have put in place over the last year have had an impact, and growth has slowed as a consequence," said Mr Thornton. Analysts said it was now external factors that are the biggest threat to the Chinese economy, as Europe and the US struggle with debt crises. "We think a sharp deceleration in external demand is on the way, as the eurozone sovereign debt crisis escalates and as reflected in weaker US leading indicators," said Wang Tao from UBS. Statistics showed that the annual rate of export growth weakened to 17.1% in September, down from 24.5% the previous month. The European Union is the world's biggest purchaser of Chinese goods, with the market worth about \$380bn (£241bn) in 2010. "The trajectory of the Chinese economy in the next 18 months will be wholly reliant on the trajectory of European growth," said Mr Thornton from IHS. "If things don't quite go to plan in Europe, then we could be faced with a similar situation to 2008-2009."

After the global financial crisis in 2008-2009, Beijing unleashed a massive economic stimulus package to try to lessen the strain on exporters. Large amounts of investment, particularly in property, was jump-started by easy access to credit made available by the state-owned banks. But analysts say it will be a different scenario if there is another downturn. "The complicating factor is that a lot of the tools China used to combat the last crisis of growth downturn are unavailable to China today," said Mr Thornton.

"And it will be even more difficult to engineer this grand rebalancing of shifting the economy away from investment and export and towards domestic consumption."

2. Зрительно-устный перевод оригинального текста по широкому профилю вуза Текст содержит изученные грамматические явления и до 40% незнакомой лексики. Объем текста — не менее 400 печ. зн.

International trade. Free trade and protectionism

Most countries realize the advantages of world trade. Countries have developed their economies increased production of goods and met market demands through increased world trade. The interdependence among trading nations has provided increased business opportunities.

International trade develops because certain countries are able to produce some goods more efficiently than other countries. They exchange goods to satisfy their needs and wants. Efficient production may be the result of several factors. A certain climate in a particular country may allow that country to grow agricultural products in abundance. For example, the climates in the US and

Canada are suitable for production of large amounts of wheat. Natural resources such as oil or coal are abundant in other countries. Another factor is geographical location. Countries like Singapore and Panama engage in banking and trading because they are located on world trade routes.

The Scottish economist, Adam Smith, theorized that in free market countries produce whatever they can most efficiently grow or manufacture, or what is of the greatest advantage to them. It means if they can make more money growing cotton than making cloth, they grow cotton and export it. Then they import cloth from a country that makes cloth more efficiently than it grows cotton. In an uncontrolled free market trade situation, there is international specialization which results in the most efficient production of goods. It was a theory of absolute advantage. English economist, David Ricardo, refined Smiths theory to one of comparative advantage. He theorized that an exporting country does not have to be a most efficient producer of the product; it only has to be more efficient than the country which imports the product.

Protectionism – the idea that a government should try to help an industry by taxing foreign goods that compete with it, limiting the number that can be imported and the actions that it takes to do this. Protectionists measures are in the form of duties eliminate the comparative advantage. There are two forms of import taxes: specific and ad valorem. A specific tariff is a certain amount of tax for each unit of the product. An ad valorem tariff is based on the value of the product. The US uses the free on board method which is the cost of the product as it leaves the exporting country. European countries have adopted the coat insurance freight (CIF) method, which adds the value of place utility to the cost of the product..

3. Составление аннотации статьи по специальности. Время - 20 мин, объем 800 - 1200 печ. зн.

The Economy of Great Britain

The United Kingdom has a developed **mixed private- and public-enterprise economy** and ranks among the top industrial countries **in growth rates**, productivity, and competitiveness. The gross national product (GNP) is growing faster than the population. The **GNP per capita** is among that of most other European countries.

The state sector was reduced during the 1980s and 1990s owing to policies of **privatization, or denationalization, of publicly owned corporations**. There was also an improvement in the **standard of living**. Unemployment and **inflation rates** were **gradually reduced** but remained high.

Nowadays, government policies include the close monitoring and frequent **adjustment of interest rates**; a gradual reduction in the level of **direct personal taxation**; a reduction in the levels of power and influence of national trade unions in national labour negotiations; the **encouragement** of wider **home ownership** and of individuals' **share holdings** in companies. Considerable emphasis is placed on increased **exposure of the economy to market forces**. The government controls the production of coal, steel, and ships, it also runs certain **utilities**, the railways, and most civil aviation.

Manufacturing industries **account for one-fifth** of the GNP. Small companies predominate, though companies with 500 or more employees employ a larger percentage of the work force. Major manufactures include motor vehicles, aerospace equipment, electronic data- processing and telecommunication equipment, metal goods, precision instruments, petrochemicals, and other chemicals. High-technology industries are being developed.

Agriculture accounts for less than 2 percent of the GNP and employs some 2 percent of the work force. Farming is highly mechanized, though farms are not extremely large, and is dominated by the raising of sheep and cattle. The United Kingdom is not agriculturally self- sufficient. Chief crops include barley, wheat, sugar beets, and potatoes.

Модуль 3 - зачет (проводится в письменной форме)

Теоретический блок вопросов:

- Основные правила аннотирования.
- Алгоритм составления реферата.
- Правила оформления научной статьи (реферата, аннотации).

- Стратегии перевода.
- Понятие об языковых и культурологических лакунах.
- Социально и локально маркированные языковые средства, профессионализмы.
- Правила редактирования, аннотирования и реферирования текста на иностранном языке

Аналитическое задание

1. Чтение со словарем оригинального текста по специальности или направлению подготовки с точной передачей содержания прочитанного в форме письменного перевода. Объем текста - из расчета не менее 1500 печ. зн. Время: 90 мин.
2. Зрительно-устный перевод оригинального текста по широкому профилю вуза. Текст содержит изученные грамматические явления и до 40% незнакомой лексики. Объем текста - не менее 400 печ. зн.
3. Составление аннотации статьи по специальности. Время - 20 мин, объем 800 - 1200 печ. зн.

1. Чтение со словарем оригинального текста по специальности или направлению подготовки с точной передачей содержания прочитанного в форме письменного перевода. Объем текста — из расчета не менее 1500 печ. зн. Время: 90 мин.

The World Economy. The Basic Principles of Economic Development

The world economy can be evaluated in various ways, depending on the model used, and this valuation can then be represented in various ways (for example, in 2006 US dollars). It is inseparable from the geography and ecology of Earth, and is therefore somewhat of a misnomer, since, while definitions and representations of the "world economy" vary widely, they must at a minimum exclude any consideration of resources or value based outside of the Earth. For example, while attempts could be made to calculate the value of currently unexploited mining opportunities in unclaimed territory in Antarctica, the same opportunities on Mars would not be considered a part of the world economy -- even if currently exploited in some way -- and could be considered of latent value only in the same way as uncreated intellectual property, such as a previously unconceived invention. Beyond the minimum standard of concerning value in production, use, and exchange on the planet Earth, definitions, representations, models, and valuations of the world economy vary widely.

It is common to limit questions of the world economy exclusively to Human economic activity, and the world economy is typically judged in monetary terms, even in cases in which there is no efficient market to help value certain goods or services, or in cases in which a lack of independent research or government cooperation makes establishing figures difficult. Typical examples are illegal drugs and prostitution, which by any standard are a part of the world economy, but for which there is by definition no legal market of any kind.

However, even in cases in which there is a clear and efficient market to establish a monetary value, economists do not typically use the current or official exchange rate to translate the monetary units of this market into a single unit for the world economy, since exchange rates typically do not closely reflect world-wide value, for example in cases where the volume or price of transactions is closely regulated by the government. Rather, market valuations in a local currency are typically translated to a single monetary unit using the idea of purchasing power. This is the method used below, which is used for estimating worldwide economic activity in terms of real US dollars. However, the world economy can be evaluated and expressed in many more ways. It is unclear, for example, how many of the world's 6.5 billion people have most of their economic activity reflected in these valuations.

2. Зрительно-устный перевод оригинального текста выступления. Текст содержит изученные грамматические явления и до 40% незнакомой лексики. Объем текста — не менее 500 печ. зн.

Speech by Mario Draghi, President of the ECB, at the European Banking Congress

Since the onset of the global financial crisis, 2016 has been the first full year where GDP in the euro area has been above its pre-crisis level. It has taken around 7.5 years to get there.

The economy is now recovering at a moderate, but steady, pace. Employment has grown by more than four million since its trough in 2013. And the recovery has become more broad-based, with less difference in economic performance across countries.

What we have now to ask is what are the factors that have allowed the recovery to gather steam, and whether we have reason to believe that they are sufficient to deliver a sustained adjustment in the path of inflation.

We have witnessed many encouraging developments, not least the healing of the euro area banking sector, which has allowed credit growth to turn positive again and monetary policy transmission to strengthen. This is a necessary condition for a full return to macro-economic and price stability.

But despite the uplift to prices provided by the gradual closing of the output gap, a sustained adjustment in the path of inflation still relies on the continuation of the current, unprecedented financing conditions. It is for this reason that we remain committed to preserving the very substantial degree of monetary accommodation, which is necessary to secure a sustained convergence of inflation towards level below, but close to, 2% over the medium-term.

What I would like to do in my remarks today is explain these perspectives – the factors that have put the euro area economy on a stronger footing, but also the reasons why we cannot yet drop our guard.

3. Составление аннотации статьи по специальности. Время — 20 мин, объем 800 - 1200 печ. зн.

The great British make off: how a new materialism can give us back control

Materialism has become synonymous with consumerism – wasteful, debt-fuelled and ultimately unsatisfying. But what if we've not been looking in the wrong place for happiness, and we've just got the relationship badly wrong? Like an abusive relationship, we voraciously acquire things we barely use to fill acres of storage space while underpaid workers sleep in tents outside warehouses that feed our seemingly insatiable desire for more. There must be a better way.

Writing in 2012, Andrew Simms and I made the case for a “New Materialism” in which we nurture a more deeply pleasurable, and respectful, relationship with the world of things. Not only do we think it will significantly enhance our collective wellbeing, it's a vital step if we are to find ways for everyone to thrive while living within environmental means. The New Materialism also offers solutions to key economic challenges such as the need to generate ample, good-quality jobs, rebuild hollowed-out economies and communities – and make everyday goods and services available in ways that escape the consumer-debt trap.

Far from eschewing materialism, a deeper understanding of humankind's place in a living world of materials suggests the need and opportunity for a different kind of love affair with “stuff” – a long-term relationship of appreciation, slow pleasures, care and respect. Instead of abstinence and austerity, embracing the New Materialism could have profoundly positive effects. Inverting classic expectations of productivity in which fewer people produce more stuff for consumption, the New Materialism points to an economy in which, in effect, more people produce less stuff for consumption.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Меняйло, В. В. *Академическое письмо. Лексика. Developing Academic Literacy : учебное пособие для вузов / В. В. Меняйло, Н. А. Тулякова, С. В. Чумилкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01656-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491693>.*

2. Трибунская, С. А. *Английский язык для изучающих туризм (B1-B2) : учебное пособие для вузов / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474118> (дата обращения: 24.04.2022).*

3. Мошняга, Е. В. *Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+) : учебное пособие для вузов / Е. В. Мошняга. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 267 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10436-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494569> (дата обращения: 24.04.2022).*

5.1.2. Дополнительная литература

1. Куряева, Р. И. *Английский язык. Лексико-грамматическое пособие в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / Р. И. Куряева. — 8-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07394-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490730> (дата обращения: 24.04.2022).*

2. Куряева, Р. И. *Английский язык. Лексико-грамматическое пособие в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / Р. И. Куряева. — 8-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08706-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491126> (дата обращения: 24.04.2022).*

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/

2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному практическому заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного практического занятия включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC

5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (каталоги отелей по странам), демонстрационными материалами (комплект плакатов).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа/практическое занятие: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (комплект плакатов), экранно-звуковыми средствами обучения (CD "Разговорный английский"), демонстрационными материалами (каталоги отелей по странам).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от « ____ » _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от « ____ » _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Проектная деятельность» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Проектная деятельность» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Руководитель основной образовательной программы
ученая степень, ученое звание,
должность



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета

Экономического факультета
(наименование факультета)

Протокол № 10 от «01» июня 2022 г.

Декан факультета
Д-р экон. наук, проф.



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями:

Директор ООО «Спутник», Москва
А.В.Горбачевская



Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,
Руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг, АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

(подпись)

Д-р экон. наук, доцент,
Директор Научно - исследовательского института перспективных направлений и технологий, профессор ФГБОУ ВО «РГСУ», Москва



М.В. Виноградова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	9
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	17
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	34
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	34
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	34
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	36
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	37
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	38
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	39
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	39
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	39
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	39
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	41
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	42
5.6 Образовательные технологии	43
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	44

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в овладении теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для осуществления проектной деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления и территориальной структуры, а также для повышения взаимосвязи между научной и практической деятельностью в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

- получить навыки управления разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрения изменений в сфере туризма;
- приобрести профессиональные умения управления внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма;
- научиться разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;
- получить навыки выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма на основе научно-аналитического обоснования.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Проектная деятельность» реализуется в *обязательной части* основной образовательной программы по направлению подготовки *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, очной, заочной и заочной с применением дистанционных технологий (ДОТ) формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Проектная деятельность» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной программы бакалавриата/специалитета.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Преддипломная практика;*
- *Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.*

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; ПК-2 - Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма; ПК-4 - Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма; ПК-8 - Способен разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма; ПК-10 -

Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры), соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК – 3.1 Проявляет лидерские качества при реализации поставленных задач	Знать :лидерские качества при реализации поставленных задач
			УК – 3.2 Вырабатывает командную стратегию, распределяя роли участников команды и сферы ответственности	Уметь: вырабатывать командную стратегию, распределяя роли участников команды и сферы ответственности
			УК – 3.3 Организует работу команды и взаимодействие ее участников	Владеть: методами организации работы команды и взаимодействия ее участников
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Знать: здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности
			УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на	Уметь: определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям

			основе самооценки по выбранным критериям	
			УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Владеть: навыками выстраивать гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда
Проектная деятельность	ПК-2	Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	ПК-2.1. Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций	Знать: технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений;
			ПК-2.2. Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений	Уметь: уметь проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций и осуществлять планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявлять отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управлять деятельностью по их устранению;

			ПК-2.3. Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению	Владеть: навыками организации, координации и контроля деятельности по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений;
Сервис	ПК-4	Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	ПК-4.1. Определяет ключевые технологические туристские новации	Знать: ключевые технологические туристские новации;
			ПК-4.2. Оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма	Уметь: определять ключевые технологические туристские новации; оценивать эффективность и обосновывать применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма;
			ПК-4.3. Способен осуществлять экспертизу проектов по внедрению перспективных туристских, выявлять их достоинства и недостатки, разрабатывать план внедрения	Владеть: навыками проведения экспертизы проектов по внедрению перспективных туристских инноваций, выявлять их достоинства и недостатки, разрабатывать план внедрения ;
Проектная деятельность	ПК-8	Способен разрабатывать проекты по внедрению	ПК 8.1. Умеет осуществлять анализ практики применения	Знать: виды работ по разработке и реализации проектов по внедрению

		<p>организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма</p>	<p>организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма.</p>	<p>организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;</p>
			<p>ПК 8.2. Понимает и обосновывает перед собственниками бизнеса виды работ по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма.</p>	<p>Уметь: осуществлять анализ практики применения организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма; проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;</p>
			<p>ПК 8.3. Умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма.</p>	<p>Владеть: навыками по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;</p>
<p>Сервис</p>	<p>ПК-10</p>	<p>Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма</p>	<p>ПК 10.1. Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма. ПК 10.2. Умеет применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих</p>	<p>Знать: научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма Уметь: применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма.</p>

			инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма.	Владеть: навыками осуществления научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма.
--	--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 2,3 семестре, составляет 8 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	144	72	72		
Учебные занятия лекционного типа	-	-	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Практические занятия	4	4	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Лабораторные занятия	-	-	-		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-		
Иная контактная работа	144	68	72		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	144	68	72		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	126	63	63		
Контроль промежуточной аттестации (час)	18	9	9		
Форма промежуточной аттестации		<i>зачёт</i>	<i>зачёт</i>		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	288	144	144		

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 и 2 курсе, составляет 8 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт*.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2			
		Сессия 1	Сессия 2	Сессия 3	Сессия 4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
Учебные занятия лекционного типа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Практические занятия	4	4			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	4	4			
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Иная контактная работа	60	12	16	16	16
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	60	12	16	16	16
Самостоятельная работа обучающихся, всего	216	56	52	56	52
Контроль промежуточной аттестации (час)			4		4
Форма промежуточной аттестации			зачёт		зачёт
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	288	72	72	72	72

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Семинарские/практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 2)											
Раздел 1.1	35	17	18			1	1			17	17
Раздел 1.2	35	17	18			1	1			17	17
Раздел 1.3	35	17	18			1	1			17	17
Раздел 1.4	30	12	18			1	1			17	17
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	144	63	72			4	4			68	68

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки				
Модуль 2 (Семестр 3)											
Раздел 2.1	35	17	18							18	18
Раздел 2.2	35	17	18							18	18
Раздел 2.3	35	17	18							18	18
Раздел 2.4	30	12	18							18	18
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	144	63	72							72	72

Заочная форма

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки				
Модуль 1 (2 курс, Сессия 1)											
Раздел 1.1	18	14	4	-	-	1	1	-	-	3	3
Раздел 1.2	18	14	4	-	-	1	1	-	-	3	3
Раздел 1.3	18	14	4	-	-	1	1	-	-	3	3
Раздел 1.4	18	14	4	-	-	1	1	-	-	3	3
Контроль промежуточной аттестации (час)											
Общий объем, часов	72	56	16	-	-	4	4	-	-	12	12

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки				
Модуль 1 (2 курс, Сессия 2)											
Раздел 1.1	35	13	3	-	-	-	-	-	-	3	3
Раздел 1.2	35	13	3	-	-	-	-	-	-	3	3
Раздел 1.3	35	13	3	-	-	-	-	-	-	3	3
Раздел 1.4	35	13	3	-	-	-	-	-	-	3	3
Контроль промежуточной аттестации (час)	4										
Общий объем, часов	72	52	12	-	-	-	-	-	-	12	12
Модуль 2 (2 курс, Сессия 3)											
Раздел 2.1	18	14	4	-	-	1	1	-	-	3	3
Раздел 2.2	18	14	4	-	-	1	1	-	-	3	3
Раздел 2.3	18	14	4	-	-	1	1	-	-	3	3
Раздел 2.4	18	14	4	-	-	1	1	-	-	3	3
Контроль промежуточной аттестации (час)											
Общий объем, часов	72	56	16	-	-	4	4	-	-	12	12
Модуль 2 (2 курс, Сессия 4)											
Раздел 2.1	35	13	3	-	-	-	-	-	-	3	3
Раздел 2.2	35	13	3	-	-	-	-	-	-	3	3
Раздел 2.3	35	13	3	-	-	-	-	-	-	3	3
Раздел 2.4	35	13	3	-	-	-	-	-	-	3	3
Контроль промежуточной аттестации (час)	4										
Общий объем, часов	72	52	12	-	-	-	-	-	-	12	12

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Семестр 1)							
Раздел 1.1	17	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Кейс-задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2	17	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Кейс-задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Защита презентации или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3	17	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Кейс-задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	20		35		8	
Модуль 1 (Семестр 2)							
Раздел 2.1	17	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 2.2	17	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2.3	17	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2.4	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	20		35		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	126	40		70		16	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 1)							
Раздел 1.1	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Кейс-задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Кейс-задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Защита презентации или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 1.3	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Кейс-задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	56	24		24		8	
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 2)							
Раздел 1.1	13	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Кейс-задание или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2	13	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Кейс-задание или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3	13	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Кейс-задание или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4	13	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Кейс-задание или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	52	20		24		8	
Модуль 2 (Курс 2, Сессия 3)							
Раздел 2.1	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 2.2	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2.3	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2.4	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	56	24		24		8	
Модуль 2 (Курс 2, Сессия 4)							
Раздел 2.1	13	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Кейс-задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Защита презентации по практическому заданию или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2.2	13	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Кейс-задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Защита презентации по практическому заданию или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2.3	13	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Разработка проекта лаборатории туризма и сервиса или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Защита практического задания или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2.4	13	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Разработка бизнес идеи для сферы туризма и гостеприимства или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Защита практического задания или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Общий объем по модулю/семестру, часов	52	20		24		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	216	88		96		32	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

МОДУЛЬ 1.

РАЗДЕЛ 1.1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способностей осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Овладение студентами знаний в области проектной деятельности и применение знаний на практике для успешного решения конкретных задач с учетом множества факторов, формирование знаний и умений по развитию у студентов способностей в разработке самостоятельных проектов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Сущность и особенности проектной деятельности. История и теория проектирования. Понятие и основные характеристики проектной деятельности. Нормативно-правовая база организации проектной деятельности. Определение проекта. Его основные характеристики и измерения. Элементы проектной деятельности. Основные классификации проектов. Процедура построения проектов и оценка реализации проектной деятельности. Содержание и процессы управления проектами. Логика организации и участники проектной деятельности. Этапы выполнения проектной деятельности. Понятие проекта. Выбор темы проекта и формирование проектной команды. Стратегия организации и проектная деятельность: ключевые взаимосвязи целей, задач и способов их решения. Сущность и содержание жизненного цикла проекта. Модели жизненного цикла проекта.

Тема 1.1. Базовые принципы и задачи проектной деятельности

Вопросы для самоподготовки:

1. Миссия организации: понятие, основные черты
2. Цели организации: понятие, критерии качества, виды.
3. Стратегическая пирамида, альтернативные подходы.
4. Особенности корпоративной стратегии.
5. Деловая стратегия.
6. Функциональная стратегия.
7. Факторы, определяющие стратегию компании.
8. Ключевые стратегии развития организации.
9. Понятие и особенности формирования стратегических альтернатив.

Тема 1.2. Содержание и этапы проектной деятельности

Вопросы для самоподготовки:

1. Этапы реализация стратегии.
2. Контроль реализации стратегии.
3. Понятие и особенности жизненного цикла проекта.
4. Фазы и стадии жизненного цикла проекта.
5. Каскадная модель жизненного цикла проекта: сущность, преимущества, недостатки.
6. Итерационная модель: сущность, преимущества, недостатки.
7. Спиральная модель: сущность, преимущества, недостатки.
8. Инкрементная модель: сущность, преимущества, недостатки.
9. Внешнее окружение проекта.
10. Внутреннее окружение проекта

11. Методы исследования внешней среды проекта
12. Команда проекта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: кейс-задание

Пример кейс-задания:

В качестве проекта выступает «Мониторинг социально-экономического развития территории муниципального образования». Определите количество фаз жизненного цикла проекта. Опишите содержание каждой фазы. Обоснуйте свой выбор.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Пример компьютерного тестирования к Разделу 1.1:

(?) Эта стратегия применяется по отношению к бесперспективному бизнесу, который не может быть прибыльно продан, но может принести доход за счет распродажи имеющихся товаров при максимальном сокращении всех видов затрат (?) **Одиночный выбор**

(?) стратегия сокращения

(!) стратегия «сбора урожая»

(?) стратегия ликвидации

(?) Жизненный цикл проекта – это ... (?) **Одиночный выбор**

(!) промежуток времени между моментом формализации идеи или утверждения технического задания проекта и моментом его закрытия, т.е. от состояния, «когда проекта еще нет», до состояния, «когда проекта уже нет»

(?) графическое представление работ (задач) и видов действий в ходе проекта и задание приблизительного времени их выполнения

(?) утвержденный формальный документ, в котором указано, как проект будет исполняться, как произойдет его мониторинг и управление им

РАЗДЕЛ 1.2. БИЗНЕС-ИДЕИ ДЛЯ СТАРТАПОВ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА. ОСОБЕННОСТИ БИЗНЕС-ИДЕЙ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Цель: овладение студентами теоретических и практических знаний в области формирования, оформления и представления бизнес-идеи; выбора и проверки на жизнеспособность бизнес-идеи. Овладение навыками использования инструментов продвижения бизнес-идеи, выстраивания сервиса и продажи, а также работы с клиентами.

Перечень изучаемых элементов содержания: Содержание категории бизнес-идея. Понятие и содержание бизнес-плана. Стартап. Отличие бизнес-проекта от стартапа. Виды стартапов. Бизнес-идеи в индустрии туризма, специфика. Бизнес, сфера туризма, планирование, изучение потребностей рынка туристских услуг.

Тема 2.1. Содержание категорий: бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес, предприятие, организация, стартап

Вопросы для самоподготовки:

1. В чём особенность бизнес-проекта в форме стартапа.
2. Дайте классификацию стартапов
3. Каковы в настоящее время точки роста и развития стартапов

Тема 2.2. Оформление и представление бизнес-идеи. Бизнес-проект. Стартап

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие типы/размеры стартапов характерны для индустрии туризма и гостеприимства
2. Раскройте содержание категории бизнес-идеи
3. Каков жизненный цикл бизнес-идеи
4. Опишите взаимосвязь доходов и расходов жизненного цикла бизнес-идеи
5. Приведите примеры успешных бизнес-проектов в индустрии туризма
6. Приведите примеры успешных бизнес-проектов в индустрии гостеприимства

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: кейс-задание

Пример кейс-задания к Разделу 1.2.

Вариант 1: Опишите и презентуйте наиболее на ваш взгляд бизнес-идеи в экономике, приведите пример индустрии туризма, определите какие бизнес-идеи получили развитие в бизнесе. При защите используется презентация.

Вариант 2: Опишите и презентуйте известный вам стартап в индустрии туризма. Возможно представление материала на конкретном регионе или проекте. При защите используется презентация.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля –защита презентации.

РАЗДЕЛ 1.3. ТЕХНОЛОГИИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ В ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ

Цель: овладение студентами методологии и методики предпроектного анализа; методами и инструментами проведения исследований в ходе проектной деятельности. Овладение навыками формирования эмпирической базы исследования, сбора первичной информации и ее анализа, измерение качественных данных, оценивание результатов по критериям и представление результатов проектной деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания: Методология и методика предпроектного анализа (анализ ситуации). Управление интеграцией (содержанием) проекта. Мобилизация ресурсов проекта. Формирование эмпирической базы исследования. Выборочный метод в проектном исследовании. Метод экспертной оценки. Сбор первичной информации. Анкетирование. Измерение качественных данных Шкалы. Методы анализа эмпирической информации. Представление результатов проектной деятельности: структура и содержание проекта. Программа проекта. Письменный отчет по проекту. Подготовка презентации и защита проекта. Критерии оценивания результатов проектной деятельности. Оформление проекта: технические требования к оформлению работ; структурирование разделов и списков. Стиль изложения текста письменного отчета по проекту.

Тема 3.1. Методы и инструменты проведения исследований в ходе проектной деятельности

Вопросы для самоподготовки:

1. Программа проекта
2. Отличия проектной и исследовательской деятельности
3. Творческие проекты
4. Информационные проекты
5. Жизненный цикл и фазы проекта.
6. Проектное планирование. Основные подпроцессы (задачи планирования).

Тема 3.2. Представление результатов проектной деятельности

Вопросы для самоподготовки:

1. Подготовка презентации и защита проекта
2. Критерии оценивания результатов проектной деятельности
3. Оформление формул, таблиц, рисунков, сносок.
4. Приложения проектов и их содержание
5. Оформление списка использованных источников.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3

Форма практического задания: кейс-задание

Пример кейс-задания к Разделу 1.3:

Оцените результаты собственной проектной деятельности по перечисленным критериям:

– удовлетворенность участием в проекте;

– степень освоения процедур проектирования: умение найти и сформулировать проблему, овладение специфическим языком проектирования, способность провести диагностику, сформулировать цель, составить программу и план действий;

- качество проектного результата в целом позволяет окружающим судить о реальной способности участников производить социально значимый продукт, о наличии творческого потенциала, о способности довести начатое дело до конца, об ответственности, то есть о неких свойствах, формирующихся и проявляющихся в процессе обучения;
- наличие положительных эффектов на индивидуальном уровне (прирост личностных качеств, свойств, характеристик, позитивная динамика отношений);
- сплочение проектной команды в ходе совместной деятельности;
- наличие у участников потребности в дальнейшем развитии своего проектного опыта;
- становление социального партнерства.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3: форма рубежного контроля - компьютерное тестирование.

1. Цель проекта – это:

- а) Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
- б) Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
- в) Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

2. Реализация проекта – это:

- а) Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
- б) Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей

3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

- а) Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
- б) Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
- в) Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания

4. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

- а) Объединение людей и оборудования происходит через проекты
- б) Командная работа и чувство сопричастности
- в) Сокращение линий коммуникации

5. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

- а) Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
- б) Составление перечня недоработок и отклонений
- в) Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов

6. Метод освоенного объема дает возможность:

- а) Освоить минимальный бюджет проекта
- б) Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета
- в) Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта

7. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?

- а) 9-15 %
- б) 15-30 %
- в) до 45 %

8. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

- а) Экономические и социальные
- б) Экономические и организационные
- в) Экономические и правовые

9. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:

- а) Большой бюджет
- б) Высокая степень неопределенности и рисков

10. Что такое веха?

- а) Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации
- б) Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта

РАЗДЕЛ 1.4. РЕСУРСЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Цель: овладеть навыками использования основных методов и приемов анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления; навыками организации, координации и контроля деятельности по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений; навыками обоснования выбора научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие «потенциал предприятия» и его уровни. Структура потенциала предприятия: рыночный и ресурсный потенциал. Элементы ресурсного потенциала. Управление ресурсным потенциалом предприятия. Экономическое содержание и структура ресурсного обеспечения туристского предприятия.

Тема 4.1. Основные фонды предприятия иоборотные средства предприятия

Вопросы для самоподготовки:

1. _____ Какие программы развития в сфере туризма Вам известны?
2. _____ Какова структура органов управления сферой туризма в Российской Федерации?
3. _____ Что понимают под социальной эффективностью управленческих решений?
4. _____ Дайте определение понятию «концепция».
5. _____ Что такое «Атлас инвестиционных проектов» и где можно с ним ознакомиться?

Тема 4.2. Трудовые ресурсы предприятия

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие категории лиц составляют категорию безработных?
2. Какие категории охватывает классификация населения по статусу в занятости?
3. Как характеризуется личный состав в рамках отдельного предприятия?
4. На каких принципах основана расстановка кадров?
5. Какие фонды рабочего времени определяются на предприятии? Каковы методы их определения?
6. Как определяются трудовые конфликты и забастовочные движения?
7. Из каких основных элементов состоит фонд заработной платы?
8. Что входит в состав часового, дневного и месячного фонда заработной платы?

Тема 4.3. Информационные ресурсы

Вопросы для самоподготовки:

1. Программные продукты в деятельности туристских фирм?
2. Специфика ПО индустрии туризма?
3. Примеры ПО
4. Характеристика ПО индустрии туризма

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.4

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к темам раздела 1.4:

1. Мероприятия по модернизации номерного фонда гостиничного предприятия.
2. Мероприятия по оптимизации товарных запасов туристского предприятия.
3. Мероприятия по повышению производительности труда персонала туристского предприятия.
4. Мероприятия по повышению эффективности использования основных фондов туристского предприятия.

5. Мероприятия по повышению эффективности системы оценки труда персонала туристского предприятия.
6. Мероприятия по повышению эффективности каналов сбыта туристской продукции (услуг).
7. Мероприятия по повышению эффективности системы оценки труда персонала туристского предприятия.
8. Мероприятия по снижению рисков туристского предприятия.
9. Мероприятия по совершенствованию ассортимента услуг туристского предприятия.
10. Мероприятия по совершенствованию использования оборотных средств туристского предприятия.
11. Мероприятия по совершенствованию каналов сбыта туристской организации.
12. Мероприятия по совершенствованию нормирования труда персонала туристского предприятия
13. Мероприятия по совершенствованию организации труда персонала на туристском предприятии.
14. Мероприятия по совершенствованию эффективности использования трудовых ресурсов туристского предприятия.
15. Мероприятия по совершенствованию системы управления персоналом на туристском предприятии.
16. Мероприятия по эффективному использованию трудовых ресурсов туристского предприятия.
17. Пути оптимизации баланса рабочего времени туристского предприятия.
18. Совершенствование форм и методов оплаты труда персонала туристского предприятия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

1. Основные фонды при зачислении их на баланс предприятия (цеха, корпуса) в результате приобретения, строительства оцениваются:
 - a. по восстановительной стоимости;
 - b. по полной первоначальной стоимости;
 - c. по остаточной стоимости;
 - d. по смешанной стоимости;
 - e. по рыночной стоимости;
 - f. по ликвидационной стоимости.
2. Остаточная стоимость основных фондов – это:
 - a. стоимость после переоценки;
 - b. стоимость основных фондов в современных условиях;
 - c. сумма первоначальной стоимости с учетом износа;
 - d. стоимость основных средств на начало года;
 - e. стоимость основных средств на начало и конец текущего года;
 - f. стоимость основных средств, выбывших на конец года.
3. К недвижимому имуществу относятся:
 - a. воздушные и морские суда;
 - b. ценные бумаги;
 - c. деньги;
 - d. земля;
 - e. здания;
 - f. лес
4. Моральный износ основных фондов характеризует:
 - a. постепенная утрата основными фондами своей первоначальной стоимости в результате их изнашивания в процессе эксплуатации;
 - b. уменьшения стоимости оборудования в результате выпуска более лучшего по его полезности;

- с. уменьшения стоимости основных фондов в результате их разрушения под воздействием природных условий ;
 - d. постепенная утрата основными фондами своей восстановленной стоимости;
 - e. выпуск более совершенного оборудования;
 - f. постепенная утрата основными фондами своих потребительских свойств.
5. Амортизация основных фондов - это:
- a. Износ основных фондов;
 - b. Процесс перенесения стоимости основных фондов на себестоимость изготавливаемой продукции;
 - с. Восстановление основных фондов;
 - d. Расходы на содержание основных фондов;
 - e. Капитальные вложения;
 - f. Текущие затраты.
6. Формы простого воспроизводства основных фондов:
- a. расширение действующего предприятия;
 - b. капитальный ремонт основных фондов;
 - с. модернизация оборудования;
 - d. замена устаревшего оборудования;
 - e. новое строительство;
 - f. косметический ремонт основных фондов.
7. По источникам формирования оборотные средства делятся на:
- a. производственные фонды и фонды обращения;
 - b. собственные и заемные;
 - с. нормируемые и ненормируемые;
 - d. расходы будущих и настоящих периодов;
 - e. денежные средства на расчетных счетах в банке;
 - f. производственные запасы и прибыль предприятия.
8. Увеличение времени оборота оборотных средств при неизменном объеме продукции и при прочих равных условиях приводит к:
- a. повышению потребности в оборотных средствах;
 - b. уменьшению потребности в оборотных средствах
 - с. сохранению их на прежнем уровне;
 - d. увеличению оборотных средств в 2 раза
 - e. увеличению оборотных средств в 3 раза
 - f. уменьшению потребности в оборотных средствах в 1,5 раза
9. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств показывает:
- a. сумму оборотных средств для бесперебойной работы предприятия;
 - b. время полного оборота оборотных средств;
 - с. количество оборотов, совершаемых оборотными средствами за определенный период;
 - d. уменьшение потребности в оборотных средствах;
 - e. повышение конкурентоспособности;
 - f. количество денежных средств, находящихся на расчетных счетах в банке.
10. Об улучшении использования оборотных средств свидетельствует увеличение:
- a. коэффициента оборачиваемости оборотных средств;
 - b. длительности оборота оборотных средств;
 - с. коэффициента загрузки;
 - d. суммы высвобожденных из оборота оборотных средств;
 - e. прибыли предприятия;
 - f. нет правильного ответа на вопрос
11. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств за год определяется:
- a. выручка от реализованной продукции (услуги)/ среднегодовой остаток оборотных средств;

- b. среднегодовой остаток оборотных средств / выручка от реализованной продукции (услуги);
 - c. 360 дней / коэффициент оборачиваемости оборотных средств;
 - d. выручка от реализованной продукции / 360
 - e. прибыль предприятия / выручка от реализованной продукции (услуги) * 100%
 - f. прибыль предприятия / себестоимость продукции (услуг) * 100%.
12. К собственным источникам формирования оборотных средств предприятия относятся:
- a. уставной фонд, обеспечивающий начало деятельности предприятия;
 - b. задолженность работников по заработной плате и начисления на эту сумму;
 - c. амортизационные отчисления;
 - d. прибыль;
 - e. кредиторская задолженность;
 - f. амортизационные отчисления и кредиторская задолженность;
13. Эффективность использования оборотных средств характеризуют:
- a. прибыль, рентабельность производства;
 - b. уровень отдачи оборотных средств;
 - c. коэффициент оборачиваемости, средняя продолжительность одного оборота оборотных средств;
 - d. фондоотдача, фондоемкость продукции;
 - e. фондовооруженность труда;
 - f. рентабельность.
14. Что из перечисленного относится к нормируемым оборотным фондам:
- a. все производственные запасы;
 - b. все оборотные производственные фонды;
 - c. все оборотные средства предприятия;
 - d. средства в расчетах, денежные средства, товары отгружены но не оплачены покупателям;
 - e. оборотные производственные фонды плюс готовая продукция на складе;
 - f. средняя цена единицы продукции (услуг);
15. К фондам обращения относятся:
- a. материальные ресурсы предприятия;
 - b. готовые изделия на складе предприятия;
 - c. производственные здания, сооружения;
 - d. все оборотные средства предприятия;
 - e. средства на расчетных счетах, денежные средства предприятия, в аккредитивах; оборотные производственные фонды плюс готовая продукция на складе.

МОДУЛЬ 2.

РАЗДЕЛ 2.1. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАНЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Цель: изучение содержания и структуры таких разделов бизнес-плана как организационный и производственный, выявление специфики индустрии туризма.

Перечень изучаемых элементов содержания: Основные методы прогнозирования, временные интервалы прогнозирования, сезонные колебания. Сущность и виды экономического планирования. Экономико-математические методы планирования. Отраслевые особенности планирования для предприятий туристической индустрии. Бизнес-планирование для предприятий туристической индустрии. Инвестиционное планирование для предприятий туристической индустрии. Инновационная деятельность предприятий туризма и гостеприимства.

Тема 1.1. Производственный план предприятий индустрии туризма и гостеприимства

Вопросы для самоподготовки:

1. Цели и задачи проектирования гостиничного продукта.

2. Этапы проектирования гостиничных продуктов и услуг.
3. Формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей.
4. Проектирование инновационного гостиничного продукта

Тема 1.1. Организационный план предприятий индустрии туризма и гостеприимства

Вопросы для самоподготовки:

1. Цель и задачи применения специальных программных продуктов при проектировании гостиниц.
2. Применение информационных технологий в процессе проектирования услуг в индустрии гостеприимства.
3. Проблемы и перспективы применения информационных технологий на всех этапах процесса проектирования гостиниц.
4. Методология внедрения современных информационных технологий в проектировании и гостиничных услуг.
5. Рекомендации по внедрению информационных технологий на всех этапах процесса проектирования и гостиниц.
6. Планирование использование возможностей сети Интернет в проектировании гостиниц

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.1

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 2.1:

1. Показатели генплана. Требования к генплану. Системы застройки гостиничных предприятий.
2. Функциональные группы помещений гостиничного предприятия. Виды гостиничных помещений и их назначение. Требования к взаимосвязи помещений: обеспечение поточности технологического процесса, минимальная протяженность технологических, транспортных и людских потоков, соблюдение правил охраны труда и санитарно-гигиенических норм и правил.
3. Состав помещений приёмно-вестибюльной группы, общественного питания, бытового обслуживания, развлекательного назначения, бизнес-центров, SPA-центров, спортивно-оздоровительного обслуживания, служебно-бытовых, административных и технических помещений. Требования к размещению. Внутренние, входные и выходные потоки.
4. Варианты схем этажей жилой части гостиницы. Условия и выбор оптимальных схем жилого этажа. Правило сокращения горизонтальных коммуникаций.
5. Состав вспомогательных помещений в зависимости от формы обслуживания в гостинице.
6. Требования к расположению элементов горизонтальных и вертикальных коммуникаций. Требования к проектированию, материалам отделки, цветовым решениям, освещению жилых этажей. Требования к проектированию номеров в зависимости от категории номера, класса и назначения гостиницы.
7. Конструктивные элементы зданий гостиниц: фундамент, стены, перекрытия, крыши, полы, окна, двери, балконы, лоджии, эркеры, лестницы. Назначения, характеристики, классификация, требования к эксплуатации. Несущие, ограждающие, совмещающие элементы. Привязка конструктивных элементов зданий к разбивочным осям.
8. Единая модульная система в строительстве. Планировочные решения зданий.
9. Виды объёмно-планировочных решений зданий гостиничных предприятий в зависимости от взаимного расположения общественной и жилой частей. Требования к объёмно-планировочным решениям.
10. Учёт функциональных процессов и схем перемещения людей: проживающих и персонала.
11. Композиционные схемы, используемые при планировке зданий гостиниц: зальная, центричная, анфиладная, коридорная, секционная, смешанная композиции.
12. Современные технологии и методы проектирования гостиничной деятельности
13. Документационное сопровождение проектной деятельности

14. Требования к зданиям гостиничных предприятий и туристских объектов
15. Функциональные основы проектирования гостиничного предприятия
16. Требования к проектированию общественной части гостиниц и иных средств размещения
17. Требования к проектированию этажей и вспомогательных помещений жилой части гостиниц и иных средств размещения
18. Требования к проектированию номеров гостиниц и иных средств размещения
19. Конструктивные элементы зданий гостиниц
20. Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиницы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ КРАЗДЕЛУ 2.1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

компьютерное тестирование.

1. Что входит в пакет проектной документации, разработанный согласно требованиям к проектированию гостиниц:
 - а) Пояснительная записка.
 - б) Результаты экономических изысканий.
 - в) Генплан.
 - г) поэтажные планы отеля.
2. Какие программные продукты позволяют проектировать гостиничное предприятия:
 - а) LiveBusiness
 - б) ZWCAD
 - в) nanoCAD
 - г) HotelStartUP

РАЗДЕЛ 2.2. ФИНАНСОВЫЙ ПЛАН. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Цель: овладение теоретическими и практическими навыками оценки эффективности финансово-хозяйственной деятельности, методическими и практическими знаниями и навыками в области оценки и управления рисками в гостиничном и туристском бизнесе на различных уровнях экономической деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания: План прибылей и убытков. Выручка от реализации туруслуг. Производственные затраты. Валовая маржа. Коммерческие издержки и постоянные затраты. Валовая прибыль. Налоговое окружение. План движения денежных средств. Критерии оценки инвестиционного проекта. Экономическая оценка (эффективность инвестиций): простые статистические методы, методы дисконтирования. Коэффициенты финансовой оценки: простая норма прибыли, срок окупаемости, текущая стоимость проекта (NPV), внутренняя норма прибыли (IRR). Управление рисками: финансовыми, организационными, социальными, техногенными и т.д. Сущность и предпосылки экономического риска в рыночной экономике. Виды и факторы экономического риска в гостиничном бизнесе. Методология оценки рисков. Механизм управления риском, способы и средства снижения экономического риска.

Тема 2.1. Показатели финансового плана. Показатели эффективности деятельности предприятий туристской индустрии

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определение понятию «рентабельность».
2. Какие виды рентабельности вы знаете?
3. Дайте характеристику валовой прибыли.
4. Дайте характеристику налогооблагаемой прибыли
5. Дайте характеристику чистой прибыли
6. Какова цель анализа взаимосвязи объема продаж, себестоимости и прибыли?
7. В чем суть операционного рычага?
8. В чем суть порога рентабельности?

Тема 2.2 Риски индустрии туризма и гостеприимства, управление рисками

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и предпосылки экономического риска в рыночной экономике.
2. Цель и задачи исследования экономического риска.
3. Механизм и этапы исследования экономического риска.
4. Понятие и особенности предпринимательского и потребительского риска.
5. Функции предпринимательского риска.
6. Классификация экономических рисков по типу и отраслевой направленности предпринимательства.
7. Классификация экономических рисков по стадиям осуществления бизнес-идеи.
8. Классификация экономических рисков по степени (уровню) риска.
9. Классификация экономических рисков в зависимости от уровня их действия.
10. Систематические и несистематические риски: понятие, отличительные особенности, виды.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.2

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 2.2:

1. Виды и методические особенности оценки потерь, связанных с экономическим риском.
2. Сущность и границы основных зон экономического риска.
3. Статистические показатели абсолютной и относительной меры риска.
4. Факторный метод оценки экономического риска инвестиционных проектов.
5. Оценка риска на основе анализа финансового состояния фирмы.
6. Рейтинговые методы оценки степени риска.
7. Кривая Лоренца как метод оценки уровня экономического риска.
8. Оценка риска по формуле профессора Маслова П.П.
9. Рейтинговые агентства и их роль в оценке риска.
10. Информационно-методические проблемы оценки уровня рисков и их влияния на финансово-экономические результаты деятельности хозяйствующих субъектов.
11. Современные механизмы управления риском.
12. Проблемы и способы нейтрализации рисков в современных условиях.
13. Классификация индивидов с позиции отношения к риску.
14. Гипотеза рационального экономического поведения предпринимателей в условиях риска и ее связь с теорией полезности.
15. Сущность и предпосылки экономического риска в рыночной экономике.
16. Классификация экономических рисков по типу и отраслевой направленности предпринимательства. Классификация экономических рисков по стадиям осуществления бизнес-идеи. Классификация экономических рисков по степени (уровню) риска. Классификация экономических рисков в зависимости от уровня их действия.
17. Систематические и несистематические риски: понятие, отличительные особенности, виды.
18. Основные факторы экономического риска в современном российском бизнесе.
19. Средства снижения экономического риска (избежание, передача, сохранения риска): сущность, способы реализации и взаимосвязь.
20. Информационное обеспечение как способ уменьшения экономического риска. Стоимость (ценность) информации.
21. Фонды рискованного финансирования.
22. Страхование как способ снижения риска. Критерии целесообразности страхования.
23. Хеджирование как способ ограничения риска операций с ценными бумагами.
24. Пути снижения внутренних предпринимательских рисков.
25. Механизм управления риском.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ КРАЗДЕЛУ 2.2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

1. Что такое риск?

- а) разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности

осуществления цели

- б) наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна
- в) следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера+

2. Какие потери можно обозначить как трудовые?

- а) потери рабочего времени+
- б) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
- в) уплата дополнительных налогов

3. Какие компании называют кэптивными?

- а) универсальные страховые;
- б) специализированные страховые;
- в) ведомственные страховые.+

4. Какие потери можно считать финансовыми?

- а) потери ценных бумаг+
- б) потери сырья
- в) выплата штрафа+

5. Факторы, которые влияют на уровень финансовых рисков подразделяются на:

- а) объектные и субъектные;+
- б) позитивные и негативные;
- в) простые и сложные.

6. Какие потери можно отнести к потерям времени

- а) невыполнение сроков сдачи объекта+
- б) потери ценных бумаг
- в) выплата штрафа

7. Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков?

- а) диверсификация;
- б) лимитирование;
- в) хеджирование.+

8. Что такое анализ риска?

- а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
- б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты+
- в) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик

9. Что является принципом действия механизма диверсификации?

- а) избежание рисков;
- б) разделение рисков;+
- в) снижение рисков.

10. Что такое идентификация риска?

- а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
- б) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик+
- в) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты

РАЗДЕЛ 2.3. РОЛЬ ФИНАНСОВОГО АНАЛИЗА В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ, СУЩНОСТЬ И ФУНКЦИИ

Цель: дать обучающимся знания в области финансового анализа, научить рассчитывать основные финансовые показатели проектов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Сущность финансов организаций и состав финансовых отношений. Наличие финансов на стадиях воспроизводственного процесса. 3. Составные части финансовой науки и концепции сущности финансов. Принципы организации финансов, финансовой работы и финансового обеспечения организации. Финансовый механизм инновационного бизнеса, его состав. Финансовые ресурсы – основа финансовой деятельности в инновационной экономике. Критерии эффективности финансов предприятий, распределение и финансирование. Формы проявления денежных средств организаций. Их соотношение с финансовыми ресурсами и денежными фондами. Налоги и льготы для субъектов гостиничной деятельности как составная часть национальной экономической системы. Формы комплексного экономического планирования в инновационной экономике.

Тема 3.1. Понятие финансового анализа деятельности предприятия

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность финансов организаций и состав финансовых отношений.
2. Наличие финансов на стадиях воспроизводственного процесса.
3. Составные части финансовой науки и концепции сущности финансов.
4. Категории финансов и денег, их соотношение. Общее и различия денег и финансов.
5. Соотношение денежного и финансового оборота организации.
6. Функции финансов и двойственность распределения.

Тема 3.2. Функции финансового управления в проектировании деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства

Вопросы для самоподготовки:

1. Главные особенности организации финансов в государственном и частном предпринимательском секторе национальной инновационной системы.
2. Принципы организации финансов, финансовой работы и финансового обеспечения организации.
3. Финансовые ресурсы – основа финансовой деятельности в инновационной экономике.
4. Критерии эффективности финансов предприятий, распределение и финансирование.
1. 11. Формы проявления денежных средств организаций. Их соотношение с финансовыми ресурсами и денежными фондами.
5. Система денежно – финансового плана в инновационной экономике. Модели денежно – финансового планирования. Принципиальные основы выбора и моделирования плана по финансам.
6. Особенности определения цен на новую и улучшенную продукцию.
7. Особенности формирования выручки инновационных фирм.
8. Планирование себестоимости продукции и прибыли.
9. Методы планирования прибыли от продаж (принципы и методы).
10. Формирование прибыли от продаж гостиничных услуг.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.3

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 2.3:

1. Анализ и оценка риска утраты ликвидности компании.
2. Основные направления анализа ликвидности компании. Система показателей ликвидности: коэффициент текущей ликвидности, коэффициент быстрой ликвидности коэффициент абсолютной ликвидности. Экономическая интерпретация совокупности коэффициентов.
3. Расчет и анализ динамики промежуточных показателей: рабочего капитала, чистых активов.
4. 4. Взаимосвязь и взаимоограничение показателей (рабочий капитал и ликвидность). Управление рабочим капиталом.

5. Методики определения типа финансовой устойчивости предприятия на базе абсолютных показателей: абсолютная финансовая устойчивость, нормальная финансовая устойчивость, неустойчивое финансовое положение.
6. Система показателей финансовой устойчивости: коэффициент концентрации собственного капитала, коэффициент маневренности собственного капитала, коэффициент соотношения заемных и собственных средств.
7. Рациональная политика использования заемных средств, эффект финансового рычага.
8. Качественные и количественные критерии оценки деловой активности компании.
9. Анализ доходности вложений капитала. Оценка эффективности управления ресурсами.
10. Показатели эффективного использования ресурсов: оборачиваемость средств (источников), рентабельность средств (источников), рентабельность продаж.
11. Пирамида ключевых показателей. Анализ по схеме фирмы «Du-Pont». Модель операционного цикла.
12. Модели оценки финансового положения компании с учетом возможности эффективного использования интеллектуального капитала (нематериальных активов) и оценки риска утраты ею финансовой устойчивости (BalancedScorecard, пирамида ключевых показателей и др.).
13. Модели построения прогнозной отчетности, прогнозный финансовый анализ.
14. Модели управления оборотным капиталом компании.
15. Анализ текущей платежеспособности и ликвидности организации
16. Система управления оборотным капиталом организации
17. Анализ результатов деятельности организации
18. Анализ эффективности деятельности и инвестирования капитала
19. Анализ движения денежных средств
20. Анализ состава, структуры, состояния и эффективности использования основных фондов
21. Анализ состава, структуры и динамики оборотных активов; оценка обеспеченности организации собственными оборотными средствами
22. Анализ пассивов организации
23. Анализ рентабельности и деловой активности организации
24. Экспресс-анализ финансовой отчетности организации
25. Особенности методики анализа данных консолидированной отчетности. Оценка результатов деятельности объектов консолидации

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ КРАЗДЕЛУ 2.3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

1. Что покажет коэффициент абсолютной ликвидности?

- а) +Какую часть текущих обязательств предприятие может погасить за счет денежных средств и финансовых вложений (т.е. немедленно)
- б) Какую часть текущих обязательств предприятие может погасить за счет поступлений по расчетам
- в) Какую часть текущих обязательств предприятие может погасить за счет продажи всех активов
- г) Какую часть текущих обязательств предприятие может погасить реализовав все оборотные активы

2. Что покажет коэффициент маневренности (мобильности)?

- а) Долю собственного капитала, инвестированного в оборотные средства
- б) +Какая часть собственных оборотных средств финансируется за счет собственного капитала
- в) Наличие у предприятия собственных оборотных средств

3. Как определяют коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами?

- а) +Отношением собственных оборотных средств к оборотным активам

- б) Отношением собственных оборотных средств к чистой прибыли
- в) Отношением собственных оборотных средств к валюте баланса
- г) Отношением собственных оборотных средств к выручке от продаж

4. Что характеризует коэффициент соотношения заемного капитала и собственного капитала?

- а) +Величину заемных средств на 1 рубль собственного капитала
- б) Соотношение источников финансирования, отраженных в балансе
- в) Степень зависимости от кредиторской задолженности
- г) Степень мобильности использования собственного капитала

5. Отношение прибыли от реализации продукции к выручке в процентном выражении представляет собой:

- а) платежеспособность,
- б) ликвидность,
- в) рентабельность продукции,
- г) маневренность.

6. Чистая прибыль определяется как:

- а) разница между балансовой прибылью и обязательными отчислениями от прибыли в бюджет,
- б) разница между выручкой от реализации продукции и отчислениями в фонды и резервы предприятия,
- в) разница между выручкой и совокупными затратами на производство и реализацию продукции,
- г) разница между выручкой от реализации продукции и суммой внереализационных расходов.

7. Рентабельность продукции – это:

- а) отношение чистой прибыли к полной себестоимости реализованной продукции,
- б) отношение прибыли от производства и реализации продукции к текущим затратам на производство,
- в) отношение выручки от реализации продукции к прибыли от реализации продукции,
- г) отношение прибыли от производства и реализации продукции к полной себестоимости реализованной продукции.

8. Ликвидность предприятия представляет собой;

- а) способность фирмы платить по своим обязательствам,
- б) возможность предприятия организовать эффективную деятельность,
- в) способность предприятия трансформировать различные активы в денежные средства,
- г) способность предприятия заниматься инвестиционной деятельностью.

РАЗДЕЛ 2.4. СУЩНОСТЬ И ЗАДАЧИ ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРОЕКТА ГОСТИНИЦЫ, ТУРИСТСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Цель: изучение формирования инвестиционного замысла проекта, технико-экономическое обоснование проекта, источников организационные формы финансирования проектов, управления качеством проекта

Перечень изучаемых элементов содержания: Экономическая сущность инвестиций и инвестиционной деятельности. Классификация инвестиций. Роль инвестиций в обеспечении эффективного функционирования предприятия. Основные понятия и этапы разработки инвестиционного проекта. Классификация инвестиционных проектов. Задачи и функции управления инвестициями. Основные категории и принципы экономической оценки инвестиционных вложений

Тема 4.1. Структура инвестиционного проекта

Вопросы для самоподготовки:

1. Экономическая сущность инвестиций и инвестиционной деятельности
2. Сущностные характеристики инвестиций как объект управления на предприятии
3. Классификация инвестиций

4. Роль инвестиций в обеспечении эффективного функционирования предприятия
5. Инвестиционная деятельность предприятия
6. Основные понятия и этапы разработки инвестиционного проекта

Тема 4.2 Специфические показатели и методики оценки инвестиционной привлекательности индустрии туризма и гостеприимства

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные понятия и этапы разработки инвестиционного проекта
2. Классификация инвестиционных проектов
3. Задачи и функции управления инвестициями
4. Инвестиционная политика предприятия
5. Управление реальными инвестициями на предприятии
6. Основные категории и принципы экономической оценки инвестиционных вложений
7. Методическое обеспечение экономической оценки инвестиционных проектов

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.4

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 2.4:

1. Сущность инвестиционной деятельности. Необходимость управления инвестиционным процессом на макро- и микроуровне;
2. Стратегия развития хозяйствующего субъекта. Место и роль инвестиционной стратегии в плане социально-экономического развития хозяйствующего субъекта;
3. Инвестиционное планирование на макро- и микроуровне. Общие подходы и отличительные черты инвестиционного планирования и инвестиционной стратегии;
4. Цели и задачи разработки инвестиционной стратегии;
5. Объект и субъект инвестиционной стратегии. Участники инвестиционного процесса;
6. Принципы разработки инвестиционной стратегии;
7. Основные этапы разработки инвестиционной стратегии;
8. Инвестиционный климат. Основные факторы, определяющие инвестиционный климат;
9. Инвестиционный потенциал как составляющая инвестиционного климата;
10. Инвестиционный потенциал как фактор ограничения инвестиционных решений;
11. Инвестиционная активность как фактор выбора инвестиционной стратегии;
12. Инвестиционная активность государственного сектора экономики;
13. Инвестиционная активность населения;
14. Инвестиционная активность бизнеса;
15. Инвестиционная активность и инвестиционная привлекательность отраслей народного хозяйства;
16. Инвестиционная привлекательность, управление инвестиционной привлекательностью;
17. Инвестиционная привлекательность страны, региона;
18. Инвестиционная привлекательность инструментов фондового рынка;
19. Инвестиционная привлекательность предприятия;
20. Инвестиционный рынок его структура.
21. Сегменты инвестиционного рынка.
22. Инвестиционная емкость регионального рынка. Основные подходы к оценке инвестиционной емкости региона.
23. Формирование инвестиционной политики на макро- и микроуровне. основные этапы формирования инвестиционной политики;
24. Методы и формы управления инвестиционной деятельности на макро- и микроуровне;
25. Основные направления инвестиционной политики России на современном этапе;
26. Инвестиционная политика Республики Башкортостан;
27. понятие и сущность инвестиционной программы. Инвестиционный проект как элемент инвестиционной программы;

28. Классификация инвестиционных проектов;
29. Альтернативность инвестиционных проектов как необходимое условие формирования инвестиционной программы.
30. Формирование инвестиционной программы. Критерии отбора инвестиционных проектов в инвестиционную программу
- РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ КРАЗДЕЛУ 2.4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

1. Определение инвестиций дано в:

- а) в указе президента Российской Федерации;
- б) в законе Российской Федерации «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации»;
- в) в нормативных документах, развивающих закон «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации»;
- г) В Гражданском Кодексе Российской Федерации;

2. Под эффектом инвестиций понимается:

- а) норма чистой прибыли;
- б) социальный результат на рубль инвестиций;
- в) срок окупаемости капитальных вложений;
- г) прирост чистой прибыли в результате использования инвестиций.

3. Проектное финансирование это:

- а) совокупность финансовых показателей проекта;
- б) механизм привлечения финансовых ресурсов в хозяйственный оборот предприятия;
- в) составление бизнес-плана проекта;
- г) формирование модели финансовых возможностей реализации проекта;

4. Управление инвестиционными проектами включает:

- а) систему финансовых показателей;
- б) моделирование денежных потоков в инвестиционном проекте;
- в) расчет эффективности инвестиционного проекта;
- г) функции распределения ответственности, планирования и учета в ходе реализации инвестиционного проекта.

5. Субъектами инвестиционного менеджмента является:

- а) персонал предприятия;
- б) аппарат управления предприятием;
- в) инвесторы;
- г) акционеры;

6. Капитальные вложения представляют собой:

- а) интеллектуальные инвестиции;
- б) финансовые инвестиции;
- г) реальные инвестиции.

7. Инвестиционный процесс – это:

- а) совокупность хозяйственных операций хозяйствующего субъекта по непосредственному осуществлению вложений в рамках реализации инвестиционного(ых) проекта(ов).
- б) деятельность, мероприятия, осуществление комплекса каких-либо действий, обеспечивающих достижение определенных целей и получение определенных результатов при осуществлении инвестиций.
- в) процесс осуществления инвестиций, имеющий определенный жизненный цикл (иначе: совокупность последовательно сменяющих друг друга этапов осуществления инвестиций).

8. По объектам вложений инвестиции классифицируются на:

- а) прямые;
- б) социальные;
- в) реальные;
- г) производственные;
- д) финансовые;

- е) интеллектуальные;
- ж) альтернативные.

9. Комплексное изучение результатов работы предприятия с позиции выявления объективных условий и возможностей осуществления инвестиций в его деятельности – это анализ:

- а) инвестиционной привлекательности предприятия;
- б) инвестиционной привлекательности проекта;
- в) эффективности инвестиционной деятельности.

10. Оценку фактически полученных результатов реализации инвестиционного проекта предполагает анализ эффективности:

- а) инвестиционного проекта;
- б) инвестиционной деятельности;
- в) кредитной политики.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является *зачёт*, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать :лидерские качества при реализации поставленных задач	Этап формирования знаний
		Уметь: вырабатывать командную стратегию, распределяя роли участников команды и сферы ответственности	Этап формирования умений
		Владеть: методами организации работы команды и взаимодействия ее участников	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной	Знать: здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной	Этап формирования знаний

	деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>деятельности</p> <p>Уметь: определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p> <p>Владеть: навыками выстраивать гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p>	<p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ПК-2	Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	<p>Знать: технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений;</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: уметь проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций и осуществлять планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявлять отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управлять деятельностью по их устранению;</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: навыками организации, координации и контроля деятельности по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений;</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-4	Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	<p>Знать: ключевые технологические туристские новации;</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: определять ключевые технологические туристские новации; оценивать эффективность и обосновывать применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма;</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: навыками проведения экспертизы проектов по внедрению перспективных туристских инноваций, выявлять их достоинства и недостатки, разрабатывать план внедрения ;</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-8	Способен разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма	<p>Знать: виды работ по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: осуществлять анализ практики применения организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма; проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: навыками по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-10	Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-	<p>Знать: научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма</p>	Этап формирования знаний

	управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	Уметь: применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма.	Этап формирования умений
		Владеть: навыками осуществления научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма.	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-3; УК-6; ПК-2; ПК-4; ПК-8; ПК-10	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>

УК-3; УК-6; ПК-2; ПК-4; ПК-8; ПК-10	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p>
УК-3; УК-6; ПК-2; ПК-4; ПК-8; ПК-10	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Проектирование организационной структуры туристского предприятия.
2. Проектирование комплекса маркетинга и стратегий бизнеса.
3. Проектирование кадровой политики фирмы.
4. Проектирование документационной среды туристской фирмы.
5. Туристский продукт и его структура.
6. Туристские маршруты и туры как основа турпродукта. Потребительские свойства туристского продукта.

7. Инновационные подходы к туристско-рекреационному проектированию.
8. Проектирование внутреннего тура
9. Специфика проектирования туристского продукта. Внутренняя и внешняя среды фирмы как составляющая проектирования.
10. Маркетинговая составляющая туристского проектирования.
11. Туристский проект как вербальная модель тура.
12. Разработка программы обслуживания и договорного плана тура.
13. Технологии проектирования в культурно-познавательном туризме.
14. Технологии проектирования в деловом туризме.
15. Технологии проектирования в лечебном туризме.
16. Технологии проектирования в сельском туризме.
17. Современное техническое оснащение туроператоров и турагентов.
18. Этапы составления бизнес-плана туристско-рекреационного проекта.
19. Экспертиза актуальности и реализуемости проекта, оценка жизнеспособности туристско-рекреационного проекта, его экономическая и социальная эффективность.
20. Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение туристско-рекреационного проекта. Виды и источники изменений.
21. Формы продвижения туристско-рекреационного проекта на уровне туристского предприятия/ города/ региона/ страны.
22. Управление рисками: классификация рисков в ходе выполнения туристско-рекреационного проекта, анализ и методы снижения рисков.
23. Основные составляющие концепции управления качеством туристско-рекреационного проекта. Контроль качества проекта: виды и методы.
24. Понятие и актуальность презентации туристско-рекреационного проекта.
25. Туристско-рекреационные проблемы региона.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

не предусмотрено

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490963>

2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489197>

3. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490903>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496195>

2. . Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490605>

3. Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492874>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования,	http://elibrary.ru/

		содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Проектная деятельность» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на

работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному практическому заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного практического занятия включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS

7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Проектная деятельность» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (каталоги отелей по странам), демонстрационными материалами (комплект плакатов).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа/практическое занятие: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (комплект плакатов), экранно-звуковыми средствами обучения (CD "Разговорный английский"), демонстрационными материалами (каталоги отелей по странам).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения

(персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «*Проектная деятельность*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «*Проектная деятельность*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «*Проектная деятельность*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «*Проектная деятельность*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «*Проектная деятельность*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕХНОЛОГИИ СОЗДАНИЯ И ПРОДВИЖЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО
ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

**Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Руководитель основной образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета

Экономического факультета
(наименование факультета)

Протокол № 10 от «01» июня 2022 г.

Декан факультета
Д-р экон. наук, проф.



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями:

Директор ООО «Спутник», Москва



А.В. Горбачевская

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,
Руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг, АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

(подпись)

Д-р экон. наук, доцент,
Директор Научно - исследовательского института перспективных направлений и технологий, профессор ФГБОУ ВО «РГСУ», Москва



М.В. Виноградова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	11
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	14
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	14
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	15
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	16
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	17
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	17
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	20
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	20
5.6 Образовательные технологии.....	21
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	23

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в овладении теоретическими знаниями и практическими навыками в области создания и продвижения (маркетинговых стратегий и программ) регионального туристского продукта.

Задачи дисциплины (модуля):

- разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма; применять технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности; разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма; внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта» реализуется в *обязательной части* основной образовательной программы по направлению подготовки *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, очной, заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной программы бакалавриата/специалитета.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Проектная деятельность;
- Управление региональным развитием туризма;
- Анализ и экспертиза туристской деятельности;
- Проектирование территориального развития рекреаций;
- Анализ и управление туристскими рынками;
- Инновационные технологии в туристской индустрии;
- Организационно-управленческая практика;
- Преддипломная практика;
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-1 - Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма; ОПК-4 - Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)* ,соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Технологии	ОПК-1	Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	ОПК-1.1 Формирует технологическую концепцию туристского предприятия	Знать: технологическую концепцию туристского предприятия;
			ОПК-1.2 Управляет процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма	Уметь: управлять процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма;
			ОПК - 1.3 Способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма	Владеть: навыками организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма;
Маркетинг	ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности	Знать: технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности
			ОПК-4.2. Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Уметь: разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма
			ОПК-4.3. Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет.	Владеть: навыками внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *экзамен*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	54	54			
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Иная контактная работа	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	18	18			
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	<i>экзамен</i>			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	108	108			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 курсе, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1	
		Сессия 1	Сессия 2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	8	16
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Практические занятия	8		8
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Иная контактная работа	12	4	8
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	75	28	47
Контроль промежуточной аттестации (час)	9		9
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		<i>Экзамен</i>
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	36	72

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работа, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Модуль 1 (Семестр 1)											
Раздел 1.1. Теоретические основы разработки туристского продукта и технология формирования туров	24	6	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.2. Разработка и продвижение экскурсионного продукта	24	6	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.3. Разработка регионального туристского маршрута и продвижение регионального туристского маршрута	24	6	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	36										
Общий объем по модулю/семестру, часов	108	18	54	6	-	24	-	-	-	24	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 1)											
Раздел 1.1. Теоретические основы разработки	14	10	4	2	-	-	-	-	-	2	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
туристского продукта и технология формирования туров											
Раздел 1.2. Разработка и продвижение экскурсионного продукта	11	9	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Раздел 1.3. Разработка регионального туристского маршрута и продвижение регионального туристского маршрута	11	9	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Общий объем, часов	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 2)											
Раздел 1.1. Теоретические основы разработки туристского продукта и технология формирования туров	24	16	8	-	-	4	-	-	-	4	-
Раздел 1.2. Разработка и продвижение экскурсионного продукта	20	16	4	-	-	2	-	-	-	2	-
Раздел 1.3. Разработка регионального туристского маршрута и продвижение регионального туристского маршрута	19	15	4	-	-	2	-	-	-	2	-
Общий объем, часов	63	47	8	-	-	8	-	-	-	8	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/Практические занятия	из них: в форме практической подзащиты	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	75	24	4	-	8	-	-	-	12	-

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1., Семестр 1							
Раздел 1.1. Теоретические основы разработки туристского продукта и технология формирования туров.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Разработка и продвижение экскурсионного продукта	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 1.3. Разработка регионального туристского маршрута и продвижение регионального туристского маршрута	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Расчетно- практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	18	6		6		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	18	6		6		6	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1., Курс 1 , Сессия 1							
Раздел 1.1. Теоретические основы разработки туристского продукта и технология формирования туров.	10	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Расчетно- практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Разработка и продвижение экскурсионного продукта	9	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Расчетно- практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Разработка регионального туристского маршрута и продвижение регионального туристского маршрута	9	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Расчетно- практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	10		12		6	

Модуль 1., Курс 1 , Сессия 2							
Раздел 1.1. Теоретические основы разработки туристского продукта и технология формирования туров.	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Разработка и продвижение экскурсионного продукта	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Разработка регионального туристского маршрута и продвижение регионального туристского маршрута	15	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	47	20		21		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	75	30		33		12	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Модуль 1.

РАЗДЕЛ 1.1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ТУРОВ.

Тема 1. Предпосылки к разработке тура

Вопросы для самоконтроля: Теория туристического продукта. Туристский продукт в деятельности туроператора. Особенности проведения деловых переговоров. Договорные отношения с партнерами. Организация работы туристической фирмы перед разработкой тура. Структура и имидж туристической фирмы. Испытание новых идей до их внедрения на рынок. Самостоятельное решение ситуационных задач с использованием предлагаемых условий. Туристский продукт в деятельности туроператора. Организация работы туристической фирмы перед разработкой тура. Структура и имидж туристической фирмы.

Тема 2. Изучение спроса на разрабатываемый тур. Потребительские свойства и качества туристского продукта

Вопросы для самоконтроля: Факторы, влияющие на туристический рынок. Сегментация туристического рынка и функции маркетинга. Емкость туристского рынка и конкуренция как взаимная борьба предприятий за монопольное положение на тур рынке.

Факторы, влияющие на туристический рынок. Сегментация туристического рынка. Технология турперейтинга в области программного туризма.

Тема 3. Технология и особенности формирования туристского продукта.

Вопросы для самоконтроля: Составление оптимальной программы обслуживания участников, учитывая все требования при организации туров. Технология разработки тура. Качество туристского продукта. Маркетинговые исследования (выявление потенциальных возможностей и формирование тура).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: расчетно-практическое задание

Перечень тем раздела1: Начальный уровень в рамках описания проекта: Провести маршрут экскурсии, определить целевую аудиторию экскурсии, выполнить расчет времени для проведения экскурсии, рассчитать стоимость, определить при необходимости организации, с которыми будет заключаться договор по оказанию услуг (транспортных, общественного питания и т.д.). Работа в группах, применение практики воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений, характерных для туристской деятельности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: форма рубежного контроля – презентация и защита проекта

РАЗДЕЛ 1.2. РАЗРАБОТКА И ПРОДВИЖЕНИЕ ЭКСКУРСИОННОГО ПРОДУКТА

Цель: овладеть навыками разработки и продвижения экскурсионного продукта и основами экскурсионной деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие экскурсии. Требования к экскурсиям. Инновации в экскурсионном деле. Этапы разработки экскурсионной программы.

Тема 1. Разработка экскурсионного продукта

Вопросы для самоподготовки: Основные этапы проекта разработки нового экскурсионного продукта. Требования предъявляются к проектной команде по разработке экскурсионного продукта. Требования предъявляются к формулировке темы экскурсии. Источником информации для подготовки экскурсии. «объект показа» в экскурсии. Основные факторы, которые необходимо учитывать при выборе объектов показа. Составляющие экскурсионной программы. Какие услуги входят в экскурсионную программу. . Опишите требования, предъявляемые к экскурсионным услугам. . В каких нормативных актах изложены требования к процессу проектирования экскурсии и к проектной документации. Критерии отбора экскурсионных объектов. Назовите требования к экскурсионному маршруту и обоснуйте свой ответ. Какие функции выполняет «портфель экскурсовода».

Тема 2. Продвижение экскурсионного продукта

Вопросы для самоподготовки: Потребительские свойства и качества турпродукта. Качество обслуживания туристов. Технология разработки экскурсионного тура. Формирование интереса к экскурсионному туристскому продукту. Маршрут экскурсии, целевая аудитория экскурсии, расчет времени для проведения экскурсии, стоимость, договор

по оказанию услуг (транспортных, общественного питания и т.д.). Внутренне и внешние каналы сбыта. Собственное бюро продаж, использование контрагентской сети.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: расчетно-практическое задание

Перечень тем раздела 2: Провести маршрут экскурсии, определить целевую аудиторию экскурсии, выполнить расчет времени для проведения экскурсии, рассчитать стоимость, определить при необходимости организации, с которыми будет заключаться договор по оказанию услуг (транспортных, общественного питания и т.д.). Работа в группах, применение практики воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений, характерных для туристской деятельности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – презентация и защита проекта

РАЗДЕЛ 1.3. РАЗРАБОТКА РЕГИОНАЛЬНОГО ТУРИСТСКОГО МАРШРУТА И ПРОДВИЖЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ТУРИСТСКОГО МАРШРУТА

Цель: овладеть навыками разработки и продвижения регионального туристского маршрута.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие регионального туристского маршрута. Требования к сопровождающим на туристских региональных маршрутах. Инновации в предложениях регионального туристского маршрута. Этапы разработки регионального туристского маршрута.

Тема 1. Разработка регионального туристского маршрута

Вопросы для самоподготовки: Маршрут, целевая аудитория, расчет времени по маршруту, стоимость, договор по оказанию услуг (транспортных, общественного питания и т.д.), сопровождающий, требования к сопровождающему, безопасность на туристских маршрутах, оказание первой медицинской помощи. Примеры региональных туристских маршрутов. Организационно-правовые аспекты разработки туристского маршрута, региональная специфика. Технологии проектирования туристских продуктов разных типов. Этапы формирования турпродукта. Разнообразие туристских продуктов. Проектирование туристских маршрутов. Историко-экскурсионные маршруты. Методика разработки историко-экскурсионных туров. Существующие экскурсионные маршруты историко-культурной направленности. Перспективы развития историко-культурного туризма.

Тема 2. Продвижение регионального туристского маршрута

Вопросы для самоподготовки: Подходы к проектированию туристских продуктов. Региональные туристские ресурсы как основа туристских продуктов. Туристский потенциал региона. Способы изучения туристского потенциала. Туристские ресурсы субъектов РФ. Маркетинговая среда турфирмы и сегментирование рынка туристских услуг. Позиционирование туров и туроператоров. Восприятие туристского продукта потребителем. Классы обслуживания туристов. Планирование турпродуктов. План введения нового турпродукта. Создание программы обслуживания. Технологическая документация турпродукта. Управление туристским продуктом. Фазы жизненного цикла турпродукта. Цена как фактор управления турпродуктом, ценовые стратегии. Продвижение туристского продукта. Взаимоотношения турфирмы с партнерами и поставщиками. Формирование

сбытовой сети турпродукта. Туристская реклама в комплексе маркетинга турфирмы. Средства туристской пропаганды. Интернет-технологии в продвижении турпродукта Литература

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3

Форма практического задания: расчетно-практическое задание

Перечень тем раздела 1.3: Работа в группах, применение практики воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений, характерных для туристской деятельности: разработка регионального туристского маршрута.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3: форма рубежного контроля – презентация и защита проекта.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Знать: технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Этап формирования умений
		Владеть: навыками внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-1	Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать	Знать: технологическую концепцию туристского предприятия;	Этап формирования знаний
		Уметь: управлять процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма;	Этап формирования умений

	внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	Владеть: навыками организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма;	Этап формирования навыков и получения опыта
--	--	--	---

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-1; ОПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>

ОПК-1; ОПК-4	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p>
ОПК-1; ОПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Познавательные-воспитательные цели и задачи обзорной экскурсии. Понятие многоплановости.
2. Основа построения обзорной экскурсии: её структура, отбор подтем и основных вопросов.
3. Типы экскурсионных объектов обзорной экскурсии.
4. Определение маршрута обзорной экскурсии, принципы его построения, требования к его составлению.

5. Проведение обзорных многоплановых экскурсий, комплекс используемых методических приёмов.
6. Цели и задачи экскурсий на исторические темы. Классификация исторических экскурсий.
7. Приёмы изложения материала в экскурсиях на исторические темы.
8. Классификация военно-исторических экскурсий. Специфика и типы объектов на военно-исторические темы.
9. Экспозиции военно-исторических и других музеев и их включение в экскурсии.
10. Образовательно-воспитательные задачи природоведческих экскурсий. Основные задачи **охраны природы**.
11. Виды природоведческих экскурсий, их классификация.
12. Объекты природоведческих экскурсий, их специфика.
13. Методика подготовки природоведческой экскурсии.
14. Методика проведения природоведческих экскурсий.
15. Включение экскурсионных объектов заповедников, ботанических садов, зоопарков, экспозиций краеведческих музеев, **планетариев**, обсерваторий.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.): не предусмотрено

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492874>

2. Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496051>

3. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493943>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08265-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489545>

2. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490903>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному практическому заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная	Крупнейший российский информационно-	http://elibrary.ru/

	библиотека eLIBRARY.ru	аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (каталоги отелей по странам), демонстрационными материалами (комплект плакатов).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа/практическое занятие: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (комплект плакатов), экранно-звуковыми средствами обучения (CD "Разговорный английский"), демонстрационными материалами (каталоги отелей по странам).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с

внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «____» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «____» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 _____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 _____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**

**Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Системы управления качеством услуг в сфере туризма» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Системы управления качеством услуг в сфере туризма» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Руководитель основной образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета Экономического факультета

(наименование факультета)

Протокол № 10 от «01» июня 2022 г.

Декан факультета
Д-р экон. наук, проф.



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями:

Директор ООО «Спутник», Москва



А.В. Горбачевская

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,
Руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг, АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

(подпись)

Д-р экон. наук, доцент,
Директор Научно - исследовательского института перспективных направлений и технологий, профессор ФГБОУ ВО «РГСУ», Москва



М.В. Виноградова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	18
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	18
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	19
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	20
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	23
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	25
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25
5.6 Образовательные технологии.....	26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	27

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в овладении теоретическими знаниями и практическими навыками в области разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма и разработки и внедрения маркетинговых стратегий и программ в сфере туризма.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества; технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности.

Уметь: оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон; разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма.

Владеть: навыками внедрения системы управления качеством на предприятиях сферы туризма; навыками внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет.

Задачи дисциплины (модуля):

- овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в области разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма;
- приобрести профессиональные умения разработки и внедрения маркетинговых стратегий и программ в сфере туризма.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Дисциплина (модуль) «Системы управления качеством услуг в сфере туризма» реализуется в *обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений* части основной образовательной программы по направлению подготовки *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, очной, формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Проектная деятельность» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной *программы бакалавриата/специалитета*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Преддипломная практика;*
- *Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.*

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-3 - Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры), соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Качество	ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества.	Знать: системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества
			ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.	Уметь: оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
			ОПК-3.3. Внедряет системы управления качеством на предприятиях сферы туризма	Владеть: навыками внедрения системы управления качеством на предприятиях сферы туризма

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *экзамен*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	54	54			
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Иная контактная работа	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	18	18			
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	<i>экзамен</i>			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	108	108			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 2 курсе, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		Сессия 1	Сессия 2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	8	16
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Практические занятия	8		8
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Иная контактная работа	12	4	8
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	75	28	47
Контроль промежуточной аттестации (час)	9		9
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		<i>Экзамен</i>
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	36	72

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работа, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Модуль 1 (Семестр 1)											
Раздел 1.1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	24	6	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	24	6	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	24	6	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	36										
Общий объем по модулю/семестру, часов	108	18	54	6	-	24	-	-	-	24	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 1)											
Раздел 1.1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	14	10	4	2	-	-	-	-	-	2	-
Раздел 1.2. Стандартизация и	11	9	2	1	-	-	-	-	-	1	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подзащиты	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
стандарты в индустрии туризма и гостеприимства											
Раздел 1.3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	11	9	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Общий объем, часов	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 2)											
Раздел 1.1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	24	16	8	-	-	4	-	-	-	4	-
Раздел 1.2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	20	16	4	-	-	2	-	-	-	2	-
Раздел 1.3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	19	15	4	-	-	2	-	-	-	2	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	63	47	8	-	-	8	-	-	-	8	-
Общий объем, часов	9										
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	75	24	4	-	8	-	-	-	12	-

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Семестр 1)							
Раздел 1.1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Расчетно- практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	18	6		6		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	18	6		6		6	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 1)							
Раздел 1.1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	10	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	9	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 1.3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	9	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	10		12		6	
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 2)							
Раздел 1.1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	15	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	47	20		21		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	75	30		33		12	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Модуль 1.

РАЗДЕЛ 1.1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве

Цель: изучить методологические основы управления качеством туристских предприятий

Перечень изучаемых элементов содержания: Качество как социально-экономическая категория и объект управления. Значение повышения качества на макроуровне. Научные подходы к содержанию понятия качества и управлению качеством. Зарубежные и отечественные ученые, имеющие научные труды в области качества. Концепция пост индустриальной экономики. Этапы эволюции управления качеством. Различные подходы к содержанию понятия «качество». Основные понятия и определения в области качества. Качество услуг и качество обслуживания как объекты управления. Особенности туристских предприятий как объектов управления. Инструменты управления качеством. Диаграмма Парето. Диаграмма Исикавы. ABC-анализ. Контрольный листок. Функциональные инструменты управления качеством.

Тема 1. Сущность и содержание категории качество.

Вопросы для самоподготовки:

1. Как качество продукции, работ и услуг влияет на конкурентоспособность предприятий?
2. Какие проблемы возникают у предприятий при снижении качества продукции, работ и услуг?
3. В чем отличие пост индустриальной экономики от индустриальной?
4. Каковы основные этапы развития понятия «качество»?
5. Дать определение понятию «Качество» с указанием источника.
6. Дать определение индустрии туризма.

Тема 2. Управление качеством в индустрии туризма.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие факторы внешней и внутренней среды туристских предприятий Вы знаете?
2. Нормативно-правовая база деятельности туристского предприятия.
3. Какие аспекты качества Вам известны? Концепция «б сигм».
4. Концепция «ZD».
5. Концепция «кайдзен».
6. Порядок проведения ABC анализа.
7. Принцип Парето и особенности его применения в индустрии туризма.
8. Управление социальной ответственностью.
9. Принципы TQM. Концепция TQM.
10. Управление качеством на основе принципов ХАССП.
11. Система экологического менеджмента.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: реферат

Перечень тем раздела 1:

1. Основные методы управления качеством деятельности туристских предприятий. Классификация методов управления качеством.
2. Измерение показателей качества и конкурентоспособности туристских услуг
3. Простые инструменты управления качеством.
4. Диаграмма Исикавы.
5. Диаграмма Парето.
6. Контрольные листки.
7. Карты Шухарта.
8. Гистограмма.
9. Стратификация.
10. Диаграмма разброса.
11. Функциональные инструменты управления качеством.
12. Концепция «б сигм».
13. Концепция «ZD».
14. Концепция «кайдзен».
15. Порядок проведения ABC анализа.
16. Принцип Парето и особенности его применения в индустрии гостеприимства.
17. Управление социальной ответственностью.
18. Принципы TQM.
19. Концепция TQM.
20. Управление качеством на основе принципов ХАССП.

21. Система экологического менеджмента.
22. Принципы построения дома качества
23. Развертывание функции качества на предприятии туризма
24. Построение диаграммы Парето
25. ХУЗанализ. Порядок проведения

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

- (??)Может ли уровень качества быть постоянным?
- (?)да, может
- (!) нет, не может
- (?)да, может, но только в том случае, если достигнуты высокие результаты в управлении качеством
- (??)Вопросы стандартизации качества актуальны на этапе:
- (?)оказания услуги
- (?)проектирования услуги
- (?)пост продажного обслуживания
- (!) все ответы верны
- (??)Ценность услуги для потребителя определяется
- (!) качеством услуги
- (?)востребованностью услуги
- (?)платежеспособностью потребителя
- (?)все ответы верны
- (??)Понимание качества одинаково у:
- (?)американцев и японцев
- (?)русских и немцев
- (?)у всех народов и национальностей
- (!) у всех народов разное
- (??)Укажите ученых, занимавшихся вопросами постиндустриальной экономики
- (!) З. Бжежинский
- (?)А. Маслоу
- (?)З. Фрейд
- (!) Д. Белл
- (??)Укажите ученых, занимавшихся вопросами качества
- (!) М. Портер
- (!) Э. Деминг
- (?)З. Бжежинский
- (?)все указанные ученые
- (??)Уберите лишнее: теория постиндустриальной экономики определила три альтернативы развития для стран
- (?)страна-мировое производство
- (?)страна поставщик природных ресурсов
- (!) страна – кредитор
- (?)страна – элита
- (??)Принципы семейных отношений в рабочих коллективах характерны для
- (?)США
- (?)России
- (?)Китая
- (!) Японии
- (??)Международная организация по стандартизации основана в
- (?)2000 году
- (?)1991 году

- (?)1900 году
- (!) 1946 году
- (?)Российская Федерация
- (!) является членом ИСО
- (?)не является членом ИСО
- (?)подала заявку на членство в ИСО
- (?)вышла из ИСО

РАЗДЕЛ 1.2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства

Цель: изучение процедур стандартизации и сертификации в целом и в индустрии туризма в частности; изучить ГОСТы в туристской индустрии, оценить требования к качеству предоставляемых в туристской индустрии услуг, изучить требования к качеству обслуживания потребителей туристских услуг

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие стандарта. Роль стандартов в деятельности предприятий. Понятие стандартизации. Виды стандартов (классификация). Росстандарт: функции и задачи; история деятельности. Понятие сертификата и процедуры сертификации. Виды сертификатов. Сертификация как подтверждение соответствия стандарту. Виды сертификации.

Тема 1. Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства

Вопросы для самоподготовки:

1. Какую роль играет стандартизация в рыночной экономике и жизни общества?
2. Что вы знаете об особенностях развития стандартизации в России, её проблемах и перспективах?
3. Что такое техническое регулирование?
4. Приведите примеры локальных стандартов
5. Какие международные стандарты индустрии туризма и гостеприимства Вам известны?

Тема 2. Стандарты индустрии туризма и гостеприимства

Вопросы для самоподготовки:

1. Действующие ГОСТы в индустрии туризма и гостеприимства. Основные положения. Категории стандартов, регулирующих туристскую деятельность.
2. Функциональные и технологические стандарты.
3. Стандарты обслуживания.
4. Стандарты общения персонала с потребителями туристских услуг.
5. Стандарты службы приема и размещения в гостиницах.
6. Стандарты качества. Организационная культура туристских предприятий.
7. Сетевые отели и стандарты деятельности.
8. Стандарты финансового менеджмента.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: практическое задание

Перечень тем раздела 2:

Разработка основных положений кодекса поведения для предприятия туризма (гостиничного предприятия) по заданным параметрам

Разработка основных скриптов для предприятия туризма (гостиничного предприятия) по заданным параметрам

Разработка СОП для предприятия туризма (гостиничного предприятия) по заданным параметрам

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

(?) Локальные стандарты – это стандарты

(?) отдельных государств

(!) отдельных предприятий

(?) отдельных отраслей экономики

(?) отдельных регионов

(?) Сертификация является

(!) подтверждением стандарту

(!) подтверждением качества продукции и услуги

(?) обязательной процедурой для продукции государственных предприятий

(?) все ответы верны

(?) Кружки качества появились в

(?) Британии

(?) России

(!) Японии

(?) США

(?) При управлении качеством главным является

(?) управление качеством услуг

(?) управление качеством обслуживания

(!) оба ответа верны

(?) Наибольшим доверием у потребителей пользуется

(?) само сертификация

(!) независимая экспертная оценка

(?) не имеет значения, главное наличие сертификата

(?) Национальные стандарты могут не соответствовать мировым

(!) утверждение верно

(?) утверждение неверно

(?) не имеет значения

(?) все ответы верны

(?) Общероссийский классификатор информации об общероссийских классификаторах это

(?) ОКВЭД

(?) ОКУН

(!) ОККО

(?) ГОСТ

(?) Актуальный Закон ФЗ «О стандартизации» был принят в РФ в

(?) 2001 году

(!) 2015 году

(?) 2000 году

(?) 1999 году

(?) Общероссийский классификатор управленческой документации утвержден и действует с

(!) 1993 года

(?) 1991 года

(?) 2001 года

(?) 2014 года

(?) Первая редакция закона «О защите прав потребителей» принята в

(!) 1991 году

(?) 1992 году

- (?)1993 году
- (?)2001 году
- (?)Классификация – это ...
- (?)параллельное разделение множества объектов на независимые подмножества
- (?)последовательное разделение множества объектов на подчиненные подмножества
- (?)присвоение объекту уникального наименования, номера, знака, условного обозначения, признака или набора признаков и т. п., позволяющих однозначно выделить его из других объектов
- (!)разделение множества объектов на классификационные группировки по их сходству или различию на основе определенных признаков в соответствии с принятыми правилами
- (?)Измерение – это...
- (?)определение искомого параметра с помощью органов чувств, номограмм или любым другим путем
- (!)совокупность операций, выполняемых с помощью технического средства, хранящего единицу величины, позволяющего сопоставить измеряемую величину с ее единицей и получить значение величины
- (?)применение технических средств в процессе проведения лабораторных исследований
- (?)процесс сравнения двух величин, процесс, явлений и т. д.

РАЗДЕЛ 1.3. Системы менеджмента качества туристских предприятий

Цель: формирование у обучающихся системы знаний о формировании системы менеджмента качества туристских предприятий

Перечень изучаемых элементов содержания: Особенности построения СМК туристских предприятий. Требования к СМК. Этапы внедрения СМК в. Роль персонала предприятия при внедрении СМК. Политика в области качества туристского предприятия. Порядок разработки документации СМК. Состав документов СМК. Разработка основных внутренних документов СМК. Разработка вспомогательных внутренних документов по СМК. Политика качества. Критерии затрат на СМК. Организационные структуры СМК. Ответственные лица. Подготовка предприятия к введению СМК. Обучение персонала. Организационные изменения. Оценка рисков. Планирование уровня качества туристской услуги. Планирование контроля качества туристской услуги. Планирование обеспечения качества. Состав документов для сертификации СМК. Подготовка к проведению процедуры сертификации. Выбор организации для проведения процедуры сертификации. Заключение договора. Подготовка предприятия к процедуре сертификации СМК. Возможные причины отказа в сертификации. Устранение замечаний и несоответствий. Получение сертификата.

Тема 1. Сущность и содержание категории СМК

Вопросы для самоподготовки:

1. Планирование уровня качества туристской услуги.
2. Планирование контроля качества туристской услуги.
3. Планирование обеспечения качества.

Тема 2. Документационное сопровождение СМК. Сертификация в индустрии туризма и гостеприимства.

Вопросы для самоподготовки:

1. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение качества гостиничных услуг
2. Менеджмент ресурсов гостиничного предприятия
3. Управленческая деятельность руководства в области обеспечения качества

4. Преодоление трудностей при внедрении СМК в гостиничном предприятии
5. Особенности внедрения СМК в гостиничном предприятии
6. Требования к СМК в гостиничном предприятии

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3

Форма практического задания: расчетно-практическое задание

Перечень тем раздела 3:

- 1) Особенности построения СМК туристских предприятий. В данной задаче выявляются особенности построения СМК конкретного туристского предприятия. Если в данном предприятии СМК не существует, разрабатывается комплекс предложений по ее формированию.
- 2) Разработка основных внутренних документов СМК. В данном разделе определяется перечень документов для СМК конкретного предприятия индустрии туризма. Разрабатываются предложения по политике качества.
- 3) Сертификация СМК туристского предприятия. Разработка последовательности действий при сертификации СМК предприятия индустрии туризма и гостеприимства.
- 4) Оценка эффективности СМК туристского предприятия. Анализ показателей деятельности до и после внедрения СМК.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

(??)Свод правил – это документ, который используется в целях

(?)замены существующих национальных стандартов

(!)обеспечения соблюдения требований технических регламентов

(?)установления обязательных требований к продукции

(?)конкретизации отдельных положений соответствующего по назначению основополагающего национального стандарта

(??)Свод правил – это документ, утвержденный

(?)Росстандартом

(!)соответствующим Федеральным органом исполнительной власти

(?)Правительством РФ

(?)руководителем организации

(?)Межрегиональным территориальным управлением

(??)Общероссийские классификаторы утверждает

(!)Федеральный орган исполнительной власти

(?)Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

(?)Правительство РФ

(?)«Стандартинформ»

(??)Общероссийский классификатор – это документ, в котором содержатся

(?)организационно-методические положения по обмену информацией, которые необходимо выполнить

(?)наименования и коды классификационных группировок

(!)правила выполнения работ по классификации технико-экономической и социальной информации

(??)Общероссийский классификатор – это документ, который

(?)используется для установления обязательных требований к продукции

- (?) используется при межведомственном обмене информацией
- (?) является документом добровольного применения
- (!) является обязательным для применения в государственных информационных системах
- (?) определяет порядок проведения работ по стандартизации и оформления результатов таких работ
- (??) Нормативный документ, устанавливающий правила, рекомендации или характеристики различных видов деятельности или их результатов для добровольного многократного использования, называется
- (?) правилами стандартизации
- (!) рекомендациями по стандартизации
- (?) стандартом
- (?) сводом правил
- (?) техническими условиями
- (??) Правила стандартизации – это документ, который используется
- (?) для предварительной проверки на практике организационно-методических положений, еще не ставших типовыми
- (!) для конкретизации отдельных положений соответствующего основополагающего национального стандарта
- (?) для замены существующих национальных стандартов
- (?) в случае нецелесообразности разработки организационно-методического национального стандарта
- (?) для установления добровольных требований к продукции
- (??) Рекомендации по стандартизации – это документ,
- (?) предназначенный для установления добровольных требований к продукции
- (!) используемый для предварительной проверки на практике организационно-методических положений, еще не ставших типовыми
- (?) который применяется при межведомственном обмене информацией
- (?) содержащий советы организационно-методического характера
- (??) Технические условия на продукцию разрабатывает
- (?) Росстандарт
- (!) предприятие, производящее продукцию
- (?) Ростехрегулирование
- (?) ВНИИСтандарт
- (??) Участниками работ по стандартизации являются
- (?) Органы по сертификации
- (?) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
- (?) Испытательные лаборатории
- (!) Технические комитеты по стандартизации
- (?) Федеральная служба по аккредитации
- (??) Обязательный для выполнения нормативный документ в области стандартизации – это...
- (?) свод правил
- (!) регламент
- (?) стандарт предприятия
- (?) государственный стандарт
- (??) Срок действия стандарта как правило...
- (?) устанавливается приблизительно

(?) строго устанавливается

(?) устанавливается в соответствии с действующими правилами

(!) не устанавливается

(??) Причиной отмены стандарта, как правило, служит: 1) прекращение выпуска продукции; 2) принятие нового стандарта; 3) выпуск новой взаимозаменяемой продукции; 4) значительная корректировка показателей качества продукции, затрагивающая ее совместимость...

(!) 1, 2

(?) 2, 4

(?) 1, 3

(?) 3, 4

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является *экзамен*, который проводится *вустной* форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	Знать: системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества	Этап формирования знаний
		Уметь: оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Этап формирования умений
		Владеть: навыками внедрения системы управления качеством на предприятиях сферы туризма	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-3	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>

ОПК-3	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p>
ОПК-3	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Позиции системы менеджмента качества, на основе объединения данных мирового опыта.
2. Представление качества, его связь с другими экономическими категориями (эффективностью, прибыльностью, трудоемкостью, ценой и затратами), его разновидности.
3. «Звезды» качества, их право на существование, место и значимость в управлении.
4. Организационные строения и модели по управлению качеством.
5. Качество – всемирное поле для соперничества.
6. Японский метод управления качеством.
7. Российский и международный подход к управлению качеством

8. Методы административные и экономические к управлению качеством.
9. Развитие технологий и понятия качества.
10. Суть Тотального управления качеством (TQM).
11. Качество как экономическая категория.
12. Основные подходы к менеджменту качества.
13. Управление качеством, используя основы стандартов ИСО.
14. Системный подход к управлению качеством.
15. Направления по улучшению деятельности предприятия по совершенствованию качества.
16. Высшее руководство предприятия, его значимость в системе качества.
17. Формирование стратегии, тактики и планирования в системе менеджмента качества.
18. Ориентация на потребителя в системе менеджмента качества.
25. Место организации и оплаты труда в процессе улучшения качества.
26. Организация управления процессами, как важнейший элемент системы качества.
27. Организация системы сертификации в РФ и ее роль в международной системе организации
28. Статистическое регулирование процессов.
29. Принятие решений в системе менеджмента качества, основанных на фактах.
30. Привлечение субподрядчиков к процессу улучшения качества.
31. Правовые основы сертификации продукции и услуг.
32. Экономические аспекты управления несоответствующей продукцией.
33. Роль документации в системе управления качеством.
34. Объективные факторы стабильного повышения качества.
35. Качество как объект управления.
36. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
37. Управление затратами на обеспечение качества.
38. Роль типизации и стандартизации в системе качества.
39. Юридические основы сертификации продукции и услуг.
40. Сущность и содержание сертификации.
41. Роль сертификации в улучшении качества и экономики предприятия.
42. Международный опыт в сертификации.
43. Правовая основа и периоды сертификации систем качества.
44. Критерии затрат на качество.
45. История управления качеством.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

Решение ситуационных задач

1. Установить с помощью ABC-анализа и диаграммы Парето важнейшие факторы, обуславливающие спрос на услуги турагента, с целью повышения конкурентоспособности
2. Разработать опросный лист для оценки качества обслуживания в турфирме
3. Среди жителей г. N был проведен опрос, целью которого было выяснение их мнения о том, какие факторы качества туристических услуг более всего важны для развития в их городе туризма (на примере туристического агентства, находящегося в другом городе). В опросе приняли участие 15 тыс. жителей города. Значимость фактора определяется как количество голосов жителей, посчитавших этот фактор наиболее влияющим на неценовой характер спроса. (В опросе не менее 8 факторов).

4. Разработать контрольный листок для оценки качества выполнения работниками гостиницы своих обязанностей

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Курочкина, А. Ю. *Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490422>*

2. Ефремова, М. В. *Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12253-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495766> (дата обращения: 24.04.2022).*

5.1.2. Дополнительная литература

1. Дехтярь, Г. М. *Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13510-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495961>*

2. Дехтярь, Г. М. *Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). —*

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Системы управления качеством услуг в сфере туризма» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

– ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному практическому заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Системы управления качеством услуг в сфере туризма» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (каталоги отелей по странам), демонстрационными материалами (комплект плакатов).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа/практическое занятие: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (комплект плакатов), экранно-звуковыми средствами обучения (CD "Разговорный английский"), демонстрационными материалами (каталоги отелей по странам).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Системы управления качеством услуг в сфере туризма»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Системы управления качеством услуг в сфере туризма»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Системы управления качеством услуг в сфере туризма»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Системы управления качеством услуг в сфере туризма»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Системы управления качеством услуг в сфере туризма»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «____» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «____» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 _____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 _____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ТУРИЗМА**

**Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление региональным развитием туризма» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление региональным развитием туризма» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Руководитель основной образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета

Экономического факультета
(наименование факультета)

Протокол № 10 от «01» июня 2022 г.

Декан факультета
Д-р экон. наук, проф.



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями:

Директор ООО «Спутник», Москва



А.В. Горбачевская

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,
Руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг, АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

(подпись)

Д-р экон. наук, доцент,
Директор Научно - исследовательского института перспективных направлений и технологий, профессор ФГБОУ ВО «РГСУ», Москва



М.В. Виноградова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	14
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	15
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	15
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	18
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	18
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	20
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	21
5.6 Образовательные технологии.....	22
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	23

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в овладении теоретическими знаниями и практическими навыками в управлении региональным развитием туризма.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить технологии стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления;
- освоить разработку и внедрение маркетинговых стратегии и программ в сфере туризма.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Управление региональным развитием туризма» реализуется в *обязательной части* основной образовательной программы по направлению подготовки *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, очной, заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Управление региональным развитием туризма» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной программы бакалавриата/специалитета.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Проектная деятельность;*
- *Анализ и экспертиза туристской деятельности;*
- *Проектирование территориального развития рекреаций;*
- *Анализ и управление туристскими рынками;*
- *Инновационные технологии в туристской индустрии;*
- *Организационно-управленческая практика;*
- *Преддипломная практика;*
- *Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.*

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-2 - Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления; ОПК-4 - Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Управление	ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления.	Знать: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;
			ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.	Уметь: осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления и управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма;
			ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.	Владеть: навыками использования основных методов и приемов анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;
Маркетинг	ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности	Знать: технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности
			ОПК-4.2. Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Уметь: разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма
			ОПК-4.3. Внедряет маркетинговые стратегии и программы в	Владеть: навыками внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность

			деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет.	предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет
--	--	--	---	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 2 семестре, составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *экзамен*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	72	72			
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	--			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-				
Иная контактная работа	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	36	36			
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	<i>Экзамен</i>			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	144	144			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 курсе, составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *экзамен*.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1	
		Сессия 3	Сессия 4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	32	8	24
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Практические занятия	12	-	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Иная контактная работа	16	4	12

<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	103	28	75
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	-	9
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		<i>Экзамен</i>
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	144	36	108

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической Семинарские/ Практические занятия</i>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической</i>	
Модуль 1 (Семестр 2)											
Раздел 1.1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.2. Федеральные целевые программы развития туризма	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.3. Кластерный подход к развитию туризма в регионах	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.4. Региональные программы развития туризма	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Контроль промежуточной аттестации (час)	36										
Общий объем, часов	144	36	76	8	-	32	-	-	-	32	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 3)											
Раздел 1.1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Раздел 1.2. Федеральные целевые программы развития туризма	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Раздел 1.3. Кластерный подход к развитию туризма в регионах	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Раздел 1.4. Региональные программы развития туризма	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Общий объем, часов	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 4)											
Раздел 1.1. Структура и функции органов	25	19	6	-	-	3	-	-	3	-	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подгруппами	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
управления туризмом в РФ											
Раздел 1.2. Федеральные целевые программы развития туризма	25	19	6	-	-	3	-	-	-	3	-
Раздел 1.3. Кластерный подход к развитию туризма в регионах	25	19	6	-	-	3	-	-	-	3	-
Раздел 1.4. Региональные программы развития туризма	24	18	6	-	-	3	-	-	-	3	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	108	75	24	-	-	12	-	-	-	12	-
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	144	103	28	4	-	12	-	-	-	16	-

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного контроля

Модуль 1 (Семестр 1)							
Раздел 1.1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Федеральные целевые программы развития туризма	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Кластерный подход к развитию туризма в регионах	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4. Региональные программы развития туризма	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	36	8		20		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	36	8		20		8	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 3)							
Раздел 1.1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 1.2. Федеральные целевые программы развития туризма	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно- практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Кластерный подход к развитию туризма в регионах	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно- практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4. Региональные программы развития туризма	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно- практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	8		12		8	
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 4)							
Раздел 1.1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Федеральные целевые программы развития туризма	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	Расчетно- практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Кластерный подход к развитию туризма в регионах	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	Расчетно- практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4. Региональные программы развития туризма	18	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	Расчетно- практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	75	31		36		8	
Общий объем по дисциплине	103	32		55		16	

(модулю), часов							
-----------------	--	--	--	--	--	--	--

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

МОДУЛЬ 1.

РАЗДЕЛ 1.1. СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ТУРИЗМОМ В РФ

Цель: получить знания об органах управления туристской индустрией; изучить функции; ознакомиться с уровнями управления туризмом

Перечень изучаемых элементов содержания: Сведения об агентстве по туризму РФ. Структура агентства. Перечень услуг. Доступные программы и проекты. Нормативно-правовые акты. Реестр туроператоров.

Тема 1. Федеральные органы управления туризмом в РФ

Вопросы для самоподготовки:

1. Агентство по туризму РФ
2. ГЧП в индустрии туризма
3. Программы и проекты в индустрии туризма РФ: реестр, нормативно-правовое обеспечение.

Тема 2. Специфика регионального (муниципального) управления туризмом в РФ

Вопросы для самоподготовки:

4. ФЗ «Об основах туристской деятельности»
5. Внутренний туризм (статистика Ростуризма)
6. Въездной туризм (статистика Ростуризма)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: реферат

Перечень тем раздела 1.1:

1. Рекреационно-туристская зона «Русский Север». Характеристика одного района по выбору студента (административный состав, основные виды туризма, туристские центры, проблемы и перспективы развития).

2. Рекреационно-туристская зона «Центр России». Характеристика одного района по выбору студента (административный состав, основные виды туризма, туристские центры, проблемы и перспективы развития).

3. Рекреационно-туристская зона «Европейский Юг России». Характеристика одного района по выбору студента (административный состав, основные виды туризма, туристские центры, проблемы и перспективы развития).

4. Рекреационно-туристская зона Юга Сибири и Дальнего Востока. Характеристика одного района по выбору студента (административный состав, основные виды туризма, туристские центры, проблемы и перспективы развития).

5. Рекреационно-туристская зона «Азиатский Север». Характеристика одного района по выбору студента (административный состав, основные виды туризма, туристские центры, проблемы и перспективы развития).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: форма рубежного контроля – презентация и защита реферата

РАЗДЕЛ 2. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА

Цель: получить знания об основных ФЦП в туризме, изучить управление туристской сферой на государственном уровне

Перечень изучаемых элементов содержания: программы развития туризма в РФ

Тема 1. ФЦП: сущность и содержание

Вопросы для самоподготовки:

1. понятие ФЦП
2. Процедура формирования и согласования ФЦП
3. Нормативно - правовое обеспечение ФЦП

Тема 2. Специфика ФЦП в индустрии туризма**Вопросы для самоподготовки:**

1. Атлас инвестиционных проектов в сфере туризма, реализуемых в субъектах РФ
2. Структура ФЦП: ключевые положения
3. Эволюция ФЦП (на примере региона; структура, содержание)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: расчетно-практическое задание

Перечень тем раздела 1.2: Работа в группах, применение практики воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений, характерных для туристской деятельности: провести анализ и сделать обзор Федеральной целевой программы развития туризма.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – презентация и защита работы

РАЗДЕЛ 3. КЛАСТЕРНЫЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ТУРИЗМА В РЕГИОНАХ

Цель: приобрести знания развития туристской индустрии на основе кластерного подхода; изучить зарубежный опыт развития туризма в регионах

Перечень изучаемых элементов содержания: теоретические основы формирования туристского кластера, развитие мирового туризма, кластерный подход, туристический кластер

Тема 1. Понятие и содержание кластерного подхода в экономике, кластеризация отрасли

Вопросы для самоподготовки:

1. Формы организации производства на территории
2. Понятие кластера
3. Методология кластеризации экономики отрасли в регионе

Тема 2. Кластерный подход к развитию региона в туризме**Вопросы для самоподготовки:**

1. Преимущества кластерной политики как ключевого инструмента при решении задач, необходимых для качественного развития
2. Кластерная модель взаимодействия предприятий в регионе
3. Кластерная концепция развития туризма

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3

Форма практического задания: расчетно-практическое задание

Перечень тем раздела 1.3: Работа в группах, применение практики воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений, характерных для туристской деятельности: провести анализ туристского кластера, дать его описание, выявить проблемы и обозначить перспективы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3: форма рубежного контроля – презентация и защита работы

РАЗДЕЛ 1.4. РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА

Цель: приобрести навыки анализировать туристские рынки и оценивать эффективность региональных программ развития туризма

Перечень изучаемых элементов содержания: емкость рынка; объем потребляемых услуг; сезонность; целевая аудитория; инвестиции в туризм; инфраструктура

Тема 1. Классификация и содержание региональных программ развития

Вопросы для самоподготовки:

1. Содержание региональных программ
2. Правовое обоснование реализации региональных программ
3. Отличие региональных программ от ФЦП

Тема 2. Специфика региональные программы развития туризма

Вопросы для самоподготовки:

1. Содержание региональных программ развития туризма
2. Примеры региональные программы развития туризма
3. Анализ региональных программ развития туризма

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.4

Форма практического задания: расчетно-практическое задание

Перечень тем раздела 1.4: Работа в группах, применение практики воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений, характерных для туристской деятельности: провести анализ региональной или муниципальной программы развития туризма, дать описание, выявить проблемы и обозначить перспективы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.4: форма рубежного контроля – презентация и защита работы

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	Знать: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления и управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма;	Этап формирования умений
		Владеть: навыками использования основных методов и приемов анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Знать: технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Этап формирования умений
		Владеть: навыками внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-2; ОПК-4	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская

			<p>существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>
ОПК-2; ОПК-4	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания:</p>
ОПК-2; ОПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания:</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие и значение правовой среды туристского предприятия
2. Роль и методы государственного регулирования в индустрии туризма и гостеприимства
3. Туристская политика
4. Туристская стратегия и тактика на государственном и муниципальном уровнях
5. Правовые акты, регулирующие сферу гостеприимства и туризма, их классификация
6. Понятие и функции национальной туристской администрации
7. Понятие и функции национального туристского офиса
8. Основные функции Федерального агентства по туризму РФ
9. Государственные структуры, взаимодействующие с Федеральным агентством по туризму РФ
10. Понятие и значение маркетинга национального туристского продукта
11. Региональные целевые программы развития в России
12. Государственное частное партнерство в программах развития туризма в РФ
13. Программа развития круизного туризма в Азово-Черноморском регионе
14. Программы развития туризма на территориях муниципальных образований
15. Стратегическое планирование территории в целях развития туризма
16. Кластерный подход к развитию туризма: мировой опыт
17. Программа развития туризма в Дальневосточном федеральном округе
18. Программы по туризму для детей с ОВЗ
19. Программа по развитию туризма в г. Москва
20. Программы развития туризма в малых городах России

Аналитическое задание(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.): не предусмотрено

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Рассохина, Т. В. *Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11578-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492463>*

2. *Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492874>*

5.1.2. Дополнительная литература

1. *Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496051>*

2. *Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490605>*

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/

3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Управление региональным развитием туризма» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному практическому заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Управление региональным развитием туризма» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности 43.04.0 2Туризм (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (каталоги отелей по странам), демонстрационными материалами (комплект плакатов).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа/практическое занятие: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (комплект плакатов), экранно-звуковыми средствами обучения (CD "Разговорный английский"), демонстрационными материалами (каталоги отелей по странам).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «*Управление региональным развитием туризма*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «*Управление региональным развитием туризма*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «*Управление региональным развитием туризма*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «*Управление региональным развитием туризма*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «*Управление региональным развитием туризма*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ СФЕРЫ
ТУРИЗМА**

**Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Современная система государственного регулирования сферы туризма» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Современная система государственного регулирования сферы туризма» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Руководитель основной образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета

Экономического факультета
(наименование факультета)

Протокол № 10 от «01» июня 2022 г.

Декан факультета
Д-р экон. наук, проф.



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями:

Директор ООО «Спутник», Москва



А.В. Горбачевская

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,
Руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг, АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

(подпись)

Д-р экон. наук, доцент,
Директор Научно - исследовательского института перспективных направлений и технологий, профессор ФГБОУ ВО «РГСУ», Москва



М.В. Виноградова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	16
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	16
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	16
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	18
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	19
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	20
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	22
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	22
5.6 Образовательные технологии.....	23
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	25

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в овладении теоретическими знаниями и практическими навыками в управлении региональным развитием туризма.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить технологии стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления;
- освоить разработку и внедрение маркетинговых стратегии и программ в сфере туризма.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Современная система государственного регулирования сферы туризма» реализуется в *обязательной части* основной образовательной программы по направлению подготовки *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, очной, заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Современная система государственного регулирования сферы туризма» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной программы бакалавриата/специалитета.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Проектная деятельность;*
- *Анализ и экспертиза туристской деятельности;*
- *Проектирование территориального развития рекреаций;*
- *Анализ и управление туристскими рынками;*
- *Инновационные технологии в туристской индустрии;*
- *Организационно-управленческая практика;*
- *Преддипломная практика;*
- *Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.*

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-2 - Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления; ОПК-4 - Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Управление	ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления.	Знать: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;
			ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.	Уметь: осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления и управление процессом организационной диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы туризма;
			ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.	Владеть: навыками использования основных методов и приемов анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;
Маркетинг	ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности	Знать: технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности
			ОПК-4.2. Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Уметь: разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма
			ОПК-4.3. Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет.	Владеть: навыками внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 3 семестре, составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	72	72			
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	--			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-				

Иная контактная работа	32	32		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	36	36		
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	<i>Экзамен</i>		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	144	144		

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 курсе, составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		Сессия 1	Сессия 2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	32	8	24
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Практические занятия	12	-	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Иная контактная работа	16	4	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	103	28	75
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	-	9
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		<i>Экзамен</i>
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	144	36	108

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
--------------	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической работы	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической	
Модуль 1 (Семестр 3)											
Раздел 1.1.	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.2.	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.3.	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.4.	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	36										
Общий объем, часов	144	36	76	8	-	32	-	-	-	32	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической работы	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической	
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 1)											
Раздел 1.1.	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Раздел 1.2.	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Раздел 1.3.	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Раздел 1.4.	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Общий объем, часов	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 2)											
Раздел 1.1.	25	19	6	-	-	3	-	-	-	3	-
Раздел 1.2.	25	19	6	-	-	3	-	-	-	3	-
Раздел 1.3.	25	19	6	-	-	3	-	-	-	3	-
Раздел 1.4.	24	18	6	-	-	3	-	-	-	3	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	108	75	24	-	-	12	-	-	-	12	-
Общий объем часов по	144	103	28	4	-	12	-	-	-	16	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подзащиты	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
дисциплине (модулю)											

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного контроля текущего контроля
Модуль 1 (Семестр 3)							
Раздел 1.1.	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2.	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3.	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 1.4.	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	36	8		20		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	36	8		20		8	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 1)							
Раздел 1.1.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	8		12		8	
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 2)							

Раздел 1.1.	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2.	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3.	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4.	18	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	75	31		36		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	103	32		55		16	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

МОДУЛЬ 1.

РАЗДЕЛ 1.1. Основы системы государственного регулирования туризмом

Цель: получить знания о системе государственного регулирования туризмом; изучить туризм как системный объект регулирования; ознакомиться с уровнями управления туризмом; моделями регулирования туризма

Перечень изучаемых элементов содержания: туризм как часть социально-экономической системы: научный подход; туризм как туриндустрия, структура состав, уровни. Государственное регулирование туристской сферы: зарубежный и отечественны опыт. Модели государственного регулирования туристской сферы

Тема 1. Туризм как системный объект регулирования:

Вопросы для самоподготовки:

1. Туризм как часть социально-экономической системы: научный подход.
2. Факторы, влияющие на туристскую систему: положительные, отрицательные.
3. Туризм как туриндустрия, структура состав, классификации предприятий и организаций.
4. Показатели результативности и эффективности туризма как основа государственного регулирования

Тема 2. Государственное регулирование туристской сферы: зарубежный и отечественный опыт

Вопросы для самоподготовки:

1. Модели государственного регулирования туристской сферы

2. Организация управления туризмом в европейских государствах на основе модели «межотраслевого регулирования»
3. Туристская политика: комплексный подход
4. Основные цели и задачи государственной политики в области туризма на современном этапе.
5. Туристские формальности как сфера государственного регулирования отношений в сфере туризма.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: реферат

Перечень тем раздела 1.1:

1. Туризм как объект регулирования (туристская система, туристская индустрия), показатели результативности, эффективности
2. Модели государственного регулирования туристской сферы: зарубежный опыт
3. Системный подход: сущность, понятие, факторы. Связи и отношения, устойчивое развитие.
4. Государственное регулирование туристской сферы в России.
5. Нормативно-правовые основы туристской сферы в РФ .
6. Туристские формальности. Паспортно-визовые формальности. Таможенные формальности. Страховые формальности.
7. Сравнительный анализ регулирования туризмом зарубежных стран (на примере любой страны)
8. Историческая справка становления государственного регулирования туризма в России
9. Историческая справка становления туристской деятельности
10. Модель государственного регулирования туризмом в современной России
11. Система управления туризмом в РФ (трехуровневая), роль и значение мезо-уровня/регионального.
12. Государственный и рыночный механизм: баланс отношений.
13. Федеральные органы управления туризмом в РФ: Агентство по туризму РФ: цели, задачи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: форма рубежного контроля – презентация и защита реферата

Дополнительно выполнить вопрос- задание в презентации (по выбору)

1. Сформулировать выводы, что позволяет исследовать туризм как социально-экономическую систему?
2. Разработать факторы, влияющие на туризм как социально-экономическую систему.
3. Привести пример из документов: туристская политика и ее связь с другими сферами политик
4. Привести положительные примеры приоритетных направлений внутреннего туризма России: обосновать свой вывод

РАЗДЕЛ 1.2. Государственное регулирование туристской сферы в России: история и современность

Цель: получить знания о государственном регулировании туристской сферы; изучить Нормативно-правовую базу туристской деятельности в РФ; ознакомиться с актуальными документами регулирования туризмом:

Перечень изучаемых элементов содержания: Становление сферы туризма и ее регулирование государством. Международно-правовые акты; законодательно-нормативные акты, регулирующие сферу туризма в России. Стратегия развития въездного и внутреннего туризма в России до 2035 г.

Тема 1. Нормативно-правовая основа туристской деятельности в РФ.

Вопросы для самоподготовки:

1. Становление сферы туризма и ее регулирование государством
2. Международно-правовые акты
3. Нормативные акты, регулирующие деятельность туристских организаций
4. Политика в области туризма
5. Основные цели и задачи государственной политики в области туризма на современном этапе.

Тема 2. Современное состояние сферы туризма: актуальные аспекты

Вопросы для самоподготовки:

- а. Основные положения в документе «Стратегия развития въездного и внутреннего туризма в РФ до 2035 г.»
2. Основные факторы, сдерживающие развитие въездного и внутреннего туризма
3. Федеральное агентство по туризму (Агентство)
4. Состояние внутреннего туризма до и во время пандемии:
5. Государственные программы: «кэшбэк», курортный сбор.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: эссе

1. Выполняется обзор научных публикаций по теме: Государственное регулирование сферы туризма: возможности и ограничения, проблемы, перспективы в России и ее регионах.
2. Подбор статей из e-library (2 статьи).
3. Структура и содержание (рекомендации на практическом семинаре).
- 4.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – презентация и защита эссе

Дополнительно выполнить вопрос- Задание в презентации (по выбору)

1. Международно-правовые акты, содержащие нормы, регулирующие отношения в сфере туризма
2. Нормативно-правовые основы туристской деятельности в мире и РФ.
3. Нормативные акты, регулирующие деятельность туристских организаций в России:
4. Приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности
5. Основные цели государственного регулирования туристской деятельности
6. Приоритетные направления государственного регулирования туристской деятельности

Раздел 1.3 Государственное регулирование туристской деятельности: российский опыт (методы и способы)

Цель: получить знания о прямом и косвенном государственном регулировании туристской деятельности: турагенты, туроператоры, изучить виды туроператоров; финансовая ответственность туроператоров, ознакомиться с договорными отношениями между участниками туристского рынка.

Перечень изучаемых элементов содержания: прямое и косвенное регулирование туристской деятельности; Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа (ОЭЗ ТРТ), Программно-целевой подход. Туроператоры и турагенты как профессиональные посредники по организации путешествий. Финансовая ответственность туроператоров.

Тема 1. Прямое и косвенное регулирование туризма, туроператорская и турагентская деятельность

Вопросы для самоподготовки:

1. Прямое и косвенное регулирование туристской деятельности
2. Закон об особых экономических зонах (ОЭЗ)

3. Классификация ОЭЗ туристско-рекреационного типа
4. Привести характеристику ОЭЗ ТРТ (примеры)
5. Привести примеры частно-государственного партнерства в туризме
6. Туроператоры и турагенты как профессиональные посредники по организации путешествий
7. Виды туроператоров. Финансовая ответственность туроператоров.
8. Порядок осуществления туроператорской и турагентской деятельности в России.

Тема 2. Участники туристского рынка и договорные отношения между ними. Вопросы лицензирования, сертификации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные функции и структура туроператорской и турагентской фирмы.
2. Практика заключения договоров в туризме. Договор с объектом размещения.
3. Виды договоров между объектами размещения и туристскими фирмами, заключаемых в российской практике
4. Термины, применяемые в практике сотрудничества объектов размещения и туристских компаний.
5. Заключение Договоров в туристской деятельности. Основные разделы Договора туризма (рекомендуемые):
6. Договоры с перевозчиками. Организация чартеров. Основные рекомендуемые разделы Договора с перевозчиком (чартерного договора):
7. Договоры с другими поставщиками туристских услуг.
8. Вопросы лицензирования, сертификации в туристской деятельности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3

Форма практического задания: реферат (презентация и защита реферата)

Перечень тем раздела 1.3.:

1. Причины появления туроператоров и турагентов. Сущность туроператорской и турагентской деятельности
2. Основные различия между туроператором и турагентом. Виды туроператоров.
3. Договорные отношения между участниками туристского рынка. Лицензирование и сертификация в туризме
4. Привести пример договора осуществления туроператорской и турагентской деятельности в России.
5. Виды договоров между объектами размещения и туристскими фирмами, заключаемых в российской практике
6. Термины, применяемые в практике сотрудничества объектов размещения и туристских компаний. Заключение Договоров Туризма. Основные разделы Договора туризма (рекомендуемые):
7. Договоры с перевозчиками. Организация чартеров. Основные рекомендуемые разделы Договора с перевозчиком (чартерного договора):
8. Договоры с другими поставщиками туристских услуг.
9. Вопросы лицензирования, сертификации в туристской сфере (на примере организации: санаторно-оздоровительная, гостиничного типа).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3: форма рубежного контроля – контрольная работа

Творческое задание

1. По данным официальной статистики привести данные о туристской деятельности.
2. Привести статистические примеры различных показателей туристской индустрии в России. Обработать данные и проанализировать результаты.

3. Разработать элементы государственного регулирования через «предложение» для туристской организации
4. Разработайте факторы внешние и внутренние, влияющие на деятельность конкретной туристской организации
5. Характеристика факторов (положительные и отрицательные), влияющих на туристскую организацию.
6. Статистика туризма в регионах (официальная, неофициальная)
7. Статистические показатели туристской деятельности в РФ
8. Состояние внутреннего туризма: (примеры)
9. Основные задачи государства в развитии внутреннего и въездного туризма.

Раздел 1.4 Вклад государства в организацию социального отдыха в России

Цель: получить знания о государственном регулировании социального туризма; изучить Нормативно-правовые основы организации туризма для социальных категорий населения; ознакомиться с современным состоянием социального отдыха в российских регионах.

Перечень изучаемых элементов содержания: Законодательно-правовое регулирование социального отдыха в России. Источники финансирования социального туризма: государственные, общественные, коммерческие. Субъекты социального туризма и их характеристика. Объекты социального туризма, типы. Примеры: политические, административные, предпринимательские инициативы.

Тема 1. Государственное управление социального туризма. Опыт организации социального отдыха: российский и зарубежный.

Вопросы для самоподготовки:

Зарубежный опыт организации социального туризма

1. Российский опыт организации социального туризма: история и современность
2. Законодательно-правовое регулирование социального отдыха в России.
3. Источники финансирования социального туризма: государственные, общественные, коммерческие.
4. Субъекты социального туризма и их характеристика. Объекты социального туризма, типы.
5. Государственное регулирование социального туризма: формы и методы.

Тема 2. Российский опыт организации социального туризма: современные примеры.

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальный туризм в России: состояние и перспективы
2. Социальный туризм как объект управления: многоуровневая система.
3. Программа исследования управления социальным туризмом.
4. Методы информационной поддержки в исследовании социального туризма.
5. Анализ развития социального туризма в современной России: проблемы и перспективы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.4.

Форма практического задания: реферат

Перечень тем раздела 1.4:

1. Субъекты социального туризма и их характеристика. Объекты социального туризма, типы.
2. Законодательно-правовое регулирование социального отдыха в России: обзор.
3. Источники финансирования социального туризма: государственные, общественные, коммерческие
4. Государственное регулирование социального туризма: прямое и косвенное (спрос, предложение)

5. Российский опыт организации социального туризма: история и современность
6. Зарубежный опыт организации социального туризма (Китай, Индия, Швейцария, Франция)
7. Подготовить информацию об источниках финансирования социального отдыха (с примерами).
8. Привести примеры целевых программ развития социального туризма в российских регионах.
9. Проанализировать опыт организации социального туризма в любом регионе?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.4: форма рубежного контроля – презентация и защита реферата

Привести примеры административных, предпринимательских и социальных инициатив в организации социального туризма для определенных категорий населения в регионах РФ (распределить в группе разные регионы)

**УНИВЕРСАЛЬНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (КЛАСС ЗАОЧКА) -
подготовить презентацию**

Творческое задание

1. Выполнить обзор организационно-правового регулирования социального туризма в современной России: обосновать недостатки.
2. Раскрыть вопросы лицензирования и сертификации в туристской сфере (примеры)
3. Выполнить анализ внутреннего и въездного туризма в современный период: обосновать преимущества и недостатки.
4. Привести примеры туристских формальностей: паспортно-визовые, таможенные, страховые.
5. Привести примеры государственных программ: «кэшбэк», «курортный сбор».
6. Выполнить анализ статистических показателей деятельности туроператоров и турагентов: тенденции, проблемы, рекомендации.
7. Подготовить информацию в виде презентации по организации социального отдыха в России (школьный туризм, туризма старшего возраста и др.). Выделить преимущества и недостатки, рассмотреть возможности и ограничения для использования в нашей стране.
8. Подготовить информацию в виде презентации по организации социального отдыха в любом регионе в России (систематизировать ее по возрасту, отдельно выделить молодежный туризм и др.). Выделить преимущества и недостатки, рассмотреть возможности и ограничения для использования в российском регионе.
9. Подготовить информацию об источниках финансирования социального отдыха, привести примеры из официальной статистики. Раскрыть источники финансирования: государственные, частные, общественные.
10. Привести статистические примеры различных фондов (социального страхования, социальной защиты и т.д.) по оказанию санаторно-оздоровительных путевок. Обработать данные и проанализировать результаты.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является *экзамен*, который проводится в *устной* форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	Знать: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления и управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма;	Этап формирования умений
		Владеть: навыками использования основных методов и приемов анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Знать: технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Этап формирования умений
		Владеть: навыками внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-2; ОПК-4	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей

		изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	<p>деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>
ОПК-2; ОПК-4	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и</p>
ОПК-2; ОПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации</i>)</p>	

		и т.д.) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.
--	--	--	---

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Туризм как часть социально-экономической системы.
2. Факторы, влияющие на туристскую систему: положительные, отрицательные.
3. Туризм как туриндустрия, структура состав, классификации предприятий и организаций.
4. Показатели результативности и эффективности туризма как основа государственного регулирования
5. Модели государственного регулирования туристской сферы: зарубежный опыт.
6. Туристская политика: комплексный подход
7. Основные цели и задачи государственной политики в области туризма на современном этапе.
8. Туристские формальности как сфера государственного регулирования отношений в сфере туризма.
9. Становление сферы туризма и ее регулирование государством
10. Международно-правовые акты, регулирующие сферу туризма.
11. Законодательно-нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность.
12. Основные цели и задачи государственной политики в области туризма на современном этапе.
13. Основные положения в документе «Стратегия развития въездного и внутреннего туризма в РФ до 2035 г.»
14. Основные факторы, сдерживающие развитие въездного и внутреннего туризма.
15. Федеральное агентство по туризму (Агентство)
16. Состояние внутреннего туризма до и во время пандемии:
17. Государственные программы: «кэшбэк», «курортный сбор»
18. Закон об особых экономических зонах (ОЭЗ)
19. Классификация ОЭЗ туристско-рекреационного типа)
20. Туроператоры и турагенты как профессиональные посредники по организации путешествий
21. Виды туроператоров. Финансовая ответственность туроператоров.
22. Порядок осуществления туроператорской и турагентской деятельности в России
23. Практика заключения договоров в туризме. Договор с объектом размещения.

24. Виды договоров между объектами размещения и туристскими фирмами, заключаемых в российской практике
25. Заключение Договоров в туристской деятельности. Основные разделы Договора туризма (рекомендуемые):
26. Договоры с перевозчиками. Организация чартеров. Основные рекомендуемые разделы Договора с перевозчиком (чартерного договора):
27. Вопросы лицензирования, сертификации в туризме.
28. Российский опыт организации социального туризма: история и современность
29. Законодательно-правовое регулирование социального отдыха в России.
30. Источники финансирования социального туризма: государственные, общественные, коммерческие.
31. Субъекты социального туризма и их характеристика. Объекты социального туризма, типы.
32. Государственное регулирование социального туризма: формы и методы.
33. Социальный туризм в России: состояние и перспективы
34. Социальный туризм как объект управления: многоуровневая система.
35. Программа исследования управления социальным туризмом.
36. Формы и методы организации социального туризма.
37. Государственное регулирование социальным туризмом: спрос и предложение

Аналитическое задание(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.): не предусмотрено

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Кулакова, Н. И. *Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для вузов / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11353-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495725>*

2. *Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492874>*

5.1.2. Дополнительная литература

1. Скобельцына, А. С. *Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493943>*

2. Жираткова, Ж. В. *Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496051>*

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Современная система государственного регулирования сферы туризма» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному практическому заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного

выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских	http://biblioclub.ru/

		издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Современная система государственного регулирования сферы туризма» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности 43.04.0 2Туризм (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (каталоги отелей по странам), демонстрационными материалами (комплект плакатов).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа/практическое занятие: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (комплект плакатов), экранно-звуковыми средствами обучения (CD "Разговорный английский"), демонстрационными материалами (каталоги отелей по странам).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Современная система государственного регулирования сферы туризма» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Современная система государственного регулирования сферы туризма» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании

с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Современная система государственного регулирования сферы туризма»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Современная система государственного регулирования сферы туризма»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Современная система государственного регулирования сферы туризма»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
НАУЧНО-ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»

Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»

Магистерская программа:
«Проектирование в индустрии туризма»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Руководитель основной образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета

Экономического факультета
(наименование факультета)

Протокол № 10 от «01» июня 2022 г.

Декан факультета
Д-р экон. наук, проф.



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями:

Директор ООО «Спутник», Москва



А.В. Горбачевская

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,
Руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг, АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

(подпись)

Д-р экон. наук, доцент,
Директор Научно - исследовательского института перспективных направлений и технологий, профессор ФГБОУ ВО «РГСУ», Москва



М.В. Виноградова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	14
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	27
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	28
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	28
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	30
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	32
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	32
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	32
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	33
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	35
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	35
5.6 Образовательные технологии.....	36
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	38

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в овладении теоретическими знаниями и практическими навыками в области планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в туризме, освоить научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления, а также для повышения взаимосвязи между научной и практической деятельностью в профессиональной сфере; формирования научно обоснованного подхода в развитии профессионального образования в индустрии туризма, разработки не только практико-ориентированных и научно-обоснованных концепций развития профессионального образования специалистов индустрии туризма на всех уровнях высшего и дополнительного образования.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить основные процессы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в туризме;
- приобрести профессиональные умения применения научных концепций исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления, разработки образовательных программ и образовательных технологий;
- овладеть навыками научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма;
- применять дистанционные технологии в научном исследовании профессиональной сферы, а также реализации образовательных технологий в сфере туризма.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности» реализуется в *обязательной части* основной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, очной, заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной программы бакалавриата/специалитета.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Проектная деятельность;
- Программы и методы профессиональной подготовки и переподготовки в сфере туризма;
- Анализ и экспертиза туристской деятельности;
- Проектирование территориального развития рекреаций;
- Анализ и управление туристскими рынками;
- Инновационные технологии в туристской индустрии;
- Научно-исследовательская работа;
- Преддипломная практика;
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной

программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-6 - Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; ОПК-7 - Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры), соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Научно-прикладные исследования	ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	Знать: подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
			ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Уметь: планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности
			ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	Владеть: навыками представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях
Педагогика	ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по	ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по	Знать: формы и методы подготовки к проведению занятий по основным

		основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма	профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
			ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Уметь: осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма
			ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Владеть: навыками планирования результатов обучения, проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *экзамен*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	72	72			
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	--			

<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-			
Иная контактная работа	32	32		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	36	36		
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	<i>Экзамен</i>		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	144	144		

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 курсе, составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *экзамен*.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1	
		Сессия 3	Сессия 4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	32	8	24
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Практические занятия	12	-	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Иная контактная работа	16	4	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	103	28	75
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	-	9
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		<i>Экзамен</i>
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	144	36	108

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работа, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема				Виды учебной работы, академических часов	
--------------	--	--	--	--	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Модуль 1 (Семестр 1)											
Раздел 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме, влияние науки на развития образования.	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.2. Маркетинговые исследования в туристской индустрии.	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.3. Статистические методы исследования в туризме.	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.4. Методы социологических исследований в туризме.	27	9	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	36										
Общий объем, часов	144	36	76	8	-	32	-	-	-	32	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 3)											
Раздел 1.1. Особенности научно-	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
исследовательской деятельности в туризме, влияние науки на развития образования.											
Раздел 1.2. Маркетинговые исследования в туристской индустрии.	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Раздел 1.3. Статистические методы исследования в туризме.	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Раздел 1.4. Методы социологических исследований в туризме.	9	7	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Общий объем, часов	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 4)											
Раздел 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме, влияние науки на развития образования.	25	19	6	-	-	3	-	-	3	-	-
Раздел 1.2. Маркетинговые исследования в туристской индустрии.	25	19	6	-	-	3	-	-	-	3	-
Раздел 1.3. Статистические методы исследования в туризме.	25	19	6	-	-	3	-	-	-	3	-
Раздел 1.4. Методы	24	18	6	-	-	3	-	-	-	3	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
социологических исследований в туризме.											
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	108	75	24	-	-	12	-	-	-	12	-
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	144	103	28	4	-	12	-	-	-	16	-

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Семестр 1)							
Раздел 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме, влияние науки на развития образования.	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 1.2. Маркетинговые исследования в туристской индустрии.	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Статистические методы исследования в туризме.	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4. Методы социологических исследований в туризме.	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	36	8		20		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	36	8		20		8	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 3)							
Раздел 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме, влияние науки на развитие образования.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Маркетинговые исследования в туристской индустрии.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 1.3. Статистические методы исследования в туризме.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4. Методы социологических исследований в туризме.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	8		12		8	
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 4)							
Раздел 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме, влияние науки на развития образования.	21	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Маркетинговые исследования в туристской индустрии.	18	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Статистические методы исследования в туризме.	18	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4. Методы социологических исследований в туризме.	18	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	75	27		40		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	103	35		52		16	

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 3)							
Раздел 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме, влияние науки на развития образования.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Маркетинговые исследования в туристской индустрии.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Статистические методы исследования в туризме.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4. Методы социологических исследований в туризме.	7	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	3	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	8		12		8	
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 4)							
Раздел 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме, влияние науки на развития образования	21	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 1.2. Маркетинговые исследования в туристской индустрии.	18	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Статистические методы исследования в туризме.	18	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.4. Методы социологических исследований в туризме.	18	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	75	27		40		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	103	35		52		16	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Модуль 1.

РАЗДЕЛ 1.1. ОСОБЕННОСТИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ, ВЛИЯНИЕ НАУКИ НА РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ.

Цель: получение знаний по основным направлениям научного и научно-производственного профиля профессиональной деятельности, о современных методах исследования, приобретение умений по самостоятельному определению методов исследования применительно к научному и научно-производственному профилю профессиональной деятельности, овладение навыками применения на практике полученных знаний и умений в организации исследовательских и проектных работ, а также интеграция научных знаний и методов исследования в образовательный процесс. с целью формирования и развития научного мышления у обучающихся.

Перечень изучаемых элементов содержания: Туризм как социокультурный феномен. Разделы научных исследований в туризме. Основные направления научно-исследовательской деятельности в туризме. Исследования в области рекреации и туризма. Исследования, связанные с культурологией и архитектурой. Наука и образования: технологии интеграции, образовательные программы с научной составляющей. Современное научное образование.

Тема 1. Особенности междисциплинарных исследований

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается сущность науки и научно-исследовательской деятельности.
2. Какие основные направления научных исследований можно выделить по изучаемой области науки.

3. В чем состоит связь научных исследований профессиональной деятельности со смежными областями науки.

4. в чём заключается необходимость применения научных знаний в формировании образовательных программ: бакалавриата, магистратуры, аспирантуры, дополнительного профессионального образования.

Тема 2. Туризм в системе научного знания. Науки о туризме

Вопросы для самоконтроля:

1. На основе представлений о критериях понятия «туризм» определите, в каких из приведенных ниже случаев идет речь о туристах, а в каких нет:
 - § профессор Аверьянов из Санкт-Петербурга провел неделю в своем загородном доме;
 - § житель Самары, отправляясь за покупками, посетил парк отдыха;
 - § семья Сидорова живет в Звенигороде, что в 30 км от Москвы. Сидоров каждую неделю ездит в Москву, где работает три дня в неделю и живет в гостинице;
 - § господин Ипатов из Балакова посещает своих друзей в Киеве;
 - § госпожа Никанорова, проживающая в Тольятти, отправляется на конференцию в Новосибирск;
 - § семья Косаревых из Москвы отправляется на олимпийские игры в Калгари.
2. Перечислите основные функции туризма и укажите примеры наиболее возможных вариантов их реализации.
3. Выявите и обоснуйте основные критерии, отличающие туризм от путешествия.
4. Каково экономическое и политическое значение туризма?
5. Назовите основные функции социального воздействия туризма.
6. В чем заключается сущность гуманитарного воздействия туризма?
7. Приведите примеры негативного и позитивного воздействия туризма.
8. По каким признакам проводится классификация туризма?
9. Какие выделяют виды и категории туризма?
10. Кратко охарактеризуйте основные виды туризма, выделяемые на основе целей путешествия.
11. К каким формам туризма можно отнести следующие поездки:
 - § профессор Николаев летит на конференцию в Витебск, а вечером возвращается домой;
 - § супругов Скобкиных знакомые из соседнего города пригласили в гости;
 - § семья Даниловых отправилась в двухнедельный отпуск из Ставрополя на Кипр;
 - § Александр и Анна — студенты Смоленского гуманитарного университета на каникулах отправились в путешествие по Европе.
12. Расскажите о классификации путешествующих лиц, предложенной специалистами ВТО.
13. С какими сложностями сталкиваются специалисты при поиске ответа на вопрос: «Кто же такой турист»?
14. Можно ли считать туристом человека, который выехал с товарами из своей страны с целью продать их в другой стране?
15. Как вы думаете, почему туристов, прибывающих в портовый город на круизных судах, нередко учитывают как экскурсантов, даже если они пребывают там несколько дней подряд?
16. Расскажите о существующих классификациях и типологиях туристов.
17. Перечислите основные права и обязанности туристов, а также наиболее распространенные случаи их нарушения и невыполнения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: реферат

Перечень тем раздела 1.1:

1. Причины существующего многообразия определений понятия «туризм»
2. Из всех определений туризма выберите, на ваш взгляд, наиболее удачное. Постарайтесь обосновать свой выбор.
3. Сущность системного подхода к определению туризма
4. Критерии заложенные в определении туризма, приводимом в Федеральном Законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
5. Основные характеристики и критерии туризма.
6. Отличие туристской деятельности от экскурсионной
7. Определите место туризма в системе научного знания.
8. Проблемы многообразия мнений по поводу названия и содержания науки о туризме
9. Сущность туристской как комплексной науки о туризме
10. Альтернативные науки о туризме

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: форма рубежного контроля – презентация и защита проекта

РАЗДЕЛ 1.2. МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ.

Цель: овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в области планирования и применения подходов, методов и технологий маркетинговых исследований в туризме, освоить научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления

Перечень изучаемых элементов содержания: Маркетинговые исследования в туристской индустрии. Роль маркетинговых исследований в развитии международного туризма. Методы сбора первичной маркетинговой информации. Изучение конъюнктуры туристского рынка. Прогнозирование рыночной конъюнктуры. Управление маркетинговой деятельностью предприятия туристской индустрии

Тема 1. Маркетинговые исследования: сущность, направления, результаты, особенности применения в научных исследованиях.

Вопросы для самоподготовки:

1. Анализ маркетинговой среды.
2. Влияние факторов маркетинговой макросреды на деятельность фирмы
3. Влияние маркетинговой микросреды на деятельность фирмы.
4. Особенности разработки и реализации маркетингового комплекса применительно к различным клиентурным рынкам.
5. Исследование рынков. Сегментирование рынка.
6. Методы позиционирования (и их применение в практике конкретных организаций)
7. Торговые марки и марочные стратегии.
8. Ассортиментные стратегии.
9. Маркетинг: сущность, современные тенденции, особенности развития в России.
10. Торговые марки и марочные стратегии.

11. Ассортиментные стратегии.

Тема 2. Специфика применения маркетинговые исследования в туризме.

Вопросы для самоподготовки:

1. Турпродукт: сущность, особенности, три уровня рассмотрения (на конкретных примерах).
2. Анализ поведения покупателя турпродукта и услуг.
3. Жизненный цикл продукта и маркетинговые стратегии на разных этапах.
4. Жизненный цикл турпродукта и управление им
5. Особенности маркетинга в туризме.
6. Маркетинг как инструмент повышения эффективности деятельности туристской фирмы (гостиницы, другого предприятия)
7. Организация маркетинговой деятельности на предприятиях туристической индустрии
8. Особенности маркетинга гостиничного предприятия
9. Роль и место маркетинга в деятельности предприятий туристической индустрии
10. Управление маркетингом на турпредприятиях
11. Анализ поведения покупателя турпродукта и услуг.
12. Анализ маркетинговой среды.
13. Влияние факторов маркетинговой макросреды на деятельность фирмы
14. Влияние маркетинговой микросреды на деятельность фирмы.
15. Особенности разработки и реализации маркетингового комплекса применительно к различным клиентурным рынкам.
16. Исследование рынков. Сегментирование рынка.
17. Методы позиционирования (и их применение в практике конкретных организаций)
18. Турпродукт: сущность, особенности, три уровня рассмотрения (на конкретных примерах).
19. Жизненный цикл продукта и маркетинговые стратегии на разных этапах.
20. Жизненный цикл турпродукта и управление им

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: расчетно-практическое задание

Перечень тем раздела 1: проведение маркетингового исследования. Работа в малых группах.

Формируется группа из 2-3 обучающихся. Группой разрабатывается опросный лист по проблемам развития рынка туристских услуг или для анализа потребительских предпочтений, или по проблемам качества туристских и экскурсионных услуг, или по вопросам качества образования в туристской индустрии, или по иным актуальным вопросам. Опросный лист должен содержать не менее 10 вопросов. Опрос может быть проведен среди представителей туристической индустрии или среди обучающихся университета. По результатам исследования формируется аналитический отчет.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

1. Систематический сбор и анализ данных о проблемах, связанных с маркетингом товаров и услуг называется:

- 1) панель;
- 2) гипотеза;
- 3) маркетинговое исследование;
- 4) случайная выборка;

5) неслучайная выборка.

2. Для конкретизации проблемы и формулирования на её основе целей и задач маркетингового исследования предприятия используют:

- 1) разведочные исследования;
- 2) описательные исследования;
- 3) первичные исследования;
- 4) эмпирические исследования;
- 5) казуальные исследования.

3. Данные о состоянии внешней среды, опубликованные не для целей конкретного исследования, называются:

- 1) данные опросов;
- 2) данные экспериментов;
- 3) первичные данные;
- 4) внешние вторичные данные;
- 5) внутренние вторичные данные.

4. Менеджер по маркетингу страховой компании не должен включать в раздел важнейшей информации для разработки эффективной кампании продвижения новой страховой услуги для индивидуальных клиентов следующее:

- 1) эффективность рекламных мероприятий компании;
- 2) требования потребителей к новым видам услуг;
- 3) количество телефонных звонков клиентам по предложению услуг компании;
- 4) количество заказов клиентов, полученных страховыми агентами;
- 5) всё вышеперечисленное важно.

5. Новые факты и цифры, которые собраны специально для проекта исследования, называются:

- 1) данными опросов;
- 2) факторами для принятия решения;
- 3) данными исследования;
- 4) вторичными данными;
- 5) первичными данными.

6. Опрос не может быть проведён:

- 1) по телефону;
- 2) путём наблюдения;
- 3) индивидуально;
- 4) по почте;
- 5) по Интернету.

7. Компания проводит эксперимент, чтобы определить, насколько предлагаемый на рынок новый продукт может увеличить объём продаж. В данном случае объём продаж является:

- 1) зависимой переменной;
- 2) независимой переменной;
- 3) объектом исследования;
- 4) контрольной группой;
- 5) экспериментальной группой.

8. Конъюнктуру рынка нельзя определить как:

- 1) определённое соотношение между спросом и предложением как по отдельным товарам и их группам, так и по товарной и денежной массе в целом на рынке или в его сегменте;
- 2) складывающиеся в определённый период времени и в конкретном месте социально-экономические, торгово-организационные и другие условия реализации товара;
- 3) результат взаимодействия факторов и условий, определяющих структуру, динамику и соотношение спроса, предложения и цен на товары и услуги;
- 4) наиболее выгодные для производителя условия продажи товара определённой группы в конкретном месте и в данный период времени;

5) совокупность факторов и параметров, которые характеризуют текущее состояние экономики в настоящий период.

9. Рынок изучается с целью:

- 1) удачно вступить в конкурентную борьбу;
- 2) снижения риска не реализации продукции;
- 3) воспользоваться благоприятно складывающейся конъюнктурой;
- 4) разработки тактики поведения фирмы, путём выбора из множества потенциальных рынков таких, которые могут быть приоритетными для предприятия и его товаров, на которых эффективнее можно достичь коммерческого успеха;
- 5) всё вышеперечисленное верно.

10. Изучение деятельности конкурентов осуществляется для того, чтобы:

- 1) следовать за преуспевающими конкурентами: производить такие же товары, использовать такую же стратегию и т. д.
- 2) избежать конкуренции путём производства товаров, отличных от товаров конкурента, и разработки собственной стратегии;
- 3) ориентироваться в вопросах цен на товары;
- 4) быть конкурентоспособным на новом рынке;
- 5) выявить неудовлетворённые потребности покупателей.

11. К какому типу относится этот вопрос: «Пожалуйста, отметьте свой пол: _ мужской, женский»?

- 1) открытый;
- 2) многовариантный;
- 3) шкала Лейкерта;
- 4) дихотомический;
- 5) никакой из выше перечисленных.

12. Лабораторные эксперименты отличаются от полевых экспериментов:

- 1) манипулированием с зависимыми и независимыми переменными;
- 2) стоимостью;
- 3) репрезентативностью полученных данных;
- 4) возможностью контроля над каждым этапом эксперимента;
- 5) различной средой, в которой проводится эксперимент.

13. Метод исследования, предполагающий многократный опрос интересующей группы покупателей или наблюдение за развитием сбыта в определённой группе предприятий торговли через равные промежутки времени, называется:

- 1) панель;
- 2) гипотеза;
- 3) маркетинговые исследования;
- 4) случайная выборка;
- 5) фокус-группа.

14. Исследование системы распределения проводится в рамках:

- 1) изучения поведения потребителей;
- 2) диагностики микросреды фирмы;
- 3) анализа конкурентной среды;
- 4) исследования рынка;
- 5) анализа издержек производства и прибыли.

15. Объективность, как принцип проведения маркетингового исследования, представляет собой:

- 1) чёткость постановки задач исследования, однозначность их понимания и трактовки, а также выбор инструментов исследования, обеспечивающих необходимую достоверность результатов исследования;
- 2) детальность планирования каждого этапа исследования, высокое качество выполнения всех исследовательских операций, достигаемое за счёт высокого уровня профессионализма и

ответственности исследовательского коллектива, а также эффективной системы контроля его работы;

3) необходимость учёта всех факторов и недопустимость принятия определённой точки зрения до завершения анализа всей собранной информации.

16.Способом связи с аудиторией при проведении эксперимента является:

- 1) Интернет;
- 2) почта;
- 3) телефон;
- 4) телефакс;
- 5) личный контакт.

17. Метод сбора информации путём установления контактов с объектами исследования называется:

- 1) опрос;
- 2) имитация;
- 3) эксперимент;
- 4) наблюдение;
- 5) панель.

18. Достоинством эксперимента является:

- 1) исключение искажений, вызываемых контактами объектов с исследователями;
- 2) его простота и, следовательно, относительная дешевизна;
- 3) возможность оперативного анализа множества вариантов маркетинговых действий и выбора на этой основе наилучшего;
- 4) возможность установления причинно-следственных связей между факторами маркетинга и поведением исследуемых объектов;
- 5) практически неограниченной области его возможного применения.

19. Недостатком имитации является:

- 1) не позволяет однозначно установить внутренние мотивы поведения объектов наблюдения и процессы принятия ими решений;
- 2) сложность и трудоёмкость создания самой модели;
- 3) относительно большая трудоёмкость и значительные затраты на проведение исследования;
- 4) требует квалифицированных исполнителей и больших денежных затрат;
- 5) сложность воспроизведения нормального поведения социально - экономического объекта в лабораторных условиях.

20.Маркетинговые исследования - это:

- 1) то же самое, что и «исследование рынка»;
- 2) постоянно действующая система сбора, классификации, анализа, оценки и распространения маркетинговой информации;
- 3) систематический сбор и анализ данных о проблемах, связанных с маркетингом товаров и услуг.

РАЗДЕЛ 1.3. СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ.

Цель: овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в области планирования и применения подходов, методов и технологий статистических исследований в туризме, освоить научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления

Перечень изучаемых элементов содержания: Общий статистический инструментарий, позволяющий собрать статистические данные, обработать их, дать интерпретацию полученным результатам; Статистические методы и приемы исследования; Процесс статистического исследования.

Тема 1. Статистические методы исследований: сущность, направления, результаты, особенности применения в научных исследованиях.

Вопросы для самоподготовки:

1. Классификация признаков в статистике
2. Особенность статистического исследования
3. Статистический показатель
4. Система статистических показателей

Тема 2. Специфика применения статистические методы исследований в туризме.

Вопросы для самоподготовки:

1. Предмет, метод и задачи статистики туризма
2. Система показателей статистики туризма, методика их расчета и анализа
3. Основные понятия и категории статистики туризма
4. Статистическое наблюдение в туризме
5. Анализ международного туризма с помощью обобщающих показателей
6. Анализ внутреннего туризма с помощью обобщающих показателей
7. Основные виды статистической отчетности предприятий туризма
8. Назовите и охарактеризуйте основные виды статистической отчетности предприятий туристической индустрии
9. Показатели спроса в туризме
10. Показатели предложения в туризме
11. Показатели финансово-экономической деятельности
12. Анализ временных рядов в статистике туризма
13. Индексы и их роль в статистике туризма
14. Средние величины и их роль в статистике туризма
15. Показатели вариации в статистике туризма
16. Корреляционный анализ в статистике туризма
17. Регрессионный анализ и его роль в статистике туризма
18. Графические изображения в статистике туризма
19. Статистика туризма в странах - членах СНГ
20. История и организация статистики туризма
21. Статистика туризма в странах - членах Европейского союза
22. Сводка и группировка статистического материала

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3

Форма практического задания: расчетно-практическое задание

Перечень тем раздела 2: проведение анализа статистической информации по 3 показателям на основе данных Росстат или иных баз статистических данных (по стране, региону, району и т.д.). Анализ проводится в ретроспективе за 3-5 лет и прогнозируется тренд на 1-2 года.

Например:

Объем платных туристских услуг 2018– 2020 гг.

Объем платных услуг гостиниц и аналогичных средств размещения 2018 – 2020 гг.

Численность работников турфирм 2018-2020 гг.

Формирование выводов.

Таблица 1 – Динамика объема платных туристских услуг за 2018 – 2020 гг (тыс. руб.)

Наименование показателя	2018	2019	2020	Абсолютное отклонение	Темпы роста, %	Темпы роста, %
-------------------------	------	------	------	-----------------------	----------------	----------------

				2020-2018	2019 к 2018	2020 к 2019
Объем платных туристских услуг						

Работа может проводиться в малых группах. По результатам исследования формируется отчет. Отчет должен содержать иллюстративный материал по базам данных, т.е. графики, диаграммы, рисунки.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

1. Объект статистического наблюдения — это:

- а) единица наблюдения;
- б) статистическая совокупность;
- в) единица статистической совокупности;
- г) совокупность признаков изучаемого явления.

2. Единица статистического наблюдения — это:

- а) первичный элемент статистической совокупности, являющийся носителем признаков, подлежащих регистрации, и основой ведущегося при обследовании счета;
- б) первичная ячейка совокупности, от которой должны быть получены сведения в процессе наблюдения.

3. Учетная единица статистического наблюдения — это:

- а) первичный элемент статистической совокупности, являющийся носителем признаков, подлежащих регистрации;
- б) первичная ячейка совокупности, от которой должны быть получены сведения в процессе наблюдения.

4. Объект наблюдения может быть одновременно и единицей наблюдения:

- а) да;
- б) нет.

5. Программно-методологическая часть плана статистического наблюдения включает определение:

- а) места, времени, формы, вида, способа наблюдения;
- б) цели, объекта, единицы, программы и формуляра наблюдения.

6. Организационная часть плана статистического наблюдения включает определение:

- а) места, времени, формы, вида, способа наблюдения;
- б) цели, объекта, единицы, программы и формуляра наблюдения.

7. Программа статистического наблюдения — это:

- а) совокупность работ, которые нужно провести в процессе наблюдения;
- б) план статистического наблюдения;
- в) перечень вопросов, на которые необходимо получить ответ в процессе проведения наблюдения;
- г) перечень объектов, получаемых в результате статистического наблюдения.

8. Программа статистического наблюдения включает:

- а) время наблюдения;
- б) критический момент;
- в) способ наблюдения;
- г) систему признаков (вопросов), подлежащих статистическому наблюдению.

9. Инструментарий статистического наблюдения содержит:

- а) инструкцию;
- б) формуляр;
- в) инструкцию и формуляр;
- г) макет разработанных таблиц;
- д) нет точного ответа.

10. Ошибки статистического наблюдения бывают:

- а) только случайные;
- б) случайные и систематические;
- в) только ошибки репрезентативности.

11. Отчетной единицей выступает:

- а) единица наблюдения;
- б) единица совокупности;
- в) субъект, представляющий данные.

12. Срок статистического наблюдения — это время, в течение которого:

- а) заполняются статистические формуляры;
- б) обучается кадровый состав для проведения наблюдения;
- в) обрабатывается полученный в ходе наблюдения материал.

13. Статистическая отчетность — это:

- а) вид статистического наблюдения;
- б) организационная форма статистического наблюдения;
- в) форма статистического наблюдения.

14. По времени регистрации фактов статистическое наблюдение бывает:

- а) специально организованным;
- б) единовременным;
- в) выборочным,
- г) непосредственным.

15. По охвату единиц совокупности статистическое наблюдение бывает:

- а) периодическим;
- б) отчетным;
- в) документальным;
- г) монографическим.

16. Опрос предполагает использование в качестве источника информации:

- а) различные документы;
- б) слова респондентов;
- в) штат добровольных корреспондентов;
- г) анкеты.

17. Критическим моментом в статистике называется:

- а) период времени, в течение которого проводится наблюдение;

б) момент времени, по состоянию на который проводится наблюдение.

18. При методе основного массива обследованию подвергаются:

- а) все единицы совокупности;
- б) самые существенные, наиболее крупные единицы совокупности, имеющие по основному признаку наибольший удельный вес в совокупности;
- в) самые существенные, наиболее мелкие единицы совокупности, имеющие по основному признаку наименьший удельный вес в совокупности;
- г) отдельные единицы совокупности, представители новых типов явлений.

19. Монографическое обследование предполагает, что обследованию подвергаются:

- а) все без исключения единицы совокупности;
- б) самые существенные, наиболее крупные единицы совокупности, имеющие по основному признаку наибольший удельный вес в совокупности;
- в) отдельные единицы совокупности, представители новых типов явлений.

20. Ошибки репрезентативности свойственны:

- а) сплошному наблюдению;
- б) выборочному наблюдению;
- в) нет ответа.

РАЗДЕЛ 1.4. МЕТОДЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ТУРИЗМЕ.

Цель: овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в области планирования и применения подходов, методов и технологий социологических исследований в туризме, освоить научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления

Перечень изучаемых элементов содержания: Методы социологического исследования в туризме; Процесс социологического исследования; Разработка методических документов для сбора информации; Определение инструментария исследования; Формирование и подготовка исследовательских групп; Проведение организационных мероприятий, связанных с материально-техническим обеспечением исследования.

Тема 1. Социологические методы исследований: сущность, направления, результаты, особенности применения в научных исследованиях.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность социологического исследования
2. Виды социологических исследований
3. Анализ социального явления или процесса
4. Программа социологического исследования
5. Случайная (вероятностная) выборка
6. Неслучайная (целенаправленная) выборка
7. Методы и способы сбора социологической информации

Тема 2. Специфика применения социологических методов исследований в туризме.

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение понятия «социологическое исследование»
2. Характеристика социологического метода
3. Основные методы социологического исследования
4. Различие между теоретическими и прикладными исследованиями
5. Методика пилотажного исследования
6. Сущность эмпирического уровня исследования.
7. Методы формирования источников информации для научного исследования.
8. Сущность кластерного подхода.
9. Общенаучные методы научного исследования.
10. Специальные методы научного исследования
11. Частные методы научного исследования
12. Структурно-функциональный метод научного исследования.
13. Метод сравнительного анализа
14. Методы анализа рынка услуг.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.4

Форма практического задания: расчетно-практическое задание

Термин «социология туризма» применяется для обозначения прикладного раздела туризма, изучающего с помощью социологических методов тенденции и факторы развития туризма как социального феномена, включая влияние общества, его социальной структуры на туризм и обратное воздействие туризма на социальную стратификацию общества, в том числе возникновение среднего класса, и массовую культуру, а также прикладную отрасль знания в составе социологии, ориентированную на решение практических вопросов в области туристского бизнеса.

Перечень тем раздела 1.4: проведение социологического исследования. Работа в малых группах.

Формируется группа из 2-3 обучающихся. Группой разрабатывается опросный лист по проблемам отношения общества к туризму или потребительских предпочтений по отдельным видам туризма (сельский, религиозный и т.д.) или по иным актуальным вопросам. Опросный лист должен содержать не менее 10 вопросов. Опрос может быть проведен среди разных категорий граждан или среди обучающихся университета. По результатам исследования формируется аналитический отчет.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

- 1 Социология – это наука о поведении:
 - а. индивидуума в пределах социального института;
 - б. личности в обществе;
 - в. больших социальных групп.
2. Кто ввел термин «социология» непосредственно в научный оборот?
 - а. Г. Спенсер;
 - б. О. Конт;
 - в. И. Кант.
3. В какой временной период социология как наука возникла?
 - а. После Великой Французской революции 1789 г.;
 - б. В первой половине XIX в.;
 - в. После Первой мировой войны.
4. Объектом изучения социологии как науки не является:
 - а. общество;
 - б. социальная жизнь общества;

- в. социальные институты.
5. Какая из функций социологии связана с выражением посредством концепций и теорий науки интересов конкретных социальных групп, политических партий и движений?
- а. общественно-политическая;
 - б. описательная;
 - в. идеологическая.
6. Общественный прогресс по О. Конту является предметом изучения следующей отрасли науки:
- а. социальной динамики;
 - б. социальной статики;
 - в. социальной статистики.
7. Кто является автором классической теории бюрократии, где впервые были сформулированы основные принципы построения и функционирования административных учреждений?
- а. М. Вебер;
 - б. К. Маркс;
 - в. Э. Дюркгейм.
8. Кем из научных деятелей, исходя из принципа дезинтеграции любого социального организма, конфликтологическое направление в социологии разрабатывалось?
- а. Р. Даррендорфом;
 - б. О. Контом;
 - в. М. Фуко.
9. Общество, по мнению Г. Спенсера – это социальный организм, сходный с организмом биологическим. Что отличает социальный организм от биологического?
- а. рост на протяжении всего своего существования;
 - б. способность мыслить и чувствовать развита у каждого отдельного элемента;
 - в. дифференциация структуры элементов сопровождается соответствующим разделением их функций.
10. Совокупность элементов общества и их взаимоотношений – это:
- а. кастовая система;
 - б. социальные институты;
 - в. социальная структура общества.
11. Выделите соответствующую дефиницию для термина «социальный институт»:
- а. учреждение, в котором работают социологи;
 - б. определенная обособленная общность людей;
 - в. сложившаяся исторически, стойкая форма организации и регулирования совместной жизни людей.
12. Исторически сложившаяся в социуме система норм, правил и требований поведения, включающая в себя также нравственные ценности, устои, порядки и предписания:
- а. мораль;
 - б. этикет;
 - в. кодекс чести.
13. Подберите соответствующее определение термину «гражданское общество»:
- а. общество граждан;
 - б. совокупность социальных отношений и институтов, которые функционируют вне зависимости политической власти, однако могут на нее влиять; общество автономных субъектов;
 - в. определенное обособленное множество людей, имеющих общие ценности и связанных системой отношений.
- 14 Первые представления об управлении зародились:
- а. во времена основания Древнего Рима;
 - б. во времена первобытнообщинного строя;
 - в. в Средние века.

15. Общественное мнение как социально-политический институт – это:
- а. результат, полученный в ходе проведения социологического исследования;
 - б. совокупность знаний разных социальных групп, основанная не на специализированной компетенции, и необходимая для повседневной жизни и взаимодействия социальных групп в местности их проживания;
 - в. социальное отношение, выраженное в форме оценочного суждения, между социальными субъектами и субъектом власти по поводу содержания способов решения определенных проблем.
16. Определенное духовное образование, свойственное обществу и большим социальным группам в нем, выступающее инструментом ориентации в окружающем мире и выражающееся в виде системы чувств, взглядов, идей, теорий, на основе которых общество осуществляет самосознание и самопознание:
- а. духовные ценности;
 - б. общественное сознание;
 - в. мораль.
17. Положение личности или социальной группы в социальной системе – это:
- а. статусный ранг;
 - б. социальный набор;
 - в. социальный статус.
18. Статусный набор – это:
- а. совокупность всех статусов одного индивида;
 - б. совокупность всех статусов в обществе;
 - в. совокупность всех ролей, выполняемых в пределах одного статуса.
19. Отрасль социальной психологии, разработанная Дж. Морено, связанная с исследованиями в количественном измерении структуры и межличностных отношений небольших социальных групп:
- а. психометрия;
 - б. психология масс;
 - в. социометрия.
20. При проведении социологических исследований, тот, кого опрашивает социолог:
- а. респондент;
 - б. интервьюер;
 - в. интервьюируемый.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно Экономическим факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится вустной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать: подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	Этап формирования умений
		Владеть: навыками представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Знать: формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма	Этап формирования умений
		Владеть: навыками планирования результатов обучения, проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-6; ОПК-7	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал,

			<p>грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>
ОПК-6; ОПК-7	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению</p>
ОПК-6; ОПК-7	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий,</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению</p>

		самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.
--	--	---	--

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Альтернативные науки о туризме
2. Анализ внутреннего туризма с помощью обобщающих показателей
3. Анализ временных рядов в статистике туризма
4. Анализ маркетинговой среды.
5. Анализ международного туризма с помощью обобщающих показателей
6. Анализ поведения покупателя турпродукта и услуг.
7. Анализ социального явления или процесса
8. Ассортиментные стратегии.
9. В чем заключается сущность гуманитарного воздействия туризма?
10. В чем заключается сущность науки и научно-исследовательской деятельности.
11. В чем состоит связь научных исследований профессиональной деятельности со смежными областями науки.
12. Виды социологических исследований
13. Влияние маркетинговой микросреды на деятельность фирмы.
14. Влияние факторов маркетинговой макросреды на деятельность фирмы
15. Выявите и обоснуйте основные критерии, отличающие туризм от путешествия.
16. Графические изображения в статистике туризма
17. Жизненный цикл продукта и маркетинговые стратегии на разных этапах.
18. Жизненный цикл турпродукта и управление им
19. Из всех определений туризма выберите, на ваш взгляд, наиболее удачное. Постарайтесь обосновать свой выбор.
20. Индексы и их роль в статистике туризма
21. Исследование рынков. Сегментирование рынка.
22. История и организация статистики туризма
23. Как вы думаете, почему туристов, прибывающих в портовый город на круизных судах, нередко учитывают как экскурсантов, даже если они пребывают там несколько дней подряд?
24. Какие выделяют виды и категории туризма?
25. Какие основные направления научных исследований можно выделить по изучаемой области науки.
26. Каково экономическое и политическое значение туризма?
27. Классификация признаков в статистике
28. Корреляционный анализ в статистике туризма
29. Кратко охарактеризуйте основные виды туризма, выделяемые на основе целей путешествия.
30. Критерии заложенные в определении туризма, приводимом в Федеральном Законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
31. Маркетинг как инструмент повышения эффективности деятельности туристской фирмы (гостиницы, другого предприятия)
32. Маркетинг: сущность, современные тенденции, особенности развития в России.
33. Метод сравнительного анализа

34. Методика пилотажного исследования
35. Методы анализа рынка услуг.
36. Методы и способы сбора социологической информации
37. Методы позиционирования (и их применение в практике конкретных организаций)
38. Методы формирования источников информации для научного исследования.
39. Можно ли считать туристом человека, который выехал с товарами из своей страны с целью продать их в другой стране?
40. Назовите и охарактеризуйте основные виды статистической отчетности предприятий
41. Назовите основные функции социального воздействия туризма.
42. Научные методы исследования в практикоориентированном образовании на различных уровнях подготовки специалистов индустрии туризма
43. Неслучайная (целенаправленная) выборка
44. Образование и наука: корреляция понятий
45. Образовательные технологии: научная составляющая
46. Общенаучные методы научного исследования.
47. Определение понятия «социологическое исследование»
48. Определите место туризма в системе научного знания.
49. Организация маркетинговой деятельности на предприятиях туристической индустрии
50. Основные виды статистической отчетности предприятий туризма
51. Основные методы социологического исследования
52. Основные понятия и категории статистики туризма
53. Основные характеристики и критерии туризма.
54. Особенности маркетинга в туризме.
55. Особенности маркетинга гостиничного предприятия
56. Особенности разработки и реализации маркетингового комплекса применительно к различным клиентурным рынкам.
57. Особенности разработки и реализации маркетингового комплекса применительно к различным клиентурным рынкам.
58. Особенность статистического исследования
59. Отличие туристской деятельности от экскурсионной
60. Перечислите основные права и обязанности туристов, а также наиболее распространенные случаи их нарушения и невыполнения.
61. Перечислите основные функции туризма и укажите примеры наиболее возможных вариантов их реализации.
62. По каким признакам проводится классификация туризма?
63. Показатели вариации в статистике туризма
64. Показатели предложения в туризме
65. Показатели спроса в туризме
66. Показатели финансово-экономической деятельности
67. Предмет, метод и задачи статистики туризма
68. Приведите примеры негативного и позитивного воздействия туризма.
69. Причины существующего многообразия определений понятия «туризм»
70. Проблемы многообразия мнений по поводу названия и содержания науки о туризме
71. Программа социологического исследования
72. Различие между теоретическими и прикладными исследованиями
73. Расскажите о классификации путешествующих лиц, предложенной специалистами ВТО.
74. Расскажите о существующих классификациях и типологиях туристов.
75. Регрессионный анализ и его роль в статистике туризма
76. Роль и место маркетинга в деятельности предприятий туристической индустрии
77. С какими сложностями сталкиваются специалисты при поиске ответа на вопрос: «Кто же такой турист»?
78. Сводка и группировка статистического материала

79. Система показателей статистики туризма, методика их расчета и анализа
80. Система статистических показателей
81. Случайная (вероятностная) выборка
82. Специальные методы научного исследования
83. Специфика образования в индустрии туризма, необходимость научного подхода
84. Средние величины и их роль в статистике туризма
85. Статистика туризма в странах - членах Европейского союза
86. Статистика туризма в странах - членах СНГ
87. Статистический показатель
88. Статистическое наблюдение в туризме
89. Структурно-функциональный метод научного исследования.
90. Сущность кластерного подхода.
91. Сущность системного подхода к определению туризма
92. Сущность социологического исследования
93. Сущность туристической комплексной науки о туризме
94. Сущность эмпирического уровня исследования.
95. Торговые марки и марочные стратегии.
96. Турпродукт: сущность, особенности, три уровня рассмотрения (на конкретных примерах).
97. Управление маркетингом на турпредприятиях
98. Характеристика социологического метода
99. Частные методы научного исследования

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497462>

2. Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493258>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489085>

2. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492350>

3. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494080>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному практическому заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная	Крупнейший российский информационно-	http://elibrary.ru/

	библиотека eLIBRARY.ru	аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (каталоги отелей по странам), демонстрационными материалами (комплект плакатов).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа/практическое занятие: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (комплект плакатов), экранно-звуковыми средствами обучения (CD "Разговорный английский"), демонстрационными материалами (каталоги отелей по странам).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании

с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20 _____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТСКИХ КЛАСТЕРОВ В РОССИИ**

**Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Формирование туристских кластеров в России» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень *магистратуры*), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень *магистратуры*), а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Формирование туристских кластеров в России» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Руководитель основной образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета

Экономического факультета
(наименование факультета)

Протокол № 10 от «01» июня 2022 г.

Декан факультета
Д-р экон. наук, проф.



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями:

Директор ООО «Спутник», Москва



А.В. Горбачевская

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,
Руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг, АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

Д-р экон. наук, доцент,
Директор Научно - исследовательского института перспективных направлений и технологий, профессор ФГБОУ ВО «РГСУ», Москва



М.В. Виноградова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	14
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	14
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	14
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	16
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	18
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	18
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	20
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	21
5.6 Образовательные технологии.....	22
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	23

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в овладении теоретическими знаниями и практическими навыками управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания региона с целью формирования эффективного туристского кластера России, а также в повышении взаимосвязи между научной и практической деятельностью в профессиональной сфере.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;
- освоить стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления и управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.
- приобрести навыки использования основных методов и приемов анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;
- приобрести профессиональные умения по обеспечению выполнения основных функций управления подразделениями организаций туристской индустрии.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Формирование туристских кластеров в России» реализуется в *обязательной части* основной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, очной, заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Формирование туристских кластеров в России» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *«Технологии создания и продвижения регионального туристского продукта», «Управление ресурсами туристской фирмы», «Проектирование программ развития внутреннего туризма».*

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Преддипломная практика;*
- *Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.*

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления; ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по

направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) ,соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Управление	ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления.	Знать: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;
			ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.	Уметь: осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления и управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма;
			ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.	Владеть: навыками использования основных методов и приемов анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;
Экономика	ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать	ОПК-5.1. Применяет технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма	Знать: технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма;
			ОПК-5.2. Обеспечивает обоснование,	Уметь: применять технологии и методы стратегического анализа деятельности

		эффективность управленческих решений	разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма.	предприятий индустрии туризма и уметь обеспечить обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма;
			ОПК-5.3. Оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.	Владеть: навыками оценки эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью;

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 4 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт с оценкой*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36			
Учебные занятия лекционного типа	4	4			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	12	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Иная контактная работа	20	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Диф. зачёт	<i>Диф. зачёт</i>			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 2 курсе, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт с оценкой*.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		Сессия 3	Сессия 4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	72	36	36
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Практические занятия	4	-	4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Лабораторные занятия			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Иная контактная работа	8	4	4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	52	28	24
Контроль промежуточной аттестации (час)	4		4
Форма промежуточной аттестации	Диф. зачёт		<i>Диф. зачёт</i>
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	36	36

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Семинарские/Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической</i>
Модуль 1 (Семестр 4)											
Раздел 1.1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации	35	17	18	2	-	6	-	-	-	10	-
Раздел 1.2. Кластеризация в туристской	38	10	18	2	-	6	-	-	-	10	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
отрасли как фактор глобализации и регионализации											
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	72	27	36	4	-	12	-	-	-	20	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 3)											
Раздел 1.1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации	18	14	4	1	-	1	-	-	-	2	-
Раздел 1.2. Кластеризация в туристской отрасли как фактор глобализации и регионализации	18	14	4	1	-	1	-	-	-	2	-
Общий объем, часов	36	28	8	2	-	2	-	-	-	4	-
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 4)											
Раздел 1.1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации	16	12	4	-	-	2	-	-	-	2	-
Раздел 1.2.	16	12	4	-	-	2	-	-	-	2	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Кластеризация в туристской отрасли как фактор глобализации и регионализации											
Контроль промежуточной аттестации (час)	4										
Общий объем, часов	36	24	8	-	-	4	-	-	-	4	-

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Семестр 4)							
Раздел 1.1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации	17	5	Подготовка к лекционным и практически м занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Презентация и защита проекта или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Кластеризация в туристской отрасли как фактор глобализации и регионализации	10	4	Подготовка к лекционным и практически м занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Презентация и защита проекта или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	9		14		4	

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	9	14	4
--	-----------	----------	-----------	----------

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 3)							
Раздел 1.1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации	14	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Презентация и защита проекта или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Кластеризация в туристской отрасли как фактор глобализации и регионализации	14	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Презентация и защита проекта или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	8		16		4	
Модуль 1 (Курс 2, Сессия 4)							
Раздел 1.1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации	12	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Презентация и защита проекта или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Кластеризация в туристской отрасли как фактор глобализации и регионализации	12	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Презентация и защита проекта или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	24	8		12		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	16		28		8	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Модуль 1.

РАЗДЕЛ 1.1. КОНКУРЕНЦИЯ КАК ФАКТОР ТУРИСТСКОЙ КЛАСТЕРИЗАЦИИ

Цель: получение студентами знаний в области конкурентоспособности регионального туристского рынка, изучение теоретических предпосылок кластерного подхода в туристской отрасли в регионе.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие конкуренции. Сущность и экономическое содержание конкурентоспособности регионального туристского рынка. Повышение инвестиционной привлекательности регионов. Понятие и классификация туристских кластеров. Механизмы функционирования туристских кластеров

Тема 1.1. Сущность и экономическое содержание конкурентоспособности регионального туристского рынка

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность кластера как новой организационной формы экономической деятельности в туристской отрасли.
2. По материалам периодической печати и сети Интернет проанализировать кластерные технологии и кластерную модель. Развития регионов.
3. Сравнить позиции авторов на одну и ту же проблему. Обосновать собственные выводы

Тема 1.2. Теоретические предпосылки кластерного подхода в туристской отрасли в регионе

Вопросы для самоподготовки:

5. Сущность кластера как новой организационной формы экономической деятельности в туристской отрасли.
6. По материалам периодической печати и сети Интернет проанализировать кластерные технологии и кластерную модель. Развития регионов.
8. Сравнить позиции авторов на одну и ту же проблему. Обосновать собственные выводы

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к темам раздела 1:

1. Маркетинг и брендинг туристско-рекреационных территорий.
2. Инновационные технологии в управлении развитием туристских дестинаций.
3. Развитие туристских кластеров в регионах России: институциональные и маркетинговые аспекты.
4. Структура туристского рынка
5. Оценка наиболее востребованных страновых брендов на мировом туристском рынке.
6. Особенности управления туристскими системами в условиях цифровой экономики
7. Особенности маркетинга туристских услуг в цифровой экономике.
8. Развитие каналов продвижения турпродуктов.
9. Оценка туристской привлекательности российских регионов: маркетинговый анализ
10. Разработка маркетинговой стратегии
11. Эволюция и перспективы маркетинговых исследований в туризме.
12. Оценка эффективности мероприятий интернет-маркетинга.
13. Ценообразование на услуги туристической компании.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: форма рубежного контроля –

презентация и защита проекта:

Провести зонирование выбранной территории России (по выбору студента) и сопоставить с туристским кластером в который входит территория или определить что выбранная территория включает несколько кластеров. Дать характеристику территории, зонированию, кластеризации. Описать состав, географию, экономку территории-кластера. Определить взаимосвязь категорий.

РАЗДЕЛ 1.2. КЛАСТЕРИЗАЦИЯ В ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ КАК ФАКТОР ГЛОБАЛИЗАЦИИ И РЕГИОНАЛИЗАЦИИ

Цель: формирование целостного представления о кластеризации территориальных образований в индустрии туризма России; получение студентами знаний в области регионально-географической кластеризации регионов России с целью эффективного использования туристских ресурсов.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Пространственная организация туристских кластеров. Регионально-географический подход к созданию туристских кластеров. Государственная политика развития внутреннего туризма. Мировой и российский опыт туристской кластеризации

Тема 2.1. Применение кластерного подхода в региональном развитии туристского рынка. Государственная политика в формировании региональных туристских рынков.

Вопросы для самоподготовки:

1. Выявление особенностей механизма формирования кластеров разного типа и анализ существующих подходов к идентификации кластерных схем
2. Методы идентификации туристских кластеров в системе регионального туризма
3. Организационно-экономический механизм обеспечения устойчивого развития туризма в регионе
4. Мировой и российский опыт создания туристских кластеров, их влияние на развитие индустрии туризма
5. Принципы государственно-частного партнерства в управлении туристскими кластерами.
6. Государственное участие в формировании и реализации кластерной политики: российский и зарубежный опыт

Тема 2.2. Методические подходы к выявлению и оценке кластерных схем. Характеристика региональных кластеров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности механизма формирования кластеров разного типа.
2. Анализ существующих подходов к идентификации кластерных схем на примере модельного инвестиционного проекта "Национальный парк спорта и туризма Тургойк".
3. Кластерная стратегия и ее преимущества в социально-экономическом развитии стран мира и России 9. Алгоритм формирования туристского кластера.
4. Анализ региональных программ развития туристских кластеров.
5. Этапы и технология создания туристских кластеров
6. Основные подходы, принципы и механизмы управления туристскими кластерами.

7. Анализ региональных программ развития туристских кластеров.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к темам раздела 1.2:

1. Повышение инвестиционной привлекательности регионов
2. Понятие и классификация туристских кластеров.
3. Механизмы функционирования туристских кластеров
4. Пространственная организация туристских кластеров.
5. Регионально-географический подход к созданию туристских кластеров
6. Государственная политика развития внутреннего туризма.
7. Мировой и российский опыт туристской кластеризации
8. Мировой и российский опыт туристской кластеризации.
9. Государственная политика развития внутреннего туризма.
10. Территориальная кластеризация Российского туризма
11. Тематические и специализированные туристские кластеры.
12. Экологический туризм в структуре туристских кластеров.
13. Лечебно-оздоровительный туризм в структуре туристских кластеров.
14. Горнолыжный туризм в структуре кластеров.
15. Религиозный туризм в структуре туристских кластеров.
16. Этнографический туризм в структуре кластеров. Культурный туризм в структуре туристских кластеров.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – кейс-задание

Дать характеристику туристским кластерам России:

Туристские кластеры Северо-Западного Федерального округа.

Туристские кластеры Центрального Федерального округа.

Туристские кластеры Приволжского Федерального округа.

Туристские кластеры Уральского Федерального округа.

Туристские кластеры Сибирского Федерального округа.

Туристские кластеры Дальневосточного Федерального округа

Туристские кластеры Северо-Кавказского Федерального округа.

Туристские кластеры Южного Федерального округа.

по следующему плану:

- Обоснование выбора кластеров для анализа
- Характеристика экономико-географического положения.
- Характеристика природных условий и ресурсов.
- Характеристика населения.
- Краткий исторический очерк.
- Общая характеристика хозяйства.
- Порайонные различия.
- Туристские ресурсы.
- Основные туры.
- Туристские формальности.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является *зачёт с оценкой*, который проводится в *устной* форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	Знать: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления и управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма;	Этап формирования умений
		Владеть: навыками использования основных методов и приемов анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Знать: технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма;	Этап формирования знаний
		Уметь: применять технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма и уметь обеспечить обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма;	Этап формирования умений
		Владеть: навыками оценки эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью;	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-2; ОПК-5	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и

		<p>программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>
ОПК-2; ОПК-5	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических</p>
ОПК-2; ОПК-5	Этап формирования	Аналитическое задание (<i>задачи,</i>	

	навыков и получения опыта.	<i>ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</i> Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.
--	----------------------------	--	--

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Алгоритм формирования туристского кластера.
2. Анализ региональных программ развития туристских кластеров.
3. Брендинг туристско-рекреационного кластера
4. Возникновение и трансформация понятия "кластер", сущность туристских кластеров
5. Горнолыжный туризм в структуре кластеров
6. Государственная политика развития внутреннего туризма.
7. Государственное участие в формировании и реализации кластерной политики: российский и зарубежный опыт
8. Классификация туристских кластеров, их структура, содержание, условия возникновения и функционирования.
9. Кластерный подход как инновационный путь развития территорий.
10. Культурный туризм в структуре туристских кластеров.
11. Лечебно-оздоровительный туризм в структуре туристских кластеров.
12. Методы идентификации туристских кластеров в системе регионального туризма
13. Механизмы функционирования туристских кластеров
14. Мировой и российский опыт создания туристских кластеров, их влияние на развитие индустрии туризма
15. Кластерная стратегия и ее преимущества в социально-экономическом развитии стран мира и России
16. Мировой и российский опыт туристской кластеризации
17. Научные основы формирования и развития туристских кластеров в республике Татарстан на принципах государственно-частного партнерства
18. Организационно-экономический механизм обеспечения устойчивого развития туризма в регионе
19. Основные подходы, принципы и механизмы управления туристскими кластерами.
20. Повышение инвестиционной привлекательности регионов
21. Понятие "региональный туристский кластер" и его характеристика
22. Понятие и классификация туристских кластеров

23. Понятие кластерного подхода к развитию туристской инфраструктуры
24. Принципы государственно-частного партнерства в управлении туристскими кластерами.
25. Проблемы и перспективы туристской кластерной политики в Татарстане
26. Пространственная организация туристских кластеров.
27. Регионально-географический подход к созданию туристских кластеров
28. Религиозный туризм в структуре туристских кластеров.
29. Роль кластеров в развитии и повышении эффективности управления внутренним туризмом.
30. Роль кластеров в реализации ФЦП "Развитие внутреннего и въездного туризма на 2011 - 2018 годы".
31. Сущность и экономическое содержание конкурентоспособности регионального туристского рынка.
32. Тематические и специализированные туристские кластеры.
33. Территориальная кластеризация Российского туризма
34. Туристские кластеры Дальневосточного Федерального округа
35. Туристские кластеры как инструмент эффективного взаимодействия администрации, бизнеса и общества.
36. Туристские кластеры Приволжского Федерального округа.
37. Туристские кластеры Северо-Западного Федерального округа.
38. Туристские кластеры Северо-Кавказского Федерального округа.
39. Туристские кластеры Сибирского Федерального округа.
40. Туристские кластеры Уральского Федерального округа.
41. Туристские кластеры Центрального Федерального округа.
42. Туристские кластеры Южного Федерального округа
43. Экологический туризм в структуре туристских кластеров.
44. Этапы и технология создания туристских кластеров
45. Этнографический туризм в структуре кластеров.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

не предусмотрено

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490963>

2. Гимазова, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Гимазова ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488980>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Христов, Т. Т. География туризма : учебник для вузов / Т. Т. Христов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13905-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496605>

2. Мясоедов, С. П. Кросс-культурный менеджмент : учебник для вузов / С. П. Мясоедов, Л. Г. Борисова. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02314-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489087>

3. Ахременко, А. С. Политический анализ и прогнозирование в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. С. Ахременко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07227-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490529>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты	http://elibrary.ru/

		более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Формирование туристских кластеров в России*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на

работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному практическому заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного практического занятия включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Формирование туристских кластеров в России» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (каталоги отелей по странам), демонстрационными материалами (комплект плакатов).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа/практическое занятие: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (комплект плакатов), экранно-звуковыми средствами обучения (CD "Разговорный английский"), демонстрационными материалами (каталоги отелей по странам).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения

(персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «*Формирование туристских кластеров в России*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «*Формирование туристских кластеров в России*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «*Формирование туристских кластеров в России*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «*Формирование туристских кластеров в России*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «*Формирование туристских кластеров в России*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «____» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «____» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 _____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 _____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

П.В. Солодуха

«01» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ТУРИСТСКОЙ ФИРМЫ**

**Направление подготовки
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность
«Проектирование в индустрии туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление ресурсами туристской фирмы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 01.003 «ПЕДАГОГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»;
- 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление ресурсами туристской фирмы» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Руководитель основной образовательной программы
канд.экон.наук, доцент



Е.М. Крюковой

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета

Экономического факультета
(наименование факультета)

Протокол № 10 от «01» июня 2022 г.

Декан факультета
Д-р экон. наук, проф.



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями:

Директор ООО «Спутник», Москва



А.В. Горбачевская

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,
Руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг, АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

(подпись)

Д-р экон. наук, доцент,
Директор Научно - исследовательского института перспективных направлений и технологий, профессор ФГБОУ ВО «РГСУ», Москва



М.В. Виноградова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	24
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	24
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	25
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	26
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	29
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	29
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	29
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	30
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	30
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	32
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	32
5.6 Образовательные технологии.....	33
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	35

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в овладении теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для эффективного управления предприятиями туристской индустрии, подготовки специалистов умеющих самостоятельно разрабатывать и применять современные экономические методы и модели в управлении экономикой предприятий туризма в современных рыночных условиях, а также для повышения взаимосвязи между научной и практической деятельностью в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

- приобрести профессиональные умения по управлению реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма;
- научиться оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы;
- приобрести профессиональные умения по разработке проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;
- научиться осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма;
- овладеть навыками разработки программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению; навыками формирования планов реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода; навыками по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма; навыками осуществления научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Управление ресурсами туристской фирмы» реализуется в *обязательной части* основной образовательной программы по направлению подготовки *43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017, очной, заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Управление ресурсами туристской фирмы» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной программы бакалавриата/специалитета.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Проектная деятельность;*
- *Управление региональным развитием туризма;*
- *Анализ и экспертиза туристской деятельности;*
- *Проектирование территориального развития рекреаций;*
- *Анализ и управление туристскими рынками;*
- *Инновационные технологии в туристской индустрии;*
- *Организационно-управленческая практика;*
- *Преддипломная практика;*
- *Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.*

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной

программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ПК-3 - Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма; ПК-7 - Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы ; ПК-8 - Способен разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма; ПК-10 - Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) ,соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Технологии	ПК-3	Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	ПК-3.1. Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма ПК-3.2. Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению	Знать: планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма
				Уметь: обосновывать планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма
				Владеть: навыками разработки программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению
Управление	ПК-7	Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции,	ПК-7.1. Умеет проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям	Знать: оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма.

		разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы	деятельности предприятий сферы туризма. ПК-7.2. Умеет формировать план реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода	Уметь: проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма. Владеть: навыками формирования планов реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода.
Проектная деятельность	ПК-8	Способен разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма	ПК 8.1. Умеет осуществлять анализ практики применения организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма.	Знать: виды работ по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;
			ПК 8.2. Понимает и обосновывает перед собственниками бизнеса виды работ по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма.	Уметь: осуществлять анализ практики применения организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма; проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;
			ПК 8.3. Умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма.	Владеть: навыками по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;
Сервис	ПК-10	Способен осуществлять научно-	ПК 10.1. Осуществляет научно-	Знать: научные методы исследования при проведении экспертизы

		аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма. ПК 10.2. Умеет применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма.	<p>организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма</p> <p>Уметь: применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма.</p> <p>Владеть: навыками осуществления научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма.</p>
--	--	--	---	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет /зачёт с оценкой*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	54	54			
Учебные занятия лекционного типа	24	6			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Иная контактная работа	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	45	45			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Диф.	<i>Диф.</i>			

	зачёт	зачёт			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой на 1 курсе, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет /зачёт с оценкой*.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1	
		Сессия 1	Сессия 2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	8	16
Учебные занятия лекционного типа	4	4	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Практические занятия	8	-	8
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Иная контактная работа	12	4	8
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	80	28	52
Контроль промежуточной аттестации (час)	9		4
Форма промежуточной аттестации	Диф. зачёт	-	<i>Диф. зачёт</i>
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	36	72

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Семинарские/ Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической</i>
Модуль 1 (Семестр 1)											
Раздел 1.1. Концепция	33	15	18	2	-	8	-	-	-	8	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подзащиты	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
функционирования предприятия туристской индустрии											
Раздел 1.2. Ресурсы предприятия туристской индустрии	33	15	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Раздел 1.3. Результаты деятельности предприятия (фирмы) туристской индустрии	33	15	18	2	-	8	-	-	-	8	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	108	45	54	6	-	24	-	-	-	24	-
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	45	54	6	-	24	-	-	-	24	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подзащиты	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 1)											
Раздел 1.1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии	12	10	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Раздел 1.2. Ресурсы предприятия туристской	11	9	2	1	-	-	-	-	-	1	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Семинарские/ Практические занятия	из них: в форме практической подзащиты	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Иная контактная работа	из них: в форме практической
индустрии											
Раздел 1.3. Результаты деятельности предприятия (фирмы) туристской индустрии	13	9	4	2	-	-	-	-	-	2	-
Общий объем, часов	36	28	8	4	-	-	-	-	-	4	-
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 2)											
Раздел 1.1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии	25	20	5	-	-	3	-	-	-	2	-
Раздел 1.2. Ресурсы предприятия туристской индустрии	22	16	6	-	-	3	-	-	-	3	-
Раздел 1.3. Результаты деятельности предприятия (фирмы) туристской индустрии	25	16	5	-	-	2	-	-	-	3	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	4										
Общий объем, часов	72	52	16	-	-	8	-	-	-	8	-
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	80	24	4	-	8	-	-	-	12	-

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1., Семестр 1							
Раздел 1.1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии	18	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Ресурсы предприятия туристской индустрии	18	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Результаты деятельности предприятия (фирмы) туристской индустрии	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	45	14		25		6	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1., Курс 1, Сессия 1							
Раздел 1.1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии	10	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 1.2. Ресурсы предприятия туристской индустрии	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Результаты деятельности предприятия (фирмы) туристской индустрии	9	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	28	8		14		6	
Модуль 1., Курс 1 , Сессия 2							
Раздел 1.1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	Реферат или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Ресурсы предприятия туристской индустрии	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.3. Результаты деятельности предприятия (фирмы) туристской индустрии	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Расчетно-практическое задание или иная форма практического задания по усмотрению преподавателя	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	23		23		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	80	31		37		12	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Модуль 1.

РАЗДЕЛ 1.1. КОНЦЕПЦИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Тема 1.1 Сущность предприятия (фирмы) и его деятельности

Цель: изучить основные аспекты функционирования предприятий туристической индустрии с позиции системного подхода.

Перечень изучаемых элементов содержания: Общее и особенное в понятиях «организация», «предприятие» и «фирма». Предприятие как система. Факторы микро- и макросреды фирмы. Внешняя и внутренняя среда фирмы (предприятия). Закономерности функционирования фирмы как системы. Деятельность фирмы (предприятия) как совокупность процессов. Принципы действия предприятия (фирмы). Типология предприятий.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что понимается под экономикой предприятия?
2. Назовите основные факторы развития производства.
3. В чем состоит основная экономическая проблема?
4. Какова роль предприятия в решении основной экономической проблемы?
5. Каковы движущие мотивы развития экономики предприятия?
6. Назовите организационные формы предприятия, предусмотренные гражданским кодексом РФ.
7. В чем состоит принципиальное различие функционирования предприятия в условиях рыночной и централизованно-плановой системы?
8. Назовите особенности перехода к рынку в России.
9. Чем обусловлена необходимость государственного регулирования рыночной экономики?

Тема 1.2 Характеристика предприятий туристической индустрии

Цель: изучить основы функционирования индустрии туризма как мультипликативной индустрии.

Перечень изучаемых элементов содержания: Туристическая индустрия. Туристические предприятия. Организационно-правовые формы в сфере туристического бизнеса. Организационная структура предприятия. Планирование деятельности туристической фирмы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое туристическая индустрия?
2. Какие услуги предоставляют предприятия туристической индустрии?
3. Каковы отличительные черты туристического предприятия?
4. Какие функции выполняет туристическое предприятие?
5. Назовите основные организационно-правовые формы туристического предприятия, и дайте им характеристику.
6. Какие организационные формы вы знаете, какие из них характерны для туристической индустрии?
7. Раскройте содержание категории «конкуренция», перечислите и дайте характеристику основным видам конкуренции.

Тема 1.3 Туристский продукт и его конкурентоспособность

Цель: изучить структуру туристического продукта в современной экономике.

Перечень изучаемых элементов содержания: Туристский продукт. Туристский пакет. Структура туристического продукта. Жизненный цикл туристического продукта. Факторы определяющие конкурентоспособность туристического продукта.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем сущность услуг и характерные их особенности?
2. Каково различие между товарами и услугами с точки зрения взаимосвязи производства и потребления?
3. Что понимается под туристским продуктом? Каковы его специфические особенности и структура?
4. Что такое туристский пакет? Какова его структура?
5. Чем туристский продукт отличается от туристского пакета?
6. В чем заключается структура туристского продукта?
7. Охарактеризуйте жизненный цикл туристского продукта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к темам раздела 1.1:

1. Мероприятие по повышению конкурентоспособности туристского предприятия на основе франчайзинга
2. Мероприятия по повышению конкурентоспособности туристского предприятия.
3. Мероприятия по повышению эффективности функционирования отдельных служб туристского предприятия.
4. Мероприятия по сглаживанию сезонных колебаний спроса на услуги туристского предприятия.
5. Мероприятия по снижению рисков туристского предприятия.
6. Мероприятия по созданию новой организации индустрии туризма, как субъекта предпринимательской деятельности.
7. Мероприятия по увеличению загрузки номерного фонда гостиничного предприятия.
8. Мероприятия по увеличению объема реализации туристских услуг.
9. Мероприятия по управлению рисками туристского предприятия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

1. Туризм выходного дня занимает:

- А) 1-2 дня;
- Б) 4-5 дней;
- В) 2-3 дня;
- Г) 1 сутки;
- Д) без ограничения;
- Е) свыше 5 дней.

2. Небольшие турпоездки занимают:

- А) 3-5 дней;
- Б) 6-7 дней;
- В) 10 дней;
- Г) без ограничения;
- Д) не менее 8 дней;
- Е) все ответы не верны.

3. Направления влияния туризма на жизнь общества:

- А) гуманитарное;
- Б) физическое;
- В) развлекательное;
- Г) промышленное;
- Д) социальное;

Е) экономическое.

4. Основные стадии прохождения турпродукта:

- А) потребление;
- Б) производство;
- В) страхование;
- Г) реализация;
- Д) формирование;
- Е) все из выше перечисленного.

5. Неспособность к хранению услуги является:

- А) потеря товарного вида;
- Б) сроки реализации ограничены;
- В) имеется конечная дата продажи;
- Г) услуги не могут быть сохранены для дальнейшей продажи;
- Д) падение спроса;
- Е) правильные ответы В и Г.

6. Структура турпакета:

- А) туристический центр;
- Б) услуги размещения;
- В) транспорт;
- Г) трансфер;
- Д) товары;
- Е) все из выше перечисленного.

7. Жизненный цикл турпродукта состоит из следующих стадий:

- А) спада;
- Б) отдыха;
- В) роста;
- Г) внедрения;
- Д) зрелости;
- Е) нет правильных ответов.

8. Как расшифровать следующую комбинацию символов ВВ:

- А) размещение + завтрак + ужин;
- Б) размещение + завтрак + обед + ужин;
- В) размещение + завтрак;
- Г) размещение;
- Д) размещение + ужин;
- Е) нет правильных вариантов.

РАЗДЕЛ 1.2. РЕСУРСЫ ПРЕДПРИЯТИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Тема 2.1. Основные фонды предприятия и Оборотные средства предприятия

Цель: изучить основные и оборотные фонды туристского предприятия, выявить специфику индустрии туризма.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие основного капитала предприятия. Понятие и классификация основных средств. Отраслевые особенности структуры основных средств предприятий туристской индустрии, основные отличия. Оценка наличия и движения и движения основных средств. Физический и моральный износ. Методы начисления амортизации. Амортизационная политика. Формы возмещения износа основных средств. Потребность в основных средствах. Лизинг. Оценка эффективности использования основных средств. Понятие и структура оборотных средств. Отраслевые особенности

структуры оборотных фондов предприятий туристической индустрии, основные отличия. Определение потребности в отдельных элементах оборотных средств. Обеспечение предприятия сырьем и материалами. Управление запасами на предприятии. Оценка эффективности использования оборотных средств. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие программы развития в сфере туризма Вам известны?
2. Какова структура органов управления сферой туризма в Российской Федерации?
3. Что понимают под социальной эффективностью управленческих решений?
4. Дайте определение понятию «концепция».
5. Что такое «Атлас инвестиционных проектов» и где можно с ним ознакомиться?

Тема 2.2. Трудовые ресурсы предприятия

Цель: получить знания о теоретических и практических основах управления кадрами (трудовыми ресурсами) туристского предприятия.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие «персонал предприятия». Трудовые ресурсы и трудовой персонал. Структура трудовых ресурсов. Основные характеристики персонала. Определение потребности в персонале и источников её возмещения. Формирование системы кадрового обеспечения. Организация труда и управление персоналом на туристском предприятии: характеристика труда в сфере туризма, обеспечение трудовыми ресурсами, трудовой договор. Оплата труда и производительность труда в туризме.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие категории лиц составляют категорию безработных?
2. Какие категории охватывает классификация населения по статусу в занятости?
3. Как характеризуется личный состав в рамках отдельного предприятия?
4. На каких принципах основана расстановка кадров?
5. Какие фонды рабочего времени определяются на предприятии? Каковы методы их определения?
6. Как определяются трудовые конфликты и забастовочные движения?
7. Из каких основных элементов состоит фонд заработной платы?
8. Что входит в состав часового, дневного и месячного фонда заработной платы?

Тема 2.3. Информационные ресурсы

Цель: изучить информационные ресурсы деятельности туристского предприятия

Перечень изучаемых элементов содержания: Информационные ресурсы: понятие, структура, потребность. Глобальные системы резервирования. Эффективность использования информационных ресурсов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Программные продукты в деятельности туристских фирм?
2. Специфика ПО индустрии туризма?
3. Примеры ПО
4. Характеристика ПО индустрии туризма

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к темам раздела 1.2:

1. Мероприятия по модернизации номерного фонда гостиничного предприятия.
2. Мероприятия по оптимизации товарных запасов туристского предприятия.
3. Мероприятия по повышению производительности труда персонала туристского предприятия.

4. Мероприятия по повышению эффективности использования основных фондов туристского предприятия.
5. Мероприятия по повышению эффективности системы оценки труда персонала туристского предприятия.
6. Мероприятия по повышению эффективности каналов сбыта туристской продукции (услуг).
7. Мероприятия по повышению эффективности системы оценки труда персонала туристского предприятия.
8. Мероприятия по снижению рисков туристского предприятия.
9. Мероприятия по совершенствованию ассортимента услуг туристского предприятия.
10. Мероприятия по совершенствованию использования оборотных средств туристского предприятия.
11. Мероприятия по совершенствованию каналов сбыта туристской организации.
12. Мероприятия по совершенствованию нормирования труда персонала туристского предприятия
13. Мероприятия по совершенствованию организации труда персонала на туристском предприятии.
14. Мероприятия по совершенствованию эффективности использования трудовых ресурсов туристского предприятия.
15. Мероприятия по совершенствованию системы управления персоналом на туристском предприятии.
16. Мероприятия по эффективному использованию трудовых ресурсов туристского предприятия.
17. Пути оптимизации баланса рабочего времени туристского предприятия.
18. Совершенствование форм и методов оплаты труда персонала туристского предприятия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

1. Основные фонды при зачислении их на баланс предприятия (цеха, корпуса) в результате приобретения, строительства оцениваются:
 - a. по восстановительной стоимости;
 - b. по полной первоначальной стоимости;
 - c. по остаточной стоимости;
 - d. по смешанной стоимости;
 - e. по рыночной стоимости;
 - f. по ликвидационной стоимости.
2. Остаточная стоимость основных фондов – это:
 - a. стоимость после переоценки;
 - b. стоимость основных фондов в современных условиях;
 - c. сумма первоначальной стоимости с учетом износа;
 - d. стоимость основных средств на начало года;
 - e. стоимость основных средств на начало и конец текущего года;
 - f. стоимость основных средств, выбывших на конец года.
3. К недвижимому имуществу относятся:
 - a. воздушные и морские суда;
 - b. ценные бумаги;
 - c. деньги;
 - d. земля;
 - e. здания;
 - f. лес
4. Моральный износ основных фондов характеризует:

- a. постепенная утрата основными фондами своей первоначальной стоимости в результате их изнашивания в процессе эксплуатации;
 - b. уменьшения стоимости оборудования в результате выпуска более лучшего по его полезности;
 - c. уменьшения стоимости основных фондов в результате их разрушения под воздействием природных условий ;
 - d. постепенная утрата основными фондами своей восстановленной стоимости;
 - e. выпуск более совершенного оборудования;
 - f. постепенная утрата основными фондами своих потребительских свойств.
5. Амортизация основных фондов - это:
- a. Износ основных фондов;
 - b. Процесс перенесения стоимости основных фондов на себестоимость изготавливаемой продукции;
 - c. Восстановление основных фондов;
 - d. Расходы на содержание основных фондов;
 - e. Капитальные вложения;
 - f. Текущие затраты.
6. Формы простого воспроизводства основных фондов:
- a. расширение действующего предприятия;
 - b. капитальный ремонт основных фондов;
 - c. модернизация оборудования;
 - d. замена устаревшего оборудования;
 - e. новое строительство;
 - f. косметический ремонт основных фондов.
7. По источникам формирования оборотные средства делятся на:
- a. производственные фонды и фонды обращения;
 - b. собственные и заемные;
 - c. нормируемые и ненормируемые;
 - d. расходы будущих и настоящих периодов;
 - e. денежные средства на расчетных счетах в банке;
 - f. производственные запасы и прибыль предприятия.
8. Увеличение времени оборота оборотных средств при неизменном объеме продукции и при прочих равных условиях приводит к:
- a. повышению потребности в оборотных средствах;
 - b. уменьшению потребности в оборотных средствах
 - c. сохранению их на прежнем уровне;
 - d. увеличению оборотных средств в 2 раза
 - e. увеличению оборотных средств в 3 раза
 - f. уменьшению потребности в оборотных средствах в 1,5 раза
9. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств показывает:
- a. сумму оборотных средств для бесперебойной работы предприятия;
 - b. время полного оборота оборотных средств;
 - c. количество оборотов, совершаемых оборотными средствами за определенный период;
 - d. уменьшение потребности в оборотных средствах;
 - e. повышение конкурентоспособности;
 - f. количество денежных средств, находящихся на расчетных счетах в банке.
10. Об улучшении использования оборотных средств свидетельствует увеличение:
- a. коэффициента оборачиваемости оборотных средств;
 - b. длительности оборота оборотных средств;
 - c. коэффициента загрузки;
 - d. суммы высвобожденных из оборота оборотных средств;
 - e. прибыли предприятия;

- f. нет правильного ответа на вопрос
11. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств за год определяется:
- выручка от реализованной продукции (услуги)/ среднегодовой остаток оборотных средств;
 - среднегодовой остаток оборотных средств / выручка от реализованной продукции (услуги);
 - 360 дней / коэффициент оборачиваемости оборотных средств;
 - выручка от реализованной продукции /360
 - прибыль предприятия / выручка от реализованной продукции (услуги)* 100%
 - прибыль предприятия / себестоимость продукции (услуг) * 100%.
12. К собственным источникам формирования оборотных средств предприятия относятся:
- уставной фонд, обеспечивающий начало деятельности предприятия;
 - задолженность работников по заработной плате и начисления на эту сумму;
 - амортизационные отчисления;
 - прибыль;
 - кредиторская задолженность;
 - амортизационные отчисления и кредиторская задолженность;
13. Эффективность использования оборотных средств характеризуют:
- прибыль, рентабельность производства;
 - уровень отдачи оборотных средств;
 - коэффициент оборачиваемости, средняя продолжительность одного оборота оборотных средств;
 - фондоотдача, фондоемкость продукции;
 - фондовооруженность труда;
 - рентабельность.
14. Что из перечисленного относится к нормируемым оборотным фондам:
- все производственные запасы;
 - все оборотные производственные фонды;
 - все оборотные средства предприятия;
 - средства в расчетах, денежные средства, товары отгружены но не оплачены покупателям;
 - оборотные производственные фонды плюс готовая продукция на складе;
 - средняя цена единицы продукции (услуг);
15. К фондам обращения относятся:
- материальные ресурсы предприятия;
 - готовые изделия на складе предприятия;
 - производственные здания, сооружения;
 - все оборотные средства предприятия;
 - средства на расчетных счетах, денежные средства предприятия, в аккредитивах;
 - оборотные производственные фонды плюс готовая продукция на складе.

РАЗДЕЛ 1.3. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ (ФИРМЫ) ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Тема 3.1. Себестоимость продукции (работ, услуг)

Цель: приобрести навыки управления себестоимостью (издержками, затратами) предприятия индустрии туризма с учетом современных технологий и туристских новаций и овладеть навыками оценки эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.

Перечень изучаемых элементов содержания: Соотношение понятий: «расходы», «платежи», «затраты» и «издержки». Сущность себестоимости как экономической категории. Классификации затрат. Понятие условно-постоянных, условно-переменных и смешанных затрат в туризме. Калькулирование себестоимости продукции (работ, услуг). Состав и классификация затрат, включаемых в себестоимость туристского продукта. Виды себестоимости. Факторы, влияющие на снижение себестоимости продукции (работ, услуг). Планирование себестоимости продукции (работ, услуг) на предприятиях туристской индустрии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность себестоимости
2. Состав затрат включаемых в себестоимость туристского продукта
3. Классификация затрат, включаемых в себестоимость туристского продукта
4. Планирование себестоимости
5. Анализ себестоимости

Тема 3.2. Финансовые ресурсы предприятий туристской индустрии

Цель: приобрести навыки управления финансовыми результатами предприятия индустрии туризма с учетом современных технологий и туристских новаций и овладеть навыками оценки эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.

Перечень изучаемых элементов содержания: Сущность конечных результатов хозяйственной деятельности предприятия. Понятие «доход». «расход» и «прибыль» предприятия: сущность и значение. Прибыль предприятия, её формирование, распределение, использование на предприятиях туристской индустрии. Виды прибыли. Факторы, влияющие на прибыль. Анализ взаимосвязи объёма продаж, себестоимости и прибыли. Расчёт точки безубыточности: графические и аналитические методы. Методы планирования прибыли предприятия. Цена: понятие, виды. Формирование цены турпродукта и порядок расчётов с партнерами. Сезонная дифференциация цен.

Вопросы для самоподготовки:

1. Формирование финансовых результатов
2. Механизм формирования и распределения прибыли. Показатели рентабельности
3. Анализ платежеспособности и финансовой устойчивости предприятия

Тема 3.2. Оценка экономической деятельности предприятия (фирмы). Прогнозирование и планирование хозяйственной деятельности предприятий туристской индустрии

Цель: приобрести навыки управления эффективностью предприятия индустрии туризма с учетом современных технологий и туристских новаций и овладеть навыками оценки эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.

Перечень изучаемых элементов содержания: Сущность и значение оценки результативности деятельности предприятия. Основные показатели эффективности функционирования предприятий туристской индустрии (экономическая и социальная эффективность). Оценка общего финансово-экономического состояния предприятия по данным баланса: сущность, структура. Учёт и отчётность предприятий туристской индустрии; аналитическая деятельность. Рентабельность как экономическая категория. Виды рентабельности и её значение. Анализ рентабельности. Оценка деловой активности предприятия и факторов на нее влияющих. Оценка платежеспособности предприятия и факторов на неё влияющих. Оценка финансовой устойчивости предприятия и факторов на

неё влияющих. Банкротство предприятия: понятие, виды и причины. Методы диагностики банкротства предприятия. Основные методы прогнозирования, временные интервалы прогнозирования, сезонные колебания. Сущность и виды экономического планирования. Экономико-математические методы планирования. Отраслевые особенности планирования для предприятий туриндустрии. Планирование на предприятиях туризма: оперативное, текущее, стратегическое. Бизнес-планирование для предприятий туриндустрии. Инвестиционное планирование для предприятий туриндустрии. Инновационная деятельность предприятий туризма и гостеприимства

Вопросы для самоподготовки:

1. Налогообложение предпринимательских организаций: виды, функции, элементы налогообложения
2. Упрощенная система налогообложения в малом предпринимательстве
3. Механизмы инвестирования в развитие туризма.
4. Основные показатели экономической и социальной эффективности туриндустрии
5. Особенности функционирования ресторана как структурного подразделения гостиничного комплекса
6. Особенности экономической деятельности гостиниц и аналогичных средств размещения. Классификация видов деятельности гостиниц и средств размещения.
7. Основные факторы, влияющие на развитие экономического потенциала предприятий туриндустрии

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к темам раздела 1.3:

1. Мероприятия по повышению эффективности деятельности туристского предприятия.
2. Мероприятия по модернизации номерного фонда гостиничного предприятия.
3. Мероприятия по оптимизации структуры доходов и расходов туристского предприятия.
4. Мероприятия по оптимизации структуры капитала туристского предприятия.
5. Мероприятия по оптимизации финансовых результатов туристского предприятия.
6. Мероприятия по повышению доходов туристского предприятия.
7. Мероприятия по повышению финансовой устойчивости туристского предприятия.
8. Мероприятия по снижению рисков туристского предприятия.
9. Мероприятия по снижению себестоимости услуг туристского предприятия.
10. Мероприятия по совершенствованию эффективности использования трудовых ресурсов туристского предприятия.
11. Мероприятия по увеличению объема реализации туристских услуг.
12. Мероприятия по улучшению финансового состояния туристского предприятия
13. Мероприятия по управлению рисками туристского предприятия.
14. Пути снижения себестоимости услуг (продукции).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

1. К какому виду ресурсов можно отнести финансовые средства предприятия:
 - a. трудовые ресурсы:
 - b. природные ресурсы
 - c. инвестициям
 - d. капитал
 - e. предпринимательство
 - f. материальные ресурсы
2. Собственные финансовые ресурсы – это:

- a. это базовая и основная часть всех финансовых ресурсов предприятия, которая образуется и находится в их распоряжении;
 - b. краткосрочные и долгосрочные кредиты банков, ссуды.
 - c. это средства других предприятий, временно находящиеся в обороте в связи с существующей системой расчетов (задолженность кредиторам, доходы будущих периодов и др.);
 - d. это амортизационный фонд предприятия;
 - e. нет правильного ответа.
3. Экономический эффект в результате ускорения оборачиваемости капитала заключается в
- a. относительном высвобождении средств из оборота
 - b. относительном высвобождении средств из оборота, увеличении объема реализации и прибыли
 - c. вовлечении дополнительных средств в оборот
 - d. вовлечении дополнительных средств в оборот, увеличении объема реализации и прибыли
 - e. нет правильного ответа
4. Оборачиваемость совокупного капитала зависит от:
- a. структуры капитала
 - b. скорости оборачиваемости основного капитала
 - c. скорости оборачиваемости оборотного капитала
 - d. скорости оборачиваемости основного и оборотного капитала, структуры капитала
 - e. нет правильного ответа
5. Внеоборотные активы – это:
- a. производственные запасы;
 - b. готовая продукция на складе;
 - c. основные фонды;
 - d. нематериальные активы;
 - e. капитальные вложения;
 - f. расчетный счет.
6. Прибыль в распоряжении предприятия используется:
- a. для выплаты налогов в бюджет;
 - b. для возмещения затрат на производство;
 - c. для формирования фондов накопления, потребления, резервного, социального назначения;
 - d. для покрытия убытков предприятия;
 - e. для увеличения заработной платы;
 - f. для спонсорской помощи.
7. Под понятием «прибыль от реализации продукции» подразумеваются:
- a. Выручка, полученная от реализации продукции;
 - b. Денежное выражение стоимости товаров;
 - c. Разность между объемом реализованной продукции в стоимостном выражении (без НДС и акциза) и её себестоимостью;
 - d. Доход предприятия;
 - e. Затраты на производство реализованной продукции;
 - f. Валовой доход.
8. Себестоимость продукции – это:
- a. уменьшение экономических выгод в результате выбытия активов или возникновения обязательств, приводящие к уменьшению капитала организации;
 - b. выраженные в денежной форме затраты на производство и реализацию;

- c. стоимостная оценка используемых в процессе производства продукции(работ, услуг) природных ресурсов, сырья, материалов, трудовых и других ресурсов;
 - d. текущие затраты;
 - e. затраты на оборудование;
 - f. капитальные затраты.
9. По способу отнесения затрат на единицу продукции затраты делятся на:
- a. основные и накладные;
 - b. прямые и косвенные;
 - c. простые и комплексные;
 - d. постоянные и переменные;
 - e. пропорциональные и непропорциональные.
10. Деления издержек на условно- постоянные и условно- переменные производятся целью:
- a. прогнозирования прибыли;
 - b. включения затрат в себестоимость продукции;
 - c. увеличения объема выпуска;
 - d. определения для каждой конкретной ситуации объема реализации, обеспечивающего безубыточную деятельность (критический объем);
 - e. увеличения выручки от реализованной продукции;
 - f. повышения уровня рентабельности продаж.
11. К затратам на управление и организацию производства в себестоимости продукции относятся затраты:
- a. прямые;
 - b. косвенные;
 - c. переменные;
 - d. постоянные;
 - e. по обслуживанию оборудования;
 - f. основные и накладные.
12. Постоянные расходы в себестоимости выпускаемой продукции при увеличений объема произведенной продукции:
- a. увеличиваются;
 - b. уменьшаются;
 - c. остаются неизменными;
 - d. увеличатся в 2 раза
 - e. уменьшатся в 2 раза
 - f. нет правильного ответа на вопрос.
13. К переменным расходам относятся:
- a. материальные затраты;
 - b. расходы на реализацию продукции;
 - c. амортизационные отчисления;
 - d. заработная плата;
 - e. административные и управленческие расходы;
 - f. прибыль

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-

образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является *дифференцированный зачет /зачёт с оценкой*, который проводится в *устной* форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-3	Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	Знать: планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Этап формирования знаний
		Уметь: обосновывать планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Этап формирования умений
		Владеть: навыками разработки программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-7	Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы	Знать: оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма.	Этап формирования знаний
		Уметь: проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма.	Этап формирования умений
		Владеть: навыками формирования планов реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-8	Способен разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма	Знать: виды работ по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять анализ практики применения организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма; проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;	Этап формирования умений
		Владеть: навыками по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-	Этап формирования навыков и получения

		управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма;	опыта
ПК-10	Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	Знать: научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма	Этап формирования знаний
		Уметь: применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма.	Этап формирования умений
		Владеть: навыками осуществления научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма.	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-3; ПК-7; ПК-8; ПК-10	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает</p>

			значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.
ПК-3; ПК-7; ПК-8; ПК-10	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>
ПК-3; ПК-7; ПК-8; ПК-10	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Амортизация основных фондов предприятий туриндутрии.
2. Анализ взаимосвязей объема продаж, себестоимости и прибыли (графический метод)
3. Анализ себестоимости

4. Аналитические методы расчёта критического объёма выпуска продукции и порога рентабельности предприятий туристической индустрии
5. Банкротство предприятия: понятие, виды и причины.
6. Валовой доход ресторана
7. Виды прибыли и их формирование
8. Виды туроператоров по виду и месту деятельности
9. Горизонтальный и вертикальный анализ бухгалтерского баланса.
10. График точки безубыточности в долгосрочном периоде
11. Износ и амортизация
12. Источник формирования оборотных средств предприятий туристической индустрии.
13. Кадры и кадровая политика
14. Квалификационные требования к работникам туристической индустрии (к работникам гостиничного хозяйства, туристского бизнеса, ресторана)
15. Классификация видов деятельности предприятий общественного питания
16. Классификация затрат
17. Классификация затрат, включаемых в себестоимость туристического продукта
18. Классификация предприятий (фирм): по секторам экономики, по масштабам деятельности, по форме собственности, по субъекту права собственности, по территориально-национальным масштабам деятельности, по количественному критерию.
19. Классификация предприятий туристической индустрии
20. Классификация предприятий туристической индустрии, производящих продукты и услуги для туристов.
21. Классификация турпредприятий по организационно-правовым формам
22. Кругооборот оборотных фондов туристического предприятия
23. Лизинг: понятие, виды, субъекты, расчёт лизинговых платежей
24. Ликвидность турпредприятия, коэффициенты ликвидности
25. Методы начисления амортизации
26. Методы диагностики банкротства предприятия.
27. Механизмы инвестирования в развитие туризма.
28. Модели организационно-управленческих структур туроператорских и турагентских предприятий
29. Монетарные и немонетарные показатели деятельности
30. Нематериальные активы предприятия: понятие, виды, оценка и учёт.
31. Оплата труда
32. Определение потребности в оборотных средствах
33. Организационные формы планирования
34. Организация гостиничных цепей, особенности управления и экономики.
35. Основные показатели экономической и социальной эффективности туристической индустрии
36. Основные показатели, характеризующие результаты деятельности предприятий туристической индустрии: прибыль и рентабельность
37. Основные признаки предприятия туризма, как субъекта рыночной экономики
38. Основные причины банкротства предприятия и правовые основы процедуры банкротства.
39. Основные факторы, влияющие на развитие экономического потенциала предприятий туристической индустрии
40. Особенности создания товарных запасов предприятий общественного питания
41. Особенности функционирования ресторана как структурного подразделения гостиничного комплекса
42. Особенности экономической деятельности гостиниц и аналогичных средств размещения. Классификация видов деятельности гостиниц и средств размещения.
43. Оценка движения основных средств
44. Оценка наличия основных средств, виды стоимостной оценки

45. Оценка общего финансово-экономического состояния предприятия
46. Оценка эффективности использования оборотных средств
47. Оценка эффективности основных средств
48. Планирование потребности в персонале
49. Планирование прибыли
50. Планирование себестоимости
51. Платежеспособность и финансовая устойчивость предприятия
52. Показатели рентабельности турпредприятия
53. Понятие «экономическая эффективность». Значение экономической эффективности в условиях рыночной экономики
54. Понятие инвестиций. Источники инвестиций.
55. Понятие операционного рычага, расчёт
56. Понятие туристской индустрии, понятие специализированных предприятий.
57. Правовое регулирование деятельности предприятия туризма
58. Предпринимательские объединения
59. Предпринимательские объединения : предпосылки создания, виды
60. Прибыль предприятия, порядок формирования распределения
61. Принципы деятельности фирмы
62. Продукция туристского предприятия, туристский пакет, структура туристского продукт, жизненный цикл туристского продукта
63. Производительность труда
64. Производственная мощность предприятия
65. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств
66. Разработка и внедрение новых турпродуктов
67. Резервы улучшения использования основных средств
68. Реклама и особенности страхования в туризме
69. Система продвижения туристского продукта
70. Системная модель фирмы
71. Содержание, цели и задачи планирования как важнейшей функции управления
72. Состав затрат включаемых в себестоимость туристского продукта
73. Состав и структура товарооборота общественного питания
74. Стратегическое планирование
75. Сущность и структура оборотных средств (понятие, состав, функции, продолжительность операционного цикла, отраслевые особенности)
76. Сущность и структура основных средств :понятие основного капитала, понятие основных средств, классификация, факторы влияющие на видовую структуру основных средств
77. Сущность инновационной деятельности
78. Сущность организационно-управленческой структуры туристских предприятий
79. Сущность себестоимости
80. Текущее и оперативное планирование
81. Теория фирм
82. Типовые организационные структуры управления гостиничным предприятием
83. Требования к предприятиям общественного питания различных типов и классов
84. Туристский продукт, его структура и особенности
85. Туроператор – основной производитель туристского продукта – турпакета: задачи, экономическая сущность, экономические отличия туроператора и турагента
86. Факторы, влияющие на спрос на туристский продукт
87. Финансовые ресурсы туристского предприятия и гостиниц, источники их формирования
88. Формирование исходной цены товара (ценообразование, основные методы)
89. Характеристика внутренних и внешних факторов, воздействующих на деятельность предприятия

90. Характеристика жизненного цикла туристского продукта
91. Характерные признаки различных моделей организационно-управленческих структур, их преимущества и недостатки
92. Характерные черты туристических услуг как товара
93. Хозяйствующие субъекты рынка туристической индустрии, структура туристской индустрии
94. Цели и основные направления инновационной деятельности туристских предприятий
95. Экономические показатели деятельности гостиниц, факторы влияющие на показатели работы
96. Экстенсивные и интенсивные факторы использования ресурсов, функция эффективности использования ресурсов на предприятиях туристической индустрии.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

не предусмотрено

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена/экзамена/дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15216-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487942>

2. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09532-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492675>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489496>.

2. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491863>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Управление ресурсами туристской фирмы» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному практическому заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма

отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической	https://urait.ru/

		литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Управление ресурсами туристской фирмы» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (каталоги отелей по странам), демонстрационными материалами (комплект плакатов).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа/практическое занятие: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями (комплект плакатов), экранно-звуковыми средствами обучения (CD "Разговорный английский"), демонстрационными материалами (каталоги отелей по странам).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Управление ресурсами туристской фирмы» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Управление ресурсами туристской фирмы» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Управление ресурсами туристской фирмы» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Управление ресурсами туристской фирмы» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «*Управление ресурсами туристской фирмы*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № 10 от «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2023 года	01.09.2023
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета № _____ от «_____» _____ 2024 года	01.09.2024
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20__ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20__ года	____.____.____