



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН  
(МОДУЛЕЙ)**

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА *БАКАЛАВРИАТА***

Направление подготовки  
**38.03.10 ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО И КОММУНАЛЬНАЯ  
ИНФРАСТРУКТУРА**

Направленность (профиль)  
**УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ И МНОГОКВАРТИРНЫМИ  
ДОМАМИ**

Уровень образования  
**ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования**

**Высшее образование – бакалавриат**

**Год начала подготовки по основной профессиональной образовательной  
программе**

**2021**



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН  
(МОДУЛЕЙ)**

**Направление подготовки  
«38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»**

**Направленность (профиль)  
Управление жилищным фондом и многоквартирными домами**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
бакалавриата**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – бакалавриата**

Москва 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

### Блок 1. Дисциплины (модули)

#### Обязательная часть

1. Б1.О.01 Философия
  2. Б1.О.02 История
  3. Б1.О.03 Иностранный язык
  4. Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности
  - Б1.О.05 **Физическая культура и спорт**
  5. Б1.О.05.01 Физическая культура и спорт
  6. Б1.О.05.02 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
  7. Б1.О.06 Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия
  8. Б1.О.07 Правоведение
  9. Б1.О.08 Экономика
  10. Б1.О.09 Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий
  11. Б1.О.10 Социология
  12. Б1.О.11 Проектная деятельность
  13. Б1.О.12 Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации
  14. Б1.О.13 Основы бизнес-информатики в отраслях экономики
  15. Б1.О.14 Бизнес-планирование в городском хозяйстве
  16. Б1.О.15 Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики
  17. Б1.О.16 Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства
  18. Б1.О.17 Клиентский сервис
  19. Б1.О.18 Сервисология
  20. Б1.О.19 Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности
  21. Б1.О.20 Рынок недвижимости
  22. Б1.О.21 Налоги и налогообложение
  23. Б1.О.22 Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе
  24. Б1.О.23 Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства
  25. Б1.О.24 Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве
  26. Б1.О.25 Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами
- #### Часть, формируемая участниками образовательных отношений
27. Б1.В.01 Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства
  28. Б1.В.02 Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере
  29. Б1.В.03 Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере

- жилищно-коммунального хозяйства
30. Б1.В.04 Инновации в сервисе  
Б1.В.ДВ.01 **Дисциплины (модули) по выбору 1 (ДВ.1)**
31. Б1.В.ДВ.01.01 Институциональная экономика
32. Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства
33. Б1.В.ДВ.01.03 Технологии возможностей и безбарьерной среды
34. Б1.В.ДВ.01.04 Адаптивные информационно-коммуникационные технологии
- Б1.В.ДВ.02 **Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2)**
35. Б1.В.ДВ.02.01 Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства
36. Б1.В.ДВ.02.02 Страхование деятельности организации
- Б1.В.ДВ.03 **Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)**
37. Б1.В.ДВ.03.01 Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства
38. Б1.В.ДВ.03.02 Комплексное развитие городских территорий
- Б1.В.ДВ.04 **Дисциплины (модули) по выбору 4 (ДВ.4)**
39. Б1.В.ДВ.04.01 Основы сервейтинга и кадастровой деятельности
40. Б1.В.ДВ.04.02 SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства
- Б1.В.ДВ.05 **Дисциплины (модули) по выбору 5 (ДВ.5)**
41. Б1.В.ДВ.05.01 Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости
42. Б1.В.ДВ.05.02 Управление и организация ремонта жилого фонда
- ФТД. Факультативные дисциплины**
43. ФТД.01 Студент в среде электронного обучения
44. ФТД.02 Технологии трудоустройства

# 1. ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)

## Б1.О.01 Философия

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основах философии с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по работе с оригинальными и адаптированными философскими текстами; развитию навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; овладении приемами ведения дискуссии, полемики, диалога.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование знаний об истории возникновения, развитии и современном состоянии философской проблематики; понимание ее методологической и мировоззренческой значимости для становления молодого специалиста, т.е. формирование философской культуры будущего специалиста на основе обширного исторического и современного материала, анализа постановки и решения вечных философских проблем человечества.
2. Формирование представления о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, об основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования.
3. Овладение базовыми принципами и приемами философского познания; введение студентов в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Философия» реализуется в обязательной части, учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной и очно-заочной формах обучения, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору.

Изучение учебной дисциплины «Философия» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «История», «Правоведение», «Социология», «Экономика».

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Технологи самоорганизации и эффективного взаимодействия», а также иные дисциплины общепрофессионального уровня.

### Краткое содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1.1. История философии

Раздел 1.2. Теория философии

### 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
-----------------------	-----------------	--------------------------	--

Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. УК-5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.
------------------------------	------	--	---

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет с оценкой.

## **Б1.О.02 История**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, а также культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации с последующим применением в профессиональной сфере практических навыков по формированию творческого начала, способности решать через средства научной информации исследовательские задачи.

Задачи дисциплины (модуля):

1. дать знание о движущих силах и основных закономерностях исторического процесса, этапах исторического развития России и мира; а также месте человека в историческом процессе, политической организации общества;
2. формирование и развитие навыков исторической аналитики: способность на основе исторического анализа и проблемного подхода преобразовывать информацию в знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма;
3. формирование понимания многообразия культур и цивилизаций в их взаимодействии, многовариантности исторического процесса;
4. развитие творческого мышления, самостоятельности суждений, умения логически мыслить, вести научные дискуссии; выработка навыков работы с учебной и научной литературой, а также с другими источниками информации;
5. воспитание чувства патриотизма и гордости за историю своей страны.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «История» реализуется в обязательной части, учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной и очно-заочной

формах обучения, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и

навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

– Философия.

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1 Россия IX-XIX вв. в контексте развития европейской цивилизации

Тема 1.1. Русские земли и население Руси в сообществе с народами евразийского континента в XIII – XVII вв.

Тема 1.2. XVIII–XIX века в европейской и мировой истории. Особенности российских преобразований в XVIII - XIX столетии.

Раздел 1.2 Россия и мир в XX - XXI вв.

Тема 2.1. Россия в контексте мирового развития на рубеже XIX – начала XX века.

Тема 2.2. Основные факторы и явления мирового развития в XX в. Место и роль России в этом процессе. Россия и мир на рубеже XX-XXI веков.

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)** в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-5, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной и очно-заочной формах обучения.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях
			УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира.
			УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), составляет 2 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

## **Б1.О.03 Иностранный язык**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в

профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по использованию иностранного языка в социальной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области,
2. развитие умений устной и письменной коммуникации на иностранном языке в межличностном общении.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Иностранный язык» реализуется в обязательной части, учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной и очно-заочной формах обучения, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору.

Изучение дисциплины (модуля) «Иностранный язык» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала дисциплины «Иностранный язык» в средней школе.

Изучение дисциплины (модуля) «Иностранный язык» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплины (модуля) «Иностранный язык в профессиональной деятельности».

#### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

В ходе изучения дисциплины (модуля) обучающиеся приобретают навыки разговорной речи на иностранном языке, навыки ведения документации и профессионального общения с использованием иностранного языка.

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной и очно-заочной формах обучения.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
Коммуникация	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь. УК-4.2. Грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использует коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами. УК-4.3. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.4. Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную



			деловую информацию на русском, родном и иностранном(-ых) языке(-ах). УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, а также с государственного на иностранный (-ые) язык (-и).
--	--	--	---

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен два зачета (в 1 и 2 семестре).

## **Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о формировании профессиональной культуры безопасности (ноксологической культуры), под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере своей профессиональной деятельности; характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета; формирование у студентов представления о неразрывном единстве эффективной профессиональной деятельности с требованиями к безопасности и защищенности человека.

Изучением дисциплины (модуля) достигается понимание того, что реализация требований безопасности жизнедеятельности гарантирует сохранение работоспособности и здоровья человека в различных жизненных условиях и готовит его к рациональным действиям при возникновении экстремальных ситуаций с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по социально-технической, проектной и организационно-управленческой профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Приобретение понимания проблем устойчивого развития и рисков, связанных с деятельностью человека;
2. Овладение приемами рационализации жизнедеятельности, ориентированными на снижения антропогенного воздействия на природную среду и обеспечение безопасности личности и общества;
3. Формирование культуры безопасности, экологического сознания и риск-ориентированного мышления, при котором вопросы безопасности и сохранения окружающей среды рассматриваются в качестве важнейших приоритетов жизнедеятельности человека;
4. Формирование культуры профессиональной безопасности, способностей для идентификации опасности и оценивания рисков в сфере своей профессиональной деятельности;
5. Готовности применения профессиональных знаний для минимизации негативных экологических последствий, обеспечения безопасности и улучшения условий труда в сфере своей профессиональной деятельности;
6. Мотивации и способностей для самостоятельного повышения уровня культуры безопасности;
7. Способностей к оценке вклада своей предметной области в решение экологических проблем и проблем безопасности;
8. Способностей для аргументированного обоснования своих решений с точки зрения безопасности;
9. Приобретения устойчивых навыков, необходимых для принятия быстрых и четких решений и выполнения действий, необходимых для предупреждения опасных последствий.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Безопасность жизнедеятельности» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной и очно-заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Безопасность жизнедеятельности» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия», «Правоведение», «Экономика», "Физическая культура и спорт»

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Охрана труда и техника безопасности предприятий и организаций туризма, гостеприимства и общественного питания.
- Контроль и надзор деятельности в сфере туризма, гостеприимства и общественного питания.
- Организация и контроль деятельности функциональных подразделений гостиничных комплексов.

### Краткое содержание дисциплины (модуля)

Раздел.1.1. Теоретико-методологические основы безопасности жизнедеятельности как науки и учебной дисциплины

Раздел 1.2. Обеспечение безопасности жизнедеятельности в социальной, природной и технической средах в том числе в чрезвычайных ситуациях

## 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций:

- Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8) в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программа бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной и очно-заочной формах обучения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Безопасность жизнедеятельности	УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по

			предотвращению чрезвычайных ситуаций <b>УК-8.4.</b> Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, а также в результате военных конфликтов; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях
--	--	--	---

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

## **Б1.О.05 Физическая культура и спорт**

### **Б1.О.05.01 Физическая культура и спорт**

#### **1.1 Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о средствах, методах и организационных формах физической культуры, позволяющие выпускнику методически обоснованно и целенаправленно использовать их при организации деятельности по удовлетворению особых образовательных потребностей различных групп населения, направленных на повышение уровня их социальной адаптации и реабилитации, обеспечения здорового образа жизни.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формировать личную физическую культуру студента;
  2. развивать у студентов знания о роли физической культуры и спорта в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- формировать готовность применять спортивные и оздоровительные технологии для достижения высокого уровня физического здоровья и поддержания его в процессе обучения, и дальнейшей профессиональной деятельности;

#### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Физическая культура и спорт» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной и очно-заочной формами обучения формы обучения очной формы обучения.

Изучение учебной дисциплины «Физическая культура» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Элективные курсы по физической культуре».

#### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1. Основы физической культуры и здорового образа жизни

Раздел 1.2. Основы самостоятельных занятий физическими упражнениями

#### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-7, соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Безопасность жизнедеятельности	УК-7.	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности</p> <p>УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.</p>	Знать: научно-теоретические основы формирования базовой, спортивной, оздоровительной, рекреационной, профессионально-прикладной физической культуры студента и понимать их интегрирующую роль в процессе формирования здоровьесбережения;
				Уметь: управлять своим физическим здоровьем, самостоятельно заниматься различными видами спорта, современными двигательными и оздоровительными системами, применять высокоэффективные оздоровительные и спортивные технологии практические умения и навыки по физической культуре в производственной деятельности
				Владеть: средствами и методами физической культуры для оценки своего физического развития, функционального потенциала, физической работоспособности.

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой во 1 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен зачет.

## **Б1.О.05.02 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств

физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

3. формировать готовность применять спортивные и оздоровительные технологии для достижения высокого уровня физического здоровья и поддержания его в процессе обучения в вузе, и дальнейшей профессиональной деятельности;

4. обучить студентов практическим умениям и навыкам занятий различными видами спорта, современными двигательными и оздоровительными системами; обеспечить общую и профессиональную физическую подготовленность, психофизическую готовность студента к будущей профессиональной деятельности;

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Элективные курсы по физической культуре и спорту» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной форме обучения формы обучения очной формы обучения.

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1. Секционный модуль

Раздел 2. Легкая атлетика

Раздел 3. Спортивные игры: футбол, волейбол, баскетбол

Раздел 4. Стрельба

Раздел 5. Общая физическая подготовка

Раздел 6. Шахматы

## **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-7, соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Безопасность жизнедеятельности	УК-7.	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Знать: научно-теоретические основы формирования базовой, спортивной, оздоровительной, рекреационной, профессионально-прикладной физической культуры студента и понимать их интегрирующую роль в процессе формирования здоровьесбережения;
			УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания	Уметь: управлять своим физическим здоровьем, самостоятельно заниматься различными

			физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	видами спорта, современными двигательными и оздоровительными системами, применять высокоэффективные и оздоровительные и спортивные технологии и навыки по физической культуре в производственной деятельности
				Владеть: средствами и методами физической культуры для оценки своего физического развития, функционального потенциала, физической работоспособности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 328 часов. По дисциплине предусмотрен зачет.

## **Б1.О.06 Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о природе самоорганизации и содержании ее технологий, а также психологических особенностей выстраивания эффективных взаимодействий

Задачи дисциплины (модуля):

- уметь выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;
- научиться работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;
- уметь проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- владеть способностью к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Технология самоорганизации эффективного взаимодействия» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной и очно-заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Технология самоорганизации и эффективного взаимодействия» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Проектная деятельность» и др.

#### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1 Основы самоорганизации и эффективного взаимодействия

Тема 1.1.1. Технологии общественная самоорганизация как объект управленческих технологий

Тема 1.1.2. Психологические особенности эффективного взаимодействия.

Раздел 1.2 Эффективное взаимодействие в профессиональном аспекте

Тема 1.2.1.Самоорганизация и эффективное взаимодействие в среде ВУЗа.

Тема 1.2.2.Эффективное взаимодействие в проектно-аналитической и научно - исследовательской работе: социально-экономическая и гуманитарная сферы знаний

Раздел 2.1 Самостоятельная работа студентов и ее мотивация

Тема 2.1.1 Самоорганизация как основа саморазвития личности. Организация и формы самостоятельной работы

Тема 2.1.2. Психолого- педагогические основы самостоятельной работы. Мотивация самостоятельной работы студентов

Раздел 2.2 Проектирование в области саморазвития

Тема 2.2.1.Самоактуализация как высшая форма и результат самоорганизации

Тема 2.2.2. Технологии саморазвития и самоуправления

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-3; УК-6, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: специфику проявления гражданских и нравственных ценностей в сложных и экстремальных условиях профессиональной деятельности
			УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	Уметь: применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
			УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	Владеть: навыками проявления устойчивости в нравственно-сложных и экстремальных условиях, противодействия проявлениям аморального поведения в профессиональной
УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;				

			оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	деятельности.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6.	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Знать: основные принципы тайм-менеджмента, самообразования и саморазвития
			УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Уметь: выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития
			УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Владеть: навыками непрерывного образования с учетом накопленного опыта

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен зачет.

## **Б1.О.07 Правоведение**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины.**

Цель дисциплины (модуля) «Правоведение» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о правовых явлениях с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по обеспечению способности использовать основы правовых знаний в проектной и производственно-прикладной сферах деятельности, а также выработка умений использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение комплекса общетеоретических знаний о государственно-правовых явлениях;



2. формирование умения правильно толковать и применять общетеоретические знания для последующей практической деятельности;
3. научиться определять и проследивать взаимосвязь основных категорий, отражающих особые свойства государства и права;
4. обучение навыкам практического применения нормативно-правовых актов в различных сферах жизнедеятельности, в том числе в профессиональной деятельности.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Дисциплина «Правоведение» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной, очно-заочно формах обучения.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Проектная деятельность», «Основы бизнес-информатики в отраслях экономики», «Бизнес-планирование в городском хозяйстве», «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Клиентский сервис», «Сервисология», «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности», «Рынок недвижимости», «Налоги и налогообложение», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе», «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами», «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере», «Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Инновации в сервисе», «Институциональная экономика», «Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Технологии возможностей и безбарьерной среды», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии», «Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства», «Страхование деятельности организации», «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Комплексное развитие городских территорий», «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности», «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Управление и организация ремонта жилого фонда», «Ознакомительная практика», «Сервисная (проектно-технологическая) практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Преддипломная практика», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1. Общее учение о государстве и праве. Конституционное право

1.1. Общее учение о государстве

1.2. Общее учение о праве

1.3. Предмет, метод, источники конституционного права России. Основы государственного строя России

1.4. Основы государственного строя России

Раздел 1.2 Основные отрасли российского права

2.1. Предмет, метод и источники административного права. Основные институты административного права

2.2. Подотрасли и основные институты гражданского права России

2.3. Основы трудового права

2.4. Правовое регулирование профессиональной деятельности

**1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующей универсальной компетенции: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2).

В результате освоения дисциплины (модуля) студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними</p> <p>УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта</p> <p>УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p> <p>УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p> <p>УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p>Знать: современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регулирующие профессиональную деятельность, основы производственно-технологической деятельности предприятий выбранной профессиональной сферы; основы технологии и организации деятельности функциональных подразделений организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; организовывать работу функциональных организаций избранной сферы профессиональной деятельности; -анализировать результаты деятельности функциональных подразделений организаций избранной сферы профессиональной деятельности и делать соответствующие выводы, анализировать технологические процессы; организовывать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания на организациях избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками анализа результатов деятельности функциональных подразделений организаций избранной сферы профессиональной деятельности, уровня обслуживания потребителя, навыками организации работы функциональных служб в организациях избранной сферы профессиональной деятельности; навыками анализа технологических процессов в организациях избранной сферы профессиональной</p>

				деятельности; навыками организации, контроля процессов обслуживания в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
--	--	--	--	--

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы.

## **Б1.О.08 Экономика**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о закономерностях функционирования экономики с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в сфере финансов и экономики.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Развить способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
2. Сформировать способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
3. Развить способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Экономика» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной, очно-заочно формах обучения.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Проектная деятельность», «Основы бизнес-информатики в отраслях экономики», «Бизнес-планирование в городском хозяйстве», «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Клиентский сервис», «Сервисология», «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности», «Рынок недвижимости», «Налоги и налогообложение», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе», «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами», «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере», «Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Инновации в сервисе», «Институциональная экономика», «Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства», «Страхование деятельности организации», «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Комплексное развитие городских территорий», «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности», «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Управление и организация ремонта жилого фонда», «Ознакомительная практика», «Сервисная (проектно-технологическая) практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Преддипломная практика», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1. Общие вопросы экономики

Раздел 1.2. Общая характеристика рыночной экономики

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-10, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Знать: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики
				Уметь: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
				Владеть: навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен *дифференцированный зачет (зачёт с оценкой)*.

**Б1.О.09 Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий**

**1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в:

- получении студентами теоретических знаний о сущности, структуре информатики и видах современных информационных технологий с последующим применением в профессиональной деятельности,
- систематизации и углублении базовых знаний студентов по теории информации, основам алгоритмизации, вычислительной техники и информационных технологий,

- формировании практических навыков работы с информацией с использования современных объектно-ориентированных прикладных программ.

Задачи дисциплины (модуля):

- развитие аналитических, логических и абстрактных форм мышления, необходимых в сфере информатики и информационных технологий;
- усвоение студентами знаний о средствах и методах компьютерной обработки информации,
- приобретение практических навыков применения современных информационных технологий в профессиональной деятельности
- получение знаний и формирование умений и навыков решения прикладных задач на персональных компьютерах,
- овладение навыками современных образовательных и информационных технологий;
- овладение навыками применения компьютерных технологий создания и обработки текстовых документов профессионального качества,
- формирование умений и получение навыков работы с табличным процессором,
- овладение навыками создания компьютерных презентаций.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формы обучения.

Изучение учебной дисциплины «Информатика и информационные технологии» является базовой для всех курсов, использующих компьютерную технику, в том числе для дисциплин «Проектирование и администрирование информационных систем», Анализ рынков информационно-коммуникационных технологий, Проектная деятельность, Инноватика.

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1 Продвинутое методы обработки текстовых документов

Раздел 1.2 Продвинутое методы обработки электронных таблиц

## **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-2; ОПК-4, соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знать: сущность категорий, терминологию и структуру поставленных задач по поиску, анализу и синтезу информации необходимой для решения поставленной задачи

			<p>УК- 1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</p> <p>УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p>	<p>Уметь: определять сегментацию рынка, выделение целевого рынка и аудитории, проводить позиционирование продукта на целевом рынке</p> <p>Владеть: навыками поиска и критического анализа информации необходимой для решения поставленной задачи</p>
--	--	--	---	--

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен зачет.

## **Б1.О.10 Социология**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социологии с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по социологии, развитию навыков самоорганизации и самообразования, толерантного восприятия социальных процессов и явлений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоить знания о социологии (в сферах социально-технологической, организационно-управленческой деятельности); концепции основных социологических парадигм и теорий; структуре социологии; социологическом подходе к изучению общества, его структурных образований; принципах комплексного применения методического аппарата и технологиях социологического исследования при анализе собственной профессиональной деятельности; основных понятиях социологии, источниках социальных проблем и возможных путях их разрешения;
2. Развить навыки самоорганизации, самообразования, дисциплины.
3. Научить осуществлять системный социологический подход к анализу общества, социальных явлений и процессов; выявлять массовые закономерности; составлять программу социологических исследований, применять конкретные социологические методы в профессиональной деятельности исследователя социума;
4. Формировать представления о содержании, особенностях дисциплины «социология»
5. Углубить представления о работе с людьми в сфере социологии;
6. Овладеть навыками формирования программы социологического исследования в предметном поле изучения социума, организации сбора и анализа социологических данных в специализированных исследованиях;
7. Обучить навыкам толерантного взаимодействия с различными группами и слоями населения, в трудовых коллективах, а также при возникновении проблемных и критических ситуаций на разных уровнях управления социальными процессами; комплексного использования теоретических и методических знаний для социологического анализа конкретных проблем и ситуаций профессиональной деятельности.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Социология» реализуется в части, учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной и очно-заочной формах обучения, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору.

Изучение дисциплины (модуля) «Социология» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «История», «Философия» и др.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Проектная деятельность», «Основы бизнес-информатики в отраслях экономики», «Бизнес-планирование в городском хозяйстве», «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Клиентский сервис», «Сервисология», «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности», «Рынок недвижимости», «Налоги и налогообложение», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе», «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами», «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере», «Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Инновации в сервисе», «Институциональная экономика», «Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Технологии возможностей и безбарьерной среды», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии», «Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства», «Страхование деятельности организации», «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Комплексное развитие городских территорий», «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности», «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Управление и организация ремонта жилого фонда», «Ознакомительная практика», «Сервисная (проектно-технологическая) практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Преддипломная практика», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1. Теоретическая социология

Раздел 1.2. Эмпирическая социология

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-3, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен зачет.

## **Б1.О.11 Проектная деятельность**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель учебной дисциплины (модуля) – изучение формирования развития и функционирования проектной деятельности, организационного проектирования и управления проектами в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры, освоение основных понятий «проектирование», «управления проектами», характеристика и особенности, формирование инвестиционного замысла проекта, технико-экономическое обоснование проекта, источники организационные формы финансирования проектов, управление качеством проекта, внедрение проектного управления в деятельности организаций сферы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры, освоение понятий о структуре и составе элементов управления проектами, закрепленных в том числе в международных профессиональных стандартах в сфере управления проектами, и их применении в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: об основах проектной деятельности, применении различных методов моделирования организационного проектирования и управления проектами, существующие подходы в организационном проектировании и управлении проектами;

Уметь: использовать технологии организационного проектирования и управления проектами, определять приоритетные направления проектной деятельности в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры, разрабатывать и анализировать услуги ЖКХа, осуществлять подготовку к управленческой деятельности в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры;

Владеть: разработкой мероприятий по повышению эффективности проектной деятельности, навыками разработки и принятия управленческих решений, способностью анализировать обеспечение необходимой нормативно-технической документацией в методикой подбора и расстановки кадров в управлении предприятиями и способностью к участию в разработке стратегии развития сферы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. формирование систематизированного представления об основах бизнес-планирования, маркетингового, производственного, организационного и финансового планирования;



2. исследование методов организационного проектирования на предприятиях сферы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры;
3. развитие методов и способов принятия проектных решений в конкретных хозяйственных ситуациях;
4. овладение практическими навыками разработки бизнес-плана предприятия сферы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры;
5. формирование умений самостоятельно решать задачи, требующие инновационного подхода;
6. формирование прикладных навыков, позволяющих разрабатывать и продвигать услуги организаций сферы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры;
7. развитие у студентов способностей находить нестандартные организационные решения.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Проектная деятельность» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной, очно-заочно формах обучения.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Проектная деятельность» (последующие семестры в соответствии с учебным планом), «Бизнес-планирование в городском хозяйстве», «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Сервисология», «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности», «Рынок недвижимости», «Налоги и налогообложение», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе», «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами», «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере», «Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Инновации в сервисе», «Институциональная экономика», «Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Технологии возможностей и безбарьерной среды», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии», «Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства», «Страхование деятельности организации», «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Комплексное развитие городских территорий», «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности», «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Управление и организация ремонта жилого фонда», «Ознакомительная практика», «Сервисная (проектно-технологическая) практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Преддипломная практика», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **Модуль 1. ОСНОВЫ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Раздел 1.1. Теоретические основы проектной деятельности

Раздел 1.2. Технология проектирования

#### **Модуль 2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**

Раздел 1.1. Ресурсы и ограничения в управлении проектами

Раздел 1.2. Методологические основы разработки проекта: определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения

### Модуль 3. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ БИЗНЕС-ПЛАНА

Раздел 1.1. Методика разработки бизнес-плана

Раздел 1.2. Анализ внутренней среды предприятия

### Модуль 4. БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО ХОЗЯЙСТВА И КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Раздел 1.1. Анализ структуры рынка и расчет емкости рынка. Выбор потребителей услуг

Раздел 1.2. Исследование конкурентной среды

### Модуль 5. ПРОЕКТИРОВАНИЕ УСЛУГ СФЕРЫ ЖКХ

Раздел 1.1. Разработка услуг в сфере ЖКХ

Раздел 1.2. Ценовая политика в системе бизнес-планирования

Раздел 1.3. Система распределения и сбыта. Маркетинговые коммуникации, продвижение и реклама

### Модуль 6. ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ЖКХ

Раздел 1.1. Производственный и организационный планы предприятия

Раздел 1.2. Финансовый план. Оценка эффективности и управление рисками

Раздел 1.3. Роль финансового анализа в управлении проектами, сущность и функции

### Модуль 7. ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ В СФЕРЕ ЖКХ

Раздел 1.1. Сущность и задачи инвестиционного проекта

Раздел 1.2. Источники и организационные формы финансирования проектов

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; УК-10; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Гражданская позиция	УК-11.	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней УК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Знать: основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения
				Уметь: правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство
				Владеть: навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а так же навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой

				квалификацией коррупционного поведения и его пресечения
Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними</p> <p>УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта</p> <p>УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p> <p>УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p> <p>УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p>Знать: современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регулирующие профессиональную деятельность, основы производственно-технологической деятельности предприятий выбранной профессиональной сферы; основы технологии и организации деятельности функциональных подразделений организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>
				<p>Уметь: применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; организовывать работу функциональных подразделений организаций избранной сферы профессиональной деятельности; анализировать результаты деятельности функциональных подразделений организаций избранной сферы профессиональной деятельности и делать соответствующие выводы, анализировать технологические процессы; организовывать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания на организациях избранной сферы профессиональной деятельности</p>
				<p>Владеть: навыками анализа результатов деятельности функциональных подразделений организаций избранной сферы профессиональной деятельности, уровня обслуживания потребителя, навыками организации работы функциональных служб в организациях избранной сферы профессиональной деятельности; навыками анализа технологических процессов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности; навыками организации, контроля процессов обслуживания в организациях избранной сферы профессиональной деятельности</p>
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в	<p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной</p>	<p>Знать: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся осуществления профессиональной деятельности; модели организационного</p>

		команде	<p>работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования.</p> <p>Уметь: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.</p> <p>Владеть: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта</p>	<p>Знать: основные социальные проблемы молодежи; основные направления государственной молодежной политики.</p> <p>Уметь: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального развития.</p> <p>Владеть: навыком определения приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста с учетом основных направлений государственной молодежной политики.</p>

			профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Знать: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики
				Уметь: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
				Владеть: навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
Управление	ПК-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности и жилищно-коммунального хозяйства	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы ЖХиКИ и организует их выполнение ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы ЖХиКИ в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы ЖХиКИ	Знать: системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области
				Уметь: организовать оценку и обеспечить текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организаций и предприятий избранной профессиональной области
	ПК-3	Способен осуществлять организацию-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности и по управлению жилищным фондом	ПК-2.1. Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы ЖХиКИ ПК-2.2. Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы ЖХиКИ ПК-2.3. Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы ЖХиКИ	Знать: формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области
				Уметь: организовать координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области Владеть: навыками выявления проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области
Сервис	ПК-2	Способен к разработке и совершенствованию	ПК-2.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-2.2. Участвует в	Знать: отечественные и международные стандарты, качества процессов профессиональной деятельности (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)

		системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в сфере жилищно-коммунального хозяйства	разработке системы клиентских отношений ПК-2.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	<p>Уметь: разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; организовывать работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общепрофессиональным стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации; обеспечить требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>Владеть: навыками внедрения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; навыками оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон избранной сферы профессиональной деятельности</p>
Право	ПК-4	Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	<p>ПК-4.1. Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ</p> <p>ПК-4.2. Осуществляет контроль соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил</p> <p>ПК-4.3. Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	Знать: законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
				Уметь: соблюдать и технические условия, технологии производства работ при осуществлении эксплуатации и содержания жилищного фонда, а также правила пожарной безопасности, санитарных, экологических и иные нормы и правила профессиональной сферы
				Владеть: навыками контроля соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил избранной профессиональной сферы
Проектная деятельность	ПК-5	Способен к осуществлению деятельности и по управлению проектами в сфере жилищного	<p>ПК-5.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами</p> <p>ПК-5.2. Применяет методы управления проектами</p> <p>ПК-5.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности</p>	Знать: технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
				Уметь: осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности

		и коммунального хозяйства	по управлению проектами предприятия в сфере жилищного и коммунального хозяйства	Владеть: Навыками проектировать объекты профессиональной деятельности
Технологии	ПК-6	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности и в сфере жилищного и коммунального хозяйства	<p>ПК-6.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания</p> <p>ПК-6.2. Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений</p> <p>ПК-6.3. Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг</p>	Знать: сущность инновации, инновационной деятельности, виды, типы, типологию инноваций, критерии инновационной деятельности, жизненный цикл инноваций; содержание категории «инновационные решения» в избранной сфере профессиональной деятельности
				Уметь: применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений;
				Владеть: навыками применения организационно-управленческих инноваций, связанными с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания
Безопасность обслуживания	ПК-7	Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома	<p>ПК-7.1. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома.</p> <p>ПК-7.2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме</p> <p>ПК-7.3. Участвует в координации действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома</p>	Знать: содержание категорий планирования деятельности, виды планов, структуру планов, содержание процесса планирования, построения графиков, дорожных карт в избранной сфере профессиональной деятельности
				Уметь: разрабатывать планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; разрабатывать мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме
				Владеть: навыками координации действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома
Проектная деятельность	ПК-8	Способен проектировать процессы предоставления услуг по содержанию	<p>ПК-8.1. Владеет способами оценки результатов деятельности предприятий жилищного и коммунального хозяйства</p> <p>ПК-8.2. Способен выполнить</p>	Знать: процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности

		, ремонту, обслуживанию жилищного фонда	анализ жизненного цикла услуг предприятий жилищного и коммунального хозяйства ПК-8.3. Осуществляет проектирование процесса предоставления услуг предприятий жилищного и коммунального хозяйства	Уметь: производить разработку и реализацию бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности Владеть: навыками применения специализированных программных продуктов и баз данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
Экономика	ПК-9	Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса многоквартирного дома	ПК-9.1. Владеет методами экспертизы и диагностики объектов сервиса жилищного и коммунального хозяйства ПК-9.2. Может дать экономическую интерпретацию результатов экспертизы и диагностики объектов сервиса многоквартирного дома	Знать: экономические понятия, методы проведения анализа, расчёт показателей экономической деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
				Уметь: осуществлять сбор и анализ данных о затратах организаций избранной сферы профессиональной деятельности; участвовать в разработке планов доходов и расходов организаций избранной сферы профессиональной деятельности
				Владеть: методами оценки экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, их структурных подразделений; методами разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности а, их структурных подразделений

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 16 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрены *зачеты*.

## **Б1.О.12 Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области организации, оценки, совершенствования экономических процессов с использованием современных информационных технологий в организационно управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности в организациях различных форм собственности, а также понимания экономического механизма, технологий, принципов и организации системы антикризисного управления организацией в современных условиях.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить особенности организации и финансирования ремонта, содержания и обслуживания многоквартирных домов;
- изучить экономических взаимоотношений управляющих организаций потребителями жилищно-коммунальных услуг, подрядными и ресурсоснабжающими организациями;
- изучить планирование производственно-хозяйственной деятельности и оценку финансово-экономических результатов деятельности отрасли ЖКХ;



- уметь оценивать коммерческие риски, экономическую эффективность инвестиций; организацию работы по налоговому планированию;
- знать концепции ценовой и тарифной политики в ЖКХ;
- знать основы и методы экономического анализа, международных стандартах бухгалтерского учета и отчетности;
- изучить предпосылки, формирующие функционально-пространственный каркас населенного места;
- изучить транспортную инфраструктуру населенных мест Российской Федерации;
- научиться пониманию масштабности городской среды;
- изучить степени детализации архитектурно-пространственных решений;
- изучить принципиальные планировочные схемы транспортных систем;
- научиться обосновывать принятое решение при проектировании открытых пространств разного типа.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной, очно-заочно формах обучения.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Бизнес-планирование в городском хозяйстве», «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «», «Сервисология», «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности», «Рынок недвижимости», «Налоги и налогообложение», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе», «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами», «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере», «Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Инновации в сервисе», «Институциональная экономика», «Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Технологии возможностей и безбарьерной среды», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии», «Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства», «Страхование деятельности организации», «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Комплексное развитие городских территорий», «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности», «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Управление и организация ремонта жилого фонда», «Ознакомительная практика», «Сервисная (проектно-технологическая) практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Преддипломная практика», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **Модуль 1 ЭКОНОМИКА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

Раздел 1.1. Экономика управляющей организации

Раздел 1.2. Количественные методы в экономике

Раздел 1.3. Сервисная деятельность в жилищно-коммунальном хозяйстве

Раздел 1.4. Планирование, учет услуг жилищно-коммунального хозяйства

Раздел 1.5.Ценообразование и тарифное регулирование

- Раздел 1.6. Регулирование тарифов ЖКХ  
 Модуль 2 КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ЖКХ  
 Раздел 2.1. Основы сметного дела  
 Раздел 2.2. Калькулирование услуг жилищно-коммунального хозяйства  
 Раздел 2.3. Основной и оборотный капитал и его роль в процессе деятельности организации  
 Раздел 2.4. Капитальные вложения и их эффективность в ЖКХ  
 Раздел 2.5. Управленческие решения в методологии и организации процесса управления предприятия  
 Раздел 2.6. Организация и контроль выполнения управленческих решений  
 Раздел 2.7. Особенности коммерческой деятельности в ЖКХ  
 Раздел 2.8. Развитие ЖКХ в цифровой экономике

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-10, УК-11 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и	Знать: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики
				Уметь: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
				Владеть: навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности

			финансовые риски	
Гражданская позиция	УК-11.	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p> <p>УК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе</p> <p>УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>	Знать: основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения
				Уметь: правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство
				Владеть: навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а так же навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетные единицы, в 2 семестре 8 зачетные единицы По дисциплине предусмотрены экзамены в 1 и 2 семестрах

## **Б1.О.13 Основы бизнес-информатики в отраслях экономики**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о об информационных системах, которые используются современным бизнесом для достижения своих целей, понимать экономические и управленческие аспекты использования ИКТ в области анализа, моделирования и формирования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятий различной отраслевой принадлежности и различных форм собственности, а также учреждений государственного и муниципального управления.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Развить способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности с использованием ИКТ;
2. Сформировать способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансовых показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов с помощью ИТ.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Основы бизнес-информатики в отраслях экономики» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной и очно-заочной формах обучения.

Изучение дисциплины «Основы бизнес-информатики в отраслях экономики» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Экономика», «Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Проектная деятельность», «Основы бизнес-информатики в отраслях экономики», «Бизнес-планирование в городском хозяйстве», «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Клиентский сервис», «Сервисология», «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности», «Рынок недвижимости», «Налоги и налогообложение», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе», «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами», «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере», «Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Инновации в сервисе», «Институциональная экономика», «Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Технологии возможностей и безбарьерной среды», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии», «Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства», «Страхование деятельности организации», «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Комплексное развитие городских территорий», «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности», «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Управление и организация ремонта жилого фонда», «Ознакомительная практика», «Сервисная (проектно-технологическая) практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Преддипломная практика», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1. Методологические основы бизнес-информатики

Раздел 1.2. Архитектурный и процессный подходы в управлении предприятием

Раздел 1.3. Основы моделирования бизнес-процессов

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных и общепрофессиональных компетенций: УК-10; ОПК-3, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и цели формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Знать: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики
				Уметь: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
				Владеть: навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
Технологии	ОПК-3	Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-3.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в жилищно-коммунального хозяйства ОПК-3.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности ОПК-3.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в профессиональной деятельности	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области
				Уметь: осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; использовать современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области
				Владеть современными информационно-коммуникационными технологиями и специализированным программным обеспечением в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях избранной профессиональной

				области
--	--	--	--	---------

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен зачёт.

## **Б1.О.14 Бизнес-планирование в городском хозяйстве**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у бакалавров необходимого уровня знаний о процессе бизнес-планирования в городском хозяйстве с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Получение теоретических знаний в области бизнес-планирования.
2. Формирование представлений о содержании, формах, особенностях бизнес-планирования в сфере городского хозяйства.
3. Формирование у студентов навыков бизнес-планирования с применением технологии бизнес-навигатора МСП.
4. Продвинутое владение навыками работы/разработки бизнес-планами(ов) в сфере городского хозяйства Москвы.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Бизнес-планирование в городском хозяйстве» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной, очно-заочно формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Бизнес-планирование в городском хозяйстве» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей):

Безопасность жизнедеятельности;

Правоведение;

Экономика.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве
- Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами
- Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере
- Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Инновации в сервисе
- Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства
- Страхование деятельности организации
- Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Комплексное развитие городских территорий
- Основы сервейтинга и кадастровой деятельности

- SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства
- Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости
- Управление и организация ремонта жилого фонда
- Технологическая (проектно-технологическая) практика
- Преддипломная практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Модуль 1 Бизнес-планирование

Раздел 1.1. Современная концепция бизнес-планирования

Раздел 1.2. Бизнес-планирование на предприятиях городского хозяйства: план маркетинга

Модуль 2 Бизнес-планирование

Раздел 2.1. Бизнес-планирование на предприятиях городского хозяйства: организационное планирование и план производства

Раздел 2.2. Бизнес-планирование на предприятиях городского хозяйства: финансовый план

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: ОПК-2, ПК-3, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенции</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Проектная деятельность	ОПК-2	Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление управления человеческими ресурсами организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства	Знать: основные законы организации; типологию современных организационных структур, принципы стратегического управления; принципы и подходы к формированию эффективных команд; особенности управления функциональными зонами организации;
				особенности и уровни подготовки персонала, типы управленческой роли; способы и особенности социализации личности и делегирования ответственности
				Уметь: проектировать организационные структуры; разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций;
				проводить аудит человеческих ресурсов, формировать систему контроля за деятельностью подчиненных с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
				Владеть: навыками планирования и осуществления мероприятий,

				распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; навыками распределения ответственности, контроля и оценки персонала в соответствии с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
Сервис	ПК-3	Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности и по управлению жилищным фондом	<p>ПК-3.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПК-3.2. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПК-3.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПК-3.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	Знать: формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области
				Уметь: организовать координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области
				Владеть: навыками выявления проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (по две в семестр). По дисциплине предусмотрен *зачет и зачет с оценкой*.

## **Б1.О.15 Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у бакалавров необходимого уровня знаний о процессе стратегического планирования и технологий бизнес-систем в отраслях экономики с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Получение теоретических знаний в области стратегического планирования и технологий бизнес-систем в отраслях экономики.
2. Формирование представлений о содержании, формах, особенностях стратегического планирования и технологий бизнес-систем в отраслях экономики.
3. Продвинутое владение навыками работы/разработки бизнес-планами(ов) в сфере городского хозяйства Москвы.
4. Изучение технологий бизнес-систем в отраслях экономики
5. Формирование навыков построения и функционирования бизнес-систем в отраслях экономики.



## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура , направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной, очно-заочно формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей):

Безопасность жизнедеятельности;

Правоведение;

Экономика.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве
- Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами
- Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере
- Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Инновации в сервисе
- Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства
- Страхование деятельности организации
- Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Комплексное развитие городских территорий
- Основы сервейтинга и кадастровой деятельности
- SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства
- Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости
- Управление и организация ремонта жилого фонда
- Технологическая (проектно-технологическая) практика
- Преддипломная практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Модуль 1

Раздел 1.1. Теоретические основы стратегического планирования

Раздел 1.2. Стратегическое планирование на предприятии

Раздел 1.3. Разработка стратегического плана

Модуль 2

Раздел 2.1. Стратегическое управление предприятия

Раздел 2.2. Стратегия внешнеэкономической деятельности предприятия

Раздел 2.3. Стратегия и организационная структура

Раздел 2.4. Стратегический потенциал организации

### 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: ОПК-2, ПК-3, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Проектная деятельность	ОПК-2	Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление управления человеческими ресурсами организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства	Знать: основные законы организации; типологию современных организационных структур, принципы стратегического управления; принципы и подходы к формированию эффективных команд; особенности управления функциональными зонами организации; особенности и уровни подготовки персонала, типы управленческой роли; способы и особенности социализации личности и делегирования ответственности
			ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства	Уметь: проектировать организационные структуры; разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций; проводить аудит человеческих ресурсов, формировать систему контроля за деятельностью подчиненных с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
			ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и проектирования деятельности организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства	Владеть: навыками планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; навыками распределения ответственности, контроля и оценки персонала в соответствии с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
Технологии	ОПК-3	Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору,	ОПК-3.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в жилищно-коммунального хозяйства	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области
			ОПК-3.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических	Уметь: осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; использовать современные информационно-коммуникационные

		обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности ОПК-3.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в профессиональной деятельности	технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области Владеть современными информационно-коммуникационными технологиями и специализированным программным обеспечением в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях избранной профессиональной области
--	--	---	--	---

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен зачет и экзамен.

## **Б1.О.16 Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о приемах и методах эффективного ведения бизнеса и организации деятельности в индустрии ЖХ и КИ, предприятиями наилучших результатов при наименьших затратах, а также обеспечения их стратегической конкурентоспособности с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по разработке эффективной стратегии развития предприятия в рыночных условиях и практических навыков по осуществлению основных функций управления, деятельностью предприятий, а также по принятию экономически обоснованных решений, обеспечивающих экономическую эффективность деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Приобретение навыков управления структурными подразделениями объектов ЖХиКИ;
2. Изучение и овладение основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов ЖХиКИ;
3. Приобретение навыков осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов сферы ЖХиКИ;
4. Умение определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий для принятия экономически обоснованных управленческих решений;
5. Приобретение навыков обеспечения экономической эффективности предприятия ЖХиКИ.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата**

Дисциплина «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства» реализуется в обязательной части, основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура по очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей):

Безопасность жизнедеятельности;

Правоведение;

Экономика.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе;

Сервисология;

Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве;

Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами;

Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере;

Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

Инновации в сервисе;

Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства;

Страхование деятельности организации;

Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

Комплексное развитие городских территорий;

Основы сервейтинга и кадастровой деятельности;

SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства;

Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости;

Управление и организация ремонта жилого фонда;

Технологическая (проектно-технологическая) практика;

Преддипломная практика;

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Сервисная практика.

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

**Модуль 1. ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ ЖХиКИ**

Раздел 1.1. Теоретические основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса

Раздел 1.2. Порядок создания нового предприятия

Раздел 1.3. Предпринимательские риски и конкуренция в сфере ЖХиКИ

Раздел 1.4. Организационные структуры управления предприятий сферы сервиса

**Модуль 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ТЕХНОЛОГИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ ЖХиКИ**

Раздел 2.1. Основные экономические показатели деятельности предприятий ЖХиКИ

Раздел 2.2. Показатели эффективности деятельности предприятий ЖХиКИ

Раздел 2.3. Имущество предприятия и источники финансирования деятельности предприятий ЖХиКИ

Раздел 2.4. Особенности ценообразования на предприятиях ЖХиКИ

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

**высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-2; ПК-8; ПК-9 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Проектная деятельность	ОПК-2	Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление управления человеческими ресурсами организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства	Знать: основные законы организации; типологию современных организационных структур, принципы стратегического управления; принципы и подходы к формированию эффективных команд; особенности управления функциональными зонами организации; особенности и уровни подготовки персонала, типы управленческой роли; способы и особенности социализации личности и делегирования ответственности
				Уметь: проектировать организационные структуры; разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций; проводить аудит человеческих ресурсов, формировать систему контроля за деятельностью подчиненных с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
				Владеть: навыками планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; навыками распределения ответственности, контроля и оценки персонала в соответствии с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Проектная деятельность	ПК-8	Способен проектировать процессы предоставления услуг по содержанию, ремонту, обслуживанию жилищного фонда	ПК-8.1. Владеет способами оценки результатов деятельности предприятий жилищного и коммунального хозяйства	Знать: процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
			ПК-8.2. Способен выполнить анализ жизненного цикла услуг предприятий жилищного и коммунального хозяйства	Уметь: производить разработку и реализацию бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
			ПК-8.3. Осуществляет проектирование процесса предоставления услуг предприятий жилищного и коммунального хозяйства	Владеть: навыками применения специализированных программных продуктов и баз данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
Экономика	ПК-9	Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса многоквартирного дома	ПК-9.1. Владеет методами экспертизы и диагностики объектов сервиса жилищного и коммунального хозяйства	Знать: экономические понятия, методы проведения анализа, расчёт показателей экономической деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
			ПК-9.2. Может дать экономическую интерпретацию результатов экспертизы и диагностики объектов сервиса многоквартирного дома	Уметь: осуществлять сбор и анализ данных о затратах организаций избранной сферы профессиональной деятельности; участвовать в разработке планов доходов и расходов организаций избранной сферы профессиональной деятельности
				Владеть: методами оценки экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, их структурных подразделений; методами разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности а, их структурных подразделений

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрены дифференцированный диф. зачет и экзамен.

## Б1.О.17 Клиентский сервис

### **1.1 Цель и задачи**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о качестве процессов оказания услуг сферы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры в рыночных условиях и практических навыков по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Приобретение навыков оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон сферы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры;
2. Уметь обеспечить требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами;
3. Приобретение навыков обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Клиентский сервис» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной, очно-заочно формах обучения.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Проектная деятельность», «Бизнес-планирование в городском хозяйстве», «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «», «Сервисология», «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности», «Рынок недвижимости», «Налоги и налогообложение», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе», «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами», «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере», «Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Инновации в сервисе», «Институциональная экономика», «Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Технологии возможностей и безбарьерной среды», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии», «Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства», «Страхование деятельности организации», «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Комплексное развитие городских территорий», «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности», «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Управление и организация ремонта жилого фонда», «Ознакомительная практика», «Сервисная (проектно-технологическая) практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Преддипломная практика», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

#### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Модуль 1 СЕРВИС, ОРИЕНТИРОВАННЫЙ НА КЛИЕНТА

Раздел 1.1. Теоретические основы сервисной деятельности

Раздел 1.2. Классификация потребителей услуг

Раздел 1.3. Общение и восприятие. Анализ поведения клиента

Раздел 1.4. Стандартные операционные процессы и процедуры

## Модуль 2 СЕРВИС, ОРИЕНТИРОВАННЫЙ НА КЛИЕНТА

Раздел 2.1. Модели потребительского поведения и сегментирование потребителей предприятий сферы услуг

Раздел 2.2. Формирование лояльности клиента предприятий сферы услуг

Раздел 2.3. Разработка программы мероприятий, направленных на привлечение клиентов

Раздел 2.4. Международные стандарты обслуживания на предприятиях сферы услуг

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-11, ОПК-2, ПК-2, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Гражданская позиция	УК-11.	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней УК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Знать: основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения
				Уметь: правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство
				Владеть: навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а также навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения



Проектная деятельность	ОПК-2	Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление управления человеческими ресурсами организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства	Знать: основные законы организации; типологию современных организационных структур, принципы стратегического управления; принципы и подходы к формированию эффективных команд; особенности управления функциональными зонами организации; особенности и уровни подготовки персонала, типы управленческой роли; способы и особенности социализации личности и делегирования ответственности
			ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства	Уметь: проектировать организационные структуры; разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций; проводить аудит человеческих ресурсов, формировать систему контроля за деятельностью подчиненных с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
			ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства	Владеть: навыками планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; навыками распределения ответственности, контроля и оценки персонала в соответствии с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
Сервис	ПК-2	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в	ПК-2.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-2.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК-2.3. Участвует в	Знать: отечественные и международные стандарты, качества процессов профессиональной деятельности (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные

		сфере жилищно-коммунального хозяйства	совершенствовании системы клиентских отношений	системы)
				Уметь: разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; организовывать работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации; обеспечить требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
				Владеть: навыками внедрения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; навыками оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон избранной сферы профессиональной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен зачет и экзамен соответственно.

## **Б1.О.18 Сервисология**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель учебной дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний и понимании роли сервисной деятельности в обществе постиндустриального типа, раскрытии ее экономической сущности в структуре хозяйственной практики, а также формировании у обучающихся профессионального взгляда на широкие возможности сервисной деятельности, привитии им умений и навыков использования инновационных сервисных технологий в работе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков.

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. формирование у студентов системы знаний в области динамики потребностей и общих тенденций в развитии сервисной деятельности, а также навыков систематизации методологических принципов при анализе потребностей человека;
2. знакомство обучающихся с особенностями предпринимательства сферы услуг;
3. изучении экономических и организационных аспектов сервисной деятельности современного типа в России и за рубежом;
4. особенностях процесса внедрения инноваций в сферу услуг;
5. приобщении обучающихся к этическим основам, деловому этикету и эстетическим аспектам сервисной деятельности.
6. обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного обслуживания;
7. организация процесса обслуживания потребителей;
8. умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг;
9. знать содержание основных процессов в сфере сервисной деятельности – технология обслуживания и разработка услуг.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Сервисология» реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Сервисология» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей):

Безопасность жизнедеятельности;  
Правоведение;  
Экономика.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве
- Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами
- Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере
- Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Инновации в сервисе
- Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства

- Страхование деятельности организации
- Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Комплексное развитие городских территорий
- Основы сервейтинга и кадастровой деятельности

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

**МОДУЛЬ 1. ПОТРЕБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА И МОДЕЛЬ ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТА**

**МОДУЛЬ 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СЕРВИСОЛОГИИ. СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-1; ОПК-4; ОПК-5, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Право	ОПК-1	Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	ОПК-1.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ОПК-1.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры ОПК-1.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Знать: законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности Уметь: осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; обеспечить документооборот в соответствии с нормативными требованиями Владеть навыками поиска и обоснования применяемой необходимой нормативно-правовой документации для деятельности
Управление	ОПК-4	Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и	ОПК-4.1. Определяет цели и задачи организации и управления структурными	Знать: основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности

		ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	подразделениями предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства, обеспечивающих эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры ОПК-4.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства ОПК-4.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства	подразделений организаций избранной профессиональной области Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций избранной профессиональной области Владеть методами и приемами планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области
Сервис	ОПК-5	Способен разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг, оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	ОПК-5.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере жилищного и коммунального хозяйства на основе клиентоориентированных технологий ОПК-5.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-5.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Знать: сущность и основные показатели качества жилищно-коммунальных услуг; российские и международные стандарты качества жилищно-коммунальных услуг, технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг Уметь: определять ожидания потребителей жилищно-коммунальных услуг, оценивать качество предоставления услуг; разрабатывать технологии и модели повышения качества жилищно-коммунальных услуг Владеть: навыками анализа затрат и результатов деятельности подразделений жилищного и коммунального хозяйства; методиками оценки эффективности выбранных материалов,

				технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства
--	--	--	--	---

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет и зачет с оценкой*.

## **Б1.О.19 Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися научных и практических знаний при проведении аналитических процедур, позволяющих принимать решения финансового характера в отношении субъекта хозяйствования, а также применения методов аналитической работы и подготовки аналитических материалов:

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование навыка владения продвинутым инструментарием проведения аналитической работы и подготовки аналитических материалов;
- привитие навыка применения аналитических процедур в процессе проведения анализа;
- формирование общего аналитического кругозора практики приложения аналитической работы и подготовки аналитических материалов.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности» реализуется в основной части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика очной формы обучения.

Изучение учебной дисциплины «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин:

- *Основы бизнес-информатики в отраслях экономики*
- *Экономика*
- *Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий*
- *И др.*
- Изучение учебной дисциплины «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве
- Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами
- Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере
- Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Инновации в сервисе
- Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства
- Страхование деятельности организации

- Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Комплексное развитие городских территорий
- Основы сервейтинга и кадастровой деятельности
- SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства
- Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости
- Управление и организация ремонта жилого фонда
- Технологическая (проектно-технологическая) практика
- Преддипломная практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **МОДУЛЬ 1**

РАЗДЕЛ 1.1. Технологии бизнес-аналитики в соответствии с международными рекомендациями

РАЗДЕЛ 1.2. Технологии бизнес-анализа в области выявления требований и взаимодействий

РАЗДЕЛ 1.3. Технологии бизнес-анализа в области стратегического анализа

#### **МОДУЛЬ 2**

РАЗДЕЛ 1.4. Технология организации и проведения воркшопов

РАЗДЕЛ 1.5. Технология функциональной декомпозиции

РАЗДЕЛ 1.6. Технология анализа бизнес правил

РАЗДЕЛ 1.7. Технология опросов и анкетирования

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-10; ОПК-3 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Технологии	ОПК-3	Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке,	ОПК-3.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в жилищно-коммунального	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области

		хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	хозяйства ОПК-3.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности ОПК-3.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в профессиональной деятельности	<p>Уметь: осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; использовать современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области</p> <p>Владеть современными информационно-коммуникационными технологиями и специализированным программным обеспечением в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях избранной профессиональной области</p>
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p>УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике</p> <p>УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски</p>	<p>Знать: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики</p> <p>Уметь: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели</p> <p>Владеть: навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности</p>



Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен зачет и экзамен.

## **Б1.О.20 Рынок недвижимости**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) – заключается в получении обучающимися теоретических знаний и практических навыков в области контроля качества услуг, изучении стандартов в деятельности организаций сферы ЖХиКИ, а также в формировании у обучающихся умений применения стандартов в деятельности предприятий, привитии им умений и навыков использования систем менеджмента качества в работе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. получение студентом основных сведений о правовых, организационных и методических основах стандартизации и управления качеством на национальном, региональном;
2. получение знаний о системе менеджмента качества услуг в сфере сервиса;
3. изучение существующих методов контроля качества услуг;
4. подготовка бакалавра, владеющего знаниями основ стандартизации и сертификации в сфере ЖХиКИ.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина «Рынок недвижимости» реализуется в обязательной части, профессиональных дисциплин учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Рынок недвижимости» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей):

Безопасность жизнедеятельности;

Правоведение;

Экономика.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе;

Сервисология;

Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве;

Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами;

Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере;

Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

Инновации в сервисе;

Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства;

Страхование деятельности организации;

Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

Комплексное развитие городских территорий;  
 Основы сервейтинга и кадастровой деятельности;  
 SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства;  
 Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости;  
 Управление и организация ремонта жилого фонда;  
 Технологическая (проектно-технологическая) практика;  
 Преддипломная практика;  
 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;  
 Сервисная практика.

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Модуль 1

Раздел 1.1. Понятия и структура рынка недвижимости

Раздел 1.2. Тенденции развития рынка коммерческой недвижимости

Модуль 2

Раздел 2.1. Правовые аспекты рынка коммерческой и жилой недвижимости

Раздел 2.2. Особенности и законодательство, регулирующее жилую недвижимость

Модуль 3

Раздел 3.1. Оценочная деятельность на рынке недвижимости

Раздел 3.2. Особенности финансирования на рынке жилья.

Раздел 3.3. Организация системы ипотечного кредитования. Государственно-частного партнерство на рынке недвижимости.

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: УК-10; ОПК-1, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом),	Знать: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики Уметь: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели Владеть: навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях

			контролирует собственные экономические и финансовые риски	жизнедеятельности
Право	ОПК-1	Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	ОПК-1.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ОПК-1.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры ОПК-1.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Знать: законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности Уметь: осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; обеспечить документооборот в соответствии с нормативными требованиями Владеть навыками поиска и обоснования применяемой необходимой нормативно-правовой документации для деятельности

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен *Диф. зачёт, Зачёт, Экзамен.*

## **Б1.О.21      Налоги и налогообложение**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о налоговой системе Российской Федерации Российской Федерации с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в сфере налогообложения.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение студентами особенностей налоговой системы России.
2. Изучение базовой теории налогообложения;
3. Изучение принципов построения Налогового кодекса РФ и системы налогов России;
4. Изучение студентами порядка исчисления и уплаты налогов и сборов организациями и физическими лицами, особенностей налогового контроля, видов налоговых правонарушений и санкции за их совершение

5. Овладение студентами способностью самостоятельно рассчитывать налоги, уплачиваемые юридическими и физическими лицами, планировать налоговую нагрузку организаций.
6. Формирование собственных научных взглядов на отдельные вопросы налогообложения.

## **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Налоги и налогообложение» реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура *очной и очно-заочной* формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Налоги и налогообложение» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «*Экономика*», «*Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации*», «*Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства*».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Рынок недвижимости;*
- *Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве;*
- *Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами;*
- *Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства;*
- *Инновации в сервисе;*
- *Комплексное развитие городских территорий;*
- *Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости;*
- *Управление и организация ремонта жилого фонда;*
- *Технологическая (проектно-технологическая) практика;*
- *Преддипломная практика;*
- *Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.*

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1. Экономическое содержание налогов и налоговая система

Раздел 1.2. Косвенные налоги. Таможенные пошлины

Раздел 1.3. Прямые налоги

Раздел 1.4. Страховые взносы, государственная пошлина, налогообложение отдельных отраслей

Раздел 1.5. Налогообложение физических лиц

Раздел 1.6. Специальные налоговые режимы

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-1; ОПК-3 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
------------------------------	------------------------	---------------------------------	---	----------------------------

Право	ОПК-1	Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее ее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	ОПК-1.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ОПК-1.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры ОПК-1.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Знать: законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности Уметь: осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; обеспечить документооборот в соответствии с нормативными требованиями Владеть навыками поиска и обоснования применяемой необходимой нормативно-правовой документации для деятельности
Технологии	ОПК-3	Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-3.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в жилищно-коммунального хозяйства ОПК-3.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности ОПК-3.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в профессиональной деятельности	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области Уметь: осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; использовать современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области Владеть современными информационно-коммуникационными технологиями и специализированным программным обеспечением в организациях и

				предприятиях избранной профессиональной области; навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях избранной профессиональной области
--	--	--	--	---

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

## **Б1.О.22 Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) – заключается в получении обучающимися теоретических знаний и практических навыков в области контроля качества услуг, изучении стандартов в деятельности организаций сферы ЖХиКИ, а также в формировании у обучающихся умений применения стандартов в деятельности предприятий, привитии им умений и навыков использования систем менеджмента качества в работе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Задачи дисциплины (модуля):

5. получение студентом основных сведений о правовых, организационных и методических основах стандартизации и управления качеством на национальном, региональном;
6. получение знаний о системе менеджмента качества услуг в сфере сервиса;
7. изучение существующих методов контроля качества услуг;
8. подготовка бакалавра, владеющего знаниями основ стандартизации и сертификации в сфере ЖХиКИ.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе» реализуется в обязательной части, профессиональных дисциплин учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Безопасность жизнедеятельности», «Правоведение», Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства» и др.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве

Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами

Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Комплексное развитие городских территорий

Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости

Управление и организация ремонта жилого фонда  
Технологическая (проектно-технологическая) практика  
Преддипломная практика

### Краткое содержание дисциплины (модуля)

Модуль 1

Раздел 1.1. Методологические основы управления качеством в ЖХиКИ

Раздел 1.2. Стандартизация в сфере ЖХиКИ

Раздел 1.3. Сертификация в сфере ЖХиКИ

Модуль 2

Раздел 1.4. Менеджмент качества в общей системе менеджмента предприятия

Раздел 1.5. Определение удовлетворенности потребителей услуг

Раздел 1.6. Системы менеджмента качества предприятий.

Раздел 1.7. Международное и зарубежное право

### 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-5, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Сервис	ОПК-5	Способен разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг, оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	ОПК-5.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере жилищного и коммунального хозяйства на основе клиентоориентированных технологий ОПК-5.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-5.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Знать: сущность и основные показатели качества жилищно-коммунальных услуг; российские и международные стандарты качества жилищно-коммунальных услуг, технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг Уметь: определять ожидания потребителей жилищно-коммунальных услуг, оценивать качество предоставления услуг; разрабатывать технологии и модели повышения качества жилищно-коммунальных услуг Владеть: навыками анализа затрат и результатов деятельности подразделений жилищного и коммунального хозяйства; методиками оценки эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

## **Б1.О.23 Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в овладении студентами системой знаний в области теории и практики делового общения и управления конфликтами и развитие навыков применения полученных знаний в практике профессиональной деятельности и управлении.

Задачи дисциплины (модуля):

7. Изучить теорию и практику делового общения и управления конфликтами в организации.
8. Овладеть навыками осуществления делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров, совещаний, осуществления деловой переписки и электронных коммуникаций.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства» реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура *очной и очно-заочной* формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «*Экономика*», «*Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации*», «*Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства*».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Рынок недвижимости;*
- *Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве;*
- *Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами;*
- *Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства;*
- *Инновации в сервисе;*
- *Комплексное развитие городских территорий;*
- *Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости;*
- *Управление и организация ремонта жилого фонда;*
- *Технологическая (проектно-технологическая) практика;*
- *Преддипломная практика;*
- *Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.*

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **МОДУЛЬ 1**

РАЗДЕЛ 1.1 ПОНЯТИЕ , СУЩНОСТЬ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

РАЗДЕЛ 1.2 ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ КАК ОСОБАЯ ФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЛЮДЕЙ В ПРОЦЕССЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РАЗДЕЛ 1.3 КАНАЛЫ, ФОРМЫ, ВИДЫ, СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ.

РАЗДЕЛ 1.4 ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.

РАЗДЕЛ 1.5 ДЕЛОВОЕ СОВЕЩАНИЕ. ДЕЛОВЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ



РАЗДЕЛ 1.6. ХАРАКТЕРИСТИКА И ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТА

РАЗДЕЛ 1.7. КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЖКХ

РАЗДЕЛ 1.8. КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ЖКХ

РАЗДЕЛ 1.9. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЖКХ

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-4; ПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Управление	ОПК-4	Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	<p>ОПК-4.1. Определяет цели и задачи организации и управления структурными подразделениями предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства, обеспечивающих эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p> <p>ОПК-4.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства</p> <p>ОПК-4.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства</p>	Знать: основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области
				Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций избранной профессиональной области
				Владеть методами и приемами планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области
Сервис	ПК-2	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в сфере жилищно-коммунального хозяйства	<p>ПК-2.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности</p> <p>ПК-2.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений</p> <p>ПК-2.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p>	Знать: отечественные и международные стандарты, качества процессов профессиональной деятельности (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)
				Уметь: разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы

				<p>деятельности;  организовывать работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общепромышленным стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации; обеспечить требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>Владеть: навыками внедрения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; навыками оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон избранной сферы профессиональной деятельности</p>
--	--	--	--	--

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 9 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен на 5 семестре зачет с оценкой.

## **Б1.О.24 Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний и практических навыков о жилищных и коммунальных услугах, порядке их предоставления и способах ресурсосбережения.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение места, роли и значения оказания жилищно-коммунальных услуг в жизнедеятельности человека и современной экономике;
- определение сущности и различия жилищных и коммунальных услуг как сочетания процессов выполнения работ, производства коммунальных ресурсов и предоставление коммунальных услуг;
- обладать навыком применять нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность по предоставлению жилищно-коммунальных услуг;
- рассчитывать размер оплаты за коммунальные услуги.
- определение порядка и методики расчета платы за жилищные и коммунальные услуги

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве» реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура *очной и очно-заочной* формах обучения.

Перечень дисциплин предшествующих изучению дисциплины (модуля):

- Экономика
- Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий
- Социология
- Проектная деятельность
- Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации
- Основы бизнес-информатики в отраслях экономики
- Бизнес-планирование в городском хозяйстве
- Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики
- Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Клиентский сервис
- Сервисология
- Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности
- Рынок недвижимости
- Налоги и налогообложение
- Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе
- Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Инновации в сервисе
- Преддипломная практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

**МОДУЛЬ 1. ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И ЖИЛИЩНЫЙ НАДЗОР В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ**

**МОДУЛЬ 2 ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ И ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ**

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-1; ПК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Право	ОПК-1	Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации	ОПК-1.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной	Знать: законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной

		Федерации, регламентирующей ее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	профессиональной области ОПК-1.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры ОПК-1.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	деятельности Уметь: осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; обеспечить документооборот в соответствии с нормативными требованиями Владеть навыками поиска и обоснования применяемой необходимой нормативно-правовой документации для деятельности
Право	ПК-4	Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	ПК-4.1. Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ ПК-4.2. Осуществляет контроль соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил ПК-4.3. Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	Знать: законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры Уметь: соблюдать и технические условия, технологии производства работ при осуществлении эксплуатации и содержания жилищного фонда, а также правила пожарной безопасности, санитарных, экологических и иные нормы и правила профессиональной сферы Владеть: навыками контроля соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил избранной профессиональной сферы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 10 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

### **Б1.О.25 Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у бакалавров необходимого уровня знаний о теоретических и методологических основах управления государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами, о составе, структуре жилищного фонда, о ведении документооборота государственного, муниципального жилищного фонда и МКД, а так же об особенностях содержания и эксплуатации инженерных сетей

Задачи дисциплины (модуля):

1. Получение теоретических знаний в области управления государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирным домом.
2. Исследование методов оценки земельно-имущественного комплекса.
3. Научить бакалавров использовать анализировать работу структурных отраслей системы управления МКД.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами» реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, очной и очно-заочной формам обучения.

Перечень дисциплин предшествующих изучению дисциплины (модуля):

- Экономика
- Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий
- Социология
- Проектная деятельность
- Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации
- Основы бизнес-информатики в отраслях экономики
- Бизнес-планирование в городском хозяйстве
- Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики
- Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Клиентский сервис
- Сервисология
- Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности
- Рынок недвижимости
- Налоги и налогообложение
- Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе
- Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Инновации в сервисе
- Преддипломная практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **МОДУЛЬ 1**

**РАЗДЕЛ 1.1. МНОГОКВАРТИРНЫЕ ДОМА В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ ГОРОДА**

**РАЗДЕЛ 1.2. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ И МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ**

РАЗДЕЛ 1.3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПО СОДЕРЖАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ МОСКВЫ

РАЗДЕЛ 1.4. УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ В МОСКВЕ  
МОДУЛЬ 2

РАЗДЕЛ 2.1. КОНТРОЛЬ В УПРАВЛЕНИИ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ МОСКВЫ

РАЗДЕЛ 2.2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ В ПРОЦЕССЕ РЕФОРМИРОВАНИЯ ЖКХ ГОРОДА МОСКВЫ. УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ

РАЗДЕЛ 2.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ. УПРАВЛЕНИЕ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ ХОЗЯЙСТВ

РАЗДЕЛ 2.4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ПОТОКОВ НА СОДЕРЖАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЮ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Право	ОПК-1	Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	ОПК-1.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ОПК-1.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры ОПК-1.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Знать: законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности Уметь: осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; обеспечить документооборот в соответствии с нормативными требованиями Владеть навыками поиска и обоснования применяемой необходимой нормативно-правовой документации для деятельности

Управление	ОПК-4	Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	<p>ОПК-4.1. Определяет цели и задачи организации и управления структурными подразделениями предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства, обеспечивающих эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p> <p>ОПК-4.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства</p> <p>ОПК-4.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства</p>	<p>Знать: основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области</p> <p>Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций избранной профессиональной области</p> <p>Владеть методами и приемами планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области</p>
Технологии	ОПК-3	Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	<p>ОПК-3.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>ОПК-3.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-3.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области</p> <p>Уметь: осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; использовать современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области</p> <p>Владеть современными</p>

				информационно-коммуникационными технологиями и специализированным программным обеспечением в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях избранной профессиональной области
--	--	--	--	---

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет и экзамен*.

## **Часть, формируемая участниками образовательных отношений**

### **Б1.В.01 Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

#### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в изучении экономически обоснованной методики установления цен, ценовой политики, для принятия компетентных управленческих решений в области ценообразования на микроуровне, с учётом конкретных ситуаций на рынке услуг ЖКХ, последовательной их реализации для обеспечения эффективного функционирования предприятий в условиях рыночных отношений.

Задачи дисциплины (модуля) :

- изучить роль цены в современном хозяйственном механизме;
- изучить сущность и методы регулирования цен;
- изучить особенности формирования цен в системе ЖКХ, как отдельной отрасли народного хозяйства;
- изучить вопросы государственного регулирования в области ценообразования;
- привить студентам практические навыки в проведении расчётов по обоснованию уровня цены на продукцию (услуги), выборе наиболее эффективных методов ценообразования; разработке ценовой политики предприятия и выборе альтернативных стратегий ценообразования, в применении форм и методов государственного регулирования цен.

#### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства» реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура *очной и очно-заочной* формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Безопасность жизнедеятельности», «Правоведение», Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства» и др.



Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве*
- *Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами*
- *Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства*
- *Комплексное развитие городских территорий*
- *Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости*
- *Управление и организация ремонта жилого фонда*
- *Технологическая (проектно-технологическая) практика*
- *Преддипломная практика*

**Краткое содержание дисциплины (модуля)**

**МОДУЛЬ 1**

**РАЗДЕЛ 1.1. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**РАЗДЕЛ 1.2. МЕТОДЫ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ В ЖКХ**

**РАЗДЕЛ 1.3. ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕН, ТАРИФИКАЦИЯ. ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖКХ**

**РАЗДЕЛ 1.4. ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ЗАТРАТ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ ЖКХ**

**РАЗДЕЛ 1.5. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ В ЖКХ. СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ ЖХИКИ**

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-4; ПК-7 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Право	ПК-4	Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении и сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	ПК-4.1. Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ	Знать: законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры Уметь: соблюдать и технические условия, технологии производства работ при осуществлении эксплуатации и содержания жилищного фонда, а также правила пожарной безопасности, санитарных, экологических и иные нормы и правила профессиональной сферы
			ПК-4.2. Осуществляет контроль соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил	
			ПК-4.3. Применяет законодательные акты и правовые нормы при	Владеть: навыками контроля соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных,

			осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	экологических и иных норм и правил избранной профессиональной сферы
Безопасность обслуживания	ПК-7	Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома	ПК-7.1. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома.	Знать: содержание категорий планирования деятельности, виды планов, структуру планов, содержание процесса планирования, построения графиков, дорожных карт в избранной сфере профессиональной деятельности
			ПК-7.2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме	Уметь: разрабатывать планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; разрабатывать мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме
			ПК-7.3. Участвует в координации действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома	Владеть: навыками координации действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен на 5 семестре экзамен.

## **Б1.В.02 Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получение обучающимися комплексного представления об энергосбережении в современном крупнейшем городе.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение теоретических основ энергосбережения в жилищно-коммунальном хозяйстве и энергоэффективности функционирования всех отраслей городского хозяйства
- изучение городского хозяйства современного города и специфики организации энергосбережения в нем, особенностям внедрения энергоэффективных
- изучить основные сведения об энергосбережении в жилищно-коммунальном хозяйстве и специфики реализации энергоэффективных мероприятий

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере» реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формах обучения.

Перечень дисциплин предшествующих изучению дисциплины (модуля):

- Экономика
- Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий
- Социология

- Проектная деятельность
- Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации
- Основы бизнес-информатики в отраслях экономики
- Бизнес-планирование в городском хозяйстве
- Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики
- Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Клиентский сервис
- Сервисология
- Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности
- Рынок недвижимости
- Налоги и налогообложение
- Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе
- Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Инновации в сервисе
- Преддипломная практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **МОДУЛЬ 1**

**РАЗДЕЛ 1.1. СОВРЕМЕННЫЙ КРУПНЕЙШИЙ ГОРОД И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА**

**РАЗДЕЛ 1.2. ПОВЫШЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ**

**РАЗДЕЛ 1.3. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ В ЖИЛИЩНОМ ФОНДЕ**

**РАЗДЕЛ 1.4. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ В ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ ГОРОДА. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ В ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ ГОРОДА. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ В МЕРОПРИЯТИЯХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ ГОРОДА МОСКВЫ**

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-6; ПК-7; ПК-8 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Технологии	ПК-6	Способен участвовать в разработке инновационных решений при	ПК-6.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами	Знать: сущность инновации, инновационной деятельности, виды, типы, типологию инноваций, критерии инновационной деятельности,

		<p>осуществлены и сервисной деятельности в сфере жилищного и коммунального хозяйства</p>	<p>управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания ПК-6.2. Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений ПК-6.3. Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг</p>	<p>жизненный цикл инноваций; содержание категории «инновационные решения» в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений; применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками применения организационно-управленческих инноваций, связанными с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания</p>
Безопасность обслуживания	ПК-7	<p>Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома</p>	<p>ПК-7.1. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома. ПК-7.2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-7.3. Участвует в координации действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома</p>	<p>Знать: содержание категорий планирования деятельности, виды планов, структуру планов, содержание процесса планирования, построения графиков, дорожных карт в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: разрабатывать планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; разрабатывать мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме</p> <p>Владеть: навыками координации действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома</p>
Проектная деятельность	ПК-8	<p>Способен проектировать процессы предоставления услуг по содержанию, ремонту, обслуживанию жилищного фонда</p>	<p>ПК-8.1. Владеет способами оценки результатов деятельности предприятий жилищного и коммунального хозяйства ПК-8.2. Способен выполнить анализ жизненного цикла услуг предприятий жилищного</p>	<p>Знать: процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: производить разработку и реализацию бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности</p>

			и коммунального хозяйства ПК-8.3. Осуществляет проектирование процесса предоставления услуг предприятий жилищного и коммунального хозяйства	Владеть: навыками применения специализированных программных продуктов и баз данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
--	--	--	--	---

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт*.

## **Б1.В.03 Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в формирование знаний, умений и практических навыков, необходимых для подбора, обучения и аттестации персонала предприятий сферы ЖХиКИ. В ходе ее изучения студенты осваивают следующие важные информационные и компетентностные блоки: анализ современного рынка труда РФ и проблемы подбора персонала, современные способы подбора персонала, рекрутмент как современный подход к подбору персонала, факторы профессионального развития персонала, основы деловой оценки, адаптации и высвобождения персонала, пути интенсификации процесса профессионального обучения персонала, оценка эффективности профессионального обучения, современные технологии аттестации персонала, управление развитием персонала с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Задачи дисциплины (модуля):

1. получение навыков и умений применения технологий подбора, аттестации и обучения персонала в ЖХиКИ;
2. развитие способностей обеспечить формирование и внедрение корпоративных технологий подбора, аттестации и обучения персонала в ЖХиКИ;
3. овладение методикой создания эффективной системы подбора, аттестации и обучения персонала в ЖХиКИ.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы *бакалавриата***

Дисциплина «Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства» реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, очной и очно-заочной формам обучения.

Перечень дисциплин предшествующих изучению дисциплины (модуля):

- Экономика
- Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий
- Социология
- Проектная деятельность
- Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации
- Основы бизнес-информатики в отраслях экономики
- Бизнес-планирование в городском хозяйстве
- Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики
- Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Клиентский сервис
- Сервисология

- Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности
- Рынок недвижимости
- Налоги и налогообложение
- Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе
- Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве
- Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Инновации в сервисе
- Преддипломная практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Модуль 1

Раздел 1. 1. Анализ современного рынка труда РФ и проблемы подбора персонала

Раздел 1.2. Современные способы подбора персонала

Раздел 1.3. Рекрутмент как современный подход к подбору персонала

Раздел 1.4. Факторы профессионального развития персонала

Модуль 2

Раздел 2.1. Основы деловой оценки, адаптации и высвобождения персонала

Раздел 2.2. Пути интенсификации процесса профессионального обучения персонала, оценка эффективности профессионального обучения

Раздел 2.3. Современные технологии аттестации персонала

Раздел 2.4. Управление развитием персонала

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: УК-3; ОПК-2; ПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 При реализации своей	Знать: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения,

			<p>роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3.</p> <p>Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого УК-3.4.</p> <p>Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>	<p>факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования.</p> <p>Уметь: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.</p> <p>Владеть: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.</p>
Проектная деятельность	ОПК-2	Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление управления человеческими ресурсами организаций в сфере жилищного и коммунального	Знать: основные законы организации; типологию современных организационных структур, принципы стратегического управления; принципы и подходы к формированию эффективных команд; особенности управления функциональными зонами

		человеческими ресурсами организаций	<p>хозяйства ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности организаций в сфере жилищного и коммунального хозяйства</p>	<p>организации; особенности и уровни подготовки персонала, типы управленческой роли; способы и особенности социализации личности и делегирования ответственности</p> <p>Уметь: проектировать организационные структуры; разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций; проводить аудит человеческих ресурсов, формировать систему контроля за деятельностью подчиненных с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p> <p>Владеть: навыками планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; навыками распределения ответственности, контроля и оценки персонала в соответствии с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>
Управление	ПК-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности жилищно-коммунального хозяйства	<p>ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы ЖХиКИ и организует их выполнение ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы ЖХиКИ в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов,</p>	<p>Знать: системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области</p> <p>Уметь: организовать оценку и обеспечить текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организаций и предприятий избранной профессиональной области</p> <p>Владеть: навыками формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области</p>



			регламентов стандартов деятельности подразделений организации сферы ЖХиКИ	и в	
--	--	--	--	--------	--

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет и экзамен*.

## **Б1.В.04    Инновации в сервисе**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) – приобретение студентами знаний в области инновационной деятельности, как современного и эффективного метода, позволяющего гостиничным предприятиям увеличить спрос на свои услуги.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Задачи дисциплины (модуля):

1. изучить основные понятия инноваций в сфере ЖХиКИ;
2. проанализировать влияние инноваций на ЖХиКИ;
3. иметь представление о государственном регулировании в сфере инноваций и интеллектуальной собственности;
4. изучить особенности применения современных компьютерных программ ЖХиКИ;
5. провести анализ инновационных тенденций в ЖХиКИ;
6. изучить особенности инноваций в маркетинге и менеджменте ЖХиКИ.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина «Инновации в сервисе» реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура направленности Гостиничная деятельность очной и заочной формам обучения.

- Изучение дисциплины (модуля) «Инновации в сервисе» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: Экономика
- Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий
- Социология
- Проектная деятельность
- Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации
- Основы бизнес-информатики в отраслях экономики
- Бизнес-планирование в городском хозяйстве
- Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики
- Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Клиентский сервис
- Сервисология
- Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности
- Рынок недвижимости
- Налоги и налогообложение
- Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе
- Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства

- Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве
- Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами
- и др.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Прохождение преддипломной практики.
- Подготовка и защита ВКР.

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Модуль 1.

Раздел 1.1. Сущность и функции инновационной деятельности

Раздел 1.2. Формы финансирования инновационных проектов

Раздел 1.3. Стратегия и планирование инновационной деятельности гостиничного предприятия

Раздел 1.4. Инновационные процессы в гостиничной и ресторанной деятельности

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ПК-6, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Технологии	ПК-6	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности в сфере жилищного и коммунального хозяйства	ПК-6.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	Знать: сущность инновации, инновационной деятельности, виды, типы, типологию инноваций, критерии инновационной деятельности, жизненный цикл инноваций; содержание категории «инновационные решения» в избранной сфере профессиональной деятельности
			ПК-6.2. Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений	
			ПК-6.3. Применяет современные инновационные	

		технологии для создания конкурентоспособных услуг	профессиональной деятельности Владеть: навыками применения организационно-управленческих инноваций, связанными с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания
--	--	---	--

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен экзамен.

## **Б1.В.ДВ.01 Дисциплины (модули) по выбору 1 (ДВ.1)**

### **Б1.В.ДВ.01.01 Институциональная экономика**

#### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получение обучающимися теоретических знаний о сущности, содержании институтов и институциональной системы общества в целом, а также основных направлениях ее влияния на эффективность деятельности предприятий; методах и инструментах снижения транзакционных издержек; знаний институциональных основ формирования и функционирования рынка и предприятия для решения прикладных задач профессиональной деятельности высококвалифицированных специалистов в области бухгалтерского учета, анализа и аудита, способных обеспечить адекватное внедрение на предприятиях передовых институтов развития.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение теоретико-методологических основы институциональной экономики;
2. Освоение базовых понятий институциональной системы современного предприятия;
3. Формирование целостного представления о сущности транзакционных издержек и их влияния на эффективность деятельности организации;
5. Выяснение сущности и форм институциональных изменений. Необходимость их учета в деятельности современного предприятия.
6. Изучение сущности, содержания и форм контрактных отношений.
7. Выяснение институциональной природы государства и фирмы, их места и роли в экономической жизни общества

#### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Институциональная экономика» реализуется в части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, формируемой участниками образовательных отношений по очной и очно-заочно формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Институциональная экономика» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее, в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социология», «Экономика», «Правоведение».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): «Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации», «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе», «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства».

## Краткое содержание дисциплины (модуля)

Модуль 1.

Раздел 1. Введение в институциональную экономику

Раздел 2. Фирма и государство как институциональные соглашения

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-9, соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. УК-9.3. Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах	<b>Знать:</b> принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья <b>Уметь:</b> применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах <b>Владеть:</b> дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с отклонениями состояния здоровья

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет*.

## Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об особенностях и технологиях инклюзивного взаимодействия с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по развитию, абилитации, реабилитации и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья, осуществлению психолого-педагогического сопровождения процессов их социализации, реализации просветительских программ, способствующих формированию в обществе толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основ и специфики обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
2. Выявление закономерностей взаимоотношений общества и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Формирование четкого представления о доступной среде и различных средствах ее построения и обеспечения.
4. Овладение приемами ведения просветительской работы в области инклюзивного взаимодействия в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
5. Формирование знаний о доступности услуг для лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность программы (профиль): Управление жилищным фондом и многоквартирными домами, очной, очно-заочно формах обучения.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Проектная деятельность», «Основы бизнес-информатики в отраслях экономики», «Бизнес-планирование в городском хозяйстве», «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Клиентский сервис», «Сервисология», «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности», «Рынок недвижимости», «Налоги и налогообложение», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе», «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами», «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере», «Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Инновации в сервисе», «Институциональная Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Технологии возможностей и безбарьерной среды», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии», «Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства», «Страхование деятельности организации», «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Комплексное развитие городских территорий», «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности», «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Управление и организация ремонта жилого фонда», «Ознакомительная практика», «Сервисная (проектно-технологическая) практика», «Технологическая (проектно-технологическая)

практика», «Преддипломная практика», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Модуль 1. Организация обслуживания лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Раздел 1.1. Услуги сферы жилищно-коммунального хозяйства для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Раздел 1.2. Организация доступной и безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в сфере жилищно-коммунального хозяйства

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-9, соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Инклюзивная компетентность	УК-9.	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Знать: принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья
			УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.	Уметь: применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
			УК-9.3. Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах	Владеть: дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с отклонениями состояния здоровья

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет*.

## **Б1.В.ДВ.01.03 Технологии возможностей и безбарьерной среды**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об особенностях и технологиях инклюзивного взаимодействия с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по развитию, абилитации, реабилитации и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья, осуществлению психолого-педагогического сопровождения процессов их социализации, реализации просветительских программ, способствующих формированию в обществе толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование знаний о доступности услуг для лиц с ОВЗ.
2. Формирование четкого представления о доступной среде и различных средствах ее построения и обеспечения.
3. Формирование знаний о создании безбарьерной среды.
4. Изучение основ и специфики обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья .
5. Выявление закономерностей взаимоотношений общества и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
6. Овладение приемами ведения просветительской работы в области инклюзивного взаимодействия.

## **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Технологии возможностей и безбарьерной среды» входит в часть формируемой участниками образовательного процесса, основной профессиональной образовательной программы «Аналитика систем управления и организации» по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура по очной и очно-заочной формам обучения.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Проектная деятельность», «Основы бизнес-информатики в отраслях экономики», «Бизнес-планирование в городском хозяйстве», «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Клиентский сервис», «Сервисология», «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности», «Рынок недвижимости», «Налоги и налогообложение», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе», «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами», «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере», «Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Инновации в сервисе», «Институциональная экономика», «Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства», «Страхование деятельности организации», «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Комплексное развитие городских территорий», «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности», «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Управление и организация ремонта жилого фонда», «Ознакомительная практика», «Сервисная (проектно-технологическая) практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Преддипломная практика», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1. Инфраструктура безбарьерной среды

Раздел 2. Современные требования к инфраструктуре, транспорту с учетом задач безбарьерных возможностей

**1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций - УК-9, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования- программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Инклюзивная компетентность	УК-9.	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. УК-9.3. Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах	Знать: принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья
				Уметь: применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
				Владеть: дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с отклонениями состояния здоровья

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы . По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

**Б1.В.ДВ.01.04    Адаптивные информационно-коммуникационные технологии**

**1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о использовании компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по эффективной организации индивидуального информационного пространства.

Задачи дисциплины (модуля):



- приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации;
- приемы поиска информации и преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья.
- осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с учебными и профессиональными задачами;
- иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий;
- использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности;
- использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в индивидуальной и коллективной учебной и будущей профессиональной деятельности;
- осуществлять безопасную работу в Интернет при организации индивидуального информационного пространства.

## **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата**

Учебная дисциплина «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формам обучения.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Проектная деятельность», «Основы бизнес-информатики в отраслях экономики», «Бизнес-планирование в городском хозяйстве», «Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Клиентский сервис», «Сервисология», «Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности», «Рынок недвижимости», «Налоги и налогообложение», «Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе», «Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами», «Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере», «Подбор, обучение и аттестация персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Инновации в сервисе», «Институциональная экономика», «Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства», «Страхование деятельности организации», «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Комплексное развитие городских территорий», «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности», «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Управление и организация ремонта жилого фонда», «Ознакомительная практика», «Сервисная (проектно-технологическая) практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Преддипломная практика», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1 Адаптированная компьютерная техника

Раздел 1.2 Особенности информационных технологий для пользователей с ограниченными возможностями

**1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, соотнесенные с**

### установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций - УК-9, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования - программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. УК-9.3. Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах	Знать: базовые экономические категории, закономерности, инструменты регулирования социальной сферы и экономики, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.
				Уметь: использовать социальные и экономические знания в профессиональной сфере, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья
				Владеть: навыками взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 часа). По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

### **Б1.В.ДВ.02 Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2)**

## **Б1.В.ДВ.02.01    Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) состоит в подготовке специалиста, умеющего профессионально ориентироваться в сфере страхового предпринимательства, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по расчетно-экономической, аналитической и научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение студентами основ теории и практики страхования.
2. Изучение особенностей страхового предпринимательства в Российской Федерации;
3. Раскрытие специфических особенностей отраслей страхования
4. Изучение экономики страховой деятельности
5. Рассмотрение состояния отечественного и зарубежных страховых рынков, определение перспектив их развития
6. Сформировать компетенции в области принятия решений и оптимизации деятельности в сфере страхования.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Страхование рисков в жилищно-коммунального хозяйства» реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура *очной и очно-заочной* формах обучения.

Перечень дисциплин предшествующих изучению дисциплины (модуля):

- Экономика
- Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий
- Социология
- Проектная деятельность
- Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации
- Основы бизнес-информатики в отраслях экономики
- Бизнес-планирование в городском хозяйстве
- Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики
- Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Клиентский сервис
- Сервисология
- Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности
- Рынок недвижимости
- Налоги и налогообложение
- Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе
- Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Инновации в сервисе
- Преддипломная практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

**МОДУЛЬ 1.**

РАЗДЕЛ 1.1 ОСНОВЫ ТЕОРИИ СТРАХОВАНИЯ

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ В СТРАХОВАНИИ

РАЗДЕЛ 1.3 ОСОБЕННОСТИ ИМУЩЕСТВЕННОГО СТРАХОВАНИЯ

РАЗДЕЛ 1.4. ВИДЫ ИМУЩЕСТВЕННОГО СТРАХОВАНИЯ

РАЗДЕЛ 1.5. СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ СОТРУДНИКОВ И ИХ ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ В СФЕРЕ ЖКХ

МОДУЛЬ 2

РАЗДЕЛ 2.1. СТРАХОВОЙ РЫНОК В РФ

РАЗДЕЛ 2.2. СТРУКТУРА И СОСТОЯНИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА

РАЗДЕЛ 2.3. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ СТРАХОВАНИЯ

РАЗДЕЛ 2.4. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ЖКХ И ЕГО СОПРОВОЖДЕНИЕ

РАЗДЕЛ 2.5. МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТРАХОВОЙ РЫНОК: ПОНЯТИЯ, УСЛУГИ И ИНДИКАТОРЫ

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-10; ПК-3 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Управление	ПК-3	Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению жилищным фондом	ПК-3.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения	Знать: формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области Уметь: организовать координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области Владеть: навыками выявления проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области
			ПК-3.2. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями	
			ПК-3.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов	
			ПК-3.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	

Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности и	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Знать: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики
				Уметь: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
				Владеть: навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), составляет 10 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет и экзамен соответственно.

## **Б1.В.ДВ.02.02    Страхование деятельности организации**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) состоит в подготовке специалиста, умеющего профессионально ориентироваться в сфере страхового предпринимательства, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по расчетно-экономической, аналитической и научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

7. Изучение студентами основ теории и практики страхования.
8. Изучение особенностей страхового предпринимательства в Российской Федерации;
9. Раскрытие специфических особенностей отраслей страхования
10. Изучение экономики страховой деятельности
11. Рассмотрение состояния отечественного и зарубежных страховых рынков, определение перспектив их развития
12. Сформировать компетенции в области принятия решений и оптимизации деятельности в сфере страхования.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Страхование деятельности организации» реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура *очной и очно-заочной* формах обучения.

Перечень дисциплин предшествующих изучению дисциплины (модуля):

- Экономика
- Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий
- Социология

- Проектная деятельность
- Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации
- Основы бизнес-информатики в отраслях экономики
- Бизнес-планирование в городском хозяйстве
- Стратегическое планирование и технологии бизнес-систем в отраслях экономики
- Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Клиентский сервис
- Сервисология
- Технологии бизнес-аналитики в профессиональной деятельности
- Рынок недвижимости
- Налоги и налогообложение
- Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе
- Деловое общение и управление конфликтами в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Инновации в сервисе
- Преддипломная практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **МОДУЛЬ 1.**

##### **РАЗДЕЛ 1.1 ОСНОВЫ ТЕОРИИ СТРАХОВАНИЯ**

##### **РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ В СТРАХОВАНИИ**

##### **РАЗДЕЛ 1.3 ОСОБЕННОСТИ ИМУЩЕСТВЕННОГО СТРАХОВАНИЯ**

##### **РАЗДЕЛ 1.4. ВИДЫ ИМУЩЕСТВЕННОГО СТРАХОВАНИЯ**

##### **РАЗДЕЛ 1.5. СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ СОТРУДНИКОВ И ИХ ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ В СФЕРЕ ЖКХ**

#### **МОДУЛЬ 2**

##### **РАЗДЕЛ 2.1. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ (МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ)**

##### **РАЗДЕЛ 2.2 КАТЕГОРИИ В СТРАХОВАНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

##### **РАЗДЕЛ 2.3 СТРАХОВАНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**

##### **РАЗДЕЛ 2.4 ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ**

##### **РАЗДЕЛ 2.5. ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫЙ РЫНОК: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-10; ПК-3 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Управление	ПК-3	Способен осуществлять	ПК-3.1. Участвует в обеспечении трудовой	Знать: формы и методы контроля бизнес-

		организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению жилищным фондом	мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения ПК-3.2. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями ПК-3.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов ПК-3.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	процессов департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области Уметь: организовать координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области Владеть: навыками выявления проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности и	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Знать: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики Уметь: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели Владеть: навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 10 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет и экзамен соответственно.

### **Б1.В.ДВ.03 Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)**

#### **Б1.В.ДВ.03.01 Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Целью дисциплины (модуля) учебной дисциплины является формирование у студентов знаний о теории и практике КСО в различных странах и России и формирование социально ориентированного мировоззрения.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение теоретических подходов (зарубежных и российских) к концепции КСО;
- изучение основных концептуальных положений формирования и практической реализации КСО в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- рассмотрение роли КСО в развитии компании и определение направлений её совершенствования;
- приобретение практических навыков в области разработки и формирования политики КСО;
- развитие навыков деловой этики, принятия этических управленческих решений и готовности нести за них ответственность.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства» реализуется в обязательной части, профессиональных дисциплин учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Корпоративная социальная ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Экономика», «Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Рынок недвижимости;*
- *Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве;*
- *Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами;*
- *Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства;*
- *Инновации в сервисе;*
- *Комплексное развитие городских территорий;*
- *Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости;*
- *Управление и организация ремонта жилого фонда;*
- *Технологическая (проектно-технологическая) практика;*
- *Преддипломная практика;*
- *Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.*

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **МОДУЛЬ 1**

**РАЗДЕЛ 1.1. ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ**

**РАЗДЕЛ 1.2. ВИДЫ И СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ**

**РАЗДЕЛ 1.3. ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ**

#### **МОДУЛЬ 2**

**РАЗДЕЛ 2.1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**РАЗДЕЛ 2.2. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**



РАЗДЕЛ 2.3. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ, КАК ИНСТРУМЕНТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

РАЗДЕЛ 2.4 КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ КСО В СФЕРЕ ЖКХ В РОССИИ

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: УК-11; ОПК-5; ПК-5, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Гражданская позиция	УК-11.	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней УК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Знать: основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения
				Уметь: правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство
				Владеть: навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а так же навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения
Сервис	ОПК-5	Способен разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг, оценивать эффективность выбранных	ОПК-5.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере жилищного и коммунального хозяйства на основе клиентоориентированных технологий ОПК-5.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг	Знать: сущность и основные показатели качества жилищно-коммунальных услуг; российские и международные стандарты качества жилищно-коммунальных услуг, технологии повышения качества жилищно-

		материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-5.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	коммунальных услуг Уметь: определять ожидания потребителей жилищно- коммунальных услуг, оценивать качество предоставления услуг; разрабатывать технологии и модели повышения качества жилищно- коммунальных услуг Владеть: навыками анализа затрат и результатов деятельности подразделений жилищного и коммунального хозяйства; методиками оценки эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства
Проектная деятельность	ПК-5	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере жилищного и коммунального хозяйства	ПК-5.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПК-5.2. Применяет методы управления проектами ПК-5.3. Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия в сфере жилищного и коммунального хозяйства	Знать: технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
				Уметь: осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
				Владеть: Навыками проектировать объекты профессиональной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачёт* и *экзамен* соответственно.

## **Б1.В.ДВ.03.02    Комплексное развитие городских территорий**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Целью дисциплины (модуля) «Комплексное развитие городских территорий» является формирование у студентов теоретических знаний в области благоустройства городских территорий различного назначения, а также, практических навыков для использования указанных знаний в рамках выбранного образовательного направления; формирование профессионального кругозора; понимания основных закономерностей территориально-пространственного развития городов и сел, градостроительного законодательства, норм и правил планировки и застройки городов; системного представления о размещении архитектурных объектов в городской среде.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить предпосылки, формирующие функционально-пространственный каркас населенного места;
- изучить транспортную инфраструктуру населенных мест Российской Федерации;
- научиться пониманию масштабности городской среды;

- изучить степени детализации архитектурно-пространственных решений;
- изучить принципиальные планировочные схемы транспортных систем;
- научиться обосновывать принятое решение при проектировании открытых пространств разного типа.

## **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина «Комплексное развитие городских территорий» реализуется в обязательной части, профессиональных дисциплин учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Комплексное развитие городских территорий» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Экономика», «Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Рынок недвижимости;*
- *Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве;*
- *Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами;*
- *Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства;*
- *Инновации в сервисе;*
- *Комплексное развитие городских территорий;*
- *Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости;*
- *Управление и организация ремонта жилого фонда;*
- *Технологическая (проектно-технологическая) практика;*
- *Преддипломная практика;*
- *Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.*

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **МОДУЛЬ 1**

**РАЗДЕЛ 1.1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ КОМПЛЕКСНОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДСКИХ ТЕРРИТОРИЙ**

**РАЗДЕЛ 1.2. ИНФРАСТРУКТУРА ГОРОДСКОЙ ТЕРРИТОРИИ С ПОЗИЦИИ БЛАГОУСТРОЙСТВА**

**РАЗДЕЛ 1.3. ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ**

#### **МОДУЛЬ 2**

**РАЗДЕЛ 2.1. ПОДХОДЫ К БЛАГОУСТРОЙСТВУ ГОРОДСКОЙ ТЕРРИТОРИИ.**

**РАЗДЕЛ 2.2. БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДСКИХ ТЕРРИТОРИЙ**

**РАЗДЕЛ 2.3. ЭКОЛОГИЧНОСТЬ ГОРОДСКИХ ТЕРРИТОРИЙ**

**РАЗДЕЛ 2.4 ИМИДЖ ГОРОДА. БРЕНДИНГ И РЕБРЕНДИНГ ГОРОДСКИХ ТЕРРИТОРИЙ**

## **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: УК-11; ОПК-5; ПК-5, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Гражданская позиция	УК-11.	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p> <p>УК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе</p> <p>УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>	Знать: основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения
				Уметь: правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство
				Владеть: навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а так же навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения
Сервис	ОПК-5	Способен разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг, оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	<p>ОПК-5.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере жилищного и коммунального хозяйства на основе клиентоориентированных технологий</p> <p>ОПК-5.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>ОПК-5.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством</p>	<p>Знать: сущность и основные показатели качества жилищно-коммунальных услуг; российские и международные стандарты качества жилищно-коммунальных услуг, технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Уметь: определять ожидания потребителей жилищно-коммунальных услуг, оценивать качество предоставления услуг; разрабатывать технологии и модели повышения качества жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Владеть: навыками анализа затрат и результатов деятельности подразделений жилищного и коммунального</p>

				хозяйства; методиками оценки эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства
Проектная деятельность	ПК-5	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере жилищного и коммунального хозяйства	ПК-5.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знать: технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
			ПК-5.2. Применяет методы управления проектами	Уметь: осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
			ПК-5.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия в сфере жилищного и коммунального хозяйства	Владеть: Навыками проектировать объекты профессиональной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), составляет 7 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачёт и экзамен соответственно.

## **Б1.В.ДВ.04 Дисциплины (модули) по выбору 4 (ДВ.4)**

### **Б1.В.ДВ.04.01 Основы сервейтинга и кадастровой деятельности**

#### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Целью дисциплины (модуля) «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности» является формирование у студентов теоретических знаний в области управления недвижимостью (сервейтинга) и земельно-имущественного комплекса, анализа, планирования. Обеспечение системного овладения студентами знаниями в области государственного кадастра недвижимости; ведение ГКН; государственный кадастровый учет в кадастровом районе (город, ПГТ, сельское поселение); осуществление кадастровой деятельности; формирование умений применять полученные знания в будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- представить в систематизированном виде основные разделы курса;
- актуализировать творческую активность студентов в процессе учебной и научно-практической деятельности по освоению дисциплины;
- развить умения применять полученные знания при изучении таких дисциплин как «Оценка земельно-имущественного комплекса в системе жилищно-коммунального хозяйства», «Комплексное развитие городских территорий» и др.

#### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности» реализуется в обязательной части, профессиональных дисциплин учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Основы сервейтинга и кадастровой деятельности» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Экономика», «Экономика и

коммерческая деятельность управляющей организации», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Рынок недвижимости;
- Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами;
- Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- Инновации в сервисе;
- Основы сервейтинга и кадастровой деятельности;
- Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости;
- Управление и организация ремонта жилого фонда;
- Технологическая (проектно-технологическая) практика;
- Преддипломная практика;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **МОДУЛЬ 1**

РАЗДЕЛ 1.1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАЗДЕЛ 1.2. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНЦЕПЦИИ СЕРВЕЙИНГА.

РАЗДЕЛ 1.3. СВЕДЕНИЯ ГКН

#### **МОДУЛЬ 2**

РАЗДЕЛ 2.1. КАДАСТРОВЫЙ УЧЁТ

РАЗДЕЛ 2.2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КАДАСТРОВОЙ ОЦЕНКИ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ

РАЗДЕЛ 2.3. ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КАДАСТРОВОЙ ОЦЕНКИ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ

РАЗДЕЛ 2.4. СОВРЕМЕННЫЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ КАДАСТРОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (КИС) В УПРАВЛЕНИИ ТЕРРИТОРИЯМИ

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-3; ПК-3; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Технологии	ОПК-3	Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для	ОПК-3.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в жилищно-коммунального хозяйства ОПК-3.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области

		<p>решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач</p>	<p>программных продуктов в профессиональной деятельности ОПК-3.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в профессиональной деятельности</p>	<p>Уметь: осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; использовать современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области</p> <p>Владеть современными информационно-коммуникационными технологиями и специализированным программным обеспечением в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях избранной профессиональной области</p>
Управление	ПК-3	<p>Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению жилищным фондом</p>	<p>ПК-3.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения ПК-3.2. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями ПК-3.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов ПК-3.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	<p>Знать: формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области</p> <p>Уметь: организовать координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области</p> <p>Владеть: навыками выявления проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области</p>

Право	ПК-4	Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	ПК-4.1. Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ	Знать: законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры Уметь: соблюдать и технические условия, технологии производства работ при осуществлении эксплуатации и содержания жилищного фонда, а также правила пожарной безопасности, санитарных, экологических и иные нормы и правила профессиональной сферы Владеть: навыками контроля соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил избранной профессиональной сферы
			ПК-4.2. Осуществляет контроль соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил	
			ПК-4.3. Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен соответственно.

## **Б1.В.ДВ.04.02 SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) формирование знаний об одной из главных задач в развитии жилищно-коммунального хозяйства, которой является рост уровня технической оснащенности инженерных объектов и использование современных информационных технологий и для их контроля.

Задачи дисциплины (модуля):

- разработка и исследование средств и систем автоматизации и управления различного назначения, в том числе жизненным циклом продукции и ее качеством, применительно к конкретным условиям производства на основе отечественных и международных нормативных документов;

- исследования в области проектирования и совершенствования структур и процессов промышленных предприятий в рамках единого информационного пространства;

- исследования с целью обеспечения высокоэффективного функционирования средств и систем автоматизации, управления, контроля и испытаний заданным требованиям при соблюдении правил эксплуатации и безопасности.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства» реализуется в обязательной части, профессиональных дисциплин учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Экономика», «Экономика и коммерческая деятельность управляющей



организации», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Рынок недвижимости;
- Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами;
- Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- Инновации в сервисе;
- SCADA-системы дистанционного управления жилищно-коммунального хозяйства;
- Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости;
- Управление и организация ремонта жилого фонда;
- Технологическая (проектно-технологическая) практика;
- Преддипломная практика;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **МОДУЛЬ 1**

##### **РАЗДЕЛ 1.1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ О SCADA-СИСТЕМАХ**

##### **РАЗДЕЛ 1.2. ОБЩАЯ СТРУКТУРА SCADA**

##### **РАЗДЕЛ 1.3. ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ**

#### **МОДУЛЬ 2**

##### **РАЗДЕЛ 2.1. ФУНКЦИИ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ**

##### **РАЗДЕЛ 2.2. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ДИСПЕТЧЕРСКОГО УПРАВЛЕНИЯ**

##### **РАЗДЕЛ 2.3. СОВРЕМЕННЫЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ КАДАСТРОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (КИС) В УПРАВЛЕНИИ ТЕРРИТОРИЯМИ**

##### **РАЗДЕЛ 2.4. ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-3; ПК-3; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Технологии	ОПК-3	Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального	ОПК-3.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в жилищно-коммунального хозяйства ОПК-3.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной

		<p>хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач</p>	<p>новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности ОПК-3.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в профессиональной деятельности</p>	<p>области</p> <p>Уметь: осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; использовать современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях избранной профессиональной области</p> <p>Владеть современными информационно-коммуникационными и специализированным программным обеспечением в организациях и предприятиях избранной профессиональной области; навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях избранной профессиональной области</p>
Управление	ПК-3	<p>Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению жилищным фондом</p>	<p>ПК-3.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения ПК-3.2. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями ПК-3.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов ПК-3.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной</p>	<p>Знать: формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области</p> <p>Уметь: организовать координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области</p> <p>Владеть: навыками выявления проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций избранной профессиональной области</p>

			инфраструктуры	
Право	ПК-4	Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	ПК-4.1. Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ	Знать: законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
			ПК-4.2. Осуществляет контроль соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил	Уметь: соблюдать и технические условия, технологии производства работ при осуществлении эксплуатации и содержания жилищного фонда, а также правила пожарной безопасности, санитарных, экологических и иные нормы и правила профессиональной сферы
			ПК-4.3. Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	Владеть: навыками контроля соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил избранной профессиональной сферы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен соответственно

## **Б1.В.ДВ.05 Дисциплины (модули) по выбору 5 (ДВ.5)**

### **Б1.В.ДВ.05.01 Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости**

#### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) освоение обучающимися теории и практики обслуживания и технической эксплуатации жилого фонда и многоквартирных жилых домов, направленными на удовлетворение потребностей проживающих в многоквартирных жилых домах, а также подготовка специалистов, владеющих знаниями о сущности, способах осуществления и специфики обслуживания и технической эксплуатации жилого фонда и многоквартирных жилых зданий.

Задачи дисциплины (модуля):

дать представление об организации эффективной эксплуатации зданий;

знать нормативные положения и требования (технические, организационные, экономические);

изучить многообразие конструкций и инженерного оборудования зданий и сооружений, их взаимосвязи взаимозависимости в условиях технического обслуживания и ремонта на разных этапах эксплуатации;

изучить конструктивные особенности конкретных эксплуатируемых зданий;

знать о «типовых» (наиболее распространенных) дефектах, повреждениях, отказах конструкций и систем и методы их устранения, восстановления и ремонта;

изучить нормативных режимов содержания здания и способов их обеспечения;

приобрести навыки для оценки технического состояния, эксплуатационной надежности, ценности здания как объекта потребления

#### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости» реализуется в обязательной части, профессиональных дисциплин учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Экономика», «Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации», «Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Рынок недвижимости;
- Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами;
- Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- Инновации в сервисе;
- Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости;
- Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости;
- Управление и организация ремонта жилого фонда;
- Технологическая (проектно-технологическая) практика;
- Преддипломная практика;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

#### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

##### **МОДУЛЬ 1**

РАЗДЕЛ 1.1. ЖИЛАЯ И КОММЕРЧЕСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ ГОРОДА

РАЗДЕЛ 1.2. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИЙ И ОБСЛУЖИВАНИЕМ ЖИЛОЙ И КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ ГОРОДА

РАЗДЕЛ 1.3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПО СОДЕРЖАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ЖИЛОЙ И КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ ГОРОДА

##### **МОДУЛЬ 2**

РАЗДЕЛ 2.1. УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ В МОСКВЕ

РАЗДЕЛ 2.2. КОНТРОЛЬ В УПРАВЛЕНИИ ЖИЛОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ МОСКВЫ

#### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-4; ПК-8, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	--	---------------------

Управление	ОПК-4	Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	ОПК-4.1. Определяет цели и задачи организации и управления структурными подразделениями предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства, обеспечивающих эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры ОПК-4.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства ОПК-4.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства	Знать: основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций избранной профессиональной области Владеть методами и приемами планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области
Проектная деятельность	ПК-8	Способен проектировать процессы предоставления услуг по содержанию, ремонту, обслуживанию жилищного фонда	ПК-8.1. Владеет способами оценки результатов деятельности предприятий жилищного и коммунального хозяйства ПК-8.2. Способен выполнить анализ жизненного цикла услуг предприятий жилищного и коммунального хозяйства ПК-8.3. Осуществляет проектирование процесса предоставления услуг предприятий жилищного и коммунального хозяйства	Знать: процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности Уметь: производить разработку и реализацию бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности Владеть: навыками применения специализированных программных продуктов и баз данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет и зачет с оценкой соответственно.

## **Б1.В.ДВ.05.02 Управление и организация ремонта жилого фонда**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) комплексная и качественная подготовка квалифицированных, конкурентоспособных профессионалов в области жилищно-коммунального хозяйства, принятие эффективных управленческих решений в различных сферах национальной экономики, на основе сочетания современных образовательных

технологий и воспитательных методик для формирования личностных и профессиональных качеств и развития творческого потенциала обучающихся.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование целостного представления об основах управления жилым фондом и многоквартирными жилыми домами;
- выработка у студентов представлений о современном жилищно-коммунальном хозяйстве и его управлении;
- овладение учащимися спецификой деятельности организаций по оказанию услуг по управлению жилищным фондом, направленных на удовлетворение потребностей граждан, проживающих в жилых домах;
- изучение стандартов управления при предоставлении жилищных и коммунальных услуг.

## **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата**

Дисциплина «Управление и организация ремонта жилого фонда» реализуется в обязательной части, профессиональных дисциплин учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Управление и организация ремонта жилого фонда» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «*Экономика*», «*Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации*», «*Технологии функционирования предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства*».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Рынок недвижимости;*
- *Договорные отношения, жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве;*
- *Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами;*
- *Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства;*
- *Инновации в сервисе;*
- *Управление и организация ремонта жилого фонда;*
- *Управление и организация ремонта жилого фонда;*
- *Управление и организация ремонта жилого фонда;*
- *Технологическая (проектно-технологическая) практика;*
- *Преддипломная практика;*
- *Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.*

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **МОДУЛЬ 1**

##### **РАЗДЕЛ 1.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ПРИ РЕМОНТЕ МКД**

##### **РАЗДЕЛ 1.2. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИЙ И ОБСЛУЖИВАНИЕМ ЖИЛОЙ И КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ ГОРОДА**

##### **РАЗДЕЛ 1.3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПО СОДЕРЖАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ЖИЛОЙ И КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ ГОРОДА**

#### **МОДУЛЬ 2**

##### **РАЗДЕЛ 2.1. УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ В МОСКВЕ**

##### **РАЗДЕЛ 2.2. КОНТРОЛЬ В УПРАВЛЕНИИ ЖИЛОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ МОСКВЫ**

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-4; ПК-8, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Управление	ОПК-4	Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	ОПК-4.1. Определяет цели и задачи организации и управления структурными подразделениями предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства, обеспечивающих эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Знать: основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области
			ОПК-4.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства	Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций избранной профессиональной области
			ОПК-4.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы жилищного и коммунального хозяйства	Владеть методами и приемами планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций избранной профессиональной области
Безопасность обслуживания	ПК-7	Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома	ПК-7.1. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома.	Знать: содержание категорий планирования деятельности, виды планов, структуру планов, содержание процесса планирования, построения графиков, дорожных карт в избранной сфере профессиональной деятельности
			ПК-7.2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме	Уметь: разрабатывать планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; разрабатывать мероприятия по повышению санитарного содержания,
			ПК-7.1. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома.	

				благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме
				Знать: содержание категорий планирования деятельности, виды планов, структуру процесса планирования, построения графиков, дорожных карт в избранной сфере профессиональной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет и зачет с оценкой соответственно.

## **ФТД. Факультативные дисциплины**

### **ФТД.01 Студент в среде электронного обучения**

#### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) "Студент в среде электронного обучения" заключается в формировании теоретических знаний о виртуальной образовательной среде, основах современных информационно-коммуникационных технологий системы дистанционного обучения, приобретения практических навыков работы по электронному взаимодействию студента и преподавателя в электронной образовательной среде, использования электронных образовательных контентов, проведения он-лайн тестирований, а также формирования накопительной системы баллов и формирования результатов оценки.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение студентами виртуальной образовательной среды, основ современных телекоммуникационных технологий системы дистанционного обучения, способов работы с электронными контентом и электронными ресурсами, методов повышения качества образования с использованием технологий дистанционного взаимодействия.
2. Овладение студентами умениями работать в электронной образовательной среде, применять технологии электронного взаимодействия, своевременно исполнять практические задания и проходить тестирование.
3. Привитие студентам способности электронного взаимодействия с преподавателем, с образовательным учреждением по форме дистанционного взаимодействия, с электронными библиотечными ресурсами, с виртуальными образовательными программами

#### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Студент в среде электронного обучения» реализуется в факультативной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Студент в среде электронного обучения» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися в ходе изучения дисциплины «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия».

Изучение дисциплины (модуля) «Студент в среде электронного обучения» является базовым для последующего освоения программного материала всех учебных дисциплин, изучаемых с использованием электронного обучения.

#### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1. Электронные технологии в образовании.



Раздел 1.2. Система дистанционного образования «Виртуальная образовательная среда РГСУ».

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-6, соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 *Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура*.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6.	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Знать: основы нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основы политики организации по безопасности труда, основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала
			УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Уметь: применять на практике нормативно-правовую базу безопасности и охраны труда, осуществлять оптимизацию режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала
			УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Владеть: навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также технологиями

				управления безопасностью труда персонала
--	--	--	--	--

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен зачет с оценкой.

## **ФТД.02 Технологии трудоустройства**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о технологиях трудоустройства с последующим применением их в профессиональной деятельности и формирование практических навыков по поиску работы и трудоустройству.

Задачи дисциплины (модуля):

- приобрести знания о современных подходах к управлению карьерой,
- научиться выбирать и реализовывать эффективную стратегию поведения на рынке труда,
- приобрести навыки поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации о ситуации на рынке труда, по вопросам трудоустройства и занятости,
- научиться применять методы и инструменты трудоустройства на практике.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата**

Дисциплина «Технологии трудоустройства» реализуется в факультативной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура очной и очно-заочной формах обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Технологии трудоустройства» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися в ходе изучения дисциплины, «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия»

Изучение дисциплины (модуля) «Технологии трудоустройства» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Проектная деятельность».

### **Краткое содержание дисциплины (модуля)**

РАЗДЕЛ 1.1. Рынок труда: сущность, элементы, механизм функционирования

РАЗДЕЛ 1.2. Технологии эффективного трудоустройства

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-6, соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6.	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их	Знать: основы нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основы политики организации по безопасности труда,

		<p>саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>использует для успешного выполнения порученного задания УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p>	<p>основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала</p> <p>Уметь: применять на практике нормативно-правовую базу безопасности и охраны труда, осуществлять оптимизацию режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала</p> <p>Владеть: навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также технологиями управления безопасностью труда персонала</p>
--	--	--	---	---

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен зачет.