



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)
ЧАСТЬ 3**

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА *СПЕЦИАЛИТЕТА***

**Специальность
37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация
«Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных условиях»**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет**

**Год начала подготовки по основной профессиональной
образовательной программе**

2019



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии
_____ Е.А. Петрова
«21» августа 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ СТРЕССА И СТРЕССОУСТОЙЧИВОГО
ПОВЕДЕНИЯ**

Специальность
37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:
**"Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных условиях"**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет

Форма обучения
Очная

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология стресса и стрессоустойчивого поведения**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях**».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:
О. Б. Полякова, к.псих.н., доц., доцентом факультета психологии РГСУ

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент


М.А. Ковалева


Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 11 от «29» апреля 2020 года

Декан факультета д.психол.н., профессор


Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:


Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент


В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения


В.Г. Пак


Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент


Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент


Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор


И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1.Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2.Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3.Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
2. Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание дисциплины.....	7
3.1.Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	8
4.1.Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	8
4.2.Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине.....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	32
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.....	32
5.2.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	32
5.3.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	34
5.4.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	37
5.5.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	46
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины.....	46
6.1.Основная литература.....	46
6.2.Дополнительная литература.....	47
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	47
7.1.Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	48
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	49
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине.....	50
9.1.Информационные технологии.....	50
9.2.Программное обеспечение.....	50
9.3.Информационные справочные системы.....	50
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине...	50
11. Образовательные технологии.....	51
Лист регистрации изменений.....	52

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» заключается в получении обучающимися теоретических и практических знаний о психологии стресса и стрессоустойчивом поведении с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

1. Рассмотреть основные теоретические проблемы психологии стресса и практически приемлемые подходы к их решению.
2. Рассмотреть основные теоретические проблемы стрессоустойчивого поведения и практически приемлемые подходы к их решению.
3. Раскрыть сущность и содержание основных теорий и концепций психологии стресса.
4. Раскрыть сущность и содержание основных теорий и концепций стрессоустойчивого поведения.
5. Обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций психологии стресса.
6. Обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций стрессоустойчивого поведения.
7. Выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике.
8. Отработать выявление индивидуально-психологических особенностей личности человека и их учет при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии стресса.
9. Отработать выявление индивидуально-психологических особенностей личности человека и их учет при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области стрессоустойчивого поведения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «Психология служебной деятельности» по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, направленности «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях», очной формы обучения.

Изучение дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: *Анатомия и физиология центральной нервной системы, Зоопсихология и сравнительная психология, История психологии, Математические методы в психологии, Психология безопасности, Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия.*

Изучение дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: *Консультирование, психотерапевтическая психодиагностика и методы групповой психотерапии, Методология и методы социально-психологического исследования, Организационная психология, Основы психической саморегуляции личности, Психологическая коррекция зависимого поведения, Психологическое обеспечение служебной деятельности, Психология кадрового менеджмента, Психология семьи, Психология труда, Психология экспертно-криминалистической деятельности, Специальные психофизиологические исследования в профессиях особого риска.*

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОК-6 – способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; ПК-1 – способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях; ПК-2 – способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; ПК-9 – способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий.

В результате освоения дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-6	способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Знать: основные теоретические проблемы психологии стресса и практически приемлемые подходы к их решению сущность и содержание основных теорий и концепций психологии стресса
ПК-1	способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Уметь: обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций психологии стресса
		Владеть: навыками выявления индивидуально-психологических особенностей личности человека и их учет при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии стресса
ПК-2	способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной,	Знать: основные теоретические проблемы стрессоустойчивого поведения и практически приемлемые подходы к их решению сущность и содержание

ПК-9	этнической и социальным группам	основных теорий и концепций стрессоустойчивого поведения
	способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Уметь: обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций стрессоустойчивого поведения выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике
		Владеть: навыками выявления индивидуально-психологических особенностей личности человека и их учет при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области стрессоустойчивого поведения

2. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» составляет 3 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		6		
Аудиторные учебные занятия, всего	48	48		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:				
Учебные занятия лекционного типа	16	16		
Учебные практические занятия	32	32		
Лабораторные занятия	0	0		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60		
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	32	32		
Выполнение практических заданий	22	22		
Рубежный текущий контроль	6	6		
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	0	0		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	108 ч. 3 з.е.	108 ч. 3 з.е.		

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 48 ч.

Объем самостоятельной работы – 60 ч.

Контроль (дифф. зачет) – 0 ч.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Психология стресса и стрессоустойчивого поведения (семестр б)							
Раздел 1 Стресс: определение, история, виды, причины и симптомы	36	24	12	4	8	0	0
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса	18	12	6	2	4	0	0
Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса	18	12	6	2	4	0	0
Раздел 2 Рабочий стресс	36	18	18	6	12	0	0
Тема 2.1. Учебный стресс	12	6	6	2	4	0	0
Тема 2.2. Экзаменационный стресс	12	6	6	2	4	0	0
Тема 2.3. Профессиональный стресс	12	6	6	2	4	0	0
Раздел 3 Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество	36	18	18	6	12	0	0
Тема 3.1. Стрессоустойчивость	12	6	6	2	4	0	0
Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение	12	6	6	2	4	0	0
Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях	12	6	6	2	4	0	0
Контроль промежуточной аттестации (час)	0	0	0	0	0	0	0
Общий объем, часов	108	60	48	16	32	0	0

Форма промежуточной аттестации

Дифф. зачет

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, семестр 6								
Раздел 1 Стресс: определение, история, виды, причины и симптомы	21	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Реферат	2	Контрольная работа	0
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса	10,5	5,5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Реферат	1	Контрольная работа	0
Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса	10,5	5,5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Реферат	1	Контрольная работа	0
Раздел 2 Рабочий стресс	18	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	2	Контрольная работа	0
Тема 2.1. Учебный стресс	5,9	3,3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Реферат	0,6	Контрольная работа	0

Тема 2.2. Экзаменационный стресс	5,9	3,3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Реферат	0,6	Контрольная работа	0
Тема 2.3. Профессиональный стресс	6,2	3,4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Реферат	0,8	Контрольная работа	0
Раздел 3 Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество	21	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Реферат	2	Контрольная работа	0
Тема 3.1. Стрессоустойчивость	6,8	3,6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2,6	Реферат	0,6	Контрольная работа	
Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение	6,8	3,6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2,6	Реферат	0,6	Контрольная работа	
Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях	7,4	3,8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2,8	Реферат	0,8	Контрольная работа	
Общий объем, часов	60	32		22		6		
Форма промежуточной аттестации	Дифф. зачет							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

РАЗДЕЛ 1.

СТРЕСС: ОПРЕДЕЛЕНИЕ, ИСТОРИЯ, ВИДЫ, ПРИЧИНЫ И СИМПТОМЫ.

Цель – познакомить с термином «стресс», его историей, видами, причинами и симптомами.

Перечень изучаемых элементов содержания: стресс, определение, история, виды, причины и симптомы.

Тема 1.1.

Термин «стресс» и его история, виды стресса.

Цель – познакомить с термином «стресс», его историей и видами.

Перечень изучаемых элементов содержания: Стресс. Гомеостаз. Психология стресса. Термин «стресс» и его история. У.Б. Кеннон (универсальная реакция «бороться» или «бежать»). Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома). Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»). Общий адаптационный синдром. Стрессоры. Реакция «стресс». Два влияния стресса. Потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида. Распространенные заблуждения о термине «стресс». По времени (продолжительности): кратковременные (острые); долговременные (хронические). По воздействию на организм: физиологические; психологические (информационные; эмоциональные (эмоционально положительные (эустресс); эмоционально отрицательные (дистресс))). Другие виды стресса: внутриличностный; рабочий; финансовый; общественный; экологический.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем заключаются потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида?
2. В чем суть распространенных заблуждений о термине «стресс»?
3. Год опубликования концепции общего адаптационного синдрома?
4. Каковы два влияния стресса на организм?
5. Каковы универсальные реакции поведения в стрессовой ситуации?
6. Каковы фазы общего адаптационного синдрома?
7. Когда автор концепции общего адаптационного синдрома начал систематически использовать термин «стресс»?
8. Кто автор концепции адаптационной энергии?
9. Кто автор концепции общего адаптационного синдрома?
10. Кто ввел термин «стресс»?
11. Кто дополнил концепцию адаптационной энергии?
12. На какие группы делятся стрессы по воздействию на организм?
13. На какие группы делятся стрессы по времени (продолжительности)?
14. Что такое «гомеостаз»?
15. Что такое «общий адаптационный синдром»?
16. Что такое «психология стресса»?
17. Что такое «реакция-стресс»?
18. Что такое «стресс»?
19. Что такое «стрессор»?
20. Что такое внутриличностный стресс?
21. Что такое дистресс?
22. Что такое долговременные (хронические) стрессы?
23. Что такое информационные стрессы?
24. Что такое кратковременные (острые) стрессы?
25. Что такое общественный стресс?
26. Что такое психологические стрессы?
27. Что такое рабочий стресс?
28. Что такое физиологические стрессы?
29. Что такое финансовый стресс?
30. Что такое экологический стресс?
31. Что такое эмоциональные стрессы?
32. Что такое эустресс?

Тема 1.2.

Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса.

Цель – познакомиться с причинами стресса (стрессорами) и симптомами стресса.

Перечень изучаемых элементов содержания: Стрессор (стресс-фактор, стресс-ситуация). Две основные группы стрессоров (причин стресса): физиологические;

психологические. Причины стрессов, связанные с потребностями: физиологические (или биологические) потребности, без которых люди просто не смогли бы существовать еда, сон и т.д.; потребность в безопасности, чувствовать себя защищенным, избавиться от страха и неудач; потребность в принадлежности и любви – принадлежность к общности, желание быть принятым, любить и быть любимым; потребность в уважении (почитании) – компетентность, достижение успеха, одобрение, признание; познавательные потребности – знать, уметь, понимать, исследовать; эстетические потребности – гармония, порядок, красота; потребность в самоактуализации – реализация своих целей, способностей, развитие собственной личности. Общая черта всех симптомов стресса. Вегетативная нервная система. Два отдела вегетативной нервной системы: симпатический; парасимпатический. Физиологические симптомы стресса. Интеллектуальные симптомы стресса. Эмоциональные симптомы стресса. Поведенческие симптомы стресса. Отрицательная стратегия поведения. Типичные линии поведения.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем заключается общая черта всех симптомов стресса?
2. В чем заключается отрицательная стратегия поведения в стрессовых ситуациях?
3. В чем заключается роль вегетативной нервной системы?
4. Каковы два отдела вегетативной нервной системы?
5. Каковы две основные группы стрессоров?
6. Каковы интеллектуальные симптомы стресса?
7. Каковы поведенческие симптомы стресса?
8. Каковы причины стрессов, связанные с познавательными потребностями?
9. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в безопасности?
10. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в принадлежности и любви?
11. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в самоактуализации?
12. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в уважении (почитании)?
13. Каковы причины стрессов, связанные с физиологическими (биологическими) потребностями?
14. Каковы причины стрессов, связанные с эстетическими потребностями?
15. Каковы типичные линии поведения в стрессовых ситуациях?
16. Каковы физиологические симптомы стресса?
17. Каковы эмоциональные симптомы стресса?
18. Что такое «стрессор»?
19. Что такое вегетативная нервная система?
20. Что такое парасимпатический отдел вегетативной нервной системы?
21. Что такое психологические стрессоры?
22. Что такое симпатический отдел вегетативной нервной системы?
23. Что такое физиологические стрессоры?

РАЗДЕЛ 2.

РАБОЧИЙ СТРЕСС.

Цель – познакомиться со спецификой учебного, экзаменационного и профессионального стресса.

Перечень изучаемых элементов содержания: учебный стресс; экзаменационный стресс; профессиональный стресса.

Тема 2.1.

Учебный стресс.

Цель – познакомиться со спецификой учебного стресса.

Перечень изучаемых элементов содержания: Учебный стресс. Шесть внутренних причин создания напряжения. Шесть внешних причин создания напряжения. Десять естественных положительных путей выхода напряжения. Десять естественных отрицательных путей выхода напряжения. Одиннадцать искусственных путей снятия напряжения. Причины студенческих стрессов.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем отличие учебного стресса от профессионального?
2. В чем отличие учебного стресса от экзаменационного?
3. В чем отличие учебного стресса от предэкзаменационного?
4. Каковы десять естественных отрицательных путей выхода напряжения?
5. Каковы десять естественных положительных путей выхода напряжения?
6. Каковы одиннадцать искусственных путей снятия напряжения?
7. Каковы причины студенческих стрессов?
8. Каковы шесть внешних причин создания напряжения?
9. Каковы шесть внутренних причин создания напряжения?
10. Что такое учебный стресс?

Тема 2.2.

Экзаменационный стресс.

Цель – познакомиться со спецификой экзаменационного стресса.

Перечень изучаемых элементов содержания: Экзамен. Специфика экзаменационных условий. Факторы тревожности в предэкзаменационный период. Роль реакции-стресс во время экзаменов. Девять путей предотвращения и преодоления экзаменационного стресса. Шесть общих рекомендаций абитуриентам. Пять неблагоприятных факторов периода подготовки к экзаменам. Плюсы при сдаче экзаменов. Варианты профилактики экзаменационного стресса. Специфика профилактики экзаменационного стресса в семейных условиях. Накануне экзамена. Предэкзаменационный рацион.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем заключается предэкзаменационный рацион?
2. В чем заключается роль реакции-стресс во время экзаменов?
3. В чем отличие предэкзаменационного стресса от профессионального?
4. В чем отличие предэкзаменационного стресса от учебного?
5. В чем отличие предэкзаменационного стресса от экзаменационного?
6. В чем отличие экзаменационного стресса от предэкзаменационного?
7. В чем отличие экзаменационного стресса от профессионального?
8. В чем отличие экзаменационного стресса от учебного?
9. В чем плюсы при сдаче экзаменов?
10. Какова специфика профилактики экзаменационного стресса в семейных условиях?
11. Какова специфика экзаменационных условий?
12. Каковы варианты профилактики экзаменационного стресса?
13. Каковы девять путей предотвращения и преодоления экзаменационного стресса?
14. Каковы пять неблагоприятных факторов периода подготовки к экзаменам?
15. Каковы факторы тревожности в предэкзаменационный период?
16. Каковы шесть общих рекомендаций абитуриентам?
17. Что делать накануне экзамена?
18. Что такое экзамен?

Тема 2.3.

Профессиональный стресс.

Цель – познакомиться со спецификой профессионального стресса.

Перечень изучаемых элементов содержания: Профессиональный стресс. Шесть причин низкой удовлетворенности трудом. Пять стресс-факторов, связанных с трудовой деятельностью. Пять стресс-факторов, связанных с ролью работника в организации. Два главных стресс-фактора, связанных с взаимоотношениями на работе. Семь стресс-факторов, связанных с деловой карьерой. Два главных стресс-фактора, связанных с организационной структурой и психологическим климатом. Четыре внеорганизационных источника стрессов. Восемь внутренних причин профессионального стресса. Восемь видов профессионального стресса.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем отличие профессионального стресса от учебного?
2. В чем отличие профессионального стресса от предэкзаменационного?
3. В чем отличие профессионального стресса от экзаменационного?
4. Каковы восемь видов профессионального стресса?
5. Каковы восемь внутренних причин профессионального стресса?
6. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с взаимоотношениями на работе?
7. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с организационной структурой и психологическим климатом?
8. Каковы пять стресс-факторов, связанных с ролью работника в организации?
9. Каковы пять стресс-факторов, связанных с трудовой деятельностью?
10. Каковы семь стресс-факторов, связанных с деловой карьерой?
11. Каковы четыре внеорганизационных источника стрессов?
12. Каковы шесть причин низкой удовлетворенности трудом?
13. Что такое профессиональный стресс?

РАЗДЕЛ 3. СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ КАК ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО.

Цели: рассмотреть стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество; познакомиться со спецификой стрессоустойчивого поведения; рассмотреть классификации копинг-стратегий поведения в стрессовых ситуациях.

Перечень изучаемых элементов содержания: стрессоустойчивость; стрессоустойчивое поведение, копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях.

Тема 3.1.

Стрессоустойчивость.

Цель – рассмотреть стрессоустойчивость как профессионально важное качество.

Перечень изучаемых элементов содержания: Метод множественной регрессии. Стрессоустойчивость. Восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости: волевой; интеллектуальный; коммуникативный; мотивационный; операционный (моторный); познавательный; физиологический; эмоциональный. Четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости: стрессонеустойчивые; стрессотормозные; стрессотренируемые; стрессоустойчивые. Четыре основных преимущества стрессоустойчивости: гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе; позитивное видение мира; созидание, а не разрушение; физическое здоровье. Крылатые выражения о стрессоустойчивости.

Вопросы для самоподготовки:

1. _ Какова характеристика стрессонеустойчивых?
2. _ Какова характеристика стрессотормозных?
3. _ Какова характеристика стрессотренируемых?
4. _ Какова характеристика стрессоустойчивых?
5. _ Каковы восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости?
6. _ Каковы четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости?

7. _ Каковы четыре основных преимущества стрессоустойчивости?
8. _ Что такое волевой компонент стрессоустойчивости?
9. _ Что такое интеллектуальный компонент стрессоустойчивости?
10. Что такое коммуникативный компонент стрессоустойчивости?
11. Что такое мотивационный компонент стрессоустойчивости?
12. Что такое операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости?
13. Что такое познавательный компонент стрессоустойчивости?
14. Что такое стрессоустойчивость?
15. Что такое физиологический компонент стрессоустойчивости?
16. Что такое эмоциональный компонент стрессоустойчивости?

Тема 3.2.

Стрессоустойчивое поведение.

Цель – познакомиться со спецификой стрессоустойчивого поведения.

Перечень изучаемых элементов содержания: Две группы методов преодоления стресса: адекватные; неадекватные. Внутренний монолог. Две окраски внутреннего монолога: негативная; позитивная. Три основные задачи, стоящие перед человеком в стрессовых ситуациях. Четыре основные рекомендации для проверки своего эмоционального состояния и снижения риска хронического стресса. Мониторинг физических и физиологических признаков: собственное тело; примеры физических сигналов и телесных ощущений в стрессовых ситуациях. Методы для контроля и регуляции психических состояний, в том числе состояния психического перенапряжения: метод отвлечения; метод самоприказа; метод регуляции дыхания; метод сосредоточения внимания; метод мышечного расслабления. Приемы психологической самозащиты и выживания. Техники управления эмоциональными реакциями через изменение поведения.

Вопросы для самоподготовки:

1. _ В чем специфика мониторинга физических и физиологических признаков?
2. _ Каковы адекватные методы преодоления стресса?
3. _ Каковы две группы методов преодоления стресса?
4. _ Каковы две окраски внутреннего монолога?
5. _ Каковы методы для контроля и регуляции психических состояний, в том числе состояния психического перенапряжения?
6. _ Каковы неадекватные методы преодоления стресса?
7. _ Каковы приемы психологической самозащиты и выживания?
8. _ Каковы техники управления эмоциональными реакциями через изменение поведения?
9. _ Каковы три основные задачи, стоящие перед человеком в стрессовых ситуациях?
10. Каковы четыре основные рекомендации для проверки своего эмоционального состояния и снижения риска хронического стресса?
11. Что такое внутренний монолог?
12. Что такое метод мышечного расслабления?
13. Что такое метод отвлечения?
14. Что такое метод регуляции дыхания?
15. Что такое метод самоприказа?
16. Что такое метод сосредоточения внимания?

Тема 3.3.

Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях.

Цель – рассмотреть классификации копинг-стратегий поведения в стрессовых ситуациях.

Перечень изучаемых элементов содержания: Виды стрессовых ситуаций: макрострессоры; микрострессоры; психотравмы; хронические стрессоры. Стрессоустойчивость. Ресурсы стрессоустойчивости личности. Понятие coping, coping behavior. Л. Мэрфи, 1962 («копинг»). Р. Лазарус, 1966 (копинг для описания осознанных стратегий совладания со стрессом и с другими порождающими тревогу событиями). Факторы, влияющие на выбор стиля и стратегии совладающего поведения. Классификация копинг-стратегий: Лазарус и Фолкман; Моос и Шеффер; Перре и Райхертс; Перлин и Шулер; И.М. Никольская и Р.М. Грановская; И.К. Коплик; П.П. Виталиано; Фабес, Исенберг и Исенбуд; И. Фрайденберг и Р. Левис; Лопес и Литл; Хобфоллом. Восемь групп копинг-стратегий: конфронтация; самоконтроль; поиск социальной поддержки; уход – избегание; плановое разрешение проблем; позитивная переоценка; принятие ответственности; откладывание ответственности. Шесть основных рекомендаций страдающим от чрезмерных рабочих стрессов. Три основных фактора, способствующие понижению вероятности возникновения стресса. Шесть основных приемов преодолевающего поведения (копинга), основанных на рационализации и когнитивной активности. Рецепты для снижения ранимости от стрессов. Снижение стресса путем изменения отношения к ситуации. Пять основных рекомендаций профилактики стресса.

Вопросы для самоподготовки:

1. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: И. Фрайденберг и Р. Левис?
2. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.К. Коплик?
3. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.М. Никольская и Р.М. Грановская?
4. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лазарус и Фолкман?
5. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лопес и Литл?
6. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: Моос и Шеффер?
7. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: П.П. Виталиано?
8. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перлин и Шулер?
9. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перре и Райхертс?
10. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Фабес, Исенберг и Исенбуд?
11. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Хобфоллом?
12. В чем специфика макрострессоров?
13. В чем специфика микрострессоров?
14. В чем специфика психотравмы?
15. В чем специфика хронических стрессоров?
16. Какова специфика снижения стресса путем изменения отношения к ситуации?
17. Каковы виды стрессовых ситуаций?
18. Каковы восемь групп копинг-стратегий?
19. Каковы пять основных рекомендаций профилактики стресса?
20. Каковы ресурсы стрессоустойчивости личности?
21. Каковы рецепты для снижения ранимости от стрессов?
22. Каковы три основных фактора, способствующие понижению вероятности возникновения стресса?
23. Каковы факторы, влияющие на выбор стиля и стратегии совладающего поведения?
24. Каковы шесть основных приемов преодолевающего поведения (копинга), основанных на рационализации и когнитивной активности?
25. Каковы шесть основных рекомендаций страдающим от чрезмерных рабочих стрессов?
26. Кто ввел термин «копинг»?

27. Кто впервые применил термин «копинг» в психологии стресса?

28. Что такое «копинг»?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

СТРЕСС: ОПРЕДЕЛЕНИЕ, ИСТОРИЯ, ВИДЫ, ПРИЧИНЫ И СИМПТОМЫ

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение практического задания.

Практическое задание выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление

2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

Перечень тем рефератов по дисциплине:

1. Введение термина «стресс».
2. Вегетативная нервная система.
3. Внутриличностный стресс.
4. Гомеостаз.
5. Группы стрессов по воздействию на организм.
6. Группы стрессов по времени (продолжительности).
7. Два влияния стресса на организм.
8. Два отдела вегетативной нервной системы.
9. Две основные группы стрессоров.
10. Дистресс.
11. Долговременные (хронические) стрессы.
12. Интеллектуальные симптомы стресса.
13. Информационные стрессы.
14. Концепция общего адаптационного синдрома.
15. Кратковременные (острые) стрессы.
16. Общая черта всех симптомов стресса.
17. Общественный стресс.
18. Общий адаптационный синдром.
19. Отрицательная стратегия поведения в стрессовых ситуациях.
20. Парасимпатический отдел вегетативной нервной системы.
21. Поведенческие симптомы стресса.
22. Потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида.
23. Причины стрессов, связанные с познавательными потребностями.
24. Причины стрессов, связанные с потребностью в принадлежности и любви.
25. Причины стрессов, связанные с потребностью в психологической безопасности.
26. Причины стрессов, связанные с потребностью в самоактуализации.
27. Причины стрессов, связанные с потребностью в самоподготовке.
28. Причины стрессов, связанные с потребностью в самореализации.
29. Причины стрессов, связанные с потребностью в уважении (почитании).

30. Причины стрессов, связанные с потребностью в физиологической безопасности.

31. Причины стрессов, связанные с физиологическими (биологическими) потребностями.

32. Причины стрессов, связанные с эстетическими потребностями.

33. Психологические стрессоры.

34. Психологические стрессы.

35. Психология стресса.

36. Рабочий стресс.

37. Распространенные заблуждения о термине «стресс».

38. Реакция-стресс.

39. Роль вегетативной нервной системы.

40. Симпатический отдел вегетативной нервной системы.

41. Специфика дополнения концепции адаптационной энергии.

42. Стресс.

43. Стрессор.

44. Стрессор.

45. Типичные линии поведения в стрессовых ситуациях.

46. Универсальные реакции поведения в стрессовой ситуации.

47. Фазы общего адаптационного синдрома.

48. Физиологические симптомы стресса.

49. Физиологические стрессоры.

50. Физиологические стрессы.

51. Финансовый стресс.

52. Экологический стресс.

53. Эмоциональные симптомы стресса.

54. Эмоциональные стрессы.

55. Эустресс.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Педагогический работник оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2 РАБОЧИЙ СТРЕСС

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление

2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

Перечень тем рефератов по дисциплине:

1. Варианты профилактики экзаменационного стресса.
2. Восемь видов профессионального стресса.
3. Восемь внутренних причин профессионального стресса.
4. Два главных стресс-фактора, связанных с взаимоотношениями на работе.
5. Два главных стресс-фактора, связанных с организационной структурой и психологическим климатом.
6. Девять путей предотвращения и преодоления экзаменационного стресса.
7. Десять естественных отрицательных путей выхода напряжения.
8. Десять естественных положительных путей выхода напряжения.
9. Одиннадцать искусственных путей снятия напряжения.
10. Отличие предэкзаменационного стресса от профессионального.
11. Отличие предэкзаменационного стресса от учебного.
12. Отличие предэкзаменационного стресса от экзаменационного.
13. Отличие учебного стресса от предэкзаменационного.
14. Отличие учебного стресса от профессионального.
15. Отличие учебного стресса от экзаменационного.
16. Отличие экзаменационного стресса от предэкзаменационного.
17. Отличие экзаменационного стресса от профессионального.
18. Отличие экзаменационного стресса от учебного.
19. Плюсы при сдаче экзаменов.
20. Предэкзаменационный рацион.
21. Предэкзаменационный стресс.
22. Причины студенческих стрессов.
23. Профессиональный стресс.
24. Пять неблагоприятных факторов периода подготовки к экзаменам.
25. Пять стресс-факторов, связанных с ролью работника в организации.
26. Пять стресс-факторов, связанных с трудовой деятельностью.
27. Роль реакции-стресс во время экзаменов.
28. Семь стресс-факторов, связанных с деловой карьерой.
29. Специфика профилактики экзаменационного стресса в семейных условиях.
30. Специфика экзаменационных условий.
31. Учебный стресс.
32. Факторы тревожности в предэкзаменационный период.
33. Четыре внеорганизационных источника стрессов.
34. Шесть внешних причин создания напряжения.
35. Шесть внутренних причин создания напряжения.
36. Шесть общих рекомендаций абитуриентам.
37. Шесть причин низкой удовлетворенности трудом.

38. Экзамен.

39. Экзаменационный стресс.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Педагогический работник оценивает реферат по стобальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3 СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ КАК ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение практического задания.

Практическое задание выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление

2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

Перечень тем рефератов по дисциплине:

1. _ Адекватные методы преодоления стресса.
2. _ Введение термина «копинг».
3. _ Виды стрессовых ситуаций.
4. _ Внутренний монолог.
5. _ Волевой компонент стрессоустойчивости.
6. _ Восемь групп копинг-стратегий.
7. _ Восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости.
8. _ Две группы методов преодоления стресса.
9. _ Две окраски внутреннего монолога.
10. Интеллектуальный компонент стрессоустойчивости.
11. Коммуникативный компонент стрессоустойчивости.
12. Копинг.

13. Крылатые выражения о стрессоустойчивости.
14. Метод множественной регрессии.
15. Метод мышечного расслабления.
16. Метод отвлечения.
17. Метод регуляции дыхания.
18. Метод самоприказа.
19. Метод сосредоточения внимания.
20. Методы для контроля и регуляции психических состояний, в том числе состояния психического перенапряжения.
21. Мотивационный компонент стрессоустойчивости.
22. Неадекватные методы преодоления стресса.
23. Операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости.
24. Познавательный компонент стрессоустойчивости.
25. Приемы психологической самозащиты и выживания.
26. Применение термина «копинг» в психологии стресса.
27. Пять основных рекомендаций профилактики стресса.
28. Ресурсы стрессоустойчивости личности.
29. Рецепты для снижения ранимости от стрессов.
30. Специфика классификации копинг-стратегий (И. Фрайденберг и Р. Левис).
31. Специфика классификации копинг-стратегий (И.К. Коплик).
32. Специфика классификации копинг-стратегий (И.М. Никольская и Р.М. Грановская).
33. Специфика классификации копинг-стратегий (Лазарус и Фолкман).
34. Специфика классификации копинг-стратегий (Лопес и Литл).
35. Специфика классификации копинг-стратегий (Моос и Шеффер).
36. Специфика классификации копинг-стратегий (П.П. Виталиано).
37. Специфика классификации копинг-стратегий (Перлин и Шулер).
38. Специфика классификации копинг-стратегий (Перре и Райхертс).
39. Специфика классификации копинг-стратегий (Фабес, Исенберг и Исенбуд).
40. Специфика классификации копинг-стратегий (Хобфоллом).
41. Специфика макрострессоров.
42. Специфика микрострессоров.
43. Специфика мониторинга физических и физиологических признаков.
44. Специфика психотравмы.
45. Специфика снижения стресса путем изменения отношения к ситуации
46. Специфика хронических стрессоров.
47. Стрессонеустойчивые.
48. Стрессотормозные.
49. Стрессотренируемые.
50. Стрессоустойчивость.
51. стрессоустойчивые.
52. Техники управления эмоциональными реакциями через изменение поведения.
53. Три основные задачи, стоящие перед человеком в стрессовых ситуациях.
54. Три основных фактора, способствующие понижению вероятности возникновения стресса.
55. Факторы, влияющие на выбор стиля и стратегии совладающего поведения.
56. Физиологический компонент стрессоустойчивости.
57. Четыре основные рекомендации для проверки своего эмоционального состояния и снижения риска хронического стресса.
58. Четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости.
59. Четыре основных преимущества стрессоустойчивости.

60. Шесть основных приемов преодолевающего поведения (копинга), основанных на рационализации и когнитивной активности.

61. Шесть основных рекомендаций страдающим от чрезмерных рабочих стрессов.

62. Эмоциональный компонент стрессоустойчивости.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Педагогический работник оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

СТРЕСС: ОПРЕДЕЛЕНИЕ, ИСТОРИЯ, ВИДЫ, ПРИЧИНЫ И СИМПТОМЫ

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение рубежного контроля.

Рубежный контроль выполняется в форме контрольной работы.

Контрольная работа – форма проверки и оценивания знаний студентов, состоящая из задач или определенного количества вопросов, либо совокупности вопросов и заданий.

Контрольные работы могут быть как аудиторными, так и домашними, экзаменационными и текущими.

Работы задают на дом чаще при заочной и дистанционной формах обучения.

Контрольная работа проводится на практическом занятии.

В контрольной работе 1 теоретический вопрос и 2 аналитических задания.

Теоретические вопросы:

1. В чем заключается общая черта всех симптомов стресса?
2. В чем заключается отрицательная стратегия поведения в стрессовых ситуациях?
3. В чем заключается роль вегетативной нервной системы?
4. В чем заключаются потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида?
5. В чем суть распространенных заблуждений о термине «стресс»?
6. Год опубликования концепции общего адаптационного синдрома?
7. Каковы два влияния стресса на организм?
8. Каковы два отдела вегетативной нервной системы?
9. Каковы две основные группы стрессоров?
10. Каковы интеллектуальные симптомы стресса?
11. Каковы поведенческие симптомы стресса?
12. Каковы причины стрессов, связанные с познавательными потребностями?
13. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в безопасности?
14. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в принадлежности и любви?

15. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в самоактуализации?
16. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в уважении (почитании)?
17. Каковы причины стрессов, связанные с физиологическими (биологическими) потребностями?
18. Каковы причины стрессов, связанные с эстетическими потребностями?
19. Каковы типичные линии поведения в стрессовых ситуациях?
20. Каковы универсальные реакции поведения в стрессовой ситуации?
21. Каковы фазы общего адаптационного синдрома?
22. Каковы физиологические симптомы стресса?
23. Каковы эмоциональные симптомы стресса?
24. Когда автор концепции общего адаптационного синдрома начал систематически использовать термин «стресс»?
25. Кто автор концепции адаптационной энергии?
26. Кто автор концепции общего адаптационного синдрома?
27. Кто ввел термин «стресс»?
28. Кто дополнил концепцию адаптационной энергии?
29. На какие группы делятся стрессы по воздействию на организм?
30. На какие группы делятся стрессы по времени (продолжительности)?
31. Что такое «гомеостаз»?
32. Что такое «общий адаптационный синдром»?
33. Что такое «психология стресса»?
34. Что такое «реакция-стресс»?
35. Что такое «стресс»?
36. Что такое «стрессор»?
37. Что такое «стрессор»?
38. Что такое вегетативная нервная система?
39. Что такое внутриличностный стресс?
40. Что такое дистресс?
41. Что такое долговременные (хронические) стрессы?
42. Что такое информационные стрессы?
43. Что такое кратковременные (острые) стрессы?
44. Что такое общественный стресс?
45. Что такое парасимпатический отдел вегетативной нервной системы?
46. Что такое психологические стрессоры?
47. Что такое психологические стрессы?
48. Что такое рабочий стресс?
49. Что такое симпатический отдел вегетативной нервной системы?
50. Что такое физиологические стрессоры?
51. Что такое физиологические стрессы?
52. Что такое финансовый стресс?
53. Что такое экологический стресс?
54. Что такое эмоциональные стрессы?
55. Что такое эустресс?

Аналитические задания:

1. Специфика десяти золотых правил снятия психологической усталости.
2. Специфика диагностики агрессии (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).
3. Специфика диагностики алекситимического типа личности (с помощью Торонтской алекситимической шкалы).
4. Специфика диагностики влияния стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).

5. Специфика диагностики временного стрессового фактора (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
6. Специфика диагностики дисфорического типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
7. Специфика диагностики доминирующего вида стресса (с помощью опросника Какой стресс вы испытываете).
8. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
9. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие негативных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
10. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие амбивалентных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
11. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие позитивных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
12. Специфика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении с партнерами (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).
13. Специфика диагностики избегания (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).
14. Специфика диагностики интенсивности стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
15. Специфика диагностики контролируемости событий с наличием стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
16. Специфика диагностики миролюбия (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).
17. Специфика диагностики наличия или отсутствия стресса (с помощью Теста на стресс).
18. Специфика диагностики наличия рефлексии признаков стресса (с помощью опросника Обнаруживаете ли вы у себя признаки стресса).
19. Специфика диагностики наличия стрессового состояния (с помощью Стресс-теста).
20. Специфика диагностики неалекситимического типа личности (с помощью Торонтской алекситимической шкалы).
21. Специфика диагностики нервно-психической устойчивости (с помощью опросника Анкета оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз»).
22. Специфика диагностики особенностей жизненной энергии (с помощью проективной методики Ваша жизненная энергия).
23. Специфика диагностики особенностей эмоционального реагирования в трудных жизненных ситуациях (с помощью опросника Выход из трудных жизненных ситуаций).
24. Специфика диагностики рефракторного типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
25. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Есть ли у вас невроз).
26. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Имеются ли у Вас симптомы стресса).

27. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Не стоит переживать, не дослушав).

28. Специфика диагностики социальной фрустрированности (с помощью опросника Диагностика уровня социальной фрустрированности).

29. Специфика диагностики степени нервно-психического напряжения (с помощью Опросника нервно-психического напряжения).

30. Специфика диагностики степени неудовлетворенности социальными достижениями в основных аспектах жизнедеятельности (с помощью опросника Диагностика уровня социальной фрустрированности).

31. Специфика диагностики степени оптимизма (с помощью опросника Вы умеете быть счастливым).

32. Специфика диагностики степени подверженности негативным последствиям стресса (с помощью опросника Инвентаризация симптомов стресса).

33. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Выход из трудных жизненных ситуаций).

34. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью Теста на устойчивость к стрессу).

35. Специфика диагностики уровня подверженности стрессу (с помощью опросника Подверженность стрессу).

36. Специфика диагностики уровня умения справляться со стрессами (с помощью опросника Справляетесь ли вы со стрессами).

37. Специфика диагностики уровня устойчивости к стрессам (с помощью опросника Оцените вашу устойчивость к стрессам).

38. Специфика диагностики целеустремленности (с помощью проективной методики Ваша целеустремленность).

39. Специфика диагностики частоты повторяемости стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).

40. Специфика диагностики частоты проявления симптомов стресса (с помощью опросника Инвентаризация симптомов стресса).

41. Специфика диагностики эйфорического типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

42. Специфика диагностики эустресса (с помощью опросника Идет ли стресс тебе на пользу).

43. Специфика обозначения счастья.

44. Специфика понимания счастья.

45. Специфика прав и обязанностей счастливого человека.

46. Специфика пяти простых советов – ванны для расслабления.

47. Специфика пяти простых советов от головной боли.

48. Специфика пяти простых советов против упадка сил.

49. Специфика рекомендаций, как победить плохое настроение.

50. Специфика рекомендаций, как снизить негативное влияние стресса на организм.

На выполнение контрольной работы отводится 40 минут.

Основными критериями оценки контрольной работы являются:

- оригинальность, краткость и простота изложения ответа;
- последовательность, логичность и аргументированность изложения ответа;
- наличие существенных деталей, конкретизирующих ответ.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 30 баллов.

Педагогический работник оценивает контрольную работу по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета рубежного контроля.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2 РАБОЧИЙ СТРЕСС

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение рубежного контроля.

Рубежный контроль выполняется в форме контрольной работы.

Контрольная работа – форма проверки и оценивания знаний студентов, состоящая из задач или определенного количества вопросов, либо совокупности вопросов и заданий.

Контрольные работы могут быть как аудиторными, так и домашними, экзаменационными и текущими.

Работы задают на дом чаще при заочной и дистанционной формах обучения.

Контрольная работа проводится на практическом занятии.

В контрольной работе 1 теоретический вопрос и 2 аналитических задания.

Теоретические вопросы:

1. В чем заключается предэкзаменационный рацион?
2. В чем заключается роль реакции-стресс во время экзаменов?
3. В чем отличие предэкзаменационного стресса от профессионального?
4. В чем отличие предэкзаменационного стресса от учебного?
5. В чем отличие предэкзаменационного стресса от экзаменационного?
6. В чем отличие профессионального стресса от учебного?
7. В чем отличие профессионального стресса от предэкзаменационного?
8. В чем отличие профессионального стресса от экзаменационного?
9. В чем отличие учебного стресса от профессионального?
10. В чем отличие учебного стресса от экзаменационного?
11. В чем отличие ученого стресса от предэкзаменационного?
12. В чем отличие экзаменационного стресса от предэкзаменационного?
13. В чем отличие экзаменационного стресса от профессионального?
14. В чем отличие экзаменационного стресса от учебного?
15. В чем плюсы при сдаче экзаменов?
16. Какова специфика профилактики экзаменационного стресса в семейных условиях?
17. Какова специфика экзаменационных условий?
18. Каковы варианты профилактики экзаменационного стресса?
19. Каковы восемь видов профессионального стресса?
20. Каковы восемь внутренних причин профессионального стресса?
21. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с взаимоотношениями на работе?
22. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с организационной структурой и психологическим климатом?
23. Каковы девять путей предотвращения и преодоления экзаменационного стресса?
24. Каковы десять естественных отрицательных путей выхода напряжения?
25. Каковы десять естественных положительных путей выхода напряжения?
26. Каковы одиннадцать искусственных путей снятия напряжения?
27. Каковы причины студенческих стрессов?
28. Каковы пять неблагоприятных факторов периода подготовки к экзаменам?

29. Каковы пять стресс-факторов, связанных с ролью работника в организации?
30. Каковы пять стресс-факторов, связанных с трудовой деятельностью?
31. Каковы семь стресс-факторов, связанных с деловой карьерой?
32. Каковы факторы тревожности в предэкзаменационный период?
33. Каковы четыре внеорганизационных источника стрессов?
34. Каковы шесть внешних причин создания напряжения?
35. Каковы шесть внутренних причин создания напряжения?
36. Каковы шесть общих рекомендаций абитуриентам?
37. Каковы шесть причин низкой удовлетворенности трудом?
38. Что делать накануне экзамена?
39. Что такое профессиональный стресс?
40. Что такое учебный стресс?
41. Что такое экзамен?

Аналитические задания:

1. Специфика диагностики адаптированности в коллективе (с помощью проективной методики Найдите себя на картинке).
2. Специфика диагностики возможного приспособления организма к физическим и психофизиологическим нагрузкам (с помощью опросника Опросник оценки профессиональной дезадаптации).
3. Специфика диагностики действий в критической ситуации (с помощью опросника Ваши действия в критической ситуации).
4. Специфика диагностики отношения к карьере (с помощью проективной методики Круги и линии).
5. Специфика диагностики подверженности экзаменационному стрессу (с помощью опросника Подвержены ли вы экзаменационному стрессу).
6. Специфика диагностики поступка, который планируется совершить (с помощью опросника Оценка правильности сделанного выбора).
7. Специфика диагностики профессионального стресса (с помощью опросника Насколько вы подвержены стрессу на работе).
8. Специфика диагностики профессионального стресса (с помощью опросника Профессиональный стресс).
9. Специфика диагностики скрытого стресса (с помощью опросника Скрытый стресс).
10. Специфика диагностики стереотипов восприятия успешного ученика (с помощью опросника Исследование стереотипов восприятия успешного ученика).
11. Специфика диагностики стиля жизни и стрессоустойчивости (с помощью опросника Анализ стиля жизни).
12. Специфика диагностики стрессовых состояний и неврозов (с помощью Шкалы профессионального стресса).
13. Специфика диагностики типов мотивации учебной деятельности (с помощью опросника Мотивация учебной деятельности).
14. Специфика диагностики уровней мотивации учебной деятельности (с помощью опросника Мотивация учебной деятельности).
15. Специфика диагностики учебного стресса (с помощью опросника Тест на учебный стресс).
16. Специфика диагностики экзаменационного волнения (с помощью опросника Тест на учебный стресс).
17. Специфика профилактики предэкзаменационного стресса.
18. Специфика профилактики экзаменационного стресса.
19. Специфика психопрофилактики деструктивного стресса.
20. Специфика рекомендаций Как бороться с послеотпускным стрессом.
21. Специфика рекомендаций от психолога школьникам по предупреждению учебного стресса.

22. Специфика рекомендаций от психолога школьникам по преодолению учебного стресса.

23. Специфика рекомендаций по предупреждению экзаменационного стресса
Право на ошибку.

24. Специфика рекомендаций Победа над стрессом.

25. Специфика рекомендаций преодоления учебного и экзаменационного стресса
Научите меня жить на «отлично»!

26. Специфика рекомендаций Пять простых советов для здорового крепкого сна.

27. Специфика рекомендаций Работа – как справиться со стрессом.

28. Специфика рекомендаций Рациональная терапия – девять заповедей.

29. Специфика рекомендаций Стресс от отпуска.

30. Специфика рекомендаций Учеба без стрессов.

31. Специфика рекомендаций Экзаменационный стресс и пути его преодоления.

32. Специфика рекомендаций Экзамены: установка на успех.

33. Специфика рекомендаций, как лучше подготовиться к экзаменам.

34. Специфика рекомендаций, как подготовиться к экзамену.

35. Специфика рекомендаций, как сдать экзамен без стресса.

36. Специфика рекомендаций, как сдать экзамены без стресса.

37. Специфика рекомендаций, как уйти от перегрузок.

38. Специфика упражнений, направленных на саморегуляцию психических состояний.

На выполнение контрольной работы отводится 40 минут.

Основными критериями оценки контрольной работы являются:

- оригинальность, краткость и простота изложения ответа;
- последовательность, логичность и аргументированность изложения ответа;
- наличие существенных деталей, конкретизирующих ответ.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 30 баллов.

Педагогический работник оценивает контрольную работу по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета рубежного контроля.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3 СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ КАК ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение рубежного контроля.

Рубежный контроль выполняется в форме контрольной работы.

Контрольная работа – форма проверки и оценивания знаний студентов, состоящая из задач или определенного количества вопросов, либо совокупности вопросов и заданий.

Контрольные работы могут быть как аудиторными, так и домашними, экзаменационными и текущими.

Работы задают на дом чаще при заочной и дистанционной формах обучения.

Контрольная работа проводится на практическом занятии.

В контрольной работе 1 теоретический вопрос и 2 аналитических задания.

Теоретические вопросы:

1. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: И. Фрайденберг и Р. Левис?
2. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.К. Коплик?
3. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.М. Никольская и Р.М. Грановская?
4. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лазарус и Фолкман?
5. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лопес и Литл?
6. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: Моос и Шеффер?
7. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: П.П. Виталиано?
8. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перлин и Шулер?
9. _ В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перре и Райхертс?
10. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Фабес, Исенберг и Исенбуд?
11. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Хобфоллом?
12. В чем специфика макрострессоров?
13. В чем специфика микрострессоров?
14. В чем специфика мониторинга физических и физиологических признаков?
15. В чем специфика психотравмы?
16. В чем специфика хронических стрессоров?
17. Какова специфика снижения стресса путем изменения отношения к ситуации?
18. Какова характеристика стрессонеустойчивых?
19. Какова характеристика стрессотормозных?
20. Какова характеристика стрессотренируемых?
21. Какова характеристика стрессоустойчивых?
22. Каковы адекватные методы преодоления стресса?
23. Каковы виды стрессовых ситуаций?
24. Каковы восемь групп копинг-стратегий?
25. Каковы восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости?
26. Каковы две группы методов преодоления стресса?
27. Каковы две окраски внутреннего монолога?
28. Каковы методы для контроля и регуляции психических состояний, в том числе состояния психического перенапряжения?
29. Каковы неадекватные методы преодоления стресса?
30. Каковы приемы психологической самозащиты и выживания?
31. Каковы пять основных рекомендаций профилактики стресса?
32. Каковы ресурсы стрессоустойчивости личности?
33. Каковы рецепты для снижения ранимости от стрессов?
34. Каковы техники управления эмоциональными реакциями через изменение поведения?
35. Каковы три основные задачи, стоящие перед человеком в стрессовых ситуациях?
36. Каковы три основных фактора, способствующих понижению вероятности возникновения стресса?
37. Каковы факторы, влияющие на выбор стиля и стратегии совладающего поведения?
38. Каковы четыре основные рекомендации для проверки своего эмоционального состояния и снижения риска хронического стресса?
39. Каковы четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости?
40. Каковы четыре основных преимущества стрессоустойчивости?
41. Каковы шесть основных приемов преодолевающего поведения (копинга), основанных на рационализации и когнитивной активности?

42. Каковы шесть основных рекомендаций страдающим от чрезмерных рабочих стрессов?
43. Кто ввел термин «копинг»?
44. Кто впервые применил термин «копинг» в психологии стресса?
45. Что такое «копинг»?
46. Что такое внутренний монолог?
47. Что такое волевой компонент стрессоустойчивости?
48. Что такое интеллектуальный компонент стрессоустойчивости?
49. Что такое коммуникативный компонент стрессоустойчивости?
50. Что такое метод мышечного расслабления?
51. Что такое метод отвлечения?
52. Что такое метод регуляции дыхания?
53. Что такое метод самоприказа?
54. Что такое метод сосредоточения внимания?
55. Что такое мотивационный компонент стрессоустойчивости?
56. Что такое операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости?
57. Что такое познавательный компонент стрессоустойчивости?
58. Что такое стрессоустойчивость?
59. Что такое физиологический компонент стрессоустойчивости?
60. Что такое эмоциональный компонент стрессоустойчивости?

Аналитические задания:

1. Специфика диагностики веры как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
2. Специфика диагностики вины как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
3. Специфика диагностики владения собой (с помощью опросника Владеете ли вы собой).
4. Специфика диагностики выражения чувств как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
5. Специфика диагностики доминирующей копинг-стратегии (с помощью опросника Индикатор копинг-стратегий).
6. Специфика диагностики доминирующей стратегии импунитивного поведения в конфликтных ситуациях (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
7. Специфика диагностики доминирующих копинг-стрессовых поведенческих стратегий (с помощью опросника Копинг-поведение в стрессовых ситуациях).
8. Специфика диагностики контроля эмоций как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
9. Специфика диагностики копинг-механизмов (с помощью опросника Копинг).
10. Специфика диагностики настойчивости как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
11. Специфика диагностики нерешительности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
12. Специфика диагностики особенностей гармоничности и сбалансированности жизни (с помощью проективной методики Гармония и сбалансированность жизни).
13. Специфика диагностики особенностей доверия (с помощью проективной методики Рисуночный тест на доверие).

14. Специфика диагностики особенностей поведенческих стратегий преодолевающего поведения (с помощью опросника Стратегии преодоления стрессовых ситуаций).

15. Специфика диагностики осторожности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

16. Специфика диагностики отвлечения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

17. Специфика диагностики отрицания как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

18. Специфика диагностики отстранения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

19. Специфика диагностики позитивного мышления как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

20. Специфика диагностики поиска помощи как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

21. Специфика диагностики поэтапных действий как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

22. Специфика диагностики преодоления вне реальности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

23. Специфика диагностики приобретения силы как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

24. Специфика диагностики разрядки как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

25. Специфика диагностики рациональных действий как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

26. Специфика диагностики самоизменения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

27. Специфика диагностики самообвинения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

28. Специфика диагностики сдерживания как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

29. Специфика диагностики способности быть независимыми от мнения окружающих (с помощью опросника Важно ли для вас мнение окружающих).

30. Специфика диагностики способы преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности (с помощью опросника Копинг).

31. Специфика диагностики сравнения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

32. Специфика диагностики степени свободы от окружающей обстановки (с помощью опросника Важно ли для вас мнение окружающих).
33. Специфика диагностики стиля борьбы со стрессом (с помощью опросника Диагностика копинг-стратегий).
34. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на стрессоустойчивость).
35. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на стрессоустойчивость и стрессочувствительность).
36. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест самооценки стрессоустойчивости).
37. Специфика диагностики стрессоустойчивости и социальной адаптации (с помощью опросника Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации).
38. Специфика диагностики стрессоустойчивости к мелочам жизни (с помощью опросника Мелочи жизни).
39. Специфика диагностики типа поведенческой активности в стрессовых условиях (с помощью опросника Диагностика стратегий поведенческой активности в стрессовых условиях).
40. Специфика диагностики типа стрессоустойчивости (с помощью опросника Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости).
41. Специфика диагностики типичного способа реагирования в конфликтных ситуациях (с помощью Личностного опросника).
42. Специфика диагностики типичных способов преодоления стрессовых ситуаций (копинг-стратегий) (с помощью опросника Преодоление трудных жизненных ситуаций).
43. Специфика диагностики успокоения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
44. Специфика диагностики ухода как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
45. Специфика диагностики фантазии как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
46. Специфика диагностики фатализма как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
47. Специфика диагностики характерных особенностей типа поведенческой активности в стрессовых условиях (с помощью опросника Диагностика стратегий поведенческой активности в стрессовых условиях).
48. Специфика диагностики эмоциональности и стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на эмоциональность и стрессоустойчивость).
49. Специфика диагностики юмора как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
50. Специфика рекомендаций Воспитываем в себе стрессоустойчивость.
51. Специфика рекомендаций Кабинет психологической разгрузки как одно из основных средств профилактики нервно-психического здоровья.
52. Специфика рекомендаций Как повысить свою стрессоустойчивость.
53. Специфика рекомендаций Как развить стрессоустойчивость.
54. Специфика рекомендаций Профилактика возникновения стресса.
55. Специфика рекомендаций Пять простых советов как оставаться спокойным.
56. Специфика рекомендаций Сделай из слона муху.
57. Специфика рекомендаций Формирование уверенного поведения.

На выполнение контрольной работы отводится 40 минут.

Основными критериями оценки контрольной работы являются:

- оригинальность, краткость и простота изложения ответа;
- последовательность, логичность и аргументированность изложения ответа;
- наличие существенных деталей, конкретизирующих ответ.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 30 баллов.

Педагогический работник оценивает контрольную работу по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета рубежного контроля.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» является **дифф. зачет**.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-6	способность проявлять психологическую устойчивость в сложных экстремальных условиях, применять методы	Знать: основные теоретические проблемы психологии стресса и практически приемлемые подходы к их решению сущность и содержание основных теорий и концепций психологии стресса	Раздел 1. Стресс: определение, история, виды, причины и симптомы Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса

ПК-1	эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Уметь: обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций психологии стресса	Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса Раздел 2. Рабочий стресс Тема 2.1. Учебный стресс Тема 2.2. Экзаменационный стресс Тема 2.3. Профессиональный стресс Раздел 3. Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество Тема 3.1. Стрессоустойчивость Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях
		Владеть: навыками выявления индивидуально-психологических особенностей личности человека и их учет при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии стресса	
ПК-2	способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	Знать: основные теоретические проблемы стрессоустойчивого поведения и практически приемлемые подходы к их решению сущность и содержание основных теорий и концепций стрессоустойчивого поведения	Раздел 1. Стресс: определение, история, виды, причины и симптомы Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса Раздел 2. Рабочий стресс Тема 2.1. Учебный стресс Тема 2.2. Экзаменационный стресс Тема 2.3. Профессиональный стресс
ПК-9	способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на	Уметь: обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций стрессоустойчивого поведения выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике Владеть: навыками выявления индивидуально-психологических	

	<p>уровень развития и особенностей личности человека функционирования и их учет при формулировании познавательной и психологических рекомендаций и мотивационно-волевой сферы, прогнозов в области стрессоустойчивого поведения</p> <p>самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>		<p>Раздел 3. Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество Тема 3.1. Стрессоустойчивость Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях</p>
--	--	--	---

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<p>ОК-6 – способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического</p>	<p>Раздел 1. Стресс: определение, история, виды, причины и симптомы Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса</p>	<p>Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с</p>

<p>состояния;</p> <p>ПК-1 – способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях;</p> <p>ПК-2 – способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам;</p> <p>ПК-9 – способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий.</p>	<p>Раздел 2. Рабочий стресс Тема 2.1. Учебный стресс Тема 2.2. Экзаменационный стресс Тема 2.3. Профессиональный стресс</p> <p>Раздел 3. Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество Тема 3.1. Стрессоустойчивость Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях</p>		<p>задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
<p>ОК-6 – способность проявлять психологическую</p>	<p>Раздел 1. Стресс: определение, история, виды,</p>	<p>Контрольные работы.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и</p>

<p>устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;</p> <p>ПК-1 – способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях;</p> <p>ПК-2 – способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам;</p> <p>ПК-9 – способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе</p>	<p>причины и симптомы</p> <p>Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса</p> <p>Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса</p> <p>Раздел 2. Рабочий стресс</p> <p>Тема 2.1. Учебный стресс</p> <p>Тема 2.2. Экзаменационный стресс</p> <p>Тема 2.3. Профессиональный стресс</p> <p>Раздел 3. Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество</p> <p>Тема 3.1. Стрессоустойчивость</p> <p>Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение</p> <p>Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях</p>	<p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкреплённые теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании - 7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по</p>
---	--	---	---

психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий.			решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	--	---

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. В чем заключается общая черта всех симптомов стресса?
2. В чем заключается отрицательная стратегия поведения в стрессовых ситуациях?
3. В чем заключается предэкзаменационный рацион?
4. В чем заключается роль вегетативной нервной системы?
5. В чем заключается роль реакции-стресс во время экзаменов?
6. В чем заключаются потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида?
7. В чем плюсы при сдаче экзаменов?
8. В чем специфика классификации копинг-стратегий: И. Фрайденберг и Р. Левис?
9. В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.К. Коплик?
10. В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.М. Никольская и Р.М. Грановская?
11. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лазарус и Фолкман?
12. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лопес и Литл?
13. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Моос и Шеффер?
14. В чем специфика классификации копинг-стратегий: П.П. Виталиано?
15. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перлин и Шулер?
16. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перре и Райхертс?
17. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Фабес, Исенберг и Исенбуд?
18. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Хобфоллом?
19. В чем специфика макрострессоров?
20. В чем специфика микрострессоров?
21. В чем специфика мониторинга физических и физиологических признаков?
22. В чем специфика психотравмы?
23. В чем специфика хронических стрессоров?
24. В чем суть распространенных заблуждений о термине «стресс»?
25. Год опубликования концепции общего адаптационного синдрома?
26. Какова специфика профилактики экзаменационного стресса в семейных условиях?
27. Какова специфика снижения стресса путем изменения отношения к ситуации?
28. Какова специфика экзаменационных условий?
29. Какова характеристика стрессонеустойчивых?
30. Какова характеристика стрессотормозных?
31. Какова характеристика стрессотренируемых?

32. Какова характеристика стрессоустойчивых?
33. Каковы адекватные методы преодоления стресса?
34. Каковы варианты профилактики экзаменационного стресса?
35. Каковы виды стрессовых ситуаций?
36. Каковы восемь видов профессионального стресса?
37. Каковы восемь внутренних причин профессионального стресса?
38. Каковы восемь групп копинг-стратегий?
39. Каковы восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости?
40. Каковы два влияния стресса на организм?
41. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с взаимоотношениями на работе?
42. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с организационной структурой и психологическим климатом?
43. Каковы два отдела вегетативной нервной системы?
44. Каковы две группы методов преодоления стресса?
45. Каковы две окраски внутреннего монолога?
46. Каковы две основные группы стрессоров?
47. Каковы девять путей предотвращения и преодоления экзаменационного стресса?
48. Каковы десять естественных отрицательных путей выхода напряжения?
49. Каковы десять естественных положительных путей выхода напряжения?
50. Каковы интеллектуальные симптомы стресса?
51. Каковы методы для контроля и регуляции психических состояний, в том числе состояния психического перенапряжения?
52. Каковы неадекватные методы преодоления стресса?
53. Каковы одиннадцать искусственных путей снятия напряжения?
54. Каковы поведенческие симптомы стресса?
55. Каковы приемы психологической самозащиты и выживания?
56. Каковы причины стрессов, связанные с познавательными потребностями?
57. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в безопасности?
58. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в принадлежности и любви?
59. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в самоактуализации?
60. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в уважении (почитании)?
61. Каковы причины стрессов, связанные с физиологическими (биологическими) потребностями?
62. Каковы причины стрессов, связанные с эстетическими потребностями?
63. Каковы причины студенческих стрессов?
64. Каковы пять неблагоприятных факторов периода подготовки к экзаменам?
65. Каковы пять основных рекомендаций профилактики стресса?
66. Каковы пять стресс-факторов, связанных с ролью работника в организации?
67. Каковы пять стресс-факторов, связанных с трудовой деятельностью?
68. Каковы ресурсы стрессоустойчивости личности?
69. Каковы рецепты для снижения ранимости от стрессов?
70. Каковы семь стресс-факторов, связанных с деловой карьерой?
71. Каковы техники управления эмоциональными реакциями через изменение поведения?
72. Каковы типичные линии поведения в стрессовых ситуациях?
73. Каковы три основные задачи, стоящие перед человеком в стрессовых ситуациях?
74. Каковы три основных фактора, способствующих понижению вероятности возникновения стресса?
75. Каковы универсальные реакции поведения в стрессовой ситуации?

76. Каковы фазы общего адаптационного синдрома?
77. Каковы факторы тревожности в предэкзаменационный период?
78. Каковы факторы, влияющие на выбор стиля и стратегии совладающего поведения?
79. Каковы физиологические симптомы стресса?
80. Каковы четыре внеорганизационных источника стрессов?
81. Каковы четыре основные рекомендации для проверки своего эмоционального состояния и снижения риска хронического стресса?
82. Каковы четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости?
83. Каковы четыре основных преимущества стрессоустойчивости?
84. Каковы шесть внешних причин создания напряжения?
85. Каковы шесть внутренних причин создания напряжения?
86. Каковы шесть общих рекомендаций абитуриентам?
87. Каковы шесть основных приемов преодолевающего поведения (копинга), основанных на рационализации и когнитивной активности?
88. Каковы шесть основных рекомендаций страдающим от чрезмерных рабочих стрессов?
89. Каковы шесть причин низкой удовлетворенности трудом?
90. Каковы эмоциональные симптомы стресса?
91. Когда автор концепции общего адаптационного синдрома начал систематически использовать термин «стресс»?
92. Кто автор концепции адаптационной энергии?
93. Кто автор концепции общего адаптационного синдрома?
94. Кто ввел термин «копинг»?
95. Кто ввел термин «стресс»?
96. Кто впервые применил термин «копинг» в психологии стресса?
97. Кто дополнил концепцию адаптационной энергии?
98. На какие группы делятся стрессы по воздействию на организм?
99. На какие группы делятся стрессы по времени (продолжительности)?
100. Что делать накануне экзамена?
101. Что такое «гомеостаз»?
102. Что такое «копинг»?
103. Что такое «общий адаптационный синдром»?
104. Что такое «психология стресса»?
105. Что такое «реакция-стресс»?
106. Что такое «стресс»?
107. Что такое «стрессор»?
108. Что такое «стрессор»?
109. Что такое вегетативная нервная система?
110. Что такое внутренний монолог?
111. Что такое внутриличностный стресс?
112. Что такое волевой компонент стрессоустойчивости?
113. Что такое дистресс?
114. Что такое долговременные (хронические) стрессы?
115. Что такое интеллектуальный компонент стрессоустойчивости?
116. Что такое информационные стрессы?
117. Что такое коммуникативный компонент стрессоустойчивости?
118. Что такое кратковременные (острые) стрессы?
119. Что такое метод мышечного расслабления?
120. Что такое метод отвлечения?
121. Что такое метод регуляции дыхания?
122. Что такое метод самоприказа?

123. Что такое метод сосредоточения внимания?
124. Что такое мотивационный компонент стрессоустойчивости?
125. Что такое общественный стресс?
126. Что такое операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости?
127. Что такое парасимпатический отдел вегетативной нервной системы?
128. Что такое познавательный компонент стрессоустойчивости?
129. Что такое профессиональный стресс?
130. Что такое психологические стрессоры?
131. Что такое психологические стрессы?
132. Что такое рабочий стресс?
133. Что такое симпатический отдел вегетативной нервной системы?
134. Что такое стрессоустойчивость?
135. Что такое учебный стресс?
136. Что такое физиологические стрессоры?
137. Что такое физиологические стрессы?
138. Что такое физиологический компонент стрессоустойчивости?
139. Что такое финансовый стресс?
140. Что такое экзамен?
141. Что такое экологический стресс?
142. Что такое эмоциональные стрессы?
143. Что такое эмоциональный компонент стрессоустойчивости?
144. Что такое эустресс?

Аналитические задания:

1. Специфика десяти золотых правил снятия психологической усталости.
2. Специфика диагностики агрессии (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).
3. Специфика диагностики адаптированности в коллективе (с помощью проективной методики Найдите себя на картинке).
4. Специфика диагностики алекситимического типа личности (с помощью Торонтской алекситимической шкалы).
5. Специфика диагностики веры как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
6. Специфика диагностики вины как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
7. Специфика диагностики владения собой (с помощью опросника Владете ли вы собой).
8. Специфика диагностики влияния стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
9. Специфика диагностики возможного приспособления организма к физическим и психофизиологическим нагрузкам (с помощью опросника Опросник оценки профессиональной дезадаптации).
10. Специфика диагностики временного стрессового фактора (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
11. Специфика диагностики выражения чувств как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
12. Специфика диагностики действий в критической ситуации (с помощью опросника Ваши действия в критической ситуации).

13. Специфика диагностики дисфорического типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

14. Специфика диагностики доминирующего вида стресса (с помощью опросника Какой стресс вы испытываете).

15. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

16. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие негативных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

17. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие амбивалентных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

18. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие позитивных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

19. Специфика диагностики доминирующей копинг-стратегии (с помощью опросника Индикатор копинг-стратегий).

20. Специфика диагностики доминирующей стратегии импунитивного поведения в конфликтных ситуациях (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

21. Специфика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении с партнерами (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).

22. Специфика диагностики доминирующих копинг-стрессовых поведенческих стратегий (с помощью опросника Копинг-поведение в стрессовых ситуациях).

23. Специфика диагностики избегания (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).

24. Специфика диагностики интенсивности стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).

25. Специфика диагностики контролируемости событий с наличием стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).

26. Специфика диагностики контроля эмоций как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

27. Специфика диагностики копинг-механизмов (с помощью опросника Копинг).

28. Специфика диагностики миролюбия (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).

29. Специфика диагностики наличия или отсутствия стресса (с помощью Теста на стресс).

30. Специфика диагностики наличия рефлексии признаков стресса (с помощью опросника Обнаруживаете ли вы у себя признаки стресса).

31. Специфика диагностики наличия стрессового состояния (с помощью Стресс-теста).

32. Специфика диагностики настойчивости как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

33. Специфика диагностики неалекситимического типа личности (с помощью Торонтской алекситимической шкалы).

34. Специфика диагностики нервно-психической устойчивости (с помощью опросника Анкета оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз»).

35. Специфика диагностики нерешительности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностики стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

36. Специфика диагностики особенностей гармоничности и сбалансированности жизни (с помощью проективной методики Гармония и сбалансированность жизни).

37. Специфика диагностики особенностей доверия (с помощью проективной методики Рисуночный тест на доверие).

38. Специфика диагностики особенностей жизненной энергии (с помощью проективной методики Ваша жизненная энергия).

39. Специфика диагностики особенностей поведенческих стратегий преодолевающего поведения (с помощью опросника Стратегии преодоления стрессовых ситуаций).

40. Специфика диагностики особенностей эмоционального реагирования в трудных жизненных ситуациях (с помощью опросника Выход из трудных жизненных ситуаций).

41. Специфика диагностики осторожности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностики стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

42. Специфика диагностики отвлечения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностики стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

43. Специфика диагностики отношения к карьере (с помощью проективной методики Круги и линии).

44. Специфика диагностики отрицания как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностики стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

45. Специфика диагностики отстранения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностики стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

46. Специфика диагностики подверженности экзаменационному стрессу (с помощью опросника Подвержены ли вы экзаменационному стрессу).

47. Специфика диагностики позитивного мышления как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностики стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

48. Специфика диагностики поиска помощи как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностики стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

49. Специфика диагностики поступка, который планируется совершить (с помощью опросника Оценка правильности сделанного выбора).

50. Специфика диагностики поэтапных действий как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностики стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

51. Специфика диагностики преодоления вне реальности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностики стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

52. Специфика диагностики приобретения силы как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностики стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

53. Специфика диагностики профессионального стресса (с помощью опросника Насколько вы подвержены стрессу на работе).

54. Специфика диагностики профессионального стресса (с помощью опросника Профессиональный стресс).

55. Специфика диагностики разрядки как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

56. Специфика диагностики рациональных действий как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

57. Специфика диагностики рефракторного типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

58. Специфика диагностики самоизменения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

59. Специфика диагностики самообвинения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

60. Специфика диагностики сдерживания как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

61. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Есть ли у вас невроз).

62. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Имеются ли у Вас симптомы стресса).

63. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Не стоит перебивать, не дослушав).

64. Специфика диагностики скрытого стресса (с помощью опросника Скрытый стресс).

65. Специфика диагностики социальной фрустрированности (с помощью опросника Диагностика уровня социальной фрустрированности).

66. *Специфика диагностики способности быть независимыми от мнения окружающих (с помощью опросника Важно ли для вас мнение окружающих).*

67. Специфика диагностики способы преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности (с помощью опросника Копинг).

68. Специфика диагностики сравнения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

69. Специфика диагностики степени нервно-психического напряжения (с помощью Опросника нервно-психического напряжения).

70. Специфика диагностики степени неудовлетворенности социальными достижениями в основных аспектах жизнедеятельности (с помощью опросника Диагностика уровня социальной фрустрированности).

71. Специфика диагностики степени оптимизма (с помощью опросника Вы умеете быть счастливым).

72. Специфика диагностики степени подверженности негативным последствиям стресса (с помощью опросника Инвентаризация симптомов стресса).

73. *Специфика диагностики степени свободы от окружающей обстановки (с помощью опросника Важно ли для вас мнение окружающих).*

74. Специфика диагностики стереотипов восприятия успешного ученика (с помощью опросника Исследование стереотипов восприятия успешного ученика).

75. Специфика диагностики стиля борьбы со стрессом (с помощью опросника Диагностика копинг-стратегий).

76. Специфика диагностики стиля жизни и стрессоустойчивости (с помощью опросника Анализ стиля жизни).

77. Специфика диагностики стрессовых состояний и неврозов (с помощью Шкалы профессионального стресса).
78. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Выход из трудных жизненных ситуаций).
79. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на стрессоустойчивость).
80. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на стрессоустойчивость и стрессочувствительность).
81. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест самооценки стрессоустойчивости).
82. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью Теста на устойчивость к стрессу).
83. Специфика диагностики стрессоустойчивости и социальной адаптации (с помощью опросника Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации).
84. Специфика диагностики стрессоустойчивости к мелочам жизни (с помощью опросника Мелочи жизни).
85. Специфика диагностики типа поведенческой активности в стрессовых условиях (с помощью опросника Диагностика стратегий поведенческой активности в стрессовых условиях).
86. Специфика диагностики типа стрессоустойчивости (с помощью опросника Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости).
87. Специфика диагностики типичного способа реагирования в конфликтных ситуациях (с помощью Личностного опросника).
88. Специфика диагностики типичных способов преодоления стрессовых ситуаций (копинг-стратегий) (с помощью опросника Преодоление трудных жизненных ситуаций).
89. Специфика диагностики типов мотивации учебной деятельности (с помощью опросника Мотивация учебной деятельности).
90. Специфика диагностики уровней мотивации учебной деятельности (с помощью опросника Мотивация учебной деятельности).
91. Специфика диагностики уровня подверженности стрессу (с помощью опросника Подверженность стрессу).
92. Специфика диагностики уровня умения справляться со стрессами (с помощью опросника Справляетесь ли вы со стрессами).
93. Специфика диагностики уровня устойчивости к стрессам (с помощью опросника Оцените вашу устойчивость к стрессам).
94. Специфика диагностики успокоения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
95. Специфика диагностики ухода как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
96. Специфика диагностики учебного стресса (с помощью опросника Тест на учебный стресс).
97. Специфика диагностики фантазии как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
98. Специфика диагностики фатализма как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
99. Специфика диагностики характерных особенностей типа поведенческой активности в стрессовых условиях (с помощью опросника Диагностика стратегий поведенческой активности в стрессовых условиях).

100. Специфика диагностики целеустремленности (с помощью проективной методики Ваша целеустремленность).
101. Специфика диагностики частоты повторяемости стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
102. Специфика диагностики частоты проявления симптомов стресса (с помощью опросника Инвентаризация симптомов стресса).
103. Специфика диагностики эйфорического типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
104. Специфика диагностики экзаменационного волнения (с помощью опросника Тест на учебный стресс).
105. Специфика диагностики эмоциональности и стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на эмоциональность и стрессоустойчивость).
106. Специфика диагностики эустресса (с помощью опросника Идет ли стресс тебе на пользу).
107. Специфика диагностики юмора как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
108. Специфика обозначения счастья.
109. Специфика понимания счастья.
110. Специфика прав и обязанностей счастливого человека.
111. Специфика профилактики предэкзаменационного стресса.
112. Специфика профилактики экзаменационного стресса.
113. Специфика психопрофилактики деструктивного стресса.
114. Специфика пяти простых советов – ванны для расслабления.
115. Специфика пяти простых советов от головной боли.
116. Специфика пяти простых советов против упадка сил.
117. Специфика рекомендаций Воспитываем в себе стрессоустойчивость.
118. Специфика рекомендаций Кабинет психологической разгрузки как одно из основных средств профилактики нервно-психического здоровья.
119. Специфика рекомендаций Как бороться с послеотпускным стрессом.
120. Специфика рекомендаций Как повысить свою стрессоустойчивость.
121. Специфика рекомендаций Как развить стрессоустойчивость.
122. Специфика рекомендаций от психолога школьникам по предупреждению учебного стресса.
123. Специфика рекомендаций от психолога школьникам по преодолению учебного стресса.
124. Специфика рекомендаций по предупреждению экзаменационного стресса Право на ошибку.
125. Специфика рекомендаций Победа над стрессом.
126. Специфика рекомендаций преодоления учебного и экзаменационного стресса Научите меня жить на «отлично»!
127. Специфика рекомендаций Профилактика возникновения стресса.
128. Специфика рекомендаций Пять простых советов для здорового крепкого сна.
129. Специфика рекомендаций Пять простых советов как оставаться спокойным.
130. Специфика рекомендаций Работа – как справиться со стрессом.
131. Специфика рекомендаций Рациональная терапия – девять заповедей.
132. Специфика рекомендаций Сделай из слона муху.
133. Специфика рекомендаций Стресс от отпуска.
134. Специфика рекомендаций Учеба без стрессов.
135. Специфика рекомендаций Формирование уверенного поведения.
136. Специфика рекомендаций Экзаменационный стресс и пути его преодоления.

137. Специфика рекомендаций Экзамены: установка на успех.
138. Специфика рекомендаций, как лучше подготовиться к экзаменам.
139. Специфика рекомендаций, как победить плохое настроение.
140. Специфика рекомендаций, как подготовиться к экзамену.
141. Специфика рекомендаций, как сдать экзамен без стресса.
142. Специфика рекомендаций, как снизить негативное влияние стресса на организм.
143. Специфика рекомендаций, как сдать экзамены без стресса.
144. Специфика рекомендаций, как уйти от перегрузок.
145. Специфика упражнений, направленных на саморегуляцию психических состояний.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05254-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451167>

2. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451164>

6.2. Дополнительная литература

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. —

Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453600>

2. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453430>

3. Лёвкин, В. Е. Психические состояния : учебное пособие для вузов / В. Е. Лёвкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09655-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452553>

4. Петрушин, В. И. Психология здоровья : учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11949-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452565>

5. Психология безопасности : учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перельгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04312-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450474>

6. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.]; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12931-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/448574>

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ

	содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «*Психология стресса и стрессоустойчивого поведения*» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
 - внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
 - запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
 - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
-----------	------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

	ресурса		
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины *«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки *Психология служебной деятельности «37.05.02 Психология служебной деятельности» (психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях)* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации дисциплины *«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины *«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме указать форму (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины *«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины *«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»* представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы *«Конфликтология»* по направлению подготовки *Психология служебной деятельности «37.05.02 Психология служебной деятельности» (психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях)*.

В рамках дисциплины *«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 9 от «8» мая 2019 года	01.09.2019
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«29» апреля 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

Специальность

37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:

"Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях"

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения
Очная**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психологическое консультирование**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень **специалитета**), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего** образования «**Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях**».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., доцента Цветковой Н.А., к.психол.н., доцента Беляковой Н.В., к.психол.н., доцента Романовой А.В., доктора педагогических наук, профессора Денисенко С.И.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



М.А. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 11 от «29» апреля 2020 года



Е.А. Петрова

Декан факультета д.психол.н., профессор

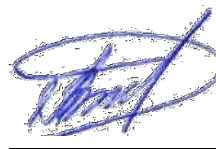
Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент



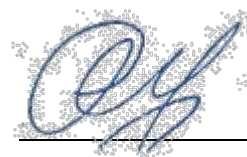
В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения



В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.	5
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
3. Содержание учебной дисциплины.....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине .	10
По очно-заочной форме обучения	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	33
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.....	33
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	33
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	36
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	38
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	41
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.....	41
6.1. Основная литература	Ошибка! Закладка не определена.
6.2. Дополнительная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	42
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	43
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .	44
9.1. Информационные технологии	44
9.2. Программное обеспечение	45
9.3. Информационные справочные системы.....	45
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	46
11. Образовательные технологии	46
12. Лист регистрации изменений.....	Ошибка! Закладка не определена.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины «Психологическое консультирование» заключается в получении обучающимися теоретических и практических знаний, достаточных для выполнения функций психолога-консультанта, а именно: ознакомление обучающихся с общими принципами, правилами и техническими приемами психологического консультирования; формирование и развитие научных знаний о различных концепциях, моделях и методах консультативной психологии, а также практических навыков и умений, необходимых психологу-консультанту.

Дисциплина является практико-ориентированной и занимает ключевое место в системе основной профессиональной подготовки психологов.

Задачи учебной дисциплины:

1. Рассмотреть основные теоретические проблемы консультативной психологии;
2. Рассмотреть основные теоретические проблемы предоставления населению социальной услуги психологического консультирования;
3. Раскрыть сущность и содержание основных теорий и моделей психологического консультирования;
4. Раскрыть сущность и содержание основных стратегий отечественной и зарубежной консультативной практики;
5. Обосновать значимость и роль личности психолога-консультанта в обеспечении качества предоставления населению социальной услуги психологического консультирования;
6. Обосновать психологическую значимость и роль навыков ведения консультативной беседы с различными категориями клиентов – получателей социальной услуги психологического консультирования;
7. Выделить закономерности и факторы, обеспечивающие эффективность психологической помощи методами индивидуального и группового консультирования;
8. Отработать технику выявления индивидуально-психологических особенностей клиентов (получателей социальной услуги психологического консультирования) и их учета в процессе консультативной беседы и проверки консультативных гипотез;
9. Сформировать базовые навыки ведения диалога с клиентами в процессе консультативной беседы.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Психологическое консультирование» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Психологическое консультирование» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Клиническая психология», «Экспериментальная психология», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психофизиология человека», «Социальная психология», «Психология конфликта»,

Изучение учебной дисциплины «Психологическое консультирование» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психологическая коррекция и реабилитация», «Основы медицинской психологии и нейропсихологии», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Психология утраты и посттравматического стресса», «Психология мотивации персонала», «Психология общения и переговоров», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение», «Дистанционное профессио-

нально-ориентированное консультирование», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психологические основы сравнительного профессиоведения в профориентологии».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины будущий психолог должен демонстрировать результаты теоретического и практического характера.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

Обучающиеся должны владеть:

ПК-9 –способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;

ПК-10 –способностью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;

ПК-13 –способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности;

ПК-17 –способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-9	- способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Знать: - теорию прогнозирования изменений, комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях.
		Уметь: - осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;
		Владеть: - методикой прогнозирования и гармонизации психического функционирования человека, осуществления психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе помощи с использованием традиционных и ин-

		новационных методов и технологий.
ПК-10	- способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	Знать: Способы воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;
		Уметь: - разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;
		Владеть: - средствами воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром.
ПК-13	- способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	Знать: - методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности;
		Уметь: - применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности;
		Владеть: - методами психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности.
ПК-17	- способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	Знать: - теорию консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;
		Уметь: - осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, про-

		фессионального и личностного роста; Владеть: - методами консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста.
--	--	--

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет **8** зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7		
Аудиторные учебные занятия, всего	96	48	48		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	16	16	16		
Учебные занятия семинарского типа	32	32	32		
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	120	60	60		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС					
Выполнение практических заданий					
Рубежный текущий контроль	16	8	8		
Вид промежуточной аттестации		экзамен	экзамен		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, час	288	48	48		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	8	4	4		

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет **96** ч.

Объем самостоятельной работы – **192** ч.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Психологическое консультирование как самостоятельный метод работы психолога	36	24	12	4	8	0
	Тема 1.1. Психологическое консультирование: определение, история, цели и задачи, виды, формы и форматы	18	12	6	2	4	0
	Тема 1.2. Организационные усло-	18	12	6	2	4	0

	вия, факторы эффективной коммуникации с клиентом и обобщенная модель процесса консультирования						
	Раздел 2. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании индивидов и групп	36	24	12	4	8	0
	Тема 2.1. Базовые теории психологического консультирования	18	12	6	2	4	0
	Тема 2.2. Личность консультанта. Этико-деонтологические аспекты деятельности психолога-консультанта	18	12	6	2	4	0
	Раздел 3. Технологические основы психологического консультирования	36	24	12	4	8	0
	Тема 3.1. Понятие о технологиях применительно к практике психологического консультирования. Диагностика в психологическом консультировании	18	12	6	2	4	0
	Тема 3.2. Моделирование технологий консультирования и стратегические модели психологического консультирования в отечественной и зарубежной практике	18	12	6	2	4	0
	Раздел 4. Структура и содержание консультативной беседы	36	24	12	4	8	0
	Тема 4.1. Поэтапная структура консультативной беседы. Процедуры, техники и приемы, применяемые на каждом из этапов консультативной беседы.	18	12	6	2	4	0
	Тема 4.2. Базовые принципы ведения диалога с клиентами. Теория коммуникативных мод В. Сатир и ее применение в психологическом консультировании индивидов, диад и групп	18	12	6	2	4	0
Общий объем, часов 6 семестр		144	96	48	16	32	0
Форма промежуточной аттестации		Экзамен					
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 5. Отдельные направления и подходы в современном психологическом консультировании индивидов, диад и групп	36	24	12	4	8	0
	Тема 5.1. Современное психологическое консультирование как разнообразные виды деятельно-	18	12	6	2	4	0

	сти психолога						
	Тема 5.2. Отдельные подходы в современном психологическом консультировании	18	12	6	2	4	0
	Раздел 6. Проблемно-ориентированный подход в консультировании	36	24	12	4	8	0
	Тема 6.1. Теория проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании.	18	12	6	2	4	0
	Тема 6.2. Технология проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании	18	12	6	2	4	0
	Раздел 7. Гендерочувствительное возрастно-психологическое консультирование	36	24	12	4	8	0
	Тема 7.1. Гендерочувствительное психологическое консультирование	18	12	6	2	4	0
	Тема 7.2. Возрастно-психологическое консультирование	18	12	6	2	4	0
	Раздел 8. Концепции и методы психотерапии в консультировании	36	24	12	4	8	0
	Тема 8.1. Концепции психотерапии в консультировании	18	12	6	2	4	0
	Тема 8.2. Методы психотерапии в консультировании	18	12	6	2	4	0
	Общий объем, часов 7 семестр	144	96	48	16	32	0
	Форма промежуточной аттестации	Экзамен					
	Общий объем, часов	288	192	96	32	64	0

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет **36** ч.

Объем самостоятельной работы – **81** ч.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Психологическое консультирование как самостоятельный метод работы психолога	36	28	8	2	6	0
	Тема 1.1. Психологическое консультирование: определение, ис-	18	14	4	1	3	0

	тория, цели и задачи, виды, формы и форматы						
	Тема 1.2. Организационные условия, факторы эффективной коммуникации с клиентом и обобщенная модель процесса консультирования	18	14	4	1	3	0
	Раздел 2. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании индивидов и групп	36	26	10	4	6	0
	Тема 2.1. Базовые теории психологического консультирования	18	13	5	2	3	0
	Тема 2.2. Личность консультанта. Этико-деонтологические аспекты деятельности психолога-консультанта	18	13	5	2	3	0
	Раздел 3. Технологические основы психологического консультирования	36	26	10	4	6	0
	Тема 3.1. Понятие о технологиях применительно к практике психологического консультирования. Диагностика в психологическом консультировании	18	13	5	2	3	0
	Тема 3.2. Моделирование технологий консультирования и стратегические модели психологического консультирования в отечественной и зарубежной практике	18	13	5	2	3	0
	Раздел 4. Структура и содержание консультативной беседы	36	28	8	2	6	0
	Тема 4.1. Поэтапная структура консультативной беседы. Процедуры, техники и приемы, применяемые на каждом из этапов консультативной беседы.	18	14	4	1	3	0
	Тема 4.2. Базовые принципы ведения диалога с клиентами. Теория коммуникативных мод В. Сатир и ее применение в психологическом консультировании индивидов, диад и групп	18	14	4	1	3	0
	Общий объем, часов 4 з.е. 5 семестр	144	108	36	12	24	0
	Форма промежуточной аттестации	Экзамен					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по очной форме обучения

Объем самостоятельной работы – 96 ч.

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Психологическое консультирование как самостоятельный метод работы психолога	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
2.	Раздел 2. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании индивидов и групп	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
3.	Раздел 3. Технологические основы психологического консультирования	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
4.	Раздел 4. Структура и содержание консультативной беседы	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
5.	Раздел 5. Отдельные направления и подходы в современном психологическом консультировании	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
6.	Раздел 6. Проблемно-ориентированный подход в консультировании	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
7.	Раздел 7. Гендерочувствительное возрастно-психологическое консультирование	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
8.	Раздел 8. Концепции и методы психотерапии в консультировании	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
		48		48		16	

По очно-заочной форме обучения
Объем самостоятельной работы – **81 ч.**

Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы	
---	--

№ п/п	Раздел, тема	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Психологическое консультирование как самостоятельный метод работы психолога	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
2.	Раздел 2. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании индивидов и групп	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
3.	Раздел 3. Технологические основы психологического консультирования	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
4.	Раздел 4. Структура и содержание консультативной беседы	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
		36		45		8	

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ МЕТОД РАБОТЫ ПСИХОЛОГА

Цель – раскрыть перед обучающимися историю становления и развития консультативной психологии как области психологического знания, показать ее место и роль в развитии общества.

Перечень изучаемых элементов содержания: психологическое консультирование, консультативная психология - определения, история, психотерапия, психокоррекция; цели, задачи, формы, форматы психологического консультирования.

Тема 1.1.

Психологическое консультирование: определение, история, цели и задачи, виды, формы и форматы

Цель – познакомить с термином «психологическое консультирование» и его историей.

Перечень изучаемых элементов содержания: определение психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания. Академическая психологическая мысль как источник психологического консультирования и ее представления о практической работе с личностью. Описание, тестирование и эксперимент как основные методы практической работы в академической психологии. Медицинская модель практической работы с чело-

веком как источник консультирования. Основные цели и средства медицинской науки. Идея здоровья. Проблема медикаментозного воздействия. Возможности медицины в области различения причин и симптомов. Педагогика как источник психологического консультирования. Представление о взаимодействии внешнего и внутреннего в человеке с точки зрения педагогики. Пути достижения «правильного» поведения. Проблема внешнего воздействия и его результата. Телеологические подходы и их вклад в развитие гуманистического направления в психологическом консультировании. Возможность субъект-субъектного подхода. Соотношение знаний и быта в телеологических подходах. Принцип диалогичности.

Психотерапия как источник психологического консультирования. Соотношение понятий «психотерапия», «психологическое консультирование», «психокоррекция», классические представления о различиях между ними. Гипотеза Ф.Е. Василюка: психологическое консультирование как центрирование на проблеме и ее решении. Гипотеза М.П. Папуша об общем и различном в психологическом консультировании, психокоррекции и психотерапии. Возникновение психологического консультирования как самостоятельного направления психологической помощи. Отрасли психологии, в рамках которых зарождалась консультативная психология в XIX – XX вв. Специфика развития знаний о структуре и закономерностях развития консультативной беседы в рамках этих отраслей. Психологическое консультирование и консультативная психология.

Вопросы для самоподготовки:

1. Представление о консультировании в массовом сознании.
2. Основные формы консультативной практики.
3. История термина «консультативная психология».
4. Проблема определения понятия «психологическое консультирование».
5. Цели и задачи психологического консультирования.
6. Консультирование и психотерапия.
7. Консультирование и психокоррекция.
8. Психологическое консультирование и консультативная психология.

Тема 1.2.

Организационные условия консультирования, факторы эффективной коммуникации с клиентом и обобщенная модель процесса консультирования

Цель – рассмотреть организационные условия консультирования, факторы эффективной коммуникации с клиентом и обобщенную модель процесса консультирования.

Перечень изучаемых элементов содержания: организационные условия консультирования (кабинет, контракт, психотерапевтический климат), факторы эффективной коммуникации с клиентом, обобщенная модель процесса консультирования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Организационные условия консультирования.
2. Факторы межличностной коммуникации, обуславливающие эффективность помощи.
3. Психологические феномены, работа с которыми обеспечивает достижение целей консультирования.
4. Приемы установления доверительных отношений.
5. Понятие «присутствие» в психологическом консультировании.
6. Обобщенная модель процесса консультирования.
7. Типы запросов о помощи.
8. Контакт и контракт в консультировании.
9. Требования к контракту.
10. Цель консультирования как часть процесса заключения контракта

РАЗДЕЛ 2.

ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ ИНДИВИДОВ И ГРУПП

Цель – познакомить обучающихся с пониманием целей и задач психологического консультирования с точки зрения различных теоретических подходов.

Перечень изучаемых элементов содержания: психоанализ, гештальт-подход, бихевиоризм, когнитивная школа психологии, экзистенциально-гуманистический подход; динамика изменения роли клиента в процессе «помогающих» отношений.

Тема 2.1.

Базовые теории психологического консультирования

Цель – представить базовые теории психологического консультирования.

Перечень изучаемых элементов содержания: цели и задачи психологического консультирования с точки зрения различных теоретических подходов: психоанализ, гештальт-подход, бихевиоризм, когнитивная психотерапия, экзистенциально-гуманистический подход.

«Психоанализ», «психоаналитическая терапия», «психоаналитическое консультирование»: соотношение понятий. Понятие о полноценно функционирующей личности в психоаналитической парадигме.

Ортодоксальный психоанализ как теория личности и терапевтический метод. Основные понятия психоанализа. Представление о структуре личности. Взаимодействие компонентов структуры личности: топографический, динамический, экономический, генетический, структурный и адаптивный аспекты. Понятие внутриличностного конфликта. Природа невроза. Методы лечения невротических расстройств в классическом психоанализе.

Причины появления поведенческого направления в психологическом консультировании. Теоретические основы поведенческой модели консультирования: идеи Д. Уотсона и Э. Торндайка, классическая теория условных рефлексов И.П. Павлова, теория оперантного научения Б. Скиннера, работы Д. Вольпе, А. Лазаруса, А. Бандуры, Т. Нейланса и др. Базовые техники поведенческого направления.

Сущность взгляда на природу человека и его личностные расстройства в гештальт-подходе. Основные понятия гештальттерапии Ф. Перлза. Современное состояние гештальттерапии: К. Наранхо, Ж.-М. Робин, И. Польстер, М. Польстер, У. Кемплер, Д. Хломов, М. Папуш, Н. Долгополов и др. Фигура-фон как ведущее понятие. Флюктуации фигуры-фона. Представление о системе «организм-среда», особенности взаимодействия организма со средой. Человек как организм. Понятие контактной границы и ее свойства. Представление о хорошем (правильном контакте). Стадии процесса взаимодействия организма со средой. Понятие «здесь-и-сейчас».

Теоретические источники когнитивно-ориентированного консультирования. Философские основы когнитивного подхода: античная философия (стоики, Сократ, Платон, Сенека); рационалистическая философия Ф.Бэкона; эмпиризм Дж. Локка и Т. Гоббса; позитивизм У.Джеймса. Бихевиоризм: Д.Уотсон, Е. Торндайк, Е. Толмен, К. Халл. А. Бандура. Когнитивная психология: Дж. Келли, Л. Фестингер, Г. Саймон, Х. Хекхаузен, М. Мэхони. «Когнитивная революция» в психологии. А. Бек и А. Эллис: попытка реформации психоанализа на когнитивной основе.

Общее представление о гуманистической парадигме в психологическом консультировании. Истоки гуманистической психологии. Основные представители: К. Роджерс, В. Франкл, В. Сатир, Т. Гордон, Р. Мэй, И. Ялом, Дж. Бьюдженталь и др.

Особенности экзистенциального подхода. Проблемы существования, вызывающие у человека экзистенциальный кризис и связанную с ним тревогу: смерть, свобода, изоляция, отсутствие смысла жизни. Влияние экзистенциальных переживаний на развитие личности человека.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психоаналитические теории консультирования
2. Бихевиоризм как теоретическая основа психологического консультирования
3. Теоретические источники когнитивно-ориентированного консультирования
4. Гештальт-теория в психологическом консультировании
5. Теории экзистенциально-гуманистического направления в консультировании
6. Телесно-ориентированные теории
7. Социально-психологические теории

Тема 2.2.

Личность консультанта. Этико-деонтологические аспекты деятельности психолога-консультанта

Цель – познакомить аудиторию с требованиями к личности психолога-консультанта и этико-деонтологическими аспектами его деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания: требования к личности психолога-консультанта. Роль личного клиентского опыта в профессиональном становлении консультанта. Факторы риска эмоционального выгорания консультанта и его профилактика. Супервизия как необходимое условие профессионального развития консультанта. Формальные, содержательные и этические аспекты супервизии. Этические нормы психолога-консультанта: конфиденциальность, основания для нарушения конфиденциальности, неманипулятивный подход, разграничение личных и профессиональных отношений, профессионализм. Этические ограничения при работе с отдельными членами семьи (консультирование одного из супругов, ребенка, подростка, юноши/девушки). Ориентация на проблему клиента, его нормы и ценности. Границы компетентности психолога-консультанта. Разграничение ответственности консультанта и клиентов. Обеспечение и поощрение свободы выбора в принятии клиентами решений. Условия консультативного контракта. Санкции при нарушении условий контракта. Переадресация клиента. Ведение документации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Личность консультанта.
2. Типы консультантов.
3. Виды консультативного вмешательства.
4. Стили фасилитации.
5. Этико-деонтологические аспекты деятельности психолога-консультанта
6. Принципы консультирования как социальной услуги.
7. Наиболее важные этические принципы психологического консультирования.
8. «Выгорание» как профессиональный риск консультанта и супервизия как его профилактика.
10. Отслеживание ловушек и ограничений.

РАЗДЕЛ 3.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель – раскрыть перед обучающимися технологическое обеспечение деятельности психолога-консультанта.

Перечень изучаемых элементов содержания: технология, методы, техника; методы психодиагностики в процессе консультирования.

Тема 3.1.

Понятие о технологиях применительно к практике психологического консультирования. Диагностика в психологическом консультировании

Цель – раскрыть перед аудиторией понятие о технологиях применительно к практике психологического консультирования, показать роль и место диагностики в психологическом консультировании.

Перечень изучаемых элементов содержания: технология, методы, техника; техники активного слушания, техника прояснения, техника консультирования немецкого психолога А. Ленца, промежуточные техники, техники-ошибки консультанта; методы психодиагностики в процессе консультирования, анализ речи клиента как метод диагностики его затруднений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятия: «технологии», «методы» и «техника» в консультировании.
2. Техники активного слушания.
3. Техника прояснения.
4. Техника консультирования немецкого психолога А. Ленца «анализ социальной сети клиента».
5. Промежуточные техники.
6. Техники-ошибки консультанта.
7. Особенности использования методов психодиагностики в процессе консультирования.
8. Анализ речи клиента в целях диагностики причин его затруднений.

Тема 3.2.

Моделирование технологий консультирования и стратегические модели психологического консультирования в отечественной и зарубежной практике

Цель – раскрыть перед обучающимися многообразие возможностей моделирования технологий консультирования, представить стратегические модели психологического консультирования в отечественной и зарубежной практике.

Перечень изучаемых элементов содержания: определение целей и задач консультирования и в отечественной психологической традиции: Ю.Е. Алешина, Г.С. Абрамова, Р. Кочюнас, Н.Н.Обозов, С.А. Капустин, В.Ю. Меновщиков и др. Духовно-ориентированный подход к психологическому консультированию Т.А. Флоренской, диалогический подход А. Ф. Копьева, проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностай и С.В. Васьковской, реконструктивный подход Б.М. Мастера. Виды психологического консультирования. Индивидуальное и групповое консультирование. Специфика дистантного консультирования. Интегративно-эклектический подход к технологизации процесса психологического консультирования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие моделирования применительно к психологическому консультированию
2. Базовые модели психологического консультирования
3. Интеграция и эклектика в моделировании технологий психологического консультирования
4. Стратегические модели психологического консультирования в отечественной консультативной практике
5. Стратегические модели психологического консультирования в зарубежной практике

РАЗДЕЛ 4.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ

Цели: познакомить обучающихся с проблемой многообразия подходов к управлению процессом психологического консультирования и описанию его этапов; представить поэтапную структуру консультативной беседы; описать процедуры, техники и приемы, применяемые на каждом из этапов консультативной беседы.

Перечень изучаемых элементов содержания: структура консультативной беседы, процедуры, техники, приемы.

Тема 4.1.

Поэтапная структура консультативной беседы. Процедуры, техники и приемы, применяемые на каждом из этапов консультативной беседы

Цель – представить обучающим необходимую информацию для понимания психологического консультирования как целостного управляемого процесса.

Перечень изучаемых элементов содержания: многообразие подходов к процессу психологического консультирования и описанию его этапов (А. Блазер, Р. Кочюнас, Р. Мэй, Ю.Е. Алешина, В.Ю. Меновщиков, А.И. Луньков, В.К. Лосева, Г.С. Абрамова и др.). Этап установления раппорта. Вербальные и невербальные приемы установления раппорта. Этап субъективного изложения жалобы клиентом. Приемы вовлечение клиента в свободное рассказывание, использование «Я-сообщений», открытых вопросов. Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование. Правила отражения чувств клиента. Значение паузы в речи клиента.

Дифференциация запроса и психологической проблемы. Конструктивные и неконструктивные запросы. Причины формирования неконструктивных запросов. Типы высказываний при различных видах запросов. Процедуры работы психолога с различными видами запросов. Трансформация запроса.

Этап анализа проблемы клиента. Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения. Аспекты анализа проблемы: настоящее, прошлое, будущее, функциональная значимость проблемы, ее защитная функция. Способы проверки консультативных гипотез.

Характеристика этапа формулировки проблемы. Определение грамотно сформулированной проблемы.

Этап проработки проблемы. Приемы проработки, методы осуществления перехода с внешнего уровня проблемы на ее внутриличностный уровень. Техники выхода на регулярный паттерн поведения клиента и приемы его трансформации.

Соппротивление клиента. Феномены переноса и контрпереноса в консультативном процессе. Перенос: его виды и признаки. Контрперенос, его виды и варианты проявления. Принцип рефлексивного подхода к контрпереносу.

Завершение консультативного процесса. Техники завершения беседы. Подведение итогов. Типы итогов. Позитивная формулировка результата. Выделение субъективных ключевых факторов успеха. Актуализация личностного ресурса клиента.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура консультативной беседы.
2. Начало беседы как первый этап консультирования.
3. Второй этап консультирования.
4. Средства проверки гипотез.
5. Техники и приемы психотерапевтического взаимодействия с клиентами, применимые на III этапе консультативной беседы.
6. Техника IV (завершающего) этапа консультативной беседы.

Тема 4.2.

Базовые принципы ведения диалога с клиентом. Теория коммуникативных мод. В. Сатир и ее применение в психологическом консультировании индивидов, диад и групп

Цель – раскрыть базовые принципы ведения диалога с клиентом; изложить теорию коммуникативных мод. В. Сатир и описать условия ее применения в психологическом консультировании индивидов, диад и групп.

Перечень изучаемых элементов содержания: базовые принципы ведения консультативной беседы с клиентом; гипотеза, способы проверки консультативных гипотез; идея двухмерного пространства человеческих проявлений, принцип использования альтернативных формулировок К. Хорни, теория КМ В. Сатир, диалог с клиентом.

Вопросы для самоподготовки:

1. Базовые принципы ведения консультативной беседы с клиентом.
2. Гипотеза в психологическом консультировании.
3. Способы проверки консультативных гипотез.
4. Использование идеи двухмерного пространства человеческих проявлений в целях прояснения запроса клиента
5. Принцип альтернативных формулировок К. Хорни и его применение в целях поиска причин актуальной проблемы клиента
6. Использование теории коммуникационных мод В. Сатир в диалоге с клиентом.
7. Применение теории коммуникативных мод в психологическом консультировании диад
8. Применение теории коммуникативных мод в психологическом консультировании групп

4 з.е. - ЭКЗАМЕН

РАЗДЕЛ 5.

ОТДЕЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПОДХОДЫ В СОВРЕМЕННОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

Цели: познакомить обучающихся с отдельными направлениями современной консультативной психологии и новейшими подходами в психологическом консультировании индивидов, диад и групп.

Перечень изучаемых элементов содержания: направление консультативной психологии, отдельные подходы в психологическом консультировании. Личностно-ориентированное

психологическое консультирование. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование. Решение-центрированное психологическое консультирование.

Тема 5.1. Современное психологическое консультирование как разнообразные виды деятельности психолога

Цель – представить обучающимся отдельные направления развития современного психологического консультирования и показать основания, по которым они выделяются.

Перечень изучаемых элементов содержания: индивидуальное психологическое консультирование; групповое психологическое консультирование; психологическое консультирование по вопросам брака, семьи и построения личных взаимоотношений; психологическое консультирование в процессе сопровождения клиентов, страдающих зависимостями, и членов их семей; психологическое консультирование в процессе сопровождения клиента или группы в посткризисных, посттравматических и реабилитационных ситуациях; консультирование учеников и их родителей в системе образования, экспертное психологическое консультирование.

Вопросы для самоподготовки:

1. Индивидуальное консультирование.
2. Групповое консультирование.
3. Психологическое консультирование по вопросам брака, семьи и построения личных взаимоотношений.
4. Виды психологического консультирования как помогающего процесса (личностно-ориентированное, проблемно-ориентированное, решение-центрированное психологическое консультирование).
5. Психологическое консультирование в процессе сопровождения клиента или группы в посткризисных, посттравматических и реабилитационных ситуациях.
6. Консультирование учеников и их родителей в системе образования.
7. Экспертное психологическое консультирование.

Тема 5.2.

Отдельные подходы в современном психологическом консультировании

Цель – представить обучающимся отдельные подходы в современном психологическом консультировании и показать основания, на которых они возникли и развиваются.

Перечень изучаемых элементов содержания: проблемно-ориентированный подход в психологическом консультировании: история становления и современное состояние; гендерочувствительное консультирование: понятие и научные основы; психологическое консультирование женщин в системе феминистской социальной работы; возрастно-психологическое консультирование; нарративно-биографический подход в психологическом консультировании; коучинг; профориентационное консультирование; организационное консультирование; телефонное консультирование: история, современное состояние и перспективы развития; психологическое консультирование по проблеме табакизма; позитивный подход в современном психологическом консультировании; системно-векторный подход в современном психологическом консультировании и др.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психологическое консультирование женщин в системе феминистской социальной работы.
2. Нарративно-биографический подход в психологическом консультировании.
3. Коучинг.
4. Профориентационное консультирование.
5. Организационное консультирование.
6. Телефонное консультирование.
7. Позитивный подход в современном психологическом консультировании.
8. Системно-векторный подход в современном психологическом консультировании.

РАЗДЕЛ 6.

ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

Цели: познакомить обучающихся с проблемой многообразия подходов к управлению процессом психологического консультирования и описанию его этапов; представить поэтапную структуру консультативной беседы; описать процедуры, техники и приемы, применяемые на каждом из этапов консультативной беседы.

Перечень изучаемых элементов содержания: структура консультативной беседы, процедуры, техники, приемы.

Тема 6.1. Теория проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании

Цель – изучение теории проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании.

Перечень изучаемых элементов содержания: структурно-содержательные характеристики понятия «проблема»: а) объективно существующая трудность, вопрос, требующий решения; б) субъективно мыслимое и переживаемое противоречие. Принципы работы с клиентами: 1) оптимистическое мировоззрение; 2) поиск ресурсов клиента и опора на них; 3) подкрепление позитива в поведении клиента и его окружения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понимание проблемы клиента в психологическом консультировании
2. Типология проблем, рассматриваемых в психологическом консультировании
3. История проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании
4. Принципы работы с клиентами в проблемно-ориентированном подходе
5. Метод кристаллизации проблем В.В. Макарова
6. Психологическое консультирование по проблеме табакизма.

Тема 6.2. Технология проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании

Цель – освоение технологии проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании.

Перечень изучаемых элементов содержания: процедуры проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании: 1) исследование проблемы; 2) составление договора; 3) планирование; 4) установление побудительных мотивов; 5) выявление препятствий; 6) моделирование; 7) текущая оценка; 8) анализ внешних условий; 9) завершение работы и подведение итогов. Приемы кристаллизации проблемы: слушание, молчание, постановка вопросов, отражение чувств, присоединение, интерпретация, обобщение, структурирование. Специальные приемы метода кристаллизации проблем: 1) прием упрощения проблемы; 2) прием отделения проблемы от личности; 3) прием доведения проблемы до абсурда; 4) прием сведения проблем к внутриличностным; 5) прием разрушения апперцепции; 6) прием работы с амбивалентностью.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура технологии проблемно-ориентированного подхода.
2. Процедуры и методы проблемно-ориентированного подхода.
3. Уровни кристаллизации проблем.
4. Процедура локализации проблемы с помощью теста-упражнения «Сферы самореализации».
5. Психотехнология решения проблемных ситуаций.
6. Проблемно-ориентированная психотерапия: интегративный подход.
7. Схема проработки проблема табакизма:

РАЗДЕЛ 7.

ГЕНДЕРОЧУВСТВИТЕЛЬНОЕ ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Цели: освоение теории, технологии, методов и методик гендерочувствительного возрастно-психологического консультирования.

Перечень изучаемых элементов содержания: гендер, гендерная чувствительность, феминистская социальная работа, внутриличностные гендерные конфликты как проблемы консультирования, возраст, задачи возраста, проблемы поло-возрастного развития, возрастные кризисы, возрастно-психологическое консультирование.

Тема 7.1. Гендерочувствительное психологическое консультирование

Цель – освоение теории, методики и техники психологического консультирования, основанного на учете разделения труда по половому признаку (гендера).

Перечень изучаемых элементов содержания: гендер, гендерочувствительное консультирование: понятие и научные основы. Гендерная идентичность клиента как проблема консультирования. Консультирование клиентов в ситуации внутриличностного гендерного конфликта: «ролевой конфликт работающей женщины», конфликт боязни успеха, экзистенциально-гендерный конфликт. Методические основы гендерочувствительного консультирования. Психологическое консультирование женщин в системе феминистской социальной работы. Использование теорий личности в консультировании женщин

Вопросы для самоподготовки:

1. Гендерочувствительное консультирование: понятие и научные основы.
2. Гендерная идентичность клиента как проблема консультирования.
3. Консультирование клиентов в ситуации внутриличностного гендерного конфликта.
4. Методы и техники гендерочувствительного консультирования.
5. Консультирование женщин в системе феминистской социальной работы.
6. Использование теорий личности в консультировании женщин.

Тема 7.2. Возрастно-психологическое консультирование

Цель – освоение теории, методики и техники психологического консультирования, основанного на учете поло-возрастных особенностей клиентов и задач возрастного развития.

Перечень изучаемых элементов содержания: возрастно-психологический подход в консультировании с разных точек зрения: 1) задачи и принципы работы с клиентами; 2) особенности методов возрастного психолога-консультанта; 3) функции возрастно-психологического консультирования. Возрастная психология как теоретическая основа возрастно-психологического консультирования. Три группы задач, решаемых человеком на каждом возрастном этапе по мере социализации: 1) естественно-культурные задачи; 2) социально-культурные задачи; 3) социально-психологические задачи. Схема индивидуального возрастно-психологического консультирования. Задачи возрастного развития и диагностико-коррекционно-развивающая работа психолога-консультанта с людьми разных возрастов. Алгоритм построения психокоррекционной и развивающей работы с клиентами разных возрастов: 1) анализ особенностей социальной ситуации, возрастного и психофизического развития личности; 2) определение социально-психологических доминант развития как ведущих мотивов поведения и деятельности клиента, формирующихся на базе его возрастных индивидуальных потребностей; 3) анализ эффективности ведущих видов деятельности (выделяются условия, благоприятные для развития деятельности, факторы торможения позитивной мотивации и пути их преодоления); 4) определение ведущей стратегической цели в организации развивающей и коррекционной работы с учетом возраста клиента; 5) моделирование технологии возрастно-психологического консультирования. Особенности возрастно-психологического консультирования детей и подростков. Нарративно-биографический подход в психологическом консультировании пожилых людей. Гендерочувствительная нарративно-биографическая модель психологического консультирования личности, переживающей кризис старости. Консультирование пожилых женщин, ощущающих себя жертвой собственных детей.

Вопросы для самоподготовки:

1. Возрастная психология как теоретическая основа возрастно-психологического консультирования.
2. Задачи возрастного развития и диагностико-коррекционно-развивающая работа психолога-консультанта с людьми разных возрастов.

3. Алгоритм построения психокоррекционной и развивающей работы с клиентами разных возрастов.
4. Особенности возрастно-психологического консультирования подростков.
5. Нарративно-биографический подход в психологическом консультировании пожилых людей.
6. Гендерочувствительная нарративно-биографическая модель психологического консультирования личности, переживающей кризис старости.
7. Особенности консультирование пожилых мужчин и женщин.
8. Консультирование клиентов в ситуации возрастного кризиса.

РАЗДЕЛ 8.

КОНЦЕПЦИИ И МЕТОДЫ ПСИХОТЕРАПИИ В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

Цели: познакомить обучающихся с многообразием подходов, концепций, методов, методик и техник психотерапии, уместных в психологическом консультировании, индивидов, диад и групп.

Перечень изучаемых элементов содержания: психотерапия, направления современной психотерапии, концепции психотерапии, методы психотерапии, техника применения методов психотерапии в консультировании.

Тема 8.1. Концепции психотерапии в консультировании

Цель – обсуждение концепций психотерапии, применимых в консультировании.

Перечень изучаемых элементов содержания: Психоанализ. Основные положения учения З. Фрейда. Аналитическая психология и психотерапия. Основные положения учения К. Юнга. Индивидуальная психология и психотерапия А. Адлера. Гештальт-психология и гештальт-терапия. Основные положения учения Ф. Перлса. Терапия, центрированная на клиенте: основные положения теории и практика К. Роджерса. Трансактный анализ Э. Берна. Психосинтез Р. Ассаджиоли: теория и методы. Телесно-ориентированный подход В. Райха и методы его последователей. Позитивная психотерапия. Нейролингвистическое программирование (NLP). Игровая психотерапия в консультировании. Гуманистическая парадигма в психологическом консультировании: К. Роджерс, В. Франкл, В. Сатир, Т. Гордон, Р. Мэй, И. Ялом, Дж. Бьюдженталь и др.

Вопросы для самоподготовки:

1. Концепции психоанализа.
2. Основные положения учения Ф. Перлса.
3. Терапия, центрированная на клиенте.
4. Трансактный анализ.
5. Концепция психосинтеза.
6. Телесно-ориентированный подход В. Райха и концепции его последователей.
7. Позитивная психотерапия.
8. Нейролингвистическое программирование (NLP).
9. Гуманистическая парадигма в психологическом консультировании.

Тема 8.2. Методы психотерапии в консультировании

Цель – освоение отдельных методов, методик, техник и приемов психотерапии, применимых в консультировании индивидов, диад и групп.

Перечень изучаемых элементов содержания: Методы психоанализа в консультировании. Методы гештальт-терапии в консультировании. Методы клиент-центрированной психотерапии К. Роджерса. Методы трансактного анализа Э. Берна. Методы психосинтеза. Методика позитивной психотерапии. Методики и техники NLP. Игровая психотерапия в консультировании. Методы арт-терапии в консультировании индивидов, диад и групп.

Вопросы для самоподготовки:

1. Методы психоанализа в консультировании.
2. Методы гештальт-терапии в консультировании.
3. Методы клиент-центрированной психотерапии К. Роджерса.

4. Методы трансактного анализа Э. Берна.
5. Методы психосинтеза в психологическом консультировании.
6. Методы позитивной психотерапии в консультировании.
7. Методики и техники NLP в консультировании.
8. Игровая психотерапия в консультировании.
9. Методы арт-терапии в консультировании индивидов, диад и групп.
10. Метод сказкотерапии в консультировании.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ МЕТОД РАБОТЫ ПСИХОЛОГА

Форма практического задания – практикум по отработке навыков организации психологического консультирования:

1. Составьте список документов, который отражает этико-деонтологическую и нормативно-правовую основу деятельности психолога-консультанта.
2. Напишите резюме на тему «Психологическое консультирование как социальная услуга» (объем текста – 1,5 - 2 стр.).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2 ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ ИНДИВИДОВ И ГРУПП

Форма практического задания – практикум по решению задач – составление индивидуального плана освоения отдельных моделей психологического консультирования, существующих в рамках основных теоретических подходов:

Аналитическая психология К.-Г. Юнга. Структурная модель личности К.-Г. Юнга: Теория развития личности: от Персоны к Самости. Понятие индивидуации. Аналитическая психотерапия. Отличия от классического психоанализа. Формы и методы аналитической психотерапии и консультирования. Три аналитических правила. Личный терапевтический стиль К.-Г. Юнга.

Личностная проблематика в социокультурном контексте: А. Адлер и К. Хорни. Комплекс неполноценности и его истоки в теории личности А. Адлера. Стремление к превосходству. Стиль жизни. Развитие социального интереса как основное направление психотерапии и консультирования по А. Адлеру. Социокультурная теория К. Хорни: потребность в удовлетворении и потребность в безопасности как системообразующие факторы развития личности. Базальная тревога. Невротические потребности как стратегии компенсации базальной тревоги. Работа с внутриличностными конфликтами в хорнианском психоанализе.

Развитие психоанализа в контексте теории объектных отношений: М. Кляйн, М. Малер, Р. Фейрберн, Дж. Боулби, Д.В. Винникотт, Х. Кохут, О. Кернберг, Д. Мастерсон. Понятие объекта, репрезентации Я и объект-репрезентации. Взаимоотношения между Эго и объектами как главный организующий принцип развития личности. Проблемы дифференциации «Я» и «Другого». Теория объектных отношений как основа современной модели психоаналитического консультирования: методы и техники. Контрперенос как главный метод понимания метакоммуникативного послания клиента. Модель диалогического анализа консультативного процесса.

Общее представление о гуманистической парадигме в психологическом консультировании. Истоки гуманистической психологии. Основные представители: К. Роджерс, В. Франкл, В. Сатир, Т. Гордон, Р. Мэй, И. Ялом, Дж. Бьюдженталь и др.

Принципы гуманистически-ориентированного консультирования. Триада К. Роджерса: эмпатия, конгруэнтность, безусловное позитивное принятие. Понятие эмпатии. Эмпатия и оценка. Эмпатия и идентификация: разведение понятий. Понятие конгруэнтности. Три уровня конгруэнтности. Условное и безусловное принятие. Барьеры общения по Т. Гордону и проблема безусловного принятия. Представление о свободе в гуманистическом консультировании. Пять видов несвободы по В. Сатир. Понятие акционального голода.

Основные техники гуманистического консультирования. Активное слушание. Эмпатическое слушание. Принцип эмоционального резонанса. Работа с совпадающими и несовпадающими переживаниями.

Особенности экзистенциального подхода. Проблемы существования, вызывающие у человека экзистенциальный кризис и связанную с ним тревогу: смерть, свобода, изоляция, отсутствие смысла жизни. Влияние экзистенциальных переживаний на развитие личности человека.

Основные принципы и методы работы с клиентом в рамках экзистенциального подхода. Идентификация механизмов психологической защиты и помощь клиенту в осознании их наивности. Самораскрытие психолога-консультанта и его формы. Столкновение с реалистичными ограничениями. Противостояние экзистенциальной вине. Фасилитация принятия решений.

Основные теоретические положения о природе и потребностях человека в логотерапии В. Франкла. Понятия «экзистенциальный вакуум», «ноогенный невроз», «массовая невротическая триада». Причины распространенности экзистенциального вакуума в сообществе. Цель, методы и последовательность работы с клиентом в рамках логотерапии.

Сущность взгляда на природу человека и его личностные расстройства в гештальт-подходе. Основные понятия гештальттерапии Ф. Перлза. Современное состояние гештальттерапии: К. Наранхо, Ж.-М. Робин, И. Польстер, М. Польстер, У. Кемплер, Д. Хломов, М. Папуш, Н. Долгополов и др. Фигура-фон как ведущее понятие. Флюктуации фигуры-фона. Представление о системе «организм-среда», особенности взаимодействия организма со средой. Человек как организм. Понятие контактной границы и ее свойства. Представление о хорошем (правильном контакте). Стадии процесса взаимодействия организма со средой. Понятие «здесь-и-сейчас».

Представление о возможных прерываниях контакта со средой. Невротические механизмы прерывания контакта, их виды. Слияние (конфлюэнция). Разведение понятий «любовь» и «слияние». Реальное и иллюзорное «Мы». Вина и обида как следствие слияния. Понятие отчуждения. Восстановление правильного контакта как техника работы со слиянием-отчуждением. Интроекция. Механизм возникновения интроекции. Виды интроектов. Методы работы с интроектами. Проекция. Механизм создания проекции. Виды проекции. Понятие экрана. Проблема проекции в работе психолога-консультанта. Техники работы с проекциями ("возврат проекции"). Ретрофлексия. Механизм возникновения ретрофлексии. Ретрофлексия как самоповреждение. Проработка ретрофлексии: технические аспекты. Дефлексия и эготизм как наиболее «зрелые» механизмы прерывания контакта. Вынесение фигуры за рамку как механизм дефлексии. «Плюсы» и «минусы» дефлексии и эготизма. Техники работы с дефлексией. Преодоление эготизма.

Понятие субличности. работа с субличностями: техники диссоциированного диалога. Гештальттерапевтическая работа со снами. Идентификация с объектами. Арт-методы в гештальттерапии.

Причины появления поведенческого направления в психологическом консультировании. Теоретические основы поведенческой модели консультирования: идеи Д. Уотсона и Э. Торндайка, классическая теория условных рефлексов И.П. Павлова, теория оперантного научения Б. Скиннера, работы Д. Вольпе, А. Лазаруса, А. Бандуры, Т. Нейланса и др.

Процессуальные особенности поведенческого консультирования: позиция консультанта, тип отношений клиента и консультанта, структура консультативных сессий. Представление о норме и цели консультативной работы. Уровни поведенческого консультирования. Модификация состояний. Разовое изменение поведения. Изменение функциональных характеристик личности. Изменение интегративных характеристик личности.

Базовые техники поведенческого направления. Классическое наблюдение за поведением. Техника систематической десенсибилизации (десенситизации) Д. Вольпе: области применения, основные модификации. Методика «скилл-терапии» Д. Мейхенбаума. Репетиция поведения и тренинг ассертивности. Методики формирования поведения: «шейпинг», «сцепление», «феддинг» и др. Методики, основанные на принципах положительного и отрицательного подкрепления. Эффективность поведенческого консультирования. Ограничения поведенческого консультирования.

Теоретические источники когнитивно-ориентированного консультирования. Философские основы когнитивного подхода: античная философия (стоики, Сократ, Платон, Сенека); рационалистическая философия Ф.Бэкона; эмпиризм Дж. Локка и Т. Гоббса; позитивизм У.Джеймса. Бихевиоризм: Д. Уотсон, Е. Торндайк, Е. Толмен, К. Халл. А. Бандура. Когнитивная психология: Дж. Келли, Л. Фестингер, Г. Саймон, Х. Хекхаузен, М. Мэхони. «Когнитивная революция» в психологии. А. Бек и А. Эллис: попытка реформации психоанализа на когнитивной основе.

Модель когнитивно-ориентированного консультирования, основанная на концепции А.Бека. Теоретические положения концепции А. Бека. Процесс переработки информации и систематическое предубеждение. Когнитивный сдвиг. Понятие «когнитивной уязвимости». Когнитивные модели эмоциональных расстройств. Когнитивные искажения, и виды. Содержание консультативного процесса по А. Беку: три уровня когнитивных изменений: произвольное мышление, автоматическое мышление, уровень убеждений. Автоматические мысли. Способы выявления и проверки автоматических мыслей. Трансформация дисфункциональных убеждений и процесс осуществления изменений. Технические процедуры: техника «заполнения пустоты», переоценка, деперсонализация, декатастрофизация, использование метафоры, модифицирующее воображение.

Модель рационально-эмотивной терапии А. Эллиса. АВС-модель. Общая стратегия РЭТ: инсайт первого, второго и третьего рода. Приемы выявления иррациональных установок, работа с «долженствованиями». Реконструкция системы убеждений клиента: когнитивный, эмоциональный, поведенческий уровни. Взаимоотношения консультант-клиент в рационально-эмотивной терапии: консультант как учитель. Технические приемы: научный опрос, сократовский диалог, когнитивный диспут, драматизация, моделирование, эмоционально-насыщенное разубеждение, домашние задания, библиотерапия.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Форма практического задания – практикум по решению задач – практикум по отработке навыков психологического консультирования:

1. Подберите упражнения для развития следующих навыков консультирования:

- а) навыка слушания;
- б) навыка предоставления информации клиенту;
- в) навыка предоставления совета;
- г) навыка, позволяющего «разговорить» клиента;
- д) навыка провоцирования;
- е) навыка оказания поддержки.

2. Примените технику норвежского психолога Нильса Гренстада «трехступенчатая ракета» в целях тренировки навыков консультирования.

Упражнение лучше выполнять в тройках.

На первой ступени наблюдатель («Я») встречается с объектом:

Я, наблюдатель, воспринимаю объект, т.е. вижу, слышу, ощущаю, обоняю и, благодаря этому, встречаюсь с очевидным, явным.

Например:

- *Я вижу, как Вы держите книгу в руках и потираете лоб. Я слышу, как тяжело Вы дышите и кашляете.*

На второй ступени из того, что я наблюдаю и воспринимаю, я проецирую свои переживания на этот объект.

Я проецирую: «мне кажется», «я предполагаю» и т.д.

Например:

- *Мне кажется, что Вы чем-то озабочены. У меня создается впечатление, что Вам холодно. Я предполагаю, что Вы простыли.*

На третьей ступени наблюдатель («Я») дает личностный ответ, т.е. отмечает, как этот опыт откликается в нем:

- Я отвечаю лично, например, «я удивлен», «мне тревожно» и т.д.

Например:

- *И мне хочется помочь Вам. И я беспокоюсь за Вас. И мне любопытно, о чем Вы будете рассказывать далее.*

В ходе игры «Консультант» помогает «Клиенту» исследовать его состояние, используя схему трехступенчатой ракеты. Можно использовать одну ступень в том случае, если она первая. Вы можете использовать две ступени (первую и вторую, первую и третью) или три ступени (первая, вторая, третья). Таким образом, Вы видите, что первая ступень в упражнении является обязательной.

Например:

- Я вижу, ты нахмурилась (1)

- Я вижу, ты нахмурилась и, мне кажется, ты чем-то недовольна (1, 2)

- Я вижу, ты нахмурилась и меня разбирает любопытство - хочется узнать, с чем это связано (1, 3)

- Я вижу, ты нахмурилась, мне кажется, ты чем-то недовольна, и мне хочется узнать, чем я могу помочь тебе (1, 2, 3).

3. Выполните упражнения для консультантов «Ловушки консультирования»
(Ионов Ю.А.)

Упражнение 1. «Последняя соломинка»

Один произносит фразу, другой - осознает свои чувства, вызванные ею, и дает правильную реакцию.

Клиент:

- Вы моя последняя надежда. Если Вы мне не поможете, у меня остаётся только один вход...

Реакции консультанта: страх, груз ответственности, напряжение в теле, желание отбросить эту ответственность клиенту, как мячик; скованность, раздражение, тоска, уныние.

Фантазии консультанта о том, что стоит за словами клиента:

Отчаяние, безнадежность, страх, неверие в свои силы, желание избавиться от ответственности, обрести защиту, привязать к себе консультанта.

Вариант ответа консультанта:

- Это звучит так, словно Вы чувствуете такую усталость и безнадежность, что готовы верить мне больше, чем себе.

Упражнение 2. «Чудотворец»

Клиент:

- Вы волшебник. Может быть, Вы действуете какими-то лучами?..

Реакции консультанта: приятно, чувствую, будто меня поставили на пьедестал и мне уже страшно сделать что-то не то, неловкость, смущение, радость.

Фантазии о том, что стоит за словами клиента: ощущение собственной слабости, неверие в себя, желание освободиться от ответственности.

Вариант ответа консультанта:

- Я рада, что мне удалось Вам помочь. Но меня беспокоит то, что Вы не видите своего вклада. Как Вам кажется, что Вам мешает?

Упражнение 3. «Красные флажки»

Клиент:

- Вы знаете, я ведь не первый раз обращаюсь. Месяц назад я была у Х. По его словам выходило, что для того, чтобы помочь моему ребенку, нужно разобраться в моих отношениях с мужем. Я ему прямо сказала: «Я к Вам обратилась не с этим». Больше мы с этим «специалистом» не встречались.

Реакции консультанта: скованность в теле, напряжение - страх затронуть еще что-то запретное и клиент уйдет, раздражение, как будто включили красный свет «проход запрещен».

Фантазии о том, что стоит за словами клиента: желание избежать боли, страх прикоснуться к ране, раздражение, обида.

Вариант ответа консультанта:

- У меня сейчас двойственные чувства - я понимаю, что не обо всем Вы сейчас готовы говорить, и я хочу уважать Ваши желания. Но в то же время я знаю, что чем больше у нас будет «запретных» тем, тем меньше у меня шансов эффективно помочь Вам.

Закономерность: если консультант ограничится только осознанием своих реакций на реплики клиентов, но не озвучит их, то создастся ситуация молчаливого согласия стать «последней соломинкой», «чудотворцем» или метаться на обложенном красными флажками пятачке. Главное - понимать, что за всеми этими репликами клиентов стоит боль, страх, бессилие страдающего человека. Научиться отвечать на эти чувства - значит счастливо избежать ловушек консультирования.

4. Познакомьтесь с предложенной ниже информацией, полезной в работе с манипулятивными клиентами. Запишите свои выводы по проблеме спасательства.

«...Почти в любой человеческой общности (коллективе, семье, компании друзей) есть лицо, которое скрыто влияет на остальных, и те подчиняются ему. Скрытое управление, как правило, более эффективно, поскольку не вызывает противодействия со стороны управляемого объекта.

Манипуляция - это скрытое управление против воли управляемого, при котором манипулятор получает одностороннее преимущество или выгоду за счет управляемого. Инициатора (субъекта) воздействия будем называть манипулятором, а адресата манипулятивного воздействия - жертвой.

Манипуляция - это психологическое воздействие на адресата, призванное обеспечить манипулятору негласное достижение своих целей, но так, чтобы у жертвы сохранилась иллюзия самостоятельности в принятии решений.

Сила манипуляции состоит в том, что: а) она обычно проводится тайно, при этом скрывается как само воздействие, так и его цель; б) используются психологически уязвимые места жертвы; ими могут стать особенности характера, стереотипы, привычки, желания, интересы, недостатки и достоинства – все, что срабатывает автоматически, без раздумий; в) подкрепляется приемами, повышающими податливость адресата к воздействию: манипулятор вводит жертву в желаемое эмоциональное состояние, не дает времени на обдумывание, сужает возможности выбора, снижает критичность восприятия.

Треугольник спасательства отражает взаимодействие трех манипулятивных ролей. *Жертва* - роль, характеризующаяся демонстрируемой слабостью, зависимостью, беспомощностью. Нуждается в более сильном партнере, который бы защищал его. *Спасатель* - роль, потребностью которой является оказание помощи. Несомненно, помощь друг другу - неотъемлемая характеристика человека. Однако когда говорят об этой роли, говорят о том, что спасатель, во-первых, помогает, когда его не просят, а во-вторых, хочет помочь всем, но не себе. Когда он не может помочь, чувствует вину; дает жертве разрешение на неудачу, часто делает ее работу. Таким образом, помощь другим оказывается связанной саморазрушением, поскольку применяется неадекватно. *Преследователь (насильник)* - роль, характеризующаяся сильным желанием власти, контроля, раздражительностью, неоправданной жесткостью, позицией обвинения, критики.

Клиент в роли жертвы, у которого сильны потребности поиска более сильного партнера, покровителя, будет стараться обращаться с консультантом именно так, чтобы он вошел в роль спасателя или преследователя. А клиент из роли преследователя, для которого важно осуществлять контроль, будет стараться поместить психолога в роль жертвы и вызвать в нем соответствующие переживания.

Таким образом, консультант может выйти из роли консультанта и занять какую-то другую, зачастую неосознаваемую им роль. Этого допустить ни в коем случае нельзя, потому что в этом случае консультант выйдет из пространства консультирования: назвать дальнейшую беседу психологической помощью будет уже нельзя. Единственное, что может помочь в этом случае - постоянная рефлексия, обращение к тому, что сейчас происходит, осознание своих чувств и потребностей. И если психолог в процессе работы осознает, что испытывает злость, раздражение, желание контролировать или даже наказать клиента - он уже не консультант, но находится в роли преследователя. Если он переживает страх, беспомощность, бессилие - он жертва. Если осознает свое желание спасти, пожалеть, дать право на ошибку - он спасатель.

После осознания своих переживаний и роли, которую пытается актуализировать в нем клиент, консультанту необходимо разотождествиться с ними. Для этого он может либо назвать свои чувства, либо потребности клиента и выйти, таким образом, из роли. Например, если клиент-жертва пытается ввести консультанта в роль спасателя, психолог может сказать: «Вы сейчас хотите, чтобы я вас утешила, пожалела и сказала, что все образуется и будет хорошо? К сожалению, я этого не могу сделать. Скажите, а Вы сами можете пожалеть себя или может ли это сделать кто-то из Ваших близких?». Или в случае, когда клиент-преследователь актуализирует в консультанте роль жертвы, можно сказать: «Вы мне угрожаете? Я понимаю, что Вы хотите

управлять ситуацией и моим решением. Но я не могу следовать Вашим желаниям. У меня есть свое мнение по данному вопросу».

Наиболее соблазнительной для психолога является роль Спасателя, когда у него возникает желание «спасти», проявить заботу, покровительство, оказать неформальную поддержку, утешить клиента. Если это произошло, это значит, что психолог вышел из процесса консультирования. Его задача - вернуться в процесс консультирования, в роль консультанта, а впоследствии обязательно или самостоятельно, или на супервизорской группе с коллегами, или в рамках личной терапии обратиться к этому выходу».

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ

Форма практического задания – практикум по решению задач – практикум по отработке навыков психологического консультирования, выдвижения и проверки консультативных гипотез

Выполните дома:

1) *упражнение «Эмпатия в сложных ситуациях»*. Отчет о его выполнении представьте в письменной форме.

Инструкция: Оцените диапазон проявлений эмпатии по отношению к людям, описываемым ниже. Представьте себе, что Вы консультируете каждого из них, и в ходе работы они рассказывают Вам о своей жизни и своем прошлом. Попытайтесь определить как можно более конкретно, что именно в этих людях есть такого, из-за чего Вам может быть сложно (а может, и нет) испытывать по отношению к ним эмпатию. Запишите свои мысли и чувства по поводу каждой ситуации. Отметьте в отчете, как возникшие у Вас переживания и размышления по поводу каждой ситуации могут помешать и/или помочь в консультативной работе. Как бы Вы построили стратегию работы с клиентом в каждом из случаев?

Список ситуаций:

1. Мужчина, которого обвиняют в совершении насилия над детьми.
2. Молодая незамужняя женщина, желающая сделать аборт.
3. Семнадцатилетний парень, сообщающий Вам о том, что он «голубой».
4. Молодая девушка, регулярно принимающая «экстази».
5. Мужчина средних лет, который говорит Вам, что он слышит «голоса».
6. Женщина, сообщающая Вам о том, что она хочет себя убить.
7. Старший по положению коллега, который чувствует, что ему необходимо поговорить с Вами в конфиденциальной обстановке о своем семейном кризисе¹.

2) *сделайте памятку «Средства проверки консультативных гипотез»*, в ней четко отразите перечень вопросов, позволяющих делать мелкий подробный анализ ситуаций из жизни клиента.

Памятка Вам потребуется на практических занятиях в учебной группе, т.е. для участия в ролевых играх «Гипотеза» в роли консультанта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5 ОТДЕЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПОДХОДЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

Форма практического задания – практикум по решению задач – практикум по отработке навыков психологического консультирования:

Задание 1. Сделайте коллаж «Я консультант», отражающий различные виды консультирования и Ваше собственное предпочтение.

Задание 2. Выберите отдельную категорию абонентов телефонного консультирования, составьте памятку начинающему консультанту, как следует работать с данной категорией клиентов, и приготовьте презентацию «Особенности консультирования ... абонентов» (*тип определяется обучающимся самостоятельно*).

¹ Ситуации заимствованы из книги: Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования. – СПб., 2002. – С. 127.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6. ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

Форма практического задания – практикум по решению задач – практикум по отработке навыков психологического консультирования:

Задание 1. Р. Кочюнас приводит *перечень специальных проблем*, которые требуют особого внимания к индивидуальности клиента. Это консультирование:

- клиентов при реакциях страха и фобиях;
- враждебно настроенных и агрессивных клиентов;
- «немотивированных клиентов»;
- клиентов, предъявляющих завышенные требования; при переживании вины; плачущих клиентов; истерических личностей;
- обсессивных личностей;
- при параноидальных расстройствах;
- шизоидных личностей;
- асоциальных личностей;
- при алкоголизме;
- с психосоматическими расстройствами;
- с депрессией и суицидальными намерениями;
- при переживании утраты;
- беседы с умирающим человеком;
- при сексуальных проблемах.

Выберите какую-либо категорию клиентов из предложенного списка и разработайте памятку для ведения консультативной беседы с ними.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7 ГЕНДЕРОЧУВСТВИТЕЛЬНОЕ ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Форма практического задания – практикум по решению задач – практикум по отработке навыков психологического консультирования.

Задание 1. Подберите методы работы с клиентами различных возрастов, страдающими нарушениями гендерной идентичности.

Задание 2. Соберите копилку методов консультирования клиентов в ситуации внутриличностного гендерного конфликта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 8 КОНЦЕПЦИИ И МЕТОДЫ ПСИХОТЕРАПИИ В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

Форма практического задания – практикум по решению задач – практикум по отработке навыков психологического консультирования.

Задание 1. Подберите методы психотерапии для использования их в процессе консультирования клиентов, испытывающих трудности в принятии решений.

Задание 2. Соберите копилку методов психотерапии на тему «Сам себе психотерапевт».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: реферат.

Темы рефератов:

1. Самоорганизация деятельности психолога как поставщика социальной услуги «психологическое консультирование».
2. Психолог-консультант как личность и профессионал.
3. Доверие к людям как принцип психолога-консультанта.
4. Уважение ценностей другой личности как принцип психолога-консультанта.
5. Проницательность как принцип психолога-консультанта.
6. Отсутствие предубеждений как принцип психолога-консультанта.
7. Самопонимание как принцип психолога-консультанта.

8. Сознание профессионального долга как принцип психолога-консультанта.
9. Понятие психологической проблемы, запроса о психологической помощи и заказа в психологическом консультировании.
10. Типичные трудности в процессе консультирования.
11. Зарубежная история консультирования.
12. Российская история консультирования.
13. Современные тенденции развития психологического консультирования.
14. Психологическое консультирование как профессия.
15. Психологическое консультирование как деятельность.
16. Психологическое консультирование как взаимодействие.
17. Психологическое консультирование как многоуровневая работа с чувствами, мыслями и поведением человека, с его прошлым, настоящим и будущим.
18. Функции и задачи психолога-консультанта.
19. Требования к условиям оказания социальной услуги «психологическое консультирование».
20. Место психологического консультирования в системе социальной защиты населения Российской Федерации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: реферат.

Темы рефератов:

1. Стили профессиональной деятельности психологов-консультантов (анализ опыта работы известных специалистов).
2. Стили консультирования и типы консультантов.
3. Стили профессиональной деятельности психологов-консультантов (анализ опыта работы известных специалистов).
4. Факторы риска эмоционального выгорания психолога-консультанта и его профилактика.
5. Супервидение как необходимое условие профессионального развития консультанта.
6. Идеи о личностном развитии А. Маслоу и их использование в психологическом консультировании.
7. Представления о причинах личностных расстройств в клиент-центрированном подходе К. Роджерса.
8. Представления о жизненном пути личности в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя. Понятие о данностях существования.
9. Идентификация неадекватных механизмов психологической защиты и работа с ними в рамках экзистенциального подхода.
10. Основные методы работы с клиентом в ситуации экзистенциального кризиса, связанного со смертью.
11. Тренинг ассертивности и репетиция поведения как методы оказания помощи в рамках поведенческой модели.
12. «Жетонный» метод и специфические условия, необходимые для его использования.
13. Морита-терапия как метод содействия личностному росту клиента.
14. Холдинг-терапия как метод коррекции эмоциональных расстройств.
15. Использование методов РЭТ для управления эмоциональными реакциями в конфликтной ситуации.
16. Когнитивно-ориентированное консультирование клиентов с проблемами депрессивного круга.
17. Когнитивно-ориентированное консультирование клиентов с пищевыми расстройствами.
18. Когнитивно-ориентированное консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
19. Модели группового когнитивно-ориентированного консультирования.
20. Применение метода рационально-эмоционально-поведенческой терапии А.Эллиса в психологическом консультировании.

КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: реферат.

Темы рефератов:

1. Технология трансперсонального психологического консультирования.
2. Консультативная помощь клиентам, испытывающим духовный кризис.
3. Консультирование детей и родителей.
4. Методы психологического исследования личностных особенностей клиента в процессе консультирования.
5. Консультирование клиентов в ситуациях острого горя.
6. Психотерапевтические методы в структуре консультативной беседы.
7. Способы поддержания контакта с клиентом во время беседы.
8. Эффективная коммуникация в процессе беседы с клиентом и способы её достижения.
9. Методы психологического исследования личностных особенностей клиента в процессе консультирования.
10. Особенности консультирования подростков с девиантным поведением.
11. Психологическое консультирование уцелевших после суицида.
12. Методы арт-терапии в консультировании.
13. Коррекция самооценки клиента в процессе консультирования.
14. Консультирование немотивированных клиентов.
15. Особенности консультирования клиентов с различными типами акцентуации характера.
16. Консультирование клиентов с посттравматическими стрессовыми расстройствами.
17. Психологическое консультирование женщин-невротиков.
18. Модели консультирования клиентов с низкой самооценкой.
19. Модели консультирования клиентов с неадекватно завышенной самооценкой.
20. Технология «консультирования по реализму».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: реферат.

Темы рефератов:

1. Феномен переноса и контр-переноса и работа с ним в психологическом консультировании.
2. Анализ сновидений как метод психоаналитической терапии и консультирования.
3. Использование произведений искусства в психологическом консультировании.
4. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
5. Психологическое консультирование по проблемам одаренных детей.
6. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения взрослых людей со своими родителями.
7. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
8. Психологическое консультирование инвалидов.
9. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов.
10. Использование психологического консультирования в работе по профилактике отказов матерей от новорожденных.
11. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой.
12. Особенности дистантного психологического консультирования.
13. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.
14. Специфика психологического консультирования супружеской пары.
15. Психологическое консультирование по проблемам переживания расставания с партнером.
16. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми «группы риска».
17. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидальным поведением.
18. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с аддиктивным поведением.
19. Психологическое консультирование по проблемам воспитания дочерей в ситуации предпочтения мужских качеств со стороны родителей.
20. Психологическое консультирование по проблемам воспитания сыновей в ситуации предпочтения женских качеств со стороны родителей.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: реферат.

Темы рефератов:

1. Психологическое консультирование пострадавших от насилия.
2. Методы коучинга.
3. Методы работы профконсультанта.
4. Методы возрастно-психологического консультирования.
5. Методы и методики психоаналитической модели консультирования.
6. Методы и методики когнитивной модели консультирования.
7. Методы и методики бихевиористической модели консультирования.
8. Методы и методики экзистенциально-гуманистической модели консультирования.
9. Консультирование, ориентированное на работу с социальной сетью клиента.
10. Моделирование технологий консультирования.
11. Проблемно-ориентированное консультирование и его методы.
12. Виды и методы организационного консультирования.
13. Методы консультативной помощи в системе образования (*образовательная ступень - по выбору студента*).
14. Интегративно-эkleктический подход в консультировании индивидов и групп.
15. Использование методик арт-терапии в консультировании детей.
16. Использование методик арт-терапии в консультировании взрослых.
17. Мультимодальное консультирование.
18. Конфликт-центрированный подход в консультировании.
19. Теория и практика лайф-коучинга.
20. Использование методик эмоционально-образной терапии Н.Д. Линде в процессе индивидуального консультирования.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: реферат.

Темы рефератов:

1. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование клиентов при реакциях страха и фобиях.
2. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
3. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование «немотивированных клиентов».
4. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование сверхтребовательных клиентов.
5. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование при переживании вины.
6. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование плачущих клиентов.
7. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование истерических личностей.
8. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование обсессивных личностей.
9. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование при параноидальных расстройствах.
10. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование шизоидных личностей.
11. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование асоциальных личностей.
12. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование при алкоголизме.
13. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование с психосоматическими расстройствами.
14. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование с депрессией и суицидальными намерениями.

15. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование при переживании утраты.
16. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование - беседа с умирающим человеком.
17. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование при сексуальных проблемах.
18. Проблемно-ориентированное использование психологического айкидо в консультировании.
19. Проблемно-ориентированное использование симорона в консультировании.
20. Проблемы психолога-консультанта и возможности самопомощи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7: реферат.

Темы рефератов:

1. Гендерная идентичность клиента как проблема консультирования.
2. Консультирование клиентов в ситуации внутриличностного гендерного конфликта: «ролевой конфликт работающей женщины».
3. Консультирование клиентов в ситуации внутриличностного гендерного конфликта: «экзистенциальный конфликт».
4. Консультирование клиентов в ситуации внутриличностного гендерного конфликта: «конфликт страха успеха».
5. Методические основы гендерочувствительного консультирования.
6. Психологическое консультирование женщин в системе феминистской социальной работы.
7. Особенности использование теорий личности в консультировании женщин.
8. Задачи и принципы работы с клиентами в возрастно-психологическом подходе в консультировании
9. Особенности методов работы возрастного психолога-консультанта.
10. Функции возрастно-психологического консультирования.
11. Возрастная психология как теоретическая основа возрастно-психологического консультирования.
12. Особенности индивидуального возрастно-психологического консультирования.
13. Задачи возрастного развития и диагностико-коррекционно-развивающая работа психолога-консультанта с людьми разных возрастов.
14. Анализ особенностей социальной ситуации, возрастного и психофизического развития клиентов в возрастно-психологическом гендерочувствительном консультировании.
15. Диагностика и коррекция социально-психологических доминант развития как ведущих мотивов поведения и деятельности клиента, формирующихся на базе его возрастных индивидуальных потребностей, в возрастно-психологическом консультировании.
16. Моделирование технологий возрастно-психологического гендерочувствительного консультирования.
17. Особенности возрастно-психологического гендерочувствительного консультирования детей и подростков.
18. Гендерочувствительная нарративно-биографическая модель психологического консультирования личности, переживающей кризис старости.
19. Особенности консультирование пожилых мужчин и женщин.
20. Консультирование клиентов в ситуации возрастного кризиса.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8: реферат.

Темы рефератов:

1. Анализ сновидений клиента в процессе психологического консультирования.
2. Использование методов арт-терапии в процессе индивидуального консультирования.
3. Использование методов арт-терапии в процессе группового консультирования.
4. Использование методов арт-терапии в процессе консультирования диад.

5. Использование методов конфликт-центрированной психотерапии в психологическом консультировании.
6. Использование методов позитивной психотерапии в современном психологическом консультировании.
7. Использование методов системно-векторного подхода в современном психологическом консультировании.
8. Методы работы с комплексом неполноценности клиентов в процессе психологического консультирования.
9. Подходы к развитию социального интереса у клиентов и методы работы психолога-консультанта.
10. Модель диалогического анализа консультативного процесса.
11. Гуманистическая парадигма в психологическом консультировании: К. Роджерс, В. Франкл, В. Сатир, Т. Гордон, Р. Мэй, И. Ялом, Дж. Бьюдженталь и др.
12. Представление о (не)свободе в гуманистическом консультировании (В. Сатир) и понятие акционального голода.
13. Методы экзистенциальной психотерапии в психологическом консультировании.
14. Использование логотерапии в психологическом консультировании клиентов.
15. Проблема проекции в работе психолога-консультанта. Техники работы с проекциями.
16. Дефлексия и эготизм как наиболее «зрелые» механизмы прерывания контакта. Техники работы с дефлексией. Преодоление эготизма.
17. Особенности поведенческого консультирования: позиция консультанта, тип отношений клиента и консультанта, структура консультативных сессий. Базовые техники поведенческого направления.
18. Модель когнитивно-ориентированного консультирования, основанная на концепции А.Бека.
19. Модель рационально-эмотивной терапии А. Эллиса: консультант как учитель.
20. Методы психотерапии в работе психолога-консультанта по карьере.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, которые проводятся в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-9	- способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных	Знать: - теорию прогнозирования изменений, комплексного воздействия на уровень развития функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при	Раздел 1. Психологическое консультирование как самостоятельный ме-

	состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	<p>психических отклонениях.</p> <p>Уметь: - осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;</p> <p>Владеть: - методикой прогнозирования и гармонизации психического функционирования человека, осуществления психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий.</p>	<p>тод работы психолога</p> <p>Раздел 2. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании индивидов и групп</p>
ПК-10	- способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	<p>Знать: Способы воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;</p> <p>Уметь: - разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;</p> <p>Владеть: - средствами воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром.</p>	<p>Раздел 3. Технологические основы психологического консультирования</p> <p>Раздел 4. Структура и содержание консультативной беседы</p>
	- способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психоло-	<p>Знать: - методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, по-</p>	<p>Раздел 5. Отдельные направления и подходы в психологическом</p>

ПК-13	гической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	<p>лучивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности. 	консультировании Раздел 6. Проблемно-ориентированный подход в психологическом консультировании
ПК-17	- способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессио-	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорию консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планиро- 	Раздел 7. Гендерочувствительное возрастнопсихологическое консультирование

	нального и личностного роста	вания карьеры, профессионального и личностного роста;	Раздел 8. Концепции и методы психотерапии в консультировании
		Владеть: - методами консультирования в области интерперсональных отношений, проф ориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста.	

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<p>ПК-9 - способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;</p> <p>ПК-10 - способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;</p> <p>ПК-13 - способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-</p>	<p>Раздел 1. Психологическое консультирование как самостоятельный метод работы психолога</p> <p>Раздел 2. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании индивидов и групп</p> <p>Раздел 3. Технологические основы психологического консультирования</p> <p>Раздел 4. Структура и содержание консультативной беседы</p> <p>Раздел 5. Отдельные направления и подходы в современном психологическом консультировании</p>	<p>Теоретический блок вопросов</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения – 7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала – 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки</p>

<p>психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности;</p> <p>ПК-17- способность осуществлять консультирование в области интерперсональных от-ношений, профориентации, планирования карьеры, профес сионального и личностного роста.</p>	<p>Раздел 6. Проблемно-ориентированный подход в консультировании</p> <p>Раздел 7. Гендерочувствительное возрастнопсихологическое консультирование</p> <p>Раздел 8. Концепции и методы психотерапии в консультировании</p>		<p>– 0-4 балла.</p>
<p>ПК-9 - способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;</p> <p>ПК-10 - способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;</p> <p>ПК-13 - способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации</p>	<p>Раздел 1. Психологическое консультирование как самостоятельный метод работы психолога</p> <p>Раздел 2. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании индивидов и групп</p> <p>Раздел 3. Технологические основы психологического консультирования</p> <p>Раздел 4. Структура и содержание консультативной беседы</p> <p>Раздел 5. Отдельные направления и подходы в</p>	<p>Аналитическое задание – практикум по решению задач – отработка навыков ведения консультативной беседы с клиентами</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией – 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании – 7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению – 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны</p>

<p>лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности;</p> <p>ПК-17- способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста.</p>	<p>современном психологическом консультировании</p> <p>Раздел 6. Проблемно-ориентированный подход в консультировании</p> <p>Раздел 7. Гендерочувствительное возрастнопсихологическое консультирование</p> <p>Раздел 8. Концепции и методы психотерапии в консультировании</p>		<p>неверные выводы по решению задания – 0-4 баллов.</p>
---	---	--	---

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК ВОПРОСОВ

1. Консультативная психология как раздел психологического знания.
2. Основные формы консультативной практики.
3. История термина «консультативная психология».
4. Проблема определения понятия «психологическое консультирование». Цели и задачи психологического консультирования.
5. Функции консультанта.
6. Консультирование и психотерапия: соотношение понятий.
7. Консультирование и психокоррекция: соотношение понятий.
8. Консультирование как социальная услуга.
9. Консультирование как разнообразные виды деятельности.
10. Индивидуальное консультирование.
11. Групповое консультирование.
12. Психологическое консультирование по вопросам брака, семьи и построения личных взаимоотношений.
13. Психологическое консультирование в процессе сопровождения лиц, страдающих зависимостью, и членов их семей.
14. Психологическое консультирование в процессе сопровождения клиентов и групп.
15. Консультирование учеников и их родителей в системе образования.
16. Экспертное и аналитическое психологическое консультирование.
17. Организационные условия консультирования.
18. Факторы межличностной коммуникации, обуславливающие эффективность помощи.

19. Психологические феномены, работа с которыми обеспечивает достижение целей консультирования.

20. Приёмы установления доверительных отношений. Понятие «присутствие» в психологическом консультировании.

21. Обобщённая модель процесса консультирования.

22. Типы запросов о помощи.

23. Контакт и контракт в консультировании. Требования к контракту. Цель консультирования как часть процесса заключения контракта.

24. Научно-теоретические основы консультирования: возможности общенаучных подходов и психологических школ.

25. Личность консультанта. Типы консультантов.

26. Виды консультативного вмешательства и стили фасилитации.

27. Принципы консультирования.

28. Выгорание как профессиональный риск консультанта и супервизия как его профилактика.

29. Отслеживание ловушек и ограничений в процессе консультирования.

30. Понятия: «техника» и «технология» в консультировании.

31. Техники активного слушания. Техника прояснения. Промежуточные техники. Техники-ошибки консультанта.

32. Поэтапная структура консультативной беседы и содержание каждого этапа.

33. Гипотеза в психологическом консультировании и средства её проверки.

34. Техники и приёмы психокоррекционного взаимодействия с клиентами, применимые на III этапе консультативной беседы.

35. Техника IV (завершающего) этапа консультативной беседы.

36. Базовые принципы ведения консультативной беседы. Использование теории коммуникационных мод В. Сатир в диалоге с клиентом.

37. Особенности использования методов психодиагностики в процессе консультирования.

38. Анализ речи клиента в целях психодиагностики причин его затруднений.

39. Базовые технологии консультирования как основа моделирования.

40. Особенности и модели консультирования супружеских и родительно-детских диад.

4 з.е. ЭКЗАМЕН

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К ЭКЗАМЕНУ 1.

Задание 1.

Составьте кроссворд на основе совокупности понятий, изученных в рамках учебной дисциплины «Психологическое консультирование» (не менее 20 определений, 3 страницы: пустой кроссворд, задание, заполненный кроссворд).

Задание 2.

В процессе консультирования психолог решает следующие **задачи**:

- помощь людям в формулировании того, почему им нужна психологическая помощь;
- формулирование целей и ожиданий от работы;
- обучение клиентов тому, как получать от консультирования максимальную пользу;
- развитие доверительных отношений и благоприятных ожиданий от изменения;
- определение тех сторон, которые необходимо улучшать и развивать;
- изучение внутреннего мира клиента, включающее жизнь в настоящем и прошлом;
- помощь в преодолении фрустраций и конфликтов;
- поддержка и принятие клиента как личности, при избирательном подкреплении наиболее адекватных форм поведения;
- конфронтация с противоречиями, проявляющимися в мыслях, речи и поведении клиента;
- пересмотр неуместных, деструктивных или иррациональных суждений;
- выявление скрытых и неосознаваемых мотивов;
- побуждение клиента к принятию ответственности за свои выборы и действия;
- помощь клиентам в том, чтобы они могли видеть больше возможностей в своей жизни и выбирали наиболее подходящие альтернативы;
- обеспечение конструктивной обратной связи;

- создание возможностей для проявления новых форм поведения;
- развитие в клиенте большей самостоятельности;
- окончание консультирования в наиболее подходящий для этого момент времени.

Подготовьте распечатки по 3-5 способов и приемов, направленных на решение каждой из задач психологического консультирования.

План распечаток:

- название способа или приема,
- автор(ы),
- выходные данные книги с указанием страниц расположения упражнений и игр или ссылка на сайт,
- процедура применения.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ 2

41. Современное индивидуальное психологическое консультирование.
42. Современное групповое психологическое консультирование.
43. Современное психологическое консультирование по вопросам брака, семьи и построения личных взаимоотношений.
44. Виды современного психологического консультирования как помогающего процесса (личностно-ориентированное, проблемно-ориентированное, решение-центрированное психологическое консультирование).
45. Психологическое консультирование в процессе сопровождения клиента или группы в посткризисных, посттравматических и реабилитационных ситуациях.
46. Экспертное психологическое консультирование.
47. Позитивный подход в современном психологическом консультировании.
48. Системно-векторный подход в современном психологическом консультировании.
49. Понимание проблемы клиента в психологическом консультировании и методы работы с клиентами в проблемно-ориентированном подходе.
50. Психологическое консультирование по проблеме табакизма. Схема проработки проблемы табакизма.
51. Психотехнология решения проблемных ситуаций.
52. Интегративно-эkleктический подход в современном психологическом консультировании.
53. Гендерочувствительное консультирование: понятие и научные основы.
54. Гендерная идентичность клиента как проблема консультирования.
55. Консультирование клиентов в ситуации внутриличностного гендерного конфликта.
56. Методы и техники гендерочувствительного консультирования.
57. Консультирование женщин в системе феминистской социальной работы.
58. Использование теорий личности в психологическом консультировании женщин.
59. Гендерочувствительная нарративно-биографическая модель психологического консультирования клиентов, переживающих кризис старости.
60. Психологическое консультирование клиентов в ситуации возрастного кризиса.
61. Гуманистическая парадигма в психологическом консультировании.
62. Притчи, сказки, анекдоты и метафоры в психологическом консультировании.
63. Психологическое консультирование подростков с отклоняющимся поведением.
64. Нарративно-биографический подход в психологическом консультировании.
65. Современные модели коучинга.
66. Современное профориентационное консультирование.
67. Организационно-управленческое консультирование.
68. Телефонное консультирование.
69. Методы психоанализа в консультировании.
70. Методы гештальт-терапии в консультировании.

71. Методы клиент-центрированной психотерапии К. Роджерса.
72. Методы трансактного анализа Э. Берна.
73. Методы психосинтеза в консультировании.
74. Методы позитивной психотерапии в консультировании.
75. Методики и техники NLP в психологическом консультировании.
76. Игровая психотерапия в психологическом консультировании.
77. Методы арт-терапии в психологическом консультировании индивидов, диад и групп.
78. Метод сказкотерапии в психологическом консультировании.
79. Анализ и оценка результатов психологического консультирования.
80. Этико-деонтологические и нормативно-правовые основы современного психологического консультирования.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ЭКЗАМЕНУ 2

Задание 1. Сделайте коллаж на тему «Консультант-позитивист», отражающий сущность позитивного подхода в современном психологическом консультировании.

Задание 2. Создайте комикс на тему «Проблемно-ориентированный подход в психологическом консультировании».

Задание 3. Представьте в виде схем тему «Гендерочувствительное возрастнопсихологическое консультирование».

Задание 4. Сделайте подборку методов самопомощи на тему «Сам себе психотерапевт».

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452358>

2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образова-

ние). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449909>

6.2. Дополнительная литература

1. Бедрединова, С. В. Профилактика и коррекция страхов : учебное пособие для вузов / С. В. Бедрединова, А. И. Ташёва. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04544-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452740>

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

1. Сайт «Флогистон: Психология из первых рук», раздел «Библиотека»:
<http://flogiston.ru/library>

2. Реферативная база данных по мировым научным публикациям Web of Science:
<http://wokinfo.com/russian/>

3. Реферативная база данных по мировым научным публикациям Scopus
<http://scopus.com/>

4. Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психологической культуры: <http://psylib.org.ua/>

5. Экзистенциальная и гуманистическая психология: <http://hpsy.ru/>

6. Сайт «Гештальт-психология»: <http://www.geshtaltpsy.ru/>

7. Электронная библиотека «Гумер». Раздел «Психология»:
http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php

8. Сайт кафедры социальной психологии РГСУ: <http://spsy.ucoz.net>

- Электронная библиотека ЭБС: предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе

- <http://www.mkb10.ru> Международная классификация болезней МКБ-10

- <http://www.mchs.gov.ru/> Полезная информация, опыт онлайн-консультирования

- сайт РАТЭПП (Российская Ассоциация Телефонной Экстренной Психологической Помощи) <http://ratepp.ru/publ/2>

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Психологическое консультирование**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университет, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к лабораторной работе и занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к лабораторной работе / учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения лабораторной работы и учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет

3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Психологическое консультирование**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **ОПОП Психология служебной деятельности 37.05.02 (уровень специалитета)** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); современной аудио- и видеотехникой для проведения психологических тренингов, занятий по психологическому консультированию; компьютерными мультимедийными проекторами и другой техникой для презентаций учебного материала и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Психологическое консультирование**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

При изучении дисциплины используются следующие инновационные образовательные технологии:

- апробация диагностических процедур;
- ролевые игры;
- составление баз данных диагностических процедур, способов и приемов решения задач психологического консультирования;
- составление электронных библиотек диагностических процедур, способов и приемов решения задач психологического консультирования;
- тестирование – контроль знаний с помощью тестов, которые состоят из условий (вопросов) и вариантов ответов для выбора (самостоятельная работа студентов) (итоговые тестовые задания по курсу).

В рамках учебной дисциплины «**Психологическое консультирование**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 9 от «8» мая 2019 года	01.09.2019
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

А. Петрова

«29» апреля 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ И РЕАБИЛИТАЦИЯ**

Специальность

37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:

"Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях"

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения
Очная**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психологическая коррекция и реабилитация**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях**».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н., доцента Кутяновой И.П., к.психол.н., доцента Романовой А.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент


M.A. Ковалева


Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 11 от «29» апреля 2020 года

Декан факультета д.психол.н., профессор


E.A. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:


Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент


В.Ю. Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения


В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент


E.A. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент


N.A. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор


И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	7
3.2 Для студентов очно-заочной формы обучения:	Ошибка! Закладка не определена.
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	6
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	6
1.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	6
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	10
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	14
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	21
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.....	21
6.1. Основная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
6.2. Дополнительная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	21
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	23
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	24
9.1. Информационные технологии	24
9.2. Программное обеспечение	24
9.3. Информационные справочные системы	24
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	25
11. Образовательные технологии	26
12. Лист регистрации изменений.....	Ошибка! Закладка не определена.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о проведении психологической диагностики по выявлению факторов риска нарушений поведения и психологической коррекции характерологических и личностных свойств, организации мероприятий по психологической реабилитации, в том числе специалистов профессий групп риска (МВД, МЧС, ФСИН и др.).

Задачи дисциплины:

1. Овладение теоретическими основами организации психокоррекционной и реабилитационной деятельности.
2. Определение понятий, классификация методов психологической коррекции и реабилитации.
3. Психологическая коррекция и реабилитация специалистов профессий групп риска (МВД, МЧС, ФСИН и др.).
4. Ознакомление с особенностями психологической коррекции лиц, имеющих химические аддикции и их близких.
5. Особенности диагностики, профилактики и коррекции суицидальных рисков.
6. Ознакомление с практическими методами психологической коррекции и реабилитации.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «**Психологическая коррекция и реабилитация**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.

Изучение дисциплины «**Психологическая коррекция и реабилитация**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Клиническая психология», «Экспериментальная психология», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психофизиология человека», «Социальная психология», «Психология конфликта», «Психологическое консультирование», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения».

Изучение дисциплины «**Психологическая коррекция и реабилитация**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Юридическая психология», «Психология утраты и посттравматического стресса», «Основы медицинской психологии и нейропсихологии».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины будущий психолог должен демонстрировать результаты теоретического и практического характера.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

Обучающиеся должны владеть:

ПК-9 – Способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных

состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;

ПК-10 – способностью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;

ПК-13 – Способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

ПК-15- способностью разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-9	Способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	<p>Знать: особенности психодиагностики для реализации задач психологической коррекции, реабилитации, принципы организации психологической коррекции, реабилитации</p> <p>Уметь осуществлять психодиагностические процедуры для реализации задач психологической коррекции, реабилитации</p> <p>Владеть методами психологической коррекции, реабилитации</p>
ПК-10	способностью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	<p>Знать: как анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p> <p>Владеть: готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и</p>

		медицинского персонала (или заказчика услуг)
ПК-13	Способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности	Знать: методы психологической поддержки и реабилитации сотрудников, военнослужащих и иных лиц в условиях эмоционального выгорания
		Уметь: применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в условиях эмоционального выгорания
		Владеть: методами психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в условиях эмоционального выгорания
ПК-15	Способность разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	Знать методы диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей для реализации задач психологической коррекции, реабилитации и психотерапии
		Уметь применять на практике методы диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей больных для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии
		Владеть способностью и готовностью к применению на практике методы диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей больных для реализации задач психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации и психотерапии, разработке и осуществлению личностно- и социально-ориентированных программ психотерапии, коррекции и реабилитации

2. Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

Для студентов очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8		
Аудиторные учебные занятия, всего	216	108	108		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	96	48	48		
Учебные занятия лекционного типа	48	24	24		
Учебные занятия семинарского типа	48	24	24		
Лабораторные занятия	-	-	-		
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	120	60	60		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	60	30	30		
Выполнение практических заданий	60	30	30		
Рубежный текущий контроль	12	6	6		
Вид промежуточной аттестации (зачет)		Диф. зачет	Экзамен		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	6	3	3		

3. Содержание дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 96 часов.

Объем самостоятельной работы – 96 ч.

Объем самостоятельной работы – 120 часов.

Для студентов очной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС	
1	2	3	4	5	6	7	8		
Название модуля, (номер I семестр с п.2 РПУД)*									
1.	Раздел 1. Теоретические основы психологической реабилитации и коррекции	36	20	16	8	8	-		
2.	Тема 1.1. Понятие психологической реабилитации и коррекции	12 часов	8	4	2	2	-		

3.	Тема 1.2. Формы и методы психологической реабилитации	12 часов	6	6	4	2	-	
4.	Тема 1.3. Практические методы психологической коррекции	12 часов	8	6	2	4	-	
5.	Раздел 2. Предпосылки формирования аддиктивного поведения	36 часов	20	16	8	8	-	
6.	Тема 2.1. Понятие об аддиктивном поведении.	9 часов	5	4	2	2	-	
7.	Тема 2.2. Характерологические и личностные свойства как факторы риска формирования аддиктивного поведения.	9 часов	5	4	2	2	-	
8.	Тема 2.3. Семья, как фактор риска формирования аддиктивного поведения.	9 часов	5	4	2	2	-	
9.	Тема 2.4. Клиника аддиктивного поведения при различных видах зависимости	9 часов	5	4	2	2	-	
10.	Раздел 3. Организация комплексного психологической помощи зависимым	36	20	16	8	8	-	
11.	Тема 3.1. Принципы терапии аддиктивного поведения.	9 часов	5	4	2	2	-	
12.	Тема 3.2. Теоретические и практические навыки психодиагностики пациента с аддиктивным поведением.	9 часов	5	4	2	2	-	
13.	Тема 3.3. Мотивация на лечение.	9 часов	5	4	2	2	-	
14.	Тема 3.4. Организация постреабилитационного сопровождения зависимых.	9 часов	5	4	2	2	-	
Общий объем, часов		108	60	48	24	24	-	
Форма промежуточной аттестации		Зачет	1,2					
	Раздел 4. Психологическая реабилитация специалистов профессий групп риска (МЧС, МВД, ФСИН, военнослужащие и пр.).	36	20	16	8	8	-	
2.	Тема 4.1. Феномен психологического выгорания. Методы коррекции.	12 часов	6	6	2	4	-	
3.	Тема 4.2. Посттравматическое стрессовое расстройство.	12 часов	6	6	4	2	-	

4.	Тема 4.3. Основные аспекты организации психокоррекционных мероприятий посттравматических стрессовых расстройств.	12 часов	8	4	2	2	-	
5.	Раздел 5. Психологическая профилактика и коррекция суицидальных рисков	36 часов	20	16	8	8	-	
6.	Тема 5.1. Основные теоретические подходы к проблеме суицидального поведения.	12 часов	6	6	4	2	-	
7.	Тема 5.2. Диагностика суицидальных рисков.	12 часов	8	4	2	2	-	
8.	Тема 5.3. Методы психологической профилактики и коррекции суицидальных рисков.	12 часов	6	6	2	4	-	
1.	Раздел 6. Психологические методы коррекции	36 часов	20	16	8	8	-	
2.	Тема 6.1. Методы транзактного анализа	9 часов	5	4	2	2	-	
3.	Тема 6.2. Гештальт-терапия	9 часов	5	4	2	2	-	
4.	Тема 6.3. Когнитивно-поведенческая терапия	9 часов	5	4	2	2	-	
5.	Тема 6.4. Телесно-ориентированная терапия	9 часов	5	4	2	2	-	
Общий объем, часов		108	78	48	24	24	-	
Форма промежуточной аттестации		Диф Заче т	1,2					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы
---	--------------	--

п/п		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Теоретические основы психологической реабилитации и коррекции	14 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Семинар-диспут	2	Реферат
1.	Раздел 2. Предпосылки формирования аддиктивного поведения	14 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Семинар-диспут	2	Реферат
2.	Раздел 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым	12 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Кейсы
	Раздел 4. Психологическая реабилитация специалистов профессий групп риска (МЧС, МВД, ФСИН, военнослужащие и пр.).	12 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
	Раздел 5. Психологическая профилактика и коррекция суицидальных рисков	12 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Реферат
3.	Раздел 6. Психологические методы коррекции.	12 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур	2	Эссе

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)

Раздел 1. Теоретические основы психологической реабилитации и коррекции Тема 1.1. Понятие психологической реабилитации и коррекции

Психологическая реабилитация как элемент реабилитационного комплекса. Определение понятия психологическая реабилитация. Отличие от социальной и медицинской реабилитации. Определение понятия психологическая коррекция. Классификация методов психологической коррекции. Цели и задачи психокоррекционной работы. Принципы психокоррекционной работы. Требования к профессиональным и личностным качествам психолога, осуществляющего психокоррекционные мероприятия.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дать определения понятию " психологическая реабилитация".
2. Осветить понятие реабилитации как системы деятельности. Сформулировать цель реабилитации.
3. Назовите общие правила проведения реабилитационных мероприятий.
4. Этапы психологической реабилитации.
5. Аспекты реабилитации.
6. Определение понятия психологическая коррекция.
7. Классификация методов психологической реабилитации и коррекции.

Тема 1.2. Формы и методы психологической реабилитации

Классификация методов психологической реабилитации. Амбулаторные и стационарные методы психологической реабилитации. Смешанные формы реабилитации: медико-психологическая, социально-психологическая, психолого-педагогическая. Системный подход в реабилитации. Категории граждан, нуждающихся в прохождении психологической и социально-психологической реабилитации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды реабилитации
2. Ограничения в применение методов реабилитации.
3. Категории граждан, нуждающихся в реабилитации и специфика реабилитационных мероприятий для различных категорий.

Тема 1.3. Практические методы психологической коррекции.

Психологическая коррекция как сфера деятельности практического психолога. Особенности составления психокоррекционных программ. Методы практической коррекции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Перечислите виды психокоррекции
2. Раскройте содержание понятия казуальная коррекция
3. Раскройте содержание понятия симптоматическая коррекция
4. Раскройте цели и задачи коррекционной работы.
5. Перечислите основные элементы психокоррекционной ситуации.

Раздел 2. Предпосылки формирования аддиктивного поведения

Тема 2.1. Понятие об аддиктивном поведении.

Современная классификация видов аддиктивного поведения. Химические, переходные (нарушения пищевого поведения) и нехимические виды зависимостей. Эпидемиология, значение культуральных и гендерных факторов в формирования аддикции. Роль биологических, макро- и микро-социальных факторов в формировании аддикции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определение аддиктивному поведению.
2. Перечислите виды аддикций.
3. Дайте объяснение понятиям – оперантное обусловливание, система подкрепления.

Тема 2.2. Характерологические и личностные свойства как факторы риска формирования аддиктивного поведения.

Динамическое взаимоотношение психологических свойств (эмоциональной, когнитивной и волевой сферы), как факторов риска аддиктивного поведения. Значение духовно-ценностной

направленности личности в формировании аддиктивного поведения. Взаимосвязь характерологических свойств, копинг стратегий и защитных механизмов аддикта, их динамика на различных этапах игрового цикла. Культуральные факторы в формировании аддиктивного поведения. Мотивационная сфера: первичные и вторичные мотивы формирования аддиктивного поведения при химических и нехимических аддикциях.

Вопросы для самоподготовки:

1. Факторы риска и факторы защиты от развития зависимого поведения.
2. Раскройте механизм аддиктивного поведения.
3. Оцените социальную стоимость различных видов аддикций.
4. Факторы химической зависимости.
5. Социальные, медицинские и юридические критерии зависимости.

Тема 2.3. Семья, как фактор риска формирования аддиктивного поведения.

Понятие о дисфункциональной семье. Девиации характера и типы воспитания. Понятие о созависимости членов семьи аддикта. Психопатологические нарушения у членов семьи аддикта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды дисфункциональных семей.
2. Признаки дисфункциональных семей.
3. Признаки созависимости.

Тема 2.4. Клиника аддиктивного поведения при различных видах зависимости: химической (наркомания, алкоголизм), нехимической (патологический гемблинг), переходных формах (нервная анорексия, булемия). Особенности динамики психопатологических расстройств на различных этапах игрового цикла. Психотерапевтическая интервенция на различных этапах течения зависимости.

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности личности лиц, страдающих алкоголизмом.
2. Личностные изменения, происходящие при наркотизации разными видами ПАВ.
3. Личностные изменения, происходящие при развитии игровой зависимости.

Раздел 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым

Тема 3.1. Принципы терапии аддиктивного поведения.

Современные программы помощи лицам, имеющим зависимость на территории Российской Федерации. Критерии оценки качества реабилитационных программ. Разработка индивидуальных программ реабилитации с применением принципов кейс-менеджмента.

Вопросы для самоподготовки:

1. Этапы оказания помощи зависимым.
2. Виды реабилитационных программ на территории Российской Федерации.
3. Принципы организации работы с применением кейс-менеджмента.

Тема 3.2. Теоретические и практические навыки психодиагностики пациента с аддиктивным поведением.

Сбор анамнестических сведений (наследственность, раннее развитие, особенности семейных стратегий и воспитания, пубертатный криз, психосексуальное развитие, мотивация формирования зависимости, течение, этапы болезни). Диагностика наличной

психопатологической симптоматики. Диагностика личностных свойств (особенностей или акцентуаций характера, копинг стратегий, механизмов психологической защиты). Понятие об алекситимии и ее диагностика. Диагностика типов отношения к болезни. Выявление мишеней психотерапевтических воздействий. Формирование целей и методов психотерапии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Опросник «Уровень реабилитационного потенциала».
2. Проективные методы исследования зависимого поведения.
3. Модифицированный опросник ЦТО.
4. Ассоциативный тест.
5. Тест для определения созависимости.
6. Диагностика личностных свойств: Тест Кетелла, ценностные ориентации Рокича, диагностика копинг стратегий Лазаруса, диагностика МПЗ (в адаптации ин-та Бехтерева).
7. Исследование семейного воспитания: тест ABC.

Тема 3.3. Формирование мотивации зависимых к прохождению программ лечения и реабилитации.

Комплаенс (договор с больным). Отрицание болезни, сопротивление лечению. Методы преодоления психологических защит (эмоционально-когнитивные и суггестивные техники). Стадии мотивационной работы (Дж. Де Леон, Прхазка ди Клементе). Методы психологической коррекции на разных стадиях готовности пациентов к началу лечения и реабилитации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Стадийная модель мотивирования Прохазка ди Клементе.
2. Этапы формирования мотивации по Дж. де Леону.
3. Виды сопротивления изменениям.
4. Технологии работы с сопротивлением.

Тема 3.4. Организация постреабилитационного сопровождения зависимых. Виды постреабилитационного сопровождения. Задачи постреабилитационного сопровождения. Профориентационное тестирование, решение семенных проблем, профилактика рецидивов. Дом-на полпути. Формирование плана постреабилитационного развития выпускников реабилитационных программ.

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды постреабилитационного сопровождения.
2. Профилактика рецидивов в период постреабилитационного сопровождения.
3. Методы выявления признаков рецидива, психологической коррекции и стабилизации ремиссии.

Раздел 4. Психологическая реабилитация специалистов профессий групп риска (МЧС, МВД, ФСИН, военнослужащие и пр.).

Тема 4.1. Феномен профессионального выгорания. Методы коррекции.

Общепрофессиональные деформации личности. Опасность глубинных нарушений психики профессионала, работающего в контакте с носителями деформированной психики, феномен сотравматизации. Причины профессиональной деформации личности: конфликты

профессионального самоопределения; кризисы профессионального становления; профессиональная дезадаптация. Однофакторная, двухфакторная («голландская»), трехфакторная («американская») модели синдрома эмоционального выгорания. Эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений как основные векторы проявления синдрома. Стадии и симптомы профессионального выгорания: физические, поведенческие, психологические. Методы диагностики профессионального выгорания у представителей разных профессий.

СЭВ у сотрудников силовых структур. Психотравмирующие факторы профессии: ненормированный рабочий день, постоянный контакт с асоциальными элементами, необходимость полной отдачи психических и физических сил при пресечении преступлений. Методы профилактики и копинга синдрома выгорания и профессиональной деформации личности. Проблемы профилактики, коррекции и реабилитации сотрудников, подверженных профессиональному выгоранию. Основные стратегии копинга. Методы снижения хронического профессионального стресса. Методы защиты от выгорания и сотравматизации в психологическом консультировании и психотерапии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Категория «профессиональная деформация» в психологии.
2. Факторы, влияющие на возникновение профессиональных деформаций.
3. Основные виды профессиональной деформации в экстремальной деятельности (профессиональная «антидеятельность»).
4. Эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений как основные векторы проявления синдрома. Типичные последствия профессиональных деформаций личности представителей экстремальных профессий.
5. Отличие синдрома эмоционального выгорания от синдрома «усталости соперничания».
6. Методы диагностики профессиональных деформаций личности специалистов экстремальных профессий.
7. Оценка, самооценка и прогноз развития эмоционального стресса.
8. Методика профилактики и коррекции деперсонализации как составляющей профессиональной деформации.
9. Психогигиена и профилактика эмоционального истощения как составляющей профессиональных деформаций.

Тема 4.2. Посттравматическое стрессовое расстройство.

Факторы роста посттравматических стрессовых расстройств. Классификации причин возникновения ПТСР. Распространенность ПТСР в мире и в нашей стране. Определение ПТСР по МКБ-10. Предиспонирующие факторы в развитии ПТСР. Коморбидная патология. Психосоматическое реагирование на ПТСР. Клинические симптомы при ПТСР.

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение понятия Посттравматического стрессового расстройства личности.
2. Факторы развития ПТСР.
3. Симптомы развития ПТСР.

Тема 4.3. Основные аспекты организации психокоррекционных мероприятий посттравматических стрессовых расстройств.

Диагностика посттравматического стрессового расстройства у детей и подростков. Полуструктурированное интервью для оценки травматических переживаний детей и подростков. Процедура проведения интервью. Установление психологического контакта с испытуемым. Вводная часть. Беседа с ребенком о травматических событиях, которые случаются с детьми и снятие тревожности по поводу того, что несчастья случаются только с

ним. Скрининг (получение более полных сведений о травматическом опыте ребенка). Опрос. Измерение посттравматической симптоматики. Стадия завершения. устранение негативных эмоций, вызванных воспоминаниями о травматическом эпизоде. Родительская анкета для оценки травматических переживаний детей. Методы исследования эмоционально-личностной сферы ребенка с ПТСР. РНЖ. Методика «Образ мира». Изучение сформированности образа Я и самооценки. Определение самооценки модифицированной методикой Т.В. Дембо — С.Я. Рубинштейн. Изучение общей самооценки с помощью процедуры тестирования (опросник Г.Н. Казанцевой). Изучение негативных личностных проявлений.

Психокоррекционные техники экстренного вмешательства. Общая схема психокоррекционного вмешательства. Установление терапевтического альянса. Поведенческая терапия. Когнитивная терапия. Экзистенциальная терапия. Выработка ощущения "контроля над травмой" как общая стратегия психокоррекции, разрушение атрибуций пассивности и жертвенности. Суггестивные и релаксационные психокоррекционные техники. Обеспечение индивидуальной переоценки травматического опыта ребенка и его интеграция в общую систему ценностей и смыслов. Методы телесно-ориентированной терапии, арт-терапии, НЛП, кинезиологии, когнитивно-поведенческой терапии, гештальт-терапии применительно к ПТСР. Работа с «телом травмы», работа с голосом, работа со звуком, работа с визуальной травмой, аутогенная тренировка.

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности диагностики ПТСР у детей и подростков. Методика «Моя семья». Тематический апперцептивный тест (ТАТ) Г. Мюррея и Х. Моргана. Рисованный апперцептивный тест (РАТ) Л.Н. Собчик.
2. Когнитивная психотерапия ПТСР.
3. Гештальт-подход в психологическом консультировании подростков с ПТСР.
4. Методы НЛП психологии в коррекции ПТСР.

Раздел 5. Психологическая профилактика и коррекция суицидальных рисков

Тема 5.1. Основные теоретические подходы к проблеме суицидального поведения.

Репрессивный и биологический подходы. Социологический подход. Психологический подход. Социально-психологический подход. Психоаналитическая концепция суицидального поведения. Представления о суицидальном поведении К. Юнга, К. Меннингера. Клинико-психологический подход. Интегративный подход. В. Франкл о самоубийстве. Танатология Э. Шнейдмана.

Суицид как явление. Психологический смысл суицида. Полимотивированность суицидального поведения. Суицидальное поведение по типу "протеста". Суицидальное поведение по типу "призыва". Суицидальное поведение по типу "избегания". Суицидальное поведение по типу «самонаказания». Суицидальное поведение по типу "отказа" от жизни. Классификация самоубийств Э. Дюркгейма. Социальные факторы суицида. Возрастные аспекты суицидологии. Суицидальный риск при шизофрении и биполярных аффективных расстройствах. Суицидальное поведение психопатических личностей. Алкогольная и наркотическая зависимость как хронические виды самоубийства. Демонстративно-шантажное суицидальное поведение.

Вопросы для самоподготовки:

1. Репрессивный и биологический подходы к проблематике суицидального поведения людей
2. Социологический подход к проблематике суицидального поведения людей.

3. Психологический подход к проблематике суицидального поведения людей.
4. Клинико-психологический подход к проблемам суицидального поведения человека.
5. Психодинамический подход к проблеме суицидального поведения.
6. Интегративный подход к проблемам суицидального поведения человека
7. Социально–демографические факторы суицидального риска.

Тема 5.2. Диагностика суицидальных рисков.

Методика «Выявление суицидального риска у детей» (А.А. Кучер, В.П. Костюкевич).
Опросник суицидального риска (модификация Т.Н. Разуваевой). Методика «Депрископ».
Тест «Суицидальные наклонности». Тест «Ваши мысли о смерти».

Вопросы для самоподготовки:

1. Методы диагностики суицидальных рисков
2. Стандартные и проективные методы диагностики суицидальных рисков
3. Прогностические критерии суицидального риска.

Тема 5.3. Методы психологической профилактики и коррекции суицидальных рисков.

Особенности психологического консультирования лиц с суицидальными наклонностями.
Методы профилактики суицидальных рисков, в том числе под воздействием деструктивных групп социальных сетей и сект.

Вопросы для самоподготовки:

1. Техники работы с потенциальным суицидентом.
2. Особенности психологического консультирования при суицидальных попытках.
3. Методы профилактики суицидальных рисков

Раздел 6. Психологические методы коррекции.

Тема 6.1. Методы транзактного анализа. Психосинтез. Понятие о сублимностях. Изучение практических техник транзактного анализа. Модель эго-состояний (РВД). Определение эго-состояний. Особенности и динамика эго-состояний. Транзакции. Структурирование времени. Жизненный сценарий. Психосинтез. Наличие конфронтации сублимностей, формирование договора. Ценностные ориентации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Модель эго-состояний (РВД).
2. Определение эго-состояний.
3. Применение психосинтеза в коррекционной работе с зависимыми.

Тема 6.2. Гештальт-терапия. Основные процедуры гештальт-терапии (расширение осознания, интеграция противоположностей, усиление внимания к чувствам, работа с мечтами, принятие ответственности на себя). Основные понятия (фигура и фон, сосредоточение на настоящем, защитные функции, зрелость). Цели-мишени гештальт-терапии (возвращение в реальность, прояснение функции и интеграция противоположностей, отделение фантазий от мечты, «приземление» мечты).

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные понятия гештальт-терапии.
2. Методы гештальт-терапии в коррекции: расширение осознания, интеграция противоположностей, усиление внимания к чувствам, работа с мечтами, принятие ответственности на себя.

Тема 6.3. Когнитивно-поведенческая терапия

Методы эмоционально-когнитивной терапии. Техники ABC, SMART. Аналитические задания в эмоционально-когнитивной терапии. Метод самоанализа, дневник чувств.

Вопросы для самоподготовки:

1. Методы эмоционально-когнитивной терапии.
2. Метод самоанализа в психологической коррекции.
3. Метод SMART.

Тема 6.4. Телесно-ориентированная терапия.

Значение телесного опыта, как составляющей целостности человека. Тело, как воплощение психологических проблем. Воздействие тела на личность. Телесно-ориентированная терапия в коррекции алекситимии. Танцевально-двигательная терапия. Психологическая саморегуляция в терапии зависимого поведения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Методы телесно-ориентированной терапии.
2. Методы саморегуляции.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: семинар-диспут.

Раздел 1. Теоретические основы психологической реабилитации и коррекции

1. Семинар-диспут.

Тема: Формы и методы психологической реабилитации.

Цель: сформировать и закрепить способность осуществлять устную и письменную коммуникации на русском языке, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии; сформировать и закрепить знания студентов о различных видах реабилитационного и психокоррекционного воздействия. (ОК-9).

Вопросы для обсуждения:

1. Общие правила проведения реабилитационных мероприятий.
2. Этапы психологической реабилитации.
3. Классификация методов психологической реабилитации и коррекции.
4. Методы реабилитации и психологической коррекции
5. Какие группы нуждаются в проведении мероприятий по психологической реабилитации и коррекции в большей степени.
6. Какие преимущества и недостатки у групповых и индивидуальных форм психологической коррекции
7. Каким образом можно осуществить подбор и разработку программы реабилитации и коррекции.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: семинар-диспут.

Раздел 2. Психосоциальная основа аддиктивного поведения.

Тема. Аддиктивное поведение как форма отклоняющегося поведения

1. Семинар-диспут.

Тема: Виды аддикции.

Цель: сформировать и закрепить способность осуществлять устную и письменную коммуникации на русском языке, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии; сформировать и закрепить знания студентов о различных видах аддиктивного поведения. (ОК-9).

Вопросы для обсуждения:

1. Близость и взаимообусловленность различных видов аддиктивного поведения.
2. Теории аддиктивного поведения.
3. Психофизиологические механизмы аддиктивного поведения – оперантное обусловливание, система подкрепления и ее активация.
4. Виды аддиктивного поведения.
5. Факторы риска развития аддиктивного поведения.
6. Факторы защиты от развития аддиктивного поведения.

Форма контроля самостоятельной работы студентов и освоенных компетенций: выступление в дискуссии с предоставлением проработанных материалов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур

Тема: Психодиагностика лиц, имеющих аддиктивные расстройства

Цель: Сформировать и закрепить способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам (ПК-2).

1. Модифицированный опросник ЦТО.
2. Ассоциативный тест.
3. Опросник Исследование девиантного поведения у старших подростков В.Н. Шиловой
4. Опросник «Уровень реабилитационного потенциала».
5. Тест для определения созависимости.
6. Диагностика темперамента: тест исследования темперамента по Белову, тест Айзенка.
7. Диагностика характера: тест Шмишека, тест факторов риска аддиктивного поведения Малыгина-Ежева, поиск острых ощущений Цукермана.
8. Диагностика личностных свойств: Тест Кетелла, ценностные ориентации Рокича, диагностика копинг стратегий Лазаруса, диагностика МПЗ (в адаптации ин-та Бехтерева).
9. Исследование семейного воспитания: тест ABC.
10. Диагностика психопатологических симптомов: тест выраженности психопатологической симптоматики Дерогатиса.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур

Тема: Диагностика психо-эмоционального состояния представителей экстремальных профессий

Цель: Сформировать и закрепить способность разрабатывать модели диагностики психо-эмоционального состояния представителей экстремальных профессий (ПК-15);

Психологические методы оценки соматического, психического, психологического и нравственного здоровья представителей экстремальных профессий. Экспертные аспекты в оценке профессионального здоровья представителей экстремальных видов деятельности. Современные методы диагностики экстремальных состояний. Формирование неблагоприятных функциональных состояний (ФС) организма при переживании

последствий чрезвычайных ситуаций (ЧС). Современные диагностические системы, выявляющие предболезненные (донозологические) нарушения в результате переживания последствий ЧС: система экспресс-оценки ФС, уровня адаптации и надежности деятельности, специализированная система ранней диагностики наиболее распространенных заболеваний внутренних органов, система биоэлектронной сегментарной функциональной диагностики, акупунктурной диагностики и др. Пути управления рисками нарушений профессионального здоровья лиц опасных профессий. Медико-психологическое обеспечение персонала потенциально-опасных производств. Роль психогигиены, психопрофилактики и психотерапии в авиакосмической медицине. Состояния психической дезадаптации профессионала в экстремальных условиях жизнедеятельности. Диагностика личностно-эмоциональной сферы сотрудников силовых структур.

Ознакомление с методами экспресс-диагностики психических состояний. Психологическая диагностика расстройств личности. Методы определения тревожности, депрессии и страхов. Психодиагностика агрессии. Диагностика состояний фрустрированности. Выявление суицидальных тенденций. Диагностика ПТСР. Особенности диагностики ПТСР у детей. Диагностика феномена эмоционального выгорания.

Психодиагностика экстремальных состояний проективными методами. Методика «РНЖ». Тематический апперцептивный тест (ТАТ). Тест Роршаха (краткий обзор). Тест фрустрационных реакций С. Розенцвейга. Методика «Пиктограмма». Тест Люшера. Тест руки. Разбор клинических иллюстраций.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур

Тема: Разработка индивидуальной программы психологической коррекции суицидального поведения

Цель: Сформировать и закрепить способность разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий (ПК-15);

Кейс № 1.

Военнослужащий Ивлин, совершивший суицид. Воспитывался в семье без отца, состоящей из одних женщин. В раннем детстве наблюдалось отставание в физическом развитии, были проблемы с друзьями. Женится в 18 лет, первый брак распался рано. В школе учился слабо, в аттестате оценки удовлетворительные. Службу проходил во внутренних войсках с 1977 по 1985 год, где позднее остался на контрактной основе в звании прапорщика. По месту службы характеризовался положительно. По увольнении из армии часто менял места работы: был трактористом, электромонтером, уборщиком. В 1987 году женился, в браке имел двух детей, но отношения в семье не складывались, происходили постоянные ссоры. В 1995 году супруги развелись, но через 2 года снова поженились. Одним из поводов для ссор было отсутствие жилья. Длительное время семья проживала в общежитии. В ноябре 1996 года Ивлин был принят в военную часть кинологом – специалист по обучению и тренировке служебно-розыскных собак). Сослуживцы отзывались о нем как о квалифицированном специалисте, человеке общительном, добросовестном, дорожившем своей работой. Со слов коллег – «собаки в нем души не чаяли». Алкоголь употреблял эпизодически. 1997 года на фоне финансовых и бытовых трудностей, когда жена не работала, а у самого Ивлины были длительные задержки зарплаты, вновь участились ссоры с женой. В этот период у Ивлины появилась другая женщина, он часто не ночевал дома, что приводило к новым скандалам. Супруга шантажировала его разлукой с детьми, требовала выплаты большой суммы денег. Со слов окружающих, Ивлин стал замкнутым, раздражительным, участились случаи употребления алкоголя. Окружающие дали информацию, что в пресуицидальной фазе поведение его изменилось. В апреле 1997 года Ивлин получил дисциплинарное взыскание за халатное отношение к работе.

В это же время уволились его коллеги по службе, с которыми у него были дружеские отношения. 2 июня 1998 года в 17 часов, находясь в нетрезвом состоянии, инициировал ссору с соседкой, с которой давно был в неприязненных отношениях. Соседка оскорбила его, заявляя, что из-за скверного характера его даже жена бросила. Угрожая расправой, Ивлин выбил ногой входную дверь, после чего соседи вызвали милицию, которая доставила его в дежурную часть. Родственники и сотрудники милиции сказали ему, что за такие действия полагается возбуждение уголовного дела и последующее лишение свободы на длительный срок, а в лучшем случае увольнение с работы. Вечером того же дня Ивлину доставили в специальной машине к месту работы оставили его в ней одного. А в 21.00 его нашли в салоне автомобиля повесившимся на капроновом шнурке собственного ботинка.

В процессе проведения следственных мероприятий установлено, что в марте 1998 года состав войсковой части был обследован психологами для выявления социальной дезадаптации. В заключении о проведенном обследовании у Ивлину указан низкий уровень интеллекта.

Вопросы:

1. Причины совершения суицида.
2. Пусковой механизм суицида.
3. Сфера приложения профессиональных способностей.
4. Определите вид депрессии.
Обоснуйте Ваши ответы.

Кейс № 2.

Гражданка Веткина, 34 лет. Воспитывалась в неполной семье, состоящей из мамы и бабушки. В детстве была активным ребенком, посещала различные кружки и секции, интересы менялись, в связи с этим постоянно меняла кружки. В школе училась хорошо, со слов родственников была неусидчивой. В подростковом возрасте прогуливала уроки, посещала дискотеки, злоупотребляла алкоголем. В нетрезвом состоянии неоднократно устраивала «скандалы» родственникам. После окончания школы поступила в университет, через 3 месяца бросила обучение. В том же году в 18 лет вышла замуж за человека с уголовным прошлым (отбывал срок за изнасилование). В течение 2 лет замужества пробовала обучаться в 2 учебных заведениях – безрезультатно – самостоятельно бросала обучение. Муж неоднократно избивал и насиловал её. Вместе с ним начала употреблять наркотики.

В последующем попала в тюрьму со сроком лишения свободы до 2,5 лет тюремного содержания. Освободившись, устроилась на работу, проработала несколько месяцев продавцом, уволилась, сказав родственникам, «что директор ее оскорбляет и унижает». В скором времени нашла работу на производстве, в качестве технолога по розливу и упаковыванию косметических средств. Зарекомендовала себя как ответственный сотрудник. Через 6 месяцев в возрасте 27 лет повторно вышла замуж, забеременела, перестала ходить на работу, родственникам объясняла, что не может работать по состоянию здоровья – плохо себя чувствует.

В последующем выяснилось, что в период беременности употребляла наркотические вещества. Ребенок умер в возрасте 3 месяцев. Гражданка Веткина повторно привлекалась к уголовной ответственности и приговорена к 3 годам лишения свободы с отбыванием срока наказания в колонии общего режима. Со слов родственников, в колонии получила среднее специальное образование – специалист по ремонту швейных машин. За примерное поведение была освобождена досрочно. Переехала в другой город устроилась на работу, в

течение 3 лет добилась карьерного роста (из статуса поставщика перешла в статус финансового директора). На работе зарекомендовала себя как грамотный руководитель, финансовых недостатков не обнаруживалось. Со слов сослуживцев была открытым добрым человеком, всегда готовым прийти на помощь. За время работы окончила (экстерном) торговый техникум, поступила в торговый вуз, успешно отучилась 1,5 года.

Со слов подруги: поздравила с 8 марта, на что гр. Веткина отправила SMS: «... а ты пожелай мне море красивых венков и сто лучших подруг». Со слов другой подруги, незадолго до нового года гр. Веткина прислала SMS, что она умерла и пригласила ее на поминки. Подруга перезвонила, Веткина смеялась и говорила: «Что, здорово пошутила?».

Со слов родственников, когда у Веткиной была материальная возможность, всегда дарила дорогие подарки. За последние 3 года отношения с родственниками улучшились и были очень доброжелательными, конфликты отсутствовали. Наркотики не употребляла, но постоянно употребляла в больших количествах алкоголь. Несколько раз говорила о том, где ее похоронить. После Нового года матери прислала двусмысленное SMS: «Не могу тебе об этом говорить, поэтому пишу. Тебе станет горько и обидно, но дело в том, что Деда Мороза не существует».

19 марта была обнаружена мертвой в своей квартире. Со слов оперуполномоченного следственной группы: в локтевом сгибе левой руки у трупа был след от инъекции (Веткина была правой). В квартире найдено 3 использованных шприца емкостью 2 мл, начатая бутылка коньяка. Деньги были разбросаны по квартире, золотые украшения были на умершей. Молодой человек, который находился с гр. Веткиной, сообщил: что она позвонила ему вечером и сказала, что ей скучно, попросив привести дозу героина. Укололись вместе, после чего он был в ванной (сколько времени не знает), когда он оттуда вышел, то увидел, что гр. Веткина упала, он попытался ей сделать искусственное дыхание (безрезультатно), позвал на помощь соседа, который вызвал скорую помощь.

В последующем обнаружилось, что гр. Веткина получила от одного из предприятий за 4 дня до смерти крупную денежную сумму, но денег при осмотре не обнаружено.

При осмотре трупа: в паховой области слева множественные следы от инъекций, выражение мимики лица – удивление. Судебно-медицинское исследование трупа и биохимические анализы крови показали, что смерть наступила в результате передозировки опиатов.

Вопросы:

1. По Вашему мнению, смерть была связана с отравлением наркотическим веществом (самостоятельное неумышленное причинение вреда) или был совершен суицид.
2. Если по Вашему мнению смерть явилась завершённым суицидом объясните причины и назовите факторы приведшие к самоубийству.
3. Если по Вашему мнению смерть была связана с отравлением наркотическим веществом (самостоятельное неумышленное причинение вреда), то объясните причины, которые привели к возобновлению употребления наркотического вещества.

Кейс № 3.

Анна Б., 23 года, покончила жизнь самоубийством, выпив 150 мл 80 % уксусной кислоты. Девушка воспитывалась в неполной семье, мамой и старшей сестрой. Папа оставил семью, когда девочке было 5 лет. В школе училась на хорошо и отлично. Отличалась спокойным характером, свободное время предпочитала проводить в одиночестве или с сестрой. В семье с мамой и сестрой были теплые, дружеские и близкие отношения. О своих проблемах окружающим не рассказывала, предпочитала больше слушать других.

После окончания школы поступила в университет. В 20 лет познакомилась с молодым человеком, на 5 лет старше её. Со слов старшей сестры: «Они встречались на протяжении 3 лет. Складывалось все хорошо. Анна начала подумывать о свадьбе, это было её мечтой на тот момент, но со стороны молодого человека не исходило инициативы. Более того, Анна заметила, что в последнее время он начал отдаляться от нее и их отношения уже не складывались так хорошо. Анюта решила поговорить с любимым человеком, почему он изменил ей свое отношение. Молодой человек признался, что встретил другую и им нужно расстаться. Произошла ссора, Ане не хотелось верить словам ее парня. На следующий день она увидела его гуляющего с другой девушкой». В тот день у Анны никого не оказалось дома. Со слов мамы «Поговорить ей было не с кем. Она пришла домой отыскала уксусную эссенцию, налила в стакан и выпила её».

Когда мама пришла с работы и увидела в квартире следы многократной рвоты, а дочь в тяжелом состоянии, то сразу вызвала скорую помощь. Было проведено промывание желудка, женщину доставили в дежурный стационар. Назначена симптоматическая терапия, начато лечение ожогов ЖКТ. Как осложнение в соответствии с классической симптоматикой ожога развился экзотоксический ожоговый шок, закончившийся летальным исходом.

Вопросы:

1. По Вашему мнению, было возможным предотвратить данное самоубийство?
2. Если «да», разработайте план оказания помощи в пресуицидальной фазе.
3. Объясните признаки суицидальных намерений, проявившихся у Анны Б.

Ответы на ситуационные задачи

Кейс № 1.

Ответы на вопросы:

1. Основная причиной является социально-психологическая дезадаптация, проявляющаяся в виде непонимания окружающими; проблем на работе; финансовых затруднений. Второстепенная: семейно-бытовые трудности.
2. Пусковым механизмом к самоубийству явился психоэмоциональный срыв на фоне длительных конфликтов в семье, ухудшение служебного статуса.
3. Ивлин имел узкую сферу приложения профессиональных способностей, и угроза потери этой сферы привела его к самоубийству.
4. Депрессия ажитированная, сопровождающаяся двигательным возбуждением, иногда доходящим до неистовства. В форме доказательства – ссора с соседкой.

Кейс № 2.

Ответы на вопросы:

1. Из истории жизни гр. Веткиной видно, что существуют данные двоякого характера.
2. Алкоголизация и наркотизация являлись почвой для возникновения суицидальной ситуации и предпосылкой для быстрой ее реализации. Причиной самоубийства, по Seyer, в данном примере может являться: изоляция, беспомощность, чувство собственной незначимости, стыд за себя.
3. По мнению Э. Дюркгейма, причиной, приводящей к суицидальному поведению (употребление наркотического вещества), может быть не только кризисная ситуация, как нарушение взаимосвязи личности и социальной группы, так и быстрое повышение благосостояния, которое вызывает необходимость адаптации к новым, отличным от прежних условиям – аномический тип самоубийства.

Кейс № 3.

Ответы на вопросы:

1. Данное самоубийство возможно было предотвратить.
2. Оказание помощи в пресуицидальной фазе: а) установление доверительных взаимоотношений в вербальной и невербальной коммуникации; б) активное слушание, проявляющееся в заботливом отношении; в) выявление заинтересованности родственников к состоянию пациента как лиц, способных оказать поддержку при потенциальной угрозе суицида; г) определение источника психического дискомфорта суицидента; д) предложение альтернативных решений создавшейся ситуации; е) заключение «суицидального контракта».
3. Социальная изоляция, уход в себя (отсутствие поддержки родственников и друзей) явились признаками суицидальных намерений.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур

Тема: Разработка индивидуальной программы психологической коррекции и реабилитации

Цель: Сформировать и закрепить способность разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий (ПК-15);

Примерный перечень кейсов:

1. Кейс «Разработать индивидуальную программу помощи несовершеннолетней потребительнице наркотиков».
2. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитации для женщины, зависимой от наркотиков, имеющей двух детей».
3. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитации для наркозависимого, имеющего сопутствующее заболевание – ВИЧ-инфекцию».
4. Кейс «Разработать индивидуальную программу мотивирования для наркозависимого, который отрицает наличие проблем, связанных с употреблением наркотиков».
5. Кейс «Разработать индивидуальную программу ресоциализации для выпускника реабилитационного центра».
6. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитации инвалида, имеющего алкогольную зависимость».

7. Кейс «Разработать индивидуальную программу помощи для близкого родственника зависимого человека.
8. Кейс «Разработать индивидуальную программу психологической коррекции для условноосужденного подростка, имеющего опыт единичного употребления психоактивных веществ».
9. Кейс «Разработать программу реабилитации зависимого, который привержен православной религии»
10. Кейс «Разработать программу реабилитации зависимого от алкоголя, исповедующего ислам».

Примеры развернутых кейсов- заданий для разработки индивидуальных программ:

Настя, 16 лет

Родители Насти злоупотребляли алкоголем, в 5 лет она была изъята из семьи органами опеки. В школу пошла, находясь в детском доме. В школе нравилось рисовать, заниматься танцами. Показывала успехи в творческих мероприятиях, школьных праздниках.

В 14 лет познакомилась с другом, который потреблял анашу. Друг один раз предложил попробовать. Со временем начала потреблять и другие синтетические наркотики. Резко снизилась успеваемость в школе. Повылся уровень конфликтности, снизился уровень успеваемости в общеобразовательной школе. В результате пропусков была переведена в вечернюю школу.

В возрасте 15 лет возникла беременность, которая закончилась успешными родами, в настоящее время ее дочь находится в доме ребенка. Ребенком Настя не интересуется, интереса к воспитанию нет, имеет диагноз ВИЧ инфекция. Поступила в центр реабилитации для несовершеннолетних по обращению администрации детского дома, который выявил неоднократное потребление синтетических наркотиков. Необходимо разработать индивидуальную программу реабилитации.

1. Кейс

Максим, 15 лет

Родился в полной семье, родители – оба имеют высшее образование, социально адаптированы, не имеют вредных привычек. С детства посещал спортивные секции по хоккею, развивающие занятия, занимался футболом. Путешествовал вместе с родителями.

В 14 лет друг предложил в школе попробовать спайсы, после этого начал эпизодически потреблять синтетические наркотики. Когда родители обнаружили потребление наркотиков, пытались разговорами убедить в том, чтобы Максим прекратил потребление. Однако Максим продолжал потребление.

Родители в поисках выхода нашли центр реабилитации, куда обманом отвезли сына. Однако, после некоторого времени в телефонном разговоре поняли, что организация, в которую они направили Максима, является сектой. С трудом забрав Максима из этого центра реабилитации, они привели его в амбулаторный консультационный центр. Задача: разработать индивидуальную программу лечения и реабилитации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля: реферат;

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

Рефераты к курсу: «Методы психологической реабилитации и коррекции».

1. Понятие «психологическая коррекция».
2. Соотношение понятий «психологическая коррекция», «психологическое консультирование» и «психотерапия».
3. Классификации видов психологической коррекции.
4. Этапы коррекционной работы.
5. Принципы составления коррекционной программы.
6. Виды коррекционных программ и требования к их составлению.
7. Метод свободных ассоциаций, анализ сопротивления.
8. Оперантное и социальное научение в бихевиоризме. Использование релаксации (бихевиоральное направление).
9. Основные понятия, основные положения и условия оказания психологической помощи в рамках гуманистического подхода.
10. Основные понятия, способы поиска смысла жизни и задачи логотерапии.
11. Техники поиска смысла и методы логотерапии.
12. Игровая терапия, механизмы коррекционного воздействия игры.
13. Виды игровой терапии, игровая терапия с точки зрения различных направлений.
14. Арттерапия, механизмы коррекционного воздействия и цели арттерапии.
15. Этапы занятия по арттерапии.
16. Сказкотерапия, директивный и недирективный подходы к сказкотерапии.
17. Возможности работы со сказкой, виды сказок.
18. Библиотерапия.
19. Танцевальная терапия.
20. Музыкальная терапия.
21. Телесная терапия.
22. Психогимнастика.
23. Метод психодрамы.
24. НЛП- методы психологической коррекции.
25. Психокоррекционная работа при профессиональной деформации.
26. Психокоррекционная работа с военнослужащими.
27. Психокоррекционная работа с юношами.
28. Психокоррекционная работа со взрослыми.
29. Цели и задачи реабилитационной работы.
30. Этапность психологической реабилитации.
31. Особенности психокоррекционной работы при тревожности.
32. Особенности психокоррекционной работы при гиперактивности.
33. Особенности психокоррекции познавательных процессов
34. Психокоррекционная работа с агрессивными личностями.
35. Психокоррекционная работа с депрессивными личностями.
36. Особенности психокоррекционной работы с истерическими личностями.
37. Особенности психокоррекционной работы с шизоидными личностями.
38. Особенности реабилитационной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.
39. Особенности реабилитационной работы с жертвами террористических актов.
40. Особенности реабилитационной работы с сотрудниками правоохранительных органов, участниками боевых действий.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля: реферат;

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

Рефераты к курсу: «Методы психологической реабилитации и коррекции».

1. Значение наркомании в распространении ВИЧ-инфекции.
2. Статистика потребления наркотиков в мире.
3. Предпосылки потребления психоактивных веществ.
4. Психологические предпосылки потребления наркотиков.
5. Роль биологических факторов в формировании наркоманической зависимости.
6. Роль средств массовой информации и рекламы на потребление психоактивных веществ.
7. Особенности распространения наркотиков среди молодёжи.
8. Особенности девиантного поведения подростков.
9. Девиантное поведение как проблема социальной работы.
10. Особенности профилактики девиантного поведения несовершеннолетних.
11. Девиантное поведение молодежи: причины и особенности.
12. Психологические особенности межличностных отношений детей и подростков с отклоняющимся развитием.
13. Суицидальное поведение
14. Социально-психологические проблемы детства и юношества.
15. Мода как форма девиантного поведения.
16. Специфика сознания и поведения юношей и девушек.
17. Кризис духовности как фактор отклоняющегося поведения.
18. Методы и формы социально-психологической коррекции девиантного поведения.
19. Наркотическая субкультура.
20. Алкогольная субкультура.
21. Молодежные субкультуры, предрасположенные к развитию девиантного поведения.
22. Ценностные основания девиантного поведения подростков
23. Психологические методы изучения отклоняющегося развития.
24. Взаимосвязь самоактуализации со склонностью к девиантному поведению.
25. Характеристика процессов формирования социальных представлений о наркотиках.
26. Современные концепции аддиктивного поведения.
27. Современные научные представления об аддикции и аддиктивном поведении.
28. Виды аддикции, их краткая характеристика.
29. Психологическая характеристика алкогольной и наркотической зависимости.
30. Теории аддиктивного поведения.
31. Игровая аддикция: кибераддикция, гэмблинг. Психологическая характеристика.
32. Зависимость от отношений. Психологическая характеристика.
33. Пищевая аддикция: алиментарная аддикция, нервная анорексия, булемия.
34. Социально-психологическая диагностика девиантного поведения.
35. Особенности общения несовершеннолетних преступников.
36. Социально-психологический облик молодежи: тенденции и проблемы.
37. Игра как метод коррекции девиантного поведения подростков.
38. Творчество как вид социально-позитивного отклоняющегося поведения.
39. Социально-психологические причины подросткового вандализма.
40. Черный юмор подростков как форма девиантного поведения.
41. Конфликт как форма проявления девиантного поведения подростков.
42. Подростковый суицид: понятие, причины, формы профилактики.
43. Зависимое поведение: понятие, характеристика, факторы, виды.

44. Психологические особенности подростков с склонностью к девиантному поведению.
45. Девиантное материнство.
46. Особенности личности с социальной депривацией.
47. Организация психологической работы, с семьей имеющей подростка с девиантным поведением.
48. Острые алкогольные психозы (делирий, острый галлюциноз, острый параноид)
49. Энцефалопатия Гайе-Вернике.
50. Особенности женского алкоголизма.
51. Особенности алкоголизма (синдрома зависимости от алкоголя) в позднем возрасте.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

Форма рубежного контроля: кейс-задания;

Примерный перечень кейсов:

1. Кейс «Разработать индивидуальную программу помощи несовершеннолетней потребительнице наркотиков».
2. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитации для женщины, зависимой от наркотиков, имеющей двух детей».
3. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитации для наркозависимого, имеющего сопутствующее заболевание – ВИЧ-инфекцию».
4. Кейс «Разработать индивидуальную программу мотивирования для наркозависимого, который отрицает наличие проблем, связанных с употреблением наркотиков».
5. Кейс «Разработать индивидуальную программу ресоциализации для выпускника реабилитационного центра».
6. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитации инвалида, имеющего алкогольную зависимость».
7. Кейс «Разработать индивидуальную программу помощи для близкого родственника зависимого человека».
8. Кейс «Разработать индивидуальную программу психологической коррекции для условноосужденного подростка, имеющего опыт единичного употребления психоактивных веществ».
9. Кейс «Разработать программу реабилитации зависимого, который привержен православной религии»
10. Кейс «Разработать программу реабилитации зависимого от алкоголя, исповедующего ислам».
11. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Модифицированного опросника ЦТО».
12. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Ассоциативного теста».
13. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника «Исследование девиантного поведения у старших подростков В.Н. Шиловой».
14. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника «Уровень реабилитационного потенциала».
15. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Теста для определения созависимости».
16. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием теста исследования темперамента по Белову,
17. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием тест Айзенка».

18. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики черт характера: тест Шмишека».
19. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием теста факторов риска аддиктивного поведения Малыгина-Ежева».
20. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника «Поиск острых ощущений Цукермана».
21. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики личностных свойств: Тест Кетелла».
22. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника ценностных ориентаций Рокича».
23. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием диагностики копинг стратегий Лазаруса».
24. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием диагностики МПЗ (в адаптации ин-та Бехтерева)».
25. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием опросника «Исследование семейного воспитания: тест ABC»».
26. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики психопатологических симптомов: тест выраженности психопатологической симптоматики Дерогатиса».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

Форма рубежного контроля: реферат;

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Синдром эмоционального выгорания. История становления дисциплины.
2. Профессиональная деформация
3. Виды профессиональной деформации
4. Психосоматические нарушения при выгорании
5. Отклонения в развитии личности при профессиональной деформации
6. Эмоциональное выгорание и его влияние на здоровье
7. Особенности эмоционального выгорания в сфере служебной деятельности
8. Кризис личности при профессиональном выгорании
10. Техники релаксации при снятии стресса
11. Поведенческая деформация
12. Влияние акцентуаций характера на профессиональную деятельность
13. Отставание профессионального развития как проявление выгорания
14. Психологическая защита при стрессах
15. Профилактика психофизиологических изменений
16. Аутотренинг при психических перегрузках
17. Снижение мобильности при выгорании профессионала
18. Правильная Я-концепция сотрудников в сфере правоохранительной деятельности
19. Особенности личности и их влияние на эмоциональное выгорание
20. Проблема отчуждения при эмоциональном выгорании
21. Регуляция при эмоциональном напряжении в служебной деятельности
22. Психофизиологические особенности пожилых сотрудников
23. Роль мотивации выбора при профессиональном выгорании
24. Дезинтеграция профессионального развития при эмоциональном выгорании
25. Резервы человеческой психики и профилактика эмоционального выгорания
26. Этапы профессионального выгорания
27. Профессиональная деформация у военнослужащих
28. Эмоции, стресс, болезнь как последствия эмоционального выгорания
29. Психофизиология стресса
30. Потребности, влияющие на возникновение эмоционального выгорания.

31. Мотивации как факторы организации поведения, препятствующего эмоциональному выгоранию
32. Психофизиология восприятия в условиях стресса и эмоционального выгорания
33. Современные представления о последствиях эмоционального выгорания
34. Факторы организации поведения при эмоциональном выгорании
35. Биологические ритмы и психическое здоровье человека
36. Способы профилактики синдрома профессионального выгорания
37. Резервы человеческой психики
38. Психологическая защита при стрессах
39. Особенности профессионального выгорания у сотрудников в сфере служебной деятельности
40. Особенности личности и их влияние на профессиональное выгорание
41. Что такое посттравматический стресс?
42. Посттравматическое стрессовое расстройство.
43. Симптомы ПТСР и их проявления.
44. Психологическая коррекция посттравматических расстройств

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5

Форма рубежного контроля: реферат;

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Генетические, биохимические и патопсихологические аспекты суицида.
2. Детский и подростковый суициды.
3. Исторические аспекты суицида.
4. Классификация и причины суицида.
5. Культура и самоубийство.
6. Оценка риска суицида.
7. Правовые и моральные аспекты суицида.
8. Предотвращение самоубийства.
9. Признаки суицидальных намерений.
10. Психические расстройства как причина самоубийства.
11. Психологическая помощь родственникам и друзьям самоубийцы.
12. Ритуальные самоубийства.
13. Социальные факторы в совершении самоубийств.
14. Суицид как философская проблема.
15. Факторы повышенного риска самоубийства.
16. Философские аспекты самоубийств.
17. Эпидемиология суицидального поведения.
18. Этапы развития суицидального поведения.
19. Детский и подростковый суициды.
20. Психические расстройства как причина самоубийства.
21. Требования к специалисту, работающему с суицидентами.
22. Признаки суицидальных намерений.
23. Оценка риска суицида.
24. Факторы повышенного риска самоубийства.
25. Предотвращение самоубийства.
26. Поственция (психологическая помощь родственникам и друзьям самоубийцы).
27. Общая характеристика суицида.
28. Теории суицидального поведения.
29. Этапы развития суицидального поведения.
30. Классификация и причины суицида.
31. Эпидемиология суицидального поведения.

32. Правовые и деонтологические аспекты суицида.
33. Социальные факторы в совершении самоубийств.
34. Генетические, биохимические и патопсихологические аспекты суицида.
35. Суицид как философская проблема.
36. Исторические аспекты суицида.
37. Суицид через призму религиозных представлений.
38. Культура и самоубийство.
39. Ритуальные самоубийства.
40. Профилактика суицидальных тенденций.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6

Форма рубежного контроля: эссе по результатам проведения индивидуальной или групповой психокоррекционной работы;

Эссе должно включать несколько обязательных блоков: цели, задачи психокоррекционного воздействия, описание группы, или психологической проблемы, которая нуждается в коррекции, описание метода и методик, которые применялись для реализации психокоррекционных мероприятий. Описание процедуры психокоррекционных мероприятий. Краткое описание результатов психокоррекционных мероприятий.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является дифференцированный зачет, который проводится в письменной форме.

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-9	Способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной	Знать: особенности психодиагностики для реализации задач психологической коррекции, реабилитации, принципы организации психологической	Раздел 1. Теоретические основы психологической реабилитации и коррекции Раздел 1. Практическое задание. Семинар-диспут. Рубежный контроль раздела 1. Реферат, доклад. Раздел 2. Предпосылки формирования аддиктивного поведения Практическое задание к разделу 2.

	<p>и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>	<p>коррекции, реабилитации</p> <p>Уметь: осуществлять психодиагностические процедуры для реализации задач психологической коррекции, реабилитации</p> <p>Владеть методами психологической коррекции, реабилитации</p>	<p>Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p> <p>Раздел 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым</p> <p>Практическое задание к разделу 3. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p> <p>Раздел 4. Психологическая реабилитация специалистов профессий групп риска (МЧС, МВД, ФСИН, военнослужащие и пр.).</p> <p>Практическое задание к разделу 4. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p> <p>Раздел 5. Психологическая профилактика и коррекция суицидальных рисков</p> <p>Практическое задание к разделу 5. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p> <p>Раздел 6. Психологические методы коррекции</p> <p>Практическое задание к разделу 6. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p>
ПК-10	<p>способностью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром</p>	<p>Знать: как анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p> <p>Владеть: готовностью</p>	

		<p>выявлять и анализировать о информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p>	
ПК-13	<p>Способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности</p>	<p>Знать: методы психологической поддержки и реабилитации сотрудников, военнослужащих и иных лиц в условиях эмоционального выгорания</p> <p>Уметь: применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в условиях эмоционального выгорания</p> <p>Владеть: методами психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в условиях эмоционального выгорания</p> <p>Уметь: сопровождать инновации, направленные на повышение качества жизни, психологического благополучия и здоровья людей</p> <p>Владеть: готовностью сопровождать инновации, направленные на</p>	<p>Раздел 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым</p> <p>Раздел 4. Психологическая реабилитация специалистов профессий групп риска (МЧС, МВД, ФСИН, военнослужащие и пр.).</p> <p>Раздел 5. Психологическая профилактика и коррекция суицидальных рисков</p> <p>Раздел 6. Психологические методы коррекции</p> <p>Практическое задание к разделу 6. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур Рубежный контроль к разделу 6. Эссе</p>

		повышение качества жизни, психологического благополучия и здоровья людей	
ПК-15	Способность разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	<p>Знать методы диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей для реализации задач психологической коррекции, реабилитации и психотерапии</p> <p>Уметь применять на практике методы диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей больных для реализации задач психопрофилактики и психологической коррекции, реабилитации и психотерапии</p> <p>Владеть способностью и готовностью к применению на практике методы диагностики состояния психического здоровья и адаптационных возможностей больных для реализации задач психопрофилактики и психологической коррекции, реабилитации и психотерапии, разработке и осуществлению</p>	<p>Рубежный контроль к разделу 1. Реферат</p> <p>Раздел 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым</p> <p>Рубежный контроль к разделу 3. Кейсы</p> <p>Раздел 4. Психологическая реабилитация специалистов профессий групп риска (МЧС, МВД, ФСИН, военнослужащие и пр.).</p> <p>Раздел 5. Психологическая профилактика и коррекция суицидальных рисков</p> <p>Раздел 6. Психологические методы коррекции</p> <p>Рубежный контроль к разделу 6. Эссе</p>

		лично- социально- ориентированных программ психотерапии, коррекции и реабилитации	
--	--	--	--

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-9 ПК-10	<p>Раздел 1. Теоретические основы психологической реабилитации и коррекции</p> <p>Раздел 2. Предпосылки формирования аддиктивного поведения</p> <p>Раздел 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым</p> <p>Практическое задание к разделу 3. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p> <p>Раздел 4. Психологическая реабилитация специалистов профессий групп риска (МЧС, МВД, ФСИН, военнослужащие и пр.).</p> <p>Практическое задание к разделу 4. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p> <p>Раздел 5. Психологическая профилактика и коррекция суицидальных рисков</p> <p>Практическое задание к разделу</p> <p>Раздел 6. Психологические методы коррекции</p> <p>Практическое задание к разделу</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно</p>

			<p>применять теоретические положения – 7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала – 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки – 0-4 балла.</p>
ПК-13	<p>Раздел 1. Практическое задание. Семинар-диспут.</p> <p>Раздел 2. Практическое задание. практикум по решению задач - апробация диагностических процедур;</p> <p>Раздел 3. Практическое задание. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур. Кейс-задания</p> <p>Раздел 1. Теоретические основы психологической реабилитации и коррекции</p> <p>Раздел 1. Практическое задание. Семинар-диспут.</p> <p>Рубежный контроль раздела 1. Реферат, доклад.</p> <p>Раздел 2. Предпосылки формирования аддиктивного поведения</p> <p>Практическое задание к разделу 2.</p> <p>Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p>	<p>Аналитическое задание – практикум по решению задач – апробация диагностических процедур</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> <p>Решение задач-кейсов по разработке</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией – 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и</p>

	<p>Раздел 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым Практическое задание к разделу 3. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p> <p>Раздел 4. Психологическая реабилитация специалистов профессий групп риска (МЧС, МВД, ФСИН, военнослужащие и пр.). Практическое задание к разделу 4. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p> <p>Раздел 5. Психологическая профилактика и коррекция суицидальных рисков Практическое задание к разделу 5. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p> <p>Раздел 6. Психологические методы коррекции Практическое задание к разделу 6. Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур</p>	индивидуальных программ	<p>навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании – 7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению – 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания – 0-4 баллов.</p> <p>1) свободно справляется с задачами и</p>
ПК-15	<p>Рубежный контроль раздела 1.</p> <p>Рубежный контроль раздела 2</p> <p>Рубежный контроль раздела 3</p> <p>Рубежный контроль раздела 4</p> <p>Рубежный контроль раздела 5</p> <p>Рубежный контроль раздела 6</p>	<p>Аналитическое задание – реферирование материалов</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал</p>	<p>навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании – 7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению – 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания – 0-4 баллов.</p> <p>1) свободно справляется с задачами и</p>

		<p>практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией – 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании – 7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению – 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями</p>
--	--	--

			или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания – 0-4 баллов.
--	--	--	--

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

Задания для итогового контроля:

1. Основными психофизиологическими характеристиками подросткового возраста являются:

- A. Половое созревание
- B. Интеллектуальное развитие.
- C. Духовно-нравственное развитие.
- D. Развитие самооценки.

2. Каковы последствия толерантности к химическим веществам:

- A. Повышение частоты употребления веществ
- B. Увеличение дозы употребления веществ.
- C. Переход к употреблению новых веществ.
- D. Отказ от употребления данного вещества.

3. Какая из видов зависимостей возникает раньше других:

- A. Психическая зависимость
- B. Социальная зависимость.
- C. Физическая зависимость.
- D. Интеллектуальная зависимость.

4. Физическая зависимость характеризуется:

- A. Влечением к предмету аддикции;
- B. Синдромом абстиненции;
- C. Синдромом абстиненции и синдромом толерантности;
- D. Навязчивыми мыслями, снами о предмете аддикции.

5. Химические зависимости включают в себя:

- A. Алкогольную зависимость.
- B. Алкогольную и наркотическую зависимость.
- C. Наркотическую зависимость.
- D. Все формы аддиктивного поведения.

6. Какие виды наркотических веществ могут вызвать острые психические расстройства даже после единичного приема?

- A. Психоактивные вещества каннабисной группы;
- B. Опиаты;
- C. Синтетические наркотики;
- D. Кокаин.

7. Определите последовательность этапов развития наркотической зависимости:

- A. Употребление наркотиков приносит удовлетворение 2
- B. Первые пробы. 1
- C. Употребление наркотиков становится целью. 4
- D. Возникновение проблем и конфликтов 3.

8. Основным фактором риска формирования наркотической зависимости является:

- A. доступность информации о наркотических веществах
- B. проживание в крупном мегаполисе;
- C. гиперопека родителей;
- D. высокий материальный уровень семьи;

9. Основным микросоциальным фактором защиты от возникновения зависимости является:

- A. Гармоничная семья;
- B. Благоприятная школьная среда;
- C. Хорошая компания друзей, наличие досуговой деятельности;
- D. Все перечисленные факторы являются значимыми.

10. Основным макросоциальным фактором риска возникновения зависимого поведения является:

- A. Доступность наркотиков в подростковой и молодежной среде;
- B. Дисфункциональные семьи;
- C. Экономические проблемы в стране;
- D. Все перечисленные факторы являются значимыми.

11. Ведущим принципом построения профилактических программ для подростков является:

- A. принцип опережения
- B. гуманистический характер
- C. принцип последовательности
- D. принцип субсидарности

12. Основу профилактических программ, построенных на стратегии развития жизненно необходимых навыков и ценностей, составляет:

- A. предоставление актуальной, достоверной информации о проблеме
- B. демонстрация новых моделей поведения взамен ранее практиковавшихся
- C. привлечение к воздействию представителей значимого социального окружения
- D. формировании ценностных установок и повышение личностной уверенности.

13. Отличительной особенностью молодежной субкультуры является:

- A. стремление к доказательству своей уникальности и неповторимости
- B. наличие собственной системы ценностей, стереотипов и стилей поведения
- C. желание изолировать от массовой культуры
- D. приверженность к определенным стилям, писателям, исполнителям

14. Мотивом участия молодежи в волонтерской деятельности является:

- A. повышение собственной самооценки
- B. конформизм, стремление к коллективу
- C. общественное признание, удовлетворение потребности социальной значимости
- D. поиск источников получения новых финансовых средств

15. Основными причинами синдрома «психологического сгорания» являются:

- A. работа с «немотивированными клиентами», постоянно сопротивляющимися усилиям специалиста
- B. низкий уровень оплаты труда специалиста
- C. неблагоприятные материально-технические условия работы специалиста
- D. плохое состояние здоровья специалиста, наличие хронических заболеваний

16. В модели терапевтического сообщества наибольшее терапевтическое значение играет:

- A. комплексная работа специалистов, психологов, врачей, равных консультантов
- B. создание терапевтической атмосферы в группе участников программы
- C. медикаментозная терапия
- D. трудотерапия

17. Основной функцией зависимого поведения, согласно психоаналитическому подходу является

- A. Получение удовольствия;
- B. Избегание недовольствия;
- C. Возвращение в детство;
- D. Способ самолечения.

18. Происхождение наркомании, согласно психоаналитическом подходу, определяется:

- A. Средовыми факторами;
- B. Химическим воздействием опьяняющего вещества;
- C. Структурой психики зависимого;
- D. Семейным воспитанием.

19. Согласно модели реабилитации Дж. де Леона конечной целью реабилитации и ресоциализации является:

- A. изменение идентичности зависимого человека
- B. наличие мотивации к трезвости
- C. более длительное, чем обычно, воздержание от потребления психоактивных веществ и алкоголя
- D. успешное завершение курса реабилитации

20. основоположником создания техник мотивационного интервью является:

- A. Прохазка ди Клементи
- B. У.Миллер

С. З. Фрейд

Д. Карвасарский Б.Д.

21. Метод оценки в мотивационном является:

А. Гуманистическим методом коррекции;

В. Недирективным методом коррекции;

С. Смешанным методом мотивирования;

Д. Директивным методом мотивирования;

22. Основные этапы комплексной помощи при зависимом поведении являются:

А. Лечение;

В. Мотивирование, лечение;

С. Мотивирование, лечение, реабилитация, ресоциализация;

Мотивирование и ресоциализация.

23. Генограмма семьи это:

А. история семьи

В. выявление наследственной генетической предрасположенности к возникновению

зависимости

С. генетический анализ всех членов семьи, с использованием хрономатографа

Д. составление генеалогического дерева

24. Чувства, которые доминируют при созависимости:

А. Гнев, агрессия

В. Апатия

С. Страх, тревога

Д. Спокойствие

25. Уровень реабилитационного потенциала – это

А. потенциал реабилитационной программы

В. показатель, включающий оценку всех этапов развития личности наркозависимого

С. прогнозируемый срок ремиссии

Д. субъективная оценка возможности ремиссии

26. Наиболее распространенной программой реабилитации на территории Российской Федерации является:

А. Модель терапевтических сообществ;

В. 12-шаговая программа;

С. Государственные модели реабилитации;

Д. Конфессиональные модели реабилитации.

27. Задача 4-го шага 12-шаговой программы реабилитации:

А. Мы признали свое бессилие перед алкоголем, признали, что мы потеряли контроль над собой, (вариант: перестали управлять своей жизнью).

В. Глубоко и бесстрашно оценили себя и свою жизнь с нравственной точки зрения.

С. Пришли к убеждению, что только Сила, более могущественная, чем мы, может вернуть нам здравомыслие.

Д. Составили список всех тех людей, кому мы причинили зло, и преисполнились желанием загладить нашу вину перед ними.

28. Реабилитационная модель терапевтических сообществ предполагает развитие в процессе реабилитации следующих качеств:

А. Стойкости и волевых качеств;

В. Ответственности, созидания, честности;

С. Осознания своего внутреннего мира;

Д. Трудовых навыков.

29. Основные задачи, которые решаются на постреабилитационном этапе:

А. Адаптация в социуме, содействие в трудоустройстве;

- В. Восстановление семейных отношений;
- С. Укрепление мотивации к трезвости;
- Д. Обучение полезным жизненным навыкам.

30. Определите основные принципы и задачи организации реабилитации несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление психоактивных веществ на основном этапе реабилитации:

- А. реализация воспитательных и образовательных программ
- В. обследование, тестирование, консультирование
- С. активное участие в психокоррекционных и психотерапевтических мероприятиях
- Д. ориентация и адаптация в РЦ
- Е. максимальная интеграция в жизнедеятельность и структуру реабилитационного центра, усвоение норм и правил РЦ

31. Метод визуализации при организации программ саморегуляции в терапии зависимостей – это:

- А. Способность вызывать у себя какое-либо приятное воспоминание: место, время, звуки и запахи, вживаться в это состояние, запоминать его и тренировать способность вызывать его по желанию;
- В. Овладение навыками произвольного вызывания ощущений тепла, тяжести, покоя, расслабления и на этом фоне нормализации / активизации протекания основных психофизиологических функций;
- С. Процесс внушения, адресованный самому себе;
- Д. Восприятие действительности через зрение, слух, обоняние, осязание, вкусовую чувствительность.

32. Программу саморегуляции «Ключ», которая активно применяется в реабилитации, разработал:

- А. Алиев Х.М.;
- В. Перлз Ф.;
- С. И.Г. Шульц;
- Д. Джекобсон Дж.

33. ВИЧ-инфекция не передается:

- А. Половым путем;
- В. От матери к ребенку;
- С. Через переливание крови;
- Д. При укусах насекомых.

34. Максимальная продолжительность жизни при инфицировании ВИЧ

- А. 5-8 лет;
- В. 1-2 года;
- С. 10-15 лет;
- Д. Человек может прожить биологическую жизнь при условии лечения АРВТ-терапией.

35. Период «окна» в заболевании ВИЧ это:

- А. Бессимптомный период носителя ВИЧ;
- В. Период в течении заболевания, когда количество вирусов минимально;
- С. Терминальная стадия ВИЧ;
- Д. Период после начала лечения ВИЧ-инфекции.

36. основоположником когнитивно-поведенческого подхода в терапии зависимого поведения является:

- А. У. Джемс;
- В. А. Эллис, А. Бэк;
- С. К. Роджерс;
- Д. Ф. Перлз.

37. Когнитивно-поведенческая терапия объясняет возникновение зависимости:

А. Искажениями полученной информации, которая основывается на неверных представлениях, вследствие чего возникают ложные выводы и впоследствии неэффективное поведение;

В. Дисфункциональными отношениями в семье;

С. Нарушением эмоциональной сферы;

Д. Недостаточной информированностью о последствиях развития зависимости.

38. Когнитивная терапия А. Бека направлена на:

А. Выявление иррациональных установок;

В. Выявление автоматических мыслей;

С. Диагностику ассоциативных расстройств;

Д. Диагностику эмоциональных нарушений.

39. Обозначьте цифрами этапы работы в арт-терапии (сказкотерапия):

А. Ответы на вопросы для размышления и обсуждения (приведены в конце каждой сказки).

В. Обсуждение мыслей и чувств клиента, возникших в ответ на сказку.

С. Выполнение некоторого практического задания, навеянного сказкой и ее обсуждением. Таким заданием может быть игра. Этот завершающий встречу шаг необходим для символического "закрепления" сказкотерапевтического воздействия.

Д. Интерпретация "сказочных уроков". Каждая сказочная ситуация несет в себе один или несколько жизненных уроков. В совместной работе с клиентом происходит их "расшифровка" и интерпретация с позиции вопросов, значимых для клиента.

40. Диагностическая методика «Уровень реабилитационного потенциала» оценивает:

А. Личностные особенности зависимых;

В. Проблемы зависимых;

С. Семейные отношения зависимых;

Д. Комплекс факторов, влияющих на эффективность реабилитации.

41. Акт намеренного самоповреждения, не приведший к смерти – это

1. Пресуицид.

2. Парасуицид.

3. Суицид.

42. Общей целью суицида является

1. Прекращение сознания.

2. Бегство (эгрессия).

3. Нахождение решения.

43. Суицидомания – это

1. Мысли связанные с навязчивой, сверхценной или бредовой идеей самоубийства и способах его осуществления.

2. Навязчивое влечение: упорное стремление к совершению самоубийства.

3. Повторное покушение на свою жизнь и действия, направленные на это, после неудавшейся суицидальной попытки.

44. К признакам, повышающим вероятность суицидальной попытки у подростка, относятся

1. Серьезные конфликты в учебном заведении или семье.

2. Побег из дома.

3. Резкие изменения во внешности и поведении.

4. Злоупотребление алкоголем или наркотиками.

5. Интерес к литературе религиозно-мистического или философского характера, рассуждения о смысле жизни и её ценности

6. Чувство безнадежности, тревоги, снижение настроения, плач без причины.
7. Утрата интереса к любимым занятиям.
8. Увлечение азартными играми.
9. 2, 4, 6, 7
10. Все вышеперечисленное.
11. Ничего из вышеперечисленного.

Ключ к тесту

1. А; 2. В; 3. А; 4. С; 5. В; 6. С; 7. 2-1-4-3; 8. А; 9. А; 10. А; 11. А; 12. В; 13. D; 14. С; 15. А; 16. В; 17. В; 18. С; 19. А; 20. В; 21. D; 22. С; 23. А; 24. А; 25. В; 26. D; 27. В; 28. В; 29. А; 30. E; 31. А; 32. А; 33. D; 34. D; 35. А; 36. В; 37. А; 38. В; 39. В-А-D-С; 40. D.; 41 3; 42. 3; 43. 2; 44.10

Примерные вопросы для проведения итоговой аттестации обучающихся по дисциплине

1. Определение понятия психологическая коррекция и реабилитация.
2. Классификация методов психологической коррекции и реабилитации.
3. Синдром эмоционального выгорания.
4. Профессиональная деформация. Виды профессиональной деформации
5. Психосоматические нарушения при выгорании
6. Отклонения в развитии личности при профессиональной деформации
7. Особенности эмоционального выгорания в сфере служебной деятельности
8. Кризис личности при профессиональном выгорании
9. Техники релаксации при снятии стресса
10. Профессиональная мобильность сотрудников в сфере служебной деятельности
11. Психологическая защита при стрессах
12. Профилактика психофизиологических изменений
13. Аутотренинг при психических перегрузках
14. Правильная Я-концепция сотрудников в сфере правоохранительной деятельности
15. Проблема отчуждения при эмоциональном выгорании
16. Регуляция при эмоциональном напряжении в служебной деятельности
17. Роль мотивации выбора при профессиональном выгорании
18. Дезинтеграция профессионального развития при эмоциональном выгорании
19. Резервы человеческой психики и профилактика эмоционального выгорания
20. Психологическая реабилитация при посттравматическом стрессовом расстройстве.
21. Диагностика посттравматического стрессового расстройства.
22. Этапы профессионального выгорания
23. Социально-психологические, личностные изменения, происходящие при развитии зависимого поведения. Психологические особенности лиц, потребляющих разные виды психоактивных веществ.
24. Основные принципы, этапы социально - реабилитационной работы с лиц, допускающими немедицинское потребление наркотических средств и психоактивных веществ и алкоголя с применением принципов кейс-менеджмента. Кризисы реабилитации лиц, имеющих зависимость.
25. Составление индивидуального плана реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психоактивных веществ.
26. Основы психологического консультирования и мотивационной работы лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психоактивных веществ.

27. Виды программ социальной реабилитации зависимых лиц. 12-шаговая программа.
28. Программа социальной реабилитации зависимых лиц, основанная на модели терапевтических сообществ.
29. Конфессиональные модели социальной реабилитации зависимого поведения.
30. Государственные программы реабилитации зависимого поведения.
31. Особые категории в реабилитации зависимого поведения. Специфика организации программ социальной реабилитации для данных категорий.
32. Организация постреабилитационного сопровождения лиц, имеющих зависимость от наркотиков и алкоголя.
33. Основные подходы к пониманию феномена созависимого поведения, методы организации работы с созависимыми.
34. Стандарты и критерии оценки качества программ социальной реабилитации.
35. Детский и подростковый суициды.
36. Классификация и причины суицида.
37. Оценка риска суицида.
38. Предотвращение самоубийства.
39. Признаки суицидальных намерений.
40. Психические расстройства как причина самоубийства.
41. Психологическая помощь родственникам и друзьям само-убийцы.
42. Социальные факторы в совершении самоубийств.
43. Факторы повышенного риска самоубийства.
44. Психологические методы коррекции. Методы транзактного анализа
45. Психологические методы коррекции. Методы гештальт-терапии
46. Психологические методы коррекции. Когнитивно-поведенческая терапия.
47. Психологические методы коррекции. Телесно-ориентированная терапия

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний : учебное пособие / И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова и др. ; Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 262 с. : ил. - Библиогр. в кнБиблиогр.: с. . ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913>

6.2. Дополнительная литература

1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450023>

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «Психологическая коррекция и реабилитация» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level,

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ

2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Психологическая коррекция и реабилитация**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); современной аудио- и видеотехникой для проведения психологических тренингов, занятий по психологическому консультированию; компьютерными мультимедийными проекторами и другой техникой для презентаций учебного материала и имеющие выход в сеть Интернет)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

Указываются образовательные технологии, которые рекомендуется использовать при реализации различных видов учебной работы.

При реализации дисциплины **«Психологическая коррекция и реабилитация»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины **«Психологическая коррекция и реабилитация»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины **«Психологическая коррекция и реабилитация»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Психологическая коррекция и реабилитация»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, видеофильм, презентация).

В рамках дисциплины **«Психологическая коррекция и реабилитация»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

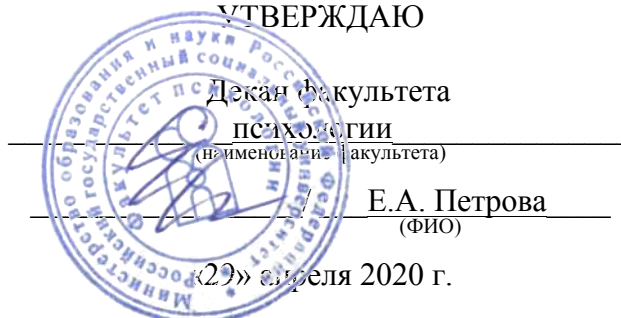
12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 9 от «8» мая 2019 года	01.09.2019
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета
психологии
(наименование факультета)

Е.А. Петрова
(ФИО)

«29» апреля 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование –специалитет

Форма обучения

Очная

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическое обеспечение служебной деятельности» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Наименование образовательной программы».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, д.психол.н., профессор В.И. Стрелков, к.психол.н., доцент В.В. Пчелинова, к.психол.н. Ю.Е. Суслов

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 11 от «29» апреля 2020 года

Декан факультета д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей):

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн»,
к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения



В.Г. Пак

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России»,
д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

(подпись)

Профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний»,
д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	1
Уровень профессионального образования.....	1
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	6
3. Содержание учебной дисциплины	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	6
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	16
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	16
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	16
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	22
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	23
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	25
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	26
6.1. Основная литература.....	26
6.2. Дополнительная литература.....	26
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	26
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	27
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	29
9.1. Информационные технологии	29
9.2. Программное обеспечение	29
9.3. Информационные справочные системы	29
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	30
11. Образовательные технологии	30
Лист регистрации изменений.....	32

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии: познакомить студентов с основными направлениями психологического обеспечения служебной деятельности и научить решать комплексные задачи психологического обеспечения управления и деятельности сотрудников в сфере правоохранительной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать представление об основных направлениях психологического обеспечения служебной деятельности
2. Ознакомится с основным характером работ по психологическому обеспечению и сопровождению деятельности сотрудников
3. Овладеть основными способами и методами осуществления психологического обеспечения сопровождения сотрудников в режиме различных психологических и социально-психологических практик.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) **«Психологическое обеспечение служебной деятельности»** реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение дисциплины (модуля) **«Психологическое обеспечение служебной деятельности»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Экстремальная психология», «Организационная психология», «Социальная психология», «Психология конфликта», «Психология жизненной среды».

Изучение дисциплины (модуля) **«Психологическое обеспечение служебной деятельности»** является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Технологии психологического воздействия», «Психология антитеррористической деятельности», «Психология труда», «Личностное, карьерное и профессиональное самоопределение», «Теория и практика психологической экспертизы», «Аудиовизуальная психодиагностика», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психология кадрового менеджмента».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, (универсальных – для аспирантуры), общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-1, ПК-3, ПК-11, ПК-24 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»** по специальности **«37.05.02 – Психология служебной деятельности»**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
-----------------	------------------------	---------------------

ПК-1	способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях.	Знать: организационно-правовые основы деятельности психологической службы - психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики.
		Уметь: применять организационно-правовые основы деятельности Психологической службы на практике.
		Владеть: приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.
ПК-3	способностью описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности.	Знать: основы психологии профессиональной деятельности.
		Уметь: описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности.
		Владеть: практическими навыками психологического обеспечения и сопровождения деятельности сотрудников.
ПК-11	способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.	Знать: основы деловой коммуникации и менеджмента.
		Уметь: изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах.
		Владеть: проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата.
ПК-24	способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	Знать: психологические основы решения новых задач в различных областях профессиональной практики
		Уметь: выбирать технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики

		Владеть: технологиями, позволяющими осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики
--	--	---

2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8		
Аудиторные учебные занятия, всего	32	16	16		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8		
Учебные занятия семинарского типа	16	8	8		
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	40	20	20		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	20	10	10		
Выполнение практических заданий	10	5	5		
Рубежный текущий контроль	10	5	5		
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)			экзамен		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	1	1		

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 32 часов.

Объем самостоятельной работы – 40 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			Контактная работа в ЭИОС
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	

Модуль 1							
Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе.	18	12	6	2	4	-	-
Тема 1.1. Психологические характеристики личности в различных видах служебной деятельности.	9	6	3	1	2	-	-
Тема 1.2. Служебная деятельность как вид трудовой деятельности.	9	6	3	1	2	-	-
Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах.	18	12	6	2	4	-	-
Тема 2.1. Мотивационно-потребностная сфера личности субъектов служебной деятельности.	9	6	3	1	2	-	-
Тема 2.2. Жизненная позиция и образ жизни субъекта профессиональной деятельности.	9	6	3	1	2	-	-
Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.	18	12	6	2	4	-	-
Тема 3.1. Основные направления деятельности психолога в организации.	9	6	3	1	2	-	-
Тема 3.2. Психодиагностика и оптимизация работы с личным составом, на государственной службе.	9	6	3	1	2	-	-
Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.	18	12	6	2	4	-	-
Тема 4.1. Типологии профессий и их роль в профессиональном самоопределении	9	6	3	1	2	-	-
Тема 4.2. Служебная деятельность и государственная служба в рамках типологии профессий.	9	6	3	1	2	-	-
Контроль промежуточной аттестации (час)							
Общий объем, часов	72	44	28	12	16		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен						

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1. Название модуля, семестр 9								
Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе.	11	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	доклад	2	реферат	
Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах.	11	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	доклад	2	тестирование	
Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.	11	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	доклад	2	тестирование	
Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.	11	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	доклад	2	реферат	
Общий объем, часов	44	44		44		8		

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

МОДУЛЬ 1. ЛИЧНОСТЬ В СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ФОРМЫ ЕЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (семестр 6)

РАЗДЕЛ 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе.

Тема 1.1. Психологические характеристики личности в различных видах служебной деятельности.

Цель: показать важность психологических характеристик личности для различных видов трудовой, в том числе служебной, деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности. Толерантность как составляющая психологической компетентности, диагностика толерантности. Синдром эмоционального выгорания и его учет в профессиональном консультировании, диагностика. Эмоционально-волевая сфера личности. Аффективная сфера психики как форма реактивного регулирования. Учет эмоциональных особенностей личности. Эмоциогенные ситуации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Э. Гинцберг, Д. Сьюпер, Р. Хейвигхерст).
2. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (М. Вудкок и Д. Фрэнсис).
3. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Ф.Р. Дунаевский, С.Р. Демидова, В.Д. Шадриков).
4. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Э.Ф. Зеер, В.А. Пономаренко, В.А. Бодров).
5. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Е.А. Климов, А.К. Маркова, Б.Г. Ананьев).
6. Понятия профессиограмма и психограмма в психологии.
7. Виды профессиограмм в психологии.
8. Содержание психограммы.
9. Индивидуальный стиль деятельности.

Тема 1.2. Служебная деятельность как вид трудовой деятельности.

Цель: рассмотрение служебной деятельности как вида трудовой деятельности, компетенций необходимых для различных видов служебной деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания. «Субъект труда» в отечественной психологии. «Субъект труда» и возрастные этапы развития человека (по Е.А. Климову). Социализация и профессионализация (А.К. Маркова). Модели Л.М. Митиной. Внутренняя характеристика трудовой деятельности (мотивация, целеобразование, прогнозирование). Компоненты системы трудовой деятельности (принятие решения, планирование, контроль). Профессиональные компетенции (определения, что включают). Подходы к описанию профессиональных компетенций. Противоречие как движущая сила профессионального самоопределения личности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Типы профессиональных компетенций.
2. Виды профессиональных компетенций.
3. Модели профессиональных компетенций.
4. Профессиональное самоопределение (по Е.А. Климову).
5. Профессиональное самоопределение (по Э.Ф. Зееру).
6. Модель профессионального самоопределения личности Н.С. Пряжникова.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности в представлении Э. Гинцберг, Д. Сьюпер, Р. Хейвигхерст.
2. Концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности в представлении М. Вудкок и Д. Фрэнсис.
3. Концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности в представлении Ф.Р. Дунаевского, С.Р. Демидовой, В.Д. Шадрика.
4. Концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности в представлении Э.Ф. Зеера, В.А. Пономаренко, В.А. Бодрова.
5. Концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности в представлении (Е.А. Климов, А.К. Маркова, Б.Г. Ананьев).
6. Типы профессиональных компетенций.
7. Виды профессиональных компетенций.
8. Модели профессиональных компетенций.
9. Профессиональное самоопределение (по Е.А. Климову).
10. Профессиональное самоопределение (по Э.Ф. Зееру).
11. Модель профессионального самоопределения личности Н.С. Пряжникова.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

РАЗДЕЛ 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах.

Тема 2.1. Мотивационно-потребностная сфера личности субъектов служебной деятельности.

Цель: раскрыть роль мотивационно-потребностной сферы личности субъектов служебной деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания. Особенности волевых процессов, волевой регуляции, их связь с познавательными процессами. Социальное значение мотивов. Направленность личности как совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности. Формирование направленности. Мотивация выбора профессиональной деятельности. Мотивация выбора профессии (социально-экономические, познавательные, индивидуально-личностные аспекты). Объективные и субъективные аспекты профессиональной деятельности. Стадии профессионализации личности. Становление личности профессионала и развитие профессионального самосознания. Внутренняя мотивация профессиональной деятельности. Профессиональные самооценка, самоконтроль, ответственность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Индивидуальный стиль деятельности в концепции В.С. Мерлина.
2. Становление интегральной индивидуальности и индивидуального стиля деятельности.
3. Структура индивидуального стиля деятельности в рамках типологического подхода.

4. Основные направления деятельности практического психолога в армии.
5. Основные направления деятельности практического психолога в полиции.
7. Социально-психологические качества личности.
8. Теория потребностей А. Маслоу.

Тема 2.2. Жизненная позиция и образ жизни субъекта профессиональной деятельности.

Цель: раскрыть роль жизненной позиции и образа жизни у субъекта профессиональной деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания. Основные направления деятельности практического психолога в организациях. Современные подходы к определению понятия «Психологическая служба». Формы организации психологической службы. Психологическая служба как самостоятельно профессиональное учреждение. Психологическая служба как структурное подразделение организации. Ведомственные психологические службы. Профессия как образ жизни. Профессиональная компетентность как интегративная характеристика труда.

Вопросы для самоподготовки:

1. Механизмы межличностного восприятия.
2. Социализация в меняющемся мире.
3. Проблема прогнозирования социального поведения личности.
4. Социальная установка. Соотношения социальных установок и реального поведения.
5. Теории происхождения лидерства.
6. Вероятностная модель эффективности руководства.
7. Поведение человека в конфликте.
8. Профилактика конфликта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Основные направления деятельности практического психолога в армии.
2. Основные направления деятельности практического психолога в полиции.
3. Теория потребностей А. Маслоу.
4. Механизмы межличностного восприятия.
5. Социализация в меняющемся мире.
6. Проблема прогнозирования социального поведения личности.
7. Социальная установка. Соотношения социальных установок и реального поведения.
8. Теории происхождения лидерства.
9. Вероятностная модель эффективности руководства.
10. Поведение человека в конфликте.
11. Профилактика конфликта.
12. Мотивационно-потребностная сфера личности субъектов служебной деятельности. Социальное значение мотивов.
13. Направленность личности как совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности. Формирование направленности.
14. Жизненная позиция и образ жизни субъекта профессиональной деятельности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – исследовательский протокол.

МОДУЛЬ 2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА В СЛУЖЕБНЫХ КОЛЛЕКТИВАХ (семестр 7)

РАЗДЕЛ 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.

Тема 3.1. Основные направления деятельности психолога в организации.

Цель: раскрыть содержание деятельности психолога в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания. Психодиагностика и оптимизация работы с личным составом. Формы организации взаимодействий в служебных коллективах. Психологический климат в служебных коллективах. Формы организации взаимодействий в служебных коллективах; проблемы, затрудняющие функционирование подразделения, учреждения, организации. Подходы к воспитанию сотрудников органов внутренних дел через призму общественного (социального) воспитания. Профессиональная социализация сотрудника органов внутренних дел как процесс его включения в служебную деятельность, приобретения необходимых для службы профессиональных знаний, навыков и умений, усвоения им социального опыта, ценностей, норм поведения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Формы организации взаимодействий в служебных коллективах.
2. Межличностные и социальные взаимодействия.
3. Психологический климат в служебных коллективах.
4. Коммуникативная компетентность и коммуникативные умения
5. Конфликты в служебных коллективах.

Тема 3.2. Психодиагностика и оптимизация работы с личным составом, на государственной службе.

Цель: раскрыть особенности психодиагностики при работе с личным составом, на государственной службе.

Перечень изучаемых элементов содержания. Экспериментальные исследования познавательных процессов. Психодиагностика личного состава. Теоретические и методические основы профессионального психологического отбора. Консультирование руководителей по результатам психологического обследования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Формы организации психологической службы. Психологическая служба как самостоятельное профессиональное учреждение.
2. Психологическая служба как структурное подразделение организации. Ведомственные психологические службы.
3. Госслужащий как субъект профессиональной деятельности.
4. Социальная психология агрессивности.
5. Социально-психологические проблемы альтруизма.
6. Социально - психологический климат в группе.
7. Специфика управления группами при различных стилях руководства.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Проблема формирования антикоррупционных воззрений в служебной деятельности.

2. Практические рекомендации по формированию антикоррупционных воззрений в служебной деятельности
3. Формы организации психологической службы. Психологическая служба как самостоятельно профессиональное учреждение.
4. Психологическая служба как структурное подразделение организации. Ведомственные психологические службы.
5. Госслужащий как субъект профессиональной деятельности.
6. Социальная психология агрессивности.
9. Социально-психологические проблемы альтруизма.
7. Социально - психологический климат в группе.
8. Специфика управления группами при различных стилях руководства.
9. Конструктивный конфликт как один из факторов интеграции личности.
10. Современная культура как источник социального влияния.
11. Эталоны и стереотипы межличностного восприятия, особенности их проявления в различных возрастах.
12. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении.
13. Социально-психологические качества личности и особенности их проявления и развития в различных возрастных периодах.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

Раздел 4. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.

Тема 4.1. Типологии профессий и их роль в профессиональном самоопределении.

Цель: изучение профессиональной направленности, представление испытуемого в профессиональном пространстве.

Перечень изучаемых элементов содержания. Теоретические основы типологии Дж. Холланда, реалистический тип, исследовательский тип, социальный тип, конвенциональный тип, предпринимательский тип, артистический тип, обработка данных по опроснику Дж. Холланда. Предметы и цели труда в типологии Е.А. Климова, опросник ПЦТ, обработка данных по опроснику ПЦТ. Интерпретация результатов по результатам диагностики профессиональной направленности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятия профессиограмма и психограмма.
2. Виды профессиограмм.
3. Содержание психограммы.
4. Индивидуальный стиль деятельности.
5. Компенсаторный подход.

Тема 4.2. Служебная деятельность и государственная служба в рамках типологии профессий.

Цель: изучение моделей профессий, представляющих, служебную деятельность и государственную службу.

Перечень изучаемых элементов содержания. Виды служебной деятельности, смоделированные в рамках типологии Дж. Холланда, (реалистический тип, исследовательский тип, социальный тип, конвенциональный тип, предпринимательский

тип, артистический тип). Виды профессий государственной службы, смоделированные в рамках типологии Дж. Холланда. Виды профессий служебной деятельности, смоделированные в рамках типологии Е.А. Климова (предметы труда: природа, техника, человек, знаковая система, художественных образ; цели труда: гностическая, преобразующая, изыскательская). Виды государственной службы, смоделированные в рамках типологии Е.А. Климова.

Вопросы для самоподготовки:

1. Компенсаторный подход в профессиональном самоопределении.
2. Типы и виды профессиональных компетенций.
3. Модели профессиональных компетенций.
4. Профессиональное самоопределение (по Е.А. Климову).
5. Профессиональное самоопределение (по Э.Ф. Зееру).
6. Модель профессионального самоопределения личности Н.С. Пряжникова.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Профессиограммы как метод описания профессий, виды профессиограмм.
2. Психограммы как метод описания профессий, содержание психограммы.
3. Профессиограмма конкретной профессии, представляющей служебную деятельность.
4. Профессиограмма конкретной профессии, представляющей государственную службу.
5. Психограмма конкретной профессии, представляющей служебную деятельность.
6. Психограмма конкретной профессии, представляющей государственную службу.
7. Моделирование индивидуального стиля деятельности.
8. Компенсаторный подход и служебная деятельность.
9. Компенсаторный подход в профессиональном самоопределении.
10. Типы и виды профессиональных компетенций.
- 11.. Модели профессиональных компетенций в служебной деятельности.
- 12.. Модели профессиональных компетенций для государственной службы.
13. Профессиональное самоопределение (по Е.А. Климову).
14. Профессиональное самоопределение (по Э.Ф. Зееру).
- 15.. Модель профессионального самоопределения личности Н.С. Пряжникова.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – исследовательский протокол.

РАЗДЕЛ 5. Индивидуальный стиль деятельности и профессиональный отбор в служебной деятельности.

Тема 5.1. Индивидуальный стиль деятельности.

Цель: раскрыть влияние индивидуального стиля деятельности на результат служебной деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания. Учет темперамента и индивидуального стиля деятельности. Проблема характера. Пути формирования и коррекции характера. Способности и их развитие в ходе выполнения служебных задач. Самосознание в системе личностных характеристик субъектов служебной деятельности. Учет индивидуальных особенностей для оптимизации профессиональной деятельности. Психодиагностика и оптимизация работы с личным составом.

Вопросы для самоподготовки:

1. Индивидуально-психологические особенности личности в деятельности.
2. Учет особенностей внимания и памяти для формирования индивидуального стиля деятельности.
3. Учет особенностей ощущения и восприятия для формирования индивидуального стиля деятельности.
4. Учет особенностей мышления для формирования индивидуального стиля деятельности.
5. Учет особенностей эмоционально-волевой сферы личности для формирования индивидуального стиля деятельности.
6. Учет направленности личности для формирования индивидуального стиля деятельности.
7. Учет особенностей эмоционально-волевой сферы личности для формирования индивидуального стиля деятельности.

Тема 5.2. Теоретические и методические основы, технологии профессионального психологического отбора в служебной деятельности.

Цель: разобрать проблему профессионального психологического отбора в условиях служебной деятельности и государственной службы.

Перечень изучаемых элементов содержания. Экспериментальные исследования внимания. Методы изучения памяти. Приемы запоминания. Экспериментальное исследование особенностей субъективного отражения времени. Методы изучения мышления, уровня интеллектуального развития. Методы исследования эмоциональной и волевой сферы личности. Определение вида направленности личности. Исследование темперамента и акцентуаций характера субъектов служебной деятельности. Качественная и количественная характеристика способностей.

Вопросы для самоподготовки:

1. Конструктивный конфликт как один из факторов интеграции личности.
2. Психология конфликтов.
3. Современная культура как источник социального влияния.
4. Эталоны и стереотипы межличностного восприятия, особенности их проявления в различных возрастах.
5. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении.
6. Социально-психологические качества личности и особенности их проявления и развития в различных возрастных периодах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Индивидуальный стиль деятельности в концепции В.С. Мерлина.
2. Становление интегральной индивидуальности и индивидуального стиля деятельности.
3. Структура индивидуального стиля деятельности в рамках типологического подхода.
4. Социально-психологические качества личности.
5. Проблемы адекватности и специфики ощущений и восприятия в оперативно-розыскной работе.
6. Специфика мышления и общения субъектов служебной деятельности.
7. Теоретическое и практическое мышление и его продукты: понятие, знания, суждения, умозаключения, их специфика в различных видах служебной деятельности.
8. Особенности речевой деятельности и общения, письменная речь в различных видах служебной деятельности.

9. Психология конфликтов.
10. Способности и их развитие в ходе выполнения служебных задач.
11. Самосознание в системе личностных характеристик субъектов служебной деятельности

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-1	способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях.	Знать: организационно-правовые основы деятельности психологической службы - психологические технологии,	Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в

		<p>позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики.</p>	<p>служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
		<p>Уметь: применять организационно-правовые основы деятельности Психологической службы на практике.</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
		<p>Владеть: приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на</p>

			государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.
ПК-3	способностью описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности.	Знать: основы психологии профессиональной деятельности.	Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.
		Уметь: описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности.	Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.
		Владеть: практическими	Раздел 1. Личность в служебной

		<p>навыками психологического обеспечения сопровождения деятельности сотрудников.</p>	<p>и</p> <p>деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
ПК-11	<p>способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.</p>	<p>Знать: основы деловой коммуникации и менеджмента.</p>	<p>и</p> <p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
		<p>Уметь: изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах.</p>	<p>и</p> <p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах.</p>

			<p>Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
		<p>Владеть: проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата.</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
<p>ПК-24</p>	<p>способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Знать: психологические основы решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.</p>

			Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.
		Уметь: выбирать технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.
		Владеть: технологиями, позволяющими осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<p>ПК-1 ПК-3 ПК-11 ПК-24</p>	<p>Этап формирования знаний.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

ПК-1 ПК-3 ПК-11 ПК-24	Этап формирования умений.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ПК-1 ПК-3 ПК-11 ПК-24	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Э. Гинцберг, Д. Сьюпер, Р. Хейвигхерст).

2. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (М. Вудкок и Д. Фрэнсис).
3. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Ф.Р. Дунаевский, С.Р. Демидова, В.Д. Шадриков).
4. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Э.Ф. Зеер, В.А. Пономаренко, В.А. Бодров).
5. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Е.А. Климов, А.К. Маркова, Б.Г. Ананьев).
6. «Субъект труда» в отечественной психологии.
7. «Субъект труда» и возрастные этапы развития человека (по Е.А. Климову).
8. Социализация и профессионализация (А.К. Маркова).
9. Модели Л.М. Митиной.
10. Внутренняя характеристика трудовой деятельности (мотивация, целеобразование, прогнозирование).
11. Компоненты системы трудовой деятельности (принятие решения, планирование, контроль).
12. Профессиональные компетенции (определения, что включают).
13. Подходы к описанию профессиональных компетенций.
14. Типы профессиональных компетенций.
15. Виды профессиональных компетенций.
16. Модели профессиональных компетенций.
17. Профессиональное самоопределение (по Е.А. Климову).
18. Профессиональное самоопределение (по Э.Ф. Зееру).
19. Модель профессионального самоопределения личности Н.С. Пряжникова.
20. Противоречие как движущая сила профессионального самоопределения личности.
21. Теоретические основы типологии Дж. Холланда.
22. Реалистический тип.
23. Исследовательский тип.
24. Социальный тип.
25. Конвенциональный тип.
26. Предпринимательский тип.
27. Артистический тип.
28. Обработка данных по опроснику Дж. Холланда.
29. Предметы и цели труда в типологии Е.А. Климова.
30. Диагностика профессиональной направленности по предмету и цели труда.
31. Толерантность как составляющая психологической компетентности, диагностика толерантности.
32. Синдром эмоционального выгорания и его учет в профессиональном консультировании, диагностика.
33. Понятия профессиограмма и психограмма.
34. Виды профессиограмм.
35. Содержание психограммы.
36. Индивидуальный стиль деятельности.
37. Компенсаторный подход.
38. Индивидуальный стиль деятельности в концепции В.С. Мерлина.
39. Становление интегральной индивидуальности и индивидуального стиля деятельности.
40. Структура индивидуального стиля деятельности в рамках типологического подхода.
41. Основные направления деятельности практического психолога в организациях.

42. Формы организации психологической службы. Психологическая служба как самостоятельно профессиональное учреждение
43. Психологическая служба как структурное подразделение организации. Ведомственные психологические службы.
44. Госслужащий как субъект профессиональной деятельности.
45. Психология профессиональной карьеры.
46. Психологическое сопровождение оценки и аттестации специалистов.
47. Внимание как важная сторона правоохранительной деятельности.
48. Условия возникновения и поддержания внимания в различных видах служебной деятельности.
49. Зависимость объема внимания от структуры материала, индивидуальных способностей.
50. Роль переключаемости и распределения внимания в различных видах служебной деятельности.
51. Роль произвольной и непроизвольной, кратковременной, оперативной, долговременной, эмоциональной, двигательной, образной и словесно-логической памяти в различных видах служебной деятельности.
52. Способы управления памятью в служебной деятельности.
53. Проблемы адекватности и специфики ощущений и восприятия в оперативно-розыскной работе.
54. Специфика мышления и общения субъектов служебной деятельности.
55. Теоретическое и практическое мышление и его продукты: понятие, знания, суждения, умозаключения, их специфика в различных видах служебной деятельности.
56. Особенности речевой деятельности и общения, письменная речь в различных видах служебной деятельности.
57. Мотивационно-потребностная сфера личности субъектов служебной деятельности. Социальное значение мотивов.
58. Направленность личности как совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности. Формирование направленности.
59. Жизненная позиция и образ жизни субъекта профессиональной деятельности.
60. Проблема формирования антикоррупционных воззрений в служебной деятельности.
61. Способности и их развитие в ходе выполнения служебных задач.
62. Самосознание в системе личностных характеристик субъектов служебной деятельности

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*).

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

1. Психология служебной деятельности : учебник / В.Л. Цветков, А.Г. Караяни, И.О. Котенев и др. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2019. – 351 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562317>

2. Психология служебной деятельности: учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.]; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12931-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/448574>

6.2. Дополнительная литература

1. Мещерякова, А.В. Работа психолога с руководящими кадрами в системе правоохранительных органов : учебное пособие / А.В. Мещерякова ; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – 2-е изд. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2017. – 222 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499764> .

2. Сухих, А.В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / А.В.Сухих, Н.И.Корытченкова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. - 290 с. : ил. - Библиогр.: с. 223-224. - ISBN 978-5-8353-1563-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=27893>

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ

	Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории,	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной

		теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**37.05.02 – Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *указать форму (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги)* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в

аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Наименование образовательной программы» по направлению подготовки КО.ДН.АП Наименование направления подготовки.

В рамках дисциплины (модуля) **«Психологическое обеспечение служебной деятельности»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 9 от «8» мая 2019 года	01.09.2019
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Н.А. Петрова

«29» сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

Специальность

37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:

"Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях"

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет

Форма обучения
Очная

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология конфликта**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях**».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. Казберова П.Н.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



М.А. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 11 от «29» апреля 2020 года

Декан факультета д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент




В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения



В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ...	8
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	12
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.....	12
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.	13
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.	14
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	15
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.....	18
6.1. Основная литература.	18
6.2. Дополнительная литература.....	18
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	18
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	19
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	20
9.1. Информационные технологии	20
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)	20
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости).....	20
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	21
11. Образовательные технологии	21
Лист регистрации изменений	21

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о современной теории конфликтологии и управлении психологическими аспектами конфликта с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по формированию у обучающихся профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности, способности анализировать конфликтные ситуации в организации, давать экспертные заключения, выработке у обучающихся профессиональных навыков самостоятельного научного исследования в области управления социальным развитием персонала, умения решать социально-трудовые проблемы организации.

Задачи учебной дисциплины:

1. формирование способностей к работе в коллективе, исполняя свои обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива,
2. развитие способностей применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы;
3. овладение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина **«Психология конфликта»** реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Психология конфликта»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социальная психология», «Психология жизненной среды».

Изучение учебной дисциплины **«Психология конфликта»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психологическое консультирование», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Психология общения и переговоров», «Психология принятия решений в условиях неопределенности», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология кадрового менеджмента».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных и профессиональных компетенций: ОК-5, ПК-10, ПК-11 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные	Знать: основные социальные институты, действия которых обеспечивает взаимодействие между различными социальными, конфессиональными и культурными группами
		Уметь: анализировать процессы, идущие в

	различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	различных коллективах и показать особенности их развития с учетом социальных, конфессиональных и культурных различий Владеть: навыками адаптации к новым ситуациям с учетом особенностей и возможностей коллектива, навыками толерантного отношения к представителям других групп
ПК-10	способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	Знать: средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
		Уметь: применять средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром на практике
		Владеть: навыками разработки средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
ПК-11	способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Знать: основы изучения психологического климата, формы организации взаимодействия в служебных коллективах
		Уметь: изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах
		Владеть: способностью проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Объем учебной дисциплины по очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3	4	5	6
Аудиторные учебные занятия, всего	32			+	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	16			+	
Учебные занятия семинарского типа	16			+	
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	76			+	
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	52			+	
Выполнение практических заданий	18			+	
Рубежный текущий контроль	6			+	
Вид промежуточной аттестации (зачет)				зачет	
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3				

Объем учебной дисциплины по очно-заочной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3	4	5	6
Аудиторные учебные занятия, всего	24			+	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	12			+	
Учебные занятия семинарского типа	12			+	
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	84			+	
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	60			+	
Выполнение практических заданий	18			+	
Рубежный текущий контроль	6			+	
Вид промежуточной аттестации (зачет)				зачет	
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3				

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 76 часов.

Объем самостоятельной работы – 32 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Раздел 1. Общая характеристика конфликтов	36	20	16	8	8	
2	Тема 1.1. Факторы и причины развития конфликтов	9	5	4	2	2	
3	Тема 1.2. Типология психологических аспектов конфликтов	9	5	4	2	2	
4	Тема 1.3. Конфликт как социальный процесс	9	5	4	2	2	
5	Тема 1.4. Действующие субъекты конфликтов	9	5	4	2	2	
6	Раздел 2. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	36	28	8	4	4	
7	Тема 2.1. Психологические способы предупреждения	18	14	4	2	2	

	социальных конфликтов						
8	Тема 2.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	18	14	4	2	2	
9	Раздел 3. Технологии управления конфликтами	36	28	8	4	4	
10	Тема 3.1 Содержание управления конфликтами	18	14	4	2	2	
11	Тема 3.2 Переговоры как главный способ разрешения конфликтов	18	14	4	2	2	
Общий объем, часов		108	76	32	16	16	
Форма промежуточной аттестации		Зачет	5				

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 24 часа.

Объем самостоятельной работы – 84 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Раздел 1. Общая характеристика конфликтов	36	28	8	4	4	
2	Тема 1.1. Факторы и причины развития конфликтов	9	7	2	1	1	
3	Тема 1.2. Типология психологических аспектов конфликтов	9	7	2	1	1	
4	Тема 1.3. Конфликт как социальный процесс	9	7	2	1	1	
5	Тема 1.4. Действующие субъекты конфликтов	9	7	2	1	1	
6	Раздел 2. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	36	28	8	4	4	
7	Тема 2.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов	18	14	4	2	2	
8	Тема 2.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	18	14	4	2	2	
9	Раздел 3. Технологии управления конфликтами	36	28	8	4	4	

10	Тема 3.1 Содержание управления конфликтами	18	14	4	2	2	
11	Тема 3.2 Переговоры как главный способ разрешения конфликтов	18	14	4	2	2	
Общий объем, часов		108	84	24	12	12	
Форма промежуточной аттестации		Зачет	5				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Общая характеристика конфликтов	12 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	опрос
2.	Раздел 2. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	20 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	опрос
3.	Раздел 3. Технологии управления конфликтами	20 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	опрос

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛИКТОВ

Тема 1. Факторы и причины развития конфликтов

Цель: развить способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы, уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь при управлении конфликтами. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов. Субъектно-деятельностный подход. Ориентация на практические социальные технологии.

Специальные методы и частные методы. Причины и мотивация юридического конфликта. Правовое отчуждение личности и его конфликтность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность силового подхода в разрешении конфликтов.
2. Роль взаимных интересов в разрешении конфликтов.
3. Основные социальные технологии в конфликте.
4. Характеристика юридического конфликта.

Тема 2. Типология психологических аспектов конфликтов

Цель: уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Типология конфликтов и основания классификации. Системный подход. Конфликты в служебной деятельности. Нормативно-правовые конфликты. Конфликты функциональных ролей. Криминальный конфликт. Функции конфликтов: сигнальная, динамическая, дифференцирующая, информационная, обучающая. Функциональная противоречивость конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные виды конфликтов.
2. Системный подход в конфликтологии.
3. Функции конфликтов и их характеристика.
4. Функциональная противоречивость конфликта.

Тема 3. Конфликт как социальный процесс

Цель: развить способность к работе в коллективе исполняя свои обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива, способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Этапы конфликтной ситуации. Особенности восприятия конфликтной ситуации оппонентами. Роль личности в развитии конфликтной ситуации. Этапы развития латентной стадии конфликта. Конфликтное поведение и виды внешних конфликтных действий противников. Обострение противоборства и эскалация конфликта. Формы завершения конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Этапы конфликтной ситуации.
2. Внешние конфликтные действия.
3. Личность в развитии конфликтной ситуации.
4. Характеристика латентной стадии конфликта.

Тема 4. Действующие субъекты конфликтов

Цель: уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Прямые оппоненты. Вторичные группы участников. Третьи группы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Субъект и объект оппонента.
2. Роль вторичных групп в конфликте.
3. Характеристика третьих групп в конфликтной ситуации.

РАЗДЕЛ 2. СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Тема 5. Психологические способы предупреждения конфликтов

Цель: регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях, работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, развивать способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение предупреждения конфликта. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы. Методы поддержания и развития сотрудничества. Институционализация и юридизация конфликта. Нормативное регулирование конфликта. Механизмы воздействия правовых норм на причины конфликта и его факторы, на развитие и разрешение, на последствия завершения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
2. Методы поддержания и развития сотрудничества.
3. Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
4. Способы нормативного воздействия на конфликтную ситуацию.

Тема 6. Психологические способы разрешения социальных конфликтов

Цель: распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль информированности субъекта управления конфликтом. Аналитическая оценка конкретного конфликта. Метод посредничества. Субъекты конфликтного медиаторинга. Консенсус и конфликт.

Вопросы для самоподготовки:

1. Информированность субъекта о конфликтной ситуации.
2. Анализ конфликта личностью.
3. Особенности разрешения различных видов конфликта.

РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ

Тема 7. Содержание управления конфликтами

Цель: регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях, работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, развивать способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы (ОК-6, ПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие управления конфликтами, и их специфика в деятельности ОВД. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления (прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение). Источники прогнозирования в правоохранительных органах. Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Позитивные функции конфликтов. Технология регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы регулирования конфликта. Модели и стратегии поведения личности в конфликте, типы

личности Алгоритм действий при управлении конфликтом

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
2. Методы поддержания и развития сотрудничества.
3. Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
4. Выполнение и интерпретация методики изучения взаимоотношений в малой группе (Дж.Л. Морено, К. Томас, Р. Килманн, В. Шутц) .

Тема 8. Переговоры как главный способ разрешения конфликтов

Цель: распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации (ПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные подходы к изучению переговоров в современной психологии. Функции переговорного процесса. Типология ситуаций переговоров в профессиональной деятельности. Психология переговорного процесса, его функции и содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Технологии стратегий. Тактики в переговорном процессе. Типы стратегий. Позиционный торг. Конструктивные переговоры. Тактические приемы. Тактические приемы при позиционном торге. Тактические приемы ведения конструктивных переговоров. Тактические приемы, носящие двойственный характер.

Вопросы для самоподготовки:

1. Информированность субъекта о конфликтной ситуации.
2. Анализ конфликта личностью.
3. Особенности разрешения различных видов конфликта.
4. Консенсус и конфликт.
5. Выполнение и интерпретация методики Томаса - Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации (в адаптации Н.В. Гришиной).
6. Социометрия Дж.Л. Морено.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛАМ

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Объект и предмет конфликтологии как науки.
2. Методы конфликтологии : специальные и частные.
3. Взаимосвязь конфликтологии с другими научными дисциплинами.
4. Психологические аспекты конфликтов в служебной деятельности.
5. Психологические аспекты криминальных конфликтов.
6. Причины и мотивация конфликта.
7. Функции конфликтов и их функциональная противоречивость.
8. Действующие субъекты конфликтов: прямые оппоненты.
9. Действующие субъекты конфликтов: вторичные группы.
10. Действующие субъекты конфликтов: третьи группы.

Рубежный контроль к Разделу 1: форма рубежного контроля – опрос

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.

2. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
3. Этапы развития латентной стадии конфликта.
4. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
5. Формы завершения конфликта.

Рубежный контроль к Разделу 2: форма рубежного контроля – опрос

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Социально-психологические причины роста конфликтности человека
2. Психологический анализ способов разрешения конфликтов
3. Психология социальных конфликтов
4. Возможности социально-психологического тренинга в решении организационного конфликта
5. Психологическая диагностика конфликтности в организации
6. Служба психологической помощи сотрудникам в организации
7. Переговорный процесс: специфика, организация.

Рубежный контроль к Разделу 3: форма рубежного контроля – опрос

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Знать: основные социальные институты, действия которых обеспечивает взаимодействие между различными социальными, конфессиональными и культурными группами	5
		Уметь: анализировать процессы, идущие в различных коллективах и показать особенности их развития с учетом социальных, конфессиональных и культурных различий	5
		Владеть: навыками адаптации к новым ситуациям с учетом особенностей и возможностей коллектива, навыками толерантного отношения к представителям других групп	5
ПК-10	способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	Знать: средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	5
		Уметь: применять средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром на практике	5
		Владеть: навыками разработки средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	5
ПК-11	способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	<p>Знать: основы изучения психологического климата, формы организации взаимодействия в служебных коллективах</p> <p>Уметь: изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах</p> <p>Владеть: способностью проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p>	5

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОК-5, ПК-10, ПК-11	5	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> <p>От 0 до 10 баллов</p>
ОК-5, ПК-10, ПК-11	5	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании - 7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в</p>

ОК-5, ПК-10, ПК-11	5	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> <p>От 0 до 10 баллов</p>
-----------------------	---	--	--

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Конфликтология как отраслевая наука о конфликтах.
2. Основные направления в разработке теории конфликта.
3. Основные понятия конфликтологии.
4. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности психолога.
5. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.
6. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности психолога.
7. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.
8. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.
9. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.
10. Конфликтология и другие научные дисциплины.
11. Внутриличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним психолога.
12. Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним психолога.
13. Функции конфликтов.
14. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
15. Переговоры как способ разрешения конфликта.
16. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
17. Формы завершения процесса конфликта.
18. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов.
19. Связанные с конфликтом явления.

20. Метод посредничества в урегулировании противоречий и конфликтов.

Аналитическое задание:

1. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения внутриличностного конфликта;
2. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения конфликтной ситуации в служебном коллективе;
3. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения межличностного конфликта;
4. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения конфликтной ситуации между личностью и группой;
5. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения межгруппового конфликта;
6. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения трудовых конфликтов.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации у обучающегося формируется текущий рейтинг по дисциплине, характеризующий уровень сформированности компетенций. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по учебной дисциплине по всем этапам формирования компетенций в соответствии с п. 5.3. настоящей рабочей программы.

В течение учебного семестра по каждой учебной дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 40 рейтинговых баллов. Накопление обучающимся меньшего количества рейтинговых баллов, при условии положительного прохождения им всех рубежей текущего контроля, является текущей академической задолженностью, ликвидация которой осуществляется во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации посредством выполнения расширенного экзаменационного (зачетного) задания.

Педагогическому работнику предоставляется право поощрять обучающихся за активность (участие в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности и т.д.) дополнительными баллами в количестве, не превышающем 10 баллов за семестр. Поощрительные баллы суммируются с текущим рейтингом обучающегося перед промежуточной аттестацией.

Текущий рейтинг обучающегося по каждой учебной дисциплине, количество поощрительных баллов, а также информация о возможности получения оценки промежуточной аттестации по текущему рейтингу, сведения об организации процедуры добора рейтинговых баллов доводятся педагогическим работником по сведения обучающихся на предпоследней неделе обучения в учебном периоде (семестре).

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине, реализуемым в формате БРСО, проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на зачете оцениваются каждым педагогическим работником по **20 - балльной шкале**, а итоговая оценка по учебной дисциплине в целом **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

Критерии оценки ответа на вопросы зачета:

Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:

9-10 баллов – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

7-8 – баллов - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

5-6 баллов - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

0-4 баллов - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Критерии оценки аналитического задания:

9-10 баллов – задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией;

7-8 баллов – задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

5-6 баллов – задание выполнено с математическими ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;

0-4 баллов – задание не выполнено вообще или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания.

Итоговая оценка по дисциплине определяется как сумма баллов, полученных за ответы на вопросы теоретического блока и решение аналитического задания в целом **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5- 534-00683- 4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F.

6.2. Дополнительная литература

1. Конфликтология : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова : под ред. Б.С. Волкова. — Москва : КНОРУС, 2018. — 356 с. — (Бакалавриат). ISBN 978-5-406-06142-8

2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: табл., схем. - Библиогр. В кн. - ISBN 978-5- 238-02360-1; То же [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

3. Олейник А.Н. Основы конфликтологии. психологические средства деятельности сотрудников органов внутренних дел в ситуации конфликтов. Учебное пособие. М., 1992. В кн ISBN 968-5-238-0366- 3 ; То же [Электронный ресурс].

URL: <http://yurpsy.com/files/ucheb/oleyn/oleyn.htm>

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки.	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения,	http://gigabaza.ru/doc/131454.html

Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	100% доступ
---	---	-------------

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология конфликта» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные	http://biblioclub.ru/ 100% доступ

		монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Психология конфликта**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины **«Психология конфликта»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

В рамках учебной дисциплины **«Психология конфликта»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 9 от «8» мая 2019 года	01.09.2019
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«29» апреля 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

Специальность
37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:
"Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях"

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет

Форма обучения
Очная
Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология кадрового менеджмента»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 №1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего образования «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»**.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент


М.А. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии


Протокол № 9 от «29» апреля 2020 года


Е.А. Петрова


Декан факультета д.психол.н., профессор

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент



В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения


В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент


Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент


Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор


И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	7
3.2 Учебно-тематический план Для студентов очно-заочной формы обучения:	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ...	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	18
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.....	18
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	18
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	21
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	23
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.....	24
6.1. Основная литература	Ошибка! Залка не определена.
6.2. Дополнительная литература.....	Ошибка! Залка не определена.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	24
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	25
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	26
9.1. Информационные технологии	26
9.2. Программное обеспечение	27
9.3. Информационные справочные системы.....	27
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	28
11. Образовательные технологии	28
Лист регистрации изменений.....	Ошибка! Залка не определена.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в формировании у слушателей представлений о кадровом менеджменте; получении знаний о технологиях управления персоналом организации; изучении способов эффективного управления человеческими ресурсами организации; освоении методов подбора/отбора, адаптации и оценки персонала организации; ознакомлении с возможными путями избегания и преодоления конфликтных и проблемных ситуаций, связанных с работой персонала организации; изучении методов развития человеческих ресурсов организации.

Задачи учебной дисциплины:

- усвоение знаний о сущности, структуре и дисциплины «Психология кадрового менеджмента»;
- формирование представлений о содержании, формах, особенностях дисциплины «Психология кадрового менеджмента»;
- развитие навыков психологического обеспечения деятельности различных категорий специалистов в экстремальных ситуациях;
- определить место и роль кадрового менеджмента в системе наук;
- рассмотреть базовые принципы и категории кадрового менеджмента;
- сформировать представление о психологических аспектах кадрового менеджмента;
- овладеть основными принципами и методами кадровой работы.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Психология кадрового менеджмента**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.

Изучение учебной дисциплины «**Психология кадрового менеджмента**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социальная психология», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология конфликта», «Организационная психология», «Психология жизненной среды», «Психология принятия решений в условиях неопределенности», «Инструментальная детекция лжи».

Изучение учебной дисциплины «**Психология кадрового менеджмента**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология мотивации персонала», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психологические основы сравнительного профессиоведения в профориентологии».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-11, ПК-18, ПК-27, ПК-28, ПСК-4.2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Психология служебной деятельности**» по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-11	способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Знать: основные направления и методы в области практической психологии и прикладной социальной психологии, практические приложения социальной психологии, неклинической психотерапии, современные психологические техники, направленные на помощь в решении социально-психологических проблем
		Уметь: проводить социально-психологическое исследование психологического климата коллектива
		Владеть: навыками организации исследовательской и практической психологической деятельности при решении задач по оптимизации производственного процесса
ПК-18	способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	Знать: особенности профессиональной среды и профессиональной деятельности служебных (учебных) коллективов
		Уметь: корректировать психологическую атмосферу трудового коллектива
		Владеть: навыками консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формирования и поддержания в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
ПК-27	способностью принимать оптимальные управленческие решения	Знать: основы теории принятия организационно- управленческих решений; механизмы и уровни личной и коллективной ответственности; нормативно-правовые и нравственные принципы принятия решений
		Уметь: обоснованно выбирать современные технологии принятия решений (в том числе в условиях неопределенности); анализировать факторы, влияющие на принятие управленческих решений

		Владеть: практическими умениями находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность
ПК-28	способностью планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	Знать: методы и способы взаимодействия в трудовых коллективах; основы самоорганизации профессиональной деятельности коллектива сотрудников
		Уметь: формулировать задачи организации деятельности сотрудников; проектировать варианты выполнения профессиональных задач
		Владеть: навыками оценки эффективности деятельности трудового коллектива; приемами и методами оптимизации профессиональной деятельности коллектива
ПСК-4.2	способностью и готовностью к планированию и организации профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях	Знать: особенности организации служебной деятельности в экстремальных условиях
		Уметь: планировать деятельность по психологическому обеспечению профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях
		Владеть: навыками методиками, техниками и приемами психологического консультирования, сотрудников (военнослужащих) в экстремальных ситуациях

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.
Для студентов очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Аудиторные учебные занятия, всего	64	64
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	32	32
Учебные занятия семинарского типа	32	32
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	44	44
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	18	18

Выполнение практических заданий	18	18
Рубежный текущий контроль	8	8
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	36	36
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	144	144

Для студентов очно-заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Аудиторные учебные занятия, всего	24	24
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Учебные занятия семинарского типа	16	16
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	93	93
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	60	60
Выполнение практических заданий	25	25
Рубежный текущий контроль	8	8
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	36	36
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	144	144

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 64 часов.

Объем самостоятельной работы – 80 часов.

Для студентов очной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
7 семестр							
1.	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе	36	11	16	8	8	-
2.	Тема 1.1. Модели управления персоналом	18	5	8	4	4	-
3.	Тема 1.2. Организационная	18	6	8	4	4	

	культура						
4.	Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников	36	11	16	8	8	-
5.	Тема 2.1. Нормирование труда	18	6	8	4	4	-
6.	Тема 2.2. Развитие персонала	18	5	8	4	4	-
7.	Раздел 3. Управление коммуникациями	36	11	16	8	8	-
8.	Тема 3.1. Управление мотивацией	18	5	8	4	4	-
9.	Тема 3.2. Управление конфликтами	18	6	8	4	4	-
10.	Раздел 4. Кадровый аудит	36	11	16	8	8	-
11.	Тема 4.1. Планирование трудовых ресурсов	18	6	8	4	4	-
12.	Тема 4.2. Оценка персонала	18	5	8	4	4	-
Общий объем, часов		144	44+36	64	32	32	-
Форма промежуточной аттестации			экзамен				

3.2 Учебно-тематический план Для студентов очно-заочной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
7 семестр							
1.	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе	117	93	24	8	16	-
2.	Тема 1.1. Модели управления персоналом	20	10	2	1	1	-
3.	Тема 1.2. Организационная культура	10	10	4	-	2	
4.	Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников	10	10	2	1	4	-
5.	Тема 2.1. Нормирование труда	10	10	2	1	2	-
6.	Тема 2.2. Развитие персонала	10	10	2	1	1	-

7.	Раздел 3. Управление коммуникациями	10	10	4	1	1	-
8.	Тема 3.1. Управление мотивацией	10	10	2	1	1	-
9.	Тема 3.2. Управление конфликтами	10	10	2	-	1	-
10.	Раздел 4. Кадровый аудит	1	4	2	1	1	-
11.	Тема 4.1. Планирование трудовых ресурсов	20	6	1	-	1	-
12.	Тема 4.2. Оценка персонала	30	3	1	1	1	-
Общий объем, часов		144	93+27	24	8	16	-
Форма промежуточной аттестации		Экзамен					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	доклад	2	реферат
2	Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	доклад	2	тестирование
3	Раздел 3. Управление коммуникациями	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	доклад	2	реферат
4	Раздел 4. Кадровый аудит	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	доклад	2	тестирование

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОБЩЕСТВЕ

Тема 1.1. Модели управления персоналом

Цель: углубить, закрепить и развить знания студентов о модели управления персоналом.

Перечень изучаемых элементов содержания: Характеристика моделей организационного поведения. Выбор модели управления персоналом: патерналистская, коллегиальная, развивающая, авторитарная, поддерживающая.

Вопросы для самоподготовки:

1. Коллектив в системе управления организацией.
2. Сущность понятия «персонал организации».
3. Классификация и структура персонала.
4. Уровни управления персоналом. Фазы развития персонала.

Тема 1.2. Организационная культура

Цель: углубить и закрепить знания студентов об организационной культуре.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятийный аппарат. Организационная культура и система ценностей общества. Формирование и изучение организационной культуры.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура персонала организации.
2. Уровни управления персоналом организации.
3. Фазы развития персонала организации.
4. Профессионализм, компетентность и квалификация работника.

РАЗДЕЛ 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников

Цель: углубить, закрепить и развить знания студента о системе поиска сотрудников и выработать умение подбора и адаптации сотрудников.

Перечень изучаемых элементов содержания: Планирование и бюджетирование рекрутинга. Процедура описания рабочего места, составление портрета кандидата на должность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие кадровой политики.
2. Типы кадровой политики.
3. Кадровая стратегия.
4. Проектирование кадровой политики.
5. Реализации кадровой политики.

Тема 2.1 Нормирование труда

Цель: углубить, закрепить и развить знание студента о нормировании труда.

Перечень изучаемых элементов содержания: Сущность, классификация информации и Понятие и необходимость нормирования труда. Анализ и проектирование затрат рабочего времени. Нормирование труда и расчет численности управленческого персонала.

Вопросы для самоподготовки:

1. Анализ рабочего места.
2. Проектирование рабочего места.
3. Профориентация персонала.
4. Адаптация персонала. Организация движения персонала

Тема 2.2 Развитие персонала

Цель: углубить, закрепить знание студента о развитии персонала в организации

Перечень изучаемых элементов содержания: Подсистема развития персонала. Обучение персонала организации. Адаптация персонала. Управление деловой карьерой. Формирование кадрового резерва.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура системы социального развития организации.
2. Деловая карьера и ее развитие.
3. Понятие карьеры.
4. Виды профессиональной карьеры.
5. Направление реализации карьеры.
6. Планирование карьеры.
7. Модели карьеры.
8. Выбор карьеры.
9. Стадии развития карьеры.
10. Управление карьерой.
11. Развитие персонала.
12. Управления по целям (management by objectives).
13. «Оценка деятельности и развитие» (performance management).
14. Корпоративная социальная ответственность.
15. Создание и осуществление программ обучения персонала.

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ

Тема 3.1. Управление мотивацией

Цель: углубить, закрепить и развить знания студентов об управлении мотивацией.

Перечень изучаемых элементов содержания: Теоретические аспекты управления мотивацией. Анализ и оценка рабочих мест. Опыт построения системы оплаты труда с учетом мотивации работников.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность мотивации труда.
2. Виды мотивов к труду.
3. Типы мотивации работников. (двухфакторная теория мотивация Ф. Херцберга).
4. Основные правила мотивации. Мероприятия по поддержанию мотивации.
5. Причины снижения мотивации.

Тема 3.2. Управление конфликтами

Цель: углубить, закрепить и развить знания студентов о управлении конфликтами.

Перечень изучаемых элементов содержания: Конфликтные ситуации. Формирование поведения руководителя в конфликтной ситуации. Правила профилактики конфликтов

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные понятия.
2. Классификация конфликтов.
3. Функции конфликтов.
4. Причины конфликтов в организации.
5. Динамика развития конфликта.
6. Критерии конфликта.

РАЗДЕЛ 4. Кадровый аудит

Цель: сформировать системные знания и компетенции в области задач, направлениях и методах диагностики стратегического ресурса организации - персонала. Основное внимание при изучении данного курса уделяется содержательному анализу социально-трудовых показателей с целью принятия обоснованных эффективных управленческих решений.

Перечень изучаемых элементов содержания: Оценка человеческого капитала в организации. Диагностика стиля руководства. Анализ психологических характеристик отдельных профессий.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие и сущность аудита.
2. Аудит в системе стратегического управления организацией: роль и место.
3. Организация и проведение аудита.
4. Взаимосвязь аудита и управленческого консультирования.
5. Контроль, контроллинг, учет - соотношение понятий.
6. Аудиторские стандарты и практика их применения.
7. Внутренний контроль и внутренний аудит в организации.

Тема 4.1. Планирование трудовых ресурсов.

Цель: углубить, закрепить и развить знания студентов о планировании трудовых ресурсов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Значение и этапы планирования человеческих ресурсов. Матричный подход в стратегическом планировании человеческих ресурсов. Оптимизация кадровой структуры организации. Критерии отбора высвобождаемых работников.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие трудовых ресурсов и системы управления персоналом
2. Процесс планирования потребности в трудовых ресурсах
3. Роль планирования ресурсов при постановке целей организации
4. Этапы планирования

Тема 4.2. Оценка персонала

Цель: углубить, закрепить и развить знания студентов о выявление эффективных методов оценки персонала на предприятии, исследование и анализ передового опыта зарубежных стран по оценке персонала предприятия, рассмотрение системы оценки персонала в рамках конкретного предприятия и её совершенствование.

Перечень изучаемых элементов содержания: Цели оценки персонала. Методы оценки персонала. Выбор субъекта оценки персонала.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и значение оценивания персонала
2. Процедуры проведения оценки на предприятии
3. Современные методы оценки персонала
4. Зарубежный опыт оценки персонала предприятий

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. Социальные аспекты управления организацией.
2. Понятие кадрового менеджмента.
3. Эволюция и развитие концепции кадрового менеджмента.
4. Модели и особенности современного кадрового менеджмента.
5. Концепция человеческих ресурсов в практике управления.
6. Социология в кадровом менеджменте.
7. Управление персоналом – объект, субъект, предмет, цели, задачи, функции.
8. Содержание понятия «персонал организации».
9. Классификация персонала организации.

10. Структура персонала организации.
11. Уровни управления персоналом организации.
12. Фазы развития персонала организации.
13. Профессионализм, компетентность и квалификация работника.
14. Профессионализм и возраст.
15. Место коллектива в системе управления.
16. Формирование и развитие коллектива.
17. Эффективность работы коллектива организации.
18. Понятие лидерства и руководства.
19. Стиль управления и руководства.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – тест.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

Тест № 1

1. Виднейшими представителями школы научного менеджмента являются:
 - а) Д. Локк, К. Маркс, Ф. Энгельс, В. И. Ленин.
 - б) Ф. У. Тейлор, С. Томпсон, Г. Форд, А. К. Гастев.**
 - в) Ш. Де Голль, У. Черчилль, Д. Эйзенхауэр, А. Н. Косыгин.

2. Виднейшими представителями школы административного менеджмента являются:
 - а) А. Файоль, Дж. Муни, Ф.М. Дунаевский.**
 - б) Р. Рейган, Ф. Миттеран, Л. И. Брежнев.
 - в) Г. Вильсон, Г. Мейер, Л. Абалкин.

3. Родоначальником школы бюрократического управления организацией является:
 - а) М. Вебер.**
 - б) П. Г. Анохин.
 - в) И. Фишер.

4. Виднейшими представителями школы новых человеческих отношений в управлении персоналом организацией являются:
 - а) Ф. Гилберт, К. Барт.
 - б) В. М. Бехтерев, А. А. Богданов.
 - в) А. Маслоу, Д. Макгрегор.**

5. Виднейшими представителями эмпирической школы менеджмента являются:
 - а) Н. Винер, Э. Мейо, Н. А. Витке.
 - б) П. Друкер, Т. Питерс, С. П. Никаноров.**
 - в) А. Ле Шевалье, М. Фолетт, В. В. Новожилов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Структура персонала организации.
2. Уровни управления персоналом организации.
3. Фазы развития персонала организации.
4. Профессионализм, компетентность и квалификация работника.
5. Профессионализм и возраст.
6. Место коллектива в системе управления.
7. Формирование и развитие коллектива.
8. Эффективность работы коллектива организации.
9. Понятие лидерства и руководства.
10. Стил ь управления и руководства.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – тест.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

Тест № 2

1. Система управления социальной организации
 - а) организованная совокупность элементов, образующих единое целое, несводимое к свойствам отдельных элементов, в которой реализуются функции управления.
 - б) включает в себя субъектов руководства организацией, которые осуществляют управленческие функции.
 - в) представляет собой многофункциональную деятельность руководителя организации и его заместителей (помощников) по управлению персоналом организации.
2. К структурным элементам системы управления организации относятся:
 - а) целостность; иерархичность; множественность.
 - б) управленческое воздействие; управляющее воздействие.
 - в) субъект и объект управления; силы и средства управления; каналы связи.
3. Совокупность работников, объединённых в подразделение, на которое возложено выполнение управленческих функций, представляет собой:
 - а) систему управления.
 - б) управляющую подсистему.
 - в) аппарат управления.
4. Совокупность однородных приёмов и операций целенаправленного воздействия на персонал организации для достижения ею поставленной цели и вытекающих из неё задач определяется как:
 - а) функции управления персоналом
 - б) стратегии управления персоналом
 - в) методы управления персоналом
5. Основными методами мотивации трудовой активности персонала являются:
 - а) демографические, демократические, экологические.
 - б) **административные, экономические, социально-психологические.**
 - в) математические, материальные, моральные.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 3:

1. Планирование потребности в персонале.
2. Кадровый контроллинг.
3. План работы с персоналом.
4. Маркетинг персонала.
5. Понятие кадровой политики.
6. Типы кадровой политики.
7. Кадровая стратегия.
8. Проектирование кадровой политики.
9. Реализации кадровой политики.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

Форма рубежного контроля – тест.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Управление наймом и учетом персонала относится:
 - а) к основным целям системы управления персоналом
 - б) к основным функциям системы управления персоналом**
 - в) к стратегии управления персоналом
2. Принципы управления персоналом отражают:
 - а) передовые взгляды виднейших представителей научных школ менеджмента
 - б) передовой эмпирический опыт управления персоналом предприятий
 - в) основные требования объективно действующих экономических законов.
3. Разработка положений, должностных инструкций, стандартов организации относится:
 - а) к социально-психологическим методам управления персоналом
 - б) к экономическим методам управления персоналом
 - в) к административным методам управления персоналом**
4. Установление материальных санкций и поощрений персонала относится:
 - а) к социально-психологическим методам управления персоналом
 - б) к экономическим методам управления персоналом**
 - в) к административным методам управления персоналом
5. Удовлетворение культурных и духовных потребностей персонала относится:
 - а) к социально-психологическим методам управления персоналом**
 - б) к экономическим методам управления персоналом
 - в) к административным методам управления персоналом

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 4:

1. Лидерство и руководство. Стиль управления и руководства (М.П. Фоллет, Теория стилей руководства Д. Макгрегора).
2. Индивидуальные качества руководителя (Шкала лидерского поведения Р. Танненбаума и У. Шмидта, теория стилей руководства Р. Ликерта).
3. Эффективность деятельности руководителя.
4. Планирование и подготовка резерва руководителей.
5. Место службы управления персоналом в структуре организации. Функции службы управления персоналом.
6. Требования к специалистам службы управления персоналом. Эффективность функционирования службы персонала.
7. Анализ рабочего места.
8. Проектирование рабочего места.
9. Профорентация персонала.
10. Адаптация персонала. Организация движения персонала.
11. Безопасность персонала.
12. Эмпирическая школа: Л. Ньюмен.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

Форма рубежного контроля – кейс-задание.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

Выполнить кейс-задачу

Вашему вниманию представлено исследование, проведенное в организации с целью введения нового режима труда.

Задание:

Проведите анализ и дайте оценку проведенного исследования.

Какое решение, на ваш взгляд, должно принять руководство организации, ознакомившись с результатами этого исследования?

Подстанция экстренной медицинской помощи «Скорая помощь» расположена в одном из старых районов Москвы. В ней работают 20 врачей, а также 300 человек обслуживающего персонала. 70% обслуживающего персонала женщины и примерно 20% совместители (в основном студенты).

Заведующий подстанцией доктор С. Манохин хорошо осведомлен о том, что большая часть персонала — люди, проживающие в ближнем и дальнем Подмоскowie. Многие из них тратят 2—3 часа на дорогу, чтобы добраться до работы. Существующий режим 12-часовой сменной работы для многих неудобен. Это одна из причин высокой текучести кадров. Оптимизировав режим труда, можно не только снизить текучесть кадров, но и обеспечить лучшие условия для организации отдыха и семейного быта работников. Разумеется, это не может не оказать положительного влияния на качество медицинского обслуживания, предлагаемого подстанцией. Заведующий подстанцией решил ввести новый режим работы персонала: вместо существовавшего ранее 12-часового сменного режима, при котором персонал должен был каждый день выходить на работу, он ввел 24-часовую смену, при которой работники могли работать через двое суток на третьи.

Новый режим работы был введен только для постоянного персонала. Дополнительный выходной день предоставлялся или в пятницу, или в понедельник, и таким образом сотрудники получали возможность удлинить свой «уик-энд» до трех дней. Директор сообщил, что новая система вводится только на три месяца.

По истечении срока была назначена комиссия из пяти человек для оценки нового режима работы. В комиссию вошли помощник директора, активный сторонник нововведения, и руководители двух отделений, открыто выступавшие против новшества. Мнения двух оставшихся членов были неясны.

Комиссия провела работу и представила директору отчет, в котором была продемонстрирована неадекватность нового режима работы к обосновывалась необходимость возврата к прежнему графику работы.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-11	способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Знать: основные направления и методы в области практической психологии и прикладной социальной психологии, практические приложения социальной психологии, неклинической психотерапии, современные психологические техники, направленные на помощь в решении социально-психологических проблем	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Уметь: проводить социально-психологическое исследование психологического климата коллектива	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Владеть: навыками организации исследовательской и практической психологической деятельности при решении задач по оптимизации производственного процесса	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
ПК-18	способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с	Знать: особенности профессиональной среды и профессиональной деятельности служебных (учебных) коллективов	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление

	<p>организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</p>		<p>коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит</p>
		<p>Уметь: корректировать психологическую атмосферу трудового коллектива</p>	<p>Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит</p>
		<p>Владеть: навыками консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формирования и поддержания в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</p>	<p>Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит</p>
ПК-27	<p>способностью принимать оптимальные управленческие решения</p>	<p>Знать: основы теории принятия организационно- управленческих решений; механизмы и уровни личной и коллективной ответственности; нормативно-правовые и нравственные принципы принятия решений</p>	<p>Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит</p>
		<p>Уметь: обоснованно выбирать современные технологии принятия решений (в том числе в условиях неопределенности); анализировать факторы, влияющие на принятие управленческих решений</p>	<p>Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит</p>
		<p>Владеть: практическими умениями находить организационно- управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них</p>	<p>Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями</p>

		ответственность	Раздел 4. Кадровый аудит
ПК-28	способностью планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	Знать: методы и способы взаимодействия в трудовых коллективах; основы самоорганизации профессиональной деятельности коллектива сотрудников	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Уметь: формулировать задачи организации деятельности сотрудников; проектировать варианты выполнения профессиональных задач	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Владеть: навыками оценки эффективности деятельности трудового коллектива; приемами и методами оптимизации профессиональной деятельности коллектива	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
ПСК-4.2	способностью и готовностью к планированию и организации профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях	Знать: особенности организации служебной деятельности в экстремальных условиях	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Уметь: планировать деятельность по психологическому обеспечению профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Владеть: навыками методиками, техниками и приемами психологического консультирования,	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление

		сотрудников (военнослужащих) в экстремальных ситуациях	коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
--	--	--	--

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-11, ПК-18 ПК-27, ПК-28, ПСК-4.2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ПК-11, ПК-18 ПК-27, ПК-28, ПСК-4.2	Этап формирования умений.	Аналитическое задание (кейсы) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ПК-11, ПК-18 ПК-27, ПК-28, ПСК-4.2	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (ситуационные задачи) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Менеджмент, социальное управление, управление персоналом – разница подходов.
2. Управление персоналом – объект, субъект, предмет, цели, задачи, функции.
3. Концепция человеческих ресурсов в практике управления. Социология в кадровом менеджменте.
4. Коллектив в системе управления организацией.
5. Принципы и методы управления персоналом.
6. Планирование потребности в персонале.

7. Понятие кадровой политики.
 8. Кадровая стратегия.
 9. Стилль управления и руководства. Эффективность деятельности руководителя.
 10. Место службы управления персоналом в структуре организации.
 11. Функции службы управления персоналом.
 12. Анализ рабочего места.
 13. Структура системы социального развития организации.
 14. Деловая карьера и ее развитие.
 15. Управления по целям.
 16. Корпоративная социальная ответственность.
 17. Создание и осуществление программ обучения персонала.
 18. Мотивация персонала организации.
 19. Подбор персонала.
 20. Коммуникации внутри организации.
 21. Оценка персонала.
 22. Основы оценки персонала как части системы социального развития организации.
- Аттестация персонала.
23. Конфликт в производственном коллективе. Моббинг.
 24. Правовое регулирование трудовых отношений.

Аналитическое задание:

1. научиться самостоятельно подбирать и применять психодиагностические методики к ситуации и контингенту респондентов
2. развить навыки в осуществление психопрофилактических мероприятий, способствующих повышению стрессоустойчивости сотрудников при деятельности в экстремальных условиях
3. обучиться навыкам эффективного применения методик и технологии профессионального психологического отбора и других направлений психологического сопровождения кадрового менеджмента
4. организация проведения исследования социально-психологического климата в коллективах сотрудников в различных отделах и службах и группах осужденных
5. научиться формированию благоприятного социально-психологического климата

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Авдулова, Т. П. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05717-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454336>

6.2. Дополнительная литература

1. Психология менеджмента : практикум : [16+] / авт.-сост. И.В. Белашева, А.Д. Ложечкина ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 107 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563344>

2. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450368>

Список периодических изданий

1. Вопросы психологии экстремальных ситуаций.
2. Вопросы психологии.

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ

	содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;

2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level,

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prilib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.

10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций (кейсов), психологических тренингов, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Психология кадрового менеджмента» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы (ГУП «Московский метрополитен», Отдел психологического обеспечения Главного управления МЧС России по г. Москве, Центр исследования проблем исполнения уголовных наказаний и психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний» и др.).

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 9 от «8» мая 2019 года	01.09.2019
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«29» апреля 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ПЕРЕГОВОРОВ**

Специальность

37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:

"Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях"

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – специалитет

Форма обучения

Очная

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология общения и переговоров**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень **специалитета**), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего образования «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»**.


Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., доцента Мироновой О.И., к.психол.н., доцента Беляковой Н.В., к.психол.н., доцента Романовой А.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент


М.А. Ковалева


Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 9 от «29» апреля 2020 года

Декан факультета д.психол.н., профессор


Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:


Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент


В.Ю. Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения


В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент


Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент


Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор


И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	5
3. Содержание учебной дисциплины	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	6
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине....	7
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	9
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	9
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	9
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	10
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	11
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	12
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	14
6.1. Основная литература	14
6.2. Дополнительная литература	14
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	14
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	15
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	16
9.1. Информационные технологии	16
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)	16
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)	16
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	16
11. Образовательные технологии	17
Лист регистрации изменений	17

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных понятиях, о содержании теорий общения и психологических характеристиках различных типов общения с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в педагогической деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1. определение дисциплины, её специфики, предмета, целей, задач, связи с другими науками и областями практической деятельности;
2. приобретение навыков межличностного взаимодействия, ведением переговорных процессах, навыком принятия групповых и индивидуальных решений.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Психология общения и переговоров**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Психология общения и переговоров**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Философия», «Иностранный язык», «Русский язык и культура речи», «Социальная психология», «Психология конфликта», «Психологическое консультирование», «Психология безопасности», «Экстремальная психология».

Изучение учебной дисциплины «**Психология общения и переговоров**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Психология антитеррористической деятельности», «Психология толпы и массовых беспорядков», «Психология труда», «Методология и методы социально-психологического исследования».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, профессионально-специализированных и профессиональных компетенций: ОК-7, ОПК-1, ПК-10, ПК-16 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-7	способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	Знать: основные закономерности, которых обеспечивают эффективное взаимодействие между различными социальными, профессиональными и культурными группами, отдельными людьми
		Уметь: анализировать ситуацию общения, собственные интересы и интересы других участников коммуникативного взаимодействия

		Владеть: навыками ведения дискуссии, умениями грамотно и понятно излагать свои мысли
ОПК-1	способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач	Знать: различные научные закономерности и методы для решения профессиональных задач
		Уметь: применять методы науки для диагностики различных личностных особенностей участников общения, использовать закономерности для ведения успешных переговоров
		Владеть: навыками психологического воздействия
ПК-10	способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	Знать: средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
		Уметь: применять средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром на практике
		Владеть: навыками разработки средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
ПК - 16	способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Знать: методы психологической оценки психопатологических симптомов, защитных механизмов и копинговых стратегий личности
		Уметь: применять методы психологической оценки психопатологических симптомов, защитных механизмов и копинговых стратегий личности
		Владеть: навыками выбора программ психологического воздействия и помощи

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетных единицы.
Для студентов очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Аудиторные учебные занятия, всего	32		32		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	16		16		
Учебные занятия семинарского типа	16		16		

Лабораторные занятия				
Самостоятельная работа обучающихся, всего	76		76	
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	32		32	
Выполнение практических заданий	32		32	
Рубежный текущий контроль	8		8	
Вид промежуточной аттестации	зачет		зачет	
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3		3	

Для студентов очно-заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Аудиторные учебные занятия, всего	16		16		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	8		8		
Учебные занятия семинарского типа	8		8		
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	92		92		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	42		42		
Выполнение практических заданий	42		42		
Рубежный текущий контроль	8		8		
Вид промежуточной аттестации	зачет		зачет		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3		3		

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 32 часа.

Объем самостоятельной работы – 76 часов.

Для студентов очной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
		Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем

				Всего	Лекционно-го типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
7 семестр							
1.	Раздел 1. Сущность психологии общения	36	24	12	6	6	–
2.	Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	12	8	4	2	2	–
3.	Тема 1.2. Межличностные коммуникации.	12	8	4	4	–	–
4.	Тема 1.3. Межличностное взаимодействие.	12	8	4	2	2	–
5.	Раздел 2. Психология переговоров	36	26	10	6	4	–
6.	Тема 2.1. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	12	8	2	2	–	–
7.	Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	12	8	4	2	2	–
8.	Тема 2.3. Психологические основы переговорного процесса	12	10	4	2	2	–
9.	Раздел 3. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	36	26	10	4	6	–
10.	Тема 3.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов	18	13	5	3	2	–
11.	Тема 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	18	13	5	3	2	–
Общий объем, часов		108	76	32	16	16	–
Форма промежуточной аттестации		Зачет					

Для студентов очно-заочной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
		Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем

				Всего	Лекционно го типа	Семинарско го типа	Лабораторн ые занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
7 семестр							
1	Раздел 1. Сущность психологии общения	108	92	16	8	8	–
2.	Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	10	10	1	-	1	–
3.	Тема 1.2. Межличностные коммуникации.	20	10	1	1	1	–
4.	Тема 1.3. Межличностное взаимодействие.	20	10	1	1	1	–
5.	Раздел 2. Психология переговоров	10	10	1	1	1	–
6.	Тема 2.1. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	10	10	4	1	1	–
7.	Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	20	10	1	1	1	–
8.	Тема 2.3. Психологические основы переговорного процесса	10	10	1	1	1	–
9.	Раздел 3. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	10	10	2	1	-	–
10.	Тема 3.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов	10	4	2	1	-	–
11.	Тема 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	4	8	2	-	1	–
Общий объем, часов		108	92	16	8	8	–
Форма промежуточной аттестации		Зачет					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Раздел 1. Сущность психологии общения	12 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	24 часа	реферат	2	опрос
2	Раздел 2. Психология переговоров	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	26 часов	реферат	2	опрос
3	Раздел 3. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	26 часов	реферат	2	опрос

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций

Цель: определить сущность и место социальных коммуникаций.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие коммуникации. Теории межличностного общения. Перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация. Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога. Социальные коммуникации в бихевиоризме и когнитивизме.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие теории межличностного общения Вы знаете?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Какие существуют отличия представлений о социальных коммуникациях в бихевиоризме и когнитивизме.

Тема 1.3. Межличностное взаимодействие.

Цель: изучить особенности межличностного взаимодействия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Значимый и влиятельный человек. Власть. Лидерство. Разновидности лидерства. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Основные стратегии воздействия на человека (императивная, манипулятивная, развивающая). Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Характеристики делового общения.
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
4. Межличностная совместимость.
5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ПЕРЕГОВОРОВ

Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению

Цель: рассмотреть технологии эффективного воздействия на партнера по общению

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию. Методы общения с партнерами-манипуляторами. Способы эффективного взаимодействия при ведении деловых переговоров, решении групповых задач в конфликтной ситуации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные методы воздействия на партнера.
2. Средства воздействия на партнера.
3. Способы эффективного взаимодействия при переговорах.

Тема 2.3. Психологические основы переговорного процесса

Цель: изучить психологические основы переговорного процесса.

Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Восприятие в общении. Стереотипы, их роль в межнациональном общении. Мотивация партнера (оппонента). Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознавания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику.

Вопросы для самоподготовки:

1. Личность переговорщика и требования к ней.
2. Психологические аспекты переговорного процесса.
3. Национальные стили ведения переговоров.
4. Особенности восприятия, мышления, идеологических и религиозных установок переговорщиков.

РАЗДЕЛ 3. СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Тема 3.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов

Цель: регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях, работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, развивать способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение предупреждения конфликта. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы. Методы поддержания и развития сотрудничества. Институционализация и юридизация конфликта. Нормативное регулирование конфликта. Механизмы воздействия правовых норм на причины конфликта и его факторы, на развитие и разрешение, на последствия завершения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
2. Методы поддержания и развития сотрудничества.
3. Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
4. Способы нормативного воздействия на конфликтную ситуацию.

Тема 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов

Цель: распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль информированности субъекта управления конфликтом. Аналитическая оценка конкретного конфликта. Конституционные процедуры при разрешении политических конфликтов, судебное и арбитражное рассмотрение дел, административные процедуры в правоприменительной практике. Метод посредничества. Субъекты конфликтного медиаторинга. Консенсус и конфликт. Консенсус в различных отраслях права. Правовые документы, закрепляющие достигнутый сторонами консенсус.

Вопросы для самоподготовки:

1. Информированность субъекта о конфликтной ситуации.
2. Анализ конфликта личностью.
3. Особенности разрешения различных видов конфликта.
4. Консенсус и конфликт.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛАМ

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Социальные коммуникации в бихевиоризме (когнитивизме, психоанализе).
2. Виды и уровни межличностного общения.
3. Психология общения и межличностных отношений
4. Проблема общения в психологии
5. Сущность и социально-психологическая характеристика общения
6. Социально-психологические основы общения

Рубежный контроль к Разделу 1: форма рубежного контроля – опрос

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Этика делового телефонного разговора
2. Деловые переговоры и совещания.
3. Документационное обеспечение делового общения.
4. Подготовка и порядок ведения переговоров.
5. Методы ведения переговоров.
6. Стили проведения деловых совещаний

Рубежный контроль к Разделу 2: форма рубежного контроля – опрос

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
2. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
3. Этапы развития латентной стадии конфликта.
4. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
5. Формы завершения конфликта.

Рубежный контроль к Разделу 3: форма рубежного контроля – опрос

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен и зачет, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-7	способность к	Знать: основные закономерности,	7

	логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	которых обеспечивают эффективное взаимодействие между различными социальными, профессиональными и культурными группами, отдельными людьми	
		Уметь: анализировать ситуацию общения, собственные интересы и интересы других участников коммуникативного взаимодействия	7
		Владеть: навыками ведения дискуссии, умениями грамотно и понятно излагать свои мысли	7
ОПК-1	способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач	Знать: различные научные закономерности и методы для решения профессиональных задач	7
		Уметь: применять методы науки для диагностики различных личностных особенностей участников общения, использовать закономерности для ведения успешных переговоров	7
		Владеть: навыками психологического воздействия	7
ПК-10	способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	Знать: средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	7
		Уметь: применять средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром на практике	7
		Владеть: навыками разработки средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	7
ПК - 16	способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков,	Знать: методы психологической оценки психопатологических симптомов, защитных механизмов и копинговых стратегий личности	7
		Уметь: применять методы психологической оценки психопатологических симптомов, защитных механизмов и копинговых стратегий личности	7
		Владеть: навыками выбора программ психологического воздействия и помощи	7

	чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности		
--	--	--	--

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОК-7, ПК-16, ПК-10	7	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОПК-1, ПК-16	7	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ОК-7, ПК-10	7	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач,	

		<p>владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	
--	--	--	--

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие о межличностном общении.
2. Понятие о межличностной коммуникации.
3. Характеристика основных теорий межличностного общения.
4. Общение как форма социальной коммуникации.
5. Структура, динамика и функции общения.
6. Понятие о межличностном взаимодействии.
7. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.
8. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
9. Характеристика ритуального поведения в условиях межличностного взаимодействия.
10. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре.
11. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия.
12. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.
13. Понятие о межличностных отношениях.
14. Понятие о межличностной аттракции.
15. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.
16. Трудности и дефекты межличностного общения.
17. Акцентуации характера в контексте межличностных отношений.
18. Сущность и виды самопрезентации.
19. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения.
20. Техники выявления ведущей модальности партнера.
21. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нерефлексивное и рефлексивное слушание.
22. Методы и средства воздействия на партнера по общению.
23. Барьеры общения, их выявление и устранение.
24. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.
25. Специфика личностно-группового профессионального общения.
26. Сущность делового этикета и психологические механизмы его регулирующего воздействия на процесс общения.
27. Правила и культурные нормы общения сотрудника органов внутренних дел по телефону, ведения служебной переписки, поведения в общественных местах.
28. Психологическая характеристика конфликтного взаимодействия.
29. Принципы выбора стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
30. Приемы бесконфликтного общения.
31. Особенности общения в условиях ведения переговоров.
32. Стадии ведения переговоров. Психологические условия эффективного ведения переговоров.
33. Роль и место противоречий в системе социальных противоречий
34. современного российского общества.

35. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.
36. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь как принцип конфликтологии.
37. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов.
38. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.
39. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.
40. Формы завершения процесса конфликта.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. тренинг личностного роста;
2. тренинг навыков межличностного общения;
3. тренинг стрессоустойчивости;
4. тренинг преодоления и профилактики конфликтного общения;
5. тренинг уверенности в себе;
6. тренинг профессионального общения;
7. тренинг коммуникативных умений;
8. тренинг лидерских качеств;
9. тренинг невербальной коммуникации;
10. тренинг манипуляции в личном и деловом общении;
11. тренинг межличностной аттракции;
12. тренинг доверительного общения;
13. тренинг профилактики конфликтов;
14. тренинг эффективного преодоления конфликтов.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации у обучающегося формируется текущий рейтинг по дисциплине, характеризующий уровень сформированности компетенций. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по учебной дисциплине по всем этапам формирования компетенций в соответствии с п.5.3. настоящей рабочей программы.

В течение учебного семестра по каждой учебной дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 40 рейтинговых баллов. Накопление обучающимся меньшего количества рейтинговых баллов, при условии положительного прохождения им всех рубежей текущего контроля, является текущей академической задолженностью, ликвидация которой осуществляется во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации посредством выполнения расширенного экзаменационного (зачетного) задания.

Педагогическому работнику предоставляется право поощрять обучающихся за активность (участие в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности и т.д.) дополнительными баллами в количестве, не превышающем 10 баллов за семестр. Поощрительные баллы суммируются с текущим рейтингом обучающегося перед промежуточной аттестацией.

Текущий рейтинг обучающегося по каждой учебной дисциплине, количество поощрительных баллов, а также информация о возможности получения оценки промежуточной аттестации по текущему рейтингу, сведения об организации процедуры добора рейтинговых

баллов доводятся педагогическим работником по сведения обучающихся на предпоследней неделе обучения в учебном периоде (семестре).

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине, реализуемым в формате БРСО, проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на зачете оцениваются каждым педагогическим работником по **20 - балльной шкале**, а итоговая оценка по учебной дисциплине в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

Критерии оценки ответа на вопросы экзамена / зачета:

Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:

9-10 баллов – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

7-8 – баллов - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

5-6 баллов - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

0-4 баллов - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Критерии оценки аналитического задания:

9-10 баллов – задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией;

7-8 баллов – задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

5-6 баллов – задание выполнено с математическими ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;

0-4 баллов – задание не выполнено вообще или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания.

Итоговая оценка по дисциплине определяется как сумма баллов, полученных за ответы на вопросы теоретического блока и решение аналитического задания в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016 г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450305>

2. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449749>

6.2. Дополнительная литература

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453404>

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ

<p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p>http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ</p>
--	--	--

1. Реферативная база данных по мировым научным публикациям Web of Science: <http://wokinfo.com/russian/>
2. Реферативная база данных по мировым научным публикациям Scopus <http://scopus.com/>
3. Сайт «Флогистон: Психология из первых рук», раздел «Библиотека»: <http://flogiston.ru/library>
4. Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры: <http://psylib.org.ua/>
5. Экзистенциальная и гуманистическая психология: <http://hpsy.ru/>
6. Сайт «Гельштат психология»: <http://www.geshtaltpsy.ru/>
7. Электронная библиотека «Гумер». Раздел «Психология»: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php
8. Сайт кафедры социальной психологии РГСУ: <http://spsy.ucoz.net>

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология общения и переговоров» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская	Общегосударственное электронное	https://www.prilib.ru/

	библиотека им. Б.Н.Ельцина	хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Психология общения и переговоров» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины «Психология общения и переговоров» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебной дисциплины «Психология общения и переговоров» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 9 от «8» мая 2019 года	01.09.2019
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«29» августа 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Специальность

37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:

"Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях"

Уровень образования

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ СПЕЦИАЛИТЕТА

Форма обучения

Очная

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Экспериментальная психология**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях**».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н., доцента Тарасова М.В., к.психол.н., доцента Беляковой Н.В., к.психол.н., доцента Романовой А.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент


М.А. Ковалева


Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной, общей и клинической психологии
Протокол № 11 от «29» апреля 2020 года

Заведующий кафедрой д.психол.н., профессор


Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

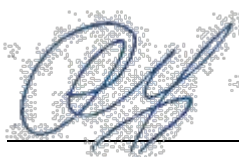
Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент


В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения


В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент


Е.А. Шмелева

Профессор кафедры психологии труда и специальной психологии, д.психол.н., доцент


М.М. Басимов

Согласовано
Научная библиотека, директор


И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
2. Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	6
3. Содержание дисциплины	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	7
3.2 Учебно-тематический план по очно-заочной формы обучения:	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине ..	10
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	22
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	22
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	22
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	24
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	25
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	27
6. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины	27
6.1. Основная литература	27
6.2. Дополнительная литература	27
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	28
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	28
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине ..	30
9.1. Информационные технологии	30
9.2. Программное обеспечение	30
9.3. Информационные справочные системы	30
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	31
11. Образовательные технологии	31
12. Лист регистрации изменений	33

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении теоретических знаний об основах подготовки и проведения психологического исследования, применения экспериментального метода в изучении психологических явлений, использовании базовых понятий, методов и процедур экспериментального исследования в решении научных и прикладных задач психологического обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях.

Задачи дисциплины:

1. формирование необходимых теоретических знаний и компетенций в сфере экспериментальной психологии для успешного решения задач психологического обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях
2. формирование у обучаемых навыков подготовки и проведения экспериментальных психологических исследований с целью формирования морально-психологической готовности к деятельности в повседневных и экстремальных условиях
3. развитие у студентов необходимых умений, связанных с планированием и проведением исследовательских процедур, направленных на изучение психических процессов, свойств и состояний личного состава в различных видах служебной деятельности

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина **«Экспериментальная психология»** реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение дисциплины **«Экспериментальная психология»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «История психологии», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психофизиология».

Изучение дисциплины **«Экспериментальная психология»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология личности», «Психодиагностика», «Клиническая психология», «Методика преподавания психологии», «Этнопсихология», «Психологическое консультирование».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины **«Экспериментальная психология»** направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- способностью изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию (ПК-7);
- способностью отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов (ПК-8);
- способностью планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследований (ПК-21);
- способностью планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований (ПК-23);

в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях** по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета).**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-7	способность изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; - принципы экспериментального исследования психики личности и психических явлений в малой группе для составления психодиагностического заключения; - этапы проведения эксперимента, позволяющие решать типовые психолого-педагогические задачи служебной деятельности; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и прогнозировать изменения в функционировании психики личности и психических явлений в малой группе; - проводить диагностическое обследование, ставить психологический диагноз на симптоматическом, этиологическом и типологическом уровнях; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критериями выбора плана и стратегии проведения экспериментального исследования; - способностью составления заключения по результатам психодиагностического обследования.
ПК-8	способность отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности подбора и целесообразного применения диагностических процедур в рамках экспериментальных исследований; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить сопоставительный анализ диагностических данных, полученных с помощью различных методик, прогнозировать развитие исследуемых особенностей и составлять на этой основе научные рекомендации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенностями экспериментального применения психологических тестов и методик, адекватных психодиагностической ситуации;
ПК-21	способностью планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологические основы определения научной проблемы, темы исследования, определения объектно-предметной сферы, формулирования основных исследовательских гипотез; - теоретические основы определения стратегии и плана эксперимента, определения зависимой и независимой переменных, способов контроля внешних переменных в эксперименте; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять цель, задачи исследования, составлять план проведения эксперимента;

	исследований	- обрабатывать полученные в ходе экспериментальных воздействий данные, проводить их анализ и интерпретацию; Владеть: - технологией планирования и проведения эксперимента; - программным обеспечением Exel, SPSS, Statistica для обработки, анализа и преобразования полученных исследовательских данных;
ПК-23	способностью планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований	Знать: - возможности формирующего эксперимента как основы психологического сопровождения внедрения результатов научного исследования; Уметь: - организовывать психокоррекционные и психореабилитационные мероприятия в условиях успешного решения задач психологического обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях; Владеть: - современными технологиями подготовки и проведения тренинговых занятий и иных форм внедрения результатов научных исследований;

2. Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

Для студентов очной формы обучения:

Вид работы	Всего часов	Семестры	
		3	4
Аудиторные учебные занятия, всего	126	54	72
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:			
Учебные занятия лекционного типа	28	12	16
Учебные занятия семинарского типа	98	42	56
Лабораторные занятия			
Самостоятельная работа обучающихся	126	54	72
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	28	12	16
Выполнение практических заданий	42	18	24
Рубежный текущий контроль	56	24	32
Вид промежуточной аттестации		зачет	экзамен
Общая трудоемкость дисциплины	252	108	144
Общая трудоемкость дисциплины, з.е.	7	3	4

Для студентов очно-заочной формы обучения:

Вид работы	Всего часов	Семестры	
		3	4
Аудиторные учебные занятия, всего	60	26	34
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:			

Учебные занятия лекционного типа	14	6	8
Учебные занятия семинарского типа	46	20	26
Лабораторные занятия			
Самостоятельная работа обучающихся	192	82	108
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	56	24	32
Выполнение практических заданий	74	34	38
Рубежный текущий контроль	52	24	38
Вид промежуточной аттестации		зачет	экзамен
Общая трудоемкость дисциплины	252	108	144
Общая трудоемкость дисциплины, з.е.	7	3	4

3. Содержание дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет - 126 часов.

Объем самостоятельной работы – 126 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды работы, академических часов						
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
3 семестр (3 ЗЕТ)								
	Раздел 1. Научное исследование	36	18	18	4	14		2
	Тема 1.1. Методология науки. Методологические принципы экспериментальной психологии	18	8	10	2	8		1
	Тема 1.2. Постановка научной проблемы и ее решение. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества	18	10	8	2	6		1
	Раздел 2. Неэкспериментальные исследовательские методы	36	18	18	4	14		2
	Тема 2.1. Классификация методов психологического исследования. Наблюдение.	18	8	10	2	8		1
	Тема 2.2. Беседа, интервью, анкетирование. Метод контент-анализа	18	10	8	2	6		1
	Раздел 3. Экспериментальный метод: общая характеристика	36	18	18	4	14		2
	Тема 3.1. Типология экспериментальных исследований	18	8	10	2	8		1
	Тема 3.2. Структура психологи-	18	10	8	2	6		1

	ческого эксперимента							
Общий объем, часов		108	54	54	12	42		2
Форма промежуточной аттестации		Зачет						
4 семестр (4 ЗЕТ)								
	вы	36	18	18	4	14		2
	Тема 4.1. Валидность эксперимента. Виды валидности.	18	8	10	2	8		1
	Тема 4.2. Генеральная совокупность и репрезентативность экспериментальной выборки	18	10	8	2	6		1
	Раздел 5. Стратегии экспериментального исследования и классификация экспериментальных планов	36	18	18	4	14		2
	Тема 5.1. Типологии экспериментальных планов	18	8	10	2	8		1
	Тема 5.2. Факторные планы и планы экспериментов с маленьким N	18	10	8	2	6		1
	Раздел 6 Количественный анализ результатов исследования	36	18	18	4	14		2
	Тема 6.1. Общая характеристика методов количественного анализа результатов экспериментов.	18	8	10	2	8		1
	Тема 6.2. Корреляционный анализ в экспериментальных исследованиях	18	10	8	2	6		1
	Раздел 7 Анализ и представление результатов психологических экспериментов	36	18	18	4	14		2
	Тема 7.1. Качественный анализ исследовательских данных	18	8	10	2	8		1
	Тема 7.2. Представление результатов исследования	18	10	8	2	6		1
Общий объем, часов		144	72	72	16	64		8
Итого по дисциплине		252	126	126	28	106		14
Форма итоговой аттестации		Экзамен						

3.2 Учебно-тематический план по очно-заочной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды работы, академических часов						
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭОИС
3 семестр (3 ЗЕТ)								
	Раздел 1. Научное исследование	36	28	8	2	6		2
	Тема 1.1. Методология науки. Методологические принципы экспериментальной психологии	18	14	4	2	2		1
	Тема 1.2. Постановка научной проблемы и ее решение. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества	18	14	4		4		1
	Раздел 2. Неэкспериментальные исследовательские методы	36	28	8	2	6		2
	Тема 2.1. Классификация методов психологического исследования. Наблюдение.	18	14	4	2	2		1
	Тема 2.2. Беседа, интервью, анкетирование. Метод контент-анализа	18	14	4		4		1
	Раздел 3. Экспериментальный метод: общая характеристика	36	26	10	2	8		2
	Тема 3.1. Типология экспериментальных исследований	20	14	6	2	4		1
	Тема 3.2. Структура психологического эксперимента	16	12	4		4		1
	Общий объем, часов	108	82	26	6	20		2
	Форма промежуточной аттестации	Зачет						
4 семестр (4 ЗЕТ)								
	вы	36	28	8	2	6		2
	Тема 4.1. Валидность эксперимента. Виды валидности.	18	15	3	1	2		1
	Тема 4.2. Генеральная совокупность и репрезентативность экспериментальной выборки	18	13	5	1	4		1
	Раздел 5. Стратегии экспериментального исследования и классификация экспериментальных планов	36	28	8	2	6		2
	Тема 5.1. Типологии экспериментальных планов	18	15	3	1	2		1
	Тема 5.2. Факторные планы и планы экспериментов с маленьким N	18	13	5	1	4		1

	Раздел 6 Количественный анализ результатов исследования	36	28	8	2	6		2
	Тема 6.1. Общая характеристика методов количественного анализа результатов экспериментов.	18	15	3	1	2		1
	Тема 6.2. Корреляционный анализ в экспериментальных исследованиях	18	13	5	1	4		1
	Раздел 7 Анализ и представление результатов психологических экспериментов	36	28	8	2	6		2
	Тема 7.1. Качественный анализ исследовательских данных	18	15	3	1	2		1
	Тема 7.2. Представление результатов исследования	18	13	5	1	4		1
	Общий объем, часов	144	108	34	8	26		8
	Итого по дисциплине	252	192	60	14	46		14
	Форма итоговой аттестации	Экзамен						

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
3 семестр							
1.	Раздел 1 Научное исследование	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	практикум по решению задач	2	Тестирование
2.	Раздел 2 Неэкспериментальные исследовательские методы	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	практикум по решению задач	2	Тестирование
3.	Раздел 3 Экспериментальный метод: общая характеристика	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	практикум по решению задач	2	Тестирование
4 семестр							
4.	Раздел 4. Особенности эксперимен-	18	Подготовка к лекционным и практи-	6	практикум по	2	Тестирование

	тального метода и его специфика		ческим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС		решению задач		
5	Раздел 5. Стратегии экспериментального исследования и классификация экспериментальных планов	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	практикум по решению задач	2	Тестирование
6	Раздел 6 Количественный анализ результатов исследования	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	практикум по решению задач	2	Тестирование
7	Раздел 7 Анализ и представление результатов психологических экспериментов	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	практикум по решению задач	2	Тестирование

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Научное исследование.

Цель: Обобщить теоретический материал, посвященный методологии экспериментальных исследований и выявить на этой основе особенности современных представлений о научном знании.

Тема 1.1. Методология науки. Методологические принципы экспериментальной психологии

Предмет, задачи и структура экспериментальной психологии. Проблемы экспериментальной психологии. Основные научные работы по экспериментальной психологии.

Методология науки (общие понятия). Уровни методологии. Современное представление о научном знании. Подход Т. Куна к научному знанию. Парадигма, научная революция, принципы верификации и фальсификации научного знания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое познание?
2. Назовите различные уровни и формы познания.
3. Что такое житейская психология?
4. Что представляет собой научное познание?
5. Что такое наука?
6. Назовите основные характеристики науки.
7. Перечислите основные признаки науки.
8. Что такое парадигма в науке?
9. Назовите основные состояния науки по Т.Куну.
10. В чем сущность такого состояния развития науки как фаза «нормальной науки»?
11. Какие принципы легли в основу естественно-научного подхода к изучению психики?

Тема 1.2. Постановка научной проблемы и ее решение. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества

Общая характеристика психологического исследования. Этапы научного исследования. Теория как реконструкция реальности и ее структура. Классификации научных теорий. Научная проблема и научная гипотеза. Типы научных проблем. Виды научных гипотез.

Классификация методов психологического исследования. Неэкспериментальные психологические методы. Этические принципы проведения исследований на человеке.

Вопросы для самоподготовки:

1. Каков основной критерий научности знания?
2. Что такое базис научной теории?
3. В чем заключается сущность принципа верифицируемости научно2й теории?
4. В чем сущность принципа фальсифицируемости научной теории?
5. Что такое теория?
6. Что такое проблема?
7. Что такое гипотеза в психологических исследованиях?
8. Каково соотношение предметно-объектной области в психологическом исследовании?

Раздел 2 Неэкспериментальные исследовательские методы

Цель: Рассмотреть существующие в зарубежной и отечественной психологии классификации неэкспериментальных исследовательских методов, проанализировать конкретные методы, их достоинства и недостатки, возможности их использования в эмпирических исследованиях.

Тема 2.1. Классификация методов психологического исследования. Наблюдение.

Классификация методов психологического исследования (С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, Г. Пирьев, М.С.Роговин и Г.В. Залевский, В.Н. Дружинин).

Наблюдение как метод психологического исследования. Классификация наблюдений. Этапы наблюдения. Проблема регистрации результатов наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдения.

Биографический метод изучения личности. Идеографический и номотетический подход в рамках биографического метода.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое метод исследования?
2. Назовите основные общенаучные теоретические методы исследования.
3. Назовите основные общенаучные эмпирические методы исследования.
4. Назовите основные общенаучные интерпретационные методы исследования.
5. Что такое теоретические методы исследования?
6. Что такое эмпирические методы исследования?
7. Перечислите основные исследовательские методы психологии.
8. Охарактеризуйте наблюдение как метод исследования?
9. Что такое анкетирование?

Тема 2.2. Беседа, интервью, анкетирование. Метод контент-анализа.

Беседа и интервью в психологическом исследовании. Классификации вопросов, используемых в ходе беседы (интервью). Особенности подготовки и проведения беседы. Результат беседы. Анкетирование и тестирование как неэкспериментальные психологические методы.

Метод анализа продуктов деятельности. Контент-анализ как разновидность метода анализа продуктов деятельности – общая характеристика. Понятие категорий анализа, единиц анализа и единиц счета. Способы обработки данных контент-анализа.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем состоит специфическая особенность метода понимания?
2. Каковы основы подготовки и проведения беседы?
3. В чем отличия беседы от интервью?
4. Каковы особенности подготовки и проведения интервью?
5. В чем сущность «биографического метода» исследования?
6. В чем сущность контент-анализа как метода исследования?
7. Определите понятия категории анализа, единиц анализа и единиц счета в рамках контент-анализа.

Раздел 3. Экспериментальный метод: общая характеристика

Цель: Обобщить теоретический материал, посвященный типологии экспериментальных исследований, определить структурные элементы психологического эксперимента, способы контроля

внешних переменных в эксперименте, сформировать на этой основе практические навыки экспериментальной работы.

Тема 3.1. Типология экспериментальных исследований

Общая характеристика экспериментального метода в психологии. Виды экспериментов. Эксперимент как метод проверки гипотез о причинно-следственных связях. Признаки и особенности экспериментального метода. Теоретическое, эмпирическое и практическое исследования. Истинный, реальный и квазиэксперименты. Основные фазы эксперимента.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое замысел исследования?
2. Что такое процедура исследования?
3. Что такое методика исследования?
4. Что такое метод исследования?
5. В чем заключается обоснованность или валидность инструмента в исследовании?
6. Какой эксперимент принято называть идеальным?
7. Что такое реальный эксперимент?

Тема 3.2. Структура психологического эксперимента

Понятие независимых, зависимых и внешних переменных. Характеристика зависимых переменных. Способы контроля внешних переменных: элиминация, создание константных условий, балансировка, контрбалансировка, рандомизация.

Экспериментальное общение. Экспериментатор: его личность и деятельность. Испытуемый: его деятельность в эксперименте. Личность испытуемого и ситуация эксперимента.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое независимая переменная в эксперименте?
2. Что такое зависимая переменная в эксперименте?
3. Чем отличаются количественные и качественные независимые переменные в эксперименте?
4. Что такое элиминация?
5. Что такое балансировка и контрбалансировка в эксперименте?
6. Что такое рандомизация?

Раздел 4. Особенности экспериментального метода и его специфика

Цель: Обобщить теоретический материал, посвященный планированию и моделированию эксперимента, определить понятия генеральной совокупности и репрезентативности экспериментальной выборки исследования, сформировать на этой основе практические навыки экспериментальной работы.

Тема 4.1. Валидность эксперимента. Виды валидности.

Планирование и моделирование эксперимента: общие понятия. Методические приемы планирования и построения эксперимента. Выбор схемы или модели эксперимента. Понятие "рандомизация". Репрезентативность выборки. Эквивалентные группы. Операционализация понятий. Обоснование необходимого количества проводимых опытов. Понятие стратегии экспериментального исследования (констатирующей, формирующей, стратегии сопоставления). Виды валидности: внутренняя и внешняя валидность, конструктивная валидность, валидность статистического вывода. Факторы, угрожающие внутренней и внешней валидности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое планирование эксперимента?
2. Что такое корреляционное исследование?
3. Что такое корреляционная связь?
4. В чем сущность операциональной валидности?
5. Что такое конструктивная валидность?

Тема 4.2. Генеральная совокупность и репрезентативность экспериментальной выборки

Изучение планирования, проведения, анализа исследований уникальных, экспериментов ведущих психологов - практиков отечественной и зарубежной психологии. Понятие генераль-

ной совокупности и репрезентативности выборки. Расчет репрезентативности выборки по формуле В.А. Ядова.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое идеальный эксперимент?
2. Что такое реальный эксперимент?
3. Что такое эксперимент полного соответствия?
4. Что такое репрезентативность выборки и каков ее расчет при известной генеральной совокупности?

Раздел 5. Стратегии экспериментального исследования и классификация экспериментальных планов

Цель: Обобщить теоретический материал, посвященный стратегиям исследования и типологиям экспериментальных планов, выявить особенности факторных планов и планов с маленьким N, сформировать на этой основе практические навыки экспериментальной работы.

Тема 5.1. Типологии экспериментальных планов.

Основные понятия доэкспериментального плана. Исследование единичного случая. План с предварительным и итоговым тестированием на одной группе. План сравнения статистических групп. Валидность плана. Сравнение статистических групп для изучения социально-психологических процессов в коллективах. Валидность сравнения.

Сравнение статистических групп для изучения социально-психологических процессов в реальных коллективах.

Отличия экспериментальных планов от доэкспериментальных и квазиэкспериментов. План с предварительным и итоговым тестированием и контрольной группой. Валидность плана. План Солома для четырех групп. План с контрольной группой и тестированием после воздействия. План для двух эквивалентных групп с предварительным и итоговым тестированием. Статистические модели. Модели дисперсионного анализа. Валидность плана.

Эксперимент по плану временных серий, проводимых в психологии обучения, в социально-психологических исследованиях Серии временных выборок. Серии эквивалентных воздействий. План с неэквивалентной контрольной группой. Сбалансированные планы. План с контрольными выборками. "Лоскутные" планы.

Специфика проведения исследований с использованием корреляционных планов и планов *ex post facto*, их валидность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое доэкспериментальные планы, назовите их.
2. В чем суть квазиэкспериментальных (как-бы экспериментальных) планов?
3. Что такое квазиэксперимент?
4. Что такое планы экспериментов для неэквивалентных групп?
5. Что такое квазиэкспериментальные планы дискретных временных серий?
6. Что называется «экспериментом *ex post facto*»?

Тема 5.2. Факторные планы и планы экспериментов с маленьким N.

Факторные планы и их характеристика. Метод латинского и греко-латинского квадрата. Возможности использования факторных планов в рамках профессиональной деятельности.

Планы с маленьким N и их характеристика. Типология планов с маленьким N. Возможности использования планов с маленьким N в практической деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое факторный план эксперимента?
2. Охарактеризуйте планы факторных экспериментов (латинский, греко-латинский квадрат)
3. Определите возможности реализации планов с маленьким N в рамках профессиональной деятельности.

Раздел 6 Количественный анализ результатов исследования

Цель: Обобщить теоретический материал, посвященный этапам подготовки и проведения исследования в рамках ВКР, особенностям представления и защиты результатов исследования, сформировать практические навыки использования диагностических методик на практике.

Тема 6.1. Общая характеристика методов количественного анализа результатов экспериментов.

Классификация методов количественного анализа данных – описательная (дескриптивная) статистика, статистика вывода (статистическая индукция), многомерный анализ данных. Классификация многомерных методов по назначению, по структуре и виду исходных данных.

Описательная (дескриптивная) статистика. Меры центральной тенденции (мода, медиана, среднее арифметическое); меры положения (квантили и процентиля); меры изменчивости, вариативности признака (размах, коэффициент вариации, стандартное отклонение, дисперсия, z-преобразование, асимметрия и эксцесс), их общая характеристика, назначение, ограничения в интерпретации данных. Графическая иллюстрация параметров распределения.

Статистика вывода (индуктивная статистика). Классификация научных задач и методов их математико-статистического решения.

Классификация методов многомерного анализа данных и их применение в научно-исследовательской деятельности для решения прикладных задач в гуманитарных, социальных и естественных науках.

Вопросы для самоподготовки:

1. Поясните термин «измерение» в широком и в узком смысле.
2. Раскройте сущность и особенности нормативного измерения.
3. Раскройте сущность и особенности критериального измерения.
4. Раскройте сущность и особенности ипсативного измерения.
5. Соотнесите основные измерительные шкалы.
6. Раскройте суть измерений в шкале наименований.
7. Раскройте суть измерений в шкале порядков.
8. Раскройте суть измерений в шкале интервалов.
9. Раскройте суть измерений в шкале отношений.
10. Перечислите основные меры центральной тенденции.
11. Дайте характеристику стандартного отклонения.
12. Дайте характеристику нормального закона распределения.
13. Какими параметрами описывается нормальное распределение.
14. Какова основная закономерность нормального распределения.
15. Укажите свойства нормального распределения.
16. Как установить, является ли эмпирическое распределение изучаемой случайной величины нормальным?
17. Опишите метод количественного определения нормальности распределения.

Тема 6.2. Корреляционный анализ в экспериментальных исследованиях

Функциональные, стохастические и корреляционные связи между признаками. Коэффициенты корреляции. Виды корреляционных связей. Общая и частная классификация корреляционных связей. Корреляция и причинность. Корреляционные и экспериментальные исследования. Проверка каузальных отношений (Д. Кэмпбелл). Проблема интерпретации корреляционных зависимостей. Коэффициент детерминации. Проблема направленности причинно-следственных связей. Метод «перекрестной» корреляции (лонгитудно-экспериментальный план). Проблема третьей переменной. Частная корреляция.

Задача о линейной регрессии. Регрессоры и предикторы. Категориальная переменная. Регрессионный анализ (назначение, математические идеи метода, ограничения). Линейная и нелинейная регрессия. Метод наименьших квадратов (МНК). Коэффициенты регрессии. Оценка регрессионной модели. Анализ остатков.

Вопросы для самоподготовки:

18. Какие разновидности коэффициентов корреляции используются в психологических исследованиях?
19. Дайте характеристику одному из основных свойств корреляции - направленности.
20. Дайте характеристику одному из основных свойств корреляции – тесноте.
21. Дайте характеристику одному из основных свойств корреляции - форме.
22. Дайте характеристику одному из основных свойств корреляции - направлению.
23. Что такое коэффициент корреляции и каков смысл его крайних значений?
24. Какова связь между понятиями причинность и корреляция?
25. Дайте характеристику идентичным группам с различными средними.
26. Дайте характеристику нелинейности и формам распределения переменных.
27. Изобразите графически свойства линейной корреляции.

Раздел 7. Анализ и представление результатов психологических экспериментов.

Цель: Обобщить теоретический материал, посвященный этапам подготовки и проведения исследования в рамках ВКР, особенностям представления и защиты результатов исследования, сформировать практические навыки использования диагностических методик на практике.

Тема 7.1. Качественный анализ исследовательских данных

Качественное знание в исследованиях действия. Прикладные проблемы психологического эксперимента. Количественная и качественная методология. Статистические проблемы. Корректирование регрессий как замена рандомизации. Проблемы, связанные с рандомизированными экспериментами. Дифференциальный отсев.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и структура описания данных в исследовании.
2. В чем сущность объяснения (интерпретации) данных и какова его структура?
3. Перечислите и охарактеризуйте основные наиболее распространенные формы представления результатов в психологическом исследовании.
4. Перечислите и охарактеризуйте основные варианты текстового представления научных результатов.

Тема 7.2. Представление результатов исследования

Научный вывод, артефакты и контроль. Логика вывода. Таксономия. Правдоподобие конкурентной гипотезы, типологии артефактов, погрешностей, контролировании артефактов. Дополнительное варьирование.

Замаскированные эксперименты в естественных условиях. Социальные эксперименты. Эксперименты в области спроса, рекламы. Маркетинговых услуг.

Порядок оформления результатов исследования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Отчет о результатах научного исследования, основные требования к его составлению и содержанию.
2. Перечислите основные формы представления результатов исследований в научно-исследовательских работах.
3. В чем заключается научное и практическое предназначение отчета?
4. Раскройте структуру отчета научно-исследовательской работы.
5. Перечислите основные требования к написанию научной статьи.
6. Основные требования к подготовке и оформлению рукописи.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Практикум по решению задач:

На основании житейского вопроса сформулируйте научную проблему, тему работы, объектно-предметную сферу исследования:

Житейский вопрос	Научная проблема	Тема работы	Объект и предмет работы
Почему одни учителя про-			

щают невыполненное домашнее задание, а другие за это сразу ставят двойку?			
Почему Коля в школе учился плохо, но сейчас он – успешный бизнесмен, а Леша учился хорошо, но сейчас зарабатывает мало денег?			
Почему в одних семьях дети откровенны с родителями, а в других нет?			
Почему девушка, которой понравился парень, хочет с ним общаться, но от самого процесса общения робеет?			
Почему иногда человек знает, что он поступил неправильно, но никак не может себя заставить признаться близким в том, что он не прав?			
Почему вместо того, чтобы играть в футбол или ходить в спортзал некоторые мальчишки бьют витрины на остановках или поджигают беседки?			

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Практикум по решению задач:

Применение метода наблюдения по методике Р.Ф. Бейлза.

Р.Ф. Бейлз (Гарвардский университет) разработал методику наблюдения за вербальными и невербальными коммуникациями между различными участниками собрания, дискуссии и т.п. им была создана база для системы категорий наблюдения (таблица ниже).

Класс А Позитивные эмоции	1. Выражает солидарность, повышает статус другого, вознаграждает 2. Выражает ослабление напряжения, шутит, смеется, выражает удовлетворение 3. Соглашается, выражает пассивное принятие, уступает
Класс В Решение проблем	4. Даст совет, направление, подразумевая автономию другого 5. Выражает мнение, оценивает, анализирует, выражает чувства, желания 6. Даст ориентацию, информацию, уточняет, подтверждает
Класс С Постановка проблем	7. Запрашивает ориентацию, информацию, повторение, подтверждение 8. Запрашивает мнение, оценку, интересуется самочувствием 9. Спрашивает совет, направление, возможный способ действия
Класс D Негативные эмоции	10. Возражает, даст пассивное отвержение, формален, отказывает в помощи 11. Выражает напряжение, просит помощи, пасует перед проблемой 12. Выражает антагонизм, подрывает статус другого, защищает или утверждает себя

Работая с системой категорий Р. Бейлза, наблюдатель имеет возможность зафиксировать формальную (но не содержательную) сторону общегрупповой дискуссии. Для этого он, выучив перечень категорий, соотносит их с репликами участников общения. Запись наблюдаемого при этом может быть произведена так:

- кто говорит? (источник сообщения);

- к кому обращается? (адресат);
- по какой категории? (номер).

При этом каждому участнику дискуссии присваивается буква латинского (русского) алфавита А,Б,В,Г,Д и т.д.

Напр.,

А-В,Г-7; - человек А обращается к В и Г, с вопросом, подтверждением какой-либо информации;

Б-А-10; - человек Б обращается к А с возражением, отказом в помощи.

При анализе записи номер категории указывает и на тип высказывания, и на его эмоциональную окраску, и на стадию решения проблемы. Частота речевых актов также отражает особенности протекания дискуссии, в частности, в виде процентных соотношений разных видов актов на различных стадиях обсуждения.

Результатом фиксации всех коммуникативных актов в ходе дискуссии является составления индивидуального профиля по каждому члену дискуссии и групповых показателей результатов дискуссии.

Задание:

- просмотрите отрывок из х\ф, «Берегись автомобиля», «Обыкновенное чудо» и м\ф «Тридцать восемь попугаев»

- используя базу для системы категорий наблюдения Бейлза составьте индивидуальный профиль участников дискуссии определите групповые показатели результатов наблюдения.

Составление карты наблюдения

Процедура исследования методом наблюдения состоит из следующих этапов:

Пример: наблюдение за внимательностью студентов на протяжении учебного дня		
Подготовительный этап		
определение объекта (отдельные индивиды или группа) и предмета наблюдения (поведение)	Предметом наблюдения могут являться различные особенности вербального и невербального поведения. Исследователь может наблюдать: 1) речевые акты (содержание, последовательность, частоту, продолжительность, интенсивность и т.д.); 2) выразительные движения, экспрессию лица, глаз, тела и др.; 3) движения (перемещения и неподвижные состояния людей, дистанцию между ними, скорость и направление движений и пр.); 4) физические воздействия (касания, толчки, удары, усилия, передачи и т.д.).	Объект: группа студентов; Предмет: внимательность студентов
определение параметров наблюдения, системы кодирования, способов регистрации	Параметр наблюдения – это те поведенческие акты, которые информируют об изучаемом предмете; система кодирования – либо минуты, либо разы, либо степень выраженности того или иного параметра. Регистрация – то, как фиксируются данные (видеозапись, непосредственное наблюдение и т.п.)	Параметры: - количество отвлечений (разы); - количество разговоров (разы) и продолжительность (мин); - отстраненный - заинтересованный вид (оценочная шкала от 1 до 5) и время пребывания в этой степени заинтересованности (мин);

Для регистрации результатов наблюдения используют три вида процедур:

1. **использование признаков (знаковых) систем.** При этом заранее, в ходе подготовки бланков наблюдений, описываются конкретные виды наблюдения, характерные для данной сферы. В дальнейшем фиксируют, какие из них и насколько часто проявились в период наблюдения. Каждый признак должен быть сформулирован однозначно для понимания разными людьми и не требовать дополнительных разъяснений.

Напр., какие признаки интереса студентов к содержанию учебного занятия можно выделить и фиксировать?

Не подходит	Подходит
- внимательный - интересующийся - понимающий (т.к. они дополнительно нуждаются в конкретизации значения)	- оживленная жестикуляция - жевание карандаша - количество задаваемых вопросов к преподавателю и т.п.

2. **применение системы категорий.** Такая система содержит полное описание всех возможных видов наблюдения. Добавлять в нее что-либо новое в процессе наблюдения нельзя. Подобная система категорий составляется на определенной научной основе. Предполагается, что она охватывает все теоретически возможные проявления изучаемого явления. Примером системы категорий может быть та, которая сформулирована Р. Бейлзом для стандартизированной процедуры наблюдения за взаимодействием членов группы при совместном решении задач (данная система категорий будет использоваться при выполнении Лабораторной работы №1).

3. **использование шкалы рейтинга.** Данная шкала фактически переводит оценочные суждения о факте наблюдения в порядковую шкалу. При таком способе регистрации результатов внимание исследователя обращено не на наличие того или иного признака, а на количественную или качественную степень его присутствия, представленности. При этом работа осуществляется по заранее подготовленной порядковой шкале.

Ниже даны некоторые варианты перевода оценочных значений.

Пример: Какой интерес проявляет ученик в ходе занятия:

Совсем не проявляет интереса	Едва проявляет интерес	Проявляет средний интерес	Проявляет большой интерес	Проявляет жгучий интерес
Слабый		Средний		Сильный

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Выбор временной длительности	Сколько наблюдать	Учебный день (4 пары по 80 минут)
Выбор контролируемых параметров	Определение того, что обеспечивает однородность опыта	Студенты находятся в одной и той же аудитории; после каждой пары аудитория проветривается; освещенность неизменна; материал имеет одинаковую степень сложности и т.п.
Собственно наблюдение		
На этом этапе исследователь получает исследовательский материал, ведет протокол наблюдения		

Вариант протокола наблюдения

<i>Параметры наблюдения</i>		
<i>Отстраненность –</i>	<i>Количество отвлечений</i>	<i>Количество разговоров</i>

		заинтересованность											
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Иванов	3	4	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3
2	Петров												
3	Сидоров												

Этап обработки и интерпретации результатов

Осуществляется количественный и качественный анализ результатов, интерпретируются данные, и на этой основе разрабатываются различные объяснительные схемы, типологии, классификации и т.д.

Задание:

1. Как, используя метод наблюдения, решить, кто из двух девочек: Маша и Зина больше нравится Павлу. Ограничения: это школьник, поэтому мы можем наблюдать их в классе на занятиях и на переменах.
2. Как, используя метод наблюдения, ответить на вопрос: что больше любит Вася – уроки физкультуры или пение?
3. Кто из учеников – Петя или Коля отличается большей сосредоточенностью на занятиях по математике.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Практикум по решению задач:

В каждом из перечисленных ниже исследований выявите независимую (независимые) переменную (переменные), значения независимой (независимых) переменной (переменных) и зависимую (зависимые) переменную (переменные). Определите, являются ли независимые переменные управляемыми или неуправляемыми. Укажите, какая шкала использовалась для измерения зависимых переменных.

Вариант 1

1. В исследовании когнитивных карт сравнивалась способность первокурсников и студентов старших курсов точно указывать местоположение зданий студенческого городка. Некоторые здания располагаются в центре городка поблизости от дорог, по которым часто ходят студенты, а другие — на периферии студенческого городка. Участников исследования попросили оценить (по шкале от 1 до 10) степень уверенности в том, что они правильно указали направление, и записать количество ошибок (в процентах).

2. В исследовании способностей к запоминанию лабиринта одни крысы на протяжении 30 попыток получали корм после прохождения лабиринта, другие корма не получали, третьих не кормили на протяжении первых 15 попыток, но кормили в конце следующих 15 раз, а последнюю группу крыс кормили первые 15 раз и не кормили вторые 15 попыток. Исследователь отмечал все сделанные ошибки (неправильные повороты) и время прохождения лабиринта.

3. В исследовании, посвященном готовности к оказанию помощи, к посетителям торгового центра подходит либо хорошо одетый студент, либо неряшливый и спрашивает, где находится туалет или ближайший магазин. Расположившийся неподалеку экспериментатор отмечает, была ли оказана помощь.

4. В данном упражнении вы будете играть роль экспериментатора, разрабатывающего исследование. Для приведенной ниже гипотезы:

а) определите независимую (независимые) переменную (переменные), решите, сколько значений независимой (независимых) переменной (переменных) вы будете использовать, и задайте эти значения;

б) определите зависимую переменную для каждого исследования и

в) дайте операциональные определения независимым и зависимым переменным.

Люди скорее помогут нуждающемуся, если необходимость помощи не будет вызывать сомнений.

Вариант 2

1. В исследовании эффективности нового лекарства для лечения депрессии одни участники принимали его, а другие думали, что принимают. Третья группа участников не подвергалась экспериментальному воздействию. По окончании программы участники заполнили Опросник депрессии Бека, а затем опытные наблюдатели оценили (по 10-балльной шкале) уровень их депрессии.

2. Фирма, проводящая тестирование, пытается выяснить, можно ли новой клюшкой для гольфа (клюшка 1) посылать мяч дальше, чем это делают с помощью клюшек трех других конкурирующих торговых марок (клюшки 2-4). Для этого набрали 20 добровольцев — мужчин, профессионально играющих в гольф. Каждый гольфер наносит 50 ударов клюшкой 1, затем 50 клюшкой 2, далее 50 клюшкой 3 и 50 клюшкой 4. Для большего реализма эксперимент проходит на настоящей площадке для гольфа. Используются первые четыре лунки — участник совершает первые 50 ударов от первой метки для мяча, затем 50 от второй и т. д. Четыре лунки находятся на расстоянии 380-400 ярдов, попадание в каждую дает 4 очка.

3. Социальный психолог изучает готовность к оказанию помощи другим людям. Он познакомился с двумя аспирантами, готовыми участвовать в проведении экспериментов. Первый (Нед) хорошо одевается, а второй (Тед) не слишком заботится о своей внешности. В ходе эксперимента к посетителям торгового центра подходит либо хорошо одетый Нед, либо потрепанный Тед и просит двадцатипятицентовик на кофе. Находящийся поблизости экспериментатор записывает, дают ли покупатели деньги. Исследование проводится с 8 до 9 часов вечера, причем Нед работает в понедельник, а Тед — в четверг.

4. В данном упражнении вы будете играть роль экспериментатора, разрабатывающего исследование. Для приведенной ниже гипотезы:

а) определите независимую (независимые) переменную (переменные), решите, сколько значений независимой (независимых) переменной (переменных) вы будете использовать, и задайте эти значения;

б) определите зависимую переменную для каждого исследования и

в) дайте операциональные определения независимым и зависимым переменным.

Хорошие игроки в боулинг лучше играют в присутствии зрителей, а посредственные — хуже.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Практикум по решению задач:

В каждом из приведенных примеров определите зависимую и независимую переменную и шкалы, в которых эти переменные представлены:

	ЗП - шкала	НП - шкала
1. Ираклий хочет выяснить, по каким предметам дети «Единой России» и дети ЛДПР больше успевают: по точным, гуманитарным или экономическим.		
2. Илларион решил исследовать, действительно ли крысы, изучившие один лабиринт, изучат второй быстрее, чем необученные.		
3. Арсений предполагает, что дети оценят цветные телевизионные программы выше, чем черно-белые, а у взрослых цвет не повлияет на оценку.		
4. Маруся считает, что соматотип изменяется с возрастом, и предлагает определять соматотипы у группы людей в 10, 15 и 20 лет по шкале Шелдона.		
5. Капитолина изучает готовность людей помогать окружающим и считает, что она зависит от		

погоды — вероятность оказания помощи в солнечный день выше, чем в пасмурный.		
6. Силантий хочет узнать, какой из пяти новых сортов пива больше понравится (т. е. будет оценен как № 1) постоянным посетителям его бара.		
7. Прасковья изучает, как студенты оценивают безопасность различных зданий студенческого городка. Она попросила нескольких студентов сложить карточки с написанными на них названиями зданий в стопку, в которой наиболее безопасные здания располагались бы сверху, а наименее безопасные — снизу.		
8. Апполинарий считает, что люди с синдромом навязчивых состояний сделают меньше ошибок в составлении лабораторных отчетов по стандарту <i>APA</i> , чем здоровые люди.		

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Практикум по решению задач:

Проанализируйте представленные эксперименты, попробуйте выделить и представить основные структурно-методологические элементы в соответствии со схемой анализа.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является:

во втором семестре – зачет

в третьем семестре – экзамен

Все контрольные мероприятия проводятся в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-7	способность изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидуальных и групп, со-	Знать: - психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; - принципы экспериментального исследования психики личности и психических явлений в малой группе для составления психодиагностического заключения; - этапы проведения эксперимента, позволяющие решать типовые психолого-педагогические зада-	Раздел 3

	ставлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	чи служебной деятельности;	
		Уметь: - анализировать и прогнозировать изменения в функционировании психики личности и психических явлений в малой группе; - проводить диагностическое обследование, ставить психологический диагноз на симптоматическом, этиологическом и типологическом уровнях;	Раздел 1-7
		Владеть: - критериями выбора плана и стратегии проведения экспериментального исследования; - способностью составления заключения по результатам психодиагностического обследования.	Раздел 2
ПК-8	способность отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Знать: - возможности подбора и целесообразного применения диагностических процедур в рамках экспериментальных исследований;	Раздел 1-7
		Уметь: - проводить сопоставительный анализ диагностических данных, полученных с помощью различных методик, прогнозировать развитие исследуемых особенностей и составлять на этой основе научные рекомендации;	Раздел 5
		Владеть: - особенностями экспериментального применения психологических тестов и методик, адекватных психодиагностической ситуации;	Раздел 5
ПК-21	способностью планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследований	Знать: - методологические основы определения научной проблемы, темы исследования, определения объектно-предметной сферы, формулирования основных исследовательских гипотез; - теоретические основы определения стратегии и плана эксперимента, определения зависимой и независимой переменных, способов контроля внешних переменных в эксперименте;	Раздел 4
		Уметь: - определять цель, задачи исследования, составлять план проведения эксперимента; - обрабатывать полученные в ходе экспериментальных воздействий данные, проводить их анализ и интерпретацию;	Раздел 6-7
		Владеть: - технологией планирования и проведения эксперимента; - программным обеспечением Exel, SPSS, Statistica для обработки, анализа и преобразования полученных исследовательских данных;	Раздел 1-7
ПК-23	способностью планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение	Знать: - возможности формирующего эксперимента как основы психологического сопровождения внедрения результатов научного исследования;	Раздел 4
		Уметь:	Раздел 4-5

	результатов научных исследований	- организовывать психокоррекционные и психореабилитационные мероприятия в условиях успешного решения задач психологического обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях;	
		Владеть: - современными технологиями подготовки и проведения тренинговых занятий и иных форм внедрения результатов научных исследований;	Раздел 1-7

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-7 ПК-8 ПК-21 ПК-23	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ПК-7 ПК-8 ПК-21 ПК-23	Этап формирования умений.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое при-	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и

		менение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;
ПК-7 ПК-8 ПК-21 ПК-23	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Наука как особый способ деятельности человеческого общества. Фазы развития науки (Т.Кун).
2. Научное знание, его особенности. Общая характеристика научного метода.
3. Методология науки. Уровни методологии.
4. Научное исследование, его принципы и структура.
5. Этапы научного исследования.
6. Теория как непротиворечивая система знаний и основание для экспериментальной деятельности.
7. Научная проблема и научная гипотеза.
8. Виды гипотез и их характеристика.
9. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества.
10. Теоретические методы исследования (анализ, синтез, обобщение, конкретизация, классификация, категоризация, абстрагирование).
11. Соотношение понятий «методологический подход», «метод», «методика», «методический прием» в психологической науке.
12. Классификация методов психологического исследования (С.Л. Рубинштейн, Г.Д. Пирьев)
13. Классификация методов психологического исследования (Б.Г. Ананьев, В.Н. Дружинин).
14. Характеристика наблюдения как неэкспериментального психологического метода.

15. Процедура подготовки и организации наблюдения. Примеры конкретных методик наблюдения (Р. Бейлз, А.С. Залужный).
16. Биографический метод и его возможности.
17. Характеристика беседы и интервью как неэкспериментального психологического метода.
18. Характеристика анкетирования и тестирования как неэкспериментальных психологических методов.
19. Виды вопросов, используемых в ходе проведения бесед и анкетирования.
20. Характеристика анализа продуктов деятельности как неэкспериментального психологического метода.
21. Метод контент-анализа и его возможности.
22. Процедура и основные характеристики психологического эксперимента.
23. Зависимая переменная в эксперименте и ее характеристика.
24. Независимая переменная в эксперименте и ее характеристика.
25. Понятие внешних переменных. Виды контроля над внешними переменными в ходе эксперимента.
26. Виды переменных в психологическом эксперименте.
27. Валидность эксперимента. Виды валидности.
28. Угрозы внутренней валидности эксперимента.
29. Угрозы внешней валидности эксперимента.
30. Понятие об экспериментальной выборке исследования.
31. Стратегии экспериментальных исследований.
32. Типологии экспериментальных планов.
33. Основные виды экспериментальных планов и их характеристика.
34. Доэкспериментальные планы и их характеристика.
35. Планы истинных экспериментов и их характеристика.
36. Квазиэкспериментальные планы и их характеристика.
37. Сущность, структура и основные характеристики факторных планов.
38. План эксперимента с маленьким N и его характеристика.
39. Корреляционное исследование и его характеристика.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

1. Определите проблему, тему, объект и предмет научной работы, исходя из житейской ситуации, предложенной преподавателем.
2. Дайте характеристику наблюдения, представленного в примере, предложенном преподавателем.
3. Составьте процедуру исследования методом наблюдения на основе примера, предложенного преподавателем.
4. Проведите контент-анализ текста, предложенного преподавателем.
5. Сформулируйте вопросы: контактер, открытый, закрытый, полузакрытый, открытый о факте сознания, закрытый о факте поведения для индивидуальной беседы преподавателя со студентом по теме, предложенной преподавателем.
6. Сформулируйте вопросы: контактер, открытый, закрытый, полузакрытый, открытый о факте сознания, закрытый о факте поведения, вопрос-фильтр для беседы преподавателя с группой студентов по теме, предложенной преподавателем.
7. Из приведенного примера эксперимента определите зависимую, независимую и внешние переменные.
8. Из приведенного примера эксперимента определите план эксперимента.
9. Из приведенного примера эксперимента определите стратегию эксперимента и план по способу представления НП.
10. На основании предложенного плана эксперимента приведите пример эксперимента.
11. На основании предложенных преподавателем данных и шкал определите их тип и возможность определения меры корреляционной связи.
12. Рассчитайте коэффициент корреляции на основании данных, предложенных преподавателем.

телем, и сделайте вывод о взаимосвязи явлений.

13. Проранжируйте данные, предложенные преподавателем.

14. На основании данных, предложенных преподавателем, определите, соответствуют ли они закону нормального распределения.

15. Определите отличия в уровне проявления признака с помощью критерия χ^2 - угловое преобразование Фишера и t-критерия Стьюдента и на основании математических вычислений сделайте выводы.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Елисеев, О. П. Экспериментальная психология личности: учебник для вузов / О. П. Елисеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09519-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454128>

2. Носс, И. Н. Экспериментальная психология: учебник и практикум для вузов / И. Н. Носс. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02679-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450565>

6.2. Дополнительная литература

1. Корнилова, Т. В. Экспериментальная психология в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / Т. В. Корнилова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05186-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452686>

2. Корнилова, Т. В. Экспериментальная психология в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / Т. В. Корнилова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05187-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452687>

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «**Экспериментальная психология**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины. Ее может предста-

вить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в

			сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prilib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «**Экспериментальная психология**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации дисциплины «**Экспериментальная психология**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины «**Экспериментальная психология**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с

внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины **«Экспериментальная психология»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Экспериментальная психология»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся факультета дистанционного обучения освоение дисциплины осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

В рамках дисциплины **«Экспериментальная психология»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы (руководители психологических лабораторий, школьные психологи, психологи социально-реабилитационных центров и пр.).

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 9 от «8» мая 2019 года	01.09.2019
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«29» апреля 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭТНОПСИХОЛОГИЯ**

**Специальность
37.05.02 "Психология служебной деятельности"**

**Специализация:
"Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных
условиях"**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения
Очная**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины модуля «**Этнопсихология**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего образования «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»**.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: доктор психологических наук, профессор факультета психологии Соколовская Ирина Эдуардовна

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент


М.А. Ковалева


Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 11 от «29» апреля 2020 года

Декан факультета д.психол.н., профессор


Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент

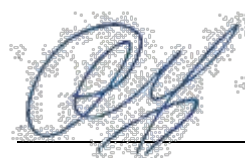

В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения


В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент


Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент


Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор


И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)	4
1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине (модуля) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
2. Объем учебной дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины (модуля)	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	6
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине (модулю)	7
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модуля).....	14
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине (модулю).....	14
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	15
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	16
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	18
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины (модуля)	20
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)	21
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).....	21
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)	23
9.1. Информационные технологии	23
9.2. Программное обеспечение	23
9.3. Информационные справочные системы	23
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)	24
11. Образовательные технологии	24
12. Лист регистрации изменений.....	26

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о этнопсихологии, о основных закономерностях формирования этнического сознания и самосознания с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков.

Задачи учебной дисциплины (модуля):

- усвоение студентами теоретических и методологических навыков этнопсихологических знаний
- умение устанавливать основные закономерности формирования этнического сознания и самосознания
- применять на практике современные методы и исследования этнопсихологических характеристик.

1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина (модуль) «**Этнопсихология**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной форме обучения.**

Изучение учебной дисциплины (модуля) «**Этнопсихология**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социальная психология», «Психология конфликта», «История психологии», «Анатомия и физиология центральной нервной системы», «Психология развития и возрастная психология», «Психофизиология человека»,

Изучение учебной дисциплины (модуля) «**Этнопсихология**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология информационной безопасности в служебной деятельности», «Медиапсихология в служебной деятельности».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине (модуля) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОК-5, ПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях**» по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (специалитет).

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, преду-	Знать: основные нормы профессиональной этики
		Уметь: проводить логический анализ нравственно психологических проблем

	преждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Владеть: навыками методологического познания применения основных этических норм в профессиональной деятельности
ПК-2	способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	Знать: специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска
		Уметь: собирать и проводить первичную обработку информации об индивидуально-психологических и социально-психологических особенностях личности
		Владеть: навыками психологической и психофизиологической диагностики психических состояний и их регуляции с учётом принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

2. Объем учебной дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.
Для студентов очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные учебные занятия, всего	36	36
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	16	16
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Учебные занятия семинарского типа	12	12
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	32	32
В том числе:		

Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	16	16
Выполнение практических заданий	16	16
Рубежный текущий контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	72	72

3. Содержание учебной дисциплины (модуля)

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 36 часов.

Объем самостоятельной работы – 36 часов.

Для студентов очной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
				Всего	Лекции	Семинары	Лабораторные работы	Контактная работа в ЭИОС
1	2	3	4	5	6	7	8	
7 семестр								

	Раздел 1. Введение, исторический экскурс	36	18	10	4	6	-	8
	Тема 1.1. Введение и история становления и возникновения этнопсихологии	9	4	2	1	1	-	2
	Тема 1.2. Методология этнопсихологии	9	4	2	1	1	-	2
	Тема 1.3. Представления об этнопсихологии у различных народов	9	5	3	1	2	-	2
	Тема 1.4. Современные этнологические концепции	9	5	3	1	2	-	2
	Раздел 2. Представления о человеке и группе в культурах и этносах	36	18	10	4	6	-	8
	Тема 2.1 Основные представления о культурных влияниях	9	5	3	1	2	-	2
	Тема 2.3 Взаимодействие этносов	9	5	3	1	2	-	2
	Тема 2.4 Основные этнические проблемы	9	4	2	1	1	-	2
	Тема 2.2 Характеристики этнопсихологических явлений	9	4	2	1	1	-	2
	Общий объем, часов	72	36	20	8	12	-	16
	Форма промежуточной аттестации		зачет					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модуля)

№ п/	Раздел, тема	Всего СРС +	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль
------	--------------	-------------	--

п		кон- троль	Ака- деми- че- ская актив- ность, час	Форма акаде- миче- ской актив- ности	Вы- пол- нение практ. зада- ний, час	Фор- ма прак- тиче- ского зада- ния	Рубеж- ный теку- щий кон- троль, час	Форма рубеж- ного теку- щего кон- троля	Кон- троль (про- межут. атте- ста- ция), час
1	2		3	4	5	6	7	8	
Модуль 1. Этнопсихология, семестр 7									
1.	Раздел 1. Введе- ние, исторический экскурс	18	8	Подготовка к лекцион- ным и практиче- ским заня- тиям, само- стоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	доклад	1	реферат	1
2	Раздел 2. Пред- ставления о чело- веке и группе в культурах и этно- сах	18	8	Подготовка к лекцион- ным и практиче- ским заня- тиям, само- стоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	доклад	1	Реферат	1
	Общий объем, часов	36	16		16		2		2
	Форма промежуточной аттестации			Зачет					

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ, ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

Тема 1.1. Введение и история возникновения и становления этнопсихологии

Цель: Анализ развития представлений об этнопсихологии и психологических аспектах этнических различий и этнических контактов. Формирование способности к пониманию современных концепций картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями общественных и естественных наук, культурологи; Выработка умения дискутировать, вычленять важные для понимания сути проблемы вопросы и защищать свою позицию.

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Этнос

2. Этническое возрождение
3. Междисциплинарные связи
4. Тенденции развития.
5. Этническое возрождение - как черта развития человечества во второй половине 20-го столетия.
6. Возрастание роли этнопсихологических факторов в современном мире.
7. Понятие этноса и уровни его характеристик: этнообразующие факторы, этнические признаки, этническое самосознание.
8. Междисциплинарный статус этнопсихологии и ее проблемы.
9. Предмет этнопсихологии и основные направления исследований.
10. "Эмичный" и "этичный" подходы в этнопсихологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Античные авторы о народном характере.
2. Идея народного духа в немецкой философии и истории.
3. М. Лацарус и Г. Штеенталь о психологии народов как науке о народном духе. Психология масс в интерпретации Г. Лебона. Психология народов В.Вундта.
4. Сравнительно-культурные исследования У. Риверса.
5. Изучение психологической этнографии в Русском Географическом обществе. Русские философы и историки о русском национальном характере.
6. Развитие идеи психологии народов в трудах А.А. Потебни. Г.Г. Шпет о предмете и задачах этнической психологии.
7. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций Л.С. Выготского и этнопсихологические экспедиции А.Р. Лурия.

Тема 1.2. Методология этнопсихологии.

Цель:

1. Изучение влияния межкультурных исследований этнических взаимодействий на развитие этнопсихологии, анализ основных психологических аспектов исследований этноса в непсихологических школах и моделях изучения этнических отношений.
2. Усвоение студентами знаний по этнопсихологии в процессе самостоятельной работы во время семинара (организация метода мозгового штурма).
3. Развитие способности к пониманию современных концепций картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями общественных и естественных наук, культурологии;
4. Овладение культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений.

Перечень изучаемых элементов содержания: Методологические основы этнопсихологии в России. Методологические основы этнопсихологии за рубежом. Методы этнопсихологии. Особенности методологических подходов к структурированию этнопсихологических знаний и построению исследовательских программ зарубежными и российскими исследователями (В.Г. Крысько, Н.И. Лебедева, Т.Г. Стефаненко и др.). Методы этнопсихологических исследований и их основные принципы. Разработка программ этнопсихологических исследований. Общепсихологические и этнопсихологические методики. Подходы и результаты исследования этнокультурных особенностей социальных субъектов (индивидов, групп и организаций) субъектов, полученные в гендерной, семейной, возрастной, педагогической и общей психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Вклад Потебни А.А. в становление этнопсихологии.

2. Психологическая антропология: история и настоящее.
3. Этнокультурная специфика психических заболеваний.
4. Гачев Г.Т. Национальные образы мира.

Тема 1.3. Представление о этнопсихологии у различных народов.

Цели: Анализ ракурсов исследования и осмысления этнопсихологических различий представителей разных этнокультурных группы и народностей. Развитие способности к пониманию современных концепций картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями общественных и естественных наук, культурологии. Овладение культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений.

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Развитие представлений об этнопсихологии
2. Психологические аспекты этнических различий и этнических контактов.
3. Античные авторы о народном характере.
4. Идея народного духа в немецкой философии и истории. М.Лацарус и Г.Штеенталь о психологии народов как науке о народном духе.
5. Психология масс в интерпретации Г.Лебона.
6. Психология народов В.Вундта.
7. Сравнительно-культурные исследования У.Риверса.
8. Изучение психологической этнографии в Русском географическом обществе.
9. Русские философы и историки о русском национальном характере.
10. Идея психологии народов в трудах А.А. Потебни. Г.Г. Шпет о предмете и задачах этнопсихологии.
11. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций Л.С.Выготского.
12. Этнопсихологические исследования в Узбекистан под руководством А.Р.Лурия.
13. Этапы развития этнопсихологии как дисциплины культурантропологии.
14. Теория "культура и личность", ее методы и задачи.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определение понятию «нация».
2. Что составляет психологическую основу нации?
3. Каковы особенности межэтнических отношений?
4. Перечислите механизмы психологической защиты этноса
5. Выписать систему ценностей, характерных для различных этносов, населяющих мегаполис.
6. Провести анализ особенностей и ценностей, значимых для представителей этноса и особенностей языка этноса (на примере трёх этносов).

Тема 1.4. Современные этнопсихологические концепции.

Цели: Анализ и изучение проблем, возникающих в связи с этнопсихологическими исследованиями различий процессов познания представителей разных культур. Развитие способности к пониманию современных концепций картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями общественных и естественных наук, культурологии. Овладение культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений.

Перечень изучаемых элементов содержания.

1. Психологические аспекты современных концепций
2. Основные направления
3. Основные направления психологической антропологии:
 - 1) сравнительные исследования социализации детей (М.Мид, Б. и Д.Уайтинги);
 - 2) Исследования национального характера. Конфигурации культур (Р.Бенедикт).
4. Понятия "базовой личности" (А.Кардинер) и "модальной личности" (К.Дьюбуа, Р. Линтон, А.Инкелес).

5. Изучение национального характера народов современного индустриального общества (Дж.Горер, К.Клакхон, Э.Эриксон);
6. Анализ норм психического здоровья,
Вопросы для самоподготовки:
 1. Объяснить гипотезу Л.Леви-Брюля о существовании качественных различий между первобытным (дологическим) и современным мышлением.
 2. Концепция К.Леви-Стросса об универсальности функций и структуры мышления людей из разных обществ и исторических эпох.
 3. Охарактеризовать положения бельгийской социологической школы и её вклад в развитие этнопсихологии.

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ЧЕЛОВЕКЕ И ГРУППЕ В КУЛЬТУРАХ И ЭТНОСАХ.

Тема 2.1. Основные представления о культурных влияниях.

Цель: Анализ и выделение проблем, возникающих в связи с этнопсихологическими исследованиями различий общения у представителей разных культур и между представителями различных культур.

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Этнокультурная вариативность социализации.
2. Этнопсихологические проблемы исследования личности.
3. Социализация, инкультурация, культурная трансмиссия.
4. Влияние культуры на развитие ребенка.
5. Этнография детства. Отрочество и «переход в мир взрослых».
6. Архивные, полевые, и экспериментальные исследования социализации.
7. Понятие ментальности.
8. Пути к разгадке русской души.
9. Проблема нормы и патологии личности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Проанализировать европейскую и азиатскую модели менталитета как мирообъяснения.
2. Островная и континентальная культуры в работах Г.Т. Гачева. Основные положения.
3. Формирование толерантности как необходимое условие понимания другого этноса. Основные способы формирования толерантности.

Тема 2.2. Характеристики этнопсихологических явлений.

Цель: Анализ основных характеристик этнополитических явлений.

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Универсальные и культурно-специфические аспекты общения.
2. Культурная вариативность регуляторов социального поведения.
3. Культурный контекст и психология.
4. Зависимость коммуникации от культурного контекста.
5. Экспрессивное поведение и культура.
6. Язык пространства и времени.
7. Межкультурные различия в каузальной атрибуции.
8. Регулятивная функция культуры.
9. Индивидуализм и коллективизм.
10. Изучение ценностей как путь к познанию культуры.
11. Вина и стыд как механизмы социального контроля.
12. Конформность как регулятор поведения человека в группе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Проанализировать культурно-специфические аспекты общения различных этносов.
2. Проанализировать различия различных этносов в каузальной атрибуции.

Тема 2.3. Взаимодействие этносов.

Цель: Анализ и выделение проблем, возникающих в процессе взаимодействия различных этносов.

Перечень изучаемых элементов содержания.

1. Этническая идентичность
2. Этнические контакты
3. Проблемы становления и изменения этнической идентичности в процессе краткосрочных и длительных кросс-культурных контактов.
4. Аккультурация и связанных с нею психологические эффекты.
5. Психология межэтнического взаимодействия: цели, задачи, предмет исследования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Анализ проблем становления и изменения этнической идентичности в процессе краткосрочных и длительных кросс-культурных контактов,
2. Анализ проблематики аккультурации и связанных с нею психологических эффектов

Тема 2.4. Основные этнические проблемы.

Цели: Анализ проблем становления и изменения этнической идентичности в процессе краткосрочных и длительных кросс-культурных контактов. Анализ проблематики аккультурации и связанных с нею психологических эффектов. Овладению культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений. Формирование способности к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей. Обучение посредством обсуждения способности к нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них.

Перечень изучаемых элементов содержания.

1. Этнические стереотипы
2. Этнические конфликты
3. Этнические стереотипы своей и чужой групп.
4. Проблемы культурной маргинальности и множественной идентичности.
5. Типы ситуаций межэтнического контакта. Последствия межэтнического взаимодействия.
6. Психологические аспекты межэтнического конфликта.
7. Стереотипы и предубеждения в межэтнических конфликтах.
8. Этноцентристские атрибуции. "Концепции заговора" и межэтнический конфликт.
9. Психологические модели урегулирования межэтнических конфликтов: информационная модель, модель контакта, решение сверхзадач, достижение общей идентичности.
10. Особенности переговоров по национальным вопросам.
11. Национальные стили переговоров.
12. Понятие межкультурной адаптации, психологической аккультурации, приспособления к новой культурной среде.
13. Условия, влияющие на протекание межкультурных контактов.
14. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Описать проблемы культурной маргинальности и множественной идентичности и пути их решения.
2. Этноцентризм как свойство этнического самосознания. Этнические стереотипы своей и чужой групп. Описать общее и различия.

3. Последствия межэтнического взаимодействия. Психологические аспекты межэтнического конфликта. Стереотипы и предубеждения в межэтнических конфликтах.
4. Стратегия и основные пути разрешения межэтнического конфликта на примере современной России.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. 1."Культурный ассимилятор" как техника повышения межкультурной сензитивности.2. Влияние культурных особенностей консультанта и клиента на эффективность психосоциальной работы.
2. Восточная и Западная модели психосоциальной помощи, их различия.
3. Гипотеза контакта и формирование стереотипов.
4. Готовность к преодолению трудностей во взаимоотношениях специалиста и клиента разных этнокультурных групп.
5. Дж.Берри о типах последствий межкультурных контактов.
6. Дидактические и эмпирические способы подготовки к межкультурному взаимодействию.
7. 8. Индивидуалистические и коллективистические сообщества.
8. Консультирование как кросс-культурный контакт.
9. Конформизм и воспитание самоуверждения-уступчивости в разных культурах.
10. Критерии идентичности и маргинальность.
11. Кросс-культурная (культурологическая) компетентность и сензитивность специалиста. Готовность консультанта к контакту.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Кросс-культурное исследования ценностных ориентаций и социальных установок.
2. Культурная инкапсуляция, ее следствия. Типы консультантов.
3. Культурно-специфичные имплицитные теории социально-психологической помощи: их компоненты и стратегии учета в практике реального взаимодействия.
4. Культурный ассимилятор: проблемы конструирования и использования.
5. Культурный шок и утомление.
6. Местные концепции личности.
7. Модели этнических конфликтов.
8. Модули кросс-культурных обучающих программ: проблема экспириентального обучения и профессиональной саморефлексии.
9. Мультикультурный подход в психосоциальной работе.
10. Низко- и высоко-контекстуальное общение.
11. Ориентации культур: на коллектив или на личность.
12. Оценка готовности к кросс-культурным контактам.
13. Понятия "базовой личности" (А.Кардинер) и "модальной личности" (К.Дюбуа, Р. Линтон, А.Инкелес).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Причины кросс-культурных конфликтов. Теория авторитарной личности.
2. Проблема отрицания этнической идентичности.
3. Проблема психологической аккультурации.
4. Проблема разделения культур "вины" и "стыда".
5. Проблема исторических изменений в общении.
6. Проблема конфигурации культур (Р.Бенедикт).
7. Проблемы беженцев и особенности психолого-социальной работы с ними.
8. Проблемы этнокультурных помогающих контактов.
9. Процесс адаптации и его модели в ситуации кросс-культурного взаимодействия.
10. Регулятивная функция культуры и социотипичность поведения личности.
11. Стратегии поддержания этноидентичности .

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Структура этнической идентичности.
2. Структура этнокультурной компетентности.
3. Типы национализма.
4. Типы последствий межкультурных контактов и аттитуды аккультурации.
5. Типы проблем клиента и техники помощи.
6. Учет культурного многообразия в процессе психосоциальной помощи.
7. Факторы адаптации: индивидуальные особенности, опыт жизни, особенности культур. Факторы благоприятного кросс-культурного взаимодействия.
8. Характеристики этнических стереотипов и проблема социотипов.
9. Этнические стереотипы, их исследование.
10. Этнокультурные аспекты вербальной и невербальной коммуникации.
11. Этнокультурные проблемы оказания социальной помощи.
12. Этнокультурный контекст индивидуального и группового психологического консультирования.
13. Этносоциальная компетентность специалиста и культура его общения

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модуля)

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Знать: методическую систему диагностики, коррекции и прогноза социально-психологических явлений; современные способы и средства коммуникации	Раздел 1 Введение, исторический экскурс Раздел 2 Представления о человеке и группе в культурах и этносах
		Уметь: устанавливать контакт и диалогическое общение; добиваться успеха в процессе коммуникации	Раздел 1 Введение, исторический экскурс Раздел 2 Представления о человеке и группе в культурах и этносах
		Владеть: навыками организации конструктивного межличностного коммуникативного общения; установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающего успешную работу в коллективе.	Раздел 1 Введение, исторический экскурс Раздел 2 Представления о человеке и группе в культурах и этносах
ПК-2	способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска,	Знать: специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска	Раздел 1 Введение, исторический экскурс Раздел 2 Представления о человеке и группе в культурах и этносах

	его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	Уметь: собирать и проводить первичную обработку информации об индивидуально-психологических и социально-психологических особенностях личности	Раздел 1 Введение, исторический экскурс Раздел 2 Представления о человеке и группе в культурах и этносах
		Владеть: навыками психологической и психофизиологической диагностики психических состояний и их регуляции с учётом принадлежности к тендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Раздел 1 Введение, исторический экскурс Раздел 2 Представления о человеке и группе в культурах и этносах

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
------------------------	---------------------------------------	--	------------------------------------

ОК-5, ПК-2	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
------------	---------------------------	--	---

ОК-5, ПК-2	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (кейсы)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
ОК-5, ПК-2	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (ситуационные задачи)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Этнический парадокс современности и предмет этнической психологии.
2. Понятие этноса. Категоризация – психологическая детерминанта межгруппового восприятия. Этнодифференцирующие признаки как социальные представления.
3. Различные подходы к пониманию этноса: примордиальный (географический, социально-исторический), конструкционистский.
4. Типология культур. Понятие субъективной культуры. Типические переживания (Г.Г. Шпет).
5. Ментальность. Этнические константы русской ментальности (С.В. Лурье). Пути к разгадке русской души.
6. Emic и etic подходы в этнопсихологическом исследовании, их характеристики (на примере концепций Л. Леви-Брюля, К. Леви-Стросса).
7. Основные теоретические ориентации в этнопсихологических исследованиях (релятивизм, абсолютизм, универсализм).
8. Основные атрибуты индивидуализма и коллективизма.
9. Основные культурные синдромы: высокая и низкая контекстность; дихотомия «человек – природа».
10. Основные культурные синдромы: оценка природы человека как «хорошей», «дурной» или «смешанной», маскулинность – фемининность.
11. Культуры вины и стыда. Стыд, вина и конформизм – механизмы социального контроля.
12. Влияние особенностей культуры на воспитание детей, на представление о норме и патологии личности.
13. Сравнительно-культурный подход к построению общепсихологического знания (на примере исследования перцептивных процессов и интеллекта).
14. Понятие социального характера, его виды. Функции социального характера.
15. Понятие отчуждения.
16. Понятие ценности, их регулирующее значение. И. Шварц об универсальных ценностях. Панкультурная иерархия ценностей.
17. Ценностное измерение культуры по И. Шварцу и Хофстеду.
18. Понятие этнической идентичности, этапы ее становления. Влияние социального контекста на ее становление.
19. Виды этнической идентичности.
20. Стратегии поддержания этнической идентичности.
21. Этноцентризм, его виды. Формы межгрупповой дифференциации (противопоставления и дополнения).
22. Стереотипизация как механизм межгрупповой дифференциации, ее функции.
23. Свойства стереотипов.
24. Социальная каузальная атрибуция, ее модели (когнитивная и мотивационная). Межкультурные различия в каузальной атрибуции.
25. Определение и теоретические причины этнических конфликтов.
26. Особенности протекания этнических конфликтов.
27. Урегулирование этнических конфликтов.
28. Адаптация. Аккультурация. Приспособление. Последствия межкультурных контактов для групп и индивидов.
29. Основные факторы адаптации к новой культурной среде.
30. Подготовка к межкультурному взаимодействию. Культурный ассимилятор или техника повышения межкультурной сензитивности.
31. Изучение психологии народов в Германии и России.
32. Психология народов В. Вундта.

Аналитическое задание:

1. Дать правильное определение двум из списка наиболее важных понятий курса (национальный характер, национальное самосознание, кросс-культурная идентичность, шок аккультурации, кросс-культурная сензитивность, этнокультурный конфликт и т.д.).

2. Описать основные положения той или иной психологической теории, подхода (сравнительно-культурный подход, релятивизм, универсалистская гипотеза, абсолютизм, теория Л.Гумилева, концепции Л.Леви-Брюля, Г.Г.Шпета и т.д.).
3. Описание того или иного феномена этнической психологии (установки аккультурации, маргинальная личность, беженцы как группа, кривая адаптации и т.д.).
4. Описание того или иного принципа этнопсихологического исследования (детерминизм, эмический и этический подходы, принцип личностного подхода и т.д.).

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

1. Лебедева, Н. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450245>

6.2. Дополнительная литература

1. Мандель, Б.Р. Этнопсихология : иллюстрированный учебник / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 412 с. : ил. - Библиогр.: с. 369-372. - ISBN 978-5-4475-4022-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275613>

2. Этнопсихология : учебно-методическое пособие для бакалавров / Министерство культуры Российской Федерации, Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Орловский государственный институт искусств и культуры», Кафедра социальной работы и психолого- педагогических наук ; авт.-сост. Е. Дорофеева. - Орел : Орловский государственный институт искусств и культуры, 2015. - 120 с. : ил., табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439358>

Список периодических изданий

1. Вопросы психологии экстремальных ситуаций.
2. Вопросы психологии.

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины (модуля) «**Этнопсихология**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины

плины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при проведении практических заданий;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов практических заданий проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level,

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета

7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины (модулю) «**Этнопсихология**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины (модулю) «**Этнопсихология**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины (модулю) «**Этнопсихология**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций (кейсов), психологических тренингов, в

сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины (модулю) «**Этнопсихология**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модулю) «**Этнопсихология**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины (модулю) «**Этнопсихология**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы (ГУП «Московский метрополитен», Отдел психологического обеспечения Главного управления МЧС России по г. Москве, Центр исследования проблем исполнения уголовных наказаний и психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний» и др.).

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 9 от «8» мая 2019 года	01.09.2019
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020