



Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

\_\_\_\_\_/Петрова Е.А. /  
9 июня 2021 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Наименование образовательной программы  
«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**Специальность  
37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация  
«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -  
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – специалитет**

**Наименование квалификации  
ПСИХОЛОГ**

**Очная форма обучения**

Москва 2021

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации обучающихся по основной профессиональной образовательной программе разработан рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н. В.В. Пчелинова, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

Фонд оценочных средств для государственной итоговой (итоговой) аттестации обучающихся по основной профессиональной образовательной программе обсужден и утвержден на Ученом совете факультета:

Протокол №12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии, д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Фонд оценочных средств для государственной итоговой (итоговой) аттестации обучающихся по основной профессиональной образовательной программе рекомендован к утверждению представителями организаций-работодателей:


Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент



В.Ю.Меновщиков

## Содержание

1. Форма государственных аттестационных испытаний по основной профессиональной образовательной программе. ....	4
2. ....Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы .....	4
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания. ..	5
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки конкретных результатов освоения образовательной программы, перечень которых определяется образовательной организацией совместно с работодателями и (или) их объединениями. ....	7
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы .....	9
Лист регистрации изменений .....	12

## 1. Форма государственных аттестационных испытаний по основной профессиональной образовательной программе

Государственная итоговая (итоговая) аттестация обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Психология менеджмента и организационное консультирование» включает в себя защиту выпускной квалификационной работы.

## 2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы

Категория универсальных компетенций	Код универсальной компетенции	Формулировка компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения

		устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Гражданская позиция	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
Ценностно-мотивационная ориентация	ОПК-1	Способен на основе анализа основных этапов и закономерностей исторического развития Российского государства, его места и роли в контексте всеобщей истории формировать устойчивые внутренние мотивы профессионально-служебной деятельности, базирующиеся на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга
	ОПК-2	Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности
Экспертно-диагностическая деятельность	ОПК-3	Способен применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты для обработки данных, полученных при решении профессиональных задач
	ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладеть и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности
	ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию
	ОПК-6	Способен выявлять специфику функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам

Консультационная деятельность	ОПК-7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала
	ОПК-8	Способен организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности
	ОПК-9	Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности
	ОПК-10	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях
Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)	ОПК-11	Способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях
	ОПК-12	Способен проводить работу по социальной реабилитации лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации
	ОПК-13	Способен осуществлять психологическую профилактику отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения
	ОПК-14	Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями
Организационно-управленческая деятельность	ОПК-15	Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-16	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Практическая	ПК-1	умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала
	ПК-2	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических

		исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях
	ПК-3	способность к обобщению результатов и созданию новых знаний на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами
	ПК-4	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала
	ПК-5	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок
	ПК-6	способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности
	ПК-7	готовность к проведению организационно-психологических разработок инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений с целью внедрения перспективных психологических технологий для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий
	ПК-8	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования
	ПК-9	умение участвовать в проектировании и реализации различных форм учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе высшего и дополнительного образования, направленного на подготовку и переподготовку психологических кадров в области организационного консультирования
	ПК-10	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа

## 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Код(ы) компетенции (ий)	Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания
УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-9; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ОПК-9; ОПК-10; ОПК-11; ОПК-12; ОПК-13; ОПК-14; ОПК-15; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8;	Содержание ВКР: актуальность, полнота раскрытия темы, научный аппарат ВКР, обоснованность, соответствие работы специальности и специализации, установленным методическим	1) обучающийся продемонстрировал умение эффективно решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, высокий уровень практической и теоретической подготовленности, владеет профессиональными технологиями, разрабатывает новые подходы к решению профессиональных проблем; актуальность темы работы, широко использованы современные компьютерные технологии, высокая корректность использования методов и моделей, ВКР отличается оригинальностью и новизной полученных

ПК-9; ПК-10	требованиям к оформлению работы выводов и рекомендаций, отражение в работе прохождения обучающимся практик	<p>результатов, высокой практикой значимостью состояние вопроса оценено максимально подробно, практическая значимость работы – уровень оценки «отлично»;</p> <p>2) обучающийся продемонстрировал умение решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, устойчивый уровень практической и теоретической подготовленности, владеет основными профессиональными технологиями, использует новые подходы к решению профессиональных проблем – уровень оценки «хорошо»;</p> <p>3) обучающийся решает типовые задачи, соответствующие квалификационной характеристике, практически и теоретически подготовлен к исполнению поставленных задач, владеет отдельными профессиональными технологиями, использует типовые подходы к решению профессиональных проблем – уровень оценки «удовлетворительно»;</p> <p>4) обучающийся продемонстрировал низкий уровень умения решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, низкую практическую и теоретическую подготовленности, не владеет профессиональными технологиями, не готов использовать типовые подходы к решению профессиональных проблем - уровень оценки «неудовлетворительно».</p>
УК-4, ОПК-4, ПК-2, ПК-3	Защита ВКР: доклад обучающегося (в т.ч. наличие презентационного и раздаточного материала и т.д.), аргументированность ответа на вопросы членов ГЭК и замечания рецензента	<p>1) доклад структурирован, раскрывает причины выбора темы и ее актуальность, цель, задачи, предмет, объект исследования, логику получения каждого вывода; в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом; представленный демонстрационный материал высокого качества в части оформления и полностью соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК показывают глубокое знание исследуемой проблемы, подкрепляются ссылками на соответствующие литературные источники, выводами и расчетами из ВКР, демонстрируют самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «отлично»;</p> <p>2) доклад структурирован, допускаются одна-две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, но эти неточности устраняются при ответах на дополнительные уточняющие вопросы. ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом. представленный демонстрационный материал хорошего качества в части оформления и полностью соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК показывают хорошее владение материалом, подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «хорошо»;</p> <p>3) доклад структурирован, допускаются неточности при</p>



		<p>раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, но эти неточности устраняются в ответах на дополнительные вопросы; ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям; представленный демонстрационный материал удовлетворительного качества в части оформления и в целом соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК носят недостаточно полный и аргументированный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «удовлетворительно»;</p> <p>4) доклад недостаточно структурирован, допускаются существенные неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, эти неточности не устраняются в ответах на дополнительные вопросы; ВКР не отвечает предъявляемым требованиям; представленный демонстрационный материал низкого качества в части оформления и не соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК носят неполный характер, не раскрывают сущности вопроса, не подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «неудовлетворительно»;</p> <p>5) защита ВКР не проведена, на заданные вопросы обучающихся не представил ответы.</p>
--	--	---

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки конкретных результатов освоения образовательной программы, перечень которых определяется образовательной организацией совместно с работодателями и (или) их объединениями.**

**Примерная тематика выпускных квалификационных работ**

1. Психологические особенности обучения на рабочем месте.
2. Особенности ценностных ориентаций молодежи на этапе профессионального становления.
3. Психологическое обеспечение переговорного процесса с деловыми партнерами.
4. Психологические условия формирования корпоративной культуры в организации.
5. Стратегии построения карьеры как компонент профессиональной Я-концепции.
6. Влияние стиля управления на удовлетворенность работников условиями деятельности.
7. Влияние психологической совместимости сотрудников на социально-психологический климат в коллективе.
8. Ценностные ориентации руководителя современного частного предприятия.
9. Мотивация предпринимательского поведения руководителя современного частного предприятия.
10. Организационно-психологические аспекты внедрения наставничества на

современном предприятии.

11. Психологические факторы привлекательности труда для представителей различных возрастных категорий.

12. Деятельность психологической службы в исправительных учреждениях.

13. Психологическое обеспечение адаптации молодых сотрудников на предприятии (в организации).

14. Социально-психологические факторы формирования и развития управленческой концепции руководителя медицинского учреждения.

15. Влияние гендерных различий на содержательно стилевые особенности профессиональной деятельности.

16. Влияние конкурентного взаимодействия на взаимоотношения сотрудников организации.

17. Влияние профессионального стресса на психическое здоровье персонала организации.

18. Особенности взаимоотношений руководителя и подчиненных малого предприятия частной формы собственности.

19. Влияние Я-образа на профессиональное самосовершенствование сотрудников организации.

20. Личностные детерминанты профессиональной успешности управленцев.

21. Половозрастные факторы выбора и построения профессиональной карьеры.

22. Профориентация детей с ограниченными возможностями здоровья

23. Психологические факторы профессионального стресса у менеджеров.

24. Психологическая комфортность организации: критерии и методы оценки.

25. Особенности переживания психологической безопасности сотрудниками частных и государственных организаций в условиях экономического кризиса.

26. Факторы активизации личностного потенциала сотрудников организации и их учет в деятельности руководителя.

27. Субъективные критерии профессиональной успешности в структуре Я-концепции руководителей.

28. Психологическая комфортность как фактор эффективной деятельности членов профессиональной группы.

29. Профессиональные деформации личности у педагогов.

30. Особенности профессионального самосознания сотрудников бюджетных и негосударственных организаций.

31. Психологические условия поддержания корпоративной безопасности.

32. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

При определении оценки, полученной по результатам защиты ВКР, необходимо исходить из следующих критериев:

- актуальность, полнота раскрытия темы, научный аппарат ВКР, обоснованность выводов и рекомендаций, отражение в работе прохождения обучающимся практик,

- соответствие работы профилю направления подготовки, специальности. Установленным методическим требованиям к оформлению работы,

- доклад обучающегося (в т.ч. наличие презентационного и раздаточного материала и т.д.) и аргументированность ответа на вопросы членов ГК и замечания рецензента,

- отзыв научного руководителя и оценка работы рецензентом и другие требования, предъявляемые программой ГИА.

Оценку «отлично» заслуживает дипломант, твердо знающий содержание ВКР; грамотно и уверенно, с использованием юридической терминологии отвечающий на все дополнительные вопросы; показавший умение свободно логически и ясно мыслить; обнаруживший твердые навыки и умение приложить теоретические

знания к практическому их применению. Такой ответ должен продемонстрировать знание исследуемой темы, нормативно-правовых и специальных источников, использованных при написании ВКР. Оценка "отлично" выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

Оценку «хорошо» заслуживает дипломант, обнаруживший полное знание содержания ВКР; успешно, без существенных недочетов, ответивший на все дополнительные вопросы, но некоторые ответы являются не совсем полными, либо были даны без использования специальной юридической терминологии. Дипломант при ответах на полученные дополнительные вопросы обнаруживает знания логических связей вопросов билета с другими разделами курса, но ответы недостаточно четкие. Выводы на основании работы сделаны, но они не обладают достаточной актуальностью.

Оценку «удовлетворительно» заслуживает дипломант, который: обнаружил по всем вопросам знания только основ исследуемой темы, но не усвоивший детали, допуская ошибки принципиального характера; отвечает на заданные дополнительные вопросы, но полностью не владеет терминологией, допускает существенные погрешности в ответе; обладает необходимыми знаниями для устранения допущенных ошибок путем ответа на дополнительные вопросы; при ответах на дополнительные вопросы не может увязать содержание исследуемой темы со смежными отраслями и институтами права; допустил грубые нарушения правил оформления и содержания ВКР, не устранил замечания научного руководителя; в качестве выводов вынес на защиту положения, не обладающие научной актуальностью.

Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания дипломантом сущности основных категорий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется дипломанту, обнаружившему полное незнание выбранной для исследования темы; допустившему принципиальные ошибки в оформлении и содержании ВКР, не ответившему на полученные дополнительные вопросы.

Оценки за государственную итоговую аттестацию объявляются в день защиты выпускной квалификационной работы после их утверждения председателем государственной экзаменационной комиссии.

Оценки за государственную итоговую аттестацию объявляются в день защиты выпускной квалификационной работы после их утверждения председателем государственной экзаменационной комиссии.

### Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки ....., утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20__ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	____.____.____