



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

Актуализирована
Решением Ученого совета
Протокол от «30» мая 2023 г.
№ 35

ПРИНЯТО:
Решением Ученого совета
Протокол от «29» июня 2021 г.
№ 27

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
(общая характеристика)**

**Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – бакалавриат

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва, 2021 г.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.02 *Конфликтология* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки – бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 *Конфликтология*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 840, профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. №1041н.

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки бакалавриата разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., профессор Е.А.Петрова, к.психол.н., доцент А.В.Романова, к.психол.н., доцент Белякова Н.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
к.психол.н., доцент



А.В. РОМАНОВА

(подпись)

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки бакалавриата обсуждена и рекомендована к утверждению на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 12 от 9 июня 2021 года

Декан факультета
д.психол.н., профессор



Е.А.ПЕТРОВА

(подпись)

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки бакалавриата рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», начальник



А.В.БЫКОВ

(подпись)

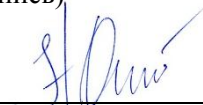
Славянская ассоциация онтопсихологии, президент



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1 Понятие основной профессиональной образовательной программы высшего образования	4
1.2 Нормативные документы для разработки основной образовательной программы.....	4
РАЗДЕЛ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ	5
2.1 Цель основной профессиональной образовательной программы	5
2.2 Общее описание профессиональной деятельности выпускников	5
2.3 Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом	6
2.4 Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам).....	7
РАЗДЕЛ 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, РЕАЛИЗУЕМОЙ В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ	17
3.1 Направленность образовательной программы в рамках направления подготовки/Специализация образовательной программы в рамках специальности	17
3.2 Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательных программ.....	17
3.3 Трудоемкость основной профессиональной образовательной программы	18
3.4 Формы обучения	18
3.5 Срок получения образования	18
3.6 Язык образования	18
РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	18
4.1 Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками обязательной части	18
4.1.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения.....	18
4.1.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	22
4.1.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, утвержденные самостоятельно образовательной организацией	24
РАЗДЕЛ 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	27
5.1 Структура ОПОП.....	27
5.2 Учебный план	28
5.3 Календарный учебный график.....	28
5.4 Рабочие программы дисциплин (модулей).....	28
5.5 Практики основной профессиональной образовательной программы	28
5.6 Оценочные средства	29
5.7 Государственная итоговая аттестация	29
5.8 Образовательные технологии.....	30
РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	31
6.1 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология».....	31
6.2 Сведения об информационно-библиотечном обеспечении, необходимом для реализации образовательной программы.....	32
6.3 Сведения о материально-техническом обеспечении учебного процесса	33
6.4 Сведения о финансовых условиях реализации образовательной программы.....	33
6.5. Условия освоения образовательной программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.....	33
6.6. Характеристика социокультурной среды, обеспечивающей условия для всестороннего развития и социализации личности (воспитательная работа)	34
6.7. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	36
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	38

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Понятие основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа *бакалавриата*, реализуемая по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленности «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» (далее – «ОПОП», «ОПОП ВО»), представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский государственный социальный университет» (далее - «РГСУ», «Университет») с учетом потребностей регионального рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.02 *Конфликтология*, с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника: – 07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

ОПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты обучения, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускников по данному направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и включает в себя учебно-методическую документацию: учебный план с календарным графиком учебного процесса, рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей), программы практик и государственной итоговой аттестации и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

1.2 Нормативные документы для разработки основной образовательной программы

Нормативно-правовую базу разработки ОПОПВО составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840, далее – «ФГОС ВО»;
- Профессиональный стандарт «07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 № 1041н.
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, от 05 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса от 08.04.2014 г. № АК-44/05вн.

РАЗДЕЛ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1 Цель основной профессиональной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

В области воспитания целью ОПОП программа бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» является формирование социально-личностных качеств обучающихся: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности.

В области обучения целью ОПОП программа бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» является обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных специалистов современного рынка труда в области медиации (урегулирование споров с помощью процедуры медиации), специалистов в сфере социальных проблем, специалистов в области права, не вошедшие в другие группы, обладающих достаточным объемом знаний и уровнем компетенций для решения профессиональных задач.

2.2 Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу *бакалавриата*, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 07 административно-управленческая и офисная деятельность.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников

В рамках программы *бакалавриата* выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- просветительно-профилактическая;

- консультационная.

2.3 Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 37.03.02 *Конфликтология*

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
07 Административно-управленческая и офисная деятельность		
1	07.001	Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденный приказом Минтруда России N 1041н от 15 декабря 2014г. Квалификационные характеристики должностей работников организаций «Конфликтолог» Приказ Минздравсоцразвития России N 1007 от 22 декабря 2009 г.

Перечень профессиональных стандартов, обобщённых трудовых функций и трудовых функций, отнесенных к профессиональной деятельности выпускника *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.02 «*Конфликтология*»

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	код	наименование	уровень квалификации	код	наименование	Уровень (подуровень) квалификации
07.001 Специалист в области медиации (медиатор)	А	Ведение процедуры медиации (без специализации)	6	А/01.6	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	6
				А/02.6	Подготовка к процедуре медиации	6
				А/03.6	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	6

2.4 Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам)

Наименование вида профессиональной деятельности и (ПД)	Код и наименование профессионального стандарта (ПС)	Основная цель вида ПД	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Объект деятельности или область знания	Задачи ПД
Тип задач профессиональной деятельности - просветительно-профилактическая						
07 Административно-управленческая и офисная деятельность.	07.001 Специалист в области медиации (медиатор)	Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора	А Ведение процедуры медиации (без специализации)	А/01.6 Организационно-техническое и документное обеспечение процедуры медиации	Медиация, правоповедение, профессиональная этика, документоведение.	Познакомить с процедурой проведения медиации в различных социальных сферах. Подготовка и согласование проектов документов, используемых в ходе организации, проведения и завершения процедуры медиации между конфликтующим и сторонами для мирного урегулирования конфликта в различных социальных сферах
07 Административно-управленческая и офисная деятельность.	07.001 Специалист в области медиации (медиатор)	Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора	А Ведение процедуры медиации (без специализации)	А/02.6 Подготовка к процедуре медиации	Психология социальная психология конфликтология, медиация, правоповедение, профессиональная этика	Сформировать представление о условиях, принципах и специфических особенностях применения различных медиативных технологий для эффективного и мирного урегулирования конфликтов в различных социальных сферах. Формирование и согласование со сторонами

						правил проведения конкретной процедуры медиации; Формирование и согласование со сторонами временного регламента проведения конкретной процедуры медиации между конфликтующим и сторонами для мирного урегулирования конфликта в различных социальных сферах.
07 Административно-управленческая и офисная деятельность.	07.001 Специалист в области медиации (медиатор)	Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора	А Ведение процедуры медиации (без специализации)	А/03.6 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	Психология социальная психология конфликтология, медиация, правоведение, профессиональная этика	Раскрыть специфику медиации как альтернативного метода урегулирования споров и процедуры внесудебного разрешения конфликтов. Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации; Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны; Выявление истинных потребностей сторон, в том числе

						относительно результата процедуры медиации Разработка соглашения об урегулировании конфликта и перевод отношений между конфликтующими сторонами на мирный уровень взаимодействия.
Тип задач профессиональной деятельности - консультационная.						
07 Административно-управленческая и офисная деятельность.	07.001 Специалист в области медиации (медиатор)	Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора	А Ведение процедуры медиации (без специализации)	А/01.6 Организационно-техническое и документальное обеспечение процедуры медиации	Медиация, правоведение, профессиональная этика, документоведение.	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде; Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации; Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации в рамках проведения консультации по вопросам урегулирования конфликта
07 Административно-управленческая и офисная деятельность.	07.001 Специалист в области медиации (медиатор)	Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора	А Ведение процедуры медиации (без специализации)	А/02.6 Подготовка к процедуре медиации	Психология социальная психология конфликтология, медиация, правоведение, профессиональная этика	Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации; Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации в ходе проведения консультации по вопросам урегулирования конфликта

07 Административно-управленческая и офисная деятельность.	07.001 Специалист в области медиации (медиатор)	Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора	А Ведение процедуры медиации (без специализации)	А/03.6 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	Психология социальная психология конфликтология, медиация, праведение, профессиональная этика	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации; Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации в процессе проведения консультации по вопросам урегулирования конфликта
--	--	---	---	--	---	--

Перечень основных задач профессиональной деятельности на основе анализа требований ФГОС ВО

Определение выпускника на рынке труда (при наличии) ¹	Задачи ПД (на основе описания области профессиональной деятельности)	Объект деятельности (или область знания)	Задачи профессиональной деятельности (на основе описания основных видов профессиональной деятельности)
Медиатор общего профиля. Специалист по урегулированию споров и конфликтов (в сферах: альтернативного урегулирования споров с участием посредника; управления персоналом)	Организация мирного социального взаимодействия Минимизация конфликтного потенциала решений в управлении Организация урегулирования споров в управлении с помощью процедуры медиации Управление трудовыми конфликтами в организациях с помощью медиации	Споры и конфликты в сфере управления	Социально-психологическая диагностика и коррекция конфликтного взаимодействия участников конфликта. Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации; Подготовка к процедуре медиации Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

¹ Следует понимать как исходный материал для определения основной цели вида профессиональной деятельности в условиях отсутствия утвержденных профессиональных стандартов

	<p>Эффективное решение споров (конфликтов) по средствам медиации как внутри организации, так и за ее пределами</p> <p>Осуществление конструктивной коммуникации между конфликтующим и сторонами, способствующей тем самым мирному урегулированию конфликта</p> <p>Осуществление контроля регламента встречи и соблюдение правил</p> <p>Оказание помощи сторонам в осознании собственных скрытых мотивов и интересов и налаживание эффективной коммуникации между ними</p>		
<p>Медиатор общего профиля. Специалист по урегулированию споров и конфликтов (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и психолого-конфликтологической помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования,</p>	<p>Использовать медиативный подход для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной организации.</p>	<p>Споры и конфликты в сфере образования.</p>	<p>Социально-психологическая диагностика и коррекция конфликтного взаимодействия участников конфликта. Организационно-техническое и</p>

<p>среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований</p>	<p>Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки</p> <p>Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам)</p> <p>Улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (каковыми являются семья,</p>		<p>документарное обеспечение процедуры медиации; Подготовка к процедуре медиации Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p>
--	---	--	---

	<p>воспитатели, педагоги, администраторы воспитательно- образовательных учреждений, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки, юношество) с помощью медиативного подхода, основывающего я на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательно сти, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами</p> <p>Повышение социальной компетентности субъектов процесса обучения.</p> <p>Медиация в школе ориентирована на создание новой формы примирительной практики.</p> <p>Формирование доверительной обстановки в условиях школы.</p>		
--	--	--	--

	<p>Определение этических норм во взаимоотношениях.</p> <p>Создание пространства для эффективного диалога.</p>		
<p>Медиатор общего профиля. Специалист по урегулированию споров и конфликтов (в сферах: консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психолого-конфликтологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию);</p>	<p>Поддерживать межличностное взаимодействие (уточнять, побуждать и повествовать в процессе коммуникации)</p> <p>Определить существо конкретного конфликта и организовать открытое и эффективное взаимодействие</p> <p>Добиться точных сведений, прояснить спорные моменты путем постановки ряда конкретных вопросов, выявление потенциальных возможностей или самой разнообразной информации, способствующей мирному урегулированию конфликта</p> <p>Разработать эффективную программу медиации, с</p>	<p>Споры и конфликты в сфере социальной помощи населению.</p>	<p>Социально-психологическая диагностика и коррекция конфликтного взаимодействия участников конфликта. Организационно-техническое и документальное обеспечение процедуры медиации; Подготовка к процедуре медиации Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p>

	<p>уточнённой фикцией медиатора (программой его конкретной деятельности по урегулированию конфликтной ситуации)</p> <p>Эффективно контролировать првление эмоционального реагирования.</p>		
<p>Медиатор общего профиля. Специалист по урегулированию споров и конфликтов (в сферах: психолого-конфликтологического сопровождения информационно-коммуникационного пространства и обеспечения психологической безопасности информационной среды, включая интернет-контент и средства массовой информации; связей с общественностью (PR);</p>	<p>Организовать и контролировать переговорный процесс между сторонами по урегулированию конфликта открыто, не влияя на его участников или фактический результат</p> <p>Наметить путь к соглашению облегчая и направляя коммуникацию между участниками, помогая им получить соответствующую информацию и сделать правильный выбор</p> <p>Помочь участникам конфликта достичь взаимоприемлемого урегулирования</p>	<p>Споры и конфликты в сфере массовой коммуникации</p>	<p>Социально-психологическая диагностика и коррекция конфликтного взаимодействия участников конфликта. Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации; Подготовка к процедуре медиации Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p>

	конфликта мирным путем.		
<p>Медиатор общего профиля. Специалист по урегулированию споров и конфликтов (в сфере научно-исследовательской, психолого-конфликтологической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка);</p>	<p>Способствовать формированию договоренности между участниками конфликта.</p> <p>Формирование соглашения между конфликтующим и сторонами с участием третьей стороны, выступающей в роли посредника и организатора переговоров.</p> <p>Помощь участникам в принятии взаимоприемлемого решения и разрешении конфликта мирным путем</p>	<p>Споры и конфликты в сфере и безопасности государства</p>	<p>Социально-психологическая диагностика и коррекция конфликтного взаимодействия участников конфликта. Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации; Подготовка к процедуре медиации Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p>
<p>Медиатор общего профиля. Специалист по урегулированию споров и конфликтов (в сфере торговли, технического обслуживания, ремонта, предоставления персональных услуг, услуг гостеприимства, общественного питания и прочие) (в сферах: консультативной деятельности; альтернативного (посредством переговоров и медиации) урегулирования конфликтов и поддержания мира в социальных коммуникациях и бизнес процессах).</p>	<p>Помочь конфликтующим сторонам в выборе метода разрешения конфликта; собрать данные и проанализировать конфликт; разработать план медиации; помочь примирению конфликтующих сторон; помочь субъектам начать продуктивные переговоры; выделить основные</p>	<p>Споры и конфликты в сфере сервиса и услуг</p>	<p>Социально-психологическая диагностика и коррекция конфликтного взаимодействия участников конфликта. Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации; Подготовка к процедуре медиации Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p>

	<p>вопросы переговоров; сформулировать интересы сторон; помочь субъектам в разработке вариантов урегулирования конфликта; помочь субъектам оценить каждый вариант урегулирования; инициировать принятие окончательного решения по вопросу переговоров; помочь субъектам в разработке плана реализации принятого решения и контроля за его выполнением.</p>		
--	--	--	--

РАЗДЕЛ 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, РЕАЛИЗУЕМОЙ В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ

3.1 Направленность образовательной программы в рамках направления подготовки/Специализация образовательной программы в рамках специальности

Направленность ОПОП *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология».

Направленность основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* конкретизирует ориентацию ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (*бакалавриат*) *Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов* Область профессиональной деятельности выпускников - *специалист в области медиации (медиатор)*, сфера профессиональной деятельности: административно-управленческая и офисная, задачи профессиональной деятельности - просветительно-профилактические и консультирование.

3.2 Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательных программ

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: бакалавр.

3.3 Трудоемкость основной профессиональной образовательной программы

Объем программы *бакалавриата* составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы *бакалавриата* с использованием сетевой формы, реализации программы *бакалавриата* по индивидуальному учебному плану.

Объем программы *бакалавриата*, реализуемый за один учебный год, составляет не более 60 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы *бакалавриата* с использованием сетевой формы, реализации программы *бакалавриата* по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении - не более 75 з.е.

3.4 Формы обучения

Форма обучения - *очно-заочная*

3.5 Срок получения образования

- в очно-заочной, форме обучения увеличивается не менее чем на 3/6 месяцев и не более чем на 6 месяцев/1 год по сравнению со сроком получения образования в очной форме и составляет 4 года 6 месяцев.

3.6 Язык образования

Программа реализуется на русском языке.

РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1 Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками обязательной части

4.1.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В соответствии с ФГОС ВО – бакалавриата, по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавр) выпускник, освоивший программу *бакалавриата*, должен обладать следующими универсальными компетенциями:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код универсальной компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Знает: основы критического анализа и оценки современных научных достижений УК-1.2 Умеет: находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи, рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности; определяет и оценивает практические последствия

			<p>возможных решений задачи.</p> <p>УК- 1.3 Владеет: анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи; грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; обосновывает действия, определяет возможности и ограничения их применимости.</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК -2.1 Знает: требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания целей и результатов проектной деятельности.</p> <p>УК-2.2. Умеет: определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач проекта; проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>УК-2.3. Владеет: формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время; публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.</p>
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Знает: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-3.2. Умеет: определять свою роль в команде; понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.); предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3. Владеет: эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</p>
Коммуникация	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах	<p>УК-4.1. Знает: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии.</p> <p>УК-4.2. Умеет: выполнять перевод</p>

		на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык; коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках; выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>УК-4.3. Владеет: информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1. Знает: психологические основы социального взаимодействия, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей.</p> <p>УК-5.2. Умеет: находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>УК-5.3. Владеет: демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1. Знает: возможные перспективы своей профессиональной карьеры; понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК-6.2. Умеет: применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для</p>

			успешного выполнения порученной работы; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата; анализировать потенциальные возможности и ресурсы среды для собственного развития. УК-6.3. Владеет: навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Знает: основы здорового образа жизни и здоровьесберегающие технологии. УК-7.2. Умеет: использовать основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности. УК-7.3. Владеет: поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Знает: основы безопасности жизнедеятельности. УК-8.2. Умеет: выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте; способен принимать участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. УК-8.3. Владеет: обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте
Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. УК 9.3. Взаимодействует с лицами

			имеющими ограниченными возможностями здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах.
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК-10-3. Владеет навыками принятия экономически обоснованных решений в различных областях жизнедеятельности
Гражданская позиция	УК-11	Проявляет нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению, уважительно относится к праву и закону.	УК-11.1. Проявляет нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению, уважительно относится к праву и закону. УК-11.2. Предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям. УК-11.3. Знает и соблюдает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией, проявлениями экстремизма и терроризма в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной.

4.1.2. *Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения*

В соответствии с ФГОС ВО-бакалавриата, по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология»** выпускник, освоивший данную программу *бакалавриата*, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

Категория общепрофессиональных компетенций	Код общепрофессиональной компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Научное исследование и оценка	ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и	ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных

		обоснованность выводов исследований	
Диагностика и экспертиза	ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
Профилактика	ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтогенности в социальных сообществах ОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах ОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия
Разрешение конфликтов	ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов.
Разрешение конфликтов	ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации

Супервизия	ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1. Демонстрирует определенный уровень профессиональной рефлексии ОПК-6.2. Демонстрирует понимание возможности супервизии как метода развития профессиональной рефлексии ОПК-6.3. Владеет приемами самоорганизации и самообучения в профессиональной сфере деятельности
Администрирование (организация и управление)	ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции в организациях разного типа.
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК -8.1. Демонстрирует знания о принципах работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности. ОПК -8.2. Распространяет, разъясняет и популяризирует знания о принципах работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности. ОПК -8.3. Использует стандартные методы и технологии для решения задач профессиональной деятельности

4.1.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, утвержденные самостоятельно образовательной организацией

В виду отсутствия обязательных и рекомендуемых профессиональных компетенций в качестве профессиональных компетенций в программу *бакалавриата* включены определенные самостоятельно профессиональные компетенции, формируемые на основе

профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии), а также на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники.

Профессиональные компетенции направленности сформированы на основе профессионального стандарта «07.001 Специалист в области медиации (медиатор)», соответствующего профессиональной деятельности выпускников, путем отбора соответствующих обобщенных трудовых функций, относящихся к уровню квалификации, требующего освоение программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»²

Наименование профессиональных стандартов	Код обобщенных трудовых функций	Наименование обобщенных трудовых функций	Уровень квалификации обобщенных трудовых функций	Наименование трудовых функций	Код трудовых функций	Уровень (подуровень) квалификации трудовых функций	Код и наименование профессиональных компетенций направленности программы бакалавриата, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции
07.001 Специалист в области медиации (медиатор)	А	Ведение процедуры медиации (без специализации)	6	Организационно-техническое и документальное обеспечение процедуры медиации	А/01.6	6	ПК-1. Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта... ПК-2. Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/или эффективно решать конфликтные ситуации ПК-3.Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик

²В соответствии с ФГОС обобщенная трудовая функция может быть выделена полностью или частично.

07.001 Специалист в области медиации (медиатор)	А	Ведение процедуры медиации (без специализации)	6	Подготовка к процедуре медиации	А/02.6	6	ПК-1. Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта... ПК-2. Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/или эффективно решать конфликтные ситуации ПК-3.Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик
07.001 Специалист в области медиации (медиатор)	А	Ведение процедуры медиации (без специализации)	6	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	А/03.6	6	ПК-1. Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта... ПК-2. Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/или эффективно решать конфликтные ситуации ПК-3.Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик

Профессиональные компетенции направленности и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональных компетенций направленности (ПК)	Индикаторы достижения профессиональных компетенций направленности
ПК-1. Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для	ИПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействия и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта

<p>обеспечения мирного разрешения конфликта</p>	<p>ИПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ИПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ИПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности</p>
<p>ПК-2. Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/ или эффективно решать конфликтные ситуации</p>	<p>ИПК-1.1 Владеет современными методами предотвращения, управления конфликтами и использует их для эффективного решения конфликтных ситуаций. ИПК-1.2 Анализирует и обобщает результаты научно-исследовательской работы с использованием современных достижений конфликтологии по диагностике социально-психологических особенностей конфликтной ситуации с целью ее эффективного решения ИПК-1.3 Разрабатывает программу предотвращения и урегулирования конфликтной ситуации. ИПК-1.4 Организует и проводит мероприятия, направленные на профилактику, предотвращения и урегулирование конфликтного взаимодействия.</p>
<p>ПК-3. Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик</p>	<p>ИПК-1.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике, ИПК-1.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ИПК-1.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ИПК-1.4 Организует работу по профилактике конфликтов</p>

РАЗДЕЛ 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1 Структура ОПОП

ОПОП включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет не менее 50% (указывается во ФГОС ВО)

общего объема программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология».

В соответствии с ФГОС ВО - бакалавриата, структура программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования- программа *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология» обеспечивает реализацию дисциплин (модулей) по философии, истории (истории России, всеобщей истории), иностранному языку, безопасности жизнедеятельности в рамках обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

ОПОП *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» обеспечивает реализацию дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту:

в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)» в объеме - 2 з.е.,

в объеме не менее 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объем программы бакалавриата, в рамках элективных дисциплин (модулей) в очной форме обучения.

5.2 Учебный план

Учебный план разработан в соответствии с ФГОС ВО- *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и другими нормативными документами.

5.3 Календарный учебный график

Последовательность реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы подготовки 37.03.02 «Конфликтология» по годам (включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы) приводится в учебном плане, а также утверждается ежегодно приказом РГСУ.

5.4 Рабочие программы дисциплин (модулей)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования- программа *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология» обеспечена рабочими программами всех дисциплин (модулей), как обязательной части, так и части, формируемой участниками образовательных отношений.

Рабочие программы дисциплин (модулей) учебного плана отражают планируемые результаты обучения – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Рабочие программы дисциплин (модулей) учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология» представлены в приложениях.

5.5 Практики основной профессиональной образовательной программы

В соответствии с ФГОС ВО- бакалавриата практика является *обязательной частью, формируемой участниками образовательных отношений* ОПОП *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология» и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно

ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию универсальных, общепрофессиональными профессиональных компетенций обучающихся.

Практика обучающихся по основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология»* организовывается и осуществляется в соответствии с Программами практик и Положением о порядке проведения практики обучающихся Российского государственного социального университета в действующей редакции.

5.6 Оценочные средства

В соответствии с требованиями ФГОС ВО- бакалавриата *37.03.02 «Конфликтология»* разработаны фонды оценочных средств по основной профессиональной образовательной программе *по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»*

Фонды оценочных средств состоят из трех частей:

- оценочные средства промежуточной аттестации, включенные в состав рабочих программ дисциплин (модулей);
- оценочные средства практики, включенные в состав программ практик;
- оценочные средства для государственной итоговой аттестации.

Фонды оценочных средств включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, зачетов и экзаменов; банки тестовых заданий и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых проектов/работ, рефератов и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Фонды оценочных средств основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата *37.03.02 «Конфликтология»* представлены в приложениях.

5.7 Государственная итоговая аттестация

Государственная итоговая аттестация (далее - «ГИА») осуществляется после освоения обучающимися в полном объеме учебного плана/индивидуального учебного плана по основной образовательной программе.

ГИА включает в себя: выполнение и защиту выпускной квалификационной работы..

Цель государственной итоговой аттестации заключается в установлении соответствия уровня профессиональной подготовленности выпускника к решению профессиональных задач, а также требованиям к результатам освоения программы *бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология»*, установленным ФГОС ВО - бакалавриата и разработанной на его основе настоящей основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата.

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельно выполненную выпускником письменную работу, содержащую решение задачи либо результаты анализа проблемы, имеющей значение для соответствующей области профессиональной деятельности.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы демонстрирует уровень сформированности следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК-1; ПК-2; ПК-3

Темы выпускных квалификационных работ содержатся в Программе государственной итоговой аттестации выпускников основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология», направленность «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» (приложение к настоящей основной образовательной программе).

Выпускник основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология», подтвердивший в рамках государственной итоговой аттестации необходимый уровень сформированности соответствующих компетенций, необходимых для решения профессиональных задач, оканчивает обучение по указанной программе уровня образования с получением диплома *бакалавра* установленного образца.

5.8 Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе помимо традиционных форм проведения занятий также активные и интерактивные формы. Объем контактной работы обучающихся с педагогическими работниками при проведении учебных занятий по программе бакалавриата составляет: в очно-заочной – не менее 40 процентов общего времени, отводимого на реализацию дисциплин (модулей).

При разработке основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология», для дисциплины (модуля) предусмотрены следующие технологии обучения, которые позволят обеспечить достижение планируемых результатов обучения:

Используемые методы активизации образовательной деятельности:

1) методы ИТ – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание;

2) работа в команде – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи сложением результатов индивидуальной работы членов команды с делением ответственности и полномочий;

3) case-study – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений;

4) игра – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах;

5) проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельной «добыче» знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;

6) контекстное обучение – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

7) обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студентов за счет ассоциации их собственного опыта с предметом изучения;

8) индивидуальное обучение – выстраивание студентами собственных образовательных траекторий на основе формирования индивидуальных учебных планов и программ с учетом интересов и предпочтений студентов;

9) междисциплинарное обучение – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте конкретной решаемой задачи;

10) опережающая самостоятельная работа – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях.

Допускаются комбинированные формы проведения занятий:

- лекционно-практические занятия;
- лекционно-лабораторные занятия;
- лабораторно-курсовые проекты и работы.

Преподаватели самостоятельно выбирают наиболее подходящие методы и формы проведения занятий из числа рекомендованных.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа программы *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология», реализуется с применением электронного обучения/дистанционных образовательных технологий³.

РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология», формируется на основе требований к условиям реализации ОПОП, определяемых ФГОС ВО-бакалавриата.

6.1 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология»

Реализация программы *бакалавриата* обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации *бакалавриата* на иных условиях. Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах 07.001 Специалист в области медиации (медиатор).

Не менее 70% процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы *бакалавриата* и лиц, привлекаемых к реализации программы *бакалавриата* на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 5% процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы *бакалавриата* и лиц, привлекаемых к реализации программы *бакалавриата* на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

³ В соответствии с ФГОС ВО

Не менее 60% процентов численности педагогических работников РГСУ и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности РГСУ на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

6.2 Сведения об информационно-библиотечном обеспечении, необходимом для реализации образовательной программы

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории РГСУ, так и вне ее.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах; фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программ бакалавриата/магистратуры; проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации. Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ обучающихся по программе *бакалавриата*. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

6.3 Сведения о материально-техническом обеспечении учебного процесса

РГСУ, реализующий ОПОП программы *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология», располагает соответствующей действующим санитарно-техническим нормам, материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для проведения занятий всех типов, предусмотренных ОПОП, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выделяются специальные помещения (учебные аудитории). Кроме того, вузом предусмотрены также помещения для самостоятельной работы и лаборатории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриата.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной учебной мебелью и техническими средствами, служащими для представления учебной информации студентам (столы, стулья, учебные настенные и интерактивные доски, стенды, наглядные материалы, раздаточные материалы). Проекционное оборудование предусмотрено для проведения лекционных занятий по всем дисциплинам (модулям) учебного плана.

Для проведения занятий с использованием информационных технологий выделяются компьютерные классы, имеющие компьютеры с необходимым программным обеспечением. Требования к программному обеспечению определяются рабочими программами дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГСУ.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий возможна замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

6.4 Сведения о финансовых условиях реализации образовательной программы

Финансовое обеспечение реализации программы *бакалавриата* осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования - программ *бакалавриата* и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

6.5. Условия освоения образовательной программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

При адаптации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* 37.03.02 «Конфликтология» для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – «обучающиеся с ОВЗ») организация образовательного процесса должна осуществляться в соответствии с учебными планами, графиками учебного процесса, расписанием занятий с учетом психофизического развития, индивидуальных возможностей, состояния здоровья обучающихся с ОВЗ и Индивидуальным планом реабилитации инвалидов.

Образовательный процесс по образовательной программе для обучающихся с ОВЗ в РГСУ может быть реализован в следующих формах:

- в общих учебных группах (совместно с другими обучающимися) без или с применением специализированных методов обучения;
- в специализированных учебных группах (совместно с другими обучающимися с данной нозологией) с применением специализированных методов и технических средств обучения;
- по индивидуальному плану;
- с применением дистанционных образовательных технологий.

При обучении по индивидуальному плану в отдельных учебных группах численность обучающихся с ОВЗ устанавливается от 8 до 12 человек. В случае обучения обучающихся с ОВЗ в общих учебных группах с применением специализированных методов обучения, выбор конкретной методики обучения определяется исходя из рационально-необходимых процедур обеспечения доступности образовательной услуги обучающимся с ОВЗ с учетом содержания обучения, уровня профессиональной подготовки научно-педагогических работников, методического и материально-технического обеспечения, особенностей восприятия учебной информации обучающимися с ОВЗ и т.д., по согласованию с Ресурсным учебно-методическим центром РГСУ. Особенности применения специализированных методов обучения обучающихся с ОВЗ при освоении образовательной программы содержатся в методических рекомендациях по применению социально-активных и рефлексивных методов обучения обучающихся с ОВЗ (приложение к настоящей основной профессиональной образовательной программе).

В случае обучения по индивидуальному плану обучающихся с ОВЗ начальный этап обучения по образовательной программе подразумевает включение факультативного специализированного адаптационного модуля, предназначенного для социальной адаптации обучающихся к образовательному учреждению и конкретной образовательной программе; направленного на организацию умственного труда обучающихся с ОВЗ, выработку необходимых социальных, коммуникативных и когнитивных компетенций, овладение техническими средствами (в зависимости от нозологии), дистанционными формами и информационными технологиями обучения.

Порядок организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ, в том числе, требования, установленные к оснащенности образовательного процесса по образовательной программе, определены Положением об организации образовательного процесса для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

6.6. Характеристика социокультурной среды, обеспечивающей условия для всестороннего развития и социализации личности (воспитательная работа)

В РГСУ создана социокультурная среда вуза и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств, обучающихся по программам ВО.

Воспитательная работа в университете основана на реализации рабочей программы воспитания и включенного в нее календарного плана воспитательной работы.

В соответствии с Федеральным законом № 304-ФЗ от 31 июля 2020 г. «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» воспитание – «деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил

и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде».

Воспитательный процесс в РГСУ реализуется с учётом традиций воспитания:

- гуманистический характер воспитания и обучения;
- приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности;
- воспитание гражданственности, патриотизма, взаимоуважения, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, бережного отношения к природе и окружающей среде, любви к Родине и семье;
- развитие национальных и региональных культурных традиций в условиях многонационального государства;
- демократический государственно-общественный характер управления образованием.

Основной целью воспитания в РГСУ является личностное и профессиональное развитие обучающихся, которое предполагает:

- 1) усвоение социально-значимых знаний, норм поведения, выработанных обществом на основе общечеловеческих и национальных ценностей (семья, отечество, жизнь, человек, труд, мир, природа, знания, культура, здоровье и др.);
- 2) развитие у обучающихся социально-значимых отношений (позитивное отношение к общественным ценностям);
- 3) приобретение общечеловеческих и национальных ценностей опыта осуществления социально-значимой деятельности, в том числе профессионально ориентированной.

Цель воспитания в РГСУ ориентирует педагогических работников (профессорско-преподавательский состав) и руководителей воспитательных структур РГСУ на обеспечение позитивной динамики личностного и профессионального развития обучающегося, на сотрудничество, партнерские отношения с обучающимся, в ходе которых обучающийся прилагает усилия по своему саморазвитию.

Достижение цели воспитания обуславливает решение следующих основных задач:

- 1) освоение обучающимися ценностно-нормативного и деятельностно-практического аспекта отношений человека с человеком, патриота с Родиной, гражданина с правовым государством и гражданским обществом, человека с природой, с искусством и т.д.;
- 2) вовлечение обучающегося в процессы самопознания, содействие обучающемуся в соотнесении представлений о собственных возможностях, интересах, ограничениях с запросами и требованиями окружающих людей, общества, государства;
- 3) помощь в личностном самоопределении, проектировании индивидуальных образовательных траекторий и образа будущей профессиональной деятельности, поддержка деятельности обучающегося по саморазвитию
- 4) овладение обучающимся социальными, регулятивными и коммуникативными компетенциями, обеспечивающими ему индивидуальную успешность в общении с окружающими, результативность в социальных практиках, в процессе сотрудничества со сверстниками, старшими и младшими;
- 5) поддержка студенческого самоуправления, родительских и иных общественных объединений, содействующих воспитательной деятельности.

Воспитательная деятельность ведется по следующим основным направлениям:

1. Гражданственность и патриотизм;
2. Социализация. Духовно-нравственное и эстетическое воспитание;
3. Окружающая среда. Культурное наследие и народные традиции;
4. Добровольческая (волонтерская) деятельность;
5. Культурная и творческая деятельность;

6. Спорт и здоровый образ жизни.
7. Профорientация;
8. Профилактика негативных явлений в молодёжной среде;
9. Студенческое самоуправление

В начале сентября во всех группах первокурсников проводятся собрания по ознакомлению студентов с Правилами внутреннего распорядка и едиными требованиями к студентам, выбирается староста и актив группы.

В целях привлечения студентов к решению различных вопросов на медицинском факультете РГСУ развивается студенческое самоуправление, создаются условия для самореализации обучающихся, для развития их управленческих навыков. В РГСУ имеется орган студенческого самоуправления – Студенческий Совет-Сенат РГСУ.

Студенческий Совет-Сенат РГСУ содействует учебному и воспитательному процессам, поддерживает обратную связь: от обучающихся к администрации.

В РГСУ специальная профилактическая работа носит системный характер. Основная цель этой работы – информирование молодежи по проблемам наркомании, табакокурения, алкоголизма, инфекций, передаваемых половым путем.

Перечень проводимых мероприятий утверждается календарным планом воспитательной работы.

В профессионально - трудовом воспитании основной задачей является подготовка профессионально грамотных, компетентных, ответственных специалистов. В течение учебного года проводятся различные конференции и конкурсы. Обучающиеся ежегодно участвуют в конференциях по различным дисциплинам.

Воспитательная работа направлена на пропаганду здорового образа жизни. Обучающиеся РГСУ принимают активное участие в спортивной жизни.

Ежегодно проводятся соревнования на первенство по легкоатлетическому кроссу, по мини-футболу, волейболу, баскетболу, общефизической подготовке, настольному теннису, шахматам.

В РГСУ имеется в наличии материально-техническая база для внеучебной работы (актовый зал, спортивный зал).

Концепция воспитательной работы охватывает все аспекты воспитательной деятельности, бережно сохраняя традиции. Внедряются новые методы, которые способствуют формированию у обучающихся мотиваций на профессиональную деятельность и развитие творческих способностей.

Таким образом, воспитательная работа в РГСУ осуществляется в соответствии с федеральными, региональными нормативно-правовыми актами и локальными актами образовательного учреждения.

6.7. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки.

В целях совершенствования образовательной программы при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников РГСУ.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью

подтверждения соответствия образовательной деятельности по образовательной программе требованиям ФГОС.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе осуществляется в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840	Протокол заседания Ученого совета факультета № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания УС факультета № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол Ученого совета РСГУ № 21 от «26» июля 2022 года	01.09.2022
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол Ученого совета РСГУ № 35 от «30» мая 2023 года	01.09.2023