ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

РГСУ

Сертификат: 00B702B62B2039803F6B5D5BD273DA9854
Владелец: Шимановская Янина Васильевна
Действителен: с 02.07.2024 до 25.09.2025

Приложение № 5
к отчету о самообследовании
от 21.04.2025

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОТЧЁТЫ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках выполнения плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование студентов, обучающихся по следующим образовательным программам: «09.02.07 На базе 9 классов (основного общего образования)», «20.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)», «38.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)», «20.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «38.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «38.02.07 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «38.02.07 На базе 9 классов (основного общего образования)», «39.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)», «39.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «40.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)», «40.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «42.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)», «42.02.02 На базе 9 классов (основного общего образования)», «42.02.02 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «43.02.10 На базе 9 классов (основного общего образования)», «43.02.10 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «43.02.14 На базе 9 классов (основного общего образования)», «44.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «44.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)», «44.02.02 На базе 9 классов (основного общего образования)», «44.02.02 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «43.02.16 Туроператорские и турагентские услуги. На базе 9 классов (основного общего образования)», «43.02.16 Туроператорские и турагентские услуги. На базе 11 классов (среднего общего образования)», «43.02.16 Гостиничные услуги. На базе 11 классов (среднего общего образования)», «43.02.16 Гостиничные услуги. На базе 9 классов (основного общего образования)», «09.02.07 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «49.02.02 На базе 9 классов (основного общего образования)», «34.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)», «42.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «40.02.04 Юрист в сфере правоохранительной деятельности. На базе 9 классов (основного общего образования)», «40.02.04 Юрист в сфере правоохранительной деятельности. На базе 11 классов (среднего общего образования)», «40.02.04 Юрист в сфере социального обеспечения. На базе 9 классов (основного общего образования)», «40.02.04 Юрист в сфере социального обеспечения. На базе 11 классов (среднего общего образования)», «34.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)», «49.02.02 На базе 11 классов (среднего общего образования)».

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 1247 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
09.02.07 Информационные системы и программирование

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «09.02.07 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 61 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

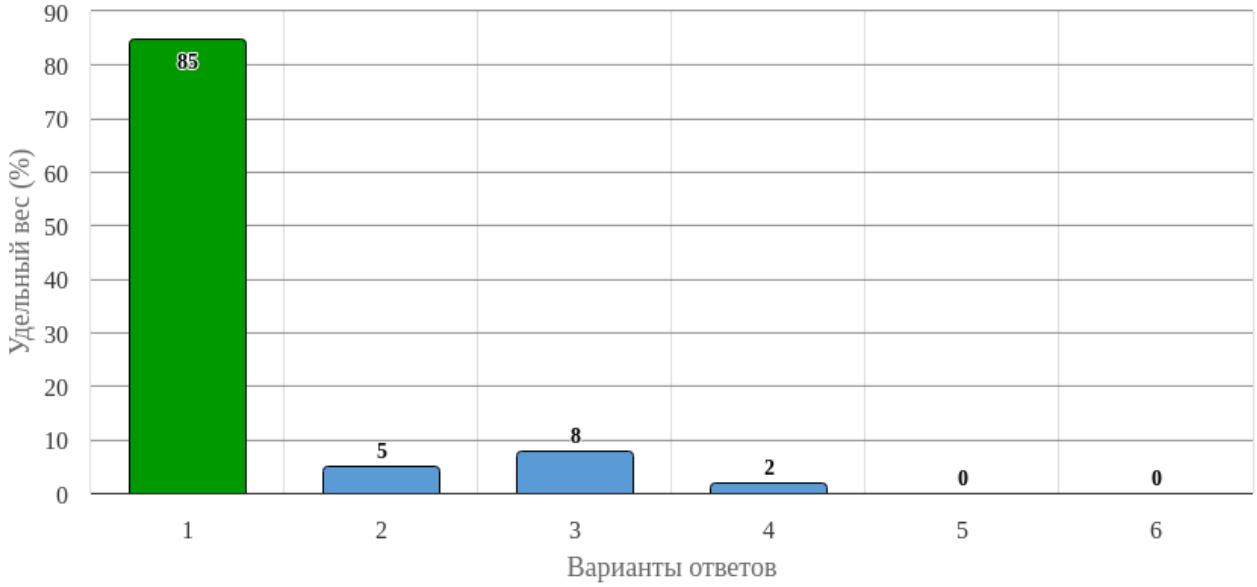


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

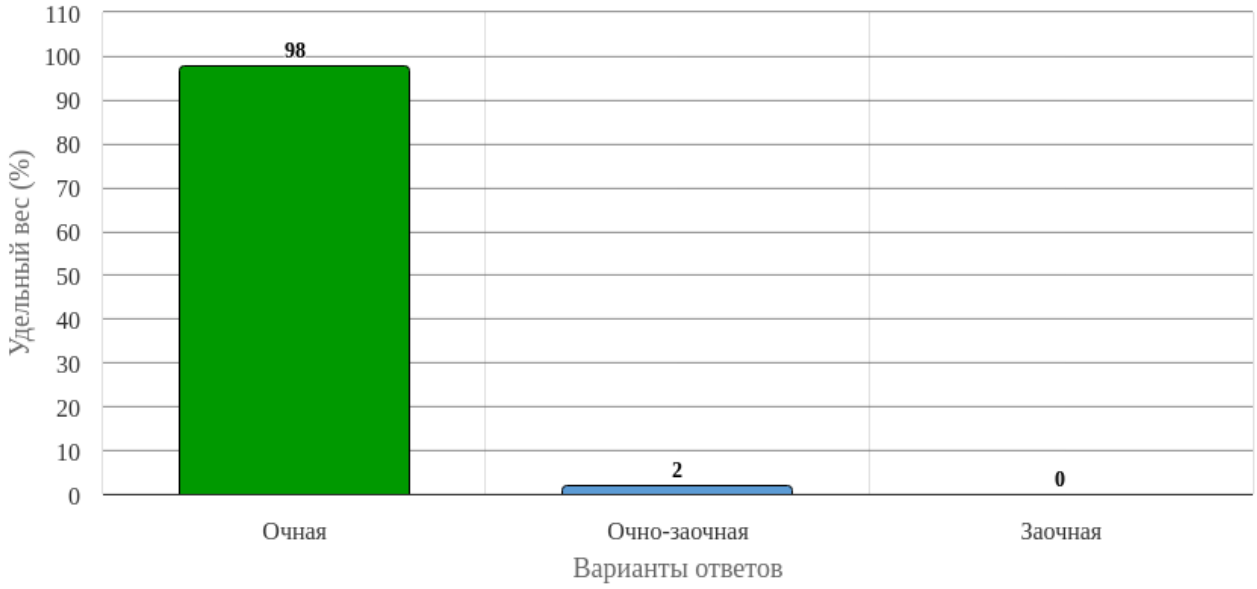


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

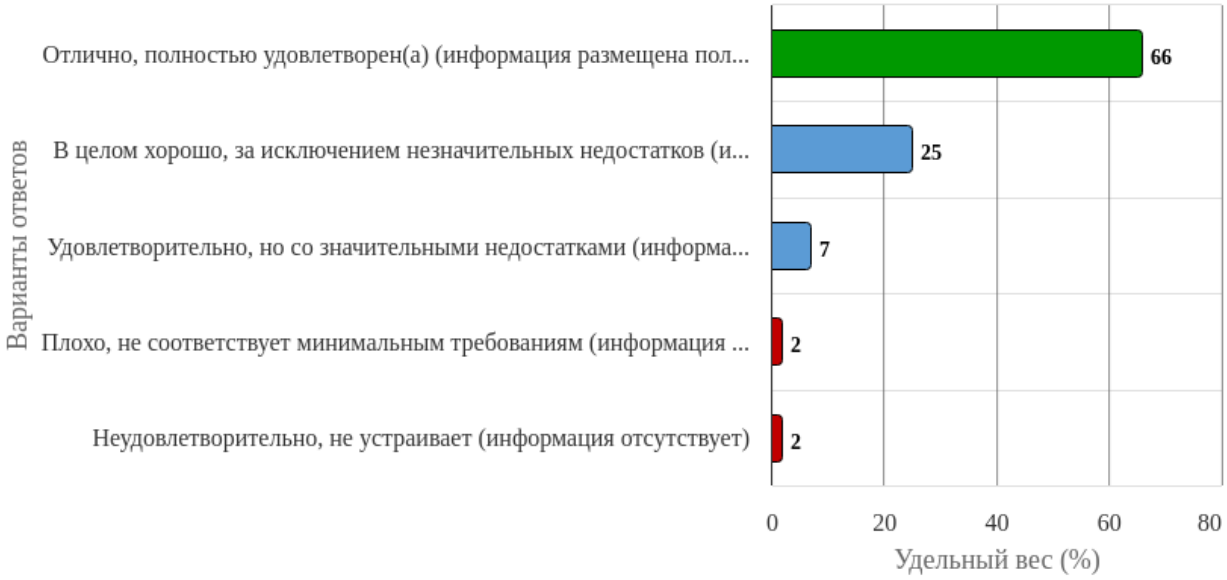


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

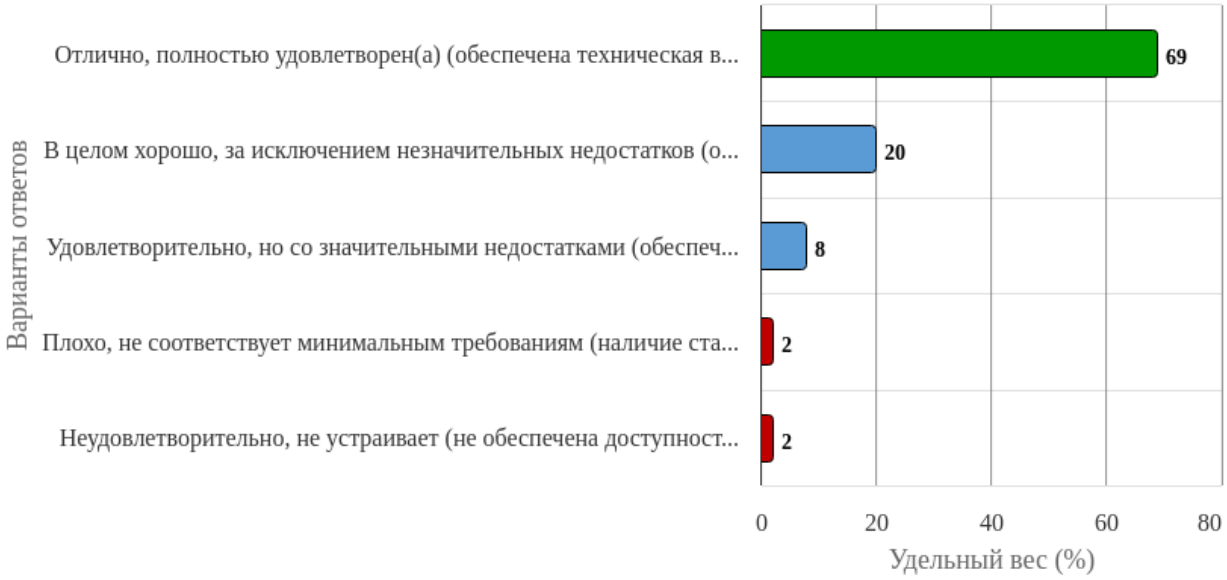


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

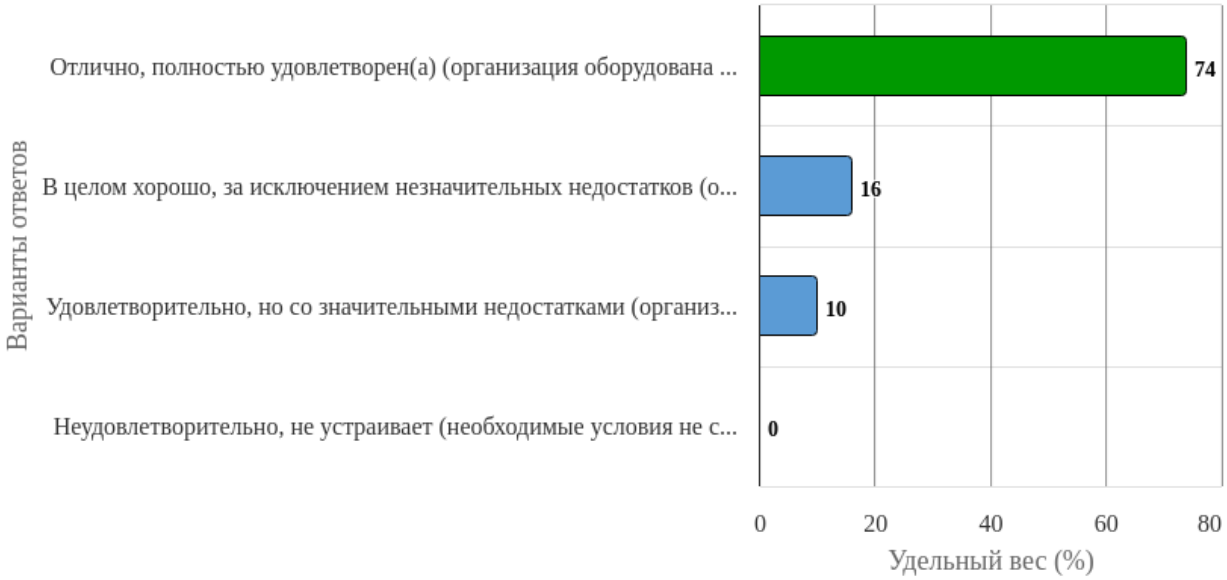


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

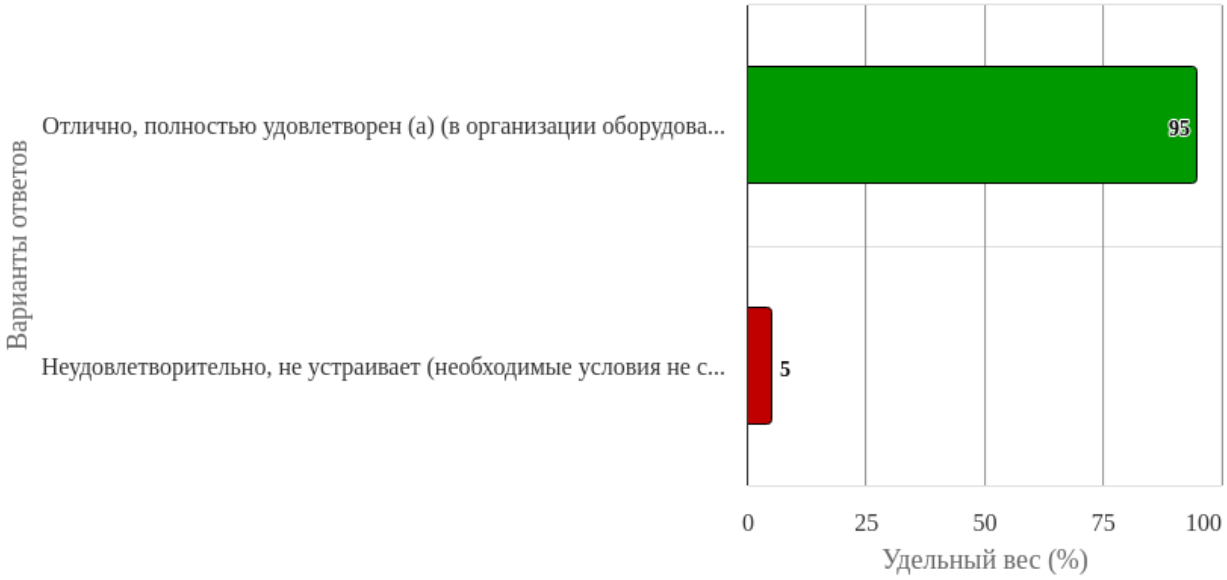


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

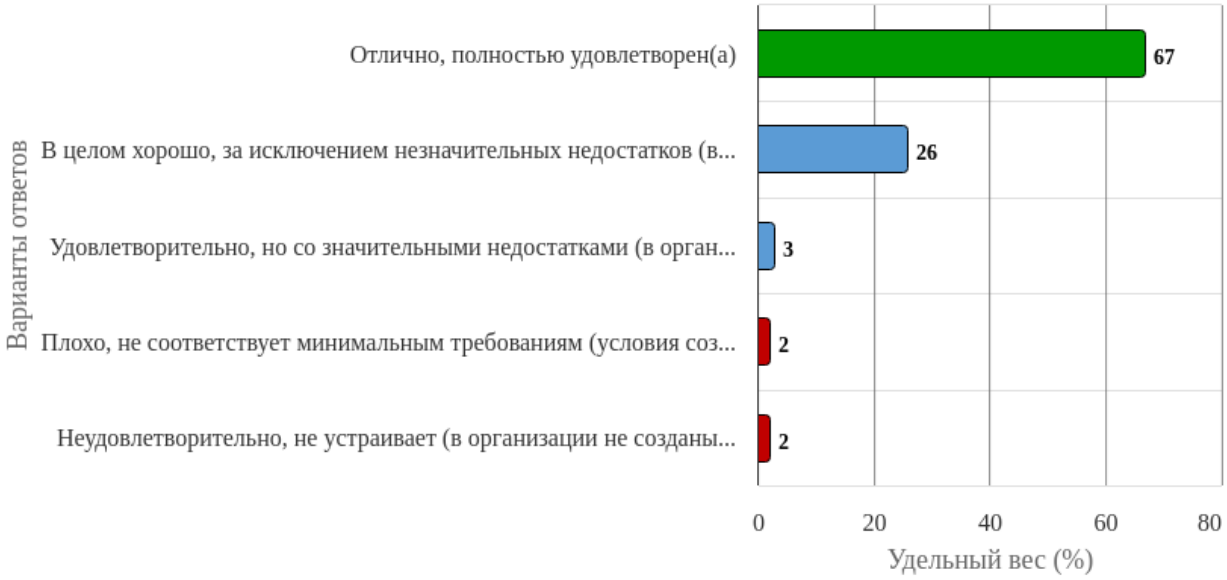


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

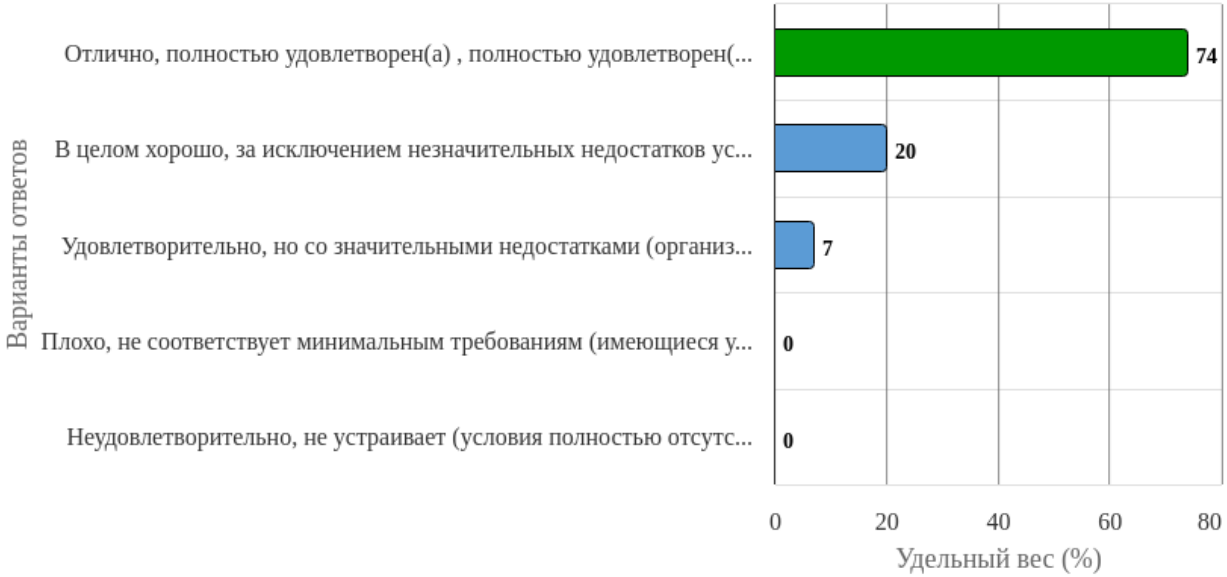


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

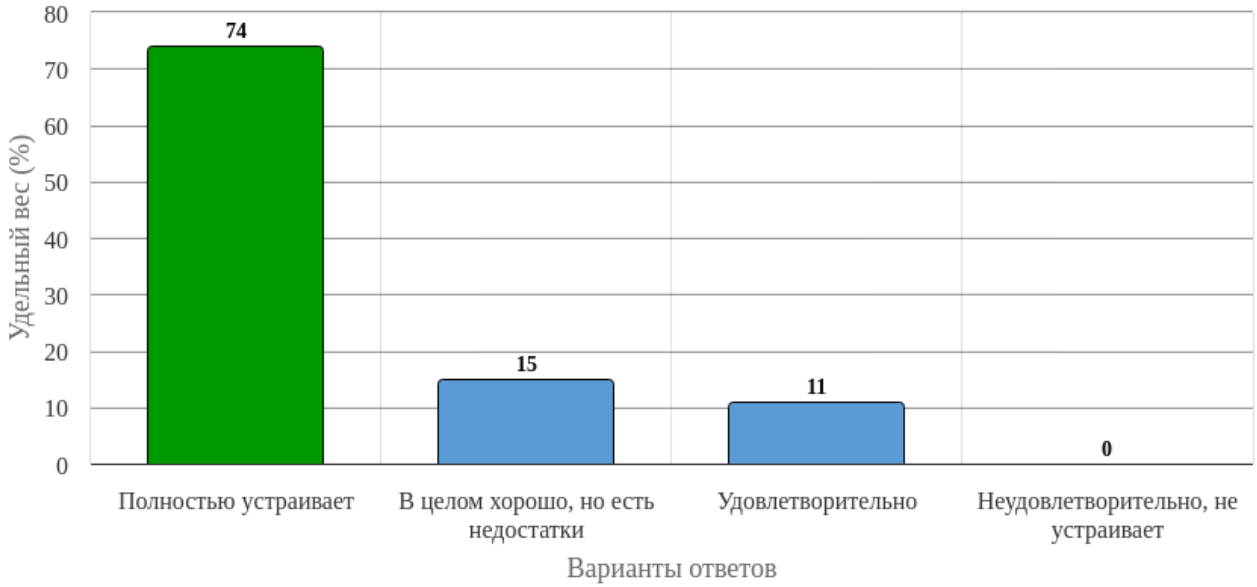


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

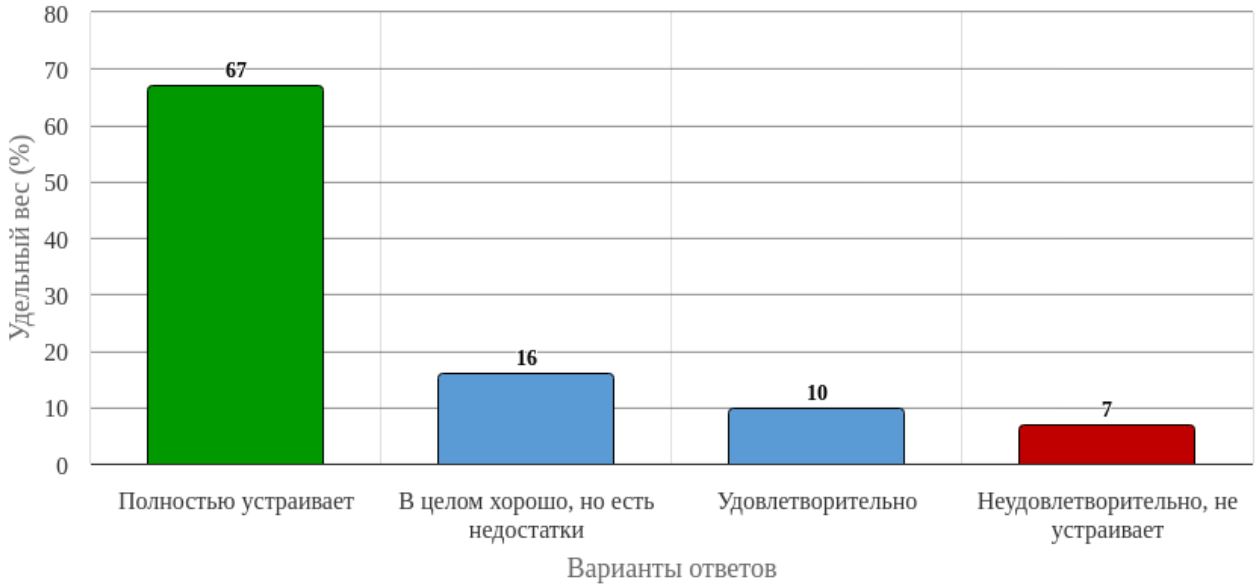


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

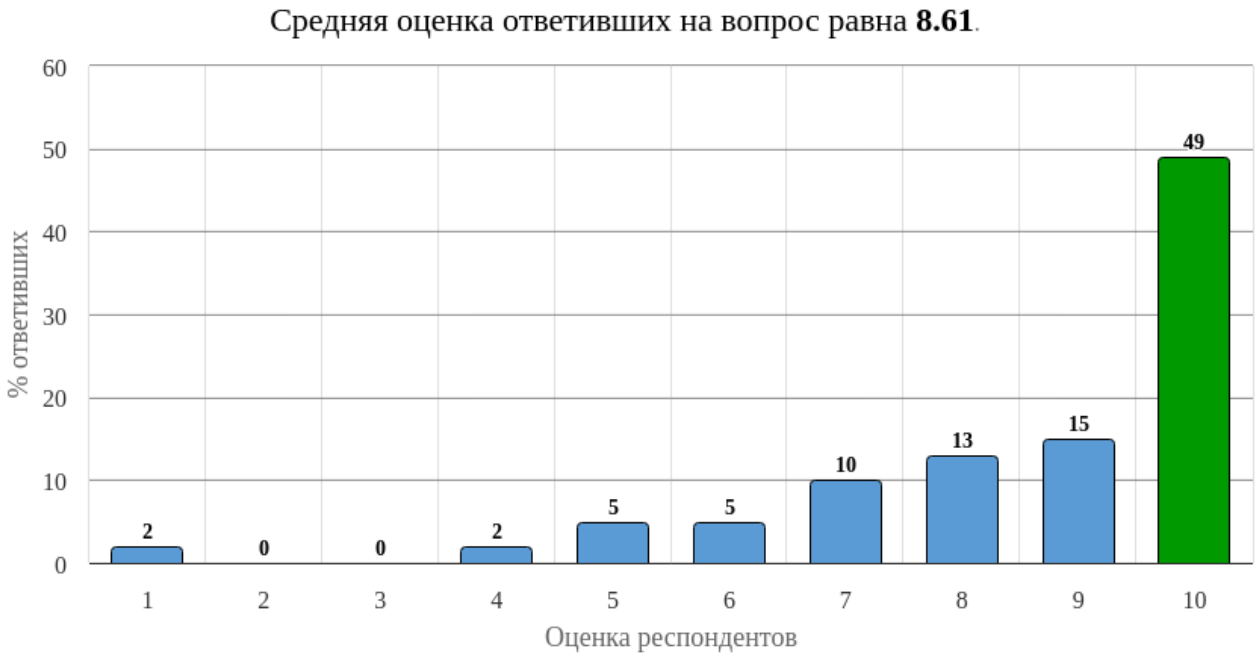


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

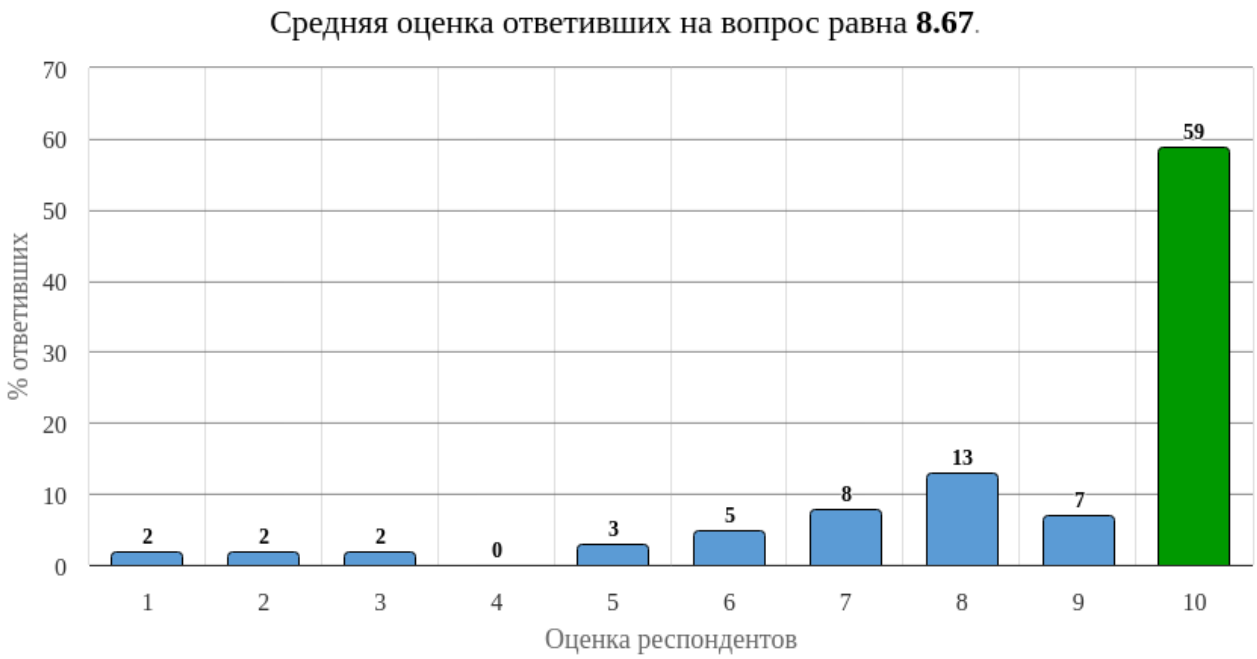


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

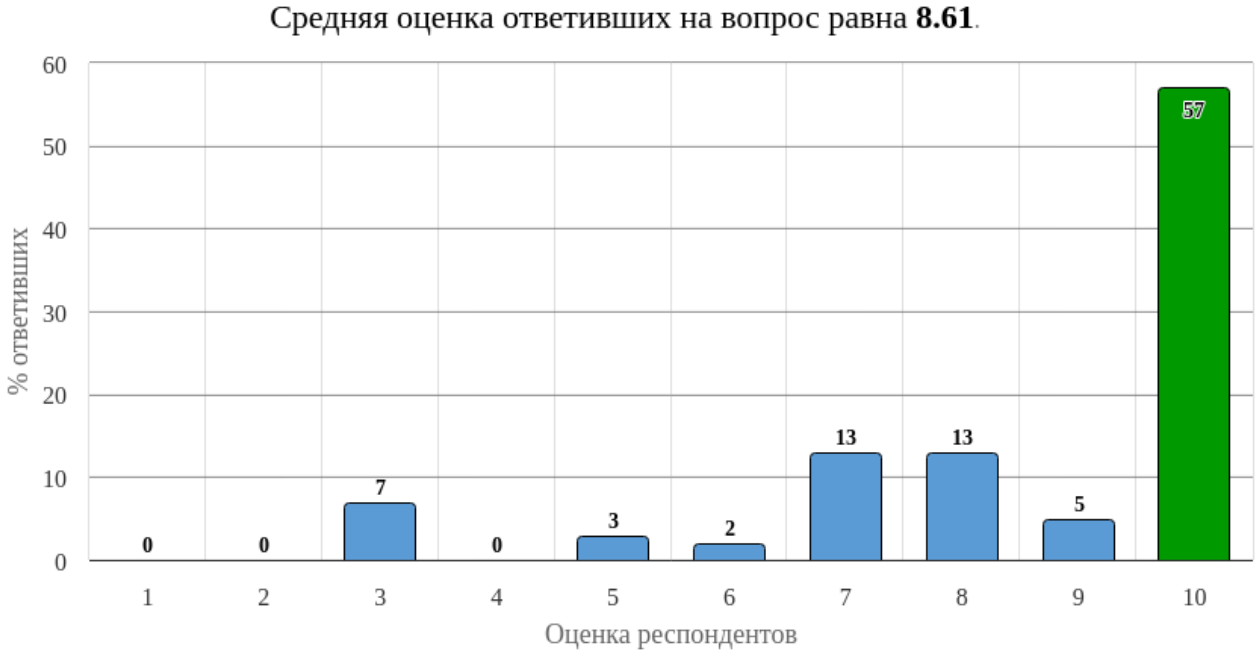


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

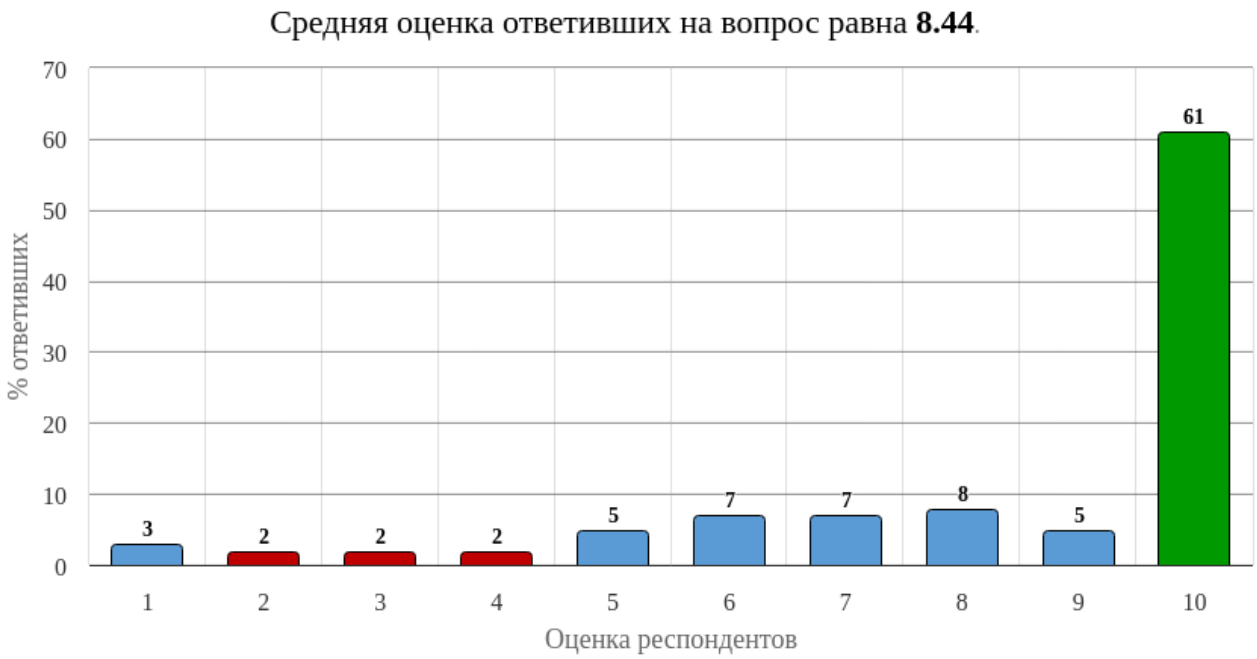


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»



Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

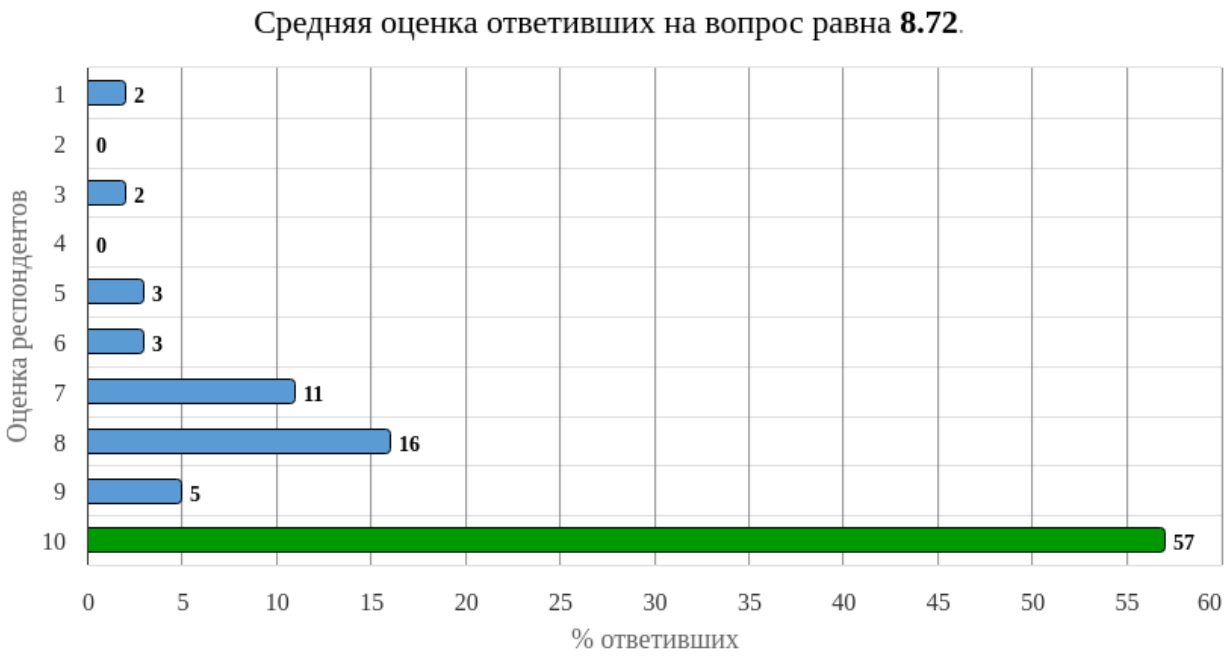


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
09.02.07 Информационные системы и программирование

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «09.02.07 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 34 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

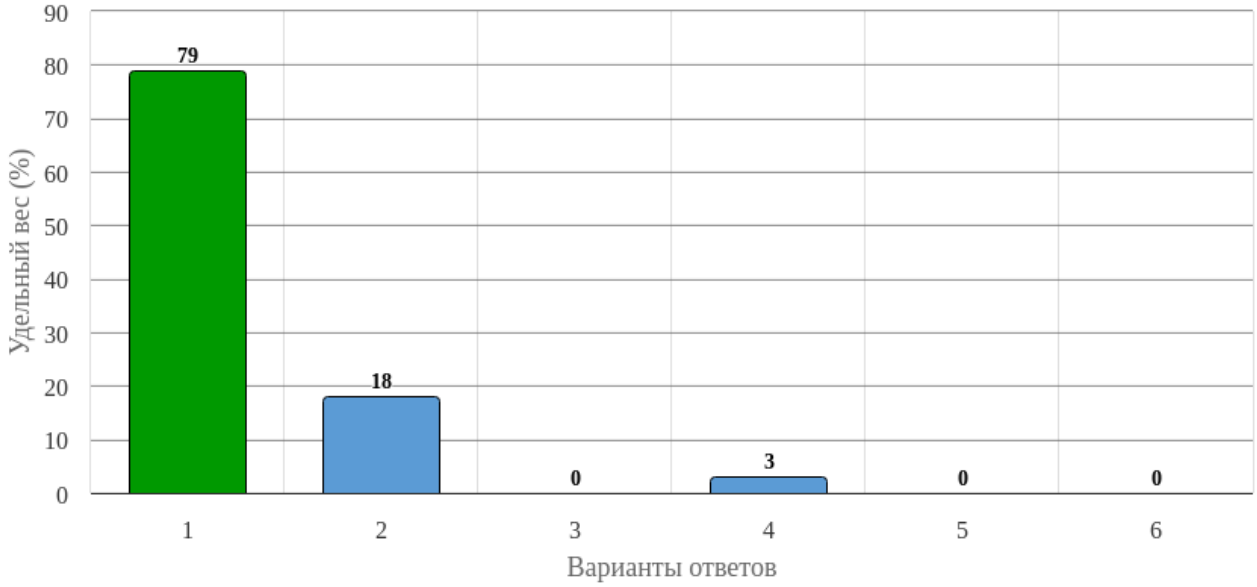


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

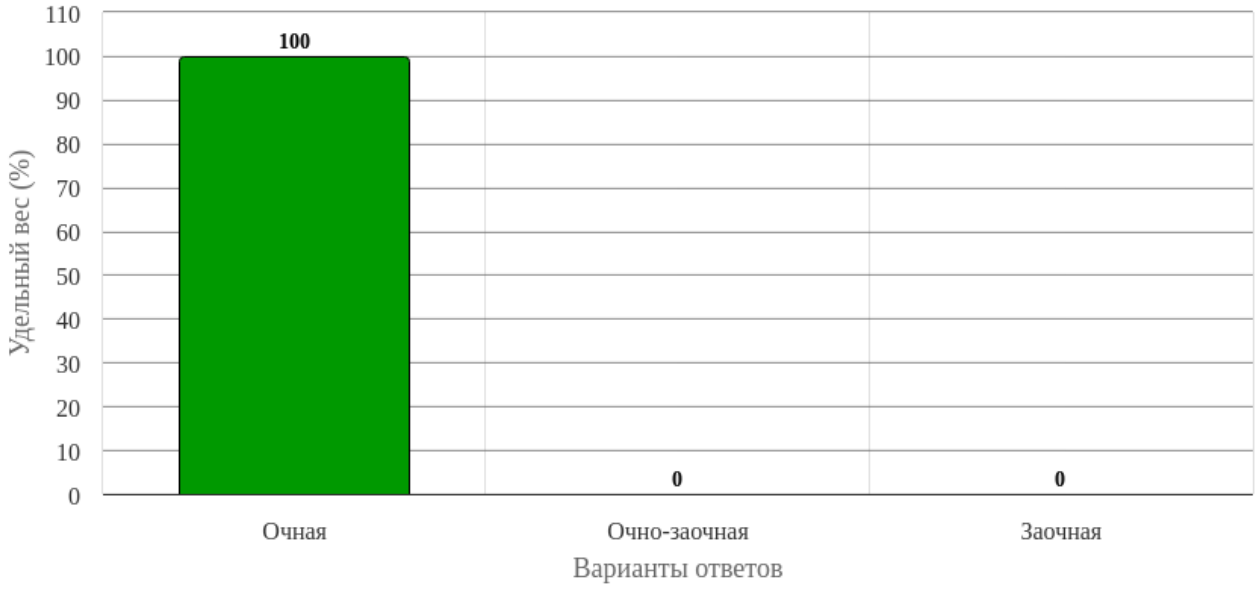


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

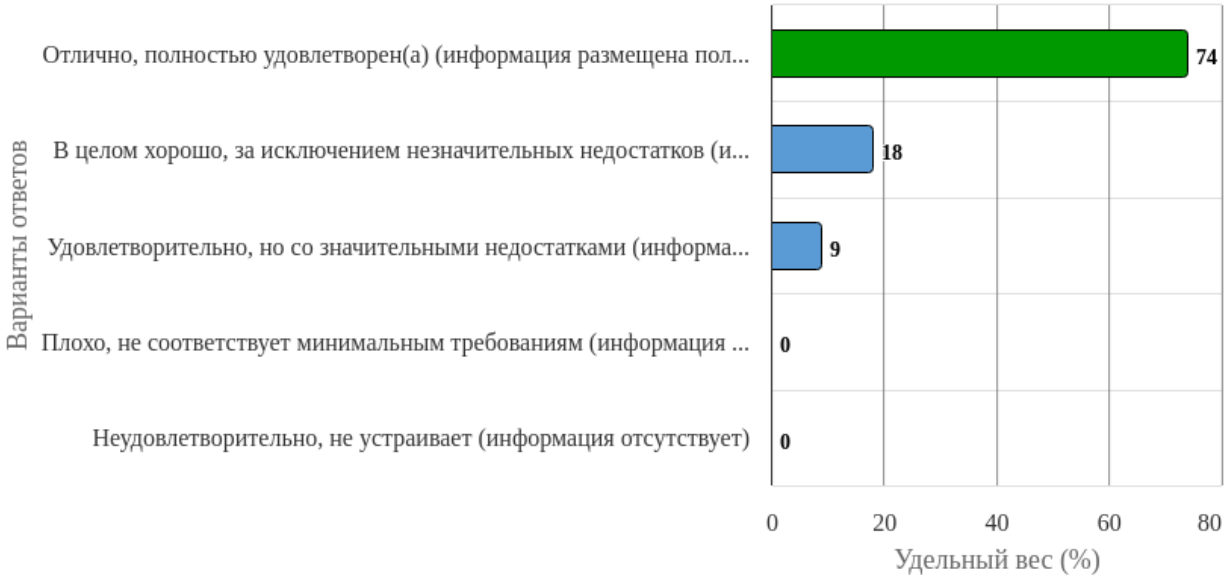


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

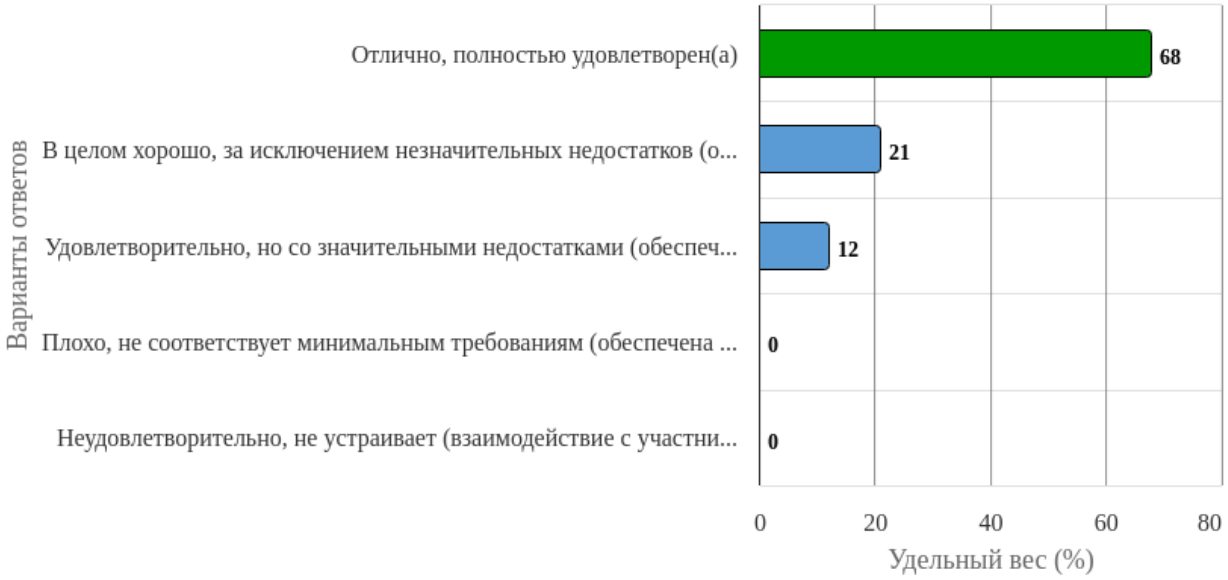


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

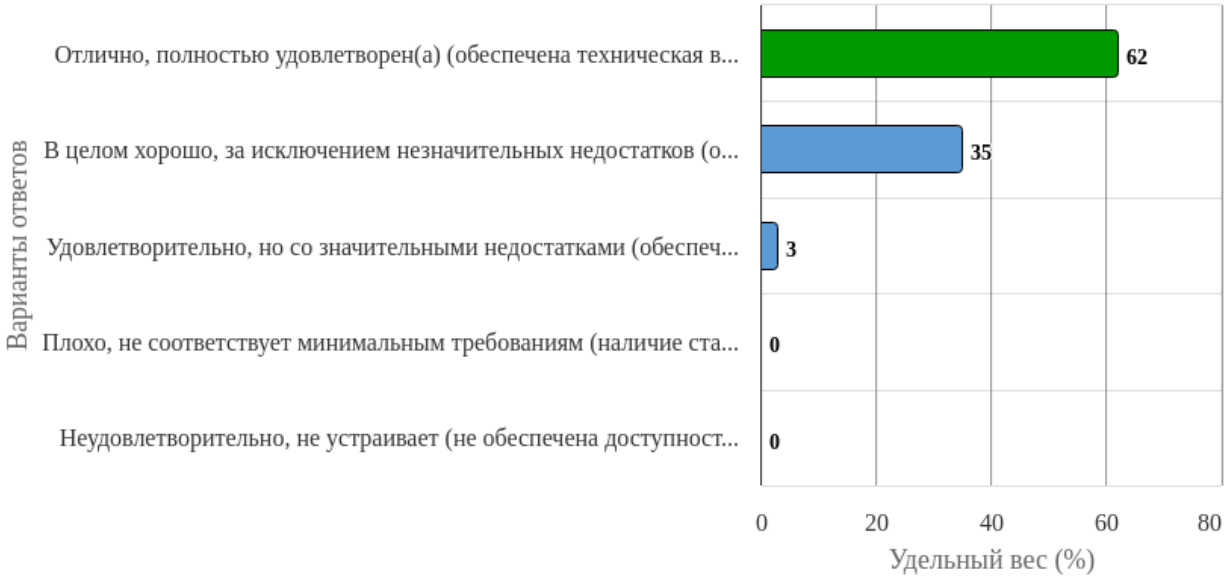


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

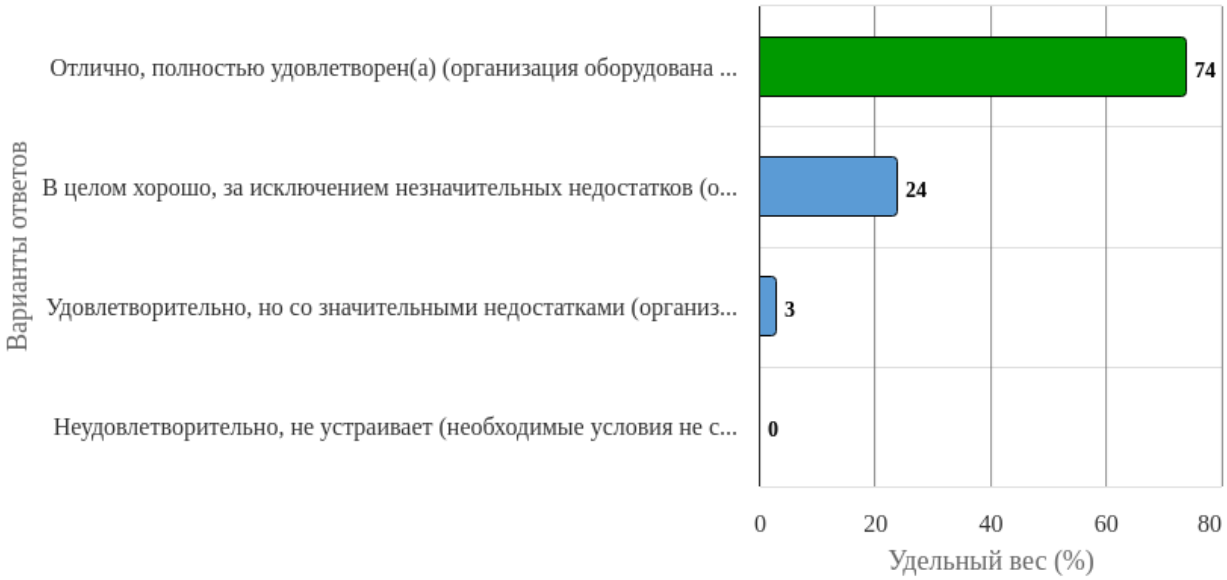


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

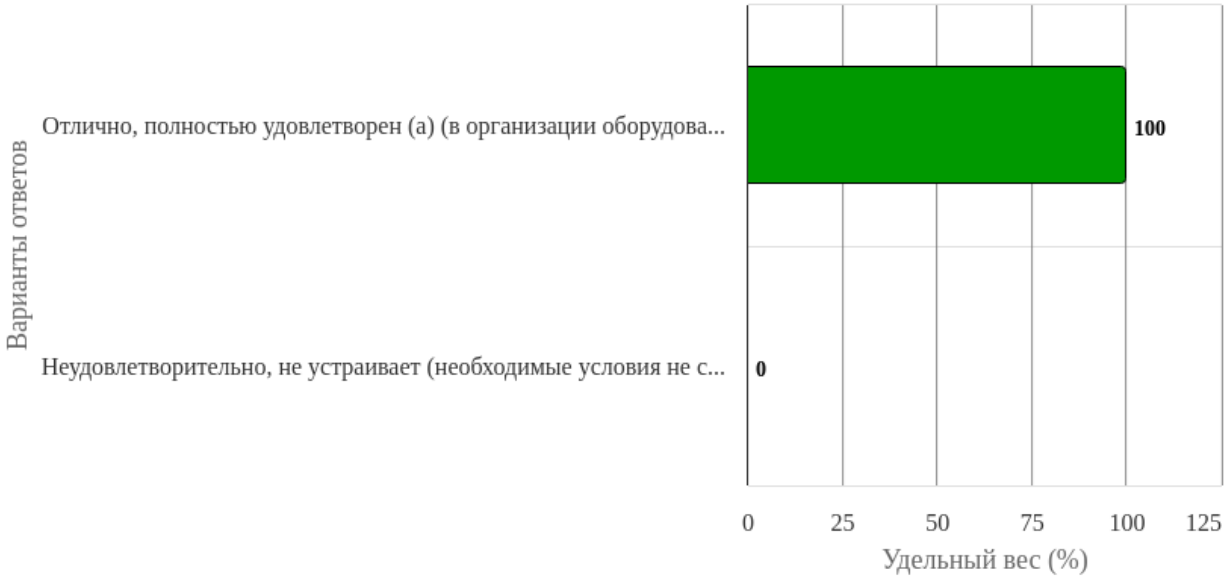


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

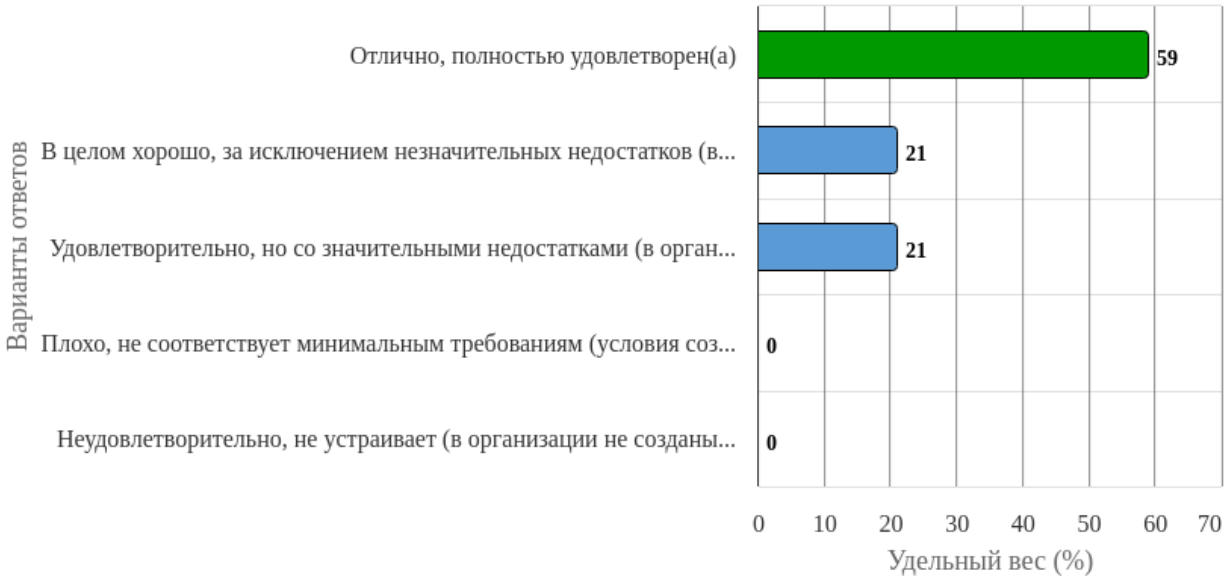


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

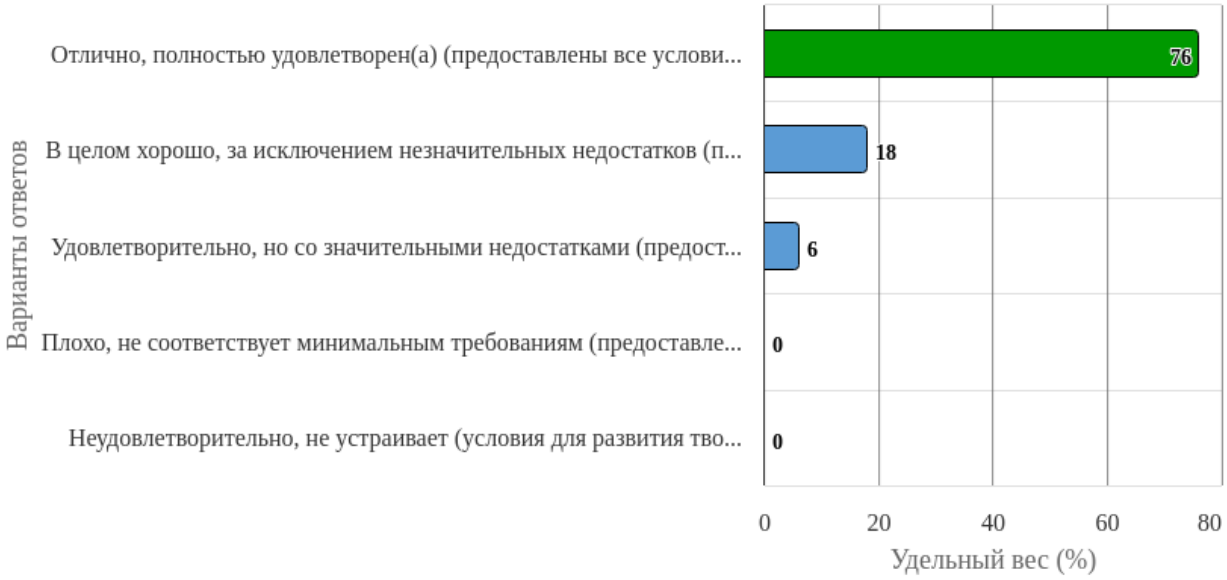


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

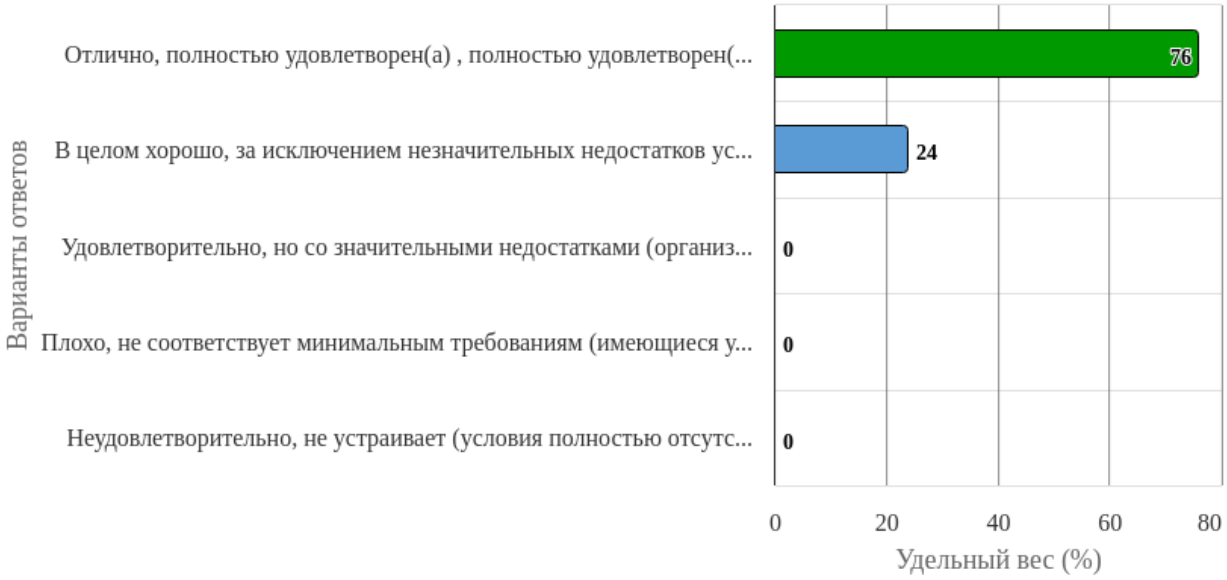


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

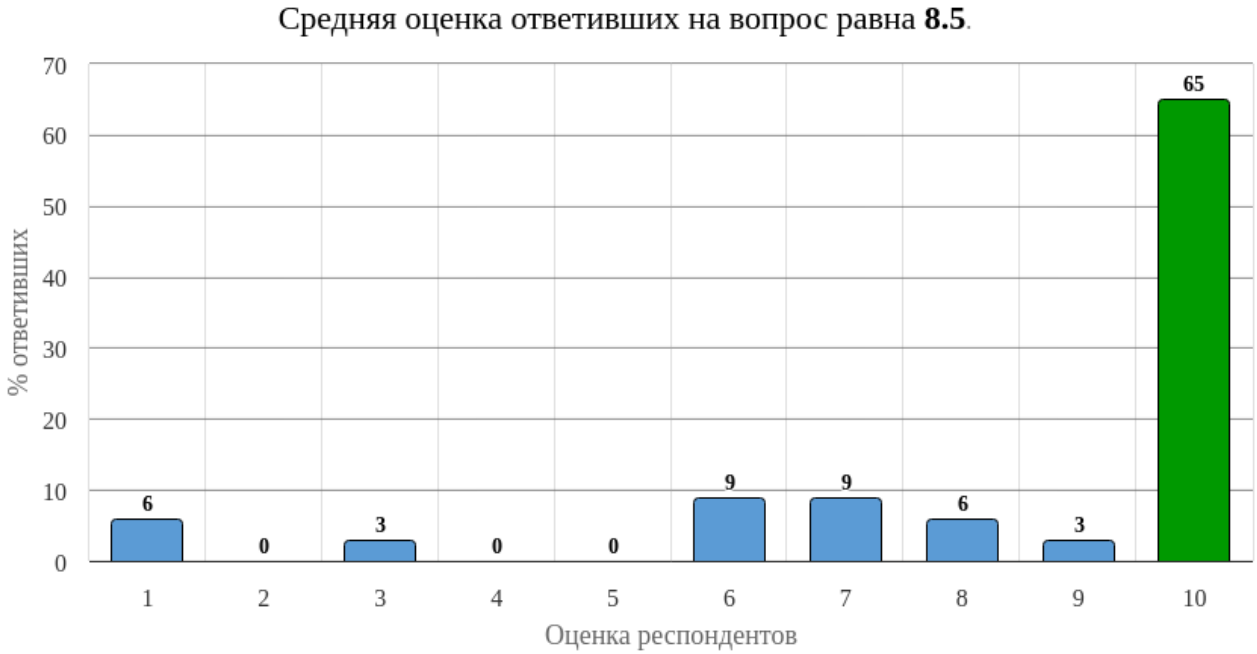


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

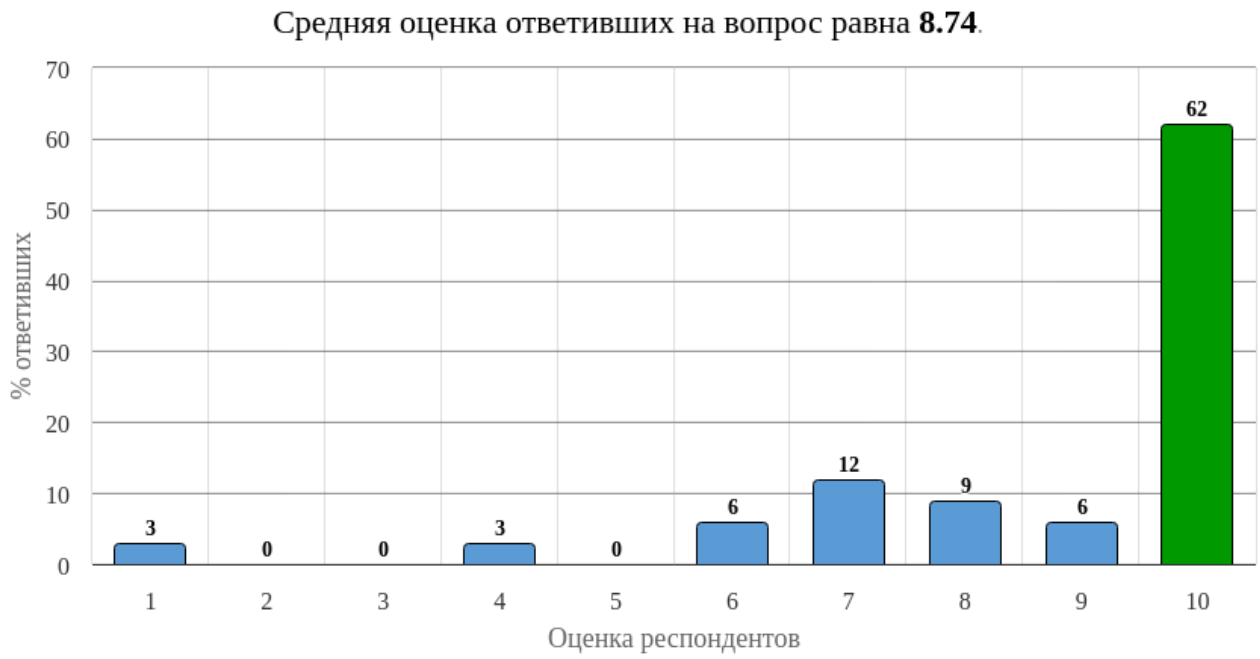


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

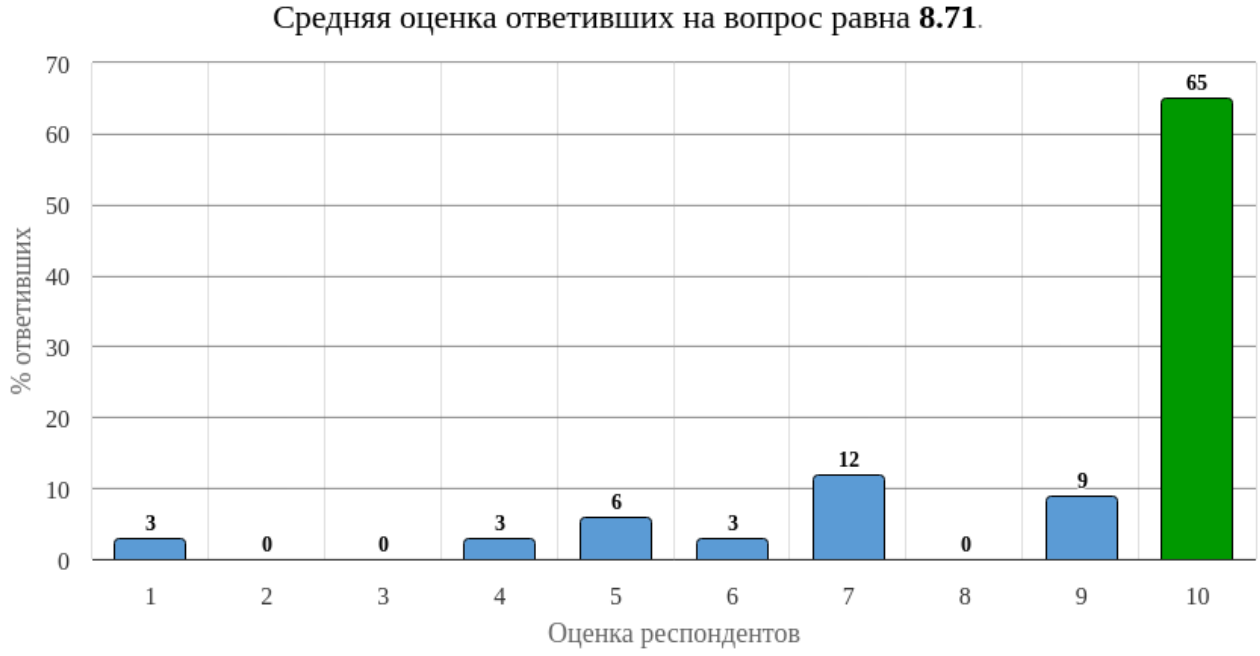


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

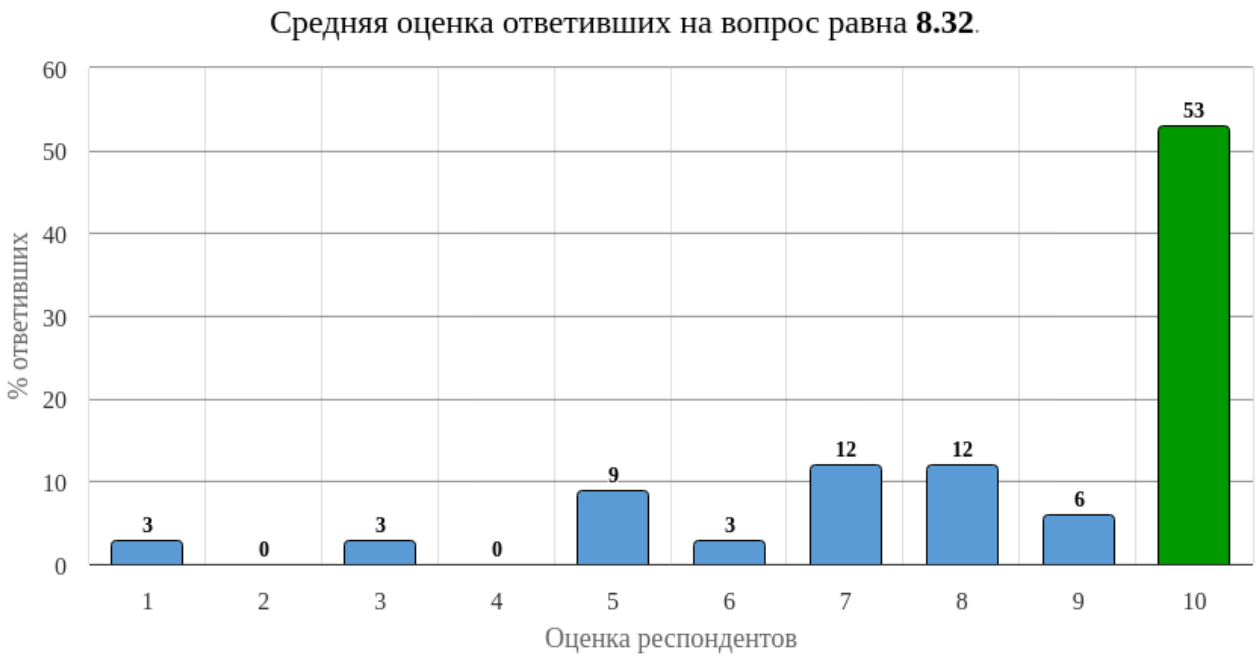


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

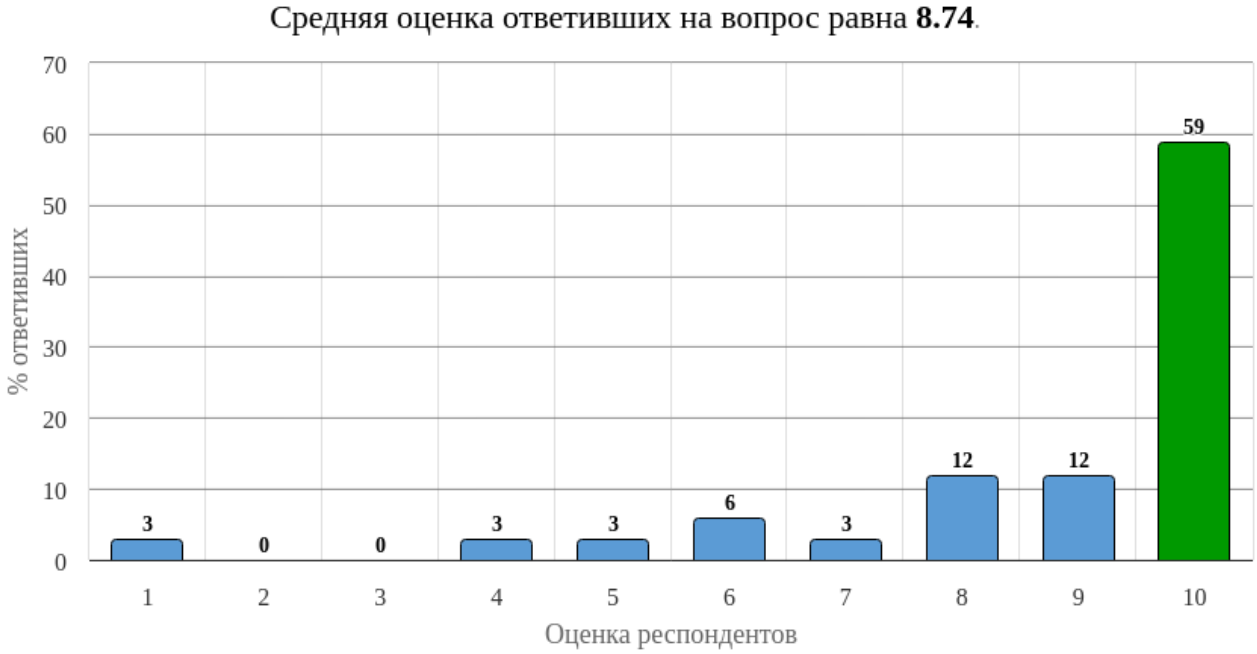


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

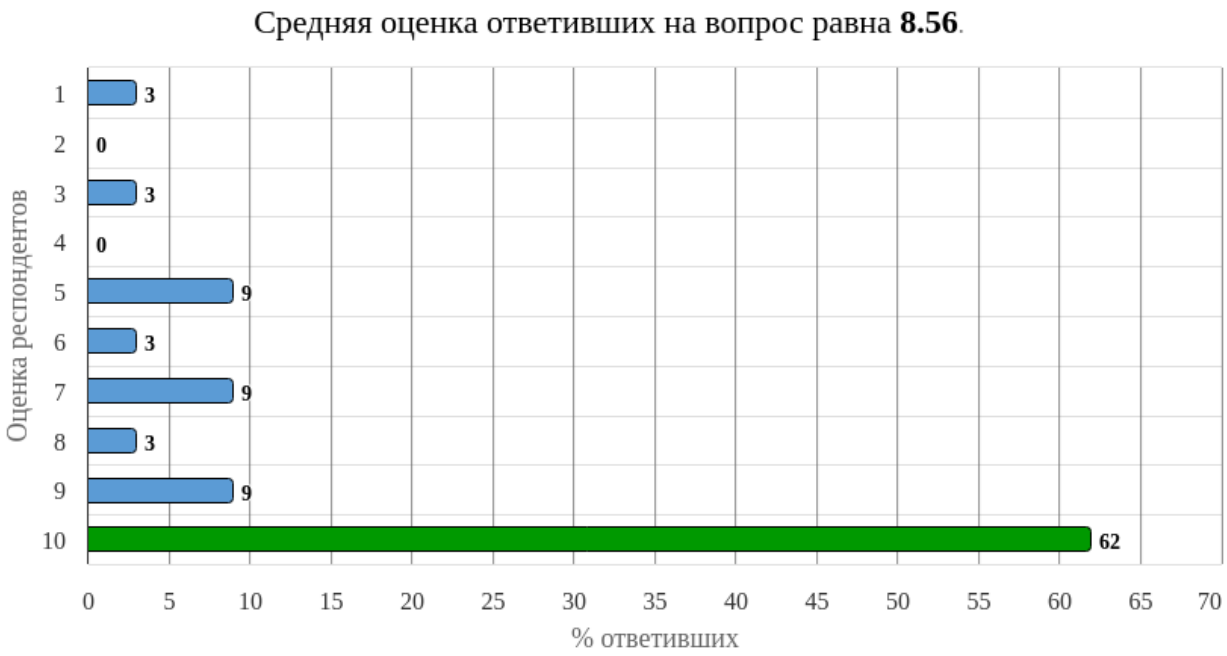


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
20.02.01 Рациональное использование природохозяйственных комплексов (базовая подготовка)

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «20.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 11 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

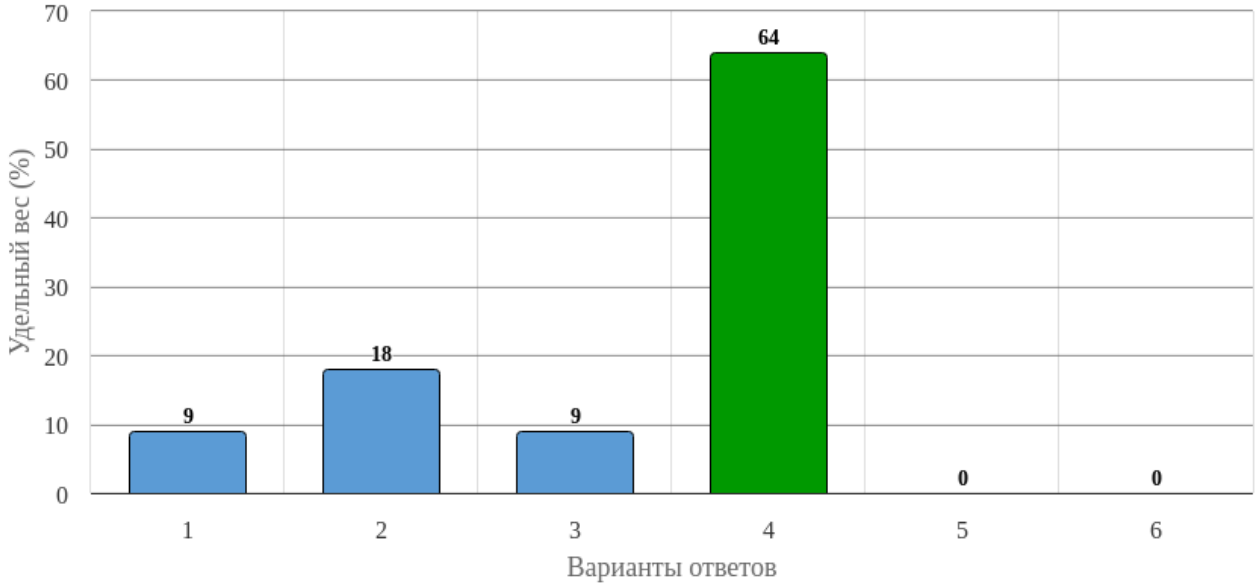


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

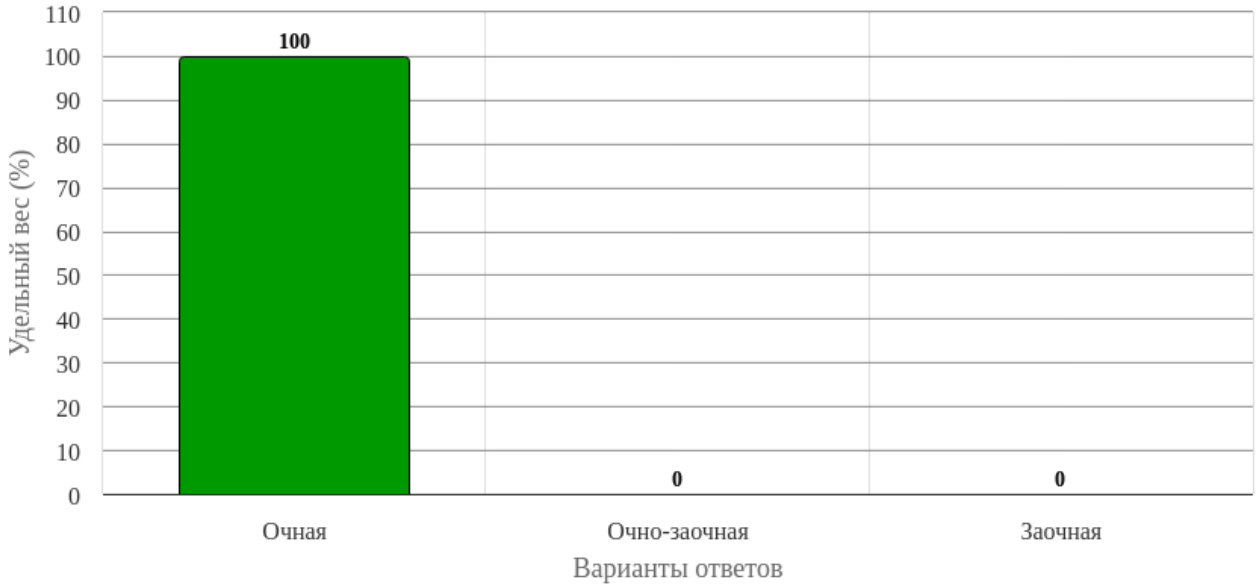


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

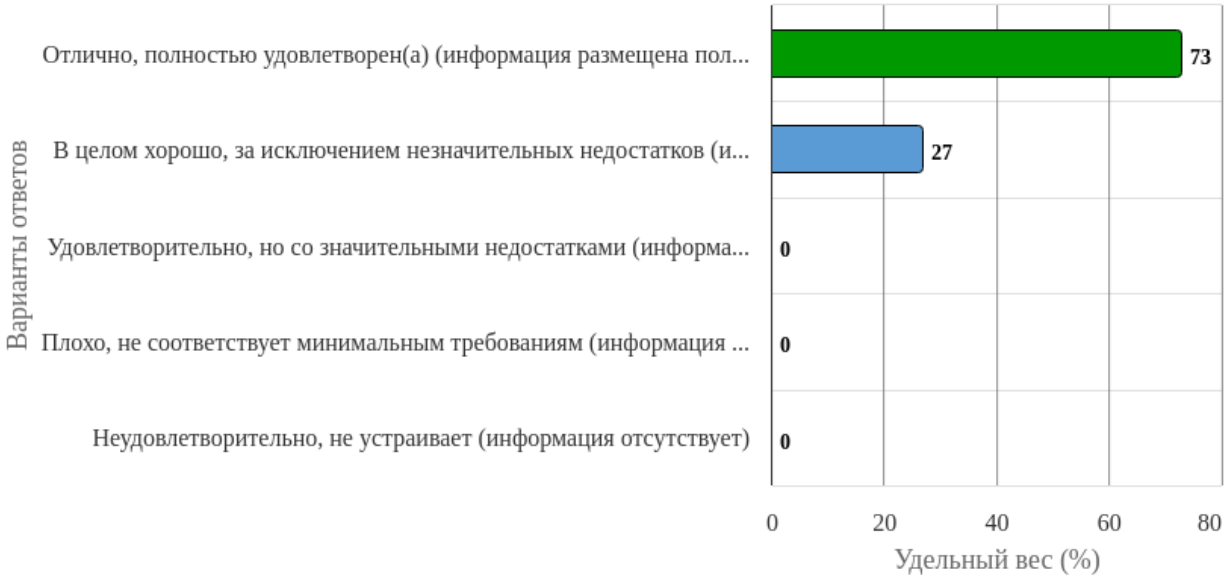


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

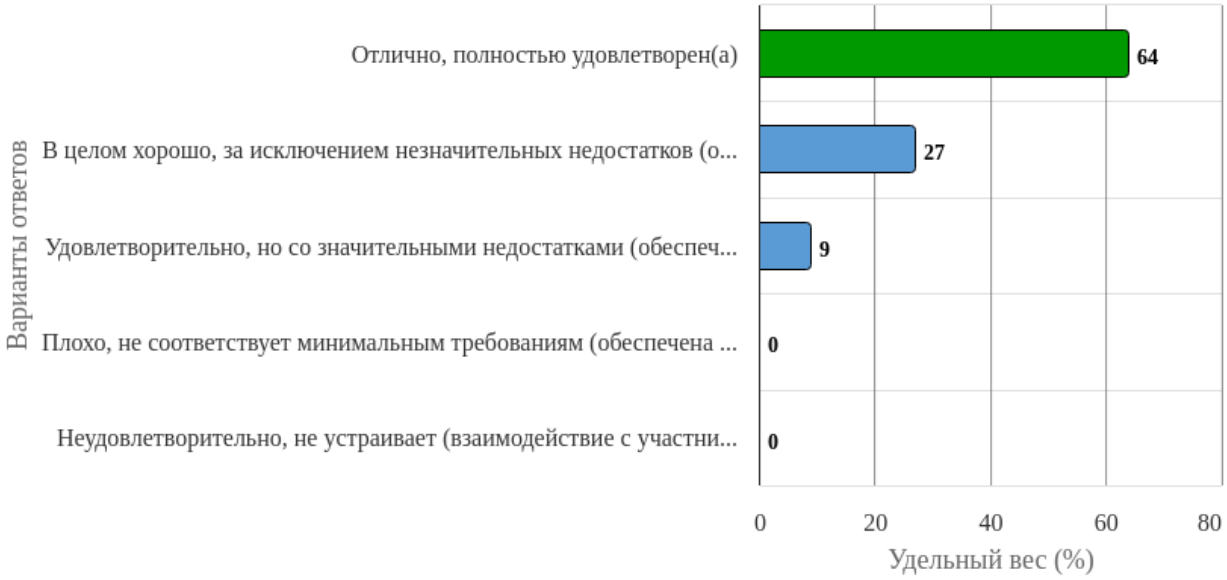


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

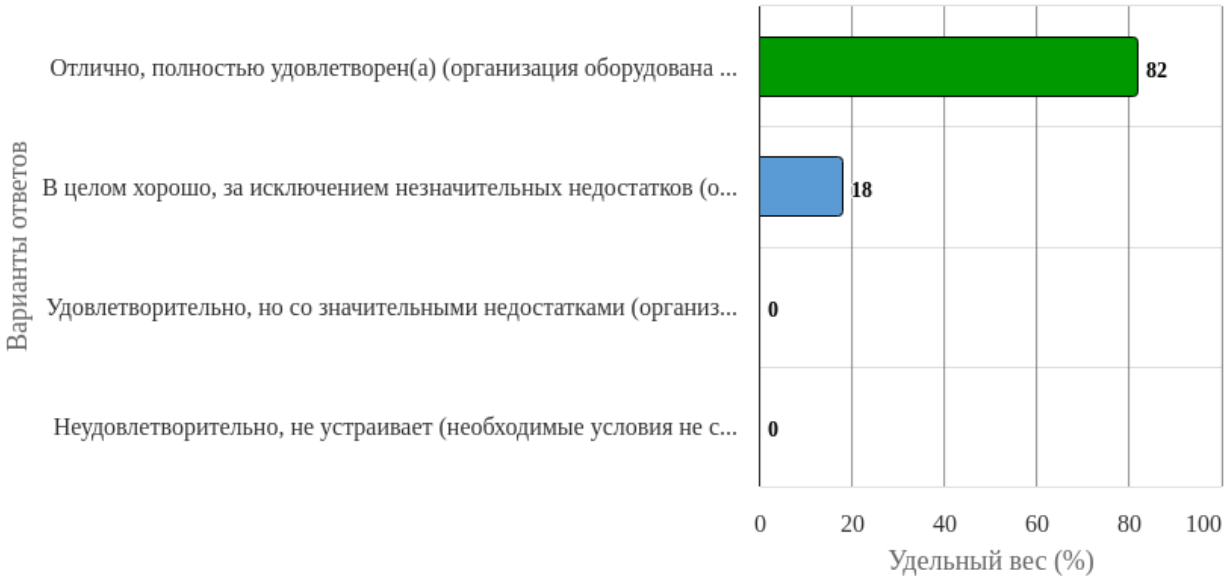


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

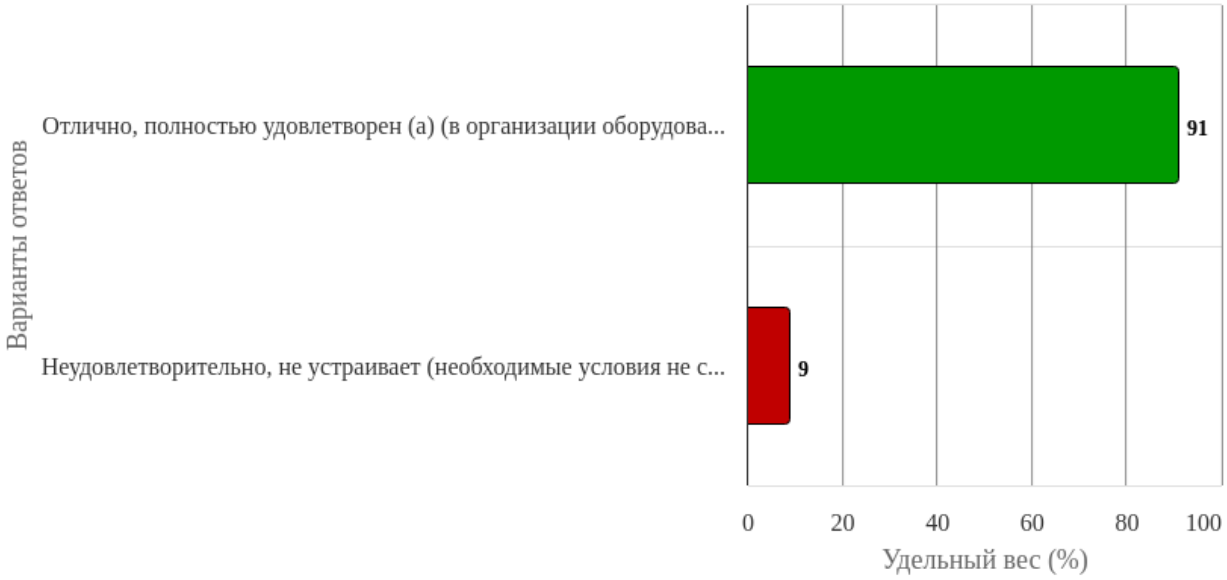


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

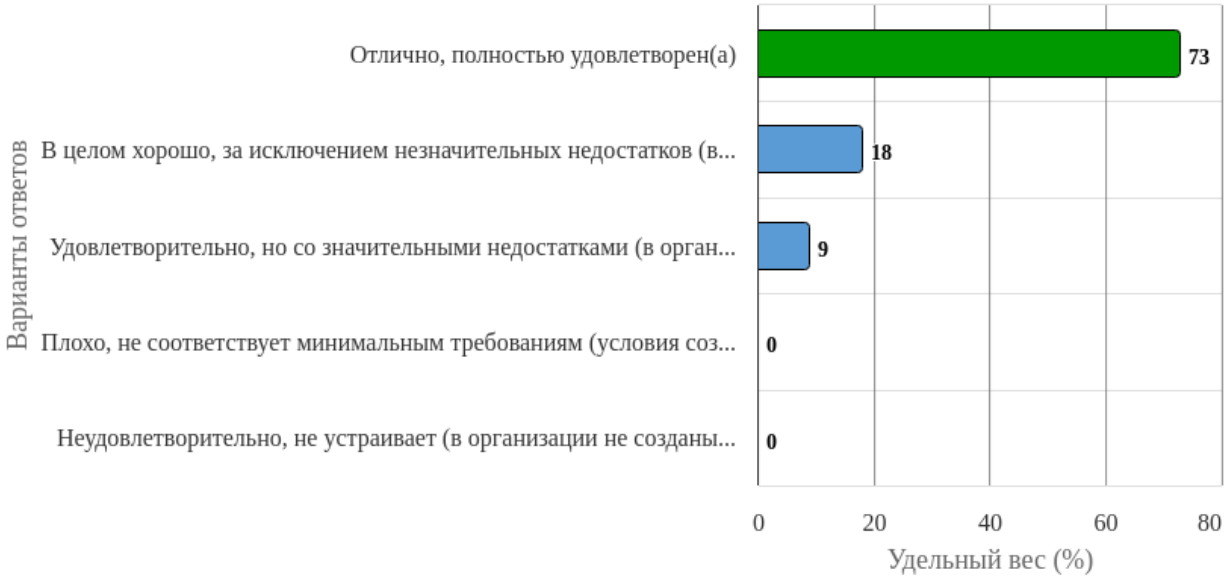


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

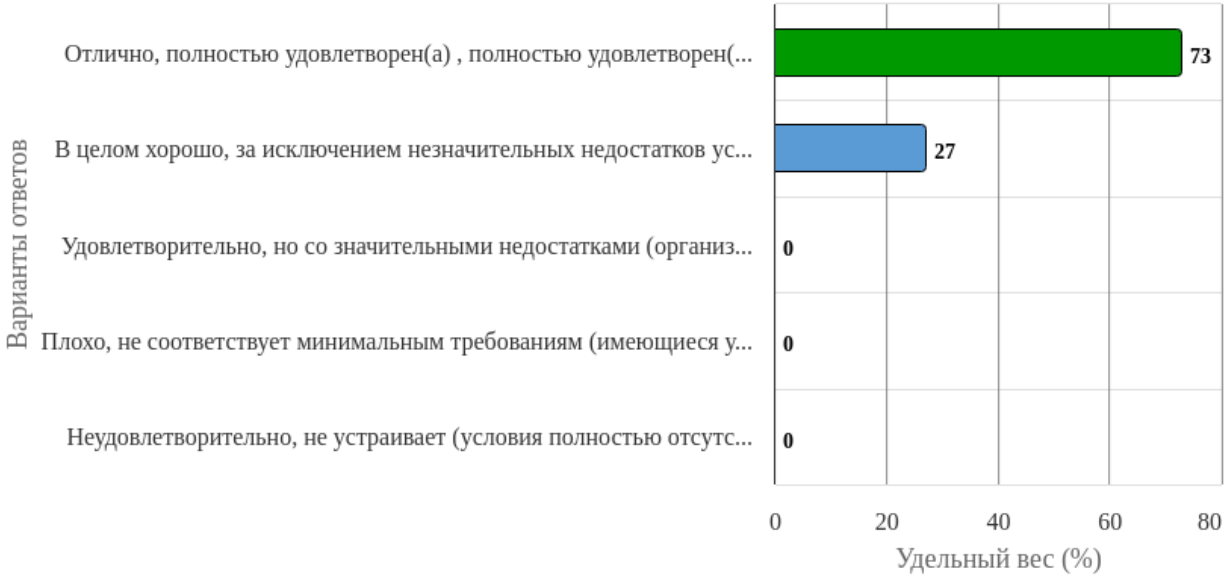


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

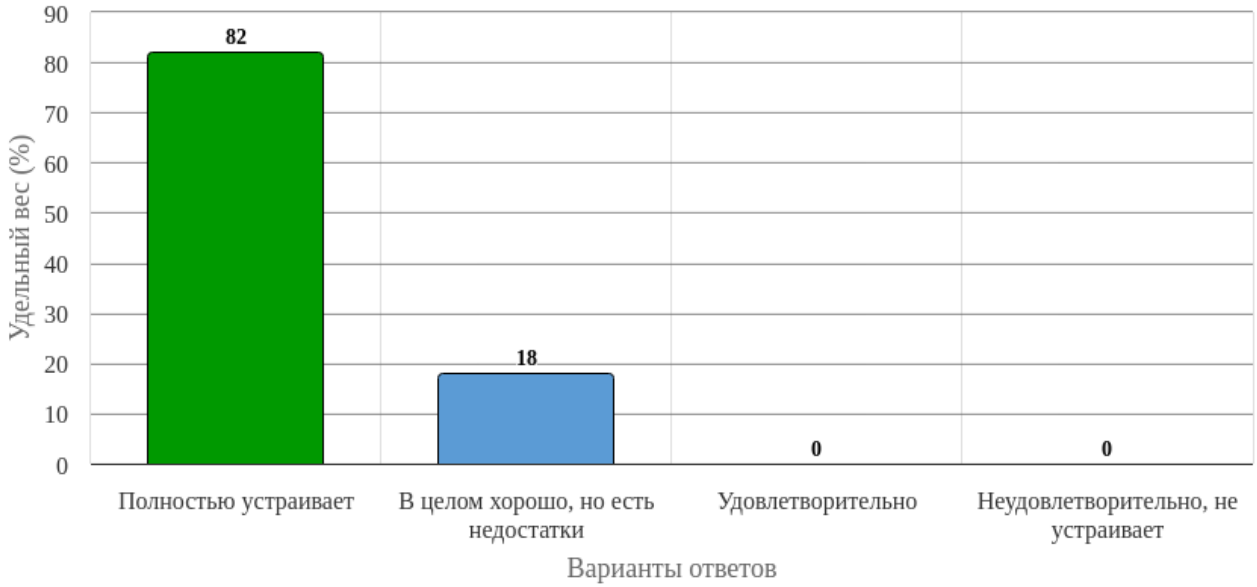


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

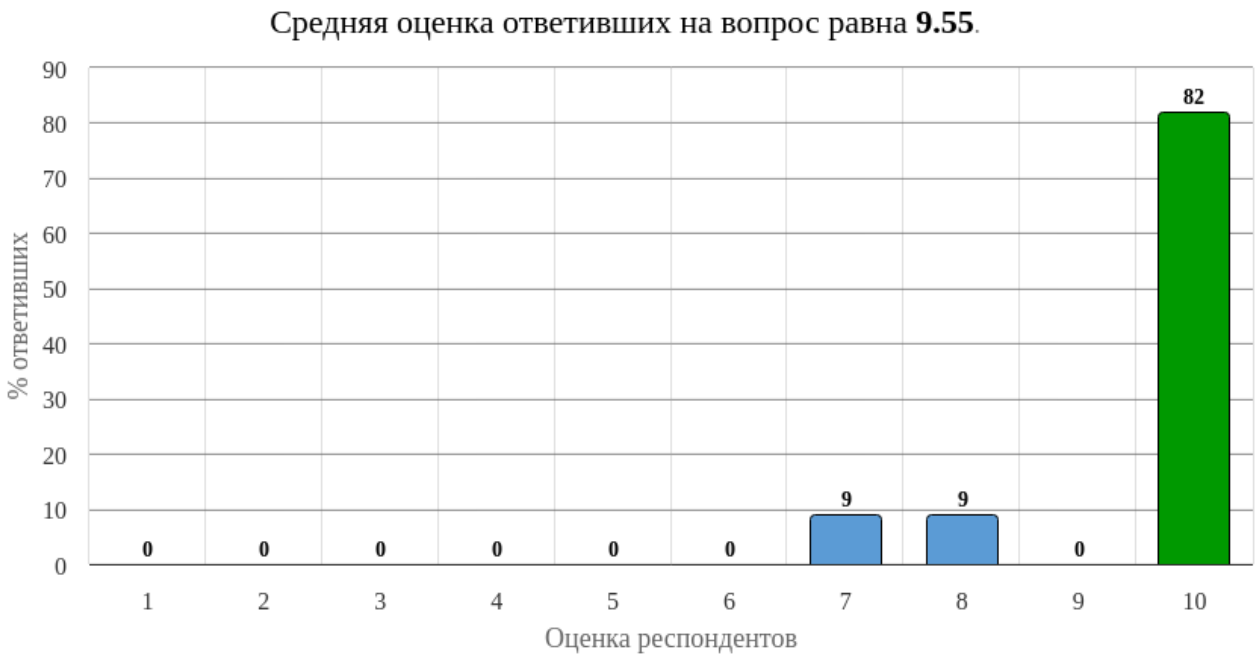


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

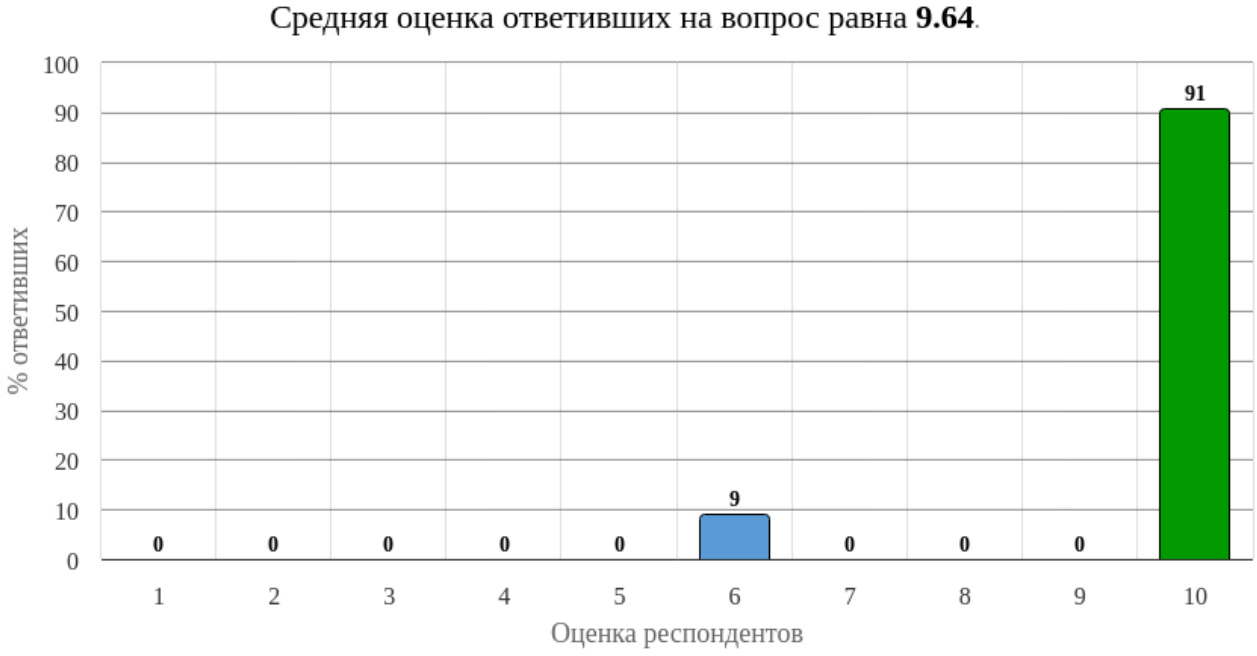


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

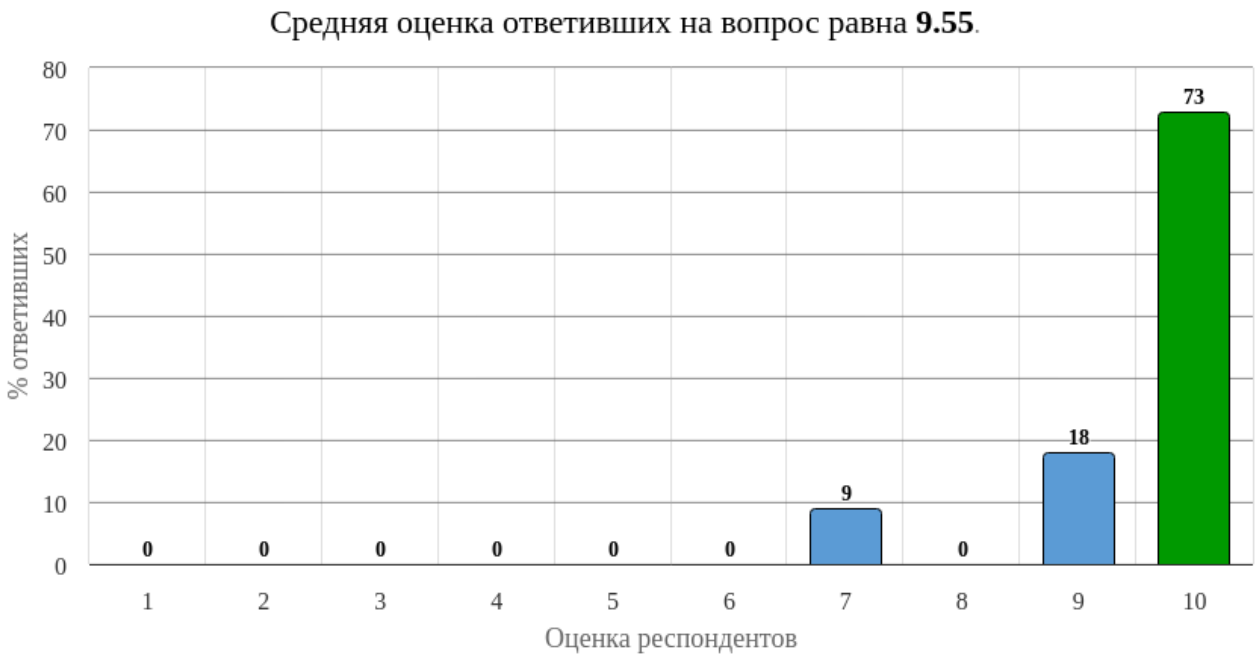


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

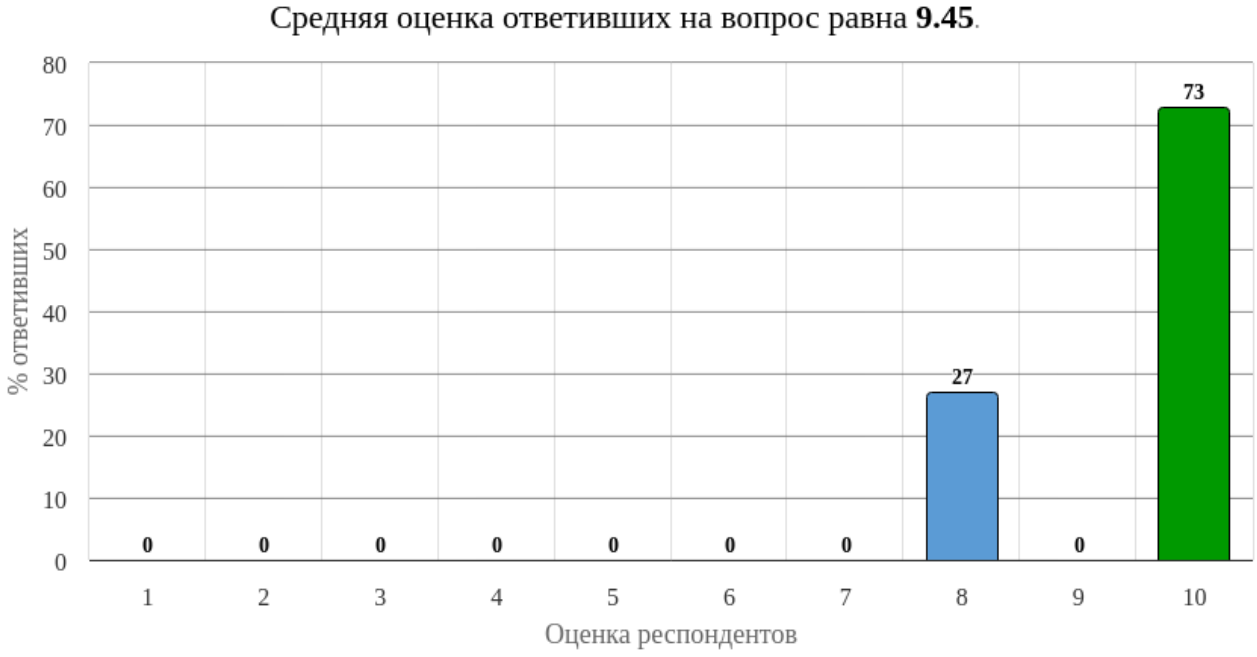


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

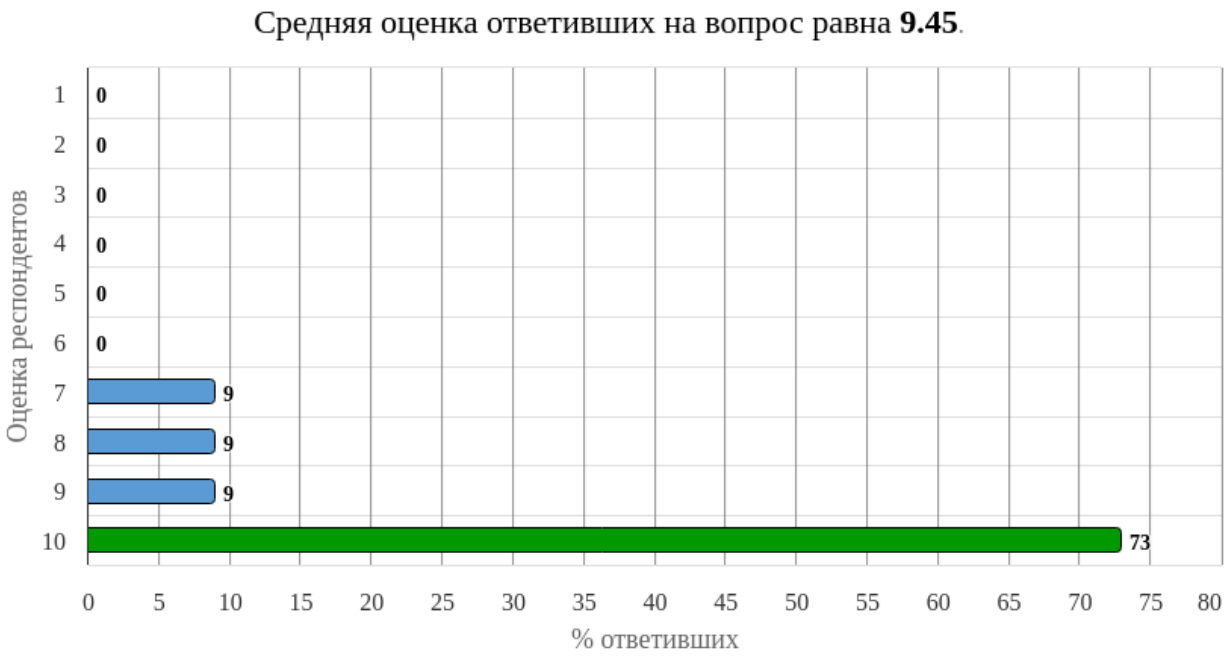


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
20.02.01 Рациональное использование природохозяйственных комплексов (базовая подготовка)

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «20.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 10 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

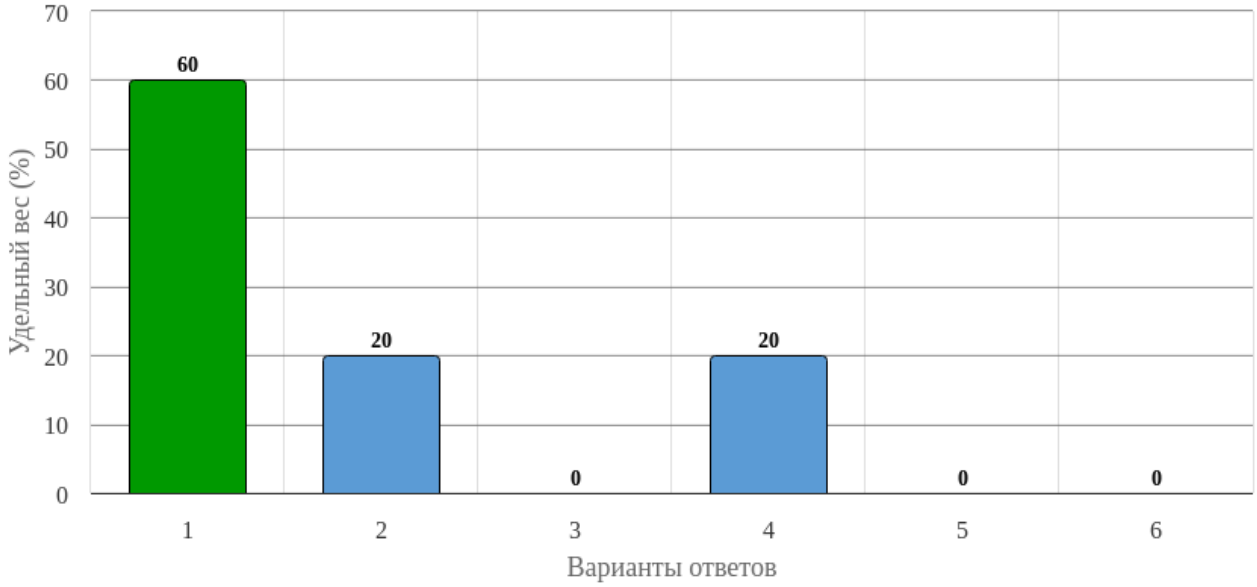


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

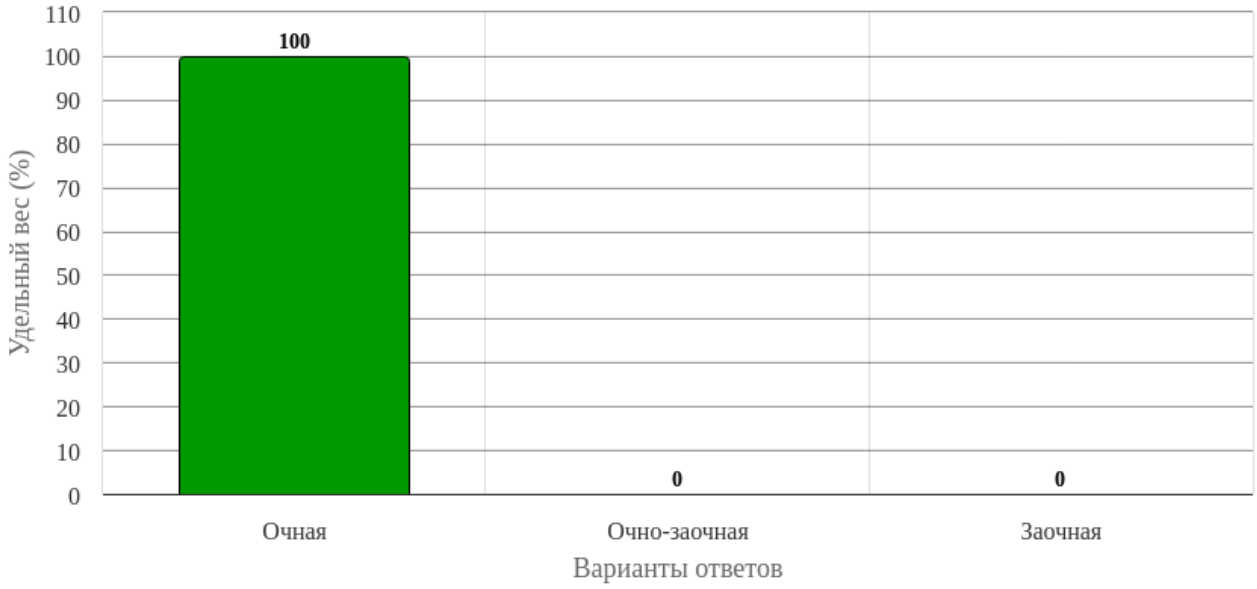


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

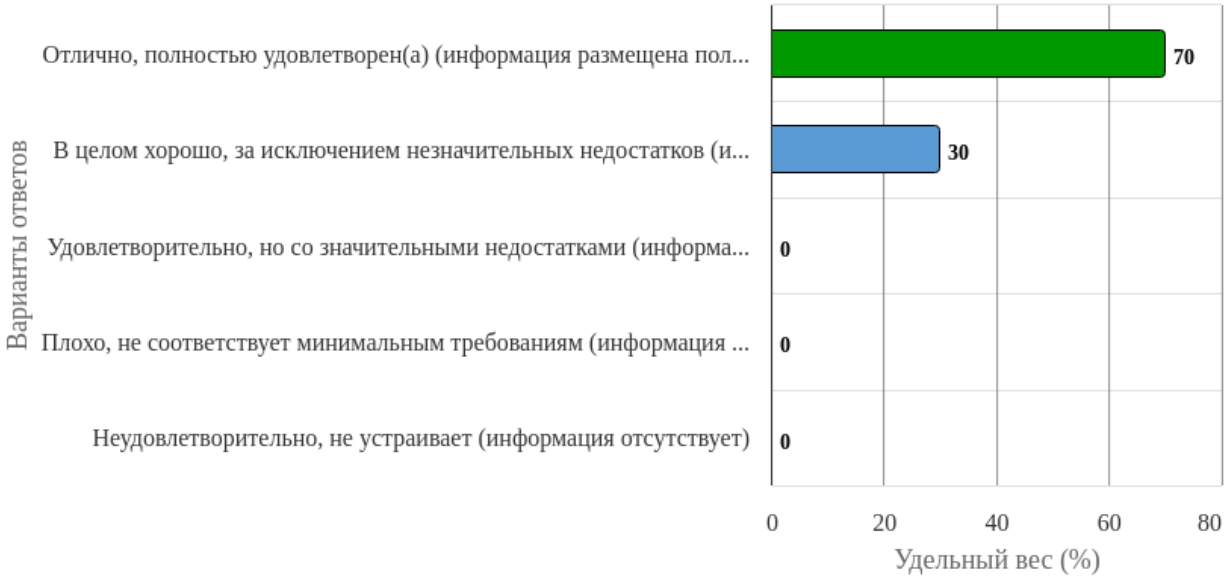


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

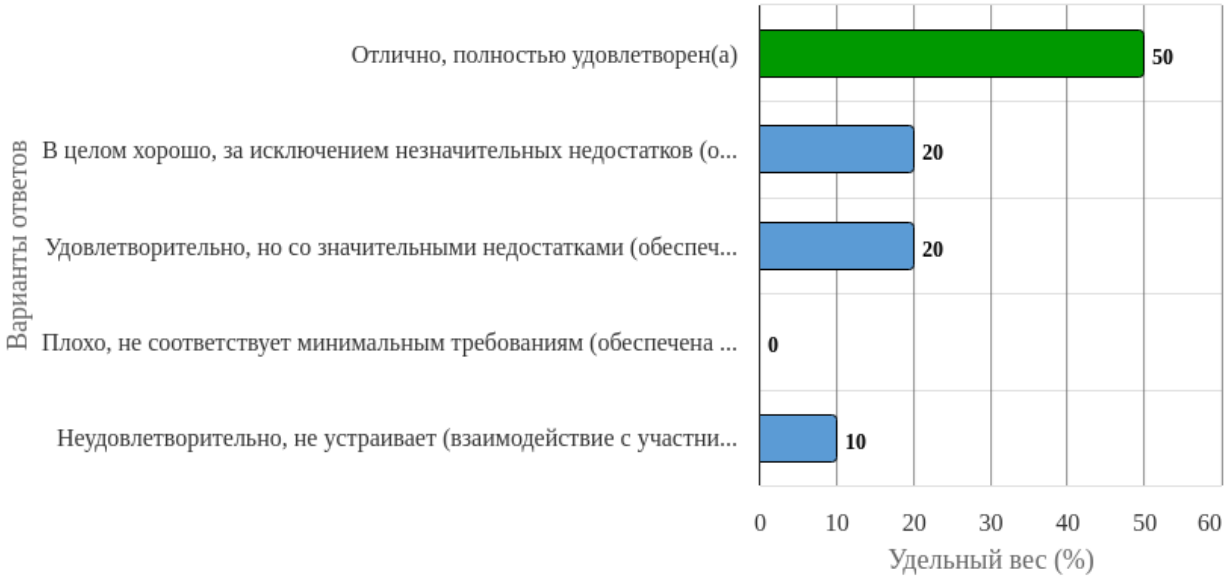


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

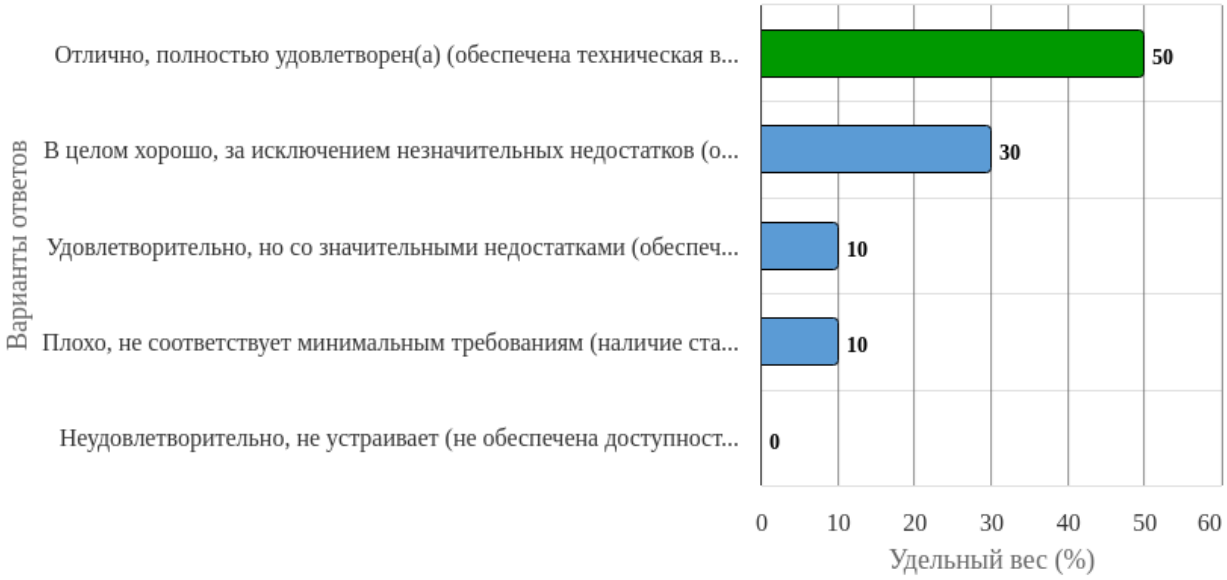


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

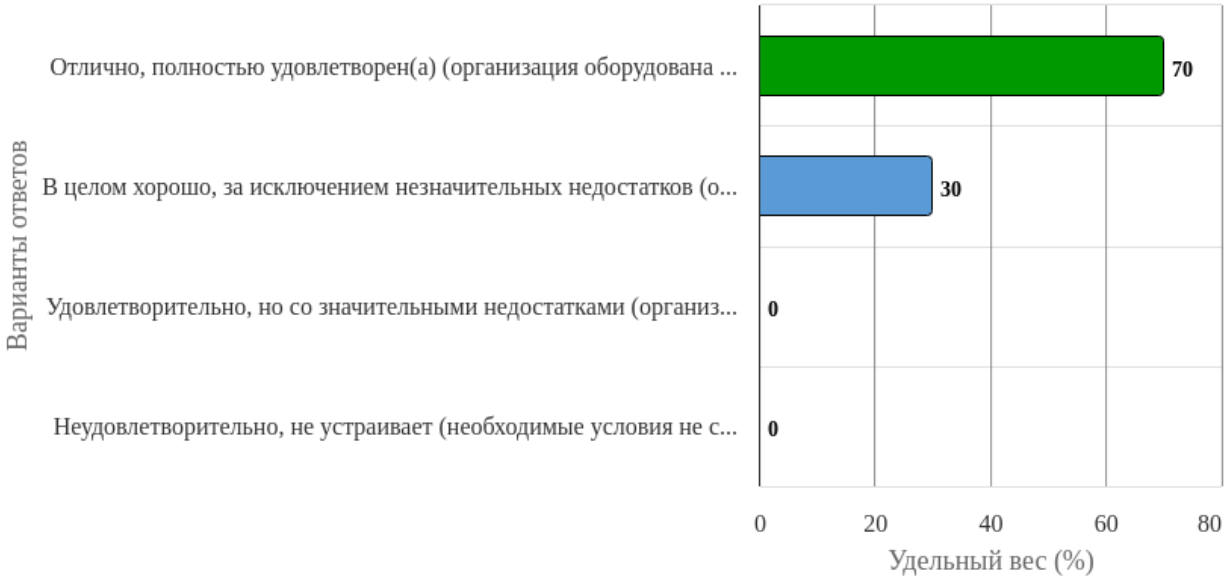


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

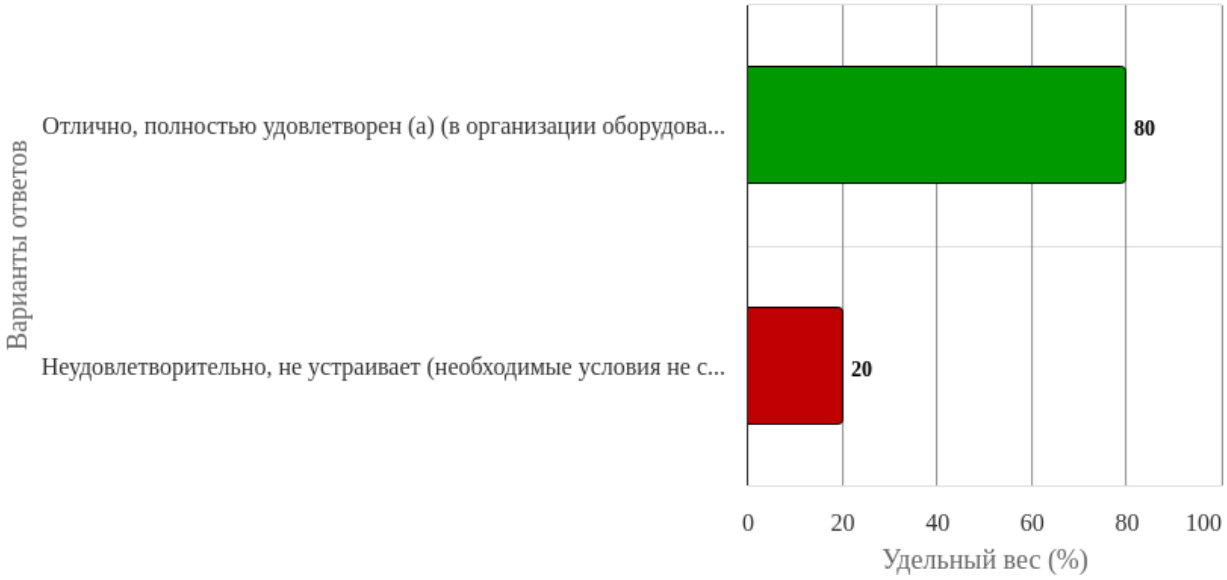


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

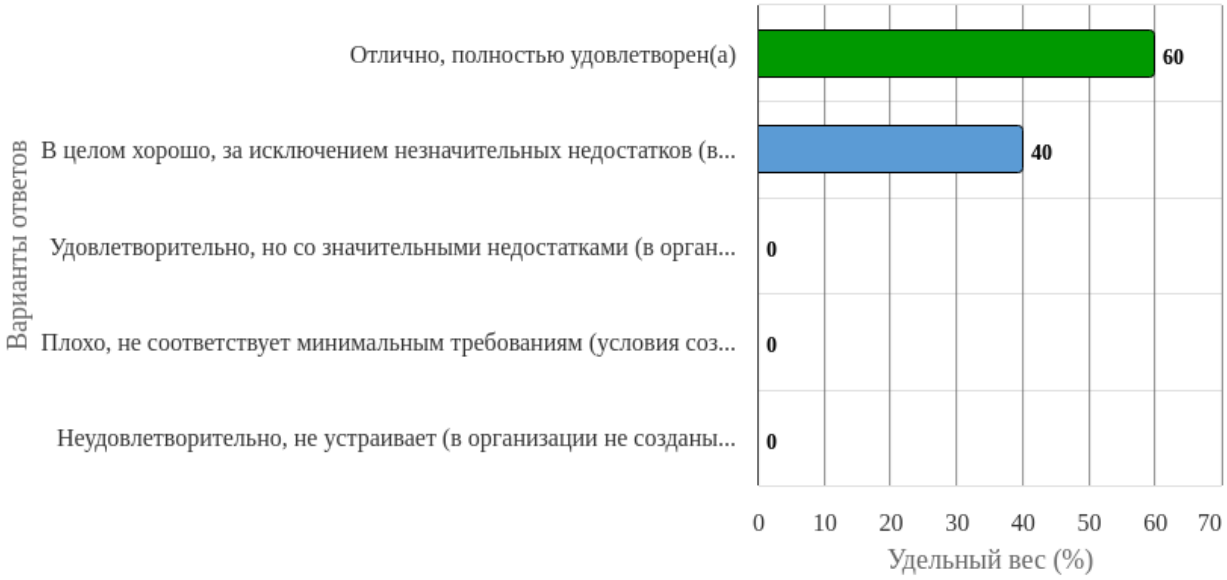


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

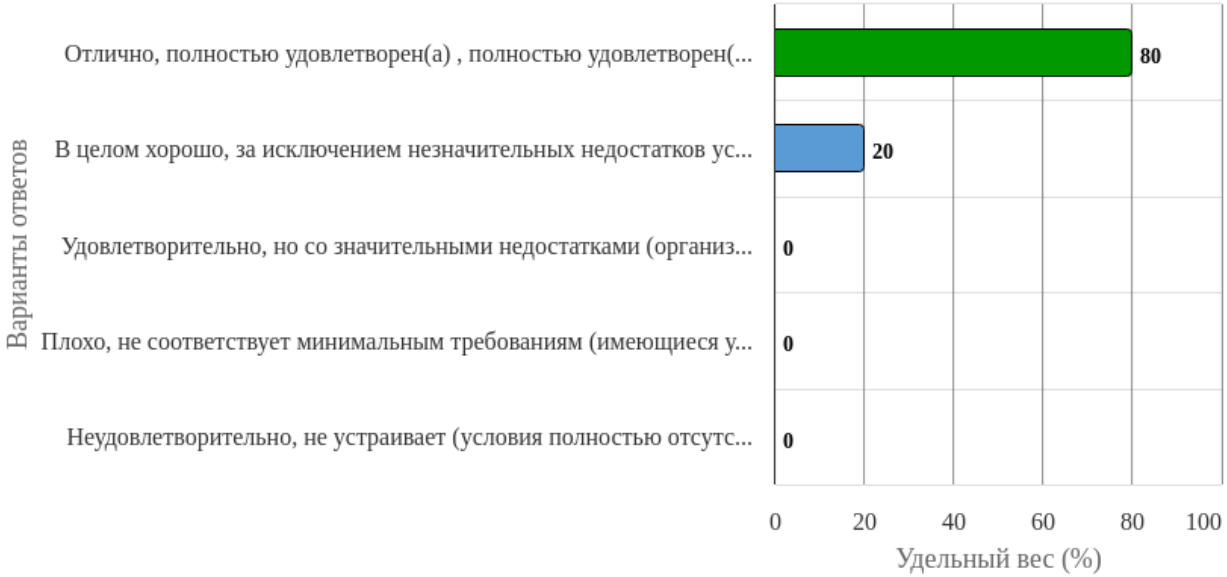


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

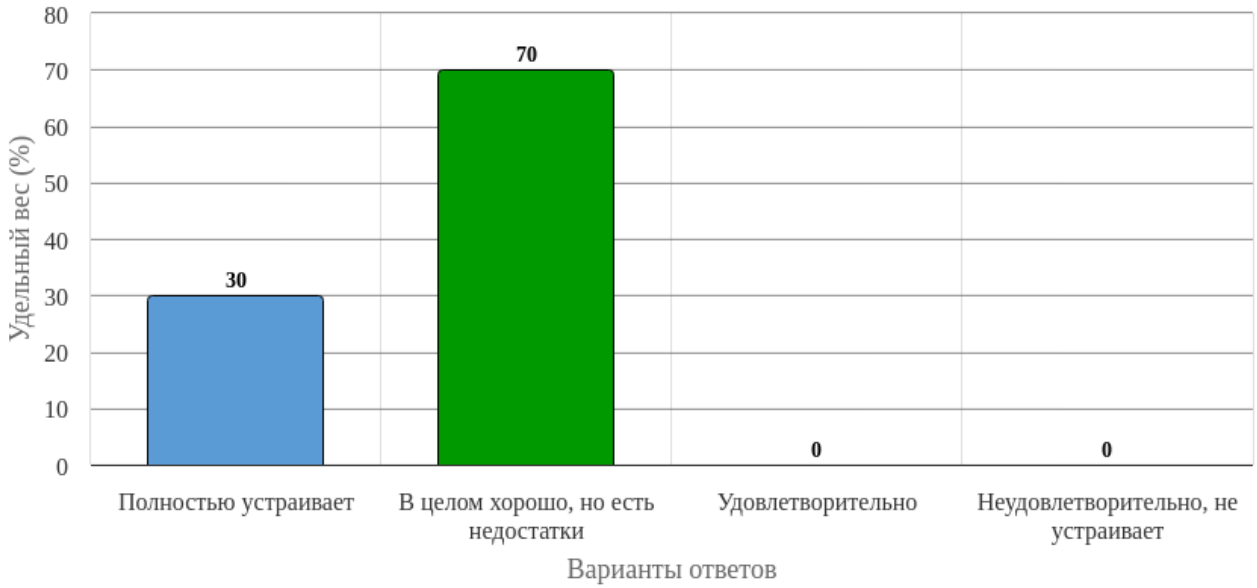


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

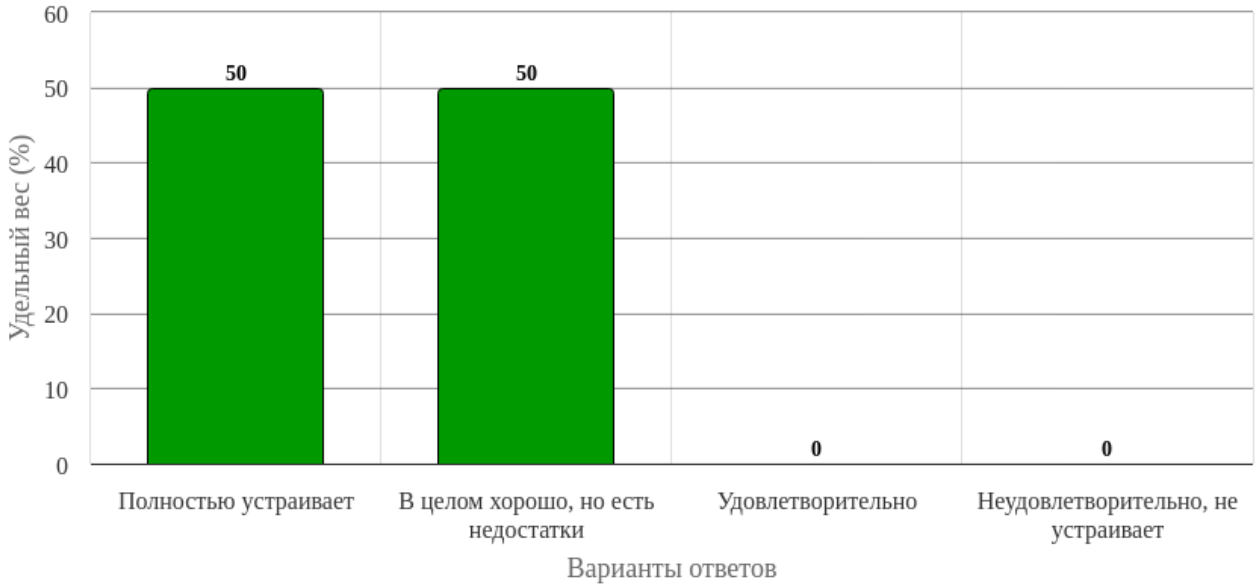


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

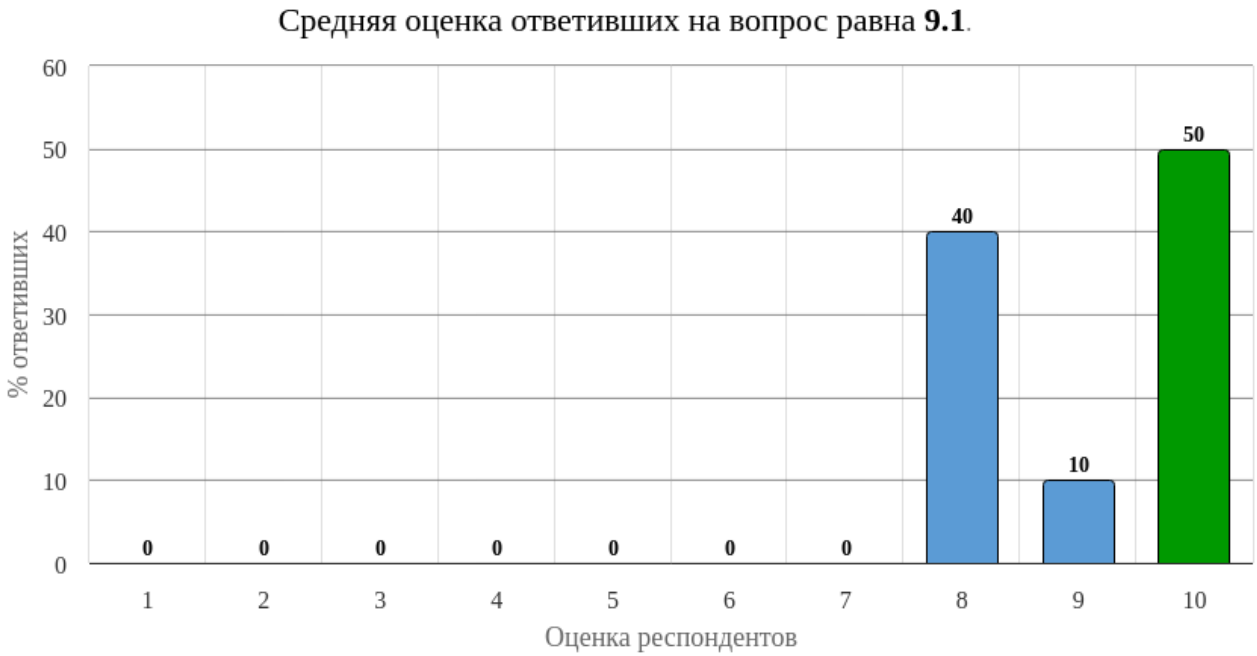


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

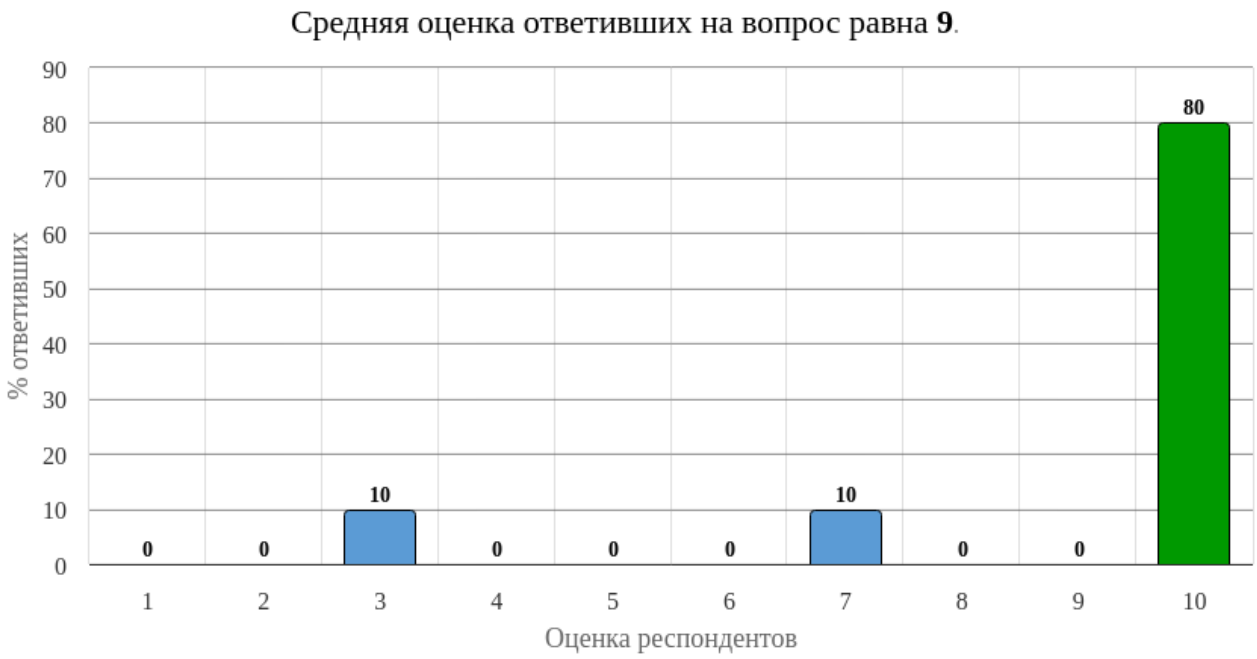


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

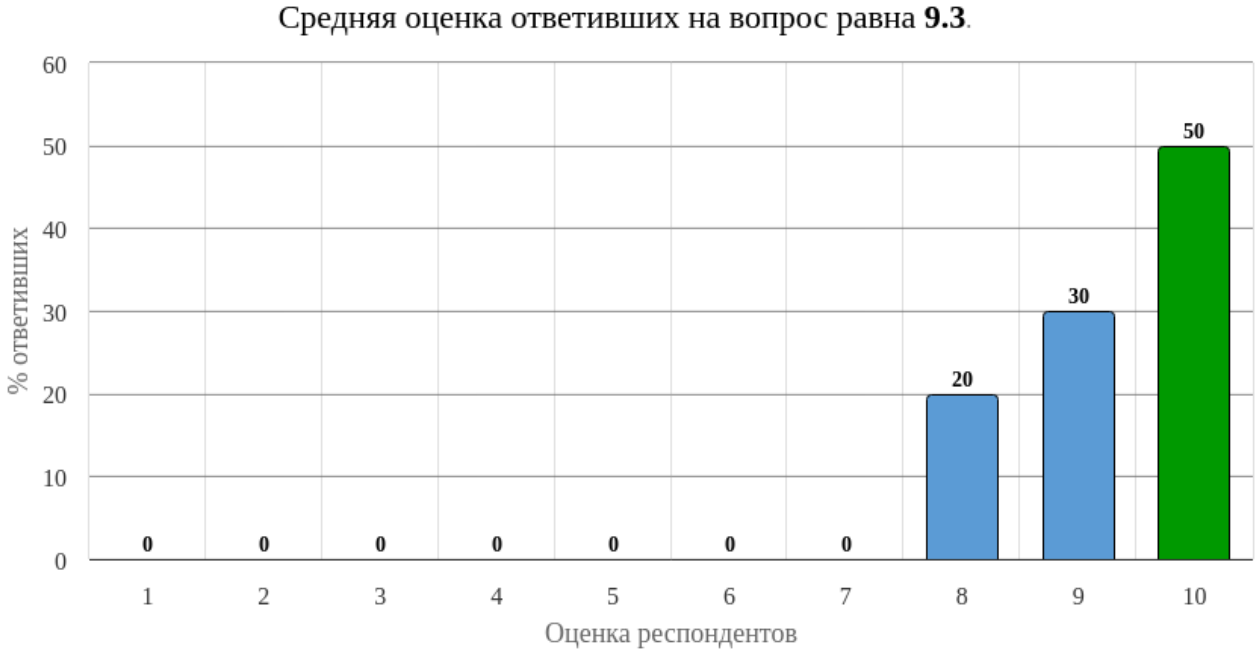


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

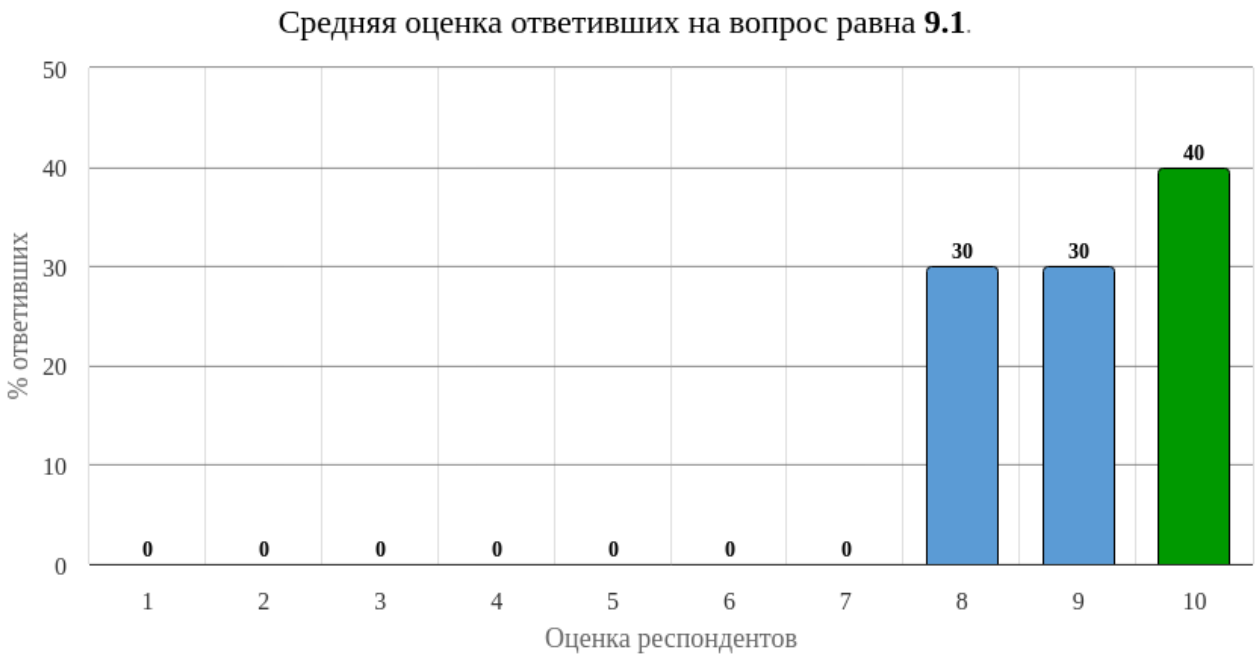


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

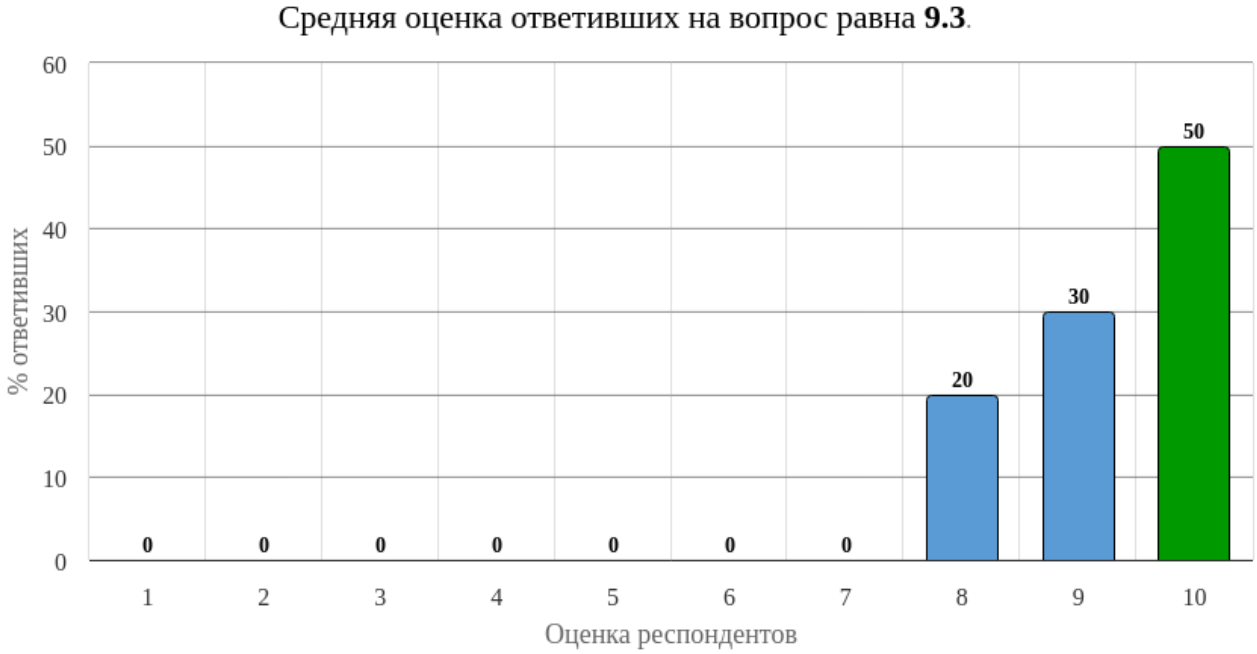


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

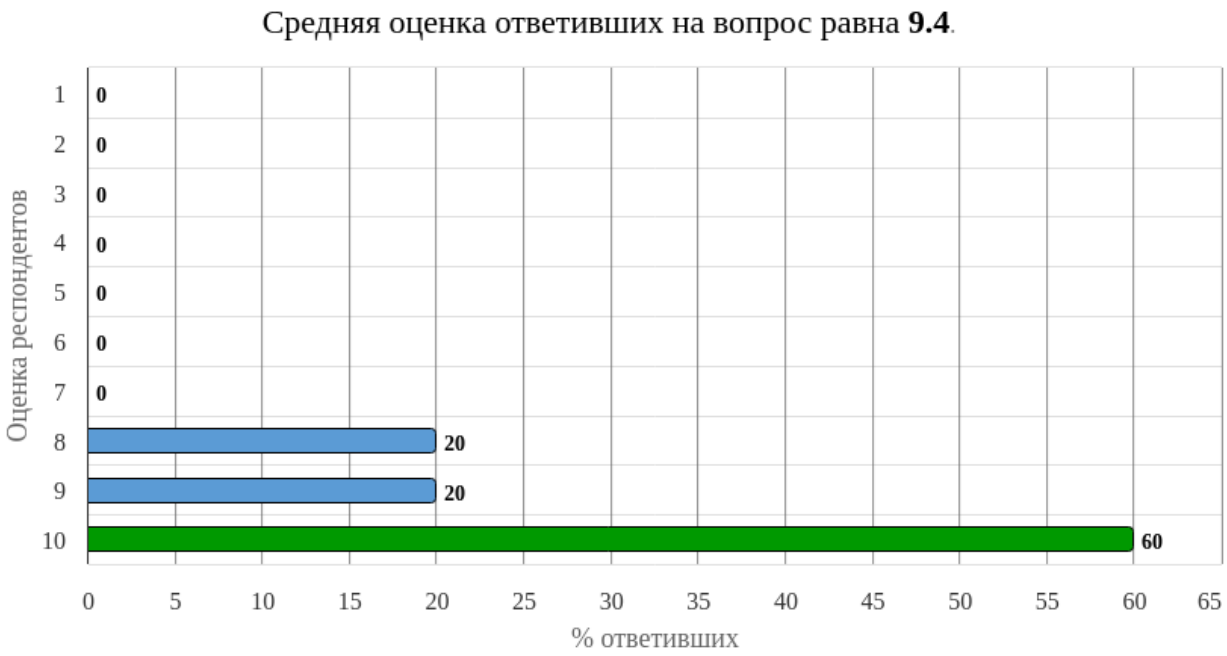


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
34.02.01 Сестринское дело

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «34.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 61 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

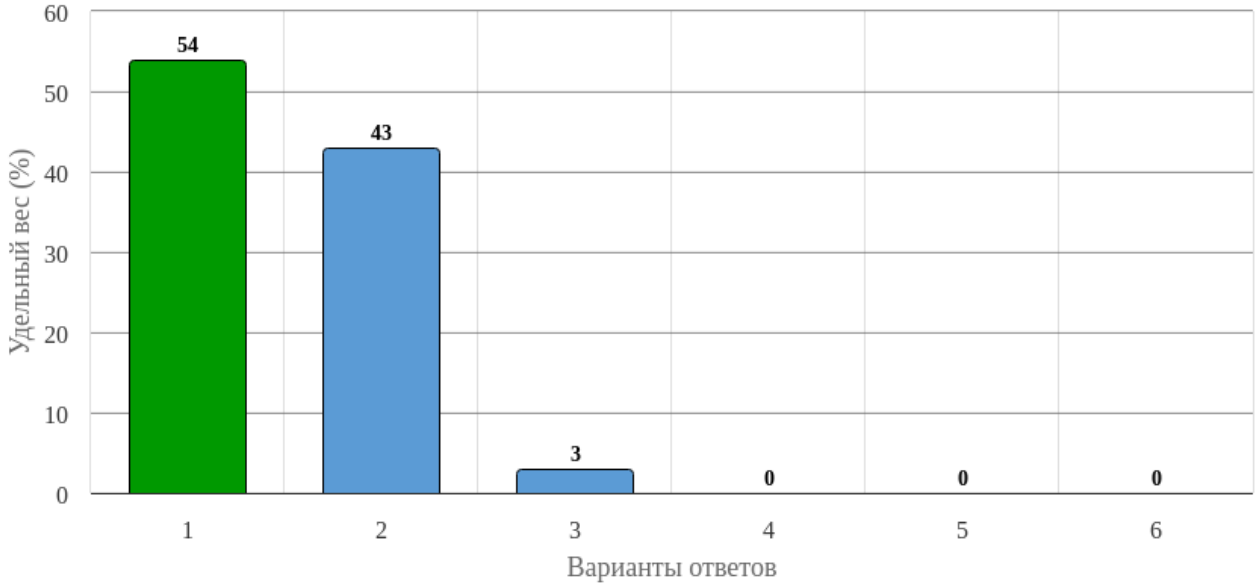


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

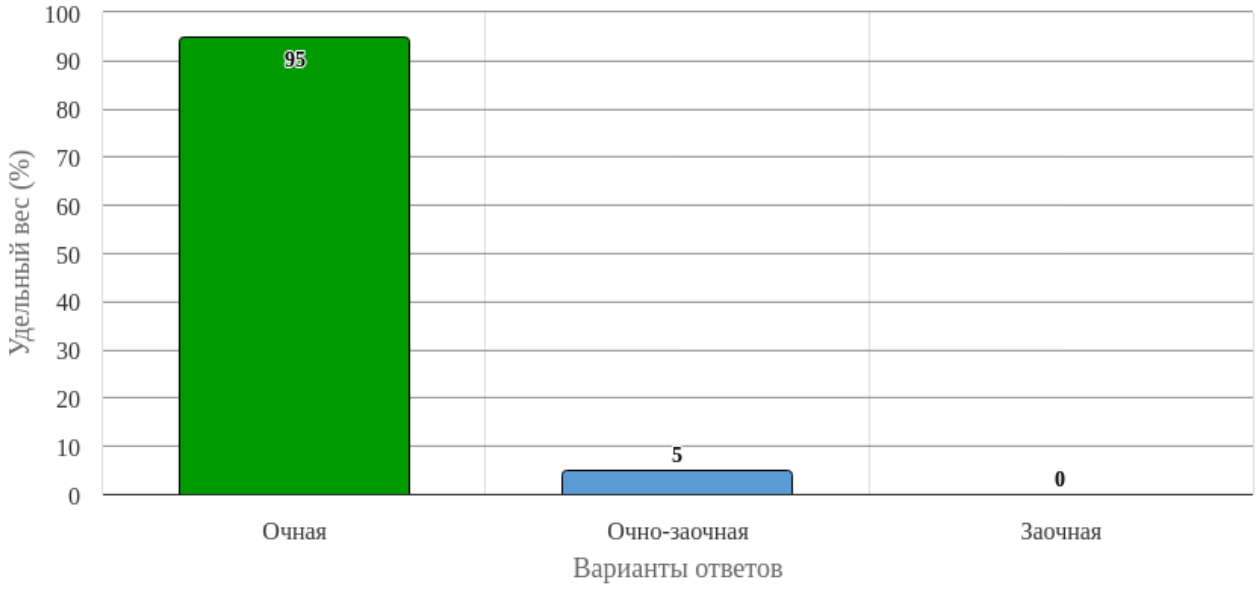


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

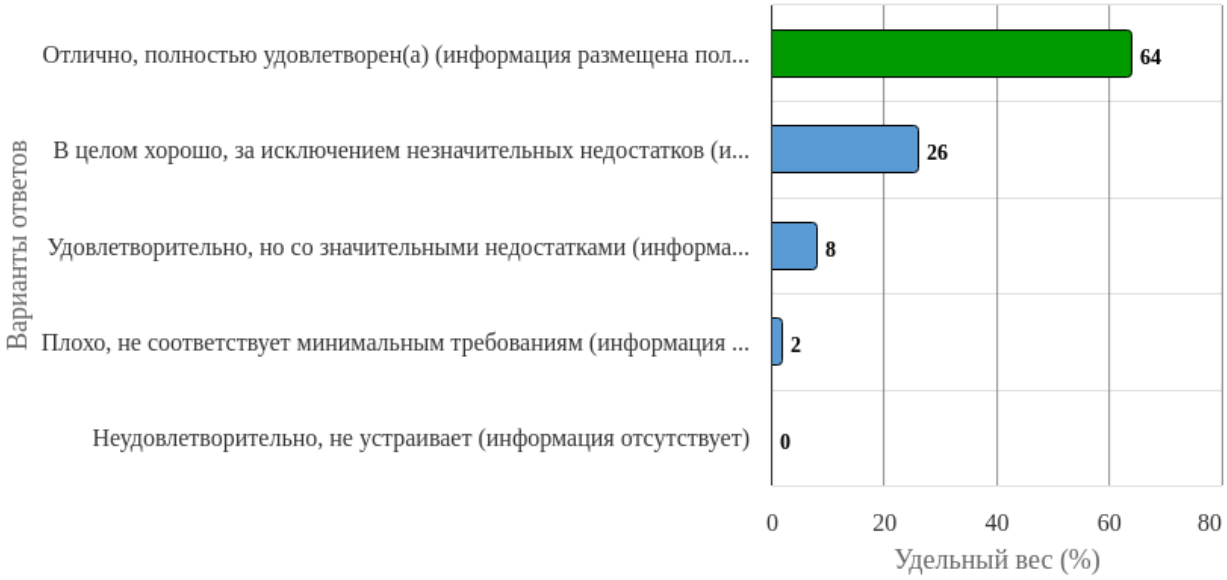


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

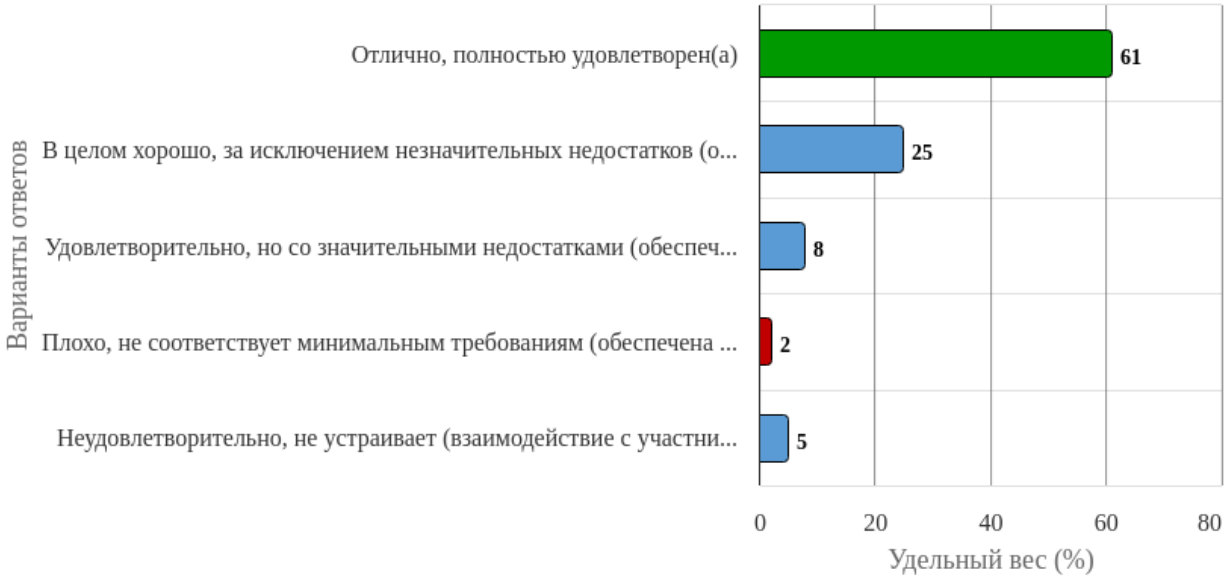


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

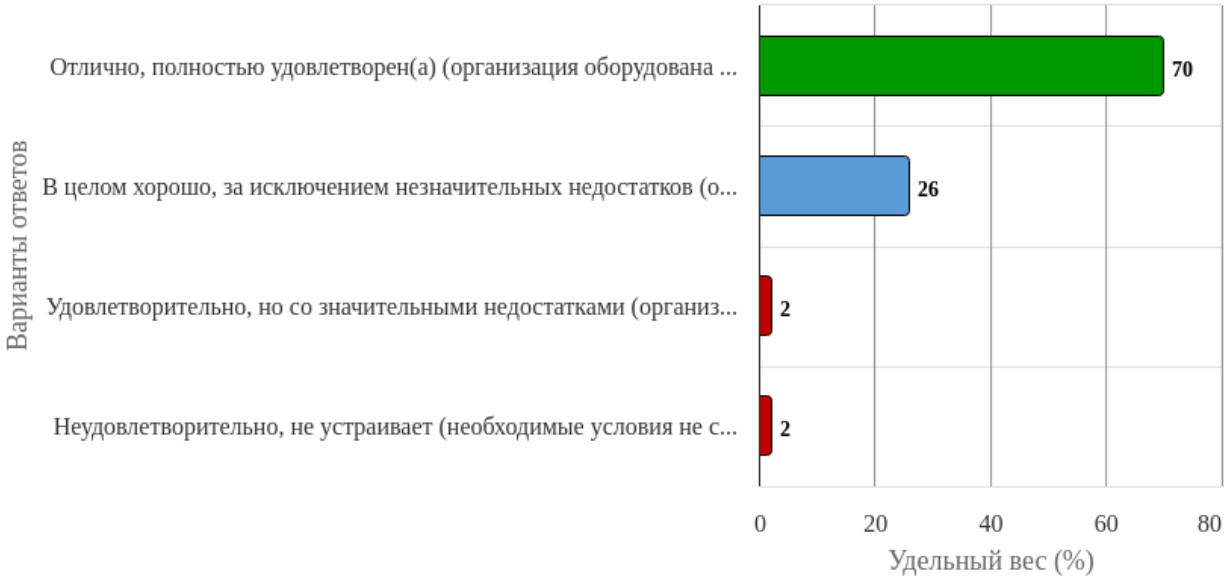


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

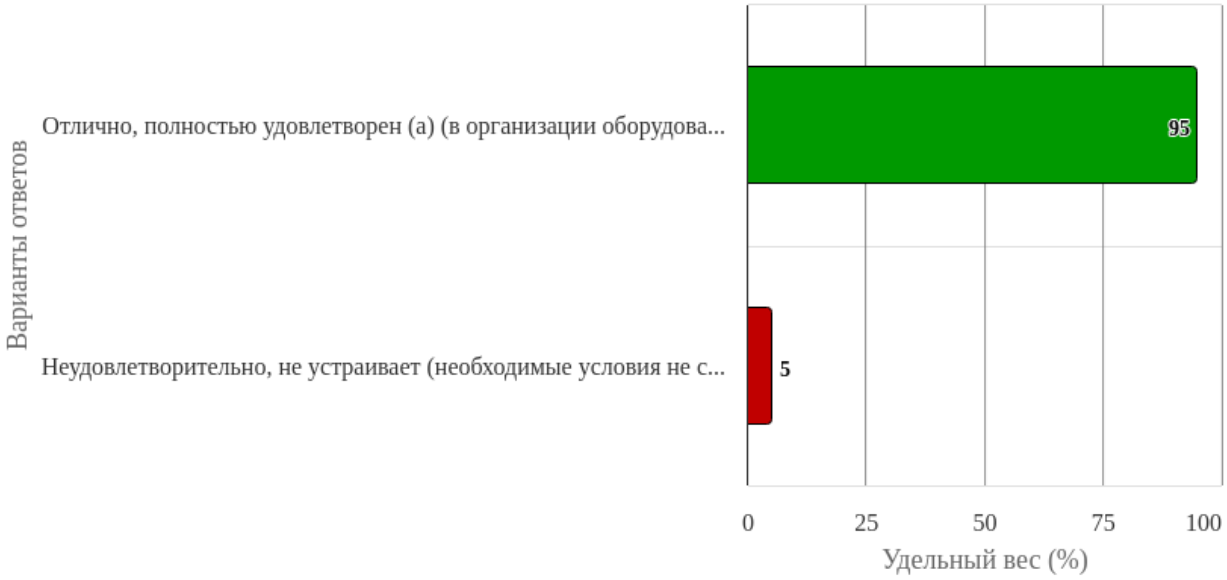


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

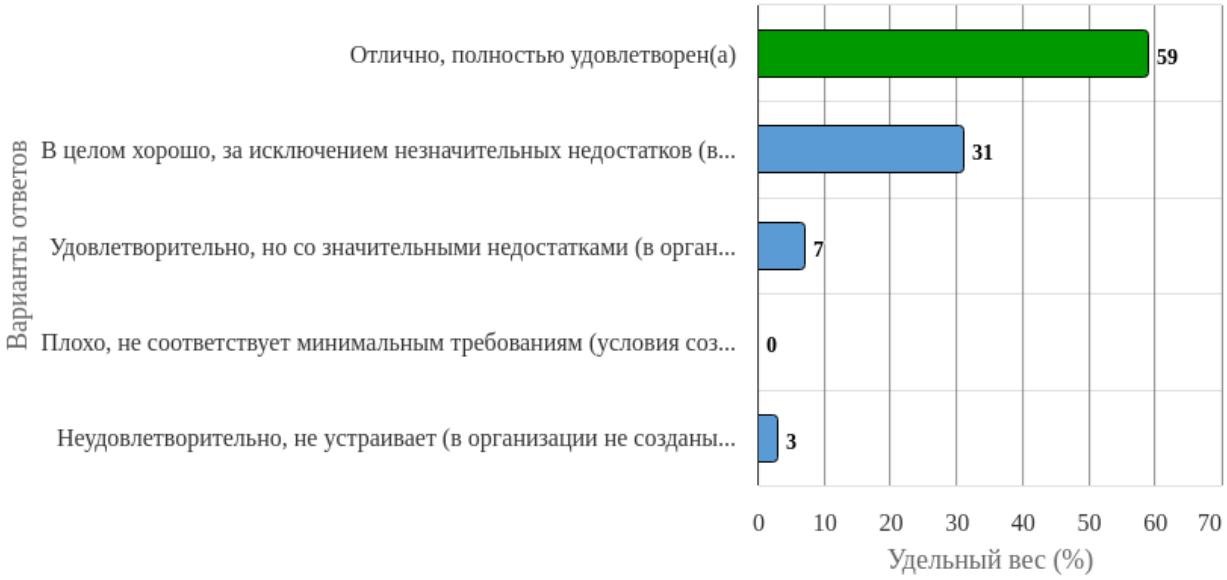


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

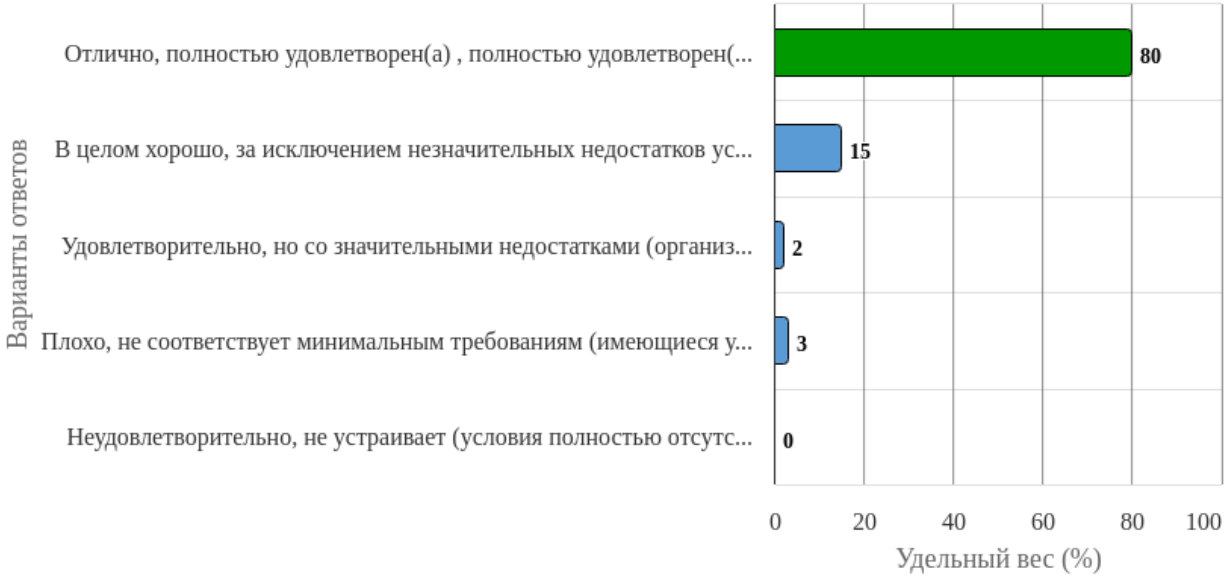


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

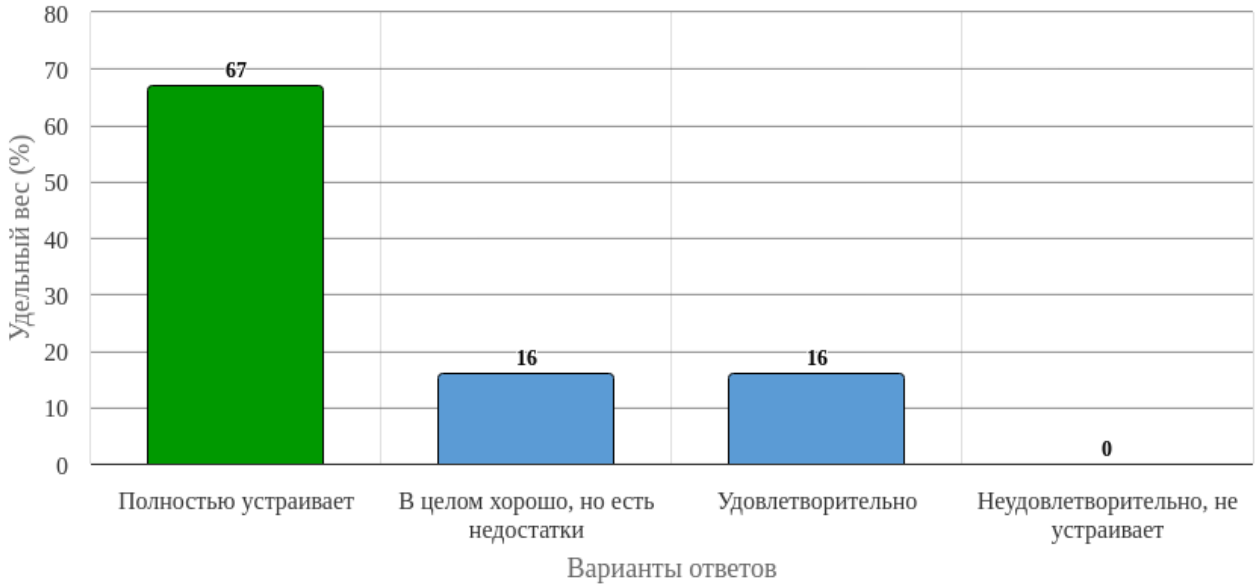


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

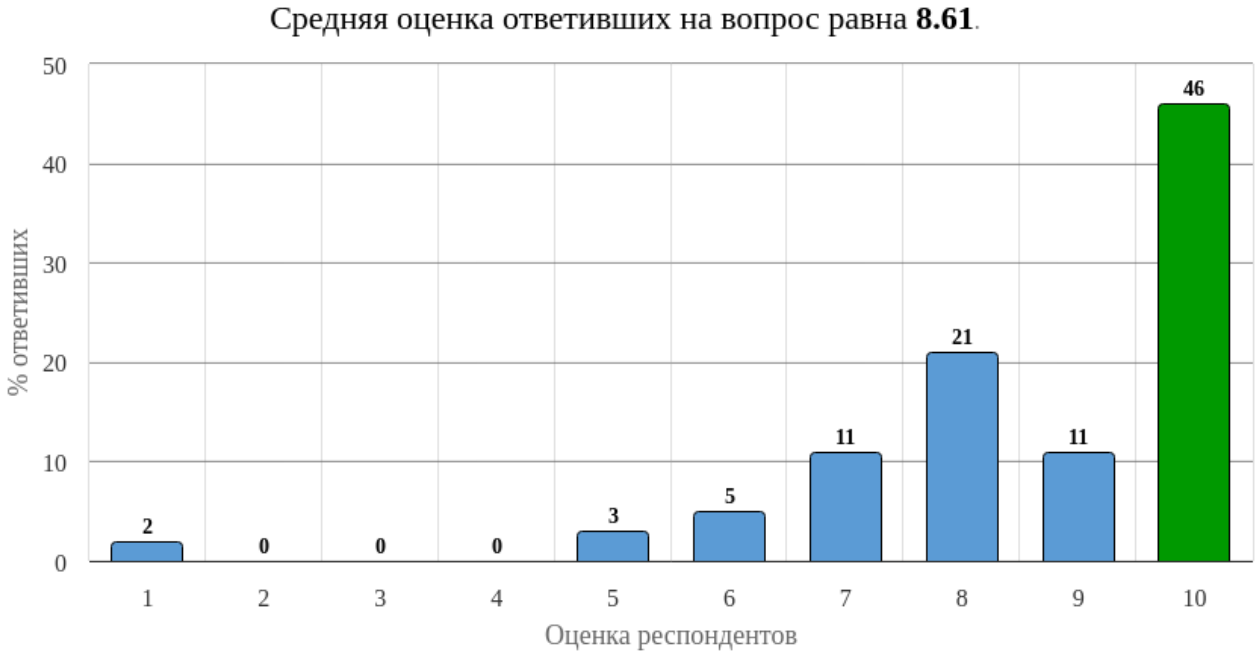


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

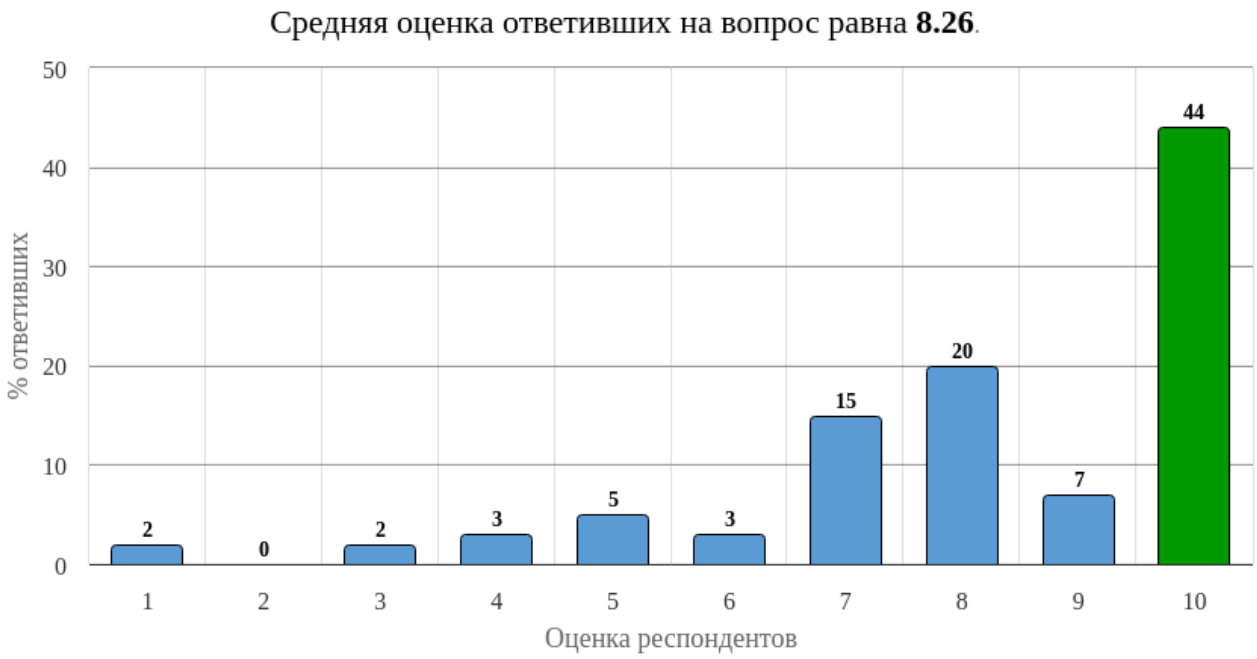


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

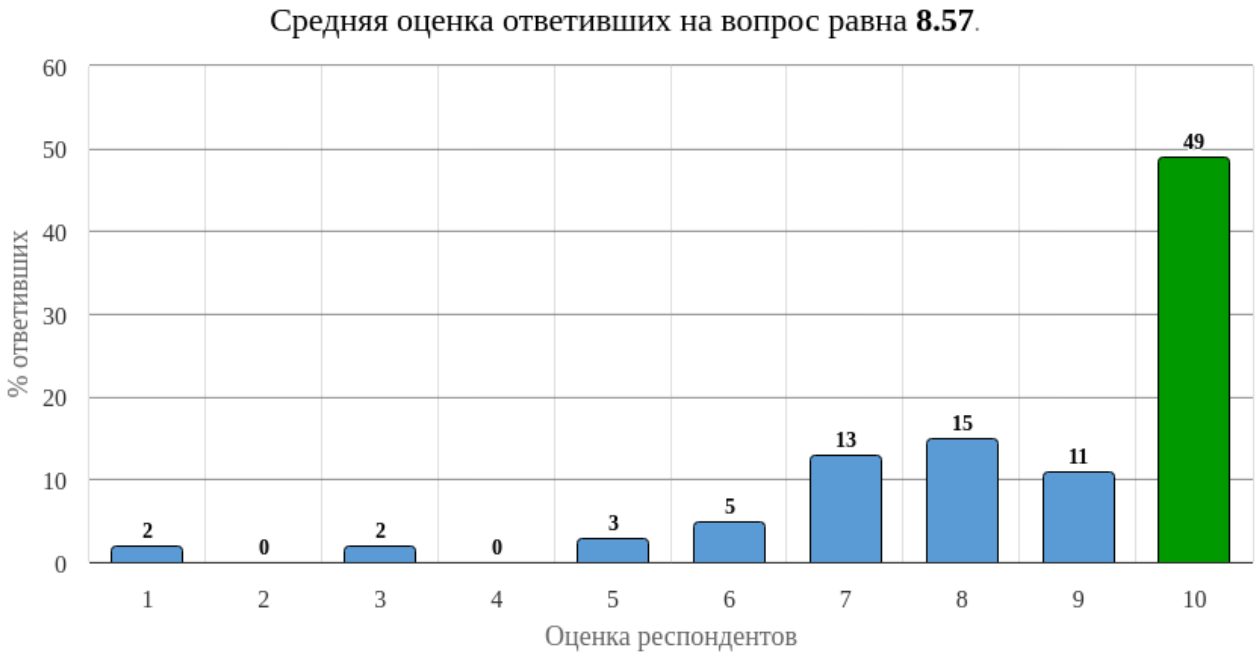


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

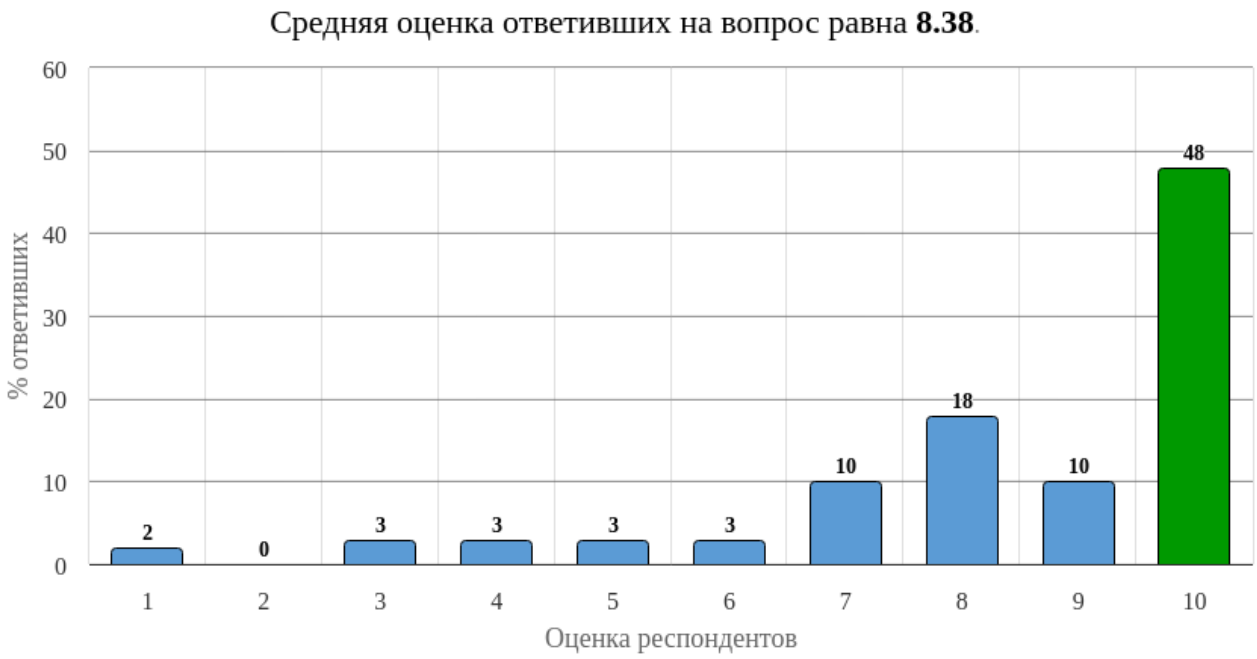


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

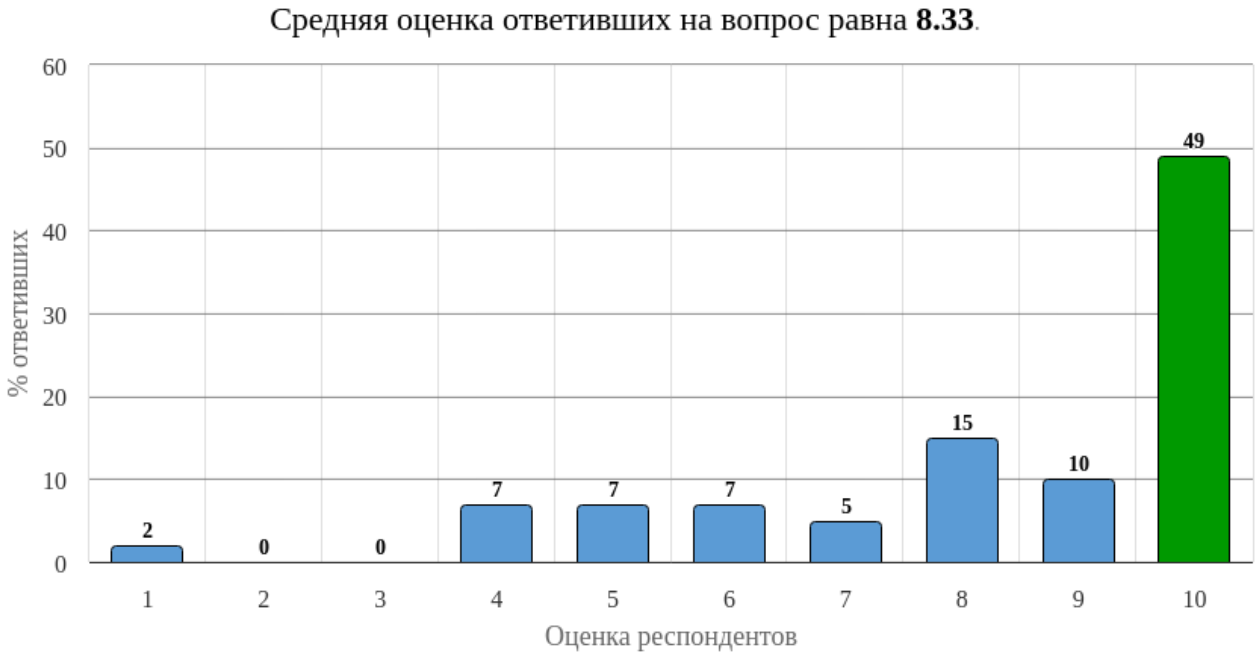


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

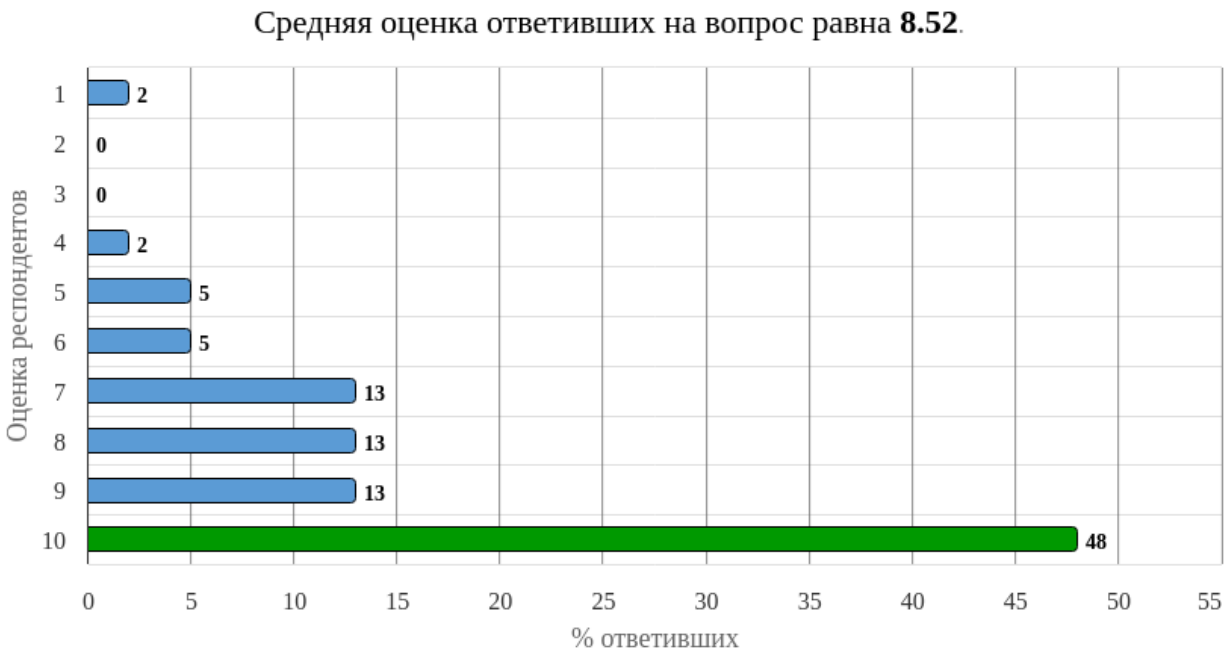


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
34.02.01 Сестринское дело

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «34.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 19 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

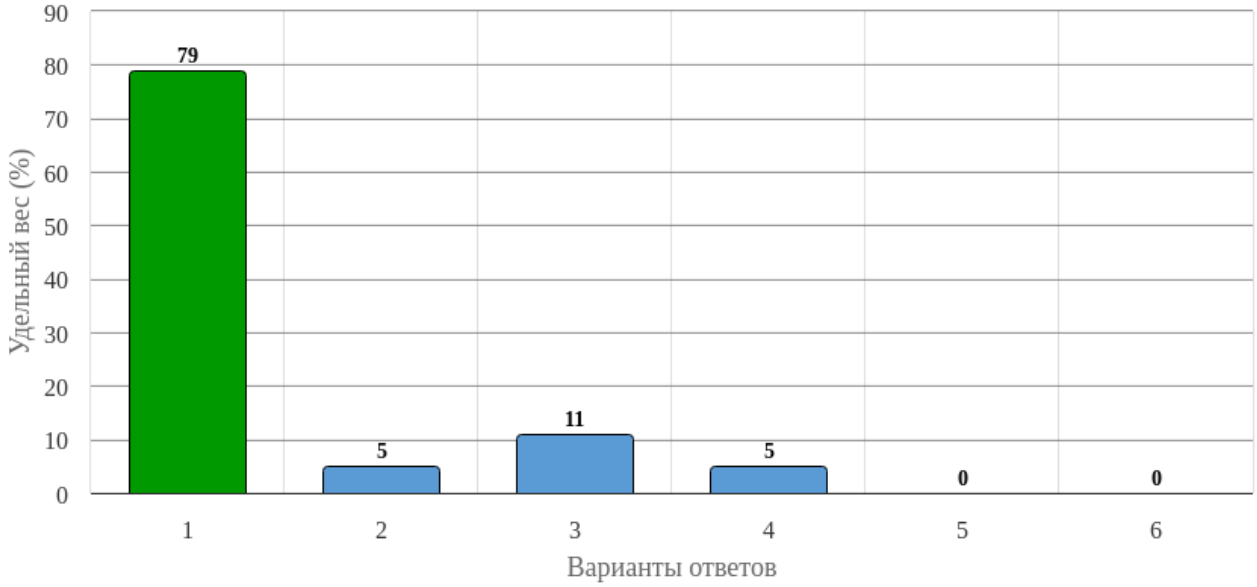


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

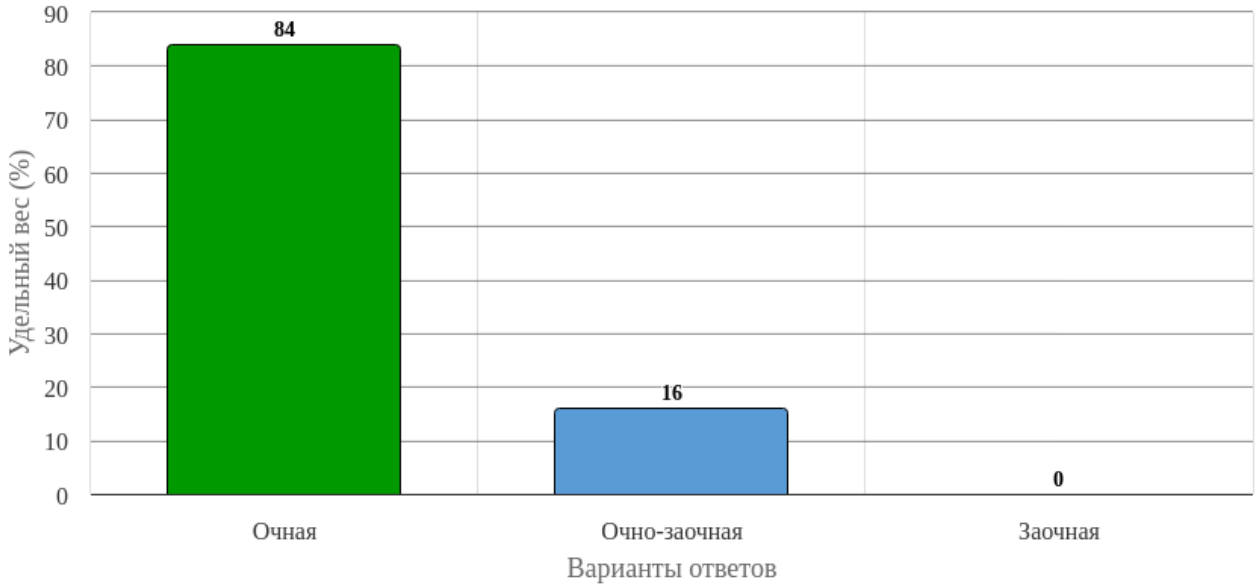


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

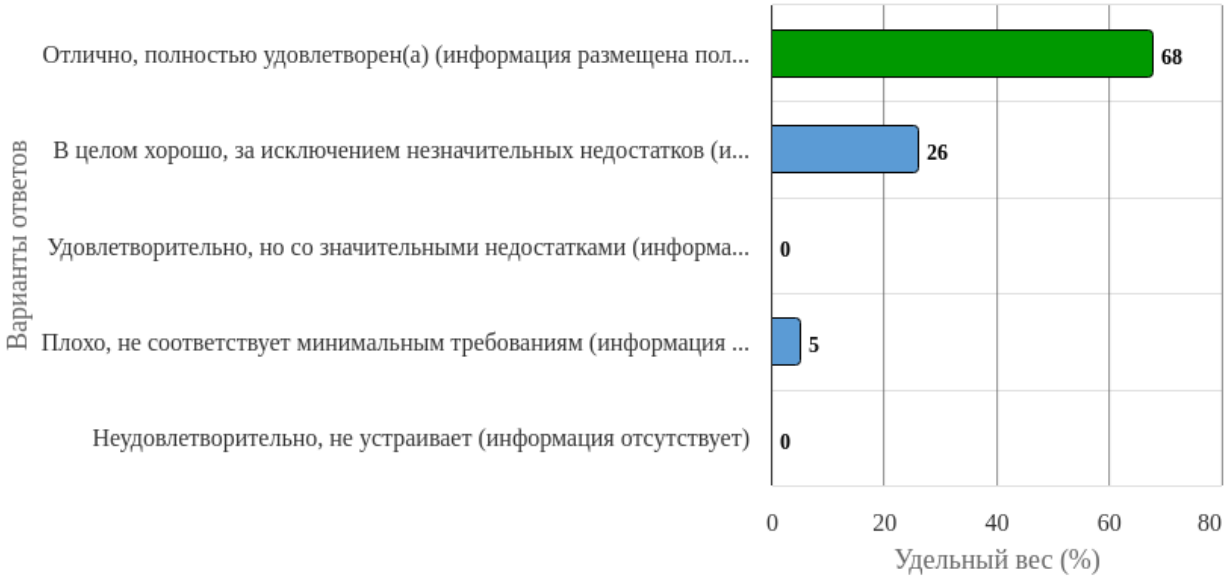


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

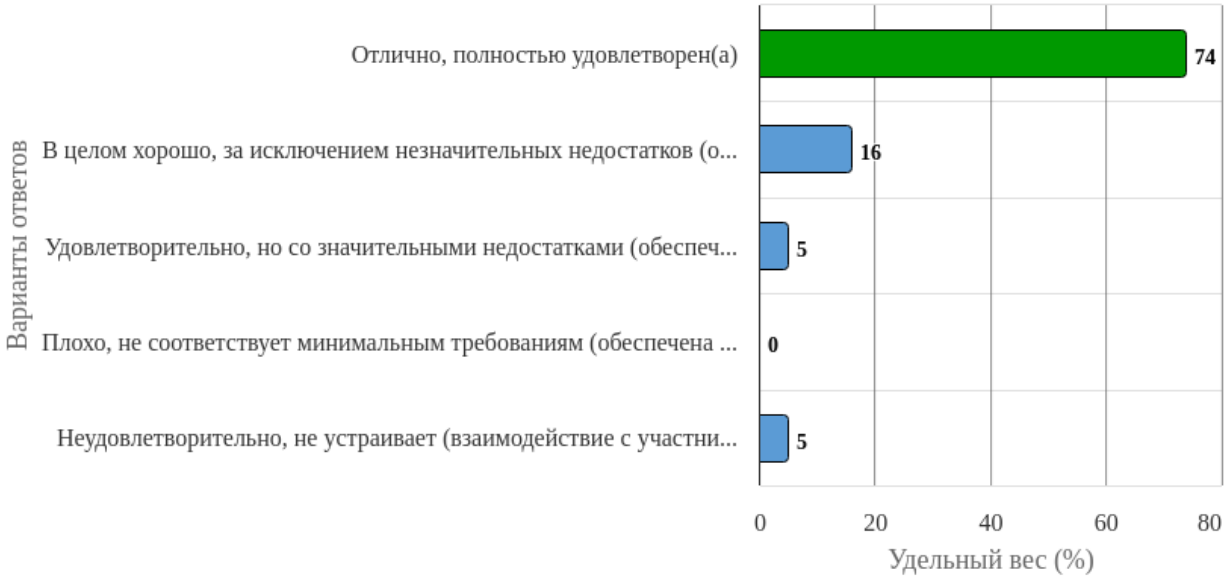


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

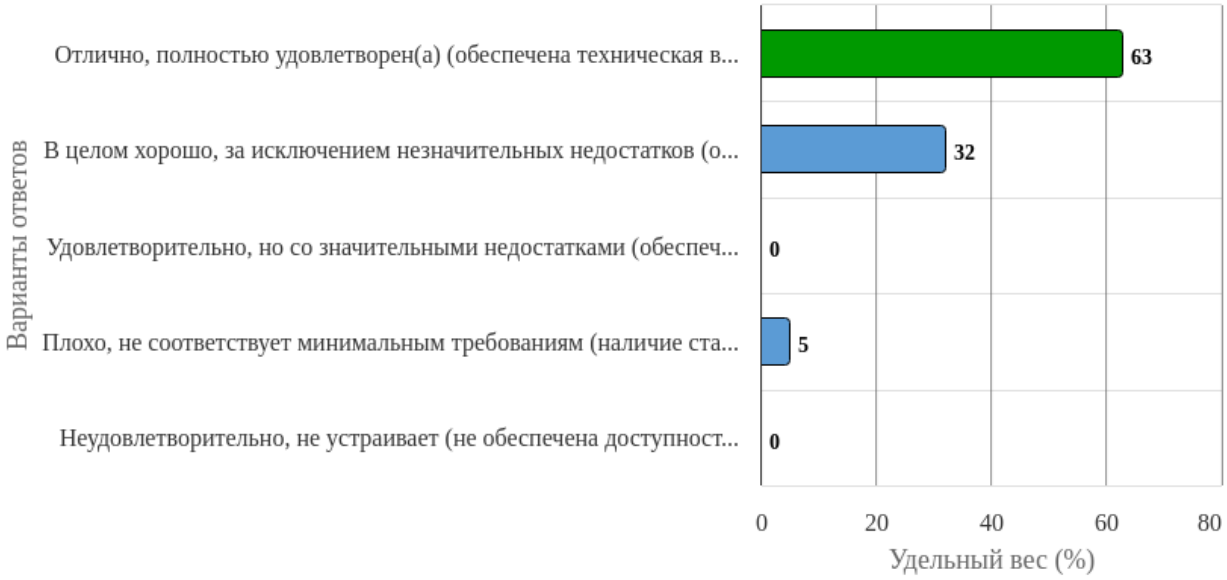


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

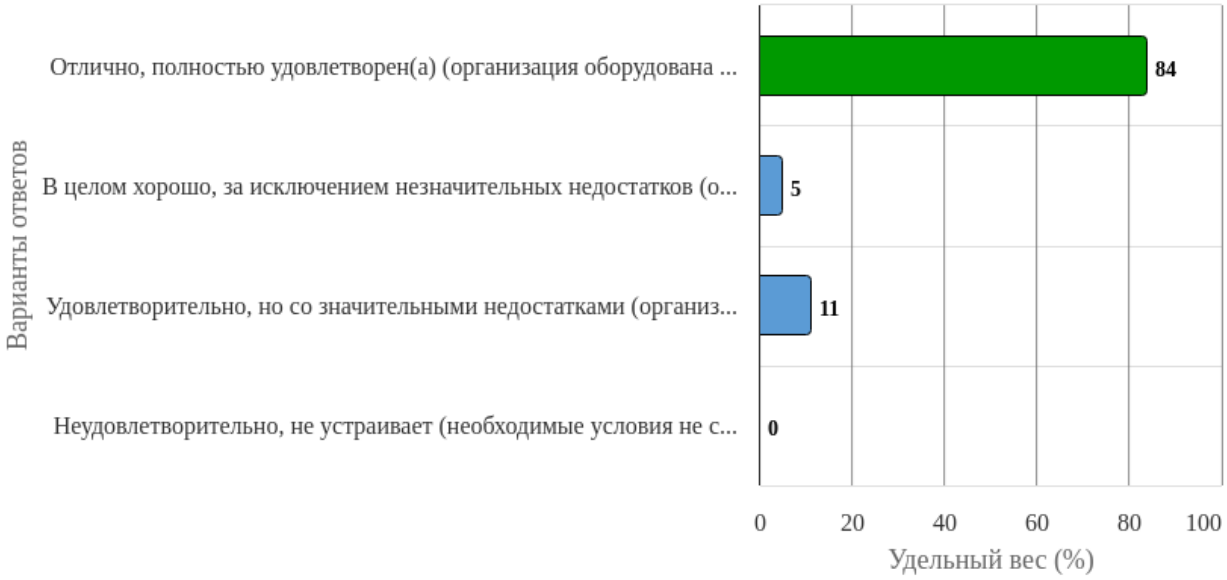


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

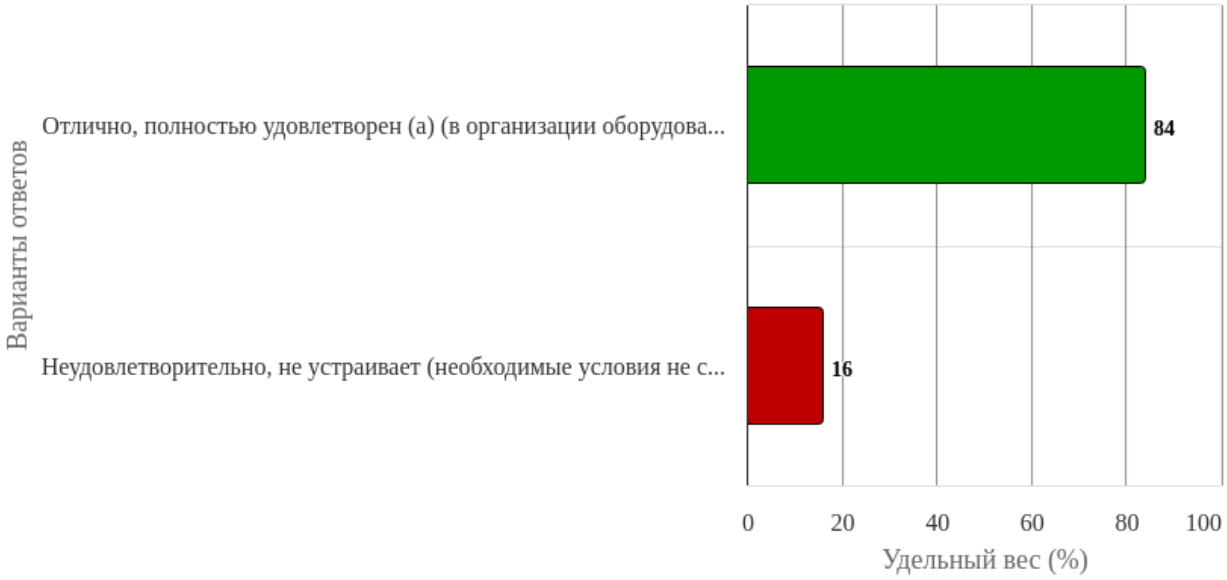


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

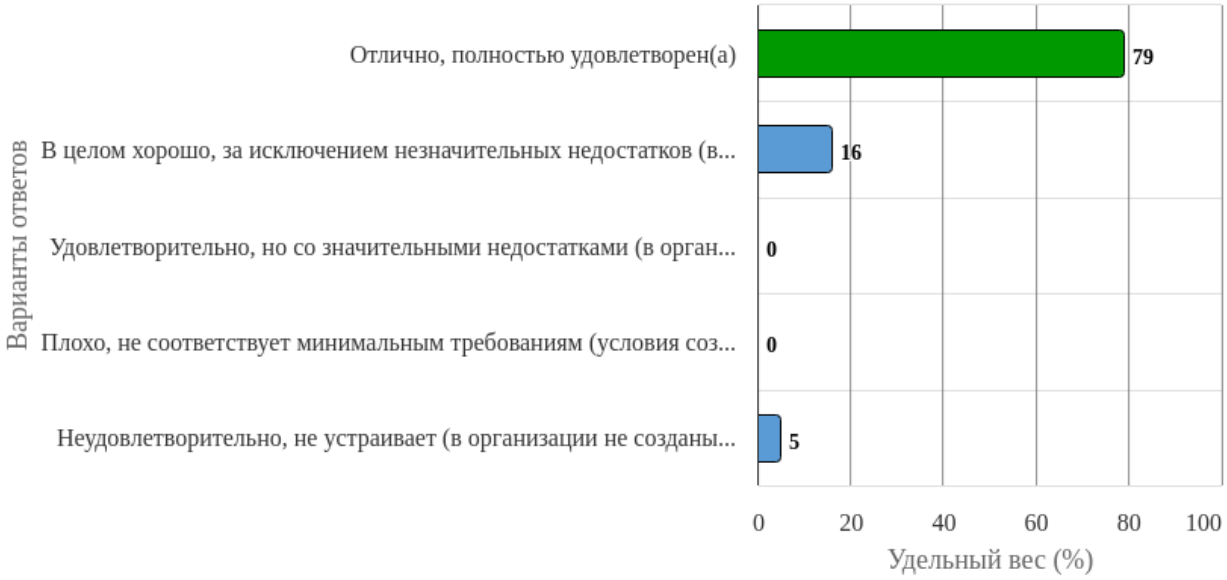


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

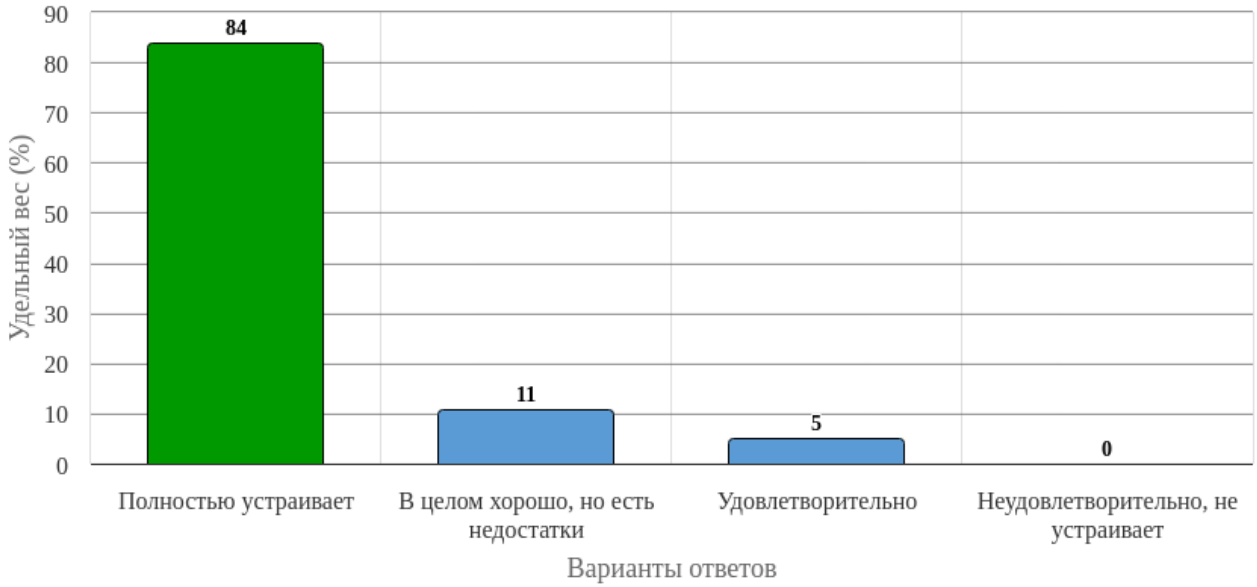


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

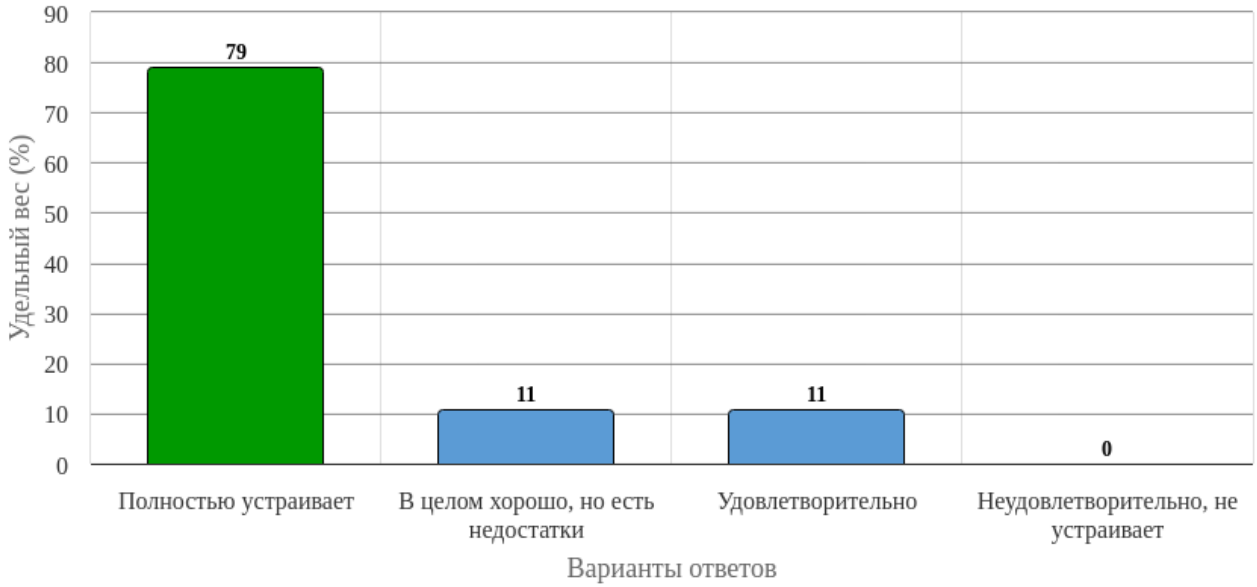


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

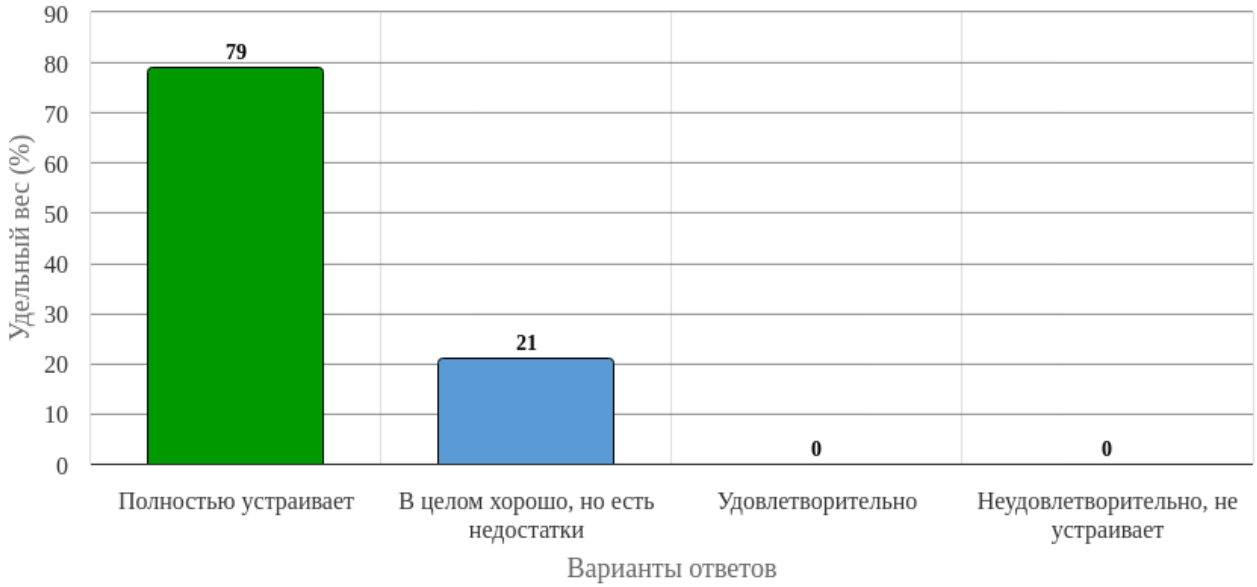


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

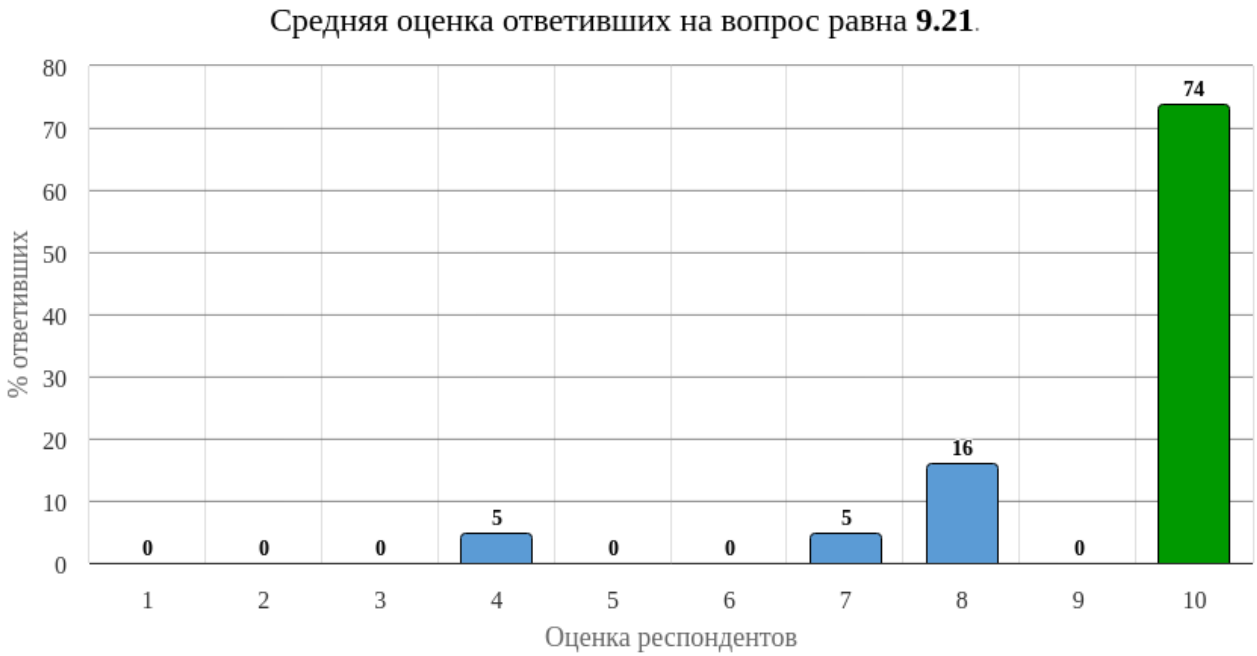


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

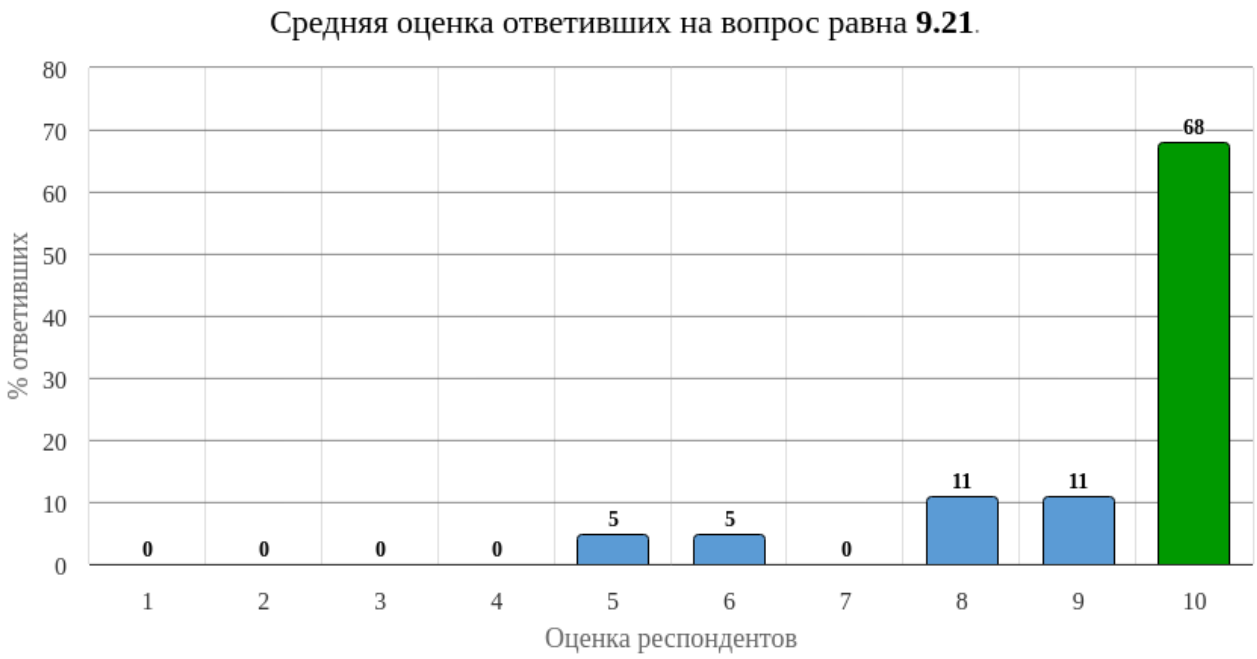


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

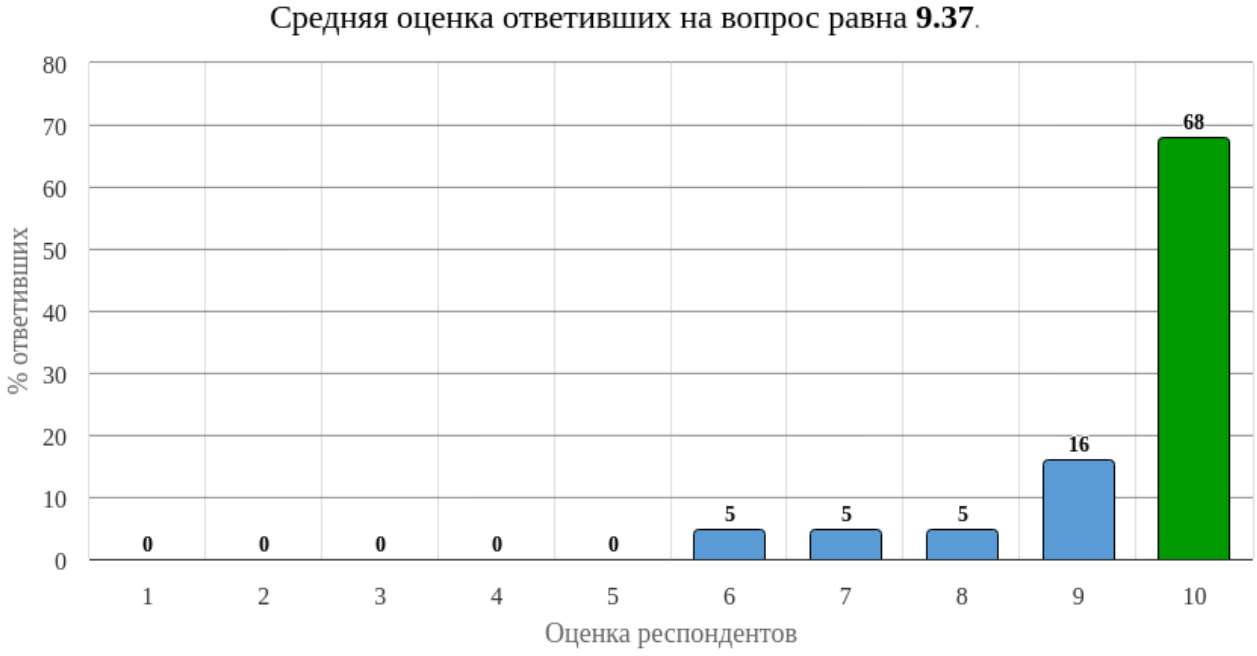


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

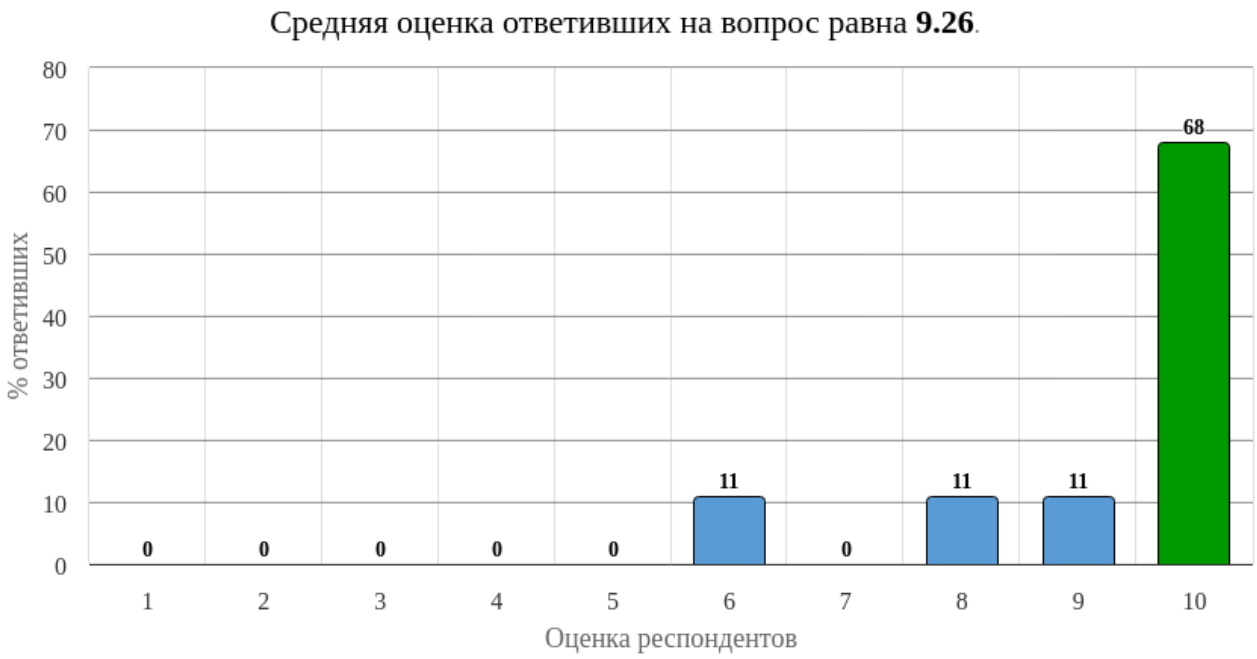


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

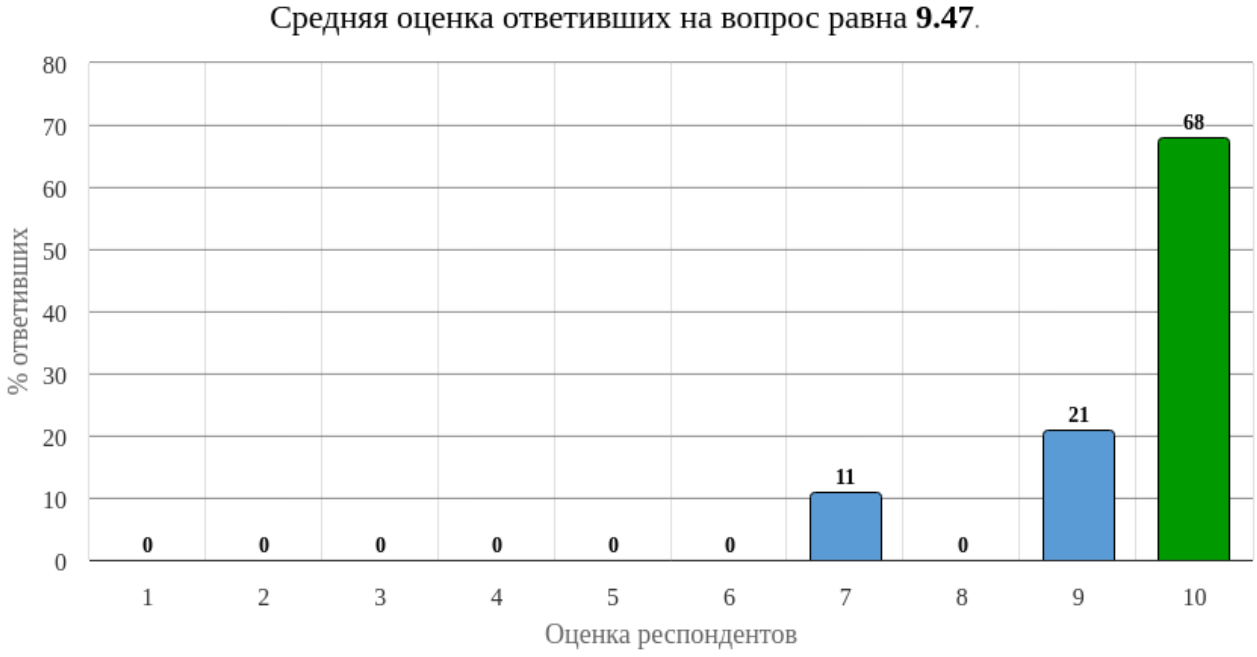


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

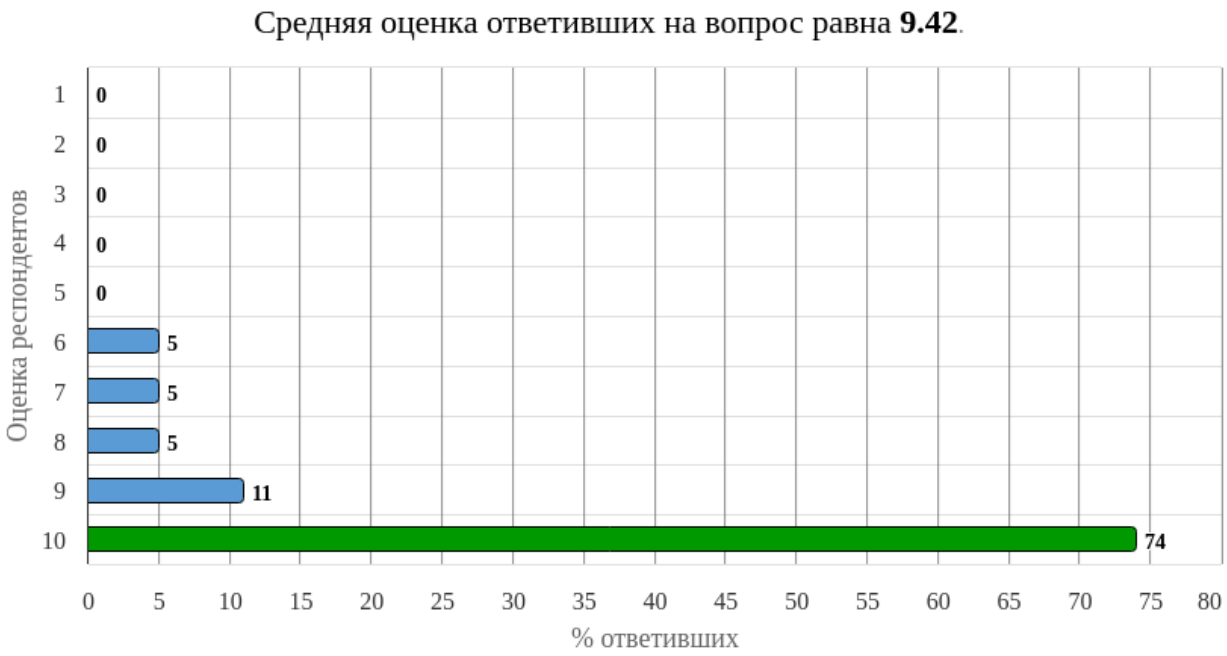


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «38.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 28 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

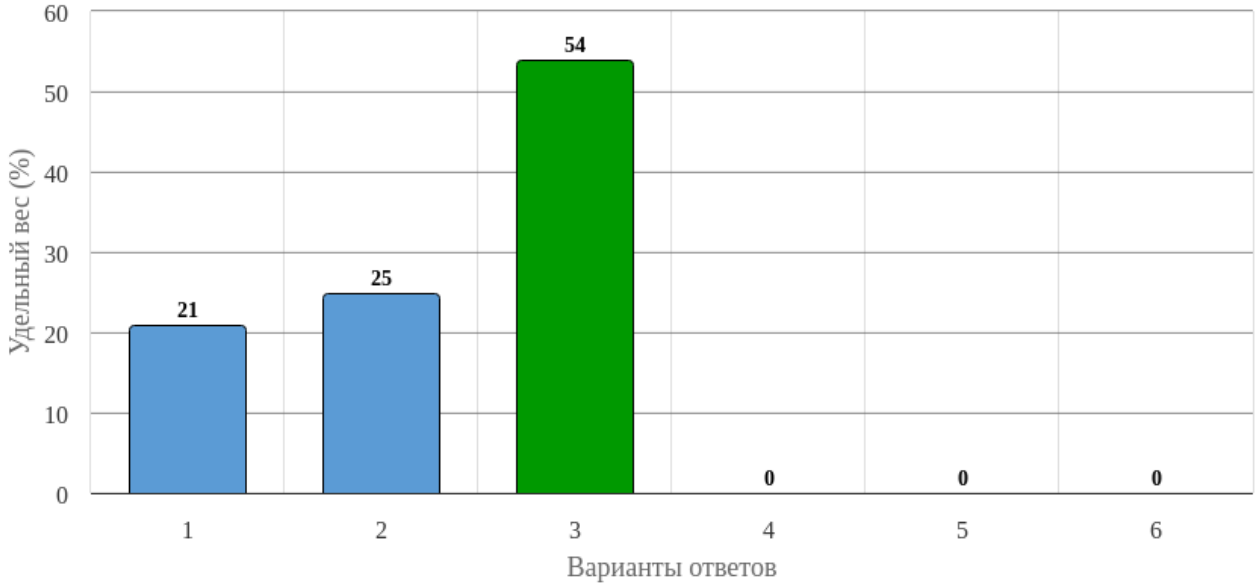


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

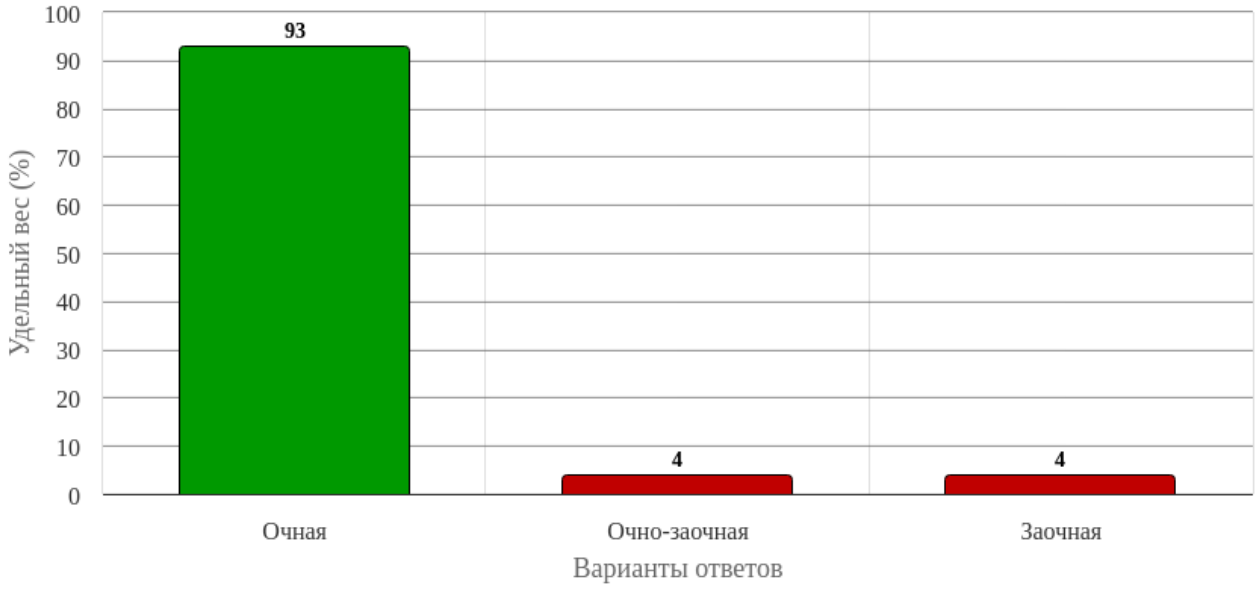


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

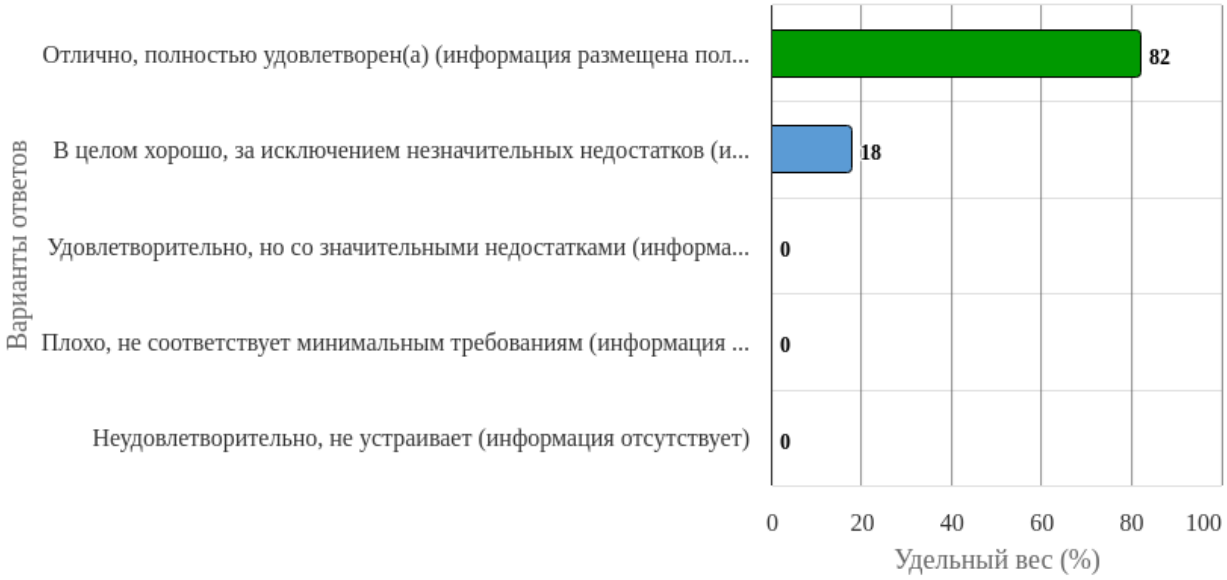


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

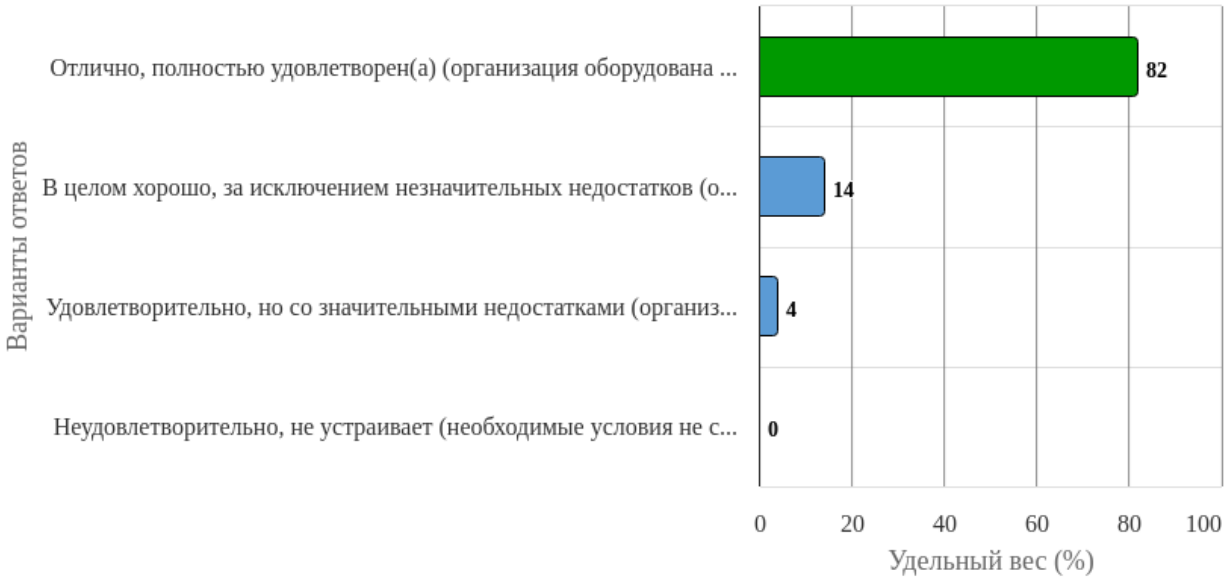


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

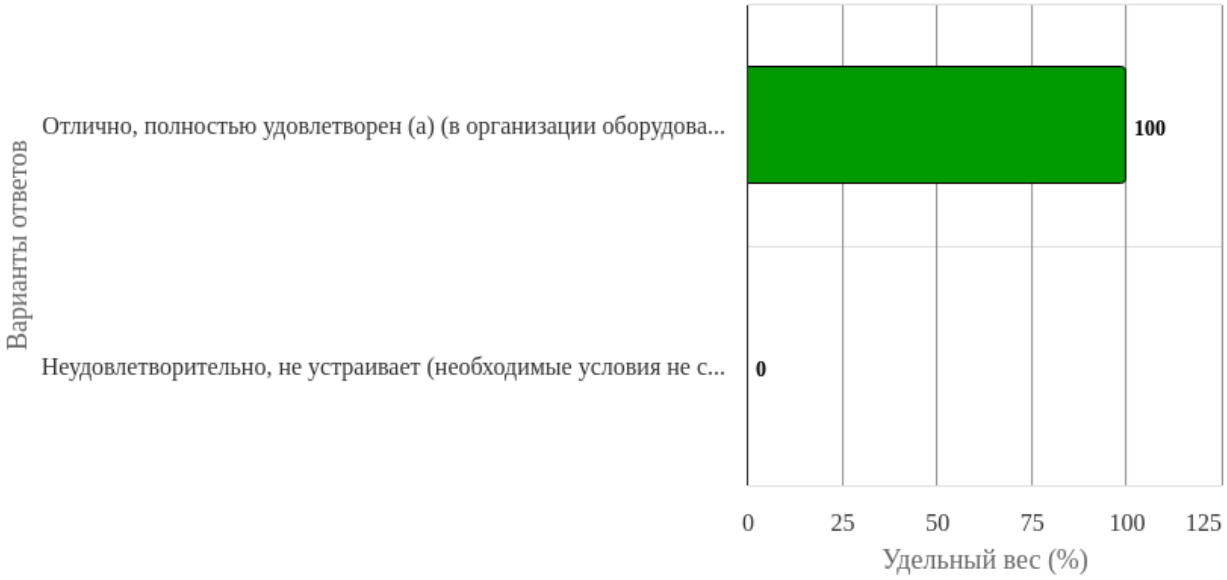


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

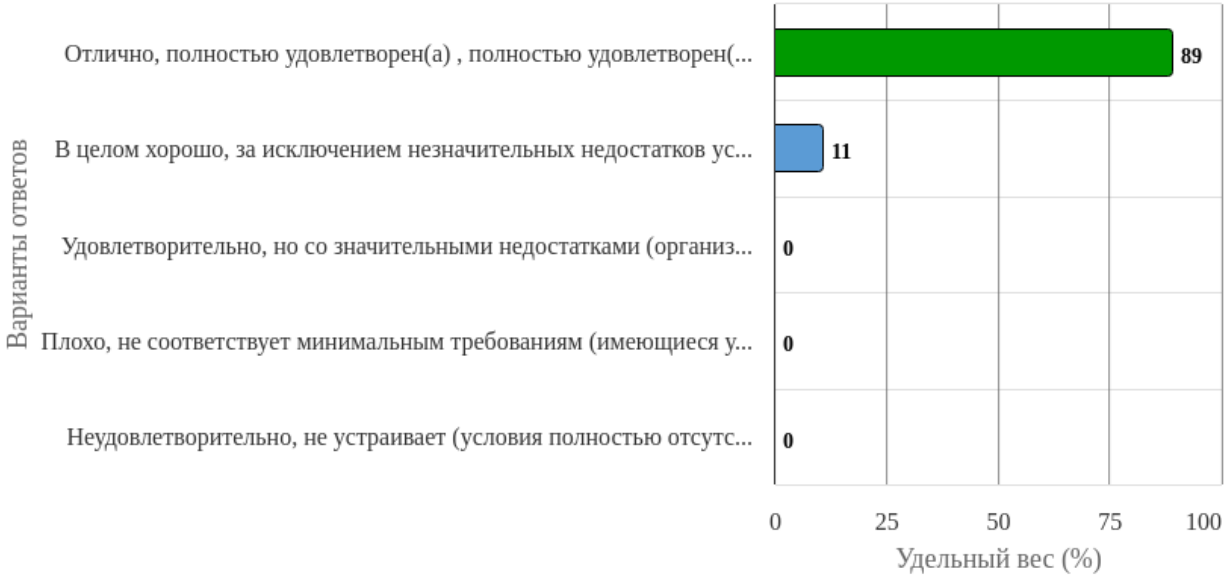


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

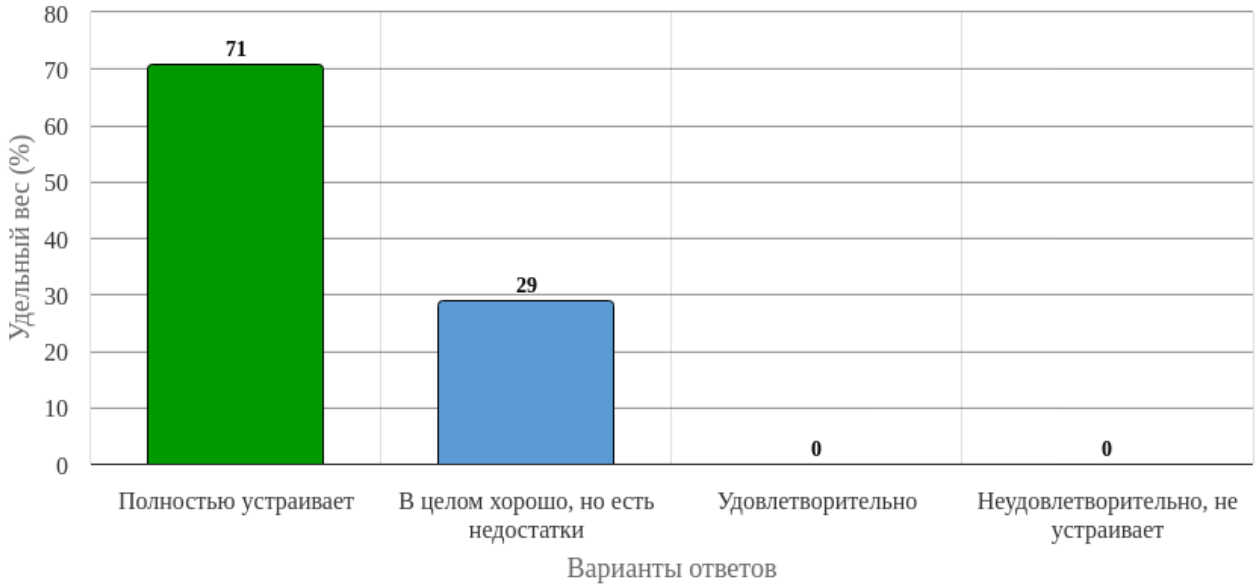


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

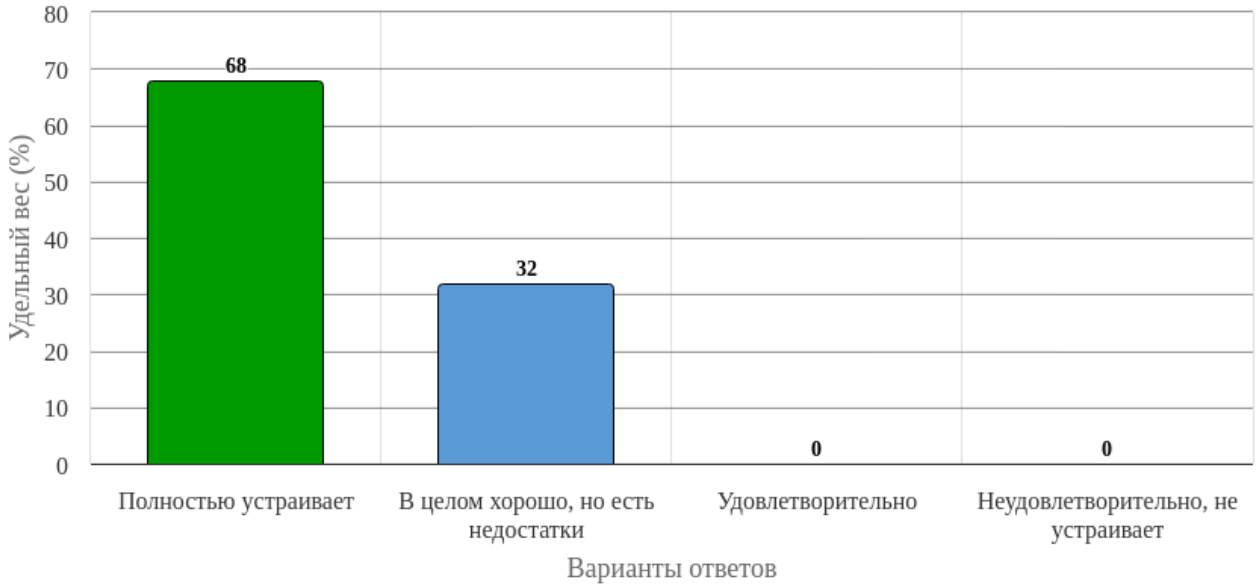


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

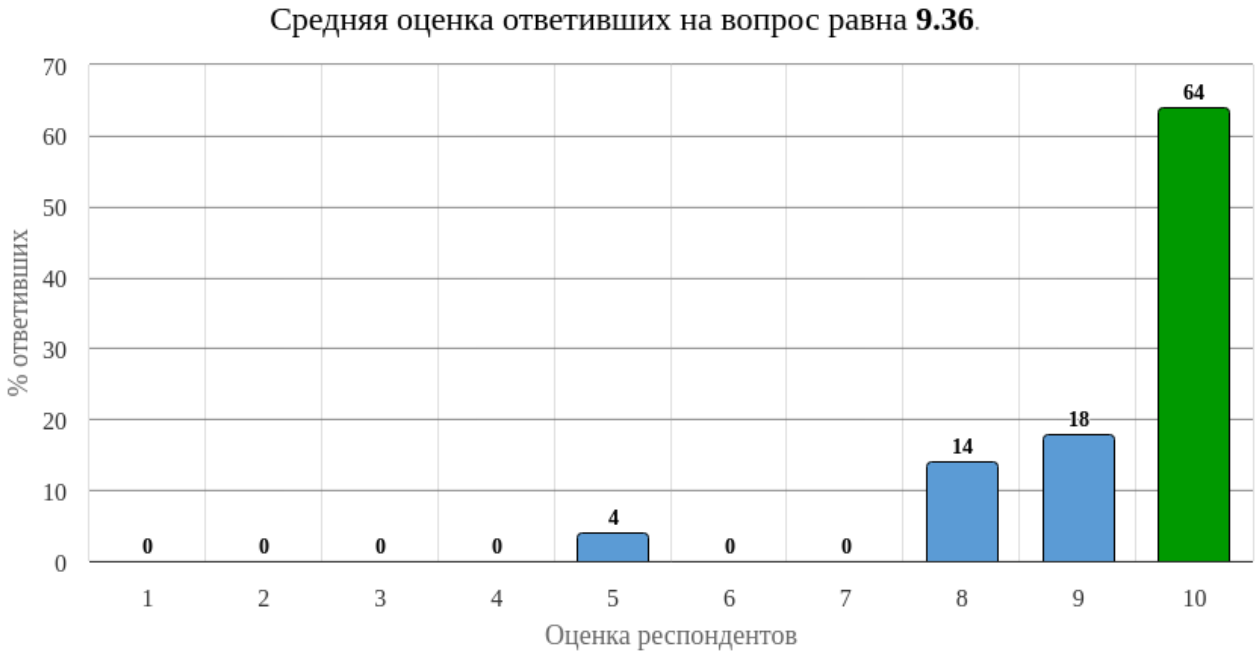


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

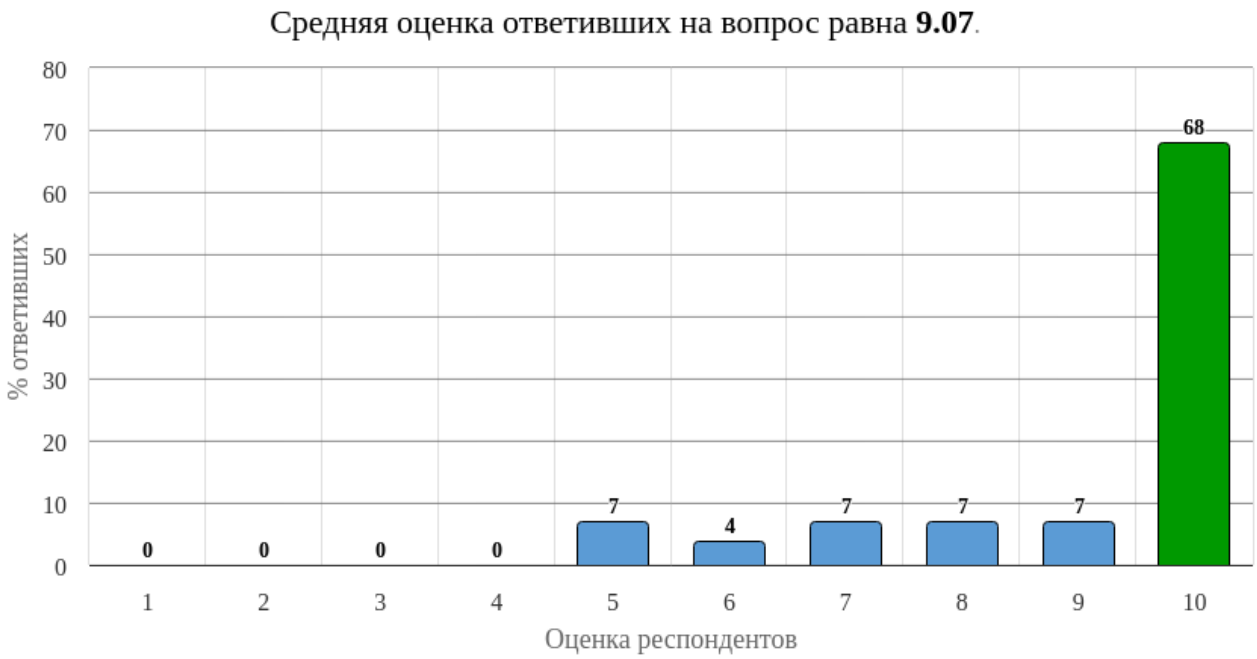


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

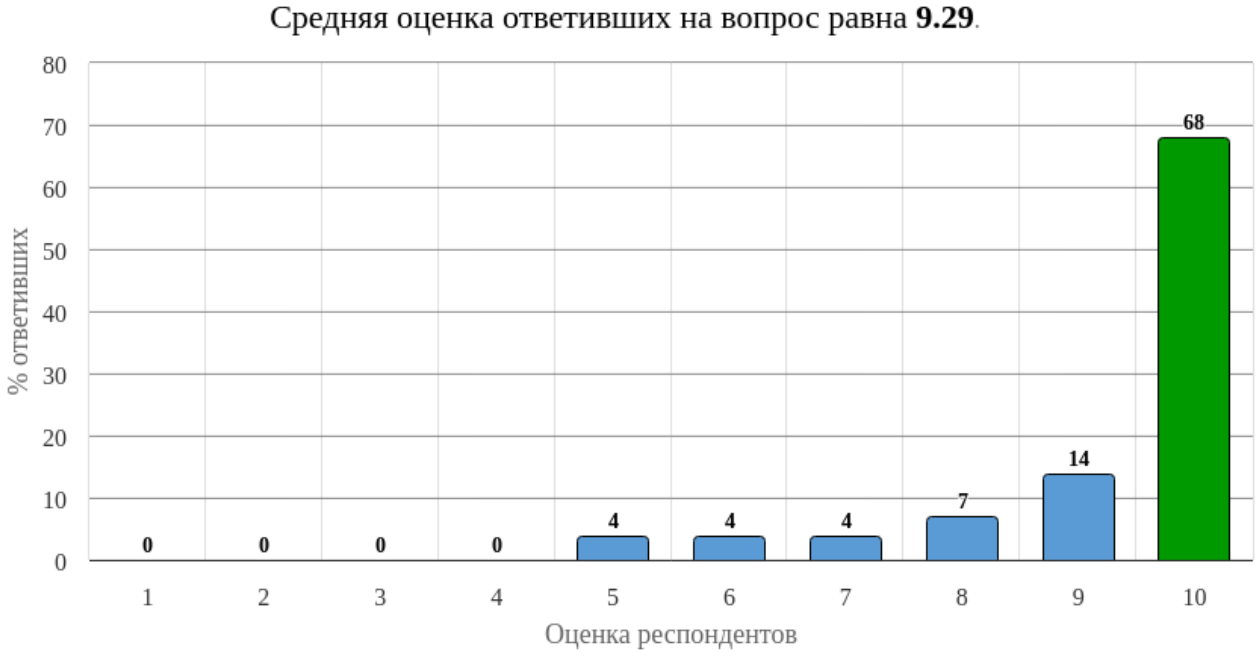


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

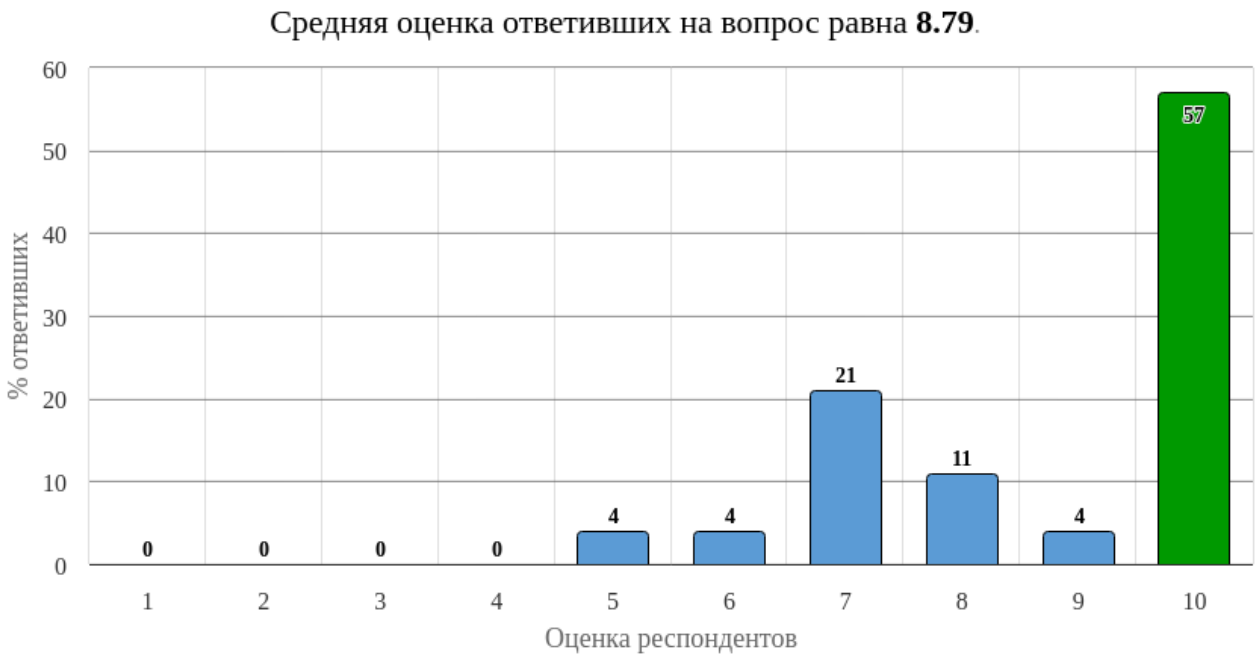


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

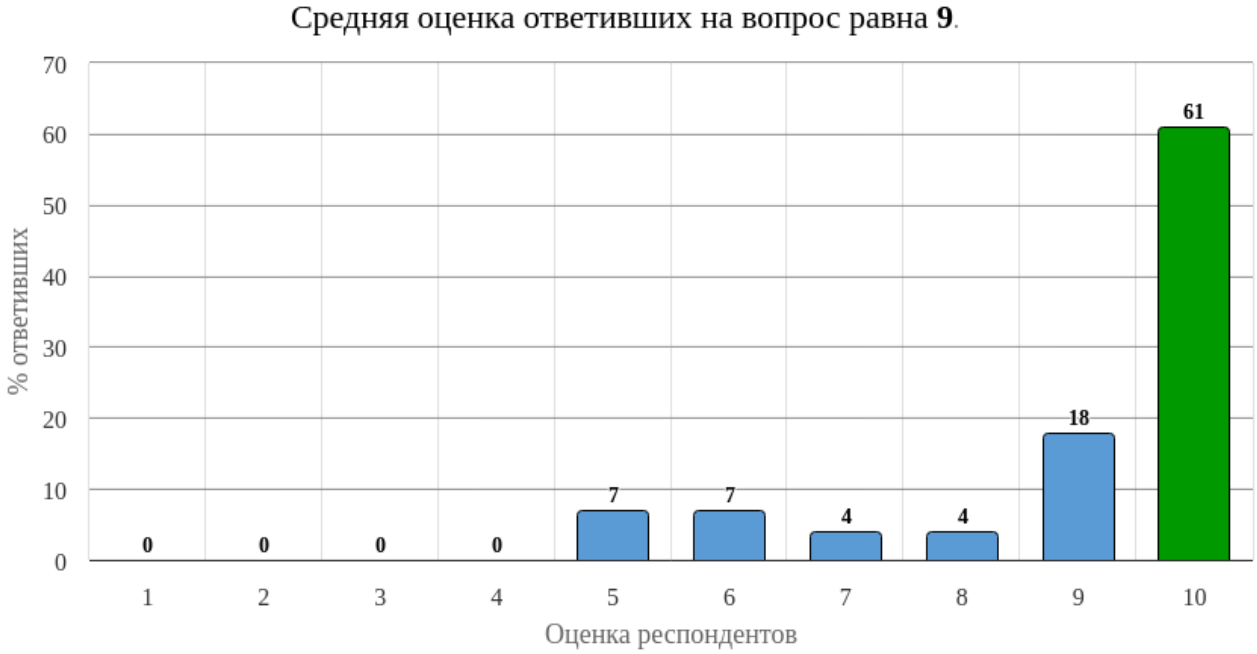


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

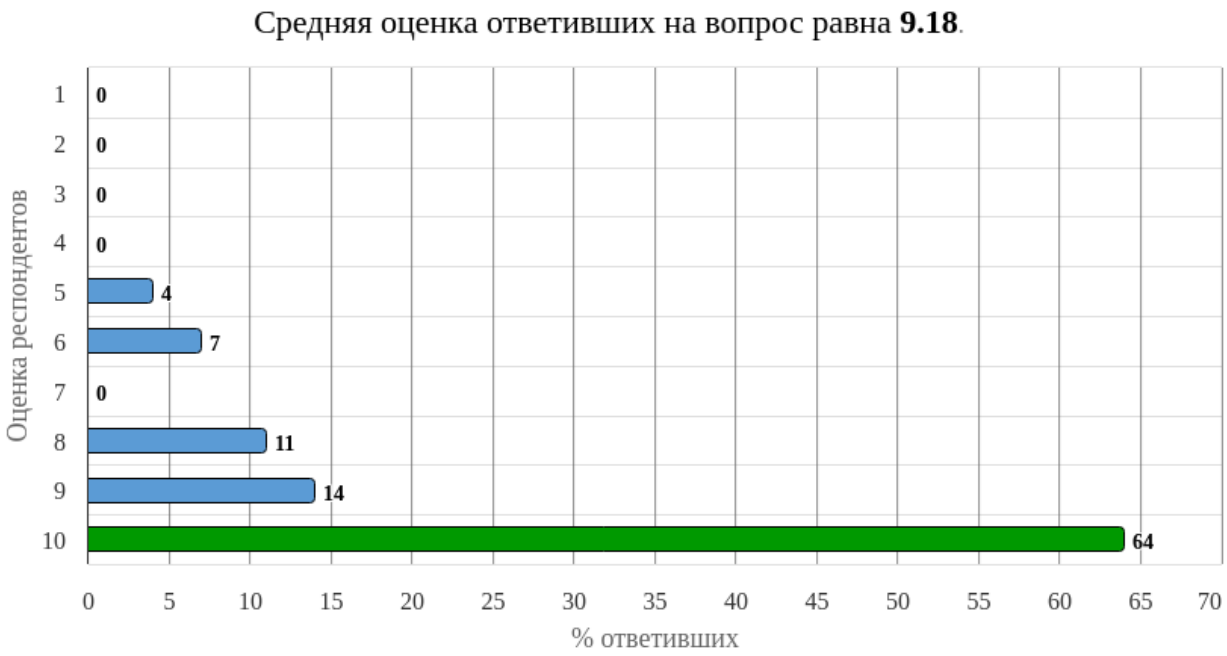


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «38.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 18 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

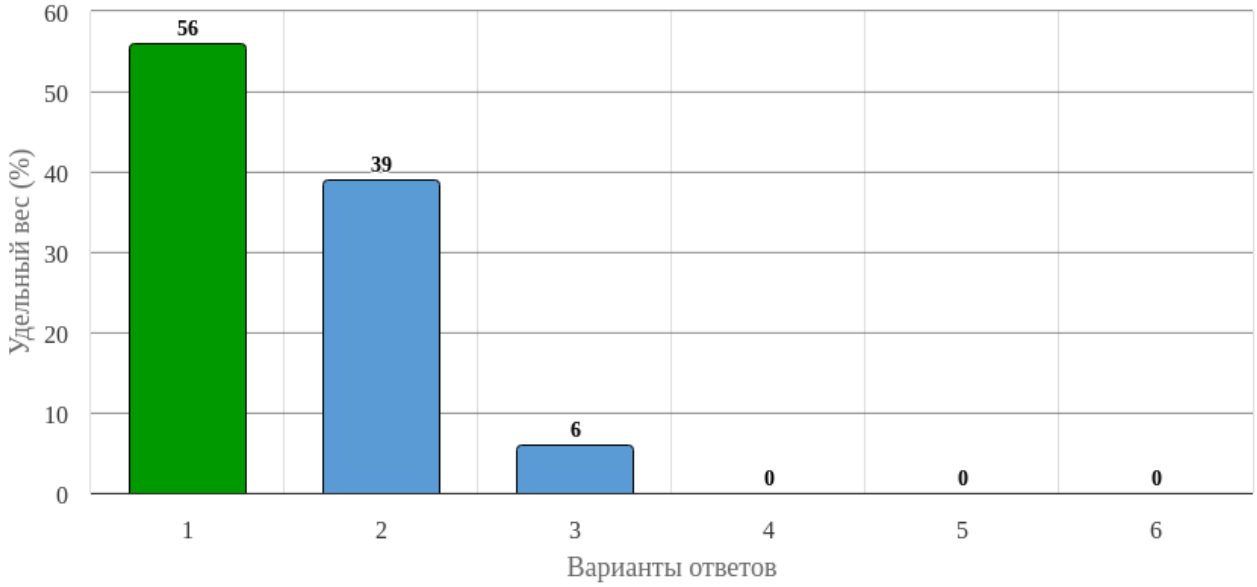


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

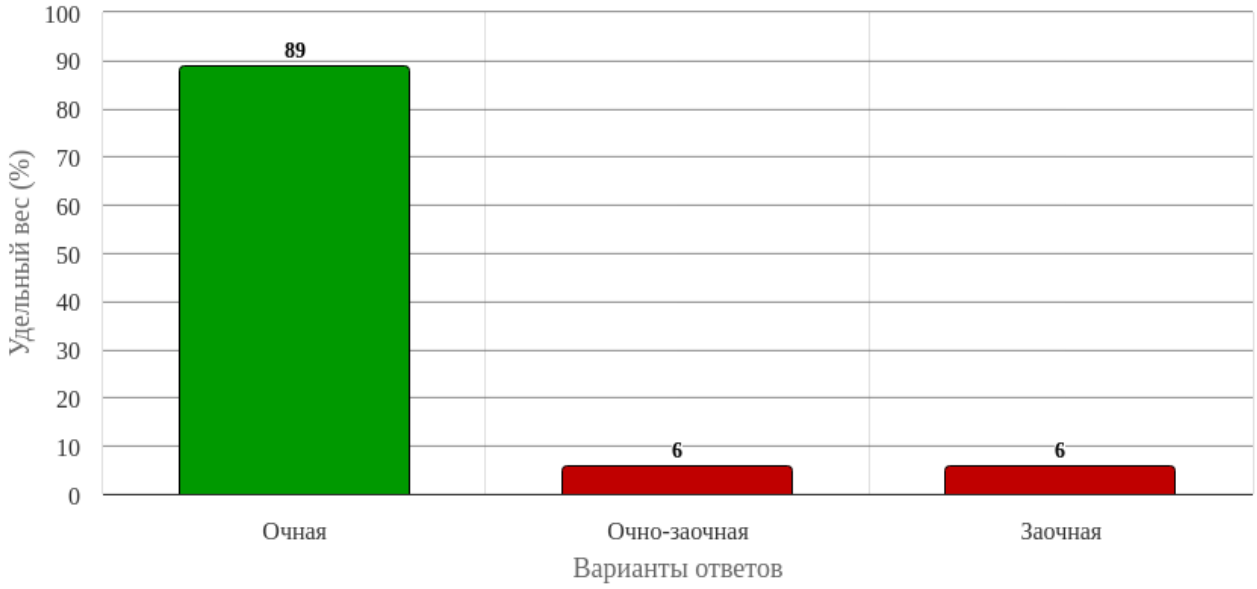


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

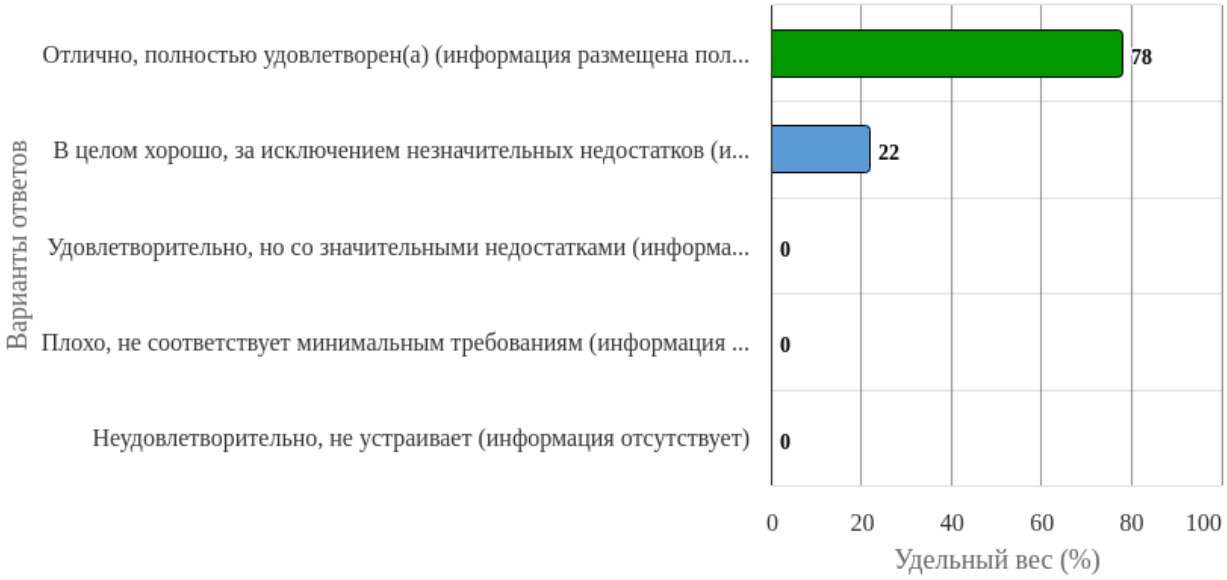


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

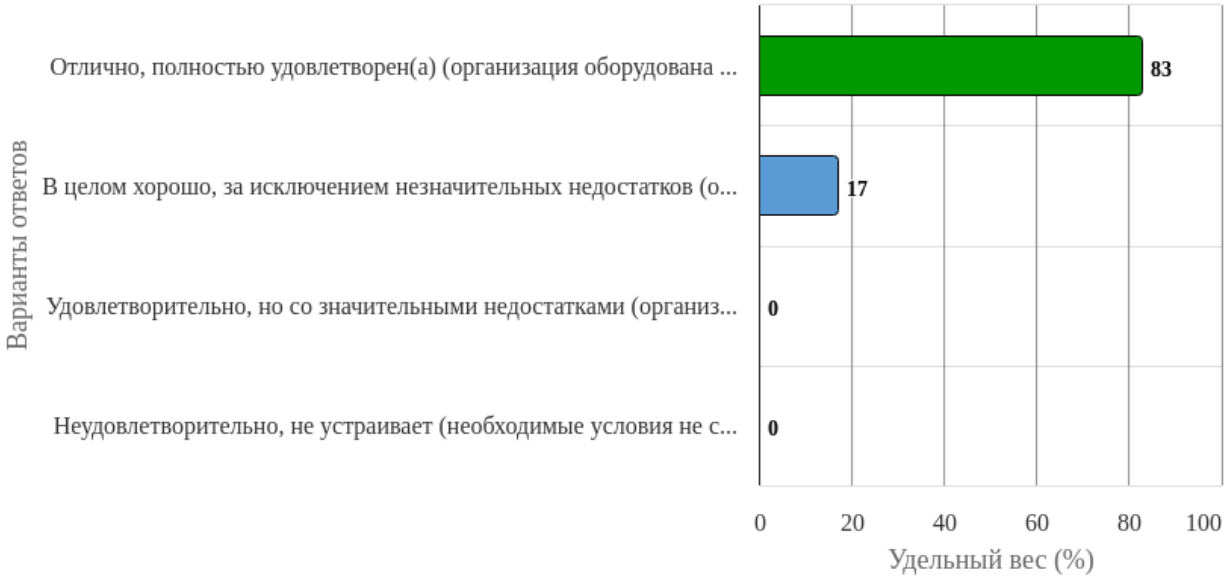


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

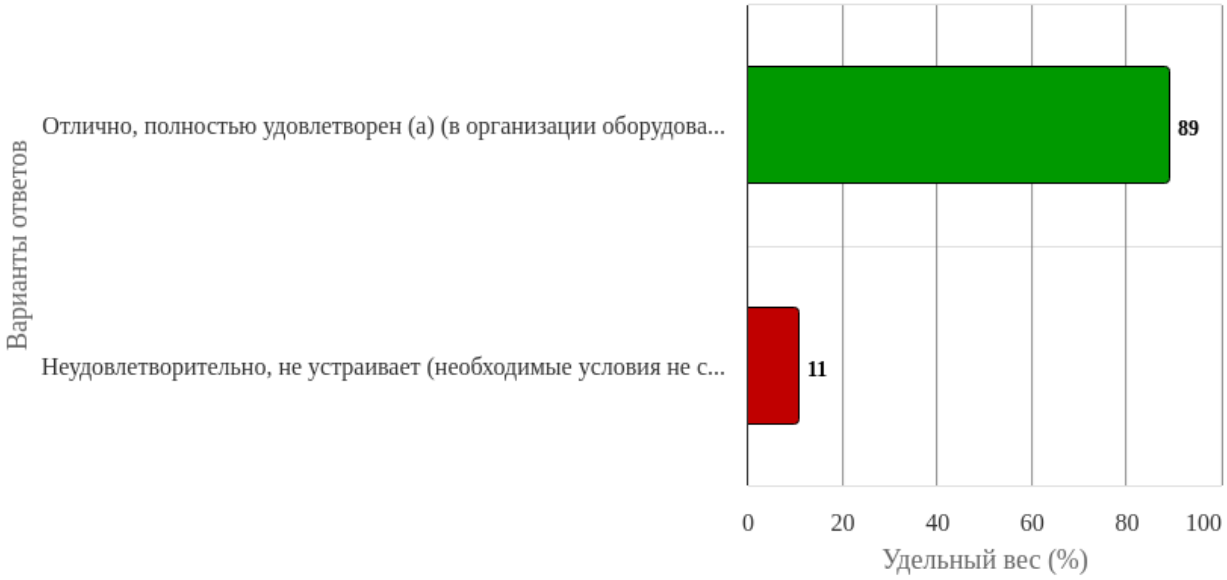


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

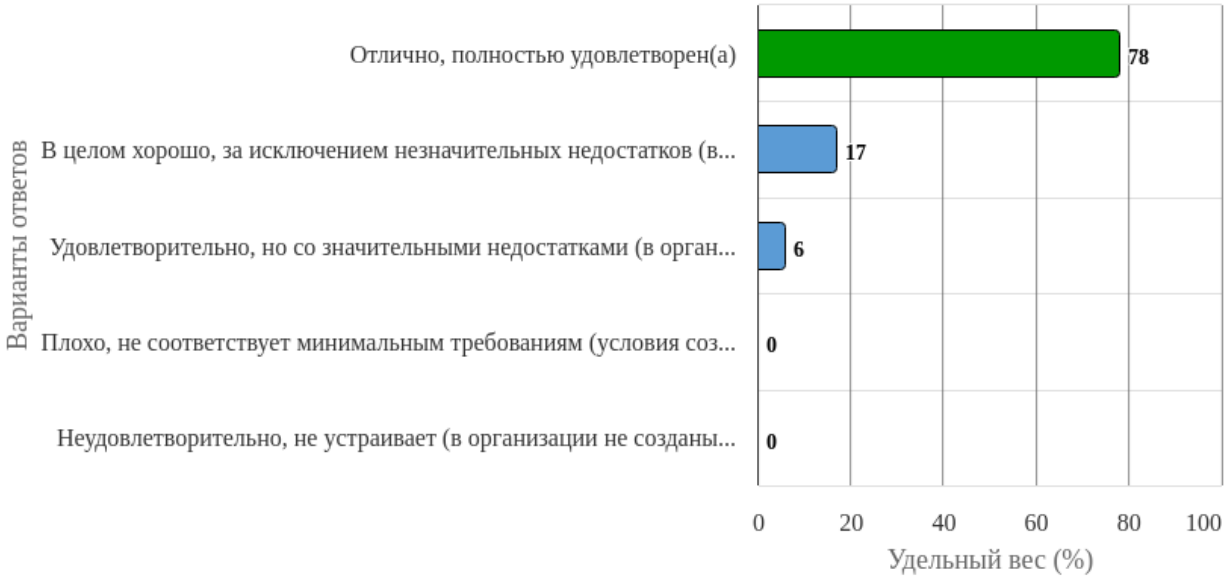


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

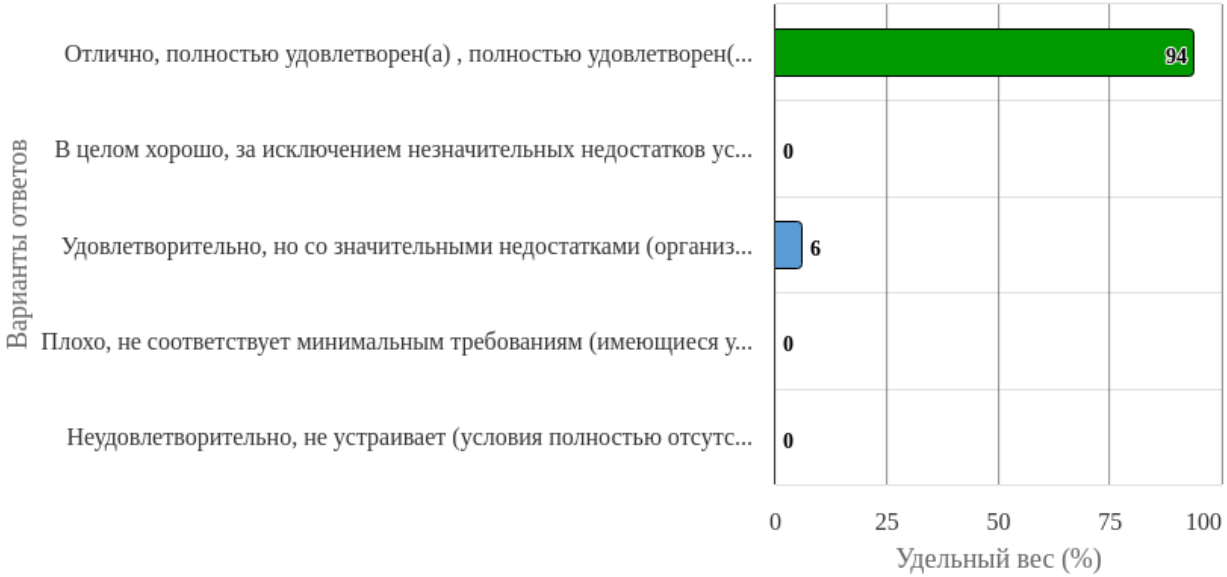


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

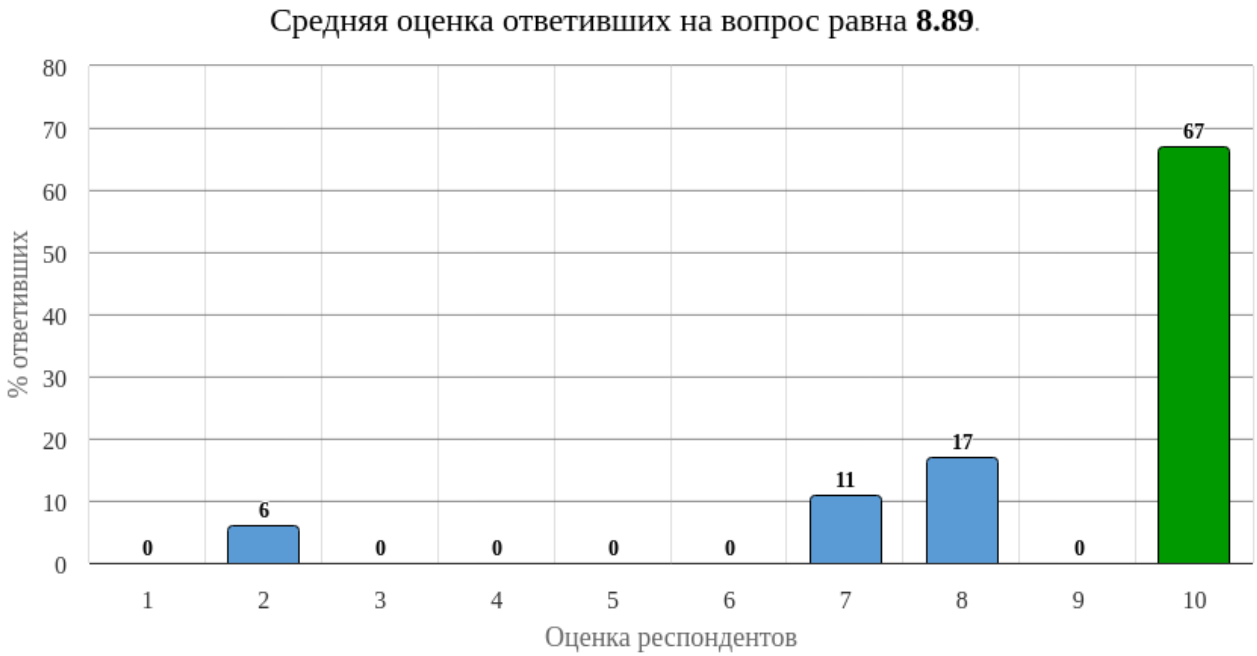


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

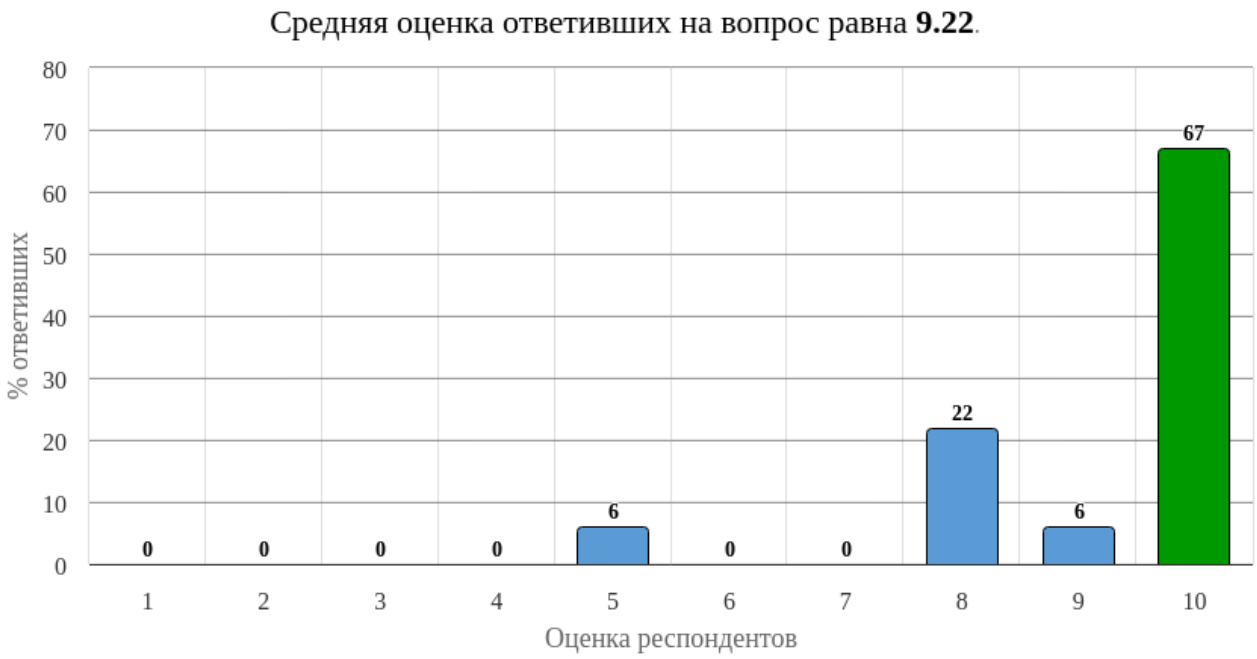


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

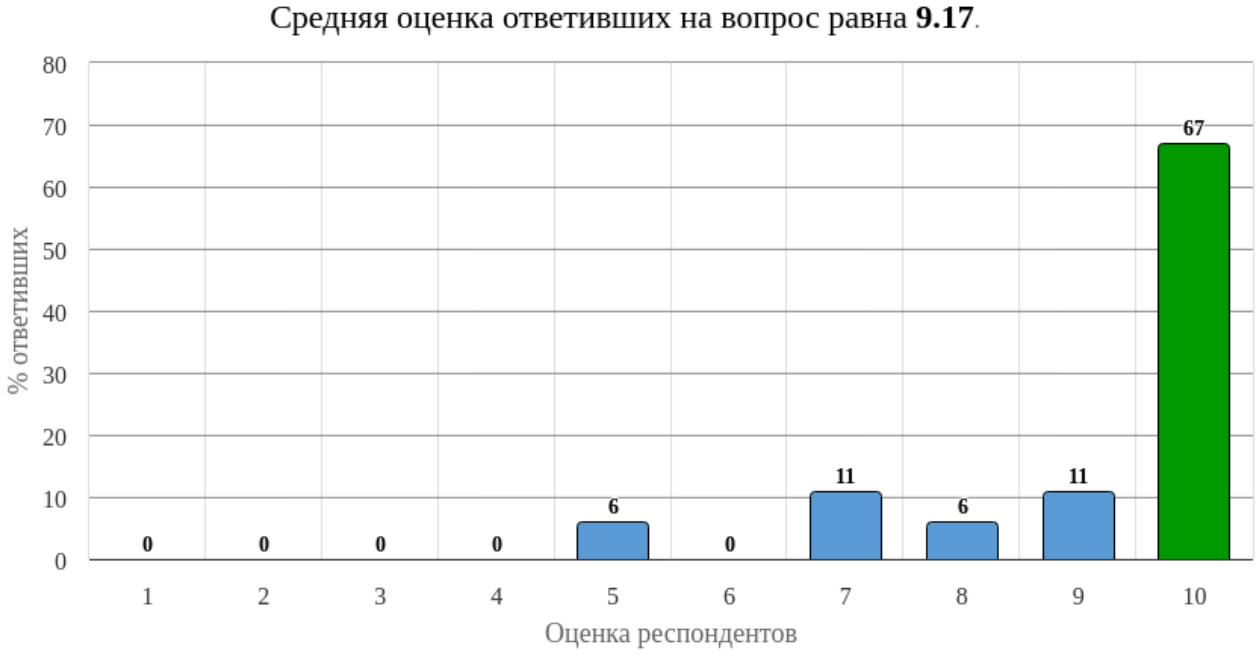


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

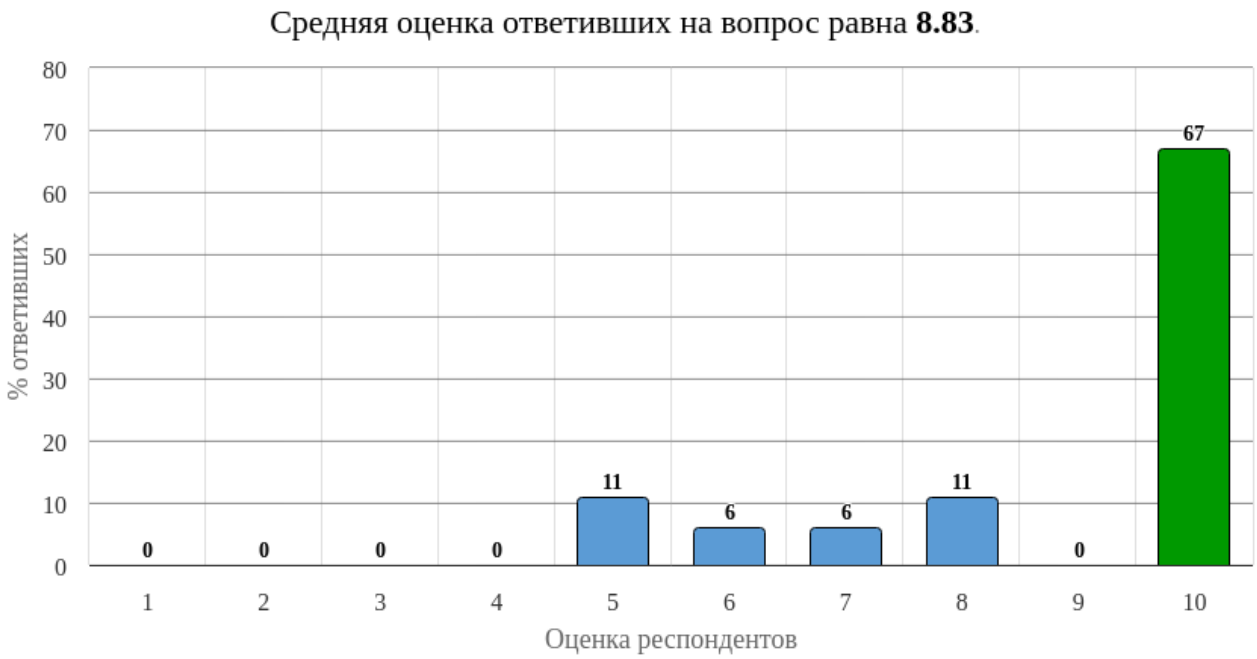


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

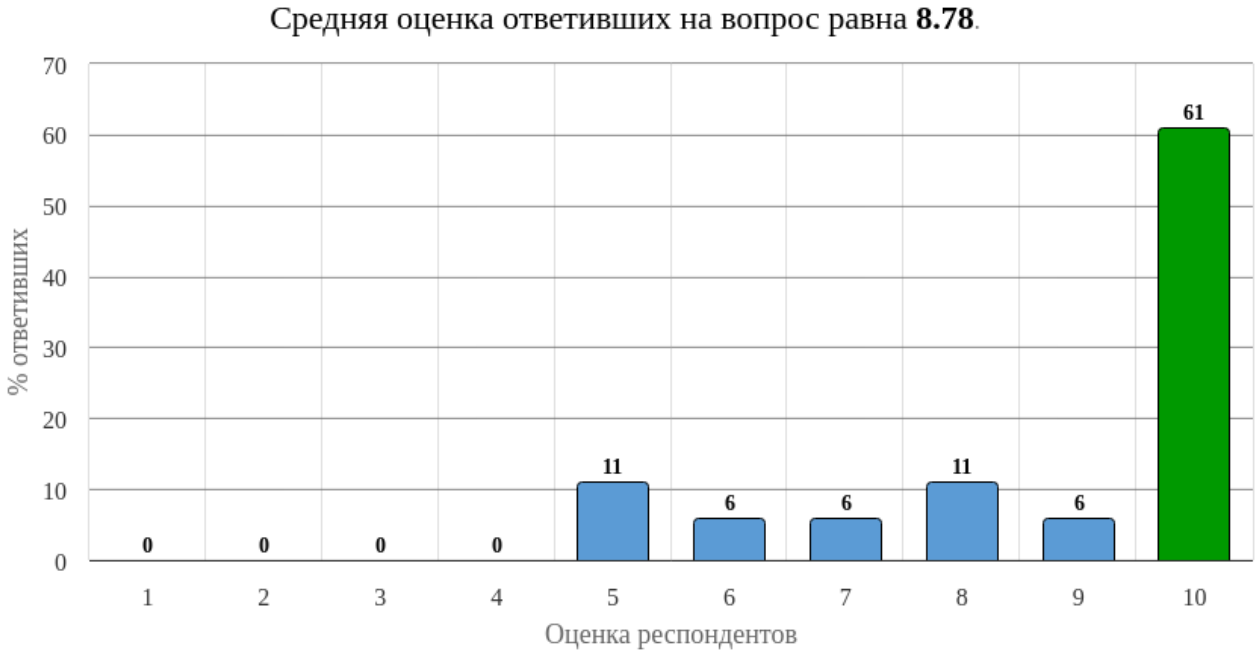


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

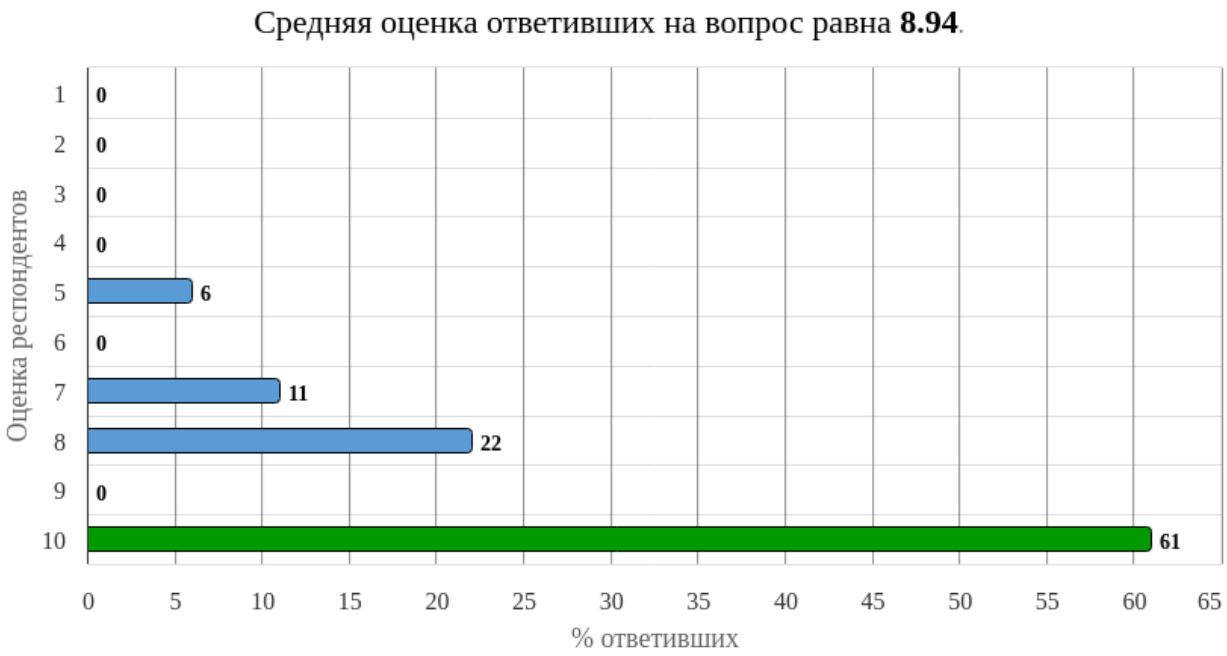


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
38.02.07 Банковское дело

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «38.02.07 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 27 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

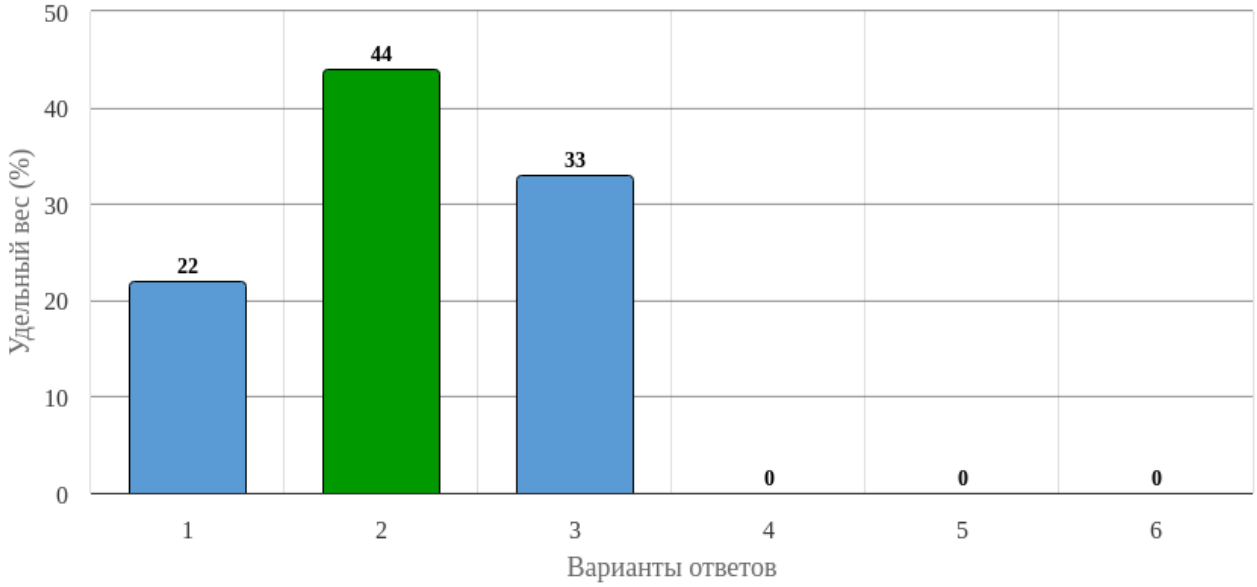


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

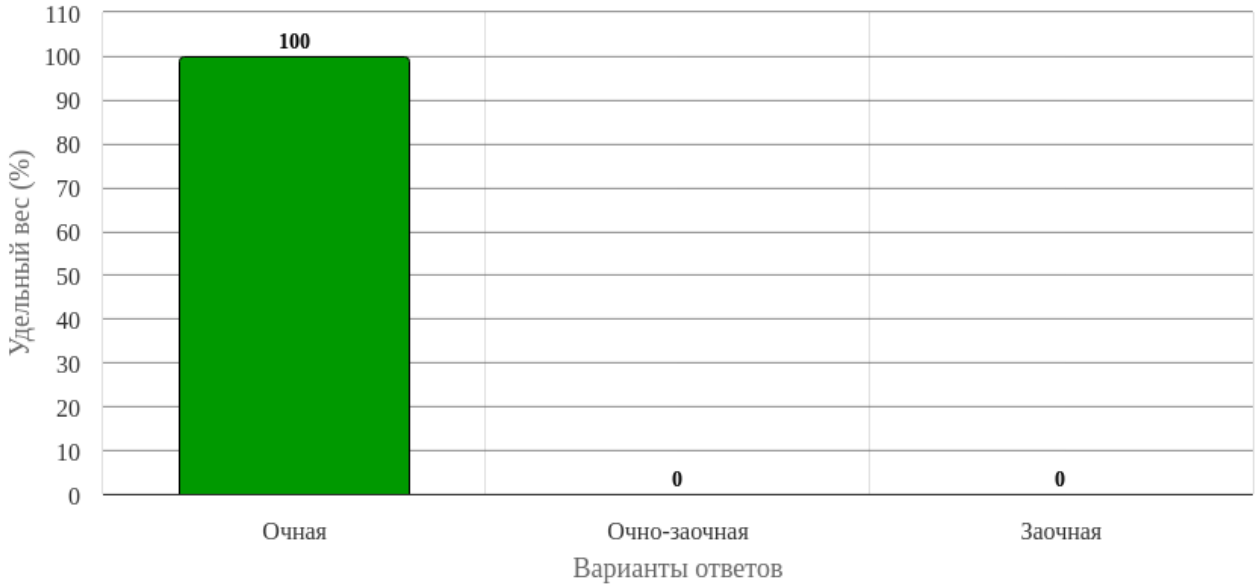


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

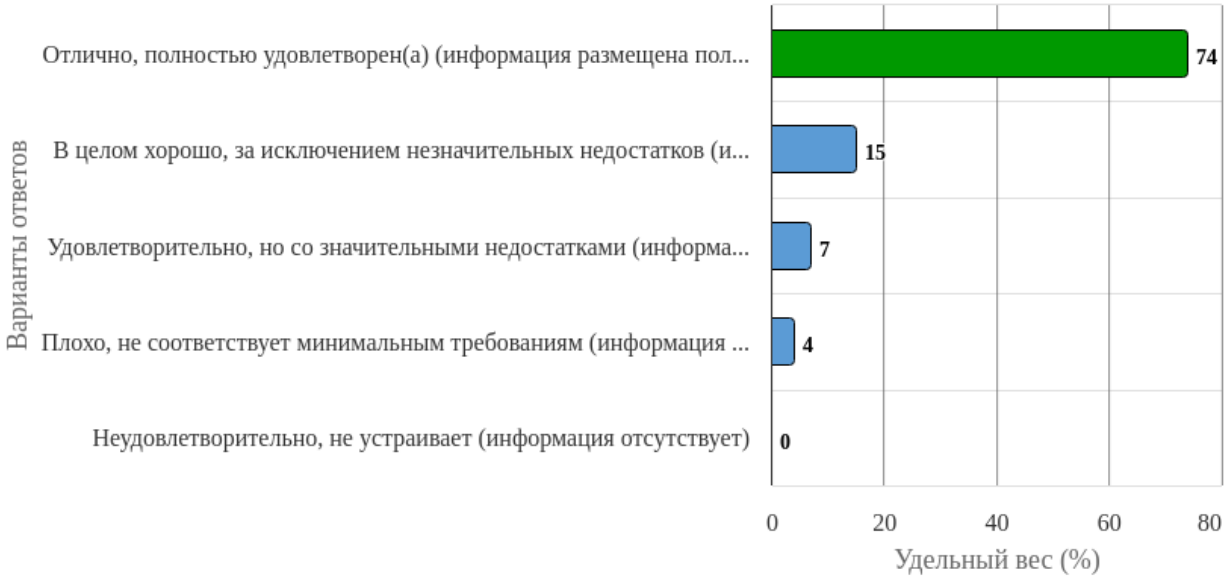


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

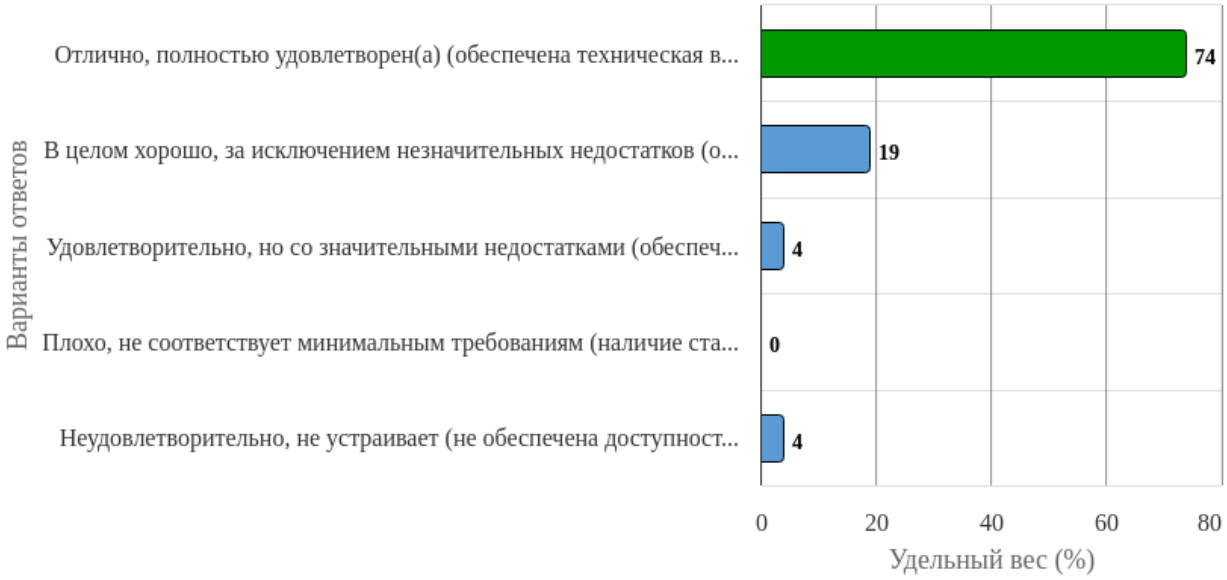


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

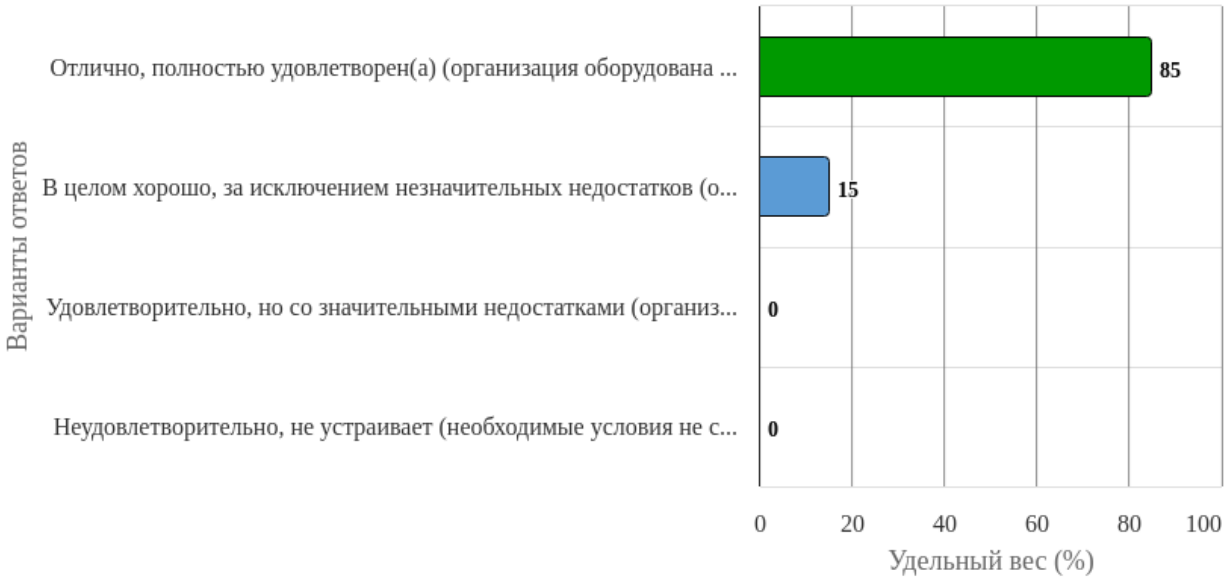


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

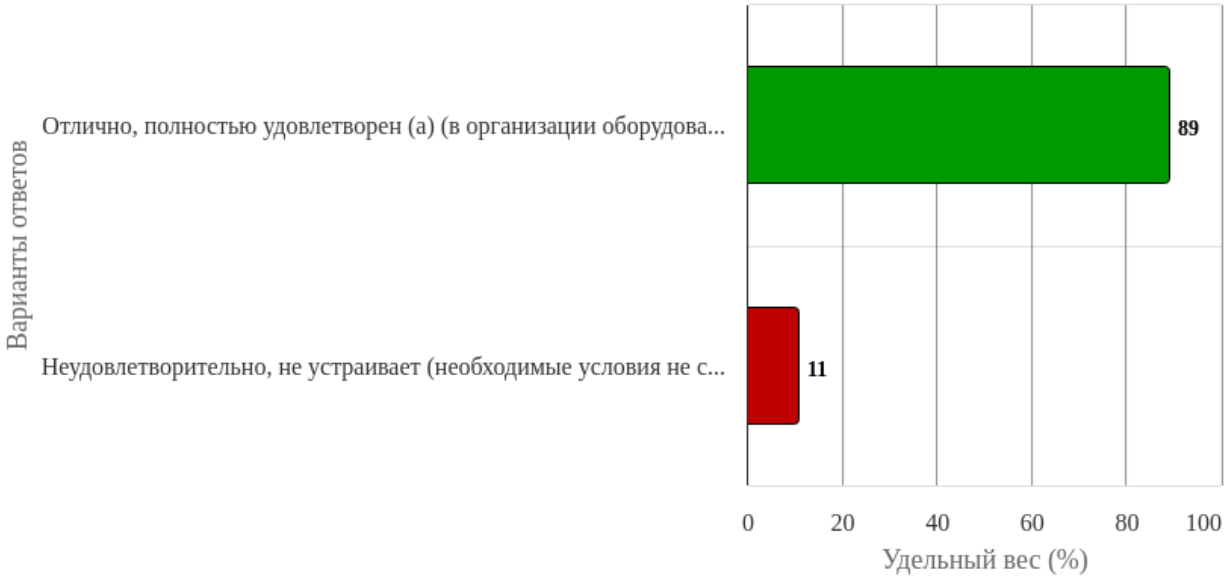


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

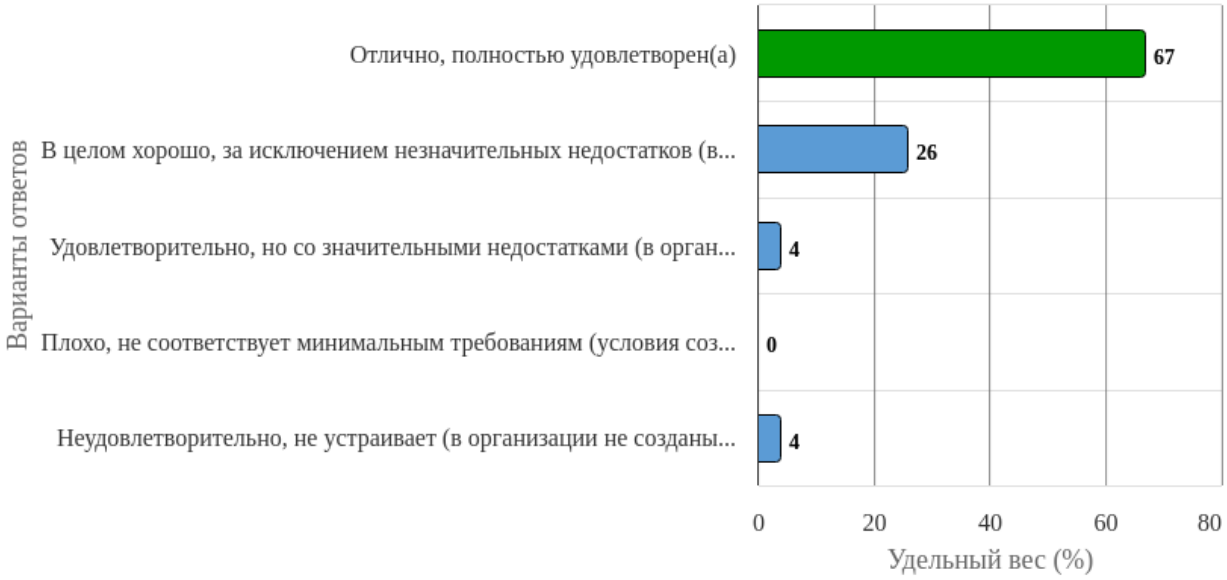


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

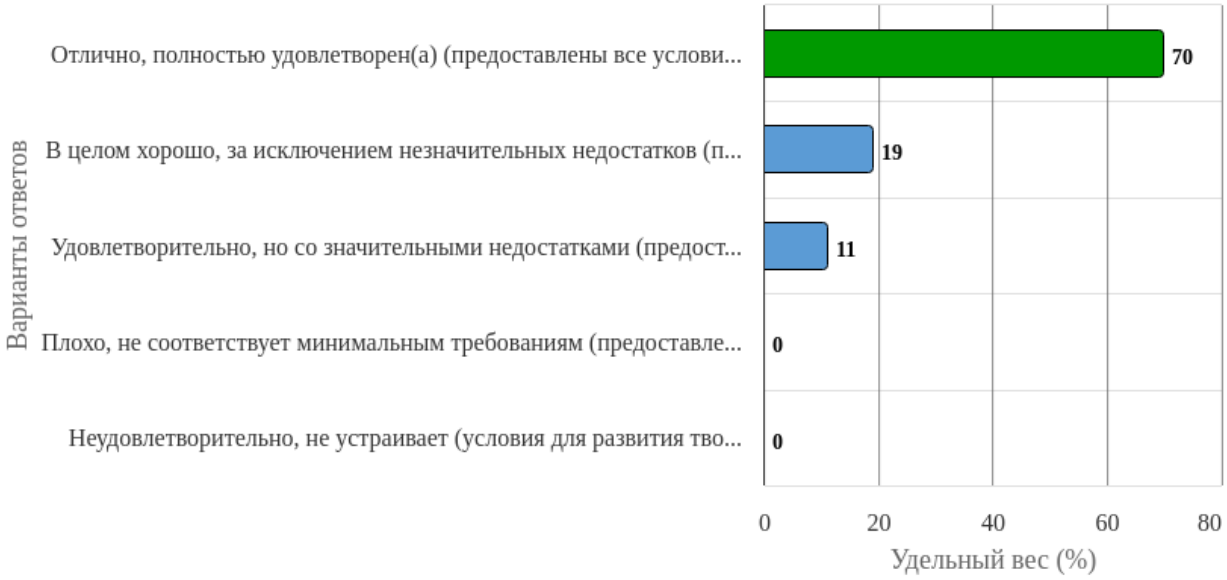


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

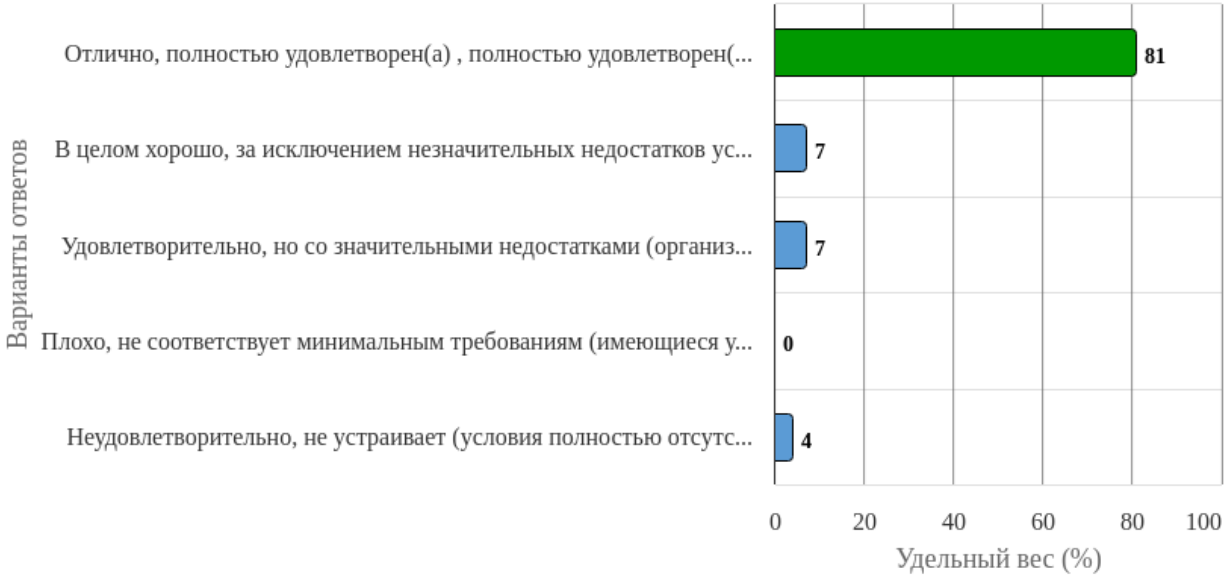


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

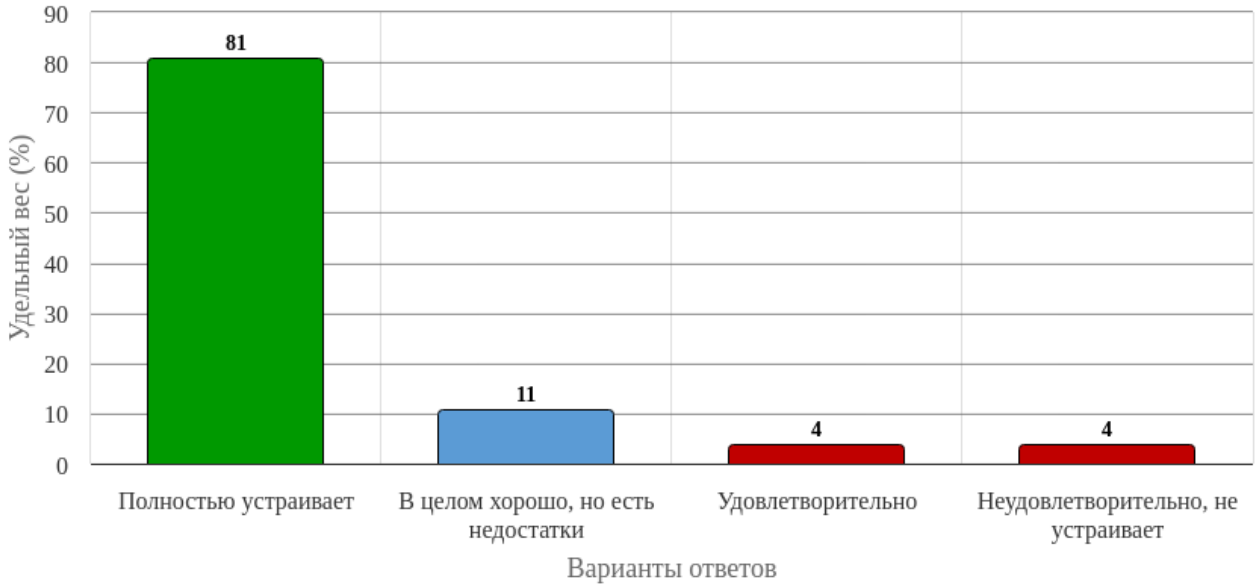


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

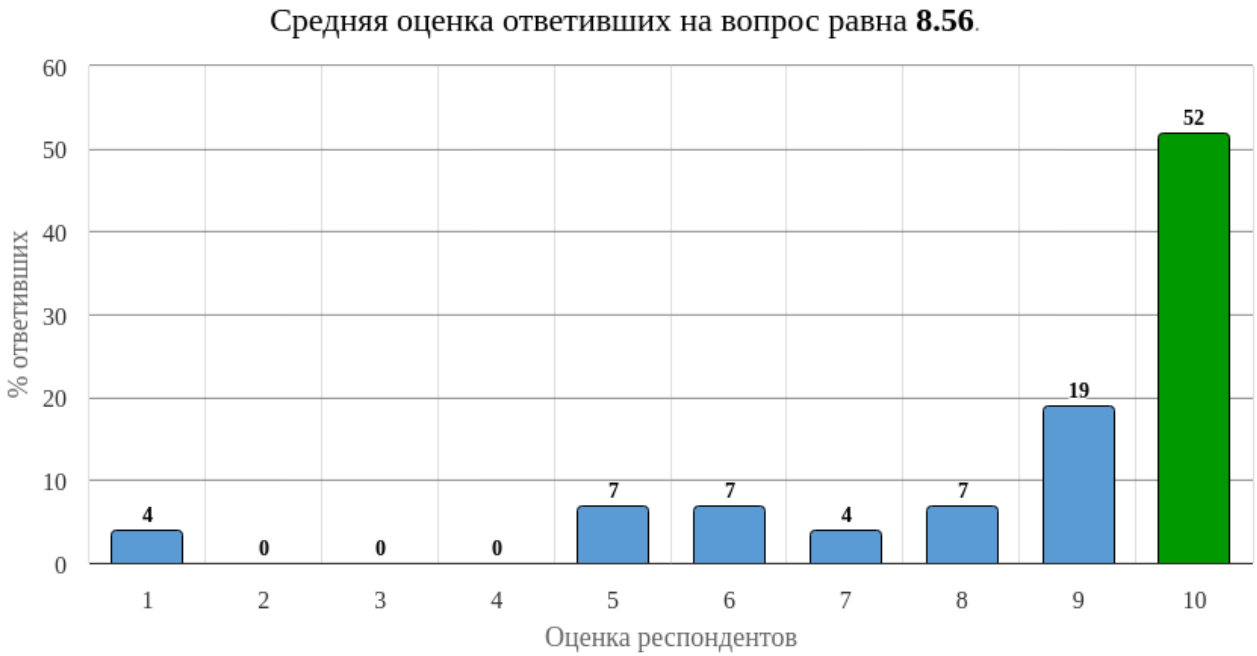


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

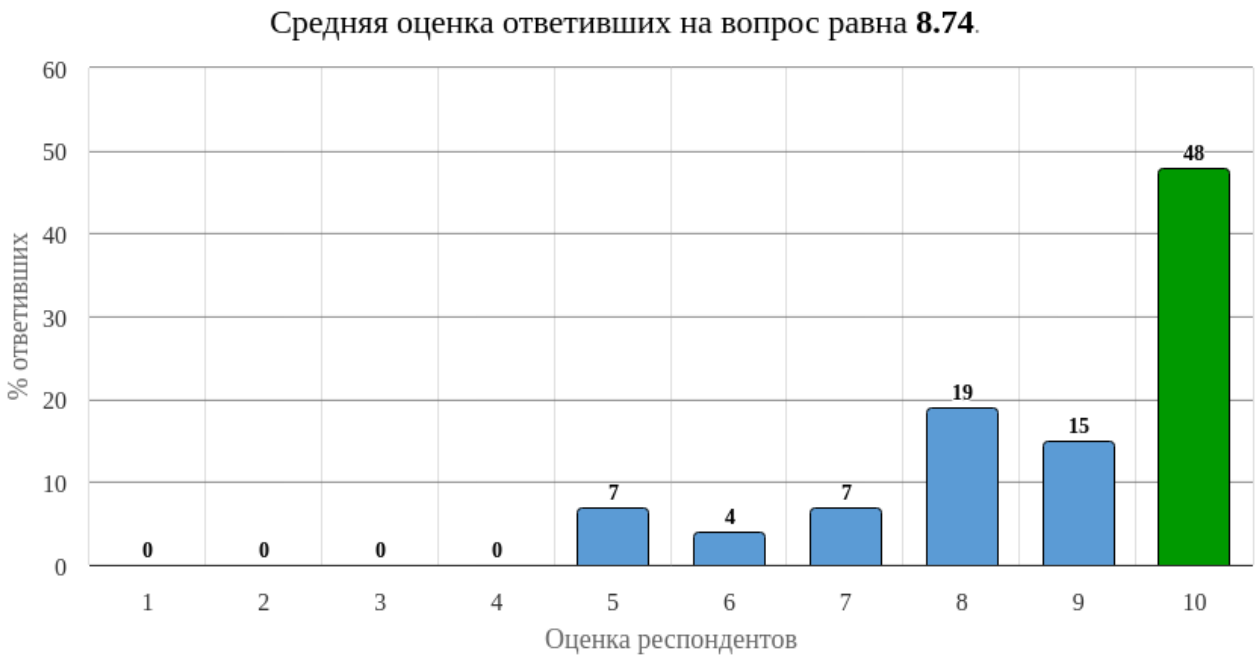


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

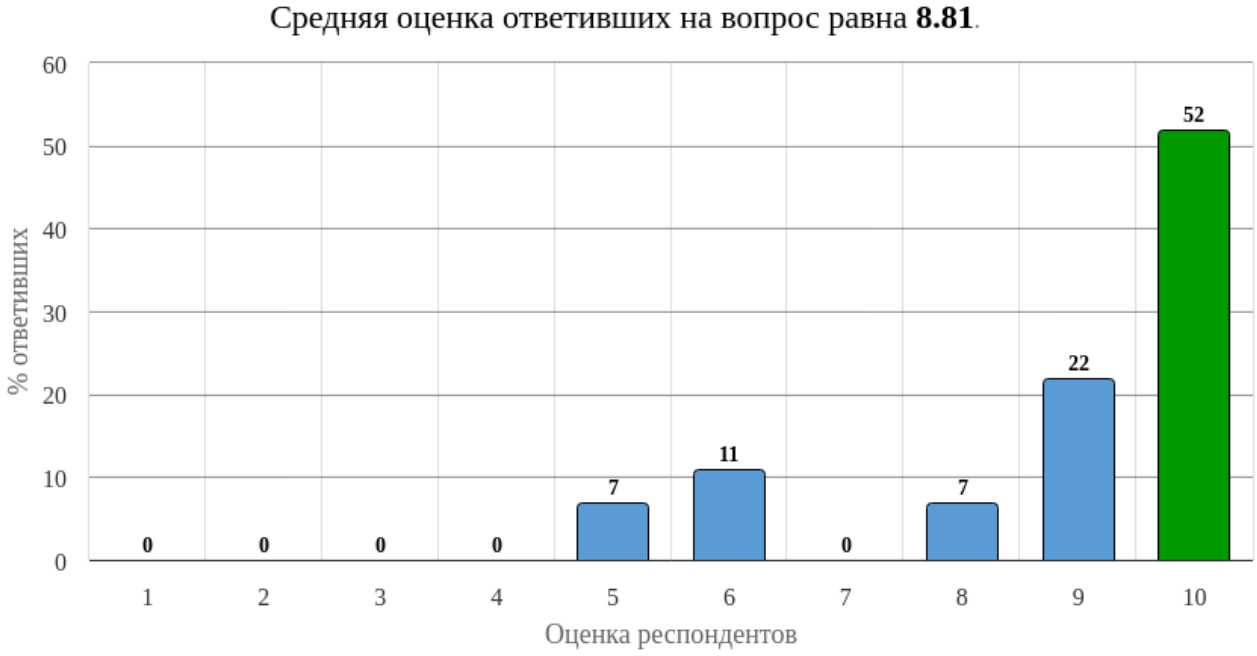


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

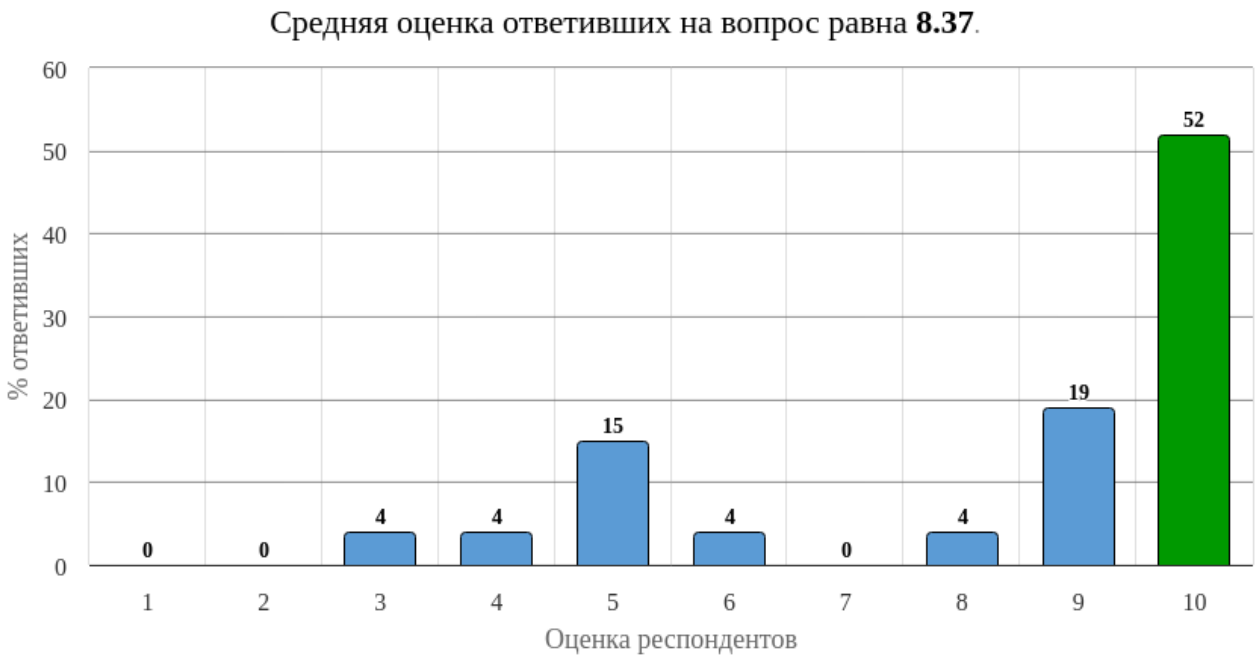


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

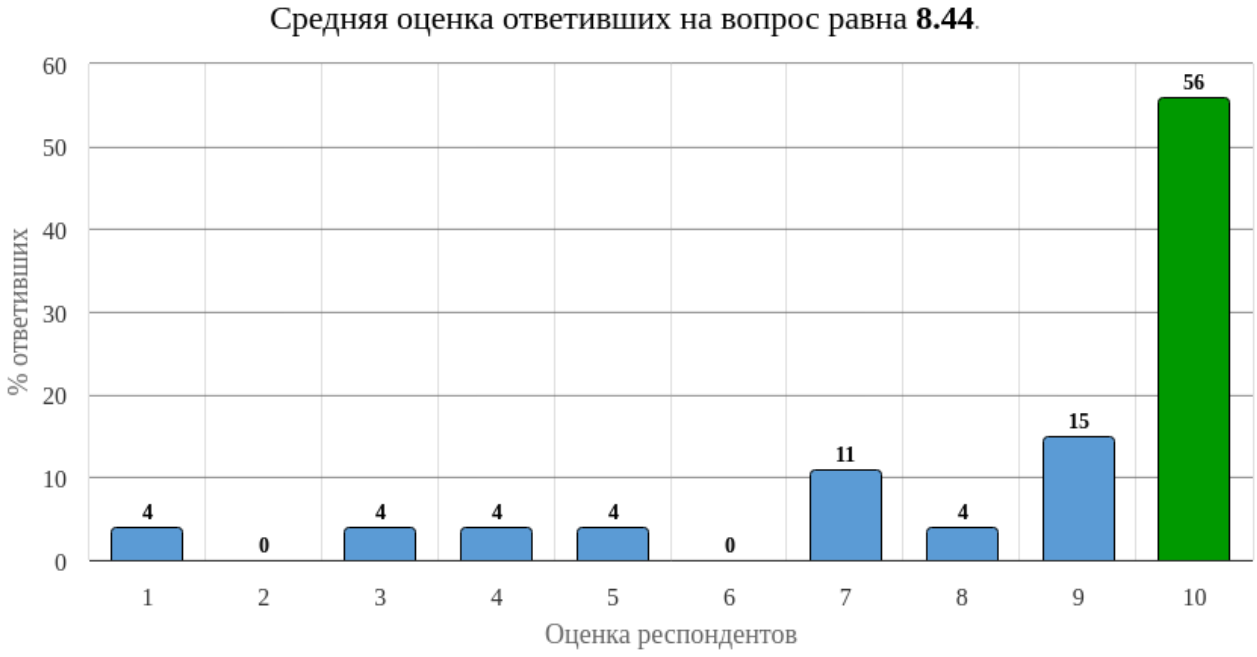


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

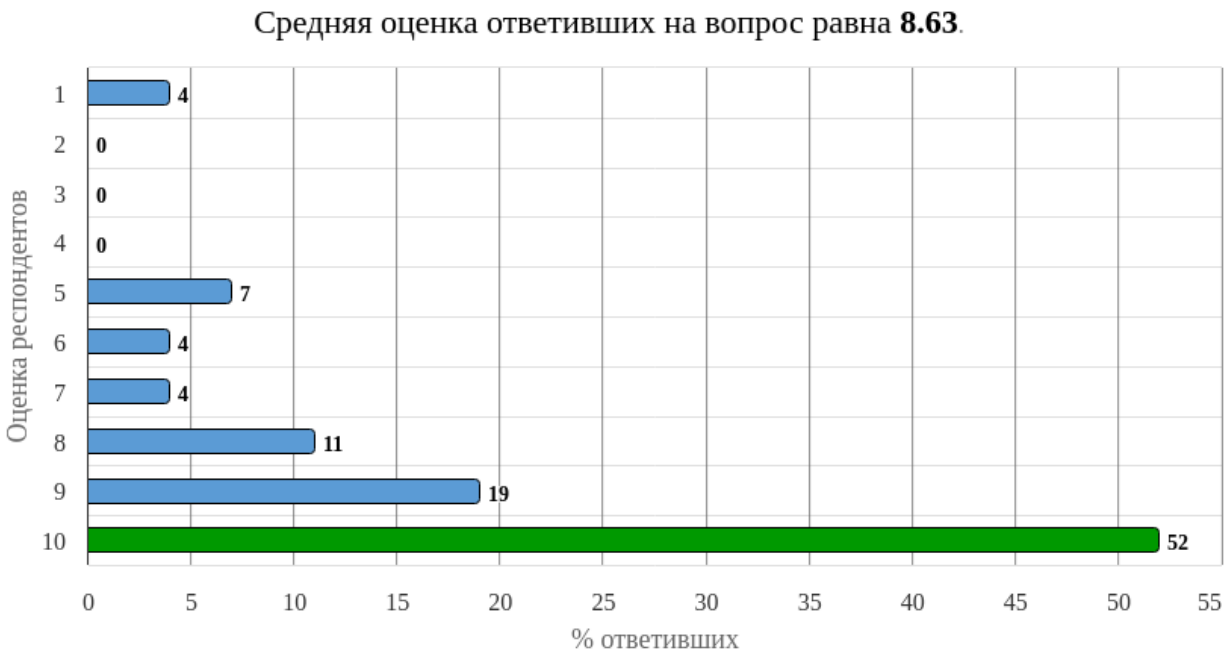


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
38.02.07 Банковское дело

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «38.02.07 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 34 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

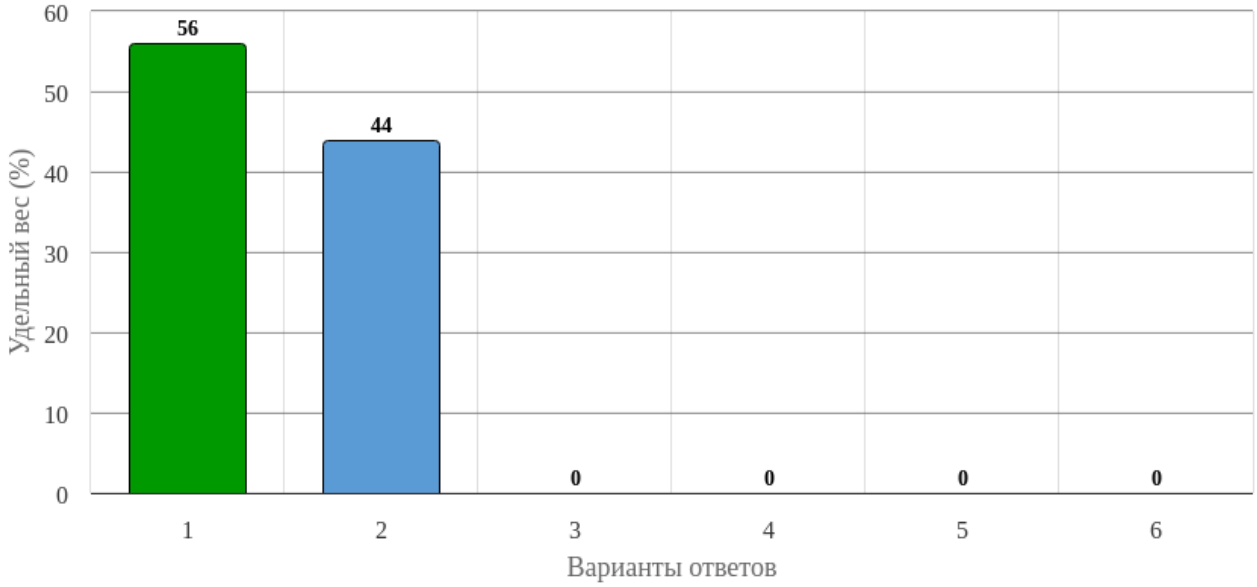


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

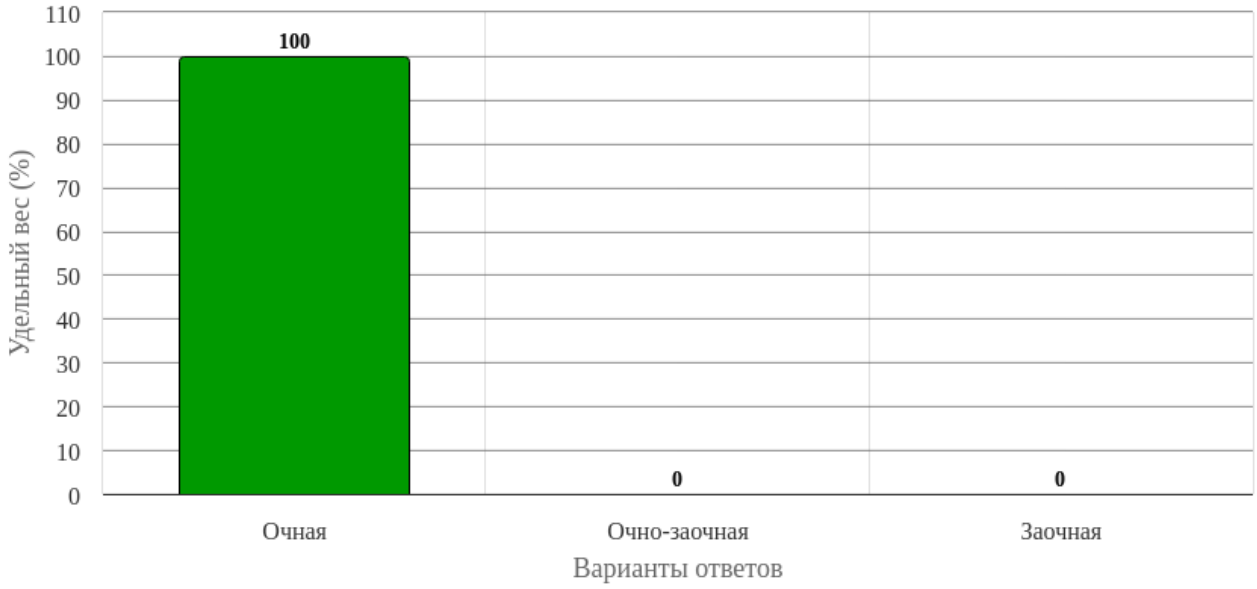


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

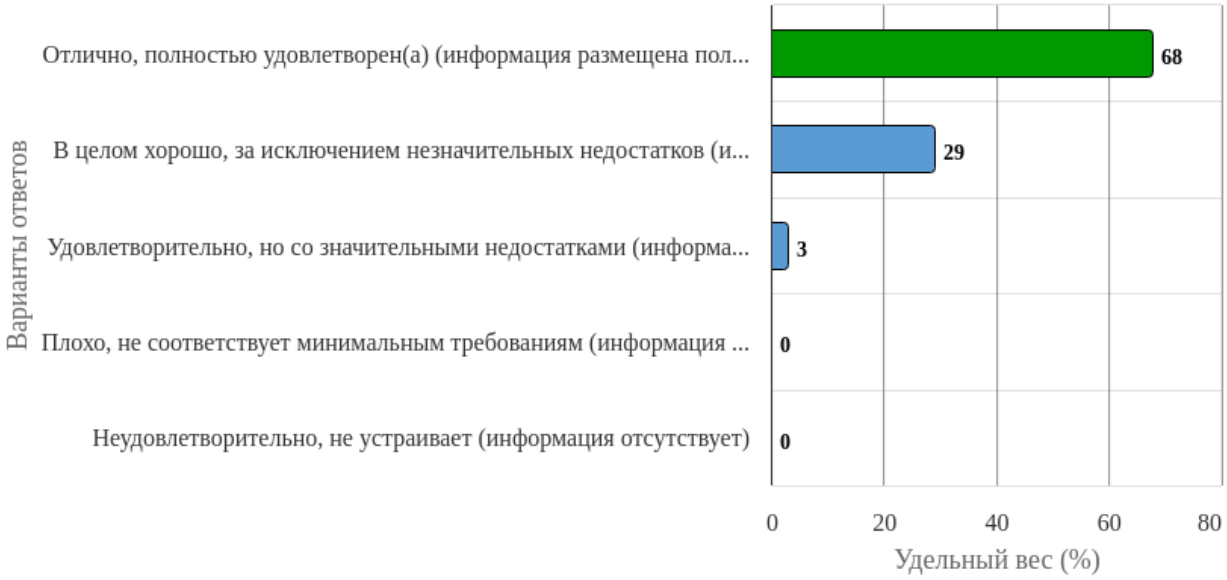


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

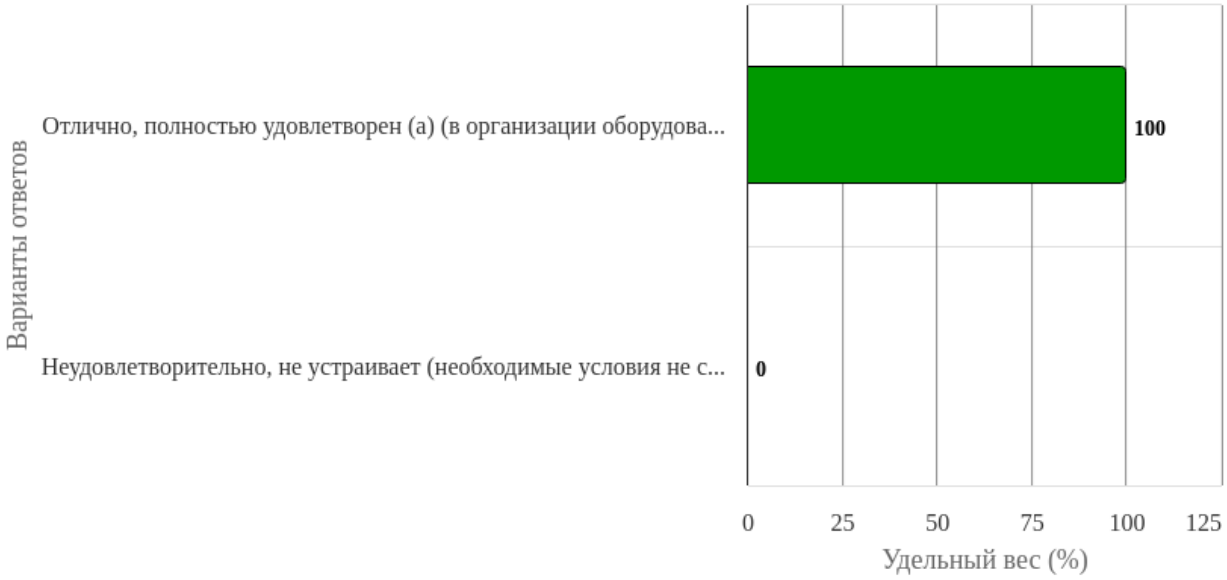


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

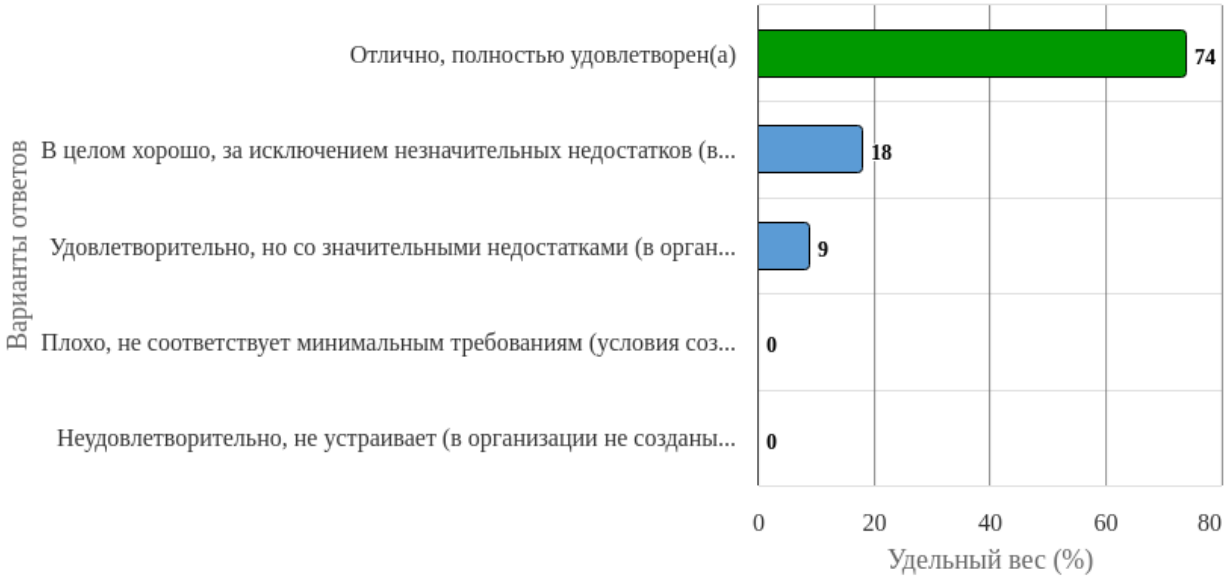


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

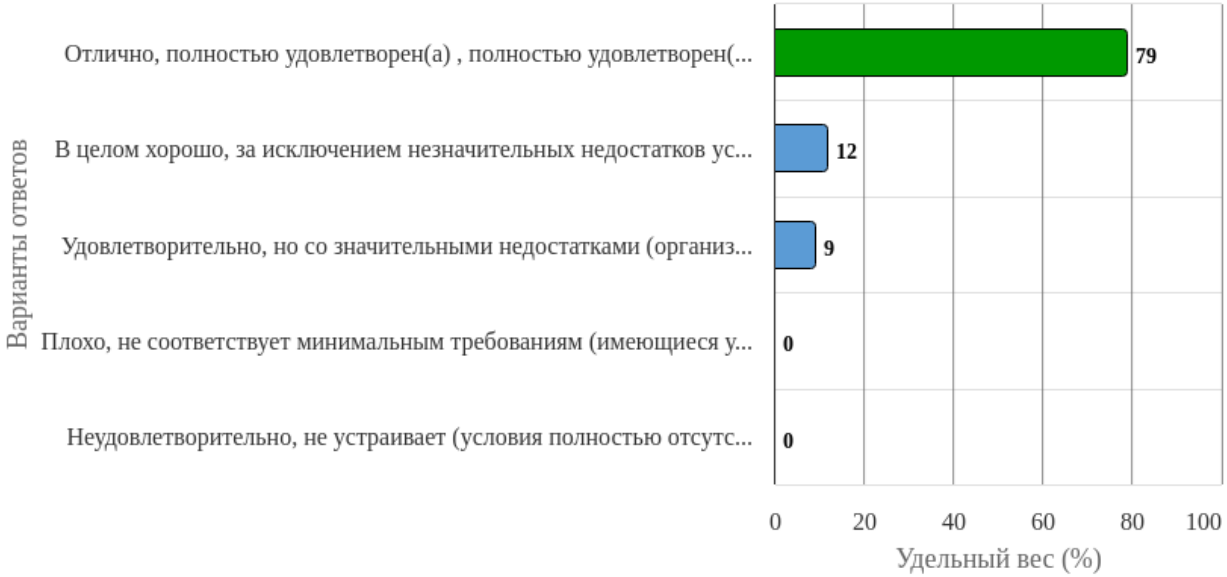


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

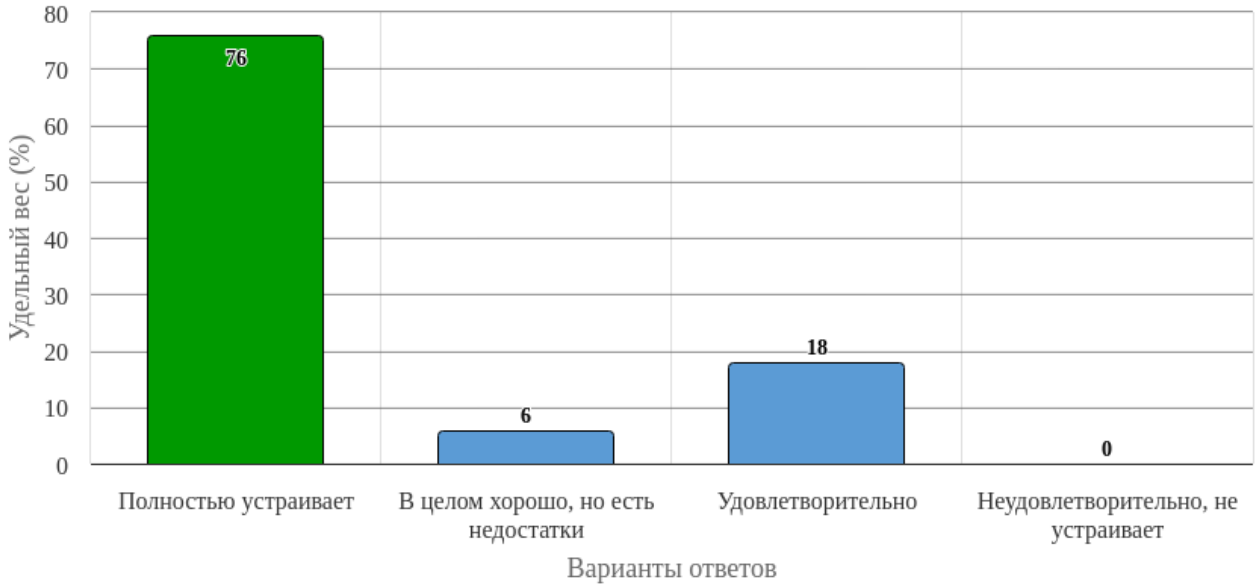


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

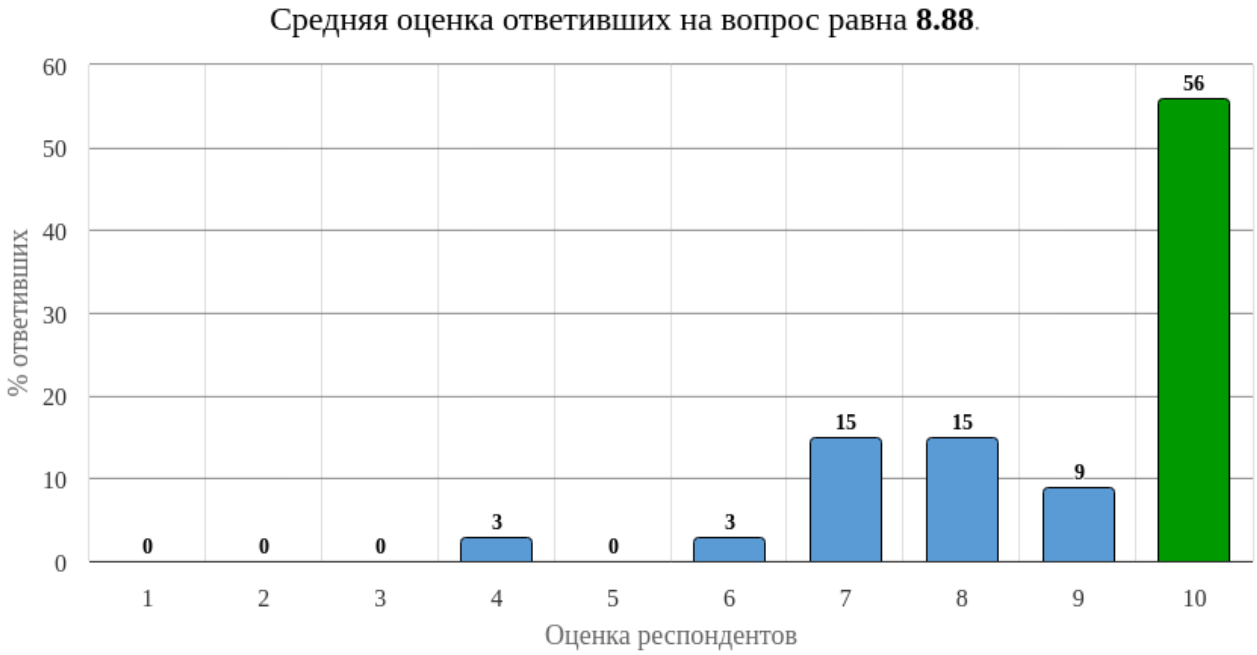


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

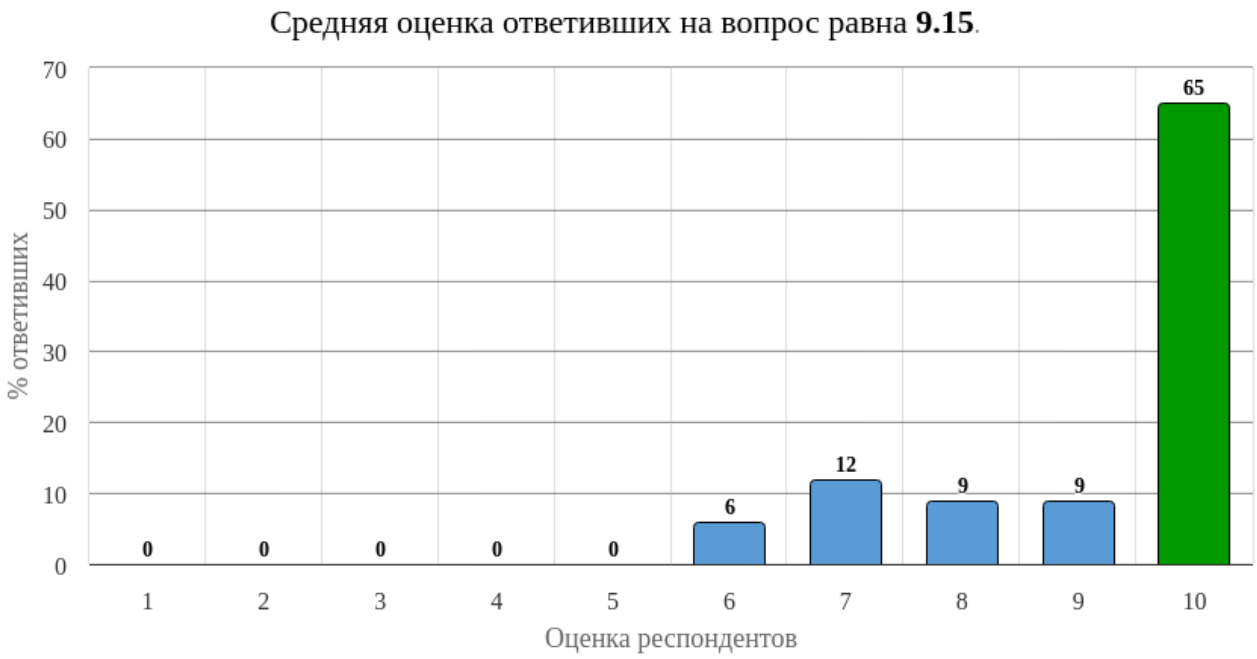


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

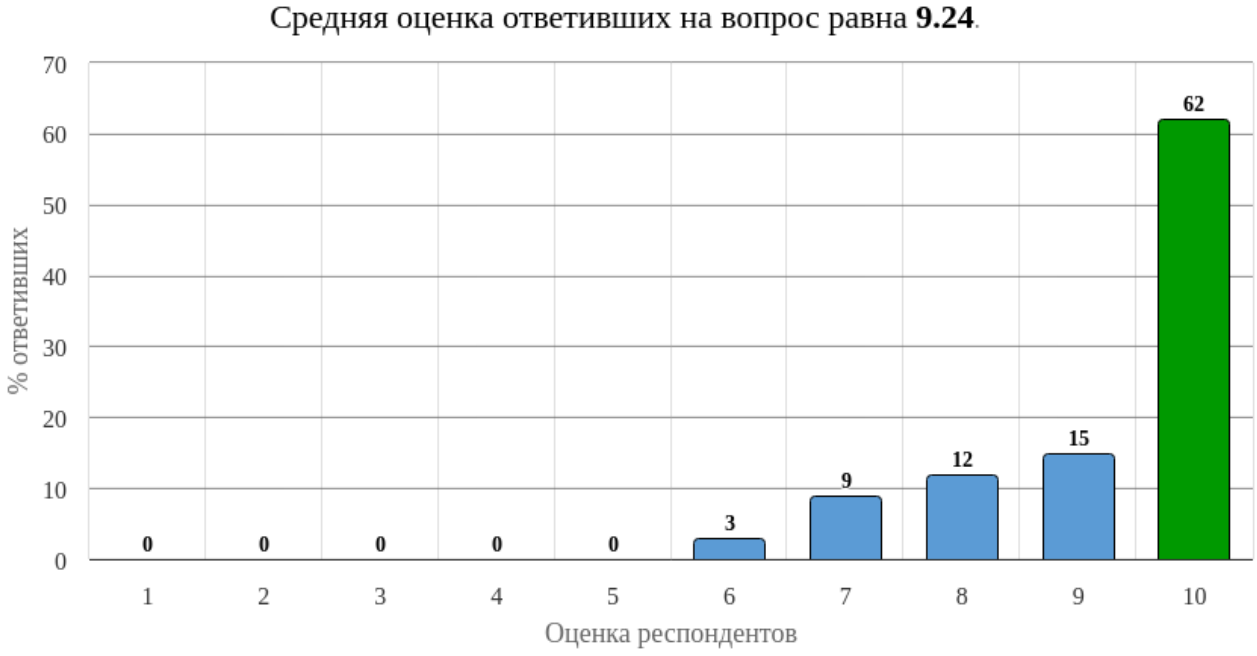


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

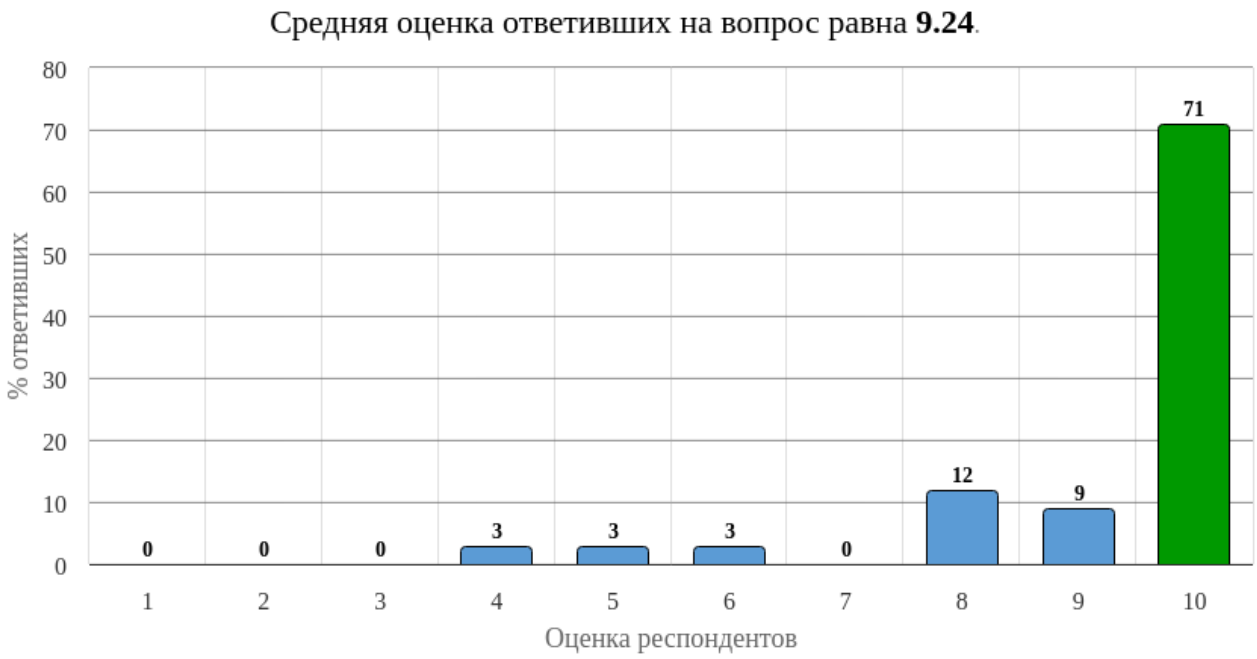


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

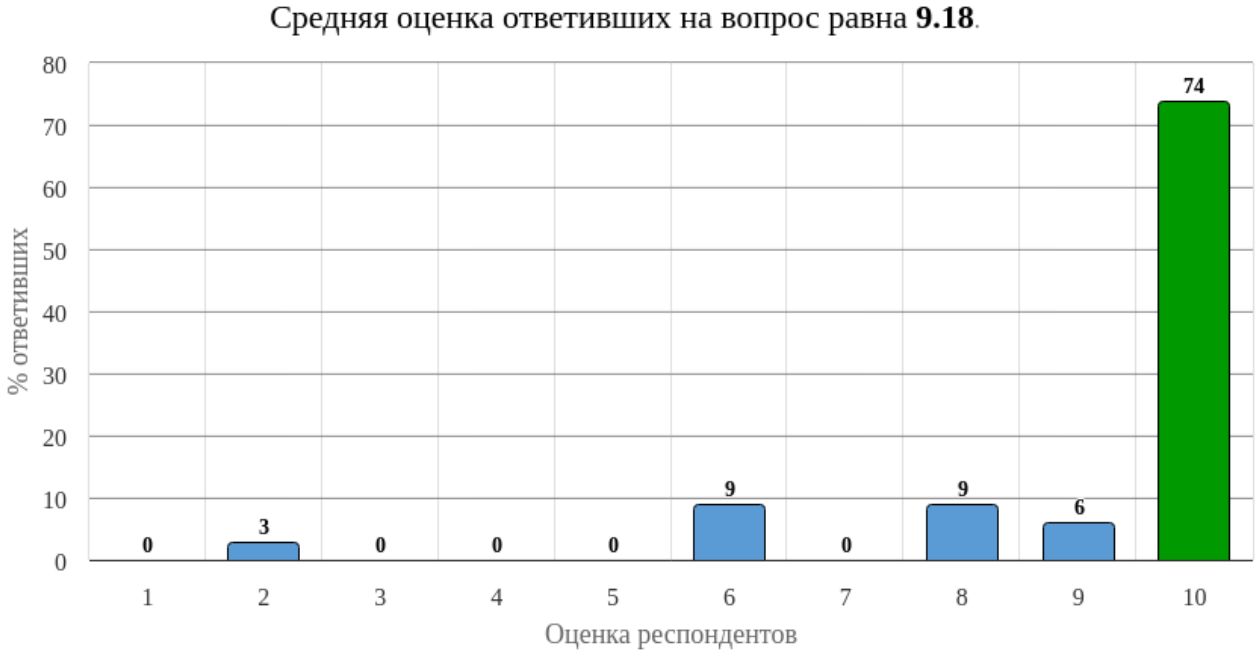


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

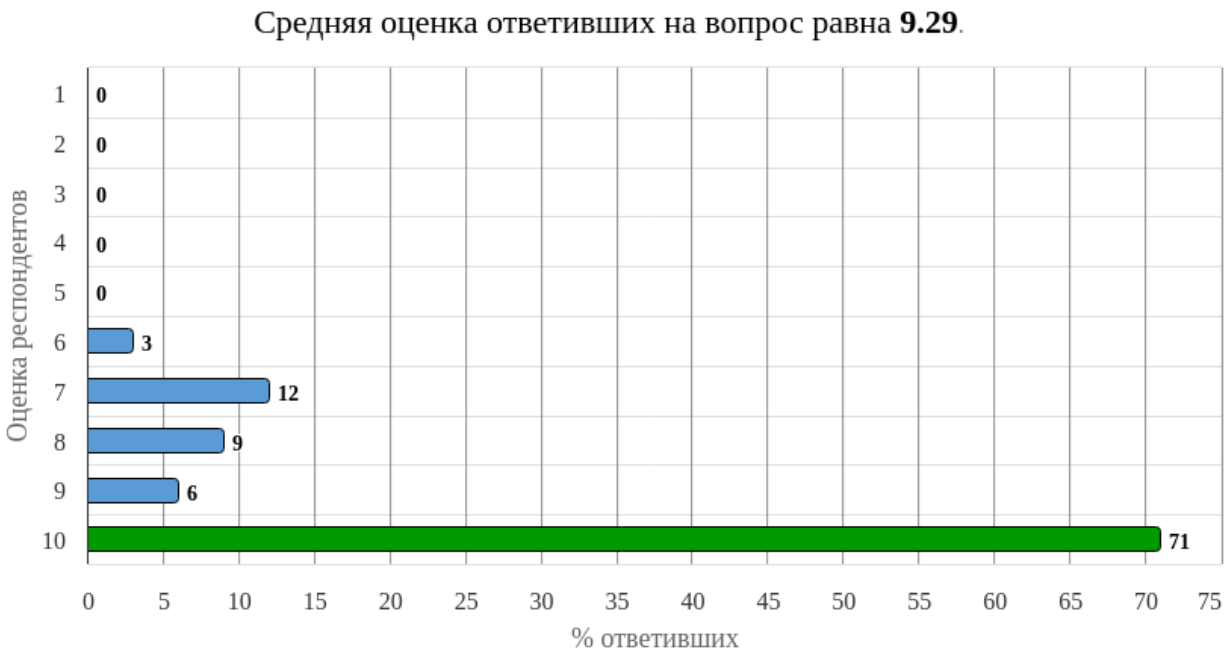


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
39.02.01 Социальная работа

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «39.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 23 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

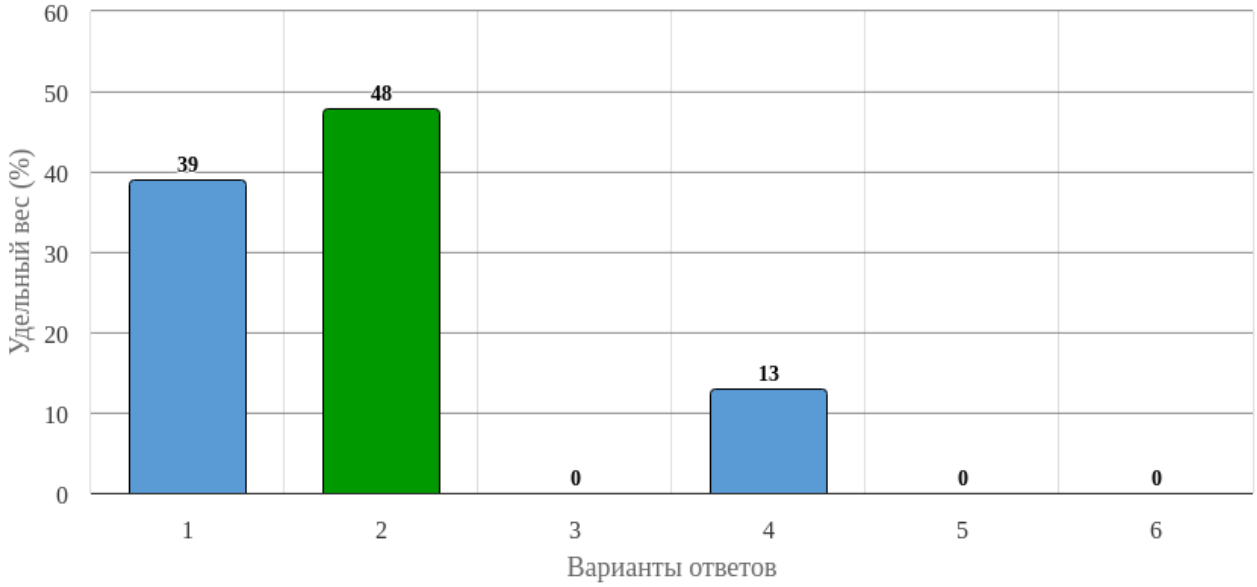


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

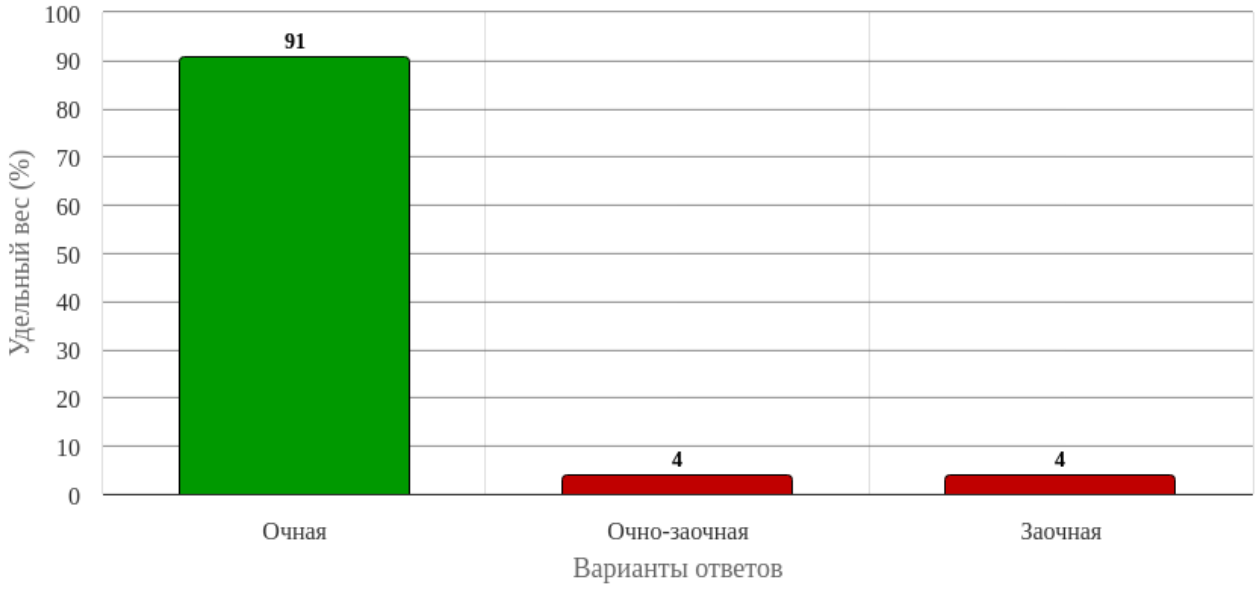


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

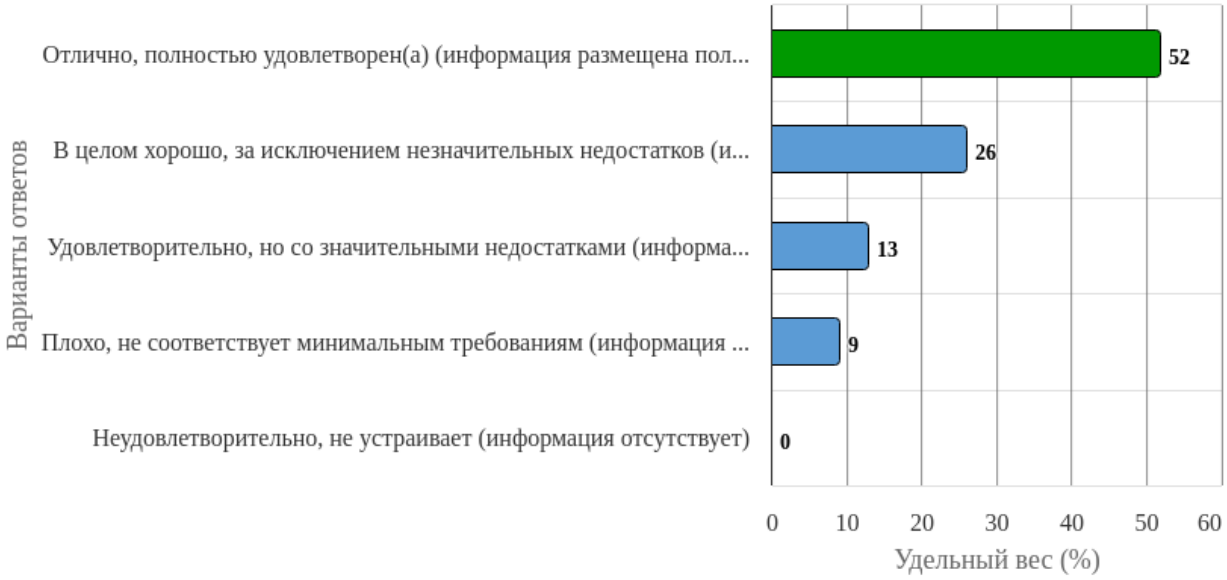


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

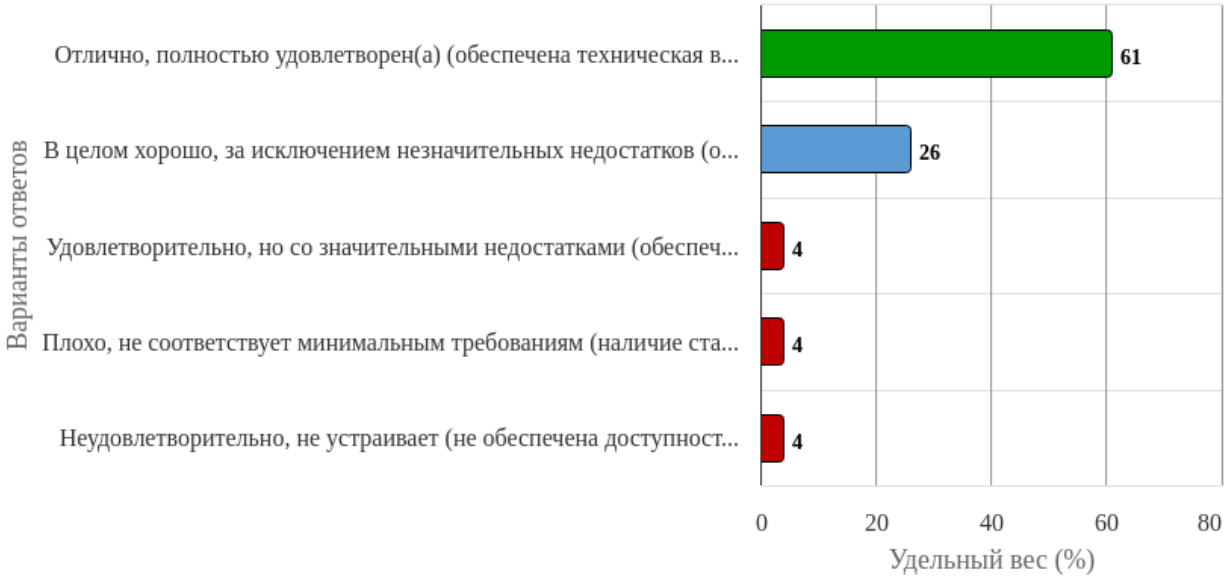


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

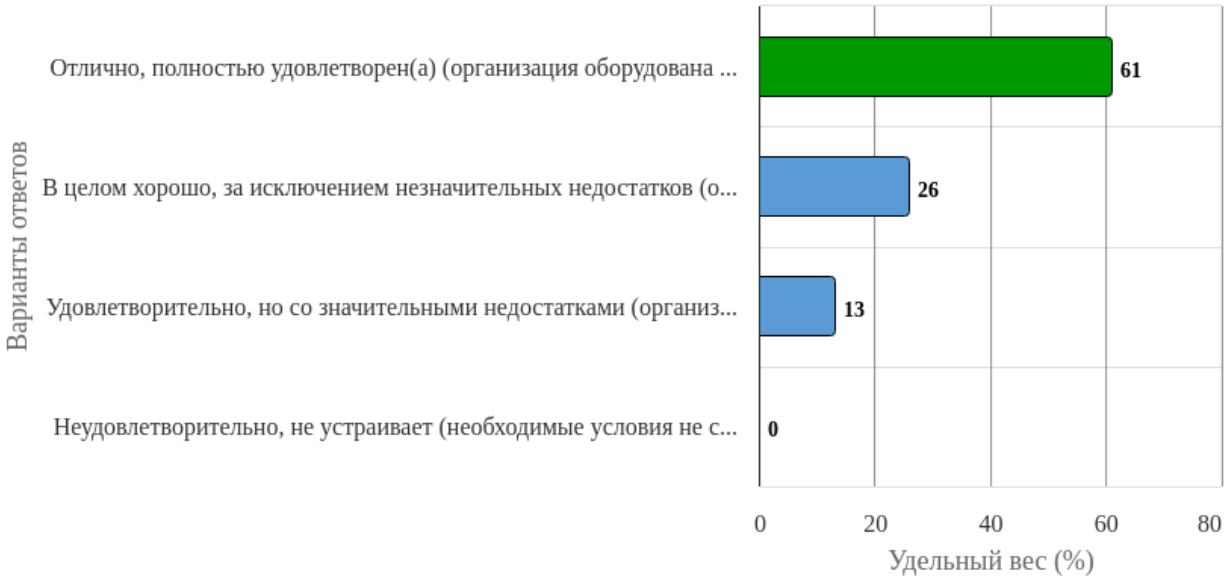


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

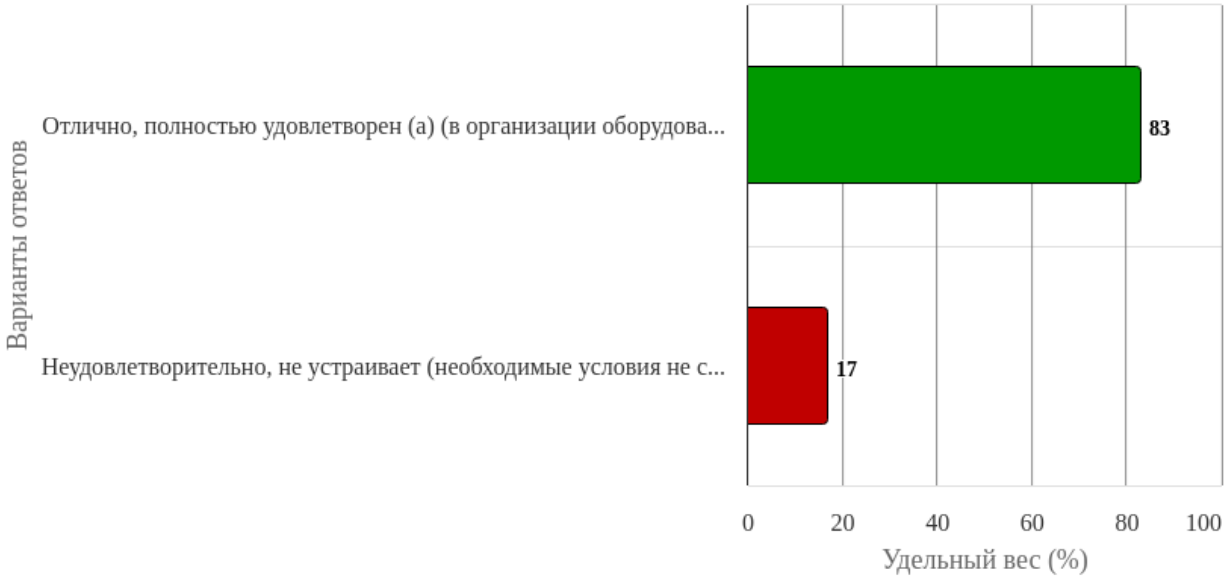


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

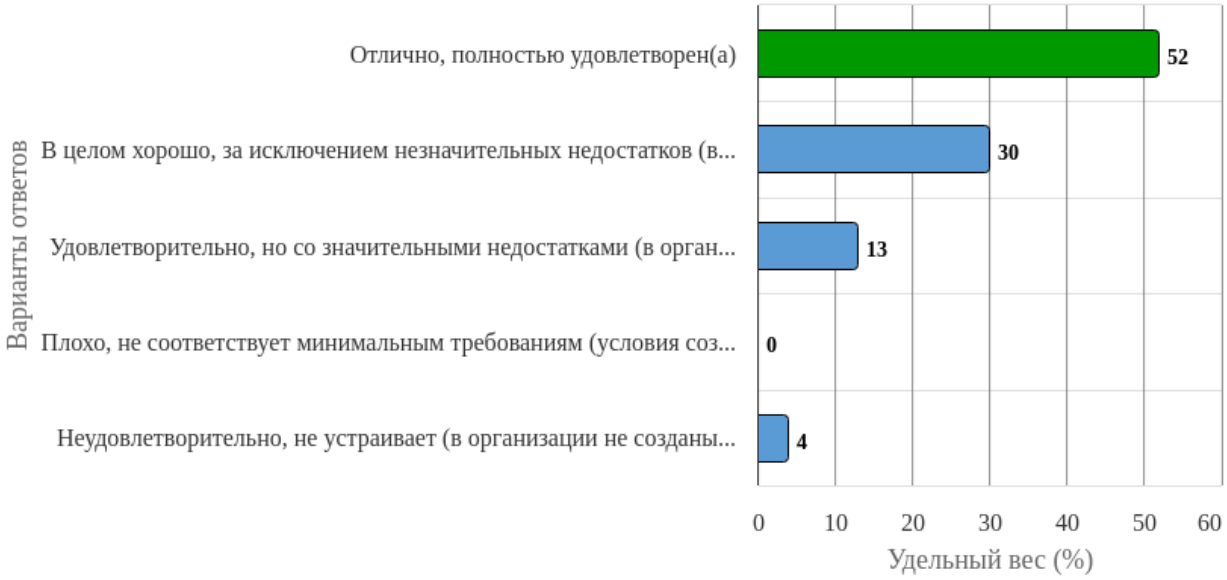


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

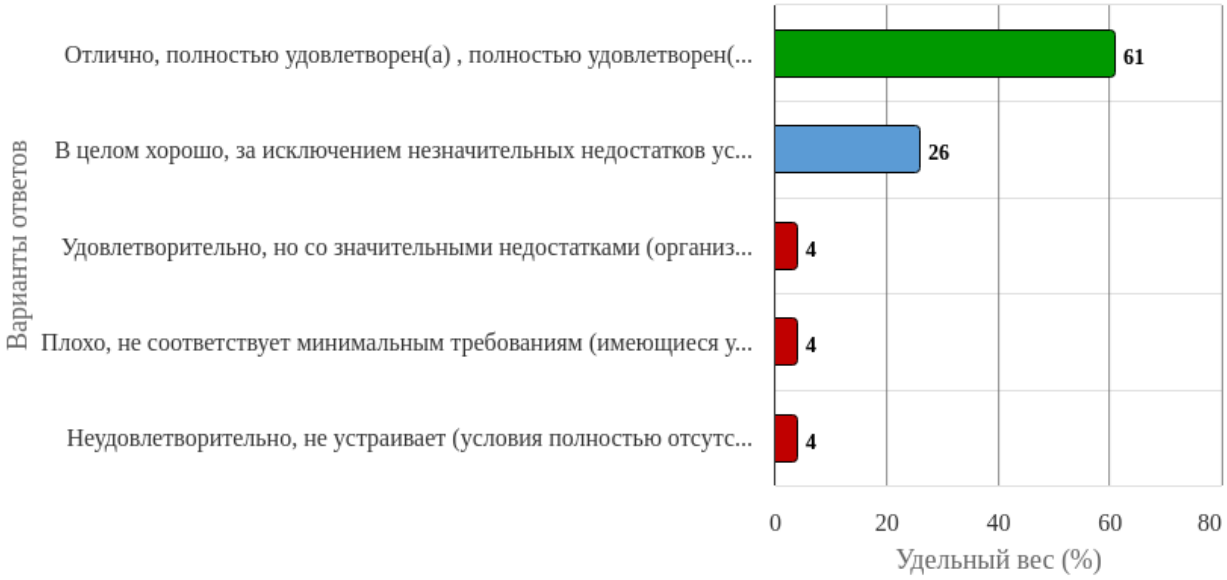


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

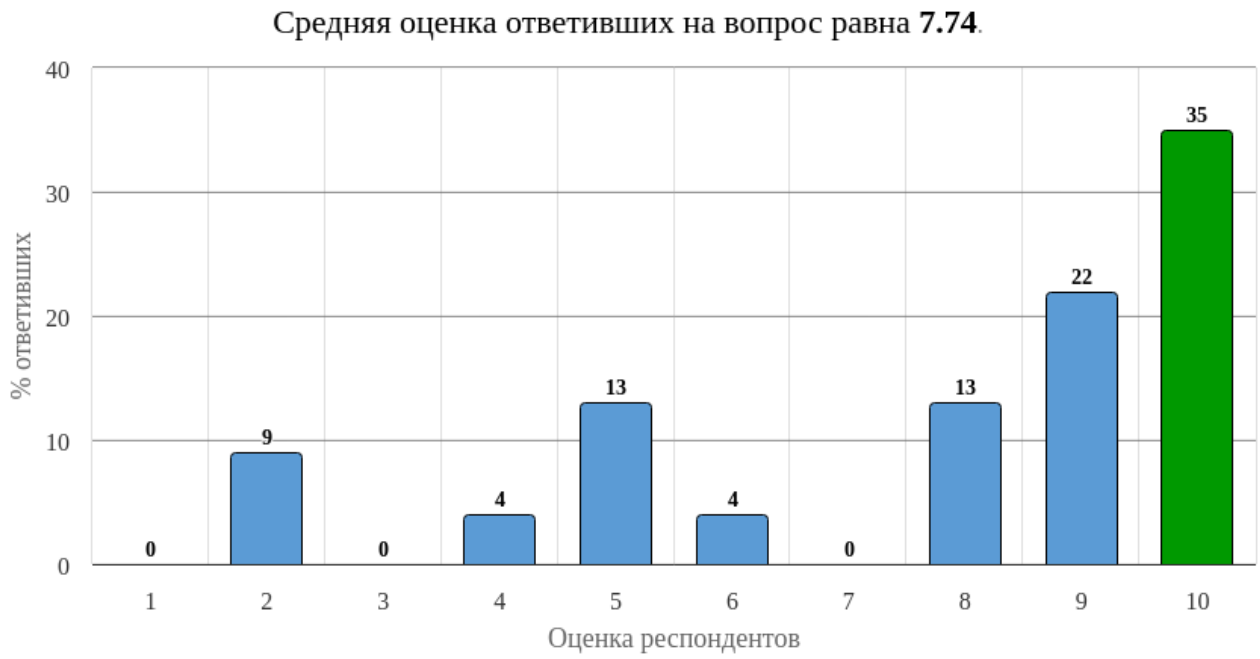


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»



Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

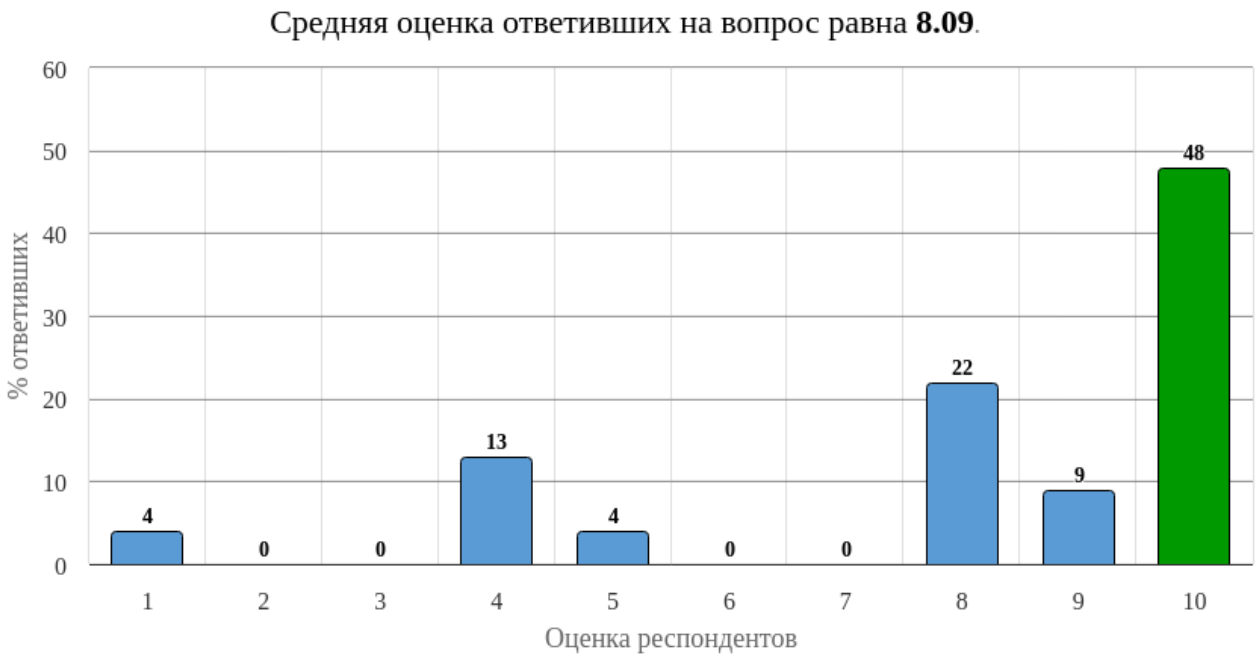


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

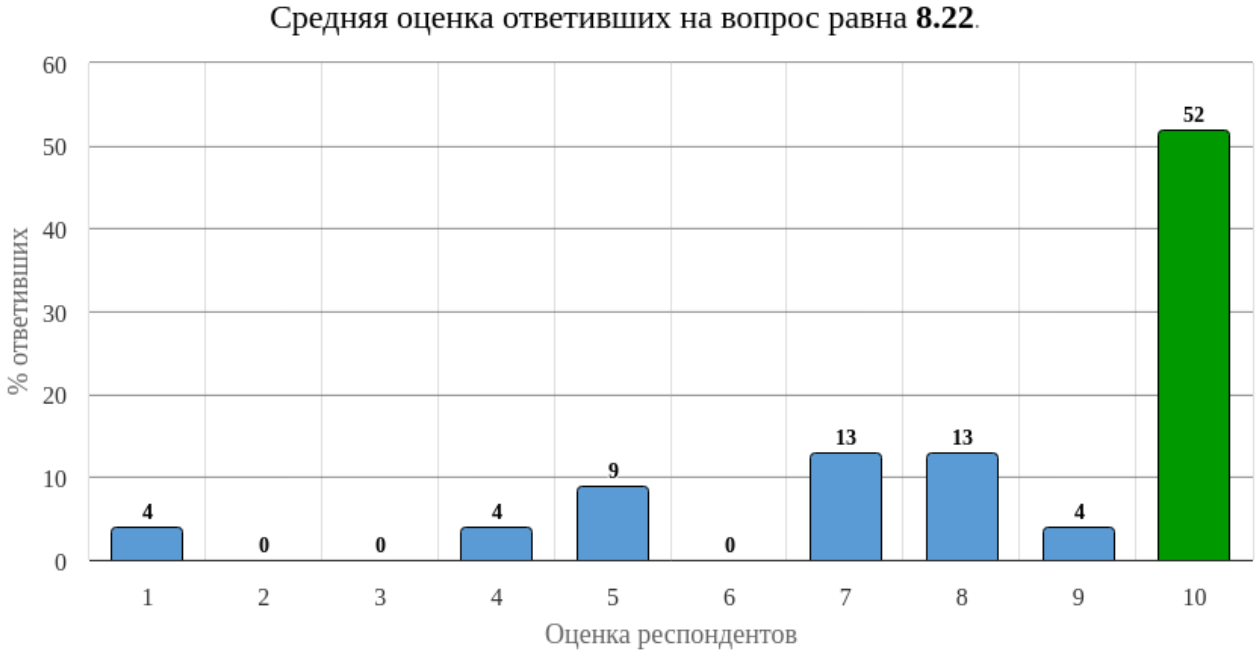


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

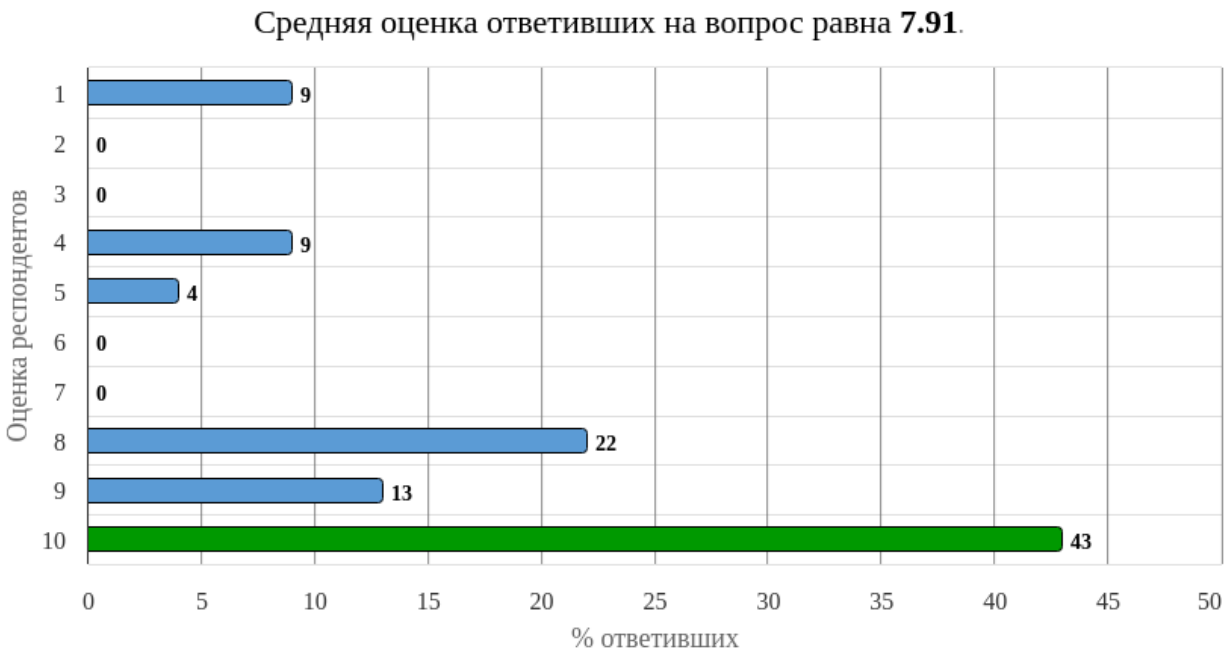


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
39.02.01 Социальная работа

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «39.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 19 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

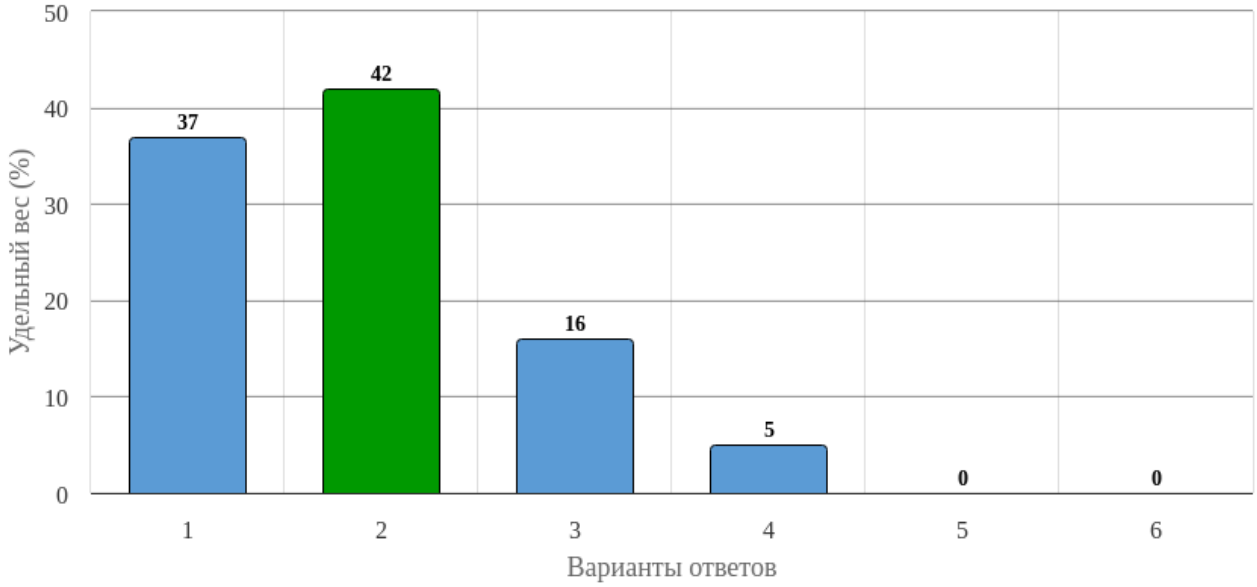


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

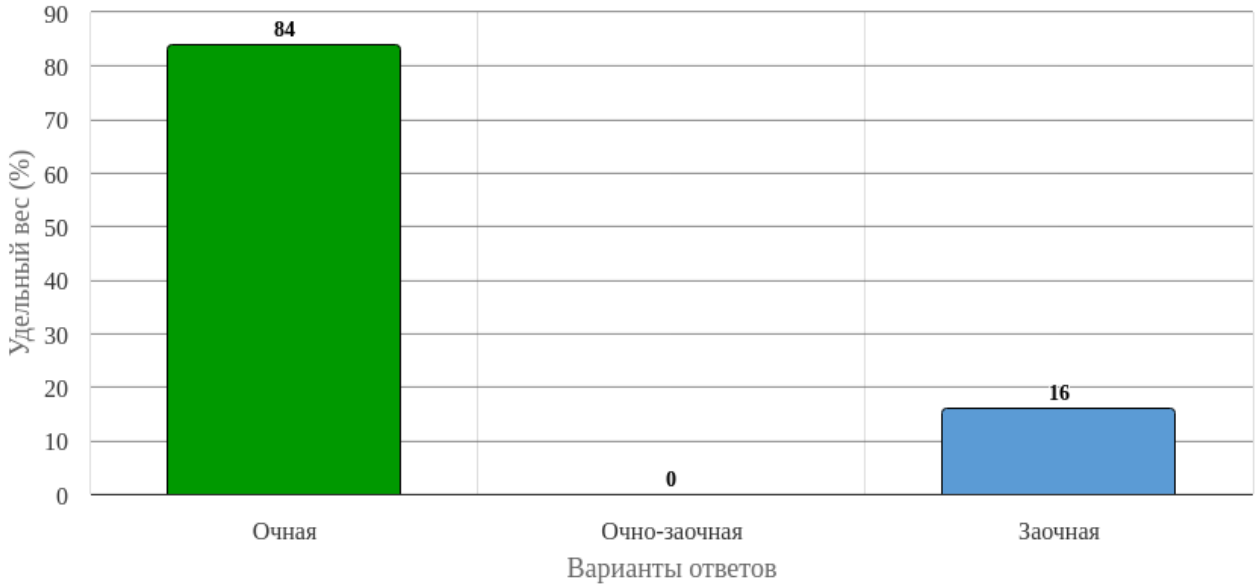


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

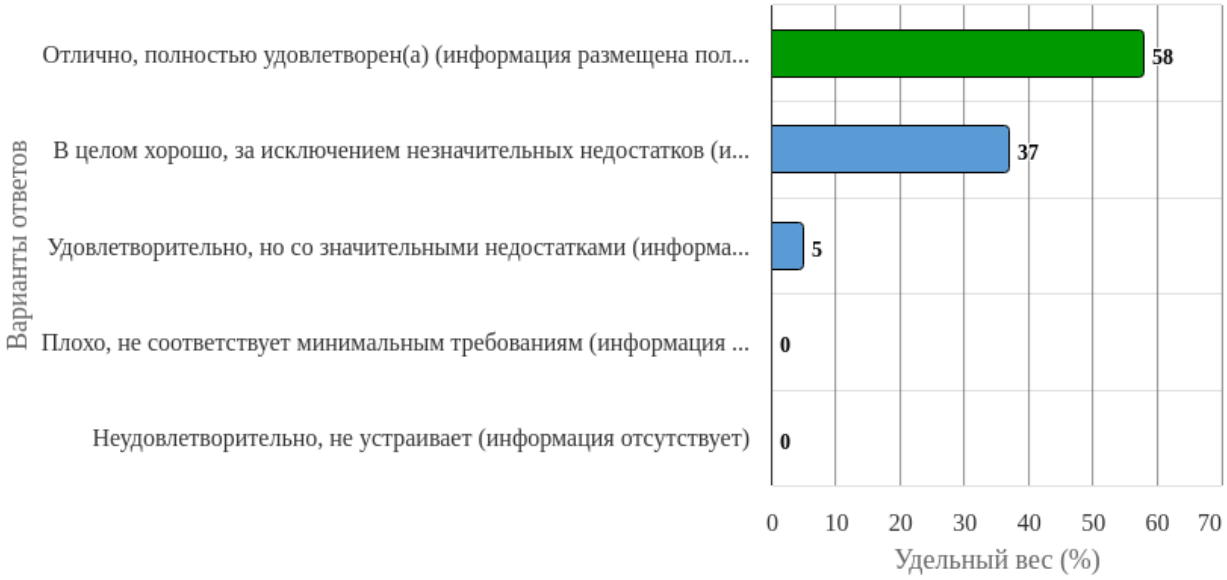


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

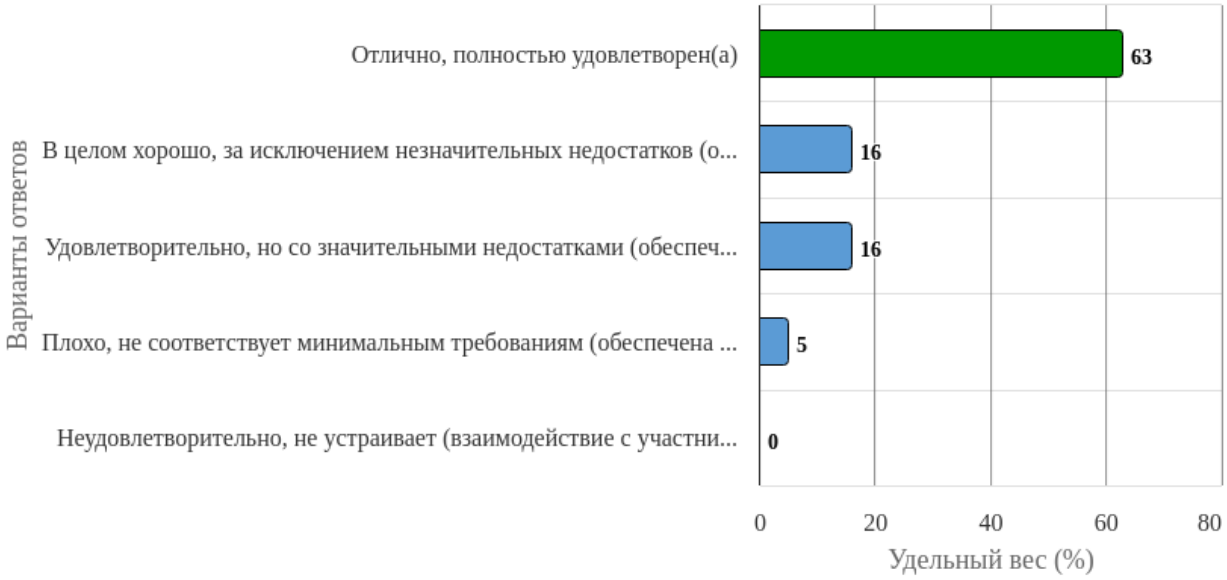


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

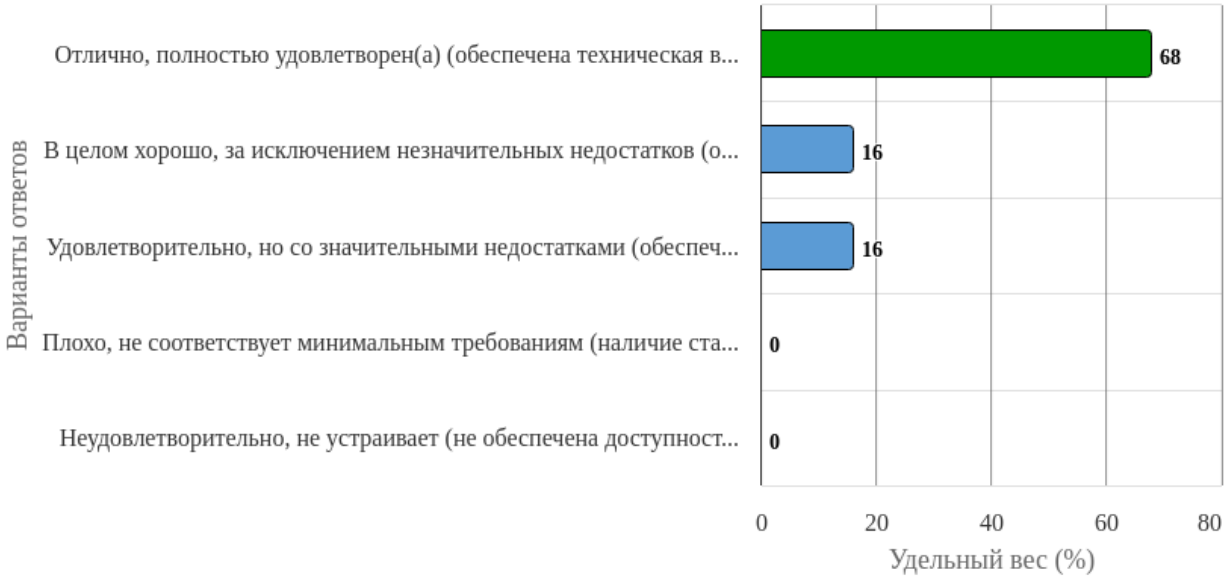


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

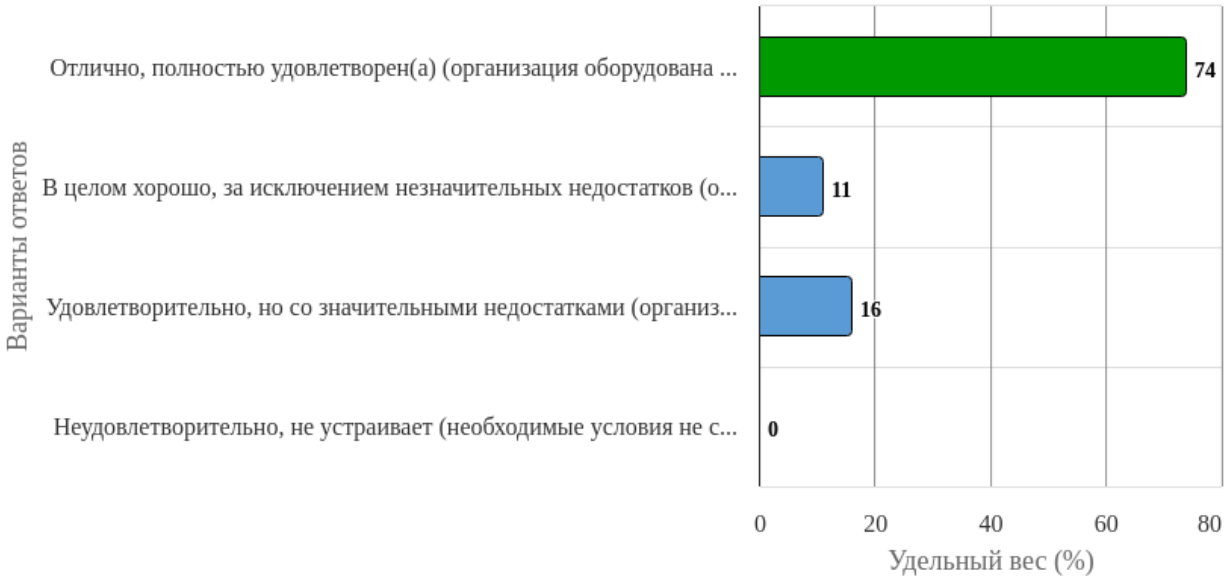


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

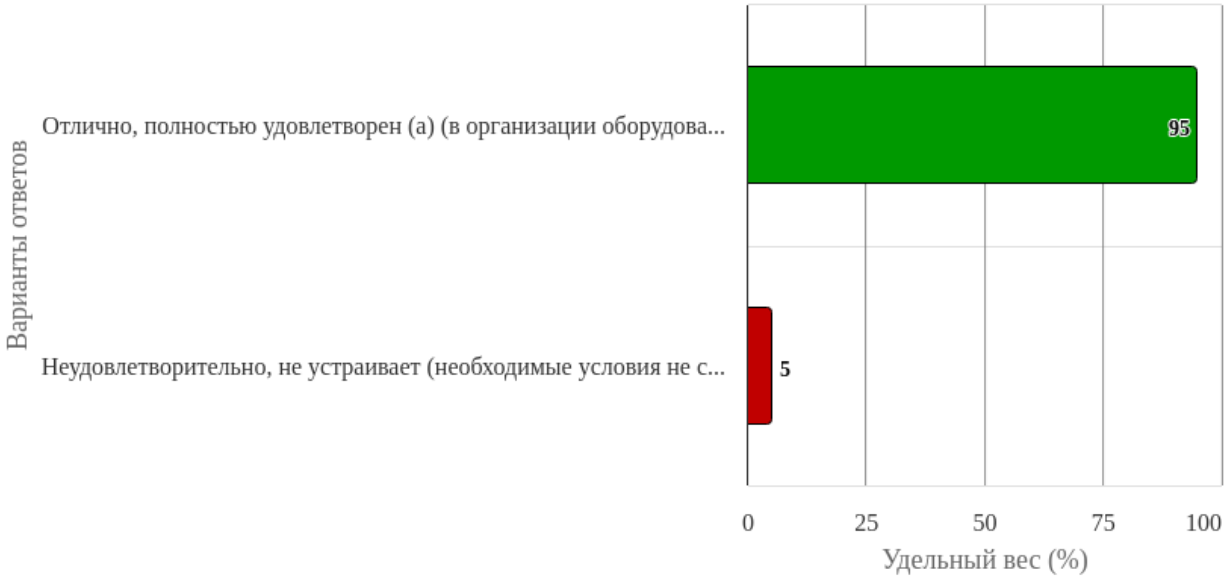


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

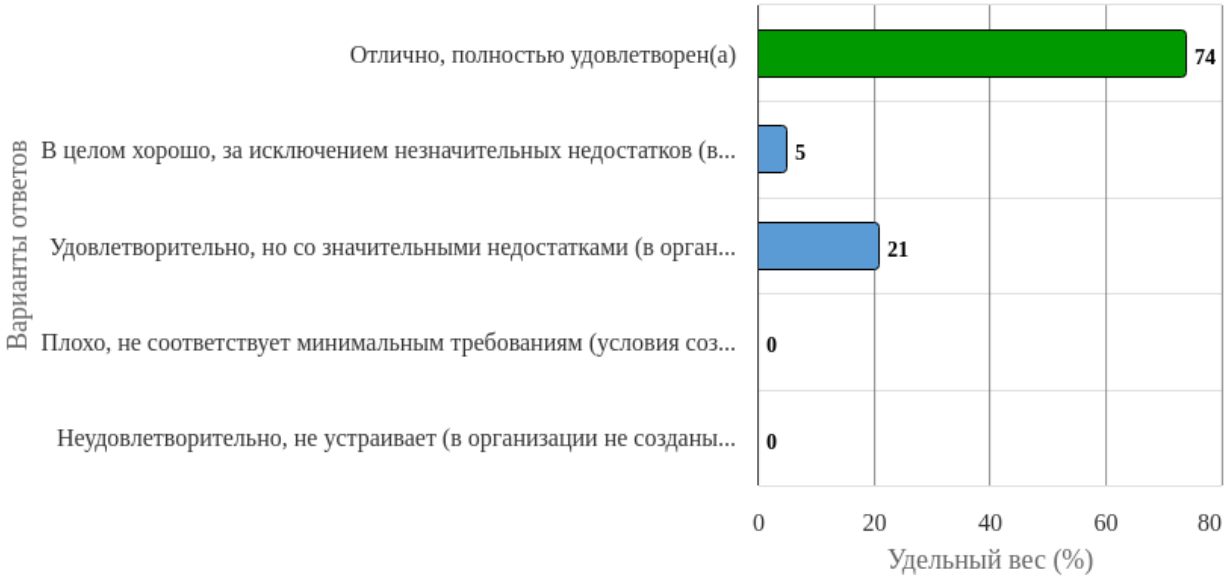


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

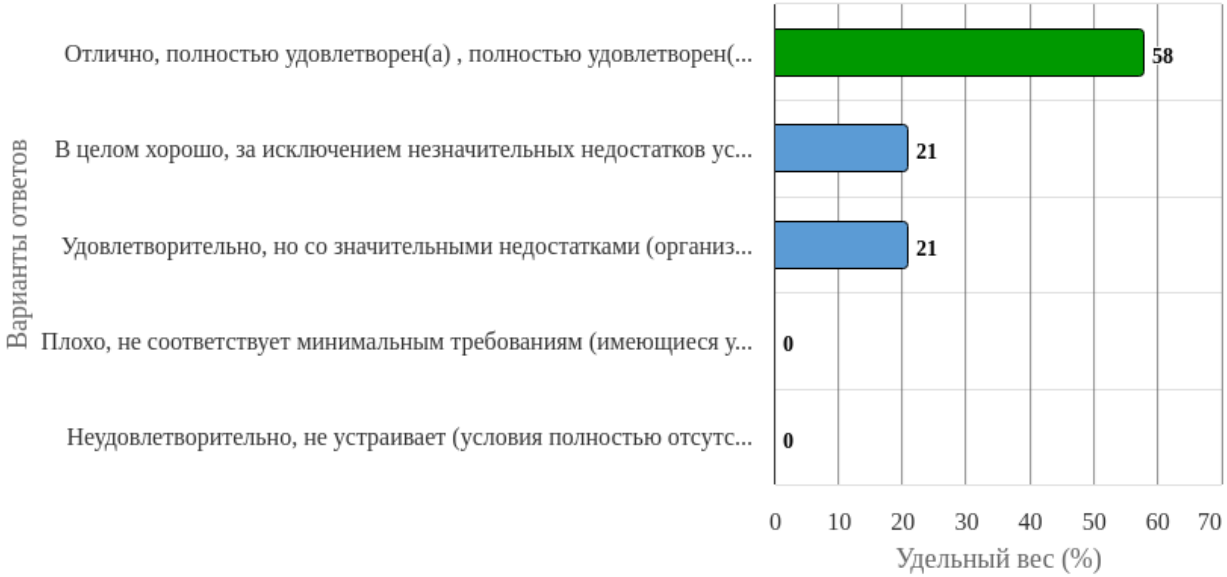


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

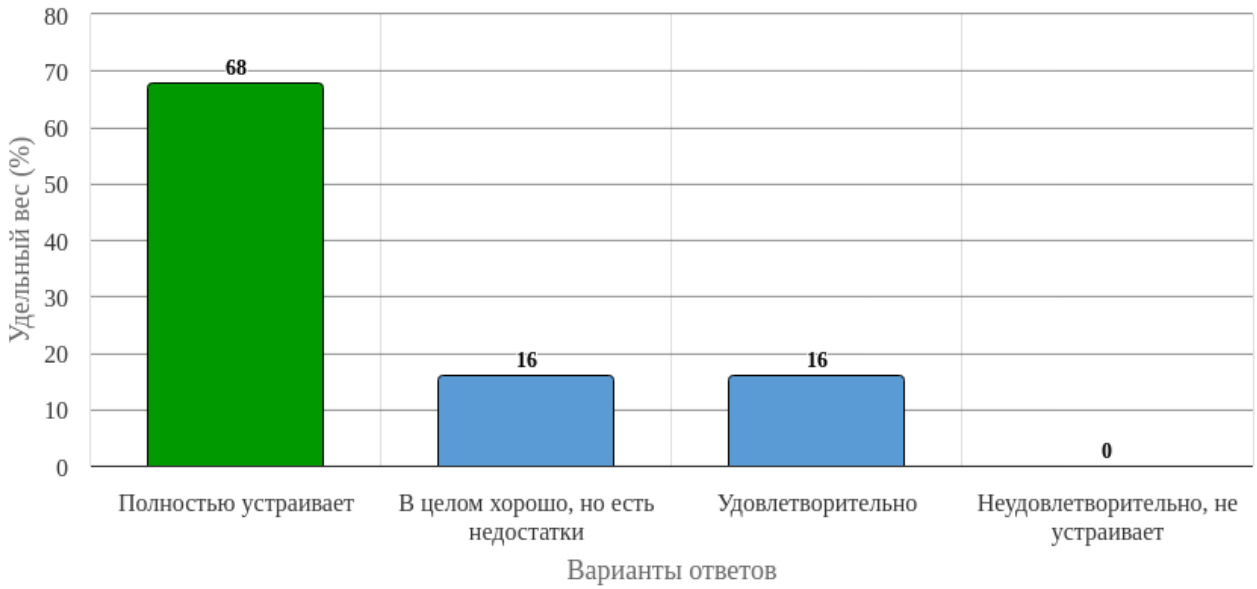


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

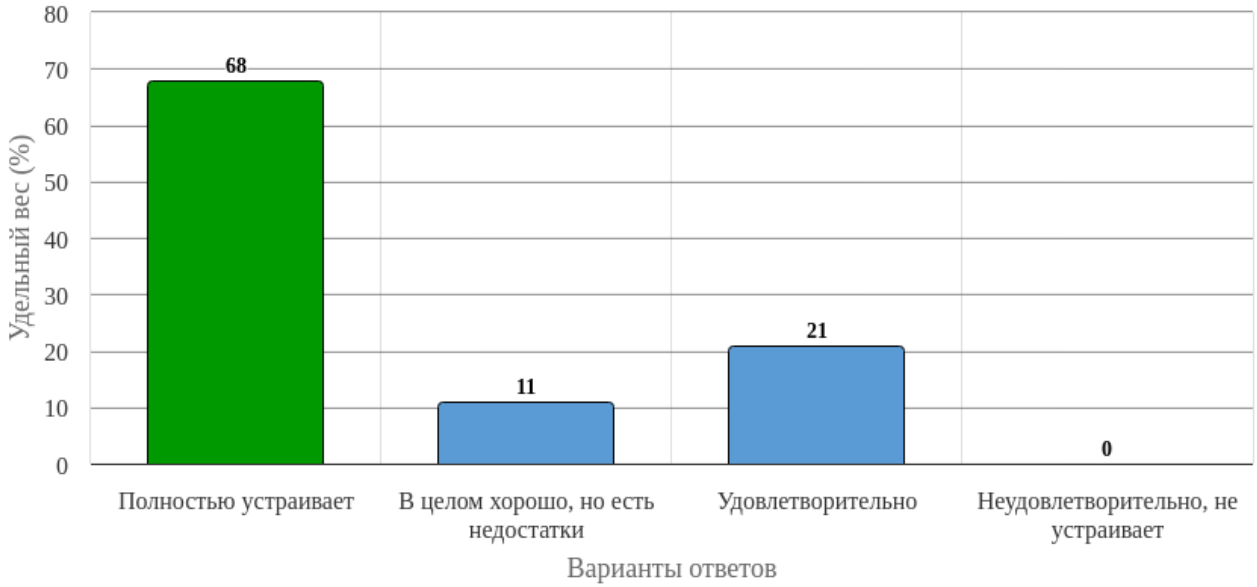


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

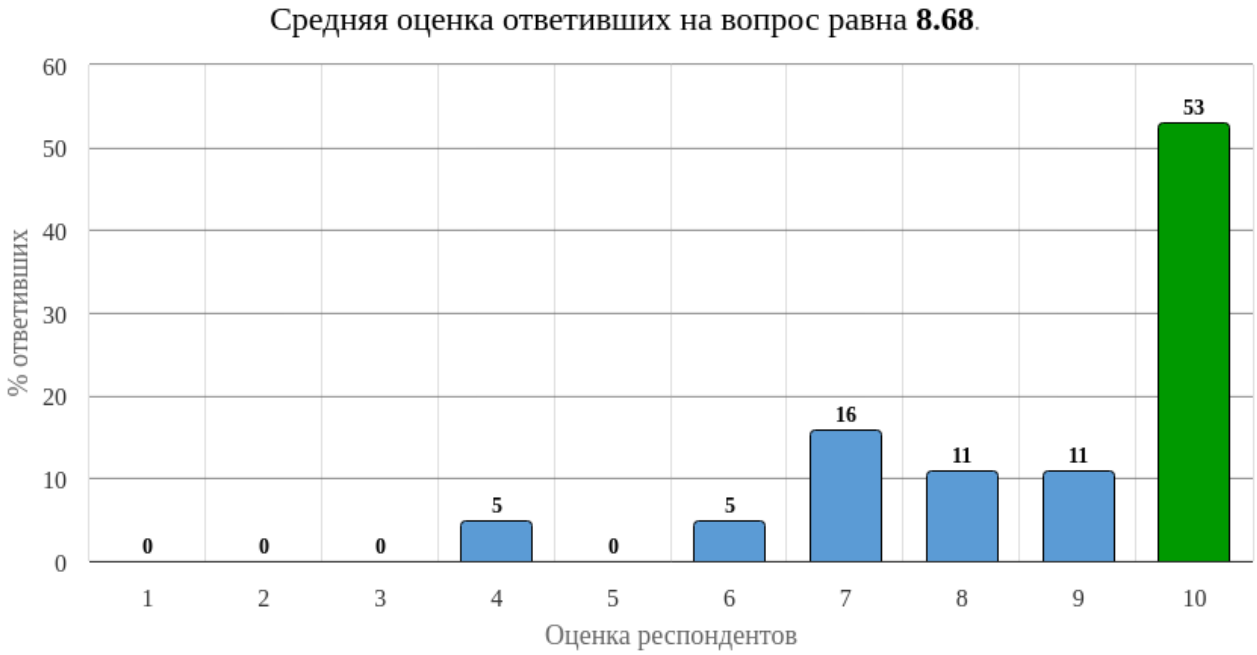


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

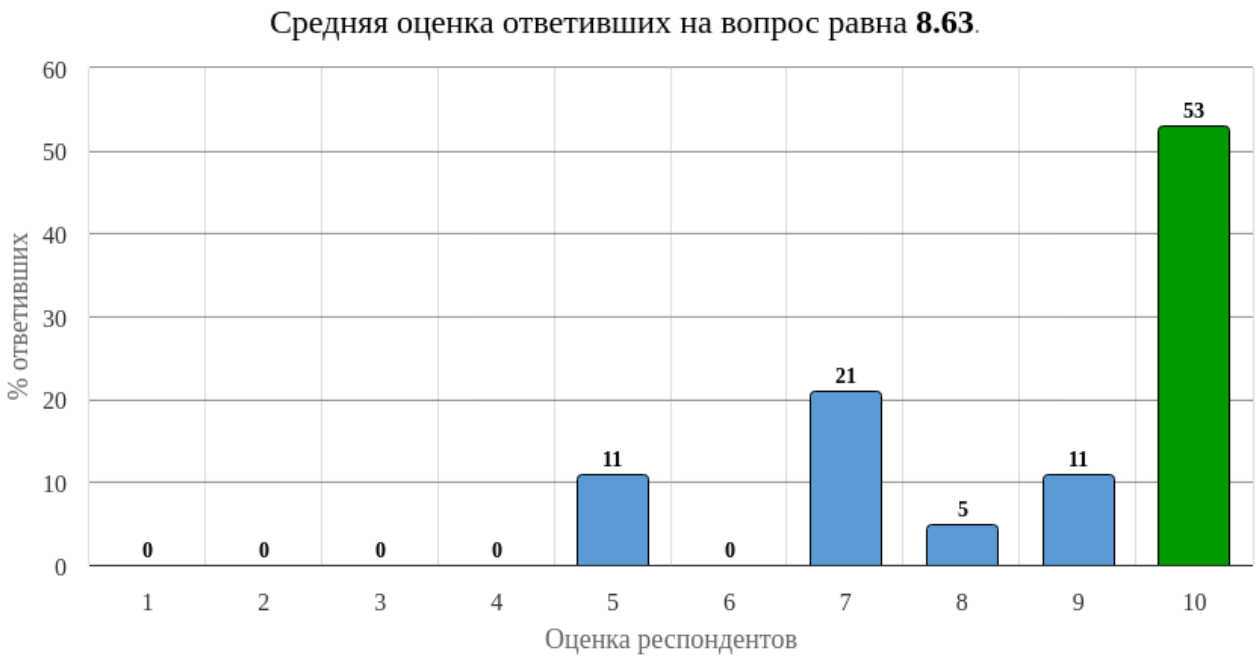


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

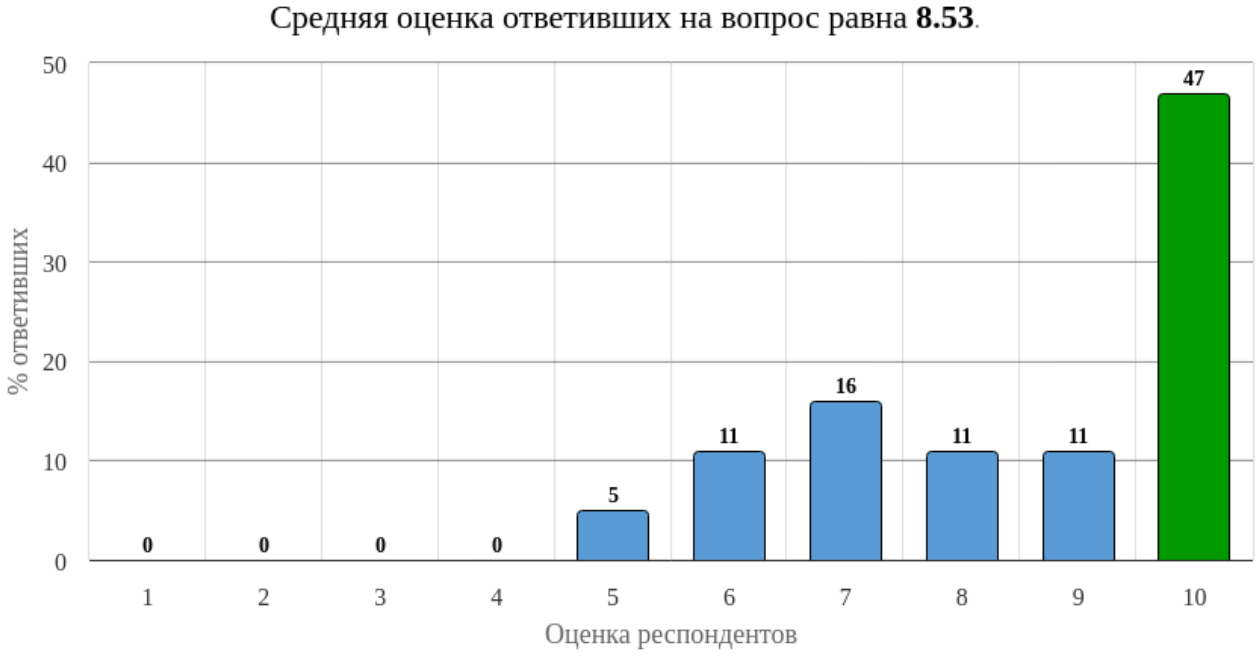


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

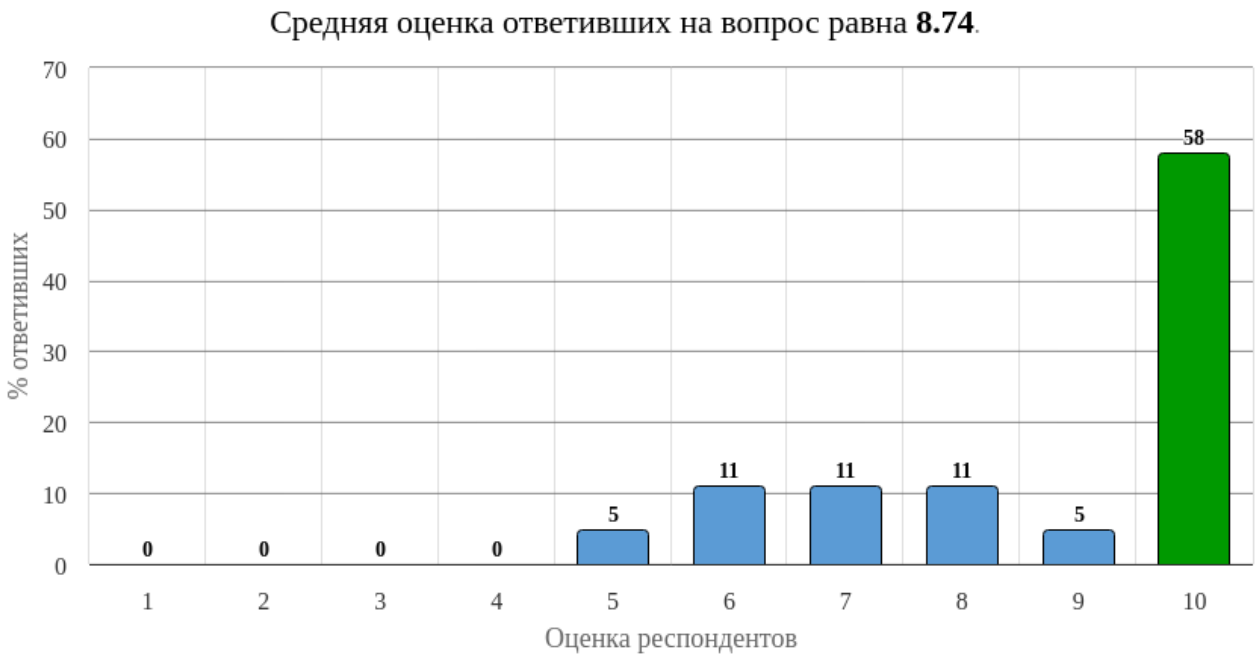


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

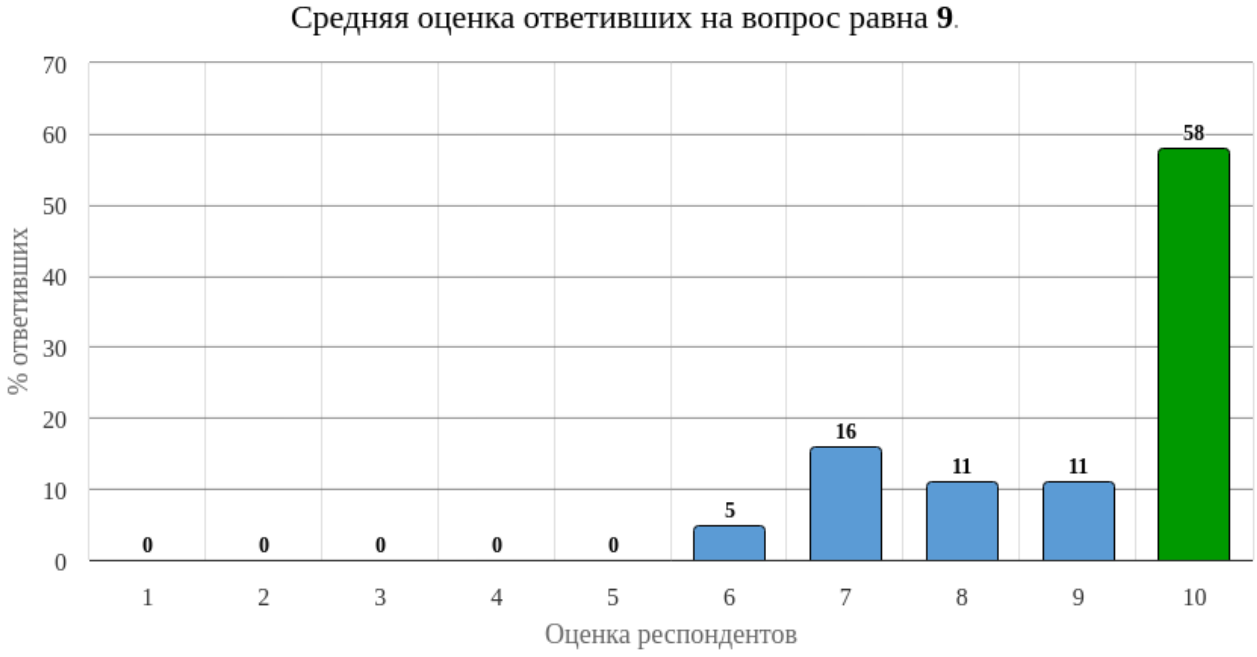


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

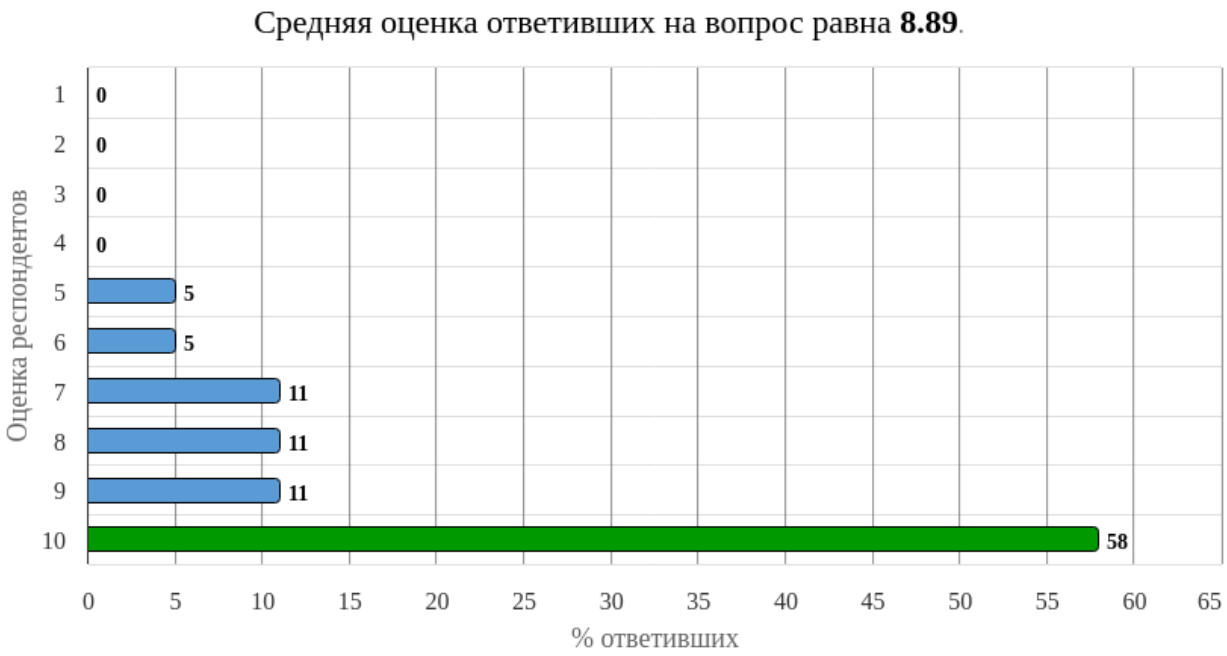


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
40.02.01 Право и организация социального обеспечения (базовая подготовка)

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «40.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 52 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

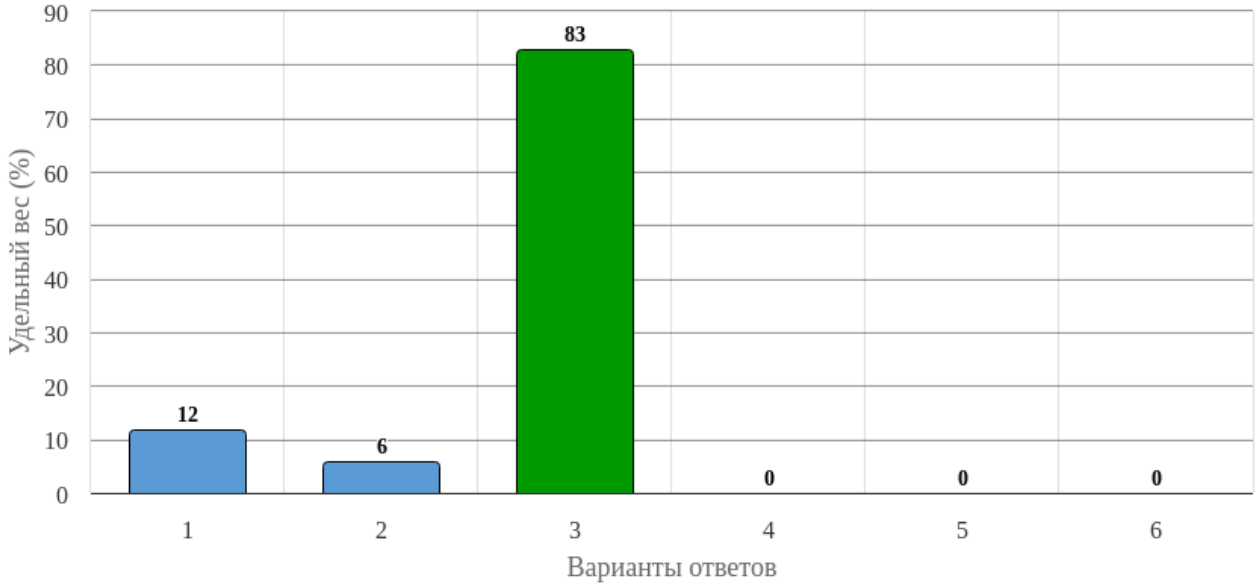


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

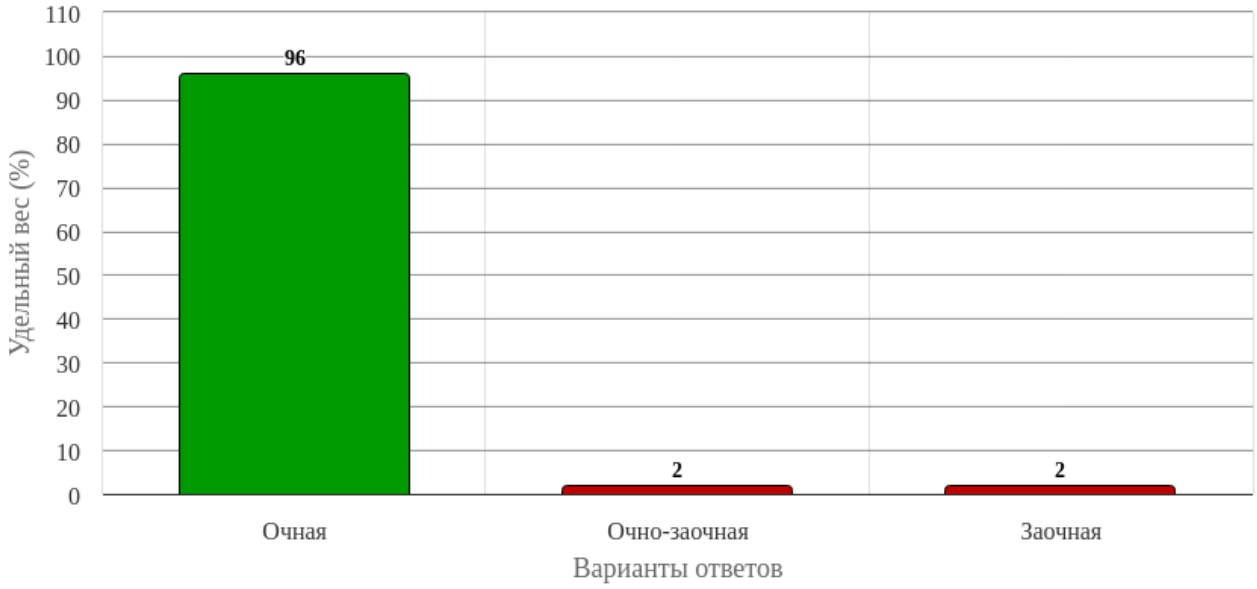


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

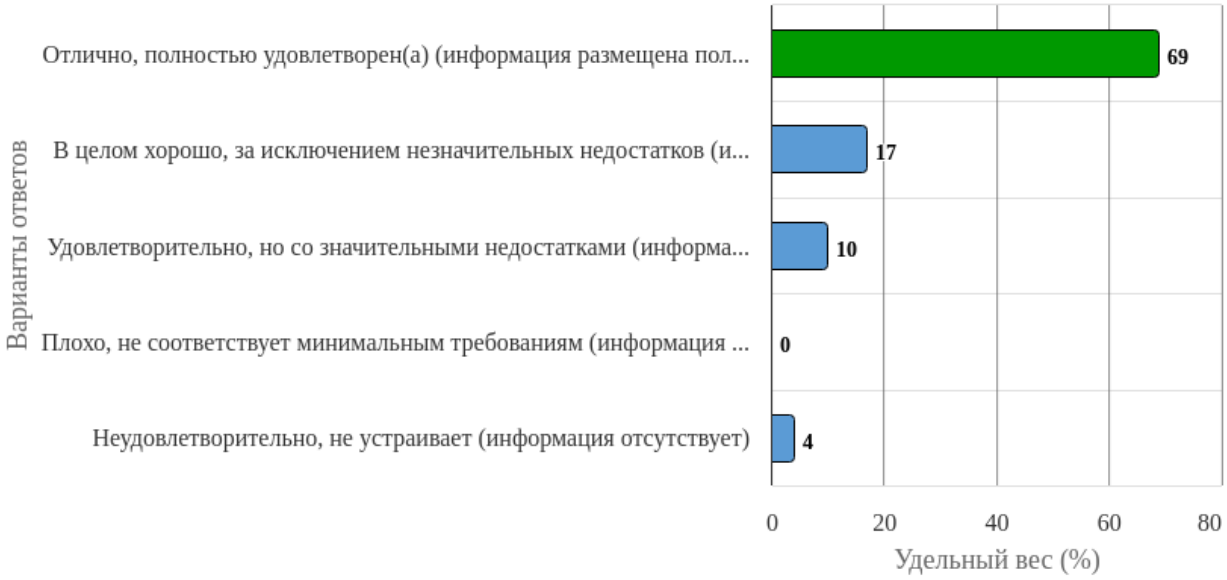


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

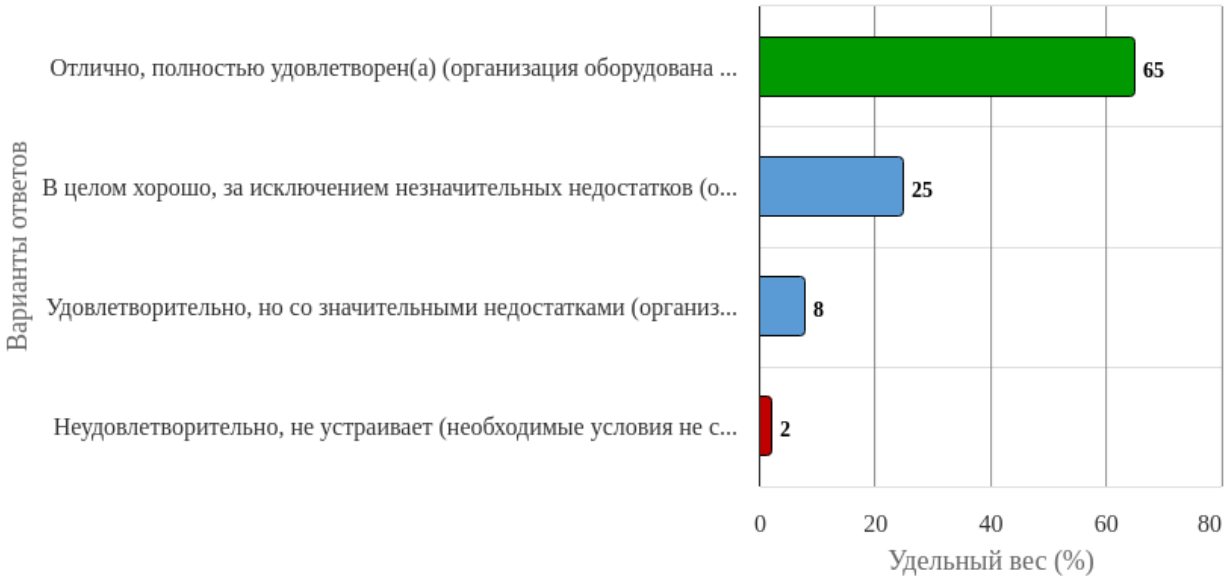


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

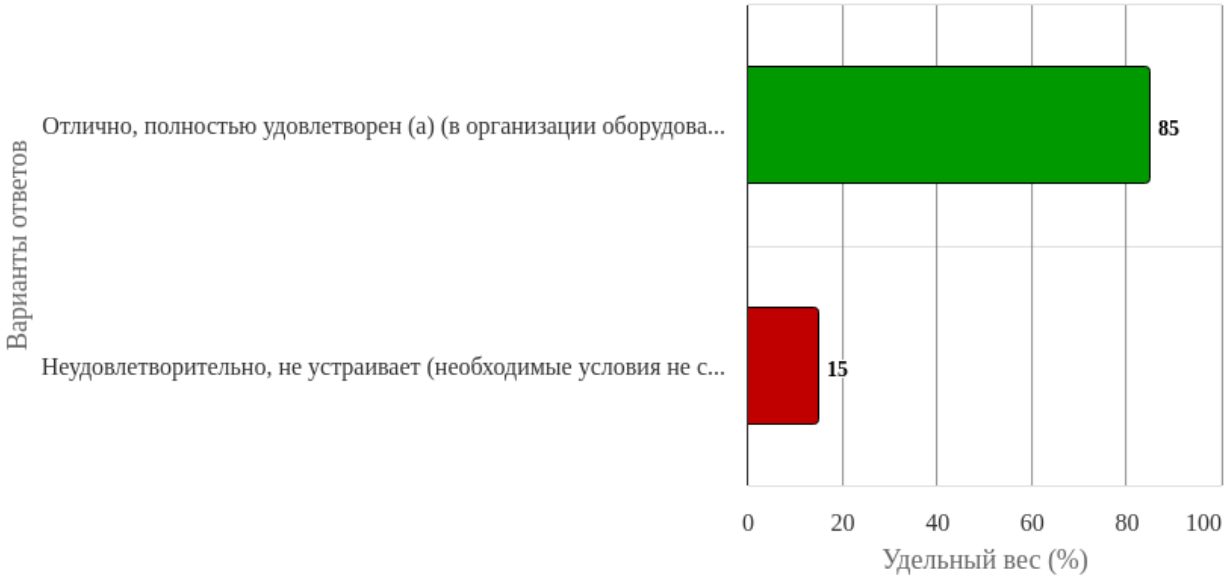


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

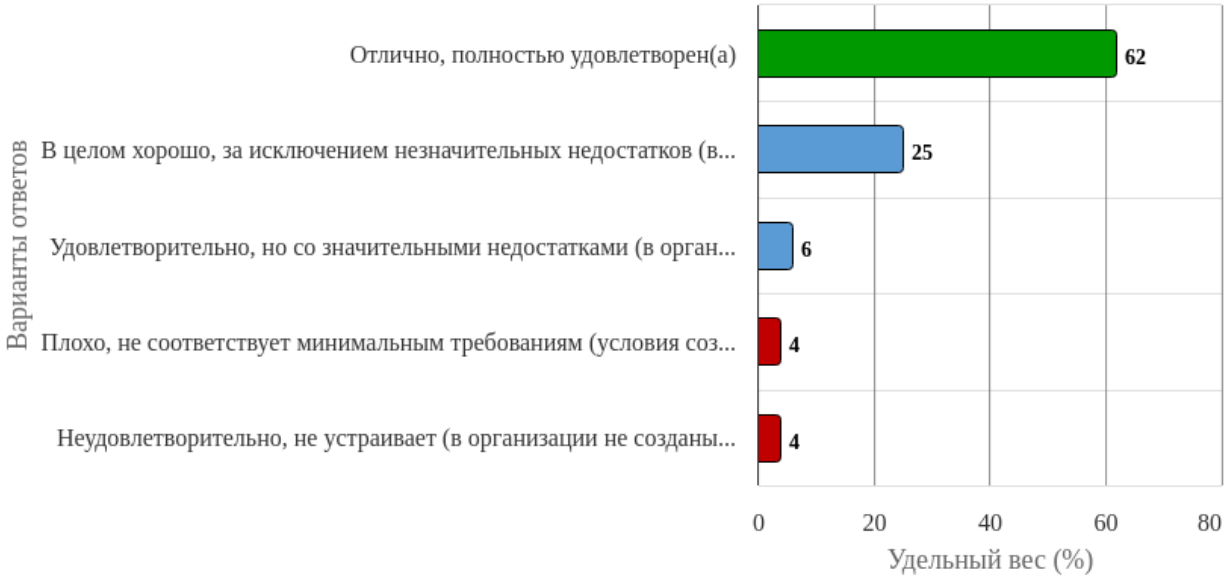


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

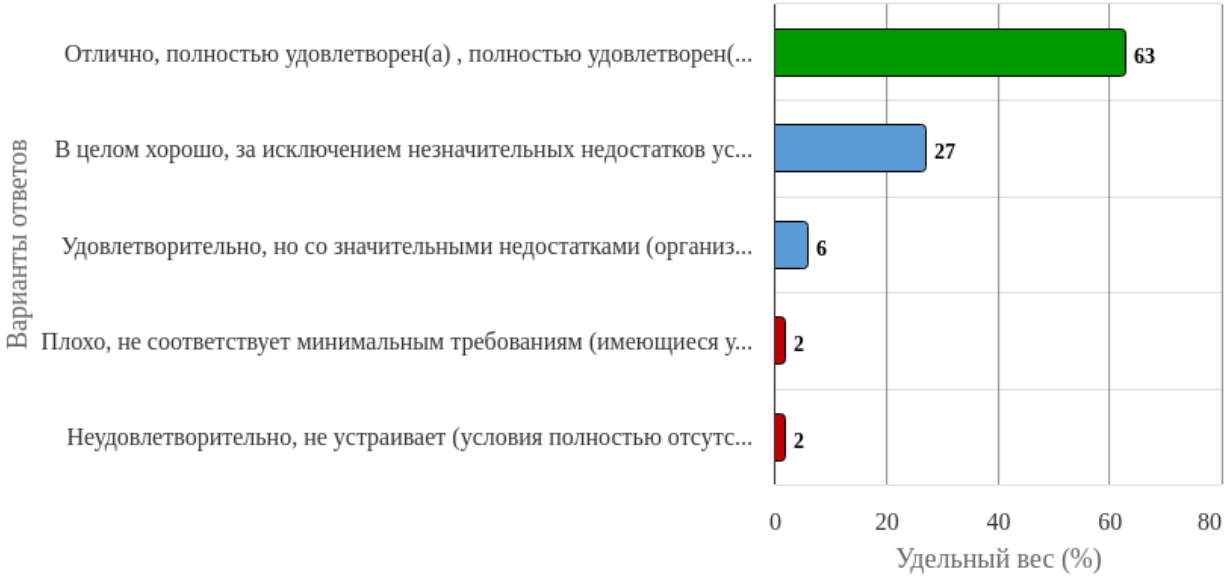


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

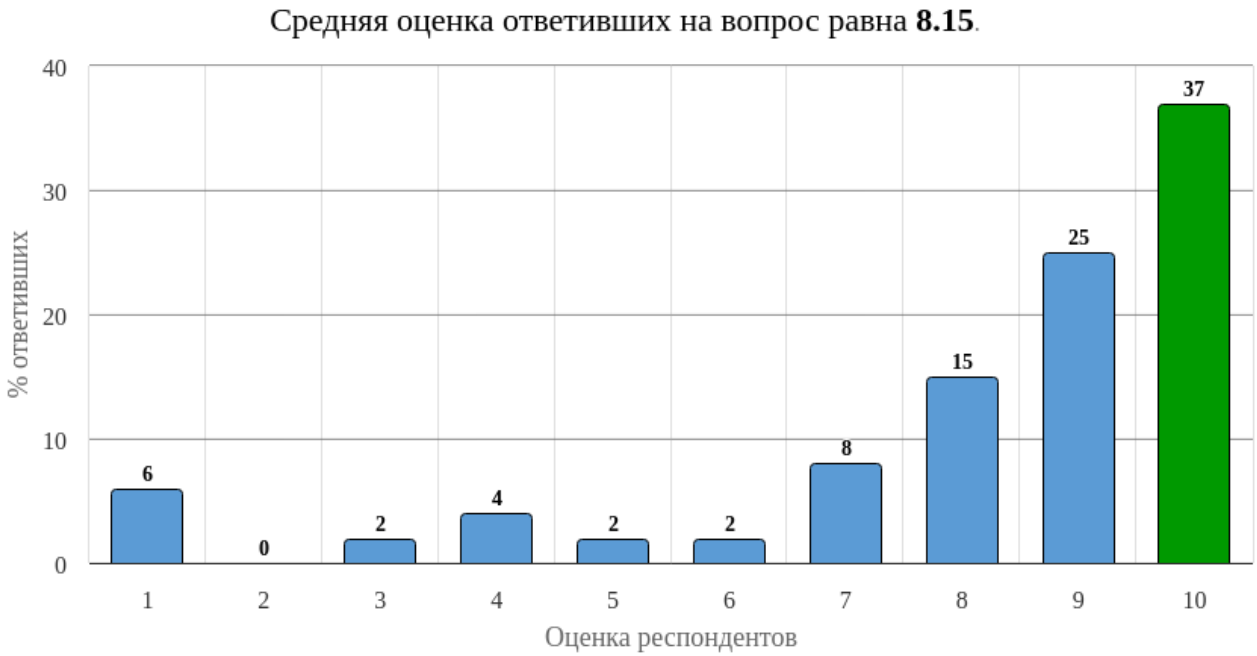


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

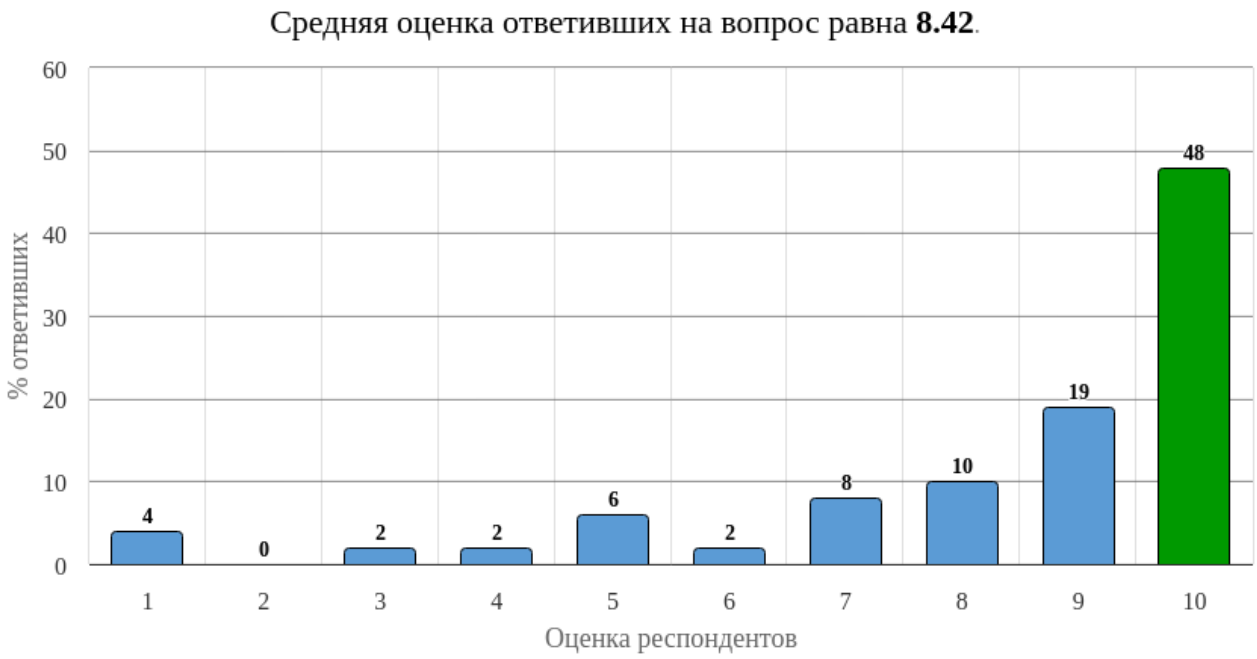


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

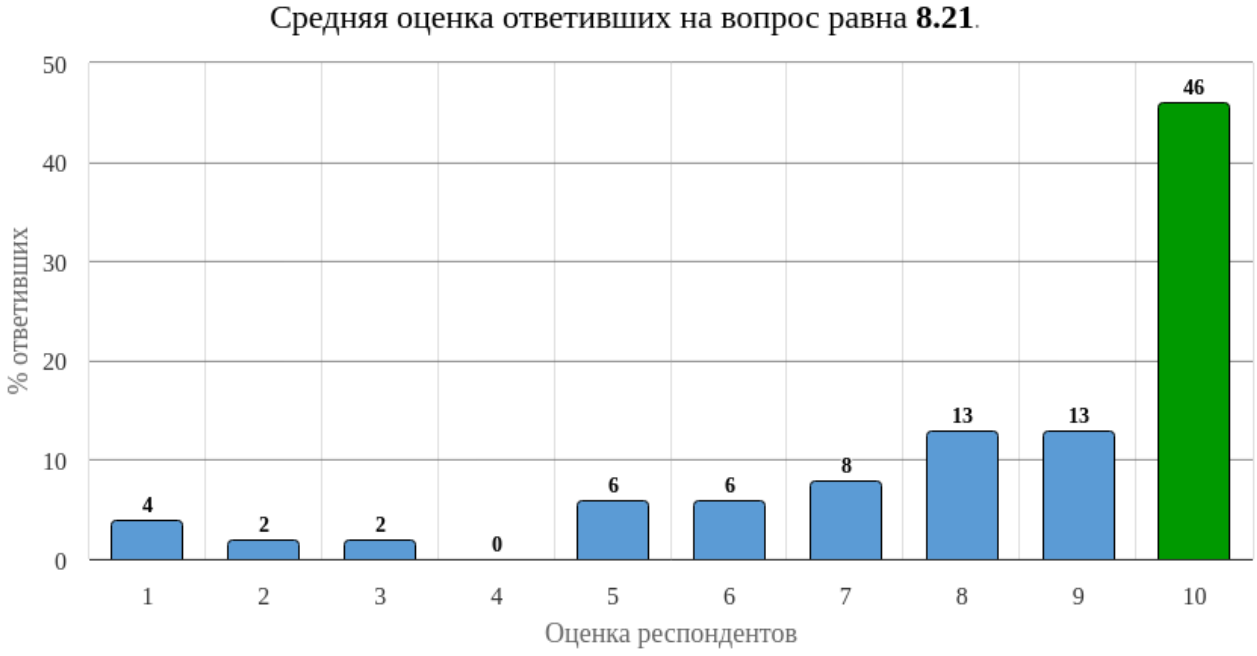


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

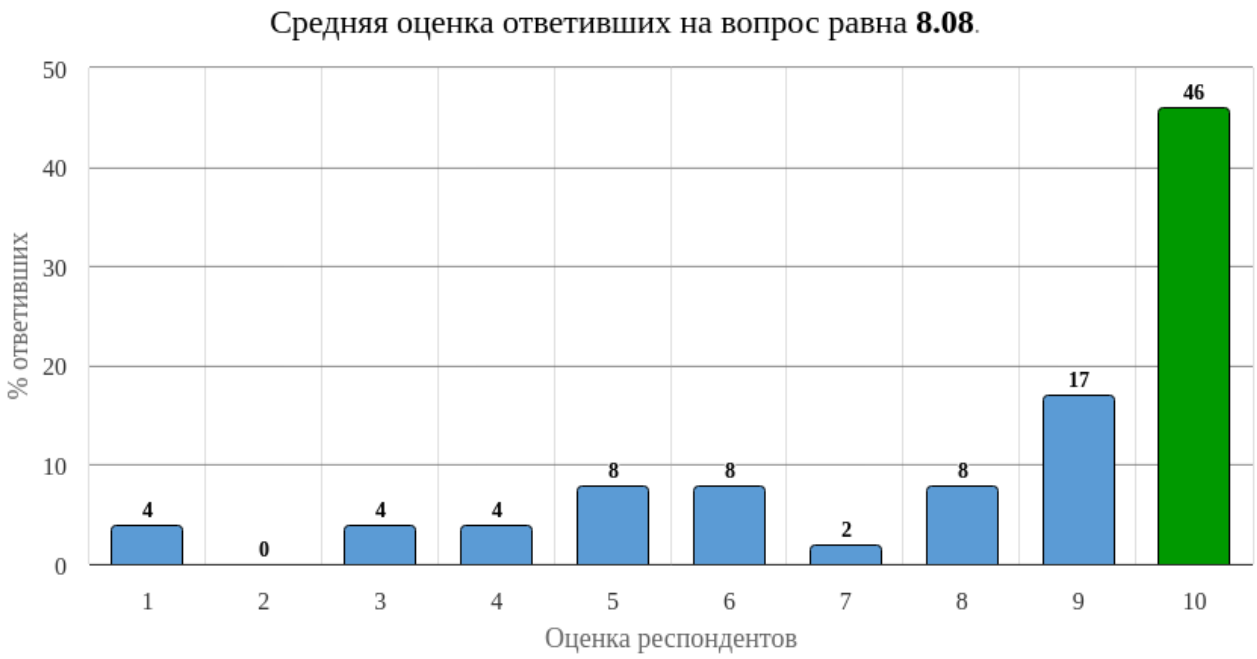


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

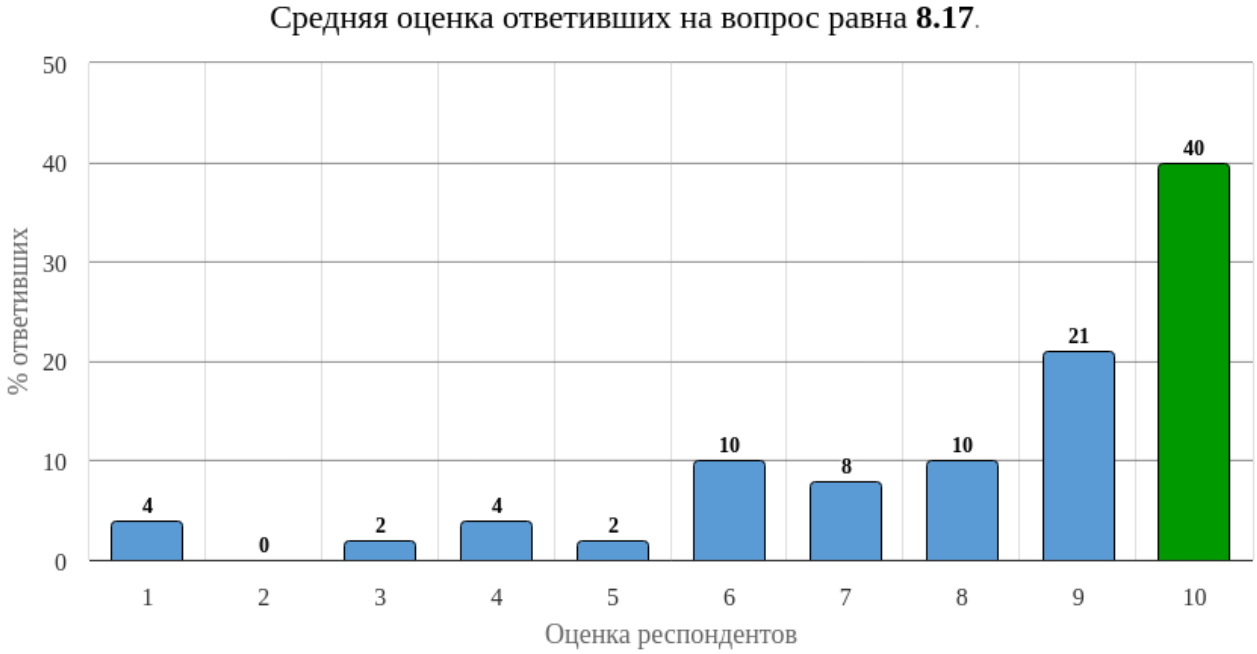


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

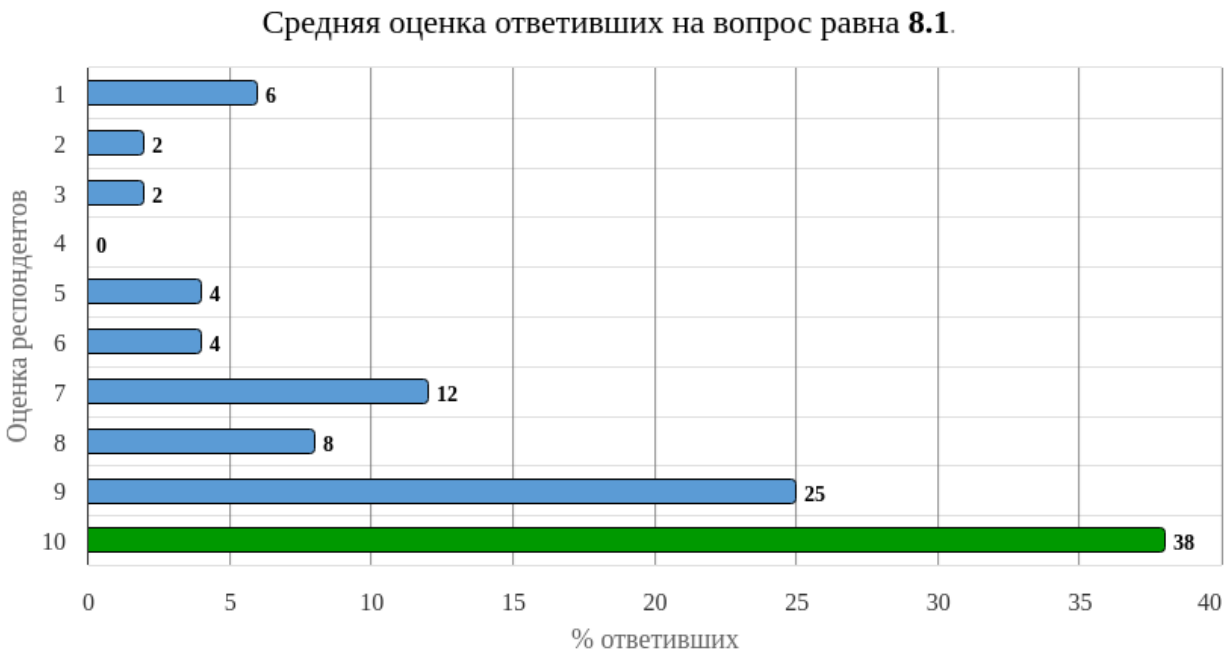


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:

40.02.01 Право и организация социального обеспечения (базовая подготовка)

Наименование образовательной программы:

На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:

Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «40.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 34 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

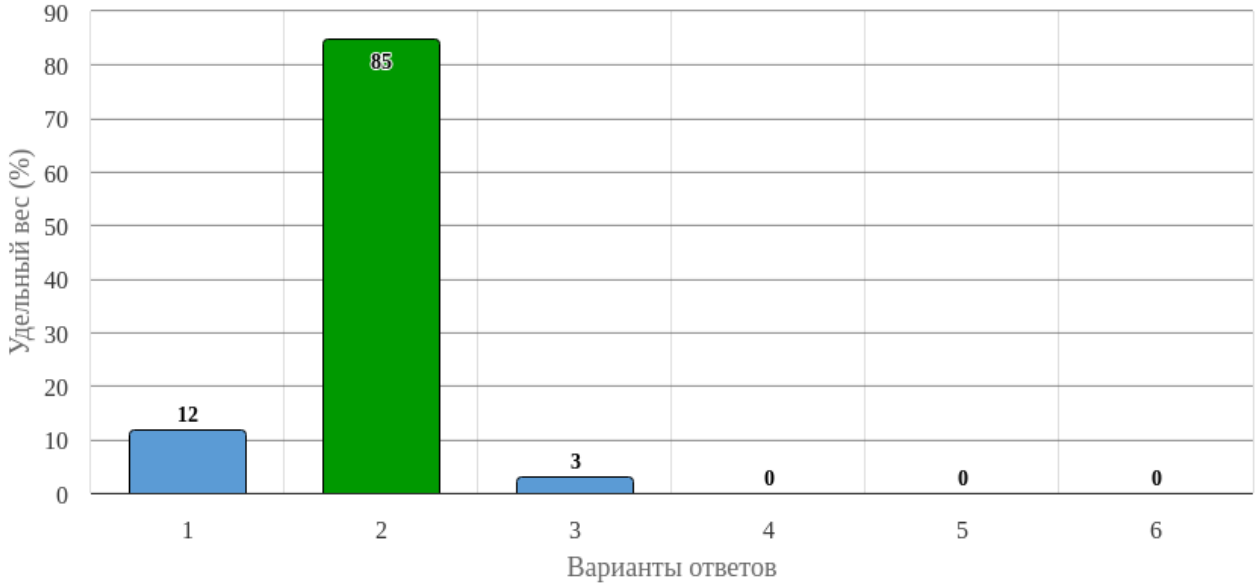


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

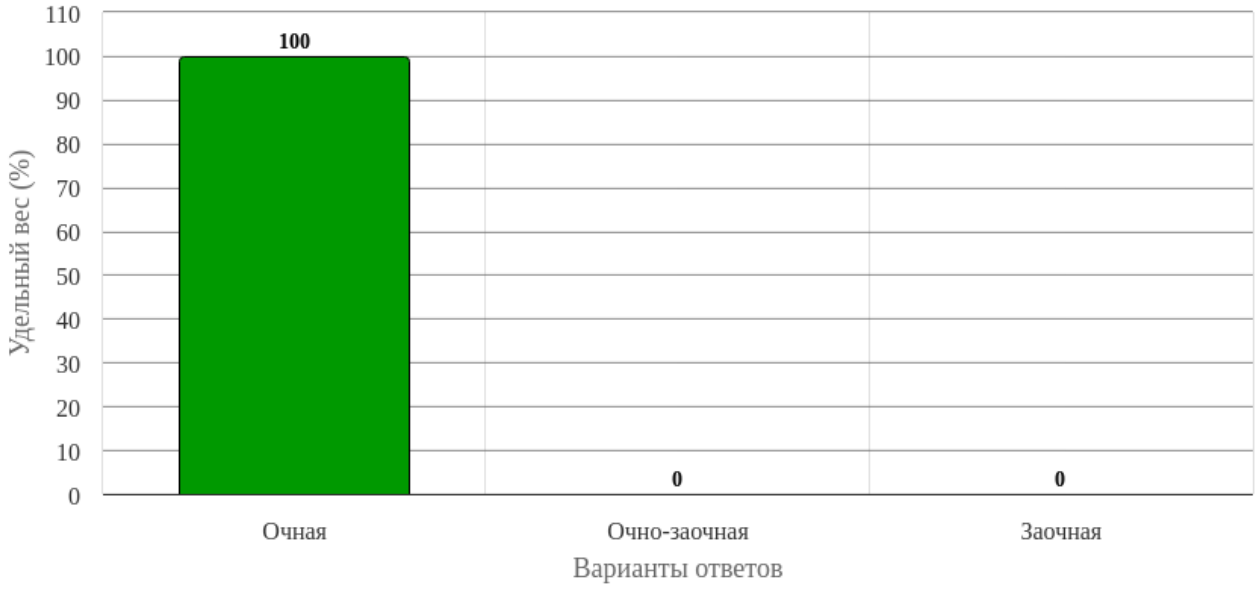


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

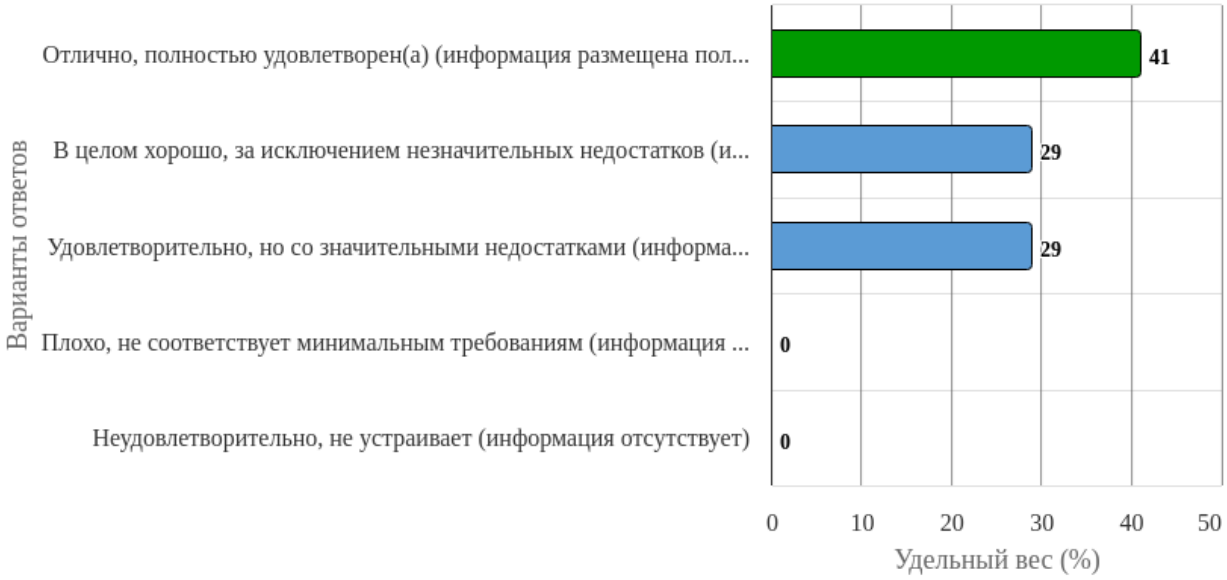


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

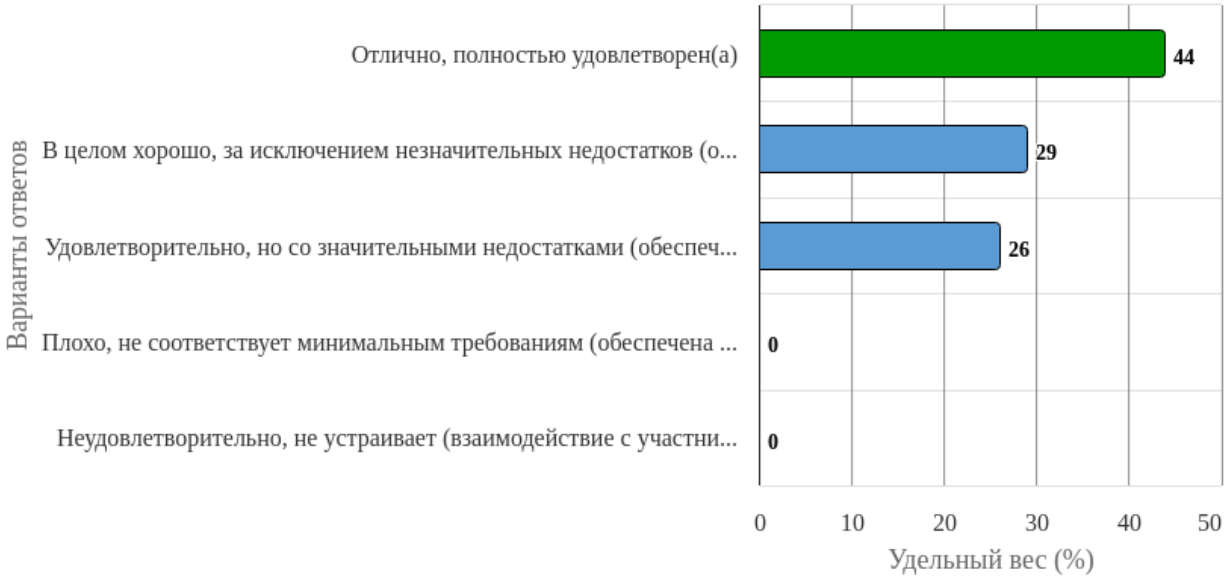


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

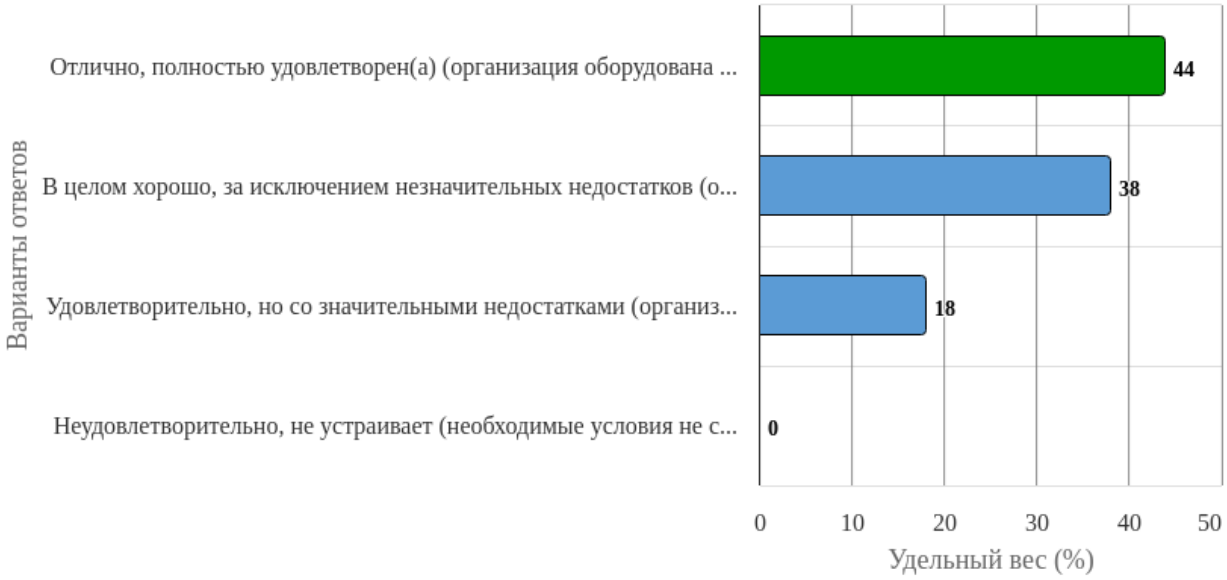


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

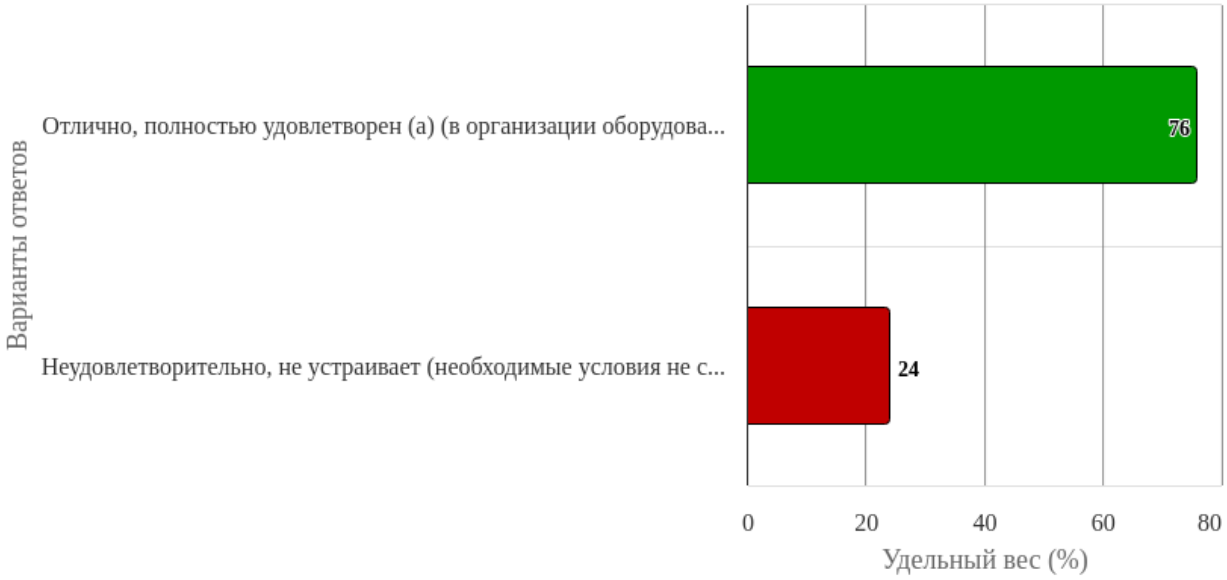


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

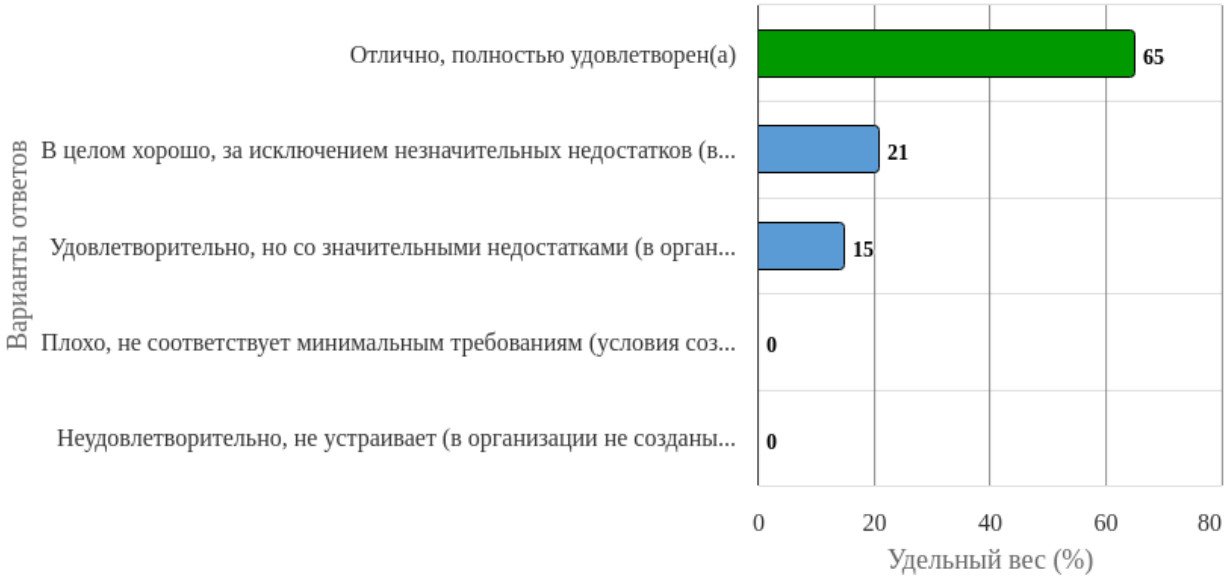


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

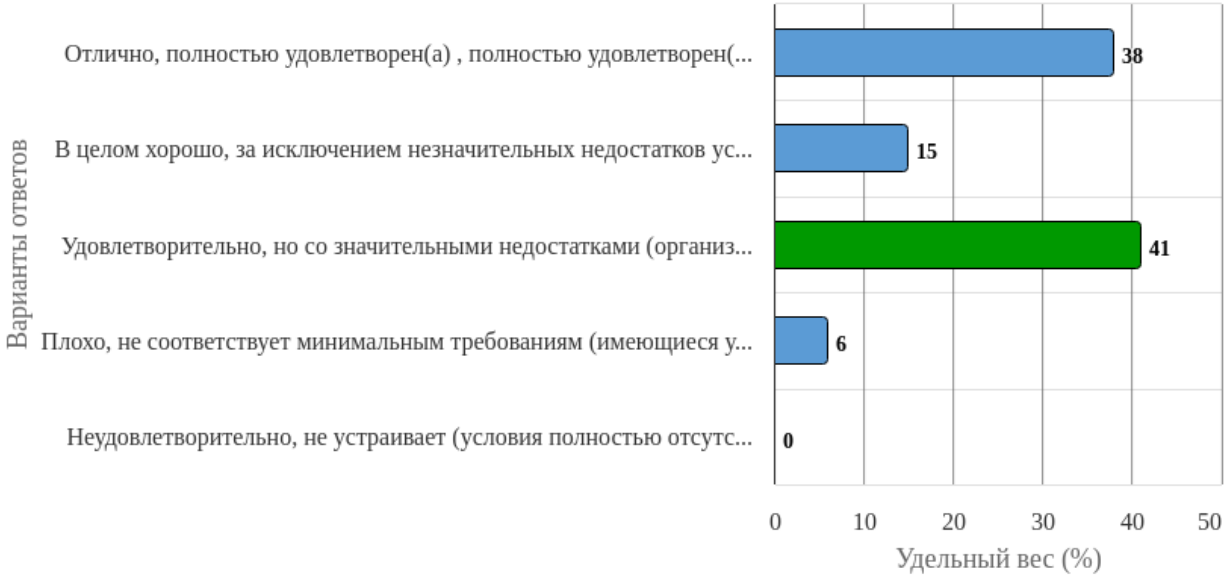


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

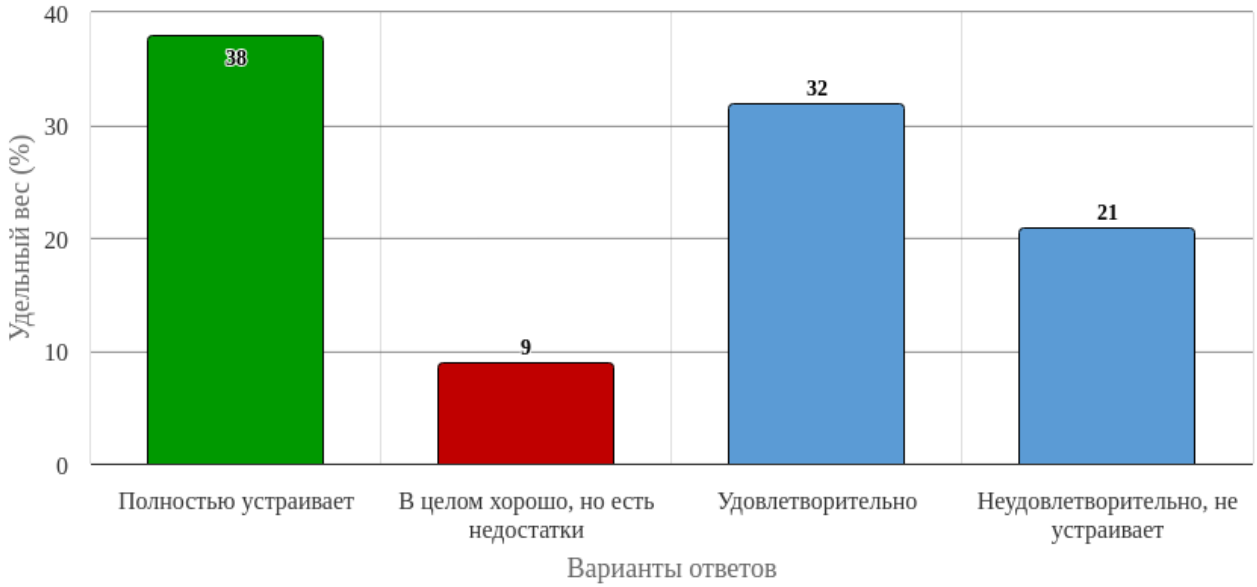


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

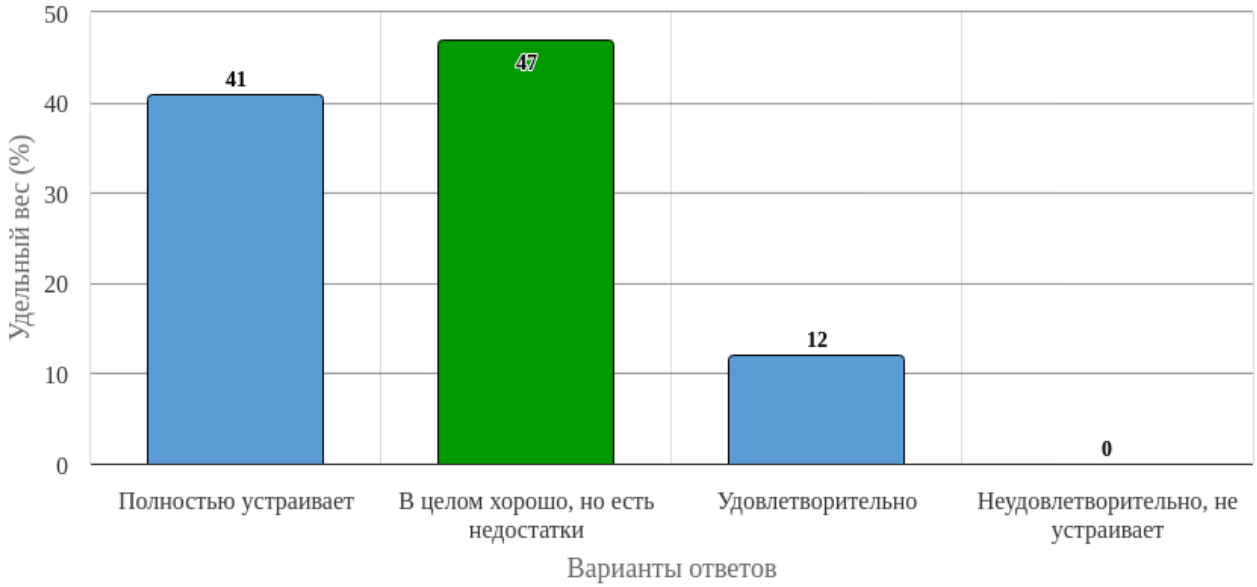


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

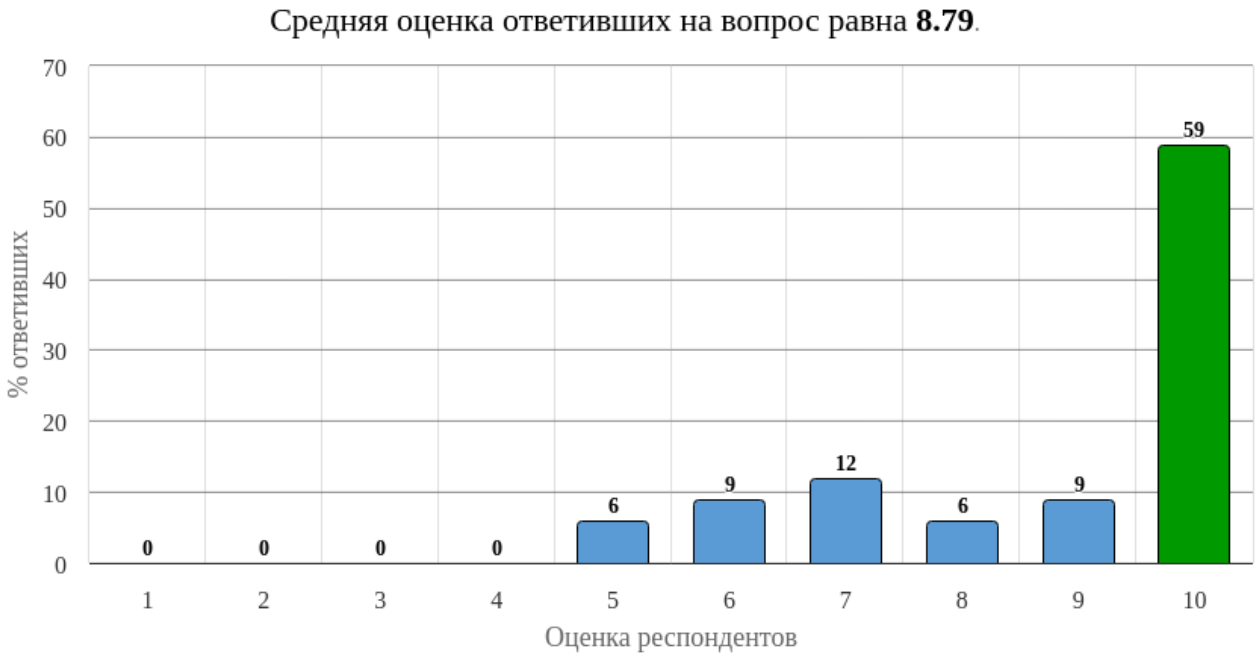


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

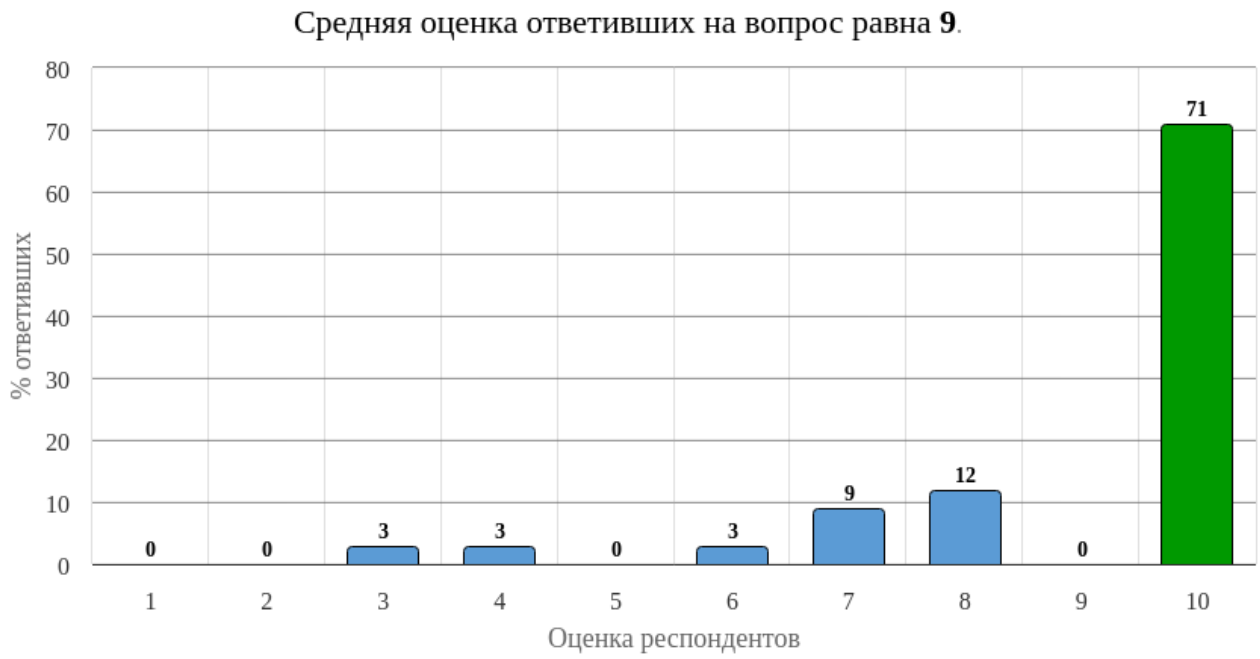


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

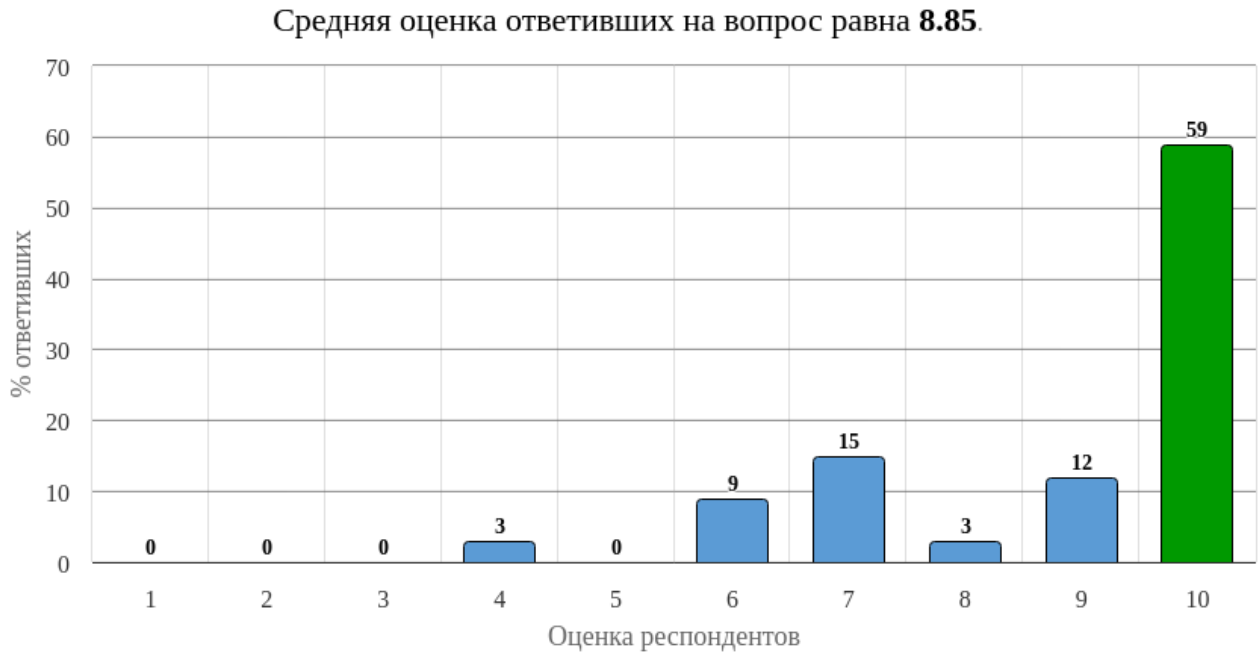


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

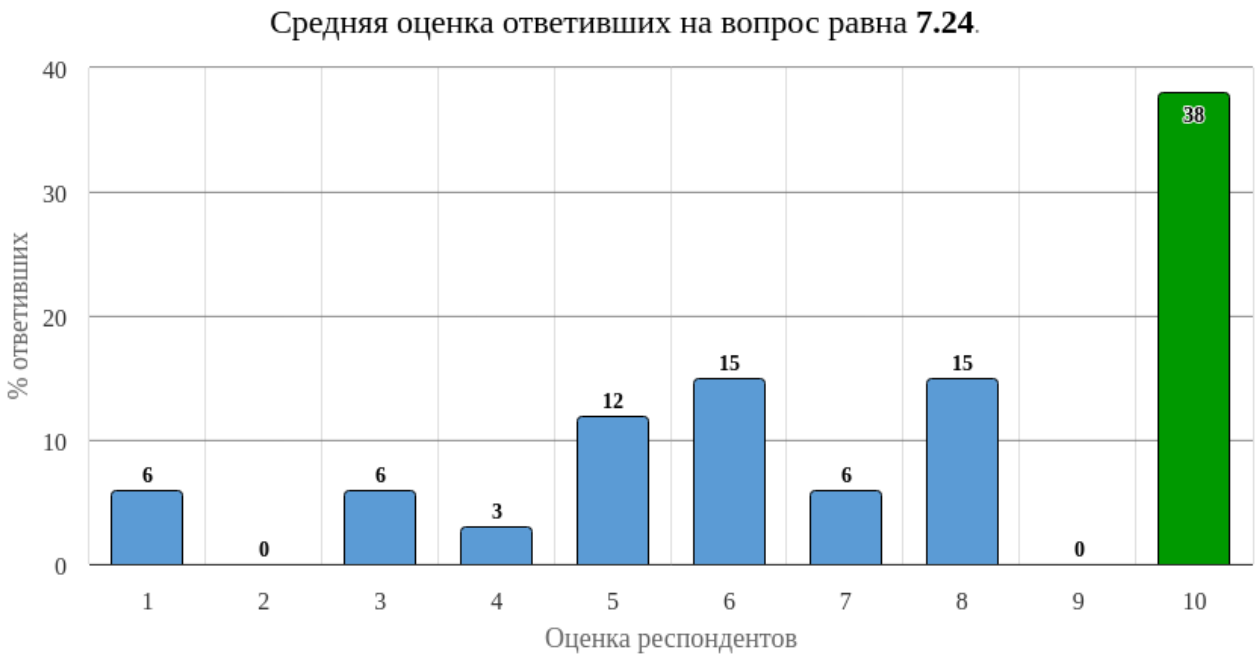


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

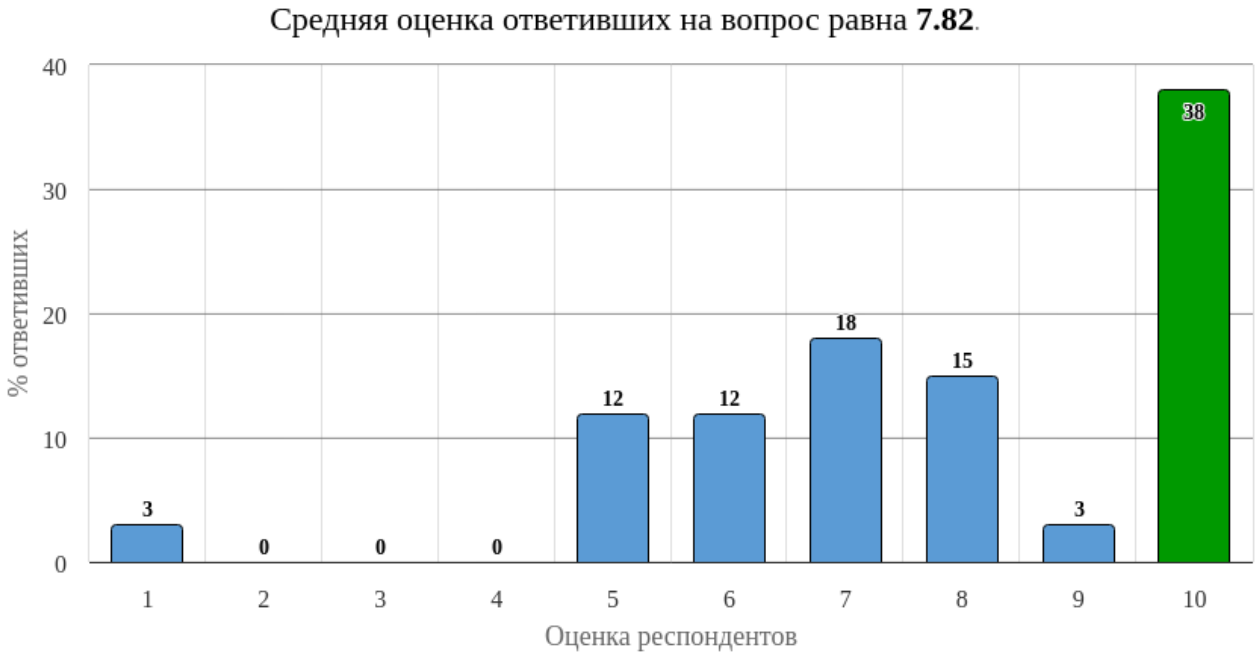


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

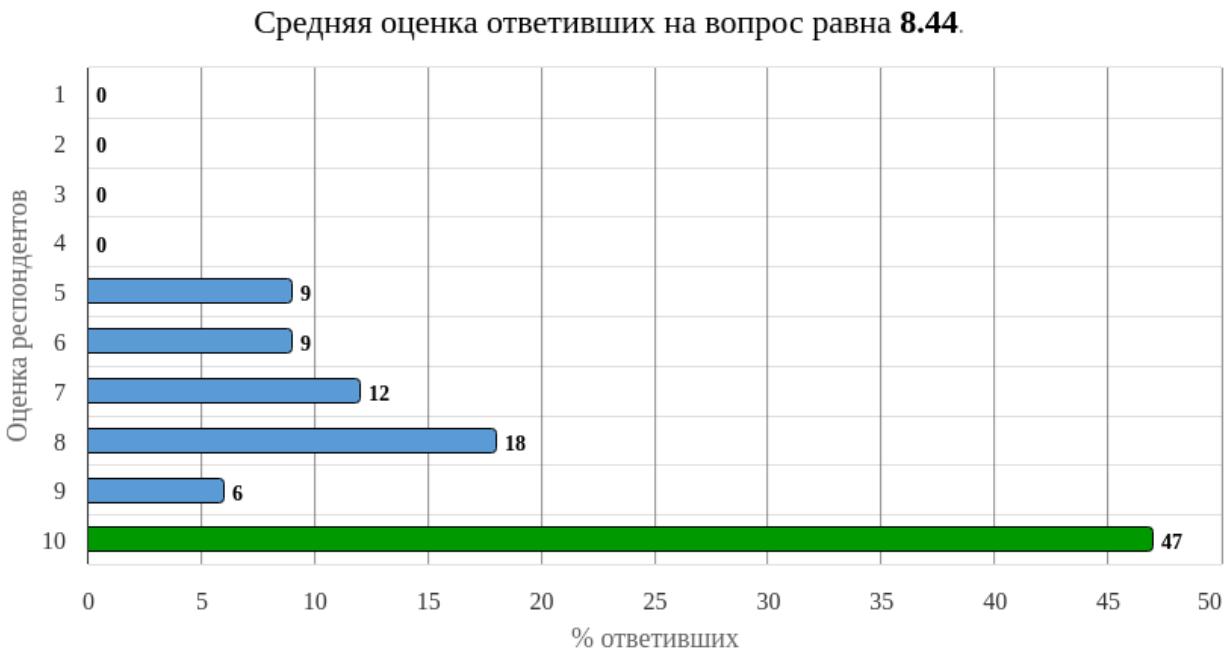


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
40.02.04 Юриспруденция

Наименование образовательной программы:
Юрист в сфере правоохранительной деятельности. На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «40.02.04 Юрист в сфере правоохранительной деятельности. На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 57 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

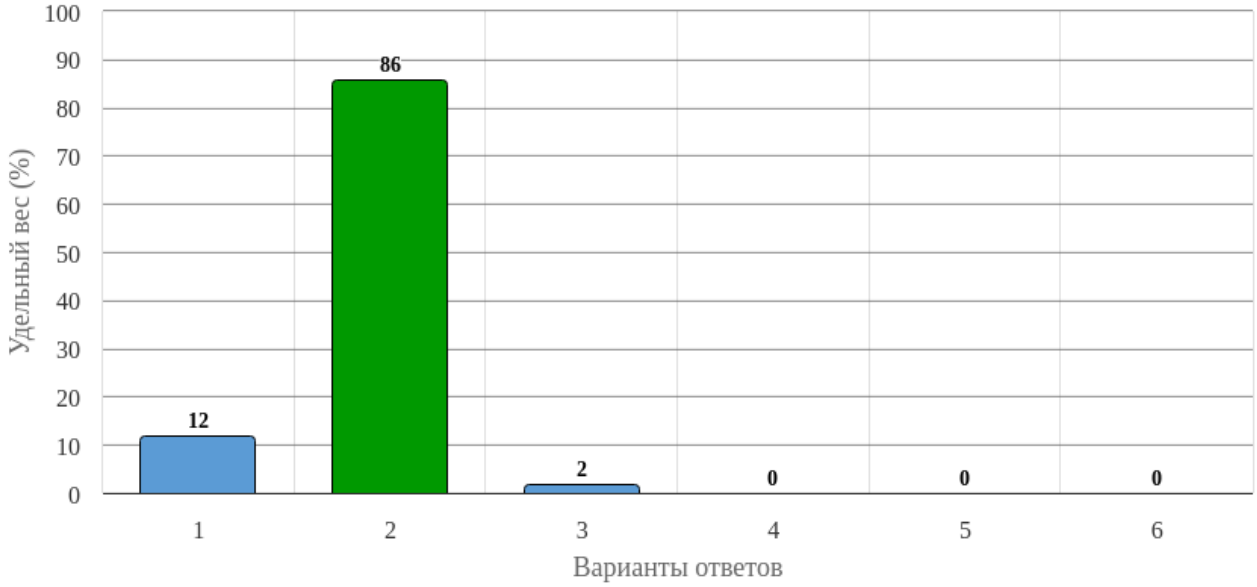


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

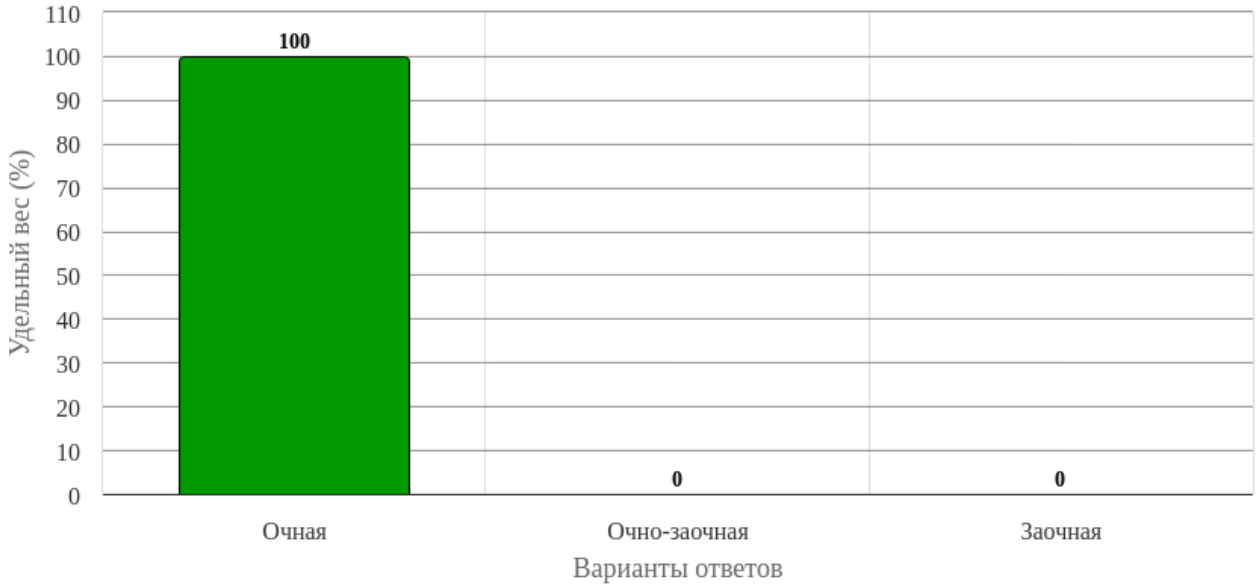


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

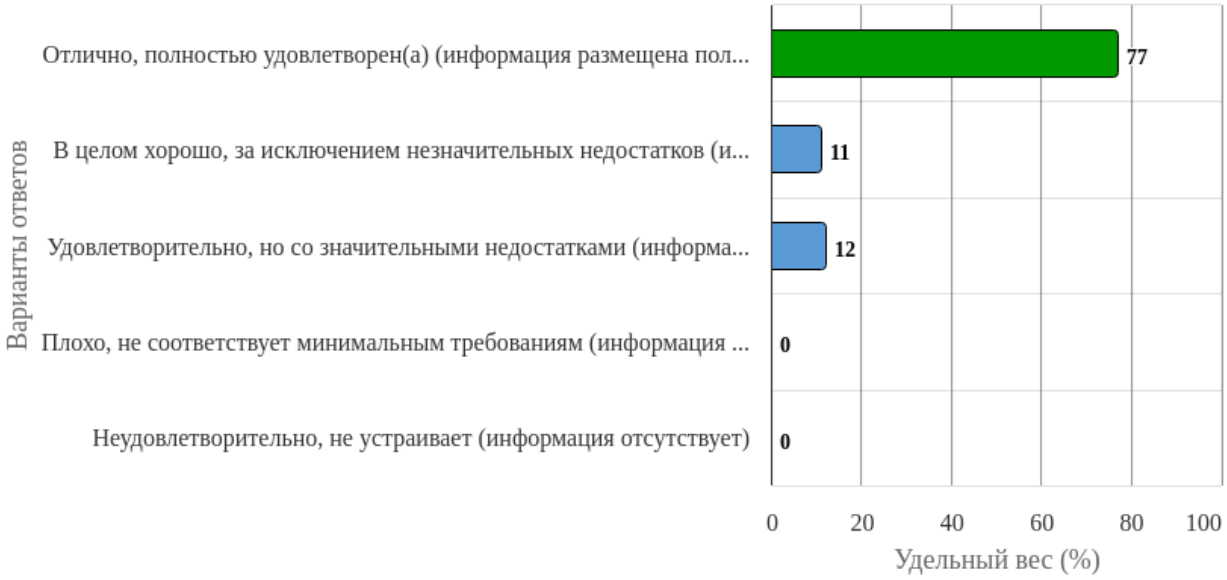


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

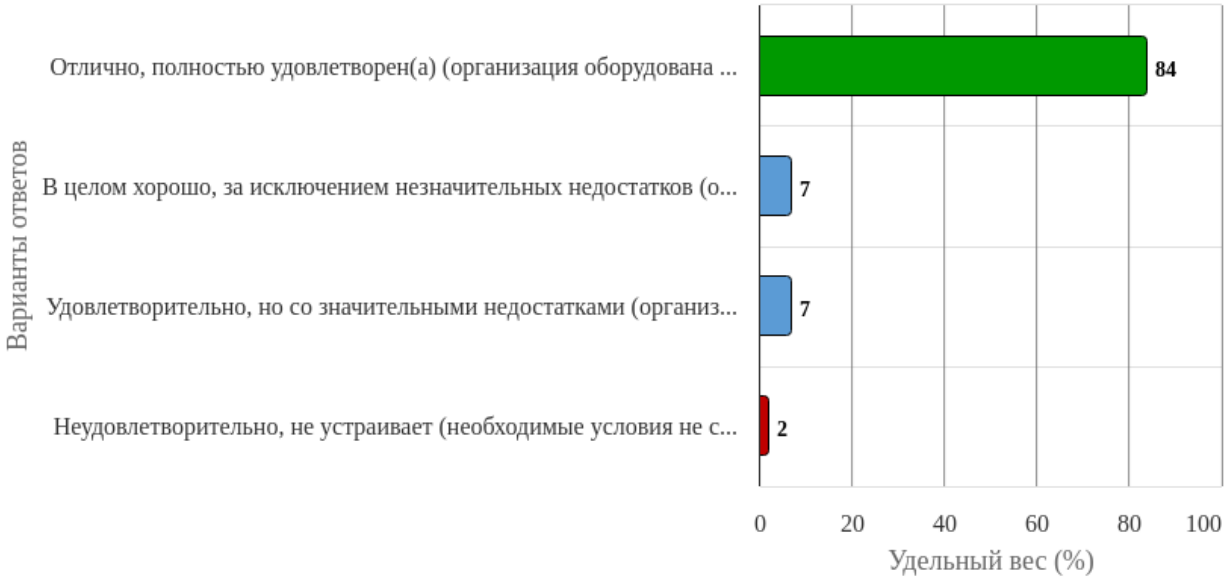


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

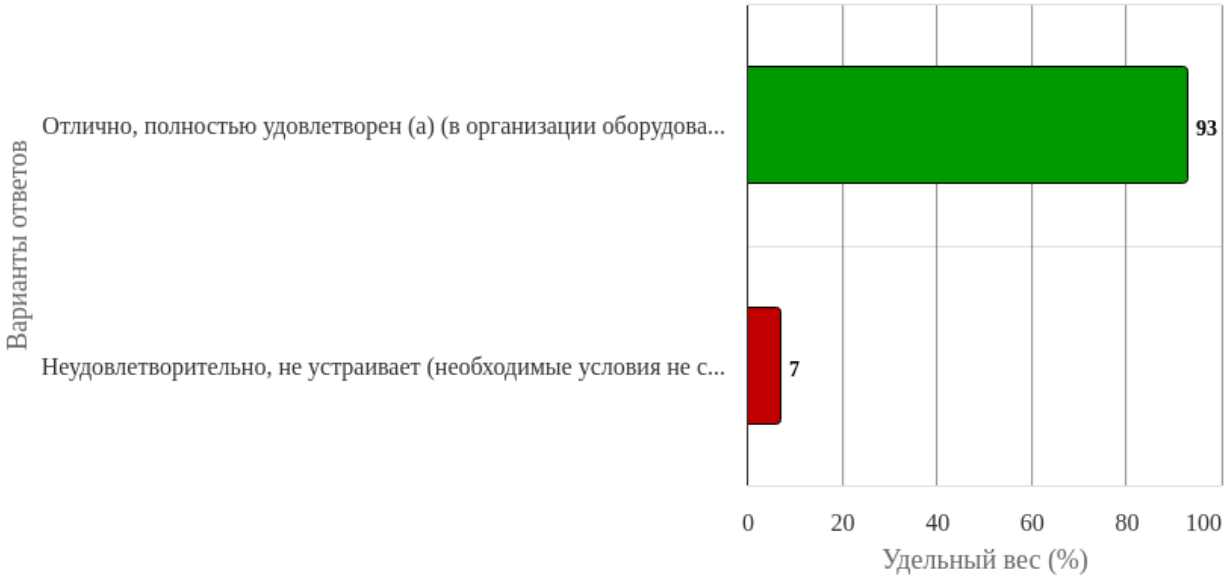


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

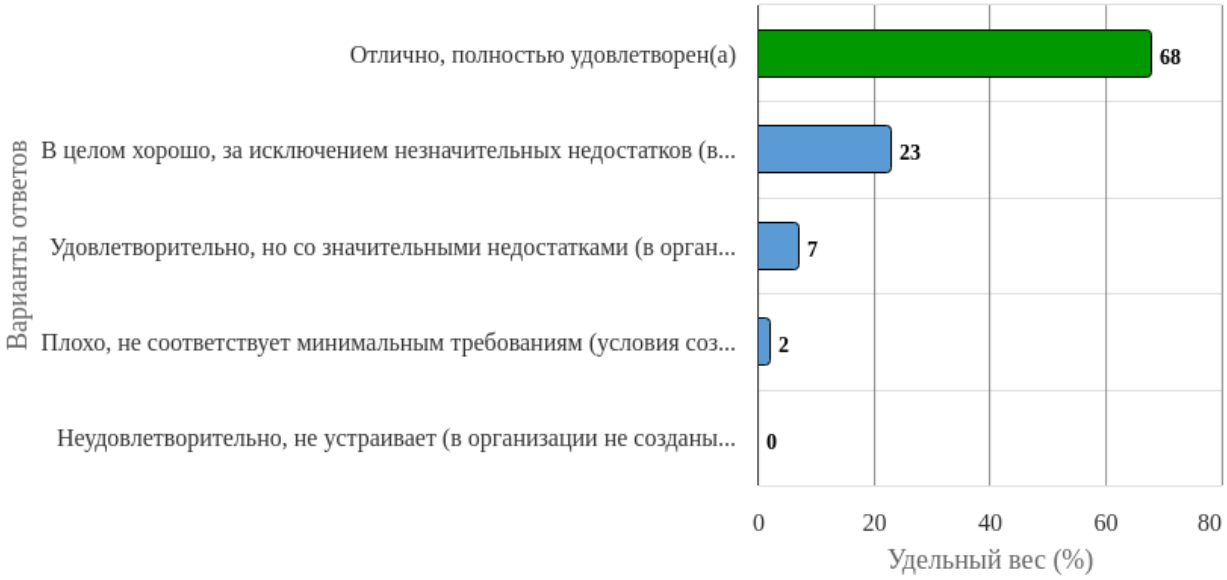


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

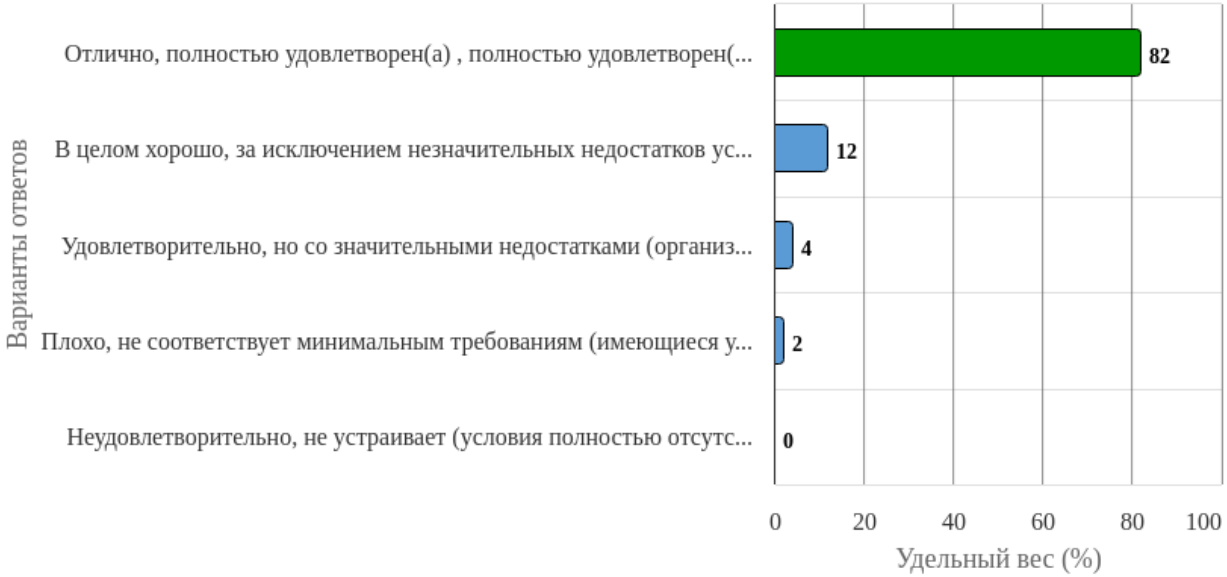


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

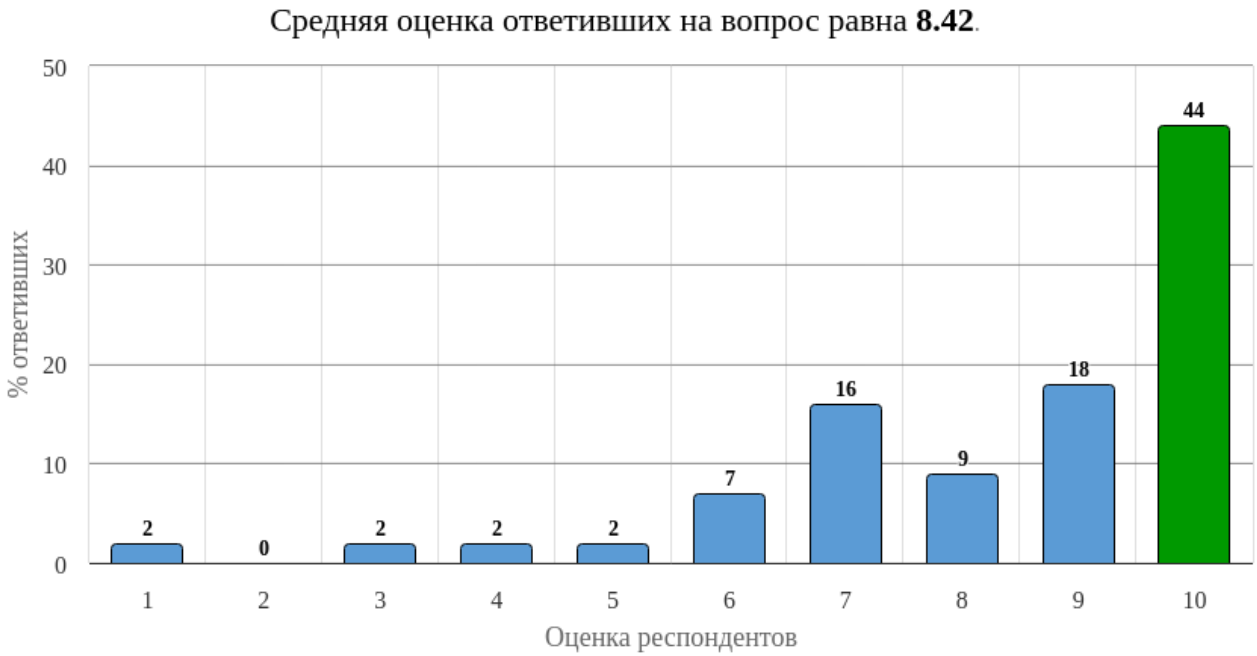


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

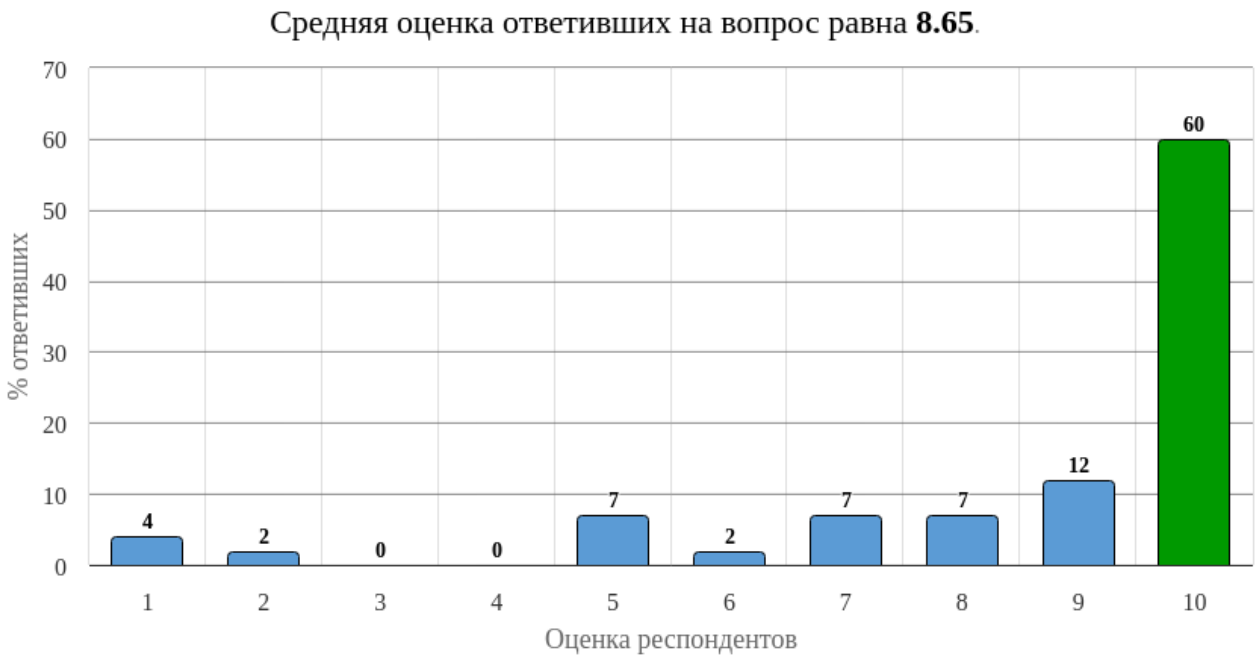


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

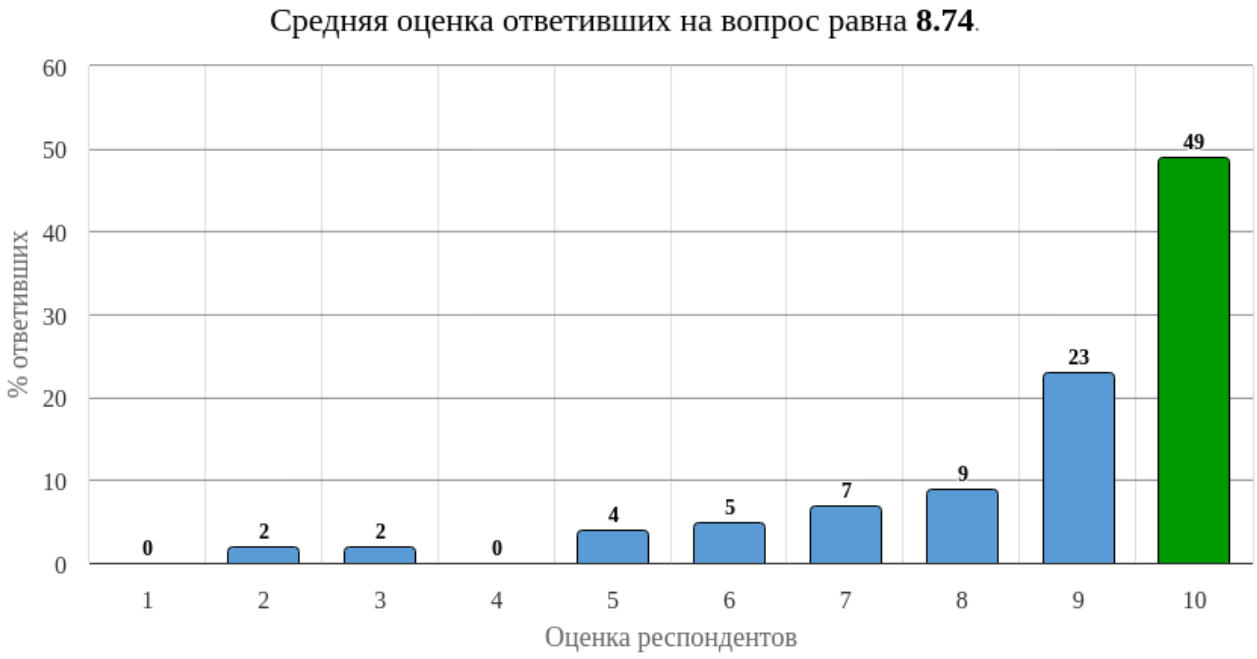


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

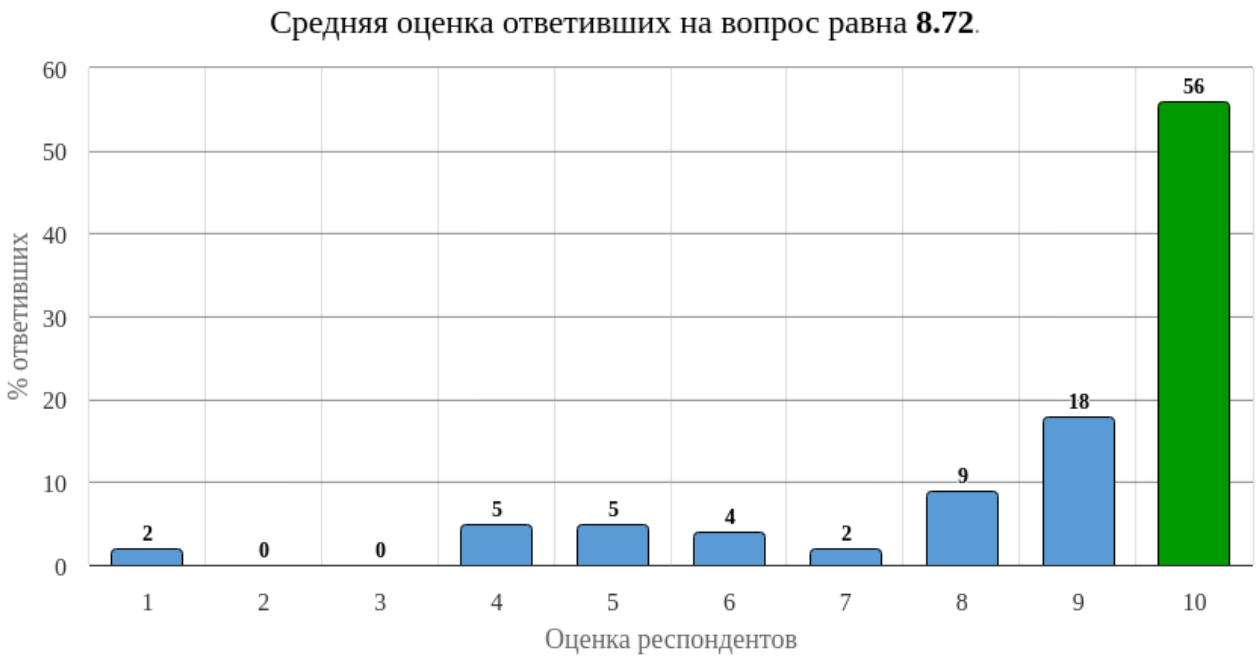


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

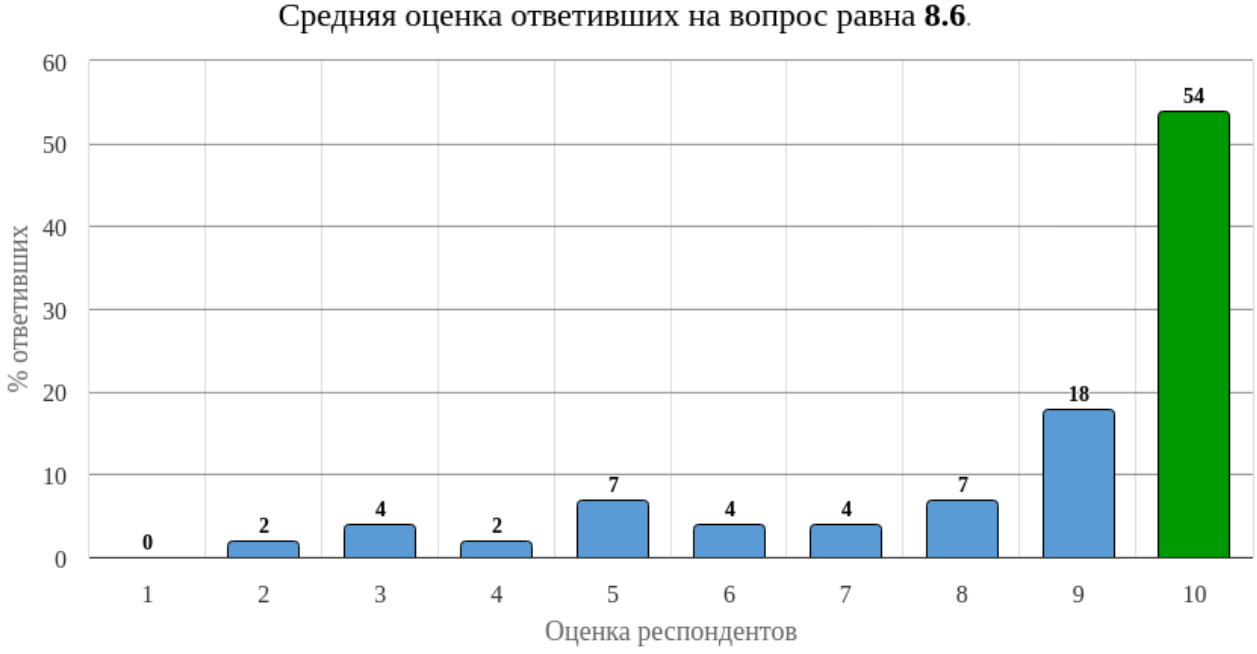


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

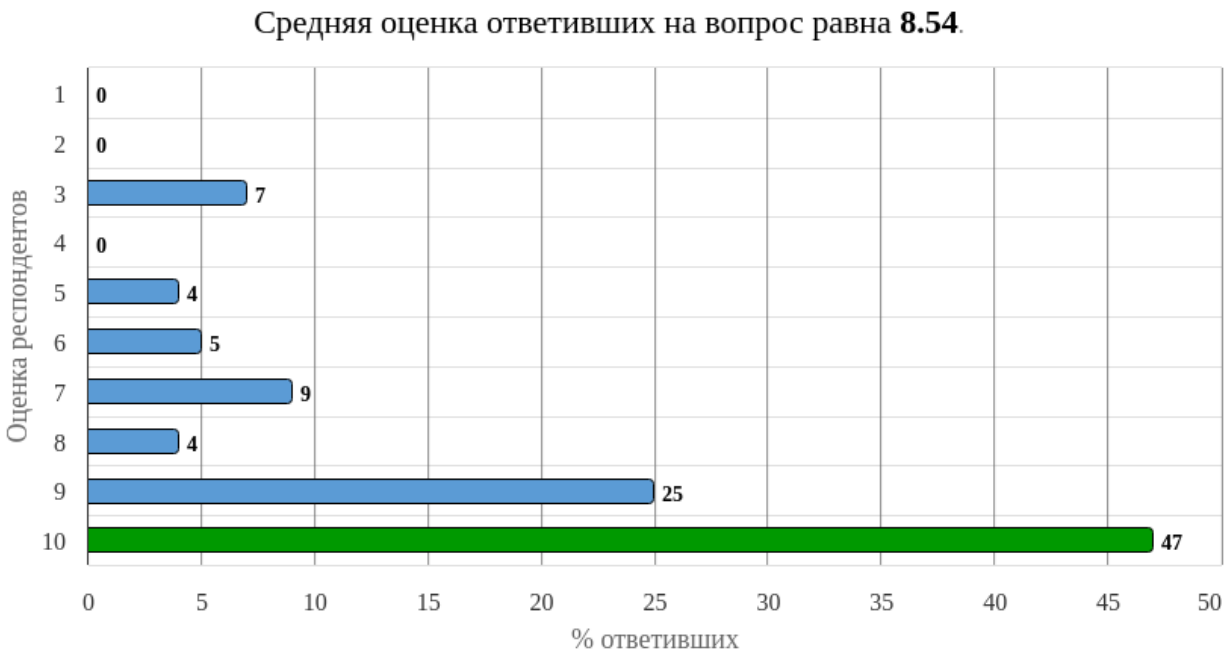


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
40.02.04 Юриспруденция

Наименование образовательной программы:
Юрист в сфере правоохранительной деятельности. На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «40.02.04 Юрист в сфере правоохранительной деятельности. На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 39 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

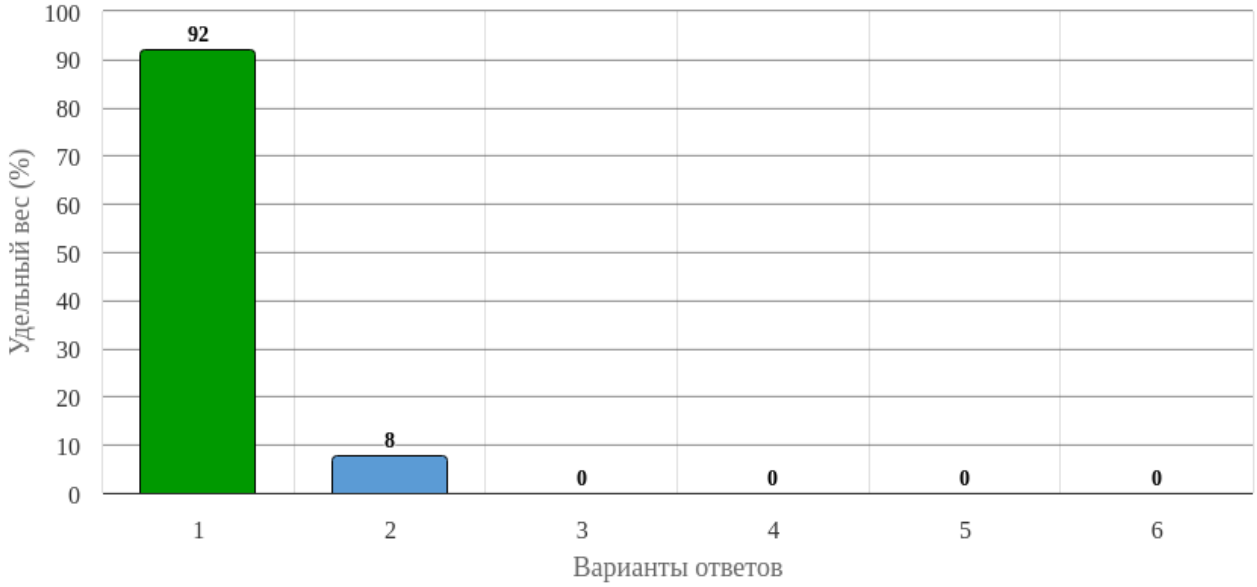


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

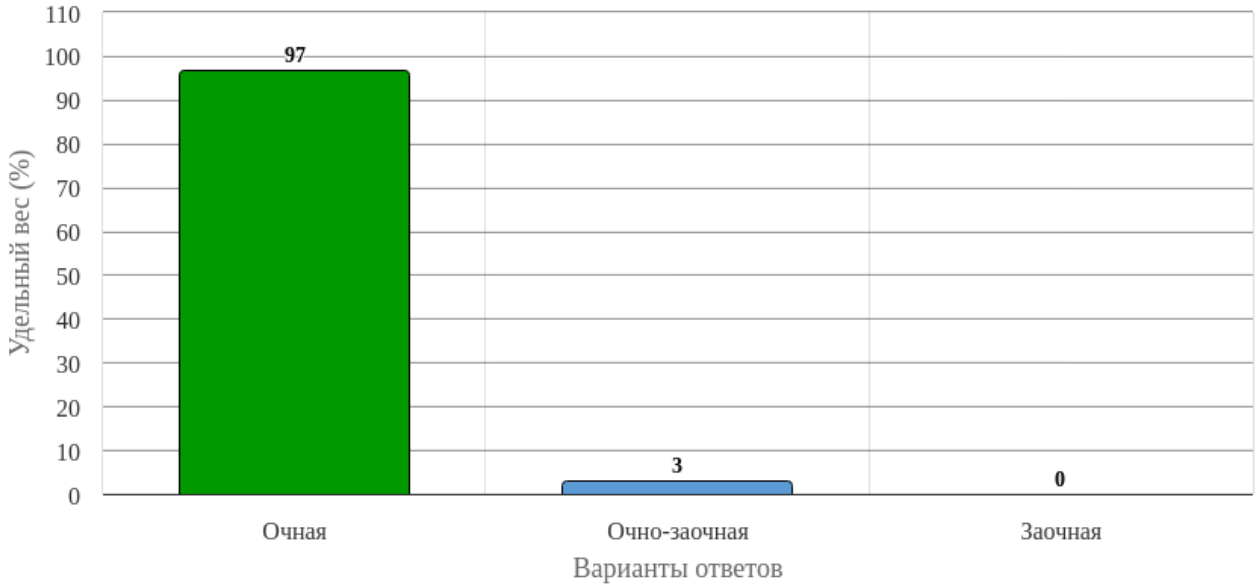


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

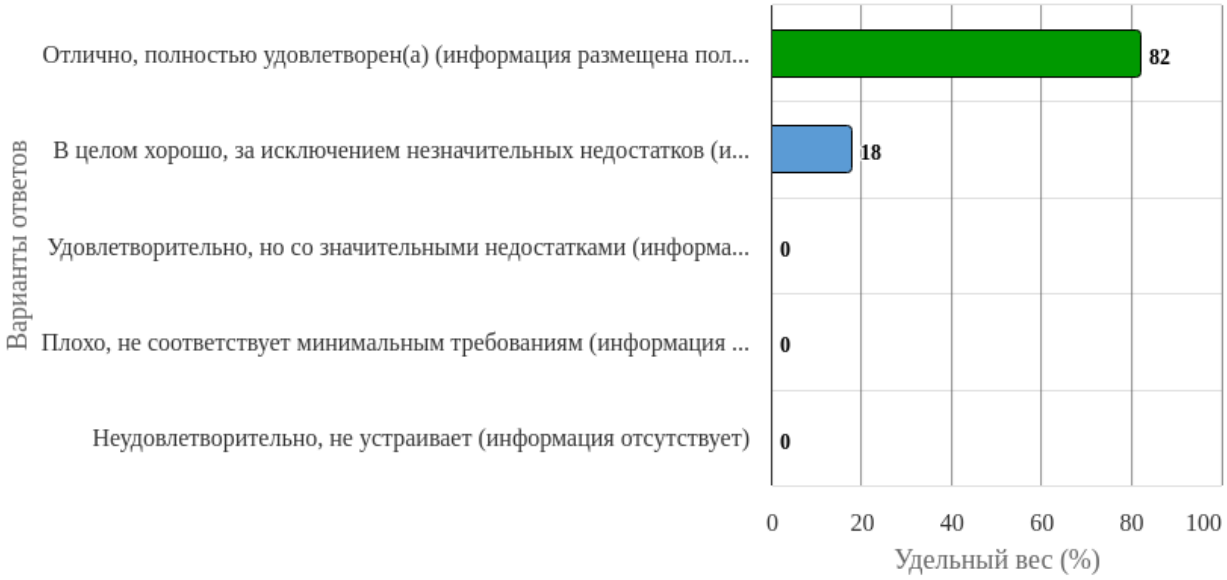


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

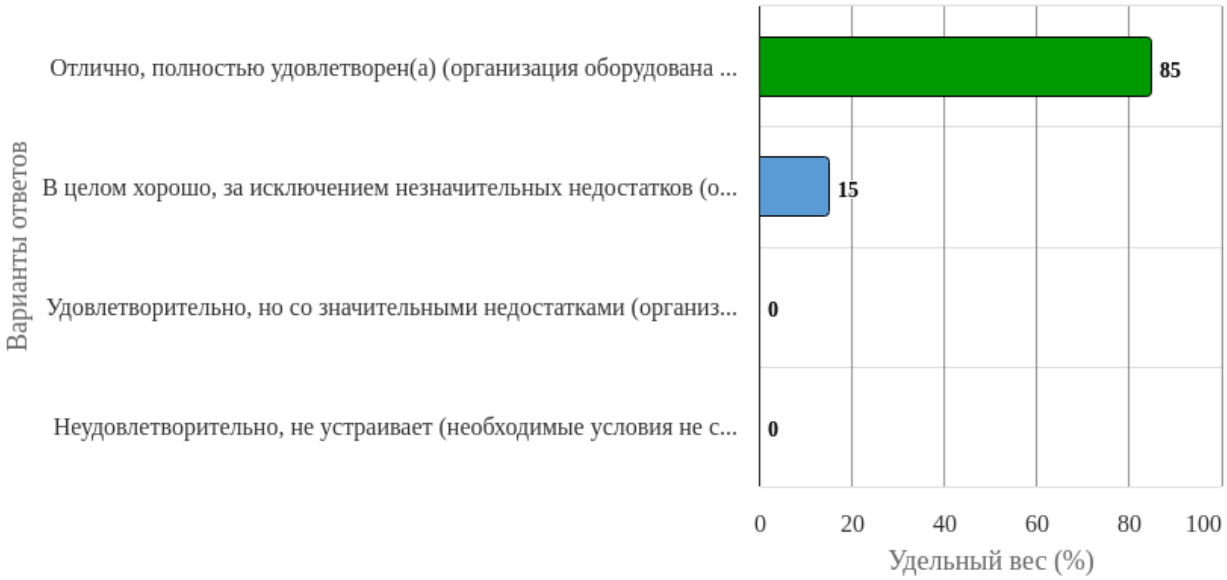


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

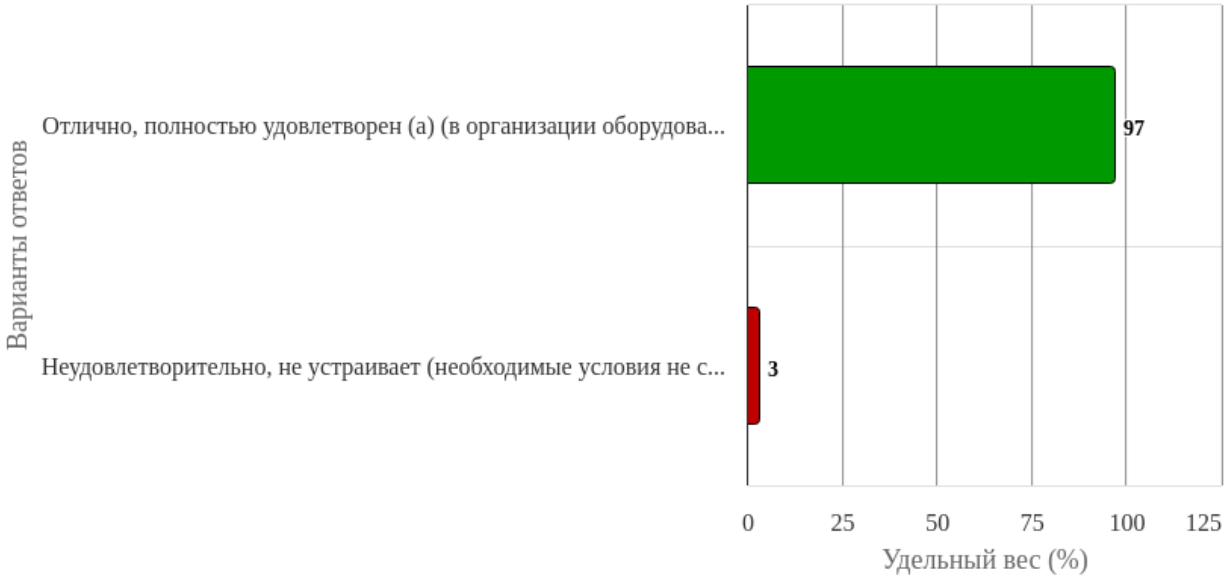


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

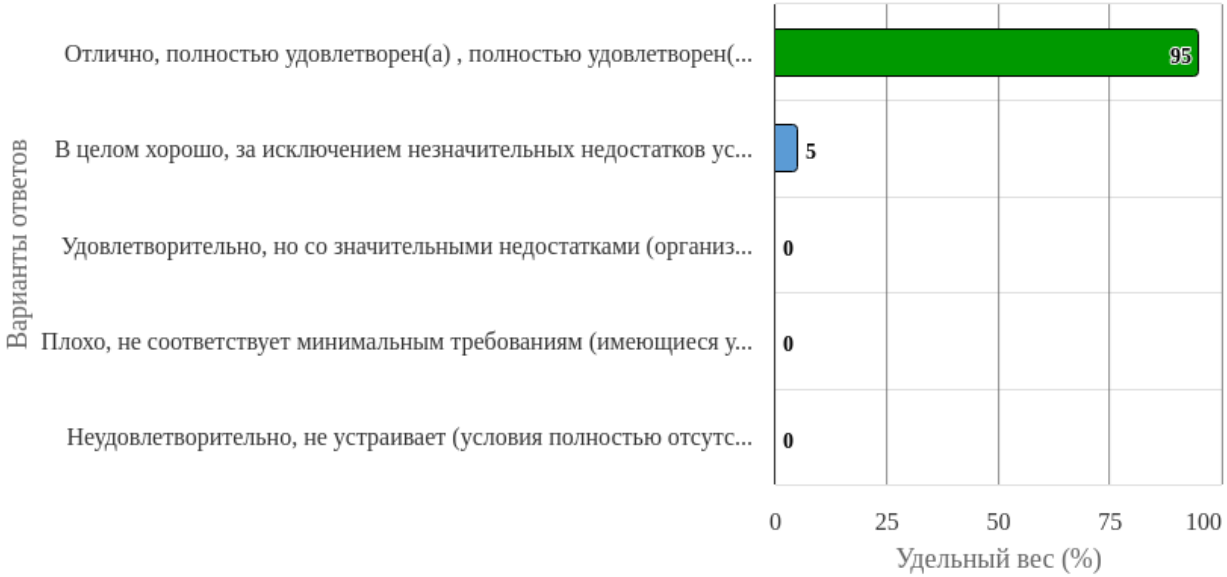


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

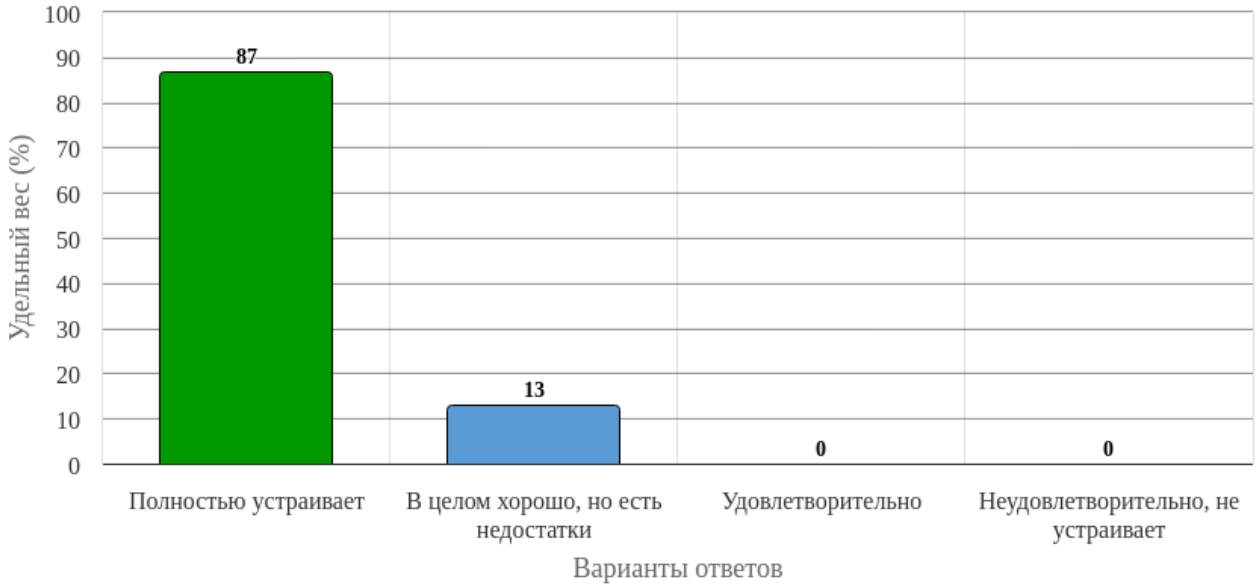


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

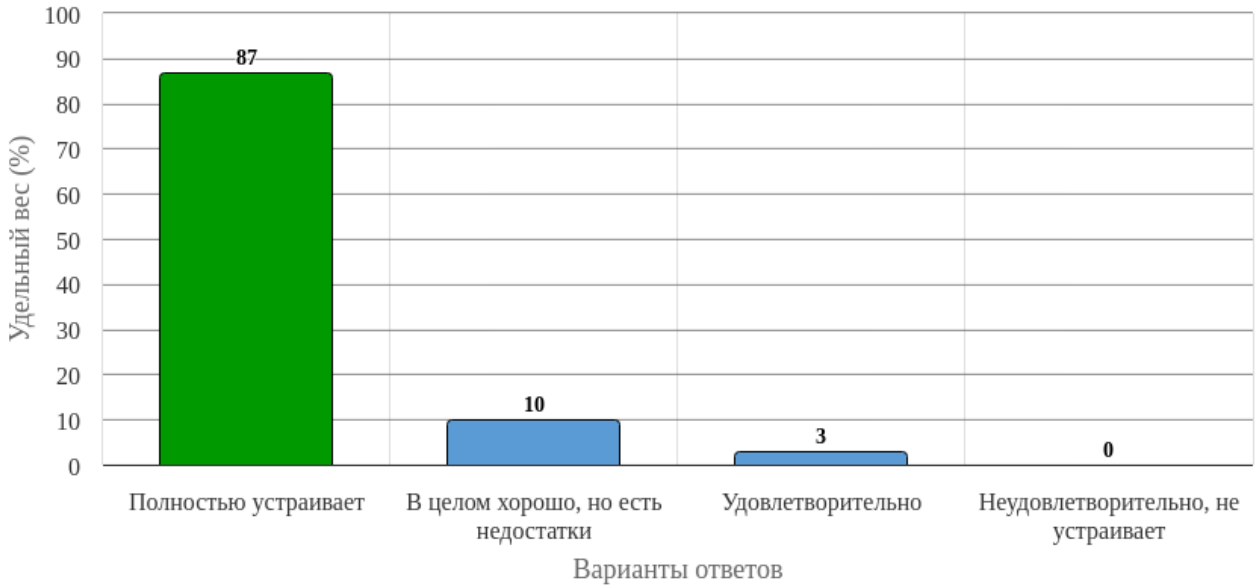


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

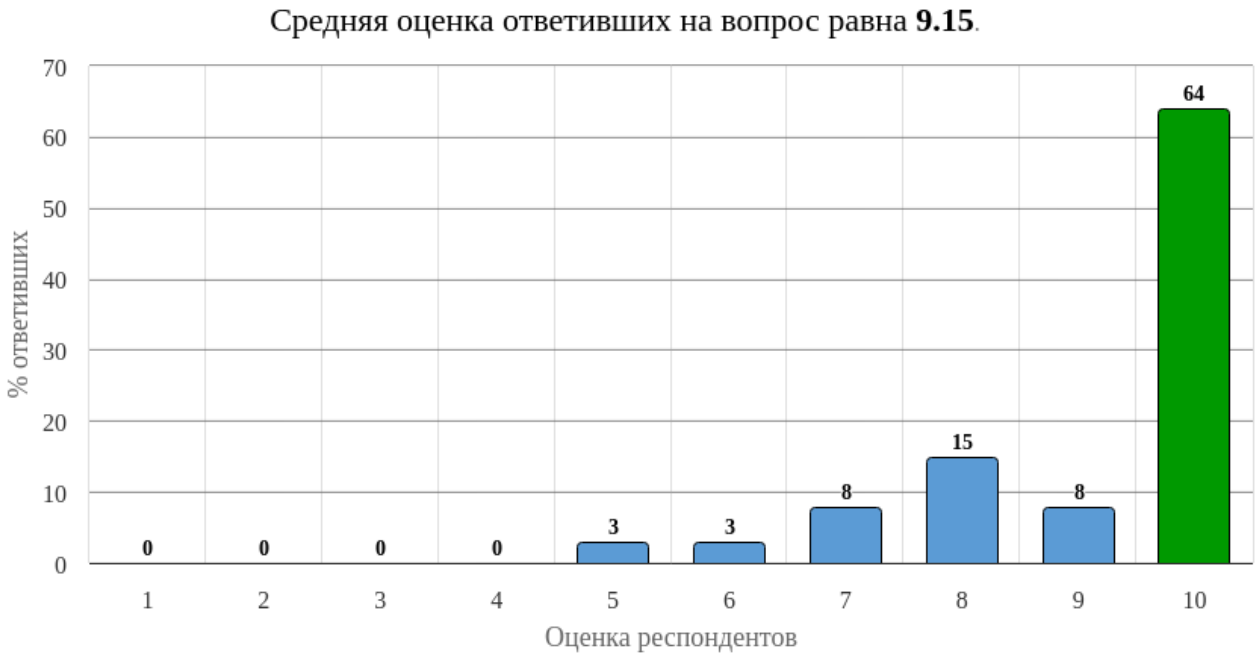


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

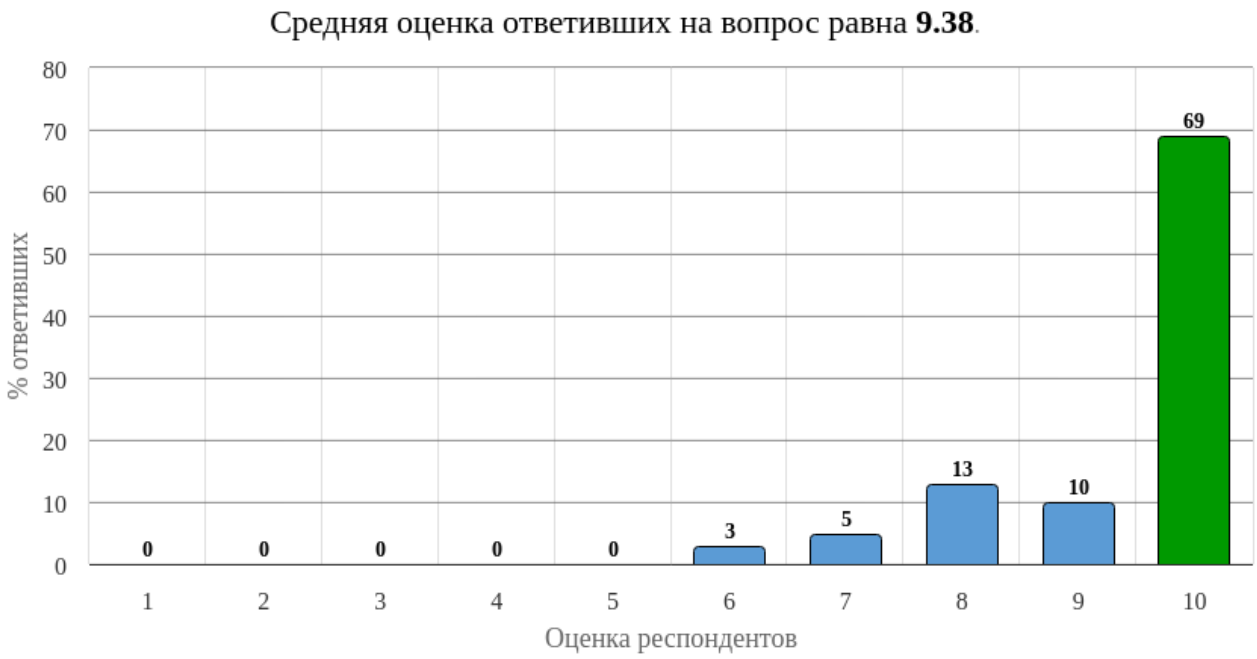


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

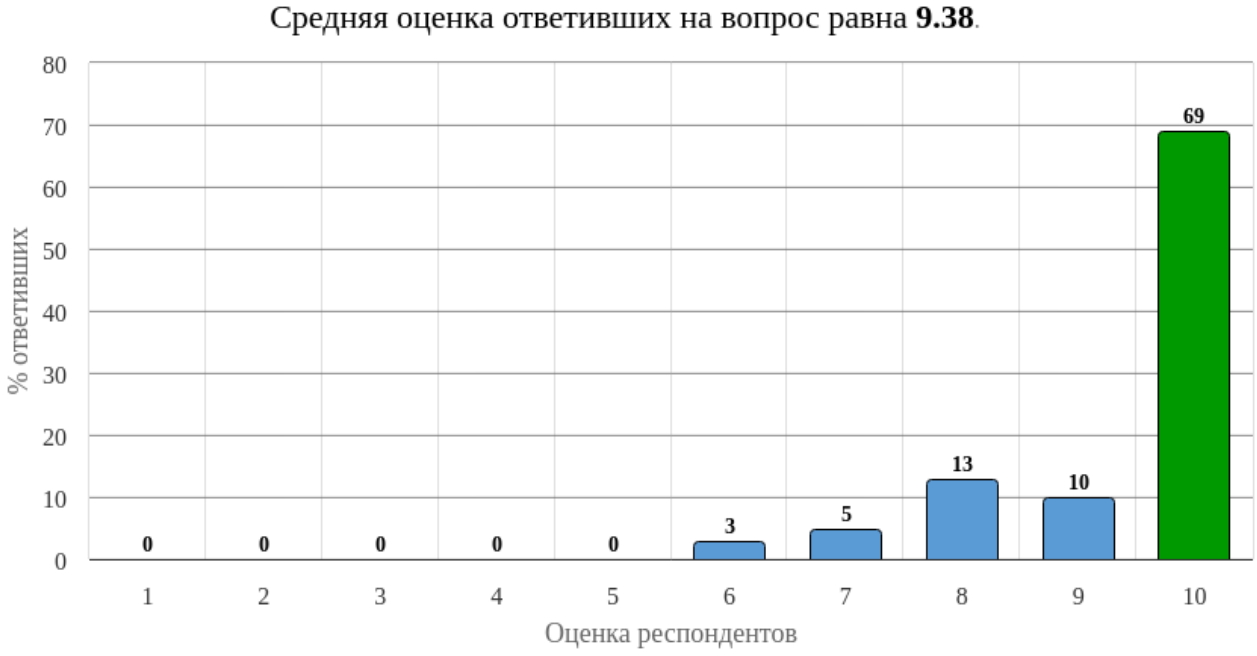


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

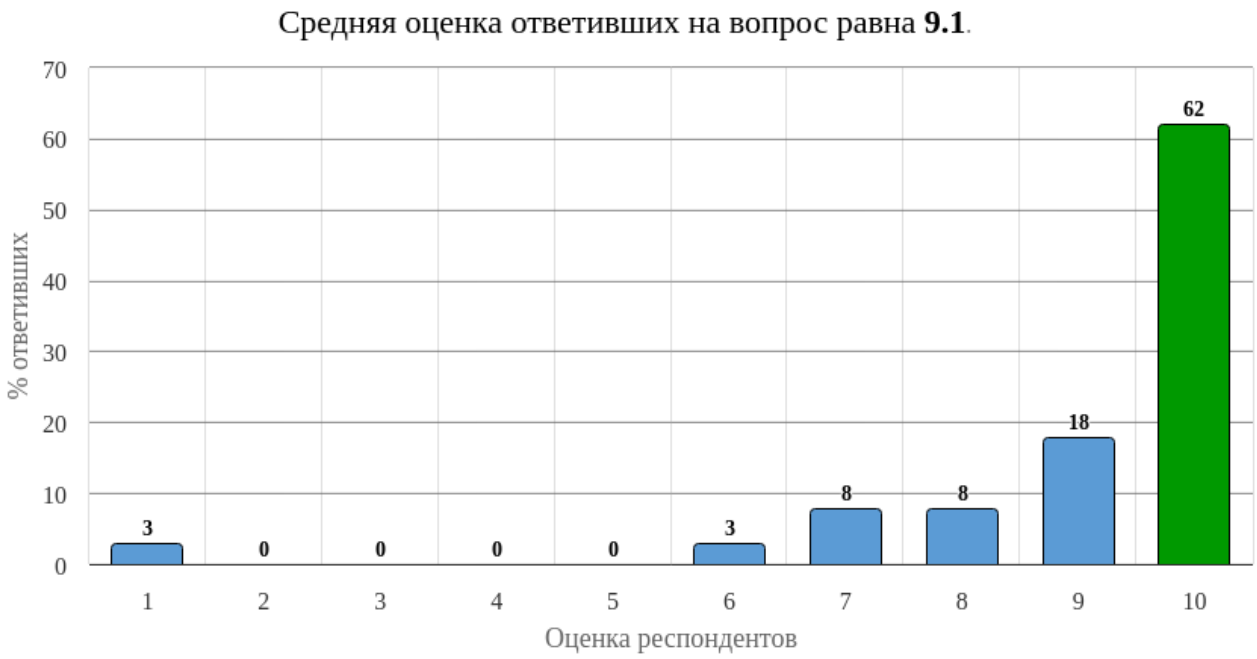


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

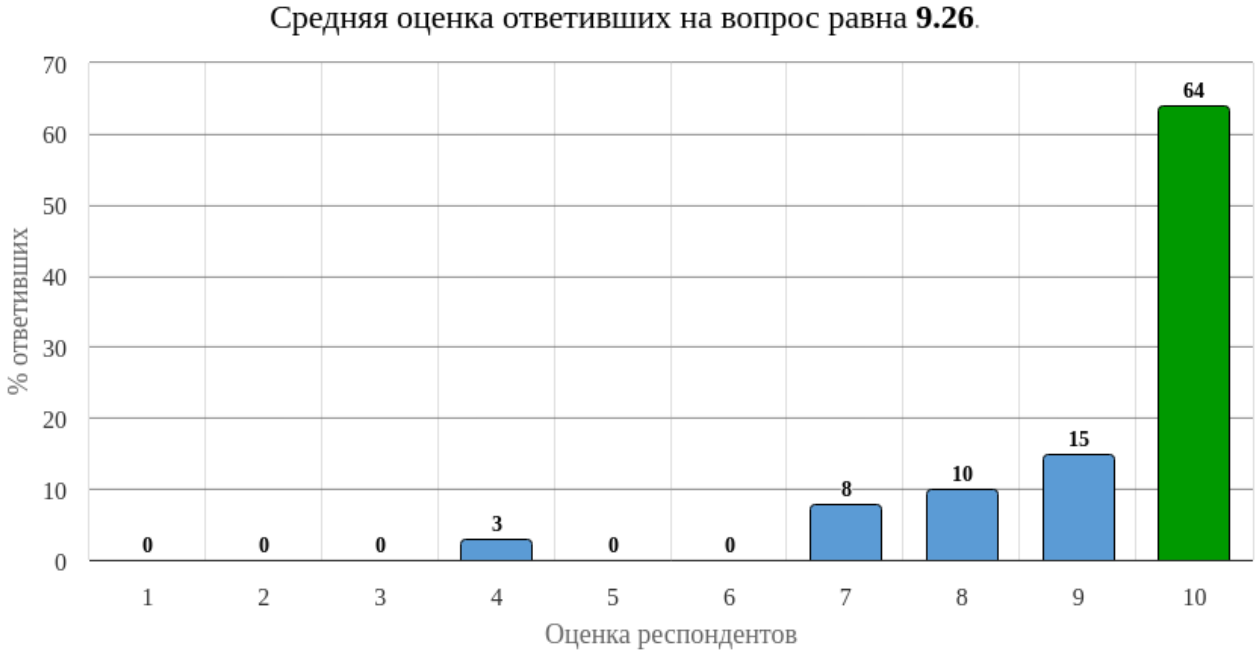


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

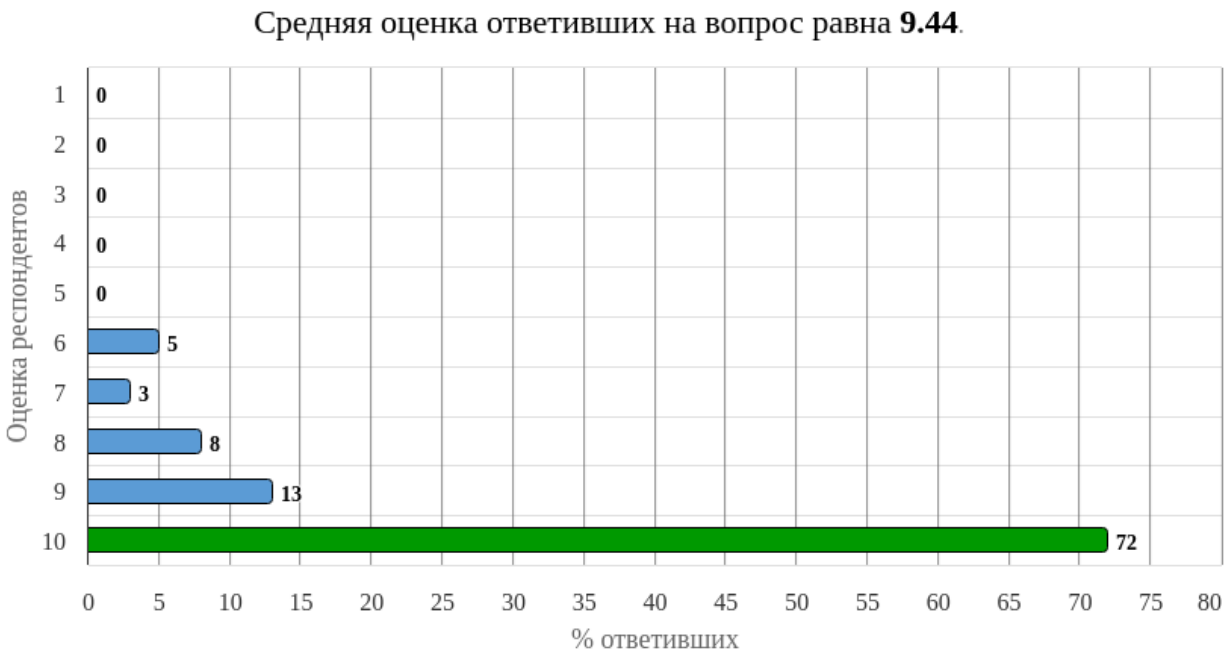


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
40.02.04 Юриспруденция

Наименование образовательной программы:
Юрист в сфере социального обеспечения. На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «40.02.04 Юрист в сфере социального обеспечения. На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 50 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

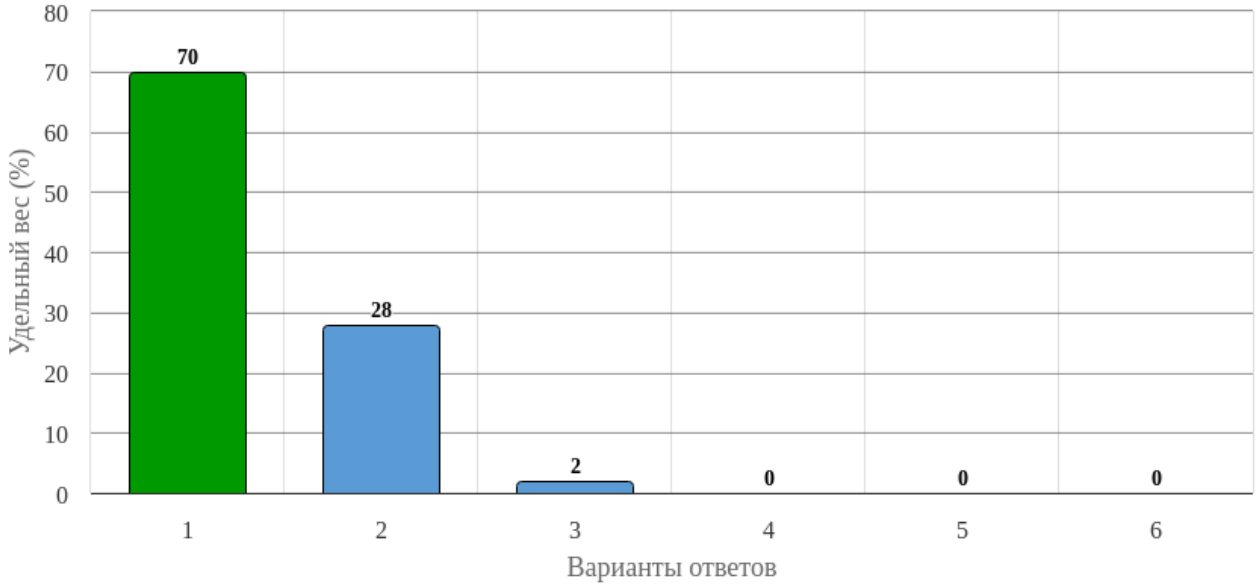


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

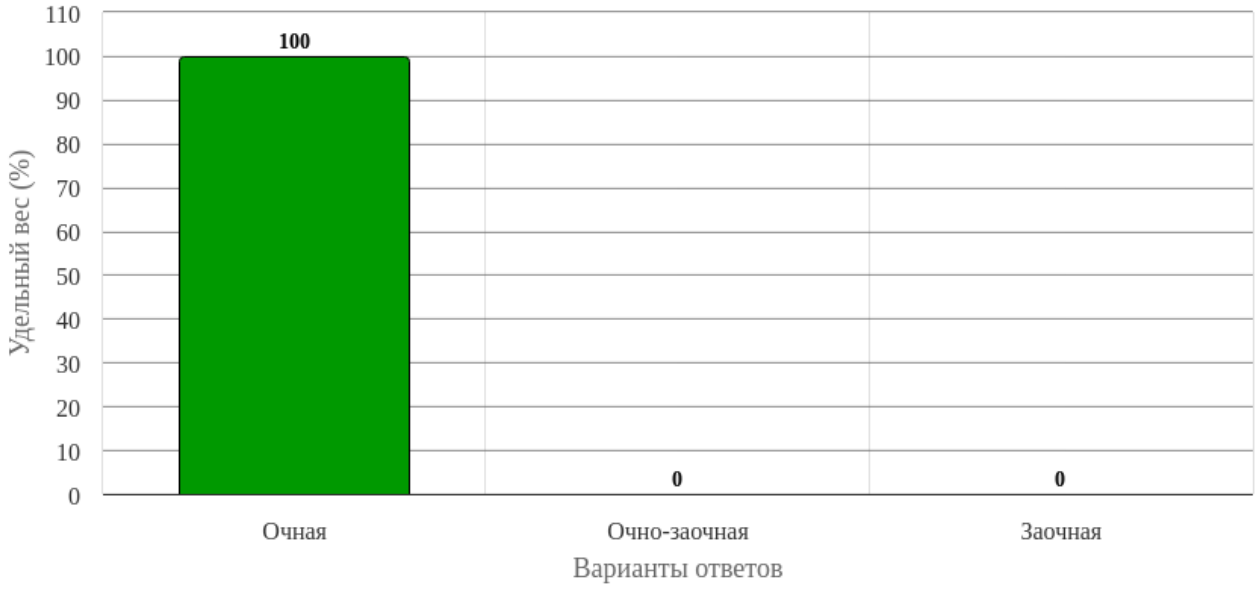


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

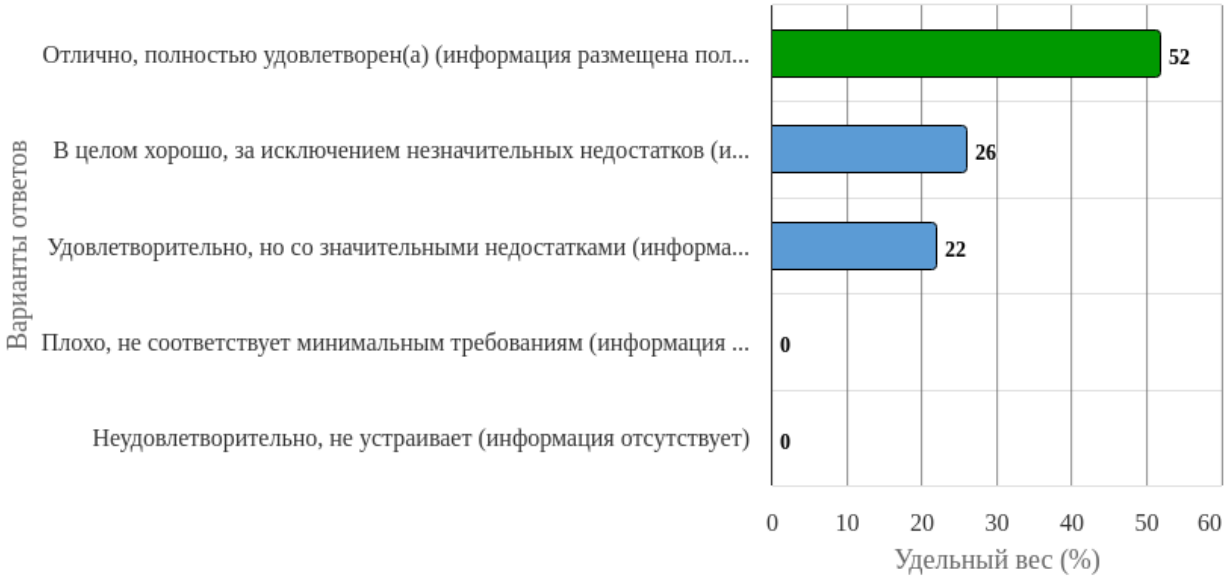


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

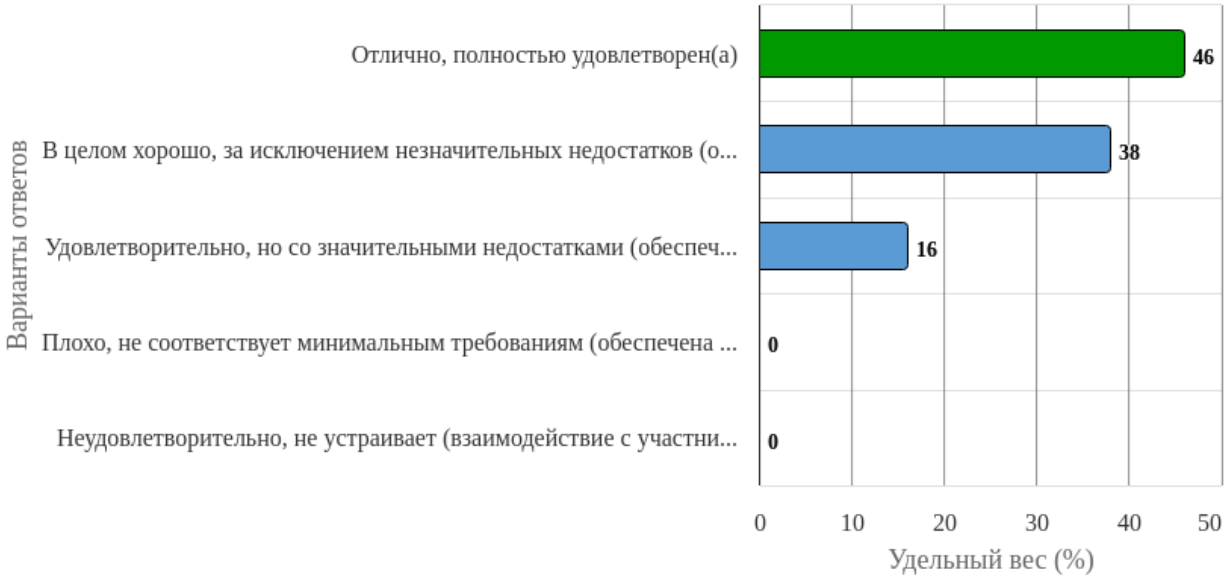


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

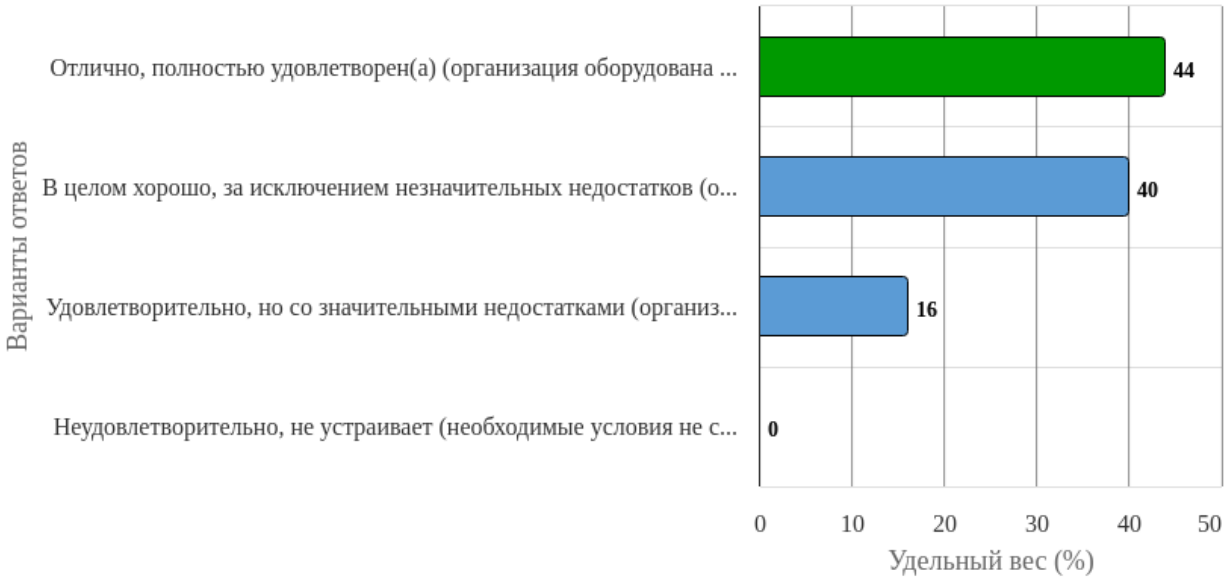


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

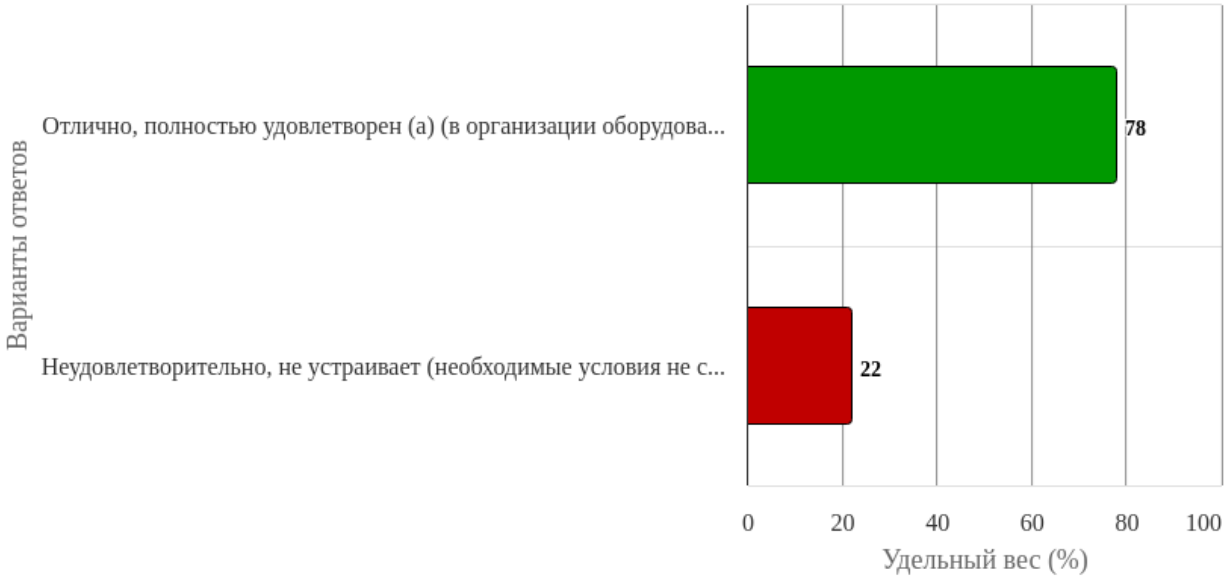


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

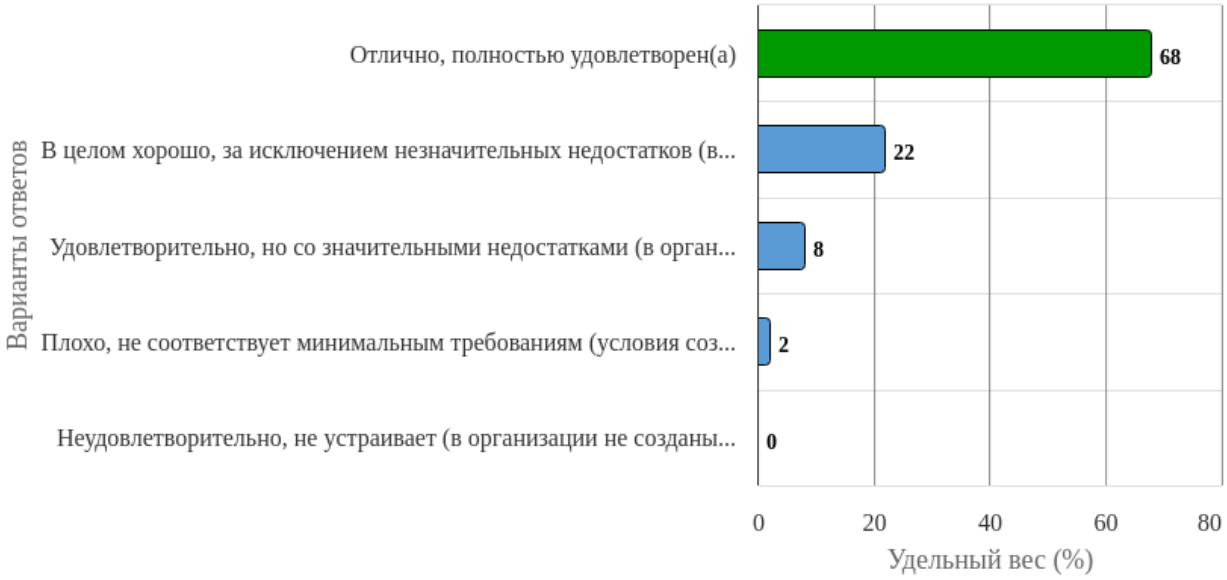


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

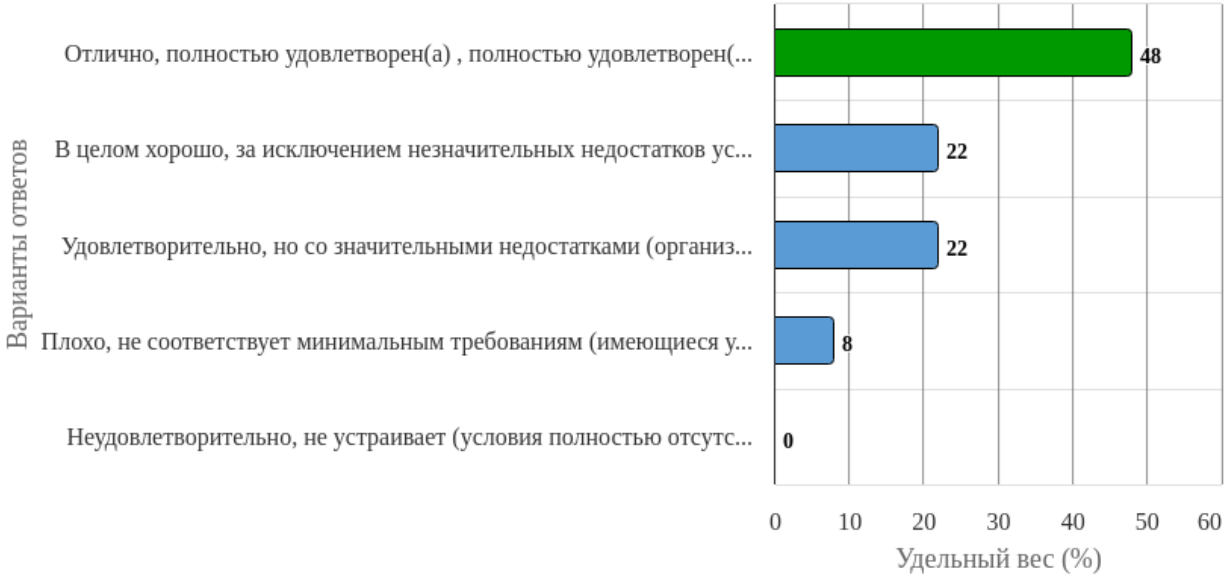


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

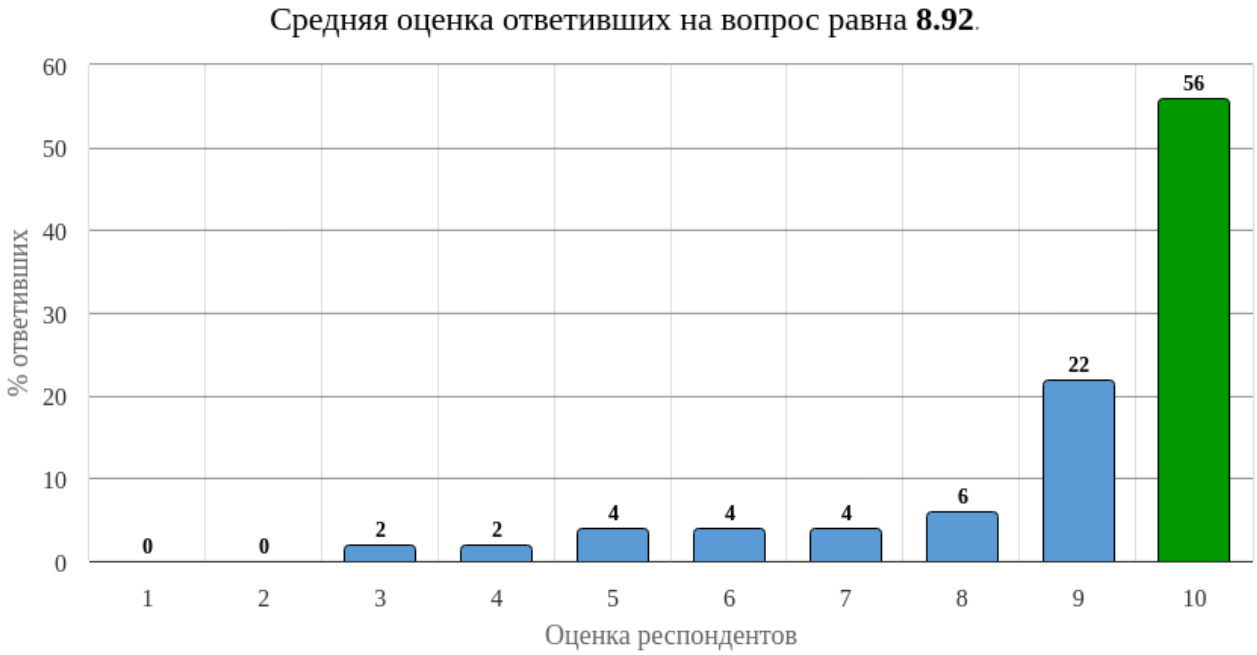


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

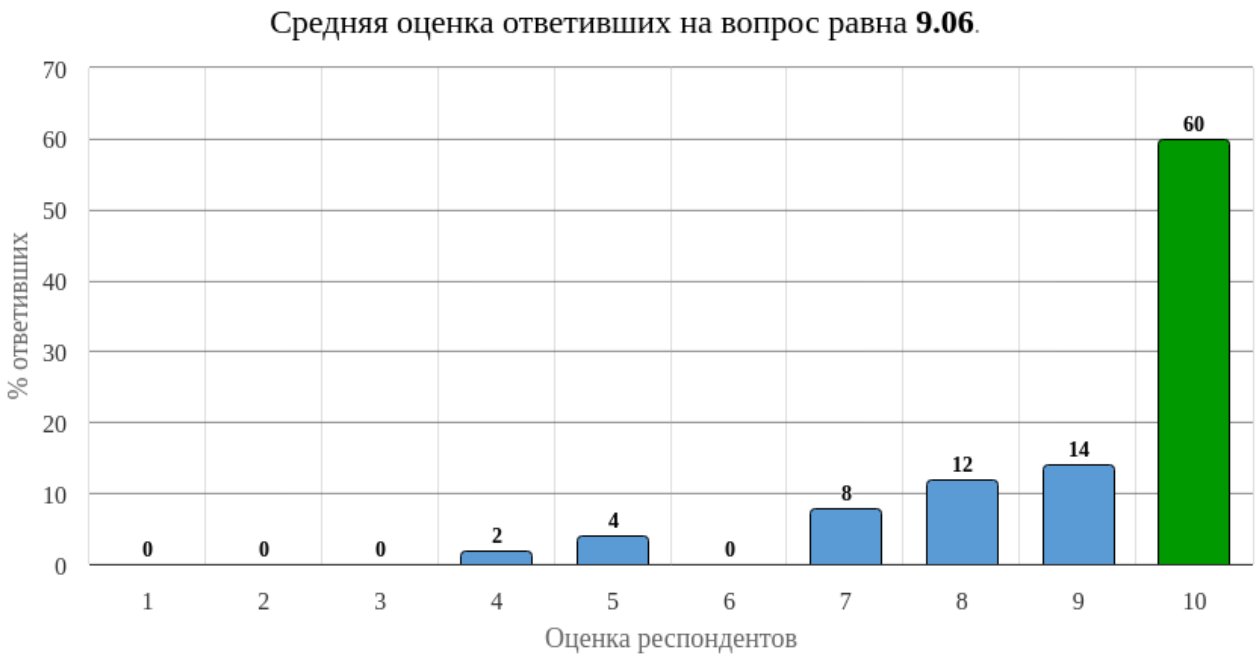


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

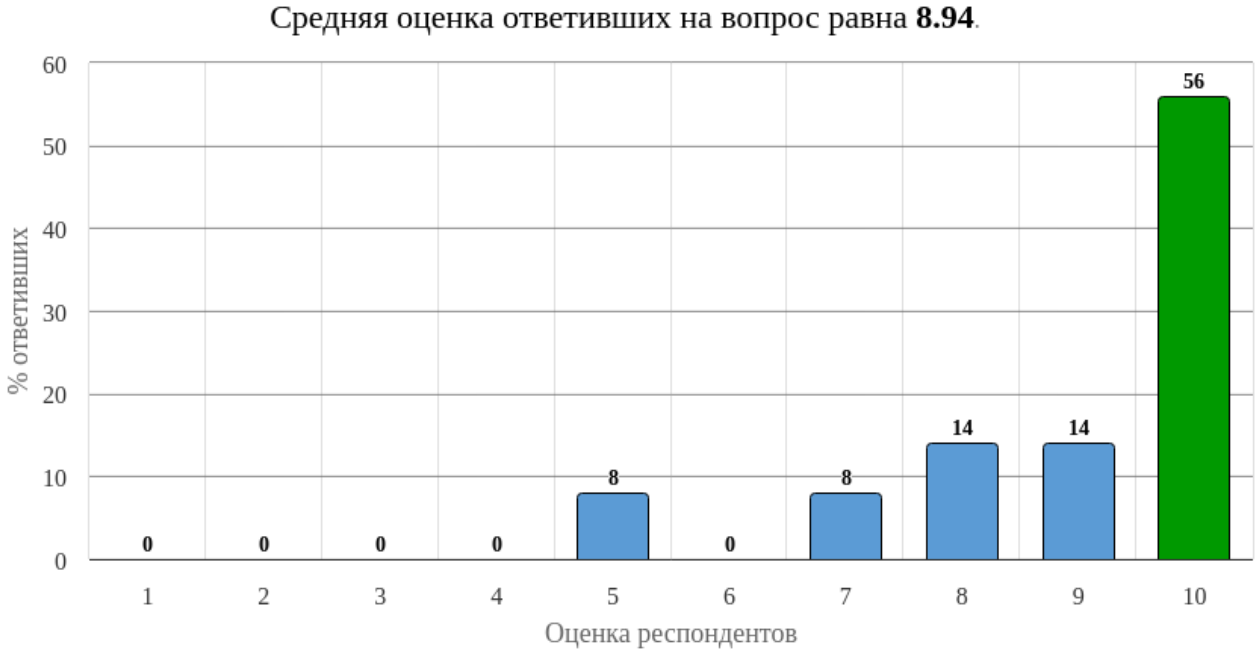


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

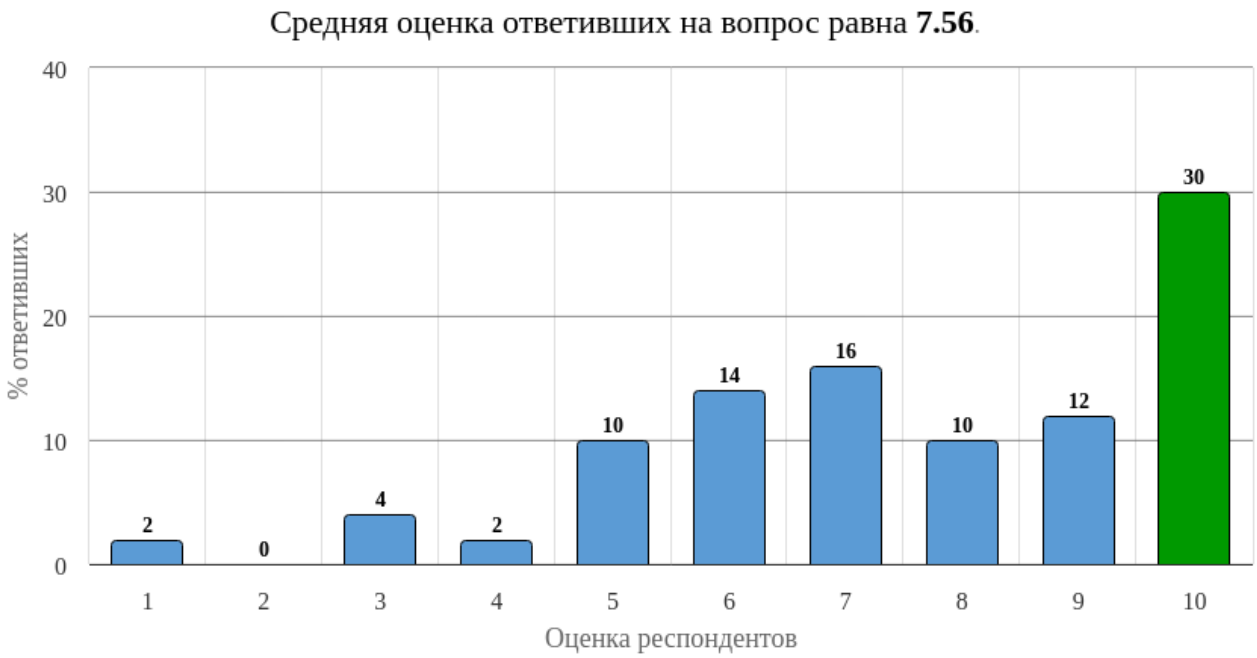


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

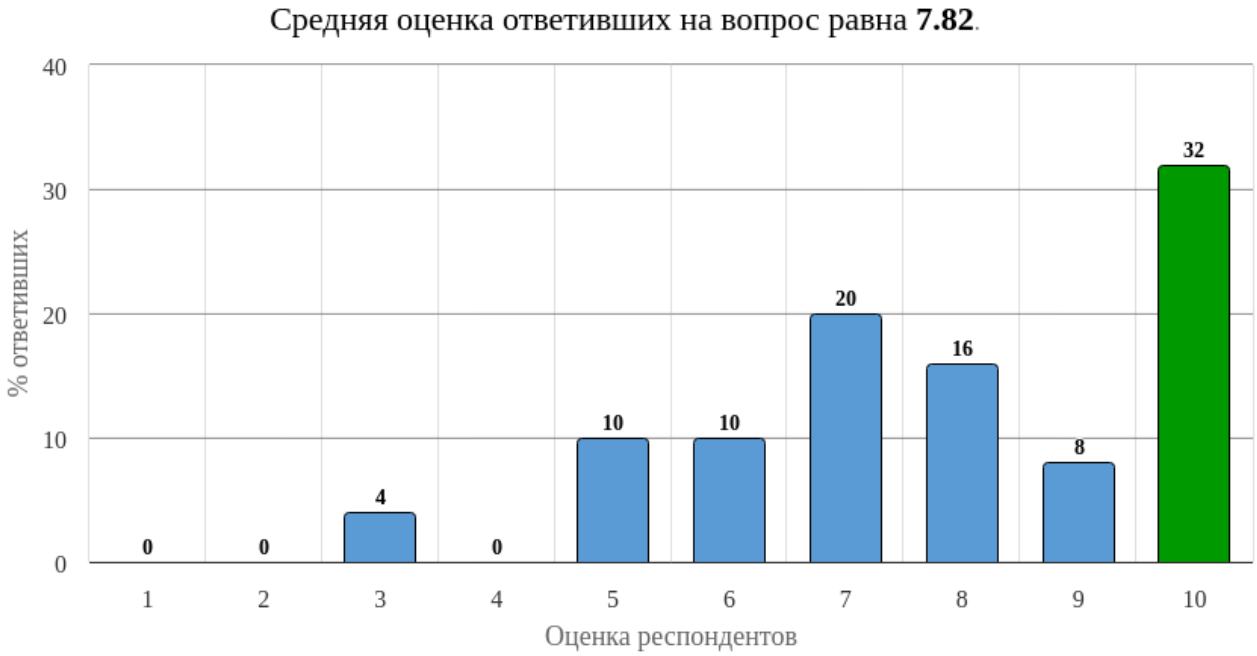


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

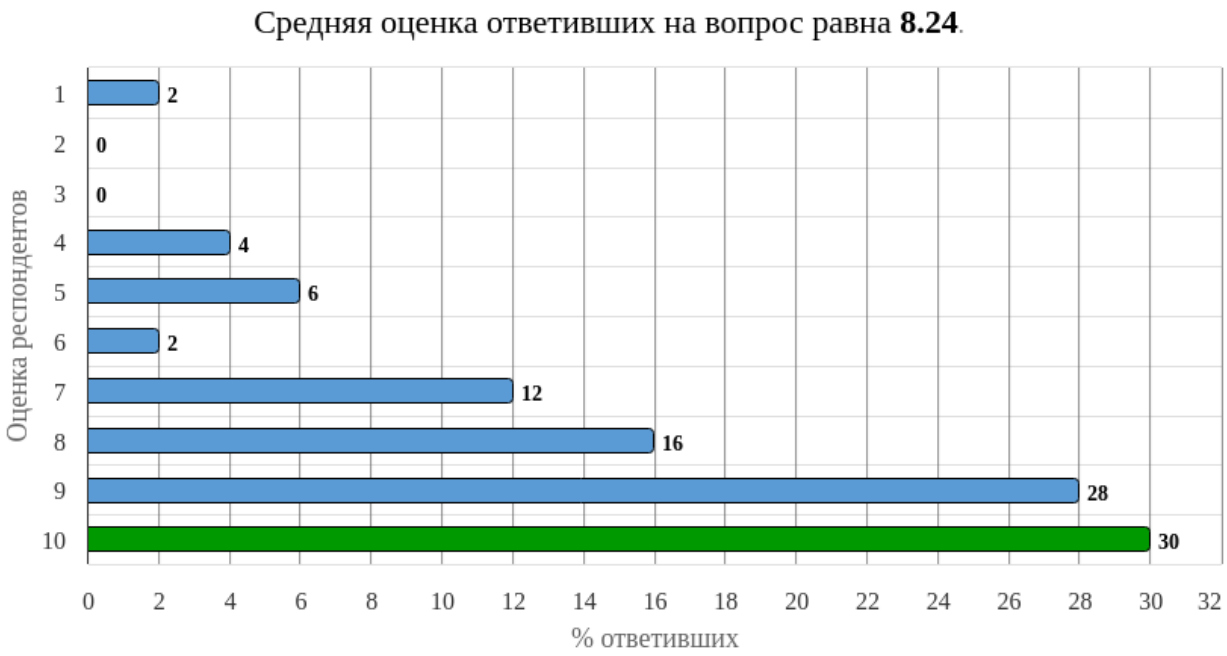


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
40.02.04 Юриспруденция

Наименование образовательной программы:
Юрист в сфере социального обеспечения. На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «40.02.04 Юрист в сфере социального обеспечения. На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 22 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

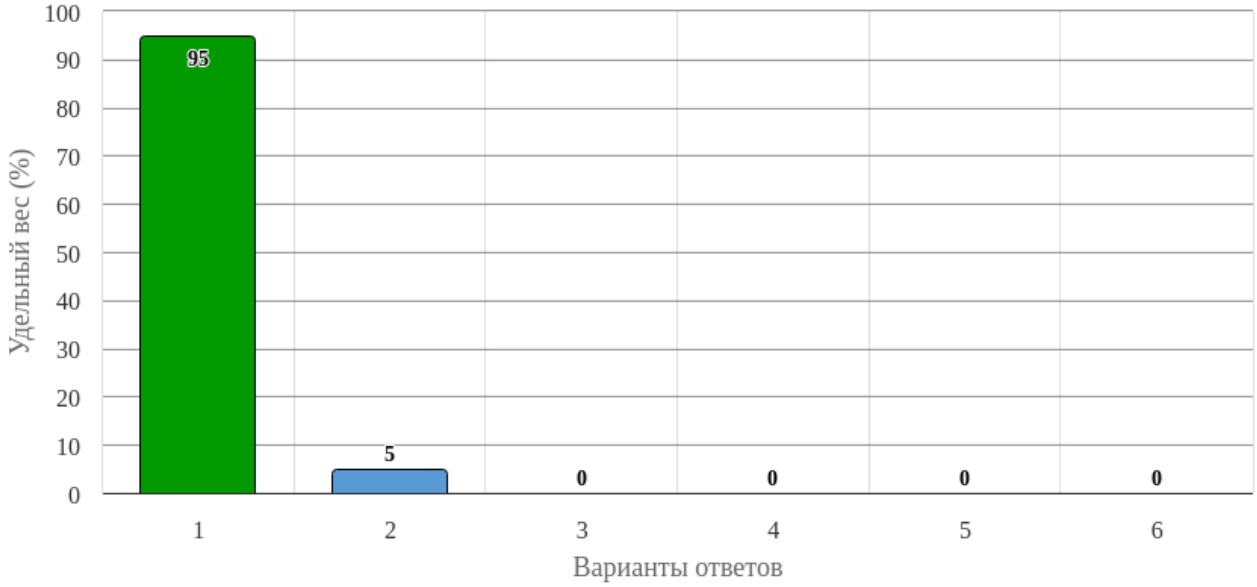


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

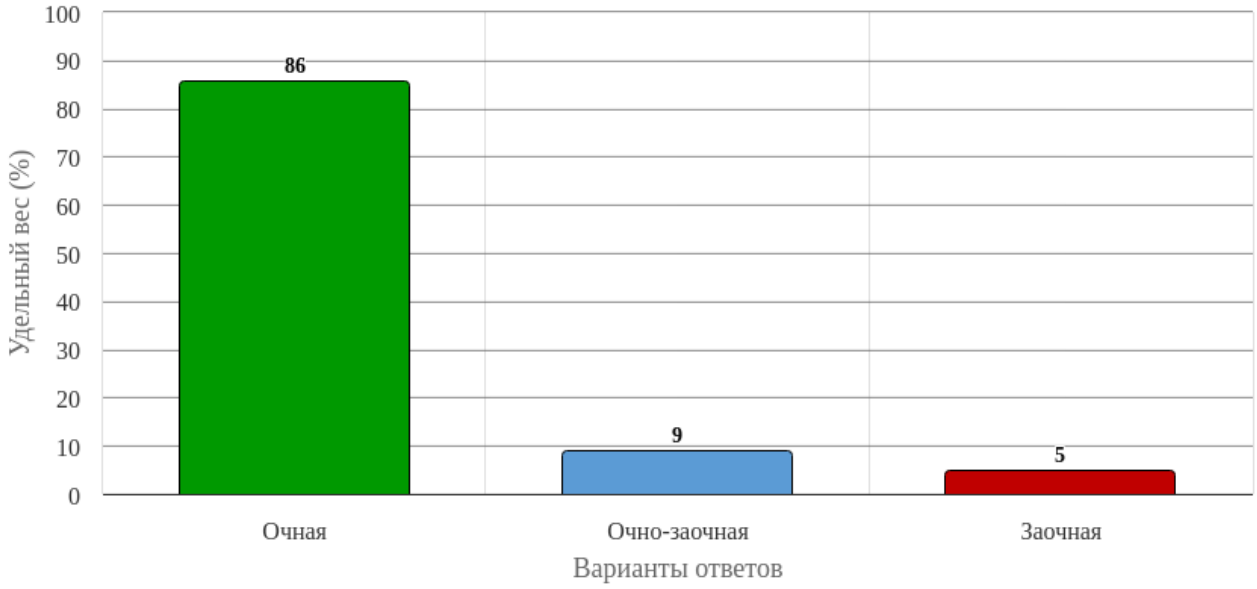


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

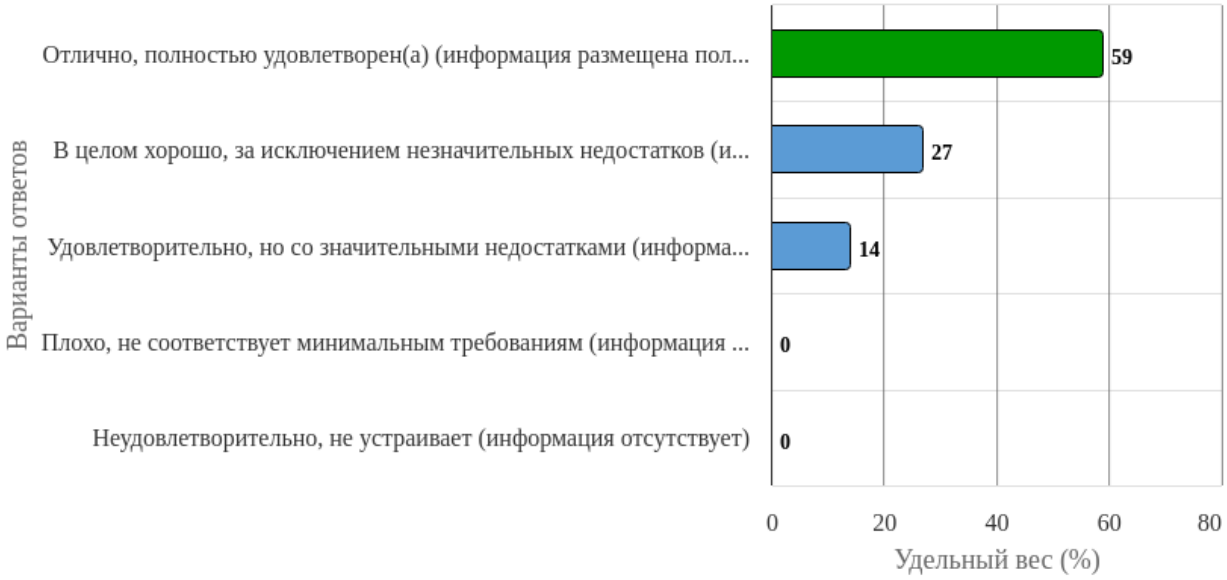


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

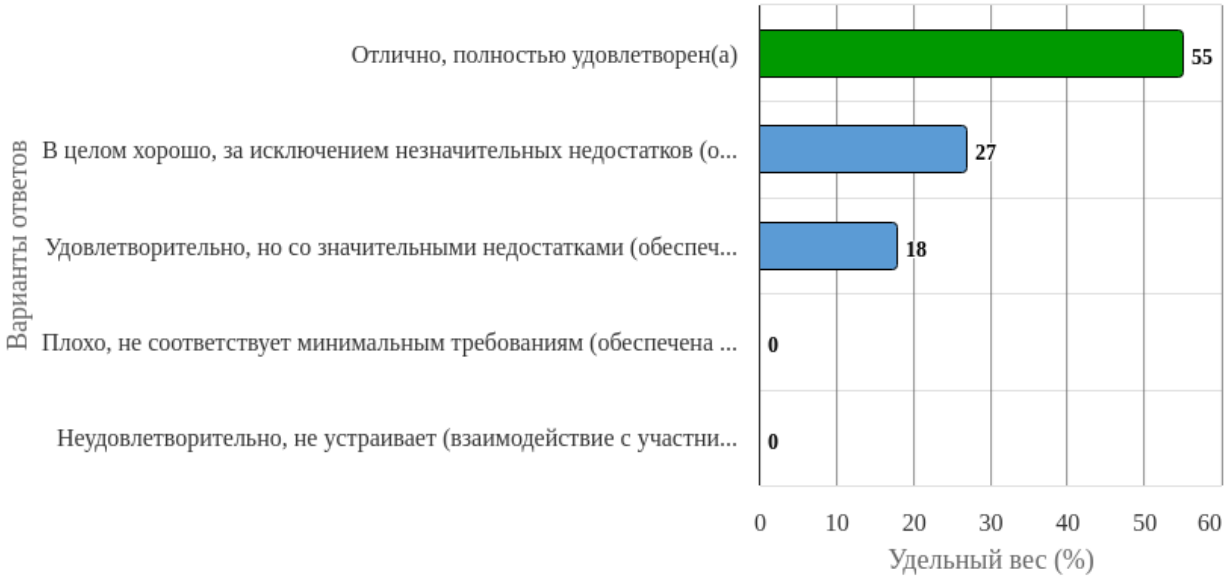


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

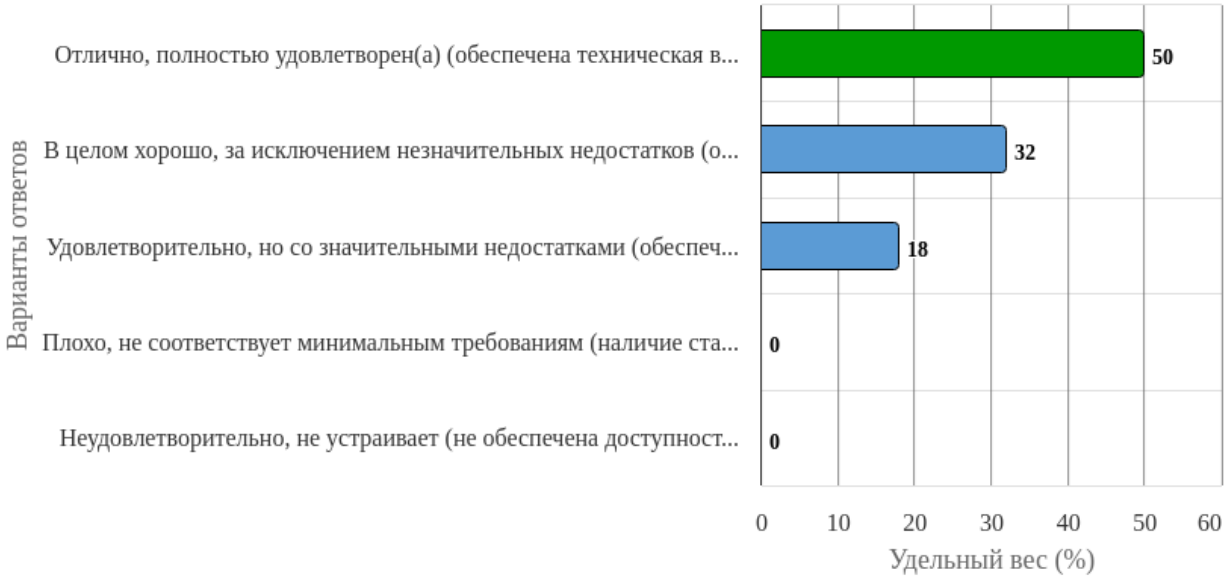


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

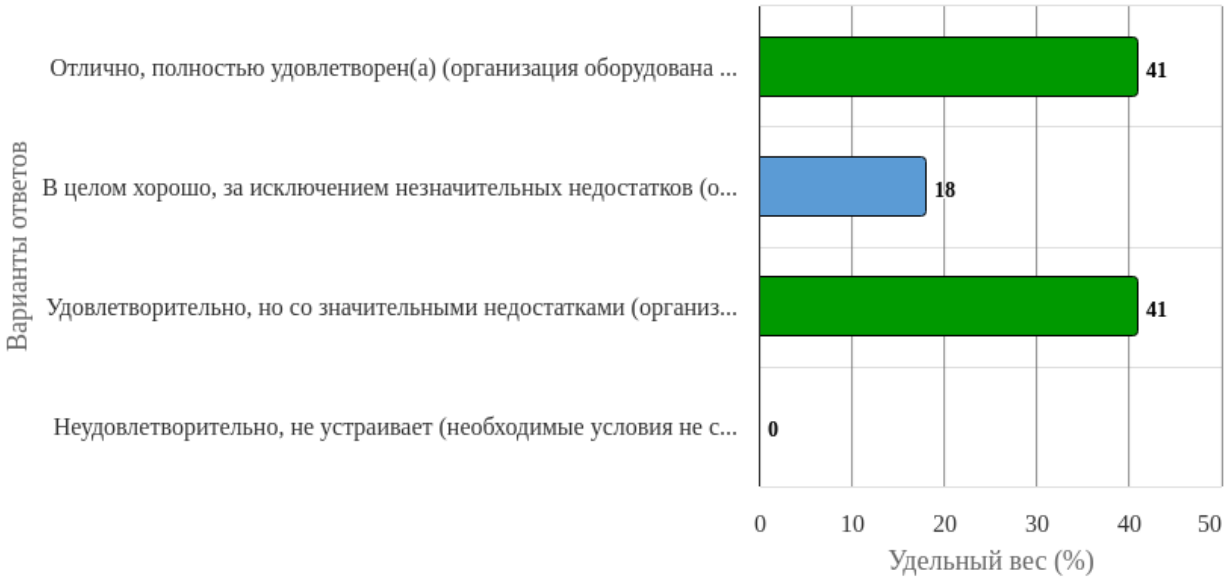


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

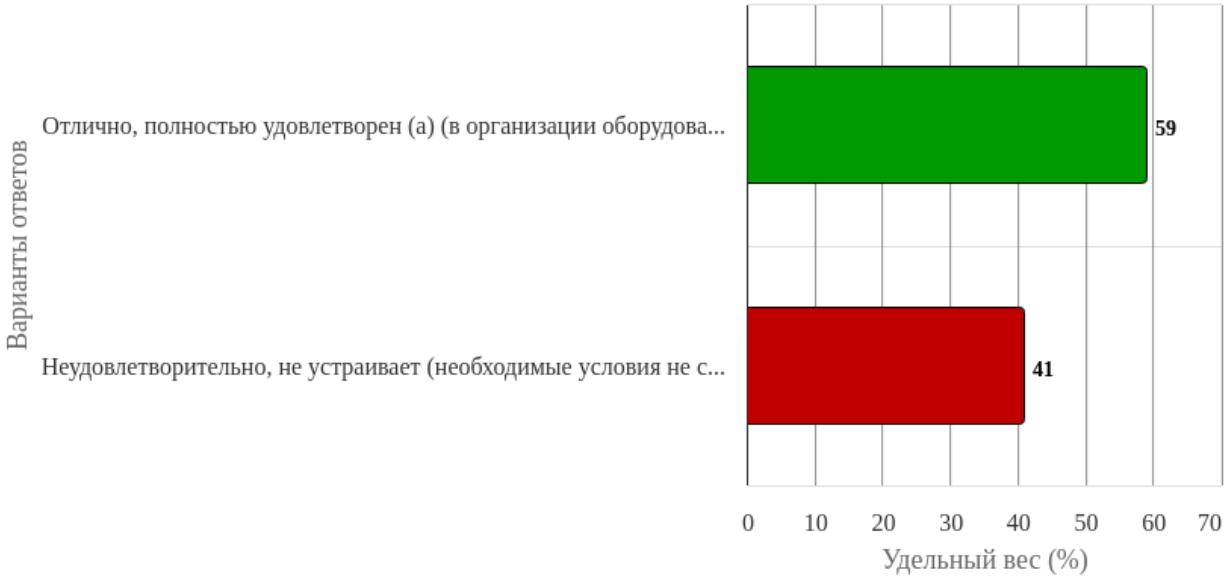


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

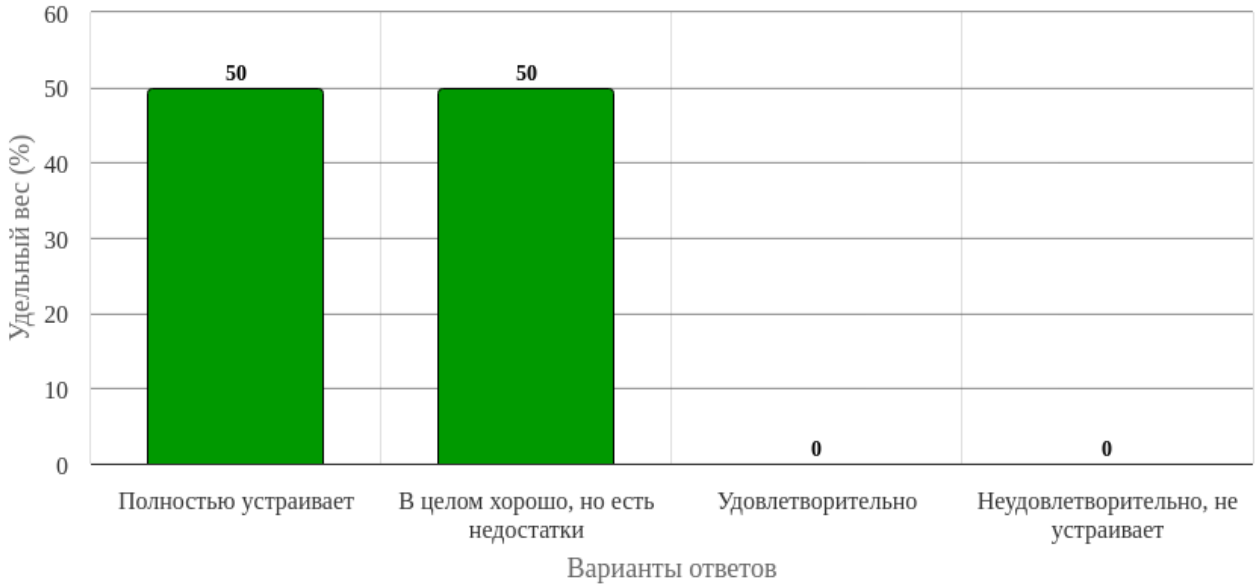


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

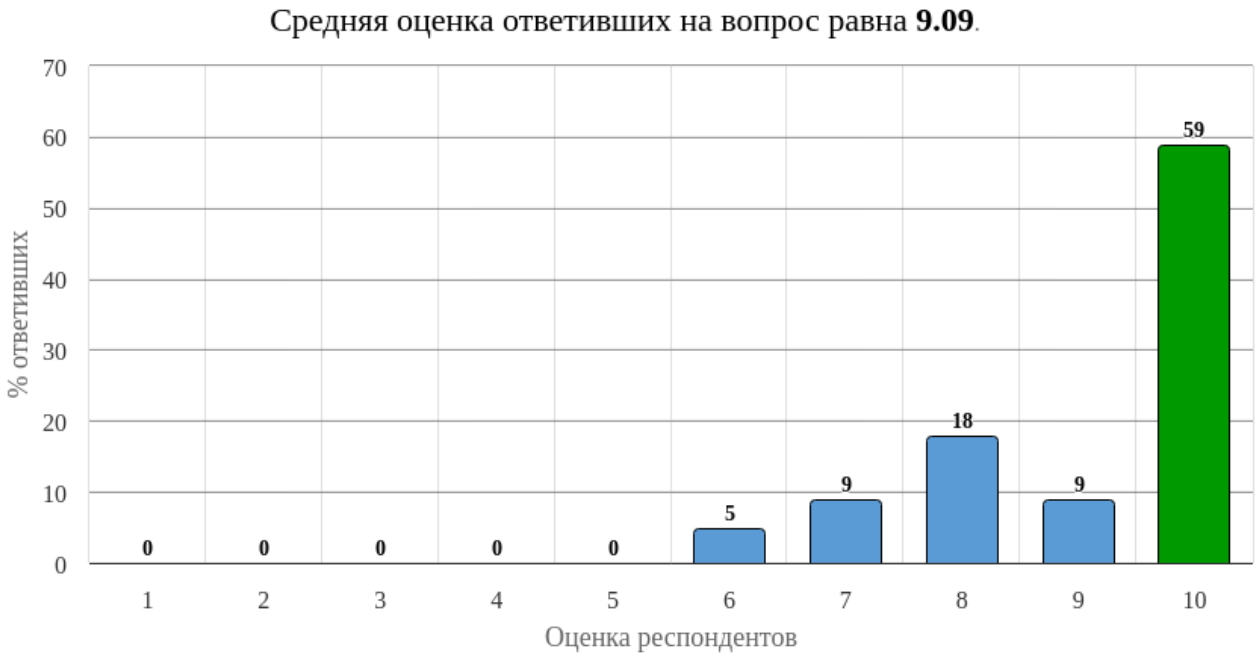


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

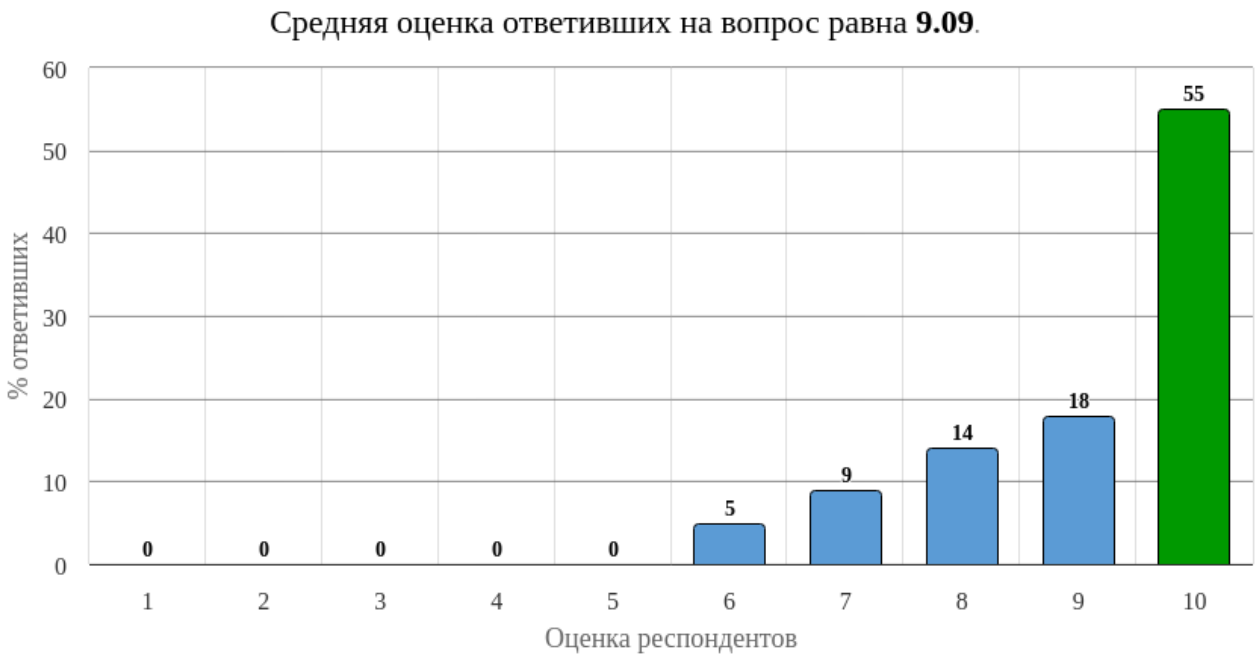


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

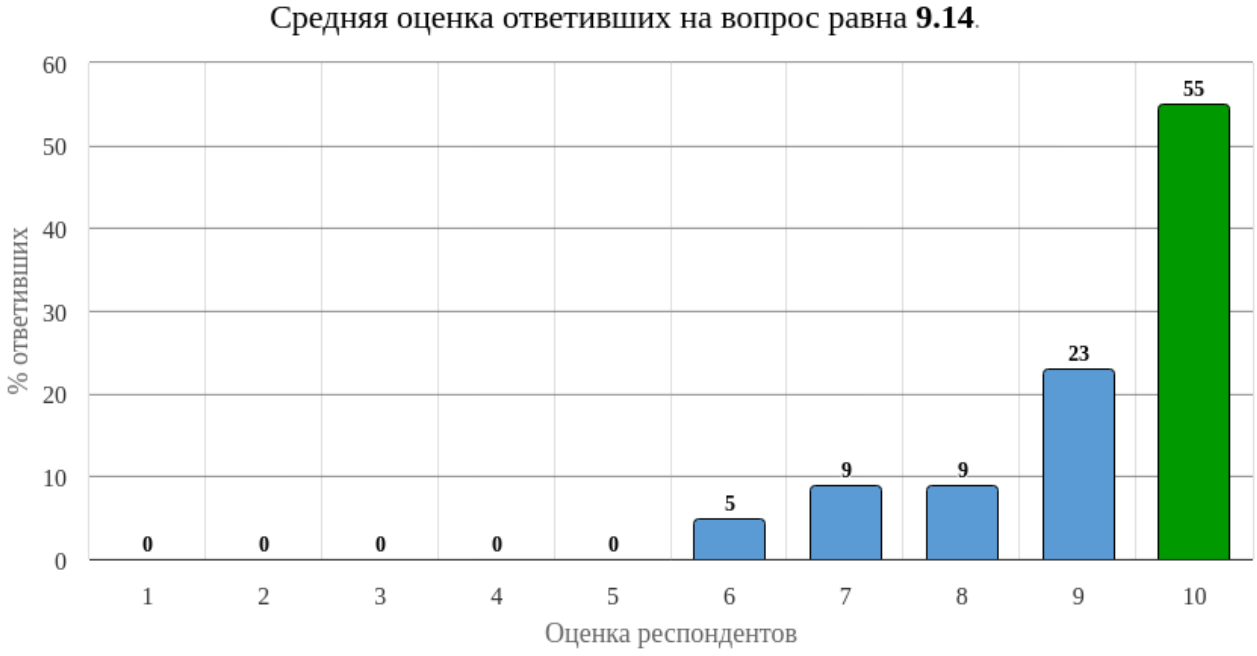


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»



Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»



Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

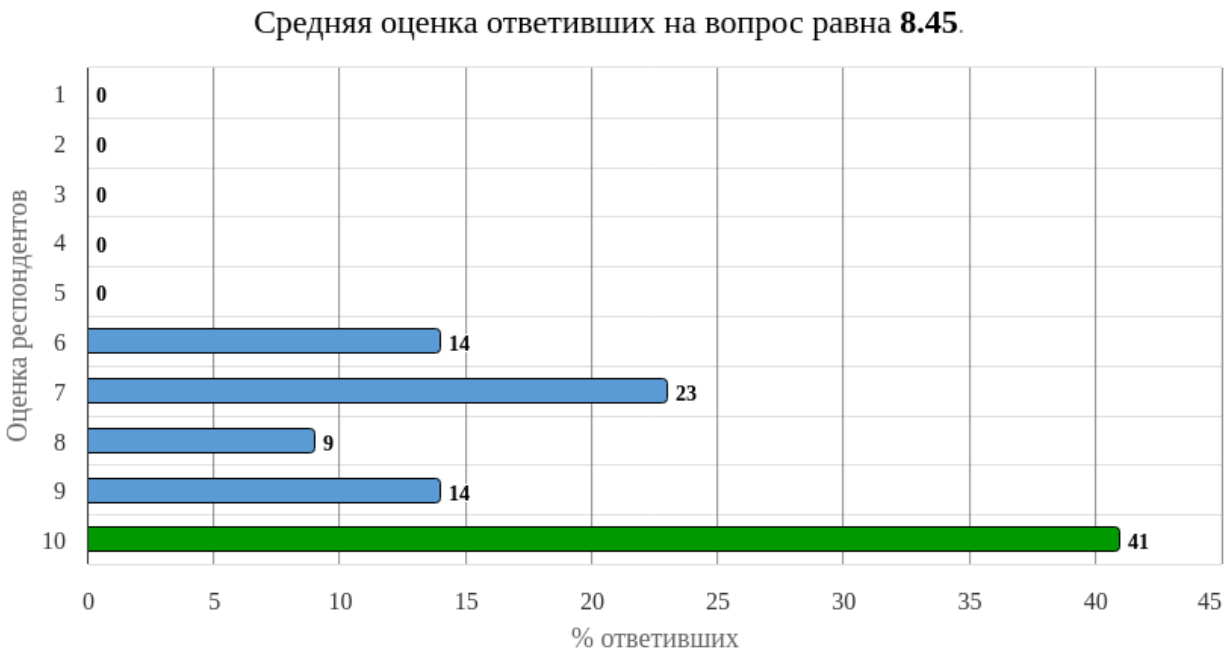


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
42.02.01 Реклама

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «42.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 34 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

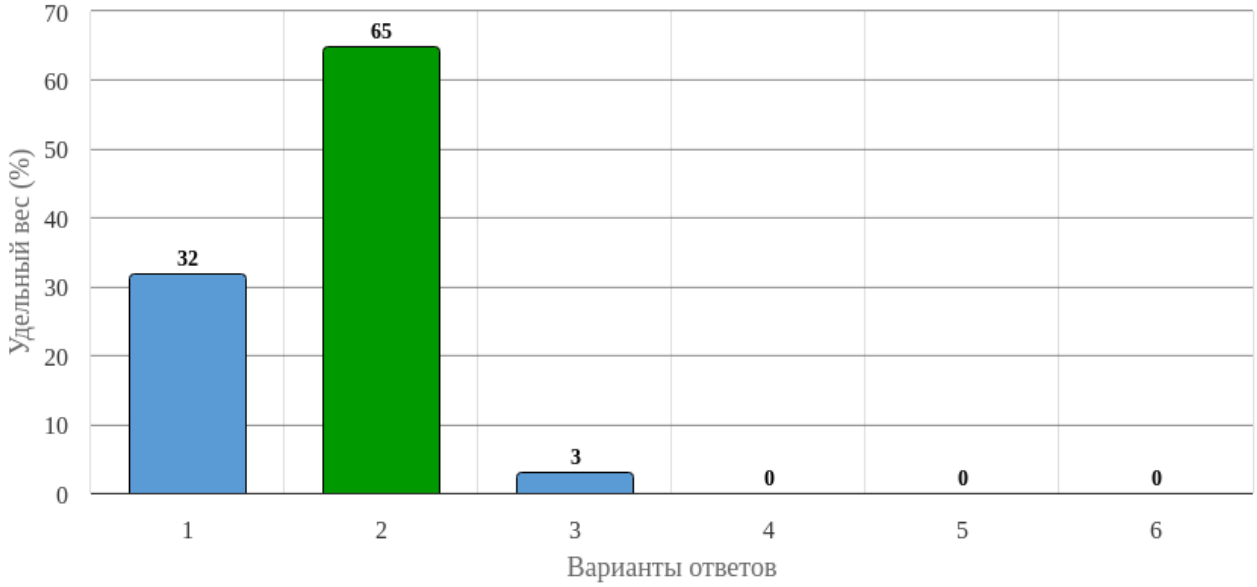


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

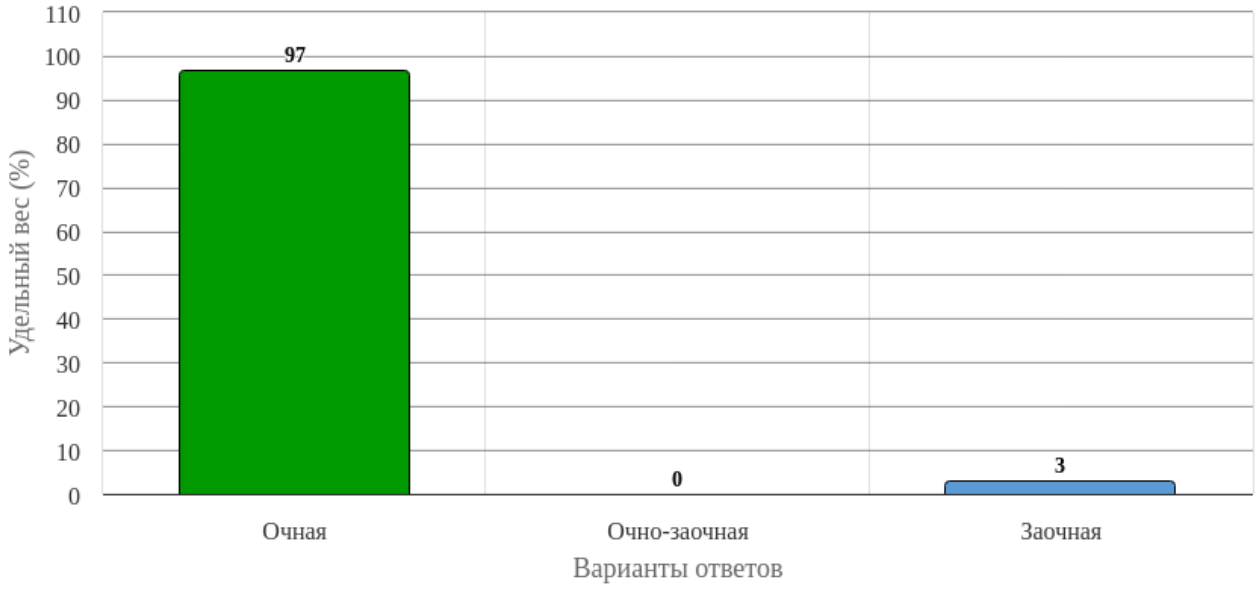


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

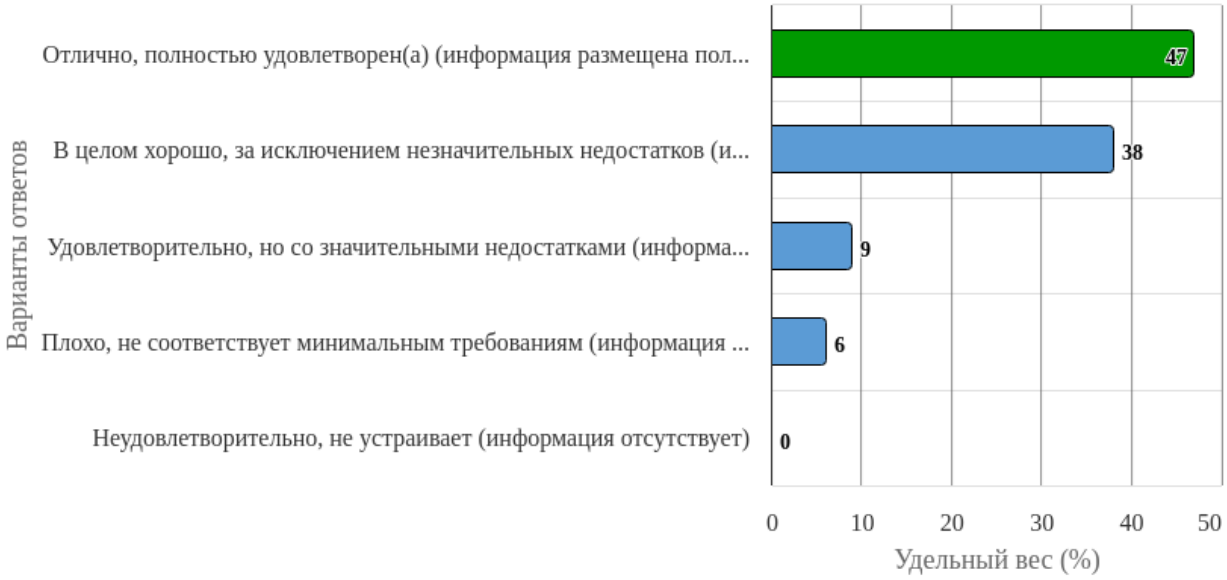


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

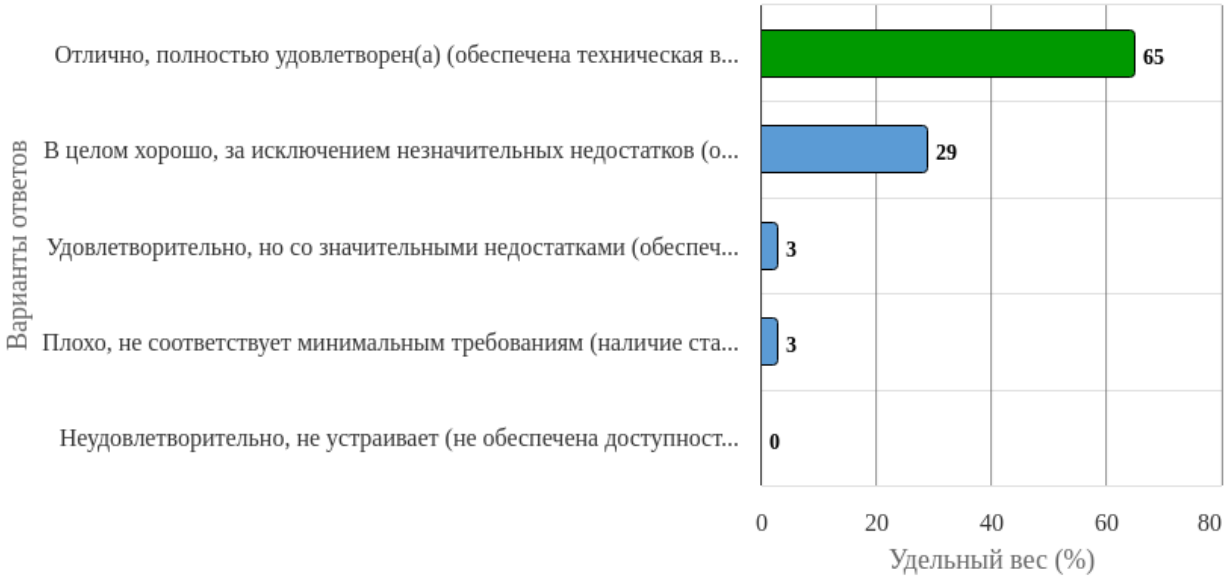


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

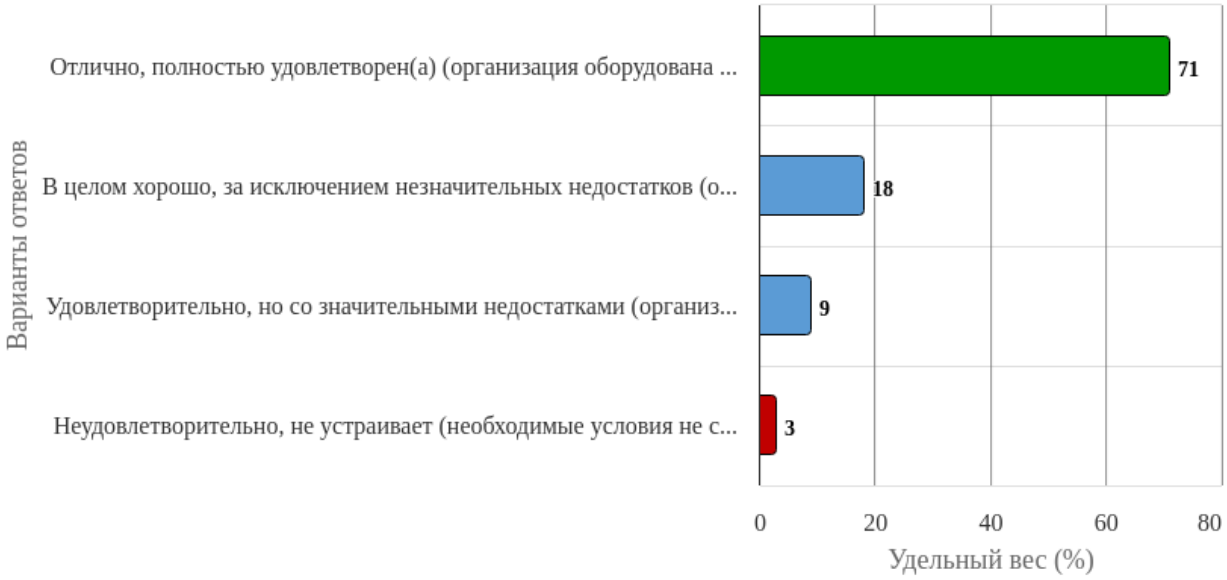


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

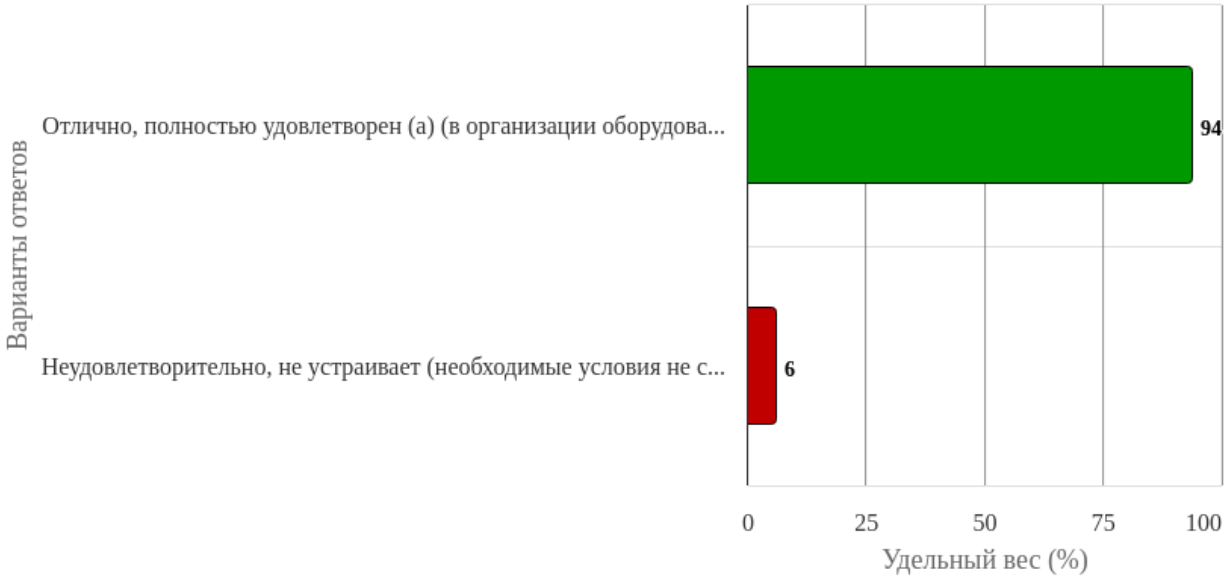


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

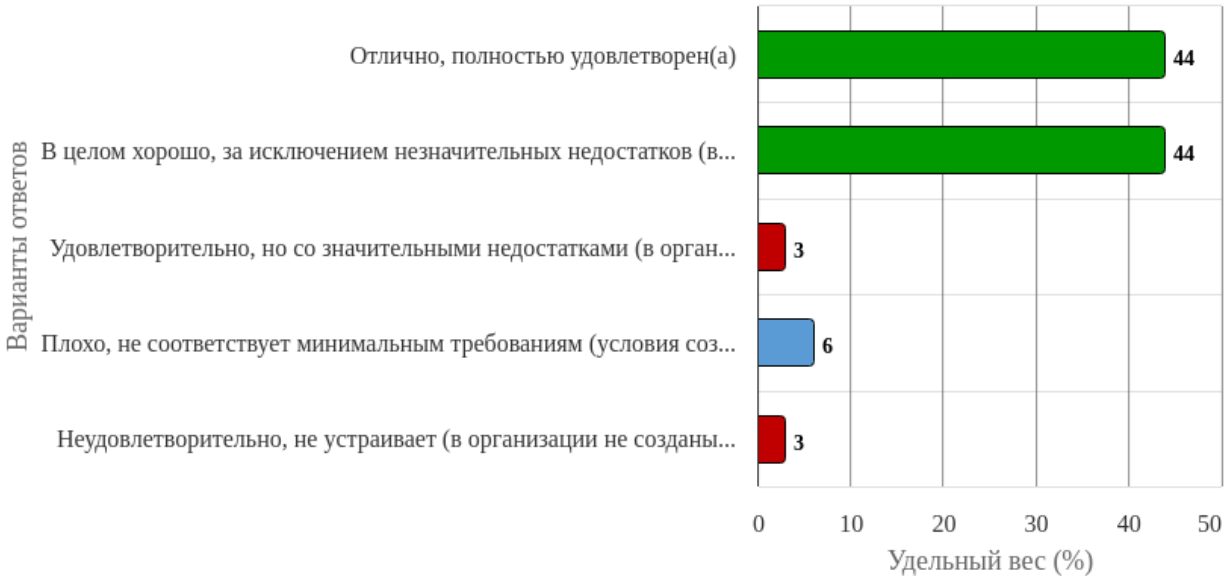


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

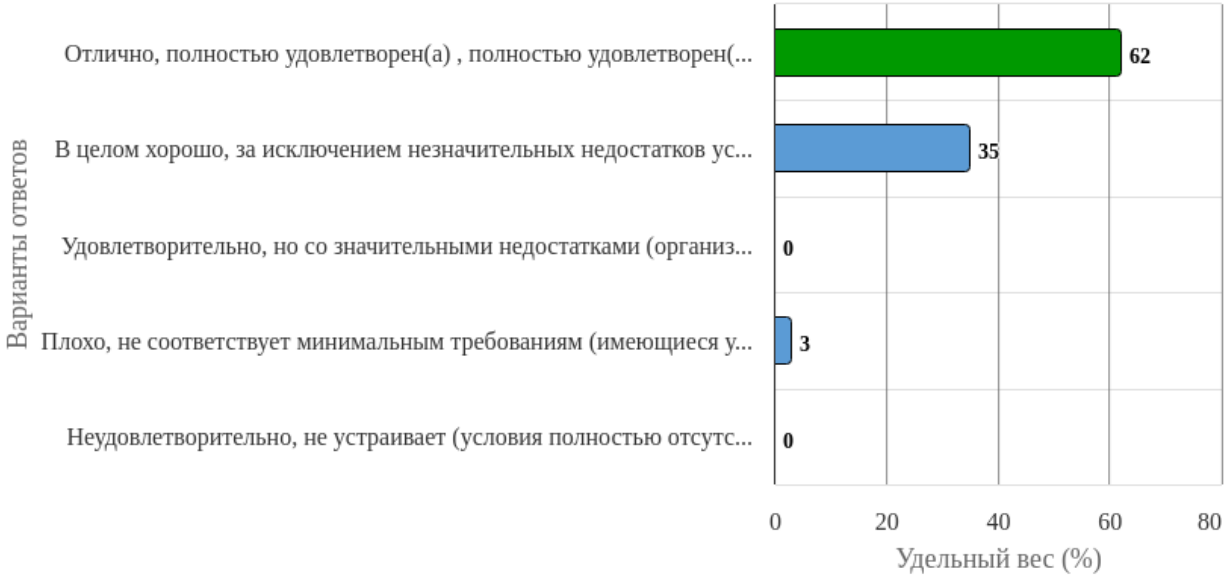


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

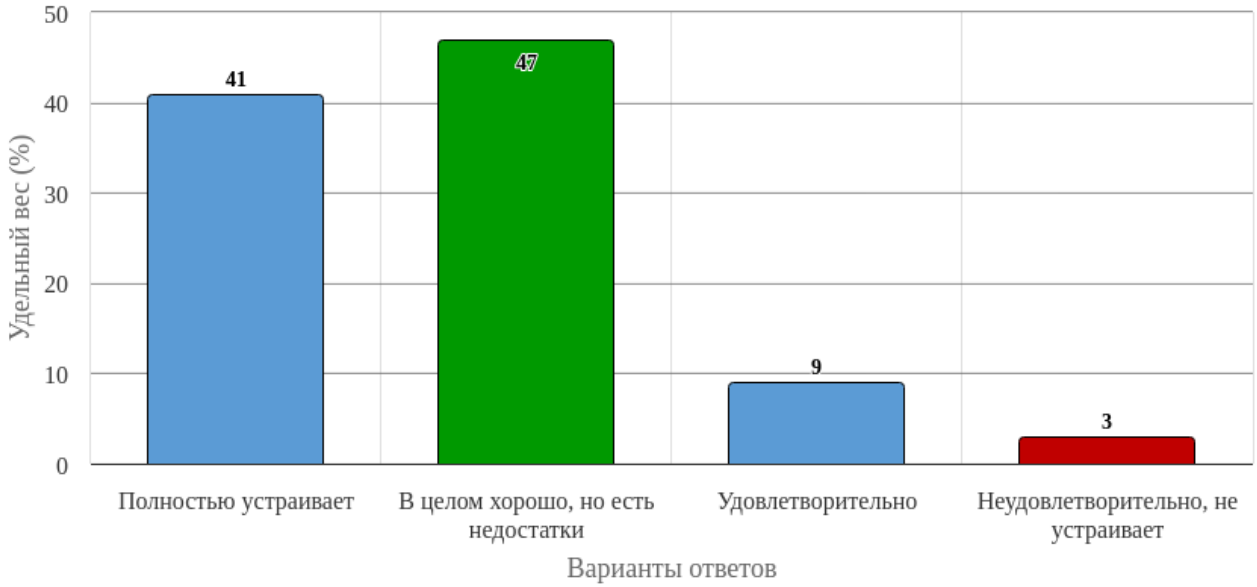


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

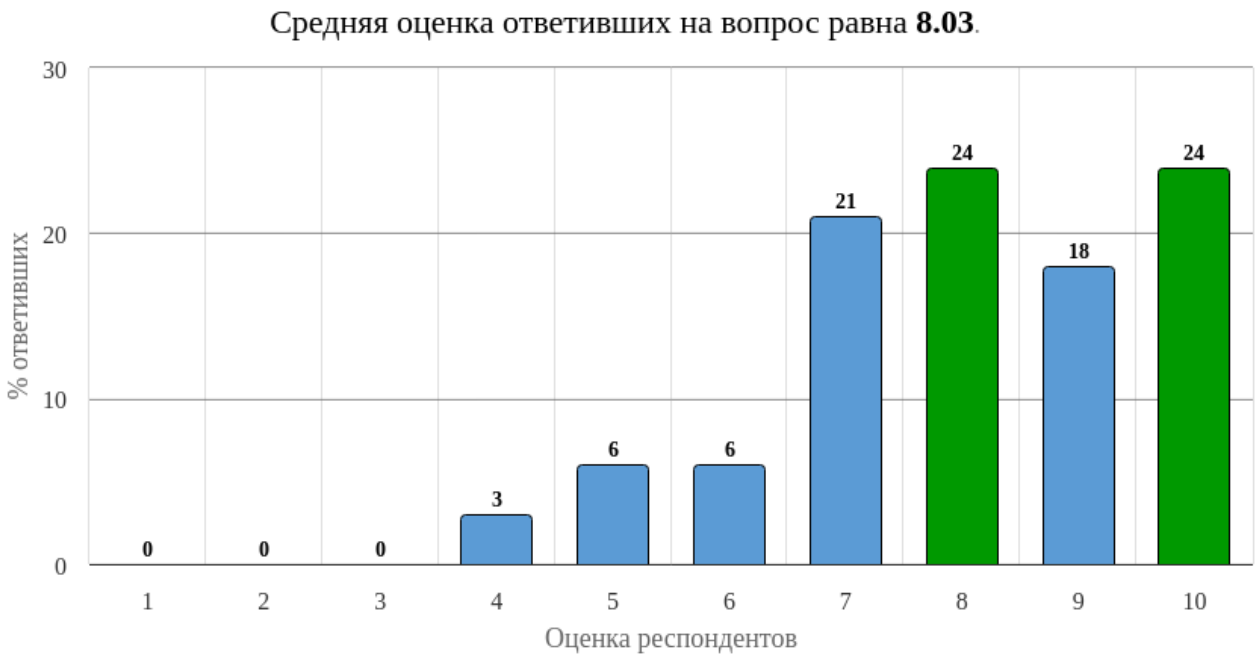


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

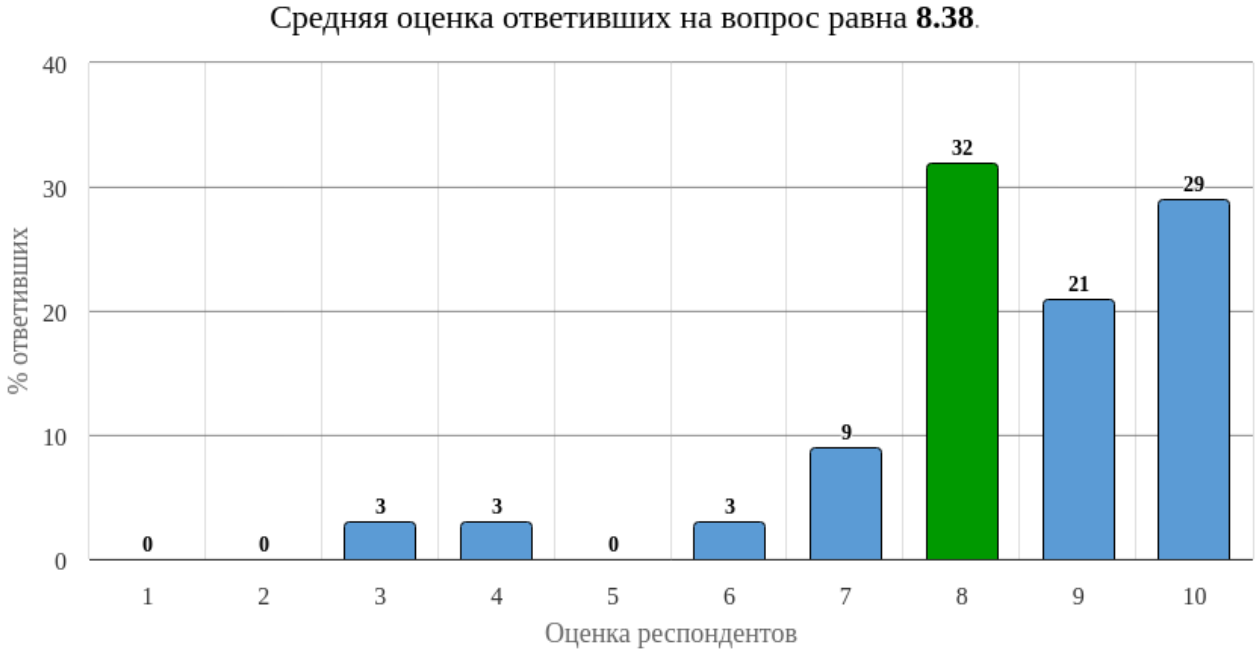


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

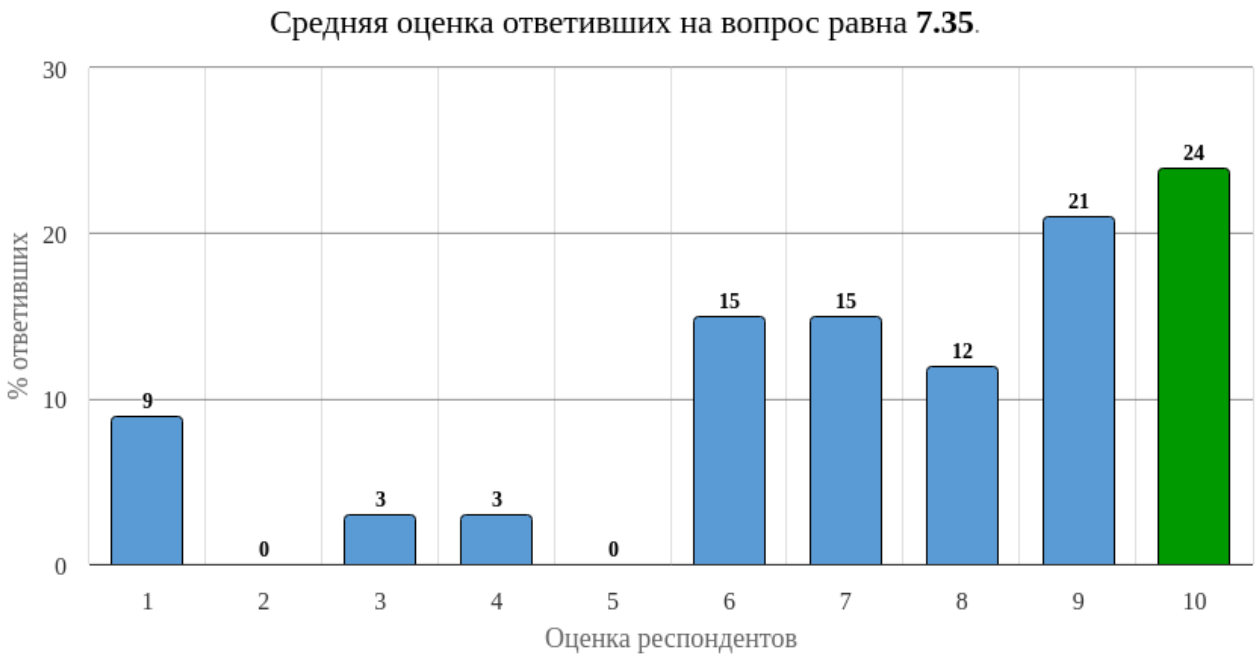


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»



Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

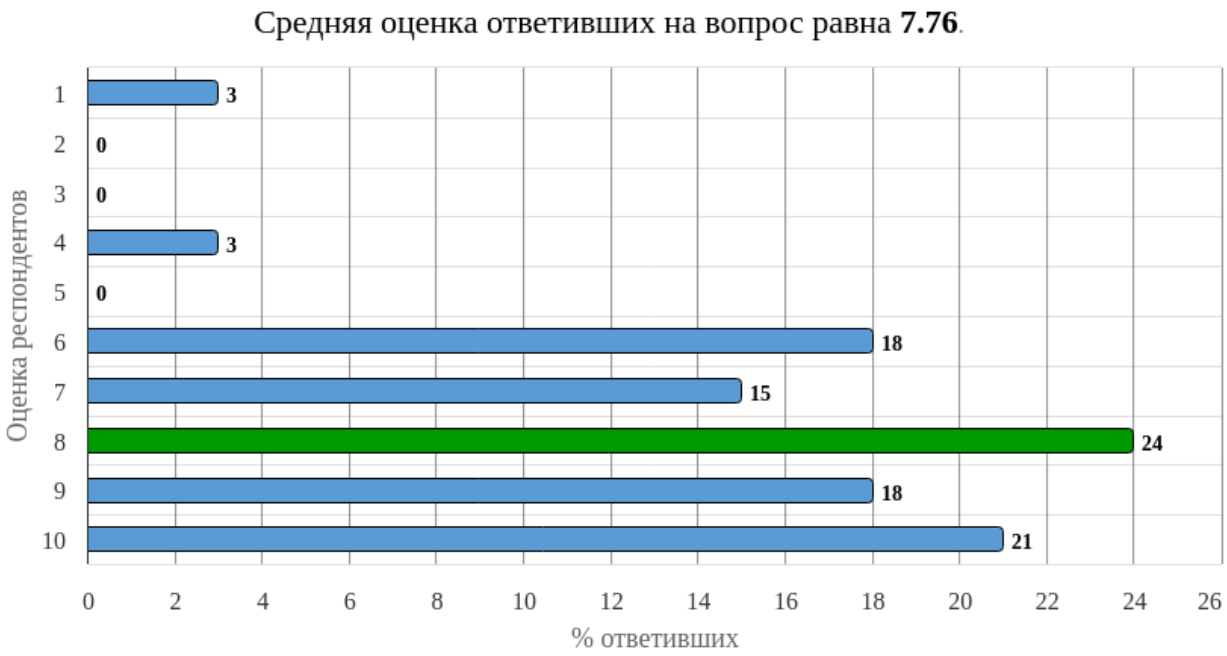


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
42.02.01 Реклама

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «42.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 8 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

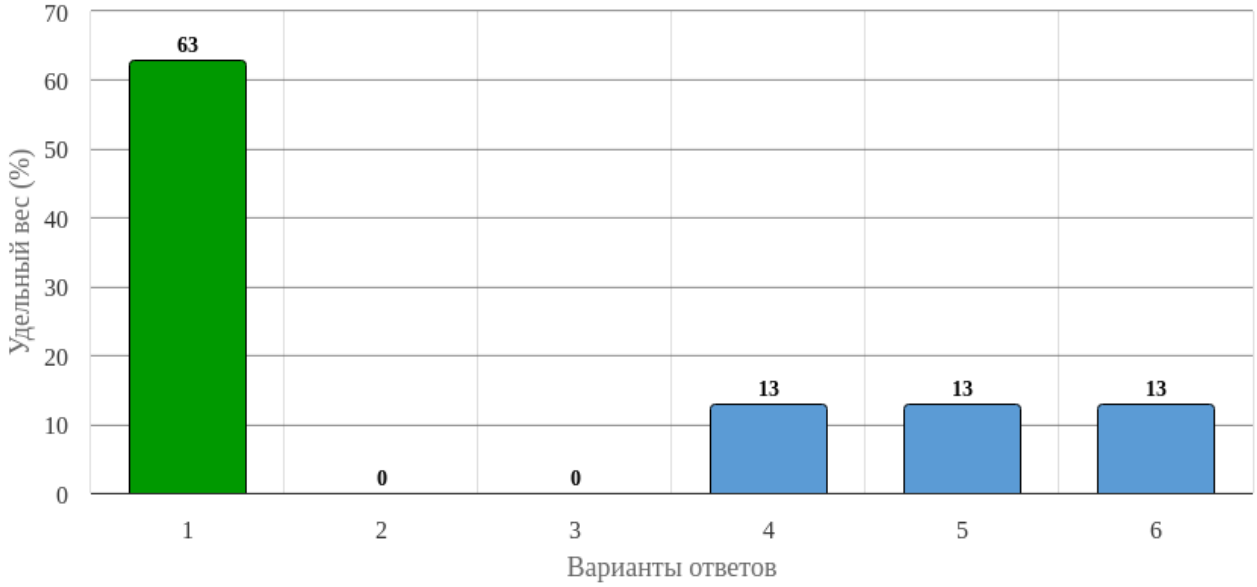


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

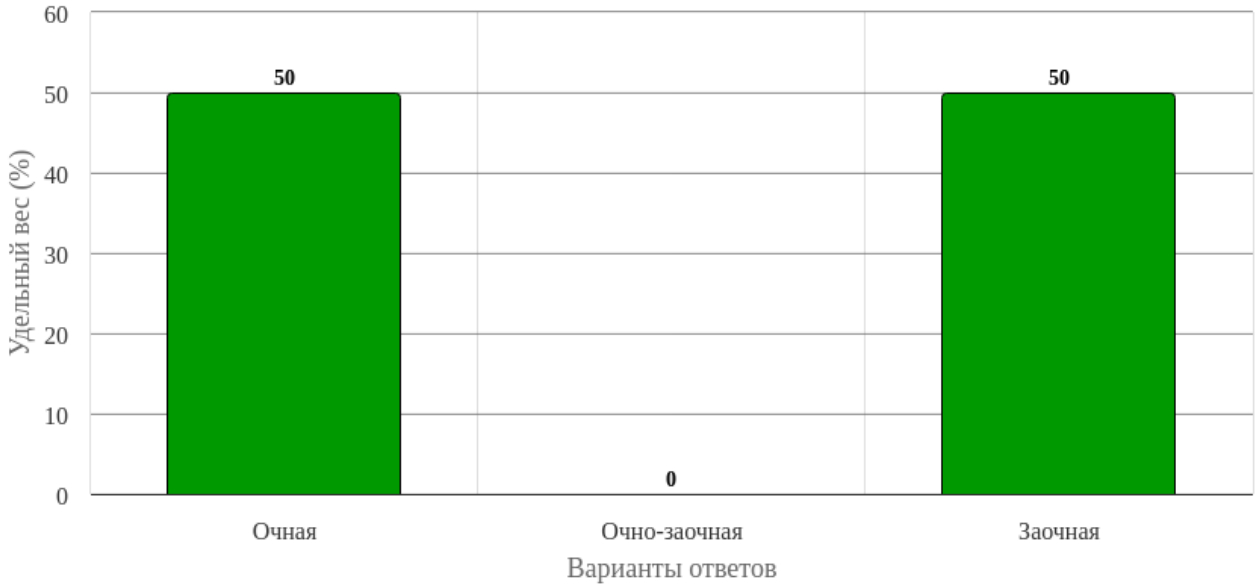


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

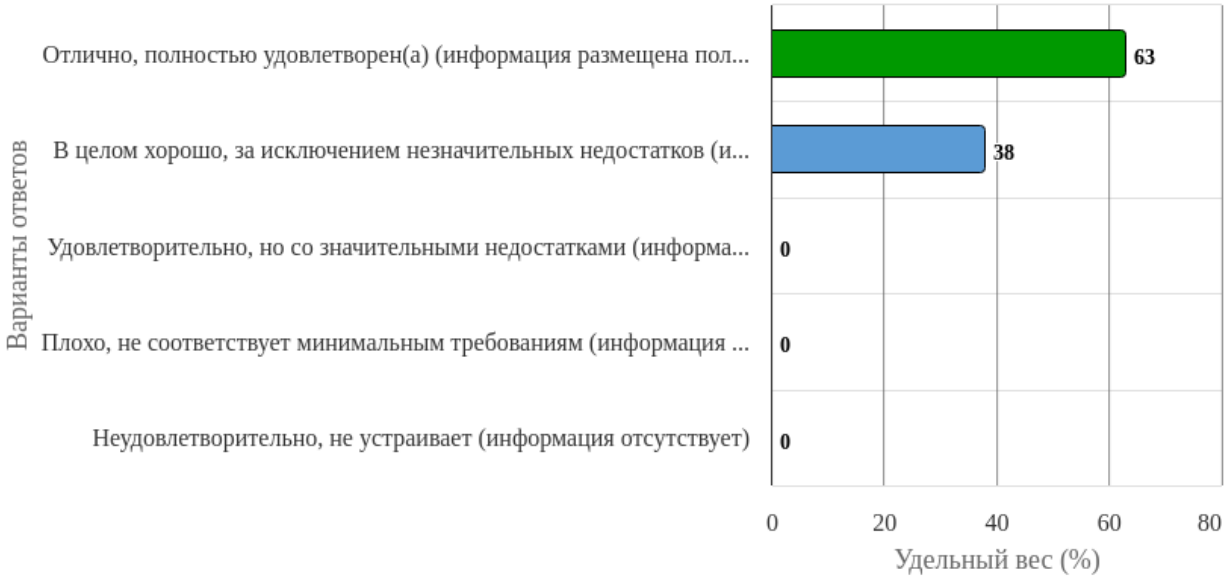


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

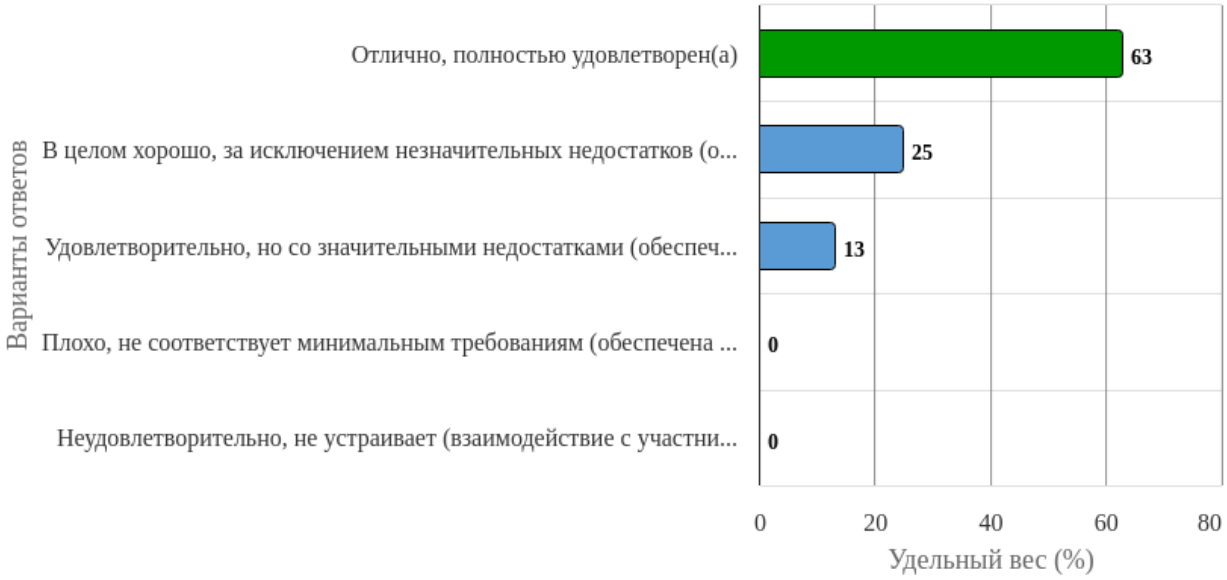


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

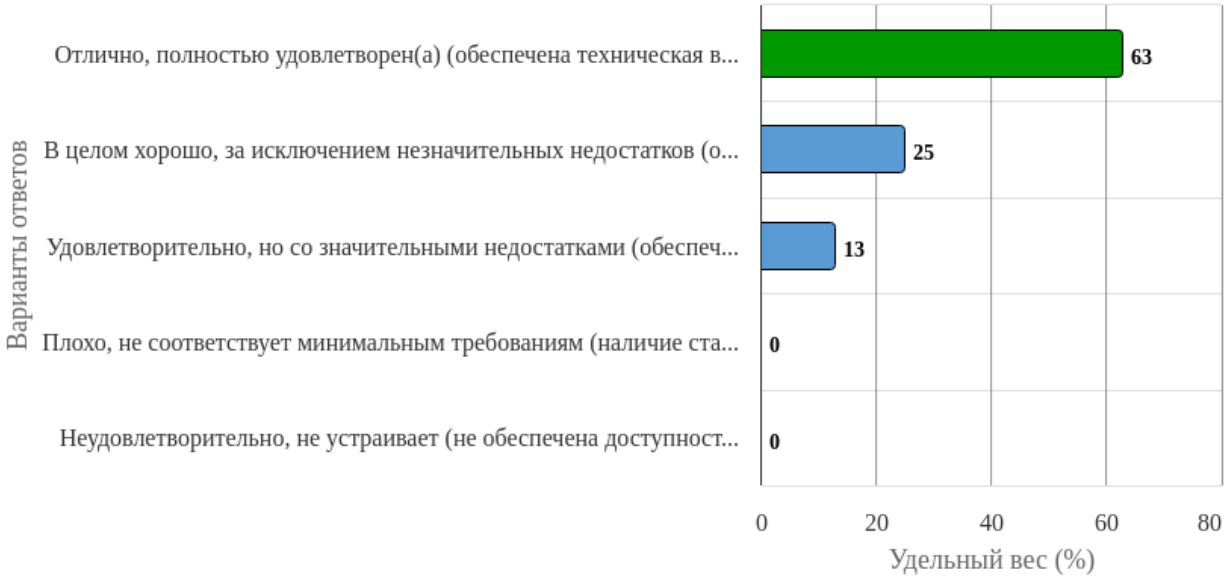


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

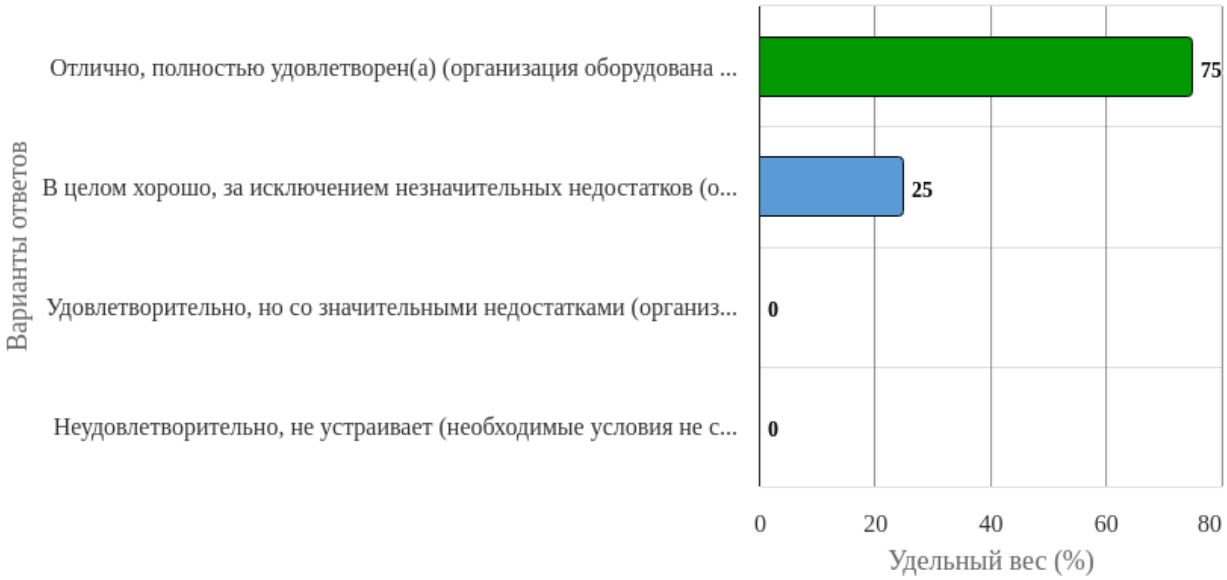


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

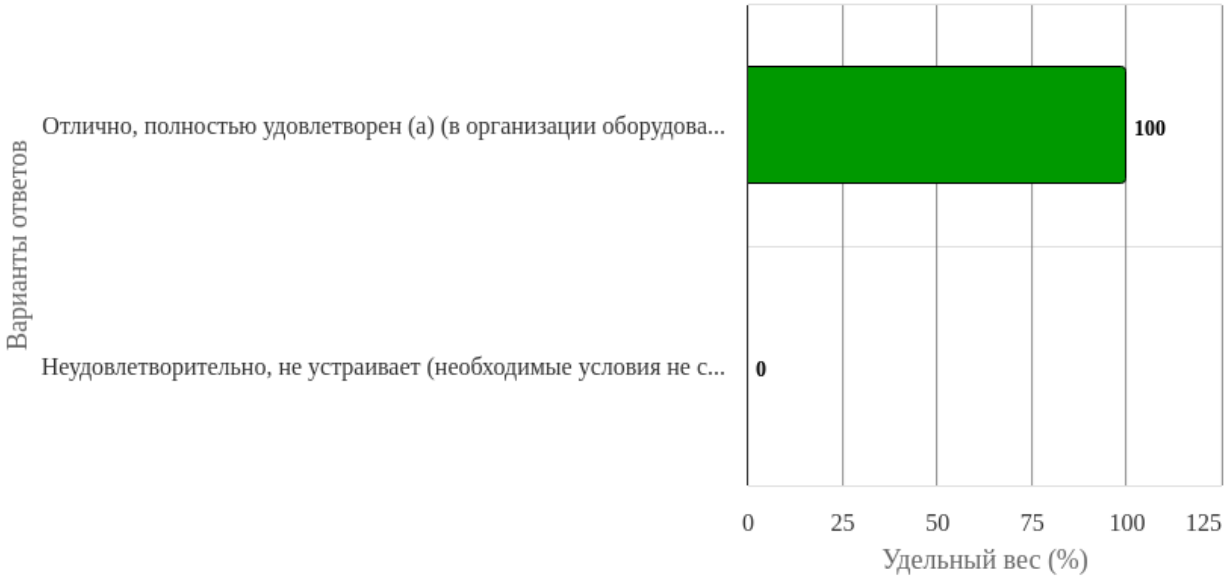


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

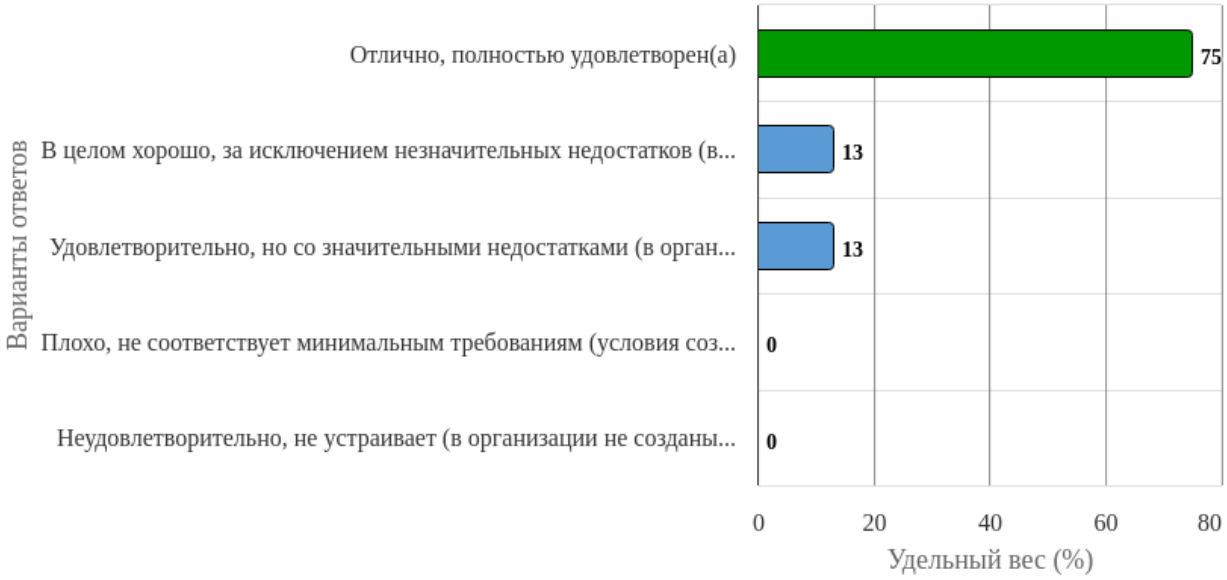


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

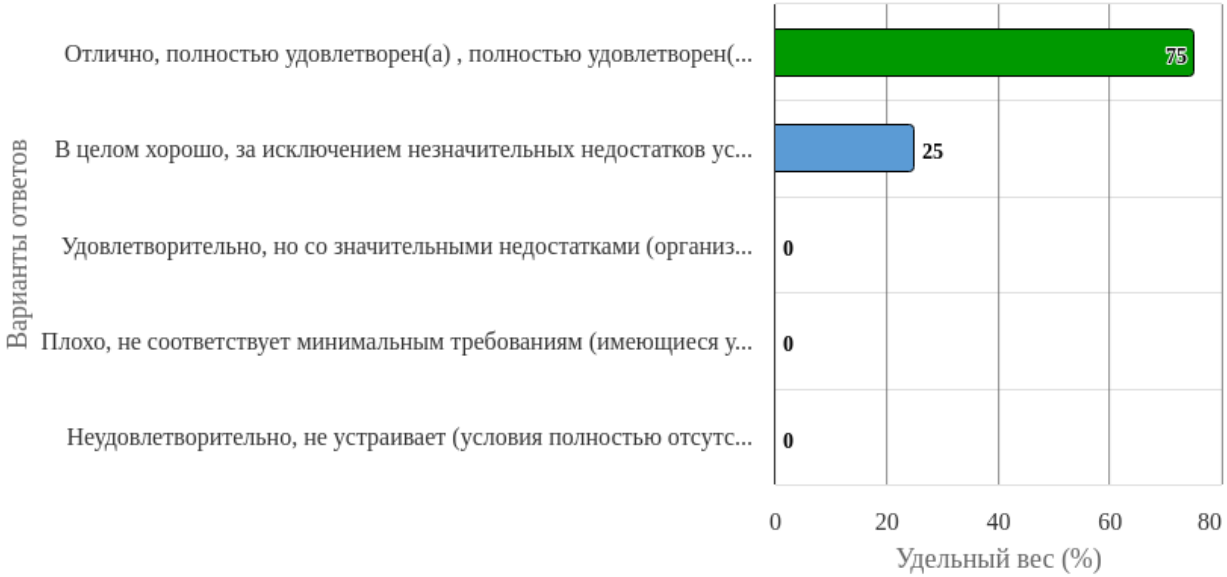


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

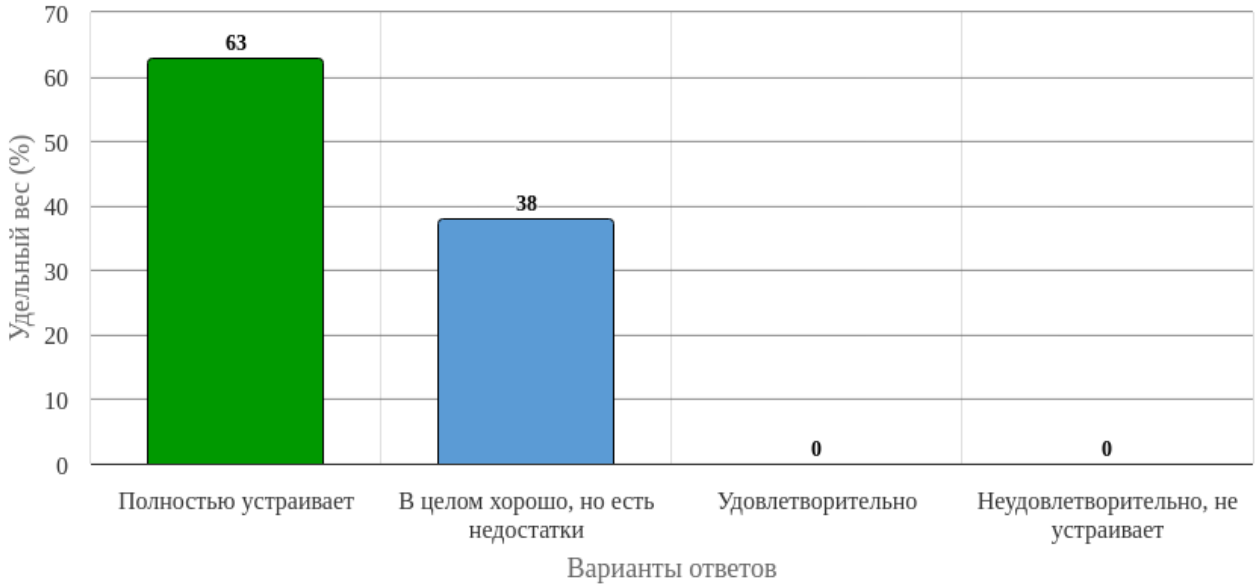


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

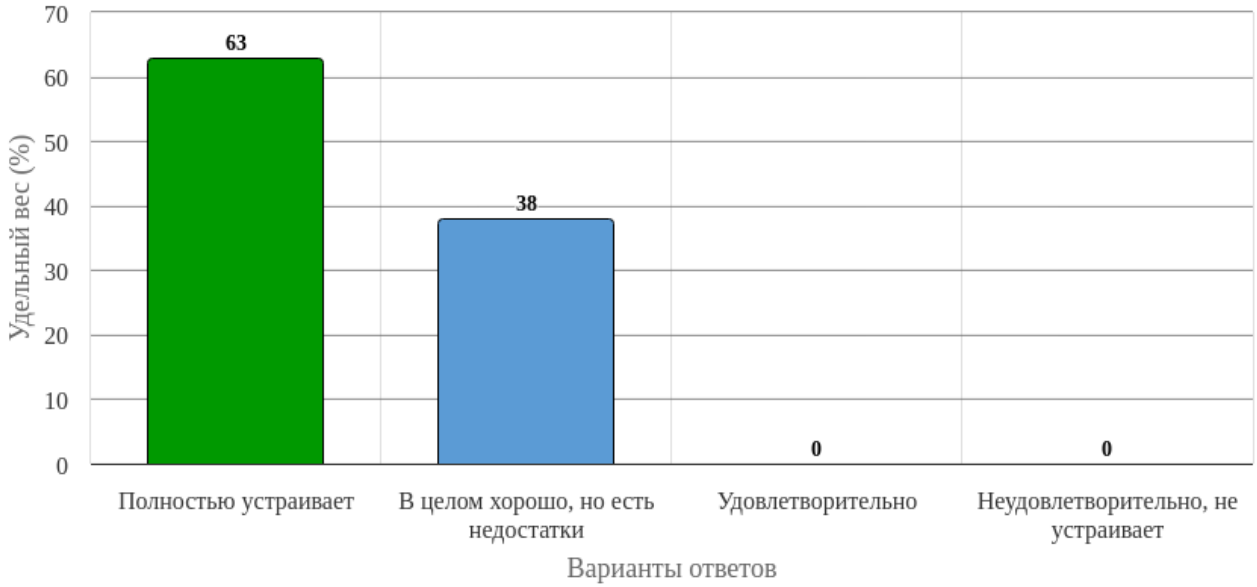


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

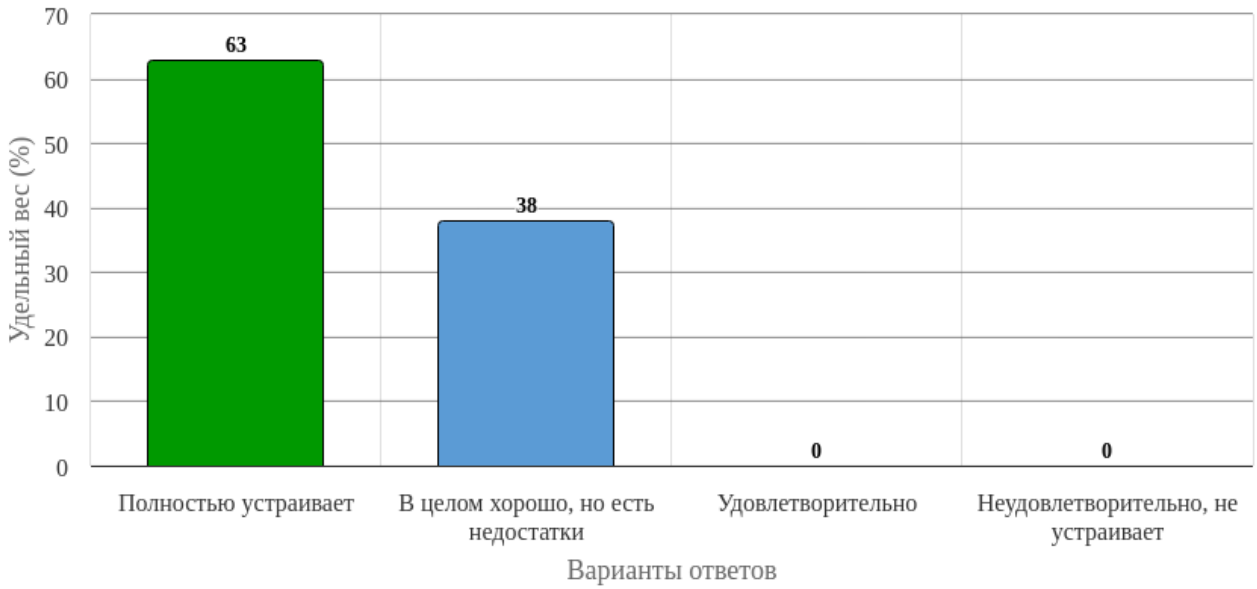


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

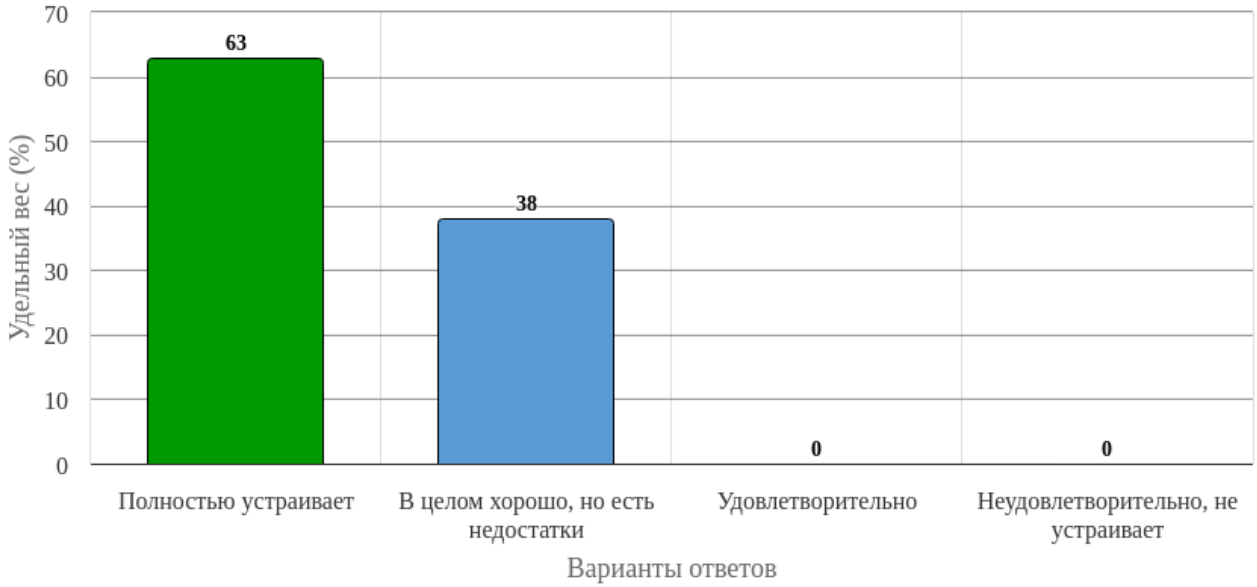


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»



Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

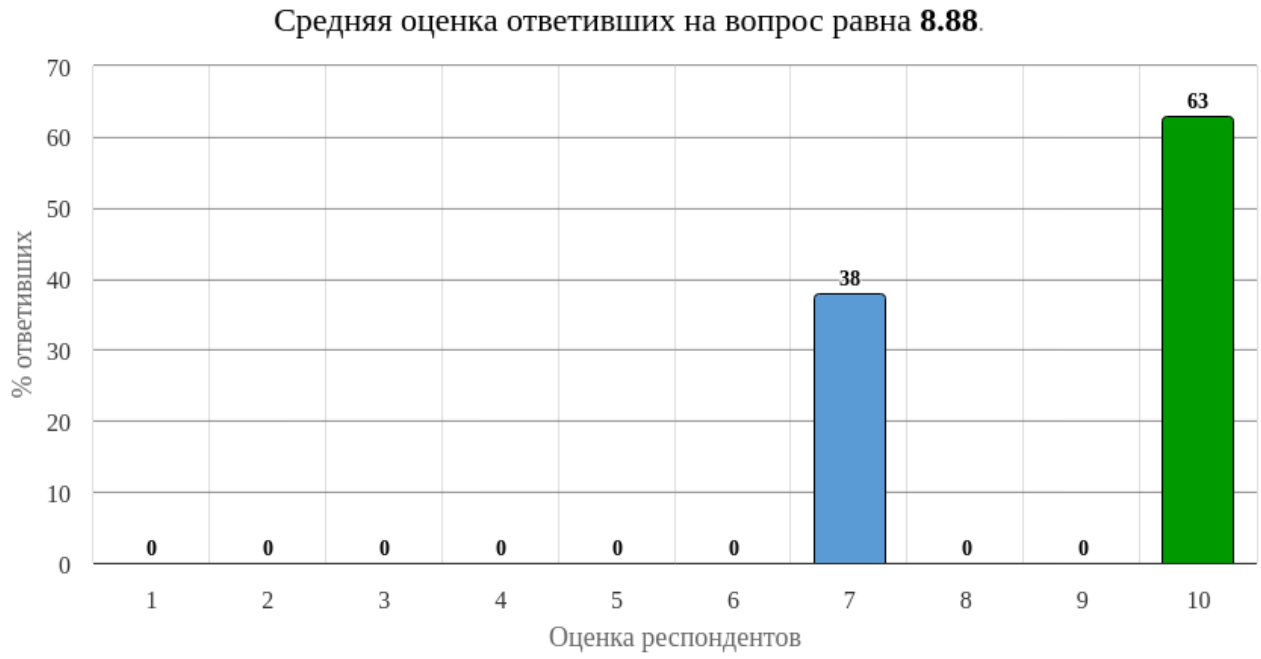


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

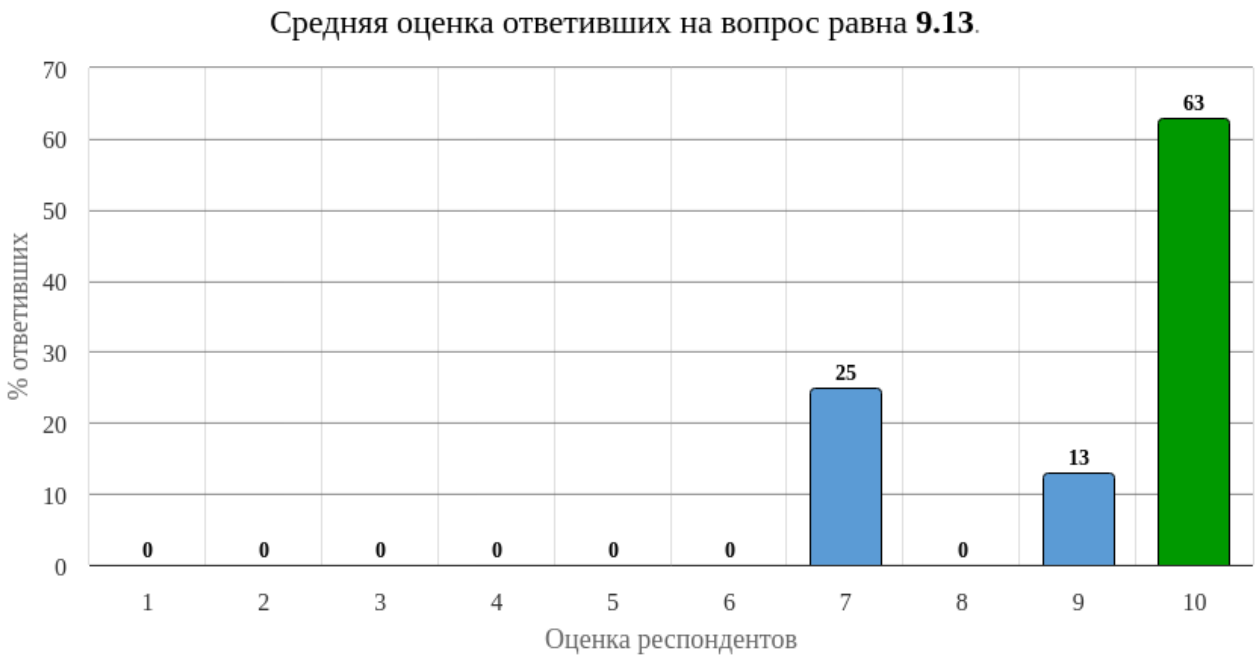


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»



Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

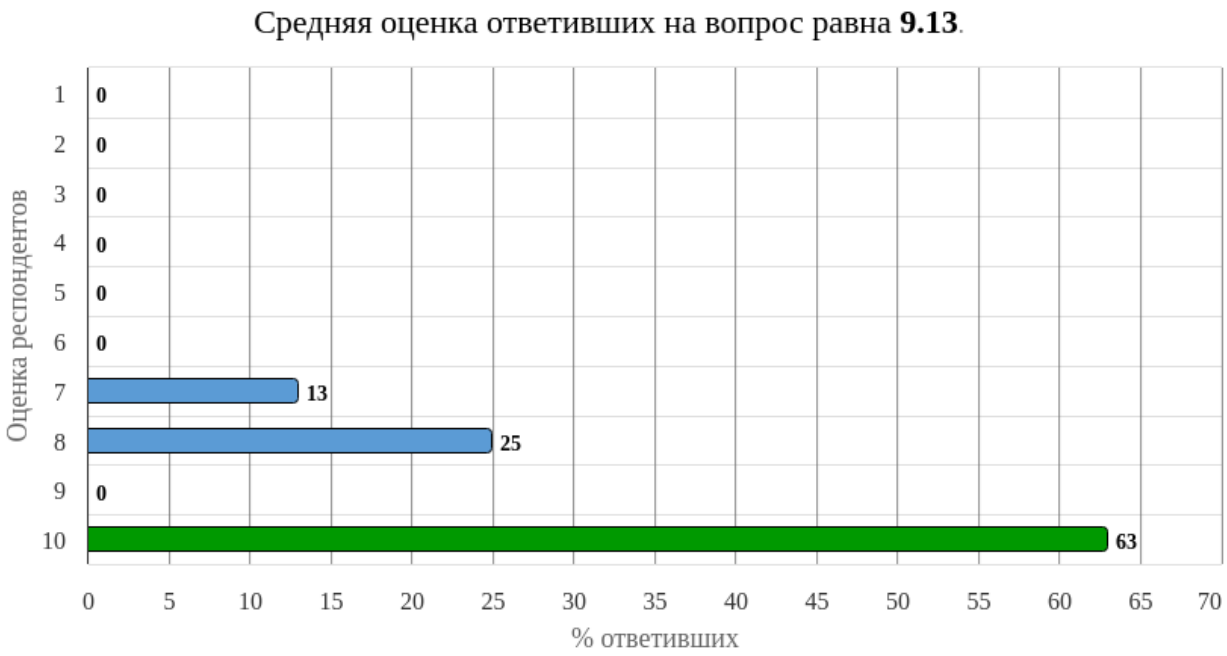


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
42.02.02 Издательское дело

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «42.02.02 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 63 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

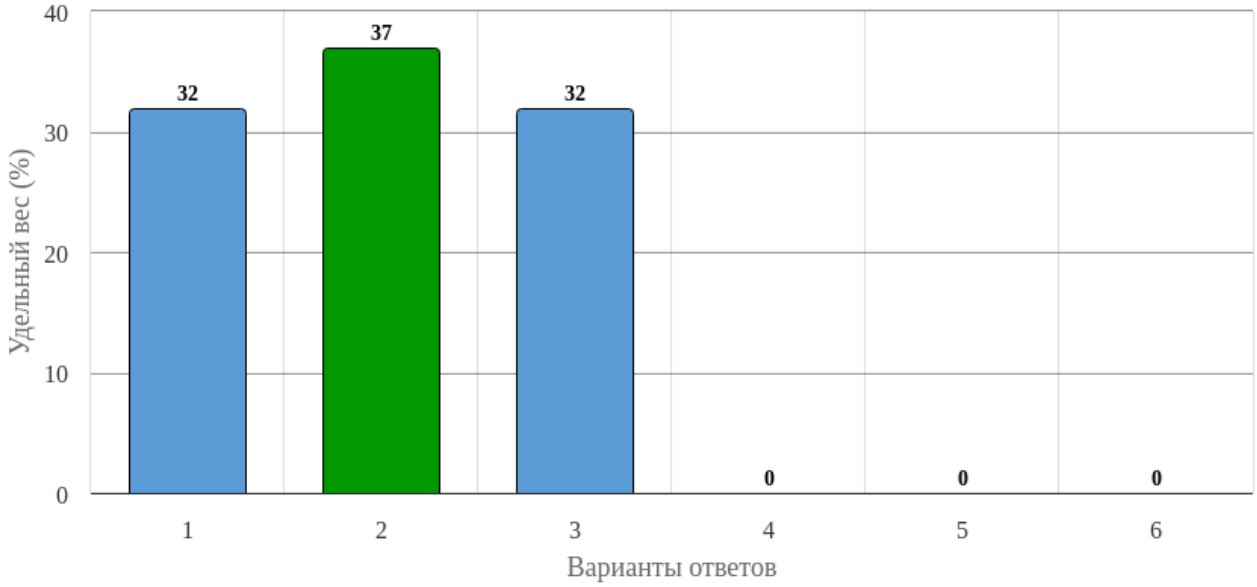


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

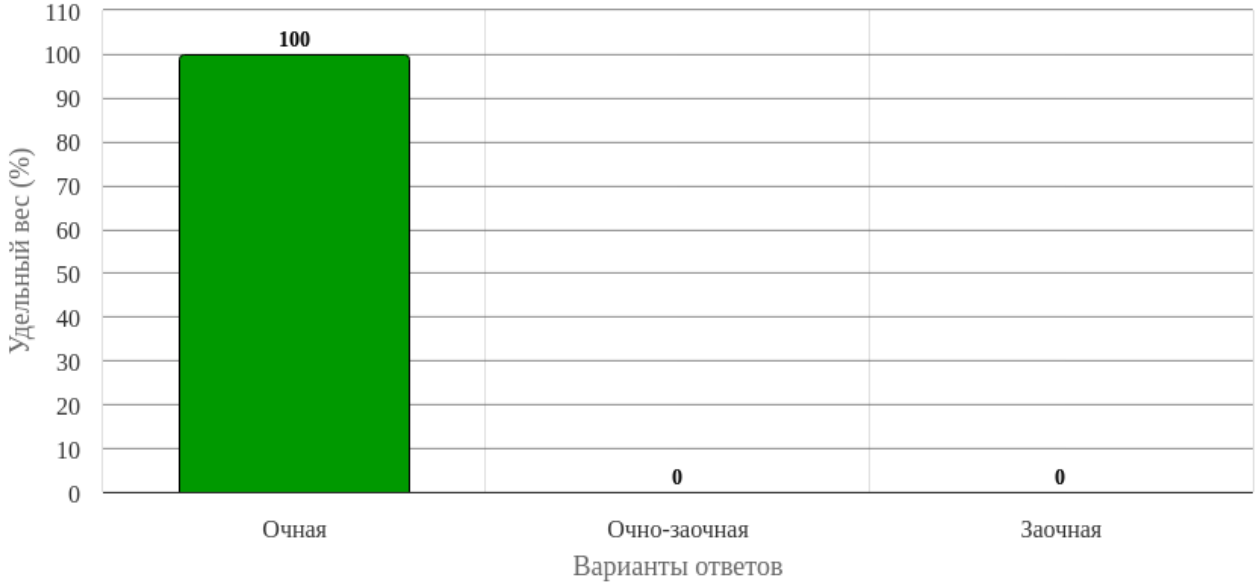


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

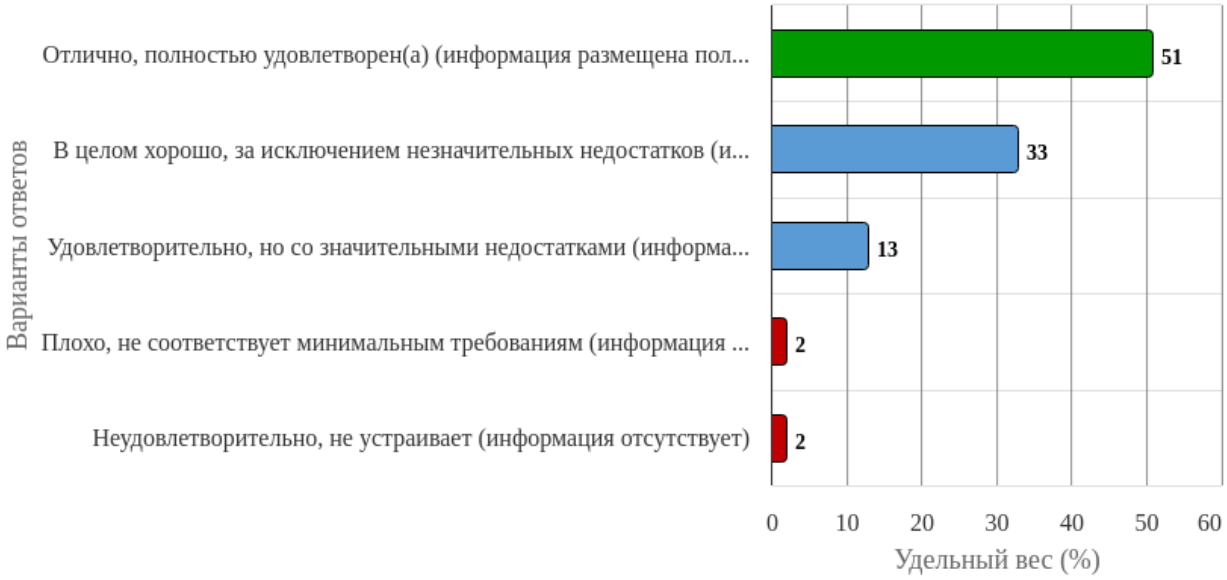


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

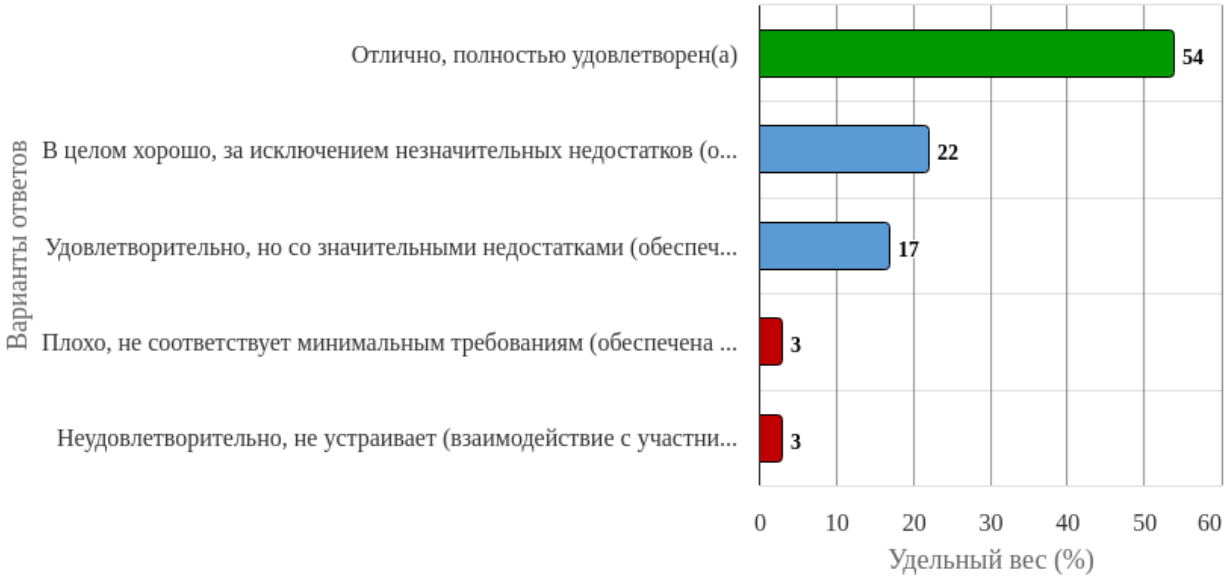


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

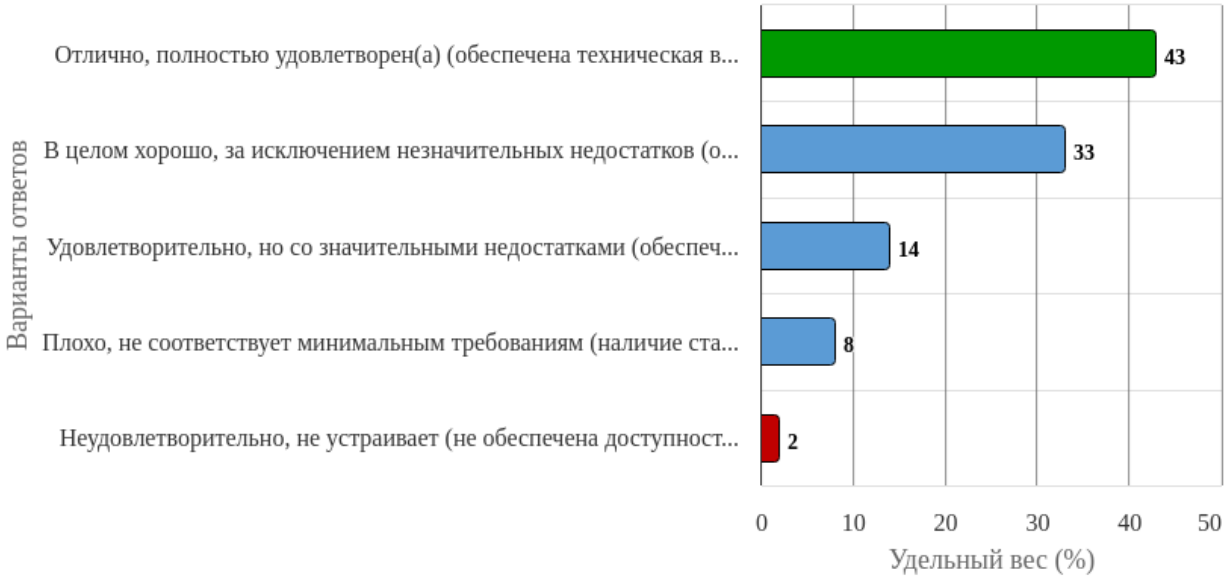


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

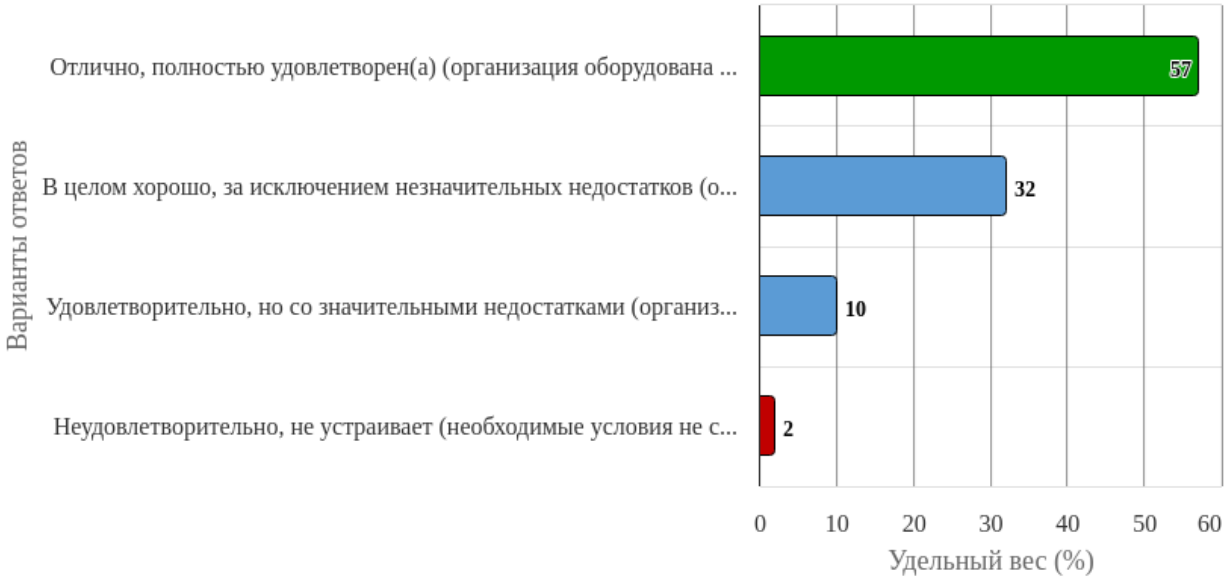


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

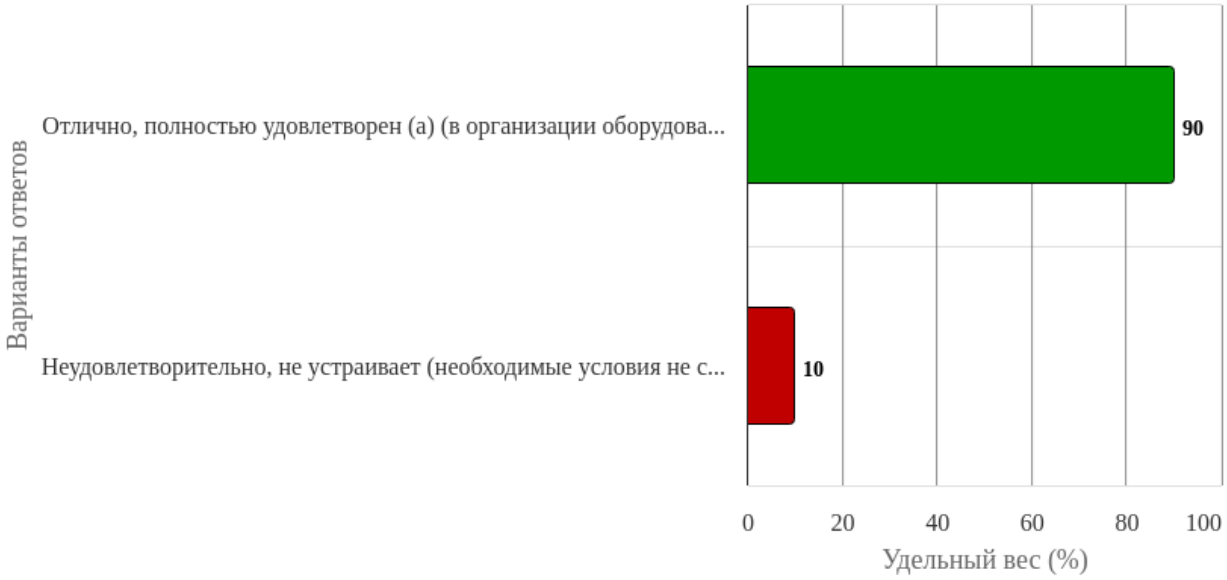


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

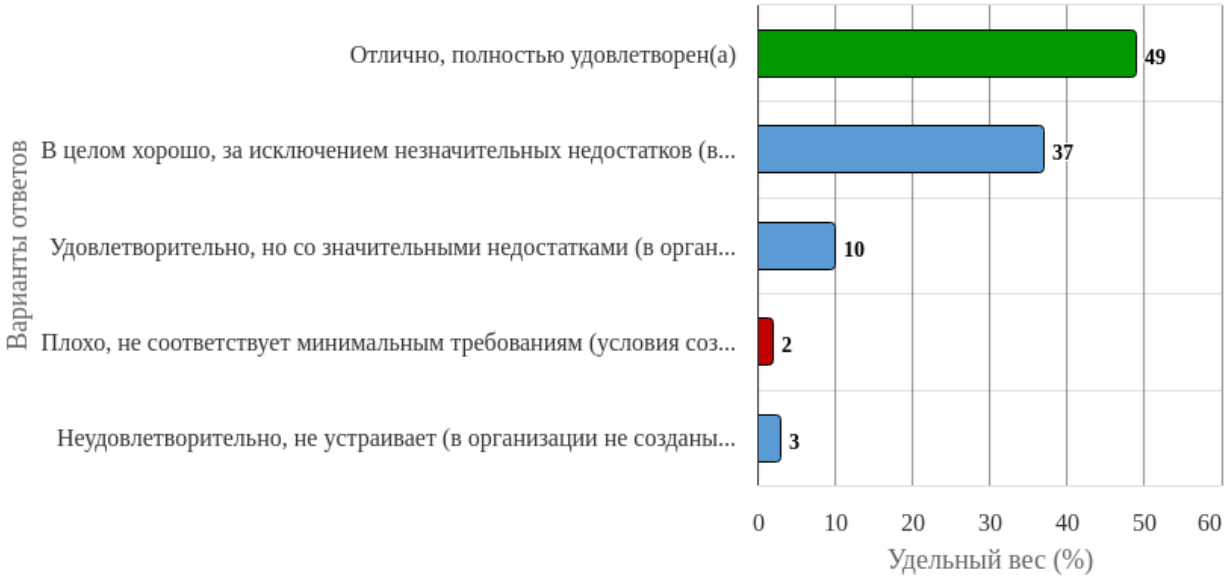


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

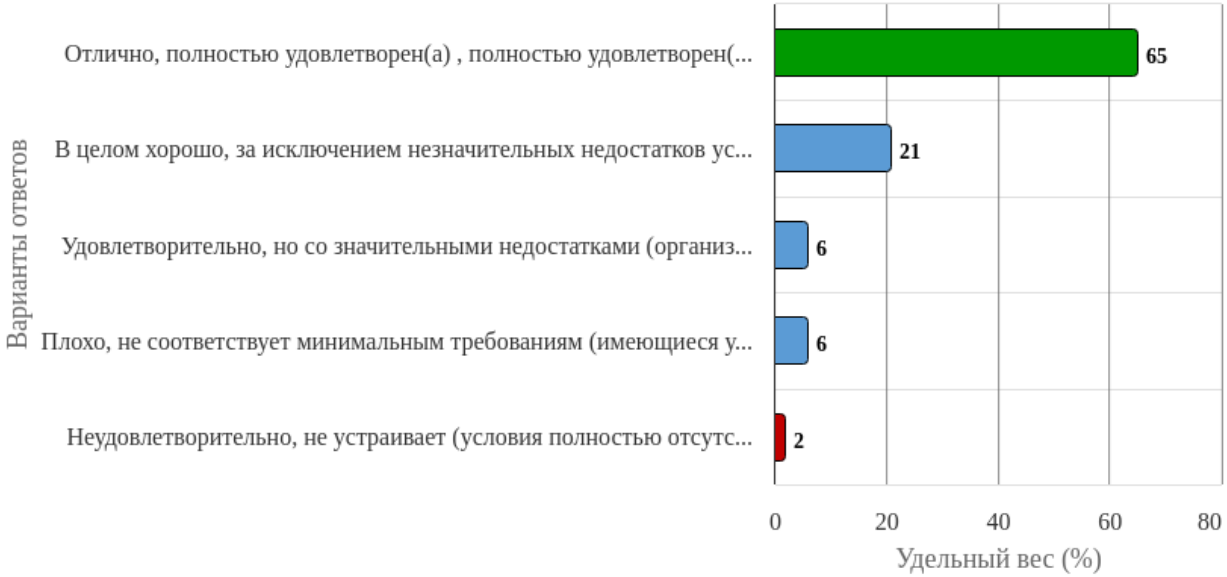


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

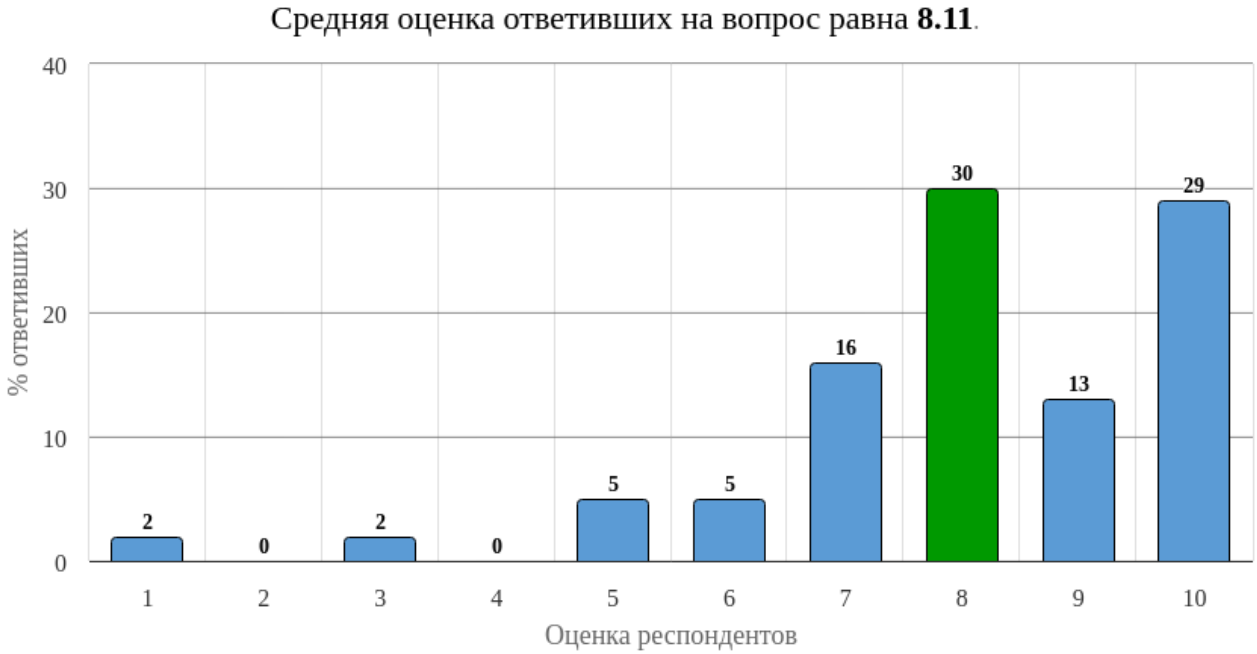


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

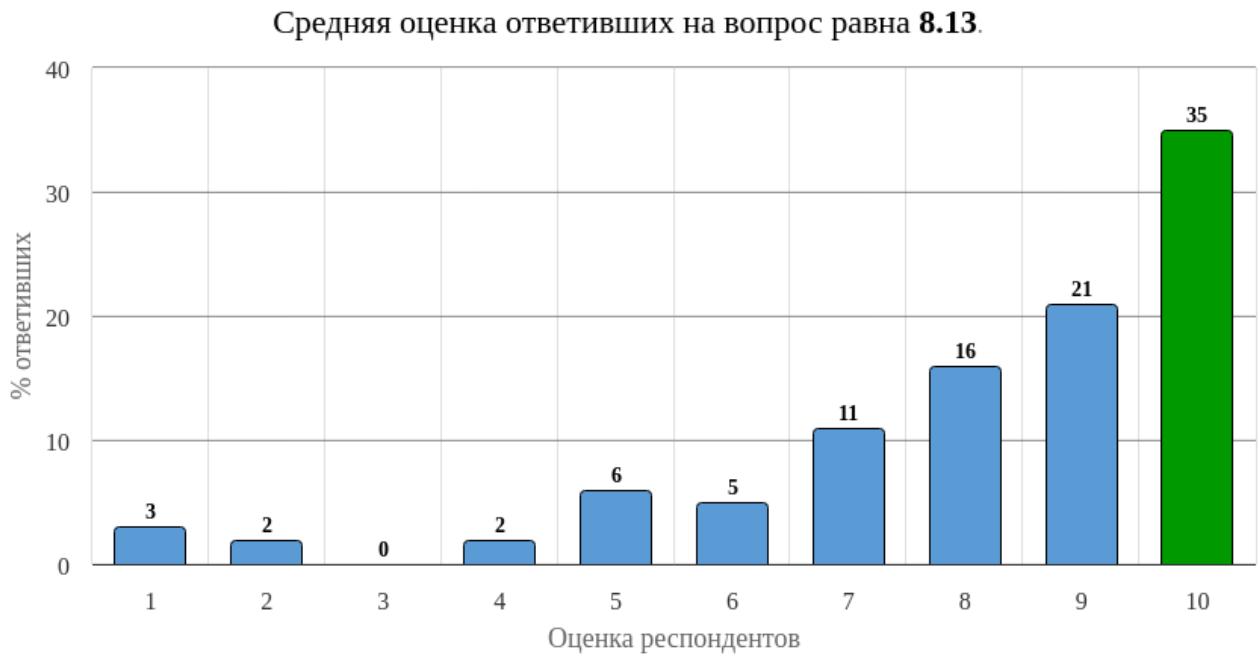


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

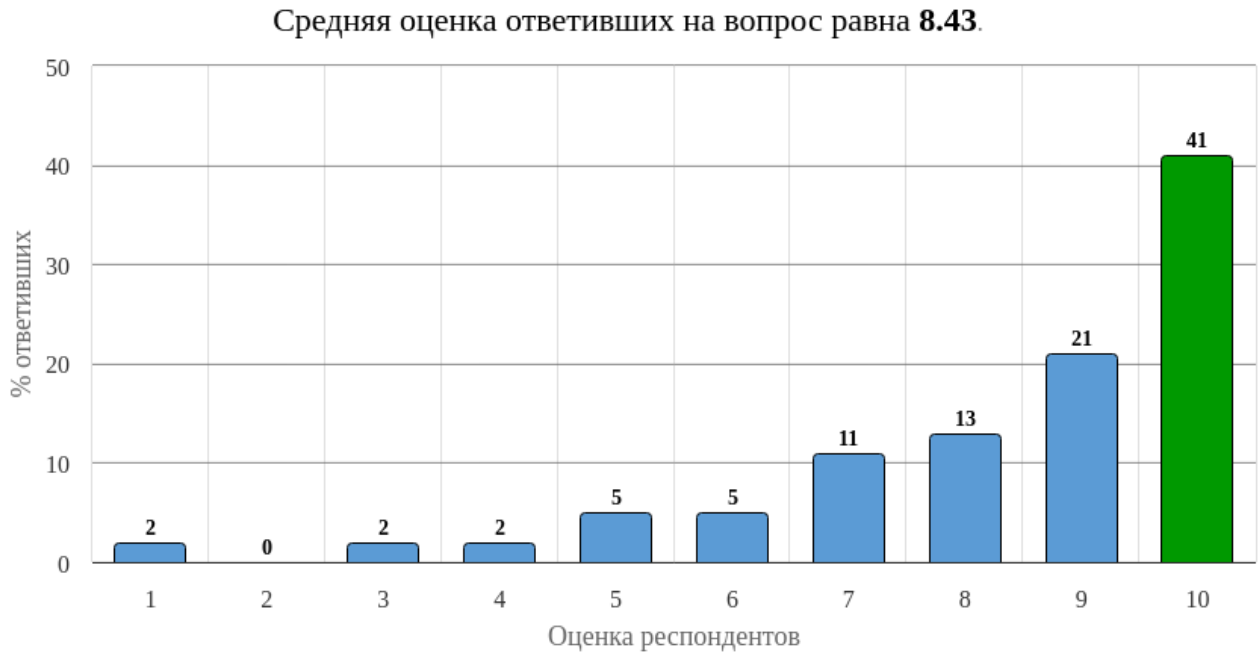


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

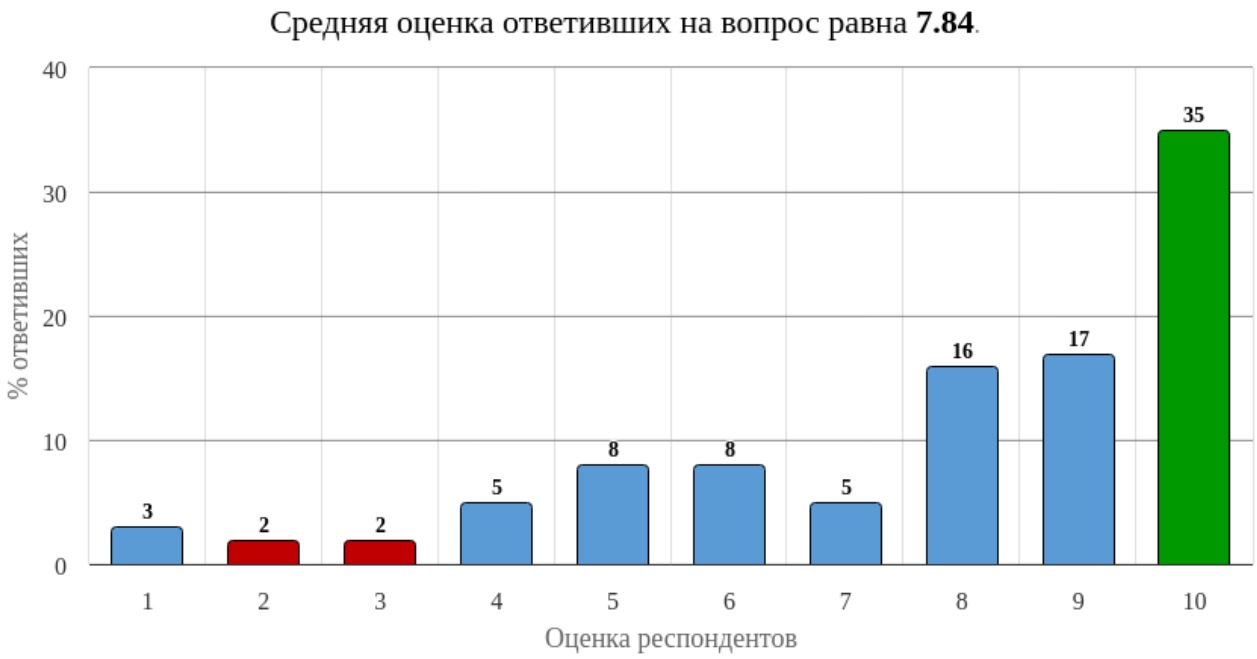


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

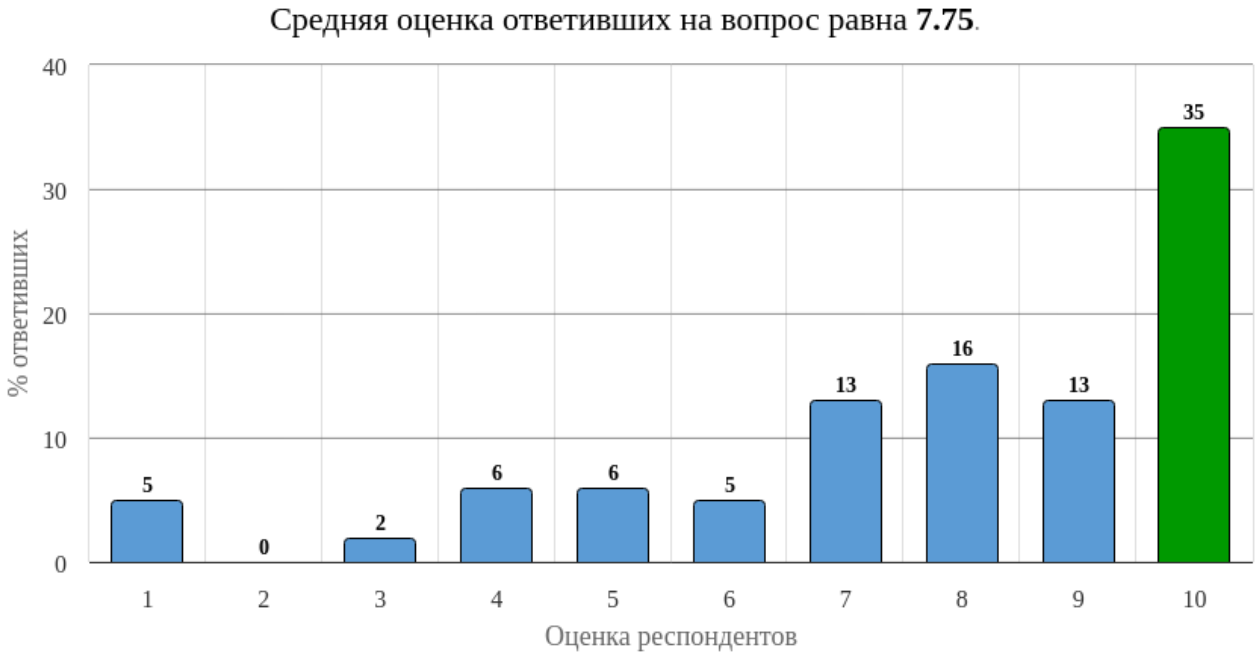


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

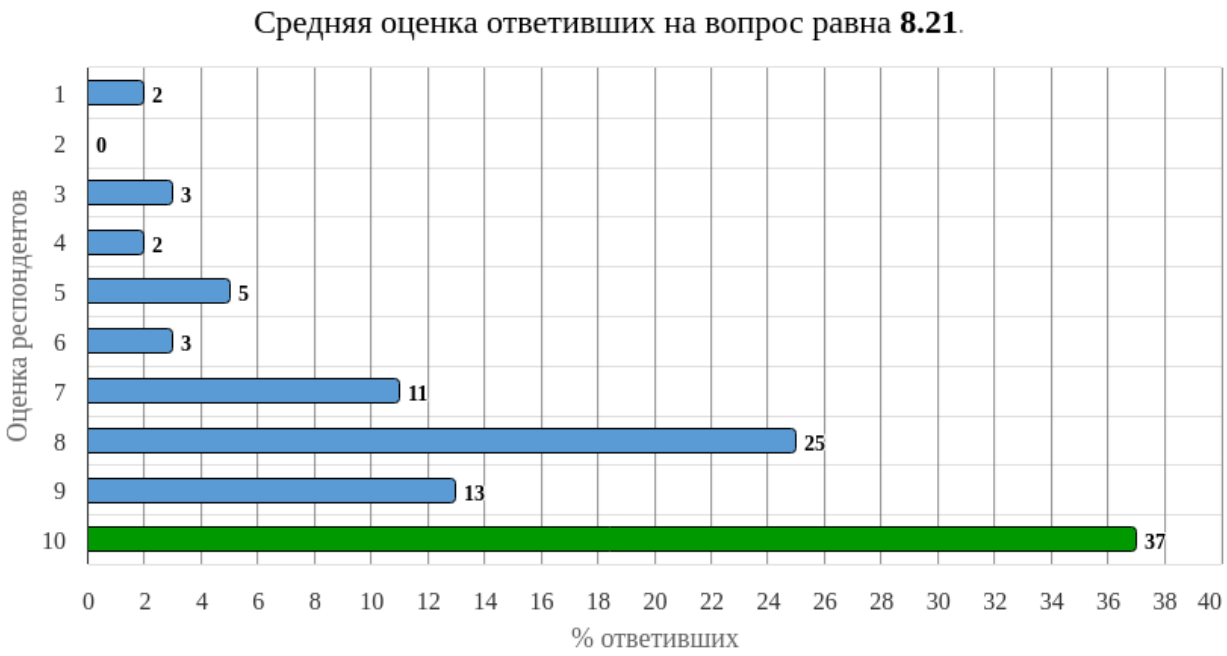


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
42.02.02 Издательское дело

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «42.02.02 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 17 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

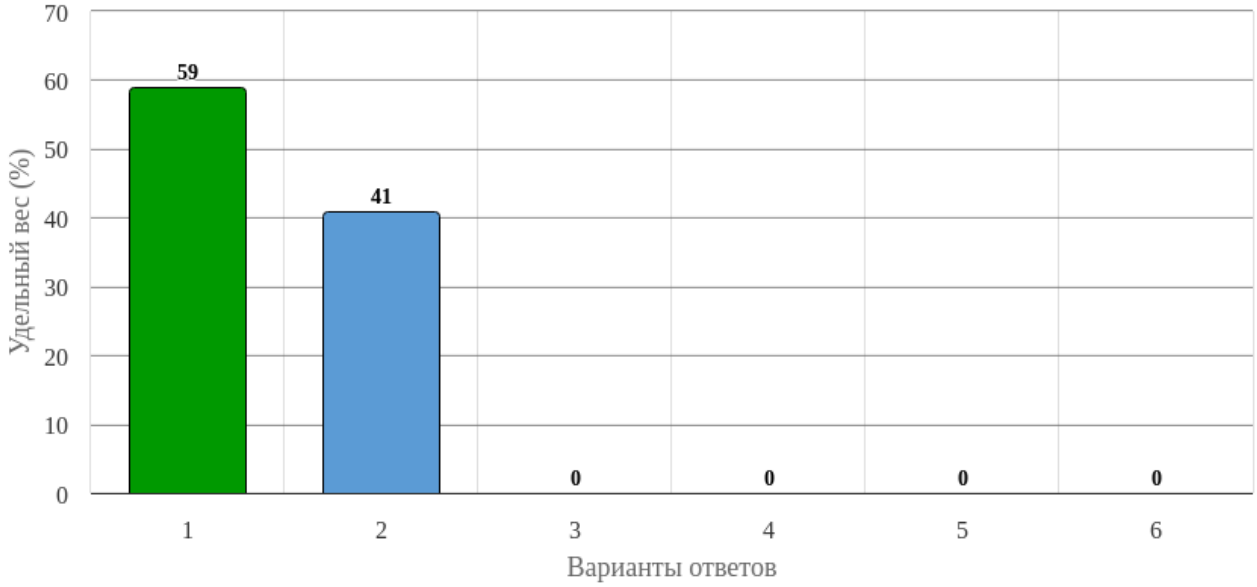


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

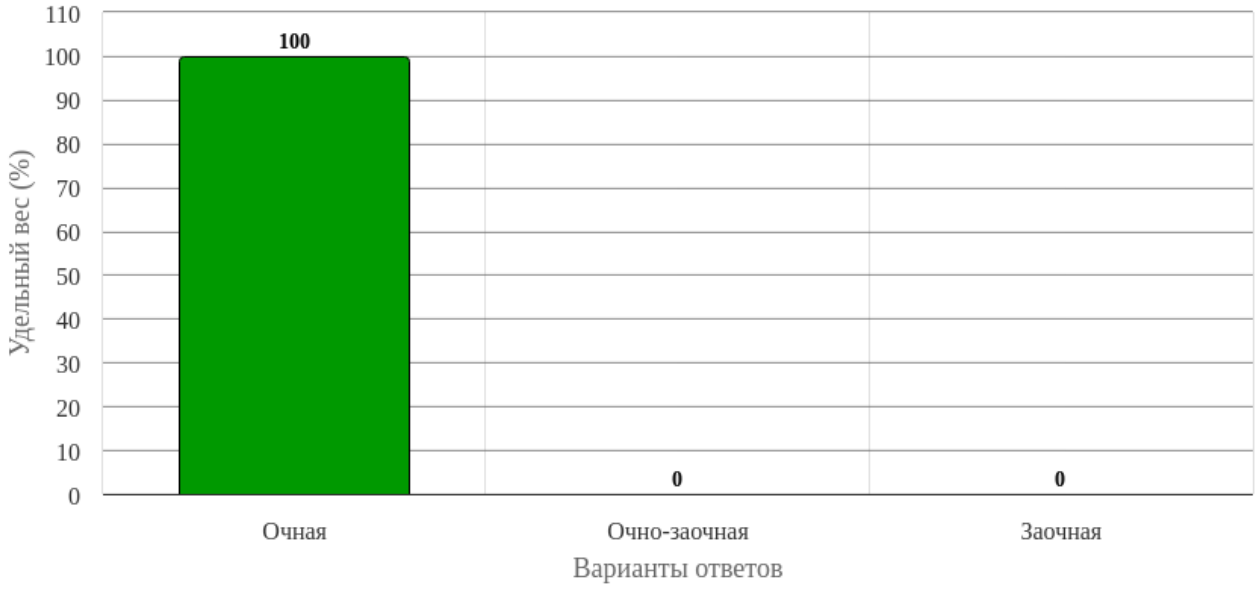


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

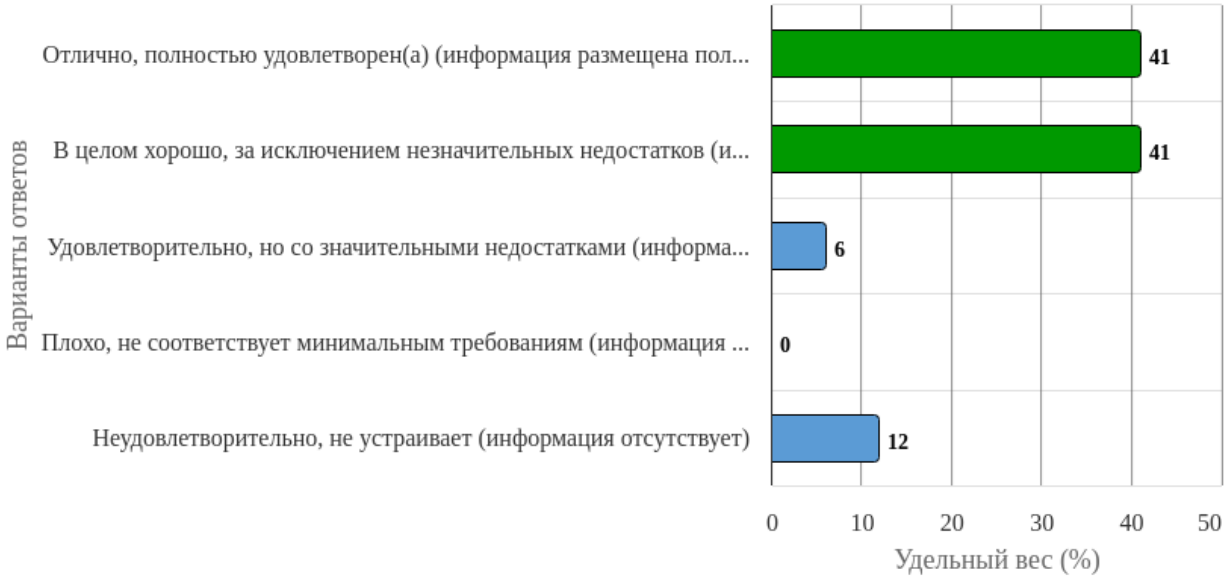


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

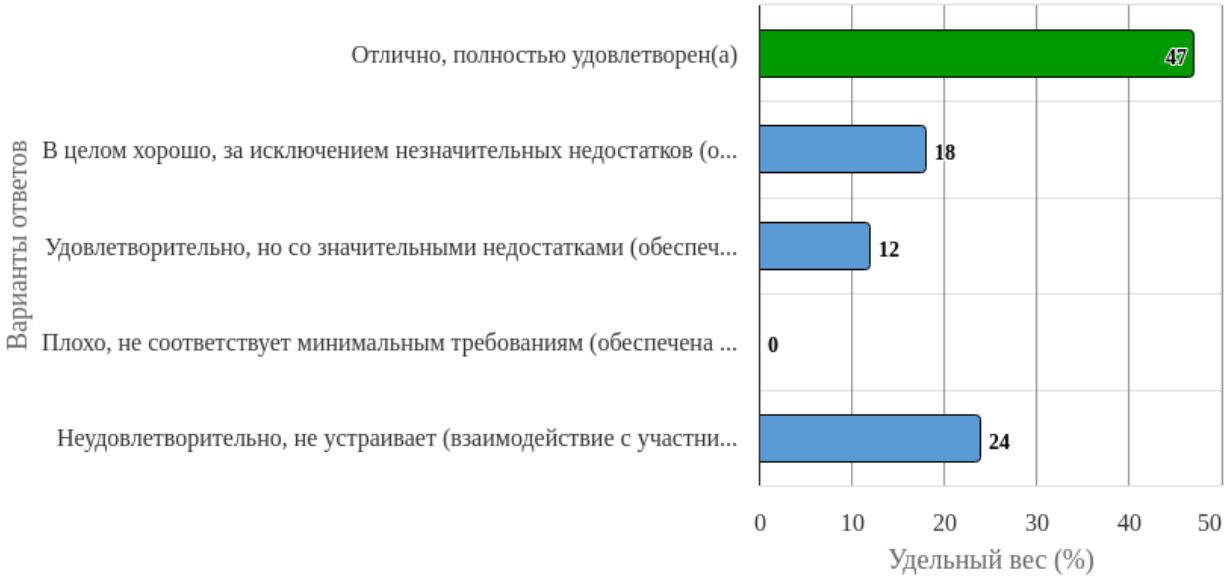


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

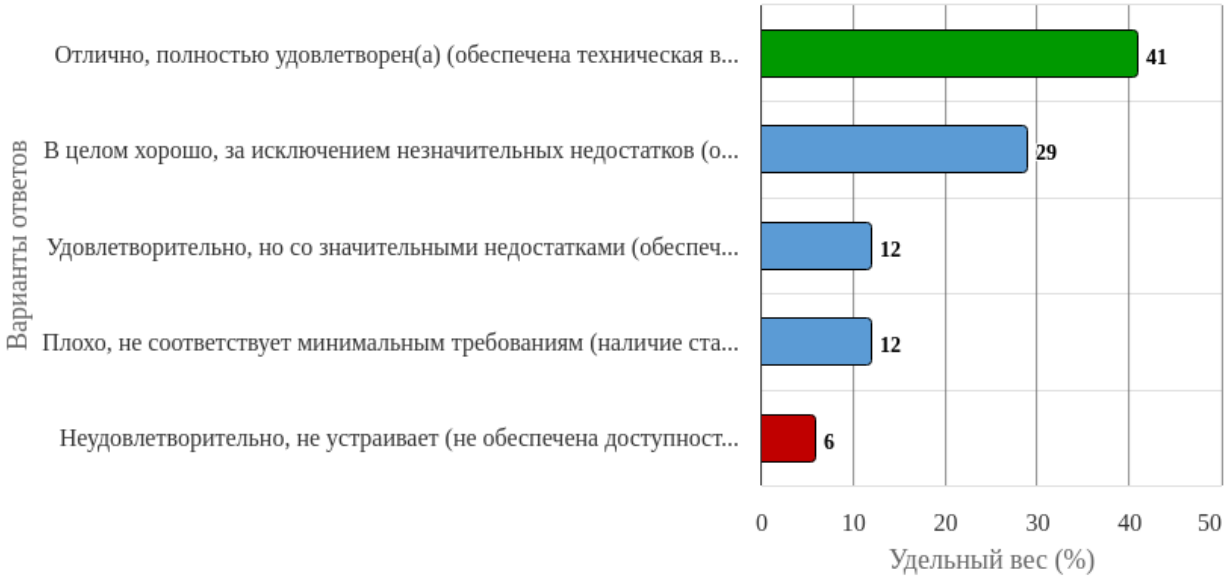


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

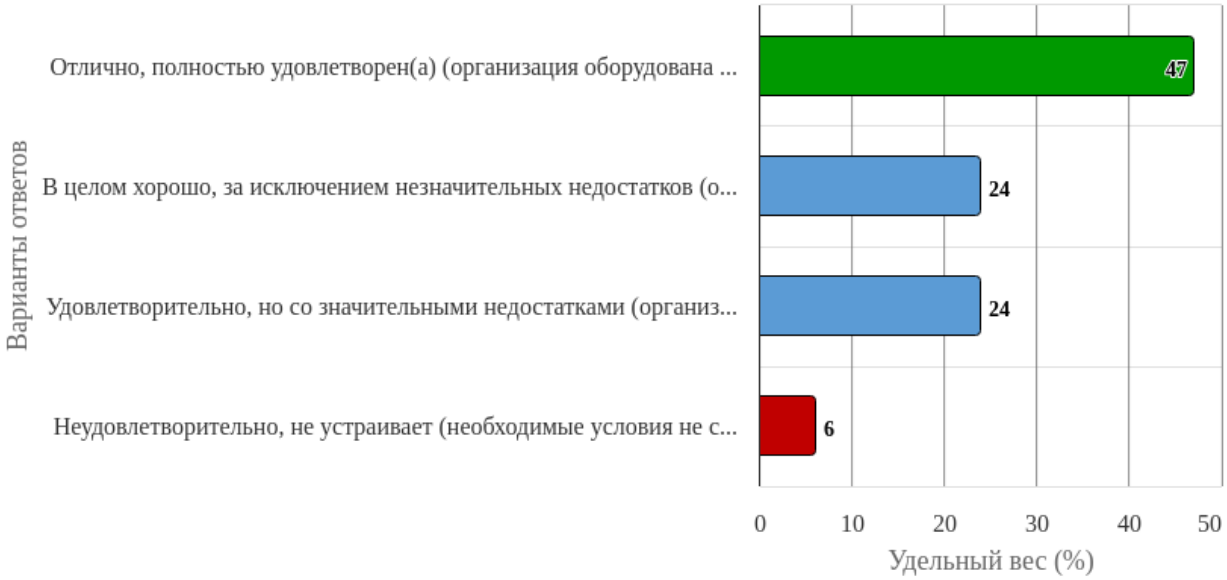


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

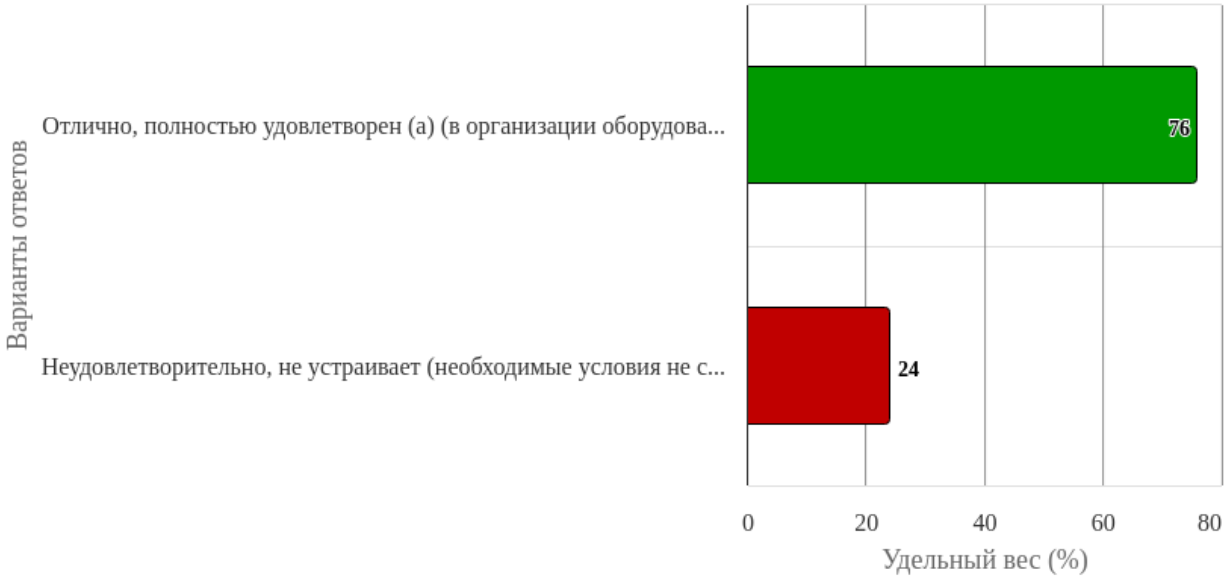


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

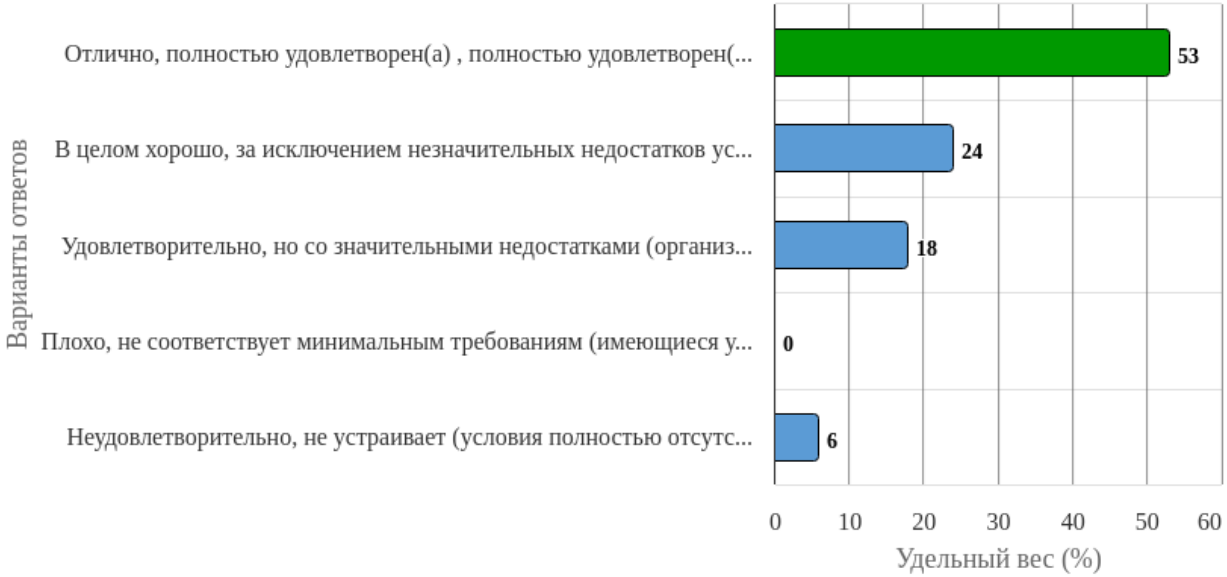


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

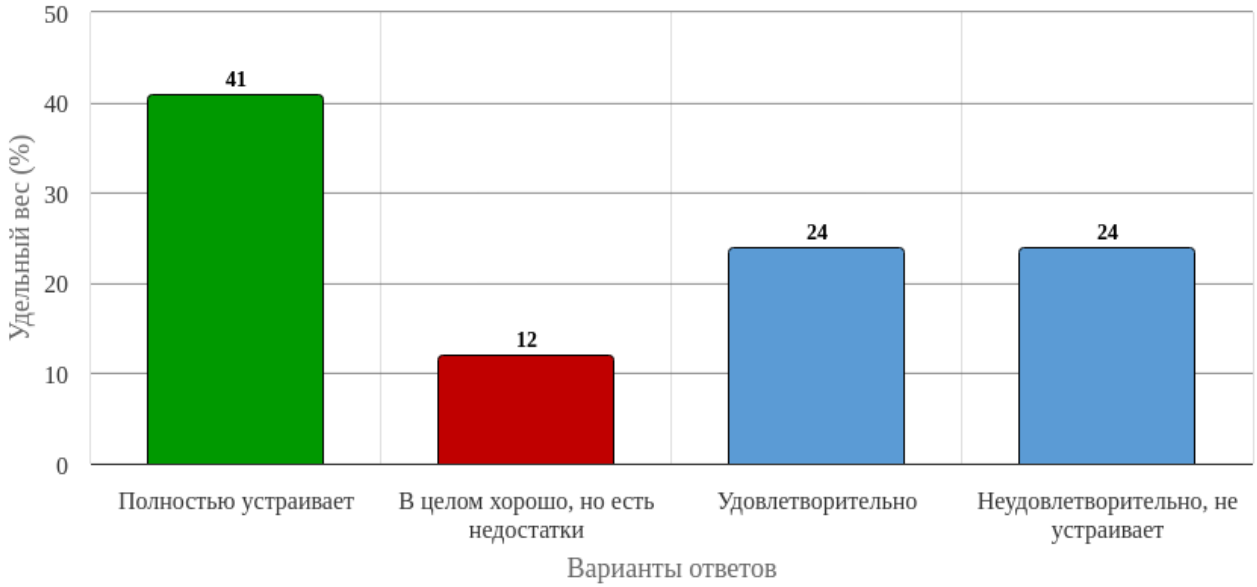


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

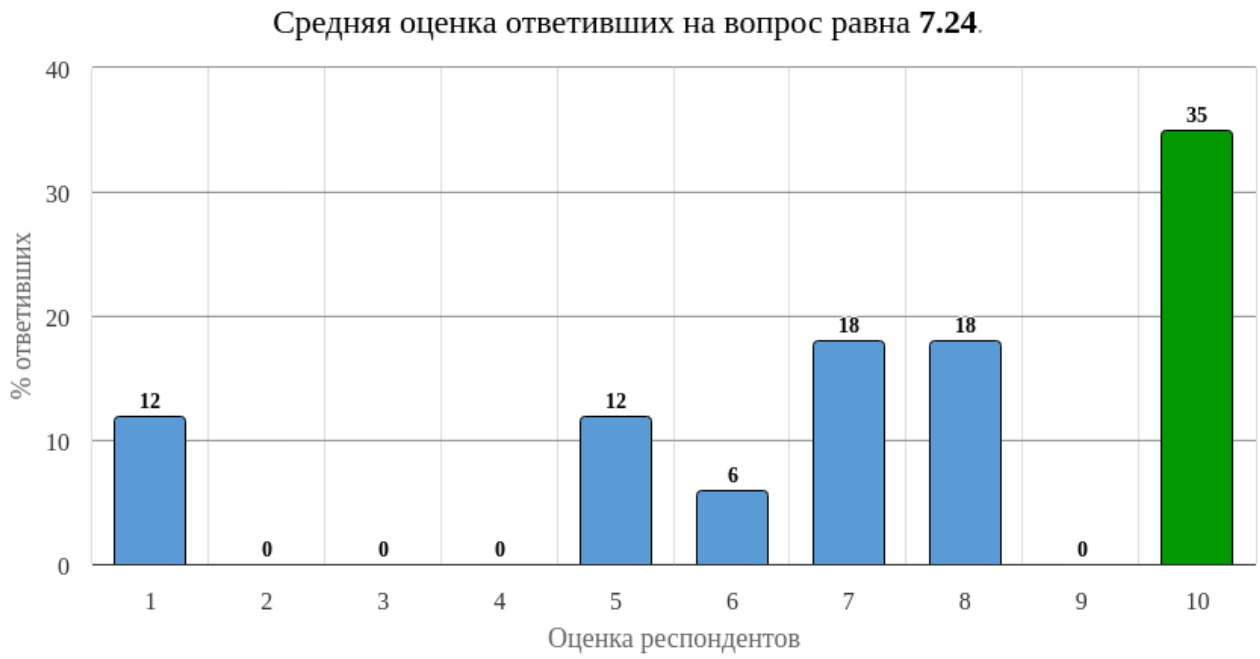


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»



Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

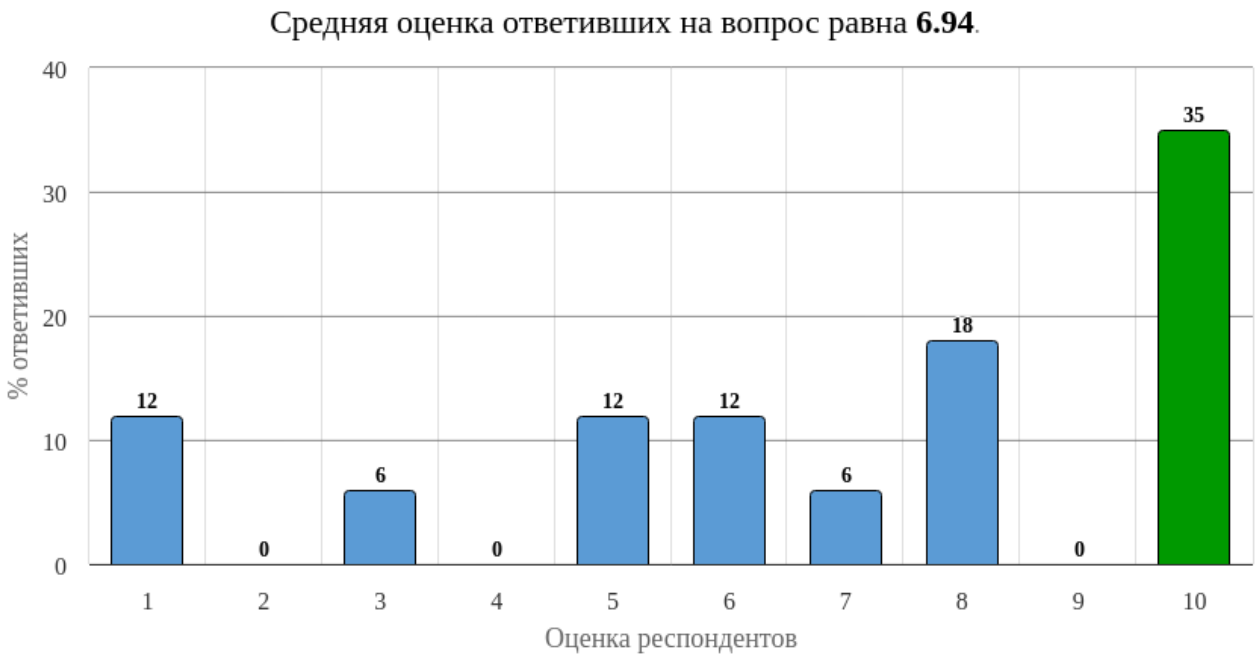


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»



Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

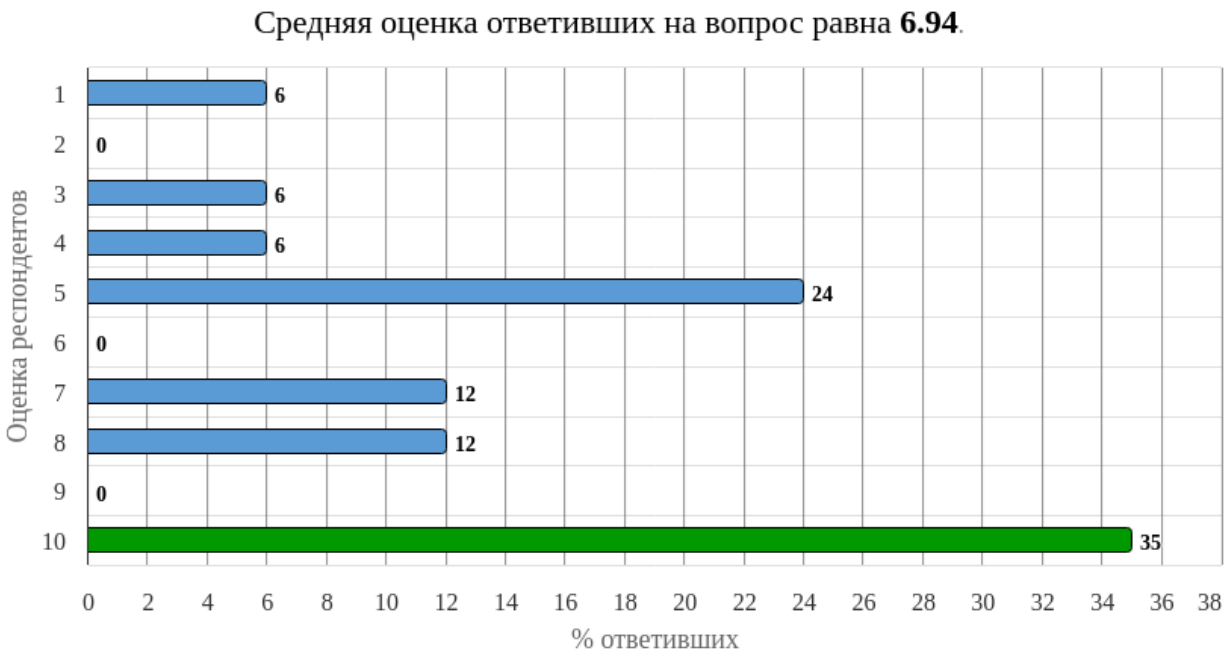


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
43.02.10 Туризм (базовая подготовка)

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «43.02.10 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 4 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

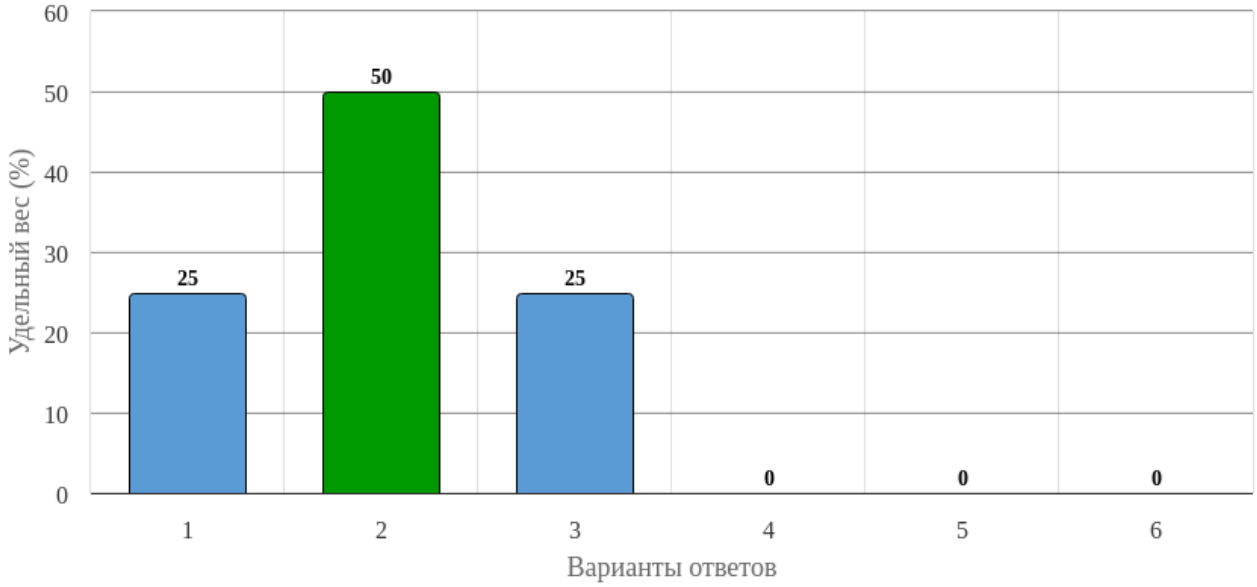


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

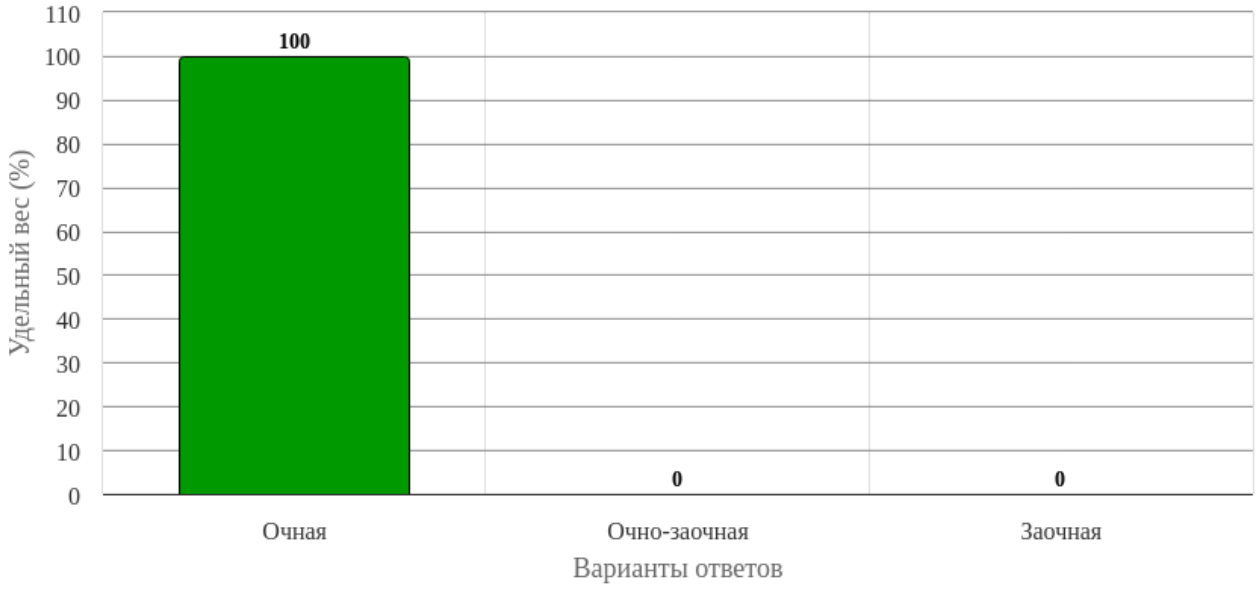


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

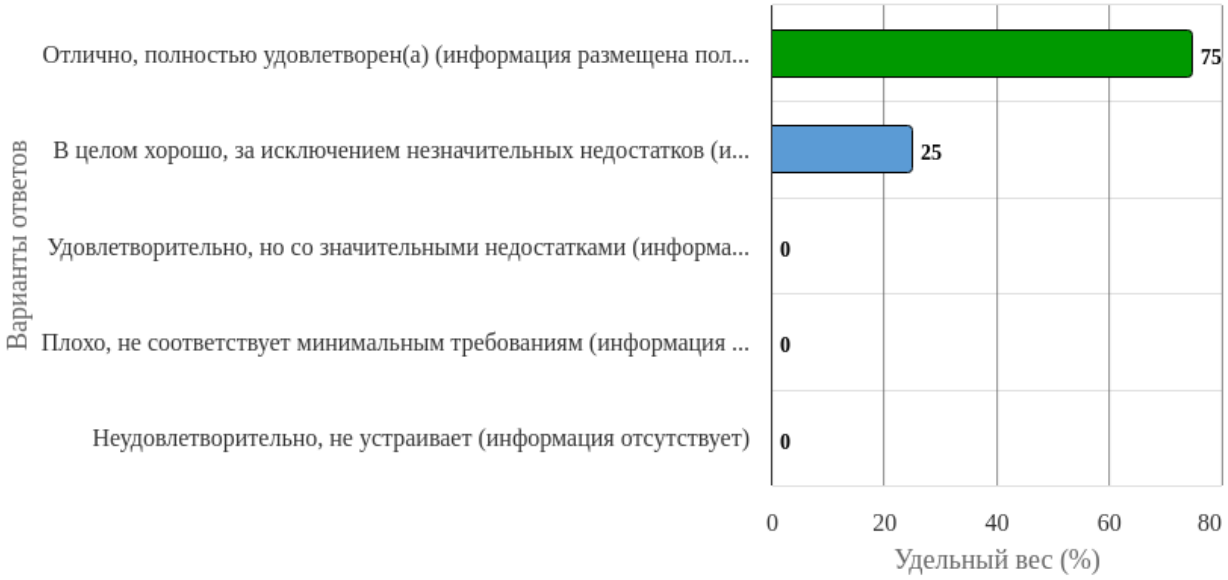


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

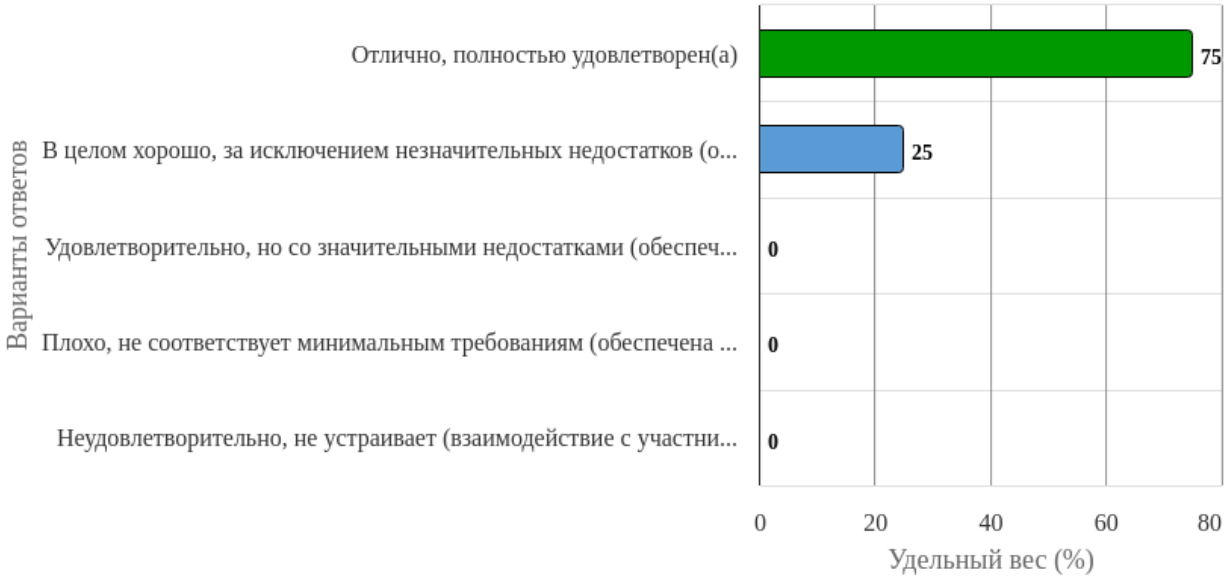


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

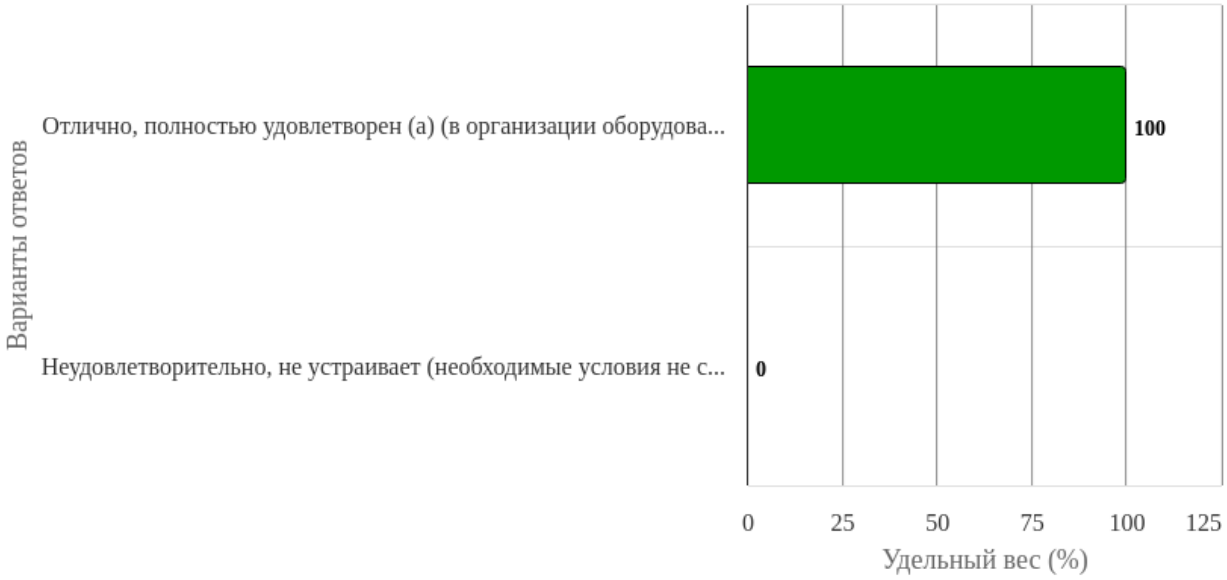


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

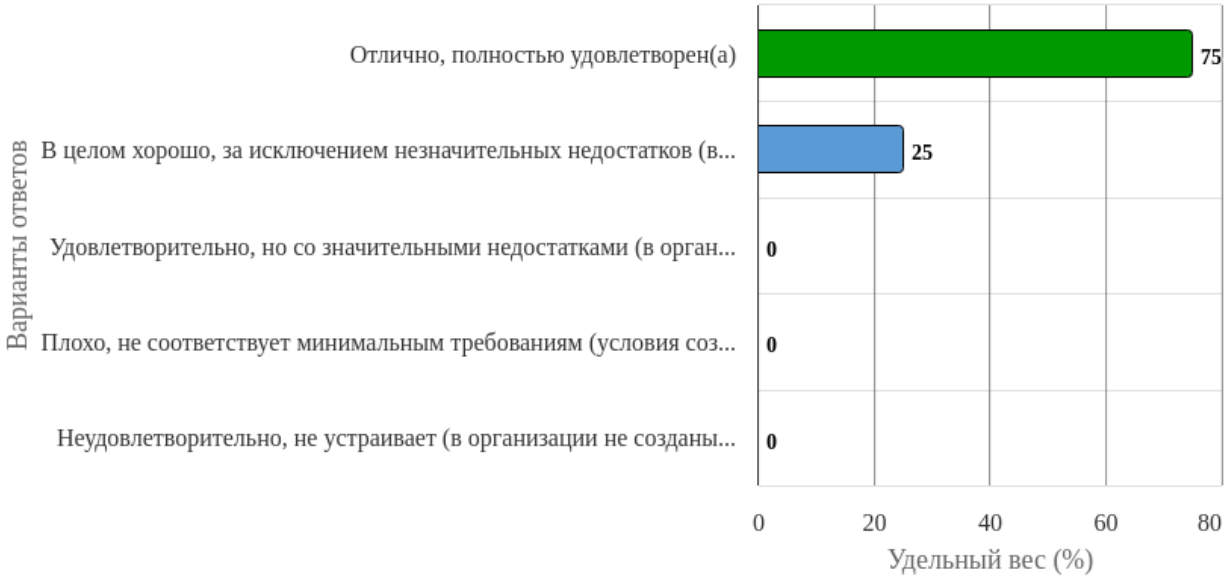


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

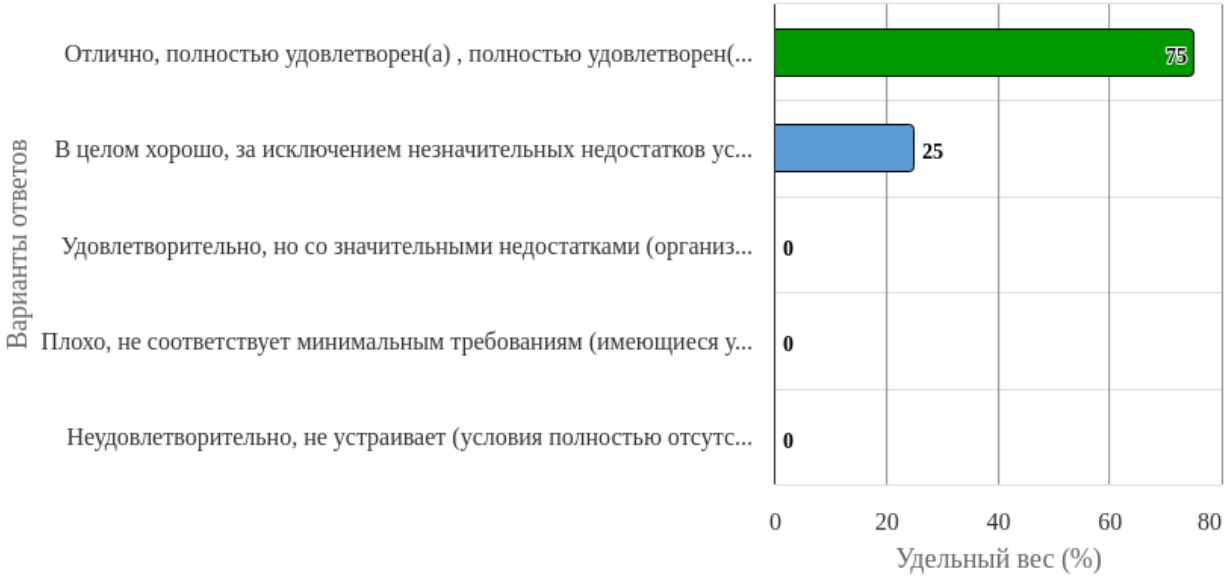


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

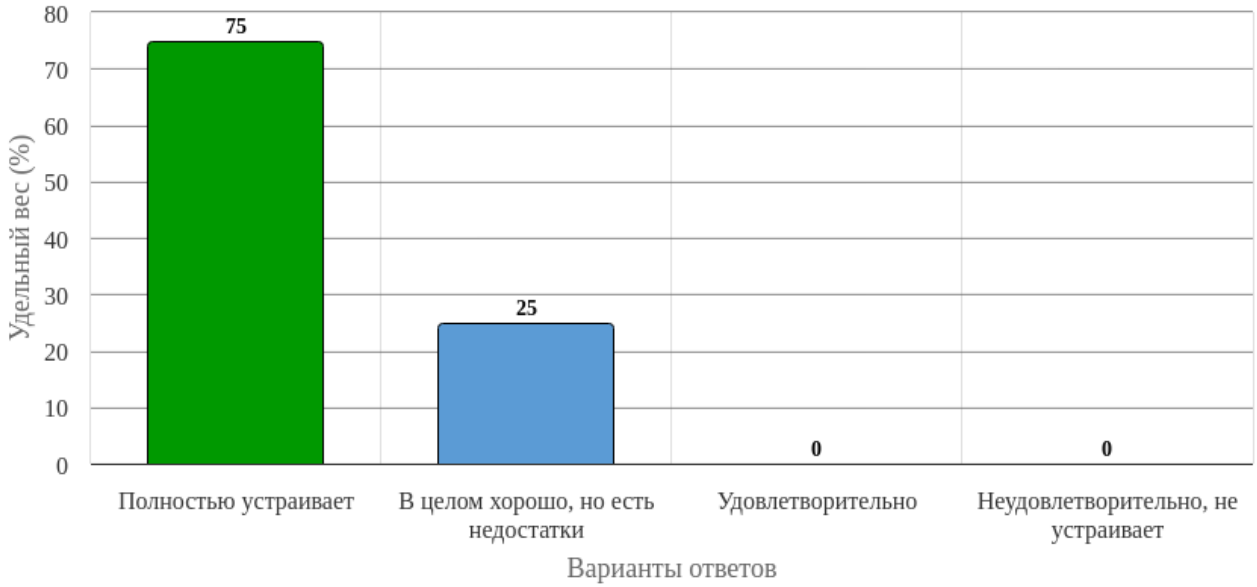


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

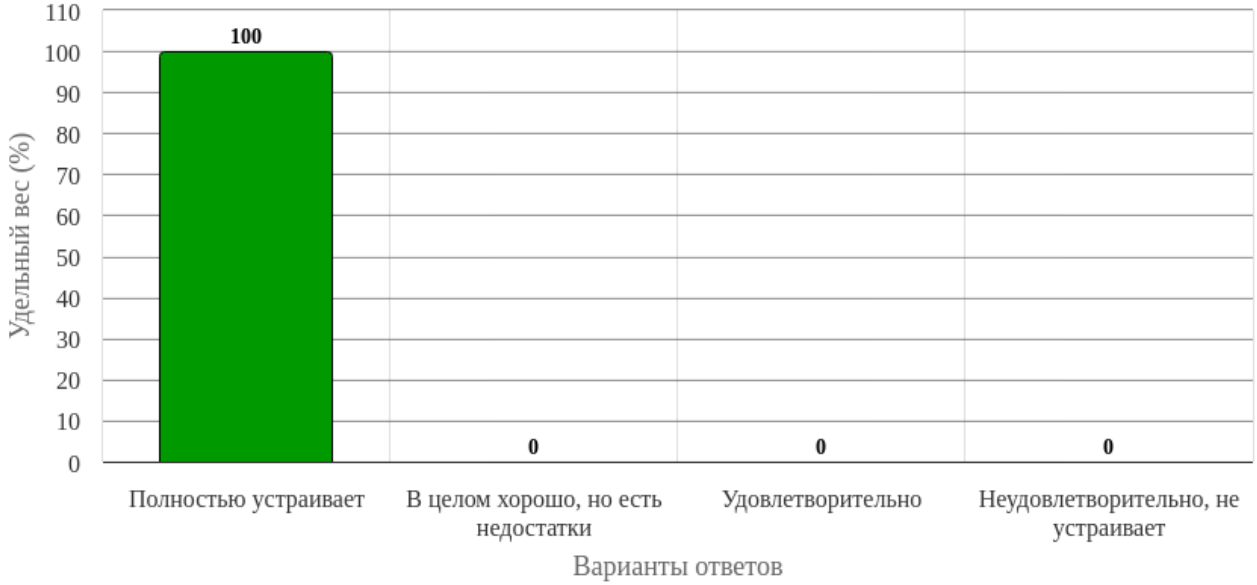


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

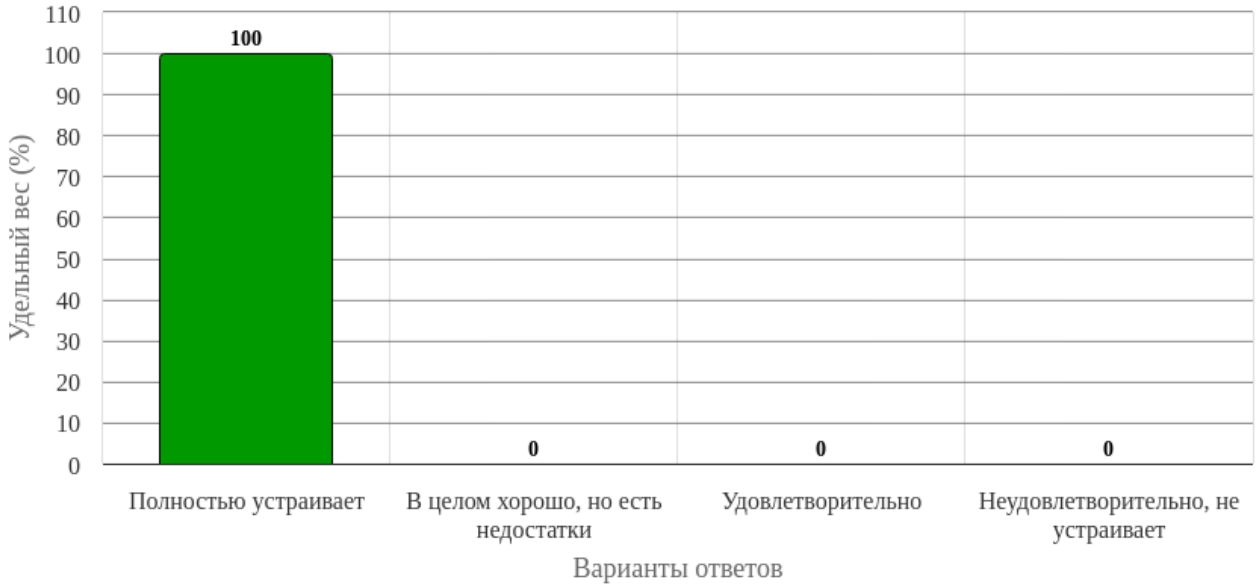


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

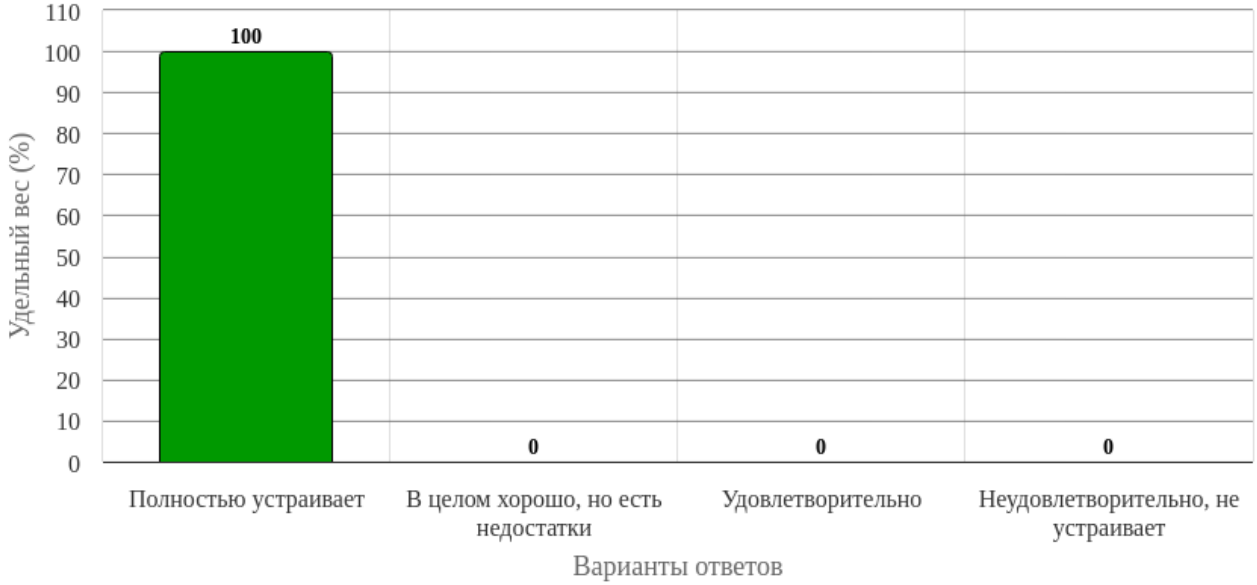


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

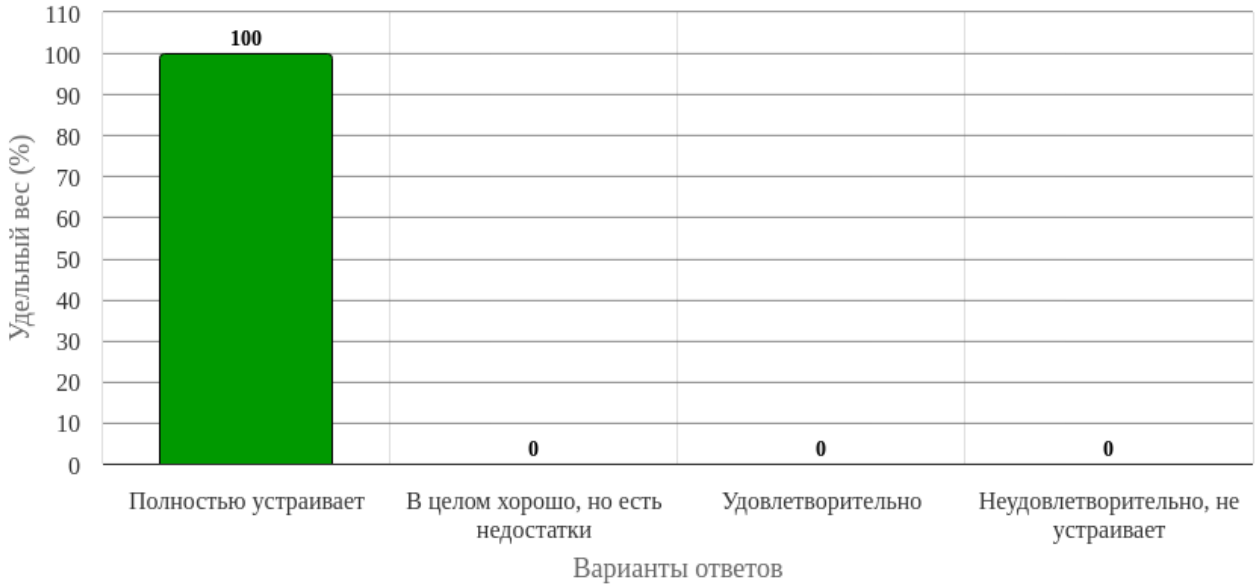


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»



Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»



Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

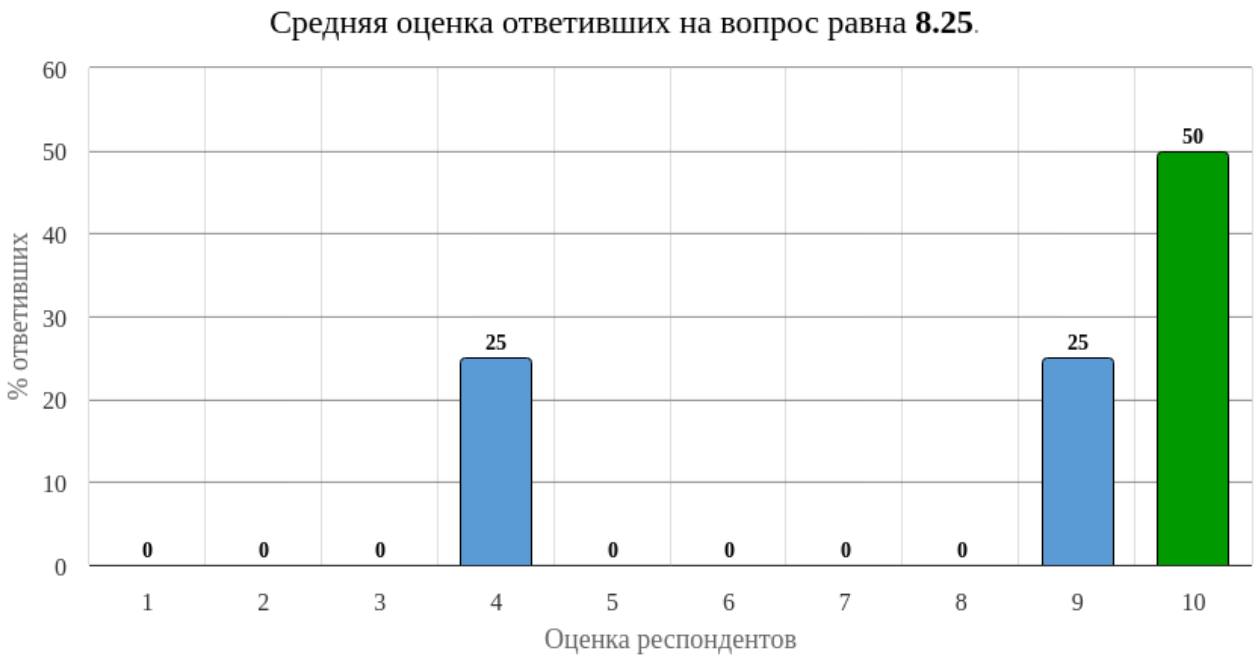


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

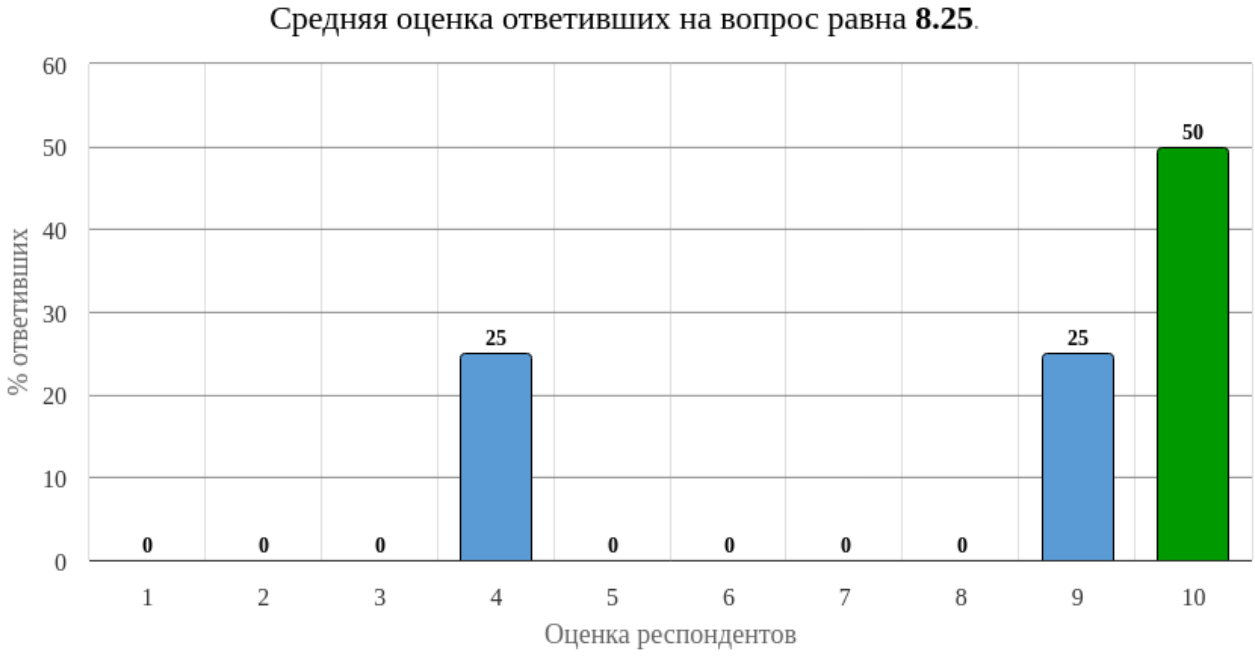


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

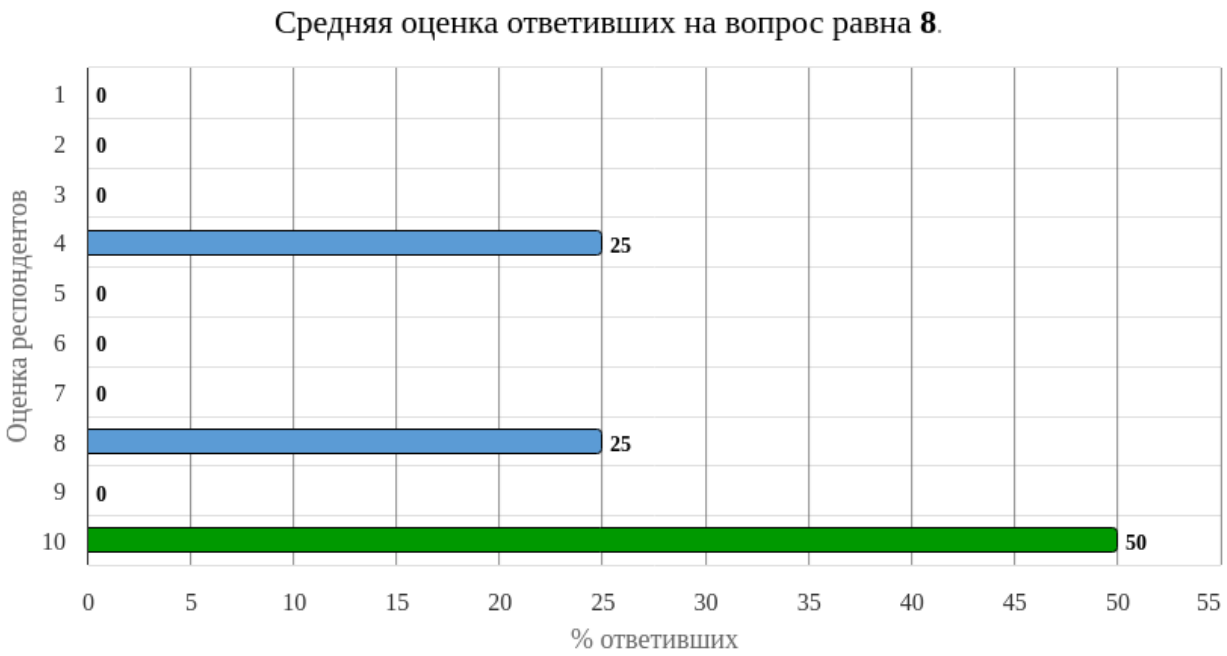


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
43.02.10 Туризм (базовая подготовка)

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «43.02.10 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 4 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

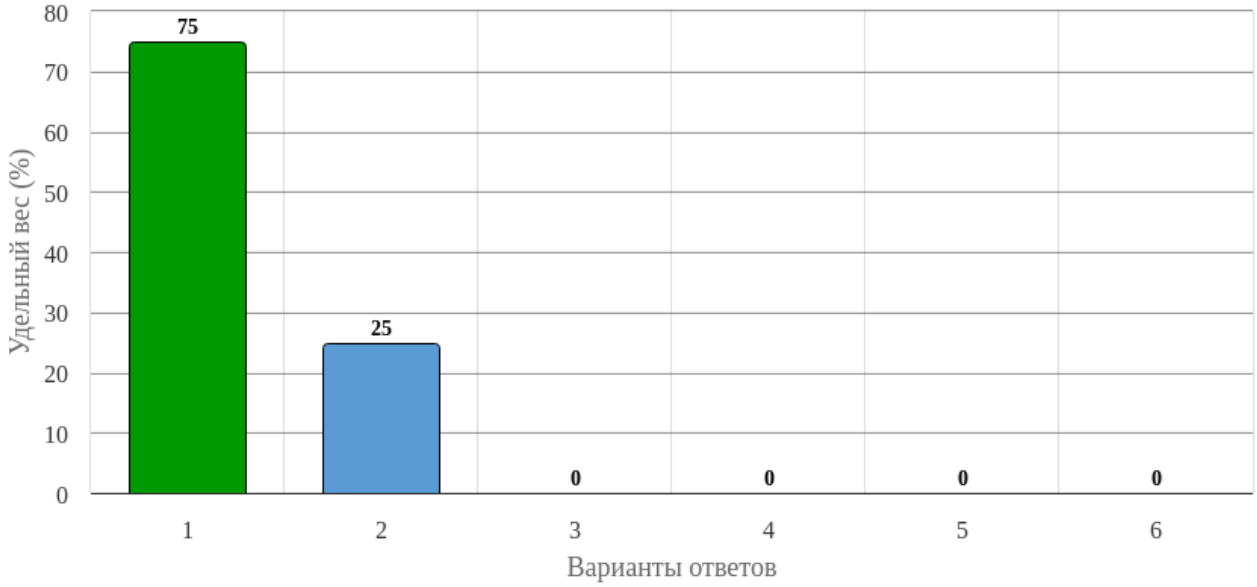


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

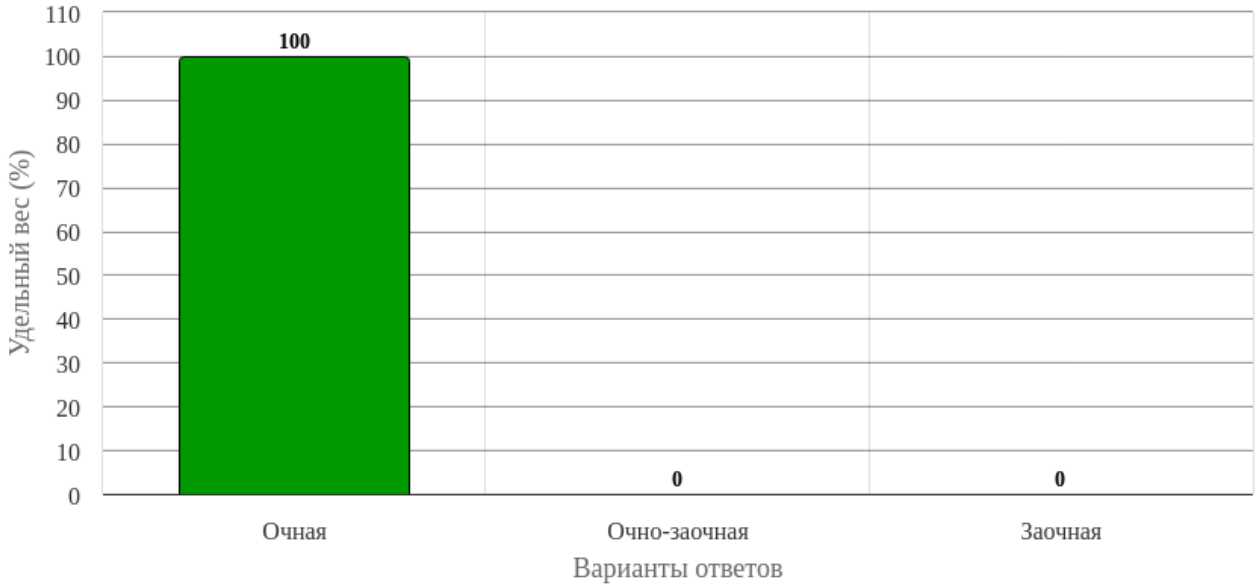


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

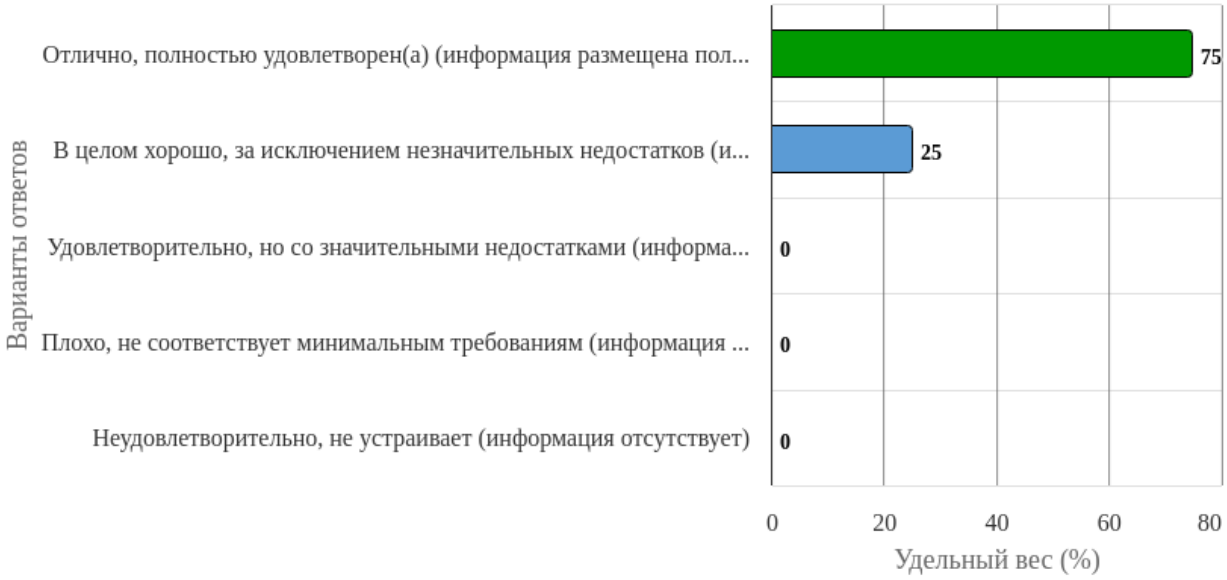


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

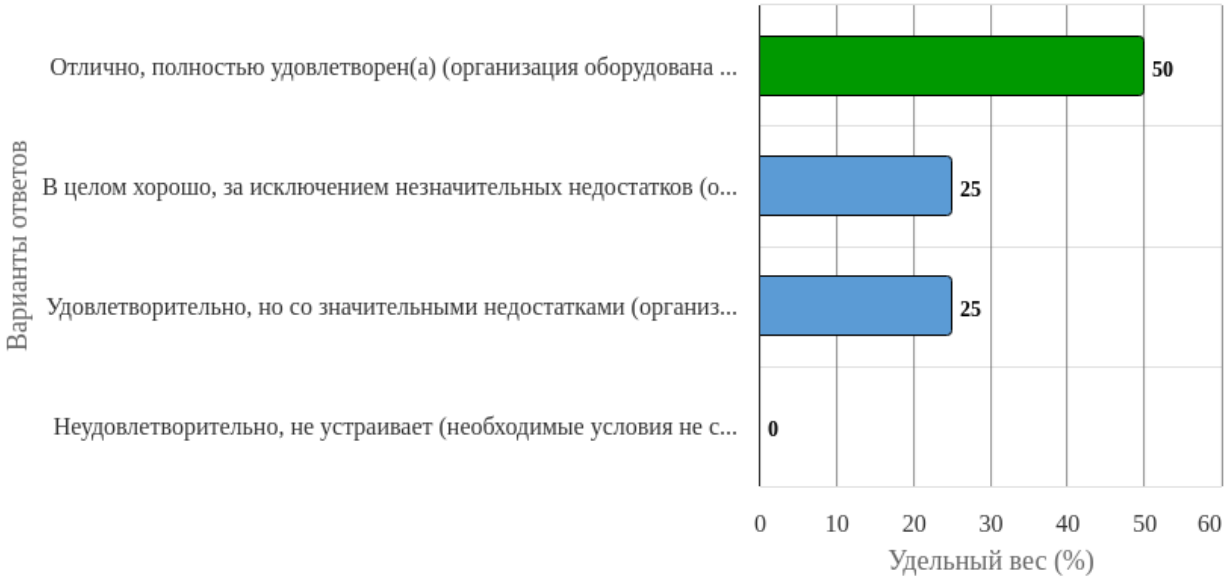


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

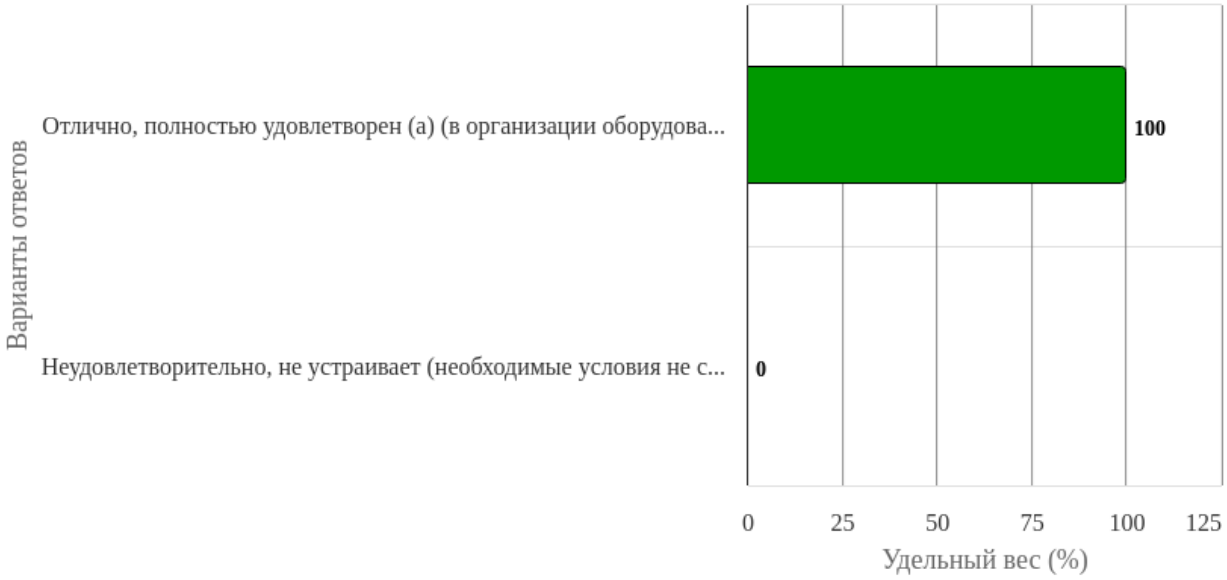


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

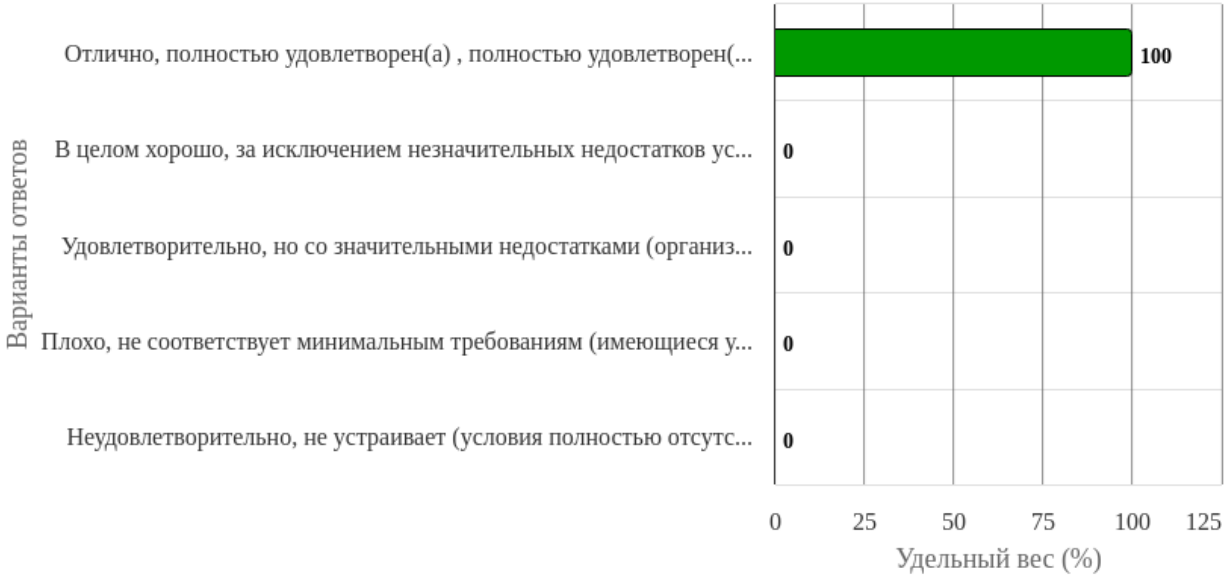


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

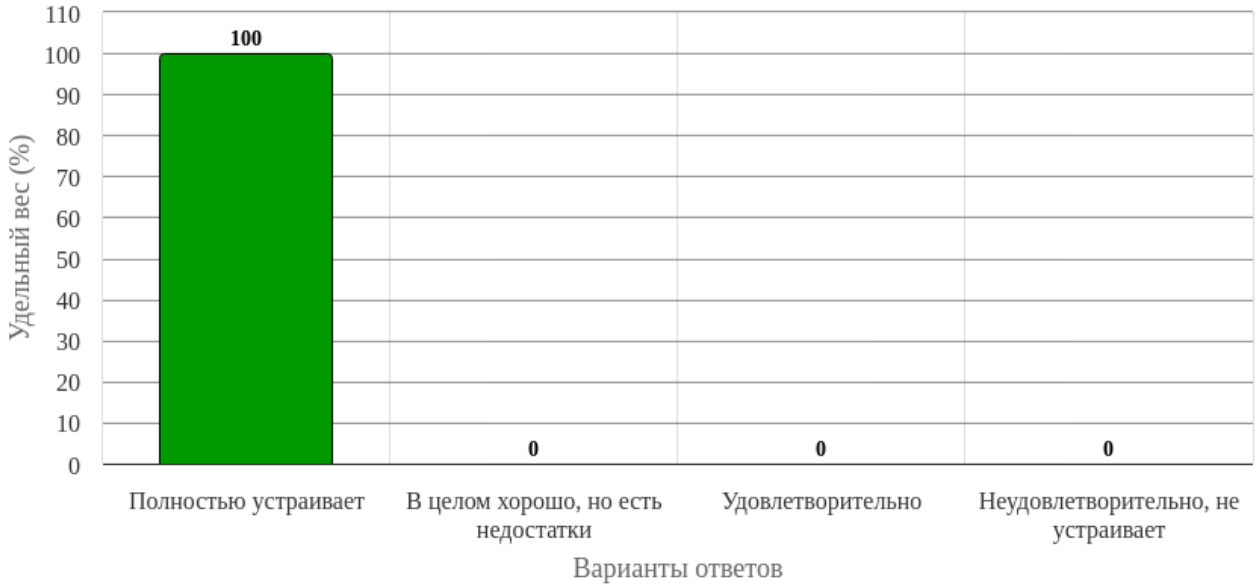


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

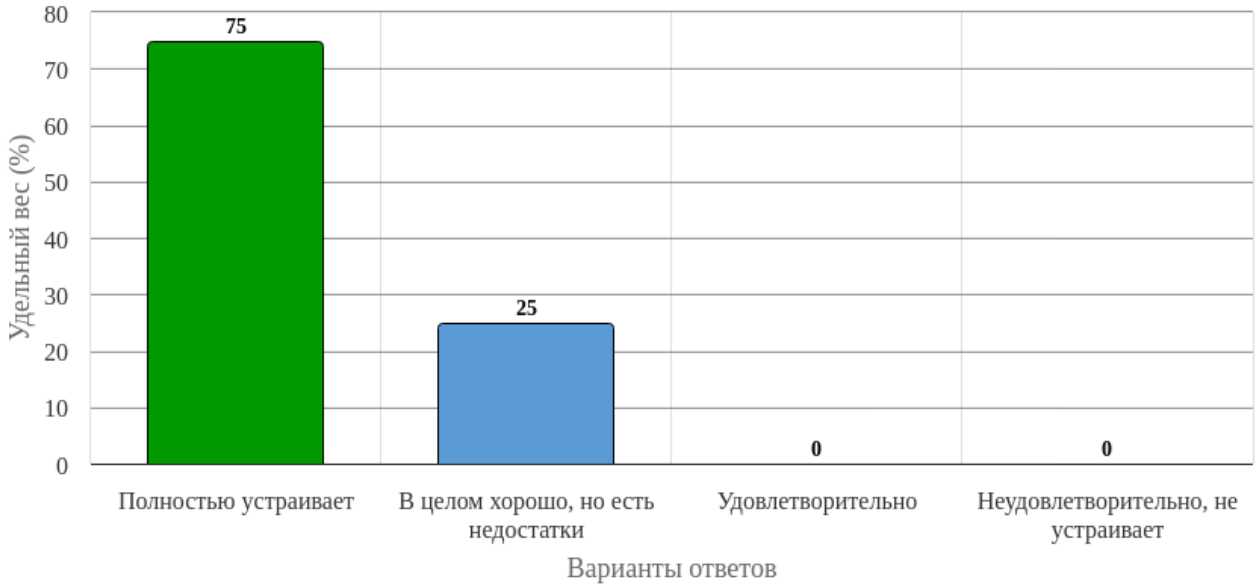


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

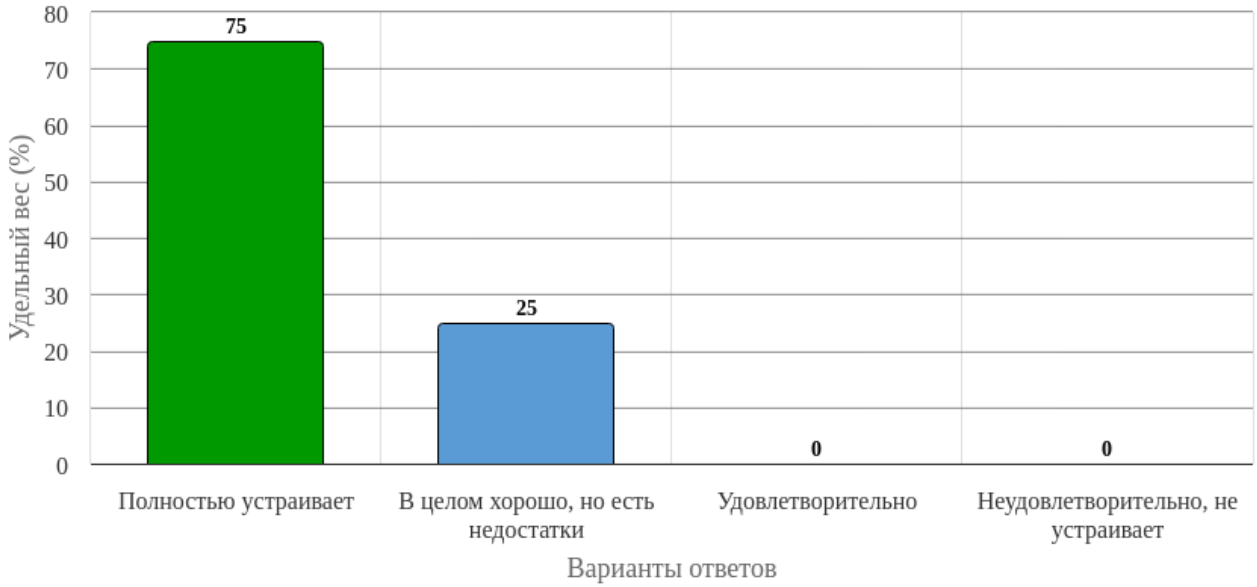


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

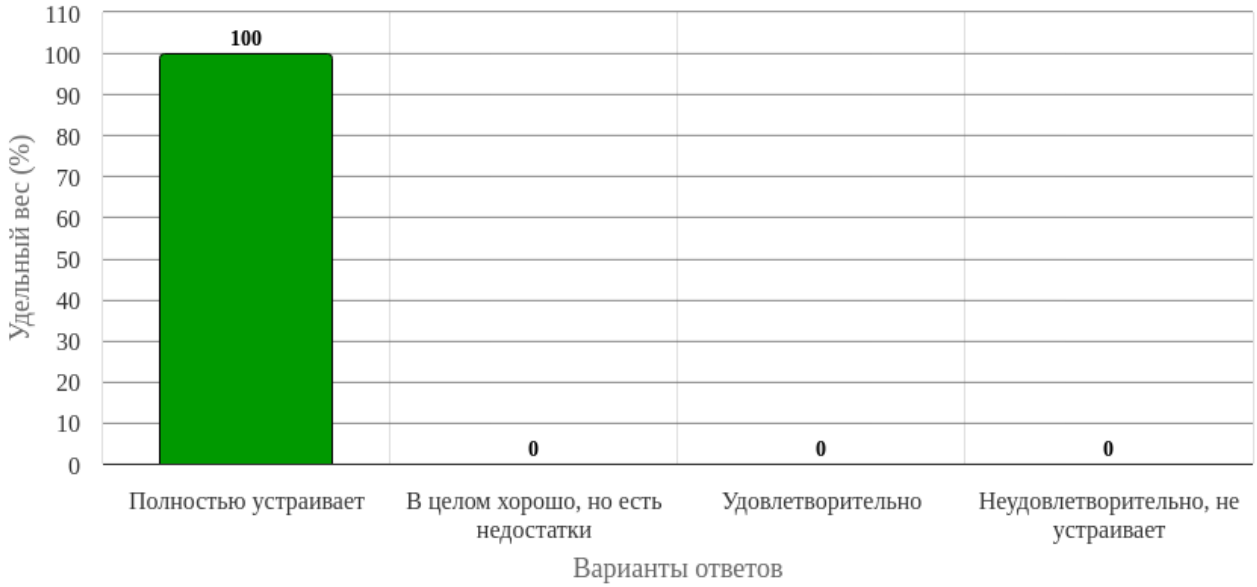


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

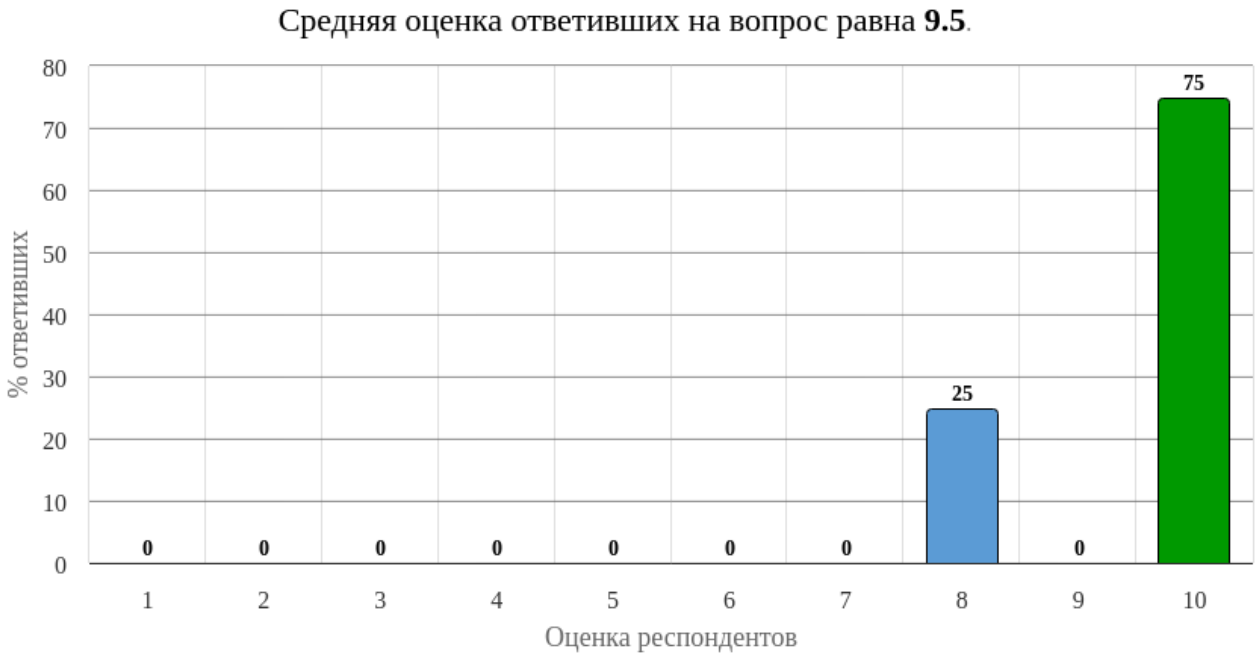


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

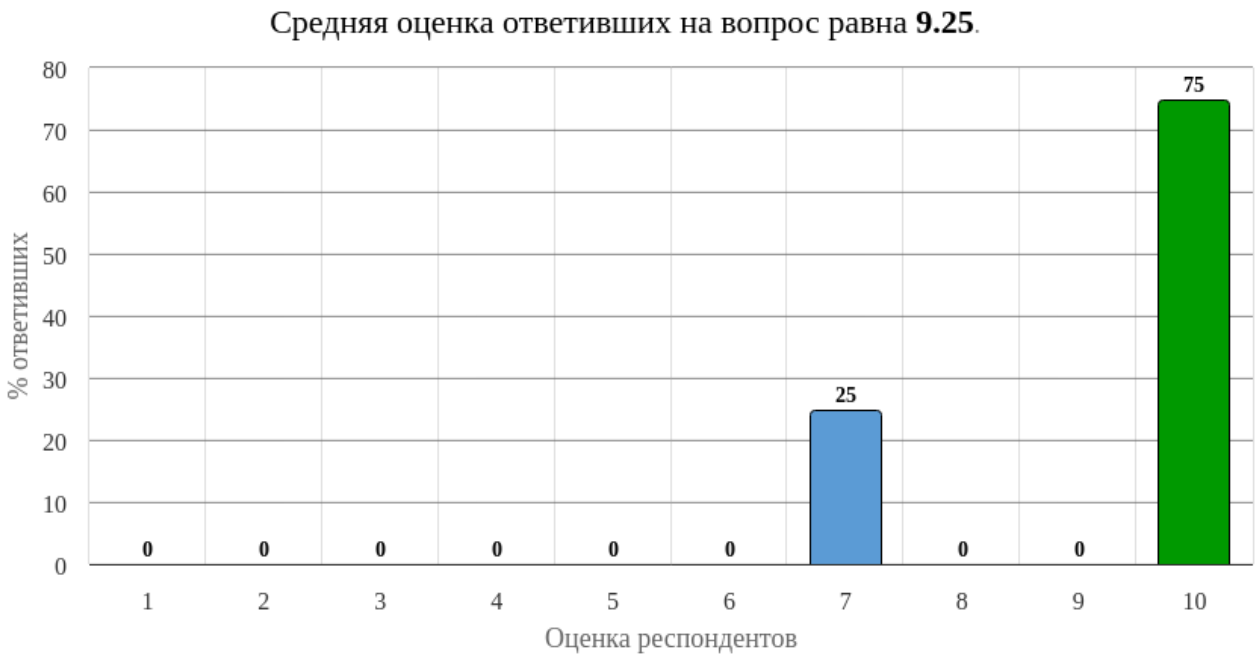


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

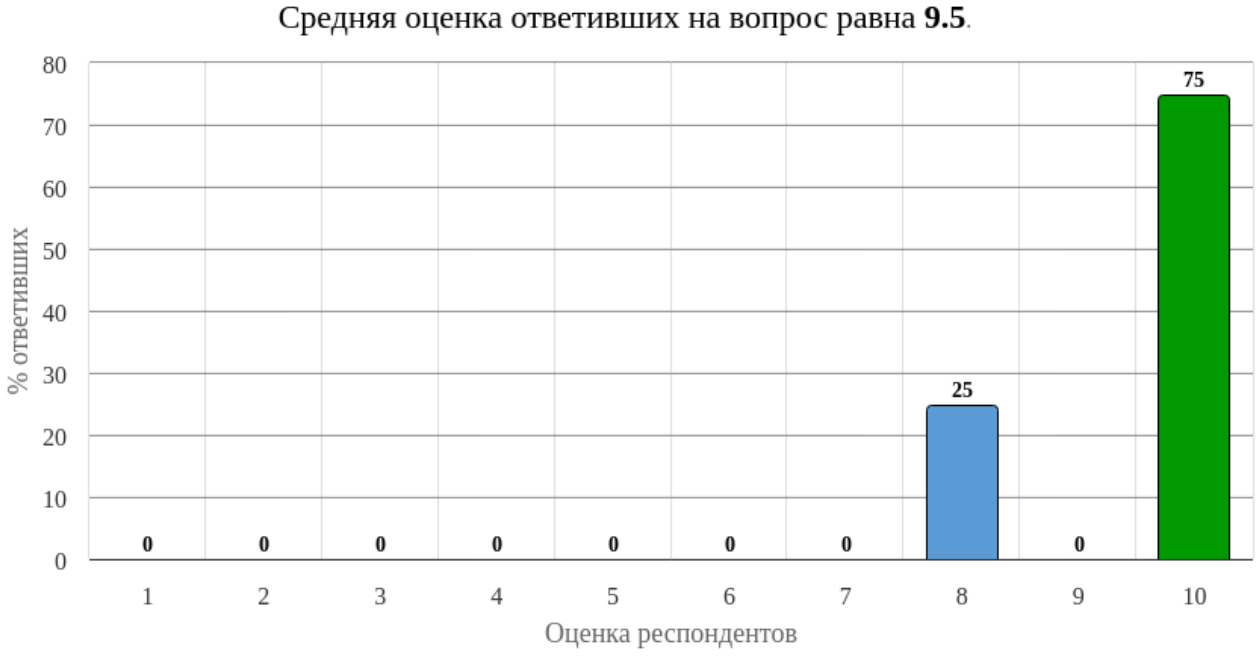


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»



Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

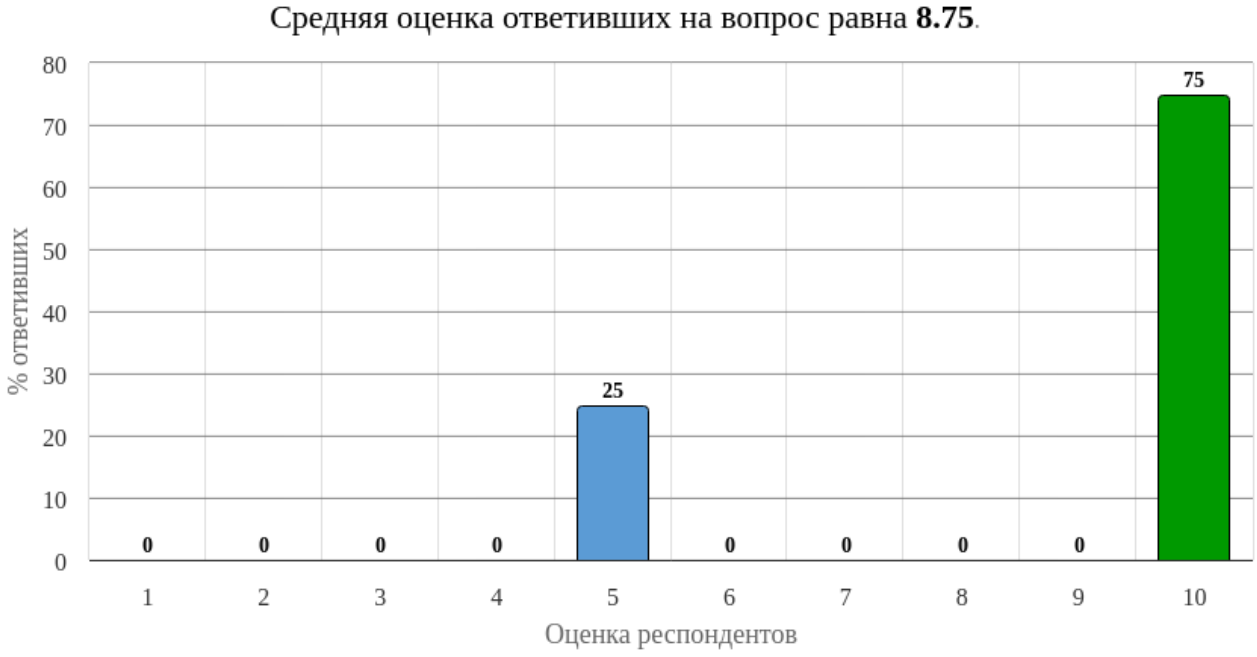


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

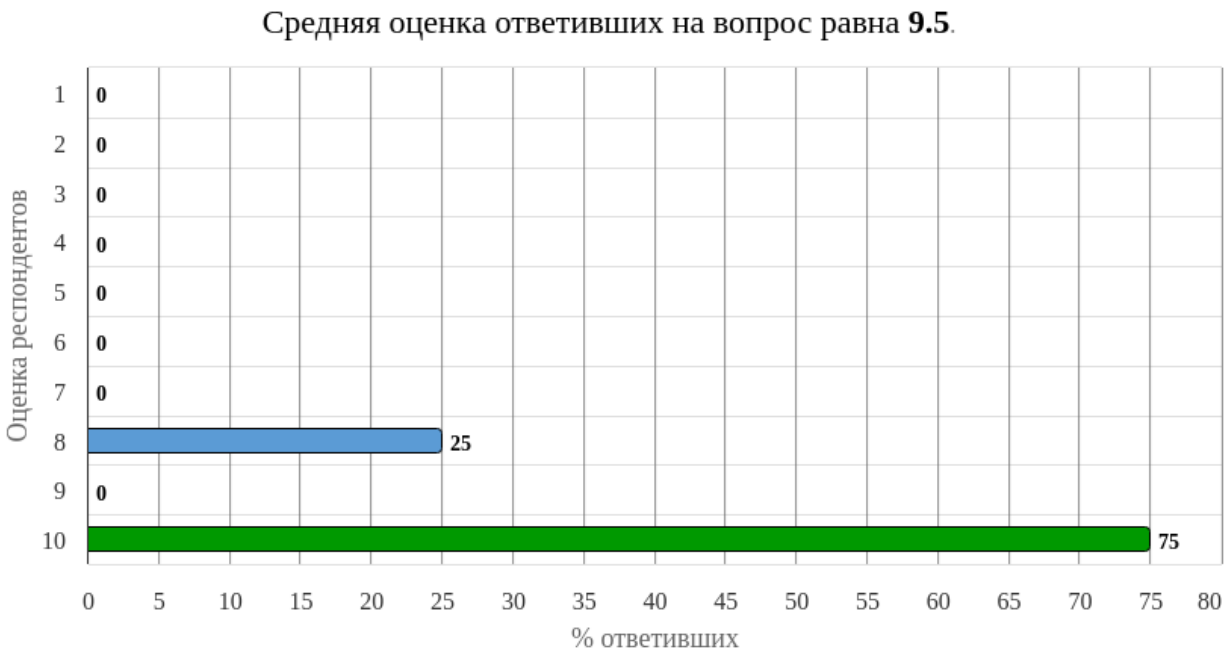


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
43.02.14 Гостиничное дело (базовая подготовка)

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «43.02.14 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 13 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

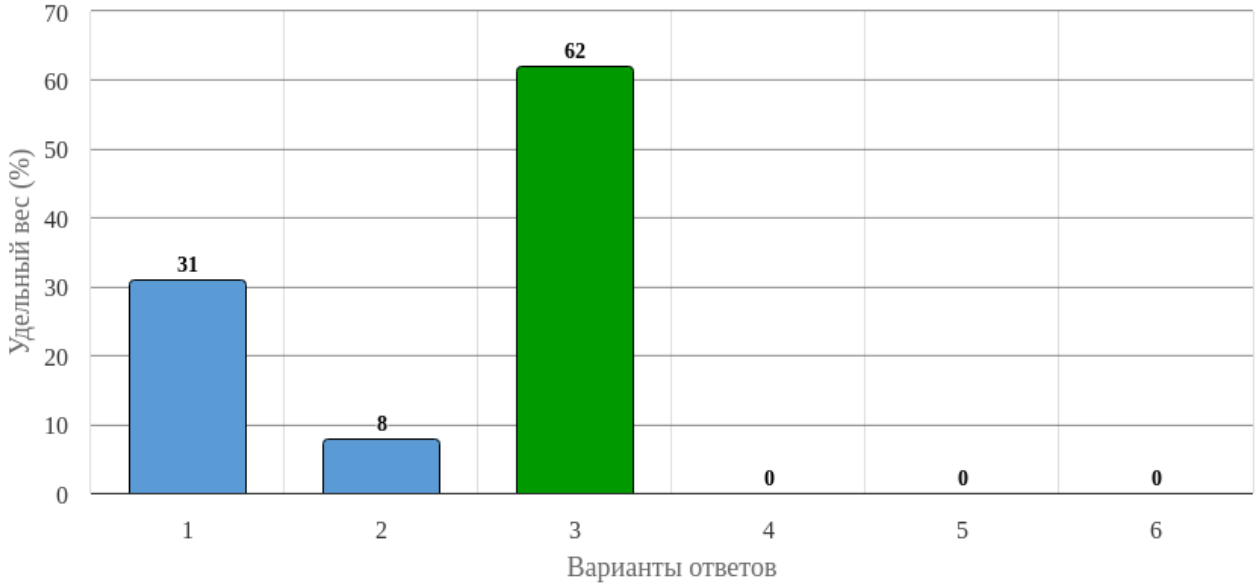


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

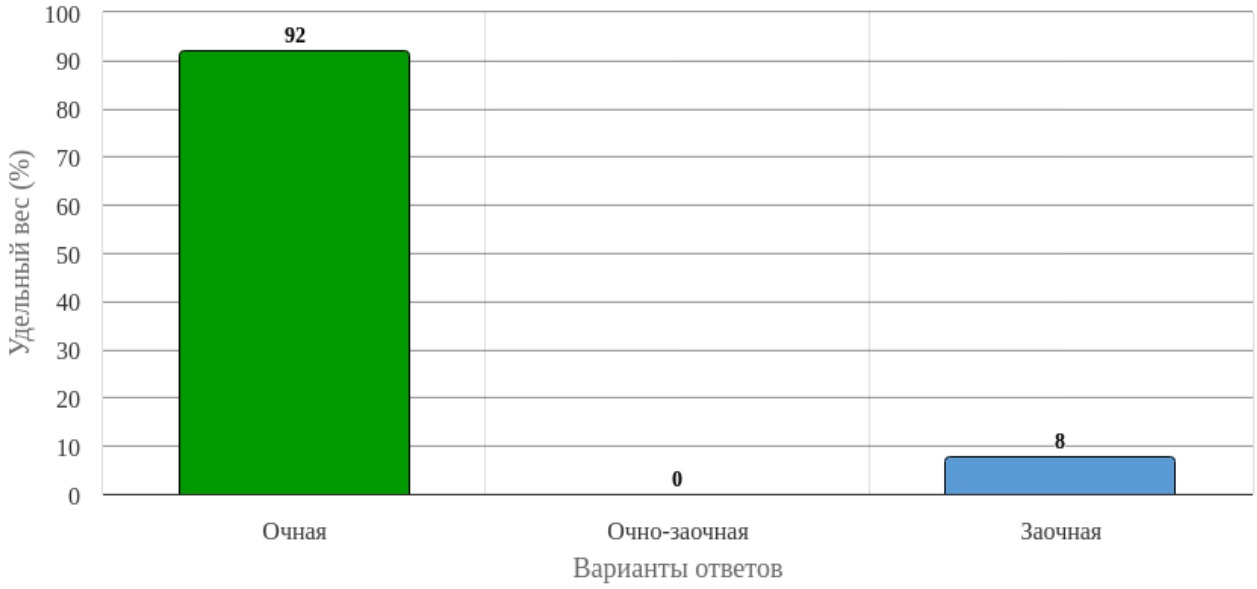


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

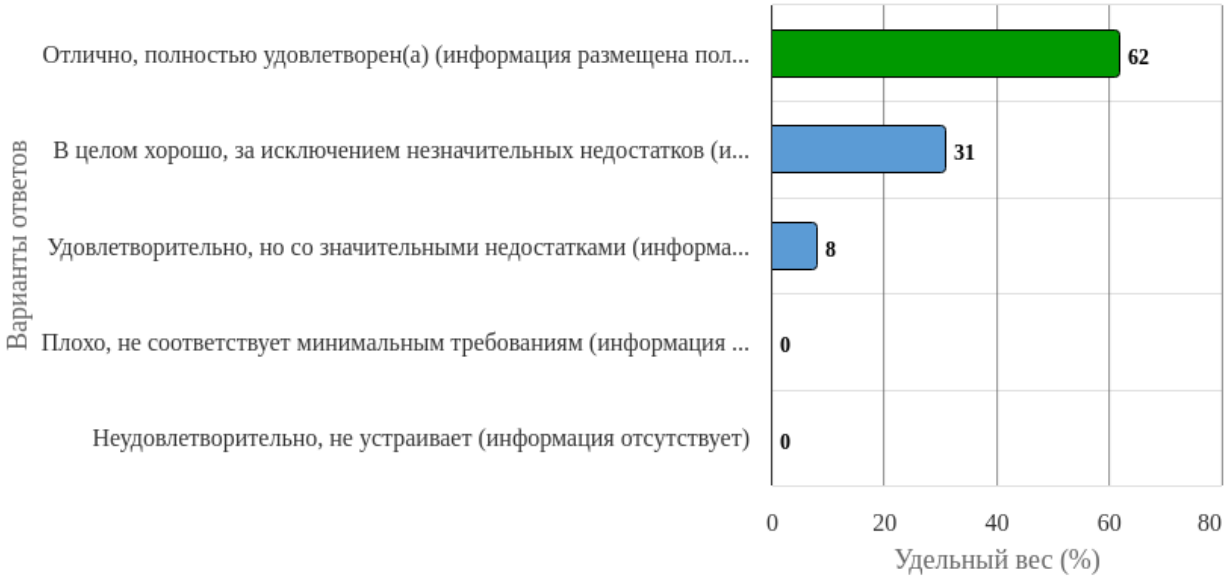


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

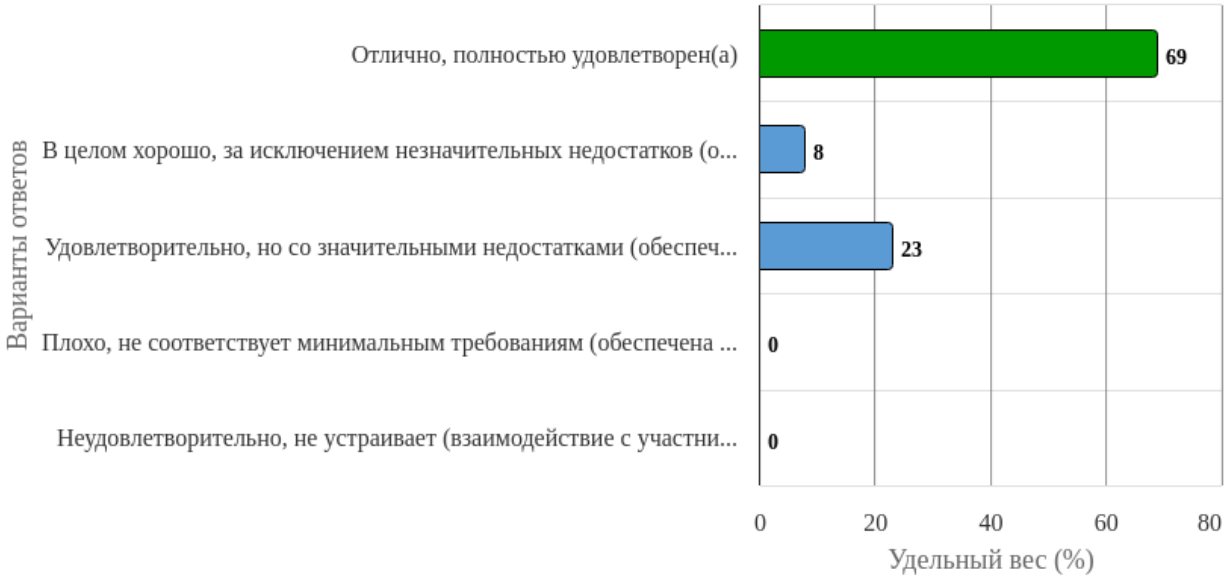


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

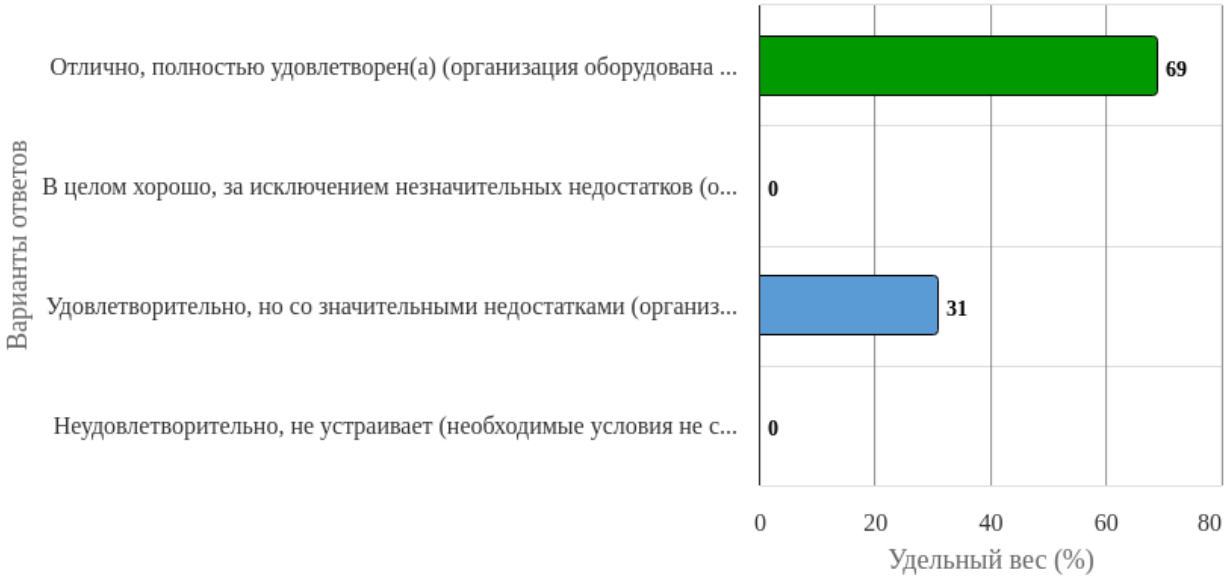


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

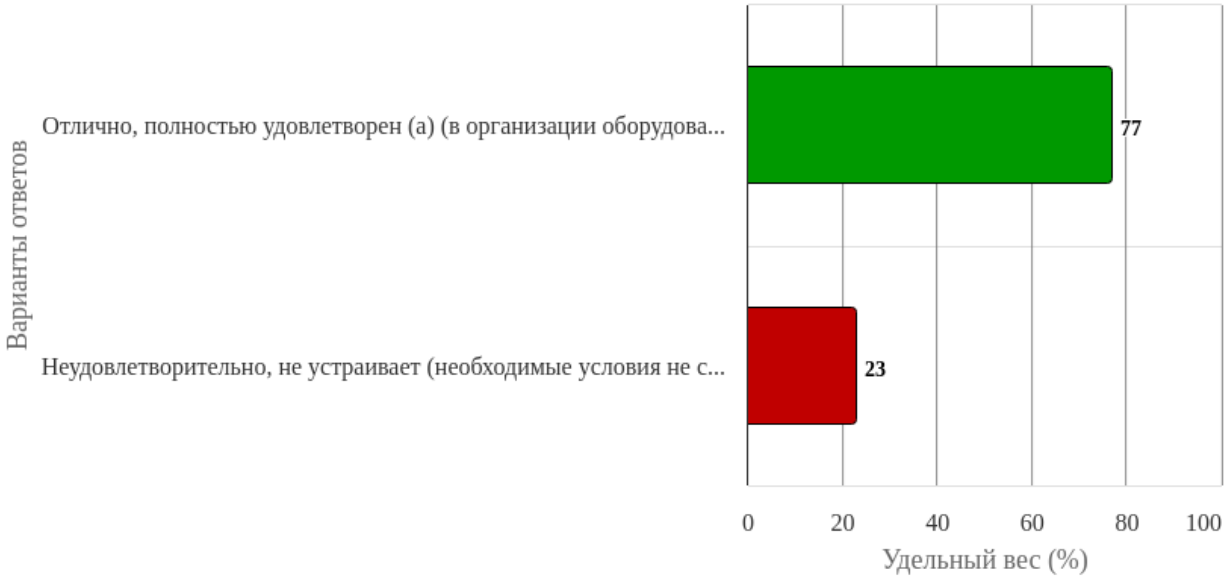


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

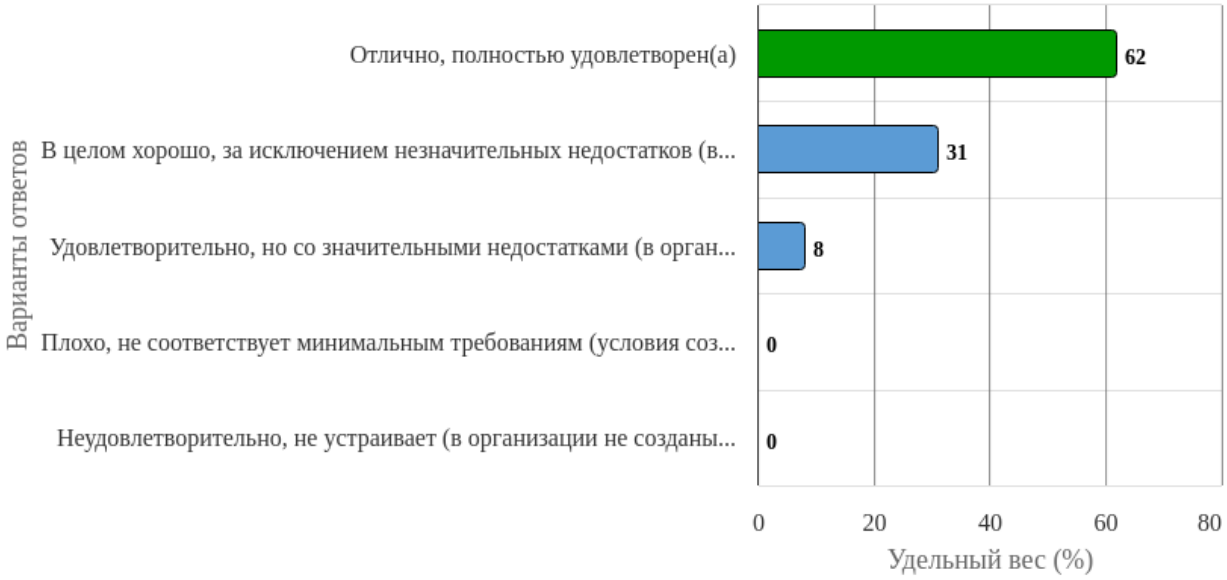


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

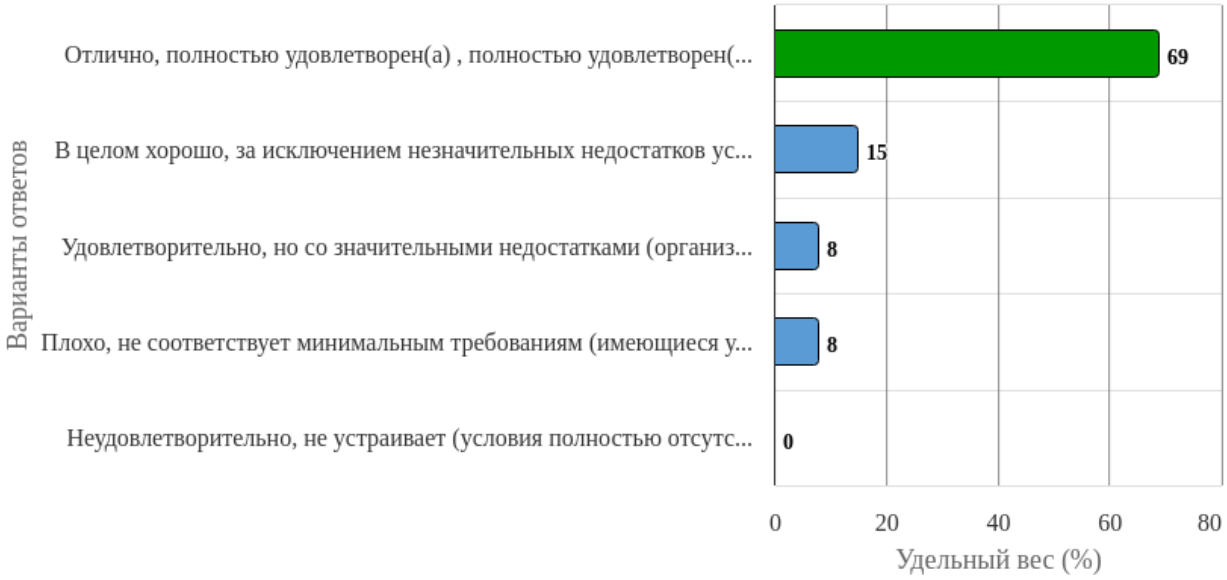


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

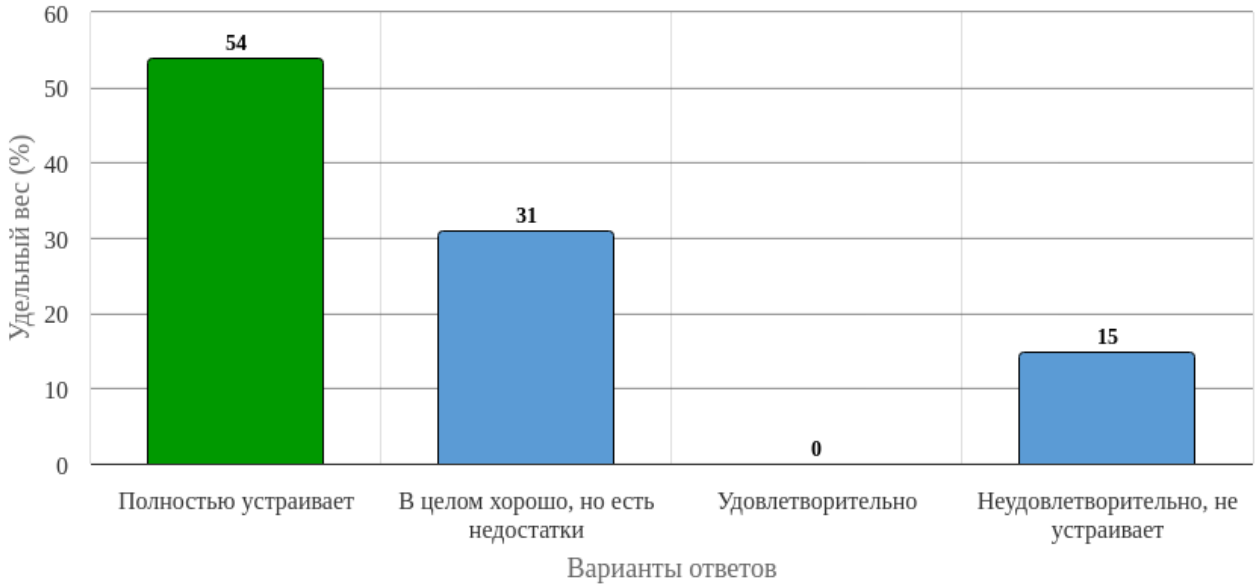


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

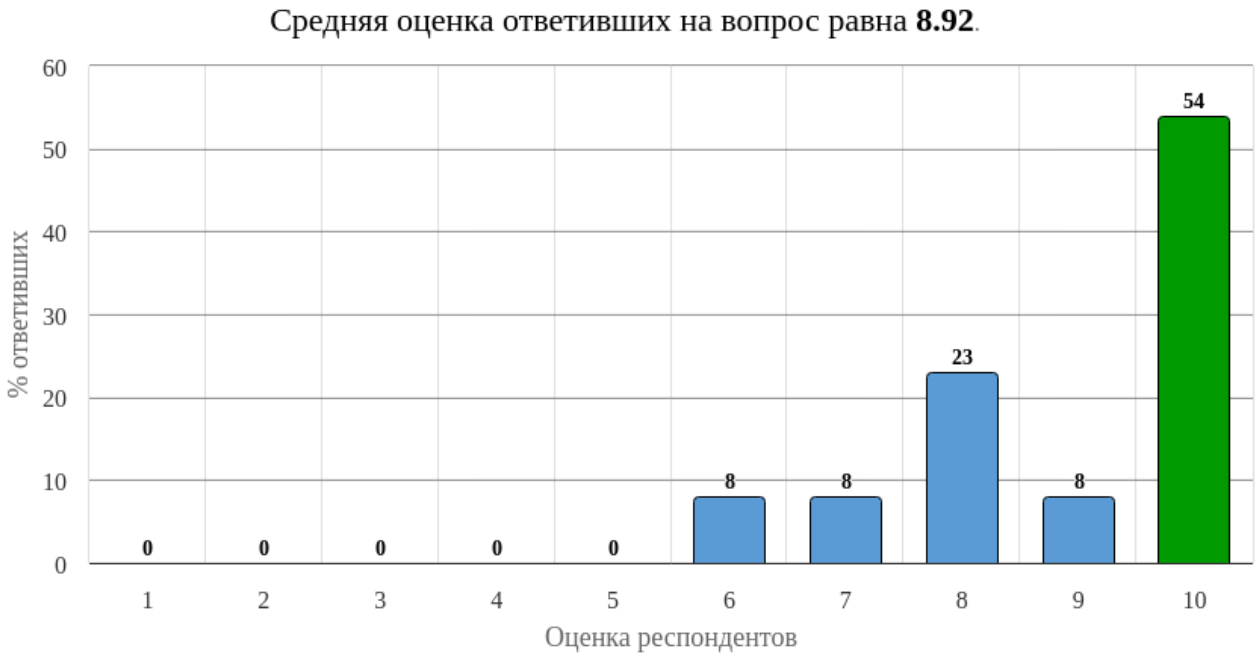


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

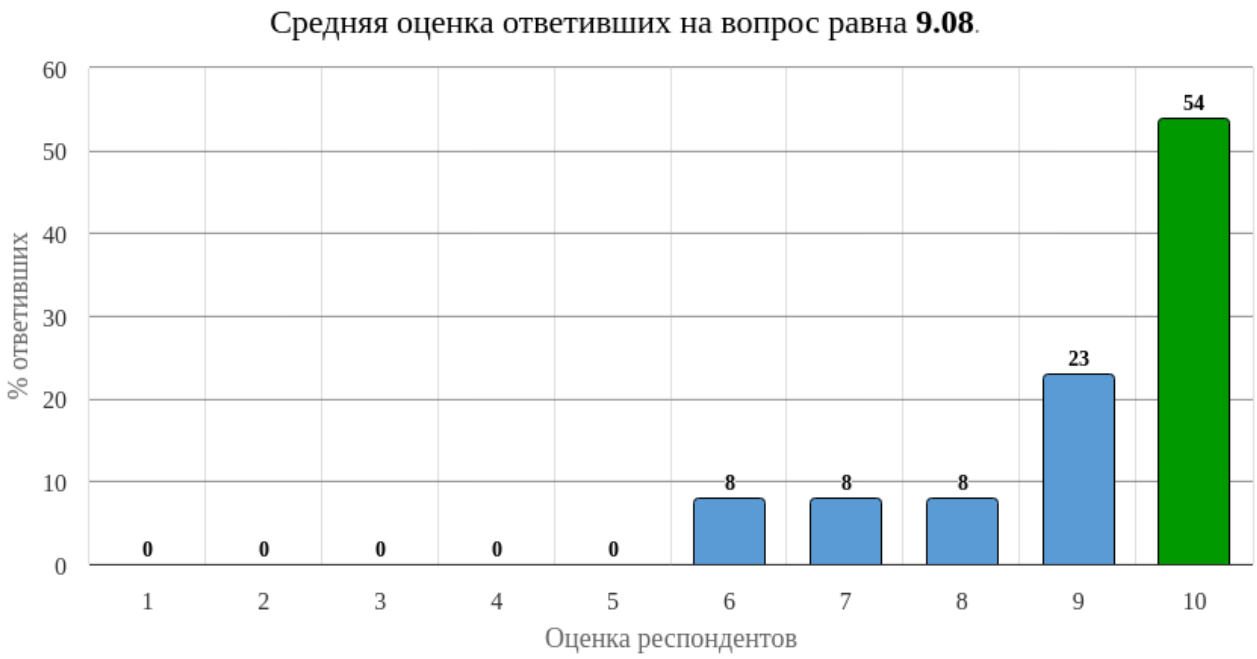


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»



Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

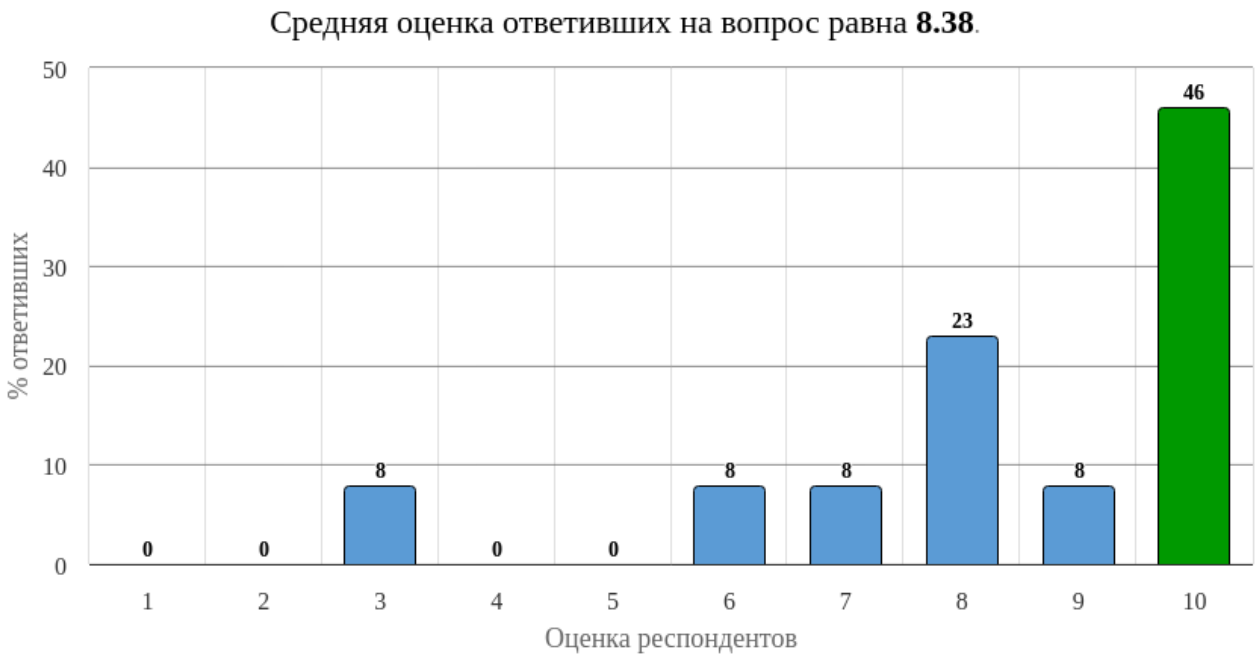


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

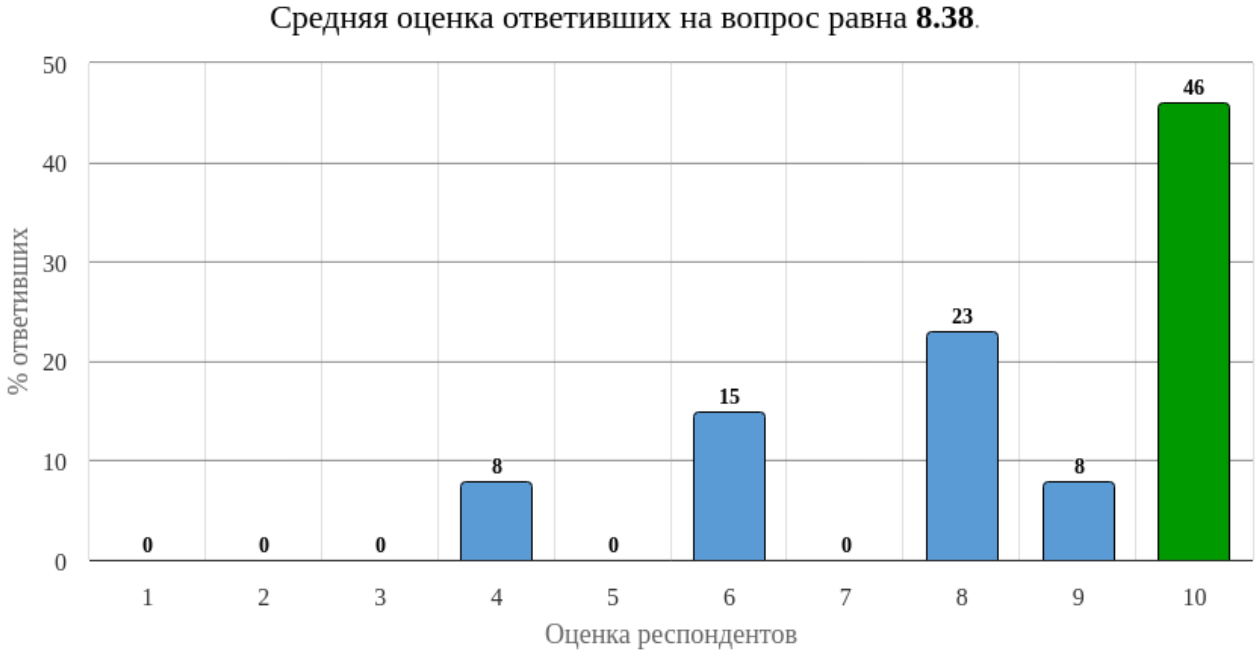


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

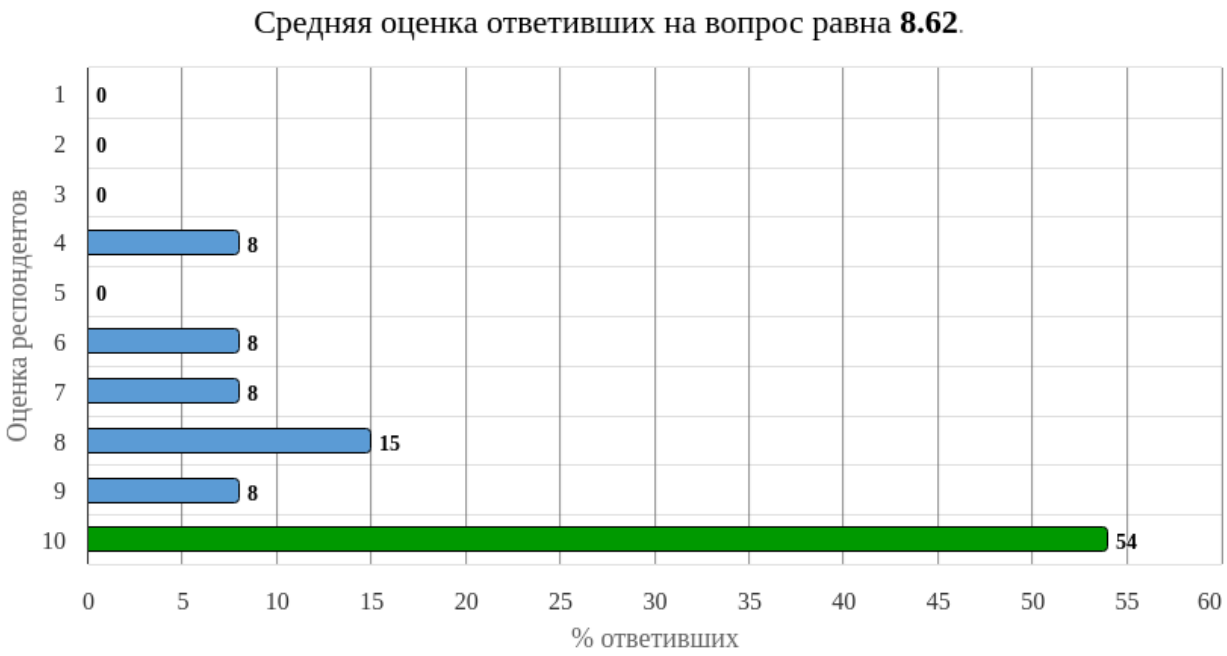


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Наименование образовательной программы:
Гостиничные услуги. На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «43.02.16 Гостиничные услуги. На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 2 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

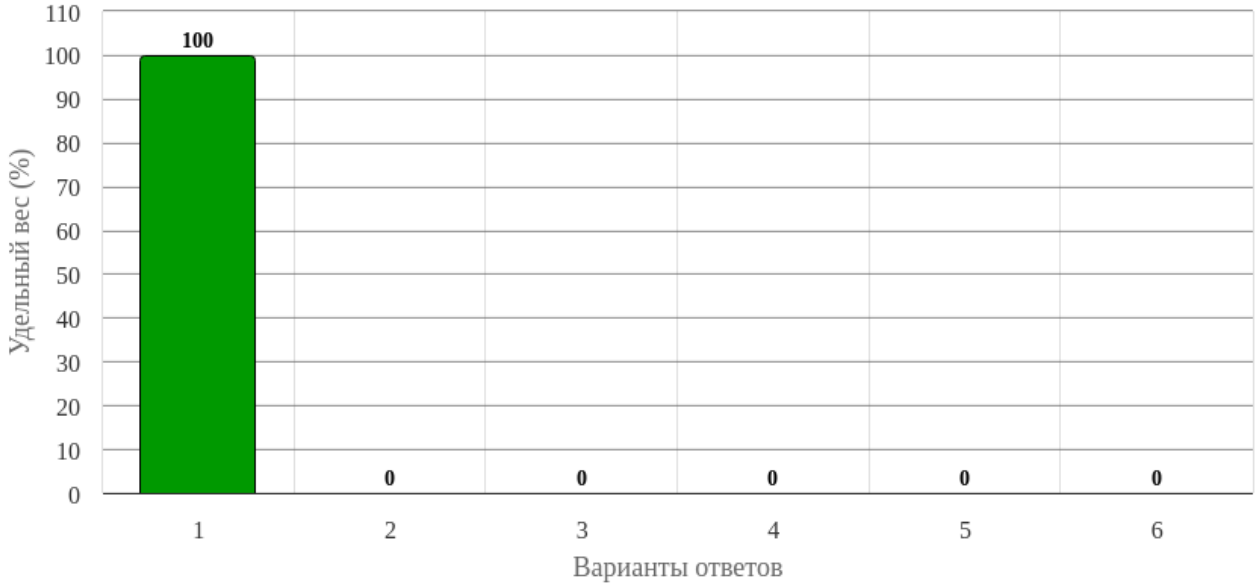


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

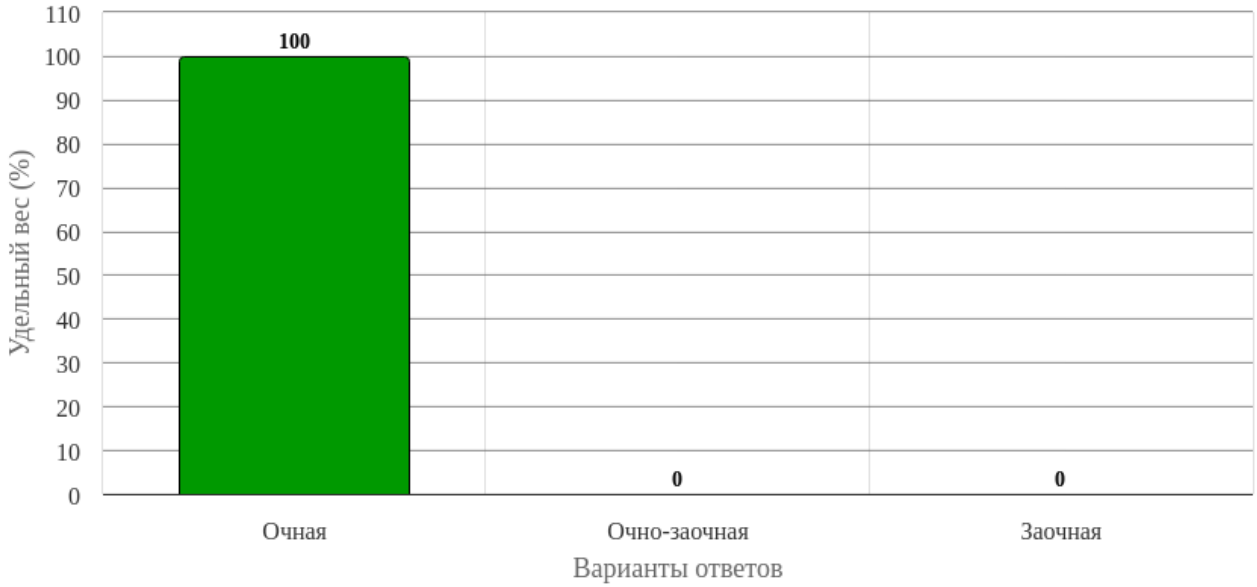


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте



Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

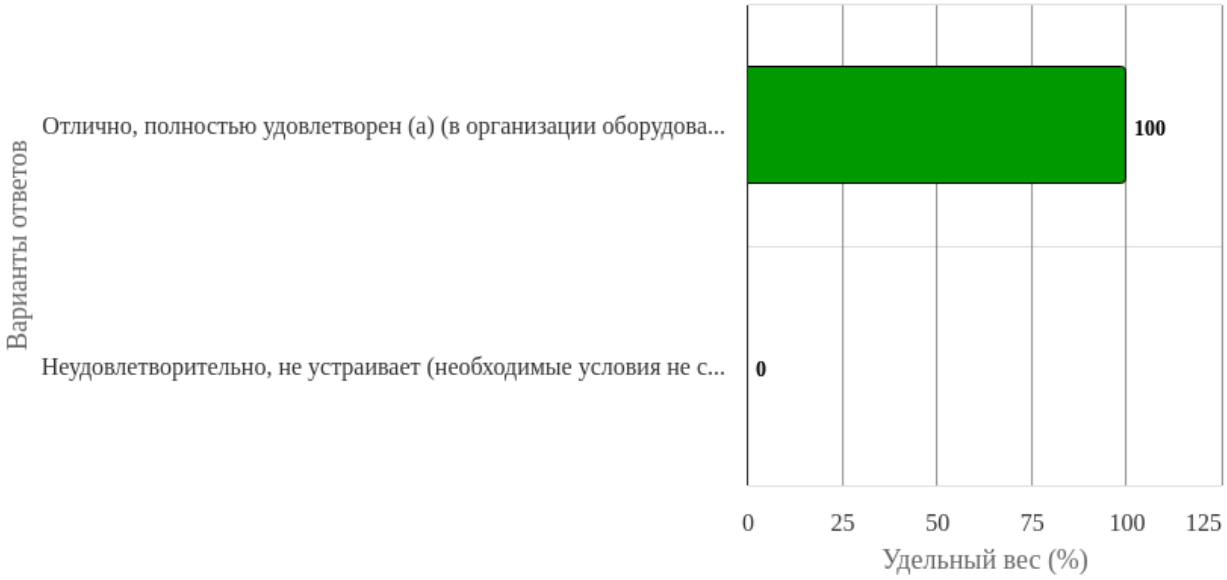


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

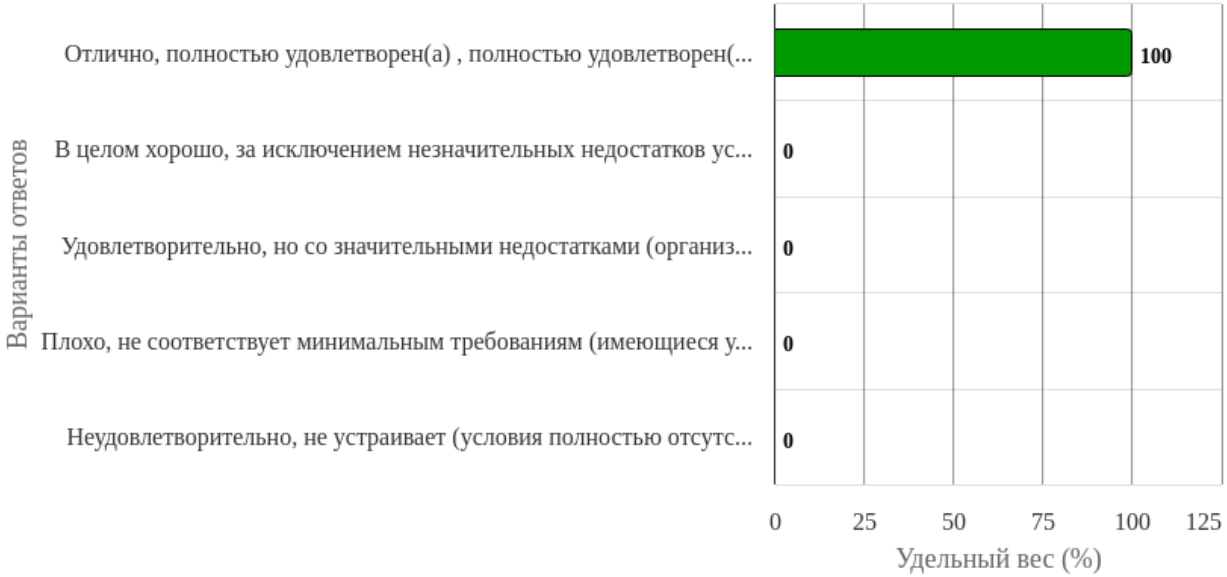


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

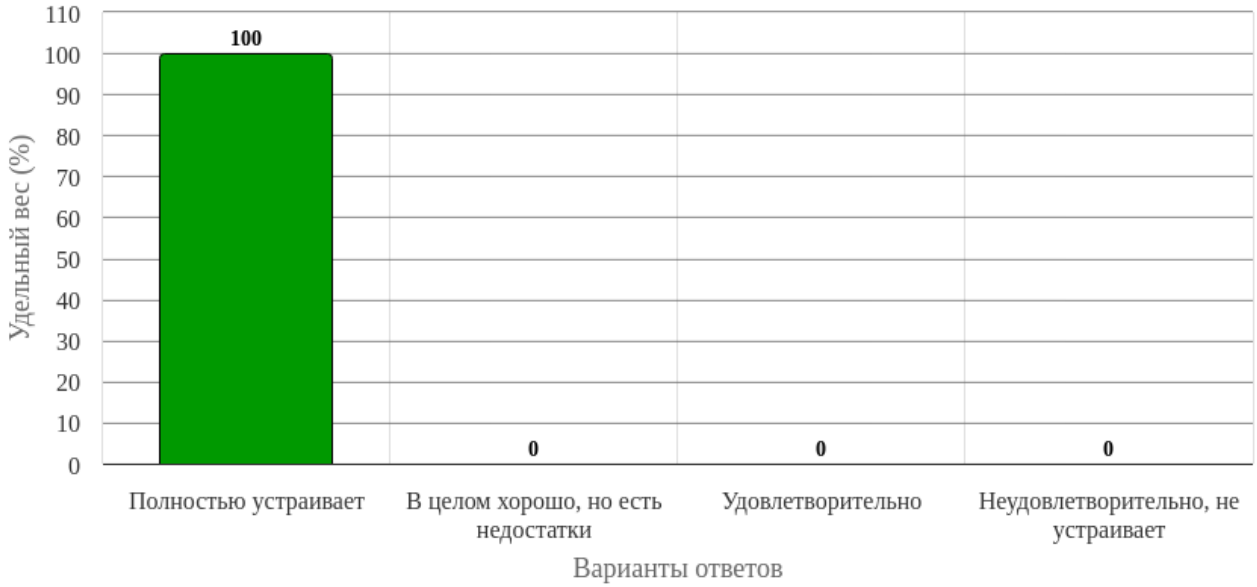


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

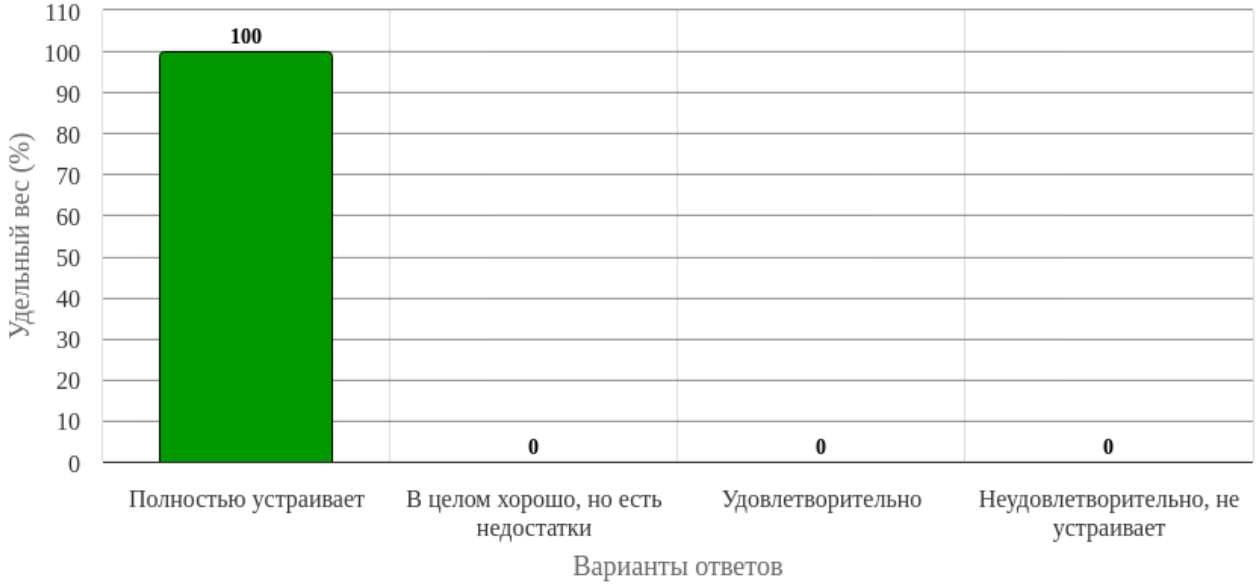


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

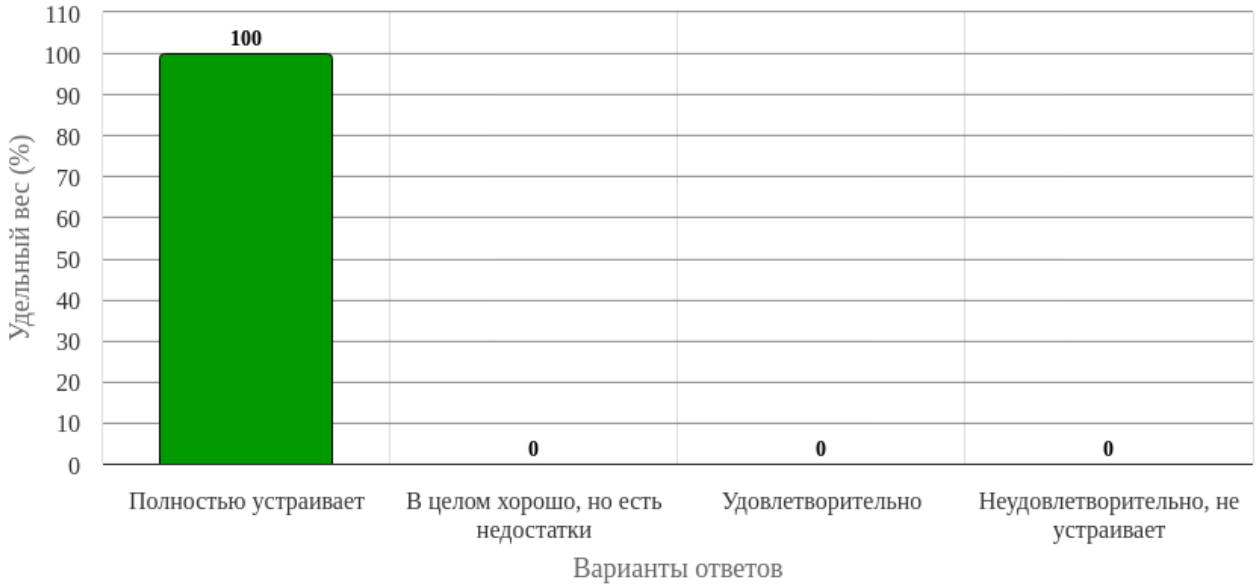


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

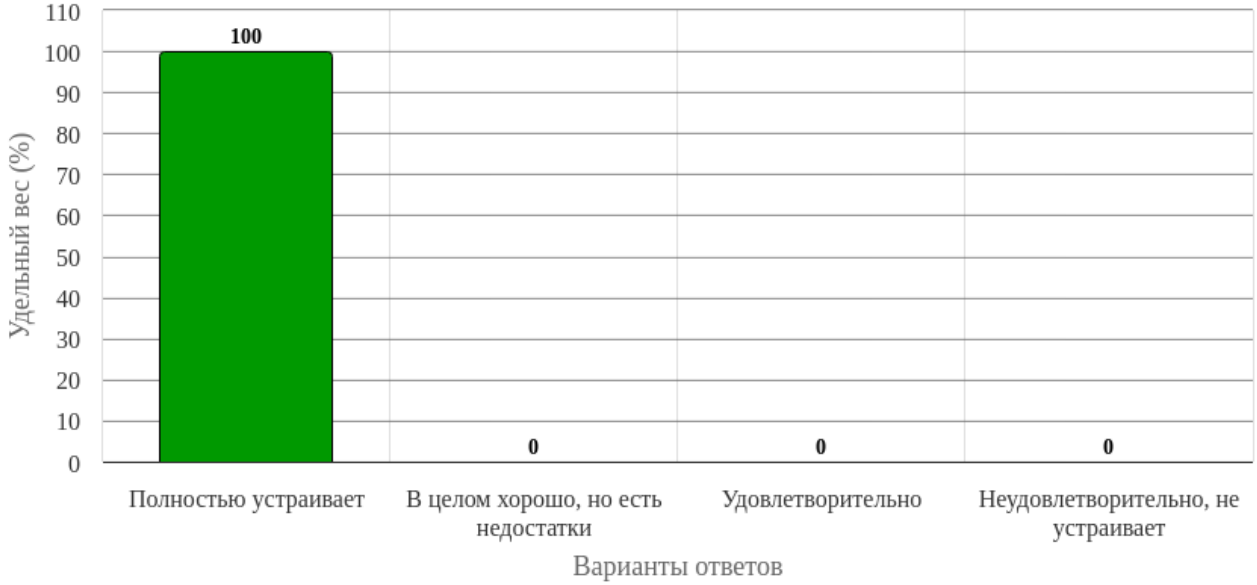


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

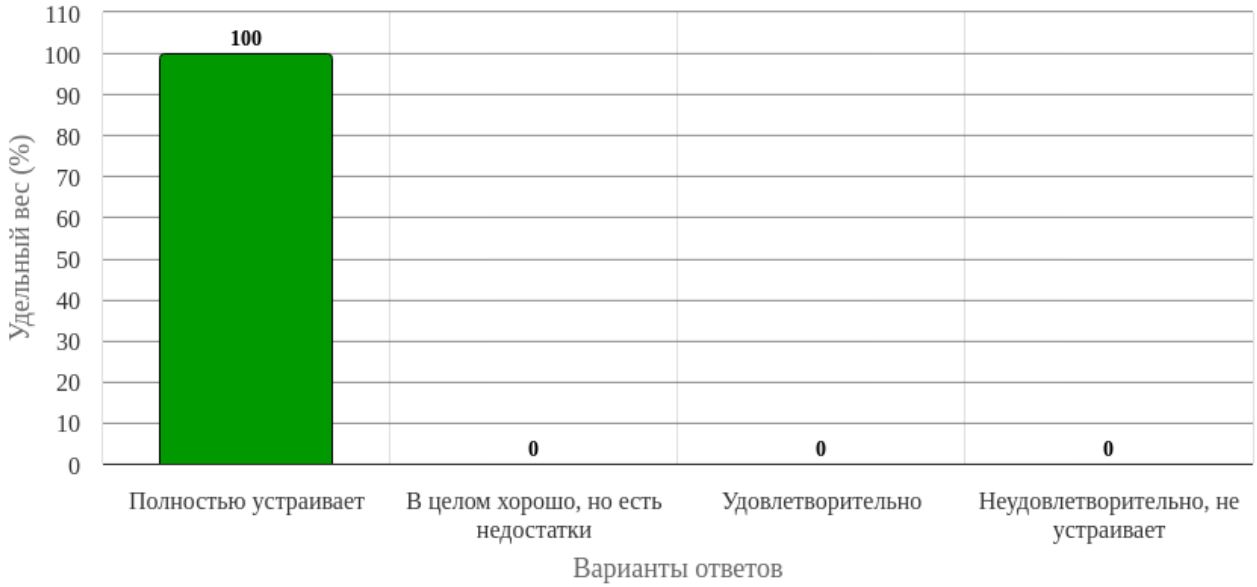


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»



Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»



Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»



Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»



Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

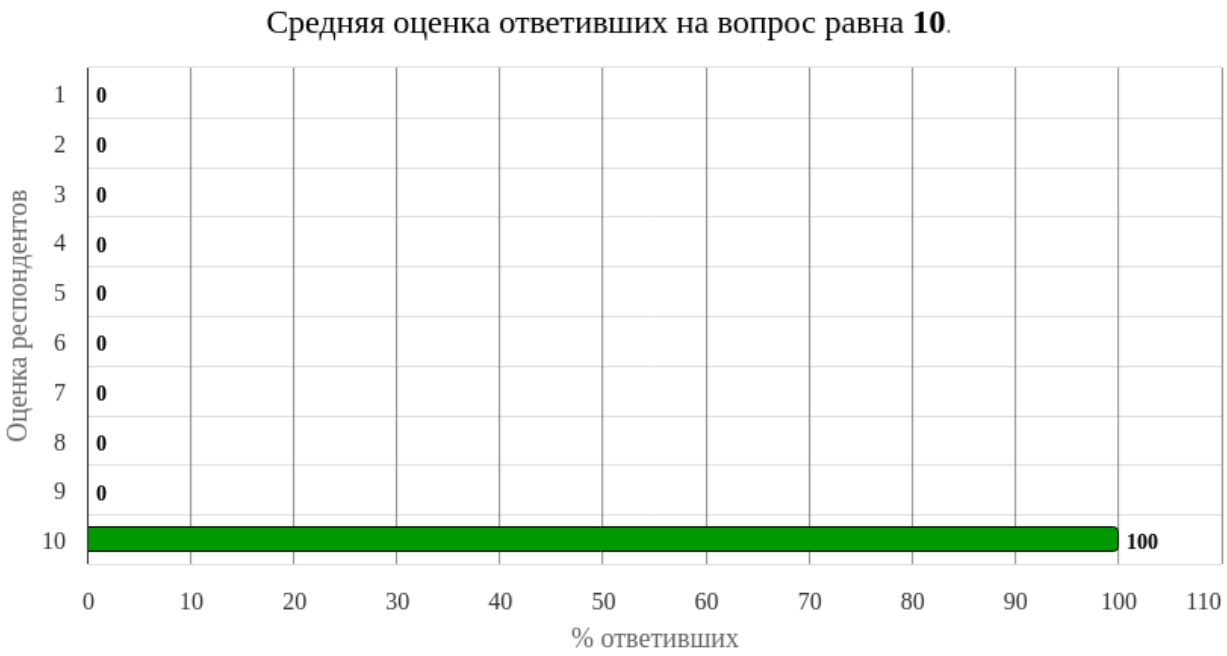


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Наименование образовательной программы:
Гостиничные услуги. На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «43.02.16 Гостиничные услуги. На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 11 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

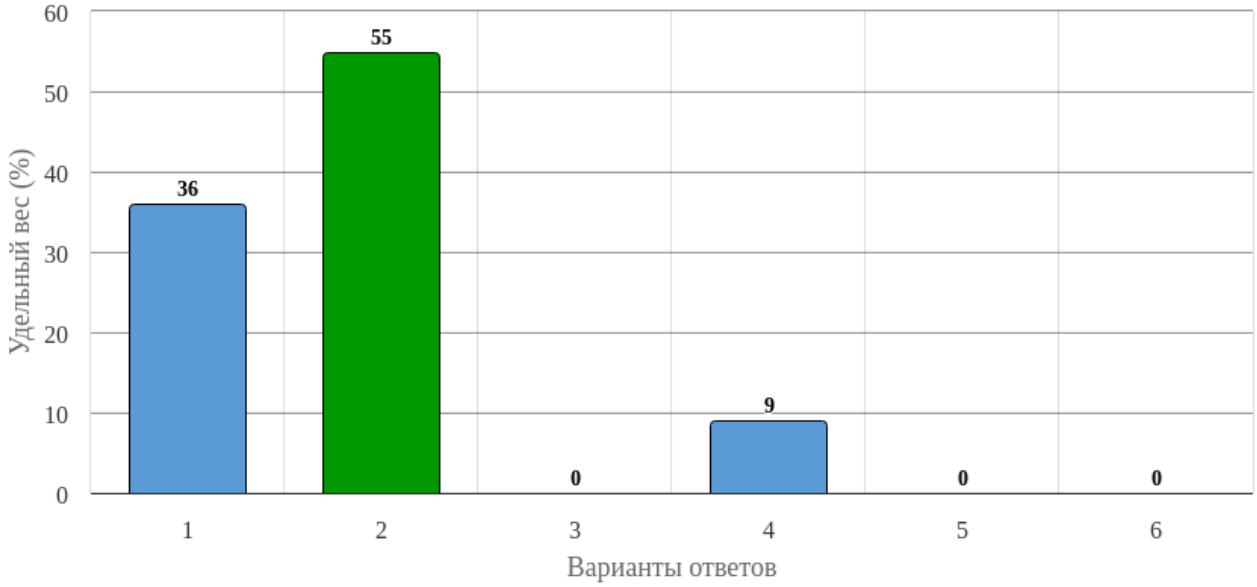


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

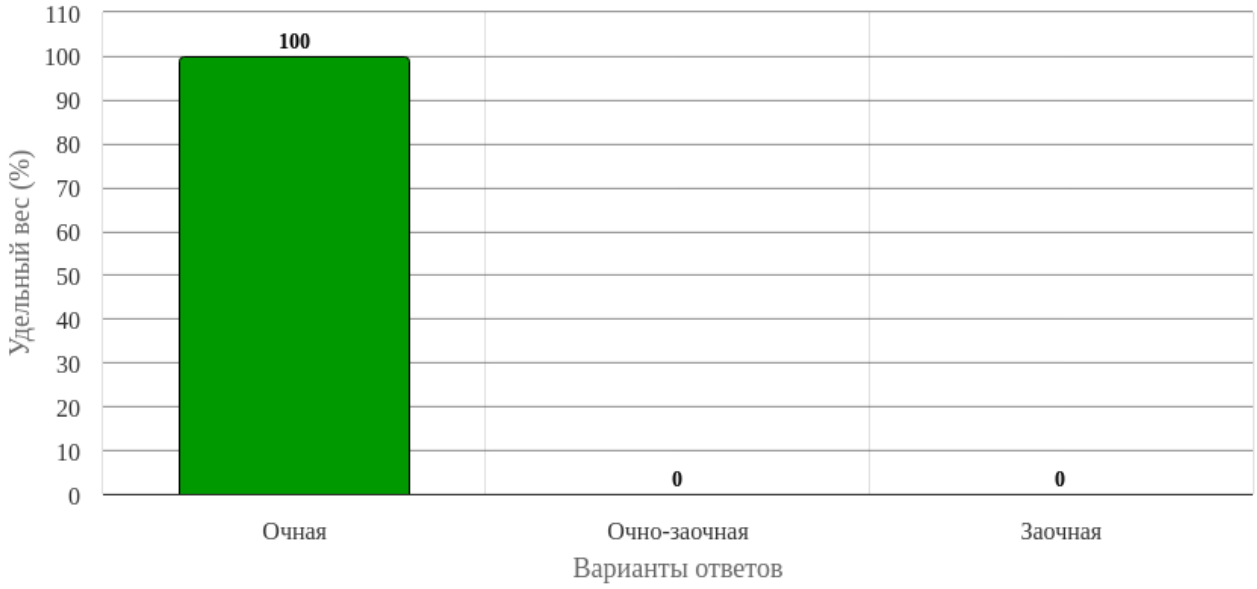


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

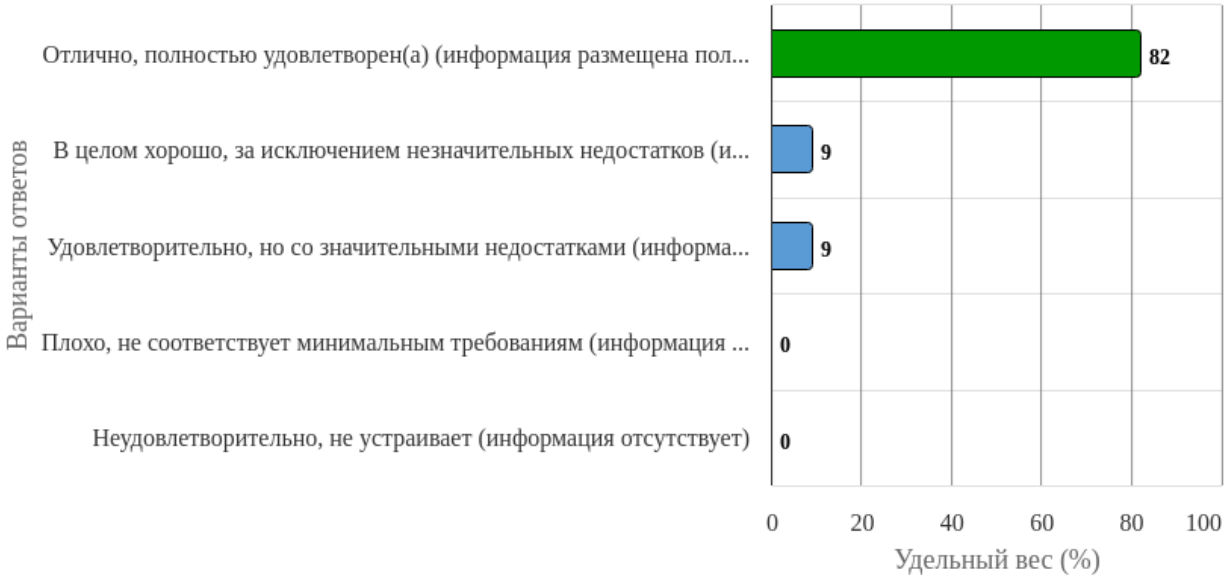


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

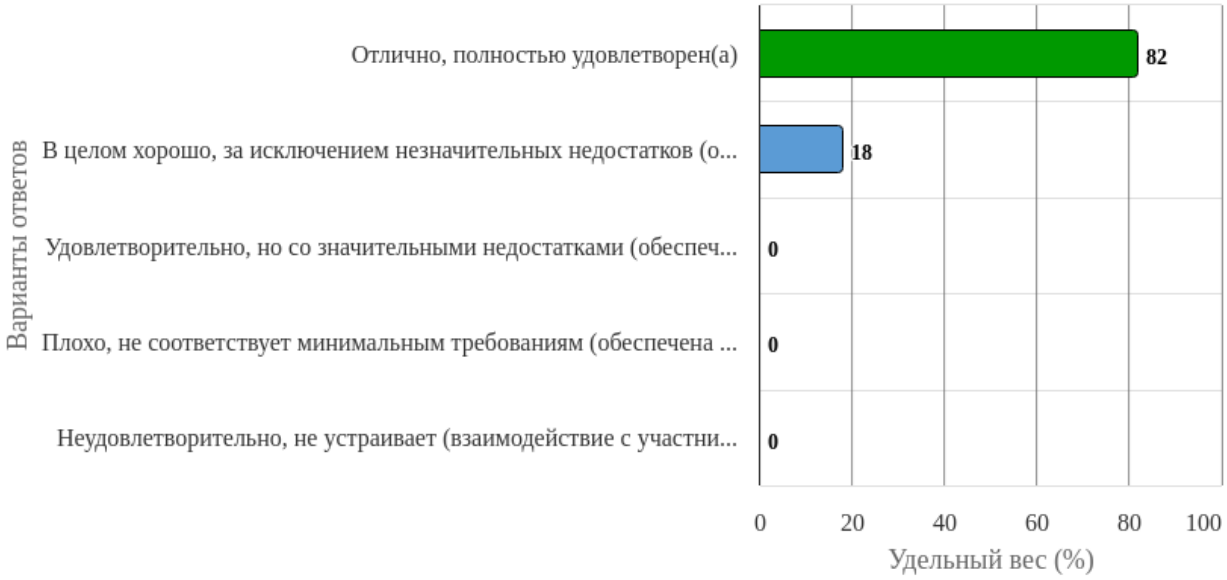


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

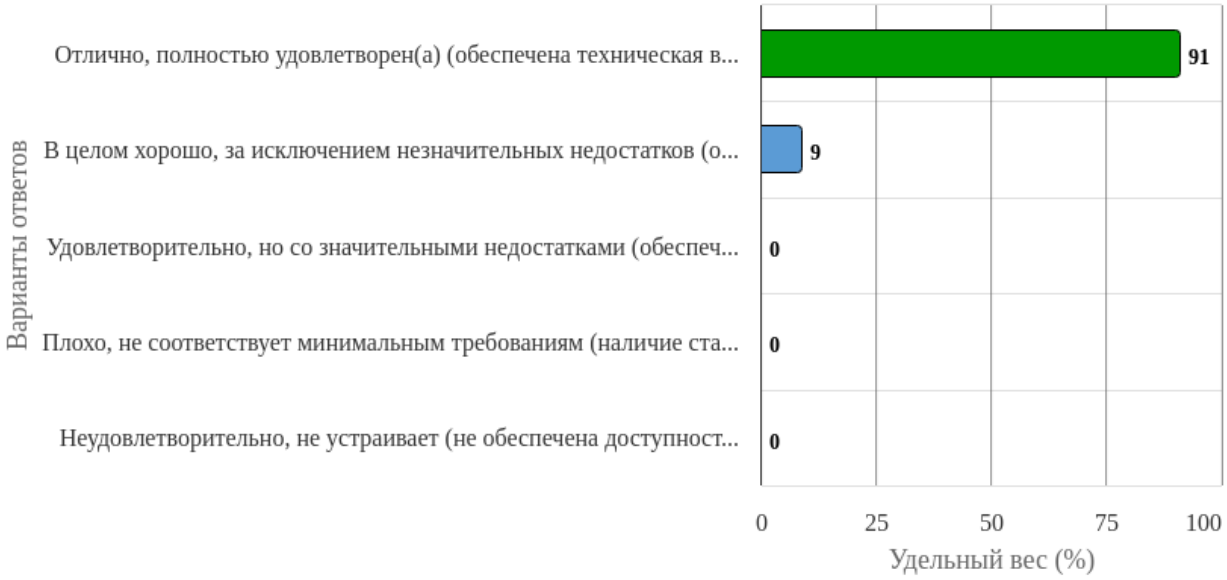


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

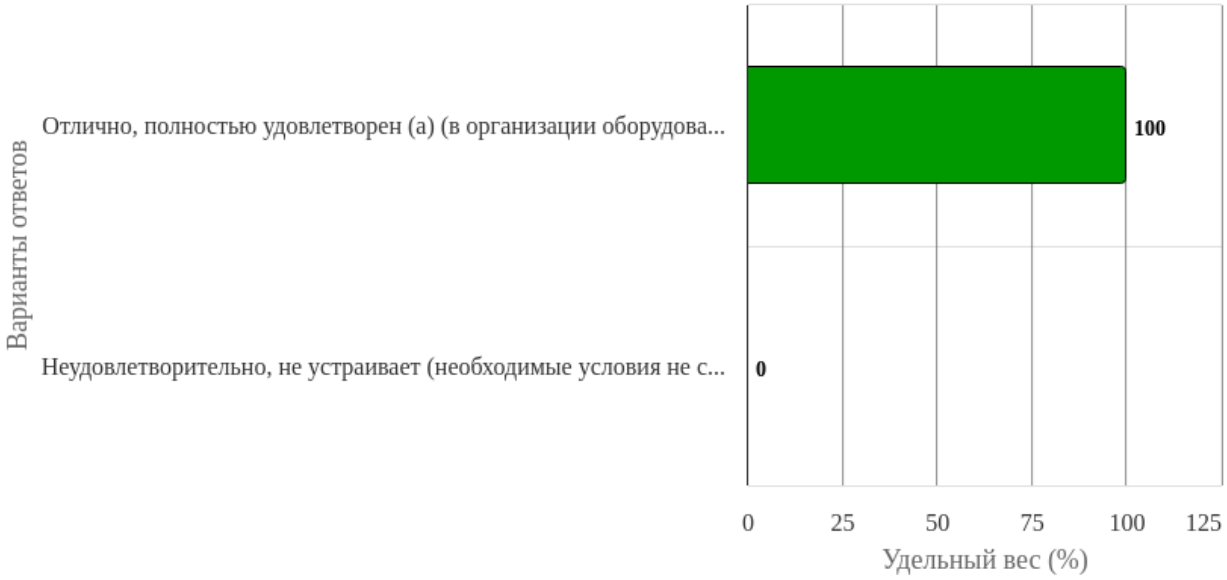


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

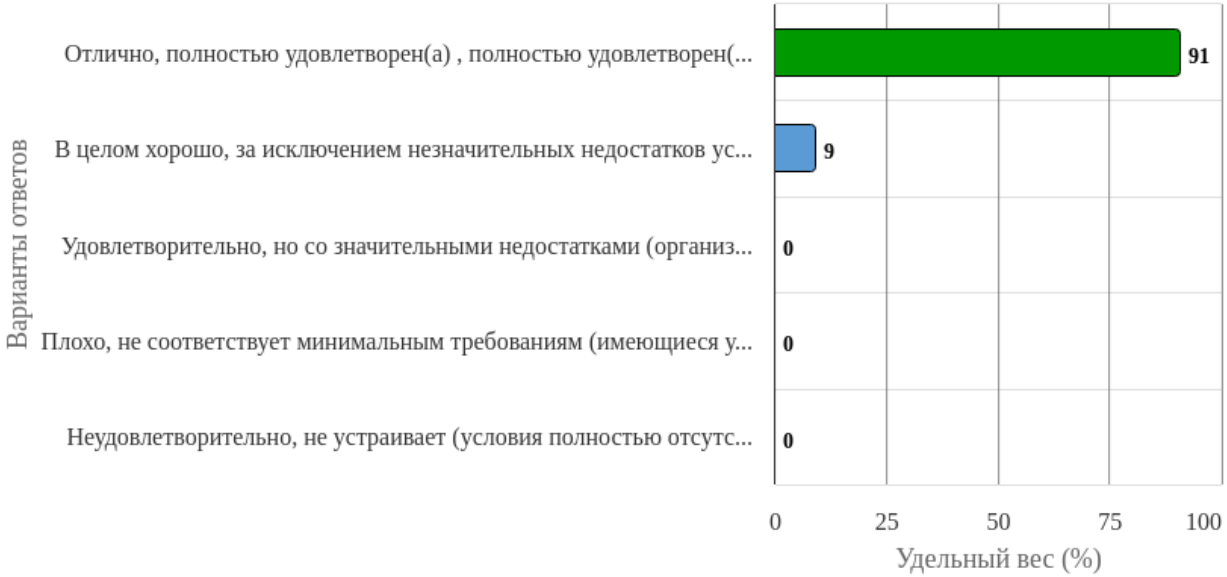


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

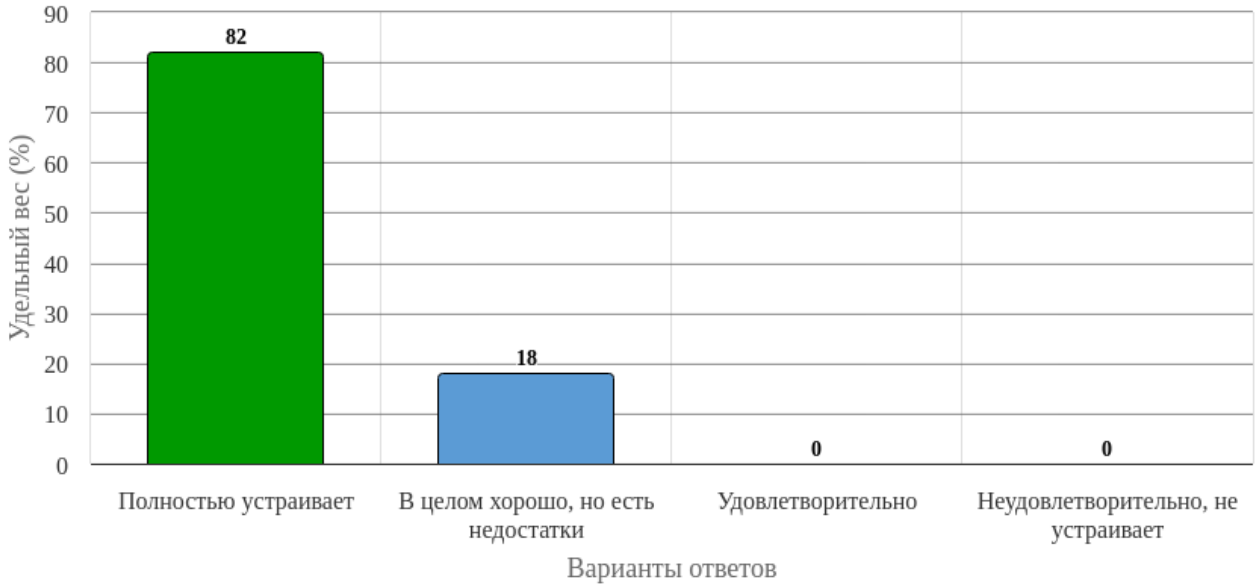


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

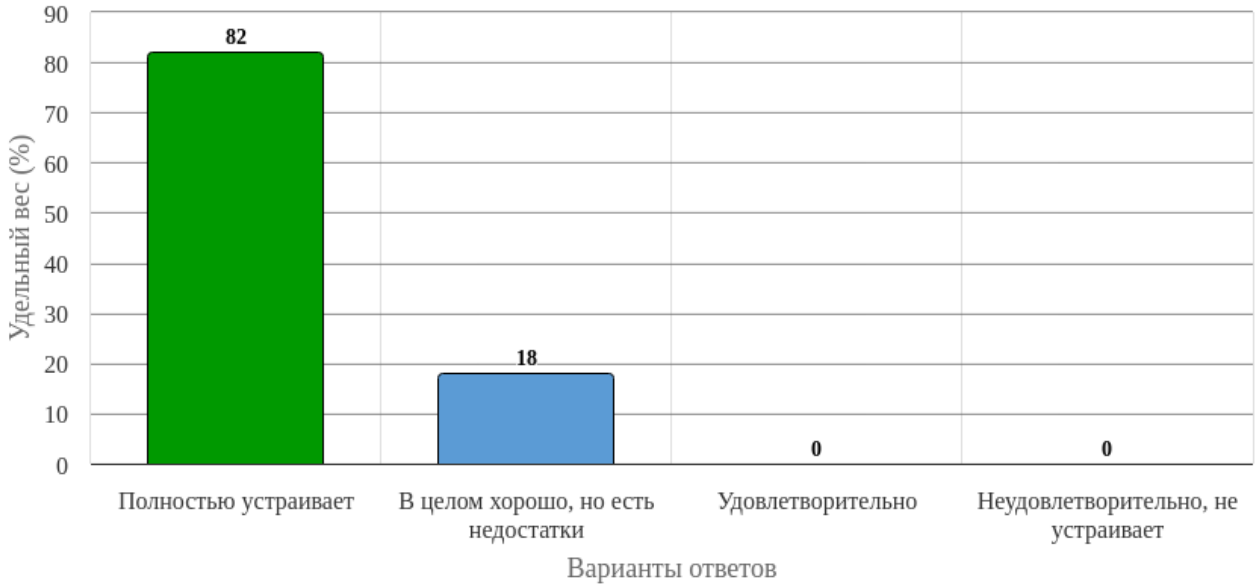


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

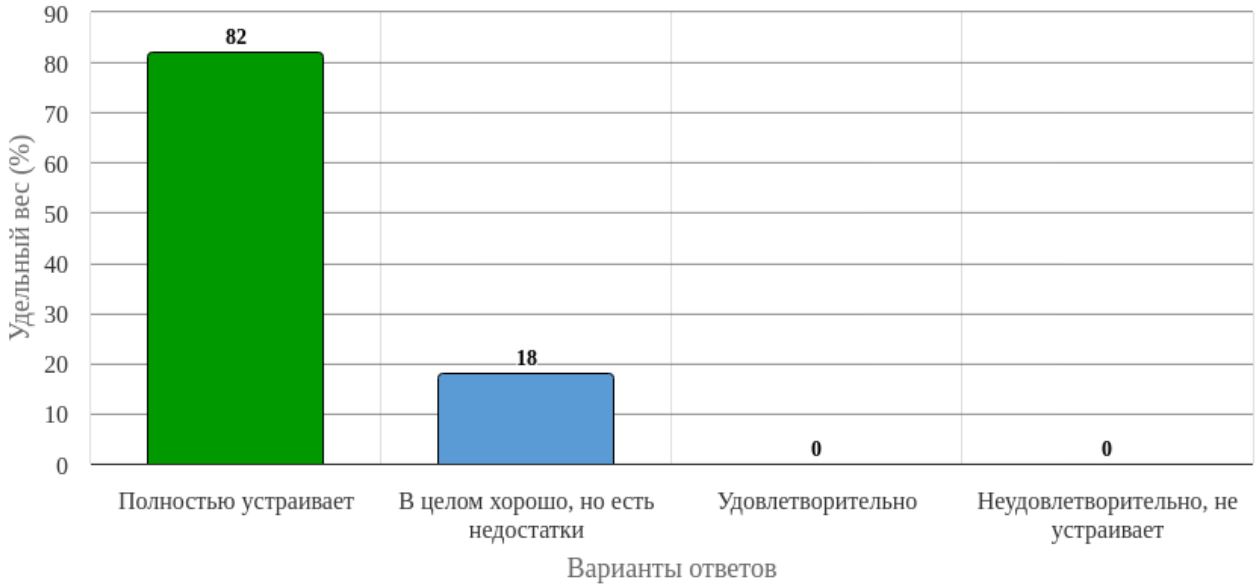


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

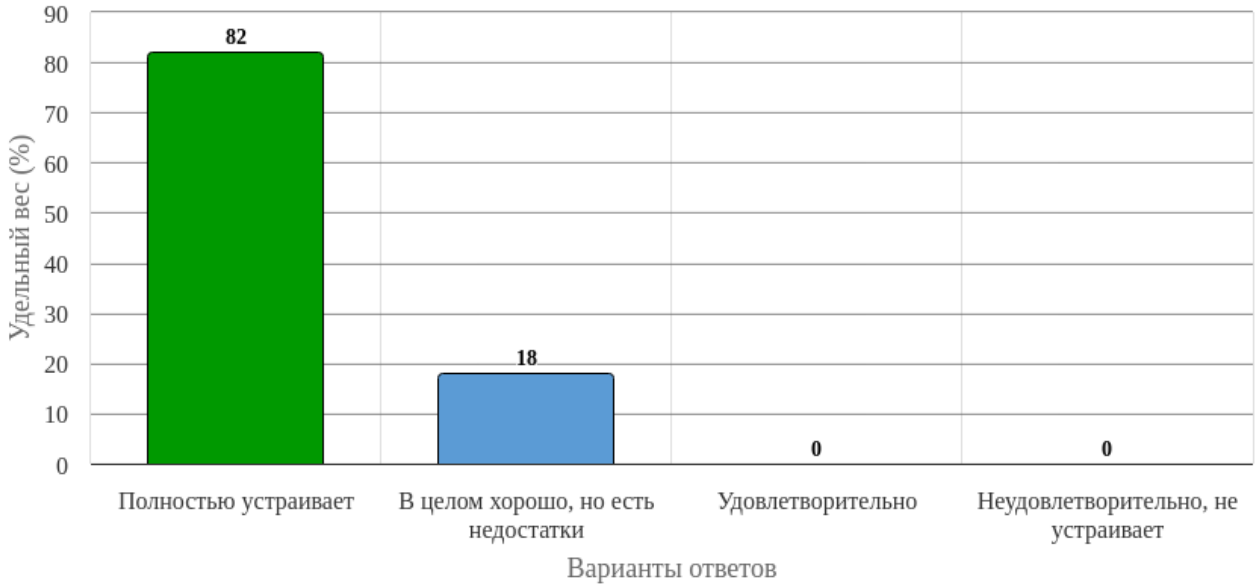


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

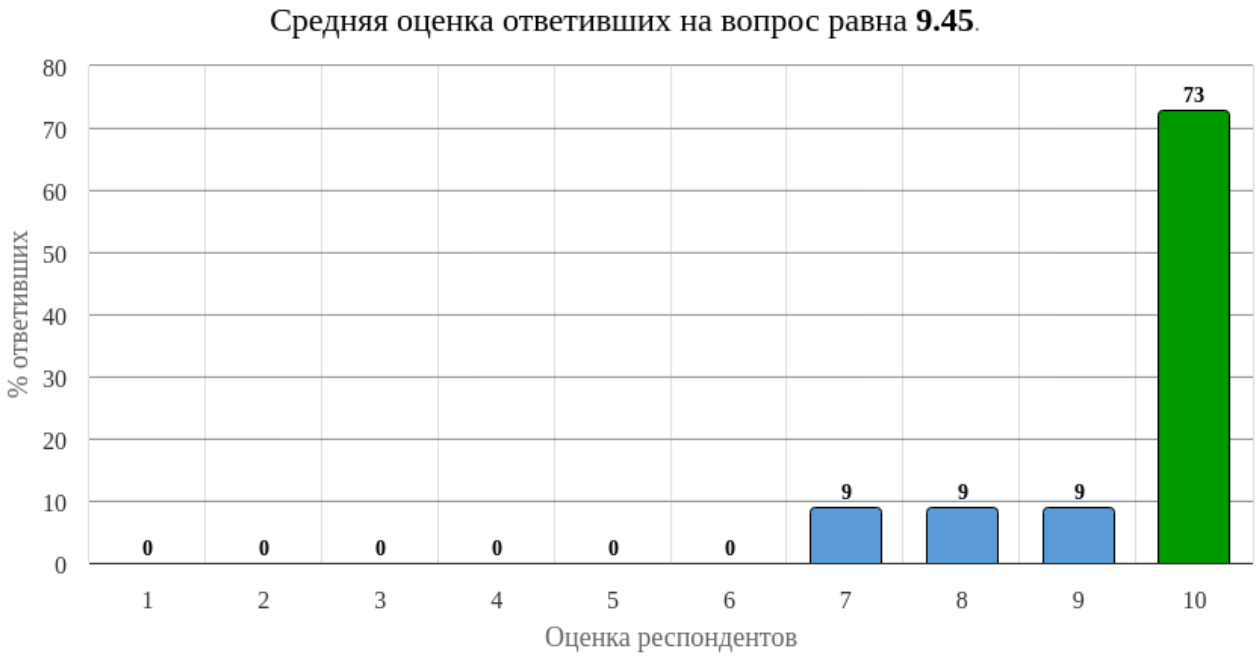


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

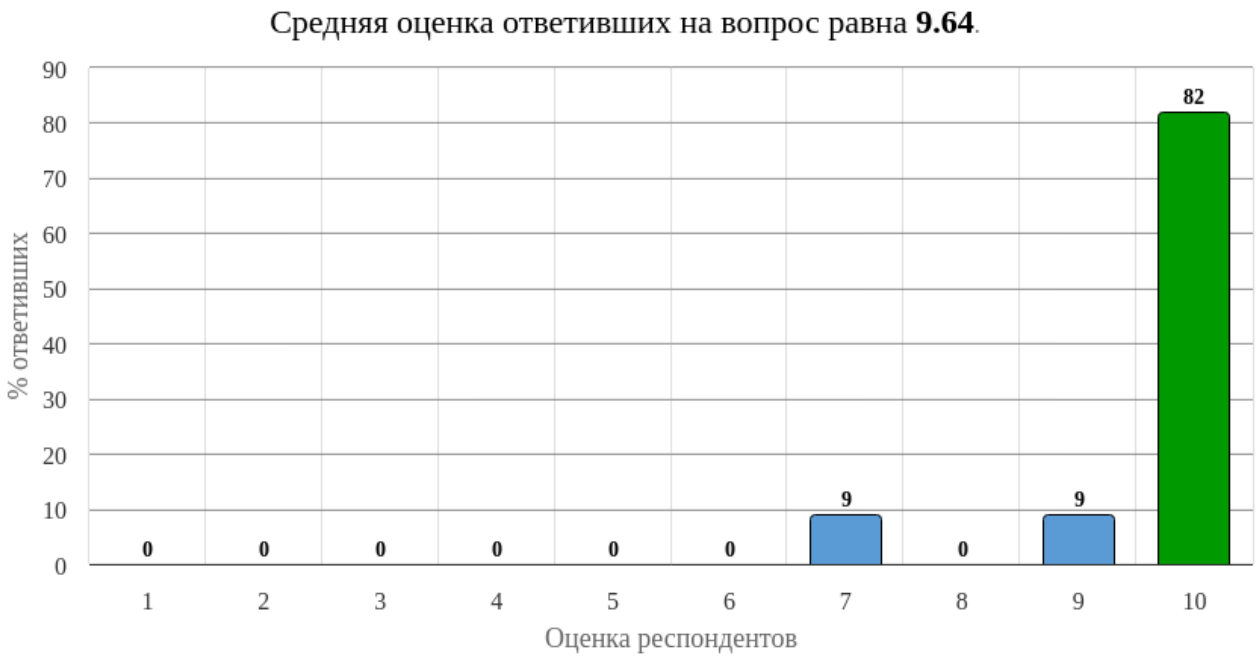


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

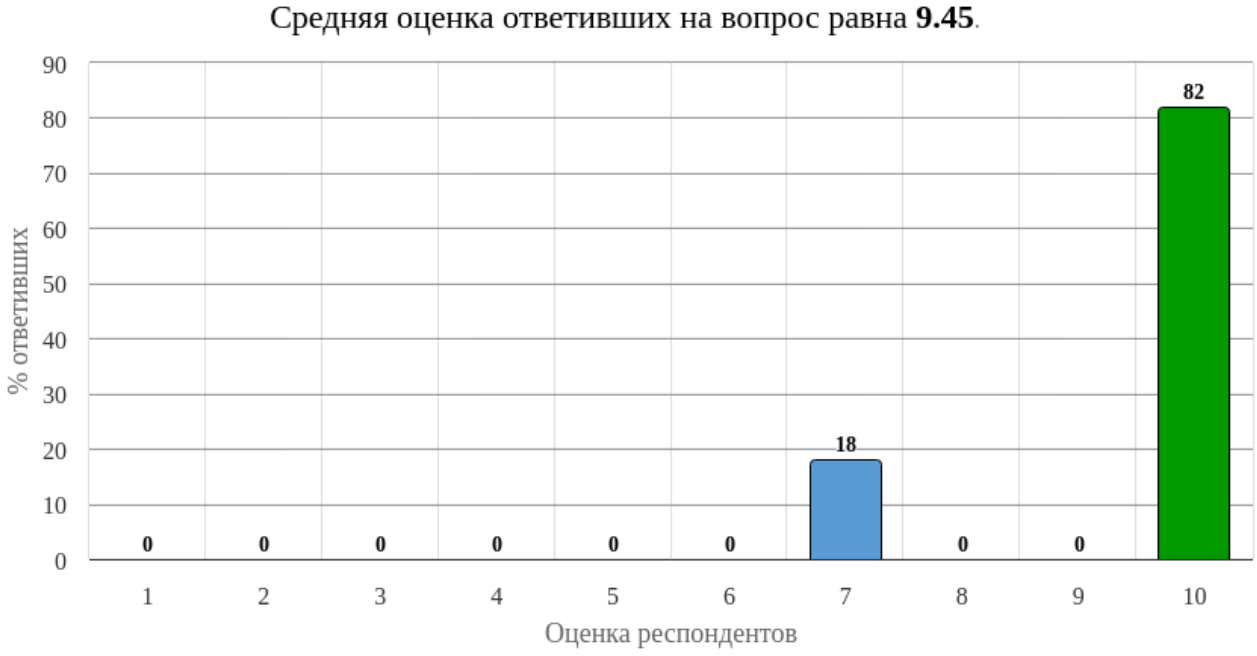


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

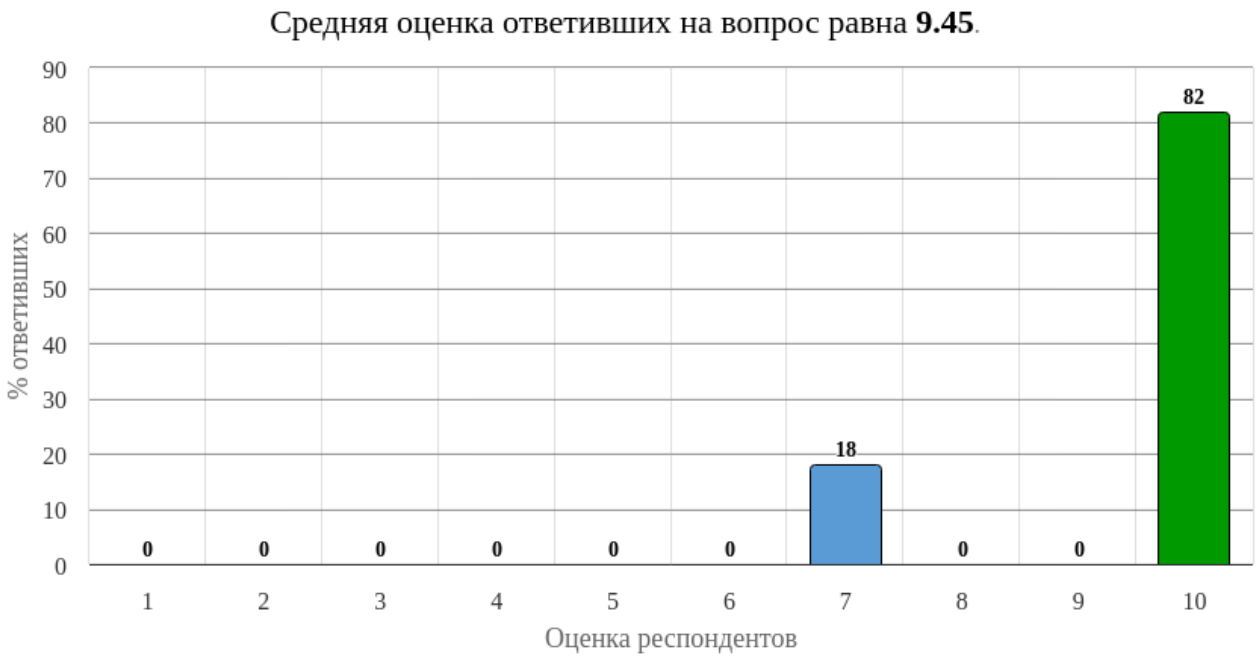


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

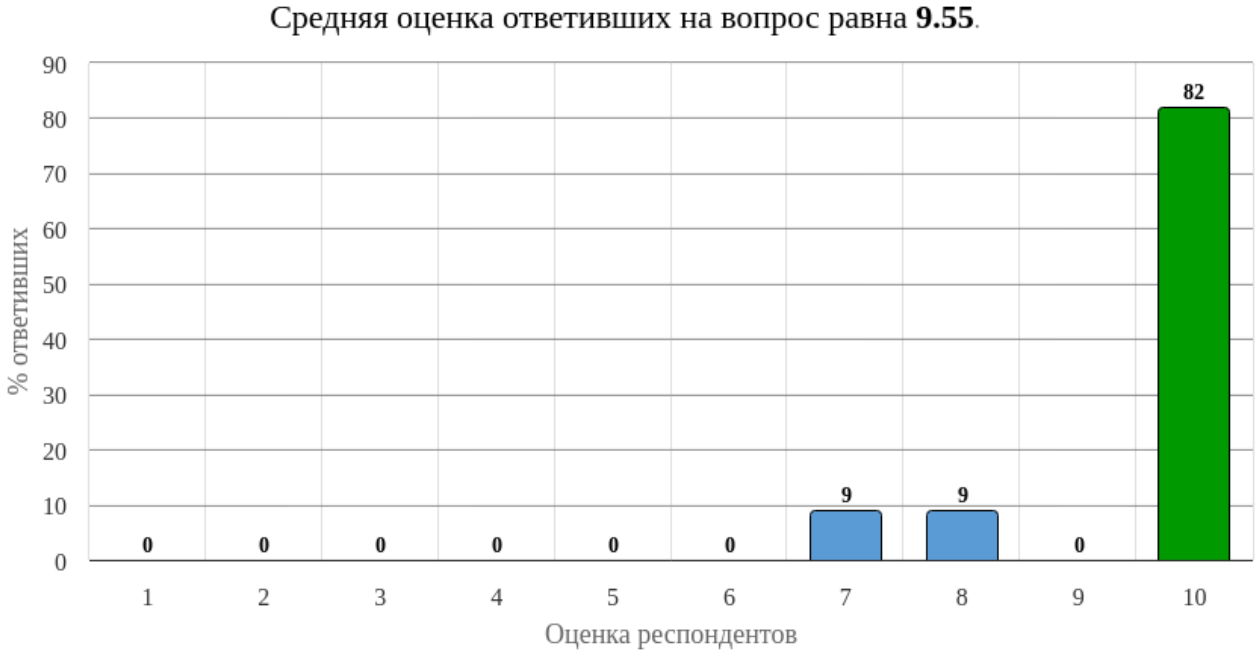


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

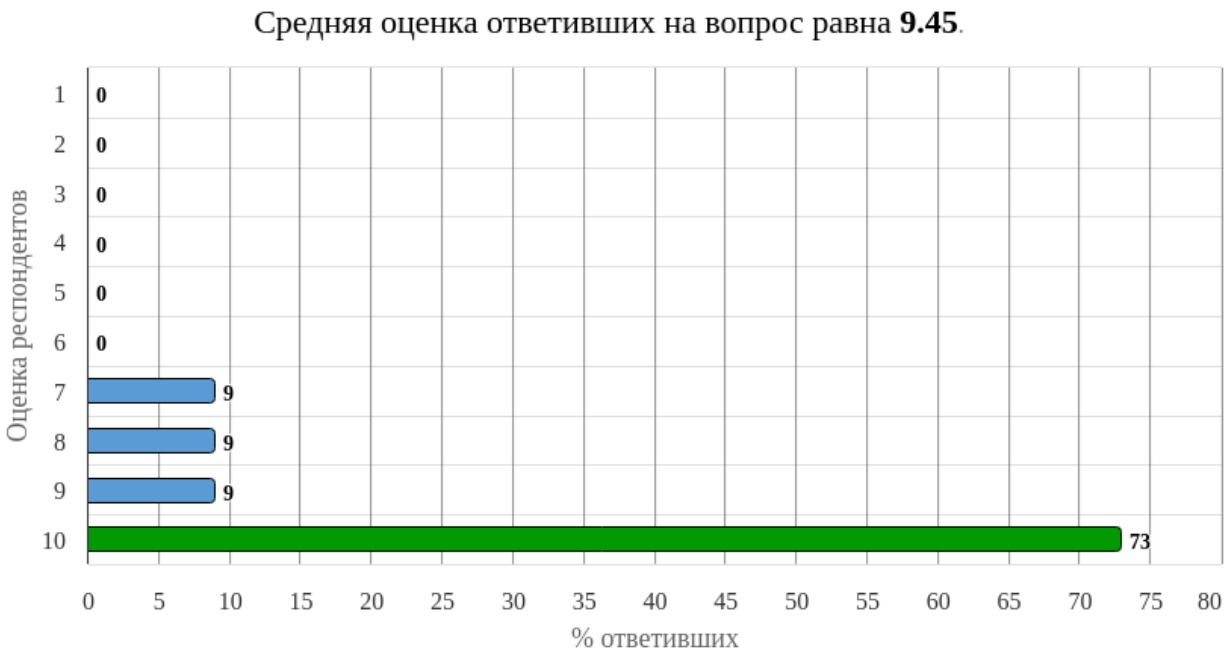


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Наименование образовательной программы:
Туроператорские и турагентские услуги. На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «43.02.16 Туроператорские и турагентские услуги. На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 27 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

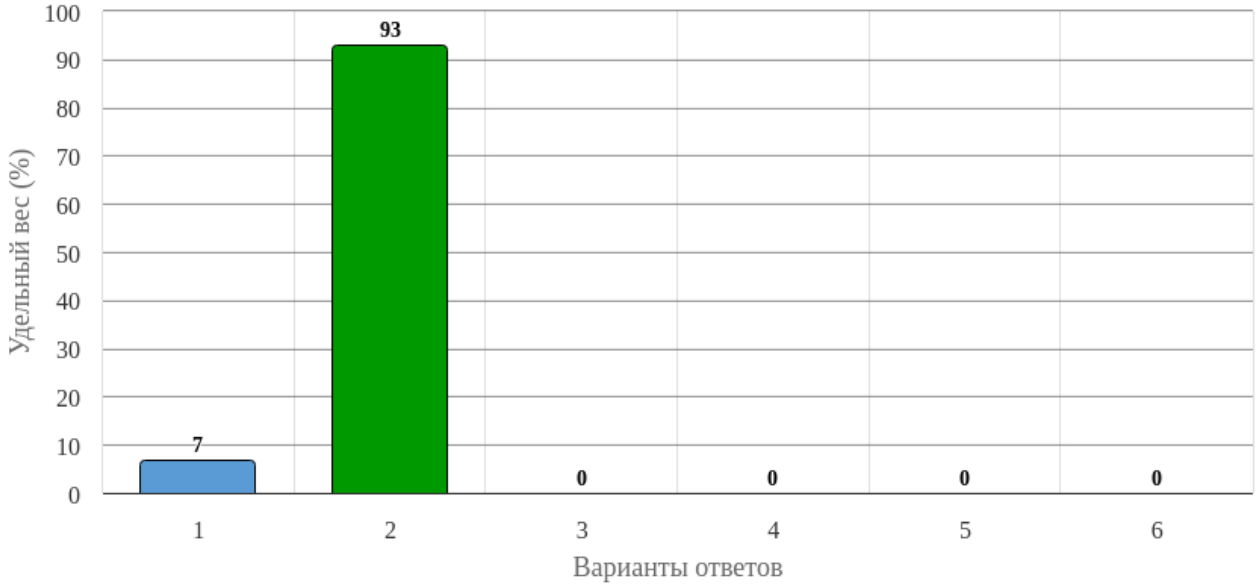


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

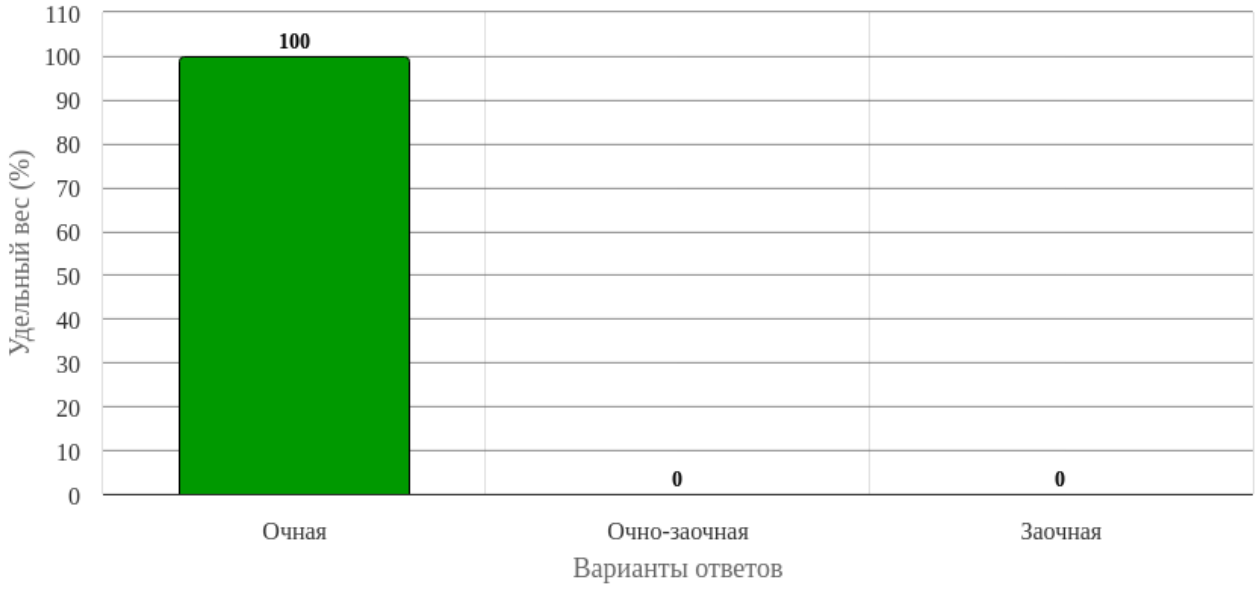


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

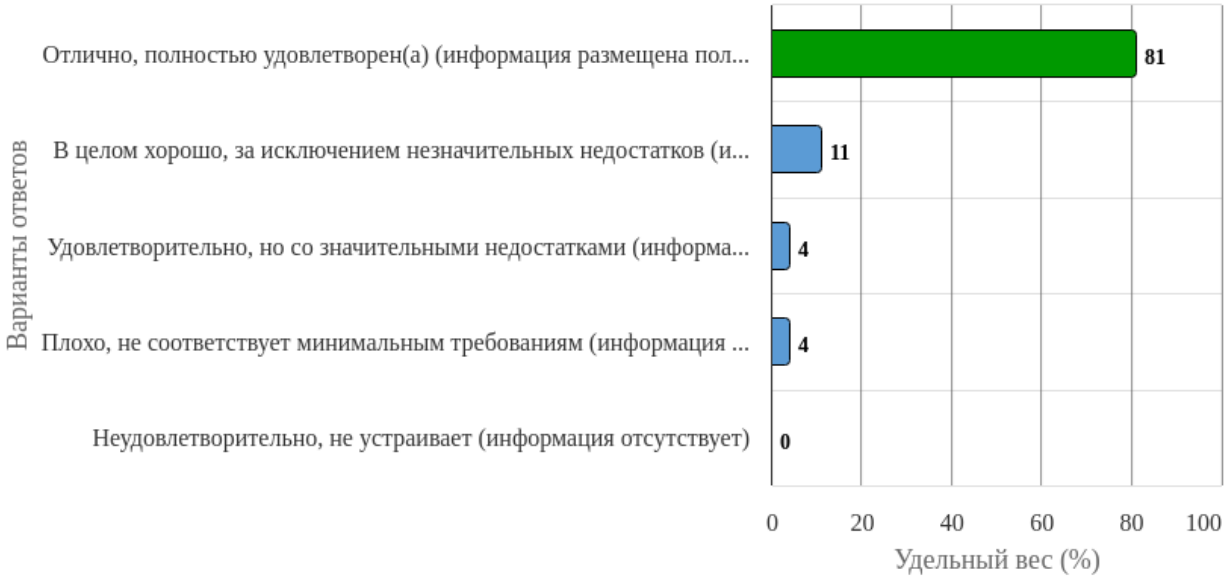


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

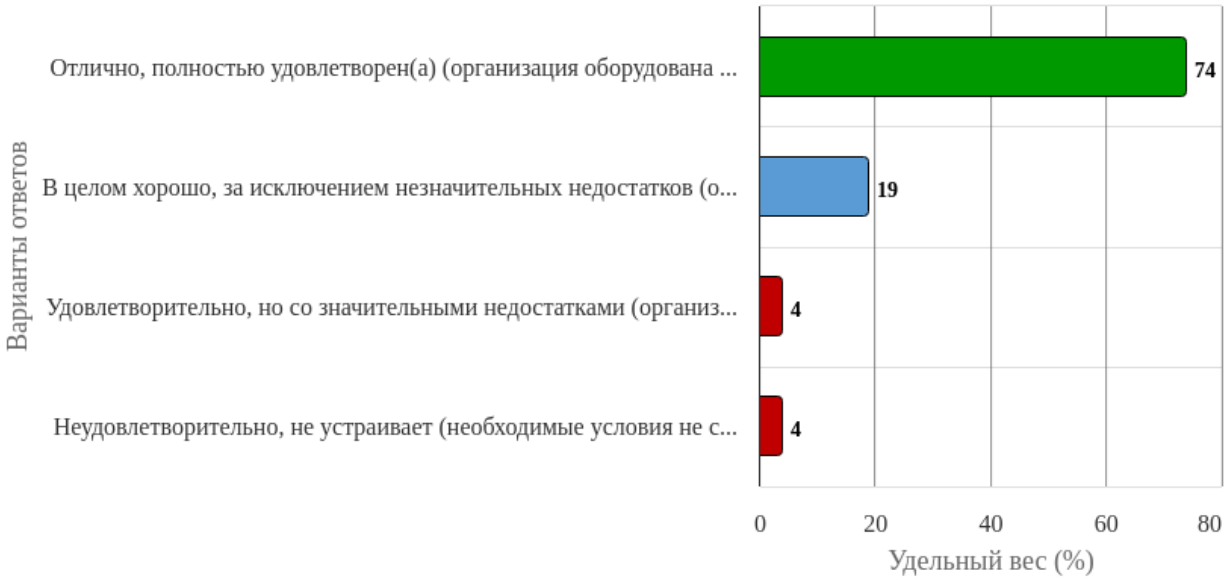


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

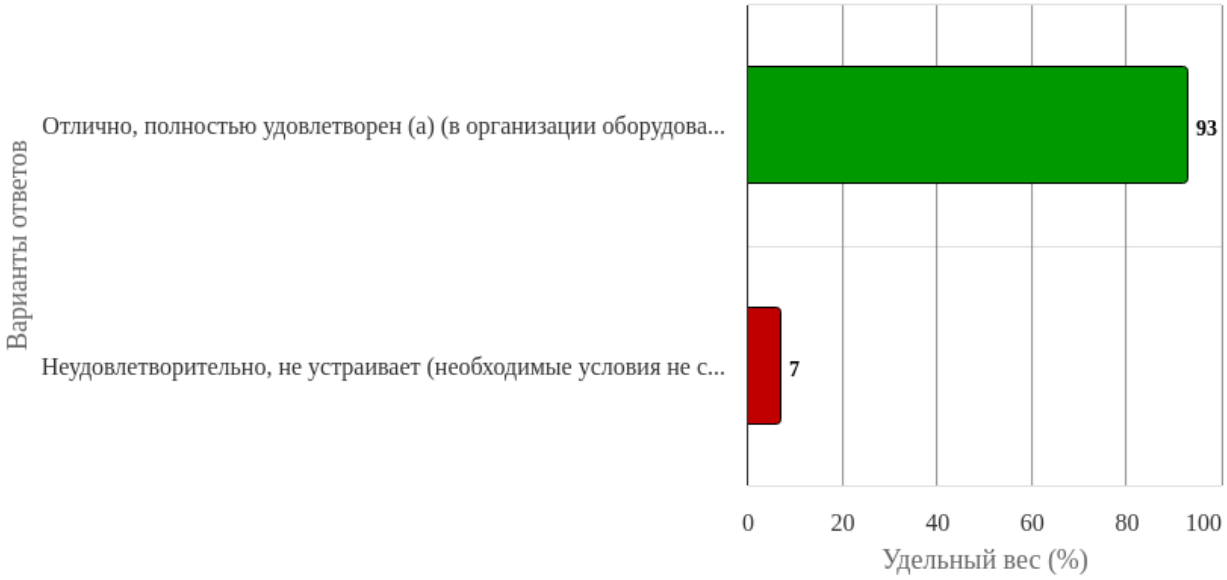


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

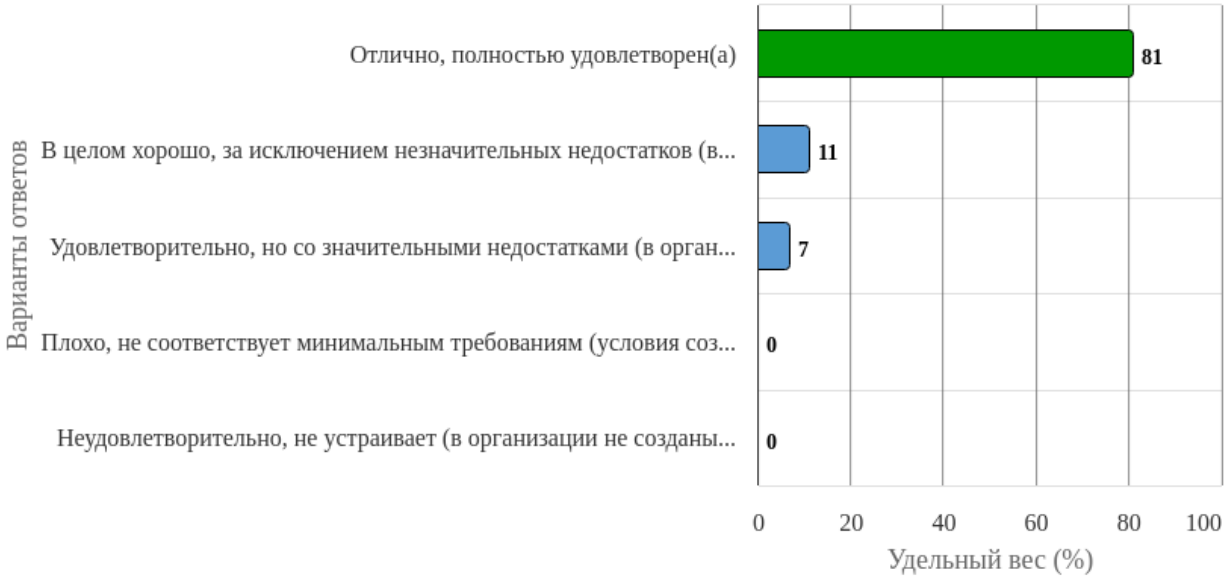


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

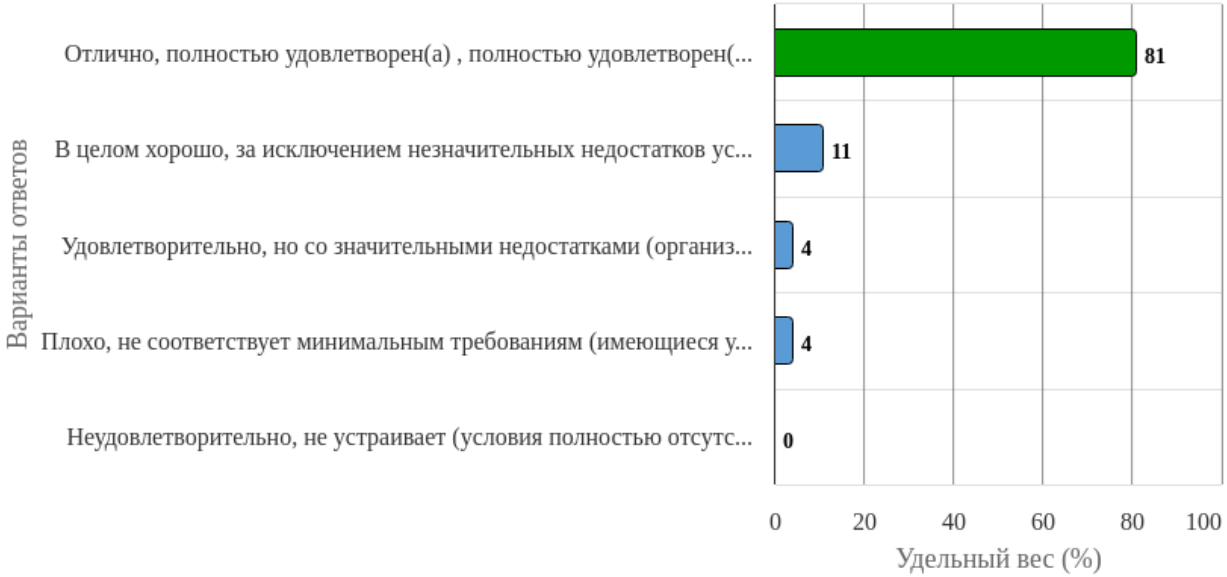


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

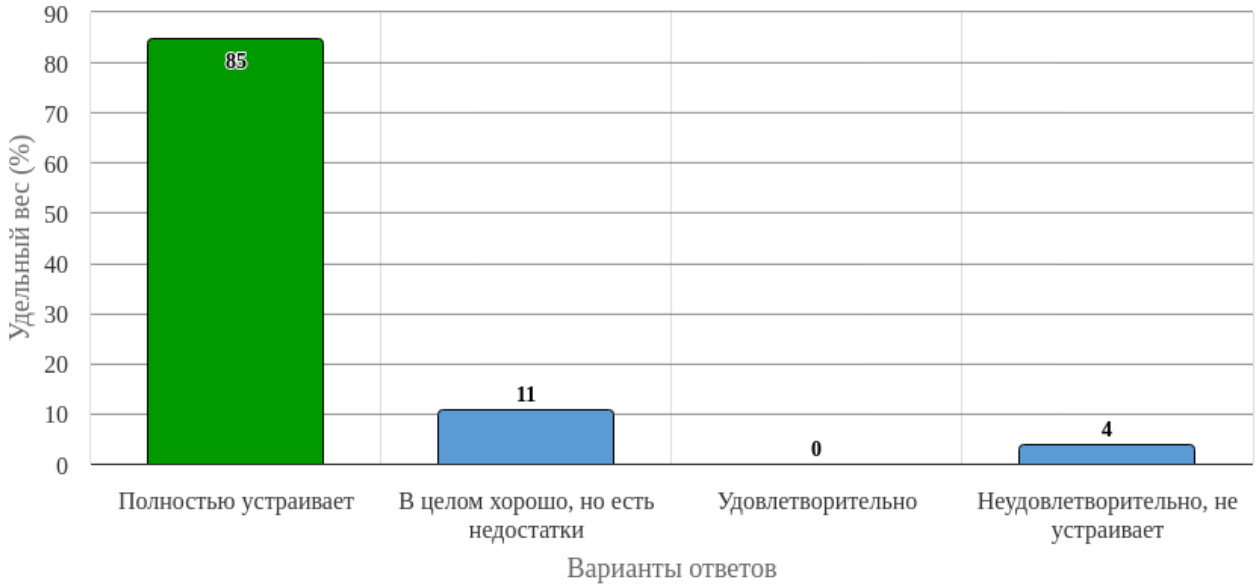


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

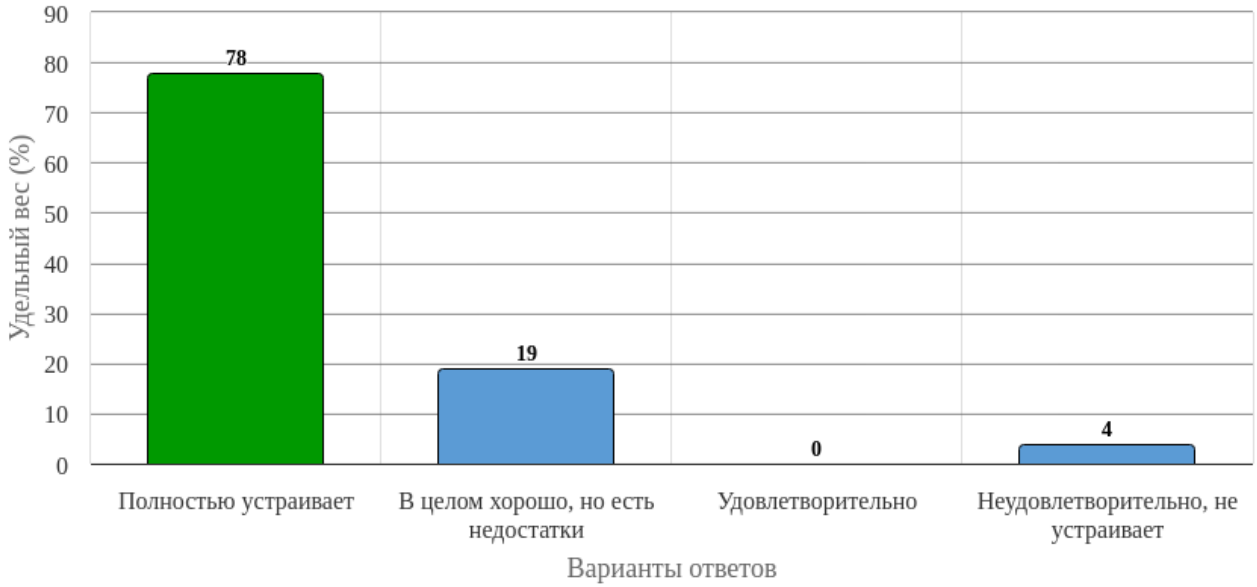


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

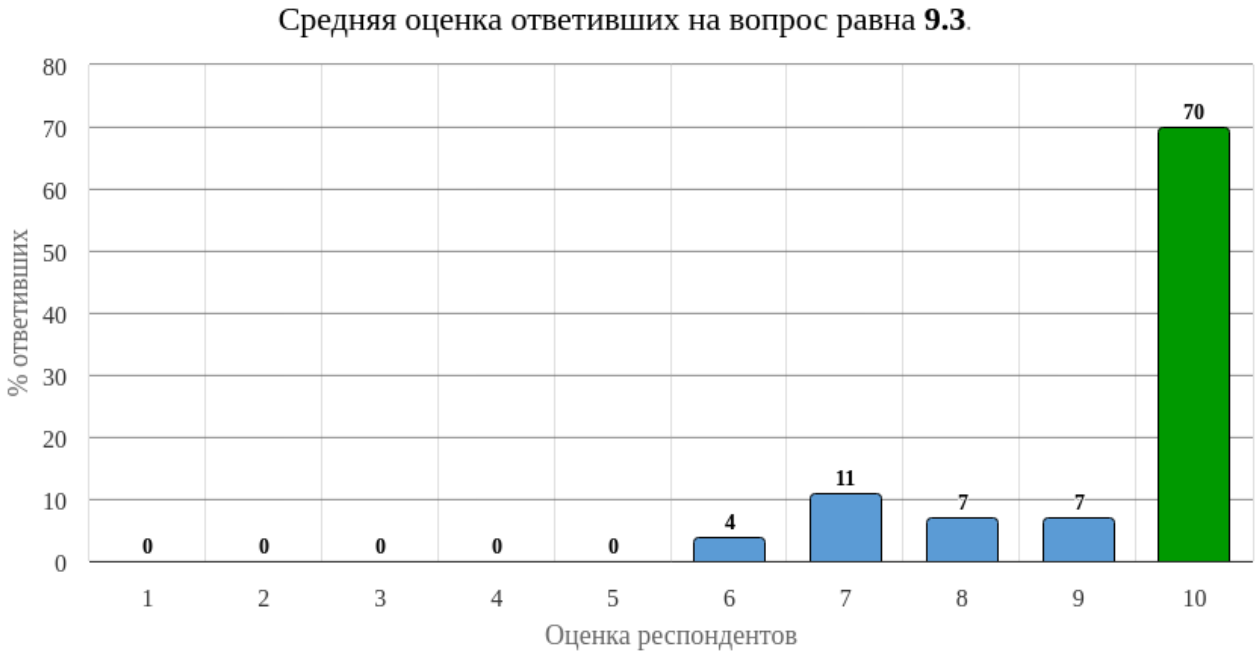


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

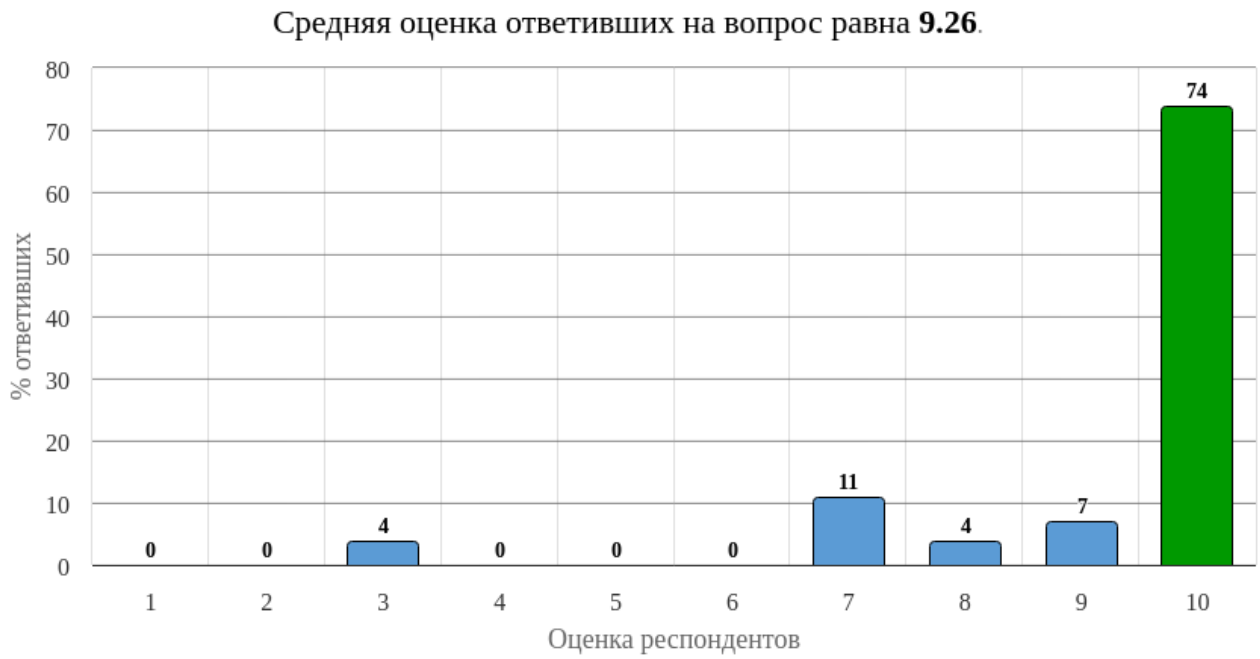


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

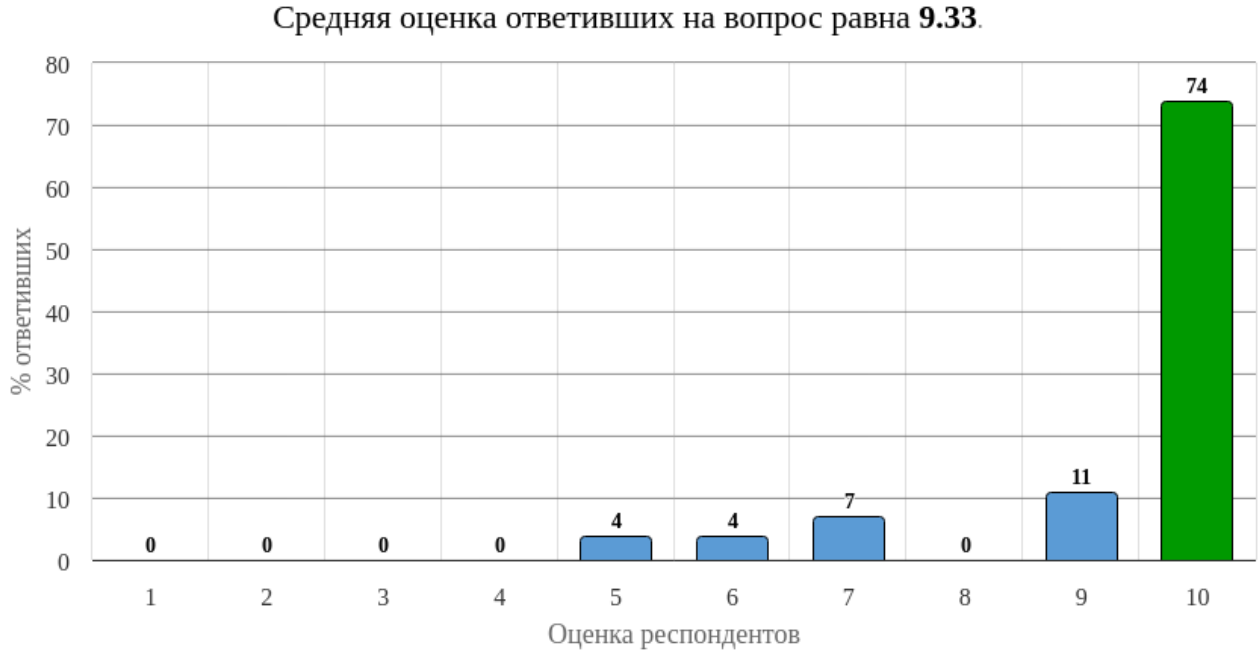


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

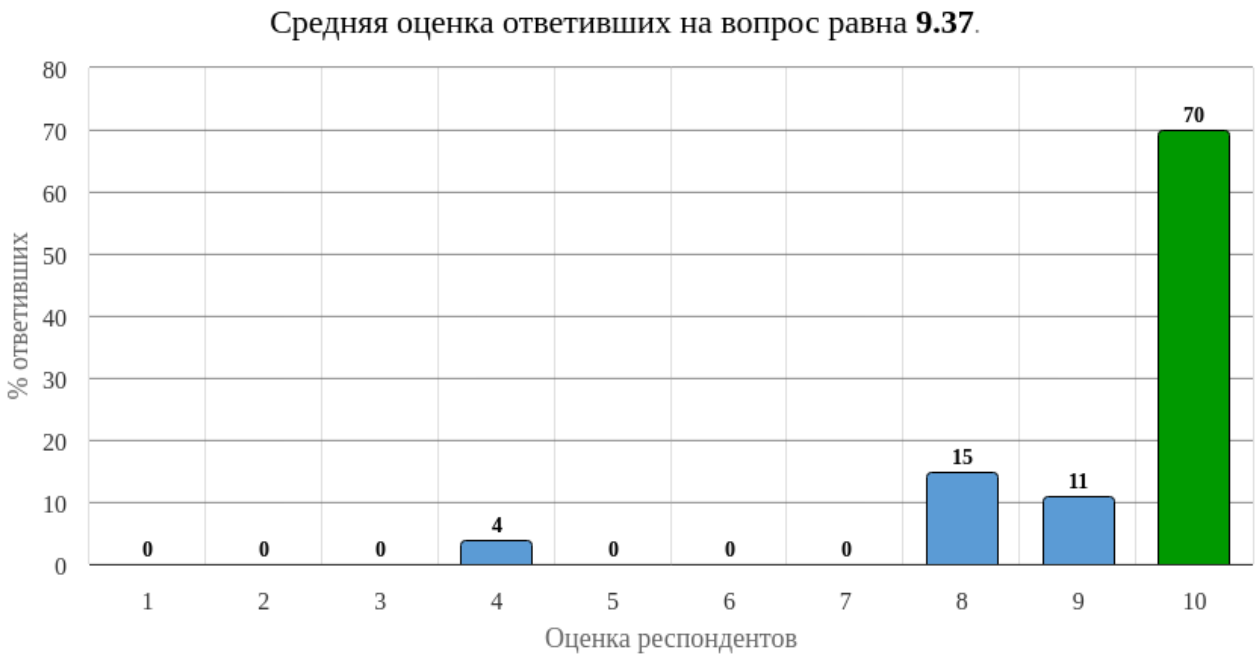


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

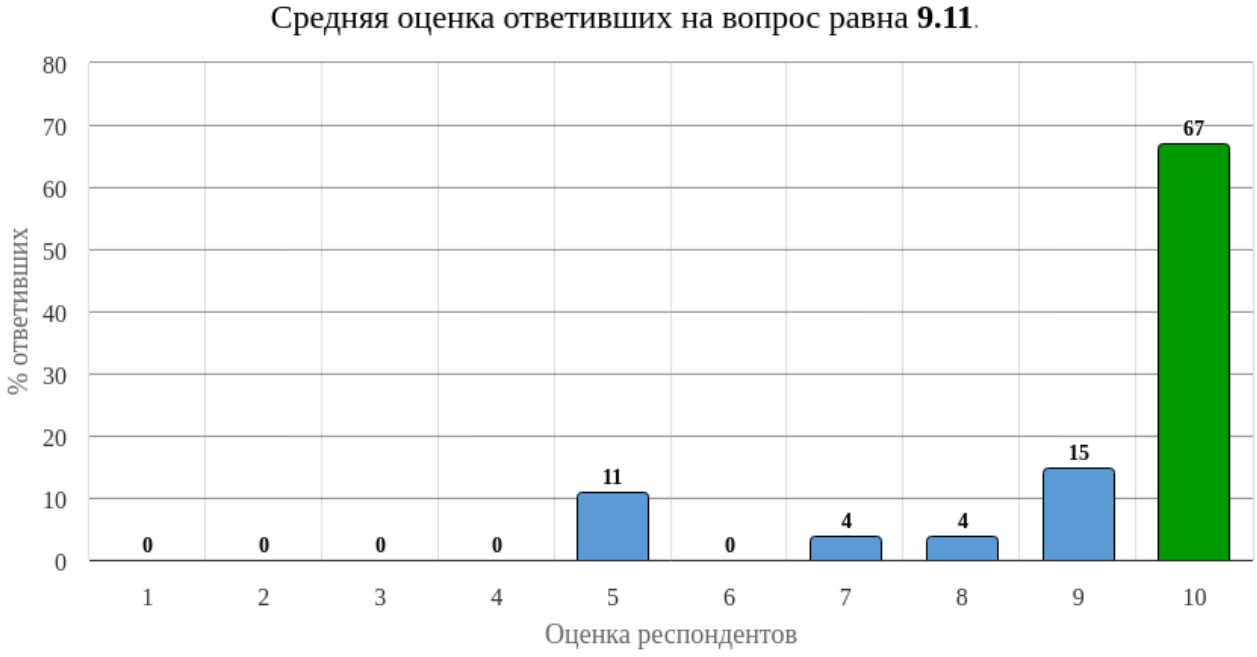


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

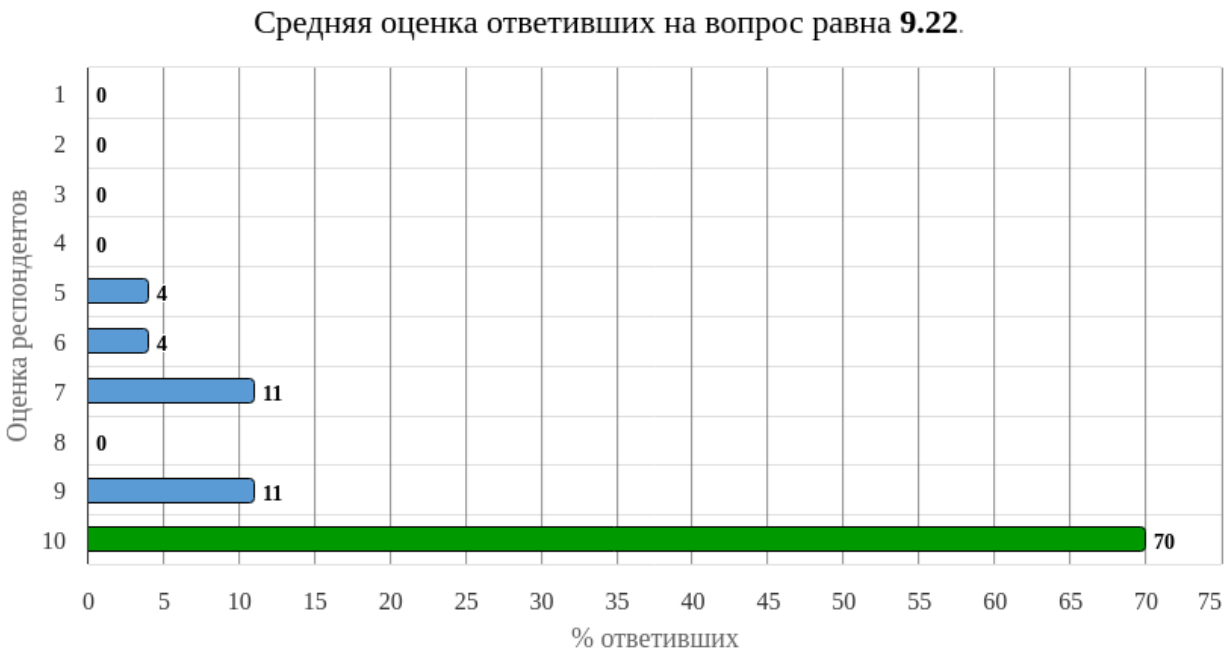


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Наименование образовательной программы:
Туроператорские и турагентские услуги. На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «43.02.16 Туроператорские и турагентские услуги. На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 16 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

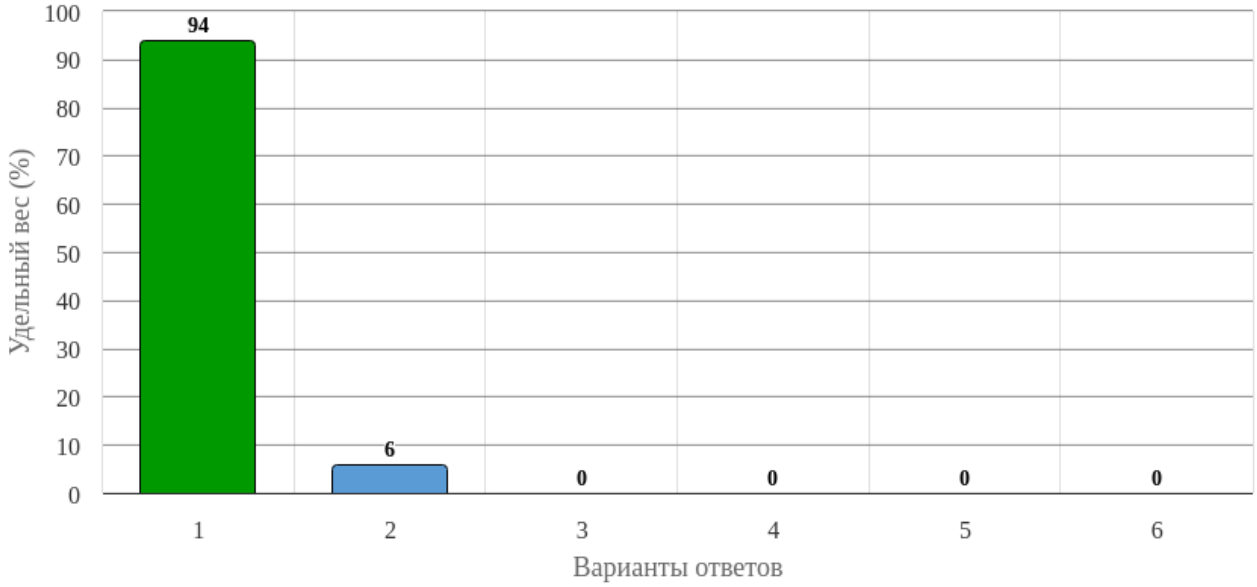


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

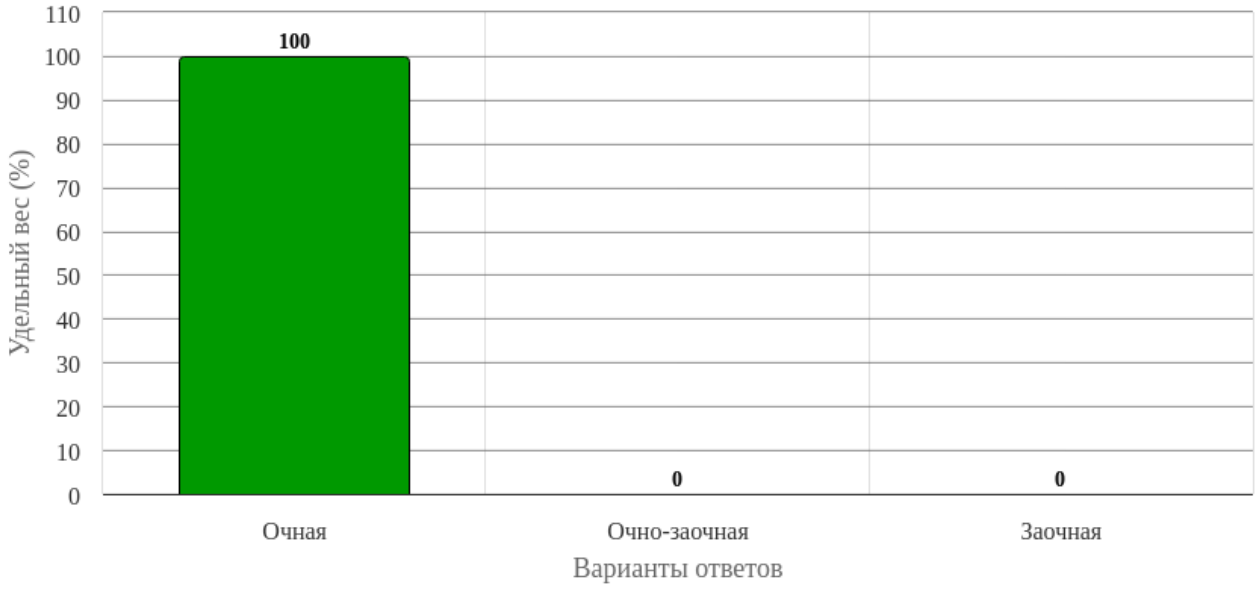


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте



Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

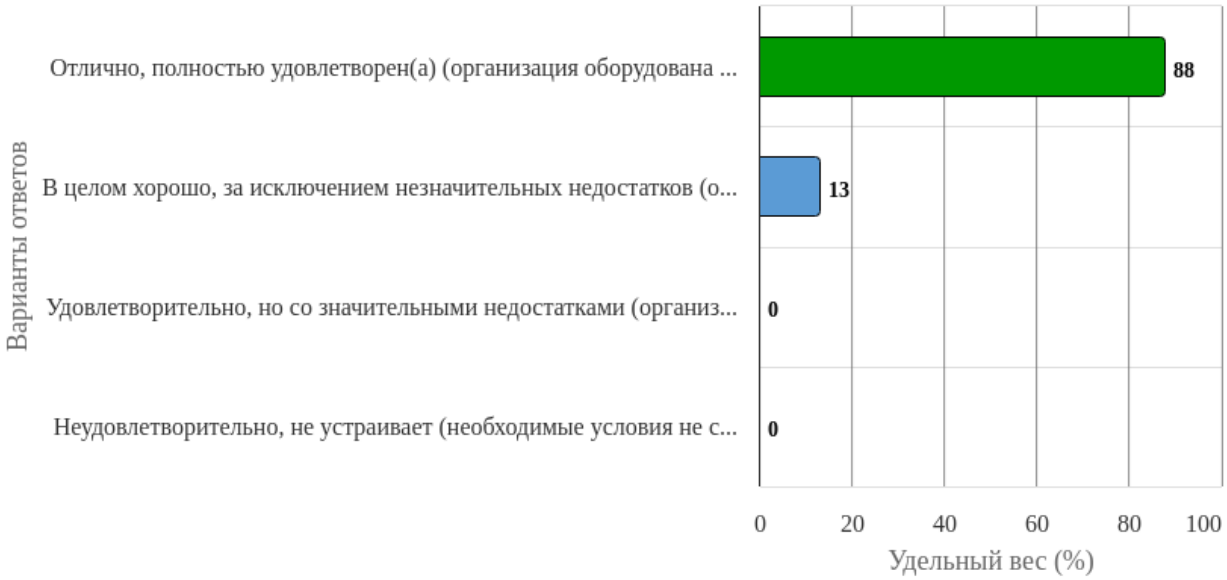


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

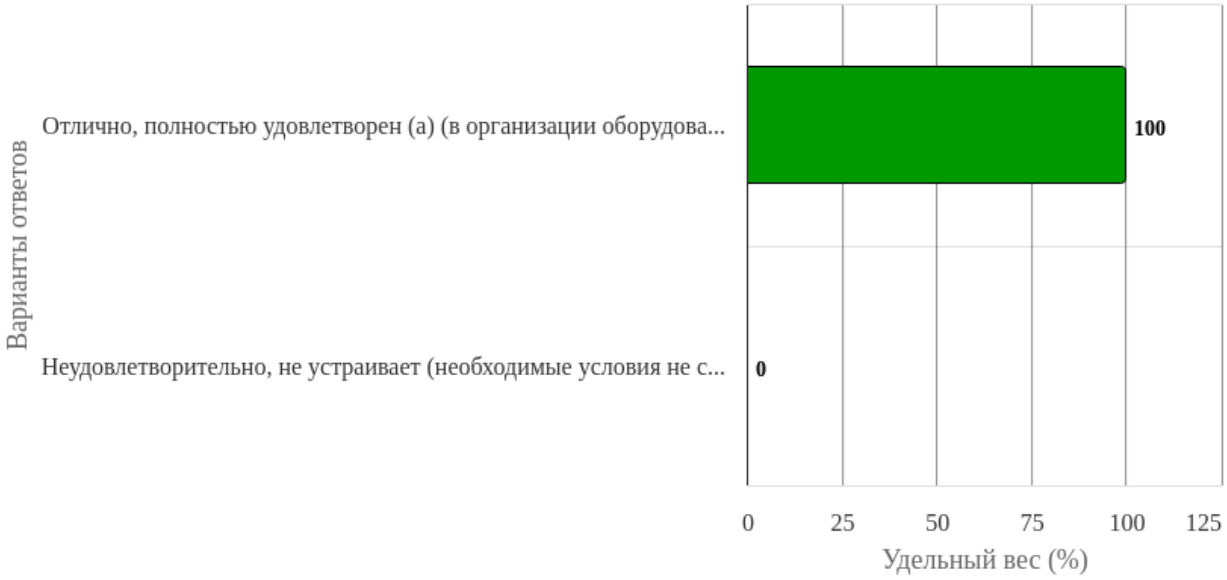


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

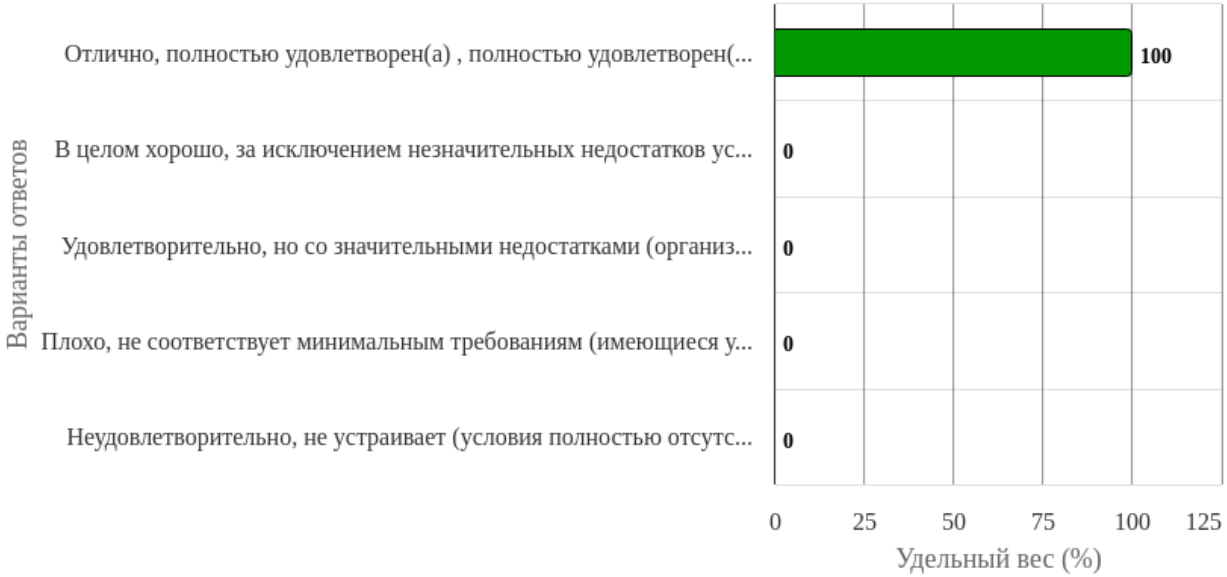


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

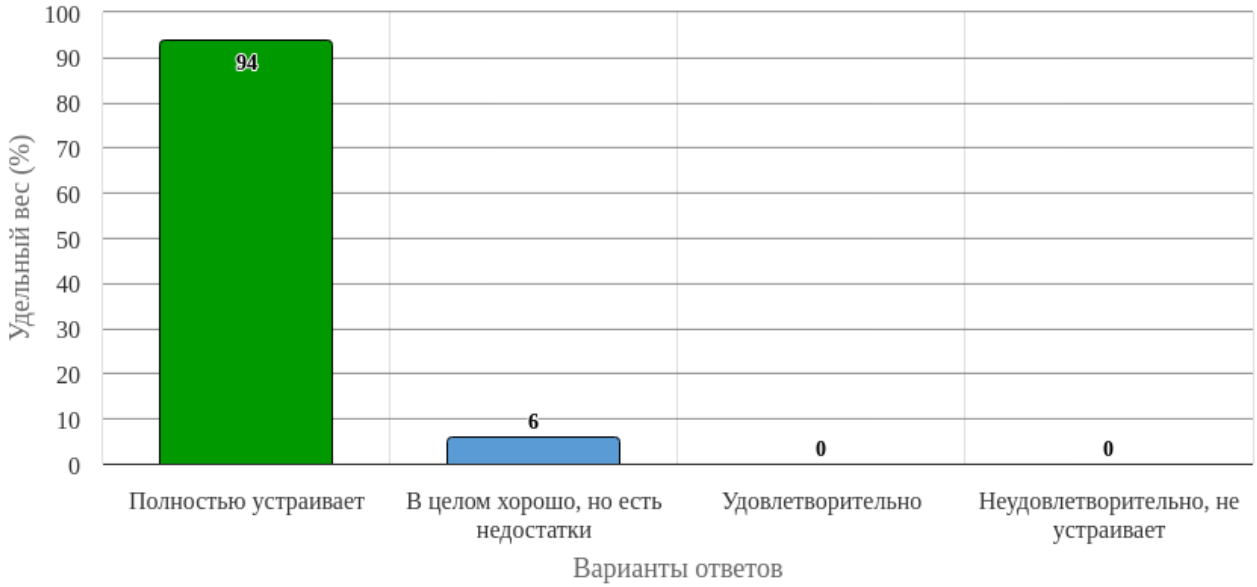


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

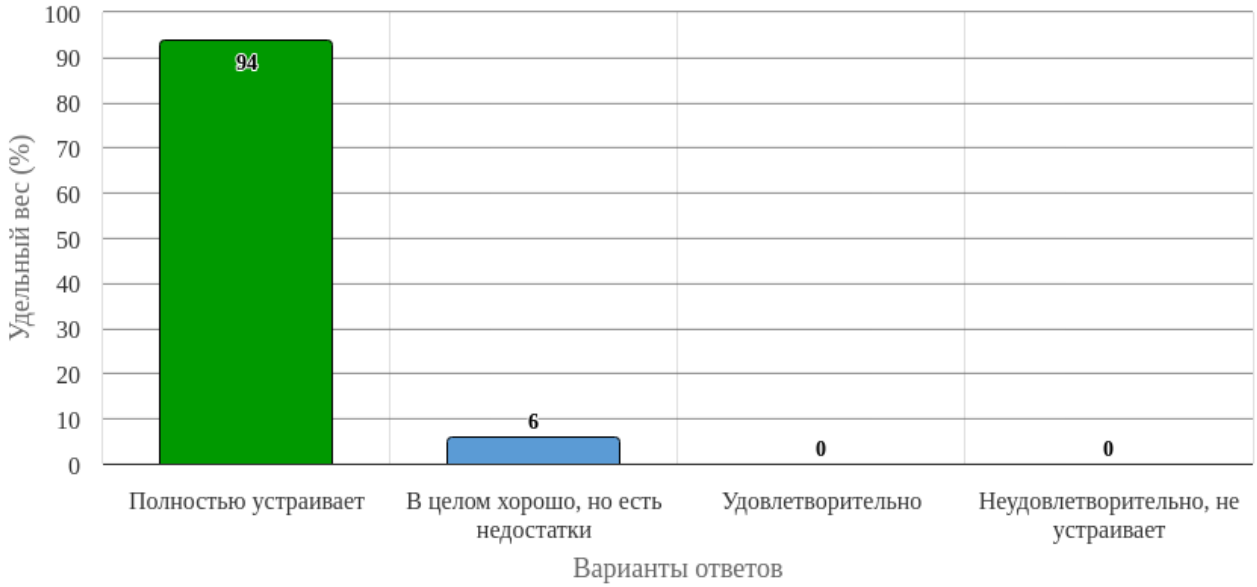


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

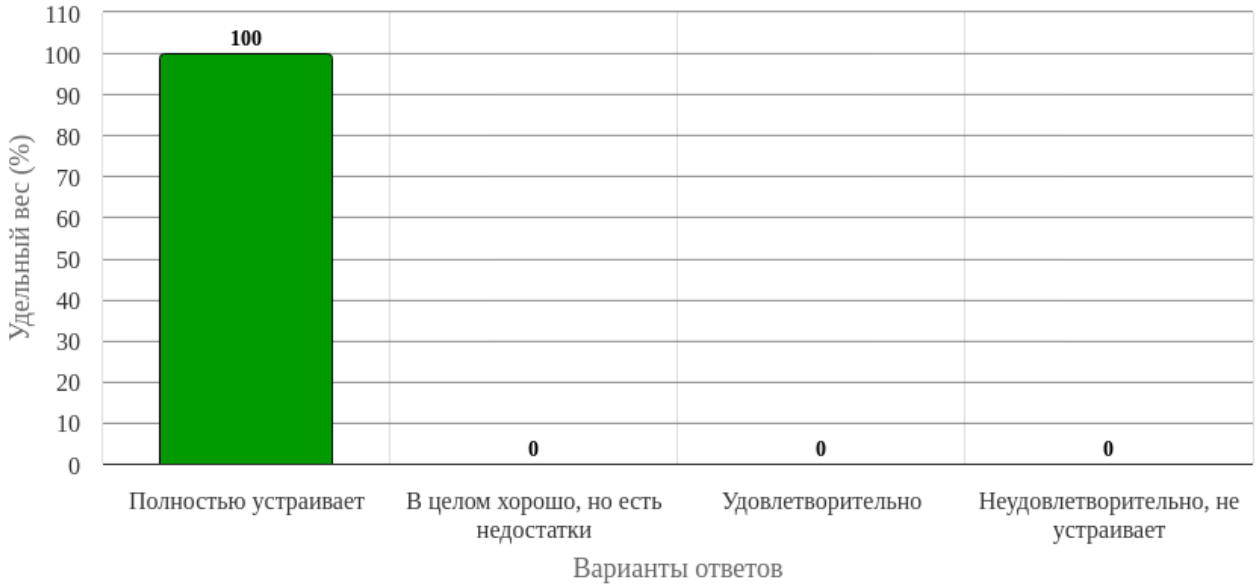


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

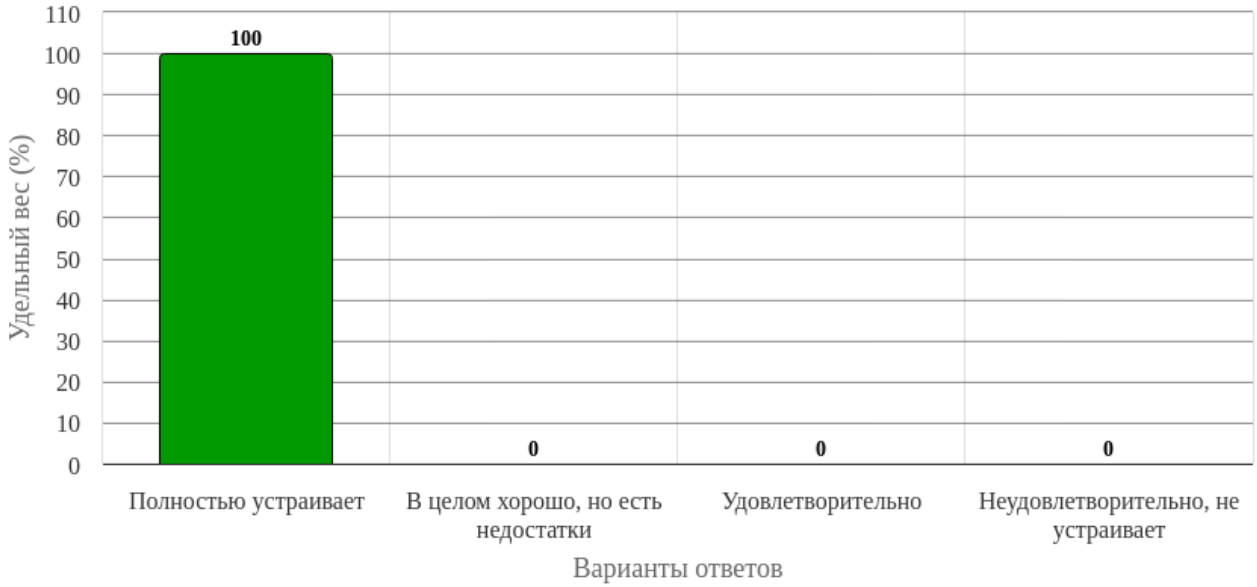


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

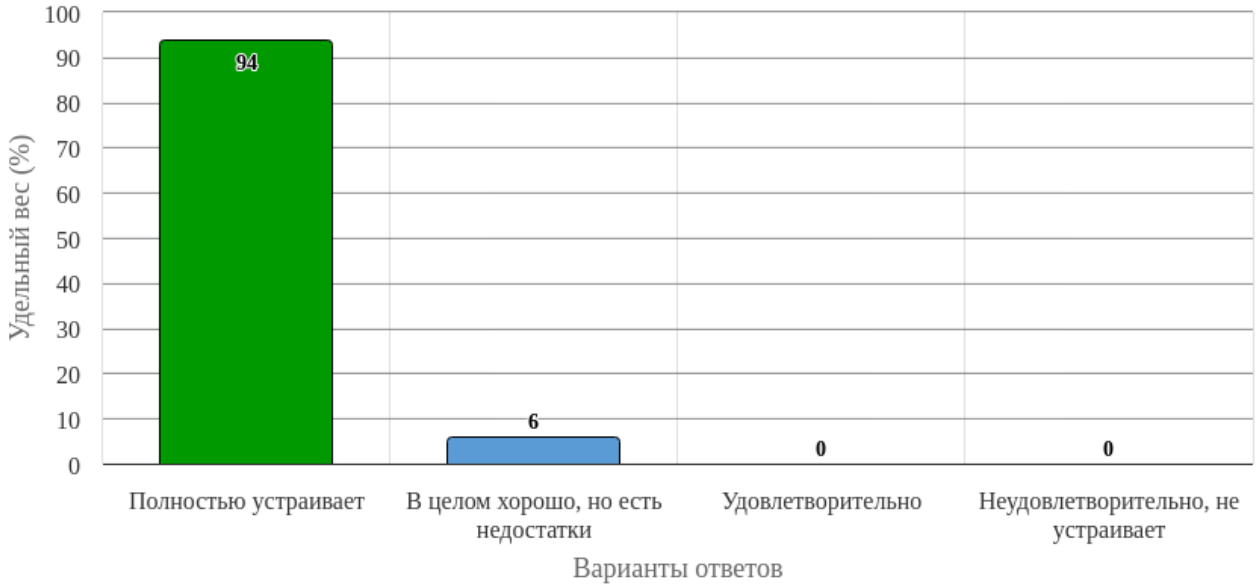


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

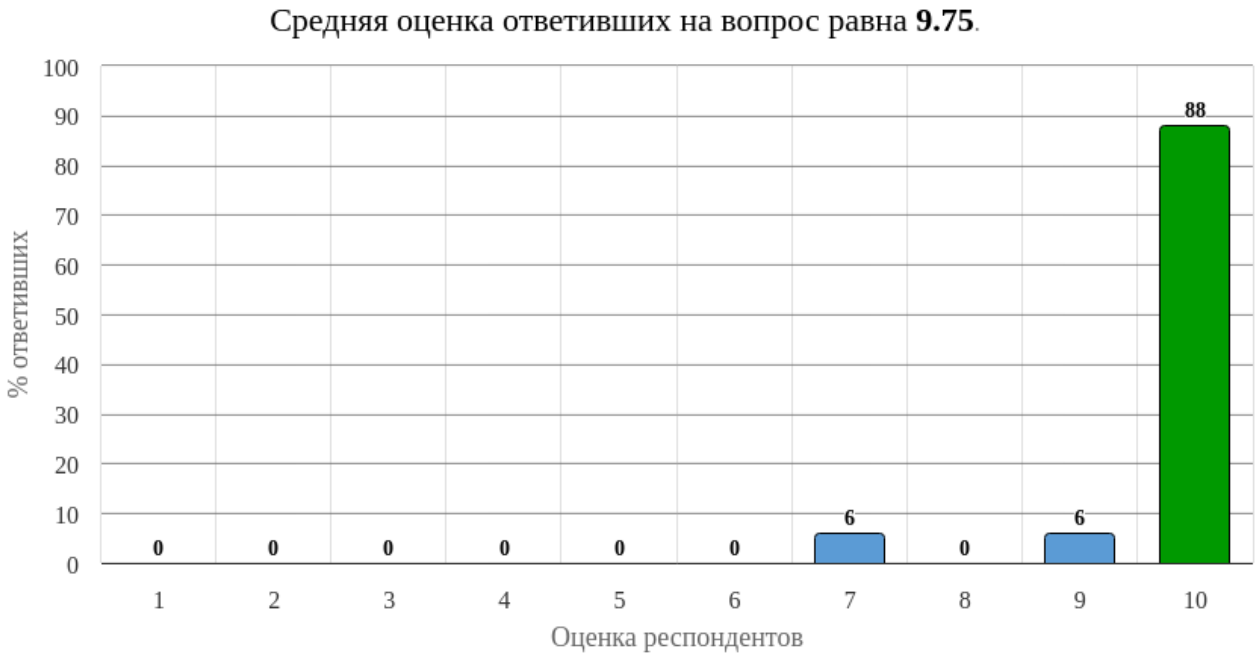


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

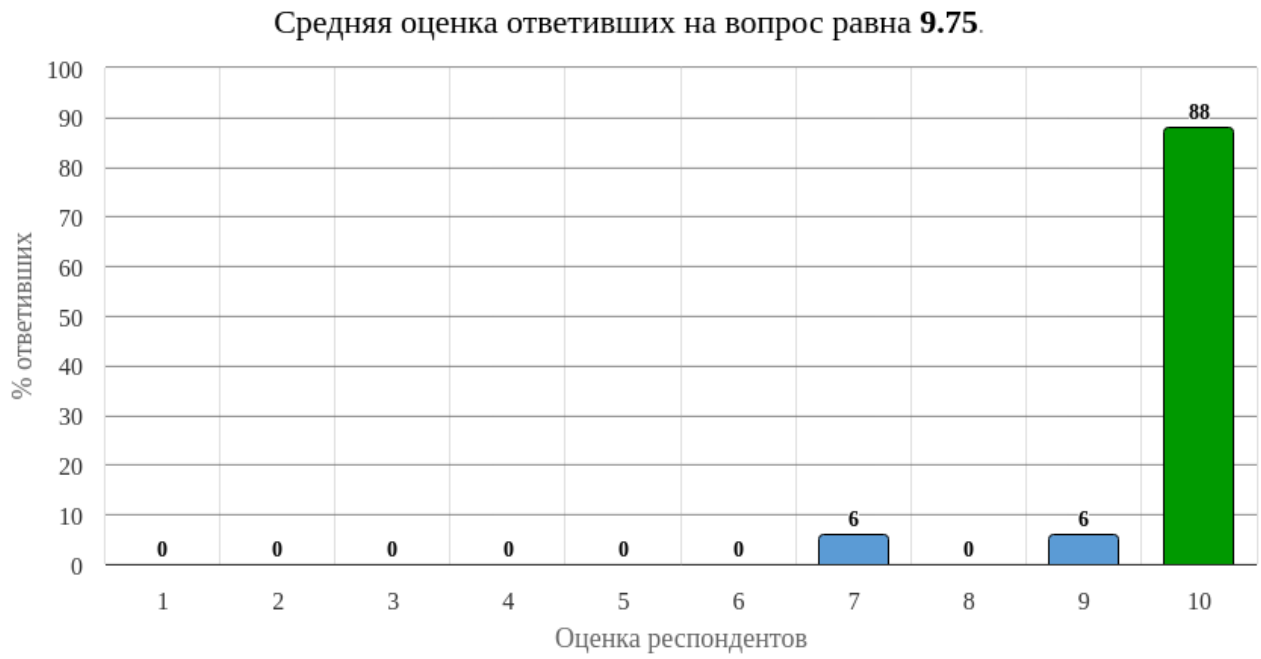


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»



Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

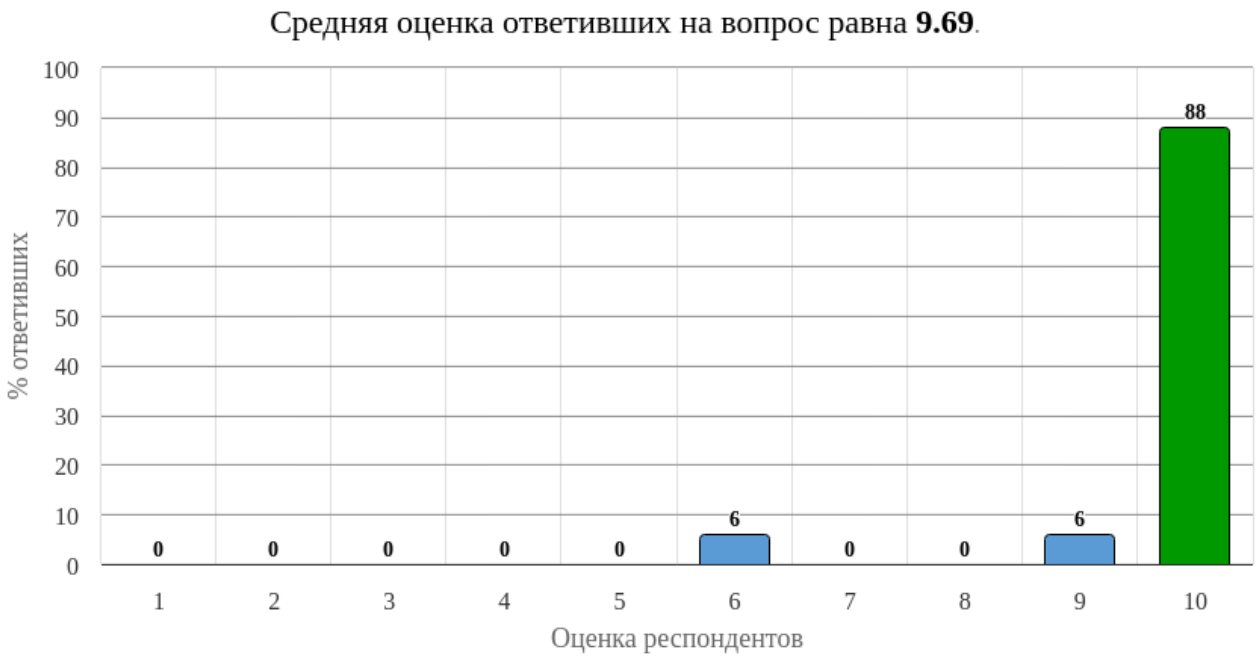


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

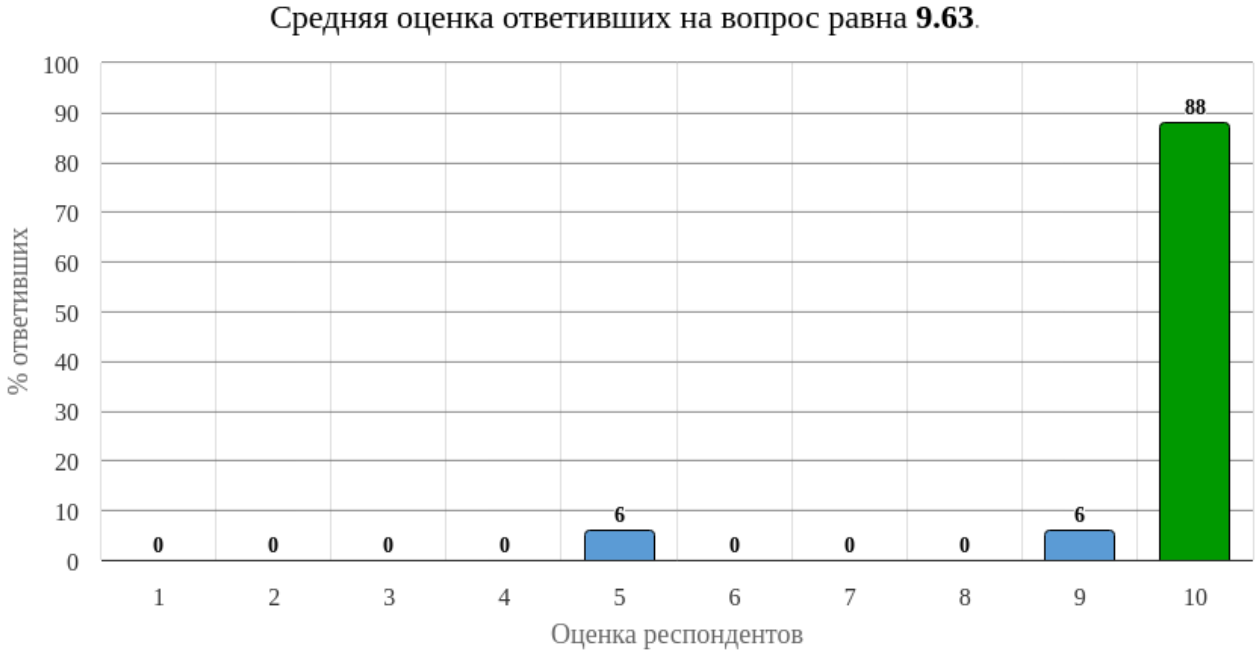


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

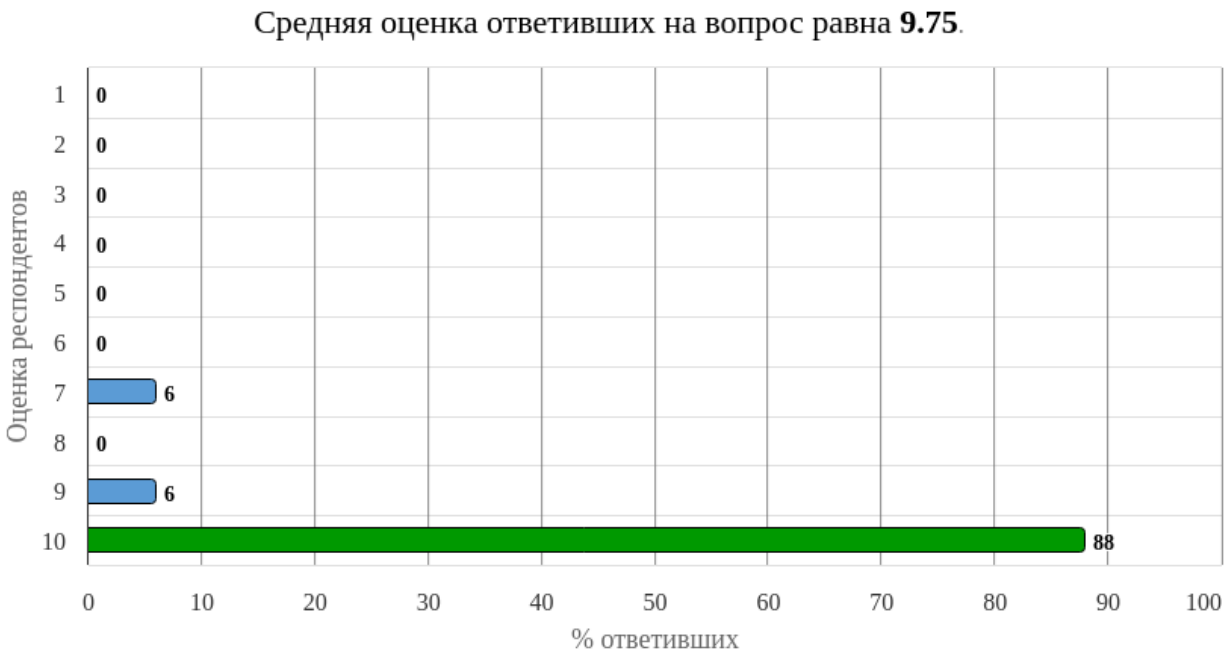


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
44.02.01 Дошкольное образование

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «44.02.01 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 65 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

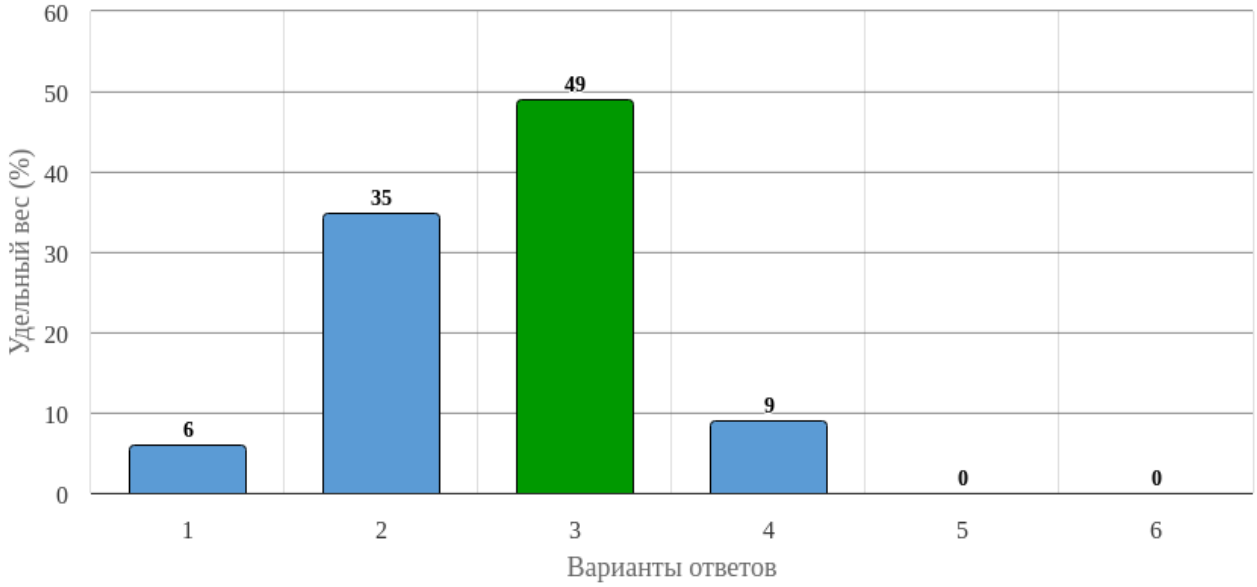


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

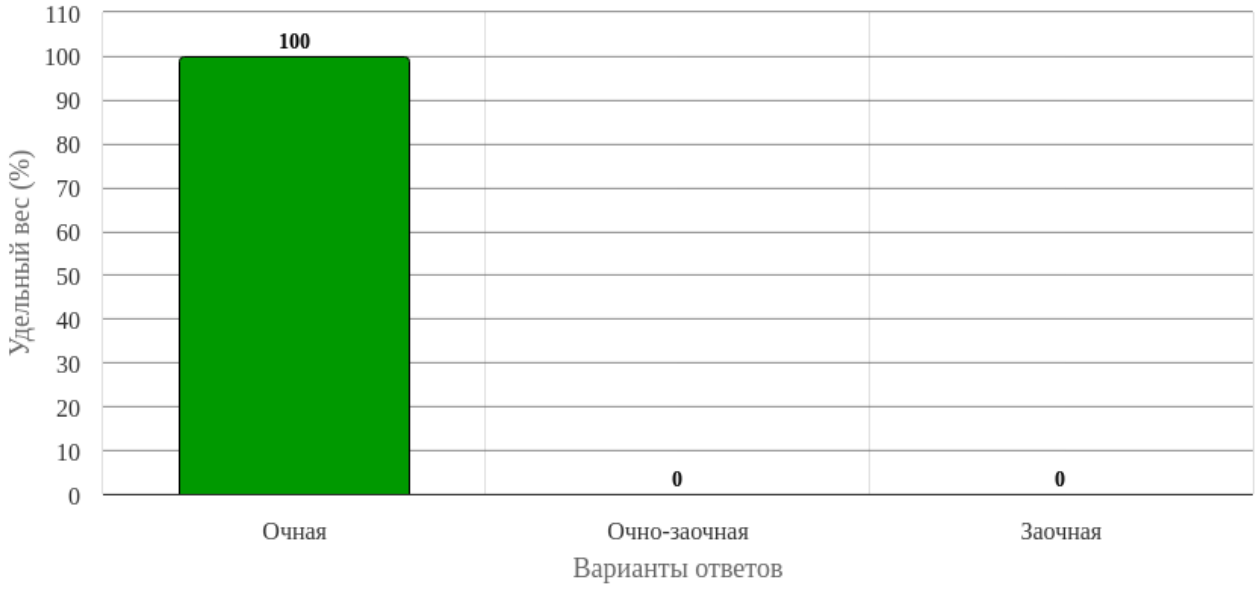


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

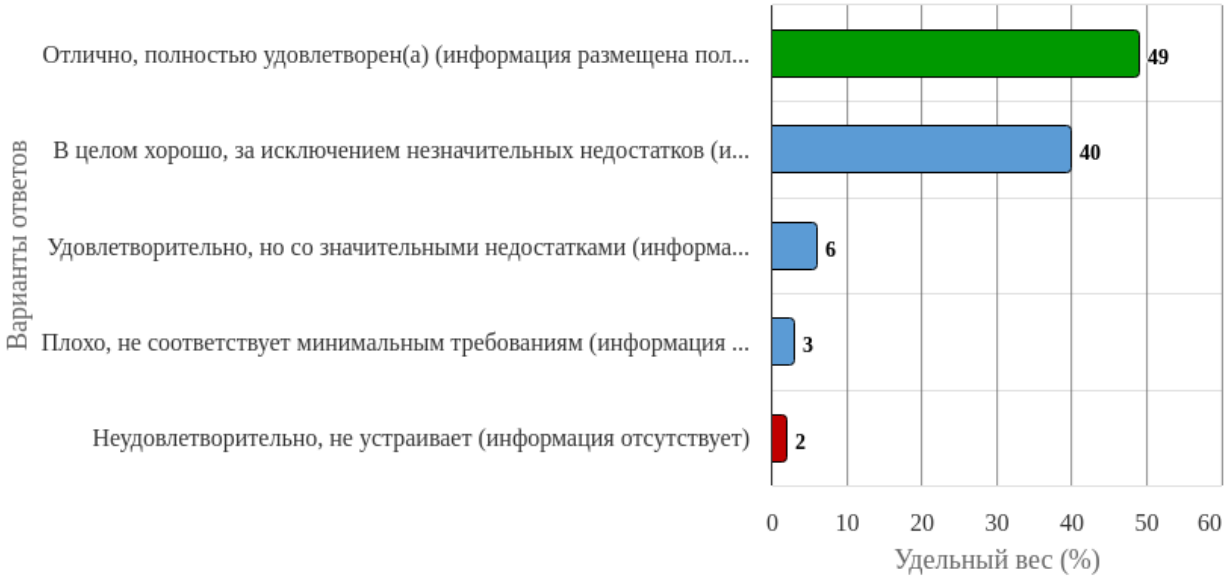


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

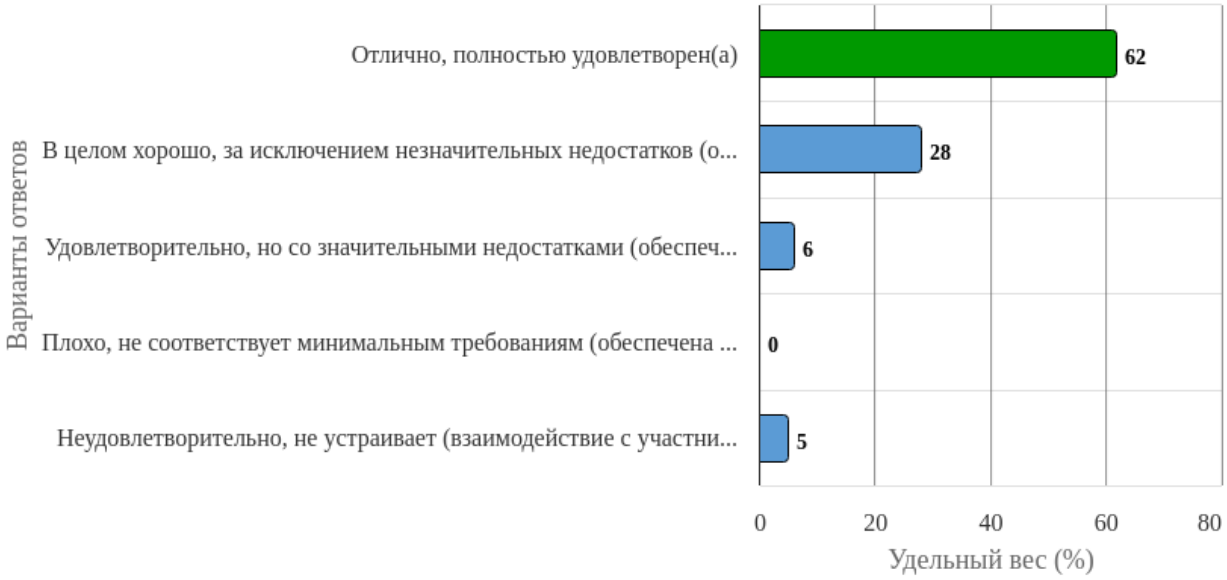


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

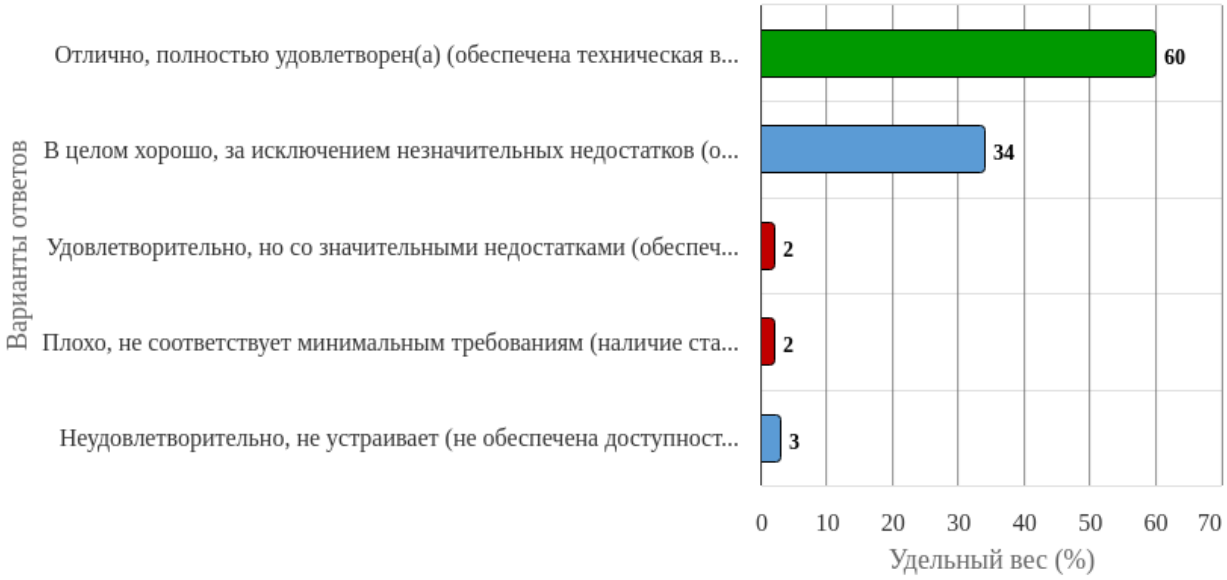


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

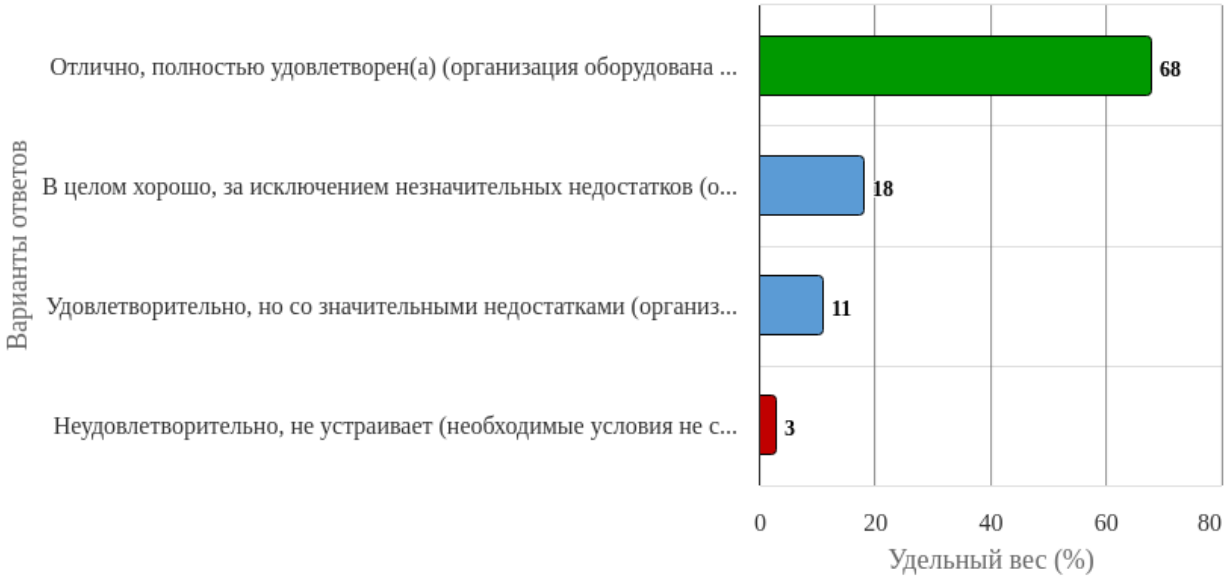


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

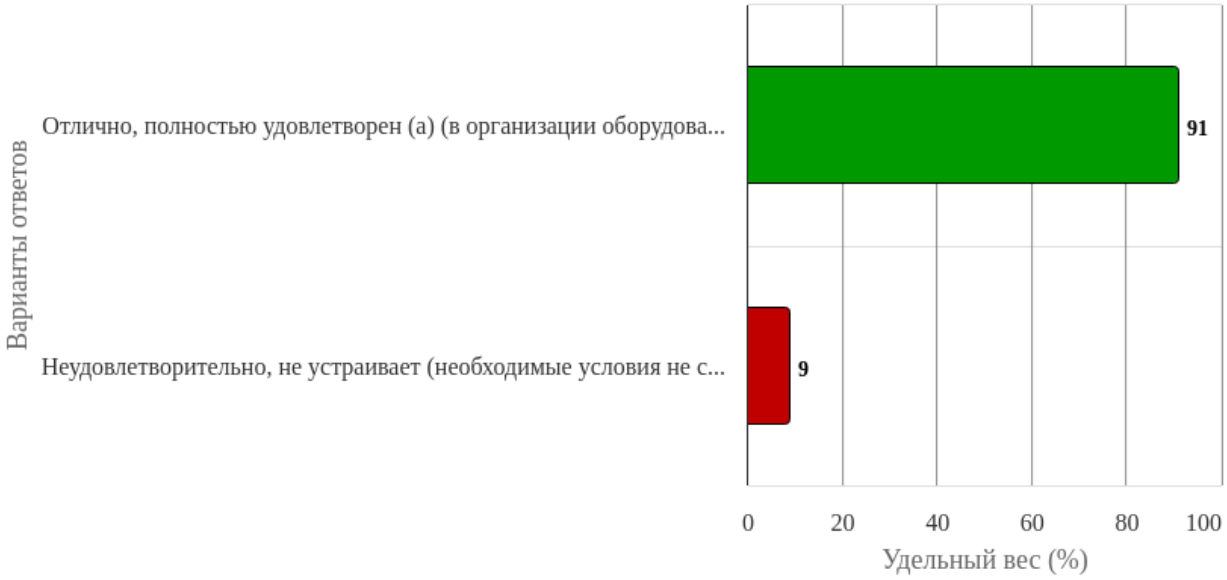


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

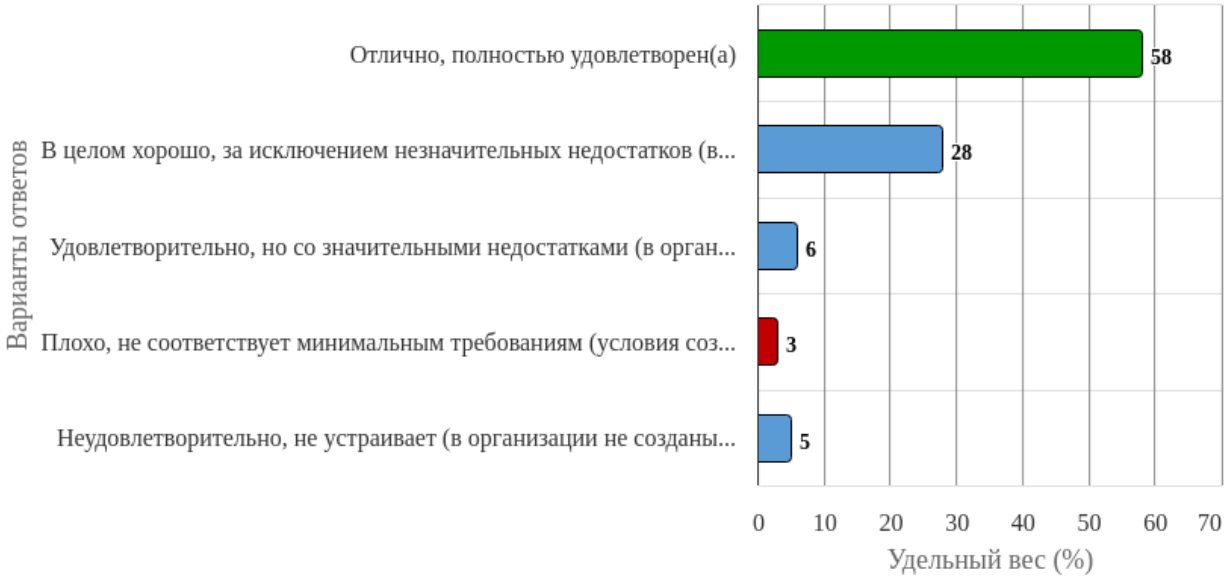


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

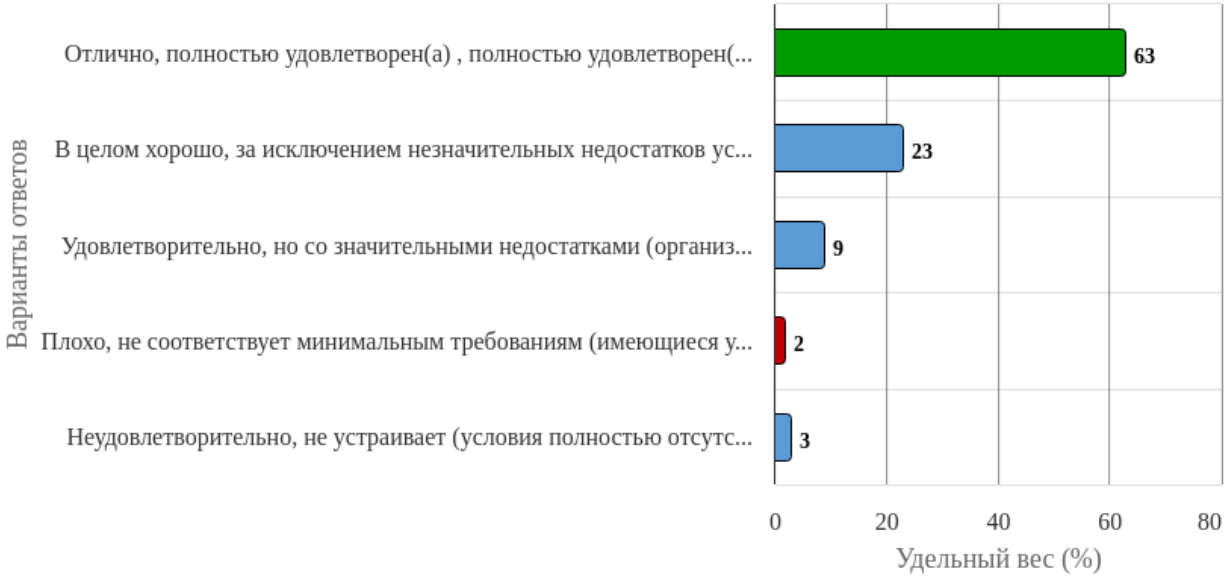


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

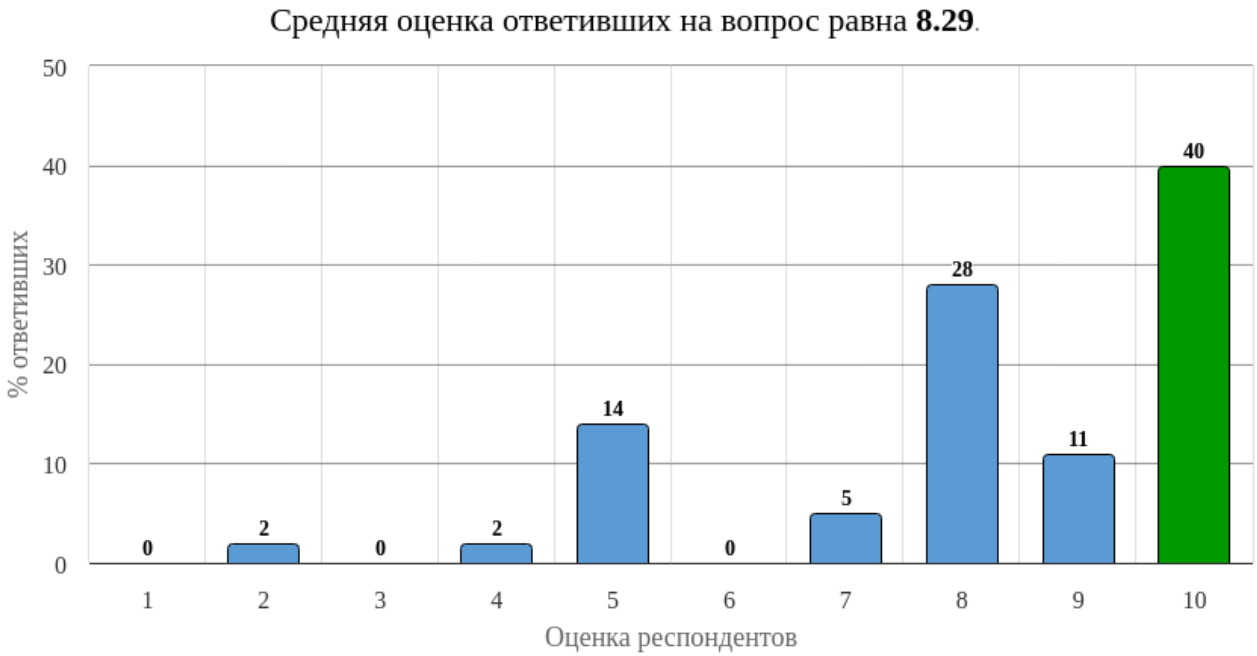


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

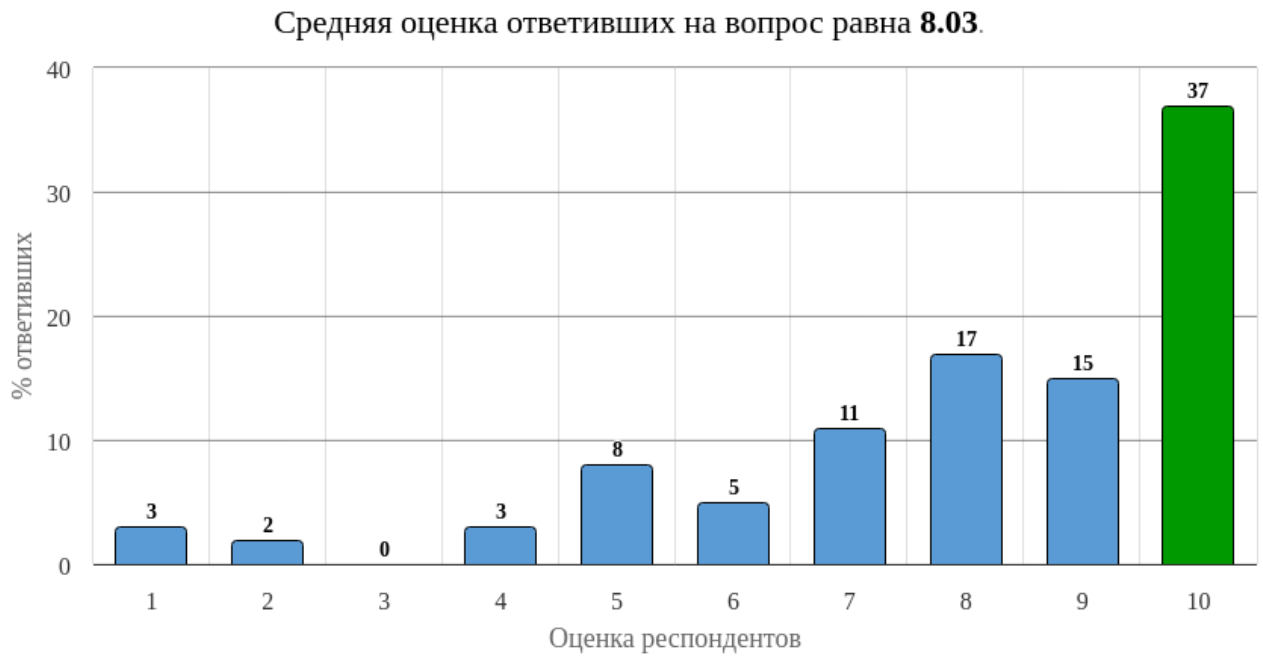


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

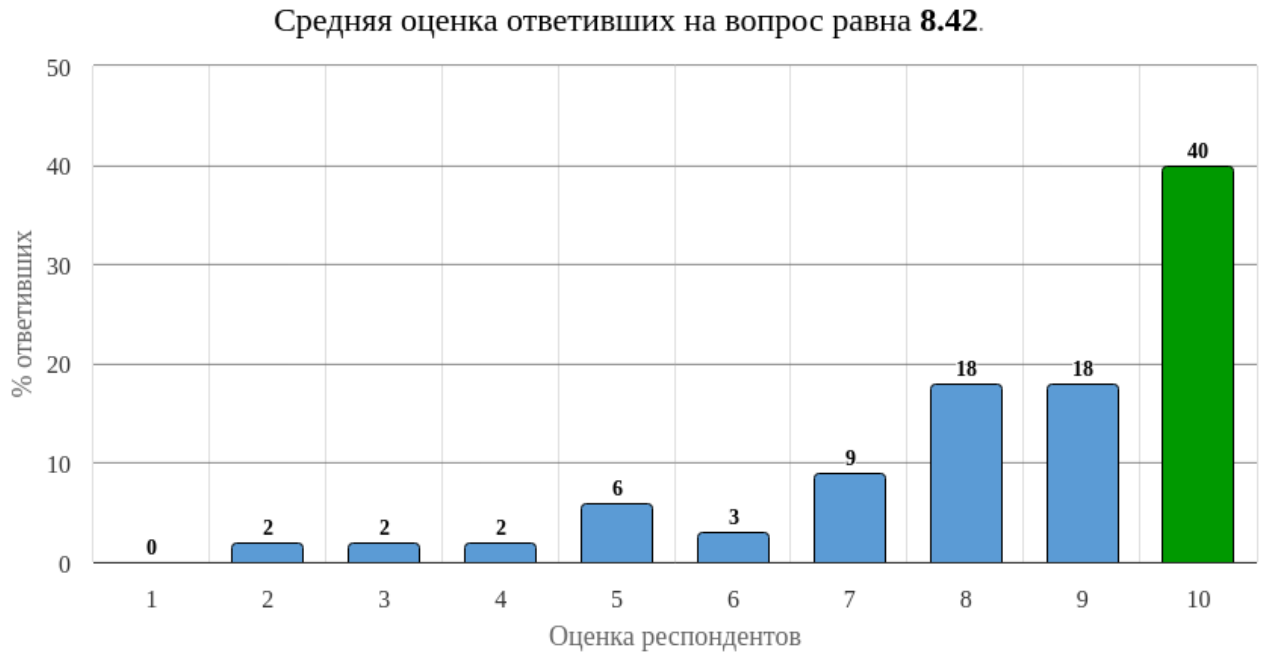


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

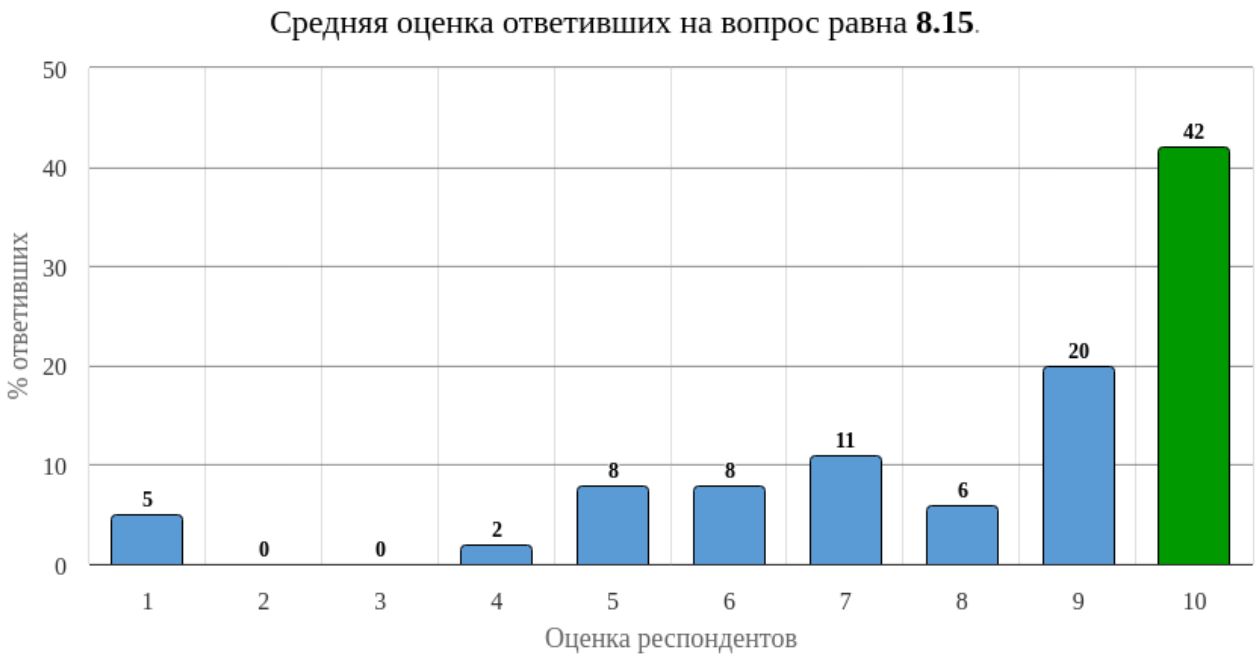


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

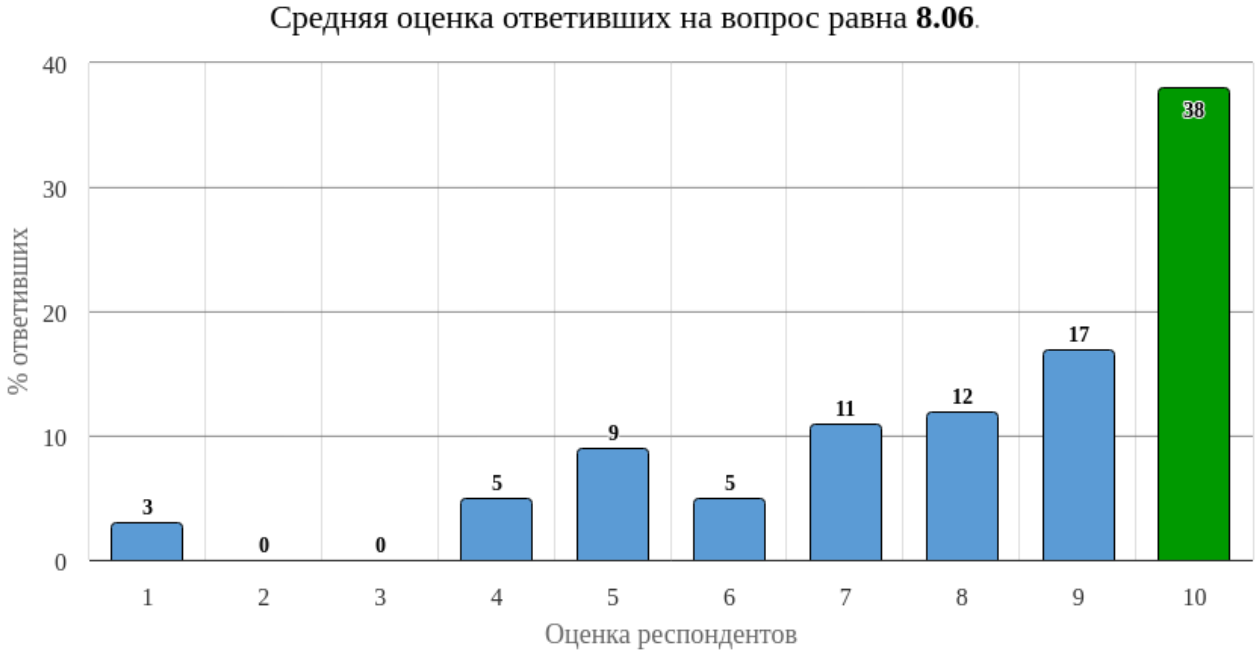


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

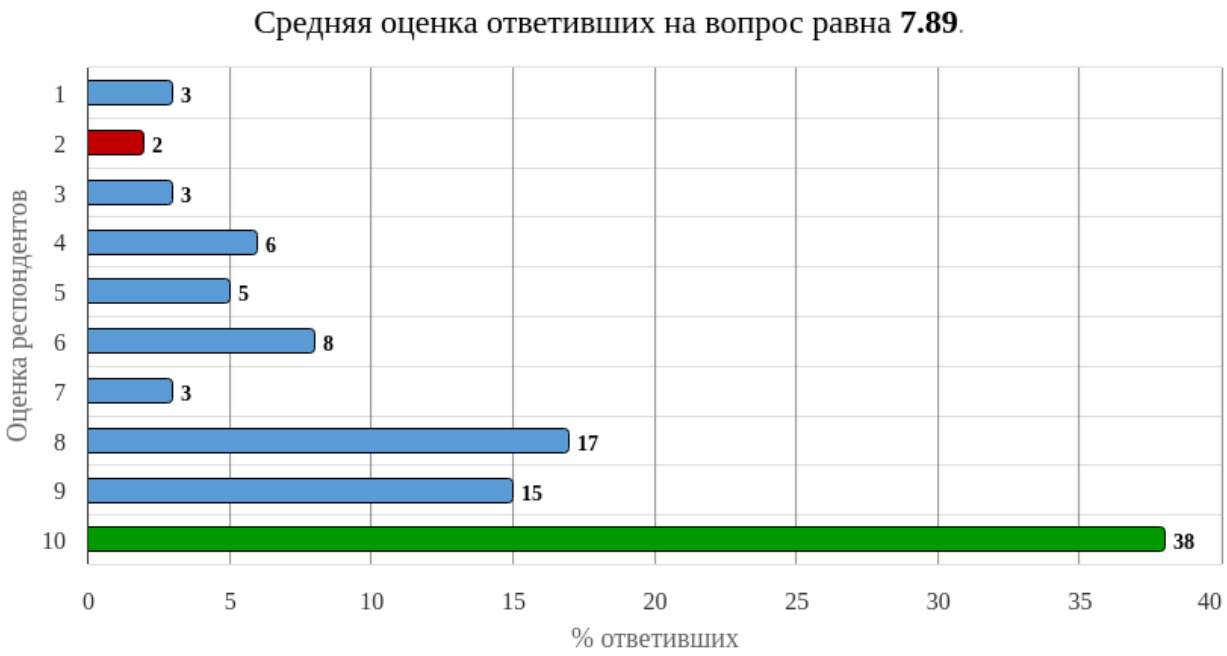


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
44.02.01 Дошкольное образование

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «44.02.01 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 28 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

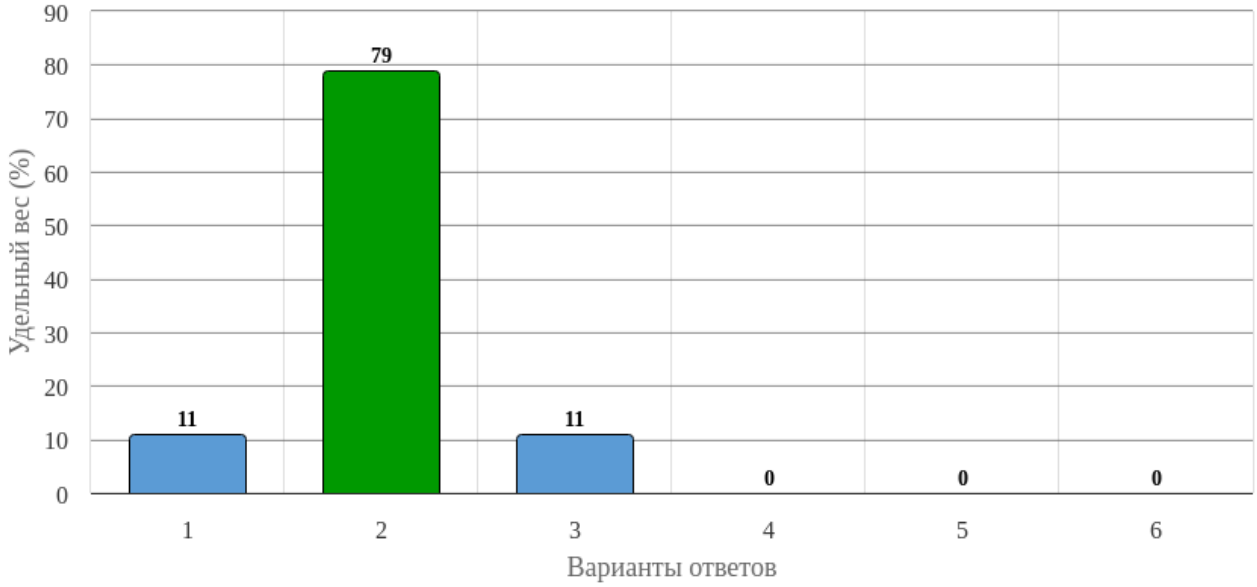


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

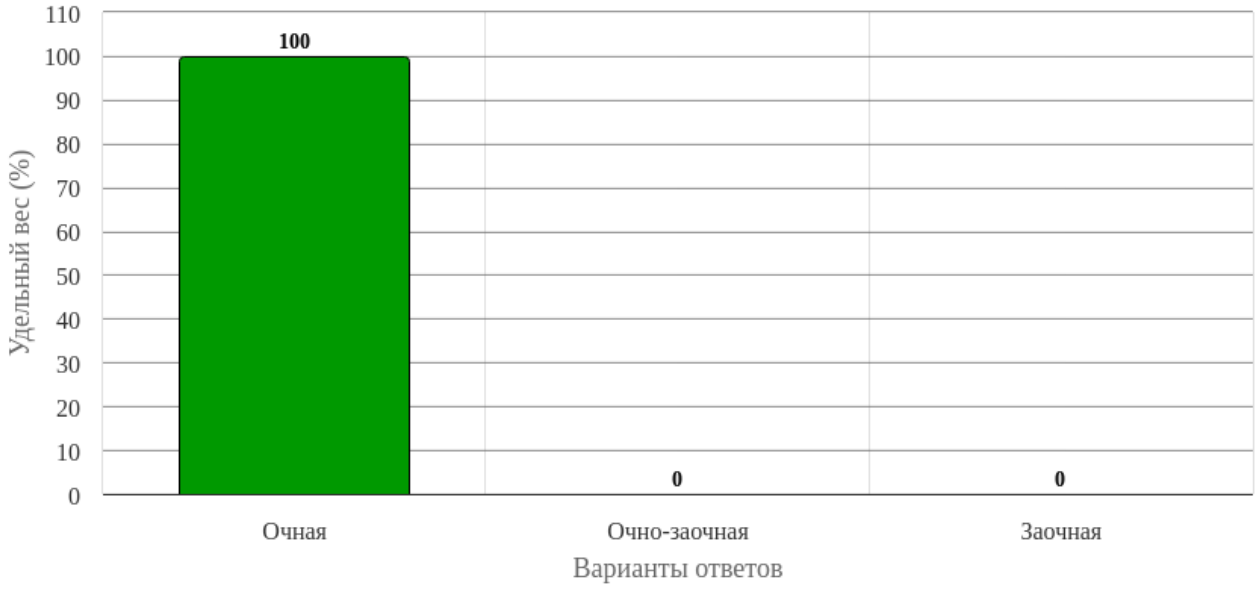


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

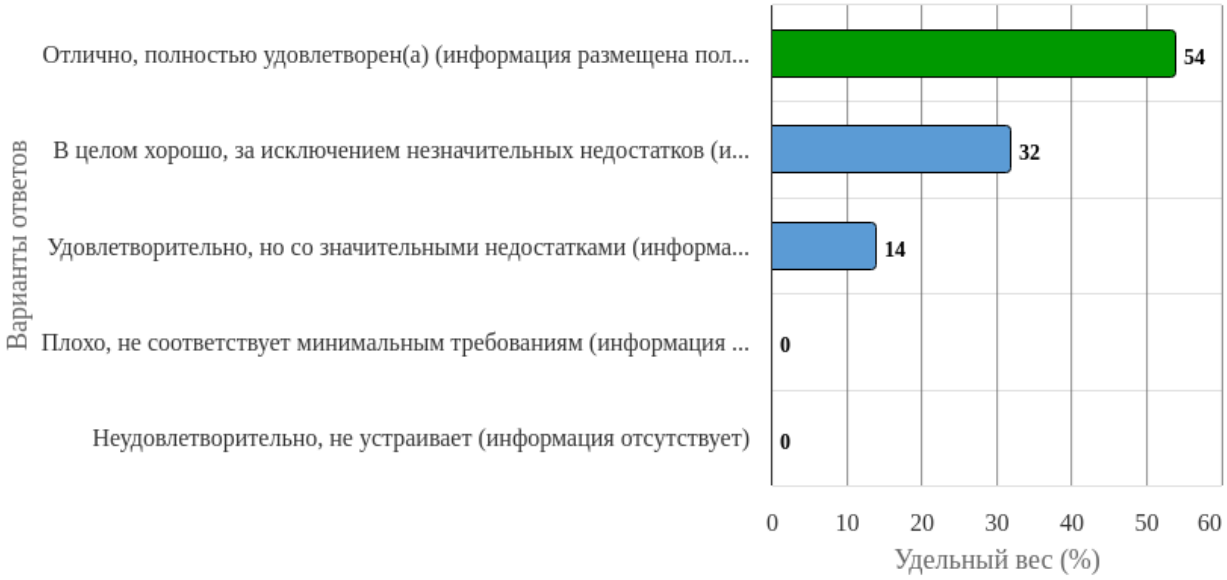


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

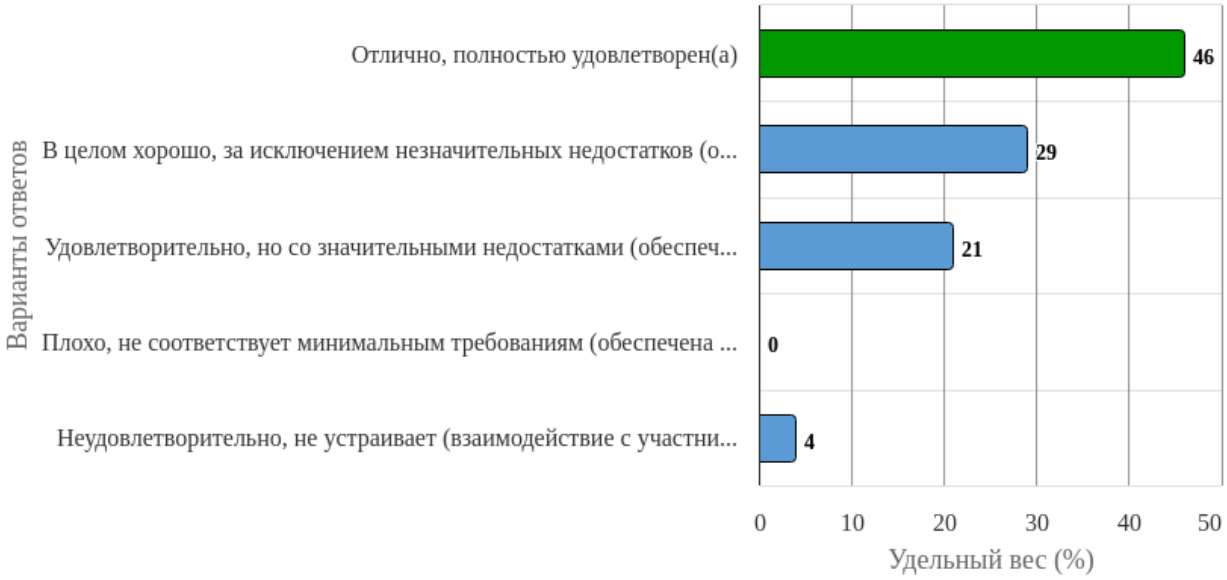


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

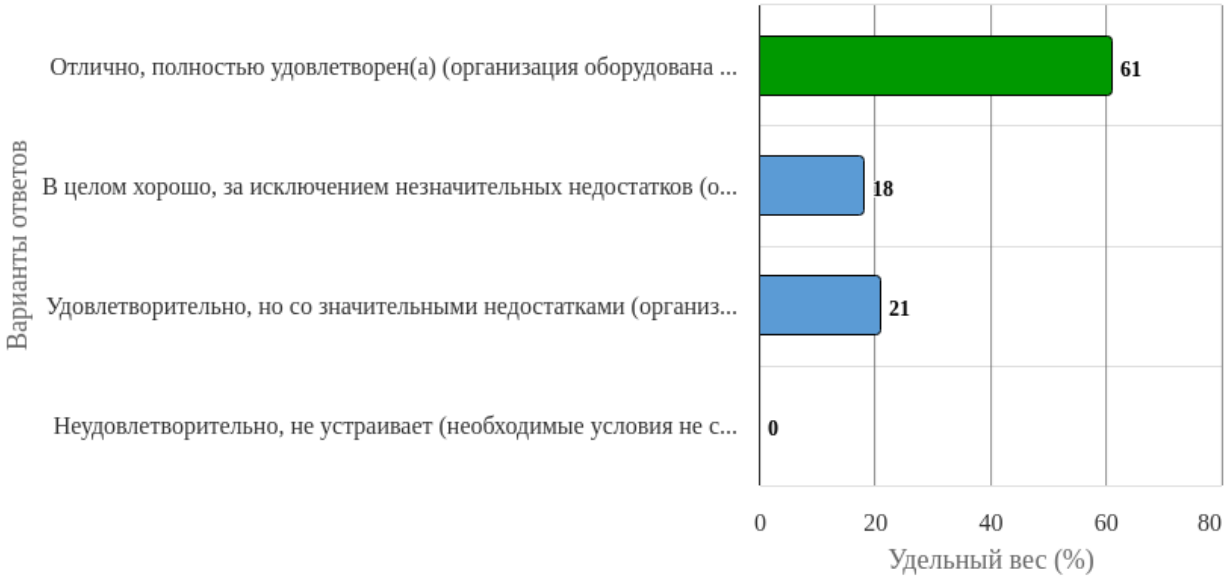


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

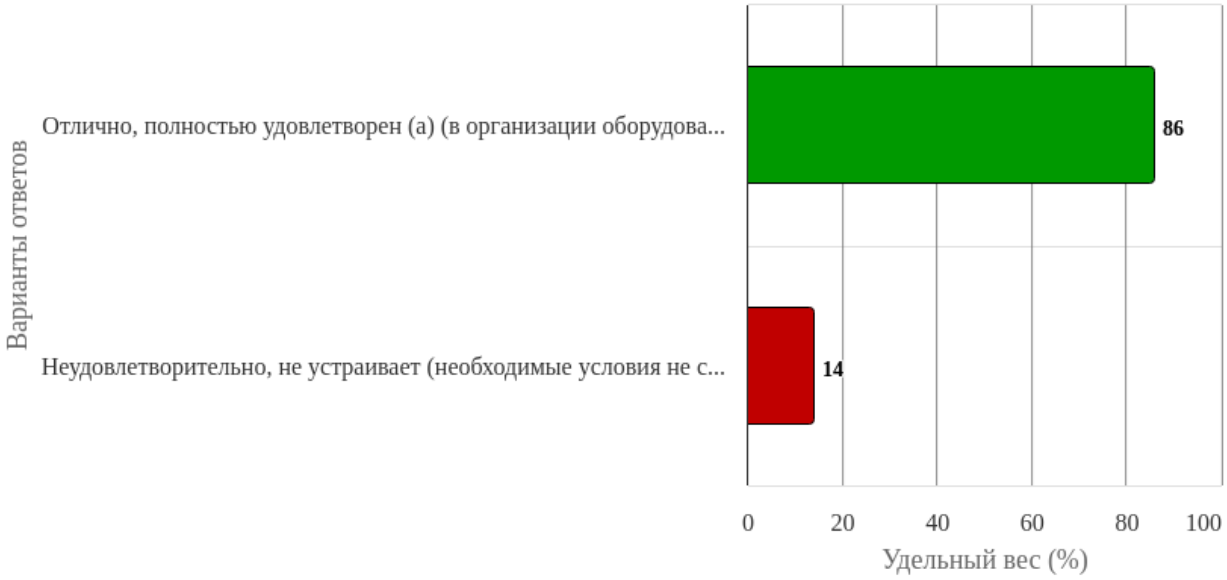


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

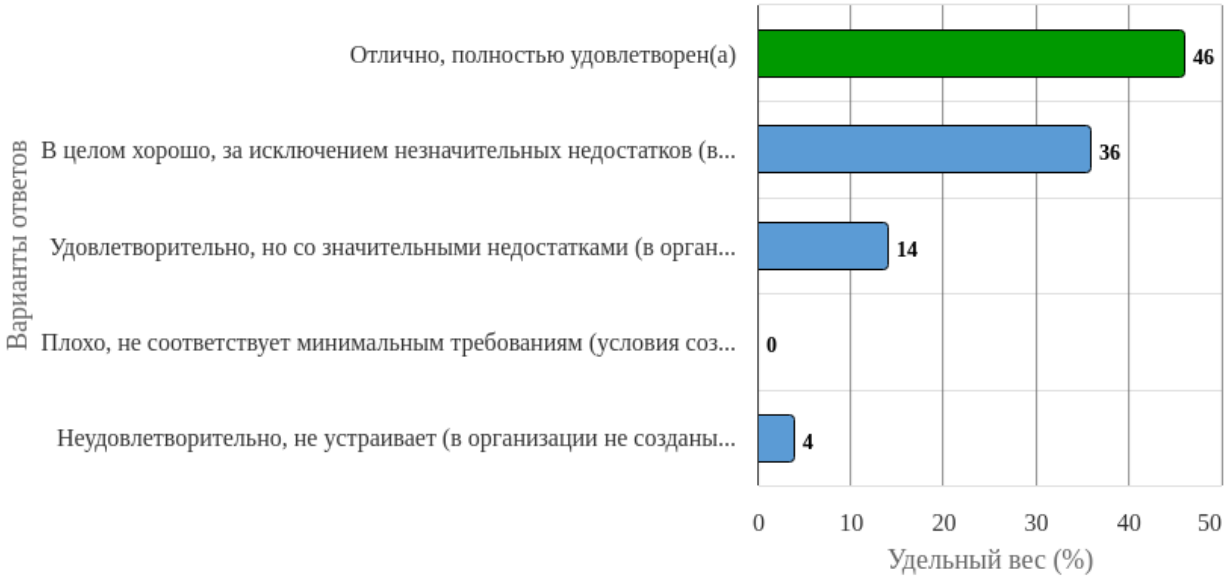


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

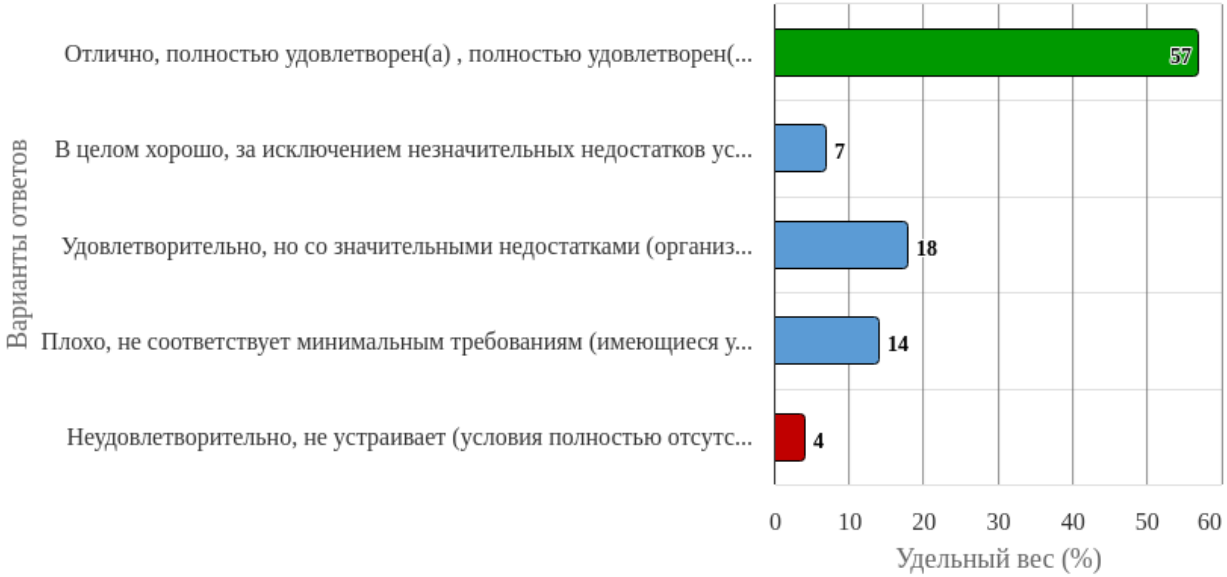


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

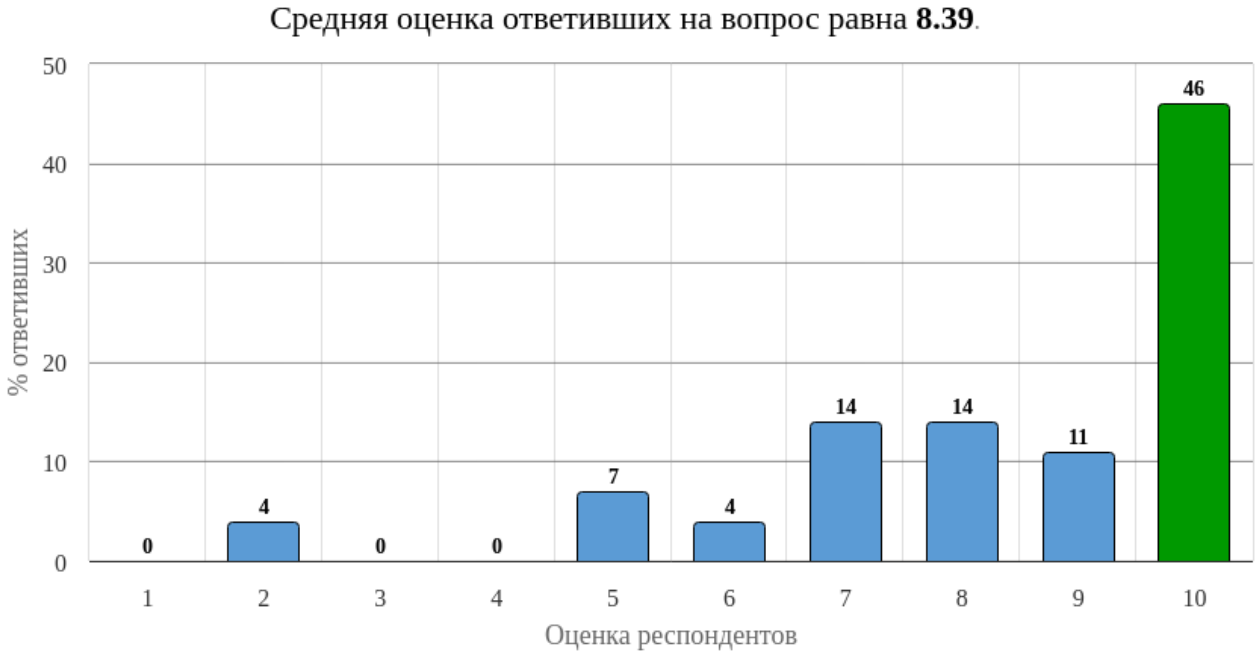


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

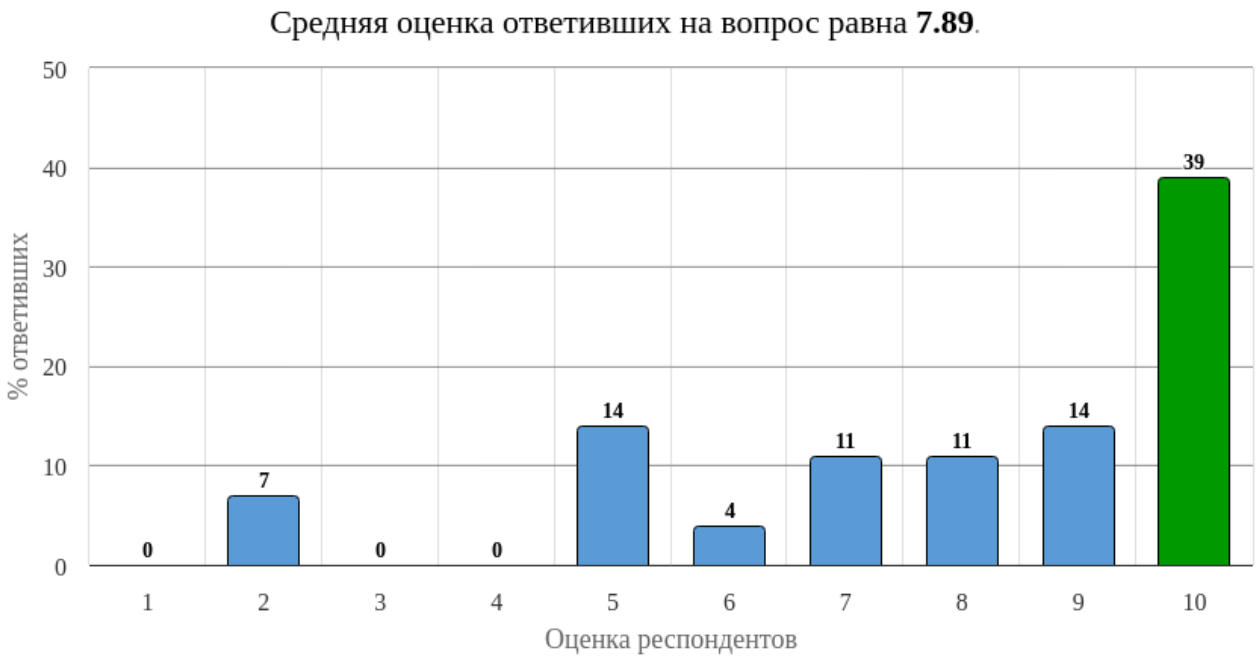


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

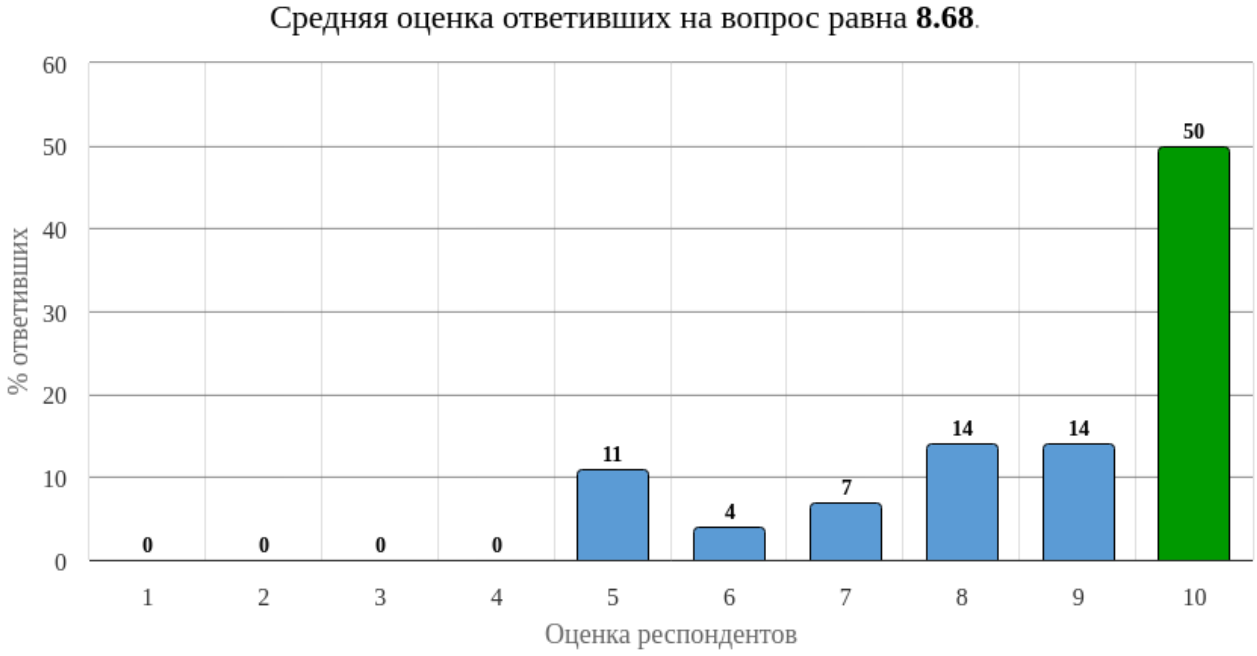


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

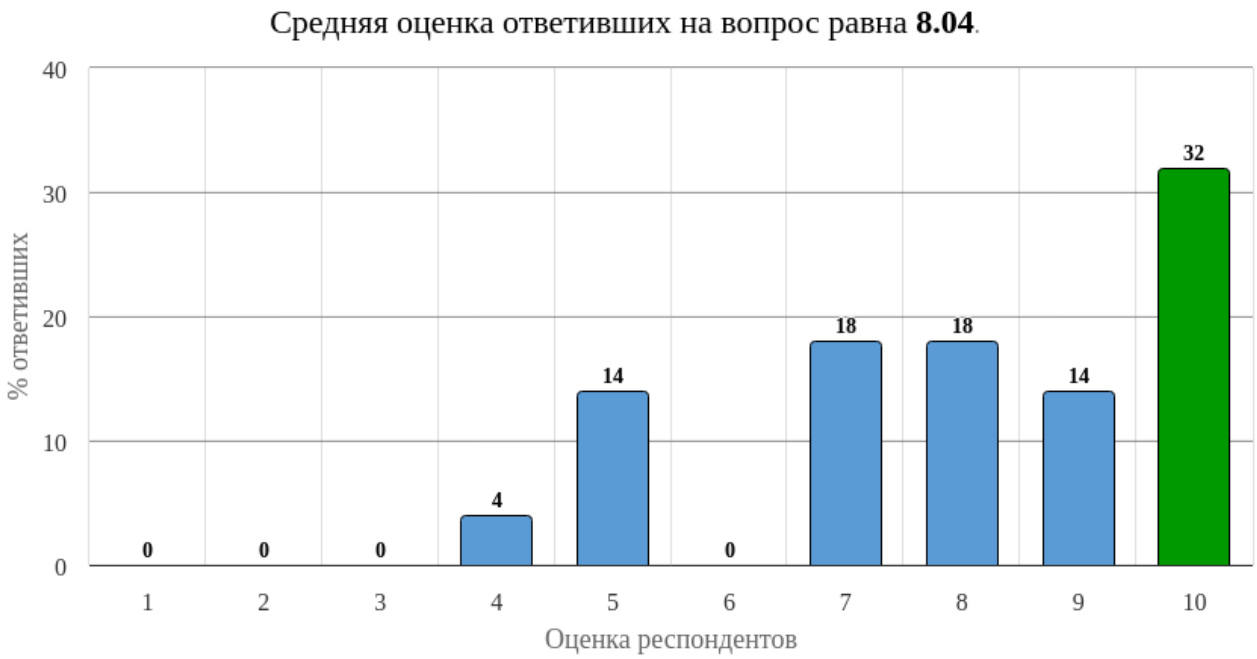


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

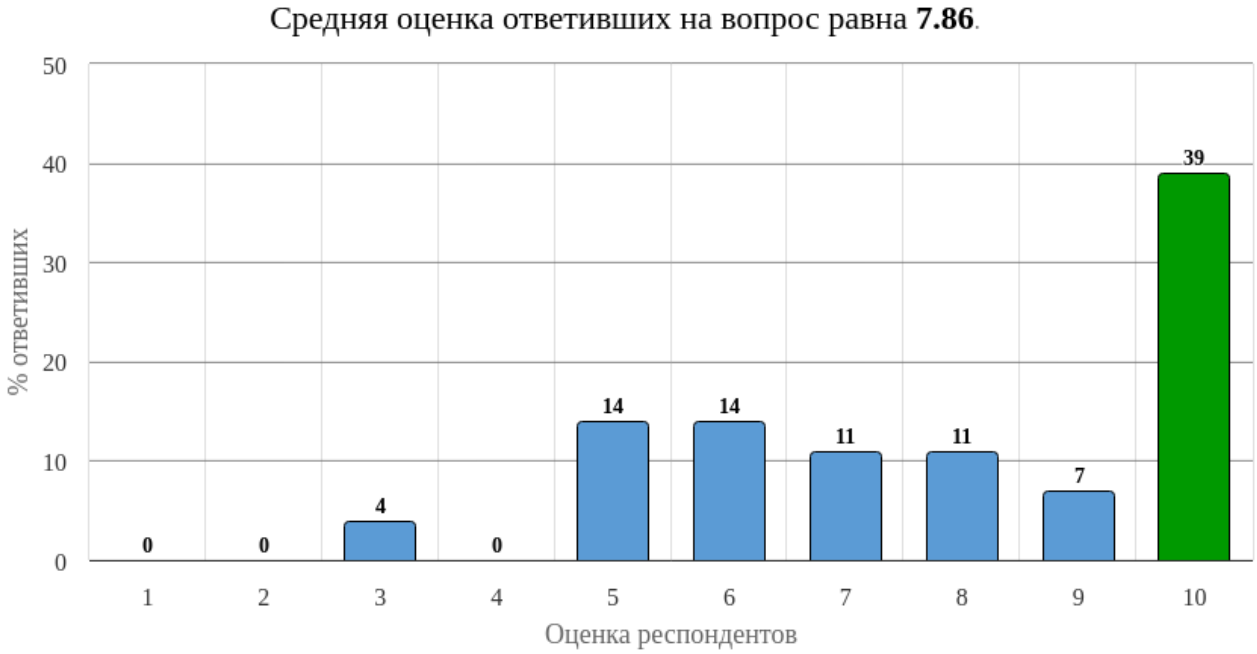


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

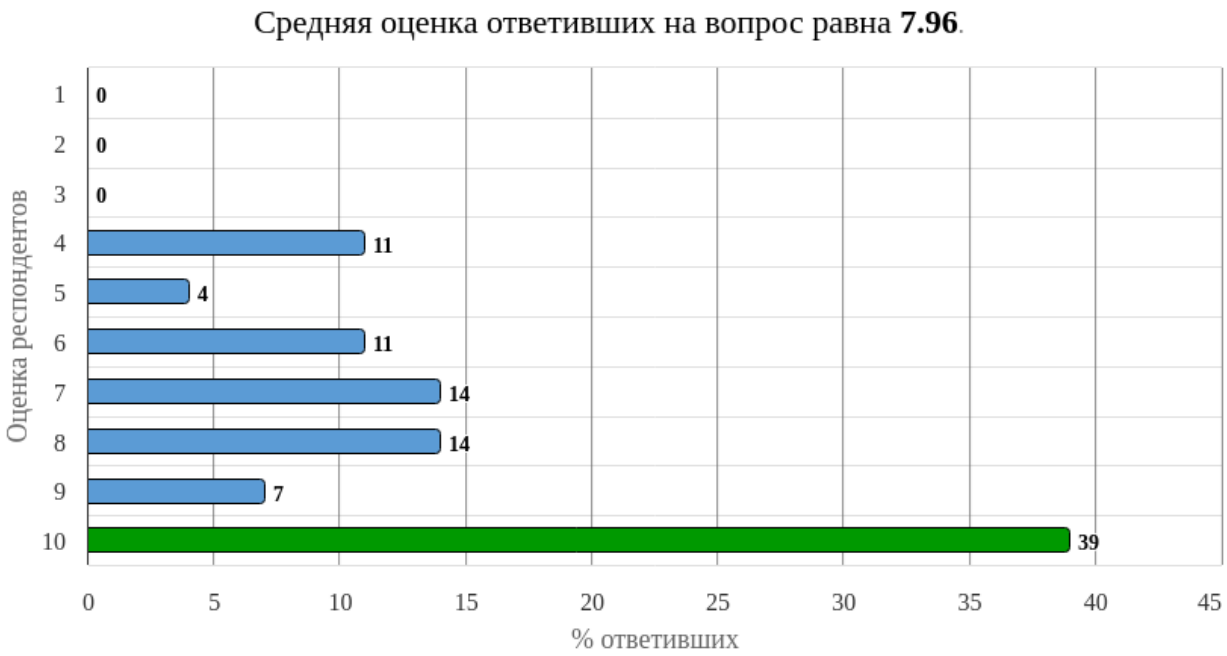


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
44.02.02 Преподавание в начальных классах

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «44.02.02 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 216 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

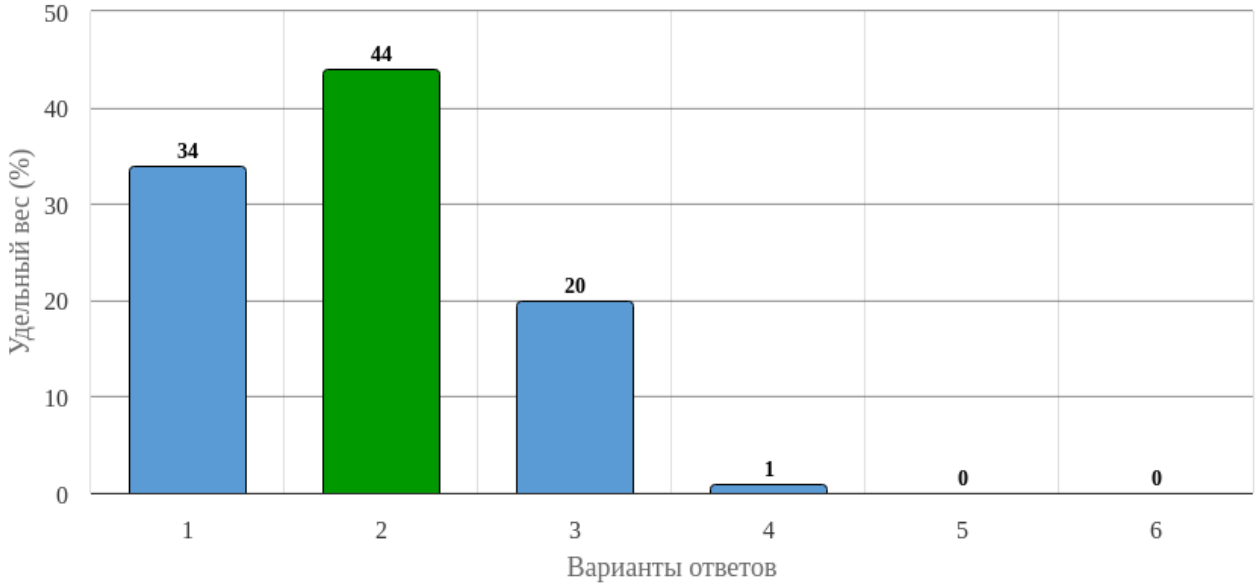


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

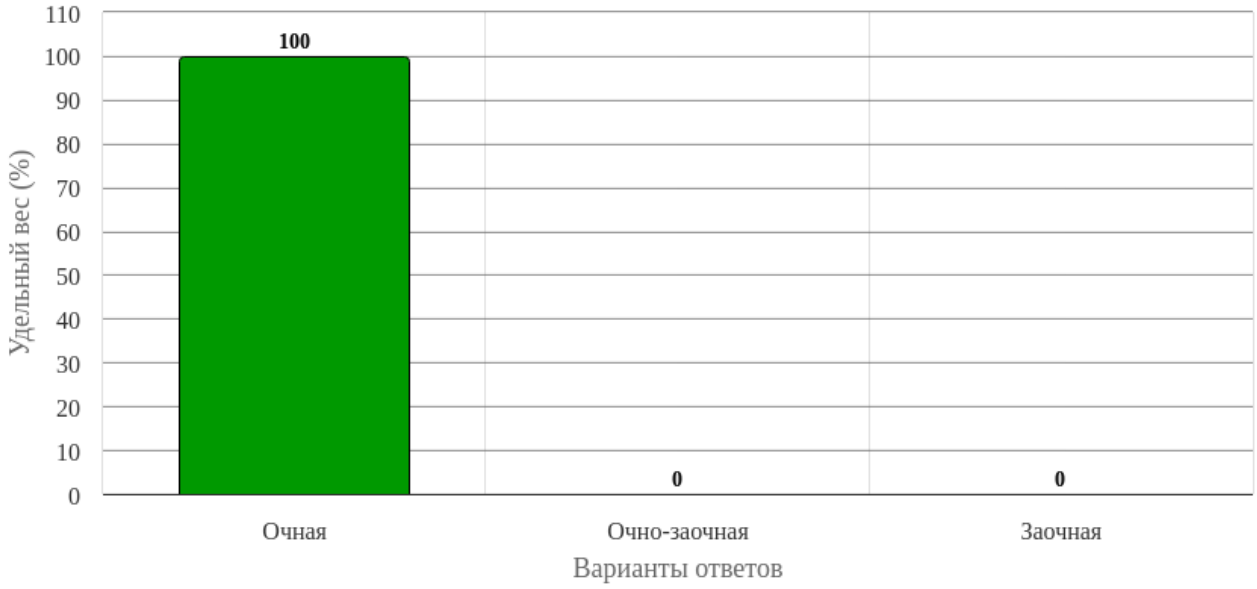


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

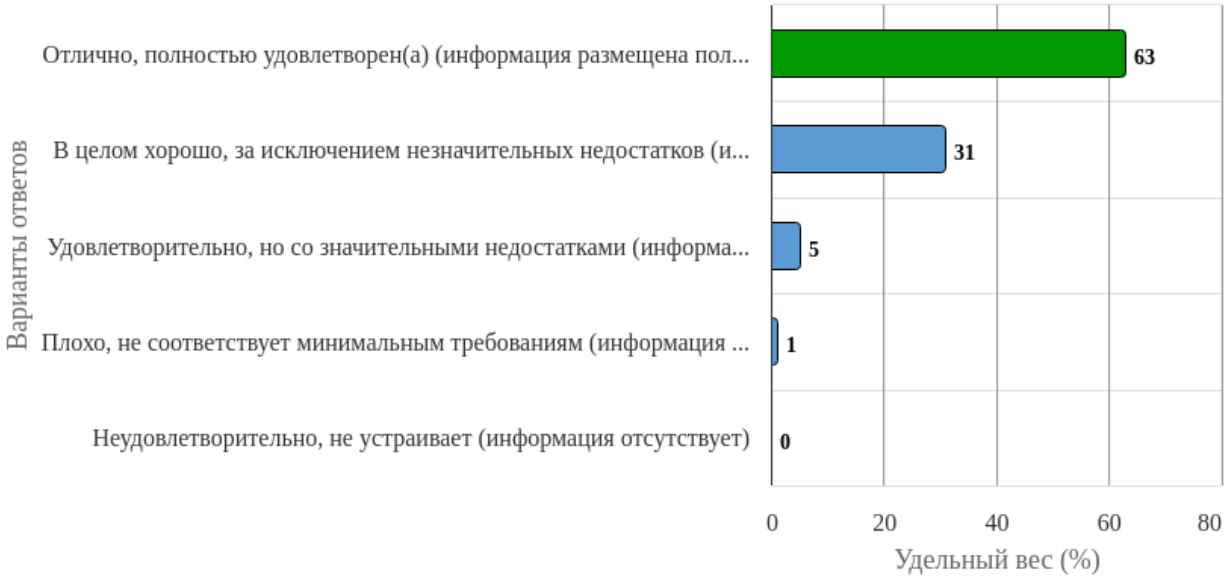


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

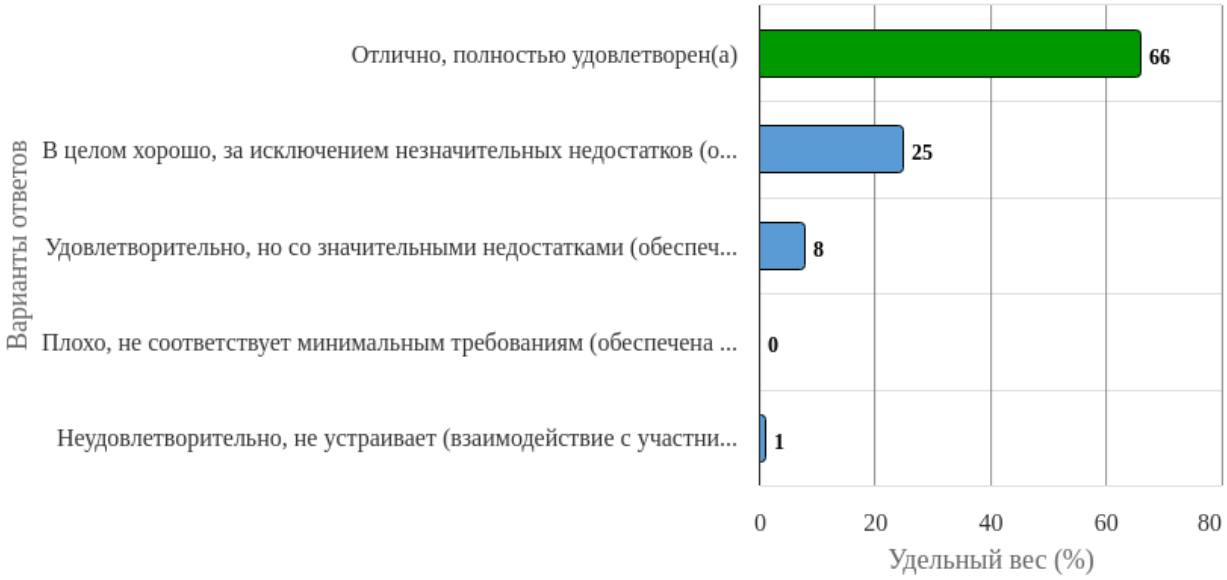


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

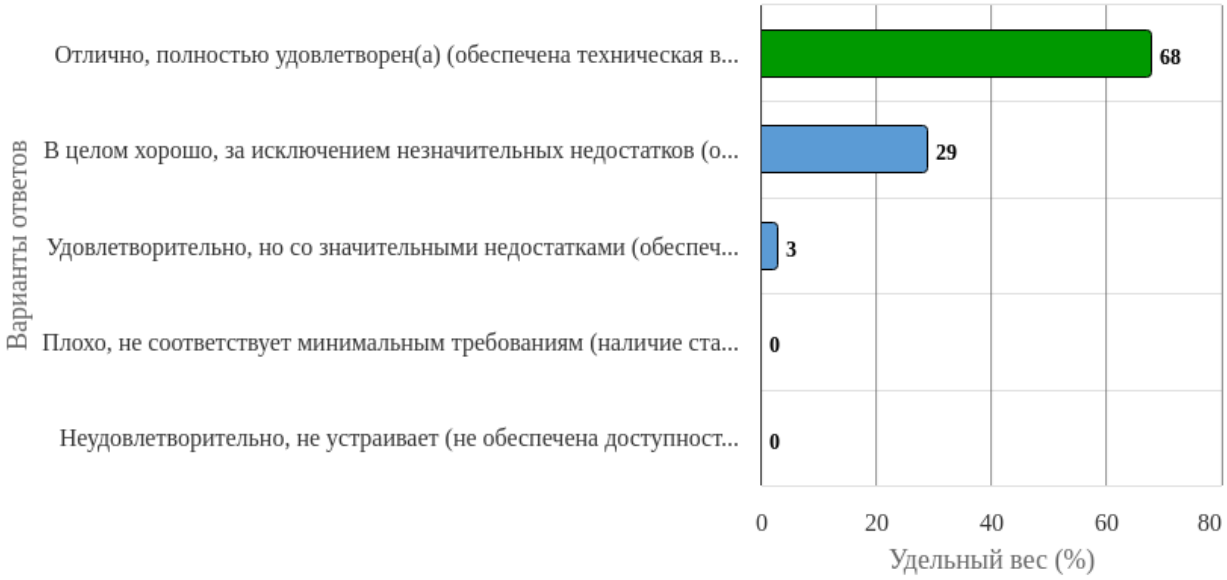


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

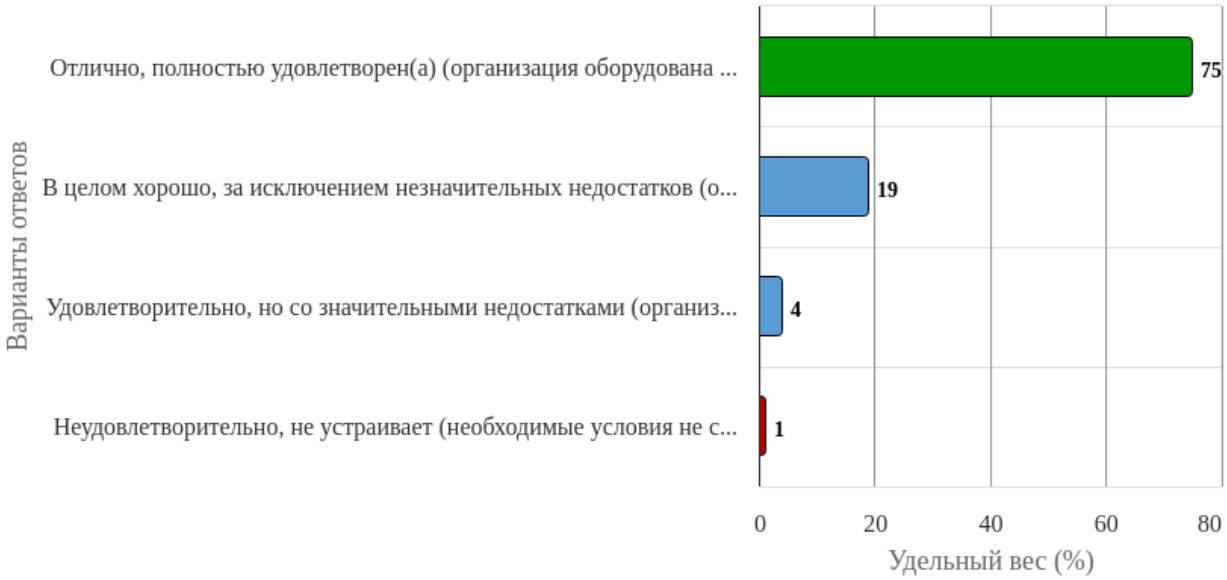


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

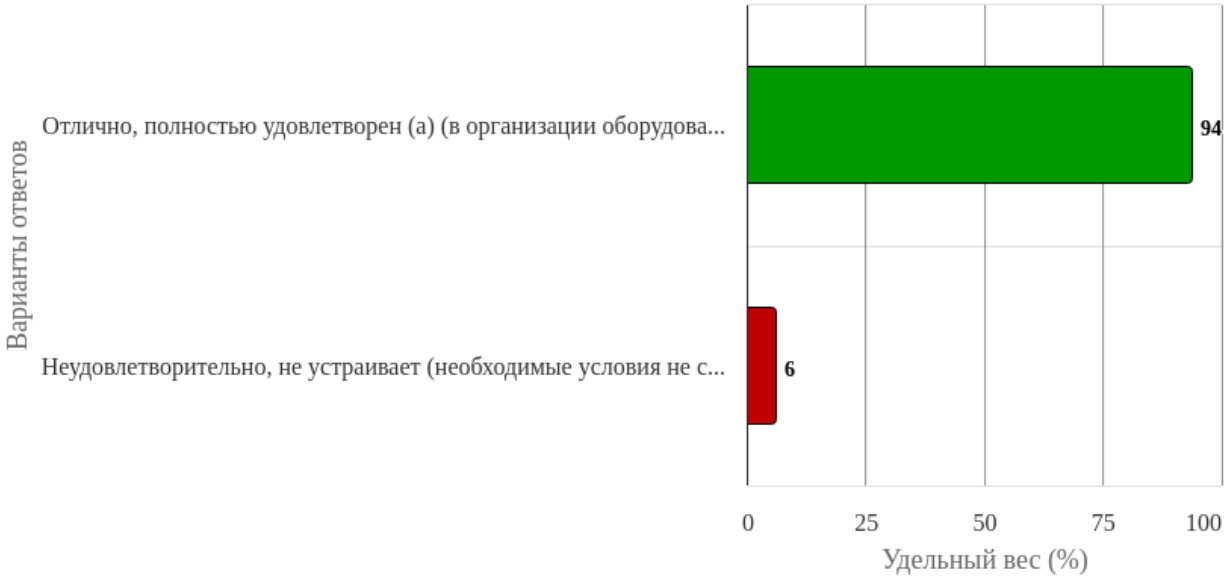


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

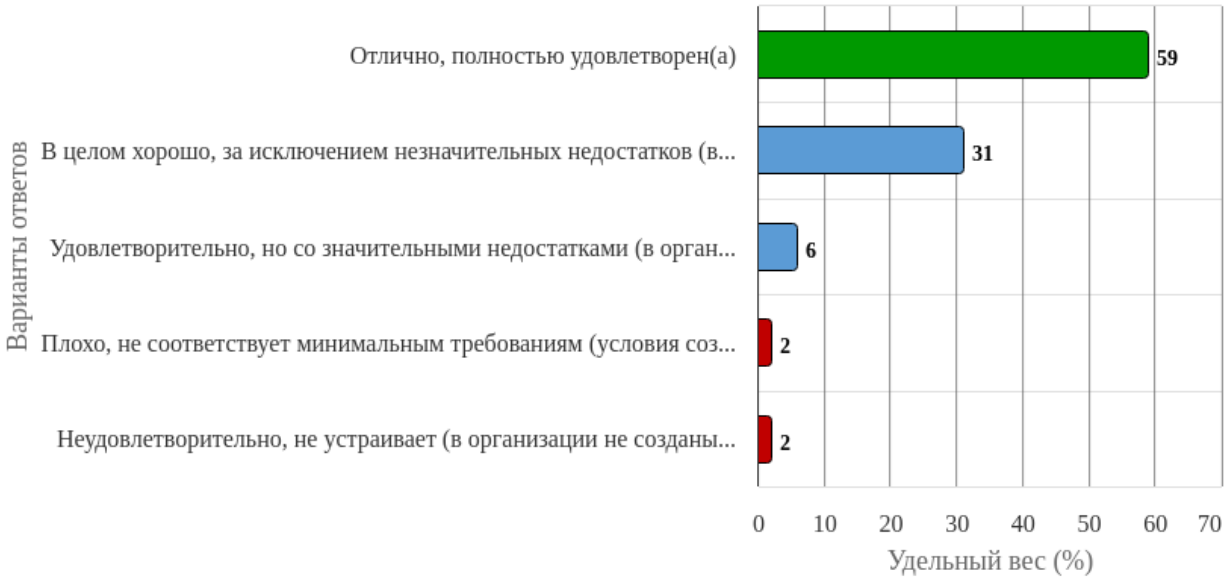


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

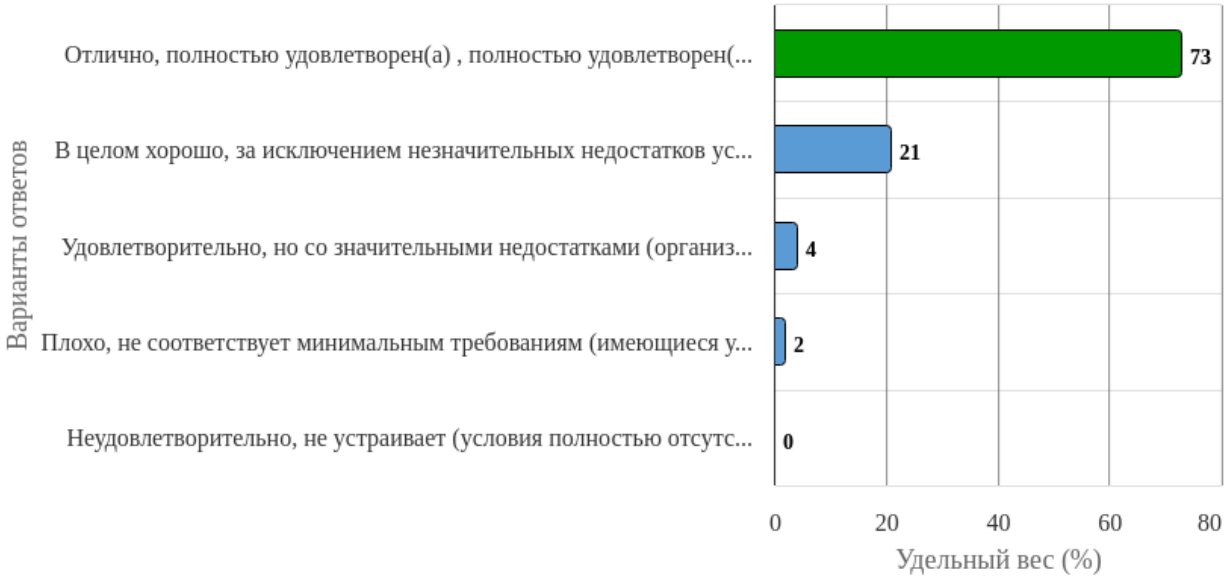


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

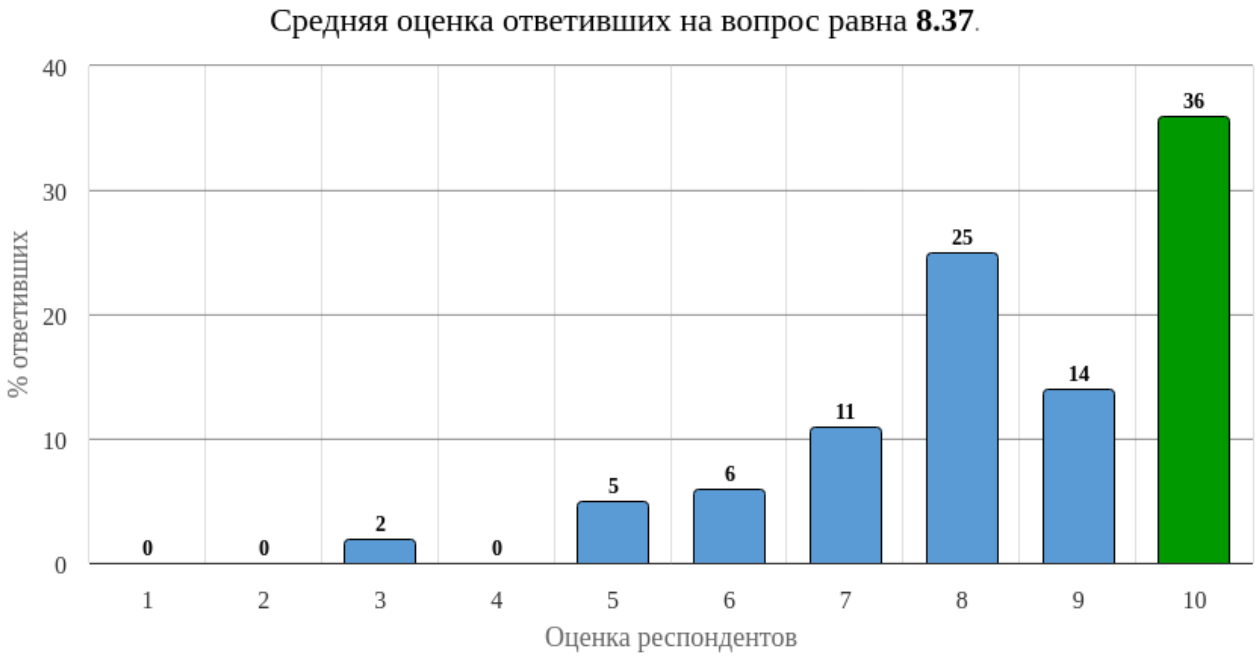


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

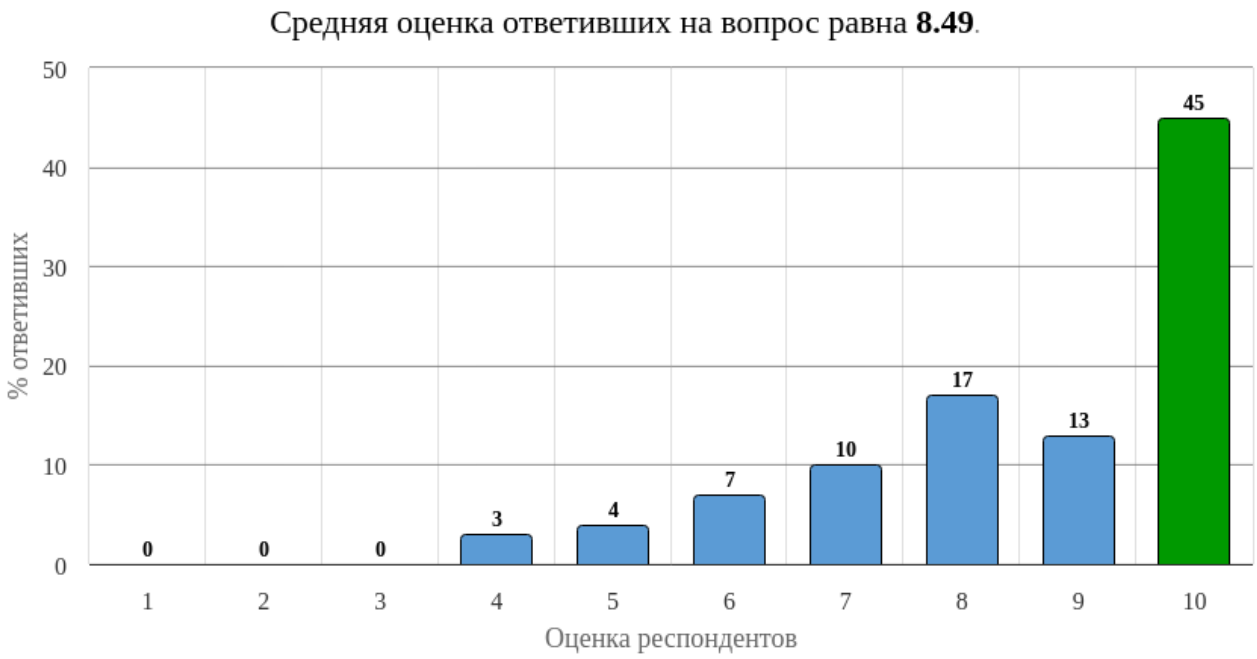


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

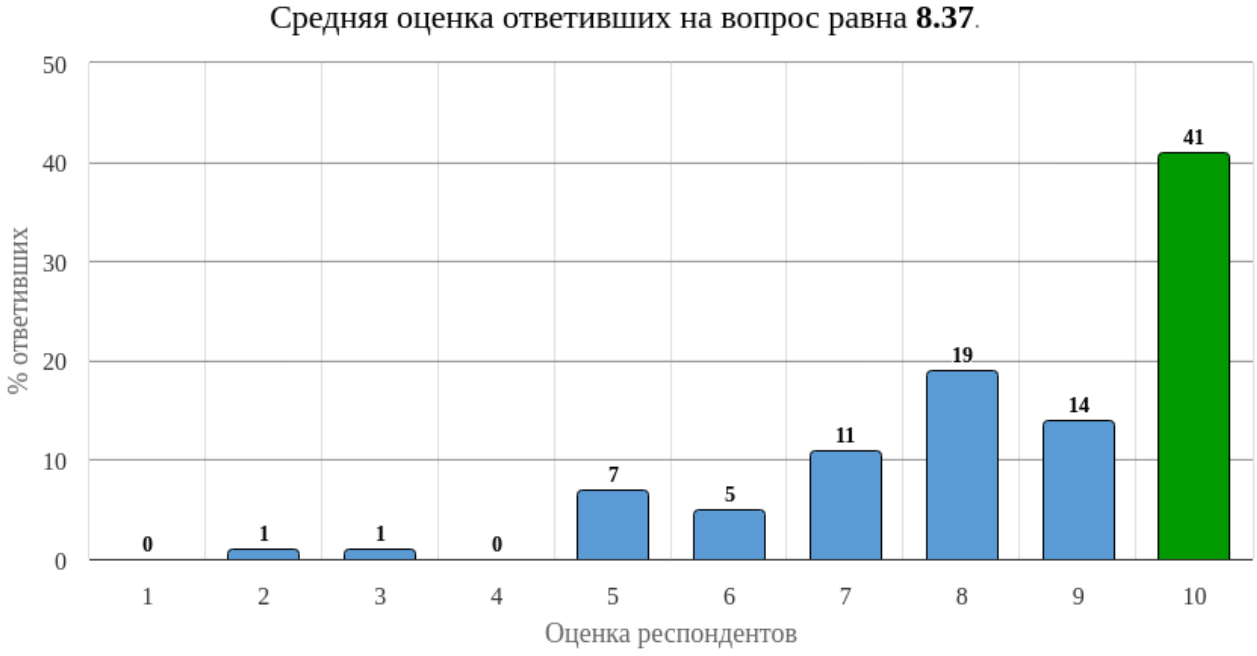


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

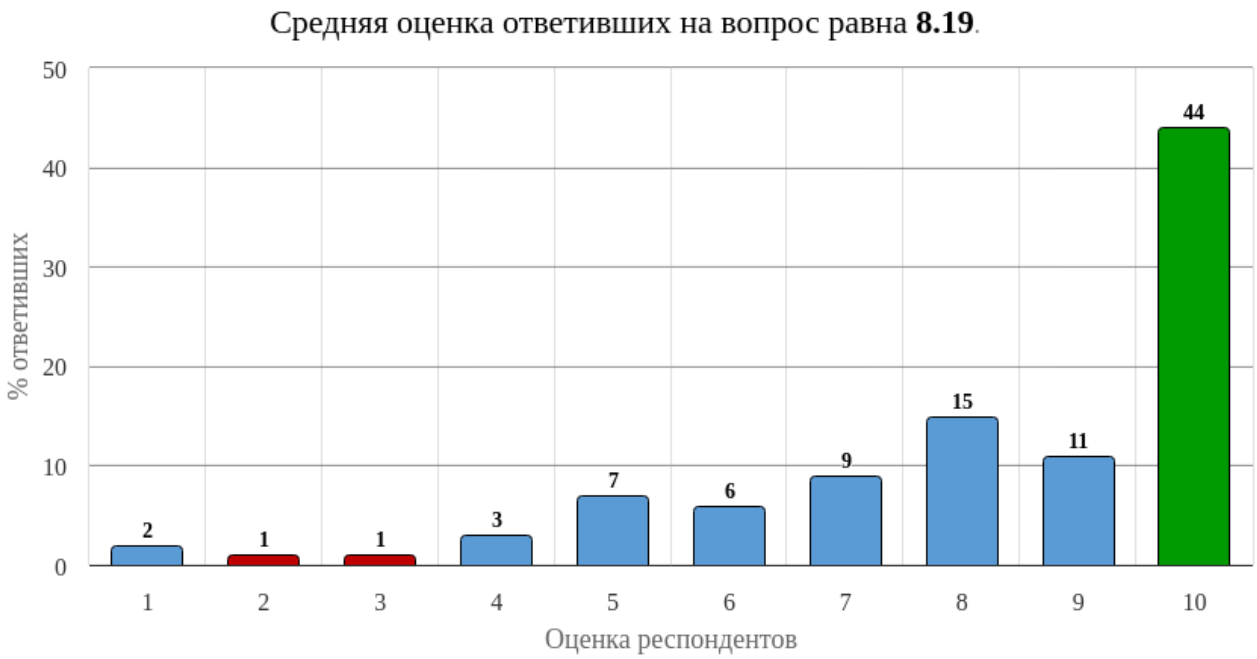


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

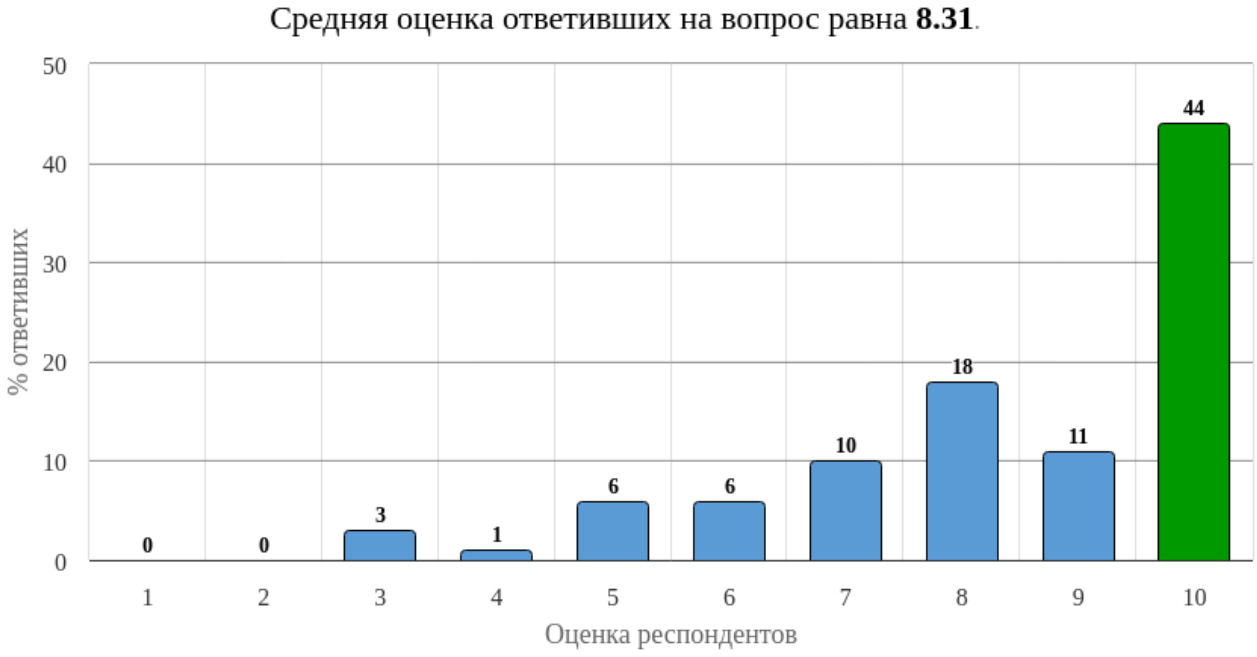


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

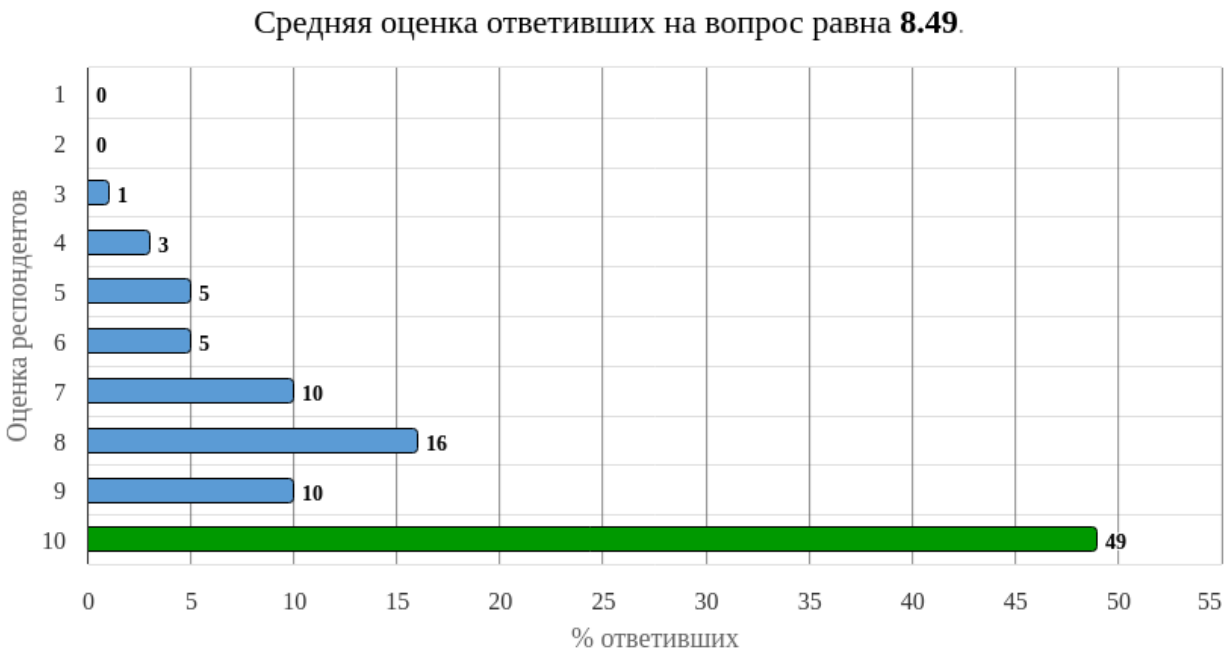


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
44.02.02 Преподавание в начальных классах

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «44.02.02 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 116 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

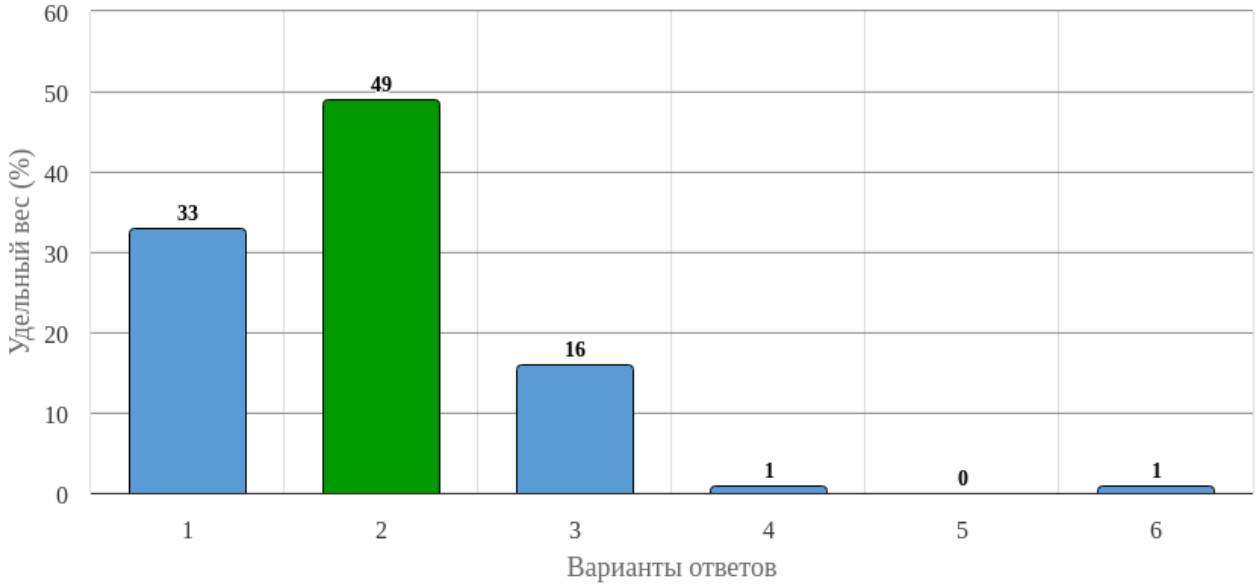


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

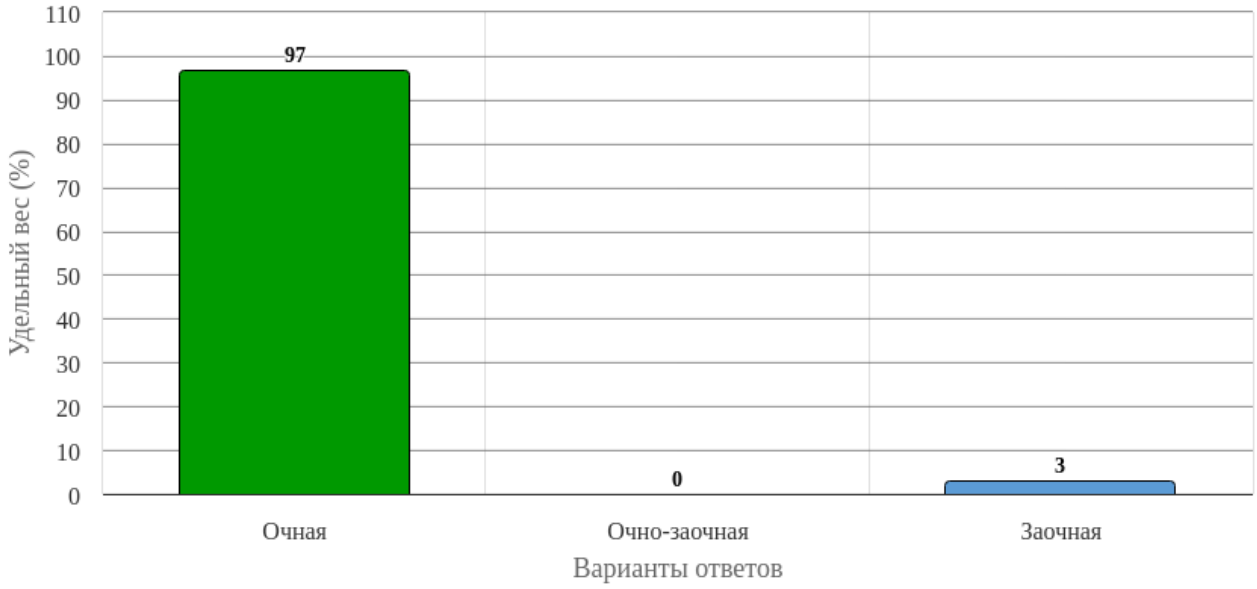


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

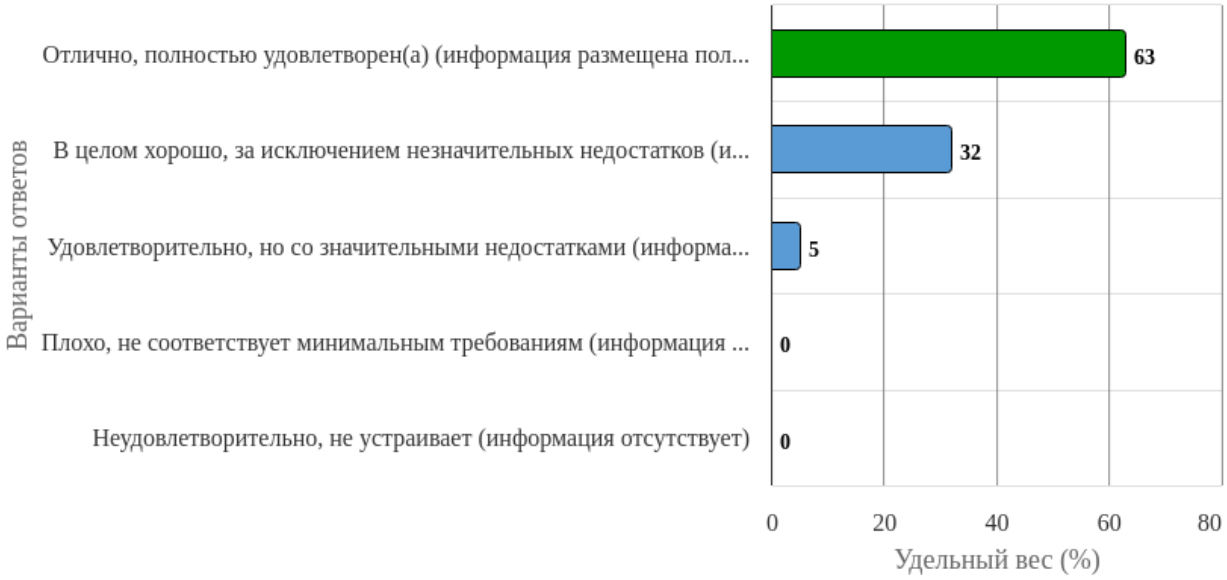


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

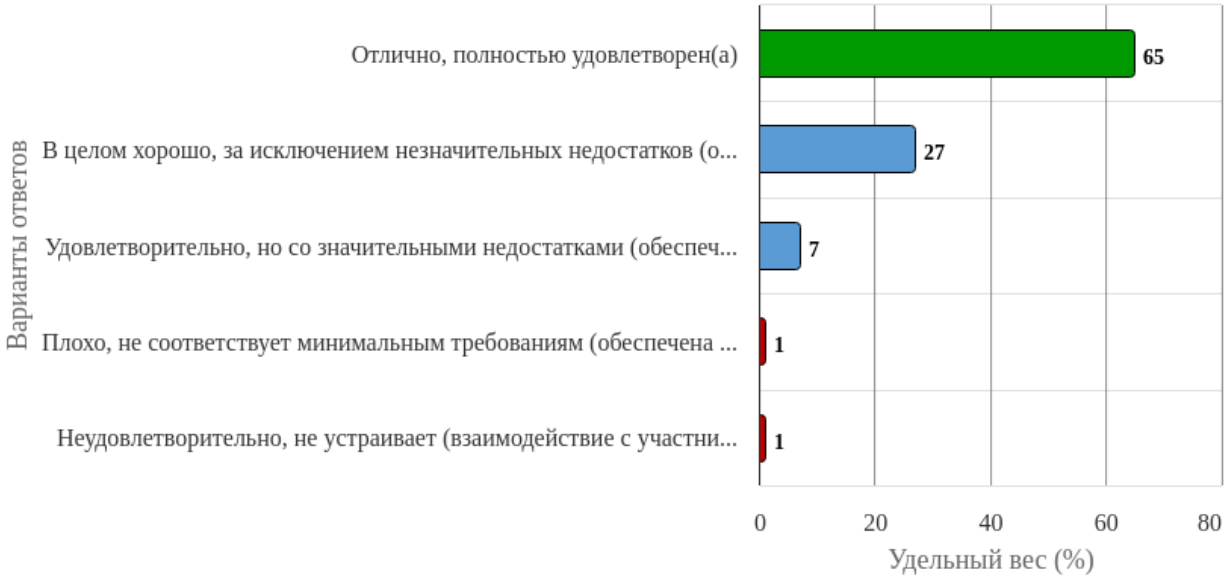


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

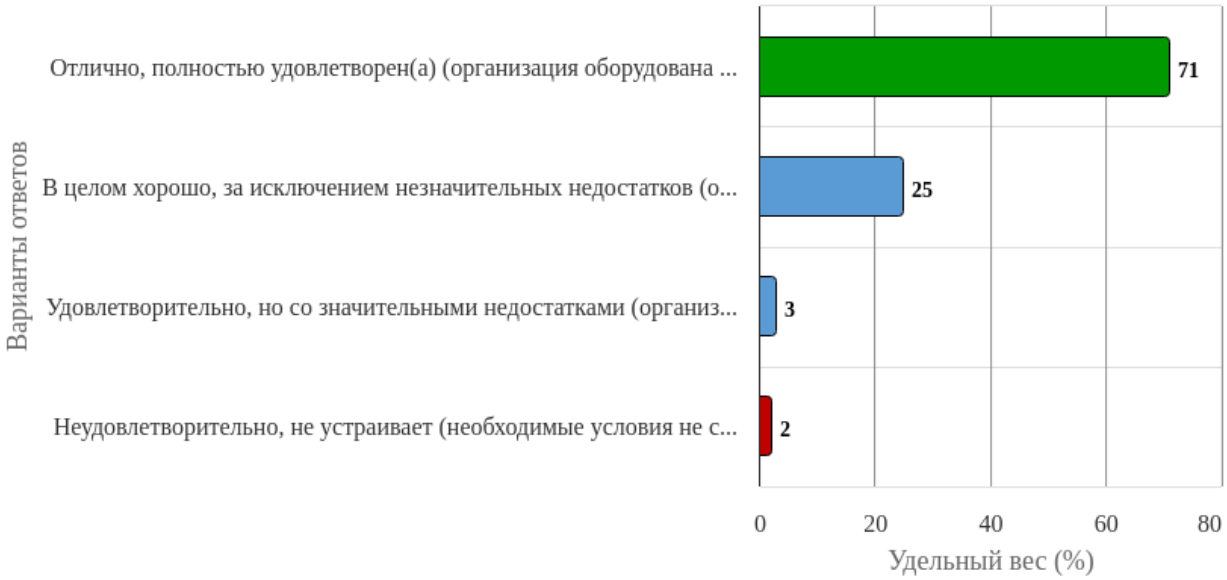


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

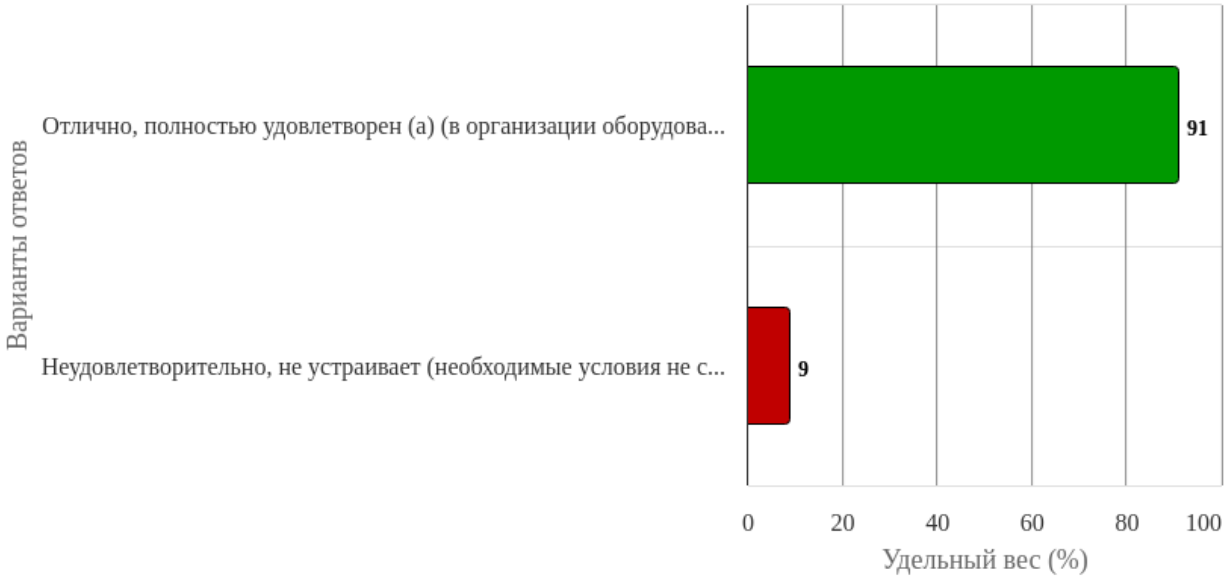


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

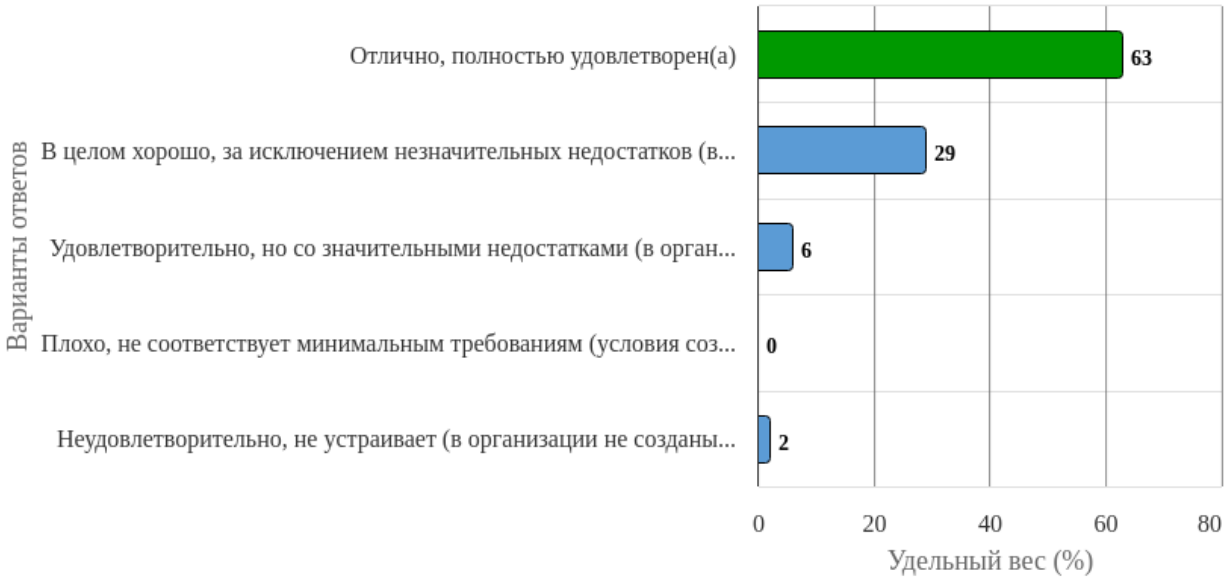


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

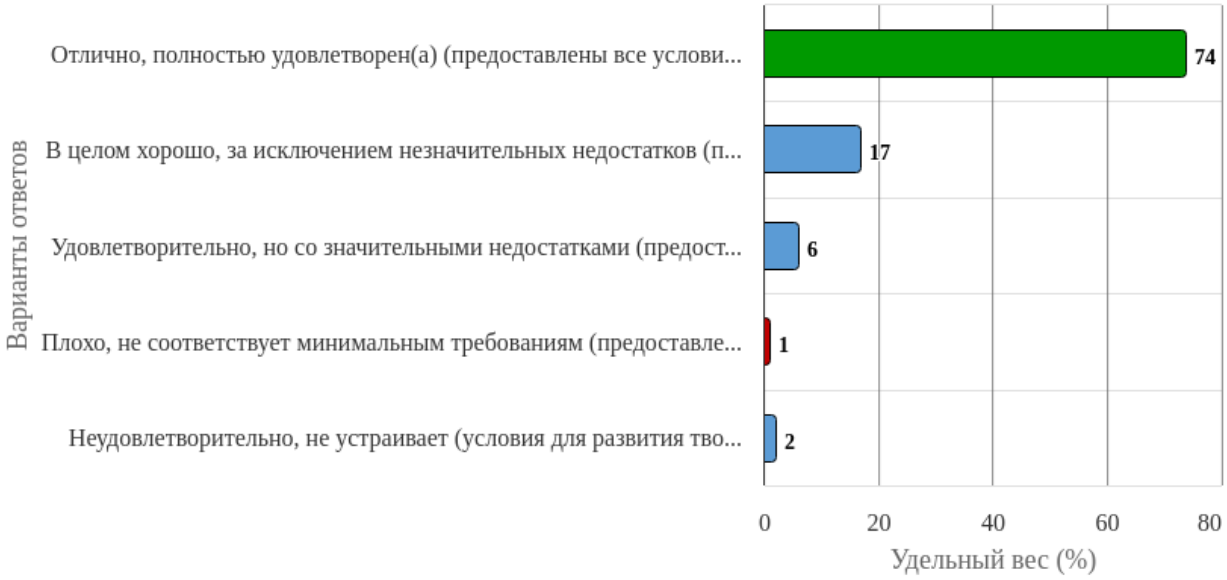


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

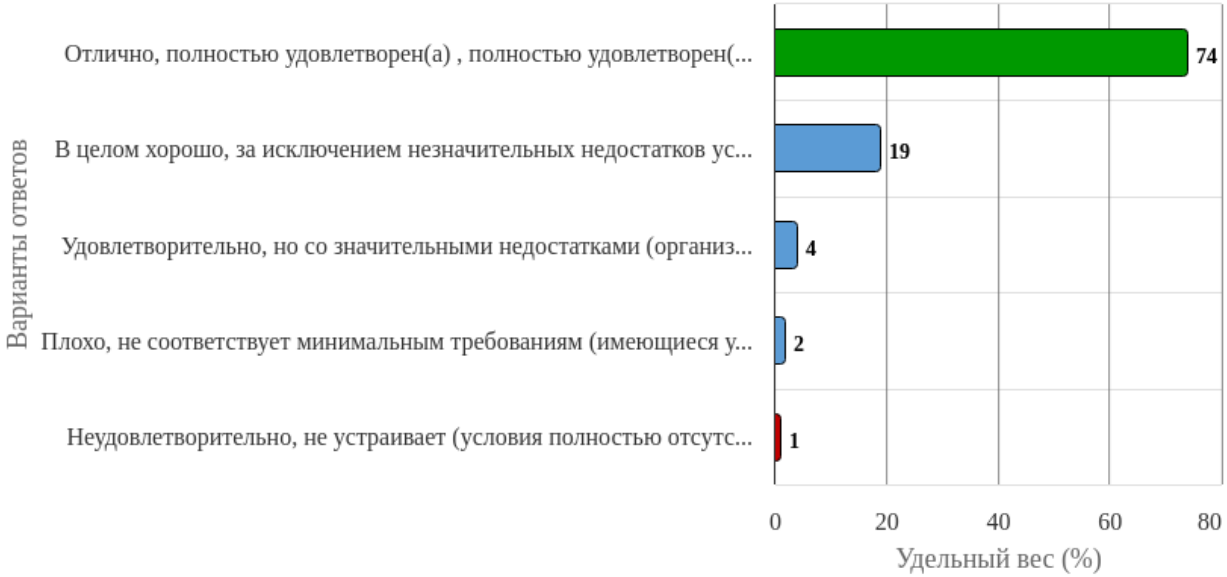


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

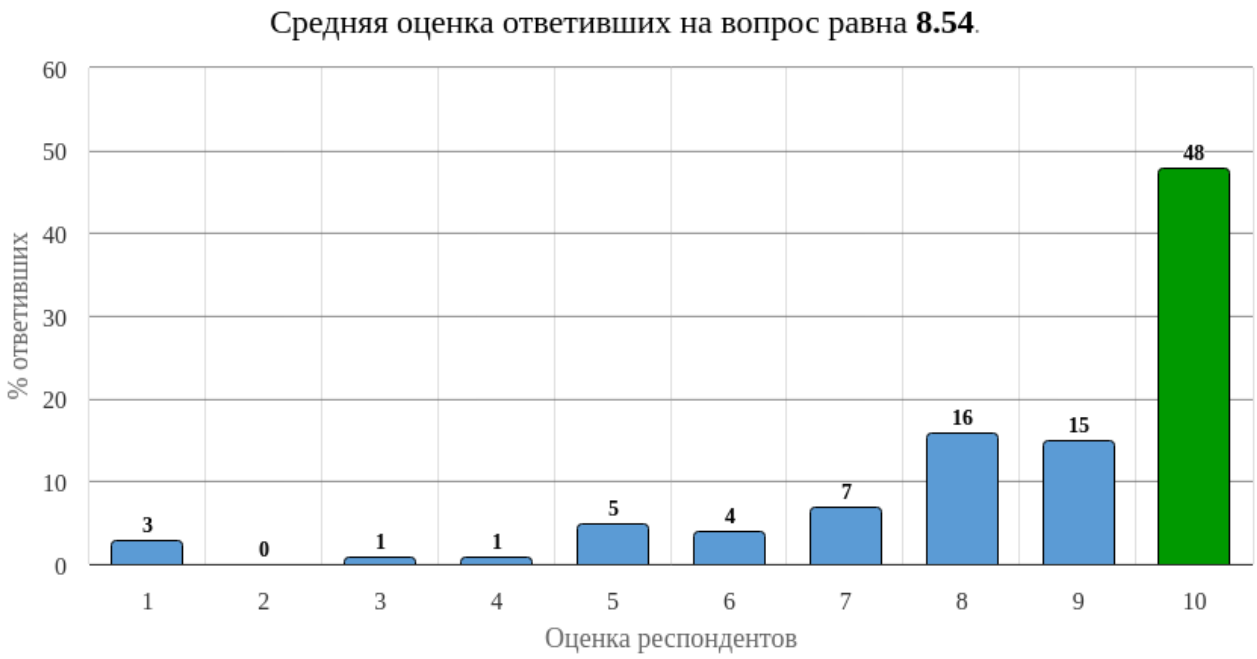


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

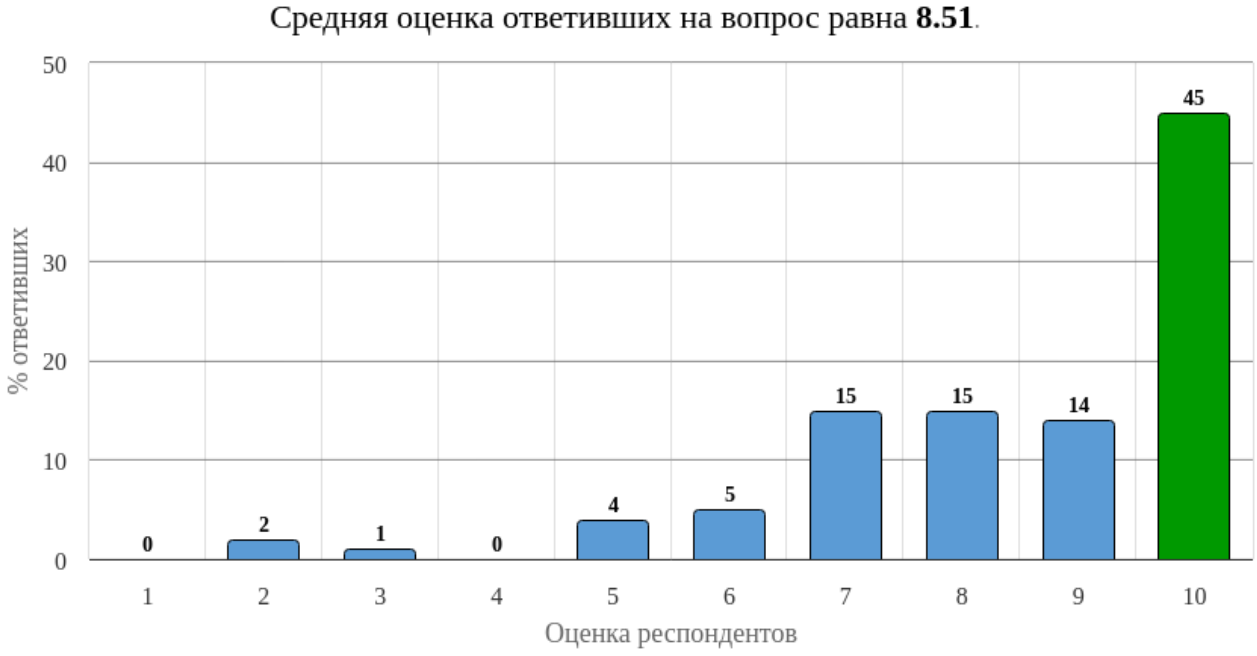


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

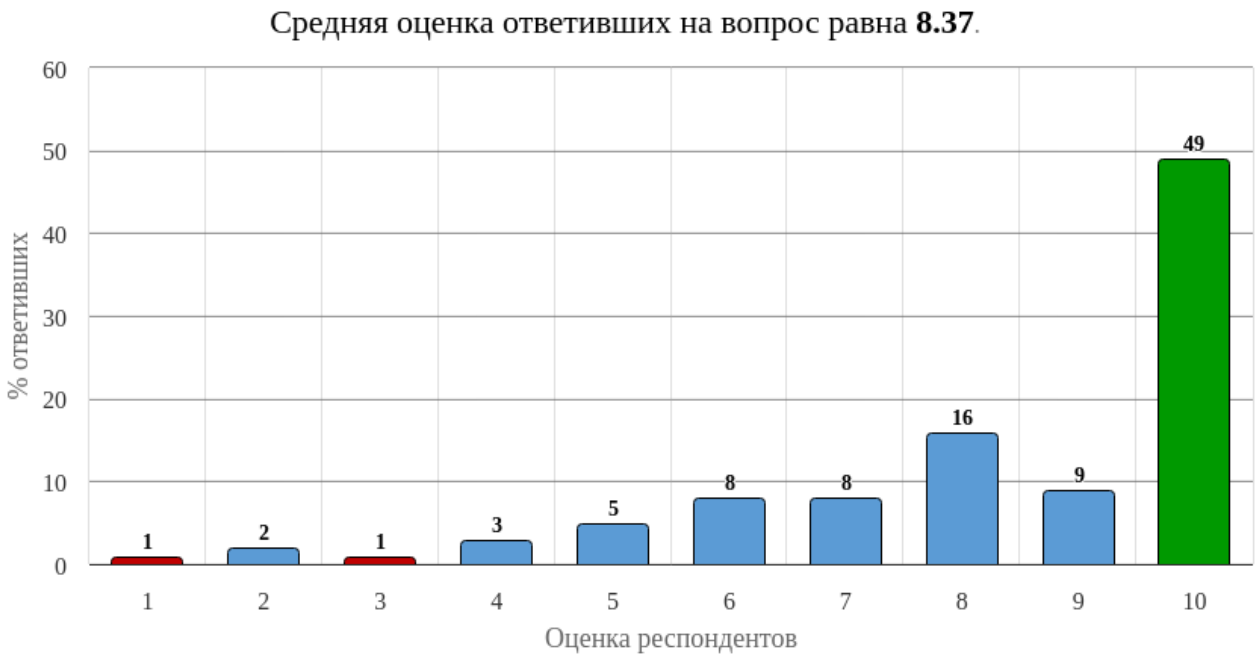


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

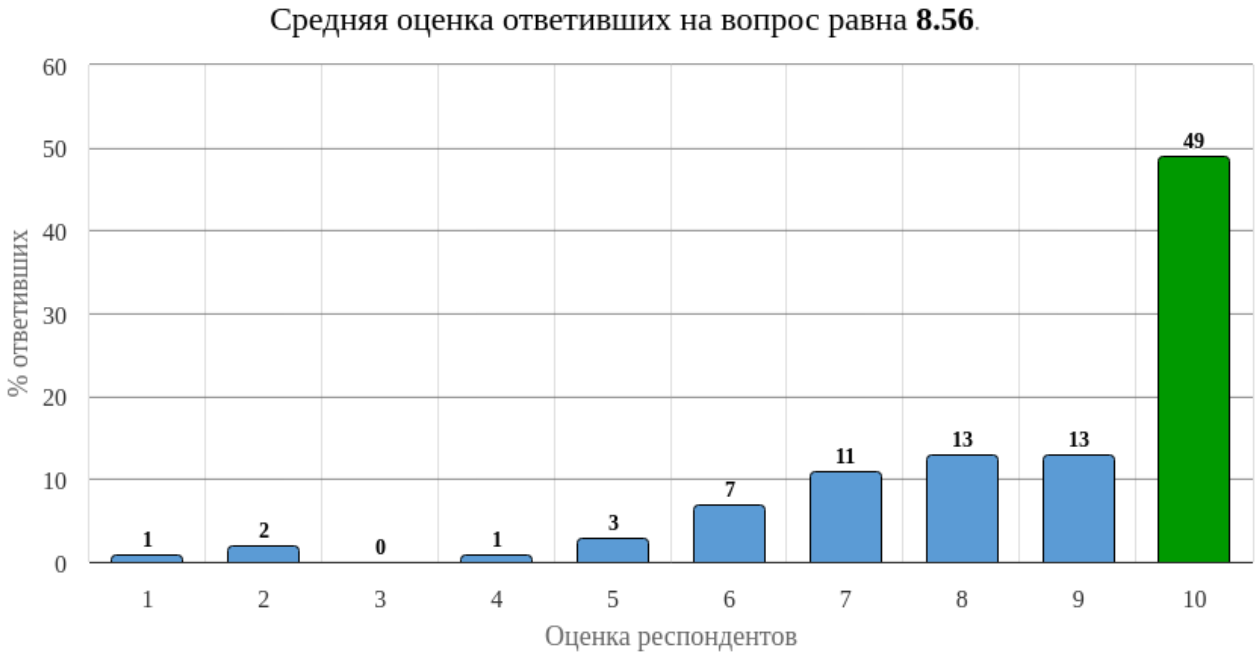


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

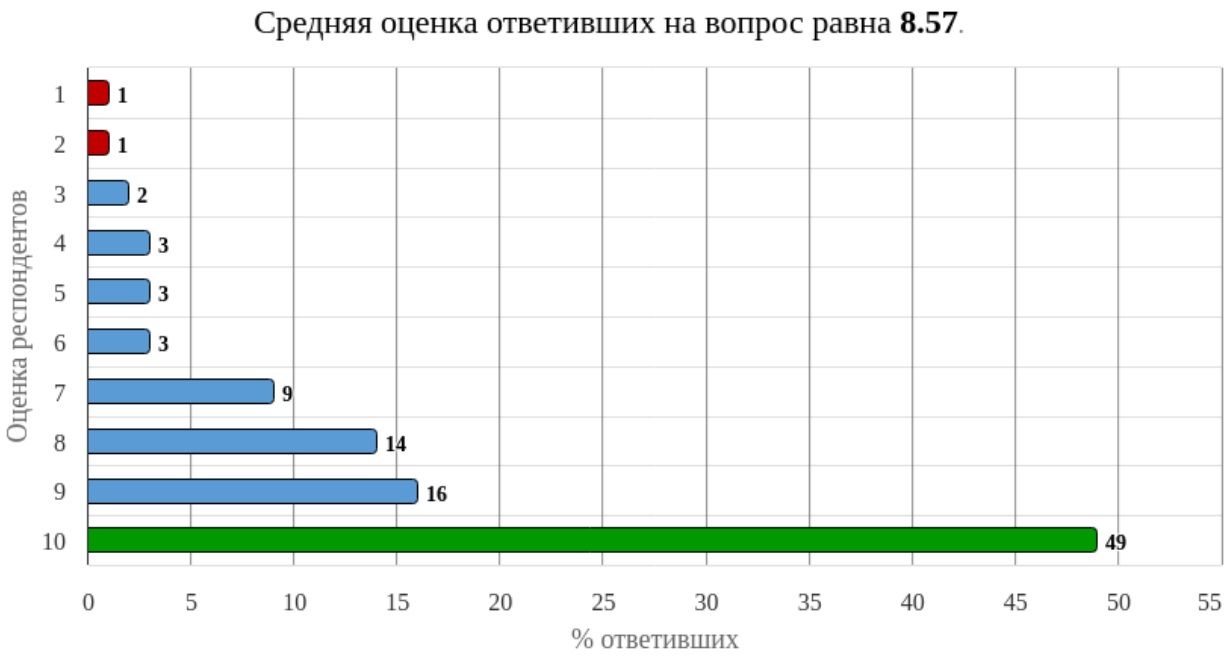


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
49.02.02 Адаптивная физическая культура

Наименование образовательной программы:
На базе 9 классов (основного общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «49.02.02 На базе 9 классов (основного общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 18 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

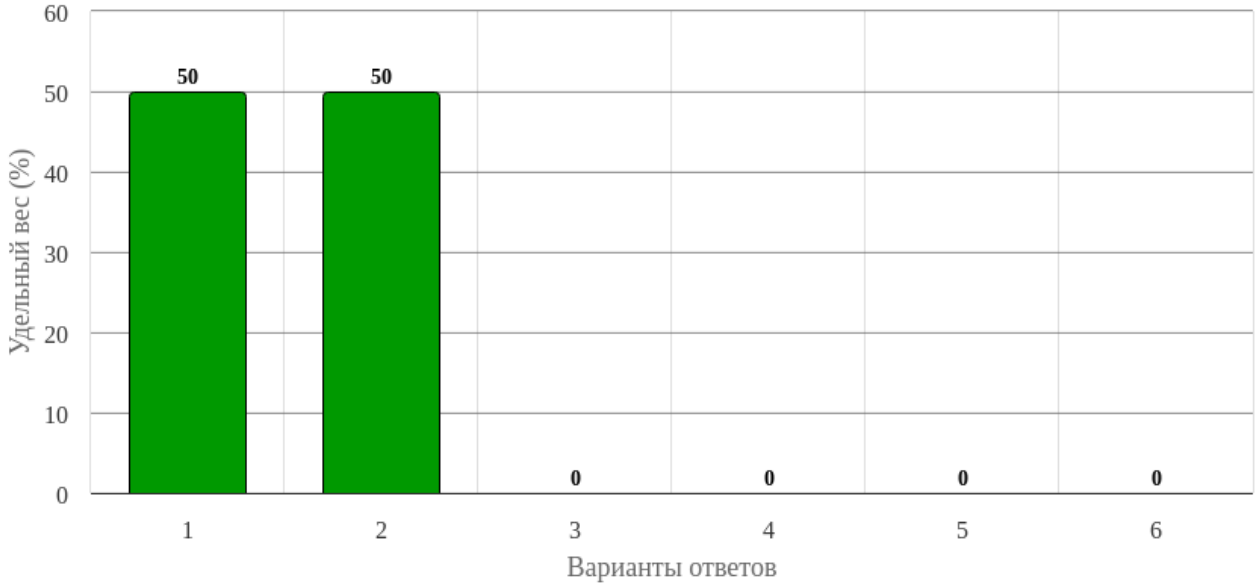


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

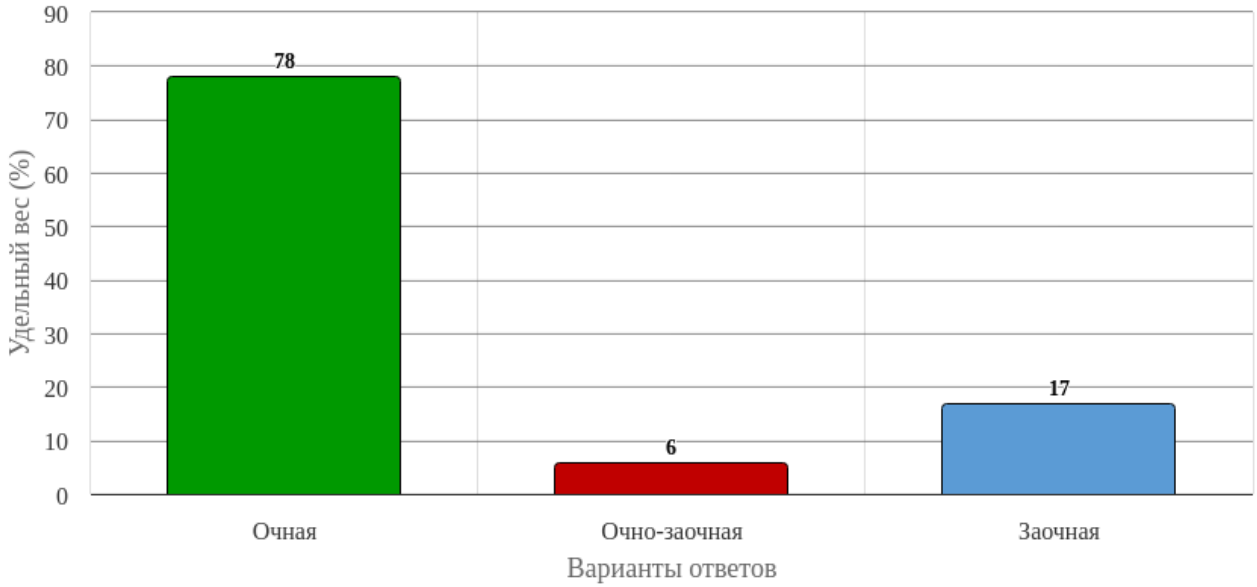


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

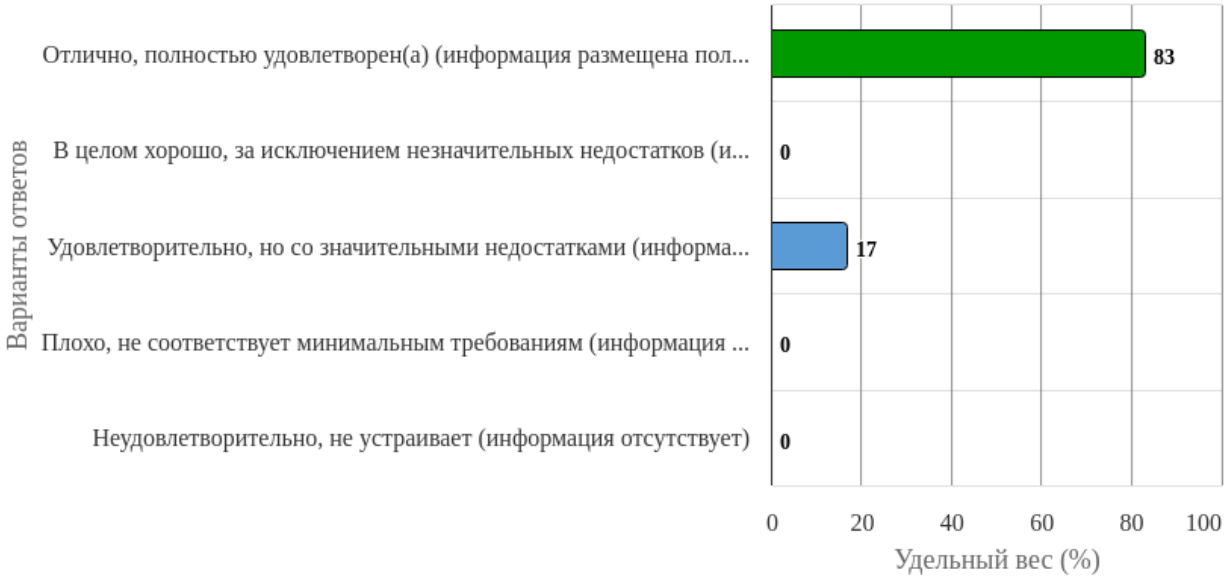


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

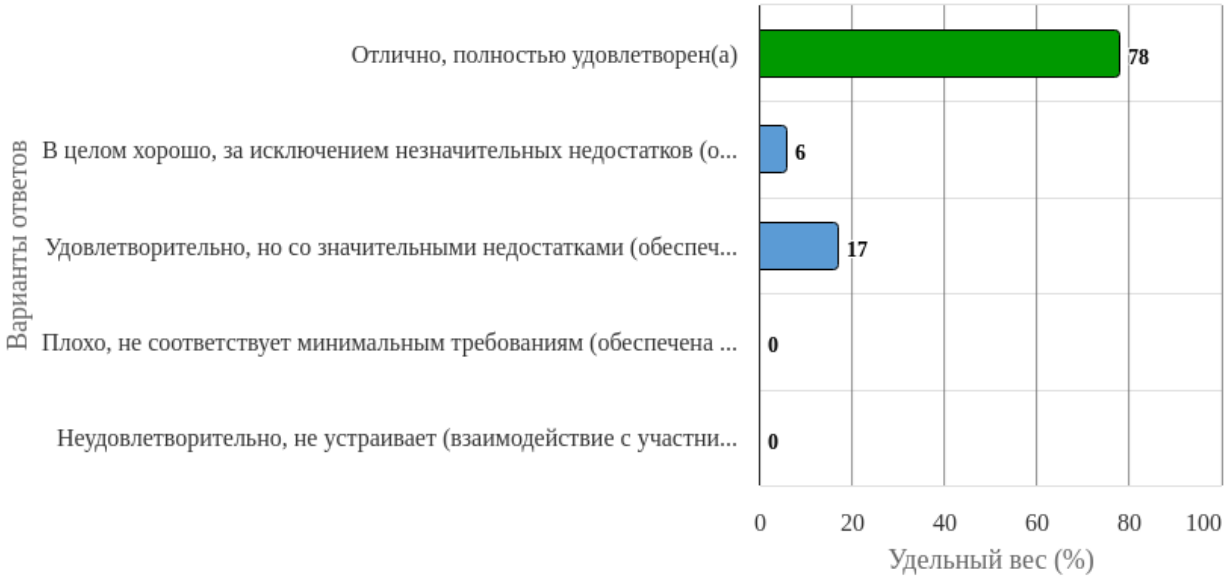


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

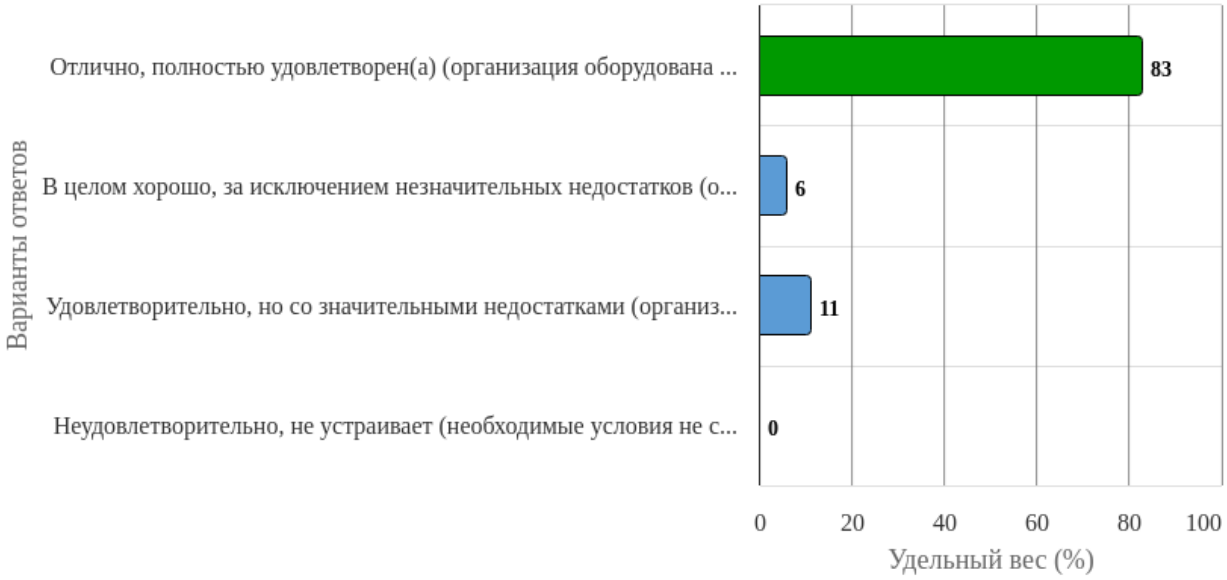


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

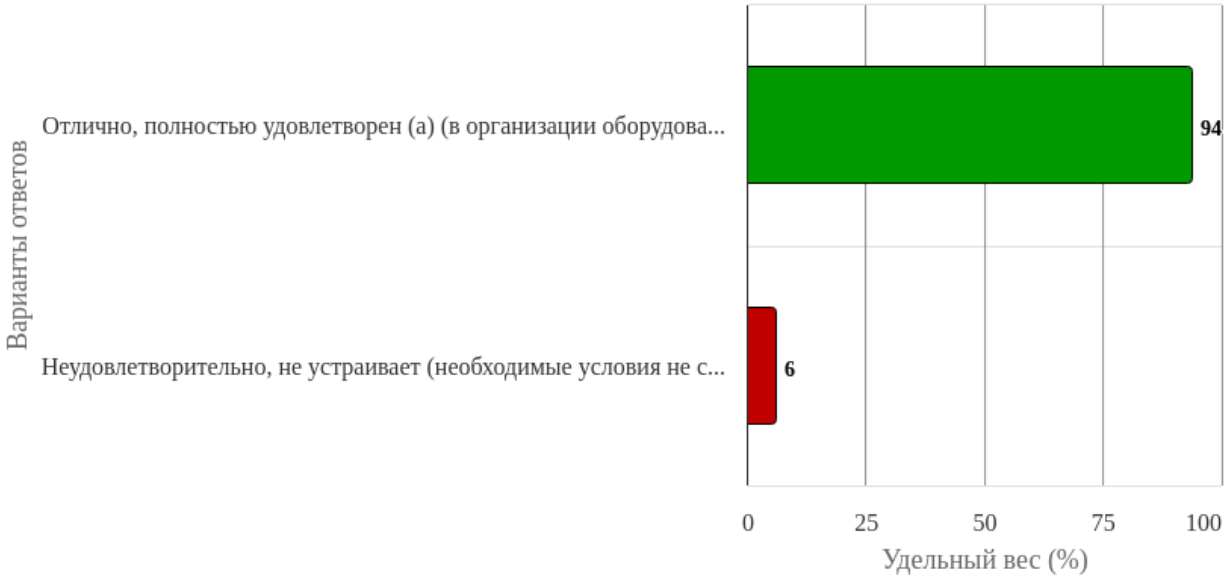


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

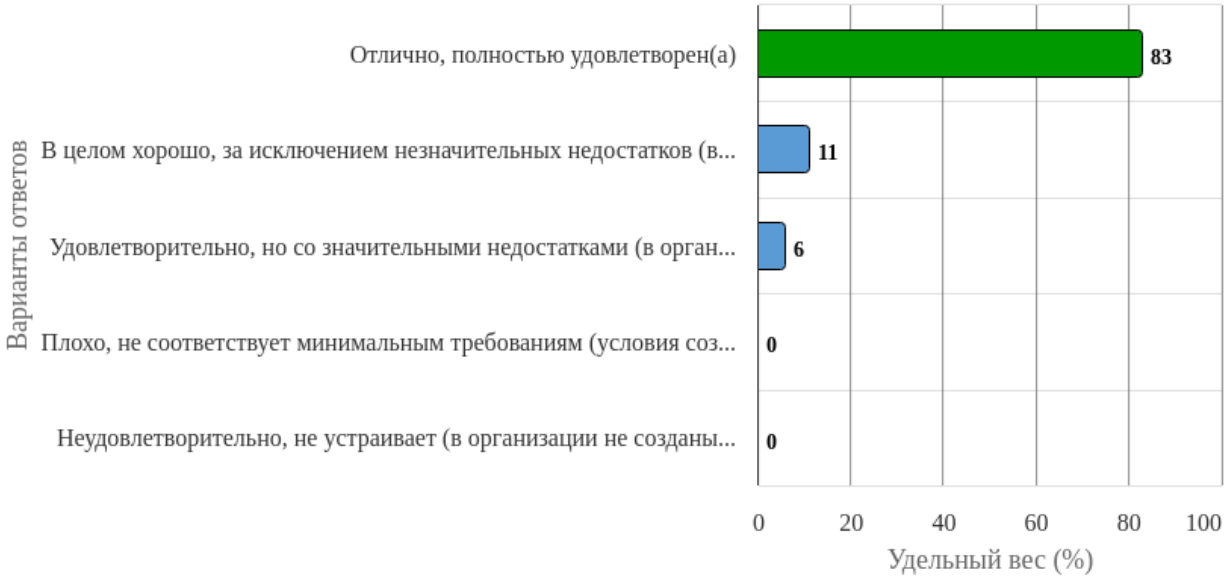


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

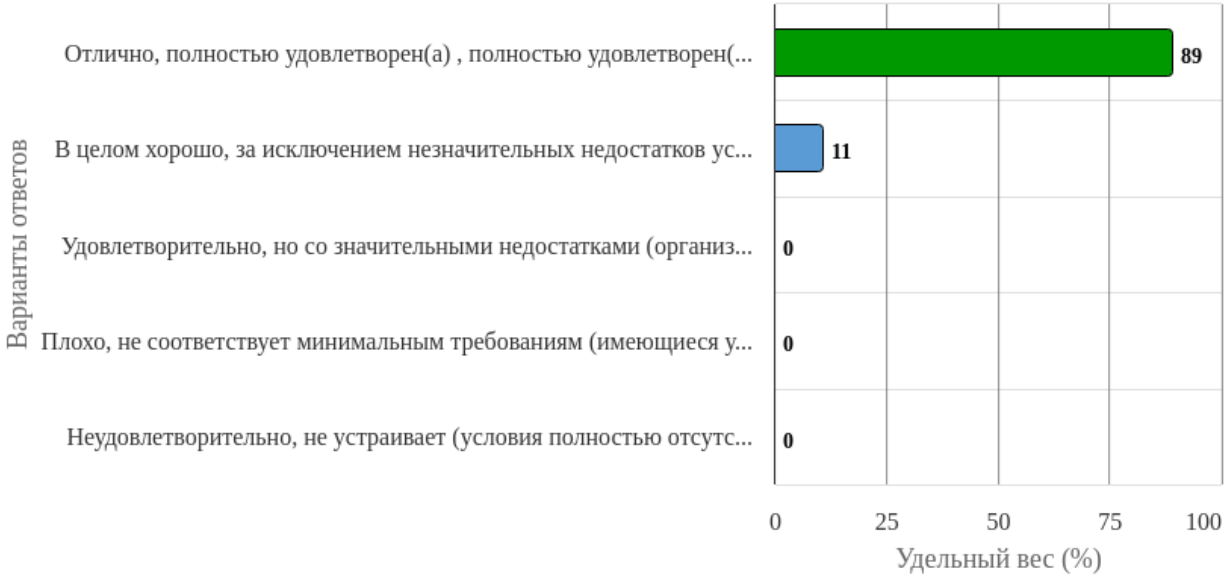


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

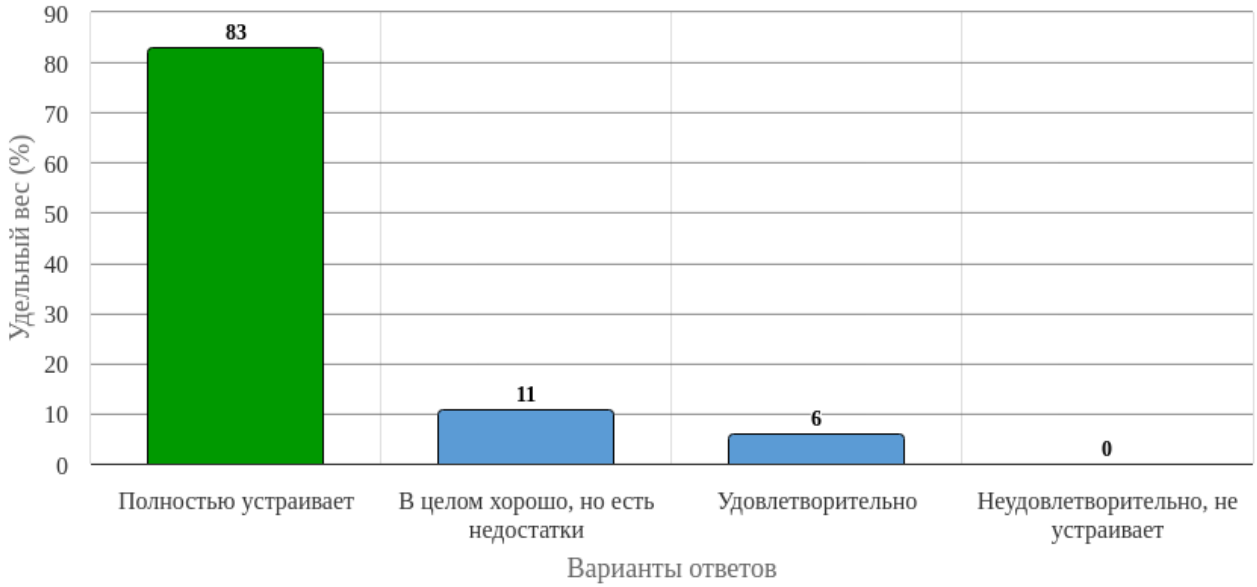


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

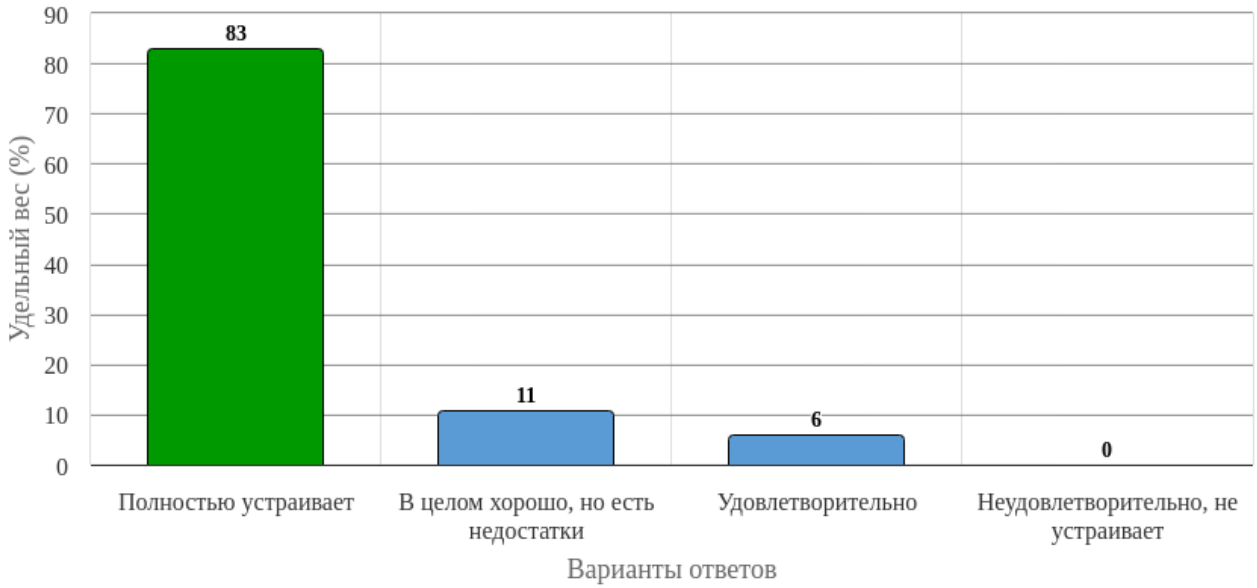


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

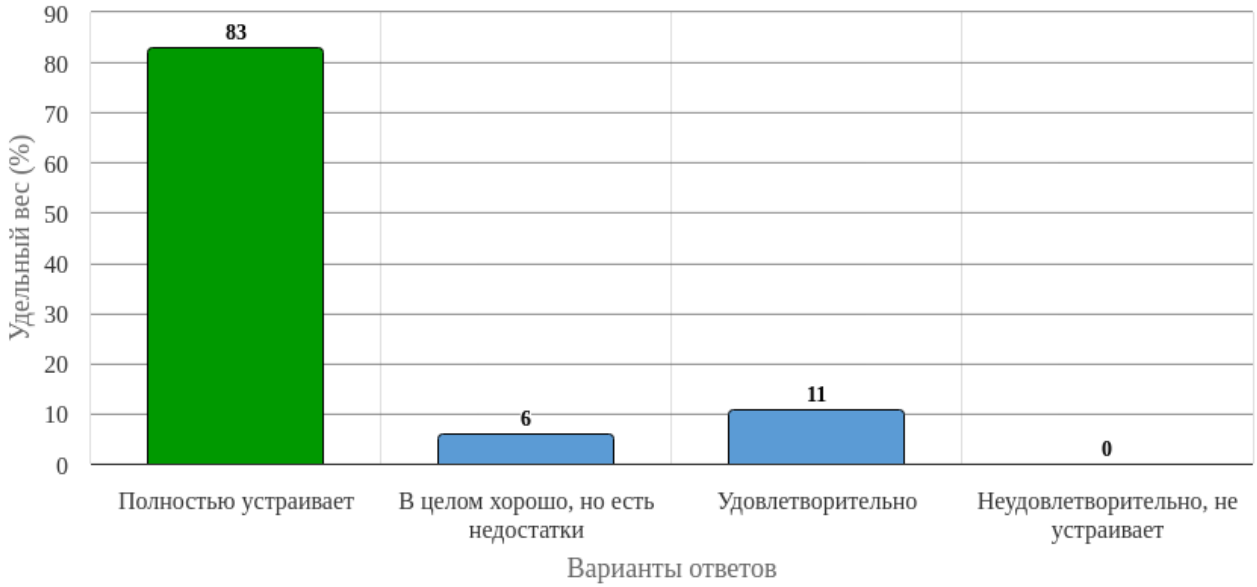


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

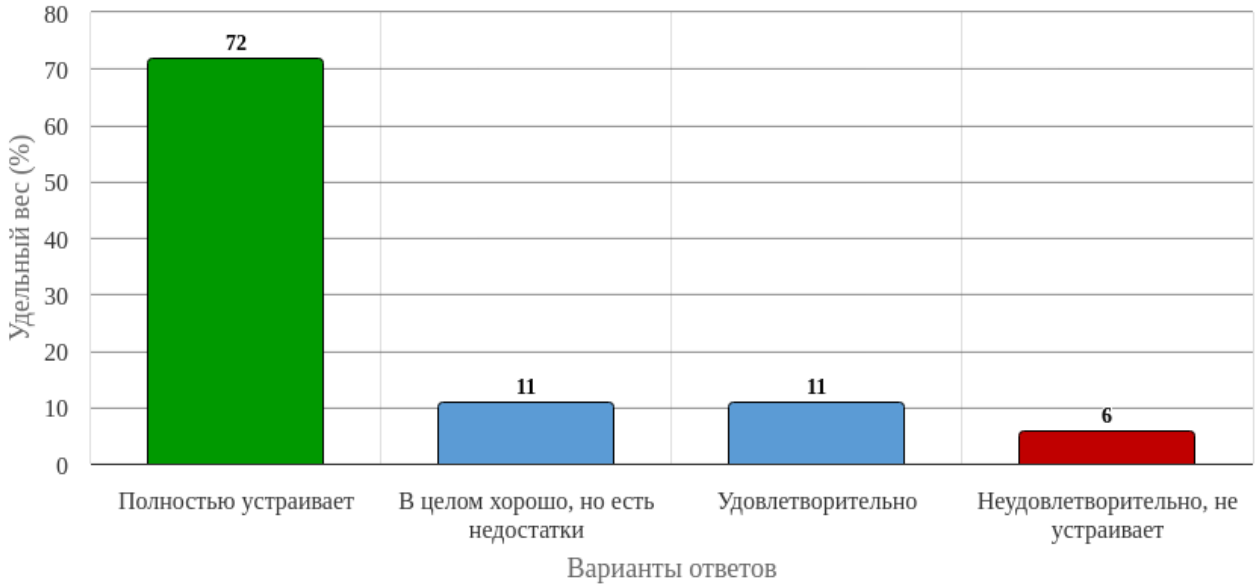


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

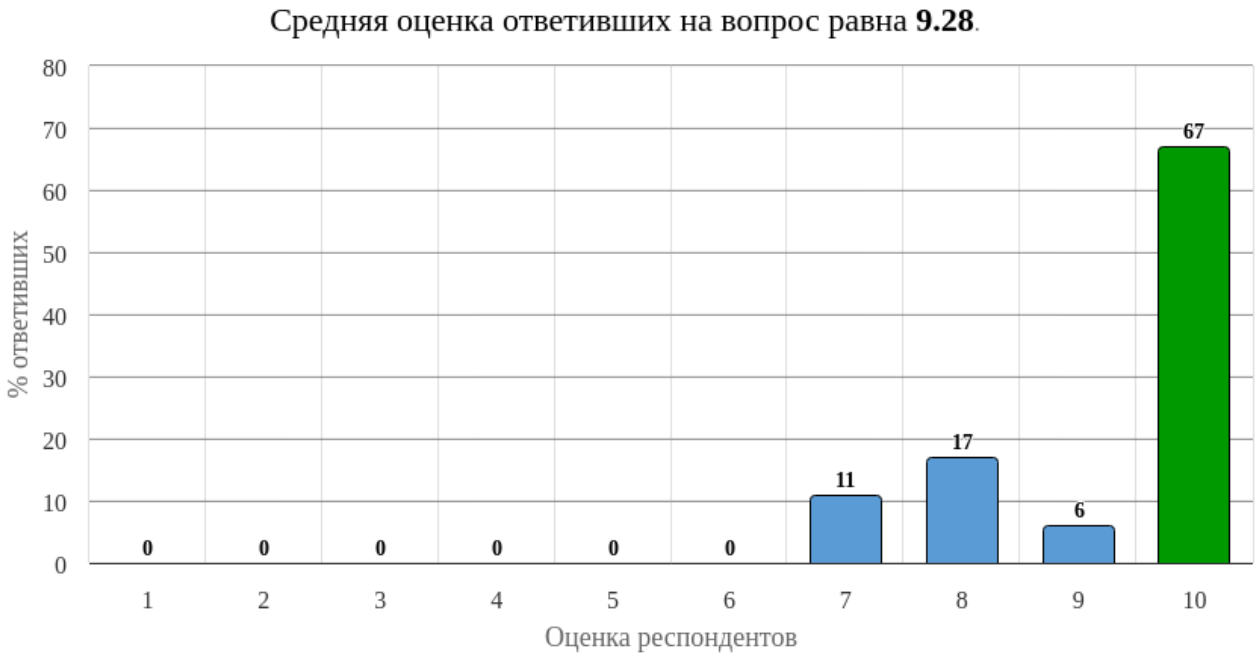


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

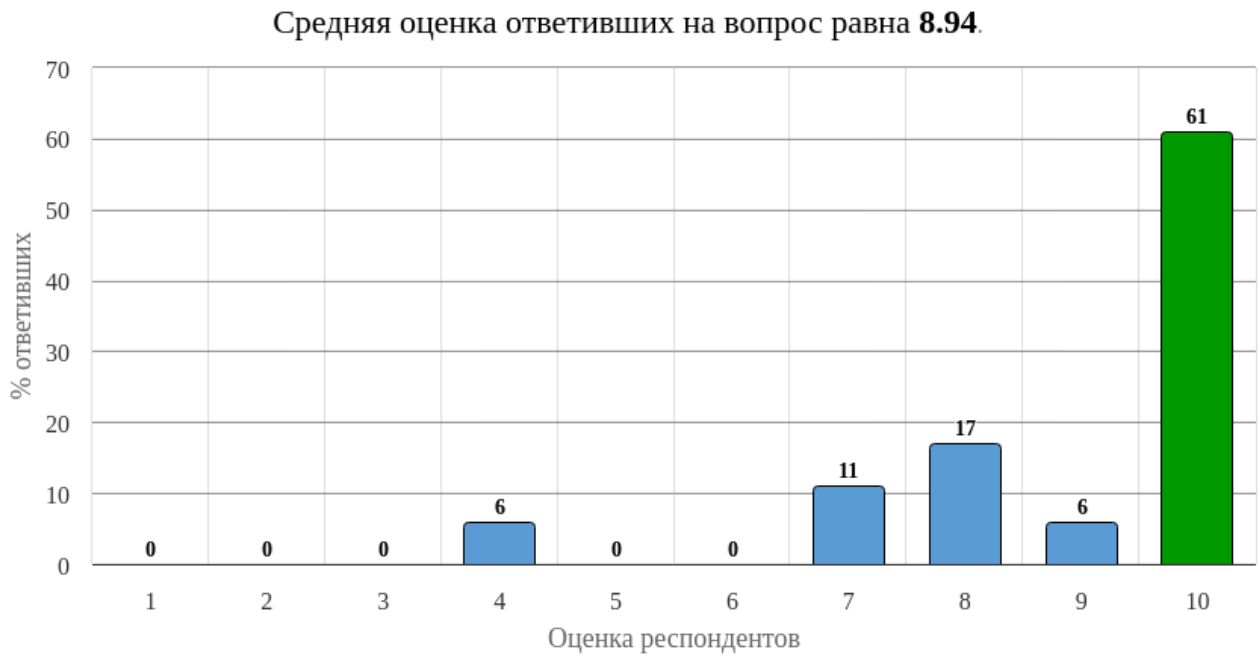


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

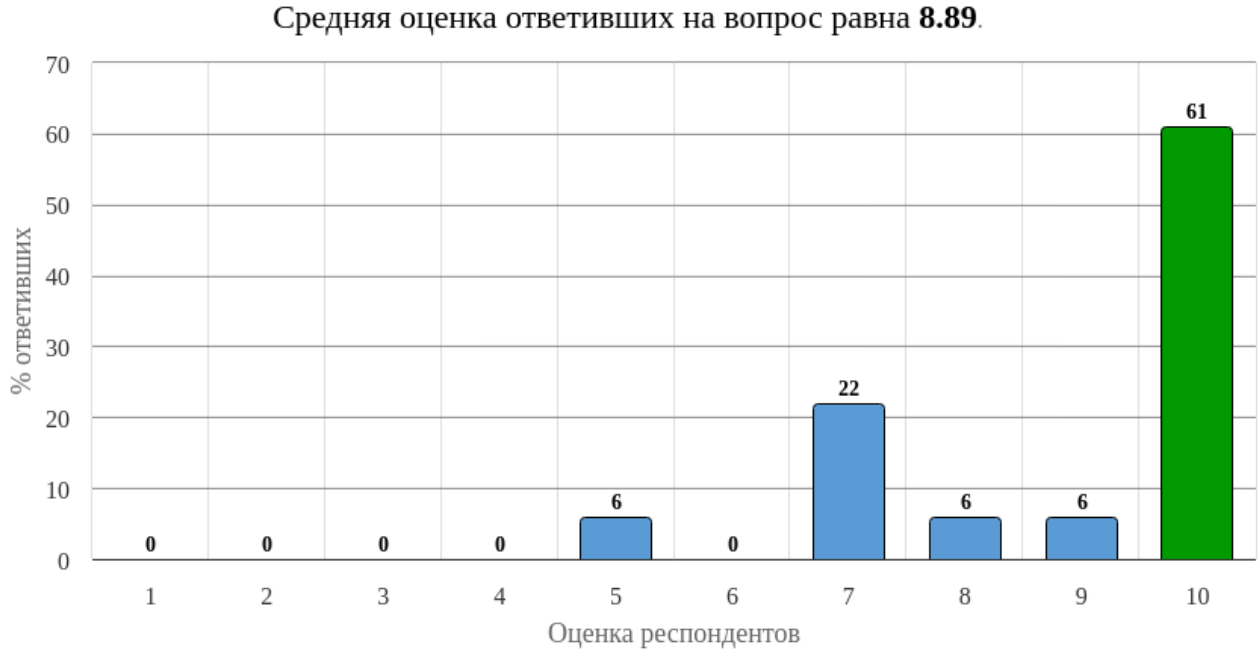


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

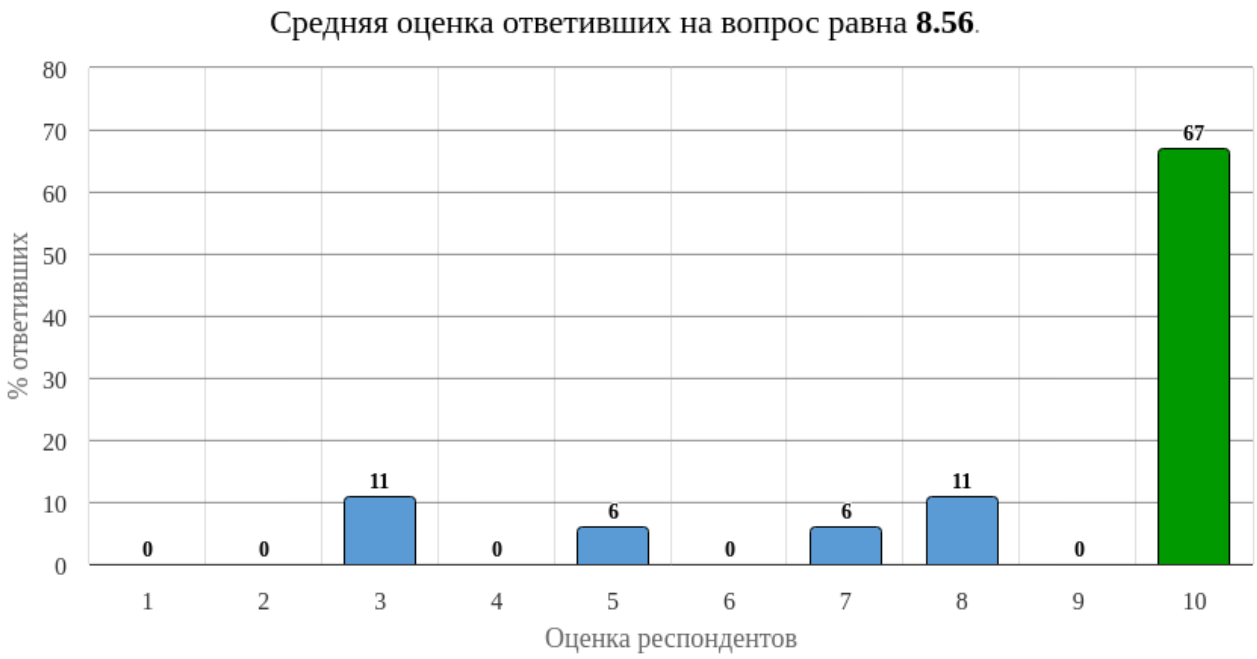


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

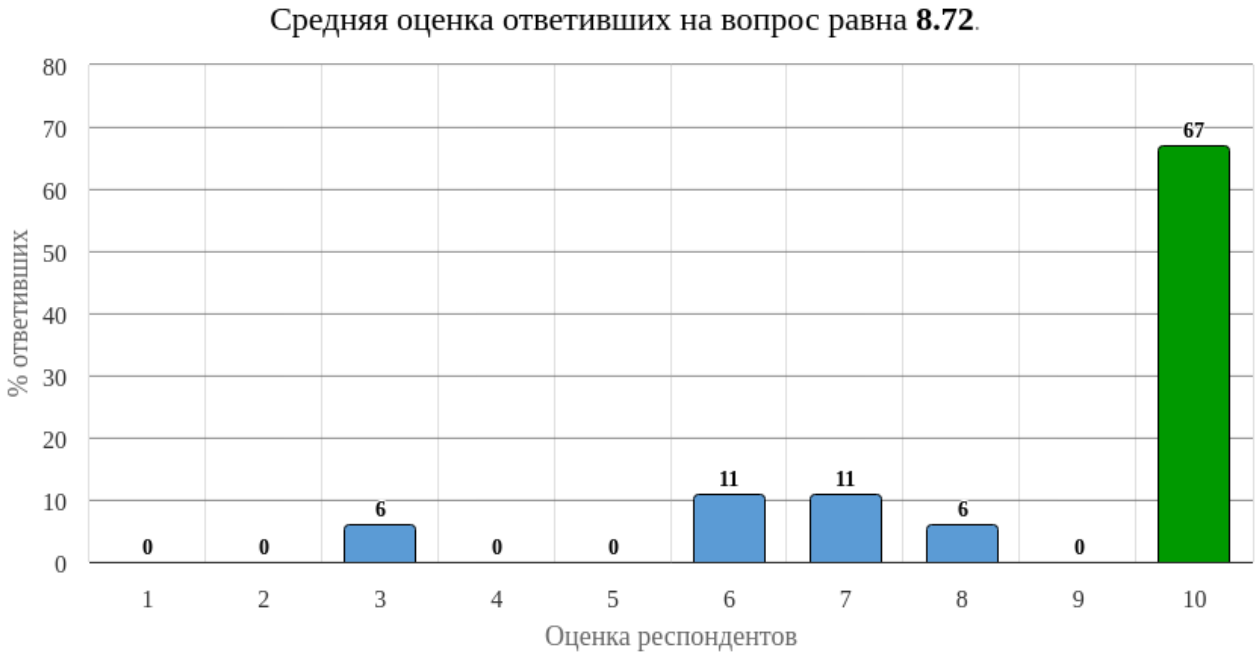


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

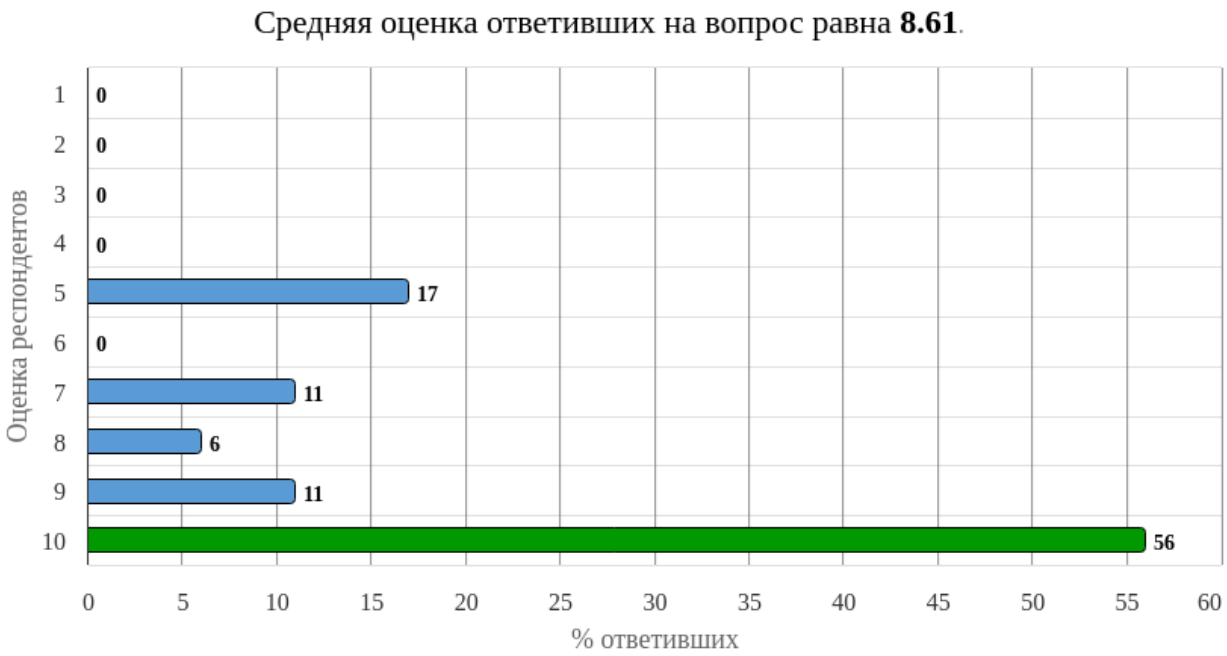


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:
49.02.02 Адаптивная физическая культура

Наименование образовательной программы:
На базе 11 классов (среднего общего образования)

Уровень образования:
Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «49.02.02 На базе 11 классов (среднего общего образования)» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 8 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетируемых

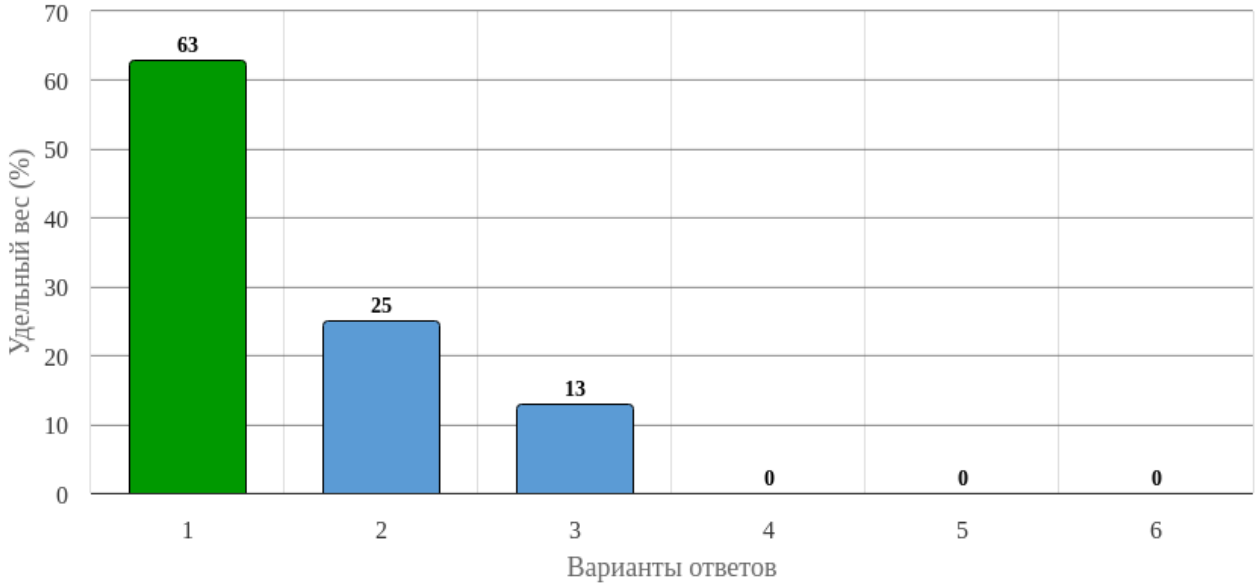


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

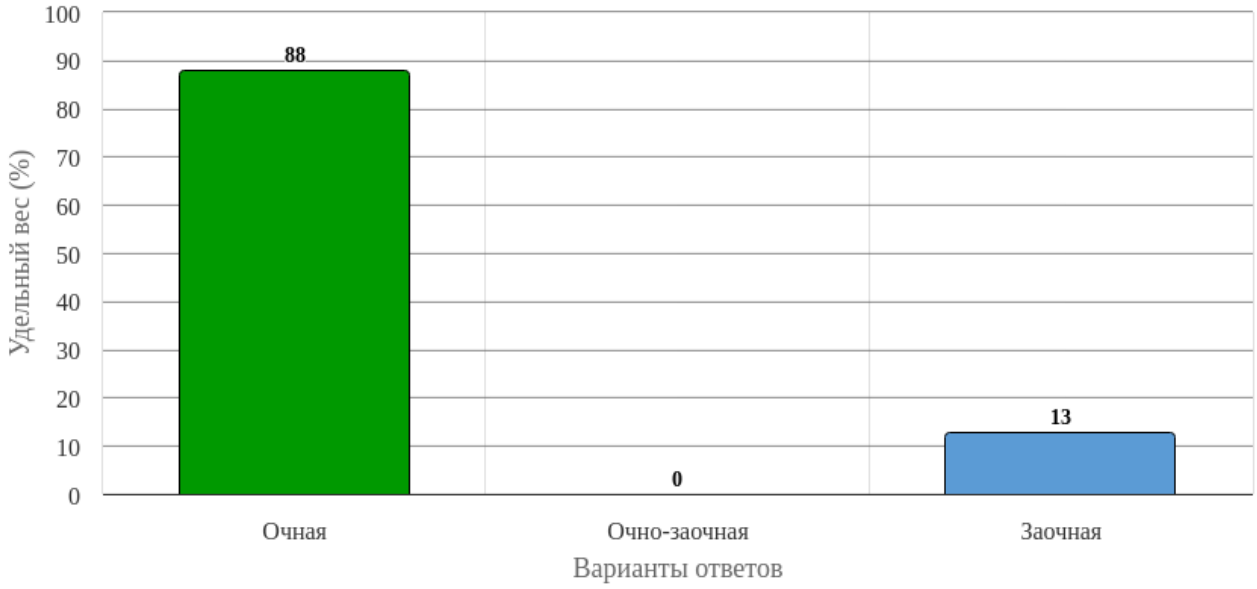


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте



Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

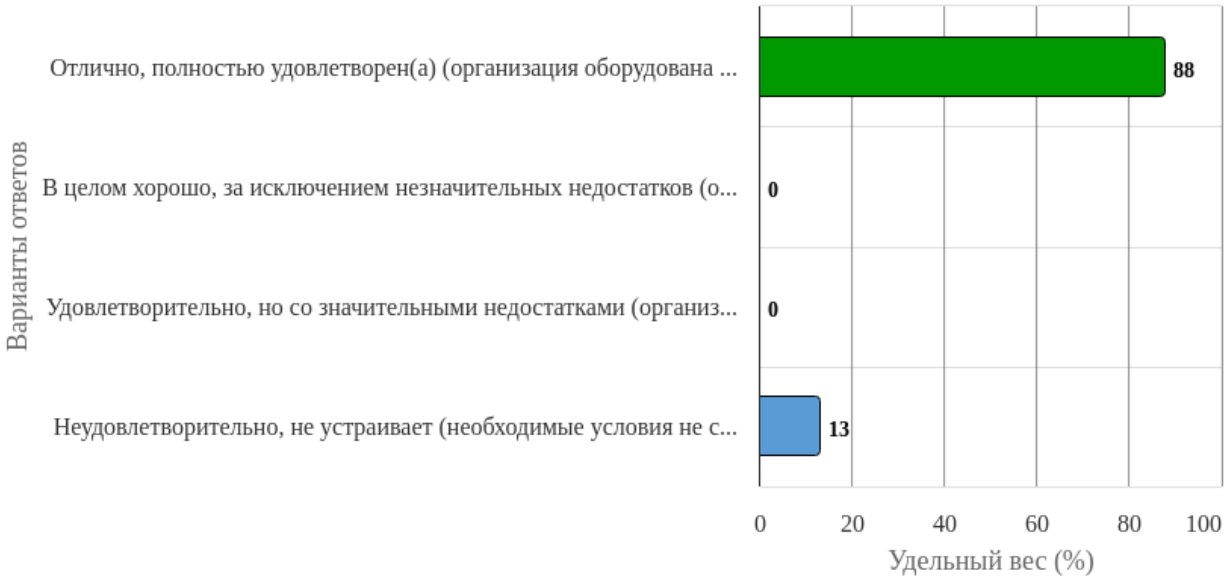


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

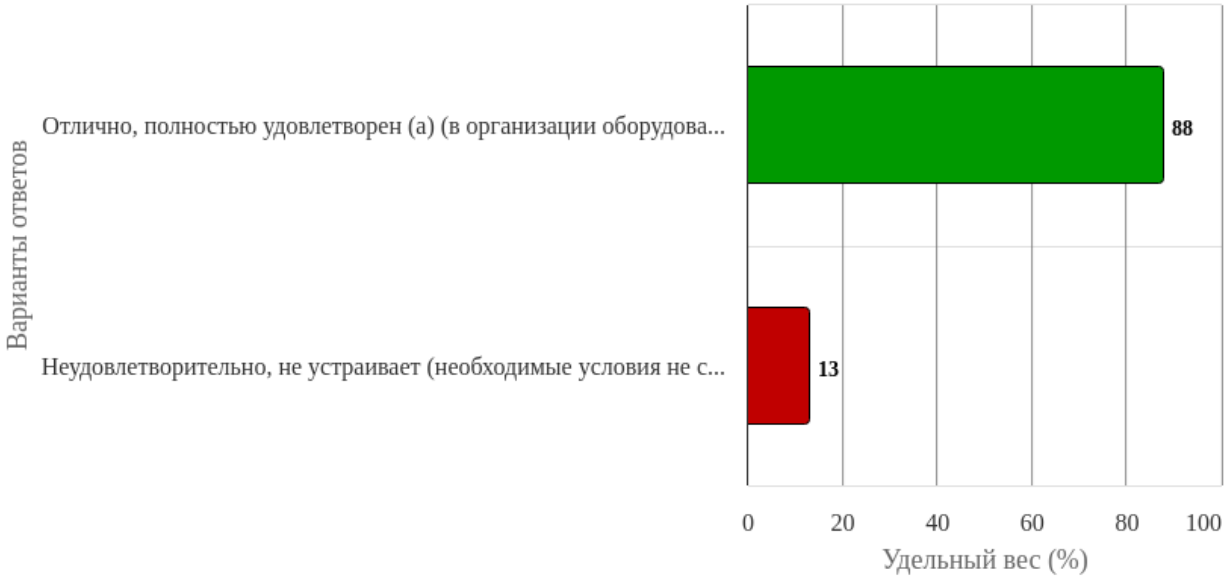


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

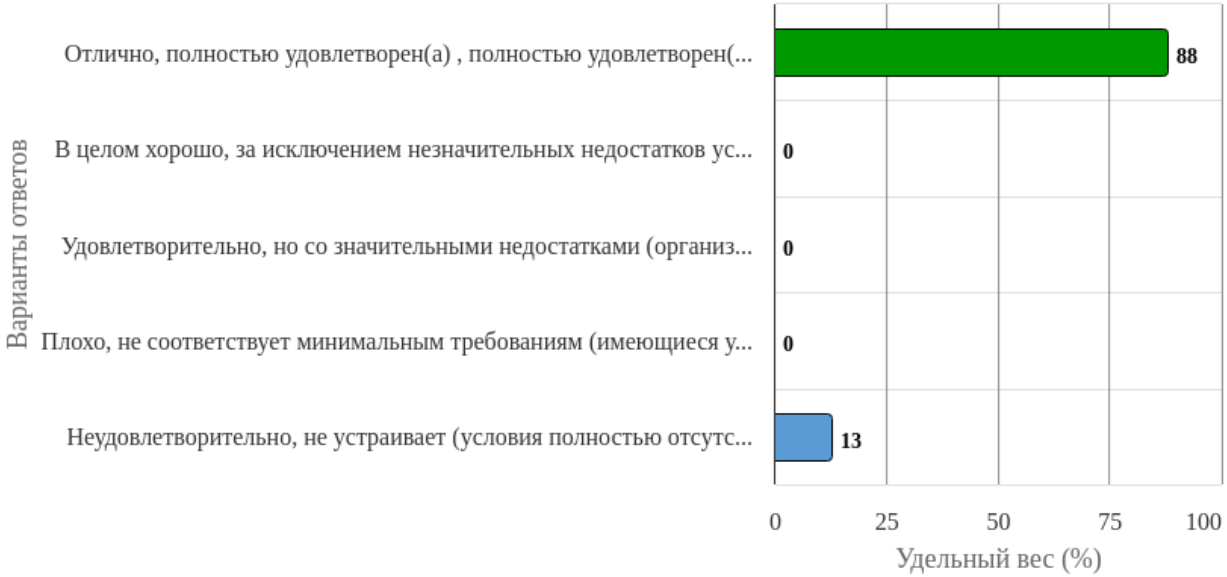


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

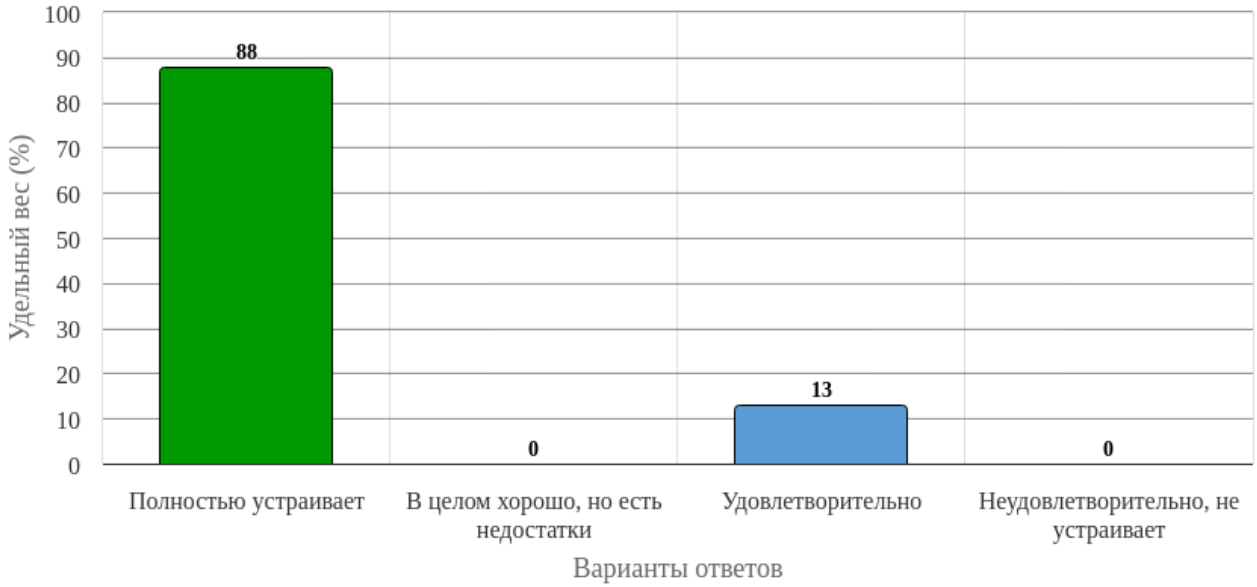


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

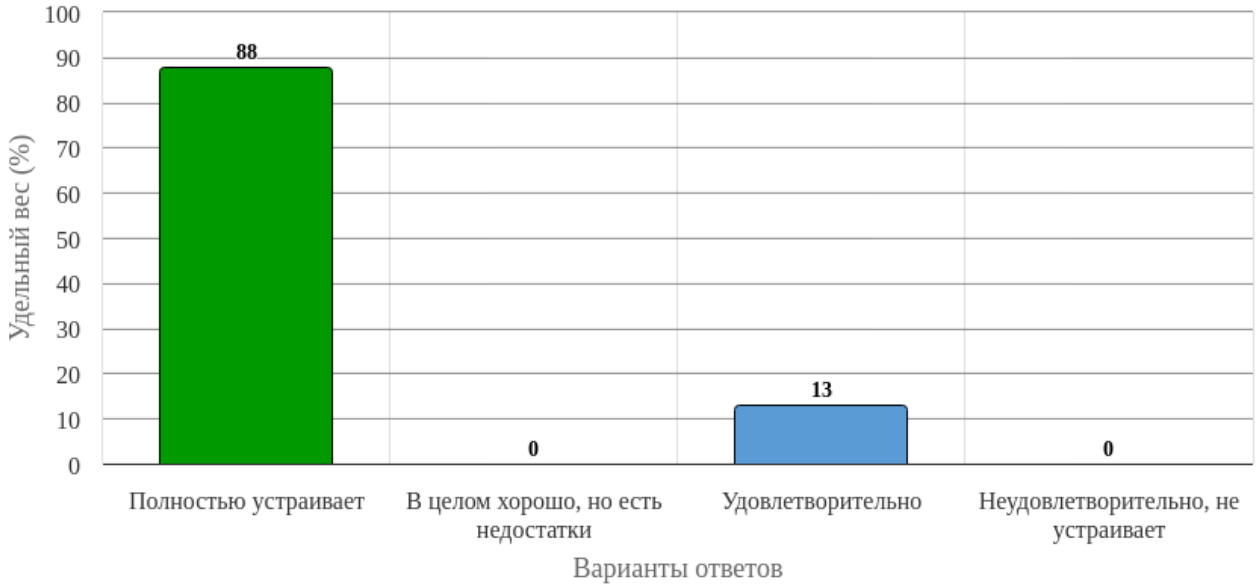


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

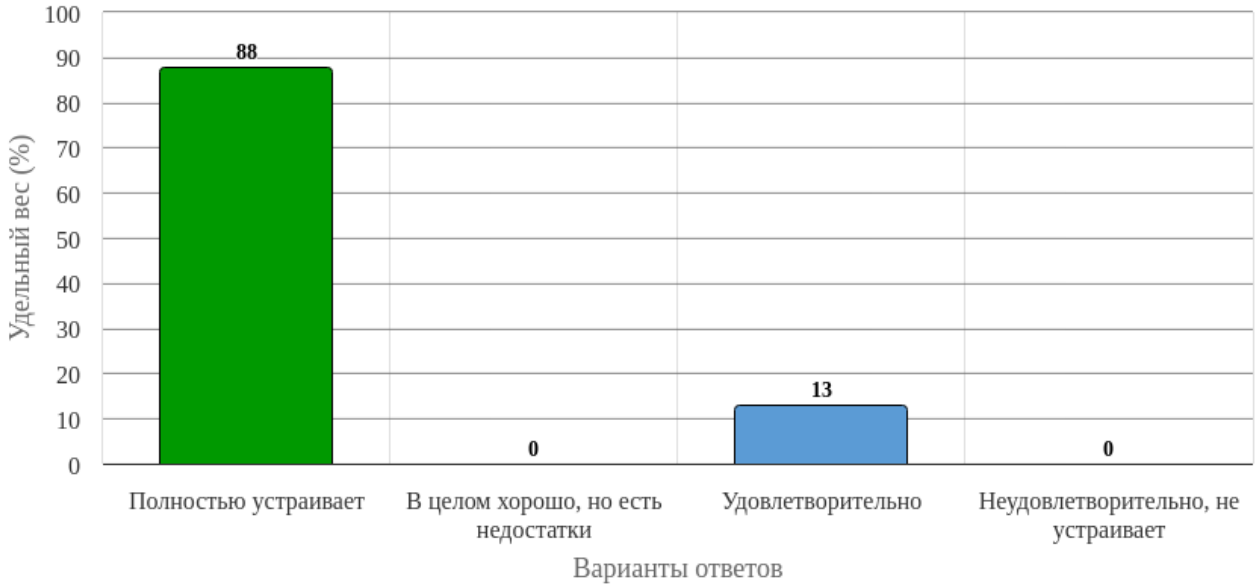


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

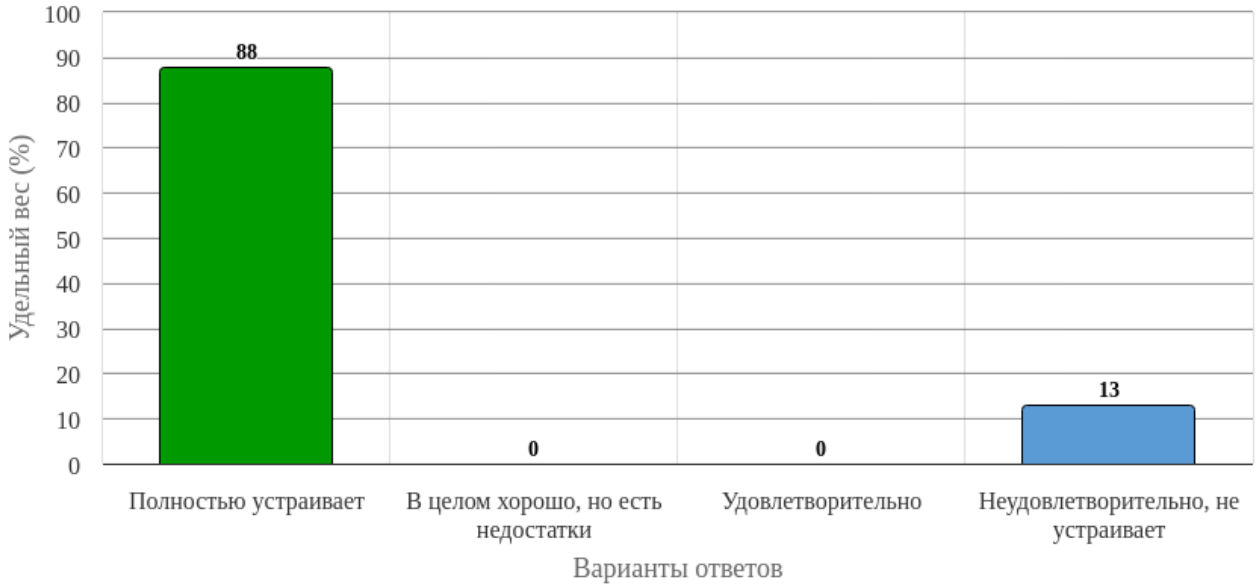


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

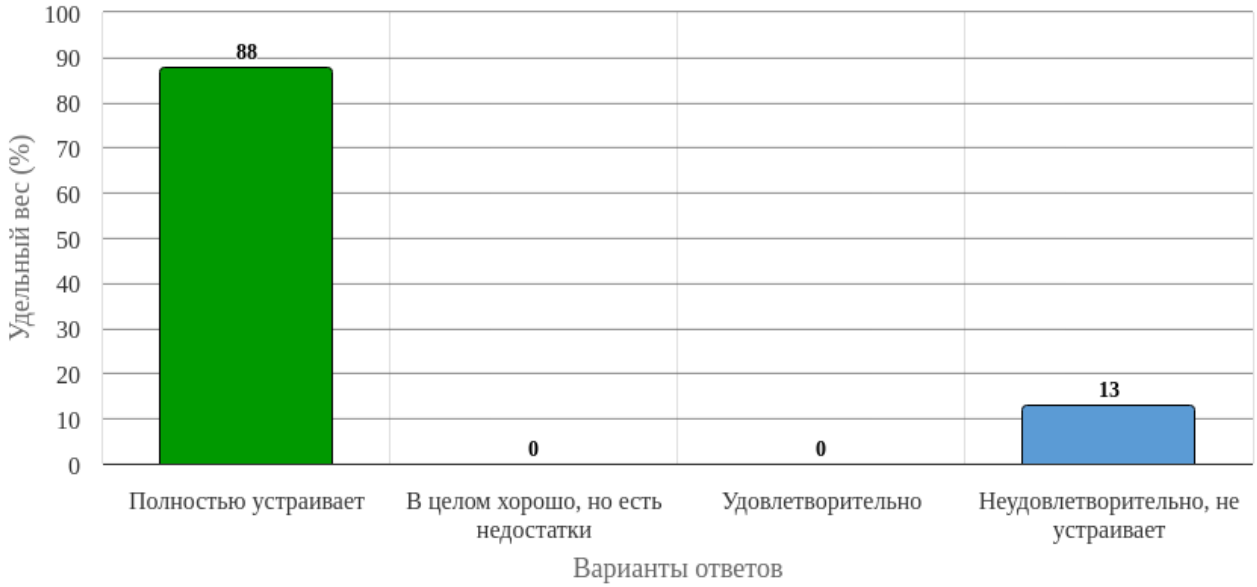


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»



Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

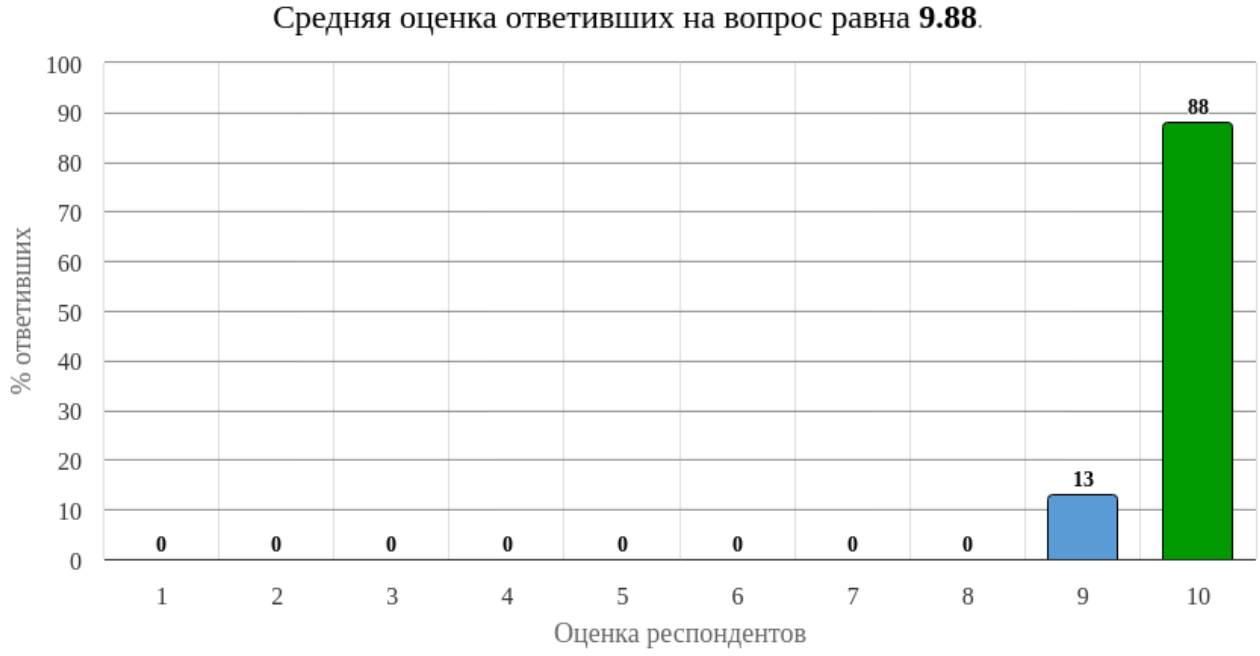


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»



Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

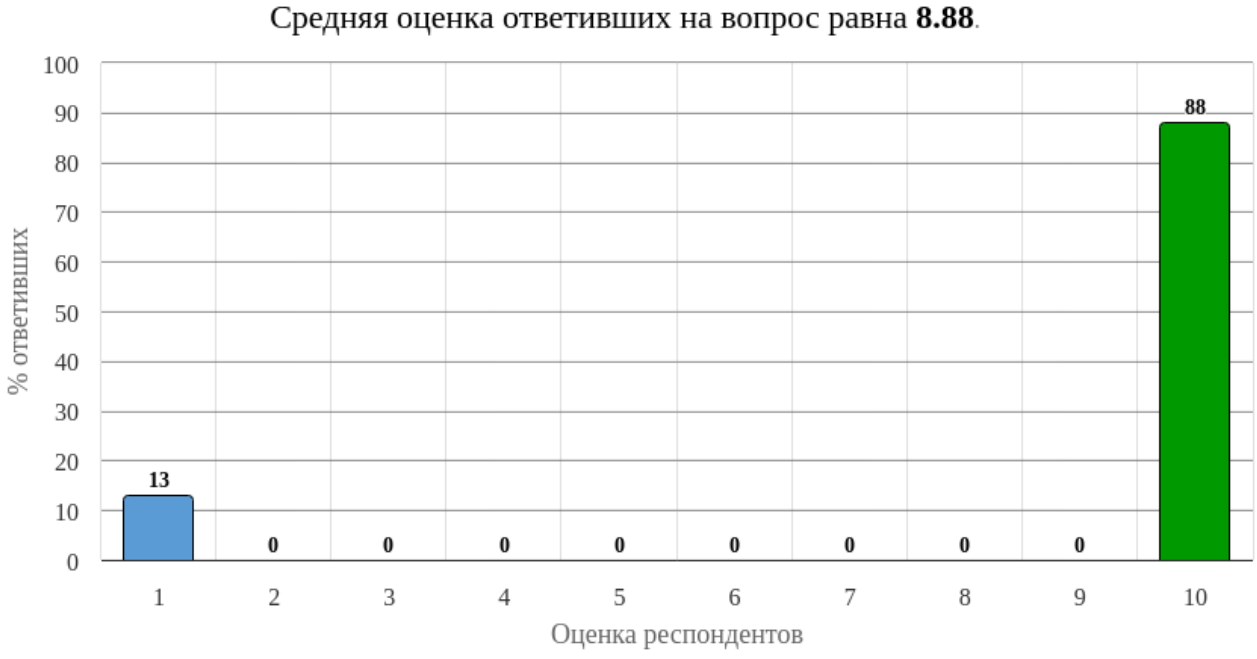


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

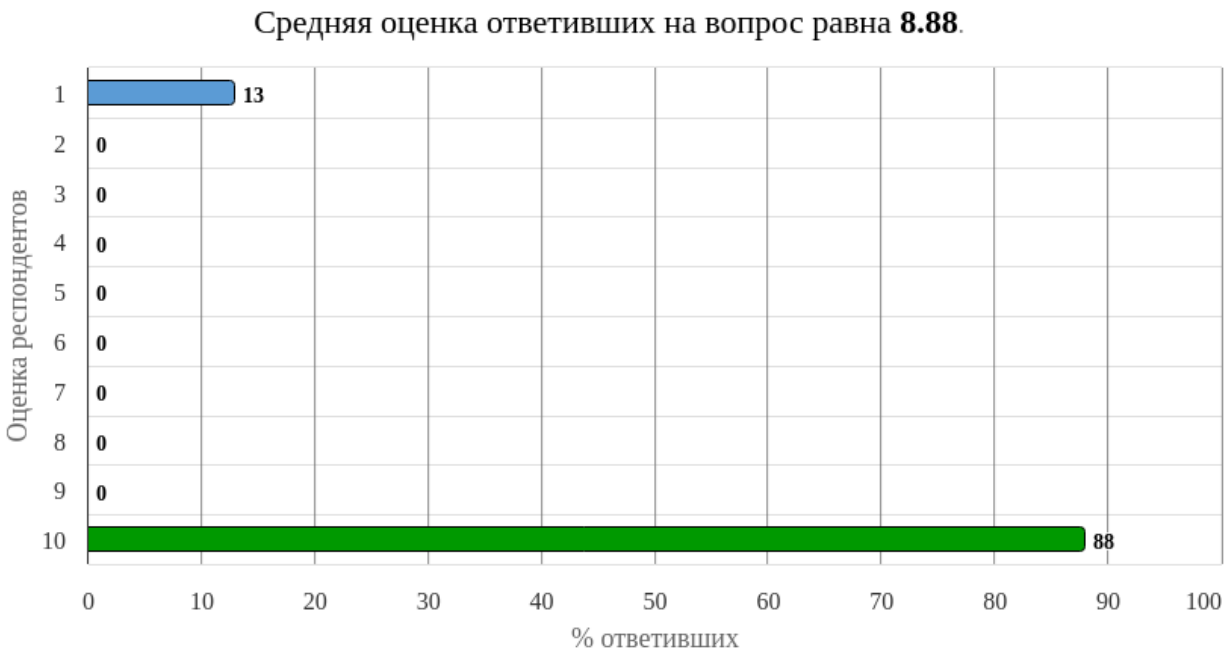


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Сводный анализ результатов анкетирования обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования

Информация об анкетируемых

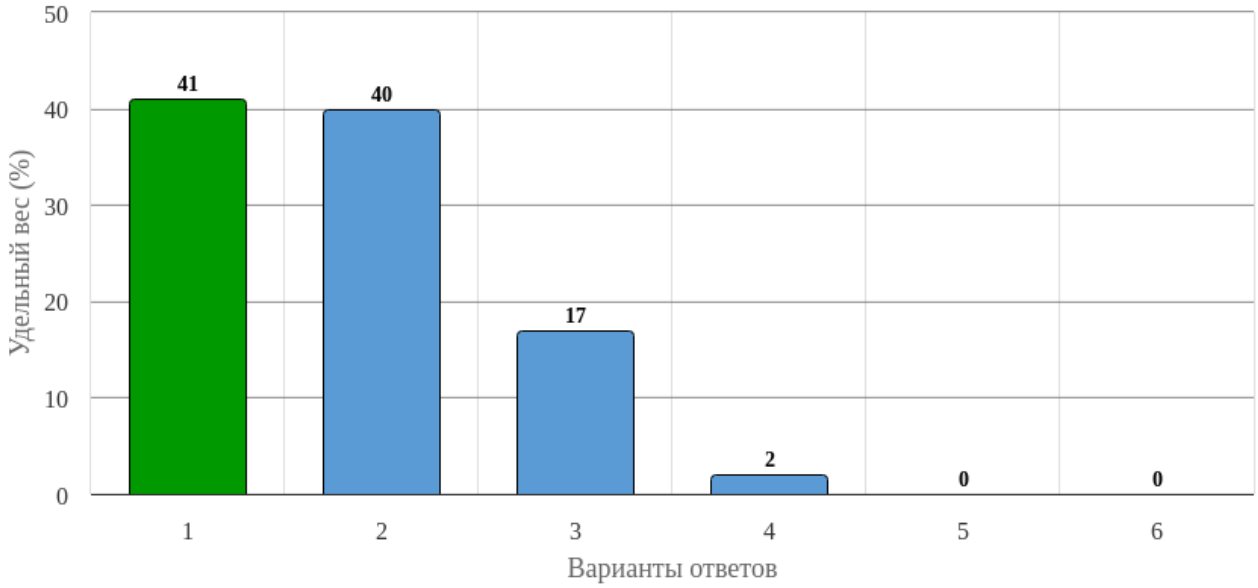


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

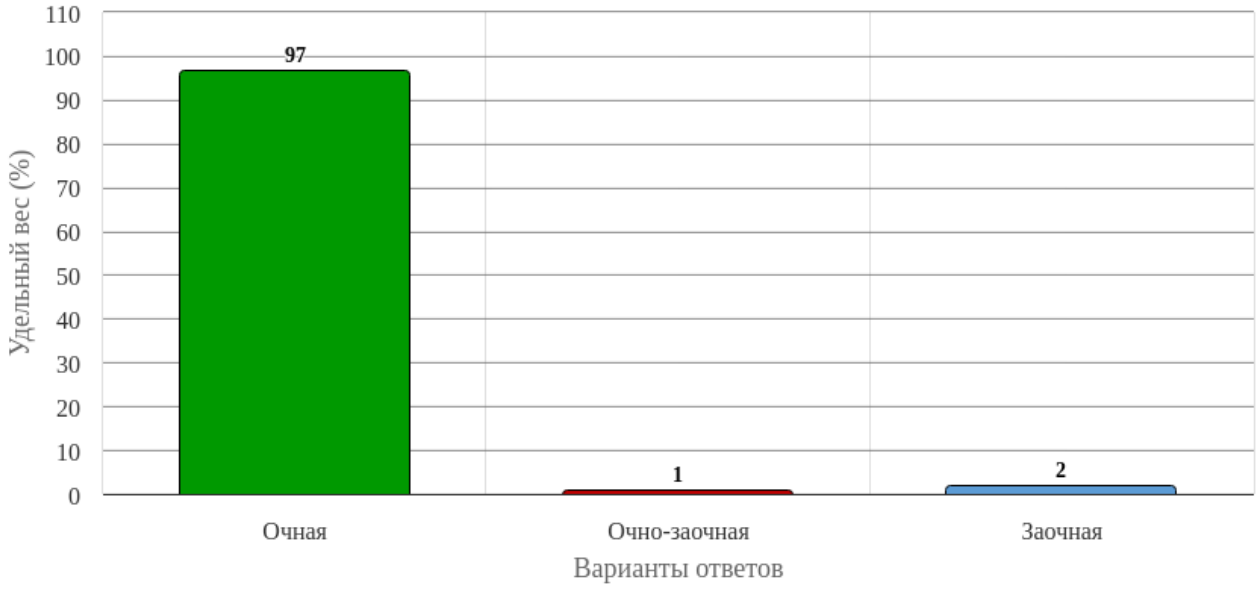


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

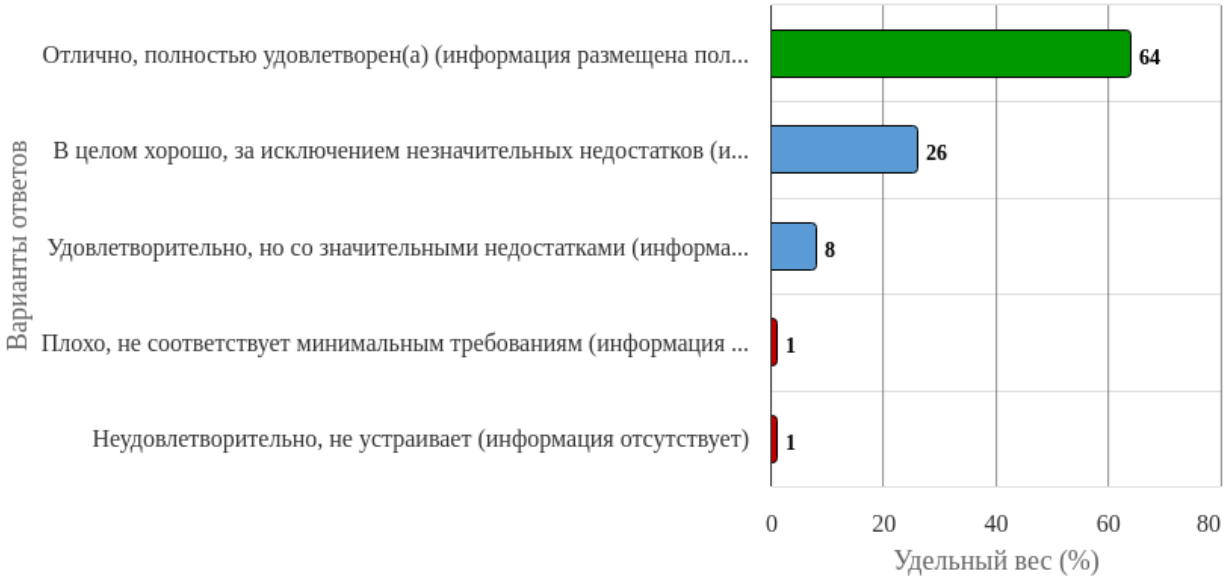


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

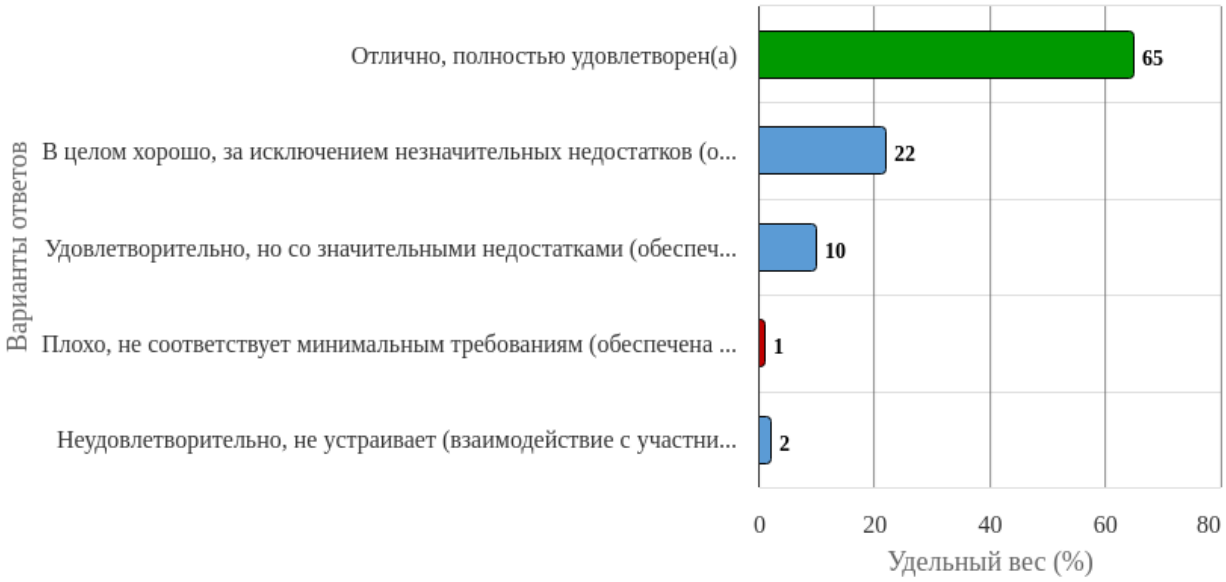


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

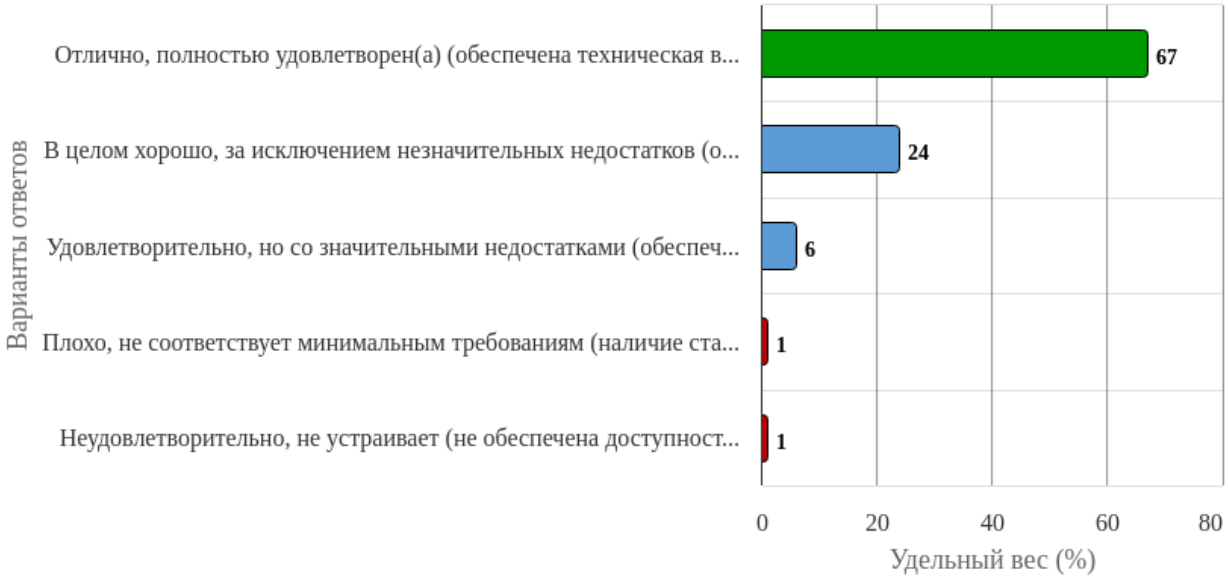


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

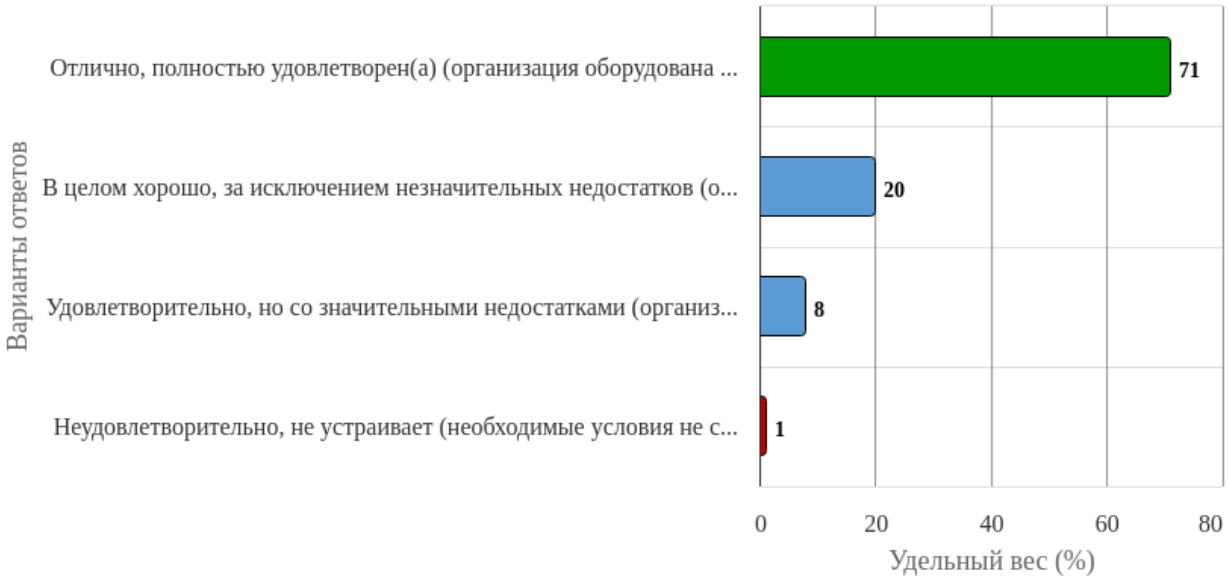


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

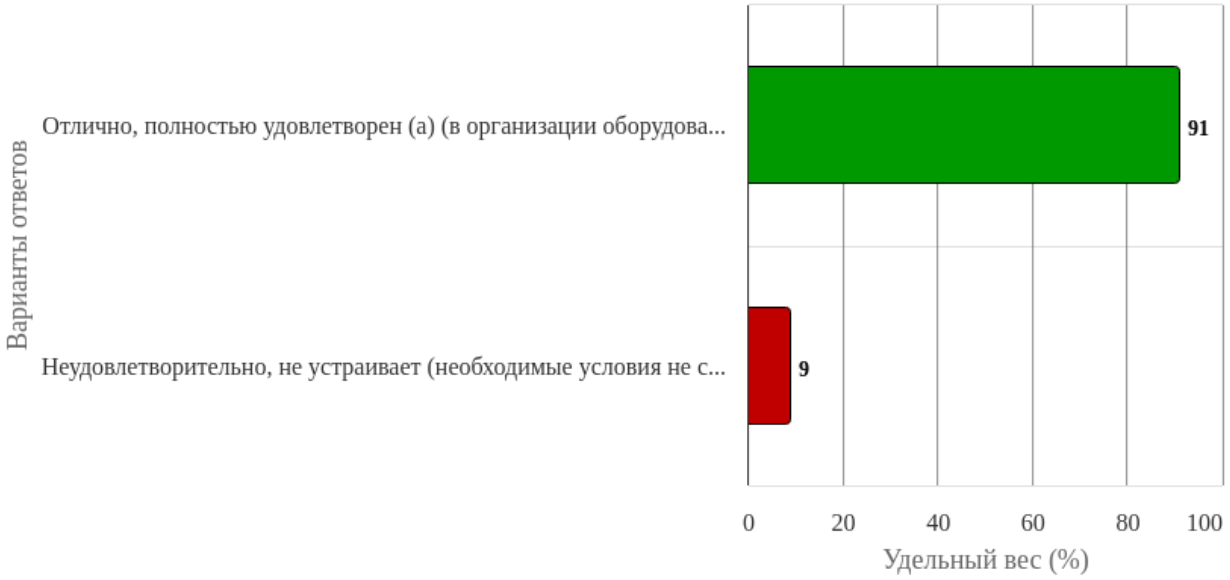


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

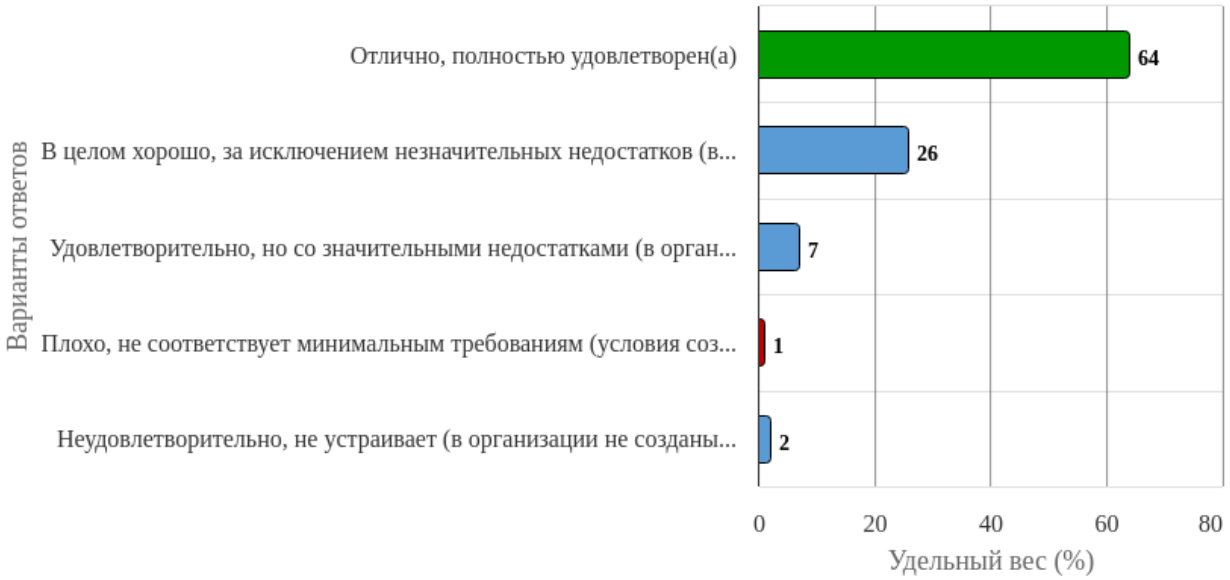


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

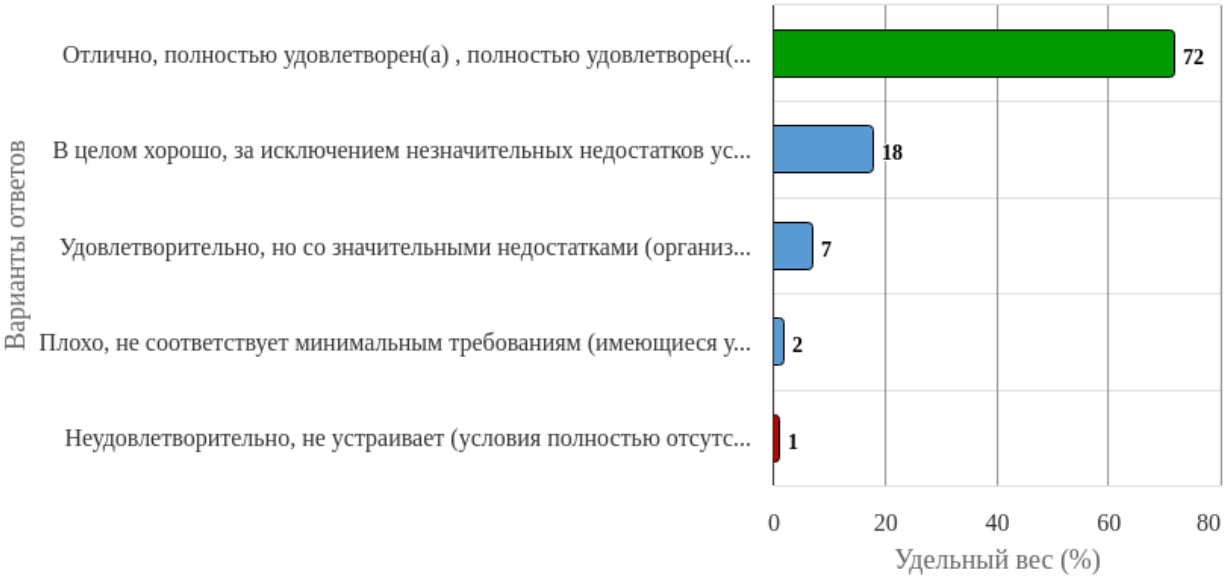


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

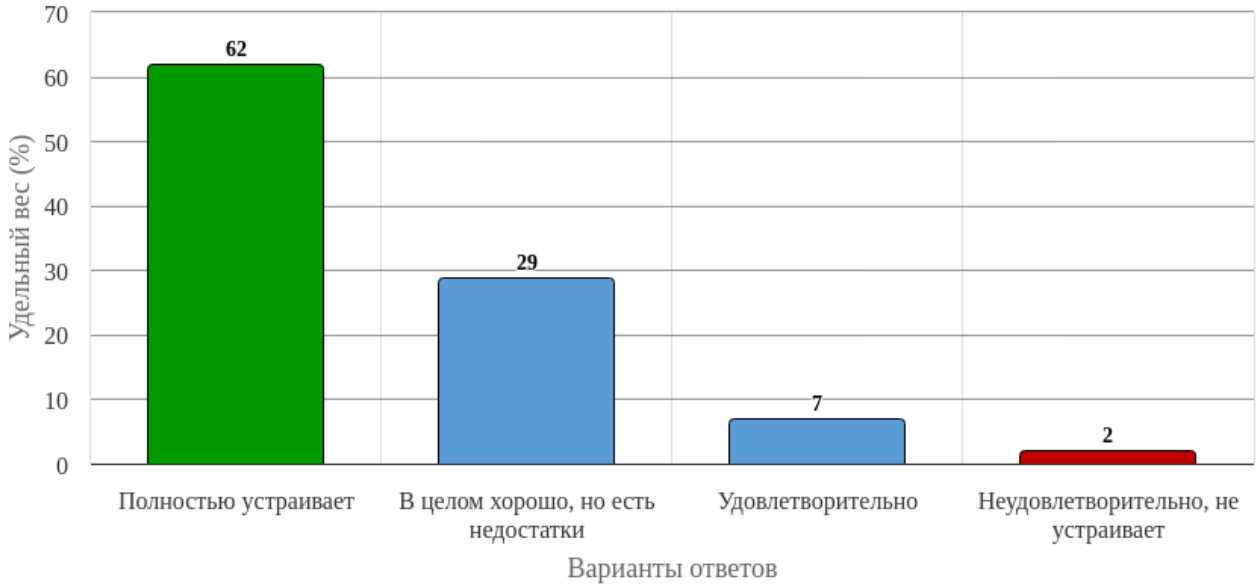


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

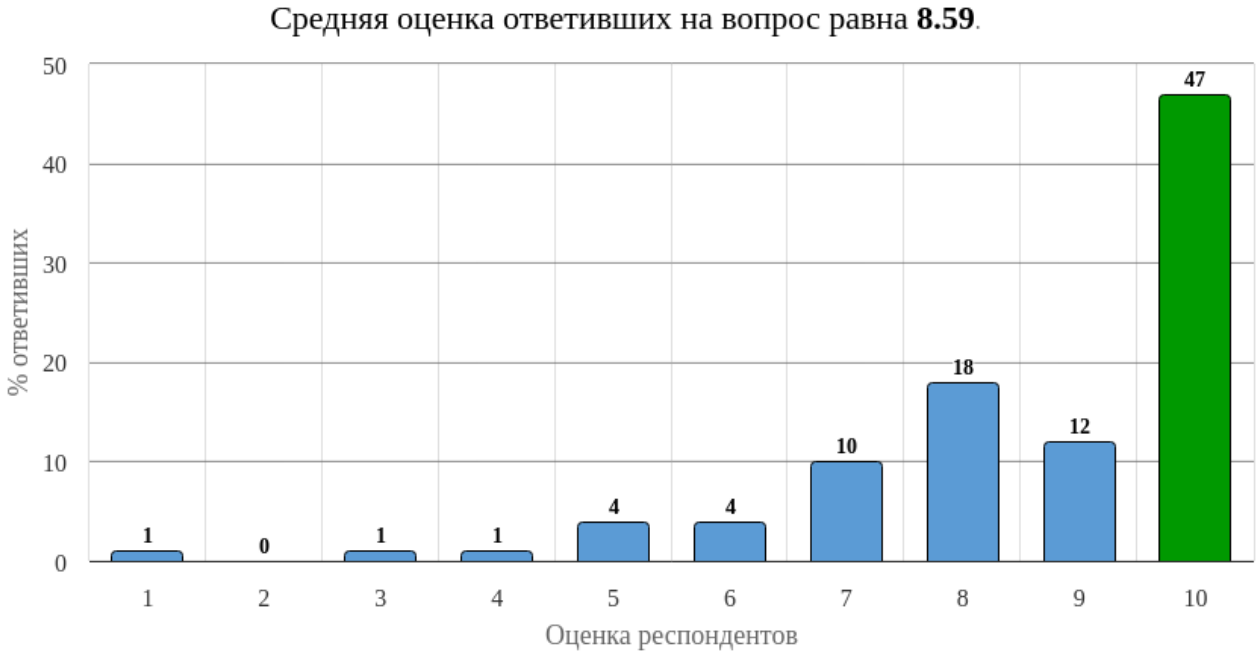


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

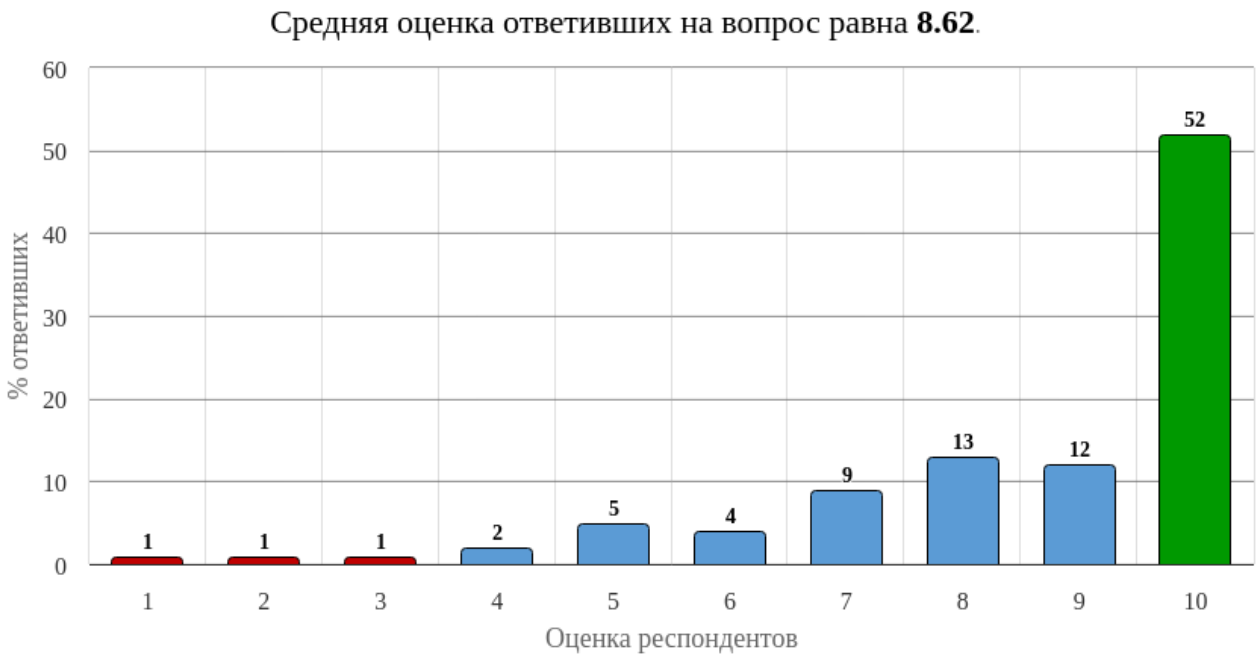


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

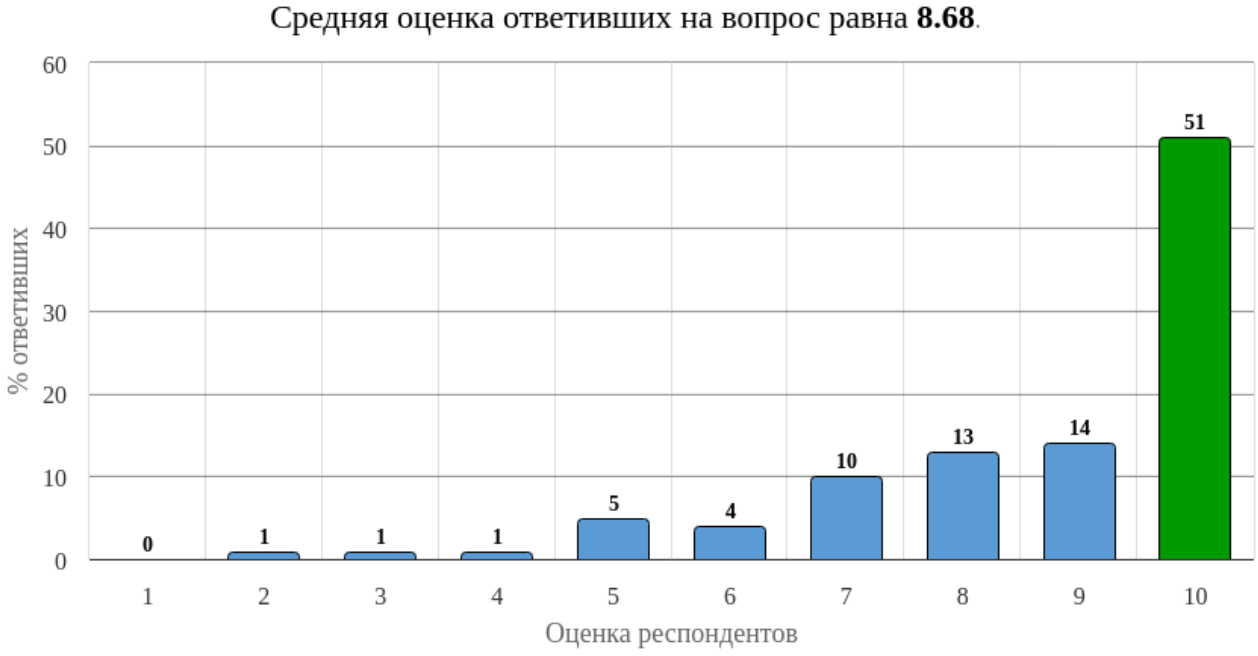


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

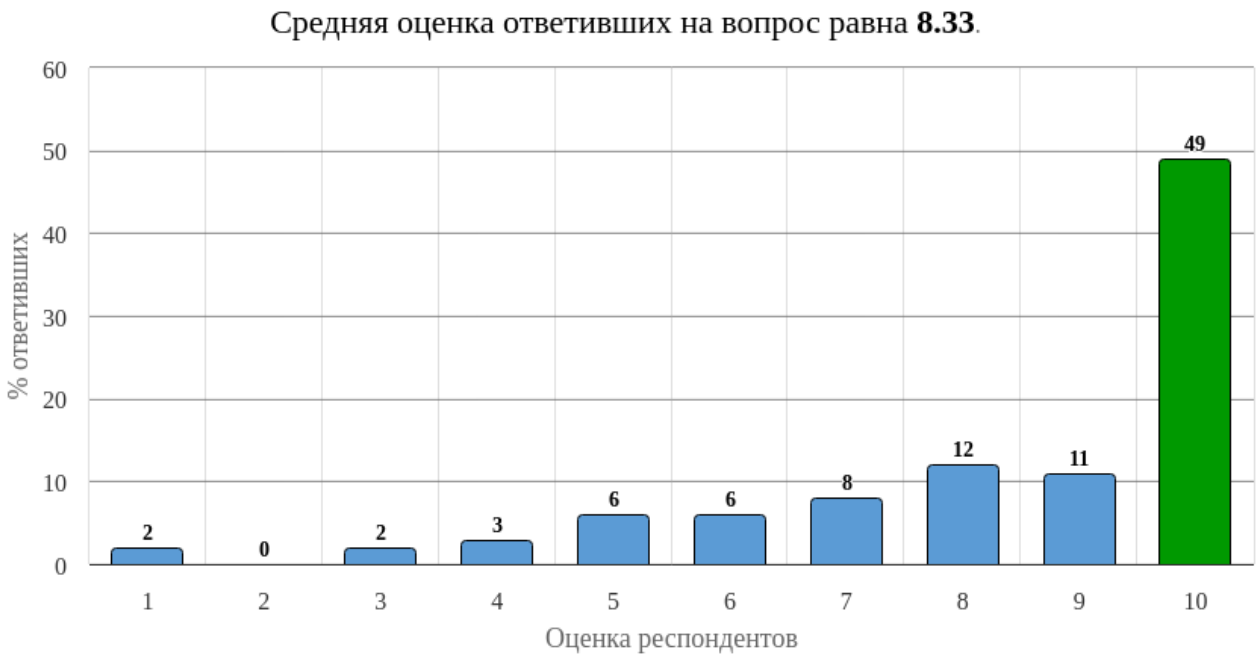


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

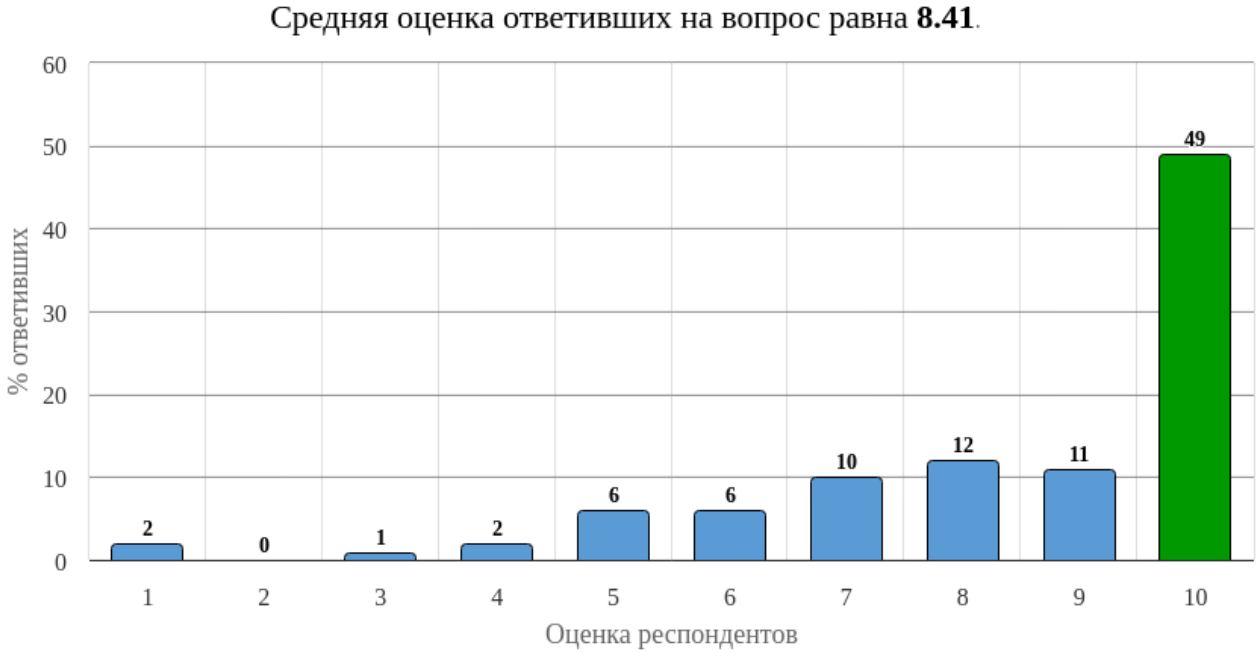


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

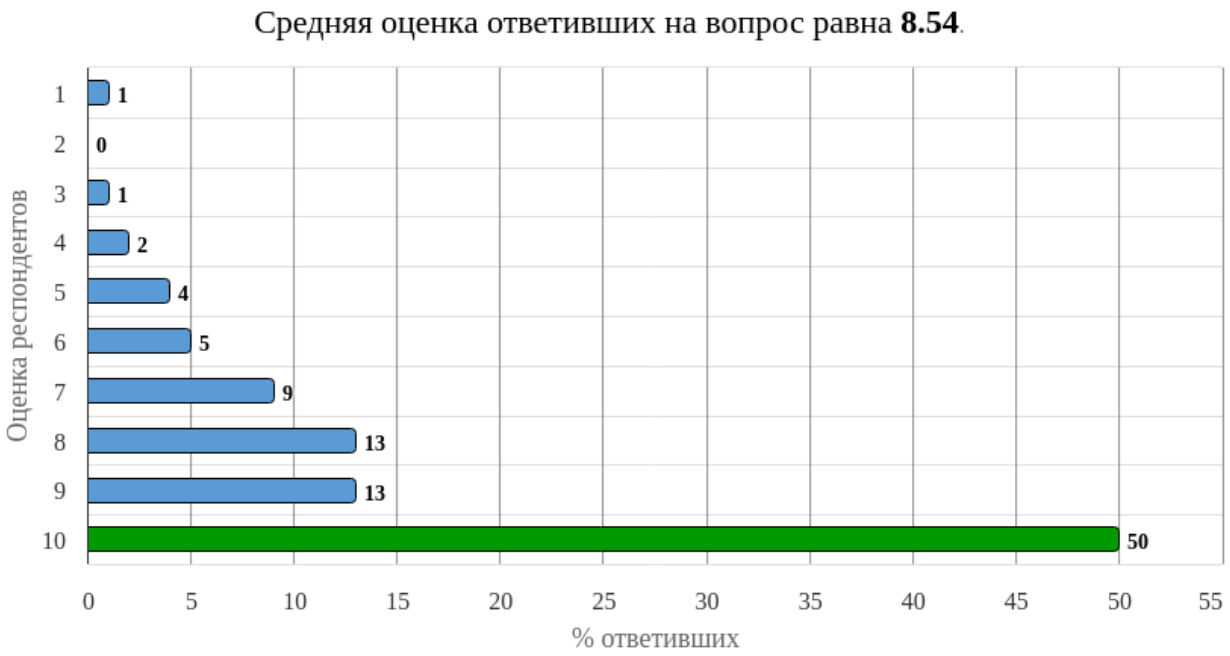


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»