

**УТВЕРЖДАЮ**

**Ректор,**

**академик РАН**

*А. Л. Хазин*  
**А. Л. Хазин**

*«21» апреля*  
**«21» апреля 2025 г.**



**ОТЧЕТ**

**о самообследовании филиала  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Российский  
государственный социальный университет»  
в г. Пятигорске Ставропольского края  
за 2024 год**

г. Москва 2025

**Аналитическая часть отчета по самообследованию филиала  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Российский государственный социальный университет»  
в г. Пятигорске Ставропольского края за 2024 год**

## Содержание

1. Общие сведения о филиале	3
2. Образовательная деятельность	6
3. Научно-исследовательская деятельность	14
4. Международная деятельность	15
5. Внеучебная работа	16
6. Материально-техническое обеспечение	25

## 1.

### Общие сведения о филиале

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» в г. Пятигорске Ставропольского края является структурным подразделением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет».

Контактная информация филиала РГСУ в г. Пятигорске: 357501, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Карла Маркса, д. 22, тел.: +7(495)255-67-67 доб.: 7241, факс: +7 8793 33-59-58, e-mail: pjatigorsk@rgsu.net.

В 1995 году приказом Министерства труда и социального развития Российской Федерации № 398 от 30 ноября 1995г. был создан учебно-консультационный пункт Московского государственного социального университета. В 1998 г. приказом Министерства труда и социального развития Российской Федерации № 78 от 23 марта 1998г. учебно-консультационный пункт был реорганизован в Филиал Московского государственного социального университета в г. Пятигорске.

Образовательная деятельность в филиале РГСУ в г. Пятигорске ведется в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности серии 90ЛЮ1 № 0009072, выданной 21 марта 2016 г. с регистрационным номером 2017 Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации с Приложением № 3.2 серия 90П01 № 0034068 (переоформлена распоряжением Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 21.07.2016 № 1987-06), и Приложением № 3.3 серия 90П01 № 0044704 (переоформлена распоряжением Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 21.11.2019 № 1594), срок действия: бессрочно.

Филиал имеет право на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Миссия Филиала: подготовка в условиях многоуровневой системы образования, на основе передовых научных и информационных технологий конкурентоспособных специалистов, способных внести весомый вклад в развитие социальной сферы, образования, науки, культуры и экономики региона и страны, а также развития в стране технологического предпринимательства и вовлечение в него активной молодежи.

Филиал РГСУ в г. Пятигорске является не только центром подготовки высококвалифицированных кадров для Северо-Кавказского региона, но и создает благоприятные условия для укрепления добрососедских отношений между народами Северного Кавказа, способствуя стабилизации социально-экономической ситуации и общественного согласия в регионе. Филиал РГСУ в г. Пятигорске является многопрофильным образовательно-научным комплексом с широко развитой инфраструктурой и современной материально-технической базой, обеспечивающим качественную подготовку специалистов по экономико-управленческим и социально-гуманитарным специальностям для Ставропольского края, республик Северного Кавказа и других субъектов Российской Федерации.

Стратегические цели в области развития инновационного научно-образовательного потенциала:

- обеспечение системного подхода к решению проблемы подготовки кадров и интеллектуальное сопровождение процессов социального обновления г. Пятигорск на основе развития филиала и партнеров в данном регионе;
- создание оптимальных условий для успешной социализации и эффективной самореализации, обучающихся в процессе обучения и дальнейшей профессиональной карьеры, формирование и развитие духовного, профессионального и инновационного потенциала молодежи;
- укрепление лидерства филиала среди других вузов на рынке образовательных, научных и научно-технологических услуг социального профиля;
- поддержание и развитие лучшей в России и признанной в мире многоуровневой системы непрерывного профессионального социального образования, позволяющей осуществлять подготовку компетентных,

высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов с новой культурой социального мышления;

- интеграция интеллектуальных, материальных и финансовых ресурсов и координация взаимодействия филиала РГСУ в г. Пятигорске с законодательными и исполнительными органами власти всех уровней, российскими и зарубежными научными организациями и вузами, бизнес-сообществом и некоммерческими организациями, другими партнерами;

- непрерывная подготовка высококвалифицированных кадров способных компетентно влиять на социальные процессы в регионе;

- постоянное улучшение эффективности и результативности работы филиала в соответствии с принципами всеобщего менеджмента качества.

Основными направлениями развития филиала в г. Пятигорске являются:

- рост качества образования за счет совершенствования и модернизации существующих, а также открытия новых образовательных программ с учетом потребностей региона;

- повышение степени участия научно-педагогических работников в рецензируемых научных журналах (РИНЦ, рекомендованных ВАК);

- интенсивная просветительская работы деятельности филиала среди выпускников школ;

- открытие новых профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, разработанных с учётом потребностей внешних стратегических партнеров;

- совершенствование системы дополнительного профессионального образования;

- создание позитивного имиджа Филиала как социально-ориентированного вуза, способствующего повышению положительного имиджа Ставропольского края, с целью повышения его привлекательности для потенциальных абитуриентов и работодателей, создание условий для развития личностного потенциала обучающихся, преподавателей и сотрудников.

## **Взаимодействие с партнерами**

Партнеры филиала ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» в г. Пятигорске Ставропольского края с которыми подписаны соглашения о сотрудничестве, дополнительные соглашения, а так же рецензии на ОПОП:

- Музейно-выставочный комплекс «Россия — моя история»
- Общество с ограниченной ответственностью «Крайагросервис»
- Общество с ограниченной ответственностью «Домбай»
- Общество с ограниченной ответственностью «Тарагона»
- Общество с ограниченной ответственностью «Моя траектория»
- Общество с ограниченной ответственностью «ЛСВ»
- Бюро № 30 Филиал ФКУ «ГБ МСЭ по СК» Минтруда России
- Центральный многопрофильный институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации
- МУ «Управление социальной поддержки населения администрации города Пятигорска»
- ЛПУП «Курортная поликлиника им. Пирогова с пансионатом лечения «Искра»»
- Психологический Центр развития Ренаты Минаковой
- Благотворительный фонд «Орлёнок»
- ГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат №27»
- Федеральное государственное бюджетное учреждение «Пятигорский государственный научно-исследовательский институт курортологии ФФМБА» в структуру которого входят филиалы по КМВ,
  - ФКУЗ «Санаторий «Железноводск» МВД России»;
  - Федеральное Государственное бюджетное учреждение «Северо-Кавказский специализированный санаторно-реабилитационный центр МЧС России».

## **2. Образовательная деятельность**

В 2019г. филиалом успешно пройдена процедура лицензирования. Согласно действующей лицензии, в филиале планируется набор в 2022 году на программы высшего образования по 6 направлениям подготовки бакалавриат:

39.03.02 Социальная работа;

43.03.03 Гостиничное дело;

09.03.01 Информационные и вычислительные системы;

38.03.01 Экономика;

38.03.02 Менеджмент;

37.03.01 Психология;

А так же в магистратуру: 39.04.02 Социальная работа.

В 2020 году филиалом пройдена процедура лицензирования и открыт набор на программу среднего профессионального образования по специальности:

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

В 2021 году филиалом пройдена процедура лицензирования и открыт набор на программу среднего профессионального образования по специальности:

43.02.14 Гостиничное дело;

09.02.07 Информационные системы и программирование.

В 2023 году филиалом пройдена процедура лицензирования и открыт набор на программы:

Среднего профессионального образования по специальности:

34.02.01 Сестринское дело;

40.02.04 Юриспруденция.

Бакалавриат:

34.03.01 Сестринское дело;

40.03.03 Юриспруденция.

Магистратура:

37.04.01 Психология;

40.04.01 Юриспруденция.

В результате приемной кампании в филиале РГСУ в г.Пятигорске по программе среднего профессионального образования осуществляется по очной и заочной форме обучения. По очной форме по программам среднего профессионального образования обучается 228 студента, по заочной форме обучения 33 студента.

А также по программам высшего образования ведется набор на очную, очно-заочную и заочную форму обучения. По очной форме обучается 11 студента, по очно-заочной 100 студента, по заочной форме обучения 72 студентов.

Студентам обеспечена возможность свободного доступа к фондам учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Все студенты имеют возможность открытого доступа к вузовской ЭБС.

Библиотека филиала предоставляет информацию об имеющихся в её составе документах посредством организации и ведения каталогов и картотек. Достаточно значимым и необходимым дополнением к библиотечным информационным ресурсам филиала является предоставление круглосуточного бесплатного доступа каждому обучающемуся к учебным изданиям электронно-библиотечных систем «Университетская библиотека Онлайн», «Издательство Юрайт», «BOOK.RU., «ЛЕСТА.ru».

В библиотеке функционирует электронный читальный зал с выходом в сеть Интернет на 20 посадочных мест для работы.

В компьютерном классе имеется выход в информационные сети. На момент самообследования филиал располагает 60 компьютерами, которые все подключены к сети «интернет» и находятся в составе локальной сети. Имеются 3 учебно-компьютерные лаборатории. Кроме того, в аудитории установлены проекторы с персональными компьютерами.

Обеспечение качественного образования является одной из первостепенных задач образовательной организации высшего образования.

Образовательная деятельность в филиале в отчетном году была направлена на

достижение цели по созданию самосовершенствующейся и непрерывно развивающейся системы профессионального образования, способной быстро адаптироваться к изменяющимся потребностям глобального и российского рынка труда, интегрировать в образовательный процесс новейшие технологии обучения, основанные на достижениях мировой науки.

Контроль качества освоения образовательных программ осуществляется путем проведения промежуточной аттестации студентов, текущего (внутрисеместрового) контроля успеваемости, и государственной итоговой аттестации. Регламентация всех оценочных процедур системы оценки качества образования осуществляется локально–нормативными актами головной образовательной организации.

Содержание подготовки обучающихся в Филиале определяется требованиями федеральных государственных образовательных стандартов Российской Федерации в области высшего и среднего профессионального образования, на основе которых разработаны основные профессиональные образовательные программы и учебные планы по направлениям подготовки обучающихся по очной, очно-заочной и заочной форм обучения, утвержденные Ученым Советом РГСУ.

Общая продолжительность обучения обучающихся по всем направлениям подготовки и формам обучения соответствует нормативным требованиям федеральных образовательных стандартов.

Планирование учебной (преподавательской) работы педагогических работников, отнесенных к профессорско-преподавательскому составу, осуществляется в соответствии с приказом РГСУ.

Зачеты и экзамены проводятся в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в РГСУ, приказами РГСУ.

Подготовка по всем основным образовательным программам включает обязательное прохождение студентами практики в организациях и учреждениях по направлению подготовки (специальности). За период 2023 года долгосрочные договоры о сотрудничестве по организации практики были заключены более чем с

20 профильными организациями и учреждениями.

В период с 16 сентября по 08 октября 2024 года обучающиеся по специальностям 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 09.02.07 Информационные системы и программирование, 34.02.01 Сестринское дело приняли участие во всероссийских проверочных работах.

Всероссийские проверочные работы – это комплексный проект в области оценки качества образования, направленный на развитие единого образовательного пространства в Российской Федерации, мониторинг введения Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), формирование единых ориентиров в оценке результатов обучения, единых стандартизированных подходов к оцениванию образовательных достижений обучающихся. В отчетном году в филиале Всероссийские проверочные работы (ВПР) прошли по четырём учебным предметам. «Биология» сдавали 29 обучающихся, «Математика» 79 обучающихся, «Обществознание» 23 обучающихся и «Метапредмет» написали 150 человек. По итогам ВПР обучающиеся получили оценки «хорошо» и «отлично». В ходе промежуточной аттестации большинство студентов показывают достаточный уровень знаний изученных дисциплин.

Освоение образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования в филиале завершается обязательной итоговой государственной аттестацией выпускников, целью которой является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. Анализ результатов защиты выпускных квалификационных работ, заключений государственных аттестационных комиссий показывает, что большинство работ являются актуальными, отражают основные направления и тенденции развития образования и науки и имеют практическую значимость.

Филиал уделяет внимание условиям для обучения лиц с ограниченными возможностями и инвалидов: создает безбарьерную среду, проводит

профорientационную работу с поступающими, обеспечивает социальную поддержку, ведет специализированный учет обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также планирует содействие в трудоустройстве выпускников.

Одним из важнейших условий, которое определяет качество подготовки студентов, является кадровое обеспечение учебного процесса. В образовательном процессе филиала участвуют 15 преподавателей: 5 штатных и 10 совместителей по программам среднего профессионального образования, а также 3 доцента и 2 старших преподавателя по программам высшего образования.

Образование педагогических работников, привлекаемых к образовательному процессу, является профильным читаемым ими учебным дисциплинам. Квалификационные параметры педагогических работников филиала соответствуют требованиям, установленным образовательными стандартами. Средний возраст преподавателей по филиалу составляет: профессорско-преподавательский состав 56 лет, преподавательский состав 48 лет.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы среднего профессионального образования, соответствует образовательным стандартам.

Значительное внимание в деятельности филиала уделяется вопросам повышения квалификации педагогических работников. За последний год дополнительное профессиональное образование получили все преподаватели.

Особое место в реализации образовательной деятельности филиала занимают вопросы качественной и доступной профессиональной подготовки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Весь преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал имеют повышение квалификации по вопросам получения среднего профессионального и высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

К проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной программы и подготовки обучающихся привлечены работодатели и их объединения,

а также педагогические работники РГСУ;

В текущем учебном году было организовано анкетирование обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности. Также было проведено анкетирование педагогических работников по вопросам качества организации образовательной деятельности.

Результаты анкетирования представлены по уровням образования:

Приложение 1 СПО.

Приложение 2 Бакалавриат.

Приложение 3 Магистратура.

### **Дополнительное профессиональное образование**

В филиале успешно реализуются программы дополнительного образования, профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Повышение квалификации и профессиональная переподготовка реализуются в филиале Российского государственного социального университета в г. Пятигорске с июля 2016 года в соответствии с лицензией серии 90Л01 № 0009072, выданной 21 марта 2016 г. с регистрационным номером 2017 Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Приложение № 3.2 серия 90П01 № 0034068 (переоформлена распоряжением Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 21.07.2016 № 1987-06). РЦДОиПК «Машук» осуществляет подготовку и переподготовку слушателей на базе высшего и среднего профессионального образования по дополнительным образовательным профессиональным программам, предусматривающим присвоение дополнительной квалификации.

В филиале разработаны и реализуются образовательные программы дополнительного образования:

- повышения квалификации от 16 до 250 часов;
- профессиональной переподготовки свыше 250 часов.

За отчетный период центром были реализованы программы ПП и ПК по следующим направлениям:

1. «Профессиональная нутрициология» (252ч.)- 56 чел.;
2. «Практическая нутрициология» (252ч.) - 16 чел.
3. «Деятельность избирательных комиссий в период подготовки и проведения выборов» (36 ч.)

Дополнительные образовательные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки имеют комплект нормативных документов, определяющих цели, содержание и методы реализации процесса повышения квалификации и профессиональной переподготовки, с учетом примерного учебного

плана и примерных программ учебных дисциплин, утвержденных РГСУ.

Филиал РГСУ в г. Пятигорске оснащен современным программным оборудованием, повышающим качество подготовки специалистов по дополнительным образовательным программам. В процессе обучения слушатели курсов пользуются методическими материалами, наглядными пособиями, используют ресурсы глобальной сети Internet, видеосвязи.

Качество реализации содержания дополнительных образовательных программ обеспечивается в процессе обучения по программам расписанием занятий по учебному плану, реализации практической подготовки слушателей, использованием современных методик обучения и форм организации обучения.

В целях эффективного повышения квалификации и профессиональной переподготовки слушателей осуществляется тесное сотрудничество с организациями, предприятиями, научными учреждениями и партнерами. В образовательном процессе используются инновационные методы, применяются интерактивные средства обучения, преподаватели ориентируются на лучшие отечественные и зарубежные аналоги образовательных программ, используют проблемно-ориентированный междисциплинарный подход к изучению той или иной программы дополнительного образования, применяют активные методы обучения: круглые столы, научные конференции, мастер-классы и другие активные формы.

Учебные планы дополнительных образовательных программ разработаны в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами профессиональными стандартами, а также запросами предприятий. Нормативы по циклам дисциплин, трудоемкости, срокам реализации основных образовательных программ, объему часов, отводимых на обучение, соответствуют требованиям.

РЦДОиПК «Машук» сотрудничает с различными организациями и учреждениями, как Ставропольского края, так и ЮФО:

- Комитеты физической культуры и спорта КМВ и Ставропольского края;
- Психологическим центром Ренаты Минаковой в г. Пятигорске;
- МУ «Управление социальной поддержки населения администрации г. Пятигорска»;

- ГКУ «Центр занятости населения города-курорта Пятигорска»;
- ООО «Тарагона» в г. Пятигорске;
- МУ «Управление труда и социальной защиты населения администрации города-курорта Кисловодск»;
- «Центром Холодовой» в г. Пятигорске,
- Федеральное государственное бюджетное учреждение «Пятигорский государственный научно-исследовательский институт курортологии ФФМБА» в структуру которого входят филиалы по КМВ,
- ФКУЗ «Санаторий «Железноводск» МВД России»;
- Федеральное Государственное бюджетное учреждение «СевероКавказский специализированный санаторно-реабилитационный центр МЧС России».

Сотрудники указанных организаций проходят в центре повышение квалификации и профессиональную переподготовку с целью повышения своих профессиональных знаний и компетенций, совершенствования своих деловых качеств.

### **3. Научно-исследовательская деятельность**

Научно-исследовательская деятельность в филиале представлена следующими направлениями: «Антропоцентричные стратегии образования в условиях цифровых вызовов: управление рисками и этикой нейросетей и искусственного интеллекта».

В ноябре на базе филиала прошла студенческая научно-практическая конференция приуроченная к 105-летию РГСУ.

### **4. Международная деятельность**

Сотрудники, преподаватели и студенты филиала очно и заочно участвуют в научных и образовательных международных семинарах, конференциях и других мероприятиях, проводимых вузами. Одним из аспектов международного сотрудничества филиала является обучение иностранных граждан на договорной основе.

В настоящее время в филиале обучаются граждане следующих стран: Армения, Азербайджан, Узбекистан.

## **5. Внеурочная работа**

Образовательный процесс в высшем учебном заведении неразрывно связан с воспитательной деятельностью, которая принимается за основополагающий элемент в обучении студентов. Университет стремится не только к тому, чтобы выпускать квалифицированных специалистов, но и к формированию всесторонне развитых, патриотически настроенных и ответственных граждан, обладающих способностью к саморазвитию, самосовершенствованию и самообразованию.

В структуре воспитательной работы филиала выделяются ключевые направления, которые включают в себя: культивирование гражданской ответственности и патриотические чувства; формирование нравственных устоев и эстетического восприятия; осведомленность о природе и культурном наследии, а также обычаях и традициях народа; волонтерскую деятельность; культурно-творческий потенциал; развитие спорта и здорового образа жизни; профессиональную ориентацию; предупреждение нежелательных явлений среди молодежи; а также самоуправление студентов. В рамках воспитания гражданственности и патриотизма были проведены следующие мероприятия:

Проводится активная работа со студентами и профессорско-преподавательским составом по профилактике терроризма и экстремизма, а также по воспитанию патриотизма.

Систематически проводятся разъяснительные встречи администрации филиала, кураторов групп со студентами по вопросам патриотизма.

06.05.2024 была проведена патриотическая акция "Огонь Вечной Славы", в рамках которой студенты и преподаватели возложили цветы к мемориалу "Огонь вечной славы" и отдали дань памяти павшим героям во время Минуты молчания

30.05.2024 студенты филиала приняли участие в запуске хронометра с обратным отсчетом времени до 79-ого Дня великой Победы

В мае 2024 г. в рамках урока истории прошло открытое занятие на базе

исторического мультимедийного парка «Россия – Моя история

Данные мероприятия направлены на упрочнение исторической памяти о подвиге своей страны в годы ВОВ, а также на формирование и расширение, патриотических и гражданских чувств студентов, духовных, нравственных ценностей молодёжи.

Также студенты филиала оказывают поддержку участникам специальной военной операции на Украине: помогают плести сети, собирают гуманитарную помощь

Маскировочная сеть для солдата, который находится на позиции, не менее важна, чем бронежилет и каска. Студенты филиала не остаются в стороне, а активно принимают участие в плетении сети.

18.01.2024 военный комиссариат совместно с филиалом организовали встречу «Мы вместе» с участником СВО Гвардии старшим лейтенантом Сивсом Н.Л., подобные встречи способствуют воспитанию чувства гордости за свою страну.

09.02.2024 Филиал РГСУ совместно с Военным комиссариатом городов Пятигорск, Лермонтов, Ессентуки и Кисловодск Ставропольского края и ГДК №1 им. А.Д. Дементьева провели отборочный тур первого регионального фестиваля –конкурс искусств «Курс на победу». Проводился конкурс в поддержку участников спецоперации и членов их семей и был нацелен на воспитание патриотизма, выявление и поощрение талантов. Четыре студента филиала приняли участие в 2 номинация. Одна из участников прошла в финал и стала победителем в номинации «Изобразительное искусство».

В рамках духовно-нравственного и эстетического воспитания в 2024 г. были проведены следующие мероприятия:

В начале июня было проведено мероприятие ко Дню рождения А.С. Пушкина. Занятие прошло в интерактивной форме, ребята участвовали в различных конкурсах по произведениям А.С. Пушкина. Мероприятие было направлено на формирование и укрепление духовных и нравственных ценностей учащихся.

11.06.2024 в преддверии праздника «День России» провели квест «Моя Россия», как хорошо они знают свою страну. Задача оказалась не простой, потому

что в нашей стране огромное количество архитектурных и природных достопримечательностей, но ребята достойно справились.

С сентября основной уклон был сделан на адаптацию первокурсников: проведен инструктаж со студентами первых курсов «Правила внутреннего учебного распорядка РГСУ», также студенты ознакомились с Уставом университета; проведено общее собрание родителей, в рамках которого родители ознакомились с Правилами учебного распорядка РГСУ и с Уставом университета; кураторами групп, педагогом-организатором и зам.директора по воспитательной работе был проведен «Адаптационный квест», проведена входная психологическая диагностика студентов I курса, направленная на выявление особенностей адаптации учащихся, группы риска; тренинговое занятие «Адаптация первокурсников».

В течении отчетного периода для студентов были организованы и проведены различные мероприятия (День матери; Международный день инвалидов; праздник к 23 февраля и 8 марта и т.д.). Также ребята принимали участие в городских субботниках и субботниках на территории филиала.

В конце марте 2024 г. прошла Масленичная неделя, направленная на развитие и расширение представлений о культурных традициях народов России и воспитания командного духа у студентов. Студенческим Советом были организованы активные конкурсы и игры, также были организованы викторина и интересные конкурсы.

В рамках добровольческой деятельности студенты филиала приняли участие в таких мероприятиях, как:

В качестве волонтеров принимали участие в городских и краевых мероприятиях, таких как: Лагерь студенческого актива, Платформа подготовки кадров для цифровой экономики «Хакатон клуб», Всероссийский студенческий проект «Твой Ход» дни открытых дверей, «День головоломки»

В декабре Члены Студенческого Совета филиала провели Благотворительную акцию ко Дню Волонтера и ко Всемирному дню инвалидов для школьников коррекционной школы № 27 г Пятигорска. Для ребят подготовили подарки и интересные игры. В конце декабря ребята приняли участие в организации городских благотворительных новогодних поздравительных акций.

В рамках культурной и творческой деятельности в филиале ребята принимают участие в различных конкурсах, готовят творческие номера для студенческих мероприятий, таких, как Посвящение в студенты, Новогодние кружево, городская акция к 8 марта, День филиала, День студента и т.д.

В рамках модуля «Спорт и здоровый образ жизни» реализованы следующие мероприятия:

Педагогом-психологом, кураторами групп и Студенческим советом филиала для студентов 1-2 к было организовано комплексное мероприятие «Неделя ЗОЖ» в апреле: специалисты ГБУСО «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения» провели просветительскую беседу «Вред и последствия электронных сигарет», мероприятие прошло в интерактивной форме; Педагогом-психологом было проведено тренинговое занятие «Стресс и его профилактика»; также кураторами групп проведены кураторские часы «Мы против курения»; инструктаж «Профилактика курения, употребления алкогольных, слабоалкогольных напитков, наркотических средств, ПАВ и их аналогов».

С социальным педагогом, педагогом-психологом, кураторами групп и Студенческим советом филиала для студентов 1-2 к была организована Неделя профилактики наркотических средств, ПАВ и их аналогов «Мы выбираем жизнь»: Студенческим советом филиала была организована «Активная перемена»; педагогом-психологом было проведено релаксационное занятие с элементами арт-терапии.; кураторами групп были проведены кураторские часы «Профилактика употребления наркотических средств, ПАВ и их аналогов», в рамках которых студенты выступали с докладами по данной проблеме.

Сотрудник ФГБУ «Центра экстренной психологической помощи МЧС России» филиал в Северо-Кавказском федеральном округу провел для студентов филиала занятия по оказанию первой помощи по теме: "Основные правила выполнения сердечно-легочной реанимации"

Студенты филиала приняли участие в различных соревнованиях и заняли призовые места: победитель турнира КМВ по спортивной борьбе панкратион «Golden Generation», присвоение титула «Чемпион России», первое место в

товарищеском турнире по борьбе С УТЦ ДОСААФ ВПК «Беркут», спортивного клуба «Патриот», второе место в первенстве и Чемпионате Ставропольского края по ММА «Golden Generation», 2 место в турнире по борьбе Самбо-отечественной системы самозащите и боевого искусства.

Для студентов организованы активные перемены, ребята активно играют в теннис и Дартс, занимаются в лазерном тире.

За отчетный период были проведены кураторские часы, основное внимание было уделено принципам здорового образа жизни, профилактике вредных привычек.

В рамках профориентационной работы проведены следующие мероприятия:

Весной организованы тематические недели: «Неделя естественных наук», в рамках которой были проведены физические опыты в Лаборатории физики, организована экскурсия в Планетарий и проведены тематические викторины и конкурсы. Также проведена «Неделя экономики», в рамках которой, организована игра «Финансовый мир», мастер-класс по финансовой грамоте, встречи с представителями профессионального сообщества.

В апреле 2024 г два студента прошли на XXXII краевой фестиваль «Студенческая весна Ставрополья» по направлению АРТ (Графический дизайн), один студент стал лауреатом 3 степени.

В рамках профилактики негативных явлений в молодежной среде проведены следующие мероприятия:

Особое внимание уделяется вопросам профилактики этнического и религиозного терроризма. Работа проводится со студентами, родителями и профессорско-преподавательским составом. В сентябре со студентами 1 к была проведена профилактическая беседа на тему «Противодействие этническому и религиозному экстремизму»; администрацией филиала, социальным педагогом совместно с инспектором ОДН был проведен единый день профилактики правонарушений; встреча студентов со Старшим участковым уполномоченным Отдела МВД России по г. Пятигорску на тему «Профилактика терроризма в молодежной среде»; педагогом-психологом проведена профилактическая беседа со студентами на тему «Профилактика стресса».

30.03.2024 студенты присоединились к акции, которая проходила по всей России – акция «Мы вместе», посвященная памяти жертв теракта в подмосковном «Крокус Сити Холл».

26.04. 2024 в России отмечается День участников ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф и памяти жертв этих аварий и катастроф. Среди них был преподаватель филиала РГСУ подполковник запаса Власов Валерий Иванович. Власов В. И. встретился со студентами и рассказал о причинах катастрофы на Чернобыльской АЭС, мужестве и героизме людей, принявших участие в ликвидации аварии на ЧАЭС. поделился с ребятами о своей работе и о работе военных, которые с риском для жизни ликвидировали последствия катастрофы.

В октябре были организованы следующие мероприятия: встреча с председателем Думы г. Пятигорска Похилько Л.В.; встреча с руководителем общественной организации «Общественно-культурный центр выходцев из Чеченской республики на Кавказских Минеральных Водах «Барт»; встреча с директором дома национальных культур Мальцевой Ю.А.; организована профилактическая беседа Пятигорску «Профилактика противоправного поведения у молодёжи».

Кураторами групп в октябре были проведены кураторские часы «Культурное многообразие народов Северного Кавказа» и «О культуре общения, адекватному восприятию окружающих людей», направленные на расширение представлений об основных правилах культурного общения, уважения и толерантного отношения к другим людям, а также профилактике межличностных конфликтов.

Увеличилась активность в сфере взаимодействия с учащимися и преподавательским коллективом в области профилактики террористических и экстремистских действий, а также в области развития патриотических чувств. В феврале проведены разъяснительные встречи администрации филиала со студентами, кураторские часы по вопросам патриотизма. В начале марта администрация филиала провела встречу со студентами и профессорско-преподавательским составом, на которой обсуждались вопросы важности

добрососедства, уважения культуры народов, проживающих рядом.

20.09.2024 проведена учебная эвакуация, в рамках профилактического мероприятия обсуждены актуальные вопросы, в том числе, как правильно себя вести в стрессовой ситуации; кураторами групп проведен кураторский час для студентов 1-2 к на тему «Профилактика правонарушений, экстремизма и терроризма среди молодежи». Проведена профилактическая беседа с профессорско-преподавательским составом. Администрацией филиала проведено общее собрание со студентами на тему: «Информационная безопасность в современных условиях».

В рамках студенческого самоуправления Студенческим советом проведены следующие мероприятия:

В июне прошло отчетное собрание; в сентябре было проведено общее собрание студентов, прошли выборы в Студенческий Совет; в октябре состоялась Торжественная церемония посвящения в студенты (участие приняли 60 человек).

В течение всего года ребята с энтузиазмом принимали участие в решении широкого спектра задач, среди которых были и организационные вопросы студенческих мероприятий различной тематики.

На протяжении отчетного периода студентам были открыты возможности для саморазвития, занятий спортом, организации досуга, участия в волонтерской деятельности и городских мероприятиях. Это способствует созданию комфортной атмосферы, развитию личности и формированию положительного отношения к учебному заведению, городу и стране в целом.

## **6. Материально-техническое обеспечение**

В целях создания целостной системы научно-исследовательского, учебно-методического и информационного учебного процесса в филиале уделяется большое внимание укреплению материально-технической базы. Филиал имеет учебное здание на условиях оперативного управления общей площадью 6474,9 м<sup>2</sup>.

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ),

групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащены специализированной мебелью (стол и стул для преподавателя, парты и стулья для обучающихся, доска аудиторная); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, имеющие средства звуковоспроизведения, экран и выход в сеть «Интернет»).

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, если это предусмотрено соответствующими рабочими программам учебных дисциплин (модулей).

Для проведения учебно-спортивных мероприятий используется спортивный комплекс: спортивный зал, открытый стадион, электронный стрелковый тир. Для отдыха, досуга и проведения культурных мероприятий используется актовый зал, а так же база отдыха ОРЦ «Машук» и «Горное эхо».

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью (парты, стулья), техническими средствами обучения: компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования оснащены специализированной мебелью (стол, стул, стеллажи для хранения учебного оборудования).

Учебно-лабораторная база соответствует требованиям образовательных стандартов по всем реализуемым специальностям и направлениям подготовки. Кафедры и лаборатории оснащены необходимым оборудованием.

Для осуществления образовательной деятельности в филиале создан и действует необходимый имущественный комплекс, который включает в себя лекционные залы, аудитории, читальный зал, учебную часть, отделы, спортивный зал, столовую, медицинский кабинет и т.д.

В структуру филиала входит «Детский технопарк равных возможностей» на базе, которого созданы следующие лаборатории:

-«Лаборатория Информационных технологий»;

- «Лаборатория Виртуальной и дополненной реальности»;
- «Лаборатория Реверсивного инжиниринга».

## Показатели деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию

Наименование образовательной организации **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный социальный университет»**

Регион, почтовый адрес г. Пятигорск  
357501, Ставропольский край, г. Пятигорск. Ул. Карла Маркса, 22.

Ведомственная принадлежность Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
А	Б	В	Г
<b>1</b>	<b>Образовательная деятельность</b>		
1.1	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в том числе:	человек	183
1.1.1	по очной форме обучения	человек	11
1.1.2	по очно-заочной форме обучения	человек	100
1.1.3	по заочной форме обучения	человек	72
1.2	Общая численность аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров), обучающихся по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки, в том числе:	человек	0
1.2.1	по очной форме обучения	человек	0
1.2.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
1.2.3	по заочной форме обучения	человек	0
1.3	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе:	человек	261
1.3.1	по очной форме обучения	человек	228
1.3.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
1.3.3	по заочной форме обучения	человек	33
1.4	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам единого государственного экзамена на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы	53,5
1.5	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам дополнительных вступительных испытаний на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы	57,7
1.6	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам единого государственного экзамена и результатам дополнительных вступительных испытаний на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации	баллы	61,8
1.7	Численность студентов (курсантов) - победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам по специальностям и (или) направлениям подготовки, соответствующим профилю всероссийской олимпиады школьников или международной олимпиады, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний	человек	0

1.8	Численность студентов (курсантов) - победителей и призеров олимпиад школьников, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим профилю олимпиады школьников без вступительных испытаний	человек	0
1.9	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), принятых на условиях целевого приема на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета в общей численности студентов (курсантов), принятых на первый курс по программам бакалавриата и специалитета на очную форму обучения	человек/%	0
1.10	Удельный вес численности студентов (курсантов), обучающихся по программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	%	0
1.11	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), имеющих диплом бакалавра, диплом специалиста или диплом магистра других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принятых на первый курс на обучение по программам магистратуры образовательной организации, в общей численности студентов (курсантов), принятых на первый курс по программам магистратуры на очную форму обучения	человек/%	0
1.12	Общая численность студентов образовательной организации, обучающихся в филиале образовательной организации (далее - филиал)	человек	444
<b>2</b>	<b>Научно-исследовательская деятельность</b>		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.3	Количество цитирований в Российском индексе научного цитирования (далее - РИНЦ) в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	1
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	2
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	1
2.7	Общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (далее - НИОКР)	тыс. руб.	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0
2.11	Доходы от НИОКР (за исключением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, государственных фондов поддержки науки) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
2.12	Количество лицензионных соглашений	единиц	0
2.13	Удельный вес средств, полученных образовательной организацией от управления объектами интеллектуальной собственности, в общих доходах образовательной организации	%	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	0/0%
2.15	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	4/57,1%
2.16	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	1/14,3%
2.17	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников филиала (без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера)	человек/%	3/42,9%

2.18	Количество научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	37/56,1%
2.19	Количество грантов за отчетный период в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	7/100%
<b>3</b>	<b>Международная деятельность</b>		
3.1	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) (кроме стран Содружества Независимых Государств (далее - СНГ)), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов) в том числе:	человек/%	0
3.1.1	по очной форме обучения	человек/%	0
3.1.2	по очно-заочной форме обучения	человек/%	0
3.1.3	по заочной форме обучения	человек/%	0
3.2	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), в том числе:	человек/%	3
3.2.1	по очной форме обучения	человек/%	0
3.2.2	по очно-заочной форме обучения	человек/%	0
3.2.3	по заочной форме обучения	человек/%	3
3.3	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) (кроме стран СНГ), завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов (курсантов)	человек/%	0
3.4	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) из стран СНГ, завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов (курсантов)	человек/%	0
3.5	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) образовательной организации, обучающихся по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, прошедших обучение за рубежом не менее семестра (триместра) в общей численности студентов (курсантов)	человек/%	0 / 0
3.6	Численность студентов (курсантов) иностранных образовательных организаций, прошедших обучение в образовательной организации по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, не менее семестра (триместра)	человек	0
3.7	Численность/удельный вес численности иностранных граждан из числа научно-педагогических работников в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	0
3.8	Численность/удельный вес численности иностранных граждан (кроме стран СНГ) из числа аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров)	человек/%	0
3.9	Численность/удельный вес численности иностранных граждан стран СНГ из числа аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров)	человек/%	0
3.10	Объем средств, полученных образовательной организацией на выполнение НИОКР от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.	0
3.11	Объем средств от образовательной деятельности, полученных образовательной организацией от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.	0
<b>4</b>	<b>Финансово-экономическая деятельность</b>		
4.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	65810,6
4.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	50623,5
4.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	50623,5

4.4	Отношение среднего заработка научно-педагогического работника в образовательной организации (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к соответствующей среднемесячной начисленной заработной плате наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячному доходу от трудовой деятельности) в субъекте Российской Федерации	%	176
<b>5</b>	<b>Инфраструктура</b>		
5.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента (курсанта), в том числе:	кв. м	16,07
5.1.1	имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	0
5.1.2	закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м	7576
5.1.3	предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	1060
5.2	Количество компьютеров в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	1,15
5.3	Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) образовательной организации в общей стоимости оборудования	%	
5.4	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	
5.5	Удельный вес укрупненных групп специальностей и направлений подготовки, обеспеченных электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) в количестве не менее 20 изданий по основным областям знаний	%	
5.6	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), проживающих в общежитиях, в общей численности студентов (курсантов), нуждающихся в общежитиях	человек/%	0
<b>6</b>	<b>Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>		
6.1	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры	человек/%	1\0,54%
6.2	Общее количество адаптированных образовательных программ высшего образования, в том числе:	единиц	10
6.2.1	программ бакалавриата и программ специалитета	единиц	7
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц	7
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц	7
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц	7
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц	7
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц	7
6.2.2	программ магистратуры	единиц	3
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц	3
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц	3
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц	3
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц	3
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц	3
6.3	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата и программам специалитета, в том числе:	человек	1
6.3.1	по очной форме обучения	человек	1





	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.6.3	по заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.7	Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации, в том числе:	человек/%	
6.7.1	численность/удельный вес профессорско-преподавательского состава, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности профессорско-преподавательского состава	человек/%	0 / 0
6.7.2	численность/удельный вес учебно-вспомогательного персонала, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности учебно-вспомогательного персонала	человек/%	0 / 0

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российский государственный социальный университет" в г. Пятигорске Ставропольского края

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
СТУДЕНТОВ ПО ГРУППЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬ-  
НЫХ ПРОГРАММ**

## **Введение**

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края в рамках выполнения плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование студентов, обучающихся по следующим образовательным программам: «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования)», «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе среднего общего образования)», «09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе основного общего образования)», «43.02.14 Гостиничное дело», «40.02.01 Социально-экономический», «34.02.01 Естественно-научный», «43.02.16 Туризм и гостеприимство». Опрос проводился с 10.03.2025 по 10.04.2025.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 114 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## Анализ результатов анкетирования

### Информация об анкетлируемых

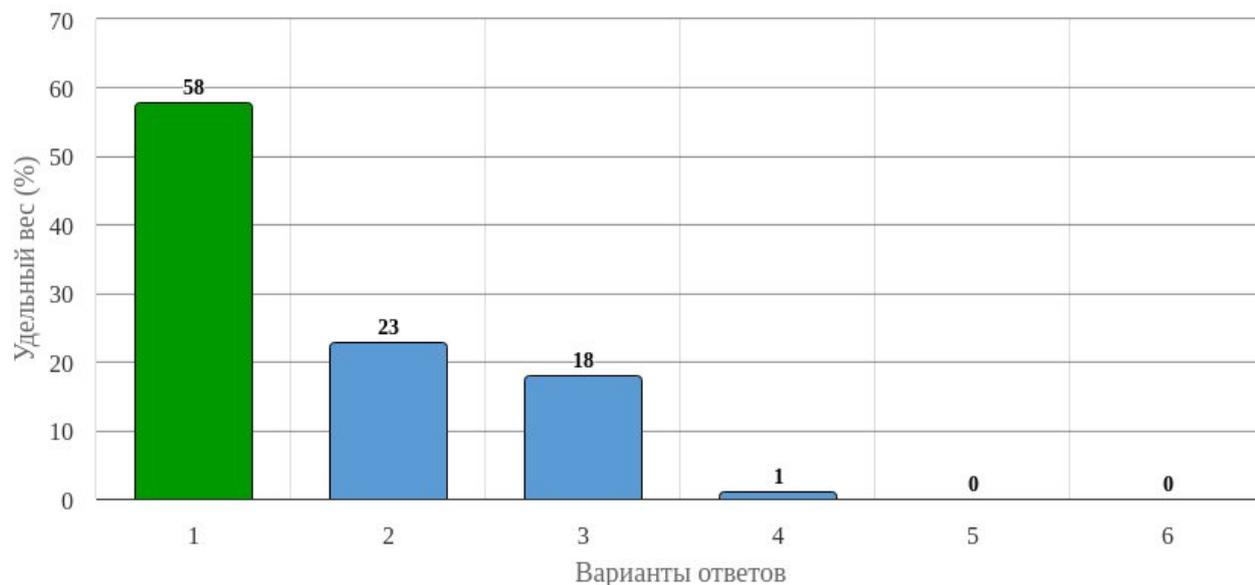


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

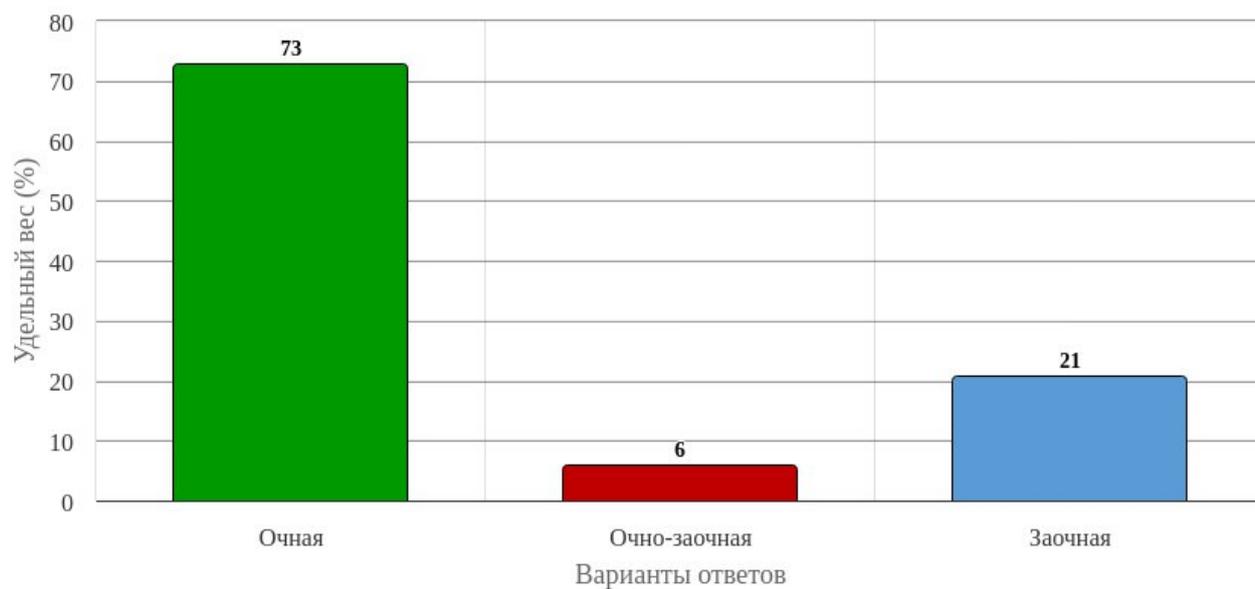


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Неудовлетворительно, не устраивает»

**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**



Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»**

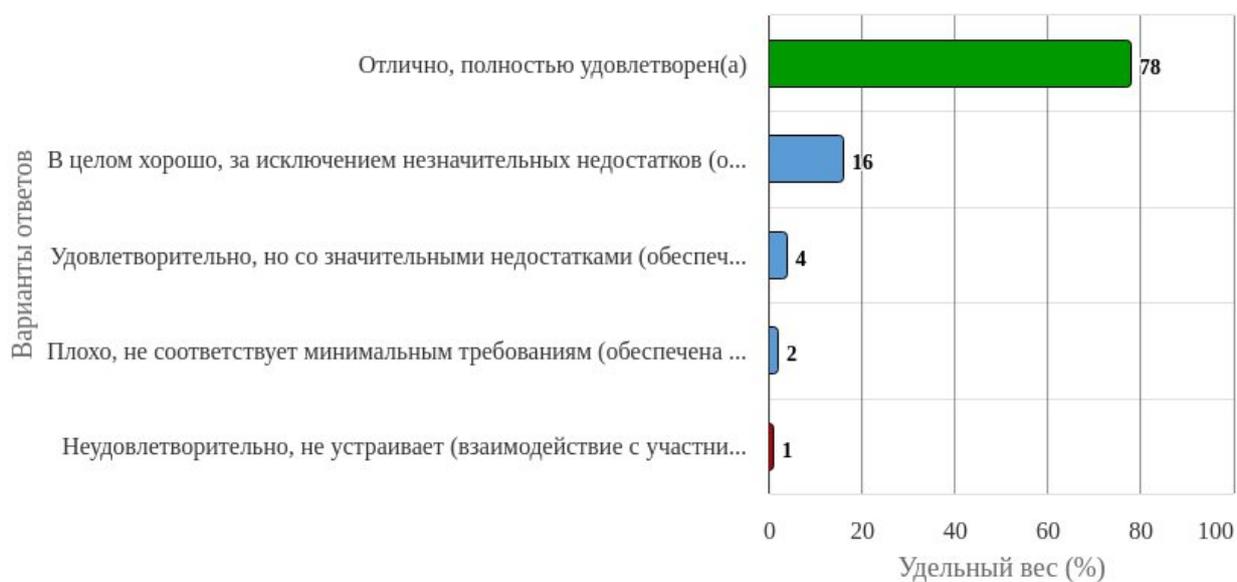


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**

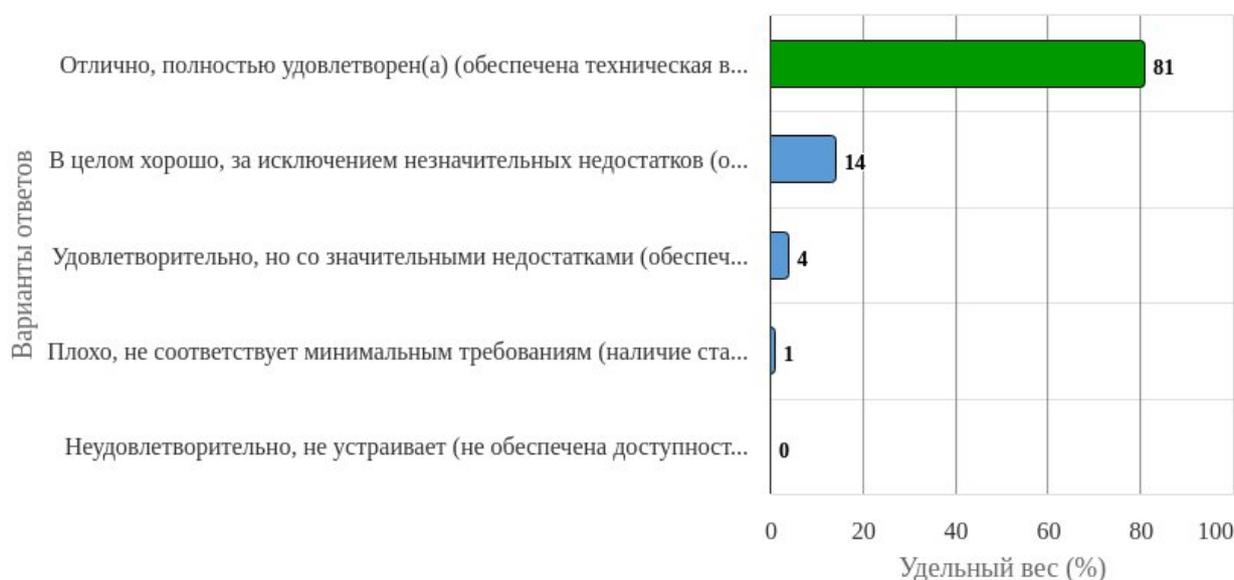


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

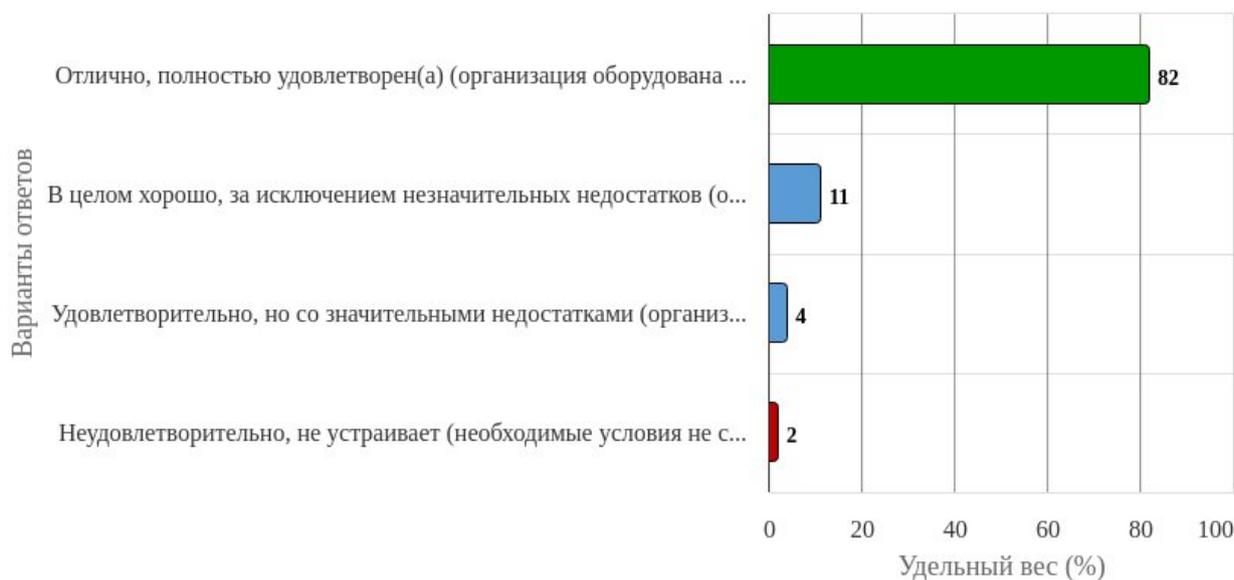


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

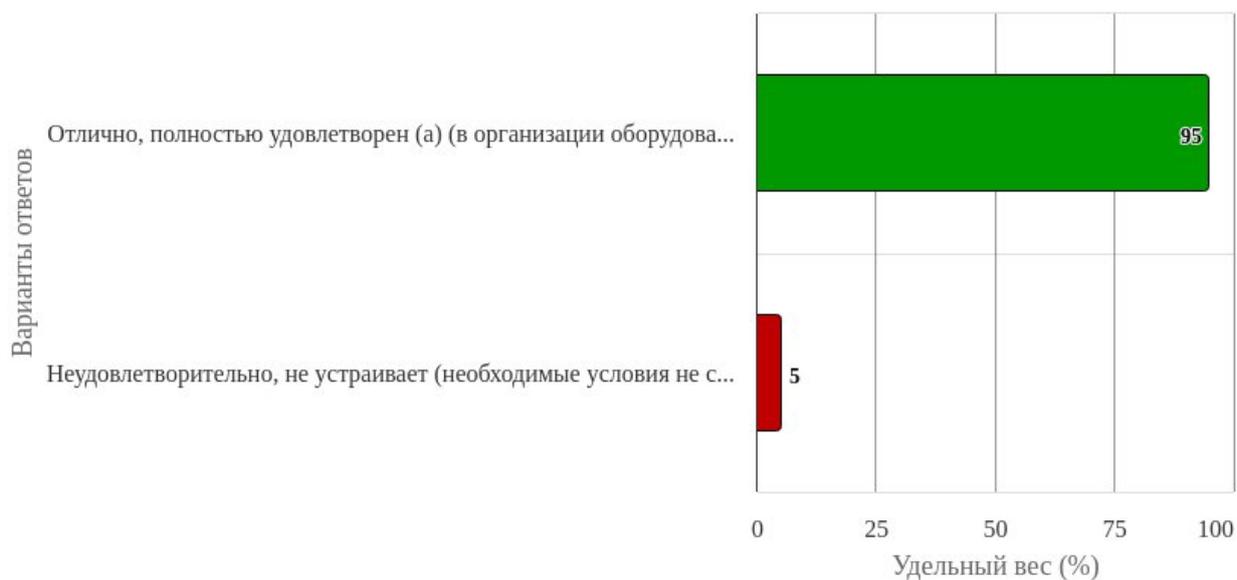


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

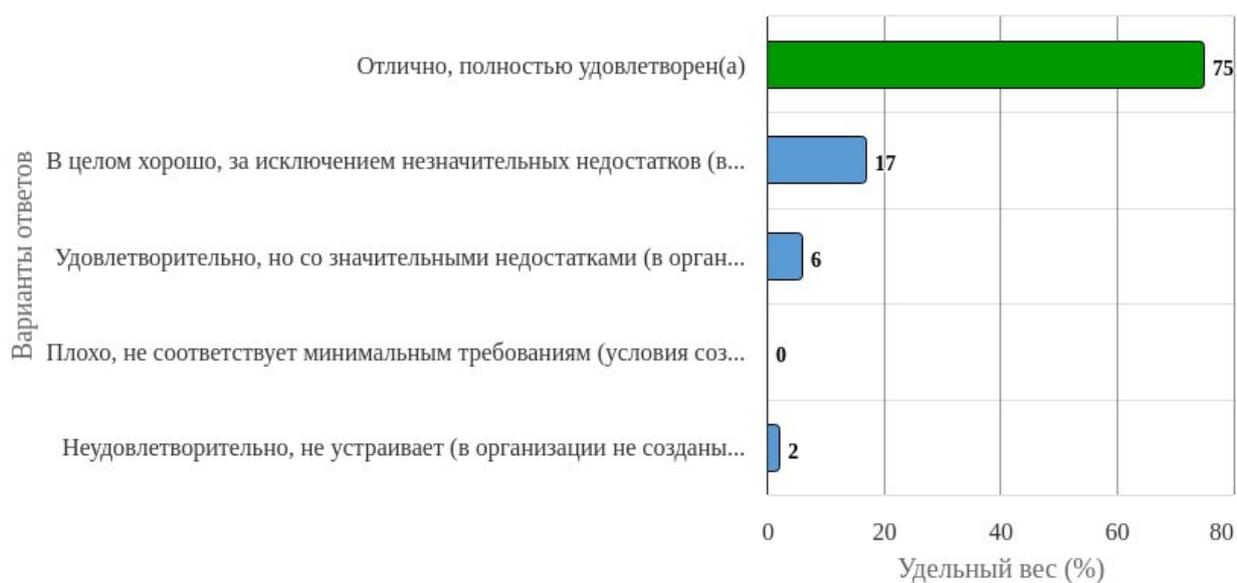


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**

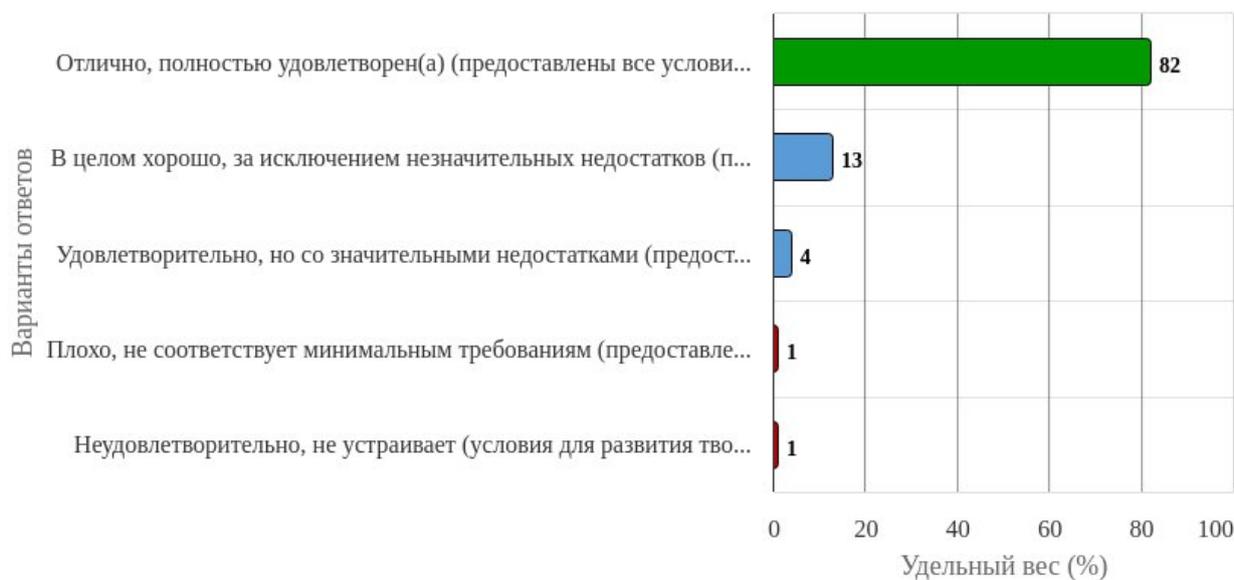


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**

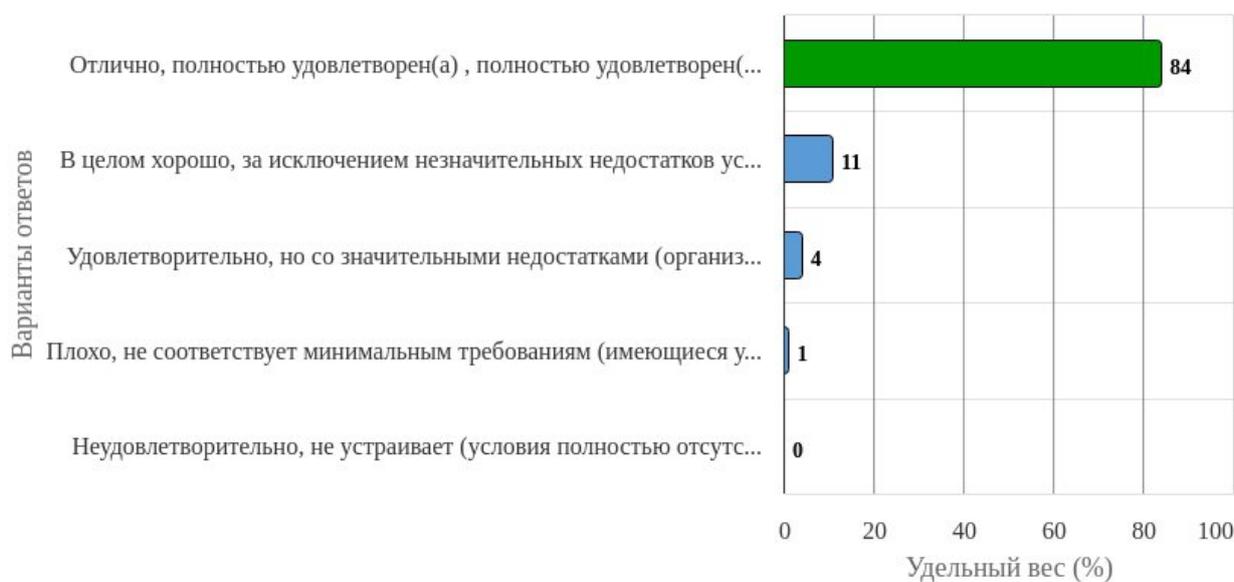


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

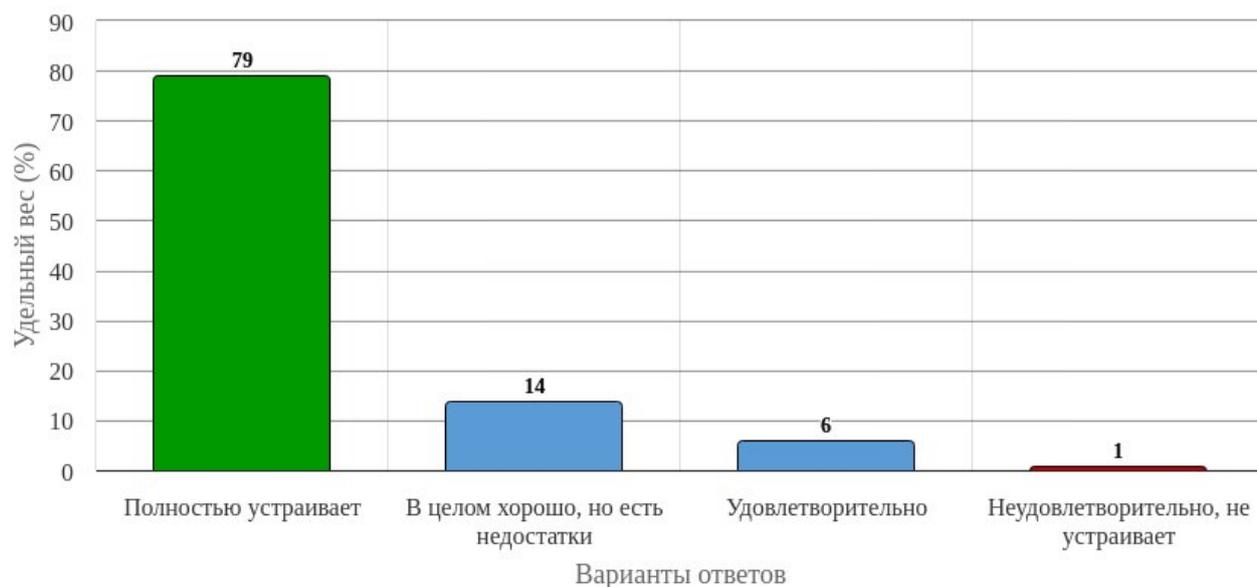


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

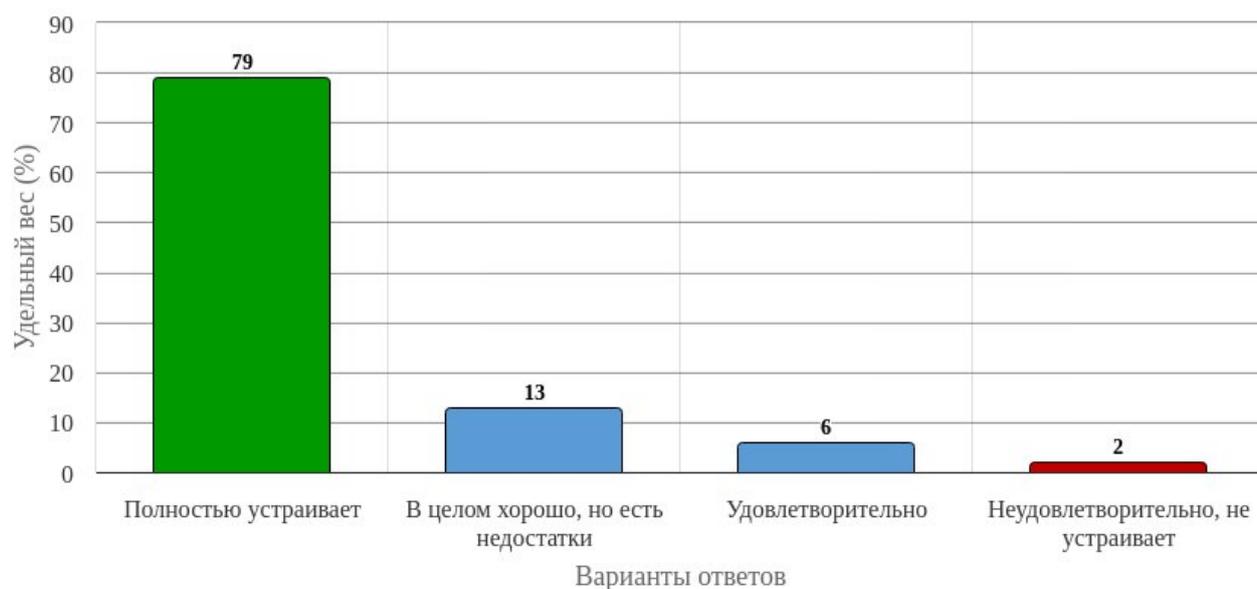


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените компетентность работников»

## Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

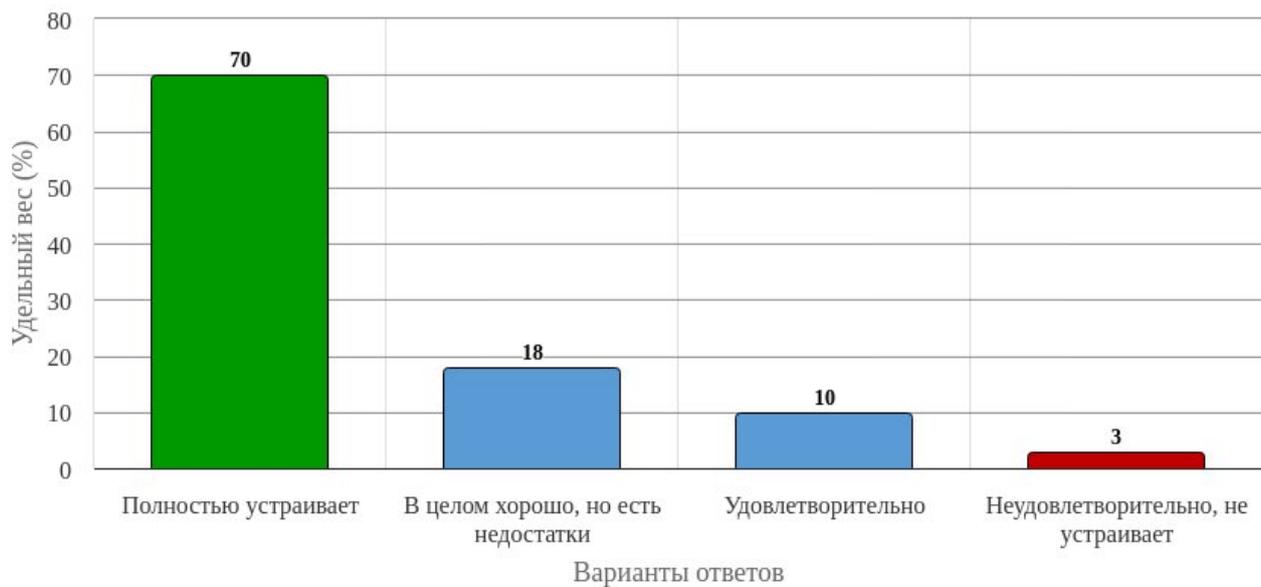


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»**

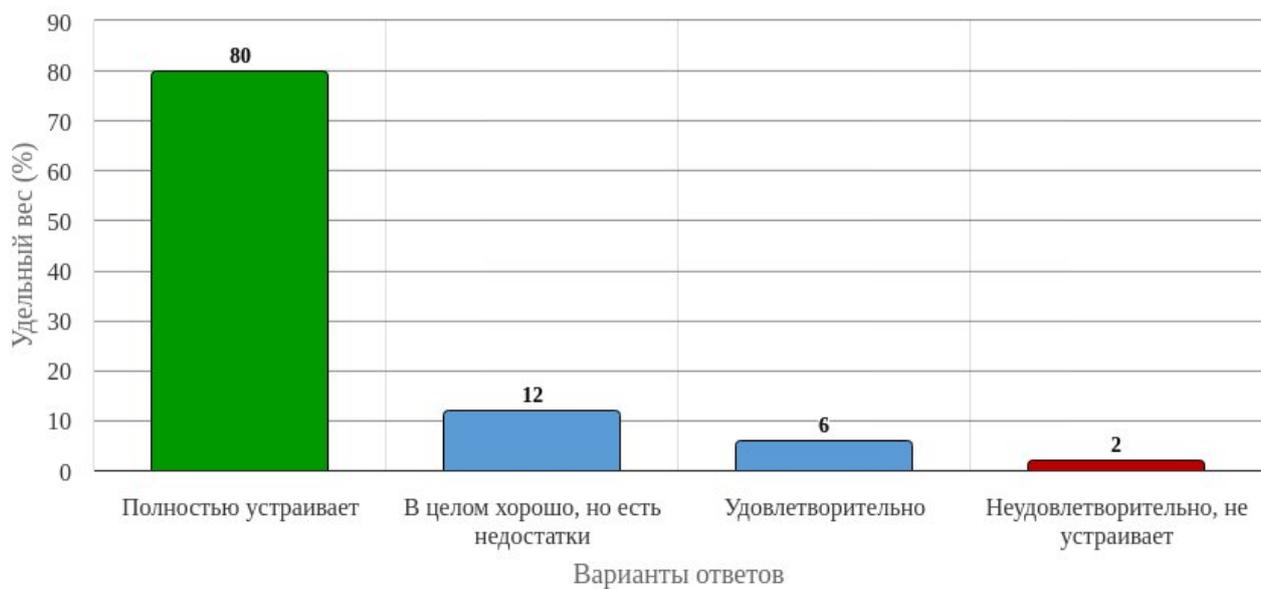


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»**

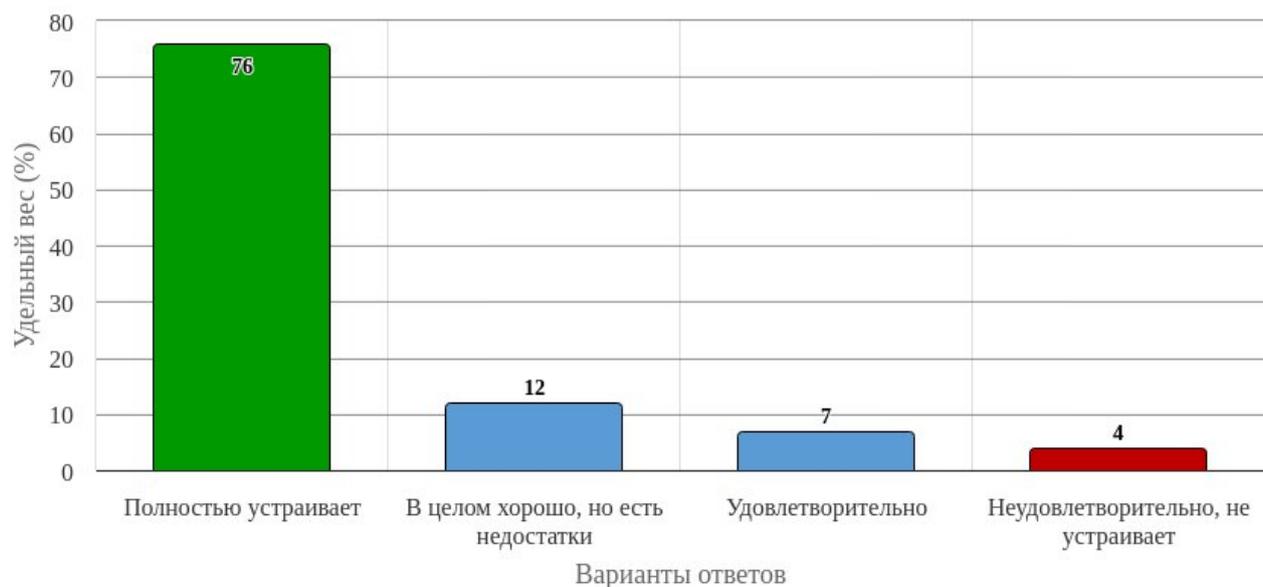


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.65**.

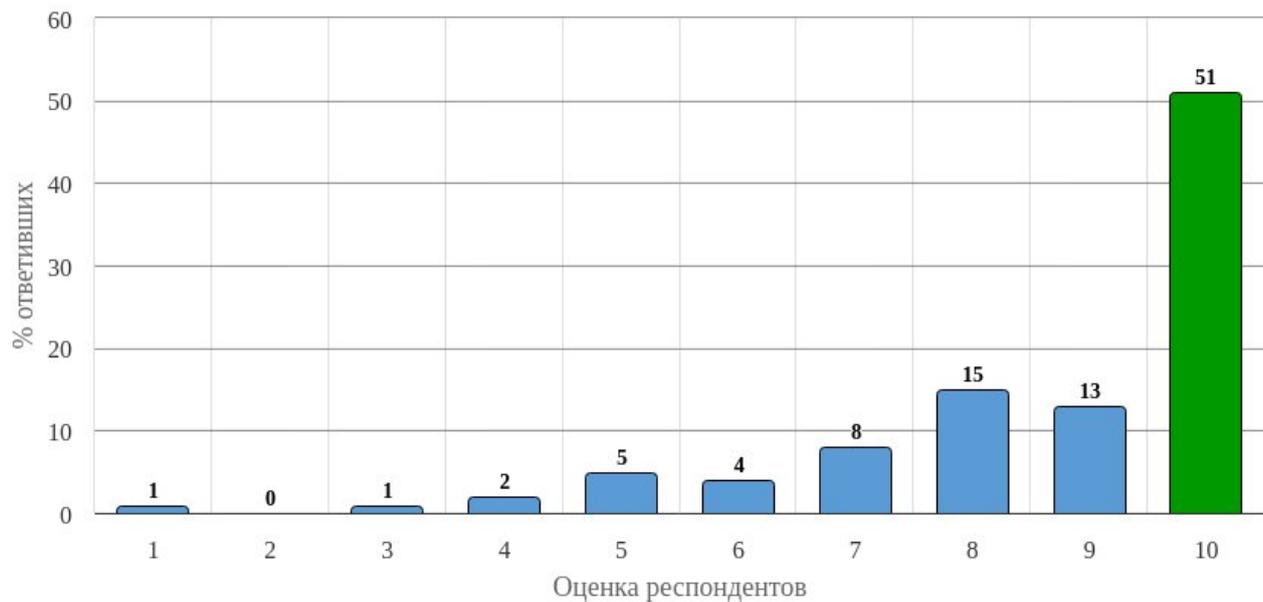


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.86**.

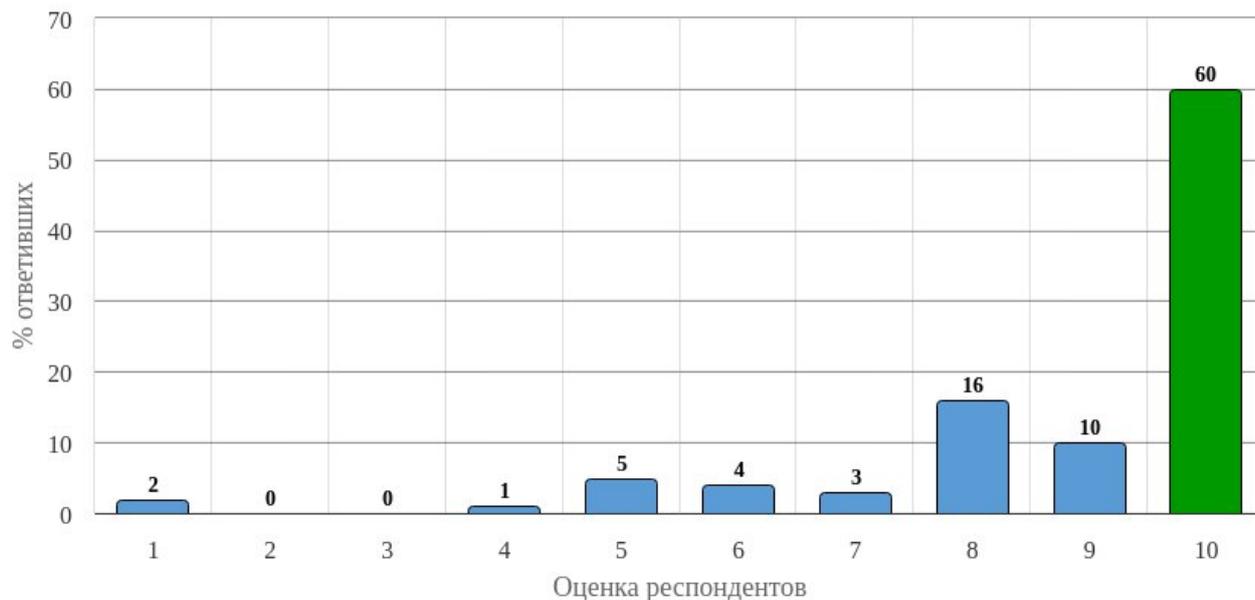


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените организацию и проведение практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.89**.

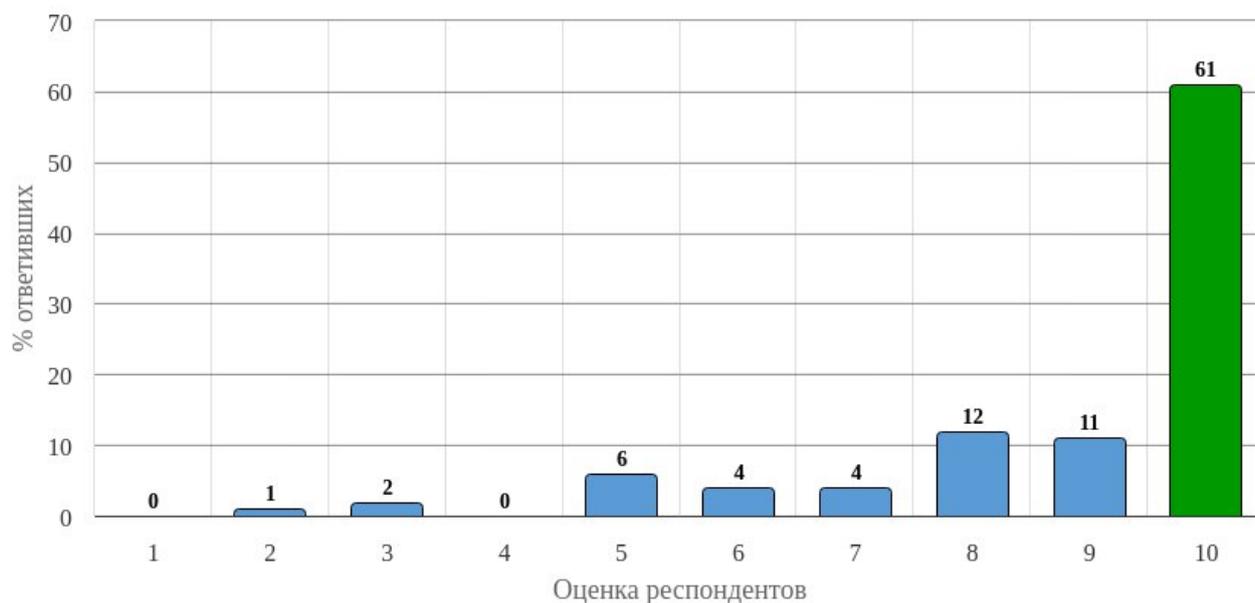


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

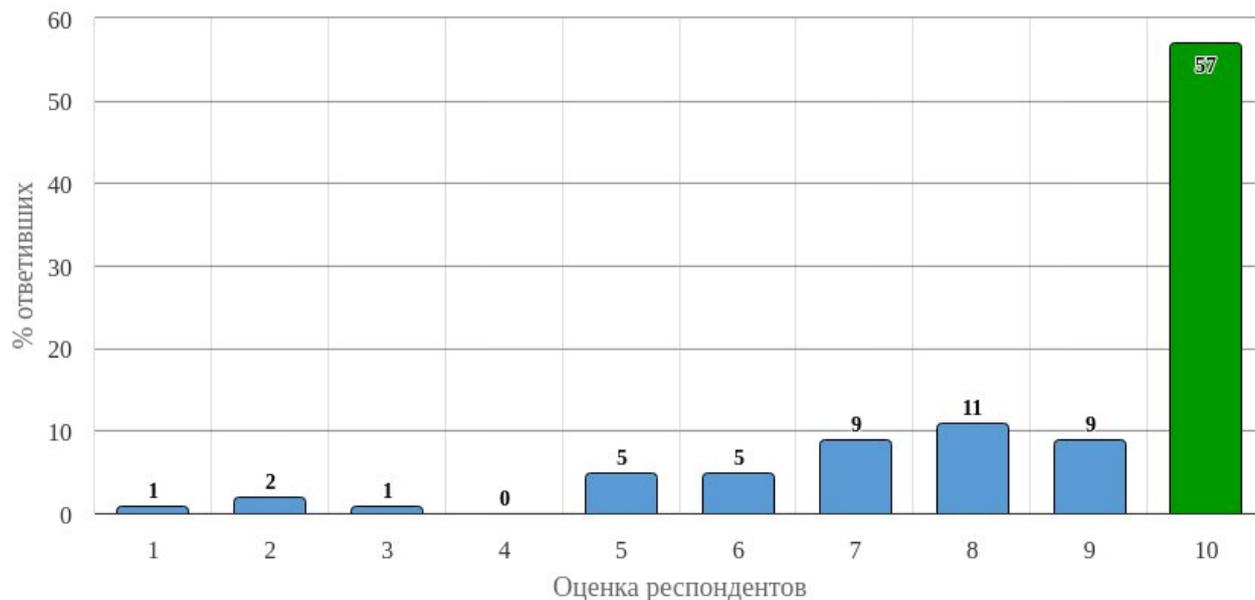


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.82**.

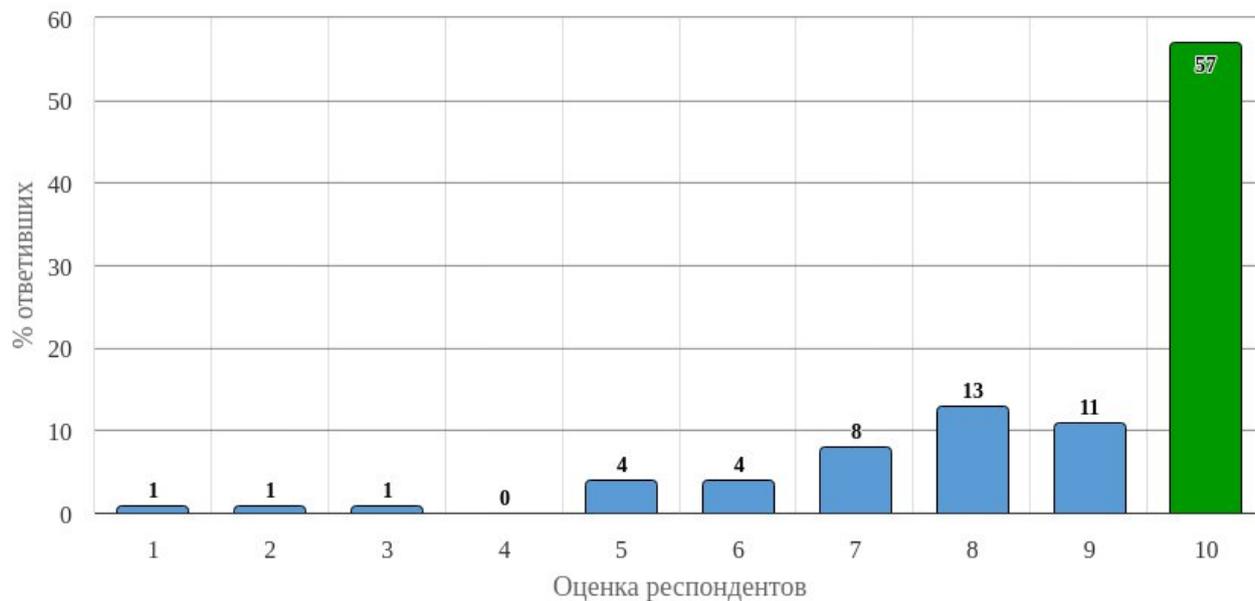


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.97**.

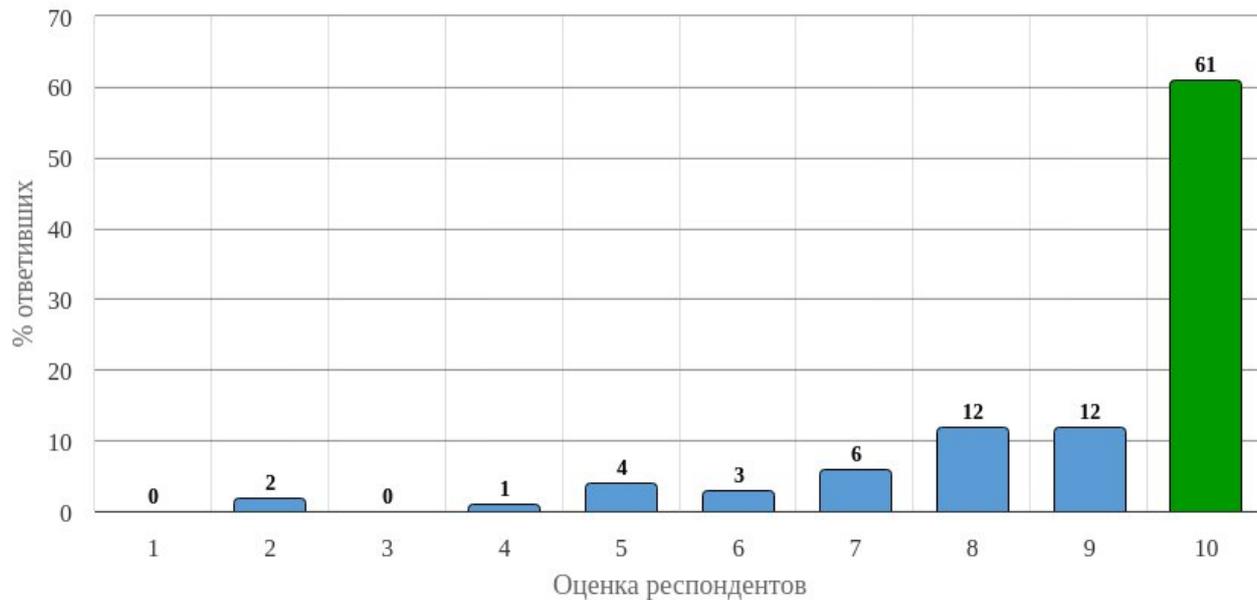


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените качество организации образовательного процесса»**

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российский государственный социальный университет" в г. Пятигорске Ставропольского края

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕ-  
ДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИКОВ ПО ГРУП-  
ПЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

## **Введение**

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворённость персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 10.03.2025 по 10.04.2025 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации следующих образовательных программ: «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования)», «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе среднего общего образования)», «09.02.07 09.02.07 Информационные системы и программирование(на базе основного общего образования)», «43.02.14 Гостиничное дело», «40.02.01 Социально-экономический», «34.02.01 Естественно-научный», «43.02.16 Туризм и гостерпимство».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 10 вопросов(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 45 преподаватель(-я,ей).

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная ин-

формация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

## Анализ результатов анкетирования

### Требования к условиям реализации ООП

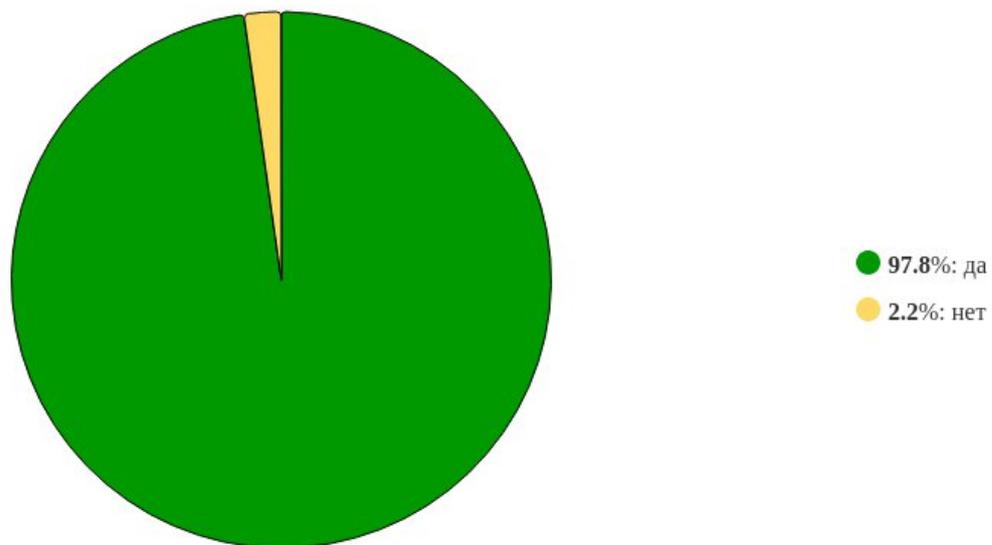


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

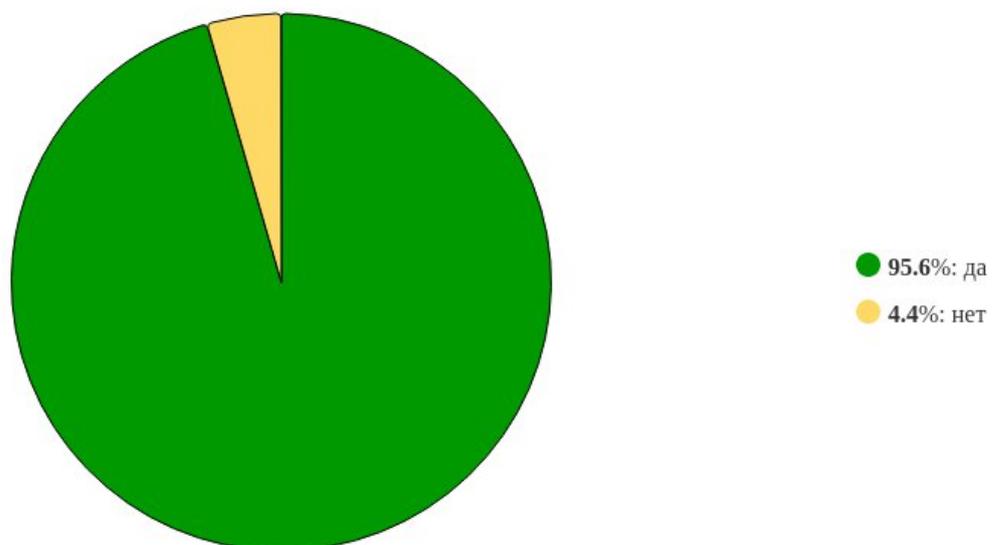


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:

**«Во время лекционных занятий Вы предлагаете обучающимся наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе в электронном виде в обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей)?»**

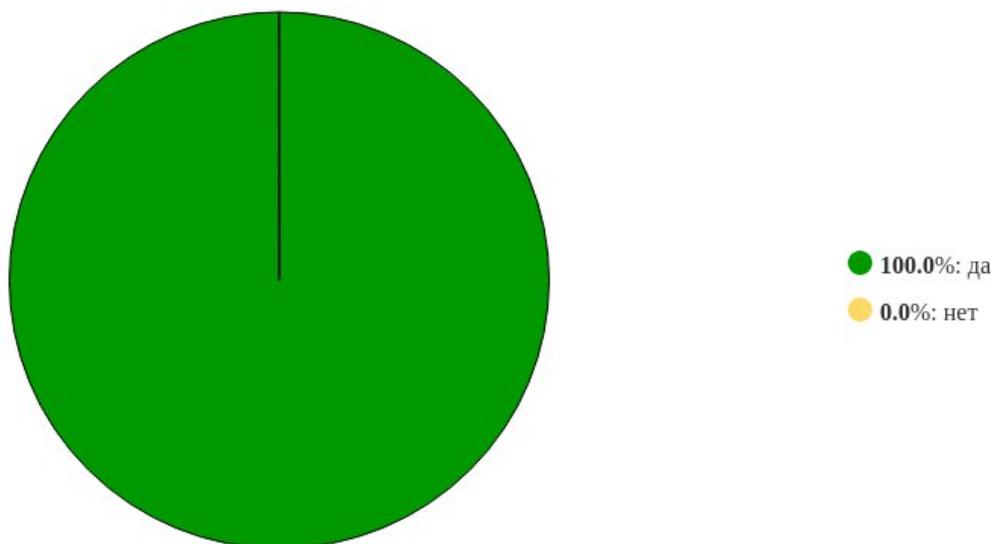


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:

**«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»**

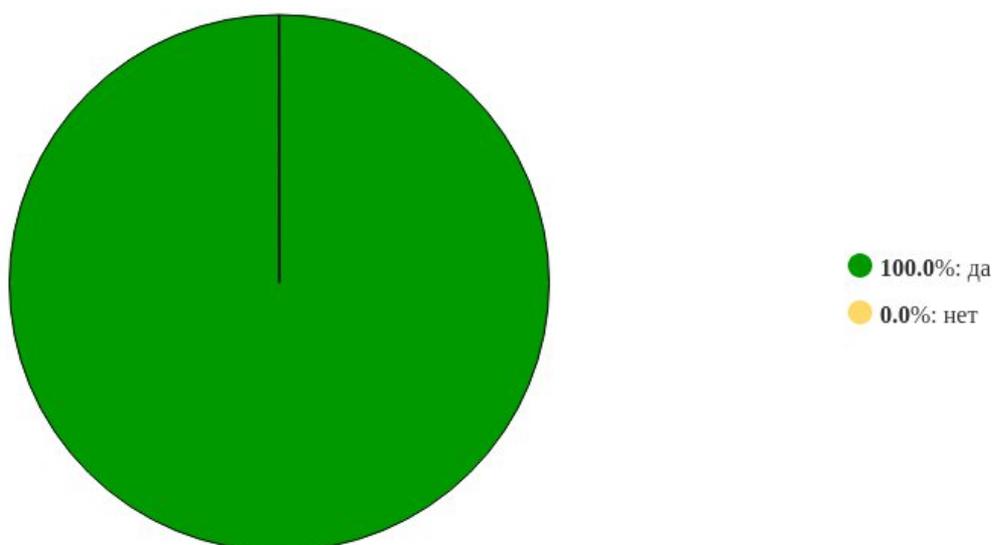


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:

**«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»**

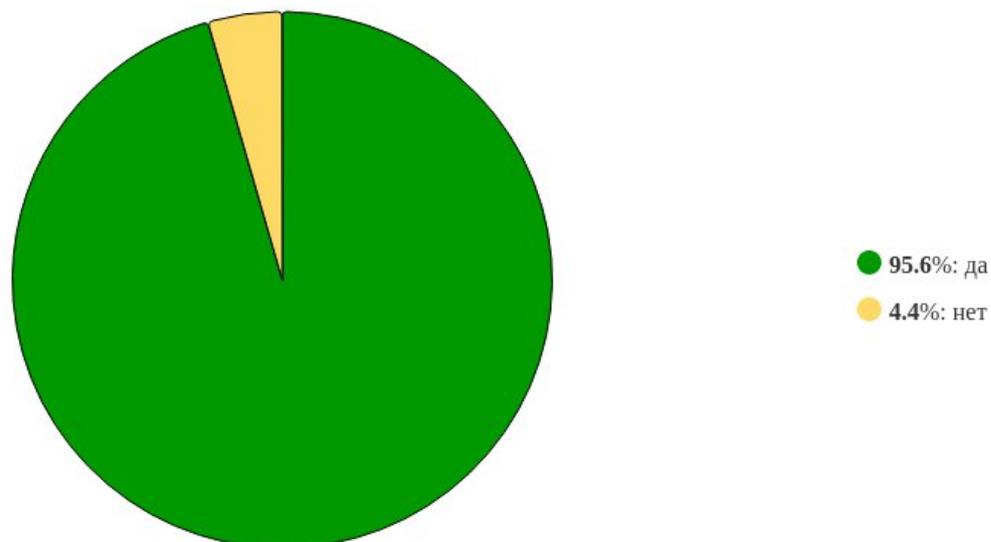


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы имеете доступ (удаленный доступ к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вам в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»**

### **Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП**

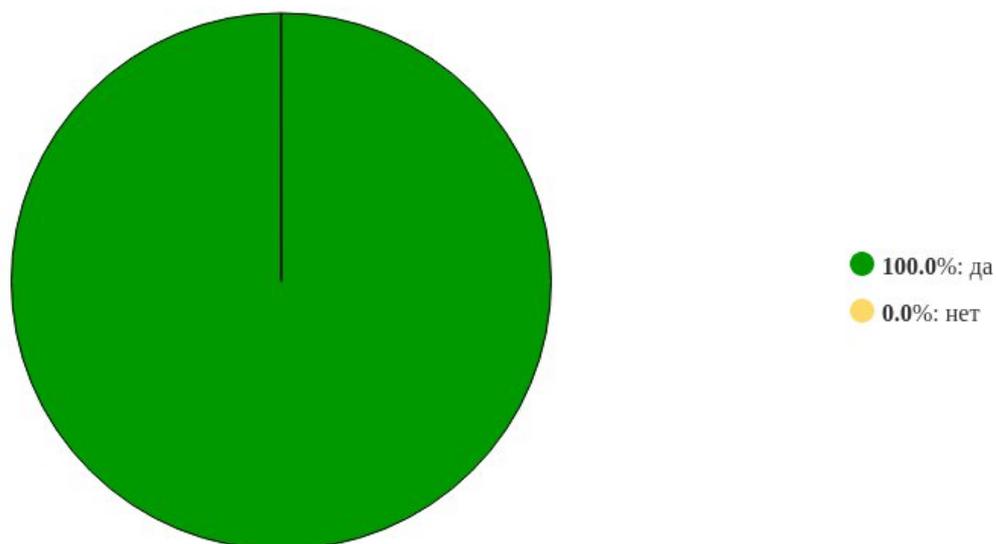


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы организацией вашего труда как преподавателя?»**

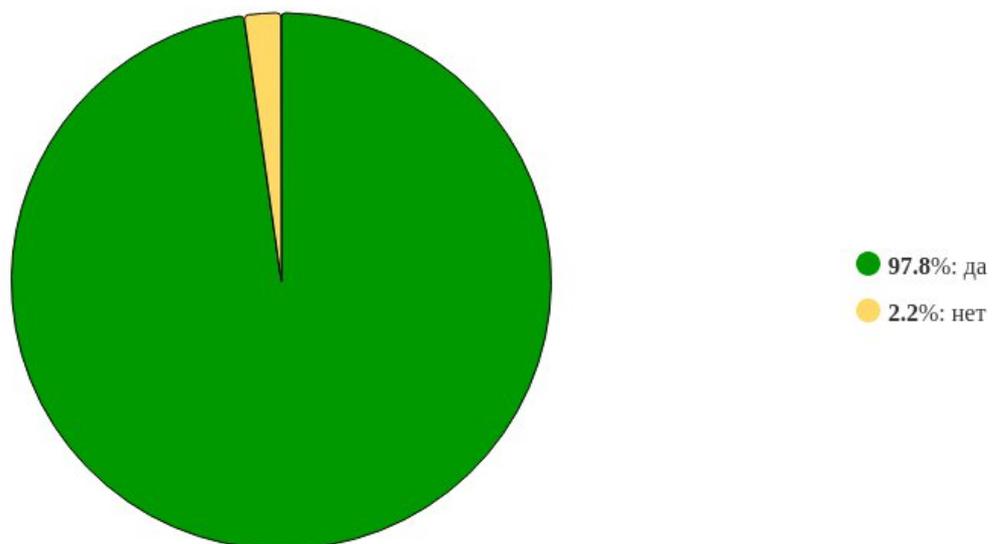


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся образовательного процесса?»**

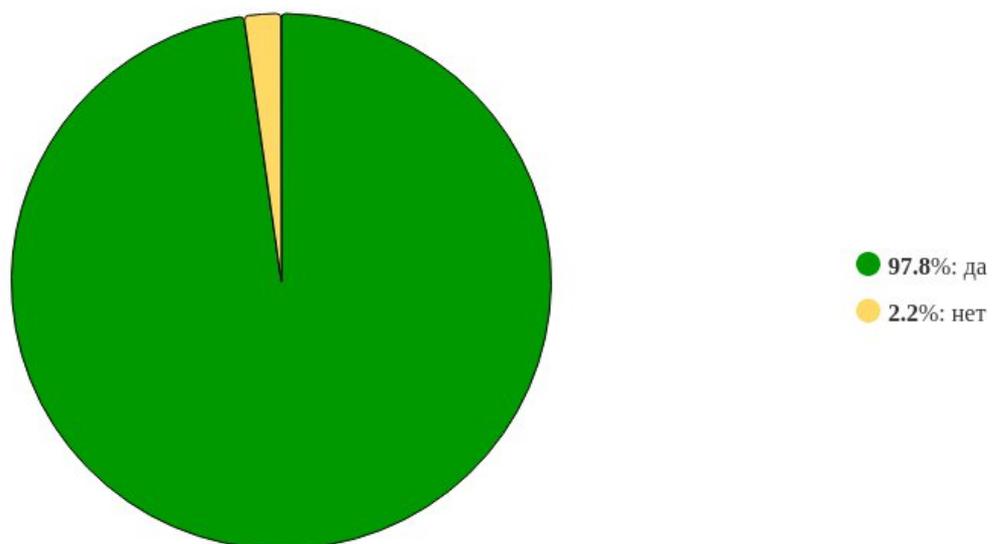


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий и пр.)?»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.64**.

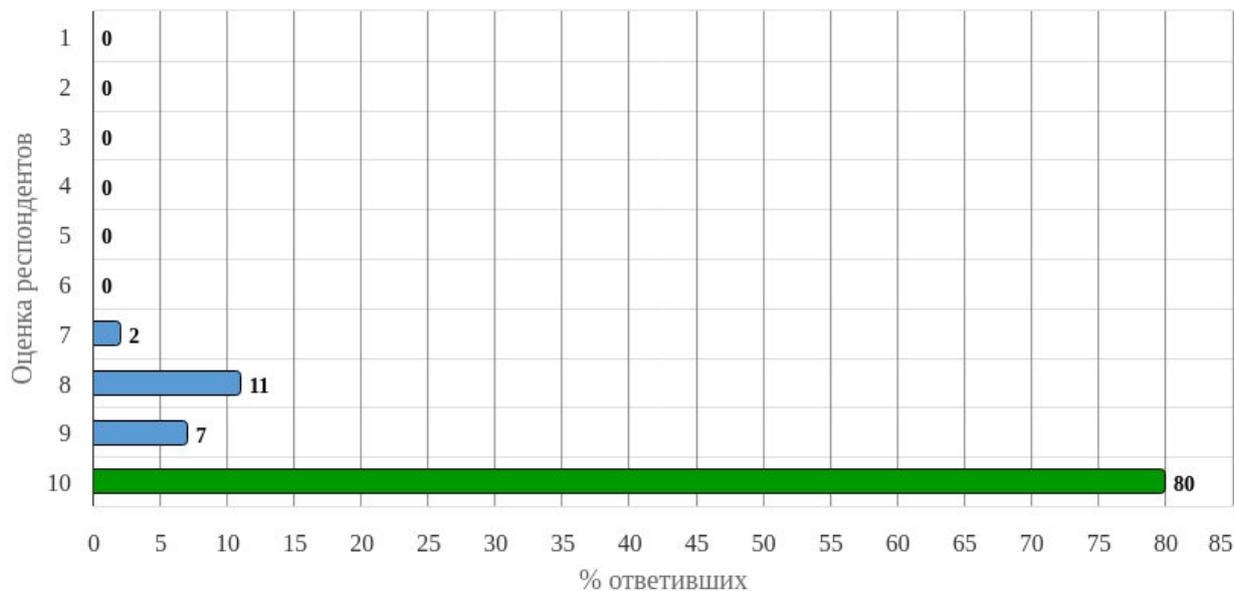


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом.»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.62**.

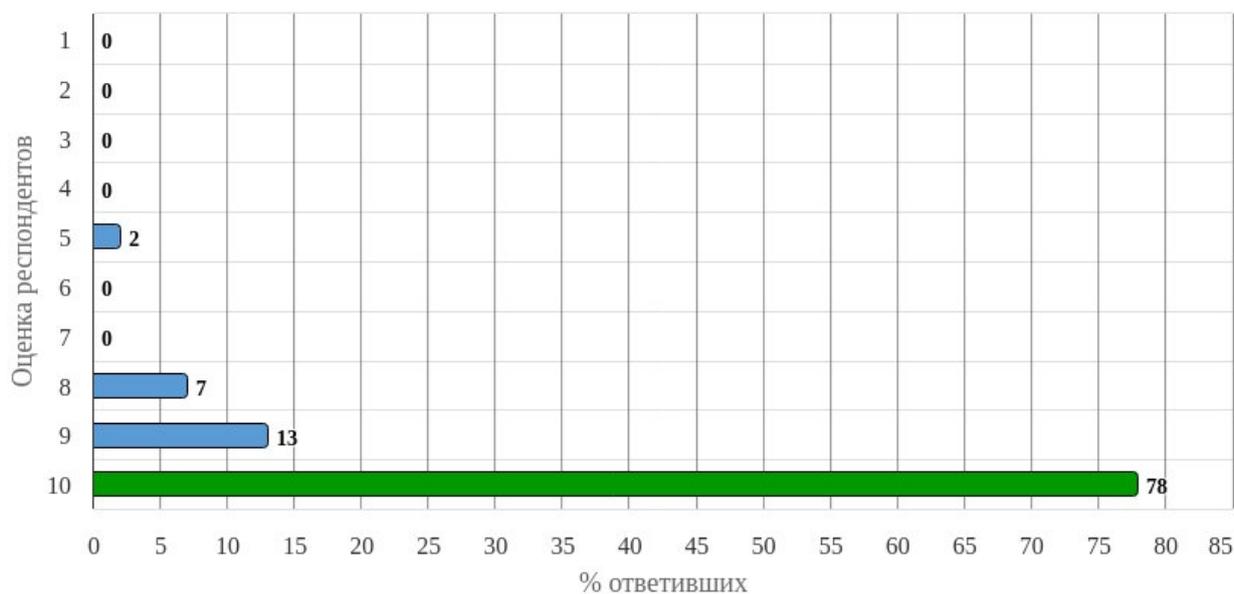


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:  
«Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе?»

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российский государственный социальный университет" в г. Пятигорске Ставропольского края

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ РА-  
БОТОДАТЕЛЕЙ ПО ГРУППЕ ОБРАЗОВА-  
ТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

## **Введение**

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края провёл анкетирование представителей предприятий-работодателей о качестве подготовки обучающихся в период с 10.03.2025 по 10.04.2025 в форме онлайн-опроса в рамках регулярной внутренней оценки качества реализации следующих образовательных программ: «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования)», «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе среднего общего образования)», «09.02.07 09.02.07 Информационные системы и программирование(на базе основного общего образования)», «43.02.14 Гостиничное дело», «40.02.01 Социально-экономический», «34.02.01 Естественно-научный», «43.02.16 Туризм и гостеприимство».

Целью данного опроса является получение максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников, которое может быть диагностировано в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве.

Задачи анкетирования включали получение обратной связи от работодателей о подготовленности выпускников вуза к требованиям рынка труда; оценку соответствия профессиональных навыков и знаний выпускников запросам работодателей; идентификацию сильных и слабых сторон образовательных программ с точки зрения работодателей; повышение качества образования с учётом потребностей рынка труда.

Для достижения поставленных целей была использована анкета, содержащая 8 вопросов(-а,-ов). В ходе анкетирования работодатели оценивали следующие аспекты образовательных программ: соответствие теоретических знаний практическим потребностям; уровень подготовки студентов по ключевым компетенциям; возможность трудоустройства выпускников; инновационность учебных программ; эффективность взаимодействия между вузами и работодателями.

В исследовании принял(-и) участие 11 работодатель(-я,-ей).

Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер и позволяют выявить ключевые потребности и требования работодателей к квалификации выпускников, а также оценить уровень соответствия образовательных программ этим требованиям. Полученные данные предоставляют ценную информацию для оптимизации учебного процесса, адаптации программ подготовки к требованиям рынка труда и повышения качества подготовки студентов.

## Анализ результатов анкетирования

### Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

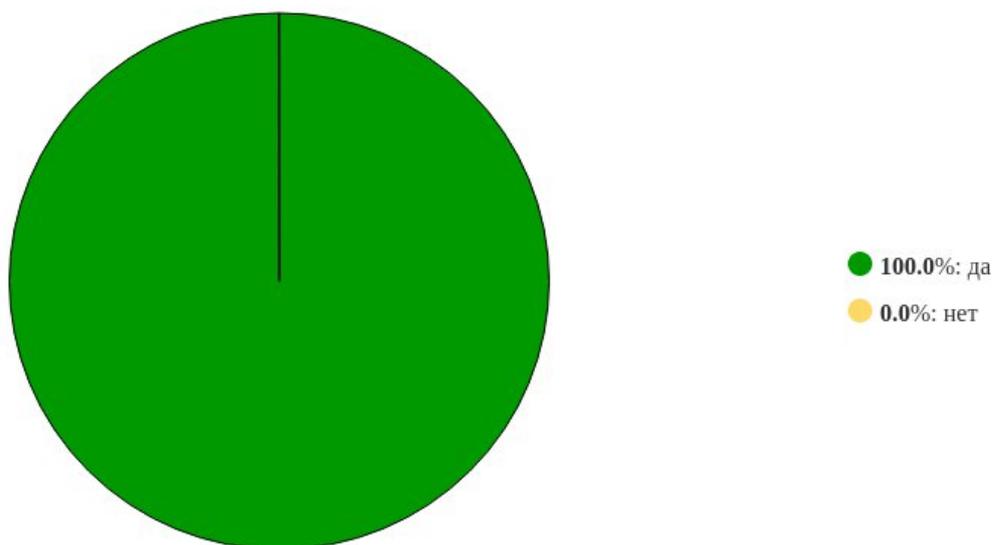


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Вы, как работодатель, привлечены к проведению профессиональных мастер-классов и тренингов, иных мероприятий при реализации образовательной программы?»

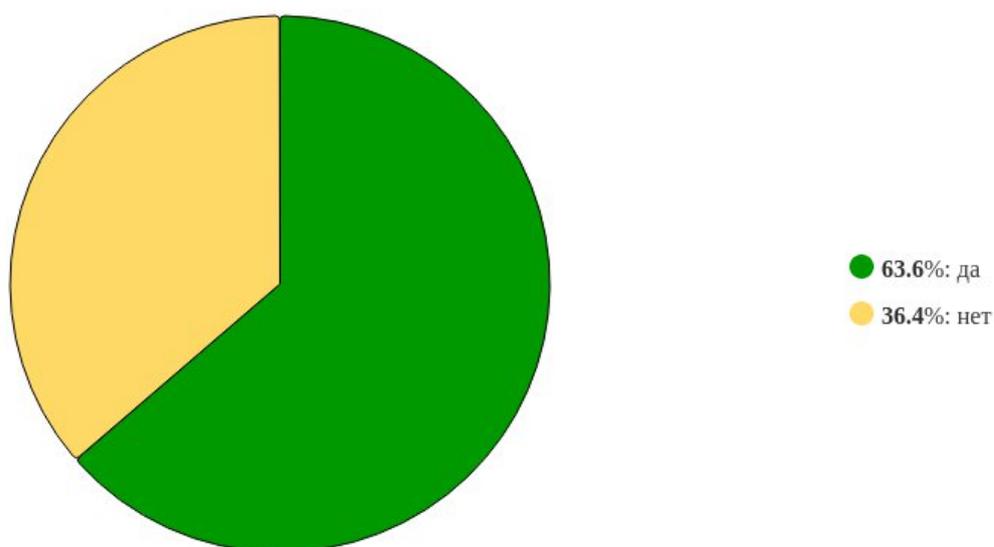


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Вы, как работодатель, привлечены к выбору тематики, курированию, рецензированию, принятию к защите курсовых и выпускных квалификационных работ иных студенческих работ и проектов по образовательной программе?»

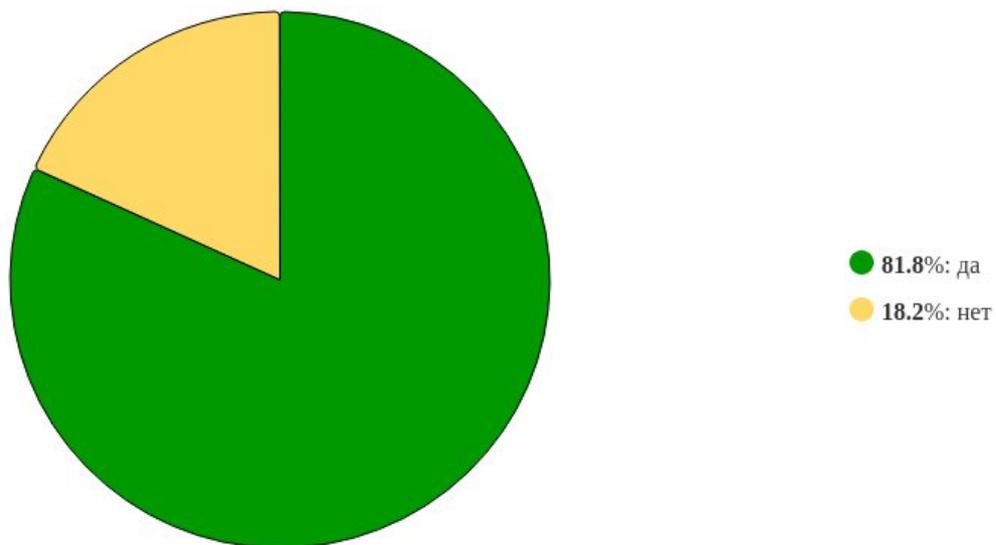


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы, как работодатель, включены в процессе прохождения обучающимися практики, являющейся частью образовательной программы?»**

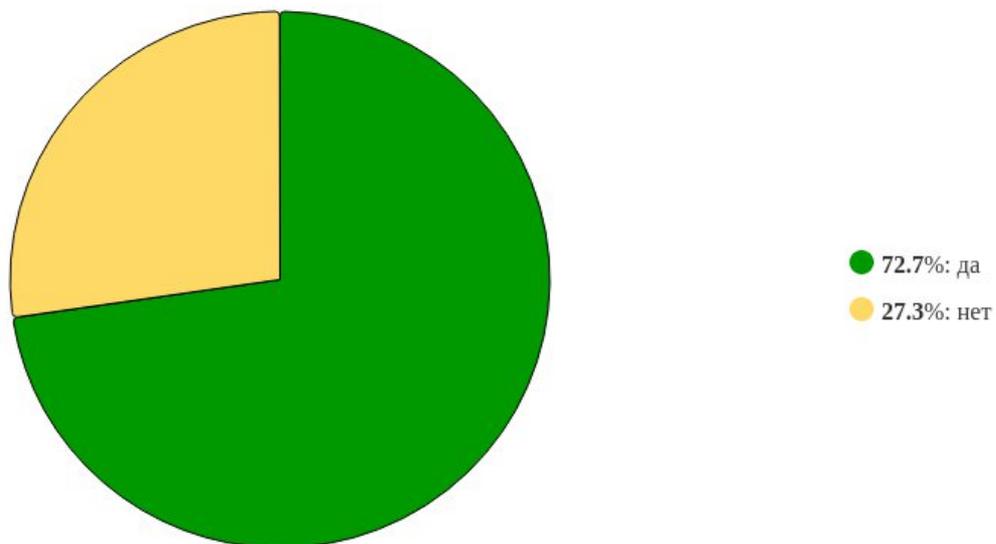


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы, как работодатель, привлечены к участию в государственной экзаменационной комиссии?»**

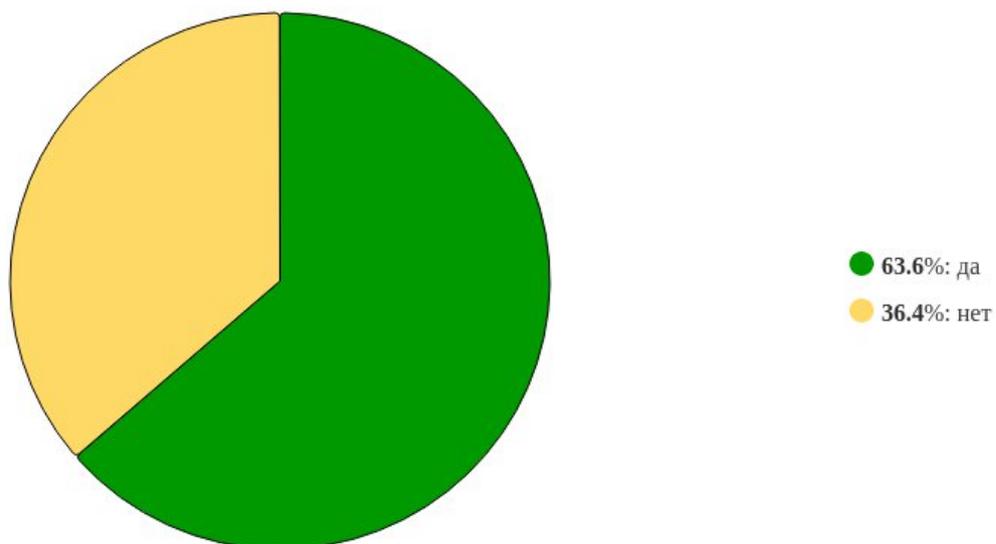


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы, как работодатель привлечены к трудоустройству выпускников данной образовательной программы?»**

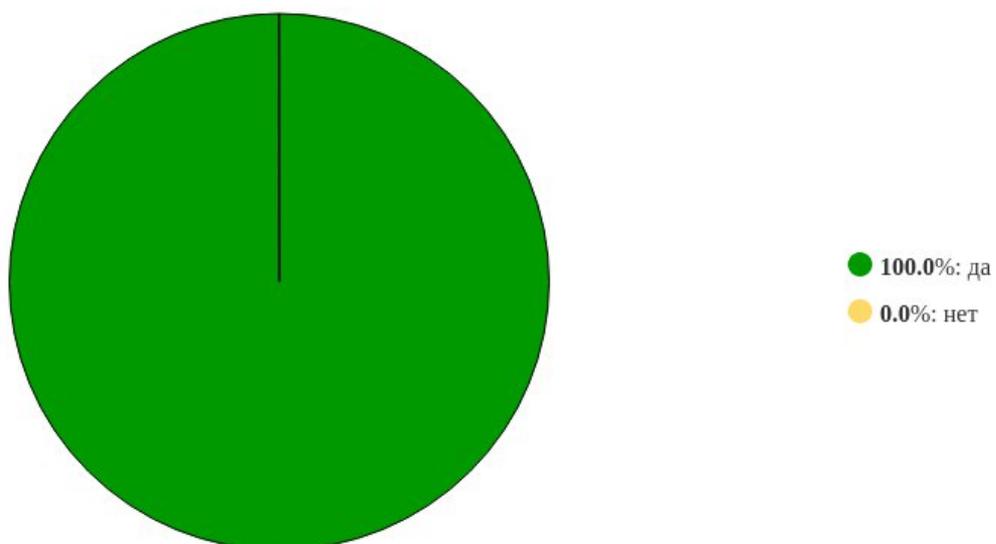


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы организацией и проведением практик, являющихся частью данной профессиональной программы?»**

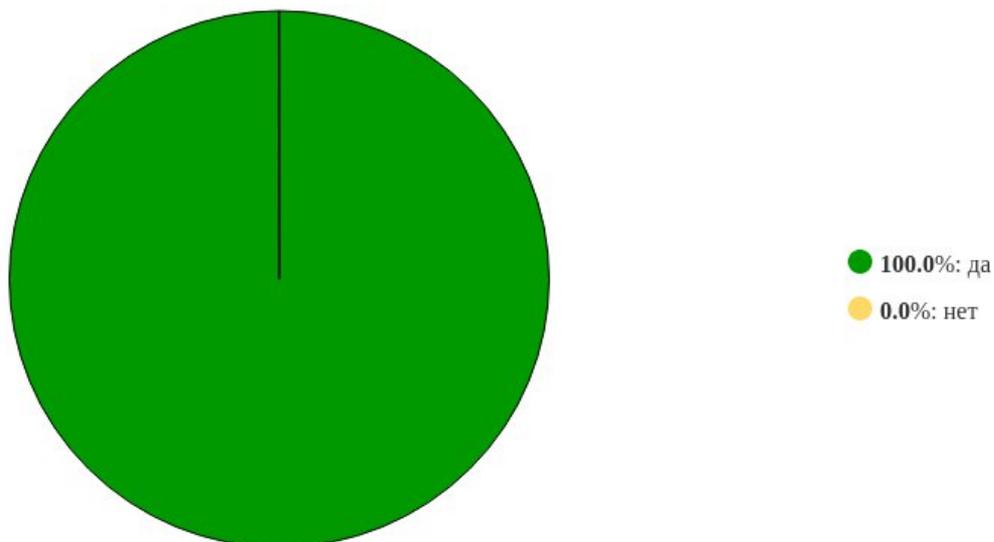


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли вас степень сформированности (формируемости) профессиональных компетенций выпускников, завершивших обучение по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»**

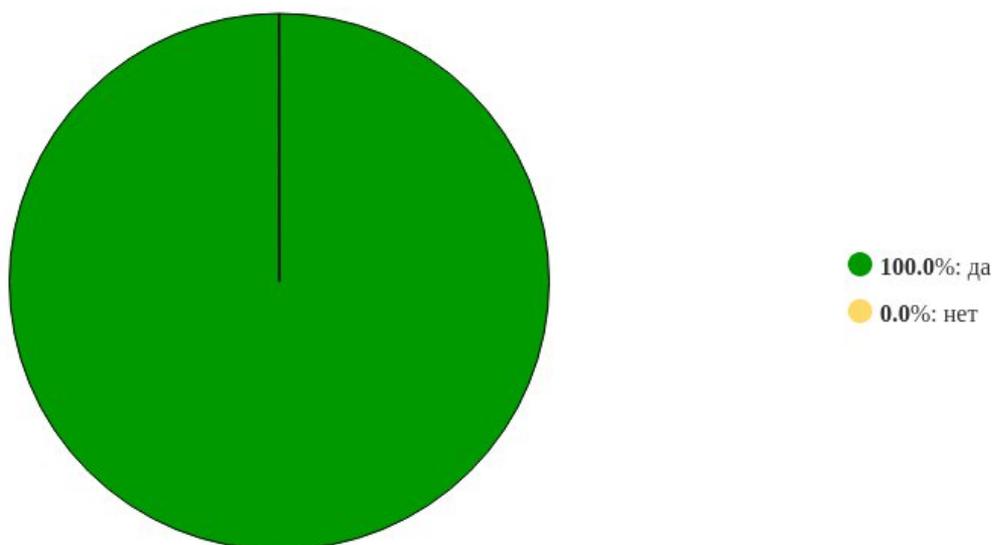


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли потребностям Вашей организации качество профессиональной подготовки выпускников, завершивших обучение (обучающихся) по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»**

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российский государственный социальный университет" в г. Пятигорске Ставропольского края

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПО ГРУППЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬ- НЫХ ПРОГРАММ**

«09.03.01 Искусственный интеллект и цифровая гигиена», «37.03.01 Социальная психология; Социальная киберпсихология и искусственный интеллект.», «38.03.01 Экономика и управление предприятиями», «39.03.02 Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности», «34.03.01 Лечебно-диагностическая», «40.03.01 Гражданско-правовая», «43.03.03 Гостинично-ресторанная деятельность».

## **Введение**

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края в рамках выполнения плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование студентов, обучающихся по следующим образовательным программам: «09.03.01 Искусственный интеллект и цифровая гигиена», «37.03.01 Социальная психология; Социальная киберпсихология и искусственный интеллект.», «38.03.01 Экономика и управление предприятиями», «39.03.02 Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности», «34.03.01 Лечебно-диагностическая», «40.03.01 Гражданско-правовая», «43.03.03 Гостинично-ресторанная деятельность». Опрос проводился с 10.03.2025 по 10.04.2025.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 54 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## Анализ результатов анкетирования

### Информация об анкетлируемых

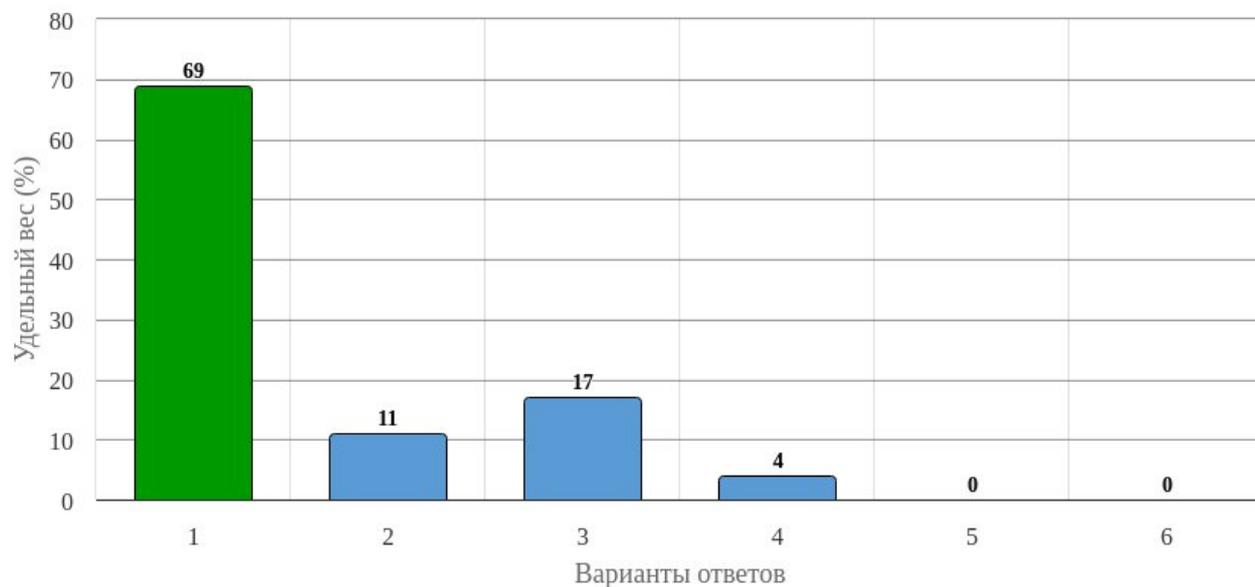


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

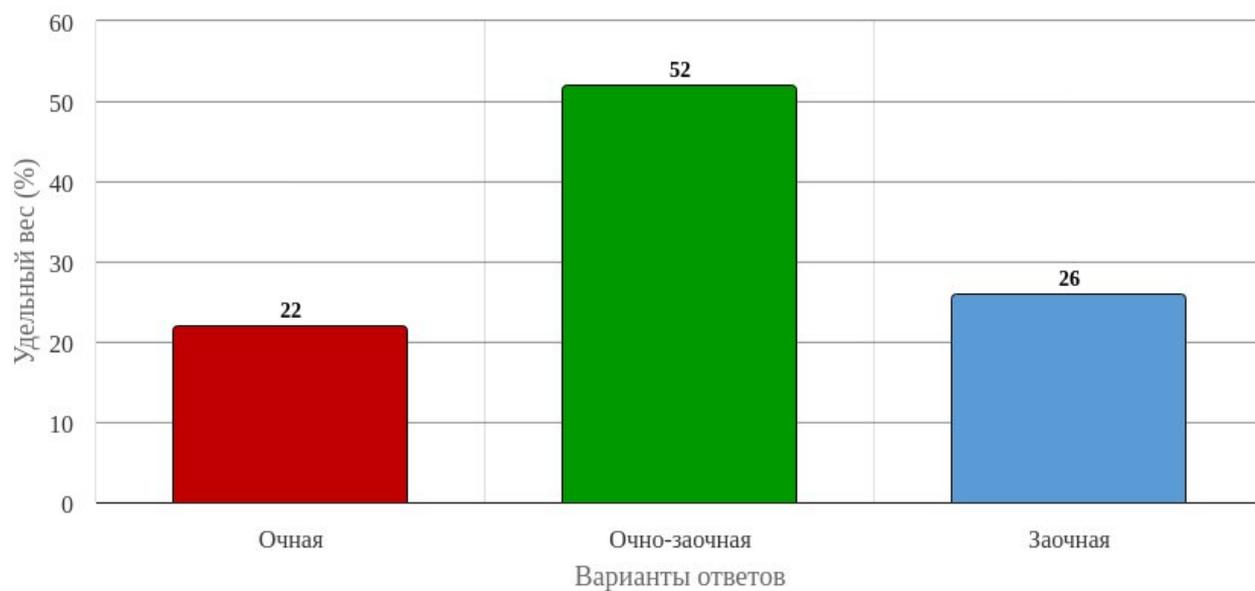


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Неудовлетворительно, не устраивает»

**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**



Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»**

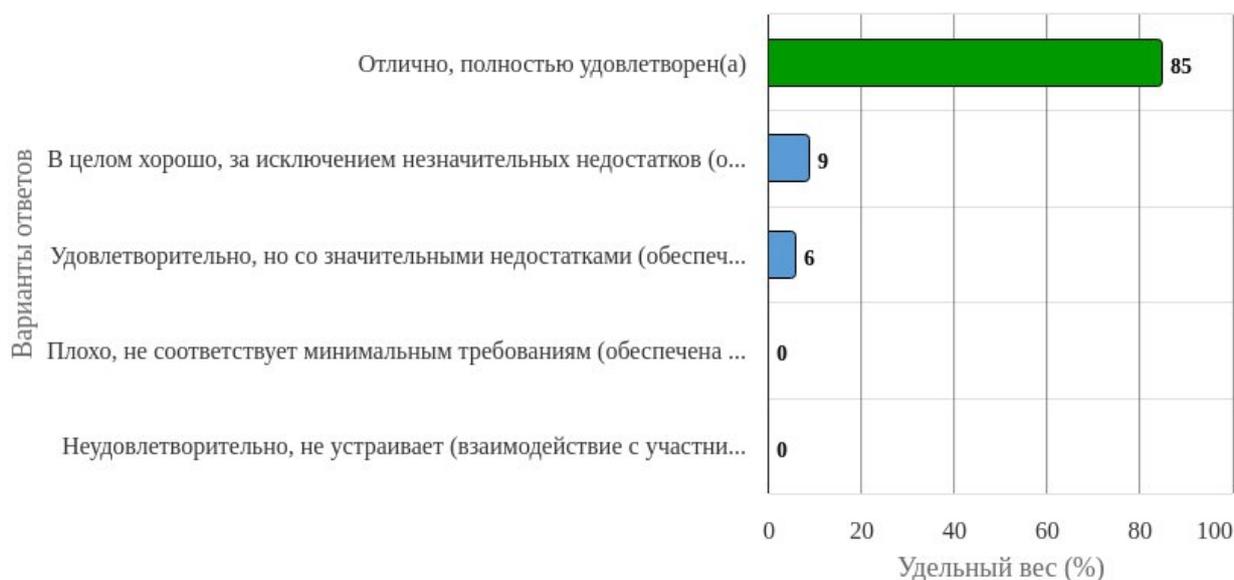


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

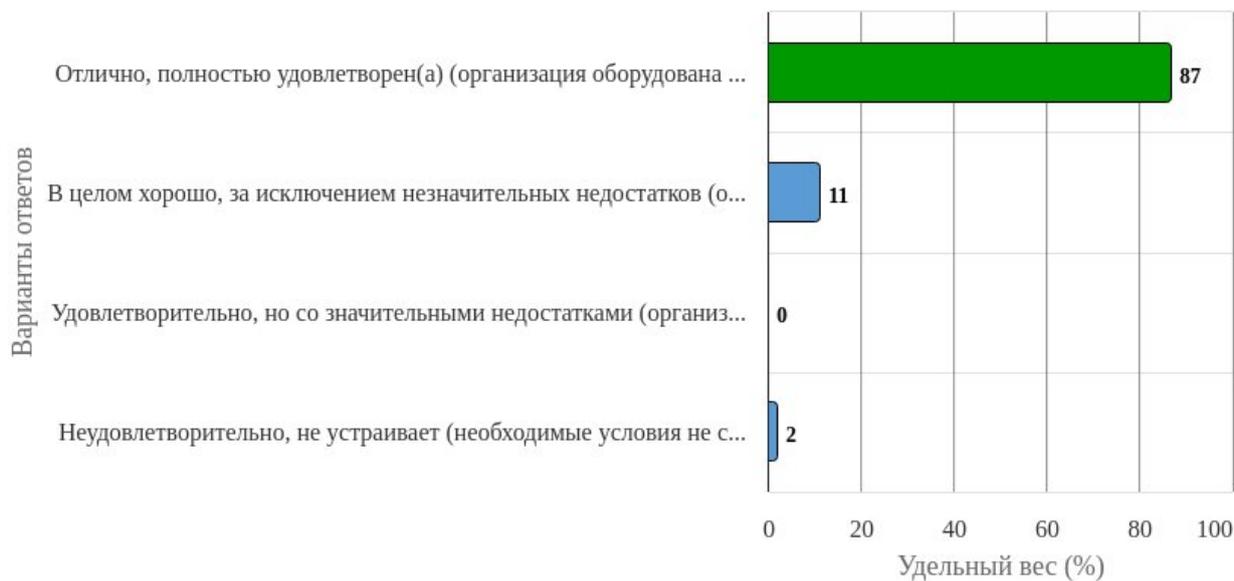


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

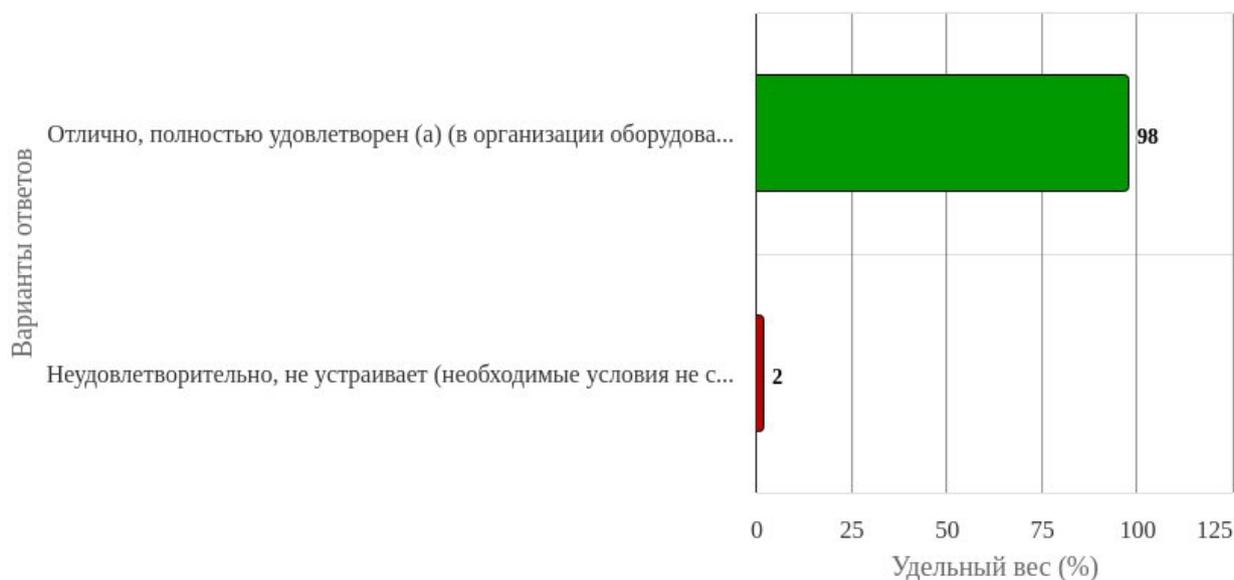


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

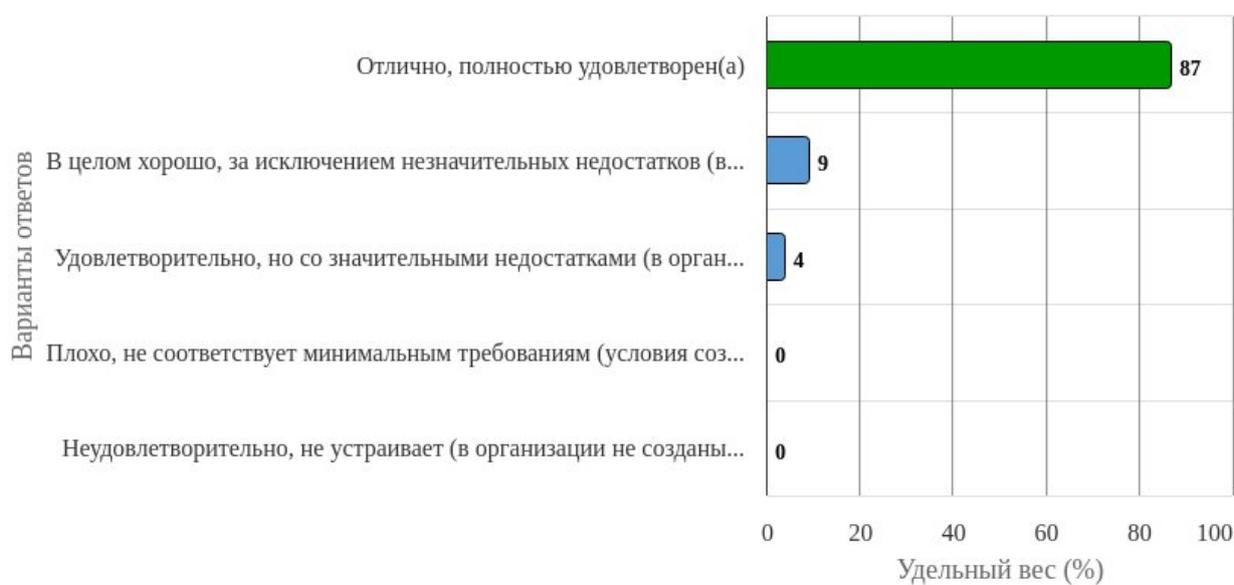


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

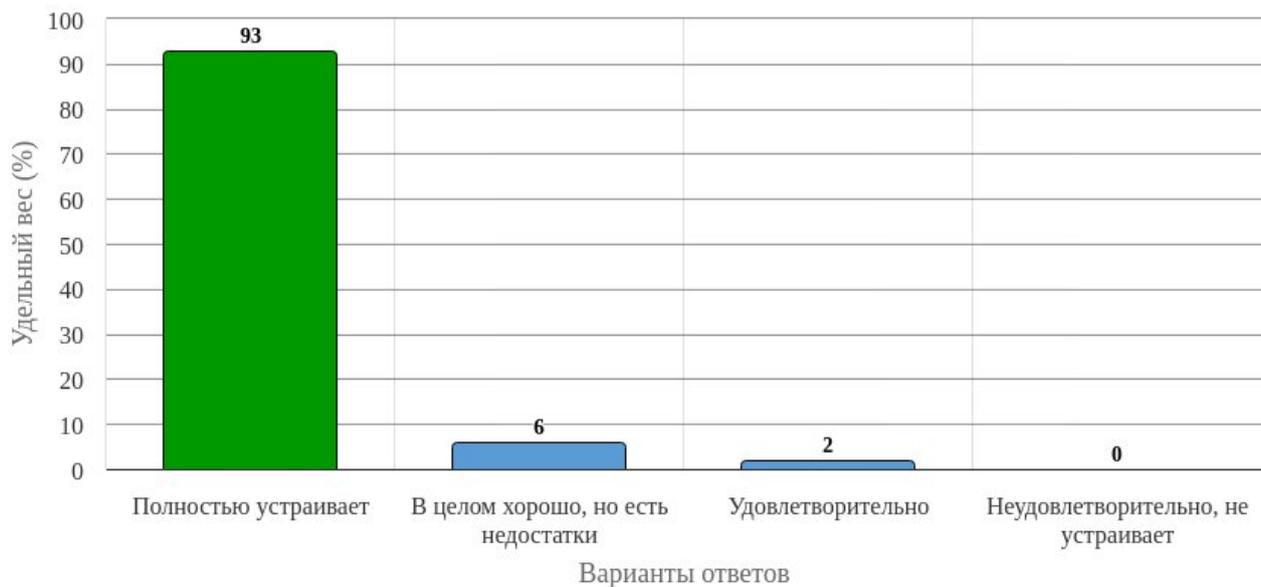


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

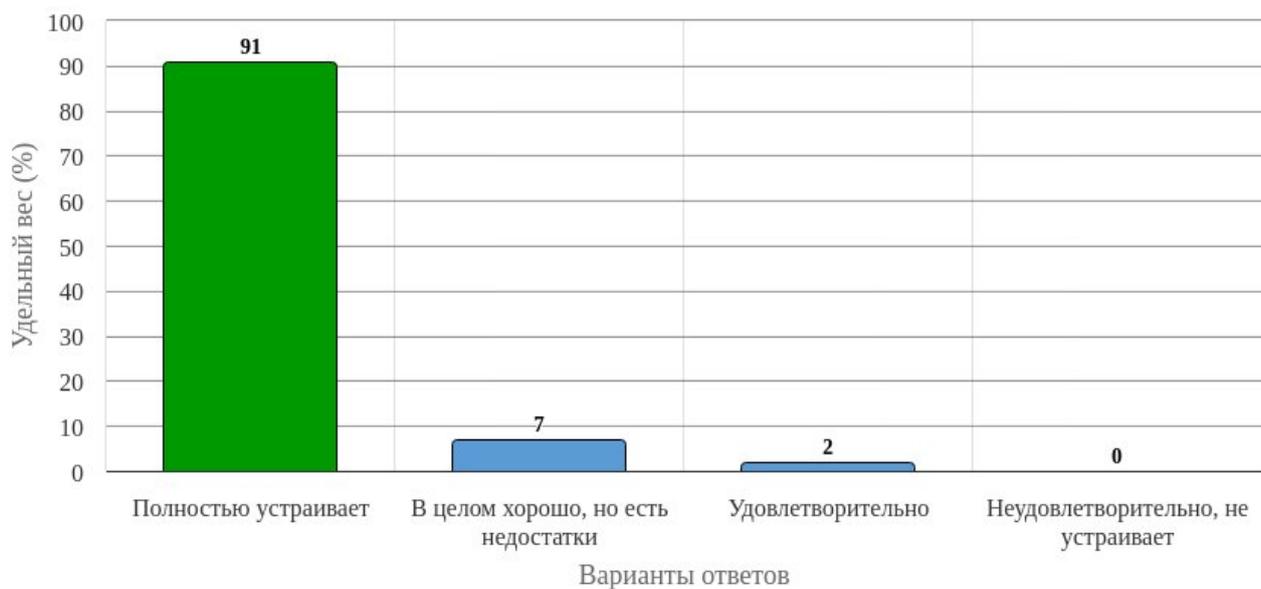


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените компетентность работников»**

**Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

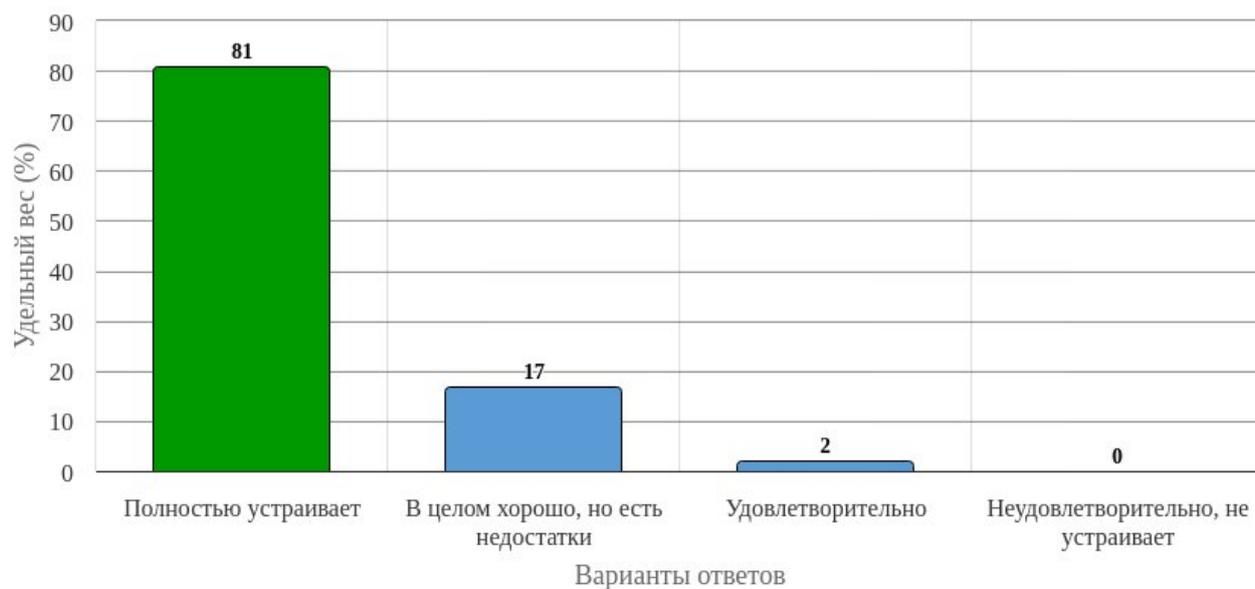


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»**

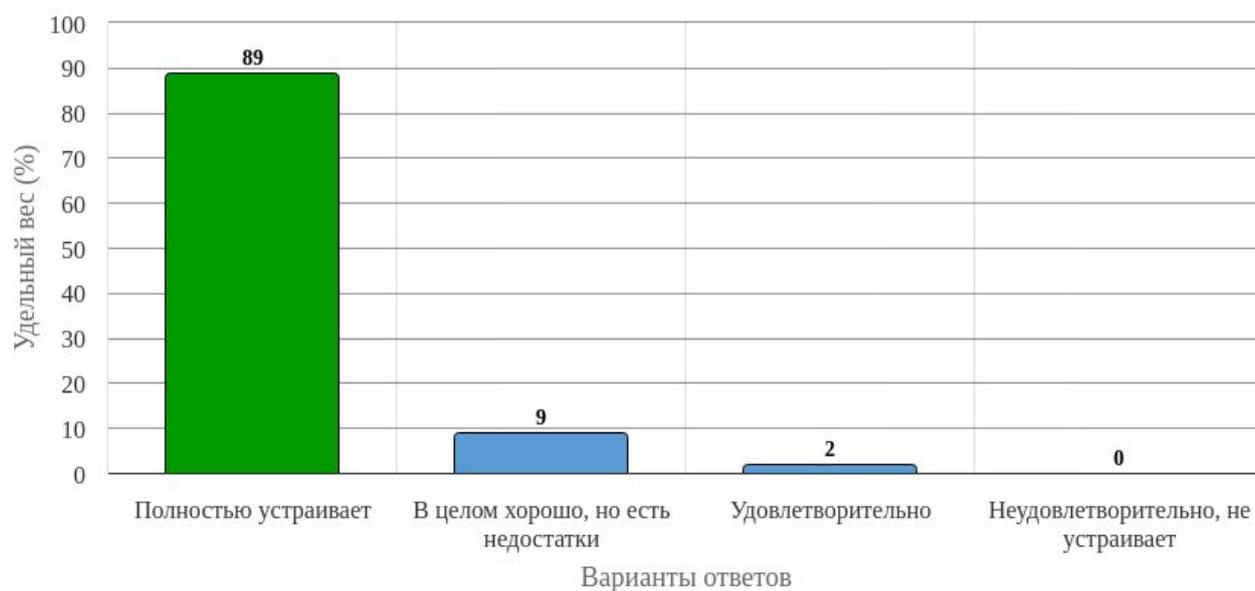


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»**

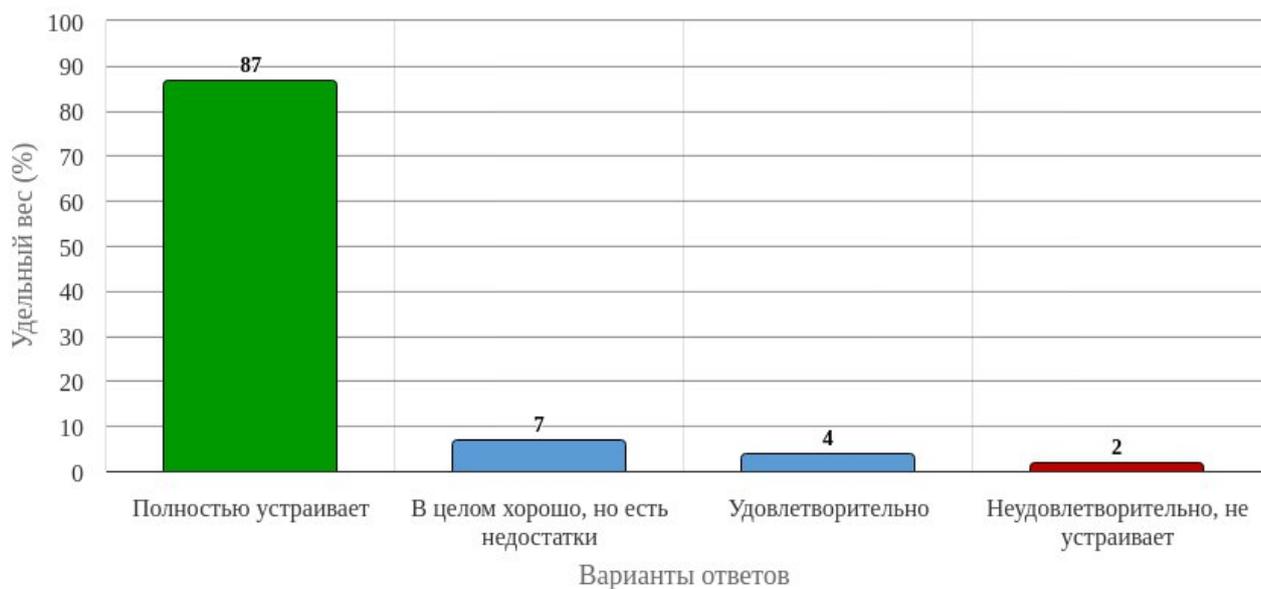


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.54**.

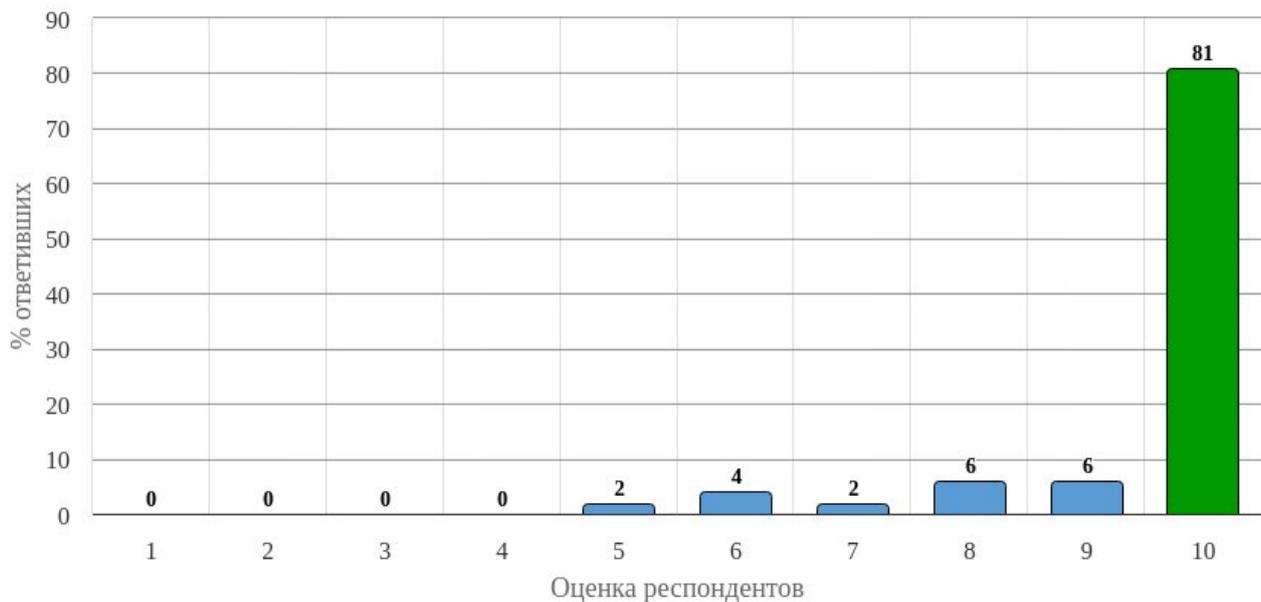


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.3**.

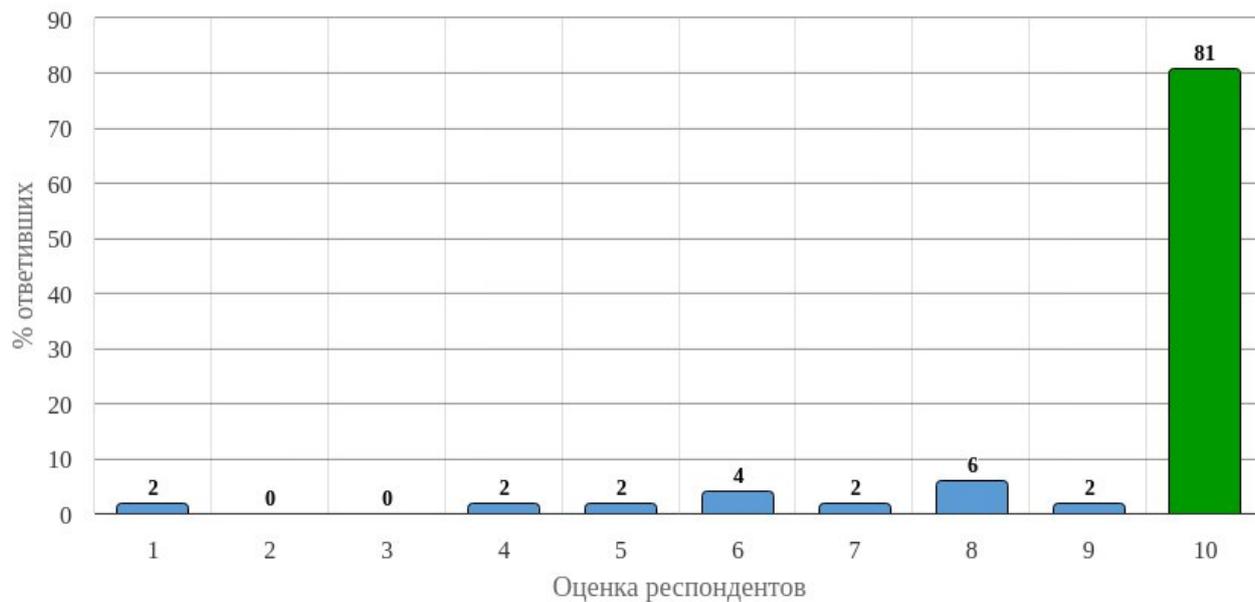


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените организацию и проведение практик»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.39**.

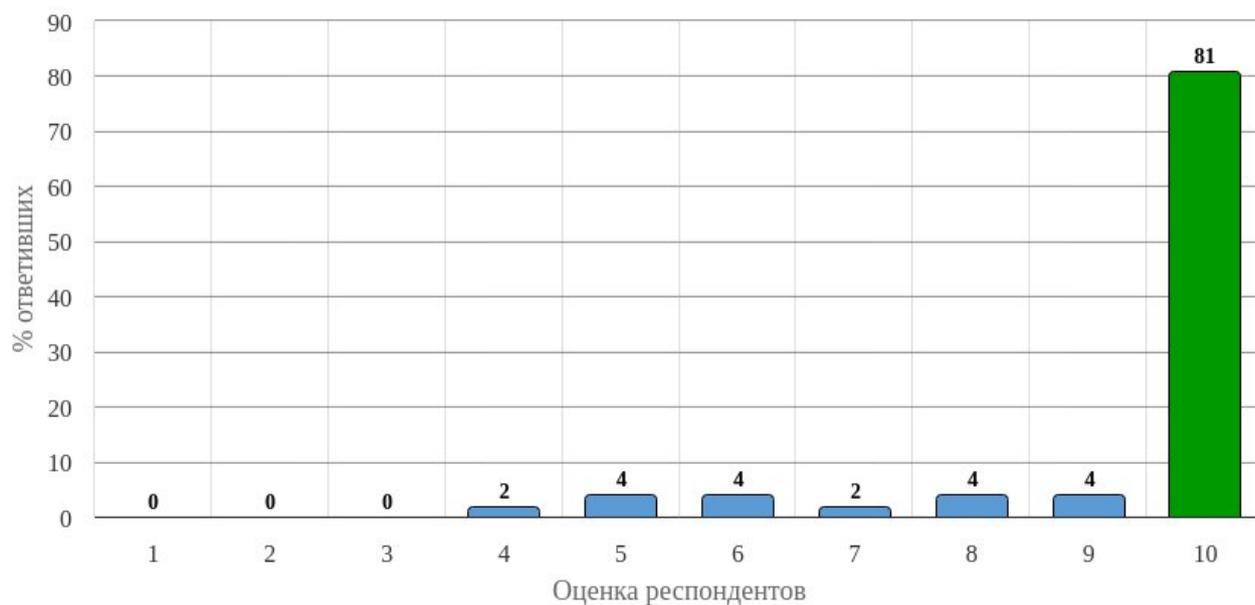


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.35**.

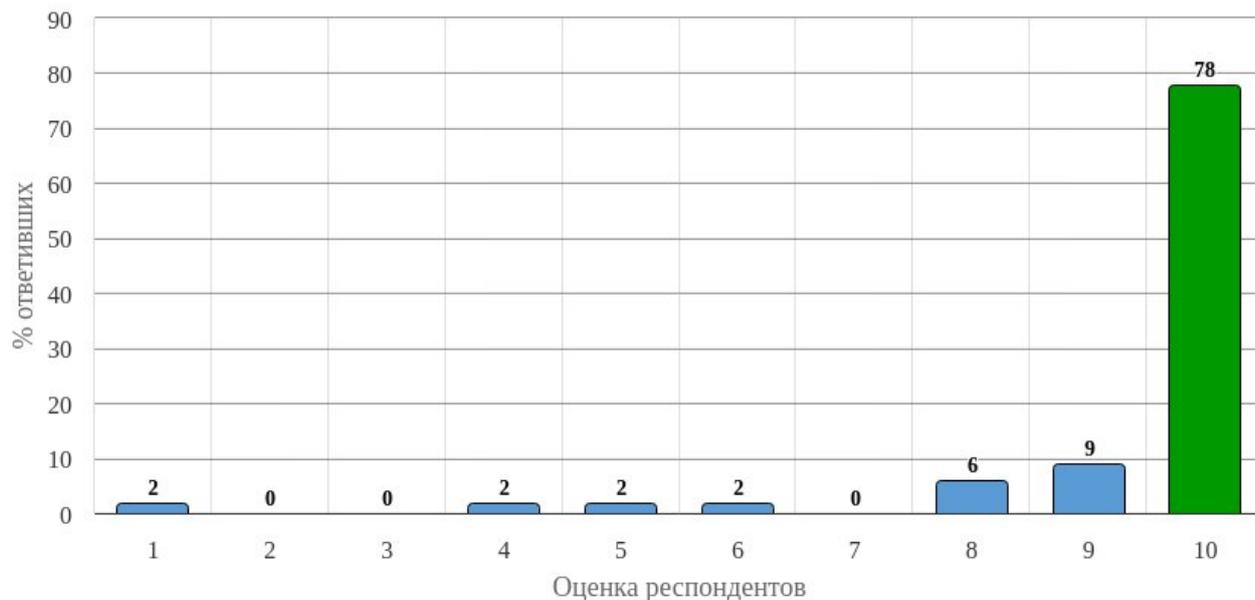


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.28**.

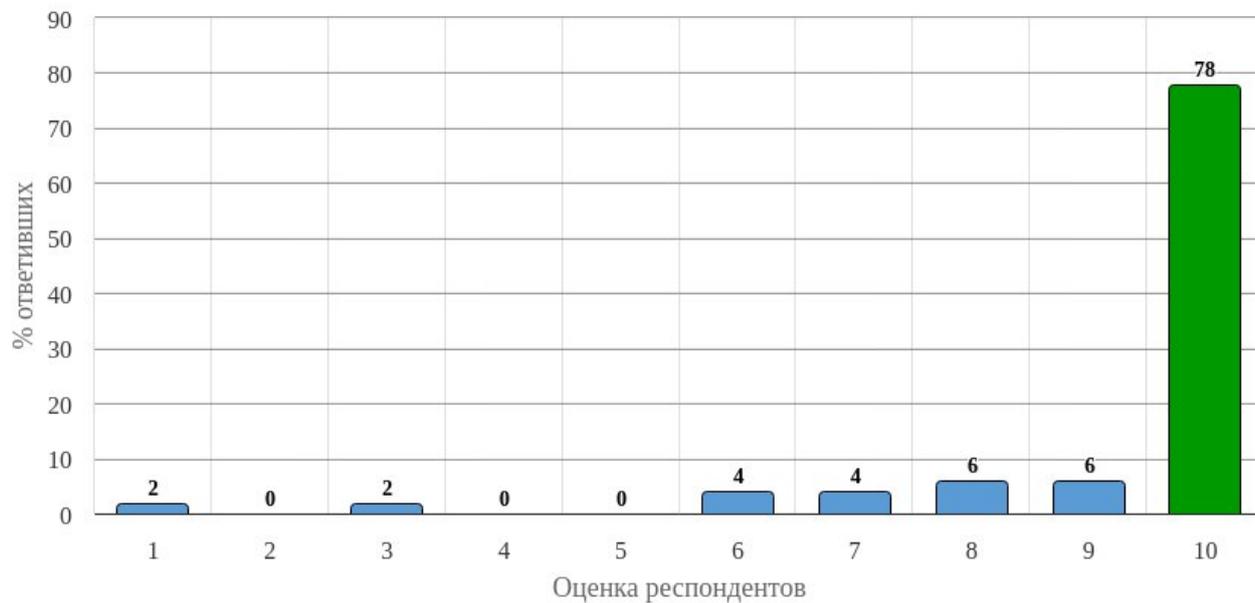


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.54**.

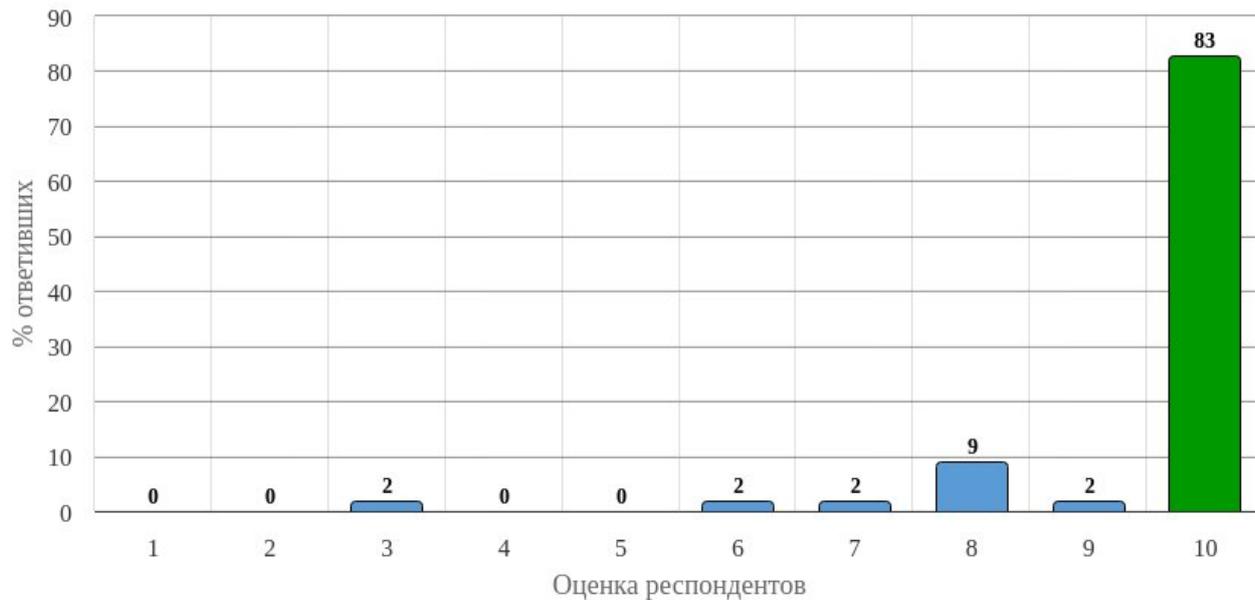


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените качество организации образовательного процесса»**

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российский государственный социальный университет" в г. Пятигорске Ставропольского края

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕ-  
ДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИКОВ ПО ГРУП-  
ПЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

## **Введение**

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворённость персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 10.03.2025 по 10.04.2025 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации следующих образовательных программ: «09.03.01 Искусственный интеллект и цифровая гигиена», «37.03.01 Социальная психология; Социальная киберпсихология и искусственный интеллект.», «38.03.01 Экономика и управление предприятиями», «39.03.02 Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности», «34.03.01 Лечебно-диагностическая», «40.03.01 Гражданско-правовая», «43.03.03 Гостинично-ресторанная деятельность».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей в дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 10 вопросов(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 23 преподаватель(-я,ей).

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

## Анализ результатов анкетирования

### Требования к условиям реализации ООП

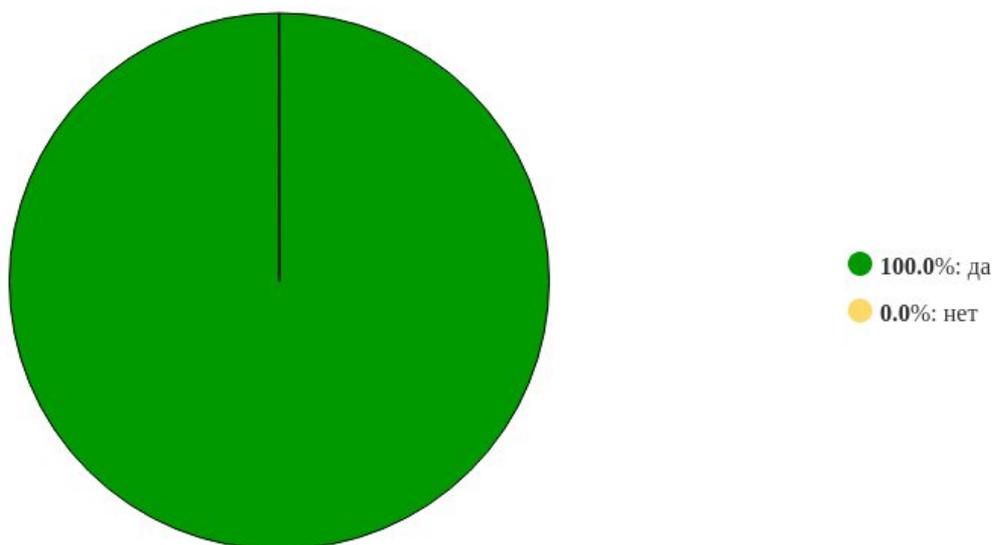


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

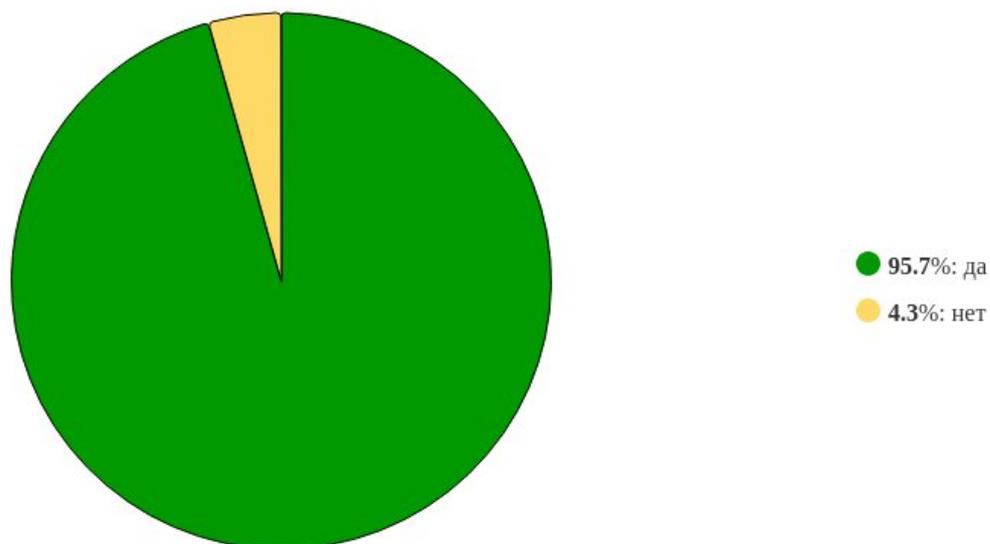
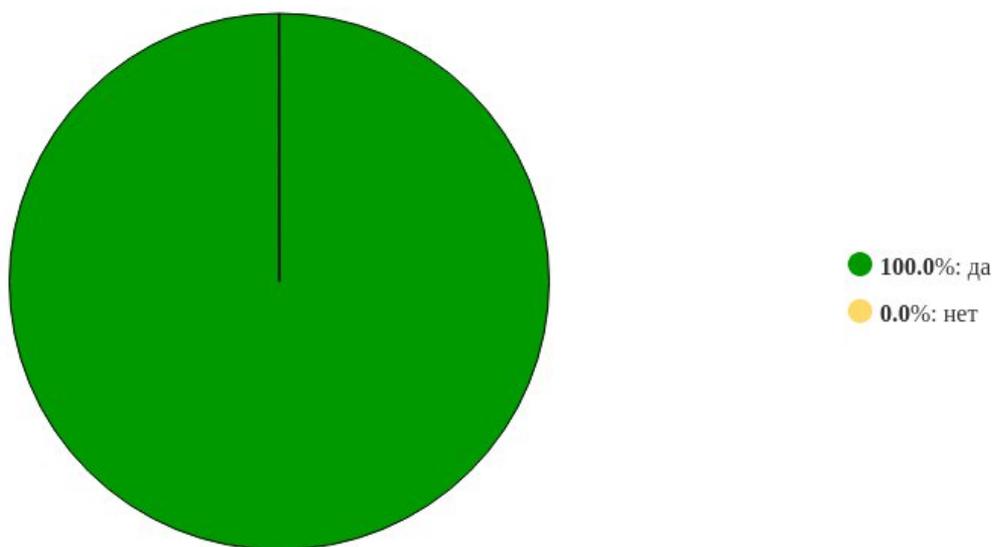
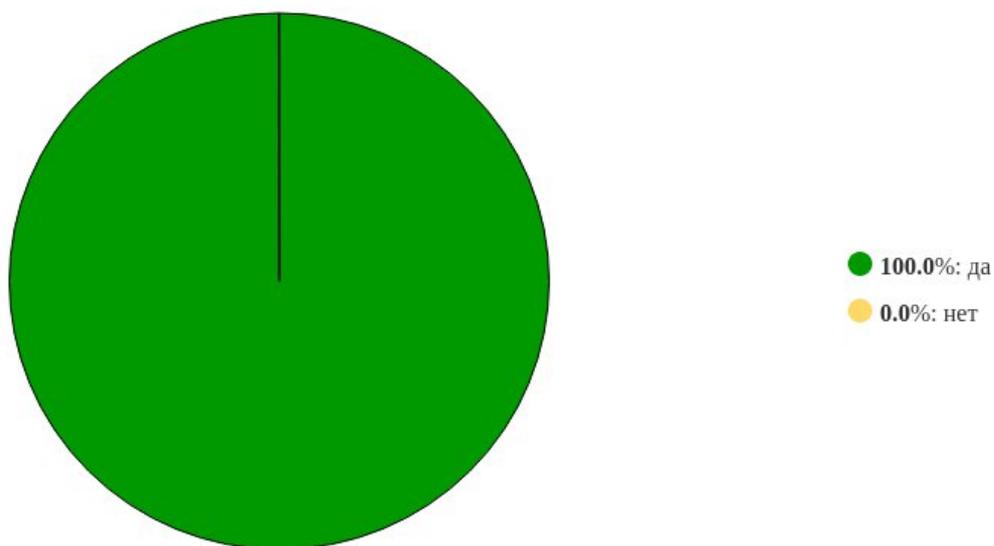


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Во время лекционных занятий Вы предлагаете обучающимся наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе в электронном виде в»

**обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей)?»**



**Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»**



**Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»**

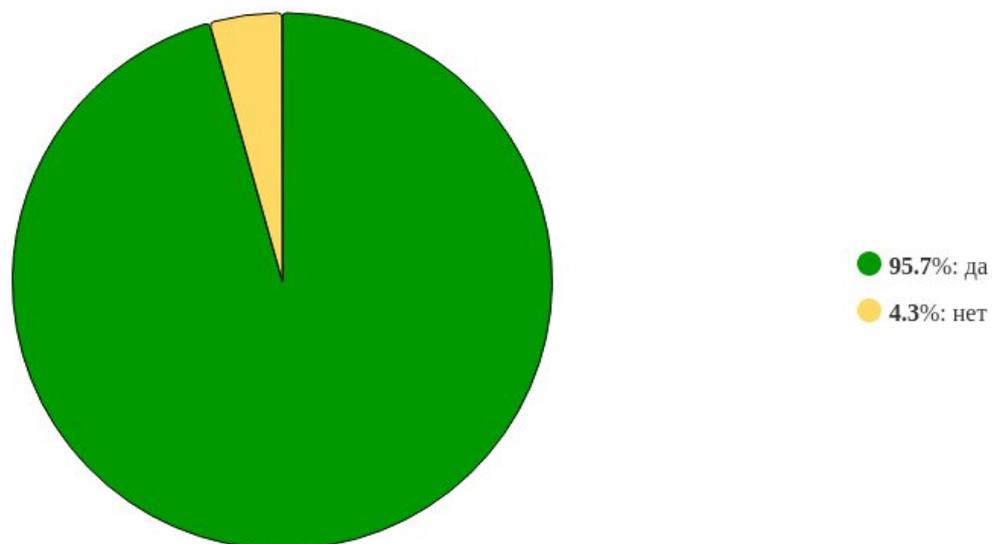


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы имеете доступ (удаленный доступ к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вам в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»**

### Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

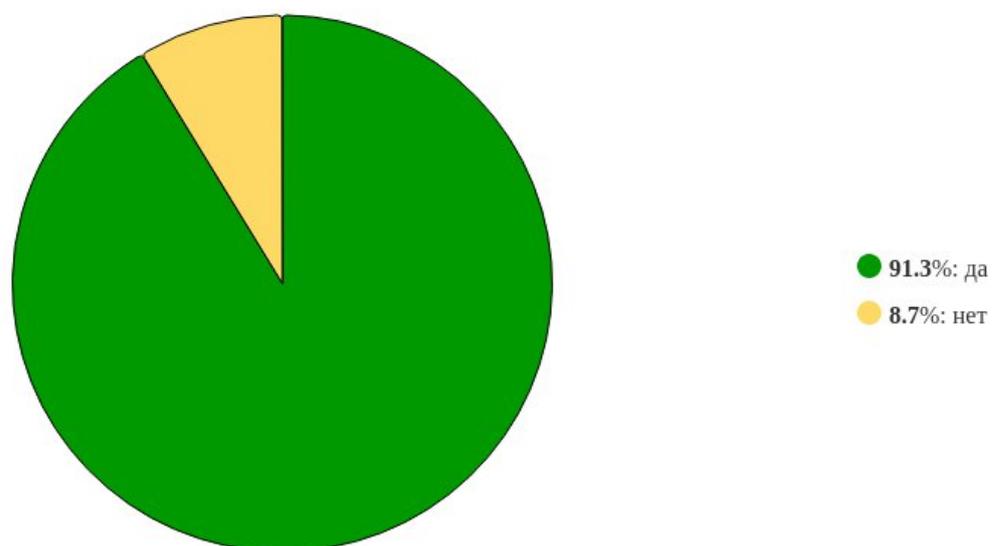


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы организацией вашего труда как преподавателя?»**

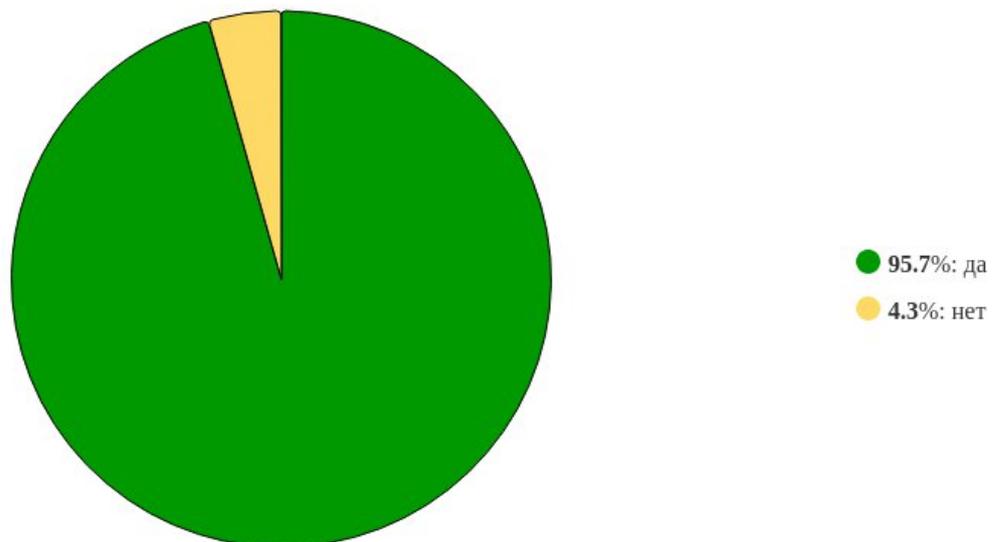


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся образовательного процесса?»**

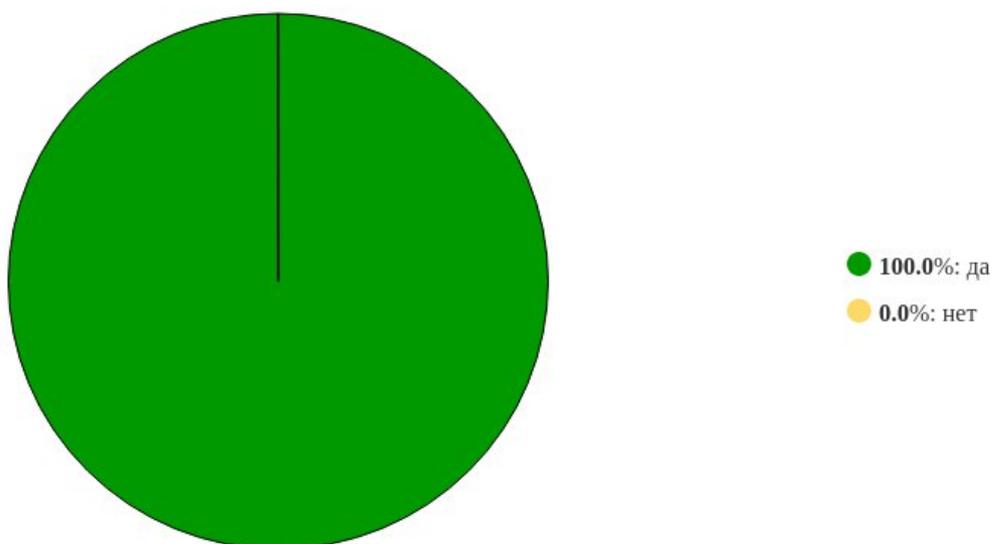


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий и пр.)?»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.74**.

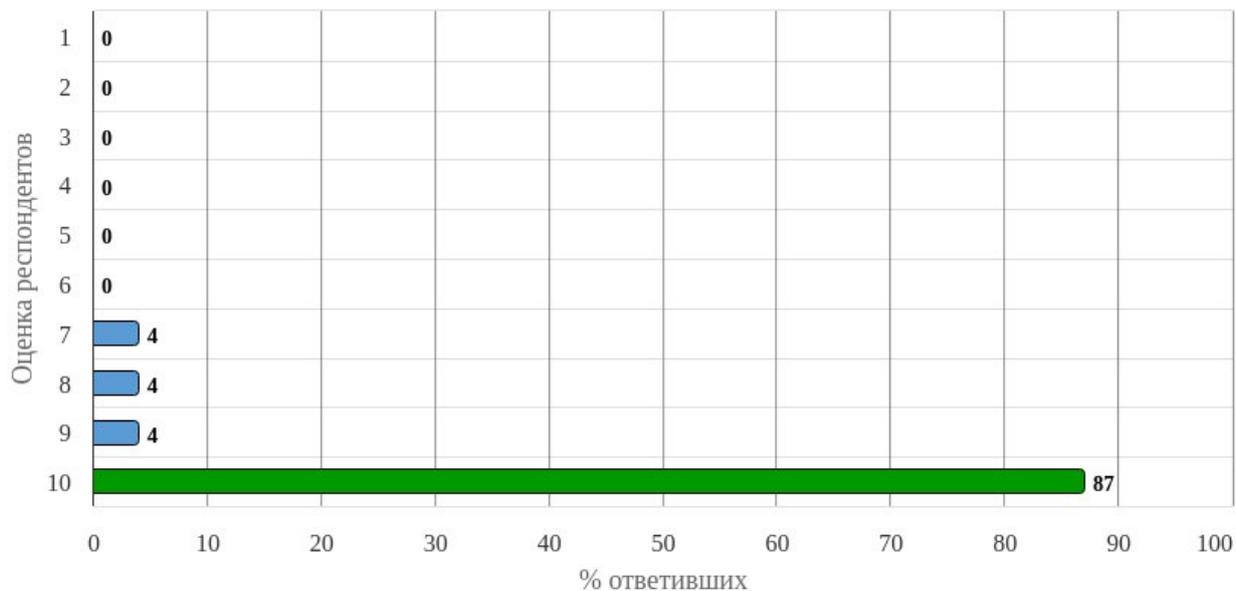


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом.»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.74**.

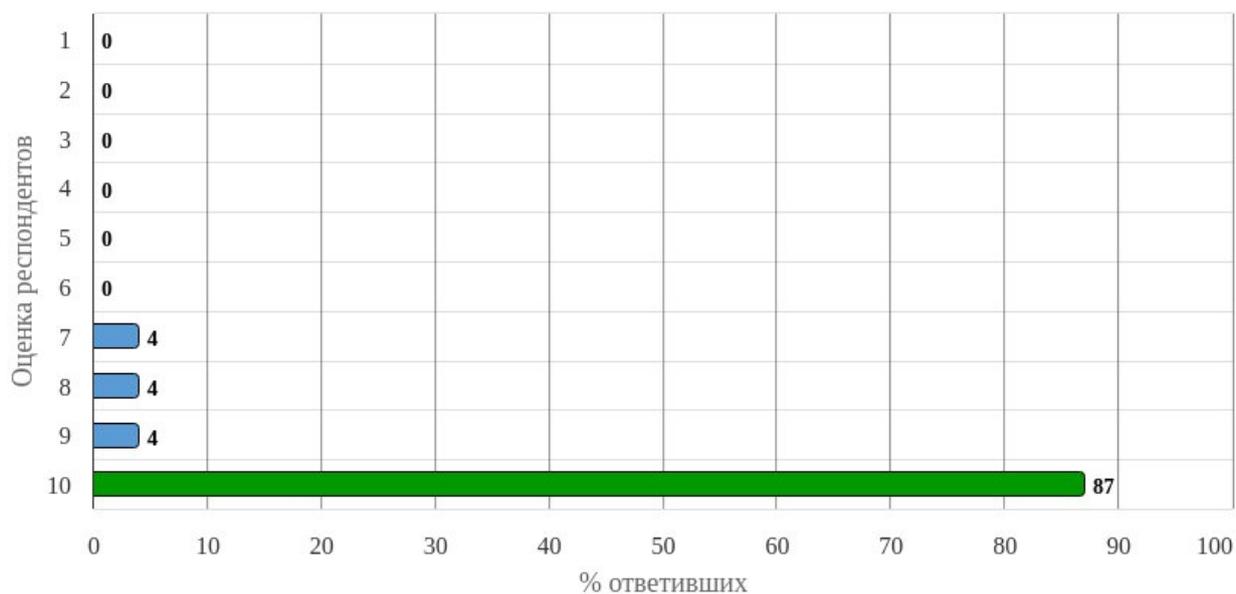


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:  
«Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе?»

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российский государственный социальный университет" в г. Пятигорске Ставропольского края

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ РА-  
БОТОДАТЕЛЕЙ ПО ГРУППЕ ОБРАЗОВА-  
ТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

## **Введение**

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края провёл анкетирование представителей предприятий-работодателей о качестве подготовки обучающихся в период с 10.03.2025 по 10.04.2025 в форме онлайн-опроса в рамках регулярной внутренней оценки качества реализации следующих образовательных программ: «09.03.01 Искусственный интеллект и цифровая гигиена», «37.03.01 Социальная психология; Социальная киберпсихология и искусственный интеллект.», «38.03.01 Экономика и управление предприятиями», «39.03.02 Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности», «34.03.01 Лечебно-диагностическая», «40.03.01 Гражданско-правовая», «43.03.03 Гостинично-ресторанная деятельность».

Целью данного опроса является получение максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников, которое может быть диагностировано в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве.

Задачи анкетирования включали получение обратной связи от работодателей о подготовленности выпускников вуза к требованиям рынка труда; оценку соответствия профессиональных навыков и знаний выпускников запросам работодателей; идентификацию сильных и слабых сторон образовательных программ с точки зрения работодателей; повышение качества образования с учётом потребностей рынка труда.

Для достижения поставленных целей была использована анкета, содержащая 8 вопросов(-а,-ов). В ходе анкетирования работодатели оценивали следующие аспекты образовательных программ: соответствие теоретических знаний практическим потребностям; уровень подготовки студентов по ключевым компетенциям; возможность трудоустройства выпускников; инновационность учебных программ; эффективность взаимодействия между вузами и работодателями.

В исследовании принял(-и) участие 30 работодатель(-я,-ей).

Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер и позволяют выявить ключевые потребности и требования работодателей к квалификации выпускников, а также оценить уровень соответствия образовательных программ этим требованиям. Полученные данные предоставляют ценную информацию для оптимизации учебного процесса, адаптации программ подготовки к требованиям рынка труда и повышения качества подготовки студентов.

## Анализ результатов анкетирования

### Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

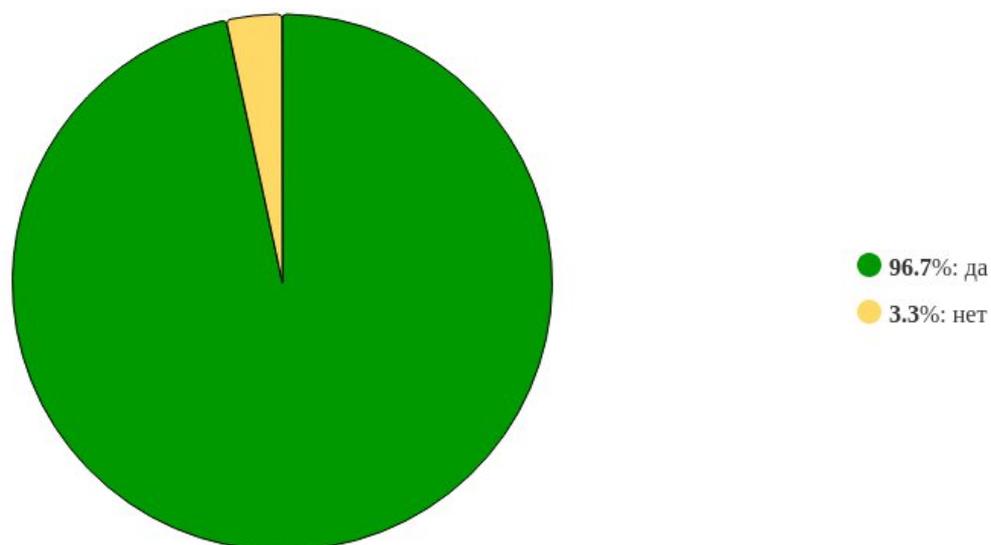


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:

**«Вы, как работодатель, привлечены к проведению профессиональных мастер-классов и тренингов, иных мероприятий при реализации образовательной программы?»**

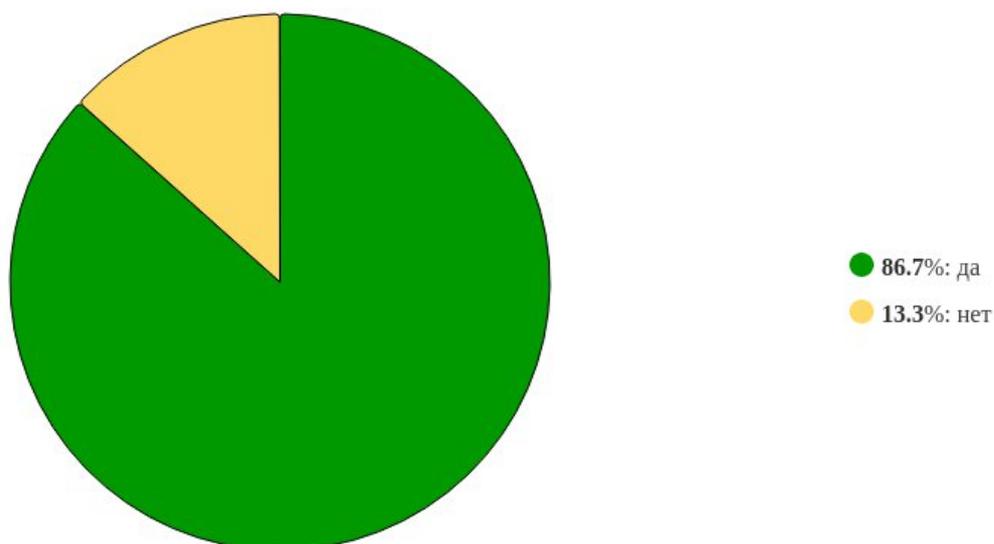


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:

**«Вы, как работодатель, привлечены к выбору тематики, курированию, рецензированию, принятию к защите курсовых и выпускных квалификационных работ иных студенческих работ и проектов по образовательной программе?»**

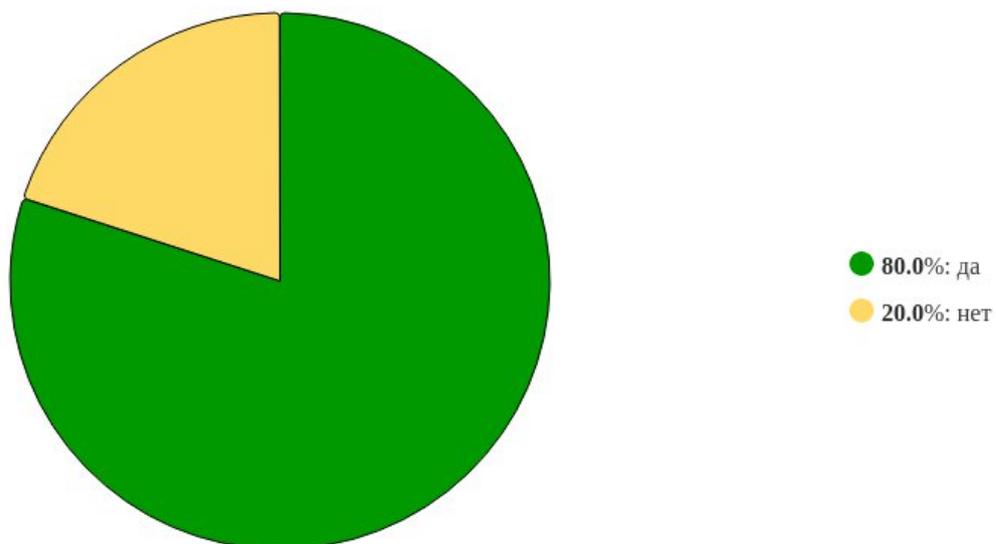


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы, как работодатель, включены в процессе прохождения обучающимися практики, являющейся частью образовательной программы?»**

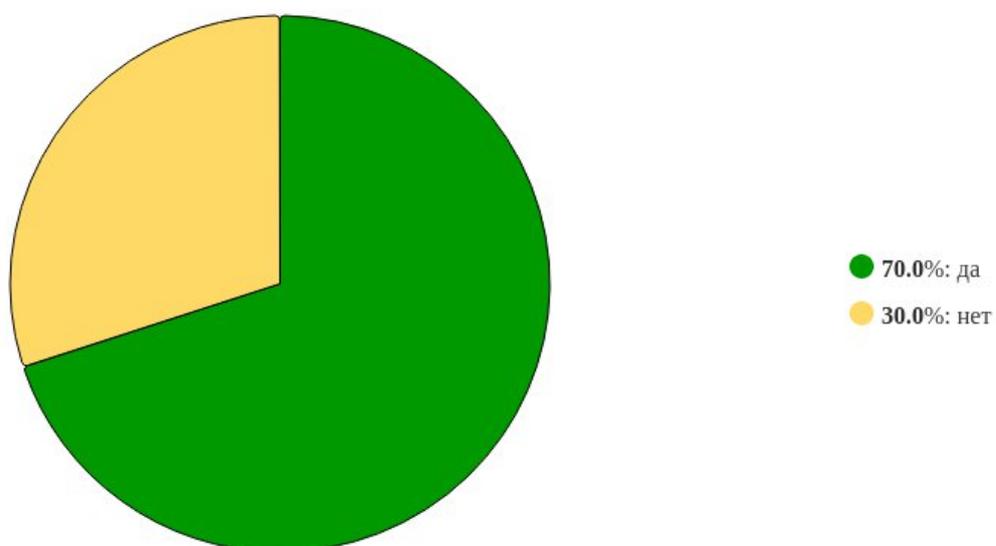


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы, как работодатель, привлечены к участию в государственной экзаменационной комиссии?»**

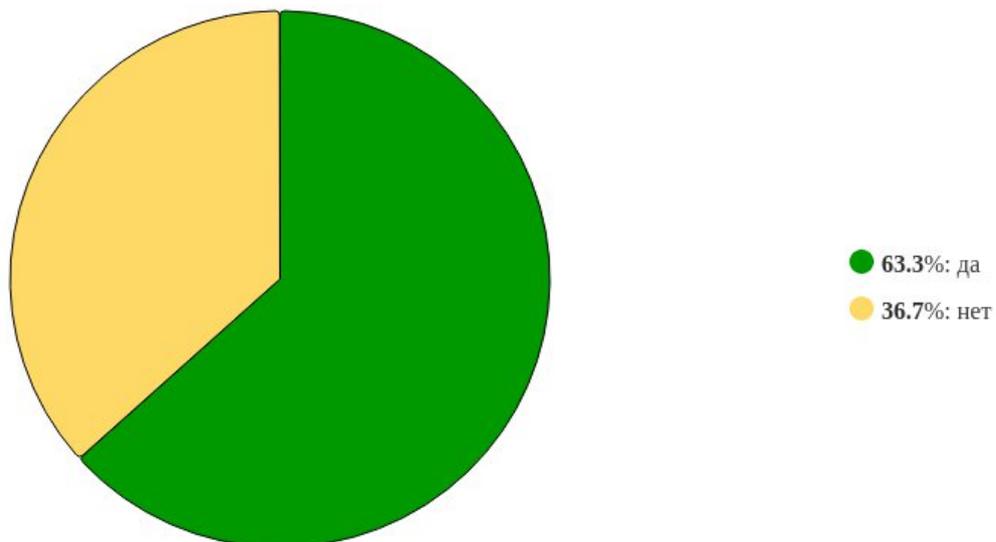


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы, как работодатель привлечены к трудоустройству выпускников данной образовательной программы?»**

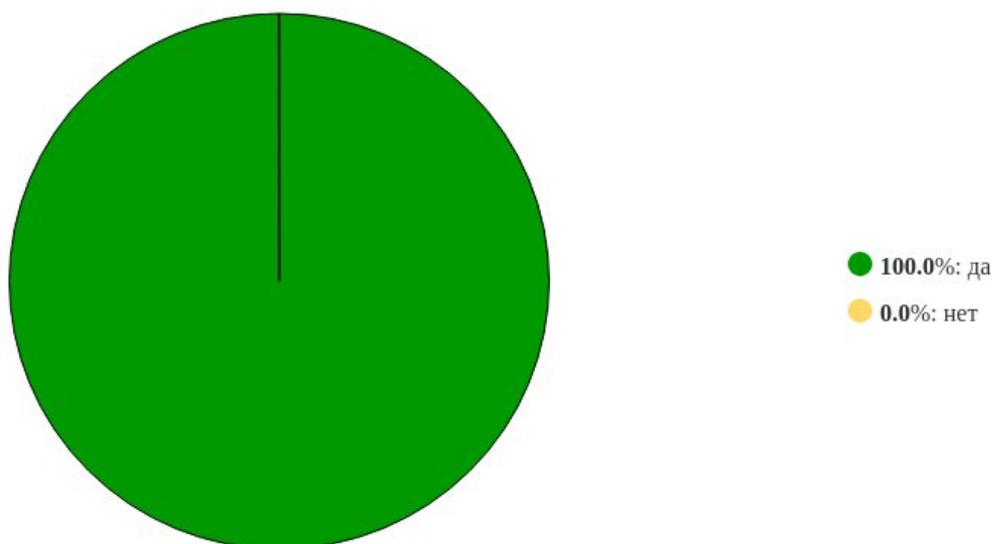


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы организацией и проведением практик, являющихся частью данной профессиональной программы?»**

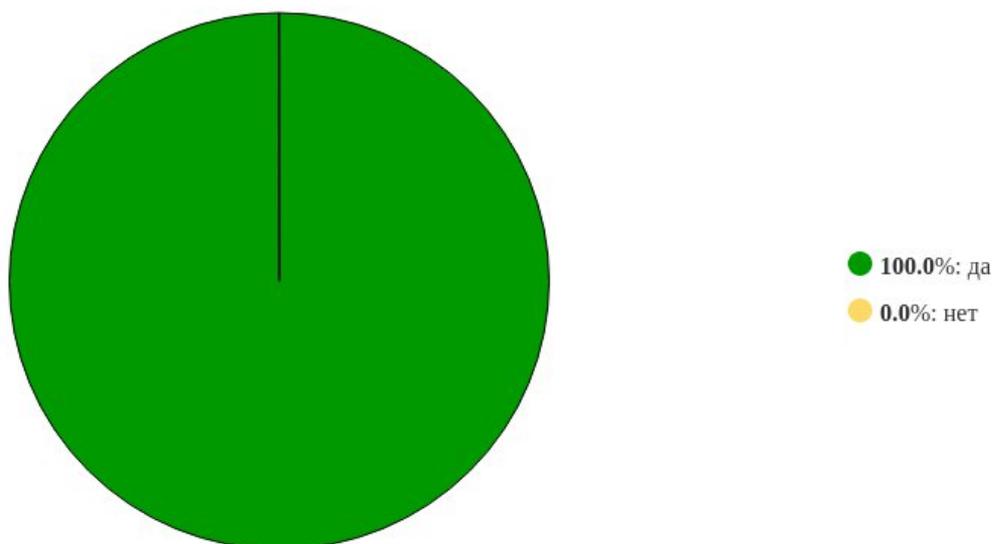


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли вас степень сформированности (формируемости) профессиональных компетенций выпускников, завершивших обучение по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»**

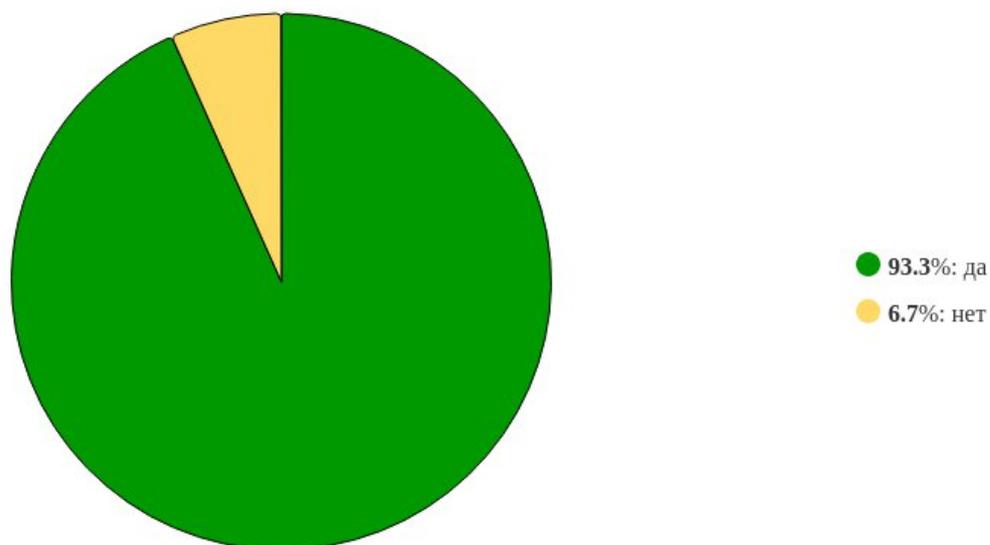


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли потребностям Вашей организации качество профессиональной подготовки выпускников, завершивших обучение (обучающихся) по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»**

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российский государственный социальный университет" в г. Пятигорске Ставропольского края

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
СТУДЕНТОВ ПО ГРУППЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬ-  
НЫХ ПРОГРАММ**

## **Введение**

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края в рамках выполнения плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование студентов, обучающихся по следующим образовательным программам: «40.04.01 Правовое обеспечение бизнеса», «39.04.02 Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения», «37.04.01 Практическая социальная психология». Опрос проводился с 10.03.2025 по 10.04.2025.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 1 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

# Анализ результатов анкетирования

## Информация об анкетироваемых

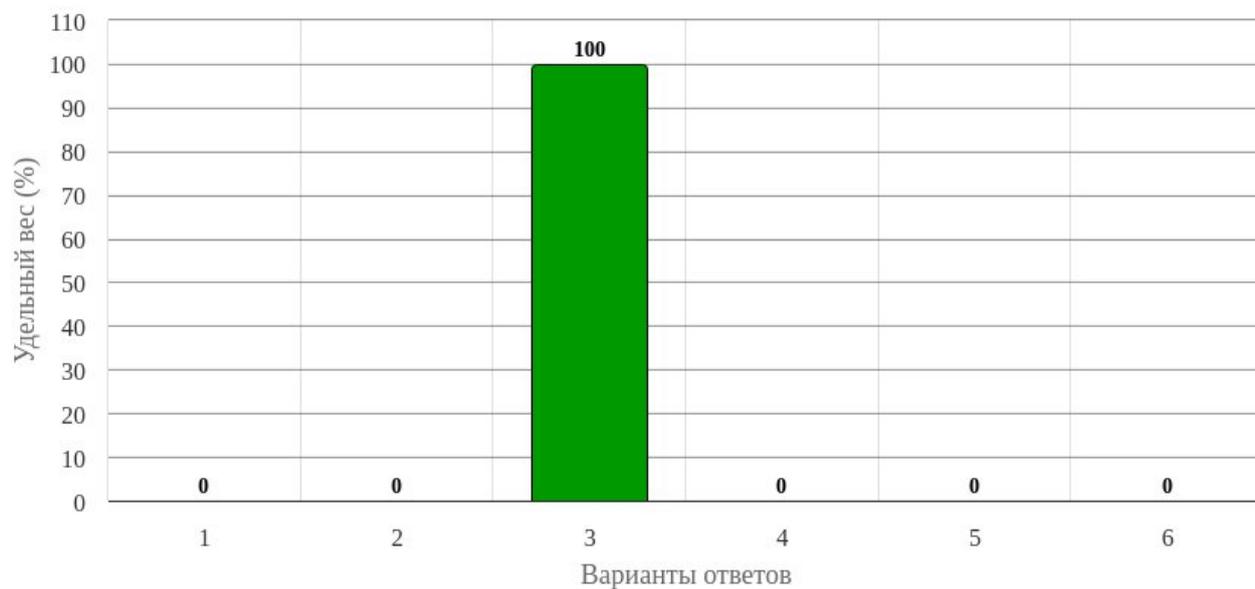


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

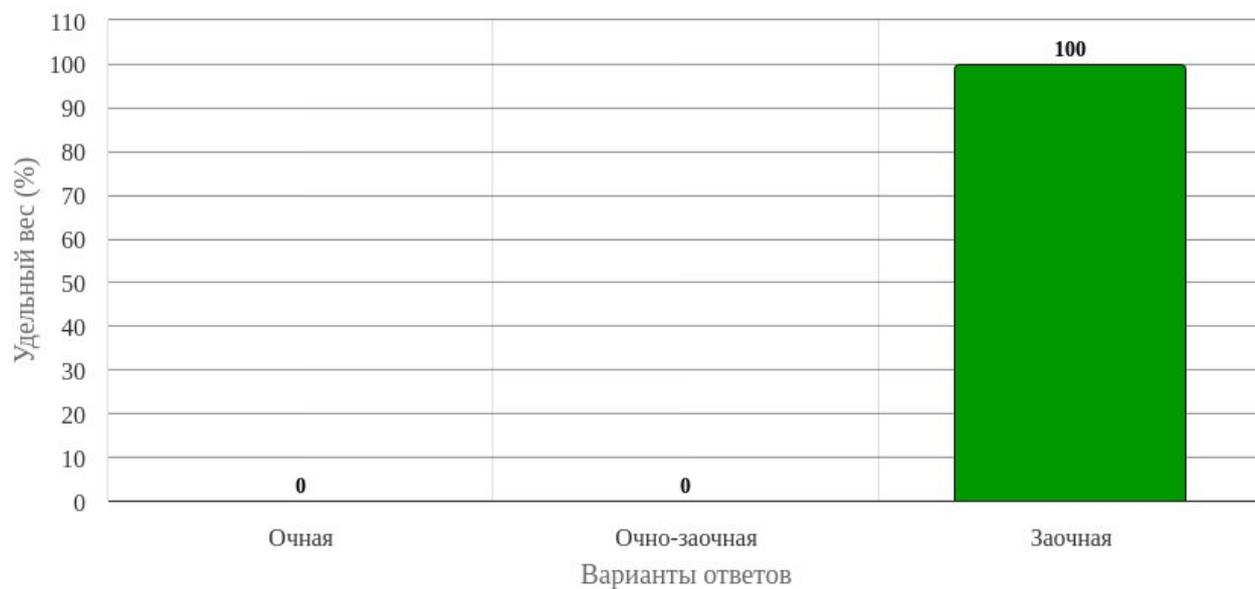


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Неудовлетворительно, не устраивает»

**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**



Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»**



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**



Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

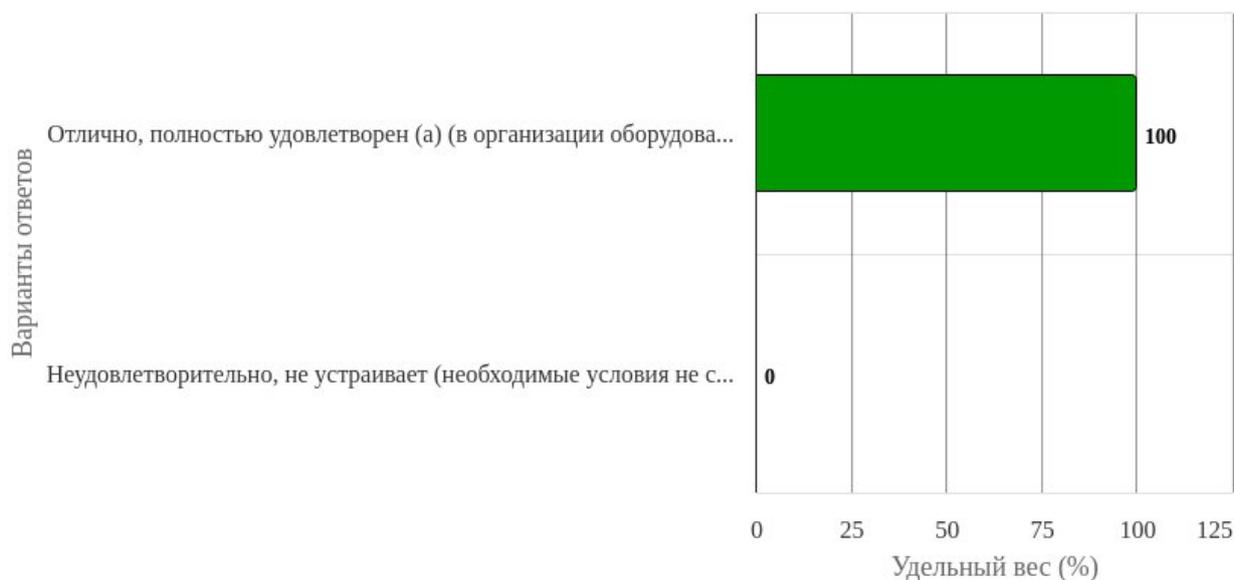


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

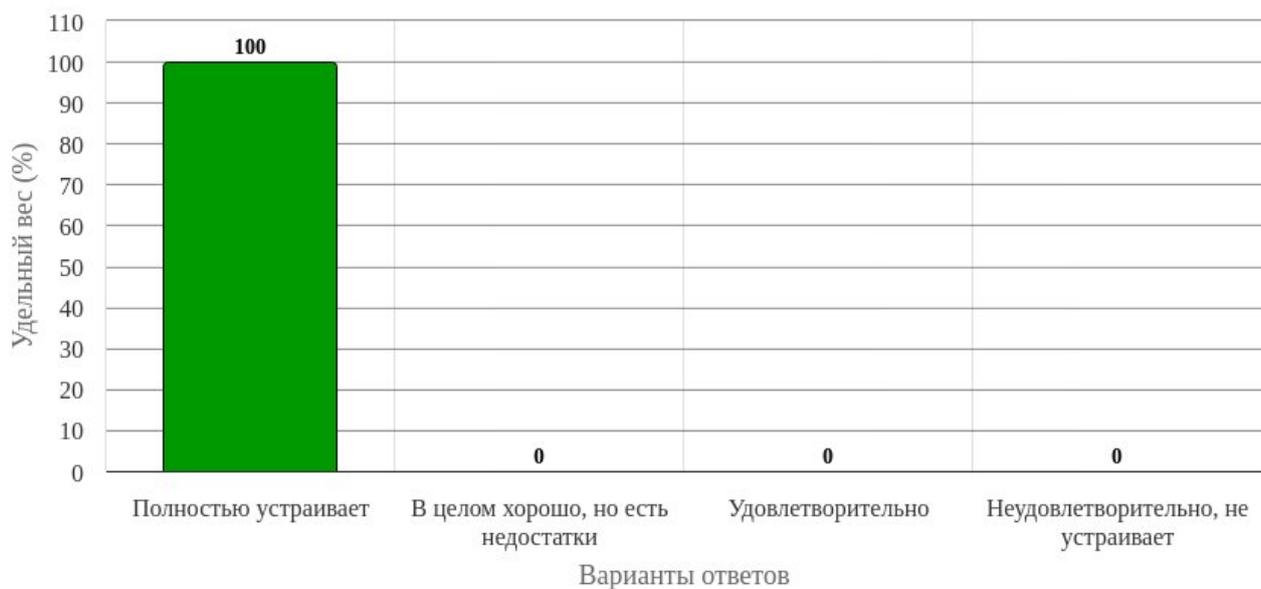


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

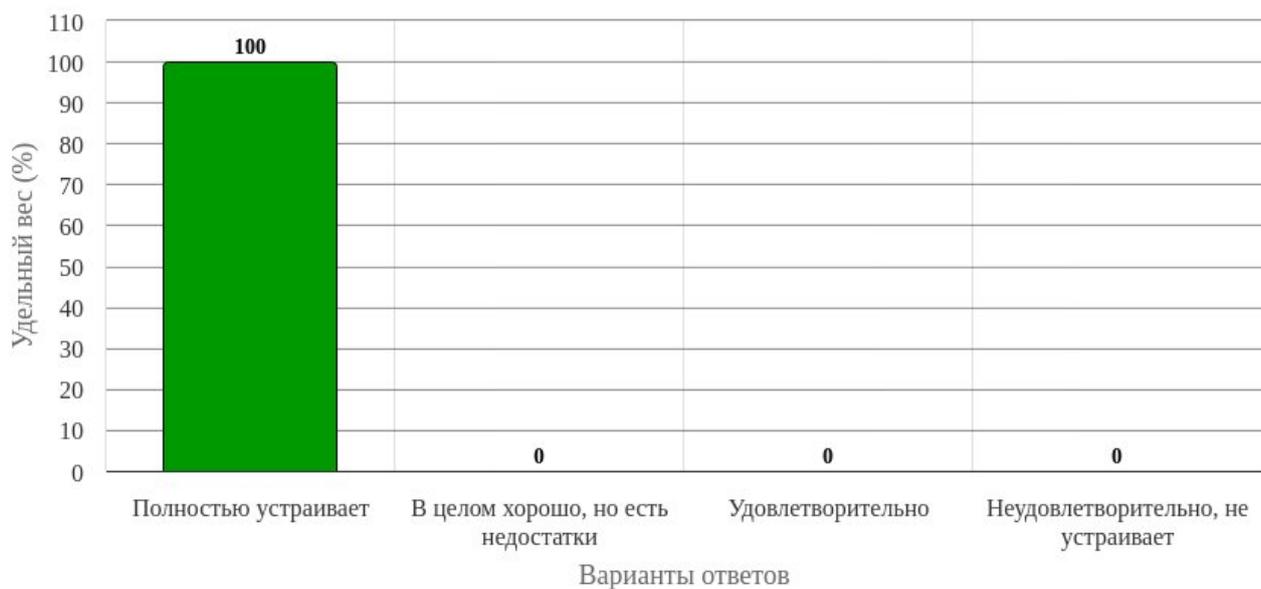


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените компетентность работников»**

**Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

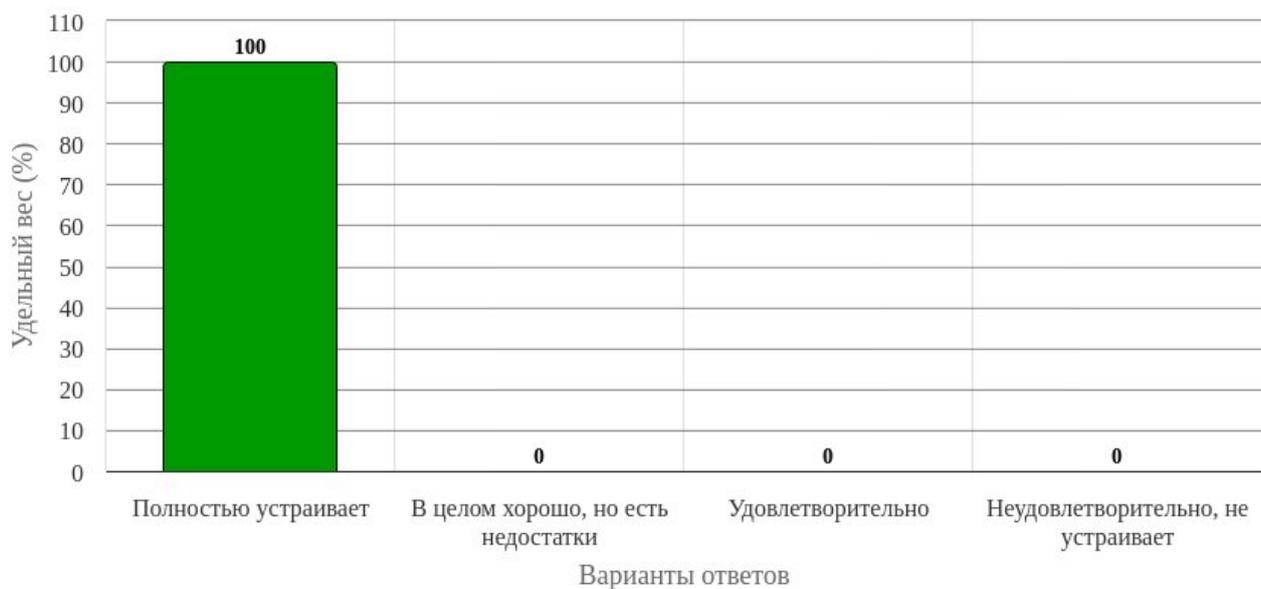


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»**

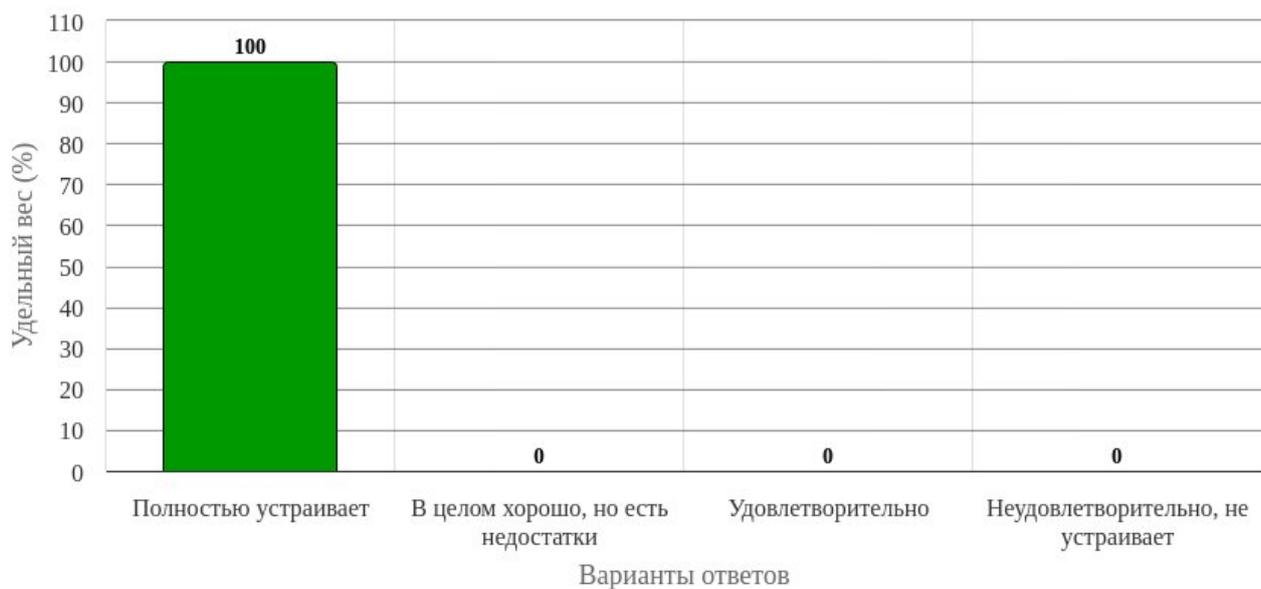


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»**

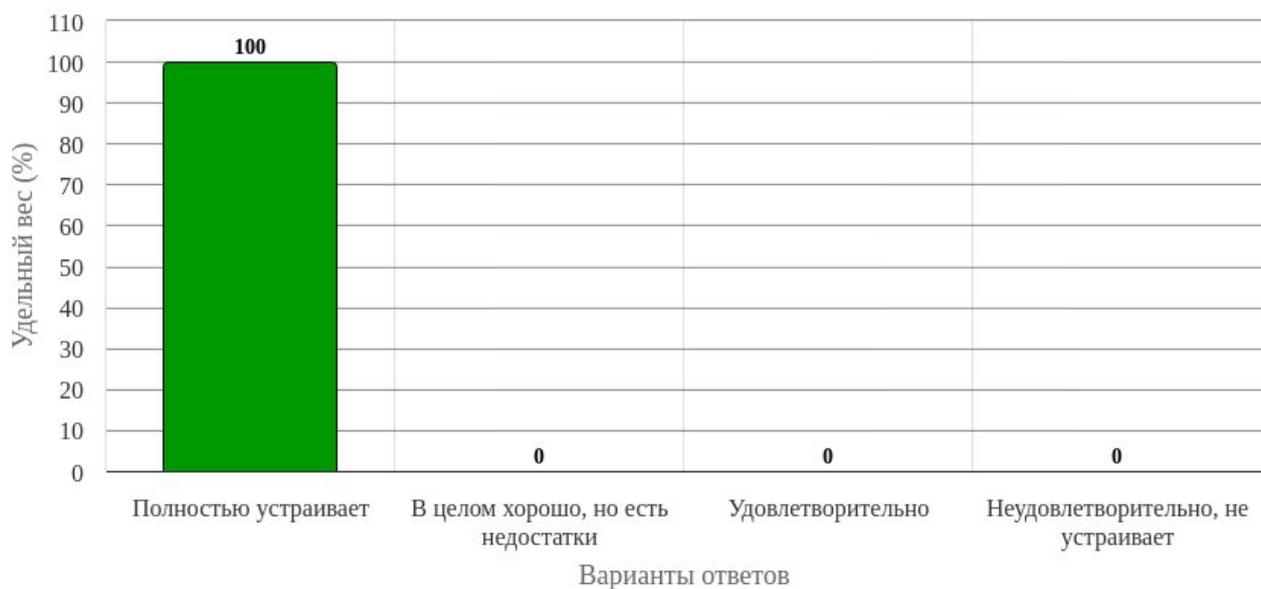


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

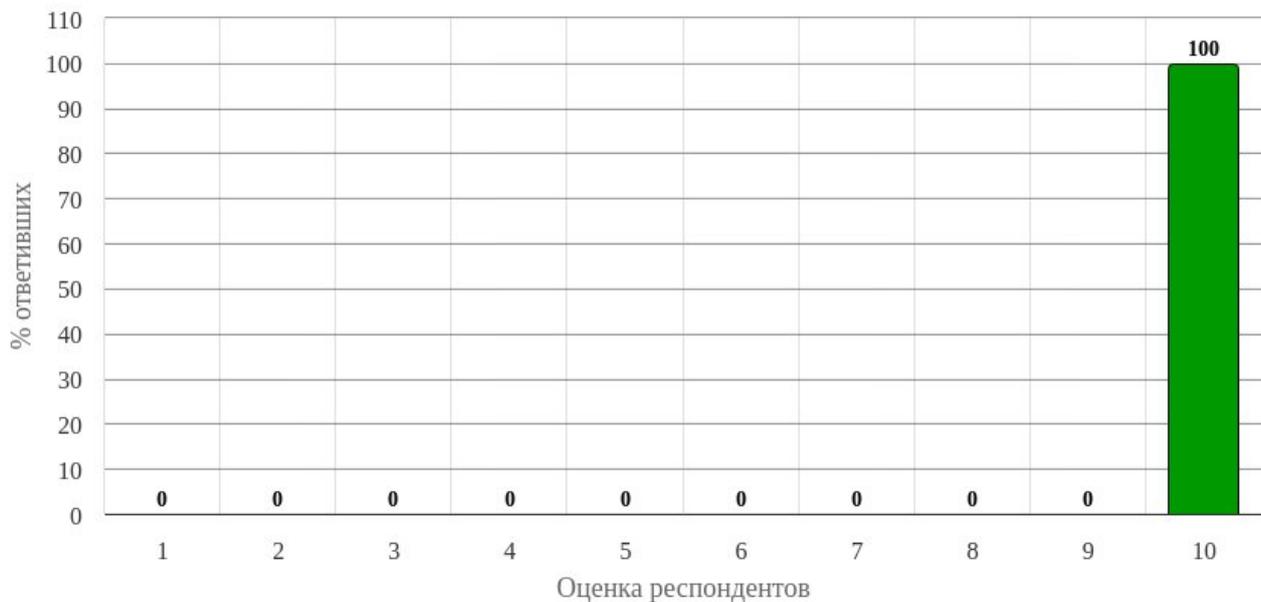


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

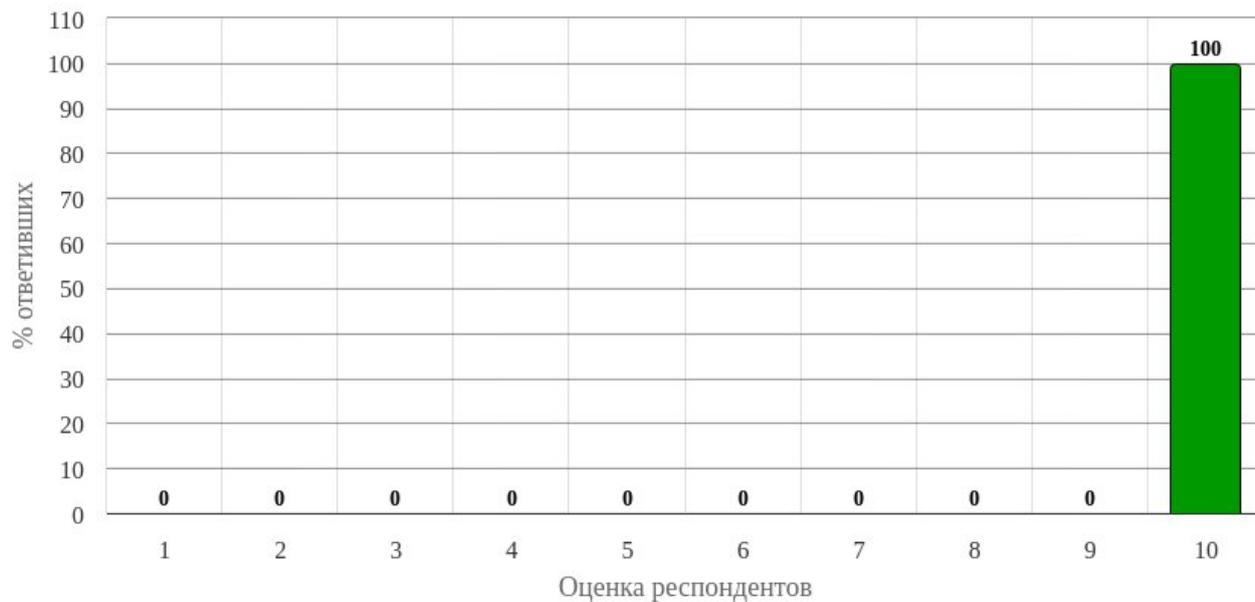


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените организацию и проведение практик»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

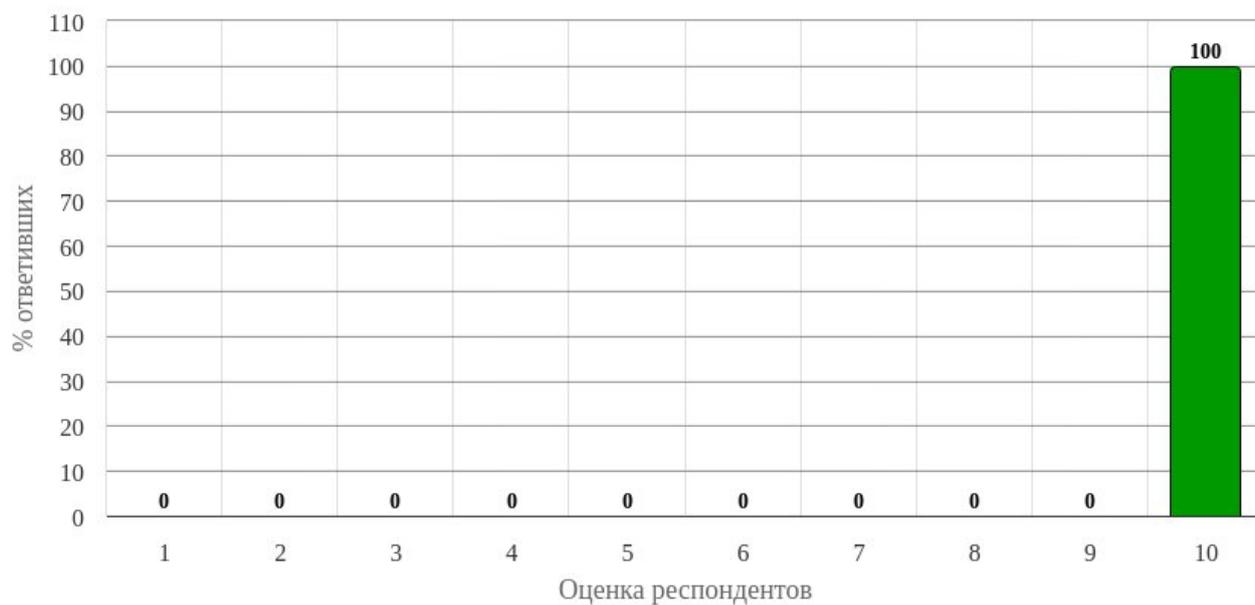


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

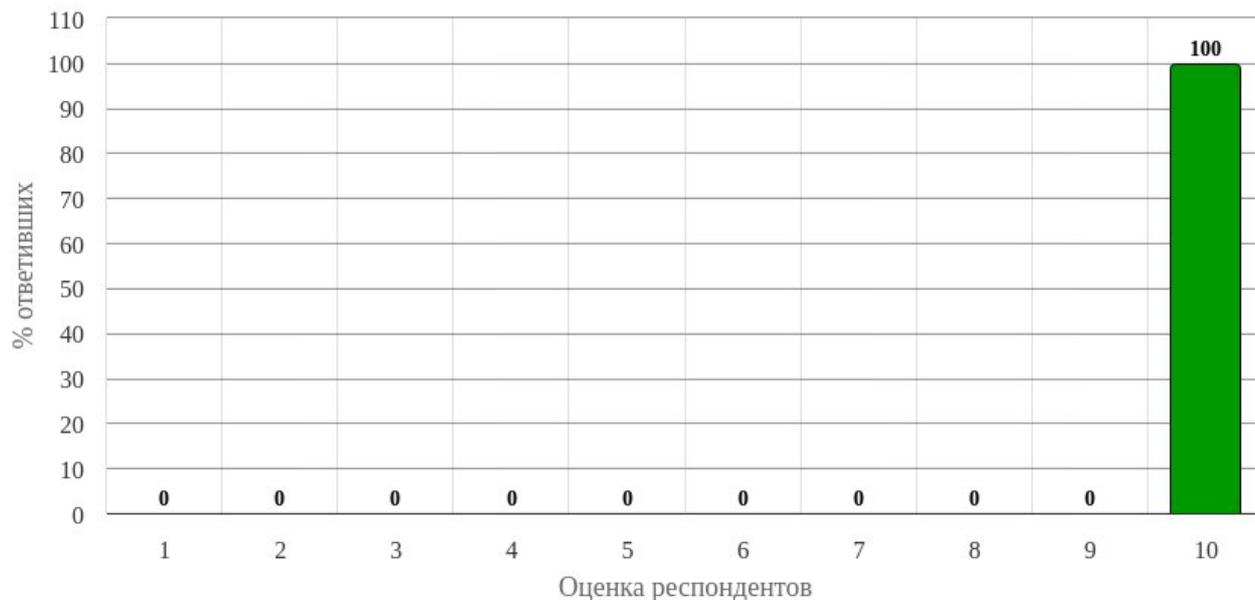


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

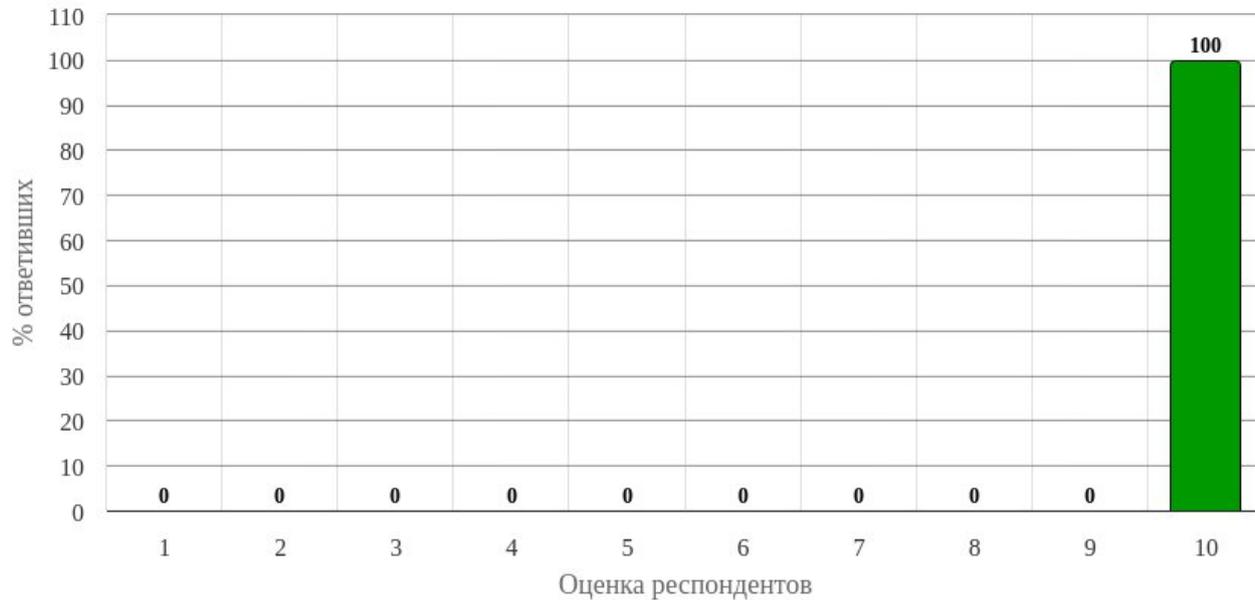


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

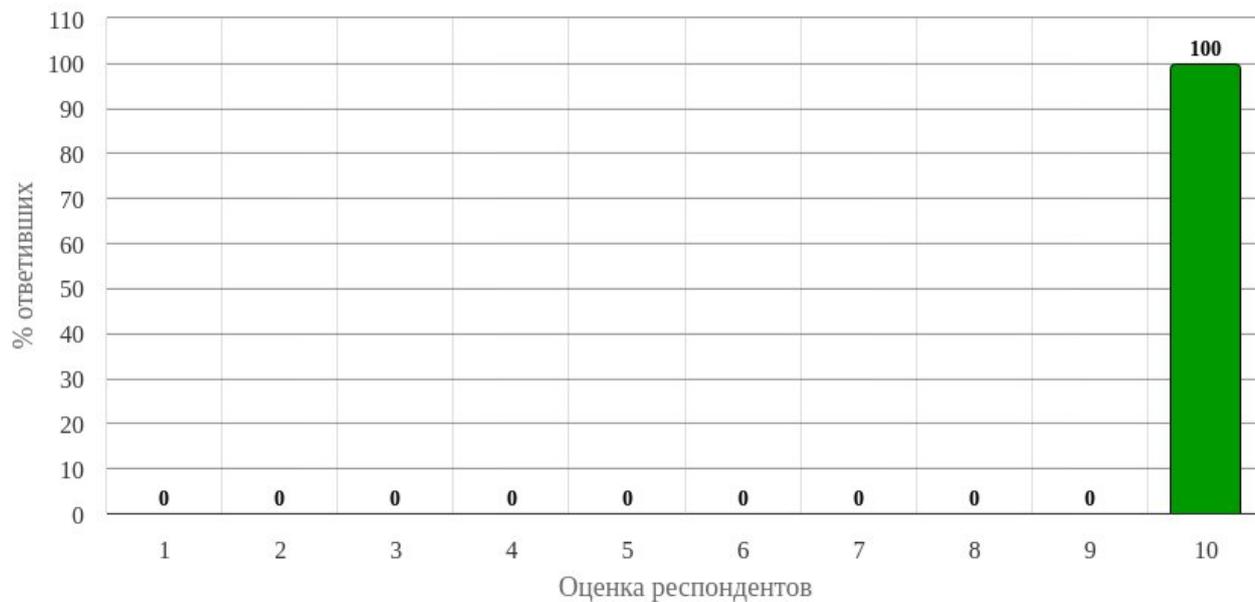


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российский государственный социальный университет" в г. Пятигорске Ставропольского края

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕ-  
ДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИКОВ ПО ГРУП-  
ПЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

## **Введение**

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворённость персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 10.03.2025 по 10.04.2025 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации следующих образовательных программ: «40.04.01 Правовое обеспечение бизнеса», «39.04.02 Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения», «37.04.01 Практическая социальная психология».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 10 вопросов(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 6 преподаватель(-я,ей).

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

## Анализ результатов анкетирования

### Требования к условиям реализации ООП

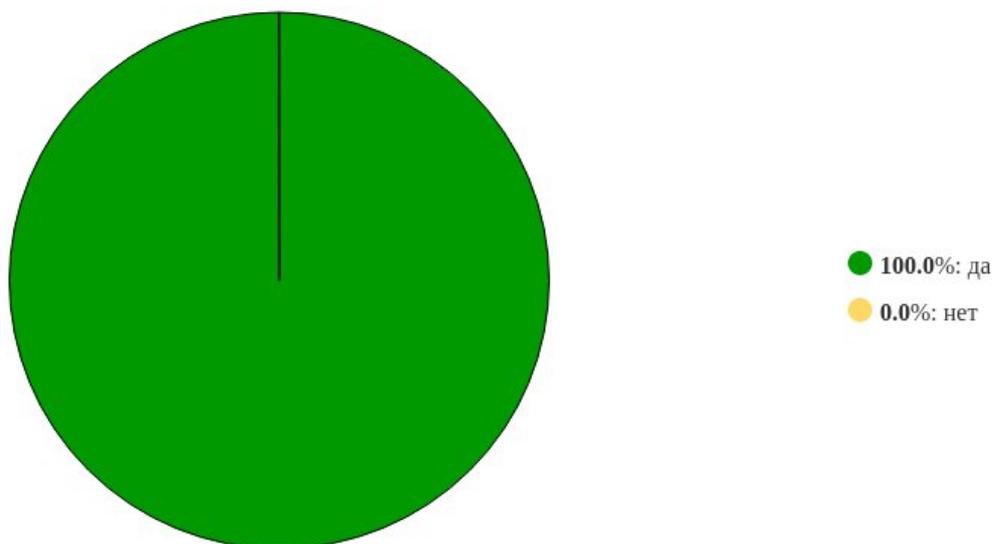


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

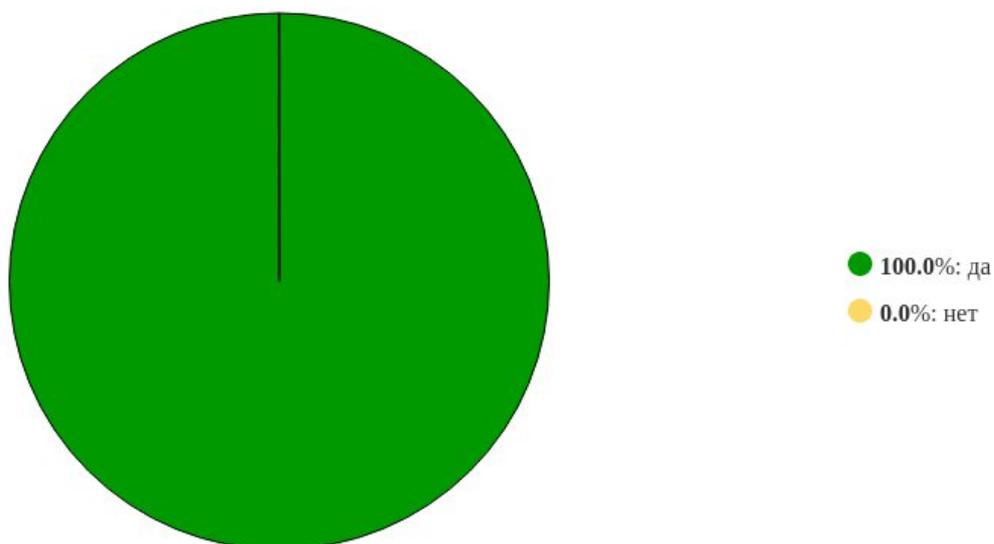


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Во время лекционных занятий Вы предлагаете обучающимся наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе в электронном виде в обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей)?»

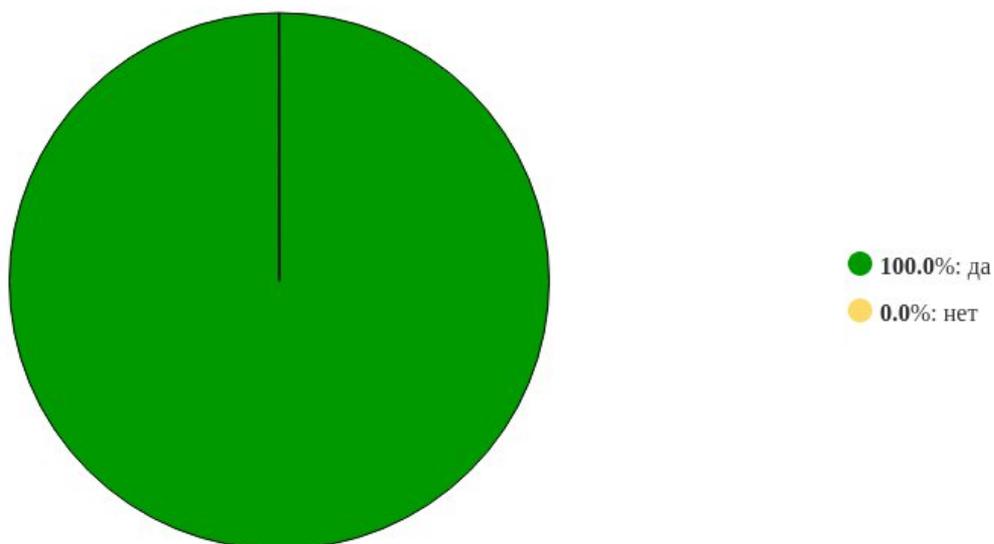


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»**

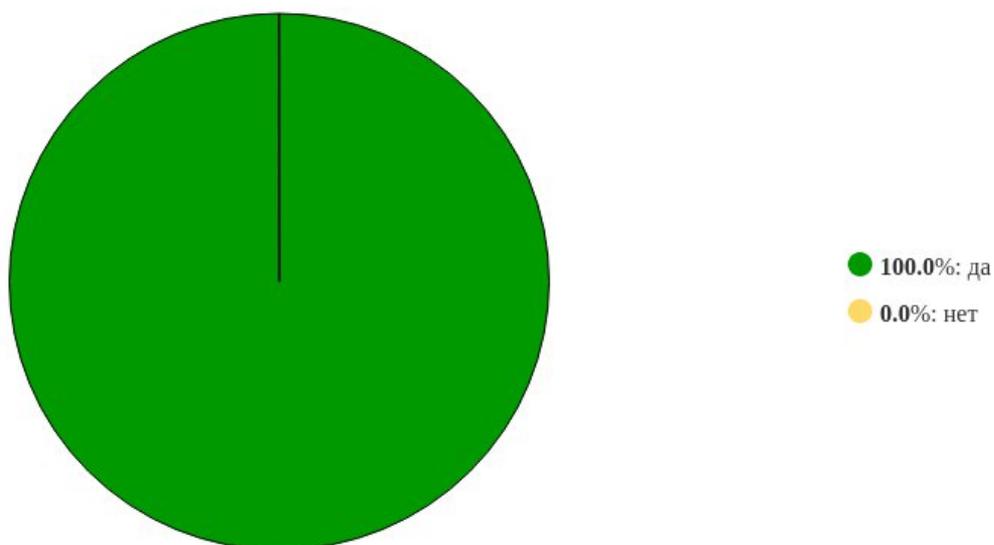


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»**

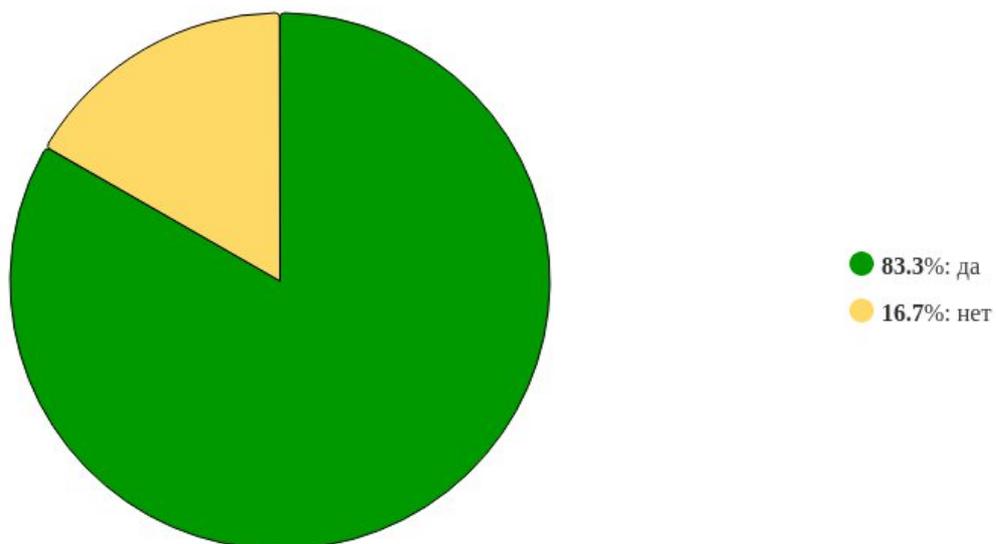


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы имеете доступ (удаленный доступ к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вам в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»»**

### Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

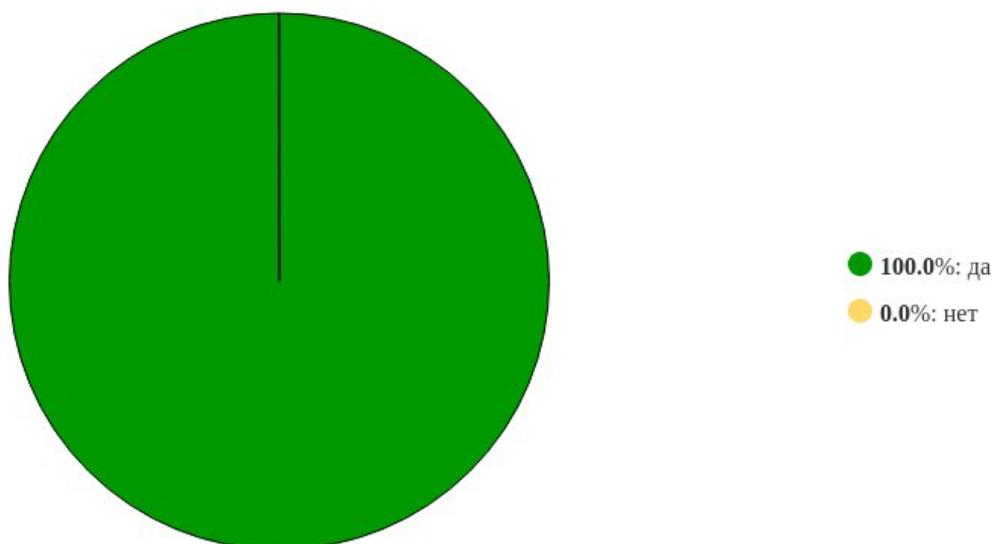


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы организацией вашего труда как преподавателя?»»**

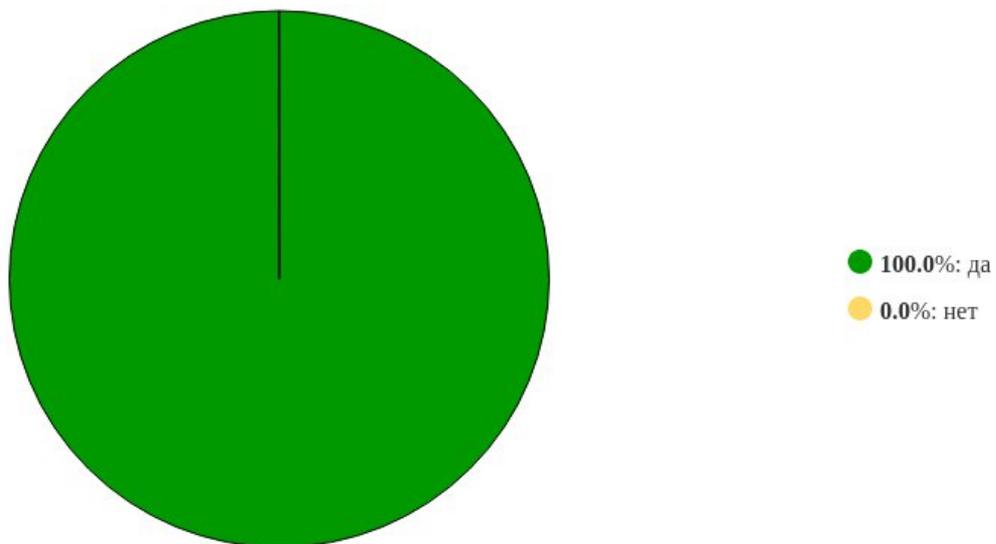


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
«Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся образовательного процесса?»

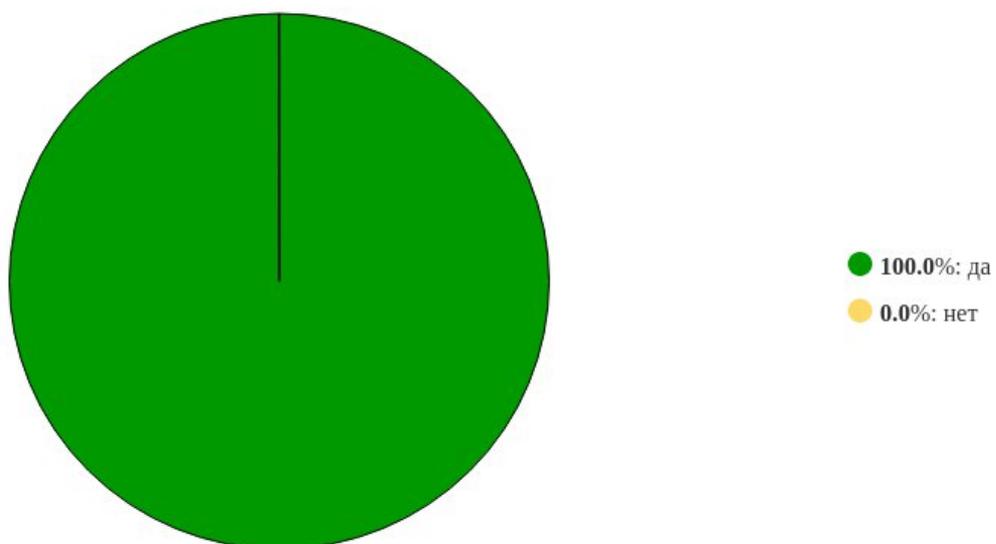


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
«Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий и пр.)?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

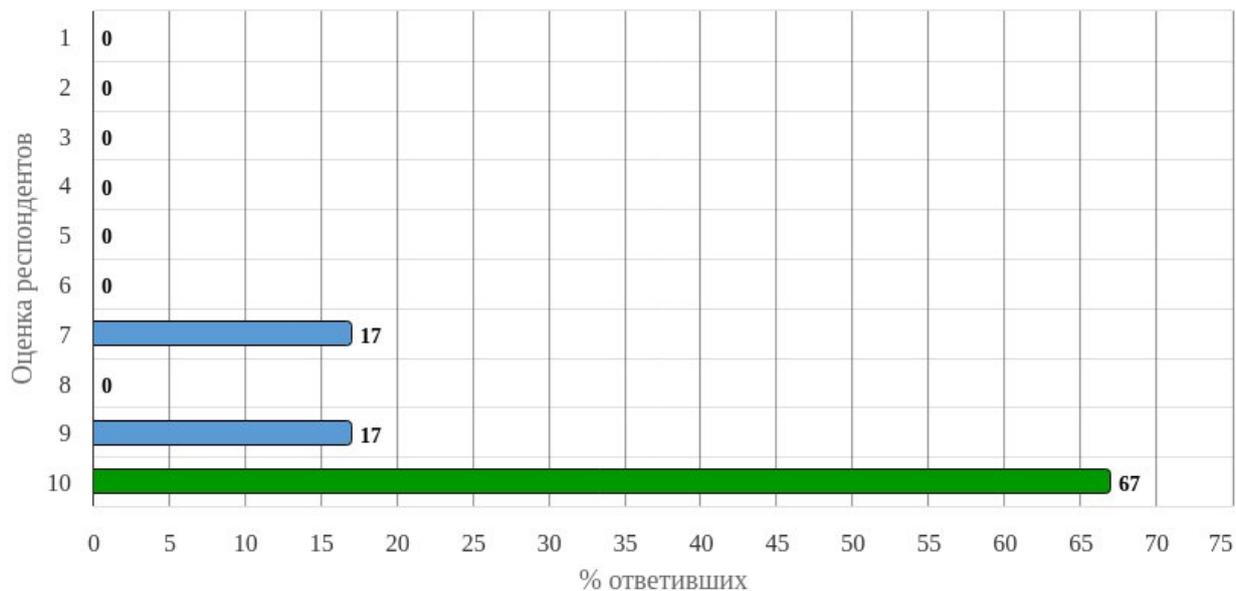


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом.»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

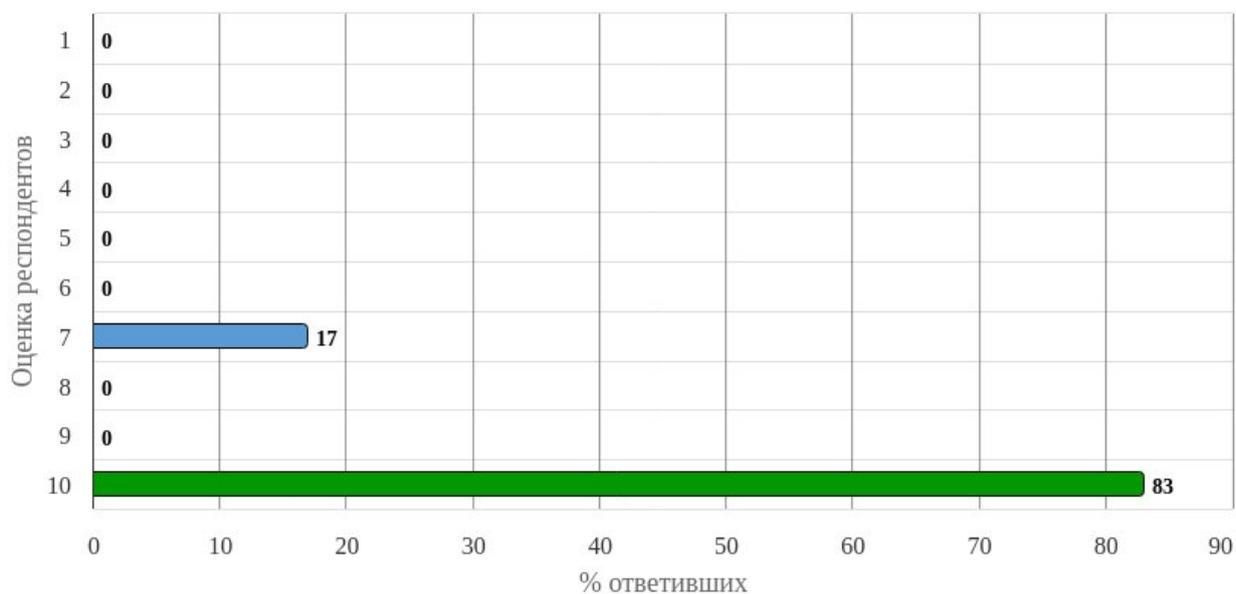


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:  
«Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе?»

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российский государственный социальный университет" в г. Пятигорске Ставропольского края

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ РА-  
БОТОДАТЕЛЕЙ ПО ГРУППЕ ОБРАЗОВА-  
ТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

## **Введение**

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российский государственный социальный университет в г. Пятигорске Ставропольского края провёл анкетирование представителей предприятий-работодателей о качестве подготовки обучающихся в период с 10.03.2025 по 10.04.2025 в форме онлайн-опроса в рамках регулярной внутренней оценки качества реализации следующих образовательных программ: «40.04.01 Правовое обеспечение бизнеса», «39.04.02 Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения», «37.04.01 Практическая социальная психология».

Целью данного опроса является получение максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников, которое может быть диагностировано в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве.

Задачи анкетирования включали получение обратной связи от работодателей о подготовленности выпускников вуза к требованиям рынка труда; оценку соответствия профессиональных навыков и знаний выпускников запросам работодателей; идентификацию сильных и слабых сторон образовательных программ с точки зрения работодателей; повышение качества образования с учётом потребностей рынка труда.

Для достижения поставленных целей была использована анкета, содержащая 8 вопросов(-а,-ов). В ходе анкетирования работодатели оценивали следующие аспекты образовательных программ: соответствие теоретических знаний практическим потребностям; уровень подготовки студентов по ключевым компетенциям; возможность трудоустройства выпускников; инновационность учебных программ; эффективность взаимодействия между вузами и работодателями.

В исследовании принял(-и) участие 7 работодатель(-я,-ей).

Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер и позволяют выявить ключевые потребности и требования работодателей к квалификации выпускников, а также оценить уровень соответствия образовательных программ этим требованиям. Полученные данные предоставляют ценную информацию для оптимизации учебного процесса, адаптации программ подготовки к требованиям рынка труда и повышения качества подготовки студентов.

## Анализ результатов анкетирования

### Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

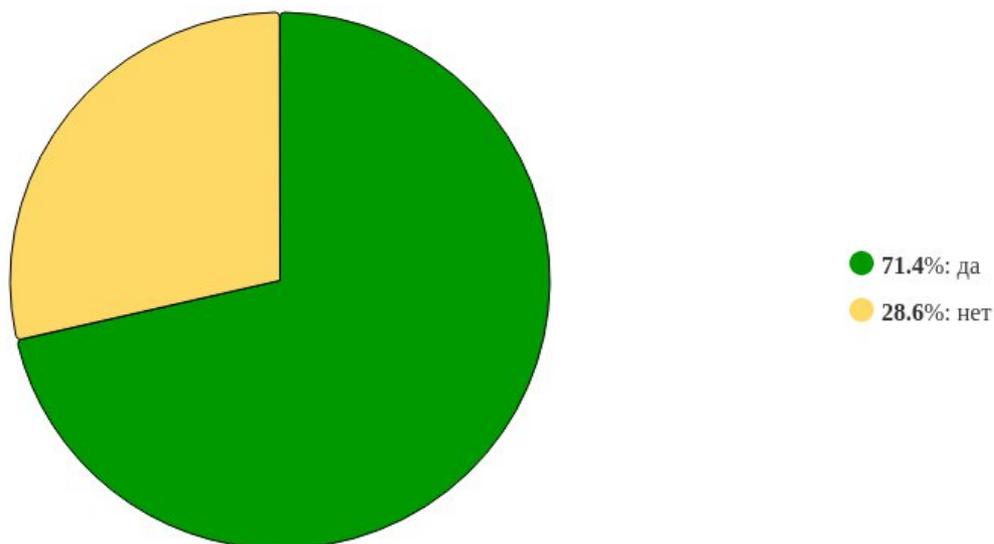


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:

**«Вы, как работодатель, привлечены к проведению профессиональных мастер-классов и тренингов, иных мероприятий при реализации образовательной программы?»**

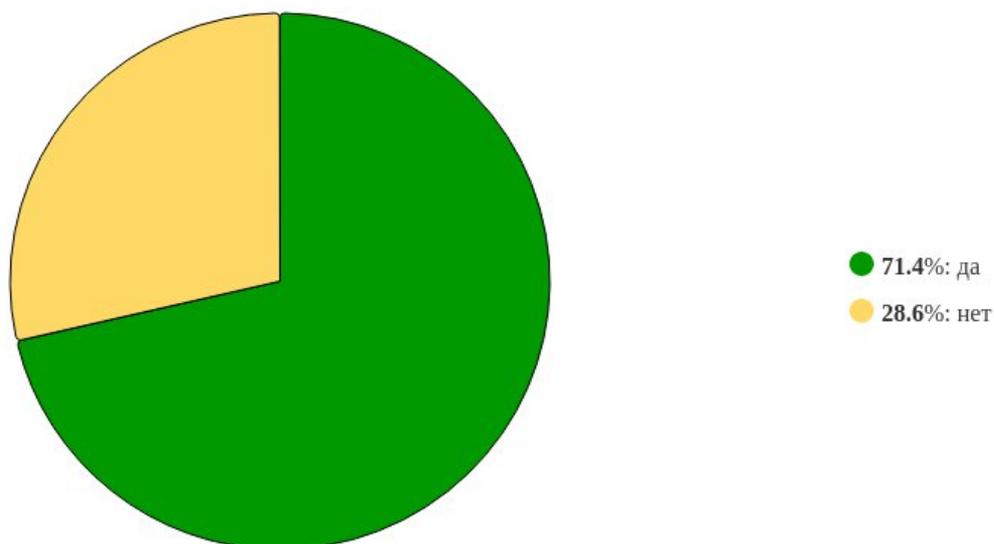


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:

**«Вы, как работодатель, привлечены к выбору тематики, курированию, рецензированию, принятию к защите курсовых и выпускных квалификационных работ иных студенческих работ и проектов по образовательной программе?»**

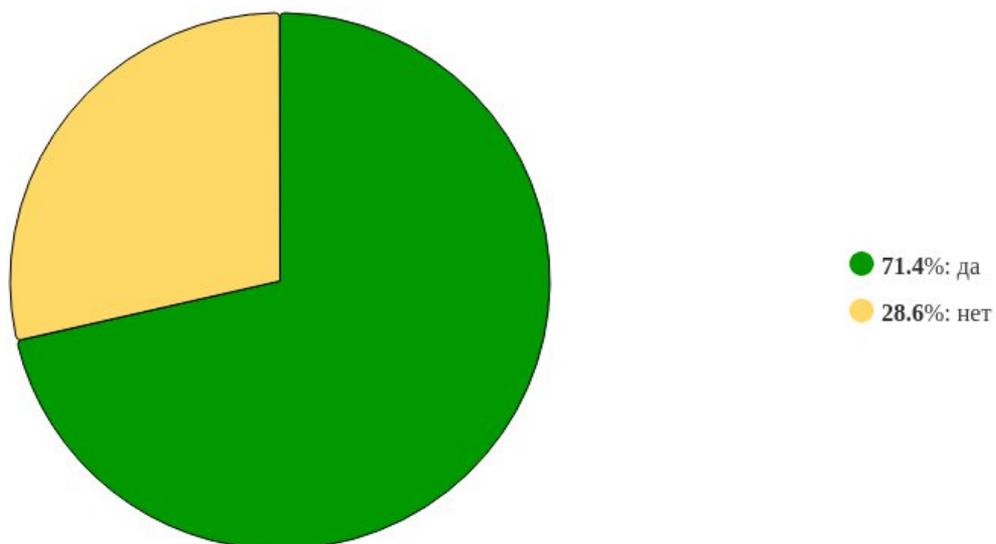


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы, как работодатель, включены в процессе прохождения обучающимися практики, являющейся частью образовательной программы?»**

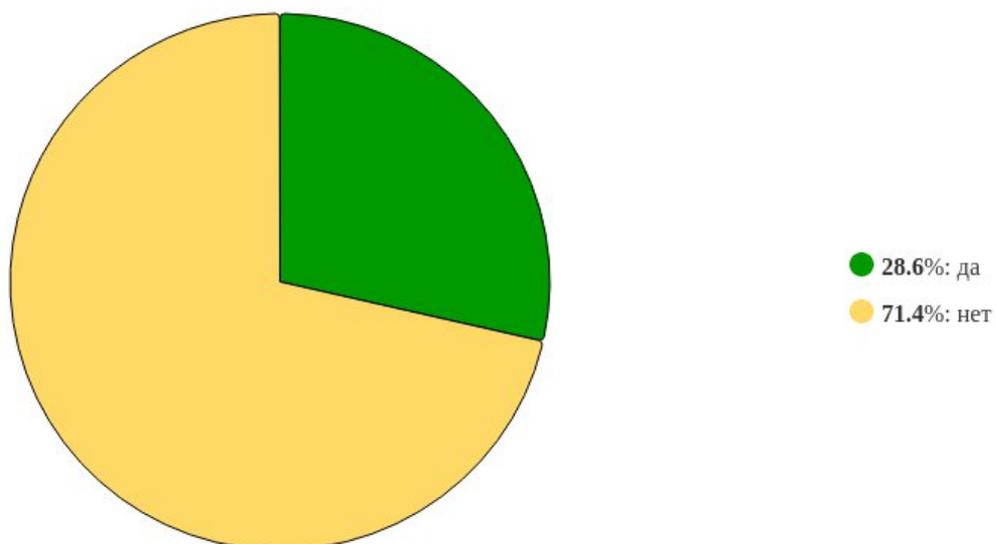


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы, как работодатель, привлечены к участию в государственной экзаменационной комиссии?»**

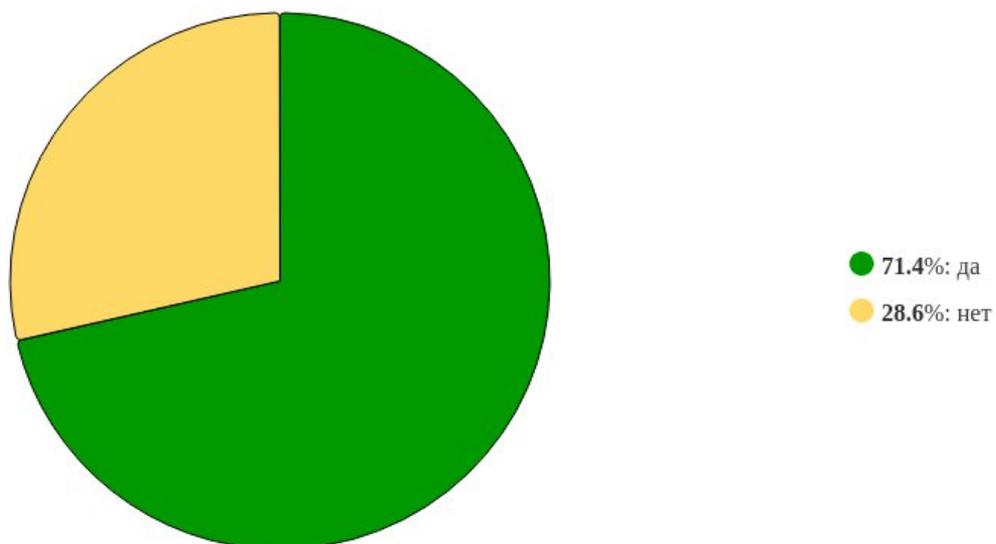


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы, как работодатель привлечены к трудоустройству выпускников данной образовательной программы?»**

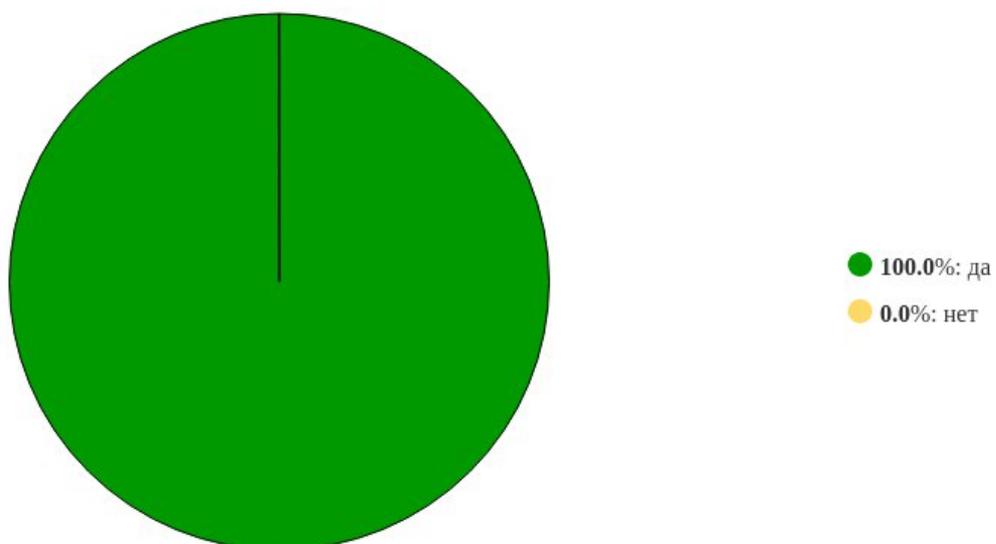


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы организацией и проведением практик, являющихся частью данной профессиональной программы?»**

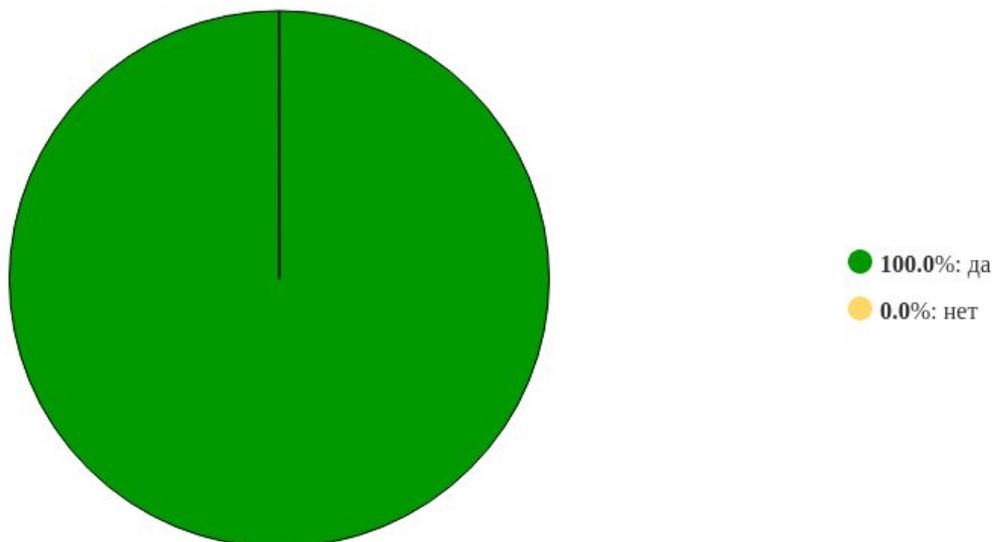


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли вас степень сформированности (формируемости) профессиональных компетенций выпускников, завершивших обучение по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»**

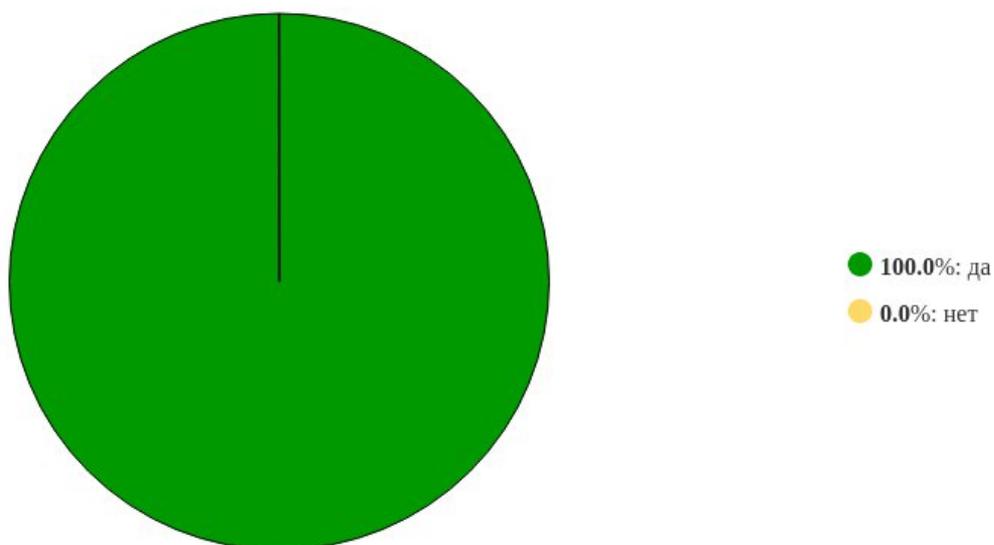


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли потребностям Вашей организации качество профессиональной подготовки выпускников, завершивших обучение (обучающихся) по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»**