

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Российский государственный социальный университет"

Приложение
к отчету о самообследовании
от 21.04.2025

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОТЧЁТЫ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ:

обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе.

Направление подготовки:
31.08.77 Ортодонтия

Наименование образовательной программы:
Ортодонтия

Уровень образования:
Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Российский государственный
социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:

31.08.77 Ортодонтия

Наименование образовательной программы:

Ортодонтия

Уровень образования:

**Высшее образование - подготовка кадров высшей
квалификации**

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «31.08.77 Ортодонтия» в период с 06.03.2025 по 10.04.2025

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 21 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 2 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

Информация об анкетироваемых

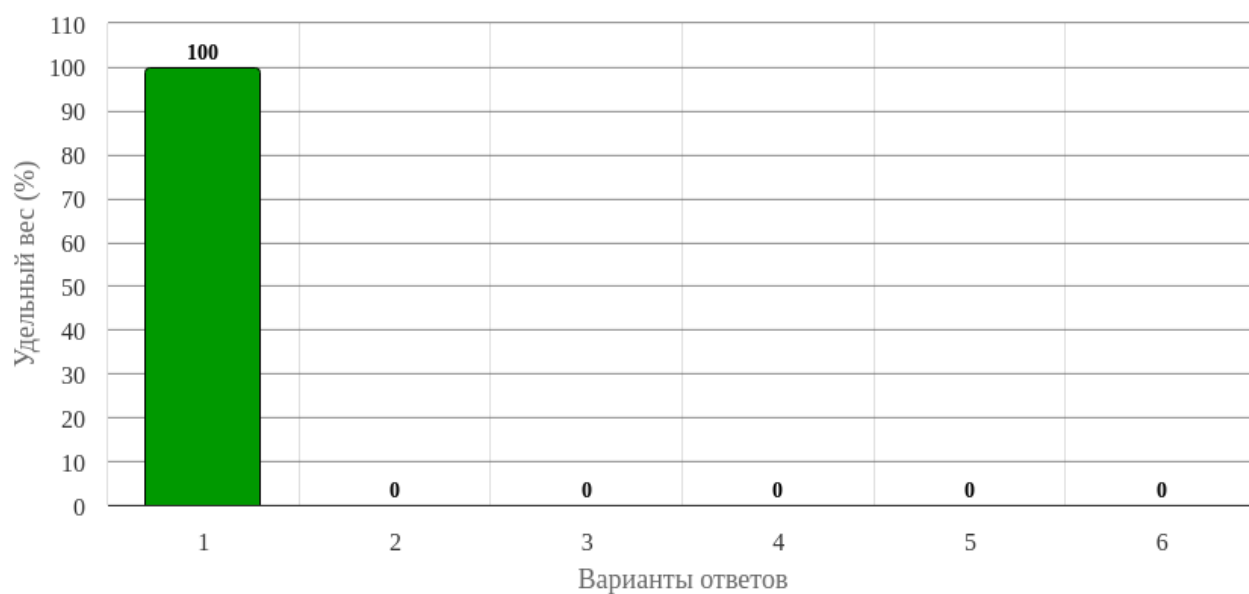


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Ваш курс»

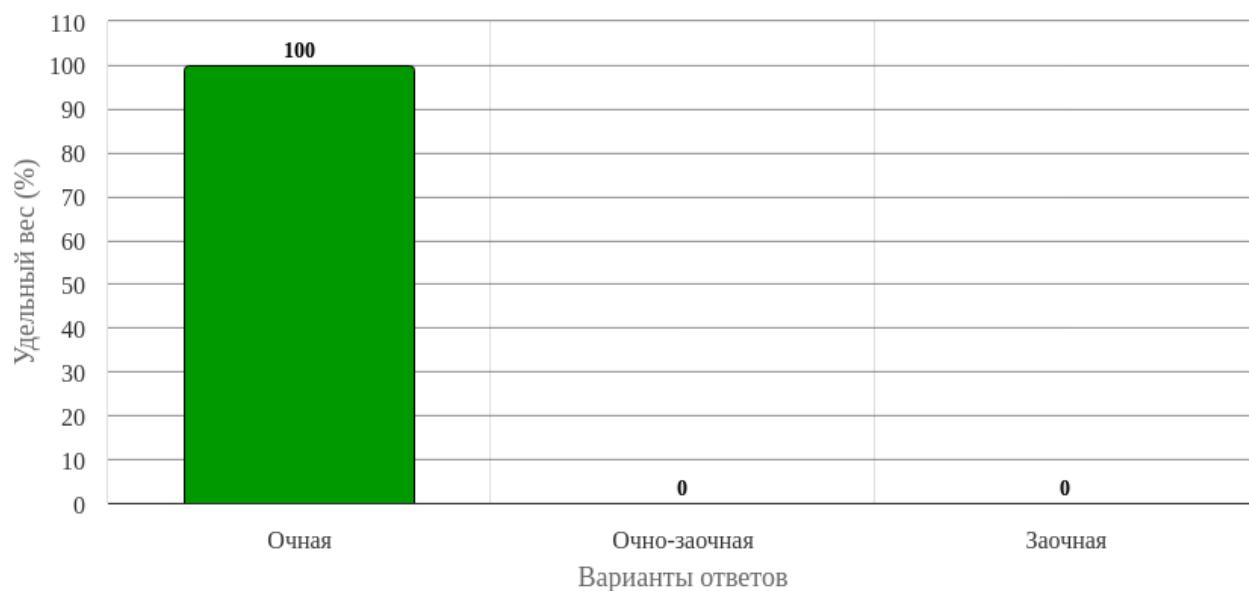


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу форму обучения.»

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте



Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

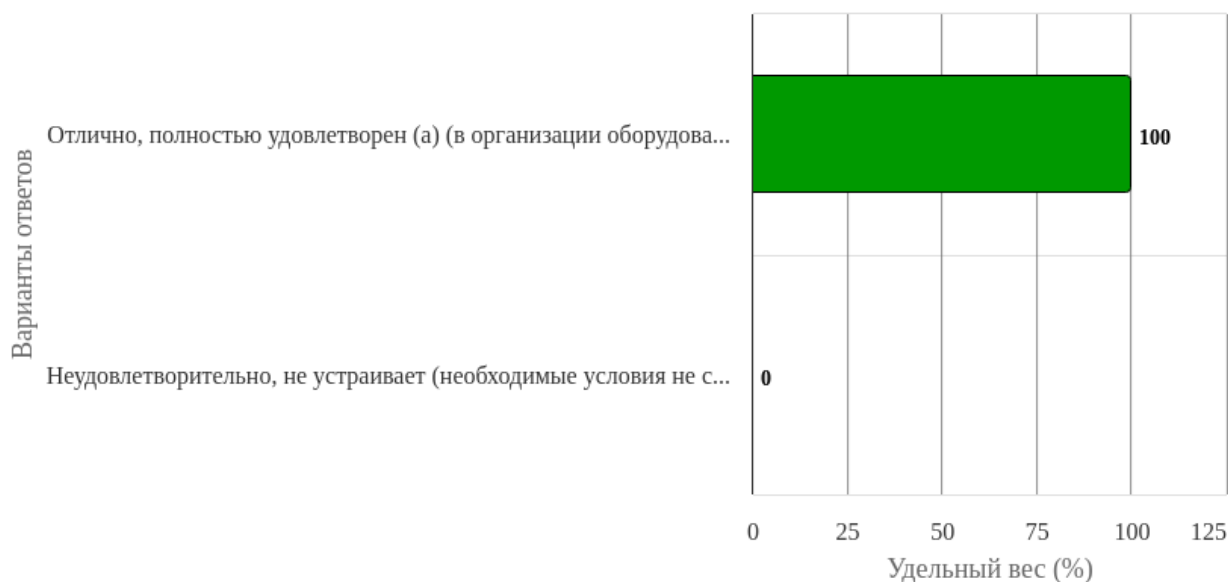


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

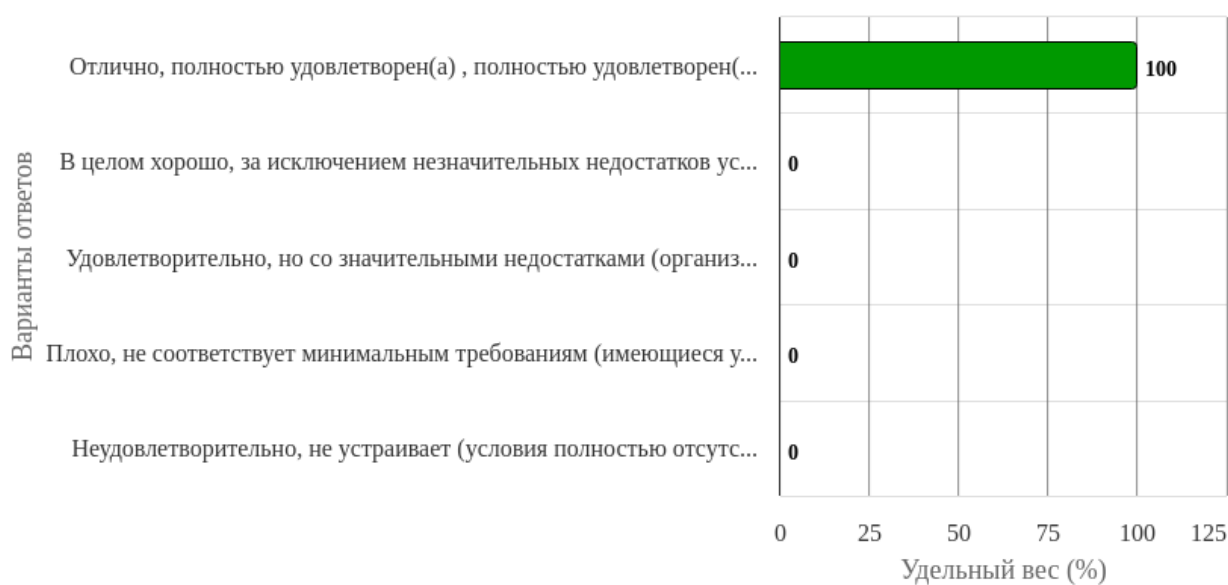


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

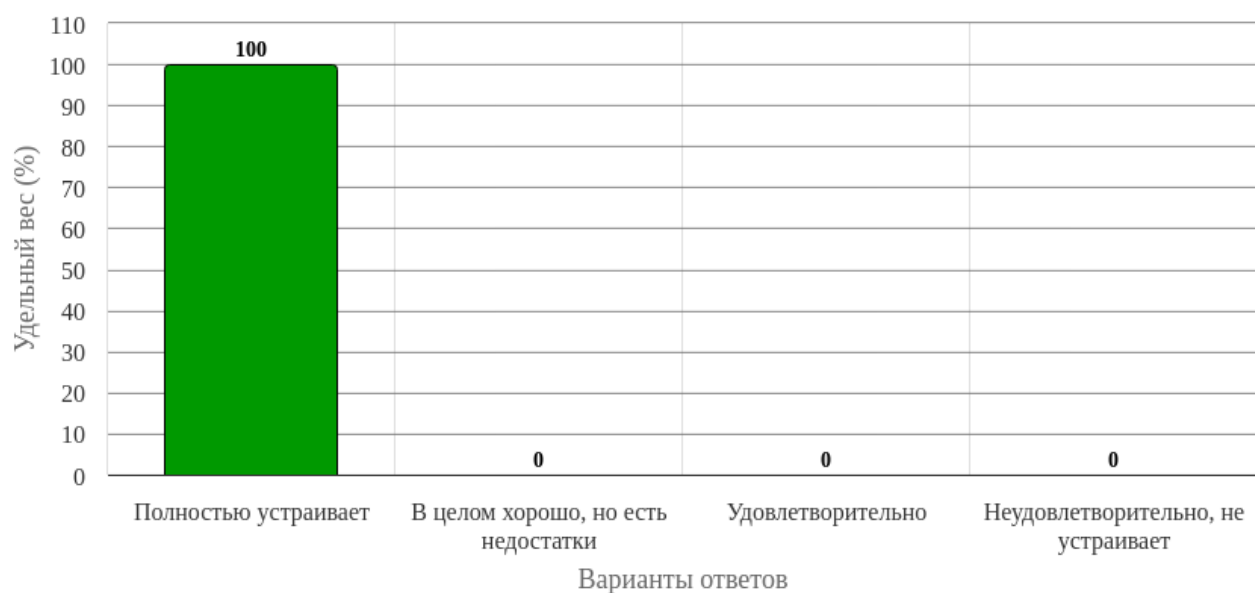


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

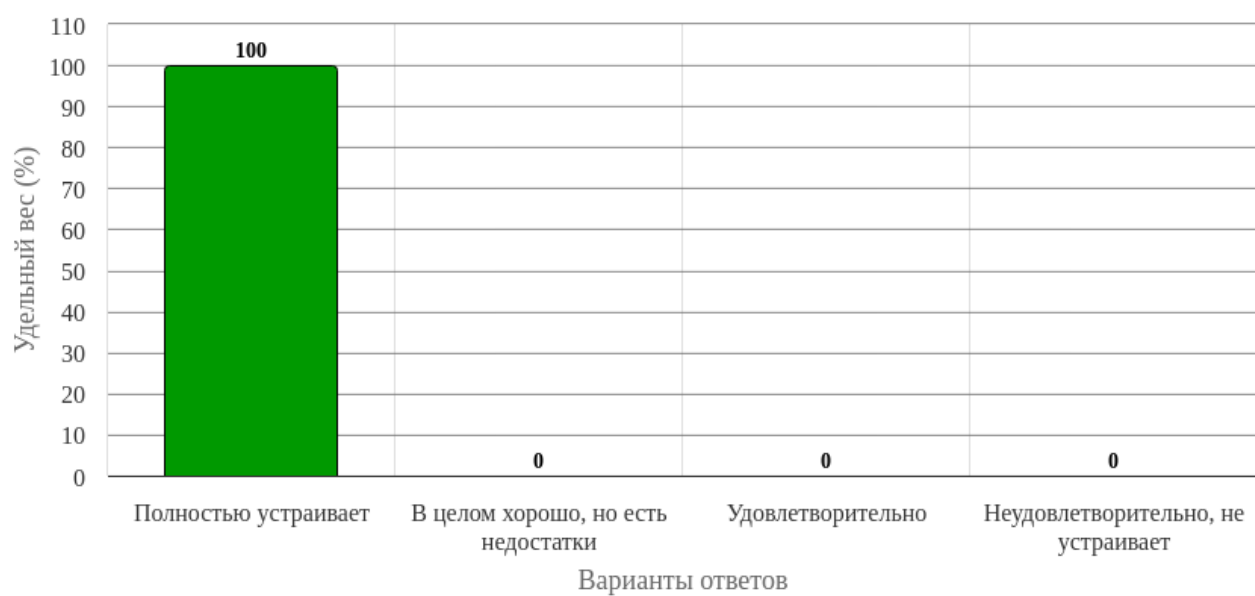


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

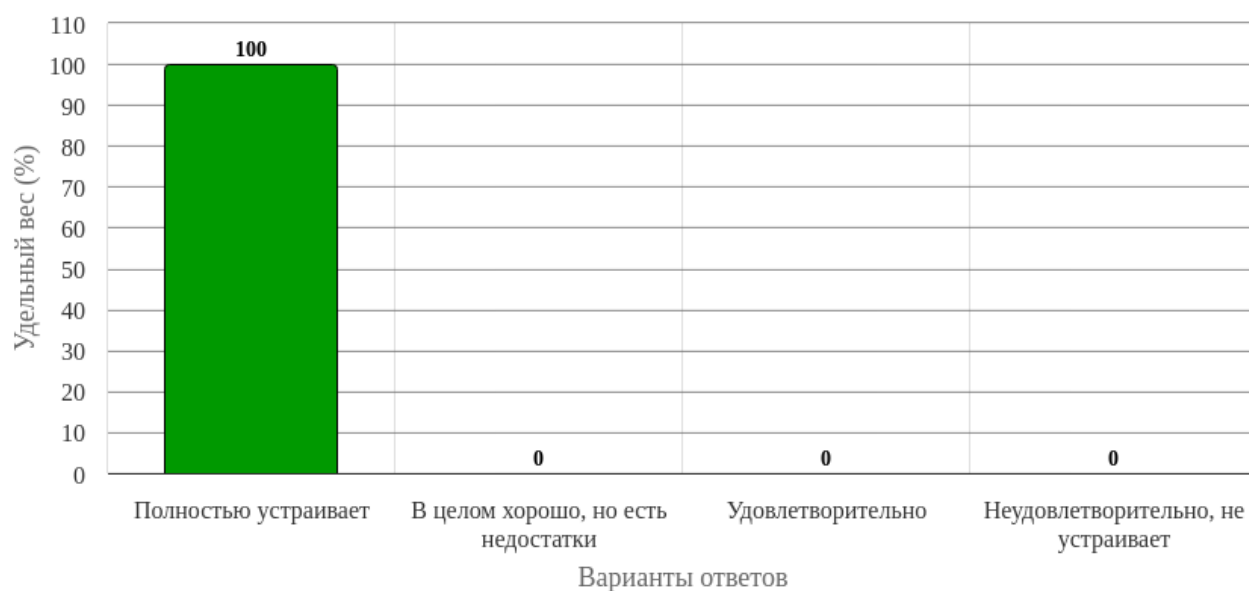


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

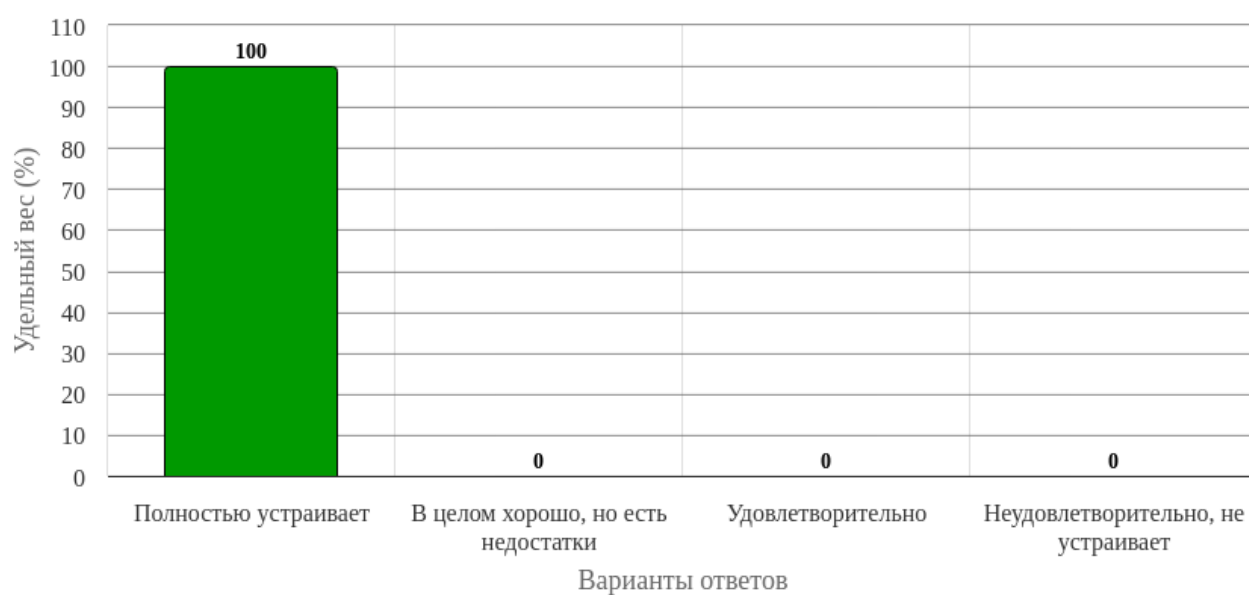


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

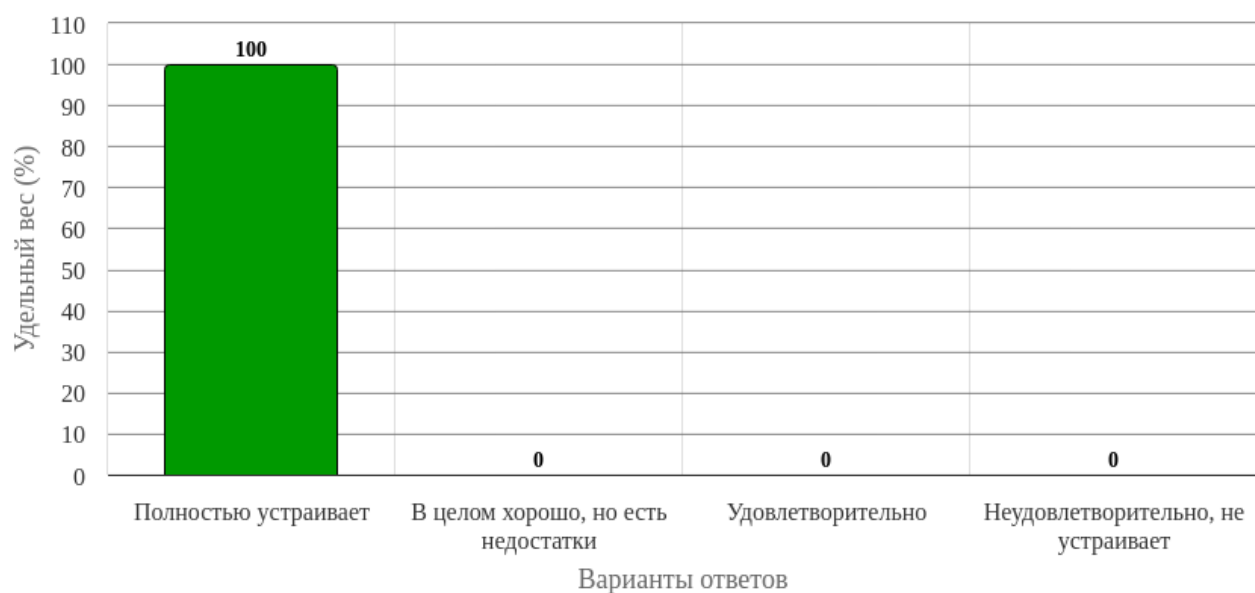


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 10.

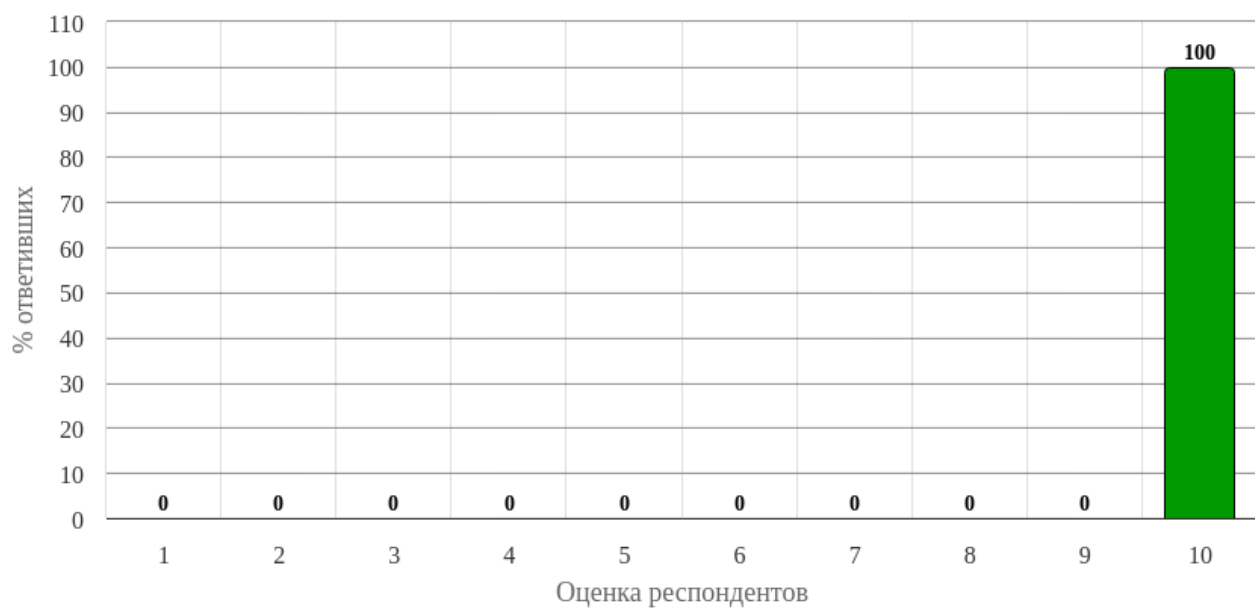


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

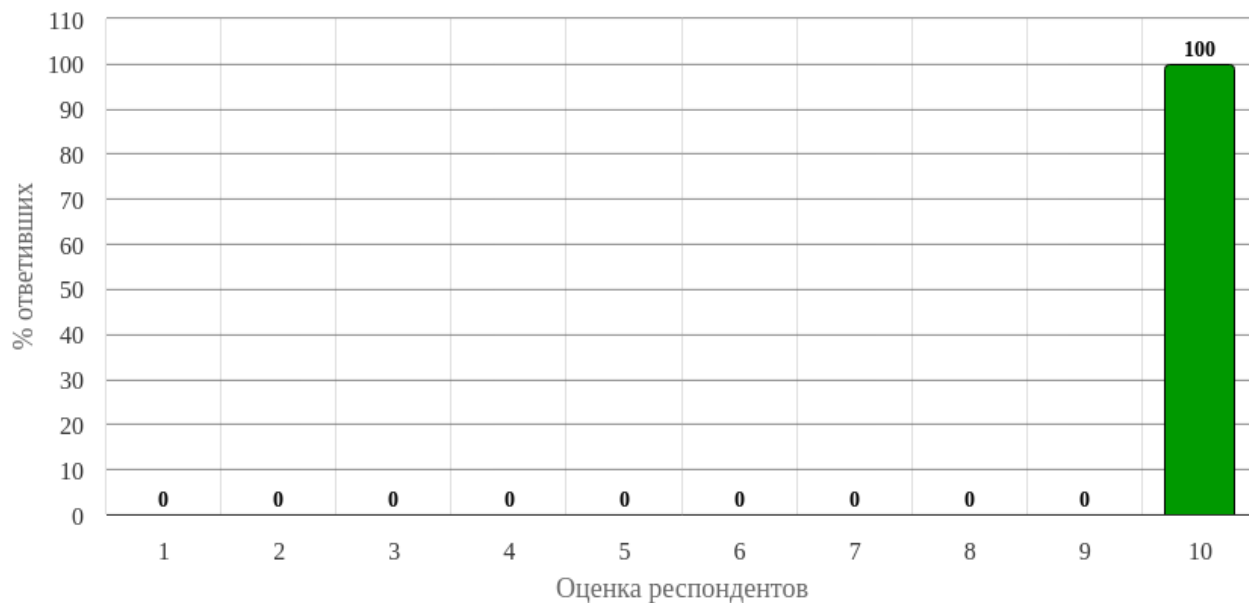


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

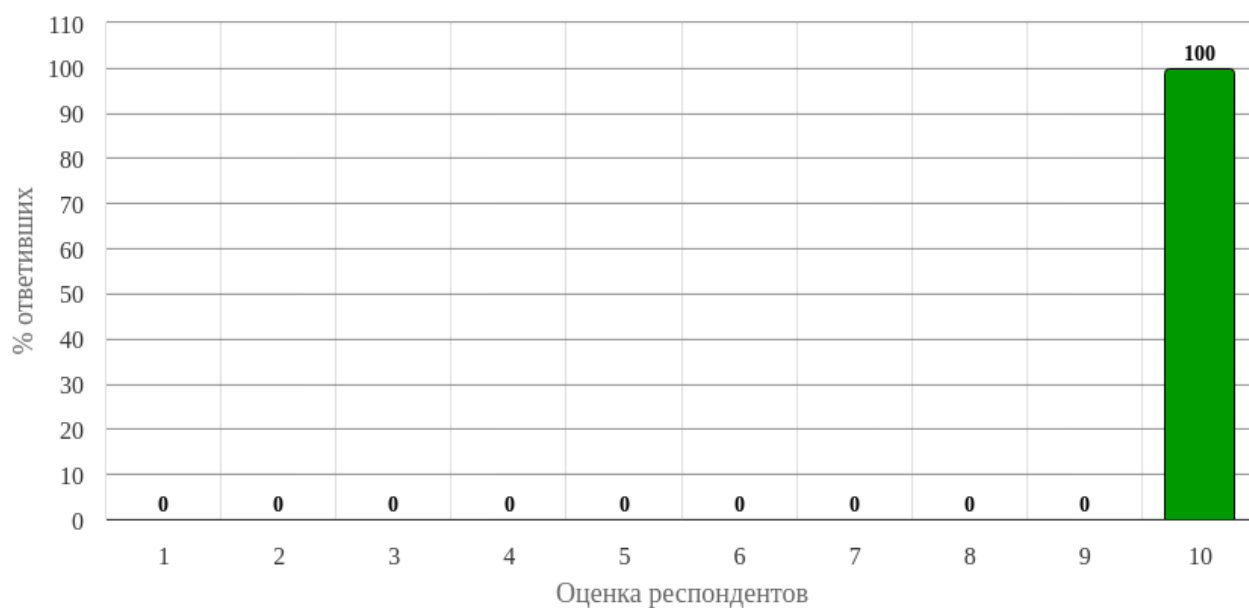


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

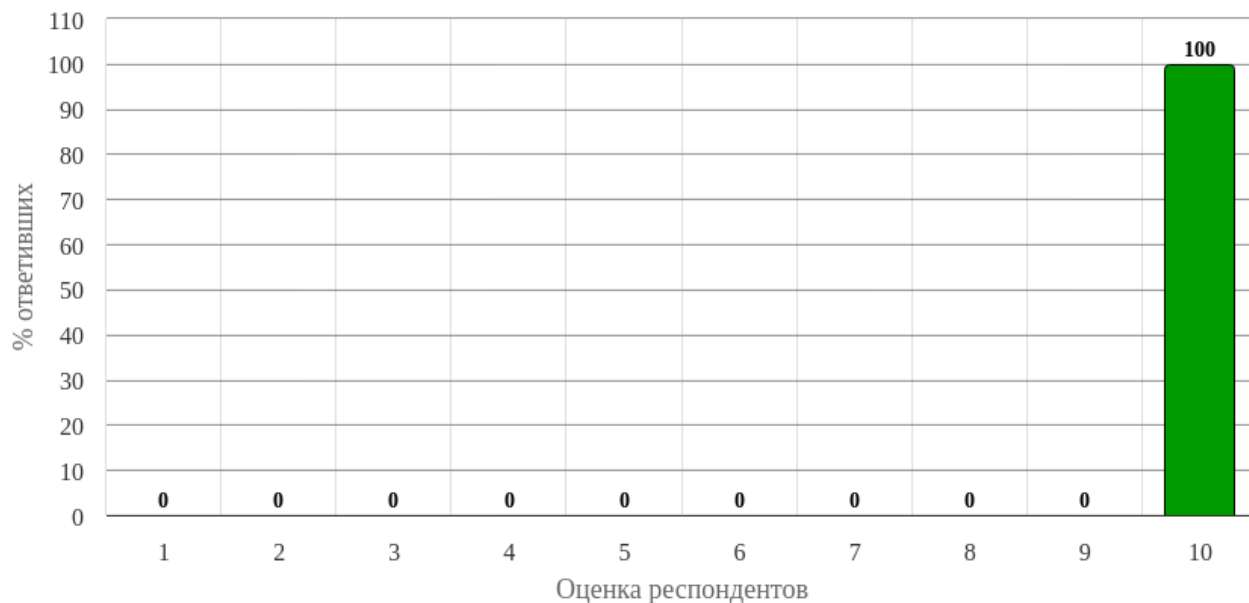


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените доступность современных информационных технологий при проведении занятий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

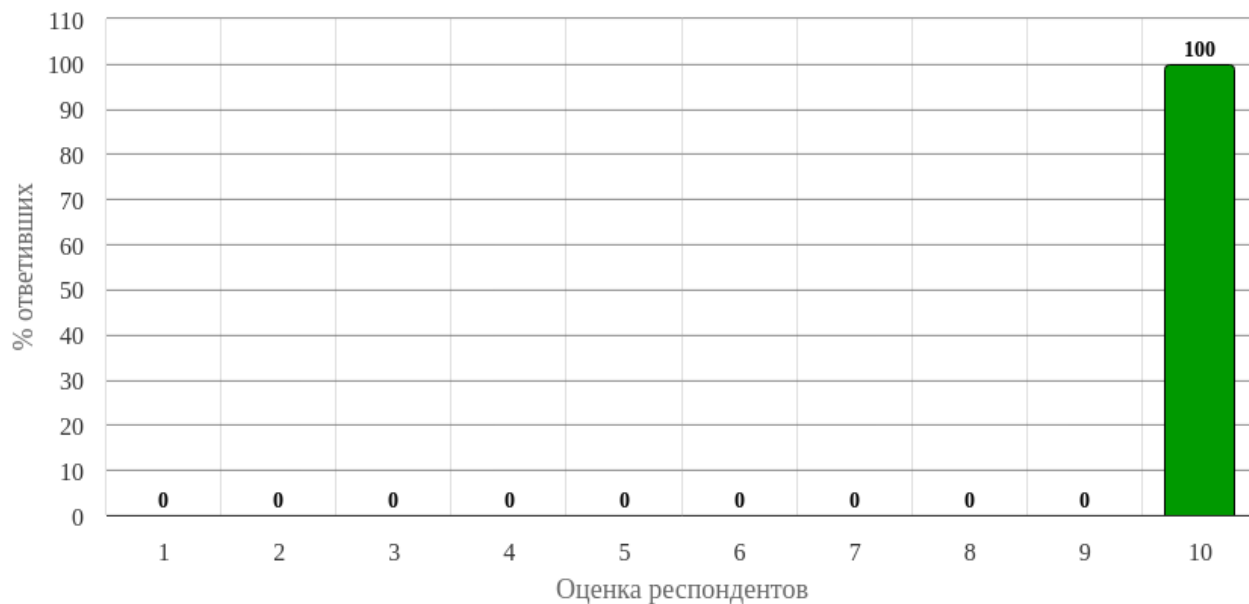


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените удобство и доступность электронной образовательной среды»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

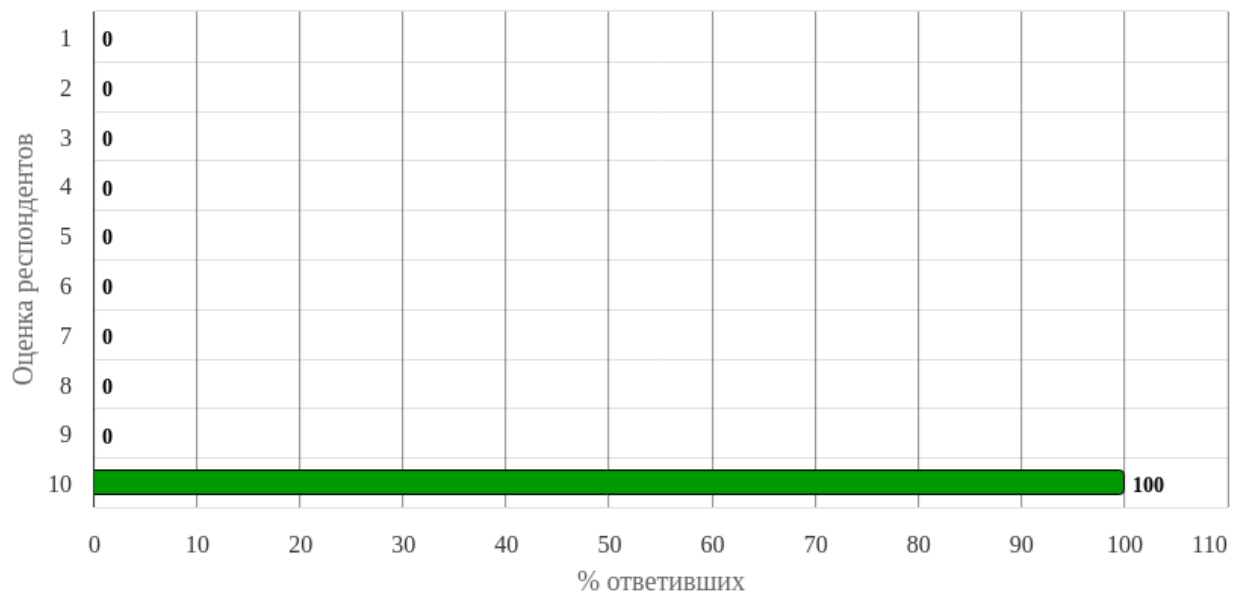


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество организации образовательного процесса»

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Российский государственный
социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Направление подготовки:

31.08.77 Ортодонтия

Наименование образовательной программы:

Ортодонтия

Уровень образования:

**Высшее образование - подготовка кадров высшей
квалификации**

Введение

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворённость персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 06.03.2025 по 10.04.2025 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «31.08.77 Ортодонтия».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 10 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 3 преподаватель(-я,ей).

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

Анализ результатов анкетирования

Требования к условиям реализации ООП

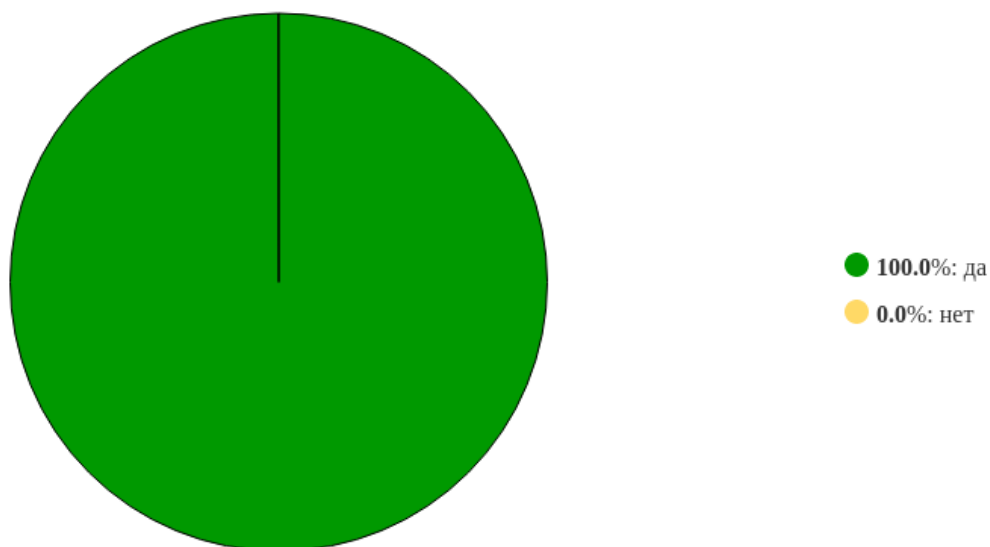


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

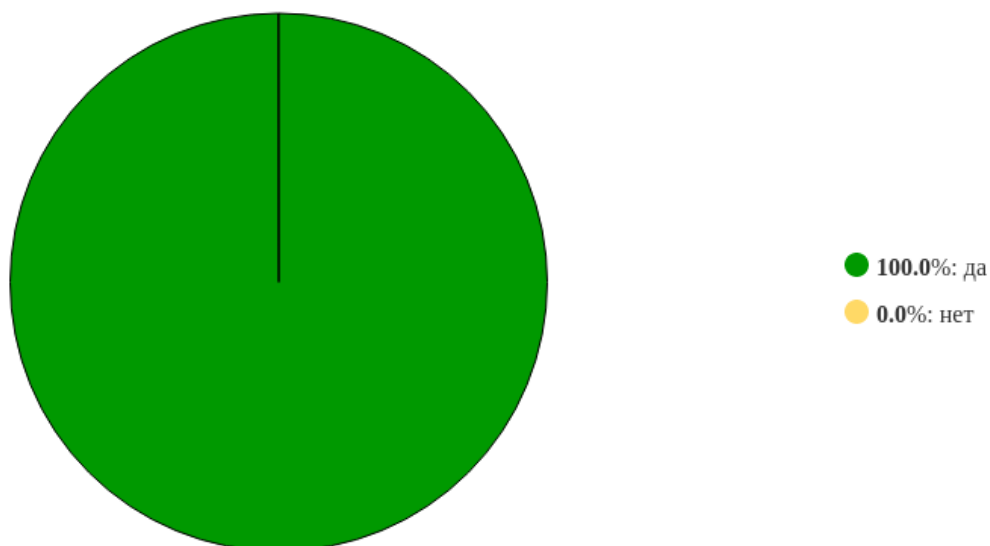


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время лекционных занятий Вы предлагаете обучающимся наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе в электронном виде?»

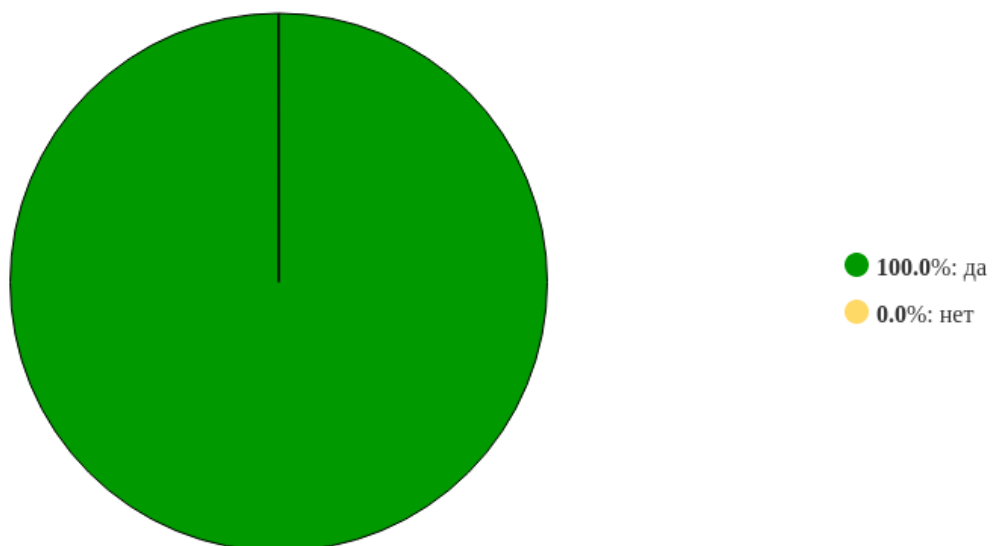


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

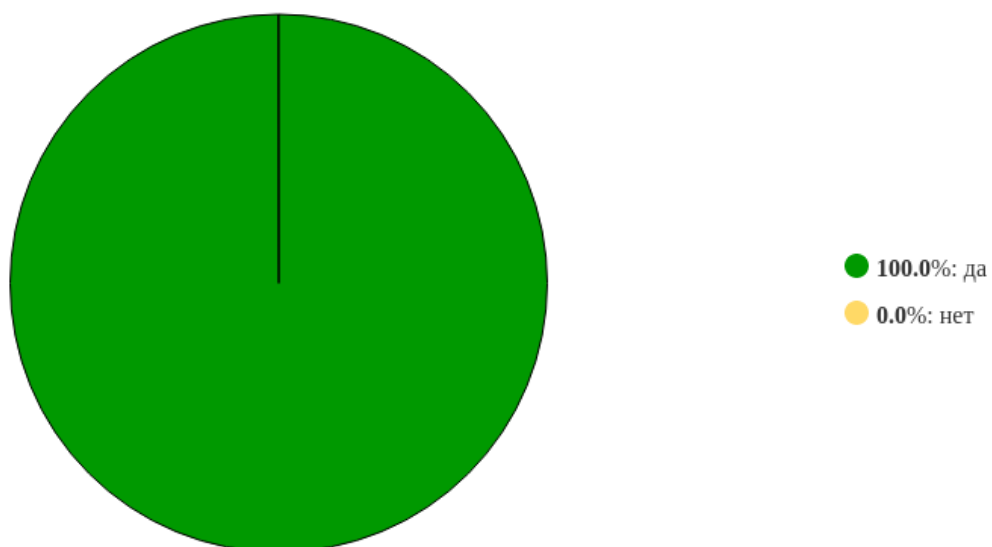


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»

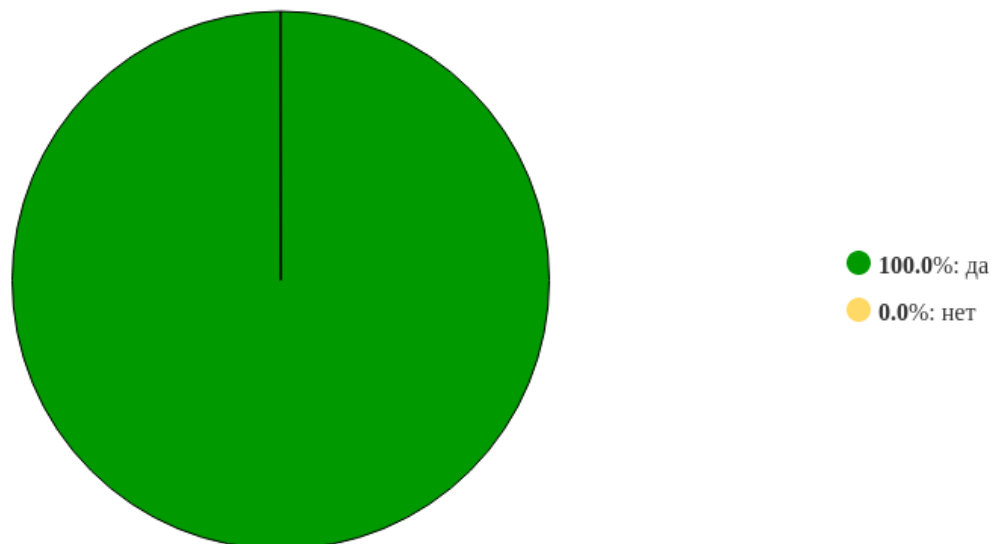


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы имеете доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?»

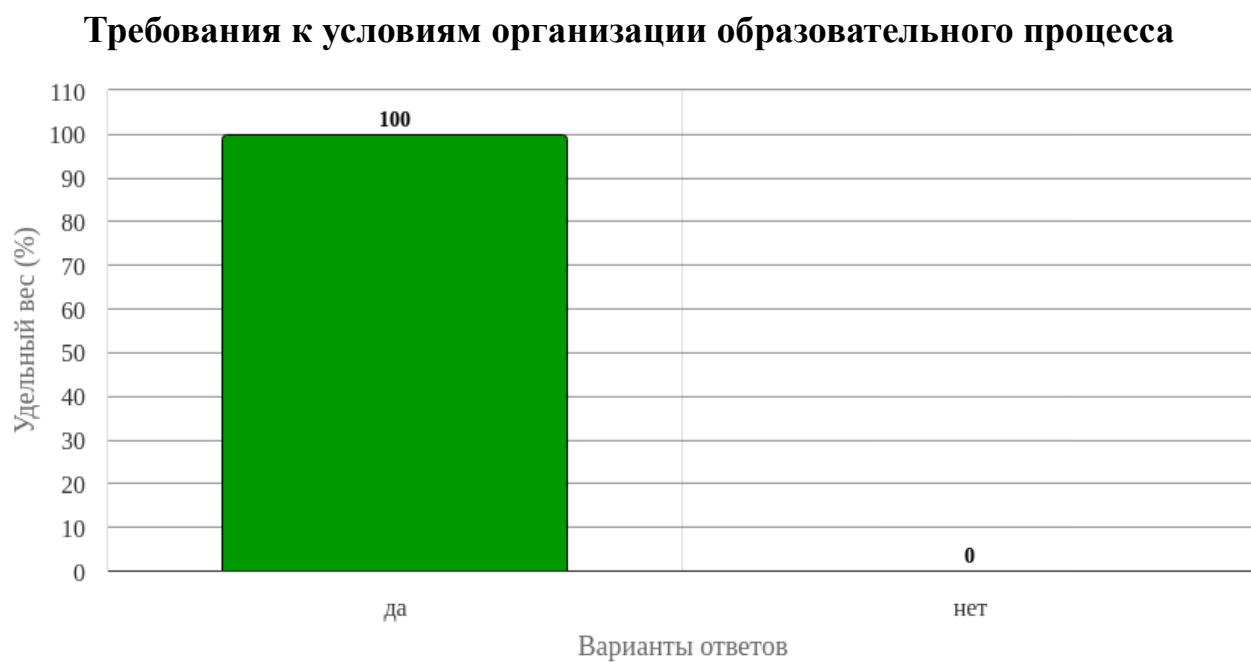


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организацией вашего труда как преподавателя?»

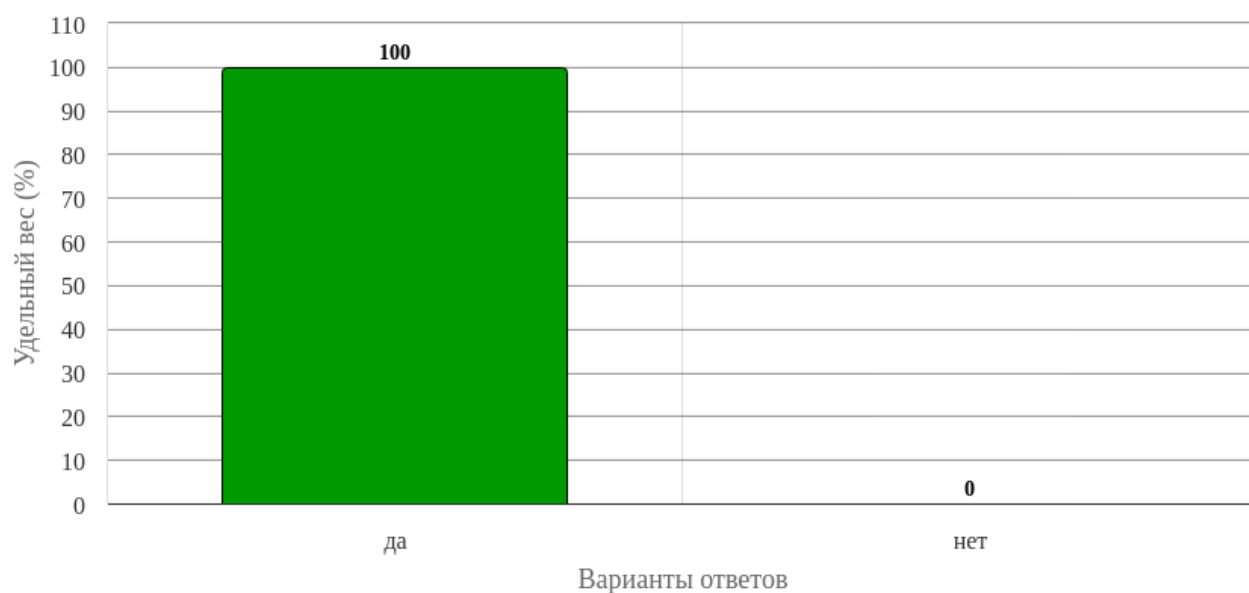


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся образовательного процесса?»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий и пр.)?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

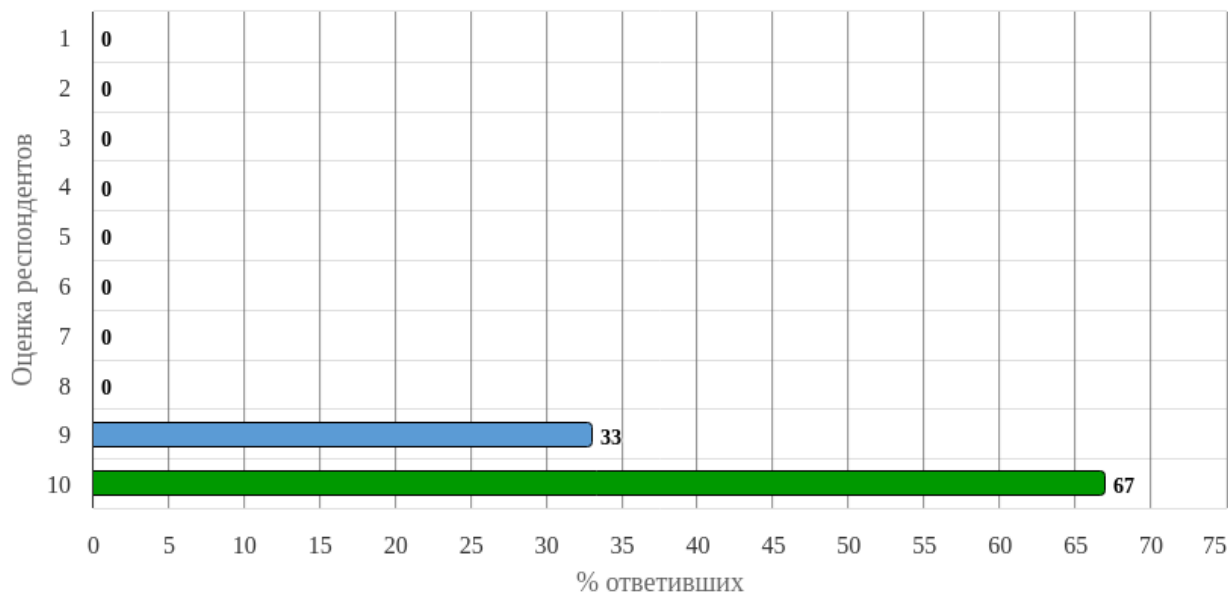


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом.»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

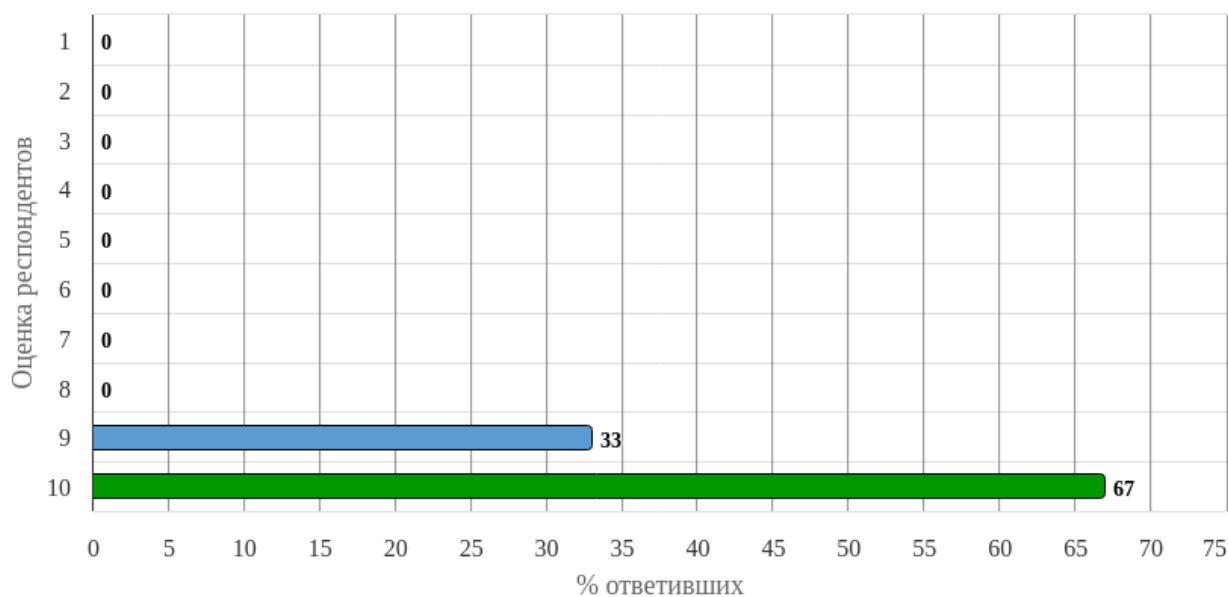


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе?»

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Российский государственный
социальный университет"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Направление подготовки:

31.08.77 Ортодонтия

Наименование образовательной программы:

Ортодонтия

Уровень образования:

**Высшее образование - подготовка кадров высшей
квалификации**

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный социальный университет провёл анкетирование представителей предприятий-работодателей о качестве подготовки обучающихся в период с 06.03.2025 по 10.04.2025 в форме онлайн-опроса в рамках регулярной внутренней оценки качества реализации образовательной программы «31.08.77 Ортодонтия».

Целью данного опроса является получение максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников, которое может быть диагностировано в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве.

Задачи анкетирования включали получение обратной связи от работодателей о подготовленности выпускников вуза к требованиям рынка труда; оценку соответствия профессиональных навыков и знаний выпускников образовательной программы запросам работодателей; идентификацию сильных и слабых сторон образовательной программы с точки зрения работодателей; повышение качества образования с учётом потребностей рынка труда.

Для достижения поставленных целей была использована анкета, содержащая 8 вопрос(-а,-ов). В ходе анкетирования работодатели оценивали следующие аспекты образовательных программ: соответствие теоретических знаний практическим потребностям; уровень подготовки студентов по ключевым компетенциям; возможность трудоустройства выпускников; инновационность учебных программ; эффективность взаимодействия между вузами и работодателями.

В исследовании принял(-и) участие 3 работодатель(-я,-ей).

Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер и позволяют выявить ключевые потребности и требования работодателей к квалификации выпускников, а также оценить уровень соответствия образовательной программы этим требованиям. Полученные данные предоставляют ценную информацию для оптимизации учебного процесса, адаптации программ подготовки к требованиям рынка труда и повышения качества подготовки студентов.

Анализ результатов анкетирования

Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

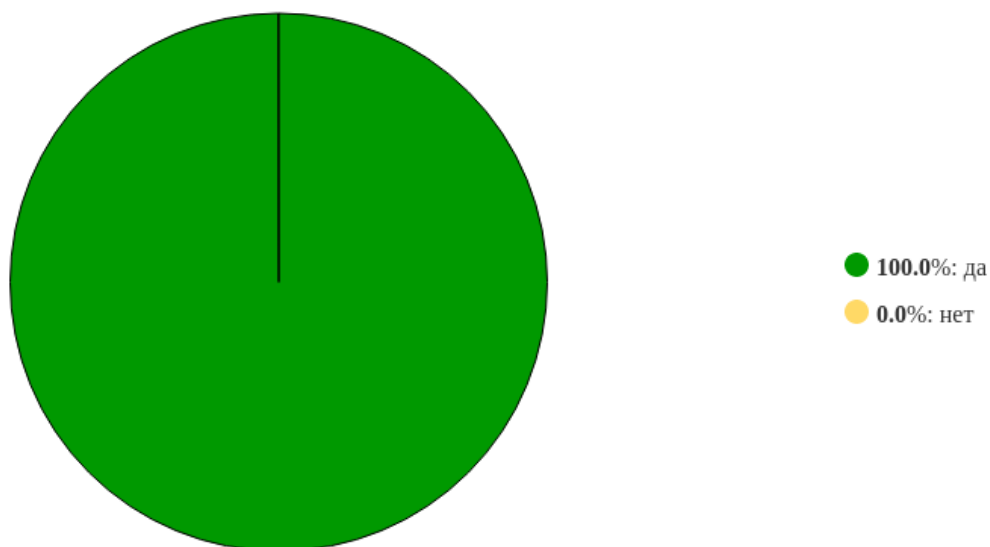


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы, как работодатель, привлечены к проведению профессиональных мастер-классов и тренингов, иных мероприятий при реализации образовательной программы?»

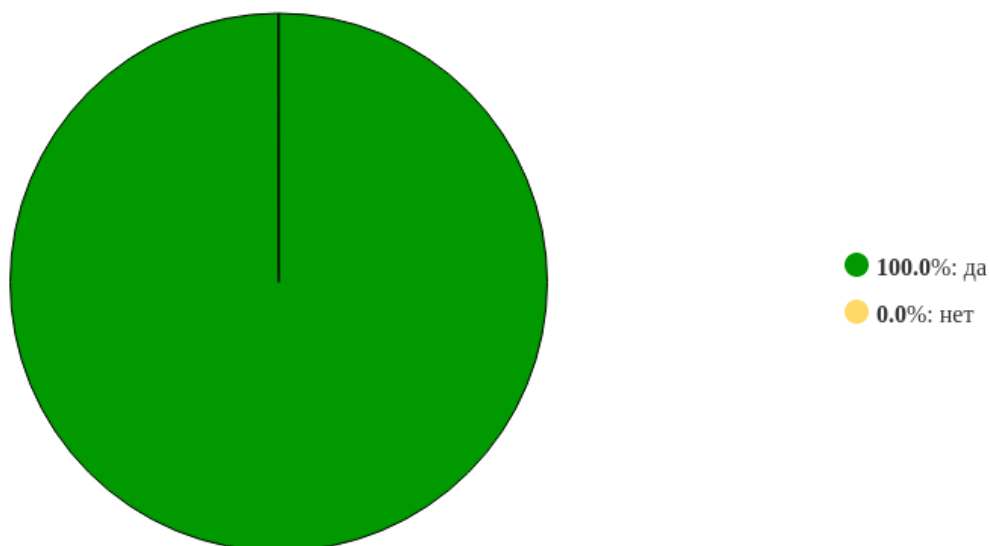


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы, как работодатель, привлечены к выбору тематики, курированию, рецензированию, принятию к защите курсовых и выпускных квалификационных работ иных студенческих работ и проектов по образовательной программе?»

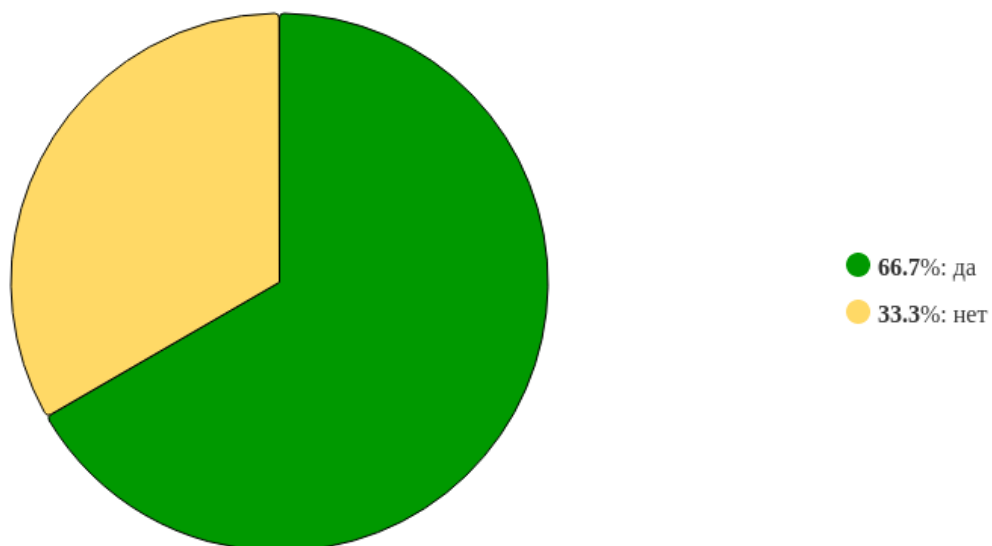


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы, как работодатель, включены в процессе прохождения обучающимися практики, являющейся частью образовательной программы?»

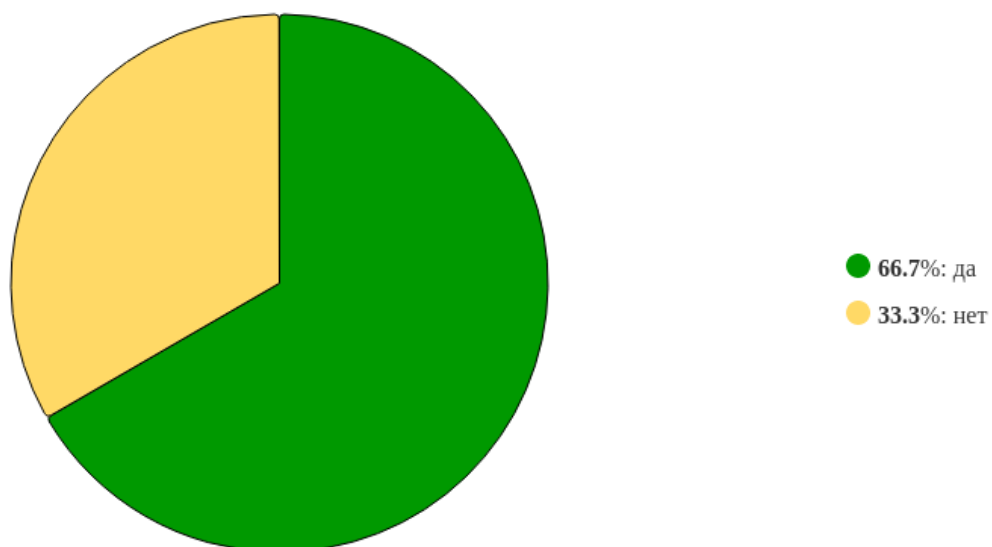


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы, как работодатель, привлечены к участию в государственной экзаменационной комиссии?»

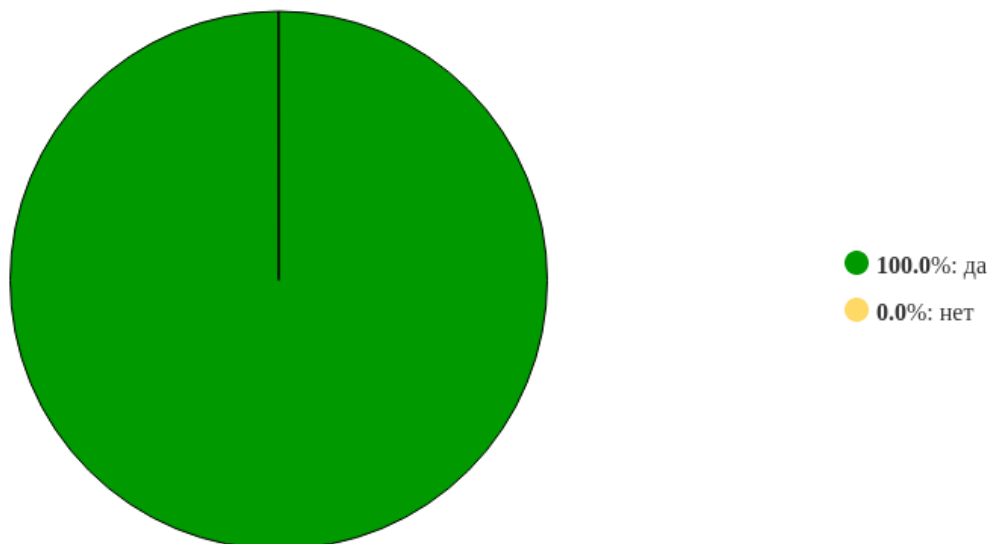


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы, как работодатель привлечены к трудоустройству выпускников данной образовательной программы?»

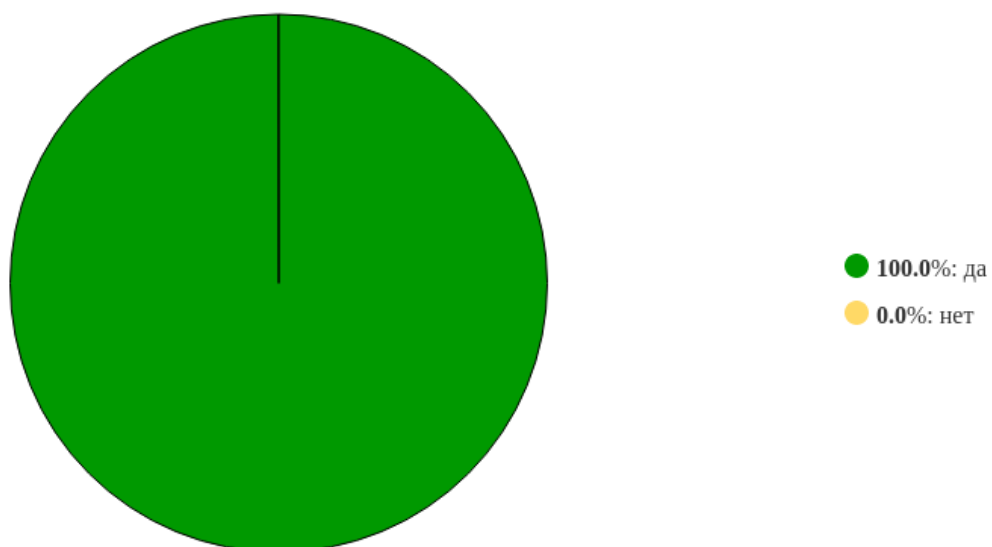


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организацией и проведением практик, являющихся частью данной образовательной программы?»

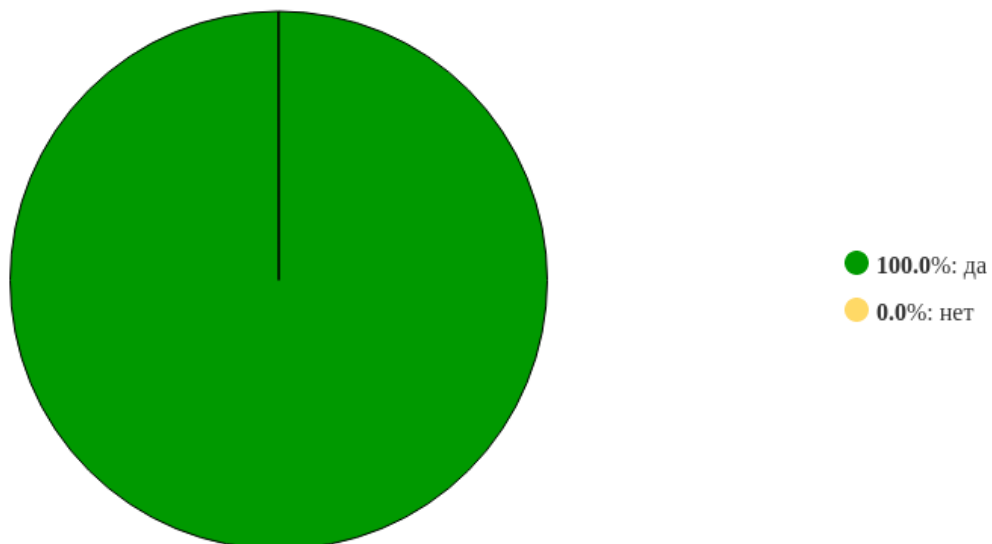


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли вас степень сформированности (формируемости) профессиональных компетенций выпускников, завершивших обучение по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»

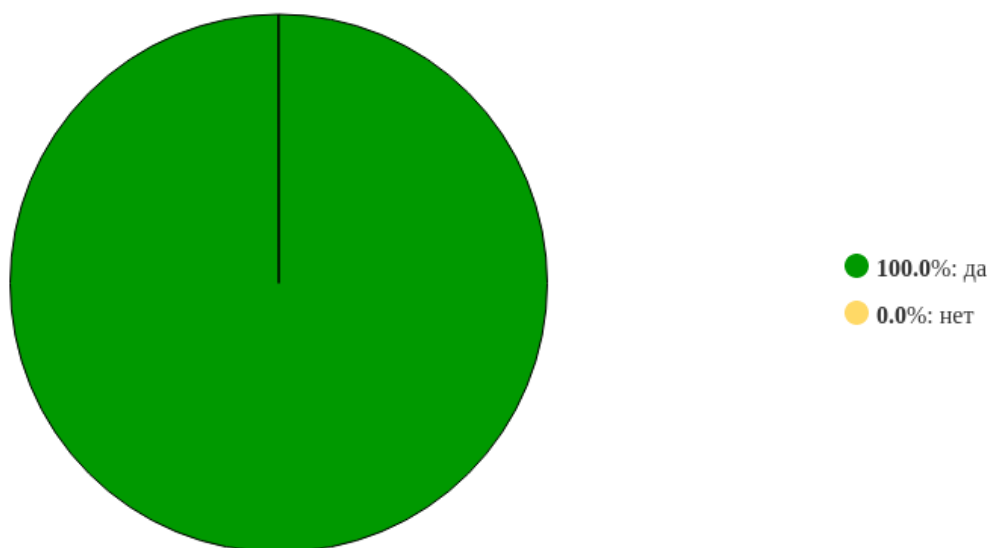


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли потребностям Вашей организации качество профессиональной подготовки выпускников, завершивших обучение (обучающихся) по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»