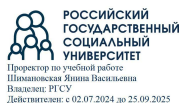




Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**



РОССИЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
Проректор по учебной работе
Шимановская Янина Васильевна
Выдано: РГСУ
Действительно: с 02.07.2024 до 25.09.2025

Подписано
цифровой
подписью:
Шимановская
Янина Васильевна
Дата: 2024.07.04
12:31:33 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«29» февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКОНОМИКА ТРАНСПОРТА

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Экономика транспорта*» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Экономика транспорта*» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 7 от «27» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой к.э.н.,
доцент



К.Г. Царитова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
Разрабатывать и оценивать проекты по развитию логистической деятельности организаций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	25
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	25
3.2. Задания для самостоятельной работы к Разделу 1.	27
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	29
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	34
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	35
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	36
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	36
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	36
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	36
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	36
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	37
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	39
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	39
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	45
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	46
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	46
5.1.1. Основная литература.....	46
5.1.2. Дополнительная литература	46
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	46
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	47
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса дисциплины (модуля).....	48
5.4.1. Средства информационных технологий	48
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	48
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	48
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	49
5.6. Образовательные технологии.....	49
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	50

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Экономика транспорта» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об организации экономических процессов в транспортных компаниях, системе основных экономических показателей, их анализе и оценке, а также формировании практических навыков по информационно-аналитической и организационно-управленческой деятельности организации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о экономических целях, задачах, функциях и методах предприятий транспортной отрасли
2. формирование и развитие навыков диагностики конкурентного рынка транспортных услуг
3. умение проводить экономический анализ операционной деятельности транспортной организации
4. получение навыков разработки и оценки экономической эффективности транспортных проектов
5. формирование и развитие навыков оптимизации ресурсов транспортной организации.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-2; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1 Имеет представление о закономерностях функционирования экономических систем и тенденциях современного экономического развития ОПК-1.2 Демонстрирует способность разрабатывать организационно-экономические модели для конкретных задач управления ОПК-1.3 Владеет навыками разработки и оценки проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	<i>Знать:</i> <i>Основные методы экономического анализа логистической деятельности организаций</i> <i>Уметь:</i> <i>Разрабатывать и оценивать проекты по развитию логистической деятельности организаций</i>
	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных,	ОПК-2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК-2.2 Владеет средствами	<i>Знать:</i> <i>Современные информационные технологии для оперативного</i>

	продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК-2.3 Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем	<i>осуществления финансово-экономической деятельности логистической организации</i> <i>Уметь:</i> <i>разрабатывать управленческие решения по созданию финансово-экономической модели логистической организации с применением интеллектуальных информационно-аналитических систем</i>
	ПК-3 Способен проводить анализ ресурсного обеспечения логистической деятельности компании	ПК-3.1 Имеет представление о видах логистических ресурсов компании ПК-3.2 Определяет эффективные методы анализа ресурсного обеспечения логистической деятельности компании ПК-3.3 Оценивает ресурсное обеспечение логистической деятельности компании	<i>Знать:</i> <i>Сущность и методы ресурсного обеспечения логистической деятельности организаций</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить оценку экономической эффективности ресурсного потенциала логистической деятельности организации</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	74	74			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Практические занятия	48	48			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	52	52			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	50	50			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	76	76			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов			
	Всего	те	льная	работ
				Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 1)							
Раздел 1. ТРАНСПОРТ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА	62	26	36	12	24		
Тема 1.1. Транспортный комплекс и основные направления его развития	30	12	18	6	12		
Тема 1.2. Диагностика внешней среды транспортного предприятия	32	14	18	6	12		
Раздел 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	64	26	38	12	24		2
Тема 2.1. Анализ ресурсного обеспечения транспортной компании	22	10	12	4	8		
Тема 2.2. Эксплуатационные расходы и себестоимость перевозок	20	8	12	4	8		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Тема 2.3. Оценка экономической эффективности транспортных компаний	22	8	14	4		8				2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	18										
Форма промежуточной аттестации	Экзамен										
Общий объем, часов	144	52	74	24		48				2	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 1)										
Раздел 1. ТРАНСПОРТ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА	60	36	24	12		12				
Тема 1.1. Транспортный комплекс и основные направления его развития	30	18	12	6		6				
Тема 1.2. Диагностика внешней среды транспортного предприятия	30	18	12	6		6				
Раздел 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	66	40	26	12		12			2	
Тема 2.1. Анализ ресурсного обеспечения транспортной компании	22	14	8	4		4				
Тема 2.2. Эксплуатационные расходы	20	12	8	4		4				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
и себестоимость перевозок											
Тема 2.3. Оценка экономической эффективности транспортных компаний	24	14	10	4		4				2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	18										
Форма промежуточной аттестации	Экзамен										
Общий объем, часов	144	76	50	24		24				2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТРАНСПОРТ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

Перечень изучаемых элементов содержания

Транспортный комплекс и основные направления его развития. Диагностика внешней среды транспортного предприятия

Тема 1.1. Транспортный комплекс и основные направления его развития

Перечень изучаемых элементов содержания

Транспорт как отрасль национальной экономики. Алгоритм проведения факторного анализа. Основные факторы, влияющие на экономическое развитие транспортных компаний. Анализ транспортной подвижности населения. Транспортные услуги. Перспективные направления развития перевозок. Прогноз перевозок грузов и грузооборота на железных дорогах. Сферы эффективного применения различных видов транспорта.

Тема 1.2. Диагностика внешней среды транспортного предприятия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные этапы развития транспортно-логистического рынка. Внешне- и внутрирегиональные транспортные связи. Анализ конкурентоспособности транспортных компаний. Оценка внутреннего и внешнего грузооборота региона. Прогнозирование развития транспорта в регионе. Показатели, характеризующие грузовые перевозки. Методы планирования грузовых перевозок.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Транспортный комплекс и основные направления его развития*

Форма практического задания: расчетное практическое задание, контрольная работа

Расчетное практическое задание 1

На основе данных таблицы определить показатели транспортной подвижности на железнодорожном транспорте жителей одного из регионов страны.

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Население региона, тыс. чел	900
2.	Отправление пассажиров, тыс. чел.	1600
3.	Средняя дальность поездки пассажира, км.	150

Контрольная работа 1

Вы являетесь организацией-поставщиком, перед вами поставлена задача определить какая из вышеперечисленных организаций-подрядчиков по критериям:

1. Самый экономически-выгодный способ
2. Самый быстрый способ
3. Самый безопасный способ

Требуется составить 3 таблицы в программе «Excel», в каждой из которых расставить организаций-подрядчиков от лучшего к худшему опираясь на метод рейтинговой оценки организаций взаимодействия между поставщиком и потребителем.

Тема практического занятия: *Диагностика внешней среды транспортного предприятия*

Форма практического задания: расчетное практическое задание, контрольная работа.

Расчетное практическое задание 1

Выберите компанию, осуществляющую перевозки и проведите анализ её готовности реагировать на стратегические факторы внешней среды с помощью метода EFAS.

Методические указания:

EFAS метод как обобщение STEP- анализа

Форма EFAS ("Резюме анализа внешних стратегических факторов") используется специалистами для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды. В отличие от STEP-анализа здесь факторы сразу делятся на возможности и угрозы (табл. 1).

Внешние стратегические факторы	Значимость	Оценка готовности предприятия реагировать на фактор	Взвешенная оценка
ВОЗМОЖНОСТИ			
Наиболее вероятные изменения в экономике			
Уровень доходов и стиль жизни населения			
Уровень развития банковской отрасли			
Экономическая ситуация в Юго-Восточной Азии			
Развитие торговли			
Усиление государственного регулирования			
Конкуренция на внутреннем рынке			
Степень использования внедрения и передачи технологий			
Рост/спад транспортных тарифов			
Предполагаемый спад рынка			
Суммарная оценка	-	-	

Данная форма представляет собой метод анализа готовности предприятия реагировать на стратегические факторы внешней среды с учетом предполагаемой значимости этих факторов для будущего предприятия. Выделяют следующие этапы заполнения указанной формы:

1. В первой колонке указываются 5–10 возможностей и такое же число угроз.
2. Каждому фактору приписывается весовое значение от единицы (важнейший) до нуля (незначимый) на основе оценки вероятного воздействия данного фактора на стратегическую позицию предприятия. Сумма весов должна быть равна единице.

3. Затем дается оценка реакции предприятия на каждый фактор по 5-балльной шкале: "пять" – высокая, "четыре" – выше среднего, "три" – средняя, "два" – ниже среднего, "единица" – незначимая.

4. Определяются взвешенные оценки для каждого фактора путем умножения его веса на оценку, и подсчитывается суммарная взвешенная оценка для данного предприятия.

Суммарная оценка (с той же градацией, как оценка каждого фактора) указывает на степень реакции предприятия на стратегические факторы внешней среды. В данном случае оценка показывает, что реакция предприятия находится на среднем уровне.

Контрольная работа 1

Транспортная доступность (близость), выражаемая в расходах времени на перемещение с применением тех или других транспортных средств прежде всего зависит от скоростных возможностей путей сообщения, а также от накладных затрат времени на передвижение.

В настоящем доказана прямая зависимость между показателями транспортной доступности и темпами социально-экономического расширения территории, ее инвестиционной привлекательности, способности к высококачественным коммуникациям (перемещение товаров, факторов производства).

На региональном и федеральном уровне в России (как и во Владимирской области) предпринимаются попытки сформировать единое транспортное пространство.

Предложите и обоснуйте комплекс мер по повышению транспортной доступности Владимирской области для улучшения инвестиционной привлекательности данного региона.

Контрольная работа 2

1. Характеристики исследуемых маршрутов

- **маршрут №10 (г. Тюмень)** проходит через магистральную ул. Республики и соединяет тюменский автовокзал – тюменский железнодорожный вокзал – международный аэропорт Рошино. Протяжённость одного оборота маршрута составляет 38,5 км. В прямом и обратном направлении насчитывается по 8 остановочных пунктов. В прямом направлении по пути следования 31 светофорный объект и 12 нерегулируемых пешеходных переходов. В обратном 30 регулируемых перекрёстков и 14 нерегулируемых пешеходных переходов. Движение осуществляется по дорогам I категории с выездом на пригородную часть при движении в аэропорт. Маршрут следования состоит в основном из прямых отрезков с малым количеством уклонов и поворотов, опасные участки отсутствуют. Средний дневной пробег около 200 км;

- **маршрут №МЗК (г. Москва)** проходит по центральной части города и соединяет проспект Будённого со станцией метро «Лубянка». Протяжённость одного оборота маршрута составляет 15 км. В прямом направлении насчитывается 22 остановочных пункта, а в обратном 21. В прямом направлении по пути следования 25 светофорных объектов, в обратном – 21. Движение осуществляется по дорогам I категории. Маршрут следования состоит в основном из прямых отрезков с малым количеством уклонов и поворотов, опасные участки отсутствуют. Средний дневной пробег около 250 км (Таблица 1.1.)

Показатели	КАМАЗ 6282	ЛиАЗ-6274
Назначение	Городской, большого класса	
Длина, мм	12400	12000

Номинальная пассажировместимость, шт.	85	85
Количество мест для сидения, шт.	33	30
Полная масса, кг.	18000	18000
Электродвигатель	ZF AVE 130	ZF AVE 130
Максимальная мощность двигателя, кВт	2x125	2x125
Накопитель энергии (аккумуляторы)	Литий-титанатные	Литий-титанатные
Ёмкость аккумуляторов, к Вт · ч	80	77
Запас хода, км	50	до 59
Тип зарядки	Портальная ультрабыстрая, медленная (ночная)	Трёхфазная ультрабыстрая

Задание.

Проведите факторный анализ, согласно следующим критериям:

- транспортные условия и режим движения (скорость движения, количество перевозимых пассажиров, плотность транспортного потока (разгоны/торможения), количество остановочных пунктов и время простоя на них);
- природно-климатические условия (температура окружающего воздуха, скорость и направление ветра);
- дорожные условия (наличие регулируемых и нерегулируемых перекрёстков, пешеходные переходы, качество дорожного полотна, уклон дороги, наличие на дорожном полотне осадков, наличие и протяжённость участков разгона и торможения);
- технические характеристики электробуса (продолжительность эксплуатации транспортного средства, характеристики тяговых аккумуляторных батарей, работа дополнительного оборудования и др.)

Свои выводы и предложения обоснуйте.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование, контрольная работа

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ОПК-1, ОПК--2, ПК-3

Тестирование

1. Какой вид транспорта является основным по перевозке на средние расстояния и в пригородном сообщении:

- а) автомобильный транспорт
- б) железнодорожный транспорт
- в) водный транспорт
- г) воздушный транспорт

2. Какая из следующих особенностей характеризует железнодорожный транспорт:

- а) невысокие капитальные затраты, расход топлива и металла
- б) невысокая себестоимость перевозок и высокая эффективность

в) отличается высокой себестоимостью, выгоден для транспортировки грузов на короткие расстояния (до 300 км) и небольшими партиями

3. Как называется технологический комплекс, включающий в себя железнодорожные пути общего пользования и другие сооружения, железнодорожные станции, устройства электроснабжения, сети связи, системы сигнализации, централизации и блокировки, информационные комплексы, система управления движением, иные, обеспечивающие функционирование данного комплекса здания, сооружения, устройство и оборудование?

- а) инфраструктура железнодорожной отрасли
- б) отрасль железнодорожного транспорта
- в) разновидность отрасли железнодорожного транспорта

4. Какой фактор в условиях рыночной экономики играет решающую роль в успехе железных дорог на рынке транспортных услуг?

- а) качество управления на железнодорожном транспорте
- б) качество перевозок на железнодорожном транспорте
- в) качество современной железнодорожной техники

5. Что из нижеперечисленного является решающим шагом в реструктуризации управления железнодорожной отраслью?

- а) смена персонала управления
- б) создание конкурентного рынка транспортных услуг
- в) повышение безопасности на железнодорожном транспорте

6. Какова доля железнодорожного транспорта в ВВП страны (России)?

- а) примерно около 5%
- б) примерно около 13%
- в) примерно около 50 %

7. Экономия времени, повышение производительности труда определяет:

- а) экономическое значение транспорта
- б) культурное значение транспорта
- в) политическое значение транспорта
- г) социологическое значение транспорта

8. Связь производства с магистральными видами транспорта осуществляет:

- а) трубопроводный транспорт
- б) промышленный транспорт
- в) городской транспорт
- г) транспорт энергии и информации

9. К промышленному транспорту прерывного действия относится:

- а) конвейеры
- б) пневмотранспорт
- в) железнодорожный транспорт
- г) трубопроводный транспорт

10. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:

- а) коэффициент использования пробега
- б) коэффициент ритмичности
- в) коэффициент использования грузоподъемности
- г) коэффициент технической готовности

Код контролируемой компетенции: ОПК-2

Тестирование

1. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:
 - а) обслуживание поставок
 - б) время доставки
 - в) производственная мощность
 - г) сроки производства
2. Совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между логистическими системами и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций, – это...
 - а) материальный поток
 - б) логистические операции
 - в) информационный поток
 - г) логистическая функция
3. Программные продукты класса MRP разрабатывались как средство оптимизации управления
 - а) производственными мощностями
 - б) информационными потоками
 - в) запасами
 - г) взаимоотношениями с клиентами
4. К числу основных входных элементов MRP-системы не относится
 - а) отчет о прогнозах
 - б) перечень составляющих конечного продукта
 - в) программа производства
 - г) описание состояния материалов
5. К числу результатов работы MRP-системы не относится
 - а) изменения к плану заказов
 - б) отчет об «узких местах» планирования
 - в) описание состояния материалов
 - г) план заказов
6. Концепция «замкнутого цикла» впервые реализована в системах класса
 - а) ERP
 - б) MRP
 - в) CSRP
 - г) MRP II
7. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса
 - а) MRP II
 - б) CSRP
 - в) MRP
 - г) ERP II
8. Функция планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса
 - а) ERP
 - б) CSRP

- в) MRP
- г) MRP II

9. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) ERP
- г) ERP II

10. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) ERP
- г) ERP II

ПК-3

Контрольная работа

Бизнес компании заключается в оптовых поставках продуктов питания. Квартальный объем продаж в среднем составляет 100,0 млн. руб. при операционных издержках в 90,0 млн. руб. (логистические издержки, в том числе составляют 25%).

Компанией разработана программа совершенствования логистической деятельности, реализация которой позволит сократить логистические издержки на 10%.

Какую дополнительную прибыль получит компания? Насколько необходимо увеличить объемы продаж для получения такой же прибыли, если компания не будет заниматься решением проблем совершенствования логистической деятельности?

Методические рекомендации по решению задачи. При решении задачи необходимо рассчитать величину логистических издержек по формуле:

$$C_{\text{лог.}} = \frac{C_{\text{опер.}}}{100} \times d,$$

где: $C_{\text{лог.}}$ – логистические издержки, руб.;

$C_{\text{опер.}}$ – операционные издержки, руб.;

d – доля логистических издержек в операционных издержках, %.

Далее определяется величина, на которую сократятся логистические издержки при условии реализации программы по совершенствованию логистической деятельности компании. Для этого можно воспользоваться следующей формулой:

$$\Delta C = \frac{C_{\text{лог.}}}{100} \times q,$$

где: ΔC – изменение логистических издержек, руб.;

q – величина, на которую планируется сократить логистические издержки.

Сокращение логистических издержек на 10 % приведет к повышению (при прочих равных условиях) прибыли компании на величину ΔC . В процентном отношении увеличение прибыли можно рассчитать по формуле:

$$\Delta P = \frac{P_1}{P_0} \times 100\%,$$

где: ΔP – % увеличения прибыли компании;

P_1 – прибыль компании после реализации программы, руб.;

P_0 – прибыль компании до совершенствования логистики, руб.

Чтобы добиться увеличения прибыли без сокращения логистических издержек, необходимо увеличить объемы продаж на величину ΔP .

РАЗДЕЛ 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Перечень изучаемых элементов содержания

Анализ ресурсного обеспечения транспортной компании, эксплуатационные расходы и себестоимость перевозок, оценка экономической эффективности транспортных компаний

Тема 2.1. Анализ ресурсного обеспечения транспортной компании

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные производственные фонды. Оборотные средства и средства обращения, их структура. Показатели использования оборотных средств. Метод цепных подстановок. Методы расчёта потребности в материалах и топливно-энергетических ресурсах. Планирование численности работников. Тарифная система организации оплаты труда. Производительность труда, её измерение и пути повышения. Доходы, прибыль и рентабельность транспортных организаций. Расчёт коэффициента транспортоемкости.

Тема 2.2. Эксплуатационные расходы и себестоимость перевозок

Показатели, характеризующие грузовые перевозки. Планирование эксплуатационной работы. Показатели объема эксплуатационной работы. Понятие себестоимости перевозок. Методы расчёта себестоимости перевозок. Метод расходных ставок. Расчёт расходов, связанных с пробегом и простоем подвижного состава.

Тема 2.3. Оценка экономической эффективности транспортных компаний

Прогнозы и варианты развития транспортной отрасли. Основные направления инвестиционной деятельности. Коммерческая эффективность инвестиций. Экономическая оценка эффективности инвестиций на железнодорожном транспорте. Формы и источники инвестирования в развитие транспорта. Учёт инфляции, неопределённости и риска.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Анализ ресурсного обеспечения транспортной компании

Форма практического задания: расчетное практическое задание.

1. Определить экономию трудовых затрат, если трудоемкость перегрузки одной тонны груза снизилась с 0,6 до 0,2 чел. часов. Объем перегрузки равен 30 тыс. тонн. Годовой эффективный фонд рабочего времени (F) составил 1800 ч. Коэффициент, учитывающий увеличение объема работ (K) составил 1,2.

2. Определить показатели прибыли и рентабельности при следующих исходных данных:

- сумма эксплуатационных расходов (Экс) - 300 млн. руб.

- % прибыли - 26 %,

- среднегодовая стоимость основных фондов и нормируемых оборотных средств (S) – 950 млн. руб.

Годовая сумма доходов определяется, исходя из суммы эксплуатационных расходов и % прибыли или коэффициента прибыли

Налог на прибыль 24%

3. По данным, приведенным в таблице, спрогнозировать годовой объём перевозок и грузооборот железной дороги (для конкретного груза).

Определить коэффициент транспортёмкости:

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Объём производства продукции в районе тяготения железной дороги, млн. т. в год	12
2.	Коэффициент перевозимости	0,4
3.	Средняя дальность перевозок, км	900

Тема практического занятия: *Эксплуатационные расходы и себестоимость перевозок*

Форма практического задания: расчетное практическое задание

1. Определить среднесуточный пробег грузового вагона на заданном участке железной дороги.

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Грузооборот за год, млрд. ткм	500
2.	Средняя динамическая нагрузка груженого вагона, т.	60
3.	Производительность вагона за сутки, ткм	9000
4.	Процент порожнего пробега вагонов к общему	40

2. Определить инвентарный парк локомотивов:

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Грузооборот, млрд. ткм брутто в год	53
2.	Пробег грузовых поездов, млн. поездо-км	15
3.	Среднесуточный пробег локомотива, км	750
4.	Отношение вспомогательного пробега локомотива к поезвному пробегу	0,14
5.	Коэффициент, учитывающий нерабочий парк локомотивов	0,05

3. Определить абсолютное и относительное изменение себестоимости грузовых перевозок:

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Себестоимость, коп/10 ткм	352,2
2.	Процент зависящих расходов в общей сумме, %	38,2
3.	Грузооборот, млрд. ткм.	45,0
4.	Изменение грузооборота, %	+2,5

Тема практического занятия: Оценка экономической эффективности транспортных компаний

Форма практического задания - расчетное практическое задание, контрольная работа

Расчетное практическое задание 1

Определить экономическую целесообразность реализации пятилетнего плана мероприятий по наращиванию провозной способности участка железной дороги, используя критерий «чистый дисконтированный доход» (ЧДД):

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Прирост годового дохода в результате увеличения провозной способности участка железной дороги, млн. руб.	352,2
	1 год	8,0
	2 год	7,0
	3 год	6,0
	4 год	6,0
	5 год	5,0
2.	Увеличение годового объема эксплуатационных расходов, связанное с ростом провозной способности участка железной дороги, млн. руб.	
	1 год	4,0
	2 год	4,0
	3 год	4,0
	4 год	3,0
	5 год	1,0
3.	Инвестиции на увеличение провозной способности участка железной дороги, млн. руб.	
	0 год	7,0
	1 год	4,0
	2 год	3,0
	3 год	1,0
	4 год	-
4.	Норма (ставка) дисконта	8%

Расчетное практическое задание 2

Компания United Airlines имеет коэффициент бета равный 1,5. Стандартное отклонение рыночного портфеля составляет 22%, а стандартное отклонение доходности обыкновенных акций United Airlines равно 66%.

- оцените корреляцию между United Airlines и рыночным портфелем;
- какую долю риска UA составляет рыночный риск?

Контрольная работа 1

1. Идентифицировать факторы риска на примере конкретной транспортной компании
2. Найти информационные ресурсы, которые могут содержать информацию, свидетельствующую об определенных отклонениях по выявленным факторам риска.
3. Представить характеристику используемого информационного ресурса.
4. Составить таблицу согласно образцу (таблица 5).

Таблица 5. Оформление результатов

Фактор риска	Название информационный портал	Интерфейс (характеристика)	Основные разделы	Поиск информационных ресурсов	Важная информация, требующая мониторинга	+++
Изменение нормативно-правовой базы	Федеральный портал «Национальные проекты»	Широко представлено на новостная лента, есть поиск по порталу, есть разделы	Перечислите разделы (при наличии)	Для поиска ресурсов необходимо зайти в раздел «Каталог», далее....	Появление новых нормативно-правовых актов	

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ОПК-1, ОПК--2, ПК-3

1. Что служит динамической характеристикой грузовых и пассажирских потоков:

- а) коэффициент неравномерности
- б) пространственная неравномерность
- г) концентрацией

2. Какая из следующих особенностей характеризует железнодорожный транспорт:

- а) невысокие капитальные затраты, расход топлива и металла
- б) невысокая себестоимость перевозок и высокая эффективность
- в) отличается высокой себестоимостью, выгоден для транспортировки грузов на короткие расстояния (до 300 км) и небольшими партиями

3. Как называется технологический комплекс, включающий в себя железнодорожные пути общего пользования и другие сооружения, железнодорожные станции, устройства электроснабжения, сети связи, системы сигнализации, централизации и блокировки, информационные комплексы, система управления движением, иные, обеспечивающие функционирование данного комплекса здания, сооружения, устройство и оборудование?

- а) инфраструктура железнодорожной отрасли

- б) отрасль железнодорожного транспорта
 - в) разновидность отрасли железнодорожного транспорта
4. Какой фактор в условиях рыночной экономики играет решающую роль в успехе железных дорог на рынке транспортных услуг?
- а) качество управления на железнодорожном транспорте
 - б) качество перевозок на железнодорожном транспорте
 - в) качество современной железнодорожной техники
5. Что из нижеперечисленного является решающим шагом в реструктуризации управления железнодорожной отраслью?
- а) смена персонала управления
 - б) создание конкурентного рынка транспортных услуг
 - в) повышение безопасности на железнодорожном транспорте
6. Денежные средства за перевозку, полученные подразделениями железной дороги – дороги отправления груза или пассажира являются:
- а) чистой прибылью подразделений
 - б) дополнительным доходом подразделений
 - в) доходными поступлениями сети железных дорог
7. В качестве базы тарифов на грузовые и пассажирские перевозки выступает:
- а) дальность перевозок
 - б) среднесетевая себестоимость
 - в) тип сообщения.
8. При использовании двухставочных тарифов по мере увеличения расстояния перевозки тарифная ставка:
- а) снижается
 - б) увеличивается
 - в) остается на том же уровне
9. К тарифам, используемым при перевозке груза автомобильным транспортом, относятся:
- а) сдельные, договорные, тарифы из километрового расчета и тарифы за повременное пользование
 - б) общие, исключительные, льготные и местные
 - в) однообразные и дифференциальные
 - г) тарифы за перегон подвижного состава и тарифы на перевозку грузов на условиях платных тонно-часов
10. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:
- а) воздушный
 - б) водный
 - в) железнодорожный
 - г) автомобильный

Код контролируемой компетенции: ОПК-2

1. Какие показатели, рассчитываемые в системе *Project Expert*, позволяют проанализировать, насколько эффективно предприятие использует свои средства, включают набор показателей оборачиваемости различных типов средств, обязательств и т.п.?
- а) показатели ликвидности;
 - б) в показатели рентабельности;
 - в) показатели деловой активности;

г) показатели устойчивости.

2. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP:

- а) календарный;
- б) объемный;
- в) объемно-календарный;
- г) параллельный.
- д) объемно-динамический

3. Что входит в описание экономического окружения в системе Project Expert?

- а) инфляция;
- б) валюта;
- в) описание производства;
- г) затраты на заработную плату персоналу.

4. Информация для тактического управления относится к уровню информационной пирамиды:

- а) низшему
- б) среднему
- в) оперативному
- г) высшему

5. Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на...

- а) плановые
- б) диспозитивные (или диспетчерские)
- в) исполнительные (или оперативные)
- г) интегральные

6. К числу основных входных элементов MRP-системы не относится

- а) отчет о прогнозах
- б) перечень составляющих конечного продукта
- в) программа производства
- г) описание состояния материалов

7. Системы Sales Force Automation обеспечивают автоматизацию решения задач коммерческой деятельности

- а) менеджера по продажам;
- б) отдела продаж;
- в) предприятия;
- г) корпорации

8. CRM-система не может быть использована в интересах стратегического управления для

- а) анализа информации о внешней среде;
- б) стратегического контроллинга;
- в) информационной поддержки реализации стратегии;
- г) анализа информации о макросреде

9. Модуль финансового планирования и бюджетирования CRM-системы обеспечивает решение задач

- а) оперативного (финансового) контроллинга;
- б) выбора комплекса KPI финансовой перспективы BSC;
- в) поддержки сбора и обработки финансовой информации из транзакционных информационных систем предприятий;

г) формирования нескольких сценариев бюджета - оптимистического, пессимистического и наиболее вероятного

10. Модуль консолидации CRM-системы обеспечивает решение задач

- а) поддержки проведения оперативного анализа данных о результатах финансово-хозяйственной деятельности компании;
- б) поддержки сбалансированной системы показателей;
- в) поддержки сбора и обработки финансовой информации из транзакционных информационных систем предприятий;
- г) поддержка процессов формирования управленческой и оперативно-аналитической отчетности.

Код контролируемой компетенции: ПК-3

1. Себестоимость транспортной продукции – это:

- а) затраты на оборудование
- б) затраты на запасные части и агрегаты
- в) выраженные в денежной форме затраты на производство и реализацию продукции
- г) затраты на расширение, реконструкцию
- д) затраты на капитальное строительство

2. Затраты, связанные с производством транспортной продукции классифицируются по признаку?

- а) экономическому
- б) экологическому
- в) производственному
- г) экономическому и производственному
- д) экономическому и экологическому

3. К постоянным расходам транспортной продукции относятся:

- а) расходы зависящие от пробега автомобилей
- б) расходы на топливо, запасные части
- в) расходы независящие от пробега автомобилей
- г) расходы на восстановление износа и ремонт автомобильных шин
- д) амортизация подвижного состава

4. К затратам на управление и организацию транспортного процесса в себестоимости перевозок относятся затраты:

- а) прямые, косвенные
- б) прямые, переменные
- в) косвенные, постоянные
- г) прямые, постоянные
- д) косвенные, переменные

5. Один из показателей оценки эффективности проекта, который определяется как сумма текущих эффектов за весь расчетный период, приведенная к начальному шагу, как превышение интегральных результатов над интегральными затратами - это:

- а) чистый дисконтированный доход
- б) индекс доходности
- в) внутренняя норма доходности
- г) индекс доходности дисконтированных инвестиций

6. Норма дисконта, при которой величина приведенных эффектов равна приведенным капиталовложениям - это:
- а) чистый дисконтированный доход
 - б) индекс доходности
 - в) внутренняя норма доходности
 - г) индекс доходности дисконтированных инвестиций
7. Объединение процессов, выполняемых в ходе планирования, разработки бюджета и контролирования затрат, обеспечивающие завершение проекта в рамках утвержденного бюджета - это:
- а) управление капиталом проекта
 - б) управление стоимостью проекта
 - в) управление риском проекта
 - г) управление капиталом проекта; управление риском проекта
8. Процентная ставка, используемая для перерасчета будущих потоков доходов в единую величину текущей стоимости - это:
- а) ставка дисконтирования
 - б) чистый дисконтируемый доход
 - в) капитал риска
 - г) индекс доходности затрат и инвестиций
9. Интегральный экономический эффект - это:
- а) экономический показатель, используемый для выбора наиболее эффективного варианта инвестиционного проекта
 - б) современная (приведенная) стоимость совокупных поступлений и платежей, учитывающая фактор разновременности прибыли и затрат
 - в) эффективность участия государства в проекте с точки зрения расходов и доходов бюджетов всех уровней
 - г) разность притоков средств от акционеров, кредиторов и оттоков при возврате заемных средств и уплате процентов за пользование ими
10. Показатели эффективности проекта, которые учитывают финансовые последствия реализации проекта для его непосредственных участников - это:
- а) коммерческая (финансовая) эффективность
 - б) бюджетная эффективность
 - в) экономическая эффективность
 - г) интегральная эффективность

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		

Раздел 1. ТРАНСПОРТ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА	26	Реферат
		Выполнение кейс - задания
Раздел 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	26	Реферат
		Выполнение кейс -задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. ТРАНСПОРТ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА	36	Реферат
		Выполнение кейс -задания
Раздел 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	40	Реферат
		Выполнение кейс -задания

Общий объем по модулю/семестру, часов	76	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	76	

3.2. Задания для самостоятельной работы к Разделу 1.

Перечень тем рефератов

1. Управление финансовыми потоками и их оптимизация.
2. Рычаги логистики, их влияние на агрегированные финансовые показатели
3. Анализ структуры и конъюнктуры рынка транспортных услуг.
4. Прибыль и рентабельность на железнодорожном транспорте.
5. Тарифные и фрахтовые ставки на транспорте.
6. Нормирование оборотных средств транспортного предприятия.
7. Уставной капитал транспортного предприятия.
8. Методы экономического анализа транспортного предприятия
9. Информационные технологии управления финансами транспортного предприятия.
10. Нормирование труда в транспортной организации.
11. Обеспечение функционирования информационных систем
12. Финансовые потоки в логистической системе
13. Финансовые отношения, системы платежей и взаиморасчетов в логистической системе
14. Экономическая оценка функционирования логистической системы
15. Резервы повышения эффективности логистической системы предприятия
16. Ресурсы функционирования логистической системы предприятия.
17. Экономическая сущность и формирование грузовых тарифов.
18. Виды логистических издержек и их доля в совокупных издержках управления потоковыми процессами
19. Методы оценки логистических издержек предприятия.
20. Расходы, связанные с необходимостью содержания материальных запасов.
21. Выбор логистической стратегии организации
22. Действующая система грузовых тарифов на железнодорожном, автомобильном и водном транспорте: проблемы и перспективы.
23. Формирование и изучение материалопотока: основные показатели и факторы, влияющие на изменение материалопотока
24. Показатели оценки спроса на материалопоток
25. Минимизация совокупных логистических издержек предприятия
26. Система управления запасами "минимум-максимум".
27. Определение оптимального объема заказа.
28. Информационное обеспечение финансовых потоков транспортной организации.

Кейс-задания 1

В проектируемом порту предусматривается создание двух портовых районов. Грузопассажирский, предназначен для приема и обработки автопаромов и пассажирских судов международного сообщения с годовым грузооборотом 80000 а/м (средняя загрузка одной автомашины -14,0 т) и пассажирооборотом – 161 892 чел.

Грузовой, включающий три перегрузочных комплекса:

- для судов типа Ро-Ро с годовым грузооборотом 340,0 тыс. т.;
- контейнерный с годовым грузооборотом 760,0 тыс. т.;
- генеральных грузов с годовым грузооборотом 310,0 тыс. т. Реконструкция порта предполагается провести в 2 этапа с вводом в эксплуатацию 1-го пускового комплекса через 13 месяцев и освоением грузооборота 1 200 тыс. т.

Специализированный автомобильный паромный комплекс

Специализированный автомобильный паромный комплекс предназначен для обработки как грузовых, так и грузопассажирских автопаромов.

В состав основных сооружений специализированного автомобильного паромного комплекса входят:

- причал (единый для грузопассажирского портового района);
- оперативно-маневровая площадка причала;
- выставочные парки автомашин (далее а/м) прибытия и отправления;
- пограничный контрольно-пропускной пункт (далее ПКПП) с досмотровыми площадками, площадкой задержания а/м и служебными помещениями;
- пункт обогрева шоферов;
- бокс для углубленного досмотра автомашин;
- оперативно-маневровая площадка комплекса

Устройство основных сооружений автопаромного комплекса обеспечивает особый режим пересечения Государственной границы России и соответствует техническим требованиям по проектированию объектов пограничного, таможенного и др. видов контроля о морских портах.

Контроль за автотранспортными средствами осуществляется в соответствии с «Инструкцией о порядке взаимодействия служб международных автомобильных перевозок, органов государственного таможенного контроля и подразделений пограничного контроля Погранвойск Российской Федерации при пропуске автотранспортных средств иностранных владельцев в Пунктах пропуска через Государственную границу».

Принятая для специализированного автопаромного комплекса параллельная схема осуществления контроля а/м прибытия и отправления при наличии четырех досмотровых мест на каждой из двух досмотровых площадок обеспечивает необходимую интенсивность досмотровых операций.

К какому разделу бизнес-плана относится вышеуказанная информация?

Кейс-задания 2

Роботизация на транспорте имеет свою специфику, которая выделяет эту сферу из числа других направлений экономической активности. Так, зачастую роботизация рассматривается как производство и использование неких физических машин, которые способны имитировать какие-либо человеческие действия. Однако, на самом деле автономные системы охватывают гораздо больший спектр направлений. Роботизацию более корректно следует рассматривать как производство и использование самоконтролирующихся адаптивных интеллектуальных систем, которые могут выполнять свои производственные функции вне зависимости от степени вмешательства человека. В транспортной сфере роботизация подразумевает и внедрение автономных транспортных средств, и как автоматизация собственно производства и использование оборудования, работающего без вмешательства человека. Принято выделять следующие типы роботизированной техники, используемой в транспортной сфере:

- 1) роботы, оперирующие в человеческой среде;
- 2) роботизированные производственные системы, не требующие вмешательства человека;
- 3) автономные транспортные средств.

Задание.

Приведите примеры роботизации в транспортной отрасли

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Экономика транспорта : учебник и практикум для вузов / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17444-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536674> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Виниченко, В. А. Ценообразование на транспорте: учебное пособие для вузов / В. А. Виниченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09526-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544940> (дата обращения: 24.03.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень тем рефератов

1. Продукция и доход транспортного предприятия
2. Цены и тарифы на транспорте
3. Экономический эффект от использования логистики.
4. Как обеспечить количественную и качественную гибкость производственной мощности?
5. Пример оптимизации совокупных затрат за счёт внедрения логистических методов.
6. Методы и цели моделирования.
7. Принципы расчёта рейтинга поставщика.
8. Причины, вынуждающие к минимизации запасов.
9. Учёт логистических издержек на протяжении всей логистической цепи.
10. Основные методы, применяемые для решения логистических задач.
11. Основные процессы имитационного моделирования.
12. Характеристика зависимости транспортных расходов системы распределения от количества входящих в неё складов.
13. Изменение затрат на содержание запасов в системе распределения при изменении количества складов на обслуживаемой территории.
14. Логистические издержки на хранение продукции.
15. Влияние уровня сервиса на прибыль предприятия.
16. Критерии качества логического сервиса.
17. Виды учёта за состоянием запасов на предприятии
18. Оценка мощности цепи поставок
19. Алгоритм выбора системы складирования, критерии выбора

20. Показатели эффективности использования складов
21. Разработка системы котроллинга над состоянием запасов
22. Применение бюджетирования как эффективного средства оперативного планирования объемов реализации, закупок и запасов
23. Разработка бюджета продаж по клиентам.
24. Расчёт оптимального размера заказываемой партии товаров.

Кейс-задания 1 к Разделу 2

1. Кейс «Риски транспортного проекта»

Струнный транспорт академика Юницкого (СТЮ) представляет собой специальный автомобиль на стальных колесах (рельсовый автомобиль), размещенный на двух рельсах-струнах, установленных на опорах. СТЮ предназначен как для пассажирских, так и для грузовых перевозок. Работы по проекту «Разработка и коммерческое использование СТЮ» ведутся с 1977 года. Наиболее активно работы ведутся с 1998 года – с момента получения первого гранта ООН. Проект продолжает активно и планомерно развиваться. Степень проработанности проекта в настоящее время такова, что ее реализуемость не вызывает сомнений ни у разработчика, ни у экспертов.

СТЮ как вид транспорта по сравнению с иными видами транспорта обладает следующими основными преимуществами:

- низкий удельный расход материалов и низкая себестоимость строительства трасс;
- низкие эксплуатационные издержки;
- высокие потребительские качества;
- высокая пропускная способность;
- высокие экологические характеристики;
- меньшее изъятие земли под строительство трассы;
- прокладка трасс возможна в труднодоступных районах.

Относительная техническая простота исполнения выгодно отличает СТЮ от других работ по созданию новых транспортных систем – монорельса, поезда на магнитной подвеске, канатных дорог и других.

В проекте последовательно и взаимосвязанно описаны:

- тенденции развития мирового транспортного рынка и место СТЮ в мировых транспортных системах;
- состояние отрасли и конкуренции;
- техническое описание СТЮ;
- сведения о команде проекта;
- сведения о международной и государственной поддержке проекта;
- сведения о социальной и государственной значимости СТЮ и проекта;
- сведения о защите ноу-хау;
- факторы риска и стратегия снижения рисков.

В XXI веке возможная доля СТЮ по протяженности дорог в мире оценивается от 20% до 40% – это от 5 до 10 миллионов километров. Проектом предусматривается:

- 1) Создание новой транспортной ниши в мировой экономике и удержание не менее 30% в каждом из сегментов созданной ниши (проектирование и строительство трасс и инфраструктуры, проектирование и производство подвижного состава, грузо-и пассажироперевозки).
- 2) Удержание лидирующих позиций в области создания новых технологий и ноу-хау по тематике СТЮ.

В проект вложено 6 миллионов долларов в конце 1990-х годов. На эти средства было проведено большое количество исследований и испытаний, построен опытный участок СТЮ, разработана проектно-конструкторская документация более 10 типов струнной путевой структуры, промежуточных и анкерных опор, транспортных моделей нескольких типов.

Проведенные в 2001 году испытания подтвердили расчетные характеристики СТЮ. Объем внешних инвестиций, необходимых для завершения НИОКР и сертификации СТЮ, составляет около 30 миллионов долларов. В полномасштабном варианте инвестор становится совладельцем всех ноу-хау. Инвестору предлагается:

- в) долевое участие в проекте;
- г) активное участие в управлении проектом, содействии в решении возникающих проблем и привлечении административных ресурсов.

Для оперативного управления проектом предполагается создание совместно с инвестором головной компании СТЮ. В задачи компании будет входить принятие стратегических решений, оперативное управление деятельностью по сертификации и коммерческому использованию СТЮ, ведение бухгалтерского и управленческого учета, представительские функции.

Основные этапы развития компании представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные этапы развития головной компании СТЮ

Этап	Продолжительность (лет)	Количество сотрудников (чел.)	Потребности в финансировании (млн. долл. США)
1. Сертификация низкоскоростной СТЮ (150-180 км/ч)	1,5-2	30-40	4-5
2. Сертификация высокоскоростной СТЮ (300-350 км/ч)	2-3	300-400	10-12
3. Сертификация сверхскоростной СТЮ (450-500 км/ч)	4-5	600-800	20-25

Календарный план проекта представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Календарный план проекта

Этап	Год 1	Год 2	Год 3	Год 4	Год 5	Год 6
1. Низкоскоростной СТЮ	X	X	Ко	Ко	Ко	Ко
2. Высокоскоростной СТЮ	A	X	X	Ко	Ко	Ко
3. Сверхскоростной СТЮ	A	A	A	X	X	Ко

В таблице 2 использованы обозначения:

A – испытательные и сертификационные работы по этапу;

X – активные испытательные и сертификационные работы по этапу;

Ко – коммерческое использование результатов.

Таблица 3 иллюстрирует направления использования инвестиций.

Таблица 3 – Структура использования инвестиций

Статья затрат (направление использования инвестиций)	Доля (%)
Работы сторонних подрядчиков	27
Зарплата сотрудников	26
Оборудование	13
Материалы	10
Налоги	10

Аренда помещений и земельных участков	3
Командировочные расходы	2
Канцелярские и хозяйственные расходы	2
Прочие расходы	7

Основными бизнес-направлениями на стадии коммерческой эксплуатации будут являться:

- 1) проектирование, строительство и эксплуатация трасс и инфраструктуры;
- 2) проектирование и производство подвижного состава;
- 3) грузо– и пассажироперевозки;
- 4) получение отчислений от использования нематериальных активов.

В настоящее время Россия обладает дорожной сетью протяженностью около миллиона километров, что вдвое меньше рассчитанного минимального уровня. Но построить и содержать недостающие в России дороги с ее морозами, снегопадами, болотами, вечной мерзлотой, тайгой, тундрой очень проблематично – это потребует колоссальных материальных затрат и времени. СТЮ может быть единственно возможным вариантом решения транспортной проблемы России. В то же время если СТЮ будет доведен до серийного производства в России, именно Россия, являясь мостом между Европой и Азией, может занять ключевые позиции в формировании новой мировой коммуникационной политики XXI века.

Вопросы к кейсу:

1. Выявить основные риски для компании в целом и провести их ранжирование. Представить дерево проблем компании.

2. Определить виды рисков конкретно по инновационному проекту и провести их ранжирование.

3. Предложить 3 возможных варианта решений проблем для компании и для инновационного проекта.

2. Кейс «Провайдеры логистики и аутсорсинг логистических услуг»

Компания «Х» является импортером товаров в Россию из стран Юго-Восточной Азии. В частности, основными статьями импорта являются ротанговая мебель и рисовый крахмал. Закупаемый оптом товар поступает на собственные склады компании, хранится, а затем продается розничным компаниям. Организуя доставку товаров, компания не может обойтись без посредников - транспортно-экспедиторских компаний. Партнеры компании являются юридическими лицами, не владеющими транспортными средствами, а, следовательно, не участвующими в самом процессе транспортировки. Экспедиторы действуют на основании договоров, заключаемых с заказчиками. На основании договоров и по поручению компании экспедиторские предприятия осуществляют организационно-посредническую деятельность при транспортировке грузов компании «Х» как в России, так и за рубежом. По поручению компании экспедиторы рассчитывают издержки по доставке товаров и обеспечивают следующие операции:

- оформление заявок на грузовые перевозки;
- приемка грузов от отправителей;
- контроль количества и качества отгружаемого товара;
- страхование груза;
- выполнение таможенных формальностей;
- организация и контроль доставки товара;
- сдача товара перевозчику и контроль соблюдения сроков транспортировки;
- организация охраны (по необходимости, с учетом ценности груза и маршрута доставки);
- получение товара по прибытии в Россию;
- контроль количества и качества поступающего товара и его отгрузка из порта;
- контроль движения товара от отправителя к получателю.

Качество экспедиторских услуг оценивается не только по их стоимости, но и по фактическому объему выполняемых работ, по четкости и точности их выполнения (своевременность оформления необходимой документации, обеспечение сохранной доставки точно в сроки, обусловленные в контракте, информирование заказчика о движении товара и т.д.). Компания сознает, что организация экспедиторского обслуживания грузов является важной составной частью всей ее работы по организации и осуществлению доставки товаров.

Задание.

1. Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями.
2. Проанализируйте перечень операций, которые компания поручила выполнять экспедитору. Как вы считаете, их надо дополнить или сократить?
3. Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров какими должны быть в ней функции логистики?

Кейс-задания 2 к Разделу 2

Организация логистической деятельности в ЗАО «Фамакс»

Основные функции логистики в компании

ЗАО «Фамакс» является одним из немногих предприятий российской фармацевтической промышленности, специализирующихся на выпуске препаратов медицинского и ветеринарного направления, а также косметологических средств с лечебным эффектом. В основном выпускаются поливитаминные препараты, антибиотики, биологически активные добавки и другие препараты.

Служба логистики ЗАО «Фамакс» подчиняется заместителю директора по логистике. Структурно служба логистики состоит из отдела транспортного обслуживания, отдела складского хозяйства, отдела информационного обеспечения.

Основные цели и функции отделов

Цели	Функции	Подразделение
Своевременная доставка продукции и материалов	Организация доставки готовой продукции покупателям	Отдел транспортного обслуживания
Отсутствие претензии со стороны покупателей по качеству полученной продукции (нет порчи, потерь, опозданий)	Организация доставки сырья и материалов	
Сокращение затрат на перевозку грузов до 5% от грузооборота	Выбор видов транспорта Организация транспортного обслуживания персонала компании	
Отсутствие потерь продукции из-за некачественного хранения	Управление складом Погрузо-разгрузочные работы	Отдел складского хозяйства
Отсутствие излишков и недостачи продукции и сырья	Упаковочные работы	
Контроль сроков и годности продукции, сырья и материалов	Доработка продукции	
Своевременное выполнение заявок клиентов	Учет и обработка заказов	Отдел информационного

		обеспечения
Сокращение времени обслуживания клиентов в торговом зале	Контроль доставки продукции по заявкам Прием заявок клиентов в торговом зале	

Деятельность службы логистики в компании

Деятельность службы логистики в ЗАО «Фамакс» организована таким образом, что руководитель службы логистики занимается решением стратегических задач, а менеджеры подразделений служб решают оперативные задачи.

К числу стратегических задач можно отнести следующие:

- приобретение собственного автотранспорта или использование услуг транспортных компаний;
- размещение товаров на складах компании с учетом того, что офис и производство территориально разделены;
- размещение транзитных складов на территории России;
- доставка продукции клиентам в зимний период. Специфика связана с тем, что ряд препаратов при низкой температуре теряет свои свойства;
- вопросы сокращения логистических затрат при доставке грузов клиентов и поставке сырья и оборудования на предприятие.

В организационной структуре руководитель службы логистики функционально подчинен коммерческому директору компании. Выбор в части построения структуры отдела сделан в пользу линейности, т.е. четко выражены линейные направления: отдел транспорта, отдел складского хозяйства, отдел информационного обеспечения.

Задание. Разработайте количественные и качественные показатели и критерии работы логистической службы ЗАО «Фамакс».

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Экономика транспорта : учебник и практикум для вузов / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17444-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536674> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Виниченко, В. А. Ценообразование на транспорте: учебное пособие для вузов / В. А. Виниченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Кейс-задание.

Это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора на групповых учебных занятиях. В ходе разбора

ситуаций обучающиеся учатся действовать в команде, проводить анализ и принимать управленческие решения.

Критериями оценки выполнения кейс-задания являются:

- навыки групповой работы (оценка альтернатив с учетом слушания и понимания других людей) – до 20% от общей оценки;
- умение провести анализ и синтез информации и аргументов – до 30% от общей оценки;
- способность принимать управленческие решения – до 30% от общей оценки;
- объем и качество оформления – до 20% от общей оценки.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «ТРАНСПОРТ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА»	ОПК-1	Компьютерное тестирование	1. Какой вид транспорта является основным по перевозке на средние расстояния и в пригородном сообщении: а) автомобильный транспорт б) железнодорожный транспорт в) водный транспорт г) воздушный транспорт 2. Какая из следующих особенностей характеризует железнодорожный транспорт: а) невысокие капитальные затраты, расход топлива и металла б) невысокая себестоимость перевозок и высокая эффективность в) отличается высокой себестоимостью, выгоден для транспортировки грузов на короткие расстояния (до 300 км) и небольшими партиями 3. Как называется технологический комплекс, включающий в себя железнодорожные пути общего пользования и другие сооружения, железнодорожные станции, устройства электроснабжения, сети связи, системы сигнализации, централизации и блокировки, информационные комплексы, система управления движением, иные, обеспечивающие функционирование данного комплекса здания, сооружения, устройство и оборудование? а) инфраструктура железнодорожной отрасли б) отрасль железнодорожного транспорта

				в) разновидность отрасли железнодорожного транспорта 4. Какой фактор в условиях рыночной экономики играет решающую роль в успехе железных дорог на рынке транспортных услуг? а) качество управления на железнодорожном транспорте б) качество перевозок на железнодорожном транспорте в) качество современной железнодорожной техники 5. Что из нижеперечисленного является решающим шагом в реструктуризации управления железнодорожной отраслью? а) смена персонала управления б) создание конкурентного рынка транспортных услуг в) повышение безопасности на железнодорожном транспорте 6. Какова доля железнодорожного транспорта в ВВП страны (России)? а) примерно около 5% б) примерно около 13% в) примерно около 50 % 7. Экономия времени, повышение производительности труда определяет: а) экономическое значение транспорта б) культурное значение транспорта в) политическое значение транспорта г) социологическое значение транспорта 8. Связь производства с магистральными видами транспорта осуществляет: а) трубопроводный транспорт б) промышленный транспорт в) городской транспорт г) транспорт энергии и информации 9. К промышленному транспорту прерывного действия относится: а) конвейеры б) пневмотранспорт

			в) железнодорожный транспорт г) трубопроводный транспорт 10. К показателям качества транспортного обслуживания относятся: а) коэффициент использования пробега б) коэффициент ритмичности в) коэффициент использования грузоподъемности г) коэффициент технической готовности
		ОПК-2	Компьютерное тестирование 1. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети: а) обслуживание поставок б) время доставки в) производственная мощность г) сроки производства 2. Совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между логистическими системами и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций, – это... а) материальный поток б) логистические операции в) информационный поток г) логистическая функция 3. Программные продукты класса MRP разрабатывались как средство оптимизации управления а) производственными мощностями б) информационными потоками в) запасами г) взаимоотношениями с клиентами 4. К числу основных входных элементов MRP-системы не относится а) отчет о прогнозах б) перечень составляющих конечного продукта

				в) программа производства г) описание состояния материалов 5. К числу результатов работы MRP-системы не относится а) изменения к плану заказов б) отчет об «узких местах» планирования в) описание состояния материалов г) план заказов 6. Концепция «замкнутого цикла» впервые реализована в системах класса а) ERP б) MRP в) CSRP г) MRP II 7. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса а) MRP II б) CSRP в) MRP г) ERP II 8. Ф у н к ц и я планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса а) ERP б) CSRP в) MRP г) MRP II 9. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP

				в) ERP г) ERP II 10. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II
2.	Раздел -2 ««ВИДЫ ЛОГИСТИ КИ И ОБЛАСТИ ИХ ПРИМЕНЕ НИЯ»»	ПК-3	Контрольная работа	Бизнес компании заключается в оптовых поставках продуктов питания. Квартальный объем продаж в среднем составляет 100,0 млн. руб. при операционных издержках в 90,0 млн. руб. (логистические издержки, в том числе составляют 25%). Компанией разработана программа совершенствования логистической деятельности, реализация которой позволит сократить логистические издержки на 10%. Какую дополнительную прибыль получит компания? Насколько необходимо увеличить объемы продаж для получения такой же прибыли, если компания не будет заниматься решением проблем совершенствования логистической деятельности? <i>Методические рекомендации по решению задачи.</i> При решении задачи необходимо рассчитать величину логистических издержек по формуле: $C_{лог.} = \frac{C_{опер}}{100} \times d,$ где: $C_{лог.}$ – логистические издержки, руб.; $C_{опер.}$ – операционные издержки, руб.; d – доля логистических издержек в операционных издержках, %. Далее определяется величина, на которую сократятся логистические издержки при условии реализации программы по совершенствованию логистической деятельности компании. Для этого можно воспользоваться следующей формулой:

$$\Delta C = \frac{C_{\text{лог.}}}{100} \times q,$$

где: ΔC – изменение логистических издержек, руб.;

q – величина, на которую планируется сократить логистические издержки.

Сокращение логистических издержек на 10 % приведет к повышению (при прочих равных условиях) прибыли компании на величину ΔC . В процентном отношении увеличение прибыли можно рассчитать по формуле:

$$\Delta P = \frac{P_1}{P_0} \times 100\%,$$

где: ΔP – % увеличения прибыли компании;

P_1 – прибыль компании после реализации программы, руб.;

P_0 – прибыль компании до совершенствования логистики, руб.

Чтобы добиться увеличения прибыли без сокращения логистических издержек, необходимо увеличить объемы продаж на величину ΔP .

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-1	1. Факторный анализ предприятий транспортной отрасли. 2. Специфические особенности транспортной отрасли. 3. Материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы отрасли. 4. Экономические показатели развития транспортной отрасли и ее перспективы. 5. Система показателей эффективности транспортного предприятия. 6. Основной и оборотный капитал транспортного предприятия. 7. Структура основных фондов транспортной отрасли 8. Понятие и состав оборотных средств в транспортной отрасли. 9. Организация и планирование труда и заработной платы в отрасли 10. Основные методы формирования тарифов на транспорте 11. Принципы формирования тарифной политики 12. Ценовая конкуренция в тарифной политике транспортного предприятия. 13. Экономическая сущность капитала организации, его структура. 14. Нормирование оборотных средств на транспорте 15. Капитальные вложения
ОПК-2	1. Вторичные источники информации для осуществления финансово-экономической деятельности предприятия. 2. Анализ материалопотока транспортной компании. 3. Расчетные методы определения себестоимости перевозок. 4. Износ и амортизация основных производственных фондов. 5. Показатели использования основных производственных фондов транспортного предприятия. 6. Состав и структура кадров предприятий транспортной отрасли. 7. Показатели уровня использования оборотных средств на транспорте и пути их минимизации. 8. Себестоимость перевозок, особенности ее определения и различия по видам транспорта. 9. Издержки транспортного предприятия. 10. Методы выбора вида транспорта для перевозки грузов. 11. Прямые смешанные перевозки и их эффективность. 12. Показатели и параметры экономической безопасности в транспортной отрасли 13. Инвестиционная деятельность в транспортной отрасли. 14. Порядок формирования и распределения прибыли транспортного предприятия 15. Показатели движения и состояния основных средств транспортного предприятия

ПК-3	1. Планирование численности работников 2. Производительность труда в отрасли 3. Оценка уровня качества продукции, работ, услуг 4. Перспективы технического, экономического и социального развития транспорта 5. Формы и области взаимодействия и конкуренции различных видов транспорта 6. Пути увеличения прибыли транспортного предприятия. 7. Инновационная деятельность на предприятии транспорта 8. Специфика проектной деятельности предприятий транспортной отрасли 9. Методы разработки проектов на предприятиях транспортной отрасли 10. Методы оценки проектов транспортных организаций 11. Планирование инвестиций на предприятии. 12. Роль, значение и порядок разработки бизнес-плана. 13. Порядок формирования и распределения прибыли предприятия 14. Показатели оценки эффективности производственно-хозяйственной деятельности транспортного предприятия 15. Конкурентный анализ рынка транспортного предприятия

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Экономика транспорта: учебник и практикум для вузов / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17444-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536674> (дата обращения: 18.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Виниченко, В. А. Ценообразование на транспорте: учебное пособие для вузов / В. А. Виниченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09526-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544940> (дата обращения: 24.03.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по	https://urait.ru/

		различным дисциплинам.	
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени

сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная	Библиотека предоставляет доступ более чем к	https://grebennikon.ru/

	библиотека "Grebennikon"	30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

29 февраля 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ЛОГИСТИКА

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Логистика» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Логистика» разработана д.э.н., профессор Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Логистика» обсуждены и утверждены на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 7 от «27» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой к.э.н.,
доцент



К.Г. Царитова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	30
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	30
3.2. Задания для самостоятельной работы	32
3.3. Темы курсовых работ	35
3.4. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	35
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	37
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	37
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	38
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	38
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	38
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	39
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	41
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	41
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	59
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	61
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	61
5.1.1. Основная литература	61
5.1.2. Дополнительная литература	61
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	61
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	62
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	63
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	63
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	64
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	64
5.6. Образовательные технологии	64
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	66

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Логистика» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о современных тенденциях развития рынка логистических услуг, методологическом аппарате логистики, управлении функциональными областями логистики с последующим применением в профессиональной сфере и формировании практических навыков по информационно-аналитической и организационно-управленческой деятельности организации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о целях, задачах, функциях и методах логистики
2. формирование и развитие навыков диагностики рынка логистических услуг
3. умение проводить анализ логистических процессов организации
4. получение навыков разработки и оценки логистической стратегии организации
5. формирование и развитие навыков оптимизации ресурсной модели логистической деятельности организации.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-3; ПК-4; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. УК- 1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	<i>Знать: методы системного анализа рынка логистических услуг</i> <i>Уметь: осуществлять поиск и анализ информации и разрабатывать альтернативные решения для решения конкретной проблемы в области логистики</i>

	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК-2.2 Владеет средствами программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК-2.3 Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем	<i>Знать:</i> современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, для хранения и переработки деловой информации; Принципы и приемы обработки информации: анализ, синтез, преобразование <i>Уметь:</i> применять средства программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов в логистике: «1С:Предприятие». ERP система; SAP. ERP система; «Умная логистика». CRM система
	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг	ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует показатели оценки качества прогнозных моделей рынка логистических услуг ПК-1.3 Выполняет прогнозирование рынка логистических услуг при помощи выбранного прогнозного метода	<i>Знать:</i> формы и методы прогнозной деятельности рынка логистических услуг <i>Уметь:</i> разрабатывать прогнозную модель рынка логистических услуг; определять барьеры развития рынка логистических услуг
	ПК-3 Способен проводить анализ	ПК-3.1 Имеет представление о видах логистических ресурсов	<i>Знать:</i> методы анализа

	ресурсного обеспечения логистической деятельности компании	компании ПК-3.2 Определяет эффективные методы анализа ресурсного обеспечения логистической деятельности компании ПК-3.3 Оценивает ресурсное обеспечение логистической деятельности компании	<i>ресурсного обеспечения логистической деятельности компании</i> <i>Уметь:</i> <i>Оценивать качество ресурсного обеспечения логистической деятельности компании</i>
	ПК-4 Способен разрабатывать пути оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий	ПК-4.1 Разрабатывает бизнес-планы развития новых видов деятельности организаций с помощью цифровых технологий ПК-4.2 Выбирает методы оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий ПК-4.3 Осуществляет расчёт затрат для оптимизации логистической деятельности компании с помощью информационных технологий	<i>Знать:</i> <i>Алгоритм разработки бизнес-плана развития логистической деятельности организаций</i> <i>Уметь:</i> <i>Рассчитывать затраты и оценивать эффективность бизнес-плана по развитию логистической деятельности организаций</i>
	ПК-5 Способен разрабатывать стратегию развития логистической деятельности и осуществлять контроль над её реализацией	ПК-5.1 Имеет представление о видах стратегий логистической деятельности ПК-5.2 Определяет алгоритм разработки стратегии развития логистической деятельности и инструменты контроля её реализации ПК-5.3 Оценивает эффективность стратегии развития логистической деятельности	<i>Знать:</i> <i>Сущность и виды стратегий логистической деятельности организации</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить оценку экономической эффективности стратегии развития логистической деятельности организации</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	54	54			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	30	30			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	30	30			
Самостоятельная работа обучающихся	45	45			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценкой			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36			
Лекционные занятия	18	18			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	18	18			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	18	18			
Самостоятельная работа обучающихся	63	63			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценкой			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 3)											
Раздел 1. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ЛОГИСТИКИ	34	16	18	6		12	12				
Тема 1.1. Стратегия и тактика логистической деятельности	18	8	10	4		6	6				
Тема 1.2. Информационное обеспечение логистической деятельности	16	8	8	2		6	6				
Раздел 2. ВИДЫ ЛОГИСТИКИ И ОБЛАСТИ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ	65	29	36	18		18	18				
Тема 2.1. Производственная логистика	18	8	10	6		4	4				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
Тема 2.2. Логистика распределения	18	8	10	4		6	6				
Тема 2.3. Складская логистика	14	6	8	4		4	4				
Тема 2.4. Логистика запасов	15	7	8	4		4	4				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой										
Общий объем, часов	108	45	54	24		30	30				

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								

			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>
Модуль 1 (Семестр 3)							
Раздел 1. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ЛОГИСТИКИ	46	30	16	8	8	8	
Тема 1.1. Стратегия и тактика логистической деятельности	22	14	8	4	4	4	
Тема 1.2. Информационное обеспечение логистической деятельности	24	16	8	4	4	4	
Раздел 2. ВИДЫ ЛОГИСТИКИ И ОБЛАСТИ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ	53	33	20	10	10	10	
Тема 2.1. Производственная логистика	13	7	6	2	4	4	
Тема 2.2. Логистика распределения	14	8	6	4	2	2	
Тема 2.3. Складская логистика	14	10	4	2	2	2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
Тема 2.4. Логистика запасов	12	8	4	2		2	2				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой										
Общий объем, часов	108	63	36	18		18	18				

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ЛОГИСТИКИ

Перечень изучаемых элементов содержания

Тема 1.1. Стратегия и тактика логистической деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания

Анализ внешней среды логистической компании. Логистические информационные системы. Понятие полного логистического цикла. Задача согласования потребностей в рамках полного логистического цикла. Особенности функциональных циклов снабжения, распределения и поддержки производства. Составляющие цикла исполнения заказа клиента. Основные логистические стратегии. Факторы, учитываемые при разработке логистической стратегии. Минимизации общих логистических издержек. Улучшения качества логистического сервиса. Минимизации инвестиций в логистическую инфраструктуру. Логистический аутсорсинг. Стратегический логистический план и его разделы

Тема 1.2. Информационное обеспечение логистической деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания

Виды информационных потоков. Четыре концепции управления и четыре стандарта ИСУ: MRP, MRP-2, ERP, CSRP Стандарт MRP (Material Requirements Planning). Основные принципы построения информационных систем. Виды логистических информационных систем. Функции информационных систем. Критерии качества услуг логистического сервиса. Формирование системы сбора данных и участников процедур логистического контроллинга.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Стратегия и тактика логистической деятельности

Форма практического задания: контрольная работа, расчетное практическое задание.

Контрольная работа 1

1. Структурно отдел логистики компании включает два бюро: планирование логистических ресурсов и логистическая поддержка (рисунок 1).



Планирование логистических ресурсов осуществляется в направлениях: прогнозирование спроса на продукцию компании; планирование поставок и поддержка каналов распределения; планирование финансовых и информационных ресурсов. Логистическая поддержка включает транспортное (транспортировка и экспедирование грузов) и складское (прием товара и его складирование, формирование торгового ассортимента) обслуживание.

Задание.

1. Определите характер (оперативный или стратегический) деятельности отдела логистики.
2. Определите тип структуры отдела (линейный или функциональный).
3. Разработайте количественные и качественные показатели оценки работы отдела логистики.

4. Определите возможности реорганизации отдела логистики.
5. Свои выводы и предложения обоснуйте.

Контрольная работа 2

Используя данные рис. 1.1. заполните табл.1.1. нижеприведенными операциями логистики в зависимости от уровня развития ее на предприятии.

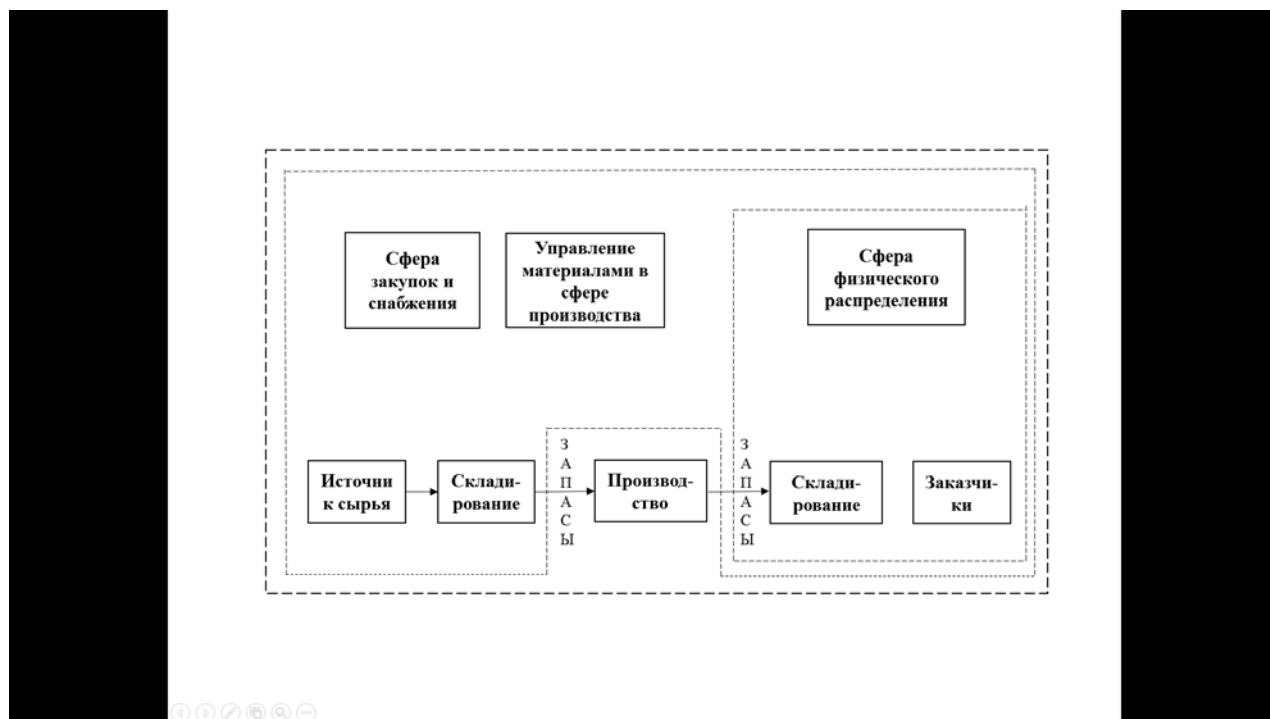


Рис. 1.2 Уровни развития логистики на предприятии

Используя данные рис.1.2, заполните табл.1.1. нижеприведенными операциями логистики в зависимости от уровня развития ее на предприятии.

Для этого необходимо номер операции занести в соответствующий столбец таблицы:

- 1) погрузка сырья на транспортное средство;
- 2) транспортировка сырья от поставщиков на склад;
- 3) транспортировка сырья со склада на производство;
- 4) производство продукции;
- 5) разгрузка готовой продукции на складе;
- 6) маркировка продукции на складе;
- 7) взвешивание продукции на складе;
- 8) пакетирование готовой продукции на складе;
- 9) погрузка на транспортное средство готовой продукции на складе;
- 10) транспортировка готовой продукции потребителям;
- 11) разгрузка готовой продукции у потребителя;
- 12) взвешивание сырья на складе;
- 13) лабораторный анализ сырья на складе;
- 14) транспортировка готовой продукции на промежуточный склад хранения;
- 15) разгрузка сырья на промежуточный склад;
- 16) сортировка готовой продукции на складе.

Таблица 1.1. - Результат распределения операций по уровням развития логистики

Уровни развития логистики на предприятии			
1-й	2-й	3-й	4-й

Расчетное практическое задание 2

Выберите компанию, осуществляющую перевозки и проведите анализ её готовности реагировать на стратегические факторы внешней среды с помощью метода EFAS.

Методические указания:

EFAS метод как обобщение STEP- анализа

Форма EFAS ("Резюме анализа внешних стратегических факторов") используется специалистами для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды. В отличие от STEP-анализа здесь факторы сразу делятся на возможности и угрозы (табл. 1.2).

Внешние стратегические факторы	Значимость	Оценка готовности предприятия реагировать на фактор	Взвешенная оценка
ВОЗМОЖНОСТИ			
Экономическая ситуация в Европе			
Благоприятная демографическая ситуация			
Экономическое развитие Азии			
Восточноевропейские рынки			
Развитие сети суперсторов			
Усиление государственного регулирования			
Конкуренция на внутреннем рынке			
Сильная глобальная позиция фирмы Electrolux			
Новая технология			

фирмы Fuzzy			
Предполагаемый спад			
Суммарная оценка	-	-	

Данная форма представляет собой метод анализа готовности предприятия реагировать на стратегические факторы внешней среды с учетом предполагаемой значимости этих факторов для будущего предприятия. Выделяют следующие этапы заполнения указанной формы:

1. В первой колонке указываются 5–10 возможностей и такое же число угроз.
2. Каждому фактору приписывается весовое значение от единицы (важнейший) до нуля (незначимый) на основе оценки вероятного воздействия данного фактора на стратегическую позицию предприятия. Сумма весов должна быть равна единице.
3. Затем дается оценка реакции предприятия на каждый фактор по 5-балльной шкале: "пять" – высокая, "четыре" – выше среднего, "три" – средняя, "два" – ниже среднего, "единица" – незначимая.
4. Определяются взвешенные оценки для каждого фактора путем умножения его веса на оценку, и подсчитывается суммарная взвешенная оценка для данного предприятия.

Суммарная оценка (с той же градацией, как оценка каждого фактора) указывает на степень реакции предприятия на стратегические факторы внешней среды. В данном случае оценка показывает, что реакция предприятия находится на среднем уровне.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

УК-1

Тестирование

1. Что является объектом исследования в логистике?
 - а) процессы, выполняемые торговлей;
 - б) материальные и соответствующие им информационные потоки;
 - в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
 - г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.
2. Что оказывает на совершенствование логистики особо сильное воздействие?
 - а) упрощение системы налогообложения предприятий
 - б) рост региональной численности населения
 - в) управление производственными процессами внутри фирмы посредством компьютеризации.
3. Когда применение логистики в хозяйственной практике наиболее оправдано и даже необходимо?
 - а) когда происходит рост численности населения
 - б) когда совершенствуется налоговая система
 - в) когда на рынке товаров усиливается конкуренция.

4. Основная задача управления логистики заключается в:
- а) транспортном обслуживании
 - б) управлении запасами
 - в) разработке задач и стратегий в области управления материалами и распределения
5. Прогнозирование спроса, закупки, складирование — это задачи:
- а) материального менеджмента;
 - б) физического распределения;
 - в) производственного менеджмента.
6. Логистика способствует повышению конкурентоспособности фирмы с помощью:
- а) расширения круга клиентуры;
 - б) снижения себестоимости продукции;
 - в) расширения сегментации рынка;
 - г) стабилизации ситуации в окружающей среде.
7. Критерием оптимизации функционирования макрологистических систем является:
- а) минимальная длительность производственного цикла;
 - б) минимум затрат на производство продукции;
 - в) рациональная организация движения материальных ресурсов;
 - г) минимум времени доставки материальных ресурсов.
8. Критерием оптимизации функционирования микрологистических систем является:
- а) минимум себестоимости продукции;
 - б) оптимизация маршрутов движения материальных ресурсов;
 - в) максимум размещенных на заданной территории складских комплексов;
 - г) оптимизация распределительных систем для многоассортиментных материальных потоков;
 - д) удержание позиции на рынке сбыта.
9. Институциональная логистическая инфраструктура включает в себя:
- а) персонал, занятый обслуживанием процесса товародвижения;
 - б) деятельность банков, таможи и др.;
 - в) наличие и функционирование транспорта, дорог, складов и др.;
 - г) сервисное сопровождение логистического процесса;
 - д) диспетчеризацию.
10. При формировании стратегии логистики должны учитываться:
- а) политика фирмы в области продаж и инвестиций;
 - б) кадровая и технологическая политика;
 - в) транспортная и сбытовая политика;
 - г) верны ответы а) и б)

ОПК-2

1. Что из представленного оказывает наиболее сильное влияние на развитие логистики?
- а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;
 - б) совершенствование производства отдельных видов товаров;
 - в) совершенствование налоговой системы;
 - г) увеличение численности населения в регионе.
2. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции:
- а) собирать информацию и преобразовывать ее
 - б) собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать

в) собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их.

3. Программные продукты класса MRP разрабатывались как средство оптимизации управления

- а) производственными мощностями
- б) информационными потоками
- в) запасами
- г) взаимоотношениями с клиентами

4. К числу основных входных элементов MRP-системы не относится

- а) отчет о прогнозах
- б) перечень составляющих конечного продукта
- в) программа производства
- г) описание состояния материалов

5. К числу результатов работы MRP-системы не относится

- а) изменения к плану заказов
- б) отчет об «узких местах» планирования
- в) описание состояния материалов
- г) план заказов

6. Концепция «замкнутого цикла» впервые реализована в системах класса

- а) ERP
- б) MRP
- в) CSRP
- г) MRP II

7. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) MRP
- г) ERP II

8. Функция планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса

- а) ERP
- б) CSRP
- в) MRP
- г) MRP II

9. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) ERP
- г) ERP II

10. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) ERP
- г) ERP II

ПК-1

Контрольная работа

Студенту требуется составить рейтинговую оценку организаций взаимодействия между потенциальным поставщиком и потребителям на основе предоставленного выбора.

На выбор дается 5 организаций-подрядчиков у каждой из которых есть свои плюсы и минусы:

1. Организация А
Среднее время доставки за границу – 10 дней
Стоимость услуг – 12000 рублей
Бесплатное курирование груза на протяжении всего маршрута
Груз доставляется из пункта отправки в пункт выдачи
2. Организация Б
Среднее время доставки за границу – 15 дней
Стоимость услуг – 14 500 рублей
Организация пользуется технологией «Door to door»
Требуется 100% предоплата
3. Организация С
Среднее время доставки за границу – 20 дней
Стоимость услуг – 15 000 рублей
Организация пользуется технологией «Just in time»
4. Организация Д
Среднее время доставки за границу – 8 дней
Стоимость услуг – 15 000 рублей
Требуется 50% предоплата
Риск простоя на таможне – 10%
5. Организация Е
Среднее время доставки за границу – 30 дней
Стоимость услуг – 5 000 рублей
Риск простоя на таможне – 30%
Страховка груза на всем пути следования

ПК-4

1. CRM в Интернете направлено на:

- а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет
- б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании
- в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний

2. Почему целесообразно создавать ссылку на документы-образцы?

- а) ввод данных значительно упрощается, поскольку требуется выполнить только незначительные изменения.
- б) заявка может быть архивирована, только если для нее существует последующий документ.
- в) при ссылке на заявки или долгосрочные договоры статистика обновляется, что позволяет автору контролировать ход выполнения бизнес-процесса.
- г) в техническом плане предшествующий документ только дополняется новыми данными из последующего документа, что приводит к сокращению потребности в памяти базы данных

3. Что из перечисленного ниже предоставляет общую информацию по SAP-системе, а также по транзакции или задаче, в которой работает пользователь?

- а) строка статусов
- б) путь по меню
- в) строка ролей
- г) ничего из перечисленного

4. Поисковая оптимизация (англ. search engine optimization, SEO) — это

- а) комплекс мер для поднятия позиций сайта в результатах выдачи поисковых систем по определенным запросам пользователей.
 - б) оптимизация финансовых затрат на поиск информации
 - в) оптимизация структуры сайта
 - г) то же, что и юзабилити-тестирование
5. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчётность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?
- а) информационная система логистики
 - б) экстракция в реальном времени
 - в) бизнес-контент
 - г) OLTP
6. В вашей организации используются SAP ERP, SAP BI, SAP SCM. Несмотря на то, что у них различные функции какой раздел SAP Netweaver используют все эти компоненты SAP?
- а) Enterprise Portal
 - б) инфраструктура обмена
 - в) управление знаниями
 - г) веб-сервер приложений
7. В рамках вашего проекта Вы присваиваете бюджет СПП элементам. Какая функция бюджетирования может быть использована для проверки доступности назначенных средств?
- а) упрощённое планирование затрат
 - б) анализ результатов
 - в) прогноз затрат
 - г) контроль наличия
8. Проект может быть важной составляющей частью бизнес-процессов компании. Что представляет модель проекта SAP ERP Program and Project Management?
- а) определение проекта
 - б) структурный план проекта
 - в) менеджер заказов
 - г) сетевой график
9. В системе SAP ERP Sales Order Management создаётся заказ клиента, который отражает требования клиента. Какая ключевая точка интеграции появляется после сохранения заказа клиента?
- а) осуществляется проводка открытой позиции на счёте клиента
 - б) создаётся бухгалтерский документ для записи продажи
 - в) создаётся значение спроса для материалов
 - г) для склада создаётся транспортный заказ
10. Вы создаёте транспортный заказ как часть процесса отгрузки в системе SAP ERP Sales Order Management. Какое поле в документе отгрузки обновляется в результате создания транспортного заказа?
- а) требуемый срок поставки
 - б) комплектующее количество
 - в) объём поставки
 - г) дата погрузки

Раздел 2. ВИДЫ ЛОГИСТИКИ И ОБЛАСТИ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Производственная логистика. Логистика распределения. Складская логистика. Логистика запасов

Тема 2.1. Производственная логистика

Перечень изучаемых элементов содержания

Производственный процесс и принципы его рациональной организации. Виды производственного процесса. Определение потребности в материальных ресурсах. Методы управления производственными процессами. Расчёт производственного цикла простого и сложного производственного процесса. Взаимосвязи между различными видами производственных процессов.

Тема 2.2. Логистика распределения

Цели оптимизация схемы транспортировки грузов. Структура цепи поставок. Параметры для определения оптимальной схемы цепочки поставок. Виды транспортных перевозок. Структура издержек по видам транспорта. Система международной логистики. Мультимодальные перевозки. Транспортные тарифы. Расчета рейтинга поставщика. Производственные параметры транспортной логистики. Экономические параметры транспортной логистики.

Тема 2.3. Складская логистика

Выбор схемы размещения товаров на складе. Закрепление мест хранения. Особенности, достоинства и недостатки способов хранения. Методы определения месторасположения распределительного склада на обслуживаемой территории. Оптимизация размещения товаров на складе. Анализ ABC-XYZ. Метод Парето.

Тема 2.4. Логистика запасов

Цель и задачи управления запасами. Система с фиксированным интервалом времени между заказами. Определение оптимального размера заказа при наличии оптовой скидки. Моделирование системы управления запасами. Выбор системы пополнения запасов. Определение оптимальной партии заказа. Расчет размера заказа. Дифференцирование ассортимента с помощью ABC-анализа.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Производственная логистика

Форма практического задания: расчетное практическое задание.

1. Производственная компания планирует выпуск новой продукции. Прогнозируемый годовой спрос составляет 600 ед. Постоянные затраты, связанные с выпуском такого объема продукции, находятся на уровне 1200000 руб. в год. Планируемые переменные расходы на единицу продукта составляют 8800 руб. Анализ конкурентных компаний, выпускающих аналогичную продукцию, показал, что средний уровень отпускных цен составляет 11200 руб. за единицу. Необходимо определить «точку безубыточности» в натуральном и стоимостном выражении.

2. Предприятие выпускает 15 тыс. ед. определенной продукции по цене 2200 руб. за единицу. Производственные затраты составляют 1400 руб./ед., переменные затраты на сбыт — 200 руб./ед., средние постоянные затраты относятся на себестоимость единицы продукции пропорционально трудозатратам и составляют 300 руб./ед. Предприятию поступило предложение со стороны о размещении дополнительного заказа на 2 тыс. ед. по цене 1800 руб./ед.

Рекомендуете ли вы предприятию принять предложение о дополнительном заказе?

3. Определите тип производства на проектируемом участке цеха, если общее число операций по всем рабочим местам участка составляет 500 операций, суммарная месячная трудоемкость программы участка 108,8 тыс. нормо-часов. Рабочие места: один рабочий — один станок. Режим работы участка планируется следующий: 20 рабочих дней в месяц, 2 смены по 8 часов.

Тема практического занятия: Логистика распределения

Форма практического задания - расчетное практическое задание

1. Произвести расчет стоимости перевозки холодильных компрессоров из России на Кубу по двум вариантам: в контейнерах и в ящичной таре. На основе расчетов выбрать наиболее экономичный вариант. Объем груза — 300 т.

Схема перевозки: по железной дороге от Ростова до Санкт-Петербурга и далее морем от Санкт-Петербурга до Гаваны.

Стоимость перевозки по железной дороге:

- в контейнерах — 13 200 долл. за 20-тонный контейнер;
 - в ящичной таре — 36 900 долл./вагон.
- Загрузка груза: в контейнер — 5 т:
- в вагон — 13 т.
 - Стоимость перевалки с железной дороги в морское судно:
 - в контейнерах — 1500 долл./контейнер;
 - в ящичной таре — 1210 долл./т.;
 - Стоимость фрахта: в контейнерах — 2000 долл./ т;
 - в ящичной таре — 2300 долл./т.

2. Рассчитать величины входящего, выходящего, внешнего, внутреннего и суммарного материального потока для контейнерной площадки при следующих исходных данных:

- количество прибывших груженых контейнеров $N_{cp}^{np} = 120$ конт/сут;
- количество отправленных груженых контейнеров $N_{cp}^{om} = 110$ конт/сут.

Факторы, влияющие на величину суммарного материального потока, приведены в табл.2.1

Наименование фактора	Обозначение	Численное значение
Доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «вагон-автомобиль»	α_1	0,1
Доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «автомобиль-вагон»	α_2	0,15
Доля контейнеров, направляемых в ремонт	α_3	0,03
Доля контейнеров, с которыми выполняются дополнительные операции	α_4	0,4

Величина входящего потока определяется по формуле:

$$N_{вх} = N_{cp}^{np}(1-\alpha_1) + N_{cp}^{om}(1-\alpha_2) + N_{пор}(1-\alpha^*), \text{ где}$$

$N_{пор}$ — число порожних контейнеров, равное:

$$N_{пор} = N_{cp}^{np} - N_{cp}^{om} \text{ при } N_{cp}^{np} > N_{cp}^{om};$$

$$N_{пор} = N_{cp}^{om} - N_{cp}^{np} \text{ при } N_{cp}^{np} < N_{cp}^{om};$$

α^* — доля порожних контейнеров, перегружаемых по прямому варианту, равная:

α_1 — если порожние контейнеры прибывают ($N_{cp}^{np} < N_{cp}^{om}$),

α_2 — если порожние контейнеры отправляются ($N_{cp}^{np} > N_{cp}^{om}$).

3. Перед предприятием по производству каучуковой продукции (ООО «Тольяттикаучук») стал вопрос оценки системы управления распределением готовой продукции. Учитывая, что продукция этого предприятия имеет производственное назначение, вопрос о каналах

распределения здесь не актуален, поскольку в данный момент он имеет оптимальную структуру: производитель – потребитель. Особое внимание необходимо уделить именно процессу сбыта готовой продукции: оценить систему управления поставками, уровень сервиса, а также систему управления товарными запасами. Таким образом, сотрудники отдела логистики получили задание, одним из пунктов которого являлась оценка характера поставок с точки зрения их равномерности и ритмичности. Результаты были необходимы для того, чтобы при продлении договорных отношений рациональным образом оформить условия договора и предложить клиенту более высокий уровень его обслуживания. Это, в свою очередь, приведет к тому, что предприятие пересмотрит и улучшит управление системой распределения. До этого времени, согласно договору поставки (который был заключен на шесть месяцев), предприятие обязалось к десятому числу каждого месяца поставлять клиенту партию каучуков (бутилкаучука, бутадиеновых каучуков и термоэластопластов) в размере 2,5 тыс. тонн. Анализ динамики поставок специалистами по логистике выявил следующие результаты, представленные в таблице 2.2. На основании этих результатов логистам необходимо провести расчеты по заданию, а также сравнить эти результаты с результатами главного конкурента (ОАО «Воронежсинтезкаучук»). При этом известно, что коэффициент равномерности поставок конкурента равен 87%; коэффициент ритмичности – 0,55; среднее время задержки поставок – 3 дня.

Таблица 2.2 Динамика объема поставок и времени задержек поставки

Месяц поставки	Объем поставки, тыс. тонн	Время задержки поставки, дни
Январь	2,0	0
Февраль	3,0	0
Март	1,5	4
Апрель	2,0	0
Май	0,5	2
Июнь	1,0	0

Тема практического занятия: Складская логистика

Форма практического задания - расчетное практическое задание

1. Логистической компании предлагается два варианта вложения денежных средств: расширить свои складские помещения на уже действующем таможенном складе (вариант1) или открыть новый таможенный склад в другом районе Московской области (вариант2). Вероятности и наличные поступления по данным решениям представлены в таблице 2.3.

Таблица 2.3. Исходные данные

№	Показатели	Вариант1			Вариант2		
1	Вероятность события	0,2	0,6	0,2	0,4	0,2	0,4
2	Наличные поступления, млн. руб.	40	50	60	0	50	100

2. Руководство логистической компании решает, построить большой оптовый склад или открыть маленький склад или продать имеющуюся складскую площадь другой фирме. Размер выигрыша, который компания может получить, зависит от благоприятного или неблагоприятного состояния рынка (табл.2.4.).

Исходные данные для построения дерева решений

Номер стратегии	Действия компании	Выигрыш, млн. руб., при состоянии экономической среды *

		благоприятном	неблагоприятном
1	Построить большой оптовый склад (a_1)	200000	-180000
2	Открыть маленький склад (a_2)	100000	-20000
3	Продажа площадь (a_3)	10000	10000
* вероятность благоприятного и неблагоприятного состояния экономической среды равна 0,5			

На основе данной таблицы выигрышей (потерь) построить дерево решений

3. Фирма, занимаясь реализацией продукции на рынках сбыта K_1 , K_2 , K_3 , имеет постоянных поставщиков ПА, ПВ, ПС в различных регионах (см. табл. 2.5.). Увеличение объема продаж заставляет фирму поднять вопрос о строительстве нового распределительного склада, обеспечивающего продвижение товара на новые рынки и бесперебойное снабжение своих клиентов.

Табл. 2.5 - Исходные данные и расчет оптимального месторасположения склада

Показатели	Клиенты (K_i)					Поставщики (P_i)		
	1	2	3	4	5	A	B	C
Координата (R_i):								
X	10	60	50	80	5	50	80	10
Y	30	10	40	0	20	60	95	50
Партия поставки, Q_i , т	25	150	60	45	220	150	300	50
Тариф на перевозку, T_i , руб./т·км	0,85	0,7	0,8	0,8	0,6	1	1	1
Расходы на транспортировку, $T_i Q_i R_i$, руб								
X								
Y								
Грузооборот, $T_i Q_i$, руб.	21,25	105	48	36	132	150	300	50
Суммарный грузооборот, $\Sigma T_i Q_i$, руб.								
Координаты склада, $R_{ск}$, км								
X								
Y								

На географическую карту, где обозначены имеющиеся у фирмы поставщики и клиенты регионы сбыта, наносится сетка с осью координат. Определить координаты клиентов (R_{Ki}) и поставщиков (R_{Pi})

Рассчитать следующие параметры (см. табл. 2.5.):

1. Суммарные затраты на транспортировку перевозимой партии грузов от поставщиков с учетом расстояний по оси X и Y - $\Sigma T_{Pi} Q_{Pi} R_{Pi}$.
2. Суммарные затраты на транспортировку перевозимой партии грузов клиентов с учетом расстояний по оси X и Y - $\Sigma T_{Ki} Q_{Ki} R_{Ki}$.
3. Суммарный грузооборот поставщиков и клиентов - $\Sigma T_i Q_i$.

Тема практического занятия: Логистика запасов

Форма практического задания - расчетное практическое задание

1. Определите потребность в древесине в планируемом году на выпуск готовой продукции и изменение незавершенного производства, при условии, что объем выпуска составит 10000 единиц продукции. Исходные данные для проведения расчета представлены в таблице 2.6.

Таблица 2.6. Данные для определения потребности в материальных ресурсах

№ детали	Норма расхода на деталь, м ³	Количество деталей в изделии, шт.	Количество деталей в незавершенном производстве, шт.	
			на конец планового периода	на начало планового периода
15	0,015	6	200	450
26	0,004	3	400	250
17	0,02	5	800	300
18	0,2	8	400	500
19	0,06	7	300	300

2. На промышленном предприятии изготавливаются тяжёлые станки общей стоимостью 1,1 млн руб. в год в количестве 300 ед., комплектующие и запасные части к ним общей стоимостью 300 тыс. руб. в год в количестве 700 ед., прочая продукция общей стоимостью 100 тыс. руб. в год в количестве 900 ед. Руководствуясь правилом величины 80-20, определить группы А, В, С.

3. Известно, что издержки выполнения заказа составляют 2 у.е. за 1 т, количество необходимого материала равно 1250 т, закупочная цена 1 т — 150 у.е., издержки хранения составляют 20% цены.

Определите оптимальный размер заказа (партии поставки).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

УК-1

1. Современная тенденция рынка выпускаемой продукции выдвигает на первый план вопросы организации и управления типами производств:

- а) крупносерийными;
- б) массовыми;
- в) мелкосерийными;
- г) единичными.

2. Современная организация и оперативное управление производством (материальными потоками) должны отвечать требованиям:

- а) обеспечение ритмичной работы всех звеньев производства;
- б) обеспечение максимальной непрерывности процессов производства;
- в) обеспечение максимальной надежности и минимальной трудоемкости работ;
- г) обеспечение гибкости и маневренности в реализации цели;
- д) обеспечение непрерывности планового руководства;
- е) обеспечение соответствия системы оперативного управления производством типу и характеру производства.

3. К основным производственным процессам относятся процессы:

- а) обработки, окраски, сушки;
- б) ремонт;
- в) штамповки, резки, сборки;
- г) изготовление инструмента и технологической оснастки;
- д) производство электроэнергии для нужд предприятия;

- е) контроль качества продукции;
- ж) транспортные операции;
- з) складские операции.

5. Сокращение длительности производственного цикла возможно достичь:

- 1) путем сокращения длительности основных и вспомогательных технологических операций;
- 2) путем сокращения длительности естественных процессов;
- 3) путем сокращения перерывов.

6. Какими показателями характеризуется мощность канала?

- а) числом посредников;
- б) количеством продукции, продвигаемой через него;
- в) посредник, который выполняет работу по приближению товара.

7. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки:

- а) воздушный
- б) автомобильный
- в) водный
- г) железнодорожный

8. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:

- а) воздушный
- б) железнодорожный
- в) водный
- г) автомобильный

9. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности быстро доставлять грузы:

- а) железнодорожный
- б) воздушный
- в) водный
- г) автомобильный

10. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:

- а) воздушный
- б) водный
- в) железнодорожный
- г) автомобильный

ОПК-2

Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении

1. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP:

- а) календарный;
- б) объемный;
- в) объемно-календарный;
- г) параллельный.
- д) объемно-динамический

2. Первостепенной задачей при организации непоточного производства является:

- а) упорядочение технологических маршрутов в пространстве;
- б) расчет производственных нормативов.

- в) ритмичная организация снабжения производства во времени;
- г) специализация рабочих мест и участков;
- д) расстановка производственных рабочих в соответствии с их квалификацией по ходу движения производственного процесса

3. В задачи информационной логистики входит:

- а) сбор информации о рынках сбыта
- б) сбор информации о конкурентах
- в) оптимизация информационных потоков
- г) организация рекламной деятельности фирмы

4. Информационные потоки, поступающие с различных уровней иерархической структуры системы управления, интегрируются в единую информационную систему. Различают следующие виды интеграции:

- а) вертикальная
- б) диагональная
- в) горизонтальная
- г) обратная

5. Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на...

- а) плановые
- б) диспозитивные (или диспетчерские)
- в) исполнительные (или оперативные)
- г) интегральные

6. Информационный поток по сравнению с материальным может быть...

- а) опережающим во встречном направлении
- б) опережающим в прямом направлении
- в) опережающим в горизонтальном направлении
- г) опережающим в вертикальном направлении
- д) параллельным (одновременным)
- е) встречным

7. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:

- а) обслуживание поставок
- б) время доставки
- в) производственная мощность
- г) сроки производства

8. К низкому уровню информационной пирамиды относятся:

- а) отдельные сделки
- б) запросы
- в) определение путей транспортировки
- г) реклама
- д) виды применяемого транспорта

9. В логистике выделяют следующие виды информационных потоков:

- а) горизонтальный
- б) вертикальный
- в) входной
- г) выходной

- д) параллельный
- е) перпендикулярный

10. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)

- а) SAP Supplier Relationship Management
- б) Центральный компонент SAP ERP
- в) Заготовки через систему самообслуживания
- г) SAP Customer Relationship Management

ПК-1

1. Какое количество групп образовано в системе Инкотермс, каждая из которых содержит изложение обязанностей одной стороны по отношению к другой:

- а) 12;
- б) 10;
- в) 11;
- г) 9.

2. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования?

- а) импортная квота
- б) экспортная квота
- в) лицензии
- г) таможенная пошлина

3. Как называется компромиссное соглашение между конкурентами на рынках товаров и услуг?

- а) экспортная квота
- б) импортная квота
- в) добровольное ограничение экспорта
- г) лицензия

4. Как называется аккредитив, содержащий гарантию платежа экспортеру при невыполнении импортером своих обязательств?

- а) денежный аккредитив
- б) резервный аккредитив
- в) револьверный аккредитив
- г) покрытый аккредитив

5. Грузооборот морского порта может измеряться в:

- а) тысячах переработанных контейнеров в год;
- б) тысячах переработанных тонн груза в год;
- в) миллионах выполненных с грузом тонно-миль;
- г) единицах разгруженных судов

6. Применение контейнеров в системе доставки грузов обеспечивает:

- а) сокращение величины тарифа;
- б) повышение сохранности грузов
- в) снижение инвестиций в транспортное оборудование
- г) повышение скорости выполнения таможенных процедур

7. Изучение мегатрендов во времени и пространстве составляет сущность метода:

- а) институционального,
- б) нормативного,
- в) психологического,

- г) исторического,
- д) бихевиористского.

8. К используемым эмпирическим методам в мегатрендах относятся:

- а) опрос и наблюдение,
- б) дедукция и индукция,
- в) опрос и анализ,
- г) сравнение и моделирование,
- д) анализ и синтез

9. Какой показатель используется для характеристики транспортной доступности региона:

- а) густота дорожной сети
- б) грузонапряженность железных дорог
- в) количество железнодорожных станций

10. Планирование как одна из важнейших функций менеджмента состоит из:

- а) управление системой мероприятия по анализу факторов внешней и внутренней среды, прогнозированию деятельности организации и по планированию реализации стратегий фирмы и достижения поставленных целей
- б) координации и взаимосвязи общих и частных показателей деятельности организации
- в) принятия решений по конкретным видам и сферам деятельности организаций

ПК-3

1. Единица измерения материального потока:

- а) рубль;
- б) кубический метр;
- в) количество тонн, приходящихся на квадратный метр (т/м²);
- г) тонна;
- д) штука;
- е) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год).

2. Что означает принцип пропорциональности складского процесса?

- а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
- г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

3. Что происходит с удельными издержками на единицу пути при увеличении дальности перевозки?

- а) Сокращаются
- б) Увеличиваются
- в) Не изменяются

4. Что входит в логистическую концепцию организации производства?

- а) Отказ от избыточных запасов
- б) Устранение простоев оборудования
- в) Определение стратегии работы с потребителями

5. В чём заключается взаимосвязь логистики и маркетинга?

- а) в проведении аналитических исследований;
- б) в процессе сегментации рынка;
- в) в планировании товара и ассортимента выпускаемой продукции.

6. Объектом изучения производственной логистики являются:

- а) любые виды предприятий
- б) системы внешнего производства, связанные с логистикой
- в) внутрипроизводственные логистические системы, например, предприятия оптовой торговли, оснащенные складами.

7. Оптимальный размер заказа определяют по:

- а) критерию минимизации совокупных затрат на хранение и
- б) критерию минимизации затрат на хранение;
- в) максимизации прибыли от реализации.

8. Материальный запас – это:

- а) материальный поток для заданного момента времени;
- б) количество товара на складе;
- в) товары купленные у поставщиков.

9. Что оказывает на совершенствование логистики особо сильное воздействие?

- а) упрощение системы налогообложения предприятий
- б) рост региональной численности населения
- в) управление производственными процессами внутри фирмы посредством компьютеризации

10. Какие товары относятся к понятию «производственный запас»?

- а) на складах сырья промышленных предприятий
- б) товары, которые пока еще находятся у поставщика
- в) в складских помещениях предприятий, занимающихся оптовой торговлей

ПК-5

1. Толкающей системой в логистике называется:

- а) организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ
- б) производство деталей, компонентов и полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством
- в) организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний

2. Тянущей системой в логистике называется:

- а) организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую
- б) технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика)
- в) организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику
- г) сбывающая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обгонять» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей

3. Метод планирования, позволяющий выявить «узкие» и «широкие» места в производстве на этапе планирования:

- а) календарный;
- б) параллельный.
- в) объемно-календарный;
- г) объемный;
- д) объемно-динамический

4. Экономический эффект от использования логистики заключается в следующем:
- а) материальный поток увеличивается в стоимости;
 - б) материальный поток, двигаясь от сырья к конечному потребителю, с каждым разом уменьшается в цене;
 - в) стоимость материального потока остаётся неизменной
5. Какие задачи, решаемые на производственном предприятии службой маркетинга, совпадают с задачами логистики?
- а) планирование услуг;
 - б) пополнение запасов в системе распределения;
6. Какие службы предприятия на ваш взгляд выполняют функцию
- г) планирование производства.
6. Определите уровень логистической интеграции, характеризующий второй этап развития логистики:
- а) склад готовой продукции, транспорт;
 - б) цех, склад готовой продукции, транспорт;
 - в) склад сырья, цех, транспорт.
7. Какая модель логистического моделирования использует словарь
- а) изоморфная модель;
 - б) языковая модель;
 - в) знаковая модель
8. Какой метод позволяет учитывать случайные воздействия при решении логистических задач?
- а) математическая модель;
 - б) имитационная модель;
 - в) аналитическое моделирование
9. Задачу «сделать, или купить» решает:
- а) транспортная логистика;
 - б) закупочная логистика;
 - в) распределительная логистика
10. Какие цели имеет служба снабжения?
- а) устанавливает хозяйственные связи с поставщиками;
 - б) обеспечивает «ввязывание» предприятия в макрологистическую
 - в) организывает работу складских помещений

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1.		Вопросы для самостоятельной

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ЛОГИСТИКИ	16	работы
		Кейс-задание
Раздел 2. ВИДЫ ЛОГИСТИКИ И ОБЛАСТИ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ	29	Вопросы для самостоятельной работы
		Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	45	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	45	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ЛОГИСТИКИ	30	Вопросы для самостоятельной работы
		Кейс-задание
Раздел 2. ВИДЫ ЛОГИСТИКИ И ОБЛАСТИ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ	33	Вопросы для самостоятельной работы
		Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Что такое логистика как направление научно-практической деятельности?
2. На какие потоки можно воздействовать в процессе логистического управления?
3. Чем логистика дополняет и расширяет маркетинг?
4. Каковы точные определения материального потока, являющегося объектом логистического управления, логистической системы, логистической операции и логистической цепи?
5. Что является источником экономического эффекта при логистическом управлении и каким образом логистическое управление может влиять на конкурентоспособность фирмы?
6. Назовите и охарактеризуйте этапы развития логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.
7. Охарактеризуйте объект исследований в области логистики, а также применяемый методологический аппарат.
8. Что такое имитационное моделирование логистических систем, из каких процессов состоит, какие цели преследует?
9. Основные функции и задачи логистики.
10. Информационное обеспечение логистических систем.
11. От чего зависит выбор логистической стратегии организации?
12. Оценка эффективности распределительного центра.
13. Разработка модели управления рисками закупочной деятельности.
14. Оценка эффективности сервисного обслуживания пассажиров.
15. Создание логистического центра координации работы компаний-операторов.
16. Разработка комплекса задач ситуационно-процессного управления работой склада.
17. Применение метода анализа иерархий в оценке значимости факторов, влияющие на производственный процесс
18. Применение форсайт- технологий в управлении запасами.

Кейс-задания к Разделу 1

1. Кейс «Организация логистической деятельности в компании»

Российское предприятие занимается поставками фармацевтической продукции, в том числе и из-за рубежа. На каждую партию закупаемого за границей товара фирма обязана получить лицензию на ввоз, которая согласуется с Минздравом России. Однако это необходимое действие часто остается «за кадром» деловой активности фирмы, так как нет сотрудника, который занимался бы конкретно именно этим.

Обычно благодаря активности генерального директора фирме удается получить в Минздраве госзаказ на поставку партии медикаментов для крупных лечебных центров. Это очень выгодно. Получив заказ на поставку медикаментов, фирма, однако, обнаруживает, что на складе их нет и надо срочно закупать их за рубежом. Но, как указывалось выше, для этого нужна лицензия, согласованная с Минздравом. Процесс получения лицензии на ввоз занимает не менее 2 месяцев и примерно 2—3 недели — ее регистрация в таможенных органах.

Очень часто, еще до получения лицензии, фирма «дает добро» иностранному партнеру на отгрузку закупаемых медикаментов, тот, в свою очередь, загружает и отправляет автотранспорт в Россию. Автомобиль уже в пути или даже на таможне на границе, а полного комплекта разрешительных документов еще нет. Трое суток автомобиль на пограничном таможенном пункте стоит бесплатно (не считая простоя собственно транспортного средства), а затем таможенники начинают начислять штрафы за каждый день простоя. Если это происходит зимой, могут испортиться некоторые лекарства. В этой ситуации приходится использовать неформальные отношения.

Другую проблему при поставках медикаментов данной компанией составляет воровство. Может пропасть автотранспорт вместе с водителем. При этом выясняется, что груз в целях

экономии не был застрахован, хотя его общая стоимость достигает 300 тыс. долл. В принципе напрашивается вопрос о вооруженной охране, но об этом никто не думает.

Наконец, лекарственные препараты попадают на склад фирмы. Это должен быть специальный склад, имеющий лицензию на специальное хранение режимных грузов (товаров, требующих особого режима хранения). Однако склад фирмы режимным требованиям не отвечает, так как лицензия была получена в обход правил. В результате фирма продолжает терпеть убытки.

Но в фирме нет никого, кто постоянно занимался бы логистикой, и названный круг проблем решается кем угодно: от генерального директора до временно принятого на работу секретаря.

Задание.

Составьте план стратегических действий по организации и упорядочению логистической деятельности в фирме

2. Кейс «Цифровизация логистической деятельности»

За последние годы компания «Пеннинсула Пойнт» стала одной из самых успешно действующих компаний в области продажи одежды по каталогам¹. Компания публикует красочный каталог, который рассылается перспективным клиентам. Клиенты присылают заказы по почте или используют бесплатный телефонный номер. Основная категория клиентов — семейные пары, где оба члена семьи работают. Как правило, детей у них пока нет. Конкурентами «Пеннинсула Пойнт» являются другие работающие в этом бизнесе компании — «Лэндс Энд», «Орвис» и «Л. Л. Бин».

Несмотря на то, что подобный бизнес — покупки по каталогам — испытывает суровую конкуренцию, компания «Пеннинсула Пойнт» работает очень успешно, а главное — видит перспективы в своей работе, так как покупать по каталогам становится очень престижно в некоторых кругах, которые тем самым хотят подчеркнуть, что они очень заняты и у них нет времени на хождение по магазинам.

Компания считает, что в обслуживании клиентов существует два важных момента. Первый: все заказанное отправляется строго вовремя, именно в то время, как указано в заказе. Второй: если клиент что-то возвращает, то это не расценивается как недружественный жест, а заменяется или возвращаются деньги. Компания считает, что в подобном бизнесе возврат — нормальное явление.

Компания «Пеннинсула Пойнт» не производит одежду, а получает ее из Китая, Тайваня, Сингапура, Гонконга и Южной Кореи. Отгрузка из указанных стран осуществляется контейнерными партиями морским транспортом. По прибытии в США контейнеры развозятся автотранспортом в складской центр компании в Нэшвилле (штат Теннесси). В дальнейшем отправка заказов осуществляется компаний «Юнайтед Парселс» — экспресс-почтой.

Компания «Пеннинсула Пойнт» считает, что срочная и точная доставка заказанного — ключ к успеху.

Задание.

Каким образом компания «Пеннинсула Пойнт» может и должна использовать информационные технологии для совершенствования обслуживания клиентов? Каким образом можно улучшить работу компании с помощью современных цифровых средств?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17524-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544544> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535997> (дата обращения: 18.02.2024).

Вопросы для самостоятельной работы к разделу 2

1. Логистическая концепция организации производства.
2. Виды управления материальным потоком в производстве (толкающие и тянущие системы).
3. Перечислите элементы, входящие в состав внутрипроизводственных логистических систем.
4. Как обеспечить количественную и качественную гибкость производственной мощности?
5. Роль и место склада в логистической системе.
6. Основное назначение, функции и виды складов.
7. Основные проблемы логистики складирования.
8. Что служит одним из наиболее эффективных путей совершенствования сбытовой деятельности?
9. Основные системы управления запасами: с фиксированным размером заказа, с фиксированным интервалом времени между заказами; их особенности.
10. Причины, вынуждающие к минимизации запасов.
11. Выбор варианта размещения распределительного центра (по издержкам; по точке равновесия).

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Логистическая модель и логистическое моделирование.
2. Логистический и традиционный подходы к управлению материальными потоками.
3. Преимущества и недостатки аналитического моделирования логистических систем.
4. Методологический аппарат логистики.
5. Этапы развития логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.
6. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.
7. Стратегические альтернативы формирования логистической системы организации.
8. Особенности прогнозирования международного и отечественного рынка логистических услуг
9. Программное обеспечение логистической деятельности организации.
10. Информационная модель организации.

11. Объединение системы MRP с финансовыми службами компании: планирование производственных ресурсов.
12. Разработка плана исследования реализации логистической стратегии фирмы
13. Разработка плана реализации логистической стратегии организации сферы услуг.
14. Разработка информационной модели бизнес-процесс торгового предприятия
15. Разработка стратегии развитие транспортной сети региона.
16. Разработка плана исследования отечественного рынка логистических услуг.
17. Разработка прогнозной модели зарубежного рынка логистических услуг.
18. Разработка алгоритма исследования международных перевозок между Россией и странами АТР (на примере конкретной страны).
19. Разработка проекта экономической оптимизации логистических услуг.
20. Направления изменения деятельности производственных предприятий в зависимости от логистического подхода и выбора.
21. Взаимосвязь распределительной логистики и маркетинга.
23. Управление запасами с применением ABC и XYZ, их характеристика.
24. Формирование спроса и стимулирования сбыта как задача распределительной логистики.
25. Координация и интеграция логистических посредников.
26. Логистические издержки на сбыт и реализацию продукции и услуг.
27. Влияние уровня сервиса на прибыль предприятия.
28. Методы организации эффективного функционирования складов.
29. Развитие взаимоотношений с поставщиками.
30. Интеграция управления заказами, снабжением, запасами, производством, сбытом, финансами

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17524-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544544> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535997> (дата обращения: 18.02.2024)

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на

теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Кейс-задание.

Это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора на групповых учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в команде, проводить анализ и принимать управленческие решения.

Критериями оценки выполнения кейс-задания являются:

- навыки групповой работы (оценка альтернатив с учетом слушания и понимания других людей) – до 20% от общей оценки;
- умение провести анализ и синтез информации и аргументов – до 30% от общей оценки;
- способность принимать управленческие решения – до 30% от общей оценки;
- объем и качество оформления – до 20% от общей оценки.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачёт с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, курсовые работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачёта с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «АНАЛИТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ЛОГИСТИКИ»	УК-1	Компьютерное тестирование	1. Что является объектом исследования в логистике? а) процессы, выполняемые торговлей; б) материальные и соответствующие им информационные потоки; в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг; г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения. 2. Что оказывает на совершенствование логистики особо сильное воздействие? а) упрощение системы налогообложения предприятий б) рост региональной численности населения в) управление производственными процессами внутри фирмы посредством компьютеризации. 3. Когда применение логистики в хозяйственной практике наиболее оправдано и даже необходимо? а) когда происходит рост численности населения б) когда совершенствуется налоговая система в) когда на рынке товаров усиливается конкуренция. 4. Основная задача управления логистики заключается в: а) транспортном обслуживании б) управлении запасами в) разработке задач и стратегий в области управления материалами и распределения

				5. Прогнозирование спроса, закупки, складирование — это задачи: а) материального менеджмента; б) физического распределения; в) производственного менеджмента. 6. Логистика способствует повышению конкурентоспособности фирмы с помощью: а) расширения круга клиентуры; б) снижения себестоимости продукции; в) расширения сегментации рынка; г) стабилизации ситуации в окружающей среде. 7. Критерием оптимизации функционирования макрологистических систем является: а) минимальная длительность производственного цикла; б) минимум затрат на производство продукции; в) рациональная организация движения материальных ресурсов; г) минимум времени доставки материальных ресурсов. 8. Критерием оптимизации функционирования микрологистических систем является: а) минимум себестоимости продукции; б) оптимизация маршрутов движения материальных ресурсов; в) максимум размещенных на заданной территории складских комплексов; г) оптимизация распределительных систем для многоассортиментных материальных потоков; д) удержание позиции на рынке сбыта. 9. Институциональная логистическая инфраструктура включает в себя: а) персонал, занятый обслуживанием процесса товародвижения; б) деятельность банков, таможни и др.; в) наличие и функционирование транспорта, дорог, складов и др.; г) сервисное сопровождение логистического процесса; д) диспетчеризацию.

				10. При формировании стратегии логистики должны учитываться: а) политика фирмы в области продаж и инвестиций; б) кадровая и технологическая политика; в) транспортная и сбытовая политика; г) верны ответы а) и б)
		ОПК-2	Компьютерное тестирование	1. Что из представленного оказывает наиболее сильное влияние на развитие логистики? а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения; б) совершенствование производства отдельных видов товаров; в) совершенствование налоговой системы; г) увеличение численности населения в регионе. 2. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции: а) собирать информацию и преобразовывать ее б) собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать в) собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их. 3. Программные продукты класса MRP разрабатывались как средство оптимизации управления а) производственными мощностями б) информационными потоками в) запасами г) взаимоотношениями с клиентами 4. К числу основных входных элементов MRP-системы не относится а) отчет о прогнозах б) перечень составляющих конечного продукта в) программа производства г) описание состояния материалов 5. К числу результатов работы MRP-системы не относится а) изменения к плану заказов б) отчет об «узких местах» планирования

			в) описание состояния материалов г) план заказов 6. Концепция «замкнутого цикла» впервые реализована в системах класса а) ERP б) MRP в) CSRP г) MRP II 7. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса а) MRP II б) CSRP в) MRP г) ERP II 8. Ф у н к ц и я планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса а) ERP б) CSRP в) MRP г) MRP II 9. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II 10. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP

				в) ERP г) ERP II
		ПК-1	Контрольная работа	Студенту требуется составить рейтинговую оценку организаций взаимодействия между потенциальным поставщиком и потребителям на основе предоставленного выбора. На выбор дается 5 организаций-подрядчиков у каждой из которых есть свои плюсы и минусы: 1. Организация А - Среднее время доставки за границу – 10 дней а. Стоимость услуг – 12000 рублей б. Бесплатное курирование груза на протяжении всего маршрута с. Груз доставляется из пункта отправки в пункт выдачи 2. Организация Б а. Среднее время доставки за границу – 15 дней б. Стоимость услуг – 14 500 рублей с. Организация пользуется технологией «Door to door» д. Требуется 100% предоплата 3. Организация С а. Среднее время доставки за границу – 20 дней б. Стоимость услуг – 15 000 рублей с. Организация пользуется технологией «Just in time» 4. Организация Д а. Среднее время доставки за границу – 8 дней б. Стоимость услуг – 15 000 рублей с. Требуется 50% предоплата - Риск простоя на таможне – 10% 5. Организация Е а. Среднее время доставки за границу – 30 дней б. Стоимость услуг – 5 000 рублей с. Риск простоя на таможне – 30% д. Страховка груза на всем пути следования Задание Вы являетесь организацией-поставщиком, перед вами поставлена задача определить какая из вышеперечисленных организаций-подрядчиков по критериям: 1. Самый экономически-выгодный способ 2. Самый быстрый способ 3. Самый безопасный способ

				Требуется составить 3 таблицы в программе «Excel», в каждой из которых расставить организаций-подрядчиков от лучшего к худшему опираясь на метод рейтинговой оценки организаций взаимодействия между поставщиком и потребителем.
		ПК-4	Компьютерное тестирование	1. CRM в Интернете направлено на: а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний 2. Почему целесообразно создавать ссылку на документы-образцы? а) ввод данных значительно упрощается, поскольку требуется выполнить только незначительные изменения. б) заявка может быть архивирована, только если для нее существует последующий документ. в) при ссылке на заявки или долгосрочные договоры статистика обновляется, что позволяет автору контролировать ход выполнения бизнес-процесса. г) в техническом плане предшествующий документ только дополняется новыми данными из последующего документа, что приводит к сокращению потребности в памяти базы данных 3. Что из перечисленного ниже предоставляет общую информацию по SAP-системе, а также по транзакции или задаче, в которой работает пользователь? а) строка статусов б) путь по меню в) строка ролей г) ничего из перечисленного 4. Поисковая оптимизация (англ. search engine optimization, SEO) — это а) комплекс мер для поднятия позиций сайта в результатах выдачи поисковых систем по определенным запросам пользователей.

			б) оптимизация финансовых затрат на поиск информации в) оптимизация структуры сайта г) то же, что и юзабилити-тестирование 5. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчётность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI? а) информационная система логистики б) экстракция в реальном времени в) бизнес-контент г) OLTP 6. В вашей организации используются SAP ERP, SAP BI, SAP SCM. Несмотря на то, что у них различные функции какой раздел SAP Netweaver используют все эти компоненты SAP? а) Enterprise Portal б) инфраструктура обмена в) управление знаниями г) веб-сервер приложений 7. В рамках вашего проекта Вы присваиваете бюджет СПП элементам. Какая функция бюджетирования может быть использована для проверки доступности назначенных средств? а) упрощённое планирование затрат б) анализ результатов в) прогноз затрат г) контроль наличия 8. Проект может быть важной составляющей частью бизнес-процессов компании. Что представляет модель проекта SAP ERP Program and Project Management? а) определение проекта б) структурный план проекта в) менеджер заказов г) сетевой график

				9. В системе SAP ERP Sales Order Management создаётся заказ клиента, который отражает требования клиента. Какая ключевая точка интеграции появляется после сохранения заказа клиента? а) осуществляется проводка открытой позиции на счёте клиента б) создаётся бухгалтерский документ для записи продажи в) создаётся значение спроса для материалов г) для склада создаётся транспортный заказ 10. Вы создаёте транспортный заказ как часть процесса отгрузки в системе SAP ERP Sales Order Management. Какое поле в документе отгрузки обновляется в результате создания транспортного заказа? а) требуемый срок поставки б) комплектующее количество в) объём поставки г) дата погрузки
2.	Раздел -2 «ВИДЫ ЛОГИСТИ КИ И ОБЛАСТИ ИХ ПРИМЕНЕ НИЯ»	УК-1	Компью терное тестиро вание	1. Современная тенденция рынка выпускаемой продукции выдвигает на первый план вопросы организации и управления типами производств: а) крупносерийными; б) массовыми; в) мелкосерийными; г) единичными. 2. Современная организация и оперативное управление производством (материальными потоками) должны отвечать требованиям: а) обеспечение ритмичной работы всех звеньев производства; б) обеспечение максимальной непрерывности процессов производства; в) обеспечение максимальной надёжности и минимальной трудоемкости работ; г) обеспечение гибкости и маневренности в реализации цели; д) обеспечение непрерывности планового руководства; е) обеспечение соответствия системы оперативного управления производством типу и характеру производства.

			3. К основным производственным процессам относятся процессы: а) обработки, окраски, сушки; б) ремонт; в) штамповки, резки, сборки; г) изготовление инструмента и технологической оснастки; д) производство электроэнергии для нужд предприятия; е) контроль качества продукции; ж) транспортные операции; з) складские операции. 5. Сокращение длительности производственного цикла возможно достичь: 1) путем сокращения длительности основных и вспомогательных технологических операций; 2) путем сокращения длительности естественных процессов; 3) путем сокращения перерывов. 6. Какими показателями характеризуется мощность канала? а) числом посредников; б) количеством продукции, продвигаемой через него; в) посредник, который выполняет работу по приближению товара. 7. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки: а) воздушный б) автомобильный в) водный г) железнодорожный 8. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя: а) воздушный б) железнодорожный в) водный г) автомобильный

				9. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности быстро доставлять грузы: а) железнодорожный б) воздушный в) водный г) автомобильный 10. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки: а) воздушный б) водный в) железнодорожный г) автомобильный
		ОПК-2	Компьютерное тестирование	1. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP: а) календарный; б) объемный; в) объемно-календарный; г) параллельный. д) объемно-динамический 2. Первостепенной задачей при организации непоточного производства является: а) упорядочение технологических маршрутов в пространстве; б) расчет производственных нормативов. в) ритмичная организация снабжения производства во времени; г) специализация рабочих мест и участков; д) расстановка производственных рабочих в соответствии с их квалификацией по ходу движения производственного процесса 3. В задачи информационной логистики входит: а) сбор информации о рынках сбыта б) сбор информации о конкурентах в) оптимизация информационных потоков г) организация рекламной деятельности фирмы

				4. Информационные потоки, поступающие с различных уровней иерархической структуры системы управления, интегрируются в единую информационную систему. Различают следующие виды интеграции: а) вертикальная б) диагональная в) горизонтальная г) обратная 5. Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на... а) плановые б) диспозитивные (или диспетчерские) в) исполнительные (или оперативные) г) интегральные 6. Информационный поток по сравнению с материальным может быть... а) опережающим во встречном направлении б) опережающим в прямом направлении в) опережающим в горизонтальном направлении г) опережающим в вертикальном направлении д) параллельным (одновременным) е) встречным 7. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети: а) обслуживание поставок б) время доставки в) производственная мощность г) сроки производства 8. К низкому уровню информационной пирамиды относятся: а) отдельные сделки б) запросы в) определение путей транспортировки

			г) реклама д) виды применяемого транспорта 9. В логистике выделяют следующие виды информационных потоков: а) горизонтальный б) вертикальный в) входной г) выходной д) параллельный е) перпендикулярный 10. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта) а) SAP Supplier Relationship Management б) центральный компонент SAP ERP в) заготовки через систему самообслуживания г) SAP Customer Relationship Management
		ПК-1	Компьютерное тестирование 1. Какое количество групп образовано в системе Инкотермс, каждая из которых содержит изложение обязанностей одной стороны по отношению к другой: а) 12; б) 10; в) 11; г) 9. 2. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования? а) импортная квота б) экспортная квота в) лицензии г) таможенная пошлина 3. Как называется компромиссное соглашение между конкурентами на рынках товаров и услуг? а) экспортная квота

			б) импортная квота в) добровольное ограничение экспорта г) лицензия 4. Как называется аккредитив, содержащий гарантию платежа экспортеру при невыполнении импортером своих обязательств? а) денежный аккредитив б) резервный аккредитив в) револьверный аккредитив г) покрытый аккредитив 5. Грузооборот морского порта может измеряться в: а) тысячах переработанных контейнеров в год; б) тысячах переработанных тонн груза в год; в) миллионах выполненных с грузом тонно-миль; г) единицах разгруженных судов 6. Применение контейнеров в системе доставки грузов обеспечивает: а) сокращение величины тарифа; б) повышение сохранности грузов в) снижение инвестиций в транспортное оборудование г) повышение скорости выполнения таможенных процедур 7. Изучение мегатрендов во времени и пространстве составляет сущность метода: а) институционального, б) нормативного, в) психологического, г) исторического, д) бихевиористского. 8. К используемым эмпирическим методам в мегатрендах относятся: а) опрос и наблюдение, б) дедукция и индукция, в) опрос и анализ,

				г) сравнение и моделирование, д) анализ и синтез 9. Какой показатель используется для характеристики транспортной доступности региона: а) густота дорожной сети б) грузонапряженность железных дорог в) количество железнодорожных станций 10. Планирование как одна из важнейших функций менеджмента состоит из: а) управление системой мероприятия по анализу факторов внешней и внутренней среды, прогнозированию деятельности организации и по планированию реализации стратегий фирмы и достижения поставленных целей б) координации и взаимосвязи общих и частных показателей деятельности организации в) принятия решений по конкретным видам и сферам деятельности организаций
		ПК-3	Компьютерное тестирование	1. Единица измерения материального потока: а) рубль; б) кубический метр; в) количество тонн, приходящихся на квадратный метр (т/м²); г) тонна; д) штука; е) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год). 2. Что означает принцип пропорциональности складского процесса? а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени; б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму; в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе; г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса; д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

			3. Что происходит с удельными издержками на единицу пути при увеличении дальности перевозки? а) сокращаются б) увеличиваются в) не изменяются 4. Что входит в логистическую концепцию организации производства? а) отказ от избыточных запасов б) устранение простоев оборудования в) определение стратегии работы с потребителями 5. В чём заключается взаимосвязь логистики и маркетинга? а) в проведении аналитических исследований; б) в процессе сегментации рынка; в) в планировании товара и ассортимента выпускаемой продукции. 6. Объектом изучения производственной логистики являются: а) любые виды предприятий б) системы внешнего производства, связанные с логистикой в) внутрипроизводственные логистические системы, например, предприятия оптовой торговли, оснащенные складами. 7. Оптимальный размер заказа определяют по: а) критерию минимизации совокупных затрат на хранение и б) критерию минимизации затрат на хранение; в) максимизации прибыли от реализации. 8. Материальный запас – это: а) материальный поток для заданного момента времени; б) количество товара на складе; в) товары купленные у поставщиков. 9. Что оказывает на совершенствование логистики особо сильное воздействие? а) упрощение системы налогообложения предприятий

			б) рост региональной численности населения в) управление производственными процессами внутри фирмы посредством компьютеризации 10. Какие товары относятся к понятию «производственный запас»? а) на складах сырья промышленных предприятий б) товары, которые пока еще находятся у поставщика в) в складских помещениях предприятий, занимающихся оптовой торговлей
		ПК-5	Компьютерное тестирование 1. Толкающей системой в логистике называется: а) организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ б) производство деталей, компонентов и полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством в) организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний 2. Тянущей системой в логистике называется: а) организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую б) технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика) в) организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику г) сбывающая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обгонять» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей 3. Метод планирования, позволяющий выявить «узкие» и «широкие» места в производстве на этапе планирования: а) календарный; б) параллельный. в) объемно-календарный; г) объемный;

			д) объемно-динамический 4. Экономический эффект от использования логистики заключается в следующем: а) материальный поток увеличивается в стоимости; б) материальный поток, двигаясь от сырья к конечному потребителю, с каждым разом уменьшается в цене; в) стоимость материального потока остаётся неизменной 5. Какие задачи, решаемые на производственном предприятии службой маркетинга, совпадают с задачами логистики? а) планирование услуг; б) пополнение запасов в системе распределения; 6. Какие службы предприятия на ваш взгляд выполняют функцию г) планирование производства. 6. Определите уровень логистической интеграции, характеризующий второй этап развития логистики: а) склад готовой продукции, транспорт; б) цех, склад готовой продукции, транспорт; в) склад сырья, цех, транспорт. 7. Какая модель логистического моделирования использует словарь а) изоморфная модель; б) языковая модель; в) знаковая модель 8. Какой метод позволяет учитывать случайные воздействия при решении логистических задач? а) математическая модель; б) имитационная модель; в) аналитическое моделирование 9. Задачу «сделать, или купить» решает: а) транспортная логистика;

				б) закупочная логистика; в) распределительная логистика 10. Какие цели имеет служба снабжения? а) устанавливает хозяйственные связи с поставщиками; б) обеспечивает «ввязывание» предприятия в макрологистическую в) организует работу складских помещений

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-1	1. Понятие и сущность логистики. 2. Специфика логистического подхода к управлению материальными потоками. 3. Актуальность логистики в современных экономических условиях 4. Концептуальные положения логистики. 5. Уровни развития логистики и структура логистической службы предприятия 6. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием производства 7. Материальные потоки в логистике: понятие и виды. 8. Логистические операции: понятие и виды. 9. Логистические системы: понятие, свойства и классификация. 10. Принципы построения и функционирования логистических систем 11. Сущность и задачи закупочной логистики 12. Обеспечение производства материалами: сущность и методы 13. Положения традиционной и логистической концепции организации производства 14. Основы управления материальными потоками в производстве: толкающая и тянущая системы управления. 15. Понятие и задачи распределительной логистики. 16. Сущность и задачи транспортной логистики. 17. Задача выбора вида транспортного средства 18. Терминальные перевозки: понятие и виды. 19. Материальный запас: понятие и классификация. 20. Место транспорта в общественном производстве
ОПК-2	1. Характеристика тянущих систем управления материальным потоком на предприятии: ERP-система (Enterprise resource planning - система планирования ресурсов и внешних связей предприятия). 2. Алгоритм исследования рынка закупаемой продукции и выбора поставщика. 3. Эффект от логистической организации информационных систем в товародвижении 4. Определение потребности в материалах: виды и методы определения 5. Методы расчета поставок (размера заказа) 6. Критерии и методы выбора перевозчиков 7. Задача определения оптимального количества складов в системе распределения 8. Современные складские технологии работы с материальными и информационными потоками 9. Основные методы составления маршрутов движения транспорта

	10. Информационные потоки в логистике: понятие и виды
ПК-1	1. Выбор производственной стратегии. 2. Факторы, оказывающие влияние на размещение распределительного центра. 3. Выбор способа транспортировки 4. Базовые системы контроля за состоянием запасов: с фиксированным размером заказа и с фиксированным интервалом времени между заказами. 5. Учет сбоев поставки и потребления в логистической системе организации. 6. Стратегии управления запасами. 7. Система складирования как основа рентабельности работы склада 8. Формирование системы логистического сервиса 9. Оценка качества сервиса в логистике. 10. Критерии качества логистического обслуживания
ПК-3	1. Методы выбора поставщиков: рейтинговых оценок, оценки затрат (миссий), доминирующих характеристик, категорий предпочтений 2. Контроль в сфере закупочной деятельности и принятие решения по размещению заказов 3. Логистические каналы и цепи. 4. Системы DRP – 1 и 2. 5. Управление запасами: нормирование ранжирование запасов (ABC и XYZ-анализ) 6. Параметры систем управления запасами с фиксированным размером заказа, с фиксированным интервалом времени между заказами и с установленной периодичностью до постоянного уровня 7. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики: оптимизация ассортимента состава запасов в логистических системах и концентрация запасов как метод их сокращения 8. Проблемы внедрения системы поставок «точно в срок» и пути их решения 9. Основные концепции и системы управления материальными потоками в производственной логистике: логистическая концепция «requirements/resource planning» (планирование потребностей/ресурсов) и основанные на ней системы MRP 1 и 2. 10. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров
ПК-4	1. Основные концепции и системы управления материальными потоками в производственной логистике: логистическая концепция «just-in-time» (точно в срок) и основанная на ней система KANBAN. 2. Микрологистическая концепция «бережливое производство» (Lean production) 3. Управление незавершенным производством. 4. Система поставок «точно в срок»: принципиальная схема, сравнительная характеристика с традиционным снабжением, эффект от внедрения 5. Разработка маршрутов и составление графиков централизованной

	доставки товаров автомобильным транспортом 6. Выбор месторасположения склада, обеспечивающего минимум транспортной работы 7. Принятие решения по количеству складов в системе распределения 8. Задача оптимизации расположения распределительного центра на обслуживаемой территории. 9. Система критериев оценки поставщика 10. Критерии оценки деятельности службы логистики
ПК-5	1. Задача выбора перевозчика: этапы, транспортные тарифы и правила их применения 2. Характеристика логистической функции «управление финансовыми потоками» 3. Интегрированная система глобальных стандартов логистики (GS1 System). 4. Управление материальными потоками на основе пооперационного учета логистических издержек на оптовом складе 5. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием производства 6. Логистический анализ и аудит 7. Логистический контроллинг. 8. Требования, предъявляемые к современным транспортно-логистическим центрам.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17524-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544544> (дата обращения: 18.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535997> (дата обращения: 18.02.2024)

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачёту с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

29 февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление запасами» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление запасами» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление запасами» обсуждена и утверждена на заседании кафедры управления, маркетинга и продаж.

Протокол № 7 от «27» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой к.э.н.,
доцент



К.Г. Царитова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	18
3.2. Задания для самостоятельной работы	19
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	25
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	27
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	27
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	27
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	27
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	28
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	30
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	30
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	38
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	39
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	39
5.1.1. Основная литература	39
5.1.2. Дополнительная литература	39
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	39
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	40
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	41
5.4.1. Средства информационных технологий	41
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	41
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	41
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	41

5.6. Образовательные технологии	42
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	43

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Управление запасами» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об управлении запасами материальных ресурсов, а также формировании практических навыков работы с цифровыми технологиями для управления запасами в цепях поставок.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о методах определения показателей текущего и страхового запасов
2. формирование и развитие навыков применения информационных технологий для эффективного управления запасами
3. умение проводить анализ управления запасами в цепях поставок
4. получение навыков работы с программным обеспечением для оптимизации системы управления запасами
5. проводит оценку эффективность управления запасами.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ПК-2; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;	ОПК-2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки и анализа данных ОПК-2.2 Владеет программными средствами анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК-2.3 Принимает управленческие решения на основе банка данных с использованием информационно-аналитических систем	<i>Знать:</i> Основные программные средства для расчета оптимального объема запасов <i>Уметь:</i> Проектировать оптимальные стратегии управления запасами с помощью информационных технологий

	ПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами компании	ПК-3.1 Имеет представление о видах логистических ресурсов компании ПК-3.2 Определяет эффективные методы анализа ресурсного обеспечения логистической деятельности компании ПК-3.3 Оценивает ресурсное обеспечение логистической деятельности компании	<i>Знать:</i> <i>Методы расчёта параметров управления запасами</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить оценку эффективности ресурсного обеспечения компании</i>
	ПК-3 Способен проводить анализ ресурсного обеспечения логистической деятельности компании	ПК-3.1 Имеет представление о видах логистических ресурсов компании ПК-3.2 Определяет эффективные методы анализа ресурсного обеспечения логистической деятельности компании ПК-3.3 Оценивает ресурсное обеспечение логистической деятельности компании	<i>Знать:</i> <i>Методы расчёта параметров управления запасами</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить оценку эффективности системы управления запасами</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	72	72			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	48	48			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	63	63			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт			

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	48	48			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	87	87			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 3)											
Раздел 1. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	66	30	36	12		24					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 1.1. Система управления запасами	32	14	18	6	12					
Тема 1.2. Стратегия управления запасами	34	16	18	6	12					
Раздел 2. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	69	33	36	12	24					
Тема 2.1. Информационные системы управления запасами	34	16	18	6	12					
Тема 2.2. Цифровая логистическая аналитика	35	17	18	6	12					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объем, часов	144	63	72	24	48					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 4)											
Раздел 1. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	64	40	24	12		12					
Тема 1.1. Система управления запасами	32	20	12	6		6					
Тема 1.2. Стратегия управления запасами	32	20	12	6		6					
Раздел 2. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	71	47	24	12		12					
Тема 2.1. Информационные системы управления запасами	32	20	12	6		6					
Тема 2.2. Цифровая логистическая аналитика	39	27	12	6		6					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объем, часов	144	87	48	24		24				

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ

Тема 1.1. Система управления запасами

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и виды запасов. Статистические методы определения показателей текущего и страхового запасов. Причины создания и поддержания материальных запасов. Факторы, влияющие на текущий уровень запасов. Определение объемов закупочной деятельности. Скорость расходования материального запаса. Расчет параметров системы управления запасами. Управление запасами с заданной периодичностью заказов. ABC-XYZ. База для оценки качества обслуживания.

Тема 1.2. Стратегия управления запасами

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и виды стратегии управления запасами. Выбор стратегии управления запасами. Управление запасами в условиях неопределенности. Заключение взаимовыгодной сделки по покупке продукции по приемлемой цене. Выбор перевозчика на основе рейтинга факторов. Модель управления запасами. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами. Модели управления запасами в условиях изменяющейся потребности. Расчет параметров модели «минимум-максимум».

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Система управления запасами

Форма практического задания: Расчетные практические задания.

1. Для организации продаж компании требуется закупать ежемесячно два вида бытовой техники.

Ежемесячная потребность в бытовой технике первого вида составляет 9 шт. при стоимости заказа партии товара – 1900 у.д.е. и издержках хранения единицы товара в течение месяца – 1300 у.д.е.

Для второго вида техники ежемесячная потребность составляет 82 шт. при стоимости заказа партии товара – 1100 у.д.е. и издержках хранения единицы товара в течение месяца – 800 у.д.е.

На основе представленных исходных данных определить:

- а) оптимальное количество закупаемой бытовой техники;
- б) оптимальное число заказов;
- в) оптимальные переменные издержки за хранение запасов;
- г) разницу между переменными издержками по оптимальному варианту и случаем, когда покупка всей партии проводится в первый день месяца.

2. Сделать выбор между тремя поставщиками товарно-материальных ценностей, производящих одинаковую продукцию, одинакового качества. При этом транспортный тариф при расстоянии не более 195 км составит 815 рублей за 1 км, при расстоянии от 195 до 315 км будет равен 845 рублей за 1 км; часовая тарифная ставка рабочего, выполняющего работы по выгрузке грузов составит 630 руб./час. У предприятий А и Б разгрузка механизированная, поставщик В разгружает транспорт вручную. Остальные исходные данные для решения задачи показаны в таблице 1

Таблица 1. Исходные данные для решения задачи

Критерий	Поставщики		
	А	Б	В
Расстояние до поставщика	165 км	185 км	250 км
Время выгрузки	1,5 час.	1,5 час.	4 час.

3. Практика отечественных предприятий показывает, что поставка товаров потребителю в среднем занимает неделю с момента получения заказа от клиента. Запаздывания бухгалтерских операций и закупок составляют в розничном звене в среднем 3 недели от момента продажи вплоть до ее отражения в заявках на пополнение запаса. Время на отправку заказа по почте составляет 1/2 недели.

Оптовому требуется 1 неделя для оформления заказа, а отправка товаров розничному звену занимает еще 1 неделю. Аналогичные запаздывания имеют место также между оптовым звеном и заводским складом.

У производителя в среднем уходит 6 недель с момента принятия решения об изменении темпа выпуска продукции до момента, когда производство достигает нового уровня. Однако в высокоорганизованных логистических системах, функционирующих в странах с развитым рыночным хозяйством, периоды запаздывания значительно сокращаются.

Приведите примеры информационной системы с обратной связью с характеристиками запаздывания и усиления

Тема практического занятия: Стратегия управления запасами

Форма практического задания: Расчетные практические задания.

1. Предприятие ежемесячно закупает у поставщика 20000 единиц продукции по цене 200 рублей. При этом сотрудники службы закупок предприятия обладают следующей информацией о затратах поставщика: - прямые материальные затраты поставщика на единицу продукции составляют 60 рублей; - прямые затраты на выплату заработной платы 25 рублей; - постоянные косвенные затраты составляют 65 рублей. Итого полная себестоимость единицы продукции 150 рублей. В очередном месяце у предприятия возникла срочная потребность в закупке дополнительной партии продукции в количестве 2000 единиц, однако предприятие в данный момент имеет сильные финансовые затруднения, поэтому руководство даёт задание службе закупок произвести закупку дополнительной партии по минимально возможной цене.

О какой стоимости за единицу продукции могут договориться стороны с учётом обоюдной выгоды сделки при условии, что руководство поставщика не готово идти на уменьшение получаемой прибыли?

2. Компания осуществляет доставку комплектующих с завода на предприятие окончательной сборки. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц, цена комплекта – 50 тыс. ден. ед. Расходы на содержание запасов составляют 20 % в год от стоимости комплектующих. Доставка комплектующих может осуществляться как автомобильным, так и железнодорожным транспортом. Характеристика вариантов транспортировки представлена в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Сравнительная характеристика способов доставки

Вид транспорта	Транспортный тариф, ден. ед. за комплект	Размер поставки, комплектов	Длительность поставки, дни
Железнодорожный	400	80	5
Автомобильный	700	25	3

Определить наиболее приемлемый вариант доставки комплектующих.

3. Расчет страхового запаса в условиях неопределенности. Пусть потребность в запасе может быть описана нормальным законом распределения. Известно стандартное отклонение потребности в запасе равно 10 изделиям в день. Пусть время выполнения заказа составляет 5 дней. Требуется определить необходимый уровень страхового запаса для обеспечения обслуживания заявок клиентов на 98%.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-2

1. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)

- а) SAP Supplier Relationship Management
- б) Центральный компонент SAP ERP
- в) Заготовки через систему самообслуживания
- г) SAP Customer Relationship Management

2. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса

- а) MRP II
- б) CSRP

- в) MRP
- г) ERP II

3. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) ERP
- г) ERP II

4. Особая коммуникационная среда, позволяющая в потоковом режиме принимать, генерировать, анализировать сведения о состоянии систем поставок; прогнозировать качественные и количественные состояния элементов системы; своевременно принимать профилактические меры, называется:

- а) цифровой логистикой;
- б) цифровой платформой в логистике;
- в) информационной логистикой;
- г) цифровым пространством

5. Единой товаропроводящей системой, в которой организуется опыт информационно-телекоммуникационной координации экономических потоков в реальных условиях хозяйствования, называется:

- а) цифровая логистика;
- б) цифровое пространство;
- в) менеджмент цифровых потоков
- г) цифровая платформа

6. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP:

- а) календарный;
- б) объемный;
- в) объемно-календарный;
- г) параллельный.
- д) объемно-динамический.

ПК-2

1. Оптимальный размер заказа зависит от:

- а) времени поставок;
- б) затрат на поставку продукции;
- в) потребности в заказываемом продукте;
- г) затрат на хранение запасов;
- д) максимально желательного объема запасов.

2. Классификация запасов с помощью ABC-распределения осуществляется по:

- а) поставщикам;
- б) стоимости запасов;
- в) натуральному объему запасов;
- г) площади, занимаемой данным видом продукции на складе;
- д) характеру потребления.

3. Модель с фиксированным размером заказа базируется на:

- а) постоянном учете запасов и закупок, равном оптимальному размеру заказа;
- б) потребительском спросе;

- в) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня;
- г) производственном плане-графике;
- д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней.

4. Время между определением потребности и пополнением запасов – это:

- а) время, необходимое покупателю для оформления и размещения заказа;
- б) время на согласование технических особенностей;
- в) время, необходимое поставщику на отгрузку материалов;
- г) время движения материалов от поставщика к заказчику;
- д) время на разгрузку и складирование

ПК-3

1. Запасы в логистике – это:

- а) материальные ценности, ожидающие производственного или личного потребления;
- б) счета 10, 20, 40 бухгалтерского Плана счетов; в) материальные ценности на складах предприятия;
- г) материальные, финансовые и другие ценности, ожидающие производственного цикла;
- д) материальные ценности, ожидающие производственного потребления.

2. Управление запасами в логистической системе происходит:

- а) на этапе снабжения производства;
- б) в основном производстве;
- в) на этапе распределения готовой продукции;
- г) на всем протяжении логистической цепи кроме производства;
- д) на всем протяжении логистической цепи.

3. Главная цель в управлении запасами в логистической системе – это:

- а) сокращение объема запаса;
- б) минимизация затрат на управление запасами;
- в) не допустить дефицита производства;
- г) обеспечить высокий уровень обслуживания;
- д) снизить количество запасов в пути.

4. Оптимальный размер заказа зависит от:

- а) времени поставок;
- б) затрат на поставку продукции;
- в) потребности в заказываемом продукте;
- г) затрат на хранение запасов;
- д) максимально желательного объема запасов.

5. Модель планирования потребностей в материалах (MRP) базируется на:

- а) постоянном учете запасов и закупок, равных оптимальному размеру заказа;
- б) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня;
- в) потребительском спросе;
- г) производственном плане-графике;
- д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней.

6. Укажите издержки, возникшие в связи с дефицитом запасов:

- а) издержки в связи с невыполнением заказа;
- б) издержки в связи с потерей сбыта;

- в) издержки в связи со страхованием запасов;
- г) издержки в связи с потерей заказчика;
- д) издержки в связи с порчей и кражей.

РАЗДЕЛ 2. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ

Тема 2.1. Информационные системы управления запасами

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные цели цифровизации закупок. Специфика закупочной деятельности в условиях цифровизации. Цифровизация обработки, хранения, консолидации, упаковки, переработки, распределения грузовых отправок. Доступность информационных ресурсов для клиентов. Показатели экономической эффективности, стоимостные показатели и логистические риски, связанные с дальнейшим использованием, поддержкой и развитием информационных систем.

Тема 2.2. Цифровая логистическая аналитика

Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование омниканальных систем взаимодействия с грузовладельцами, получение оценок. Цифровые решения для проведения торгов. Технологии pick-by-voice и pick-by-light. Цифровая платформа экосистемы транспортно-логистического обслуживания. Цифровая информационная система Advanced Planning Systems (APS). DPI-гибридная цепь. Supply Chain Pure Cycle. Модель Ulogis.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Информационные системы управления запасами.

Форма практического задания: расчетное практическое задание, тестирование

Расчётно-практическое задание 1

ERP-система – информационная система планирования и управления ресурсами предприятия (Enterprise Resource Planning – Планирование ресурсов предприятия). Такого рода системы нужны для оптимизирования всех внутренних и внешних бизнес-процессов. ERP-системы позволяют снизить операционные, управленческие и коммерческие затраты, сократить цикл реализации, увеличить оборачиваемость материальных запасов, улучшить утилизацию основных фондов и т.д. Стоимость внедрения ERP-систем колеблется в диапазоне от 100 тыс. до 1 млн \$ или свыше 1 млн \$ до бесконечности.

Задание: Нужно сделать обоснованный выбор в пользу той или иной ERP системы для крупного отечественного машиностроительного завода, используя следующие исходные данные (Табл. 1.1.):

Таблица 1.1.

Наименование	Производитель	Срок внедрения, год	Стоимость внедрения, в процентах от	Рост прибыли, %

			годового дохода	
Oracle applications	Oracle (США)	0,50	1,5	20
IFS applications	IFS (Швеция)	0,3	1	18
Baan ERP	SSA Global (США)	0,50	1	15
Парус	Парус (Россия)	0,3	0,5	12
1 С Предприятие 8.0	1 С (Россия)	0,25	0,5	13

Рентабельность (продукции) завода 15%.

Контрольная работа 1

Практика отечественных предприятий показывает, что поставка товаров потребителю в среднем занимает неделю с момента получения заказа от клиента. Запаздывания бухгалтерских операций и закупок составляют в розничном звене в среднем 3 недели от момента продажи вплоть до ее отражения в заявках на пополнение запаса. Время на отправку заказа по почте составляет 1/2 недели.

Оптовому требуется 1 неделя для оформления заказа, а отправка товаров розничному звену занимает еще 1 неделю. Аналогичные запаздывания имеют место также между оптовым звеном и заводским складом.

У производителя в среднем уходит 6 недель с момента принятия решения об изменении темпа выпуска продукции до момента, когда производство достигает нового уровня. Однако в высокоорганизованных логистических системах, функционирующих в странах с развитым рыночным хозяйством, периоды запаздывания значительно сокращаются.

Приведите примеры информационной системы с обратной связью с характеристиками запаздывания и усиления.

Тема практического занятия: Цифровая логистическая аналитика

Форма практического задания - расчетное практическое задание, контрольная работа

Контрольная работа 2

Компания СТМ занимается разработкой и внедрением программных продуктов в B2B-сегменте рынка. Получить более подробную информацию о компании можно на их сайте: www.ctm.ru. В компании более 35 продуктов, разработкой и поддержкой которых занимаются несколько отделов разного размера. Существует информационный разрыв между этими отделами и отделом маркетинга.

Вопросы:

1. Опишите необходимые действия по организации системы сбора информации для последующего анализа, развития и продвижения этих продуктов.
2. Ознакомьтесь с уровнем представленности компании «СТМ» и ее продуктов в сети Интернет. Какие положительные и отрицательные стороны Вы можете выделить?

Какие дальнейшие действия необходимо предпринять?

Контрольная работа 3

К информационно-логистическим услугам относят:

- Управление заказами
- Управление ресурсами
- Управление процессами
- Инновационные технологии
- Справочные услуги
- Коммуникационные услуги

Какие цифровые технологии применяются для выполнения каждой из выше перечисленных информационно-логистических услуг?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-3

1. Определите основные источники информации для определения потребности в материальных ресурсах:

- а) основной график;
- б) ведомости спецификации материалов;
- в) график использования;
- г) учетная документация по запасам

2. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»?

- а) доставка заказанной продукции потребителю;
- б) контроль выполнения заказа;
- в) доставка, получение и контроль качества поставленной продукции;
- г) контроль выполнения графика доставки продукции;
- д) отправка полученной продукции в следующее место назначения – на склад, в отдел контроля или по месту использования.

3. Определите понятие «грузовая единица»:

- а) грузовая единица – это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу и которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое;
- б) грузовая единица – это количество товаров, хранящееся на складе;
- в) грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки;
- г) грузовая единица – это современный метод упаковки груза в пи де стандартизированного пакета;
- д) грузовая единица – единица измерения объема партии отгрузки

4. В чем отличие логистической сбытовой цепи (ЛСЦ) и распределительного канала?

- а) распределительный канал – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети, а ЛСЦ – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производителя) до места назначения (потребителя);
- б) распределительный канал – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производитель) до места назначения (потребителя), а ЛСЦ – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети;
- в) распределительный канал и ЛСЦ не различаются между собой;

- г) распределительный канал и ЛСЦ различаются между собой только теоретически, на практике это одно и то же;
- д) распределительный канал и ЛСЦ являются синонимами термина «логистика».

5. Коносамент – это:

- а) средство платежа в экспортно-импортных сделках;
- б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом;
- в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках);
- г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера;
- д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным);
- е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары, чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	30	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	33	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	40	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	47	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	87	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	87	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Основные элементы расходов на содержание запасов
2. Система управления запасами в логистической системе
3. Классификация запасов по времени учета
4. Размер оптимального заказа по Уилсону
5. Модель с фиксированным размером заказа
6. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня
7. Модель управления запасами по минимуму – максимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов
8. Параметры системы управления запасами

9. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.
10. Причины создания материальных запасов
11. Системы контроля состояния запасов.
12. Управление запасами с применением анализа *ABC* и анализа *XYZ*.
13. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров.
14. Логистические принципы построения отношений с поставщиками
15. Задача выбора поставщика, расчет рейтинга поставщика, контроль поставок
16. Планирование закупок.
17. Правовые основы закупок

Кейс-задания 1 к Разделу 1

Компания «Х» является импортером товаров в Россию из стран Юго-Восточной Азии. В частности, основными статьями импорта являются ротанговая мебель и рисовый крахмал. Закупаемый оптом товар поступает на собственные склады компании, хранится, а затем продается розничным компаниям. Организуя доставку товаров, компания не может обойтись без посредников - транспортно-экспедиторских компаний. Партнеры компании являются юридическими лицами, не владеющими транспортными средствами, а, следовательно, не участвующими в самом процессе транспортировки. Экспедиторы действуют на основании договоров, заключаемых с заказчиками. На основании договоров и по поручению компании экспедиторские предприятия осуществляют организационно-посредническую деятельность при транспортировке грузов компании «Х» как в России, так и за рубежом. По поручению компании экспедиторы рассчитывают издержки по доставке товаров и обеспечивают следующие операции:

- оформление заявок на грузовые перевозки;
- приемка грузов от отправителей;
- контроль количества и качества отгружаемого товара;
- страхование груза;
- выполнение таможенных формальностей;
- организация и контроль доставки товара;
- сдача товара перевозчику и контроль соблюдения сроков транспортировки;
- организация охраны (по необходимости, с учетом ценности груза и маршрута доставки);
- получение товара по прибытии в Россию;
- контроль количества и качества поступающего товара и его отгрузка из порта;
- контроль движения товара от отправителя к получателю.

Качество экспедиторских услуг оценивается не только по их стоимости, но и по фактическому объему выполняемых работ, по четкости и точности их выполнения (своевременность оформления необходимой документации, обеспечение сохранной доставки точно в сроки, обусловленные в контракте, информирование заказчика о движении товара и т.д.). Компания сознает, что организация экспедиторского обслуживания грузов является важной составной частью всей ее работы по организации и осуществлению доставки товаров.

Задание.

1. Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями.
2. Проанализируйте перечень операций, которые компания поручила выполнять экспедитору. Как вы считаете, их надо дополнить или сократить?
3. Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров какими должны быть в ней функции логистики?

Кейс-задания 2 к Разделу 1

Элис Маккензи, супервизор компании Sedgman Steel (Sedgman), головной, офис которой располагается в Сиракузах, шт. Нью-Йорк, отвечающая за контроль материалов, необходимых для производства, готовится к встрече со своим начальником, Исааком Тейссенем. Исаака, директора по управлению материалами в Sedgman, беспокоит большой объем запасов сырья,

поэтому в начале недели он поручил Элис проверить, почему это произошло. Сейчас среда, 17 августа, а в полдень в пятницу Элис обещала представить Исааку предварительный отчет. Sedgman Steel Inc. – крупная диверсифицированная производственная компания из Северной Америки с годовым объемом продаж приблизительно 1,7 млрд. долл. На предприятии в Сиракузах работают 125 человек. Предприятие поставляет стальные трубы определенной длины, стальные листы и комплектующие для автомобилей автомобильным компаниям. Заказчики направляют Sedgman спецификации на материалы, включая химический состав стали (например, содержание углерода) и толщину материала. Спецификация труб нужной длины включает внешний и внутренний диаметры. Предприятия получают сырье от одного из двух поставщиков. Они поставляют крупные рулоны стали, которые затем проходят механическую обработку, после чего разрезаются на отрезки нужной длины. Стальные листы укладываются на деревянные паллеты, обматываются крепящей лентой и отправляются заказчикам, обычно «точно в срок» (JIT). Стальные трубы поставляются с предприятия Sedgman в Мичигане. Трубы прибывают стандартной длины (24 фута) и разрезаются на нужные (необходимой длины) отрезки на оборудовании с компьютерной системой контроля. Затем они помещаются в контейнеры и отправляются заказчикам, как правило, тоже JIT. Важная для Sedgman Steel Inc. Часть – закупка стали, поэтому она выполняется в компании в основном на уровне предприятия. Закупки стали и труб на предприятии в Сиракузах стоят от 65 до 70 млн. долл. каждый год. Менеджер по закупкам тесно взаимодействует с отделом продаж, чтобы правильно учитывать затраты на материалы при установлении продажных цен. Переговоры по заключению новых контрактов с заказчиками проводятся каждый год весной. Отдел контроля материалов отвечает за транспортировку на входе и выходе, контроль над запасами, а также за планирование производства, составление графиков работ и выполнение заказов заказчиков. В целом у предприятия в Сиракузах 12 заказчиков, которым оно отправляет приблизительно 350 различных видов продукции. Sedgman повседневно взаимодействует с 15 различными поставщиками стали, а ее родственное предприятие из Мичигана – единственный поставщик труб. В компании существуют запасы сырья, по крайней мере, на две недели производства. Поставки сырья по графику осуществляются с полной загрузкой автомобилей весом приблизительно 80 тыс. фунтов. Три года назад Sedgman по контракту передал свои складские транспортные услуги Fehr Logistics Company, логистической организации – третьей стороне.

Fehr отвечает за обеспечение транспортировки на входе и выходе, а также за управление складом площадью 50 тыс. кв. футов, который располагается рядом с производственными цехами. В контракте с Fehr предусмотрена численность персонала и часы работы, а также прибыль на основе процента общих затрат. После некоторых первоначальных проблем руководство в целом удовлетворено тем, как у компании складываются взаимоотношения с Fehr. Исаака Тейссена стали беспокоить большие объемы запасов сырья. Учетные ведомости по этим запасам за июль показывали, что у компании имеются запасы стоимостью приблизительно 20 млн. долл., поэтому во вторник он поручил Элис исследовать положение дел, прокомментировав свое задание следующим образом: «Наши заказчики не имеют таких объемов запасов. Почему же они должны быть у нас? Я хочу, чтобы Вы разобрались в этой ситуации и посмотрели, что мы можем сделать». В начале дня Элис посетила склад и удивилась тому, что там увидела. Склад был полностью заполнен рулонами стали и штабелями необработанных труб. Несколько трейлеров стояли рядом в ожидании, когда их разгрузят. Кроме того, по-видимому, на складе явно не хватало рабочих. По норме их должно было быть восемь, но Элис удалось отыскать только пятерых.

Задание.

Составьте такой план мероприятий по снижению запасов, чтобы это не повлияло на уровень обслуживания заказчиков.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Цифровая логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 573 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09643-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535546> (дата обращения: 18.02.2024)
2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544948> (дата обращения: 18.02.2024)..

Дополнительная литература

1. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15797-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543648> (дата обращения: 18.02.2024).

Вопросы для самостоятельной работы к разделу 2:

1. Инструменты для мониторинга действий пользователей на сайте и сбора статистики.
2. Анализ тенденций цифровизации контейнерных перевозок
3. Программные платформы дополненной реальности
4. Концепция полной стоимости (*TCC – Total Cost Concept*).
5. Система управления транспортом и перевозками AXELOT TMS X4
6. Единая контейнерная платформа (Containers.Guide).
7. Цифровая информационная платформа ЦЭ ТЛО
8. Технологии pick-by-light, pick-by-voice, pick-by-vision
9. Модель цифровой маркировки и прослеживаемости потоков в цифровых экосистемах
10. Информационная технология «ИНТЕРТРАН».
11. Транспортно-логистическое обслуживание на основе сквозной прослеживаемости и управляемости
12. Оптимизация материальных потоков в цифровых экосистемах транспортно-логистического обслуживания.
13. Роботизация закупочной деятельности
14. Технологии «мобильность» и «дополненная реальность».
15. Цифровые технологии для определения потребности в материальных ресурсах
16. «Цифровой двойник» для реализации логистических услуг

Кейс-задания 1 к Разделу 2

1. Кейс «Цифровизация работы склада»

У крупных компаний по продаже товара с большим числом клиентов часто возникают трудности в организации работы склада.

Как обычно происходит: клиент сделал заказ и приезжает за ним на склад. Первое, что он делает – это идет к менеджеру, где ему выписывают накладные. Далее он уходит ждать отгрузки в машину (или куда-то еще), а кладовщик приходит за копией накладных. Работник склада с кипой документов от разных клиентов идет на склад, где сам вручную определяет, где находится необходимый товар, в каком порядке что надо собирать и потом вызывал клиента на нужный склад по готовности заказа.

Весь этот процесс не оптимизирован, подвержен человеческому фактору, занимает значительное время и около склада часто образовывается «пробка» из клиентов.

Условия работы с клиентом

Период работы:

- основной период разработки и внедрения системы: *май-октябрь 2019*
- период улучшения системы: *ноябрь 2019 – настоящее время*

Цель: внедрить в работу склада систему распределения активных заявок между сотрудниками склада на основании анализа номенклатуры товаров, входящих в состав заказа.

Как работает электронная очередь

Данная платформа необходима для автоматизации процесса принятия заявок в работу на складе, чтобы распределить очередность заказов и упорядочить процесс отгрузки.

В систему входят такие элементы:

- полный электронный документооборот (по сути, кладовщику больше не надо идти к менеджеру за второй копией накладной, все уже находится в системе)
- анализ номенклатуры товаров в заявке
- распределение заявок между работниками склада
- определение очередности заказов для сбора
- систему ранжирования заказов на выдачу в зависимости от времени ожидания и типа продукции
- систему управления электронным табло, куда выводится номер заказа и номер склада
- система смс-оповещения водителей о готовности заказа

Таким образом, со стороны клиента весь процесс отгрузки выглядит так: он также приходит за накладной, но уже не ждет, когда к нему придет кладовщик и сообщит куда ехать, а смотрит на электронное табло, где через время будет номер его заказа и нужный склад. Далее он подъезжает к воротам и сразу же начинается загрузка товара.

Со стороны кладовщика работа обстоит так: он никуда не уходит со склада и получает всю информацию на терминал. В нем он видит какие склады заняты, какие свободны, что надо собрать в заказ и сколько всего их в работе. На текущем этапе работы над системой, кладовщик сам принимает решение в какой склад направить клиента, но в будущем возможно внедрение системы адресного хранения товара и на основе этого - автоматическое составление маршрута для кладовщика.

Ход работы

Изначально на работу над проектом было заложено 4 месяца. На начальном этапе мы проработали вместе с клиентом структуру работы системы, какие задачи она должна выполнять и каким образом будет устроена.

Бэк-энд электронной очереди и хранения данных был сделан с использованием Битрикс. Фронт-энд на React. Для синхронизации номенклатуры использовали стандартный модуль Битрикса, а для обмена самими заявками разработали уникальный модуль. Сама система выводит на терминал кладовщика заявки без перезагрузки страницы. Это было реализовано на сокетах.

На месте ожидания машин около склада было сделано и установлено светодиодное электронное табло. Для него была написана отдельная программа, которая синхронизируется с системой и выводит номер заказа и номер склада, который укажет кладовщик. Также параллельно табло эти данные выводятся через веб-интерфейс на экране в зале ожидания.

Кроме того, для большего удобства клиентов была реализована система смс-оповещений водителя о необходимости явиться в определенную зону. Она делалась с помощью специального сервиса: связывалась API этого сервиса с системой электронной очереди. Таким образом, даже если водитель отошел и не видит ни табло, ни монитор, ему приходит смс о том, что подошла его очередь.

Возникшие проблемы

В ходе разработки системы мы столкнулись с тем, что в работе склада очень много сборных заказов, где много типов продукции, из-за чего очередь загрузки может быть сложной. Например, некоторые материалы нельзя класть снизу (они повредятся от нагрузки), какие-то товары идут только через одни ворота, плюс сами материалы могут быть сегодня на одном складе, а через месяц их разгрузят в другой.

Чтобы загрузить в систему все сценарии работы с такими заказами потребуется слишком много времени и сил, поэтому рациональнее было оставить принятие решений по таким заказам на кладовщиках.

Вопросы к кейсу:

1. Оценить результаты данного проекта.
2. Составьте план-график выполнения работ проекта.

Кейс-задания 2 к Разделу 2

1. «Создание цифровой платформы»

Компания «Элекком Логистик» занимается дистрибуцией электротехники ряда производителей и поставкой собственной продукции (например, низковольтных комплектных устройств) на газохимические и нефтеперерабатывающие предприятия, в том числе «Роснефть» и «Транснефть». Число заявок на перевозку грузов завода доходит до 30 тыс. в год.

У «Элекком Логистик» уже был опыт цифровизации — запуск систем управления складами и управления транспортом, но в них коммуникация с перевозчиками шла по электронной почте с обменом сканированными заявками, вспоминает Александров. «Пандемия подстегнула к уходу на другие площадки с возможностью удаленной работы и без привязки к рабочим местам», — говорит менеджер. Основным требованием к новой площадке выступила интеграция с системами управления предприятием, транспортом и складом. «Умная логистика» показалась компании «наиболее близкой и удобной». «В первую очередь выросла скорость коммуникации с поставщиками транспортных услуг», — рассказывает директор компании.

В компании уточняют, что пользуются «Умной логистикой» лишь с февраля 2021 года, но уже успели оценить ее систему аукционов, позволяющих прозрачно выбирать поставщиков. «Очень радует процесс: если заявка выставлена на аукцион, победитель определяется автоматически. Ни у кого не возникает сомнений, а ведь часто есть вопросы к логистам насчет обоснованности цен на перевозку. Раньше нужно было поднимать переписку с партнерами, рассказывать и доказывать. Сейчас все проще», — говорит директор компании.

«Создатели этой платформы понимали, что будет удобно грузовладельцам и поставщикам транспортных услуг с точки зрения документооборота. На других площадках все равно пришлось бы сканировать документы и отправлять их по электронной почте», — говорит Ахмед Мурзаев, подчеркивая, что помимо сокращения затрат важным аргументом в пользу внедрения цифровых решений становится фактор времени: «В нашей работе очень много повторяющихся операций, которые не требуют специальных знаний, но отнимают уйму времени. С подобными продуктами есть шанс поручить выполнять рутину машине и заняться вопросами развития процессов и сервиса для клиентов», — отмечает менеджер. По его словам, раньше в его отделе логистикой занимались три человека и руководитель отдела, а теперь с этими операциями справляется один сотрудник.

Задание.

1. Каким образом новая платформа повлияет на документооборот компании «Элекком Логистик»?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Цифровая логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 573 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09643-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535546> (дата обращения: 18.02.2024)

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544948> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15797-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543648> (дата обращения: 18.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачёт**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10

практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ»	ОПК-2	Компьютерное тестирование	1. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта) а) SAP Supplier Relationship Management б) Центральный компонент SAP ERP в) Заготовки через систему самообслуживания г) SAP Customer Relationship Management 2. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса а) MRP II б) CSRP в) MRP г) ERP II 3. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II

				4. Особая коммуникационная среда, позволяющая в потоковом режиме принимать, генерировать, анализировать сведения о состоянии систем поставок; прогнозировать качественные и количественные состояния элементов системы; своевременно принимать профилактические меры, называется: а) цифровой логистикой; б) цифровой платформой в логистике; в) информационной логистикой; г) цифровым пространством 5. Единой товаропроводящей системой, в которой организуется опыт информационно-телекоммуникационной координации экономических потоков в реальных условиях хозяйствования, называется: а) цифровая логистика; б) цифровое пространство; в) менеджмент цифровых потоков г) цифровая платформа 6. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP: а) календарный; б) объемный; в) объемно-календарный; г) параллельный. д) объемно-динамический.
		ПК-2	Компьютерное тестирование	1. Оптимальный размер заказа зависит от: а) времени поставок; б) затрат на поставку продукции; в) потребности в заказываемом продукте; г) затрат на хранение запасов; д) максимально желательного объема запасов. 2. Классификация запасов с помощью ABC-распределения осуществляется по:

				а) поставщикам; б) стоимости запасов; в) натуральному объему запасов; г) площади, занимаемой данным видом продукции на складе; д) характеру потребления. 3. Модель с фиксированным размером заказа базируется на: а) постоянном учете запасов и закупок, равном оптимальному размеру заказа; б) потребительском спросе; в) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня; г) производственном плане-графике; д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней. 4. Время между определением потребности и пополнением запасов – это: а) время, необходимое покупателю для оформления и размещения заказа; б) время на согласование технических особенностей; в) время, необходимое поставщику на отгрузку материалов; г) время движения материалов от поставщика к заказчику; д) время на разгрузку и складирование .
		ПК-3	Компьютерное тестирование	1. Запасы в логистике – это: а) материальные ценности, ожидающие производственного или личного потребления; б) счета 10, 20, 40 бухгалтерского Плана счетов; в) материальные ценности на складах предприятия; г) материальные, финансовые и другие ценности, ожидающие производственного цикла; д) материальные ценности, ожидающие производственного потребления. 2. Управление запасами в логистической системе происходит: а) на этапе снабжения производства; б) в основном производстве;

			в) на этапе распределения готовой продукции; г) на всем протяжении логистической цепи кроме производства; д) на всем протяжении логистической цепи. 3. Главная цель в управлении запасами в логистической системе – это: а) сокращение объема запаса; б) минимизация затрат на управление запасами; в) не допустить дефицита производства; г) обеспечить высокий уровень обслуживания; д) снизить количество запасов в пути. 4. Оптимальный размер заказа зависит от: а) времени поставок; б) затрат на поставку продукции; в) потребности в заказываемом продукте; г) затрат на хранение запасов; д) максимально желательного объема запасов. 5. Модель планирования потребностей в материалах (MRP) базируется на: а) постоянном учете запасов и закупок, равных оптимальному размеру заказа; б) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня; в) потребительском спросе; г) производственном плане-графике; д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней. 6. Укажите издержки, возникшие в связи с дефицитом запасов: а) издержки в связи с невыполнением заказа; б) издержки в связи с потерей сбыта; в) издержки в связи со страхованием запасов; г) издержки в связи с потерей заказчика; д) издержки в связи с порчей и кражей

2.	Раздел -2 «ЦИФРОВ ЫЕ ТЕХНОЛО ГИИ УПРАВЛЕН ИЯ ЗАПАСАМ И»	ПК-3	Компью терное тестиро вание	1. Определите основные источники информации для определения потребности в материальных ресурсах: а) основной график; б) ведомости спецификации материалов; в) график использования; г) учетная документация по запасам 2. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»? а) доставка заказанной продукции потребителю; б) контроль выполнения заказа; в) доставка, получение и контроль качества поставленной продукции; г) контроль выполнения графика доставки продукции; д) отправка полученной продукции в следующее место назначения – на склад, в отдел контроля или по месту использования. 3. Определите понятие «грузовая единица»: а) грузовая единица – это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу и которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое; б) грузовая единица – это количество товаров, хранящееся на складе; в) грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки; г) грузовая единица – это современный метод упаковки груза в пиде стандартизированного пакета; д) грузовая единица – единица измерения объема партии отгрузки 4. В чем отличие логистической сбытовой цепи (ЛСЦ) и распределительного канала? а) распределительный канал – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети, а ЛСЦ – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производителя) до места назначения (потребителя); б) распределительный канал – упорядоченное (оптимизированное) множество

				субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (продуцент) до места назначения (потребителя), а ЛСЦ – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети; в) распределительный канал и ЛСЦ не различаются между собой; г) распределительный канал и ЛСЦ различаются между собой только теоретически, на практике это одно и то же; д) распределительный канал и ЛСЦ являются синонимами термина «логистика». 5. Коносамент – это: а) средство платежа в экспортно-импортных сделках; б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом; в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках); г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера; д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным); е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары, чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения 1. Определите основные источники информации для определения потребности в материальных ресурсах: а) основной график; б) ведомости спецификации материалов; в) график использования; г) учетная документация по запасам 2. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»? а) доставка заказанной продукции потребителю;

			б) контроль выполнения заказа; в) доставка, получение и контроль качества поставленной продукции; г) контроль выполнения графика доставки продукции; д) отправка полученной продукции в следующее место назначения – на склад, в отдел контроля или по месту использования. 3. Определите понятие «грузовая единица»: а) грузовая единица – это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу и которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое; б) грузовая единица – это количество товаров, хранящееся на складе; в) грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки; г) грузовая единица – это современный метод упаковки груза в пиде стандартизированного пакета; д) грузовая единица – единица измерения объема партии отгрузки 4. В чем отличие логистической сбытовой цепи (ЛСЦ) и распределительного канала? а) распределительный канал – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети, а ЛСЦ – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производителя) до места назначения (потребителя); б) распределительный канал – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производитель) до места назначения (потребителя), а ЛСЦ – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети; в) распределительный канал и ЛСЦ не различаются между собой; г) распределительный канал и ЛСЦ различаются между собой только теоретически, на практике это одно и то же; д) распределительный канал и ЛСЦ являются синонимами термина «логистика». 5. Коносамент – это:

				а) средство платежа в экспортно-импортных сделках; б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом; в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках); г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера; д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным); е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары, чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Управление запасами»**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	1. Интегрированная информационная поддержка SCM-решений. 2. Модель управления запасами. 3. Цифровые технологии планирования и управления запасами в цепях поставок. 4. E-SCOR-моделирование цепей поставок. 5. Факторы, влияющие на выбор варианта модели управления запасами. 6. Экономические параметры модели управления запасами. 7. Алгоритм решения многономенклатурных задач управления запасами. 8. Алгоритм расчета оптимального размера заказа на восполнение запаса. 9. Ключевые проблемы логистики производственных запасов. 10. Циклы движения запаса в звеньях цепей поставок.
ПК-2	1. Сущность метода XYZ. 2. Принцип составления матрицы ABC-XYZ. 3. Принципы оптимального управления производственными запасами. 4. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. 5. Экономико-математическая модель управления запасами. 6. Использование ABC-классификация при управлении запасами в звене цепей поставок 7. Алгоритм расчета норм запасов. 8. Методика расчета затрат на управление запасами. 9. Система управления производственными запасами. 10. Методика проектирования логистической системы управления запасами.
ПК-3	1. Методика проектирования алгоритма управления запасами. 2. Особенности моделей управления запасами в логистических системах при наличии рисков 3. Использование матрицы ABC-XYZ в управлении запасами в звене цепей поставок. 4. Модель управления запасами «минимум-максимум». 5. Основные показатели эффективности функционирования логистической системы управления запасами. 6. Проектирование алгоритма управления запасами 7. Этапы разработки логистической стратегии и их характеристика 8. Сущность логистической стратегии: улучшение логистического сервиса продаж. 9. Сущность логистической стратегии: минимизация инвестиций в логистическую инфраструктуру склада 10. Методы оптимизации систем пополнения запасов.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Цифровая логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 573 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09643-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535546> (дата обращения: 18.02.2024)

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544948> (дата обращения: 18.02.2024)...

5.1.2. Дополнительная литература

1. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15797-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543648> (дата обращения: 18.02.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачёту. При получении

неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«29» февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СИТИ-ЛОГИСТИКА

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Сити-логистика» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Сити-логистика» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Сити-логистика» обсуждена и утверждена на заседании кафедры управления, маркетинга и продаж.

Протокол № 7 от «27» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой к.э.н.,
доцент



К.Г. Царитова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
Разрабатывать и оценивать проекты по развитию логистической деятельности организаций...	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
3.2. Задания для самостоятельной работы к Разделу 1.....	18
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	19
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	20
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	21
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	21
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	21
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	21
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	22
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	23
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций....	25
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	25
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	30
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	31
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	31
5.1.1. Основная литература	31
5.1.2. Дополнительная литература	31
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	31
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	31
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса дисциплины (модуля).....	33
5.4.1. Средства информационных технологий	33
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	33
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	33

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	34
5.6. Образовательные технологии.....	34
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	35

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Сити-логистика» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о логистических системах городских пассажирских и грузовых перевозок, их анализе и оценке, а также формировании практических навыков по стратегическому управлению потоковыми процессами в городе.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о целях, задачах и методах управления транспортными процессами в городе
2. формирование и развитие навыков проведения факторного анализа транспортных потоков в городе
3. умение проводить комплексный анализ транспортных проблем мегаполиса
4. получение навыков составления прогнозов пассажиро- и грузо- потоков мегаполиса
5. формирование и развитие навыков разработки стратегии управления потоковыми процессами в городе.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3; ПК-1; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;	ОПК-3.1 Демонстрирует способность анализировать и верифицировать информацию, оценивать ее в ходе управленческой деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности и турбулентности ОПК-3.2 Принимает организационно-управленческие решения, оценивает их эффективность, гибко реагирует на изменения ситуации и появление новых данных. ОПК-3.3 Осуществляет текущий и стратегический контроль над реализацией управленческих решений	<i>Знать:</i> <i>Основные методы проведения факторного анализа</i> <i>Уметь:</i> <i>Анализировать транспортные проблемы мегаполиса;</i> <i>Оценивать эффективности функционирования системы общественного транспорта</i> <i>эффективности функционирования системы общественного транспорта</i>

	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг	ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует показатели оценки качества прогнозных моделей рынка логистических услуг ПК-1.3 Выполняет прогнозирование рынка логистических услуг при помощи выбранного прогнозного метода	<i>Знать:</i> <i>Методы прогнозирования пассажиро- и грузо- потоков мегаполиса</i> <i>Уметь:</i> <i>анализировать показатели пассажиропотока, факторы, влияющие на его характеристики; прогнозировать транспортные и грузовые потоки города</i>
	ПК-5 Способен разрабатывать стратегию развития логистической деятельности и осуществлять контроль над её реализацией	ПК-5.1 Имеет представление о видах стратегий логистической деятельности ПК-5.2 Определяет алгоритм разработки стратегии развития логистической деятельности и инструменты контроля её реализации ПК-5.3 Оценивает эффективность стратегии развития логистической деятельности	<i>Знать:</i> <i>Сущность и этапы разработки стратегии управления потоковыми процессами в городе</i> <i>Уметь:</i> <i>Осуществлять планирование транспортных потоков и потоков пассажиров в городе</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	72	72			
Лекционные занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	36	36			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Модуль 1 (Семестр 3)											
Раздел 1. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ ГОРОДСКИХ ПАССАЖИРСКИХ И ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК	69	33	36	18		18					
Тема 1.1. Пассажирская сити-логистика	28	12	16	8		8					
Тема 1.2. Грузовая сити-логистика	41	21	20	10		10					
Раздел 2. РАЗВИТИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ	66	30	36	18		18					
Тема 2.1. Методический инструментарий сити-логистики	30	14	16	8		8					
Тема 2.2. Стратегическое управление потоковыми процессами в городской	36	16	20	10		10					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
среде										
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объем, часов	144	63	72	36		36				

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 4)										
Раздел 1. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ ГОРОДСКИХ ПАССАЖИРСКИХ И	71	47	24	6		18				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК											
Тема 1.1. Пассажирская сити-логистика	37	23	14	4		10					
Тема 1.2. Грузовая сити-логистика	34	24	10	2		8					
Раздел 2. РАЗВИТИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ	64	40	24	6		18					
Тема 2.1. Методический инструментарий сити-логистики	30	20	10	2		8					
Тема 2.2. Стратегическое управление потоковыми процессами в городской среде	34	20	14	4		10					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	144	87	48	12		36					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ ГОРОДСКИХ ПАССАЖИРСКИХ И ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

Тема 1.1. *Пассажирская сити-логистика*

Перечень изучаемых элементов содержания

Цели, задачи и сферы применения ситилогистики. Логистический подход к перевозке пассажиров. Особенности и принципы управления пассажирскими перевозками. Основные потоки в логистике городов. Транспортные проблемы мегаполиса. Стандарты обслуживания пассажиров на городском транспорте. Информационные системы городского транспорта. Группировка факторов по подвижности населения, по времени действия, по степени формализации. Оценка эффективности функционирования системы общественного транспорта.

Тема 1.2. *Грузовая сити-логистика*

Перечень изучаемых элементов содержания

Многоуровневая модель грузовых городских перевозок. Основные проблемы городских и пригородных автоперевозок. Специфические проблемы грузовой ситилогистики. Координация и консолидация грузоотправителей. Задачи оптимизации товародвижения. Системы поставок: (непосредственная, промежуточная, смешанная). Городские грузовые терминалы. Особенности создания терминальных комплексов для обслуживания грузопотоков. Понятие ТПУ, инфраструктура, требования к формированию. Эффективность функционирования. Отечественный и зарубежный опыт функционирования ТПУ. Управление качеством обслуживания пассажиров и посетителей транспортно-пересадочного узла. Системы отслеживания грузов. Электронная коммерция и доставка. Аналитика данных.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Пассажирская сити-логистика*

Форма практического задания: расчетное практическое задание, контрольная работа

Расчетное практическое задание 1

На основе данных таблицы определить показатели транспортной подвижности на железнодорожном транспорте жителей города N.

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Население региона, тыс. чел	20000
2.	Отправление пассажиров, тыс. чел.	11000
3.	Средняя дальность поездки пассажира, км.	50

Контрольная работа 1

Транспортная доступность (близость), выражаемая в расходах времени на перемещение с применением тех или других транспортных средств прежде всего зависит от скоростных возможностей путей сообщения, а также от накладных затрат времени на передвижение.

В настоящем доказана прямая зависимость между показателями транспортной доступности и темпами социально-экономического расширения территории, ее

инвестиционной привлекательности, способности к высококачественным коммуникациям (перемещение товаров, факторов производства).

На региональном и федеральном уровне в России (как и во Владимирской области) предпринимаются попытки сформировать единое транспортное пространство.

Предложите и обоснуйте комплекс мер по повышению транспортной доступности Владимирской области для улучшения инвестиционной привлекательности данного региона.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ОПК-3

1. Какой вид транспорта является основным по перевозке на средние расстояния и в пригородном сообщении:

- а) автомобильный транспорт
- б) железнодорожный транспорт
- в) водный транспорт
- г) воздушный транспорт

2. Крупные вокзалы могут обслуживать в сутки:

- а) 900-1800 пассажиров;
- б) 900-1600 пассажиров;
- в) 900-1700 пассажиров;
- г) 900-1400 пассажиров;
- е) 900-1500 пассажиров.

3. Пассажирский железнодорожный тариф:

- а) установленные на железной дороге платы и сборы за перевозку пассажиров;
- б) установленные на железной дороге платы и сборы за перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа;
- в) установленные на железной дороге платы и сборы за перевозку грузобагажа;
- г) установленные на железной дороге платы и сборы за перевозку багажа;
- д) установленные на железной дороге платы и сборы за перевозку пассажиров

4. Пассажирские станции предназначены:

- а) для приёма и отправления поездов;
- б) для выполнения операций с пассажирскими вагонами;
- в) для ремонта вагонов;
- г) для различных операций;
- д) для отправления багажа

5. Вагоны, предназначенные для перевозки пассажиров на небольшие расстояния сравнительно в короткое время, оборудованные жёсткими или мягко-жёсткими диванами для сидения:

- а) местного сообщения;
- б) минимальные;
- в) багажные вагоны;
- г) почтовые вагоны;
- д) вагон-ресторан

6. Маршруты следования поездов определяют:

- а) в зависимости от грузопотока;
- б) в зависимости от пассажиропотока;
- в) по наибольшему расстоянию;
- г) в зависимости о крупных станций;
- д) по кратчайшему направлению

7. Количество независимых пассажирских перевозчиков в (межобластном и пригородном сообщении):

- а) 8;
- б) 7;
- в) 6;
- г) 3;
- д) 9.

РАЗДЕЛ 2. РАЗВИТИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

Тема 2.1. *Методический инструментарий сити-логистики.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Методы обслуживания пассажиропотоков. Классификация методов по длительности охвата, по ширине, по способу проведения. Причинно-следственный комплекс факторов, определяющих величину пассажиропотоков. Особенности методов, их недостатки и преимущества. Качество обслуживания пассажиров. Показатели пассажиропотока, факторы, влияющие на его характеристики. Подвижность населения. Показатели работы городского пассажирского транспорта. Моделирование маршрутной транспортной сети города.

Тема 2.2. *Стратегическое управление потоковыми процессами в городской среде*

Понятие и этапы разработки стратегии управления потоковыми процессами в мегаполисе. Оптимизационные и координационные задачи управления потоками людей и транспортных средств в городском пространстве. Современные технологии управления потоками транспортных средств в городской среде. Инструменты оптимизации в сфере планирования городского пространства, транспортных потоков и потоков людей на макро- и микро- уровнях. Инновационные технологии в городской логистике.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: *Методический инструментарий сити-логистики*

Форма практического задания: расчетное практическое задание, контрольная работа

Расчетное практическое задание 1

Выберите компанию, осуществляющую перевозки и проведите анализ её готовности реагировать на стратегические факторы внешней среды с помощью метода EFAS.

Методические указания:

EFAS метод как обобщение STEP- анализа

Форма EFAS ("Резюме анализа внешних стратегических факторов") используется специалистами для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды. В отличие от STEP-анализа здесь факторы сразу делятся на возможности и угрозы (табл. 1).

Внешние стратегические факторы	Значимость	Оценка готовности предприятия реагировать на фактор	Взвешенная оценка
ВОЗМОЖНОСТИ			
Наиболее вероятные изменения в экономике			
Уровень доходов и стиль жизни населения			
Уровень развития транспортной доступности			
Развитие торговли			
Усиление государственного регулирования			
Конкуренция на внутреннем рынке			
Степень использования внедрения и передачи технологий			
Рост/спад транспортных тарифов			
Предполагаемый спад рынка			
Суммарная оценка	-	-	

Данная форма представляет собой метод анализа готовности предприятия реагировать на стратегические факторы внешней среды с учетом предполагаемой значимости этих факторов для будущего предприятия. Выделяют следующие этапы заполнения указанной формы:

1. В первой колонке указываются 5–10 возможностей и такое же число угроз.
2. Каждому фактору приписывается весовое значение от единицы (важнейший) до нуля (незначимый) на основе оценки вероятного воздействия данного фактора на стратегическую позицию предприятия. Сумма весов должна быть равна единице.

3. Затем дается оценка реакции предприятия на каждый фактор по 5-балльной шкале: "пять" – высокая, "четыре" – выше среднего, "три" – средняя, "два" – ниже среднего, "единица" – незначимая.

4. Определяются взвешенные оценки для каждого фактора путем умножения его веса на оценку, и подсчитывается суммарная взвешенная оценка для данного предприятия.

Суммарная оценка (с той же градацией, как оценка каждого фактора) указывает на степень реакции предприятия на стратегические факторы внешней среды. В данном случае оценка показывает, что реакция предприятия находится на среднем уровне.

Контрольная работа 1

Вы являетесь организацией-поставщиком, перед вами поставлена задача определить какая из вышеперечисленных организаций-подрядчиков по критериям:

1. Самый экономически-выгодный способ
2. Самый быстрый способ
3. Самый безопасный способ

Требуется составить 3 таблицы в программе «Excel», в каждой из которых расставить организаций-подрядчиков от лучшего к худшему опираясь на метод рейтинговой оценки организаций взаимодействия между поставщиком и потребителем.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ПК-1

1. Вероятностная оценка перспективных пассажиропотоков с относительно высокой степенью достоверности:
 - а) способность;
 - б) композиция;
 - в) вероятность;
 - г) план;
 - д) прогноз.
2. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:
 - а) коэффициент использования пробега
 - б) коэффициент ритмичности
 - в) коэффициент использования грузоподъемности
 - г) коэффициент технической готовности
3. Экономический эффект от использования логистики заключается в следующем:
 - а) материальный поток увеличивается в стоимости;
 - б) материальный поток, двигаясь от сырья к конечному потребителю, с каждым разом уменьшается в цене;
 - в) стоимость материального потока остаётся неизменной
4. Деление пассажирооборота на число отправленных пассажиров определяется:

- а) густота пассажирского движения;
- б) пассажирооборот;
- в) число отправленных пассажиров;
- г) населённость состава;
- д) средняя дальность поездки.

5. Сумма произведения количества пассажиров на расстояние перевозки:

- а) густота пассажирского движения;
- б) пассажирооборот;
- в) количество пассажиров;
- г) дальность поездки пассажира;
- д) оборот пассажирского состава

6. Что происходит с удельными издержками на единицу пути при увеличении дальности перевозки?

- а) сокращаются
- б) увеличиваются
- в) не изменяются

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ПК-5

1. Определение сильных и слабых сторон логистической фирмы относится к анализу факторов

- а) макросреды
- б) внутренней микросреды
- в) внешней микросреды
- г) внешней среды

2. Для получения числовых оценок факторов среды при проведении SWOT - анализа наиболее широко используется метод

- а) математических аналогий
- б) интерполяции
- в) экспертных оценок
- г) экстраполяции.

3. Понятие горизонта планирования относится к определению:

- а) сферы бизнеса организации
- б) видения организации
- в) миссии организации
- г) целей организации

4. Стратегия развития рынка является разновидностью базовой стратегии

- а) роста
- б) ограниченного роста
- в) сочетания
- г) сокращения

5. Стратегия горизонтальной интеграции подразумевает

- а) установление контроля над конкурентами
- б) установление контроля над поставщиками

- в) установление контроля над системой распределения
- г) установление контроля над фирмой работающей в другой сфере бизнеса

6. Обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ хозяйственного подразделения фирмы относится к сфере

- а) бизнес-стратегии
- б) функциональной стратегии
- в) портфельной стратегии
- г) операционной стратегии.

7. При низких темпах роста рынка и охвате большой доли рынка выбирают в качестве базовой стратегию

- а) роста
- б) ограниченного роста
- в) сокращения
- г) сочетания

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ ГОРОДСКИХ ПАССАЖИРСКИХ И ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК	33	Вопросы для самостоятельной работы
		Реферат
Раздел 2. РАЗВИТИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ	30	Вопросы для самостоятельной работы
		Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ ГОРОДСКИХ ПАССАЖИРСКИХ И ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК	47	Вопросы для самостоятельной работы
		Реферат
Раздел 2. РАЗВИТИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ	40	Вопросы для самостоятельной работы
		Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	87	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	87	

3.2. Задания для самостоятельной работы к Разделу 1.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Управление транспортным спросом населения
2. Оценка деятельности железнодорожного транспорта через индекс качества
3. Оценка уровня конкуренции на транспортном рынке
4. Элементы системы жизнеобеспечения города
5. Сити-логистика и развитие транспортной системы города.
6. Развитие транспортной инфраструктуры мегаполиса
7. Исследование расположения транспортно – пересадочных узлов города (на примере

- города)
8. Терминальная система перевозки грузов
 9. Экономическая сущность и формирование грузовых тарифов
 10. Услуги по складской переработке и хранению на грузовых терминалах
 11. Транспортные издержки, ставки и тарифы на перевозку грузов
 12. Предприятия транспорта как объекты макрологистического управления

Перечень тем рефератов

1. Транспортные проблемы мегаполиса и методов их решения.
2. Логистические системы городских пассажирских перевозок.
3. Основные транспортные объекты крупных городов.
4. Проблемы развития транспортного комплекса крупного города
5. Состояние и перспективы развития пассажирского общественного транспорта
6. Виды пассажирского транспорта и сферы его применения
7. Законы формирования передвижений населения в крупных городах
8. Логистический подход к перевозке пассажиров
9. Система добровольной сертификации на автомобильном транспорте.
10. Эволюционные стадии и типовые модели развития городов
11. Диспетчерское руководство движением городского пассажирского транспорта.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Герами, В. Д. Городская логистика. Грузовые перевозки : учебник для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15024-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543852> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для вузов / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15747-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539533> (дата обращения: 18.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы

1. Методы экономического анализа транспортного предприятия
2. Многокритериальная оценка качества перевозок пассажиров с использованием психофизиологической шкалы желательности.
3. Анализ функций транспортного тарифа
4. Тенденции развития пассажирского общественного транспорта
5. Модели городской мобильности и интеграции общественного и личного транспорта
6. Организация транспортного процесса на автомобильном транспорте в рамках городской агломерации

7. Организация транспортного процесса на железнодорожном транспорте в рамках городской агломерации
8. Организация транспортного процесса на водном транспорте в рамках городской агломерации

Перечень тем рефератов

1. Цены и тарифы на транспорте
2. Экономический эффект от использования логистики.
3. Инновационная деятельность на предприятии транспорта
4. Виды пассажирского общественного транспорта и целесообразные сферы его применения.
5. Потребительское ожидание качества сервиса

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Герами, В. Д. Городская логистика. Грузовые перевозки : учебник для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15024-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543852> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для вузов / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15747-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539533> (дата обращения: 18.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачёт**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания

0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ ГОРОДСКИХ ПАССАЖИРСКИХ И ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК»	ОПК-3	Компьютерное тестирование	1. Какой вид транспорта является основным по перевозке на средние расстояния и в пригородном сообщении: а) автомобильный транспорт б) железнодорожный транспорт в) водный транспорт г) воздушный транспорт 2. Крупные вокзалы могут обслуживать в сутки: а) 900-1800 пассажиров; б) 900-1600 пассажиров; в) 900-1700 пассажиров; г) 900-1400 пассажиров; е) 900-1500 пассажиров. 3. Пассажирский железнодорожный тариф: а) установленные на железной дороге платы и сборы за перевозку пассажиров; б) установленные на железной дороге платы и сборы за перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа; в) установленные на железной дороге платы и сборы за перевозку грузобагажа; г) установленные на железной дороге платы и сборы за перевозку багажа;

				д) установленные на железной дороге платы и сборы за перевозку пассажиров 4. Пассажирские станции предназначены: а) для приёма и отправления поездов; б) для выполнения операций с пассажирскими вагонами; в) для ремонта вагонов; г) для различных операций; д) для отправления багажа 5. Вагоны, предназначенные для перевозки пассажиров на небольшие расстояния сравнительно в короткое время, оборудованные жёсткими или мягко-жёсткими диванами для сидения: а) местного сообщения; б) минимальные; в) багажные вагоны; г) почтовые вагоны; д) вагон-ресторан 6. Маршруты следования поездов определяют: а) в зависимости от грузопотока; б) в зависимости от пассажиропотока; в) по наибольшему расстоянию; г) в зависимости о крупных станций; д) по кратчайшему направлению 7. Количество независимых пассажирских перевозчиков в (межобластном и пригородном сообщении): а) 8; б) 7; в) 6; г) 3; д) 9.

2.	Раздел -2 «РАЗВИТИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ»	ПК-1	Компьютерное тестирование	1. Вероятностная оценка перспективных пассажиропотоков с относительно высокой степенью достоверности: а) способность; б) композиция; в) вероятность; г) план; д) прогноз. 2. К показателям качества транспортного обслуживания относятся: а) коэффициент использования пробега б) коэффициент ритмичности в) коэффициент использования грузоподъемности г) коэффициент технической готовности 3. Экономический эффект от использования логистики заключается в следующем: а) материальный поток увеличивается в стоимости; б) материальный поток, двигаясь от сырья к конечному потребителю, с каждым разом уменьшается в цене; в) стоимость материального потока остаётся неизменной 4. Деление пассажирооборота на число отправленных пассажиров определяется: а) густота пассажирского движения; б) пассажирооборот; в) число отправленных пассажиров; г) населённость состава; д) средняя дальность поездки. 5. Сумма произведения количества пассажиров на расстояние перевозки: а) густота пассажирского движения; б) пассажирооборот; в) количество пассажиров; г) дальность поездки пассажира;

				д) оборот пассажирского состава 6. Что происходит с удельными издержками на единицу пути при увеличении дальности перевозки? а) сокращаются б) увеличиваются в) не изменяются
		ПК-5	Компьютерное тестирование	1. Определение сильных и слабых сторон логистической фирмы относится к анализу факторов а) макросреды б) внутренней среды в) внешней среды г) внешней среды 2. Для получения числовых оценок факторов среды при проведении SWOT - анализа наиболее широко используется метод а) математических аналогий б) интерполяции в) экспертных оценок г) экстраполяции. 3. Понятие горизонта планирования относится к определению: а) сферы бизнеса организации б) видения организации в) миссии организации г) целей организации 4. Стратегия развития рынка является разновидностью базовой стратегии а) роста б) ограниченного роста в) сочетания г) сокращения

				5. Стратегия горизонтальной интеграции подразумевает а) установление контроля над конкурентами б) установление контроля над поставщиками в) установление контроля над системой распределения г) установление контроля над фирмой, работающей в другой сфере бизнеса 6. Обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ хозяйственного подразделения фирмы относится к сфере а) бизнес-стратегии б) функциональной стратегии в) портфельной стратегии г) операционной стратегии. 7. При низких темпах роста рынка и охвате большой доли рынка выбирают в качестве базовой стратегию а) роста б) ограниченного роста в) сокращения г) сочетания

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-3	1. Транспортная сеть и маршрутная система городского общественного транспорта. 2. Перевозка пассажиров на пригородных и междугородных маршрутах. 3. Классификация пассажирских перевозок и подвижного состава, предназначенного для перевозки пассажиров. 4. Основные задачи пассажирской службы организации перевозок и диспетчерской службы транспортных предприятий. 5. Принципы формирования тарифной политики
ПК-1	1. Расчетные методы определения себестоимости перевозок. 2. Оценка эффективности функционирования системы пассажирского общественного транспорта. 3. Применение географических информационных систем для прокладки маршрутов 4. Виды логистических издержек и их доля в совокупных издержках управления потоковыми процессами 5. Классификация методов обследования пассажиропотоков 6. Международный и внутрироссийский бенчмаркинг City Logistics: критический анализ. Smart - подход к City Logistics: цели, задачи, технологии. 7. Себестоимость перевозок, особенности ее определения и различия по видам транспорта. 8. Методы выбора вида транспорта для перевозки грузов. 9. Конкурентный анализ рынка транспортного предприятия 10. Методы разработки проектов на предприятиях транспортной отрасли 11. Показатели эффективности функционирования маршрутной системы городского общественного транспорта. 12. Пассажиропотоки и методы их обследования.
ПК-5	1. Подходы к построению и применению тарифов на пассажирском транспорте 2. Перспективы технического, экономического и социального развития транспорта 3. Организация перевозок пассажиров на пригородных и междугородных автобусных маршрутах 4. Модель зрелости Smart City Logistics.

	5. Специфика проектной деятельности предприятий транспортной отрасли 6. Роль, значение и порядок разработки бизнес-плана транспортного предприятия 7. 1. Методы оценки проектов транспортных организаций

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Экономика транспорта: учебник и практикум для вузов / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17444-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536674> (дата обращения: 18.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Виниченко, В. А. Ценообразование на транспорте: учебное пособие для вузов / В. А. Виниченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09526-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544940> (дата обращения: 24.03.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная	Библиотека предоставляет доступ более чем к	https://grebennikon.ru/

	библиотека "Grebennikon"	30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является

необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«29» февраля 2024_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очной, очно-заочной

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Цифровизация логистических услуг*» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Цифровизация логистических услуг*» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Цифровизация логистических услуг*» обсуждена и утверждена на заседании кафедры управления, маркетинга и продаж

Протокол № 7 от «27» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой к.э.н.,
доцент



К.Г. Царитова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2 Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3 Содержание дисциплины (модуля)	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	22
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	22
3.2. Задания для самостоятельной работы	24
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	29
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	31
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	31
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	31
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	31
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	31
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	32
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	34
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	34
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	45
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	46
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	46
5.1.1. Основная литература	46
5.1.2. Дополнительная литература	46
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	46
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	46
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	48
5.4.1. Средства информационных технологий	48
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	48
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	48
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	48
5.6. Образовательные технологии	49
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	50

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «*Цифровизация логистических услуг*» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о современных информационных технологиях в функциональных областях логистики, а также формировании практических навыков работы с электронными системами документооборота, корпоративными информационными системами и базами данных.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о современных принципах работы с современными технологиями, методы и средства управления информацией в функциональных областях логистики
2. формирование и развитие навыков применения информационных технологий для решения логистических задач
3. умение проводить анализ логистических процессов посредством цифровых технологий для решения задач логистической деятельности
4. получение навыков работы с программным обеспечением для оптимизации логистических процессов компании
5. проводит оценку эффективности взаимодействия всех участников логистической цепи с помощью информационных технологий.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении	ОПК-2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК-2.2 Владеет средствами программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК-2.3 Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем	<i>Знать:</i> <i>Методы сбора и обработки данных с помощью информационных технологий для оптимизации логистической деятельности компаний</i> <i>Уметь:</i> <i>Выбирать и применять цифровые технологии для оптимизации</i>

	управленческих и исследовательских задач		логистических процессов компаний
	ПК-4 Способен разрабатывать пути оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий	ПК-3.1 Разрабатывает бизнес-планы развития новых видов деятельности организаций с помощью цифровых технологий ПК-3.2 Выбирает методы оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий ПК-3.3 Осуществляет расчёт затрат для оптимизации логистической деятельности компании с помощью информационных технологий	<i>Знать:</i> <i>Виды цифровых технологий, применяемые для оптимизации логистических процессов компании</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить оценку эффективности цифровых технологий для оптимизации логистических процессов компании</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	72	72			
Лекционные занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	63	63			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	48	48			
Лекционные занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	87	87			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
Модуль 1 (Семестр 3)										
Раздел 1. ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ	66	30	36	18		18				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации
ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОСРЕДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ										
Тема 1.1. Цифровизация логистических процессов	34	14	20	10		10				
Тема 1.2. Перспективные цифровые технологии на транспорте	32	16	16	8		8				
Раздел 2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫ Х ПЕРЕВОЗОК	69	33	36	18		18				
Тема 2.1. Цифровые технологии осуществления контейнерных перевозок разными видами транспорта	37	17	20	10		10				
Тема 2.2. Цифровой документооборот в цепи поставок	32	16	16	8		8				
Контроль промежуточной	9									

Раздел, тема аттестации (час)	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
Общий объем, часов	144	63	72	36		36				

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
Модуль 1 (Семестр 43)										
Раздел 1. ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОСРЕДНИКОВ В УСЛОВИЯХ	64	40	24	6		18				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
ЦИФРОВИЗАЦИИ											
Тема 1.1. Цифровизация логистических процессов	34	20	14	4		10					
Тема 1.2. Перспективные цифровые технологии на транспорте	30	20	10	2		8					
Раздел 2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫ Х ПЕРЕВОЗОК	71	47	24	6		18					
Тема 2.1. Цифровые технологии осуществления контейнерных перевозок разными видами транспорта	41	27	14	4		10					
Тема 2.2. Цифровой документооборот в цепи поставок	30	20	10	2		8					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объем, часов	144	87	48	12		36					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОСРЕДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Тема 1.1. *Цифровизация логистических процессов*

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности процесса цифровизации логистики. Основные факторы, влияющие на развитие цифровизации логистических услуг. Омниканальные ритейлеры. Комбинированные схемы партнерства. Важнейшие KPI в логистике. Цифровые технологии в ретейле. Умные полки. Использование дронов в магазинах. Технологии распознавания образов. Умный магазин Amazon. Проблемы и риски цифровизации контейнерных перевозок. Технологии для сборки заказов. Усиление важности последней мили.

Тема 1.2. *Перспективные цифровые технологии на транспорте*

Перечень изучаемых элементов содержания

Грузовой Uber, перспективы, проблемы, проекты. Перспективные технологии на транспорте. Автономный транспорт, беспилотные транспортные средства. Интернет вещей. Физический интернет. Вактранспорт. Цифровые проекты последней мили. Доставка в холодильник. Доставка в багажник. Прочие сервисы доставки. Постаматы. Роботы последней мили. Дроны.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Цифровизация логистических процессов*

Форма практического задания: контрольная работа, расчётно-практическое задание

Контрольная работа 1

При рассмотрении вопросов работы логистической информационной системы в целом предполагается, что информация не просто накапливается и передается, а служит инструментом принятия административно-коммерческих решений. В этой связи особое внимание уделяется информационному обеспечению процессов совершенствования логистической деятельности (четвертый функциональный уровень логистической информационной системы).

В целях совершенствования логистической деятельности необходимо получить ответы на следующие вопросы:

1. Какие операции, выполняем (необходим анализ текущих целей и логистических операций).
2. Что мы хотим делать в будущем (необходимо сформулировать новые цели и задачи логистической деятельности).
3. Что лучше для этого подойдет (необходимо проанализировать логистические инструменты достижения новых целей и задач, и выбрать из них оптимальные).
4. Верен ли путь, по которому мы идем (необходимо измерять и сравнивать фактические показатели логистической деятельности с ожидаемыми показателями).

Задание.

1. Проанализируйте логистическую деятельность Вашей компании и изложите ответы на поставленные вопросы.
2. Разработайте карту одного из основных логистических процессов и диаграмму предшествования.

Определите и обоснуйте направления совершенствования данного логистического процесса.

Расчётно-практическое задание 2

ERP-система – информационная система планирования и управления ресурсами предприятия (Enterprise Resource Planning – Планирование ресурсов предприятия). Такого рода системы нужны для оптимизирования всех внутренних и внешних бизнес-процессов. ERP-системы позволяют снизить операционные, управленческие и коммерческие затраты, сократить цикл реализации, увеличить оборачиваемость материальных запасов, улучшить утилизацию основных фондов и т.д. Стоимость внедрения ERP-систем колеблется в диапазоне от 100 тыс. до 1 млн \$ или свыше 1 млн \$ до бесконечности.

Задание: Нужно сделать обоснованный выбор в пользу той или иной ERP системы для крупного отечественного машиностроительного завода, используя следующие исходные данные (Табл. 1.1.):

Таблица 1.1.

Наименование	Производитель	Срок внедрения, год	Стоимость внедрения, в процентах от годового дохода	Рост прибыли, %
Oracle applications	Oracle (США)	0,50	1,5	20
IFS applications	IFS (Швеция)	0,3	1	18
Baan ERP	SSA Global (США)	0,50	1	15
Парус	Парус (Россия)	0,3	0,5	12
1 С Предприятие 8.0	1 С (Россия)	0,25	0,5	13

Рентабельность (продукции) завода 15%.

Тема практического занятия: *Перспективные цифровые технологии на транспорте*

Форма практического задания: контрольная работа.

Контрольная работа 3

Практика отечественных предприятий показывает, что поставка товаров потребителю в среднем занимает неделю с момента получения заказа от клиента. Запоздывания бухгалтерских операций и закупок составляют в розничном звене в среднем 3 недели от момента продажи

вплоть до ее отражения в заявках на пополнение запаса. Время на отправку заказа по почте составляет 1/2 недели.

Оптовому требуется 1 неделя для оформления заказа, а отправка товаров розничному звену занимает еще 1 неделю. Аналогичные запаздывания имеют место также между оптовым звеном и заводским складом.

У производителя в среднем уходит 6 недель с момента принятия решения об изменении темпа выпуска продукции до момента, когда производство достигает нового уровня. Однако в высокоорганизованных логистических системах, функционирующих в странах с развитым рыночным хозяйством, периоды запаздывания значительно сокращаются.

Приведите примеры информационной системы с обратной связью с характеристиками запаздывания и усиления.

Темы контрольных работ

1. Почему в перспективе потребители потребуют более быстрых сроков и разнообразия вариантов доставки на «последней миле»?
2. Почему в настоящее время компании локализуют строительство складских мощностей?
3. Почему государство будут стимулировать развитие цифровой логистики?
4. Почему компании будут стремиться улучшить отношения с 3PL-провайдерами?
5. Почему технологии NEW Waves (блокчейн, интернет вещей, искусственный интеллект, виртуальная реальность, машинное обучение) потребуют переоценки логистической стратегии?

Темы проектов

1. Внедрение информационной технологии «Интертран».
2. Использование блокчейн-платформ TradeLens и Vostok Trade
3. Система организации взаимодействия с клиентами
4. Инновационный потенциал цифровой логистики.
5. Клиентский онлайн сервис в транспортных подразделениях
6. Автоматизация работы складских помещений
7. Основные цифровые сервисы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-2

Тестирование

1. Управления цепями поставок (англ. Supply Chain Management, SCM) как научная дисциплина изучает:
 - а) ресурсы промышленных, логистических и торговых предприятий, а также принимаемые людьми решения в отношении процессов межорганизационного взаимодействия для преобразования, трансформации и использования этих ресурсов на всей протяженности цепи создания стоимости от источников исходного сырья до конечного потребителя;
 - б) затраты поставщика;
 - в) производительность работы поставщика;
 - г) эффективность работы поставщика.
2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:
 - а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.
 - б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя
 - в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя.
3. SCOR модель (Supply Chain Operations Reference model) – это референтная модель, которая задает язык:
 - а) для описания взаимоотношений между участниками цепи поставок,
 - б) для описания целей и стратегий участников цепи поставок
 - в) содержит библиотеку типовых бизнес-функций и бизнес-процессов по управлению цепями поставок.
4. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)
 - а) SAP Supplier Relationship Management
 - б) Центральный компонент SAP ERP
 - в) Заготовки через систему самообслуживания
 - г) SAP Customer Relationship Management
5. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса
 - а) MRP II
 - б) CSRP
 - в) MRP
 - г) ERP II
6. Функция планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса
 - а) ERP
 - б) CSRP
 - в) MRP
 - г) MRP II
7. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции
 - а) MRP II
 - б) CSRP
 - в) ERP
 - г) ERP II

8. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) ERP
- г) ERP II

9. CRM в Интернете направлено на:

- а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет
- б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании
- в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний

10. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчетность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?

- а) информационная система логистики
- б) экстракция в реальном времени
- в) бизнес-контент
- г) OLTP

ПК-4

Тестирование

1. Что представляет собой цифровой поток в логистике:

- а) виртуальная форма организации экономического потока, представляющая собой сквозные коммуникационные технологии, регуляторы цифровых преобразований, сети, мессенджеры, облачные технологии, платформы;
- б) особая форма представления информации, с которой работают информационные системы и их пользователи;
- в) основная категория логистики, представляющая собой форму и организацию определенного вида экономической материи и ее движения;
- г) совокупность материальных, финансовых, информационных и сервисных потоков, в которых прошли цифровые преобразования.

2. Дайте определение понятию «цифровая логистика» в широком смысле:

- а) обеспечивающая подсистема системы логистики, объектом изучения которой являются цифровые потоки, сопутствующие экономическому потоку или заменяющие его, обеспечивающая требуемый формат функционирования логистической системы;
- б) часть логистических функций и операций, в которых прошли цифровые преобразования с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- в) особый вид экономической логистики, изучающий закономерности организации движения цифровых потоков в хозяйственных системах;
- г) особая форма экономики, в которой процессы производства, распределения, обмена и потребления прошли цифровые преобразования с использованием информационно-коммуникационных технологий.

3. Особая коммуникационная среда, позволяющая в потоковом режиме принимать, генерировать, анализировать сведения о состоянии систем поставок; прогнозировать качественные и количественные состояния элементов системы; своевременно принимать профилактические меры, называется:

- а) цифровой логистикой;

- б) цифровой платформой в логистике;
- в) информационной логистикой;
- г) цифровым пространством.

4. Единой товаропроводящей системой, в которой организуется опыт информационно-телекоммуникационной координации экономических потоков в реальных условиях хозяйствования, называется:

- а) цифровая логистика;
- б) цифровое пространство;
- в) менеджмент цифровых потоков
- г) цифровая платформа.

5. Что понимается под цифровым потенциалом логистики?

- а) способность логистической системы или какой-либо ее функциональной области генерировать или воспринимать те или иные цифровые новшества (технологии, платформы, продукты и т.п);
- б) способность системы функционировать в изменяющейся среде, ее возможности обновляться и развиваться;
- в) величина, измеряемая той суммой энергии, которая затрачивается на то, чтобы преодолеть сопротивление и привести систему в деятельное позитивное состояние;
- г) способность воспринимать опережающее развитие цифровых технологий и преодолевать собственную отсталость в обеспечении потребности хозяйственной системы.

6. Укажите технологические тренды в современной логистике, оказывающие на ее развитие наиболее сильное влияние в период меньше 5 лет:

- а) Интернет-вещей.
- б) Дополненная реальность.
- в) Облачная логистика.
- г) 3D Printing.
- д) Big Data.

7. Укажите технологические тренды в современной логистике, оказывающие на ее развитие наиболее сильное влияние в период свыше 5 лет:

- а) Дополненная реальность.
- б) Цифровые идентификаторы.
- в) 3D Printing.
- г) Big Data.
- д) Беспилотные транспортные средства.

8. Укажите ключевые барьеры на пути внедрения в современную логистику интернета вещей в России:

- а) большие расстояния и длительные сроки перемещения;
- б) холодный климат;
- в) доступность и низкая стоимость трудовых ресурсов;
- г) доступность и низкая стоимость энергоносителей;
- д) высокая стоимость внедрения отдельных решений

9. Укажите, применение какой из цифровых технологий позволяет решить проблему быстрой информационной интеграции между участниками цепи поставок и сделать их отношения полностью прозрачными, основанными на доверии.

- а) блокчейн;
- б) интернет вещей;
- в) дополненная реальность;
- г) Big Data;

д) искусственный интеллект

10. Сокращение штата сотрудников и повышение эффективности систем поставок и складского хранения (включая управление комплектацией и распределительными центрами) - такого эффекта позволяет достичь внедрение в логистику

а) технологии блокчейн;

б) облачные технологии;

в) роботизации и автоматизации;

г) 3D Printing.

РАЗДЕЛ 2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Перечень изучаемых элементов содержания

Цифровые технологии осуществления контейнерных перевозок разными видами транспорта. Цифровой документооборот в цепи поставок.

Тема 2.1. Цифровые технологии осуществления контейнерных перевозок разными видами транспорта

Перечень изучаемых элементов содержания

Цифровизация контейнерных перевозок на железнодорожном транспорте. Инновационные цифровые инструменты, предназначенные для облегчения управления контейнерными перевозками. Использование технологии LiDAR. Логистические «маркетплейсы». Создание цифровых железнодорожных кластеров. Информационная система «Интеллектуальный контейнерный терминал». Цифровизация морских контейнерных перевозок. Система обслуживания судов «Цифровой порт». Цифровизация контейнерных перевозок автомобильным транспортом. Запуск беспилотных контейнерных грузовых автомобилей.

Тема 2.2. Цифровой документооборот в цепи поставок

Внедрение «облачных» сервисов: системы слежения, электронный документооборот, обмен и анализ данных. Электронные документы. Электронно-цифровые подписи. Веб сервисы и мобильные приложения. Калькуляторы перевозки. Роботизированные колл-центры логистических операторов. Умные метки. Технология Blockchain в логистике. Логистическая криптовалюта TEUToken.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Цифровые технологии осуществления контейнерных перевозок разными видами транспорта.

Форма практического задания: контрольная работа, расчетное практическое задание.

Контрольная работа 1

Высокий уровень требований к эффективности управления перевозками грузов в транспортных средствах определяет необходимость высокого уровня цифровизации операций участников транспортного рынка. Например, смарт-контейнеры будут оснащены RFID-датчиками и будут предоставлять информацию о местонахождении груза, его состоянии и опасных погодных условиях. Технологии Интернета вещей (IoT) на основе информации,

получаемой от датчиков, позволят своевременно перезагружать контейнеры и выбирать оптимальные маршруты для перевозок.

Определите, какие цифровые технологии могут использоваться для реализации ниже приведённых логистических процессов:

- контролировать местонахождение товара, доставку товара;
- видимость товара в каждой точке его пути и, как следствие, прозрачность и контроль маршрута доставки;
- предотвратить кражу топлива, сделать автомобиль более эффективным;
- данные для некоммерческого использования и анализа различных ситуаций;
- автоматическая связь с диспетчером и интеграция с ERP-системами;
- помощники водителя и водители дорожного движения, в перспективе полная автономность автомобиля;
- выездная инвентаризация логистических складов, складов или контейнеров;
- полностью автоматизированные системы хранения, оснащенные роботами и автономными (автономными) автозагрузчиками;
- реагировать на изменения ситуации в режиме реального времени.

Расчетное практическое задание 2

Разработка информационной модели логистического процесса.

В условиях внедрения корпоративной информационной системы перед организацией ставится задача регламентации основных бизнес-процессов, реализующих управление движением товарно-материальных потоков.

Частным решением этой комплексной задачи является построение информационных моделей логистических функций, процедур и операций.

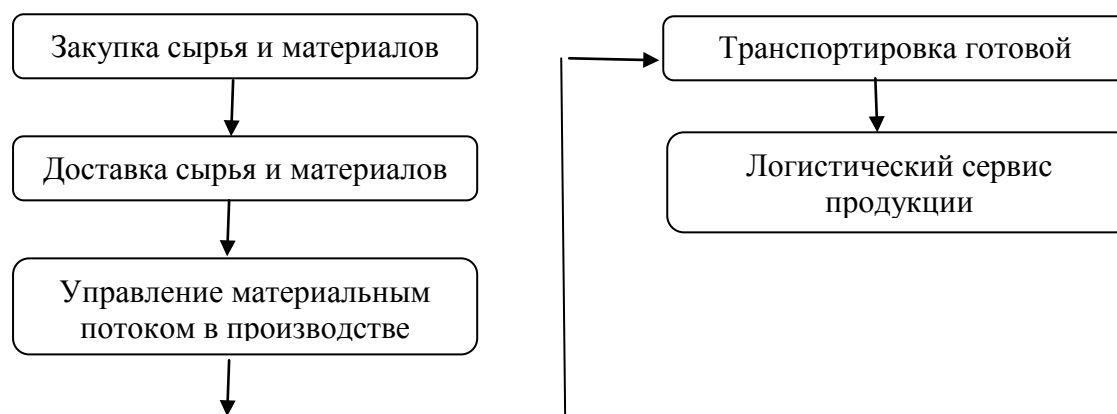
Выбор объекта моделирования возможен исходя из составляющих сквозного логистического бизнес-процесса (рис. 1.1).

Специализацию предприятия можно выбрать по предложенным группам

Таблица 1.1. Группы предприятий

вариантам:			
В - I	В - II	В - III	В - IV
металлургическая	машиностроительная	пищевая	сфера услуг

Метод моделирования рекомендуется выбрать из трех групп, представленных в табл. 2.1.



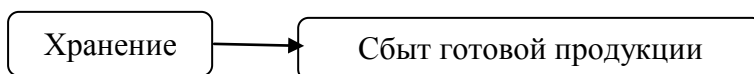


Рис. 1.1. Бизнес-процесс

Характерные черты методов моделирования бизнес-процесса

Функциональный	Объектно-ориентированный	Комплексный
Последовательное построение схемы бизнес- процесса в виде последовательности функций с декомпозицией до неделимых операций, на входе и выходе отражаются материальные и информационные объекты, используемые ресурсы	Идентификация классов объектов с последующим определением действий, в которых участвуют объекты. Различают субъекты, которые осуществляют действия, и объекты, над которыми выполняются действия	Базируются на комплексном использовании функционального и объектно-ориентированного подходов. В зависимости от целей моделирования можно выбирать адекватные инструменты

Необходимо построить информационную модель логистических функций, процедур и операций согласно выбранной фирмы с указанием необходимых ресурсов и ответственных исполнителей.

Тема практического занятия: Цифровой документооборот в цепи поставок

Форма практического задания - расчетное практическое задание, контрольная работа

Контрольная работа 1

Интермодальное весовое свидетельство отправителя (Shippers Intermodal Weight Certification — SIC. Заполняется грузоотправителем и передается экспедитору для указания точного веса груза в транспортных документах.

В каких случаях экспедитор может выдавать перевозчику весовое свидетельство?

Контрольная работа 2

Декларация отправителя о перевозке опасных грузов (Shippers Declaration for the Transport of Dangerous Goods — FIATA SDT). Применяется при организации перевозок опасных грузов автомобильным и морским транспортом. Может также использоваться при заполнении международной железнодорожной накладной «ЦИМ».

Какие документы необходимы для перевозках опасных грузов воздушным транспортом?

Контрольная работа 3

К информационно-логистическим услугам относят:

- Управление заказами
- Управление ресурсами
- Управление процессами
- Инновационные технологии
- Справочные услуги
- Коммуникационные услуги

Какие цифровые технологии применяются для выполнения каждой из выше перечисленных информационно-логистических услуг?

Темы контрольных работ

1. Проблемы расширения использования электробусов
2. Цифровизация транзитных перевозок
5. Роботизированные системы для складов
6. Роботизированные колл-центры логистических операторов
7. Интегрированная информационная поддержка SCM-решений
8. «Цифровой двойник» для реализации логистических услуг
9. Программное обеспечение Wialon Hosting: система мониторинга автотранспорта
10. Автоматизированные системы для маршрутизации.

Темы проектов

1. Проект «Беспилотные логистические коридоры».
2. Анализ тенденций цифровизации контейнерных перевозок
3. Автоматизация работы контейнерных терминалов
4. Разработка и внедрение сервисов для интермодальных перевозок.
5. Преимущества в омниканальности
6. Единая контейнерная платформа (Containers.Guide).
7. Перспективы цифровизации контейнерных перевозок
8. Технологии pick-by-light, pick-by-voice, pick-by-vision
9. Дроны для перемещения грузов и проведения инвентаризации
10. Роботизированные контейнерные терминалы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-2

1. Какие из приведенных ниже определений характеризуют технологию B2C в системе электронного бизнеса?
 - а) взаимодействие компании и конечного потребителя;
 - б) взаимодействие коммерческих и бюджетных организаций;
 - в) взаимодействие компаний;
 - г) осуществление электронных платежей;
 - д) осуществление бизнес-функций электронными средствами
2. Какие из приведенных ниже определений характеризуют технологию B2B в системе электронного бизнеса?
 - а) взаимодействие компаний;

- б) взаимодействие компании и конечного потребителя;
- в) взаимодействие коммерческих и бюджетных организаций;
- г) осуществление бизнес-функций электронными средствами;
- д) осуществление электронных платежей.

3. К ERP-системам относятся:

- а) Галактика Business Intelligence
- б) 1С: Предприятие 8
- в) ИС-ПРО

4. К аддитивным ERP-системам относится

- а) Эталон
- б) 1С: Предприятие 8
- в) Галактика Business Intelligence

5. Транспортировка, осуществляемая одним видом транспорта, называется:

- а) интермодальная
- б) терминальная
- в) унимодальная
- г) мультимодальная
- д) смешанная.

6. Транспортировка с заключением договора с оператором на весь путь следования называется:

- а) интермодальная
- б) терминальная
- в) унимодальная
- г) мультимодальная
- д) смешанная.

7. Транспортировка, осуществляемая за пределы страны, называется:

- а) интермодальная;
- б) терминальная;
- в) унимодальная;
- г) мультимодальная;
- д) смешанная.

8. Договором транспортной экспедиции предусмотрены обязанности экспедитора:

- а) организация перевозки груза транспортом
- б) выполнение таможенных правил
- в) погрузка-разгрузка транспортных средств
- г) уплата пошлин и сборов
- д) хранение, складирование, сортировка, комплектация груза

9. В каком случае договор морской перевозки называют “чартером”?

- а) судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
- б) судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта
- в) судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта

10. Что будет основным документом для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком?

- а) договор на транспортное обслуживание
- б) накладная “торг12”
- в) ТТН

ПК-4

1. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP:

- а) календарный
- б) объемный
- в) объемно-календарный
- г) параллельный
- д) объемно-динамический

2. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP:

- а) календарный
- б) объемный
- в) объемно-календарный
- г) параллельный
- д) объемно-динамический

3. Что явилось предпосылками возникновения интегрированной логистики?

- а) возрастание запасов и транспортных издержек в системах дистрибьюции товаров, рост транспортных тарифов;
- б) развитие теории и практики военной логистики;
- в) изменение в моделях и отношениях потребительского спроса;
- г) изменение в стратегиях формирования запасов, давление затрат на производство, повсеместное распространение философии TQM;
- д) революция в информационных технологиях и внедрение персональных компьютеров, глобализация рынка, рост партнерства и стратегических союзов;
- е) нет правильного ответа.

4. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»?

- а) доставка заказанной продукции потребителю;
- б) контроль выполнения заказа;
- в) доставка, получение и контроль качества поставленной продукции;
- г) контроль выполнения графика доставки продукции;
- д) отправка полученной продукции в следующее место назначения – на склад, в отдел контроля или по месту использования.

5. Определите понятие «грузовая единица»:

- а) грузовая единица – это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу и которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое;
- б) грузовая единица – это количество товаров, хранящееся на складе;
- в) грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки;
- г) грузовая единица – это современный метод упаковки груза в пи де стандартизированного пакета;
- д) грузовая единица – единица измерения объема партии отгрузки

6. В чем отличие логистической сбытовой цепи (ЛСЦ) и распределительного канала?

- а) распределительный канал – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети, а ЛСЦ – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производителя) до места назначения (потребителя);

- б) распределительный канал – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производитель) до места назначения (потребителя), а ЛСЦ – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети;
- в) распределительный канал и ЛСЦ не различаются между собой;
- г) распределительный канал и ЛСЦ различаются между собой только теоретически, на практике это одно и то же;
- д) распределительный канал и ЛСЦ являются синонимами термина «логистика».

7. Коносамент – это:

- а) средство платежа в экспортно-импортных сделках;
- б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом;
- в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках);
- г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера;
- д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным);
- е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары, чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения.

8. Группа базовых условий поставки, когда продавец обязан доставить товар перевозчику, назначенному покупателем, называемая кратко «Основная перевозка не оплачена», – это:

- а) группа «В» (BPR, BPM, BFG)
- б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP)
- в) группа «О» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP)
- г) группа «Е» (EXW)
- д) группа «F» (FCA, FAS, FOB)

9. Укажите несуществующую группу базовых условий поставки:

- а) группа «В» (BPR, BPM, BFG);
- б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP);
- в) группа «D» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP);
- г) группа «Е» (EXW);
- д) группа «F» (FCA, FAS, FOB).

10. На какие виды подразделяются логистические цепи по обслуживаемым рынкам?

- а) внутренние и внешние цепи
- б) постоянные или долговременные, периодического действия и разовые цепи
- в) глобальные, региональные и локальные цепи
- г) двух-, трех- и многозвенные цепи

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОСРЕДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ	30	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК	33	Реферат
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОСРЕДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ	40	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания

Раздел 2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК	47	Реферат
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	87	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	87	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Обеспечение функционирования информационных систем
2. Что привело к переходу от «традиционных» цепей поставок к «виртуальным»
3. Причины перехода от отдельных IT-решений к платформенным
4. Причины внедрения технологий и использования интернета вещей (IoT)
5. Причины внедрения всех видов беспилотного транспорта
6. Какие сферы транспортной отрасли демонстрируют наибольшую цифровую готовность?
7. Какие сферы транспортной отрасли демонстрируют наименьшую цифровую готовность?
8. Почему грузовая логистика заметно отстает от пассажирских перевозок по уровню цифровизации?
10. Почему цифровые кадры и компетенции – наиболее значимый барьер к цифровизации транспортной отрасли?
11. Почему финансирование цифровых трансформаций – второй по значимости барьер к цифровизации транспортной отрасли?

Кейс-задания 1 к Разделу 1

Курганский мясокомбинат Одно из старейших предприятий мясоперерабатывающей отрасли России с 1907г. Входит в пятерку лидеров российских производителей мясной и мясорастительной консервации. Производит более 130 SKU консервации. Склад и производство: г. Курган Регионы представленности и доставки: от Мурманска и Крыма до Петропавловск-Камчатского Кол-во точек доставки: 450 Доля объема федеральных торговых сетей: 60%

Проблематика и предпосылки:

- ужесточение штрафной политики сетей;
- усложнение пересогласований дат доставок;
- тенденция к сокращению логистического плеча;
- увеличение количества точек выгрузки в рейсе на 75%;
- снижение общей утилизации транспорта на 67%;

- снижение интереса к закрытию рейсов у перевозчиков, повышение ставок;
- разбалансированный график поставок, сформированный «стихийно»

Какие цифровые технологии следует использовать Курганскому мясокомбинату для решения выше указанных проблем? Обоснуйте свой выбор

Кейс-задания 2 к Разделу 1

Роботизация на транспорте имеет свою специфику, которая выделяет эту сферу из числа других направлений экономической активности. Так, зачастую роботизация рассматривается как производство и использование неких физических машин, которые способны имитировать какие-либо человеческие действия. Однако, на самом деле автономные системы охватывают гораздо больший спектр направлений. Роботизацию более корректно следует рассматривать как производство и использование самоконтролирующихся адаптивных интеллектуальных систем, которые могут выполнять свои производственные функции вне зависимости от степени вмешательства человека. В транспортной сфере роботизация подразумевает и внедрение автономных транспортных средств, и как автоматизация собственно производства и использование оборудования, работающего без вмешательства человека. Принято выделять следующие типы роботизированной техники, использующейся в транспортной сфере:

- 1) роботы, оперирующие в человеческой среде;
- 2) роботизированные производственные системы, не требующие вмешательства человека;
- 3) автономные транспортные средств.

Задание.

Приведите примеры роботизации в транспортной отрасли

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Цифровая логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 573 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09643-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535546> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15797-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543648> (дата обращения: 18.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Цифровой документооборот в цепи поставок
2. Цифровые технологии в логистике распределения
3. Закономерности становления теории и практики цифровой логистики.
4. Функциональные области цифровой логистики

5. Задачи и функции цифровой логистики в разрезе ключевых логистических активностей.
6. Цифровые технологии логистического менеджмента.
7. Институциональные основы цифровой логистики.
8. Робототехника в цифровой логистике.
- Цифровая модернизация глобальных систем поставок.
9. Инновационные аспекты логистики внешнеэкономической деятельности: построения единой информационной среды.
10. Телематика, контроллинг и мониторинг в цифровой логистике.
11. Электронное управление цепями поставок (e-SCM).
12. Интегрированная информационная поддержка SCM-решений.
13. Цифровые технологии планирования и управления запасами в цепях поставок.
14. Электронный бизнес в цепях поставок: e-Procurement, e-Fulfilment.
15. E-SCOR-моделирование цепей поставок.
16. Базовые предпосылки для ускорения цифровой трансформации отрасли транспорта в России.
17. Ключевые факторы готовности отрасли к цифровой трансформации
18. Методика оценки цифровой готовности компаний.
19. Анализ компаний, приступивших к освоению цифровых технологий: искусственный интеллект, IoT, цифровое проектирование роботы, AR/VR и блокчейн.
20. Направления государственной политики для ускорения цифровой трансформации транспортной отрасли.
21. Стратегии цифровой транспортной логистики
22. Модель информационного взаимодействия в сервисной деятельности.
23. Перспективы развития рынка E-commerce.
24. Концепция «PLANNING BY DESIGN» в планировании цепей поставок
25. Стратегическая логистическая информационная система и логистическая стратегия
26. OLAP-технологии и хранилище данных в решении задач интегрированных цепочек поставок.
27. Цифровая логистика и социальноэкономическое развитие общества
28. Инвестирование в цифровые технологии на транспорте.
29. Влияние цифровых технологий на рынок логистических услуг.
30. Оценка функциональной и социальной эффективности внедрения цифровых технологий в транспорте.

Кейс-задания 1

1. Кейс «Цифровизация работы склада»

У крупных компаний по продаже товара с большим числом клиентов часто возникают трудности в организации работы склада.

Как обычно происходит: клиент сделал заказ и приезжает за ним на склад. Первое, что он делает – это идет к менеджеру, где ему выписывают накладные. Далее он уходит ждать отгрузки в машину (или куда-то еще), а кладовщик приходит за копией накладных. Работник склада с кипой документов от разных клиентов идет на склад, где сам вручную определяет, где находится необходимый товар, в каком порядке что надо собирать и потом вызывал клиента на нужный склад по готовности заказа.

Весь этот процесс не оптимизирован, подвержен человеческому фактору, занимает значительное время и около склада часто образовывается «пробка» из клиентов.

Условия работы с клиентом

Период работы:

- основной период разработки и внедрения системы: *май-октябрь 2019*
- период улучшения системы: *ноябрь 2019 – настоящее время*

Цель: внедрить в работу склада систему распределения активных заявок между сотрудниками склада на основании анализа номенклатуры товаров, входящих в состав заказа.

Как работает электронная очередь

Данная платформа необходима для автоматизации процесса принятия заявок в работу на складе, чтобы распределить очередность заказов и упорядочить процесс отгрузки.

В систему входят такие элементы:

- полный электронный документооборот (по сути, кладовщику больше не надо идти к менеджеру за второй копией накладной, все уже находится в системе)
- анализ номенклатуры товаров в заявке
- распределение заявок между работниками склада
- определение очередности заказов для сбора
- систему ранжирования заказов на выдачу в зависимости от времени ожидания и типа продукции
- систему управления электронным табло, куда выводится номер заказа и номер склада
- система смс-оповещения водителей о готовности заказа

Таким образом, со стороны клиента весь процесс отгрузки выглядит так: он также приходит за накладной, но уже не ждет, когда к нему придет кладовщик и сообщит куда ехать, а смотрит на электронное табло, где через время будет номер его заказа и нужный склад. Далее он подъезжает к воротам и сразу же начинается загрузка товара.

Со стороны кладовщика работа обстоит так: он никуда не уходит со склада и получает всю информацию на терминал. В нем он видит какие склады заняты, какие свободны, что надо собрать в заказ и сколько всего их в работе. На текущем этапе работы над системой, кладовщик сам принимает решение в какой склад направить клиента, но в будущем возможно внедрение системы адресного хранения товара и на основе этого - автоматическое составление маршрута для кладовщика.

Ход работы

Изначально на работу над проектом было заложено 4 месяца. На начальном этапе мы проработали вместе с клиентом структуру работы системы, какие задачи она должна выполнять и каким образом будет устроена.

Бэк-энд электронной очереди и хранения данных был сделан с использованием Битрикс. Фронт-энд на React. Для синхронизации номенклатуры использовали стандартный модуль Битрикса, а для обмена самими заявками разработали уникальный модуль. Сама система выводит на терминал кладовщика заявки без перезагрузки страницы. Это было реализовано на сокетах.

На месте ожидания машин около склада было сделано и установлено светодиодное электронное табло. Для него была написана отдельная программа, которая синхронизируется с системой и выводит номер заказа и номер склада, который укажет кладовщик. Также параллельно табло эти данные выводятся через веб-интерфейс на экране в зале ожидания.

Кроме того, для большего удобства клиентов была реализована система смс-оповещений водителя о необходимости явиться в определенную зону. Она делалась с помощью специального сервиса: связывалась API этого сервиса с системой электронной очереди. Таким образом, даже если водитель отошел и не видит ни табло, ни монитор, ему приходит смс о том, что подошла его очередь.

Возникшие проблемы

В ходе разработки системы мы столкнулись с тем, что в работе склада очень много сборных заказов, где много типов продукции, из-за чего очередь загрузки может быть сложной. Например, некоторые материалы нельзя класть снизу (они повредятся от нагрузки), какие-то товары идут только через одни ворота, плюс сами материалы могут быть сегодня на одном складе, а через месяц их разгрузят в другой.

Чтобы загрузить в систему все сценарии работы с такими заказами потребуется слишком много времени и сил, поэтому рациональнее было оставить принятие решений по таким заказам на кладовщиках.

Вопросы к кейсу:

1. Оценить результаты данного проекта.
2. Составьте план-график выполнения работ проекта.

2. Кейс «Инструменты полноценного контроля и учета операций на складе»

Перед компанией ID Logistics стояла комплексная задача по автоматизации учета всех операций на складе. Часть операций, выполняемых сотрудниками склада с использованием терминалов сбора данных (ТСД), уже учитывалась в системе складского учета (WMS). Однако оставалась значительная часть не учтенных в WMS операций, связанных с ручной обработкой продукции, – таких как подготовка упаковочных материалов (сбор коробов), пополнение упаковочных станций расходными материалами, сбор вторичной упаковки для переработки, уборка склада, контроль качества размещения продукции в зоне хранения и т. д. Какие задачи стояли перед проектной командой? Создать единую систему предварительного расчета, заказа, учета и распределения персонала по производственным участкам на складе. Автоматизировать расчет производительности персонала на каждом производственном участке на складе. Установить нормативы на выполнение вспомогательных операций на складе. Оптимизировать табелирование рабочего времени. Как результат – сократить издержки на выполнение вспомогательных операций на складе.

Вопросы к кейсу:

1. Какие цифровые технологии будут использованы в проекте и для каких целей?
2. Составьте план-график выполнения работ проекта.

Кейс-задания 2 к Разделу 2

1. «Создание цифровой платформы»

Компания «Элекком Логистик» занимается дистрибуцией электротехники ряда производителей и поставкой собственной продукции (например, низковольтных комплектных устройств) на газохимические и нефтеперерабатывающие предприятия, в том числе «Роснефть» и «Транснефть». Число заявок на перевозку грузов завода доходит до 30 тыс. в год.

У «Элекком Логистик» уже был опыт цифровизации — запуск систем управления складами и управления транспортом, но в них коммуникация с перевозчиками шла по электронной почте с обменом сканированными заявками, вспоминает Александров. «Пандемия подстегнула к уходу на другие площадки с возможностью удаленной работы и без привязки к рабочим местам», — говорит менеджер. Основным требованием к новой площадке выступила интеграция с системами управления предприятием, транспортом и складом. «Умная логистика» показалась компании «наиболее близкой и удобной». «В первую очередь выросла скорость коммуникации с поставщиками транспортных услуг», — рассказывает директор компании.

В компании уточняют, что пользуются «Умной логистикой» лишь с февраля 2021 года, но уже успели оценить ее систему аукционов, позволяющих прозрачно выбирать поставщиков. «Очень радует процесс: если заявка выставлена на аукцион, победитель определяется автоматически. Ни у кого не возникает сомнений, а ведь часто есть вопросы к логистам насчет обоснованности цен на перевозку. Раньше нужно было поднимать переписку с партнерами, рассказывать и доказывать. Сейчас все проще», — говорит директор компании.

«Создатели этой платформы понимали, что будет удобно грузовладельцам и поставщикам транспортных услуг с точки зрения документооборота. На других площадках все равно пришлось бы сканировать документы и отправлять их по электронной почте», — говорит Ахмед Мурзаев, подчеркивая, что помимо сокращения затрат важным аргументом в пользу внедрения цифровых решений становится фактор времени: «В нашей работе очень много повторяющихся операций, которые не требуют специальных знаний, но отнимают уйму времени. С подобными продуктами есть шанс поручить выполнять рутину машине и заняться вопросами развития процессов и сервиса для клиентов», — отмечает менеджер. По его словам, раньше в его отделе логистикой занимались три человека и руководитель отдела, а теперь с этими операциями справляется один сотрудник.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Цифровая логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 573 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09643-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535546> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15797-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543648> (дата обращения: 18.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их

нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачёт**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОСРЕДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ»	ОПК-2	Компьютерное тестирование	1. Управления цепями поставок (англ. Supply Chain Management, SCM) как научная дисциплина изучает: а) ресурсы промышленных, логистических и торговых предприятий, а также принимаемые людьми решения в отношении процессов межорганизационного взаимодействия для преобразования, трансформации и использования этих ресурсов на всей протяженности цепи создания стоимости от источников исходного сырья до конечного потребителя; б) затраты поставщика; в) производительность работы поставщика; г) эффективность работы поставщика. 2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это: а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах. б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя. 3. SCOR модель (Supply Chain Operations Reference model) – это референтная модель, которая задает язык: а) для описания взаимоотношений между участниками цепи поставок,

			б) для описания целей и стратегий участников цепи поставок в) содержит библиотеку типовых бизнес-функций и бизнес-процессов по управлению цепями поставок. 4. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта) а) SAP Supplier Relationship Management б) Центральный компонент SAP ERP в) Заготовки через систему самообслуживания г) SAP Customer Relationship Management 5. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса а) MRP II б) CSRP в) MRP г) ERP II 6. Функция планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса а) ERP б) CSRP в) MRP г) MRP II 7. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II 8. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика

			составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II 9. CRM в Интернете направлено на: а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний 10. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчетность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI? а) информационная система логистики б) экстракция в реальном времени в) бизнес-контент г) OLTP
		ПК-4	Компьютерное тестирование 1. Что представляет собой цифровой поток в логистике: а) виртуальная форма организации экономического потока, представляющая собой сквозные коммуникационные технологии, регуляторы цифровых преобразований, сети, мессенджеры, облачные технологии, платформы; б) особая форма представления информации, с которой работают информационные системы и их пользователи; в) основная категория логистики, представляющая собой форму и организацию определенного вида экономической материи и ее движения; г) совокупность материальных, финансовых, информационных и сервисных потоков, в которых прошли цифровые преобразования. 2. Дайте определение понятию «цифровая логистика» в широком смысле: а) обеспечивающая подсистема системы логистики, объектом изучения которой являются цифровые потоки, сопутствующие экономическому потоку или заменяющие его, обеспечивающая требуемый формат функционирования

				логистической системы; б) часть логистических функций и операций, в которых прошли цифровые преобразования с использованием информационно-коммуникационных технологий; в) особый вид экономической логистики, изучающий закономерности организации движения цифровых потоков в хозяйственных системах; г) особая форма экономики, в которой процессы производства, распределения, обмена и потребления прошли цифровые преобразования с использованием информационно-коммуникационных технологий. 3. Особая коммуникационная среда, позволяющая в потоковом режиме принимать, генерировать, анализировать сведения о состоянии систем поставок; прогнозировать качественные и количественные состояния элементов системы; своевременно принимать профилактические меры, называется: а) цифровой логистикой; б) цифровой платформой в логистике; в) информационной логистикой; г) цифровым пространством. 4. Единой товаропроводящей системой, в которой организуется опыт информационно-телекоммуникационной координации экономических потоков в реальных условиях хозяйствования, называется: а) цифровая логистика; б) цифровое пространство; в) менеджмент цифровых потоков г) цифровая платформа. 5. Что понимается под цифровым потенциалом логистики? а) способность логистической системы или какой-либо ее функциональной области генерировать или воспринимать те или иные цифровые новшества (технологии, платформы, продукты и т.п.); б) способность системы функционировать в изменяющейся среде, ее возможности обновляться и развиваться; в) величина, измеряемая той суммой энергии, которая затрачивается на то, чтобы преодолеть сопротивление и привести систему в деятельное позитивное состояние;

			г) способность воспринимать опережающее развитие цифровых технологий и преодолевать собственную отсталость в обеспечении потребности хозяйственной системы. 6. Укажите технологические тренды в современной логистике, оказывающие на ее развитие наиболее сильное влияние в период меньше 5 лет: а) Интернет-вещей. б) Дополненная реальность. в) Облачная логистика. г) 3D Printing. д) Big Data. 7. Укажите технологические тренды в современной логистике, оказывающие на ее развитие наиболее сильное влияние в период свыше 5 лет: а) Дополненная реальность. б) Цифровые идентификаторы. в) 3D Printing. г) Big Data. д) Беспилотные транспортные средства. 8. Укажите ключевые барьеры на пути внедрения в современную логистику интернета вещей в России: а) большие расстояния и длительные сроки перемещения; б) холодный климат; в) доступность и низкая стоимость трудовых ресурсов; г) доступность и низкая стоимость энергоносителей; д) высокая стоимость внедрения отдельных решений 9. Укажите, применение какой из цифровых технологий позволяет решить проблему быстрой информационной интеграции между участниками цепи поставок и сделать их отношения полностью прозрачными, основанными на доверии. а) блокчейн; б) интернет вещей; в) дополненная реальность;

				г) Big Data; д) искусственный интеллект 10. Сокращение штата сотрудников и повышение эффективности систем поставок и складского хранения (включая управление комплектацией и распределительными центрами) - такого эффекта позволяет достичь внедрение в логистику а) технологии блокчейн; б) облачные технологии; в) роботизации и автоматизации; г) 3D Printing.
2.	Раздел -2 «ЦИФРОВИЗАЦИЯ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК»	ОПК-2	Компьютерное тестирование	1. Какие из приведенных ниже определений характеризуют технологию B2C в системе электронного бизнеса? а) взаимодействие компании и конечного потребителя; б) взаимодействие коммерческих и бюджетных организаций; в) взаимодействие компаний; г) осуществление электронных платежей; д) осуществление бизнес-функций электронными средствами 2. Какие из приведенных ниже определений характеризуют технологию B2B в системе электронного бизнеса? а) взаимодействие компаний; б) взаимодействие компании и конечного потребителя; в) взаимодействие коммерческих и бюджетных организаций; г) осуществление бизнес-функций электронными средствами; д) осуществление электронных платежей. 3. К ERP-системам относятся: а) Галактика Business Intelligence б) 1С: Предприятие 8 в) ИС-ПРО 4. К аддитивным ERP-системам относится: а) Эталон

			б) 1С: Предприятие 8 в) Галактика Business Intelligence 5. Транспортировка, осуществляемая одним видом транспорта, называется: а) интермодальная б) терминальная в) унимодальная г) мультимодальная д) смешанная. 6. Транспортировка с заключением договора с оператором на весь путь следования называется: а) интермодальная б) терминальная в) унимодальная г) мультимодальная д) смешанная. 7. Транспортировка, осуществляемая за пределы страны, называется: а) интермодальная; б) терминальная; в) унимодальная; г) мультимодальная; д) смешанная. 8. Договором транспортной экспедиции предусмотрены обязанности экспедитора: а) организация перевозки груза транспортом б) выполнение таможенных правил в) погрузка-разгрузка транспортных средств г) уплата пошлин и сборов д) хранение, складирование, сортировка, комплектация груза 9. В каком случае договор морской перевозки называют “чартером”? а) судно совершает попутный рейс на условиях фрахта

				б) судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта в) судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта 10. Что будет основным документом для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком? а) договор на транспортное обслуживание б) накладная “торг12” в) ТТН
		ПК-4	Компьютерное тестирование	1. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP: а) календарный б) объемный в) объемно-календарный г) параллельный д) объемно-динамический 2. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP: а) календарный б) объемный в) объемно-календарный г) параллельный д) объемно-динамический 3. Что явилось предпосылками возникновения интегрированной логистики? а) возрастание запасов и транспортных издержек в системах дистрибьюции товаров, рост транспортных тарифов; б) развитие теории и практики военной логистики; в) изменение в моделях и отношениях потребительского спроса; г) изменение в стратегиях формирования запасов, давление затрат на производство, повсеместное распространение философии TQM; д) революция в информационных технологиях и внедрение персональных компьютеров, глобализация рынка, рост партнерства и стратегических союзов; е) нет правильного ответа.

			4. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»? а) доставка заказанной продукции потребителю; б) контроль выполнения заказа; в) доставка, получение и контроль качества поставленной продукции; г) контроль выполнения графика доставки продукции; д) отправка полученной продукции в следующее место назначения – на склад, в отдел контроля или по месту использования. 5. Определите понятие «грузовая единица»: а) грузовая единица – это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу и которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое; б) грузовая единица – это количество товаров, хранящееся на складе; в) грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки; г) грузовая единица – это современный метод упаковки груза в пиде стандартизированного пакета; д) грузовая единица – единица измерения объема партии отгрузки 6. В чем отличие логистической сбытовой цепи (ЛСЦ) и распределительного канала? а) распределительный канал – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети, а ЛСЦ – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производителя) до места назначения (потребителя); б) распределительный канал – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производитель) до места назначения (потребителя), а ЛСЦ – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети; в) распределительный канал и ЛСЦ не различаются между собой; г) распределительный канал и ЛСЦ различаются между собой только теоретически, на практике это одно и то же; д) распределительный канал и ЛСЦ являются синонимами термина «логистика».

				7. Коносамент – это: а) средство платежа в экспортно-импортных сделках; б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом; в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках); г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера; д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным); е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары, чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения. 8. Группа базовых условий поставки, когда продавец обязан доставить товар перевозчику, назначенному покупателем, называемая кратко «Основная перевозка не оплачена», – это: а) группа «В» (BPR, BPM, BFG) б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP) в) группа «О» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP) г) группа «Е» (EXW) д) группа «F» (FCA, FAS, FOB) 9. Укажите несуществующую группу базовых условий поставки: а) группа «В» (BPR, BPM, BFG); б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP); в) группа «D» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP); г) группа «Е» (EXW);

				д) группа «F» (FCA, FAS, FOB). 10. На какие виды подразделяются логистические цепи по обслуживаемым рынкам? а) внутренние и внешние цепи б) постоянные или долговременные, периодического действия и разовые цепи в) глобальные, региональные и локальные цепи г) двух-, трех- и многозвенные цепи

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	1. Цифровые информационные логистические системы. 2. Цифровые и информационные потоки в логистике. 3. Концептуальная модель CALS – технологий. 4. Характеристика OLTP – технологий для автоматизации решения транзакционных задач в логистике. 5. Классификация типов моделей ARIS. 6. Технологии электронного бизнеса в информационной логистике. 7. Логистические транспортные системы и информационные технологии 8. Модель прогнозирования потребительского спроса на продукцию на основе логистического анализа. 9. Технология расчета оптимального размера заказываемой партии товаров 10. Место цифровой логистики в цифровой экономике 11. Виды информационных логистических систем 12. Назначение цены на продукцию с использованием цифровых технологий. 13. Функциональная структура логистической информационной системы. 14. Уровни информационного обеспечения логистических процессов 15. Цифровые технологии мониторинга и управления грузовым автотранспортом 16. Цифровые технологии мониторинга и управления пассажирским автотранспортом 17. Информационные потоки в системе управления перевозками товаров 18. «Сетевые технологии» в управлении логистическими процессами. 19. Автоматизация логистических задач 20. Критерии оценки эффективности применения цифровых технологий в логистике
ПК-4	1. Информационная и логистическая стратегии. 2. Связь стратегического управления с основными информационными потоками. 3. Виды логистической стратегии и их характеристика. 4. Характеристика факторов, учитываемых при выработке логистической стратегии. 5. Стратегия управления запасами в условиях зависимого спроса в цифровой логистике. 6. Моделирование процесса грузопереработки материального потока на складе оптовой торговли в цифровой логистике. 7. Оптимальная стратегия управления запасами в условиях зависимого спроса в цифровой логистике. 8. Стратегическая логистическая информационная система и логистическая стратегия.

	9. Сценарный подход к прогнозированию финансово-экономических показателей на основе логистической деятельности предприятия. 10. Этапы стратегического планирования логистической информационной системы. 11. Оценка эффективности информационного обеспечения логистики 12. Контроллинг в логистической системе 13. Метод аналитического моделирования логистических систем 14. Влияние логистической стратегии на общие финансовые показатели организации 15. Стратегии фирмы в области логистического обслуживания потребителей 16. Модель прогнозирования потребительского спроса на продукцию на основе логистического анализа. 17. Комплекс моделей и их реализация с использованием цифровых технологий для решения задач с использованием информационных систем для закупочной логистики 18. Принятие управленческого решения о целесообразности организации закупок 19. Особенности проектирования логистических сервисных систем. 20. Контроль деятельности каналов распределения продукции.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Цифровая логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 573 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09643-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535546> (дата обращения: 18.02.2024)

5.1.2. Дополнительная литература

1. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15797-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543648> (дата обращения: 18.02.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным	http://biblioclub.ru/

		материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачёту. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки,	http://elibrary.ru/

	eLIBRARY.ru	технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

29 февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КОРИДОРЫ

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Международные транспортные коридоры*» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Международные транспортные коридоры*» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Международные транспортные коридоры*» обсуждена и утверждена на заседании кафедры управления, маркетинга и продаж.

Протокол № 7 от 27 февраля 2024 года

Заведующий кафедрой к.э.н.,
доцент



К.Г. Царитова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	12
3. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)	16
9. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчётность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?	17
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	23
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	23
3.2. Задания для самостоятельной работы	23
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	24
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	25
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	27
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	27
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	28
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	30
3. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)	30
9. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчётность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?	32
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	38
1. Критерии выбора транспортных коммуникаций.	38
2. Мероприятия необходимые для снижения влияния МТК на национальную безопасность.	38
10. Международные мультимодальные транспортные коридоры России.	38
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	39
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	39
5.1.1. Основная литература	39
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	40
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	40
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	41
5.4.1. Средства информационных технологий	41
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	41
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	42
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	42

5.6. Образовательные технологии	42
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	44

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Международные транспортные коридоры» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о геоэкономических проблемах формирования на территории России международных транспортных коридоров, а также получении практических навыков оценки развития региональных и межрегиональных логистических транспортно-распределительных систем в зоне тяготения к национальным и международным транспортным коридорам.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о влиянии развития международных транспортных коридоров на проблемы национальной безопасности России
2. формирование и развитие навыков анализа факторов, влияющих на функционирование логистической инфраструктуры международных транспортных коридоров
3. умение определять сущность и задачи логистического управления товародвижением
4. осуществлять разработку схемы доставки грузов в смешанном сообщении с участием и без участия операторов
5. получение навыков оценки транспортной системы России в целях формирования единого экономического пространства евроазиатского континента.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ПК-2; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских	ОПК -2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК-2.2 Владеет средствами программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК -2.3 Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем	<i>Знать:</i> <i>Информационные технологии для проведения анализа логистической инфраструктуры международных транспортных коридоров;</i> <i>Методы сбора и переработки информации</i> <i>Уметь:</i> <i>применять информационные технологии для оценки</i>

	задач		<i>современного состояния и развития международных транспортных коридоров</i>
	ПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами компании	ПК-2.1 Осуществляет стратегический анализ для управления бизнес-процессами компании ПК-2.2 Анализирует рыночные и специфические риски при реализации бизнес-процессов компании ПК-2.3 Определяет эффективные методы реализации бизнес-процессов компании	<i>Знать: Методы проведения стратегического анализа международной логистической компании Уметь: Проводить анализ рисков при реализации бизнес-процессов логистической компании; Разрабатывать программу исследований доставки грузов в смешанном сообщении</i>
	ПК-5 Способен разрабатывать стратегию развития логистической деятельности и осуществлять контроль над её реализацией	ПК-5.1 Имеет представление о видах стратегий логистической деятельности ПК-5.2 Определяет алгоритм разработки стратегии развития логистической деятельности и инструменты контроля её реализации ПК-5.3 Оценивает эффективность стратегии развития логистической деятельности	<i>Знать виды стратегий логистической деятельности международных компаний; методы составления прогнозов развития логистической деятельности международной компании Уметь: Анализировать основные тенденции и перспективы развития региональных и межрегиональных логистических транспортно-распределительных систем в зоне тяготения к национальным и</i>

			<i>международным транспортным коридорам;</i> <i>Разрабатывать и оценивать стратегии логистической деятельности международных компаний</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	72	72			
Лекционные занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	52	52			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	72	72			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	76	76			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 5)											
Раздел 1. СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ	62	26	36	18		18					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
ТРАНСПОРТНЫХ КОРДОРОВ										
Тема 1.1. Алгоритм создания международных транспортных коридоров	30	12	18	10	8					
Тема 1.2. Международные транспортные коридоры и национальная безопасность России	32	14	18	10	8					
Раздел 2. ВЛИЯНИЕ ГЛОБАЛИЗАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ИНТЕГРИРОВАННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ТРАНСПОРТЕ	64	26	36	18	18				2	
Тема 2.1. Развитие рынка транспортно-логистических услуг	44	22	20	10	10				2	
Тема 2.2. Международная структура контейнерных перевозок	40	24	16	8	8					
Контроль промежуточной	18									

Раздел, тема аттестации (час)	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки			
Общий объем, часов	144	52	72	36		36				2	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Модуль 1 (Семестр 5)										
Раздел 1. СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КОРДОРОВ	60	36	24	8		16				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Тема 1.1. Алгоритм создания международных транспортных коридоров	30	18	12	4		8					
Тема 1.2. Международные транспортные коридоры и национальная безопасность России	30	18	12	4		8					
Раздел 2. ВЛИЯНИЕ ГЛОБАЛИЗАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ИНТЕГРИРОВАННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ТРАНСПОРТЕ	66	40	26	8		16				2	
Тема 2.1. Развитие рынка транспортно-логистических услуг	34	20	14	4		8				2	
Тема 2.2. Международная структура контейнерных перевозок	32	20	12	4		8					
Контроль промежуточной аттестации (час)	18										

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
Общий объем, часов	144	76	50	16		32				2

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КОРДОРОВ

Тема 1.1. Алгоритм создания международных транспортных коридоров.

Перечень изучаемых элементов содержания

Цель формирования международных транспортных коридоров. Транспорт, как решающий фактор обеспечения конкурентоспособности. Цифровые технологии на транспорте. Основные требования к развитию логистической инфраструктуры международных транспортных коридоров. Функции международных транспортных коридоров. Основные этапы создания и развития международных транспортных коридоров. Принципы функционирования интермодальных транспортных систем. Критерии выбора транспортных коммуникаций. Формирование регулярного мультимодального сообщения. Источники финансирования транспортных коридоров.

Тема 1.2. Международные транспортные коридоры и национальная безопасность России.

Перечень изучаемых элементов содержания

Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 г. Социально-экономическое и политическое значение транспортных коридоров. Национальные транспортные коридоры. Участие России в формировании международных транспортных коридоров. МТК «Восток – Запад» и «Север – Юг». Российской экономики в условиях глобализации. Глобальные грузовые потоки и обеспечение конкурентоспособности международных транспортных коридоров, проходящих по территории России. Экологический аспект в развитии транспортных коридоров.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Алгоритм создания международных транспортных коридоров

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

Транспортное предприятие с парком автомобилей в 10 единиц, в числе которых 2 арендованных, занимается международными перевозками из Германии в Россию. Применение какого способа обеспечения транзита: книжку МДП или договор об обеспечении уплаты таможенных платежей (поручительство) будет более рациональным при следующих условиях

Сумма обеспечения, тыс. евро	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55
Количество перевозок	30	38	75	59	49	64	59	47	27	45

Стоимость книжки МДП: 195 тысяч. рублей

Стоимость услуги по обеспечению уплаты таможенных платежей в качестве поручителя:

Сумма обеспечения, тыс. евро	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55
Стоимость услуги, тыс. рублей	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360

Сумма депозита для внесения в «БАМАП» на каждое адресованное транспортное средство 8000 долларов США (Курс доллара 75 руб.). Банковская ставка для депозитов 6% годовых

Контрольная работа 1

Для оценки поставщиков А, Б, В и Г использованы следующие критерии и их значения: надежность снабжения — 0,35, качество поставляемой продукции — 0,25, сроки выполнения экстренных заказов — 0,15, условия платежа — 0,15, оформление товара (упаковка) — 0,10. Оценка поставщиков по перечисленным критериям (от 1 до 10 баллов) приведена в табл. Определите, кому из поставщиков следует отдать предпочтение при продлении договорных отношений.

Критерий	Поставщик			
	А	Б	В	Г
Надежность снабжения				
Качество поставляемой продукции				
Сроки выполнения экстренных заказов				
Условия платежа				
Оформление товара				

Контрольная работа 2

Создается новая транспортно-логистическая компания. В планах компании – выполнять грузовые перевозки морским, автомобильным, железнодорожным и воздушным транспортом по России и в международном сообщении.

Компания предлагает большой спектр основных и дополнительных услуг для клиентов, стремясь завоевать передовые позиции на рынке грузоперевозок.

Для повышения конкурентоспособности компании нужно разработать сайт, отразив на нем возможности компании по перевозкам всеми видами транспорта, а также предложить уникальный сервис,

которого нет у других компаний. Нужно иметь ввиду, что сайт — это лицо бизнеса в интернете. Сайт отражает уровень качества продукции и позволяет сделать акцент на преимуществах своей компании.

Сайт при ответственном подходе к его разработке и продвижению может значительно повысить прибыль компании, создать привлекательный образ и наладить коммуникацию с клиентами.

Для выполнения задания необходимо:

- 1) провести анализ сайтов потенциальных конкурентов - транспортных и логистических компаний с точки зрения их контента и функционала и предложить лучшие решения;
- 2) составить список характеристик и особенностей перевозочного процесса, которые будут служить рекламным целям и позволят клиентам получить ответы на интересующие их основные вопросы;
- 3) отразить особенности организации перевозок (как преимущества) в данной компании отдельными видами транспорта, особо выделив перевозки в международном сообщении;
- 4) предложить уникальные виды услуг и акции для привлечения клиентов и подтверждения высокого уровня предлагаемого сервиса;
- 5) предусмотреть возможности проведения маркетинговых исследований, форумов и других вариантов контакта с клиентами при помощи сайта.

Тема практического занятия: *Международные транспортные коридоры и национальная безопасность России*

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

Определите экономическую целесообразность закупки комплектующих у оптового поставщика на основе следующих данных:

- количество необходимых к выпуску изделий — 50 000 шт.;
- количество комплектующих, необходимых для производства единицы изделия, — 2 шт.;
- стоимость производства одного комплектующего (с учетом расходов на организацию собственного производства) — 600 руб.;
- сумма собственных средств предприятия — 850 000 руб.;
- стоимость единицы комплектующего у посредника — 300 руб.;
- расходы на доставку комплектующих от посредника в расчете на 1 км — 3 руб./шт.;
- расстояние до посредника — 5 км.

Расчётно-практическое задание 2

Перед предприятием по производству каучуковой продукции (ООО «Тольяттикаучук») стал вопрос оценки системы управления распределением готовой продукции. Учитывая, что продукция этого предприятия имеет производственное назначение, вопрос о каналах распределения здесь не актуален, поскольку в данный момент он имеет оптимальную структуру: производитель – потребитель. Особое внимание необходимо уделить именно процессу сбыта готовой продукции: оценить систему управления поставками, уровень сервиса, а также систему управления товарными запасами. Таким образом, сотрудники отдела логистики получили задание, одним из пунктов которого являлась оценка характера поставок с точки зрения их равномерности и ритмичности. Результаты были необходимы для того, чтобы при продлении договорных отношений рациональным образом оформить условия договора и предложить клиенту более высокий уровень его обслуживания. Это, в свою очередь, приведет к тому, что предприятие пересмотрит и улучшит управление системой распределения. До этого времени, согласно договору поставки (который был заключен на шесть месяцев), предприятие обязалось к десятому числу каждого месяца поставлять клиенту партию каучуков (бутилкаучука, бутадиеновых каучуков и термоэластопластов) в размере 2,5 тыс. тонн. Анализ динамики поставок специалистами по логистике выявил следующие результаты, представленные в таблице 3.1. На основании этих результатов логистам необходимо провести расчеты по заданию, а также сравнить эти результаты с результатами главного конкурента (ОАО «Воронежсинтезкаучук»). При этом известно, что коэффициент равномерности поставок

конкурента равен 87%; коэффициент аритмичности – 0,55; среднее время задержки поставок – 3 дня.

Таблица 1 Динамика объема поставок и времени задержек поставки

Месяц поставки	Объем поставки, тыс. тонн	Время задержки поставки, дни
Январь	2,0	0
Февраль	3,0	0
Март	1,5	4
Апрель	2,0	0
Май	0,5	2
Июнь	1,0	0

Контрольная работа 1

Российская компания А, находящаяся в г. Москве, заключила договор на поставку бакалейных товаров (растительное масло, крупы в пакетиках) в Китай, с компанией В. В качестве условия поставки сторонами было согласовано использование термина FCA - Ногинск. Для уточнения места поставки был выбран консолидационный склад в Московской области, в г. Ногинске, на который иностранный покупатель планировал осуществить загрузку еще одной части груза. В целях расширения своего рынка сбыта и необходимости привлечения новых покупателей российский продавец согласился довести свою продукцию до указанного склада. В соответствии с достигнутыми договоренностями российский продавец поставил партию на консолидационный склад в г. Ногинске, проинформировав Покупателя о времени прибытия и номере транспортного средства.

Проблема Прибыв в согласованное место поставки, Перевозчик Продавца столкнулся с невозможностью передать товар Покупателю. Представитель Покупателя отказался принять груз, находящийся в транспортном средстве Продавца, требуя, чтобы была осуществлена выгрузка товара на консолидационный склад, так как транспортное средство, которое будет осуществлять международную перевозку, еще не прибыло.

1) Должен ли был Продавец соглашаться на осуществление довоза товара до консолидационного склада в г. Ногинске, или он должен был отгрузить товар со своего склада?

2) При осуществлении довоза товара в какой момент считается, что продавец выполнил свои обязанности по поставке товара? Каким документом (документами) это может быть подтверждено?

3) Какие расходы несет при такой схеме поставки товара Покупатель?

4) В какой момент и в каком месте (пункте) риски с продавца переходят на покупателя?

5) Кто, за чей счет и на чьи риски должен осуществлять выгрузку товара с прибывшего транспортного средства?

6) Предложите свой вариант условия поставки и схемы поставки.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-2

1. Управления цепями поставок (англ. Supply Chain Management, SCM) как научная дисциплина изучает:

- а) ресурсы промышленных, логистических и торговых предприятий, а также принимаемые людьми решения в отношении процессов межорганизационного взаимодействия для преобразования, трансформации и использования этих ресурсов на всей протяженности цепи создания стоимости от источников исходного сырья до конечного потребителя;
- б) затраты поставщика;

- в) производительность работы поставщика;
- г) эффективность работы поставщика.

2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:

- а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.
- б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя
- в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя.

3. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)

- а) SAP Supplier Relationship Management
- б) Центральный компонент SAP ERP
- в) Заготовки через систему самообслуживания
- г) SAP Customer Relationship Management

4. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) ERP
- г) ERP II

5. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) ERP
- г) ERP II

6. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние:

- а) большие географические расстояния и временные различия;
- б) охват нескольких национальных рынков;
- в) размещение операций на территориях разных стран;
- г) все ответы правильные.

7. CRM в Интернете направлено на:

- а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет
- б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании
- в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний

8. Международные перевозки:

- а) это перемещение грузов и/или пассажиров, осуществляемое посредством какого-либо транспорта и носящее международный характер;
- б) это перемещение грузов каким-либо видом транспорта, подразумевающее пересечение границ государства, под управлением логистического оператора;
- в) удовлетворение потребностей грузополучателя посредством доставки ему груза в соответствии с установленными нормами и требованиями международных транзитных перевозок.

9. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчетность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?

- а) информационная система логистики
- б) экстракция в реальном времени
- в) бизнес-контент
- г) OLTP

10. Мультимодальная перевозка это:

- а) перевозка груза двумя и более видами транспорта;
- б) перевозка груза, в которой большая часть рейса приходится на железнодорожный, внутренний водный или морской транспорт, а начальный/конечный отрезок пути, где используется автотранспорт является максимально коротким;
- в) это последовательная перевозка груза двумя или более видами транспорта в одной и той же грузовой единице (транспортном модуле) или в автотранспортном средстве без перегрузки самого груза при смене вида транспорта;
- г) комбинированные железнодорожно-автомобильные перевозки прицепов, полуприцепов, трейлеров (прицепов для тяжеловесных неделимых грузов) или съемных кузовов на железнодорожной платформе.

ОПК-5

1. Модель с фиксированным размером заказа базируется на:

- а) постоянном учете запасов и закупок, равном оптимальному размеру заказа;
- б) потребительском спросе;
- в) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня;
- г) производственном плане-графике;
- д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней.

2. Определите основные преимущества единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками:

- а) снижение вероятности сбоев в поставке продукции;
- б) снижение риска и неопределенности;
- в) более простые процедуры размещения и экспедирования заказа;
- г) большая вероятность поощрения инноваций и усовершенствований;
- д) все ответы верны.

3. Определите основные критерии выбора лучшего поставщика:

- а) стоимость приобретаемой продукции, качество и надежность обслуживания;
- б) имидж, налаженные долгосрочные отношения, финансовое состояние;
- в) удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов;
- г) низкие цены, короткое время выполнения заказа, оказание технической поддержки;
- д) все ответы верны.

4. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»?

- а) доставка заказанной продукции потребителю;
- б) контроль выполнения заказа;
- в) получение и контроль качества поставляемой продукции;
- г) контроль выполнения графика доставки продукции;
- д) отправка полученной продукции в следующее место назначения.

5. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования?

- а) импортная квота
- б) экспортная квота
- в) лицензии
- г) таможенная пошлина

6. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:

- а) коэффициент использования пробега
- б) коэффициент ритмичности
- в) коэффициент использования грузоподъемности
- г) коэффициент технической готовности

7. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения:

- а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;
- б) минимум издержек на закупки;
- в) минимум издержек на содержание запасов;
- г) минимум издержек на транспортирование.

8. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)?

- а) коэффициент неравномерности загрузки склада
- б) усредненное наличие товара на складе
- в) грузооборот склада

9. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки:

- а) воздушный
- б) автомобильный
- в) водный
- г) железнодорожный

10. Восстановите последовательность этапов выбора перевозчика:

- а) ранжирование критериев выбора перевозчика
- б) принятие решения о выборе перевозчика
- в) вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию
- г) оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев
- д) определение критериев выбора перевозчика
- е) оценка суммарного рейтинга

Раздел 2. ВЛИЯНИЕ ГЛОБАЛИЗАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ИНТЕГРИРОВАННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ТРАНСПОРТЕ

Тема 2.1. Развитие рынка транспортно-логистических услуг

Перечень изучаемых элементов содержания

Многоуровневая система международных транспортных коридоров. Схема процесса доставки товаров в международной торговле. Принципы создания логистических центров. Виды расходов по сопутствующим транспортным операциям. Комбинированные и сегментированные перевозки грузов. Межфункциональная логистическая координация в цепях поставок. Сравнительный анализ методов моделирования бизнес-процессов в цепи поставок. Снижение транзакционных издержек компаний в глобальных цепях поставок. Учет рисков транспортными компаниями в осуществлении бизнес-стратегии цепи поставок.

Тема 2.2. Международная структура контейнерных перевозок

Перечень изучаемых элементов содержания

Смешанные перевозки грузов и координация работы видов транспорта в крупных транспортных узлах. Виды международных соглашений для железнодорожных перевозок. Правила расчетов по международному железнодорожному грузовому сообщению. Оценка синергетического эффекта развития контейнерных перевозок. Оптимизация институциональной среды организации международных контейнерных перевозок на примере создания совместного предприятия.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: *Развитие рынка транспортно-логистических услуг.*

Форма практического задания: расчетное практическое задание, контрольная работа

Расчетное практическое задание 1

Менеджер получил прогноз на следующий год. По данным прогноза, спрос составит 600 единиц в первое полугодие и 900 единиц во второе.

Месячная стоимость хранения составит 2\$ за единицу, оформление и получение заказа будет стоить 55\$. Считаем, что в каждом полугодии спрос будет постоянным (например, по 100 единиц в первые шесть месяцев). Для каждого периода определите объем заказа, который даст минимальную сумму стоимости заказа и хранения. Почему важна предпосылка о равномерном спросе в каждом периоде? Если поставщик предложит скидку в 10\$ за заказ, за партии, кратные 50 единицам (т.е. 50,100,150), посоветуете ли вы менеджеру воспользоваться этим предложением?

На какой период? Если да, то какой объем заказа вы порекомендуете?

Расчетное практическое задание 2

Определите границы рынка для производителей продукции *A* (ценой 50 долл.) и *B* (ценой 52 долл.), находящихся на расстоянии 400 км друг от друга. При этом производитель *B* имеет распределительный склад *РС* на расстоянии 150 км от своего производственного предприятия и 250 км – от производителя *A*. Затраты, связанные с функционированием склада, составляют 10 долл. на товарную единицу. Цена доставки товара для обоих производителей равна 0,5 долл./км.

Контрольная работа 1

«Управление транспортной логистикой при автомобильных перевозках» Московская компания получила от голландской фирмы предложение на регулярную поставку яиц для выращивания бройлеров. Выращивание бройлеров должно производиться на подмосковной птицефабрике в поселке Петелино (40 км от кольцевой дороги по Минскому направлению). Голландская фирма предложила базис поставки СРТ Москва, оставив открытым вопрос страхования грузов. Важным условием контрактов на поставку яиц для выращивания бройлеров является их срочная инспекция по качеству, так как впоследствии это отразится на выращивании бройлеров и получении куриного мяса в планируемых объемах.

По предложению голландской фирмы, она берется доставить яйца в Москву автотранспортом. Причем в автофургоне будет находиться не только партия яиц, но и груз других получателей. Организация доставки товара до Петелино, после растамаживания в Москве должна осуществляться за счет получателя. Контракт был заключен и трейлер с товаром прибыл в Москву. По прибытии трейлера с грузом выяснилось, что вместе с грузом яиц в

автотранспортном средстве прибыли апельсины для другой фирмы. Таможенник, мотивируя тем, что представитель «апельсиновой компании» отсутствует, отказался вскрывать трейлер, никак не реагируя на то, что для груза яиц необходима срочная инспекция качества. Телефонные звонки на «апельсиновую компанию» никакого впечатления не произвели. Сотрудник, занимающийся растаможиванием грузов, отсутствовал. Остальным данный вопрос был безразличен.

Задание

- Предложите другой базис поставки и обоснуйте его.
2. Дайте свои предложения по страхованию груза.
 3. Определите место и порядок приемки по качеству.
 4. Дайте свои предложения по транспортировке груза до места назначения в поселок Петелино.

Тема практического занятия: *Международная структура контейнерных перевозок*

Форма практического задания - расчетное практическое задание

1. Требуется определить адвалорную таможенную пошлину для ряда товаров (А, Б, В, Г, Д), ввозимых на территорию России и имеющих разные ставки таможенной пошлины в соответствии с табл. 1.

Товар	Таможенная стоимость (Ст), руб.	Ставка таможенной пошлины (Стпа), %	Таможенная пошлина адвалорная (Тпа), руб.
А	5 000 000	20	1000 000
Б	10 000 000	15	1 500 000
В	8 000 000	25	2 000 000
Г	15 000 000	10	1 500 000
Д	12 000 000	18	2 160 000

2. Предполагается, что весь груз будет доставлен разовой перевозкой (учитывая грузоподъемность и допустимую массу груза автомобиля) в течение 1 месяца; Общее время оборота автомобиля на планируемом маршруте – 94 ч., из которых: -через каждые 4 часа у водителя предусмотрен 30 мин. перерыв; -рабочая смена водителя 8 часов. -после 8-и часовой смены у водителя предполагается 8-и часовой отдых: -планируемое время задержек в пути (в том числе из-за оформления различных документов, устранения незначительных неисправностей автомобиля и груза) – 5 ч.; -планируемое время погрузки-разгрузки автомобиля – 4 ч. Время, в течение которого необходимо перевести весь груз, 120 ч.; Преодоленное автомобилем расстояние при перевозке груза – 2100 км. Масса перевозимого груза – 20 т. Рассчитать: необходимое количество автомобилей, среднюю техническую и эксплуатационную скорость доставки груза, транспортную работу за рейс

3. Выберите компанию, осуществляющую перевозки и проведите анализ её готовности реагировать на факторы внешней среды

Внешние стратегические факторы	Значимость	Оценка готовности предприятия реагировать на фактор	Взвешенная оценка
ВОЗМОЖНОСТИ			
Экономическая ситуация на Евразийском континенте			

Благоприятная демографическая ситуация			
Экономическое развитие Азии			
Восточноевропейские рынки			
Развитие сети суперсторов			
Усиление государственного регулирования			
Конкуренция на внутреннем рынке			
Геополитические барьеры			
Развитие НТП			
Суммарная оценка	-	-	

Выделяют следующие этапы заполнения указанной формы:

1. В первой колонке указываются 5–10 возможностей и такое же число угроз.
2. Каждому фактору приписывается весовое значение от единицы (важнейший) до нуля (незначимый) на основе оценки вероятного воздействия данного фактора на стратегическую позицию предприятия. Сумма весов должна быть равна единице.
3. Затем дается оценка реакции предприятия на каждый фактор по 5-балльной шкале: "пять" – высокая, "четыре" – выше среднего, "три" – средняя, "два" – ниже среднего, "единица" – незначимая.
4. Определяются взвешенные оценки для каждого фактора путем умножения его веса на оценку, и подсчитывается суммарная взвешенная оценка для данного предприятия.

Суммарная оценка (с той же градацией, как оценка каждого фактора) указывает на степень реакции предприятия на стратегические факторы внешней среды. В данном случае оценка показывает, что реакция предприятия находится на среднем уровне.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-1

1. Декларируется ввозимый на таможенную территорию РФ товар – сахар-сырец;
Код товара по ТН ВЭД – 1507170100;
Таможенная стоимость товара – 28571 долл. США;
Базовая ставка ввозной таможенной пошлины – 15%;
Страна происхождения товара – Куба;
Сертификат происхождения товара формы «А» отсутствует.
Определите ввозную таможенную пошлину

- а) 4285,65 \$;
- б) 3214, 24\$;
- в) 28571\$

2. Какой предельный срок хранения груза в терминале перевозчика (Устав авто)?

- а) 3 дня;
- б) 14 дней;
- в) 30 дней;
- г) 45 дней.

3. Документ смешанной перевозки подтверждает:

- а) наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза;
- б) наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора;
- в) предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон.

4. Как называется компромиссное соглашение между конкурентами на рынках товаров и услуг?

- а) экспортная квота
- б) импортная квота
- в) добровольное ограничение экспорта
- г) лицензия

5. Как называется аккредитив, содержащий гарантию платежа экспортеру при невыполнении импортером своих обязательств?

- а) денежный аккредитив
- б) резервный аккредитив
- в) револьверный аккредитив
- г) покрытый аккредитив

6. Какой показатель используется для характеристики транспортной доступности региона:

- а) густота дорожной сети
- б) грузонапряженность железных дорог
- в) количество железнодорожных станций

7. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками:

- а) транспортные и экспедиционные предприятия
- б) предприятия оптовой торговли
- в) предприятия розничной торговли
- г) коммерческо-посреднические организации
- д) предприятия-изготовители

8. Когда возникает средний материальный поток?

- а) в промежутке между крупным и мелким материальным потоком (перевозимый одиночными вагонами, автомобилями)
- б) при транспортировке грузов не единичным транспортным средством, а их группой, например, железнодорожным составом, колонной автомашин, караваном судов и т.д
- в) при транспортировке такого количества грузов, которое не позволяет полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требует при перевозке совмещения с другими грузами

9. От чего зависит себестоимость перевозок?

- а) объема выполненной работы и затраченных на нее средств

- б) коэффициента грузоподъемности и пробега
- в) производительности транспортных средств

10. Основные товарно-транспортные операции по импортным грузам:

- а) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки, погрузка на автомобили, таможенные формальности, подача транспортных средств для перевозки
- б) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки; погрузка на автомобили, таможенные формальности, подача транспортных средств для перевозки
- в) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки; погрузка на автомобили, выписка из ТТД, таможенные формальности, хранение и переработка грузов на складе, производство расчетов с перевозчиками, подача транспортных средств для перевозки

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 5		
Раздел 1. СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КОРДОРОВ	36	Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1
		Реферат
Раздел 2. ВЛИЯНИЕ ГЛОБАЛИЗАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ИНТЕГРИРОВАННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ТРАНСПОРТЕ	40	Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2
		Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	76	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	76	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Характерные признаки функционирования интермодальных транспортных систем
2. Дайте оценку состояния интермодальных перевозок в международной транспортной системе
3. Значение железнодорожного транспорта для развития интермодальных перевозок
4. Опишите схему работы портового оператора при реализации цепи поставки
5. Опишите деятельность оператора смешанных перевозок при организации международных цепей поставок
6. Опишите современное состояние и перспективы развития Критских транспортных коридоров на территории России
7. В чем заключаются проблемы в практическом формировании на территории России крупных логистических центров?
8. Роль железнодорожного транспорта в транспортной системе России
9. Особенности оказания услуг различным видом транспорта.
10. Каковы геоэкономические и геополитические предпосылки и основные тенденции развития мульти - и интермодальных транспортно-логистических систем?

Перечень тем рефератов к разделу 1

1. Отличие и сходство структуры экспортных грузопотоков главных мировых экспортеров
2. Современное состояние и перспективы развития крупнейших контейнерных терминалов
3. Сходство и отличие организации деятельности крупнейших контейнерных терминалов в Европе и Америке.
4. Перспективы развития мультимодальных перевозок Европе и Азии
5. Современное состояние и перспективы развития системы мировых морских каналов
6. Роль морского флота в реализации глобальных транспортных грузоперевозок
7. Каковы основополагающие принципы создания логистических центров
8. Особенности глобального процесса авиаперевозок
9. Инфраструктура международных морских перевозок
10. Конкурентные преимущества России в освоении транспортных потоков

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Эмирова, А. Е. Международная логистика: учебное пособие для вузов / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/519825> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Колик, А. В. Грузовые перевозки: комбинированные технологии: учебник для вузов / А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14884-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/518843> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

12806-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511214> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Горев, А. Э. Теория транспортных процессов и систем: учебник для вузов / А. Э. Горев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12797-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511516> (дата обращения: 04.03.2023).

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Дайте характеристику глобальных транспортных грузопотоков.
2. В чем проявляется развитие интеграционных процессов на транспорте в условиях глобализации мировой экономики?
3. Международный транспортный коридор «Север -Юг»
4. Необходимость формирования транспортных коридоров в России
5. Роль транссибирской магистрали в общем объеме грузоперевозок России.
6. Риски развития МТК в условиях геополитического противостояния
7. Анализ грузопотоков между государствами-членами ЕврАзЭС.
8. Автомобильные транспортные коридоры
9. Программа ТРАСЕКА
10. Влияние транспортных коридоров на транспортно-экономические связи

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Новые транспортные проекты России в нефтегазовой сфере
2. Развитие потенциала российского перевалочного комплекса.
3. Особенности работы Дальневосточных перевалочных комплексов России.
4. Развитие транспортного комплекса Северо-Запада России.
5. Состояние и перспективы развития транспортной системы Юга России.
6. Проблемы взаимодействия нескольких видов транспорта в транспортных узлах.
7. Взаимодействие транспортных коридоров различных стран для усовершенствования технологии грузоперевозок.
8. Северный морской поток и его значимость в морских перевозках..
9. Формирование МТК на региональном уровне
10. Перспективы развития российских МТК

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

1. Эмирова, А. Е. Международная логистика: учебное пособие для вузов / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/519825> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Попова, Л. И. Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств: учебное пособие для вузов / Л. И. Попова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10942-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/513263> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Колик, А. В. Грузовые перевозки: комбинированные технологии: учебник для вузов / А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN

978-5-534-14884-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/518843> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511214> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Горев, А. Э. Теория транспортных процессов и систем: учебник для вузов / А. Э. Горев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12797-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511516> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Экономика таможенного дела: учебник и практикум для вузов / Г. П. Геращенко, В. Ю. Дианова, В. В. Жогличева, Т. С. Кудрявицкая; под редакцией Г. П. Геращенко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15773-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/509661> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм.

Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным

образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КОРДОНОВ »	ОПК-2	Компьютерное тестирование	1. Управления цепями поставок (англ. Supply Chain Management, SCM) как научная дисциплина изучает: а) ресурсы промышленных, логистических и торговых предприятий, а также принимаемые людьми решения в отношении процессов межорганизационного взаимодействия для преобразования, трансформации и использования этих ресурсов на всей протяженности цепи создания стоимости от источников исходного сырья до конечного потребителя; б) затраты поставщика; в) производительность работы поставщика; г) эффективность работы поставщика. 2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это: а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах. б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя. 3. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)

			а) SAP Supplier Relationship Management б) Центральный компонент SAP ERP в) Заготовки через систему самообслуживания г) SAP Customer Relationship Management 4. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II 5. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II 6. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние: а) большие географические расстояния и временные различия; б) охват нескольких национальных рынков; в) размещение операций на территориях разных стран; г) все ответы правильные. 7. CRM в Интернете направлено на: а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний 8. Международные перевозки: а) это перемещение грузов и/или пассажиров, осуществляемое посредством какого-

			либо транспорта и носящее международный характер; б) это перемещение грузов каким-либо видом транспорта, подразумевающее пересечение границ государства, под управлением логистического оператора; в) удовлетворение потребностей грузополучателя посредством доставки ему груза в соответствии с установленными нормами и требованиями международных транзитных перевозок. 9. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчётность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI? а) информационная система логистики б) экстракция в реальном времени в) бизнес-контент г) OLTP 10. Мультиmodalная перевозка это: а) перевозка груза двумя и более видами транспорта; б) перевозка груза, в которой большая часть рейса приходится на железнодорожный, внутренний водный или морской транспорт, а начальный/конечный отрезок пути, где используется автотранспорт является максимально коротким; в) это последовательная перевозка груза двумя или более видами транспорта в одной и той же грузовой единице (транспортном модуле) или в автотранспортном средстве без перегрузки самого груза при смене вида транспорта; г) комбинированные железнодорожно-автомобильные перевозки прицепов, полуприцепов, трейлеров (прицепов для тяжеловесных неделимых грузов) или съемных кузовов на железнодорожной платформе.
		ОПК-5	Компьютерное тестирование 1. Модель с фиксированным размером заказа базируется на: а) постоянном учете запасов и закупок, равном оптимальному размеру заказа; б) потребительском спросе; в) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня; г) производственном плане-графике; д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней.

				2. Определите основные преимущества единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками: а) снижение вероятности сбоев в поставке продукции; б) снижение риска и неопределенности; в) более простые процедуры размещения и экспедирования заказа; г) большая вероятность поощрения инноваций и усовершенствований; д) все ответы верны. 3. Определите основные критерии выбора лучшего поставщика: а) стоимость приобретаемой продукции, качество и надежность обслуживания; б) имидж, налаженные долгосрочные отношения, финансовое состояние; в) удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов; г) низкие цены, короткое время выполнения заказа, оказание технической поддержки; д) все ответы верны. 4. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»? а) доставка заказанной продукции потребителю; б) контроль выполнения заказа; в) получение и контроль качества поставляемой продукции; г) контроль выполнения графика доставки продукции; д) отправка полученной продукции в следующие место назначения. 5. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования? а) импортная квота б) экспортная квота в) лицензии г) таможенная пошлина 6. К показателям качества транспортного обслуживания относятся: а) коэффициент использования пробега б) коэффициент ритмичности

				в) коэффициент использования грузоподъемности г) коэффициент технической готовности 7. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения: а) оптимальный уровень обслуживания потребителей; б) минимум издержек на закупки; в) минимум издержек на содержание запасов; г) минимум издержек на транспортирование. 8. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)? а) коэффициент неравномерности загрузки склада б) усредненное наличие товара на складе в) грузооборот склада 9. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки: а) воздушный б) автомобильный в) водный г) железнодорожный 10. Восстановите последовательность этапов выбора перевозчика: а) ранжирование критериев выбора перевозчика б) принятие решения о выборе перевозчика в) вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию г) оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев д) определение критериев выбора перевозчика е) оценка суммарного рейтинга

2.	Раздел -2 «ВЛИЯНИЕ ГЛОБАЛИЗ АЦИИ НА РАЗВИТИЕ ИНТЕГРИР ОВАННЫХ ПРОЦЕСС ОВ НА ТРАНСПОР ТЕ»	ПК-1	Компью терное тестиро вание	1. Декларируется ввозимый на таможенную территорию РФ товар – сахар-сырец; Код товара по ТН ВЭД – 1507170100; Таможенная стоимость товара – 28571 долл. США; Базовая ставка ввозной таможенной пошлины – 15%; Страна происхождения товара – Куба; Сертификат происхождения товара формы «А» отсутствует. Определите ввозную таможенную пошлину а) 4285,65 \$; б) 3214, 24\$; в) 28571\$ 2. Какой предельный срок хранения груза в терминале перевозчика (Устав авто)? а) 3 дня; б) 14 дней; в) 30 дней; г) 45 дней. 3. Документ смешанной перевозки подтверждает: а) наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза; б) наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора; в) предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон. 4. Как называется компромиссное соглашение между конкурентами на рынках товаров и услуг? а) экспортная квота б) импортная квота в) добровольное ограничение экспорта г) лицензия

			5. Как называется аккредитив, содержащий гарантию платежа экспортеру при невыполнении импортером своих обязательств? а) денежный аккредитив б) резервный аккредитив в) револьверный аккредитив г) покрытый аккредитив 6. Какой показатель используется для характеристики транспортной доступности региона: а) густота дорожной сети б) грузонапряженность железных дорог в) количество железнодорожных станций 7. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками: а) транспортные и экспедиционные предприятия б) предприятия оптовой торговли в) предприятия розничной торговли г) коммерческо-посреднические организации д) предприятия-изготовители 8. Когда возникает средний материальный поток? а) в промежутке между крупным и мелким материальным потоком (перевозимый одиночными вагонами, автомобилями) б) при транспортировке грузов не единичным транспортным средством, а их группой, например, железнодорожным составом, колонной автомашин, караваном судов и т.д в) при транспортировке такого количества грузов, которое не позволяет полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требует при перевозке совмещения с другими грузами 9. От чего зависит себестоимость перевозок? а) объема выполненной работы и затраченных на нее средств б) коэффициента грузоподъемности и пробега в) производительности транспортных средств

				10. Основные товарно-транспортные операции по импортным грузам: а) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки, погрузка на автомобили, таможенные формальности, подача транспортных средств для перевозки б) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки; погрузка на автомобили, таможенные формальности, подача транспортных средств для перевозки в) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки; погрузка на автомобили, выписка из ТТД, таможенные формальности, хранение и переработка грузов на складе, производство расчетов с перевозчиками, подача транспортных средств для перевозки

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Международные транспортные коридоры»**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	1. Критерии выбора транспортных коммуникаций. 2. Мероприятия необходимые для снижения влияния МТК на национальную безопасность. 3. Геополитический подход к определению национальной безопасности России с опорой на транспортные коммуникации. 4. Проекты транспортной инфраструктуры. 5. Ресурсообеспечивающие направлением российских МТК. 6. Рационализация взаимодействия между различными видами транспорта в интермодальной транспортной цепи. 7. Оптимизация транспортного процесса с целью повышения качества перевозок и снижения транспортных издержек в конечной стоимости товаров. 8. Прогнозирование развития МТК. 9. Экспорт транзитных транспортных услуг. 10. Международные мультимодальные транспортные коридоры России. 11. Анализ рынка логистических провайдеров за рубежом и в России. 12. Стоимость строительства и принципы финансирования развития системы транспортных коридоров. 13. Перечислите особенности взаимодействия железнодорожного и морского транспорта в России. 14. Основные виды интермодальных перевозок. 15. Оценка конкурентоспособности МТК методом идеальной точки. 16. Унификация требований к доставке грузов по МТК. 17. Роль внутреннего водного транспорта в системе национальных и международных коридоров.
ОПК-5	1. Транспортное сообщение между регионами страны. 2. Понятие транспортного коридора. 3. Функции транспортных коридоров. 4. Цели и задачи построения транспортных коридоров. 5. Классификация транспортных коридоров. 6. Крупнейшие транспортные коридоры России. 7. Особенности транспортного коридора «Север – Юг». 8. Особенности транспортного коридора «Восток – Запад». 9. Особенности транспортного коридора «Северный морской путь». 10. Особенности транспортного коридора «Транссибирская магистраль». 11. Панъевропейские международные транспортные коридоры: их количество, основные страны, через которые проходят МТК. 12. Инфраструктура транспортных коридоров по каждому виду транспорта. 13. Схема транспортировки грузов по транспортным коридорам. 14. Способы взаимодействия всех видов транспорта в транспортных коридорах. 15. Международный транспортный коридор «Европа – Восточная Азия». 16. Международный транспортный коридор «Средиземноморье –

	Восточная Азия». 17. Международный транспортный коридор «Российская Федерация – Ближний Восток и Южная Азия». 18. Международный транспортный коридор «Российская Федерация – Восточная Азия». 19. Международный транспортный коридор «Восточная Азия – Ближний Восток и Южная Азия». 20. Международный транспортный коридор «Европа – Ближний Восток и Южная Азия».
ПК-1	1. Транспортные коридоры в геополитике. 2. Инициатива «Одни пояс – один путь». 3. Транспортные коридоры как инструмент контроля над территорией. 4. Факторы формирования международных транспортных коридоров. 5. Магистральные транспортные коммуникации. 6. Особенности развития транспортных систем стран ЕАЭС 7. Международные транспортные коридоры в сотрудничестве стран СНГ и ЕАЭС. 8. Транзитный потенциал стран ЕАЭС. 9. Интересы КНР к евразийскому транзиту. 10. Значение международных коридоров в экономической, военной, промышленной, демографической и продовольственной сторонах жизни населения. 11. Факторы, способствующие организации перевозок в смешанном сообщении в транспортных узлах европейских стран с помощью экспедиторов. 12. Формы организации перевозок в смешанном железнодорожно-водном сообщении и назовите их особенности. 13. Тенденции развития рынка логистического аутсорсинга.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Эмирова, А. Е. *Международная логистика: учебное пособие для вузов* / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/519825> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Попова, Л. И. *Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств: учебное пособие для вузов* / Л. И. Попова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10942-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/513263> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Колик, А. В. *Грузовые перевозки: комбинированные технологии: учебник для вузов* / А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14884-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/518843> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511214> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Горев, А. Э. Теория транспортных процессов и систем: учебник для вузов / А. Э. Горев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12797-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511516> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Экономика таможенного дела: учебник и практикум для вузов / Г. П. Геращенко, В. Ю. Дианова, В. В. Жогличева, Т. С. Кудрявицкая; под редакцией Г. П. Геращенко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15773-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/509661> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice

3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр,

разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

29 февраля 2024 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИНФРАСТРУКТУРА ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ**

**Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Направленность
«Логистический менеджмент»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, очно-заочная**

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) *«Инфраструктура транспортной отрасли»* разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) *«Инфраструктура транспортной отрасли»* разработана д.э.н., профессором Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) *«Инфраструктура транспортной отрасли»* обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления

Протокол № 8 от «28» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой к.э.н.,
доцент



К.Г. Царитова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
3.2. Задания для самостоятельной работы	21
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	25
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	27
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	27
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	28
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	30
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	32
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	33
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	33
5.1.1. Основная литература.....	33
5.1.2. Дополнительная литература.....	33
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	34
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	34
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	35
5.4.1. Средства информационных технологий	35
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	35
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	36
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	36

5.6. Образовательные технологии	36
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	38

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «*Инфраструктура транспортной отрасли*» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о системном представлении развития транспортного комплекса, объемах перевозок различными видами транспорта, их анализе и оценке, а также формировании практических навыков по информационно-аналитической и организационно-управленческой деятельности транспортных компаний.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о закономерностях и тенденциях развития транспортной отрасли
2. формирование и развитие навыков диагностики перевозок, осуществляемых различными видами транспорта
3. умение проводить факторный анализ транспортных компаний по разным видам транспорта для прогноза их дальнейшего развития
4. получение навыков оценки транспортной инфраструктуры конкретного региона РФ
5. формирование и развитие навыков анализа бизнес-модели цифровой трансформации транспортных компаний

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1 Формулирует и проверяет научные гипотезы в области управления ОПК-5.2 Анализирует и синтезирует качественные и количественные данные из различных источников, включая полевые исследования и эксперименты ОПК-5.3 Формирует реалистичные программы исследований, с учетом поставленных целей	<i>Знать: методы научного анализа и проектного управления логистической деятельностью компаний Уметь: составлять план исследований инфраструктуры транспортной отрасли; разрабатывать научно-исследовательские проекты состояния и развития инфраструктуры транспортной отрасли</i>
	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития	ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует тенденции	<i>Знать: Технологии проведения факторного анализа инфраструктуры транспортной отрасли</i>

	международного и отечественного рынка логистических услуг	развития международного и отечественного рынка перевозок ПК-1.3 Оценивает возможности развития транспортных компаний с учётом состояния внешней среды	<i>Уметь: проводить факторный анализ и составлять прогноз тенденций развития инфраструктуры транспортных компаний с учётом состояния внешней среды</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	74	74			
Лекционные занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	52	52			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	50	50			
Лекционные занятия	24	24			

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	76	76			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 4)										
Раздел 1. ТРАНСПОРТ КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ	62	26	36	18		18				
Тема 1.1. Роль транспорта в современной экономике	28	12	16	8		8				
Тема 1.2. Стратегии развития транспортного	34	14	20	10		10				

Раздел, тема комплекса	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
Раздел 2. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК	64	26	38	18		18				2	
Тема 2.1. Основные бизнес-модели цифровой трансформации	28	12	16	8		8					
Тема 2.2. Эффективность цифровых сервисов взаимодействия с клиентами	36	14	22	10		10				2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	18										
Общий объем, часов	144	52	74	36		36				2	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								

			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 4)							
Раздел 1. ТРАНСПОРТ КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ	62	38	24	12	12		
Тема 1.1. Роль транспорта в современной экономике	30	18	12	6	6		
Тема 1.2. Стратегии развития транспортного комплекса	32	20	12	6	6		
Раздел 2. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК	66	38	28	14	12		2
Тема 2.1. Основные бизнес-модели цифровой трансформации	32	18	14	6	6		
Тема 2.2. Эффективность цифровых сервисов взаимодействия с клиентами	34	20	14	8	6		2
Контроль промежуточной аттестации (час)	18						
Общий объем, часов	144	76	50	26	24		2

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТРАНСПОРТ КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ

Тема 1.1. Роль транспорта в современной экономике

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, функции и структура транспорта. Типология транспорта. Сравнительная характеристика различных видов транспорта. Оценка роли транспорта в современной экономике. Функциональные особенности различных типов транспорта. Сферы рационального использования железнодорожного транспорта в грузовых и пассажирских перевозках. Инфраструктура морского и водного транспорта. Анализ тенденций развития и эксплуатации морского флота. Тенденции развития мирового авиационного транспорта. Конкурентные отношения на транспортном рынке России.

Тема 1.2. Стратегии развития транспортного комплекса.

Перечень изучаемых элементов содержания

Ключевые цели функции Министерства транспорта Российской Федерации. Стратегии развития транспортного комплекса. Государственные программы и федеральные целевые программы транспортной отрасли. Механизмы финансирования инфраструктурных транспортных проектов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема 1.1. Роль транспорта в современной экономике

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, функции и структура транспорта. Типология транспорта. Сравнительная характеристика различных видов транспорта. Оценка роли транспорта в современной экономике. Функциональные особенности различных типов транспорта. Сферы рационального использования железнодорожного транспорта в грузовых и пассажирских перевозках. Инфраструктура морского и водного транспорта. Анализ тенденций развития и эксплуатации морского флота. Тенденции развития мирового авиационного транспорта. Конкурентные отношения на транспортном рынке России.

Форма практического задания: расчетное практическое задание, контрольная работа.

Расчетное практическое задание 1

Выберите транспортную отрасль, осуществляющую перевозки и проведите анализ её готовности реагировать на стратегические факторы внешней среды с помощью метода EFAS.

Методические указания:

EFAS метод как обобщение STEP- анализа

Форма EFAS ("Резюме анализа внешних стратегических факторов") используется специалистами для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней

среды. В отличие от STEP-анализа здесь факторы сразу делятся на возможности и угрозы (табл. 1).

Внешние стратегические факторы	Значимость	Оценка готовности предприятия реагировать на фактор	Взвешенная оценка
ВОЗМОЖНОСТИ			
Наиболее вероятные изменения в экономике			
Уровень доходов и стиль жизни населения			
Уровень развития банковской отрасли			
Экономическая ситуация в Юго-Восточной Азии			
Развитие торговли			
Усиление государственного регулирования			
Конкуренция на внутреннем рынке			
Степень использования внедрения и передачи технологий			
Рост/спад транспортных тарифов			
Предполагаемый спад рынка			
Суммарная оценка	-	-	

Данная форма представляет собой метод анализа готовности предприятия реагировать на стратегические факторы внешней среды с учетом предполагаемой значимости этих факторов для будущего предприятия. Выделяют следующие этапы заполнения указанной формы:

1. В первой колонке указываются 5–10 возможностей и такое же число угроз.
2. Каждому фактору приписывается весовое значение от единицы (важнейший) до нуля (незначимый) на основе оценки вероятного воздействия данного фактора на стратегическую позицию предприятия. Сумма весов должна быть равна единице.
3. Затем дается оценка реакции предприятия на каждый фактор по 5-балльной шкале: "пять" – высокая, "четыре" – выше среднего, "три" – средняя, "два" – ниже среднего, "единица" – незначимая.

4. Определяются взвешенные оценки для каждого фактора путем умножения его веса на оценку, и подсчитывается суммарная взвешенная оценка для данного предприятия.
5. Суммарная оценка (с той же градацией, как оценка каждого фактора) указывает на степень реакции предприятия на стратегические факторы внешней среды. В данном случае оценка показывает, что реакция предприятия находится на среднем уровне.

Контрольная работа 1

Оценить транспортную инфраструктуру конкретного региона РФ по следующим критериям:

1. Состояние транспортной инфраструктуры по видам транспорта
2. Объекты транспортной инфраструктуры, приносящие наибольший ущерб региону (экологический, криминогенный, социальный)
3. Бизнес-проекты транспортной отрасли региона
4. Анализ потребности и спроса на перевозки

Тема 1.2. Стратегии развития транспортного комплекса.

Перечень изучаемых элементов содержания

Ключевые цели и функции Министерства транспорта Российской Федерации. Стратегии развития транспортного комплекса. Государственные программы и федеральные целевые программы транспортной отрасли. Механизмы финансирования инфраструктурных транспортных проектов.

Форма практического задания: дискуссия, контрольная работа

Дискуссия

1. Основные цели стратегии железнодорожного транспорта до 2035
2. Стратегия развития внутреннего водного транспорта Российской Федерации
3. Стратегия развития автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта Российской Федерации на период до 2030 года
4. Оценка уровня развития городской транспортной инфраструктуры в новых жилых и производственных районах города
5. Автоматизированные терминалы и роботизированные комплексы для ускорения погрузочно-разгрузочных работ при грузовых мультимодальных перевозках.

Контрольная работа 1

Транспортная доступность (близость), выражаемая в расходах времени на перемещение с применением тех или других транспортных средств прежде всего зависит от скоростных возможностей путей сообщения, а также от накладных затрат времени на передвижение.

Доказана прямая зависимость между показателями транспортной доступности и темпами социально-экономического расширения территории, ее инвестиционной привлекательности, способности к высококачественным коммуникациям (перемещение товаров, факторов производства).

На региональном и федеральном уровне в России (как и в Ярославской области) предпринимаются попытки сформировать единое транспортное пространство.

Предложите и обоснуйте комплекс мер по повышению транспортной доступности Ярославской области для улучшения инвестиционной привлекательности данного региона.

Темы контрольных работ

1. Структура и динамика основных показателей функционирования магистрального транспорта.
2. Достоинства и недостатки морского и водного транспорта
3. Возможности логистики в условиях санкций
4. Причины масштабирования цепи поставок
5. Проблема комбинированных железнодорожно-автомобильных перевозок
6. Совершенствование субсидирования региональных перевозок в России
7. Подведомственные структуры Министерства транспорта Российской Федерации.
8. Адаптация новых цепей поставок в условиях введения санкций

Темы проектов

1. Управление транспортным спросом населения
2. Оценка деятельности железнодорожного транспорта через индекс качества
3. Оценка уровня конкуренции на транспортном рынке
4. Влияние санкционных режимов на состояние и перспективы перевозок грузов железнодорожным транспортом
5. Пути повышения конкурентоспособности российского морского флота в условиях международных санкций
6. Ресурсный потенциал пассажирских судоходных компаний России
7. Исследование факторов снижения грузовых перевозок внутренним водным транспортом в Российской Федерации
8. Мультимодальные пассажирские перевозки авиакомпаний
9. Выбор оптимального рынка перевозок для судоходной компании в современных экономических условиях
10. Оптимизация работы аэропортов в условиях нестабильного пассажиропотока

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-5

1. Что является объектом исследования в логистике?
 - а) процессы, выполняемые торговлей;
 - б) материальные и соответствующие им информационные потоки;
 - в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
 - г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.
2. Что оказывает на совершенствование логистики особо сильное воздействие?
 - а) упрощение системы налогообложения предприятий
 - б) рост региональной численности населения
 - в) управление производственными процессами внутри фирмы посредством компьютеризации.
3. Когда применение логистики в хозяйственной практике наиболее оправдано и даже необходимо?
 - а) когда происходит рост численности населения
 - б) когда совершенствуется налоговая система
 - в) когда на рынке товаров усиливается конкуренция.
4. Основная задача управления логистики заключается в:
 - а) транспортном обслуживании
 - б) управлении запасами
 - в) разработке задач и стратегий в области управления материалами и распределения
5. Прогнозирование спроса, закупки, складирование — это задачи:
 - а) материального менеджмента;
 - б) физического распределения;
 - в) производственного менеджмента.
6. Критерием оптимизации функционирования макрологистических систем является:
 - а) минимальная длительность производственного цикла;
 - б) минимум затрат на производство продукции;
 - в) рациональная организация движения материальных ресурсов;
 - г) минимум времени доставки материальных ресурсов.
7. Критерием оптимизации функционирования микрологистических систем является:
 - а) минимум себестоимости продукции;
 - б) оптимизация маршрутов движения материальных ресурсов;
 - в) максимум размещенных на заданной территории складских комплексов;
 - г) оптимизация распределительных систем для многоассортиментных материальных потоков;
 - д) удержание позиции на рынке сбыта.
8. Институциональная логистическая инфраструктура включает в себя:
 - а) персонал, занятый обслуживанием процесса товародвижения;
 - б) деятельность банков, таможи и др.;
 - в) наличие и функционирование транспорта, дорог, складов и др.;
 - г) сервисное сопровождение логистического процесса;
 - д) диспетчеризацию.
9. При формировании стратегии логистики должны учитываться:
 - а) политика фирмы в области продаж и инвестиций;
 - б) кадровая и технологическая политика;
 - в) транспортная и сбытовая политика;

г) верны ответы а) и б)

РАЗДЕЛ 2. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК

Тема 2.1. Основные бизнес-модели цифровой трансформации

Перечень изучаемых элементов содержания

Клиентский опыт. Модель поставщиков. Операционная эффективность. Автономная цепь поставок. Умные фабрики. Электронный обмен данными. Автоматизация процессов: чат-боты, Power Apps, роботизация процессов (RPA), цифровые двойники. Модель производитель. Модель «омниканальность». Пирамида стадий случайного преобразования цепей вероятности. Цифровизация логистической деятельности в цепях с учетом зрелости процессы.

Тема 2.2. Эффективность цифровых сервисов взаимодействия с клиентами.

Основные цифровые сервисы взаимодействия транспортных компаний с грузоотправителями. Оценка эффективности затрат по инвестиционным проектам и операционной деятельности. Отраслевые методики эффективности инвестиций в развитие транспорта: экономическая, технологическая, социальная, бюджетная, экологическая. Эффективность ИТ: TCO - total cost of ownership, PRM – референсная модель производительности (Performance Reference Model), BSC: финансы, клиенты, внутренние бизнес-процессы и персонал-технологии.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема 2.1. Основные бизнес-модели цифровой трансформации

Перечень изучаемых элементов содержания

Клиентский опыт. Модель поставщиков. Операционная эффективность. Автономная цепь поставок. Умные фабрики. Электронный обмен данными. Автоматизация процессов: чат-боты, Power Apps, роботизация процессов (RPA), цифровые двойники. Модель производитель. Модель «омниканальность». Пирамида стадий случайного преобразования цепей вероятности. Цифровизация логистической деятельности в цепях с учетом зрелости процессы.

Форма практического задания: контрольная работа.

Контрольная работа 1

Практика отечественных предприятий показывает, что поставка товаров потребителю в среднем занимает неделю с момента получения заказа от клиента. Запаздывания бухгалтерских операций и закупок составляют в розничном звене в среднем 3 недели от момента продажи вплоть до ее отражения в заявках на пополнение запаса. Время на отправку заказа по почте составляет 1/2 недели.

Оптовому требуется 1 неделя для оформления заказа, а отправка товаров розничному звену занимает еще 1 неделю. Аналогичные запаздывания имеют место также между оптовым звеном и заводским складом.

У производителя в среднем уходит 6 недель с момента принятия решения об изменении темпа выпуска продукции до момента, когда производство достигает нового уровня. Однако в

высокоорганизованных логистических системах, функционирующих в странах с развитым рыночным хозяйством, периоды запаздывания значительно сокращаются.

Приведите примеры информационной системы с обратной связью с характеристиками запаздывания и усиления.

Контрольная работа 2

Курганский мясокомбинат Одно из старейших предприятий мясоперерабатывающей отрасли России с 1907г. Входит в пятерку лидеров российских производителей мясной и мясорастительной консервации. Производит более 130 SKU консервации. Склад и производство: г. Курган Регионы представленности и доставки: от Мурманска и Крыма до Петропавловск-Камчатского Кол-во точек доставки: 450 Доля объема федеральных торговых сетей: 60%

Проблематика и предпосылки:

- ужесточение штрафной политики сетей;
- усложнение пересогласований дат доставок;
- тенденция к сокращению логистического плеча;
- увеличение кол-ва точек выгрузки в рейсе на 75%;
- снижение общей утилизации транспорта на 67%;
- снижение интереса к закрытию рейсов у перевозчиков, повышение ставок;
- разбалансированный график поставок, сформированный «стихийно»

Какие цифровые технологии следует использовать Курганскому мясокомбинату для решения выше указанных проблем? Обоснуйте свой выбор

Тема 2.2. Эффективность цифровых сервисов взаимодействия с клиентами.

Основные цифровые сервисы взаимодействия транспортных компаний с грузоотправителями. Оценка эффективности затрат по инвестиционным проектам и операционной деятельности. Отраслевые методики эффективности инвестиций в развитие транспорта: экономическая, технологическая, социальная, бюджетная, экологическая. Эффективность ИТ: TCO - total cost of ownership, PRM – референсная модель производительности (Performance Reference Model), BSC: финансы, клиенты, внутренние бизнес-процессы и персонал-технологии.

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа.

Расчётно-практическое задание 1

ERP-система – информационная система планирования и управления ресурсами предприятия (Enterprise Resource Planning – Планирование ресурсов предприятия). Такого рода системы нужны для оптимизирования всех внутренних и внешних бизнес-процессов. ERP-системы позволяют снизить операционные, управленческие и коммерческие затраты, сократить цикл реализации, увеличить оборачиваемость материальных запасов, улучшить утилизацию основных фондов и т.д. Стоимость внедрения ERP-систем колеблется в диапазоне от 100 тыс. до 1 млн \$ или свыше 1 млн \$ до бесконечности.

Задание: Нужно сделать обоснованный выбор в пользу той или иной ERP системы для крупного отечественного машиностроительного завода, используя следующие исходные данные (Табл. 1.1.):

Таблица 1.1.

Наименование	Производитель	Срок внедрения, год	Стоимость внедрения, в процентах от годового дохода	Рост прибыли, %
Oracle applications	Oracle (США)	0,50	1,5	20
IFS applications	IFS (Швеция)	0,3	1	18
Baan ERP	SSA Global (США)	0,50	1	15
Парус	Парус (Россия)	0,3	0,5	12
1 С Предприятие 8.0	1 С (Россия)	0,25	0,5	13

Рентабельность (продукции) завода 15%.

Контрольная работа 1

Высокий уровень требований к эффективности управления перевозками грузов в транспортных средствах определяет необходимость высокого уровня цифровизации операций участников транспортного рынка. Например, смарт-контейнеры будут оснащены RFID-датчиками и будут предоставлять информацию о местонахождении груза, его состоянии и опасных погодных условиях. Технологии Интернета вещей (IoT) на основе информации, получаемой от датчиков, позволят своевременно перезагружать контейнеры и выбирать оптимальные маршруты для перевозок.

Определите, какие цифровые технологии могут использоваться для реализации ниже приведённых логистических процессов:

- контролировать местонахождение товара, доставку товара;
- видимость товара в каждой точке его пути и, как следствие, прозрачность и контроль маршрута доставки;
- предотвратить кражу топлива, сделать автомобиль более эффективным;
- данные для некоммерческого использования и анализа различных ситуаций;
- автоматическая связь с диспетчером, и интеграция с ERP-системами;
- помощники водителя и водители дорожного движения, в перспективе полная автономность автомобиля;
- выездная инвентаризация логистических складов, складов или контейнеров;
- полностью автоматизированные системы хранения, оснащенные роботами и автономными (автономными) автозагрузчиками;
- реагировать на изменения ситуации в режиме реального времени.

Темы контрольных работ

1. Элементы автономной цепи поставок
2. Предиктивная аналитика
3. Цифровые сервисы в международных транспортных коридорах
4. Перспективы и проблемы переориентации логистики внешней торговли России в сторону Востока

5. Технологии NEW Waves (блокчейн, интернет вещей, искусственный интеллект, виртуальная реальность, машинное обучение).
6. Совершенствование системы логистического контроллинга в цифровых цепях поставок.
7. Цифровой трансформации международных авиационных грузовых перевозок
8. Современное состояние цифровой трансформации отрасли транспортно-логистических услуг России

Темы проектов

1. Проектирование логистических систем цифрового типа.
2. Цифровая модернизация глобальных систем поставок
3. Цифровая логистика - инновационный механизм развития и эффективного функционирования транспортно-логистических комплексов.
4. Современные цифровые логистические технологии в цепях поставок
5. Электронное управление цепями поставок (e-SCM).
6. Цифровые технологии планирования и управления запасами в цепях поставок.
7. Электронный бизнес в цепях поставок: e-Procurement, e-Fulfilment
8. E-SCOR-моделирование цепей поставок
9. Цифровые инновации в логистике сбыта
10. Риски цифровизации и устойчивость логистических систем

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-1

1. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:
 - а) воздушный
 - б) водный
 - в) железнодорожный
 - г) автомобильный
2. Что является недостатками железнодорожного транспорта?
 - а) низкая производительность;
 - б) ограниченное количество перевозчиков;
 - в) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
 - г) недостаточная экологическая чистота.
3. Что является недостатками автомобильного транспорта?
 - а) малая грузоподъемность;
 - б) ограниченное количество перевозчиков;
 - в) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
 - г) низкая скорость доставки

4. Что является недостатками воздушного транспорта?
- а) низкая производительность;
 - б) недостаточно высокая сохранность грузов;
 - в) высокая себестоимость перевозок;
 - г) недостаточная экологическая чистота
5. Что является недостатками морского транспорта?
- а) низкая производительность;
 - б) низкая скорость доставки;
 - в) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния;
 - г) ограниченность видов транспортируемых грузов
6. Что принято называть “прямой” ж.-д. перевозкой?
- а) перевозку в пределах одной дороги
 - б) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу
 - в) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам
7. Что такое кольцевой маршрут?
- а) последовательный развоз продукции без возврата на склад
 - б) последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу
 - в) многократный повтор пробега а/м между двумя конечными пунктами
8. Грузооборот морского порта может измеряться в:
- а) тысячах переработанных контейнеров в год;
 - б) тысячах переработанных тонн груза в год;
 - в) миллионах выполненных с грузом тонно-милей;
 - г) единицах разгруженных судов
9. Применение контейнеров в системе доставки грузов обеспечивает:
- а) сокращение величины тарифа;
 - б) повышение сохранности грузов
 - в) снижение инвестиций в транспортное оборудование
 - г) повышение скорости выполнения таможенных процедур
10. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:
- а) воздушный
 - б) железнодорожный
 - в) водный
 - г) автомобильный

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очные формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы

Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. ТРАНСПОРТ КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ	26	Реферат
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК	26	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. ТРАНСПОРТ КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ	38	Реферат
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК	38	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	76	

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	76	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Беспилотные авиационные системы и безопасность аэрологистики.
2. Управление взаимодействием транспорта в транспортно-пересадочных узлах
3. Функции Министерства транспорта, как регулятора транспортной отрасли.
4. Экономические преимущества сухих портов.
5. Взаимодействие различных видов транспорта на основе корреляции транспортной стратегии и морской доктрины РФ.
6. Транспортно-логистические центры и их функции.
7. Оценка реализации транспортной стратегии 2035 на текущий момент.
8. Прогнозирование параметров процессов перевозки и переработки грузов.
9. Транспортно-логистическая инфраструктура международных транспортных коридоров, проходящих по территории России.
10. Формирование портфелей проектов для привлечения инвестиций в проекты создания объектов опорной сети транспортно-логистических центров.
11. Импортозамещение в области российского авиастроения на примере воздушных судов MC-21-300 и SSJ-100 NEW
12. Тенденции развития автомобильного транспорта в цифровой среде

Кейс-задания 1 к Разделу 1

В проектируемом порту предусматривается строительство грузового портового района, включающего три перегрузочных комплекса:

- для судов типа Ро-Ро с годовым грузооборотом 340,0 тыс. т.;
- контейнерный с годовым грузооборотом 760,0 тыс. т.;
- генеральных грузов с годовым грузооборотом 310,0 тыс. т.

Реконструкция порта предполагается провести в 2 этапа с вводом в эксплуатацию 1-го пускового комплекса через 13 месяцев и освоением грузооборота 1 200 тыс. т.

Составьте план-график реализации данного проекта.

Кейс-задания 2 к Разделу 1

ООО «Транспроект» – общество с ограниченной ответственностью – было образовано в 2009 году в Москве. Вид деятельности: поставка на российский рынок строительной техники.

Направления деятельности ООО «Транспроект»: поставка новой строительной техники, поставка дополнительного навесного оборудования, обслуживание и ремонт техники, продажа запчастей со склада и на заказ на строительную технику, перевозка спецтехники.

Транспортная компания ООО «Транспроект» занимается автоперевозками, ж/д перевозками, авиаперевозками, морскими перевозками различными видами транспорта. Осуществляются автоперевозка и экспедирование грузов по Москве и Московской области автомобилями Ford Transit и Ford Transit Connect. В дополнение входит перевозка негабаритных грузов (нестандартных и тяжеловесных грузов) с привлечением специальной техники, такой как тралы и краны-манипуляторы. Компанией накоплен богатый опыт предоставления подобных услуг для предприятий нефтегазовой, горнодобывающей, строительной и энергетической промышленности. ООО «Транспроект» предлагает доставку груза всеми типами универсальных контейнеров на железнодорожном транспорте из Москвы, Санкт-Петербурга, Владивостока и других городов в любую точку России.

С целью предоставления потребителям качественной техники в кратчайшие сроки и современного уровня ее обслуживания, компания строит свою работу на основе прямых взаимоотношений с ведущими производителями.

Покупателями компании являются строительные фирмы среди них: ОАО «Мостотряд 19», ОАО «Трест «Ленмостострой», ЗАО «СМУ-303», ЗАО «Стройтранс-13», ОАО «Ассоциация по сносу зданий», ОАО «Терминатор», ООО «БСК» и др.

Габаритный груз, если: 20 м (вместе с машиной, тралом и т.д.) х 2,55 м х 4 м. Вес груза вместе с машиной – не более 38 т.

Возможен выступ за пределы на 2 м. В этом случае вешается табличка на выступ груза.

Одним из направлений деятельности компании ООО «Транспроект» является организация перевозок крупногабаритных, тяжеловесных грузов (КТГ) различными видами транспорта.

Комплекс услуг по страховому обслуживанию в сфере перевозок крупногабаритных грузов и негабарита. Обязательная страховая защита гарантирует заказчику компенсацию в случае порчи или утери груза по нашей вине, ущерба от стихийных бедствий и противоправных действий третьих. Лиц

В любой момент времени организация владеет информацией о местонахождении груза и готова предоставить ее своим заказчикам. В компании ООО «Транспроект» существует специальная диспетчерская служба. Для обеспечения оперативности и достоверности данных о перевозке крупногабаритных грузов и негабарита используются современные автоматизированные системы слежения. При перевозке грузов по железной дороге отслеживается их передвижение по территории России в режиме реального времени.

Авиаперевозки. Компания предлагает: обеспечение полной транспортной цепи; доставку, обработку и таможенное оформление грузов в аэропортах; организацию внутритаможенного транзита от склада отправителя до аэропорта вылета; авиафрахт и отправку груза ближайшим рейсом; обработку и таможенное оформление грузов в аэропорту прибытия; доставку до склада конечного получателя в городах, где компания имеет филиалы.

Ж/Д и морские перевозки. Контейнерные перевозки являются сегодня одним из самых удобных способов перевозки грузов: контейнеры обладают стандартными размерами и, соответственно, легко перевозятся любыми видами транспорта, в том числе морским и железнодорожным. Среди предложений компании: упаковка, окантовка и маркировка грузов; подача контейнеров автотранспортом к месту погрузки; полный спектр погрузо-разгрузочных работ (ручная и механизированная погрузка / разгрузка с использованием специализированной техники); отправка и прием грузов на открытом подвижном составе; составление схем и чертежей погрузки грузов и согласование их с железной дорогой; крепление и раскрепление грузов; опломбирование в присутствии представителя заказчика; оформление железнодорожных перевозочных документов; оплата всех платежей, необходимых для отправки; переадресация грузов клиента.

ООО «Транспроект» имеет арендованные склады в Подмоскowie. Компания также предлагает комплексные услуги по хранению и обработке грузов на складах: ответственное хранение грузов, поступающих автомобильным и железнодорожным транспортом; погрузочно-разгрузочные работы; подбор и комплектация заказов; сортировка с заменой упаковки; гибкий график работы склада; учет и ежедневная отчетность о движении товаров через склад; круглосуточная охрана.

Внешнеэкономическая деятельность: ООО «Транспроект» является официальным дистрибьютором корейской техники. Осуществляет все виды перевозок: авиаперевозки, автоперевозки, морские перевозки и ж/д перевозки.

Авиаперевозки: перевозятся 300, 400 кг/нед. Средняя стоимость – 11 \$/кг с таможенной. Обычно таким способом производится доставка срочных заказов и запчастей.

Автоперевозки: перевозятся сборные грузы и запчасти. Срок – 1 нед. – 10 дней. Средняя стоимость – 2,5 \$/кг. Объемы перевозок значительно больше – т/нед.

Морские/интермодальные перевозки. Морские перевозки используются редко – только для негабаритной техники. Контейнерные перевозки используются в основном для запчастей, складских запасов. В основном это среднесрочные заказы.

Тяжелая техника: возможны 2 логистические схемы:

- Корея – море – Санкт-Петербург – Москва (собственными тралями). Возможен вариант перевозки до Бременхафена и потом оттуда до Санкт-Петербурга;

- Корея – море – Владивосток – ж/д до Москвы.

География сбыта продукции. ООО «Транспроект» – дилер корейской строительной техники DOOSAN/Daewoo – имеет помимо филиалов еще множество собственных дилеров по всей России: Архангельск, Волгоград, Екатеринбург, Иркутск, Казань, Красноярск, Краснодар, Минск, Мурманск, Новосибирск, Омск, Пермь, Самара, Сургут, Хабаровск.

Компания поставяет технику данным дилерам и соответственно получает денежные возмещения после ее продажи.

Также компания сотрудничает со следующими организациями в целях страхования, лизинговых операций и использования некоторой транспортной техники для обеспечения сервиса по перевозке грузов: «Внештранслогистик», «Главлизинг», «Гранд-Сервис», «Спецприцеп», «Энергогарант».

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17524-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544544> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536187> (дата обращения: 18.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к разделу 2

1. Причины неудач цифровой трансформации транспортной отрасли
2. Критерии успеха цифровой трансформации транспортной отрасли
3. Параметры цифровой зрелости отрасли.
4. Цифровизация для транспортной безопасности
5. Цифровые двойники объектов транспортной инфраструктуры.
6. Основные цели проекта «Бесшовная грузовая логистика».
7. Цель модели «мобильность как услуга».
8. Цифровая трансформация грузовых перевозок.
9. Цифровая трансформация пассажирских перевозок.
10. Ключевые проблемы использования технологии блокчейн на морском транспорте.

Кейс-задания 1 к Разделу 2

1. Кейс «Риски транспортного проекта»

Каждый регион испытывает одинаковые проблемы с точки зрения цифровизации:

- нет единого окна управления
- нет инструмента контроля за перевозчиками
- отсутствие сервисов для пассажиров и непонимание данных о реальном количестве пассажиров и безбилетников.

В силу отсутствия данных сложно принимать решения. Вследствие этого возникают такие проблемы как: низкая безопасность, высокая доля нелегальных перевозчиков, низкое качество сервиса, несоблюдение расписания и сложность планирования маршрута для пассажира.

Проведите сравнительную оценку трёх регионов РФ по выбору, согласно выше указанным проблемам, для определения уровня цифровизации

Кейс-задания 2 к Разделу 2

«Сервис-Интегратора» насчитывает более 3100 единиц техники. Клиенты рассредоточены по всей России: от Калининграда до Сахалина. Среди них ПАО «Газпром нефть», ПАО «НК «Роснефть» и другие.

В «Сервис-Интеграторе» приступили к созданию проекта цифровизации поездок, внедрив ее для одного из клиентов — нефтегазохимической компании в Тюменской области.

Предприятие по переработке углеводородного сырья не имеет своего автопарка, поэтому автохозяйство полностью находится на аутсорсинге. Услуги по аренде легковых автомобилей, микроавтобусов и газелей с экипажами им предоставляет компания «Сервис-Интегратор».

Проблема управления автопарком «Сервис-Интегратора» заключается в том, что сложно контролировать работу собственного транспорта, выполняющего заказы по всей России:

отсутствует достоверная аналитика по выполненным заявкам, недостаточно эффективно налажено взаимодействие между заказчиком и исполнителем, ручное управление заказами на автотранспорт с высокой степенью вероятности человеческой ошибки.

Целью проекта цифровизации было оптимизировать работу автохозяйства, оптимально распределяя транспорт между клиентами и освобождая их от непрофильной деятельности, а также обеспечивая полную загрузку своего автопарка. Реализовать проект планировали за счет создания единого центра диспетчеризации автотранспорта и внедрения удобного сервиса по работе с заявками для сотрудников корпоративных клиентов.

Разработайте дерево целей данного проекта.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17524-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544544> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536187> (дата обращения: 18.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу

страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел -1 «ТРАНСПОРТ КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ»

Форма рубежного контроля: тестирование

ОПК-5

1. Что является объектом исследования в логистике?
 - а) процессы, выполняемые торговлей;
 - б) материальные и соответствующие им информационные потоки;
 - в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
 - г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.
2. Что оказывает на совершенствование логистики особо сильное воздействие?
 - а) упрощение системы налогообложения предприятий
 - б) рост региональной численности населения
 - в) управление производственными процессами внутри фирмы посредством компьютеризации.
3. Когда применение логистики в хозяйственной практике наиболее оправдано и даже необходимо?
 - а) когда происходит рост численности населения
 - б) когда совершенствуется налоговая система
 - в) когда на рынке товаров усиливается конкуренция.
4. Основная задача управления логистики заключается в:
 - а) транспортном обслуживании
 - б) управлении запасами
 - в) разработке задач и стратегий в области управления материалами и распределения
5. Прогнозирование спроса, закупки, складирование — это задачи:
 - а) материального менеджмента;
 - б) физического распределения;
 - в) производственного менеджмента.
6. Критерием оптимизации функционирования макрологистических систем является:
 - а) минимальная длительность производственного цикла;
 - б) минимум затрат на производство продукции;
 - в) рациональная организация движения материальных ресурсов;
 - г) минимум времени доставки материальных ресурсов.
7. Критерием оптимизации функционирования микрологистических систем является:
 - а) минимум себестоимости продукции;
 - б) оптимизация маршрутов движения материальных ресурсов;
 - в) максимум размещенных на заданной территории складских комплексов;
 - г) оптимизация распределительных систем для многоассортиментных материальных потоков;
 - д) удержание позиции на рынке сбыта.

8. Институциональная логистическая инфраструктура включает в себя:

- а) персонал, занятый обслуживанием процесса товародвижения;
- б) деятельность банков, таможи и др.;
- в) наличие и функционирование транспорта, дорог, складов и др.;
- г) сервисное сопровождение логистического процесса;
- д) диспетчеризацию.

9. При формировании стратегии логистики должны учитываться:

- а) политика фирмы в области продаж и инвестиций;
- б) кадровая и технологическая политика;
- в) транспортная и сбытовая политика;
- г) верны ответы а) и б)

Раздел -2 «ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК»

Форма рубежного контроля: тестирование

1. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:

- а) воздушный
- б) водный
- в) железнодорожный
- г) автомобильный

2. Что является недостатками железнодорожного транспорта?

- а) низкая производительность;
- б) ограниченное количество перевозчиков;
- в) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
- г) недостаточная экологическая чистота.

3. Что является недостатками автомобильного транспорта?

- а) малая грузоподъемность;
- б) ограниченное количество перевозчиков;
- в) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
- г) низкая скорость доставки

4. Что является недостатками воздушного транспорта?

- а) низкая производительность;
- б) недостаточно высокая сохранность грузов;
- в) высокая себестоимость перевозок;
- г) недостаточная экологическая чистота

5. Что является недостатками морского транспорта?

- а) низкая производительность;
- б) низкая скорость доставки;
- в) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния;
- г) ограниченность видов транспортируемых грузов

6. Что принято называть “прямой” ж.-д. перевозкой?

- а) перевозку в пределах одной дороги
- б) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу

в) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам

7. Что такое кольцевой маршрут?

- а) последовательный развоз продукции без возврата на склад
- б) последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу
- в) многократный повтор пробега а/м между двумя конечными пунктами

8. Грузооборот морского порта может измеряться в:

- а) тысячах переработанных контейнеров в год;
- б) тысячах переработанных тонн груза в год;
- в) миллионах выполненных с грузом тонно-миль;
- г) единицах разгруженных судов

9. Применение контейнеров в системе доставки грузов обеспечивает:

- а) сокращение величины тарифа;
- б) повышение сохранности грузов
- в) снижение инвестиций в транспортное оборудование
- г) повышение скорости выполнения таможенных процедур

10. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:

- а) воздушный
- б) железнодорожный
- в) водный
- г) автомобильный

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Инфраструктура транспортной отрасли»

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-5	1. Цифровые сервисы для автотранспортной отрасли 2. Характеристика OLTP – технологий для автоматизации решения транзакционных задач в логистике. 3. Учёт транспортно-территориального каркаса при формировании «цифрового» транспорта и логистики 4. Группы пользователей услугами «цифрового» транспорта и логистики 5. Опыт внедрения цифровых технологий в ОАО «РЖД» 6. Проблемы распространения технологии «Логистика до «последней мили»» 7. Инновационные технологии доставки сборных партий груза 8. Области применения ИТ-решений в судоходной отрасли. 9. Автоматизированная система управления ТОИР как часть информационного пространства транспортной системы.

	10. Цифровая платформа транспортного комплекса Российской Федерации. 11. Цифровизация транспортного комплекса в субъектах Российской Федерации. 12. Региональные программы цифровизации в области транспорта и дорожного хозяйства. 13. Сети 5G на воздушном транспорте. 14. Цифровые технологии для обеспечения антитеррористической безопасности транспортного комплекса. 15. Влияние цифровых технологий на рост мобильности населения.
ПК-1	1. Модель прогнозирования потребительского спроса на продукцию на основе логистического анализа. 2. Сравнение цифровых стратегий транспортных компаний: дата принятия и название, цели и задачи стратегии, инструменты и подходы, цифровые продукты, результаты 3. Многокритериальная задача размещения терминально-складских комплексов 4. Использование транспортно-экономического баланса в управлении грузопотоками. 5. Влияние геополитического фактора на геологистику грузовых перевозок. 6. Государственная поддержка цифровых преобразований в транспортной отрасли 7. Электронная торговля в логистике 8. Концептуальная модель CALS – технологий. 9. Основные информационные системы, применяемые на железнодорожном транспорте 10. Информационные технологии управления взаимоотношениями с клиентами 11. Особенности информационного взаимодействия в транспортных системах 12. Организация информационного взаимодействия субъектов транспортного процесса с использованием Intranet-технологий 13. Технологии искусственного интеллекта в управлении транспортом 14. Системы электронных коммуникаций на транспорте 15. Цифровые и информационные технологии пассажирского комплекса

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17524-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544544> (дата обращения: 18.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536187> (дата обращения: 18.02.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой практической занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр,

разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«29» февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРОСТРАНСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИЙ

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	19
3.2. Задания для самостоятельной работы	21
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	22
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	23
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	23
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	24
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	25
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	25
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	25
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	26
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	28
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	28
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	34
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	35
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	35
5.1.1. Основная литература	35
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	35
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	35
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	36
5.4.1. Средства информационных технологий	36

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	37
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	37
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	37
5.6. Образовательные технологии	38
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	39

Рабочая программа дисциплины (модуля) *«Пространственное развитие территорий»* разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) *«Пространственное развитие территорий»* разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) *«Пространственное развитие территорий»* обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 8 от 8 февраля 2024 года

Заведующий кафедрой к.э.н.,
доцент



К.Г. Царитова

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «*Пространственное развитие территорий*» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о пространственном развитии территорий, проблемах межрегионального неравенства, управлении цепями поставок в современных геоэкономических условиях, а также формировании практических навыков разработки маркетинговой стратегии территорий.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о факторах пространственной трансформации
2. формирование и развитие навыков оптимизации логистических издержек в рамках управления цепями поставок
3. умение проводить комплексный анализ социально-экономического развития регионов РФ
4. осуществлять разработку стратегии маркетинга и брендинга регионов
5. получение навыков внедрения цифровых технологий в целях пространственного развития территорий.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-2; ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1 Имеет представление о закономерностях функционирования экономических систем и тенденциях современного экономического развития ОПК-1.2 Демонстрирует способность разрабатывать организационно-экономические модели для конкретных задач управления ОПК-1.3 Владеет навыками разработки и оценки проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	<i>Знать:</i> <i>Принципы внутрирегиональной дифференциации территорий РФ</i> <i>Методы разработки и оценки транспортных проектов и программ</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить анализ факторов, оказывающих влияние на трансформацию регионов;</i> <i>Разрабатывать организационно-экономические</i>

			<i>модели транспортного обеспечения регионов</i>
	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК-2.2 Владеет средствами программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК-2.3 Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем	<i>Знать: Методы оптимизации логистических процессов Уметь: Анализировать особенности внедрения инновационных технологий в проектирование логистических процессов в регионах; Оценивает возможности оптимизации логистических процессов за счёт инновационных технологий</i>
	ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1 Формулирует и проверяет научные гипотезы в области управления ОПК-5.2 Анализирует и синтезирует качественные и количественные данные из различных источников, включая полевые исследования и эксперименты ОПК-5.3. Формирует реалистичные программы исследований, с учетом поставленных целей	<i>Знать: Методы исследований целевой аудитории для разработки брендинга территории; Подходы к формулированию гипотезы для разработки стратегии маркетинга территорий Уметь: Анализирует целевую аудиторию определённой территории (региона); Разрабатывать и оценивать алгоритм создания брендинга территории; Оценивает</i>

			алгоритм создания брендинга территории

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	74	74			
Лекционные занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	52	52			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	50	50			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	76	76			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации
Модуль 1 (Семестр 4)										
Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОСТРАНСТВЕННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ	62	26	36	18		18				
Тема 1.1. Глобальные тренды и цели поступательного развития российских регионов	28	12	16	8		8				
Тема 1.2. Управление международными цепями	34	14	20	10		10				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
поставок в современных геоэкономических условиях											
Раздел 2. ИНСТРУМЕНТЫ ПРОСТРАНСТВЕННО ГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ	50	26	38	18		18				2	
Тема 2.1. Территориальный маркетинг и брендинг	28	12	16	8		8					
Тема 2.2. Цифровые технологии и новые медиа в территориальном развитии	36	14	22	10		10				2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	18										
Общий объем, часов	144	52	74	36		36				2	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Модуль 1 (Семестр 5)											
Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОСТРАНСТВЕННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ	56	32	24	12		12					
Тема 1.1. Глобальные тренды и цели поступательного развития российских регионов	28	16	12	6		6					
Тема 1.2. Управление международными цепями поставок в современных геоэкономических условиях	28	16	12	6		6					
Раздел 2. ИНСТРУМЕНТЫ ПРОСТРАНСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ	70	44	26	8		16				2	
Тема 2.1. Территориальный маркетинг и брендинг	34	22	12	4		8					
Тема 2.2. Цифровые технологии и новые медиа в	36	22	14	4		8				2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
территориальном развитии											
Контроль промежуточной аттестации (час)	18										
Общий объем, часов	144	76	50	16		32				2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Тема 1.1. *Глобальные тренды и цели поступательного развития российских регионов.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Внутрирегиональная дифференциация территорий. Факторы пространственной трансформации. Генераторы экономического роста. Региональная и внутрирегиональная асимметрия. Несогласованность регионального и муниципального управления. Стратегические национальные приоритеты. Предпринимательский экосистемный подход. Формирование мероприятий реализации региональной ESG политики. Инфраструктурные облигации.

Тема 1.2. *Управление международными цепями поставок в современных геоэкономических условиях.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Анализ геополитической обстановки. Особенности внедрения инновационных технологий в проектирование логистических микросистем. Оптимизация международных цепей поставок. Особенности внешней и внутренней среды цепи поставок. SCOR-модель. Поиск источников закупки необходимых сырья и компонентов. Обеспечение выполнения требований по импорту и

экспорту. Механизм оптимизации логистических издержек в рамках управления цепями поставок.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Глобальные тренды и цели поступательного развития российских регионов.*

Форма практического задания: контрольная работа

Контрольная работа 1

Задание 1

В небольшом городе рассматривается вопрос о строительстве индустриального парка. Этот город расположен вблизи крупного города. Для производителей продукции-участников индустриального парка предусмотрены налоговые льготы. Предполагается, что произведенная продукция буде направлена, прежде всего, на местный рынок, что позволит повысить склонность к потреблению и снизить склонность к импорту. Рассчитайте значения мультипликатора, используя данные таблицы. Сделайте выводы о возможности реализации проекта строительства индустриального парка

Показатели	Без проекта	С проектом
Налог на доход (t)	0,2	0,1
Склонность к импорту (m)	0,2	0,1
Склонность к потреблению (c)	0,2	0,3
Мультипликатор (k)		

Задание 2

Соотнесите экстенсивные и интенсивные факторы роста с их содержательными характеристиками, заполнив таблицу по следующей форме:

Экстенсивные факторы	Интенсивные факторы

Внедрение новых технологий; увеличение численности персонала; рост капиталовооруженности; внедрение мероприятий, направленных на повышение эффективности использования основных фондов; расширение предприятия за счет открытия новой производственной линии; внедрение мероприятий по снижению энергоемкости производства продукции; внедрение мероприятий по снижению материалоемкости производства продукции.

Контрольная работа 2

М. Портер в своих исследованиях доказывает, что бизнес-среда региона определяет ее конкурентные преимущества, выделяя при этом четыре группы факторов качества бизнес-среды. Назовите эти группы "бриллианта Портера" и раскройте их содержание. Какие конкурентные преимущества могут возникнуть у предприятий, если они осуществляют свою деятельность в кластере? Аргументируйте свой ответ.

Тема практического занятия: *Управление международными цепями поставок в современных геоэкономических условиях.*

Форма практического задания: контрольная работа

Контрольная работа 1

Российская компания занимается поставками на рынок галантерейной продукции импортного производства. Поставки осуществляются из стран Западной Европы и Юго-Восточной Азии.

Товары из Западной Европы доставляются автомобильным и воздушным транспортом. Исполнителем контрактов по доставке выступает французская экспедиторская компания. Товары из Юго-Восточной Азии поступают морем в Ригу, далее отгружаются из порта в адрес фирмы латвийским экспедитором. Базис поставки при морской перевозке — СИФ Рига.

Выбором маршрутов доставки, использованием тех или иных видов транспорта, определением базисов поставок занимаются названные экспедиторские компании. Однако российская компания при исполнении своих контрактов экспедиторами ставит последним условие: совокупные расходы по доставке не должны превышать определенный процент от конечной цены товара в пункте назначения. Если указанный процент увеличивается, то компания требует от экспедиторов снижения издержек, в частности, организовать доставку товара навалом с последующей организацией упаковочных работ в России. Может потребовать также отказаться от дорогого воздушного транспорта и использовать его только при перевозке срочных грузов, подверженных конъюнктурным колебаниям (с точки зрения попадания в сезонные изменения моды). Такой товар довольно капризен, и прогнозы его продажи часто не оправдываются. Это приводит к необходимости срочно корректировать схему размещения заказов.

Товары из Юго-Восточной Азии, как правило, менее подвержены колебаниям спроса и потому их доставляют крупными партиями. Грузы в Ригу поступают в контейнерах. В Риге контейнеры расформировываются, а груз отправляется железнодорожным транспортом в Москву.

В Москву товары поступают на собственный склад компании. Основными клиентами являются небольшие магазины и отделы универмагов в Москве и других регионах России. Как правило, клиенты забирают товар 2—3 раза в месяц, присылая свой автотранспорт, т.е. самовывозом. Собственного автотранспорта компания не имеет, поэтому для доставки партий товара крупным клиентам (сети магазинов, дилерам и т. д.) пользуется автотранспортом профессиональных перевозчиков.

При организации складских операций особое внимание компания уделяет сортировке и маркировке товаров. Каждому наименованию присваивается код, товары разбиты на группы, каждая имеет свое определенное место на складе. При переходе на метод штрих-кодирования удалось сократить время выполнения заказов покупателей на 60%.

Отдела логистики в компании нет. Контролирует отгрузку товаров по Москве менеджер по продажам. В его обязанности также входит составление заказов поставщикам, выбор способов доставки товара в Москву, таможенная очистка.

По мнению компании, в области логистики самой большой проблемой является вопрос соотношения скорости и цены доставки. Эта проблема вытекает из того, что планировать спрос на подобного рода товар достаточно трудно. Кроме того, высокая норма прибыли на эту группу товаров не позволяет судить о логистических расходах конкурентов. Рыночные наценки конъюнктурного характера так высоки, что невозможно реально оценить их расходы по доставке аналогичных товаров.

Задание. Оцените практику построения каналов распределения фирмой. Дайте свои предложения о возможных путях их совершенствования.

Контрольная работа 2

Компания «Х» является импортером товаров в Россию из стран Юго-Восточной Азии. В частности, основными статьями импорта являются ротанговая мебель и рисовый крахмал. Закупаемый оптом товар поступает на собственные склады компании, хранится, а затем продается розничным компаниям. Организуя доставку товаров, компания не может обойтись без посредников - транспортно-экспедиторских компаний. Партнеры компании являются юридическими лицами, не владеющими транспортными средствами, а, следовательно, не участвующими в самом процессе транспортировки. Экспедиторы действуют на основании договоров, заключаемых с заказчиками. На основании договоров и по поручению компании экспедиторские предприятия осуществляют организационно-посредническую деятельность при транспортировке грузов компании «Х» как в России, так и за рубежом. По поручению компании

экспедиторы рассчитывают издержки по доставке товаров и обеспечивают следующие операции:

- оформление заявок на грузовые перевозки;
- приемка грузов от отправителей;
- контроль количества и качества отгружаемого товара;
- страхование груза;
- выполнение таможенных формальностей;
- организация и контроль доставки товара;
- сдача товара перевозчику и контроль соблюдения сроков транспортировки;
- организация охраны (по необходимости, с учетом ценности груза и маршрута доставки);
- получение товара по прибытии в Россию;
- контроль количества и качества поступающего товара и его отгрузки из порта;
- контроль движения товара от отправителя к получателю.

Качество экспедиторских услуг оценивается не только по их стоимости, но и по фактическому объему выполняемых работ, по четкости и точности их выполнения (своевременность оформления необходимой документации, обеспечение сохранной доставки точно в сроки, обусловленные в контракте, информирование заказчика о движении товара и т.д.). Компания сознает, что организация экспедиторского обслуживания грузов является важной составной частью всей ее работы по организации и осуществлению доставки товаров.

1. Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями.
2. Проанализируйте перечень операций, которые компания поручила выполнять экспедитору.
3. Как вы считаете, их надо дополнить или сократить?
4. Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров какими должны быть в ней функции логистики?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-1

1. Совокупность городов, располагающих комплексом быстро развивающихся производств, которые имеют экспортную ориентацию, способная вызывать дальнейшее развитие экономической деятельности в районе своего влияния представляет собой
 - а) ось развития
 - б) городскую агломерацию
 - в) полюс подъема
 - г) полюс роста.
2. Выравнивание уровня экономического и социального развития означает
 - а) все регионы должны иметь одинаковый бюджет
 - б) бюджет региона должен формироваться пропорционально вкладу в ВВП
 - в) необходимо обеспечить примерно одинаковый уровень жизни и экономические результаты регионов
 - г) необходимо обеспечить равный доступ предпринимателей к ресурсам, одинаковый уровень жизни населения
3. Устойчивый экономический рост в регионе оценивает:
 - а) только реальный ВРП
 - б) ВРП в абсолютном значении и на душу населения
 - в) только долгосрочное увеличение ВРП
 - г) все перечисленное

4. Критерии отнесения муниципальных образований РФ к монопрофильным (моногородам) (несколько верных ответов):
- а) наличие статуса городского округа или городского поселения
 - б) численность населения более 3 тыс. чел.
 - в) численность населения более 50 тыс. чел.
 - г) численность работников одной из организаций или нескольких организаций одного и того же вида деятельности (в рамках одного технологического процесса) за 5 лет достигала 20 %
 - д) численность работников одной из организаций или нескольких организаций одного и того же вида деятельности (в рамках одного технологического процесса) за 5 лет достигала 50 %
 - е) деятельность по добыче полезных ископаемых (кроме нефти и газа), производству, переработке
 - ж) деятельность по производству и/или переработке
5. Эффективными решениями по поддержке моногородов являются (несколько верных ответов):
- а) субсидирование градообразующего предприятия;
 - б) создание территорий опережающего развития;
 - в) переселение жителей в центральные города региона;
 - г) разработка и реализация специального приоритетного проекта
6. Оценка рисков ухудшения социально-экономического положения моногорода проводится по следующим критериям (несколько верных ответов):
- а) макроэкономическая ситуация в стране и в мире
 - б) процедура банкротства в отношении градообразующего предприятия
 - в) планируемое высвобождение численности на градообразующем предприятии
 - г) социально-экономическая ситуация
 - д) конъюнктура рынка по основному виду деятельности градообразующего предприятия
 - е) экологическая ситуация в моногороде
7. Что такое система поддержки принятия решений между собой участники цепи поставок в рамках стратегического партнерства?
- а) формальные и неформальные
 - б) экономические и политические
 - в) реальные виртуальные.
8. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся:
- а) глобализация
 - б) технология
 - в) спрос
 - г) макроэкономика
9. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние:
- а) большие географические расстояния и временные различия;
 - б) охват нескольких национальных рынков
 - в) размещение операций на территориях разных стран
 - г) все ответы правильные.
10. Эффективная мощность цепи поставок — это:
- а) максимально возможная пропускная способность цепи поставок, работающей без сбоев и каких-то проблем.
 - б) максимальная пропускная способность, которую можно поддерживать в нормальных условиях, учитывая временные сбои, отклонения в показателях, техническую неисправность, периоды на техническое обслуживание и т.д.

- в) достигаемая в реальных условиях пропускная способность;
г) нет верного варианта ответа.

ОПК-2

Используя данные сборника "Регионы России. Социально-экономические показатели" на официальном сайте Росстата, проведите анализ динамики и дифференциации социально-экономического развития регионов Приволжского федерального округа за три последних года по следующим показателям:

- 1) ВРП
- 2) средние темпы роста физического объема ВРП
- 3) ВРП на душу населения
- 4) прирост/снижение ВРП на душу населения за период
- 5) поступление прямых иностранных инвестиций
- 6) инвестиции в основной капитал
- 7) денежные доходы населения
- 8) численность населения с денежными доходами ниже прожиточного минимума
- 9) уровень безработицы
- 10) общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя

Дайте характеристику межрегиональной дифференциации, выделите регионы-лидеры и регионы-аутсайдеры по уровню экономического и социального развития.

РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУМЕНТЫ ПРОСТРАНСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ

Тема 2.1. *Территориальный маркетинг и брендинг*

Территориальный маркетинг. Субъекты территории. Территориальный маркетинг и брендинг. Целевая аудитория территории. Внутренняя целевая аудитория. Внешняя целевая аудитория. Брендинг территорий. Алгоритм создания маркетинга (брендинга) территории. Организационная структура территориального маркетинга. Этапы создания маркетинга (брендинга) территории. Типология городских маркетинговых стратегий. Методология маркетинга и брендинга территории. Аудит территории и маркетинговые исследования. Творческая разработка стратегии. Направления выращивания бренда города. Программа продвижения, коммуникационная политика. Основные средства PR. Ограничения и возможности.

Тема 2.2. *Цифровые технологии и новые медиа в территориальном развитии*

Подходы к созданию и развитию промышленной инфраструктуры в соответствии с принципами ESG. Институциональная среда экосистемы. Создание и внедрение современных устойчивых эколого-ориентированных экосистемных объектов. Адаптация регуляторной среды для ускоренной локализации высокотехнологичной продукции в стране и в регионах. Цифровые сервисы: искусственный интеллект, большие данные, блокчейн, облачные хранилища, центры обработки данных, смарт-контракты.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: *Территориальный маркетинг и брендинг*

Форма практического задания: контрольная работа

Контрольная работа 1

Задание 1

Проанализируйте потребности групп потребителей и укажите специфику критериев оценки территориального продукта пользователями и покупателями. Результаты представьте в виде следующей таблицы:

Важно (нравится) пользователю	Важно (нравится) покупателю
К примеру, качество ресурсов, помощи и услуг	Разумная цена на эти ресурсы, помощь и услуги

Задание 2

Проанализируйте основные задачи маркетинга территорий в государственном секторе (не меньше 5). Результаты представьте в виде следующей таблицы:

Задача (ДЛЯ ЧЕГО)	Потребитель (ДЛЯ КОГО)	Меры (КАКИМ ОБРАЗОМ)

Контрольная работа 2

Задание 1

Оцените ожидания разных групп потребителей, выделив наиболее значимые характеристики (не менее 4-х) территориального продукта (к примеру, природные ресурсы территории, инфраструктура) определенной территории (города или МО – по выбору). Результаты представьте в виде следующей таблицы:

Характеристики территориального продукта	Частные лица	Коммерческие организации	Некоммерческие организации

Задание 2

Дайте характеристику конкретной территории (город или МО – по выбору) с точки зрения ее партнеров и конкурентов, существующих и/или потенциальных. Оцените перспективы сотрудничества этих территорий (в определенной области, отрасли и пр.) с рассматриваемой территорией.

Основываясь на матрице BCG, разработайте «портфельную матрицу» территории (субъекта РФ или МО – по выбору студента). Результаты представьте в виде следующей таблицы:

	Виды деятельности, наиболее развитые на территории сегодня	Виды деятельности, наименее развитые на территории сегодня
Виды деятельности, спрос на товары (услуги) которых растет высокими темпами	«Звезда» – конкретная отрасль, сфера деятельности	«Знак вопроса»
Виды деятельности, спрос на товары (услуги) которых растет низкими темпами	«Дойная корова»	«Собака»

Контрольная работа 3

Проанализируйте и укажите «проблемные зоны» и «точки роста» ... (населенного пункта – по выбору). Сформулируйте и обоснуйте ключевые направления дальнейшего развития данного населенного пункта.

Проанализируйте примеры (не меньше 5) использования территорией инструментов формирования и популяризации имиджа (слоганы, темы, визуальные символы, события и действия). Насколько данные примеры отвечают критериям соответствия действительности, правдоподобия, простоты, притягательности и оригинальности.

Составьте список мест (не менее 20, в том числе и за рубежом) и слоганов, которые использовали эти места для создания и продвижения своего образа.

Контрольная работа 4

Практика отечественных предприятий показывает, что поставка товаров потребителю в среднем занимает неделю с момента получения заказа от клиента. Запаздывания бухгалтерских операций и закупок составляют в розничном звене в среднем 3 недели от момента продажи вплоть до ее отражения в заявках на пополнение запаса. Время на отправку заказа по почте составляет 1/2 недели.

Оптовому требуется 1 неделя для оформления заказа, а отправка товаров розничному звену занимает еще 1 неделю. Аналогичные запаздывания имеют место также между оптовым звеном и заводским складом.

У производителя в среднем уходит 6 недель с момента принятия решения об изменении темпа выпуска продукции до момента, когда производство достигает нового уровня. Однако в высокоорганизованных логистических системах, функционирующих в странах с развитым рыночным хозяйством, периоды запаздывания значительно сокращаются.

Приведите примеры информационной системы с обратной связью с характеристиками запаздывания и усиления.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-5

1. Какая функция региональной экономики стимулирует реализацию товаров и услуг, послепродажное сервисное обслуживание, организацию рекламы, формирование системы общественной информации, региональных систем телекоммуникаций, статистических баз данных и другое:

- а) распределение
- б) обмен
- в) производство
- г) ценообразование

2. Что такое имидж территории?

- а) сумма убеждений, представлений и впечатлений людей в отношении территории
- б) преимущественно эмоциональные представления о стране, базирующиеся на собственном опыте и мнении других людей
- в) совокупность значений международных рейтингов страны в политических, экономических и социальных отношениях
- г) совокупность черт, популяризируемых страной в своих отношениях с другими странами

3. Соотнесите уровень маркетинга и его особенность

Маркетинг страны	А Один из важнейших инструментов данного вида маркетинга – региональные товары.

Маркетинг региона	В Данный вид маркетинга ориентирован на повышение имиджа территории, притягательности для граждан этой территории и иных территорий.
Маркетинг города	С Особую роль в маркетинге играют жилищно-коммунальные услуги

4. План продвижения города представляет собой

- а) систему действий, которые выявляют и поддерживают конкурентные преимущества города, способные сохраняться длительное время
- б) создание в городе и популяризацию за его пределами делового центра
- в) привлечение в город новых частных фирм и поддержку деятельности существующих
- г) сбор информации, создание банка данных, его постоянное обновление, направление потребностей по соответствующим каналам, подготовка решений, информирование аппарата управления и общественности.

5. Укажите последовательность этапов внедрения маркетинга территорий

- а) разработка комплекса маркетинга территорий и выработка политики маркетинга территорий
- б) реализация плана маркетинга
- в) контроль
- г) организация
- д) сбор и анализ информации

6. Развитие муниципального маркетинга невозможно без:

- а) маркетинга имиджа
- б) маркетинга достопримечательностей
- в) маркетинга инфраструктуры
- г) маркетинга населения
- д) все перечисленное
- е) нет правильного ответа

7. Какие позиции необходимо учитывать при проведении сегментации в маркетинге территорий:

- а) что, как, кто
- б) где, когда, откуда
- в) что где, как
- г) что, где, зачем.

8. С использованием каких инструментов маркетинговых коммуникаций может осуществляться продвижение территории?

- а) реклама;
- б) персональные продажи
- в) мероприятия, стимулирующие спрос
- г) работа с общественностью
- д) прямой маркетинг
- е) все ответы верны

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ	26	Вопросы для самостоятельной работы к разделу
		Кейс-задание
Раздел 2. БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	26	Вопросы для самостоятельной работы к разделу
		Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 5		
Раздел 1. ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ	32	Вопросы для самостоятельной работы к разделу
		Кейс-задание
Раздел 2. БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ		Вопросы для самостоятельной работы к разделу

КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	44	Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	76	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	76	

3.2. Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы

1. Концепции развития территории на принципах ESG
2. Финансирование масштабных проектов строительства коммунальной, социальной и транспортной инфраструктуры
3. Импортноопережающие инфраструктурные проекты.
4. Повышение конкурентоспособности цепи поставок за счет внедрения интеллектуальных технологий.
5. Цифровые сервисы в международных транспортных коридорах
6. Зеленые тренды в сити-логистике
7. Конкурентоспособность национальной экономики в условиях санкций
8. Что такое моногорода, каковы их признаки?
9. Что такое "территория опережающего социально-экономического развития" (ТОСЭР), какова цель ее создания?
10. Торгово-посреднические операции и интеграция глобальных цепей поставок
11. Операции встречной торговли в глобальных цепях поставок
12. Международные логистические стейкхолдеры
13. Международные логистические потоки
14. Методы кросс-границной интеграции глобальных цепей поставок
15. Формы осуществления международных операций
16. Управление мегарегионами

Кейс-задание

Кейс 1. Моделирование цепочек поставок

Проанализировав отчет P&L за 2019 год, руководство компании «N» решило сократить логистические затраты путем сокращения складских расходов. После интервью с транспортной и складской логистикой, департаментом планирования и закупок, производством и службой клиентского сервиса сформировали план мероприятий, направленный на сокращение складских операционных затрат.

Было решено уменьшить количество арендованных площадей складов и сократить товарный запас с применением более гибкого оперативного планирования. Решили децентрализовать KPI по затратам каждого из отделов и уйти от общей ответственности к персональной, включая транспортную логистику.

Результатом гипотезы «о сокращении товарного запаса на складах», стали минимизация партий поставок увеличение частоты, и, как следствие, транспортных затрат. Сокращение запасов на складах привело и к падению уровня клиентского сервиса из-за возникшего дефицита товаров. Не выполняя контрактные условия по уровню сервиса, компания «N» была вынуждена выплачивать штрафы крупным клиентам.

Получается, затраты на хранение сократились, а затраты других отделов возросли, клиентский сервис существенно упал, желаемого общего эффекта сокращения затрат на логистику не произошло. Помимо финансовых показателей, пострадал рабочий климат в компании. Из-за необоснованных персональных KPI руководители подразделений начали действовать несогласованно, работая не на общий синергетический эффект, а на личные показатели эффективности. Гибкое планирование привело к переработкам как отдела планирования и закупок, так и транспортной службы.

Каким образом минимизировать общие логистические затраты с учетом оптимальной конфигурации логистической сети и складской инфраструктуры?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Перцик, Е. Н. Территориальное планирование : учебник для вузов / Е. Н. Перцик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07565-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537446> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Региональная экономика и пространственное развитие : учебник для вузов / Л. Э. Лимонов [и др.] ; под общей редакцией Л. Э. Лимонова ; под редакцией Б. С. Жихаревича, О. В. Русецкой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 445 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17626-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536402> (дата обращения: 18.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы

1. Сущность и разновидности территориального маркетинга
2. Инструменты маркетинга территорий
3. Стратегии маркетинга территорий.
4. Маркетинг потребительского капитала.
5. Целевые рынки покупателей услуг территории.
6. Оценка конкурентоспособности региона
7. Бренды регионов
8. Ребрендинг регионов
9. Интернет-маркетинг регионов
10. Специфика городского маркетинга.
11. Маркетинговые стратегии городов и планирование городского развития
12. Город и маркетинговые коммуникации.
13. Содержание программы продвижения города

14. Институциональная поддержка инфраструктурного развития.
15. Цифровые инновации и проектное финансирование.
16. Повышение привлекательности инфраструктурных площадок с учетом принципов ESG.
17. Социальные, экологические и управленческие стандарты
18. Глобальные инфраструктурные инициативы в условиях геополитической турбулентности
19. Экономические выгоды от цифровой трансформации
20. Социальные выгоды от цифровой трансформации

Темы рефератов

1. Комплекс средств маркетинга территорий
2. Маркетинговая среда территории
3. Конкуренция в маркетинге территорий.
4. Комплекс средств маркетинга территорий
5. Внутренние и внешние конкурентные преимущества
6. Матрицы для анализа рынков и бизнеса территории.
7. Рейтинги и индикаторы о состоянии и тенденциях развития территории.
8. Позиционирование в территориальном маркетинге
9. Виды маркетинговых стратегий территории
10. Методы стратегического управления крупным городом
11. Плана маркетинга территории
12. Инструменты формирования и популяризации имиджа
13. Интернет-маркетинг в управлении продвижением территории.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

1. Перцик, Е. Н. Территориальное планирование : учебник для вузов / Е. Н. Перцик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07565-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537446> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Региональная экономика и пространственное развитие : учебник для вузов / Л. Э. Лимонов [и др.] ; под общей редакцией Л. Э. Лимонова ; под редакцией Б. С. Жихаревича, О. В. Русецкой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 445 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17626-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536402> (дата обращения: 18.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «УПРАВЛЕНИЕ ПРОСТРАНСТВЕННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ»	ОПК-1	Компьютерное тестирование	1. Совокупность городов, располагающих комплексом быстро развивающихся производств, которые имеют экспортную ориентацию, способная вызывать дальнейшее развитие экономической деятельности в районе своего влияния представляет собой а) ось развития б) городскую агломерацию в) полюс подъема г) полюс роста. 2. Выравнивание уровня экономического и социального развития означает а) все регионы должны иметь одинаковый бюджет б) бюджет региона должен формироваться пропорционально вкладу в ВВП в) необходимо обеспечить примерно одинаковый уровень жизни и экономические результаты регионов г) необходимо обеспечить равный доступ предпринимателей к ресурсам, одинаковый уровень жизни населения 3. Устойчивый экономический рост в регионе оценивает: а) только реальный ВРП б) ВРП в абсолютном значении и на душу населения в) только долгосрочное увеличение ВРП

			г) все перечисленное 4. Критерии отнесения муниципальных образований РФ к монопрофильным (моногородам) (несколько верных ответов): а) наличие статуса городского округа или городского поселения б) численность населения более 3 тыс. чел. в) численность населения более 50 тыс. чел. г) численность работников одной из организаций или нескольких организаций одного и того же вида деятельности (в рамках одного технологического процесса) за 5 лет достигала 20 % д) численность работников одной из организаций или нескольких организаций одного и того же вида деятельности (в рамках одного технологического процесса) за 5 лет достигала 50 % е) деятельность по добыче полезных ископаемых (кроме нефти и газа), производству, переработке ж) деятельность по производству и/или переработке 5. Эффективными решениями по поддержке моногородов являются (несколько верных ответов): а) субсидирование градообразующего предприятия; б) создание территорий опережающего развития; в) переселение жителей в центральные города региона; г) разработка и реализация специального приоритетного проекта 6. Оценка рисков ухудшения социально-экономического положения моногорода проводится по следующим критериям (несколько верных ответов): а) макроэкономическая ситуация в стране и в мире б) процедура банкротства в отношении градообразующего предприятия в) планируемое высвобождение численности на градообразующем предприятии г) социально-экономическая ситуация д) конъюнктура рынка по основному виду деятельности градообразующего предприятия е) экологическая ситуация в моногороде

			7. Что такое система поддержки принятия решений между собой участники цепи поставок в рамках стратегического партнерства? а) формальные и неформальные б) экономические и политические в) реальные виртуальные. 8. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся: а) глобализация б) технология в) спрос г) макроэкономика 9. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние: а) большие географические расстояния и временные различия; б) охват нескольких национальных рынков в) размещение операций на территориях разных стран г) все ответы правильные. 10. Эффективная мощность цепи поставок — это: а) максимально возможная пропускная способность цепи поставок, работающей без сбоев и каких-то проблем. б) максимальная пропускная способность, которую можно поддерживать в нормальных условиях, учитывая временные сбои, отклонения в показателях, техническую неисправность, периоды на техническое обслуживание и т.д. в) достигаемая в реальных условиях пропускная способность; г) нет верного варианта ответа
		ОПК-2	Контрольная работа Используя данные сборника "Регионы России. Социально-экономические показатели" на официальном сайте Росстата, проведите анализ динамики и дифференциации социально-экономического развития регионов Приволжского федерального округа за три последних года по следующим показателям: 1) ВРП 2) средние темпы роста физического объема ВРП

				3) ВРП на душу населения 4) прирост/снижение ВРП на душу населения за период 5) поступление прямых иностранных инвестиций 6) инвестиции в основной капитал 7) денежные доходы населения 8) численность населения с денежными доходами меньше прожиточного минимума 9) уровень безработицы 10) общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя Дайте характеристику межрегиональной дифференциации, выделите регионы-лидеры и регионы-аутсайдеры по уровню экономического и социального развития.
2.	Раздел -2 «ИНСТРУМЕНТЫ ПРОСТРАНСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ И ОСТАВОК»	ОПК-5	Компьютерное тестирование	1. Какая функция региональной экономики стимулирует реализацию товаров и услуг, послепродажное сервисное обслуживание, организацию рекламы, формирование системы общественной информации, региональных систем телекоммуникаций, статистических баз данных и другое: а) распределение б) обмен в) производство г) ценообразование 2. Что такое имидж территории? а) сумма убеждений, представлений и впечатлений людей в отношении территории б) преимущественно эмоциональные представления о стране, базирующиеся на собственном опыте и мнении других людей в) совокупность значений международных рейтингов страны в политических, экономических и социальных отношениях

				г) совокупность черт, популяризируемых страной в своих отношениях с другими странами						
				3. Соотнесите уровень маркетинга и его особенность						
				<table><tr><td>Маркетинг страны</td><td>А Один из важнейших инструментов данного вида маркетинга – региональные товары.</td></tr><tr><td>Маркетинг региона</td><td>В Данный вид маркетинга ориентирован на повышение и территории, притягательности для граждан этой территории.</td></tr><tr><td>Маркетинг города</td><td>С Особую роль в маркетинге играют жилищно-коммунальные услуги</td></tr></table>	Маркетинг страны	А Один из важнейших инструментов данного вида маркетинга – региональные товары.	Маркетинг региона	В Данный вид маркетинга ориентирован на повышение и территории, притягательности для граждан этой территории.	Маркетинг города	С Особую роль в маркетинге играют жилищно-коммунальные услуги
Маркетинг страны	А Один из важнейших инструментов данного вида маркетинга – региональные товары.									
Маркетинг региона	В Данный вид маркетинга ориентирован на повышение и территории, притягательности для граждан этой территории.									
Маркетинг города	С Особую роль в маркетинге играют жилищно-коммунальные услуги									
				4. План продвижения города представляет собой а) систему действий, которые выявляют и поддерживают конкурентные преимущества города, способные сохраняться длительное время б) создание в городе и популяризацию за его пределами делового центра в) привлечение в город новых частных фирм и поддержку деятельности существующих г) сбор информации, создание банка данных, его постоянное обновление, направление потребностей по соответствующим каналам, подготовка решений, информирование аппарата управления и общественности.						
				5. Укажите последовательность этапов внедрения маркетинга территорий а) разработка комплекса маркетинга территорий и выработка политики маркетинга территорий б) реализация плана маркетинга в) контроль г) организация д) сбор и анализ информации						
				6. Развитие муниципального маркетинга невозможно без: а) маркетинга имиджа б) маркетинга достопримечательностей в) маркетинга инфраструктуры						

				г) маркетинга населения д) все перечисленное е) нет правильного ответа 7. Какие позиции необходимо учитывать при проведении сегментации в маркетинге территорий: а) что, как, кто б) где, когда, откуда в) что где, как г) что, где, зачем. 8. С использованием каких инструментов маркетинговых коммуникаций может осуществляться продвижение территории? а) реклама; б) персональные продажи в) мероприятия, стимулирующие спрос г) работа с общественностью д) прямой маркетинг е) все ответы верны

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Пространственное развитие территорий**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-1	1. Концепция формирования и развития инновационно-промышленных кластеров. 2. Медиа в экосистеме современного городского пространства. 3. Основные тренды повышения устойчивости логистических цепочек 4. Конфликт интересов субъектов внутри цепи поставок. 5. Основные драйверы и препятствия в цепи поставок 6. Современные тенденции развития логистики. 7. Позиционирование и оценка конкурентоспособности регионов. 8. Территориальная связанность маршрутной системы 9. Экономическое сотрудничество регионов. 10. Специфика бизнес-процессов транспортировки и складирования продукции в глобальных цепях поставок. 11. Механизмы государственной поддержки моногородов
ОПК-2	1. Цифровое неравенство регионов 2. Меры поддержки внедрения цифровых технологий в регионе. 3. Оценка степени цифровой трансформации. 4. «Цифровая зрелость» ключевых отраслей экономики 5. Информация и индикаторы состояния городов. 6. Применение интернет-технологий в территориальном маркетинге. 7. DCOR-модель цепи поставок. 8. Стратегический уровень управления в цепи поставок. 9. Управление организационными изменениями в цепях поставок. 10. Проектное управление социально-экономическим развитием территорий. 11. Инфраструктурные изменения городов
ОПК-5	1. Формирование имиджа региона. 2. События для привлечения туристов и продвижения отдельных регионов 3. Позиционирование города Позиционирование города 4. Сущность, содержание и виды территориального маркетинга 5. Субъекты маркетинга территорий, их цели и интересы 6. Инструменты маркетинга территорий: индикаторы, индексы и рейтинги 7. SWOT-анализ в практике территориального маркетинга 8. Исследование целевых рынков и позиционирование территории 9. Структура и компоненты территориального «маркетинг-микса» 10. Стратегии маркетинга территорий 11. Маркетинг страны: имидж и символика страны. Имиджевая система по Г. Даулингу 12. Основные факторы влияющие на имидж страны 13. Модель «Ромб конкурентных преимуществ» М. Портера. 14. Маркетинг потребительского капитала 15. Источники ресурсов внедрения маркетинга территории

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Перцик, Е. Н. Территориальное планирование : учебник для вузов / Е. Н. Перцик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07565-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537446> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Региональная экономика и пространственное развитие : учебник для вузов / Л. Э. Лимонов [и др.] ; под общей редакцией Л. Э. Лимонова ; под редакцией Б. С. Жихаревича, О. В. Русецкой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 445 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17626-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536402> (дата обращения: 18.02.2024)

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

28 февраля 2024 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ»**

**Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Направленность
«Логистический менеджмент»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, очно-заочная**

Москва, 2024 г.

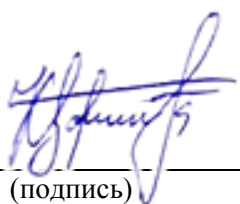
Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление знаниями» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление знаниями» разработана профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры Управления, маркетинга и продаж.

Протокол № 7 от «27» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой
канд. экон. наук., доцент


_____ К.Г. Царитова
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.1. Объем дисциплины , включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	6
2.3. Содержание дисциплины	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
3.2. Задания для самостоятельной работы	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	18
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине	18
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	19
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине	21
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины	25
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	25
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	26
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины	27
5.4.1. Средства информационных технологий	27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	27
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	28
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	28
5.6. Образовательные технологии	29
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	30

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины (модуля) «Управление знаниями» является получение обучающимися теоретических знаний о современных подходах к управлению знаниями с последующим их применением в профессиональной сфере, а также формирование практических навыков по разработке и реализации системы управления знаниями в маркетинге, и управлении организацией в целом в целях повышения ее конкурентоспособности.

Задачи дисциплины:

1. изучить понятийно-терминологический аппарат, используемый в системе управления знаниями в маркетинге и организации в целом;
2. сформировать представление о современных тенденциях и актуальных проблемах в области управления знаниями;
3. обеспечить освоение современных подходов к управлению знаниями в организации;
4. сформировать представление о принципах, методах, технологиях управления знаниями в современном маркетинге и организации в целом;
5. сформировать знания и навыки, необходимые для постановки и практического решения актуальных задач управления знаниями в организации;
6. выработать навыки и понимание этических норм и правил, регламентирующих деятельность менеджера в управлении знаниями.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1 и ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
<i>Системное и критическое мышление</i>	<i>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию</i>	<i>УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</i>	<i>Знает: Методы анализа источников информации для диагностики проблемных ситуаций Умеет: Проводить анализ проблемной ситуации для разработки управленческих</i>
		<i>УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников</i>	

	<i>действий</i>	<i>информации.</i>	<i>решений</i>
		<i>УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.</i>	
	<i>ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.</i>	<i>ОПК-5.1. Формулирует и проверяет научные гипотезы в области управления ОПК-5.2. Аккумулирует, анализирует и синтезирует качественные и количественные данные из различных источников, включая кабинетные и полевые исследования, эксперименты ОПК-5.3. Формирует реалистичные программы исследований, с учетом поставленных целей</i>	<i>Знать: Алгоритм поиска, сбора и работы с источниками, содержащими научную информацию, набор внутренних знаний компании. Уметь: Обрабатывать, обобщать и оценивать набор данных, необходимы для формирования базы знаний компании</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	20	20
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа обучающихся	27	27
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24
Лекционные занятия	16	16
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа обучающихся	39	39
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Семестр 1					
Раздел 1. МЕСТО ЗНАНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	31	13	18	10	8
Тема 1.1. Знание как объект управления.	14	6	8	4	4
Тема 1.2. Система управления знаниями.	17.	7	10	6	4
Раздел 2. ФОРМИРОВАНИЕ ПАКЕТА ЗНАНИЙ В ОРГАНИЗЦИИ.	32	14	18	10	8

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Тема 2.1. Интеллектуальный капитал организации в системе управления знаниями.	14	6	8	4	4
Тема 2.2. Стратегические и тактические процессы управления знаниями.	18	8	10	6	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Зачёт с оценкой				
Общий объем, часов	180	27	36	20	16

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Курс 1.					
Раздел 1. МЕСТО ЗНАНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ	31	19	12	8	4

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
ОРГАНИЗАЦИИ					
Тема 1.1. Знание как объект управления.	15	9	6	4	2
Тема 1.2. Система управления знаниями.	16	10	6	4	2
Раздел 2. ФОРМИРОВАНИЕ ПАКЕТА ЗНАНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ.	32	20	12	8	4
Тема 2.1. Интеллектуальный капитал организации в системе управления знаниями.	16	10	6	4	2
Тема 2.2. Стратегические и тактические процессы управления знаниями.	16	10	6	4	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Зачёт с оценкой				
Общий объем, часов	72	39	24	16	8

2.3. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. МЕСТО ЗНАНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 1.1. *Знание как объект управления.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность знания. Структура знаний. Основные элементы знаний. Классификация знаний. Жизненный цикл знаний. Способы трансформации знаний в организации. Современная теория управления знаниями. Модели управления знаниями. Знания как ресурс экономики. Экономика знаний. Факторы формирования экономики знаний. Экономика, основанная на знаниях, ее опоры: институциональная структура, инновационная система, образование и обучение, информационная инфраструктура. Условия и факторы, обусловившие становление экономики знаний, ее характерные черты и базовые показатели оценки. Особенности знания как ресурса.

Данные, информация и знание. Основные отличия знания от информации. Способы превращения информации в знания. Явные (кодифицированные) и неявные (некодифицированные) знания. Индивидуальные и организационные знания. Характерные черты и особенности знания как объекта управления.

Тема 1.2. Система управления знаниями в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие «управление знаниями». Аспекты управления знаниями. 10 шагов в управлении процессов создания знаний. Жизненный цикл управления знаниями. Основные модели трансформации знаний в организации. Модель SECI И. Нонака и Х. Такеучи, «спираль знаний»: социализация, экстернализация, интернализация, комбинация.

Цели и задачи системы управления знаниями. Функции управления знаниями. Механизм управления знаниями. Компетентностный подход к управлению знаниями. Институциональный подход к управлению знаниями. Система управления знаниями в организации. Формы управления знаниями в организации. Концептуальная модель системы управления знаниями С. Галахера и Ш. Хазлет. Инфраструктура управления знаниями. Культура знаний. Технология знаний. Обучающаяся организация. Обучающаяся организация: понятие и принципы. Основные характеристики обучающейся организации по П. Сенге. Признаки обучающейся организации по М. Педлеру.

Подразделения по управлению знаниями. Директор по управлению знаниями: миссия, функции и качества. Возможности и функции IT- и HR-подразделений в системе управления знаниями. Роль специалистов в системе управления знаниями (координаторы знаний, менеджеры знаний, инспекторы знаний, брокеры знаний, аналитики знаний, фасилитатор).

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Инновационные направления развития современного менеджмента.

Форма практического задания: дискуссии; выполнение индивидуальных заданий.

Вопросы для дискуссии:

1. Методы разработки целей организации;
2. Специфика формирования системы управления организацией;
3. Правовые аспекты управленческой деятельности;
4. Роль системы управления персоналом в организации

5. Реализация коммуникаций в современной организации
6. Специфика управления персоналом международной компании

Индивидуальные задания:

1. Креативный подход в реализации проектов современной организации.
2. Процесс проведения реорганизации в современных компаниях.
3. Внедрение передовых практик управления организацией.
4. Роль виртуальных организаций в современном бизнесе
5. Пути реализации концепции безотходного производства
6. Специфика кросс-культурных коммуникаций в международной компании

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – Реферат

Код контролируемой компетенции: ОПК-5

РАЗДЕЛ 2. ФОРМИРОВАНИЕ ПАКЕТА ЗНАНИЙ В ОРГАНИЗЦИИ.

Тема 2.1. *Интеллектуальный капитал организации в системе управления знаниями.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и сущность интеллектуального капитала. Концепции интеллектуального капитала. Теория Т. Стюарта. Структура интеллектуального капитала. Элементы интеллектуального капитала. Методы исследования и измерения интеллектуального капитала. Интеллектуальный капитал отдельного работника. Интеллектуальная собственность организации. Объекты интеллектуальной собственности. Основные институты права и общие принципы охраны прав интеллектуальной собственности. Законодательство РФ в сфере интеллектуальной собственности. Институты интеллектуальной собственности в России. Задачи измерения интеллектуального капитала. Методы оценки интеллектуального капитала. Коэффициент Тобиана. Модель мониторинга нематериальных активов К. Свейби. Навигатор Skandia. Нефинансовые оценки интеллектуального капитала.

Тема 2.2. *Стратегические и тактические процессы управления знаниями.*

Перечень изучаемых элементов содержания:

Стратегия управления знаниями. Факторы выбора стратегии. Процессы поиска информации. Процессы создания организационного знания. Методы получения знаний: покупка, аренда, развитие знаний. Коммуникативные и текстологические методы получения знаний Т. Гавриловой. Система управления знаниями российских компаний. Внутриорганизационное обучение. Обмен знаниями. Использование знаний. Оценка результатов деятельности организации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Методы, технологии и подходы менеджмента

Форма практического задания: дискуссии; выполнение индивидуальных заданий.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль цифровых технологий в проведении организационных изменений;
2. Диагностика организации и типы организационных проблем.
3. Выбор уровня, масштаба и скорости изменений.
4. Виды и этапы внедрения изменений
5. Динамика организационного развития и необходимость организационных изменений
6. Выбор корпоративной стратегии на основе портфельного анализа стратегических бизнес-единиц.
7. Оценка потенциального сопротивления изменениям
8. Технологии эффективного управления временем
9. Классификация видов исследований
10. Виды экспериментальных исследований

Индивидуальное задание:

1. Информационное пространство эффективного менеджера.
2. Информационные системы в условиях организационных изменений.
3. Структура информационных потоков компании.
4. Информационные системы управления и контроллинг.
5. Параметры организационных изменений.
6. Логическая взаимосвязь задач стратегического и оперативного управления.
7. Порядок сбора информации для разработки проекта на этапе исследований и разработок
8. Порядок сбора информации для разработки проекта на этапе коммерциализации
9. Роль прогнозирования в научных исследованиях
10. Информационная база научных исследований

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Коды контролируемых компетенций: УК-1.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы

Семестр 1		
Раздел 1. МЕСТО ЗНАНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	8	Написание эссе
	5	Вопросы для самостоятельной работы
Раздел 2. ФОРМИРОВАНИЕ ПАКЕТА ЗНАНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ.	8	Кейс-задания
	6	Вопросы для самостоятельной работы
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	
Общий объем по дисциплине, часов	27	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Курс 1.		
Раздел 1. МЕСТО ЗНАНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	7	Написание эссе
	12	Вопросы для самостоятельной работы
Раздел 2. ФОРМИРОВАНИЕ ПАКЕТА ЗНАНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ.	8	Кейс-задания
	12	Вопросы для самостоятельной работы
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	

Общий объем по дисциплине, часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Перечень тем эссе к Разделу 1:

1. Как сформировать в организации культуру знаний?
2. Что означает лидерство в управлении знаниями?
3. Какие психологические барьеры возникают при обмене знаниями?
4. Каковы признаки обучающейся организации
5. Почему доверие - важное условие производства знаний в организации?
6. Какое значение имеет креативность в системе управления знаниями?
7. Как можно оценить систему управления знаниями в организации?
8. Каковы особенности системы управления знаниями в коммерческих организациях?
9. Каковы отраслевые особенности системы управления знаниями?
10. Как повысить эффективность системы управления знаниями в организации?

Вопросы для самостоятельного изучения Разделу 1:

1. Сущность и основные категории управления знаниями.
2. Управление знаниями как область практической деятельности.
3. Особенности «экономики знаний».
4. Проектирование системы управления знаниями
5. Организационные формы управления знаниями
6. Задачи управления знаниями в современной организации

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Основная литература

1. Паникарова, С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом: учебник для вузов / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17611-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540305> (дата обращения: 18.04.2024).
2. Фролов, Ю. В. Управление знаниями: учебник для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05521-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540187> (дата обращения: 18.04.2024).

Дополнительная литература

1. Менеджмент: учебник для вузов / А. Л. Гапоненко [и др.]; под общей редакцией А. Л. Гапоненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17696-4. — Текст: электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535840> (дата обращения: 16.02.2024).

2. Управление знаниями в организации: учебник и практикум для вузов / А. И. Уринцов [и др.]; под редакцией А. И. Уринцова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9039-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538482> (дата обращения: 18.04.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельного изучения к Разделу 2:

1. Формирование трудового потенциала и интеллектуального капитала организации.
2. Оценка интеллектуального капитала организации.
3. Управление интеллектуальной собственностью организации.
4. Диагностика управления знаниями в организации
5. Технологии обмена знаниями в организации
6. Оценка эффективности управления знаниями.

Кейс-задания к Раздел 2.

Пример кейс-задания (1).

Проанализируйте специфические особенности учебного процесса у взрослых. Какие еще социально-психологические факторы определяют поведение взрослых в процессе обучения?

Выделите характеристики, которые необходимо учесть при организации учебного процесса. Каким образом это можно сделать?

СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА У ВЗРОСЛЫХ (ПО М. Knoweles)

Взрослые предпочитают, чтобы их обучение основывалось на элементах их собственного профессионального и общественного опыта

Взрослые предпочитают, чтобы процесс обучения был основан на возможности дальнейшего использования полученных знаний в профессиональной деятельности

Взрослые предпочитают заранее знать пользу знаний \ навыков, полученных в процессе обучения

Взрослые предпочитают быть, скорее активными участниками в процессе обучения, нежели пассивными слушателями

Взрослые предпочитают самоуправление в процессе обучения, нежели быть подверженными авторитарному воздействию

У взрослых развито чувство собственного достоинства, и они предпочитают уважительное отношение к себе

Взрослые предпочитают доходить до сути путем многогранных исследований и собственных открытий

Взрослым присущ страх показаться некомпетентными в глазах других участников процесса обучения

В процессе обучения взрослые нуждаются в постоянном стимулирующем оценивании

Пример кейс-задания (2).

Российские компании используют разные варианты системы обучения сотрудников.

Проанализируйте опыт конкретных компаний, поясните, отражает ли выбранная модель обучения специфику деятельности компании. Выделите сильные и слабые стороны корпоративного обучения. Сформулируйте предложения по повышению эффективности системы корпоративного обучения.

РосЕвроБанк: комплексная оценка стажера

В компании «РосЕвроБанк» процесс обучения сотрудника-новичка позволяет не только дать стажеру теоретические знания в финансовой сфере, но и служит для первоначальной оценки потенциала сотрудника. Самообучение проходит на удаленной основе с помощью теоретических курсов iSpring Suite. Для лучшего усвоения большая часть материала дана в форме видеороликов, а после прохождения обучения стажеры сдают тест. Параллельно анкету новичка заполняет его руководитель, который указывает, сколько раз сотрудник заходил в систему, какие материалы просматривал и какое количество раз. Сухая статистика позволяет сделать первые выводы о работнике: насколько ему интересна учеба (и, как следствие, работа в компании), какие операции оказались сложными для восприятия и понимания (ему пришлось посмотреть видеоурок несколько раз).

Дирекция МФЦ: диалоговые тренажеры – шаг к успешному взаимодействию с клиентами

Сеть многофункциональных центров государственных услуг в России начала активно развиваться всего несколько лет назад. Естественно, сразу же возникла потребность в сотрудниках, которые могли бы обслуживать клиентов на высоком профессиональном уровне. Задача осложнялась еще и тем, что МФЦ предоставляет сотни разнообразных услуг, и даже опыт работы в сфере государственного и муниципального управления не всегда позволял новому сотруднику справиться со всеми необходимыми задачами.

Потребовалось разработать единый проект подготовки, который был бы одинаково полезен и доступен всем сотрудникам МФЦ. Такую программу создали специалисты iSpring Suite. Помимо стандартных обучающих видеороликов она содержит диалоговые тренажеры, помогающие развить коммуникативные навыки работников.

TravelLine: обучение помогло увеличить объем продаж

Международная IT-компания TravelLine использует систему дистанционного обучения в качестве одного из критериев эффективности работы. Логика проста: если после обучения вырос доход на одного сотрудника, значит СДО эффективна. Наблюдение за обучающимися происходит практически в режиме онлайн. Каждый руководитель подразделения оперативно

получает данные об успеваемости «учеников». Это позволяет выявить пробелы в знаниях и в дальнейшем строить программы подготовки с учетом «белых пятен» каждого сотрудника. По итогам обучения каждый работник получает сертификат. К слову, в дальнейшем он может пригодиться ему и в случае увольнения из данной компании.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Паникарова, С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом: учебник для вузов / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17611-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540305> (дата обращения: 18.04.2024).
2. Управление знаниями. Теория и практика: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.]; ответственный редактор А. И. Уринцов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18720-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545435> (дата обращения: 18.04.2024).
3. Фролов, Ю. В. Управление знаниями: учебник для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05521-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540187> (дата обращения: 18.04.2024).

Дополнительная литература

1. Балукова, В. А. Управление знаниями: учебное пособие / В. А. Балукова, К. А. Карпов, М. В. Мирославская. — Санкт-Петербург: БГТУ "Военмех" им. Д.Ф. Устинова, 2022. — 129 с. — ISBN 978-5-907324-77-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/382250> (дата обращения: 18.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Менеджмент: учебник для вузов / А. Л. Гапоненко [и др.]; под общей редакцией А. Л. Гапоненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17696-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535840> (дата обращения: 16.02.2024).
3. Управление знаниями в организации: учебник и практикум для вузов / А. И. Уринцов [и др.]; под редакцией А. И. Уринцова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9039-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538482> (дата обращения: 18.04.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является зачёт с оценкой, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине складывается из результатов:

- ✚ текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- ✚ промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине.

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины:

- ✚ академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- ✚ выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии и др.);
- ✚ прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40

<i>из них: текущие практические задания</i>	<i>20</i>
<i>итоговое практическое задание</i>	<i>20</i>
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

№ п/п	Контролируемые разделы / темы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Раздел 1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	ОПК-5	Реферат	1. Управление знаниями: основные этапы развития теории и практики. 2. Множественность концепций и подходов к управлению знаниями: информационно-технологический, организационный, HR-подходы. 3. Условия и предпосылки становления и развития экономики знаний. Изменения в характере и содержании труда и занятости в экономике знаний. Роль государства в формировании и развитии экономики знаний. 4. Опыт зарубежных стран в формировании экономики знаний (Финляндия, Швеция, Великобритания и др.). 5. Активные и пассивные методы получения знаний. Бенчмаркинг как метод получения знаний. 6. Методы и технологии распространения и обмена знаний. 7. Стратегии управления знаниями. 8. Роль информационных технологий в управлении знаниями. 9. Коммуникация как системообразующий фактор в управлении знаниями. 10. Формирование экономики знаний: опыт развитых стран. 11. Понятие «управление знаниями» и важнейшие аспекты управления ими. 12. Основные модели трансформации знаний в организации. 13. Модель SECI И. Нонака и Х. Такеучи.

				14. Компетентностный подход к управлению знаниями. 15. Институциональный подход к управлению знаниями. 16. Концептуальная модель системы управления знаниями С. Галахера и Ш. Хазлет. 17. Основные характеристики и признаки обучающейся организации по П. Сенге. и М. Педлеру. 18. Возможности и функции IT- и HR-подразделений в системе управления знаниями.
2.	Раздел 2. УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ	УК-1	Реферат	1. Работник интеллектуального труда: подходы к определению 2. Интеллектуальный капитал как стратегический актив организации. 3. Интеллектуальный и физический капитал: общие черты и различия. 4. Структура интеллектуального капитала: человеческий капитал, организационный капитал, потребительский капитал. 5. Интеллектуальный капитал и нематериальные активы компании. 6. Факторы конкурентоспособности компании, основанные на использовании интеллектуального капитала. 7. Методы оценки интеллектуального капитала. 8. Состояние интеллектуального капитала в России. 9. Интеллектуальная собственность организации. 10. Проблемы формирования интеллектуального капитала в бизнес-структурах. 11. Современные подходы к оценке интеллектуального капитала. 12. Нефинансовые оценки интеллектуального капитала. 13. Стратегии управления знаниями и факторы её выбора. 14. Процессы создания организационного знания. 15. Основные методы получения знаний: покупка, аренда, развитие знаний. Коммуникативные и текстологические методы получения

				знаний Т. Гавриловой. 16. Обмен знаниями и их использование.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Код контролируемой компетенции УК-1

Вопросы /задания

1. Методы и технологии разработки целей.
2. Особенности современной парадигмы управления.
3. Управленческая решетка и ее практическое использование.
4. Межличностные коммуникации.
5. Организационные коммуникации.
6. Показатели эффективности управления.
7. Проблемы оптимального использования рабочего времени.
8. Принципы Парето и Эйзенхауэра.
9. Направления системного анализа: рациональный и объективно-субъективный подходы.
10. Место и роль корпоративных университетов в российской деловой практике.
11. Место и роль корпоративных университетов в зарубежной деловой практике.
12. Компетентностный подход к управлению знаниями. .
13. Институциональный подход к управлению знаниями.
14. Стратегические процессы управления знаниями.
15. Тактические процессы управления знаниями.
16. Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом.
17. Утилизация знаний.
18. Трансферт знаний.

Код контролируемой компетенции ОПК-5

Вопросы /задания

1. Тенденции развития организации в XXI веке.
2. Вызовы для развития специалистов и менеджеров.
3. Традиционные практики обучения и развития.
4. Управление развитием персонала организации в условиях социально-экономических изменений.
5. Знания как ресурс экономики.
6. Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом.
7. Влияние компетентности на конкурентоспособность компании.
8. Разработка и внедрение системы управления знаниями.
9. Японская модель организации корпоративного.
10. Управление знаниями как область практической деятельности.

11. Перспективные направления развития теорий управления знаниями.
12. Сущность понятия «знания»? Характеристика типов знаний.
13. Классификация знаний. Критерии группирования знаний.
14. Характеристика когнитивных знаний.
15. Характеристика социально-психологических знаний.
16. Характеристика личностных знаний.
17. Отличительные характеристики данных, информации и знаний.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

5.1.1. Основная литература

3. Паникарова, С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом: учебник для вузов / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17611-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540305> (дата обращения: 18.04.2024).

4. Управление знаниями. Теория и практика: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.]; ответственный редактор А. И. Уринцов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18720-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545435> (дата обращения: 18.04.2024).

5. Фролов, Ю. В. Управление знаниями: учебник для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05521-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540187> (дата обращения: 18.04.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

3. Балукова, В. А. Управление знаниями: учебное пособие / В. А. Балукова, К. А. Карпов, М. В. Мирославская. — Санкт-Петербург: БГТУ "Военмех" им. Д.Ф. Устинова, 2022. — 129 с. — ISBN 978-5-907324-77-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/382250> (дата обращения: 18.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Менеджмент: учебник для вузов / А. Л. Гапоненко [и др.]; под общей редакцией А. Л. Гапоненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17696-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535840> (дата обращения: 16.02.2024).

5. Управление знаниями в организации: учебник и практикум для вузов / А. И. Уринцов [и др.]; под редакцией А. И. Уринцова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9039-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538482> (дата обращения: 18.04.2024).

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- ✚ знакомит с новым учебным материалом;
- ✚ разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- ✚ систематизирует учебный материал;
- ✚ ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- ✚ внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ✚ ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;

- ✚ внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- ✚ запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- ✚ постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- ✚ узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- ✚ консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- ✚ самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice

3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины *используются*:

Учебная аудитория для лекционных занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Учебная аудитория для практических занятий: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Если в образовательном процессе требуется использование иных учебных помещений (за исключением лабораторий, спортивных сооружений и специализированных кабинетов), то данные помещения должны быть следующих типов: учебная аудитория курсового

проектирования (выполнения курсовых работ), учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Если учебный план основной профессиональной образовательной программы по данной дисциплине имеет лабораторные занятия, то материально-техническое обеспечение лабораторных занятий описывается следующим образом.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины *применяются* различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины *предусматривает* использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины *предусмотрено* применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *предусмотрены* встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

29 февраля 2024 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы современного менеджмента» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы современного менеджмента» разработана рабочей группой в составе:
профессора кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры управления, маркетинга и продаж

(наименование кафедры)

Протокол № 8 от «28» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой к.э.н.,
доцент



К.Г. Царитова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	15
3.2. Задания для самостоятельной работы	16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	18
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	19
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	20
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	20
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	21
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)	22
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	28
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	29
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	29
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	29
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	29
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	30
5.4.1. Средства информационных технологий	30
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	31
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	31
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	31
5.6. Образовательные технологии	32
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	33

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Основы современного менеджмента» является формирование у магистрантов знаний и умений проведения анализа и диагностики проблемных ситуаций для принятий и разработки управленческих решений на основе применения научных методов управления и информационных технологий.

Задачи дисциплины:

- 1) получение навыков критического анализа проблемных ситуаций для решения управленческих задач;
- 2) получение навыков диагностики проблемных ситуаций для разработки вариантов управленческих решений;
- 3) формирование способности проведения критического анализа источников информации для разработки вариантов управленческих решений;
- 4) формирование способности разрабатывать организационно-экономические модели и оценивать потенциальные риски;
- 5) получение навыков сбора и обработки научной и экспериментальной информации для разработки исследовательских проектов

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-1; ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<i>Знает:</i> Методы анализа источников информации для диагностики проблемных ситуаций <i>Умеет:</i> Проводить анализ проблемной ситуации для разработки управленческих решений
		УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.	
		УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	
	ОПК-1 Способен решать профессиональные	ОПК-1.1 Имеет представление о закономерностях	<i>Знает:</i> Инновационные

	задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	функционирования экономических систем, тенденциях современного экономического развития, векторов инновационного развития.	направления развития современного менеджмента. <i>Умеет:</i> Проводить анализ проектной деятельности организации; Оценивать эффективность проектной деятельности
		ОПК-1.2 Демонстрирует способность разрабатывать организационно-экономические модели для конкретных задач управления.	
		ОПК-1.3 Владеет навыками разработки и оценки проектов, финансового планирования и прогнозирования, оценки рисков и управления ими	
	ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.1. Формулирует и проверяет научные гипотезы в области управления ОПК-5.2 Аккумулирует, анализирует и синтезирует качественные и количественные данные из различных источников, включая кабинетные и полевые исследования, эксперименты ОПК-5.3. Формирует реалистичные программы исследований, с учетом поставленных целей	<i>Знать:</i> <i>Алгоритм поиска, сбора и работы с источниками, содержащими научную информацию</i> <i>Уметь:</i> <i>Обрабатывать экспериментальные данные для разработки исследовательского проекта</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36			
Лекционные занятия	20	20			

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	27	27			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценкой			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	39	39			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценкой			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки				
Модуль 1 (Семестр 1)											
Раздел 1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	31	13	18	10		8					
Тема 1.1. Современный механизм управления	14	6	8	4		4					
Тема 1.2. Инновационные направления развития современного менеджмента	17	7	10	6		4					
Раздел 2. УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ	32	14	18	10		8					
Тема 2.1. Методы, технологии и подходы менеджмента	14	6	8	4		4					
Тема 2.2. Проектное управление как драйвер организационных изменений	18	8	10	6		4					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой										
Общий объем, часов	180	27	36	20		16					

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации
Модуль 1 (Семестр 1)										
Раздел 1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ СОВРЕМЕННОГО	31	19	12	8		4				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
МЕНЕДЖМЕНТА										
Тема 1.1. Современный механизм управления	15	9	6	4	2					
Тема 1.2. Инновационные направления развития современного менеджмента	16	10	6	4	2					
Раздел 2. УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ	32	20	12	8	4					
Тема 2.1. Методы, технологии и подходы менеджмента	16	10	6	4	2					
Тема 2.2. Проектное управление как драйвер организационных изменений	16	10	6	4	2					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Форма промежуточной	Зачёт с оценкой									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
аттестации											
Общий объем, часов	72	39	24	16		8					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1.1. Современный механизм управления

Перечень изучаемых элементов содержания

Современный механизм управления. Процесс целеполагания в организации, миссия организации. Нормативно-правовое обеспечение механизма управления. Кадровое обеспечение механизма управления. Информационно-логистическое обеспечение механизма управления. Виды связей в современном механизме управления организацией.

Тема 1.2. Инновационные направления развития современного менеджмента

Перечень изучаемых элементов содержания

Программно-целевое управление. Реинжиниринг. Бенчмаркинг. Сетевой менеджмент. Креативный менеджмент. Когнитивный менеджмент. Коммуникационный менеджмент. Менеджмент бережливого производства. Кросскультурный менеджмент.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Инновационные направления развития современного менеджмента.

Форма практического задания: дискуссии; выполнение индивидуальных заданий.

Вопросы для дискуссии:

1. Методы разработки целей организации;
2. Специфика формирования системы управления организацией;

3. Правовые аспекты управленческой деятельности;
4. Роль системы управления персоналом в организации
5. Реализация коммуникаций в современной организации
6. Специфика управления персоналом международной компании
7. Анализ системы управления организацией

Индивидуальные задания:

1. Креативный подход в реализации проектов современной организации.
2. Процесс проведения реорганизации в современных компаниях.
3. Внедрение передовых практик управления организацией.
4. Роль виртуальных организаций в современном бизнесе
5. Пути реализации концепции безотходного производства
6. Специфика кросс-культурных коммуникаций в международной компании

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: УК-1

1. «Стандарты» в менеджменте – это
 - а) правила управления персоналом
 - б) законодательно оформленные требования к чему-либо
 - в) конкретные цели, прогресс в отношении которых можно измерить
 - г) правила поведения сотрудников организации
2. Понятие «контроллинг» является
 - а) синонимом понятия «мониторинг»
 - б) синонимом понятия «контроль»
 - в) процессом, включающим контроль, в качестве одного из элементов
 - г) составной частью функции менеджмента «контроль»
3. При осуществлении межличностных коммуникаций в управлении посредством вербальных сигналов передается
 - а) более 50% информации
 - б) более 70% информации
 - в) не более 10% информации
 - г) не менее 30% информации
4. Системный реинжиниринг – это ...
 - а) использование системного подхода в процессе реинжиниринга;
 - б) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием;
 - в) инструмент глобального повышения качества информационных систем.
 - г) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия
5. Методом, сравнительного анализа эффективности работы одной компании с показателями других, более успешных, фирм является:
 - а) ребрендинг
 - б) бенчмаркинг
 - в) франчайзинг

г) мерчендайзинг

6. Сети знаний и модели коммуникаций на предприятии среди различных сообществ практиков, партнеров компании показывают

- а) процессно-ориентированные карты знаний
- б) концептуальные карты знаний
- в) карты компетенций
- г) карты социальных сетей

7. «Стандарты» в менеджменте – это

- а) правила управления персоналом
- б) законодательно оформленные требования к чему-либо
- в) конкретные цели, прогресс в отношении которых можно измерить
- г) правила поведения сотрудников организации

8. «Масштаб допустимых отклонений» в менеджменте - это

- а) реальный размер отклонения полученного результата от цели
- б) величина технологического допуска на изготавливаемую деталь
- в) отклонения от плановых показателей, не вызывающие тревоги у руководства
- г) средство обеспечения эффективности контроля

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Тема 2.1. Методы, технологии и подходы менеджмента

Перечень изучаемых элементов содержания

Методы менеджмента (организационно-административные, экономические, нематериальные или социально-психологические). Особенности применения системного подхода в современном менеджменте. Современные типы организационных структур: функциональные, продуктовые, проектные команды, филиальные, модульные, матричные, смешанные. Структурные проблемы. Системный и синергетический подход в менеджменте.

.Тема 2.2. Проектное управление как драйвер организационных изменений

Перечень изучаемых элементов содержания:

Значение управления проектами в управленческой деятельности. Проектно-ориентированные организации. Инновационная активность организаций и её критерии. Логика системного и аналитического мышления в управлении проектами. Инструменты проектно-портфельного менеджмента. Оценка уровня зрелости управления портфелем проектов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Методы, технологии и подходы менеджмента

Форма практического задания: дискуссии; выполнение индивидуальных заданий.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль цифровых технологий в проведении организационных изменений;
2. Диагностика организации и типы организационных проблем.
3. Выбор уровня, масштаба и скорости изменений.

4. Виды и этапы внедрения изменений
5. Динамика организационного развития и необходимость организационных изменений
6. Выбор корпоративной стратегии на основе портфельного анализа стратегических бизнес-единиц.
7. Оценка потенциального сопротивления изменениям
8. Технологии эффективного управления временем
9. Классификация видов исследований
10. Виды экспериментальных исследований

Индивидуальное задание:

1. Информационное пространство эффективного менеджера.
2. Информационные системы в условиях организационных изменений.
3. Структура информационных потоков компании.
4. Информационные системы управления и контроллинг.
5. Параметры организационных изменений.
6. Логическая взаимосвязь задач стратегического и оперативного управления.
7. Порядок сбора информации для разработки проекта на этапе исследований и разработок
8. Порядок сбора информации для разработки проекта на этапе коммерциализации
9. Роль прогнозирования в научных исследованиях
10. Информационная база научных исследований

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ОПК-1

1. Метод оценки и пересмотра программы PERT (Program Evaluation and Review Technique) – это:
 - а) метод сетевого анализа, который используется для оценки
 - б) продолжительности проекта
 - в) метод вероятностной обработки как сетевой логики, так и оценки
 - г) продолжительности работ
 - д) метод оптимизации критических отклонений
 - е) метод экстраполяции трендов.
2. При управлении наукоемким проектом наиболее предпочтителен
 - а) бюрократический стиль руководства
 - б) патриархальный стиль руководства
 - в) кооперативный стиль руководства
 - г) харизматический стиль руководства.
2. Бюджет проекта — это
 - а) себестоимость продукции проекта
 - б) объем всех затрат, необходимых и достаточных для успешной реализации проекта
 - в) структура, состав и значение статей расходов, необходимых для реализации проекта
 - г) структура, состав и значение статей доходов, возникающих в результате проекта

4. Треугольник управления проектами включает

- а) бюджет, время, цели
- б) качество, задачи, риски
- в) план, контракты, поставки
- г) участники, бюджет, качество

5. Экономическая, учётная, политическая информация, сообщения финансовых органов и прочее составляют основу какого блока финансового планирования:

- а) аналитического;
- б) информационного;
- в) организационного;
- г) программно-технического

6. Перечень видов деятельности, обеспечивающих управление проектом, включает

- а) согласование, исполнение работ, предоставление информации, подготовку предложений
- б) инициацию, планирование, обеспечение, контроль
- в) управление ресурсами, управление качеством, управление рисками
- г) планирование, организацию, координацию, активизацию, контроль

7. Выберите наиболее точное перечисление типов тайм-менеджмента:

- а) ролевой, социальный, индивидуальный;
- б) индивидуальный, коллективный, корпоративный;
- в) ролевой, корпоративный, индивидуальный;
- г) коллективный, социальный, корпоративный.

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ОПК-5

1. Системный подход в управлении проектами используется для

- а) получение комплексного представления об объекте управления
- б) определения целей проекта
- в) определения структуры проекта
- г) получения целостного представления об объекте управления

2. Первым этапом организационного проектирования является

- а) обеспечение рационального соотношения централизации и децентрализации
- б) установление характера информационных взаимосвязей элементов системы
- в) распределение функций между линейными и штабными подразделениями
- г) выбор типа организационной структуры, соответствующего стратегии фирмы

3. Организационная модель, в которой проект получит более сильную поддержку, называется

- а) функциональная
- б) кросс-функциональная
- в) матричная
- г) проектно-ориентированная

4. Структурная декомпозиция работ - это

- а) иерархическая структуризация только работ проекта
- б) структура элементов проекта: продукты, услуги, пакеты работ

- в) сетевое представление проекта
- г) календарный план.

5. Подходящий метод согласования потребностей участников проекта это

- а) компромисс
- б) анкета
- в) конфронтация
- г) собрание

.

6. Группе процессов завершения проекта непосредственно предшествует одна из следующих групп

- а) процессы планирования
- б) процессы инициализации
- в) процессы мониторинга и контроля
- г) процессы исполнения.

7. На карте процессов управления группы процессов проекта сопоставляются с

- а) функциональными областями проекта
- б) фазами жизненного цикла проекта
- в) участниками проекта
- г) стоимостью проекта

8. При управлении продолжительностью проекта используется

- а) дерево целей
- б) сетевая матрица
- в) структура стоимости
- г) дерево решений

9. Для создания структуры разбиения работ необходимы

- а) структура целей
- б) укрупненное содержание проекта
- в) сетевой график
- г) структура стоимости проекта

10. Критический путь – это

- а) путь сетевого графика с кратчайшей длиной
- б) путь сетевого графика с максимальной длиной
- в) среднее арифметическое всех путей сетевого графика
- г) минимальное время, требуемое для его осуществления

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1 (Семестр 1)		

Раздел 1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	8	Подготовка реферата
	5	Выполнение кейс - задания
Раздел 2. УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ	8	Подготовка реферата
	6	Выполнение кейс - задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1 (Семестр 1)		
Раздел 1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	11	Подготовка реферата
	8	Вопросы для самостоятельной работы
Раздел 2. УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ	12	Подготовка реферата
	8	Вопросы для самостоятельной работы
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Особенности индивидуального фонда времени и его структуры
2. Проблемы построения системы коммуникаций в организации
3. Цели и задачи развития креативных навыков
4. Планирование карьеры;
5. Уровень эмоциональной зрелости и интеллекта руководителя
6. Реинжиниринг бизнес-процессов при стратегии горизонтальной интеграции

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1:

- 1) Современные технологии диагностики управленческих проблем.
- 2) Память и внимание в деятельности менеджера
- 3) Личностные качества менеджера.
- 4) Рационализация рабочего времени руководителя
- 5) Самоменеджмент.
- 6) Соотношении этики и бизнеса

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Основная литература

1. Менеджмент: учебник для вузов / А. Л. Гапоненко [и др.]; под общей редакцией А. Л. Гапоненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17696-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535840> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации: учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543212> (дата обращения: 18.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Бизнес-моделирование как средство определения рационального облика информационной системы;
2. Технология распределения функциональных информационных ресурсов между участниками бизнес-процесса;
3. Корпоративные информационные ресурсы в структуре функциональных информационных технологий;
4. Информационный менеджмент на виртуальных предприятиях сетевой экономики
5. Развитие информационных систем на основе синхронизации планирования ресурсов предприятия с клиентом (CSRP);
6. Целевое предназначение информации, формируемой в функциональных модулях систем SCM.

7. Охарактеризуйте типы ресурсов и их планирование на этапе разработки проекта
8. Раскройте значение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в управлении проектами
9. Представьте обзор рынка информационных систем для управления проектами
10. Требования к документационному обеспечению проекта
Охарактеризуйте значение гипотезы в научном исследовании
11. Что понимается под эмпирическими и теоретическими исследованиями? Существует ли зависимость между ними?
12. Роль методологии в научном исследовании объектов и процессов.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2:

- 1) Понятие информационного менеджмента как науки, процесса и проекта особого рода,
- 2) Информация как стратегический ресурс и производительная сила современной экономики.
- 3) Новые задачи в системе информационного менеджмента в условиях становления информационной экономики
- 4) Основные направления влияния наступления эпохи информационного общества и информационной экономики на промышленное развитие
- 5) Основные характеристики виртуального предприятия и его отличительные признаки.
- 6) Способы объединения информационных ресурсов на предприятии
- 7) Смысловая модель «причина следствие»
- 8) Классификация видов исследований
- 9) Виды исследований в экономике и менеджменте.
- 10) Критерии, положенные в основу классификации научных исследований

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Менеджмент : учебник для вузов / А. Л. Гапоненко [и др.] ; под общей редакцией А. Л. Гапоненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17696-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535840> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543212> (дата обращения: 18.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачёт с оценкой, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый

рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для по пятибалльной системе для экзамена.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

№ п/п	Контролируемые разделы / темы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Раздел 1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	УК-1	Тестирование	1. «Стандарты» в менеджменте – это а) правила управления персоналом б) законодательно оформленные требования к чему-либо в) конкретные цели, прогресс в отношении которых можно измерить г) правила поведения сотрудников организации 2. Понятие «контроллинг» является а) синонимом понятия «мониторинг» б) синонимом понятия «контроль» в) процессом, включающим контроль, в качестве одного из элементов г) составной частью функции менеджмента «контроль» 3. При осуществлении межличностных коммуникаций в управлении посредством вербальных сигналов передается а) более 50% информации б) более 70% информации в) не более 10% информации г) не менее 30% информации 4. Системный реинжиниринг – это ... а) использование системного подхода в процессе реинжиниринга; б) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием; в) инструмент глобального повышения качества информационных систем.

				г) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия 5. Методом, сравнительного анализа эффективности работы одной компании с показателями других, более успешных, фирм является: а) ребрендинг б) бенчмаркинг в) франчайзинг г) мерчендайзинг 6. Сети знаний и модели коммуникаций на предприятии среди различных сообществ практиков, партнеров компании показывают а) процессно-ориентированные карты знаний б) концептуальные карты знаний в) карты компетенций г) карты социальных сетей 7. «Стандарты» в менеджменте – это а) правила управления персоналом б) законодательно оформленные требования к чему-либо в) конкретные цели, прогресс в отношении которых можно измерить г) правила поведения сотрудников организации 8. «Масштаб допустимых отклонений» в менеджменте - это а) реальный размер отклонения полученного результата от цели б) величина технологического допуска на изготавливаемую деталь в) отклонения от плановых показателей, не вызывающие тревоги у руководства г) средство обеспечения эффективности контроля
2.	Раздел 2. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ	ОПК-1	Тестирование	3. Метод оценки и пересмотра программы PERT (Program Evaluation and Review Technique) - это а) метод сетевого анализа, который используется для оценки б) продолжительности проекта в) метод вероятностной обработки как сетевой логики, так и оценки

	ИЗМЕНЕНИЯМИ		г) продолжительности работ д) метод оптимизации критических отклонений е) метод экстраполяции трендов. 2. При управлении наукоемким проектом наиболее предпочтителен а) бюрократический стиль руководства б) патриархальный стиль руководства в) кооперативный стиль руководства г) харизматический стиль руководства. 4. Бюджет проекта — это а) себестоимость продукции проекта б) объем всех затрат, необходимых и достаточных для успешной реализации проекта в) структура, состав и значение статей расходов, необходимых для реализации проекта г) структура, состав и значение статей доходов, возникающих в результате проекта 4. Треугольник управления проектами включает а) бюджет, время, цели б) качество, задачи, риски в) план, контракты, поставки г) участники, бюджет, качество 5. Экономическая, учётная, политическая информация, сообщения финансовых органов и прочее составляют основу какого блока финансового планирования: а) аналитического; б) информационного; в) организационного; г) программно-технического 6. Перечень видов деятельности, обеспечивающих управление проектом, включает а) согласование, исполнение работ, предоставление информации, подготовку предложений

				б) инициацию, планирование, обеспечение, контроль в) управление ресурсами, управление качеством, управление рисками г) планирование, организацию, координацию, активизацию, контроль 7. Выберите наиболее точное перечисление типов тайм-менеджмента: а) ролевой, социальный, индивидуальный; б) индивидуальный, коллективный, корпоративный; в) ролевой, корпоративный, индивидуальный; г) коллективный, социальный, корпоративный.
		ОПК-5	Тести- ро- вание	1. Системный подход в управлении проектами используется для а) получение комплексного представления об объекте управления б) определения целей проекта в) определения структуры проекта г) получения целостного представления об объекте управления 2. Треугольник управления проектами включает а) бюджет, время, цели б) качество, задачи, риски в) план, контракты, поставки г) участники, бюджет, качество . 3. Организационная модель, в которой проект получит более сильную поддержку, называется а) функциональная б) кросс-функциональная в) матричная г) проектно-ориентированная 4. Структурная декомпозиция работ - это а) иерархическая структуризация только работ проекта

			б) структура элементов проекта: продукты, услуги, пакеты работ в) сетевое представление проекта г) календарный план. 5. Подходящий метод согласования потребностей участников проекта это а) компромисс б) анкета в) конфронтация г) собрание 6. Группе процессов завершения проекта непосредственно предшествует одна из следующих групп а) процессы планирования б) процессы инициализации в) процессы мониторинга и контроля г) процессы исполнения. 7. На карте процессов управления группы процессов проекта сопоставляются с а) функциональными областями проекта б) фазами жизненного цикла проекта в) участниками проекта г) стоимостью проекта 8. При управлении продолжительностью проекта используется а) дерево целей б) сетевая матрица в) структура стоимости г) дерево решений 9. Для создания структуры разбиения работ необходимы а) структура целей б) укрупненное содержание проекта

			в) сетевой график г) структура стоимости проекта 10. Критический путь – это а) путь сетевого графика с кратчайшей длиной б) путь сетевого графика с максимальной длиной в) среднее арифметическое всех путей сетевого графика г) минимальное время, требуемое для его осуществления

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции УК-1

Вопросы /задания

1. Методы и технологии разработки целей.
2. Особенности современной парадигмы управления.
3. Управленческая решетка и ее практическое использование.
4. Руководство, стили руководства.
5. Межличностные коммуникации.
6. Организационные коммуникации.
7. Показатели эффективности управления.
8. Проблемы оптимального использования рабочего времени.
9. Принципы Парето и Эйзенхауэра.
10. Направления системного анализа: рациональный и объективно-субъективный подходы.

Код контролируемой компетенции ОПК-1

Вопросы /задания

1. Реализация стратегии компании через портфель проектов.
2. Идеализированное проектирование.
3. Инновационный анализ.
4. Влияние уровня зрелости портфеля проектов на показатели деятельности компании.
5. Управление потенциальными рисками проекта.
6. Приоритизация проектов.
7. Модели управления портфелем проектов
8. Методы проектного финансирования.
9. Группа процессов планирования проектов
10. Отбор проектов методом Дельфи

Код контролируемой компетенции ОПК-5

Вопросы /задания

1. Взаимосвязь групп процессов управления портфелем проектов и области знаний управления портфелем проектов
2. Проблемы идентификации портфельных рисков и анализ портфельных рисков.
3. Связь управления проектом, программой и портфелем проектов.
4. Качественные методы оценки рисков.
5. Методы управления эффективностью проекта
6. Методы и формы контроля при оценке эффективности проекта
7. Роль ситуационного и системного анализа при разработке инновационного проекта.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Менеджмент: учебник для вузов / А. Л. Гапоненко [и др.] ; под общей редакцией А. Л. Гапоненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17696-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535840> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543212> (дата обращения: 18.02.2024).

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;

2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для лекционных занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Учебная аудитория для практических занятий: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Если в образовательном процессе требуется использование иных учебных помещений (за исключением лабораторий, спортивных сооружений и специализированных кабинетов), то данные помещения должны быть следующих типов: учебная аудитория курсового проектирования (выполнения курсовых работ), учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Если учебный план основной профессиональной образовательной программы по данной дисциплине (модулю) имеет лабораторные занятия, то материально-техническое обеспечение лабораторных занятий описывается следующим образом.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декана факультета политических и
социальных технологий

С.В. Пивнева

28.02. 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки
«38.04.02 Менеджмент»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины *«Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности»* разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 и учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины *«Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности»* разработана рабочей группой в составе: канд. пед. наук, доцент Крапивка С.В, канд. тех. наук, доцент А.С. Кузнецов.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры информационных технологий, искусственного интеллекта и общественно-социальных технологий цифрового общества факультета социальных и политических технологий.

Протокол № 11 от «28» февраля 2024 года.

Заведующий кафедрой
канд. пед. наук, доцент



(подпись)

С.В. Пивнева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.1 Объем дисциплины , включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	6
2.3. Содержание дисциплины	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
3.2. Задания для самостоятельной работы	12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	15
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине	15
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	16
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине	18
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины	20
5.1.1. Основная литература.....	20
5.1.2. Дополнительная литература.....	20
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	21
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	21
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины	22
5.4.1. Средства информационных технологий	22
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.....	22
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	23
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	23
5.6. Образовательные технологии.....	24
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	25

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ теоретических знаний области современных адаптивных информационных технологий, освоение общих принципов работы с инструментарием информационных технологий и получение практических навыков, необходимых для последующего применения в профессиональной сфере современных информационных технологий для решения прикладных задач.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у обучающихся знаний принципов сбора, отбора и обобщения информации с помощью специализированных средств.
2. Обеспечение устойчивых навыков систематизации в условиях локальных и глобальных сетей и систем телекоммуникаций, новых информационных технологий.
3. Формирование умения работы с информационными источниками, приобретение опыта научного поиска, создания учебных и научных текстов.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, ОПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Знает принципы хранения, передачи и обработки информации с привлечением адаптированных технических и программных средств
		УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.	Умеет выбирать и применять методы и средства адаптированных информационных технологий в профессиональной деятельности
		УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	Владеет практическими навыками работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов с применением адаптированных технических и программных средств

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;	УК-4.1. Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки и анализа данных.	Знает состав и принципы использования современных адаптированных коммуникационных технологий Умеет применять адаптированные коммуникационные технологии в профессиональной деятельности Владеет практическими навыками работы со средствами адаптированных коммуникационных технологий, навыками коммуникации в профессиональной среде
		УК-4.2. Владеет программными средствами анализа и моделирования бизнес-процессов.	
		УК-4.3. Принимает управленческие решения на основе банка данных с использованием информационно-аналитических систем.	

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	20	20
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа обучающихся	27	27
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации	зачет с оценкой	зачет с оценкой
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1
		Сессия 1
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24
Лекционные занятия	16	16
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа обучающихся	39	39
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации	зачет с оценкой	зачет с оценкой
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Семестр 1					
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	36	18	18	10	8
Тема 1.1. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения информации	12	6	6	4	2
Тема 1.2. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах обработки информации	24	12	12	6	6
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными	27	9	18	10	8

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
возможностями здоровья					
Тема 2.1. Использование информационных технологий в профессиональной деятельности пользователями с ОВЗ	14	4	10	6	4
Тема 2.2. Использование информационных технологий в научно-исследовательской деятельности пользователями с ОВЗ	13	5	8	4	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачет с оценкой				
Общий объем, часов	72	27	36	20	16

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Курс 1. Сессии 1-2.					
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	31	19	12	8	4

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Тема 1.1. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения информации	14	7	6	4	2
Тема 1.2. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах обработки информации	22	12	6	4	2
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	32	20	12	8	4
Тема 2.1. Использование информационных технологий в профессиональной деятельности пользователями с ОВЗ	16	10	6	4	2
Тема 2.2. Использование информационных технологий в научно-исследовательской деятельности пользователями с ОВЗ	16	10	6	4	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачет с оценкой				
Общий объем, часов	72	39	24	16	8

2.3. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. ТЕХНОЛОГИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АДАПТИРОВАННОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ В ПРОЦЕССАХ СБОРА, ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ.

Тема 1.1. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения информации

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах сбора и хранения информации. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невидимого доступа к информации. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. Сурдотехнические средства реабилитации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах сбора и хранения информации.

Тема 1.2. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах обработки информации

Перечень изучаемых элементов содержания

Тифлотехнические средства реабилитации. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах обработки информации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах обработки информации. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Адаптированная компьютерная техника

Форма практического задания: дискуссии; аналитическое задание, практическая работа.

Пример аналитического задания: провести анализ средств адаптации компьютерной техники (составить таблицу, построить диаграммы).

Пример практического задания: с помощью адаптированной компьютерной техники (по нозологиям) выполнить:

- а) поиск заданной информации в файловой системе и в сети Интернет;
- б) копирование, перемещение, удаление и восстановление файлов;
- в) копирование и вставку данных;
- г) ввод данных (текстовые и табличные данные), вывод данных на печать;
- д) настройку параметров операционной системы, прикладных программ (программ обработки текстовых и табличных данных, программ подготовки презентаций).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Код контролируемой компетенции – УК-1

форма рубежного контроля – защита реферата

РАЗДЕЛ 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.

Тема 2.1. Использование информационных технологий в профессиональной деятельности пользователями с ОВЗ

Перечень изучаемых элементов содержания

Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Ассистивные технологии в профессиональной деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.

Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной деятельности. Средства анализа и визуализации данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной деятельности.

Тема 2.2. Название темы Использование информационных технологий в научно-исследовательской деятельности пользователями с ОВЗ

Перечень изучаемых элементов содержания

Ассистивные технологии в научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки текстовых данных в научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в научно-исследовательской деятельности. Средства анализа и визуализации экспериментальных данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Форма практического задания: дискуссии; аналитическое задание, практическая работа.

Пример аналитического задания: провести анализ использования информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Примеры практических заданий:

1. Задачи на обработку текстовых данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.
2. Задачи на обработку табличных данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.

3. Задачи по практической работе с библиографическими и реферативными базами данных.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Код контролируемой компетенции – ОПК-2

форма рубежного контроля – защита реферата

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Семестр 1		
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	8	Подготовка реферата
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	4	Подготовка реферата
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	
Общий объем по дисциплине, часов	27	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Курс 1. Сессии 1		
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	12	Подготовка реферата
	7	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	12	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
возможностями здоровья		
Общий объем по модулю/семестру, часов	60	
Общий объем по дисциплине, часов	60	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Компьютерная техника, оснащенная альтернативными устройствами ввода-вывода информации для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
2. Приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации (для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата).
3. Альтернативные клавиатуры, электронные указывающие устройства.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения.
2. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением слуха.
3. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения и слуха.
4. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
5. Универсальные адаптированные средства.
6. Приёмы для адаптации текста в соответствии с особенностями и возможностями восприятия.
7. Адаптивные способы работы в текстовых процессорах.
8. Адаптивные способы работы в табличных процессорах.
9. Адаптивные возможности программ создания презентаций.
10. Адаптивные возможности обработки графической информации.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Основная литература

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии: учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535730> (дата обращения: 26.02.2024).
2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15819-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535560> (дата обращения: 26.02.2024).

3. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071> (дата обращения: 26.02.2024).

Дополнительная литература

1. Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534808> (дата обращения: 26.02.2024).

2. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование: учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16837-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539870> (дата обращения: 26.02.2024)

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Средства автоматизации работы с текстовыми данными.
2. Совместная работа с текстовыми документами.
3. Защита текстовых документов.
4. Средства анализа больших данных.
5. Автоматизация работы с электронными таблицами.
6. Совместная работа с табличными документами.
7. Защита табличных документов.
8. Сравнительная характеристика текстовых процессоров.
9. Сравнительная характеристика табличных процессоров.
10. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Специальные возможности и операционных систем семейства Windows.
2. Ассистивные технологии операционных систем семейства Windows.
3. Специальные возможности операционных систем семейства Linux.
4. Ассистивные технологии операционных систем семейства Linux.
5. Специальные возможности операционных систем семейства MacOS.
6. Ассистивные технологии операционных систем семейства MacOS.
7. Специальные возможности и мобильных операционных систем
8. Ассистивные технологии мобильных операционных систем.
9. Технологии работы с реферативными базами данных.
10. Ассистивные технологии работы с реферативными базами данных.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии: учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535730> (дата обращения: 26.02.2024).

2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15819-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535560> (дата обращения: 26.02.2024).

3. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071> (дата обращения: 26.02.2024).

Дополнительная литература

1. Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534808> (дата обращения: 26.02.2024).

2. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование: учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16837-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539870> (дата обращения: 26.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата.

Требования к структуре реферата:

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых

начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является **зачет с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине складывается из результатов:

-  текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
-  промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимися дисциплины в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине.

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- ✚ академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- ✚ выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии и др.), защита проектов и др.);
- ✚ прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить

обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1 «Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации»	УК-1	Защита реферата	1. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения. 2. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением слуха. 3. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения и слуха. 4. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата. 5. Универсальные адаптированные средства. 6. Приёмы для адаптации текста в соответствии с особенностями и возможностями восприятия. 7. Адаптивные способы работы в текстовых процессорах. 8. Адаптивные способы работы в табличных процессорах. 9. Адаптивные возможности программ создания презентаций. 10. Адаптивные возможности обработки графической информации.
2.	Раздел 2 «Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными	ОПК-2	Защита реферата	1. Специальные возможности и операционных систем семейства Windows. 2. Ассистивные технологии операционных систем семейства Windows. 3. Специальные возможности операционных систем семейства Linux. 4. Ассистивные технологии операционных систем семейства Linux. 5. Специальные возможности операционных систем семейства MacOS. 6. Ассистивные технологии операционных систем семейства MacOS.

№ п/ п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного о контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
	возможностями здоровья»			7. Специальные возможности и мобильных операционных систем 8. Ассистивные технологии мобильных операционных систем. 9. Технологии работы с реферативными базами данных. 10. Ассистивные технологии работы с реферативными базами данных.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Коды контролируемы х компетенций	Вопросы /задания
УК-1	Теоретический блок вопросов 1. Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. 2. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. 3. Тифлотехнические средства реабилитации. 4. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации. 5. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невизуального доступа к информации. 6. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. 7. Сурдотехнические средства реабилитации. 8. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации. 9. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата. 10. Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями. 11. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры. 12. Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. 13. Средства автоматизации работы с тестовыми данными. 14. Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. 15. Средства анализа и визуализации данных. 16. Средства анализа больших данных. 17. Автоматизация работы с электронными таблицами. 18. Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Коды контролируемых компетенций	Вопросы /задания
	19. Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных. 20. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.
ОПК-2	Практические задания 1. С помощью адаптированной компьютерной техники (по нозологиям) выполнить поиск заданной информации в файловой системе и в сети Интернет, копирование, перемещение, удаление и восстановление файлов, копирование и вставку данных. ввод данных (текстовые и табличные данные), вывод данных на печать, настройку параметров операционной системы, прикладных программ (программ обработки текстовых и табличных данных, программ подготовки презентаций). 2. Задачи на обработку текстовых данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств. 3. Задачи на обработку табличных данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств. 4. Задачи по практической работе с библиографическими и реферативными базами.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии: учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535730> (дата обращения: 26.02.2024).

2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15819-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535560> (дата обращения: 26.02.2024).

3. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071> (дата обращения: 26.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534808> (дата обращения: 26.02.2024).

2. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование: учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16837-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539870> (дата обращения: 26.02.2024)

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- ✚ знакомит с новым учебным материалом;
- ✚ разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- ✚ систематизирует учебный материал;
- ✚ ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- ✚ внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ✚ ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;

- ✚ внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- ✚ запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- ✚ постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- ✚ узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию.

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- ✚ консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- ✚ самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор;
4. Адаптационные средства.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice

3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины используются:

Учебная аудитория для лекционных занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

Учебная аудитория для практических занятий: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет, адаптационными средствами).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением, адаптационными средствами).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины *предусмотрено* применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *предусмотрены* встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

политических и социальных наук

Е.А. Петрова

«28» февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«РЕАЛИЗАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ»**

Направление подготовки

«38.04.02 Менеджмент»

Направленность

«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Рабочая программа дисциплины «Реализация возможностей в инклюзивном обществе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 года № 128, профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.12.2013 N 30550, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Реализация возможностей в инклюзивном обществе» разработана преподавателем кафедры инклюзивных социальных групп Ю.М. Марченко.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета факультета политических и социальных наук Протокол № 12 от «28» февраля 2024 года.

Заведующий кафедрой
кандидат педагогических наук

(подпись)

В.В. Сазонова

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины.....	10
2.3. Содержание дисциплины	12
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	15
3.2. Задания для самостоятельной работы	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	20
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	21
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине	21
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	21
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	22
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине.....	24
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	32
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	32
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины	32
5.1.1. Основная литература	32
5.1.2. Дополнительная литература.....	33
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	34
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины	35
5.4.1. Средства информационных технологий	35
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	35
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	35
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине.....	36
5.6. Образовательные технологии	36
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	37

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о *процессах инклюзивного образования* с последующим применением в области профессиональной деятельности в сфере образования, обладающих достаточным объемом знаний и уровнем компетенций для решения профессиональных задач.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать предпосылки профессионального мировоззрения будущих педагогов, работающих в условиях инклюзивного образовательного пространства.
2. Познакомить обучающихся с системой образовательных услуг, предоставляемых лицам с ОВЗ в условиях инклюзивного образования.
3. Дать характеристику группе лиц с ОВЗ, требующими применения технологий возможностей.
4. Сформировать систему знаний о средствах реабилитации, необходимых для обеспечения доступности среды для обучающихся с ОВЗ в инклюзивном образовании.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-4, УК-5, УК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Кон и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.	Знать: основы системного подхода; принципы анализа социальной ситуации для выявления социальных проблем; принципы постановки цели и задач, теоретические

			УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	основы стратегического планирования; основы теории аргументации Уметь: критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников; реализовать анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода; вырабатывать стратегию действий. Владеть: готовностью разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов

Коммуникация	УК-4	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия. УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные УК-4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знать: принципы построения социального взаимодействия ; современные коммуникативные технологии Уметь: составлять в соответствии с нормами русского языка деловую; Организовать общение в соответствии с потребностями совместной деятельности Владеть: готовностью к установлению контакта, развитию коммуникации, в том числе с применением современных коммуникативных технологий.
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.2. Демонстрирует способность	Знать: принципы, инструменты и методы межкультурного взаимодействия Уметь: учитывать разнообразие культур и особенности личности при формировании

			анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.	предложения образовательных услуг для выстраивания траектории инклюзивного образования взаимодействия Владеть: навыками межкультурного общения; готовностью обеспечивать создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Выбирает приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. УК-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки. УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта	Знать: методы оценки собственных ресурсов и управления ими при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Уметь: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для

			профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.	выстраивания траектории собственного профессионального роста; использовать инструменты непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций Владеть: готовностью к использованию инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций; навыками управления собственными ресурсами при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен зачет с оценкой.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1
		Сессия 1
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	20	20
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа обучающихся	27	27
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации	зачет с оценкой	зачет с оценкой
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24
Лекционные занятия	16	16
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа обучающихся	39	39
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации	зачет с оценкой	зачет с оценкой
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Семестр 1					
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе	28	10	18	10	8
Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными заболеваниями	15	5	10	6	4
Тема 1.2. Принципы взаимодействия в инклюзивном обществе	13	5	8	4	4
Раздел 2. Нормативно- правовое регулирование формирования инклюзивного общества	35	17	18	10	8
Тема 2.1. Нормативно- правовые основания реализация возможностей в инклюзивном обществе	15	7	8	4	4
Тема 2.2. Средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг	20	10	10	6	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации (указать)	Зачет с оценкой				
Общий объем, часов	72	27	36	20	16

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Курс 1 (Сессии 1)					
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе	31	19	12	8	4
Тема 1.1. Принципы взаимодействия в инклюзивном обществе	16	10	6	4	2
Тема 1.2. Проблемы и ресурсы лиц с ограниченными возможностями здоровья.	15	9	6	4	2
Раздел 2. Нормативно- правовое регулирование формирования инклюзивного общества	32	20	12	8	4
Тема 2.1. Нормативно- правовые основания реализация возможностей в инклюзивном обществе	16	10	6	4	2
Тема 2.2. Средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг	16	10	6	4	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации (указать)	Зачет с оценкой				
Общий объем, часов	72	39	24	16	8

2.3. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК ОБЪЕКТ РЕАЛИЗАЦИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ

Цель: изучить возможности включения человека с ОВЗ и инвалидностью в социальную, инклюзивную образовательную среду, определить возможности коммуникации в современном инклюзивном обществе.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общество, инклюзия, лица с ОВЗ и инвалидностью. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Типологические особенности лиц с нарушениями зрения. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Классификация и типологические особенности лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Классификации и типологические особенности лиц с соматическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с интеллектуальными нарушениями. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями речи. Особенности проявления различных нарушений в развитии и этика построения коммуникации с людьми, имеющими инвалидность.

Современное общество и его отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью. Социальные проблемы людей с инвалидностью, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество. Медицинская и социальная модели инклюзии. Психологические проблемы, препятствующие инклюзии и социализации людей с ОВЗ в общество.

Тема 1.1. Принципы взаимодействия в инклюзивном обществе.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общество, инклюзия, лица с ОВЗ и инвалидностью. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Типологические особенности лиц с нарушениями зрения. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Классификация и типологические особенности лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Классификации и типологические особенности лиц с соматическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с интеллектуальными нарушениями. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями речи. Особенности проявления различных нарушений в развитии и этика построения коммуникации с людьми, имеющими инвалидность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные нормативно-правовые акты, предусматривающие регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды.
2. Назовите основные принципы построения инклюзивной образовательной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Тема 1.2. Проблемы и ресурсы лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное общество и его отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью. Социальные проблемы людей с инвалидностью, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество. Медицинская и социальная модели инклюзии. Психологические проблемы, препятствующие инклюзии и социализации людей с ОВЗ в общество.

Вопросы для самоподготовки:

1. Выделите социальные и психологические проблемы людей с инвалидностью.

2. Отношение общества к инвалидам.
3. Отношение инвалидов к обществу.
4. Назовите пространственно-средовые барьеры в окружающей среде.
5. Кто относится к категории малой и мобильной обильных групп населения (МГН)?
6. Определите соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление».

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма практического задания: презентация.

1. Социальные проблемы людей с инвалидностью, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество
2. Психологические проблемы, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество
4. Расскажите о пространственных барьерах для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
5. Характеристика «жилой среды»
6. Особенности проявления инвалидности и этика построения коммуникации с людьми, имеющими инвалидность:
 - По зрению
 - По слуху
 - Речь
 - НОДА
 - Умственная отсталость
 - РАС

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.
форма рубежного контроля –тестирование.

РАЗДЕЛ 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБЩЕСТВА.

Цель: раскрыть сущность и содержание нормативно-правовой базы в области образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Нормативно-правовая база образования детей с ограниченными возможностями здоровья. Реализация права на образование лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов традиционно является одним из значимых аспектов государственной политики в сфере образования. Нормативно-правовую базу в области образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации.

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ.

«О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131- 2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2000. «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 52875- 2007 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

Тема 2.1. Нормативно-правовые основания реализации возможностей в инклюзивном обществе

Перечень изучаемых элементов содержания

Нормативно-правовая база образования детей с ограниченными возможностями здоровья. Реализация права на образование лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов традиционно является одним из значимых аспектов государственной политики в сфере образования. Нормативно-правовую базу в области образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации.

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ.

«О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Перечень изучаемых элементов содержания

Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131- 2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2000. «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 52875- 2007 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

Вопросы для самоподготовки:

1. Законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные правяющие с инвалидностью.
2. Динамика изменений госпрограммы «Доступная среда» с 2011 по время. Какие показатели, блоки изменились? Чем это объяснить?

Тема 2.2. Средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг в инклюзивном обществе

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте такие параметры доступности как досягаемость, безопасность, информативность, комфортность.

2. Назовите основные знаки, пиктограммы, которые используются в рамках организации доступной среды для создания системы информации.
3. Соотнесите понятия «технические средства реабилитации» и «технические средства обеспечения доступности». Можно ли их употреблять как синонимичные?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

Форма практического задания: 1) презентация, 2) доклад с презентацией

- 1) Подготовьте презентацию с примерами нарушений принципов проектирования градостроительной и архитектурной среды в современном городе (фото, видео личных наблюдений) (опираясь на законодательство, расскажите, как должно быть правильно).
- 2) Презентуйте одно техническое средство обеспечения доступности с подробным описанием его устройства и представлением ассортиментного ряда подобных устройств.

Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Опыт ОАЭ в формировании инклюзивного общества
2. Опыт Японии в формировании инклюзивного общества
3. Опыт Кореи в формировании инклюзивного общества
1. Опыт США в формировании инклюзивного общества
2. Опыт Канады в формировании инклюзивного общества
3. Опыт Великобритании в формировании инклюзивного общества.
4. Опыт Германии в формировании инклюзивного общества.
5. Опыт Франции в формировании инклюзивного общества

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2. форма рубежного контроля –тестирование.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Семестр 1		
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе	4	Презентация
	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	2	Тестирование

Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование защиты личности в инклюзивном обществе	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	5	Тестирование
	6	Подготовка презентации с докладом
Общий объем по дисциплине, часов	27 часов	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Курс 1 (Сессии 1)		
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	6	Подготовка презентации с докладом
	7	Тестирование
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование защиты личности в инклюзивном обществе	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	6	Подготовка презентации с докладом
	8	Тестирование
Общий объем по дисциплине, часов	39 часов	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Зарубежный опыт инклюзивного образования: Франция
2. Зарубежный опыт инклюзивного образования: Англия
3. Зарубежный опыт инклюзивного образования: США
4. Зарубежный опыт инклюзивного образования: Германия
5. Зарубежный опыт инклюзивного образования: Швеция
6. Современные проблемы инклюзивного образования.
7. Исторические вехи инклюзивного образования
8. Теоретические основы инклюзивного образования
9. Инклюзивное образование в России и за рубежом
10. Возможные модели инклюзивного образования детей с ОВЗ.

Перечень тем докладов с презентацией к Разделу 1:

11. Опишите модели получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в регионе Вашего проживания (опираясь на статистические данные и данные из открытых источников).
12. Раскройте предпосылки организации инклюзивного образования за рубежом; в нашей стране.
13. Раскройте сущность понятия «нормализация».
14. Перечислите и раскройте модели интеграции в нашей стране.
15. В каких нормативных документах дано определение «инклюзивное образование»?
16. Перечислите известные Вам модели инклюзивного образования. Назовите по 3 «за» и «против» для любой модели.
17. Требования к доступности образовательной организации для инклюзии.
18. Направления работы по формированию инклюзивной культуры в плане развития образовательной среды в ОО?
19. Взаимодействие образовательной организации с учреждениями: психолого-педагогическими и медико-социальными центрами, образовательными организациями при реализации инклюзивного обучения.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Вишнякова, Ю. А. Инклюзивное искусство: учебное пособие для вузов / Ю. А. Вишнякова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13762-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496726> (дата обращения: 10.05.2022).
2. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями: учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/491196> (дата обращения: 10.05.2022).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Разработка проблем инклюзивного обучения в различных научных дисциплинах.
2. Инклюзивное обучение детей с ОВЗ и инвалидностью в России.
3. Инклюзивное обучение детей с ОВЗ и инвалидностью за рубежом.
4. Особенности личностного развития ребенка с ОВЗ и инвалидностью в процессе реализации инклюзивного обучения.
5. Выбор моделей инклюзии в зависимости от глубины и структуры дефекта развития у детей с ОВЗ и инвалидностью.
6. Алгоритмы внедрения инклюзивного обучения детей с проблемами в развитии в широкую практику образования.

Перечень тем докладов с презентацией к Разделу 2:

1. Проект внедрения инклюзивного обучения детей с ОВЗ и инвалидностью в общеобразовательную организацию.
2. Суть и основные положения концепции инклюзивного обучения лиц со специальными образовательными потребностями.
3. Понятие инклюзивного обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью.
4. Анализ нормативно-правовой базы инклюзивного обучения в Международных документах.
5. Анализ нормативно-правовой базы инклюзивного обучения в Российской Федерации.
6. Инклюзивное и совместное обучение: обоснование их принципиальных различий.
7. Внешние условия эффективной инклюзии ребенка с проблемами в развитии.
8. Внутренние условия эффективной инклюзии детей с ОВЗ и инвалидностью.
9. Модели инклюзивного обучения: анализ и характеристики.
10. Инклюзивное обучение детей с ОВЗ и инвалидностью как новая образовательная практика.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Аксенова, Л. И. Абилитационная педагогика: учебное пособие для вузов / Л. И. Аксенова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05409-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493354> (дата обращения: 10.05.2022).
2. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493336> (дата обращения: 10.05.2022).
3. Фурьева, Т. В. Социальная инклюзия: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494383> (дата обращения: 10.05.2022).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и за текстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину .

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения, по сути, поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ, по сути, этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимися дисциплины в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине.

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

-  академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
-  выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
-  прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе»»	УК-1	Презентация	Форма практического задания: презентация с докладом - Социальные проблемы людей с инвалидностью, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество - Психологические проблемы, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество - Расскажите о пространственных барьерах для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения. - Особенности проявления инвалидности и этика построения коммуникации с людьми, имеющими инвалидность: - По зрению - По слуху - Речь - НОДА - Умственная отсталость - РАС
		УК-4	Тестирование	1. В какой стране мира впервые начали учить детей с ОВЗ и инвалидностью? - Испания - Франция - Германия

				2. Дети с каким нарушением развития стали обучаться первыми? 1) Глухие 2) Слепые 3. Образовательная интеграция для учащихся с нормативным развитием предусматривает: 1) расположение в классе за одной партой с ребенком с ОВЗ и инвалидностью; 2) свободу выбора обучения в обычном или инклюзивном классе; 3) обязанность помогать в обучении детям с ограниченными возможностями и инвалидностью. 4. Государство гарантирует бесплатно для лиц с инвалидностью: 1) услуги сурдопереводчика 2) питание 3) учебники 5. Рекомендации ПМПК необходимы для: 1) разработки индивидуального учебного плана 2) разработки адаптированной образовательной программы 3) разработки ФГОС 6. Организационные модели ПМПК: 1) отсутствуют 2) вариативны 3) стандартны 7. Возраст обращения в ПМПК для проведения обследования и получения рекомендаций обучающимся с ОВЗ и инвалидностью: 1) от 0 до 18 лет 2) до окончания ими образовательных организаций, реализующих основные или адаптированные общеобразовательные программы 3) от 0 до 23 лет 8. Основной установкой дефектолога, реализующего инклюзивную практику, является: 1) каждый ребенок способен учиться при создании тех или иных специальных условий 2) некоторые дети не способны к обучению

				3) дети с ОВЗ и инвалидностью должны учиться в специализированных школах 9. Какие образовательные программы необходимы для реализации инклюзивного образовательного процесса: 1) коррекционная образовательная программа как составная часть общеобразовательной программы, 2) адаптированная основная общеобразовательная программа, 3) адаптированная образовательная программа, 4) дополнительная образовательная программа, 5) дополнительная профессиональная программа? 1) Необходимы все программы 2) Необходимы программы 4, 5 3) Необходимы программы 1, 2, 3 10. Какое специальное оборудование для детей с нарушением слуха может быть в образовательном учреждении, реализующим инклюзивную практику из перечисленных: 1) таблички с названиями помещений по Брайлю; 2) табло «Бегущая строка», Световая индикация начала и конца урока, FM - системы для индивидуальной и групповой работы; 3) специальный стул на колесах и с высокой спинкой.
2.	Раздел -2 «Нормативно- правовое регулирование формирования инклюзивного общества»	УК-5	Презентация	Форма практического задания: 1) презентация, 2) доклад с презентацией Примерный перечень тем докладов с разработкой презентации к разделу 2: 1. Опишите модели получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в регионе Вашего проживания (опираясь на статистические данные и данные из открытых источников). 2. Опыт работы общеобразовательных учреждений Москвы по внедрению инклюзивного образования детей с отклонениями в развитии. 3. Опыт работы общеобразовательных учреждений Ленинградской области по внедрению инклюзивного образования детей с отклонениями в развитии. 4. Опыт работы общеобразовательных учреждений Владимирской области по внедрению инклюзивного образования детей с отклонениями в развитии. 5. О перспективах инклюзивного образования детей с ограниченными

				возможностями здоровья в Белгородском регионе. 6. Школа инклюзивного образования «Ковчег». 7. Опыт работы общеобразовательных организаций Самарской области по внедрению инклюзивного образования детей с отклонениями в развитии. 8. Формирование толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования.
		УК-6	Тестирование	Примерный вариант тестовых заданий: 1. (выберите один из вариантов ответа) Международный документ, в котором не упоминается понятие «инвалид» а) «Всемирная декларация по обучению для всех» б) «Конвенция ООН о правах ребенка» в) «Саламанская декларация и Рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями» г) «Дакарские рамки действий» 2. (выберите один из вариантов ответа) Модель обучения детей, которой соответствует данное положение: общество должно обеспечивать условия жизни, максимально приближенные к нормальным: а) медицинская модель б) модель включения в) модель нормализации 3. (выберите один из вариантов ответа) Модель интегрированного обучения детей, при которой дети с уровнем психофизического и речевого развития, соответствующим или близким к возрастной норме, по 1-2 человека на равных воспитываются в массовых группах (классах), получая постоянную коррекционную помощь учителя-дефектолога специальной группы или класса (Малофеев Н.Н., Шматко Н.Д.): а) частичная интеграция. б) комбинированная интеграция. в) временная интеграция.

			4. (выберите один из вариантов ответа) Понятия социальной и педагогической интеграции в специальную педагогику ввела: а) Н.М. Назарова б) Л.М. Шипицина в) М.И. Никитина г) Л.С. Волкова 5. (выберите один из вариантов ответа) Название пути развития интеграции, которому характерно разрушение дифференцированной системы обучения как традиционной формы специального образования и искусственное внедрение западных моделей интегрированного обучения (Н.Н. Малофеев): а) революционный путь б) эволюционный путь в) реформационный путь г) формационный путь 6. (выберите один из вариантов ответа) Автор кооперативно-деятельностной концепции (модели) интеграции детей с особыми потребностями в общество: а) У. Хэберлин б) Г. Фойзер в) Г. Райзер г) А Зандер 7. (выберите один из вариантов ответа) Характеристика модели экстернальной педагогической интеграции (Н.Н. Малофеев, Н.М. Назарова и др.) а) взаимодействие специального и массового образования. б) интеграция внутри системы специального образования. в) адаптация ребенка с отклонениями в развитии в общую систему социальных

				отношений и взаимодействий прежде всего в рамках той образовательной среды, в которую он интегрируется. 8. (выберите один из вариантов ответа) Название концепции (модели) интеграции детей с особыми потребностями в общество, которую характеризует следующий тезис – в процессе интеграции происходит естественное по желанию детей сочетание и смена фаз кооперации с фазами индивидуализации в деятельности: а) экосистемная б) кооперативно-деятельностная в) реально-процессуальная г) медико-философская 9. (выберите один из вариантов ответа) Автор, который ввел в теорию и политику современного образования понятие инклюзии: а) И. Дено б) Д. Мерсер в) М. Уилл г) У. Бронфенбреннер 10. (выберите один из вариантов ответа) Автор экосистемной концепции (модели) интеграции детей с особыми потребностями в общество: а) У. Хэберлин б) Г. Фойзер в) Г. Райзер г) А Зандер 11. (установите правильный порядок ответов) Хронологическая последовательность этапов (моделей) обучения детей с особенностями развития: а) модель включения

			б) модель нормализации в) медицинская модель 12. (установите соответствие между элементами двух множеств) Международная правовая основа инклюзивного образования: а Дакарские рамки действий 1 2006 г. б Конвенция ООН о правах ребенка 2 1989 г. в Саламанская декларация и Рамки 3 2000 г. действий по образованию лиц с особыми потребностями г Конвенция ООН о защите прав 4 1994 г. инвалидов 13. (выберите два и более вариантов ответа) Показатели когнитивного компонента сформированности инклюзивной компетентности педагога (по Юсуповой В.Б.): а) совокупность мотивов разных групп, направленных на осуществление педагогической деятельности в условиях инклюзивного обучения. б) адекватно оценивать результаты своей познавательной и квазипрофессиональной деятельности, замечать свои ошибки и стремиться их исправить. в) знание и понимание специфики работы, технологий и методик педагогической деятельности в условиях инклюзивного обучения. г) знание и понимание проблем детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся вместе с нормально развивающимися сверстниками. 14. (введите ответ в поле) – это подход в образовательной политики США и Европы, когда ученики с инвалидностью общаются со сверстниками на праздниках, в различных досуговых программах, а если они даже и включены в классы массовой школы, то прежде всего для того, чтобы повысить свои возможности социальных контактов, но не для достижения образовательных целей.

			15. (выберите два и более вариантов ответа) К внешним условиям, которые обеспечивают эффективную интеграцию детей с особыми образовательными потребностями, относятся (Малофеев Н.Н., Шматко Н.Д.): а) раннее выявление нарушений (на первом году жизни) и проведение коррекционной работы с первых месяцев жизни, так как в этом случае можно достичь принципиально иных результатов в развитии ребенка, которые позволят ему обучаться в массовом учреждении. б) уровень психофизического и речевого развития, соответствующий возрастной норме или близкий к ней. в) возможность овладения общим образовательным стандартом в предусмотренные для нормально развивающихся детей сроки. г) наличие возможности оказывать интегрированному ребенку эффективную квалифицированную коррекционную помощь

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Коды, контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-1	1. Характеристика современного этапа развития инклюзивного образования в России. 2. Показатели, подлежащие учету при решении вопроса об интеграции ребенка в среду нормально развивающихся детей. 3. Организация социального включения лиц с нарушениями развития в коллектив. 4. Психолого-педагогические особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью различных категорий. 5. Принципы и положения социализации детей с ОВЗ и инвалидностью. 6. Методология социализации лиц с ОВЗ и инвалидностью.
УК-4	Задание: разработать презентацию на тему: 1. Алгоритмы внедрения инклюзивного обучения детей с проблемами в развитии в широкую практику образования». 2. Внедрение инклюзии детей с ОВЗ и инвалидностью в ОО: перспективы и проблемы.
УК-5	Задание: написать реферат на тему: «Формирование толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования»
УК-6	Задание: разработать профессиограмму педагога, осуществляющего инклюзивное образование лиц с ОВЗ и инвалидностью.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Аксенова, Л. И. Абилитационная педагогика: учебное пособие для вузов / Л. И. Аксенова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05409-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/515541> (дата обращения: 10.03.2023).
2. Психология и педагогика инклюзивного образования: технологии, результативность, качество: материалы конференции / под редакцией Н. В. Феединой. — Липецк: Липецкий ГПУ,

2021. — 322 с. — ISBN 978-5-907461-38-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/228641> (дата обращения: 12.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Барина, Е. Б. Теория и практика инклюзивного обучения в образовательных организациях: учебное пособие для вузов / Е. Б. Барина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 97 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13878-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543920> (дата обращения: 11.02.2024).
4. Козырева, О. А. Проблемы инклюзивного образования: учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14411-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544327> (дата обращения: 11.02.2024).
5. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования: учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540074> (дата обращения: 16.02.2024).
6. Специальная педагогика: учебник для вузов / Л. В. Мардахаев [и др.]; под редакцией Л. В. Мардахаева, Е. А. Орловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04114-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535624> (дата обращения: 16.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Типовая модель работы инклюзивной площадки движения «Абилимпикс» в рамках инклюзивных смен на базе детских центров: учебное пособие / составители Д. А. Баутин [и др.]. — Москва: ИППО, 2022. — 80 с. — ISBN 978-5-6048311-3-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/249824> (дата обращения: 13.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Исследование мировых тенденций в сфере инклюзивного профессионального образования и трудоустройства людей с инвалидностью — влияние глобальных вызовов (пандемии) на рынок труда: монография / А. А. Бикбулатова, А. В. Барсукова, Е. А. Баскакова [и др.]; под редакцией А. А. Бикбулатовой. — Москва: МГУПП, 2021. — 152 с. — ISBN 978-5-9920-0376-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/277118> (дата обращения: 12.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Богданова, Т. Г. Инклюзивное обучение лиц с сенсорными нарушениями: учебник для вузов / Т. Г. Богданова, Н. М. Назарова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14619-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544423> (дата обращения: 10.02.2024).
4. Основы инклюзивного образования: учебное пособие / составители А. С-Д. Балданова, М. В. Анахина. — Улан-Удэ: Бурятская ГСХА им. В.Р. Филиппова, 2022. — 199 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/284303> (дата обращения: 12.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия: учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 3 — URL: <https://urait.ru/bcode/541172/p.3> (дата обращения: 16.02.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических	https://dlib.eastview.com

		изданий	
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр и разбора конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *предусмотрены* встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«29» февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕЖДУНАРОДНАЯ ЛОГИСТИКА

Направление подготовки
«38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Международная логистика*» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «*Международная логистика*» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины «*Международная логистика*» обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 8 от «28» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой к.э.н.,
доцент

К.Г. Царитова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	19
3.2. Задания для самостоятельной работы	20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	25
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	27
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	28
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	29
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	30
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	37
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	38
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	38
5.1.1. Основная литература.....	38
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	38
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	39
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	40
5.4.1. Средства информационных технологий	40
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	40
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	40
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	41
5.6. Образовательные технологии.....	41
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	42

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Международная логистика» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об особенностях построения международных цепей поставок, а также формировании практических навыков разработки бизнес-стратегии международной транспортной компании.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о влиянии глобализации на мировую транспортную систему
2. формирование и развитие навыков анализа факторов, влияющих на функционирование международных цепей поставок
3. умение проводить комплексный анализ бизнес-процессов международных транспортных компаний
4. осуществлять разработку бизнес-стратегии международной транспортной компании
5. получение навыков осуществления контроля над реализацией бизнес-стратегии международной транспортной компании.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1; ПК-2; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг	ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует показатели оценки качества прогнозных моделей рынка логистических услуг ПК-1.3 Выполняет прогнозирование рынка логистических услуг при помощи выбранного прогнозного метода	<i>Знать:</i> <i>Цели и задачи определения тенденций развития международного рынка логистических услуг</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить анализ факторов, оказывающих влияние на развитие международного транспортного рынка</i>

	ПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами компании	ПК-2.1 Осуществляет стратегический анализ для управления бизнес-процессами компании ПК-2.2 Анализирует рыночные и специфические риски при реализации бизнес-процессов компании ПК-2.3 Определяет эффективные методы реализации бизнес-процессов компании	<i>Знать:</i> Количественные и качественные методы оценки эффективности бизнес-процессов транспортной компании <i>Уметь:</i> Проводить комплексную оценку бизнес-процессов транспортной компании
	ПК-5 Способен разрабатывать стратегию развития логистической деятельности и осуществлять контроль над её реализацией	ПК-5.1 Имеет представление о видах стратегий логистической деятельности ПК-5.2 Определяет алгоритм разработки стратегии развития логистической деятельности и инструменты контроля её реализации ПК-5.3 Оценивает эффективность стратегии развития логистической деятельности	<i>Знать:</i> виды международных бизнес-стратегий транспортных компаний и методы их разработки <i>Уметь:</i> Применять методы контроля для эффективной реализации международной бизнес-стратегии транспортной компании

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	56	56			
Лекционные занятия	30	30			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Самостоятельная работа обучающихся	34	34			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	38	38			
Лекционные занятия	18	18			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	18	18			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	52	52			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	0	яте льяная
			Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 4)							
Раздел 1. ТРАНСПОРТНО- ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ	42	16	26	14	12		
Тема 1.1. Влияние глобализации на мировую транспортную систему	22	8	14	8	6		
Тема 1.2. Индикаторы устойчивости логистической деятельности	20	8	12	6	6		
Раздел 2. БИЗНЕС- СТРАТЕГИИ КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	48	18	30	16	12		2
Тема 2.1. Формирование и развитие бизнес- стратегии в глобальной цепи поставок	24	8	16	8	6		2
Тема 2.2. Контроль и оценка реализации бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок	24	10	14	8	6		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Контроль промежуточной аттестации (час)	18										
Форма промежуточной аттестации (указать)	Экзамен										
Общий объем, часов	108	34	56	30		24				2	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 5)											
Раздел 1. ТРАНСПОРТНО-	42	26	16	8		8					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ											
Тема 1.1. Влияние глобализации на мировую транспортную систему	20	12	8	4		4					
Тема 1.2. Индикаторы устойчивости логистической деятельности	22	14	8	4		4					
Раздел 2. БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	48	26	22	10		10				2	
Тема 2.1. Формирование и развитие бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок	2	14	14	6		6				2	
Тема 2.2. Контроль и оценка реализации бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок	20	12	8	4		4					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Контроль промежуточной аттестации (час)	18										
Форма промежуточной аттестации (указать)	Экзамен										
Общий объем, часов	108	52	38	18		18				2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

Тема 1.1. *Влияние глобализации на мировую транспортную систему.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Взаимосвязь глобальных процессов и развития транспорта. Тенденции влияния процессов глобализации на развитие транспорта. Особенности развития транспорта в условиях глобализации. Международные транспортные коридоры. Главные критерии при выборе транспортных коммуникаций для включения в состав международных транспортных коридоров. Мультимодальные и интермодальные перевозки. Цели программы TRACECA. Структура мирового рынка транспортно-логистических услуг. Международный финансовый инжиниринг: финансирование и кредитование. Место экспортно-кредитных агентств в национальной политике стимулирования экспорта.

Тема 1.2. *Индикаторы устойчивости логистической деятельности.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение транспортно-логистических услуг для национальных и мировых экономик. Основные тренды повышения устойчивости логистических цепочек. Внутренние и внешние факторы, влияющие на устойчивость логистических систем. Тренд на ресурсосбережение. Тренд на цифровизацию. Тренд на повышение социальной ответственности. Развитие качественной, надежной, безопасной и устойчивой инфраструктуры. Переход к использованию рациональных моделей потребления и производства.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Влияние глобализации на мировую транспортную систему*

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

В Вашу консультационную фирму обратилась голландская компания с вопросом: где ей выгоднее закупать комплектующие: в Европе или в Юго-Восточной Азии?

Исходные данные:

- удельная стоимость поставляемого груза - 3000 долл. США / 1 куб. м.;
- транспортный тариф - 105 долл. США / куб, м.;
- импортная пошлина на товар из Юго-Восточной Азии - 12%;
- ставка на запасы: в пути - 1,9%, страховые - 0,8%;
- стоимость товара: в Европе - 108 долл. США, в Юго-Восточной Азии - 89.

Дайте ответ голландской компании.

Контрольная работа 1

Создается новая транспортно-логистическая компания. В планах компании – выполнять грузовые перевозки морским, автомобильным, железнодорожным и воздушным транспортом по России и в международном сообщении.

Компания предлагает большой спектр основных и дополнительных услуг для клиентов, стремясь завоевать передовые позиции на рынке грузоперевозок.

Для повышения конкурентоспособности компании нужно разработать сайт, отразив на нем возможности компании по перевозкам всеми видами транспорта, а также предложить уникальный сервис, которого нет у других компаний. Нужно иметь ввиду, что сайт — это лицо бизнеса в интернете. Сайт отражает уровень качества продукции и позволяет сделать акцент на преимуществах своей компании.

Сайт при ответственном подходе к его разработке и продвижению может значительно повысить прибыль компании, создать привлекательный образ и наладить коммуникацию с клиентами.

Для выполнения задания необходимо:

- 1) провести анализ сайтов потенциальных конкурентов - транспортных и логистических компаний с точки зрения их контента и функционала и предложить лучшие решения;
- 2) составить список характеристик и особенностей перевозочного процесса, которые будут служить рекламным целям и позволят клиентам получить ответы на интересующие их основные вопросы;
- 3) отразить особенности организации перевозок (как преимущества) в данной компании отдельными видами транспорта, особо выделив перевозки в международном сообщении;

- 4) предложить уникальные виды услуг и акции для привлечения клиентов и подтверждения высокого уровня предлагаемого сервиса;
- 5) предусмотреть возможности проведения маркетинговых исследований, форумов и других вариантов контакта с клиентами при помощи сайта.

Контрольная работа 2

Какие ситуации, положения или материальные потоки относятся к макрологистике?

1. Через склад оптовой торговой базы проходит 20000 т грузов в год.
2. Глобальная логистическая стратегия предусматривает торгово-экономические связи между странами.
3. Телевидение 3 часа в неделю убеждает бизнесменов летать самолетами Аэрофлота.
4. Грузы доставляются на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом.
5. Ежегодно грузооборот транспортного комплекса России составляет до 10 млрд т.
6. Грузооборот склада (т/год) в 15 раз превышает средний запас (т).
7. 1% роста расходов на рекламу увеличивает сбыт продукции фирмы на 1400 ед./мес.
8. Обновив свою продукцию, фирма увеличила спрос на нее на 6700 комплектов в год.
9. Товарооборот склада составил 7500 холодильников в год.
10. 28 поставщиков обслуживают четырех потребителей так, что суммарные расходы минимальны.

Тема практического занятия: *Индикаторы устойчивости логистической деятельности*

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

Определение оптимального размера заказа на комплектующее изделие. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 300 руб., годовая потребность в комплектующем изделии — 1650 шт., цена единицы комплектующего изделия — 660 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 20% его цены. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Контрольная работа 1

Российская компания А, находящаяся в г. Москве, заключила договор на поставку бакалейных товаров (растительное масло, крупы в пакетиках) в Китай, с компанией В. В качестве условия поставки сторонами было согласовано использование термина FCA - Ногинск. Для уточнения места поставки был выбран консолидационный склад в Московской области, в г. Ногинске, на который иностранный покупатель планировал осуществить загрузку еще одной части груза. В целях расширения своего рынка сбыта и необходимости привлечения новых покупателей российский продавец согласился довести свою продукцию до указанного склада. В соответствии с достигнутыми договоренностями российский продавец поставил партию на консолидационный склад в г. Ногинске, проинформировав Покупателя о времени прибытия и номере транспортного средства.

Проблема Прибыв в согласованное место поставки, Перевозчик Продавца столкнулся с невозможностью передать товар Покупателю. Представитель Покупателя отказался принять груз, находящийся в транспортном средстве Продавца, требуя, чтобы была осуществлена выгрузка товара на консолидационный склад, так как транспортное средство, которое будет осуществлять международную перевозку, еще не прибыло.

- 1) Должен ли был Продавец соглашаться на осуществление довоза товара до консолидационного склада в г. Ногинске, или он должен был отгрузить товар со своего склада?
- 2) При осуществлении довоза товара в какой момент считается, что продавец выполнил свои обязанности по поставке товара? Каким документом (документами) это может быть подтверждено?
- 3) Какие расходы несет при такой схеме поставки товара Покупатель?
- 4) В какой момент и в каком месте (пункте) риски с продавца переходят на покупателя?
- 5) Кто, за чей счет и на чьи риски должен осуществлять выгрузку товара с прибывшего транспортного средства?
- 6) Предложите свой вариант условия поставки и схемы поставки.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-1

Тестирование

1. Международная логистика:
 - а) это объединение операторов для управления цепью поставок через границы различных государств, без осуществления финансового контроля операций, но контролирующая соблюдение графика и путей транспортировки грузов с учетом правовой составляющей;
 - б) это стратегическое управление, контролирующее материальные потоки товаров, подразумевающее перепроектирование бизнес-процессов для достижения максимального эффекта производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности;
 - в) это стратегическое управление международной цепью поставок, понимаемое как объединение логистической деятельности организаций-звеньев цепи поставок, а именно, операционной, финансовой и маркетинговой функций и контроля за материальным потоком товаров, денежных средств и информации через границы и над границами различных государств.
2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:
 - а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.
 - б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя
 - в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя.
3. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся:
 - а) глобализация;
 - б) технология;
 - в) спрос;
 - г) макроэкономика..

4. К барьерам в развитии международной логистики относятся: - рыночные и конкурентные барьеры;

- а) финансовые барьеры;
- б) барьеры, связанные с научно-исследовательскими и опытноконструкторскими разработками;
- в) барьеры нехватки наличных денежных средств;
- г) барьеры в дистрибуции.

5. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние:

- а) большие географические расстояния и временные различия;
- б) охват нескольких национальных рынков;
- в) размещение операций на территориях разных стран;
- г) все ответы правильные.

6. Международные перевозки:

- а) это перемещение грузов и/или пассажиров, осуществляемое посредством какого-либо транспорта и носящее международный характер;
- б) это перемещение грузов каким-либо видом транспорта, подразумевающее пересечение границ государства, под управлением логистического оператора;
- в) удовлетворение потребностей грузополучателя посредством доставки ему груза в соответствии с установленными нормами и требованиями международных транзитных перевозок.

7. Международные транспортные коридоры (МТК):

- а) соединяют между собой два или более граничащих между собой государства и могут проходить через несколько транзитных государств;
- б) высокотехнологическая транспортная система, концентрирующая на генеральных направлениях транспорт общего пользования и телекоммуникации;
- в) часть национальной или международной транспортной системы, которая обеспечивает значительные международные грузовые и пассажирские перевозки между отдельными географическими районами, включает в себя подвижной состав и стационарные устройства всех видов транспорта, работающие на данном направлении, а также совокупность технологических, организационных и правовых условий осуществления этих перевозок;
- г) все ответы правильные.

8. Направление МТК «Север - Юг» (NS):

- а) Центральная Европа - Москва - Екатеринбург - Красноярск - Хабаровск - Владивосток / Находка
- б) Индия, Пакистан, Иран, страны Персидского залива - Каспийское море - европейская часть Российской Федерации - страны Восточной, Центральной и Западной Европы;
- в) Москва - Каспийское море - страны Восточной и Центральной Европы;
- г) Индия, Иран – Владивосток – Екатеринбург – Москва – Центральная Европа.

9. Мультимодальная перевозка это:

- а) перевозка груза двумя и более видами транспорта;
- б) перевозка груза, в которой большая часть рейса приходится на железнодорожный, внутренний водный или морской транспорт, а начальный/конечный отрезок пути, где используется автотранспорт является максимально коротким;
- в) это последовательная перевозка груза двумя или более видами транспорта в одной и той же грузовой единице (транспортном модуле) или в автотранспортном средстве без перегрузки самого груза при смене вида транспорта;

г) комбинированные железнодорожно-автомобильные перевозки прицепов, полуприцепов, трейлеров (прицепов для тяжеловесных неделимых грузов) или съемных кузовов на железнодорожной платформе.

10. Срочность разгрузки, высокая себестоимость перевозок, малая грузоподъемность - это недостатки:

- а) железнодорожного транспорта
- б) морского транспорта
- в) автомобильного транспорта

ПК-2

Тестирование

1. Финансовый поток в международной логистике:

- а) это средства в виде иностранной валюты, имеющиеся у компании, на счетах в учреждениях банка, в аккредитивах и т.д.;
- б) это движение (поступление и расход) денежных средств (в виде мировых валют) в результате основной деятельности компании;
- в) это движение финансовых средств, выраженных в мировых валютах, циркулирующих в международной логистической системе, а также между логистической системой и внешнеэкономической средой, необходимых для обеспечения эффективного движения товарного потока в ходе ведения внешнеэкономической деятельности

2. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования?

- а) импортная квота
- б) экспортная квота
- в) лицензии
- г) таможенная пошлина

3. К основным методам решения логистических задач относятся:

- а) методы моделирования
- б) экспертные системы
- в) методы системного анализа, методы моделирования, экспертные системы, методы теории исследования операций

4. Какой метод позволяет учитывать случайные воздействия при решении логистических задач?

- а) математическая модель;
- б) имитационная модель;
- в) аналитическое моделирование.

5. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:

- а) коэффициент использования пробега
- б) коэффициент ритмичности
- в) коэффициент использования грузоподъемности
- г) коэффициент технической готовности

6. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения:

- а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;
- б) минимум издержек на закупки;
- в) минимум издержек на содержание запасов;
- г) минимум издержек на транспортирование.

7. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)?

- а) коэффициент неравномерности загрузки склада
- б) усредненное наличие товара на складе
- в) грузооборот склада

РАЗДЕЛ 2. БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Тема 2.1. Формирование и развитие бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Бизнес-процессы в глобальных цепях поставок. Факторы, влияющие на эффективность бизнес-процессов в глобальной цепи поставок. Современная трансформация бизнес-процессов в глобальных цепях поставок. Понятие и виды бизнес-стратегий компаний в глобальных цепях поставок. Специфика бизнес-процессов транспортировки и складирования продукции в глобальных цепях поставок. Классификация оптимизационных моделей управления цепями поставок. Модель взаимосвязи маркетинг-микса и логистик-микса в глобальных цепях поставок

Тема 2.2. Контроль и оценка реализации бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Транспортные компании как участники цепей поставок. Сравнительный анализ методов моделирования бизнес-процессов в цепи поставок. Снижение транзакционных издержек компаний в глобальных цепях поставок. Учет рисков транспортными компаниями в осуществлении бизнес-стратегии цепи поставок. Функции таможенных органов в осуществлении контроля осуществления экспортно-импортных операций.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: *Формирование и развитие бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок.*

Форма практического задания: расчетное практическое задание

1. Менеджер получил прогноз на следующий год. По данным прогноза, спрос составит 600 единиц в первое полугодие и 900 единиц во второе.

Месячная стоимость хранения составит 2\$ за единицу, оформление и получение заказа будет стоить 55\$. Считаем, что в каждом полугодии спрос будет постоянным (например, по 100 единиц в первые шесть месяцев). Для каждого периода определите объем заказа, который даст минимальную сумму стоимости заказа и хранения. Почему важна предпосылка о равномерном спросе в каждом периоде? Если поставщик предложит скидку в 10\$ за заказ, за партии, кратные 50 единицам (т.е. 50,100,150), посоветуете ли вы менеджеру воспользоваться этим предложением?

На какой период? Если да, то какой объем заказа вы порекомендуете?

2. Определите границы рынка для производителей продукции *A* (ценой 50 долл.) и *B* (ценой 52 долл.), находящихся на расстоянии 400 км друг от друга. При этом производитель *B* имеет

распределительный склад РС на расстоянии 150 км от своего производственного предприятия и 250 км – от производителя А. Затраты, связанные с функционированием склада, составляют 10 долл. на товарную единицу. Цена доставки товара для обоих производителей равна 0,5 долл./км.

Тема практического занятия: *Контроль и оценка реализации бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок*

Форма практического задания - расчетное практическое задание

1. Требуется определить адвалорную таможенную пошлину для ряда товаров (А,Б,В,Г,Д), ввозимых на территорию России и имеющих разные ставки таможенной пошлины в соответствии с табл. 1.

Товар	Таможенная стоимость (Ст), руб.	Ставка таможенной пошлины (Стпа), %	Таможенная пошлина адвалорная (Тпа), руб.
А	5 000 000	20	1000 000
Б	10 000 000	15	1 500 000
В	8 000 000	25	2 000 000
Г	15 000 000	10	1 500 000
Д	12 000 000	18	2 160 000

2. Основным методом определения таможенной стоимости является оценка по цене сделки с ввозимыми товарами. Определите таможенную стоимость 1-ого контейнера 40'НС объемом 66, 795 куб. м, загруженного микроволновыми печами, с помощью основного метода.

Цена микроволновой печи у китайского производителя составляет 52,70 USD.

В контейнере загружено 1904 упаковки микроволновых печей.

3. Предполагается, что весь груз будет доставлен разовой перевозкой (учитывая грузоподъемность и допустимую массу груза автомобиля) в течение 1 месяца; Общее время оборота автомобиля на планируемом маршруте – 94 ч., из которых: -через каждые 4 часа у водителя предусмотрен 30 мин. перерыв; -рабочая смена водителя 8 часов. -после 8-и часовой смены у водителя предполагается 8-и часовой отдых: -планируемое время задержек в пути (в том числе из-за оформления различных документов, устранения незначительных неисправностей автомобиля и груза) – 5 ч.; -планируемое время погрузки-разгрузки автомобиля – 4 ч. Время, в течение которого необходимо перевести весь груз, 120 ч.; Преодоленное автомобилем расстояние при перевозке груза – 2100 км. Масса перевозимого груза – 20 т. Рассчитать: необходимое количество автомобилей, среднюю техническую и эксплуатационную скорость доставки груза, транспортную работу за рейс

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-5

1. При разработке стратегического логистического планирования на международном уровне необходимо учитывать влияние внешней среды бизнеса, к которым относятся:

- политические условия и отношения с органами власти;
- инвестиционная политика, политика доходов, ожидаемая прибыль;
- передовые технологии и инновации, доступные в настоящее время;
- все ответы правильные.

2. В основе формирования международной цепи поставок находятся:

- а) сделки по экспорту и импорту;
- б) таможенные тарифы;
- в) формализованные циклы планирования.

3. Документ смешанной перевозки подтверждает:

- а) наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза;
- б) наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора;
- в) предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон.

4. Эффективность логистики определяется

- а) уровнем прибыли
- б) качеством продукции
- в) производственными издержками
- г) производительностью труда

5. Основная задача логистики состоит в обеспечении

- а) качественной перевозке продукции
- б) продажи продукции
- в) эффективности управления персоналом
- г) сохранности продукции на складе
- д) оптимизации издержек

6. Общим инструментарием логистики и маркетинга выступает

- а) продукт
- б) время
- в) качество
- г) интенсивность производства

7. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками:

- а) Транспортные и экспедиционные предприятия
- б) Предприятия оптовой торговли
- в) Предприятия розничной торговли
- г) Коммерческо-посреднические организации
- д) Предприятия-изготовители

8. Когда возникает средний материальный поток?

- а) в промежутке между крупным и мелким материальным потоком (перевозимый одиночными вагонами, автомобилями)
- б) при транспортировке грузов не единичным транспортным средством, а их группой, например, железнодорожным составом, колонной автомашин, караваном судов и т.д
- в) при транспортировке такого количества грузов, которое не позволяет полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требует при перевозке совмещения с другими грузами

9. От чего зависит себестоимость перевозок?

- а) объема выполненной работы и затраченных на нее средств
- б) коэффициента грузоподъемности и пробега
- в) производительности транспортных средств

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ	16	Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	18	Реферат
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	34	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	34	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. ТРАНСПОРТНО-		Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ	26	Выполнение кейс – задания
Раздел 2. БИЗНЕС- СТРАТЕГИИ КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	26	Реферат
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Понятие и типы цепей поставок
2. Общие тенденции влияния процессов глобализации на развитие транспорта
3. Основные цели создания транспортного коридора
4. Специфика изменений различных видов транспорта в условиях глобализации
5. Факторы, влияющие на процессы глобализации грузовых и пассажирских перевозок
6. Критерии оценки видов транспорта в международных цепях поставок
7. Мультимодальная перевозка в пассажирском сообщении
8. Интермодальная перевозка в пассажирском сообщении
10. Международный опыт в транспортной сити-логистике
11. Панъевропейская (Критская) система международных транспортных коридоров.
12. Транспортный коридор «Европа — Кавказ — Азия»
13. Международные транспортные коридоры, проходящие по территории России.
14. Влияние интернет-торговли на глобальный логистический сервис.
15. Лидерами рыночной интеграции на транспорте.
16. Логистическая инфраструктура в международных цепях поставок
17. Развитие логистической инфраструктуры в России
18. Сити-логистика и развитие транспортной системы города.

Кейс-задания

Кейс 1. Управление транспортной логистикой при морских перевозках

Российское судоходное предприятие специализируется на перевозках массовых (навалочных и насыпных) грузов из российских портов за рубеж, обладая небольшим флотом судов-балкеров. Предприятие строит свои взаимоотношения с грузовладельцами на договорной основе,

используя для этих целей проформы соответствующих стандартных чартеров (для насыпных и навалочных грузов).

Так как флот судов-балкеров, используемый судоходной компанией, довольно старый, компании часто приходится прибегать к условию «субститута», оговариваемому в чартерах. Правда, это вызывает некоторое недовольство со стороны клиентов (грузовладельцев).

Погрузо-разгрузочное оборудование российских портов достаточно изношено и зачастую выходит из строя в процессе погрузки или выгрузки. Поэтому предприятия-грузовладельцы (поставщики грузов), давая поручения портам на погрузку своих грузов, в частности на суда указанной судоходной компании, при заключении чартера с ней настаивают на включении дополнительного, против действующих в портах норм погрузки-выгрузки, времени на осуществление погрузки, т. е. умышленно растягивается стальнойное время. Это делается для того, чтобы грузовладелец мог застраховаться от возможных сбоев в работе погрузочного оборудования порта и наступления контрстальнойного времени, так как это влечет уплату демереджа судовладельцу.

Судоходная компания, как правило, не возражает против некоторого увеличения стальнойного времени, так как понимает положение грузовладельца и его нежелание платить демередж фактически не по своей вине. Однако, и это бывает довольно часто, порт укладывается в нормы погрузки и требует, чтобы судно освободило причал немедленно по ее окончании. Но в этом случае судоходная компания оказывается в невыгодном положении, так как грузовладелец может потребовать скидки с фрахта в качестве диспача, т. е. компенсации за досрочную обработку (погрузку) судна.

1. Почему реализация условия о субституте может вызвать недовольство со стороны грузовладельца?

2. Как можно достичь взаимного удовлетворения сторон при заключении чартера в вопросах демереджа и диспача в описанной ситуации?

Кейс 2. Управление транспортной логистикой при железнодорожных перевозках

Московская компания закупила мясо в Белоруссии с базисом поставки DAF российско-белорусская граница. Отгрузка мяса осуществлялась в рефрижераторных вагонах. Мясо прибыло в Москву на станцию назначения. При вскрытии вагонов обнаружилось, что мясо несколько подпорчено (примерно на 25%), о чем был составлен коммерческий акт (документ, констатирующий утрату, порчу, хищение и т. д., т. е. фактическое состояние прибывшего и осмотренного груза).

По данному коммерческому акту компания выставила претензию российским железным дорогам, мотивируя ее тем, что подобный коммерческий акт при пересечении границы составлен не был, а это означает, что белорусские железные дороги передали груз российским дорогам в соответствующем качественном виде. При этом, в качестве дополнительного аргумента компания приводила довод, что при базисе поставки DAF, при пересечении границы груз осматривается и определяется его качество. Так как коммерческий акт при вскрытии вагонов составлен не был, то это означает, что белорусская сторона свои обязательства выполнила полностью и не виновна в ухудшении качества поступившего мяса. Иными словами, мясо было испорчено на территории России, и виновны в этом российские железные дороги.

Рассмотрев претензию компании, российские железные дороги, однако, ее отклонили на основании положений Правил перевозки экспортно-импортных грузов и Соглашения о международном грузовом сообщении (СМГС).

Определите правильность аргументов «мясной» компании и отказа российских железных дорог удовлетворить ее претензию в данном случае.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Эмирова, А. Е. Международная логистика: учебное пособие для вузов / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544072> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок: учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535967> (дата обращения: 18.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Унификация в построении цепей поставок
2. Риски в цепях поставок.
3. Оптимизация затрат в цепях поставок.
4. Алгоритм моделирования бизнес-процессов в цепи поставок.
5. Контейнерные терминалы в международной логистике.
6. Эффективность управления цепями поставок.
7. Маркетинговые стратегии в формировании спроса на транспортно-логистические услуги.
8. Управление рисками в процессе построения цепей поставок.
9. Базовые звенья в цепи поставок
10. Классификация транспортно-логистических услуг в структуре мирового рынка
11. Риски, связанные с построением и функционированием глобальных цепей поставок.
12. Особенности закупочной и складской логистики электронной торговли
13. Поставщики транспортно-логистических услуг, связанных международными перевозками
14. Процессный подход и SCOR-моделирование.
15. Методы стандартизации, применяемые в построении цепей поставок.
16. Причины повышения уровня риска в цепи поставок
17. Концепции логистического маркетинга
18. Контроль в реализации бизнес-стратегии международных логистических компаний

Кейс-задания 1

1. Кейс «Каналы распределения международной в международных цепях поставок»

Российская компания занимается поставками на рынок галантерейной продукции импортного производства. Поставки осуществляются из стран Западной Европы и Юго-Восточной Азии.

Товары из Западной Европы доставляются автомобильным и воздушным транспортом. Исполнителем контрактов по доставке выступает французская экспедиторская компания. Товары из Юго-Восточной Азии поступают морем в Ригу, далее отгружаются из порта в адрес фирмы латвийским экспедитором. Базис поставки при морской перевозке — СИФ Рига.

Выбором маршрутов доставки, использованием тех или иных видов транспорта, определением базисов поставок занимаются названные экспедиторские компании. Однако российская компания при исполнении своих контрактов экспедиторами ставит последним условие: совокупные расходы по доставке не должны превышать определенный процент от конечной цены товара в пункте назначения. Если указанный процент увеличивается, то компания требует от экспедиторов снижения издержек, в частности, организовать доставку товара навалом с последующей организацией упаковочных работ в России. Может потребовать также отказаться от дорогого воздушного транспорта и использовать его только при перевозке срочных грузов, подверженных конъюнктурным колебаниям (с точки зрения попадания в сезонные изменения моды). Такой товар довольно капризен, и прогнозы его продажи часто не оправдываются. Это приводит к необходимости срочно корректировать схему размещения заказов.

Товары из Юго-Восточной Азии, как правило, менее подвержены колебаниям спроса и потому их доставляют крупными партиями. Грузы в Ригу поступают в контейнерах. В Риге контейнеры расформируются, а груз отправляется железнодорожным транспортом в Москву.

В Москву товары поступают на собственный склад компании. Основными клиентами являются небольшие магазины и отделы универмагов в Москве и других регионах России. Как правило, клиенты забирают товар 2—3 раза в месяц, присылая свой автотранспорт, т.е. самовывозом. Собственного автотранспорта компания не имеет, поэтому для доставки партий товара крупным клиентам (сети магазинов, дилерам и т. д.) пользуется автотранспортом профессиональных перевозчиков.

При организации складских операций особое внимание компания уделяет сортировке и маркировке товаров. Каждому наименованию присваивается код, товары разбиты на группы, каждая имеет свое определенное место на складе. При переходе на метод штрих-кодирования удалось сократить время выполнения заказов покупателей на 60%.

Отдела логистики в компании нет. Контролирует отгрузку товаров по Москве менеджер по продажам. В его обязанности также входит составление заказов поставщикам, выбор способов доставки товара в Москву, таможенная очистка.

По мнению компании, в области логистики самой большой проблемой является вопрос соотношения скорости и цены доставки. Эта проблема вытекает из того, что планировать спрос на подобного рода товар достаточно трудно. Кроме того, высокая норма прибыли на эту группу товаров не позволяет судить о логистических расходах конкурентов. Рыночные наценки конъюнктурного характера так высоки, что невозможно реально оценить их расходы по доставке аналогичных товаров.

Задание. Оцените практику построения каналов распределения фирмой. Дайте свои предложения о возможных путях их совершенствования.

2. Кейс «Организация логистической деятельности»

«Ив Роше Восток» является дочерним филиалом французской парфюмерно-косметической компании, основное производство которой расположено на севере Франции. Отличительной особенностью продукции марки «И.Р.» является ее изготовление на основе растительных компонентов.

Товар, поставляемый в Россию, относится к французской языковой группе, т.е. вся информация о товаре на этапе производства наносится на французском языке. Адаптация к продаже на российском рынке (печать наклеек на русском языке и этикеток) производится на складе 000 «И.Р. Восток».

Схема поставки продукции

Планирование производства во Франции осуществляется на основе централизованного заказа продукции исходя из потребностей всех филиалов компании, относящихся к одной языковой группе. Российский филиал условно относится к франкоязычной группе. Всего тот или иной товар производится два раза в месяц. Корневой каталог системы запросов на поставки затрагивает следующие вопросы:

- резервирование поставок по объемам;
- подтверждение доставки;
- состояние по подготовке отгрузок;
- отслеживание доставки по получателям;
- прогнозы поставок на пять недель;
- список поставок в заданный период времени;
- список всех поставок по получателям;
- сравнение зарезервированных к поставке объемов с поставленными объемами и с недопоставками.

Каталог запросов на данный товар содержит следующую информацию:

- общие данные;
- товарный прогноз;
- товарный запас по дистрибьюторским центрам;
- товарный запас по заводам;
- планы отгрузок с заводов;
- поиск товара, аналогичного запрашиваемому.

В соответствии с компьютерной системой фирмы «Ив Роше» ВС Франции каждый филиал компании, включая российский, должен посылать еженедельно (в конце недели, в пятницу) в систему следующие данные:

- текущий уровень товарного запаса по каждому артикулу товара;
- количество заказываемого товара;
- количество зарезервированного заказчиком товара (равное или меньшее количеству заказываемого товара — в случае отсутствия товара на складе);
- количество отгруженного товара за прошедший период (одна неделя);
- прогнозы продаж на 30 недель по неделям.

В систему вносится также информация об общем времени доставки товара с завода изготовителя до дистрибьюторского склада филиала (в данном случае в России).

В случае России это:

- одна неделя на обработку заказа, на отгрузку товара с завода на транзитный склад «И.Р.», расположенный недалеко от места производства, в Пиприаке (Франция);
- одна неделя на консолидирование грузов, поступающих для данного филиала, кондиционирование груза, подготовка транспортных документов и отгрузка;
- от одной недели до десяти дней — время транспортировки из Франции с транзитного склада до дистрибьюторского склада в российском филиале (Московская область);
- от одного до трех дней на таможенную очистку товара;
- три дня на приемку товара на складе в России, включая поштучный его пересчет и переклейку этикеток, составление приемного акта и передачу его в головной офис российского филиала для введения в бухгалтерскую систему.

Итого четыре недели.

Информационной системе в центре, во Франции, задается оптимальный уровень товарных запасов для данного филиала (в том числе и российского). В настоящее время он составляет пять недель продаж и включает все товары, находящиеся в системе с момента отгрузки филиалу французским заводом.

Важным параметром системы, который задается для каждого артикула (наименования) товара, является его минимальное количество, которое завод отгружает в адрес филиала, как только система выдает рекомендацию о пополнении товарных запасов. При этом завод отгружает в адрес филиала партию товара (как только система констатирует малейший его дефицит), равную минимальному количеству товара, заданному в системе.

Система распределения товара

Используемая предприятием система сбыта имеет всего один распределительный центр — дистрибьюторский склад фирмы, с которого осуществляется отгрузка товара всем заказчикам.

Склад расположен в Московской области, что позволяет без затруднений осуществлять завоз или вывоз товара как маленькими фургонами, так и большими трейлерами. Рядом со складом расположены таможенные посты Московской региональной таможни и Центральной акцизной таможни. Это позволяет оперативно производить таможенную очистку грузов, поступающих в адрес «И.Р. Восток». Продукция и различного рода материалы рекламного характера растамаживаются на посту Московской региональной таможни. Мебель, поступающая из Франции для оборудования фирменных магазинов, — на таможенном посту Центральной акцизной таможни. 95% всех поступлений грузов проходит таможенную очистку «с колес».

Общая площадь склада составляет 2500 м². Тип хранения — стеллажный в четыре яруса. Первые два яруса оборудованы под зону пикинга, в которой на всем протяжении склада осуществляется поштучный подбор товара. Подготовка части заказа, содержащей количество товара, кратное стандартному, содержащемуся в одной баркетке (коробке), подбирается с третьего и четвертого уровня стеллажей. Эти же уровни используются для хранения товара. После подборки заказа в специальной контрольной зоне осуществляется проверка правильности подборки заказа с одновременной его упаковкой для транспортировки. Перед отправкой склад формирует товарно-транспортную накладную, содержащую окончательные данные по товару, подготовленному к отгрузке, и отправляет ее по электронной почте в центральный офис. Центральный офис формирует счет-фактуру и передает ее на склад. Таким образом, товар отгружается по счету-фактуре.

Доставка товара с дистрибьюторского склада франчайзинговым партнерам осуществляется на условиях самовывоза. Доставка товаров в магазины российского филиала осуществляется арендованным транспортом.

Такая распределительная система не отвечает многим логистическим принципам, на которых должны строиться системы распределения с точки зрения оптимизации потоков, т.е. эта система не способствует максимизации прибыли предприятия. Система с одним распределительным центром имеет (по крайней мере в описанном случае) как положительные, так и отрицательные стороны.

***Задание.** На основании данной информации укажите два-три положительных и отрицательных стороны функционирования действующей системы. Дайте свои предложения по оптимизации схем доставки и распределения товаров «И.Р. Восток».*

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

1. Эмирова, А. Е. Международная логистика: учебное пособие для вузов / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544072> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок: учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535967> (дата обращения: 18.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на

теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, консультации, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить

обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ»	ПК-1	Компьютерное тестирование	1. Международная логистика: а) это объединение операторов для управления цепью поставок через границы различных государств, без осуществления финансового контроля операций, но контролирующая соблюдение графика и путей транспортировки грузов с учетом правовой составляющей; б) это стратегическое управление, контролирующее материальные потоки товаров, подразумевающее перепроектирование бизнес-процессов для достижения максимального эффекта производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности; в) это стратегическое управление международной цепью поставок, понимаемое как объединение логистической деятельности организаций-звеньев цепи поставок, а именно, операционной, финансовой и маркетинговой функций и контроля за материальным потоком товаров, денежных средств и информации через границы и над границами различных государств. 2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это: а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах. б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя.

				3. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся: а) глобализация; б) технология; в) спрос; г) макроэкономика. 4. К барьерам в развитии международной логистики относятся: - рыночные и конкурентные барьеры; а) финансовые барьеры; б) барьеры, связанные с научно-исследовательскими и опытноконструкторскими разработками; в) барьеры нехватки наличных денежных средств; г) барьеры в дистрибуции. 5. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние: а) большие географические расстояния и временные различия; б) охват нескольких национальных рынков; в) размещение операций на территориях разных стран; г) все ответы правильные. 6. Международные перевозки: а) это перемещение грузов и/или пассажиров, осуществляемое посредством какого-либо транспорта и носящее международный характер; б) это перемещение грузов каким-либо видом транспорта, подразумевающее пересечение границ государства, под управлением логистического оператора; в) удовлетворение потребностей грузополучателя посредством доставки ему груза в соответствии с установленными нормами и требованиями международных транзитных перевозок. 7. Международные транспортные коридоры (МТК): а) соединяют между собой два или более граничащих между собой государства и могут проходить через несколько транзитных государств; б) высокотехнологическая транспортная система, концентрирующая на генеральных

			направлениях транспорт общего пользования и телекоммуникации; в) часть национальной или международной транспортной системы, которая обеспечивает значительные международные грузовые и пассажирские перевозки между отдельными географическими районами, включает в себя подвижной состав и стационарные устройства всех видов транспорта, работающие на данном направлении, а также совокупность технологических, организационных и правовых условий осуществления этих перевозок; г) все ответы правильные. 8. Направление МТК «Север - Юг» (NS): а) Центральная Европа - Москва - Екатеринбург - Красноярск - Хабаровск - Владивосток / Находка б) Индия, Пакистан, Иран, страны Персидского залива - Каспийское море - европейская часть Российской Федерации - страны Восточной, Центральной и Западной Европы; в) Москва - Каспийское море - страны Восточной и Центральной Европы; г) Индия, Иран – Владивосток – Екатеринбург – Москва – Центральная Европа. 9. Мультимодальная перевозка это: а) перевозка груза двумя и более видами транспорта; б) перевозка груза, в которой большая часть рейса приходится на железнодорожный, внутренний водный или морской транспорт, а начальный/конечный отрезок пути, где используется автотранспорт является максимально коротким; в) это последовательная перевозка груза двумя или более видами транспорта в одной и той же грузовой единице (транспортном модуле) или в автотранспортном средстве без перегрузки самого груза при смене вида транспорта; г) комбинированные железнодорожно-автомобильные перевозки прицепов, полуприцепов, трейлеров (прицепов для тяжеловесных неделимых грузов) или съемных кузовов на железнодорожной платформе. 10. Срочность разгрузки, высокая себестоимость перевозок, малая грузоподъемность - это недостатки: а) железнодорожного транспорта б) морского транспорта в) автомобильного транспорта изделие.
	ПК-2	Компью	1. Финансовый поток в международной логистике: а) это средства в виде иностранной валюты, имеющиеся у компании, на счетах в

		терное тестиро вание	учреждениях банка, в аккредитивах и т.д.; б) это движение (поступление и расход) денежных средств (в виде мировых валют) в результате основной деятельности компании; в) это движение финансовых средств, выраженных в мировых валютах, циркулирующих в международной логистической системе, а также между логистической системой и внешнеэкономической средой, необходимых для обеспечения эффективного движения товарного потока в ходе ведения внешнеэкономической деятельности 2. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования? а) импортная квота б) экспортная квота в) лицензии г) таможенная пошлина 3. К основным методам решения логистических задач относятся: а) методы моделирования б) экспертные системы в) методы системного анализа, методы моделирования, экспертные системы, методы теории исследования операций 4. Какой метод позволяет учитывать случайные воздействия при решении логистических задач? а) математическая модель; б) имитационная модель; в) аналитическое моделирование. 5. К показателям качества транспортного обслуживания относятся: а) коэффициент использования пробега б) коэффициент ритмичности в) коэффициент использования грузоподъемности г) коэффициент технической готовности 6. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения:

				а) оптимальный уровень обслуживания потребителей; б) минимум издержек на закупки; в) минимум издержек на содержание запасов; г) минимум издержек на транспортирование. 7. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)? а) коэффициент неравномерности загрузки склада б) усредненное наличие товара на складе в) грузооборот склада

2.	Раздел -2 «БИЗНЕС- СТРАТЕГИ И КОМПАНИ Й В ГЛОБАЛЬ НЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВО К»	ПК-5	Компью терное тестиро вание	1. При разработке стратегического логистического планирования на международном уровне необходимо учитывать влияние внешней среды бизнеса, к которым относятся: а) политические условия и отношения с органами власти; б) инвестиционная политика, политика доходов, ожидаемая прибыль; в) передовые технологии и инновации, доступные в настоящее время; г) все ответы правильные. 2. В основе формирования международной цепи поставок находятся: а) сделки по экспорту и импорту; б) таможенные тарифы; в) формализованные циклы планирования. 3. Документ смешанной перевозки подтверждает: а) наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза; б) наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора; в) предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон. 4. Эффективность логистики определяется а) уровнем прибыли б) качеством продукции в) производственными издержками г) производительностью труда 5. Основная задача логистики состоит в обеспечении а) качественной перевозке продукции б) продажи продукции в) эффективности управления персоналом г) сохранности продукции на складе д) оптимизации издержек 6. Общим инструментарием логистики и маркетинга выступает

			а) продукт б) время в) качество г) интенсивность производства 7. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками: а) Транспортные и экспедиционные предприятия б) Предприятия оптовой торговли в) Предприятия розничной торговли г) Коммерческо-посреднические организации д) Предприятия-изготовители 8. Когда возникает средний материальный поток? а) в промежутке между крупным и мелким материальным потоком (перевозимый одиночными вагонами, автомобилями) б) при транспортировке грузов не единичным транспортным средством, а их группой, например, железнодорожным составом, колонной автомашин, караваном судов и т.д в) при транспортировке такого количества грузов, которое не позволяет полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требует при перевозке совмещения с другими грузами 9. От чего зависит себестоимость перевозок? а) объема выполненной работы и затраченных на нее средств б) коэффициента грузоподъемности и пробега в) производительности транспортных средств

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Международная логистика»

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ПК-1	1. Роль международной логистики в экономике государства. 2. Логистическая инфраструктура внешнеэкономической деятельности. 3. Мировая торговля услугами 4. Экономическая интеграция: воздействие либерализации межрегиональных экономических отношений на развитие мировых товаропотоков 5. Воздействие динамики валютного курса на направления мировой торговли 6. Современные тенденции развития логистики. 7. Глобальные и локальные решения в международной логистике. 8. Геоинформационные системы и системы глобального позиционирования в международной логистике 9. Проблема рисков в международной логистической деятельности. 10. Управление рисками в международных цепях поставок.
ПК-2	1. Международный контракт купли – продажи 2. Влияние тарифной политики государства на интенсивность товаропотоков в мире. 3. Международное движение капитала, его влияние на развитие мировой логистической инфраструктуры. 4. Методы анализа бизнес-процессов в международной логистике: бенчмаркинг, реинжиниринг бизнес-процессов, анализ цепочки формирования ценности 5. Документы, относящиеся к транспортному средству при выполнении международных перевозок. 6. Документы на груз при выполнении международных перевозок. 7. Дополнительные документы, требующиеся при перевозке опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов.

	8. Документы, требующиеся при выполнении международных пассажирских перевозок. 9. Критерии определения происхождения товара в международной логистической деятельности. 10. Определение таможенной стоимости товара.
ПК-5	1. Регулирование внешней торговли на национальном уровне 2. Документальное сопровождение международных торговых операций 3. Международная инфраструктура железнодорожного транспорта 4. Международная инфраструктура автомобильного транспорта 5. Международная инфраструктура морского транспорта 6. Инфраструктура водного межконтинентального транспорта 7. Международная инфраструктура авиационного (воздушного) транспорта 8. Международная инфраструктура трубопроводного транспорта 9. Узловая инфраструктура международной логистики 10. Проблемы заключения международных договоров купли-продажи

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Эмирова, А. Е. Международная логистика: учебное пособие для вузов / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544072> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок: учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535967> (дата обращения: 18.02.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№	Название	Описание электронного ресурса	Используемый

№	электронного ресурса		для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений,	http://biblioclub.ru/

		публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«29» февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИНТЕГРИРОВАННОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) *«Интегрированное планирование международных цепей поставок»* разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины *«Интегрированное планирование международных цепей поставок»* разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины *«Интегрированное планирование международных цепей поставок»* обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 8 от 28 февраля 2024 года

Заведующий кафедрой к.э.н.,
доцент



К.Г. Царитова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	17
<i>Очно-заочной формы обучения</i>	18
3.2. Задания для самостоятельной работы	18
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	20
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	23
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	24
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	25
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	25
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	26
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	26
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	26
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	27
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	29
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	29
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	36
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	37
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	37
5.1.1. Основная литература	37
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	38
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	38
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	39

5.4.1. Средства информационных технологий	39
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	39
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	40
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	40
5.6. Образовательные технологии	40
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	42

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Интегрированное планирование международных цепей поставок» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о комплексе управленческих подходов, обеспечивающих эффективную интеграцию поставщиков, производителей, посредников и продавцов, а также формировании практических навыков разработки логистической стратегии компаний в *международных цепях поставок*.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о эволюции концепции управления цепями поставок
2. формирование и развитие навыков анализа внешней среды транспортных компаний
3. умение проводить комплексный анализ для выявления проблем, возникающих в цепях поставок
4. осуществлять разработку стратегии интеграции для повышения эффективности функционирования международных цепей поставок
5. получение навыков осуществления стратегического планирования международных цепей поставок.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ПК-1; ПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них	<i>Знать:</i> <i>ситуационный и проблемно -целевой подходы для анализа проблемной ситуации в управлении цепями поставок</i> <i>Методы анализа логистических процессов в цепях поставок</i> <i>Уметь:</i> <i>Разрабатывать алгоритм стратегии управления цепями поставок</i>

	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг	ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует показатели оценки качества прогнозных моделей рынка логистических услуг ПК-1.3 Выполняет прогнозирование рынка логистических услуг при помощи выбранного прогнозного метода	<i>Знать:</i> <i>Цели концепции управления международными цепями поставок;</i> <i>Формы реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить анализ факторов внешней среды, оказывающих влияние на функционирование международных цепей поставок</i>
	ПК-4 Способен разрабатывать пути оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий	ПК-4.1 Разрабатывает бизнес-планы развития новых видов деятельности организаций с помощью цифровых технологий ПК-4.2 Выбирает методы оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий ПК-4.3 Осуществляет расчёт затрат для оптимизации логистической деятельности компании с помощью информационных технологий	<i>Знать:</i> <i>информационные технологии для разработки бизнес-планов международных компаний</i> <i>Уметь: Применять цифровые технологии для оптимизации логистической деятельности международных компаний</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	56	56			
Лекционные занятия	30	30			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	34	34			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	38	38			
Лекционные занятия	20	20			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	52	52			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов			
	Всего	теоретическая	практическая	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки				
Модуль 1 (Семестр 4)											
Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК	42	16	26	14		12					
Тема 1.1. Система управления в цепи поставок	20	8	12	6		6					
Тема 1.2. Интеграция в цепи поставок	22	8	14	8		6					
Раздел 2. СТРАТЕГИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЦЕПИ ПОСТАВОК	48	18	30	16		12				2	
Тема 2.1. Планирование в цепях поставок	22	8	14	8		6					
Тема 2.2. Разработка и реализация логистической стратегии в цепи поставок	26	10	16	8		6				2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	18										
Общий объем, часов	108	34	56	30		24				2	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 4)											
Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК	36	20	16	8		8					
Тема 1.1. Система управления в цепи поставок	18	10	8	4		4					
Тема 1.2. Интеграция в цепи поставок	20	10	10	4		4					
Раздел 2. СТРАТЕГИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЦЕПИ ПОСТАВОК	54	32	22	10		10				2	
Тема 2.1. Планирование в цепях поставок	24	16	8	4		4					
Тема 2.2. Разработка и реализация логистической стратегии в цепи поставок	30	16	14	6		6				2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
Контроль промежуточной аттестации (час)	18									
Общий объем, часов	108	52	36	18		18			2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

Тема 1.1. Система управления цепями поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Эволюция концепции управления цепями поставок. Виды цепей поставок. Традиционная структура цепи поставок. Управление взаимоотношениями с потребителями. Управление возвратными материальными потоками (реверсивная логистика). Конфигурация цепи поставок. Динамичность цепи поставок. Процессная декомпозиция цепи поставок.

Тема 1.2. Интеграция в цепи поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Концепция Supply Chain Management. внутреннюю и внешнюю интеграцию. Внутренняя и внешняя интеграция цепей поставок. Особенности внешней и внутренней среды цепи поставок. Драйверы внутренней интеграции. Драйверы внешней интеграции. Препятствия внутренней интеграции. Препятствия внешней интеграции. Вертикальная интеграция.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Система управления цепями поставок

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

Определить оптимальный размер поставки товара А и его максимально возможный дефицит по данным: Годовая потребность в товаре – 2200 т, затраты на оформление заказа – 160 у.е./т; затраты на содержание запаса – 150 у.е./т; потери, связанные с дефицитом товара А и заменой его товаром Б – 400 у.е./т

Расчётно-практическое задание 2

Грузооборот склада равен 160 000 т в месяц. Через участок комплектования проходит 30 % грузов. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 46000 т грузов. Сколько тонн грузов в месяц проходит напрямую из участка хранения на участок погрузки? Примите во внимание, что из участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц проходит 16 000 т.

Тема практического занятия: Интеграция в цепи поставок

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

Определение оптимального размера заказа на комплектующее изделие. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 300 руб., годовая потребность в комплектующем изделии — 1650 шт., цена единицы комплектующего изделия — 660 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 20% его цены. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Контрольная работа 1

Какие ситуации, положения или материальные потоки относятся к макрологистике?

1. Через склад оптовой торговой базы проходит 20000 т грузов в год.
2. Глобальная логистическая стратегия предусматривает торгово-экономические связи между странами.
3. Телевидение 3 часа в неделю убеждает бизнесменов летать самолетами Аэрофлота.
4. Грузы доставляются на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом.
5. Ежегодно грузооборот транспортного комплекса России составляет до 10 млрд т.
6. Грузооборот склада (т/год) в 15 раз превышает средний запас (т).
7. 1% роста расходов на рекламу увеличивает сбыт продукции фирмы на 1400 ед./мес.
8. Обновив свою продукцию, фирма увеличила спрос на нее на 6700 комплектов в год.
9. Товарооборот склада составил 7500 холодильников в год.
10. 28 поставщиков обслуживают четырех потребителей так, что суммарные расходы минимальны.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

УК-1

1. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками:
 - а) транспортные и экспедиционные предприятия
 - б) предприятия оптовой торговли
 - в) предприятия розничной торговли
 - г) коммерческо-посреднические организации
 - д) предприятия-изготовители

2. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования?
- а) импортная квота
 - б) экспортная квота
 - в) лицензии
 - г) таможенная пошлина
3. К основным методам решения логистических задач относятся:
- а) методы моделирования
 - б) экспертные системы
 - в) методы системного анализа, методы моделирования, экспертные системы, методы теории исследования операций
4. Какой метод позволяет учитывать случайные воздействия при решении логистических задач?
- а) математическая модель;
 - б) имитационная модель;
 - в) аналитическое моделирование.
5. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:
- а) коэффициент использования пробега
 - б) коэффициент ритмичности
 - в) коэффициент использования грузоподъемности
 - г) коэффициент технической готовности
6. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения:
- а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;
 - б) минимум издержек на закупки;
 - в) минимум издержек на содержание запасов;
 - г) минимум издержек на транспортирование.
7. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)?
- а) коэффициент неравномерности загрузки склада
 - б) усредненное наличие товара на складе
 - в) грузооборот склада

ПК-1

1. Какие типы цепей поставок можно выделить в зависимости от уровня их сложности?
- а) минимальная, расширенная и укрупненная цепь поставок;
 - б) минимальная, развернутая и максимальная цепь поставок;
 - в) простая, расширенная и максимальная цепь поставок.
2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:
- а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.
 - б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя
 - в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя.
3. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся:

- а) глобализация;
- б) технология;
- в) спрос;
- г) макроэкономика..

4. Типы цепей поставок в зависимости от уровня их сложности:

- а) минимальная, расширенная и укрупненная;
- б) прямая, развернутая и максимальная;
- в) прямая, расширенная и максимальная.

5. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние:

- а) большие географические расстояния и временные различия;
- б) охват нескольких национальных рынков;
- в) размещение операций на территориях разных стран;
- г) все ответы правильные.

6. Звенья, входящие в максимальную цепь:

- а) фокусная компания, поставщики различного уровня, в том числе поставщики исходного сырья, потребители различного уровня, вплоть до конечных (индивидуальных) потребителей, логистические, коммерческие, институциональные и прочие посредники;
- б) фокусная компания, поставщики и потребители различного уровня, логистические посредники;
- в) фокусная компания, поставщики первого и второго уровня, конечные потребители, логистические, институциональные и прочие посредники.

7. Что такое система поддержки принятия решений между собой участники цепи поставок в рамках стратегического партнерства?

- а) формальные и неформальные;
- б) экономические и политические;
- в) реальные виртуальные.

8. В чем заключается сущность внутренней интеграции?

- а) в необходимости объединения различных функциональных областей и их участников в рамках единой логистической системы в целях ее оптимизации;
- б) в формировании функциональных стратегий, организационной структуры, методов принятия решений и управления ресурсами;
- в) в оптимизации взаимодействия между партнерами по цепи поставок с целью сокращения затрат.

9. Для чего фокусной компании необходимо отслеживать связи между участниками цепей поставок?

- а) чтобы повышать эффективность их управления;
- б) чтобы снижать риски сбоев в продвижении продукции в цепи поставок;
- в) чтобы повышать эффективность их управления и снижать риски сбоев в продвижении продукции в цепи поставок.

10. Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок?

- а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта;
- б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и реализация;
- в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация.

11. Коммерческие посредники в цепи поставок:

- а) перевозчики;
- б) стивидорная компания;
- в) дилеры и дистрибьюторы;
- г) страховая компания;
- д) агенты и брокеры.

РАЗДЕЛ 2. СТРАТЕГИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЦЕПИ ПОСТАВОК

Тема 2.1. Планирование в цепях поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность планирования логистической деятельности. Классификация видов планирования в логистике. Виды показателей логистической деятельности. Классификация логистических издержек. Проектная и эффективная мощность цепи поставок. Ограничение мощности в цепи поставок. Алгоритм планирования требований по ресурсам. Способы краткосрочной корректировки мощности. Место размещения заказчиков. Место размещения поставщиков и материалов.

Тема 2.2. Разработка и реализация логистической стратегии в цепи поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Уровни разработки стратегий. Миссия. Корпоративная стратегия. Бизнес-стратегия. Функциональные стратегии. Типы логистических стратегий. Методика быстрого анализа решения (FAST). Методика быстрого анализа решения. Динамичная стратегия. Стратегии повышенной производительности (отдачи). Стратегии добавленной стоимости. Стратегии диверсификации или специализации. Стратегия фокусирования. Стратегии роста. Методы разработки стратегии. Контроль реализации международных операций.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: *Планирование в цепях поставок*

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Расчетное практическое задание 1

Грузооборот склада равен 160 000 т в месяц. Через участок комплектования проходит 30 % грузов. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 46000 т грузов. Сколько тонн грузов в месяц проходит напрямую из участка хранения на участок погрузки? Примите во внимание, что из участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц проходит 16 000 т.

Расчетное практическое задание 2

Определите границы рынка для производителей продукции *A* (ценой 50 долл.) и *B* (ценой 52 долл.), находящихся на расстоянии 400 км друг от друга. При этом производитель *B* имеет распределительный склад *PC* на расстоянии 150 км от своего производственного предприятия и 250 км – от производителя *A*. Затраты, связанные с функционированием склада, составляют 10 долл. на товарную единицу. Цена доставки товара для обоих производителей равна 0,5 долл./км.

Контрольная работа 1

Приведите пример построения цепи поставок какого-либо продукта, выпускаемого предприятием изготовителем либо торговой компании, осуществляющей реализацию товаров на территории Вашего региона:

После выбора фокусной компании, следует дать общую характеристику предприятия по схеме:

- общая информация о компании: название, краткая история
- развитие бизнеса, миссия, цели
- организационная структура управления
- ассортимент производимой продукции

Тема практического занятия: *Разработка и реализация логистической стратегии*
Форма практического задания - расчетное практическое задание

Расчетное практическое задание 1

Требуется определить адвалорную таможенную пошлину для ряда товаров (А,Б,В,Г,Д), ввозимых на территорию России и имеющих разные ставки таможенной пошлины в соответствии с табл. 1.

Товар	Таможенная стоимость (Ст), руб.	Ставка таможенной пошлины (Стпа), %	Таможенная пошлина адвалорная (Тпа), руб.
А	5 000 000	20	1000 000
Б	10 000 000	15	1 500 000
В	8 000 000	25	2 000 000
Г	15 000 000	10	1 500 000
Д	12 000 000	18	2 160 000

Расчетное практическое задание 2

Для оценки поставщиков А, Б, В и Г использованы следующие критерии и их значения: приемлемая цена — 0,29, сроки выполнения текущих заказов — 0,21, своевременность доставки — 0,18, обслуживание — 0,15, имидж — 0,17. Оценка поставщиков по перечисленным критериям (от 1 до 10 баллов) приведена в табл. Определите, кому из поставщиков следует отдать предпочтение при продлении договорных отношений.

Критерий	Поставщик			
	А	Б	В	Г
Приемлемая цена	6	5	6	7
Сроки выполнения экстренных заказов	6	5	6	5
Своевременность доставки	4	8	5	8
Обслуживание	4	6	9	6
Имидж	6	7	9	4

Расчетное практическое задание 3

Для оценки поставщиков А, Б, В и Г использованы следующие критерии и их значения: надежность снабжения — 0,35, качество поставляемой продукции — 0,25, сроки выполнения экстренных заказов — 0,15, условия платежа — 0,15, оформление товара (упаковка) — 0,10. Оценка поставщиков по перечисленным критериям (от 1 до 10 баллов) приведена в табл. Определите, кому из поставщиков следует отдать предпочтение при продлении договорных отношений.

Критерий	Поставщик			
	А	Б	В	Г
Надежность снабжения				
Качество поставляемой продукции				
Сроки выполнения экстренных заказов				
Условия платежа				
Оформление товара				

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-4

1. При разработке стратегического логистического планирования на международном уровне необходимо учитывать влияние внешней среды бизнеса, к которым относятся:
 - а) политические условия и отношения с органами власти;
 - б) инвестиционная политика, политика доходов, ожидаемая прибыль;
 - в) передовые технологии и инновации, доступные в настоящее время;
 - г) все ответы правильные.

2. В основе формирования международной цепи поставок находятся:
 - а) сделки по экспорту и импорту;
 - б) таможенные тарифы;
 - в) формализованные циклы планирования.

3. Документ смешанной перевозки подтверждает:
 - а) наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза;
 - б) наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора;
 - в) предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон.

4. Эффективность логистики определяется
 - а) уровнем прибыли
 - б) качеством продукции
 - в) производственными издержками
 - г) производительностью труда

5. На стадии товародвижения процесс управления цепями поставок является наиболее чувствительным:
 - а) на стадии закупки, так как с этого начинается процесс управления цепью поставок;
 - б) на стадии производства, так как именно эта стадия является технически и технологически самой сложной;
 - в) на стадии продажи, так как при реализации продукции конечному потребителю возрастает уровень коммерческих и логистических рисков.

6. Общим инструментарием логистики и маркетинга выступает
 - а) продукт
 - б) время
 - в) качество
 - г) интенсивность производства

7. Подходы к рассмотрению цепи поставок в разрезе ее структурных составляющих:

- а) объектная и предметная декомпозиция;
- б) объектная и процессная декомпозиция;
- в) предметная и процессная декомпозиция.

8. Варианты осуществления процессной декомпозиции:

- а) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая цепь *или* цепь поставок — ключевой бизнес—процесс — логистический бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция;
- б) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая операция *или* цепь поставок — ключевой бизнес-процесс — вспомогательный бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция;
- в) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая операция *или* цепь поставок — ключевой бизнес-процесс — логистический бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция.

9. Эффективная мощность цепи поставок — это:

- а) максимально возможная пропускная способность цепи поставок, работающей без сбоев и каких-то проблем.
- б) максимальная пропускная способность, которую можно поддерживать в нормальных условиях, учитывая временные сбои, отклонения в показателях, техническую неисправность, периоды на техническое обслуживание и т.д.
- в) достигаемая в реальных условиях пропускная способность;
- г) нет верного варианта ответа.

10. Коммерческие посредники в цепи поставок:

- а) перевозчики;
- б) стивидорная компания;
- в) дилеры и дистрибьюторы;
- г) страховая компания;
- д) агенты и брокеры.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК	16	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания

Раздел 2. СТРАТЕГИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЦЕПИ ПОСТАВОК	18	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	34	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	34	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК	20	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. СТРАТЕГИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЦЕПИ ПОСТАВОК	32	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Сущность управления цепью поставок
2. Перечислите основные этапы эволюции концепции управления цепями поставок.
3. Перечислите основные виды цепей поставок?
4. Причины реформирования глобальных цепей поставок
5. В чем разница между понятиями «логистика» и «управление цепями поставок»?
6. Какие звенья входят в максимальную цепь поставок?
7. Перечислите основные звенья цепи поставок
8. Типы сотрудничества в цепях поставок
9. Различные уровни вертикальной интеграции в цепях поставок
10. Каким образом интеграция и стратегическое партнерство влияют на процесс оптимизации цепей поставок?

Кейс-задания

Кейс 1. Моделирование цепочек поставок

Проанализировав отчет P&L за 2019 год, руководство компании «N» решило сократить логистические затраты путем сокращения складских расходов. После интервью с транспортной и складской логистикой, департаментом планирования и закупок, производством и службой клиентского сервиса сформировали план мероприятий, направленный на сокращение складских операционных затрат.

Было решено уменьшить количество арендованных площадей складов и сократить товарный запас с применением более гибкого оперативного планирования. Решили децентрализовать KPI по затратам каждого из отделов и уйти от общей ответственности к персональной, включая транспортную логистику.

Результатом гипотезы «о сокращении товарного запаса на складах», стали минимизация партий поставок увеличение частоты, и, как следствие, транспортных затрат. Сокращение запасов на складах привело и к падению уровня клиентского сервиса из-за возникшего дефицита товаров. Не выполняя контрактные условия по уровню сервиса, компания «N» была вынуждена выплачивать штрафы крупным клиентам.

Получается, затраты на хранение сократились, а затраты других отделов возросли, клиентский сервис существенно упал, желаемого общего эффекта сокращения затрат на логистику не произошло. Помимо финансовых показателей, пострадал рабочий климат в компании. Из-за необоснованных персональных KPI руководители подразделений начали действовать несогласованно, работая не на общий синергетический эффект, а на личные показатели эффективности. Гибкое планирование привело к переработкам как отдела планирования и закупок, так и транспортной службы.

Каким образом минимизировать общие логистические затраты с учетом оптимальной конфигурации логистической сети и складской инфраструктуры?

Кейс 2. Управление транспортной логистикой при железнодорожных перевозках

Московская компания закупила мясо в Белоруссии с базисом поставки DAF российско-белорусская граница. Отгрузка мяса осуществлялась в рефрижераторных вагонах. Мясо прибыло в Москву на станцию назначения. При вскрытии вагонов обнаружилось, что мясо несколько подпорчено (примерно на 25%), о чем был составлен коммерческий акт (документ,

констатирующий утрату, порчу, хищение и т. д., т. е. фактическое состояние прибывшего и осмотренного груза).

По данному коммерческому акту компания выставила претензию российским железным дорогам, мотивируя ее тем, что подобный коммерческий акт при пересечении границы составлен не был, а это означает, что белорусские железные дороги передали груз российским дорогам в соответствующем качественном виде. При этом, в качестве дополнительного аргумента компания приводила довод, что при базисе поставки DAF, при пересечении границы груз осматривается и определяется его качество. Так как коммерческий акт при вскрытии вагонов составлен не был, то это означает, что белорусская сторона свои обязательства выполнила полностью и не виновна в ухудшении качества поступившего мяса. Иными словами, мясо было испорчено на территории России, и виновны в этом российские железные дороги.

Рассмотрев претензию компании, российские железные дороги, однако, ее отклонили на основании положений Правил перевозки экспортно-импортных грузов и Соглашения о международном грузовом сообщении (СМГС).

Определите правильность аргументов «мясной» компании и отказа российских железных дорог удовлетворить ее претензию в данном случае.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок: учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18797-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/550511> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07036-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538233> (дата обращения: 18.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к разделу 2

1. Стратегический уровень управления в цепи поставок
2. Сравнительная характеристика «стройной» и динамичной логистик
3. Опишите ключевые бизнес-процессы DCOR-модели и охарактеризуйте их.
4. Каким образом SCOR, DCOR и CCOR могут быть интегрированы в единую бизнес-структуру?
5. Процессный подход и SCOR-моделирование.
6. Стратегии на основе защиты окружающей среды
7. Стратегия дифференциации.
8. Стратегия на основе параметра времени

9. Факторы, учитываемые при разработке логистической стратегии

10. Структура стратегической карты фокус-компании

Кейс-задания 1

1. Кейс «Каналы распределения международной в международных цепях поставок»

Российская компания занимается поставками на рынок галантерейной продукции импортного производства. Поставки осуществляются из стран Западной Европы и Юго-Восточной Азии.

Товары из Западной Европы доставляются автомобильным и воздушным транспортом. Исполнителем контрактов по доставке выступает французская экспедиторская компания. Товары из Юго-Восточной Азии поступают морем в Ригу, далее отгружаются из порта в адрес фирмы латвийским экспедитором. Базис поставки при морской перевозке — СИФ Рига.

Выбором маршрутов доставки, использованием тех или иных видов транспорта, определением базисов поставок занимаются названные экспедиторские компании. Однако российская компания при исполнении своих контрактов экспедиторами ставит последним условие: совокупные расходы по доставке не должны превышать определенный процент от конечной цены товара в пункте назначения. Если указанный процент увеличивается, то компания требует от экспедиторов снижения издержек, в частности, организовать доставку товара навалом с последующей организацией упаковочных работ в России. Может потребовать также отказаться от дорогого воздушного транспорта и использовать его только при перевозке срочных грузов, подверженных конъюнктурным колебаниям (с точки зрения попадания в сезонные изменения моды). Такой товар довольно капризен, и прогнозы его продажи часто не оправдываются. Это приводит к необходимости срочно корректировать схему размещения заказов.

Товары из Юго-Восточной Азии, как правило, менее подвержены колебаниям спроса и потому их доставляют крупными партиями. Грузы в Ригу поступают в контейнерах. В Риге контейнеры расформировываются, а груз отправляется железнодорожным транспортом в Москву.

В Москву товары поступают на собственный склад компании. Основными клиентами являются небольшие магазины и отделы универмагов в Москве и других регионах России. Как правило, клиенты забирают товар 2—3 раза в месяц, присылая свой автотранспорт, т.е. самовывозом. Собственного автотранспорта компания не имеет, поэтому для доставки партий товара крупным клиентам (сети магазинов, дилерам и т. д.) пользуется автотранспортом профессиональных перевозчиков.

При организации складских операций особое внимание компания уделяет сортировке и маркировке товаров. Каждому наименованию присваивается код, товары разбиты на группы, каждая имеет свое определенное место на складе. При переходе на метод штрих-кодирования удалось сократить время выполнения заказов покупателей на 60%.

Отдела логистики в компании нет. Контролирует отгрузку товаров по Москве менеджер по продажам. В его обязанности также входит составление заказов поставщикам, выбор способов доставки товара в Москву, таможенная очистка.

По мнению компании, в области логистики самой большой проблемой является вопрос соотношения скорости и цены доставки. Эта проблема вытекает из того, что планировать спрос на подобного рода товар достаточно трудно. Кроме того, высокая норма прибыли на эту группу товаров не позволяет судить о логистических расходах конкурентов. Рыночные наценки конъюнктурного характера так высоки, что невозможно реально оценить их расходы по доставке аналогичных товаров.

Задание. Оцените практику построения каналов распределения фирмой. Дайте свои предложения о возможных путях их совершенствования.

2. Кейс «Организация логистической деятельности»

«Ив Роше Восток» является дочерним филиалом французской парфюмерно-косметической компании, основное производство которой расположено на севере Франции. Отличительной особенностью продукции марки «И.Р.» является ее изготовление на основе растительных компонентов.

Товар, поставляемый в Россию, относится к французской языковой группе, т.е. вся информация о товаре на этапе производства наносится на французском языке. Адаптация к продаже на российском рынке (печать наклеек на русском языке и этикеток) производится на складе 000 «И.Р. Восток».

Схема поставки продукции

Планирование производства во Франции осуществляется на основе централизованного заказа продукции исходя из потребностей всех филиалов компании, относящихся к одной языковой группе. Российский филиал условно относится к франкоязычной группе. Всего тот или иной товар производится два раза в месяц. Корневой каталог системы запросов на поставки затрагивает следующие вопросы:

- резервирование поставок по объемам;
- подтверждение доставки;
- состояние по подготовке отгрузок;
- отслеживание доставки по получателям;
- прогнозы поставок на пять недель;
- список поставок в заданный период времени;
- список всех поставок по получателям;
- сравнение зарезервированных к поставке объемов с поставленными объемами и с недопоставками.

Каталог запросов на данный товар содержит следующую информацию:

- общие данные;
- товарный прогноз;
- товарный запас по дистрибьюторским центрам;
- товарный запас по заводам;
- планы отгрузок с заводов;
- поиск товара, аналогичного запрашиваемому.

В соответствии с компьютерной системой фирмы «Ив Роше» ВС Франции каждый филиал компании, включая российский, должен посылать еженедельно (в конце недели, в пятницу) в систему следующие данные:

- текущий уровень товарного запаса по каждому артикулу товара;
- количество заказываемого товара;
- количество зарезервированного заказчиком товара (равное или меньшее количеству заказываемого товара — в случае отсутствия товара на складе);
- количество отгруженного товара за прошедший период (одна неделя);
- прогнозы продаж на 30 недель по неделям.

В систему вносится также информация об общем времени доставки товара с завода изготовителя до дистрибьюторского склада филиала (в данном случае в России).

В случае России это:

- одна неделя на обработку заказа, на отгрузку товара с завода на транзитный склад «И.Р.», расположенный недалеко от места производства, в Пиприаке (Франция);
- одна неделя на консолидирование грузов, поступающих для данного филиала, кондиционирование груза, подготовка транспортных документов и отгрузка;
- от одной недели до десяти дней — время транспортировки из Франции с транзитного склада до дистрибьюторского склада в российском филиале (Московская область);
- от одного до трех дней на таможенную очистку товара;
- три дня на приемку товара на складе в России, включая поштучный его пересчет и переклейку этикеток, составление приемного акта и передачу его в головной офис российского филиала для введения в бухгалтерскую систему.

Итого четыре недели.

Информационной системе в центре, во Франции, задается оптимальный уровень товарных запасов для данного филиала (в том числе и российского). В настоящее время он составляет пять недель продаж и включает все товары, находящиеся в системе с момента отгрузки филиалу французским заводом.

Важным параметром системы, который задается для каждого артикула (наименования) товара, является его минимальное количество, которое завод отгружает в адрес филиала, как только система выдает рекомендацию о пополнении товарных запасов. При этом завод отгружает в адрес филиала партию товара (как только система констатирует малейший его дефицит), равную минимальному количеству товара, заданному в системе.

Система распределения товара

Используемая предприятием система сбыта имеет всего один распределительный центр — дистрибьюторский склад фирмы, с которого осуществляется отгрузка товара всем заказчикам.

Склад расположен в Московской области, что позволяет без затруднений осуществлять завоз или вывоз товара как маленькими фургонами, так и большими трейлерами. Рядом со складом расположены таможенные посты Московской региональной таможни и Центральной акцизной таможни. Это позволяет оперативно производить таможенную очистку грузов, поступающих в адрес «И.Р. Восток». Продукция и различного рода материалы рекламного характера растамаживаются на посту Московской региональной таможни. Мебель, поступающая из Франции для оборудования фирменных магазинов, — на таможенном посту Центральной акцизной таможни. 95% всех поступлений грузов проходит таможенную очистку «с колес».

Общая площадь склада составляет 2500 м². Тип хранения — стеллажный в четыре яруса. Первые два яруса оборудованы под зону пикинга, в которой на всем протяжении склада осуществляется поштучный подбор товара. Подготовка части заказа, содержащей количество товара, кратное стандартному, содержащемуся в одной баркетке (коробке), подбирается с третьего и четвертого уровня стеллажей. Эти же уровни используются для хранения товара. После подборки заказа в специальной контрольной зоне осуществляется проверка правильности подборки заказа с одновременной его упаковкой для транспортировки. Перед отправкой склад формирует товарно-транспортную накладную, содержащую окончательные данные по товару, подготовленному к отгрузке, и отправляет ее по электронной почте в центральный офис. Центральный офис формирует счет-фактуру и передает ее на склад. Таким образом, товар отгружается по счету-фактуре.

Доставка товара с дистрибьюторского склада франчайзинговым партнерам осуществляется на условиях самовывоза. Доставка товаров в магазины российского филиала осуществляется арендованным транспортом.

Такая распределительная система не отвечает многим логистическим принципам, на которых должны строиться системы распределения с точки зрения оптимизации потоков, т.е. эта система не способствует максимизации прибыли предприятия. Система с одним распределительным центром имеет (по крайней мере в описанном случае) как положительные, так и отрицательные стороны.

Задание. На основании данной информации укажите два-три положительных и отрицательных стороны функционирования действующей системы. Дайте свои предложения по оптимизации схем доставки и распределения товаров «И.Р. Восток».

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

1. Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок: учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

18797-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/550511> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07036-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538233> (дата обращения: 18.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «УПРАВЛЕНИЕ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК»	УК-1	Компьютерное тестирование	1. Какие типы цепей поставок можно выделить в зависимости от уровня их сложности? а) минимальная, расширенная и укрупненная цепь поставок; б) минимальная, развернутая и максимальная цепь поставок; в) простая, расширенная и максимальная цепь поставок. 2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это: а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах. б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя. 3. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся: а) глобализация; б) технология; в) спрос; г) макроэкономика.. 4. Типы цепей поставок в зависимости от уровня их сложности:

			а) минимальная, расширенная и укрупненная; б) прямая, развернутая и максимальная; в) прямая, расширенная и максимальная. 5. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние: а) большие географические расстояния и временные различия; б) охват нескольких национальных рынков; в) размещение операций на территориях разных стран; г) все ответы правильные. 6. Звенья, входящие в максимальную цепь: а) фокусная компания, поставщики различного уровня, в том числе поставщики исходного сырья, потребители различного уровня, вплоть до конечных (индивидуальных) потребителей, логистические, коммерческие, институциональные и прочие посредники; б) фокусная компания, поставщики и потребители различного уровня, логистические посредники; в) фокусная компания, поставщики первого и второго уровня, конечные потребители, логистические, институциональные и прочие посредники. 7. Что такое система поддержки принятия решений между собой участники цепи поставок в рамках стратегического партнерства? а) формальные и неформальные; б) экономические и политические; в) реальные виртуальные. 8. В чем заключается сущность внутренней интеграции? а) в необходимости объединения различных функциональных областей и их участников в рамках единой логистической системы в целях ее оптимизации; б) в формировании функциональных стратегий, организационной структуры, методов принятия решений и управления ресурсами; в) в оптимизации взаимодействия между партнерами по цепи поставок с целью сокращения затрат.

				9. Для чего фокусной компании необходимо отслеживать связи между участниками цепей поставок? а) чтобы повышать эффективность их управления; б) чтобы снижать риски сбоев в продвижении продукции в цепи поставок; в) чтобы повышать эффективность их управления и снижать риски сбоев в продвижении продукции в цепи поставок. 10. Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок? а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта; б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и реализация; в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация. 11. Коммерческие посредники в цепи поставок: а) перевозчики; б) стивидорная компания; в) дилеры и дистрибьюторы; г) страховая компания; д) агенты и брокеры.
		ПК-1	Компьютерное тестирование	1. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками: а) транспортные и экспедиционные предприятия б) предприятия оптовой торговли в) предприятия розничной торговли г) коммерческо-посреднические организации д) предприятия-изготовители 2. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования? а) импортная квота б) экспортная квота в) лицензии

				г) таможенная пошлина 3. К основным методам решения логистических задач относятся: а) методы моделирования б) экспертные системы в) методы системного анализа, методы моделирования, экспертные системы, методы теории исследования операций 4. Какой метод позволяет учитывать случайные воздействия при решении логистических задач? а) математическая модель; б) имитационная модель; в) аналитическое моделирование. 5. К показателям качества транспортного обслуживания относятся: а) коэффициент использования пробега б) коэффициент ритмичности в) коэффициент использования грузоподъемности г) коэффициент технической готовности 6. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения: а) оптимальный уровень обслуживания потребителей; б) минимум издержек на закупки; в) минимум издержек на содержание запасов; г) минимум издержек на транспортирование. 7. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)? а) коэффициент неравномерности загрузки склада б) усредненное наличие товара на складе в) грузооборот склада 8. К затратам на управление и организацию транспортного процесса в себестоимости

				перевозок относятся затраты: а) прямые, косвенные б) прямые, переменные в) косвенные, постоянные г) прямые, постоянные д) косвенные, переменные
2.	Раздел -2 «СТРАТЕГИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЦЕПИ ПОСТАВОК»	ПК-4	Компьютерное тестирование	1. При разработке стратегического логистического планирования на международном уровне необходимо учитывать влияние внешней среды бизнеса, к которым относятся: а) политические условия и отношения с органами власти; б) инвестиционная политика, политика доходов, ожидаемая прибыль; в) передовые технологии и инновации, доступные в настоящее время; г) все ответы правильные. 2. В основе формирования международной цепи поставок находятся: а) сделки по экспорту и импорту; б) таможенные тарифы; в) формализованные циклы планирования. 3. Документ смешанной перевозки подтверждает: а) наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза; б) наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора; в) предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон. 4. Эффективность логистики определяется а) уровнем прибыли б) качеством продукции в) производственными издержками г) производительностью труда

				5. На стадии товародвижения процесс управления цепями поставок является наиболее чувствительным: а) на стадии закупки, так как с этого начинается процесс управления цепью поставок; б) на стадии производства, так как именно эта стадия является технически и технологически самой сложной; в) на стадии продажи, так как при реализации продукции конечному потребителю возрастает уровень коммерческих и логистических рисков. 6. Общим инструментарием логистики и маркетинга выступает а) продукт б) время в) качество г) интенсивность производства 7. Подходы к рассмотрению цепи поставок в разрезе ее структурных составляющих: а) объектная и предметная декомпозиция; б) объектная и процессная декомпозиция; в) предметная и процессная декомпозиция. 8. Варианты осуществления процессной декомпозиции: а) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая цепь <i>или</i> цепь поставок — ключевой бизнес—процесс — логистический бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция; б) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая операция <i>или</i> цепь поставок — ключевой бизнес-процесс — вспомогательный бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция; в) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая операция <i>или</i> цепь поставок — ключевой бизнес-процесс — логистический бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция.

				9. Эффективная мощность цепи поставок — это: а) максимально возможная пропускная способность цепи поставок, работающей без сбоев и каких-то проблем. б) максимальная пропускная способность, которую можно поддерживать в нормальных условиях, учитывая временные сбои, отклонения в показателях, техническую неисправность, периоды на техническое обслуживание и т.д. в) достигаемая в реальных условиях пропускная способность; г) нет верного варианта ответа. 10. Коммерческие посредники в цепи поставок: а) перевозчики; б) стивидорная компания; в) дилеры и дистрибьюторы; г) страховая компания; д) агенты и брокеры.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Интегрированное планирование международных цепей поставок**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-1	1. Дайте определения понятию «цепи поставок». 2. Дайте обзор различных точек зрения на управление цепями поставок. 3. Какова роль УЦП в экономике предприятия? 4. Показатели эффективности управления цепями поставок. 5. Каковы значение и сущность координации и интеграции в УЦП? 6. Как осуществляется интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики? 7. Дайте определение понятия «межфункциональная интеграция». 8. Охарактеризуйте основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации. 9. Координация спроса и предложения в цепях поставок 10. Какие конфликты целей контрагентов возникают в цепи поставок? 11. Как осуществляется организация межфирменной координации и интеграции? 12. Что такое аутсорсинг и как он используется для координации и кооперации логистической деятельности в цепи поставок? 13. Концепции, ориентированные на потребителя. 14. Назовите критерии качества обслуживания потребителей. 15. Охарактеризуйте организационно-правовые аспекты взаимоотношений с потребителями в цепях поставок. 16. Как осуществляется прогнозирование и планирование спроса на продукт? 17. Цели и функции управления закупками. 18. Охарактеризуйте формы и методы закупок.
ПК-1	1. В чем заключается сущность методов определения мест расположения региональных дистрибьюторов? 2. Опишите алгоритм определения длины каналов цепей поставок. 3. Каким образом может быть оценена деятельность торгового посредника? 4. Каким образом может быть осуществлен контроль деятельности каналов распределения продукции и услуг? 5. Какова главная цель управления запасами? 6. Перечислите этапы процедуры разработки алгоритма управления запасами. 7. Какой из этапов процедуры разработки алгоритма управления запасами позволяет определить характеристики выходящего материального потока? 8. Какой из этапов процедуры разработки алгоритма управления запасами позволяет определить характеристики входящего

	материального потока? 9. Почему определение состава статей затрат является основой принятия решений по управлению запасами? 10. Основной критерий принятия решений в логистике 11. Что является исходной информацией для проектирования алгоритма управления запасами? 12. Какие показатели рекомендуется использовать при проведении аналитической работы в фирме? 13. Как синхронизируют финансовые и материальные потоки в цепях поставок? 14. Какие условия платежа влияют на риски в цепях поставок? 15. Какие существуют виды аккредитивов, и чем они отличаются? 16. В чем заключаются особенности расчетов по инкассо, для кого выгодна эта форма и какие виды она имеет? 17. Чем отличаются схемы вексельного обращения, и в каких случаях они используются в цепях поставок? 18. Какие используются схемы финансирования при организации стратегического партнерства в цепях поставок?
ПК-4	1. Цифровые технологии в реализации логистической деятельности. 2. Показатели эффективности управления цепями поставок. 3. Как осуществляется цифровая интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики? 4. Как осуществляется организация межфирменной координации и интеграции с помощью цифровых технологий? 5. В каком порядке происходит анализ элементов цепочки ценностей в логистических системах? 6. По каким признакам классифицируют цены в цепях поставок? 7. Алгоритм диагностики воздействия факторов внешней среды на предприятие с помощью информационных технологий. 8. Каковы основные критерии оценки деятельности элементов цепи поставок? 9. Каким образом можно определить количество региональных дистрибьюторов? 10. Каким образом определяются размеры зоны потенциального сбыта продукции и услуг?

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок: учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18797-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/550511> (дата обращения: 18.02.2024).

Дополнительная литература

1. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07036-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538233> (дата обращения: 18.02.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+

4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декана факультета политических и
социальных технологий

С.В. Пивнева

28.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И СТАТИСТИКА БОЛЬШИХ
ДАННЫХ

Направление подготовки
«38.04.02 Менеджмент»

Направленность
«Управление маркетингом»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины «Искусственный интеллект и статистика больших данных» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 и учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Искусственный интеллект и статистика больших данных» разработана рабочей группой в составе: канд. пед. наук, доцент С.В. Крапивка, канд. техн. наук, доцент Шаховской А.В, канд. техн. наук, доцент С.А. Нестерович.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры информационных технологий, искусственного интеллекта и общественно-социальных технологий цифрового общества факультета социальных и политических технологий.

Протокол № 11 от «28» февраля 2024 года.

Заведующий кафедрой
канд. пед. наук, доцент

(подпись)

С.В. Пивнева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.1 Объем дисциплины , включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	6
2.3. Содержание дисциплины	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
3.2. Задания для самостоятельной работы	10
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	13
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	14
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине	14
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	15
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	16
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине	17
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	18
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины	19
5.1.1. Основная литература	19
5.1.2. Дополнительная литература.....	19
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	20
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	21
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины	22
5.4.1. Средства информационных технологий	22
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	22
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	22
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	23
5.6. Образовательные технологии	23
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	25

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается:

- в изучении основных технологий решения задач обработки статистики больших по объему данных, умение применять методы искусственного интеллекта для анализа больших данных на практике и реализовывать приложения для аналитики больших данных.;
- в формировании практических навыков при решении научно-исследовательских и аналитических задачах профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины :

1. Изучить задачи классификации и кластеризации больших объемов данных;
2. Изучить критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий Big Data;
3. Изучить интеллектуальные системы для решения аналитических задач;
4. Сформировать навыки работы с большими массивами данных;
5. Изучить технологии и программные средства обработки больших данных и методы машинного обучения для решения прикладных задач;
6. Изучить языки программирования для работы с большими объемами данных.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Понимает принципы проектного подхода к управлению, демонстрирует способность управления проектами. УК-2.2. Формирует проектную задачу, разрабатывает концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план реализации проекта. УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	<i>Знать:</i> методы решения задач обработки и анализа статистики больших данных <i>Уметь:</i> разрабатывать и анализировать концептуальные и теоретические модели прикладных задач анализа больших данных

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры 1
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	12	12
Лабораторные занятия	24	24
Самостоятельная работа обучающихся	27	27
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		Сессия 2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24
Лекционные занятия	8	8
Лабораторные занятия	16	16
Самостоятельная работа обучающихся	39	39
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Лабораторные занятия
Семестр 1					
Раздел 1. Большие данные и машинное обучение	36	14	22	6	16
Тема 1.1. Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение.	17	7	10	2	8
Тема 1.2. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов.	19	7	12	4	8
Раздел 2. Искусственный интеллект	27	13	14	6	8
Тема 2.1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения.	15	7	8	4	4
Тема 2.2. Технологии интеллектуального анализа данных.	12	6	6	2	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации	зачет				
Общий объем, часов	72	27	36	12	24

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Лабораторные занятия
Курс 1, сессия 2					
Раздел 1. Большие данные и машинное обучение	31	19	12	4	8
Тема 1.1. Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение.	15	9	6	2	4
Тема 1.2. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов.	16	10	6	2	4
Раздел 2. Искусственный интеллект	32	20	12	4	8
Тема 2.1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения.	16	10	6	2	4
Тема 2.2. Технологии интеллектуального анализа данных.	16	10	6	2	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации	зачет				
Общий объем, часов	63	39	24	8	16

2.3. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. Большие данные и машинное обучение.

Перечень изучаемых элементов содержания

Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение. Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Примеры задач машинного обучения:

поиск информации в интернете, распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи, языка, эмоциональной окраски текстов, прогнозирование продаж, прогнозирование оттока клиентов, кредитный скоринг, рекомендательные системы и др. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. Принципы создания рекомендательных систем. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения. Финансовые технологии, основанные на обработке данных и машинном обучении: интеллектуальные кредитные сервисы, интеллектуальные страховые сервисы, интеллектуальные сервисы интернета вещей.

Тема 1.1. Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Примеры задач машинного обучения: поиск информации в интернете, распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи, языка, эмоциональной окраски текстов, прогнозирование продаж, прогнозирование оттока клиентов, кредитный скоринг, рекомендательные системы и др. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData.

Тема 1.2. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. Принципы создания рекомендательных систем. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения. Финансовые технологии, основанные на обработке данных и машинном обучении: интеллектуальные кредитные сервисы, интеллектуальные страховые сервисы, интеллектуальные сервисы интернета вещей.

ЗАДАНИЯ К ЛАБОРАТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема лабораторного занятия: Большие данные и машинное обучение.

Форма практического задания: лабораторный практикум.

Задания лабораторного практикума

1. Применить методы предварительного анализа больших наборов данных на конкретном примере.
2. Применить методы визуального анализ данных на конкретном примере.
3. Применить принципы обучения с учителем и методы классификации на конкретном примере.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – защита реферата

РАЗДЕЛ 2. Искусственный интеллект

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие искусственного интеллекта и области его применения. Признаки интеллектуальности информационных систем. Структура исследований в области искусственного интеллекта. Основные классы интеллектуальных информационных систем. Знания как особая форма информации. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. Системы представления знаний и базы знаний. Приобретение знаний от экспертов. Извлечение знаний из документов. Технологии OLAP и многомерные модели данных. Технологии интеллектуального анализа данных (Data Mining). Согласование и интеграция знаний. Экспертные системы, их виды, области использования. Этапы создания и сферы применения экспертных систем. Нейросетевые технологии. Проблемы, решаемые искусственными нейронными сетями. Основные направления применения нейросетевых технологий в экономике.

Тема 2.1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Признаки интеллектуальности информационных систем. Структура исследований в области искусственного интеллекта. Основные классы интеллектуальных информационных систем. Знания как особая форма информации. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. Системы представления знаний и базы знаний. Приобретение знаний от экспертов. Извлечение знаний из документов. Технологии OLAP и многомерные модели данных.

Тема 2.2. Технологии интеллектуального анализа данных.

Перечень изучаемых элементов содержания

Согласование и интеграция знаний. Экспертные системы, их виды, области использования. Этапы создания и сферы применения экспертных систем. Нейросетевые технологии. Проблемы, решаемые искусственными нейронными сетями. Основные направления применения нейросетевых технологий в экономике.

ЗАДАНИЯ К ЛАБОРАТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема лабораторного занятия: Искусственный интеллект.

Форма практического задания: лабораторный практикум.

Задания лабораторного практикума

1. Применить линейные модели классификации и регрессии на конкретном примере.
2. Решить задачи восстановления регрессии.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – защита реферата

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Семестр 1		
Раздел 1. Большие данные и машинное обучение.	10	Подготовка реферата
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Искусственный интеллект	10	Подготовка реферата
	3	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	
Общий объем по дисциплине, часов	27	

Заочная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1 (Курс 1, Сессия 2)		
Раздел 1. Большие данные и машинное обучение.	7	Подготовка реферата
	12	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Искусственный интеллект	7	Подготовка реферата
	13	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	
Общий объем по дисциплине, часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Уровни понимания. Методы решения задач.
2. Решение задач методом поиска в пространстве состояний.
3. Фреймы. Исчисления предикатов.
4. Системы продукций. Семантические сети.
5. Нечеткая логика.
6. Алгоритмы эвристического поиска.
7. Поиск решений на основе исчисления предикатов.

8. Переход от Базы данных к Базе знаний. Особенности знаний.
9. Генетический алгоритм.
10. Стратегия решений организации поиска.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных.
2. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных.
3. Задачи машинного обучения: поиск информации в интернете.
4. Задачи машинного обучения: распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи и др.
5. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V).
6. Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData.
7. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов.
8. Принципы создания рекомендательных систем.
9. Интеллектуальные сервисы и чат-боты.
10. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Основная литература

1. Анализ данных: учебник для вузов / В. С. Мхитарян [и др.] ; под редакцией В. С. Мхитаряна. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00616-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536007> (дата обращения: 26.02.2024).
2. Берикашвили, В. Ш. Статистическая обработка данных, планирование эксперимента и случайные процессы : учебное пособие для вузов / В. Ш. Берикашвили, С. П. Оськин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09216-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539831> (дата обращения: 26.02.2024).
3. Бессмертный, И. А. Системы искусственного интеллекта : учебное пособие для вузов / И. А. Бессмертный. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07467-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512657> (дата обращения: 26.02.2024).

Дополнительная литература

1. Миркин, Б. Г. Введение в анализ данных : учебник и практикум / Б. Г. Миркин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5009-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536117> (дата обращения: 26.02.2024).
2. Воронов, М. В. Системы искусственного интеллекта: учебник и практикум для вузов / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2024. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17032-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544161> (дата обращения: 26.02.2024).

3. Станкевич, Л. А. Интеллектуальные системы и технологии: учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 495 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16238-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536688> (дата обращения: 26.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Назначение экспертных систем.
2. Структура экспертных систем.
3. Этапы разработки экспертных систем.
4. Представление знаний в экспертных системах.
5. Методы работа со знаниями.
6. Основная модель нейросетевой технологии.
7. Методы извлечения знаний
8. Цепи Маркова
9. Вероятностный подход
10. Случайный лес

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения.
2. Признаки интеллектуальности информационных систем.
3. Структура исследований в области искусственного интеллекта.
4. Основные классы интеллектуальных информационных систем.
5. Знания как особая форма информации.
6. Методы и средства представления знаний. Модели знаний.
7. Системы представления знаний и базы знаний.
8. Технологии OLAP и многомерные модели данных.
9. Технологии интеллектуального анализа данных (Data Mining). Согласование и интеграция знаний.
10. Экспертные системы, их виды, области использования.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Анализ данных: учебник для вузов / В. С. Мхитарян [и др.] ; под редакцией В. С. Мхитаряна. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00616-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536007> (дата обращения: 26.02.2024).

2. Берикашвили, В. Ш. Статистическая обработка данных, планирование эксперимента и случайные процессы : учебное пособие для вузов / В. Ш. Берикашвили, С. П. Оськин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 164 с. — (Высшее образование).

— ISBN 978-5-534-09216-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539831> (дата обращения: 26.02.2024).

3. Бессмертный, И. А. Системы искусственного интеллекта: учебное пособие для вузов / И. А. Бессмертный. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07467-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512657> (дата обращения: 26.02.2024).

Дополнительная литература

1. Миркин, Б. Г. Введение в анализ данных : учебник и практикум / Б. Г. Миркин. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5009-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536117> (дата обращения: 26.02.2024).

2. Воронов, М. В. Системы искусственного интеллекта : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17032-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544161> (дата обращения: 26.02.2024).

3. Станкевич, Л. А. Интеллектуальные системы и технологии : учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 495 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16238-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536688> (дата обращения: 26.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с

которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине складывается из результатов:

-  текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
-  промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине.

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- ✚ академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи лабораторных заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- ✚ выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии и др.), защита проектов и др.);
- ✚ прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить

обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Большие данные и машинное обучение	УК-2	Защита реферата	1. Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. 2. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. 3. Задачи машинного обучения: поиск информации в интернете. 4. Задачи машинного обучения: распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи и др. 5. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). 6. Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData. 7. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. 8. Принципы создания рекомендательных систем. 9. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. 10. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения.
2.	Раздел -2. Искусственный	УК-2	Защита реферата	1. Понятие искусственного интеллекта и области его

	интеллект			применения. 2. Признаки интеллектуальности информационных систем. 3. Структура исследований в области искусственного интеллекта. 4. Основные классы интеллектуальных информационных систем. 5. Знания как особая форма информации. 6. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. 7. Системы представления знаний и базы знаний. 8. Технологии OLAP и многомерные модели данных. 9. Технологии интеллектуального анализа данных (Data Mining). 10. Экспертные системы, их виды, области использования.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-2	Теоретический блок вопросов 1. Уровни понимания. Методы решения задач. 2. Решение задач методом поиска в пространстве состояний. 3. Фреймы. Исчисления предикатов. 4. Системы продукций. Семантические сети. 5. Нечеткая логика. 6. Алгоритмы эвристического поиска. 7. Поиск решений на основе исчисления предикатов. 8. Переход от Базы данных к Базе знаний. Особенности знаний. 9. Генетический алгоритм. 10. Стратегия решений организации поиска. 11. Назначение экспертных систем. 12. Структура экспертных систем. 13. Этапы разработки экспертных систем.

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
	14.Представление знаний в экспертных системах. 15.Методы работа со знаниями. 16.Основная модель нейросетевой технологии. 17.Методы извлечения знаний 18. Цепи Маркова 19. Вероятностный подход 20. Случайный лес 21. Машинное обучение. Основные понятия, связи, теоремы 22. Обучение с учителем: регрессия 23. Обучение с учителем: классификация 24. Обучение без учителя: кластеризация 25. Обучение без учителя: уменьшение размерности 26. Обучение с подкреплением 27. Задачи, которые решает машинное обучение 28. Выбор методологии для проекта с машинным обучением. Примеры, причины. 29. SMART-цель 30. Этапы решения задач МО 31. Метод имитация отжига 32. Метод роения частиц 33. Генетический алгоритм 34. Модель МО. Выбор модели. Процесс обучения. Валидация 35. Тестирование МО 36. Проблемы разработки МО
УК-2	Практические задания 1. Задачи на использование методов предварительного анализа больших наборов данных. 2. Задачи на реализацию методов визуального анализа данных. 3. Задачи на использование принципов обучения с учителем и методы классификации. 4. Задачи на применение линейных моделей классификации и регрессии. 5. Решение задач восстановления регрессии.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Анализ данных: учебник для вузов / В. С. Мхитарян [и др.] ; под редакцией В. С. Мхитаряна. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 490 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-00616-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536007> (дата обращения: 26.02.2024).

2. Берикашвили, В. Ш. Статистическая обработка данных, планирование эксперимента и случайные процессы: учебное пособие для вузов / В. Ш. Берикашвили, С. П. Оськин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09216-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539831> (дата обращения: 26.02.2024).

3. Бессмертный, И. А. Системы искусственного интеллекта : учебное пособие для вузов / И. А. Бессмертный. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07467-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512657> (дата обращения: 26.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Миркин, Б. Г. Введение в анализ данных : учебник и практикум / Б. Г. Миркин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5009-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536117> (дата обращения: 26.02.2024).

2. Воронов, М. В. Системы искусственного интеллекта : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17032-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544161> (дата обращения: 26.02.2024).

3. Станкевич, Л. А. Интеллектуальные системы и технологии: учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 495 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16238-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536688> (дата обращения: 26.02.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической	https://urait.ru/

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
		литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- ✚ знакомит с новым учебным материалом;
- ✚ разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- ✚ систематизирует учебный материал;
- ✚ ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- ✚ внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ✚ ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- ✚ внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- ✚ запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- ✚ постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- ✚ узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к лабораторному занятию

При подготовке и работе во время проведения лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к лабораторному занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторного занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения лабораторного занятия включает:

- ✚ консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;

 самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторного занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому лабораторному занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и	http://elibrary.ru/

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
		образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

По темам «Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение», «Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов», «Понятие искусственного интеллекта и области его применения», «Технологии интеллектуального анализа данных» проводятся лабораторные занятия в **компьютерной лаборатории**, оснащенной специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран, персональные компьютеры, имеющие доступ в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

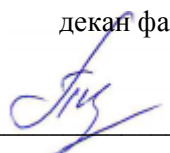
№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины актуализирована	Протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20____ года	____.____.____
2.		Протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20____ года	____.____.____
3.		Протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20____ года	____.____.____
4.		Протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20____ года	____.____.____



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

декан факультета

 С.В. Пивнева

24 января 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ КОГНИТИВНЫХ И СЕМАНТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Направление подготовки

«38.04.02 Менеджмент»

Направленность

«Управление маркетингом»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины «Основы когнитивных и семантических технологий» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 и учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе:
Щербаков Андрей Юрьевич, заведующий кафедрой "Когнитивно-аналитических и нейро-прикладных технологий" РГСУ, доктор технических наук, профессор.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры "Когнитивно-аналитических и нейро-прикладных технологий"

Протокол № 2 от «24» января 2024 года

Заведующий кафедрой
доктор технических наук,
профессор



(подпись) А.Ю. Щербаков

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.1. Объем дисциплины , включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	6
2.3. Содержание дисциплины	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
3.2. Задания для самостоятельной работы	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	18
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	19
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	19
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине	19
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	19
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	20
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине	21
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины	24
5.1.1. Основная литература	24
5.1.2. Дополнительная литература.....	25
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	25
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	26
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины	27
5.4.1. Средства информационных технологий	27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	27
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	27
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	28
5.6. Образовательные технологии	28
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	30

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об информационных системах и технологиях с последующим применением в профессиональной сфере и в формировании практических навыков по аналитическо-информационной работе, развитию навыков поиска, критического анализа и синтеза информации.

Задачи дисциплины :

1. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.
2. Получить представление об инструментах когнитивных технологий - программе индексации и сравнения текстов, отнесении текстов к тематике, установлении эмоциональной окраски текста. Применение когнитивных технологий при принятии решений.
3. Методологическое осмысление искусственного интеллекта, основанного на работе семантических инструментов.
4. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска, поисковых механизмах и приемах пользования ими.
5. Научить анализировать информацию, грамотно составлять поисковые запросы, снижать круг поиска до приемлемых величин, а также убеждаться в достоверности информации.
6. Формировать представления о приемах, поисковых сайтах и программах для специализированного поиска информации.
7. Обучить навыкам работы с наиболее интересными системами веб-аналитики.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции. Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Знать: Теоретические и прикладные основы анализа данных, основы бизнес-интеллекта, теорию принятия решений, математическое моделирование. Уметь: Проводить сравнительный анализ методов и инструментальных средств анализа больших данных. Проводить анализ больших данных в соответствии с утвержденными требованиями к результатам аналитического исследования.

Категория компетенций	Код компетенции. Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
		УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.	Знать: Основы системного анализа, перечень современных методологий описания бизнес-процессов. Уметь: Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения поставленных задач.
		УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	Знать: Методы извлечения информации и знаний из мультиструктурированных, неструктурированных источников, методы обеспечения и оценки качества информации. Уметь: Проводить сравнительный анализ и выбор методов и методик анализа больших данных, инструментальных средств обработки, источников данных и составлять рекомендации по их использованию.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	20	20
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа обучающихся	27	27
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1
		Сессии 1-2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24
Лекционные занятия	16	16
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа обучающихся	39	39
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Семестр 2					
Раздел 1. Основы когнитивных и семантических технологий.	28	10	18	10	8
Тема 1.1. Понятие когнитивных технологий. Основы поиска информации.	6	2	4	2	2
Тема 1.2. Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории	8	2	6	4	2

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
вероятностей и теории множеств). Понятие сходства текстов. Марковские меры генерации					
Тема 1.3. Постановка задачи семантического анализа. Теория и практика.	8	4	4	2	2
Тема 1.4. Программы индексации и сравнения текстов..	6	2	4	2	2
Раздел 2. Работа с большими данными	35	17	18	10	8
Тема 2.1. Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия.	11	5	6	4	2
Тема 2.2. Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников.	8	4	4	2	2
Тема 2.3. Подходы к мануальному построению целевых экспертно-когнитивных систем. Техническая и медицинская диагностика при помощи сравнения текстов.	8	4	4	2	2
Тема 2.4. Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста.	8	4	4	2	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации	зачет				
Общий объем, часов	72	27	36	20	16

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Курс 1, Сессия 1–2					
Раздел 1. Основы когнитивных и семантических технологий.	36	32	12	8	4
Тема 1.1. Понятие когнитивных технологий. Основы поиска информации.	8	8	2	2	
Тема 1.2. Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Понятие сходства текстов. Марковские меры генерации	10	8	2	2	
Тема 1.3. Постановка задачи семантического анализа. Теория и практика.	10	8	4	2	2
Тема 1.4. Программы индексации и сравнения текстов..	8	8	4	2	2
Раздел 2. Работа с большими данными	32	28	12	8	4
Тема 2.1. Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия.	10	8	2	2	
Тема 2.2. Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников.	10	8	4	2	2
Тема 2.3. Подходы к мануальному построению целевых экспертно-когнитивных систем. Техническая и медицинская диагностика при помощи сравнения текстов.	6	6	4	2	2
Тема 2.4. Статистический анализ	6	6	2	2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
информации. Основные понятия статистики текста.					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации	зачет				
Общий объем, часов	72	39	8	16	8

2.3. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. Основы когнитивных и семантических технологий.

Тема 1.1. Понятие когнитивных технологий. Основы поиска информации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие когнитивных технологий. Самые перспективные когнитивные технологии. Отличие когнитивных технологий от искусственного интеллекта. Основные понятия современных глобальных информационных систем. Источник информации в современном понимании. Модель компьютерной системы. Подсистемы или компоненты компьютерной системы. Компьютерная система и системный аналитик. Задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений. Понятие субъектов и объектов компьютерной системы. Отличие понятия «субъекта компьютерной системы» от «пользователя-человека». Источники информации и их свойства. Аналитика в глобальных сетях. Этапы проведения системных исследований с использованием информационных систем. Обзор поисковых систем. Профессиональный поиск, как составная часть работы аналитика. Способы, которыми поисковые машины выполняют свои функции.

Тема 1.2. Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Понятие сходства текстов. Марковские меры генерации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Связь математики и современных инструментов анализа данных. Особенности применения линейной алгебры в анализе данных. Практическое значение производной и

интеграла. Алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и градиентного бустинга. Методы линейной регрессии и сингулярного разложения. Связь собственных чисел с матричными разложениями PCA и SVD. Размерность больших данных и их визуализация. Теорема Байеса и другие формулы теории вероятностей, понятие A/B-тест, доверительный интервал и бутстрап. Что такое цепь Маркова и где это используется на практике. Генерация текста на цепях Маркова. Структура цепи Маркова. Матрица переходов. Скрытая марковская модель.

Тема 1.3. Постановка задачи семантического анализа. Теория и практика.

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение термина «семантика». Определение семантического анализа. Прикладные задачи семантического анализа текстовых документов. Системы семантического анализа. Автоматическая обработка текста. Подходы к определению тональности. Сложность выполнения семантического анализа. Модель семантического искусственного интеллекта. Конструктивные и технически реализуемые подходы к понятию семантического мышления. Семантические алгоритмы, применимые для создания систем семантического искусственного интеллекта с компактным и доверенным исходным кодом без использования нейросетей.

Тема 1.4. Программы индексации и сравнения текстов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Обзор программ индексации и сравнения текстов. Метод преобразования и сравнения текстовой информации. Модель семантического искусственного интеллекта. Комплекс программ для семантического анализа и построения ядер систем семантического искусственного интеллекта. Программа индексирования текстов `m_inda` при запуске в формате `m_ind[.exe] filename.ext`. Программа сравнения текстов `tcmpa` при запуске в формате `Tcmp[.exe] filename1.ext1 filename2.ext2`. Программа статистического анализа проиндексированных файлов `stata` при запуске в формате `stata[.exe] filename.ext`.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия 1.1. Понятие когнитивных технологий. Основы поиска информации.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для подготовки к семинару:

1. Дайте определение модели компьютерной системы (КС).
2. Сформулируйте понятие когнитивных технологий
3. Опишите самые перспективные когнитивные технологии
4. Сформулируйте отличие когнитивных технологий от искусственного интеллекта
5. Назовите задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений.
6. Сформулируйте сущность и принципы информационно-аналитической работы.
7. Выделите и раскройте три рабочие фазы при проведении системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.
8. Сформулируйте важнейшие свойства субъектов и объектов, которые относятся к числу системообразующих компонентов компьютерной системы.

9. Сравните поисковые системы для поиска информации в интернете.

Тема практического занятия 1.2.: Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Понятие сходства текстов. Марковские меры генерации

Форма практического задания: семинар

Вопросы для подготовки к семинару:

1. Расскажите об особенностях применения линейной алгебры в анализе данных.
2. Раскройте содержание теоремы Байеса и других формул теории вероятностей.
3. Расскажите практическое значение производной и интеграла.
4. Опишите алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и градиентного бустинга.
5. Дайте определение системного анализа и сформулируйте его основные принципы.
6. Назовите виды категорий системного анализа.
7. Что такое цепь Маркова и где это используется на практике.

Тема практического занятия 1.3.: Постановка задачи семантического анализа. Теория и практика.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для подготовки к семинару:

1. Раскройте значение термина семантика.
2. Дайте определение семантического анализа
3. Опишите прикладные задачи семантического анализа текстовых документов.
4. Назовите системы семантического анализа
5. В чем заключается сложность выполнения семантического анализа
6. Сформулируйте подходы к определению тональности
7. Опишите модель семантического искусственного интеллекта

Тема практического занятия 1.4.: Программы индексации и сравнения текстов.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для подготовки к семинару:

1. Расскажите о теории понятий и о технологии семантического мышления
2. Выполните обзор программ индексации и сравнения текстов.
3. В чем заключается метод преобразования и сравнения текстовой информации.
4. Назовите комплекс программ для семантического анализа и построения ядер систем семантического искусственного интеллекта.
5. Опишите программу индексирования текстов `m_inda` при запуске в формате `m_ind[.exe] filename.ext`.
6. Опишите программу сравнения текстов `tcmpa` при запуске в формате `Tcmp[.exe] filename1.ext1 filename2.ext2`.
7. Опишите программу статистического анализа проиндексированных файлов `stata` при запуске в формате `stata[.exe] filename.ext`.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – контрольная работа

РАЗДЕЛ 2. Работа с большими данными

Тема 2.1. Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие больших данных. Направления применения больших данных. История развития наукометрии. Наукометрическая база данных. Какие наукометрические базы данных есть в России. Основные наукометрические показатели. Виды научных баз данных. Библиометрия как научная дисциплина. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Использование "индексов цитирования" для оценки результативности научной деятельности. Цель РИНЦ. Обзоры наукометрических индикаторов и ресурсов. Основные задачи, которые решает проект РИНЦ. Международные наукометрические базы данных.

Тема 2.2. Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников.

Перечень изучаемых элементов содержания

Наилучшее определение категории Большие данные (Big Data). Большие данные и бизнес-аналитика. Методики анализа больших данных. Метод преобразования и сравнения текстовой информации. Инструменты и способы анализа текстовой информации. Типовая функциональная архитектура системы текстовой аналитики. Четыре фактора, влияющих на выбор системы анализа текстовой информации.

Тема 2.3. Подходы к мануальному построению целевых экспертно-когнитивных систем. Техническая и медицинская диагностика при помощи сравнения текстов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методы анализа документов. Понятие неформализованной информации. Система сбора и анализа неформализованной информации. Коллектор рассеянной информации. Система, предназначенная для сбора и анализа неформализованной персонализированной информации от пользователей сетей и систем связи. Способ для любого представления данных мониторинга и любого вида технической системы, анализа разнородных данных из различных источников измерений. Способ индексирования и сравнения текстов как способ мониторинга и прогнозирования состояния отдельных агрегатов и сложных технологических комплексов при помощи семантически-ориентированного искусственного интеллекта. Сущность и сферы применения диагностического анализа. Место диагностики в научно-техническом познании. Сущность, основная задача и результат технической диагностики. Методы и системы интеллектуального анализа медицинских данных и текстов.

Тема 2.4. Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста.

Перечень изучаемых элементов содержания

Смысл термина "статистика". Виды научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных (по степени специфичности методов, сопряженной с погруженностью в конкретные проблемы). Дисперсионный анализ. Цель и сущность. Методы статистического анализа текста. Частотный анализ. Ранжирование данных. Закон Бредфорда-Ципфа. Контент-анализ. История появления контент-анализа. Процедура контент-анализа. Сбор и первичная обработка данных контент-анализа. Интерпретация и синтезирование результатов. Виды контент-анализа. Назначение контент-анализа.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия 2.1.: Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия. Определение местоположений и параметров организаций и юридических лиц.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для подготовки к семинару:

1. Дайте определение понятия Больших данных.
2. Проанализируйте области применения Больших данных.
3. Расскажите историю развития наукометрии.
4. Дайте определение библиометрии как научной дисциплины.
5. Что является объектами изучения в библиометрических исследованиях.
6. Перечислите наукометрические базы данных в России.
7. Что такое Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Назовите цель и основные задачи, которые решает проект РИНЦ.

Тема практического занятия 2.2.: Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для подготовки к семинару:

1. Расскажите о методиках анализа больших данных.
2. Опишите Метод преобразования и сравнения текстовой информации.
3. Назовите инструменты и способы анализа текстовой информации.
4. Какие факторы влияют на выбор системы анализа текстовой информации.

Тема практического занятия 2.3.: Подходы к мануальному построению целевых экспертно-когнитивных систем. Техническая и медицинская диагностика при помощи сравнения текстов.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для подготовки к семинару:

1. Дайте определение понятия неформализованной информации

2. Раскройте содержание системы, предназначенной для сбора и анализа неформализованной персонализированной информации
3. Опишите способ индексирования и сравнения текстов как способ мониторинга и прогнозирования состояния при помощи семантически-ориентированного искусственного интеллекта.
4. В чем заключается сущность и сферы применения диагностического анализа
5. Опишите методы и системы интеллектуального анализа медицинских данных и текстов

Тема практического занятия 2.4.: Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для подготовки к семинару:

1. Дайте определение статистического анализа информации.
2. Расскажите о методах статистического анализа данных и среде их применения.
3. Опишите методы статистического анализа текста.
4. В чем заключается цель и сущность дисперсионного анализа
5. Раскройте содержание понятия контент-анализа. Виды и назначение контент-анализа.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – контрольная работа

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Семестр 2		
Раздел 1. Основы когнитивных и семантических технологий.	8	Подготовка реферата
	2	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Работа с большими данными.	12	Подготовка реферата
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по дисциплине , часов	27	

Заочная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Курс 1, сессия 1		

Раздел 1. Основы когнитивных и семантических технологий.	10	Подготовка реферата
	7	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Работа с большими данными.	12	Подготовка реферата
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по дисциплине , часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Форма задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Когнитивные технологии и искусственный интеллект.
2. Основные понятия современных глобальных информационных систем.
3. Компьютерная система и системный аналитик.
4. Стратегические алгоритмы анализа информации.
5. Источники информации и их свойства.
6. Этапы проведения системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.
7. Информация и ее свойства Источники информации.
8. Этапы накопления и подготовки информации.
9. Стратегические алгоритмы анализа информации. Метод преобразования и сравнения текстовой информации.
10. Математическая модель преобразования и классификации текстов.
11. Марковские меры генерации.
12. Принципы построения системы понимания текстов и методы, закладываемые в основу ее работы.
13. Практическое применение методики выделения семантического ядра текстового массива.
14. Конструктивные и технически реализуемые подходы к понятию семантического мышления.
15. Семантические алгоритмы, применяемые для создания систем семантического искусственного интеллекта с компактным и доверенным исходным кодом без использования нейросетей.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1

Основная литература

1. Глазков, А. В. Семантика: от слова к тексту : учебник и практикум для вузов / А. В. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15025-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520029> (дата обращения: 20.02.2024).
2. Колесникова, С. М. Когнитивная лингвистика : учебник для вузов / С. М. Колесникова, Е. В. Алтабаева, А. Т. Грязнова ; под редакцией С. М. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

15454-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520470> (дата обращения: 20.02.2024).

3. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учебник / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. — 6-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2022. — 643 с. : ил., табл., схем., граф. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684426>. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-04581-3 (дата обращения: 20.02.2024).

4. Анализ мирового опыта в регулировании использования медицинских данных для целей создания систем искусственного интеллекта на основе машинного обучения / Д. Е. Шарова, А. А. Михайлова, А. В. Гусев [и др.] // Врач и информационные технологии. — 2022. — № 4. — С. 28-39. — DOI 10.25881/18110193_2022_4_28. — EDN JKXHAO./ https://elibrary.ru/download/elibrary_50209418_31392800.pdf (дата обращения: 20.02.2024).

Дополнительная литература

1. Шабанов, Т. Ю. Современные технологии поиска и обработки информации / Т. Ю. Шабанов. — Челябинск : Челябинский государственный университет, 2021. — 122 с. — ISBN 978-5-7271-1719-4. — EDN XZKYRQ. https://elibrary.ru/download/elibrary_46594329_83139779.pdf

2. Локнов, А. И. Средства и системы обработки информации : Учебное пособие / А. И. Локнов, Ю. И. Синещук, В. Н. Родин. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-91837-676-8. — EDN KJLTGD. https://elibrary.ru/download/elibrary_50288517_89658791.pdf (дата обращения: 20.02.2024).

3. Игнатъев, А. Г. Актуальные тренды регулирования Интернета: от открытого пространства безграничной свободы к региональной и страновой фрагментации / А. Г. Игнатъев, Ю. А. Линдре. — Москва : Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций по глобальной ИТ-кооперации», 2023. — 30 с. — EDN ENZLLW./ https://elibrary.ru/download/elibrary_52281008_49003884.pdf (дата обращения: 20.02.2024).

4. Андреева, О. Н. Перспективы использования технологии блокчейн в медицине / О. Н. Андреева // Вестник современных цифровых технологий. — 2020. — № 2. — С. 36-41. — EDN XUSFAE./ <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42533460> (дата обращения: 20.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Форма задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. История развития наукометрии.
2. Основные наукометрические показатели.
3. Методика анализа больших данных.
4. Метод расчёта индекса Хирша. Сходство и отличие индекса Хирша от Российского индекса научного цитирования.
5. Российский индекс научного цитирования.
6. Метод преобразования и сравнения текстовой информации.
7. Обзор методов интеллектуального анализа научных текстов.
8. Электронные сетевые научные ресурсы и другие источники данных.
9. Библиометрия как научная дисциплина.
10. Методология библиометрических исследований.
11. Особенности статистики и статистического анализа.

12. Статистические методы в контексте исследования текстов и определение возможностей их применения.

13. Методы и инструменты текстовой аналитики, используемые для решения проблемы больших данных.

14. Методы и системы интеллектуального анализа медицинских данных и текстов

15. Способ индексирования и сравнения текстов как способ мониторинга и прогнозирования состояния при помощи семантически-ориентированного искусственного интеллекта.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2

Основная литература

1. Глазков, А. В. Семантика: от слова к тексту : учебник и практикум для вузов / А. В. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15025-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520029> (дата обращения: 20.02.2024).

2. Колесникова, С. М. Когнитивная лингвистика : учебник для вузов / С. М. Колесникова, Е. В. Алтабаева, А. Т. Грязнова ; под редакцией С. М. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15454-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520470> (дата обращения: 20.02.2024).

3. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учебник / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. — 6-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2022. — 643 с. : ил., табл., схем., граф. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684426>. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-04581-3 (дата обращения: 20.02.2024).

4. Анализ мирового опыта в регулировании использования медицинских данных для целей создания систем искусственного интеллекта на основе машинного обучения / Д. Е. Шарова, А. А. Михайлова, А. В. Гусев [и др.] // Врач и информационные технологии. — 2022. — № 4. — С. 28-39. — DOI 10.25881/18110193_2022_4_28. — EDN JKXHAO./ https://elibrary.ru/download/elibrary_50209418_31392800.pdf (дата обращения: 20.02.2024).

Дополнительная литература

1. Шабанов, Т. Ю. Современные технологии поиска и обработки информации / Т. Ю. Шабанов. — Челябинск : Челябинский государственный университет, 2021. — 122 с. — ISBN 978-5-7271-1719-4. — EDN XZKYRQ. https://elibrary.ru/download/elibrary_46594329_83139779.pdf (дата обращения: 20.02.2024).

2. Локнов, А. И. Средства и системы обработки информации : Учебное пособие / А. И. Локнов, Ю. И. Синешук, В. Н. Родин. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-91837-676-8. — EDN KJLTGD. https://elibrary.ru/download/elibrary_50288517_89658791.pdf (дата обращения: 20.02.2024).

3. Игнатъев, А. Г. Актуальные тренды регулирования Интернета: от открытого пространства безграничной свободы к региональной и страновой фрагментации / А. Г. Игнатъев, Ю. А. Линдре. — Москва : Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций по глобальной ИТ-кооперации», 2023. — 30 с. — EDN EHLLW./ https://elibrary.ru/download/elibrary_52281008_49003884.pdf (дата обращения: 20.02.2024).

4. Андреева, О. Н. Перспективы использования технологии блокчейн в медицине / О. Н. Андреева // Вестник современных цифровых технологий. – 2020. – № 2. – С. 36-41. – EDN XUSFAE./ <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42533460> (дата обращения: 20.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине .

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины :

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает,

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
баллов	тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

Раздел 1. Основы когнитивных и семантических технологий.

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Код контролируемой компетенции: УК-1.

Вопросы/задания рубежного контроля

1. Сформулируйте понятие когнитивных технологий
2. Сформулируйте отличие когнитивных технологий от искусственного интеллекта
3. Назовите задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений.
4. Сформулируйте важнейшие свойства субъектов и объектов, которые относятся к числу системообразующих компонентов компьютерной системы.
5. Расскажите об особенностях применения линейной алгебры в анализе данных.
6. Дайте определение системного анализа и сформулируйте его основные принципы.
7. Что такое цепь Маркова и где это используется на практике.
8. Опишите прикладные задачи семантического анализа текстовых документов.
9. В чем заключается сложность выполнения семантического анализа
10. Опишите модель семантического искусственного интеллекта
11. Расскажите о теории понятий и о технологии семантического мышления
12. Выполните обзор программ индексации и сравнения текстов.
13. В чем заключается метод преобразования и сравнения текстовой информации.
14. Назовите комплекс программ для семантического анализа и построения ядер систем семантического искусственного интеллекта.
15. Сформулируйте понятие когнитивных технологий

16. Сформулируйте отличие когнитивных технологий от искусственного интеллекта
17. Назовите задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений.
18. Сформулируйте важнейшие свойства субъектов и объектов, которые относятся к числу системообразующих компонентов компьютерной системы.
19. Расскажите об особенностях применения линейной алгебры в анализе данных.
20. Дайте определение системного анализа и сформулируйте его основные принципы.
21. Что такое цепь Маркова и где это используется на практике.
22. Опишите прикладные задачи семантического анализа текстовых документов.
23. В чем заключается сложность выполнения семантического анализа
24. Опишите модель семантического искусственного интеллекта
25. Расскажите о теории понятий и о технологии семантического мышления
26. Выполните обзор программ индексации и сравнения текстов.
27. В чем заключается метод преобразования и сравнения текстовой информации.
28. Назовите комплекс программ для семантического анализа и построения ядер систем семантического искусственного интеллекта.

Раздел 2. Работа с большими данными.

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Код контролируемой компетенции: УК-1.

Вопросы/задания рубежного контроля

1. Дайте определение понятия больших данных.
2. Дайте определение библиометрии как научной дисциплины.
3. Что является объектами изучения в библиометрических исследованиях.
4. Перечислите наукометрические базы данных в России.
5. Что такое Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Назовите цель и основные задачи, которые решает проект РИНЦ.
6. Выполните сравнительную характеристику категорий "Большие данные и бизнес-аналитика".
7. Опишите Метод преобразования и сравнения текстовой информации.
8. Раскройте содержание системы, предназначенной для сбора и анализа неформализованной персонализированной информации
9. Опишите способ индексирования и сравнения текстов как способ мониторинга и прогнозирования состояния при помощи семантически-ориентированного искусственного интеллекта.
10. Опишите методы и системы интеллектуального анализа медицинских данных и текстов.
11. Расскажите о видах научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных.
12. Опишите методы статистического анализа текста.
13. Раскройте содержание понятия контент-анализа. Виды и назначение контент-анализа.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-1	1. Дайте определение модели компьютерной системы (КС). 2. Сформулируйте понятие когнитивных технологий 3. Опишите самые перспективные когнитивные технологии 4. Сформулируйте отличие когнитивных технологий от искусственного интеллекта 5. Назовите задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений. 6. Сформулируйте сущность и принципы информационно-аналитической работы. 7. Выделите и раскройте три рабочие фазы при проведении системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации. 8. Сформулируйте важнейшие свойства субъектов и объектов, которые относятся к числу системообразующих компонентов компьютерной системы. 9. Сравните поисковые системы для поиска информации в интернете. 10. Расскажите об особенностях применения линейной алгебры в анализе данных. 11. Раскройте содержание теоремы Байеса и других формул теории вероятностей. 12. Расскажите практическое значение производной и интеграла. 13. Опишите алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и градиентного бустинга. 14. Дайте определение системного анализа и сформулируйте его основные принципы. 15. Назовите виды категорий системного анализа. 16. Что такое цепь Маркова и где это используется на практике. 17. Раскройте значение термина семантика. 18. Дайте определение семантического анализа 19. Опишите прикладные задачи семантического анализа текстовых документов. 20. Назовите системы семантического анализа 21. В чем заключается сложность выполнения семантического анализа 22. Сформулируйте подходы к определению тональности 23. Опишите модель семантического искусственного интеллекта 24. Расскажите о теории понятий и о технологии семантического мышления 25. Выполните обзор программ индексации и сравнения текстов. 26. В чем заключается метод преобразования и сравнения текстовой информации. 27. Назовите комплекс программ для семантического анализа и построения ядер систем семантического искусственного интеллекта. 28. Опишите программу индексирования текстов <code>m_inda</code> при запуске в формате <code>m_ind[.exe] filename.ext</code>. 29. Опишите программу сравнения текстов <code>tcmpa</code> при запуске в формате

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
	Tcmp[.exe] filename1.ext1 filename2.ext2 . 30. Опишите программу статистического анализа проиндексированных файлов stata при запуске в формате stata[.exe] filename.ext. 31. Дайте определение понятия Больших данных. 32. Проанализируйте области применения Больших данных. 33. Расскажите историю развития наукометрии. 34. Дайте определение библиометрии как научной дисциплины. 35. Что является объектами изучения в библиометрических исследованиях. 36. Перечислите наукометрические базы данных в России. 37. Что такое Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Назовите цель и основные задачи, которые решает проект РИНЦ. 38. Расскажите о методиках анализа больших данных. 39. Опишите Метод преобразования и сравнения текстовой информации. 40. Назовите инструменты и способы анализа текстовой информации. 41. Какие факторы влияют на выбор системы анализа текстовой информации. 42. Дайте определение понятия неформализованной информации 43. Раскройте содержание системы, предназначенной для сбора и анализа неформализованной персонализированной информации 44. Опишите способ индексирования и сравнения текстов как способ мониторинга и прогнозирования состояния при помощи семантически-ориентированного искусственного интеллекта. 45. В чем заключается сущность и сферы применения диагностического анализа 46. Опишите методы и системы интеллектуального анализа медицинских данных и текстов 47. Дайте определение статистического анализа информации. 48. Расскажите о методах статистического анализа данных и среде их применения. 49. Опишите методы статистического анализа текста. 50. В чем заключается цель и сущность дисперсионного анализа 51. Раскройте содержание понятия контент-анализа. Виды и назначение контент-анализа.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. *Глазков, А. В.* Семантика: от слова к тексту : учебник и практикум для вузов / А. В. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15025-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520029> (дата обращения: 20.02.2024).

2. *Колесникова, С. М.* Когнитивная лингвистика : учебник для вузов / С. М. Колесникова, Е. В. Алтабаева, А. Т. Грязнова ; под редакцией С. М. Колесниковой. —

Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15454-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520470>.

3. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учебник / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. — 6-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2022. — 643 с. : ил., табл., схем., граф. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684426>. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-04581-3 (дата обращения: 20.02.2024).

4. Анализ мирового опыта в регулировании использования медицинских данных для целей создания систем искусственного интеллекта на основе машинного обучения / Д. Е. Шарова, А. А. Михайлова, А. В. Гусев [и др.] // Врач и информационные технологии. — 2022. — № 4. — С. 28-39. — DOI 10.25881/18110193_2022_4_28. — EDN JKXHAO./ https://elibrary.ru/download/elibrary_50209418_31392800.pdf (дата обращения: 20.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Шабанов, Т. Ю. Современные технологии поиска и обработки информации / Т. Ю. Шабанов. — Челябинск : Челябинский государственный университет, 2021. — 122 с. — ISBN 978-5-7271-1719-4. — EDN XZKYRQ. https://elibrary.ru/download/elibrary_46594329_83139779.pdf (дата обращения: 20.02.2024).

2. Локнов, А. И. Средства и системы обработки информации : Учебное пособие / А. И. Локнов, Ю. И. Синешук, В. Н. Родин. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-91837-676-8. — EDN KJLTGD. https://elibrary.ru/download/elibrary_50288517_89658791.pdf (дата обращения: 20.02.2024).

3. Игнатьев, А. Г. Актуальные тренды регулирования Интернета: от открытого пространства безграничной свободы к региональной и страновой фрагментации / А. Г. Игнатьев, Ю. А. Линдре. — Москва : Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций по глобальной ИТ-кооперации», 2023. — 30 с. — EDN EHZZLLW./ https://elibrary.ru/download/elibrary_52281008_49003884.pdf (дата обращения: 20.02.2024).

4. Андреева, О. Н. Перспективы использования технологии блокчейн в медицине / О. Н. Андреева // Вестник современных цифровых технологий. — 2020. — № 2. — С. 36-41. — EDN XUSFAE./ <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42533460> (дата обращения: 20.02.2024).

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования,	http://elibrary.ru/

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
		содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- ✚ знакомит с новым учебным материалом;
- ✚ разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- ✚ систематизирует учебный материал;
- ✚ ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- ✚ внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ✚ ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- ✚ внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- ✚ запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- ✚ постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- ✚ узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию.

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- ✚ консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- ✚ самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных	http://biblioclub.ru/

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
		пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины используются:

Учебная аудитория для лекционных занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Учебная аудитория для практических занятий: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной

информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник.).

В рамках дисциплины предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины актуализирована	Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
2.		Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
3.		Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
4.		Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____