МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 00B702B62B2039803F6B5D5BD273DA9854
Владелец: Шимановская Янина Васильевна
Действителен: с 02.07.2024 до 25.09.2025

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала**
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОГНИТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ.	В этой лекции представлен обзор теоретических основ когнитивной психологии. Он исследует историческое развитие области, прослеживая ее корни до влиятельных фигур, таких как Ульрик Нейссер, и когнитивной революции. Лекция знакомит с такими ключевыми понятиями, как обработка информации, мысленные представления и роль внимания в когнитивном функционировании. В нем также обсуждается важность когнитивной нейробиологии для понимания биологической основы когнитивных процессов.
РАЗДЕЛ 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОГНИТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ	В этой лекции основное внимание уделяется теоретическим аспектам когнитивной психологии. Он углубляется в когнитивную архитектуру и различные модели, предлагаемые для объяснения того, как мозг обрабатывает информацию. В лекции исследуются такие теории, как модальная модель памяти, коннекционистские модели и структура когнитивных схем. В нем также рассматриваются когнитивные теории языка, восприятия и решения проблем, подчеркивая, как эти теории способствуют нашему пониманию когнитивных процессов.
РАЗДЕЛ 3. ПСИХИЧЕСКИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ КАК ОБЛАСТИ ИССЛЕДОВАНИЙ	Эта лекция посвящена ментальным когнитивным процессам как основной области исследований в рамках когнитивной психологии. Он охватывает такие темы, как внимание, память, восприятие и обработка речи. В лекции обсуждаются экспериментальные методы, используемые для изучения этих процессов, включая поведенческие

КОГНИТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ.	эксперименты, методы нейровизуализации и компьютерное моделирование. Он также исследует взаимосвязь между когнитивными процессами и реальными приложениями, такими как образование, принятие решений и решение проблем.
РАЗДЕЛ 4. ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И ИНТЕЛЛЕКТ КАК ОБЛАСТИ ИССЛЕДОВАНИЙ КОГНИТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ.	В этой лекции основное внимание уделяется высшим психическим процессам и интеллекту как областям исследований когнитивной психологии. Он исследует когнитивные процессы, связанные со сложными задачами, такими как рассуждение, решение проблем, принятие решений и творчество. В лекции рассматриваются различные теории интеллекта, в том числе психометрический подход и теория множественного интеллекта. В нем также обсуждается роль когнитивной психологии в понимании индивидуальных различий в интеллекте и развитии интеллекта на протяжении всей жизни. Лекция завершается выделением практических последствий этого исследования в таких областях, как образование, работа и улучшение когнитивных функций.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность людей (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную

оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного

оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ***ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОГНИТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ.***

Тема 1.1. ***Когнитивная психология как направление психологии.***

Вопросы для самоподготовки:

1) введение термина «познание»
2) знаковое достижение когнитивной психологии
3) информационный подход
4) когнитивная психология
5) основные положения когнитивной психологии
6) отличие когнитивной психологии от других направлений психологии
7) познание
8) связь когнитивной психологии с другими наукам
9) современная когнитивная психология

Тема 1.2. ***Предмет, цели и задачи когнитивной психологии***

Вопросы для самоподготовки:

1) задачи когнитивной психологии
2) когнитивные процессы
3) основные направления исследований когнитивной психологии
4) предмет когнитивной психологии
5) цели когнитивной психологии

РАЗДЕЛ 2. ***ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОГНИТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ***

Тема 2.1. ***Возникновение и развитие когнитивной психологии.***

Вопросы для самоподготовки:

1) введение понятия «когнитивная карта»
2) вклад в когнитивную психологию Дж. Брунера
3) вклад в когнитивную психологию Дж. Миллера
4) вклад в когнитивную психологию У. Найссера
5) выделение когнитивной психологии в отдельную сферу исследований
6) день рождения когнитивной психологии
7) кардинальная смена подхода к человеческому сознанию
8) появление когнитивной психологии в США
9) связь когнитивной психологии с другими направлениями и отраслями психологии

Тема 2.2. ***Методы когнитивной психологии.***

Вопросы для самоподготовки:

1) вклад в когнитивную психологию Дж. Келли
2) единая интрапсихическая система
3) метод замены личностного конструкта
4) метод микродинамического анализа перцептивных процессов
5) метод микроструктурного анализа перцептивных процессов
6) микрогенетический метод
7) микродинамика психической деятельности
8) микроструктура психической деятельности

РАЗДЕЛ 3. ***ПСИХИЧЕСКИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ КАК ОБЛАСТИ ИССЛЕДОВАНИЙ КОГНИТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ.***

Тема 3.1. ***Ощущения, восприятие и представление как психические познавательные процессы и области исследований когнитивной психологии.***

Вопросы для самоподготовки:

1) классификация ощущений (Аристотель)
2) классификация ощущений (В. Вунд)
3) классификация ощущений (Г. ф. Гельмгольц)
4) классификация ощущений (Г. Хэд)
5) классификация ощущений (Ч. Шеррингтон)
6) классификация ощущений (Э. Вебер)
7) ощущения как психический познавательный процесс
8) репрезентативная система
9) субмодальность
10) четыре репрезентативные системы человека
11) четыре характеристики ощущений
12) шесть свойств ощущений
13) восприятие как психический познавательный процесс
14) два вида восприятия (по цели или отсутствию ее)
15) две группы факторов восприятия
16) образ
17) перцепция
18) пять видов восприятия (по ведущему анализатору)
19) пять видов восприятия (по объекту)
20) результат восприятия
21) три механизма селективности восприятия
22) формы и принципы восприятия
23) четыре уровня восприятия
24) шесть принципов группировки
25) шесть свойств восприятия
26) два значения понятия «представление»
27) классификация видов представлений (по ведущим анализаторам – модальностям)
28) классификация видов представлений (по происхождению)
29) классификация видов представлений (по степени волевых усилий)
30) классификация видов представлений (по степени обобщенности)
31) классификация представлений памяти
32) персевирирующие образы
33) представление знаний
34) представление как психический познавательный процесс
35) представления памяти
36) четыре свойства представлений

Тема 3.2. ***Внимание и память как психические познавательные процессы и области исследований когнитивной психологии***.

Вопросы для самоподготовки:

1) внимание как психический познавательный процесс
2) классификация видов внимания (в зависимости от наличия сознательного выбора направления и регуляции)
3) пять свойств внимания
4) пять функций внимания
5) формы внимания

6) классификация видов памяти на основе генетической последовательности ее становления
7) классификация видов памяти по времени хранения
8) классификация видов памяти по наличию средств
9) классификация видов памяти по наличию цели
10) классификация видов памяти по организации запоминания
11) классификация видов памяти по сенсорной модальности
12) классификация видов памяти по содержанию
13) классификация видов памяти по уровню развития
14) классификация видов памяти по физиологическим принципам
15) память как психический познавательный процесс
16) четыре процесса памяти
17) шесть свойств памяти

РАЗДЕЛ 4. *ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И ИНТЕЛЛЕКТ КАК ОБЛАСТИ ИССЛЕДОВАНИЙ КОГНИТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ.*

Тема 4.1. *Мышление, воображение и речь как высшие психические процессы и области исследований когнитивной психологии*.

Вопросы для самоподготовки:

1) _виды мышления по степени новизны
2) _виды мышления по степени развернутости
3) _виды мышления по форме
4) _виды мышления по характеру
5) _классификация видов мышления по способу решения задач
6) _мышление как высший психический процесс
7) _результат мышления
8) _семь операций мышления
9) _воображение как высший психический процесс
10) воображение как основа наглядно-образного мышления
11) классификация процессов воображения (по виду образов)
12) классификация процессов воображения (по приемам воображения)
13) классификация процессов воображения (по результатам)
14) классификация процессов воображения (по степени волевых усилий)
15) классификация процессов воображения (по степени целенаправленности)
16) мечта
17) пять механизмов воображения
18) пять функций воображения
19) фантазия
20) два основных вида речевой деятельности
21) письменная речь
22) речь как высший психический процесс
23) три звена механизма речи
24) устная речь
25) функции речи
26) четыре свойства речи

Тема 4.2. *Человеческий и искусственный интеллекты как областями исследований когнитивной психологии*.

Вопросы для самоподготовки:

1) генеральный фактор
2) два вида интеллекта (Р. Кеттелл)

3) иерархическая модель (Д. Векслер)
4) иерархическая модель (С. Барт)
5) иерархическая модель (Ф. Вернон)
6) изучение психофизиологических задатков общих умственных способностей (Б.М. Теплов, В.Д. Небылицын, Э.А. Голубева, В.М. Русалов)
7) интеллект как область исследований когнитивной психологии
8) когнитивистский подход
9) когнитивные стили (М.А. Холодная)
10) мультифакторная модель (Л. Терстоун)
11) особенности «имплицитных» (или обыденных) теорий интеллекта (Р. Стернберг)
12) регуляторные структуры (А. Пажес)
13) связь интеллекта и креативности (Е. Торренс)
14) семь интеллектуальных способностей (Г. Айзенк)
15) способность действовать в уме (Я.А. Пономарев)
16) структурно-генетический подход
17) три измерения интеллекта (Дж. Гилфорд)
18) три формы интеллектуального поведения (Р. Стернберг)
19) факторно-аналитический подход (Ч. Спирмен)
20) четыре типа форм взаимодействия субъект-среда (Ж. Пиаже)
21) эмоциональная и мотивационная регуляция интеллектуальной деятельности (О.К. Тихомиров)
22) информационно-логические системы
23) искусственный интеллект как область исследований когнитивной психологии
24) представление знаний
25) проблема оперирования знаниями

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Наименование дисциплины (модуля)»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений

составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной

литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения, по сути, поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ, по сути, этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом/зачетом с оценкой или экзаменом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и

обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

1.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Теоретические основы когнитивной психологии

Тема 1.1. Когнитивная психология как направление психологии

1. **Цели занятия:**
   - Изучить основные концепции и подходы когнитивной психологии.
   - Рассмотреть исторические предпосылки и этапы развития когнитивной психологии.
   - Понять роль когнитивной психологии в современной психологической науке и практике.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение в когнитивную психологию	Лекция, презентация, анализ исторических данных
2	Основные концепции и подходы	Обсуждение ключевых текстов, дебаты
3	Роль когнитивной психологии в современном мире	Кейс-анализ, групповые дискуссии

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

   Введение Введение в когнитивную психологию позволяет студентам понять, какие аспекты человеческой психики изучает данная наука и каковы её основные задачи.

   Тема лекционного занятия Когнитивная психология является направлением, изучающим внутренние процессы познания, включая восприятие, мышление, внимание и память. Мы рассмотрим ключевые концепции такие как когнитивные схемы, моделирование, обработка информации и др.

   Текст лекции Когнитивная психология выросла из критики поведенческой психологии и изучает внутренние процессы, лежащие в основе поведения и решений человека. Важными аспектами являются моделирование восприятия и мышления, оценка информации и принятие решений.

   Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к активному участию в дискуссиях о применении когнитивных подходов в практических ситуациях. Они смогут обсудить, какие методы изучения внутренних психических процессов могут быть полезны для решения реальных проблем.

Тема 1.2. Предмет, цели и задачи когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**

- Определить предмет и область исследований когнитивной психологии.
- Выявить основные цели и задачи когнитивной психологии в контексте изучения человеческого познания.
- Понять, какие практические применения имеют результаты исследований в области когнитивной психологии.

2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Предмет и область исследований когнитивной психологии	Лекция, презентация, анализ научных статей
2	Цели и задачи когнитивной психологии	Групповые обсуждения, кейс-анализ
3	Практические применения результатов исследований	Дискуссии о прикладных аспектах научных открытий

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

Введение Введение в предмет и задачи когнитивной психологии помогает студентам осознать, что именно изучает данная наука и какие практические вопросы она ставит перед собой.

Тема лекционного занятия Когнитивная психология фокусируется на изучении внутренних психических процессов, включая восприятие, внимание, память, мышление и решение проблем. Мы рассмотрим, какие аспекты человеческого познания она изучает и какие методы использует для исследования.

Текст лекции Когнитивная психология ставит перед собой задачу исследовать структуру и функции человеческого мышления, понять, каким образом информация обрабатывается и хранится в мозге, и какие механизмы лежат в основе принятия решений. Она также стремится выявить общие закономерности, которые объясняют, как люди воспринимают мир и взаимодействуют с ним.

Взаимодействие с аудиторией. В ходе лекции студенты будут участвовать в обсуждениях о практическом применении результатов исследований когнитивной психологии в различных областях жизни. Они смогут обсудить, какие методы и концепции могут быть полезны для оптимизации обучения, развития технологий и улучшения человеческого взаимодействия.

Раздел 2. Теоретические аспекты когнитивной психологии

Тема 2.1. Возникновение и развитие когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
   - Изучить историю возникновения когнитивной психологии как отдельного направления.
   - Рассмотреть ключевые этапы её развития и влияние на современные представления о человеческом познании.
   - Оценить вклад различных учёных в формирование основных концепций когнитивной психологии.

2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение в историю когнитивной психологии	Лекция, презентация, анализ исторических данных
2	Этапы развития когнитивной психологии	Групповые обсуждения, анализ текстов
3	Влияние на современные представления	Дискуссии о актуальности концепций для современной науки

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

Введение Введение в историю когнитивной психологии помогает студентам понять, как и откуда возникло это направление исследований.

Тема лекционного занятия Когнитивная психология как научное направление возникла как критика поведенческой психологии, фокусирующейся на внутренних психических процессах. Мы рассмотрим, какие этапы развития претерпела данная наука, начиная с пионерских исследований до современных подходов.

Текст лекции Когнитивная психология возникла в результате критики поведенческой психологии в середине 20 века. Основными этапами её развития были формирование когнитивной революции в 1950-60 годах, интеграция вычислительных моделей в исследования психических процессов и современные междисциплинарные подходы к изучению мозговой деятельности и поведения.

Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к обсуждению влияния ключевых концепций когнитивной психологии на современные научные и практические представления о человеческом познании. Они смогут оценить, какие аспекты исследований наиболее актуальны для их будущей профессиональной деятельности.

Тема 2.2. Методы когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
   - Ознакомиться с основными методами исследования в когнитивной психологии.
   - Рассмотреть принципы построения экспериментов в данной области.
   - Понять, какие методы позволяют изучать внутренние психические процессы.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Основные методы когнитивной психологии	Лекция, презентация, обсуждение научных статей
2	Экспериментальные подходы	Демонстрация экспериментальных задач и данных
3	Кейс-стадии и изучение когнитивных процессов	Групповые обсуждения, практические занятия

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

   Введение Введение в методы когнитивной психологии позволяет студентам понять, каким образом исследуются внутренние психические процессы.

   Тема лекционного занятия Методы когнитивной психологии включают в себя разнообразные экспериментальные подходы: от классических лабораторных исследований до нейроимиджинга и моделирования когнитивных процессов на компьютере. Мы рассмотрим, какие методы используются для изучения восприятия, внимания, памяти, мышления и других психических функций.

   Текст лекции Ключевые методы когнитивной психологии включают в себя эксперименты с использованием стандартизированных задач, нейрофизиологические исследования для изучения активации мозговых областей, а также математическое моделирование процессов информационной обработки. Эти методы позволяют получить понимание механизмов, лежащих в основе когнитивных процессов.

   Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к обсуждению того, какие методы наиболее эффективны для исследования конкретных аспектов когнитивной деятельности. Они смогут рассмотреть примеры экспериментов и оценить их применимость в различных научных и практических контекстах.

   Раздел 3. Психические познавательные процессы как области исследований когнитивной психологии

Тема 3.1. Ощущения, восприятие и представление как психические познавательные процессы и области исследований когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
   - Разобрать основные аспекты ощущений, восприятия и представления в контексте когнитивной психологии.
   - Изучить методы исследования данных психических процессов.
   - Применить полученные знания к анализу конкретных примеров из жизни и науки.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Основы ощущений, восприятия и представления	Лекция, презентация, обсуждение научных исследований
2	Методы изучения восприятия и представления	Демонстрация экспериментов, групповые обсуждения
3	Практические примеры в контексте когнитивной психологии	Анализ кейсов, обсуждение научных статей

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

   Введение Введение в психические познавательные процессы помогает студентам понять, каким образом организуется восприятие и представление информации в когнитивной психологии.

Тема лекционного занятия Ощущения, восприятие и представление играют важную роль в нашем повседневном взаимодействии с миром. Мы рассмотрим, как когнитивные процессы помогают нам интерпретировать окружающую среду, формировать представления о ней и принимать решения.

Текст лекции Ощущения представляют собой первичную форму восприятия информации через органы чувств. Восприятие включает в себя интерпретацию сенсорной информации и её обработку в мозге. Представление представляет собой хранение и использование информации для решения задач и принятия решений.

Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к обсуждению влияния ощущений, восприятия и представления на наше поведение и решения. Они смогут рассмотреть практические примеры из исследований когнитивной психологии, где эти процессы играют ключевую роль.

Тема 3.2. Внимание и память как психические познавательные процессы и области исследований когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
   - Рассмотреть основные аспекты внимания как психического процесса.
   - Изучить различные типы памяти и их роль в когнитивной деятельности.
   - Обсудить методы изучения внимания и памяти и их приложение в практических задачах.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Внимание: типы и механизмы	Лекция, презентация, демонстрация экспериментов
2	Память: типы и процессы	Групповые обсуждения, анализ научных исследований
3	Методы изучения внимания и памяти	Практические занятия, обсуждение кейсов

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

Введение Введение в внимание и память как психические процессы помогает студентам понять, каким образом организуется и сохраняется информация в мозге.

Тема лекционного занятия Внимание играет важную роль в нашем восприятии мира и выполнении задач. Мы рассмотрим различные типы внимания, такие как селективное, альтернативное, распределенное внимание и их влияние на наше поведение и принятие решений. Память включает в себя краткосрочную и долгосрочную память, процессы кодирования, хранения и восстановления информации.

Текст лекции Внимание представляет собой процесс выборочного восприятия информации из окружающей среды. Память включает в себя ряд процессов, начиная с восприятия информации, её сохранения в краткосрочной памяти и заканчивая консолидацией в долгосрочной памяти. Мы рассмотрим, как эти процессы взаимодействуют друг с другом и как они используются в повседневной жизни и профессиональной деятельности.

Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к обсуждению различных аспектов внимания и памяти, их роли в обучении, влиянии на принятие решений и решение повседневных задач. Они смогут рассмотреть практические примеры из исследований когнитивной психологии и оценить их применимость в различных научных и практических областях.

Раздел 4. Высшие психические процессы и интеллект как области исследований когнитивной психологии

Тема 4.1. Мышление, воображение и речь как высшие психические процессы и области исследований когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
   - Рассмотреть основные аспекты мышления как процесса генерации идей и решения проблем.
   - Изучить роль воображения в когнитивной деятельности и его связь с творческим процессом.
   - Проанализировать роль речи в когнитивных процессах и её влияние на мышление.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Мышление: типы и стратегии	Лекция, презентация, групповые обсуждения
2	Воображение и творческие процессы	Демонстрация кейсов, практические задания
3	Роль речи в когнитивных процессах	Обсуждение научных статей, анализ экспериментов

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

Введение Введение в высшие психические процессы помогает студентам понять, каким образом мы используем мышление, воображение и речь для решения задач и творческого процесса.

Тема лекционного занятия Мышление представляет собой сложный процесс, включающий в себя логическое рассуждение, принятие решений и создание новых идей. Воображение играет важную роль в креативном мышлении, позволяя нам визуализировать новые концепции и решения. Речь как средство коммуникации и саморегуляции также оказывает значительное влияние на наши мыслительные процессы.

Текст лекции Мышление включает в себя различные типы стратегий, такие как индукция и дедукция, а также эвристические методы и логические операции. Воображение позволяет нам создавать образы, идеи и сценарии, которые могут быть использованы для решения задач и разработки новых концепций. Речь не только служит для передачи информации, но и является инструментом для структурирования мыслей и формулирования аргументации.

Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к обсуждению различных стратегий мышления, методов стимулирования творческого процесса и влияния речи на

организацию мыслительных операций. Они смогут анализировать практические примеры из исследований и жизни для более глубокого понимания этих процессов.

Тема 4.2. Человеческий и искусственный интеллекты как области исследований когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
   - Рассмотреть сходства и различия между человеческим и искусственным интеллектом.
   - Изучить основные подходы к моделированию когнитивных процессов в искусственном интеллекте.
   - Обсудить этические и социальные аспекты развития и использования искусственного интеллекта.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Сравнение человеческого и искусственного интеллекта	Лекция, презентация, демонстрация видеоматериалов
2	Моделирование когнитивных процессов в ИИ	Обсуждение научных статей, анализ кейсов
3	Этические и социальные аспекты использования ИИ	Групповые обсуждения, дебаты

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

   Введение Введение в сравнение человеческого и искусственного интеллекта помогает студентам понять текущие достижения и вызовы в области когнитивной психологии.

   Тема лекционного занятия Сравнение человеческого и искусственного интеллекта подчеркивает различия в способностях к обучению, анализу данных, принятию решений и взаимодействию с окружающей средой. Мы рассмотрим, какие когнитивные процессы успешно моделируются в ИИ и какие аспекты остаются вызовом для исследований.

   Текст лекции Человеческий интеллект отличается от искусственного возможностью креативности, эмоционального восприятия и социального взаимодействия. Искусственный интеллект, в свою очередь, демонстрирует высокую производительность в выполнении задач, требующих больших объемов данных и вычислений. Мы обсудим эти различия и их влияние на развитие технологий и общества.

   Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к обсуждению этических вопросов, связанных с разработкой и использованием искусственного интеллекта, а также к анализу примеров успешного применения ИИ в различных областях. Они смогут выразить свои взгляды на будущее развитие технологий и их влияние на социум.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Теоретические основы когнитивной психологии

Тема 1.1. Когнитивная психология как направление психологии

1. **Цели занятия:**
   - Ознакомиться с историей и основными концепциями когнитивной психологии.
   - Рассмотреть ключевые теоретические подходы в когнитивной психологии.
   - Проанализировать прикладные аспекты когнитивной психологии в современном мире.
2. **Структура практического занятия:** Семинар начинается с введения в когнитивную психологию и ее историческое развитие. Фасилитатор обсуждает ключевые теоретические концепции, такие как обработка информации, мысленные представления и внимание. Сессия может включать презентации, обсуждения и примеры, иллюстрирующие эти концепции.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал, примеры из истории когнитивной психологии.
2	Основное содержание. История и ключевые концепции.	Обсуждение теоретических подходов, групповые дискуссии.
3	Практическое задание.	Анализ кейсов применения когнитивной психологии.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Обсуждение применения концепций в современной практике.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
   - **Введение:** Введение в тему когнитивной психологии через исторический анализ и примеры её развития.
   - **Тема практического занятия:** Основные концепции и их применение в современном мире.
   - **Вопросы к обсуждению:**
     - Какие теоретические подходы в когнитивной психологии наиболее значимы для понимания человеческого поведения?
     - Какие вызовы и возможности представляет современная когнитивная психология? Как теоретические основы когнитивной психологии способствуют нашему пониманию человеческого познания?
     - Можете ли вы вспомнить какие-либо критические замечания или ограничения обсуждаемых теоретических основ?

        - Как исторические истоки когнитивной психологии формируют ее нынешние направления исследований
    - **Практические задания:**
        - Проанализировать кейсы применения когнитивных концепций в различных сферах (образование, здравоохранение, технологии и т.д.).
        - Участникам может быть предложено применить теоретические концепции для анализа реальных когнитивных явлений или участвовать в групповых занятиях, чтобы продемонстрировать свое понимание обработки информации, мысленных представлений или внимания.
    - **Требования к выполнению практического задания:**
        - Подготовить отчёт о применении когнитивных концепций с оценкой их влияния на решение практических задач.

Тема 1.2. Предмет, цели и задачи когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
    - Понять суть и область исследования когнитивной психологии.
    - Определить основные задачи и цели когнитивных исследований.
    - Рассмотреть прикладные аспекты использования знаний когнитивной психологии в практике.
2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал, примеры из исследований.
2	Основное содержание. Предмет и задачи когнитивной психологии.	Групповые обсуждения, анализ кейсов.
3	Практическое задание.	Проектирование экспериментов на основе когнитивных исследований.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Дебрифинг и обсуждение применения знаний в практике.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
    - **Введение:** Ознакомление с предметом и целями когнитивной психологии через актуальные примеры и исследования.
    - **Тема практического занятия:** Основные направления и задачи когнитивных исследований.
    - **Вопросы к обсуждению:**
        - Какие вопросы и проблемы решает когнитивная психология?
        - Какие методы и подходы используются в когнитивных исследованиях?
    - **Практические задания:**
        - Разработать примеры экспериментов или исследовательских проектов на основе теоретических концепций когнитивной психологии.
    - **Требования к выполнению практического задания:** подготовить презентацию или отчет о проектировании экспериментов с описанием методов и ожидаемых результатов

Раздел 2: Теоретические аспекты когнитивной психологии

Тема 2.1. Возникновение и развитие когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
   - Изучить исторические предпосылки и этапы развития когнитивной психологии.
   - Оценить влияние ключевых фигур и идей на формирование когнитивного подхода.
   - Проанализировать актуальные тенденции в развитии когнитивной психологии.
2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал, исторический обзор.
2	Основное содержание. Этапы развития когнитивной психологии.	Групповые обсуждения, анализ исторических документов.
3	Практическое задание.	Подготовка таймлайна ключевых событий и фигур в истории когнитивной психологии.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Обсуждение влияния исторических тенденций на современную когнитивную психологию.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
   - **Введение:** Введение в тему истории развития когнитивной психологии через ключевые этапы и фигуры.
   - **Тема практического занятия:** Эволюция и влияние исторических факторов на развитие когнитивной психологии.
   - **Вопросы к обсуждению:**
     - Какие ключевые этапы можно выделить в развитии когнитивной психологии?
     - Какие факторы способствовали формированию когнитивного подхода в психологии?
   - **Практические задания:**
     - Создать таймлайн или презентацию о ключевых этапах развития когнитивной психологии с анализом их значимости.
   - **Требования к выполнению практического задания:**
     - Представить подробный обзор и анализ исторических данных, демонстрирующих влияние на развитие когнитивной психологии.

Тема 2.2. Методы когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
   - Изучить различные методологические подходы и методы в когнитивной психологии.
   - Оценить применение методов в исследованиях психических процессов и поведения.
   - Разработать навыки использования методов в собственных исследовательских проектах.
2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал, обзор методов.
2	Основное содержание. Основные методы когнитивной психологии.	Демонстрация экспериментальных методов, обсуждение результатов исследований.
3	Практическое задание.	Проведение экспериментов или анализ данных на основе выбранных методов.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Обсуждение эффективности и применимости методов в различных контекстах.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
    - **Введение:** Введение в тему методов когнитивной психологии через обзор основных подходов и методов исследования.
    - **Тема практического занятия:** Применение методов в практических исследованиях в области когнитивной психологии.
    - **Вопросы к обсуждению:**
        - Какие методы и техники наиболее эффективны для изучения психических процессов?
        - Какие ограничения существуют при использовании различных методов когнитивной психологии?
        - Как различные теоретические модели способствуют нашему пониманию когнитивных процессов?
        - Можете ли вы привести какие-либо примеры из реальной жизни, где можно применить эти модели?
        - Есть ли пробелы или ограничения в существующих теоретических рамках?
    - **Практические задания:**
        - Провести маломасштабный эксперимент или анализ данных с применением выбранных методов.
    - **Требования к выполнению практического задания:**
        - Подготовить отчет о результатах эксперимента или анализе данных с оценкой методологических аспектов.

Раздел 3. Психические познавательные процессы как области исследований когнитивной психологии

Тема 3.1. Ощущения, восприятие и представление как психические познавательные процессы и области исследований когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
    - Изучить основные психологические процессы ощущения, восприятия и представления.
    - Рассмотреть методы исследования в этих областях когнитивной психологии.
    - Проанализировать влияние восприятия и представлений на когнитивные процессы.
2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал, примеры исследований.
2	Основное содержание. Психология ощущений, восприятия и представлений.	Групповые обсуждения, анализ кейсов.
3	Практическое задание.	Экспериментальные задачи или анализ ситуаций.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Дискуссия о влиянии психических процессов на когнитивные функции.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
   - **Введение:** Введение в тему психических познавательных процессов через рассмотрение ощущений, восприятия и представлений.
   - **Тема практического занятия:** Исследование и анализ влияния ощущений и восприятий на когнитивные процессы.
   - **Вопросы к обсуждению:**
     - Как ощущения и восприятия влияют на наше восприятие окружающего мира?
     - Какие методы исследования помогают понять взаимодействие между ощущениями и когнитивными функциями?
   - **Практические задания:**
     - Провести эксперименты или анализировать сценарии, демонстрирующие влияние психических процессов на когнитивные функции.
   - **Требования к выполнению практического задания:**
     - Подготовить отчет или презентацию, демонстрирующую результаты экспериментов и анализа данных.

Тема 3.2. Внимание и память как психические познавательные процессы и области исследований когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
   - Изучить основные аспекты внимания и памяти в контексте когнитивной психологии.
   - Рассмотреть методы исследования этих процессов.
   - Применить полученные знания для анализа и оценки влияния внимания и памяти на поведение и когнитивные функции.
2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал, обзор основных концепций.
2	Основное содержание. Внимание и память в когнитивной психологии.	Групповые обсуждения, анализ научных статей.
3	Практическое задание.	Проведение экспериментов или анализ памятных задач.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
4	Выводы и обсуждение результатов.	Дискуссия о влиянии внимания и памяти на поведение и когнитивные функции.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
   - **Введение:** Ознакомление с темой внимания и памяти как ключевых психических процессов в когнитивной психологии.
   - **Тема практического занятия:** Исследование и анализ влияния внимания и памяти на когнитивные функции.
   - **Вопросы к обсуждению:**
     - Какие виды внимания и памяти существуют в когнитивной психологии?
     - Каким образом внимание и память влияют на наше поведение и способность к решению когнитивных задач?
     - Как внимание, память, восприятие и языковая обработка влияют на наш повседневный опыт?
     - Какие ключевые экспериментальные методы используются для изучения этих психических когнитивных процессов?
     - Можете ли вы назвать какое-либо практическое применение или последствия исследований психических когнитивных процессов?
   - **Практические задания:**
     - Провести серию экспериментов или анализировать задачи, связанные с вниманием и памятью.
   - **Требования к выполнению практического задания:**
     - Подготовить отчет о результатах экспериментов или анализа, обосновать методологические аспекты и выводы.

Раздел 4: Высшие психические процессы и интеллект как области исследования когнитивной психологии

Тема 4.1. Мышление, воображение и речь как высшие психические процессы и области исследований когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
   - Изучить особенности мышления, воображения и речи в контексте когнитивной психологии.
   - Рассмотреть методы исследования этих процессов.
   - Применить полученные знания для анализа и оценки влияния высших психических процессов на поведение и когнитивные функции.
2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал, примеры исследований.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
2	Основное содержание. Мышление, воображение и речь в когнитивной психологии.	Групповые обсуждения, анализ научных статей.
3	Практическое задание.	Анализ кейсов или проведение экспериментов.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Дискуссия о влиянии высших психических процессов на поведение и когнитивные функции.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
   - **Введение:** Введение в тему высших психических процессов через анализ мышления, воображения и речи.
   - **Тема практического занятия:** Исследование и анализ влияния мышления, воображения и речи на когнитивные функции.
   - **Вопросы к обсуждению:**
     - Какие особенности высших психических процессов вы замечаете в повседневной жизни?
     - Каким образом мышление, воображение и речь взаимодействуют между собой и влияют на наше поведение?
   - **Практические задания:**
     - Анализ кейсовых ситуаций или проведение экспериментов для оценки высших психических процессов.
   - **Требования к выполнению практического задания:**
     - Подготовить отчет или презентацию, демонстрирующую результаты анализа и экспериментов, сделать выводы о методологических аспектах и практической значимости.

Тема 4.2. Человеческий и искусственный интеллекты как области исследований когнитивной психологии

1. **Цели занятия:**
   - Изучить сходства и различия между человеческим и искусственным интеллектом.
   - Рассмотреть методы исследования интеллектуальных процессов в контексте когнитивной психологии.
   - Применить понятия когнитивной психологии для анализа развития и использования искусственного интеллекта.
2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал, обзор основных аспектов.
2	Основное содержание. Сравнение человеческого и искусственного интеллекта.	Групповые обсуждения, анализ случаев применения.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
3	Практическое задание.	Дискуссия по этическим и социальным аспектам использования ИИ.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Дебаты о будущем развитии и влиянии ИИ на общество.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
   - **Введение:** Ознакомление с темой человеческого и искусственного интеллектов в контексте когнитивной психологии.
   - **Тема практического занятия:** Исследование и анализ различий и сходств между человеческим и искусственным интеллектом.
   - **Вопросы к обсуждению:**
     - Какие преимущества и ограничения имеют человеческий и искусственный интеллекты?
     - Какие этические и социальные вопросы возникают при использовании искусственного интеллекта в различных областях?
     - Как высшие психические процессы, такие как рассуждение и решение проблем, способствуют нашим когнитивным способностям?
     - Каковы ключевые теории интеллекта и как они влияют на наше понимание человеческого познания?
     - Можете ли вы придумать какое-либо реальное применение исследований высших психических процессов и интеллекта?
   - **Практические задания:**
     - Провести дискуссию по этическим аспектам развития и использования искусственного интеллекта.
   - **Требования к выполнению практического задания:**
     - Подготовить аналитический отчет или презентацию, демонстрирующую понимание исследовательских и практических аспектов использования ИИ.

Приложение № 3 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы когнитивной психологии.

Тема 1.1. Когнитивная психология как направление психологии.

Когнитивная психология

Представители: Д. Миллер, Д. Брунер, У. Найссер.

Объект — человек познающий.

Предмет — процесс познания, сознание, установки, стратегии мышления, высшие психические функции (внимание, память, речь, мышление).

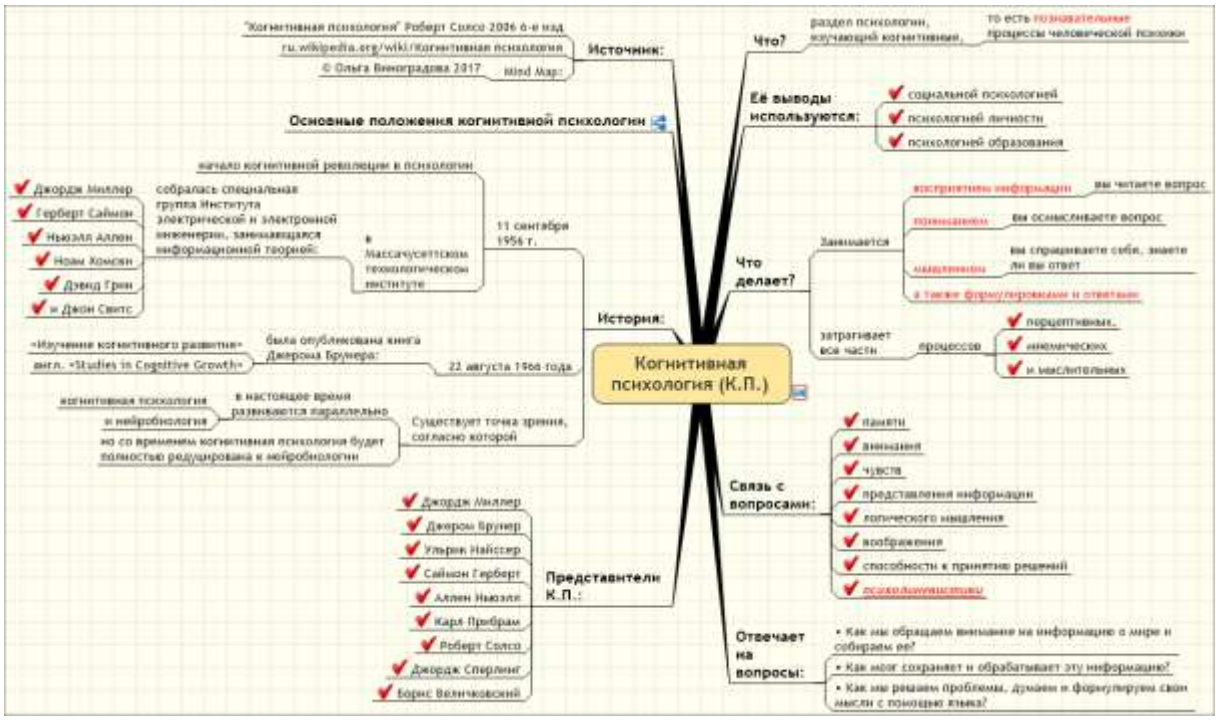
Причины проблем: ошибки мышления (синдром маленького цыпленка, чтение мыслей, склонность все относить на свой счет, доверие своему пресс-секретарю, доверие критикам, максимализм, болезненное сравнение, а что если..., ты должен, «да, но»).

Методики: позволяющие менять установки, выявлять ошибки мышления (рациональная терапия. нейролингвистическое программирование



Тема 1.2. Предмет, цели и задачи когнитивной психологии





РАЗДЕЛ 2. Теоретические аспекты когнитивной психологии

Тема 2.1. Возникновение и развитие когнитивной психологии.



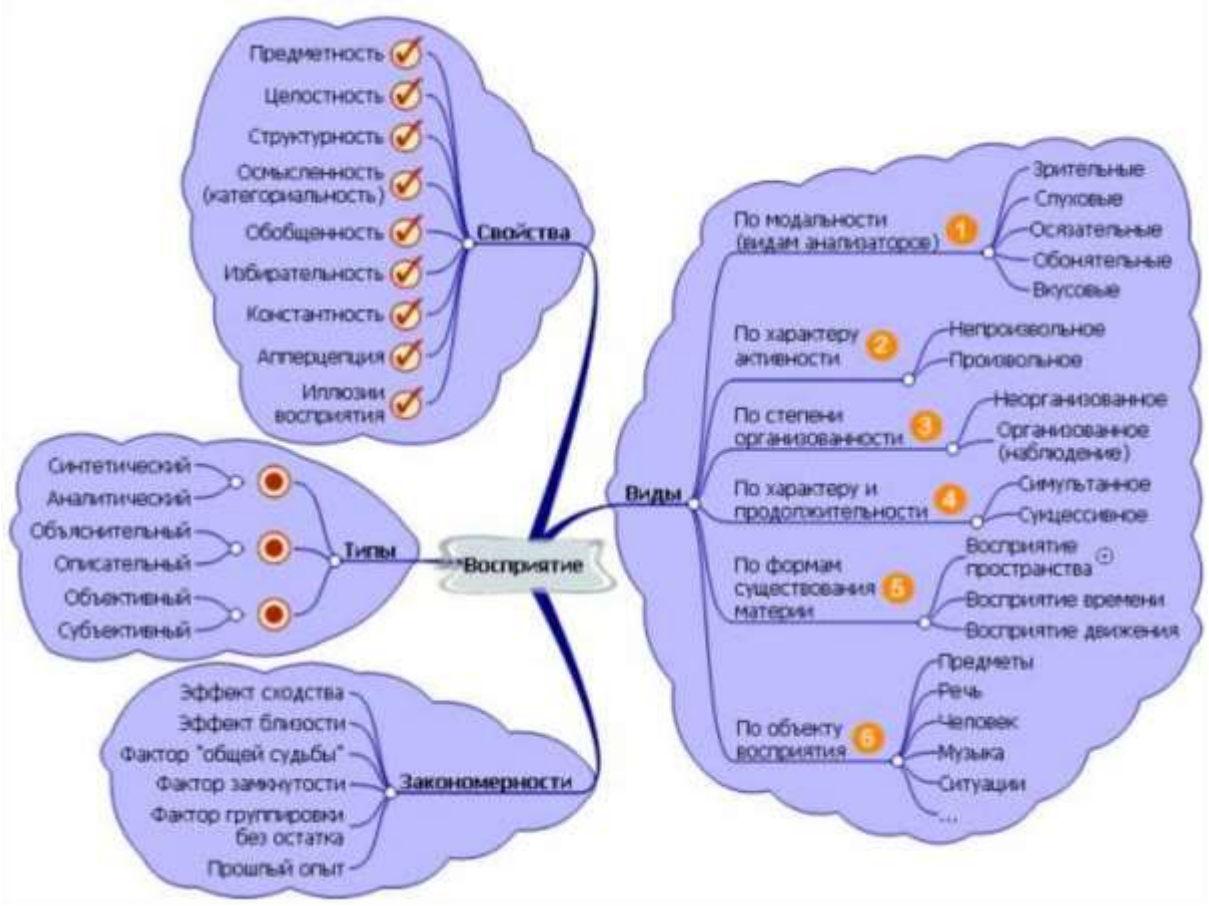
Тема 2.2. Методы когнитивной психологии.

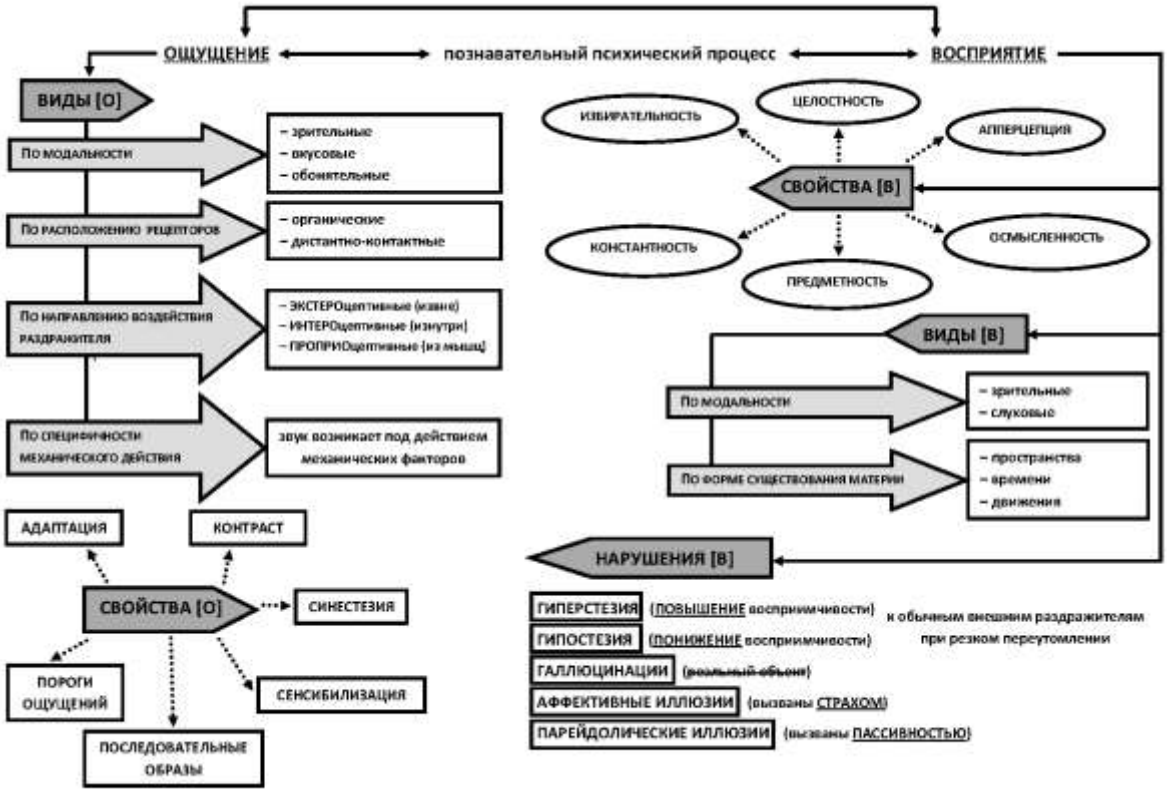
РАЗДЕЛ 3. Психические познавательные процессы как области исследований когнитивной психологии.

Познавательные процессы	Определение	Свойства	Виды	Методы и приемы развития
1.Внимание	Направленность и сосредоточенность сознания на определенных объектах или какой-либо деятельности	1.Избирательность; 2.Объем; 3.Распределение; 4.Концентрация; 5.Устойчивость; 6.Переключаемость	1.Непроизвольное; 2.Произвольное; 3.Постпроизвольное	Соревновательные моменты; Нестандартный вопрос; Контроль и оценка самих учащихся; Комментированное управление
2.Восприятие	Целостное отражение предметов, явлений, в их чувственно доступных временных и пространственных связях и отношениях	1.Объем; 2.Быстрота; 3.Точность; 4.Полнота; 5.Надежность	1.Зрительное, слуховое, осязательное, вкусовое, обонятельное. 2.Симультанное и сукцессивное; 3.Восприятие времени, движения, пространства	Сочетание вербально-логического материала с образным, текстового изложения с графическим представлением, зрительного восприятия с практическими действиями
3.Представление. 4.Воображение	Психический процесс отражения предметов и явлений в форме обобщенных образов. Психический процесс, заключающийся в создании новых образов путем переработки материала восприятий и представлений	1.Целостность; 2.Предметность; 3.Осмысленность; 4.Обобщенность; 5.Константность; 6.Избирательность	1.Визуальные и абстрактно-логические; 2.Зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые, осязательные; 3.Статические, кинетические, преобразующие	1.Агглютинация; 2.Гиперболизация; 3.Заострение; 4.Схематизация; 5.Типизация

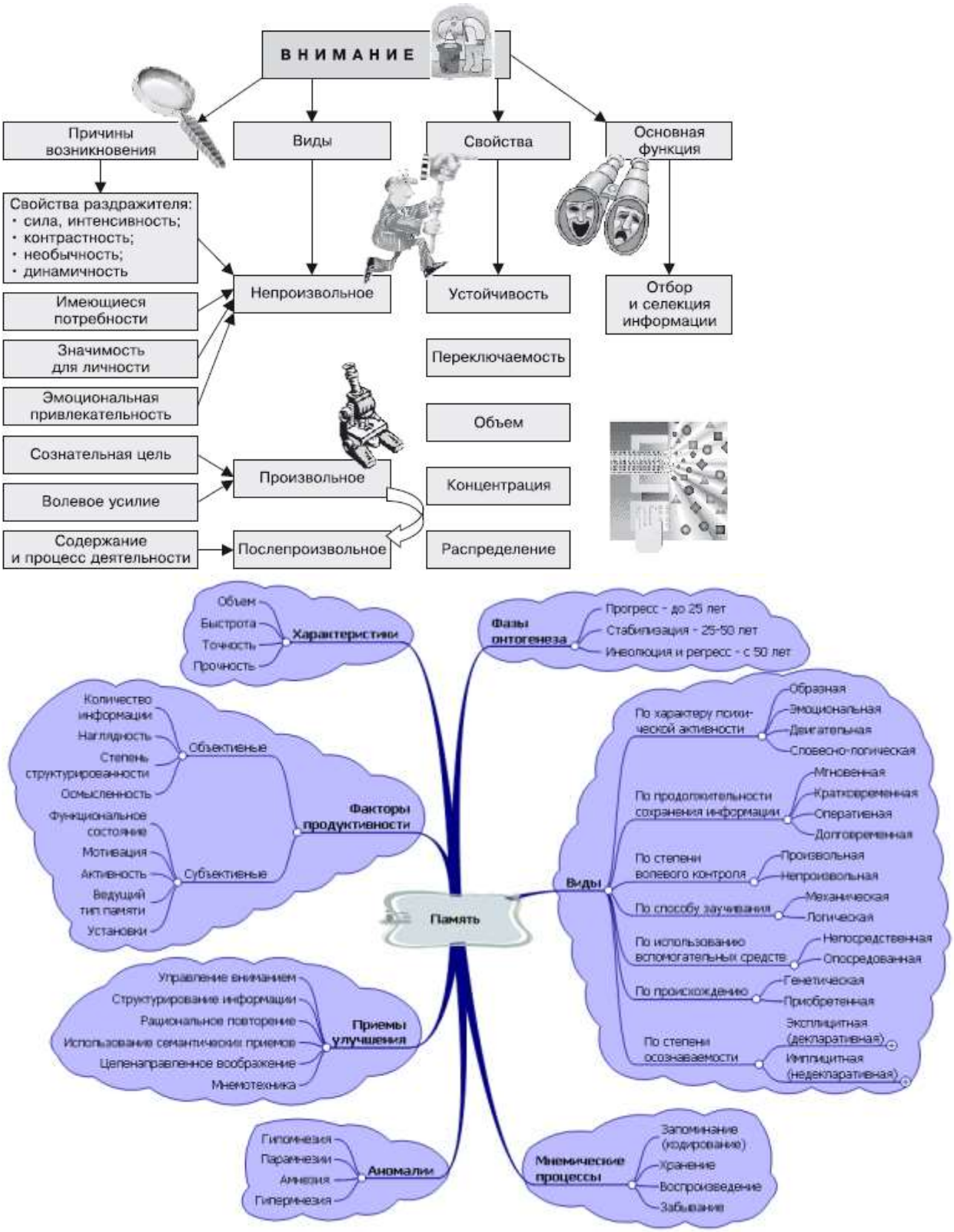


Тема 3.1. Ощущения, восприятие и представление как психические познавательные процессы и области исследований когнитивной психологии.



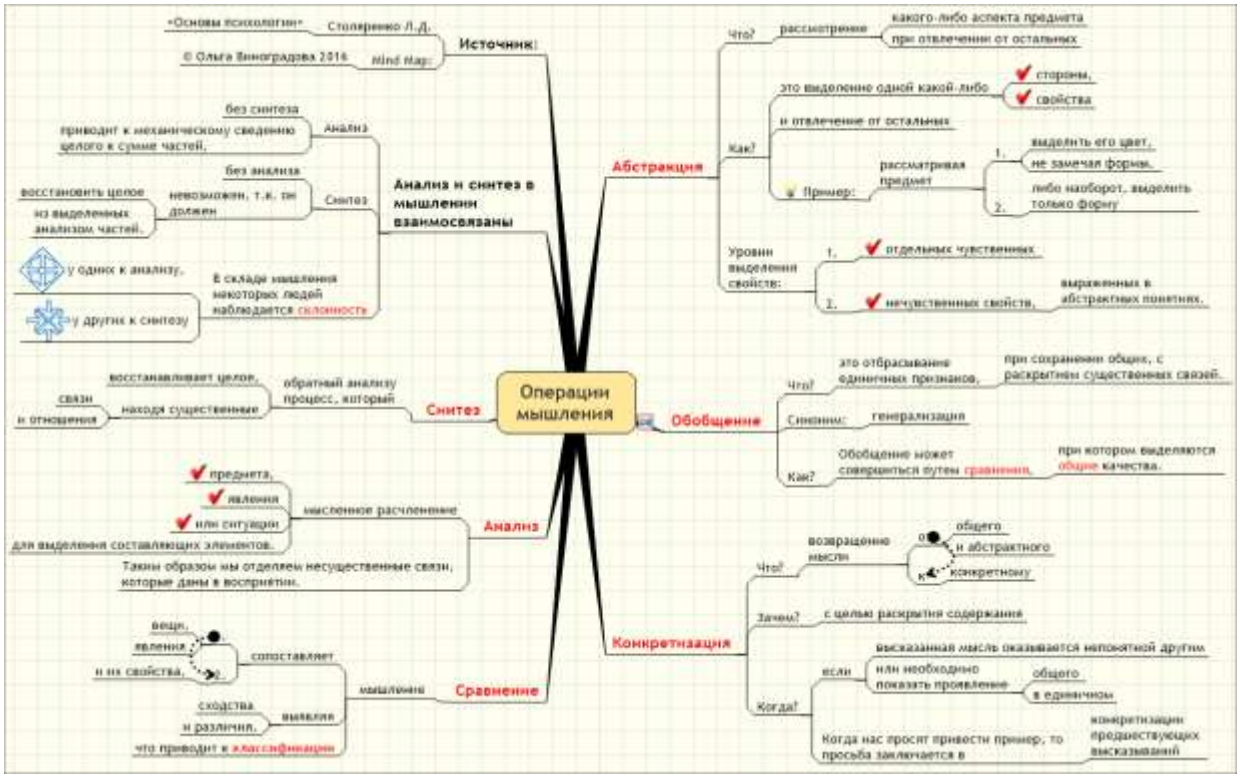


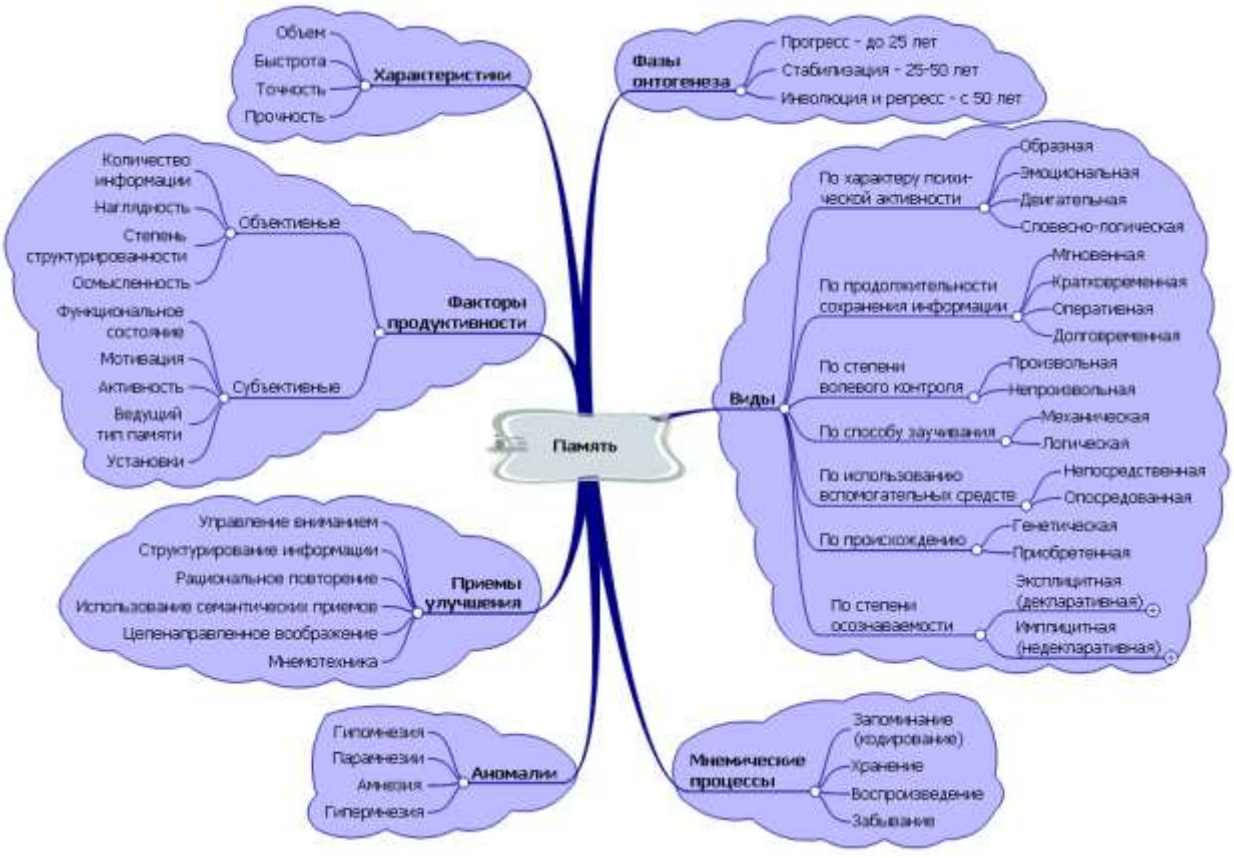
Тема 3.2. Внимание и память как психические познавательные процессы и области исследований когнитивной психологии.

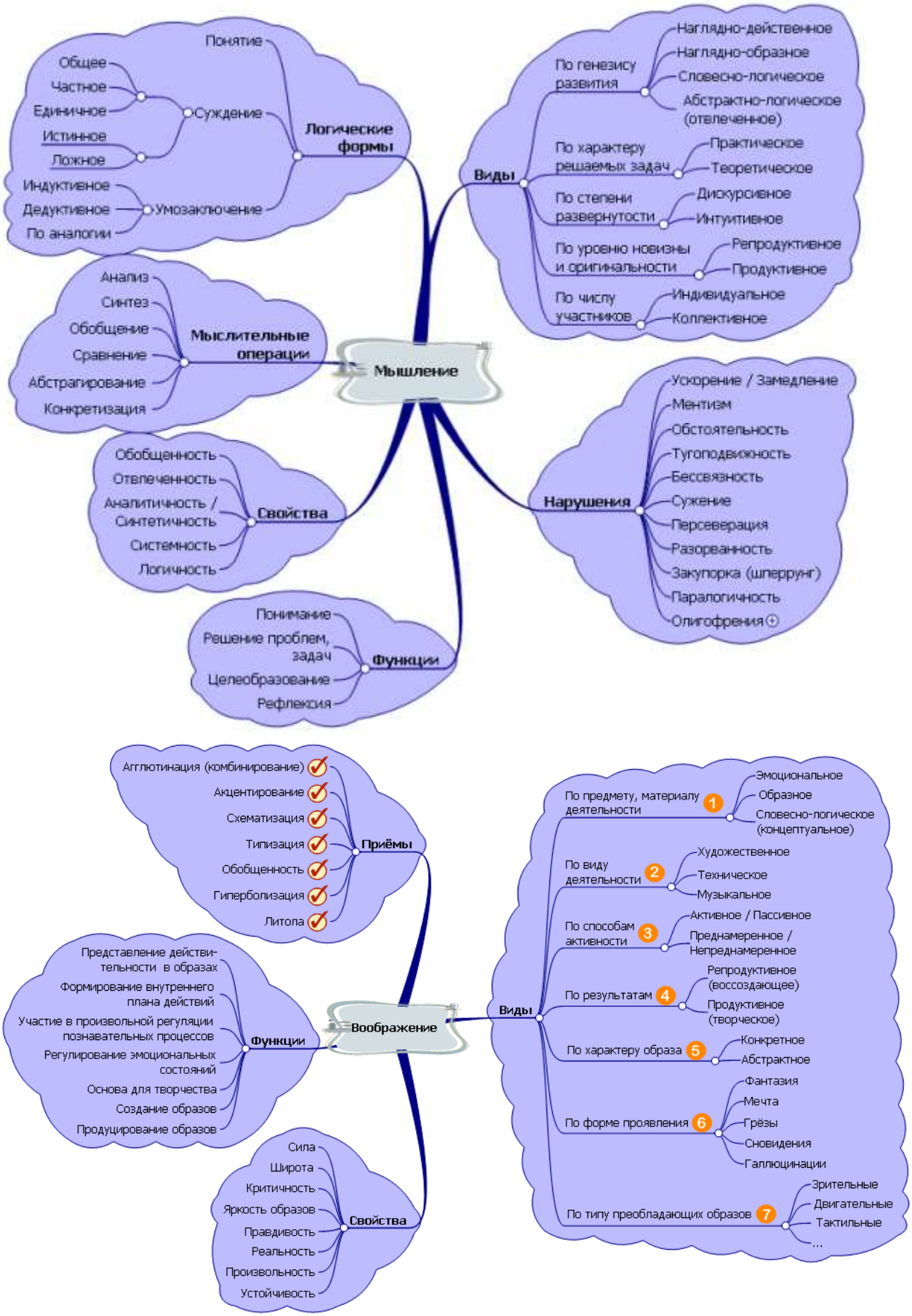


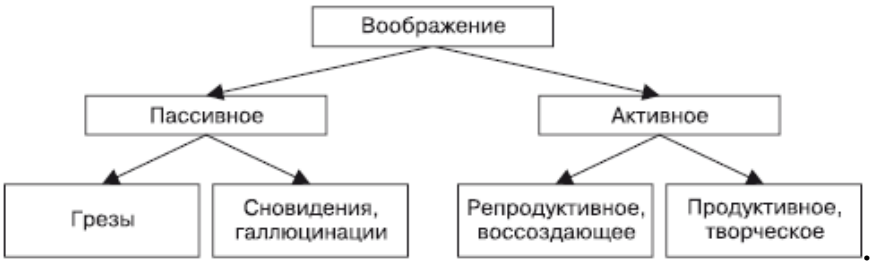
РАЗДЕЛ 4. Высшие психические процессы и интеллект как области исследований когнитивной психологии.

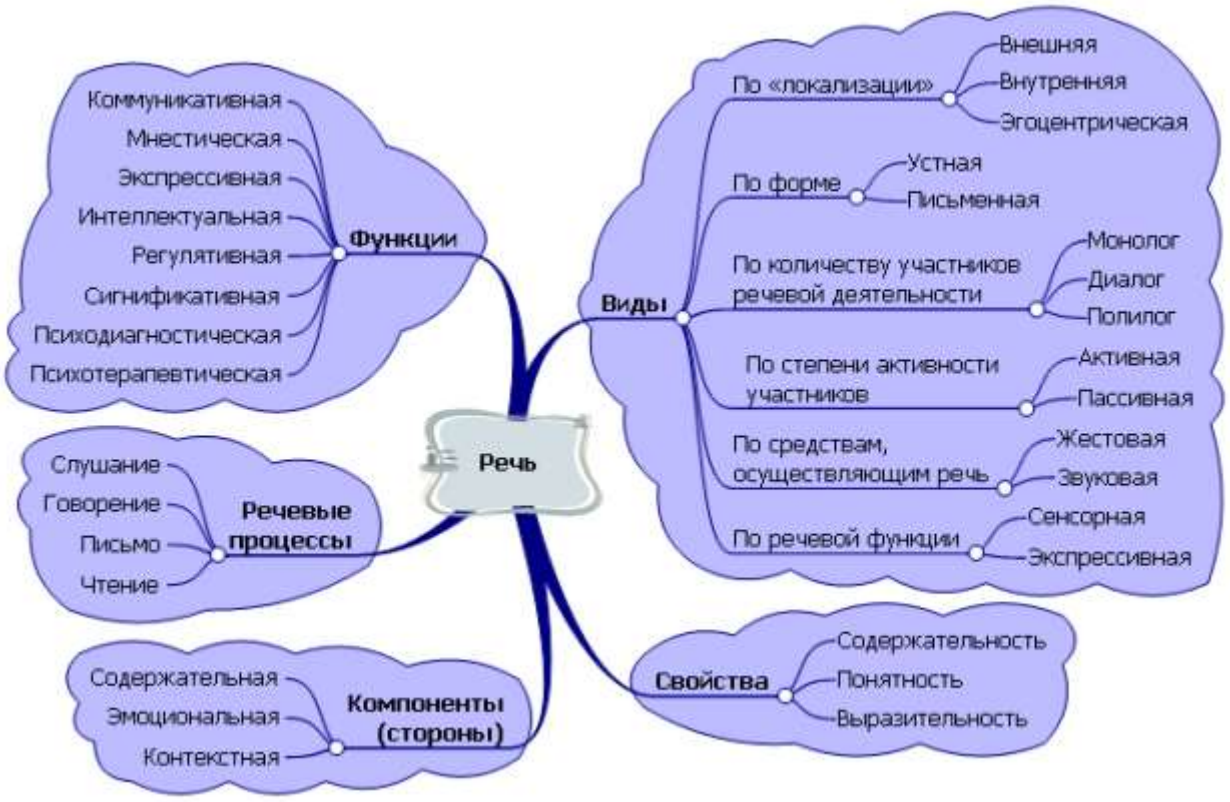
Тема 4.1. Мышление, воображение и речь как высшие психические процессы и области исследований когнитивной психологии


Операции мышления
Источник:
«Основы психологии» Столяренко Л.Д.
© Ольга Виноградова 2016
Mind Map:
Анализ и синтез в мышлении взаимосвязаны
Анализ
без синтеза
приводит к механическому сведению целого к сумме частей.
Синтез
без анализа
невозможен, т.к. он должен
восстановить целое из выделенных анализом частей.
У одних к анализу,
У других к синтезу
В складе мышления некоторых людей наблюдается склонность
Синтез
обратный анализу процесс, который
восстанавливает целое,
находя существенные связи и отношения
Анализ
мысленное расчленение
предмета,
явления
или ситуации
для выделения составляющих элементов.
Таким образом мы отделяем несущественные связи, которые даны в восприятии.
Сравнение
мышление
сопоставляет
вещи, явления и их свойства,
выявляя сходства и различия,
что приводит к классификации
Абстракция
Что? рассмотрение какого-либо аспекта предмета при отвлечении от остальных
Как? это выделение одной какой-либо стороны, свойства и отвлечение от остальных
Пример: рассматривая предмет 1. выделить его цвет, не замечая формы, 2. либо наоборот, выделить только форму
Уровни выделения свойств: 1. отдельных чувственных 2. нечувственных свойств, выраженных в абстрактных понятиях.
Обобщение
Что? это отбрасывание единичных признаков, при сохранении общих, с раскрытием существенных связей.
Синоним: генерализация
Как? Обобщение может совершаться путем сравнения, при котором выделяются общие качества.
Конкретизация
Что? возвращение мысли от общего к абстрактному к конкретному
Зачем? с целью раскрытия содержания
Когда? если высказанная мысль оказывается непонятной другим или необходимо показать проявление общего в единичном
Когда нас просят привести пример, то просьба заключается в конкретизации предшествующих высказываний

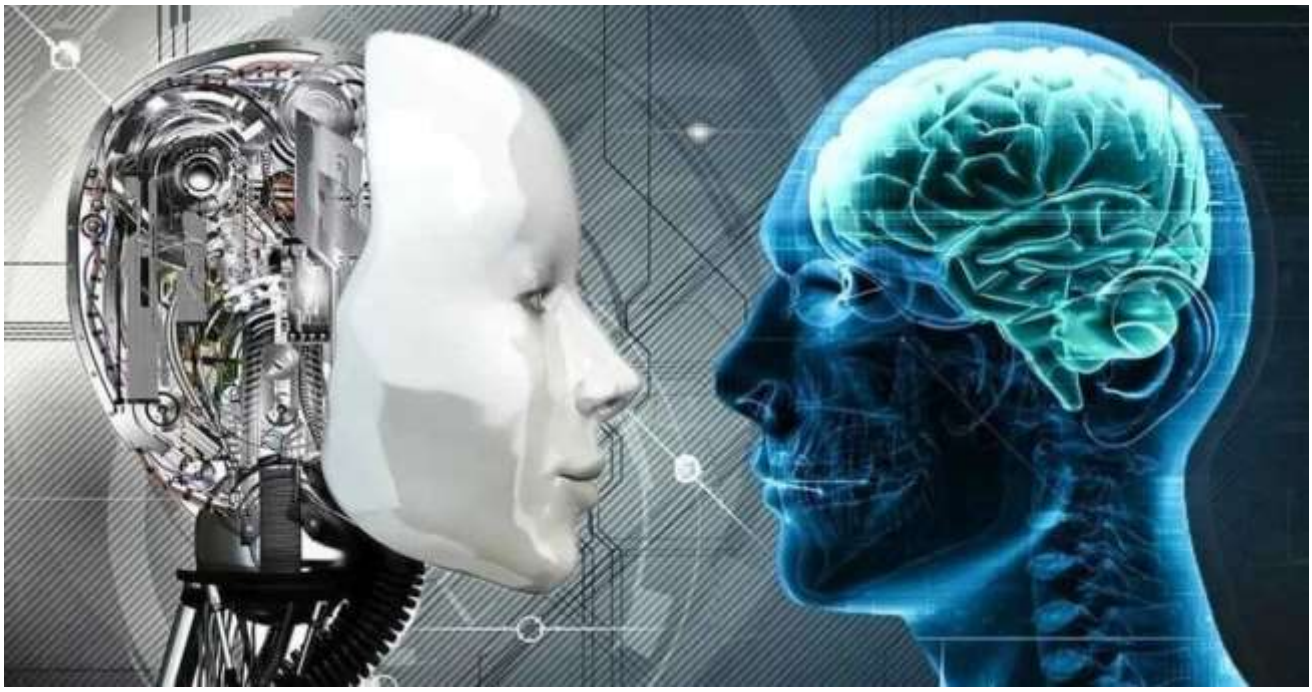

Память
Характеристики
Объем
Быстрота
Точность
Прочность
Факторы продуктивности
Объективные
Количество информации
Наглядность
Степень структурированности
Осмысленность
Субъективные
Функциональное состояние
Мотивация
Активность
Ведущий тип памяти
Установки
Приемы улучшения
Управление вниманием
Структурирование информации
Рациональное повторение
Использование семантических приемов
Целенаправленное воображение
Мнемотехника
Аномалии
Гипомнезия
Парамнезии
Амнезия
Гипермнезия
Фазы онтогенеза
Прогресс - до 25 лет
Стабилизация - 25-50 лет
Инволюция и регресс - с 50 лет
Виды
По характеру психической активности
Образная
Эмоциональная
Двигательная
Словесно-логическая
По продолжительности сохранения информации
Мгновенная
Кратковременная
Оперативная
Долговременная
По степени волевого контроля
Произвольная
Непроизвольная
По способу заучивания
Механическая
Логическая
По использованию вспомогательных средств
Непосредственная
Опосредованная
По происхождению
Генетическая
Приобретенная
По степени осознаваемости
Эксплицитная (декларативная)
Имплицитная (недекларативная)
Мнемические процессы
Запоминание (кодирование)
Хранение
Воспроизведение
Забывание


Мышление
Логические формы
Понятие
Суждение
Общее
Частное
Единичное
Истинное
Ложное
Умозаключение
Индуктивное
Дедуктивное
По аналогии
Мыслительные операции
Анализ
Синтез
Обобщение
Сравнение
Абстрагирование
Конкретизация
Свойства
Обобщенность
Отвлеченность
Аналитичность / Синтетичность
Системность
Логичность
Функции
Понимание
Решение проблем, задач
Целеобразование
Рефлексия
Виды
По генезису развития
Наглядно-действенное
Наглядно-образное
Словесно-логическое
Абстрактно-логическое (отвлеченное)
По характеру решаемых задач
Практическое
Теоретическое
По степени развернутости
Дискурсивное
Интуитивное
По уровню новизны и оригинальности
Репродуктивное
Продуктивное
По числу участников
Индивидуальное
Коллективное
Нарушения
Ускорение / Замедление
Ментизм
Обстоятельность
Тугоподвижность
Бессвязность
Сужение
Персеверация
Разорванность
Закупорка (шперрунг)
Паралогичность
Олигофрения
Воображение
Приёмы
Агглютинация (комбинирование)
Акцентирование
Схематизация
Типизация
Обобщенность
Гиперболизация
Литола
Функции
Представление действительности в образах
Формирование внутреннего плана действий
Участие в произвольной регуляции познавательных процессов
Регулирование эмоциональных состояний
Основа для творчества
Создание образов
Продуцирование образов
Свойства
Сила
Широта
Критичность
Яркость образов
Правдивость
Реальность
Произвольность
Устойчивость
Виды
По предмету, материалу деятельности 1
Эмоциональное
Образное
Словесно-логическое (концептуальное)
По виду деятельности 2
Художественное
Техническое
Музыкальное
По способам активности 3
Активное / Пассивное
Преднамеренное / Непреднамеренное
По результатам 4
Репродуктивное (воссоздающее)
Продуктивное (творческое)
По характеру образа 5
Конкретное
Абстрактное
По форме проявления 6
Фантазия
Мечта
Грёзы
Сновидения
Галлюцинации
По типу преобладающих образов 7
Зрительные
Двигательные
Тактильные
...





Тема 4.2. Человеческий и искусственный интеллекты как областями исследований когнитивной психологии.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
***«*Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2025

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала**
РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы конфликта	
Тема 1.1. Конфликтология как наука. Предпосылки формирования конфликтологических идей и философско-социологическая традиция изучения конфликтов.	Предмет исследования конфликтологии. Цели и задачи учебной дисциплины, её структура, сценарий изучения. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания и опыт как источник конфликтологических идей. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Социал-дарвинизм - ранняя социологическая традиция в конфликтологии. Функциональная (равновесная) и конфликтная модели устройства общества. Диалектическое учение К. Маркса о противоречии и конфликте. Социология конфликта Г. Зиммеля. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало современной конфликтологии. Становление конфликтологии как междисциплинарной науки.
Тема 1.2. Интрапсихический, ситуационный и когнитивистский походы к исследованию конфликтов.	Фрейдистский подход к конфликту. Теория невротического конфликта К. Хорни. Интерпретация интерперсональных проблем А. Адлером. Интерперсональные теории Г. Салливана, В. Шутца. Динамическая теория В. Байрона.К. Г. Юнг о конфликтах. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Ситуационный и когнитивистский походы к исследованию конфликтов. Ситуационные подходы в рассмотрении феноменологии конфликта и его изучения. Конфликт как реакция на внешнюю ситуацию.

	Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Модели, схемы и методы когнитивного анализа конфликтных ситуаций
РАЗДЕЛ 2. Психологическая сущность и виды конфликтов.	
Тема 2.1. Сущность и типология психологического конфликта. **Перечень изучаемых элементов содержания**	Понятие и психологические детерминанты психологического конфликта. Структура конфликта и его динамика. Основные аспекты нарушений в конфликте (легитимные, прагматичные, когнитивные, аффективные, поведенческие, коммуникативные). Признаки психологического конфликта. Функции конфликта. Основы классификации конфликтов. Типология конфликтов по разным основаниям. Виды и подвиды конфликтов. Семейство конфликтов: объективные и субъективные. Уровни и классы конфликтов.
Тема 2.2. Внутриличностные конфликты.	Концепции истоков и сущности личностного конфликта. Показатели, формы и симптомы личностных конфликтов. Основные виды личностных конфликтов. Мотивационные личностные конфликты. Когнитивные внутренние конфликты; Ролевые личностные конфликты. Экзистенциальный конфликт с позиций концепции ведущих видов жизнедеятельности личности. Физиологическая обусловленность конфликтности детей и подростков. Социально-психологическая детерминация конфликтности подростков. Психологическая профилактика личностных и межличностных конфликтов у подростков.
РАЗДЕЛ 3. Организационные конфликты	
Тема 3.1. Конфликты, возникающие в педагогическом процессе.	Сущность и разновидности педагогических конфликтов и конфликтов, возникающих в учебно-воспитательном процессе. Своеобразие педагогических конфликтов. Причины педагогических конфликтов. Профилактика и разрешение конфликтов, возникающих в педагогическом процессе.
Тема 3.2. Деловые, служебные и производственные конфликты.	Своеобразие и причины производственных конфликтов. Факторы, затрудняющие решение производственных конфликтов. Моббинг и боссинг: сущность, причины, факторы и противодействие. Профилактика производственных конфликтов. Медиация производственных конфликтов.
РАЗДЕЛ 4. Урегулирование конфликта **Перечень изучаемых элементов содержания**	
Тема 4.1. Основы психологического анализа конфликтов.	Основы психологического анализа конфликтов. Картографические методы анализа конфликтных ситуаций. Ресурсный анализ конфликта. Аналитические схемы М.М. Рыбаковой. Методика В.А. Смехова. Модель анализа конфликтных ситуаций Е.Волкова. Факторы конфликтности. Системный анализ конфликтов.

Тема 4.2. Основы разрешения конфликтов.	Методы разрешения конфликтов. Ориентационная стратегия разрешения конфликтов Ш.Фейр и Х. Корнелиус. Разрешение конфликтов методом переговоров. Алгоритмы и модели разрешения конфликтов Ч. Ликсона, Д.Дэна и М. Биггерстафф. Рационально-интуитивная модель Д.Г. Скотт. Разрешение личностных конфликтов методом РЭПТ А.Эллиса и К. Макларен.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде

предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения –

задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы конфликта

Тема 1.1. Конфликтология как наука. Предпосылки формирования конфликтологических идей и философско-социологическая традиция изучения конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Предмет исследования конфликтологии. Эволюция научных воззрений на конфликт. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов.
2. Социал-дарвинизм - ранняя социологическая традиция в конфликтологии. Функциональная (равновесная) и конфликтная модели устройства общества. Диалектическое учение К. Маркса о противоречии и конфликте.
3. Социология конфликта Г. Зиммеля. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало современной конфликтологии.
4. Становление конфликтологии как междисциплинарной науки.
5. Фрейдистский подход к конфликту.
6. Теория невротического конфликта К. Хорни.

Тема 1.2. Интрапсихический, ситуационный и когнитивистский походы к исследованию конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Интерпретация интерперсональных проблем А. Адлером.
2. Интерперсональные теории Г. Салливана, В. Шутца.
3. Динамическая теория В. Байрона.К.
4. Г. Юнг о конфликтах.
5. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты.
6. Ситуационные подходы в рассмотрении феноменологии конфликта и его изучения.
7. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен

РАЗДЕЛ 2. Психологическая сущность и виды конфликтов.

Тема 2.1. Сущность и типология психологического конфликта.
Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие и психологические детерминанты психологического конфликта.
2. Структура конфликта и его динамика.
3. Функции конфликта.
4. Основы классификации конфликтов.
5. Концепции истоков и сущности личностного конфликта.

Тема 2.2. Внутриличностные конфликты.
Вопросы для самоподготовки:

1. Показатели, формы и симптомы личностных конфликтов.
2. Основные виды личностных конфликтов.
3. Мотивационные личностные конфликты.
4. Когнитивные внутренние конфликты;
5. Ролевые личностные конфликты.
6. Экзистенциальный конфликт с позиций концепции ведущих видов жизнедеятельности личности.

РАЗДЕЛ 3. Организационные конфликты

Тема 3.1. Конфликты, возникающие в педагогическом процессе
Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и разновидности педагогических конфликтов и конфликтов.
2. Своеобразие педагогических конфликтов.
3. Причины педагогических конфликтов.
4. Профилактика и разрешение конфликтов, возникающих в педагогическом процессе.

Тема 3.2. Деловые, служебные и производственные конфликты.
Вопросы для самоподготовки:

1. Своеобразие и причины производственных конфликтов.
2. Факторы, затрудняющие решение производственных конфликтов.
3. Профилактика производственных конфликтов.
4. Медиация производственных конфликтов.

1.

РАЗДЕЛ 4. Урегулирование конфликта

Тема 4.1. Основы психологического анализа конфликтов.
Вопросы для самоподготовки:

1. Основы психологического анализа конфликтов.
2. Картографические методы анализа конфликтных ситуаций.
3. Ресурсный анализ конфликта.
   Факторы конфликтности

Тема 4.2. Основы разрешения конфликтов.
Вопросы для самоподготовки*:*

1. Системный анализ конфликтов.
2. Методы разрешения конфликтов.
3. Ориентационная стратегия разрешения конфликтов Ш.Фейр и Х. Корнелиус.
4. Разрешение конфликтов методом переговоров.
5. Разрешение личностных конфликтов

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «***Основы конфликтологии»*** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм,

нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом/зачетом с оценкой или экзаменом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Раздел 1. Теоретические основы конфликта

Цель практического занятия: сформировать представление о предпосылках формирования конфиктологических идей и философско-социологическая традиция изучения конфликтов; раскрыть сущность интрапсихического, ситуационного и когнитивиского походов к исследованию конфликтов.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 1.1 и 1.2	Предмет исследования конфликтологии. Цели и задачи учебной дисциплины, её структура, сценарий изучения. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания и опыт как источник конфликтологических идей. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Социал-дарвинизм - ранняя социологическая традиция в конфликтологии. Функциональная (равновесная) и конфликтная модели устройства общества. Диалектическое учение К. Маркса о противоречии и конфликте. Социология конфликта Г. Зиммеля. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало современной конфликтологии. Становление конфликтологии как междисциплинарной науки. Фрейдистский подход к конфликту. Теория невротического конфликта К. Хорни. Интерпретация интерперсональных проблем А. Адлером. Интерперсональные теории Г. Салливана, В. Шутца. Динамическая теория В. Байрона.К. Г. Юнг о конфликтах. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Ситуационный и когнитивистский походы к исследованию конфликтов. Ситуационные подходы в рассмотрении феноменологии конфликта и его изучения. Конфликт как реакция на внешнюю ситуацию. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Модели, схемы и методы когнитивного анализа конфликтных ситуаций.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Конфликт - одна из более популярных форм организационного взаимодействия, да и всех иных взаимоотношений людей. В нашей работе, мы рассмотрим управление конфликтами в образовательных организациях. Вычислено, то что на конфликты и их переживания уходит приблизительно пятнадцать процентов трудового времени персонала. К тому же больше времени расходуют на урегулирование конфликтов и управление ими руководители - в отдельных образовательных организациях вплоть до пятидесяти процентов рабочего периода.

Конфликты занимают одно из основных зон в управлении персоналом не только в силу значимости связанных с ними временных расходов, но и из-за высокой организационной важности их иннова-торских, созидательных, а в особенности разрушительных результатов. С целью диагностики организационного конфликта и управления им, следует понимать специфику данного вида взаимоотношений.

Конфликт по своей натуре способен приносить как добро, так и зло участвующим в нем сторонам, т.е. быть конструктивным или деструктивным. По этой причине его функции характеризуются с учетом положительных и отрицательных результатов.

К отрицательным результатам следует отнести:

- изменение в худшую сторону социального климата, сокращение производительности труда, увольнение части сотрудников в целях разрешения конфликта;

- неадекватное понимание и недопонимание конфликтующими сторонами друг друга;

- уменьшение совместной работы среди конфликтующих сторон;

- атмосфера конфронтации, принуждающей людей вступить в борьбу и устремляться к победе, во что бы то ни было, забываю о решении истинных трудностей и преодолении разногласий;

- вещественные и эмоциональные расходы на решение конфликта.

Как правило, рассматривается только деструктивное значимость конфликтов. Однако расхождения во мнениях могут быть достаточно полезными, и не каждый конфликт обязательно вредоносен. Нижеперечисленные доводы демонстрируют, каким образом конфликты могут создавать и положительные процессы:

- конфликты, свидетельствующие о трудностях, смогут помочь обнаружить недостатки;

- любой конфликт может простимулировать процессы, прояснить обстановку, и «встряхнуть» структурные подразделения;

- конфликты обостряют понимание проблемы участниками и лицами, затронутыми конфликтом;

- конфликты способствуют стимулированию руководителей активнее контактировать с подчиненными;

- конфликты мотивируют сотрудников пересмотреть сущность своей работы и свои профессиональные возможности;

- конфликты вызывают перемены и предотвращают медленное развитие организации;

- разногласия могут подхлестнуть творческую активность работников и заметим, что прямой конфликт иногда полезнее, чем климат общего сомнения и постоянной неудовлетворенности;

- столкновение двух работников сможет помочь узнать, почему им так сложно работать вместе, а, следовательно, появится возможность ликвидировать напряженность, что в последующем, поможет обоим проще находить общий язык;

- контрагенты, которые, невзирая на глубокие расхождения научатся правильно обращаться друг с другом, сумеют подтолкнуть себя к новым достижениям;

- несогласия между отдельными работниками смогут подтолкнуть рабочую группу к пересмотру форм коллективной деятельности и к реорганизации группы, а это может усилить ощущение общей сплоченности;

- нередкие разногласия между работниками могут указывать на трудности, которые необходимо решить, для того чтобы исключить серьезные осложнения в будущем.

При любом исходе результаты конфликта оказывают конкретное воздействие на организацию и ее штат. Главное грамотно оценить положительные и отрицательные результаты, для того чтобы придать конфликту, по возможности, благоприятный вид и свести к минимальному количеству вреда от его отрицательных последствий.

В основании конфликта лежат противоречия: объективные, существующие до их осознания людьми, и субъективные, связанные либо с пониманием объективных противоречий, либо непосредственно с сознанием, психологией людей. Некоторые, в особенности внутриличностные и межличностные конфликты, могут иметь место и в отсутствии объективных, коренящихся в действительной ситуации противоречий.

Субъектами конфликта считаются члены конфликтного взаимодействия, в качестве которых могут выступать единичные личности, группы, компании. Необходимо выделить, что оппоненты должны обладать возможностью действовать от своего лица, а не выступать от третьего лица, не быть орудием в осуществлении чьих-то интересов. В этом случае разговор будет идти о посредниках, а не об определенных участниках конфликта.

Объектом конфликта становится то, на что притязает любая из конфликтующих сторон, то что

вызывает их противоборство, предмет их спора, получение чего одним из участников целиком или частично лишает другую сторону возможности достичь своих целей.

Любой конфликт своеобразен, и все-таки имеются определенные общие черты, потому что, как правило, в центре каждого конфликта - столкновение непохожих потребностей, а кроме того статусов или обстоятельств распределения.

Обнаружение причин столкновений раскрывает источники их появления и содействует последующему их урегулированию. Причины конфликта - это трудности, явления, события, которые предшествуют конфликту и при конкретных ситуациях активизируют его.

Конфликты никогда не появляются только лишь из-за нелегких условий труда либо какой-то конкретной ситуации в компании: к этому всегда причастны люди. Следовательно, можно отметить, что в появлении и формировании конфликта большую значимость представляют также и субъективные причины, ведь действия, вызванные личными эмоциями и увлечениями, другим людям особенно сложно понять, а личные качества, убеждения и манера поведения не менее значимы, чем взаимоотношения между конфликтующими сторонами.

Конфликты могут выражаться в самых различных конфигурациях:

- остракизм;

- дискуссии между руководителем и подчиненным;

- обсуждение вопросов, сопровождаемое нападками сторон;

- переговоры по тарифам;

- забастовки и т.п..С многообразием форм проявления связана и классификация конфликтов. При разработке типологий их создатели разделяют конфликты по разным причинам - по количеству участников, степени остроты, широте остроконфликтного взаимодействия, быстроты протекания, объектам, целям и т.д.

В зависимости от количества факторов выделяются однофакторные, когда в основании конфликта находится один фактор, и многофакторные конфликты, образующиеся в силу двух и более факторов, а также кумулятивные конфликты, когда ряд факторов накладываются один на другой, и это приводит к внезапному увеличению интенсивности конфликта.

Согласно областям проявления, отличают канализируемые конфликты, допускающие ограниченность области соперничества и инициативности участников, и эскалирующие конфликты, характеризующиеся безграничным и расширяющимся диапазоном конфликтного взаимодействия. Конфликты, касающиеся второй разновидности, слабо поддаются управлению и влекут за собой более разрушительные результаты.

В рамках составленных типологий, отталкиваясь от временных параметров, конфликты разделяют на единичные, периодические и частые, а также на скоротечные и длительные, затянутые. В зависимости от конфигураций проявления отличают открытые, с заметно выраженными враждебными деяниями, и скрытые, характеризующиеся отсутствием подобного рода действий и косвенным, закамуфлированным противоборством.

Типологии, выстроенные на базе такого критерия, как отношение к целям компании, делят конфликты с большей степенью положительной направленностью, конфликты с положительно-отрицательной направленностью и конфликты с отрицательной направленностью. Первые проявляются при совпадении либо близости целей участников конфликта с целями компании. Таков, к примеру, конфликт между приверженцами разных путей рационализации производства.

Конфликты второго типа, т.е. с положительно-отрицательной тенденцией, характеризуются несовместимостью целей одной из их сторон с целями компании, которые защищает вторая сторона. Примером может быть конфликт между управляющим торговой сети и неформальной группой сотрудников, которые препятствуют превышению другими сотрудниками средней нормы продаж.

Конфликты третьего типа, т.е. с отрицательной тенденцией, отличаются несовместимостью целей обеих сторон с целями компании. Подобного рода конфликты, как правило, обладают скрытым характером. К ним относится, к примеру, соперничество двух отделов за получение дополнительных ставок и финансирования при присутствии чрезмерно раздутых штатов и не нагруженного работой персонала.

В реальной жизни границы между конфликтами с большей степенью положительной, положительно-отрицательной и отрицательной направленностью зачастую бывают весьма подвижными, условными; сами же конфликты обладают направленностью увеличения их отрицательной ориентированности согласно мере передвижения объекта борьбы с определенных вопросов конкретно на участников. Нацеленность и весь процесс протекания конфликтов напрямую зависят от их предпосылки.

Современная конфликтология подразделяет всех участников конфликта на основных (прямых) и неосновных (косвенных) участников:

1) Основные члены конфликта - это всегда прямые, конкретные стороны, участвующие в противоборстве. К ним принадлежит главная и более активная роль в его появлении и формировании. Основные участники конфликта считаются его основными действующими лицами, и разногласие непосредственно их интересов находится в основе противоборства. По этой причине главных участников называют субъектами, или оппонентами конфликта.

В связи с тем потенциалом или мощью, которым владеют стороны, участвующие в конфликте, выделяют такое представление, как разряд оппонента. Чем больше у участника конфликта имеется способностей воздействовать на развитие противоборства, тем выше его разряд.

2) К не основным участникам конфликта относятся все остальные члены конфликта. Их зачастую называют также косвенными участниками инцидента. Согласно определению, им принадлежит второстепенная роль в появлении и формировании конфликта. Зачастую, не главных участников конфликта именуют еще третьей стороной.

Среди косвенных участников конфликта необходимо отметить такие группы, которые намеренно формируются для поддержки того или иного субъекта конфликта. Они именуются группами поддержки. Явным примером подобных групп и их роли могут служить разные организации, объединения, движения, СМИ и т.д., поддерживающие того или иного кандидата в депутаты (президенты) в его предвыборной борьбе.

Значительную роль в появлении и формировании конфликта имеют и другие его участники:

а) организаторы;

б) инициаторы (зачинщики);

в) пособники;

г) посредники (медиаторы).

Организаторы - категория лиц (или отдельное

лицо), разрабатывающая единый план противоборства с оппонентом с целью разрешения противоречия в собственную выгоду. Организовать конфликт - значит обдумать всю его динамику таким способом, чтобы предполагаемые выгоды вследствие его завершения были больше, чем утраты. Инициаторами могут выступать как главные, так и второстепенные участники конфликта.

Организаторы (зачинщики) - те участники конфликта, которые принимают на себя инициативу в развязывании конфликта между другими личностями, группами или государствами. Ими могут являться как отдельные личности, так и разные организации и даже государства. Это могут быть как главные, так и второстепенные участники. Уже после того как конфликт появился, организатор конфликта может и не принимать участие в нем. Человек, затеявший склоку в коллективе, способен уйти в тень либо вообще уволиться с работы, а конфликт так и будет продолжаться и в его отсутствии.

Пособники - личности, которые помогают участникам конфликта в его развязывании, организации и формировании. Пособниками могут представляться как спонтанные категории лиц, так и намеренно основанные, а кроме того отдельные персоны. Поддержка, оказываемая пособниками, может быть: материальной, идейной, нравственной, ресурсной, информативной, управленческой и т.д.

Посредники (медиаторы) - третья область в конфликте и его косвенные участники. Роль посредника - это роль влиятельного помощника, призываемого субъектами конфликта с целью разрешения трудностей. В этой роли могут выступать как отдельные личности, так и компании. Главная черта посредника - это его авторитетность, признанный двумя сторонами конфликта. По этой причине в качестве медиатора могут выступать только

люди или организации, которые избираются обоими субъектами конфликта.

Задача посредничества - достичь остановки конфликта посредством нахождения компромисса между его оппонентами. Он вынужден занимать также нейтральную позицию по отношению к его соучастникам.

Таким образом, отличия вышеназванных характеристик людей их расхождение и противоположный характер могут служить причиной инцидента. Основную роль, среди личностных условий конфликта, представляют основные психологические доминанты поведения личности: ценностные ориентации, цели, мотивы, интересы, потребности. Все они без исключения обладают внутренней взаимосвязью и вытекают один из другого.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 2. Психологическая сущность и виды конфликтов.

Цель практического занятия: сформировать представление о сущности и классификации психологического конфликта; раскрыть сущность внутриличностного конфликта.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 2.1 и 2.2	Понятие и психологические детерминанты психологического конфликта. Структура конфликта и его динамика. Основные аспекты нарушений в конфликте (легитимные, прагматичные, когнитивные, аффективные, поведенческие, коммуникативные). Признаки психологического конфликта. Функции конфликта. Основы классификации конфликтов. Типология конфликтов по разным основаниям. Виды и подвиды конфликтов. Семейство конфликтов: объективные и субъективные. Уровни и классы конфликтов. Концепции истоков и сущности личностного конфликта. Показатели, формы и симптомы личностных конфликтов. Основные виды личностных конфликтов. Мотивационные личностные конфликты. Когнитивные внутренние конфликты; Ролевые личностные конфликты. Экзистенциальный конфликт с позиций концепции ведущих видов жизнедеятельности личности. Физиологическая обусловленность конфликтности детей и подростков. Социально-психологическая детерминация конфликтности подростков. Психологическая профилактика личностных и межличностных конфликтов у подростков.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Конфликты существуют и будут существовать столько, сколько существует и будет существовать человечество, поскольку возникают в процессе активного взаимодействия личностей или групп. А так как взаимодействие с себе подобными есть одно из основных условий правильного психического развития личности, что протекает в борьбе противоположностей, то в конфликте можно отметить как негативные, так и позитивные стороны. Таким образом, возникает целесообразность управления этими процессами.

Прежде всего, следует разобраться в предмете исследования, которое ведется учеными многие столетия, начиная с Анаксимандра (уже в I веке до н.э. сделавшего вывод о неизбежности «столкновения противоположностей»), и до наших дней.

Мы не будем останавливаться на развитии теории конфликта, а отсылаем читателя к работе О.Н. Громовой, где эта проблема раскрыта последовательно и четко, а также дан подробный анализ динамики развития самого этого понятия.

По определению В.Н. Кудрявцева: «Конфликт — проявление объективных или субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон».

А.Я. Анзуров определяет конфликт как «наиболее острый способ

разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями».

В.Р. Веснин под конфликтом предлагает понимать «столкновение противоположно направленных тенденций в психике отдельного человека, во взаимоотношениях людей и их официальных и неофициальных объединений, обусловленное различиями взглядов, позиций и интересов» и т.д.

Из множества определений различных авторов можно, выявив в них наиболее существенный компонент, сделать обобщающий вывод: конфликт — это активные взаимонаправленные проявления личностей или групп, вызванные серьезными разногласиями, которые накладывают отпечаток на успех

или неуспех в процессе реализации определенной управленческой модели и оказывают влияние не только на экономический эффект, но и на психическое и физическое здоровье человека.

Несовпадение позиций сторон не всегда приводит к конфликту — для этого необходим повод или провоцирующий фактор, в результате чего возникает инцидент. Существует простая формула конфликта:

Кс + И = К

где Кс — конфликтная ситуация,

И — инцидент,

К — конфликт.

Динамика развития конфликта происходит в такой последовательности: внутриличностный (между бессознательным и сознательным)-межличностный (личность и группа)-межгрупповой-региональный-социальный.

По отношению к трудовому коллективу более всего подходит научное обоснование Г. Зиммеля (Германия), сделанное им еще в начале XX века:

1. Чем сильнее межгрупповые конфликты, тем слабее межличностные;

2. Чем острее конфликт, тем выше деспотизм правящих;

3. Чем сильнее конфликты, тем сплочённее конфликтующие группы;

4. Чем меньше острота конфликтов, тем сплочённее общество в целом;

5. Чем чаще и слабей конфликты, тем выше интеграция общества;

6. Чем чаще и слабей конфликты, тем удобнее выявлять нормативные закономерности;

7. Чем продолжительнее и слабее конфликты, тем легче отрегулировать отношение к правящим.

На основе исследований Амсутти (США) можно выявить как полезные функции конфликтов (незначительные конфликты предотвращают более серьезные), так и вредные (конфликты приводят группу в состояние неуправляемости).

Это можно выразить следующей таблицей (табл. 1).

Таблица № 1

Функции конфликта.

Позитивные функции Негативные функции

Снимают стрессовое состояние Способствуют эмоциональному сгоранию

Сосредоточивают деятельность участников на деловой стороне Отвлекают от дела

Раскрывают потенциал оппонентов Ухудшают трудовую дисциплину

Укрепляют чувство взаимной ответственности Разобщают членов коллектива

Вырабатывают чувство уважения к соперникам Укрепляют отношение к соперникам как к врагам

Стимулируют развитие группы Снижают уровень развития группы

Стимулируют эмоциональную разрядку Разрушают физическое и психическое здоровье

Для руководителя очень важно не спешить авторитарно погасить конфликт, так как он при любом даже незначительном поводе может вновь проявиться.

Поэтому прежде всего необходимо научиться распознавать характер конфликта:

а) по степени выраженности (открытые, скрытые);

б) по природе возникновения (политические, социальные, экономические, организационные);

в) по затронутым потребностям (когнитивные, самовыражения, материальные);

г) по объему (внутриличностные, межличностные, межгрупповые, региональные, социальные);

д) по способу разрешения (насильственные, ненасильственные).

Затем нужно выявить причины возникновения конфликта. Большинство авторов (В.А. Веснин и др.) выделяют следующие группы причин:

1. Ресурсная, связанная в основном с недовольством материальным распределением;

2. Информационная (слухи, сплетни);

3. Ценностная (разные критерии оценки профессиональной деятельности);

4. Структурная (несогласованность прав и обязанностей, функций, ответственности);

5. Коммуникативная (дисгармония в системе общения).

Из пяти перечисленных групп последняя, на первый взгляд, второстепенная, в последнее время становится все более значительной, когда большинство населения в связи с низкой профессиональной компетентностью и отсутствием нравственности у правящих структур находятся в состоянии выраженного дискомфорта. Мы рекомендуем руководителям при анализе конфликтных ситуаций исходить из простейшей формулы:

КБ = КП + КВ

где КБ — коммуникативный баланс, представляющий собой взаимообусловленное сочетание традиций, обычаев и ценностей той

социальной ситуации, в которой личность формировалась и нашла свою относительную гармонию;

КП — коммуникативный потенциал: совокупность всех традиций, обычаев, ценностной ориентации для данной личности;

КВ — коммуникативные возможности, т.е. условия для реализации этого потенциала.

Например, в настоящее время наше общество в результате неумелого управления оказалось в состоянии социального конфликта по причине искусственно созданной неблагоприятной демографической обстановки. Миллионы населения (беженцы, вынужденные переселенцы, безработные и т.п.) оказываются в новом регионе. Их коммуникативный потенциал не находит возможностей применения. Коммуникативный баланс нарушается, а отсюда все негативные появления, включая военные действия.

Аналогична судьба людей предпенсионного и пенсионного возраста, которые вынуждены уходить из коллектива.

Для руководителя также полезно знать, какие черты характера, особенности поведения человека характерны для конфликтной личности. Обобщая исследования психологов, можно сказать, что к таким качествам метут быть отнесены следующие:

- неадекватная самооценка своих возможностей и способностей, которая может быть как завышенной, так и заниженной. И в том, и другом случае она может противоречить адекватной оценке окружающих — и почва для возникновения конфликта готова;

- стремление доминировать во что бы то ни стало там, где это возможно и невозможно;

- консерватизм мышления, взглядов, убеждений, нежелание преодолеть устаревшие традиции;

- излишняя принципиальность и прямолинейность в высказываниях и суждениях, стремление во что бы то ни стало сказать правду в глаза;

- определенный набор эмоциональных качеств личности: тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность.

К.У. Томасом и Р.Х. Килменном были разработаны основные наиболее приемлемые стратегии поведения в конфликтной ситуации. Они указывают, что существуют пять основных стилей поведения при конфликте: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество или конкуренция. Стиль поведения в конкретном конфликте указывают они, определяется той мерой, в которой вы хотите удовлетворить собственные интересы, действуя при этом пассивно или активно, и интересы другой стороны, действуя совместно или индивидуально.

Приведем рекомендации по наиболее целесообразному использованию того или иного стиля в зависимости от конкретной ситуации и характера личности человека.

Стиль конкуренции, соперничества может использовать человек, обладающий сильной волей, достаточным авторитетом, властью, не очень заинтересованный в сотрудничестве с другой стороной и стремящийся в первую очередь удовлетворить собственные интересы. Его можно

использовать, если:

- исход конфликта очень важен для вас и вы делаете большую ставку на свое решение возникшей проблемы;

- обладаете достаточной властью и авторитетом и вам представляется очевидным, что предлагаемое вами решение — наилучшее;

- чувствуете, что у вас нет иного выбора и вам нечего терять;

- должны принять непопулярное решение, и у вас достаточно полномочий для выбора этого шага;

- взаимодействуете с подчиненными, предпочитающими авторитарный

стиль.

Однако следует иметь в виду, что это не тот стиль, который можно использовать в близких личных отношениях, так как кроме чувства отчуждения он ничего больше не сможет вызвать. Его также нецелесообразно использовать в ситуации, когда вы не обладаете достаточной властью, а ваша точка зрения по какому-то вопросу расходится с точкой зрения начальника.

Стиль сотрудничества можно использовать, если, отстаивая собственные интересы, вы вынуждены принимать во внимание нужды и желания другой стороны. Этот стиль наиболее труден, так как он требует более продолжительной работы. Цель ее применения — разработка долгосрочного взаимовыгодного решения. Такой стиль требует умения объяснять свои желания, выслушивать друг друга, сдерживать свои эмоции. Отсутствие одного их этих факторов делает этот стиль неэффективным. Для разрешения конфликта этот стиль можно использовать в следующих ситуациях:

- необходимо найти общее решение, если каждый из подходов к проблеме важен и не допускает компромиссных решений;

- у вас длительные, прочные и взаимозависимые отношения с другой стороной;

- основной целью является приобретение совместного опыта работы;

- стороны способны выслушать друг друга и изложить суть своих интересов;

- необходима интеграция точек зрения и усиление личностной вовлеченности сотрудников в деятельность.

Стиль компромисса заключается в том, что стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках. В этом плане он несколько напоминает стиль сотрудничества, однако осуществляется на более поверхностном уровне, так как стороны в чем-то уступают друг другу.

Этот стиль наиболее эффективен, когда обе стороны хотят одного и того же, но знают, что одновременно это невыполнимо. Например, стремление занять одну и ту же должность или одно и то же помещение для работы. При использовании этого стиля акцент делается на решении, которое, возможно, и не удовлетворяет интересы обеих сторон, но хотя бы приводит к согласию.

Такой подход к разрешению конфликта можно использовать в следующих ситуациях:

- обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы и обладают одинаковой властью;

- удовлетворение вашего желания имеет для вас не слишком большое

значение;

- вас может устроить временное решение, так как нет времени для выработки другого, или же другие подходы к решению проблемы оказались неэффективными;

- это позволит вам лучше хоть что-то получить, чем все потерять.

Стиль уклонения реализуется обычно, когда затрагиваемая проблема не

столь важна для вас, вы не отстаиваете свои права, не сотрудничаете ни с кем для выработки решения и не хотите тратить время и силы на ее решение. Этот стиль рекомендуется также в тех случаях, когда одна из сторон обладает большей властью или чувствует, что не права, или считает, что нет серьезных оснований для продолжения контактов.

Стиль уклонения (или игнорирования) можно рекомендовать к применению в следующих ситуациях:

- источник разногласий тривиален и несущественен для вас по сравнению с другими более важными задачами, а потому вы считаете, что не стоит тратить на него силы;

- знаете, что не можете или даже не хотите решить вопрос в свою пользу;

- у вас мало власти для решения проблемы желательным для вас способом;

- хотите выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию прежде чем принять какое-либо решение;

- пытаться решить проблему немедленно опасно, так как вскрытие и открытое обсуждение конфликта могут только ухудшить ситуацию;

- подчиненные сами могут успешно урегулировать конфликт;

- у вас был трудный день, а решение этой проблемы может принести дополнительные неприятности.

Не следует думать, что этот стиль является бегством от проблемы или уклонением от ответственности. В действительности уход или отсрочка может быть вполне подходящей реакцией на конфликтную ситуацию, так как за это время она может разрешиться сама собой, или вы сможете заняться ею позже, когда будете обладать достаточной информацией и желанием разрешить ее.

Стиль приспособления означает, что вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей атмосферы. Томас и Килменн считают, что этот стиль наиболее эффективен, когда исход дела чрезвычайно важен для другой стороны и не очень существен для вас или кода вы жертвуете собственными интересами в пользу другой стороны.

Такой стиль может быть применен в следующих наиболее характерных ситуациях:

- важнейшая задача — восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта;

- предмет разногласия не важен для вас или вас не особенно волнует случившееся;

- считаете, что лучше сохранить добрые отношения с другими людьми, чем отстаивать собственную точку зрения;

- осознаете, что правда не на вашей стороне;

- чувствуете, что у вас недостаточно власти или шансов победить.

Точно так же, как ни один стиль руководства не может быть

эффективным во всех без исключения ситуациях, так и ни один из рассмотренных стилей разрешения конфликта не может быть выделен как самый лучший. Надо научиться эффективно использовать каждый из них и сознательно делать тот или иной выбор, учитывая конкретные обстоятельства.

Как показали наблюдения, конфликт развивается по такой схеме: возникновение ситуации противоречия-восприятие ситуации как конфликтной-возникновение инцидента-течение конфликта. Затем все это повторяется. Особое значение имеет выбранная форма протекания конфликта, в основном их различается три:

- избавление от провоцирующего фактора (зачастую агрессивным путем);

- освоение ситуации (адаптация);

- уход от ситуации.

Чтобы выбрать наиболее рациональный путь, от менеджера требуется высокая профессиональная компетентность. Он должен быть медиатором (посредником) и сам в конфликте не участвовать.

Подготовка к медиации (разрешению) конфликта должна идти в такой последовательности:

1. Психологическое образование

Теоретический аспект решается через самообразование и повышение квалификации (чтение литературы, участие в семинарах, конференциях, курсах переподготовки и повышения квалификации);

2. Выработка уверенности в разрешении конфликтной ситуации

Речь идет об умении управлять собой, заставить подчиненных поверить в себя, вызвать к себе симпатию, овладеть соответствующими элементами поведения — жесты, поза, выражение глаз, умение уместно использовать юмор, комплименты и т.п;

3. Четкое осознание задачи предстоящего процесса

На этом этапе необходимо понять природу конфликта, степень его выраженности, индивидуально-личностные качества его участников, определить средства для его сглаживания;

4. «Снять маски с конфликтующих»

Зачастую истинные мотивы конфликта бывают завуалированы какими-либо внешними проявлениями, подчеркивающими мнимую общественную ценность. На самом деле причины скрыты под этой внешней шелухой;

5. Выявление подлинной причины конфликта;

6. Поиски вариантов решения;

7. Выбор лучшего варианта;

8. Непосредственное решение конфликта.

Задача заключается не в выявлении «победителя», а в стремлении убедить конфликтующих в ценности сохранения хороших отношений.

Вся эта схема может ничего не дать, если менеджер не имеет предварительных диагностических данных о своих сотрудниках. Но при

наличии и достаточной полноте этих данных ему будет легче не только уладить конфликт, но и предупреждать конфликты в дальнейшем.

Например, если заранее известны особенности реакции фрустрации (состояния неудовлетворенности, каких-либо нереализованных потребностей), определяемые с помощью рисуночного теста Розенцвейга, то можно предвидеть особенности поведения конфликтующих и выбрать более рациональный путь разрешения конфликта. Главное же — удачно разместив потенциальных конфликтующих в коллективе, можно избежать негативных последствий.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 3. Организационные конфликты

Цель лекционного занятия: сформировать представление о конфликтах, возникающих в педагогическом процессе; раскрыть сущность деловы, служебных и производственных конфликтах.

.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 3.1 и 3.2	Сущность и разновидности педагогических конфликтов и конфликтов, возникающих в учебно-воспитательном процессе. Своеобразие педагогических конфликтов. Причины педагогических конфликтов. Профилактика и разрешение конфликтов, возникающих в педагогическом процессе. Своеобразие и причины производственных конфликтов. Факторы, затрудняющие решение производственных конфликтов. Моббинг и боссинг: сущность, причины, факторы и противодействие. Профилактика производственных конфликтов. Медиация производственных конфликтов.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Конфликт - столкновение двух или более разнонаправленных сил с целью реализации их интересов в условиях противодействия. Конфликт приносит не только вред. Он может прояснить отношения и способствовать прогрессу. В организации конфликт всегда выливается в определенное поведение, действия, нарушающие интересы других. Одной из важных причин возникновения организационных конфликтов является низкий уровень организации труда и управления, который имеет как объективные, так и субъективные основания. Организационные конфликты не зависят от личностных особенностей людей, участвующих в них, они изначально заложены в организационную структуру компании. Организационные конфликты возникают из-за рассогласования формальных организационных начал и реального поведения членов организации.

Такое рассогласование происходит:

1) Когда работник не выполняет, игнорирует требования, предъявляемые ему со стороны организации. Например, прогулы, нарушения трудовой и исполнительской дисциплины, некачественное выполнение своих обязанностей и т.п.;

2) Когда требования, предъявляемые к работнику, противоречивы, неконкретны. Например, низкое качество должностных инструкций, непродуманное распределение должностных обязанностей и т.п. может привести к конфликту;

3) Когда имеются должностные, функциональные обязанности, но само их выполнение вовлекает участников трудового процесса в конфликтную ситуацию.

В ходе поиска и внедрения новых организационных форм конфликт может принимать вид организационного конфликта. Такой конфликт является необходимым для развития любой организации. В качестве причин таких конфликтов могут быть:

-различие в оценке советом директоров и членами правления стиля и методов управления вышестоящих органов;

-случаи рассогласования интересов правления и совета директоров по вопросам внутрипроизводственной деятельности;

-искусственное рассогласование интересов производства и управления, когда возникают трения между руководителями цехов, участков, служб и членами правления по вопросам участия членов правления в заседаниях в рабочее время;

-рассогласование интересов правления и территориальных органов управления, в частности управы района.

В последнем случае могут возникать несогласование позиций членов правления о порядке выплат на нужды района из средств, заработанных коллективом предприятия, и методами их получения. По стадиям развития -зарождающимися, зрелыми и угасающими. Сначала он разрушает отношения между людьми, а затем дезорганизует систему управления. В зависимости от количества причин, лежащих в основе конфликта, их разделяют на однофакторные и многофакторные. Существует множество факторов, способствующих возникновению и поддержанию конфликтных отношений как по вине руководителя, так и по вине подчинённых. Конфликты бывают открытыми и скрытыми. Первые лежат на поверхности, а вторые спрятаны за ширму благоприятных отношений. Основные причины конфликтов в действующих организациях:

-"распределение ресурсов (не имеет значения каких) — даже в самых крупных организациях они всегда ограниченны, люди всегда хотят получить больше, а не меньше, поэтому необходимость делить ресурсы почти неизбежно ведет к различным видам конфликта;"

-взаимозависимость задач - возможность конфликта существует везде, где один человек или группа зависят в выполнении задач от другого

человека или группы (например, при нарушении принципа единоначалия);

-различия в представлениях и ценностях - вместо того чтобы объективно оценить ситуацию, люди могут рассматривать только те взгляды, альтернативы и ее аспекты, которые, по их мнению, благоприятны для группы или реализации личных потребностей;

-различия в манере повеления и жизненном опыте, в возрасте, уровне и специфике образования, в манере одеваться - люди могут вести себя так, как не принято в коллективе, например, агрессивно и враждебно, готовы оспаривать каждое слово, что создает вокруг них атмосферу, чреватую конфликтом;

-увеличение потребности в специалистах и зависимость руководителей от профессиональных знаний специалистов (конфликты между штатными специалистами и административно-управленческим персоналом) -административный персонал и специалисты

рассматривают друг друга и оценивают свои роли в организации с различных позиций. К структурным относятся:

-разъяснение требований к работе. Руководитель доводит их до подчиненных с тем, чтобы они поняли, чего от них ожидают в той или иной ситуации; разъясняет, каких результатов ждут от каждого сотрудника и каждого подразделения; кто предоставляет и кто получает различную информацию, у кого какие полномочия и ответственность;

-координационные и интеграционные механизмы. Из средств интеграции используются межфункциональные группы, межотделские совещания. Такие промежуточные службы координируют работу взаимозависимых подразделений, между которыми назрел конфликт.

-общеорганизационные комплексные цели. Эффективное осуществление этих целей требует совместных усилий двух или более сотрудников, отделов или групп. При постановке комплексных целей направляются усилия всех участников на достижение общей цели, наблюдается большая слаженность в деятельности всего персонала.

-структура системы вознаграждений. Она должна быть такой, чтобы прежде всего поощрялись люди, вносящие свой вклад в достижение организационных комплексных целей, помогающие другим группам организации. Вознаграждения могут быть в оформлении премий, благодарности, признания или повышении по службе.

Важно также, чтобы система вознаграждений не поощряла неконструктивное поведение отдельных лиц или групп. Управление конфликтами включает и межличностные способы разрешения конфликтных ситуаций на основе учета психологии участников конфликта. К ним относятся беседа, убеждение, принципиальные переговоры, психотренинги и психотерапия.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 4. Урегулирование конфликта.

Цель практического занятия: сформировать представление о основах психологического анализа конфликтов; раскрыть сущность основах разрешения конфликтов.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 4.1 4.2	Основы психологического анализа конфликтов. Картографические методы анализа конфликтных ситуаций. Ресурсный анализ конфликта. Аналитические схемы М.М. Рыбаковой. Методика В.А. Смехова. Модель анализа конфликтных ситуаций Е.Волкова. Факторы конфликтности. Системный анализ конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Ориентационная стратегия разрешения конфликтов Ш.Фейр и Х. Корнелиус. Разрешение конфликтов методом переговоров. Алгоритмы и модели разрешения конфликтов Ч. Ликсона, Д.Дэна и М. Биггерстафф. Рационально-интуитивная	Словесные, наглядные

	модель Д.Г. Скотт. Разрешение личностных конфликтов методом РЭПТ А.Эллиса и К. Макларен.	

Текст лекции:

Проблема конфликтов является фундаментальной для психологии. Рассматриваемая тема имеет большую актуальность и широкую распространенность в текущих реалиях, в особенности между личными, деловыми и бизнес отношениями людей.

Проблематикой конфликта являются противоречия и несогласованности в договоренностях, бытовых сделках и личных желаниях и прочих отношениях людей. Одной из главных проблем можно считать нежелание соглашаться одного человека с мнением иного лица.

Одним из первых российских ученых, приступивших к углубленному освоению конфликтной проблематики, был А.Г. Здравомыслов. Он трактует конфликт как «нормальное явление общественной жизни». По мнению А.В. Дмитриева, социальный конфликт есть противостояние сторон, рассчитанное на захват территорий или ресурсов. Согласно профессору Л. Крисбергу конфликт - это отношения между несколькими субъектами, уверенных в различии целей.

По нашему мнению, конфликт - столкновение субъектов, имеющих различные интересы, потребности,

знания.

Выделяют три основные причины конфликтов

Причины конфликтов:

1 Социально-экономическая Проявляются в расхождении различных экономических и социальных структур современного общества

2 Социально -психологическая Потребности, мотивы, цели деятельности и поведения с точки зрения психологии людей и социума в целом

3 Социально-демографическая Различия в установках, мотивах поведения, целях и стремлениях людей, обусловленных их полом, возрастом, принадлежностью к различным национальностям, расе и государству (региону)

Исходя из вышеперечисленных причин, мы можем сказать, что все они различаются по мотивам и моделям появления в обществе.

Источником конфликта являются разногласия. Самих разногласий как таковых может быть очень большое количество, они представлены на.

Источники конфликтов

Конфликт проявляется в двух формах: открытой и скрытой. В открытой форме понятны мотивы и конфликтующие стороны его не скрывают. Данная форма проявляется в ссорах, спорах, столкновениях оппонентов. В скрытой форме конфликтующие стороны пытаются подавить друг друга или навязать свою волю. В случае скрытой формы используются косвенные способы воздействия. Ученые выделяют несколько видов конфликтов:

• Межличностный конфликт вовлекает двух или несколько человек. В основе такого конфликта чаще всего лежат объективные причины.

• Внутригрупповой конфликт образовывается между частью или всеми участниками группы, повлиявшими на итог работы группы в целом. Причинами могут стать межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм и т.д.

• Внутриличностный конфликт является следствием возникновения различных противоречий и отсутствия гармонии во внутреннем духовном мире индивидуума.

• Межгрупповой конфликт выражается в отличии интересов различных групп.

• Конфликт между личностью и группой проявляется в нарушении установленных норм в группе.

По воздействию на деятельность группы или организации конфликты могут быть конструктивными или деструктивными.

Конструктивный конфликт - это конфликт, приводящий к продуктивным, взаимовыгодным и согласованным решениям.

Для конструктивного конфликта характерно:

• Раскрытие проблемы

• Вовлечение оппонентов в решение проблемы

• Помощь конфликтующим сторонам совершенствоваться и использовать полученные знания, опыт

Деструктивный конфликт не позволяет прийти к решению проблемы.

Для деструктивного конфликта характерно:

• Отвлекает в сторону от решения важных проблем

• Вызывает стресс или низкую самооценку у оппонента

• Противопоставляет различия участников конфликта

На основе вышесказанного можно сделать вывод, что конструктивный конфликт быстрее приведет к решению проблемы.

Кеннет Томас и Ральф Килманн разработали пять стратегий разрешения конфликтов, которые люди используют для разрешения конфликтов, включая избегание, поражение, компромисс, уступчивость и сотрудничество.

Это основано на предположении, что люди сами выбирают, насколько они готовы к сотрудничеству и насколько настойчивы в конфликте. Это говорит о том, что все предпочитают способы реагирования на конфликт, но большинство из нас используют все методы в различных обстоятельствах.

Избегание - это когда люди просто игнорируют или уходят от конфликта. Они выбирают этот метод, когда дискомфорт конфронтации превышает потенциальную награду за разрешение конфликта. Хотя это может показаться легким для посредника, люди на самом деле не вносят ничего ценного в разговор и могут скрывать стоящие идеи. Когда конфликта избегают, ничего не решается.

Конкуренция используется людьми, которые идут в конфликт, планируя победить. Они напористы и не склонны к сотрудничеству. Этот метод характеризуется предположением, что одна сторона выигрывает, а все остальные проигрывают. Это не дает места для различных перспектив в хорошо информированной общей картине. Конкуренция может работать в спорте или на войне, но это редко хорошая стратегия для решения проблем группы.

Уступчивость - это стратегия, при которой одна сторона уступает желаниям или требованиям другой. Они сотрудничают, но не напористы. Это может показаться милостивым способом уступить, когда кто -то

выясняет, что он был неправ в споре. Это менее полезно, когда одна сторона приспосабливается к другой только для того, чтобы сохранить гармонию или избежать разрушения. Как и избегание, это может привести к нерешенным проблемам. Слишком много компромиссов может привести к созданию групп, в которых наиболее настойчивые стороны контролируют процесс и контролируют большинство разговоров.

Сотрудничество - это метод, используемый, когда люди одновременно напористы и сотрудничают. Группа может научиться позволять каждому участнику вносить свой вклад с возможностью совместного создания общего решения, которое каждый может поддержать.

Другая стратегия - компромиссная, когда участники частично напористы и сотрудничают. Концепция заключается в том, что каждый человек отдает немного того, что он хочет, и никто не получает все, что он хочет. Восприятие наилучшего результата при работе путем компромисса - это то, что «расщепляет разницу». Компромисс воспринимается как справедливый, даже если никто особенно не доволен конечным результатом.

Для решения конфликтов необходимо понять и проанализировать ситуацию. Следовательно, необходимо определить источник, причину и цели конфликта и понять чем конфликт может закончиться. При определении причины конфликта нужно как можно точнее

понять, что в действиях оппонента является непозволительным и недопустимо для него самого. Данный анализ позволит избежать ошибок, которые могут привести к ухудшению конфликта, а также выбрать подходящий ситуации стиль и метод разрешения конфликта.

Стратегия поведения субъектов конфликта зависит от многих факторов, к числу которых можно отнести продолжительность конфликта, различные характеристики личности каждого из субъекта конфликта (например, тип темперамента), важность предмета спора для конфликтующих сторон, наличие у конкретного субъекта конфликта административных методов воздействия на своего оппонента, возможные нежелательные последствия вследствие затяжного конфликта и т.д. Так или иначе названные факторы оцениваются сторонами конфликта в совокупности и уже под их влиянием происходит выбор метода поведения в конфликте. Нередки случаи, когда на протяжении конфликта оппоненты пробуют реализовать различные методы, ища наиболее эффективный.

Подводя итог, всего вышесказанного, хочется сделать вывод, что управлять и разрешать конфликты -это искусство, которому не все научены. Если человек умеет устранять конфликты, тогда он знает, как управлять людьми, что требует немало знаний и усилий. Главной задачей каждого руководителя, является полностью устранить конфликт в коллективе, а не закрывать глаза на появившуюся угрозу, для предприятия.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Теоретические основы конфликта

Цель практического занятия: сформировать представление о предпосылках формирования конфиктологических идей и философско-социологическая традиция изучения конфликтов; раскрыть сущность интрапсихического, ситуационного и когнитивиского походов к исследованию конфликтов.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов**: 1. Предмет исследования конфликтологии. Эволюция научных воззрений на конфликт. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. 2. Социал-дарвинизм - ранняя социологическая традиция в конфликтологии. Функциональная (равновесная) и конфликтная модели устройства общества. Диалектическое учение К. Маркса о противоречии и конфликте.	Дискуссия

	3. Социология конфликта Г. Зиммеля. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало современной конфликтологии. ***4.*** Становление конфликтологии как междисциплинарной науки. 2.	
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Фрейдистский подход к конфликту. 2. Теория невротического конфликта К. Хорни. 3. Интерпретация интерперсональных проблем А. Адлером. 4. Интерперсональные теории Г. Салливана, В. Шутца. 5. Динамическая теория В. Байрона.К. 6. Г. Юнг о конфликтах. 7. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. 8. Ситуационные подходы в рассмотрении феноменологии конфликта и его изучения. 9. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен 3.	Дискуссия

Раздел 2. Психологическая сущность и виды конфликтов.

Цель практического занятия: сформировать представление о сущности и классификации психологического конфликта; раскрыть сущность внутриличностного конфликта.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Понятие и психологические детерминанты психологического конфликта. 2. Структура конфликта и его динамика. 3. Функции конфликта. 4. Основы классификации конфликтов. 5. Концепции истоков и сущности личностного конфликта. 6. Показатели, формы и симптомы личностных конфликтов. 7. Основные виды личностных конфликтов. 8. Мотивационные личностные конфликты. 9. Когнитивные внутренние конфликты; 10. Ролевые личностные конфликты. 11. Экзистенциальный конфликт с позиций концепции ведущих видов жизнедеятельности личности. 4.	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** Проанализируйте и дайте оценку1. Гендерные конфликты и их своеобразие. 2. Семейные конфликты. 3. Внутригрупповые конфликты	Дискуссия

	4. Педагогические конфликты. 5. Производственные конфликты. 6. Личностные конфликты. 7. Межличностные конфликты. 8. Горизонтальные конфликты в организации. 9. Конфликты в сфере управления (вертикальные конфликты).	

Раздел 3. Организационные конфликты

Цель лекционного занятия: сформировать представление о конфликтах, возникающих в педагогическом процессе; раскрыть сущность деловы, служебных и производственных конфликтах.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Сущность и разновидности педагогических конфликтов и конфликтов. 2. Своеобразие педагогических конфликтов. 3. Причины педагогических конфликтов. 4. Профилактика и разрешение конфликтов, возникающих в педагогическом процессе. 5. Своеобразие и причины производственных конфликтов. 6. Факторы, затрудняющие решение производственных конфликтов. 7. Профилактика производственных конфликтов. **8.** Медиация производственных конфликтов. 5.	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Основные линии противоречий в педагогическом взаимодействии; 2. Определение конфликтной ситуации, инцидента, конфликта; 3. Чем отличается конфликт от других видов социальных противоречий? 4. Основные функции конфликта в педагогическом процессе, конструктивные и деструктивные конфликты; 5. Основные параметры для классификации конфликтов в сфере образования; 6. Непосредственные причины возникновения организационных, эмоциональных и социально-трудовых конфликтов; 7. Типология конфликтов между учителем и младшими школьниками;	Дискуссия

	8. Типология конфликтов между учителем и подростками, старшеклассниками; 9. Типология конфликтных отношений участников педагогического процесса (преподаватель, ученики, родители); 10. Что общее и в чем различия между конфликтами потребностей, интересов и ценностей? 11. Характеристики стадий конфликта; 6.	

Раздел 4. Урегулирование конфликта.

Цель практического занятия: сформировать представление о основах психологического анализа конфликтов; раскрыть сущность основах разрешения конфликтов.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Теоретические основы социального взаимодействия: определение и характеристики социального взаимодействия. 2. Теории и модели социального взаимодействия (например, теория социальных ролей, теория взаимодействия между группами). 3. Методы диагностики социального взаимодействия: 4. Социальное взаимодействие в рамках семьи и близких отношений. 5. Социальное взаимодействие в школьной среде и других образовательных контекстах. 6. Социальное взаимодействие на рабочем месте и в организационной среде. 7. *Индивидуальные* характеристики участников малой группы: измерение личностных особенностей и индивидуальных характеристик участников. 8. Оценка мотивации, целей и предпочтений каждого участника.	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Групповые процессы и динамика в малой группе: анализ внутригрупповых взаимодействий и ролевой структуры. 2. Изучение коммуникационных паттернов и образцов поведения в группе. 3. Оценка групповой когнитивной и эмоциональной динамики. 4. Оценка эффективности работы малой группы: измерение достижения групповых целей и выполнения задач. 5. Оценка качества коммуникации и сотрудничества внутри группы. 6. Анализ уровня удовлетворенности участников исследуемой группы и их восприятия работы в группе.	Дискуссия

Приложение № 3 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

- УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

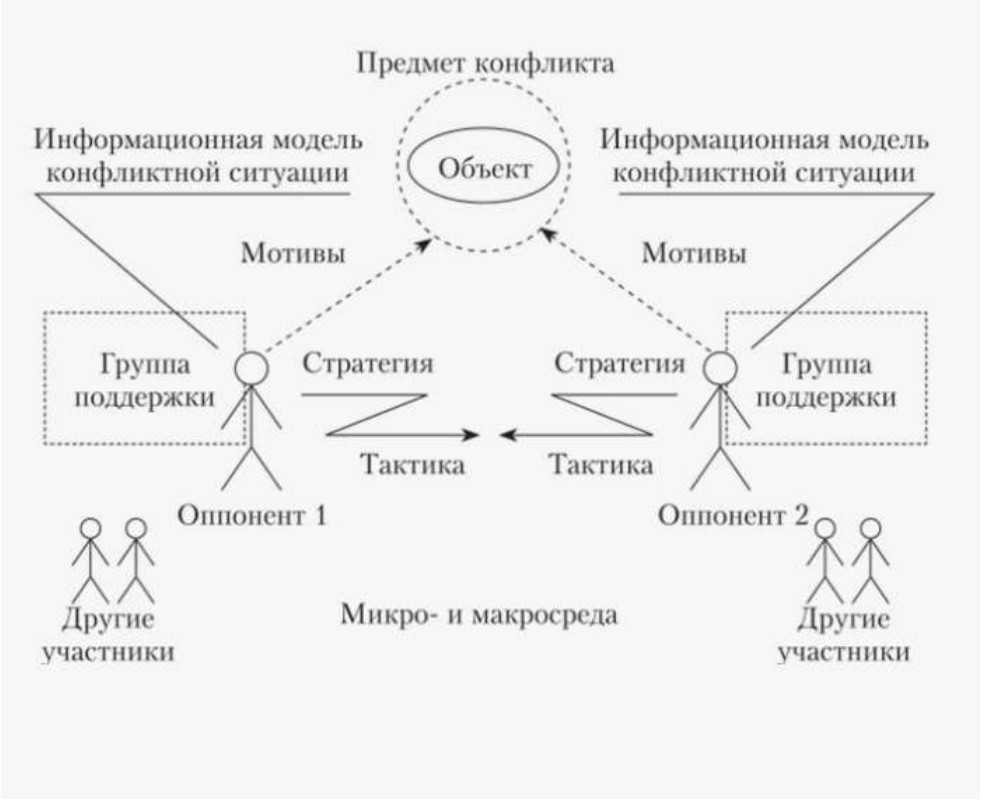
Раздел 1. Теоретические основы конфликта

Цель практического занятия: сформировать представление о предпосылках формирования конфиктологических идей и философско-социологическая традиция изучения конфликтов; раскрыть сущность интрапсихического, ситуационного и когнитивиского походов к исследованию конфликтов.



Раздел 2. Психологическая сущность и виды конфликтов.

Цель практического занятия: сформировать представление о сущности и классификации психологического конфликта; раскрыть сущность внутриличностного конфликта.


Предмет конфликта
Информационная модель конфликтной ситуации
Объект
Информационная модель конфликтной ситуации
Мотивы
Мотивы
Группа поддержки
Стратегия
Стратегия
Группа поддержки
Тактика
Тактика
Оппонент 1
Оппонент 2
Другие участники
Микро- и макросреда
Другие участники


Психологическая сущность конфликта
Конфликт - наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.
Наличие противоре чия
Характерис тики
Противодей ствие
Пережива ние негативных эмоций
MyShared



Раздел 3. Организационные конфликты

Цель лекционного занятия: сформировать представление о конфликтах, возникающих в педагогическом процессе; раскрыть сущность деловы, служебных и производственных конфликтах.



Раздел 4. Урегулирование конфликта.

Цель практического занятия: сформировать представление о основах психологического анализа конфликтов; раскрыть сущность основах разрешения конфликтов.


Процесс разрешения конфликта
Определение конфликтного потенциала
Уменьшение конфликтного потенциала
Формулирование конфликтных ситуаций
Работа с непримиримыми конфликтующими
Выявление инцидентов
Устранение первопричин
Убеждение каждого участника
Исчерпание инцидентов

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
***«*Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2025

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала
РАЗДЕЛ 1. Психология безопасности как междисциплинарная область знания	История становления психологии безопасности как области научных знаний в XX-XXI вв. Объект и предмет психологии безопасности. Категории: безопасность личности, безопасность общества, психологическая безопасность, психологическая защищенность. Критерии безопасности. Факторы и причины угроз психологической безопасности личности. Психология безопасности в междисциплинарном пространстве. Социокультурные основания развития и функционирования психологической безопасности в общества. Виды безопасности. Онтологическая безопасность.
РАЗДЕЛ 2. Психология безопасности личности	Понятие риска в социологии и социальной психологии. Понятие неопределенности. Факторы социального риска. Социальная напряженность. Социальная стабильность. Индекс страхов населения. Идеология экстремизма и психология безопасности общества. Психологическое состояние общества как базовый источник терроризма. Психологический терроризм. Доверие как фактор социально-безопасного взаимодействия. Идентичность личности и психологическая безопасность.

РАЗДЕЛ 3. Социальная психология безопасности	Понятие стихийного массового поведения. Феномен толпы и массового поведения в зарубежной и отечественной психологии (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт, Г. Лебон, Г. Тард, В. Парето, Ш. Сигеле, М.Г. Михайловский, А.Л. Чижевский, В.М. Бехтерев). Понятие и виды толпы. Структура толпы. Циркулярная реакция (эмоциональное заражение). Иррациональность толпы. Понятие и виды паники. Превращаемость толпы. Массовая паника: факторы и механизмы развития. Паническое бегство. Массовые психозы. Массовые беспорядки. Безопасность в толпе. Приемы управления и манипуляции толпой.
РАЗДЕЛ 4. Психология безопасности труда	Человеческий фактор в безопасности труда. Факторы безопасности труда и их зависимость. Опасные действия руководителя и работников в процессе труда. Психологические состояния, определяющие безопасность труда (утомление, тревожность, стресс и др.). Изучениенесчастных случаев в западных психологических школах. Теория «подверженности» несчастным случаям К. Марбе и ее критика. Исследование отечественными психологами производственного травматизма (С.Г. Геллерштейн, И.Л. Цфасман, В.Д. Небылицын и др.). Исследование М.А. Котика связи индивидуальных качеств с несчастными случаями. Зависимость психологической безопасности от противоречий между характеристиками среды и особенностями личности. Влияние пережитой опасности на безопасность труда («эффект Карпентера», «эффект обожженных пальцев», «эффект заразительности»). Исследованиепсихофизиологических качеств рабочих, влияющих на безопасность труда: тесты Бурдона («прицельный молоток», «ловля мяча», корректурная проба и др.), тесты Г. Хана (эмоциональная уравновешенность, распределение и концентрация внимания, выдержка; готовность к риску). Принятие решений по обеспечению безопасности труда. Формирование безопасного поведения в процессе трудовой деятельности. Влияние мотивации на безопасность труда. Мотивы достижения успеха и избегания неудач в труде. Методы обучения знаниям по

	безопасности. Создание психологического настроя на безопасность. Профессиональная психогигиена и профессиональное здоровье работника. Профилактика профессиональных деформаций и деструкций. Анализ несчастных случаев как метод борьбы с травматизмом. Моделирование несчастных случаев и их закономерностей. Психологическое воздействие информационной пропаганды и обучения правилам безопасности и охране труда.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение

способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

3.2. Задания для самостоятельной работы

РАЗДЕЛ 1. Психология безопасности как междисциплинарная область знания

Тема 1.1. Психология безопасности как область научных знаний.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1, тема 1.1

1. Подходы Э. Гидденса к определению онтологической безопасности. Работа Э. Гидденса Судьба, риск и безопасность // http://riskprom.ru/TemaKtlg/RiskSociety/eh_giddens_sudba_risk_bezop_1991.pdf
2. Подготовить отзыв (обзор) на работу А.А. Дурманенко Понятие онтологической безопасности личности в условиях современного общества // http://www.rusnauka.com/9_NND_2013/Psihologia/5_132123.doc.htm
3. Подготовить отзыв (обзор) на книгу У. Бека «Общество риска: на пути к другому модерну» (1986).
4. Подготовить отзыв (обзор) на книгу З. Баумана Текучая современность (2000).
5. Подготовить отзыв (обзор) на книгу Э. Тофлер Шок будущего (1970).
6. Подтвердите статистическими данными (ВЦИОМ, Фонд общественное мнение и др.)угрозы безопасности человека в России.

Тема 1.2. Современное общество рисков и психологическаябезопасность.

Вопросы для самостоятельной работы по Разделу 1, тема 1.2

1. Подготовить обзор книги И.В. Антоненко «Доверие: социально-психологический феномен» (2004).
2. Подготовить обзор книги А.Б. Купрейченко «Психология доверия и недоверия» (2008).
3. Социальная толерантность как фактор психологической безопасности общества. Обзор статьи А.Г. Асмолова «Школа жизни с непохожими людьми» // Национальный психологический журнал. 2011. №2(6). С.1-3. (http://npsyj.ru/articles/detail.php?article=3149).
4. Влияние религиозной идентичности на психологическую безопасность.
5. Терроризм и поиск идентичности: мотивационная функция социокультурной идентичности. Обзор статьи В.А. Емелина «Терроризм как радикальная реакция на глобальный кризис идентичности» // Национальный психологический журнал. 2010. №2(4). С. 47-51. (http://npsyj.ru/articles/detail.php?article=3651).
6. Терроризм как угроза психологической безопасности. Психологический терроризм. Обзор статьи А.Г. Караяни «О роли психологии в профилактике терроризма» // Национальный психологический журнал. 2010. №2(4). С. 37-40. (http://npsyj.ru/articles/detail.php?article=3648).

РАЗДЕЛ 2. Психология безопасности личности

Тема 2.1. История рассмотрения феномена безопасности впсихологии личности

Вопросы для самостоятельной работы по Разделу 2, тема 2.1

1. Раскройте содержание потребности в безопасности в теории А. Маслоу. В чем связь потребности в безопасности с другими потребностями личности. Работа А. Маслоу Мотивация и личность // http://psylib.org.ua/books/masla01/
2. Соотнесите категорий тревоги, одиночества и безопасности (защищенности) в теории интерперсонального психоанализа Г. Салливана. Работа Г. Салливана «Интерперсональная теория психиатрии» // http://svitk.ru/004_book_book/7b/1810_salivan-teoriya.php.
3. Раскройте категорию базисного доверия в теории психосоциального развития Э. Эриксона. Работа Э. Эриксона «Детство и общество» http://fanread.ru/book/7512616/?page=1
4. Базальная тревога, как отсутствие безопасности в социокультурной теории личности К. Хорни. Работа К. Хорни «Невротическая личность нашего времени» // http://knigosite.org/library/read/10857
5. Дихотомия «свобода – безопасность» в гуманистическом психоанализе Э. Фрома. Работа Э. Фромма Бегство от свободы // http://lib.ru/PSIHO/FROMM/fromm02.txt
6. Категория «онтологическая защищенность личности» в теории экзистенциального психоанализа Р. Лейнга. Работа Р. Лэйнг «Расколотое “Я”» //

http://www.bookol.ru/nauka_obrazovanie/psihologiya/31980/fulltext.htm

7. Объясните роль «единого учения о человеке» Б.Г. Ананьева в изучении проблемы безопасности.

8. Как понять проблему безопасности с точки зрения культурно-исторического подхода Л.С. Выготского в изучении психологии человека?

Тема 2.2. Психофизиологические и психологические факторы безопасного поведения человека

Вопросы для самостоятельной работы по Разделу 2, тема 2.2

1. Подготовить отзыв (обзор) статьи В.Г. Маралова «Психологическая структура сезитивности к опасностям» (см. журнал «Вестник Череповецкого государственного университета»: 2013. № 2. Т. 2. С. 122-126).

2. Подготовить отзыв (обзор) статьи А.В. Исаева и С.А. Исайчева «Теоретические подходы к антиципации в психологии и физиологии человека» (см. журнал «Мир науки, культуры, образования»: 2014. № 6 (49). С. 247-249).

3. Как темперамент влияет на поведение в опасной ситуации? Кто и в каких ситуациях сохранит безопасность: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик?

4. Почему люди ведут рискованный образ жизни? Раскройте основные положения концепции «Edgework» (С. Линг, М. Цукерман и др.).

5. Психология страха. Как страх влияет на нашу безопасность?

6. Почему у подростков не работает инстинкт самосохранения. Формы опасного (необоснованно рискованного) поведения (имитация суицида, зацепинг, паркур и пр.).

7. Подготовить отзыв (обзор) статьи Ю.К. Дугановой «Особенности субъектных характеристик студентов с разным типом психологической безопасности» (Вестник Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина. Серия Психология. 2011. №2. С. 38-47).

8. Проведите в группе анкетирование с использованием опросников (методик). Выявите имеющие особенности: Опросник «Оценка удовлетворенности потребности в безопасности» (О.Ю. Зотова); Опросник «Выявление доминирующего инстинкта (типа)» (В.И. Гарбузов); Опросник «Сензитивность к угрозам» (В.Г. Маралов); Тест жизнестойкости (“Hardiness”) (С. Мадди, в адаптации Д.А. Леонтьева); Опросник «Шкала субъективного благополучия» (А. Перуэ-Баду и др., адаптация М.В. Соколовой).

РАЗДЕЛ 3. Социальная психология безопасности

Тема 3.1. Психология стихийного массового поведения. Безопасность в толпе.

Вопросы для самостоятельной работы по Разделу 3 тема 3.1

1. Психологические аспекты управления стрессом на рабочем месте.
2. Роль психологии в предотвращении профессионального выгорания.
3. Влияние психологической безопасности на производительность и эффективность труда.
4. Психологические факторы, влияющие на безопасность при работе с опасными веществами.
5. Психологические аспекты управления конфликтами на рабочем месте.

Тема 3.2. Психология помогающего (просоциального) поведения

Вопросы для самостоятельной работы по Разделу 3 тема 3.2

1. Взаимосвязь психологии безопасности и эргономики в рабочей среде.
2. Психологические аспекты обучения сотрудников в области безопасности труда.

3. Психологические аспекты лидерства и мотивации в обеспечении безопасности на рабочем месте.
4. Роль коммуникации и психологического климата в обеспечении безопасности труда.
5. Психологические аспекты расследования и анализа происшествий на рабочем месте.

Раздел 4. Психологиябезопасности труда

Тема 4.1. Трудовая деятельностькак объект психологии безопасности

Вопросы для самостоятельной работы по Разделу 4 тема 4.1

1. Психологические аспекты управления стрессом на рабочем месте.
2. Роль психологии в предотвращении профессионального выгорания.
3. Влияние психологической безопасности на производительность и эффективность труда.
4. Психологические факторы, влияющие на безопасность при работе с опасными веществами.
5. Психологические аспекты управления конфликтами на рабочем месте.

Тема 4.2. Психологическая безопасность профессий группы риска.
Вопросы для самостоятельной работы по Разделу 4 тема 4.2

1. Взаимосвязь психологии безопасности и эргономики в рабочей среде.
2. Психологические аспекты обучения сотрудников в области безопасности труда.
3. Психологические аспекты лидерства и мотивации в обеспечении безопасности на рабочем месте.
4. Роль коммуникации и психологического климата в обеспечении безопасности труда.
5. Психологические аспекты расследования и анализа происшествий на рабочем месте.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений

составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов, защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной

литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом/зачетом с оценкой или экзаменом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

1.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Раздел 1. Психология безопасности как междисциплинарная область знания

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии психологической безопасности как области научных знаний.; раскрыть сущность рисков и психологической безопасности в современном обществе.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 1.1 и 1.2	Понятие риска в социологии и социальной психологии. Понятие неопределенности. Факторы социального риска. Социальная напряженность. Социальная стабильность. Индекс страхов населения. Идеология экстремизма и психология безопасности общества. Психологическое состояние общества как базовый источник терроризма. Психологический терроризм. Доверие как фактор социально-безопасного взаимодействия. Идентичность личности и психологическая безопасность. Структура психологической безопасности личности (ощущения и чувства, восприятие и оценка, прогнозирование). Психофизиологические качества человека и их влияние на безопасное поведение (скорость реакции, сенсорная чувствительность, интеллектуальная гибкость, темперамент и др.). Методы исследования психофизиологических качеств, влияющих на безопасность. Факторы формирования отношения к опасной ситуации. Инстинкт самосохранения. Сензитивность к угрозам. Антиципация. Психологические факторы безопасного поведения человека (маскулинность / феминность, локус контроля, самооценка, уровень тревожности, мотивация и др.). Стратегии безопасного/опасного поведения человека. Экстремальность как личностное качество. Концепция «Edgework» (добровольное принятие рисков) (С. Линг, М. Цукерман и др.). Механизмы	Словесные, наглядные

	формирования психологической безопасности личности (отражение,подражание, идентификация, конформность, заражение и др.). Психологическая устойчивость. Жизнестойкость. Копинг-стратегии и механизмы психологических защит в опасных ситуациях. Методы психической саморегуляции.	

Текст лекции:

В современном мире наблюдается рост интереса к проблемам безопасного существования человека. Социальная нестабильность общества требует нового взгляда на мир и место человека в нем. Данные условия заставляют ученых искать новые пути осмысления и решения старых мировоззренческих проблем, в связи с чем вектор психологического познания перемещается на явления социальной действительности, связанные с предотвращением угроз повседневной жизни, с обеспечением личной и общественной безопасности.

Задача выживания всегда стояла перед людьми как на генетическом, так и на социальном уровне. Потребность в безопасности сопровождает человека на протяжении всей его жизни, поэтому умения и навыки обеспечения безопасности представляют собой очень важный для человека социальный опыт, который является показателем развития любого общества и свидетельствует о его ценностных ориентациях. Стремление к безопасности, потребность в ней, представления о данном феномене являются мощным стимулятором социальных изменений и доминирующей характеристикой массового сознания в современной России и тем самым свидетельствуют о качестве жизни общества.

Состояние безопасности людей в обществе напрямую зависит от происходящих в нем процессов, социальный эффект которых с каждой эпохой в возрастающей степени определяется самой скоростью их протекания. Ныне эта скорость возросла настолько, что, по мнению Зигмунта Баумана, человечество вступило в период текучей современности. В условиях постоянной изменчивости уровень безопасности быстро сокращается, в то время как объем индивидуальных обязанностей растет в масштабах, беспрецедентных для прошлых поколений. Значение точек бифуркации, таких как почти молниеносный развал СССР, распространение за одно десятилетие Интернета практически с нуля до миллиарда пользователей или расцвет СМС (в некоторых культурах - от полного непризнания до 100 %-го принятия).

Многие аспекты социальной деятельности стали более безопасными (питьевая вода, антибиотики, санитарно-гигиенические условия и т. д.). В течение XX в. происходили гигантские изменения в масштабах всего человечества: появились и активно развивались телевидение, компьютеры, Интернет, мобильная связь, авиация, космонавтика, электро- и ядерная энергетика, централизованное отопление и водоснабжение; раскрыты структура ДНК и генетический код, открыты антибиотики, клонирование и т. д. Впервые в истории человек с большой вероятностью может доживать до возраста биологической старости, произошло радикальное сокращение смертности от инфекционных заболеваний, уменьшилась детская смертность, в нашу жизнь вошли специально синтезированные лекарства как избавление от болезней, мучивших человечество тысячи лет.

Сочетание методологических подходов и методов научных исследований проблем безопасности представляет собой сложную систему, изучение которой в современных условиях наиболее перспективно осуществлять с различных точек зрения. Исследование феномена безопасности с психологической точки зрения приобретает особую актуальность в период кризисных социальных изменений, в свете политических, экономических, социальных и психологических конфликтов, регулярно вспыхивающих в той или иной стране или регионе. В последнее время с усложнением социальной деятельности появляются все новые виды угроз, а безопасность общества падает по мере расширения видов и диапазона опасностей и их возможных последствий.

Проблема безопасности становится все более актуальной не только из-за нарастающего количества угроз, но и в связи с вступлением человека в эпоху «мегарисков» и, соответственно, появлением «мегаугроз». Так, У. Бек характеризует современный этап развития нашего общества следующим образом: «Атомные, химические, генетические мегаугрозы разрушают... основания исчисления рисков. Здесь имеется в виду, во-первых, глобальный, часто непоправимый ущерб, который уже нельзя ограничить; тем самым рушится концепция денежного возмещения (компенсации). Во-вторых, в случае смертельных глобальных угроз исключены действенные меры предосторожности на основе предвидения последствий «худшего мыслимого бедствия», это подрывает идею безопасности, обеспечиваемой «предупреждающим отслеживанием результатов». В-третьих, само понятие «бедствие» утрачивает границы во времени и в пространстве и тем самым смысл. Оно становится событием, имеющим начало и не имеющим конца... Но ведь это и подразумевает потерю меры нормальности, утрату процедур измерения и, следовательно, реальной основы для расчета опасностей...

Современное общество рисков и психологическая безопасность

Изучение стремительно усиливающего свое влияние риска началось в середине XX в. с исследования проявления этого феномена в различных сферах деятельности: технологический риск, экологический риск, страховой риск. Была сформулирована концепция, показывающая взаимосвязь научно-технического прогресса и возникновения глобальных рисков, началось изучение всеобщности возникающих рисков в современной России. Развитис науки становится нс только фактором продуцирования рисков, но и сферой появления новой междисциплинарной области научных изысканий — исследования риска.

Новый уровень развития технологии порождает технологические риски нового типа, отличительной чертой которых является их невидимость[1]. Они не поддаются традиционному восприятию с помощью органов чувств человека, становятся достоянием не обыденного, а научного и экспертного знания.

В сознании рядового обывателя возникает иллюзия отсутствия угроз или опасностей. Попытки построить когнитивные модели поведения в условиях риска исходят из рациональных подходов к рискованной ситуации, из применимости экспертных оценок в этой напряженной ситуации, игнорируя роль эмоциональных, физиологических, личностных факторов. При этом работа над когнитивными моделями дала материал по различию восприятия рисков людьми в разных социальных обстоятельствах и возможности формирования психометрической парадигмы (Г1. Словик).

Появились теории зависимости восприятия риска представителями больших социальных групп от культурных стереотипов и оценки существующих явлений с точки зрения их разрушительного потенциала для культурных норм и образа жизни (М. Дуглас).

Была сформулирована теория реверсивной активности, объясняющая функционирование системы поиска активации в процессе деятельности субъекта с компонентами мотивированного риска. При выходе из рискованной ситуации происходит мобилизация системы избегания активации, что обусловливает высокий уровень гедонистического тонуса (М. Аптер, К. Смит).

Продолжается изучение закономерностей восприятия риска в условиях модернизации и глобализации (У. Бек, Э. Гидденс, О. Р. Яницкий). В процессе поиска путей совершенствования форм управления социальным поведением возникают теории, трактующие все проявления непрогнозируемого хода событий в качестве ситуации риска. Задачи управления связываются с рационализацией событий и учетом конкретных особенностей и факторов риска (У. Бек, М. Фукаут). С этим направлением смыкается трактовка риска во взаимосвязи с различными видами деятельности: индустриальный риск, потребительский риск, экономический риск, риск как атрибутивное свойство молодежи (М. Г. Купер, А. П. Альгин, Ю. А. Зубок).

Изучение социальных систем обусловило концептуальное понимание риска как базового фактора организации пространства социального взаимодействия, в котором действуют и объективные, и субъективные факторы (Н. Луман, П. Ф. Друкер). Абсолютизация объективной детерминации

социального взаимодействия развитием научно-технического прогресса и порождаемыми им угрозами результируется трактовкой риска на уровне социума как перманентной опасности, как деятельности по преодолению рисков, технологической трансформации общества. Ведутся разработки субъективных представлений о риске и индивидуальных стратегий поведения, основанных на индивидуальных предпочтениях уровня риска в деятельности человека и стремлении к выравниванию субъектом деятельности уровня риска в ситуации (Г. Уальд).

Понятие риска рассматривается во многих областях научного знания, изучаются различные аспекты этого феномена. Дифференциация оснований и трактовок обусловливает дискуссионность ситуации с определением понятия «риск».

Раздел 2. Психология безопасности личности

Цель лекционного занятия: сформировать представление о истории рассмотрения феномена безопасности впсихологии личности; раскрыть сущность психофизиологических и психологических факторов безопасного поведения человека.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 2.1 и 2.2	Особенности формирования состояния безопасности в онтогенезе. Понятие психологической защиты (З. Фрейд, А. Фрейд). Потребность в безопасности (К. Хорни, А. Маслоу, Г. Салливан). Чувство безопасности и паттерны повторения (Д. Вайс, Г. Сэмпсон). Безопасность и базовое доверие (Э. Эриксон). Катастрофическая тревога (К. Гольдштейн). Концепция эмоциональной безопасности (В. Блатц). Психологическое благополучие. Проблема безопасности в учении о человеке (Л.С Выготский, С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев и др.). Структура психологической безопасности личности (ощущения и чувства, восприятие и оценка, прогнозирование). Психофизиологические качества человека и их влияние на безопасное поведение (скорость реакции, сенсорная чувствительность, интеллектуальная гибкость, темперамент и др.). Методы исследования психофизиологических качеств, влияющих на безопасность. Факторы формирования отношения к опасной ситуации. Инстинкт самосохранения. Сензитивность к угрозам. Антиципация. Психологические факторы безопасного поведения человека (маскулинность / феминность, локус контроля, самооценка, уровень тревожности, мотивация и др.). Стратегии безопасного/опасного поведения человека. Экстремальность как личностное качество. Концепция «Edgework» (добровольное принятие рисков) (С. Линг, М. Цукерман и др.). Механизмы формирования психологической безопасности личности (отражение, подражание, идентификация, конформность, заражение и др.). Психологическая устойчивость. Жизнестойкость. Копинг-стратегии и механизмы психологических защит в опасных ситуациях. Методы психической саморегуляции.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Личность и психологическая безопасность

В ряде исследований проблем безопасности, ориентированных на личность, состояние безопасности характеризуется удовлетворенностью настоящим, уверенностью в будущем, в достижении жизненных целей, защищенностью интересов, позиций, идеалов, ценностей, с которыми субъект отождествляет свою жизнь. Согласно когнитивной теории личности Дж. Келли, человек стремится понять, интерпретировать, предвидеть и контролировать мир своих личных переживаний для того, чтобы эффективно взаимодействовать с ним.

При подходе к феномену психологической безопасности на уровне личности проявляется тенденция к решению проблемы с позиций персоногенеза, при этом личность рассматривается как индивидуальность, обладающая «сверхчувственными системными качествами в системе социальных отношений». Особое значение приобретают мотиваци¬онно-смысловые отношения субъекта к миру, другим людям и самому себе: «социальная позиция субъекта как члена той или иной социальной общности; побуждающие субъекта к деятельности мотивы, задаваемые этой позицией; реализуемые деятельностью объективные отношения субъекта к событиям и явлениям; приобретенный в свете тех или иных мотивов личностный смысл; личностный смысл как отражение в индивидуальном сознании отношения субъекта к этим событиям и явлениям; выражающие личностный смысл в поведении смысловые установки; поступки и деяния личности, регулируемые смысловыми установками; эмоции, выполняющие функции смыслоразличения и смыслообразования, обеспечивающие смысловую коррекцию действий и поступков».

Именно от направленности конкретной личности, от совокупности идеологических, мировоззренческих, смыслообразующих тенденций, характерных для данного социума, зависит интерпретация содержательной стороны психологической безопасности личности. Психологическая безопасность личности отражается «в переживании ею своей защищенности/ незащищенности в конкретной жизненной ситуации». Переживание психологической безопасности личностью связано со средой и зависит от ситуации, особое место в которой отводится межличностным отношениям. Подчеркивается субъективность ситуации и ее ограниченность во времени, в отличие от среды, которая внесубъектна и характеризуется устойчивостью и длительностью. Психологическая безопасность личности зависит от ситуации переживания ею «своей защищенности/незащищенности в конкретной жизненной ситуации».

Психологическая безопасность связана со средой, причем особое место в ней занимают межличностные отношения. Ситуации свойственна субъективность и ограниченность во времени, в отличие от среды, которая внесубъектна и характеризуется устойчивостью и длительностью. Ситуация может иметь позитивную, нейтральную или негативную окрашенность. Важным аспектом изучения ситуаций является их субъективная интерпретация, а наиболее сложными проблемами остаются «объяснение динамики взаимодействия человека с ситуацией и анализ изменений в психике и поведении человека, происходящих под влиянием изменения ситуаций». Любая ситуация включает в себя воспринимающего, понимающего и оценивающего ее человека.

Изменение деятельности и поведения человека в среде с психотравмирующими параметрами, которую можно рассматривать как экстремальную ситуацию, обусловлено индивидуально-психологическими свойствами личности и субъективным восприятием ситуации. По этому вопросу имеется интересная идея «конструктных систем». Они представляют собой искаженные «копии» мира, на основе которых вырабатывается устойчивое индивидуальное своеобразие поведения конкретной личности. «Конструктная система» в качестве атрибутивного (или «объяснительного») стиля используется индивидом как индивидуально-специфический способ объяснения причин своего поведения. Успешность поведения и деятельности человека зависит от его способности сохранять ощущение стабильности и целостности в различных ситуациях и в разное время, т. е. от ресурса личности. Под ним подразумевается «способность переживать, переносить и интегрировать в свою картину мира сильные воздействия; способность сохранять ощущение жизненной силы, позитивный настрой» в последнее время. Установлено, что «здоровые, конструктивные силы

человека противостоят неблагоприятному давлению общества и формируют в нем пространства личной свободы».

Связь с социальной средой имеет большое значение для становления человека как личности, поскольку онтогенетическое развитие не может осуществляться вне среды. Имеющаяся «обратная связь» между человеком и средой, их взаимозависимость и взаимовлияние подчеркивают значение установления безопасных отношений человека со средой. Способность человека адаптироваться к среде, вступать с ней в психологически безопасные отношения способствует гармоничному развитию личности.

При изучении личности и среды рассматривается категория «переживание», являющаяся составной частью понятия «отношения». Причем указывается, что «в переживании дана среда в ее отношении к человеку, в том, как он переживает эту среду», а «система отношений определяет характер переживаний личности».

Концепция отношений позволяет понять механизм личностно-ситуационного взаимодействия. Отношения — это сознательная, основанная на опыте, избирательная связь человека с различными сторонами жизни. Эта связь выражается в действиях, реакциях и переживаниях. Отношения являются движущей силой личности, обуславливая интенсивность эмоций, желаний, интереса, потребностей. Столкновение значимых отношений личности с несовместимой с ними жизненной ситуацией является источником нервно-психического напряжения, приводящего к нарушениям здоровья. Поэтому изучение отношений занимает важное место в исследовании нормы и патологии личности, происхождения и течения болезней, их лечения и предупреждения. Восприятие человеком процесса общения и взаимодействия зависит от представлений о нем либо как об опасном, представляющем угрозу его целостности, жизни и деятельности, либо как о соответствующем его потребностям, и не противоречащем ценностным ориентациям. «Опасность», «риск», «угроза» — основные понятия, применяемые при изучении психологической безопасности. Риск представляет собой меру опасности, опасность является потенциальной угрозой, а угроза — высшей степенью опасности. Социальное взаимодействие, в результате которого не удовлетворяется базовая потребность человека в личностно-доверительном общении, может привести к развитию у него девиантного поведения, которое разрушает психосоциальное и нарушает душевное благополучие, являющееся «неотъемлемой частью понятия психосоциального здоровья» у людей, вовлеченных в межличностные отношения с таким человеком. А любое нарушение «состояния душевного благополучия» личности, независимо от его причин, приводит к негативным изменениям в эмоциональной сфере, и препятствует формированию «психологической безопасности».

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 3. Социальная психология безопасности

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятие о социально-психологических особенностях стихийного массового поведения и безопасность в толпе; раскрыть сущность психологии помогающего (просоциального) поведения.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 3.1 и 3.2	Понятие стихийного массового поведения. Феномен толпы и массового поведения в зарубежной и отечественной психологии (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт, Г. Лебон, Г. Тард, В. Парето, Ш. Сигеле, М.Г. Михайловский, А.Л. Чижевский, В.М. Бехтерев). Понятие и виды толпы. Структура толпы. Циркулярная реакция (эмоциональное заражение). Иррациональность толпы. Понятие и виды паники. Превращаемость толпы. Массовая паника: факторы и механизмы развития. Паническое бегство. Массовые психозы. Массовые беспорядки. Безопасность в толпе. Приемы управления и манипуляции толпой. Психология помогающего (просоциального) поведения. Детерминанты альтруистического поведения. Ситуационные факторы, способствующие оказанию помощи. Эффект очевидца. Диффузия ответственности. Личностные влияния.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

А.Л. Журавлев, В.А. Соснин: «психология массового поведения больших социальных групп как научное направление в социальных науках возникло на рубеже X1X-XX вв.».

При этом с момента возникновения массового поведения как самостоятельного объекта исследований, многими учеными данный вопрос изучался. Однако, изменение текущей ситуации диктует необходимость определения особенностей проявления массового поведения с учетом сложившихся тенденций. Вместе с изменением общества, культурных традиций, происходят и изменения в части проявления массового поведения.

Фактически под массовым поведением следует понимать различные формы поведения больших групп людей, толпы. В процессе проявления массового поведения отражается детерминирующая роль

массового сознания. При этом следует учитывать, что массовое поведение имеет разновидности, в число которых входит и стихийное поведение. Как правило, стихийным формам поведения характерна высокая степень спонтанности, незапланированный характер такой деятельности, что находит отражение в неупорядоченных поступках отдельных индивидов. Примером стихийного массового поведения является проведение массовых выступлений, протестов; выражается стихийное поведение и в иных проявлениях.

С.П. Моисеев предлагает следующее определение характерных признаков массового поведения:

♦ по отношению к одному объекту (сходным объектам) появляются единообразные реакции;

♦ массовое поведение имеет определенно структуру в виде формирования этапов вовлечения и реализации;

♦ массовому поведению может быть характерна различная продолжительность времени

Массовое поведение проходит определенные стадии развития и имеет характеристики, позволяющие выделить его из схожих явлений. Следует согласиться с М.С. Феденевым: «особенностью массового поведения является индивидуальность действий каждого человека. Но при этом во время нахождения в массе его сознание может быть подвержено ее влиянию и побудить к действиям, которые он бы не совершал при других обстоятельствах».

Действительно, если говорить о массовом стихийном поведении, то в процессе его осуществления преобладают иррациональные, инстинктивные чувства над осознанными выводами, снижается уровень прагматического подхода. В процессе массового поведения, характерные признаки выражаются в эмоциях людей, которые находятся в массе. Так, происходит существенное усиление эмоций, основанных на влиянии массы людей. Происходит формирование эмоций, их усиление в связи с так называемым заражением и внушением (циркулярная реакция).

С массовым поведением тесно связан феномен толпы, под которой следует понимать множество людей, объединенных общим центром внимания и схожим эмоциональном состоянием. При этом в толпе человек ощущает себя анонимным, что влияет на совершение им определенных действий. Так, в характере поведения в толпе преобладают действия не характерные одному лицу, их характеризует большая степень рискованности, а также безответственности.

При нахождении в толпе, человек обладают способностью для проявления таких форм активности, которые ему не характерны, но присутствуют на инстинктивном уровне, могут быть в виде навыков и осознанных действий. В общем плане, массовое стихийное поведение ориентировано не на внутренние ценности отдельного человека, а на внешнюю среду, предопределяющую и стимулирующую массовое поведение для каждого отдельного субъекта, который находится в группе.

При возрастании уровня воздействия внешних раздражителей, усиливается ответная реакция субъекта, в том числе и в крайних формах проявления. В этом и заключается опасность проявления массового поведения, которая в отдельных ситуациях имеет негативные проявления, выражающиеся в агрессии, физическом насилии и пр.

Необходимо также отметить следующие особенности массового поведения:

♦ психологическая толпа связана общностью;

♦ действия толпы характеризуются неосознанным характером;

♦ зачастую толпе необходим лидер, обладающий авторитетным влиянием (не всегда основанном на рациональных доводах);

♦ осуществление массовой коммуникации связано с эмоциональным компонентом.

С одной стороны, индивид характеризуется определенным поведением вне толпы, а с другой, — в толпе появляются признаки массового поведения, которые могут существенно отличаться от индивидуальной позиции. При этом необходимо учитывать, что не всегда в массовом поведении индивид в полной мере теряет свою индивидуальность. Равно как и не обязательно наличие иррационального поведения. Феномен массового поведения является достаточно сложным явлением и не может быть алгоритмизирован. В процессе формирования массового поведения, важную роль играют различные факторы, конкретные особенности, обстановка, сложившиеся характеристики по отношению к конкретной ситуации и иные принципиально важные аспекты.

Представляется актуальной позиция О.В. Фетисовой: «понятие «массы» в науке является сложным и недостаточно разработанным. В отличие от классических групп, стабильных и организованных, массы являются стихийно сложившимися кратковременными образованиями; они гетерогенны по со-

ставу и связанны общностью эмоциональных настроений составляющих их людей. К основным свойствам, отличающим массы друг от друга, можно отнести их границы, устойчивость их существования во времени, уровень их сплоченности в социуме, преимущество моментов упорядоченности или интуитивности в ходе становления массы».

В общем плане, массовому поведению характерно:

♦ наличие стихийности;

♦ некоторая степень аморфности;

♦ отсутствие структурированности;

♦ определенная степень хаотичности;

♦ высокая степень ситуативности, спонтанности;

♦ неустойчивый характер;

♦ высокие показатели иррациональности.

Не вызывает сомнения, что в условиях массового поведения, нельзя умалять важность индивидуального выбора каждого субъекта, вовлеченного в проявление массового поведения. Именно индивидуальный выбор оказывает влияние на формирование содержания массового поведения. В таком свете возрастает роль поведения каждого отдельного индивида. Указанное свойство в формировании массового поведения играет роль при необходимости учета особенностей различных общественных процессов, а также общих вопросов формирования общества.

Исследование особенностей массового поведения имеет важность для отдельных аспектов государственной политики в различной сфере. Так, исследование социально-психологического феномена массового (преступного) поведения позволяет воздействовать на уровень преступности, что достигается посредством изучения внутренних процессов в формировании преступного поведения. Научные концепции позволяют эффективно использовать такие знания в борьбе с организованной преступностью и иными негативными проявлениями.

Учеными высказывались предложения об использовании научных знаний о проявлении массового поведения в правоохранительной деятельности. А.А. Алимпиев приходит к важному выводу о необходимости внедрения в правоохранительную деятельность моделей моделирования поведения в толпе, с учетом психологических закономерностей массового поведения осуществлять деятельность по пресечению массовых беспорядков].

Представляется, что данное предложение весьма практично и должно получить дальнейшую разра-

ботку. На сегодняшний день особенности проявления массового поведения исследуются в контексте различных наук, среди которых психология, социология и др. В таком свете можно говорить о межотраслевом характере массового поведения и его проявлений. Несомненно, необходимо проведение дальнейшего изучения данной тематики, в связи с ее высокой практической значимостью для современной действительности.

Недостатком существующего уровня исследования вопросов проявления массового поведения выступает то, что на сегодняшний день отсутствуют единые концепции по данному вопросу. Кроме того, недостаточен уровень практического применения таких знаний.

Подводя итоги, следует отметить, что массовое поведение имеет характерные признаки в своем проявлении, позволяя идентифицировать его от схожих явлений. На массовое поведение влияют многие факторы:

♦ социальные условия;

♦ конкретные обстоятельства и ситуации;

♦ авторитет отдельных лиц;

♦ высокая роль эмоционального компонента в формировании массового поведения;

♦ снижение уровня ответственности отдельного индивида, вовлеченного в процессы массового поведения, в том числе это проявляется в совершении нетипичных ему поступков;

♦ высокая роль межгруппового взаимодействия в формировании поведения.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться

следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 4. Психологиябезопасности труда

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии психологии безопасности в трудовой деятельности как объекте; раскрыть сущность психологической безопасности профессий группы риска.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 4.1 и 4.2	Человеческий фактор в безопасности труда. Факторы безопасности труда и их зависимость. Опасные действия руководителя и работников в процессе труда. Психологические состояния, определяющие безопасность труда (утомление, тревожность, стресс и др.). Изучение несчастных случаев в западных психологических школах. Теория «подверженности» несчастным случаям К. Марбе и ее критика. Исследование отечественными психологами производственного травматизма (С.Г. Геллерштейн, И.Л. Цфасман, В.Д. Небылицын и др.). Исследование М.А. Котика связи индивидуальных качеств с несчастными случаями. Зависимость психологической безопасности от противоречий между характеристиками среды и особенностями личности. Влияние пережитой опасности на безопасность труда («эффект Карпентера», «эффект обожженных пальцев», «эффект заразительности»). Исследование психофизиологических качеств рабочих, влияющих на безопасность труда: тесты Бурдона («прицельный молоток», «ловля мяча», корректурная проба и др.), тесты Г. Хана (эмоциональная уравновешенность, распределение и концентрация внимания, выдержка; готовность к риску). Принятие решений по обеспечению безопасности труда. Формирование безопасного поведения в процессе трудовой деятельности. Влияние мотивации на безопасность труда. Мотивы достижения успеха и избегания неудач в труде. Методы обучения знаниям по безопасности. Создание психологического настроя на безопасность. Профессиональная психогигиена и профессиональное здоровье работника. Профилактика профессиональных деформаций и деструкций. Анализ несчастных случаев как метод борьбы с травматизмом. Моделирование несчастных случаев и их закономерностей. Психологическое воздействие информационной пропаганды и обучения правилам безопасности и охране труда. Природа риска и проблемы безопасности. Риск и принятие неопределенности в системе психологической регуляции принятия решений. Личностные предпосылки принятия решений и риска. Факторы, регулирующие поведение человека в ситуации риска. Особенности психической деятельности в экстремальных условиях. Психограмма профессий группы риска. Условия труда спасателей и пожарных. Ответственность за жизнь и здоровье людей. Симптом «переживания психотравмирующих обстоятельств». Симптом «вживания в катастрофу». Готовность к риску как профессионально важное качество.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Понятие психологической безопасности становится все более важным на рабочем месте, особенно в контексте профессиональной деятельности. Психологическая безопасность относится к восприятию людьми того, что они могут говорить, рисковать и выражать себя, не опасаясь негативных последствий. В профессиональном контексте психологическая безопасность имеет решающее значение для успеха и благополучия отдельного человека, команды и организации в целом. Цель данной статьи - представить обзор состояния проблемы психологической безопасности субъекта в профессиональной деятельности.

Понятие психологической безопасности изучалось в различных областях, включая организационную психологию, социальную психологию и управление человеческими ресурсами. Истоки концепции можно проследить в работах Аргириса (1955) и Шейна (1961), которые подчеркивали важность открытого общения и конструктивной обратной связи на рабочем месте. Совсем недавно эта концепция привлекла внимание благодаря исследованию, проведенному Эми Эдмондсон, которая определила психологическую безопасность как "уверенность в том, что человек не будет наказан или унижен за высказывание своих идей, вопросов, опасений или ошибок" (Edmondson, 1999).

Важность психологической безопасности на рабочем месте невозможно переоценить. Исследования показали, что психологическая безопасность положительно связана с вовлеченностью сотрудников, креативностью, инновациями и удовлетворенностью работой (Edmondson, 1999). Более того, психологическая безопасность необходима для эффективной командной работы, поскольку она позволяет людям делиться своими идеями, мнениями и взглядами, не опасаясь мести или негативных последствий.

Несмотря на свою важность, психологическая безопасность часто игнорируется на рабочем месте. В некоторых случаях сотрудники могут чувствовать, что они не могут открыто выражать свои мысли из-за страха быть осмеянными или наказанными. В других случаях сотрудники могут чувствовать, что их идеи или опасения не воспринимаются всерьез коллегами или начальством. В любом случае, отсутствие психологической безопасности может привести к различным негативным последствиям, включая снижение удовлетворенности работой, снижение производительности и увеличение текучести кадров.

Чтобы решить проблему психологической безопасности, организациям необходимо применять проактивный подход. Это может включать разработку политики и процедур, способствующих открытому общению и конструктивной обратной связи, обучение сотрудников важности психологической безопасности и создание культуры психологической безопасности. Создание культуры психологической безопасности требует от руководителей модели поведения, которую они хотят видеть у своих сотрудников. Лидеры должны быть открыты для обратной связи, готовы признавать свои ошибки и поощрять членов своей команды к открытому самовыражению.

Причины, которые могут привести к выгоранию, различны для разных профессий и даже разных должностей. Риски. Основной фактор риска – это эмоциональная перегрузка, независимо от того, испытываете ли вы эмпатию, сострадание или регулярно сталкиваетесь с агрессивностью коллег. Стресс усиливается, если вы воспринимаете вашу работу как миссию. Чем больше зазор между идеалом и реальностью, тем выше опасность не выдержать давления. Как лучше действовать

- Сбросьте напряжение: найдите занятие, которое позволит сбросить физическое и эмоциональное напряжение в течение дня или вечером (бег, плавание, пение).
- Не «пережевывайте» трудные моменты, вернитесь в «здесь и сейчас», в свое тело и голову. Особенно важно полностью присутствовать в общении с близкими.
- Восстановите равновесие между идеалом и реальностью. Для этого внимательно пересмотрите имеющиеся в вашем распоряжении средства, оцените, насколько реальны цели, которые вы перед собой ставите.
- Пообщайтесь с теми, кто находится в похожей ситуации, расскажите о своих трудностях, чтобы облегчить чувства вины и бессилия.
- Не совершайте внезапных поступков. Не пишите, например, на волне переживаний и усталости заявление об увольнении. Эмоциональная перегрузка – чаще всего явление временное. Отдых и перераспределение сил помогут восстановить равновесие.

В заключение следует отметить, что концепция психологической безопасности необходима для успеха и благополучия отдельных людей, команд и организаций. Несмотря на свою важность, психологическая безопасность часто игнорируется на рабочем месте. Для решения этой проблемы организациям необходимо применять проактивный подход, разрабатывая политику и процедуры, обучая сотрудников и создавая культуру психологической безопасности. Поступая таким образом, организации могут создать среду, в которой люди будут чувствовать себя комфортно, выражая себя и рискуя, что может привести к повышению вовлеченности, креативности и инновациям на рабочем месте.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Психология безопасности как междисциплинарная область знания

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии психологической безопасности как области научных знаний.; раскрыть сущность рисков и психологической безопасности в современном обществе.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов**: 1.Назовите основные признаки группы. 2.Какие классификации групп Вы можете назвать? 3.Охарактеризуйте структуру группы. 4.Какие факторы влияют на структуру группы? 5.Назовите стадии развития группы (коллектива). 6.Что такое сплоченность группы? Какие факторы на нее влияют? 7.Что такое групповые роли? 8.В чем заключается проблема совместимости людей в группе?	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1.Охарактеризуйте структуру внутригрупповых отношений. 2.Охарактеризуйте структуру межгрупповых отношений. 3.Объясните, как происходит влияние межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы. 4.Дайте определение конфликта. 5.Охарактеризуйте виды конфликтов. 6.Какие способы разрешения конфликтов Вы можете назвать? В чем заключается их специфика?	Дискуссия

Раздел 2. Психология безопасности личности

Цель лекционного занятия: сформировать представление о истории рассмотрения феномена безопасности впсихологии личности; раскрыть сущность психофизиологических и психологических факторов безопасного поведения человека.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Понятие опасности, страха и защиты в теории психоанализа Зигмунда Фрейда. 2. Концепция механизмов психологической защиты в Анны Фрейд ("Психология Я изащитные механизмы"). 3. Понятие опасности в теории психоанализа детского возраста Мелани Кляйн. 4. Категория потребности в безопасности в теории психоанализа детского возрастаКарен Хорни. 5. Концепция эмоциональной безопасности Джон Боулби; Вильяма Блатца. 2.	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Безопасность ребенка в теории психологии развития: М. Спиро, Джозеф Вайс иГарольд Сэмпсон, Йозеф Лангмейер и Зденек Матейчек, Эрик Эрикзо. 2. Категория безопасности в теории неофрейдизма: Гарри Салливан, Э. Фромм. 3. Категория безопасности в гештальтпсихологии (Курт Гольдштейн), недирективнойпсихотерапии (К. Роджерс). 4. Проявление безопасности у «филобатов» и «окнофилов» (Микаэлм Балинт). 5. Безопасность и категории базовых убеждений Ронни Янова-Бульмана.	Дискуссия

Раздел 3. Социальная психология безопасности

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятие о социально-психологических особенностях стихийного массового поведения и безопасность в толпе; раскрыть сущность психологии помогающего (просоциального) поведения.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Психологические аспекты управления стрессом на рабочем месте. 2. Роль психологии в предотвращении профессионального выгорания. 3. Влияние психологической безопасности на производительность и эффективность труда.	Дискуссия

	4. Психологические факторы, влияющие на безопасность при работе с опасными веществами. 5. Психологические аспекты управления конфликтами на рабочем месте.	
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Взаимосвязь психологии безопасности и эргономики в рабочей среде. 2. Психологические аспекты обучения сотрудников в области безопасности труда. 3. Психологические аспекты лидерства и мотивации в обеспечении безопасности на рабочем месте. 4. Роль коммуникации и психологического климата в обеспечении безопасности труда. 5. Психологические аспекты расследования и анализа происшествий на рабочем месте.	Дискуссия

Раздел 4. Психологиябезопасности труда

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии психологии безопасности в трудовой деятельности как объекте; раскрыть сущность психологической безопасности профессий группы риска.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Какие психологические факторы оказывают влияние на безопасность труда? 2. Какие психологические аспекты играют роль в формировании безопасной рабочей среды? 3. Какова роль лидерства и руководства в психологии безопасности труда? 4. Какие психологические стратегии могут быть использованы для предотвращения профессионального выгорания? 5. Как психологическая безопасность труда влияет на работников и организацию в целом? 6. Какие психологические методы можно использовать для обучения сотрудников в области безопасности труда?	Дискуссия

	7. Какова роль коммуникации и обмена информацией в психологии безопасности труда? 8. Какие психологические аспекты следует учитывать при разработке программы психологической поддержки работников? 9. Какие психологические факторы могут способствовать возникновению аварийных ситуаций на рабочем месте?	
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Какие методы оценки психологической безопасности труда существуют? 2. Как психологические аспекты связаны с эргономикой и дизайном рабочего места? 3. Какова роль психологии безопасности труда в процессе профессионального отбора и подбора персонала? 4. Как психологическая безопасность труда связана с управлением стрессом на рабочем месте? 5. Какие психологические методы и техники могут быть использованы для решения конфликтных ситуаций на рабочем месте? 6. Какие факторы следует учитывать при проведении психологического анализа и расследования происшествий на рабочем месте? 7. Каково понятие психологии безопасности труда и почему оно важно? 8. Какие основные психологические факторы влияют на безопасность труда? 9. Какие меры психологической поддержки могут быть применены для улучшения безопасности труда?	Дискуссия

Приложение № 3 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

- УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Психология безопасности как междисциплинарная область знания

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии психологической безопасности как области научных знаний.; раскрыть сущность рисков и психологической безопасности в современном обществе.



Схема 1. Взаимодействие психологии корпоративной безопасности с другими отраслями психологических наук

Раздел 2. Психология безопасности личности

Цель лекционного занятия: сформировать представление о истории рассмотрения феномена безопасности впсихологии личности; раскрыть сущность психофизиологических и психологических факторов безопасного поведения человека.



Раздел 3. Социальная психология безопасности

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятие о социально-психологических особенностях стихийного массового поведения и безопасность в толпе; раскрыть сущность психологии помогающего (просоциального) поведения.



Раздел 4. Психологиябезопасности труда

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии психологии безопасности в трудовой деятельности как объекте; раскрыть сущность психологической безопасности профессий группы риска.


Психологическая безопасность
Функциональные состояния
Психофизиологический уровень
Психологический уровень
Психическая структура регуляции
Образ объекта труда
Образ субъекта труда
Образ субъектно-объектных и субъектно-субъектных отношений
Согласно определению А.Б. Леоновой и В.И. Медведева
Согласно концепции психических регуляторов труда Е.А. Климова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При

неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала
РАЗДЕЛ 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости.	
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история.	Стресс; гомеостаз; психология стресса; термин «стресс» и его история; У.Б. Кеннон (универсальная реакция «бороться» или «бежать»); Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома); Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»); общий адаптационный синдром; стрессоры; реакция «стресс»; два влияния стресса; потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида; распространенные заблуждения о термине «стресс».
Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии.	Метод множественной регрессии; стрессоустойчивость; восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости; волевой компонент стрессоустойчивости; интеллектуальный компонент стрессоустойчивости; коммуникативный компонент стрессоустойчивости; мотивационный компонент стрессоустойчивости; операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости; познавательный компонент стрессоустойчивости; физиологический компонент стрессоустойчивости; эмоциональный компонент стрессоустойчивости; четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости; стрессонеустойчивые; стрессотормозные;

	стрессотренируемые; стрессоустойчивые; четыре основных преимущества стрессоустойчивости; гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе; позитивное видение мира; созидание, а не разрушение; физическое здоровье; крылатые выражения о стрессоустойчивости.
РАЗДЕЛ 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента.	
Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями.	Менеджмент; общие цели менеджмента; задача менеджмента; стресс-менеджмент; три главные направления стресс-менеджмента; два уровня управления стрессами в стресс-менеджменте профессиональной деятельности; организационные меры управления стрессами; изменение организационного климата как организационная мера управления стрессами; оказание соответствующей помощи персоналу в рамках специальных программ как организационная мера управления стрессами; индивидуальные меры управления стрессами; умение расслабляться (релаксация) как индивидуальная мера управления стрессами; модификация поведения как индивидуальная мера управления стрессами; поддержание физического здоровья и физической активности как индивидуальная мера управления стрессами; стресс-мониторинг; индивидуальный временной предел стресса; основные причины стресса руководителей и подчиненных; физическая нагрузка как причина стресса; психологическая нагрузка как причина стресса; индивидуальные способы борьбы со стрессами на работе и в быту; **две категории «народных» техник** управления стрессом.
Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление.	Самоуправление; самопрограммируемые системы; саморегуляция; самостоятельность; сознательность; целенаправленность; самоорганизующаяся команда; **самоменеджмент; формирование л**ичной миссии как способ самоменеджмента; формирование привычек как базовый метод самоменеджмента; создание ритуалов как способ самоменеджмента; сосредоточенность на одной цели как способ самоменеджмента; точить топор как подготовка к заданию и способ самоменеджмента; умение говорить «нет» как способ самоменеджмента; использование инструментов саморазвития как способ самоменеджмента; смысл самоменеджмента; основная цель самоменеджмента; преимущества от самоменеджмента; пять навыков самоменеджмента; навык правильного планирования как навык самоменеджмента; навык деловых переговоров как навык самоменеджмента; навык управления временем как навык самоменеджмента; навык лидерства как навык самоменеджмента; самомотивация как навык самоменеджмента; положения сущности самоменеджмента.
РАЗДЕЛ 3. Трансформация личности при стрессах	
Тема 3.1. Посттравматический рост и	Понятие и особенности посттравматического роста. Психологические механизмы посттравматического роста и

развитие личности в стрессовых ситуациях.	их влияние на развитие личности. Роль стрессовых ситуаций в возникновении посттравматического роста. Факторы, способствующие посттравматическому росту и развитию личности. Влияние посттравматического роста на психологическое благополучие и самосознание личности. Способы и стратегии развития личности в стрессовых ситуациях. Развитие личностных ресурсов и укрепление психологической стойкости при посттравматическом росте. Самопознание и саморазвитие в контексте посттравматического роста. Психологическая поддержка и сопровождение в процессе посттравматического роста и развития личности. Приложение принципов посттравматического роста в различных областях жизни: работа, отношения, самореализация.
Тема 3.2 Психология поведения личности в стрессовых ситуациях:	Понятие стресса и его влияние на поведение личности. Реакции личности на стрессовые ситуации: физиологические, психологические и поведенческие аспекты. Стратегии и механизмы справления со стрессом. Адаптивное и маладаптивное поведение в стрессовых ситуациях. Индивидуальные различия в реакциях на стресс: типы личности и их связь с поведением. Стресс и межличностные отношения: влияние стресса на коммуникацию, конфликты и сотрудничество. Поведенческие стратегии управления стрессом: поиск поддержки, планирование, активное приспособление и другие. Влияние стресса на принятие решений и рациональность поведения. Роль эмоций в поведении личности в стрессовых ситуациях. Профилактика и управление стрессом: психологические методы и техники.
РАЗДЕЛ 4 Психопрофилактика и психокоррекция стрессовых расстройств.	
Тема 4.1 Биологическая модель стресса и методы коррекции	Основы биологической модели стресса: стрессоры, физиологические реакции, адаптация организма. Гормональные механизмы стресса: роль коры надпочечников, выделение глюкокортикоидов, влияние на организм. Нейрохимические аспекты стресса: роль нейромедиаторов и нейропептидов в стрессовых реакциях. Влияние стресса на иммунную систему: связь между стрессом и иммунитетом, иммунные механизмы реакции на стресс. Методы коррекции биологических проявлений стресса: фармакологические подходы, использование адаптогенов. Психологические методы коррекции биологических проявлений стресса: релаксация, медитация, дыхательные практики. Физическая активность и стресс: влияние физических упражнений на стрессовые реакции и их коррекцию. Диета и стресс: роль питания в стрессовой адаптации организма, витамины и минералы для снижения стресса. Влияние сна и отдыха на стресс: важность правильного режима сна и отдыха для снижения стрессовых проявлений. Интегративный подход в коррекции стресса:

	комбинация биологических, психологических и поведенческих методов.
Тема 4.2 Психологические методы коррекции:	Релаксация и дыхательные практики: методы снижения стресса через управление дыханием, медитацию, прогрессивную мускульную релаксацию и другие техники. Когнитивно-поведенческая терапия: использование психологических стратегий для изменения мыслей, убеждений и поведения, связанных со стрессом. Методы психологической поддержки: предоставление эмоциональной и психологической поддержки через консультирование, терапевтические беседы и групповые сессии. Психоэдукация: обучение пациентов пониманию стрессовых реакций, развитию навыков самоуправления и справляющихся стратегий. Конфликтологические методы: разрешение конфликтов и тренинги по управлению конфликтами для снижения стресса и улучшения взаимоотношений. Психологическое консультирование и психотерапия: индивидуальные или групповые сеансы для разрешения эмоциональных проблем, связанных со стрессом. Арт-терапия и творческие методы: использование художественных и творческих средств для выражения эмоций, осознания и расслабления. Стратегии управления временем: методы планирования, приоритизации и эффективного использования времени для уменьшения стресса. Социальная поддержка: вовлечение семьи, друзей и социальной сети в поддержку и помощь в справлении со стрессом. Позитивная психология: фокус на развитие позитивных эмоций, благодарности, смысла жизни и развития личных ресурсов для повышения стрессоустойчивости.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-

либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым

практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости

Тема 1.1. Термин «стресс» и его история.

Вопросы для самоподготовки:

1) Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома)
2) Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»)
3) гомеостаз
4) два влияния стресса
5) общий адаптационный синдром
6) потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида
7) психология стресса
8) распространенные заблуждения о термине «стресс»
9) реакция «стресс»
10) стресс
11) стрессоры
12) термин «стресс» и его история
13) У.Б. Кеннон (универсальная реакция «бороться» или «бежать»)
14) волевой компонент стрессоустойчивости
15) восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости
16) гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе как преимущество стрессоустойчивости
17) интеллектуальный компонент стрессоустойчивости

Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1) коммуникативный компонент стрессоустойчивости
2) крылатые выражения о стрессоустойчивости
3) метод множественной регрессии
4) мотивационный компонент стрессоустойчивости
5) операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости
6) позитивное видение мира как преимущество стрессоустойчивости
7) познавательный компонент стрессоустойчивости

8) созидание, а не разрушение как преимущество стрессоустойчивости
9) стрессоустойчивость
10) физиологический компонент стрессоустойчивости
11) физическое здоровье как преимущество стрессоустойчивости
12) характеристика стрессонеустойчивых
13) характеристика стрессотормозных
14) характеристика стрессотренируемых
15) характеристика стрессоустойчивых
16) четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости
17) четыре основных преимущества стрессоустойчивости
18) эмоциональный компонент стрессоустойчивости

РАЗДЕЛ 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента.

Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями.
Вопросы для самоподготовки:

1. два уровня управления стрессами в стресс-менеджменте профессиональной деятельности
2. **две категории «народных» техник** управления стрессом
3. задача менеджмента
4. изменение организационного климата как организационная мера управления стрессами
5. индивидуальные меры управления стрессами
6. индивидуальные способы борьбы со стрессами на работе и в быту
7. индивидуальный временной предел стресса
8. *менеджмент*
9. модификация поведения как индивидуальная мера управления стрессами
10. общие цели менеджмента
11. оказание соответствующей помощи персоналу в рамках специальных программ как организационная мера управления стрессами
12. организационные меры управления стрессами
13. основные причины стресса руководителей и подчиненных
14. поддержание физического здоровья и физической активности как индивидуальная мера управления стрессами
15. психологическая нагрузка как причина стресса
16. стресс-менеджмент
17. стресс-мониторинг
18. три главные направления стресс-менеджмента
19. умение расслабляться (релаксация) как индивидуальная мера управления стрессами
20. физическая нагрузка как причина стресса

Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление.
Вопросы для самоподготовки:

1.… использование инструментов саморазвития как способ самоменеджмента
2. навык деловых переговоров как навык самоменеджмента
3. навык лидерства как навык самоменеджмента
4. навык правильного планирования как навык самоменеджмента
5. навык управления временем как навык самоменеджмента
6. основная цель самоменеджмента
7. положения сущности самоменеджмента
8. преимущества от самоменеджмента

9. пять навыков самоменеджмента
10. **самоменеджмент**
11. самомотивация как навык самоменеджмента
12. самоорганизующаяся команда
13. самопрограммируемые системы
14. саморегуляция
15. самостоятельность
16. самоуправление
17. смысл самоменеджмента
18. создание ритуалов как способ самоменеджмента
19. сознательность
20. сосредоточенность на одной цели как способ самоменеджмента
21. точить топор как подготовка к заданию и способ самоменеджмента
22. умение говорить «нет» как способ самоменеджмента
23. **формирование л**ичной миссии как способ самоменеджмента
24. формирование привычек как базовый метод самоменеджмента

РАЗДЕЛ **3. Трансформация личности при стрессах**

Тема 3.1. Посттравматический рост и развитие личности в стрессовых ситуациях.
Вопросы для самоподготовки:

1. Какие факторы влияют на трансформацию личности при стрессах?
2. Какие психологические механизмы активируются в процессе трансформации личности при стрессах?
3. Какие изменения происходят в самооценке и самопонимании личности в условиях стресса?
4. Как стрессовые ситуации влияют на развитие новых личностных качеств и ресурсов?
5. Как стресс влияет на отношения с окружающими и социальную адаптацию личности?
6. Какие стратегии преодоления стресса способствуют позитивной трансформации личности?
7. Какие психологические интервенции и подходы помогают справиться с негативными последствиями стресса и обеспечить положительную трансформацию личности?
8. Как стрессовые ситуации могут стимулировать личностный рост и саморазвитие?
9. Какие факторы способствуют регуляции эмоций и стрессоустойчивости в процессе трансформации личности?
10. Как понимание процесса трансформации личности при стрессах может помочь в разработке эффективных стратегий поддержки и помощи людям в трудных жизненных ситуациях?

Тема 3.2 Психология поведения личности в стрессовых ситуациях:
Вопросы для самоподготовки:

1. Какие психологические факторы влияют на индивидуальную устойчивость личности к стрессу?

2. Какие изменения происходят в психологической структуре личности в результате трансформации при стрессе?
3. Как стрессовые ситуации влияют на мотивацию и ценностные ориентации личности?
4. Какие адаптивные и дезадаптивные стратегии поведения проявляются в процессе трансформации личности при стрессе?
5. Какие ролевые изменения и перестройки происходят в личности в результате стрессовых ситуаций?
6. Как стресс влияет на когнитивные процессы и способности личности?
7. Какие изменения происходят в эмоциональной сфере личности в условиях стресса?
8. Как стрессовые ситуации влияют на самосознание и самоидентификацию личности?
9. Какие психологические механизмы лежат в основе регуляции стрессовых состояний и адаптации личности?
10. Как стрессовые ситуации могут влиять на физиологический и психосоматический статус личности?

РАЗДЕЛ 4 Психопрофилактика и психокоррекция стрессовых расстройств.

Тема 4.1 Биологическая модель стресса и методы коррекции
Вопросы для самоподготовки:

1. Какова роль психопрофилактики в предотвращении стрессовых расстройств?
2. Какие методы психопрофилактики можно использовать для снижения стресса и улучшения психического благополучия?
3. Какие принципы психокоррекции применяются при лечении стрессовых расстройств?
4. Какие практические навыки и стратегии можно развить для эффективной психокоррекции стресса?
5. Какова роль психологической поддержки в психопрофилактике и психокоррекции стрессовых расстройств?
6. Какие техники саморегуляции и релаксации могут помочь в справлении со стрессом?
7. Какова роль физической активности и здорового образа жизни в психопрофилактике и психокоррекции стрессовых расстройств?
8. Какие практические рекомендации можно дать для эффективной психопрофилактики и психокоррекции стресса на рабочем месте?
9. Какие психологические методики и инструменты используются при психокоррекции стрессовых расстройств?
10. Какова роль психообразования и психоинформирования в психопрофилактике и психокоррекции стресса?

Тема 4.2 Психологические методы коррекции:
Вопросы для самоподготовки:

1. Какие факторы могут способствовать развитию стрессовых расстройств?
2. Какие психологические методы и подходы применяются в психопрофилактике стресса?
3. Какие стратегии адаптации можно использовать для справления со стрессом?
4. Как влияет социальная поддержка на психологическую коррекцию стрессовых расстройств?
5. Какова роль психологической тренировки и самоанализа в психопрофилактике и психокоррекции стресса?

6. Какие психологические и физиологические методы могут помочь в регуляции эмоций при стрессе?
7. Какова роль психологической реабилитации в психокоррекции стрессовых расстройств?
8. Какие техники медитации и ментальной тренировки помогают улучшить стрессоустойчивость?
9. Каким образом можно улучшить сон и отдых для предотвращения стрессовых расстройств?
10. Как психологическая саморегуляция влияет на процесс психокоррекции стресса и расстройств, связанных с ним?

1.3. Учебно-наглядные пособия по разделам (темам) дисциплины (модуля)[1]

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «***Психология стрессоустойчивости»*** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

[1] Раздел может быть оформлен в виде приложения к методическим материалам по дисциплине (модулю).

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на

специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных

используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-

правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;

4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;

5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;

6. анализ и толкование полученных в работе результатов;

7. выводы и оценки;

8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.

5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;

3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;

4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;

5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом/зачетом с оценкой или экзаменом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

1.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю).

Конспекты лекционных занятий
по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина: Психология стрессоустойчивости

Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости.

Тема 1.1. Термин «стресс» и его история.

Цели занятия: сформировать представления об историческом аспекте понятия “стресс”

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Перечень изучаемых элементов содержания: стресс; гомеостаз; психология стресса; термин «стресс» и его история; У.Б. Кеннон (универсальная реакция «бороться» или «бежать»); Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома); Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»); общий адаптационный синдром; стрессоры; реакция «стресс»; два влияния стресса; потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида; распространенные заблуждения о термине «стресс».	Словесные методы, презентация

Структура лекционного занятия.

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

Стресс (от англ. stress – нагрузка, давление, напряжение) – неспецифическая (общая) реакция организма на воздействие (физическое или психологическое), нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом. Таким образом, это определение отражает то, что на каждое требование среды организм реагирует особым напряжением. Стресс воспринимается происходящим и возникает в момент наиболее сильной реакции, выходящей из-под контроля. Проблема стресса заключается в том, что подобное проявление может быть выражено неординарно, сдержанно или вовсе не проявляться.

Теория стресса впервые была предложена Г. Селье в 1936 г., опубликована в 1950 г., а наиболее полное ее представление и развитие нашло отражение в более поздних работах автора.

В теории Г. Селье стресс рассматривается с позиции физиологической реакции на физические, химические и органические факторы. Основное содержание теории может быть обобщена в четырех положениях.

1. Все биологические организмы имеют врожденные механизмы поддержания состояния внутреннего баланса или равновесия функционирования своих систем. Сохранение

внутреннего равновесия обеспечивается процессами гомеостаза. Поддержание гомеостаза является жизненно необходимой задачей организма.

2. Стрессоры, то есть сильные внешние раздражители, нарушают внутреннее равновесие. Организм реагирует на любой стрессор, приятный или неприятный, неспецифическим физиологическим возбуждением. Эта реакция является защитно-приспособительной.

3. Развитие стресса и приспособление к нему проходит несколько стадий. Время течения и перехода на каждую стадию зависит от уровня резистентности организма, интенсивности и длительности воздействия стрессора.

4. Организм имеет ограниченные резервы адаптационных возможностей по предупреждению и купированию стресса – их истощение может привести к заболеванию и смерти.

Обобщение результатов исследований позволило Г. Селье обосновать существование трех стадий процесса, названного им общим адаптационным синдромом.

Стадия тревоги возникает при первом появлении стрессора. В течение короткого периода снижается уровень резистентности организма, нарушаются некоторые соматические и вегетативные функции. Затем организм мобилизует резервы и включает механизмы саморегуляции защитных процессов. Если защитные реакции эффективны, тревога утихает и организм возвращается к нормальной активности. Большинство стрессов разрешается на этой стадии. Такие краткосрочные стрессы могут быть названы острыми реакциями стресса.

Стадия резистентности (сопротивления) наступает в случае продолжительного воздействия стрессора и необходимости поддержания защитных реакций организма. Происходит сбалансированное расходование адаптационных резервов на фоне адекватного внешним условиям напряжения функциональных систем.

Стадия истощения отражает нарушение механизмов регуляции защитно-приспособительных механизмов борьбы организма с чрезмерно интенсивным и длительным воздействием стрессоров. Адаптационные резервы существенно уменьшаются. Сопротивляемость организма снижается, следствием чего могут стать не только функциональные нарушения, но и морфологические изменения в организме.

Г. Селье предложил различать «поверхностную» и «глубокую» адаптационную энергию. Первая доступна «по первому требованию» и восполнима за счет другой – «глубокой». Последняя мобилизуется путем адаптационной перестройки гомеостатических механизмов организма. Ее истощение необратимо, как считает Г. Селье, и ведет к гибели или к старению. Предположение о существовании двух мобилизационных уровней адаптации поддерживается, как отмечает Л. Л. Китаев-Смык , многими исследователями.

В настоящее время сравнительно хорошо изучена первая стадия развития стресса – стадия мобилизации адаптационных резервов («тревога»), на протяжении которой в основном заканчивается формирование новой «функциональной системности» организма, адекватной новым экстремальным требованиям среды.

Второй и третьей стадиям развития стресса, то есть стадии устойчивого расходования адаптационных резервов и стадии их истощения, посвящены немногочисленные исследования.

Характеризуя основную особенность концепции стресса, Л. А. Китаев-Смык отмечает, что «объект исследований Селье – неспецифические симптомы адаптации стресса – понятие относительное. Их можно «увидеть», только вычленяя подобные симптомы из множества симптомов адаптации. Стресс – понятие, теряющееся при чрезмерно большом или чрезмерно малом круге наблюдаемых симптомов. В теоретических построениях Г. Селье присутствует

относительность причинности и целесообразность стресса. Относительно и понятие целостности носителя стресса: это локальные структуры в организме при «местном адаптационном синдроме», это весь организм, отвечающий «общим адаптационным синдромом», это та или иная совокупность людей при социально-психологических проявлениях эмоционального стресса».

Под влиянием взглядов Г. Селье внимание многих исследователей фиксировалось на физиологических, биологических или морфологических изменениях, возникающих в результате действия стресс-факторов. При этом отходит на второй план динамика соотношений реакций организма с побуждающей причиной (стресс-воздействием) и внутренними, психологическими факторами данной личности. Детально изучаются гормональные, метаболические, нейрохимические сдвиги при развитии эмоционального стресса, но недостаточно сколько-нибудь систематизированных исследований по оценке динамики и сопряжения физиологических реакций организма с характеристиками адаптивного поведения и эмоциональным состоянием в разные периоды воздействия стресс-стимулов. Тем более не учитывается влияние психосоциальных факторов критических значений в развитии стресса у человека, роль когнитивных процессов в регуляции стрессовых реакций и преодолении стресса.

Эта теория не отражает те стрессовые эффекты, которые происходят в ответ на влияние среды «средней степени неблагоприятности» или такие, которые являются вредными только для некоторых людей, но безвредны для других. Поэтому у многих исследователей возникает неудовлетворенность при попытке изолированного рассмотрения стресс-реакции как комплекса биохимических (энергетических) процессов или исследования отдельных нейрофизиологических, вегетативных коррелятов психологического стресса.

Известно, что концепция Г. Селье об общем адаптационном синдроме не включает нервное звено регуляции ответной реакции организма на стресс-воздействия. Такой подход был подвергнут в свое время справедливой критике. Многочисленными последующими исследованиями отчетливо показано, что механизм неспецифической резистентности организма не может быть сведен к изменению уровня «адаптивных гормонов» в крови, а имеет гораздо более сложную природу. Нервной системе в регуляции явлений реактивности и адаптации организма принадлежит ведущая и решающая роль. Эмоциональное напряжение всегда сопровождает так называемый физический стресс. К. Лишшак и Э. Эндреци подчеркивают, что уровень секреции адренокортикотропного гормона определяется аффективным компонентом, «эмоциональным зарядом» активности. Эмоциональное возбуждение является единственным фактором, стимулирующим гормональную адаптационную реакцию. Гомеостатические реакции в свою очередь определяются поведенческой реакцией организма, выражающейся в подготовке к борьбе, бегству. Но при таком подходе, как указывает Л. Д. Горизонтов, концепция стресса должна была бы первично рассматриваться не как физиологическая, а как поведенческая концепция. Однако, критические замечания в адрес теории Г. Селье не столько опровергали или ставили под сомнение основные ее положения, сколько раздвигали рамки, подтверждали принципиальную универсальность концепции и определяли перспективы ее развития.

Дальнейшее развитие учения о стрессе сопровождалось формированием новых концепций, теорий и моделей, отражающих общебиологические, физиологические, психологические взгляды и установки на сущность этого состояния, причины его развития, механизмы регуляции, особенность проявления

К числу основных, этапных теорий и моделей стресса, можно отнести следующие:

1. Генетически-конституциональная теория, суть которой сводится к положению, что способность организма сопротивляться стрессу зависит от предопределенных защитных стратегий функционирования вне зависимости от текущих обстоятельств. Исследования в данной области являются попыткой установить связь между генетическим складом (генотипом) и некоторыми физическими характеристиками, которые могут снизить общую индивидуальную способность сопротивляться стрессу .

2. Модель предрасположенности (diathesis) к стрессу – основана на эффектах взаимодействия наследственных и внешних факторов среды. Она допускает взаимное влияние предрасполагающих факторов и неожиданных, сильных воздействий в развитии реакций напряжения.

3. Психодинамическая модель, основанная на положениях теории Зигмунда Фрейда. В своей теории он описал два типа зарождения и проявления тревоги, беспокойства: а) сигнализирующая тревога возникает как реакция предвосхищения реальной внешней опасности; б) травматическая тревога развивается под воздействием бессознательного, внутреннего источника. Наиболее ярким примером причины возникновения данного типа тревоги является сдерживание сексуальных побуждений и агрессивных инстинктов. Для описания результирующих симптомов этого состояния З. Фрейд ввел термин «психопатия повседневной жизни».

4. Модель H. G. Wolff, согласно которой автор рассматривал стресс как физиологическую реакцию на социально-психологические стимулы и установил зависимость этих реакций от природы аттитюдов (позиций, отношений), мотивов поведения индивида, определенности ситуации и отношения к ней .

5. Междисциплинарная модель стресса. В ней, поо мнению авторов, стресс возникает под влиянием стимулов, которые вызывают тревогу у большинства индивидов или отдельных их представителей и приводит к ряду физиологических, психологических и поведенческих реакций, в ряде случаев патологических, но возможно и приводящих к высшим уровням функционирования и новым возможностям регулирования.

6. Теории конфликтов. Несколько моделей стресса отражают взаимосвязь поведения субъектов в обществе и состояния напряжения в отношениях, сопровождающих групповые процессы. Основные причины напряжения связаны с необходимостью членов общества подчиняться его социальным нормативам. Одна из теорий конфликта полагает, что предупреждение стресса должно основываться на предоставлении членам общества благоприятных условий для развития и большой степени свободы в выборе жизненных установок и позиций. Теории конфликтов рассматривают также в качестве причин стресса факторы устойчивости социальных отношений, распределения экономических благ и услуг в обществе, межличностное взаимодействие во властных структурах. Социальные аспекты лежат в основе и таких теорий стресса, как эволюционная теория социального развития общества, экологическая теория (роль социальных явлений в обществе), теория жизненных изменений (в семье, на работе и т. д.).

7. Модель D. Mechanik. Центральным элементом в этой модели, является понятие и механизмы адаптации, которая определена автором как способ, которым индивид борется с ситуацией, со своими чувствами, вызванными этой ситуацией, и которая имеет два проявления:

1) преодоление (coping) – борьба с ситуацией,

2)защита (defence) – борьба с чувствами, вызванными ситуацией.

Преодоление, «овладение» ситуацией определяется целенаправленным поведением и способностями в принятии индивидами адекватных решений при встрече с жизненными задачами и требованиями.

8. Стресс как поведенческие реакции на социально-психологические стимулы. Модель физиологического стресса H. Selye была модифицирована B. P. Dohrenwend, который рассматривает стресс как состояние организма, в основе которого лежат как адаптивные, так и не адаптивные реакции.

9. Системная модель стресса, которая отражает понимание процессов управления (поведения, адаптации и т. п.) на уровне системной саморегуляции и осуществляется путем сопоставления текущего состояния системы с его относительно стабильными нормативными значениями.

10. Интегративная модель стресса. Центральное место в модели занимает проблема, требующая от человека принятия решения. Понятие такой проблемы они определяют как проявление, воздействие на человека стимулов или условий, требующих от него превышения либо ограничения обычного уровня деятельности. Возникновение проблемы (трудностей с ее решением) сопровождается напряжением функций организма, – если проблема не решается, напряжение сохраняется или даже нарастает – развивается стресс. По мнению авторов способности человека в решении возникающих перед ним проблем зависят от ряда факторов:

1) ресурсов человека – его общих возможностей по разрешению различных проблем,

2) личного энергетического потенциала, необходимого для решения конкретной проблемы,

3) происхождения проблемы, степени неожиданности ее возникновения,

4) наличия и адекватности психологической и физиологической установки на конкретную проблему,

5) типа выбранного реагирования – защитного или агрессивного. Значение и учет этих факторов определяет выбор стратегии поведения для предотвращения стресса.

Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии.

3. Цели занятия: сформировать представления понятии “стрессоустойчивость” в психологии

4. Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Перечень изучаемых элементов содержания: метод множественной регрессии; стрессоустойчивость; восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости; волевой компонент стрессоустойчивости; интеллектуальный компонент стрессоустойчивости; коммуникативный компонент стрессоустойчивости; мотивационный компонент стрессоустойчивости; операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости; познавательный компонент стрессоустойчивости; физиологический компонент стрессоустойчивости; эмоциональный компонент стрессоустойчивости; четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости;	Словесные методы, презентация

	стрессонеустойчивые; стрессотормозные; стрессотренируемые; стрессоустойчивые; четыре основных преимущества стрессоустойчивости; гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе; позитивное видение мира; созидание, а не разрушение; физическое здоровье; крылатые выражения о стрессоустойчивости.	

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

Прогнозирование стрессовых реакций имеет большое научное и при-кладное, практическое значение в различных областях человеческой деятельности. В частности, оно позволяет заранее выявлять лиц, у ко-торых возможно нарушение функционального состояния во время экстремальных ситуаций, и проводить с ними соответствующую ра-боту в плане психопрофилактики стресса. Специалисты в области физиологии труда отмечают, что различные виды неблагоприятных функциональных состояний (утомление, монотония, неадекватные реакции при стрессах и т. д.) не только существенным образом сни-жают успешность и качество труда, но и заставляют человека платить «сверхвысокую психофизиологическую цену» за выполняемую работу.

Поэтому своевременный прогноз возможных отклоне-ний в нормальном функциональном состоянии у отдельных лиц и своевременная реализация коррекционных мероприятий не только помогли бы этим людям сохранить здоровье, но и за счет оптимиза-ции их функционального состояния повысить эффективность их дея-тельности.

В настоящее время существуют различные методы прогнозирова-ния реакций человека на стресс. Их основная задача состоит в учете индивидуальных психических и физиологических особенностей ис-пытуемого и экстраполяции полученных данных на аналогичные си-туации в будущем. К этим методам относятся:

1. использование идентичных стрессоров (например, изучение психо-логических и вегетативных реакций студента на одном экзамене дает возможность прогнозировать характер и уровень переживае- мого им стресса на другом);
2. использование дозированных тестовых стрессов в лабораторных условиях (воздействие сильных зрительных, звуковых и тактиль- ных раздражителей);
3. мысленное моделирование стрессорных ситуаций (в частности, при помощи метода нейролингвистического программирования);
4. прогнозы на основе психологических тестов и опросников',
5. математические модели (простой, множественной регрессии и пр.);
6. создание при помощи различных устройств модельной стрессорной ситуации, которая по своим параметрам была бы достаточно близ-ка к ситуации реальной.

Например, для оценки поведения студентов на экзамене проводилось сравнение психофизиологических показателей студентов в трех вариан-тах: при сдаче экзамена, во время стоматологического приема и при вы-полнении теста «Зеркальная координометрия». Сопоставление реакции студентов на ситуацию экзамена с реакциями на этот тест показало, что подобные тестовые задания могут являться своеобразными пробными мо-делями, изучение которых позволяет прогнозировать реакции того или иного испытуемого на реальную стрессовую ситуацию. На основании по-лученных результатов автором было предложено использовать последний лабораторный тест для прогнозирования реакции человека на эмоцио-нальный стресс и оценки стресс толерантности.

8 компонентов стрессоустойчивости.

Волевой. Выражается в самообладании самоконтроле сознательной регуляции действий и приведении их в соответствие с требованиями ситуации

Интеллектуальный. Отражает умственную способность и тип мышления

Коммуникативный. Характеризуется социально-психологическим аспектом деятельности и является признаком готовности к взаимодействию

Мотивационный. Отражает устремленность личности на разрешение проблемы. И этот компонент представлен проявлением различных мотивационных тенденций

которые выполняют 3 основные функции: побудительную, смыслообразующую, регулятивную,операционный (моторный)

Он обеспечивает владение способами и приёмами деятельности необходимыми навыками и умениями по использованию разнообразных средств.

Познавательный. Он обеспечивает функцию

Создания Структурирования ориентировочной основы деятельности. Текущего анализа и прогнозирования динамики ситуации

Физиологический. Он определяет запас энергетических возможностей организма.

Эмоциональный.Он накапливается при преодолении сложных ситуаций. Проявляется в уверенности в чувстве воодушевления и удовлетворения при разрешении проблемы.

Раздел 2.Методологические основы стресс и селф-менеджмента

Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями.

3. Цели занятия: сформировать представления о процессах управления стрессовыми состояниями

4. Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Перечень изучаемых элементов содержания: менеджмент; общие цели менеджмента; задача менеджмента; стресс-менеджмент; три главные направления стресс-менеджмента; два уровня управления стрессами в стресс-менеджменте профессиональной деятельности; организационные меры управления стрессами; изменение организационного климата как организационная мера управления стрессами; оказание соответствующей помощи персоналу в рамках специальных программ как организационная мера управления стрессами; индивидуальные меры управления стрессами; умение расслабляться (релаксация) как индивидуальная мера управления стрессами; модификация поведения как индивидуальная мера управления стрессами; поддержание физического здоровья и физической активности как индивидуальная мера управления стрессами; стресс-мониторинг; индивидуальный временной предел стресса;	Словесные методы, презентация

	основные причины стресса руководителей и подчиненных; физическая нагрузка как причина стресса; психологическая нагрузка как причина стресса; индивидуальные способы борьбы со стрессами на работе и в быту; две категории «народных» техник управления стрессом.	

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

Существуют три основные стратегии стресс-менеджмента:

- Уход от проблемы.
- Изменение проблемы.
- Изменение отношения к проблеме.

Самый простой вариант — уход из стрессогенной ситуации. Но что делать, если уйти от проблемы невозможно? Остаются ещё две стратегии: изменение проблемы и изменение отношения. Стратегии управления стрессом не случайно указаны именно в такой последовательности: уход, изменение проблемы, изменение отношения. Уход из стрессогенных обстоятельств — самый быстрый и простой вариант. Стратегия ухода от проблемы хороша ещё и тем, что здесь нет необходимости в психологической помощи. Всё зависит от решения самого человека. Но, к сожалению, далеко не всегда у нас есть возможность уйти из стрессовой ситуации. Есть проблемы, от которых нельзя или не хочется уходить. Есть проблемы, от которых невозможно уйти (например, связанные с характером, с установками, отношением к чему-либо и т.д.). В таких случаях наиболее адекватными будут стратегии изменения проблемы или изменения отношения к проблеме. Конечно же, лучше вначале попытаться изменить проблему. Если же проблема относится к категории неизменяемых, и мы ничего не можем с ней поделать — ни уйти от неё, ни изменить её невозможно — у нас остаётся третья стратегия, стратегия изменения отношения. При выборе второй или третьей стратегии очень полезной может оказаться помощь психолога или психотерапевта. Существуют десятки различных методов когнитивно-поведенческой психотерапии, которые позволяют быстро и успешно справиться со стрессом

Тема 2.2. Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление.

3. Цели занятия: раскрыть сущность и смысл селф-менеджмента как самоуправления

4. Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Перечень изучаемых элементов содержания: самоуправление; самопрограммируемые системы; саморегуляция; самостоятельность;	Словесные методы, презентация

	сознательность; целенаправленность; самоорганизующаяся команда; самоменеджмент; формирование личной миссии как способ самоменеджмента; формирование привычек как базовый метод самоменеджмента; создание ритуалов как способ самоменеджмента; сосредоточенность на одной цели как способ самоменеджмента; точить топор как подготовка к заданию и способ самоменеджмента; умение говорить «нет» как способ самоменеджмента; использование инструментов саморазвития как способ самоменеджмента; смысл самоменеджмента; основная цель самоменеджмента; преимущества от самоменеджмента; пять навыков самоменеджмента; навык правильного планирования как навык самоменеджмента; навык деловых переговоров как навык самоменеджмента; навык управления временем как навык самоменеджмента; навык лидерства как навык самоменеджмента; самомотивация как навык самоменеджмента; положения сущности самоменеджмента.	

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

Селф-менеджмент – управление собственной жизнью. Осознанное и планомерное построение карьеры и бизнеса, внешнего, личного, и внутреннего пространств, развитие качеств, умений и навыков, самообразование и формирование своего окружения.

В современном открытом демократическом обществе человек сам является главным владельцем, организатором и управляющим своей жизнью. В века минувшие, отдельная личность рассматривалась как приложение к чему-то внешнему – государству, нации, классу и социальной группе, законам и обычаям, правителю, церкви, господствующей идеологии. При этом ценность ее как в глазах других членов общества, так зачастую, и собственных, определялась степенью ее включенности в эту внешнюю и подчиняющую структуру, которая, в свою очередь, принимала на себя ответственность за осуществление внешнего управления жизнью каждого из своих приверженцев. Естественно, власть эта осуществлялась независимо от желания и мнения самого члена общества и подкреплялась всей силой традиции, закона и морали. Само сомнение в подобном порядке вещей долгое время считалось преступным и греховным, и жестоко каралось. Внешняя власть претендовала полностью не только на обстоятельства и образ жизни человека, но и его внутренний мир, религиозные и политические убеждения, эстетические вкусы и этические нормы. История эта известна всем, так же как и бесчисленные примеры подобного самого жестокого и безапелляционного вмешательства и руководства. Знаем и помним мы и про богатый арсенал средств принуждения, давления и запугивания, использовавшийся тогдашними властителями судеб.

Современное общество было создано людьми, осознавшими неэффективность и болезненность подобного жесткого внешнего управления человеческой судьбой. Сейчас мы все солидарны в том, что лучше самого человека никто не управится с его делами и задачами. Мы убеждены в самоценности и уникальности каждого, в неприкосновенности его внутреннего

мира и частной жизни, в праве – и даже долге – самостоятельно выбирать себе роль в обществе, убеждения и профессию, друзей и партнеров. Место и ценность человека определяется ныне не с точки зрения феодальной верности и преданности той или иной группе, клану, власти или идеологии – но его собственными достижениями.

И это несет как свободу и неограниченные, практически, возможности для каждого – так и ответственность перед самим собой. Если общество прошлого было авторитарной семьей, где подавляющему большинству доставались пожизненно роли малых детей, за которых другие решали, чем им заниматься, во что верить, с кем жить и кого любить, к чему стремиться и на что надеяться – то современный мир, это сообщество взрослых и самостоятельных в своих решениях людей.

Концентрированным воплощением этих идей самостоятельности, разума и ответственности, стала концепция селф-менеджмента – добровольного и осознанного принятия на себя человеком власти над своей судьбой. Теперь он более не беспомощная игрушка в руках могущественных сил, не обезличенная часть общей массы – но единственный хозяин и владелец самого себя. Не раб, не верноподданный, не вассал, не член класса, нации, общины – но сам себе слуга и господин. Отныне только он сам, понимая последствия каждого своего шага, выстраивает свою личную, профессиональную и общественную жизнь, заботится о собственном образовании, здоровье, счастье, благополучии и развитии, создает и продвигает себя и свой образ, заботится о репутации и месте в мире и глазах окружающих. Он сам себе имиджмейкер и бренд-менеджер, учитель и духовный наставник, тренер и распорядитель. Разумеется, внешние специалисты, консультанты и мастера могут привлекаться им для выполнения тех или иных оперативных, тактических, и даже стратегических задач на договорных условиях – однако лишь Он несет перед собой ответственность за себя, за стратегическую линию своей судьбы, не делегируя ее никому.

Груз этот и радостен и нелегок одновременно. Свобода окрыляет – ответственность страшит. Не на кого больше возложить вину за возможные промахи и неудачи, нет более возможности сославшись на беспомощность и слабость, спрятаться за чьим-нибудь широким плечом. Именно на подобных страхах играли, и продолжают поныне играть, всякого рода «вожди», «спасители отечества» и «фюреры», обещающие за послушание и верность решить все наши проблемы за нас. Цена подобных обещаний известна. Ни один разумный человек не готов платить ее больше. Человечество достаточно наигралось в эти игры, и вряд ли стоит их повторять еще.

Как избежать соблазна авторитаризма, как, не полагаясь на пустые и обманчивые обещания, самим стать квалифицированными и рачительными заботливыми хозяевами самих себя и своей судьбы? Как не просто оправдать огромную взятую на себя ответственность – но и распорядиться ей с толком и пользой? Научиться получать удовольствие от самостоятельности и свободы. Перестать бояться собственных сил и возможностей – и не спешить преподносить себя на блюдечке каждому безответственному болтуну, обещающему о нас позаботиться. И, наконец, познать себя, собственные силы и резервы, границы и горизонты, наметить направления роста, цели и маршруты их достижения. Точно так же, как для руководства компанией, управления предприятием – или скажем автомобилем, кораблем или самолетом, нужны специальные знания, навыки и умения, так не меньшее мастерство и подготовка требуются для эффективного управления своей жизнью. Решившемуся принять управление на себя, человеку, необходим значительный объем как теоретических, так и

практических знаний и умений по таким направлениям, как психология общения и маркетинг, теория управления и методы самопознания, реклама и PR, культурология и конфликтология, и многим – многим другим.

Важно выстроить правильную стратегическую схему развития, наработать механизмы оперативного реагирования на стремительно меняющийся мир и обстоятельства, развить в себе волю и наблюдательность, творческие и аналитические способности, коммуникабельность, гибкость и решимость. Изучать и исследовать огромные объемы информации, обобщать и интегрировать жизненный опыт, научиться управлять собственными психоэмоциональными состояниями, уровнем мотивации и энергии, приоритетами и интересами. Все это возможно лишь при условии непрерывной работы над собой. Самопознание, обучение и внутренняя трансформация – вот путь, ведущий к успеху. Процесс этот весьма сложен и многогранен. Человек выстраивает собственную жизнь, судьбу и внутренний мир, как важнейший и основной бизнес-процесс своей жизни. Все остальное – лишь обеспечивающие мероприятия, приложения и средства реализации. Велика и цена возможной ошибки – ведь по своим обязательствам перед собой мы отвечаем полностью, здесь не бывает ответственности, ограниченной уставным капиталом – либо мы побеждаем и достигаем желанных результатов, либо нет.

Учитывая всю сложность и ответственность поставленной задачи, человеку необходим набор тренеров, преподавателей, коучей и инструкторов - внешних специалистов, что, не притворяясь проводниками и наставниками, но исполняя свою профессиональную роль, помогут человеку овладеть с наибольшей быстротой и комфортом всеми требуемыми знаниями и умениями, построить собственные механизмы самопознания и изучения мира, сбора и оценки информации, интеграции опыта и построения иерархии ценностей и целей. Тогда человек сможет эффективно и ответственно исполнить основную задачу своей жизни – создать и прожить собственную уникальную и неповторимую судьбу.

Раздел 3. Трансформация личности при стрессах

Тема 3.1. Посттравматический рост и развитие личности в стрессовых ситуациях.

3. Цели занятия: раскрыть сущность способов трансформации личности в стрессовых ситуациях

4. Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Понятие и особенности посттравматического роста. Психологические механизмы посттравматического роста и их влияние на развитие личности. Роль стрессовых ситуаций в возникновении посттравматического роста. Факторы, способствующие посттравматическому росту и развитию личности. Влияние посттравматического роста на психологическое благополучие и самосознание личности. Способы и стратегии развития личности в стрессовых ситуациях. Развитие личностных ресурсов и укрепление психологической стойкости при посттравматическом росте. Самопознание и саморазвитие в контексте посттравматического роста. Психологическая	Словесные методы, презентация

	поддержка и сопровождение в процессе посттравматического роста и развития личности. Приложение принципов посттравматического роста в различных областях жизни: работа, отношения, самореализация.	

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

Чрезвычайные (экстремальные) ситуации характеризуются сверхсильным воздействием на психику человека, что вызывает у него травматический стресс.рамки обычного человеческого опыта;

- психический стресс высокой интенсивности, сопровождающийся переживаниями сильного страха, ужаса и беспомощности.

Травматический стресс – это:

- переживание особого рода;
- результат особого взаимодействия человека и окружающего мира;
- нормальная реакция на ненормальные обстоятельства;
- состояние, возникающее у человека, который пережил нечто, выходящее за

В качестве стрессора выступают травматические события – экстремальные кризисные ситуации, обладающие мощным негативным последствием, ситуации угрозы жизни для самого себя или значимых близких, нарушающие чувство безопасности индивида.

Травматическая ситуация – ситуация экстремального стресса (стихийные и технологические катастрофы, военные действия, насилие, угроза жизни).

Травматические стрессоры – факторы высокой интенсивности, угрожающие существованию человека.

Психический стресс – эмоциональное состояние неспецифической адаптации к стрессовой ситуации, которое может становиться хроническим, продолжающим оказывать воздействие на психику человека и после выхода из психотравмирующей ситуации.

Травматические стрессовые реакции – личностные и поведенческие реакции, возникающие во время переживания травматического стресса. характеристики травмы, способной вызвать травматический стресс (В. Г. Ромек)

Относительно самостоятельные фазы психологической реакции на травму выделены у И. Г. Малкина-Пых)

Рекомендации психологов по преодолению травматического стресса (Д. Кун):

1) идентифицируйте чувства, которые вы испытываете, и поговорите с другими о своих страхах и тревогах;

2) подумайте о том, какие навыки помогли вам избежать несчастий в прошлом, и примените их к текущей ситуации;

3) продолжайте делать то, что приносит вам удовлетворение и делает вашу жизнь осмысленной;

4) заручитесь поддержкой других людей; это один из ключевых элементов, позволяющих оправиться от травматических событий;

5) дайте себе время на выздоровление; к счастью, большинство людей оказываются более стойкими, чем они полагают.

Десятилетиями исследователи фокусировались на разрушительных последствиях стресса, и этот подход был чрезвычайно плодотворен. Однако, что мы можем сказать о положительных аспектах травмирующих переживаний? Слышали ли вы о концепции «посттравматического роста»? Посттравматический рост – это переживание позитивных изменений в результате столкновения со сложными жизненными кризисами (Tedeschi & Calhoun, 2004, p. 1). Концепция посттравматического роста является новой областью, которой занимается позитивная психология.

Хотя данные исследования только начинают появляться, в число жизненных кризисов, приводящих к посттравматическому росту, уже относят: раковые заболевания, болезни сердца, ВИЧ, изнасилования, преступные нападения и военные столкновения, параличи, бесплодие, тяжёлые личностные утраты, утрату жилища в результате пожаров и других стихийных бедствий, землетрясения, авиакатастрофы. Литературные источники позволяют выделить три направления позитивных изменений, которые происходят в результате жизненных кризисов, и эти направления скорее могут быть описаны, как направления роста, а не в традиционных для кризисной психологии терминах само-эффективности и внутреннего локус-контроля. Первое направление описывает мобилизацию скрытых возможностей личности, которые изменяют самоощущение и делают человека более стойким перед лицом настоящих и будущих жизненным драм. Второе направление изменений указывает на то, что травма укрепляет значимые взаимоотношения. Третье направление можно назвать экзистенциальным, так как оно затрагивает изменения в жизненной философии человека, его приоритеты относительно настоящего, будущего и т.д.

Целый ряд писателей и философов на протяжении всей человеческой истории утверждали, что через страдание можно постичь многое, эта идея является центральной для экзистенциально-гуманистической психологии. Однако лишь относительно недавно идея индивидуального посттравматического роста стала темой для научных теоретических и практических исследований. В этой статье мы рассмотрим теоретические модели посттравматического роста и значение этих концепций для клинической практики.

- В настоящее время доподлинно известно, что травматические события могут стать причиной личностного роста и позитивных изменений.
- Пока существует мало психометрических исследований наглядно представляющих структуру посттравматического роста.
- Большинство очевидных фактов на сегодняшний день указывают на то, что личностный рост происходит чаще всего именно после пережитых травм и несчастий.
- Появляются документальные данные, приводящие коррелирующие факторы и предпосылки для посттравматического роста, в частности приводятся такие значимые факторы, как стрессоустойчивость, индивидуальные особенности и копинг-стратегии, включающие оптимизм, экстравертность и самоэффективность, позволяющие использовать внутренние духовные и эмоциональные ресурсы для

совладания с травмой и дальнейшего роста. Также отмечается важность социальной поддержки.

- Интерес к посттравматическому росту можно рассматривать как часть более широкого движения позитивной психологии.
- Результаты изучения посттравматического роста обещают получить широкое применение в практической деятельности психологов.
- Внимание должно быть сфокусировано на помощи пациентам в развитии и перестройке когнитивных структур, в схемы которых должны вписаться значение и смыслы испытываемых страданий.
- Учитывая, что пока исследования посттравматического роста находятся в зачаточном положении, ещё слишком рано с уверенностью и однозначно говорить о терапевтических последствиях посттравматического роста и о том, каким образом можно способствовать такому росту, однако свершившимся фактом становится то, что целью терапевтического вмешательства становится именно рост, а не облегчение страданий, и это является значительным изменением в привычной парадигме.
- Наличие посттравматического роста позволяет прогнозировать в долгосрочной перспективе лучшую эмоциональную адаптацию при последующих невзгодах и жизненных кризисах.
- Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что помощь людям в осознании посттравматического роста может служить терапевтическим проводником к помощи в совладании с невзгодами и болезнями.

Важнейший для клинических психологов вывод заключается в том, что известные нам способы облегчении посттравматических стрессовых расстройств не всегда способствуют посттравматическому росту, в действительности некоторые из существующих подходов терапии посттравматических стрессов могут даже препятствовать росту и связанным с ним процессам.

Тема 3.2 Психология поведения личности в стрессовых ситуациях:

3. Цели занятия: сформировать представление о психологических особенностях личности в стрессовых ситуациях

4. Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Понятие стресса и его влияние на поведение личности. Реакции личности на стрессовые ситуации: физиологические, психологические и поведенческие аспекты. Стратегии и механизмы справления со стрессом. Адаптивное и маладаптивное поведение в стрессовых ситуациях. Индивидуальные различия в реакциях на стресс: типы личности и их связь с поведением. Стресс и межличностные отношения: влияние стресса на коммуникацию, конфликты и сотрудничество. Поведенческие стратегии управления стрессом: поиск поддержки, планирование, активное приспособление и	Словесные методы, презентация

	другие. Влияние стресса на принятие решений и рациональность поведения. Роль эмоций в поведении личности в стрессовых ситуациях. Профилактика и управление стрессом: психологические методы и техники.	

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

Современная концепция психологических защит определяет защиту как систему механизмов, направленных на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием конфликта, ставящего под угрозу целостность личности. Подобные конфликты могут провоцироваться противоречивыми установками самой личности, а также жизнедеятельностью человека, характеризующейся высокой степенью стрессогенности и конфликтности. Включаясь в психотравмирующей ситуации, защитные механизмы выступают в роли своеобразных барьеров на пути продвижения информации, при столкновении с ними информация либо искажается, либо фальсифицируется. Но при этом защита создает для личности множество ограничений, приводит к замкнутости и изоляции. Р.М. Грановская и И.Я. Березная отмечают то, что психологическая защита тормозит выражение творческой фантазии, интуиции, сужает, заслоняет и искажает полноценное восприятие и переживание мира. Принципиально важно, что включение защит происходит неосознанно, то есть человек не осознаёт причин, мотивов, целей и самого факта своего защитного поведения по отношению к определённому объекту.

Проблема противодействия стрессу у западных исследователей получила отражение в понятии «копинг» (coping — от англ. «соре», которое, согласно Оксфордскому английскому словарю, предлагается употреблять в значении «успешно справиться, преодолевать»), В российской психологии понятие «копинг» включено в структуру стресса и переводится как психологическое преодоление или совладание, включающее комплекс способов и приемов преодоления дезадаптации и стрессовых состояний.

Понятие «копинг» включает в себя многообразные формы активности человека, оно охватывает все виды взаимодействия субъекта с задачами внешнего или внутреннего характера, с трудностями, которые необходимо разрешить, избежать, взять под контроль или смягчить.

В современной психологии выделяют три подхода к толкованию понятия «копинг»:

Первый, развиваемый в работах Haan, трактует его в терминах динамики Эго как один из способов психологической защиты, используемой для ослабления напряжения.

Второй подход определяет копинг в терминах черт личности как относительно постоянную предрасположенность отвечать на стрессовые события определенным образом.

Согласно третьему подходу (Лазарус), копинг должен пониматься как динамический процесс, специфика которого определяется не только ситуацией, но и стадией развития конфликта, становления субъекта с внешним миром.

Термин «преодолевающее поведение» (копинг-поведение) в отечественной психологии появился в 1990-е гг., хотя стоящее за ним явление давно известно и изучается. Теоретические, методические и практические вопросы развития стресса и противодействия ему нашли отражение в работах Л. П. Гримака, Л. Г. Дикой, А. Б. Леоновой, В. И. Медведева, П. В. Симонова и ряда других исследователей. Т. Л. Крюкова рассматривает совладание (преодолевающее поведение) в русле когнитивно-поведенческого подхода и понимает под этим термином социальное поведение или комплекс осознанных адаптивных действий (когнитивных, аффективных, поведенческих), которые позволяют человеку справляться с внутренним напряжением и дискомфортом адекватными личностным особенностям и ситуации способами. Т. Л. Крюкова отмечает, что изучение совладающего поведения должно быть включено в контекст трудностей, на которые оно направлено. В. А. Бодров считает, что процесс «совладающего поведения», «поведения преодоления» является проявлением индивидуальных способов взаимодействия с окружающим миром (социальной, профессиональной и подобными ситуациями), в котором проявляются особенности (возможности) субъекта и характеристики ситуации, отраженные в его сознании в категориях ценности, значимости, сложности и последствий конкретного события. Такое поведение субъекта выступает как способ противодействия, защиты от

нежелательного воздействия ситуации путем преобразования, снижения или смягчения ее требований, избежания, привыкания, приспособления к ситуации в целях снижения или ликвидации условий развития стресса. С. К. Нартова-Бочавер отмечает, что если раньше «существенным было положение о том, что coping вступает в действие, когда сложность задач превышает энергетическую мощность привычных реакций и требуются новые затраты, а рутинного приспособления недостаточно», то со временем это понятие стало использоваться не только применительно к экстремальным условиям, но и для описания поведения людей в сложных жизненных ситуациях, при хроническом воздействии стрессоров и повседневных негативных и радостных событий. По мнению автора, широкая распространенность термина «coping» можно объяснить тем, что он отражает две тенденции современной психологии личности: «Во-первых, это перенесение внимания с субъекта на целостную ситуацию, в которой он действует. Именно ситуация во многом определяет логику поведения человека и меру ответственности за результат его поступка... Во-вторых, это укрепление позиций идеографического подхода в психологии, ориентированного не на общее и постоянное в личности, а на особенное и изменчивое, присущее конкретному человеку в определенных условиях».

Таким образом, обобщая различные подходы в рассмотрении стресс- совладающего (копинг) поведения, можно сделать общий вывод, что под копинг-поведением понимается целенаправленное социальное поведение или комплекс осознанных адаптивных действий (когнитивных, аффективных, поведенческих), позволяющее субъекту справиться с трудной жизненной ситуацией или с внутренним напряжением, дискомфортом, способами адекватными личностным особенностям и ситуации, через осознанные стратегии действий. Это сознательное поведение направлено на активное изменение, преобразование ситуации, поддающееся контролю, или приспособлению к ней, если ситуация не поддается контролю.

Психологическое предназначение копинга состоит в том, чтобы как можно лучше адаптировать человека к требованиям ситуации, позволяя ему овладеть ею, ослабить, или смягчить эти требования, постараться избежать, или привыкнуть к ним и таким образом погасить стрессовое действие ситуации . То есть в данной позиции совладание понимается как динамический процесс, специфика которого определяется не только ситуацией, но и степенью активности личности, направленной на решение возникших проблем при столкновении ее со стрессовым событием. Для разграничения автоматизмов психологической защиты и осознанных стратегий совладания В.А. Ташлыков предлагает следующую схему анализа:

- Инерционность. Механизмы психологической защиты не приспособлены к требованиям ситуации и являются ригидными. Техники сознательного контроля являются пластичными и приспособлены к ситуации.
- Непосредственный и отложенный эффекты. Механизмы психологической защиты стремятся к возможно более быстрому уменьшению возникшего эмоционального напряжения. При использовании сознательного самоконтроля человек может вытерпеть многое.
- Тактический и стратегический эффекты. Механизмы психологической защиты «близоруки», создают возможность только разового снижения напряжения (принцип действия – «здесь и сейчас»), тогда как стратегии совладания рассчитаны на перспективу.
- Разная мера объективности восприятия ситуации. Механизмы психологической защиты приводят к искажению восприятия действительности и самого себя.
- Механизмы совладания связаны с реалистическим восприятием, а также со способностью к объективному отношению к самому себе. Кроме указанных критериев различия, нужно отметить принципиальную возможность обучения совладанию – применению осознанных стратегий за счет овладения определенной последовательностью действий, которая может быть описана и воспринята человеком.

Среди всего многообразия способов поведения человека в трудной для него ситуации выделяют конструктивные и неконструктивные стратегии. Конструктивные способы решения проблем включают в себя:

• достижение цели своими силами (не отступать, добиваться того, чего хочешь);

• обращение за помощью к другим людям, включенным в данную ситуацию или обладающим опытом разрешения подобных проблем («обращаюсь к родителям», «советовалась с подругой», «решаем вместе с теми, кого это касается», «мне помогли одноклассники», «я посоветовал бы обратиться к специалистам»);

• тщательное обдумывание проблемы и различных путей ее развития или решения (поразмышлять, поговорить с собой; вести себя обдуманно, «не делать глупостей»);

• изменение своего отношения к проблемной ситуации, ее переосмысление (относиться ко всему с юмором);

• изменения в себе самом, в системе собственных установкой и привычных стереотипов («нужно искать причины в себе», «пытаюсь измениться сам»).

Неконструктивные стратегии поведения:

• различные способы психологической защиты – вплоть до вытеснения проблемы из сознания, – не предполагающие повторного возвращения для ее разрешения («не обращать внимания», «смотреть на все поверхностно», «уйти в себя и никого туда не пускать»);

• пассивность, избегание («стараюсь избегать проблем», «я и не пытался ничего предпринимать»);

• импульсивное поведение, эмоциональные срывы, экстравагантные поступки, необъяснимые объективными причинами» («на всех обижаюсь», «могу закатить истерику», «хлопаю дверьми», «целый день слоняюсь по улицам»);

• агрессивные реакции.

Продуктивный копинг обычно имеет позитивные последствия для функционирования: разрешение проблемы, трудной ситуации, снижение уровня напряжения, тревоги, дискомфорта, душевный подъем и радость преодоления. Если ситуация не может быть разрешена прямо и в короткий срок, возникают новая оценка ситуации и новая оценка себя в ситуации, в основе которых лежит изменение отношения членов семьи к проблеме, позитивное истолкование происходящего («могло бы быть и хуже»). Важно отметить, что при этом не снижается мотивация достижения, сохраняются реалистичный подход к оценке события и способность субъекта мобилизовать силы.

Непродуктивный копинг связан с преобладанием эмоциональных реакций на ситуацию, своеобразным «застреванием» на них и проявляется в виде погружения в переживания, самообвинения, обвинения друг друга, вовлечение всех в свое непродуктивное состояние.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОСНОВЫ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТЕРАПИИ

Направление подготовки
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала**
РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ. НОРМА И ПАТОЛОГИЯ.	В этой лекции исследуется история клинической психологии, прослеживается ее развитие с течением времени. Обсуждаются предмет, задачи и основные понятия клинической психологии. Лекция посвящена пониманию различий между нормальным и патологическим поведением, а также важности изучения и решения психологических расстройств.
РАЗДЕЛ 2. СОВРЕМЕННЫЕ РАЗДЕЛЫ И МЕТОДЫ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ	В этой лекции дается обзор различных разделов и методов, применяемых в современной клинической психологии. Рассматриваются различные подходы и точки зрения в этой области, включая когнитивно-поведенческую терапию, психодинамическую терапию и гуманистическую терапию. В лекции подчеркивается важность адаптации методов лечения к индивидуальным потребностям клиентов и интеграции исследований и практики, основанной на фактических данных.
РАЗДЕЛ 3. ПОНЯТИЕ ПСИХИЧЕСКОЕ РАССТРОЙСТВО, ПСИХИЧЕСКОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ И АНОМАЛИИ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ.	В этой лекции исследуется понятие психического расстройства, наряду с психическими заболеваниями и аномалиями психического развития. В лекции рассматриваются различные теоретические основы для понимания и диагностики психических расстройств, такие как Диагностическое и статистическое руководство по психическим расстройствам (DSM) и Международная

	классификация болезней (МКБ). Обсуждается влияние этих условий на самочувствие и функционирование людей.
РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ПСИХИКИ. РАССТРОЙСТВА СОЗНАНИЯ, РАССТРОЙСТВА ПРЕДСТАВЛЕНИЙ И ОЩУЩЕНИЙ, РАССТРОЙСТВА	Данная лекция посвящена основным проявлениям психических расстройств. В частности, он углубляется в расстройства сознания, восприятия и ощущений. Исследуются различные типы расстройств, такие как диссоциативные расстройства, галлюцинации и бред. В лекции подчеркивается важность точной оценки и диагностики для эффективного планирования лечения.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение

способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ. НОРМА И ПАТОЛОГИЯ.

Вопросы для самоподготовки:

1. 1. История развития клинической психологии. Роль отечественных и зарубежных ученых в развитие клинической психологии.

2. Понятия патопсихологии и психопатологии. Высшие психические функции.

3. Нейропсихология как раздел клинической психологии. Роль А.Р.Лурия в развитии нейропсихологии

4. Локализация высших психических функций. Понятие блоков мозга.

РАЗДЕЛ 2. СОВРЕМЕННЫЕ РАЗДЕЛЫ И МЕТОДЫ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Вопросы для самоподготовки:

1.История возникновения методов клинической психологии.

2.Клиническое интервью. Формы.

3.Значение методов патопсихологии для диагностики психических нарушений.

4..Исследовние психического статуса.

5. Экспериментально-психологическое исследование в клинической психологии.

6. Анамнез болезни.

РАЗДЕЛ 3. ПОНЯТИЕ ПСИХИЧЕСКОЕ РАССТРОЙСТВО, ПСИХИЧЕСКОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ И АНОМАЛИИ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие психического заболевания и психического расстройства.

2.Эндогенные заболевания. Шизофрения биполярное аффективное расстройство. Циклотимия.

3.Влияние психотравмирующих факторов в возникновении психических нарушений. ПТСР.

3.Влияние образа жизни и воспитания на возникновение психических расстройств. Расстройства личности. Невротические состояния. Психосоматические расстройства.

РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ПСИХИКИ. РАССТРОЙСТВА СОЗНАНИЯ, РАССТРОЙСТВА ПРЕДСТАВЛЕНИЙ И ОЩУЩЕНИЙ, РАССТРОЙСТВА

Вопросы для самоподготовки:

1. Нарушения сознание пси психических заболеваниях.

2. Психические расстройства, проявляющиеся в нарушениях волевой сферы.

3. Психические расстройства, проявляющиеся нарушениями мышления.

3. Психические расстройства, проявляющиеся патологией эмоциональной сферы.

4. Психические расстройства, проявляющиеся нарушениями ощущений и представлений.

5.Психические расстройства, проявляющиеся нарушениями поведения.

6. Расстройства личности.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Наименование дисциплины (модуля)»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания

из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом/зачетом с оценкой или экзаменом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

1.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. История развития клинической психологии. Предмет, задачи, основные понятия клинической психологии. Норма и патология.

Цель: Цель данной лекции – дать обзор истории клинической психологии и ознакомить аудиторию с ее предметом, задачами и основными понятиями. Он направлен на создание основы для понимания области клинической психологии и различия между нормальным и патологическим поведением.

Структура: Лекция начинается с исторического обзора, в котором выделяются основные вехи развития клинической психологии. Затем он углубляется в предмет и задачи клинической психологии, объясняя ее роль в изучении и решении психологических расстройств. Лекция завершается обсуждением понятий нормы и патологии.

Текст: Лектор обсуждает историческое развитие клинической психологии, выделяя влиятельных фигур и важные события. Они объясняют предмет, подчеркивая акцент на психологических расстройствах и их лечении. Затем лекция знакомит с ключевыми понятиями, такими как определение нормы и патологии, и их значением в клинической психологии.

Взаимодействие с аудиторией: лектор может вовлекать аудиторию, задавая вопросы, чтобы стимулировать размышления о различиях между нормальным и ненормальным поведением. Они также могут предлагать гипотетические сценарии, чтобы спровоцировать дискуссии о том, как клиническая психология лечит патологию и способствует психическому благополучию.

Раздел 2. Современные разделы и методы клинической психологии

Цель: Данная лекция направлена на ознакомление аудитории с современными разделами и методами, используемыми в клинической психологии, обеспечивая понимание различных подходов в этой области.

Структура: Лекция начинается с введения в различные разделы современной клинической психологии, такие как когнитивно-поведенческая терапия, психодинамическая терапия и гуманистическая терапия. Затем он переходит к обсуждению различных методов, используемых в каждом разделе, с выделением их уникальных точек зрения и методов.

Текст: Лектор объясняет различные разделы клинической психологии, развивая их теоретические основы и основополагающие принципы. Они приводят примеры терапевтических методов, связанных с каждым разделом, обсуждая их эффективность и пригодность для конкретных психологических проблем.

Взаимодействие с аудиторией: лектор может поощрять участие аудитории, предлагая им поделиться своим опытом или мнениями о различных терапевтических подходах. Они также могут представлять тематические исследования или сценарии для анализа аудиторией, способствуя интерактивным дискуссиям о применимости и преимуществах различных методов клинической психологии.

Раздел 3. Понятие о психическом расстройстве, психических заболеваниях и аномалиях психического развития.

Цель: Эта лекция направлена на изучение концепции психического расстройства, психического заболевания и аномалий психического развития, обеспечивая понимание диагностических схем, используемых в клинической психологии.

Структура: Лекция начинается с определения психического расстройства и психического заболевания и их отличия от нормальных отклонений в психическом функционировании. Затем обсуждаются широко используемые диагностические рамки, такие как DSM и МКБ, и их влияние на клиническую практику. В лекции также рассматриваются аномалии психического развития и их последствия.

Текст: Лектор объясняет определения психического расстройства и психического заболевания, подчеркивая важность диагностики и понимания этих состояний. Они обсуждают ключевые особенности диагностических систем, таких как DSM и МКБ, выделяя критерии, используемые для классификации. В лекции также исследуются аномалии психического развития и их влияние на психологическое благополучие людей.

Взаимодействие с аудиторией: лектор может привлечь аудиторию, задавая вопросы, чтобы оценить их понимание различий между нормальным и нарушенным психическим функционированием. Они также могут побудить зрителей поделиться своим мнением о влиянии диагностических систем на лечение психических заболеваний и восприятие в обществе.

Раздел 4. Основные проявления психических расстройств. Расстройства сознания, расстройства восприятий и ощущений, расстройства

Цель: Данная лекция посвящена основным проявлениям психических расстройств, в частности рассмотрению расстройств сознания, восприятий и ощущений. Он направлен на расширение знаний аудитории об этих проявлениях и их значении в клинической психологии.

Структура: Лекция начинается с ознакомления с основными проявлениями психических расстройств, выделением расстройств сознания, восприятий и ощущений. Каждая категория затем исследуется подробно, с примерами и объяснениями для различных расстройств в каждой категории.

Текст: Лектор обсуждает первичные проявления психических расстройств, подчеркивая важность точной оценки и диагностики. Они углубляются в расстройства сознания, восприятия и ощущений, давая определения и иллюстрируя различные состояния в каждой категории. В лекции подчеркивается влияние этих проявлений на психологические переживания индивидов.

Взаимодействие с аудиторией: лектор может включать интерактивные элементы, представляя тематические исследования или гипотетические сценарии для анализа аудиторией. Они могут побуждать аудиторию идентифицировать возможные расстройства на основе предоставленных симптомов или участвовать в обсуждении проблем, с которыми сталкиваются люди с расстройствами сознания, восприятия и ощущений.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. История развития клинической психологии. Предмет, задачи, основные понятия клинической психологии. Норма и патология.

Цель семинара: Целью данного занятия является предоставление обзора истории, предмета, задач и основных понятий клинической психологии. Он направлен на ознакомление участников с основами клинической психологии и различием между нормальным и патологическим поведением.

Структура семинарского занятия: Семинар начинается с доклада об историческом развитии клинической психологии, после чего следует изучение ее предмета, задач и основных понятий. Сессия включает в себя обсуждение понятий нормы и патологии с акцентом на их актуальность в клинической психологии.

Взаимодействие с аудиторией: оратор может вовлекать аудиторию, поощряя вопросы и дискуссии об историческом контексте и важных вехах в клинической психологии. Они также могут побудить аудиторию задуматься о различиях между нормальным и патологическим поведением, способствуя интерактивным беседам и обмену идеями.

Вопросы для обсуждения:

1. Как развивалась клиническая психология с течением времени и какие ключевые события или фигуры способствовали ее развитию?
2. Каковы основные задачи и цели клинической психологии?
3. Как бы вы определили понятие «нормы» применительно к психологическому функционированию?
4. Почему важно понимать и различать нормальное и патологическое поведение в клинической психологии?

Практические задания: не указаны.

Требования к выполнению практического задания: не применимо.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ к Разделу 1. История развития клинической психологии. Предмет, задачи основные понятия клинической психологии. Норма и патология

При изучении учебной дисциплины «Основы клинической психологии и психотерапии» в ходе освоения каждого раздела предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме развернутого реферата. Работа носит теоретический, практический и методический характер. Данное задание является обязательным элементом учебного процесса в ходе изучения дисциплины.

Методические указания по выполнению практического задания:

Реферат должен быть по теме. Реферат не по теме – не оценивается.

Не своевременно представленный реферат будет оцениваться ниже.

В реферате обязательно должно быть оглавление (содержание), можно использовать схемы, таблицы, диаграммы и иной содержательный иллюстративный материал.

Список использованных источников (включая интернет-ресурсы) обязателен.

Критерии оценки реферата:
1. Тема полностью раскрыта, ключевые слова выделены (20 баллов)
2. Творческий и самостоятельный характер (30 баллов).
3. Дополнительные, интересные данные, приведенные в работе (10 баллов).
4. Количество страниц по теме должно быть не менее 15 (10 баллов).
5. Количество источников по теме не менее 5 (в исключительном случае меньше). Допускается использование электронных источников, но в данном случае первоисточники должны быть уже опубликованы и взяты из достоверных источников (см. сайты электронных библиотек). Информация из Википедии, сайтов типа шпаргалки.ру или рефераты и контрольные работы студентов – не будет оцениваться (15 баллов).
6. Список литературы и ссылки должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ Р 7.0.5 — 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления») (15 баллов).

Перечень тем рефератов:
1. Понятие о психических процессах,
2. Психические состояния. Понятие.
3. Понятие о психических свойствах личности.
4. Анатомия и физиология центральной нервной системы.
5. Мозг и психика. Строение центральной нервной системы. Блоки мозга.
6. Нарушения произвольных движений, действий и регуляции высших психических функций
7. Клиническая психология в образовательном процессе.
8. Клиническая психология в медицине.
9. Нейропсихология как раздел клинической психологии.
10. Патопсихология – раздел клинической психологии.

Раздел 2. Современные разделы и методы клинической психологии

Цель семинара: Цель данного занятия - дать участникам представление о современных разделах и методах, используемых в клинической психологии. Он направлен на ознакомление их с различными терапевтическими подходами и перспективами в этой области.

Структура семинара: Семинар начинается с обзора различных разделов современной клинической психологии, таких как когнитивно-поведенческая терапия, психодинамическая терапия и гуманистическая терапия. Каждый раздел обсуждается с точки зрения его теоретических основ, методов и приложений. На сессии подчеркивается важность адаптации методов лечения к индивидуальным потребностям клиента.

Взаимодействие с аудиторией: спикер может привлечь аудиторию, поощряя обсуждение сильных и слабых сторон различных терапевтических подходов. Они могут предложить участникам поделиться своим опытом или мнениями относительно эффективности конкретных методов. Тематические исследования или сценарии также могут быть представлены для стимулирования интерактивных дискуссий и критического мышления.

Вопросы для обсуждения:
1. Каковы основные разделы или подходы современной клинической психологии?
2. Как разные терапевтические методы различаются по своим теоретическим основам и методам?

3. Можете ли вы придумать конкретный клиентский сценарий, в котором конкретный терапевтический подход был бы наиболее подходящим? Почему?
4. Насколько важно для клиницистов интегрировать исследования и доказательную практику в свою терапевтическую работу?

Практические задания: не указаны.

Требования к выполнению практического задания: не применимо.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ к Разделу 2. Современные разделы и методы клинической психологии

При изучении учебной дисциплины «Основы клинической психологии и психотерапии» в ходе освоения каждого раздела предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме развернутого реферата. Работа носит теоретический, практический и методический характер. Данное задание является обязательным элементом учебного процесса в ходе изучения дисциплины.

Методические указания по выполнению практического задания:

Реферат должен быть по теме. Реферат не по теме – не оценивается.

Не своевременно представленный реферат будет оцениваться ниже.

В реферате обязательно должно быть оглавление (содержание), можно использовать схемы, таблицы, диаграммы и иной содержательный иллюстративный материал.

Список использованных источников (включая интернет-ресурсы) обязателен.

Критерии оценки реферата:

1. Тема полностью раскрыта, ключевые слова выделены (20 баллов)
2. Творческий и самостоятельный характер (30 баллов).
3. Дополнительные, интересные данные, приведенные в работе (10 баллов).
4. Количество страниц по теме должно быть не менее 15 (10 баллов).
5. Количество источников по теме не менее 5 (в исключительном случае меньше). Допускается использование электронных источников, но в данном случае первоисточники должны быть уже опубликованы и взяты из достоверных источников (см. сайты электронных библиотек). Информация из Википедии, сайтов типа шпаргалки.ру или рефераты и контрольные работы студентов – не будет оцениваться (15 баллов).
6. Список литературы и ссылки должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ Р 7.0.5 — 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления») (15 баллов).

Перечень тем рефератов:

1. Развитие психики в филогенезе
2. Отличительные признаки сознания. Сознательное и бессознательное.
3. Ощущения и восприятие. Проявления патологии.
4. Мышление. Методы исследования нарушений мышления. Расстройства мышления при психических заболеваниях и нарушения развития.
5. Расстройства речи. Методы исследования нарушений
6. Память и внимание. Свойства. Методы исследования нарушений. Расстройства этих функций при психических заболеваниях и аномалиях развития.
7. Воля и волевые свойства личности. Расстройства психики, сопровождающиеся этими нарушениями.

8. Эмоции и чувства. Методы исследования нарушений. Нарушения эмоциональной сферы при психических заболеваниях расстройствах и соматической патологии.
9. История возникновения методов клинической психологии.
10. Клиническое интервью. Формы.
11. Значение методов патопсихологии для диагностики психических нарушений.
12. Исследование психического статуса.
13. Экспериментально-психологическое исследование в клинической психологии.
14. Анамнез болезни.

Раздел 3. Понятие о психическом расстройстве, психических заболеваниях и аномалиях психического развития.

Цель семинара: Целью данного занятия является изучение понятий психического расстройства, психического заболевания и аномалий психического развития. Он направлен на то, чтобы предоставить участникам всестороннее понимание этих терминов и их значения в клинической психологии.

Структура занятия семинара: Семинар начинается с объяснения определений и различий между психическим расстройством и психическим заболеванием. Затем он углубляется в широко используемые диагностические рамки, такие как DSM и МКБ, для классификации психических расстройств. На сессии также рассматриваются аномалии психического развития и их последствия.

Взаимодействие с аудиторией: оратор может вовлекать аудиторию, поощряя обсуждение проблем определения и диагностики психических расстройств. Они могут попросить участников привести примеры или тематические исследования, иллюстрирующие обсуждаемые концепции. Вопросы могут быть заданы, чтобы стимулировать критическое мышление и размышления о влиянии диагностических структур на клиническую практику.

Вопросы для обсуждения:

1. Как бы вы определили термины «психическое расстройство» и «психическое заболевание», исходя из вашего понимания?
2. Каковы некоторые преимущества и недостатки диагностических систем, таких как DSM и МКБ, в классификации психических расстройств?
3. Можете ли вы назвать какие-либо этические или культурные соображения, которые следует учитывать при диагностике психических расстройств?
4. Чем аномалии психического развития отличаются от других форм психических расстройств и какое значение они имеют для отдельных лиц?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ к Разделу 3.

Понятие психическое расстройство, психическое заболевание и аномалии психического развития

При изучении учебной дисциплины «Основы клинической психологии и психотерапии» в ходе освоения каждого раздела предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме развернутого реферата. Работа носит теоретический, практический и методический характер. Данное задание является обязательным элементом учебного процесса в ходе изучения дисциплины.

Методические указания по выполнению практического задания:

Реферат должен быть по теме. Реферат не по теме – не оценивается.

Не своевременно представленный реферат будет оцениваться ниже.

В реферате обязательно должно быть оглавление (содержание), можно использовать схемы, таблицы, диаграммы и иной содержательный иллюстративный материал.

Список использованных источников (включая интернет-ресурсы) обязателен.

Критерии оценки реферата:

1. Тема полностью раскрыта, ключевые слова выделены (20 баллов)
2. Творческий и самостоятельный характер (30 баллов).
3. Дополнительные, интересные данные, приведенные в работе (10 баллов).
4. Количество страниц по теме должно быть не менее 15 (10 баллов).
5. Количество источников по теме не менее 5 (в исключительном случае меньше). Допускается использование электронных источников, но в данном случае первоисточники должны быть уже опубликованы и взяты из достоверных источников (см. сайты электронных библиотек). Информация из Википедии, сайтов типа шпаргалки.ру или рефераты и контрольные работы студентов – не будет оцениваться (15 баллов).
6. Список литературы и ссылки должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ Р 7.0.5 — 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления») (15 баллов).

Перечень тем рефератов:

1. Дизонтогенез. Искаженное развитие. Аутизм. Основные проявления
2. Врожденное интеллектуальное недоразвитие. Олигофрения. Основные проявления. Методы психологической диагностики
3. Задержка психического развития. Основные проявления Методы психологической диагностики
4. Психический инфантилизм. Классификация. Основные проявления Методы психологической диагностики
5. Ускоренное развитие. Основные проявления. Методы психологической диагностики
6. Аутизм: содержание и возможности психологической помощи.
7. Факторы, влияющие на возникновение психических расстройств.
8. Психические заболевания и расстройства.
9. Психодиагностика свойств личности
10. Понятие и психодиагностика психических состояний
11. Понятие и психодиагностика психических свойств личности
12. Понятие психического заболевания и психического расстройства.
13. Эндогенные заболевания.
14. Шизофрения.
15. Биполярное аффективное расстройство.
16. Циклотимия.
17. Влияние психотравмирующих факторов в возникновении психических нарушений. ПТСР.
18. Влияние образа жизни и воспитания на возникновение психических расстройств.
19. Расстройства личности.
20. Невротические состояния.
21. Психосоматические расстройства.

Раздел 4. Основные проявления психических расстройств. Расстройства сознания, расстройства восприятий и ощущений, расстройства

Цель семинара: Целью данного занятия является изучение основных проявлений психических расстройств, уделяя особое внимание расстройствам сознания, восприятий и ощущений. Он направлен на углубление понимания участниками этих проявлений и их значения в клинической психологии.

Структура семинарского занятия: Семинар начинается с ознакомления с основными проявлениями психических расстройств. Затем он углубляется в конкретные категории, такие как расстройства сознания, восприятия и ощущений. Каждая категория обсуждается с точки зрения их определений, примеров и влияния на психологический опыт людей.

Взаимодействие с аудиторией: спикер может привлечь аудиторию, представив тематические исследования или сценарии для анализа и обсуждения. Они могут побуждать участников выявлять потенциальные расстройства на основе предоставленных симптомов или участвовать в беседах о проблемах, с которыми сталкиваются люди с этими проявлениями. Можно задавать вопросы, чтобы стимулировать критическое мышление и активное участие.

Вопросы для обсуждения:

1. Можете ли вы назвать какие-либо распространенные расстройства, подпадающие под категорию расстройств сознания, восприятия или ощущений?
2. Как эти проявления влияют на повседневное функционирование людей и общее самочувствие?
3. Какие проблемы могут возникнуть при диагностике или лечении расстройств, связанных с сознанием, восприятием или ощущениями?
4. Как культурный или социальный контекст может влиять на проявление и интерпретацию этих расстройств?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ к Разделу 4.

Основные проявления нарушений психики. Расстройства сознания, расстройства представлений и ощущений

При изучении учебной дисциплины «Основы клинической психологии и психотерапии» в ходе освоения каждого раздела предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме развернутого реферата. Работа носит теоретический, практический и методический характер. Данное задание является обязательным элементом учебного процесса в ходе изучения дисциплины.

Методические указания по выполнению практического задания:

Реферат должен быть по теме. Реферат не по теме – не оценивается.

Не своевременно представленный реферат будет оцениваться ниже.

В реферате обязательно должно быть оглавление (содержание), можно использовать схемы, таблицы, диаграммы и иной содержательный иллюстративный материал.

Список использованных источников (включая интернет-ресурсы) обязателен.

Критерии оценки реферата:

1. Тема полностью раскрыта, ключевые слова выделены (20 баллов)
2. Творческий и самостоятельный характер (30 баллов).
3. Дополнительные, интересные данные, приведенные в работе (10 баллов).
4. Количество страниц по теме должно быть не менее 15 (10 баллов).
5. Количество источников по теме не менее 5 (в исключительном случае меньше). Допускается использование электронных источников, но в данном случае первоисточники должны быть уже опубликованы и взяты из достоверных источников (см. сайты электронных библиотек). Информация из Википедии, сайтов типа шпаргалки.ру или рефераты и контрольные работы студентов – не будет оцениваться (15 баллов).
6. Список литературы и ссылки должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие

требования и правила составления»; ГОСТ Р 7.0.5 — 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления») (15 баллов).

Перечень тем рефератов:

1. Расстройства сознания.
2. Расстройства памяти и внимания.
3. Нарушения волевой сферы.
4. Нарушения мышления и методы его диагностики.
5. Нарушения эмоциональной сферы.
6. Нарушение интеллекта. Олигофрения и деменция.
7. Личностные расстройства. Классификация. Основные формы.
8. Психосоматические расстройства
9. Посттравматическое расстройство. Возможности психологической коррекции.
10. Нарушения сознание пси психических заболеваниях.
11. Психические расстройства, проявляющиеся в нарушениях волевой сферы.
12. Психические расстройства, проявляющиеся нарушениями мышления.
13. Психические расстройства, проявляющиеся патологией эмоциональной сферы.
14. Психические расстройства, проявляющиеся нарушениями ощущений и представлений.
15. Психические расстройства, проявляющиеся нарушениями поведения.
16. Расстройства личности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОСНОВЫ НЕЙРОПСИХОЛОГИИ И ПСИХОФИЗИОЛОГИИ

Наименование образовательной программы
37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала
РАЗДЕЛ 1. Основные понятия психофизиологии и Психофизиология функциональных состояний	
Тема 1.1. Предмет и задачи психофизиологии.	Определение психофизиологии как науки о взаимосвязи между психическими процессами и физиологическими проявлениями в организме. Исследование связи между мозгом и психическими функциями, такими как восприятие, внимание, память, эмоции и поведение. Изучение влияния физиологических процессов на психические состояния и наоборот. Изучение анатомической и физиологической организации нервной системы и ее взаимодействия с психическими процессами. Исследование психофизиологических механизмов, лежащих в основе восприятия, внимания, памяти, эмоций и других психических функций. Изучение физиологических коррелятов психических расстройств, таких как депрессия, шизофрения, тревожные состояния и нарушения сна. Взаимодействие психофизиологии с другими областями.
Тема 1.2. Методы психофизиологии и их классификация	Методы электрофизиологии, неврообразовательные методы, МРТ, фМРТ, позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ), биологическая обратная связь, психофизиологические методы.
РАЗДЕЛ 2. Психофизиология функциональных состояний человека	
Тема 2.1. Функциональные состояния	Понятие и характеристики функциональных состояний, их роль в психофизиологии. Различные уровни активации организма, включая состояния бодрствования, сна и покоя.

	Определение эмоций и их физиологические проявления. Исследование психических процессов, таких как внимание, память, мышление и решение проблем. Физиологические и психологические аспекты стресса. Влияние стресса на организм и методы измерения стрессовых реакций. Изучение физиологических и психологических состояний, связанных с практикой медитации. Трансцендентные состояния. Влияние психотропных веществ.
Тема 2.2. Сон и стресс	Физиология сна: Основные характеристики сна, фазы сна и их характеристики, роль сна для организма, механизмы регуляции сна и бодрствования. Факторы, влияющие на сон. Сон и психическое здоровье: Взаимосвязь между нарушениями сна и психическими расстройствами. Влияние качества и продолжительности сна на память, внимание, решение проблем и другие когнитивные процессы. Роль сна в поддержании физического здоровья, включая восстановление и регенерацию тканей, функцию иммунной системы, регуляцию аппетита и обмен веществ. Определение стресса и его влияние на организм. Реакции стресса. Взаимосвязь между сном и стрессом. Методы измерения и оценки сна и стресса.
РАЗДЕЛ 3. Когнитивная Психофизиология	
Тема 3.1. Психофизиология (Профессиональный модуль) восприятия и внимания.	Основные теории и модели восприятия. Определение и классификация внимания, включая селективное внимание, разделение внимания и поддержание внимания. Роль внимания в регуляции когнитивных процессов и поведения. Восприятие и внимание в мозге: Функциональная организация мозга, отвечающая за восприятие и внимание. Исследование восприятия и внимания в различных сенсорных модальностях, таких как зрение, слух, осязание, обоняние и вкус. Влияние внимания на восприятие. Взаимодействие восприятия и внимания с когнитивными процессами, такими как планирование, принятие решений и выполнение задач. Патологические состояния восприятия и внимания:
Тема 3.2. Психофизиология (Профессиональный модуль) речевых процессов и памяти.	Основные аспекты физиологии речевых процессов, включая артикуляцию, фонацию, резонанс и дыхание. Механизмы восприятия речи. Изучение звуковой структуры языка. Морфология и синтаксис: Исследование структуры слов и предложений, а также механизмов их обработки в памяти. Влияние морфологии и синтаксиса на понимание и производство речи. Изучение значений слов и предложений, включая семантические связи и лексическую сеть. Роль семантики в понимании и производстве речи. Взаимосвязь между памятью и речевыми процессами. Влияние эмоций на речевые процессы и восприятие речи. Методы исследования речевых процессов и памяти.
РАЗДЕЛ 4. Психофизиология двигательной и эмоционально-потребностной сферы	

Тема 4.1. Психофизиология (Профессиональный модуль) движения	Основные принципы моторики и движения. Роль моторной коры в планировании, инициации и контроле движений. Взаимосвязь между психологическими процессами и движением, включая мотивацию, эмоции, внимание и память. Влияние психических состояний на двигательную активность. Функциональные системы движения: Пластичность и обучение движения. Движение и мозг. Методы исследования движения. Патологические состояния движения.
Тема 4.2. Психофизиология (Профессиональный модуль) эмоционально-потребностной сферы.	*О*сновные теории эмоций, их компонентов и выражения. Физиологические механизмы, связанные с эмоциональными реакциями. Типы мотивации, включая внутреннюю и внешнюю мотивацию. Основные потребности человека, таких как физиологические, безопасности, принадлежности, самооценки и самореализации. Стресс как реакции на внешние или внутренние факторы, способные нарушить равновесие организма. Роль стресса в формировании эмоциональных и физиологических реакций. Стратегии и механизмы регуляции эмоций, включая позитивную и негативную регуляцию, саморегуляцию и социальную поддержку. Эмоционально-потребностная сфера.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод

инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается

неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Основные понятия психофизиологии и Психофизиология функциональных состояний.

Тема 1.1. Предмет и задачи психофизиологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Исторический обзор проблемы соотношения мозга и психики. Дуалистическая концепция Р. Декарта.
2. Психофизиологический параллелизм и физиологический редукционизм.
3. Рефлекторная концепция и ее роль в решении проблемы мозг-психика.
4. Проблема соотношения реактивности и активности в поведении человека.

Тема 1.2. Методы психофизиологии и их классификация.

Вопросы для самоподготовки:

1. Способы регистрации и сфера применения объективных физиологических показателей, закономерно связанных с психической деятельностью человека.
2. Методы исследования функциональной активности головного мозга: электроэнцефалограмма (ЭЭГ), ее фоновые и реактивные показатели.
3. Картирование мозга. Магнитоэнцефалография и компьютерная томография.
4. Индикаторы активности различных физиологических систем организма.

РАЗДЕЛ 2. Психофизиология функциональных состояний человека.

Тема 2.1. Функциональные состояния.

Вопросы для самоподготовки:

1. Функциональные состояния и основные методологические подходы к их определению и диагностике.
2. Континуум уровней бодрствования.
3. Вегетативные и электроэнцефалографические показатели функциональных состояний.

Тема 2.2. Сон и стресс.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психофизиология (Профессиональный модуль) сна и измененных состояний сознания.
2. Физиологические изменения на разных стадиях сна. Теории сна.
3. Общий адаптационный синдром и его функциональное значение.
4. Кратковременный и долговременный стресс. Последствия стресса.

РАЗДЕЛ 3. Когнитивная Психофизиология.

Тема 3.1. Психофизиология (Профессиональный модуль) восприятия и внимания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Формы процедурной памяти: условный рефлекс и навыки.
2. Гиппокамп как система, разделяющая новые и привычные стимулы.
3. Генерация реакций второй сигнальной системы при участии командных нейронов: артикуляции, жестов, письменных знаков. Зона Брока.
4. Взаимодействие первой и второй сигнальных систем. Символьное отображение стимула.

Тема 3.2. Психофизиология (Профессиональный модуль) речевых процессов и памяти.

Вопросы для самоподготовки:

1. Ориентировочный рефлекс как основа непроизвольного внимания.
2. Проявление локального ориентировочного рефлекса в реакциях альфа-, тау-, мю-, сигма-ритмов.
3. Роль специфических и неспецифических нейронов таламуса в активации коры.
4. Тонические и фазические реакции гамма-ритма.

РАЗДЕЛ 4. Психофизиология двигательной и эмоционально-потребностной сферы.

Тема 4.1. Психофизиология (Профессиональный модуль) движения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Программирующая функция префронтальной коры. Центральные моторные программы.
2. Дополнительная моторная кора. Подготовка и инициация движения.
3. Пирамидный и экстрапирамидный пути.

Тема 4.2. Психофизиология (Профессиональный модуль) эмоционально-потребностной сферы.

Вопросы для самоподготовки:

1. «Зеркальные ней нейроны» в составе премоторной и дополнительной моторной коры.
2. Биологически и социально значимые стимулы как источник эмоций.
3. Когнитивные процессы в генезе эмоций.
4. Пластика, голос как средства невербального, эмоционального общения. Роль лобных отделов коры и миндалины в эмоциональных реакциях

1.3. Учебно-наглядные пособия по разделам (темам) дисциплины (модуля)[1]

РАЗДЕЛ 1. Основные понятия психофизиологии и Психофизиология функциональных состояний.

Тема 1.1. Предмет и задачи психофизиологии.

Указываются схемы, таблицы, диаграммы и др. виды учебно-наглядных пособий по теме.

[1] Раздел может быть оформлен в виде приложения к методическим материалам по дисциплине (модулю).

Тема 1.2. Методы психофизиологии и их классификация.

Указываются схемы, таблицы, диаграммы и др. виды учебно-наглядных пособий по теме.

РАЗДЕЛ 2. Психофизиология функциональных состояний человека.

Тема 2.1. Функциональные состояния.

Указываются схемы, таблицы, диаграммы и др. виды учебно-наглядных пособий по теме.

Тема 2.2. Сон и стресс.

Указываются схемы, таблицы, диаграммы и др. виды учебно-наглядных пособий по теме.

РАЗДЕЛ 3. Когнитивная Психофизиология.

Тема 3.1. Психофизиология (Профессиональный модуль) восприятия и внимания.

Указываются схемы, таблицы, диаграммы и др. виды учебно-наглядных пособий по теме.

Тема 3.2. Психофизиология (Профессиональный модуль) речевых процессов и памяти.

Указываются схемы, таблицы, диаграммы и др. виды учебно-наглядных пособий по теме.

РАЗДЕЛ 4. Психофизиология двигательной и эмоционально-потребностной сферы.

Тема 4.1. Психофизиология (Профессиональный модуль) движения.

Указываются схемы, таблицы, диаграммы и др. виды учебно-наглядных пособий по теме.

Тема 4.2. Психофизиология (Профессиональный модуль) эмоционально-потребностной сферы.

Указываются схемы, таблицы, диаграммы и др. виды учебно-наглядных пособий по теме.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «***Основы нейропсихологии и психофизиологии»*** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм,

нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом с оценкой. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

1.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

3.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по учебной дисциплине.

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

3.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

Если результат контроля успеваемости в рамках проведения контрольных мероприятий промежуточной аттестации (рубежный рейтинг обучающегося) неудовлетворительный (получено менее 13 рейтинговых баллов), то промежуточная аттестация по учебной дисциплине (модулю) невозможна даже при наличии высокого текущего рейтинга, полученного по итогам текущего контроля по учебной дисциплине (модулю).

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ОСНОВЫ НЕЙРОПСИХОЛОГИИ И ПСИХОФИЗИОЛОГИИ

Раздел 1. Основные понятия психофизиологии и психофизиология функциональных состояний.

Цель лекционного занятия: сформировать представление о предмете и задачах психофизиологии; раскрыть сущность методов психофизиологии и их классификации.

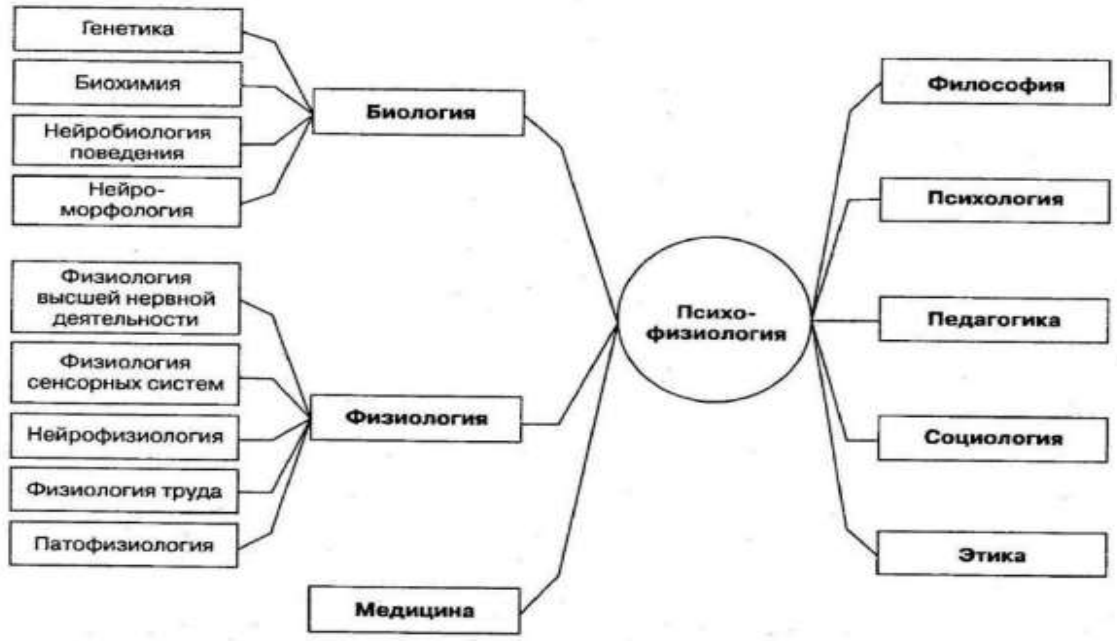
Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 1.1 и 1.2	Определение психофизиологии как науки о взаимосвязи между психическими процессами и физиологическими проявлениями в организме. Исследование связи между мозгом и психическими функциями, такими как восприятие, внимание, память, эмоции и поведение. Изучение влияния физиологических процессов на психические состояния и наоборот. Изучение анатомической и физиологической организации нервной системы и ее взаимодействия с психическими процессами. Исследование психофизиологических механизмов, лежащих в основе восприятия, внимания, памяти, эмоций и других психических функций. Изучение физиологических коррелятов психических расстройств, таких как депрессия, шизофрения, тревожные состояния и нарушения сна. Взаимодействие психофизиологии с другими областями. Методы электрофизиологии, неврообразовательные методы, МРТ, фМРТ, позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ), биологическая обратная связь, психофизиологические методы.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

ЛЕКЦИЯ 1. ПРЕДМЕТ, МЕТОДЫ И МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ СВЯЗИ ПСИХОФИЗИОЛОГИИ

Психофизиология является интегративной научной дисциплиной, объединяющей знания гуманитарных и естественных наук. Основным предметом психофизиологии является изучение биологических в широком смысле слова причин психических явлений и поведения человека и животных. Важнейшая задача психофизиологии человека – это исследование физиологических и биохимических механизмов организации психических функций и их проявлений в поведении. В связи с предметом психофизиологии она имеет широкие межпредметные связи, показанные на рис. 1. Слева показаны связи с медициной и естественными научными дисциплинами, справа – с гуманитарными науками.



Остановимся более подробно на взаимоотношениях физиологии и психофизиологии как на наиболее существенных, исходя из названия научной области знаний «психофизиология». Наиболее близкие отношения и сильные связи с психофизиологией имеет физиология высшей нервной деятельности, которая изучает механизмы поведения высших млекопитающих и человека с точки зре-

Методы психофизиологии

Анализ и классификация методов психофизиологии полностью определяется представлением о ее предмете и содержании. Если под основным предметом психофизиологии понимать изучение биологических и физиологических механизмов и причин психологических явлений и поведения, то основные методы – это методы объективной регистрации любых физиологических функций и процессов, коррелирующих с психологическими проявлениями. Методологический подход в данном случае – это разработка и проведение системного психофизиологического эксперимента с обязательной фиксацией как психологических, так и физиологических явлений. Психофизиологический эксперимент относится к типу лабораторного эксперимента, проводимого в четко фиксируемых условиях с минимальным

общением по ходу эксперимента экспериментатора и испытуемого, с аппаратурной регистрацией психологических и физиологических показателей. Конкретные методы регистрации физиологических параметров определяются задачей, целями и возрастом испытуемых. В истории психофизиологии первыми психическими явлениями были субъективные оценки силы ощущения 6 и обнаружение стимулов, выполняемых в лабораториях Вундта и Фехнера. Ими же были теоретически описаны основные законы психофизики, раздела психофизиологии, изучающей законы перцепции и распознавания образов как конкретных примеров информационных процессов. В этом случае в качестве физиологических проявлений изучались системные реакции обнаружения сигналов в виде латентного периода двигательных действий. Регистрация сенсомоторных реакций. Первичными методами психофизиологии были регистрация и расчет закона распределения отдельных моторных ответов на сенсорные сигналы при изменении их физических характеристик. Г. Айзенк и его ученики доказали, что степень развития интеллекта четко связана с ВР выбора стимула из их набора. В настоящее время этот подход не потерял свою актуальность и значимость, позволяя статистически оценивать время моторных реакции и закон их распределения на стохастически организованные сенсорные потоки, которые прямо моделируют информационные динамические явления. Обнаружено, что скорость и точность восприятия сигнала в вероятностно организованной среде определяется числом, сложностью и вероятностью появления конкретного стимула в сенсорном потоке. Численные характеристики распределения отдельных моторных реакций на динамически организованные сенсорные стимулы тесно коррелируют со степенью развития невербального и вербального интеллекта. Регистрация вегетативных показателей. Относятся также к относительно проверенным и известным методам, которые позволяют изучать вклад вегетативной нервной системы и отдельных систем организма (дыхательной, сердечно-сосудистой) в протекание психологических процессов и организацию психических явлений. Кардиографический. Наиболее информативным для исследования функционального состояния считается метод регистрации пульса и статистическая оценка распределения межударных интервалов, с помощью которого можно оценить вклад в любой вид деятельности затрат симпато-адреналового и парасимпатического звеньев вегетативной нервной системы, по методу Баевского Р.М.. Современным вариантом пульсографии является нелинейная стохастическая кардиоинтервалометрия (НСК) с пакетом компьютерных программ обработкиУрицкого В.М.. Использование этого метода, который основан на идее неустойчивого равновесия больших интерактивных систем, включающего разные динамические режимы пульсограммы, в том числе фрактального, обеспечивающего устойчивуюи оптимальную работы сердца в покое и под нагрузкой [10], показало его высокую информативность в решении проблемы физиологических механизмов обеспечения интеллектуальной деятельности, адаптационного ресурса как на детских выборках, так и на взрослых людях (Музалевская Н.И., Каменская В.Г.), . Психофизиологический эксперимент позволяет прямо усмотреть изменения спектра кардиоинтервалов во время выполнения вербальных заданий, прослушивания музыки подростками. Регистрация электрической активности кожи (ЭАК) Имеются разные способы регистрации электрической активности кожи (ЭАК). Один предполагает пропускание слабого электрического тока через электроды и измерение электрической проводимости (метод Тарханова). Проводимость кожи измеряется в мкВ на разных участках кожи, как правило, на правой и левой руке. Второй способ предполагает приложение напряжения к двум разным участкам тела и замер сопротивления кожи (метод Ферре). В современных исследованиях чаще используется первый способ, который часто

называют кожно-гальванической реакцией (КГР). Под этим названием в литературе этот способ и известен. Его можно считать достаточно эффективным для исследования межполушарной организации эмоционально-мотивационной сферы. Вероятно, изучение КГР полезно при исследовании относительно новой интеллектуальной системы – эмоционального интеллекта. Регистрация электрической активности мозга. Наиболее ранними способами изучения динамической активности мозга при выполнении разных когнитивных задач было сопоставление фоновой электроэнцефалограммы (ЭЭГ) с той, которая регистрировалась во время выполнения тех или иных заданий. ЭЭГ оценивалась с точки зрения ее частотного состава и локализации фокусов максимальной активности в разных частотных диапазонах. С помощью автоматизированного анализа спектра мощности в разных частотных диапазонах получено много интересных и полезных сведений о динамической перестройке нейрональных систем коры больших полушарий во время разных видов интеллектуальной деятельности: обнаружении, восприятии разных сенсорных стимулов, выполнении лингвистических заданий. Особую задачу представляет исследования межполушарных отношений во время выполнения тех или иных психологических тестов и заданий. Этот метод является прямым так же, как и регистрация кардиоинтервалов для изучения физиологических механизмов обеспечения когнитивных функций. Регистрация локальных во времени электрических реакций коры больших полушарий Это относительно новый и высоко информативный методический подход, который стал возможным для практической реализации благодаря компьютерным средствам обработки определенных отрезков ЭЭГ во время поступления сенсорных сигналов и выполнения конкретных с ними действий (подсчета числа прошедших сигналов определенного типа, осуществление моторной реакции на те или иные сигналы, запоминание сложных образов с целью их воспроизведения). Методической особенностью этого подхода является жесткая привязка отрезка ЭЭГ к началу стимула и повторение регистрации этих отрезков определенное число раз (от 8 до 128). Эти способом производится усреднение отрезков ЭЭГ, которое снижает вклад шума и способствует выделению потенциалов определенной формы и амплитуды. Разработана классификация этих потенциалов: 1. коротколатентные вызванные потенциалы, которые отражают активность подкорковых структур сенсорных систем в ЭЭГ коры, характеристики 8 этих потенциалов связаны с анализом физических параметров сенсорных стимулов; 2. среднелатентные вызванные потенциалы, отражающие активность таламических ядер, сопряжены с интеграцией результатов анализа физических параметров стимулов; 3. длиннолатентные вызванные потенциалы, чьи характеристики вязаны с активностью корковых нейрональных сетей, а также лимбических структур, эти поздние фазы высоко коррелируют с такими психологическими процессами как субъективная оценка стимула, принятие решения по поводу стимула, запись стимула в оперативную и долгосрочную память. Экспресс-методы До настоящего времени широко применяются экспресс-методы оценки системных процессов организма, которые не требуют инструментальных средств. К такому популярному методу относят пробы Штанге и Генчи, которые оценивают толерантность организма к гипоксии. Проба Штанге оценивает устойчивость организма к гипоксии при полном вдохе по длительности задержки дыхания. Имеются возрастные нормативы этой пробы, с которыми сопоставляются результаты каждого человека. С длительностью задержки дыхания на вдохе высоко коррелирует не только физическое состояние и здоровье, но и функциональные резервы (уровень адаптационного ресурса), которые требуются для выполнения какой-либо деятельности как физической, так и интеллектуальной. Корреляции обнаружены и у детей, и у взрослых: чем длиннее задержка дыхания, тем лучше выполняется задание. Пробе Генчи

используется реже и в целях оценки нормативности функционирования дыхательной системы. Ее сущность заключается в оценке задержки дыхания на полном выдохе, то есть измеряется остаточный кислород (его напряжение) в легких при выдохе. Обычно длительность задержки дыхания на вдохе в 1.5-2.0 раза больше по сравнению с длительностью задержки на выдохе. Если это соотношение существенно больше, то это может быть признаком бронхо-легочных патологий. Эти экспресс-методы широко используются в спортивной физиологии, но в последнее время находят свое применении и в работах по психофизиологии как способы оценки функциональных состояний организма и его адаптационного ресурса. На методический арсенал психофизиологии имеется иной взгляд с другой классификацией ведущих и эффективных подходов. Такой подход описан у Даниловой Н.Н.. Автор считает, что основная задача психофизиологии – это исследование информационных процессов и механизмов их обеспечения. С точки зрения значимости разных методов для изучения информационных процессов, протекающих в мозге человека и животных все методы разделяются на прямые, позволяющие находит непосредственное их участие в осуществлении информационных процессов, и непрямые, косвенные, к которым Данилова Н.Н. относит большинство исторически ранних методов. С момента появления психофизиологических исследований при их проведении широко применялись и продолжают использоваться вегетативные реакции: изменения проводимости кожи, 9 сосудистые реакции, частота сердечных сокращений, артериальное давление и др. Однако регистрация вегетативных реакций не относится к прямым методам измерения информационных процессов мозга. Скорее всего, они представляют некоторуюсуммарную и неспецифическую характеристику информационных процессов и характеризуются невысокой специфичностью. Например, одна и та же вегетативная реакция (кожно-гальванический рефлекс — КГР) может быть связана с информационными процессами самого различного содержания. Появление КГР можно наблюдать как при усилении внимания, так и при оборонительной реакции. Существует несколько причин, по которым вегетативные реакции могут быть использованы только в качестве непрямого метода изучения информационных процессов: • они слишком медленны и протекают с задержкой; • слишком тесно связаны с изменением функционального состояния и эмоциями; • они неспецифичны в отношении стимулов и задач. Некоторое преимущество перед вегетативными реакциями имеет регистрация электрической активности мышц — электромиограмма (ЭМГ), которую отличает высокая подвижность. Кроме того, по некоторым специфическим паттернам ЭМГ, зарегистрированным от мышц лица, с высокой степенью точности можно идентифицировать различные эмоциональные состояния. Регистрация движений глаз (окулограмма) находит применение в эргономике. В целях безопасности этот показатель используется для контроля за состоянием водителей, долго находящихся за рулем автомашины или локомотива. Вместе с тем, эти работы подчеркивают значения регистрации ЭМГ в работах, не связанных с информационной активностью мозга, а скорее с активностью лимбической и вегетативной систем. К прямым методам относится регистрация электроэнцефалограммы. В традиционной психофизиологии широко используется этот метод, так как спонтанная электрическая активность мозга характеризуется специфическими ритмами определенной частоты и амплитуды и одновременно может быть записана от многих участков черепа. Это позволяет изучать пространственные специфические паттерны ЭЭГ и их корреляцию с высшими психическими функциями. Выделяют следующие основные ритмы мозга. Альфа-ритм с частотой 10- 13 Гц регистрируется преимущественно в затылочной и теменной областях. Бета-ритм имеет частоту18–30Гц с локализацией в прецентральной и фронтальной коре. Гамма-

колебания охватывают частоты от 30 до120–170 Гц, а по данным некоторых авторов — до 500 Гц. Их можно наблюдать в прецентральной, фронтальной, височной, теменной и специфических зонах коры. Дельта-волны возникают в диапазоне 0,5–4,0 Гц с неопределенной зоной максимальной активности. Тета-волны имеют частоту 4–7 Гц, чаще наблюдаются во фронтальных зонах. С развитием компьютерной техники широкое распространение получили методы спектрального и корреляционного анализа ЭЭГ. Рисунокфо- 10 новой ЭЭГ меняется с переходом ко сну и с изменениями функционального состояния в бодрствовании, во время эпилептического припадка. ЭЭГ удобно использовать для выявления случаев с потерей сознания. Таким образом, независимо от конкретных представлений о предмете психофизиологии с широким его пониманием или более специфическим, связанным только с изучением мозговых процессов и функций, электрическую активность мозга большинство исследователей рассматривают как наиболее информативную для изучения мозгового обеспечения психических функций и функционального состояния.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 2. Психофизиология функциональных состояний человека

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии функциональных состояний; раскрыть сущность физиологических процессов сна и стресса.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 2.1 и 2.2	Понятие и характеристики функциональных состояний, их роль в психофизиологии. Различные уровни активации организма, включая состояния бодрствования, сна и покоя. Определение эмоций и их физиологические проявления. Исследование психических процессов, таких как внимание, память, мышление и решение проблем. Физиологические и психологические аспекты стресса. Влияние стресса на организм и методы измерения стрессовых реакций. Изучение физиологических и психологических состояний, связанных с практикой медитации. Трансцендентные состояния. Влияние психотропных веществ. Основные характеристики сна, фазы сна и их характеристики, роль сна для организма, механизмы регуляции сна и бодрствования. Факторы, влияющие на сон. Сон и психическое здоровье: Взаимосвязь между нарушениями сна и психическими расстройствами. Влияние качества и продолжительности сна на память, внимание, решение проблем и другие когнитивные процессы. Роль сна в поддержании физического здоровья, включая восстановление и регенерацию тканей, функцию иммунной системы, регуляцию аппетита и обмен веществ. Определение стресса и его влияние на организм. Реакции стресса. Взаимосвязь между сном и стрессом. Методы измерения и оценки сна и стресса.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ

Учение о функциональных состояниях (ФС) имеет свою историю развития, сформулированы разные подходы к его определению, диагностике и управления ими. В физиологии и психологии состояния могут быть противопоставлены процессам, динамическим компонентам психических функций и поведенческих реакций. Если опираться на это противопоставление, то под со- 33 стояниями можно понимать что-то стабильное и устойчивое во времени, что может служит фоном для реализации функций и протекания процессов. Идеи о фоне и устойчивости во времени типичны для большинства концепций функционального состояния. Однако в каждой конкретной области наук о человеке эти идеи реализуются по-своему. Можно рассмотреть пять относительно самостоятельных направлений, которые рассматривают ФС в разных контекстах. Энергетический подход В рамках этого подхода определенное ФС рассматривается как характеристика протекания процессов жизнеобеспечения на уровне, как отдельных физиологических систем, так и всего организма в целом в конкретных временных рамках и конкретных жизненных ситуация. ФС описывается и анализируется в терминах интенсивности и эффективности энергозатрат со стороны

физиологических систем, привлекаемых для решения поведенческих задач. В этом подходе широко используется категория функциональных или адаптационных резервов (ресурсов) и их адекватных трат. Чем выше уровень ресурсов и лучшее качество их использования, тем лучше и выше по уровню ФС. Как правило, научные работы этого направления фокусируются на анализе определенных физиологических механизмов, обеспечивающих протекание метаболических, нервногуморальных, церебральных, вегетативных и других процессов в разных условиях и режимах действий и поведения. Основная задача этих исследований состоит в нахождении таких физиологических коррелятов, которые позволяли бы дифференцировать разные типы психофизиологических состояний по специфическим "паттернам активации", т.е. по устойчивым конфигурациям физиологических реакций, характерных для разных ситуаций и типов реакций. Этот подход позволяет осуществить некоторую ориентировочную классификацию ФС, начиная от полного отсутствия поведения, через адекватные формы поведения и заканчивая паническими формами поведения при сверхсильном стрессе. Феноменологический подход ФС рассматривается через призму субъективного мира человека, как характеристика переживаемого человеком личного опыта, в том числе в аффективно-окрашенной сфере в виде чувств, эмоции, мыслей и оценок, представленных в наблюдениях или самонаблюдениях. В исследованиях, выполненных в рамках феноменологического подхода, подчеркивается многоплановый характер личного психического состояния, а также осуществляются попытки выявления структурно-функциональных связей между рефлексивными оценками состояния и "запуском" поведенческих программ, соответствующих особенностям субъективного отношения или "видения себя" в конкретной ситуации. Этот подход оказался продуктивным в описании и исследовании психологических состояний в процессе творческого процесса и принятия нестандартных решений в сложных жизненных ситуациях. Слабость феноменологического подхода заключается в сложности объективации субъективных переживаний и различные способности к рефлексии у разных участников исследований. Поведенческий подход Этот теоретико-практический подход нашел свое преимущественную реализацию в инженерной психологии, психологии профессиональной деятельности, профессиональной ориентации, в сфере высоких спортивных достижений. Разные ФС рассматриваются как характеристика результатов и способов выполнения различных видов деятельности или решении конкретных практических задач при условии внешне представленного поведения. Важным элементом в рамках этого подхода являются фиксация и изучение качественной стороны реализации поведенческих актов, изменения в которых приводят к сдвигам результативности деятельности. Развитие поведенческого подхода стимулировало создание и разработку более совершенных поведенческих и психометрических методов оценки ФС в виде тестовых испытаний, моделирующих решение определенных фрагментов поведенческих задач. Определенным достижением этого подхода является формулировка определения ФС. Функциональное состояние рассматривается как интегративный комплекс проявленных качеств и свойств организма, которые прямо или косвенно определяют работоспособность и эффективность деятельности в конкретных условиях деятельности и среды. Конкретизация и расширение определения ФС позволяет добавить, что ФС – это системная реакция организма, обеспечивающая степень его адекватности требованиям деятельности или изменениям среды. Ее сущность заключается в характере интеграции функций и особенности регулирующих механизмов. В контексте этого подходы выделяют два класса ФС. 1. Состояния адекватной мобилизации, которая обеспечивает соответствие параметров всего организма и отдельных его уровней требованиям деятельности или изменений в среде. 2. Состояния динамического рассогласования, при котором система не может полностью обеспечить ресурсами в соответствии с требованиями деятельности или организм функционирует при излишне высоком уровне напряженности. Таким образом, и в этом подходе косвенно ставится акцент на мобилизации ресурсов организма на решение определенных задач и обеспечение определенной деятельности. В качестве исходного эталона любых других ФС принимают состояние оперативного покоя, под которым понимается психофизиологическое состояние готовности к деятельности. Его важна черта –

способность за короткий отрезок времени перейти в различные формы физиологической и психической активности, необходимой для осуществления определенной деятельности. Конкретные ФС отражаются в сознании человека в виде эмоциональных переживаний и ощущений. Несоответствие ФС требованиям выполняемой деятельности приводит к развитию утомления, который взрослый человек осознает и поэтому заканчивает работу. Эта способность формируется в онтогенезе с приобретением опыта. Дети и многие подростки не умеют контролировать адекватность затрат ресурса и функциональных резервов и не прекращают деятельность (в том числе спортивную), когда мобилизация ресурсов выходит за адекватный диапазон и испытывают состояние переутомления. Известно, что часто переживаемое состояние переутомления приводит к патологическим формам ФС и, в конечном счете, к болезням психосоматического регистра. Комплексный подход ФС рассматривается как целостная многокомпонентная характеристика проявлений изучаемых психических явлений и функций. На основе многочисленных исследований, проводимых в рамках комплексного подхода, были разработаны новые теоретические конструкты и методические инструменты, подготовившие базу для реализации принципов системного анализа ФС. Однако в целом комплексный подход выступает главным образом как стратегия сбора данных о многоуровневых проявлениях ФС, но не предлагает обоснованной концептуальной схемы для его анализа, интеграции и содержательной интерпретации этих многомерных данных. Решение актуальных для практики проблем, связанных с полноценной диагностикой и оптимизацией ФС как сложного системного объекта, было обосновано при разработке структурноинтегративного подхода к анализу ФС. Системный подход ФС рассматривается как относительно устойчивая (для определенного периода времени) структура используемых субъектом психических и физических средств, которая характеризует сложившуюся в конкретной ситуации систему механизмов регуляции деятельности и обусловливает эффективность решения поведенческих задач. Важно подчеркнуть, что в данном случае ФС рассматривается как результат включения человека в процесс активной и целенаправленной деятельности, ведущую роль в которой играют его мотивационные установки и доступные ему в конкретный период времени функциональные ресурсы для выполнения решаемых задач. В этом подходе под системой понимают совокупность взаимодействующих между собой элементарных структур и процессов, объединенных в целое целью решаемой задачи, которая не может быть выполнена ни одним из компонентов системы в отдельности. Важным понятием в этом подходе является представление о системообразующем факторе. Это главный фактор, интегрирующий в единое целое работу разнокачественных элементов и определяющий еѐ динамику во времени.Как правило таким системообразующим факторов является мотиваций и мотив, понимаемые как отнесенная в будущее и осознаваемая цель деятельности, которая и формирует конкретную систему для достижения этой цели. Понятие функционального состояния (ФС) широко используется в психологии и физиологии, популярно оно и в психофизиологии. Связана эта популярность с тем, что в этих областях знаний категория ФС имеет практический смысл и рассматривается в структуре любых видов деятельности как база ее эффективности. Функциональное состояние сопрягается также с физическим и психическим здоровьем, с отклонением от них и формированием болезней и нервнопсихической патологии. В нормальной жизнедеятельности контроль и управление ФС обеспечивает оптимизацию затрат функциональных ресурсов (адаптационных резервов) через адекватность мобилизации ресурсов и процесса их восстановления. В конечном счете, управление своими ресурсами и функциональным состоянием помогает сформировать необходимую устойчивость к стрессу. Все эти полезные навыки могут быть сформированы только в условии способности диагностировать ФС и отображать его качественные характеристики в знаниях и самочувствии. В последние десятилетия интенсивно развивается познание особых ФС, возникающих в необычных условиях среды или экстремальных жизненных обстоятельствах. Это ставит дополнительные задачи перед психофизиологией ФС. Наиболее старым и классическим определением ФС является через физиологические характеристики ФС, а именно: через фоновую активность нервных центров, при которой и реализуется та или иная конкретная

деятельность человека. В исследованиях И.П. Павлова и его учеников функциональные состояния связывались с возбудимостью, лабильностью и реактивностью, то есть с определенными свойствами нервной системы. Дальнейшие разработки содержания понятия ФС связываются с формирование двух относительно самостоятельных направлений работ: физиологического и психологического. Сторонники психологического направления, исходят из существующих экспериментальных данных о том, что имеется определенная зависимость эффективности деятельности от ФС. На этом основании они и предлагают определять ФС через деятельность. При этом главным критерием, на основании которого предлагается судить об изменениях ФС, является снижение или повышение эффективности выполнения отдельных трудовых операций или всего трудового процесса. Эффективность выполнения задач или трудовых операций (их качество и эффективность, число ошибок, темп, объем произведенной продукции), согласно этой точке зрения, является такой же мерой ФС, как и другие группы показателей: показатели изменения функционирования физиологических систем организма: сердечно-сосудистой, дыхательной, а также показатели изменений субъективных переживаний: появление чувства усталости, раздражительности, скуки или, наоборот, ощущение мобилизованности. Однако эффективность труда как мера ФС, в отличие от перечисленных двух последних групп показателей, с точки зрения сторонников этой концепции, обладает свойством интегративности и в этом имеет преимущество по сравнению с отдельными физиологическими реакциями организма и изменениями в субъективных переживаниях. Рассмотренные выше определения ФС через комплексы физиологических реакций или через успешность производственных операций, выполняемых человеком, имеют общий существенный недостаток. С таких позиций можно обнаруживать лишь изменения в состояниях человека, но ничего нельзя сказать о том, что представляет собой само функциональное состояние, так как нейрофизиологические механизмы его регуляции остаются вне поля зрения. При этом, по существу, происходит подмена определения содержания понятия «состояния» регистрацией изменений, происходящих при динамике физиологических или психологических показателей. Однако определенные нейрофизиологические и морфо-функциональные данные противоречат такому представлению. Исследование ретикулярной формации с ее активирующими и инактивирующими отделами, а также лимбической системы, от которой зависит эмоциональные переживания и мотивационное возбуждение, дает основание связывать их с особым классом морфофункциональных систем, определяющих и модулирующих состояния определенных систем в центральной нервной системе. ФС мозга и человека является тем результатом, который достигается в результате взаимодействия таких морфофункциональных систем. Поэтому функциональное состояние можно рассматривать как особое психофизиологическое явление со своими закономерностями, которое заложено в архитектуре этих модулирующих систем и которое проявляется на биохимическом, физиологическом, поведенческом и психологическом (субъективном) уровнях. Такой взгляд на функциональное состояние подчеркивает важность изучения его собственных механизмов формирования и изменения. Представление о ФС как о самостоятельном психофизиологическом явлении ставит перед исследователями задачу изучения собственных нейрофизиологических механизмов обеспечения и регуляции ФС. Если рассматривать ФС как результат активности определенных модулирующих систем и признавать ведущую роль в этих процессах РФ и структурам лимбической системы, то можно создать определенную классификацию уровней ФС с конкретным участием коры головного мозга, ядер РФ и структур лимбической системы. Первым уровнем ФС с минимальным участием коры головного мозга и ведущей активностью гипоталамо-гипофизарной системы, характеризующимся отсутствием осознанного поведения является сон. Противостоит этому уровню континуум ФС бодрствования, который обеспечивается возбуждающей активностью РФ и активацией коры больших полушарий. В континууме бодрствования выделяют состояние оперативного покоя, на фоне которое формируются морфофункциональные системы того или иного вида деятельности и поведения. В состоянии оперативного покоя задействованы не только РФ, но и сенсорные системы, обрабатывающие информацию, создающие образ внешней среды и

состояния двигательных и вегетативных систем, отвечающих за мобилизацию адаптационного ресурса и эффективность поведения. Осуществление деятельности как физической, так и интеллектуальной природы всегда затратны и требуют более высокого уровня ФС. Если деятельность осуществляется в штатном режиме, то она продолжается до фазы достижения цели. Обычно такая деятельность не требует дополнительной мобилизации адаптационного ресурса. Более напряженное и высокого уровня ФС формируется в ситуации неожиданных изменений в среде, к которым человек не был готов, то есть в ситуации стресса. Стресс включает в систему обеспечения ФС ряд структур, которые обычно не участвуют в формировании системы штатной деятельности. К таким структурам относится гипоталамо-гипофизарная система, ядра лимбической системы (миндалевидный комплекс, в частности), гормональная система с включением надпочечников и щитовидной железы. 38 Известно, что в ситуации резкого изменения условий среды быстро развивается стресс-реакция и формируется психоэмоциональное состояния напряжения, соответствующее мобилизационному режиму и срочной мобилизации адаптационного ресурса. Если мобилизация прошла успешно, напряжение быстро спадает; если же она была неэффективной или недостаточной, то формируется ФС динамического рассогласования, эмоционально выражающееся в тревоге или страхе. Под стрессом понимают совокупность всех реакций и неспецифических изменений, возникающих в организме под влиянием любых сильных воздействий и сопровождающихся перестройкой всех защитных систем организма. Стресс выражается общим адаптационным синдромом, проявляющимся вне зависимости от качества патогенного фактора и имеющим определенные стадии развития. • стадия тревоги, во время которой защитные силы организма понижаются (стадия шока), а затем включаются защитные механизмы (фаза противошока) • стадия устойчивости (резистентности), во время которой за счет напряжения защитных систем достигается приспособление организма к новым условиям • стадия истощения, в которой выявляются несостоятельность защитных систем и нарастает нарушение согласованности жизненных функций. В последней стадии проявляются не только функциональные принципиально обратимые, но и морфологические необратимые изменения, приводящие к заболеваниям. В стрессовом состоянии в организме вырабатывается гормон стресса – кортизол, который способствует появлению дополнительной энергии за счет расщепления белков и поддерживается определенный уровень кровяного давления. Кортизол ослабляет иммунитет, невосприимчивость к инфекциям, что приводит к инфекционным заболеваниям. В последнее время в работах все чаще проявляются факты, доказывающие большую роль психологических факторов в развитии стресс-реакций. Вместе с тем, во многих исследованиях спортивных достижений признается положительная роль стресса для увеличения адаптационного ресурса и тренировки механизмов мобилизации. В контексте этого учения физические и эмоциональные нагрузки во время тренировки должны быть более высокими, чем те, к которым уже адаптирован спортсмен. В этом случае преодоление этого барьера дает высокий эффект от таких перегрузок.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 3. Когнитивная психофизиология

Цель лекционного занятия: сформировать представление о психофизиологии восприятия и внимания; раскрыть сущность психофизиологии речевых процессов и памяти.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 3.1 и 3.2	Основные теории и модели восприятия. Определение и классификация внимания, включая селективное внимание, разделение внимания и поддержание внимания. Роль внимания в регуляции когнитивных процессов и поведения. Восприятие и внимание в мозге: Функциональная организация мозга, отвечающая за восприятие и внимание. Исследование восприятия и внимания в различных сенсорных модальностях, таких как зрение, слух, осязание, обоняние и вкус. Влияние внимания на восприятие. Взаимодействие восприятия и внимания с когнитивными процессами, такими как планирование, принятие решений и выполнение задач. Патологические состояния восприятия и внимания. Основные аспекты физиологии речевых процессов, включая артикуляцию, фонацию, резонанс и дыхание. Механизмы восприятия речи. Изучение звуковой структуры языка. Морфология и синтаксис: Исследование структуры слов и предложений, а также механизмов их обработки в памяти. Влияние морфологии и синтаксиса на понимание и производство речи. Изучение значений слов и предложений, включая семантические связи и лексическую сеть. Роль семантики в понимании и производстве речи. Взаимосвязь между памятью и речевыми процессами. Влияние эмоций на речевые процессы и восприятие речи. Методы исследования речевых процессов и памяти.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Когнитивная психофизиология

Когнитивной психофизиологией называется раздел психологии, который посвящен изучению когнитивных, то есть, познавательных процессов сознания человека. Как правило, исследования в этой сфере имеют отношение к вопросам чувств, внимания, памяти, логическому мышлению, представлению информации, а также к способности индивида принимать решения. Как известно, в информационных единицах когнитивные способности человека не велики, и когнитивный процесс, согласно исследованиям, происходит по принципу, который имеет название «гносеологический процесс», и по экспериментальным данным, наделен волновой формой в нелинейных средах.

Многие положения из области когнитивной психологии являются основой для современной психолингвистики. Когнитивная психофизиология в ряде показателей основана на аналогии между преобразованием определенной информации вычислительного устройства и протекающими познавательными процессами человека. В том числе, имеют место множественные структурные составляющие, которые иначе называются блоками исполнительных и познавательных процессов. По мнению Р. Аткинсона, в первую очередь, это имеет отношение к человеческой памяти. В настоящее время наиболее распространена

концепция, согласно которой психика представлена в виде устройства, которое имеет фиксированную способность преобразования сигналов.

В этой концепции главную роль играют когнитивные внутренние схемы, а также непосредственная активность организма, возникающая в познавательном процессе. Психофизиология когнитивных процессов у человека в целом рассмотрена учеными, как своеобразная система, наделенная устройством ввода информации и ее последующего хранения, также принимается пропускная возможность такой системы. К когнитивной психофизиологии относится ряд особенностей, обсуждаемых на тринадцатом конгрессе. Это активное исследование мозговых ритмов, и их изучение, как механизмов когнитивных процессов. Также они рассматривались, как своеобразные операторы, благодаря которым осуществляется деятельность мозга.

Особенности когнитивной психофизиологии

Как установлено в ходе исследований, ритмы мозга представляют собой так называемый базовый, или врожденный механизм межнейронной коммуникации, объединяющий нейроны в ансамбли. На прошедших симпозиумах, посвященных особенностям когнитивной психофизиологии, данная идея занимала центральное место. Ученые предоставили данные, согласно которым ритмы мозга имеют тесную связь с процессами восприятия. Также существуют исходные допущения, которые выражены в том, что психические процессы возникают при взаимодействии выборочных физических систем, и можно провести исследования, применяя достаточно чувствительное оборудование. В понятие телесные системы входят органы чувств, то есть, уши, глаза, и прочее. В том числе, это нервная система, скелетная мускулатура, сердечно-сосудистая система, и другие.

Когнитивная психофизиология имеет междисциплинарный характер, и это доказано работой в ней ученых, которые представляют психологию, биохимическую инженерию, физиологическую медицину. К проблеме разума, или разумной души, существовавшей еще во времена древних философов, имеются различные походы, и если рассматривать более упрощенно, можно подразделить их на монистические и дуалистические. Наибольшую популярность всегда имели дуалистические воззрения, в повседневном мышлении они присутствуют и в настоящее время. Главное допущение дуализма выражено в том, что всего имеются сущности двух видов. Это те, которые определяются физическим характером, и нематериальные, то есть психические.

С точки зрения дуалистов признанными науками средствами могут являться исключительно физические события. В то же время монизм постоянно подтверждает, что мир создан из сущностей, принадлежащих к одному виду. Главным принципом монистической позиции является принцип абсолютного материализма, который доказывает, что во Вселенной в реальности происходят лишь явления физического характера. Если принимать за основу материалистический монизм, то любой психический процесс представляет собой обычное физическое явление, порождаемое в человеческом теле. В связи с этим каждый процесс можно наблюдать, используя для этой цели современные достижения науки.

Что изучает когнитивная психофизиология?

Вопрос о локализации психических процессов в настоящее время очень актуален, и ученые решают такую проблему, как выявление места, в котором возникают мысли и образы, находящегося в границах тела. Современная когнитивная психофизиология не дает однозначного ответа. При объективном подходе необходимо воздерживаться от различных предрасполагающих тенденций. Можно допускать, что любая телесная система представляет собой кандидата на обслуживание определенной когнитивной функции. Такой подход допустим, пока отсутствуют доказательства, устанавливающее обратное. Доказано, что реакции различных систем нередко бывают настолько тонкими, что в некоторых случаях им дают название скрытные.

Что собой представляют скрытые реакции? Это определенные телесные микропроцессы, за которыми невозможно производить наблюдение невооруженным глазом. В связи с этим требуется усиление с применением специального оборудования, которое применяется в

лабораторных условиях. Специализацией когнитивных психофизиологов является изучение телесных систем. Для этого применяются высокочувствительные методы, и в настоящее время достигнуты немалые успехи в изучении скрытых реакций, происходящих по всему телу во время изучения когнитивной деятельности. На рубеже двадцатого столетия исследователи совершали множественные попытки создания машины для чтения мыслей, с учетом имеющихся доступных приборов. В дальнейшем стала применяться чувствительная электронная техника, которая позволила сделать огромный шаг вперед в плане развития когнитивной психофизиологии.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 4. Психофизиология двигательной и эмоционально-потребностной сферы

Цель лекционного занятия: сформировать представление о особенностях психофизиологии движения; раскрыть сущность психофизиологии эмоционально-потребностной сферы.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 4.1 и 4.2	Основные принципы моторики и движения. Роль моторной коры в планировании, инициации и контроле движений. Взаимосвязь между психологическими процессами и движением, включая мотивацию, эмоции, внимание и память. Влияние психических состояний на двигательную активность. Функциональные системы движения: Пластичность и обучение движения. Движение и мозг. Методы исследования движения. Патологические состояния движения. *О*сновные теории эмоций, их компонентов и выражения. Физиологические механизмы, связанные с эмоциональными реакциями. Типы мотивации, включая внутреннюю и внешнюю мотивацию. Основные потребности человека, таких как физиологические, безопасности, принадлежности, самооценки и самореализации. Стресс как реакции на внешние или внутренние факторы, способные нарушить равновесие организма. Роль стресса в формировании эмоциональных и физиологических реакций. Стратегии и механизмы регуляции эмоций, включая позитивную и негативную регуляцию, саморегуляцию и социальную поддержку. Эмоционально-потребностная сфера.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ ЭМОЦИЙ И ПОТРЕБНОСТНО-ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ

1. Понятие потребности
2. Классификация потребностей
3. Мотивации как фактор организации поведения
4. Эмоции
5. Структурная основа эмоций

1. Понятие потребности

Функциональное состояние, психическая деятельность, поведение определяется потребностно-эмоциональной сферой, включающей потребности, мотивации и эмоции. Эти три составляющие, тесно между собой связанные, играют различную роль в организации поведения.

Потребности являются внутренним источником активного взаимодействия организма с внешней средой и рассматриваются как основная детерминанта поведения, направленного на достижение определенной цели. И.П.

Павлов ввел понятие «рефлекса цели» как выражения стремления живого организма к обладанию чем-либо – пищей, различными предметами.

2. Классификация потребностей

Сфера потребностей человека очень широка. Она включает как биологические, так социальные и духовные потребности.

Биологические потребности – этот класс потребностей связан с необходимостью осуществления жизненно важных функций, прежде всего для поддержания постоянства внутренней среды организма (гомеостаза). Отклонение параметров внутренней среды от определенного оптимального уровня побуждает организм к активным действиям, которые прекращаются при достижении полезного результата – восстановлении гомеостаза, удовлетворении потребности. На сохранение гомеостаза направлена потребность в пище и воде, кислороде.

К биологическим потребностям относится и потребность в сохранении вида и продолжении рода, проявляющаяся в оборонительном и половом поведении. Биологические потребности связаны с активностью нервных центров гипоталамуса.

Биологические потребности человека отличаются от животных. Их реализация не носит непосредственного характера и в значительной мере определяется социальными и культурными факторами. Это свидетельствует о том, что даже биологические потребности у человека находятся под контролем регулирующих структур коры больших полушарий.

Социальные и духовные потребности – социальные потребности как у животных, так и у человека, направлены на обеспечение взаимодействия с особями того же вида. Выделяется потребность принадлежности к определенной группе, и следования принятым в группе или обществе образцам поведения.

Важнейший класс потребностей оставляют *духовные потребности*, представляющие основу саморазвития. К их числу относится потребность в новизне, в информации и потребность преодоления.

Потребность в новизне лежит в основе ориентировочно-исследовательской деятельности. Она определяет развитие познавательной потребности от стремления к ощущениям и впечатлениям к приобретению знаний. При определенных свойствах личности: условиях развития в познавательной сфере может доминировать не стремление к знаниям, а поиск острых ощущений, что приводит нередко к асоциальному поведению. Творческий человек в условиях сенсорной изоляции часто начинает писать стихи, рисовать, конструировать, используя информацию, имеющуюся в индивидуальном опыте. Полное отсутствие сенсорной информации может привести к возникновению галлюцинаций и психических расстройств.

К духовным потребностям человека относится и потребность преодоления. У животных она проявляется как рефлекс свободы и возникает при наличии реальных препятствий. У человека понятие препятствия значительно расширяется и проявляется в стремлении преодолеть как реальные физические препятствия, так и «препятствия» в осуществлении интеллектуальной и творческой деятельности.

3. Мотивации как фактор организации поведения

Мотивация – это активное состояние, направленное на удовлетворение потребности путем организации определенного целенаправленного поведения. Для его осуществления необходимо как повышение уровня активации мозговых структур (неспецифический компонент), так и формирование адекватной удовлетворяемой потребности функциональной организации мозга.

Мотивация выступает как пусковой механизм формирования функциональной системы, активизируя структуры, включающиеся в афферентный синтез, аппарат принятия решения, выработку программы и ее коррекцию на основе результатов действия.

Таким образом, мотивация определяет и поддерживает осуществление целостных поведенческих актов от начала действия до результата, удовлетворяющего актуализированную потребность.

В живом организме одновременно могут возникать разные потребности, которые для своего удовлетворения требуют организации разных, даже иногда взаимоисключающих типов поведения. Наиболее важная и значимая на данный момент актуализированная потребность приобретает свойства доминанты. По теории доминанты А. А. Ухтомского, она как бы подчиняет себе деятельность организма, обеспечивая приоритетность данного поведенческого акта и подавляя другие виды деятельности.

Эксперименты с созданием искусственной доминанты показали, что на ее фоне повышается чувствительность нейронных систем, скорость нервных процессов и конвергентные способности.

Мотивация реализуется при непосредственном участии гипоталамуса и других отделов лимбической системы, где наряду с основными центрами, связанными с биологическими потребностями, расположены структуры, участвующие в оценке и регуляции этапов поведения, направленных на удовлетворение потребности. В общую многоуровневую систему реализации мотивации вовлекается и кора больших полушарий, организующая активное поисковое целенаправленное поведение.

4. Эмоции

В тесной связи с мотивационно-потребностной сферой находятся эмоции. ***Эмоции*** рассматриваются как психический процесс, активно включающийся в модуляцию функционального состояния мозга и организацию поведения, направленного на удовлетворение актуальных потребностей. При этом эмоции отражают субъективное отношение к внешнему миру, окружающим людям, самому себе, собственной деятельности и ее результату.

Выделяют два *типа* эмоциональных проявлений:

- длительные состояния (общий эмоциональный фон) и
- кратковременное реагирование, связанное с определенными ситуациями и осуществляющейся деятельностью (эмоциональные реакции).

По *знаку* различают

- положительные эмоции (чувство удовлетворения, радость) и
- отрицательные (неудовлетворенность, горе, гнев, страх).

Организм стремится к поддержанию положительных и устранению отрицательных эмоций и эмоциональных состояний.

К числу эмоциональных состояний, прежде всего, относится ***настроение***. Настроение возникает как результат комплексного воздействия целого ряда событий как реальных, так и воображаемых, и извлекаемых из памяти.

На настроение влияют также гормональные факторы. Настроение как осознаваемое, так и неосознаваемое, воздействует на когнитивные процессы и поведение в целом.

Эмоции, включающиеся в структуру поведения, выполняют связующую роль между актуализированной потребностью и поведением – побуждают к определенной деятельности и модулируют этапы ее протекания, определяя стратегию и тактику достижения цели и оценивая результат.

Для осуществления этой важной роли должно сформироваться адекватное представление о путях и способах достижения цели и их соотнесение с реальными возможностями организма, т.е. анализ необходимой информации, которая называется прагматической информацией. Закономерности возникновения и протекания эмоций в зависимости от внутренних факторов (потребности и субъективные характеристики личности) и внешних факторов (прагматическая информация) исследованы П.В. Симоновым и нашли отражение в его «информационной теории эмоций».

Эта зависимость получила выражение в формуле

$Э = f\ \{П(Ин\text{-}Ис)\}$,

где: **Э –** эмоция, П – потребность, а И **–** информация о средствах достижения цели, необходимая, по мнению субъекта, для удовлетворения возникшей потребности (н) и та, которая существует в данный момент (с). Соотношение этих двух видов информации отражает вероятность (возможность) удовлетворения потребности и является ключевым моментом, определяющим знак эмоции.

Оценка такого соотношения требует достаточно высокой мозговой организации операций анализа информации и прежде всего функции прогнозирования. При наличии соответствующей прогнозу информации эмоциональное состояние получает позитивную окраску и активирует процессы формирования функциональной системы реагирования.

При дефиците требующейся информации возникают отрицательные эмоции. Важно подчеркнуть, что осуществляющаяся оценка носит субъективный характер и может не совпадать с объективной реальностью. Выраженная зависимость от субъективного фактора обнаруживается и в том, какое поведение складывается при возникновении отрицательных эмоций.

Активная-пассивная позиция субъекта, сформированные установки определяют два типа поведения.

Одно направлено на поиск недостающей информации путем активного исследования среды и в случае успеха ведет к постепенному преобладанию положительных эмоций.

Второе – отказ от поиска, который может привести либо к сохранению отрицательного эмоционального тона, либо к положительному эмоциональному состоянию (чувство облегчения).

Выявленные достаточно сложные закономерности вовлечения эмоций в поведение и их зависимость от характеристик информации указывают на связь эмоций с когнитивной сферой, а их возникновения – с особенностями когнитивных процессов.

5. Структурная основа эмоций

Мозговая организация эмоций, как и других психических функций, многоуровневая. Лимбическая система обладает связями с ассоциативными областями неокортекса.

В нейропсихологических исследованиях выявилась специфическая роль лобной и височной коры в проявлении эмоций. При разных типах поражения лобных долей отмечались глубокие нарушения эмоциональной сферы, затрагивающие в основном высшие эмоции, связанные с социальными отношениями, деятельностью, творчеством. Наблюдалось растормаживание влечений, колебания эмоционального фона от депрессии до эйфории.

При височных поражениях, особенно справа, нарушается опознание эмоциональной интонации речи.

Выявлена неодинаковая роль ассоциативных отделов в эмоциональном реагировании. Так, показано, что при правосторонних поражениях возникает состояние эйфории и

беспечности. Левосторонние поражения приводят к преобладанию озабоченности и тревожности; больные беспокойны и часто плачут.

Это привело к представлению о преимущественной связи правого полушария с отрицательным эмоциональным фоном, а левого с позитивным.

ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ ВНИМАНИЯ И ВОСПРИЯТИЯ ИНФОРМАЦИИ

1. Понятия и виды внимания
2. Основные свойства внимания
3. Взаимосвязь внимания и восприятия
4. Восприятие информации
5. Системная организация зрительного восприятия
6. Нейропсихологический анализ системы зрительного восприятия

1. Понятия и виды внимания

Внимание – это направленность и сосредоточенность сознания на каком-либо реальном или идеальном объекте, предполагающие повышение уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида.

Выделяют ***виды*** внимания:

- *непроизвольное* называют пассивным, так как возникает и поддерживается в силу увлекательности деятельности или неожиданности;
- *произвольное* называют волевым, активным, преднамеренным, т.к. управляется сознательной целью;
- *послепроизвольное* развивается в процессе целенаправленной деятельности.

Произвольный вид внимания характерен только для человека.

Объяснить механизм произвольного внимания можно через взаимодействие первой и второй сигнальных систем.

2. Основные свойства внимания

В психологии внимания обычно выделяют ряд свойств, характеризующих разные стороны осуществления этого процесса. Это объем, устойчивость внимания, способность к распределению и переключению.

Объем характеризуется числом одновременно отчетливо распознаваемых объектов при внимании и составляет 7–9 единиц.

Устойчивость внимания проявляется в его длительном поддержании, концентрации на объекте и противостоянии отвлечениям. Она является важным профессиональным качеством человека-оператора.

Распределение внимания характеризует возможность внимательного выполнения двух или нескольких видов деятельности.

Переключение – это динамическая характеристика способности к переходу от одной деятельности к другой.

Важно отметить, что для выполнения вниманием его основной функции обеспечения эффективности любой деятельности эти свойства должны быть выражены достаточно, но не чрезмерно и соответствовать ситуации.

Так, *чрезмерная устойчивость* внимания может вызвать излишнее «застревание» на какой-то уже ненужной работе, *слишком легкая переключаемость* приведет к поверхностному знанию, широте в ущерб глубине.

Важнейшей характеристикой внимания является его ***избирательность*** – способность выделять значимые объекты, задачи и тем самым активировать только те функциональные системы, которые обеспечивают преимущественное восприятие значимого объекта, операции, направленные только на достижение основной цели при игнорировании других незначимых объектов, подавлении других, может быть, сходных, но не направленных на основную цель

операций. Эта способность компенсирует ограниченные ресурсы внимания и небеспредельные возможности его распределения.

Внимание как психический процесс функционирует в условиях тесного взаимодействия с потребностной сферой и системой переработки и оценки информации.

3. Взаимосвязь внимания и восприятия

Взаимосвязь внимания с системой восприятия проявляется в том, что, с одной стороны, внимание облегчает все протекающие в этой системе процессы, служащие получению информации, необходимой для решения задач и удовлетворения потребности. С другой стороны, степень сложности и тонкости различий признаков и их комбинаций, вызывающая рассогласование, – определяют возникновение внимания. Поддержание внимания также определяется способностью к глубокой и разносторонней обработке информации о стимуле, возможностью увидеть в нем или предположить наличие скрытых, пока не известных свойств, значимых для познавательной деятельности.

4. Восприятие информации

Процесс восприятия обеспечивает анализ и обработку информации. На этой основе создаются образы внешнего мира, складывается индивидуальный опыт, формируется познавательная деятельность человека, его мышление и сознание. По современным представлениям, восприятие является активным процессом и осуществляется как сложный системный акт, в который включаются различные взаимодействующие структуры мозга (подкорковые центры, проекционные и ассоциативные области коры), каждая из которых выполняет специализированную функцию.

Процесс восприятия начинается с анализа информации, поступающей от специализированных рецепторов по определенным каналам. Специализированные рецепторы чувствительны к качественно различным видам внешних сигналов – к их модальности: зрительной, слуховой, обонятельной, тактильной. Воспринимаемая рецепторами специфическая энергия (световые, звуковые волны) преобразуется в последовательность нервных импульсов, передающихся по специфической афферентной системе в головной мозг.

Блок передачи информации по специфическому пути от рецептора до коры больших полушарий – анализатор по И.П. Павлову – осуществляет первичный анализ информации определенной модальности. Анализатор включает в себя рецептор, проводящие пути, подкорковые переключательные ядра и проекционную корковую зону.

Модально специфическая информация поступает к нейронам центральной нервной системы от определенных участков периферического отдела анализатора. Это так называемые рецептивные поля нейронов, которые способствуют пространственной организации сенсорных потоков.

На разных уровнях анализатора обнаружены высоко специализированные нейроны, избирательно реагирующие на определенный признак стимула – ориентацию, направление движения, интенсивность. Они получили название детекторов. *Нейроны-детекторы*, выделяющие разные признаки стимула (цвет, движение, ориентация), расположены в разных слоях коры и образуют объединения (нейронные ансамбли).

5. Системная организация зрительного восприятия

Восприятие как психическая функция не ограничивается анализом сенсорной информации в сенсорно специфическом анализаторе. Являясь активным процессом, восприятие включает ряд когнитивных операций – оценку стимула с точки зрения его значимости, опознание, классификацию и существенно зависит от задачи, стоящей перед субъектом. Наиболее детально изучена система зрительного восприятия, и это особенно важно, т.к. у человека % информации поступает по зрительному каналу.

В системе восприятия особая роль принадлежит ассоциативным областям коры, которые осуществляют интеграцию признаков разной сенсорной модальности и на этой основе создают

целостный образ внешнего мира. В рамках восприятия одной модальности они, благодаря связям с различными подкорковыми структурами и другими областями коры, участвуют в сличении наличной информации со следами в памяти, оценке значимости в соответствии с ведущей потребностью, опознании и классификации. Система двусторонних связей ассоциативных областей коры, в особенности лобных отделов, с лимбическими и ретикулярными регуляторными структурами определяет высокую пластичность процесса восприятия и его адекватность текущей ситуации.

Существенную роль в выяснении структурно-функциональной организации восприятия сыграло использование электрофизиологических методик, позволившее выявить как специфику участия различных областей коры в акте восприятия, так и лежащие в ее основе механизмы.

6. Нейропсихологический анализ системы зрительного восприятия

Функциональная роль различных областей коры и их взаимодействия отчетливо выявляется в нейропсихологических исследованиях локальных поражений мозга.

В зависимости от локализации очага поражения в первичных, вторичных проекционных и ассоциативных областях выявлены различные симптомы.

Нарушение в первичной зрительной проекционной зоне приводит к частичному выпадению поля зрения и не оказывает выраженного влияния на высшие психические функции. Дефект компенсируется движениями глаз – перемещением взора.

Локальные поражения вторичных зрительных зон вызывают нарушения интегрального восприятия, проявляющиеся в невозможности объединить отдельные признаки в целостный образ. Следствием этого является не узнавание предметов и реальных изображений, так называемая зрительная агнозия. А.Р. Лурия приводит типичный пример такого больного. Рассматривая изображение очков, он называет отдельные детали – «кружок и еще кружок, и палка, и перекладина» – но не может объединить их в образ, начинает гадать и называет велосипед. При предъявлении рисунка петуха с ярким разноцветным хвостом больной называет картинку пожаром, принимая перья за языки пламени. Нарушение носит модально специфический характер. Не узнавая предметы зрительно, больной может их назвать при ощупывании. Нарушения не затрагивают также интеллектуальных процессов.

При поражении ассоциативных отделов выявляются более сложные дефекты, включающие интеллектуальную сферу. Обнаруживаются различия симптомов, наблюдаемых при поражении передне- и заднеассоциативных отделов коры, и симметричных структур правого и левого полушария.

Так, нарушение заднеассоциативной коры правого полушария приводит к игнорированию левой половины поля зрения, что отчетливо проявляется при чтении и перерисовывании фигур. Больные не осознают этого дефекта. Нарушается узнавание сложных изображений, в особенности восприятие лиц.

При поражении заднеассоциативных отделов левого полушария нарушается деятельность, связанная с мысленным восприятием пространственных отношений, например, счетные операции с многозначными числами.

Поскольку в заднеассоциативных отделах левого полушария расположен центр восприятия речи, при локализованных в этой зоне поражениях наблюдается нарушение восприятия логико-грамматических конструкций. Больной не улавливает разницы между словосочетаниями «брат отца» и «отец брата».

При поражении переднеассоциативных отделов коры, лобных областей нарушаются когнитивные операции восприятия. Принятие решения перестает базироваться на всем объеме необходимой информации. Например, больной при предъявлении ему картины называет при ее характеристике один, случайно попавшийся ему на глаза признак. Теряется возможность решения сложных зрительных задач.

Таким образом, в иерархически организованной системе восприятия каждой структуре мозга принадлежит особая роль, и ее выпадение вызывает нарушение восприятия как целостной психической функции.

Основные классы потребностей. Особенности формирования потребностей в процессе индивидуального развития.

1. Что такое эмоции? Классификация эмоций. Их значение для организма
2. Возрастные аспекты эмоций
3. Перечислите и охарактеризуйте виды восприятия. Возрастные особенности восприятия.
4. Что такое внимание? Основные свойства внимания. Возрастные особенности внимания.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Основные понятия психофизиологии и психофизиология функциональных состояний.

Цель лекционного занятия: сформировать представление о предмете и задачах психофизиологии; раскрыть сущность методов психофизиологии и их классификации.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов**: 1. Исторический обзор проблемы соотношения мозга и психики. Дуалистическая концепция Р. Декарта. 2. Психофизиологический параллелизм и физиологический редукционизм. 3. Рефлекторная концепция и ее роль в решении проблемы мозг-психика. 4. Проблема соотношения реактивности и активности в поведении человека. 5. Способы регистрации и сфера применения объективных физиологических показателей, закономерно связанных с психической деятельностью человека	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Методы исследования функциональной активности головного мозга: электроэнцефалограмма (ЭЭГ), ее фоновые и реактивные показатели. 2. Картирование мозга. Магнитоэнцефалография и компьютерная томография. 3. Индикаторы активности различных физиологических систем организма.	Дискуссия

Раздел 2. Психофизиология функциональных состояний человека

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии функциональных состояний; раскрыть сущность физиологических процессов сна и стресса.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Функциональные состояния и основные методологические подходы к их определению и диагностике. 2. Континуум уровней бодрствования. 3. Вегетативные и электроэнцефалографические показатели функциональных состояний. 2.	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Психофизиология (Профессиональный модуль) сна и измененных состояний сознания. 2. Физиологические изменения на разных стадиях сна. Теории сна. 3. Общий адаптационный синдром и его функциональное значение. 4. Кратковременный и долговременный стресс. Последствия стресса. 3.	Дискуссия

Раздел 3. Когнитивная психофизиология

Цель лекционного занятия: сформировать представление о психофизиологии восприятия и внимания; раскрыть сущность психофизиологии речевых процессов и памяти.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Формы процедурной памяти: условный рефлекс и навыки. 2. Гиппокамп как система, разделяющая новые и привычные стимулы. 3. Генерация реакций второй сигнальной системы при участии командных нейронов: артикуляции, жестов, письменных знаков. Зона Брока. 4. Взаимодействие первой и второй сигнальных систем. Символьное отображение стимула.	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Ориентировочный рефлекс как основа непроизвольного внимания. 2. Проявление локального ориентировочного рефлекса в реакциях альфа-, тау-, мю-, сигма-ритмов. 3. Роль специфических и неспецифических нейронов таламуса в активации коры. 4. Тонические и фазические реакции гамма-ритма.	Дискуссия

	4.	

Раздел 4. Психофизиология двигательной и эмоционально-потребностной сферы

Цель лекционного занятия: сформировать представление о особенностях психофизиологии движения; раскрыть сущность психофизиологии эмоционально-потребностной сферы.

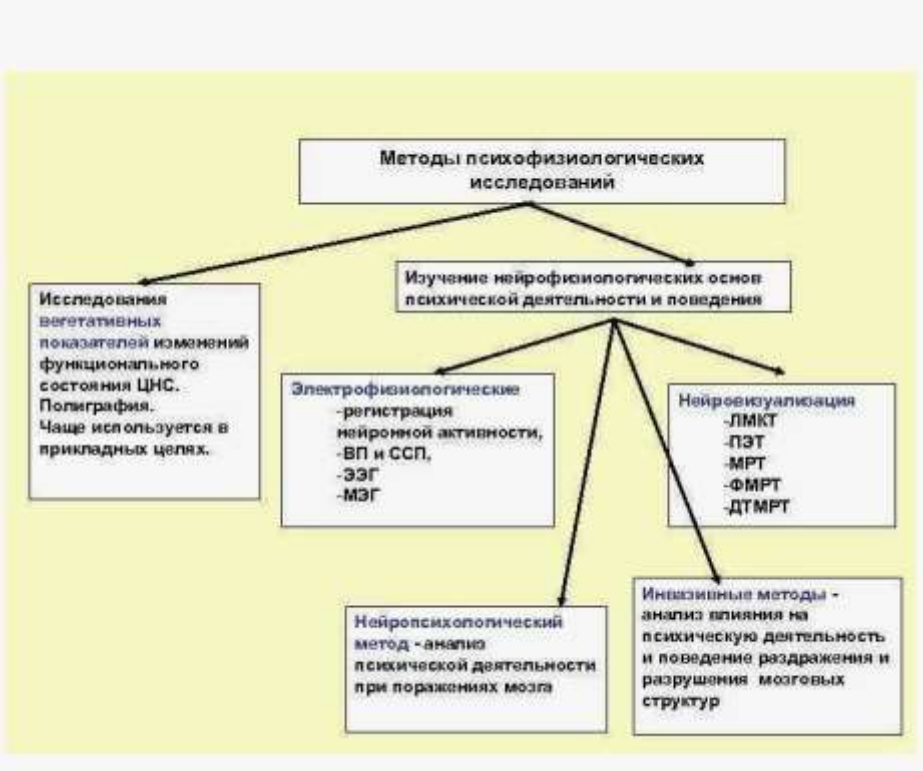
№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Программирующая функция префронтальной коры. Центральные моторные программы. 2. Дополнительная моторная кора. Подготовка и инициация движения. 3. Пирамидный и экстрапирамидный пути. 4. «Зеркальные ней нейроны» в составе премоторной и дополнительной моторной коры. 5.	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Биологически и социально значимые стимулы как источник эмоций. 2. Когнитивные процессы в генезе эмоций. 3. Пластика, голос как средства невербального, эмоционального общения. 4. Роль лобных отделов коры и миндалины в эмоциональных реакциях.	Дискуссия

Приложение № 3 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

- УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Основные понятия психофизиологии и психофизиология функциональных состояний.

Цель лекционного занятия: сформировать представление о предмете и задачах психофизиологии; раскрыть сущность методов психофизиологии и их классификации.



Раздел 2. Психофизиология функциональных состояний человека

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии функциональных состояний; раскрыть сущность физиологических процессов сна и стресса.

I. Психический уровень реагирования
Переживания, психические процессы

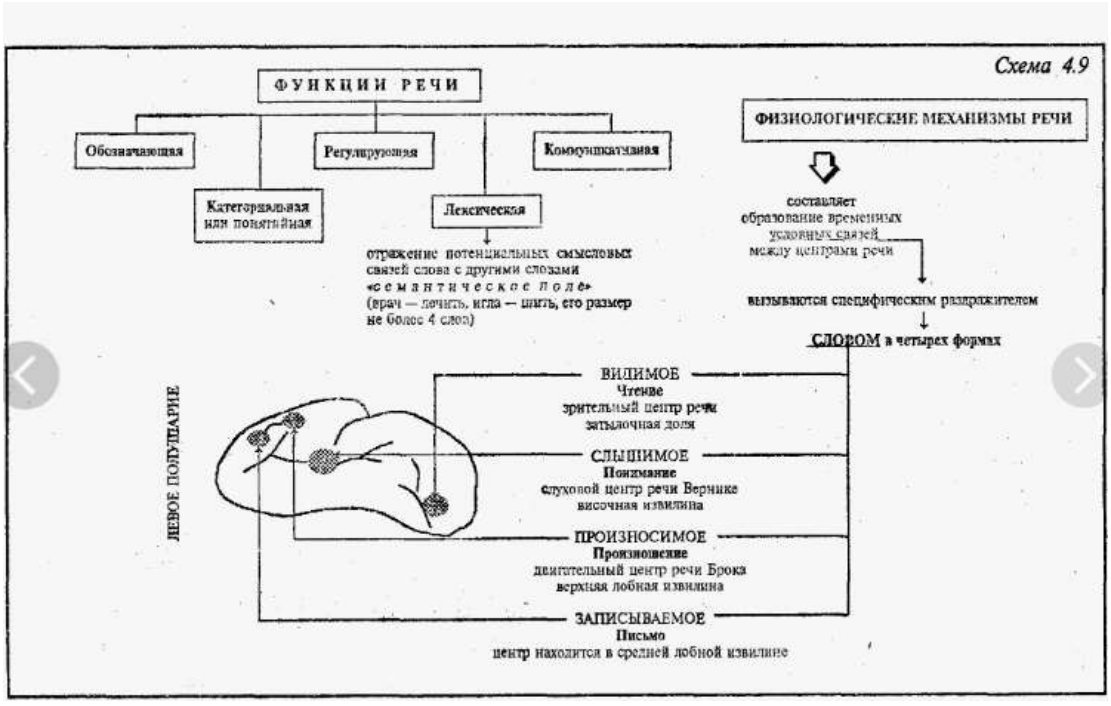
II. Физиологический уровень реагирования
Вегетатика Соматика (психомоторика)

III. Поведенческий уровень
Поведение Общение Деятельность

Рис. 1.1. Структурная схема психофизиологических состояний

Раздел 3. Когнитивная психофизиология

Цель лекционного занятия: сформировать представление о психофизиологии восприятия и внимания; раскрыть сущность психофизиологии речевых процессов и памяти.



Раздел 4. Психофизиология двигательной и эмоционально-потребностной сферы

Цель лекционного занятия: сформировать представление о особенностях психофизиологии движения; раскрыть сущность психофизиологии эмоционально-потребностной сферы.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОДИАГНОСТИКА. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ И ПРИКЛАДНЫЕ МЕТОДЫ В ИССЛЕДОВАНИИ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПРАКТИКЕ

Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль)
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - *ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА*

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ И ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными

вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала
РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОДИАГНОСТИКИ И ЕГО СПЕЦИФИКА	
Тема 1.1. Основы психодиагностики и психометрии. Подходы к классификации психодиагностических методик. Типы диагностических методик. Методики высокого уровня формализации	Виды психодиагностических тестовых норм, реперезентативность норм и выборок. Стандартизация теста Стандартные Z - баллы. Стэны. Станайны. Система Т - баллов. Преимущество Т - баллов по сравнению с системой процентилей. Этапы проектирования тестовой методики и их содержание Теоретическое обоснование тестовой методики. Алгоритм и технология адаптации теста. Проблемы конструирования тестов. Комплектование психодиагностических батарей.
Тема 1.2. Характеристики эффективных	Основы психологической теории тестов. Измерение в психологии Достоверность психологического теста.

психологических тестов. Проблема измерения в психодиагностике	Понятие валидности. Виды валидности Понятие надежность. Три метода оценки надежности. Связь надежности с ошибкой измерения и обстоятельствами тестирования. Дискриминативность тестовых заданий. Алгоритм определения различных видов валидности. Требования к психометрической подготовке психолога Требования к порядку проведения диагностического обследования. Алгоритм подготовки заключения по результатам психодиагностики. Применение психосемантических методов диагностики личности. Универсальные методики исследования личности и особенности интерпретации полученных результатов.
РАЗДЕЛ 2. ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ	
Тема 2.1. Объективные психодиагностические методики Психологический портрет личности. Личностные опросники: общая характеристика.	Классификация методов психодиагностики: объективный, субъективный и проективный подходы. Операциональная классификация методик: психофизиологические измерения; аппаратурная регистрация поведенческих реакций; объективные тесты; стандартизированные самоотчеты: тесты-опросники, оценочные рейтинг-процедуры, субъективная классификация и оценка сходства-различия; проективные техники: стимульные и рисуночные, наблюдение, контент-анализ, диалоговые техники: беседа, интерактивные игры. Предметная классификация методик: методики диагностики способностей и интеллекта. Методики диагностики конституциональных (темперамент) и индивидуально-стилевых (характер) черт; методики диагностики мотивационно-ценностных особенностей и самосознания; методики диагностики психических состояний; методики диагностики социально-психологических свойств личности, межличностных отношений.
Тема 2.2. Психологический портрет личности. Личностные опросники: общая характеристика	Основные типологии личности. Понятие «черт личности», основные теории черт. Идеографический и естественно-научный подход в описании личности. Нормативное и ипсативное оценивание черт личности.Понятие психодиагностической задачи и тестовой батареи. Личностные опросники: общая характеристика. Характеристика опросника Р.Кэттелла (16PF), MMPI (Хатуэй, Мак-Кинли), опросника Г.Айзенка, опросник самоотношения (Столин, Пантилеев), УСК (Бажин).Объект диагностики сознания и самосознания. Мотивационная сфера личности как объект психодиагностики.
РАЗДЕЛ 3. СОСТОЯНИЯ ОБЪЕКТА ПСИХОДИАГНОСТИКИ. ПОНЯТИЕ НОРМЫ.	

Тема 3.1. Диагностика психофизиологических особенностей человека. Диагностика свойств нервной системы. Диагностика свойств темперамента	Диагностика личностных и профессиональных способностей. Классификация по видам деятельности: - технические и профессионализированные тесты, т. е. соответствующие той или иной профессии (руководителя, врача, художника и т.п.). Методики диагностики темперамента: методики Г. Айзенка, опросник Я. Стреляу, опросник структуры темперамента (ОСТ) В.М. Русалова, опросник Смирнова и др.
Тема 3.2. Психодиагностика способностей. «Психодиагностическое заключение».	Соотношение тестов интеллекта и тестов способностей. Классификация тестов способностей: тесты общих способностей (относятся к группе тестов интеллекта) и тесты специальных способностей (управленческих, коммуникативных, эмпатических и т.д.). Тесты специальных способностей как измерительные инструменты, позволяющие получить данные об особенностях человека, не входящих в структуру его интеллекта, а дополняющих его. Тесты математических, технических, музыкальных, художественных способностей, их особенности и диагностическая ценность. Классификация тестов специальных способностей по видам психических функций: сенсорные и моторные тесты. Тестовые батареи как более общие методы изучения способностей: батарея тестов дифференциальных способностей (ДАТ) и батарея тестов общих способностей (ГАТБ). Тесты творческих и художественных способностей, их диагностическая ценность. Методы диагностики способностей. Области применения тестов способностей. Диагностика структуры интеллекта. Батареи Д. Векслера, Г. Айзенка. Тест Амтхауэра и методика исследования особенностей мышления (МИОМ). Состав субшкал и субтестов. Ограничения применения. Относительность диагностических норм. Зависимость от уровня развития вербального интеллекта. Методики диагностики невербального интеллекта: тест Дж. Равена, культурно-свободный тест Р. Кеттелла. Тесты интеллекта, разработанные отечественными психологами: ШТУР, АСТУР, КОТ. Возможности компьютеризации тестов интеллекта и способностей.
РАЗДЕЛ 4. МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА	
Тема 4.1. Экспериментальные и психодиагностические методы изучения деятельности. Возможности экспериментального изучения деятельности человека	Экспериментальное изучение психомоторики. Исследования действий и деятельности. Исследование произвольных реакций. Исследование движения. Алгоритм исследования продуктов деятельности. Экспериментальное исследование мотивации, внимания в ходе профессиональной деятельности. Экспериментальное

	исследование физических нагрузок при оценке сенсорно-моторных нагрузок. Социально-психологическое исследование межличностных отношений в трудовых коллективах. Типология и специфика организации психодиагностического процесса в различных ведомственных психологических службах. Технология использования психодиагностических процедур в службе практической психологии.
Тема 4.2. Системно-ситуативный анализ деятельности (ССАД) и его характеристика	ССАД: методологические основы создания эмпирической базы для изучения профессиональной деятельности. Ситуация как единица анализ деятельности. Анализ профессиональной деятельности в трехмерном пространстве: задачи, объективных условий деятельности и субъекта (Б.Я. Шведин). Метод последовательной динамической оценки деятельности (МПДО) и его характеристика. Ретроспективный и актуальный анализ деятельности. Многообразие источников информации как основы ПДО. Методы анализа субъекта деятельности в рамках ПДО. Возможности использования ССАД в рамках профессиональной психологической деятельности. Проведите сравнительный анализ номотетического и идеографического подхода в психодиагностике..
РАЗДЕЛ 5. ПСИХОДИАГНОСТИКА ХАРАКТЕРА	
Тема 5.1. Проблема изучения характера в психодиагностике	Тест-опросник 16 PF Р. Кеттелла. История создания теста. Модификации теста. Интерпретация 16 личностных факторов. Правила проведения и подсчета тестовых баллов. Шкалы стенов. Типовые профили и их интерпретация. Возможности применения теста в целях профотбора, для прогноза профессиональной успешности. Тест-опросник MMPI. История создания. Адаптация теста в отечественной психологии: версии ММИЛ и СМИЛ. Клинические и оценочные шкалы. Правила коррекции тестовых баллов в зависимости от защитного поведения испытуемого. Невротические и психотические нарушения и их проявления в профиле MMPI. Принцип целостной интерпретации профиля. Ограничения в применении MMPI. Удобства и опасности автоматизированной интерпретации профиля. 3-х факторный опросник Айзенка. Диагностика ситуационно-рефлексивных черт личности. Диагностика уровня субъективного контроля (УСК). Рисуночные методики диагностики личности (РНЖ, рисунок человека).

Тема 5.2. Диагностика черт характера. Патохарактерологическая диагностика	Применение стандартизированных и нестандантизированных тестовых методик к диагностике черт характера. Патопсихологический подход к акцентуациям характера К.Леонгарда. Опросник Леонгарда-Шмишека и его характеристика. Развитие представлений об акцентуациях характера в подходе А.Е. Личко. Определение типа личности и акцентуаций личности с помощью ПДО (А.Е. Личко). Опросник личностной диагностики PDQ-IV С. Хилера и его характеристика. Методика Д. Кейрси и возможности ее использования в профессиональной деятельности.
РАЗДЕЛ 6. ПСИХОДИАГНОСТИКА МОТИВАЦИИ	
Тема 6.1. Психологические методы диагностики мотивации	Основания понятия мотивации в психологии. Характеристика психодиагностических методик изучения мотивации, навыки использования диагностических методик на практике.
Тема 6.2. Основные понятия психологи мотивации. Индикаторы мотивации Перечень изучаемых элементов содержания:	Основные понятия психологии мотивации. Параметры мотивации: широта, гибкость, иерархизированность, интенсивность, модальность, избирательность. Операциональные индикаторы мотивации (А.А. Бодалев, В.В. Столин). Психодиагностические методы изучения мотивации. Анкеты Экспертные оценки потребностно-мотивационных тенденций, Личностные опросники.
РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	
Тема 7.1. Методический замысел исследования и необходимые процедуры подготовки и проведения исследования в рамках ВКР (дипломной работы	Основные этапы подготовки и проведения исследования в рамках ВКР. Замысел исследования и исследовательская программа. Формулирование экспериментальных гипотез. Количественный анализ полученных данных. Использование статистических методов доказательства гипотез. Качественное описание полученных результатов. Представление результатов психологического исследования.
Тема 7.2. Представление и защита результатов исследовательской работы студента-психолога.	Научный вывод, артефакты и контроль. Логика вывода. Таксономия. Правдоподобие конкурентной гипотезы, типологии артефактов, погрешностей, контролировании артефактов. Дополнительное варьирование. Замаскированные эксперименты в естественных условиях. Социальные эксперименты. Эксперименты в области спроса, рекламы. Маркетинговых услуг.

	Качественное знание в исследованиях действия. Прикладные проблемы психологического эксперимента. Количественная и качественная методология. Статистические проблемы. Корректирование регрессий как замена рандомизации. Проблемы, связанные с рандомизированными экспериментами. Дифференциальный отсев. Порядок оформления результатов исследования.
РАЗДЕЛ 8. ПСИХОДИАГНОСТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В МАЛЫХ ГРУППАХ	
Тема 8.1. Диагностика коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе. Психодиагностика коммуникативной компетентности личности.	Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК). Диагностика коммуникативной толерантности (В.В. Бойко). Диагностика доброжелательности (по шкале Кэмпбелла). Экспресс-диагностика доверия (по шкале Розенберга). Определение уровня конфликтоустойчивости. Методика «шкала совестливости» (В.В. Мельников, Л.Т. Ямпольский). Изучение способности к самоуправлению в общении. Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко). Диагностика межличностных отношений (А.А. Рукавишников). Самооценка психической устойчивости в межличностных отношениях (М.В. Секач, В.Ф. Перевалов, Л. Г. Лаптев).
Тема 8.2. Диагностика общения и социального взаимодействия людей. Диагностические методы изучения персонала организации	Объект и методы диагностики межличностных взаимоотношений. Социометрия и референтометрия. Групповое оценивание личности. Методы моделирования групповой деятельности. Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений («социометрия») Дж. Морено. Тест интерперсональной диагностики Т. Лири. Методики диагностики супружеских и детско-родительских отношений: методика Р. Жиля, методика диагностики родительского отношения А.Я. Варги – В.В. Столина, методика АСВ Э. Эйдемиллера, В. Юстицкиса и другие. Методики диагностики межличностных отношений в трудовом коллективе, социально-психологического климата, лидерства, поведения в конфликте.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные

занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

1. РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОДИАГНОСТИКИ И ЕГО СПЕЦИФИКА

2.

Тема 1.1. Основы психодиагностики и психометрии. Подходы к классификации психодиагностических методик. Типы диагностических методик. Методики высокого уровня формализации

Вопросы для самоподготовки:

1. Что представляет собой предмет психодиагностики, и какие задачи она решает?
2. Какие основные методы и подходы используются в психодиагностике?
3. Какие психологические характеристики можно измерить и оценить с помощью психодиагностики?
4. Какие факторы влияют на точность и надежность результатов психодиагностики?
5. Какова роль нормирования и стандартизации в психодиагностике?

6. Какие виды тестов и опросников используются в психодиагностике, и как их классифицировать?
7. Какие психометрические характеристики важны при разработке и использовании психодиагностических инструментов?
8. Какие принципы этики и конфиденциальности следует соблюдать при проведении психодиагностики?
9. Какие сферы жизни и профессиональной деятельности могут воспользоваться результатами психодиагностики?
10. Каковы практические применения психодиагностики в современном мире?

3.

4. РАЗДЕЛ 2. ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ

5.

Тема 2.1. Объективные психодиагностические методики Психологический портрет личности. Личностные опросники: общая характеристика.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие основные цели и задачи преследуются при использовании психодиагностических методик?
2. Какие методы сбора психодиагностической информации существуют?
3. Какие виды тестов и опросников используются в психодиагностике, и какие особенности у каждого из них?
4. Какие психометрические характеристики тестов и опросников важны для оценки их качества?
5. Как проводится процесс стандартизации и нормирования психодиагностических инструментов?
6. Какие принципы этики и конфиденциальности важны при применении психодиагностических методик?
7. Как выбирать и адаптировать психодиагностические методики под конкретные цели и контекст исследования?
8. Как интерпретировать результаты психодиагностических тестов и опросников?
9. Каковы примеры практического применения психодиагностических методик в различных областях, таких как клиническая психология, образование, подбор персонала и другие?
10. Какие вызовы и требования существуют в современной психодиагностике, связанные с технологическими изменениями и обеспечением надежности результатов?

6. РАЗДЕЛ 3. СОСТОЯНИЯ ОБЪЕКТА ПСИХОДИАГНОСТИКИ. ПОНЯТИЕ НОРМЫ

Тема 3.1. Диагностика психофизиологических особенностей человека. Диагностика свойств нервной системы. Диагностика свойств темперамента

Вопросы для самоподготовки:

1. Что представляет собой понятие "состояния объекта психодиагностики"?
2. Какие основные категории состояний объекта психодиагностики можно выделить?
3. Какие факторы могут влиять на изменение состояний объекта психодиагностики?
4. Что такое "норма" в контексте психодиагностики, и какие типы норм существуют?
5. Как проводится процесс установления норм для конкретной психодиагностической методики?
6. Как различать нормативные данные от оценок состояния объекта психодиагностики?
7. Какие практические применения имеют данные о нормах в психодиагностике?
8. Какие вызовы могут возникнуть при определении и использовании норм в психодиагностике?
9. Какие этические аспекты следует учитывать при работе с данными о нормах в психодиагностике?
10. Как состояния объекта психодиагностики и понятие нормы связаны с разными областями психологии, такими как клиническая, организационная или образовательная психология?

7. РАЗДЕЛ 4. МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА

Тема 4.1. Экспериментальные и психодиагностические методы изучения деятельности. Возможности экспериментального изучения деятельности человека
Вопросы для самоподготовки:

1. Какие основные методы исследования личности существуют в современной психологии?
2. Что такое наблюдение как метод изучения человека, и какие его типы существуют?
3. Какие особенности проведения интервью в психологическом исследовании?
4. Чем характеризуется метод самоотчета (самоанализа) в изучении человека?
5. Какие методы проецирования используются для изучения психологии личности?
6. Как проводится анкетирование в исследованиях личности, и какие преимущества и недостатки этого метода?
7. Что представляют собой психодиагностические методики и как они используются для изучения человека?
8. Каким образом методы нейропсихологии могут помочь в изучении психологии личности?
9. Какие техники физиологической регистрации применяются в исследованиях человека, и какие аспекты они могут раскрывать?
10. Какие этические вопросы и соображения следует учитывать при применении методов изучения человека?

8. РАЗДЕЛУ 5 ПСИХОДИАГНОСТИКА ХАРАКТЕРА

Тема 5.1. Проблема изучения характера в психодиагностике

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое характер, и какие его основные компоненты могут быть подвергнуты психодиагностике?
2. Какие методы и инструменты используются для измерения характеристик характера?
3. Какие тесты и опросники позволяют оценить типы личности по системе К. Юнга или по моделям, таким как "Большая пятерка"?
4. Как проводится интерпретация результатов тестов на характер?
5. Какие практические приложения имеет психодиагностика характера в области психологии и психотерапии?
6. Какие ограничения и критики существуют в отношении психодиагностики характера?
7. Какие психометрические характеристики тестов на характер важны для их надежности и валидности?
8. Какие современные подходы и тенденции существуют в психодиагностике характера?
9. Какие этические аспекты следует учитывать при проведении психодиагностики характера?
10. Какие примеры психодиагностических методик для оценки характера применяются в современной практике исследования личности?

9. РАЗДЕЛУ 6 ПСИХОДИАГНОСТИКА МОТИВАЦИИ

Тема 6.1. Психологические методы диагностики мотивации

Вопросы для самоподготовки:

1. Что представляет собой мотивация и какие основные типы мотивации существуют?
2. Какие методы и инструменты используются для измерения мотивации?
3. Как проводится анализ мотивации с помощью проективных методов?
4. Какие тесты и опросники позволяют изучать мотивацию и какие аспекты мотивации они оценивают?
5. Какие тенденции и направления существуют в современной психодиагностике мотивации?
6. Каким образом интерпретируются результаты тестов и методик, измеряющих мотивацию?
7. Какие практические области применения имеет психодиагностика мотивации, например, в подборе персонала или мотивационных тренингах?
8. Какие ограничения и критики могут применяться к методам изучения мотивации?
9. Какие этические аспекты следует учитывать при проведении исследований мотивации с использованием психодиагностических методов?
10. Какие инновации и новые подходы существуют в области психодиагностики мотивации?

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) ***«Основы медиации»*** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия

(при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным

справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных

используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются

формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

10.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Предмет психодиагностики и его специфика

1. **Цели занятия:**
   - Понять основные понятия и задачи психодиагностики.
   - Изучить специфику психодиагностической деятельности.
   - Рассмотреть этические аспекты психодиагностики.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение в психодиагностику	Лекция, презентация, обсуждение
2	Задачи и функции психодиагностики	Анализ кейсов, дискуссии
3	Этические аспекты в психодиагностике	Групповые обсуждения, дебаты

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**
   Введение Психодиагностика представляет собой комплекс методов и инструментов для измерения и оценки психических процессов, состояний и свойств личности. Введение в предмет дисциплины помогает студентам понять, каким образом психологи используют данные инструменты в различных сферах.
   Тема лекционного занятия Основные задачи психодиагностики включают определение индивидуальных особенностей, оценку психического состояния, прогнозирование поведения и оценку эффективности психотерапевтических вмешательств. Мы также обсудим этические аспекты, связанные с конфиденциальностью данных и использованием результатов исследований.
   Текст лекции Психодиагностика является неотъемлемой частью психологической практики, предоставляющей важную информацию для принятия решений в области образования, здравоохранения, карьеры и других сферах. Мы рассмотрим различные методы, используемые в психодиагностике, такие как тестирование, наблюдение, интервью и анкетирование.
   Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к обсуждению этических вопросов, связанных с использованием психодиагностических инструментов, а также к анализу практических примеров и кейсов из современной психологической практики.

Раздел 2. Психодиагностические методики

1. **Цели занятия:**
   - Изучить основные методы и техники психодиагностики.
   - Рассмотреть особенности различных типов тестов и анкет.
   - Оценить достоинства и ограничения каждого метода.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение в методы психодиагностики	Лекция, презентация, обсуждение
2	Тестирование как метод психодиагностики	Демонстрация тестов, групповые обсуждения
3	Анкетирование и интервью как методы оценки личности	Ролевые игры, практические упражнения

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**
   Введение Введение в методы психодиагностики помогает студентам понять разнообразие подходов к оценке психических процессов и личностных особенностей.
   Тема лекционного занятия Основные методы психодиагностики включают тестирование, анкетирование, интервью, наблюдение и проективные тесты. Каждый из этих методов имеет свои уникальные характеристики и применение в различных областях психологии.
   Текст лекции Тестирование представляет собой систематизированный способ измерения определенных аспектов личности или поведения с помощью стандартизированных заданий. Анкетирование и интервью позволяют получить более глубокое понимание индивидуальных особенностей и жизненной истории клиента. Мы обсудим преимущества и ограничения каждого из этих методов, а также их эффективность в различных клинических и консультативных контекстах.
   Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к участию в демонстрации и анализе различных психодиагностических методов. Они смогут оценить, какие методы наиболее подходят для конкретных ситуаций и какие аспекты личности или поведения могут быть эффективно оценены при помощи каждого из методов.

Раздел 3. Состояния объекта психодиагностики. Понятие нормы

1. **Цели занятия:**
   - Рассмотреть понятие нормы в контексте психодиагностики.
   - Изучить методы установления нормативных данных.
   - Понять значение нормативных данных для психодиагностической практики.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение в понятие нормы в психодиагностике	Лекция, презентация, обсуждение
2	Методы установления нормативных данных	Анализ статистических данных, практические упражнения
3	Значение нормативных данных для психодиагностической практики	Групповые обсуждения, дебаты

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

Введение Понятие нормы в психодиагностике отражает типичные характеристики психических процессов и состояний в определенной популяции. Введение в эту тему позволяет студентам понять основные принципы и методы её определения.

Тема лекционного занятия Понятие нормы включает в себя стандартизированные данные о психических процессах и состояниях, которые используются для сравнения и оценки индивидуальных результатов. Мы рассмотрим различные подходы к установлению нормативных данных и их роль в различных областях психологии.

Текст лекции Нормативные данные являются критически важными для оценки психических особенностей и состояний личности. Мы обсудим, как стандартизированные данные позволяют сравнивать результаты тестирования и анкетирования среди различных групп и популяций. Разберем методы сбора и анализа данных, необходимых для установления норм.

Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к участию в дискуссиях о значимости нормативных данных в контексте психодиагностической практики. Они смогут рассмотреть примеры применения нормативных данных и оценить их влияние на клиническую и консультативную деятельность.

Раздел 4. Методы изучения человека

1. **Цели занятия:**
   - Изучить основные теоретические подходы к изучению личности.
   - Рассмотреть методологические аспекты исследования личности.
   - Оценить значение различных подходов в клинической и консультативной практике.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение в изучение личности	Лекция, презентация, обсуждение
2	Психоаналитический подход к изучению личности	Анализ кейсов, дискуссии
3	Гуманистический и когнитивно-поведенческий подходы	Ролевые игры, групповые обсуждения

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

Введение Изучение личности представляет собой одну из ключевых областей психодиагностики, направленную на понимание индивидуальных характеристик и особенностей человека.

Тема лекционного занятия Основные подходы к изучению личности включают психоаналитический, гуманистический и когнитивно-поведенческий подходы. Каждый из этих подходов предлагает уникальную модель для анализа и интерпретации личностных особенностей и поведенческих проявлений.

Текст лекции Психоаналитический подход, разработанный З. Фрейдом, сосредотачивается на влиянии бессознательных процессов на поведение. Гуманистический подход, представленный К. Роджерсом и А. Маслоу, акцентирует

внимание на ценностях, самоактуализации и личностном росте. Когнитивно-поведенческий подход фокусируется на изучении взаимосвязи между мыслями, чувствами и поведением человека.

Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к обсуждению и анализу примеров, демонстрирующих различные подходы к изучению личности. Они смогут сравнить и оценить эффективность каждого из подходов в различных клинических и консультативных ситуациях.

Раздел 5. Психодиагностика характера

1. **Цели занятия:**
   - Изучить ключевые концепции и методы психодиагностики характера.
   - Рассмотреть влияние личностных черт на поведение и адаптацию.
   - Оценить практическое применение методов психодиагностики характера.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение в изучение характера	Лекция, презентация, обсуждение
2	Типологии личности и их применение в психодиагностике	Анализ кейсов, групповые обсуждения
3	Методы оценки личностных черт и характерологические тесты	Ролевые игры, дискуссии

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

Введение Изучение характера является важным аспектом психодиагностики, позволяющим понять стабильные черты личности и их влияние на поведение.

Тема лекционного занятия Основные аспекты изучения характера включают в себя типологии личности, методы оценки личностных черт и применение характерологических тестов. Мы рассмотрим различные подходы к оценке и интерпретации личностных черт.

Текст лекции Характер представляет собой совокупность стабильных черт личности, определяющих поведение и взаимодействие с окружающей средой. Мы обсудим типологии личности, такие как эннеаграмма и MBTI, и рассмотрим их применение в психодиагностике. Также будет рассмотрено использование характерологических тестов для выявления особенностей личности.

Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к активному участию в обсуждении и анализе различных типологий личности и методов их оценки. Они смогут сравнить и оценить применимость различных методов в различных практических сценариях.

Раздел 6. Психодиагностика мотивации

1. **Цели занятия:**
   - Изучить теоретические подходы к изучению мотивации.
   - Рассмотреть методы оценки мотивации в различных контекстах.

- Оценить значимость мотивационных аспектов в психологической диагностике и консультировании.

2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение в изучение мотивации	Лекция, презентация, обсуждение
2	Теории мотивации и их применение в психодиагностике	Анализ кейсов, групповые обсуждения
3	Методы оценки мотивационных установок и мотивационных тестов	Ролевые игры, дискуссии

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

Введение Изучение мотивации является ключевым аспектом психодиагностики, позволяющим понять, что движет поведением человека.

Тема лекционного занятия Основные подходы к изучению мотивации включают в себя различные теории, такие как теория потребностей, теория ожиданий и другие. Мы рассмотрим их применение в психодиагностике и консультативной практике.

Текст лекции Мотивация определяет направленность и усилие поведения человека в достижении целей. Мы рассмотрим основные теории мотивации и их роль в психодиагностике. Также будет обсуждено применение мотивационных тестов для оценки мотивационных установок.

Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к активному обсуждению и анализу различных теорий мотивации и их практическому применению. Они смогут оценить влияние мотивационных факторов на процесс психодиагностики и консультирования.

Раздел 7. Методика проведения исследования

1. **Цели занятия:**
   - Изучить основные этапы психодиагностического исследования.
   - Рассмотреть методики сбора и анализа данных в психодиагностике.
   - Оценить роль стандартизации и валидации методик в психодиагностике.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение в методику проведения психодиагностического исследования	Лекция, презентация, обсуждение
2	Этапы психодиагностического исследования	Анализ кейсов, групповые обсуждения
3	Методы сбора и анализа данных в психодиагностике	Ролевые игры, дискуссии

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

Введение Методика проведения психодиагностического исследования включает в себя ряд этапов и методов, направленных на сбор и анализ данных для оценки психологических параметров.

Тема лекционного занятия Основные этапы психодиагностического исследования включают введение, сбор данных, анализ и интерпретацию результатов. Мы также рассмотрим методы стандартизации и валидации инструментов психодиагностики.

Текст лекции Проведение психодиагностического исследования начинается с определения целей и выбора соответствующих методик сбора данных. Важно учитывать этапы обработки и анализа данных с использованием стандартизированных методик, чтобы обеспечить достоверность результатов.

Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к обсуждению различных этапов психодиагностического исследования и их практическому применению. Они смогут оценить влияние выбора методики на конечные результаты исследования.

Раздел 8. Психодиагностика взаимодействия в малых группах

1. **Цели занятия:**
   - Изучить основные теории и концепции взаимодействия в малых группах.
   - Рассмотреть методы психодиагностики взаимодействия в групповых ситуациях.
   - Оценить практическое применение психодиагностики в консультировании малых групп.
2. **Структура лекционного занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение в изучение взаимодействия в малых группах	Лекция, презентация, обсуждение
2	Теории и модели взаимодействия в малых группах	Анализ кейсов, групповые обсуждения
3	Методы психодиагностики взаимодействия в малых группах	Ролевые игры, дискуссии

3. **Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:**

Введение Изучение взаимодействия в малых группах имеет важное значение для понимания групповой динамики и эффективности командной работы.

Тема лекционного занятия Особенности и методы изучения взаимодействия в малых группах включают в себя теоретические подходы, такие как теория групповой динамики и модели коммуникации. Мы рассмотрим различные методики психодиагностики, применяемые для оценки взаимодействия в групповых ситуациях.

Текст лекции Взаимодействие в малых группах определяется межличностными отношениями, структурой и целями группы. Мы рассмотрим теории, объясняющие формирование и развитие групповой динамики, а также методики, используемые для анализа этих процессов.

Взаимодействие с аудиторией Студенты будут приглашены к участию в обсуждении различных аспектов групповой динамики и применения психодиагностических методик для оценки и улучшения взаимодействия в малых группах.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Предмет психодиагностики и его специфика

1. **Цели занятия:**
   - Ознакомиться с основными понятиями и задачами психодиагностики.
   - Рассмотреть специфику применения психодиагностических методик в исследовательской и консультативной практике.
   - Понять значение нормы в контексте психодиагностики.

2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал, примеры из практического опыта.
2	Основное содержание. Основные понятия и задачи психодиагностики.	Групповые обсуждения, анализ кейсов.
3	Практическое задание.	Интерактивные упражнения на применение психодиагностических методик.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Дискуссия о значении нормы в психодиагностике.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
   - **Введение:** Введение в предмет психодиагностики и обсуждение её специфики.
   - **Тема практического занятия:** Исследование основных аспектов психодиагностики.
   - **Вопросы к обсуждению:**
     - Какие задачи стоят перед психодиагностикой в современном обществе?
     - В чем состоит специфика применения психодиагностических методик в практической деятельности?
   - **Практические задания:**
     - Провести совместное обсуждение кейсовых ситуаций, требующих применения психодиагностических подходов.
   - **Требования к выполнению практического задания:**
     - Подготовить краткий отчет о результатах обсуждения кейса, выявить ключевые аспекты и практическую значимость применяемых методик.

Раздел 2. Психодиагностические методики

1. **Цели занятия:**
    - Изучить основные методики психодиагностики, их цели и применение.
    - Овладеть навыками применения психодиагностических инструментов в практической деятельности.
    - Применить полученные знания для анализа психологических характеристик объектов исследования.

2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал, обзор основных методик.
2	Основное содержание. Рассмотрение основных психодиагностических методик.	Практические демонстрации, обсуждение кейсов.
3	Практическое задание.	Работа с конкретными психодиагностическими инструментами.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Обсуждение эффективности методик и практическое применение.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
    - **Введение:** Определение основных психодиагностических методик и их роли в практике психолога.
    - **Тема практического занятия:** Освоение и применение психодиагностических инструментов.
    - **Вопросы к обсуждению:**
        - Какие методики психодиагностики вы использовали или хотели бы использовать в своей практике?
        - Какие критерии эффективности методик вы считаете наиболее важными?
    - **Практические задания:**
        - Провести практические упражнения с выбранными психодиагностическими методиками, например, тестирование на интеллектуальные способности или личностные характеристики.
    - **Требования к выполнению практического задания:**
        - Подготовить отчет о результатах и анализе использования выбранной методики, выявить её сильные и слабые стороны.

Раздел 3. Состояния объекта психодиагностики. Понятие нормы

1. **Цели занятия:**
    - Изучить основные подходы и методики в области психодиагностики характера.
    - Применить полученные знания для анализа личностных особенностей через призму различных методик.
    - Осознать значение понятия "нормы" в контексте психодиагностики характера.

2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал, введение в психодиагностику характера.
2	Основное содержание. Основные подходы к психодиагностике характера.	Анализ кейсов, групповые обсуждения.
3	Практическое задание.	Применение психодиагностических методик для оценки характерологических особенностей.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Обсуждение эффективности методик и выводы по анализу характера.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
    - **Введение:** Введение в тему психодиагностики характера и её значимость в психологической практике.
    - **Тема практического занятия:** Анализ и оценка личностных черт через призму психодиагностических методик.
    - **Вопросы к обсуждению:**
        - Какие методы психодиагностики характера вы считаете наиболее эффективными и почему?
        - Как важно учитывать норму и отклонения от неё при оценке личностных особенностей?
    - **Практические задания:**
        - Провести анализ личностных черт с использованием выбранных психодиагностических методик.
    - **Требования к выполнению практического задания:**
        - Подготовить отчет о проведенном анализе характерологических особенностей с выводами и рекомендациями.

Раздел 4. Методы изучения человека

1. **Цели занятия:**
    - Изучить основные концепции и подходы к психодиагностике мотивации.
    - Освоить методики изучения мотивационных процессов у человека.
    - Понять роль мотивации в поведении и решении задач.

2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал о мотивации и её роли в поведении.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
2	Основное содержание. Основные подходы к психодиагностике мотивации.	Демонстрация методик изучения мотивации, обсуждение результатов.
3	Практическое задание.	Проведение психодиагностических процедур по изучению мотивационных факторов.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Обсуждение влияния мотивации на личностное развитие и профессиональную деятельность.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
   - **Введение:** Введение в психодиагностику мотивации как важного аспекта психологической практики.
   - **Тема практического занятия:** Исследование мотивационных аспектов личности.
   - **Вопросы к обсуждению:**
     - Какие методики изучения мотивации вы считаете наиболее эффективными для психологической практики?
     - Как мотивационные факторы влияют на профессиональное самоопределение человека?
   - **Практические задания:**
     - Провести анализ мотивационных стимулов у конкретных объектов исследования.
   - **Требования к выполнению практического задания:**
     - Подготовить отчет о проведенном анализе мотивационных процессов с выводами о их влиянии на поведение и выборы личности.

Раздел 5. Психодиагностика характера

1. **Цели занятия:**
   - Изучить основные методики и подходы к психодиагностике личностных характеристик.
   - Освоить конкретные инструменты для изучения и оценки характера.
   - Применить полученные знания для проведения психодиагностических процедур.

2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал о психодиагностике характера.
2	Основное содержание. Методики изучения особенностей характера.	Демонстрация психодиагностических тестов и методик.
3	Практическое задание.	Проведение анализа характера с применением выбранных методик.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
4	Выводы и обсуждение результатов.	Обсуждение результатов анализа и методологические выводы.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
   - **Введение:** Ознакомление с методиками изучения характера как важного аспекта психодиагностики.
   - **Тема практического занятия:** Акцент на применение методик и их адаптацию к конкретным условиям исследования.
   - **Вопросы к обсуждению:**
     - Какие аспекты характера вы считаете ключевыми для психологической диагностики и почему?
     - Как можно улучшить применение методик изучения характера в клинической или консультативной практике?
   - **Практические задания:**
     - Провести анализ характера с использованием психодиагностических методик, например, опросники личностных черт.
   - **Требования к выполнению практического задания:**
     - Подготовить отчет о проведенном анализе, включающий интерпретацию результатов и рекомендации.

Раздел 6. Психодиагностика мотивации

1. **Цели занятия:**
   - Познакомить студентов с основными концепциями и методами изучения мотивации.
   - Освоить техники анализа мотивационных факторов и их влияния на поведение человека.
   - Применить полученные знания для практических задач по психодиагностике мотивации.

2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал о мотивации и её роли в поведении.
2	Основное содержание. Методы исследования мотивационных процессов.	Демонстрация и анализ случаев, групповые обсуждения.
3	Практическое задание.	Проведение анкетирования или интервью по изучению мотивационных факторов.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Обсуждение выводов и практическое значение исследования мотивации.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
    - **Введение:** Ознакомление с ключевыми аспектами мотивации и их роли в психологической практике.
    - **Тема практического занятия:** Акцент на применение методов изучения мотивации и их практическую значимость.
    - **Вопросы к обсуждению:**
        - Как можно оценить и классифицировать мотивационные факторы?
        - Какие методы исследования мотивации наиболее подходят для различных целей и задач?
    - **Практические задания:**
        - Провести исследование мотивационных факторов с применением выбранных методик.
    - **Требования к выполнению практического задания:**
        - Подготовить отчет о проведенном исследовании с анализом результатов и выводами о влиянии мотивации на поведение.

Раздел 7. Методика проведения исследования

1. **Цели занятия:**
    - Освоить практические методы и техники психодиагностики в различных контекстах.
    - Понять особенности применения психодиагностических методик в клинической и консультативной практике.
    - Разработать навыки анализа и интерпретации данных, полученных в результате психодиагностических исследований.

2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал о практических аспектах психодиагностики.
2	Основное содержание. Практические методы и техники психодиагностики.	Демонстрация различных методик, ролевые игры, практические упражнения.
3	Практическое задание.	Проведение психодиагностической сессии с реальным объектом исследования.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Обсуждение полученных данных, разработка рекомендаций.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
    - **Введение:** Введение в практические аспекты психодиагностики, роль и значения данных процедур в психологической практике.
    - **Тема практического занятия:** Акцент на практическое применение методик и развитие необходимых навыков.
    - **Вопросы к обсуждению:**

        - Какие вызовы могут возникнуть при применении психодиагностических методик в реальной практике и как их преодолеть?
        - Какие рекомендации можно дать на основе полученных данных психодиагностического исследования?
    - **Практические задания:**
        - Провести психодиагностическую сессию с использованием выбранной методики и представить результаты.
    - **Требования к выполнению практического задания:**
        - Подготовить отчет о проведенном исследовании с анализом результатов и рекомендациями для клиентов или пациентов.

Раздел 8. Психодиагностика взаимодействия в малых группах

1. **Цели занятия:**
    - Познакомить студентов с методами и техниками психодиагностики в групповых процессах.
    - Освоить практические навыки анализа взаимодействия и коммуникации в малых группах.
    - Применить полученные знания для анализа и управления групповыми процессами в различных контекстах.

2. **Структура практического занятия:**

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1	Введение. Формулирование темы занятия.	Лекционный материал о групповой динамике и взаимодействии.
2	Основное содержание. Анализ взаимодействия в малых группах.	Ролевые игры, групповые дискуссии, анализ кейсов.
3	Практическое задание.	Наблюдение и анализ реальных групповых взаимодействий.
4	Выводы и обсуждение результатов.	Обсуждение выводов о групповой динамике и разработка рекомендаций.

3. **Содержание практического занятия и взаимодействие с аудиторией:**
    - **Введение:** Введение в аспекты психодиагностики в малых группах, роль диагностики для управления и улучшения групповой эффективности.
    - **Тема практического занятия:** Акцент на практическое применение методик и развитие необходимых навыков.
    - **Вопросы к обсуждению:**
        - Как можно оценить эффективность коммуникации в группе?
        - Какие факторы влияют на успешное взаимодействие в малых группах и как их можно управлять?
    - **Практические задания:**
        - Провести наблюдение и анализ групповой динамики, выявить основные аспекты взаимодействия.

- **Требования к выполнению практического задания:**
  - Подготовить отчет о проведенном наблюдении с анализом особенностей

Приложение № 3 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОДИАГНОСТИКИ И ЕГО СПЕЦИФИКА

Основные понятия психодиагностики

Психодиагностика (психологическая диагностика) - область психологической науки, разрабатывающая теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности

Психологическое тестирование – 1) процесс обследования с помощью психологического теста; 2) направление исследований, связанных с разработкой и использованием тестов как инструментов измерения индивидуально-психологических различий.

Психометрия – область психологии, связанная с теорией и практикой измерения психических явлений.

Психодиагностическое обследование – деятельность психолога, конечным результатом которой является психологический диагноз.

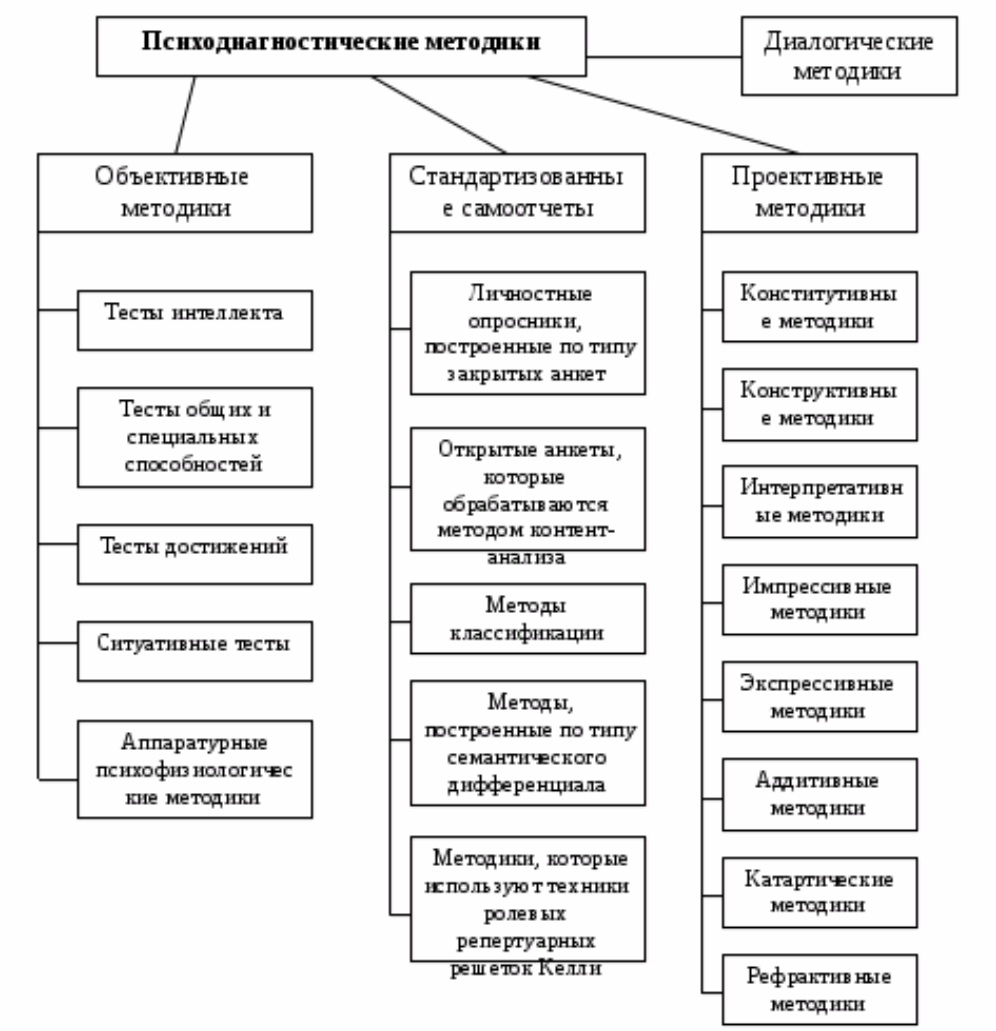
Психодиагностические методики — это специфические психологические средства, предназначенные для измерения и оценки индивидуально-психологических особенностей людей

Психодиагностические ситуации – это ситуации, в которых осуществляется совместная деятельность экспериментатора и обследуемого, целью которой является получение каких-либо данных о личности с помощью психологических тестов.

Тест – это стандартизованное испытание, предназначенное для установление количественных (и качественных) индивидуально-психологических различий.

Классификация психодиагностических методов





Тест как метод психологического исследования

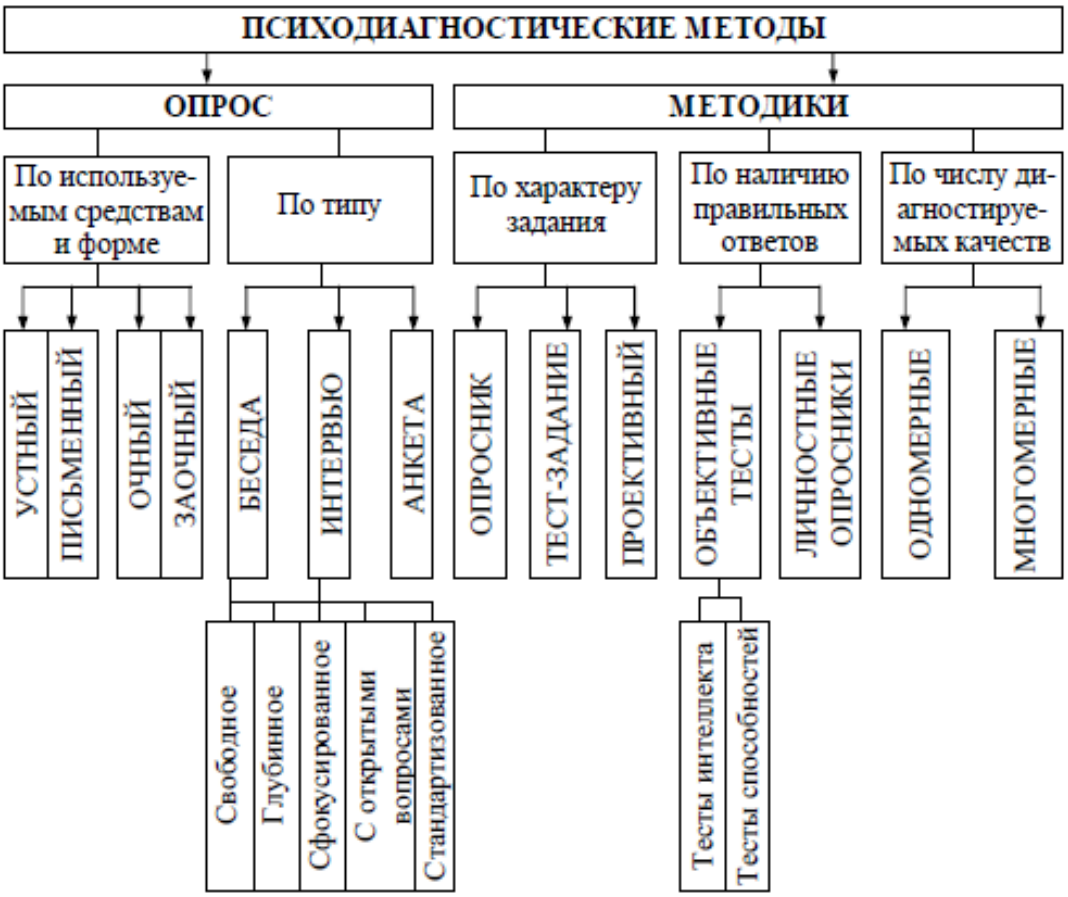
- **Тест** –краткое, стандартизированное, обычно ограниченное во времени испытание, выполнение которого оценивается в количественных показателях и устанавливается их соответствие нормам и стандартам
- ***А. Бине и Т. Симон*** в 1905 г. создали тест для определения умственного развития детей
- **По содержанию:**
  - тесты общих способностей: тесты интеллект и тесты на креативность
  - тесты специальных способностей
  - тесты личности
  - тесты достижений
- **По форме**
  - индивидуальные и групповые
  - вербальные и невербальные
  - бланковые (тесты карандаш-бумага)
  - аппаратурные тесты
  - компьютерные

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ

Методики диагностики индивидуально – психологических особенностей личности

- 16 факторный личностный опросник Р. Кеттелла
- Характерологический опросник Айзенка
- Характерологический опросник К.Леонгадра (Шмишека)
- Методика Ч. Спилбергера – Ханнина Уровень тревожности
- Психогеометрическая методика ПГТ
- Локус контроля

Сфера личности	*Методики изучения*
Эмоционально-волевая сфера	• Методика САН • Тест личностной тревожности Спилберга • Тест агрессивности Баса-Дарки • Тест нервно-психического напряжения Немчина • Тест Волевого СамоКонтроля
Когнитивно-познавательная сфера	• Краткий Отборочный Тест (исследование интеллекта) • Матрицы Равена • Запоминание 10 слов • Исключение лишнего • Тест Векслера • Таблицы Шульте
Межличностно-социальная сфера	• Цветовой Тест Отношений (М. Эткинда) • Социометрия • Методика Бейлза • Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири
Мотивационно-потребностная сфера	• Якоря карьеры • Типы трудовой мотивации по В. И. Герчикову • 14 базовых потребностей по Мюррею • Неоконченные предложения (Ж. Ньютен) • Методика Склонности к Отклоняющемуся Поведению (А. Н. Орел) • Методика Уровень Субъективного Контроля



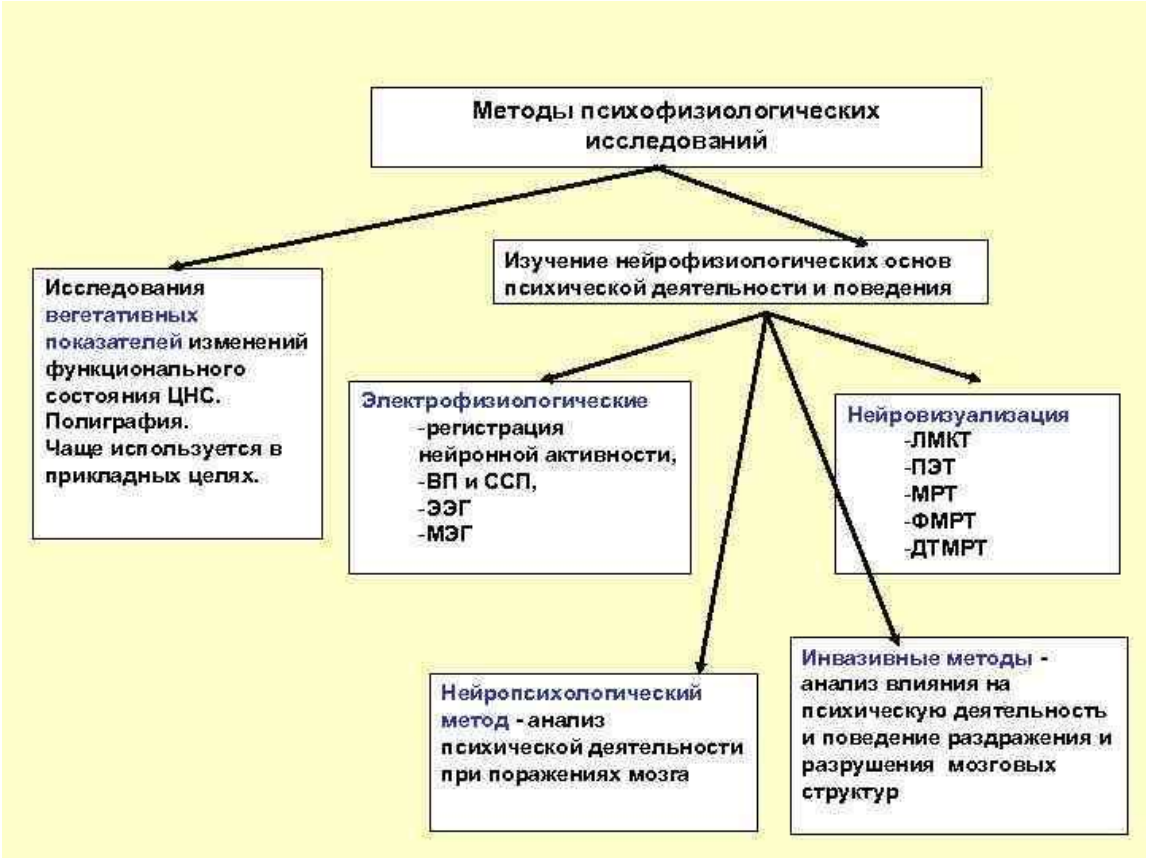
Структура Психологического портрета

№ п/п	*Раздел*	*Содержание*
1	Наименование	Психологический портрет студентки(а), ФИО, номер группы
2	Общие сведения об объекте	Возраст, семейное положение, круг общения, характер деятельности и т.п.
3	Характеристика индивидуальных особенностей объекта	Представляются данные, полученные в ходе выполнения лабораторных работ 1-3 *(Выводы с интерпретацией, без соотнесения с гипотезой)*
4	Характеристика Личностные особенности	Представляются данные, полученные в ходе выполнения лабораторных работ 4-7 *(Выводы с интерпретацией, без соотнесения с гипотезой)*

Структура Психологического портрета

5	Характеристика эмоционально-волевых проявлений	Представляются данные, полученные в ходе выполнения лабораторных работ 8-10 *(Выводы с интерпретацией, без соотнесения с гипотезой)*
6	Характеристика познавательной деятельности	Представляются данные, полученные в ходе выполнения лабораторных работ 11-15 *(Выводы с интерпретацией, без соотнесения с гипотезой)*
7	Общее заключение о психологических особенностях	Представляет собой краткую характеристику психологических возможностей (плюсы) и затруднений (минусы)
8	Рекомендации	Представляют собой ответы на вопросы: - Где и как человек может использовать свои положительные психологические характеристики? - Что и как нужно сделать для того, чтобы корригировать те психологические характеристики, которые затрудняют жизнедеятельность объекта исследования. *(Рекомендации всех лабораторных работ)*

РАЗДЕЛ 3. СОСТОЯНИЯ ОБЪЕКТА ПСИХОДИАГНОСТИКИ. ПОНЯТИЕ НОРМЫ.



Психофизиологические методики



- Диагностируют природные особенности человека, обусловленные основными свойствами его нервной системы. Не претендуют на оценку свойств нервной системы.
- Используют:
- - электроэнцефалограф (записывает показания электрической активности мозга),
- электрокардиограф (записывает показатели электрической активности сердечной мышцы),
- электромиограф (записывает показатели электрической активности скелетных мышц),
- аппарат кожно-гальванической реакции.

Виды темперамента и соответствующие им свойства высшей нервной деятельности / Психические свойства		Сангвинический	Холерический	Флегматический	Меланхолический
		Сильный, уравновешенный, подвижный	Сильный, неуравновешенный (возбудимый), подвижный	Сильный, уравновешенный, инертный	Слабый, неуравновешенный, нервные процессы малоподвижны
1. Скорость и сила психических реакций	Скорость	Высокая	Очень высокая	Медленная	Средняя
	Сила	Средняя	Очень большая	Большая	Большая
2. Экстраверсия или интроверсия		Экстраверт	Экстраверт	Интроверт	Интроверт
3. Пластичность или ригидность		Пластичный	Пластичный	Ригидный	Ригидный
4. Сензитивность, эмоциональная возбудимость, сила эмоций, их экспрессия и эмоциональная устойчивость	Возбудимость	Умеренная	Высокая	Слабая	Высокая
	Сила	Средняя	Очень большая	Слабая	Большая
	Экспрессия	Умеренная	Повышенная	Пониженная	Повышенная
	Устойчивость	Устойчив	Неустойчив	Очень устойчив	Очень неустойчив

Заключение по результатам психодиагностического обследования должно содержать ряд сведений, важных для оценки психики обследуемого, в том числе:

- **1. Сведения об обследуемом:**
- - фамилия, имя, отчество;
- - возраст (при обследовании детей — указанием полных лет и месяцев);
- - социальный статус (при обследовании взрослых —сведения об образовании, сфере профессиональной деятельности, занимаемой должности; для детей — сведения о типе школы, классе);
- - семейный статус (информация о семье: полная, неполная, многодетная и т. п.);
- - медицинский статус и индивидуальные особенности (группа здоровья, хронические заболевания, инвалидность, леворукость, травмы, ранения и т. п.).
- **2. Цель обследования.**
- **3. Перечень использованных методик и условия проведения обследования** (особенно если они неблагоприятные: плохо проветриваемое помещение, плохая освещенность, шум и т. п.).
- **4. Результаты наблюдения за поведением обследуемого** во время беседы и диагностики:
- - эмоциональное и соматическое состояние;
- - уровень мотивации и заинтересованности в обследовании, в его результатах;
- - степень самостоятельности выполнения заданий, субъективное понимание инструкций;
- - стиль взаимодействия с психологом, ожидание по отношению к взаимодействию с психологом;
- - необычные поведенческие проявления.
- **5. Описание результатов обследования:**
- - достижения обследуемого при выполнении тестовых заданий (в контексте цели исследования);
- - показатели, по которым получены менее высокие результаты;
- - показатели, по которым получены низкие значенияи которые требуют коррекции.
- **6. Выводы:** уровень сформированности изучаемых психических образований в соответствии с поставленной целью обследования.
- **7. Адресные рекомендации**. Рекомендации психодиагноста адресуются либо самому обследуемому, либо заказчику обследования, либо психологу, который будет заниматься в дальнейшем психологическим сопровождением обследуемого, определяя для него способы и формы психологической помощи.

РАЗДЕЛ 4. МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА

Экспериментальные методы

Эксперимент – активное вмешательство в ситуацию со стороны исследователя, осуществляющего планомерное манипулирование некоторыми факторами и регистрация соответствующих изменений в состоянии и поведении изучаемого.

Лабораторный эксперимент – осуществляется в искусственных условиях с применением специальной аппаратуры, со строгим контролем всех влияющих факторов.

Естественный эксперимент – психологический эксперимент, включенный в деятельность или общение незаметно для испытуемого.

Формирующий эксперимент – метод исследования и одновременно формирования психического качества личности.

Методология экспериментальных исследований

Для проведения эксперимента любого типа необходимо:
- разработать гипотезу, подлежащую проверке;
- создать программы экспериментальных работ;
- определить способы и приемы вмешательства в объект исследования;
- обеспечить условия для осуществления процедуры экспериментальных работ;
- разработать пути и приемы фиксирования хода и результатов эксперимента;
- подготовить средства эксперимента (приборы, установки, модели и тому подобное);
- обеспечить эксперимент необходимым обслуживающим персоналом.

1. Неэкспериментальные методы				
Наблюдение Виды: включенное / невключенное; стандартизированное / нестандартизированное	Опрос	Анкетирование	Беседа. Также включается интервью	Анализ продуктов деятельности
2. Экспериментальные методы				
Лабораторный эксперимент	Естественный эксперимент	Формирующий эксперимент (психолого-педагогический – Л.С. Выготский)		
3. Психодиагностические методы (тесты)				
Тесты-опросники	Объективные тесты (тесты интеллекта, достижений)	Проективные тесты		

1. Наблюдение					
Внешнее (наблюдение со стороны)	Внутренее (самонаблюдение)	Свободное	Стандартизированное	Включенное	Стороннее
2. Опрос					
Устный	Письменный	Свободный	Стандартизированный		
3. Тесты					
Тесты-опросники	Тесты-задания	Проективные тесты			
4. Эксперимент					
Естественный	Лабораторный				
5. Моделирование					
Математическое	Логическое	Техническое	Кибернетическое		



РАЗДЕЛ 5. ПСИХОДИАГНОСТИКА ХАРАКТЕРА

Патохарактерологические реакции и формирования личности

(Ковалев В.В., 1979)

Патохарактерологические реакции:

- Реакции протеста (оппозиции)
- Реакции отказа
- Реакции имитации
- Реакции компенсации и гиперкомпенсации

Патологические развития личности:

- Патохарактерологическое формирование личности
- Постреактивное патологическое формирование личности
- Невротическое развитие личности
- Патологическое формирование личности дефицитарного типа

ОСНОВНЫЕ РАЗЛИЧИЯ НЕВРОЗОВ И ПСИХОПАТИЙ

№	Сфера отграничения	Неврозы	Психопатии
1.	*наследственность*	не значима	предопределяющая
2.	*патологические изменения характера*	парциальные (отдельные черты) или отсутствуют	тотальные (патологический склад характера в целом)
3.	*расторможенность*	отсутствует	выражена
4.	*конфликтность в сочетании с агрессивностью и жестокостью*	отсутствует	выражена
5.	*чувства вины, стыда, сочувствие, переживание случившегося*	выражены	отсутствуют
6.	*устойчивость проявлений*	обратимость в результате благоприятного изменения обстоятельств или лечения	относительная необратимость и устойчивость
7.	*отношение к оказанию помощи и лечению*	положительное, поиск помощи	отрицательное, отказ и негативизм

РАЗДЕЛ 6. ПСИХОДИАГНОСТИКА МОТИВАЦИИ

Примеры психологических мотивационных тестов

Список психологических мотивационных тестов достаточно обширен. Можно указать как наиболее распространенные следующие:

- Методика: изучение мотивационного профиля личности (Ш. Ричи и П. Мартин);
- Опросник «Словарь» (И. Г. Кокурина);
- Самоактуализациоиный тест (САТ) — опросник личностных ориентаций Э. Шострома;
- Методика мотивационной структуры личности (Motype) В. И. Герчикова;
- Опросник увлеченности сотрудников Q12 (оценка вовлеченности в работу);
- Опросник «Диагностика внутренней и внешней мотивации персонала» (Work Preference Inventory — WPI, Amabile, Hill, Hennessey, Tighe, 1994).

Содержательные теории мотивации

	Теории	Автор или основной сторонник	Основные представления
1	Классическая	Форд, Тейлор	Люди будут сильно мотивированы, если их вознаграждение непосредственно связано с производительностью труда
2	Иерархия потребностей	Маслоу	Потребности воздействуют на мотивацию к деятельности. Иерархия пяти групп потребностей представлена в виде пирамиды, в основании которой - физиологические потребности, на вершине - потребность в самореализации
3	ERG (Трех факторов)	Альдерфер	Потребности расположены иерархически, движение по иерархии может осуществляться как снизу вверх, так и обратно сверху вниз, если не удовлетворяется потребность верхнего уровня
4	Приобретенных потребностей	МакКлелланд	Потребности приобретаются и развиваются под влиянием обучения и жизненного опыта, при этом рассматривается взаимоотношение отдельных групп потребностей
5	Двух факторов	Херцберг	Потребности делятся на мотивирующие и гигиенические. Гигиенические (условия работы) могут сделать работника несчастным, но не способны мотивировать его. Мотивирующие факторы - это потребности более высокого уровня: признание, содержание работы и возможность роста. Воздействие на мотивацию оказывают только те факторы, которые приводят к развитию состояния удовлетворенности
6	Человеческих отношений	Лайкерт	Руководитель- ключевой фактор мотивации. Он должен дать рабочим почувствовать, что они являются членами команды и значительными лицами

Теория мотивации Маслоу



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - *ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА*

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ И ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными

вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала
РАЗДЕЛ 1 ВВЕДЕНИЕ. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ	
Тема 1.1. Генетические факторы и их влияние на поведение	Генетические факторы и их роль в формировании поведения. Генетические предрасположенности к определенным типам поведения. Генетические влияния на эмоциональные реакции и стабильность настроения. Генетические основы интеллектуальных способностей и академической успеваемости. Генетические факторы, определяющие склонность к риску или консервативность. Влияние генетических факторов на формирование личностных черт и особенностей. Генетические основы зависимостей и наркотических пристрастий. Роль генетики в развитии психических расстройств и психологических

	проблем. Генетические взаимосвязи между различными аспектами поведения. Взаимодействие генетических и окружающих факторов в формировании поведения. Этические вопросы и дебаты вокруг генетического влияния на поведение.
Тема 1.2. Биологические основы поведения: нервная система, гормональные процессы и их связь с поведением. Физические особенности личности и их роль в формировании поведения	Нервная система и ее роль в регуляции поведения. Структура и функции нервной системы, связанные с поведением. Влияние нервной системы на познавательные процессы, эмоции и мотивацию. Роль нейромедиаторов в поведении и эмоциональных реакциях. Гормональные процессы и их связь с поведением. Влияние гормонов на настроение, стрессовые реакции и поведенческие особенности. Роль гипоталамуса, гипофиза и эндокринной системы в поведении. Взаимосвязь между гормональными процессами и половым поведением. Физические особенности личности и их влияние на поведение. Влияние физической активности и физического здоровья на поведение. Роль генетических факторов в формировании физических особенностей и их связь с поведением.
РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ.	
Тема 2.1. Познавательные процессы и их влияние на поведение. Эмоции и их роль в формировании поведения.	Изучение механизмов восприятия информации из окружающей среды и его влияние на формирование поведенческих реакций. Исследование механизмов внимания и его влияние на выбор и регуляцию поведения. Изучение процессов запоминания, хранения и воспроизведения информации и их связь с поведенческими стратегиями. Анализ роли мышления в планировании, оценке альтернатив и принятии решений, а также его влияния на поведение. Исследование роли эмоций в формировании поведения, влияние эмоций на мотивацию, принятие решений и межличностные отношения.
Тема 2.2. Мотивация и цели как факторы поведения. Личностные особенности и их влияние на поведение. Социальное окружение и его воздействие на поведение	Изучение факторов, стимулирующих и направляющих поведение, а также их влияние на выбор целей, направленность действий и усилие. Анализ роли целей в формировании поведения, их влияние на направленность и упорство в достижении результатов. Исследование индивидуальных различий в поведении, таких как темперамент, характер, самооценка, саморегуляция и их связь с принятием решений и выбором стратегий. Анализ влияния социальных факторов, таких как нормы, ценности, социальная поддержка, роли и групповая динамика, на формирование поведения. Исследование механизмов социальной обусловленности, социального

	влияния, конформизма, социального сравнения и их воздействия на принятие решений и выбор поведенческих стратегий.
РАЗДЕЛ 3. ВЗАИМОСВЯЗЬ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСНОВ ПОВЕДЕНИЯ	
Тема 3.1. Взаимодействие генетических и психологических факторов	Изучение наследственности и генетических механизмов, влияющих на формирование поведенческих характеристик и трейтов. Анализ психологических процессов, мотиваций, эмоций и когнитивных механизмов, влияющих на формирование и регуляцию поведения. Исследование взаимодействия между наследственностью и психологическими факторами в определении поведения и развитии личности. Эпигенетика и поведение: изучение эпигенетических механизмов, которые могут модулировать взаимодействие генетических и психологических факторов, и их влияние на поведение. Практическое применение: рассмотрение практических аспектов взаимодействия генетических и психологических факторов, например, в контексте психологической консультации, генетической терапии или разработки индивидуализированных подходов к воспитанию и образованию.
Тема 3.2. Влияние биологических основ на психологические процессы и наоборот. Взаимодействие личностных особенностей и социального окружения	Изучение влияния биологических факторов, таких как нервная система и гормональные процессы, на психологические процессы, включая восприятие, внимание, память и мышление. Анализ взаимодействия психологических процессов, таких как эмоции, мотивация и познавательные функции, с биологическими механизмами, включая нервную систему и гормональную активность. Исследование взаимодействия между индивидуальными личностными особенностями, такими как темперамент, характер и саморегуляция, с биологическими основами поведения и психологическими процессами. Анализ взаимодействия социальных факторов, таких как социальная поддержка, нормы и роли, с биологическими основами и психологическими процессами в формировании поведения и психического состояния. Исследование способности биологических основ, психологических процессов, личностных особенностей и социального окружения к адаптации, изменению и развитию под влиянием внешних и внутренних факторов
РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ	

Тема 4.1. Основы группового поведения. Команды в организациях. Межличностное поведение	Изучение социальной группы, как относительно устойчивой совокупности людей, имеющей общие интересы, ценности и нормы поведения, складывающиеся в рамках исторически определенного общества. Феномен межличностного оценивания при котором создается своеобразный «образ» у каждого члена группы о каждом члене группы, о группе в целом и у группы о каждом члене группы. Изучение межличностных отношений, как продукта деловых, внутригрупповых, конвенциальных (договорные) норм поведения, системы ценностных ориентации. Определение специфики влияние обще групповых норм и ценностей на поведение каждого члена группы. Понятие группового поведения. Особенности поведения в формальных и неформальных группах. Основные причины объединения в неформальную группу. Социальная роль, как нормативно одобренный способ поведения действий, который ожидают от человека, занимающего определенный статус в обществе. Критерии ролевого поведения. Ролевые представления. Команды и их создание. Типы команд, Этапы развития команды. Особенности навыков командного поведения. Особенности межличностного поведения в группе.
Тема 4.2. Лидерство и руководство в организации	Рассмотрение лидерства и руководства в социальной психологии как групповых процессов, связанных с социальной властью в группе. Особенности различия содержания понятий «лидер» и «руководитель. Особенности поведения «формального лидера» и «неформального лидера». Классификации стилей руководства в рамках поведенческого подхода. Лидерство в организационном поведении.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

1. РАЗДЕЛ 1. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ.

Тема 1.1. Генетические факторы и их влияние на поведение

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие факторы определяют индивидуальные основы поведения?
2. Как генетические факторы влияют на формирование индивидуальных основ поведения?
3. Какие роли играют личностные особенности в формировании индивидуальных основ поведения?
4. Как социальное окружение влияет на развитие индивидуальных основ поведения?
5. Какие психологические процессы связаны с индивидуальными основами поведения?
6. Как эмоции влияют на формирование и выражение индивидуальных основ поведения?
7. Как мотивация и цели связаны с индивидуальными основами поведения?
8. Какие биологические основы влияют на психологические процессы и поведение человека?
9. Какие механизмы саморегуляции и самоконтроля связаны с индивидуальными основами поведения?
10. Как индивидуальные основы поведения могут варьироваться в разных культурах и контекстах?
11. Как наследственность и окружение взаимодействуют при формировании индивидуальных основ поведения?

12. Какие познавательные процессы влияют на развитие и выражение индивидуальных основ поведения?

Тема 1.2. Биологические основы поведения: нервная система, гормональные процессы и их связь с поведением. Физические особенности личности и их роль в формировании поведения

Вопросы для самоподготовки:

Как влияет самооценка на формирование и выражение индивидуальных основ поведения?

1 Как социальные стереотипы и предрассудки могут влиять на индивидуальные основы поведения?

2. Какие факторы могут привести к изменению индивидуальных основ поведения в течение жизни?

3. Как возрастные особенности влияют на формирование и выражение индивидуальных основ поведения?

4. Какие психологические теории и концепции связаны с изучением индивидуальных основ поведения?

5. Как различные мотивации, такие как внутренняя и внешняя, влияют на индивидуальные основы поведения?

6. Какие психологические методы и инструменты используются для изучения индивидуальных основ поведения?

7. Какие этические вопросы могут возникнуть при исследовании и применении знаний о индивидуальных основах поведения?.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ.

Тема 2.1. Познавательные процессы и их влияние на поведение. Эмоции и их роль в формировании поведения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое психологические основы поведения и как они связаны с внутренним миром человека?
2. Какие познавательные процессы влияют на формирование и регуляцию поведения?
3. Как эмоции влияют на наше поведение и какие механизмы лежат в их основе?
4. Как мотивация и потребности определяют наше поведение и взаимодействие с окружающим миром?
5. Какие личностные особенности влияют на наше поведение и как они формируются?

Тема 2.2. Мотивация и цели как факторы поведения. Личностные особенности и их влияние на поведение. Социальное окружение и его воздействие на поведение

Вопросы для самоподготовки:

1. Как социальные факторы влияют на формирование и выражение нашего поведения?
2. Какие теории и подходы используются для изучения психологических основ поведения?
3. Какие методы исследования позволяют изучать психологические основы поведения?
4. Как современные технологии и новые исследования влияют на наше понимание психологических основ поведения?
5. Какое значение имеет понимание психологических основ поведения для практического применения в различных областях, например, в образовании, здравоохранении или бизнесе?
6. Влияние сознания и бессознательных процессов на поведение.
7. Роль памяти и восприятия в формировании и интерпретации поведения.
8. Психологические аспекты принятия решений и их связь с поведением.
9. Влияние саморегуляции и самоконтроля на формирование и изменение поведения.
10. Психологические механизмы формирования и изменения привычек и реакций.
11. Взаимосвязь мотивации и целеполагания с поведением.
12. Психологические основы формирования и поддержания межличностных отношений.
13. Влияние культурных и социальных норм на индивидуальное поведение.
14. Роль самооценки и самоидентификации в формировании поведения.
15. Психологические аспекты формирования и развития профессионального поведения.

2.

РАЗДЕЛ 3. ВЗАИМОСВЯЗЬ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСНОВ ПОВЕДЕНИЯ

Тема 3.1. Взаимодействие генетических и психологических факторов
Вопросы для самоподготовки:

1. Какие факторы влияют на формирование индивидуальных основ поведения?
2. Какие психологические основы поведения могут быть обусловлены генетическими факторами?
3. Как личностные особенности влияют на наше поведение и как они связаны с психологическими основами?
4. Как социальное окружение и культурные факторы влияют на формирование и выражение индивидуальных и психологических основ поведения?
5. Как взаимодействие генетических и психологических факторов определяет наше поведение в различных ситуациях?
6. Какие познавательные процессы влияют на формирование и изменение индивидуальных и психологических основ поведения?
7. Как эмоции и мотивация связаны с индивидуальными и психологическими основами поведения?

Тема 3.2. Влияние биологических основ на психологические процессы и наоборот**. Взаимодействие личностных особенностей и социального окружения**

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие методы исследования позволяют изучать взаимосвязь индивидуальных и психологических основ поведения?
2. Как понимание взаимосвязи индивидуальных и психологических основ поведения может быть применено в различных областях, например, в психологии, образовании или менеджменте?
3. Какие будущие направления исследований могут расширить наше понимание взаимосвязи индивидуальных и психологических основ поведения?
4. Какие генетические факторы могут влиять на формирование индивидуальных и психологических основ поведения?
5. Какие биологические процессы, такие как нервная система и гормональные изменения, связаны с психологическими основами поведения?
6. Как восприятие и память влияют на формирование и выражение индивидуальных и психологических основ поведения?
7. Какие роли играют мотивация и цели в формировании и изменении индивидуальных и психологических основ поведения?
8. Как социальное окружение и взаимодействие с другими людьми воздействуют на наши индивидуальные и психологические основы поведения?
9. Какие личностные особенности, такие как темперамент, характер и самооценка, связаны с индивидуальными и психологическими основами поведения?
10. Как эмоции и их выражение влияют на формирование и изменение индивидуальных и психологических основ поведения?
11. Как социальные нормы и культурные факторы формируют индивидуальные и психологические основы поведения?
12. Какие психологические механизмы саморегуляции и самоконтроля влияют на наше поведение и его выражение?
13. Как взаимодействие между генетическими, биологическими, психологическими и социальными факторами определяет индивидуальные и психологические основы поведения?

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

Тема 4.1 Основы группового поведения. Команды в организациях. Межличностное поведение

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие факторы влияют на формирование групповой идентичности?
2. Какие основные теории объясняют групповое влияние? (Например, социальное сравнение, теория социального влияния и др.)
3. Каковы основные механизмы социального влияния в группах?
4. Каким образом конформизм проявляется в групповом поведении?

Тема 4.2 Лидерство и руководство в организации

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие типы лидерства существуют в группах и как они влияют на динамику группы?
2. Каковы преимущества и недостатки работы в группе по сравнению с индивидуальной работой?
3. Какие факторы способствуют развитию групповой солидарности?
4. Как групповое мышление и групповая динамика влияют на принятие решений в группе?
5. Какие социальные нормы формируются в группе и как они влияют на поведение участников?
6. Какова роль статуса и ролей в формировании динамики группы?

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) ***«Основы медиации»*** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками

конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать

подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.

5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний,

получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

3.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина (модуль) **ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ**

РАЗДЕЛ 1. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ

Тема лекционного занятия **1.1 Генетические факторы и их влияние на поведение**

Цели занятия: сформировать представление о влиянии генетических факторов на поведение человека.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1.	Генетические факторы и их роль в формировании поведения. Генетические предрасположенности к определенным типам поведения. Генетические влияния на эмоциональные реакции и стабильность настроения. Генетические основы интеллектуальных способностей и академической успеваемости. Генетические факторы, определяющие склонность к риску или консервативность. Влияние генетических факторов на формирование личностных черт и особенностей. Генетические основы зависимостей и наркотических пристрастий. Роль генетики в развитии психических расстройств и психологических проблем. Генетические взаимосвязи между различными аспектами поведения. Взаимодействие генетических и окружающих факторов в формировании поведения. Этические вопросы и дебаты вокруг генетического влияния на поведение.	Словесные и наглядные методы обучения. Средства обучения: электронные образовательные ресурсы

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

Введение. Используется вводный пример. Формулируется тема занятия.

Взаимодействие с аудиторией:

формулируются проблемные ситуации по теме лекции и раскрывается содержание следующих вопросов:

4. - какие факторы определяют индивидуальные основы поведения;
5. - как генетические факторы влияют на формирование индивидуальных основ поведения (эмоциональные реакции, интеллектуальные способности, личностные черты и др.);
6. - как генетические факторы влияют на формирование определенных типов поведения человека в норме и при патологии;
7. - как взаимодействуют генетические факторы и окружающая среда в формировании поведения;
8. - этические вопросы вокруг генетического влияния на поведение.
9.
10.

Тема лекционного занятия **1.2. Биологические основы поведения: нервная система, гормональные процессы и их связь с поведением. Физические особенности личности и их роль в формировании поведения**

Цели занятия: сформировать представление о влиянии биологических факторов на поведение человека.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1.	Нервная система и ее роль в регуляции поведения. Структура и функции нервной системы, связанные с поведением. Влияние нервной системы на познавательные процессы, эмоции и мотивацию. Роль нейромедиаторов в поведении и эмоциональных реакциях. Гормональные процессы и их связь с поведением. Влияние гормонов на настроение, стрессовые реакции и поведенческие особенности. Роль гипоталамуса, гипофиза и эндокринной системы в поведении. Взаимосвязь между гормональными процессами и половым поведением. Физические особенности личности и их влияние на поведение. Влияние физической активности и физического здоровья на поведение. Роль генетических факторов в формировании физических особенностей и их связь с поведением.	Словесные и наглядные методы обучения. Средства обучения: электронные образовательные ресурсы

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

11. Введение. Используется вводный пример. Формулируется тема занятия.
12.
13. Взаимодействие с аудиторией.

14. Формулируются проблемные ситуации по теме лекции и раскрывается содержание следующих вопросов:
15. - роль нервной системы в регуляции поведения, строение и функции нервной системы
16. - роль эндокринной системы в поведении человека;
17. - влияние нейромедиаторов и гормонов на поведение человека, его эмоциональные реакции, настроение и поведенческие особенности;
18. - влияние физического здоровья на поведение;
19. - роль генетических факторов в формировании физических особенностей человека и их влияние на поведение.

Раздел 2. Психологические основы поведения

Тема лекционного занятия 2.1. Познавательные процессы и их влияние на поведение. Эмоции и их роль в формировании поведения

Цели занятия: сформировать представление о когнитивной и эмоциональной сфере психики человека и их влиянии на поведение.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1.	Изучение механизмов восприятия информации из окружающей среды и его влияние на формирование поведенческих реакций. Исследование механизмов внимания и его влияние на выбор и регуляцию поведения. Изучение процессов запоминания, хранения и воспроизведения информации и их связь с поведенческими стратегиями. Анализ роли мышления в планировании, оценке альтернатив и принятии решений, а также его влияния на поведение. Исследование роли эмоций в формировании поведения, влияние эмоций на мотивацию, принятие решений и межличностные отношения.	Словесные и наглядные методы обучения. Средства обучения: электронные образовательные ресурсы

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

20. Введение. Используется вводный пример. Формулируется тема занятия.
21.

Взаимодействие с аудиторией.

Формулируются проблемные ситуации по теме лекции, раскрывается содержание следующих вопросов:

- что такое психологические основы поведения и как они связаны с внутренним миром человека;
- какие познавательные процессы влияют на формирование и регуляцию поведения;
- как эмоции влияют на наше поведение и какие механизмы лежат в их основе;
- влияние сознания и бессознательных процессов на поведение.
- роль памяти и восприятия в формировании и интерпретации поведения.
- психологические аспекты принятия решений и их связь с поведением.
- влияние саморегуляции и самоконтроля на формирование и изменение поведения.
- какие теории и подходы используются для изучения психологических основ поведения;
- какое значение имеет понимание психологических основ поведения для практического применения в различных областях, например, в образовании, здравоохранении или бизнесе.

22.

Тема лекционного занятия 2.2. Мотивация и цели как факторы поведения. Личностные особенности и их влияние на поведение. Социальное окружение и его воздействие на поведение

Цели занятия: сформировать представление о влиянии мотивации, целей, личностных особенностей на поведение. Сформировать представление о воздействии на поведение социального окружения.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1.	Изучение факторов, стимулирующих и направляющих поведение, а также их влияние на выбор целей, направленность действий и усилие. Анализ роли целей в формировании поведения, их влияние на направленность и упорство в достижении результатов. Исследование индивидуальных различий в поведении, таких как темперамент, характер, самооценка, саморегуляция и их связь с принятием решений и выбором стратегий. Анализ влияния социальных факторов, таких как нормы, ценности, социальная поддержка, роли и групповая динамика, на формирование поведения. Исследование механизмов социальной обусловленности, социального влияния, конформизма, социального сравнения и их воздействия на принятие решений и выбор поведенческих стратегий.	Словесные и наглядные методы обучения. Средства обучения: электронные образовательные ресурсы

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

23. Введение. Используется вводный пример. Формулируется тема занятия.

24.

Взаимодействие с аудиторией.

Формулируются проблемные ситуации по теме лекции, раскрывается содержание следующих вопросов:

- как мотивация и потребности определяют наше поведение и взаимодействие с окружающим миром;
- какие личностные особенности влияют на наше поведение и как они формируются;
- как социальные факторы влияют на формирование и выражение нашего поведения;
- психологические механизмы формирования и изменения привычек и реакций;
- взаимосвязь мотивации и целеполагания с поведением;
- психологические основы формирования и поддержания межличностных отношений;
- влияние культурных и социальных норм на индивидуальное поведение;
- роль самооценки и самоидентификации в формировании поведения;
- психологические аспекты формирования и развития профессионального поведения.

Раздел 3. Взаимосвязь индивидуальных и психологических основ поведения

Тема лекционного занятия 3.1. Взаимодействие генетических и психологических факторов

Цели занятия: сформировать представление о взаимодействии генетических и психологических факторов, влияющих на поведение человека.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1.	Изучение наследственности и генетических механизмов, влияющих на формирование поведенческих характеристик и трейтов. Анализ психологических процессов, мотиваций, эмоций и когнитивных механизмов, влияющих на формирование и регуляцию поведения. Исследование взаимодействия между наследственностью и психологическими факторами в определении поведения и развитии личности. Эпигенетика и поведение: изучение эпигенетических механизмов, которые могут модулировать взаимодействие генетических и психологических факторов, и их влияние на поведение. Практическое применение: рассмотрение практических аспектов взаимодействия генетических и психологических факторов, например, в контексте психологической консультации, генетической терапии или разработки	Словесные и наглядные методы обучения. Средства обучения: электронные образовательные ресурсы

	индивидуализированных подходов к воспитанию и образованию.	

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

25. Введение. Используется вводный пример. Формулируется тема занятия.

26.

Взаимодействие с аудиторией.

Формулируются проблемные ситуации по теме лекции, раскрывается содержание следующих вопросов:

- какие факторы влияют на формирование индивидуальных основ поведения;
- какие психологические основы поведения могут быть обусловлены генетическими факторами;
- как социальное окружение и культурные факторы влияют на формирование и выражение индивидуальных и психологических основ поведения;
- какие методы исследования позволяют изучать взаимосвязь индивидуальных и психологических основ поведения;
- как понимание взаимосвязи индивидуальных и психологических основ поведения может быть применено в различных областях, например, в психологии, образовании или менеджменте;
- какие будущие направления исследований могут расширить наше понимание взаимосвязи индивидуальных и психологических основ поведения.

Тема лекционного занятия 3.2. Влияние биологических основ на психологические процессы и наоборот. Взаимодействие личностных особенностей и социального окружения

Цели занятия: сформировать представление о влиянии биологических основ на психологические процессы и наоборот. Сформировать представление о взаимодействии личностных особенностей и социального окружения.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1.	Изучение влияния биологических факторов, таких как нервная система и гормональные процессы, на психологические процессы, включая восприятие, внимание, память и мышление. Анализ взаимодействия психологических процессов, таких как эмоции, мотивация и познавательные функции, с биологическими механизмами, включая нервную систему и гормональную активность. Исследование взаимодействия между индивидуальными личностными особенностями, такими как темперамент,	Словесные и наглядные методы обучения. Средства обучения: электронные образовательные ресурсы

	характер и саморегуляция, с биологическими основами поведения и психологическими процессами. Анализ взаимодействия социальных факторов, таких как социальная поддержка, нормы и роли, с биологическими основами и психологическими процессами в формировании поведения и психического состояния. Исследование способности биологических основ, психологических процессов, личностных особенностей и социального окружения к адаптации, изменению и развитию под влиянием внешних и внутренних факторов	

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

27. Введение. Используется вводный пример. Формулируется тема занятия.

28.

Взаимодействие с аудиторией.

Формулируются проблемные ситуации по теме лекции, раскрывается содержание следующих вопросов:

- какие биологические процессы, такие как нервная система и гормональные изменения, связаны с психологическими основами поведения;
- как социальные нормы и культурные факторы формируют индивидуальные и психологические основы поведения;
- какие психологические механизмы саморегуляции и самоконтроля влияют на наше поведение;
- как взаимодействие между генетическими, биологическими, психологическими и социальными факторами определяет индивидуальные и психологические основы поведения.

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

Тема лекционного занятия 4.1. Основы группового поведения. Команды в организациях. Межличностное поведение

Цели занятия: сформировать представление о социальных группах и групповом поведении.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1.	Изучение социальной группы, как относительно устойчивой совокупности людей, имеющей общие интересы, ценности и нормы поведения, складывающиеся в рамках исторически определенного общества. Феномен	Словесные и наглядные методы обучения. Средства обучения: электронные образовательные ресурсы

	межличностного оценивания при котором создается своеобразный «образ» у каждого члена группы о каждом члене группы, о группе в целом и у группы о каждом члене группы. Изучение межличностных отношений, как продукта деловых, внутригрупповых, конвенциальных (договорные) норм поведения, системы ценностных ориентации. Определение специфики влияние обще групповых норм и ценностей на поведение каждого члена группы. Понятие группового поведения. Особенности поведения в формальных и неформальных группах. Основные причины объединения в неформальную группу. Социальная роль, как нормативно одобренный способ поведения действий, который ожидают от человека, занимающего определенный статус в обществе. Критерии ролевого поведения. Ролевые представления. Команды и их создание. Типы команд, Этапы развития команды. Особенности навыков командного поведения. Особенности межличностного поведения в группе.	

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

29. Введение. Используется вводный пример. Формулируется тема занятия.

30.

Взаимодействие с аудиторией.

Формулируются проблемные ситуации по теме лекции, раскрывается содержание следующих вопросов:

-какие факторы влияют на формирование групповой идентичности;

-какие основные теории объясняют групповое влияние (Например, социальное сравнение, теория социального влияния и др.;

-каковы основные механизмы социального влияния в группах;

-каким образом конформизм проявляется в групповом поведении.

Тема лекционного занятия 4.2. Лидерство и руководство в организации

Цели занятия: сформировать представление о лидерстве и руководстве с точки зрения социальной психологии.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
1.	Рассмотрение лидерства и руководства в социальной психологии как групповых	Словесные и наглядные методы обучения.

	процессов, связанных с социальной властью в группе. Особенности различия содержания понятий «лидер» и «руководитель. Особенности поведения «формального лидера» и «неформального лидера». Классификации стилей руководства в рамках поведенческого подхода. Лидерство в организационном поведении.	Средства обучения: электронные образовательные ресурсы

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

31. Введение. Используется вводный пример. Формулируется тема занятия.

32.

Взаимодействие с аудиторией.

Формулируются проблемные ситуации по теме лекции, раскрывается содержание следующих вопросов:

- какие типы лидерства существуют в группах и как они влияют на динамику группы;
- каковы преимущества и недостатки работы в группе по сравнению с индивидуальной работой;
- какие факторы способствуют развитию групповой солидарности;
- как групповое мышление и групповая динамика влияют на принятие решений в группе;
- какие социальные нормы формируются в группе и как они влияют на поведение участников;
- какова роль статуса и ролей в формировании динамики группы.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ

Направление подготовки
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала**
Раздел 1. Введение в психологию семьи	В этой лекции основное внимание уделяется изучению исторического развития и будущих перспектив семьи и брака с психологической точки зрения. Лекция начинается с изучения эволюции семейных структур и социальных изменений, которые со временем повлияли на восприятие и роли членов семьи. Он углубляется в различные теории и исследования функций и динамики семей, включая влияние культурных, экономических и технологических факторов. В лекции также освещаются современные проблемы, такие как изменение модели семьи, альтернативные формы семьи и влияние глобализации на динамику семьи.
Раздел 2. Психология супружеских отношений	Эта лекция посвящена изучению динамики супружеских отношений в семейном контексте. В нем рассматриваются различные теории и модели брака, включая традиционные и современные взгляды. В лекции обсуждаются факторы, влияющие на удовлетворенность браком, исследуется динамика разрешения конфликтов и общения в браке. В нем также рассматриваются общие проблемы и факторы стресса, с которыми могут столкнуться пары, такие как воспитание детей, баланс между работой и личной жизнью и финансовые проблемы. В лекции подчеркивается важность эффективного общения, сопереживания и взаимной поддержки для поддержания здоровых и полноценных супружеских отношений.
Раздел 3. Психология детско-родительских отношений	В этой лекции основное внимание уделяется пониманию функциональных ролей в семье и того, как они влияют на

	семейную динамику. В лекции исследуется концепция функционализма и ее применение к семейной системе. В нем рассматриваются различные роли, которые играют члены семьи, такие как кормилец, опекун и посредник, а также то, как эти роли взаимодействуют и влияют на функционирование семьи. В лекции также рассматривается концепция ролевого напряжения и ролевого конфликта в семье, а также обсуждаются стратегии управления несколькими ролями и балансирования между ними. Кроме того, в лекции подчеркивается важность четкого общения и согласования ролей в семье.
Раздел 2. Психология супружеских отношений	Эта лекция посвящена изучению динамики супружеских отношений в семейном контексте. В нем рассматриваются различные теории и модели брака, включая традиционные и современные взгляды. В лекции обсуждаются факторы, влияющие на удовлетворенность браком, исследуется динамика разрешения конфликтов и общения в браке. В нем также рассматриваются общие проблемы и факторы стресса, с которыми могут столкнуться пары, такие как воспитание детей, баланс между работой и личной жизнью и финансовые проблемы. В лекции подчеркивается важность эффективного общения, сопереживания и взаимной поддержки для поддержания здоровых и полноценных супружеских отношений.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе

их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Психология семейных отношений. История и перспективы семьи и брака

Тема 1.1. Психология семьи как научная дисциплина.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите качественные характеристики супружеских отношений.

2. Что такое комплементарный/некомплементарный брак?

3. Как влияет стиль привязанности на взаимоотношения супругов?

4. Что такое дифференцированность супругов и как она влияет на взаимоотношения в паре?

5. Супружеский конфликт. Детерминанты конфликта.

6. Расскажите про классификацию поведения в браке которую предложил Сейгер

7. Расскажите про классификацию профилей брака, которую предложил Сатир

8. Какие типы связей приводит Уайл?

Тема 1.2. Постановка проблемы семейных отношений в современной психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Как менялось значение функций семьи в ходе исторического развития общества?
2. Назовите основные этапы развития брачно-семейных отношений в истории общества.
3. Дайте сравнительную характеристику патриархальной, детоцентристской и супружеской семей. Какая из них является оптимальной формой организации отношений?
4. Какие тенденции развития семьи в современном обществе представляются вам позитивными и почему? Какие тенденции вызывают тревогу? Обоснуйте свой ответ.

5. Какие неотложные меры по укреплению института семьи, по вашему мнению, необходимо предпринять? Какую роль вы отводите психологической помощи и поддержке семьи?
6. Согласны ли вы с утверждением, что институт семьяи переживает глубокий кризис? А с тем, что семья изжила себя как социальный институт? Обоснуйте свой ответ. В чем причины кризиса, переживаемого современной семьей?
7. Какие мифы о семье сегодня популярны? Назовите аргументы «за» и «против».
8. В чем состоят специфические особенности современной российской семьи?
9. Каково ваше отношение к ювенальным технологиям?

РАЗДЕЛ 2. Семья как малая социальная группа

Тема 2.1. Психология семьи как научная дисциплина.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите качественные характеристики супружеских отношений.

2. Что такое комплементарный/некомплементарный брак?

3. Как влияет стиль привязанности на взаимоотношения супругов?

4. Что такое дифференцированность супругов и как она влияет на взаимоотношения в паре?

5. Супружеский конфликт. Детерминанты конфликта.

6. Расскажите про классификацию поведения в браке которую предложил Сейгер

7. Расскажите про классификацию профилей брака, которую предложил Сатир

8. Какие типы связей приводит Уайл?

Тема 2.2. Постановка проблемы семейных отношений в современной психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Как менялось значение функций семьи в ходе исторического развития общества?
2. Назовите основные этапы развития брачно-семейных отношений в истории общества.
3. Дайте сравнительную характеристику патриархальной, детоцентристской и супружеской семей. Какая из них является оптимальной формой организации отношений?
4. Какие тенденции развития семьи в современном обществе представляются вам позитивными и почему? Какие тенденции вызывают тревогу? Обоснуйте свой ответ.

5. Какие неотложные меры по укреплению института семьи, по вашему мнению, необходимо предпринять? Какую роль вы отводите психологической помощи и поддержке семьи?
6. Согласны ли вы с утверждением, что институт семьяи переживает глубокий кризис? А с тем, что семья изжила себя как социальный институт? Обоснуйте свой ответ. В чем причины кризиса, переживаемого современной семьей?
7. Какие мифы о семье сегодня популярны? Назовите аргументы «за» и «против».
8. В чем состоят специфические особенности современной российской семьи?
9. Каково ваше отношение к ювенальным технологиям?
1.

РАЗДЕЛ 3. Функционально-ролевое взаимодействие в семье

Тема 3.1. Психология семьи как научная дисциплина. Предмет и задачи курса.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите качественные характеристики супружеских отношений.

2. Что такое комплементарный/некомплементарный брак?

3. Как влияет стиль привязанности на взаимоотношения супругов?

4. Что такое дифференцированность супругов и как она влияет на взаимоотношения в паре?

5. Супружеский конфликт. Детерминанты конфликта.

6. Расскажите про классификацию поведения в браке которую предложил Сейгер

7. Расскажите про классификацию профилей брака, которую предложил Сатир

8. Какие типы связей приводит Уайл?

Тема 3.2. Постановка проблемы семейных отношений в современной психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Как менялось значение функций семьи в ходе исторического развития общества?
2. Назовите основные этапы развития брачно-семейных отношений в истории общества.
3. Дайте сравнительную характеристику патриархальной, детоцентристской и супружеской семей. Какая из них является оптимальной формой организации отношений?
4. Какие тенденции развития семьи в современном обществе представляются вам позитивными и почему? Какие тенденции вызывают тревогу? Обоснуйте свой ответ.
5. Какие неотложные меры по укреплению института семьи, по вашему мнению, необходимо предпринять? Какую роль вы отводите психологической помощи и поддержке семьи?

6. Согласны ли вы с утверждением, что институт семьяи переживает глубокий кризис? А с тем, что семья изжила себя как социальный институт? Обоснуйте свой ответ. В чем причины кризиса, переживаемого современной семьей?
7. Какие мифы о семье сегодня популярны? Назовите аргументы «за» и «против».
8. В чем состоят специфические особенности современной российской семьи?
9. Каково ваше отношение к ювенальным технологиям?
2.

РАЗДЕЛ 4. Супружеские отношения

Тема 4.1. Психология семьи как научная дисциплина..

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите качественные характеристики супружеских отношений.

2. Что такое комплементарный/некомплементарный брак?

3. Как влияет стиль привязанности на взаимоотношения супругов?

4. Что такое дифференцированность супругов и как она влияет на взаимоотношения в паре?

5. Супружеский конфликт. Детерминанты конфликта.

6. Расскажите про классификацию поведения в браке которую предложил Сейгер

7. Расскажите про классификацию профилей брака которую предложил Сатир

8. Какие типы связей приводит Уайл?

Тема 4.2. Постановка проблемы семейных отношений в современной психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Как менялось значение функций семьи в ходе исторического развития общества?
2. Назовите основные этапы развития брачно-семейных отношений в истории общества.
3. Дайте сравнительную характеристику патриархальной, детоцентристской и супружеской семей. Какая из них является оптимальной формой организации отношений?
4. Какие тенденции развития семьи в современном обществе представляются вам позитивными и почему? Какие тенденции вызывают тревогу? Обоснуйте свой ответ.
5. Какие неотложные меры по укреплению института семьи, по вашему мнению, необходимо предпринять? Какую роль вы отводите психологической помощи и поддержке семьи?
6. Согласны ли вы с утверждением, что институт семьяи переживает глубокий кризис? А с тем, что семья изжила себя как социальный институт? Обоснуйте свой ответ. В чем причины кризиса, переживаемого современной семьей?

7. Какие мифы о семье сегодня популярны? Назовите аргументы «за» и «против».
8. В чем состоят специфические особенности современной российской семьи?
9. Каково ваше отношение к ювенальным технологиям?

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Психология семьи**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами

(а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются

выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом

обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;

- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:
- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при

изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

3.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

РАЗДЕЛ 1: Психология семейных отношений - История и перспективы семьи и брака

Цель: Цель этой лекции – исследовать историческое развитие и будущие перспективы семьи и брака с психологической точки зрения.

Структура: Лекция начинается с введения в тему, после чего следует хронологическое исследование эволюции семейных структур. Затем исследуются социальные изменения, которые повлияли на восприятие и роли членов семьи с течением времени. Лекция также охватывает различные теории и исследования функций и динамики семьи, а также современные проблемы и их влияние на семейную динамику.

Текст лекции: В лекции рассматривается историческое развитие семейных структур, от традиционных до современных форм, и обсуждаются социальные факторы, которые сформировали эти изменения. Он углубляется в теории и исследования семейных функций и динамики, исследуя такие темы, как культурное влияние, экономические факторы и технологические достижения. Также обсуждаются современные проблемы, такие как изменение моделей семьи, альтернативные формы семьи и влияние глобализации на семьи.

Взаимодействие с аудиторией: во время лекции слушателям можно предложить поразмышлять о собственном семейном опыте и поделиться своими взглядами на то, как семейная динамика менялась на протяжении поколений. Им могут задавать вопросы об их взглядах на альтернативные формы семьи или о влиянии технологий на семейные отношения. Это взаимодействие направлено на поощрение критического мышления и вовлеченности в содержание лекции.

РАЗДЕЛ 2: Семья как малая социальная группа

Цель: Цель этой лекции состоит в том, чтобы понять семью как небольшую социальную группу и исследовать динамику групповых взаимодействий в семейном контексте.

Структура: Лекция начинается с введения в концепцию малой социальной группы и ее значение для семьи. Затем исследуются различные аспекты групповой динамики в семье, такие как сплоченность, общение и динамика власти. Теория семейных систем вводится для понимания взаимозависимости и взаимосвязанности членов семьи. В лекции также рассматриваются роли, нормы и иерархия внутри семьи и их влияние на общее функционирование семьи.

Текст лекции: В лекции рассматривается концепция семьи как небольшой социальной группы, подчеркивая взаимосвязь членов семьи и динамику, возникающую в этом контексте. В нем рассматриваются такие темы, как сплоченность, модели общения и динамика власти в семье. Также обсуждается роль теории семейных систем в понимании этой динамики.

Взаимодействие с аудиторией. Можно предложить аудитории поделиться своим опытом групповой динамики в своих семьях. Им могут задавать вопросы о моделях общения или дисбалансе власти в их собственных семейных системах. Лектор может предложить аудитории проблемные ситуации или сценарии для анализа и обсуждения, способствуя эвристической беседе, чтобы углубить их понимание семейной динамики.

РАЗДЕЛ 3. Функционально-ролевое взаимодействие в семье

Цель: Цель этой лекции – понять функциональные роли в семье и то, как они способствуют семейной динамике.

Структура: Лекция начинается с введения в понятие функционализма и его применения к семейной системе. Затем исследуются различные роли, которые играют члены семьи, такие как кормилец, опекун и посредник. В лекции рассматривается, как эти роли взаимодействуют и влияют на функционирование семьи, обсуждаются такие темы, как ролевая нагрузка и ролевой конфликт. Также подчеркивается важность четкого общения и согласования ролей в семье.

Текст лекции: В лекции рассматривается концепция функциональных ролей в семье, обсуждаются различные роли, выполняемые членами семьи, и их влияние на семейную динамику. Он исследует концепцию функционализма и ее применение к пониманию семейной системы. Также обсуждаются такие темы, как ролевая нагрузка, ролевой конфликт и важность эффективного общения и переговоров.

Взаимодействие с аудиторией: аудиторию можно попросить подумать о ролях, которые они играют в своих семьях, и о том, как эти роли взаимодействуют с другими людьми. Им может быть предложено поделиться стратегиями, которые они использовали для управления несколькими ролями или разрешения конфликтов ролей. Лекция также может включать проблемные ситуации или тематические исследования для анализа и обсуждения аудиторией, способствуя интерактивному и совместному обучению.

РАЗДЕЛ 4: Супружеские отношения

Цель: Цель этой лекции – исследовать динамику супружеских отношений в семейном контексте.

Структура: Лекция начинается с введения в различные теории и модели брака, включая традиционные и современные точки зрения. Затем исследуются факторы, влияющие на удовлетворенность браком, такие как разрешение конфликтов и коммуникативные навыки. В лекции рассматриваются общие проблемы и факторы стресса, с которыми сталкиваются пары, такие как воспитание детей, баланс между работой и личной жизнью и финансовые проблемы. В нем подчеркивается важность эффективного общения, сочувствия и взаимной поддержки для поддержания здоровых супружеских отношений.

Текст лекции: В лекции рассматривается динамика брачных отношений в семье, рассматриваются различные теории и модели брака. В нем исследуются факторы, влияющие на удовлетворенность браком, такие как навыки общения и разрешения конфликтов. Также рассматриваются общие проблемы, с которыми сталкиваются пары, а также стратегии их преодоления. В лекции подчеркивается важность эффективного общения, сопереживания и взаимной поддержки в поддержании здоровых супружеских отношений.

Взаимодействие с аудиторией: можно предложить аудитории поделиться своим опытом и мыслями о супружеских отношениях. Их можно попросить обдумать эффективные

стратегии общения или поделиться своим мнением о конкретных проблемах, с которыми сталкиваются пары. Лекция также может включать сценарии решения проблем или ролевые упражнения, чтобы вовлечь аудиторию в применение содержания лекции к ситуациям из реальной жизни.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

РАЗДЕЛ 1: Психология семейных отношений - История и перспективы семьи и брака

Цель семинара: Целью данного семинара является углубленное понимание психологии семейных отношений с акцентом на историческое развитие и будущие перспективы семьи и брака.

Структура семинарского занятия: Сессия начинается с введения в тему, после чего следует презентация об исторической эволюции семейных структур и социальных изменениях, которые на них повлияли. Семинар также включает в себя обсуждение различных теорий и исследований, связанных с динамикой и функциями семьи. Также исследуются современные проблемы и их влияние на семейную динамику.

Взаимодействие с аудиторией. Зрителям предлагается активно участвовать в дискуссиях и делиться своими взглядами на семью и брак. Вопросы, связанные с историческими изменениями в семейных структурах и последствиями современных проблем, ставятся для развития критического мышления. Могут быть представлены проблемные ситуации или тематические исследования, чтобы стимулировать эвристические разговоры между участниками.

Вопросы для обсуждения:

1. Как изменились семейные структуры и роли с течением времени?
2. Какие факторы повлияли на изменение динамики семьи и брака?
3. Каковы последствия глобализации для семейной динамики?
4. Как культурные и социальные нормы формируют наше понимание семьи?

Практические задания: Участникам может быть поручено провести исследование определенного культурного или исторического аспекта семейных структур и представить свои выводы группе. Их также могут попросить проанализировать и обсудить современные проблемы, влияющие на семьи в их собственных сообществах.

Требования к выполнению практического задания: ожидается, что участники проведут тщательное исследование по выбранной теме и представят свои выводы в ясной и последовательной форме. Они должны критически анализировать информацию и делать проницательные выводы. Кроме того, поощряется активное участие в групповых обсуждениях и участие в презентациях других.

РАЗДЕЛ 2: Семья как малая социальная группа

Цель семинара: Целью этого семинара является изучение концепции семьи как небольшой социальной группы и понимание динамики групповых взаимодействий в семейном контексте.

Структура занятия семинара: Занятие начинается с введения в понятие малой социальной группы, за которым следует исследование различных аспектов групповой динамики в семье. Рассматриваемые темы включают сплоченность, модели общения и динамику власти. Теория семейных систем вводится для понимания взаимосвязанности членов семьи. В лекции также рассматриваются роли, нормы и иерархия внутри семьи и их влияние на общее функционирование семьи.

Взаимодействие с аудиторией: Аудитория активно участвует в течение всего семинара. Их поощряют делиться собственным опытом и взглядами на групповую динамику в своих семьях. Вопросы задаются, чтобы стимулировать обсуждение моделей общения, дисбаланса сил и влияния ролей и норм в их собственных семейных системах. Проблемные ситуации или сценарии могут быть представлены аудитории для анализа и обсуждения, способствуя эвристическим беседам.

Вопросы для обсуждения:

1. Как сплоченность внутри семьи способствует общему функционированию семьи?
2. Какие модели общения существуют в семьях? Как они влияют на отношения?
3. Как динамика власти в семье может повлиять на индивидуальное благополучие?
4. Каковы потенциальные проблемы в поддержании баланса и гармонии в семейной системе?

Практические задания: Участникам может быть поручено наблюдать и анализировать модели общения в своих семьях. Затем они могут представить свои наблюдения и обсудить влияние этих паттернов на семейную динамику. Групповые занятия также могут проводиться для имитации и изучения различной динамики власти в семьях.

Требования к выполнению практического задания: Ожидается, что участники пронаблюдают и задокументируют модели общения в своих семьях, опираясь на примеры из реальной жизни. Им следует критически проанализировать эти закономерности и подумать об их влиянии на семейную динамику. Презентации должны быть четкими, краткими и сопровождаться соответствующими примерами.

РАЗДЕЛ 3. Функционально-ролевое взаимодействие в семье

Цель семинара: Цель этого семинара состоит в том, чтобы понять функциональные роли в семье и изучить, как они взаимодействуют и влияют на семейную динамику.

Структура семинарского занятия: Сессия начинается с введения в концепцию функционализма и ее применения к семейной системе. Семинар исследует различные роли, выполняемые членами семьи, такие как кормилец, опекун и посредник. Обсуждения охватывают такие темы, как ролевая нагрузка, ролевой конфликт и важность эффективного общения и согласования ролей в семье.

Взаимодействие с аудиторией: Аудитория активно участвует в семинаре. Им предлагается подумать о роли, которую они играют в своих семьях, и поделиться своими мыслями и опытом. Обсуждения побуждаются для изучения того, как различные роли взаимодействуют и влияют на динамику семьи. Проблемные ситуации или тематические исследования могут быть представлены аудитории для анализа и обсуждения.

Вопросы для обсуждения:

1. Как различные роли влияют на общее функционирование семьи?
2. Какие проблемы или конфликты могут возникнуть из-за нескольких ролей в семье?
3. Как эффективное общение и переговоры могут помочь справиться с ролевыми конфликтами в семье?
4. Какие стратегии можно использовать для эффективного балансирования нескольких ролей?

Практические задания: Участникам может быть поручено определить и проанализировать функциональные роли в своих семьях. Затем они могут обсудить, как эти

роли взаимодействуют и влияют на семейную динамику. Групповые занятия также могут проводиться для имитации ролевых конфликтов и облегчения обсуждения решения проблем.

Требования к выполнению практического задания: Участники должны критически проанализировать функциональные роли в своей семье и привести соответствующие примеры в подтверждение своих наблюдений. Они должны продемонстрировать понимание того, как эти роли взаимодействуют и влияют на семейную динамику. Презентации должны быть четкими, лаконичными и включать практические стратегии управления ролевыми конфликтами.

РАЗДЕЛ 4: Супружеские отношения

Цель семинара: Целью данного семинара является изучение динамики супружеских отношений в контексте семьи.

Структура семинара: Семинар начинается с обзора различных теорий и моделей брака, охватывающих как традиционные, так и современные точки зрения. Обсуждения сосредоточены на факторах, влияющих на удовлетворенность браком, таких как навыки разрешения конфликтов и эффективное общение. На семинаре также рассматриваются общие проблемы, с которыми сталкиваются пары, включая воспитание детей, баланс между работой и личной жизнью и финансовые вопросы. Подчеркивается важность эмпатии, взаимной поддержки и эффективного общения в поддержании здоровых супружеских отношений.

Взаимодействие с аудиторией: Аудитория активно участвует в семинаре. Им предлагается поделиться своим опытом и знаниями о супружеских отношениях. Обсуждения побуждаются к изучению эффективных коммуникативных стратегий, способов решения проблем и важности сочувствия в браке. Сценарии решения проблем или ролевые упражнения могут быть введены для стимулирования интерактивных дискуссий.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие факторы способствуют удовлетворенности браком?
2. Как эффективное общение может помочь в разрешении конфликтов в браке?
3. С какими общими проблемами сталкиваются пары и как их можно решить?
4. Как качество супружеских отношений влияет на общую динамику семьи?

Практические задания: Участникам может быть поручено поразмышлять над своими собственными супружескими отношениями или теми, с которыми они знакомы. Затем они могут обсудить стратегии улучшения коммуникации или решения конкретных проблем. Групповые действия также могут проводиться для имитации сценариев разрешения конфликтов.

Требования к выполнению практического задания: участники должны подумать о своих супружеских отношениях и предоставить практические идеи или стратегии для улучшения общения и решения проблем. Презентации должны быть основаны на реальном жизненном опыте и подкреплены соответствующими примерами.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ: ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ И ГРУППОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Направление подготовки
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ, ЛАБОРАТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ	
Тема 1.1. Понятие психологической реабилитации и коррекции. Формы и методы психологической реабилитации	Психологическая реабилитация как элемент реабилитационного комплекса. Определение понятия психологическая реабилитация. Отличие от социальной и медицинской реабилитации. Определение понятия психологическая коррекция. Классификация методов психологической коррекции. Цели и задачи психокоррекционной работы. Принципы психокррекционной работы. Требования к профессиональным и личностным качествам психолога, осуществляющего психокоррекционные мероприятия. Классификация методов психологической реабилитации. Амбулаторные и стационарные методы психологической реабилитации. Смешанные формы реабилитации: медико-психологическая, социально-психологическая, психолого-педагогическая. Системный подход в реабилитации. Категории граждан, нуждающихся в прохождении психологической и социально-психологической реабилитации
Тема 1.2. Практические методы психологической коррекции	Психологическая коррекция как сфера деятельности практического психолога. Особенности составления психокоррекционных программ. Методы практической коррекции. Концепции и подходы к психологической коррекции. Техники релаксации и стрессоуправления. Техники когнитивной коррекции мышления. Техники эмоциональной регуляции

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ АДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	
Тема 2.1. Понятие об аддиктивном поведении. Характерологические и личностные свойства как факторы риска формирования аддиктивного поведения.	Взаимосвязь аддиктивного поведения и низкой самооценки: психологический аспект. Влияние психологической травмы на развитие аддиктивного поведения. Характерологические особенности и роль саморегуляции в развитии аддиктивного поведения. Взаимосвязь аддиктивного поведения и психологической тревожности.
Тема 2.2. Семья, как фактор риска формирования аддиктивного поведения. Клиника аддиктивного поведения при различных видах зависимости	Роль семейной динамики в формировании аддиктивного поведения у подростков. Роль социального окружения в формировании и поддержке аддиктивного поведения. Психологические факторы риска аддиктивного поведения у детей и подростков.
РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЗАВИСИМЫМ	
Тема 3.1. Принципы терапии аддиктивного поведения. Теоретические и практические навыки психодиагностики пациента с аддиктивным поведением.	Психологические стратегии лечения и реабилитации при аддиктивном поведении: взаимодействие с клиентом и его личностными особенностями. Психологические стратегии профилактики и коррекции аддиктивного поведения с учетом характерологических и личностных факторов риска. Теоретические и практические навыки психодиагностики пациента с аддиктивным поведением.
Тема 3.2. Мотивация на лечение. Организация постреабилитационного сопровождения зависимых.	Реализация мотивации различными методами воздействия. Постреабилитационное сопровождение. Процесс сопровождения.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-

либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым

практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ

Тема 1.1. Понятие психологической реабилитации и коррекции. Формы и методы психологической реабилитации

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие «психологическая коррекция».
2. Соотношение понятий «психологическая коррекция», «психологическое консультирование» и «психотерапия».
3. Классификации видов психологической коррекции.
4. Этапы коррекционной работы.
5. Принципы составления коррекционной программы.

Тема 1.2. Практические методы психологической коррекции

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды коррекционных программ и требования к их составлению.
2. Метод свободных ассоциаций, анализ сопротивления.
3. Оперантное и социальное научение в бихевиоризме. Использование релаксации (бихевиоральное направление).
4. Основные понятия, основные положения и условия оказания психологической помощи в рамках гуманистического подхода.
5. Основные понятия, способы поиска смысла жизни и задачи логотерапии.
6. Техники поиска смысла и методы логотерапии.
7. Игровая терапия, механизмы коррекционного воздействия игры.
8. Виды игровой терапии, игровая терапия с точки зрения различных направлений.
9. Арттерапия, механизмы коррекционного воздействия и цели арттерапии.
10. Этапы занятия по арттерапии.
11. Сказкотерапия, директивный и недирективный подходы к сказкотерапии.
12. Возможности работы со сказкой, виды сказок.
13. Библиотерапия.
14. Танцевальная терапия.

15. Музыкальная терапия.
16. Телесная терапия.
17. Психогимнастика.
18. Метод психодрамы.
19. НЛП- методы психологической коррекции.
20. Психокоррекционная работа при профессиональной деформации.
21. Психокоррекционная работа с военнослужащими.
22. Психокоррекционная работа с юношами.
23. Психокоррекционная работа со взрослыми.
24. Цели и задачи реабилитационной работы.
25. Этапность психологической реабилитации.
26. Особенности психокоррекционной работы при тревожности.
27. Особенности психокоррекционной работы при гиперактивности.
28. Особенности психокоррекции познавательных процессов
29. Психокоррекционная работа с агрессивными личностями.
30. Психокоррекционная работа с депрессивными личностями.
31. Особенности психокоррекционной работы с истерическими личностями.
32. Особенности психокоррекционной работы с шизоидными личностями.
33. Особенности реабилитационной работс детьми, оставшимися без попечения родителей.
34. Особенности реабилитационной работы с жертвами террористических актов.
35. Особенности реабилитационной работы с сотрудниками правоохранительных органов, участниками боевых действий.

РАЗДЕЛ 2. Предпосылки формирования аддиктивного поведения

Тема 2.1. Понятие об аддиктивном поведении. Характерологические и личностные свойства как факторы риска формирования аддиктивного поведения.

Вопросы для самоподготовки:
1. Взаимосвязь аддиктивного поведения и низкой самооценки: психологический аспект
2. Влияние психологической травмы на развитие аддиктивного поведения.
3. Характерологические особенности и роль саморегуляции в развитии аддиктивного поведения.
4. Взаимосвязь аддиктивного поведения и психологической тревожности.

Тема 2.2. Семья, как фактор риска формирования аддиктивного поведения. Клиника аддиктивного поведения при различных видах зависимости

Вопросы для самоподготовки:
1. Роль семейной динамики в формировании аддиктивного поведения у подростков.
2. Роль социального окружения в формировании и поддержке аддиктивного поведения.
3. Психологические факторы риска аддиктивного поведения у детей и подростков.

РАЗДЕЛ 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым

Тема 3.1. Принципы терапии аддиктивного поведения. Теоретические и практические навыки психодиагностики пациента с аддиктивным поведением.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психологические стратегии лечения и реабилитации при аддиктивном поведении: взаимодействие с клиентом и его личностными особенностями.
2. Психологические стратегии профилактики и коррекции аддиктивного поведения с учетом характерологических и личностных факторов риска.
3. Теоретические и практические навыки психодиагностики пациента с аддиктивным поведением.

Тема 3.2. Мотивация на лечение. Организация постреабилитационного сопровождения зависимых.

Вопросы для самоподготовки:
1. Какими методами воздействия реализуется мотивация?
2. Что такое постреабилитационное сопровождение?
3. Что входит в процесс сопровождения?

1.3. Учебно-наглядные пособия по разделам (темам) дисциплины (модуля)[1]

См. Приложение 1

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ: ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ И ГРУППОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

[1] Раздел может быть оформлен в виде приложения к методическим материалам по дисциплине (модулю).

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая

на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими

способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических

знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;

2. краткое изложение;

3. цели и задачи;

4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;

5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;

6. анализ и толкование полученных в работе результатов;

7. выводы и оценки;

8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.

4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.

5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;

3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;

4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;

5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом/зачетом с оценкой или экзаменом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

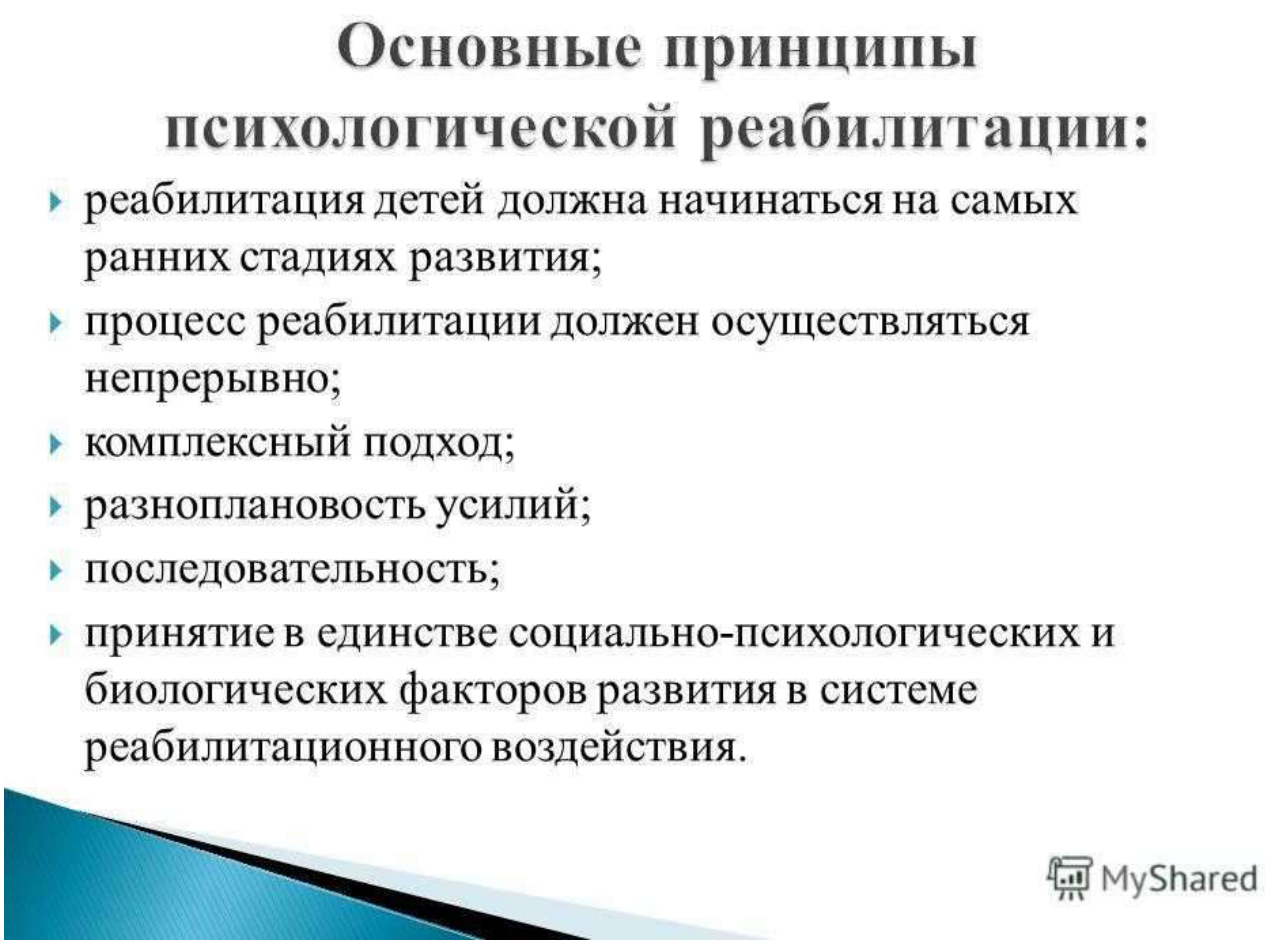
Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю).

Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ



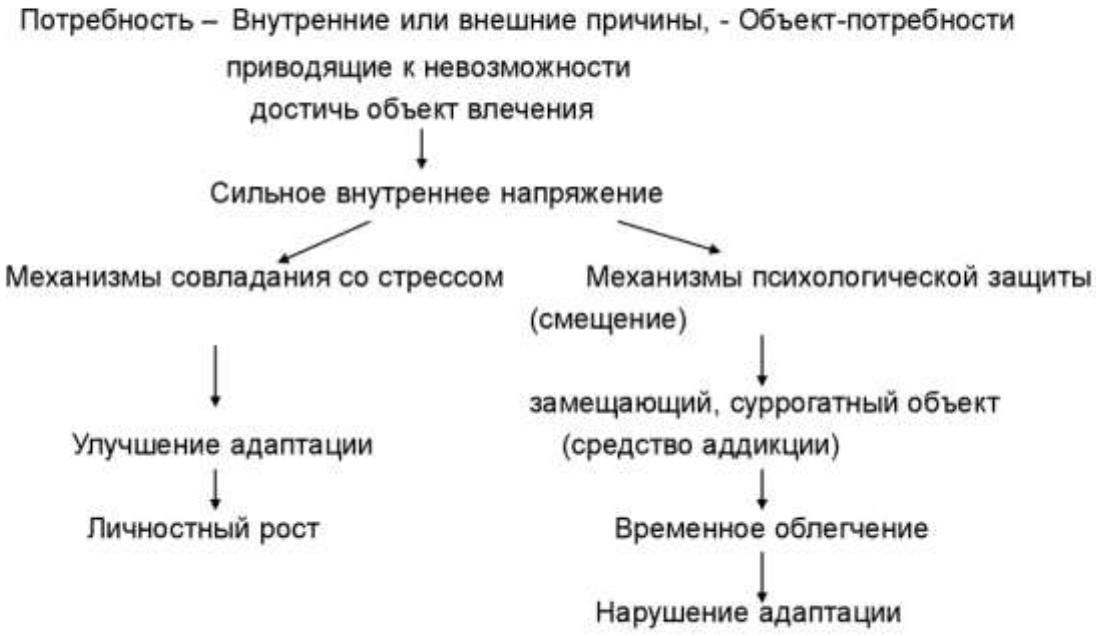
Шесть направлений психологической реабилитации:

- психологические диагностика;
- просвещение;
- профилактика;
- коррекция и консультирование;
- социально - психологический тренинг;
- семейная психотерапия.

В настоящее время в практике утвердился целый ряд психотерапевтических методик, применяемых при осуществлении психологической реабилитации.


Методы психологической коррекции
"Активное обучение"
Песочная терапия
Арттерапия
ЛЕГО-технологии
Технологии сенсорной реабилитации
Компьютерные коррекционные технологии
Игровая терапия
Экотерапия
Психологические техники
Музыкотерапия, танцтерапия
Акватерапия

Механизм формирования аддиктивного поведения:



ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

1. **Биологические**: наследственная предрасположенность
2. **Психологические**: личностные особенности, отражение в психике психологических травм в различных периодах жизни.
3. **Социальные**: мода, влияние групп сверстников, низкий уровень учебно-воспитательного процесса, неорганизованность в проведении свободного времени, отсутствие досуга, социально одобряемых развлечений в обществе, пример старших. Иными словами, сложность в адаптации к изменяющемуся обществу.

РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЗАВИСИМЫМ

3. Психотерапия лиц с аддиктивным поведением

Основная цель психотерапии с клиентами с зависимой структурой личности :

- создание условий для «психологического рождения» и развития собственного «Я» как основы для его психологической автономии.
- .

- **Задачи психотерапии:**
- восстановление границ,
- обретение чувствительности клиента, прежде всего к агрессии,
- контакт со своими потребностями, желаниями,
- научение новым моделям свободного поведения

Место мотивационного вмешательства в лечении зависимостей

- Лечение пациентов, не готовых на изменение своего жизненного стиля не приводит к позитивным результатам.
- Люди, употребляющие психоактивные вещества, имеют право на помощь в виде формирования мотивационной готовности на лечении, изменение своего поведения и жизненного стиля.
- В основе мотивационного консультирования (терапии) лежат работы D.Prochaska, C.DiClemente с одной стороны, и S.Rolnick, W.Miller с другой.
- В настоящее время процесс формирования мотивации на изменение, эффекты мотивационного интервьюирования и мотивационной терапии изучаются широким кругом исследователей в связи с их высокой практической эффективностью.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОДИАГНОСТИКЕ ЧЕЛОВЕКА

Направление подготовки
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными

вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос — это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов — это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала
РАЗДЕЛ 1. Введение в психологию человека	
Тема 1.1. Базовая психологическая модель структуры личности	Проблема целостности в психологии. Основные «измерения» человеческой индивидуальности. Формы проявления направленности личности. Связь мотивов и смыслов. Основные функции мотива и их специфика. Отличия темперамента и характера. Характеристика уровней развития способностей. Связь самооценки и уровня притязаний человека.
Тема 1.2. Мотивационно-потребностная сфера личности	Определение потребности и мотива. Соотнесение понятий мотив и стимул, мотив и мотивировка, мотив деятельности и цель действия, мотив и мотивация. Соотнесение понятий нужда и потребность. Определение понятий мотивы-

	стимулы и смыслообразующие мотивы. Определение личностных ценностей. Значение эмоций в жизни человека. Отличия ценности от субъективного смысла, мотива личности от субъективного смысла и мотива деятельности.
Тема 1.3. Темперамент и характер	Определения темперамента и характера. Характеристика свойств нервных процессов по И.П. Павлову. Характеристика свойств нервной системы в школе Теплова-Небылицына. Структура характера. Акцентуации характера. Развитие и формирование характера. Отличия характера от темперамента. Врожденность темперамента как его базовая характеристика. Сила и чувствительность нервной системы.
Тема 1.4. Психология способностей	Определение понятия способности. Отличия способностей от склонностей. Отличия способностей от умений. Виды способностей. Уровни развития способностей. Динамичность способностей в представлениях Б.М. Теплова. «Знаниевый» подход к способностям. Виды одаренности. Признаки талантливости и гениальности личности. Специфика диагностики способностей личности.
РАЗДЕЛ 2. Практическая психодиагностика индивидуальности человека	
Тема 2.1. Психологическая диагностика познавательной сферы личности	Анализ основных проблем психодиагностики памяти. Основные проблемы в диагностике мышления. Основные проблемы в диагностике внимания. Методы исследования памяти. Методы исследования мышления. Методы исследования внимания.
Тема 2.2. Психологическая диагностика мотивационно-потребностной сферы личности	Анализ основных проблем диагностики мотивационно-потребностной сферы. Методы исследования мотивации в психологии. Методы исследования смысловой сферы личности. Методы исследования системы личностных ценностей.
Тема 2.3. Диагностика темперамента и характера	Анализ основных проблем диагностики темперамента. Анализ основных проблем диагностики характера. Методы исследования темперамента в современной психологии. Методы психологической диагностики характера.
Тема 2.4. Диагностика способностей	Основные проблемы диагностики способностей в психологии. Методы исследования общих способностей в психологии, их специфика. Характеристика существующих в психологии тестов одаренности. Характеристика тестов креативности, существующих в современной психологии.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные

занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ.

Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Введение в психологию человека.

Тема 1.1. Базовая психологическая модель структуры личности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Проблема целостности в психологии.
2. Основные «измерения» человеческой индивидуальности.
3. Формы проявления направленности личности.
4. Связь мотивов и смыслов.
5. Основные функции мотива и их специфика.
6. Отличия темперамента и характера.
7. Характеристика уровней развития способностей. Связь самооценки и уровня притязаний человека.

Тема 1.2. Мотивационно-потребностная сфера личности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение потребности и мотива.
2. Соотнесение понятий мотив и стимул, мотив и мотивировка, мотив деятельности и цель действия, мотив и мотивация.
3. Соотнесение понятий нужда и потребность.
4. Определение понятий мотивы-стимулы и смыслообразующие мотивы.
5. Определение личностных ценностей.
6. Значение эмоций в жизни человека.
7. Отличия ценности от субъективного смысла, мотива личности от субъективного смысла и мотива деятельности.

Тема 1.3. Темперамент и характер.

Вопросы для самоподготовки:

1. Определения темперамента и характера.
2. Характеристика свойств нервных процессов по И.П. Павлову.
3. Характеристика свойств нервной системы в школе Теплова-Небылицына.
4. Структура характера.
5. Акцентуации характера.
6. Развитие и формирование характера.
7. Отличия характера от темперамента.
8. Врожденность темперамента как его базовая характеристика.
9. Сила и чувствительность нервной системы.

Тема 1.4. Психология способностей.

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение понятия способности.
2. Отличия способностей от склонностей.
3. Отличия способностей от умений. Виды способностей.
4. Уровни развития способностей.
5. Динамичность способностей в представлениях Б.М. Теплова.
6. «Знаниевый» подход к способностям.
7. Виды одаренности. Признаки талантливости и гениальности личности.
8. Специфика диагностики способностей личности.

РАЗДЕЛ 2. Введение в практическую диагностику индивидуальности человека.

Тема 2.1. Психологическая диагностика познавательной сферы личности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные проблемы психодиагностики памяти.
2. Основные проблемы в диагностике мышления.
3. Основные проблемы в диагностике внимания.
4. Методы исследования памяти.
5. Методы исследования мышления.
6. Методы исследования внимания.

Тема 2.2. Психологическая диагностика мотивационно-потребностной сферы личности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные проблемы диагностики мотивационно-потребностной сферы.
2. Методы исследования мотивации в психологии.
3. Методы исследования смысловой сферы личности.
4. Методы исследования системы личностных ценностей.

Тема 2.3. Диагностика темперамента и характера.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные проблемы диагностики темперамента.
2. Основные проблемы диагностики характера.
3. Методы исследования темперамента в современной психологии.
4. Методы психологической диагностики характера.

Тема 2.4. Диагностика способностей.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные проблемы диагностики способностей в психологии.
2. Методы исследования общих способностей в психологии, их специфика.
3. Характеристика существующих в психологии тестов одаренности.
4. Характеристика тестов креативности, существующих в современной психологии.

1.3. Учебно-наглядные пособия по разделам (темам) дисциплины (модуля)[1]

РАЗДЕЛ 1. Введение в психологию человека.

Тема 1.1. Базовая психологическая модель структуры личности.

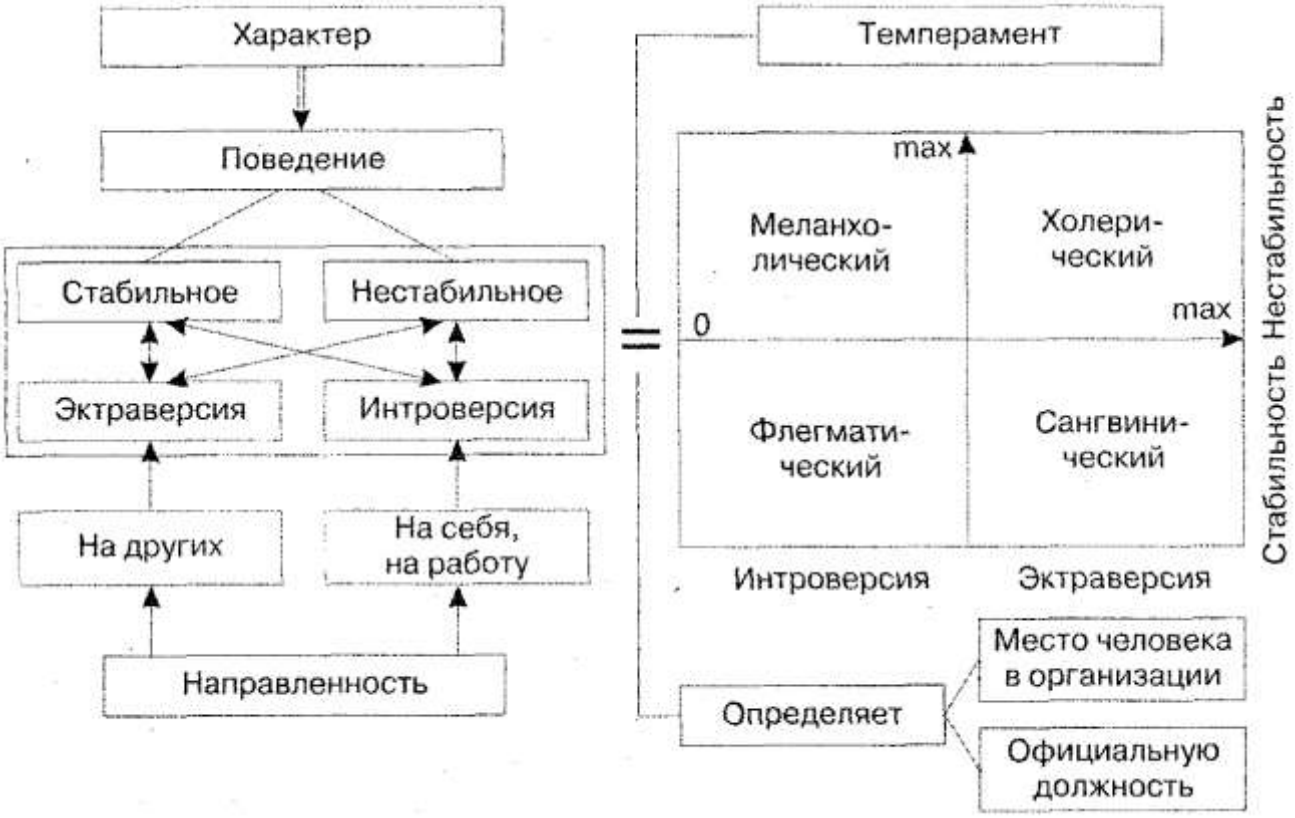


Тема 1.2. Мотивационно-потребностная сфера личности.

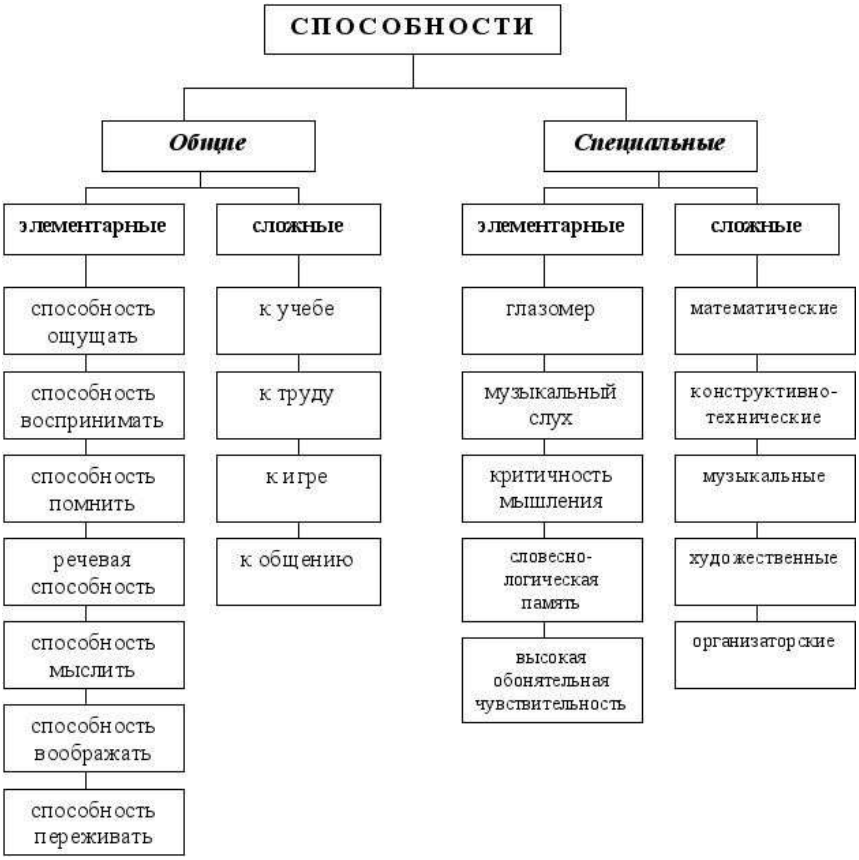
[1] Раздел может быть оформлен в виде приложения к методическим материалам по дисциплине (модулю).



Тема 1.3. Темперамент и характер.

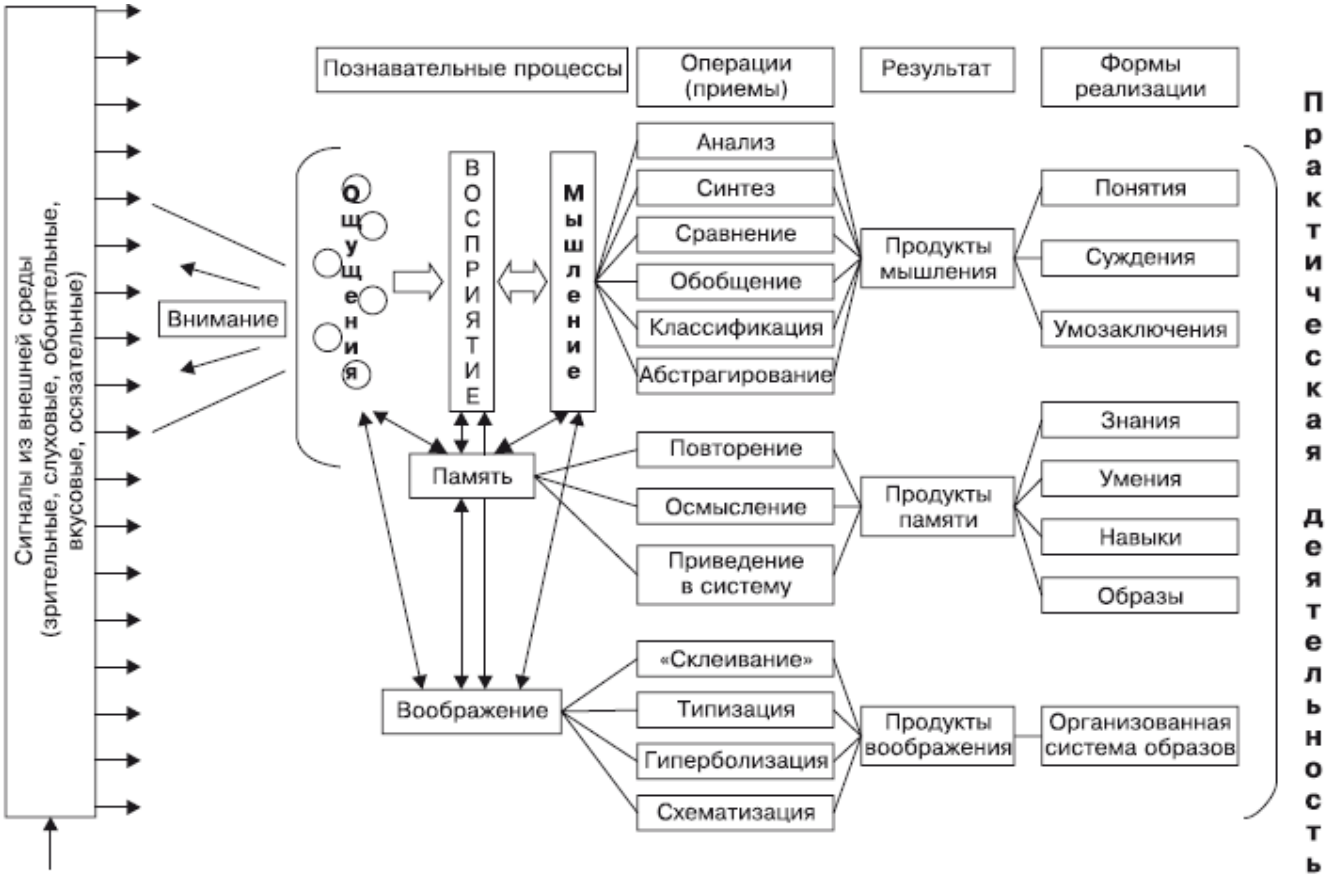


Тема 1.4. Психология способностей.



РАЗДЕЛ 2. Практическая психодиагностика индивидуальности человека.

Тема 2.1. Психологическая диагностика познавательной сферы личности.



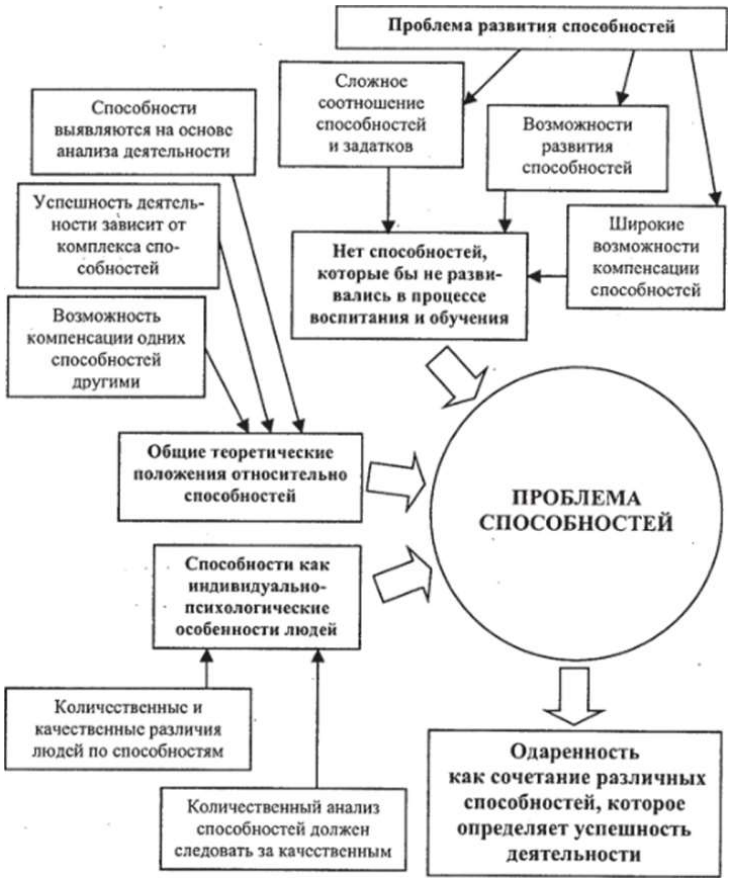
Тема 2.2. Психологическая диагностика мотивационно-потребностной сферы личности.



Тема 2.3. Диагностика темперамента и характера.



Тема 2.4. Диагностика способностей.



2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Наименование дисциплины (модуля)*» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для

консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при

изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом/зачетом с оценкой или экзаменом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

1.
2.
3.
4.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОДИАГНОСТИКЕ ЧЕЛОВЕКА

Раздел 1. Введение в психологию человека

Цель лекционного занятия: сформировать представление о психологической модели структуры личности; раскрыть понятие индивидуальности человека.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 1.1 - 1.4	Проблема целостности в психологии. Основные «измерения» человеческой индивидуальности. Формы проявления направленности личности. Связь мотивов и смыслов. Основные функции мотива и их специфика. Отличия темперамента и характера. Характеристика уровней развития способностей. Связь самооценки и уровня притязаний человека.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Базовая психологическая модель структуры личности

История проблемы начинается с постановки вопроса о соотношении биологического и социального в структуре личности. Этим вопросом задавались и древние греки (ученик Платона – Теофраст), Гиппократ создал учение о четырех типах темперамента, Эрнст Кречмер соотносил личность с телосложением человека, его конституцией.

Основные подходы к определению структуры личности заложил Б.Г.Ананьев. Он выделил 3 подсистемы в структуре личности.

1. Интраиндивидная (внутрииндивидная) подсистема.

Это системная организация индивидуальности личности, представленная в строении темперамента, характера, способностей человека.

2. Интериндивидная (внеиндивидная) подсистема.

То, что обнаруживается в межличностных отношениях. Личность обнаруживает себя в пространстве межиндивидных отношений.

3. Метаиндивидная (надиндивидная) подструктура.

Личность может проявляться не только в межличностных отношениях, но и выйти за их пределы, за пределы существующих "здесь и теперь" связей с другими людьми. Психологи говорят о "вкладах" в других людей. В нас вкладывают себя наши родители. Учитель вкладывает себя в своих учеников, музыкант в слушателя, артист в зрителя, писатель в читателя и т.д.

Проблема структуры личности отражена в работах К.К.Платонова.

Проанализировав современные исследования и проведя сравнение наборов слов русского, грузинского и болгарского языков, используемых для описания личностных особенностей, Платонов выдвинул идею иерархической структуры личности, подсистемы которой он рассматривает как ступени иерархической лестницы, у которой низшие ступени подчинены и управляются высшими, а высшие, включая в себя низшие и опираясь на них, не сводятся к их сумме, так как переходы от ступени к ступени осуществляются как скачки на основе появления системных качеств.

Он говорит о существовании 4-х подструктур личности.

1. Биологическая подструктура. Он ее называл "биопсихические свойства". Сюда относятся темперамент, половые, возрастные свойства, патологические особенности.

2. Психологическая подструктура. Или по его терминологии "индивидуальные особенности психических процессов". Сюда относятся индивидуальные свойства отдельных психических процессов, ставших свойствами личности (памяти, эмоций, ощущений, мышления, чувств, воли).

3. Подструктура социального опыта. Это личный опыт, знания, навыки, привычки.

4. Подструктура направленности личности. Это влечения, желания, интересы, склонности, идеалы, индивидуальная картина мира, убеждение и мировоззрение.

Нужные черты, входящие в 1-ю подструктуру формируются путем тренировки, правильнее говорить переделываются, если эта переделка вообще возможна. Здесь большую роль играет компенсация. 2-я подструктура, взаимодействуя со всеми остальными, формируется в основном путем упражнения. 3-я формируется в обучении. 4-я формируется путем воспитания.

По мнению К.К.Платонова эти подструктуры различаются по "удельному весу" социального и биологического содержаний. В направленности личности биологического почти нет, а в 1-ой подструктуре почти нет социального. В подструктуре социального опыта значительно больше социального, но во 2-ой он говорит: чаще больше социального.

Темперамент А.Г. Ковалев относит к числу сложных структур и называет его „структурой природных свойств” – это нейродинамические свойства мозга. Сложными структурами, он считал, также направленность – это система потребностей, интересов и идеалов, способности – система интеллектуальных, волевых и эмоциональных свойств. Структура представляет собой высший уровень регуляции деятельности и поведения в соответствии с требованиями ситуации и предмета труда. В синтезе эти структуры составляют своеобразный духовный облик – характер человека

На вопрос о структуре личности искали ответ и зарубежные авторы.

Одной из первых и наиболее распространенных структурных моделей является 16-факторная модель личности, разработанная Р.Кеттелом.

Следующий подход, основанный на клинических данных. Пример: структурная модель личности, реализованная в миннесотском многоаспектном личностном опроснике. В ее основу положены различные формы психиатрических расстройств.

К биологически ориентированным подходам к личности можно отнести модели Г.Айзенка и М.Айзенка. Это 2-х факторная модель личности.

В гуманистической психологии структуру личности отождествляют со структурой "Я", где максимально представлено самосознание индивида. К.Роджерс представил структуру "Я" – концепции.

1. Реальное Я – как вижу себя в настоящий момент.

2. Динамическое Я – каким стремилось стать в ближайшее время.

3. Идеальное Я – то, каким должен бы стать, ориентируясь на моральные нормы и социальные ценности.

4. Фантастическое Я – кем, каким хотел бы стать, если бы это было возможно.

Сюда можно добавить еще очень большой перечень всевозможных Я: антиидеальное Я, физическое Я, духовное Я и т.д., но эти 4 являются основным.

Структура личности по З. Фрейду

Ни одно направление психологии не приобрело столь громкую известность, как фрейдизм, его идеи влияли на искусство, литературу, медицину и другие области науки связанные с человеком. Названо это направление в честь Зигмунда Фрейда. На основе многолетних клинических наблюдений Зигмунд Фрейд сформулировал психологическую концепцию, согласно которой психика личности человека состоит из 3 – х компонентов уровней «ОНО», «Я», «СВЕРХ – Я».

Уровень сознания состоит из ощущений и переживаний, которые вы осознаете в данный момент З. Фрейд считал, что только незначительная часть психической жизни – мысли, восприятие, чувства, память входит в сферу сознания. Чтобы в данный момент ни переживалось в сознании человека, это следует рассматривать как результат процесса избирательной сортировки. Более того, определенное содержание осознается лишь в течение короткого периода времени, а затем быстро погружается на уровень предсознательного и бессознательного по мере того, как внимание человека перемещается на другие сигналы. Сознание охватывает только малый процент всей информации, хранящейся в мозге.

Предсознательное – включает в себя весь опыт, который не осознается в данный момент, но может легко вернуться в сознание в результате либо спонтанного, либо в результате минимального усилия. С точки зрения Зигмунда Фрейда, подсознательное – это то, что связывает осознаваемое и неосознаваемое в психике.

Бессознательное - это хранилище примитивных инстинктивных побуждений, а также и эмоции, воспоминания, которые либо подавляются либо вытесняются в область бессознательного. Это – забытые травмы детства, скрытые враждебные чувства к родителям и подавленные сексуальные желания.

Концепция неосознаваемых психических процессов являлась центральной в раннем описании личностной организации. Однако в начале 20 – х годов З. Фрейд пересмотрел свою концептуальную модель психической жизни и ввел в анатомию личности три основные структуры: ид, эго, суперэго. Данное трехчастное деление личности известно как структурная модель психической жизни.

Слово «Ид» происходит от латинского «ОНО» и означает исключительно примитивные, инстинктивные и врожденные аспекты личности. «Ид» функционирует целиком в бессознательном и тесно связано с инстинктивными биологическими побуждениями – еда, сон, дефекация, копуляция, которые наполняют наше поведение энергией. Согласно З. Фрейду, «Ид» – нечто темное, биологическое, хаотичное, не знающее законов, не подчиняющееся правилам. «Ид» сохраняет свое центральное значение для индивидуума на протяжении всей жизни. Будучи примитивным в своей основе, оно свободно от всяких ограничений. Человек есть замкнутая энергетическая система, количество энергии у каждого человека – это постоянная величина. Будучи бессознательным и иррациональным „Ид” подчиняется принципу удовольствия, т.е. удовольствие и счастье есть главные цели в жизни человека, невзирая на последствия для других идя вопреки самосохранению.

«Я» происходит от латинского «ego». Оно отвечает за принятие решения. «Эго» стремится выразить и удовлетворить желания «Ид» в соответствии с ограничениями, которые налагаются внешним миром и обществом. На «Эго» воздействуют три силы «Ид», «Суперэго» и общество. «Эго» старается установить гармонию между ними, подчиняясь не принципу «удовольствия», а принципу «реальности», которое достигается при помощи определенных действий, дающих «Ид» возможность выражать свои инстинктивные потребности в соответствии с нормами и этикой социального мира. По мнению Зигмунда Фрейда «Эго» является «исполнительным органом» личности и областью протекания интеллектуальных процессов и решения проблем.

«Суперэго» (от лат. «super»– сверх и «ego» – «я») служит носителем моральных стандартов, это та часть личности , которая выполняет роль критика, цензора совести и которое приобретается в процессе социализации. Если «Ид» примет «Эго» примет решение или совершит действия в угоду «Ид», но в противовес «Супреэго», то обычно индивидом испытывается чувство вины, страха, укоров совести. «Суперэго» не пускает инстинкты в „Эго", и тогда энергия этих инстинктов сублимируется, трансформируется воплощается в иных формах деятельности, которые приемлемы для общества и человека, в творчестве, искусстве, общественной и трудовой активности, в формах поведения : в снах, описках, обмолвках, шутках, в свободных ассоциациях, в особенности забывать.

Мотивационно-потребностная сфера личности

Потребности личности. Как отмечает Е. П. Ильин, проблема потребностей в качестве самостоятельной научной проблемы стала обсуждаться в психологии сравнительно недавно, в первой четверти XX века. До этого потребности рассматривались среди различных эмоциональных проявлений, а иногда и как инстинкты (например, инстинкты смерти и жизни у Фрейда).

Общепризнано, что **потребности – это движущая сила человеческой деятельности, поведения.** В то же время существует большой разброс в понимании сущности потребностей – от биологической трактовки до социально-экономической. Рассмотрим наиболее распространенные среди них.

Потребность как нужда – это состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объективных условиях, предметах, объектах, без которых невозможно развитие и существование живых организмов (С. Л. Рубинштейн, Д. Н. Узнадзе, А. Пьерон, В. И. Ковалев, В. А. Ядов, Л. И. Божович).

Однако потребностное состояние у человека возможно и при избытке чего-либо, в связи с чем появляется потребность избавиться от этого избытка. Близким к этому стоит понимание потребности как отражение нужды в сознании человека.

Потребность как зависимость – это состояние организма, выражающее его зависимость от конкретных условий существования (В. А. Василенко, Б. И. Додонов). Однако зависимость показывает лишь, какие отношения существуют между организмом и внешней средой, но не отражает сущности потребностей.

Потребность как отношение. В этом случае потребность понимается как отношение между субъектом и миром (Д. А. Леонтьев). Это скорее философский подход к пониманию потребностей, чем психологический. Но при этом исчезает собственно психологическое содержание потребностей.

Потребность как отсутствие блага. Состояние отсутствия блага – это и есть потребность (В. С. Магун). Предметом потребности при этом является отсутствующее благо. Если в предыдущем определении психологический подход заменялся философским, то в этом случае – социально-экономическим.

Потребность как отклонение от уровня адаптации. Потребность определяется как отклонение некоторой реальности, внутренней или внешней, от сложившихся ожиданий относительно этой реальности (Д. К. Мак-Клелланд). Человек, например, привык к определенному общению или получает удовольствие от данного вида еды, или определенной обстановки. Отклонение от этого привычного для человека уровня вызывает у него потребность в восстановлении ожидаемого состояния.

Потребность как состояние (И. А. Джидарьян, В. Н. Мясищев, К. Обуховский). Действительно, переживание нужды свидетельствует об изменениях в состоянии организма и личности. Другое дело, является ли это состояние единственным выражением потребности.

Само по себе потребностное состояние лишь сигнализирует о том, что удовлетворение потребности натолкнулось на трудности. Поэтому потребностное состояние заставляет человека лишь искать причину страдания.

Потребность как динамическое состояние (К. Левин). Курт Левин понимал под потребностью динамическое состояние (активность), которое возникает у человека при осуществлении какого-либо намерения, действия. Очевидно, что всякая потребность стремится к удовлетворению. Процесс удовлетворения состоит в разрядке динамического напряжения. Таким образом, потребность, это некая напряженная система (намерение), которая возникает в определенной ситуации, обеспечивает деятельность человека и стремится к разрядке (удовлетворению). Отсюда вытекает, что динамическое состояние, напряжение является решающим фактором, детерминирующим поведение человека.

Анализ приведенных определений потребностей показывает, что все они содержат в себе факты, которые необходимо учитывать для понимания сути потребностей.

Во-первых, становится очевидным необходимость разделения потребностей на потребности организма и потребности личности. При этом потребности организма (нужды) можно разделить на не осознаваемые (не ощущаемые) и осознаваемые (ощущаемые). Потребности личности всегда осознаваемы либо на уровне ощущений (биологические потребности), либо на уровне понимания (социальные потребности).

Во-вторых, очевидно и то, что потребность тесно связана с нуждой. Однако нужда организма в чем-то отражает его объективное состояние, а потребность личности связана с осознанием нужды, т. е. имеет субъективную сторону.

В-третьих, понятно, что из потребности личности невозможно исключить потребностное состояние, отражаемое в сознании субъекта и сигнализирующее о необходимости удовлетворения возникшего желания.

Наконец, в-четвертых, само возникновение потребности является механизмом, запускающим активность человека на достижение цели, способную удовлетворить его потребность.

Учет перечисленных фактов позволяет Е. П. Ильину определить потребность личности как «переживаемое человеком состояние внутреннего напряжения, возникающее вследствие отражения в сознании нужды и побуждающее психическую активность, связанную с целеполаганием».

Этапы формирования и функции потребностей. Процесс осознания потребности предполагает его *стадиальный характер.* Например, в психосексуальной теории личности стадиальность представлена следующм образом.

1-я стадия – латентная или стадия формирования потребности, в течение которой происходит специфическая настройка чувствительности к внешним раздражителям.

2-я стадия – неосознаваемая модальность нужды (мотивации). Для нее характерно возникновение у субъекта ощущения какого-то нового для себя состояния. Психологически это переживается как усиливающееся чувство тревоги. Энергия мотивации пока неспецифична, что может мотивировать любое иное поведение.

3-я стадия – стадия осознания потребности. Она характеризуется появлением сексуального влечения. Отчеты испытуемых свидетельствовали о появлении приятных ощущений, мыслей, мечтаний и планов сексуального характера.

Выделяют *две основные функции потребностей личности:* сигнальную и побуждающую.

Первая состоит в том, что возникновение потребности сигнализирует человеку о появлении дефицита, изменении состояния (физического или психического), нужности чего-то. Именно измененное состояние, осознаваемое либо неосознаваемое человеком является сигналом, запускающий деятельность.

Вторая функция состоит в побуждении активности, деятельности для удовлетворения потребности, с целью устранения или усиления потребностного состояния. Потребность выступает как источник активности, побудитель деятельности, поведения человека.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться

следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 2. Практическая психодиагностика индивидуальности человека

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятие о психологической диагностике познавательной и мотивационно-потребностной сферах личности; раскрыть сущность диагностики темперамента, характера и способностей человека.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 2.1 - 2.4	Анализ основных проблем психодиагностики памяти. Основные проблемы в диагностике мышления. Основные проблемы в диагностике внимания. Методы исследования памяти. Методы исследования мышления. Методы исследования внимания.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Психологическая диагностика познавательной сферы личности

Психодиагностические методики, направленные на выявление особенностей познавательной сферы личности:

- Методика «Таблицы Шульте»;
- Корректурная проба (Тест Бурдона);
- Метод заучивания 10 слов (Методика А. Р. Лурия);
- Методика «Пиктограмма».
- Методика «Сложные аналогии».
- Методика «Ведущая модальность».

3.1. Методика «Таблицы Шульте»1

Цель методики: Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности. Используется для обследования лиц разных возрастов.

Описание теста

Испытуемому поочередно предлагается пять таблиц на которых в произвольном порядке расположены числа от 1 до 25. Испытуемый отыскивает, показывает и называет числа в порядке их возрастания. Проба повторяется с пятью разными таблицами.

Инструкция к тесту

Испытуемому предъявляют первую таблицу: «На этой таблице числа от 1 до 25 расположены не по порядку». Затем таблицу закрывают и продолжают: «Покажи и назови все числа по порядку от 1 до 25. Постарайся делать это как можно быстрее и без ошибок». Таблицу открывают и одновременно с началом выполнения задания включают секундомер. Вторая, третья и последующие таблицы предъявляются без всяких инструкций.

Обработка и интерпретация результатов теста

Основной показатель – время выполнения, а так же количество ошибок отдельно по каждой таблице. По результатам выполнения каждой таблицы может быть построена "кривая

истощаемости (утомляемости)", отражающая устойчивость внимания и работоспособность в динамике.

С помощью этого теста можно вычислить еще и такие показатели, как (по А.Ю.Козыревой): эффективность работы (ЭР), степень врабатываемости (ВР), психическая устойчивость (ПУ).

Эффективность работы (ЭР) вычисляется по формуле:

ЭР = (Т1 + Т2 + Т3 + Т4 + Т5) / 5, где

Ti – время работы с i-той таблицей.

Оценка ЭР (в секундах) производится с учетом возраста испытуемого.

Возраст 5 баллов 4 балла 3 балла 2 балла 1 балл

10 лет 45 и меньше 46-55 56-65 66-75 76 и больше

11 лет 35 и меньше 36-45 46-55 56-65 66 и больше

12 лет 30 и меньше 31-35 36-45 46-55 56 и больше

Степень врабатываемости (ВР) вычисляется по формуле:

ВР= Т1 / ЭР

Результат меньше 1,0 – показатель хорошей врабатываемости, соответственно, чем выше 1,0 данный показатель, тем больше испытуемому требуется подготовка к основной работе.

Психическая устойчивость (выносливость) вычисляется по формуле:

ПУ= Т4 / ЭР

Показатель результата меньше 1,0 говорит о хорошей психической устойчивости, соответственно, чем выше данный показатель, тем хуже психическая устойчивость испытуемого к выполнению заданий.

3.2. Корректурная проба (Тест Бурдона)2

Цель методики: исследование степени концентрации и устойчивости внимания.

Описание теста: обследование проводится с помощью специальных бланков с рядами расположенных в случайном порядке букв (цифр, фигур, может быть использован газетный текст вместо бланков). Исследуемый просматривает текст или бланк ряд за рядом и вычеркивает определенные указанные в инструкции буквы или знаки.

Инструкция к тесту: «На бланке с буквами вычеркните, просматривая ряд за рядом, все буквы «Е». Через каждые 60 секунд по моей команде отметьте вертикальной чертой, сколько знаков Вы уже просмотрели (успели просмотреть)».

Психологическая диагностика мотивационно-потребностной сферы личности

Мотивация занимает ведущее место в структуре личности и является одним из основных понятий, которое используется для объяснения движущих сил поведения, деятельности. В отечественных работах мотив понимается и как осознанная потребность, и как предмет потребности, и отождествляется с потребностью.

Мотив и мотивация. Мотивы с обобщением, относительно устойчивым предметным содержанием, мы называем «обобщенными мотивами» в отличие от «конкретных мотивов», предметное содержание которых узкоспецифично. «Обобщенные мотивы» выступают в роли устойчивых атрибутов личности, однако они являются динамическими образованиями, которые при взаимодействии с ситуационными детерминантами актуализируются, т. е. переходят из латентного состояния в актуальное, реально действующее. Актуализация мотива создает определенную тенденцию действия — разворачивается мотивационный процесс, направленный на реализацию определенного мотивационного отношения с окружающей действительностью. В

процессе реализации этого мотивационного отношения человек преобразует актуальную ситуацию в желательную.

Диагностика определенного мотива однозначно не определяет диагностику соответствующего ему вида мотивации. Необходимо учитывать вклад детерминант конкретной ситуации. Так, например, степень выраженности латентного мотива достижения у ученика может быть высокой (высокий индекс мотива), но актуальная мотивация достижения при этом может быть слабой. Это происходит из-за того, что школьная ситуация не имеет для него личностного смысла, а это приводит к низкой эффективности учебной деятельности.

Отличие мотива от мотивации со стороны динамически энергетических характеристик и заключается как раз в том, что интенсивность актуальной мотивации складывается из интенсивности латентного мотива и интенсивности ситуационных детерминант мотивации.

Мотивы и потребности. Потребности конкретизируются в мотивах и реализуются через них. Однако из этого не следует, что существует взаимно однозначное соответствие между системой потребностей и системой мотивов. Как потребности, так и мотивы имеют свою качественную специфику, и их нельзя отождествлять. Во-первых, одна и та же потребность может реализовываться через разные мотивы, а один и тот же мотив может реализовывать разные потребности. Т.о., потребности соответствует целый класс мотивов, а мотив может входить в разные потребностные классы. Сам мотив не является одномерным образованием, а имеет сложную внутреннюю структуру. Так, «обобщенные мотивы» дифференцируются в ряде конкретных мотивов. Когда отношение между потребностью и мотивом рассматривается не столько в генетическом, сколько в функциональном плане, то движение от потребности к мотиву есть движение от возможности к действительности, от общего к конкретному, от потенциального к актуальному, от генотипического к фенотипическому.

Диагностика мотивов и потребностей не тождественна, хотя тесно взаимосвязана. Психодиагностика мотивов необходима для диагностики потребностей, но она недостаточна.

Каждому мотиву соответствует свой мотивационный вес», характеризующий степень вклада, который данный мотив вносит в реализацию той или иной потребности. С другой стороны, мотивы, связанные с определенной потребностью, — это не просто сумма мотивов, а иерархическая система, в которой имеются определенные уровни доминирования мотивов. Определение мотивационных весов мотивов дает возможность обнаружить общие характеристики предмета потребности. Выявление же уровня доминирования мотивов дает возможность уточнить конкретную специфику предметного содержания потребностей.

Индикаторы мотивации. Мотивация не только детерминирует деятельность человека, но и буквально пронизывает большинство сфер психической деятельности. Это проявляется, в частности, в большом количестве тех операциональных критериев, которые используются в психодиагностике мотивации. Анализ литературы позволяет назвать ряд индикаторов, с помощью которых выносятся суждения о качественных или количественных характеристиках мотивации:

1) Прямая оценка представлений человека о причинах или особенностях поведения, интересах и т. д. (когнитивная репрезентация).

2) Влияние мотивов на когнитивные оценки и тем самым на структурирование, классификацию и организацию определенного стимульного материала.

3) Выявление зоны целей, релевантных мотиву.

4) Проявление мотивов в воображении и фантазии (тест тематической апперцепции и др.).

5) Настойчивость при столкновении с преградой.

6) Время принятия решения при мотивационном конфликте выбора альтернатив.

7) Временные параметры:

а) количество времени, которое человек реально посвящает определенной активности;

б) количество времени, которое человек желал бы посвятить определенной активности;

в) количество времени, которое человек тратит на обсуждение, разговоры и т. п.

Прямые методы психодиагностики мотивационной сферы личности. В основе этих методов лежит первый критерий, хотя конкретные методики могут различаться по способам конструирования и по другим особенностям. По этим методам можно судить скорее о «кажущихся мотивах», причинных стереотипах, ценностных ориентациях, чем о реально действующих мотивах деятельности. (Чел. прямо задается вопрос).

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Введение в психологию человека

Цель лекционного занятия: сформировать представление о психологической модели структуры личности; раскрыть понятие индивидуальности человека.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Направленность личности и ее психологические проявления. 2. Темперамент в психологической структуре личности. 3. Характер в психологической структуре личности. 4. Сознание и самосознание личности. 5. Задатки и способности. 6. Индивидуальные особенности психического	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** Процесса восприятия. 7. Индивидуальные особенности психического процесса памяти. 8. Индивидуальные особенности психического процесса мышления. 9. Психический опыт личности. 10. Потребности, мотивы, эмоции. 11. Потребности, смыслы, ценности.	Дискуссия

Раздел 2. Практическая психодиагностика индивидуальности человека

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятие о психологической диагностике познавательной и мотивационно-потребностной сферах личности; раскрыть сущность диагностики темперамента, характера и способностей человека.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Методы диагностики мотивационно-потребностной сферы личности.	Дискуссия

	2. Методы диагностики ценностно-смысловой сферы личности. 3. Методы диагностики элементов самосознания личности. 4. Методы диагностики темперамента. 5. Методы диагностики характера. 6. Методы диагностики свойств внимания.	
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Методы диагностики уровня развития мышления. 2. Методы диагностики памяти. 3. Номотетический и идеографический подход в психологической диагностике. 4. Методы диагностики общих способностей. 5. Диагностика одаренности. 6. Диагностика креативности.	Дискуссия

Приложение № 3 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

- УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Введение в психологию человека

Цель лекционного занятия: сформировать представление о психологической модели структуры личности; раскрыть понятие индивидуальности человека.



Раздел 2. Практическая психодиагностика индивидуальности человека

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятие о психологической диагностике познавательной и мотивационно-потребностной сферах личности; раскрыть сущность диагностики темперамента, характера и способностей человека.

5.



6.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКЕ ГРУППЫ, ВНУТРИГРУППОВЫХ И МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Направление подготовки
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ И ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными

вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала
РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ГРУПП	
Тема 1.1. Понятие, виды и структура групп.	Определение группы и ее основные характеристики. Функции группы в контексте психологической диагностики. Виды групп: Формальные и неформальные группы. Различные типы групп по структуре и организации (рабочие группы, образовательные группы, терапевтические группы и т.д.). Группы по цели и задачам (творческие группы, рекреационные группы и др.).

Тема 1.2. Динамика группы и коллектива.	Групповая динамика. Развитие и изменение группы со временем. Групповые процессы (конформизм, лидерство, конфликты, социальное влияние и др.). Формирование и разрешение проблем в группе. Этика и профессиональные аспекты работы с группами: Этические нормы и принципы в работе с группами. Профессиональные компетенции психолога при работе с группами. Особенности роли и ответственности психолога в групповой диагностике.
РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ	
Тема 2.1. Структура внутригрупповых и межгрупповых отношений.	Структура группы. Состав группы: количество участников, социометрическая структура. Роли и статусы в группе. Коммуникационные процессы и взаимодействие в группе. Общие параметры оценки группы (интегративность, микроклимат, референтность, лидерство, интрагрупповая активность, интергрупповая активность, направленность группы, организованность, преобладающий эмоциональный настрой группы, коммуникативность, способность группы противостоять трудностям и препятствиям, надежность в экстремальных ситуациях и методы их диагностики.
Тема 2.2. Психология конфликта	Определение конфликта. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликтов и их специфика. Бесконфликтное функционирование группы. Специфика работы с конфликтами в группе: причины, стратегии разрешения и последствия. Профилактика конфликтов в группе. Факторы влияют на макроклимат группы. Социально-психологические особенности лидерства.
РАЗДЕЛ 3 РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКАЯ	
Тема 3.1. Методологические основы исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений	Психологическая диагностика группы: Цели и задачи диагностики группы. Методы и инструменты диагностики группы. Анализ результатов и интерпретация данных диагностики группы. Основные понятия и теоретические подходы: Исследование групп: цели, задачи и методологические принципы. Внутригрупповые и межгрупповые отношения: определение, характеристики и взаимосвязь. Методы сбора данных в исследовании групп: Наблюдение: натурное и структурированное наблюдение, протоколирование поведения. Анкетирование и опросы: создание опросников, выборка участников, анализ данных. Интервью: проведение полуструктурированных и структурированных интервью. Групповые дискуссии и фокус-группы: организация и модерирование.

Тема 3.2. Диагностика коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе	Анализ данных в исследовании групп: Качественный анализ: кодирование, категоризация и интерпретация текстовых данных. Количественный анализ: описательная статистика, корреляционный анализ, факторный анализ. Сетевой анализ: анализ взаимосвязей и структуры социальных сетей в группах. Экспериментальные подходы в исследовании групп: Дизайн эксперимента: выбор и манипуляция независимыми переменными. Межгрупповые и внутригрупповые сравнения: контрольные условия, рандомизация. Методы измерения эффектов: применение статистических тестов, анализ силы эффекта.
РАЗДЕЛ 4 ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА ВНУТРИГРУППОВЫХ И МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ	
Тема 4.1. Диагностика особенностей социального внутригруппового взаимодействия	Теоретические основы социального взаимодействия: Определение и характеристики социального взаимодействия. Теории и модели социального взаимодействия (например, теория социальных ролей, теория взаимодействия между группами). Методы диагностики социального взаимодействия: Анкеты и опросники для измерения социальных навыков и компетенций. Наблюдение и протоколирование социального поведения в различных контекстах. Интервью и структурированные беседы для изучения межличностных отношений. Изучение особенностей социального взаимодействия в различных контекстах: Социальное взаимодействие в рамках семьи и близких отношений. Социальное взаимодействие в школьной среде и других образовательных контекстах. Социальное взаимодействие на рабочем месте и в организационной среде
Тема 4.2. Диагностика индивидуальных и групповых феноменов малой группы	***Индивидуальные*** характеристики участников малой группы: Измерение личностных особенностей и индивидуальных характеристик участников. Оценка мотивации, целей и предпочтений каждого участника. Исследование психологических факторов, влияющих на взаимодействие в группе (например, уровень коммуникативных навыков, эмоциональная интеллектуальность). Групповые процессы и динамика в малой группе: Анализ внутригрупповых взаимодействий и ролевой структуры. Изучение коммуникационных паттернов и образцов поведения в группе. Оценка групповой когнитивной и эмоциональной динамики.

	Оценка эффективности работы малой группы: Измерение достижения групповых целей и выполнения задач. Оценка качества коммуникации и сотрудничества внутри группы. Анализ уровня удовлетворенности участников исследуемой группы и их восприятия работы в группе.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ГРУПП

Тема 1.1. Понятие, виды и структура групп.
Тема 1.2. Динамика группы и коллектива.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные признаки группы.
2. Какие классификации групп Вы можете назвать?
3. Охарактеризуйте структуру группы.
4. Какие факторы влияют на структуру группы?
5. Назовите стадии развития группы (коллектива).
6. Что такое сплоченность группы? Какие факторы на нее влияют?
7. Что такое групповые роли?
8. В чем заключается проблема совместимости людей в группе?
9. Охарактеризуйте структуру внутригрупповых отношений.
10. Охарактеризуйте структуру межгрупповых отношений.
11. Объясните, как происходит влияние межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы.
12. Дайте определение конфликта.
13. Охарактеризуйте виды конфликтов.
14. Какие способы разрешения конфликтов Вы можете назвать? В чем заключается их специфика?

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

Тема 2.1. Структура внутригрупповых и межгрупповых отношений
Тема 2.2. Психология конфликта

Вопросы для самоподготовки:

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.
2. Проведите анализ основных проблем диагностики психологии групповых процессов.
3. В чем Вы видите перспективы развития методов диагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений?
4. В чем заключается психологическая сущность коммуникативной компетентности личности?
5. Дайте анализ методики диагностики коммуникативного контроля (М. Шнайдер).
6. Дайте анализ методики диагностики коммуникативно-характерологических особенностей личности (Л.И. Уманский, И.А. Френкель, А.Н. Лутошкин, А.С. Чернышев и др.).
7. Охарактеризуйте методику диагностики потенциала коммуникативной импульсивности (В А. Лосенков).
8. Охарактеризуйте методику определения интегральных форм коммуникативной агрессивности (В.В. Бойко).
9. Дайте анализ методики экспресс-диагностики уровня личностной фрустрации (В.В. Бойко).
10. Дайте анализ методики диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК) и

коммуникативной толерантности (В.В. Бойко).

11. Проанализируйте и дайте оценку методики диагностики доброжелательности (по шкале Кэмпбелла).
12. Охарактеризуйте методику экспресс-диагностики доверия (по шкале Розенберга).
13. Что такое конфликтологическая устойчивость личности? Дайте оценку известных Вас методик определения уровня конфликтоустойчивости.
14. Проанализируйте методика «шкала совестливости» (В.В. Мельников, Л.Т. Ямпольский) и дайте ей оценку.
15. Изучение способности к самоуправлению в общении. Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко). Диагностика межличностных отношений (А.А. Рукавишников). Самооценка психической устойчивости в межличностных отношениях (М.В. Секач, В.Ф. Перевалов, Л.Г. Лаптев). Объект и методы диагностики межличностных взаимоотношений.
16. Социометрия и референтометрия: общие представления.
17. Групповое оценивание личности.
18. Методы моделирования групповой деятельности.
19. Охарактеризуйте методику диагностики межличностных и межгрупповых отношений («социометрия») Дж. Морено.
20. Проведите анализ теста интерперсональной диагностики Т. Лири.

РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА ГРУППЫ.

Тема 3.1. Методологические основы исследования групп.

Тема 3.2. Диагностика коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе

Вопросы для самоподготовки:

1. Психологическая диагностика группы.
2. Методы сбора данных в исследовании групп:

- наблюдение: натурное и структурированное наблюдение, протоколирование поведения;
- анкетирование и опросы: создание опросников, выборка участников, анализ данных;
- интервью: проведение полуструктурированных и структурированных интервью;
- групповые дискуссии и фокус-группы: организация и модерирование.

3. Анализ результатов и интерпретация данных диагностики группы.
4. Внутригрупповые и межгрупповые отношения: определение, характеристики и взаимосвязь.
5. Количественный анализ: описательная статистика, корреляционный анализ, факторный анализ.
6. Сетевой анализ: анализ взаимосвязей и структуры социальных сетей в группах.
7. Экспериментальные подходы в исследовании групп: дизайн эксперимента: выбор и манипуляция независимыми переменными.
8. Межгрупповые и внутригрупповые сравнения: контрольные условия, рандомизация.

9. Методы измерения эффектов: применение статистических тестов, анализ силы эффекта.

РАЗДЕЛ 4. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА ВНУТРИГРУППОВЫХ И МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ.

Тема 4.1. Диагностика особенностей социального внутригруппового взаимодействия.

Тема 4.2. Диагностика индивидуальных и групповых феноменов малой группы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Теоретические основы социального взаимодействия: определение и характеристики социального взаимодействия.
2. Теории и модели социального взаимодействия (например, теория социальных ролей, теория взаимодействия между группами).
3. Методы диагностики социального взаимодействия:
4. Социальное взаимодействие в рамках семьи и близких отношений.
5. Социальное взаимодействие в школьной среде и других образовательных контекстах.
6. Социальное взаимодействие на рабочем месте и в организационной среде.
7. *Индивидуальные* характеристики участников малой группы: измерение личностных особенностей и индивидуальных характеристик участников.
8. Оценка мотивации, целей и предпочтений каждого участника.
9. Групповые процессы и динамика в малой группе: анализ внутригрупповых взаимодействий и ролевой структуры.
10. Изучение коммуникационных паттернов и образцов поведения в группе.
11. Оценка групповой когнитивной и эмоциональной динамики.
12. Оценка эффективности работы малой группы: измерение достижения групповых целей и выполнения задач.
13. Оценка качества коммуникации и сотрудничества внутри группы.
14. Анализ уровня удовлетворенности участников исследуемой группы и их восприятия работы в группе.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) ***«Основы медиации»*** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той

или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;

- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

1.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКЕ ГРУППЫ, ВНУТРИГРУППОВЫХ И МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Раздел 1. Введение в психологию групп

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятие о видах и структуре групп.; раскрыть сущность динамики группы и коллектива.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 1.1 и 1.2	Определение группы и ее основные характеристики. Функции группы в контексте психологической диагностики. Виды групп: Формальные и неформальные группы. Различные типы групп по структуре и организации (рабочие группы, образовательные группы, терапевтические группы и т.д.). Группы по цели и задачам (творческие группы, рекреационные группы и др.). Групповая динамика. Развитие и изменение группы со временем. Групповые процессы (конформизм, лидерство, конфликты, социальное влияние и др.). Формирование и разрешение проблем в группе. Этика и профессиональные аспекты работы с группами: Этические нормы и принципы в работе с группами. Профессиональные компетенции психолога при работе с группами. Особенности роли и ответственности психолога в групповой диагностике.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Общество состоит из социальных групп, представляющих собой устойчивые общности с определенным количеством людей, включенных в типичные для них виды деятельности и связанных между собой системой налаженных отношений, регулируемых общими интересами, ценностями и нормами. Классификация групп очень важна для психологии, поскольку она отражает специфику отношений между людьми.

Большие группы – общности людей, существующие в масштабах страны, государства и основанные на разного типа социальных связях, не предполагающих обязательных личных контактов. Большие группы обычно всегда имеют ярко выраженные особенности:

они постоянно развиваются и совершенствуются;

они имеют свои сугубо специфические интересы;

они вырабатывают для себя и для всех своих членов набор социальных норм и требований к их представителям, регулирующих внутреннее и внешние взаимодействие;

они имеют свою сложившуюся и всеми средствами поддерживаемую в эффективном состоянии ролевую структуру.

Большие социальные группы многочисленны и разнообразны по своему происхождению и формам активности. Обычно различают классы, этносы (нации), политические и общественные организации, религиозные конфессии. Предприятия, местные организации, территориальные общности (жители одного района, города) можно назвать средними социальными группами.

Малые группы – небольшие общности, члены которых имеют непосредственные контакты и строго иерархизированные отношения.

Микрогруппы – группы, возникающие внутри малых групп и отличающиеся особой близостью отношений между их членами.

Организованные группы – группы, имеющие четкую организационную структуру и существующие устойчиво длительное время.

В отличие от них неорганизованные группы такой структуры и налаженных отношений не имеют и являются или только что созданными, или существующими непродолжительное время. Психологические явления, возникающие в неорганизованных общностях, обычно называют массовидными, т. е. возникающими стихийно в общностях людей. К ним обычно относят панику, психологические особенности массовой коммуникации, поведение людей в толпе, психологию рекламы и распространения слухов.

Кроме того, различают психологические механизмы, с помощью которых строится взаимодействие, общение и взаимоотношение людей в группах. К ним относят подражание и заражение. Подражание – это психологический процесс следования личности или группы какому-либо эталону, образцу, проявляющийся в принятии, заимствовании и воспроизведении внешних (поведенческих) или внутренних (психологических) особенностей других людей. Заражение представляет собой психологический механизм передачи эмоционального состояния от одного человека или группы к другим в условиях непосредственного контакта, отражающий их подверженность определенным состояниям и психологическому воздействию (влиянию) со стороны других людей.

Различают также формальные и неформальные группы. Первые имеют заданную извне структуру, вторые создают ее сами. Формальная группа функционирует в соответствии с заранее установленными, обычно официально фиксируемыми целями, положениями, инструкциями, уставами. Неформальная группа складывается на основе личных симпатий и антипатий.

Слаборазвитые группы – это группы, находящиеся на начальном этапе своего существования. Их часто называют диффузными.

Высокоразвитые группы – это группы давно созданные, отличающиеся наличием единства целей и общих интересов, устойчивой системы отношений, сплоченности и т. д. Обычно их называют коллективами.

Референтные (эталонные) группы – это группы, на которые люди ориентируются в своих интересах, симпатиях и антипатиях.

Нереферентные группы (группы членства) – это группы, в которых люди реально состоят и трудятся.

Реальные группы – это группы, в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности.

Условные группы – это группы, объединенные по какому-то общему признаку, например по возрасту, полу и т. д.

Первичные группы – группы, в которых осуществляются постоянные личные непосредственные контакты между всеми людьми.

Вторичные группы – это группы, состоящие из ряда первичных. В последних обычно нет постоянных личных контактов между всеми людьми.

Психологические явления в группах можно классифицировать по разным основаниям: по принадлежности к конкретным общностям, по устойчивости, по степени осознанности и т. д. Основополагающей и методологически более значимой выступает их классификация по принадлежности людей к различным социальным группам, поскольку именно этот критерий определяет большинство закономерностей и особенностей их функционирования.

Кроме того, следует помнить, что в основе всех психологических явлений в обществе лежат общесоциальные процессы взаимодействия, восприятия, взаимоотношений и общения людей. В ходе производства и потребления материальных благ люди вступают в различного рода социальные связи, расширяя рамки и границы этих процессов. Без правильного понимания их специфики нельзя хорошо понять психологию людей.

К психологическим явлениям, возникающим в группах относят: общесоциальные процессы, явления и процессы, возникающие в больших, малых группах и в неорганизованных общностях, явления, относящиеся к личности.

Общесоциальные процессы представляют собой феномены, которые обеспечивают проявление психологии многих людей, независимо от их принадлежности к конкретным социальным группам. К ним относят: взаимодействие, социальную перцепцию, взаимоотношения, общение.

Взаимодействие – это процесс взаимного влияния людей друг на друга, порождающий их совместные отношения и связи.

Социальная перцепция (синоним: социальное восприятие) – это процесс восприятия социальных объектов, под которыми обычно подразумеваются люди и социальные группы.

Взаимоотношения (синоним: межличностные отношения) – это субъективные связи, возникающие в результате взаимодействия людей и сопровождаемые различными эмоциональными переживаниями индивидов в них участвующих.

Общение – это взаимодействие, осуществляемое с помощью средств речевого и неречевого влияния и преследующее цель достижения изменений в мотивационной, познавательной, эмоционально-волевой и поведенческой сферах участвующих в общении людей.

Групповых лидеров подразделяют на виды по социальной природе их авторитета (различают традиционного, бюрократического и харизматического лидеров), по отношению авторитета к людям (различают авторитарного и демократического лидеров), по отношению к политической системе (различают лидеров функциональных и дисфункциональных, конформистов и нонконформистов) и по стилю лидерства.

Традиционный лидер – лидер, опирающийся на традиции и ритуалы. Лидер в этом случае – носитель и знаток последних, а сам тип властвования является достаточно примитивным, отжившим, но еще встречающимся в обществе (монархия).

Бюрократический (рационально-легальный) лидер – опирающийся на законы, правила, нормы, в рамках которых властвование связано со знанием и четким соблюдением норм политической деятельности, их активного использования для достижения поставленных целей (президент, премьер-министр).

Харизматический лидер – лидер, смысл деятельности которого проявляется в особой связи между лидером и его последователями, когда он чувствует себя готовым для осуществления определенной цели, а они убеждены в наличии у него особых исключительных качеств, способности преодолевать любые трудности, предвидеть на много лет вперед.

Авторитарный лидер – это лидер, стремящийся максимально подчинить своему влиянию партнеров по политической деятельности, строго контролировать их активность, жестко пресекать их инициативу.

Демократический лидер – лидер, не ограничивающий строгими рамками активность своих единомышленников, советующийся с ними по наиболее важным вопросам политической деятельности, позволяющий им проявлять инициативу и творчество.

Функциональный лидер – лидер, не выходящий в своей активности за рамки выполнения тех обязанностей, которые предписаны ему правилами политической деятельности.

Дисфункциональный лидер – лидер, не ограничивающийся в своей деятельности логикой и нормами функционирования политического процесса.

Лидер-знаменосец – лидер, деятельность которого всегда ассоциируется с отстаиванием главных идей того социального субъекта, чьи интересы он представляет.

Лидер-служитель – лидер, отдающий всего себя политической деятельности во имя целей своей социальной группы.

Лидер-торговец – лидер, стремящийся реализовать интересы своей социальной группы главным образом посредством заключения политических соглашений с другими социальными субъектами.

Лидер-пожарный – лидер, основная деятельность которого нацелена на решение наиболее важных и неизбежных проблем политической деятельности.

Лидер-актер (демагог) – лидер, излишне опирающийся на внешние эффекты своего поведения и обещающий больше на словах, чем на деле.

Лидер-конформист (нонконформист) – лидер, который подчиняется (или не подчиняется) воздействию своей политической системы.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 2. Психология взаимоотношений

Цель лекционного занятия: сформировать представление о внутригрупповых и межгрупповых отношениях; раскрыть сущность конфликта, как социально-психологического феномена.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 2.1 и 2.2	Структура группы. Состав группы: количество участников, социометрическая структура. Роли и статусы в группе. Коммуникационные процессы и взаимодействие в группе. Общие параметры оценки группы (интегративность, микроклимат, референтность, лидерство, интрагрупповая активность, интергрупповая активность, направленность группы, организованность, преобладающий эмоциональный настрой группы, коммуникативность, способность группы противостоять трудностям и препятствиям, надежность в экстремальных ситуациях и методы их диагностики. Определение конфликта. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликтов и их специфика. Бесконфликтное функционирование группы. Специфика работы с конфликтами в группе: причины, стратегии разрешения и последствия. Профилактика конфликтов в группе. Факторы влияют на макроклимат группы. Социально-психологические особенности лидерства	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Первые попытки описания и анализа межгруппового взаимодействия и, прежде всего, – межгрупповой агрессии – представлены уже в работах таких классиков, как Г. Лебон (1896) и У. Мак-Дугалл (1908). Однако регулярные эмпирические (в том числе – экспериментальные) исследования в этой области начались только после Второй мировой войны. Одну из причин этого специалисты видят в специфике самого объекта исследований, который является традиционным для социологической науки.

Теоретические подходы к исследованию межгрупповых отношений

Мотивационный подход

Впервые стройная система психологических взглядов на область межгрупповых отношений была выдвинута в поздних работах З. Фрейда (1925, 1930). В описании межгруппового взаимодействия и, прежде всего, межгрупповой агрессии З. Фрейд многое заимствовал из работ Г. Лебона (1896) и У. Мак-Дугалла (1916).

Собственная точка зрения *З. Фрейда относительно области межгрупповых явлений может быть коротко охарактеризована тремя моментами.*

Во-первых, он постулировал факт неизбежности, универсальности аутгрупповой («внешнегрупповой») враждебности в любом межгрупповом взаимодействии.

Во-вторых, он определил функцию этой враждебности, интерпретировав ее как главное средство поддержания сплоченности и стабильности группы. Фрейд связал аутгрупповую враждебность и внутригрупповую сплоченность. Он, в частности, считал, что «всегда можно связать любовью большое количество людей, только если останутся и такие, на которых можно будет направлять агрессию...».

В-третьих, в работах З. Фрейда описан механизм формирования враждебности к «чужим» и привязанности к «своим». Таким механизмом являлся эдипов комплекс.В целом механизмы аутгрупповой агрессии могут быть выведены как прямые следствия эдипова комплекса из амбивалентности ранних эмоциональных отношений в семье. Согласно Фрейду, эти отношения характеризуются одновременно и любовью, и ненавистью по отношению к отцу, которому стремятся подражать, но который в то же время является объектом соперничества и агрессии. Амбивалентность эмоциональных отношений раннего детства переносится на социальное взаимодействие: любовь к отцу трансформируется в идентификацию с лидером группы, а также с членами группы, имеющими аналогичную идентификацию, враждебность же и агрессия переносятся на аутгруппу[1].

Внешнегрупповая враждебность и агрессивность как способ разрешения внутриличностных конфликтов и фрустраций используется в качестве объяснительной схемы в целом ряде исследований:

- генерализации агрессии, возникающей в результате фрустрирующего воздействия на личность (Л. Берковитц, 1972);
- авторитарной или этноцентрической личности (Т. Адорно, 1950);
- роли этнических стереотипов в регуляции отношений между представителями различных этносов и рас (Г. Олпорт; 1954, Т. Петтигрю, 1958; Л. Берковитц, 1962).

Таким образом, во всех мотивационных подходах *установки и поведение индивида по отношению к аутгруппам понимаются как способ реализации, разрешения внутриличностных конфликтов и противоречий, а само существование аутгрупп – как совершенно необходимое условие и единственная возможность их снятия, разрешения «катарсиса», возможность, «которую следовало бы изобрести, если бы она не существовала в действительности»* (Тэджфел, 1978)[2].

Ситуативный подход (интеракционизм)

М. Шериф считал, что *причины межгрупповых конфликтов лежат в факторах непосредственного взаимодействия между группами*. Его полевые эксперименты были признаны впоследствии классическими и явились отправной точкой и примером для подражания для целого ряда исследований[1].

Основные результаты этих экспериментов следующие. Межгрупповое соревнование приводит к социально-психологическим эффектам, которые однозначно ассоциируются с межгрупповым конфликтом. Объективный конфликт интересов приводит к проявлению межгрупповой враждебности, агрессии, негативным аутгрупповым стереотипам и в то же время способствует усилению внутригрупповой сплоченности и поддержки.

Идеи Шерифа легли в основу важнейших постулатов реалистической теории межгруппового конфликта, сформулированных Кэмпбеллом (1979). Согласно этой теории, реальный конфликт интересов между группами (актуальный, или имевший место в прошлом, или предполагаемый) обусловливает отношения конкуренции и ожидание реальной угрозы со стороны другой группы. Реальная угроза в свою очередь обусловливает:

1) враждебность отдельных членов группы к источнику угрозы;

2) увеличение внутригрупповой солидарности;

3) более полное осознание индивидом своей групповой принадлежности;

4) увеличение непроницаемости границ группового членства;

5) уменьшение степени отклонения индивидов от выполнения групповых норм;

6) увеличение меры наказания за нарушение этих норм вплоть до изгнания нарушителя из группы.

Однако, акцентируя внимание на взаимодействии, концепция М. Шерифа упускает из виду не менее существенные для понимания межгрупповых феноменов внутренние, психологические, когнитивные и эмоциональные процессы.

Когнитивный подход

Генри Тэджфел – создатель теории социальной идентичности. В рамках этой теории была предпринята попытка показать, что межгрупповая дискриминация (какое-то, пусть небольшое, «умаление» «чужих» по сравнению со «своими») будет наблюдаться и без какого бы то ни было конфликта интересов[2].

Г. Тэджфел и его последователи использовали результаты множества оригинальных и весьма остроумных экспериментов, которые называются «эксперименты с тэджфеловскими матрицами», или же «эксперименты по минимальной межгрупповой дискриминации» (Тэджфел, Фламан и др., 1971; Тэджфел, Биллиг, 1974; Тэрнер, 1978)[3].

Несмотря на многочисленные частные различия, эти эксперименты тождественны в главном: в тщательном исключении из экспериментальной ситуации всех возможных факторов, которые обычно интерпретируются в качестве причин межгрупповой дискриминации. Исключались такие факторы, как межличностное взаимодействие между испытуемыми, конфликты целей и интересов между ними, предыдущая враждебность или предвзятость между группами, связь между действиями в пользу собственной группы и личными материальными интересами испытуемых и т. п.

Основные результаты экспериментов заключались в выявлении некоторых тенденций в психологии межгрупповых отношений.

1. Была выявлена тенденция оказывать предпочтение своей группе в противовес интересам другой группы, что получило название *внутригрупповой фаворитизм* (от лат. Favor – благосклонность).

2. Тенденция к установлению различий в оценках своей и другой группы (как правило, в пользу первой) получила название межгрупповой дискриминации (в данном случае в форме внешнегрупповой дискриминации).

По мнению Г. Тэджфела внутригрупповой фаворитизм и внешнегрупповая дискриминация являются универсальными феноменами психологии межгрупповых отношений. А межгрупповая дискриминация возникает, даже когда собственные интересы личности совершенно не затрагиваются и не существует никакого межгруппового соревнования и нет никакой предшествующей или актуальной враждебности между группами.

Отсюда был сделан и более широкий вывод о том, что вообще область межгрупповых отношений – это преимущественно когнитивная сфера, включающая в себя четыре основных процесса: *социальную категоризацию, социальную идентификацию, социальное сравнение, межгрупповую дифференциацию, социальную (межгрупповую) дискриминацию*. Они представляют собой цепочку, последовательно сменяющих друг друга процессов.

Таким образом, независимо от объективных отношений и противоречий между группами факт группового членства сам по себе обусловливает развертывание этих когнитивных процессов, неизбежно приводящих в конечном счете к межгрупповой дискриминации. В итоге констатируется универсальность межгрупповой дискриминации, т. е. установление межгрупповых различий, позитивно валентных в пользу собственной группы.

Деятельностный подход

Принципиальное отличие данной точки зрения заключается в том, что здесь акцентируется внимание на проблеме отношений, возникающих в ходе взаимодействия между группами, как внутренней, психологической категории. Такое понимание предполагает не только наличие тесной связи субъективного отражения межгрупповых отношений с реальной деятельностью исследуемых групп, но и детерминацию этой деятельностью всех когнитивных процессов, сопровождающих эти (межгрупповые) отношения[1].

Таким образом, для деятельностного подхода важно, что межгрупповые отношения существуют объективно, при этом важно понимать, как этот факт отражается в сознании членов групп и предопределяет их восприятие друг другом.

Природа межгруппового восприятия заключается в том, что здесь имеет место процесс упорядочения индивидуальных когнитивных структур, связывание их в единое целое; это не простая сумма восприятия чужой группы индивидами, принадлежащими к субъекту восприятия, но именно совершенно новое качество, групповое образование. Оно обладает двумя характеристиками: для группы-субъекта восприятия это *«целостность»,* которая определяется как степень совпадения представлений членов этой группы о другой группе («все» и так-то или «не все» думают о другой группе так-то). Относительно группы-объекта восприятия это *«унифицированность»*, которая показывает степень распространения представлений о другой группе на отдельных ее членов («все» в другой группе такие или «не все»)[2].

Целостность и унифицированность – специфические структурные характеристики межгруппового восприятия.

Динамические характеристики межгруппового восприятия отличаются от динамических характеристик межличностного восприятия: межгрупповые социально-перцептивные процессы обладают большей устойчивостью, консервативностью, ригидностью, поскольку их субъектом является не один человек, а группа. Соответственно, формирование таких процессов не только более длительный, но и более сложный процесс, в который включается как индивидуальный жизненный опыт каждого члена группы, так и опыт «жизни» группы. Диапазон возможных сторон, с точки зрения которых воспринимается другая группа, значительно более узок по сравнению с тем, что имеет место в случае межличностного восприятия: *образ другой группы формируется непосредственно в зависимости от ситуаций совместной межгрупповой деятельности*[3].

Таким образом, данный подход к анализу межгрупповых отношений является дальнейшим развитием принципа деятельности: *межгрупповое* восприятие, которое было выделено как специфический социально-психологический предмет исследования в области межгрупповых отношений, интерпретируется с точки зрения конкретного содержания совместной деятельности различных групп.

Конфликт является феноменом сложного взаимодействия людей, следовательно, трудно прогнозируемым и труднорегулируемым процессом. Под прогнозированием конфликта понимается предвидение самой возможности конфликта и возможной траектории его развития. Без обоснованного прогноза конфликта невозможно эффективное управление им, а также его

предупреждение. Если рассматривать систему человеческих взаимодействий как совокупность случайных, уникальных актов общения и их интерпретации, то говорить о предсказуемости, прогнозировании конфликта затруднительно. Прогноз возможен только в том случае, если принять наличие общих моментов во всех конфликтах, таких, например, как сходные интерпретации отдельных событий, поступков субъектами, что увеличит вероятность возникновения конфликтов. Прогнозирование конфликта означает обоснованное предположение о его возможном будущем возникновении и особенностях развития, возможных последствиях, представление о будущем конфликте с определенной вероятностью указания места и времени его возникновения. Данная функция управления конфликтом направлена на выявление причин потенциальных конфликтов и оценку конфликтной ситуации в целом, что предполагает изучение как объективных условий возникновения конфликтов, так и его субъективных составляющих. Любой прогноз строится на научном исследовании, практической деятельности по анализу симптомов, диагностической деятельности, опирается на результаты структурно-динамического и типологического анализа. Ценность же прогноза определяется степенью его обоснованности и достоверности. Если говорить непосредственно о прогнозировании и предупреждении социального конфликта как феномена, то эти процессы будут зависеть от таких параметров как разновидность конфликта, совокупность побудивших его причин, время развития конфликтной ситуации, стадия протекания конфликта, эмоциональная окрашенность ситуации в целом, ресурсные возможности сторон. Предупреждение конфликта более полезно, чем его разрешение. Но подобные действия не являются достаточно эффективными, так как постороннее вмешательство в конфликт часто рассматривается как нелегитимное вмешательство в частное дело сторон. Прогнозировать же возникновение и ход развития конфликта не имеет смысла без учета внутригрупповых норм и ценностей. Для составления прогноза конфликта необходимо, во-первых, выявление основного противоречия, ведущего к возникновению конфликта, описание событийного ряда. Далее необходимо выявление тенденций изменения ситуации, ее развития Как указывают А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов, для прогнозирования конфликтов необходима предварительная разработка объяснительных моделей конфликтов, позволяющих выявить движущие силы и причины конфликтов, а также разработка описательных моделей различных видов конфликтов, определяющих их сущность, структуру, функции, динамику. При этом, указанные авторы разводят понятия «социально-психологические условия профилактики конфликта» и «социально-психологические способы и приемы предупреждения столкновений людей». Первое из данных понятий является более общим и предполагает соблюдение основных субъективно-объективных закономерностей социального взаимодействия, нарушение которых приведет к возникновению противоречий. Пограничность ситуации социального конфликта, ситуативность и непредсказуемость последствий делают проблематичным изучение поэтапного становления и развития социального конфликта. Здесь можно говорить о двух возможных подходах к самому данному феномену. Если считать, что конфликтам вообще присуща какая-то логика (как в возникновении, так и в развитии), то можно пытаться строить прогнозы большего или меньшего радиуса действия с надеждой на то, что они осуществятся хотя бы частично. Если же придерживаться точки зрения, что каждый конфликт ситуативен и неповторим, то само предположение о возможности его прогнозирования теряет всяческий смысл. Можно лишь попытаться найти оптимальный выход из возникшей ситуации с наименьшими потерями Обратившись к историческим аналогиям, напомним, что Геродот считал изучение прошлого механизмом, позволяющим предугадывать будущее. Подобной же точки зрения придерживается и Фукидид. «Незыблемость человеческой природы, что может быть развернуто в более

современное - незыблемость социальной природы человечества, ... служит достаточной порукой тому, что события, развивающиеся в сходных условиях, должны иметь и сходный результат» Придерживаясь логики общности основных элементов конфликта, и находясь, следовательно, в рамках первого подхода, можно рассмотреть основные методы прогнозирования конфликтных ситуаций, такие как экстраполяция данной ситуации на будущее состояние системы (метод инерционного анализа); моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод, а также опрос экспертов. Точность экстраполяции резко убывает по мере продвижения в будущее. Ограничена применимость к предвидению будущего исторической аналогии. Оба эти метода довольно условны и, как уже упоминалось, будут варьировать в зависимости от подхода исследователя. Если мы признаем наличие некой закономерности в самом историческом процессе, спиралевидной повторяемости процессов, явлений, то можно предположить и повторяемость общих моментов развития конфликтных ситуаций. Тем не менее, эти методы обладают малой степенью точности. (Хотя, если вспомнить известное высказывание Энгельса «Кажется, право, будто историей в роли мирового духа руководит из гроба старый Гегель, с величайшей добросовестностью заставляя все события повторяться дважды: первый раз в виде великой трагедии, а второй - в виде жалкого фарса», то прогнозируемость конфликтов в рамках этих двух методов должна быть достаточно высока). Наиболее надежным методом социального прогнозирования считается экспертная оценка, опирающаяся на верные теоретические представления, использующая результаты других методов и дающая им правильную интерпретацию. Хотя и здесь возникают трудности с «верными теоретическими представлениями» и их «правильной интерпретацией». То, что кажется верным и правильным в данный момент, может быть опровергнуто в течение достаточно краткого промежутка времени. Следовательно, окажутся неверным и все прогнозы в рамках данного подхода. Помимо перечисленных методов можно также назвать трендовый анализ, то есть устроение на базе частных случаев общей тенденции развития событий, и метод сценариев, заключающийся в определении веера возможностей, вариантов развития ситуации в будущем с учетом появления/исчезновения отдельных обстоятельств. Также в рамках первого подхода можно рассматривать и теорию игр, в пределах которой конфликтные ситуации формализуются математически. Здесь важным является выявление всех игроков, стратегий игры (совокупность правил, определяющих однозначный выбор игрока), возможных выигрышей/проигрышей, т.е., определение рисков. При известных данных переменных путем использования алгебраических методов, основанных на системах линейных уравнений и неравенств, интеграционных методов, сведения задачи к системе дифференциальных уравнений возможно достаточно точное прогнозирование исходов конфликтных ситуаций. При наличии у игрока конечного количества возможных стратегий задаются матрицы выигрышей, при наличии бесконечного числа возможных стратегий - функции выигрышей. Прогнозы конфликтных ситуаций, также, как и других социальных феноменов, могут быть краткосрочными, среднесрочными и долгосрочными. Исходным пунктом прогностического анализа конфликта является определение противоречия, обусловившего данную проблемную ситуацию, которая может породить конфликт. Далее необходимо выявить тенденции изменения ситуации, развития противоречий, раскрытия проблемы. Эта мыслительная операция включает описание событийного ряда, то есть совокупности событий, проявляющих проблему во взаимодействии субъектов, а также прослеживание объективной последовательности и взаимосвязи событий - логики общественного процесса. Это позволит описать круг субъектов, вступающих в противостояние, а также предмет данного противостояния. Далее в анализ проблемной ситуации включается

принципы и нормы функционирования данной социальной системы, временные и пространственные факторы ее изменения, социально-экономические, политические, идеологические и социально-психологические условия. В результате этого анализа могут быть разработаны возможные сценарии прогноза конфликтной ситуации. В качестве модели прогнозирования социальных потрясений в жизни общества может быть применена теория экономических циклов (теория длинных волн) Н.Д. Кондратьева. В развитии промышленности и сельского хозяйства существуют большие и малые циклы. Большой цикл включает в себя повышательную и понижательную волны и длится в целом около 50 лет. Согласно Н.Д. Кондратьеву, повышательная волна, помимо прочего, характеризуется увеличением количества социальных потрясений, в том числе крупных войн. Таким образом, зная периоды функционирования повышательных волн в развитии экономики, можно прогнозировать в их рамках и увеличение конфликтности общества в целом. Также, в последнее время широко обсуждаемой является теория катастроф применительно к геологии. Здесь прогнозируется увеличение числа конфликтов за основной ресурс - питьевую пресную воду - при наступлении катастрофы планетарного масштаба. Так, при повышении температуры атмосферы Земли постепенно растают полярные и высокогорные льды, что приведет к дефициту пресной питьевой воды, следовательно, к миграциям населения в ее поисках. Соответственно, мигранты будут вступать в жестокие конфликты с аборигенами как за воду, так и за орошаемые поля и луга. Поскольку и то, и другое является объектами жизнеобеспечения, то это обстоятельство будет превышать жесткость конфликтов. Кроме этого, переселение народов в результате климатических катастроф будет гораздо более масштабным, чем все предшествующие ему, что также негативно скажется на динамике конфликтов.Российский методолог, психолог и философ А.А. Пископпель выделяет две тенденции относительно прогнозирования и управления конфликтами. Первая точка зрения предполагает возможность управления конфликтом со стороны внешней силы, а следовательно, и возможность позитивного конфликта, то есть, способствующего развитию системы. Согласно второй же точке зрения, конфликт - слишком сложное явление для прогнозирования, управления, следовательно, его позитивизации Обе точки зрения предполагают существование регулирующей надсистемы вне конфликта. Сам же автор является сторонником деятельност-ного подхода, согласно которому регулируемость любого акта является внутренне определенной. Иначе происходит отторжение регулирующей надсистемы от конфликта. То есть, конфликт - саморегулирующаяся система, управление извне этим процессом невозможно. Нерегулируемость представляет собой основное содержание конфликта. Против возможности прогнозирования социальных явлений в целом выступает и российский философ С.Соколов, утверждая, что социология должна заниматься только выяснением причин явлений, но воздерживаться при этом от «научных прогнозов». При этом он выделяет социальное проектирование и прожектирование, в качестве основных характеристик и того и другого указывая описание предмета, орудий, исполнителей, действий и др. условий. Социальный проект -это реальная возможность, обладающая небольшой степенью утопичности, не отличающийся в случае реализации по основным чертам, способу осуществления, сроку, отсутствию социальных конфликтов (либо мирным способам их урегулирования) от замысла. В целом социальное проектирование направлено на избежание социальных революций, в противоположность проектированию, сопровождаемому значительными социальными разрушениями в изменяемом социальном объекте, социальными конфликтами и социальными жертвами. Социальный прожект, по его мнению, это формальная возможность, которая может быть реализована только благодаря наличию случайных условий. На стадии решения социальной

проблемы различить эти два феномена затруднительно. Понять настоящее гораздо труднее, чем прошлое. Если обратиться к сфере международных отношений, то в свете процесса глобализации они становятся более открытыми (что выражается в свободе передвижений в том числе), что увеличивает их хаотичность. Британским конфликтологом М. Николсоном был сформулирован «парадокс участия», согласно которому «чем меньше количество участников системы и степень их разнородности, тем более упорядоченной оказывается сама система и легко предсказуемыми последствия отдельных действий. Если же система начинает пополняться все новыми членами (участие), то предсказуемость, и совершение эффективных действий становятся все более трудными». То есть, в случае усиления процесса глобализации непредсказуемость международных отношений будет все увеличиваться за счет усиления потока миграции и смешения культур. Следовательно, менее прогнозируемыми будут и конфликты, возникающие в процессе международных отношений.Описание событийного ряда и анализ логики процесса изменения ситуации не позволяют однозначно предсказать возможный конфликт, так как на процесс его формирования влияет ряд трудноучитываемых явлений, в основном субъективного порядка, таких как эмоциональный настрой людей, уровень толерантности и т. д. Таким образом, можно говорить только о выработке вариантов ожидаемых проявлений конфликтной ситуации. Являющийся универсальной, абсолютной формой человеческого общежития, конфликт необходимо сделать предметом общественного сознания и внимания. Это поможет определить реальные причины конфликта, область его возможного распространения. В целом же, прогнозирование и предупреждение конфликтов являются наименее изученными сторонами конфликта. Также они являются наиболее трудными для разработки, особенно в прикладном аспекте. Кроме того, существует проблема желательности наличия точного прогноза развития событий в будущем, что сведет на нет любые акты свободы воли и творчества человечества, оставляя в то же время нерешенной проблему самоосуществляющихся пророчеств.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 3. Практическая психодиагностика групп

Цель лекционного занятия: сформировать представление о методологических особенностях исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений; раскрыть сущность и диагностику коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 3.1 и 3.2	Психологическая диагностика группы: Цели и задачи диагностики группы. Методы и инструменты диагностики группы. Анализ результатов и интерпретация данных диагностики группы. Основные понятия и теоретические подходы: Исследование групп: цели, задачи и методологические принципы. Внутригрупповые и межгрупповые отношения: определение, характеристики и взаимосвязь. Методы сбора данных в исследовании групп: Наблюдение: натурное и структурированное наблюдение, протоколирование поведения. Анкетирование и опросы: создание опросников, выборка участников, анализ данных. Интервью: проведение полуструктурированных и структурированных интервью. Групповые дискуссии и фокус-группы: организация и модерирование. Анализ данных в исследовании групп: Качественный анализ: кодирование, категоризация и интерпретация текстовых данных. Количественный анализ: описательная статистика, корреляционный анализ, факторный анализ. Сетевой анализ: анализ взаимосвязей и структуры социальных сетей в группах. Экспериментальные подходы в исследовании групп: Дизайн эксперимента: выбор и манипуляция независимыми переменными. Межгрупповые и внутригрупповые сравнения: контрольные условия, рандомизация. Методы измерения эффектов: применение статистических тестов, анализ силы эффекта.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Психодиагностика группы

Психодиагностика коллектива производится с целью оценки особенностей межличностных отношений в подчиненных группах для выявления неформальных лидеров, их направленности, социального статуса каждого сотрудника, уровня аторитетности руководства, определения аутсайдеров, возможных предконфликтных ситуаций и др. В этих целях обычно используются различные модификации социометрических, референтометрических и подобного рода методик, а также методики ЦТО*, семантический или личностный дифференциал, личностной идентификации, репертуарные решетки Дж. Келли, рисуночные тесты и др.

Рассмотрим пример психодиагностики межличностных отношений в коллективе фирмы N.*Социально-психологический анализ межличностных отношений в фирме N*

В качестве стимульного материала использовались следующие методики: социометрия, ЦТО, адаптированный вариант репертуарных решеток Дж. Келли, графический тест К. Коха, методика CFIT, наблюдение и диагностическая беседа.

СОЦИАМЕТРИЧЕСКАЯ АНКЕТА

Инструкция

Уважаемый коллега!

У Вас, наверное, есть друзья и приятели в нашей фирме. С кем-то Вы очень дружны, а с кем-то не очень. Одни Вам доверяют и Вы им тоже, а с другими у Вас нет доверительного контакта. С кем-то Вам приятно разговаривать и делиться своими секретами, а с кем-то нет.

Обо всем этом мы с Вами сейчас и поговорим. Разговор будет проходить при помощи листа бумаги, который лежит перед Вами.

Лист подписывать не надо, нас интересует общее мнение всего коллектива, которое складывается из правдивых ответов каждого сотрудника. Отвечайте по возможности правдиво!

Внимательно прочитайте вопрос. Ваш ответ будет заключаться в том, чтобы после вопроса вписать фамилию сотрудника Вашего отдела (фирмы).

1. Как Вы считаете, кто в отделе пользуется самым большим уважением? _____

2. С кем из отдела Вам приятно совместно работать?_____

3. С кем из отдела Вы можете поделиться секретом или обсудить личные проблемы? _____

4. Кого из отдела Вы охотно пригласили бы к себе в гости?_____

5. К кому из отдела Вы могли бы обратиться с просьбой помочь Вам в сложной ситуации?_____

6. Как Вы думаете, кто из отдела Вам поможет в трудную минуту, даже если это для него будет тоже очень затруднительно?_____

7. С кем из отдела Вы не хотели бы иметь ничего общего?_____

8. Кто из руководителей фирмы (отдела) Вам нравится больше других? _____

Спасибо за работу! Желаем удачи!

Отчет о проведенном исследовании межличностных отношений в фирме "х"

В марте 1999 г. проведена экспресс-диагностика межличностных отношений (МЛО) в фирме N. Эмпирические данные получены при помощи социометрической, референтометрической методик, интеллектуальных и проективных тестов. Исследование МЛО производилось на трех уровнях коммуникации: уровне поверхностных симпатий, уровне приятельских отношений и уровне взаимного доверия и взаимной помощи сотрудников фирмы. На первом уровне МЛО (уровень поверхностного общения — "тусовка") практически все сотрудники состояли в микрогруппах. Коллектив распался на шесть относительно больших микрогрупп. Неопределенное место занимали Андрей П., Геннадий Б., Юлия К. и Антон В. Микрогруппы отличались по половому признаку. В состав первой микрогруппы входили семь человек: Ольга И., Диана Щ., Светлана П., Мария И., Лора С., Кристина З. и Александр

Ф.* Лидером данной микрогруппы являлась Ольга И. Среднегрупповой уровень интеллекта (IQ) составил 117 баллов.

Вторая микрогруппа тоже состояла из семи членов: Кирилл З., Роман С., Владимир С., Гавриил Л., Алексей Л., Павел К. и Алексей Б. Лидером данной микрогруппы был Алексей Л.. Средний уровень интеллекта по данной микрогруппе составил 109 баллов. Между первой и второй микрогруппами имеют место конфликтные отношения, так один из наиболее уважаемых людей во второй микрогруппе Кирилл З. и его самый близкий контактер Роман С. не выражают особой приязни к активной и наиболее истероидной Кристине З. Третья микрогруппа состояла из двух человек: Клары З. и Инны Ш.. В этой микрогруппе трудно выявить лидера. Можно предположить, что, исходя из характерологических особенностей этих людей, отношения строились на принципе соперничества. Средний уровень интеллекта составлял 116 баллов.

Первая, вторая и третья микрогруппы на фоне фрагментарных антипатических отношений в целом на уровне "тусовки" составили относительно устойчивую общность. Члены данных групп симпатизировали друг другу и в общем вполне нормально строили бесконфликтные, внешне благовидные отношения. То есть была создана база для построения более глубоких привязанностей и дружеских связей. Четвертая микрогруппа, в которую вошли Надежда П. и Юнна В., отличалась относительной нейтральностью и бесконфликтностью отношений. У данных сотрудниц порой складывались хорошие ситуационные взаимосвязи с представителями различных микрогрупп, даже враждующих между собой. Средний уровень интеллекта не превышал 100 баллов. Пятая и шестая микрогруппы были очень похожи друг на друга, не считая различий по половому признаку. Характерно, что обе эти микрогруппы отличались высоким IQ, превышавшим в среднем 125 баллов, а также находились, мягко говоря, в не очень хороших отношениях с членами первой, второй и третьей групп. В состав пятой микрогруппы входили: Дмитрий И. — лидер данной группы, Арнольд Х. и Михаил Г. Средний уровень интеллекта составлял 126 баллов. В шестой микрогруппе внешне лидирующее положение занимала Вера М., активность которой и экспансивно-демонстративное поведение, вызывало негативную реакцию у многих сотрудников фирмы. Эта неприязнь к Вере М., как ярлык, наклеивался и на других членов данной микрогруппы — Соне А. и Татьяне Н. Средний уровень интеллекта — 131 балл. Лидеры пятой и шестой микрогрупп, Вера М. и Дмитрий И., занимая довольно конфликтную позицию в коллективе, между собой не обнаруживали ни малейшей неприязни. Видимо, истероидность, характерологическая черта одного и другого, играла в этом не последнюю роль.

Обособленное положение в фирме занимали Андрей П. (IQ=118) и Геннадий Б. (IQ=110). Между ними проявлялись ярко выраженные конфликтные тенденции. Если Андрей П. в одностороннем порядке симпатизировал Алексею Б., Алексею Л. (вторая микрогруппа) и Александру Ф.(первая микрогруппа), то Геннадий Б. находился в области абсолютного неприятия со стороны буквально всех членов коллектива фирмы. Это — выраженный аутсайдер. На втором уровне социально-психологического среза (уровень "Дружбы") выявлена сильная дифференциация микрогрупп. "Тусовка" распадалась на более мелкие образования, хотя костяк микрогрупп оставался без особых изменений. В первой микрогруппе осталось шесть членов: Ольга И., Светлана П., Лора С., Диана Щ., Кристина З. и Мария И.. Средний уровень IQ — 118 баллов. Вторая микрогруппа распадалась на три подгруппы. В первую вошли: Алексей Л., Павел К. и Алексей Б. (Средний IQ = 109 баллов). Во вторую — Роман С. и Кирилл З. (IQ = 116). В третью группу вошли: Гавриил Л., Владимир С. и Антон В. (IQ = 95). Особенность последней подгруппы заключалась в прохладных отношениях Антона В. и Владимира С. при явном положительном взаимодействии обоих с Гавриилом Л. Третья микрогруппа функционировала без изменений в своем составе. Были замечены тенденции положительного отношения со стороны Инны Ш. к Ольге И. (без ответной реакции), со стороны Клары З. — к Алексею Л., Кристине З., Кириллу З. и Роману С.. То есть члены третьей микрогруппы пытались поддерживать сравнительно хорошие отношения с представителями первой и второй микрогрупп, но безответно. Состав и структура МЛО остальных микрогрупп существовала на

втором уровне "Дружбы" без особых изменений. Таким образом, на втором уровне коммуникации ("Дружбы") наблюдалось восемь относительно устойчивых микрогрупп. Коллектив фирмы стал более дифференцирован, чем при поверхностном срезе МЛО, микрогруппы стали менее многочисленны. На третьем уровне социально-психологического анализа наблюдалась еще большая дифференциация. Микрогруппы первого и второго уровней распались, образовав устойчивые пары. Всего на уровне взаимопомощи насчитывалось четыре микрогруппы. Первая микрогруппа сократилась до четырех человек: Ольги И., Кристины З., Лоры С. и Марии И. (IQ = 114). Вторая — до двух: Дианы Щ. и Светланы П. (IQ = 126). Третья осталась в прежнем составе: Соня А., Вера М. и Татьяна Н. (IQ = 131). И, наконец, четвертую составили Кирилл З. и Роман С. Распался монолитный тандем — Клара З. и Инна Ш. Остальные сотрудники выступали обособленно, не доверяя своим коллегам и не надеясь на их помощь в трудную минуту. Настораживал тот факт, что лишь одиннадцать человек были связаны относительно прочными узами взаимного доверия и помощи друг другу. Остальные существовали сами по себе.

В результате социометрической экспертизы выявлены рейтинговые показатели внутригруппового статуса и авторитета каждого специалиста, которые приведены ниже в таблице.

Рейтинговые социально-психологические показатели

№ п/п	Фамилия И.О.	Показатель авторитета (ранг)	Показатель внутригруппового статуса (ранг)
1.	Кристина З.	7	23
2.	Алексей Б.		4.5
3.	Гавриил Л.		9.5
4.	Дмитрий И.		28
5.	Павел К.	5	13.5
6.	Арнольд Х.		17.5
7.	Геннадий Б.		30
8.	Алексей Л.	1	4.5
9.	Мария И.	8.5	7
10.	Инна Ш.		23
11.	Диана Щ.		15.5
12.	Александр Ф.		7
13.	Ольга И.		11.5
14.	Клара З.	8.5	20.5
15.	Роман С.	3	3
16.	Кирилл З.	2.5	1
17.	Михаил Г.		23

18.	Лора С.	2.5	9.5
19.	Андрей П.		19
20.	Татьяна Н.		27
21.	Вера М.		29
22.	Надежда П.		11.5
23.	Светлана П.		13.5
24.	Антон В.	5*	20.5
25.	Кузьма Р.		26
26.	Ева Б.		7
27.	Юлия К.		17.5
28.	Соня А.		25
29.	Юнна В.		15.5
30.	Владимир С.		2

Имело место несовпадение ранга внутригруппового статуса специалистов с их авторитетностью.

Исследование когнитивных (познавательных) способностей производилось по двум основным направлениям: изучение потенциальных возможностей сотрудников в процессе усвоения новой информации и уровень концентрации внимания. Потенциальные когнитивные способности, как правило, имеют значимую корреляционную связь с показателями познавательной деятельности. Однако следует учитывать тот факт, что эта взаимозависимость носит нелинейный характер. Одни люди способны реализовать свой потенциал, другие нет. Так при высоком IQ, но низком уровне профессиональной подготовленности следует повышать внешнюю мотивацию человека. При обратном соотношении нужно следить за тем, чтобы человек не впал в состояние утомления, при котором реализация интеллектуальных качеств может привести к неблагоприятным физиологическим последствиям для организма. Все это следует учитывать в индивидуальной воспитательной работе с персоналом. Особенностью исследуемого коллектива являлось то, что общий уровень интеллекта превышал среднепопуляционный на 16 баллов и составлял 116. Однако следует обратить внимание на относительно низкий средний показатель уровня концентрации внимания (53 балла)*.

В результате анализа когнитивных способностей сотрудников фирмы были выявлены три группы. В первую группу (более 140 баллов) вошли Лора С., Диана Щ. и Вера М. (по 142 балла). Третью группу (менее 100 баллов) составили: Надежда П. (98), Гавриил Л. (94.5), Кристина З. и Алексей Б. (по 90.5 баллов). Остальные вошли во вторую группу (от 100 до 132 баллов). Уровень развития познавательных способностей (десять условных единиц по IQ и 15 — по вниманию. Первый — наивысший уровень) и абсолютные показатели приведены ниже в таблице.

№ п/п	Фамилия И. О.	Показатель IQ (уровень/балл)	Показатель внимания (уровень/балл)

1.	Кристина З.	10/90.5	14/38
2.	Алексей Б.	10/90.5	15/33
3.	Гавриил Л.	9/94.5	14/38
4.	Дмитрий И.	22/130	9/53
5.	Павел К.	4/122	5/64
6.	Арнольд Х.	4/122	11/46
7.	Геннадий Б.	7/110	13/43
8.	Алексей Л.	6/114	10/47
9.	Мария И.	7/110	12/45
10.	Инна Ш.	6/114	4/68
11.	Диана Щ.	21/142	22/74
12.	Александр Ф.	7/110	8/57
13.	Ольга И.	6/114	--
14.	Клара З.	5/118	--
15.	Роман С.	4/122	--
16.	Кирилл З.	7/110	13/43
17.	Михаил Г.	23/126	--
18.	Лора С.	21/142	1/81
19.	Андрей П.	5/118	--
20.	Татьяна Н.	5/119	3/69
21.	Вера М.	21/142	7/58
22.	Надежда П.	8/98	12/45
23.	Светлана П.	7/110	6/62
24.	Антон В.	--	10/47
...	.....	.....	.....
29.	Юнна В.	--	13/43
30.	Владимир С.	--	7/58

При анализе социально-психологической ситуации в фирме важное место занимает учет характерологических особенностей неформальных лидеров. Эту информацию следует пристально изучать в связи с необходимостью понимать содержание взаимоотношений в микрогруппах. С этой целью производится индивидуально-психологическое исследование. Для примера рассмотрим психологические портреты лидеров второй, третьей и пятой микрогрупп: Алексея Л., Клары З. и Дмитрия И.

ОСОБЕННОСТИ ХАРАКТЕРА

(по данным экспрес-стеста)

Алексей Л.

Познавательные способности развиты хорошо. Значение коэффициента интеллекта — 114 баллов, что соответствует шестому уровню в группе. Наблюдается очень высокая работоспособность при высокой многопрофильной активности. Деятельность отличается целенаправленностью и стремлением к постоянному прогнозированию. Относительно низкий уровень концентрации внимания (10-й уровень из 15). Поведение характеризуется гиперактивностью, спонтанностью, импульсивностью, капризностью и непредсказуемостью эмоциональных реакций на фоне нарушения представлений о реальности (возможно психотическое состояние, вызванное чрезмерным самоконтролем, направленным на завоевание и удержание расположения других людей); возможно ощущение перегрузки и отсутствия определенных желаемых достижений, но при этом сохранение активности (упрямство, за счет которого, возможно, и удерживается личность в норме).

Активность может распространяться на широкое поле деятельности под влиянием неудержимого желания играть еще более значимую роль, продемонстрировать все свои достоинства, выплеснуть весь свой потенциал; имеет место чувство некоторой приниженности и отверженности, которые компенсируются стремлением к превосходству; выявляется хорошая адаптация к новым условиям, способность самостоятельно, без внешнего вмешательства принимать решение; преобладает интерес к конкретным вещам, "жизнь в настоящем моменте", потребность в движении и возбуждении; вероятно наличие реактивного страха перед реальными травмирующими ситуациями (возможно, что имел место травмирующий эпизод в прошлом, переживаемый до настоящего времени). Он является самым авторитетным в группе. Общий социальный статус высокий. Занимает 4.5 место из 30 по количеству положительных выборов. Входит в относительно неустойчивую многочисленную микрогруппу, состоящую на уровне "тусовки" из семи человек (общий IQ = 109 баллов). На уровне "дружбы" и "взаимного доверия" микрогруппа распадается на три части, где он входит в диаду отношений с Павлом К. и затем и она на уровне "взаимопомощи" растворяется в массе самоуверенных одиночек. Он отрицательно относится к Геннадию Б. Наблюдается прохладное отношение к нему Ольги И. Коммуникативные качества характеризуются усиленным стремлением преодолеть снижение собственного рейтинга, добиться признания и доминирования; проявляется упрямое, но безрезультатное требование уважения к себе; утрата лидерских позиций приводит к повышению активности и демонстративных тенденций в общении (в этом плане возможна невротизация личности) и т.д.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 4. Практическая психодиагностика внутригрупповых и межгрупповых отношений

Цель лекционного занятия: сформировать представление о особенностях диагностики социального внутригруппового взаимодействия; раскрыть сущность диагностики индивидуальных и групповых феноменов малой группы

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 4.1 и 4.2	Теоретические основы социального взаимодействия: Определение и характеристики социального взаимодействия. Теории и модели социального взаимодействия (например, теория социальных ролей, теория взаимодействия между группами). Методы диагностики социального взаимодействия: Анкеты и опросники для измерения социальных навыков и компетенций. Наблюдение и протоколирование социального поведения в различных контекстах. Интервью и структурированные беседы для изучения межличностных отношений. Изучение особенностей социального взаимодействия в различных контекстах: Социальное взаимодействие в рамках семьи и близких отношений. Социальное взаимодействие в школьной среде и других образовательных контекстах. Социальное взаимодействие на рабочем месте и в организационной среде**.** *Индивидуальные* характеристики участников малой группы: Измерение личностных особенностей и индивидуальных характеристик участников. Оценка мотивации, целей и предпочтений каждого участника. Исследование психологических факторов, влияющих на взаимодействие в группе (например, уровень коммуникативных навыков, эмоциональная интеллектуальность). Групповые процессы и динамика в малой группе: Анализ внутригрупповых взаимодействий и ролевой структуры. Изучение коммуникационных паттернов и образцов поведения в группе. Оценка групповой когнитивной и эмоциональной динамики. Оценка эффективности работы малой группы: Измерение достижения групповых целей и выполнения задач. Оценка качества коммуникации и сотрудничества внутри группы. Анализ уровня удовлетворенности участников исследуемой группы и их восприятия работы в группе.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Введение

Цель лекции – сформировать у студентов представление об особенностях внутригрупповых и межгрупповых конфликтов. Раскрытие содержания учебных вопросов будет способствовать ориентации студентов в сущности понятий «внутригрупповой конфликт» и «межгрупповой конфликт», особенностях их возникновения и протекания. Это, в свою очередь, будет способствовать формированию у студентов необходимых компетенций для осуществления психолого-педагогической деятельности.

1. Теоретические основы изучения групповых конфликтов

История изучения проблемы групповых конфликтов, пожалуй, самая протяженная, поскольку само понятие конфликта зарождалось именно в связи с социальными недоразумениями в динамике групповых процессов и состояний. Еще во времена Аристотеля и Платона ставится вопрос о соотношении человека как части государства, социума – к своему целому, т. е. во главу угла ставится противоречие между возможностями позитивного сотрудничества, являющегося заданной человеческой способностью и фактами общеизвестных недоразумений, когда во взаимодействии превалирует: наглость, страх, превосходство, презрение, чрезмерное возвышение, стремление государственных деятелей заботиться, прежде всего о своем благе, а затем о нуждах государства и подданных[1] .

В Средние века и Новое время формируется подход к изучению социально-групповых недоразумений с позиций исследования соотношения общества и человека на основе выявления их сущностных характеристик. В частности в работах **Т. Гоббса (1588–1679)** человек понимается как некоторая самость, обитающая в среде других людей, где он сам формулирует свои цели и задачи и использует связи и отношения в качестве средств для их реализации. Основой социальных недоразумений он считает соперничество, недоверие, жажду славы, а также тенденцию самоуничтожения внутри каждого общества.

Г. Спенсер (1820–1903) считает, что индивидуальный организм человека обладает «конкретностью», а социальный – «дискретен» и состоит из трех основных частей-систем: «регулятивной», «производящей средства для жизни», «распределительной». Все три части могут являться источником конфликтов, но Г. Спенсер особый акцент делает на регулятивной системе, поскольку именно данный компонент значимо влияет на формирование классовых различий и продуцирование негативных эмоций.

Таким образом, ставится вопрос о механизмах взаимовлияния эволюции общественных процессов и онтогенеза человека. Эта проблема находит свое развитие в работах **Э. Дюркгейма (1858–1917)**. Он выявляет некое социальное образование – коллективное сознание, не сводимое к сумме индивидуальных сознаний (сегодня мы его определяем через социальный менталитет), где особое внимание уделяется духовным основам: религии, нравственности, морали, праву.

Общество, по его мнению, имеет более фундаментальную основу, чем индивид, однако в сознании каждого отдельного человека оно имеет как бы двоякую структуру: одно сознание – групповое, другое – индивидуальное. Индивид черпает свои представления об окружающем мире посредством основных понятий, закрепленных в речи, языке, традициях, которые, в свою очередь, являются также проекциями общественных отношений в индивидуальное сознание. Таким образом, всегда существует некоторая раздвоенность, обусловливающая внутриличностный конфликт, своеобразно влияющий на онтогенез субъекта и на социальные процессы общности.

В изысканиях **П. Сорокина (1889–1968)** конкретизируется понятие общества, и групповой конфликт рассматривается как основа диалектического развития общества и человека. Он

рассматривает общество как социальную действительность с позиций существования сверхиндивидуальной социо-культурной реальности, несводимой ни к материальной, ни к экономической сути, наделенной определенной системой значений: охватывающей триединство истинных чувств, рационального интеллекта и сверхрациональной интуиции.

Исследовав влияние социальных потрясений на поведение личности, П. Сорокин выдвигает «принцип поляризации», согласно которому тенденция к моральной индифферентности и рутинному поведению усиливается в периоды обострения общественных кризисов, когда большинство ищет гедонистического удовлетворения, а меньшинство ориентировано на альтруистическую, религиозную и другую активность. Когда же потрясение минует – поведение возвращается к прежнему «нормальному» распределению.

Некоторым своеобразием изучения групповых противоборств отличаются изыскания **В. Паретто (1848–1923)**, который акцентируют внимание на детерминации социального поведения инстинктами и психологической роли его алогичности в социально-психологических процессах общности. По мнению В. Паретто групповые противоборства в значительной степени предопределены иррациональным и алогичным характером человеческого поведения. Он убежден, что врожденные психические предиспозиции тол кают индивида к определенного рода поведению, истинные мотивы которого он маскирует при помощи псевдоаргументов, составляющих сущность всех без исключения общественных теорий. Т о есть истинные побуждения всегда приукрашиваются и маскируются, чаще социально значимыми целями, для того, чтобы придать социальному действию внешне логический, оправдывающий характер.

Согласно Мак–Дугаллу, набор инстинктов человека связан с психофизическим предрасположением, наличием наследственно закрепленных каналов для разрядки нервной энергии. Действие инстинктов включает: аффективную (рецептивную), центральную (эмоциональную) и афферентную (двигательную) части. Внутренним выражением инстинктов являются неосознанные эмоции, влияющие на сознание и детерминирующие поведение.

По его мнению, человек обладает следующими основными парами связанных между собой инстинктов и эмоций: • инстинкт борьбы связан с гневом и страхом;

- инстинкт бегства – с чувством самосохранения;
- инстинкт воспроизведения рода – с ревностью и женской робостью;
- инстинкт приобретения – с чувством собственности;
- инстинкт строительства – с чувством созидания; • стадный инстинкт – с чувством принадлежности.

Итак, поскольку есть группа, то ставится вопрос о лидерстве и неравенстве, о позиции и интересе, о социальной роли и способах поведения и др. В целом, любая социальная общность в основе своего функционирования разрешает ряд общих проблем, каждая из которых в определенный период играет главенствующую роль и продуцирует соответствующий конфликт.

Особую значимость при продуцировании современных межгрупповых конфликтов приобретают факторы, выделенные А.И. Анцуповым и А.И. Шипиловым:

- межгрупповая враждебность, имеющая основной своей функцией поддержание сплоченности группы, а также детерминированная неизбеж- ностью переноса человеком агрессии на всех «других», «похожих» на тех, кто оказал на него фрустрирующее воздействие в прошлом, и даже в тех случаях, когда человек не испытывал фрустрирующего воздействия, но был его сторонним наблюдателем;
- объективный конфликт интересов, основанный на восприятии угрозы интересам, потребностям, благополучию и др.; он обуславливает повышенную солидарность и

враждебность в отношении внешней группы; • внутригрупповой фаворитизм, основанный на делении сообщества на «своих» и «чужих».

Согласно Е.М. Ботвиной групповые конфликты могут быть внутренними и внешними:

1. Внутренние конфликты чаще всего наблюдаются:

• в группах с тесными внутренними связями, с большой частотой взаимодействий и высоким уровнем личностной вовлеченности. В подобных случаях конфликты чаще всего подавляются. Их существенные отличия: большая насыщенность эмоциями любви и ненависти, провоцирующая рост враждебных настроений; активизация чувства враждебности, реализация которого осознается как угроза сложившимся близким отношениям, а это влечет за собой подавление негативных эмоций и запрет на их открытое проявление; постепенная аккумуляция и усиление внутренних антагонизмов; периодические разрядки в виде острых конфликтов, которые служат как бы компенсацией подавляемого, также служат средством мобилизации всех эмоциональных ресурсов группы;

• в группах с частным индивидуальным участием, здесь вероятность разрушительного действия конфликта уменьшается, поскольку энергия индивидов оказывается распыленной в самых разных направлениях, и это обстоятельство мешает ее концентрации на уровне какой-либо конфликтной ситуации, чреватой расколом всей системы. Конфликт, как правило, исчерпывается «фактами по данному делу», т.е. множественность единичных конфликтных ситуаций служит препятствием для нарушения внутригруппового единства.

2. Внешние конфликты характерны для групп:

• которые поглощены непрерывной борьбой с другими группами: здесь конфликт приводит в действие весь энерго-эмоциональный потенциал; действия членов группы, хотя и никем не руководимые, имеют одну общую направленность, детерминированную инстинктами групповой солидарности. Это приводит к нетерпимости к нарушению внутреннего единства, ярко выраженные тенденции к насильственному удалению инакомыслящих и подавлению внутренних конфликтов;

• которые не втянуты в постоянный внешний конфликт с другими группами: здесь может наблюдаться разнообразие конфликтных ситуаций, которые не позволяет формироваться глобальному расколу группы в каком-либо одном направлении. Как правило, такие группы отличаются гибкостью структуры и внутренним равновесием и реже требуют от членов групп их полного участия в конфликте.

Е.М. Ботвина и др. выявили, что чем сплоченнее группа, тем интенсивнее ее внутренние конфликты, а также факт того, что частичное участие в массе конфликтных ситуаций является механизмом, поддерживающим равновесие внутригрупповой структуры.

Таким образом, групповые конфликты могут быть следующих видов:

I. по количеству участников и масштабу распространения: внутригрупповые, межгрупповые, межгосударственные, межнациональные, межэтнические, глобальные;

II. по особенностям детерминант: ценностные, культурно-нормативные, статусно-ролевые, инновационные, трудовые, политические;

III.по особенностям возникновения и протекания: внутренние и внешние, эмоциональные и рациональные.

Особенности внутригрупповых конфликтов

В целом конфликты социально-психологического плана осуществляются на основе взаимодействий общностей, групп, индивидов. Они могут быть дифференцированы по особенностям детерминант, по способам существования и развертывания, по сферам

возникновения и по уровням взаимодействий. На некоторых из них мы остановимся более подробно.

1. Ценностные внутригрупповые конфликты

Ценностные внутригрупповые конфликты основываются на противоречивых интерпретациях целей и ценностей общественного развития и внутригрупповой жизни, на первый план здесь выступают системы верований и убеждений, несовместимые принципы организации общественного и группового устройства, культурные взаимоисключающие стереотипы. Его существенными чертами являются:

• ценностный кризис, продуцирующий варианты дестабилизирующе- по напряжения и поведения, оборачивающиеся экстремизмом и отчаянием, проявляющийся:

– в меркантилизации отношений между людьми;

– в смене авторитетов и идеалов развития;

– в широком распространении чувства незащищенности и страха, являющемся непосредственными реакциями на разрушение границ между дозволенным и недозволенным;

– в утверждении чувства реванша по отношению к прошлому как важнейшей детерминанты практического поведения, особенно в политической сфере;

• отсутствие единой социально-полезной цели, объединяющей большие массы людей;

• увеличение разобщения и отчужденности, рождающих противостояние, усиливаемое:

– дифференциацией на материальном уровне и поляризацией населения; – деятельностью средств массовой информации, которые пропагандируют

красивый образ жизни на фоне ее удорожания, безработицы и задолженностях по заработной плате;

• накопление отрицательных эмоций: чувства страха, сопряженного с личной угрозой, различного рода фрустрациями и депривациями базовых потребностей и др.

Все это чревато продуцированием агрессивного общества. Основной ценностью этого общества являются примитивные реакции удовольствия и неудовольствия, особенно усиливающиеся в ситуациях социального давления и открытой агрессии в групповых и межнациональных конфликтах. А также деградацией к наиболее ранним типам мотивации, основанных на частных интересах и примитивных реакциях.

2. Нормативные внутригрупповые конфликты

Нормативные внутригрупповые конфликты вызваны разной интерпретацией членами группы норм, определяющих функционирование и развитие группы. Нормативный внутригрупповой конфликт в числе основных детерминант имеет:

– интерпретацию культурных норм и ценностей, целевых установок общества как некоего целого;

– вопрос о сопоставлении жизненных шансов, неравенство в плане ресурсов (доступа к ним) жизнедеятельности и развития индивидов, групп, общностей;

– ориентации либо на эмоциональные, либо на рациональные компоненты и характеристики деятельности и побуждений к ней.

Его существенными чертами являются: несовершенство и несоответствие конкретно-историческому периоду форм отношений между потенциальными или актуальными субъектами социальных действий, мотивацию которых обуславливают противостоящие нормы. А также акцент на авторитаризме, связанном с легитимным (согласованным с законом, правопорядком) признанием относительного господства (доминирования и подчинения) отдельного индивида, группы, общности.

Основными причинами подобных конфликтов зачастую бывают: богатство, власть, престиж, достоинство в плане уважения и самоуважения, компетентности, профессионализма, представительности, признания и др.

В борьбе за данные моменты используются стратегии либо на возвышение личности, либо на ее растерзание, растаптывание, на унижение человеческого достоинства и др. В подобных случаях создается криминогенная среда, мобилизационными механизмами которой является: стремление к обогащению любыми способами, руководствуясь девизами: «Деньги не пахнут» и «политика – дело грязное».

Противоборство может осуществляться: между противниками одного ранга, между находящимися в подчинении, между целым и частью.

3. Статусно-ролевые внутригрупповые конфликты

Статусно-ролевые внутригрупповые конфликты обусловлены борьбой членов группы за распределение между ними власти и ролей в группе. Статусно-ролевой конфликт основной детерминантой имеет несоответствие ожиданий и реализации призваний, предназначений и назначений во властных структурах, политических движениях, руководстве трудовых коллективов и групп, а также противоборство между творческим человеком и «социальным паразитом» в ходе разрешения глобальных противоречий и проблем онтогенеза и филогенеза.

В числе основных причин данного конфликта можно отметить: безликость и невовлеченность властных структур в жизнедеятельность подчиненных; недостаточная осознанность групповых интересов и неопределенность власти; низкая социальная мобильность; криминализация бюрократии.

Данный конфликт характеризуется кризисом властных структур, проявляющемся:

- в несоответствии лидера ситуации филогенеза (он назначен, но не имеет к этому ни призвания, ни предназначения, или же уже сыграл свою историческую роль и сегодня вызывает деформацию общественного развития собственными проблемами);
- в коррумпированности властных структур на основе деления сообщества на «своих» и «чужих»;
- в повышении напряженности социальных действий в плане статусных продвижений без достаточного профессионализма;
- в негативном эмоциональном фоне отношений между властными структурами и рядовыми членами общества, проявляющемся в массовых забастовках, митингах и др.

Все это порождает множественную неопределенность в регионах, селениях, трудовых коллективах. На базе неопределенности формируется социальная напряженность, продуцирующая ряд сопутствующих кризисов (экономический, политический, ценностный, потребностный и др.).

Естественная разрядка напряженности осуществляется посредством выделения множества течений, групп, индивидуальностей, претендующих на власть. Их консолидация и противостояния вырабатывают приемлемый для конкретно-исторического периода вариант власти или формы социальных отношений (авторитарный, демократический, монополистический, диктатура). Соответственно данному режиму главенствующее положение занимает группа его представляющая, она же и выдвигает лидера, или лидер выбирает соответствующую группу.

Если же конфликт не осознается и уходит в эскалацию, тогда переходный период затягивается, деформации общественного развития усугубляются индивидуально-личностными проблемами несоответствующего лидера.

4. Инновационные внутригрупповые конфликты

Инновационные внутригрупповые конфликты порождаются нововведениями в организации и группе, а также сопротивлением членов группы этим нововведениям. Инновационные внутригрупповые конфликты, имеющие в своей основе проблемы, связанные с характеристиками нововведения, с особенностями участников инновационного процесса, с особенностями ситуации нововведения.

В числе основных причин сопротивления нововведениям можно отметить:

• состояние неопределенности, ощущение возможности личных потерь, неверие в то, что перемены приведут к лучшему, ощущение опасности, угрозы защищенности;

• ощущения возможного увольнения, потери статуса, нежелание перемен в отношениях с коллегами, убежденность в том, что изменения не обязательны для организации и др.

А.И. Пригожин выделяет три группы причин инновационных конфликтов в организациях: 1) психологические, 2) социальные и 3) экономические.

Психологические: неразвитость мотивации достижения, эффект «изобретено не здесь» (т. е. нововведения, выработанные совместно более приживаемы, чем индивидуальные разработки); «проще купить за границей» (это может быть обоснованное недоверие, а может быть и массовидный предрассудок).

Социальные: заинтересованность сохранить существующее, поскольку оно позволяет реализовать определенные преимущества некоторых групп людей; инерционность организационным изменениям, затрагивающим человеческие отношения, стиль и ритм трудовой жизни – самые дешевые с финансовой точки зрения, они очень дорого обходятся с социальной точки зрения: потеря стабильности, возникновение конфликтов и др.; Экономические: дешевизна рабочей силы, отсутствие связи доходов с качеством труда, мотивированность персонала на конечный продукт, на потребности клиента.

Инициатором инновационных конфликтов чаще всего выступает новатор, а консерватор использует подчас далеко не нравственные цели и способы, в частности могут быть примерно такие реакции: «У нас эти вещи уже есть», «нам это не под силу», «это к нам не относится, поскольку оно не решает наших проблем», «это требует доработки», «здесь не все равноценно», «это преждевременно», «у нас есть и другие идеи и предложения» и др.

Чаще всего инновационные конфликты предопределяют переход системы социальных отношений к новому уровню и здесь важно постепенное внедрение и сохранность индивидуальности как залога будущего развития.

5. Трудовые внутригрупповые конфликты

Трудовые внутригрупповые конфликты обусловлены характеристиками совместной деятельности, распределением трудовых обязанностей и прав, трудовых усилий и вознаграждений. Трудовой конфликт основной своей проблемой имеет условия труда, систему распределения материальных и духовных ресурсов. В подобных случаях наиболее отчетливо просматривается дифференциация по типу «свои», «чужие» и поляризация общности на соответствующие группы.

А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов выделяют следующие виды трудовых конфликтов:

• между трудовым коллективом и администрацией;

• между трудовым коллективом и профсоюзным комитетом;

• между трудовым коллективом и руководством отрасли;

• между трудовыми коллективами разных организаций, возможно сюда необходимо добавить конфликты между руководством различных организаций.

Весьма важной основой конфликтогенного фона в трудовом коллективе являются управленческие решения, носящие необоснованный, несоответствующий ситуации характер и вмешательство в естественный ход развития конфликтной ситуации лиц, не имеющих достаточной компетенции. Это чревато разрушением эволюционного хода развития данной общности и деформацией основ развития участников данного взаимодействия: некомпетентное вмешательство значимо усугубляет несоответствие внешних структур и воздействий внутренним диспозициям и тенденциям развития участников конфликта. Оно нарушает структурированность среды, а, следовательно и адаптивные процессы. Все это служит основой для повышения тревожности и для появления стрессовых реакций, значимо отражающихся на психологическом и физиологическом уровнях жизнедеятельности.

Основными способами противостояния групп в трудовых коллективах являются: интриги, блокирование возможных успехов и достижений, различного рода манипулирования, публичные выступления, обращения в различные комиссии и комитеты по трудовым спорам, пикеты, забастовки и др. А разрешение подобных противоборств, чаще всего, осуществляется на уровне административных документов и мер, посредством составления и принятия договоров, соглашений, контрактов. Однако контроль за их ис полнением носит отсроченный характер и потому его реализация в соответствии с сегодняшним уровнем проблем практически невозможна, т.е. подобные меры способствуют временному снижению напряженности и частично решают проблему, но их формализм, особенно в завышенном варианте ведет к дальнейшей поляризации коллектива и способствует углублению противоборства, поскольку акцентирует стороны на недоверии и контроле.

6. Конфликты между личностью и группой

Особым случаем групповых конфликтов является противостояние личности и группы, которое как бы аккумулирует в себе противоречие современного этапа развития данной общности и обеспечивает его разрешение посредством индивидуального развития и возможных изменений социальных отношений и взаимодействий в данной группе. Однако, в подобных случаях важно, чтобы личность, вставшая в оппозицию, была не слишком отягощена индивидуальными проблемами. Как правило, подобные противоборства связаны с изменением групповых норм, со структурными и статусноролевыми изменениями, с различного рода инновациями.

Известно, что групповые нормы, обеспечивая стабильность и предсказуемость групповой деятельности в определенный момент, в ситуации изменившихся условий: качественный и количественный состав группы, структуры ее жизнедеятельности; изменениях в целях, интересах, направленности деятельности, условиях смены лидера, при наличии желания отдельных членов группы изменить групповые нормы для достижения собственных выгод и др. могут стать препятствием функционирования группы.

Нарушение групповых норм может быть:

- преднамеренное – в целях защиты личных интересов, целей, ценностей;
- случайное, являющееся следствием неполного освоения этих норм и трудностей адаптации к ним;
- объективное, т. е. в силу сложившихся условий личность не имеет возможности их выполнять:

– в ситуации их явной неприемлемости для личности, при преднамеренном предъявлении явно невыполнимых норм (в криминальных группах; в стагнирующих коллективах, имеющих основную цель сохранность статусноролевых позиций для «своих» и изгнание «чужих»);

– при условии какой-либо недостаточности (физической, интеллектуальной, социальной и др.) для их выполнения;

– при наличии объективных помех материального и психического плана, например отсутствие технических средств; наличие определенных состояний: утомленности, внушаемости, напряженности и пр.

По мнению Н.Н. Вересова возможность конфликтного взаимодействия определяется процентным соотношением людей, чьи интересы, потребности, цели и нормы страдают в данном столкновении. Н.Н. Вересов выявил процент критической массы для: социальных интересов – 61,5%, личных интересов – 38,2%, материальных интересов – 23,5%. Наименее взрывоопасными являются производственные интересы, их критическая масса – 76%, т.е. для того, чтобы разразился конфликт, необходимо, чтобы страдало не ме- нее 76% от общего числа членов группы.

Важно отметить, что в противодействии личности и группы, в ситуации нарушения баланса интересов, целей, потребностей и норм, действия людей, согласно воззрениям Н.Н. Вересова, подчиняются определенным законам, в частности закону критической массы, гласящему о том, что коллективные действия не разложимы на действия отдельных членов коллектива. Этот факт собственно свидетельствует о том, что социальное пространство – единый организм, где изменения, произошедшие в одной его части, обязательно порождают изменения в других составляющих. Например, агрессор, создающий негативную доминанту на индивидуальном уровне, наносит вред не только себе, но и близкому окружению, закомплексованный человек создает «зажим» и деформацию не только внутреннего мира, но и в окружающем пространстве.

3. Характеристика межгрупповых конфликтов

Рассмотрим основные типы межгрупповых конфликтов:

1. Политические межгрупповые конфликты

Их основным содержанием является борьба за политическое влияние в обществе или на международной арене. Это столкновение противоположных общественных сил по поводу острых противоречий в сферах общественного влияния и распределения социальных благ. Различают внешнеполитические (межгосударственные) и внутриполитические конфликты, которые, в свою очередь, подразделяются на:

- классовые, т. е. между общественными классами и слоями общества;
- между политическими партиями и движениями;
- между различными группировками за лидерство в партии, государстве и движении;
- между этносами с ярко выраженной политической окраской. Это нормативные процессы развития общества, детерминирующие как уровень развития социального менталитета, данной общности, так и индивидуальные основы развития и бытия человека.

Основным содержанием внутриполитических конфликтов являются противоречия (возведенные в ранг абсолюта):

- в области политических интересов либо основной массы людей, либо правящей партии;
- в области содержательных характеристик властных отношений;
- их направленность на защиту, закрепление и развитие собственных идей или же на благо народа;
- создание предпосылок для улучшения положения определенных политических сил или же забота об улучшении жизнедеятельности региона, страны, каждого отдельного гражданина;
- достижение баланса сил посредством агрессии или же, основываясь на субъект-субъектные отношения посредством переговоров.

Профилактика и урегулирование внутриполитических конфликтов, со гласно А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову, осуществляется на основе политической модернизации посредством социального маневрирования, политического маневрирования, политического манипулирования, интеграции контрэлиты, ослабления системной оппозиции и силовом давлении.

I. Социальное маневрирование – перераспределение части обще ственного продукта в интересах оппозиции, определяемое размерами об щественного продукта, уровнем социальной и политической напряженности, гибкостью населения, у которого изымается общественный продукт. Оно может варьировать от бесплатной раздачи хлеба в сложные времена, до создания социальных институтов, обеспечивающих бесплатное меди цинское обслуживание, бесплатное образование и т.д. Это своеобразный клапан, через который выпускают пар народного недовольства, снижая на кал антиправительственных настроений.

II. Политическое маневрирование – спектр мероприятий, при званный обеспечить преобразование разнонаправленных интересов в устой чивый политический альянс, способствующий функционированию существу ющей политической власти; это могут быть следующие формы: выявление возможного политического компромисса между противоборствующими сторонами; подмена средств достижения цели; смена политического лидера и др.

III. Политическое манипулирование – перекладывание ответ ственности за нерешенные проблемы на другие политические силы (оппо зиционные или мифические), для отвлечения населения от острых полити ческих и социальных проблем.

IV. Интеграция конрэлиты – привлечение нестандартно мыслящих людей в политическую элиту, поскольку в противном случае они создают блок антиправительственной активности. Возможно их привлечение в состав руко водства страны или приобщение к власти организаций и движений.

V . Ослабление системы оппозиции посредством: перехвата инициативы у оппозиции, раскрытия корыстных целей оппозиции, формирование недоверия к оппозиции со стороны населения, образование раскольнических групп, стимуляция «перебежчиков», введение их во властные структуры, насильственная ликвидация оппозиции.

VI. Нейтрализация лидеров оппозиции посредством: привлече ния их во власть, ролевым смещениям (предложение участвовать в реше нии проблем и устранении недостатков), психологическая изоляция (абсо лютизация и неумеренная хвала), формализация действий лидера, психоло гическое сближение (сокращение неформальной дистанции между руководством и оппозицией), косвенная дискредитация (предложение воз главить престижное, но безнадежное дело), психологическая девальвация (поддержка альтернативных лидеров), групповое разобщение (изоляция ли дера от его сторонников).

VII. Силовое давление – установление открытой диктатуры, реп рессии, введение чрезвычайного положения, запреты оппозиционных партий. Оно срабатывает в условиях консервативного мышления и установки на сохранение жесткой иерархической структуры, а в условиях высокой поли тической активности такое давление встречает сильное противодействие. Данные методы способствуют ослаблению конфронтации между политической властью и интересами населения, поддержанию объективных противоречий на уровне нормативного развития социума. В политическом противостоянии, как ни в каком другом, важно восприятие другого с позиций субъектности, т. е. предоставлять ему возможности выбора и право

ответственности за этот выбор и др., а также строить взаимодействия сторон на основе взаимного интереса и взаимовыгодного сотрудничества.

2. Внешнеполитические (межгосударственные) конфликты Выделяются следующие виды межгосударственных конфликтов:

- между государствами или коалициями государств;
- национально-освободительные войны;
- конфликты идеологий;
- конфликты власти и авторитета;
- конфликты господства: экономического, политического, территориального, идеологического, в регионе, в мире; • религиозные противоборства.

Внешнеполитические (межгосударственные) конфликты преимущественно развиваются на основе:

- проблем развития государственных структур власти, их взаимоотношений с подчиненными структурами;
- усложнения взаимодействий наций, в ходе становления национального самосознания, развития интересов, реализации амбиций, обид и прочего негатива, накопленного в ходе предыдущего этапа филогенеза;
- на основе формирования новых основ жизнедеятельности центра и регионов;
- на основе передела собственности;
- на основе претензий, возникающих в период формирования границ вновь образовавшихся государств;
- на основе эволюционных преобразований общества, отображающихся в изменении социальных стереотипов, систем ценностей, кризисе идентичности;
- на основе общих опасностей: массовой гибели людей, экологических бедствий, столкновений с непознанными феноменами и явлениями;
- на основе постоянно воспроизводимого конфликта власти и авторитета и др.

Любой межгосударственный конфликт порождается широким диапазоном внутренних и внешних причин.

В числе внутренних можно отметить: внутриполитические конфликты, кризисные явления в сферах экономики, власти, идеологии, ценностных ориентациях социального менталитета; высокий уровень криминогенности в стране и коррумпированность власти и др.

К внешним можно отнести: привлекательность региона в плане богатства природных ресурсов; отторжение идеологических конструктов строя близлежащего государства; возможность для ущербного, чем-либо ущем ленного лидера отработать свои амбиции и негатив посредством широкомасштабных завоеваний и пр.

Деятельность по предотвращению политических конфликтов имеет три основных этапа: анализ причин конфликта, возможных вариантов его развития; поиск возможных путей коррекции поведения участников конфликтной ситуации; разработка вариантов нейтрализации и утилизации негатива и конфликтных основ взаимодействия для каждого возможного варианта развития конфликта.

В разрешении политических конфликтов преобладающее значение имеют следующие основные моменты:

- оценка доконфликтной ситуации по параметрам:

– степень значимости широкой системы связей;

– преимущества и потери, вытекающие из предшествующего состояния и его дестабилизации;

– степень осознанности собственных интересов и готовность пойти на риск ради их осуществления;

– особенности восприятия противостоящими сторонами друг друга и их способность учитывать интересы оппонента;

• интерпретация конфликта на основе: представлений о правомерности и обоснованности собственных интересов и предпринятых в их защиту действий и обвинений оппонента, т. е. создание образа врага; идеологического оформления конфликта, выступающего в виде определенной суммы критериев, разделяющих весь мир на своих и чужих; возможностей рефлексии и саморегуляции;

• анализ «тупиковой ситуации» (А.Г. Здравомыслов), т. е. условий, имеющих тенденцию к разрушению и саморазрушению; ее переосмысление в ходе переговорных процессов.

3. Межнациональные и межэтнические конфликты

Наиболее масштабным по диапазону распространения и остроте противостояния является межнациональный и межэтнический конфликт. В ситуации повышенных претензий нации, этноса, возникающих на основе ряда причин, среди которых наиболее важными следует отметить: либо собственную ущербность «агрессора» и, следовательно желание ее компенсировать; либо ущемленное, деформированное самосознание коренной (а может быть и не коренной) нации, этноса ассимилирующим воздействием другой, чаще всего живущей на этой или соседней территории нации, этноса; возникает так называемый межнациональный или межэтнический конфликт, нередко развивающийся по сценарию войны.

Сущность межэтнических или межнациональных конфликтов не имеет однозначного определения, в частности ряд современных исследователей трактует данный феномен следующим образом:

• как особое явление противоречий и их особое состояние в содержательно смысловом, функциональном, структурном планах;

• как явление отношений взаимодействия;

• как результат развития национального самосознания наций на базе их общекультурного потенциала, детерминирующий претензии на высокие идеалы в борьбе за независимость (Д.И. Фельдштейн, Э.В. Сайко);

• как результат появления серьезных разногласий, резкого обострения длительно не разрешаемых противоречий (Т.С. Сулимова).

• как борьбу за контроль над распределением материальных и духовных ресурсов (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов);

• как противоречивость и несогласованность интересов и потребностей, детерминированных слабой взаимосвязью индивидуальных и групповых целей (А.А. Гостев).

По мнению А.А. Гостева межэтнические отношения предшествуют всем остальным видам отношений, ибо они связаны с глубинными психологическими закономерностями социальных взаимодействий, возникающих в антропогенезе через противопоставление «мы» – «они» по признаку принадлежности к этнической группе, а также на основе сопоставления позиций относительно главного психологического регулятора взаимодействия людей – ощущения «справедливости – несправедливости».

В целом, межнациональные отношения являются как бы лакмусовой бумажкой, проявляющей проблемы социального развития, на основе создания их особой социально-психологической

напряженности. Осознание их сущности важно не только для субъектов взаимодействия, но и в плане их исторического анализа, для выявления проблемных точек современного уровня развития общности, государства.

Межнациональный конфликт имеет несколько стадий развития:

I.Возникновение конфликтной ситуации, оно характеризуется нарастанием социальной напряженности, усилением активности какой-либо одной национальной группы.

II.Формирование активных основ противостояния, характеризующееся постепенным втягиванием в противостояние других групп, формирование органов национального движения путем выдвижения лидеров и активистов; создание материальной базы, структурирование ситуации по следующим направлениям – власть, представительство в национальных движениях, органах охраны правопорядка, в экономических и политических сферах.

III. Активное противостояние, проявляющееся в форме недоразумений и военных выступлениях.

IV . Разрешение конфликта, которое может осуществляться объективно на основе изменения ситуации, а также посредством специальной деятельности – переговоров, арбитража, различных санкций вышестоящих организаций.

Возможности разрешения межнациональных конфликтов детерминированы социокультурным развитием данной общности и уровнем социально-психологической напряженности на момент разрешения. Здесь важно, прежде всего, нейтрализовать отрицательные эмоции взаимодействия, создающие барьер неприятия другой стороны, далее – снизить напряженность, а затем переходить к конструктивным переговорам.

Следовательно, групповые конфликты, по своей сути, закономерное явление социально-психологической жизни коллективов и организаций. Их возникновение и динамика развития значимо обусловлены:

- особенностями личностного развития индивидуумов, в частности: информативно-сенсорным голодом, проявляющимся как недостаток жизненно важной информации, как длительное отсутствие ярких сильных впечатлений;
- нервно-психическим перенапряжением, вызываемым постоянными перегрузками, продуцирующими стрессовые состояния, повышающими нервозность, раздражительность, неадекватные реакции;
- отсутствием равных возможностей для саморазвития и самореализации;
- особенностями групповой динамики.

Заключение

Таким образом, групповой конфликт является проявлением негативных характеристик как индивидуального, так и социального плана, это своего рода «болезнь», которую лучше упредить или же контролировать ее ход. Важно научиться распознавать истоки групповых конфликтов, предупреждать развитие их негативных последствий, конструктивно разрешать возникающие противоборства групп, общностей. Рассмотренные выше вопросы, а также самостоятельная доработка лекции с помощью указанной литературы поможет студентам лучше овладеть необходимыми компетенциями.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Введение в психологию групп

Цель практического занятия: сформировать представление о понятие о видах и структуре групп.; раскрыть сущность динамики группы и коллектива.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов**: 1.Назовите основные признаки группы. 2.Какие классификации групп Вы можете назвать? 3.Охарактеризуйте структуру группы. 4.Какие факторы влияют на структуру группы? 5.Назовите стадии развития группы (коллектива). 6.Что такое сплоченность группы? Какие факторы на нее влияют? 7.Что такое групповые роли? 8.В чем заключается проблема совместимости людей в группе?	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1.Охарактеризуйте структуру внутригрупповых отношений. 2.Охарактеризуйте структуру межгрупповых отношений. 3.Объясните, как происходит влияние межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы. 4.Дайте определение конфликта. 5.Охарактеризуйте виды конфликтов. 6.Какие способы разрешения конфликтов Вы можете назвать? В чем заключается их специфика?	Дискуссия

Раздел 2. Психология взаимоотношений

Цель практического занятия: сформировать представление о внутригрупповых и межгрупповых отношениях; раскрыть сущность конфликта, как социально-психологического феномена.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений. 2. Проведите анализ основных проблем диагностики психологии групповых процессов. 3. В чем Вы видите перспективы развития методов диагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений? 4. В чем заключается психологическая сущность коммуникативной компетентности личности? 5. Дайте анализ методики диагностики коммуникативного контроля (М. Шнайдер). 6. Дайте анализ методики диагностики коммуникативно-характерологических особенностей личности (Л.И. Уманский, И.А. Френкель, А.Н. Лутошкин, А.С. Чернышев и др.). 7. Охарактеризуйте методику диагностики потенциала коммуникативной импульсивности (В А. Лосенков). 8. Охарактеризуйте методику определения интегральных форм коммуникативной агрессивности (В.В. Бойко). 9. Дайте анализ методики экспресс-диагностики уровня личностной фрустрации (В.В. Бойко). 10. Дайте анализ методики диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК) и коммуникативной толерантности (В.В. Бойко).	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Проанализируйте и дайте оценку методики диагностики доброжелательности (по шкале Кэмпбелла). 2. Охарактеризуйте методику экспресс-диагностики доверия (по шкале Розенберга). 3. Что такое конфликтологическая устойчивость личности? Дайте оценку	Дискуссия

	известных Вас методик определения уровня конфликтоустойчивости. 4. Проанализируйте методика «шкала совестливости» (В.В. Мельников, Л.Т. Ямпольский) и дайте ей оценку. 5. Изучение способности к самоуправлению в общении. Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко). Диагностика межличностных отношений (А.А. Рукавишников). Самооценка психической устойчивости в межличностных отношениях (М.В. Секач, В.Ф. Перевалов, Л.Г. Лаптев). Объект и методы диагностики межличностных взаимоотношений. 6. Социометрия и референтометрия: общие представления. 7. Групповое оценивание личности. 8. Методы моделирования групповой деятельности. 9. Охарактеризуйте методику диагностики межличностных и межгрупповых отношений («социометрия») Дж. Морено. 10. Проведите анализ теста интерперсональной диагностики Т. Лири.	

Раздел 3. Практическая психодиагностика групп

Цель лекционного занятия: сформировать представление о методологических особенностях исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений; раскрыть сущность и диагностику коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Психодиагностика и разработка программы развития группы: использование результатов психодиагностики для определения целей и стратегий развития группы в организации. 2. Роль психодиагностики в определении и анализе динамики внутригрупповых конфликтов и их влияния на эффективность групповой работы.	Дискуссия

	3. Применение групповых проективных техник в психодиагностике для изучения внутригрупповой динамики и взаимодействия участников. 4. Использование социометрических методов в психодиагностике для анализа социальной структуры группы и взаимодействия между участниками. 5. Роль психодиагностики в исследовании межгрупповых стереотипов и предрассудков, их влияния на отношения и взаимодействие между группами. 6. Применение психодиагностических методов для изучения лидерства и влияния в группах, анализ стилей лидерства и их влияние на групповую динамику. 7. Использование групповых интервью и фокус-групп в психодиагностике для изучения взаимодействия и коммуникации внутри и между группами.	
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Роль психодиагностики в определении уровня социальной поддержки в группе и ее влияния на благополучие и эффективность группы. 2. Применение психодиагностических методов для оценки и анализа работы группы над решением конкретной задачи или проекта. 3. Роль психодиагностики в разработке программы развития группы, определении целей и стратегий развития, а также оценке эффективности программы. 4. Этические аспекты психодиагностики в работе с группами: конфиденциальность, согласие участников, учет культурных и социальных различий.	Дискуссия

Раздел 4. Практическая психодиагностика внутригрупповых и межгрупповых отношений

Цель практического занятия: сформировать представление о особенностях диагностики социального внутригруппового взаимодействия; раскрыть сущность диагностики индивидуальных и групповых феноменов малой группы

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Теоретические основы социального взаимодействия: определение и характеристики социального взаимодействия. 2. Теории и модели социального взаимодействия (например, теория социальных ролей, теория взаимодействия между группами). 3. Методы диагностики социального взаимодействия: 4. Социальное взаимодействие в рамках семьи и близких отношений. 5. Социальное взаимодействие в школьной среде и других образовательных контекстах. 6. Социальное взаимодействие на рабочем месте и в организационной среде. 7. *Индивидуальные* характеристики участников малой группы: измерение личностных особенностей и индивидуальных характеристик участников. 8. Оценка мотивации, целей и предпочтений каждого участника.	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Групповые процессы и динамика в малой группе: анализ внутригрупповых взаимодействий и ролевой структуры. 2. Изучение коммуникационных паттернов и образцов поведения в группе. 3. Оценка групповой когнитивной и эмоциональной динамики. 4. Оценка эффективности работы малой группы: измерение достижения групповых целей и выполнения задач. 5. Оценка качества коммуникации и сотрудничества внутри группы. 6. Анализ уровня удовлетворенности участников исследуемой группы и их восприятия работы в группе.	Дискуссия

Приложение № 3 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

- УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

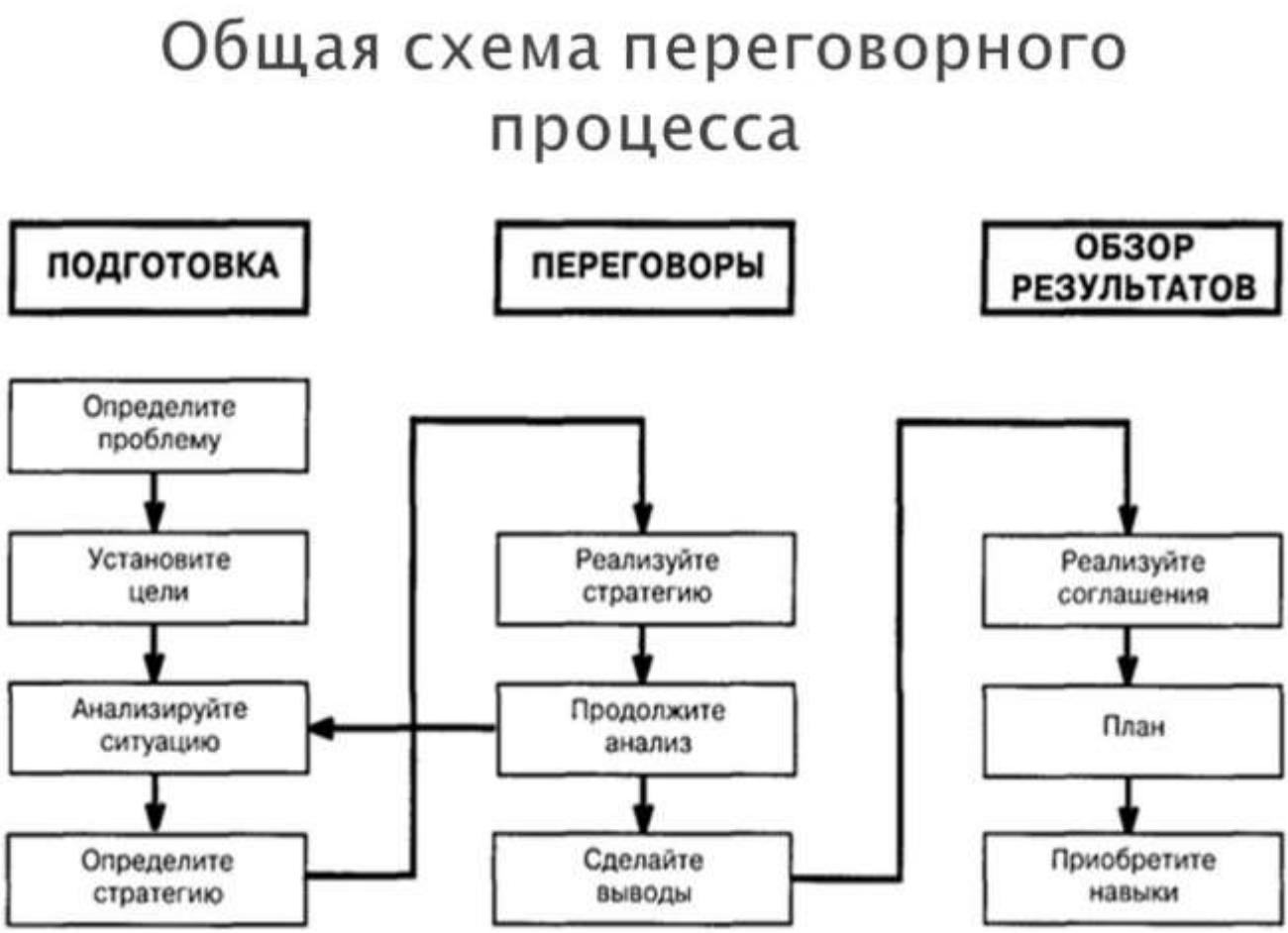
Раздел 1. Введение в психологию групп

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятие о видах и структуре групп.; раскрыть сущность динамики группы и коллектива.



Раздел 2. Психология взаимоотношений

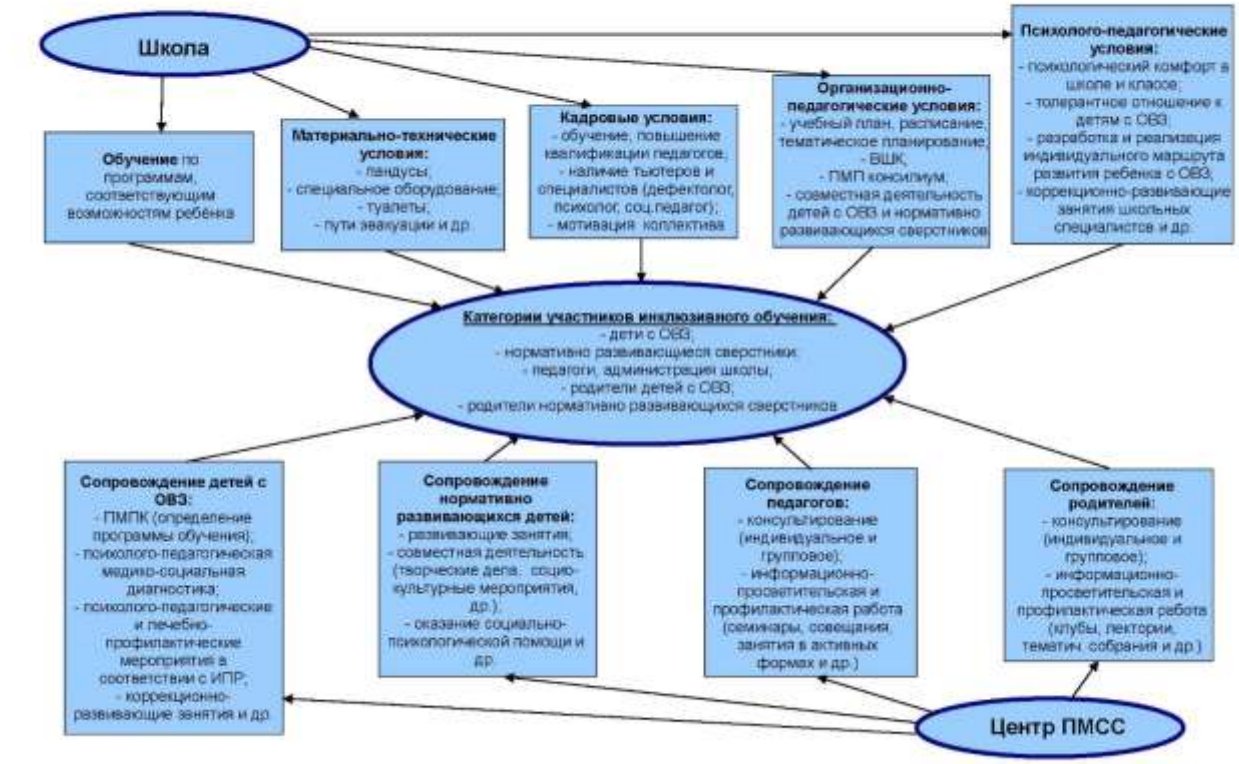
Цель лекционного занятия: сформировать представление о внутригрупповых и межгрупповых отношениях; раскрыть сущность конфликта, как социально-психологического феномена.



Раздел 3. Практическая психодиагностика групп

Цель лекционного занятия: сформировать представление о методологических особенностях исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений; раскрыть сущность и диагностику коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе

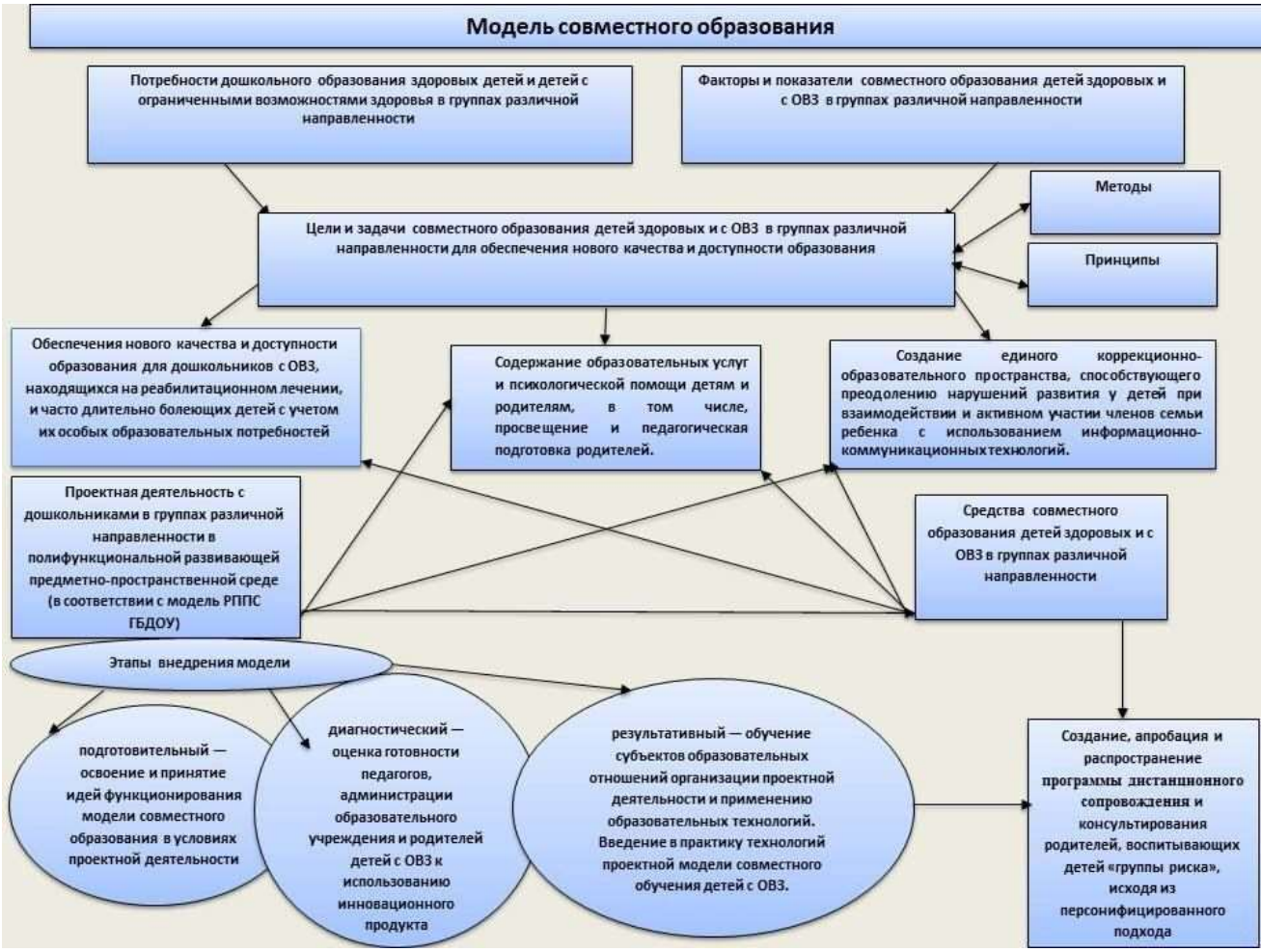
Модель сопровождения инклюзивного образования центрами психолого-педагогического и медико-социального сопровождения



Модель разработана БОУ ВО «Областной центр ПМСС»

Раздел 4. Практическая психодиагностика внутригрупповых и межгрупповых отношений

Цель лекционного занятия: сформировать представление о особенностях диагностики социального внутригруппового взаимодействия; раскрыть сущность диагностики индивидуальных и групповых феноменов малой группы


Модель совместного образования
Потребности дошкольного образования здоровых детей и детей с ограниченными возможностями здоровья в группах различной направленности
Факторы и показатели совместного образования детей здоровых и с ОВЗ в группах различной направленности
Методы
Принципы
Цели и задачи совместного образования детей здоровых и с ОВЗ в группах различной направленности для обеспечения нового качества и доступности образования
Обеспечения нового качества и доступности образования для дошкольников с ОВЗ, находящихся на реабилитационном лечении, и часто длительно болеющих детей с учетом их особых образовательных потребностей
Содержание образовательных услуг и психологической помощи детям и родителям, в том числе, просвещение и педагогическая подготовка родителей.
Создание единого коррекционно-образовательного пространства, способствующего преодолению нарушений развития у детей при взаимодействии и активном участии членов семьи ребенка с использованием информационно-коммуникационных технологий.
Проектная деятельность с дошкольниками в группах различной направленности в полифункциональной развивающей предметно-пространственной среде (в соответствии с модель РППС ГБДОУ)
Средства совместного образования детей здоровых и с ОВЗ в группах различной направленности
Этапы внедрения модели
подготовительный — освоение и принятие идей функционирования модели совместного образования в условиях проектной деятельности
диагностический — оценка готовности педагогов, администрации образовательного учреждения и родителей детей с ОВЗ к использованию инновационного продукта
результативный — обучение субъектов образовательных отношений организации проектной деятельности и применению образовательных технологий. Введение в практику технологий проектной модели совместного обучения детей с ОВЗ.
Создание, апробация и распространение программы дистанционного сопровождения и консультирования родителей, воспитывающих детей «группы риска», исходя из персонифицированного подхода

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И КОУЧ ЛИЧНОСТИ

Направление подготовки
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными

вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала
РАЗДЕЛ 1. История становления консультативной психологии	Эта лекция посвящена историческому развитию психологии консультирования как области. Он исследует истоки психологии консультирования и ее эволюцию с течением времени. Охватываемые темы могут включать первых пионеров психологии консультирования, ключевые теоретические основы, сформировавшие эту область, и знаменательные события, которые способствовали ее становлению в качестве отдельной дисциплины. Студенты получат представление об историческом контексте, в котором возникла психология консультирования, и о том,

	как она развивалась для удовлетворения потребностей людей в социальной сфере.
РАЗДЕЛ 2. Структура процесса психологического консультирования	Эта лекция посвящена общей структуре процесса психологического консультирования. В нем рассматриваются различные этапы и компоненты, связанные с проведением эффективных сеансов консультирования. Студенты узнают о важности установления взаимопонимания и доверия с клиентами, проведения оценок и постановки целей, а также внедрения вмешательств и методов. Лекция может также затронуть роль этических соображений и границ в практике консультирования. Поняв структуру процесса консультирования, студенты получат основу для предоставления эффективных консультационных услуг в социальной сфере.
РАЗДЕЛ 3. Основные техники и приемы психологического консультирования	В этой лекции студенты познакомятся с рядом основных приемов и методов, используемых в психологическом консультировании. Лекция охватывает основные навыки консультирования, такие как активное слушание, эмпатическое реагирование и эффективное общение. Студенты узнают, как задавать открытые вопросы, способствовать исследованию эмоций и мыслей, а также применять различные терапевтические подходы и вмешательства. Лекция может также затронуть важность культурной чувствительности и адаптивности в практике консультирования. Приобретая эти фундаментальные методы, учащиеся будут лучше подготовлены к удовлетворению потребностей различных людей в социальной сфере.
РАЗДЕЛ 4. Модель эффективного психолога-консультанта	В этой лекции исследуются качества и характеристики эффективного психолога-консультанта. Он исследует личные качества, навыки и отношения, которые способствуют успешным результатам консультирования. Охватываемые темы могут включать самосознание, эмпатию, культурную компетентность, профессионализм и постоянное профессиональное развитие. Студенты получат представление о важности установления прочного терапевтического альянса с клиентами и соблюдения этических стандартов. В лекции также может обсуждаться роль супервизии и самопомощи в поддержании успешной практики консультирования. Поняв модель эффективного психолога-консультанта, студенты могут стремиться к профессиональному совершенству в социальной сфере.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного

оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. История становления консультативной психологии

Тема 1.1. История становления консультативной психологии как науки и практики

1. Вопросы для самоподготовки:
2. Психологическое консультирование и психотерапия: общее и различное.
3. Этические принципы психологического консультирования.
4. Понятие этической диллемы и психологическом консультировании и психотерапии. Тренинг по разрешению этических диллем.

Тема 1.2. Основы теории коммуникации

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные положения теории коммуникации (Г. Бейтсон, П. Вацлавик).
2. Тотальность коммуникации.
3. Виды коммуникации (вербальная, невербальная, паравербальная).
4. Цифровая и аналоговая коммуникация

РАЗДЕЛ 2. Структура процесса психологического консультирования

Тема 2.1. Пространственные, временные аспекты и структура процесса психологического консультирования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Невербальные техники в психологическом консультировании (присоединение, активное слушание на невербальном уровне).
2. Особенности разработки тренинга невербальных техник консультирования.
3. Вербальные техники в психологическом консультировании (рефлексивное и нерефлексивное активное слушание, присоединение, прояснение, прослеживание, перефразирование).
4. Особенности разработки тренинга вербальных техник консультирования.

Тема 2.2. Процесс психологического консультирования как область профессиональной деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Обстановка консультирования и структурирование пространства консультирования.
2. Структурирование времени консультирования.
3. Модели процесса психологического консультирования.

РАЗДЕЛ 3. Основные техники и приемы психологического консультирования

Тема 3.1. Основные техники и приемы психологического консультирования в практике работы психолога

Вопросы для самоподготовки:

1. Модель структуры сессии в психологическом консультировании.
2. Первичный прием, психотерапевтический контракт, информированное согласие.
3. Последующие и заключительная сессии.
4. Тема 3.2. Принципы и техники психологического консультирования пары и семьи
5. Вопросы для самоподготовки:

6. Позиция терапевта в разных терапевтических школах. Нейтральная позиция терапевта и способы ее достижения.
7. Принцип циркулярности при работе психолога-консультанта с семьей.
8. Домашние задания и рекомендации как инструмент семейного консультирования.

РАЗДЕЛ 4. Модель эффективного психолога-консультанта

Тема 4.1. Модель эффективного психолога-консультанта в практике взаимодействия с клиентом.

Вопросы для самоподготовки:

1. Терапевтический климат. Физические и эмоциональные компоненты.
2. Профессиональная подготовка консультанта.
3. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Использование техник НЛП в психологическом консультировании.
4. Виды психологического консультирования и основные направления в зарубежной психологической теории.
5. Чувства консультанта и самораскрытие в процессе психологического консультирования.

Тема 4.2. Особенности психологического консультирование трудных клиентов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психологическое консультирование пациентов с зависимостями на различных этапах реабилитации.
2. Основные речевые паттерны Милтон - модели.
3. Обеспечение психологической безопасности пациента.
4. Произвольное самовнушение (метод Куэ).
5. Невербальные техники групповой психокоррекции.
6. Типология терапевтических вмешательств (техник): информирование, совет, убеждение, парадоксальная реакция, обратная связь.
7. Консультирование клиента, перенесшего стресс, связанный с утратой.

.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Наименование дисциплины (модуля)»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;

− разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

− систематизирует учебный материал;

− ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

− внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку

конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки,

сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с

современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно

перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом/зачетом с оценкой или экзаменом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

1.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. История становления психологии консультирования

Цель лекции: Цель этой лекции - предоставить обзор исторического развития психологии консультирования, выделив ключевые фигуры, теоретические основы и важные события, которые сформировали эту область.

Структура лекционного занятия:

1. Введение в тему и ее значение в области психологии консультирования.
2. Изучение первых пионеров и влиятельных фигур в психологии консультирования.
3. Обсуждение важных теоретических основ, повлиявших на развитие области.
4. Изучение знаковых событий и вех в истории психологического консультирования.
5. Краткое изложение ключевых выводов и последствий для современной практики консультирования.

Текст лекции: Лекция углубляется в исторический контекст психологии консультирования, прослеживая ее истоки и эволюцию. В нем представлен хронологический обзор важных событий, обсуждается вклад таких известных фигур, как Карл Роджерс и Зигмунд Фрейд. В лекции подчеркивается влияние исторических событий и социальных изменений на формирование психологии консультирования как отдельной дисциплины.

Взаимодействие с аудиторией: лектор может привлечь аудиторию, задавая вопросы, чтобы стимулировать размышления об исторических факторах, которые сформировали психологию консультирования. Они могут способствовать обсуждению актуальности исторического контекста для современной практики консультирования, предлагая участникам поделиться своими взглядами и идеями.

Раздел 2. Структура процесса психологического консультирования

Цель лекции: Цель этой лекции - познакомить студентов с общей структурой и компонентами процесса психологического консультирования, обеспечивая основу для эффективных сеансов консультирования.

Структура лекционного занятия:

1. Введение в важность понимания структуры процесса консультирования.
2. Объяснение различных этапов и компонентов проведения консультационных сессий.
3. Обсуждение важности установления взаимопонимания, доверия и границ с клиентами.
4. Обзор методов оценки и постановки целей, используемых в практике консультирования.
5. Объяснение различных стратегий вмешательства и терапевтических подходов.
6. Учет этических соображений и профессиональной ответственности при консультировании.

Текст лекции: Лекция представляет организованную разбивку процесса консультирования, подчеркивая важность каждого этапа. Он охватывает такие темы, как

создание прочного терапевтического альянса, проведение оценок, совместная постановка целей, осуществление вмешательств и соблюдение этических принципов. В лекции представлены практические идеи и стратегии, которые помогут студентам в организации эффективных консультационных сессий.

Взаимодействие с аудиторией: лектор может включать тематические исследования или гипотетические сценарии, чтобы стимулировать участие аудитории. Они могут попросить аудиторию определить различные этапы или компоненты процесса консультирования в данных ситуациях, способствуя активному участию и критическому мышлению. Лектор также может поощрять вопросы и обсуждения этических соображений или проблем, связанных со структурой консультирования.

Раздел 3. Основные приемы и приемы психологического консультирования

Цель лекции: Цель этой лекции - познакомить студентов с рядом основных методов и навыков, используемых в психологическом консультировании, снабдив их необходимыми инструментами для эффективной практики.

Структура лекционного занятия:

1. Введение в значение основных методов в психологическом консультировании.
2. Объяснение и демонстрация навыков активного слушания.
3. Обсуждение эмпатического реагирования и эффективных методов общения.
4. Введение в открытые вопросы и изучение эмоций и мыслей.
5. Обзор различных терапевтических подходов и вмешательств.
6. Акцент на важности культурной чувствительности и адаптивности в консультировании.

Текст лекции: Лекция посвящена предоставлению студентам основы основных методов консультирования. Он охватывает активное слушание, эмпатическое реагирование и эффективные коммуникативные стратегии. Он исследует искусство задавать открытые вопросы, чтобы облегчить исследование эмоций и мыслей клиентов. В лекции также могут быть представлены различные терапевтические подходы, такие как когнитивно-поведенческая терапия или личностно-центрированная терапия, с акцентом на их методы и приложения. Культурная компетентность и чуткость подчеркиваются как важнейшие аспекты эффективного консультирования.

Взаимодействие с аудиторией: лектор может включать ролевые игры или обсуждения в малых группах, чтобы участники могли попрактиковаться и применить основные техники. Они могут побуждать аудиторию делиться своим опытом или проблемами, связанными с использованием этих методов. Сессии вопросов и ответов или управляемые размышления также могут быть включены для повышения вовлеченности аудитории и углубления ее понимания методов.

Раздел 4. Модель эффективного психолога-консультанта

Цель лекции: Цель этой лекции - представить модель эффективного психолога-консультанта, сосредоточив внимание на личных качествах, навыках и установках, которые способствуют успешным результатам консультирования.

Структура лекционного занятия:

1. Знакомство с качествами и характеристиками эффективного психолога-консультанта.

2. Обсуждение самосознания и его значение в профессии консультирования.
3. Изучение эмпатии и культурной компетентности как необходимых навыков.
4. Обзор профессионализма, этики и постоянного профессионального развития.
5. Рассмотрение роли надзора и самопомощи в поддержании успешной практики.

Текст лекции: В лекции представлена модель эффективного психолога-консультанта с акцентом на личные и профессиональные качества, способствующие положительным результатам консультирования. Он исследует важность самосознания, сочувствия, культурной компетентности и постоянного профессионального развития. В лекции подчеркивается важность соблюдения профессиональной этики, создания прочного терапевтического альянса, участия в супервизии и практике самопомощи.

Взаимодействие с аудиторией: лектор может вовлекать аудиторию посредством интерактивных мероприятий или групповых дискуссий, чтобы изучить личные качества и навыки, которые способствуют эффективному консультированию. Они могут предложить участникам поделиться примерами того, как эти качества повлияли на их собственный опыт консультирования или проблемы, с которыми они столкнулись. Лектор также может предоставить возможности для саморефлексии и самооценки, чтобы улучшить понимание модели аудиторией.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. История становления психологии консультирования

Цель семинара: Цель этого семинара - дать участникам представление об историческом развитии психологии консультирования, что позволит им оценить эволюцию этой области и контекстуализировать ее нынешнюю практику.

Структура семинарского занятия:

1. Введение в важность изучения истории психологии консультирования.
2. Презентация ключевых фигур, теорий и событий, которые повлияли на формирование области.
3. Групповые дискуссии о влиянии исторических факторов на современные практики консультирования.
4. Сессия вопросов и ответов для решения любых вопросов или разъяснений.

Взаимодействие с аудиторией: Семинар поощряет активное участие посредством групповых дискуссий и сессий вопросов и ответов. Участникам предлагается поделиться своим мнением о значении исторического контекста для психологического консультирования. Им может быть предложено обсудить, как исторические личности или события повлияли на современные подходы и методы консультирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Как, по вашему мнению, исторический контекст повлиял на развитие психологии консультирования?
2. Существуют ли какие-либо конкретные цифры или теории из прошлого, которые оказали значительное влияние на современную практику консультирования?
3. Каким образом понимание истории психологического консультирования может принести пользу нынешним практикам?

Практические задания: Нет.

Требования к выполнению практического задания: Н/Д.

Раздел 2. Структура процесса психологического консультирования

Цель семинара: Целью данного семинара является ознакомление участников с общей структурой и компонентами процесса психологического консультирования, предоставление им основы для проведения эффективных сеансов консультирования.

Структура семинарского занятия:

1. Введение в важность понимания структуры процесса консультирования.
2. Презентация различных этапов и элементов проведения консультационных сессий.
3. Интерактивные занятия или тематические исследования, иллюстрирующие практическое применение процесса консультирования.

4. Обсуждение и размышление о значении каждого этапа и его влиянии на общий опыт консультирования.

5. Сессия вопросов и ответов для дальнейшего разъяснения или изучения конкретных аспектов процесса консультирования.

Взаимодействие с аудиторией: Семинар поощряет интерактивное участие посредством тематических исследований, групповых дискуссий и сессий вопросов и ответов. Участникам предлагается применить свои знания о процессе консультирования к сценариям из реальной жизни, поделиться своим опытом и критически осмыслить различные этапы и вовлеченные элементы.

Вопросы для обсуждения:

1. Как вы устанавливаете взаимопонимание и выстраиваете доверительные отношения с клиентами на начальном этапе консультирования?

2. Какие методы или инструменты оценки вы считаете наиболее эффективными для понимания потребностей и целей клиента?

3. Как можно сохранить этические соображения и профессиональные границы на протяжении всего процесса консультирования?

Практические задания: Участникам может быть поручено проанализировать пример консультирования и определить различные этапы и элементы, присутствующие в этом процессе. Затем они могут представить свой анализ и принять участие в обсуждении эффективности подхода к консультированию.

Требования к выполнению практического задания: проанализировать кейс консультирования и определить этапы и элементы процесса консультирования. Представьте результаты и примите участие в обсуждении эффективности подхода к консультированию.

Раздел 3. Основные приемы и приемы психологического консультирования

Цель семинара: Цель этого семинара – познакомить участников с основными методами и навыками, используемыми в психологическом консультировании, снабдив их практическими инструментами для улучшения их практики консультирования.

Структура семинарского занятия:

1. Введение в значение основных методов в психологическом консультировании.

2. Презентация и демонстрация различных техник, таких как активное слушание, эмпатическое реагирование и эффективное общение.

3. Интерактивные занятия или ролевые упражнения, позволяющие участникам практиковать и применять техники.

4. Обсуждение и размышления об эффективности и потенциальных проблемах использования этих методов.

5. Сессия вопросов и ответов для решения любых вопросов или проблем, связанных с методами.

Взаимодействие с аудиторией: Семинар поощряет активное участие посредством интерактивных занятий, ролевых упражнений и дискуссий. Участникам предоставляется возможность практиковать методы и делиться своим опытом или идеями. Фасилитатор может предоставить обратную связь и рекомендации, чтобы улучшить понимание участниками и их применение.

Вопросы для обсуждения:

1. Как активное слушание может улучшить терапевтические отношения и облегчить самовыражение клиента?

2. Какие проблемы могут возникнуть при практике эмпатического реагирования и как их можно эффективно решить?

3. Каким образом эффективные коммуникативные навыки могут способствовать успешным результатам консультирования?

Практические задания: участники могут быть разделены на пары для участия в ролевых упражнениях, где они практикуют активное слушание, эмпатическое реагирование и эффективные методы общения. Затем они могут поразмыслить над своим опытом и обсудить проблемы и преимущества использования этих методов.

Требования к выполнению практического задания: Займитесь ролевыми упражнениями с партнером, чтобы отработать активное слушание, эмпатическое реагирование, эффективные коммуникативные приемы. Поразмышляйте над опытом и обсудите проблемы и преимущества, с которыми вы столкнулись во время учений.

Раздел 4. Модель эффективного психолога-консультанта

Цель семинара: Целью данного семинара является представить модель эффективного психолога-консультанта, сосредоточив внимание на личных качествах, навыках и установках, которые способствуют успешным результатам консультирования.

Структура семинарского занятия:

1. Знакомство с качествами и характеристиками эффективного психолога-консультанта.

2. Презентация и обсуждение таких качеств, как самосознание, эмпатия, культурная компетентность и профессионализм.

3. Групповые занятия или обсуждения для изучения личного опыта и точек зрения, связанных с этими атрибутами.

4. Размышления о роли супервизии и заботы о себе в поддержании эффективности работы психолога-консультанта.

5. Сессия вопросов и ответов для дальнейшего изучения и уточнения модели.

Взаимодействие с аудиторией: Семинар поощряет интерактивное участие посредством групповых занятий, дискуссий и размышлений. Участникам предлагается поделиться своим опытом и идеями, связанными с качествами и характеристиками эффективного психолога-консультанта. Они могут заняться самоанализом и изучить стратегии дальнейшего развития этих качеств в своей собственной практике.

Вопросы для обсуждения:

1. Как самосознание способствует эффективной практике консультирования и как его можно развивать?

2. Каковы некоторые стратегии повышения культурной компетентности и устранения потенциальных предубеждений или предположений в консультировании?

3. Как можно интегрировать концепцию заботы о себе в роль психолога-консультанта для поддержания профессиональной эффективности?

Практические задания. Участников можно попросить выполнить упражнения по самоанализу или разработать личные планы действий для улучшения конкретных качеств, обсуждавшихся на семинаре. Затем они могут поделиться своими планами или идеями с группой.

Требования к выполнению практического задания: Займитесь упражнениями на самоанализ или разработайте личный план действий по усилению конкретных качеств, обсуждавшихся на семинаре. Поделитесь планом или идеями с группой.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Направление подготовки
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными

вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала**
РАЗДЕЛ 1. Предмет психологического консультирования и медиации в сфере семейных отношений	
Тема 1.1. Семейное консультирование: цели, задачи, отличительные признаки, перспективы развития	Содержание понятия "семейное консультирование". Семейное консультирование как разновидность социальной и семейной психотерапии. Различие понятий "семейное консультирование" и "семейная психотерапия", отличительные признаки, границы и объем вмешательства. Цели и задачи семейного консультирования. Проблемы и вопросы, обсуждаемые в практике семейного консультирования: взаимоотношения с будущим супругом;

	взаимоотношения между супругами в сложившейся семье; взаимоотношения супругов с родителями; детско-родительские отношения в семье. Основные модусы и виды семейного консультирования: очное- заочное, индивидуальное - групповое, психологическое, психологопедагогическое, правовое, профориентационное и т.д. Организационная взаимосвязь семейного консультирования с другими видами помощи семье. Отличие и сходство семейного консультирования от форм психологической работы – профилактики, просвещения, коррекции и терапии. История развития служб семейного консультирования.
Тема 1.2. Теоретико-методологическое обеспечение консультативной работы с семьей	Супружеское консультирование. Вклад Н. Аккермана, К. Витакера, И. Бошормени-Надь и др. как представителей семейной психотерапии и психиатрии в развитие семейного консультирования как самостоятельного направления деятельности. История служб консультирования в России: психологическая служба в учебных заведениях, медицинская психологическая служба, служба профориентации, служба занятости, социальные службы и т.д. Перспективы развития социальных и психологических служб семьи. Роль и место семейного консультирования в профессиональной деятельности социального работника. Профессионально-этические принципы деятельности социального работника при оказании помощи семье. Понятие жизненного цикла развития семьи, характеристика его этапов. Этапы жизненного цикла развития семьи в классификации Е. Дюваля. Задачи жизненного цикла развития семьи на различных этапах. Нормативные и ненормативные кризисы жизненного цикла развития семьи.
Тема 1.3. Основные направления семейного консультирования.	Классификации основных направлений семейного консультирования. Подходы, ориентированные на семейную историю. Подходы, ориентированные на структуру и процесс семьи. Подходы, ориентированные на переживание: клиент-центрированная, гештальтистская, эмпирическая школы семейной терапии. Общие черты организации и проведения семейного консультирования. Модели семейного консультирования: энергетическая, симптоматическая, семантическая (Г. С. Кочарян, А. С. Кочарян).

Тема 1.4. Психодинамическая модель консультирования семьи	Основные теоретические положения психодинамического подхода в консультировании семьи (М. Боуэн, И. Башормени-Надь и др.). Сознательное и неосознанное супружеское соглашение. Проекция неудовлетворенных в детстве желаний. Модель родительской семьи. Сиблинговая модель. Комбинация типов личности супругов. Роль психолога в консультативном процессе. Техники психоаналитического семейного консультирования: интерпретация, конфронтация, кларификация, переработка опыта.
РАЗДЕЛ 2. Модели семейного консультирования..	
Тема 2.1. Поведенческая модель семейного консультирования	Цели и задачи консультирования семьи в рамках поведенческой модели. Роль психолога. Тренинг родительских способностей: этапы, задачи. Интервью с родителями. Проведение функционального анализа. Тренинг самоконтроля для родителей. Тренинг самодостаточности для родителей. Эффективность поведенческого родительского тренинга. Коррекция супружеских отношений: этапы, задачи консультативной работы. Оценка супружеского взаимодействия как условие выработки эффективной стратегии достижения позитивных изменений: интервью, наблюдение, методики самоотчета. Техники семейного поведенческого консультирования: основанные на использовании оперантного обусловливания; основанные на респондентном обусловливании; когнитивно-аффективные техники.
Тема 2.2. Структурная модель консультирования семьи	Взаимоположительное поведение. Навыки коммуникации и решения проблем. Супружеский договор об изменении поведения. Эффективность поведенческого супружеского консультирования. Основные теоретические положения структурной модели: семья как базисная человеческая система; наличие в рамках системы подсистем; существование границ между системами и подсистемами; вмешивающееся поведение как фактор, оказывающий влияние на членов семьи; эволюция паттернов трансакций. Семья как базисная человеческая система. Понятие подсистем семьи. Супружеская, родительская, сиблинговая подсистемы, их характеристики. Границы семейной системы и подсистем: внешние и внутренние. Эволюция паттернов взаимодействия. Понятие дисфункциональной семьи. Цели психологической помощи семье в рамках структурной модели. Основные техники и приемы: аккомодация, отслеживание, мимесис. Техника

	фокусирования, разыгрывание паттернов взаимодействия, интенсивность воздействия, расшатывание семейной системы, перестройка реальности. Роль психолога в консультативном процессе.
Тема 2.3. Трансгенерационная модель семейного консультирования	Теория психоанализа, теория объектных отношений, теория систем как концептуальная основа трансгенерационной модели семейного консультирования. Теория семейных систем М. Боуэна: дифференциация, триангуляция, семейный проективный процесс. Цели и задачи психологической помощи семье в рамках трансгенерационной модели. Техники трансгенерационного семейного консультирования: объективность, интерпретация, анализ переноса, психологическое просвещение.
Тема 2.4. Интегративная модель семейного консультирования	Место интегративной модели в ряду других теоретических подходов в консультировании и психотерапии семьи. Основные параметры интегративной модели консультирования семьи: структурные, стратегические, трансгенерационные, поведенческие и конструктивисткие аспекты взаимодействия, аспекты взаимодействия, основанные на опыте. Структура семьи. Диагностика семейных отношений в циркулярной модели Д. Олсона. Цели семейного консультирования на основе интегративной модели.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного

и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых

заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Предмет психологического консультирования и медиации в сфере семейных отношений

Тема 1.1. Семейное консультирование: цели, задачи, отличительные признаки, перспективы развития

1. Понятие «брак» и «семья».
2. Семья как пространство жизнедеятельности.
3. Соотношение понятий «брак» и «семья».
4. Этапы развития брачно-семейных отношений.

Тема 1.2. Теоретико-методологическое обеспечение консультативной работы с семьей

1. Функции семьи. классификация семейных функций.

2. Супружеское консультирование.
3. Отличие и сходство семейного консультирования от форм психологической работы – профилактики, просвещения, коррекции и терапии.
4. История развития служб семейного консультирования.

Тема 1.3. Основные направления семейного консультирования.

1. Психоаналитические теории консультирования
2. Бихевиоризм как теоретическая основа психологического консультирования
3. Теоретические источники когнитивно-ориентированного консультирования

1.

Тема 1.4. Психодинамическая модель консультирования семьи

1. Гештальт-теория в психологическом консультировании
2. Теории экзистенционально-гуманистического направления в консультировании
3. Телесно-ориентированные теории
4. Социально-психологические теории

РАЗДЕЛ 2. Модели семейного консультирования.

Тема 2.1. Поведенческая модель семейного консультирования

1. Слушание истории клиента.
2. Выявление проблемной (доминирующей) истории.
3. Экстернализация проблемы.
4. Реконструкция проблемной истории
5. Выявление уникальных эпизодов и начало альтернативной истории

Тема 2.2. Структурная модель консультирования семьи

1. Переименование проблемы.
2. Уплотнение альтернативной истории
3. Обсуждение будущего в свете новой истории.
4. Выявление качеств и ресурсов клиентки

Тема 2.3. Трансгенерационная модель семейного консультирования

1. Структура консультативной беседы.
2. Начало беседы как первый этап консультирования.
3. Второй этап консультирования.
4. Средства проверки гипотез.
5. Базовые принципы ведения консультативной беседы с клиентом.

Тема 2.4. Интегративная модель семейного консультирования

1. Использование идеи двухмерного пространства человеческих проявлений в целях прояснения запроса клиента
2. Принцип альтернативных формулировок К. Хорни и его применение в целях поиска причин актуальной проблемы клиента
3. Индивидуальное консультирование.
4. Групповое консультирование.
5. Психологическое консультирование по вопросам брака, семьи и построения личных взаимоотношений.

1.3. Учебно-наглядные пособия по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Предмет психологического консультирования и медиации в сфере семейных отношений

Тема 1.1. Семейное консультирование: цели, задачи, отличительные признаки, перспективы развития

Тема 1.2. Теоретико-методологическое обеспечение консультативной работы с семьей

Тема 1.3. Основные направления семейного консультирования.

Тема 1.4. Психодинамическая модель консультирования семьи

РАЗДЕЛ 2. Модели семейного консультирования.

Тема 2.1. Поведенческая модель семейного консультирования

Тема 2.2. Структурная модель консультирования семьи

Тема 2.3. Трансгенерационная модель семейного консультирования

Тема 2.4. Интегративная модель семейного консультирования

Методические материалы по написанию курсовой работы

Написание курсовой работы

Курсовая работа должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;
- основную часть, состоящую из двух или трех глав;
- заключение, включающее выводы и описание перспектив дальнейшего развития темы работы;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- справку о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований в системе «Антиплагиат» (результат, необходимый для допуска к защите курсовой работы: **не менее 65% авторского текста)**.

Содержание курсовой работы должно соответствовать названию темы.

Курсовая работа должна быть написана с соблюдением норм русского литературного языка. Текст работы должен соответствовать научному стилю речи.

При написании работы от обучающегося требуется корректно использовать научную терминологию, соблюдать логическую последовательность в процессе аргументации.

Объем курсовой работы должен составлять **20–25 страниц текста**. Текст работы печатается через 1,5 интервал (27-30 строк на странице) и через 1 интервал (ссылки и сноски) шрифтом Times New Roman, размером 14 (основной текст), 12 – текст в ссылках, сносках и таблицах. Размер левого поля 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм. Текст работы выравнивается по ширине.

При исчислении требуемого количества страниц в курсовой работе в её объем не включаются:

- страница с титульным листом;
- страница с «Содержанием»;
- страницы, на которых размещены только иллюстрации, таблицы и относящиеся к ним пояснения;
- приложения.

Содержание (оглавление) должно включать в себя: Введение, Основную часть, Заключение, Список использованных источников и Приложения с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы.

Введение должно содержать в себе:

- обоснование актуальности темы курсовой работы;
- изложение цели и задач курсовой работы;
- формулировку объекта и предмета исследования, проводимого в рамках курсовой работы;
- описание методов, применяемых в ходе исследования;
- краткое содержание глав и параграфов, входящих в курсовую работу.

Введение должно быть кратким и занимать 1–2 страницы.

Актуальность темы курсовой работы может быть обоснована через разъяснение её высокой теоретической значимости и практической полезности в контексте современного положения дел в исследуемой области.

Цель курсовой работы должна быть сформулирована кратко и отражать тот результат, которого обучающийся хочет добиться в процессе проводимого им исследования.

Ошибкой в данном случае будет указывать на средства достижения цели, как на саму цель, например: «…провести анализ…», «…исследовать…» и т. п.

Задачи, перечисляемые во *Введении,* должны обозначать те конкретные шаги, посредством которых автор работы намерен достигнуть сформулированной им цели курсовой работы.

В формулировках задач могут быть использованы такие слова, как: «исследовать», «упорядочить», «систематизировать», «раскрыть», «классифицировать», «обобщить», «проанализировать», «уточнить» и т. п.

Формулировка задач курсовой работы определяет содержание её глав и параграфов. Каждый параграф должен заключать в себе выполнение какой-либо из задач, перечисленных во *Введении*. При этом желательно, чтобы количество сформулированных задач соответствовало количеству параграфов. Результаты выполнения задач должны быть кратко описаны в *Заключении*.

Объект исследования – это его заданная область.

Предмет исследования находится в рамках объекта, это те его стороны и свойства, которые непосредственно рассматриваются в данном исследовании. Предмет исследования чаще всего совпадает с определением его темы или очень близок к нему.

Основная часть курсовой работы должна быть разделена на две или три главы, каждая из которых должна быть разбита на параграфы, количеством не менее двух в каждой главе.

При этом необходимо стремиться к равномерному распределению объема материала между разными главами и внутри них – между параграфами.

Каждый компонент Основной части должен быть закончен в смысловом отношении, но в то же время входить в состав курсовой работы как её закономерная составляющая.

Желательно завершать изложение каждой главы формулировкой тех или иных выводов, которые будут связывать по смыслу данную главу со следующей главой.

Излагаемые в тексте курсовой работы теоретические положения тех или иных авторов должны сопровождаться соответствующими ссылками, цитатами, статистическими данными.

Основная часть курсовой работы должна демонстрировать читателю степень знакомства её автора с историей рассматриваемого вопроса, с современным состоянием научных исследований в данной области, с существующими на сегодняшний день эмпирическими данными и научными теориями по избранной проблеме. В ней также должны быть аргументированно и последовательно изложены результаты произведенного автором исследования, даны рекомендации по совершенствованию научных знаний в данной предметной области.

Выдвигаемые автором теоретические положения и выводы должны быть подкреплены данными из справочников, монографий, периодических научных изданий и других источников.

Если в работе используется цифровой материал, то его предпочтительно приводить в форме таблиц. Для наглядности могут быть использованы иллюстративные материалы, такие как рисунки в виде столбчатых и секторных диаграмм, графиков и т. п.

Заключение должно содержать в себе краткое изложение наиболее существенных результатов выполненного исследования. Эти результаты должны быть сформулированы как выводы, соответствующие цели и задачам исследования, описанным во Введении. Объем заключения должен составлять 1–2 страницы.

Список использованных источников должен содержать в себе названия и описание научных статей и публикаций в специальных изданиях (сборниках научных статей вузов, профессиональной периодике и т. п.), монографий, авторефератов диссертаций, статистики, учебников и учебных пособий, если нужно – законодательных и нормативных правовых актов и пр. (в зависимости от предмета исследования конкретной курсовой работы).

Источники в Списке использованных источников компонуются по разделам:

- Нормативно-правовые акты;
- Документы архивов;
- Справочные и статистические издания;
- Учебная литература;
- Научная литература;
- Периодические издания;
- Интернет-ресурсы и т. п.

При оформлении списка использованных источников указываются все основные сведения об издании: фамилия и инициалы автора, название книги, место издания, название издательства и количество страниц. Для статей, опубликованных в периодических изданиях, необходимо указывать наименование издания, номер, год, а также занимаемые страницы.

Внутри разделов источники располагаются в алфавитном порядке: по алфавиту фамилий авторов или заглавий документов.

Количество источников в Списке использованных источников **не должно быть меньше 5 наименований**.

Оценивание курсовой работы

За выполнение курсовой работы начисляется максимум 100 рейтинговых баллов.

Балльно-рейтинговая система оценки курсовой работы (далее – БРСО курсовой работы) включает в себя три вида критериев оценки: формальный, содержательный и презентационный.

Рейтинговый балл за выполнение требований формального критерия складывается из рейтинговых баллов за соблюдение сроков сдачи работы, технической грамотности оформления, грамотности структурирования работы, наличие иллюстрирующего/ расчетного материала, использования современной, зарубежной литературы и др.

Рейтинг курсовой работы по формальному критерию составляет не более 30 рейтинговых баллов.

Рейтинговый балл за выполнение требований содержательного критерия складывается из рейтинговых баллов за актуальность темы, сбалансированность разделов работы, правильности формулировки целей и задач исследования, умения использовать методы, делать выводы, объем проанализированной информации, соответствие содержания заявленной теме, степень самостоятельности, наличие элементов исследовательской работы, практическую ценность результатов работы и др.

Рейтинг курсовой работы по содержательному критерию составляет не более 50 рейтинговых баллов.

Рейтинговый балл за выполнение требований презентационного критерия складывается из рейтинговых баллов за умение докладывать и защищать точку зрения, задействовать средства визуализации и мультимедийные технологии организации доклада и др.

Рейтинг курсовой работы по презентационному критерию составляет не более 20 рейтинговых баллов.

Конкретные показатели БРСО курсовой работы формируются выпускающей кафедрой и зависят от специфики курсовой работы.

Результаты оценки по формальному и содержательному критериям формируют текущий рейтинг обучающегося.

Результаты оценки по презентационному критерию формируют рубежный рейтинг обучающегося.

Устанавливается следующая градация перевода рейтинговых баллов обучающихся в систему аттестационных оценок:

Академический рейтинг обучающегося	**Аттестационная оценка обучающегося по курсовой работе**
85-100	Отлично
75-84	Хорошо
65-74	Удовлетворительно
00-64	Неудовлетворительно

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «***Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений***» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы,

выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими

способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной

литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после

названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;

- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;

- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;

- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной

литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом с оценкой. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Раздел 1. Предмет, технология и методы психологического консультирования и медиации в сфере семейных отношений

Цель лекционного занятия: сформировать представление о семейном консультирование как научно-практической отрасли психологии; раскрыть сущность психодинамической модели консультирования семьи.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 1.1 1.2 1.3 1.4	Содержание понятия "семейное консультирование". Семейное консультирование как разновидность социальной и семейной психотерапии. Различие понятий "семейное консультирование" и "семейная психотерапия", отличительные признаки, границы и объем вмешательства. Цели и задачи семейного консультирования. Проблемы и вопросы, обсуждаемые в практике семейного консультирования: взаимоотношения с будущим супругом; взаимоотношения между супругами в сложившейся семье; взаимоотношения супругов с родителями; детско-родительские отношения в семье. Основные модусы и виды семейного консультирования: очное-заочное, индивидуальное - групповое, психологическое, психологопедагогическое, правовое, профориентационное и т.д. Организационная взаимосвязь семейного консультирования с другими видами помощи семье. Отличие и сходство семейного консультирования от форм психологической работы – профилактики, просвещения, коррекции и терапии. История развития служб семейного консультирования. Супружеское консультирование. Вклад Н. Аккермана, К. Витакера, И. Бошормени-Надь и др. как представителей семейной психотерапии и психиатрии в развитие семейного консультирования как самостоятельного направления деятельности. История служб консультирования в России: психологическая служба в учебных заведениях, медицинская психологическая служба, служба профориентации, служба	Словесные, наглядные

	занятости, социальные службы и т.д. Перспективы развития социальных и психологических служб семьи. Роль и место семейного консультирования в профессиональной деятельности социального работника. Профессионально-этические принципы деятельности социального работника при оказании помощи семье. Понятие жизненного цикла развития семьи, характеристика его этапов. Этапы жизненного цикла развития семьи в классификации Е. Дюваля. Задачи жизненного цикла развития семьи на различных этапах. Нормативные и ненормативные кризисы жизненного цикла развития семьи. Классификации основных направлений семейного консультирования. Подходы, ориентированные на семейную историю. Подходы, ориентированные на структуру и процесс семьи. Подходы, ориентированные на переживание: клиент-центрированная, гештальтистская, эмпирическая школы семейной терапии. Общие черты организации и проведения семейного консультирования. Модели семейного консультирования: энергетическая, симптоматическая, семантическая (Г. С. Кочарян, А. С. Кочарян). Основные теоретические положения психодинамического подхода в консультировании семьи (М. Боуэн, И. Башормени-Надь и др.). Сознательное и неосознанное супружеское соглашение. Проекция неудовлетворенных в детстве желаний. Модель родительской семьи. Сиблинговая модель. Комбинация типов личности супругов. Роль психолога в консультативном процессе. Техники психоаналитического семейного консультирования: интерпретация, конфронтация, кларификация, переработка опыта.	

Текст лекции:

В отличие от индивидуального консультирования, при семейном консультировании социальный педагог работает либо с семьей в целом (членами семьи), либо выстраивает консультационный процесс поэтапно: от индивидуального консультирования отдельных членов семьи до проведения совместной встречи.

Социальный педагог, работая с семьей, может использовать наиболее распространенные приемы консультирования: эмоциональное заражение, внушение, убеждение, художественные аналогии, мини – тренинги и пр.

Консультирование семей проводится специалистами по необходимым и запрашиваемым проблемам семьи и её членов по направлениям деятельности учреждения и в пределах ведомственной компетентности. Работа с семьей специалистов учреждений, ведомств, организаций неразрывно связана с оказанием помощи, поддержки и заботы о семье, поэтому невозможно выделить семейное консультирование как отдельный вид их деятельности. Однако, по видам и направлениям оказываемого семье консультирования можно выделить основные

вопросы, разрешаемые специалистами, а именно - **социальные, социально-правовые, социально-педагогические, психологические, социально-психологические, социально-медицинские, социально-досуговые и т.д.:**

1. По социальным вопросам:

- специалистами Центров помощи семье и детям осуществляется разъяснение по конкретным видам и формам социально-экономических, медико-социальных, социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг; содействие в оказании поддержки семье и отдельным гражданам в решении проблем их самообеспечении, реализации их собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций; консультирование родителей по вопросам социальной реабилитации детей с ограниченными умственными и психическими возможностями; оказание помощи гражданам, перенесшим психофизическое насилие; пропаганда и внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в социальной поддержке и местных социально-экономических условий; разъяснять гражданам о комплексных и индивидуальных региональных социальных программах и направлять обратившихся и нуждающихся к соответствующим специалистам для дальнейшего решения вопроса; о применении законодательных документов по вопросам льгот, монетизации, санаторно-курортного лечения, оздоровления и т.д.

- специалисты учреждений и организаций социальной защиты населения консультируют и оказывают содействие в решении проблем социальной помощи, поддержки и защиты семей, находящихся в трудной жизненной, социально-опасной и экстремальной ситуациях; разъясняют и проводят в пределах своей компетентности индивидуальную профилактическую работу с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними;

- специалисты социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних осуществляют профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, проводят беседы с их родителями или лицами, их заменяющими; содействуют органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей; проводят беседы с родителями и лицами, их заменяющими по основным воспитательным функциям семьи и вопросам осуществления родительских обязанностей и ответственности за ненадлежащее их исполнение;

- специалисты социальных приютов для детей обеспечивают не только временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства, но и консультируют родителей по психолого-педагогическим вопросам, особенностям детско-родительских взаимоотношений и возрастным особенностям детей, проводят беседы с родителями, близкими и родственниками детей, попавшими в приют;

- специалисты центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, предназначенных для временного содержания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей консультируют и оказывают им содействие в дальнейшем устройстве.

2. По социально-правовым вопросам:

- специалисты комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав) органов местного самоуправления осуществляют консультирование родителей и детей по предупреждению безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, координации усилий субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений по контролю за

условиями воспитания, обучения и содержания несовершеннолетних; осуществляют меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних; разъясняют правовые нормы и меры по воздействию в отношении несовершеннолетних и их родителей или законных представителей в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством РФ и субъектов РФ;

- специалистами по охране прав несовершеннолетних муниципальных региональных образований осуществляется работа и в том числе -консультирование семей и детей в области личных неимущественных и имущественных прав ребенка, по вопросам социально-правовой, жилищной, правовой защите прав несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и находящихся в социально-опасном положении детям и нуждающимся семьям;

- специалисты правоохранительных учреждений проводят разъяснительную работу среди родителей нормы семейного, гражданского, административного и уголовного законодательства; обеспечению безопасности личности; предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений; защите частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности; беседы профилактического характера; посещают семьи по месту жительства с целью обследования жилищно-бытовых условий; предотвращают применение к детям недопустимых методов воспитания и обращения, т.е. все виды физического и психического насилия над детьми; выясняют обстоятельства совершения правонарушения и принимают конкретные меры к родителям и детям и т.д.

- специалисты правозащитных ведомств, организаций и учреждений осуществляют надзор по вопросам охраны, поддержки, защиты конституционных прав семьи и детей путем разъяснения и применения общенадзорных, гражданско-правовых, уголовно-правовых средств по обнаружению и устранению допущенных нарушений трудового и жилищного права, права на образование; осуществляют надзор за соблюдением требований семейного законодательства;

- специалисты муниципалитетов и региональных правительственных и государственных организаций осуществляется консультирование семей по административно-правовым вопросам;

- специалисты общественных и негосударственных организаций привлекают к семейному консультированию лучших специалистов и волонтеров (высокая самоотдача и креативность персонала, работающего «ради идеи», а не только за вознаграждение; они лишены ведомственной подчиненности; более мобильны, гибки и обладают инициативой, восприимчивы к изменяющимся условиям, более глубоко и предметно знают положение дел на местах и в семьях своих подопечных);

- специалисты бюро актов гражданского состояния осуществляют консультирование семей по вопросам семейно-брачных отношений, регистрации супружеских пар, усыновление детей, оформление установления наследственных связей, изменение фамилии и имени, установление подлинности документов семьи и т.д.

3. По социально-педагогическим вопросам осуществляется консультирование учителями и преподавателями учебных дисциплин по организации помощи в обучении, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей и т.д.;

- социальные педагоги дошкольных, общеобразовательных, профессиональных образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования консультируют по вопросам педагогической и социально-психологической подготовки родителей к воспитанию

будущих школьников; социально-педагогического сопровождения детей с особыми нуждами и их семей; вопросам взаимоотношения различных поколений в семье, методах педагогического воздействия на детей, формировании позитивных отношений между детьми и взрослыми; социально-психологическим проблемам воспитания «трудных» подростков, проблемам отрицательного влияния безнадзорности и беспризорности на психику ребенка; организации режима труда, учебы, отдыха и досуга детей в семье; подготовки детей дошкольного возраста к занятиям в школе; наиболее распространенных ошибках родителей в воспитании детей, особенностям воспитания детей с отклонениями в физическом и психическом развитии и т.д.;

4. По социально-медицинским вопросам:

- медицинские работники образовательных учреждений распространяют санитарно-гигиенические знания среди детей и родителей, пропагандируют здоровый образ жизни; разъясняют и проводят медико-педагогические мероприятия по формированию функциональной готовности ребенка к обучению; предотвращению школьной дезадаптации; осуществляют контроль за течением школьной адаптации и проведением медико-педагогической коррекции; т.д.,

- медицинские работники центров планирования и репродукции семьи и женских консультаций осуществляют консультирование по вопросам охраны здоровья матери и ребенка, планированию семьи и её естественной репродукции, подготовке к отцовству и материнству, профилактике женских и мужских заболеваний; обзору законодательства об охране материнства и детства; раннему выявлению аномального материнства и т.д.;

- в учреждениях здравоохранения, поликлиниках и больницах проводится адресное сопровождение соматического состояния всех членов семьи, особое внимание уделяется детям и новорожденным; пропаганде здорового образа жизни, лечению и профилактике семейных и детских болезней; принимаются меры употребляющим алкогольные, токсические и наркотические вещества; своевременно принимаются меры по сохранению жизни и здоровья детей, находящихся в социально-опасном положении.

5. По социально-психологическим и психологическим вопросам: социальные педагоги образовательных учреждений консультируют родителей по вопросам школьной и средовой адаптации, преодолению школьных учебных проблем и вопросов межличностного общения, профилактике школьной и средовой дезадаптации, созданию социально-педагогических условий благоприятной адаптации учащихся.

Таким образом, семейное социально-педагогическое консультирование – это особый вид консультирования, имеющий свой предметэ

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 2. Модели семейного консультирования.

Цель лекционного занятия: сформировать представление о поведенческой и структурной моделях семейного консультирования; раскрыть сущность трансгенерационной и интегративной моделях семейного консультирования.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 2.1 2.2 2.3 2.4	Цели и задачи консультирования семьи в рамках поведенческой модели. Роль психолога. Тренинг родительских способностей: этапы, задачи. Интервью с родителями. Проведение функционального анализа. Тренинг самоконтроля для родителей. Тренинг самодостаточности для родителей. Эффективность поведенческого родительского тренинга. Коррекция супружеских отношений: этапы, задачи консультативной работы. Оценка супружеского взаимодействия как условие выработки эффективной стратегии достижения позитивных изменений: интервью, наблюдение, методики самоотчета. Техники семейного поведенческого консультирования: основанные на использовании оперантного обусловливания; основанные на респондентном обусловливании; когнитивно-аффективные техники. Взаимоположительное поведение. Навыки коммуникации и решения проблем. Супружеский договор об изменении поведения. Эффективность поведенческого супружеского консультирования. Основные теоретические положения структурной модели: семья как базисная человеческая система; наличие в рамках системы подсистем; существование границ между системами и подсистемами; вмешивающееся поведение как фактор, оказывающий влияние на членов семьи; эволюция паттернов трансакций. Семья как базисная человеческая система. Понятие подсистем семьи. Супружеская, родительская, сиблинговая подсистемы, их характеристики. Границы семейной системы и подсистем: внешние и внутренние. Эволюция паттернов взаимодействия. Понятие дисфункциональной семьи. Цели психологической помощи семье в рамках структурной модели. Основные техники и приемы: аккомодация, отслеживание, мимесис. Техника фокусирования, разыгрывание паттернов взаимодействия, интенсивность воздействия, расшатывание семейной системы, перестройка реальности. Роль психолога в консультативном процессе. Теория психоанализа, теория объектных отношений, теория систем как концептуальная основа трансгенерационной модели семейного консультирования. Теория семейных систем М. Боуэна: дифференциация, триангуляция, семейный проективный процесс. Цели и задачи психологической помощи	Словесные, наглядные

	семье в рамках трансгенерационной модели. Техники трансгенерационного семейного консультирования: объективность, интерпретация, анализ переноса, психологическое просвещение. Место интегративной модели в ряду других теоретических подходов в консультировании и психотерапии семьи. Основные параметры интегративной модели консультирования семьи: структурные, стратегические, трансгенерационные, поведенческие и конструктивисткие аспекты взаимодействия, аспекты взаимодействия, основанные на опыте. Структура семьи. Диагностика семейных отношений в циркулярной модели Д. Олсона. Цели семейного консультирования на основе интегративной модели.	

Текст лекции:

Модели консультирования семьи.

У истоков профессиональной помощи семье стояли врачи и, прежде всего, психиатры и психотерапевты. В настоящее время семья может получить профессиональную помощь в многочисленных центрах поддержки семьи, психологических консультациях. Следует, однако, заметить, что основы семейной психологии целесообразно знать и врачам различных специальностей. Это связано с тем, что семейные неблагополучие часто оказывают существенное влияние на возникновение и течение многих соматических заболеваний. Если клиницист ищет лишь биологические причины поведенческих и эмоциональных расстройств, это не может способствовать успешному лечению терапевтических задач.

Эти знания были бы не полными без опоры на принятые в современной психологической науке модели консультирования семьи и вытекающие из этого принципы воздействия на нее.

Психоаналитическая модельпредполагает, что помощь семье можно оказать, изучая подсознательные связи членов семьи с собственными родителями. Приобретенный в прошлом опыт усугубляет трудности, испытываемые в настоящее время. И, следовательно, понимая и корригируя опыт отношений с собственными родителями, можно быстрее стать зрелым, что будет способствовать преодолению трудностей в собственной семье.

В этой модели семью рассматривают как эмоциональную систему, включающую как живых, так и усопших или проживающих отдельно членов семьи, Эта система оказывает влияние на детей, формируя их личность. В результате чего может сформироваться как независимая от семьи личность, разделяющая свои и чужие эмоции, более самостоятельная в действиях и руководствующаяся своими четкими принципами. Однако, может сформироваться и зависимая от семьи личность, которой свойственна ригидность и склонность к эмоциональному реагированию. Такие люди склонны создавать семьи с себе подобными и требуют друг от друга стабильности чувств и отношений. В семье они часто включаются в так называемые триангуляционные отношения, когда для разрешения трудностей в семье включают третьих лиц с целью усиления своей позиции (чаще всего детей). Такие отношения снижают стабильность отношений в семье, стимулируют эмоциональную напряженность и чувство незащищенности. Разрыв с семьей не приносит облегчения, так как старые стереотипы привносятся и в новые отношения. Помощь такой семье содержит опасность включения в эти триангуляционные отношения.

Кроме того, в аналитически ориентированных моделях семьи внимание обращают на баланс прав и обязанностей, что также может способствовать неконструктивному семейному опыту.

Бихевористическая модель семьи исходит из того, что объектом воздействия является не прошлый опыт, а поведение, определяемое стимулами нынешней жизни. И, следовательно, интересны

не причины поведения («почему?»), а его следствия («как?», «когда?», «где?», «что?»). Каждый член семьи имеет систему своих «поощрений» и «наказаний», используя которые можно изменять некоторые поступки. Формирование у членов семьи навыков эффективной, направленной на обсуждение перспектив отношений коммуникации, позволяет обходить многие «острые углы».

Транзактная модельсемьи базируется на теории состояний «Я» Э Берна («Взрослый», «Родитель», «Ребенок»). Эти состояния «Я» различимы по характерным для них высказываниям, поведению, проявлениям эмоций.

Для состояния «Ребенок» характерны высказывания, выражающие эмоции, потребности, опасения, богатая мимика, позы и жесты, отражающие неуверенность, часто звучащие фразы «Я хочу», «Я боюсь» и т.п. Все это часто сопровождается вегетативными проявлениями (покраснение кожных покровов, гипергидроз ладоней и т.п.).

Для состояния «Взрослый» характерна объективная оценка реальности и себя.

В состоянии «Родитель» человек руководствуется некритично перенятыми оценками, правилами. В связи с этим часто звучат слова «обязан», «должен» в назидательном тоне и сопровождающиеся доминантными позами.

Все эти состояния нельзя считать хорошими или плохими. Речь должна идти о том, насколько то или иное состояние «Я» соответствует реальной ситуации.

Сложным видом взаимодействия с позиций трансактного анализа являются «игры», которым присущи скрытые обращения и ответы. Благодаря им при взаимоотношениях членов семьи возникают «ловушки» с заранее предусмотренным исходом которые обеспечивают своеобразную психологическую выгоду для одного. Так, например, один из супругов пишет, варит, чинит, работает и т. д., но у него не все получается. Если в это время к нему обращается другой супруг или дети, то виноватым будет считаться помешавший (Игра «Из-за тебя»). Чаще всего игры перенимаются от собственных родителей как наставление (стань известным, не урони честь семьи и др.) и сопровождается инструкцией как это надо осуществлять. Такой способ называют сценарием.

Зрелый человек способен осознавать и контролировать состояния собственного «Я» и, соответственно, почувствовать разницу между жизнью родителей и собственной жизнью. Если он это проделает, то становится более автономным и может выбирать более созвучный его личности образ жизни, более искренне общаться. Путь к этому лежит через понимание своих «игр», сценария.

Одной из наиболее признанных в настоящее время является структурная модель семьи. Теоретической основой этой модели семьи является общая теория систем, согласно которой большинство объектов окружающего мира представляют собой целесообразно организованные системы. Таким же образом, как системы, функционирует человек и различные социальные образования, в том числе и семья.

Основные постулаты этой теории гласят:

1. Целое больше, чем сумма составляющих его частей. Система описывается теми составными частями, из которых она состоит. Семья не состоит из мамы, папы и ребёнка. Все эти элементы присутствуют, но семья как система - нечто большее.

Все элементы и процессы, происходящие внутри семьи, взаимно влияют и взаимообусловливают друг друга. Соответственно изменения, которые происходят в отдельном элементе системы, могутвторично обусловливать изменения в других частях системы или в системе в целом. Влияя на ребёнка можно вызвать изменения во всех остальных участниках семьи

С точки зрения теории системы семья представляет собой открытую систему, нуждающуюся для своей жизнедеятельности в обмене с окружающей средой. Закрытые системы - те, которые функционируют автономно. Семья существует в социуме, и она должна взаимодействовать с его элементами. Если этого не происходит, то функции семьи могут нарушаться.

Семья также является и первичной системой по отношению к каждому входящему в неё элементу. Это значит что закономерности, по которым существует семья, могут отличаться и не соответствовать тем закономерностям, по которым существуют отдельные её элементы - члены семьи.

Намерения и поступки людей в системе являются вторичными (семья как система первична). Это положение носит практический характер. Можно много времени уделить желаниям и намерениям одного элемента системы, но так и не понять, почему именно в этой системе (семье) возникают проблемы.

Существует два основных закона, которым семья как система подчиняется: закон гомеостаза и закон развития. Оба эти закона существуют и действуют одновременно.

Закон гомеостаза говорит о том, что любая система стремится сохранить существующее положение любым путём. Причем этот закон относится как к функциональным, так и к дисфункциональным семьям. Положение в семье мучительное, но она стремится сохранить это положение и делает его стабильным. Любые перемены пугают семью. Она считает, что перемены хуже, чем существующее положение. Закон гомеостаза делает понятным, почему в семье многие годы могут сохраняться проблемы.

Закон развития определяет стремление системы к развитию и прохождению своего пути от возникновения семьи до ее завершения. Источник творческих сил заложен внутри семьи. На уровне семьи закон развития проявляется в том, что семья как система должна прожить свой жизненный цикл, который представляет собой последовательную смену основных событий или стадий.

Беря за основу эту модель семьи, необходимо проанализировать структуру семьи, субсистемы семьи и их границы (см. подробнее стр. 6-8), влияние стрессоров не только внутри семьи, но и в смежных областях жизни (работа, общение и т.п.). Целью помощи семье с позиций структурной модели является не устранение стрессора (он уже есть!), а помощь в адекватной реорганизации структуры семьи, определении границ подсистем и формировании конструктивного стиля взаимодействия.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Предмет, технология и методы психологического консультирования и медиации в сфере семейных отношений

Цель лекционного занятия: сформировать представление о семейном консультирование как научно-практической отрасли психологии; раскрыть сущность психодинамической модели консультирования семьи.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов**: 1. Понятие «брак» и «семья». 2. Семья как пространство жизнедеятельности. 3. Соотношение понятий «брак» и «семья». 4. Этапы развития брачно-семейных отношений. 5. Функции семьи. классификация семейных функций. 6. .Супружеское консультирование. 7. Отличие и сходство семейного консультирования от форм психологической работы – профилактики, просвещения, коррекции и терапии.	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. История развития служб семейного консультирования. 2. Психоаналитические теории консультирования 3. Бихевиоризм как теоретическая основа психологического консультирования 4. Теоретические источники когнитивно-ориентированного консультирования 5. Гештальт-теория в психологическом консультировании 6. Теории экзистенционально-гуманистического направления в консультировании	Дискуссия

	7. Телесно-ориентированные теории 8. Социально-психологические теории	

Раздел 2. Модели семейного консультирования.

Цель лекционного занятия: сформировать представление о поведенческой и структурной моделях семейного консультирования; раскрыть сущность трансгенерационной и интегративной моделях семейного консультирования.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов**: 1. Слушание истории клиента. 2. Выявление проблемной (доминирующей) истории. 3. Экстернализация проблемы. 4. Реконструкция проблемной истории 5. Выявление уникальных эпизодов и начало альтернативной истории 6. Переименование проблемы. 7. Уплотнение альтернативной истории 8. Обсуждение будущего в свете новой истории. 9. Выявление качеств и ресурсов клиентки	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Структура консультативной беседы. 2. Начало беседы как первый этап консультирования. 3. Второй этап консультирования. 4. Средства проверки гипотез. 5. Базовые принципы ведения консультативной беседы с клиентом. 6. Использование идеи двухмерного пространства человеческих проявлений в целях прояснения запроса клиента 7. Принцип альтернативных формулировок К. Хорни и его применение в целях поиска причин актуальной проблемы клиента 8. Индивидуальное консультирование. 9. Групповое консультирование. 10. Психологическое консультирование по вопросам брака, семьи и построения личных взаимоотношений.	Дискуссия

Приложение № 3 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

- УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

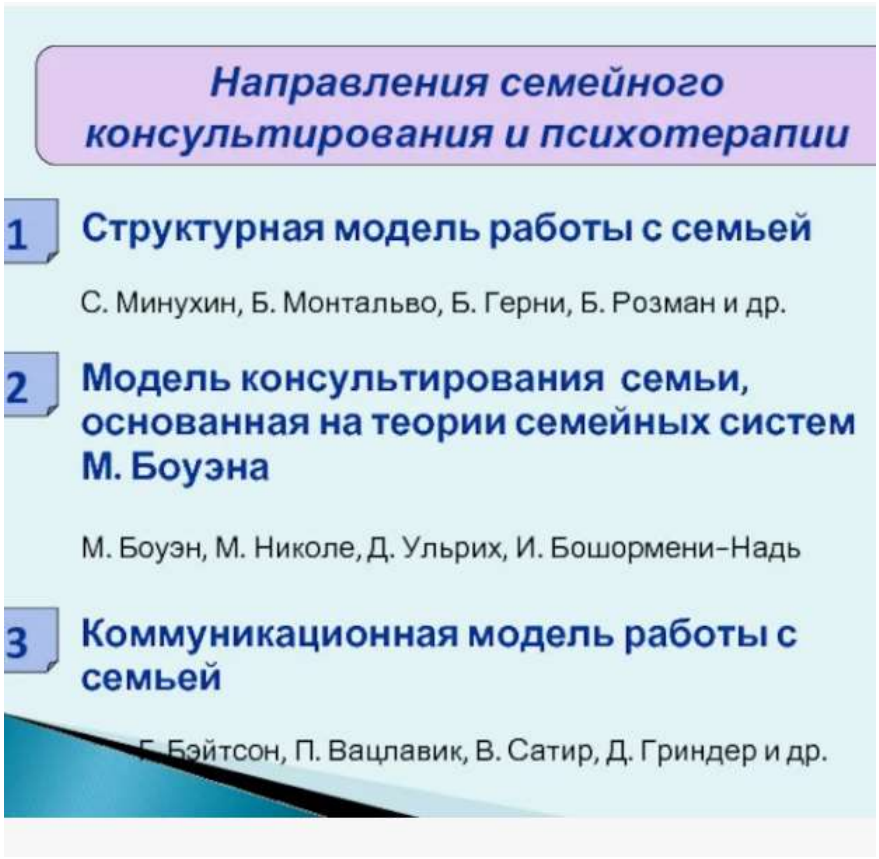
Раздел 1. Предмет, технология и методы психологического консультирования и медиации в сфере семейных отношений

Цель лекционного занятия: сформировать представление о семейном консультирование как научно-практической отрасли психологии; раскрыть сущность психодинамической модели консультирования семьи.



Раздел 2. Модели семейного консультирования.

Цель лекционного занятия: сформировать представление о поведенческой и структурной моделях семейного консультирования; раскрыть сущность трансгенерационной и интегративной моделях семейного консультирования.


Направления семейного консультирования и психотерапии
1
Структурная модель работы с семьей
С. Минухин, Б. Монтальво, Б. Герни, Б. Розман и др.
2
Модель консультирования семьи, основанная на теории семейных систем М. Боуэна
М. Боуэн, М. Николе, Д. Ульрих, И. Бошормени-Надь
3
Коммуникационная модель работы с семьей
Г. Бэйтсон, П. Вацлавик, В. Сатир, Д. Гриндер и др.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЯ ИНКЛЮЗИИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Направление подготовки
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. Методические материалы к лекционным, практическим занятиям

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос — это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, — это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала**
Раздел 1 **Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире**	В данной лекции основное внимание уделяется различным подходам и принципам, которыми руководствуется формирование психологии включения в общественное сознание в современном мире. Лектор дает обзор концепции инклюзивности и ее значения в современном обществе. Они исследуют различные теоретические основы и точки зрения, которые способствуют пониманию и продвижению инклюзивности на уровне общества. В лекции подчеркивается важность распознавания и борьбы с предубеждениями, стереотипами и дискриминацией, которые мешают инклюзивному мышлению и поведению. В нем обсуждаются стратегии поощрения инклюзивности, такие как поощрение

	разнообразия, создание безопасных пространств и поощрение сочувствия и понимания между людьми.
Раздел 2 Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире	Эта лекция посвящена прикладной психологии включения на индивидуальном уровне в современном мире. Лектор исследует, как люди могут развивать инклюзивное мышление и участвовать в инклюзивном поведении в своей личной жизни и взаимодействии. Они обсуждают роль самосознания и самоанализа в распознавании собственных предубеждений и предубеждений. В лекции подчеркивается важность активного слушания, эффективного общения и сочувствия в создании инклюзивных отношений и сообществ. Также обсуждаются практические стратегии поощрения интеграции, такие как методы разрешения конфликтов и поощрение установки на рост. Лектор подчеркивает важность понимания и оценки индивидуальных различий, активно работая над созданием чувства принадлежности для всех.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- деловая игра — это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются

роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «поле чудес», квн и т.д.) И в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- тренинг (англ. Training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- метод сократа (майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- интерактивная лекция – выступление ведущего, обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- групповая, научная дискуссия, диспут дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- коллоквиум - (лат. Colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. Работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. Brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- брифинг - (англ. Briefing от англ. Brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- метод портфолио (итал. Portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

Раздел 1 подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире

Вопросы для самоподготовки:

1. Принципы и основополагающие документы международного признания равных прав на образование и включение в единую социальную среду лиц с ограниченными возможностями здоровья (овз). Фундаментальные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с овз в россии и за рубежом.

2. Развитие понятия психологии инклюзии в общественном сознании как процессов документального и предметно-действенного отражения обучения и воспитания лиц с нормативным развитием и лиц с овз, инвалидностью в едином (целостном психолого-медико-экономико-социально-педагогическом) континууме различных учреждений, в которых построены необходимые архитектурно-эргономические, психоэмоциональные, учебно-методические, технологические условия, адекватные нозологии и условиям индивидуализации удовлетворения жизненных, учебно-трудовых и повседневных потребностей.

3. История и современное состояние организации инклюзивного обучения, в котором все обучающиеся, независимо от их физических, культурно-этнических, языковых и иных особенностей, включены в общую систему образования, и обучаются по месту жительства,

вместе со своими сверстниками без инвалидности, с учетом особых образовательных потребностей и где им оказывается необходимая специальная поддержка.

4. Психологические барьеры, негативные установки, социальная конфликтность по отношению к инвалидам и лицам с овз и способы их преодоления.

5. Психолого-педагогическое тьюторское сопровождение общения, игры, учения и труда как интеграция баланса интересов всех участников инклюзивной деятельности.

6. Индекс инклюзии и измерение эффективности инклюзивной деятельности как способы оценки коллектива учреждения на соответствие современному уровню реализации инклюзивного подхода.

Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире

Вопросы для самоподготовки:

1. Психологическая природа феномена фасилитации социального взаимодействия
2. Механизмы и закономерности фасилитации социального взаимодействия
3. Включение фасилитатора в инклюзивную практику
4. Условия для самообразования, саморазвития и социализации субъектов инклюзивной практики
5. Должностные обязанности тьютора
6. Разрешение социальных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях
7. Разрешение межличностных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях
8. Фактор социальной стигматизации
9. Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы
10. Преодоление последствий гиперопеки путем развития субъектности

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*психология инклюзии в современном мире»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде ргсу.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- Знакомит с новым учебным материалом;
- Разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- Систематизирует учебный материал;
- Ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- Внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- Ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- Внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- Запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- Постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- Узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- Консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.
- Самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в вузе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у

выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой — это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) Во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. Refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки,

сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата а4 (210 х 297 мм). Шрифт times new roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с

современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. Д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по госту):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно

перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура times new roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения, по сути, поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. Титульный лист, содержание доклада;
2. Краткое изложение;
3. Цели и задачи;
4. Изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. Источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. Анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. Выводы и оценки;
8. Библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- Титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- Все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- Приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- Единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- Все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- Рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- Названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- Наименование факультета;
- Тема презентации;
- Фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- Фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- Год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– Знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– Свободное владение терминологией;

– Ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– Ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– Единичные ошибки в терминологии;

– Ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– Логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– Ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– Студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– Студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– Незнание терминологии;

– Ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы недостаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но недостаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом/зачетом с оценкой или экзаменом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

1.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция 1: подходы и принципы формирования психологии включения общественного сознания в современный мир

Цель: цель этой лекции – дать представление о различных подходах и принципах, используемых для содействия включению в общественное сознание в современном мире.

Структура: лекция начинается с введения в концепцию инклюзивности и ее значение в современном обществе. Затем лектор представляет различные теоретические основы и точки зрения, которые способствуют психологии включения. На сессии рассматриваются стратегии поощрения инклюзивности, такие как борьба с предубеждениями, поощрение разнообразия, создание безопасных пространств и развитие сочувствия и понимания.

Текст лекции: в лекции подчеркивается важность выявления и борьбы с предубеждениями, стереотипами и дискриминацией, которые мешают инклюзивному мышлению и поведению. В нем обсуждаются теоретические основы, лежащие в основе психологии включения, и приводятся примеры практического применения в различных контекстах. Лектор подчеркивает роль общества в создании инклюзивной среды и призывает аудиторию задуматься о своих собственных предубеждениях и вкладе в инклюзивность.

Взаимодействие с аудиторией: на протяжении всей лекции аудитории предлагается размышлять о собственном опыте и участвовать в дискуссиях, связанных с инклюзивностью. Лектор задает вопросы, чтобы стимулировать критическое мышление, и поощряет участие аудитории в обмене примерами, проблемами и потенциальными решениями. Сессия может также включать мероприятия или тематические исследования, чтобы способствовать более глубокому пониманию обсуждаемых принципов и подходов.

Лекция 2: прикладная психология включения индивидуального сознания в современный мир

Цель: цель этой лекции – изучить практическое применение психологии в содействии включению на индивидуальном уровне в современный мир.

Структура: лекция начинается с введения в важность развития инклюзивного мышления и поведения в личном общении. Лектор обсуждает самосознание, активное слушание, эффективное общение, эмпатию и понимание как ключевые компоненты содействия включению. Также рассматриваются практические стратегии продвижения инклюзивности, разрешения конфликтов и создания чувства принадлежности.

Текст лекции: в лекции подчеркивается роль отдельных лиц в продвижении инклюзивности в их собственной жизни и взаимодействии. Он дает рекомендации по саморефлексии, распознаванию предубеждений и развитию сочувствия к другим. Лектор представляет практические приемы улучшения коммуникации и разрешения конфликтов инклюзивным образом. Примеры из реальной жизни и тематические исследования используются для иллюстрации применения инклюзивной психологии в различных сценариях.

Взаимодействие с аудиторией: аудитория активно участвует на протяжении всей лекции посредством дискуссий, упражнений на размышления и интерактивных действий. Лектор призывает участников поделиться своим опытом и проблемами, связанными с инклюзивным поведением. Вопросы задаются, чтобы стимулировать критическое мышление и побудить зрителей рассмотреть практические способы внедрения инклюзивных практик в их повседневную жизнь. Занятие также может включать ролевые игры или групповые занятия для улучшения понимания и применения представленных концепций.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю)

Конспекты практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю)

Резюме семинара:

Секция 1: подходы и принципы формирования психологии включения общественного сознания в современный мир

Цель семинара: целью данного семинара является дать участникам представление о подходах и принципах формирования психологии включения в общественное сознание современного мира.

Структура семинара: сессия начинается со знакомства с концепцией инклюзивности и ее значением в современном обществе. Затем ведущий представляет различные теоретические подходы и принципы, способствующие интеграции на уровне общества. Сессия включает в себя презентации, обсуждения и интерактивные мероприятия для изучения стратегий продвижения инклюзивности, борьбы с предубеждениями и создания чутких и понимающих сред.

Взаимодействие с аудиторией: на протяжении всего семинара аудитория поощряется к активному участию в дискуссиях и размышлениях. Фасилитатор задает наводящие на размышления вопросы, чтобы стимулировать критическое мышление и побудить участников поделиться своими взглядами и опытом, связанными с инклюзивностью. Проблемные ситуации или тематические исследования могут быть представлены для стимулирования эвристического разговора и более глубокого изучения темы. Участникам также предлагается принять участие в групповых обсуждениях и поделиться практическими примерами или проблемами, с которыми они столкнулись.

Вопросы для обсуждения:

Как предубеждения и стереотипы могут препятствовать интеграции в общество?

Какие стратегии можно реализовать для поощрения разнообразия и создания безопасных пространств для инклюзивности?

Как люди могут бросить вызов своим собственным предубеждениям и способствовать включению в общественное сознание?

Практические задания. Участникам могут быть даны практические задания по применению принципов инклюзивности в их собственной жизни или сообществах. Примеры могут включать в себя личное размышление о предубеждениях, участие в беседах с людьми из разных слоев общества или разработку инклюзивной инициативы или программы.

Требования к выполнению практического задания: ожидается, что участники будут активно участвовать в поставленном перед ними практическом задании. Они должны

продемонстрировать готовность бросить вызов собственным предубеждениям, участвовать в чутких беседах и реализовывать инклюзивные стратегии.

Фасилитатор может предоставить рекомендации или ресурсы для поддержки участников в выполнении их практической задачи.

Приложение № 4 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

РАЗДЕЛ 1. ПОДХОДЫ И ПРИНЦИПЫ СТАНОВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ ИНКЛЮЗИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОЗНАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) КОНФЛИКТОЛОГ В СИСТЕМЕ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ

Направление подготовки
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными

вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала**
РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.	
Тема 1.1. Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.	Подходы к разрешению споров. Суть подходов с позиции силы, с позиции права и с позиции интересов. Альтернативные формы разрешения правовых конфликтов: переговоры; посредничество; третейский суд. История развития альтернативного разрешения споров. Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров.
Тема 1.2. Переговоры как альтернативный способ	Понятие и правовая природа переговоров. Основные виды переговоров. Сущность и признаки конфликта.

разрешения правовых конфликтов.	Предотвращение конфликта. Модели переговоров: переговоры-сотрудничество и переговоры-соперничество. Стратегия переговоров. Стадии (этапы) переговоров. Типы совместных решений участников переговоров.
РАЗДЕЛ 2. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты	
Тема 2.1. Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров.	Понятие третейского суда. Порядок образования и деятельности третейских судов. Передача спора на разрешение третейского суда. Нормы, применяемые третейским судом при разрешении споров. Применение процедуры медиации к спору, который находится на разрешении в третейском суде Форма и содержание третейского соглашения. Требования, предъявляемые к третейскому судье. Число третейских судей. Формирование состава третейского суда. Основания для отвода третейского судьи. Порядок отвода третейского судьи Прекращение полномочий третейского судьи. Замена третейского судьи.
Тема 2.2. Третейское разбирательство.	Компетенция третейского суда. Принципы третейского разбирательства. Определение правил третейского разбирательства. Место третейского разбирательства. Язык (языки) третейского разбирательства. Конфиденциальность трете й с кого разбирательства. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление. Встречный иск и зачет встречных требований. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер. Представление доказательств. Участие сторон в заседании третейского суда. Последствия непредставления сторонами документов и иных материалов или неявки сторон. Назначение и проведение экспертизы. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом. Форма и содержание решения третейского суда. Прекращение третейского разбирательства. Оспаривание решения третейского суда в компетентный суд. Основания для отмены решения третейского суда. Последствия отмены решения третейского суда. Исполнение решения третейского суда. Принудительное исполнение решения третейского суда. Основания для отказа в выдаче исполнительного листа.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные

занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ.

Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.

Тема 1.1. Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.

Вопросы для самоподготовки:

1. Каково понятие конфликта и какие его основные характеристики?
2. Какие теории объясняют происхождение и развитие конфликтов?
3. Чем отличается конфликтология от других дисциплин, занимающихся изучением конфликтов?
4. Каковы основные принципы психологического консультирования и как они применяются в сфере судебных и досудебных отношений?
5. Какие методы и техники психологического консультирования используются для разрешения конфликтов?
6. Что представляет собой медиация и какие принципы лежат в её основе?
7. Какова роль медиатора в процессе разрешения конфликтов и какие навыки и качества необходимы для успешной медиации?
8. Какие преимущества и ограничения существуют при использовании медиации в сфере судебных и досудебных отношений?
9. Какова роль конфликтолога в системе судебного урегулирования и какие задачи он выполняет?
10. Какие этические принципы должен соблюдать конфликтолог и медиатор при работе в сфере судебных и досудебных отношений?
11. Разрешение споров: понятие, виды, подходы.
12. Альтернативные формы разрешения правовых споров.
13. История развития альтернативного разрешения споров.

Тема 1.2. Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Описать сущность и признаки конфликта.
2. Дать понятие переговорам
3. Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров
4. Рассмотреть стратегию переговоров.
5. _Понятие третейского суда.
6. _Порядок образования и деятельности третейских судов.
7. _Передача спора на разрешение третейского суда.
8. _Требования, предъявляемые к третейскому судье.
9. Компетенция третейского суда.
10. Принципы третейского разбирательства.
11. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
12. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
13. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.

14. Исполнение решения третейского суда.

РАЗДЕЛ 2. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты

Тема 2.1. Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров.

Вопросы для самоподготовки:

1. _____Компетенция третейского суда.
2. _____Принципы третейского разбирательства.
3. _____Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
4. _____Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
5. _____Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
6. _____Исполнение решения третейского суда.
7. Какие методы разрешения конфликтов существуют?
8. Какую роль играют переговоры в системе разрешения конфликтов?

Тема 2.2. Третейское разбирательство.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какую роль играет медиация в системе альтернативных способов разрешения конфликтов?
2. Понятие медиации.
3. Сфера применения медиации
4. Проведение медиации
5. Договор о медиации, порядок заключения.
6. Понятие принципов медиации.
7. Добровольность.
8. Конфиденциальность.
9. Сотрудничество (а не состязательность).

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) ***«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»*** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия

(при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным

справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных

используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются

формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом с оценкой. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) КОНФЛИКТОЛОГ В СИСТЕМЕ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ

Раздел 1. Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений

Цель лекционного занятия: сформировать представление о альтернативном способе разрешения споров; раскрыть сущность переговорного процесса как альтернативного способа разрешения правовых конфликтов.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 1.1 и 1.2	Подходы к разрешению споров. Суть подходов с позиции силы, с позиции права и с позиции интересов. Альтернативные формы разрешения правовых конфликтов: переговоры; посредничество; третейский суд. История развития альтернативного разрешения споров. Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров. Понятие и правовая природа переговоров. Основные виды переговоров. Сущность и признаки конфликта. Предотвращение конфликта. Модели переговоров: переговоры-сотрудничество и переговоры-соперничество. Стратегия переговоров. Стадии (этапы) переговоров. Типы совместных решений участников переговоров.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Конституция Российской Федерации, закрепляя права и свободы, в том числе в экономической деятельности, предусматривает также и способы их защиты, которые могут быть реализованы как посредством внесудебных процедур, установленных законом, так и с помощью правосудия.

Как правило, необходимость в защите возникает тогда, когда, по мнению одного лица, его права и интересы не учтены другим лицом, на что последний высказывает абсолютно противоположное мнение или не реагирует вообще, то есть имеются разногласия или, иначе, конфликт.

А это значит, что любой экономический спор, возникший между хозяйствующими субъектами и переданный правосудию, можно рассматривать как конфликт, который, к тому же, предполагается устранить уже через вмешательство государства, а не только по взаимной воле спорящих.

Однако, не зря говорится, что «всякая ссора красна мировою». Наверное, поэтому, государство, провозглашая значимость и приоритет судебной защиты, допускает использование

и предоставляет возможность выбора альтернативных (примирительных) процедур в разрешении экономических споров.

В России на сегодняшний день наиболее распространенными и, к тому же, законодательно урегулированными являются следующие виды альтернативных (примирительных) процедур.

Переговоры – вид примирительной процедуры, посредством которой стороны урегулируют возникшие разногласия непосредственно или при содействии своих доверенных лиц, то есть самостоятельно, без привлечения независимой третьей стороны. Переговоры – одно из наиболее простых, распространенных, эффективных и доступных средств урегулирования конфликтов, в том числе в сфере экономики, так как не влекут дополнительных расходов, для их проведения не требуется какое-либо официальное разрешение, они не представляют риска для сторон и направлены на конструктивное обсуждение предмета спора. Переговоры, будучи формой взаимоотношений сторон, нормативно не регламентированы, однако не лишены правовой основы. Поскольку переговоры в предпринимательской сфере используются достаточно часто, в том числе упоминаются во многих договорах как способ урегулирования возникших разногласий, то их можно рассматривать как акт реализации общегражданских принципов добросовестности и свободы договора или даже как обычай. Соответственно, и для переговоров требуется не так много – предложение одной стороны и согласие другой стороны оперативно разрешить конкретную проблему, обмен мнениями о вариантах разрешения проблемы и выбор одного из них наиболее взаимоприемлемого. Переговоры инициируются и могут проходить в устной и в письменной формах.

Необходимо отметить, что говорить о конкретной проблеме во взаимоотношениях стороны могут через письменную претензию и ответ на нее. Поэтому к разновидности письменных переговоров также относят претензионный порядок, который, ввиду того, что более регламентирован, допустимо считать и самостоятельным видом примирительной процедуры, осуществляемой без привлечения примирителя. При этом претензионный порядок может быть добровольным и обязательным.

К добровольному претензионному порядку стороны, как и к переговорам, прибегают по собственной воле, в отсутствие обязывающего к этому условия в договоре или законе. Обязательный претензионный порядок применяется, если он предусмотрен законом или договором, и состоит в том, что требует от сторон в спорных вопросах, прежде чем обратиться за судебной защитой, принять меры к примирению, а несоблюдение данного порядка влечет неблагоприятные процессуальные последствия. В частности, исковое заявление может быть оставлено без рассмотрения, а также на лицо, нарушившее претензионный порядок, независимо от результатов рассмотрения дела могут быть возложены судебные расходы. Результат переговоров, а равно претензионного порядка, – это как достижение определенных договоренностей, взаимных уступок, в том числе в форме соглашения, так и прекращение попыток самостоятельного примирения.

Однако важно помнить, что окончание переговоров не исключает возможности урегулирования спора, поскольку переговоры в силу универсальности проявляются и в других альтернативных (примирительных) процедурах, проводимых с участием посредника, или даже суда.

Посредничество – один из видов примирительной процедуры, в которой участвуют равноправные субъекты спора на основе сотрудничества, а также нейтральное и независимое лицо (посредник, примиритель), оказывающее помощь в урегулировании конфликта, направленную на достижение субъектами спора взаимовыгодного соглашения.

В настоящее время институт посредничества при разрешении споров выражен в двух формах: медиации и судебном примирении.

Медиация – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

В отличие от переговоров, которые могут происходить без каких-либо предварительных согласований и регламентаций, медиация уже более серьезная процедура, поскольку осуществляется с привлечением третьего лица.

Следует отметить, что если ранее процедура медиации была возможна только в гражданских делах, то с 25 октября 2019 года она допустима и в спорах, возникших из административных и иных публичных правоотношений.

Заключенное в результате посредничества медиативное соглашение, по сравнению с результатом разрешения споров в судах, для сторон не является обязательным и должно учитываться в дальнейших взаимоотношениях на принципах добровольности и добросовестности. Однако нотариальное удостоверение такого соглашения придаст ему силу исполнительного документа.

Как правило, рассматриваемая примирительная процедура включает следующие этапы:

1) принятие сторонами решения об обращении к примирителю, его избрание и назначение;

2) непосредственно процесс примирения, в ходе которого каждая из сторон знакомит примирителя со своими аргументами в споре, представляет необходимые документы и доказательства, обозначает возможные, по ее мнению, пути выхода из сложившейся ситуации, а примиритель, исходя из полученной информации, определяет меры к налаживанию между сторонами конструктивных взаимоотношений;

3) завершение посредничества (медиации), в том числе посредством так называемой «мировой сделки», что является наилучшим результатом, либо путем прекращения примирительной процедуры, например, по причине ее нецелесообразности, а равно отказа от ее продолжения.

Тем самым, медиация осуществляется при наличии между сторонами соглашения о применении и (или) проведении медиации и при благополучном исходе заканчивается заключением сторонами соглашения об урегулировании разногласий.

Следует отметить, что круг лиц, которые могут выступать в качестве примирителей, весьма широк, поскольку в качестве таковых могут выступать не только юристы, но и психологи, экономисты, иные специалисты. Важно, чтобы примиритель обладал хорошими человеческими качествами и деловой репутацией, пользовался у сторон спора авторитетом, имел необходимые и достаточные опыт и знания и в разрешении конфликтов, и в определенном виде деятельности. Кроме того, осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут также судьи, пребывающие в отставке.

В России возможность обращения к медиации за разрешением конфликтов законодательно урегулирована с 2011 года, когда вступил в силу Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (в ред. 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». В названном законе закреплены общие принципы медиации, условия ее применения, порядок и сроки проведения, порядок выбора и назначения медиатора, а также предъявляемые к нему требования и прочие особенности данной примирительной процедуры.

Вместе с тем, на практике стороны очень часто на стадии конфликта интересов настолько испытывают друг к другу неприязнь, что отвергают всякие предложения другой стороны к урегулированию спора и отправляют спор на разрешение суда.

Для таких сторон Федеральным законом от 26.07.2019 № 197-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» законодателем введена еще одна разновидность посредничества в урегулировании спора - судебное примирение.

Концепция судебного примирения имеет ряд особенностей.

Во-первых, ее осуществляет не судья, в производстве которого находится дело, а специальный судебный примиритель, который назначается из судей, находящихся в отставке.

Во-вторых, в отличие от медиации, где медиатором фактически может выступать любой человек, имеющий высшее образование, в судебном примирении нахождение компромисса в споре контролируется опытным юристом, который обладает значительным опытом разрешения споров в суде и владеет методами содействия примирению сторон на стадии судебного разбирательства.

В-третьих, список судебных примирителей формируется и утверждается Верховным Судом РФ. При этом кандидатура судебного примирителя определяется по взаимному согласию сторон и утверждается определением суда.

В-четвертых, судебное примирение, также как и процедуру медиации возможно использовать в рамках споров, возникающих из административных или иных публичных правоотношений.

Судебный примиритель, может давать сторонам рекомендации относительно возможных путей решения конфликта, изучать документы судебного дела и иные документы, которые стороны по тем или иным причинам не представили суду, но желают, чтобы они были учтены в ходе примирительной процедуры. При этом судебный примиритель не является участником судебного разбирательства и не вправе совершать действия, влекущие за собой возникновение, изменение либо прекращение прав или обязанностей лиц, участвующих в деле.

Таким образом, целью судебного примирения является соотнесение и сближение позиций сторон по делу и выявление дополнительных возможностей для урегулирования спора с учетом интересов сторон. Судебный примиритель помогает сторонам правильно понять и оценить как суть спора, так правовое основание заявленных требований и возражений.

Следует отметить, что ни медиация, ни судебное примирение не предполагают «поиск истины», т.е. определения кто прав, а кто виноват в возникшем между сторонами конфликте. Но помогают сохранить участникам спора (иногда многолетние) деловые отношения, найти пути выхода из ситуации за счет взаимных уступок или признания справедливости требований контрагента.

Результатами примирения лиц, участвующих в деле, могут быть, в частности:

1) мировое соглашение в отношении всех или части заявленных требований;

2) частичный или полный отказ от иска;

3) частичное или полное признание иска;

4) полный или частичный отказ от апелляционной, кассационной жалобы, надзорной жалобы;

5) признание обстоятельств, на которых другая сторона основывает свои требования или возражения;

6) соглашение по обстоятельствам дела;

7) подписание письма-согласия на государственную регистрацию товарного знака.

Из-за характера публичных правоотношений и особенностей их участников, процедуры и результаты примирения в административных делах имею свою специфику и регулируются статьей 190 АПК РФ.

Третейское разбирательство — это процедура разрешения конфликта между сторонами гражданских правоотношений, осуществляемая по соглашению сторон и на основании определенных ими правил посредством принятия обязательного для них решения третьей стороной — третейским судом.

Третейское разбирательство применяется при условии, если между сторонами заключено третейское соглашение.

Данная процедура является альтернативой правосудию ввиду того, что и третейский суд, и государственный суд, руководствуясь законом, принимают обязательное для сторон решение, а также выступает альтернативой примирительным процедурам, поскольку также базируется на соглашении сторон.

При этом все названные процедуры урегулирования споров связаны и взаимозависимы между собой. Так, наличие третейского соглашения или нахождение в производстве третейского суда аналогичного спора в определенных законом случаях могут служить в государственном суде основаниями для оставления иска без рассмотрения. В свою очередь, третейский суд не может рассматривать спор по договору, в котором имеется медиативная оговорка, или в ходе третейского разбирательства стороны приняли решение о применении процедуры медиации. В то же время, разрешение спора в третейском суде имеет преимущества по сравнению с государственным судом, поскольку основывается на принципе конфиденциальности. От переговоров и медиации третейское разбирательство выгодно отличается тем, что для решения третейского суда установлена возможность не только добровольного, но принудительного исполнения на основе выданного государственным судом исполнительного листа.

В 2015–2016 гг. в Российской Федерации проведена реформа системы третейских судов.

Основными правовыми актами, регламентирующими третейское разбирательство в России, являются Федеральный закон от 29.12.2015 № 382-ФЗ «Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации» (далее — Закон об арбитраже) и Закон Российской Федерации от 07.07.1993 № 5338-1 «О международном коммерческом арбитраже».

Арбитраж (третейское разбирательство) с местом арбитража на территории Российской Федерации может

либо администрироваться постоянно действующим арбитражным учреждением,

либо осуществляться третейским судом, образованным сторонами для разрешения конкретного спора (ad hoc).

Право на осуществление функций постоянно действующего арбитражного учреждения предоставляется некоммерческой организации актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (в настоящее время — Министерство юстиции Российской Федерации) на основании рекомендации Совета по совершенствованию третейского разбирательства о предоставлении права на осуществление функций постоянно действующего арбитражного учреждения (часть 4 статьи 44 Закона об арбитраже).

Министерство юстиции Российской Федерации осуществляет депонирование правил постоянно действующих арбитражных учреждений (постановление Правительства РФ от 25.06.2016 № 577 «Об утверждении Положения о депонировании правил постоянно действующего арбитражного учреждения») и утверждает перечень иностранных арбитражных

учреждений, признаваемых постоянно действующими арбитражными учреждениями, который ведется в электронной форме и размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Минюста России (www.minjust.ru) (пункт 4.1 статьи 44 Закона об арбитраже, пункт 53 приказа Минюста России от 20.03.2019 № 45 «Об утверждении Положения о порядке создания и деятельности Совета по совершенствованию третейского разбирательства»).

Согласно части 13 статьи 52 Закона об арбитраже с 1 ноября 2017 г. постоянно действующие третейские суды, не соответствующие требованиям статьи 44 указанного закона и не получившие права на осуществление функций постоянно действующего арбитражного учреждения, не вправе осуществлять деятельность по администрированию арбитража.

Участникам гражданского оборота стоит более внимательно присмотреться и при возникновении спорных ситуаций активнее использовать альтернативные (примирительные) процедуры. Каждая из них имеет определенные преимущества по отношению к правосудию, а в случае неэффективности не исключает его применение.

В последние годы на практике всё чаще используются альтернативные способы урегулирования правовых конфликтов, законодательной базой которых является Федеральный закон Российской Федерации № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее - Закон о медиации)1. Данная процедура может применяться к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, к спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, а также в иных случаях, предусмотренных федеральными законами (ч. 2, 3 ст. 1 Закона о медиации). Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения (п. 3 ст. 2 Закона о медиации). Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора (ст. 3 Закона о медиации).

1 Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) : Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ (в ред. от 23 июля 2013 г.; с изм. и доп., вступающими в силу с 1 сентября 2013 г.) // Собрание законодательства РФ. - 2010. - № 31. - Ст. 4162

Российской Федерации. Так, в 2014 году спор с помощью медиации был урегулирован в 0,01 % случаев от рассмотренных дел. В 2015 году путём проведения медиации спор был урегулирован в 0,007 % случаях от числа рассмотренных дел. Категории дел, в которых спор был урегулирован путём проведения медиации, включали в основном семейные споры: о расторжении брака супругов, имеющих детей; споры, связанные с воспитанием детей; дела по спорам о разделе совместно нажитого имущества между супругами2.

В связи с рассматриваемым вопросом интересны данные статистики Центра урегулирования конфликтов «Контакт» (подразделение СПб ГБУ «ГЦСП»). За период январь-декабрь 2020 г. в центр обратились клиенты по следующим семейным спорам: по поводу урегулирования порядка

2 Справка о практике применения судами Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» за 2015 год [Электронный ресурс]. - URL: http://supcourt.ru/documents/all/15173/ (дата обращения: 31.05.2021).

общения отдельно проживающего родителя с ребёнком - 67 %; для урегулирования детско-родительских отношений - 17 %; для определения места жительства ребёнка - 4 %; в ситуации развода - 5 %; по поводу споров об имуществе и алиментах - 6 %, по поводу лишения родительских прав - 1 % (рис.1). Удалось достигнуть примирительного соглашения в ходе семейной медиации только в 17 % случаях (рис.2).

За первый квартал 2021 г. статистические данные этого центра примерно сохраняют процентное соотношение видов семейных споров, в связи с которыми были обращения, но количество урегулированных споров с помощью процедуры семейной медиации снизилось до 9 %.

Возникает вопрос, почему в России юридически закреплённая на законодательном уровне процедура медиации даёт столь низкий процент урегулирования семейных споров? В связи с этим представляется важным проанализировать ситуацию с разрешением семейных споров с помощью альтернативных способов в других странах.

В ряде стран семейная медиация оформилась как самостоятельный социальный институт, так как она существенно отличается по своим требованиям от медиации по другим спорам, возникающим из гражданских правоотношений. Всё шире распространяется идея о развитии семейной медиации как отдельной системы, имеющей преимущества по сравнению с судебной системой в решении семейных споров. «Особенности правового регулирования семейной медиации во многих странах заключаются, прежде всего, в том, что государство активно использует данную процедуру в качестве обязательного этапа в разрешении споров, вытекающих из семейных правоотношений». Программы семейной медиации, охватывающие определённый круг семейных споров, во многих странах поддерживаются достаточно широким государственным финансированием. Например, Консультативный совет медиаторов в Австрии финансируется в основном государством. В Англии определена бесплатная семейная медиации категории лиц, чьё материальное положение соответствует ряду критериев. Все супружеские пары имеют право на бесплатную медиацию в Ирландии. В Дании определённой категории лиц предоставляется бесплатная досудебная и судебная медиация. В Норвегии бесплатная семейная медиация предоставляется при разводе супругам, имеющим детей в возрасте до 16 лет.

Интересен опыт Германии, где современная система семейной медиации складывалась после её объединения. С 1993 года заочный специализированный университет Хагена начинает исследовать семейную медиацию в рамках совместного проекта Министерства юстиции и Министерства семейной политики. А в 1999 году принимается закон об обязательных примирительных процедурах в семейных спорах. Например, при обращении в суд с иском о воспитании детей семья в обязательном порядке направляется в специализированный центр по досудебному урегулированию семейных споров. В программу работы центра входит глубокое обследование семейной ситуации и особенностей родителей, схожее с процедурой экспертного исследования в рамках судебной экспертизы. В результате обследования индивидуально-психологических особенностей членов семьи, семейного конфликта специалисты диагностируют причины конфликтной ситуации, на основании чего определяют индивидуальную программу примирения. По окончании работы более 50 % семей в суд не возвращаются и отзывают иск.

В большинстве государств ярко выражена тенденция на профессионализацию семейной медиации: разрабатываются стандарты обучения специалистов, ориентированные на серьёзную психологическую подготовку, вводятся процедуры государственной аккредитации семейных медиаторов. В Австралии достаточно широко распространена ко-медиация, когда семейную медиацию проводят два специалиста - психолог и юрист. В США в зависимости от штата к

семейным медиаторам предъявляются различные требования, связанные с образованием в области психиатрии, психологии, психологического консультирования и семейной терапии.

Таким образом, международный опыт подтверждает, что семейная медиация является действенным инструментом разрешения семейных споров и важным институтом профилактики социальных последствий семейных конфликтов. Её развитие связано с активным участием государства через введение правил обязательности медиации по определённым видам семейных споров и для определённой категории граждан, обеспечение правового регулирования и государственного финансирования, а также подготовку семейных медиаторов, направленную на освоение психолого-ориентированных технологий. Методика семейной медиации не регулируется законом ни в одной из стран, но специфика подходов для урегулирования семейных споров очевидна.

Возвращаясь к отечественному законодательству, следует отметить, что основные принципы медиации - добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон - по большей части не соответствуют природе семейных споров. Чаще всего споры между супругами возникают потому, что они не способны на данном этапе к сотрудничеству и взвешенному, уважительному разговору. В эти споры, как правило, включены другие люди: родители супругов, другие члены семьи, новые партнёры, друзья, адвокаты, педагоги и т. д. Конфиденциальность может быть соблюдена только со стороны медиатора, который не может регулировать влияние других лиц, косвенно (а зачастую и напрямую) участвующих в споре.

Опираясь на свой пятнадцатилетний опыт в сфере судебно-психологической экспертизы и исследуя в среднем до 150 высоко конфликтных разводов в год, мы с уверенностью можем констатировать возможность успешности медиации при наличии соответствующей базовой подготовки медиатора. При одних и тех же внешних признаках конфликтной ситуации причинами её могут быть различные механизмы реагирования каждого из родителей, обусловленные их индивидуально-психологическими особенностями. Именно индивидуально-психологические особенности, являясь устойчивой личностной характеристикой, обусловливают характер эмоционального реагирования и направленность мотивационной сферы супругов. Для того чтобы повлиять на мотивационную сферу взрослого человека и «сподвигнуть» его на кардинальное изменение позиции в споре, необходимо эти особенности прежде всего глубоко изучить.

Алгоритм исследования особенностей членов семьи и их взаимодействия, включая анализ конфликтной ситуации, достаточно сложен и трудоёмок. Но именно такой комплексный подход к диагностике семейной ситуации даёт возможность проникнуть вглубь семейной системы, найти слабые и ресурсные точки, выработать программу по урегулированию спора.

Особое место в диагностике семейной ситуации занимает изучение индивидуально-психологических особенностей родителей. В чём же особенность тех родителей, которые идут с проблемой в суд, который зачастую затягивается на несколько лет, нанося серьёзный вред психике всех участников процесса, но в первую очередь, детей? Многолетний опыт работы с данной категорией дел в качестве специалиста и судебного эксперта позволяет провести статистический анализ психологических особенностей сторон. Проведённый анализ 100 семей позволил выделить у родителей высокую степень выраженности следующих особенностей: высокая активность - 66,18 %; склонность к доминантности

- 31,58 %; эгоцентричность - 51,56 %; демонстративность - 48,67 %; сниженная способность к эмпатии - 48,43 %; повышенная чувствительность к реальным и мнимым обидам - 41,16 %; склонность к внешне обвиняющим реакциям

- 35,87 %; личностная незрелость - 45,83 %; импульсивность - 25,68 %.

Если говорить о гендерных особенностях, то среди женщин чаще встречаются демонстративные личности с высоким уровнем мотива-ционного контроля и зависимые личности, а среди мужчин - паранойяльные и гармоничные личности.

3 Русаковская О. А. Комплексная психолого-психиатрическая экспертиза в судебных спорах о воспитании и месте проживания ребёнка: дис. ... канд. мед. наук. - Москва, 2011.

Демонстративным личностям с высоким мотивационным контролем свойственна высокая активность, эгоцентричность, доминантность, большая чувствительность к эмоциональным нюансам, личностная зрелость. Для демонстративных личностей с низким мотива-ционным контролем характерны личностная незрелость, нечувствительность к эмоциональным нюансам, эгоцентричность, повышенная чувствительность к реальным и мнимым обидам, импульсивность, склонность к внешне-обвиняющим реакциям. Для паранойяльных людей характерна высокая активность, доминантность, ригидность, нечувствительность к эмоциональным нюансам, эгоцентричность, склонность к построению трудно корригируемых идей и концепций, внешне-обвинительная позиция. Зависимые личности - это люди астенические, с часто выраженными демонстративными, шизоидными чертами, с низкой активностью, повышенной чувствительностью к эмоциональным нюансам, сензитивностью, высоким уровнем эмпатии и высоким мотивационным контролем. Зрелые, гармоничные личности обладают личностной зрелостью, высоким мотивационным контролем, высокой активностью при отсутствии доминантности, высокой чувствительностью к эмоциональным нюансам, эмпатичностью, гибкостью. Очевидно, что при наличии столь разных характеристик у двух людей процесс переговоров сложен, а иногда и невозможен. С каждым из родителей необходима работа, направленная на смену позиции в споре, ориентацию на интересы ребёнка с учётом его индивидуально-психологических особенностей.

Другой психологический аспект развода связан с тем, что расставание воспринимается участниками конфликта как тяжелейшее событие в жизни, вызывая порой сильнейшую психическую травму. Интенсивность переживаний при разводе сопоставима с ситуацией переживания смерти близкого человека. Процесс разрыва семейных отношений можно рассматривать на примере модели переживания утраты Э. Кюблер-Росс Сначала супруги переживают отрицание реальности происходящего, затем наступает стадия озлобленности. На этом этапе чаще всего дети вовлекаются в конфликт, становясь средством манипуляции. Комплекс чувств и эмоций, связанных с утратой доверия, разочарованием, переживание горя, обиды, гнева, вины не позволяют участникам конфликта трезво воспринимать ситуацию, обсуждать будущее, учитывая интересы детей. На следующей стадии - стадии переговоров, как

правило, подключаются родственники, друзья. Предпринимаются попытки восстановить отношения с помощью убеждения, давления, угроз, манипуляций. Если это не приносит никаких результатов, наступает стадия депрессии - снижается уровень самооценки, возникает чувство отвержения и угнетённое настроение. И только пройдя все эти стадии, человек начинает смиряться с ситуацией разрыва семейных отношений и адаптироваться к ней. Соответственно, технология медиации на каждой из этих стадий будет иметь свою специфику, направленную на снижение эмоционального напряжения, поддержание осознанности, принятия супругами ситуации и выработку решения в интересах детей. Если же реакция на развод у человека протекает по типу травматического стресса, то в этом случае вообще происходит дезинтеграция и диссоциация личности, что в принципе делает переговорный процесс невозможным. В этом случае супруг (супруги) переживает симптомы посттравматического стрессового расстройства

(эмоциональное оцепенение на фоне повторных переживаний травматического события, склонность к избеганию всего, что напоминает травмирующее событие и т. д.), что резко сужает сознание, снижает уровень критичности личности, делает её отстранённой от происходящих событий. Таким образом, успех семейной медиации определяется в том числе умением медиатора работать с состояниями нервно-психической дезадаптации. «В хорошо проведённой семейной медиации встречные уступки воспринимаются сторонами скорее как проявление доброй воли и взаимные дары, чем результат жёсткого торга».

Семейная медиация ориентирована на разрешение спора, однако именно она использует подходы семейной психокоррекции и психотерапии, например, теорию семейных систем, краткосрочную экзистенциональную терапию, элементы нарративной практики. Таким образом, психологическая составляющая семейных конфликтов значительно отличает семейную медиацию от медиации в сфере гражданско-правовых или трудовых споров, предъявляя требования к образованию медиаторов в области психологической диагностики, семейного консультирования, психологической коррекции и психотерапии, клинической и судебной психологии.

С этой точки зрения интересен анализ программ подготовки семейных медиаторов в России. Базовая программа подготовки медиаторов, являясь дополнительной профессиональной образовательной программой переподготовки на базе имеющегося высшего образования, была утверждена приказом Минобрнауки РФ № 1874. Программа состоит из трёх образовательных программ повышения квалификации: «Медиация. Базовый курс» (120 ч), «Медиация. Особенности применения медиации» (312 ч), «Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов» (144 ч). Что касается семейной медиации, то в рамках второй квалификационной программы выделен модуль «Особенности применения медиации при разрешении семейных споров» в объёме 36 ч без определения его содержания. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 1041н5. Согласно этому стандарту, семейная медиация относится к специализированным сферам деятельности, соответствует 7 уровню квалификации специалиста, предъявляет требования к образованию (не ниже специалитета), опыту практической работы (не менее двух лет в сфере специализации) и возрасту (не менее 25 лет). Профессиональный стандарт устанавливает требования к знаниям и умениям медиатора в специализированной сфере, а также в том числе в области социальной, гуманистической, когнитивной психологии, психологической коррекции установок, восприятия, эмоционального реагирования.

Анализ программ подготовки медиаторов, предлагаемых вузами РФ, свидетельствует об отсутствии программ подготовки медиаторов в специализированных сферах, в том числе и в области семейной медиации. В основном программы охватывают базовый курс подготовки медиаторов с элементами различных специализированных знаний. Так, например, Институт практической психологии «Иматон» (СПб)

4 Об утверждении программы подготовки медиаторов: приказ Минобрнауки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187.

5 Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041н.

в рамках программы «Профессиональная медиация. Подготовка специалистов по урегулированию конфликтов и проведению примирительных процедур» рассматривает вопросы использования техник психологической коррекции и психотерапии в медиации.

Данная ситуация ставит перед юридической психологией вопрос о необходимости разработки методологических и технологических основ семейной медиации. Закон позволяет специалистам по альтернативному урегулированию конфликтов распланировать процедуру до шести месяцев, что делает возможным проведение глубокого анализа конфликтной ситуации и разработки индивидуальной программы помощи в разрешении конфликта. На наш взгляд, в семейной медиации методологически обоснована процедура, включающая в себя два этапа - диагностический и примирительный. На этапе психологической диагностики необходимо изучить содержание конфликта, индивидуально-психологические особенности личности его участников, стадию и специфику их переживания конфликтной ситуации, и на основании этого разработать программу примирительного этапа. Примирительный этап предполагает оказание психологической помощи участникам конфликта (снижение эмоционального напряжения, осознание стратегий поведения и принятие конфликтной ситуации, выбор приоритета ценности интересов детей) и подписание примирительного соглашения. В технологическом плане приёмы семейной медиации тесно связаны с техниками семейной психодиагностики, семейного консультирования и психотерапии, что предъявляет определённые требования к базовому уровню высшего образования медиатора и опыту его работы.

Конструктивное разрешение правовых семейных конфликтов имеет высокую социальную и экономическую цену, что определяет необходимость организации государственной системы подготовки семейных медиаторов, ориентированной на использование психолого-ориентированных моделей медиации с введением соответствующих образовательных стандартов.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 2. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты.

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии третейский суд как альтернативном способе разрешения споров; раскрыть сущность третейского разбирательства.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 2.1 и 2.2	Понятие третейского суда. Порядок образования и деятельности третейских судов. Передача спора на разрешение третейского суда. Нормы, применяемые третейским судом при разрешении споров. Применение процедуры медиации к спору, который находится на разрешении в третейском суде Форма и содержание	Словесные, наглядные

	третейского соглашения. Требования, предъявляемые к третейскому судье. Число третейских судей. Формирование состава третейского суда. Основания для отвода третейского судьи. Порядок отвода третейского судьи Прекращение полномочий третейского судьи. Замена третейского судьи. Компетенция третейского суда. Принципы третейского разбирательства. Определение правил третейского разбирательства. Место третейского разбирательства. Язык (языки) третейского разбирательства. Конфиденциальность трете й с кого разбирательства. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление. Встречный иск и зачет встречных требований. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер. Представление доказательств. Участие сторон в заседании третейского суда. Последствия непредставления сторонами документов и иных материалов или неявки сторон. Назначение и проведение экспертизы. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом. Форма и содержание решения третейского суда. Прекращение третейского разбирательства. Оспаривание решения третейского суда в компетентный суд. Основания для отмены решения третейского суда. Последствия отмены решения третейского суда. Исполнение решения третейского суда. Принудительное исполнение решения третейского суда. Основания для отказа в выдаче исполнительного листа.	

Текст лекции:

Под третейским судом в Российской Федерации понимается единоличный судья или коллегия, которые рассматривают спорные вопросы гражданско-правового характера, возникающие при осуществлении экономической деятельности.

Третейские суды создаются при некоммерческих организациях, получивших право осуществлять свои функции, но они не являются государственными. Регулируются Федеральным законом «Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации» от 29.12.2015 г. № 382-ФЗ.

Какие дела рассматривает

Согласно ст. 16 закона третейский суд может сам принять постановление о своей компетенции, в том числе по любым возражениям относительно наличия или действительности арбитражного соглашения.

Третейские суды рассматривают следующие категории дел:

- о взыскании долгов;
- связанные с внесением изменений в договоры или с их расторжением;
- корпоративные споры.

Третейский суд не может рассматривать дела, подсудные арбитражному суду — уголовные дела, дела о банкротстве и так далее.

Порядок образования и деятельности третейских судов, находящихся на территории России, урегулирован Федеральным законом от 21 июня 2002 г. «О третейских судах в Российской Федерации».

Решение, вынесенное третейским судом, в отличие от посредничества или примирения, обязательно для сторон.

Арбитражной практике Российской Федерации известны два вида третейских судов:

- третейские суды для разрешения конкретного спора;
- постоянно действующие третейские суды (институциональные третейские суды).

Порядок образования третейского суда для разрешения конкретного спора определяется по соглашению сторон, которое не может противоречить положениям указанного Закона. Передача дела на рассмотрение третейского суда исключает возможность его рассмотрения органами правосудия. Разбирательство дел в третейских судах производится бесплатно. Решение суда постановляется по большинству голосов и излагается письменно. Производство третейского суда передается на хранение в компетентный суд, в районе которого происходило третейское разбирательство дела.

Постоянно действующие третейские суды образуются торговыми палатами, биржами, общественными объединениями предпринимателей и потребителей, иными организациями – юридическими лицами, созданными в соответствии с законодательством РФ, и их объединениями и действуют при этих организациях– юридических лицах. При федеральных органах государственной власти, органах государственной власти субъектов РФ и органах местного самоуправления образование постоянно действующих третейских судов запрещено.

Третейское разбирательство осуществляется на основе принципов законности, конфиденциальности, независимости и беспристрастности третейских судей, диспозитивности, состязательности и равноправия сторон (ст. 18 Закона о третейских судах).

Решение третейского суда исполняется добровольно в порядке и сроки, установленные в решении. При неисполнении ответчиком вынесенного решения приказ на принудительное исполнение решения выдается компетентным судам, на территории которых находится третейский суд.

Арбитражный суд не вправе отменять, изменять решения третейского суда, выносить новое решение, прекращать производство по делу или оставлять иск без рассмотрения, а также требовать от истца представления дополнительных документов, за исключением предусмотренных законодательно.

Определение арбитражного суда по делу о выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда может быть обжаловано в арбитражный суд кассационной инстанции в течение месяца со дня вынесения определения.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться

следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений

Цель лекционного занятия: сформировать представление о альтернативном способе разрешения споров; раскрыть сущность переговорного процесса как альтернативного способа разрешения правовых конфликтов.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов**: 1. Каково понятие конфликта и какие его основные характеристики? 2. Какие теории объясняют происхождение и развитие конфликтов? 3. Чем отличается конфликтология от других дисциплин, занимающихся изучением конфликтов? 4. Каковы основные принципы психологического консультирования и как они применяются в сфере судебных и досудебных отношений? 5. Какие методы и техники психологического консультирования используются для разрешения конфликтов? 6. Что представляет собой медиация и какие принципы лежат в её основе? 7. Какова роль медиатора в процессе разрешения конфликтов и какие навыки и качества необходимы для успешной медиации? 8. Какие преимущества и ограничения существуют при использовании медиации в сфере судебных и досудебных отношений? 9. Какова роль конфликтолога в системе судебного урегулирования и какие задачи он выполняет? 10. Какие этические принципы должен соблюдать конфликтолог и медиатор при работе в сфере судебных и досудебных отношений?	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов**: 1. Разрешение споров: понятие, виды, подходы.	Дискуссия

	2. Альтернативные формы разрешения правовых споров. 3. История развития альтернативного разрешения споров. 4. Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров. 5. Дать понятие переговорам. 6. Описать сущность и признаки конфликта. 7. Рассмотреть стратегию переговоров. 8. Понятие третейского суда. 9. Порядок образования и деятельности третейских судов. 10. Передача спора на разрешение третейского суда. 11. Требования, предъявляемые к третейскому судье. 12. Компетенция третейского суда. 13. Принципы третейского разбирательства. 14. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление. 15. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер. 16. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом. *17.* 27. Исполнение решения третейского суда.	

Раздел 2. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты.

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии третейский суд как альтернативном способе разрешения споров; раскрыть сущность третейского разбирательства.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1._____ Компетенция третейского суда. 2._____ Принципы третейского разбирательства. 3._____ Исковое заявление и отзыв на исковое заявление. 4._____ Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер. 5._____ Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.	Дискуссия

	6._____ Исполнение решения третейского суда. 7. Какие методы разрешения конфликтов существуют? 8. Какую роль играют переговоры в системе разрешения конфликтов? 1.	
Занятие 2 3.	**Примерный перечень вопросов:** 1. Понятие медиации. 2. Какую роль играет медиация в системе альтернативных способов разрешения конфликтов? 3. Сфера применения медиации 4. Проведение медиации 5. Договор о медиации, порядок заключения. 6. Понятие принципов медиации. 7. Добровольность. 8. Конфиденциальность. 9. Сотрудничество (а не состязательность). 2.	Дискуссия

Приложение № 3 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

- УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.

Раздел 1. Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений

Цель лекционного занятия: сформировать представление о альтернативном способе разрешения споров; раскрыть сущность переговорного процесса как альтернативного способа разрешения правовых конфликтов.



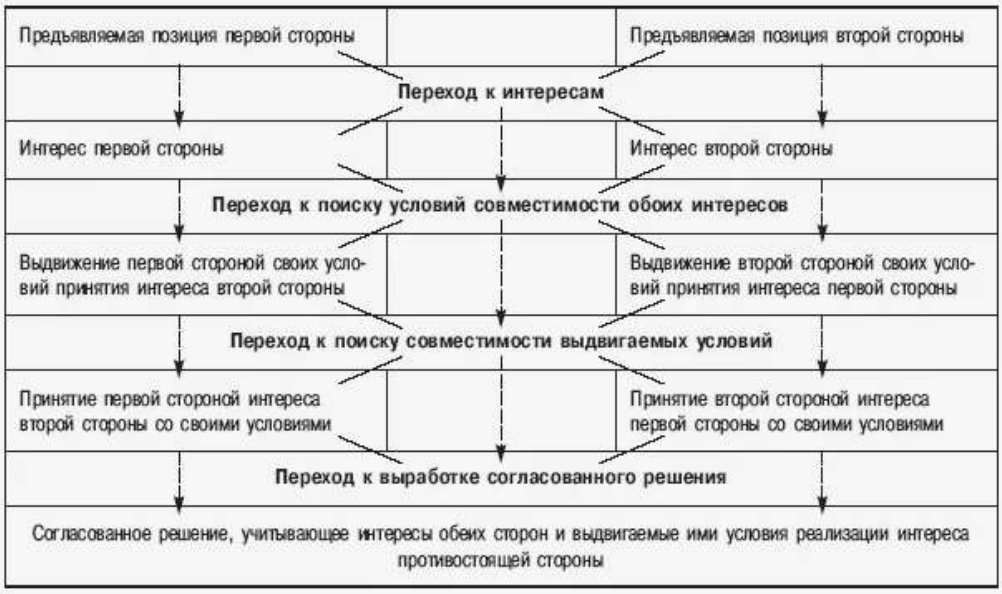
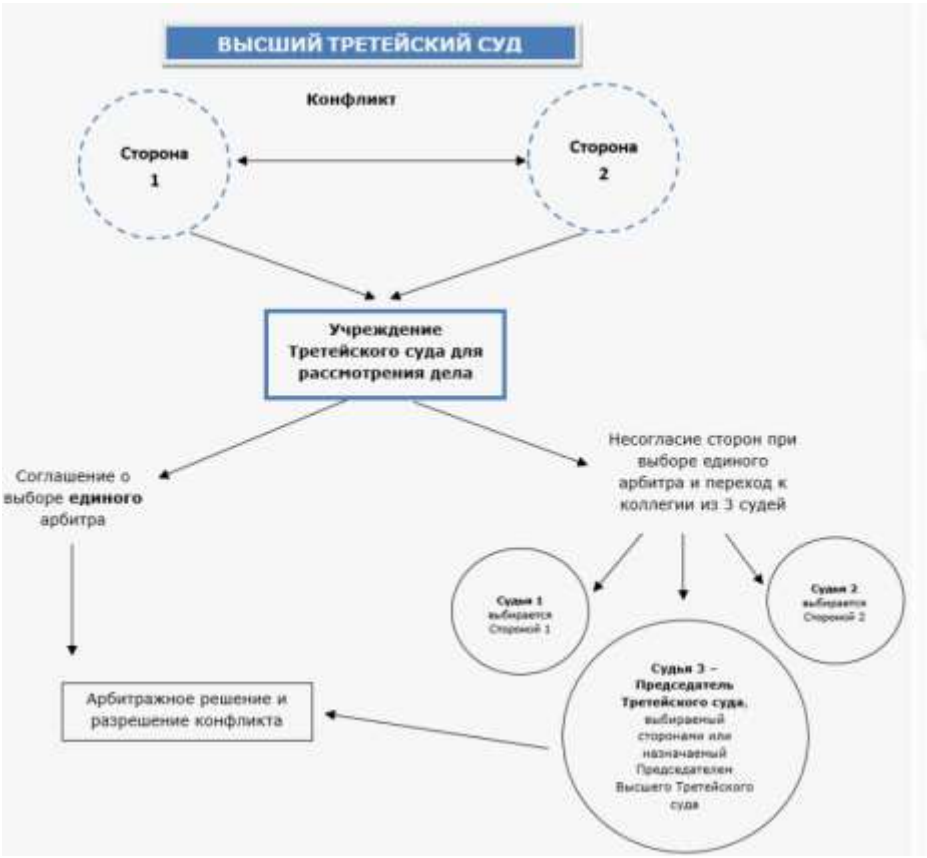


Рис. 11.1. Общая схема переговорного процесса

Раздел 2. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты.

Цель лекционного занятия: сформировать представление о понятии третейский суд как альтернативном способе разрешения споров; раскрыть сущность третейского разбирательства.

5.



6.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА МЕДИАЦИИ В ПЕРЕГОВОРНОМ ПРОЦЕССЕ

Направление подготовки
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ И ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала**
РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ	
Тема 1.1. Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни.	Определение конфликта и его основные признаки. Виды конфликтов (межличностные, групповые, социальные и т.д.). Факторы, способствующие возникновению конфликтов в обществе. Роль конфликтов в социальном развитии и изменении. Определение и основные принципы медиации. Различные подходы к медиации (трансформативный, фасилитативный и др.).
Тема 1.2. Конфликт и медиация как социальное явление.	Роль медиатора в процессе разрешения конфликтов. Преимущества и ограничения использования медиации в социальных конфликтах. Этапы медиации и их особенности. Техники и инструменты, используемые медиатором. Взаимодействие сторон конфликта в процессе медиации. Поиск согласия и достижение взаимоприемлемого решения. Влияние конфликтов на социальные отношения и общественные процессы. Возможности и ограничения медиации в социальных системах (семья, образование, трудовые отношения, политика и др.). Роль общественных институтов и организаций в поддержке медиации и разрешении социальных конфликтов. Эффективность медиации в контексте социальной справедливости и устойчивого развития.
РАЗДЕЛ 2. МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.	

Тема 2.1. Медиация как способ досудебного разрешения споров.	Избежание судебного процесса и его затрат (времени, денег, ресурсов). Минимизация конфликтности и сохранение отношений между сторонами. Быстрое и эффективное достижение согласия, удовлетворяющего обе стороны. Процесс урегулирования споров, в котором нейтральный третейский лицо (медиатор) помогает сторонам достичь добровольного и взаимовыгодного соглашения. Консультативный подход, при котором независимый эксперт предоставляет сторонам информацию и рекомендации по разрешению спора. Прямое общение между сторонами без участия третьего лица с целью достижения соглашения. Избежание длительных и затратных судебных процессов. Сведения о споре и его разрешении остаются конфиденциальными, что может быть важно для сторон. Возможность разработки индивидуального и взаимовыгодного решения, учитывающего интересы обеих сторон. Возможность сохранения рабочих, деловых или личных отношений между сторонами. Стороны выбирают подходящий метод разрешения спора и медиатора (если это медиация). Подготовка необходимой информации и документации для процесса разрешения спора. Проведение встреч или сессий с участием сторон и, при необходимости, медиатора. Достижение соглашения, оформление его в письменной форме и урегулирование всех деталей. Участие в процессе досудебного разрешения спора должно быть добровольным для всех сторон. В некоторых ситуациях, например, при наличии неразрешимых конфликтов интересов, ДРС может быть неэффективным.
Тема 2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	Определение и основные принципы медиации как альтернативной формы разрешения споров. Сравнение медиации и судебного процесса: различия в подходах, процессе, результате и стоимости. Преимущества медиации как альтернативы судебному разбирательству. Семейная медиация: разрешение семейных споров, включая развод, опеку над детьми, раздел имущества и т.д. Коммерческая медиация: разрешение споров в бизнес-среде, включая контрактные споры, проблемы в сфере труда и т.д. Разрешение споров внутри сообществ, связанных с соседскими отношениями, жилищными проблемами и т.д. Школьная медиация: разрешение конфликтов между учениками, родителями и школьным персоналом. Преимущества медиации: сохранение отношений между сторонами, большее участие сторон в процессе принятия решений, экономия времени и ресурсов. Ограничения и вызовы медиации: неспособность решить некоторые типы споров, неравенство сторон, отсутствие обязательной силы медиаторского соглашения. Критерии оценки эффективности медиации: степень удовлетворенности сторон, сохранение отношений, долгосрочность решений и т.д. Исследования и практический опыт оценки результатов медиации в различных контекстах.

РАЗДЕЛ3. ПЕРЕГОВОРЫ И ПОСРЕДНИЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТАХ	
Тема 3.1. Теоретические основы переговорного процесса.	Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы». Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон. Переговоры как фазовый процесс
Тема 3.2. Посредничество (медиация) как способ урегулирования конфликтов	Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров. Что такое посредничество: основные характеристики. Место посредничества в процедурах разрешения конфликта. Преимущества посредничества и условия его эффективности.
РАЗДЕЛ 4. ТЕХНОЛОГИЯ ВЕДЕНИЯ МЕДИАТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ	
Тема 4.1. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию. Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Восприятие в общении. Стереотипы, их роль в межнациональном общении. Мотивация партнера (оппонента). Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику.
Тема 4.2. Технология ведения переговорного процесса	Сущность технологии ведения переговорных процессов. Модели поведения субъектов в переговорах (избегающий тип поведения субъекта, уступающий тип поведения, отрицающий тип поведения, наступающий тип поведения). Технология ведения переговоров: установки и ориентиры переговоров («видимость сотрудничества» - как прием затягивания времени; «дезориентация партнера» - тактика распространения ложной информации; «провокация чувства жалости у партнера» для «усыпления» бдительности партнера; «ультиматум» и его особенности эффективного применения в начале переговоров. 4 этапа переговорного процесса (подготовительный, начало переговоров, поиск оптимального решения, завершение переговоров). Фазы процесса ведения переговоров и приемы для их эффективного прохождения (начало беседы (установления контакта, создание приятной атмосферы, привлечение интереса к беседе, «перехват» инициативы и т.д.). Тактические приемы на переговорах. Рекомендации по ведению эффективных переговоров. Особенности ведения медиативных переговоров в разных сферах: на производстве, в образовательной организации и при медиации в работе с семьей и детьми.

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников -

5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения – задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

Вопросы для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям по разделам (темам) дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ

Тема 1.1 Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни.
Вопросы для самоподготовки:

1. Определение конфликта и его основные признаки.
2. Виды конфликтов (межличностные, групповые, социальные и т.д.).
3. Факторы, способствующие возникновению конфликтов в обществе.
4. Роль конфликтов в социальном развитии и изменении.
5. Определение и основные принципы медиации.
6. Различные подходы к медиации (трансформативный, фасилитативный и др.)..

Тема 1.2. Конфликт и медиация как социальное явление.
Вопросы для самоподготовки:

1. Роль медиатора в процессе разрешения конфликтов.
2. Преимущества и ограничения использования медиации в социальных конфликтах.
3. Этапы медиации и их особенности.
4. Техники и инструменты, используемые медиатором.
5. Взаимодействие сторон конфликта в процессе медиации.
6. Поиск согласия и достижение взаимоприемлемого решения.
7. Роль общественных институтов и организаций в поддержке медиации и разрешении социальных конфликтов.
8. Эффективность медиации в контексте социальной справедливости и устойчивого развития.

РАЗДЕЛ 2. МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

Тема 2.1. Медиация как способ досудебного разрешения споров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Медиация как процесс урегулирования споров.
2. Особенности прямого общение между сторонами без участия третьего лица с целью достижения соглашения.
3. Медиация как возможность разработки индивидуального и взаимовыгодного решения, учитывающего интересы обеих сторон.
4. Медиация как возможность сохранения рабочих, деловых или личных отношений между сторонами.
5. Условия выбора сторонами конфликта подходящего метода разрешения спора и медиатора (если это медиация).
6. Особенности подготовки необходимой информации и документации для процесса разрешения спора.
7. Проведение встреч или сессий с участием сторон и, при необходимости, медиатора.
8. Достижение соглашения, оформление его в письменной форме и урегулирование всех деталей.

Тема 2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение и основные принципы медиации как альтернативной формы разрешения споров.
2. Сравнение медиации и судебного процесса: различия в подходах, процессе, результате и стоимости.
3. Преимущества медиации как альтернативы судебному разбирательству.
4. Семейная медиация: разрешение семейных споров, включая развод, опеку над детьми, раздел имущества и т.д.
5. Коммерческая медиация: разрешение споров в бизнес-среде, включая контрактные споры, проблемы в сфере труда и т.д.
6. Разрешение споров внутри сообществ, связанных с соседскими отношениями, жилищными проблемами и т.д.
7. Школьная медиация: разрешение конфликтов между учениками, родителями и школьным персоналом.
8. Преимущества медиации: сохранение отношений между сторонами, большее участие сторон в процессе принятия решений, экономия времени и ресурсов.
9. Ограничения и вызовы медиации: неспособность решить некоторые типы споров, неравенство сторон, отсутствие обязательной силы медиаторского соглашения.
10. Критерии оценки эффективности медиации: степень удовлетворенности сторон, сохранение отношений, долгосрочность решений и т.д

РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕГОВОРЫ И ПОСРЕДНИЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТАХ

Тема 3.1. Теоретические основы переговорного процесса.

Вопросы для самоподготовки:

1. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры.
2. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество.
3. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы».
4. Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон. Переговоры как фазовый процесс.

Тема 3.2. Посредничество (медиация) как способ урегулирования конфликтов

Вопросы для самоподготовки:

1. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров.
2. Что такое посредничество: основные характеристики.
3. Место посредничества в процедурах разрешения конфликта.
4. Преимущества посредничества и условия его эффективности.

РАЗДЕЛ 4. ТЕХНОЛОГИЯ ВЕДЕНИЯ МЕДИАТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ

Тема 4.1. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения.
2. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию.
3. Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия.
4. Психологические основы убеждения и внушения.
5. Основные правила конструктивного диалога. Восприятие в общении.
6. Стереотипы, их роль в межнациональном общении.
7. Мотивация партнера (оппонента).
8. Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознания и противостояния им.
9. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику.

Тема 4.2. Технология ведения переговорного процесса

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность технологии ведения переговорных процессов.
2. Модели поведения субъектов в переговорах (избегающий тип поведения субъекта, уступающий тип поведения, отрицающий тип поведения, наступающий тип поведения). Т
3. Технология ведения переговоров: установки и ориентиры переговоров
4. Этапы переговорного процесса (подготовительный, начало переговоров, поиск оптимального решения, завершение переговоров).
5. Фазы процесса ведения переговоров и приемы для их эффективного прохождения (начало беседы (установления контакта, создание приятной атмосферы, привлечение интереса к беседе, «перехват» инициативы и т.д.).
6. Тактические приемы на переговорах.
7. Рекомендации по ведению эффективных переговоров.
8. Особенности ведения медиативных переговоров в разных сферах: на производстве, в образовательной организации и при медиации в работе с семьей и детьми.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) ***«Основы медиации»*** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число

дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;
- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;
- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);
- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;
- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;
- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;
- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;

- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА МЕДИАЦИИ В ПЕРЕГОВОРНОМ ПРОЦЕССЕ

Раздел 1. Введение в медиацию

Цель лекционного занятия: сформировать представление о медиации и конфликте как социальном феномене общественной жизни; раскрыть сущность конфликта и медиации как социального явления.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 1.1 и 1.2	Определение конфликта и его основные признаки. Виды конфликтов (межличностные, групповые, социальные и т.д.). Факторы, способствующие возникновению конфликтов в обществе. Роль конфликтов в социальном развитии и изменении. Определение и основные принципы медиации. Различные подходы к медиации (трансформативный, фасилитативный и др.). Роль медиатора в процессе разрешения конфликтов. Преимущества и ограничения использования медиации в социальных конфликтах. Этапы медиации и их особенности. Техники и инструменты, используемые медиатором. Взаимодействие сторон конфликта в процессе медиации. Поиск согласия и достижение взаимоприемлемого решения. Влияние конфликтов на социальные отношения и общественные процессы. Возможности и ограничения медиации в социальных системах (семья, образование, трудовые отношения, политика и др.). Роль общественных институтов и организаций в поддержке медиации и разрешении социальных конфликтов. Эффективность медиации в контексте социальной справедливости и устойчивого развития.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Таблица 1. Сравнительная характеристика технологии юрисдикционного и неюрисдикционного разрешения спора (урегулирования конфликта)

Технология юрисдикционного (судебного, состязательного) **разрешения**	**Общее**	**Технология неюрисдикционного** (примирительного, консенсуального) **разрешения**
Направлена в прошлое – на прояснение фактов конфликтной ситуации		Направлена в будущее – на поиск оптимальных путей выхода из конфликтной ситуации, на создание взаимоприемлемого будущего
Ориентирована на повод к конфликту. Бремя доказательства (сбор фактов)		Ориентирована на личные убеждения и субъективные интересы сторон
Третье лицо принимает решение в отношении участников конфликта	В случае привлечения третьего лица оно организует процесс	Третье лицо сопровождает (катализирует) процесс принятия решения самими участниками конфликта
Пределы решения ограничены рамками закона		Существуют возможности для принятия творческого нестандартного решения
Осуществление правовых позиций		Объединение различных интересов
Стратегия «выигрыш – проигрыш». Ориентация на победу одной из точек зрения. Использование слабости позиций другой стороны в целях собственного выигрыша		Стратегия «выигрыш – выигрыш». Уважение различий, интересов и точек зрения друг друга

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Цель лекционного занятия: сформировать представление о медиации как способе досудебного разрешения споров; раскрыть сущность медиации как альтернативного способа решения конфликтов.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 2.1 и 2.2	Минимизация конфликтности и сохранение отношений между сторонами. Быстрое и эффективное достижение согласия, удовлетворяющего обе стороны. Процесс урегулирования споров, в котором нейтральный третейский лицо (медиатор) помогает сторонам достичь добровольного и взаимовыгодного соглашения. Консультативный подход, при котором независимый эксперт предоставляет сторонам информацию и рекомендации по разрешению спора. Прямое общение между сторонами без участия третьего лица с целью достижения соглашения. Избежание длительных и затратных судебных процессов. Сведения о споре и его разрешении остаются конфиденциальными, что может быть важно для сторон. Возможность разработки индивидуального и взаимовыгодного решения, учитывающего интересы обеих сторон. Возможность сохранения рабочих, деловых или личных отношений между сторонами. Стороны выбирают подходящий метод разрешения спора и медиатора (если это медиация). Подготовка необходимой информации и документации для процесса разрешения спора. Проведение встреч или сессий с участием сторон и, при необходимости, медиатора. Достижение соглашения, оформление его в письменной форме и урегулирование всех деталей. Участие в процессе досудебного разрешения спора должно быть добровольным для всех сторон. В некоторых ситуациях, например, при наличии неразрешимых конфликтов интересов, ДРС может быть неэффективным. Определение и основные принципы медиации как альтернативной формы разрешения споров. Сравнение медиации и судебного процесса: различия в подходах, процессе, результате и стоимости. Преимущества медиации как альтернативы судебному разбирательству. Семейная медиация: разрешение семейных споров, включая развод, опеку над детьми, раздел имущества и т.д. Коммерческая медиация: разрешение споров в бизнес-среде, включая контрактные споры, проблемы в сфере труда и т.д. Разрешение споров внутри сообществ, связанных с соседскими отношениями, жилищными проблемами и т.д. Школьная медиация: разрешение конфликтов между учениками, родителями и школьным персоналом. Преимущества медиации: сохранение отношений между сторонами, большее участие сторон в процессе принятия решений, экономия времени и ресурсов. Ограничения и вызовы медиации: неспособность решить некоторые типы споров,	Словесные, наглядные

	неравенство сторон, отсутствие обязательной силы медиаторского соглашения. Критерии оценки эффективности медиации: степень удовлетворенности сторон, сохранение отношений, долгосрочность решений и т.д. Исследования и практический опыт оценки результатов медиации в различных контекстах.	

Текст лекции:

ИНСТРУМЕНТЫ КОНФЛИКТНОГО АНАЛИЗА

В этой главе мы познакомимся с инструментами, которые помогут нам проанализировать конфликт, другими словами, структурировать наше знание о нем.

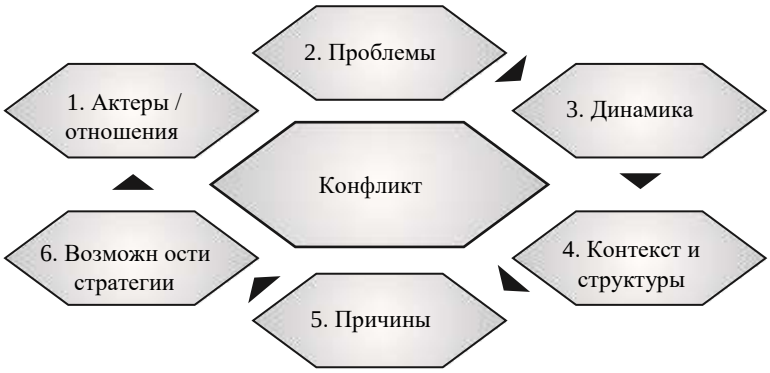
Специалисты используют многие подобные инструменты. Среди них мы выделили шесть, которые помогут нам в нашей непосредственной работе. Это колесо конфликта, дерево конфликта, карта конфликта, модель Ф. Гласла эскалации конфликта, карта необходимостей и страхов.

Мы сначала коротко опишем их, а потом проанализируем более глубоким образом и остановимся на их возможностях и ограничениях.

1. **Колесо конфликта.** В него входят шесть важных измерений конфликтного анализа – динамика, актеры, причины, структура, проблемы, опции (стратегии). Оно является организующим для всех остальных инструментов и может считаться «мега инструментом».
2. **Дерево конфликта.** Дерево конфликта помогает провести разграничение между структурными и динамичными факторами, показывая как конфликт связан с этими двумя аспектами.
3. **Карта конфликта.** Она сосредотачивается на актерах и их отношениях. Это хороший инструмент для начала конфликтного анализа. Властная асимметрия может быть представлена относительными размерами кругов актеров. Враждебность и союзы представлены линиями.
4. **Модель эскалации конфликта Ф. Гласла** направлена на то, чтобы нам помочь наладить нашу стратегию вмешательства в конфликт, когда он находится в фазе эскалации. Его полезность в том, что он показывает, когда наши усилия имеют смысл.
5. **Анализ перспектив конфликта** (АПК) сосредоточивается на определенных аспектах сторон в конфликте. Когда они исследуются в сравнительном плане, видны различия и сходства между ними. Этот инструмент особенно полезен медиаторам.
6. **Карта необходимостей и страхов** – этот метод сосредоточивается на актерах и их проблемах, интересах, нуждах, страхах, средствах и возможностях.

КОЛЕСО КОНФЛИКТА

Инструмент «колесо конфликта» называется так, потому что в круге поставлены его основные элементы – актеры, проблемы, динамика, контекст/структура, причины, возможности/стратегии. Конфликт точно как колесо, есть динамичная и живая реальность, которая находится в непрерывном движении и изменении.



Описание

Колесо конфликта вводит все остальные инструменты конфликтного анализа. Каждая из шести секций колеса может быть проанализирована при помощи вышеупомянутых инструментов. Колесо дает нам панорамный взгляд на конфликт, что создает условия для дальнейшего анализа специфичных аспектов. Само по себе колесо – это символ движения, так что после того, как мы проанализируем отдельные аспекты конфликта, мы должны их опять собрать в одно, чтобы заставить его «двигаться» к своему разрешению. *Цели:*

- ввести другие инструменты конфликтного анализа;
- позволит нам увидеть конфликт в его целости, когда впервые подходим к нему.

Элементы

1. **Актеры/отношения.** Актеры или «стороны» есть люди или организации, принимающие участие в конфликте. Если они принимают прямое участие, они называются «сторонами в конфликте». Если они стремятся повлиять на конфликт и трансформировать его, они называются «третьей стороной».
2. **Проблемы.** Проблемы – это то, о чем люди спорят.
3. **Динамика.** Динамика относится к эскалации конфликта, интенсивности взаимодействий, к «темпераменту» и энергии, которые ведут к изменениям поведения сторон.
4. **Контекст и структуры** – это та среда, в которой развивается конфликт. Структурное насилие причиняется не людьми, а экономической и политической системами, которые ведут к бедности.
5. **Причины.** Конфликты никогда не возникают из-за одной причины, они всегда результат действия многих факторов. Чтобы понять конфликт, мы должны научиться разграничивать эти причины.
6. **Возможности/стратегии.** Это формы управления конфликтом, которые используются, чтобы привести к деэскалации конфликта.

ДЕРЕВО КОНФЛИКТА

Описание:

Дерево конфликта – это инструмент, который визуализирует конфликт и сортирует его элементы. Оно показывает взаимодействие между структурными, видимыми и динамичными факторами.

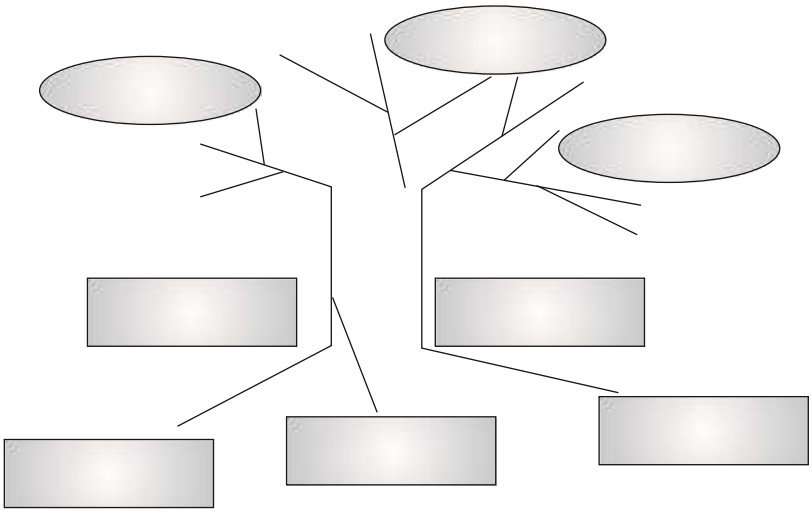
Корни символизируют структурные и статичные факторы, которые называют еще глубинными. Они не поддаются влиянию в краткосрочном, а только в долгосрочном плане; с ними надо работать, чтобы предотвратить новую вспышку конфликта.

Стебель представляет видимые проблемы, связывающие структурные факторы с динамичными. Они то, о чем стороны в конфликте разговаривают и спорят.

Кроны и листья, шумящие под ветром, выражают динамичные факторы. Они включают формы коммуникации, эскалацию, отношения и др. Динамичные факторы составляют непосредственный горизонт конфликта.

Цели:

• стимулировать размышление о связи между глубинными факторами, проблемами и динамичными факторами; • оценить эффективность разных подходов к конфликту.



Применение

Чтобы применить этот инструмент, надо дать участникам достаточно времени подумать о структурных, динамичных и видимых факторах конфликта. Они могут написать их на приклеивающихся листках и поставить их там, где считают нужным.

Это создает возможность для проведения дискуссий, какие факторы к какому виду относятся.

КАРТА КОНФЛИКТА

Описание

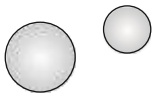
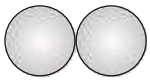
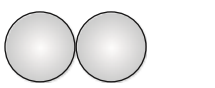
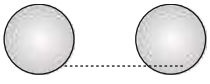
Подобно географической карте, карта конфликта упрощает все так, чтобы изображение конфликта поместилось на одной странице. Она помогает нам визуализировать:

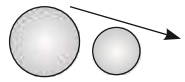
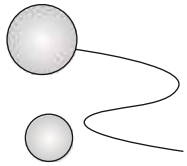
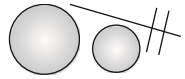
1) актеров, их силу, власть и влияние в конфликте; 2) отношения между актерами; 3) проблемы конфликта.

Карта конфликта представляет специфичный взгляд человека или группы (те, которые ее выработали) на определенный конфликт в определенный момент. Цели:

- выяснить отношения между актерами;
- визуализировать и подумать над властью и силой разных актеров;
- представить конфликт на одной странице, иметь его общую панораму.

Символы

	Круг = стороны в конфликте. Размер круга символизирует силу соответствующей стороны в конфликтном отношении. Имена сторон могут быть написаны в круге.
	Прямая линия = близкое отношение.
	Двойная линия = очень хорошие отношения, союз.
	Пунктир = слабая или неформальная связь

	Стрелочка = направление воздействия
	Линия зигзаг = конфликт
	Перечеркивание = разорванные отношения
	Полумесяц = третья сторона

Применение

Участники могут рисовать эту карту, пока идет дискуссия и анализ конфликта. Рекомендуется использовать карандаши, чтобы они могли стереть то, что покажется им неправильным.

МОДЕЛИ ЭСКАЛАЦИИ Ф. ГЛАСЛА

Описание

Эскалация предполагает увеличение напряжения в конфликте. Конфликт всегда начинается с какими-то требованиями. После эскалации мы не только хотим чего-то, главная наша цель – это сделать плохо оппоненту. Последний уровень эскалации – это взаимное разрушение. Трансформировать конфликт означает уменьшить напряжение, т.е. начать процесс деэскалации.

Ф. Гласл говорит о девяти уровнях эскалации.

Пока напряжение повышается, возможности разрешения конфликта идут на убыль. Они формируют нисходящую лестницу, по которой стороны в конфликте не движутся, а стремительно падают.

Цели:

- исследовать процесс эскалации данного конфликта;
- найти решение как трансформировать конфликт. Форма и сила вмешательства в конфликте должны соответствовать уровню эскалации.

Этапы эскалации

На первом этапе интересы и мнения сторон превращаются в жесткие, взаимно непримиримые позиции. Фрустрация от невозможности преодолеть различия превращается в разочарование, взаимное подозрение и ощущение, что все усилия – напрасная трата времени. Прямой диалог вытеснен манипуляцией. Надежда, что другая сторона искренне стремится к разрешению конфликта, быстро ослабевает.

На втором этапе оппоненты колеблются между сотрудничеством и конкуренцией. Они с трудом воспринимают рациональные аргументы. Разговоры становятся более недружелюбными. Стороны фокусируются на утверждении собственных позиций; они стремятся завоевать тактическое преимущество за счет другого; они стараются разрушить репутацию оппонента. Используется эмоциональный прессинг, приводится в действие агрессивное поведение, чтобы уменьшить самооценку другого. Уступки или гибкость становятся рисков анными, потому что выглядят как слабость.

Третий этап начинается тогда, когда одна сторона уходит от разговоров и предпринимает действия, не консультируясь заранее с другой стороной. Усилия сосредоточиваются на том, чтобы помешать оппоненту достичь его целей, или чтобы его прогнать с поля битвы. Поляризация, персонализация и стереотипы становятся все сильней и сильней после ухудшения

коммуникаций. Способность понимать нужды другого быстро уменьшается. Стороны начинают взаимно бояться и предпринимают защитное поведение. Они начинают все более и более негативно смотреть друг на друга. Чувство личной ответственности за отношение постепенно отступает, потому что все собственные действия рассматриваются как необходимый ответ на действия другого.

На четвертом этапе происходит переориентация. Вместо дискуссии по проблемам, намечается персонализация конфликта в виде атак на репутацию другого. Формируется установка «выигрыш – проигрыш». Защита собственной идентичности и репутации становится первостепенной задачей. Мы начинаем думать о других в конфликте следующим образом: «эти люди никогда не изменятся». Провокации происходят все чаще и чаще. Стороны начинают делать двусмысленные комментарии по отношению друг к другу. Публичная конфронтация используется для привлечения поддержки публики.

Пятый этап начинается с публичной потери лица одной или всех сторон. Параллельно с этим начинается трансформация образа оппонента, его поведение воспринимается как аморальное, его природа как нечеловеческая. Все рациональные и добронамеренные действия другой стороны вроде бы проходят незаметно. Взаимное доверие на этом этапе оказывается исключительно трудным. Требование получить публичное извинение, страх показать слабость или дискредитироваться ведут к тупику; взаимная клевета усиливается; стороны стараются защитить свое «лицо» и повысить свою репутацию.

Шестой этап характеризуется применением стратегии угрозы и ультиматумов, попытками установить контроль над другими сторонами в конфликте и заставить их идти на уступки, а также и ограничением их в возможности выбора. Требуется немедленный ответ, делается попытка избежать дальнейшей потери лица и доверия. Придерживаясь стратегии угрозы, сторон ы сами сильно ограничивают свою собственную свободу выбора альт ернативного курса действий. Применение угрозы, хотя на этом этапе оно частично, рассматривается как проявление агрессии.

На седьмом этапе обеспечение собственного выживания становится основной задачей. Оппонент рассматривается как помеха, которая должна быть элиминирована. Начинаются атаки на другого с одной целью – нанести ему вред. Оппонент превращается во врага, он уже видится как лишенный человеческих качеств. Поэтому все действия к нему оправданы. Атаки ведут к отмщению и еще более деструктивному развитию конфликта. Проигрыш врага рассматривается как победа, несмотря на то, что он не дает никакой пользы, не приводит к удовлетворению собственных интересов и нужд. Любая сторона готова страдать, если знает, что другая страдает больше. Злоба становится могучим мотивом поведения. Реальной коммуникации уже нет. Каждая сторона заботится только о том, чтобы она выслала свое собственное послание. Она уже не интересуется, как оно будет воспринято и каков будет ответ.

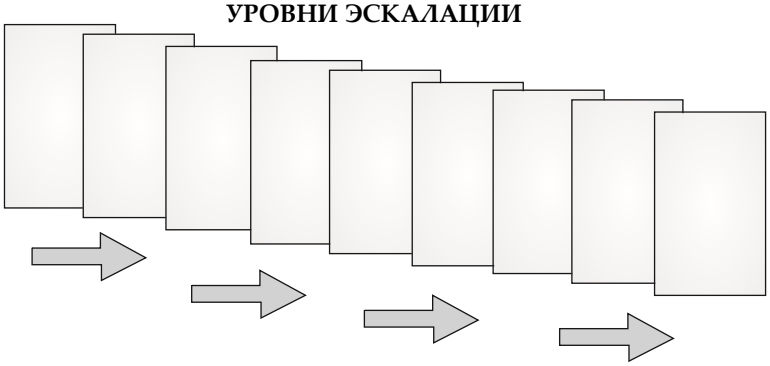
На восьмом этапе выигрыш уже невозможен. Ведется борьба, в которой все стороны проигрывают. Цель – причинить максимальный вред противнику по самой низкой возможной цене. Единственное ограничение – это стремление к собственному выживанию. Атаки становятся более интенсивными, они стремятся уничтожить жизненные системы и силу противника. Они уже направлены не только на прямого врага, но и на его союзников и сподвижников, чтобы уничтожить их единство и внести разъединение. Отмщение и возмездие следуют одно за другим, они усиливают эскалацию. Главная цель – уничтожить оперативную основу или даже прекратить существование противника. Человек стремится к победе, даже если это победа Пирра.

На девятом этапе весь интерес к себе и к своим собственным нуждам пропадает. Человек лишается всякого чувства самосохранения. Любая надежда на решение или хотя бы на возвращение с пропасти исчезает. Он даже не интересуется своим выживанием, потому что его сознание обладает одной мыслью – уничтожение другого, даже если это произойдет за счет уничтожения собственной организации, группы или даже самого индивида. Разрушение, разорение, приговоры и физический вред, ничего уже не имеет значения. Все мосты сожжены; нет возврата назад.

Применение

Этот инструмент очень легко применяется всеми. Реальная история конфликта может быть подведена под каждый из этих этапов. Так все получат ясное представление о том, как именно нарастает эскалация и какие индикаторы мы можем использовать, чтобы ее измерить.

УРОВНИ ЭСКАЛАЦИИ



АНАЛИЗ ПЕРСПЕКТИВ КОНФЛИКТА

Описание

Анализ перспектив конфликта (АПК) есть метод, который помогает нам анализировать конфликт шаг за шагом. Он применим на микроуровне (межличностные отношения), среднем уровне (в рамках данной организации) и макроуровне (между группами). Метод сосредоточивается на разных точках зрения участников, что помогает всем участникам расширить свой взгляд. Таким образом, самые важные мотивы становятся более понятными и не воспринимаются как пугающие. Метод может использоваться для консультации коллег, в процессе подготовки к медиации, в процессе обучения будущих специалистов в области управления конфликтами.

Цели:

- разделить факты от их интерпретаций, людей от проблем, позиции от интересов/нужд/страхов;
- расширить перспективу и взгляд каждого участника так, чтобы он понимал мотивы других;
- обсудить новые возможности разрешения конфликта, не навязывая свое мнение другим.

Применение

Представьте себе, что ваш коллега оказался в ситуации конфликта. Он обратился к вам, чтобы вы ему помогли. Вы выбрали как подходящее средство АПК. Чтобы применить этот инструмент конфликтного анализа, вы должны сделать следующие шаги:

1. **Презентация.** Ваш коллега, который оказался вовлеченным в конфликт, сначала опишет ситуацию в рамках не больше 10 минут. Так все будут знать его мнение, а он останется с чувством удовлетворения, потому что его слушали и на него обратили внимание.

2. **Актеры.** На этом этапе коллеги высказывают свое мнение, кто является сторонами в этом конфликте.
3. **Факты: что случилось?** Кто что сделал и сказал? Этот шаг должен быть вполне свободен от интерпретации, он должен сосредоточиться только на видимых и измеримых фактах, которые не оспариваются ни одной из сторон.
4. **Интересы и мотивы.** Какие мотивы лежат за фактами и словами? Каковы интересы актеров, почему они сказали одно, а умолчали о другом? Здесь уже можно интерпретировать, чтобы выявить интересы, необходимости, позиции, беспокойство участников. Мотивы могут быть противоречивыми, несмотря на это, надо сделать список мотивов стороны «А» и список мотивов стороны «Б». Если есть общие мотивы, то их надо поставить посередине. Различающиеся мотивы надо поставить в двух отдельных столбцах.
5. **В рамках этого шага можно уже начать брейнсторминг (мозговой штурм).** Мы должны задать вопрос: какое разрешение конфликта удовлетворяет самое большее число интересов и нужд? Какая опция успокаивает как можно больше страхов? Мы должны соблюдать основное правило брейнсторминга: любая идея есть хорошая, не надо редактировать или отбрасывать идеи.
6. **Это можно сделать на шестом шагу.** Здесь мы можем отобрать самые реалистичные идеи для разрешения конфликта.
7. **Заключение.** Стороны в конфликте должны сказать, помогло ли им все это, успели ли они по-новому посмотреть на себя, на своего оппонента и на их отношения?

КАРТА НУЖД И СТРАХОВ

Описание

Эта карта, в сущности, есть таблица, на которой отмечены стороны в конфликте, проблемы, интересы, нужды, страхи, средства и возможности.

Стороны в конфликте	Проблемы	Интересы	Нужды	Страхи	Средства	Возможности
Сторона «А»						
Сторона «Б»						
Сторона «С»						
…						

Цели:

- найти формат, который позволяет нам сравнивать установки всех сторон в конфликте;
- выйти из тупика и найти новые возможности; • помочь людям понять восприятия другого;
- поддержать дискуссию.

Чтобы применить этот инструмент конфликтного анализа, каждая сторона в конфликте должна заполнить отдельно эту таблицу, а потом, на совместном семинаре, все стороны должны ее заполнить вместе.

Какой из этих способов разрешения конфликтов выберете, зависит только от характера конфликта, вашего опыта и профессионализма.

Вопросы:

1. *Подумайте про конкретный конфликт из вашей личной или профессиональной жизни.*
2. *Проанализируйте его, применяя все известные вам инструменты конфликтного анализа.*

3. *Опишите их возможности и ограничения.*

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 3. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах

Цель лекционного занятия: сформировать представление о теоретических основах переговорного процесса; раскрыть сущность посредничества (медиация) как способа урегулирования споров.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 3.1 и 3.2	Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы». Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон. Переговоры как фазовый процесс. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы». Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон. Переговоры как фазовый процесс.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ: РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА И ТРАНСФОРМАЦИЯ КОНФЛИКТА

Когда говорим о конфликте, мы употребляем ряд понятий с определенным содержанием. В этой главе мы познакомимся с некоторыми из них и попытаемся их определить, что позволит нам анализировать конфликт более полезным и структурированным образом.

Урегулирование конфликта

В СМИ и в разговорах «урегулирование конфликта» используется для обозначения заключения соглашения между сторонами, чтобы уладить или прекратить какой-то существующий конфликт. На практике, однако, не все так просто. Часто, после своего прекращения, вопреки соглашению, конфликт возобновляется, потому что его самые глубокие корни и структуры остались нетронутыми.

Сдерживание конфликта

Сдерживание конфликта предполагает проведение миротворческих операций и ограничение открытой конфронтации в самом широком смысле слова. Это может означать снижение интенсивности или прекращение насилия.

Хороший пример в этом отношении – это когда друзья сдерживают двух молодых людей, намеренных наброситься друг на друга и начать драку.

Во многих этнокультурных группах, например, более старыми людьми осуществляется сдерживание конфликта, своим авторитетом они останавливают молодых и не позволяют им применить силу в отношениях с другими.

Управление конфликтом

Термин «управление» используется для обозначения сбора позитивных и конструктивных методов работы с конфликтами. Его цель – привести к деэскалации и снижению напряжения.

Управление отличается от трансформации, поскольку цель последней – создать новую структуру ситуации, в которой предпосылки для использования насилия крайне ограничены.

Управление конфликтом утверждается как реалистичный и эффективный подход, поскольку его цель – не прекратить конфликт раз и навсегда, а улучшить положение всех вовлеченных сторон.

Хороший пример представляют трудовые конфликты. Работодатели редко принимают требования рабочих безусловно; рабочие тоже не всегда согласны с условиями работодателей. Эскалация конфликта может привести к забастовке и ее подавлению силой. Управление трудовым конфликтом означало бы, что и рабочие, и работодатели согласятся сесть за стол переговоров, чтобы изгладить свои разногласия, вести диалог и исследовать возможные взаимовыгодные решения.

Разрешение конфликта

Конфликт, как правило, подрывает установленную систему и межгрупповые отношения, дестабилизирует их и вносит определенный дисбаланс. Поэтому разрешение конфликта направлено на восстановление стабильности и баланса: «разрешение конфликта – это процесс принятия решения, где цели – это управлять, налаживать или разрешать его так, чтобы признавались ценности человеческих прав, демократии и мира»[1].

Концепция о разрешении конфликта вытекает из трех предпосылок: 1) агрессивность не является врожденной в человеке, потому что если так, то мы не можем ее уничтожить и не можем разрешить конфликт, который из нее проистекает; 2) все стороны заинтересованы в прекращении конфликта; 3) все стороны всегда в своих действиях руководствуются гуманностью и рациональностью.

В действительности вторая и третья предпосылка не всегда присутствуют. Есть ситуации, в которых одна из сторон сильно заинтересована в продолжении конфликта. Кроме того, ученые давно доказали, что люди далеко не рациональные актеры – они часто действуют под влиянием чувств, эмоций, аффектов. И не на последнем месте фактор, что решение конфликта может оказаться невозможным из-за отсутствия материальных ресурсов или просто из-за неожиданных обстоятельств нашей жизни.

Возьмем конкретный пример. Представьте себе пару, которая развелась. Ребенок остался с матерью, отец должен платить алименты. Однако бывший супруг остался без работы, и он не в состоянии оплачивать, но ребенку все равно надо кушать.

Возможно ли разрешение конфликта в этой ситуации? Ответ, скорее всего, отрицателен. Здесь возможно только управление – откладывание оплаты, помощь со стороны матери, чтобы ее бывший супруг нашел работу, и т.д. Это не решает проблему, но улучшает ситуацию. Мать понимает, что отец не отказывается платить – просто для него в данный момент это невозможно.

[1] *Lederach, Paul. 2003. Conflict transformation. http://www.beyondintractability.org/ essay/transformation*

Таким образом, они подтверждают свою готовность быть хорошими родителями и сотрудничать во благо своего ребенка.

Решение проблемы будет возможным тогда, когда отец найдет необходимые ресурсы (начинает работать, получает наследство, выигрывает в лотерее). Тогда он сможет заплатить алименты, что является не только законной обязанностью, но и отцовским долгом – и конфликт будет разрешен.

Трансформация конфликта

Подход трансформации акцентирует внимание на реальные изменения в интересах, целях и самоопределении сторон. Они могут быть вызваны самим конфликтом, отношениями между сторонами, изменениями в их составе или изменением контекста, в котором протекает конфликт. Этот подход создает возможность предопределить конфликт и расширить возможности для сотрудничества. Трансформация предполагает не исчезновение конфликта, а исчезновение насилия. Она направлена на то, чтобы негативные отношения, к нему ведущие, заменились конструктивными возможностями для мира, для личного и группового развития. Трансформировать конфликт означает канализировать его таким образом, чтобы результатом стало не насилие, а применение закона, мирные методы, примирение или согласие.

Понятие «трансформация конфликта» появляется в 80ых годах. Оно описывает конфликт динамичным и понятным образом – как сложную реальность, которая может двигаться как в позитивном, так и в негативном направлении: «Сама жизнь заставляет нас смотреть на конфликт как на возможность для создания конструктивных процессов изменения, снижения уровня насилия, повышения справедливости в прямом взаимодействии и социальных структурах, и нахождение ответа на реальные проблемы в человеческих отношениях»[2].

Ныне трансформация определяется как общая концепция, подразумевающая действия, направленные на изменение некоторых характеристик и проявлений конфликта. Трансформация работает с глубинными причинами противоп оставления, а ее цель – заменить негативные образы действия позитивными. Она указывает нам, как идти не просто к миру, а к «справедливому миру»[3]. Для некоторых ученых значение трансформации так велико, что они определяют даже мир как ненасильственную и творческую трансформацию конфликта, обращая внимание на факт, что сторонники трансформации должны быть привязаны к клаузе социальных изменений, а не к статус-кво.

Сторонники этого подхода не поддерживают усилия убрать или контролировать конфликт. Они склонны обращать внимание на восстановление испорченных отношений и воспринимать конфликт как катализатор необходимого изменения. Это означает понять и принять враждебность прошлого, но сосредоточить свои усилия на совместном со существовании в будущем. Как говорит Пол Ледерах, ключевой вопрос в трансформации конфликта можно сформулировать так: «Как мы закончим что-то, что нам не нравится, и как вместе построим что-то такое, что мы желаем?».

Есть еще несколько характеристик, которые делают подход трансформации интересным и полезным для условий Казахстана. Это безусловный взгляд, что местные сообщества и их традиционные культуры имеют весь необходимый потенциал для достижения мира. Сторонники трансформации не поддерживают автоматичный трансферт техник управления конфликтами от одной культуры в другую, и стимулируют местных людей, чтобы они сами анализировали данный конфликт и находили инструменты и стратегии его разрешения. Это связно с взглядом,

[2] *Lederach, Paul. 2003. The Little Book of Conflict Transformation*

[3] *www.bergofandbook.net/definition.htm*

что конфликт – детерминированный и, следовательно, ресурсы для его разрешения надо искать в том контексте, где он возник.

Эта позиция, однако, спорна. Что делать с обществами, которые десятилетиями находятся в состоянии конфликта и не могут найти в своем культурном арсенале средств для мира? Каково будет в динамично развивающихся обществах, где старые ценности распались, а новые еще не сформировались; где традиционные механизмы урегулирования конфликта не действуют, а новые еще не сложились? Эти вопросы пока все еще ждут своего ответа.

Сторонники трансформации исходят из предпосылки, что корни конфликта находятся в несправедливых социальных структурах. Поэтому, по их мнению, надо проводить работу в нескольких направлениях: поддерживать протест социальнорисковых групп в виде борьбы мирными средствами; создавать понимание среди общества об их ситуации; поддерживать тех, кто более обездолен в социальном и экономическом плане; помогать более слабой стороне осознать свои необходимости и интересы, развивать стратегии их достижения. Практически это означает формировать среди членов этих групп новые умения, внутреннюю организацию и помочь им быть более эффективными в защите своих требований.

На следующем месте подход трансформации стремится ограничить разрушительные взаимодействия между сторонами и наладить справедливость по стандартам, которые и одни, и другие считают валидными. Подход трансформации делает ставку на горизонтальные изменения, т.е. когда равносоставленные группы принимают решения за свои будущие отношения, а не на вертикальные (командные методы и контроль).

Что подлежит трансформации?

По мнению Пола Ледераха, трансформация конфликта имеет четыре измерения: персональное, реляционное (касается отношений), структурное и культурное; другие считают, что трансформация должна происходить на уровне актеров, проблем, правил и структур.

Трансформация актеров относится к изменению состава и лидерства сторон, в том числе и к появлению и признанию новых сторон.

Трансформация проблем акцентирует внимание на тех пунктах повестки дня, по которым существует если не согласие, то сходство.

Трансформация правил стремится создать основу для отношений, которые покоятся на взаимно приемлемых нормах.

Структурная трансформация в свою очередь меняет структуру отношений между актерами.

Контекст трансформируется под влиянием изменений на международном, национальном или местном уровнях.

Структурная трансформация подразумевает трансформацию властных структур.

Актеры могут трансформироваться, если изменят свои цели и понимание конфликта. Трансформация проблемы означает способность сосредоточиться не только на позициях и интересах, а прежде всего, на нуждах каждого участника в конфликте.

И на последнем месте, но не по значению, трансформация элиты означает изменение установок лидеров, в том числе и появление новых лидеров, которые смотрят по-другому на существующий конфликт и в состоянии предложить новые альтернативы для решения (таблица 1).

Таблица 1. Тип трансформации и примеры

Тип трансформации		Примеры
1	Трансформация контекста	• Изменения на международном, национальном или локальном уровнях
2	Структурные трансформации	• От асимметричных к асимметричным отношениям; • Изменения во властных структурах; • Применение или отказ от применения насилия.
3	Трансформация актеров	• Изменение лидерства; • Изменение целей; • Изменения в составе групп; • Изменение установок.
4	Трансформация проблемы	• Конструктивный компромисс; • Новая формулировка проблемы; • Связь или отсутствие связи между определенными проблемами.
5	Трансформация элиты	• Изменение точки зрения; • Изменение намерений; • Конкретные шаги к примирению.

Источник: Lederach, Paul. 2003. The Little Book of Conflict Transformation

На основе следующего примера видно, как практически осуществляется трансформация.

Мурат – опытный и способный менеджер. Его определили быть менеджером по обмену информацией между четырьмя группами специалистов. Сразу после начала работы он понял, что обмен информацией, который так важен для успеха предприятия, находится в плачевном состоянии. У него были некоторые идеи, однако каждый раз, когда старался их применить, он встречал сопротивление работников. Члены каждой группы уже сработались между собой на протяжении почти года и не желали ничего менять. Когда он вмешивался, всегда чувствовал молчаливое несогласие групповых лидеров, а среди групп сразу формировались установки сопротивления.

Несмотря на то, что начальники Мурата верили в него, они стали задавать себе вопрос – правильного ли человека они нашли для этой должности? Это, в свою очередь, вызвало неуверенность и снизило его самооценку. Он стал сам себя спрашивать: «А может, у меня просто нет сил, компетентности и воли, чтобы с этим справиться?».

Находясь в этом неуверенном состоянии, Мурат решил пройти обучение по трансформации конфликта. Работая вместе со своим наставником, он понял свои ошибки. Он понял, что сознательно или нет, угрожал специалистам. Вместо того чтобы с ними обсуждать, он им отправлял ультиматумы. Он их обвинял за неуспехи, и это возбуждало их желание устроить ему маленькое отмщение. Именно его обвинения разбудили в них желание сопротивляться открытым или прикрытым способом.

В конце концов, Мурат понял, что не люди, а сама структура системы информации лежит в основе неэффективности специалистов. Поэтому он перестал их обвинять, а направил свои усилия на переработку системы обмена информации. Когда был готов со своим предложением, он пригласил лидеров групп обсудить вместе его предложение об изменениях. Они его выслушали и внесли свой ценный вклад в улучшение системы.

Таким образом, Мурат успел трансформировать конфликт, потому что изменил в правильном направлении одно структурное условие, а именно − дизайн системы обмена информации.
Он поверил, что все ресурсы, необходимые для разрешения этой проблемы, находятся в рамках групп. Он поддержал своих людей в принятии решений и ответственности за себя, и они его не разочаровали.

Вопросы:

1. *Дайте свое определение понятия «разрешение конфликта».*
2. *Какова разница между разрешением и трансформацией конфликта?*
3. *Дайте конкретный пример трансформации конфликта.*

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 4. Технология ведения медиативных переговоров

Цель лекционного занятия: сформировать представление о т**ехнологии эффективного воздействия на партнера по общению**.; раскрыть сущность технологии ведения переговорного процесса.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 4.1 и 4.2	Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию. Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Восприятие в общении. Стереотипы, их роль в межнациональном общении. Мотивация партнера (оппонента). Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику. Сущность технологии ведения переговорных процессов. Модели поведения субъектов в переговорах (избегающий тип поведения субъекта, уступающий тип поведения, отрицающий тип поведения, наступающий тип поведения). Технология ведения переговоров: установки и ориентиры переговоров («видимость сотрудничества» - как прием затягивания времени; «дезориентация партнера» - тактика распространения ложной информации; «провокация чувства жалости у партнера» для «усыпления» бдительности партнера; «ультиматум» и его особенности эффективного применения в начале переговоров. 4 этапа переговорного процесса (подготовительный, начало переговоров, поиск оптимального решения, завершение переговоров). Фазы процесса ведения переговоров и приемы для их эффективного прохождения (начало беседы (установления контакта, создание приятной атмосферы, привлечение интереса к беседе, «перехват» инициативы и т.д.). Тактические приемы на переговорах. Рекомендации по ведению эффективных переговоров. Особенности ведения медиативных переговоров в разных сферах: на производстве, в образовательной организации и при медиации в работе с семьей и детьми.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

ПЕРЕГОВОРЫ

В этой главе мы ознакомимся с искусством переговоров. Скажем пару слов об их истории и применении в разрешении конфликтов и в медиации. Рассмотрим характеристики различных переговорных стилей, а потом заполним два теста – чтоб увериться, что мы улучшили свои компетенции как переговорщики.

Может быть, переговоры – самый старый и распространенный инструмент решения конфликта. Первые письменные свидетельства о переговорах датируются со времен Хаммурапи. Благодаря документам, открытым в XIX и XX веках, мы знаем, что в середине третьего тысячелетия до

нашей эры города-государства древнего Ближнего Востока вели официальные переговоры по ряду межгосударственных договоров. И в этих переговорах они прибегали почти ко всем стратегиям, которые используют современные переговорщики. Только посмотрите на текст ниже – он представляет запись переговоров между послом древнего государства Мари (в то время им правил Зимрилим), Абу Мачин и Хаммурапи по поводу собственности над городом Хит, – и вы убедитесь в этом!

«Почему, несмотря на свои красивые слова, Зимрилим ставит помехи?» – пожаловался Хаммурапи.
«Мой сударь никогда не хотел ничего, что ему не принадлежит», – ответил посол.
«Вычеркните Хит из списка ваших завоеваний, так чтобы я мог ему посвятиться», – настаивал Хаммурапи, объясняя, почему Хит ему нужен: – «Сила вашей страны в ослах и колясках (т.е. в наземном транспорте того времени), но сила моей страны в кораблях. Я хочу этот город из-за битума и минерального масла, по какой другой причине он может мне быть нужен? В обмен на Хит я отдам то, что Зимрилим у меня попросит. Но что касается вопроса о Хите, я не могу уступить».
И так как переговоры оказались в тупике, Хаммурапи хочет обратиться к арбитру, но Абу Мачин резко отказывается. Потом он докладывает своему правителю следующее: «Я разъяснил договорные обязательства, но он продолжал противопоставляться по вопросу о городе Хит. Я не согласился с ним, представляя свои аргументы таким образом, чтобы они могли показаться ему приемлемыми. Сейчас Хит – это последний пункт нашего разногласия».

Source: Elgavish, D. (1998) The Diplomatic Service in the Bible and in Documents from the Ancient Near East (Hebrew). Jerusalem: Magnes Press.

Определение понятия

Существует много определений понятия «переговоры». Здесь мы остановимся на некоторых из них.
Переговоры – это «процесс, в котором две или больше сторон обсуждают проблемы взаимного интереса и выявляют свои различающиеся предпочтения»[4].
Переговоры – это «процесс, который мы используем для удовлетворения наших нужд, когда кто-нибудь другой контролирует то, в чем мы нуждаемся. Любое желание, которое мы хотим выполнить, любая нужда, которую надо удовлетворить, создают потенциальные переговорные ситуации»[5].
И еще одно определение: «Переговоры – это процесс комбинирования различающихся позиций в одном единодушном совместном решении. Это процесс принятия решения, когда нет правил принятия решения или когда единственное правило – что решение должно быть единодушным»[6].
Цель переговоров – найти формулу сотрудничества для распределения определенных ресурсов между договаривающимися сторонами[14].
В идеальном случае этот процесс должен завершиться подписанием соглашения; это, однако, не всегда происходит. Переговоры есть полезный инструмент для разрешения и управления

[4] *Ulijn, J. and M. Weggeman (2001), 'Towards an innovation culture: what are its national, corporate, marketing and engeneering aspects: some experiemental evidence. In Handbook of organizational culture, Willey, pp. 487-517*
[5] *Maddux, R. 1995. Successful Negotiation: Effective «win-win» strategies and tactics. Cribs learning. p.7*
[6] *Zartman, William. 1984. Multilateral negotiations. Conflict resolution, vol. II* [14] *Aguilar, F, & Galluccio, M. 2011. Psychological and Political Strategies for Peace Negotiation. http://www.springerlink.com/content/978-1-4419-74297#section=812166&page=1*

конфликтами, потому что он дает возможность сторонам ознакомиться с интересами другого; понять, что стороны связаны и зависимы друг от друга. С этой точки зрения, процесс переговоров – это попытка достичь согласия насчет управления взаимозависимостью[7].

Фазы переговоров

Переговоры обычно проходят через следующие фазы:

- подготовка;
- первоначальный выбор позиции;
- фаза поиска;
- тупик и завершение.

Подготовка

Опытные переговорщики всегда придают этой фазе огромное значение, именно на ней люди определяются не только в своих интересах и позициях, но и в их будущей стратегии. Это не что иное, как сценарий действий и ответной реакции на все возможные альтернативы, которые вы можете предугадать. Сценарий этот может быть проверен и скорректирован командой в процессе так называемых «тренировочных», «пробных» переговоров.

На подготовительной фазе, при помощи неформальных консультаций, стороны обмениваются идеями и взглядами, интересами и информацией о предшествующих событиях. Они прогнозируют возможные реакции, зондируют, чего можно достигнуть, определяют свои лучшие и свои худшие возможные альтернативы. Лучшие возможные альтернативы – это максимум возможного, самое большое, чего можно добиться в переговорах. Самые плохие возможные альтернативы – это тот порог, который нельзя переступать, это предел отступок; за ним уже не стоит переговариваться. На этом этапе опытные переговорщики ищут информацию о составе команды оппонента, знакомятся с переговорным стилем ее членов и изучают историю прошлых переговоров, в которых они участвовали.

Решения на этой фазе не принимаются. Стороны пытаются не занимать нерушимых позиций. Не делаются также окончательные выводы. Стороны проясняют почву для маневров, а в это время их приоритеты принимают уже видимую форму. Неформальные консультации проходят в форме совместных исследований, заседаний по повестке дня либо подготовительных встреч.

На этом этапе очень полезен мозговой штурм. Не надо сосредотачиваться на лучшем варианте, самое разумное – остановить свой выбор на интересных альтернативах. Чем больше будет альтернатив, тем лучше для всех.

Первоначальный выбор позиции

Иногда переговоры начинаются еще до того, как стороны сядут вместе за стол. Они делают публичные заявления, отражающие их первоначальную позицию, предоставляют общественному мнению детали своей стратегии, применяют другие методы мобилизации общественной поддержки. Они преподносят свои предложения, подкрепленные фактами и аргументами, как справедливые и разумные. В них просачивается то ли открытая, то ли завуалированная критика в адрес оппонента. Если настроения такие, то как достигнуть компромисса? Даже искушенные переговорщики не дадут однозначного ответа на этот вопрос. Переговоры всегда различные, они никогда не повторяются. Вопреки этому есть некоторые общие правила, следование которым может приблизить переговорщиков к успеху.

[7] *Faure, G.O. and Rubin, J.Z. (eds.). 1993. Culture and Negotiation: The Resolution of Water Disputes. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, p. 1-13*

- Внимательно выработать свою первоначальную позицию.
- Поработать над своими слабыми местами.
- Не придерживаться слепо специфичных требований (позиций), а попытаться понять, какие интересы и нужды лежат за ними.
- Придерживаться позиций – непродуктивная стратегия, поскольку команды пойдут путем «предложение-контрпред ложение», который ведет в никуда.
- Сосредоточиться на правильной формулировке вопросов. Поиск

Затем начинаются обсуждения, в которых обе стороны пытаются выяснить, насколько прочно партнеры будут защищать свои требования и в какой степени они готовы на отступки. Команды продолжают представлять выбранную ими позицию как логичную, отвечающую общим интересам. Они находятся в поиске путей для гибкости, открытости и копромисса.

Тупик и завершение

Давление и запутывание во время прежней фазы вполне могут привести к кризису. В какой-то определенный момент становится ясно, что переговоры зашли в тупик. Для обсуждения предоставлены различные предложения, но ни по одному из них не достигнуто соглашение, идет постоянный повтор аргументов. И все же тупик не бесполезен. Он необходим как завершающий тест устойчивости в позиции и интересах, как ступенька к взаимно приемлемому компромиссу. Существуют определенные стратегии, которые могут помочь сторонам выйти из тупика. Медиатор может предложить следующее:

1. Остановить переговорный процесс на определенное время и потом опять вернуться к нему.
2. Консультироваться с оппонентами, согласны ли те отложить спорный вопрос в сторону и продолжить переговоры, а потом опять вернуться к нему.
3. Предложить любой команде выразить свое мнение о том, почему переговоры зашли в тупик.
4. Спросить оппонентов, что, по их мнению, надо сделать, чтобы выйти из тупика.
5. Еще раз просмотреть работу, которая была сделана вместе, и отдать необходимое уважение и признание всем. Обратить внимание на то, что сделанное будет потеряно, если переговоры не выйдут из тупика.
6. Предложить испытательный период для определенного решения и потом встретиться опять, чтобы посмотреть, как оно работает.
7. Предложить создать совокупность критериев, на которые должно отвечать приемлемое решение, а потом его искать.
8. Предложить поменять роли: если бы вы были на месте другого, согласились ли бы с этим условием?
9. Предложить, чтобы любая сторона в переговорах стала «адвокатом дьявола» и чтобы нашла аргументы против собственной позиции.
10. Предложить сторонам, чтобы они коротко резюмировали позицию другого и потом получить обратную связь, чтобы увериться, что их понимание правильно.
11. Задать вопрос: что вы готовы предложить, если другая сторона примет ваше предложение?
12. Задать обеим сторонам вопрос: «Как вы думаете, что произойдет, если ваш случай будет отнесен в суд?»
13. Если ничего не сработает, предложите прекращение медиации. Иногда это оказывает отрезвляющее действие на сторон.

На всех фазах переговоров можно применять различные персональные стили. Они есть предмет рассмотрения следующей части нашего материала. Однако сначала сделаем небольшой тест, который покажет, как вы реагируете на несогласия и конфликты. Ваша взвешенная и реалистичная реакция поможет вам быть хорошим переговорщиком.

МОЯ РЕАКЦИЯ НА НЕСОГЛАСИЯ И КОНФЛИКТЫ

Здесь найдете различные суждения о персональной реакции на несогласия и конфликты. Отметьте то число, которое самым реалистичным образом описывает вас. «1» означает минимальное согласие. а «10» − максимальное согласие.

Когда закончите, суммируйте все числа, которые вы отметили, и напишите общую сумму.

Я не собираюсь оспорить цену и стремиться к более выгодной для себя цене	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Мне нечего терять в поисках лучшей сделки, если я делаю это в разумных пределах	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Конфликт – это факт нашей жизни и я упорно работаю, чтобы его разрешить	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Конфликт имеет положительное значение, потому что он заставляет меня всмотреться более пристальным образом в мои идеи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
В решении конфликта я стараюсь принимать во внимание нужды другой стороны	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Конфликт часто приводит к лучшему разрешению конфликта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Конфликт стимулирует мое мышление и делает мнение более прецизионным	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Работа над конфликтом показала мне, что компромисс – это не признак слабости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Если решается удовлетворенным образом, конфликт часто делает отношения между сторонами более прочными	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Конфликт – это образ проверить свою собственную точку зрения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ВАШ РЕЗУЛЬТАТ _____

Если ваш результат 80 и выше, то вы имеете реалистичные установки к конфликту и в состоянии работать над его разрешением.

Если ваш результат между 50 и 79 баллами, то вы справляетесь довольно прилично с конфликтами, но должны работать, чтобы приобрести более позитивный подход.

Если ваш результат ниже 50 баллов, вы должны постараться понять, почему он у вас такой получился, а потом упорно поработать над овладением техники разрешения конфликта.

Переговорные стили

Будучи сочетанием «характеристик или элементов, комбинир ованных и выраженных определенным уникальным образом» (www.businessdictionary.com), стиль есть важный момент в переговорах.

В целом, существуют три основных переговорных стиля: мягкий, жесткий и принципиальный.

Отличительные черты трех стилей можем увидеть в следующей таблице:

СРАВНЕНИЕ ПЕРЕГОВОРНЫХ СТИЛЕЙ

МЯГКИЙ СТИЛЬ	**ЖЕСТКИЙ СТИЛЬ**	**ПРИНЦИПИАЛЬНЫЙ СТИЛЬ**
Участники-друзья	Участники-соперники	Участники, решающие проблему вместе
Цель – согласие	Цель – победа	Цель – взаимовыгодный результат
Ради сохранения отношений можно идти на уступки	Уступки – необходимые условия нормальных отношений	Отделяйте людей от проблем
Необходимо быть мягким по отношению к людям и проблеме	Необходимо быть жестким по отношению к себе и к людям	Необходимо быть мягким по отношению к людям, но жестким к проблеме
Доверяйте окружающим	Не доверяйте другим людям	Продолжайте переговоры независимо от доверия
Легко меняйте свою позицию	Жестко отстаивайте свою позицию	Концентрируйтесь на интересах, а не на позициях
Предлагайте	Угрожайте	Анализируйте интересы
Не скрывайте свою подспудную мысль	Скрывайте свою подспудную мысль	Избегайте возникновения подспудной мысли
Будьте готовы смириться с потерями ради достижения соглашения	Рассматривайте личную выгоду как единственное условие для достижения соглашения	Изобретайте взаимовыгодные варианты
Ищите единственный вариант, устраивающий другую сторону	Ищите единственный вариант, устраивающий вас	Рассматривайте различные варианты решения, выбор сделаете позже
МЯГКИЙ СТИЛЬ	**ЖЕСТКИЙ СТИЛЬ**	**ПРИНЦИПИАЛЬНЫЙ СТИЛЬ**
Стремитесь к согласию	Настаивайте на своем	Настаивайте на использовании

		объективных критериев
Пытайтесь избежать столкновения характеров	Стремитесь победить в столкновении характеров	Попытайтесь получить результат, независимо от личных качеств
Поддавайтесь давлению	Оказывайте давление	Уступайте доводам, а не давлению

Источник: Роджер Фишер, Уильям Юри, Брюс Паттон. 2012. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. Москва

Авторы Гарвардского проекта переговоров описывают следующим образом его суть: «Если вы хотите получить правильный ответ на вопрос, какой стиль игры предпочтительнее – деликатный или жесткий, мы можем решительно сказать вам: ни один из них. Измените игру. В рамках Гарвардского переговорного проекта мы разработали альтернативу отстаивания собственной позиции. Наш метод переговоров направлен на достижение разумных результатов достаточно быстро, эффективно и без ущерба личным отношениям между участниками».

Этот метод основывается на четырех основных принципах:

- ЛЮДИ. Отделяйте людей от проблемы. Очень редко проблема есть человек. Надо научиться разделять одно от другого.
- ИНТЕРЕСЫ. Концентрируйтесь на интересах, а не на позициях. Позиционная война – одно из самых неблагоприятных развитий конфликта. За позициями всегда есть интересы, а за интересами – нужды, которые их определяют. Чтобы разрешить конфликт, надо идентифицировать именно нужды и интересы.
- ВАРИАНТЫ. Изобретайте взаимовыгодные варианты. Надо всегда иметь разнообразные предложения о решении конфликта. Если не работает одно, попробуйте другое. Чем больше вариантов, тем больше вероятность найти взаимовыгодное решение.
- КРИТЕРИИ. Настаивайте на использовании объективных критериев. Когда стороны не могут достичь согласия по данному вопросу, они должны обратиться к существующим нормам и критериям и руководствоваться ими.

Персональные переговорные стили

В литературе описано много персональных переговорных стилей. Некоторые из них применимы ко всем переговорам, другие – только к переговорам в некоторых областях. В нижеуказанном тексте мы выбрали 14 стилей, которые более или менее «универсальны».

Переговорщики агрессивного стиля обычно не обращают внимания на нужды, интересы и позиции других. Они не готовы идти на уступки.

Переговорщики уступчивого стиля предпочитают, чтобы все точки зрения были выражены как можно раньше в переговорном процессе. Этот стиль исключает агрессию, более чувствителен и толерантен к различиям.

Пассивный переговорщик никогда не делает предложения, а, скорей всего, дает свои мнения по предложениям других. Часто этого стиля придерживаются начинающие, потому что не имеют достаточно опыта и самочувствия.

Беспристрастные переговорщики как мастера покера. Они не выражают ничего, и другие не могут прочитать в них никаких чувств. Будучи индифферентными, они заставляют других думать, что у них есть какой-то тайный козырь.

Запугивание тоже используется в переговорном процессе. Это стратегия страха.

Доверительный стиль необходим тогда, когда частично или полностью переговоры ведутся далеко от внимания СМИ и не стоят в центре общественного внимания. Это очень хорошая возможность, потому что позволяет участникам концентрироваться на проблеме, а не на телевизионном эффекте своего поведения.

Ложь в умеренных дозах всегда использовалась опытными переговорщиками. Это эффективно только в краткосрочном плане.

Использующий стиль характерен тем, что переговорщик эксплуатирует любую слабость оппонента. Его применение требует много предварительной работы, чтобы приобрести всю необходимую информацию.

Упрямый стиль используется преднамеренно, чтобы отвлечь внимание от основного вопроса и заставить других концентрироваться на менее важных деталях. Этот стиль опасен, потому что всегда может привести к тупику.

Опытный переговорщик вряд ли будет часто применять амбивалентный стиль, который характеризуется двойственностью и неопределенностью. Он создает впечатление, что переговорщик не имеет способность принимать решения или соблюдать решения, которые уже были приняты.

Прагматичный стиль требует, чтобы позиции, прежде всего собственные, были прагматичными. Прагматизм означает, что человек способен давать предложения и методы их достижения.

Аррогантный стиль увеличивает негативные эмоции у другой стороны.

Стиль «я всегда прав» руководствуется одним основным принципом: я знаю, что самое лучшее для вас! Обычно он ведет оппонента к глубокому раздражению.

Социальный стиль часто используется, чтобы повлиять на оппонента мягкой силой. Он выражается в следующем: давайте будем дружить, и все будет прекрасно! Характерны для этого стиля частные обеды, встречи с семьями, разговоры в неформальной обстановке.

А сейчас посмотрим, после того, как прочитав данную главу, стали ли вы лучшим переговорщиком?

ХАРАКТЕРИСТИКИ УСПЕШНОГО ПЕРЕГОВОРЩИКА

Эта шкала базирована на персональных характеристиках, необходимых для успешных переговоров. Она поможет вам узнать свои сильные и слабые стороны.

Отметьте то число, которое самым правильным образом показывает, где вы находитесь на шкале. «1» означает минимальную оценку, а «10» − максимальную оценку.

Когда закончите, просуммируйте свои результаты.

Я чувствителен к нуждам других	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Когда необходимо, я делаю компромисс, чтобы разрешить проблему	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Я привязан к философии победапобеда	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Я толерантен к конфликту	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Я стараюсь ознакомиться и полностью проанализировать факты	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Терпение – одна из моих отличительных черт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Выдерживаю стресс	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Я – хороший слушатель	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Персональные атаки не очень беспокоят меня	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Я быстро вхожу в глубину проблемы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Результат..... Если Ваш результат 80 и больше, то Вы хороший переговорщик. Вы понимаете требования переговоров и готовы вести себя соответствующим образом. Если Ваш результат 60-79, то Вы не плохой переговорщик, но Вам нужно еще над собой поработать. Если Ваш результат ниже 60, то Вам надо над собой поработать, чтобы стать хорошим переговорщиком. (Maddux, 19, 1995)										

Вопросы:

1. *Дайте свое определение переговорам.*
2. *Вы считаете себя успешным переговорщиком? На каком основании?*
3. *Какой из трех стилей вы предпочитаете?*
4. *Каковы фазы процесса переговоров?*

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Введение в медиацию

Цель лекционного занятия: сформировать представление о медиации и конфликте как социальном феномене общественной жизни; раскрыть сущность конфликта и медиации как социального явления.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов**: 1. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). 2. Конфликт как свойство социальных систем. 3. *Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.* 4. Медиаторинг. Структура и функции.	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Методологические основы исследования конфликтов. 2. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта. 3. Основные виды социальных конфликтов 4. Медиация как понятие. 5. *Функции социального конфликта в медиации*	Дискуссия

Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Цель лекционного занятия: сформировать представление о медиации как способе досудебного разрешения споров; раскрыть сущность медиации как альтернативного способа решения конфликтов.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. **Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.**	Дискуссия

	2. **Принципы альтернативного разрешения споров.** 3. **Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.** 4. **Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.** 5. **Различные школы и подходы в медиации.** 6. **Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта.** 7. **Посредничество, переговоры.** 1.	
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. **Способы разрешения конфликта.** 2. **Изменение конфликтной ситуации.** 3. **Замена одного объекта другим.** 4. **Изменение.** 5. **Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта.** 6. **Управление социальным конфликтом.** 2.	Дискуссия

Раздел 3. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах

Цель лекционного занятия: сформировать представление о теоретических основах переговорного процесса; раскрыть сущность посредничества (медиация) как способа урегулирования споров.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ 2. 2. РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями на 26 июля 2019 года)	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Кодекс медиаторов россии *Утвержден 28 апреля 2012 года Протоколом №3 Президиума НП «Национальная организация медиаторов». 2. Моральный кодекс деловых переговоров.	Дискуссия

Раздел 4. Технология ведения медиативных переговоров

Цель лекционного занятия: сформировать представление о т**ехнологии эффективного воздействия на партнера по общению**.; раскрыть сущность технологии ведения переговорного процесса.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Основные методы воздействия на партнера. 2. Средства воздействия на партнера. 3. Способы эффективного взаимодействия при общении. 4. Личность переговорщика и требования к ней. 5. Психологические аспекты переговорного процесса. 6. Национальные стили ведения переговоров. 7. Особенности восприятия, мышления, идеологических и религиозных установок переговорщиков.	Дискуссия
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Модели поведения субъектов в переговорах. 2. Технология ведения переговоров: установки и ориентиры переговоров. 3. Этапы переговорного процесса (подготовительный, начало переговоров, поиск оптимального решения, завершение переговоров). 4. Фазы процесса ведения переговоров и приемы для их эффективного прохождения. 5. Особенности применения тактических приемов в условиях медиативных переговоров: «Уход», «Затяжка», «Выжидание», «Выражение согласия», «Выражение несогласия». 6. Специфика универсальных приемов, применяемых на всех этапам ведения переговоров (например, «Пакетирование», «Выдвижение требований в последнюю минуту», «Постепенное повышение сложности», «Разделение проблемы на отдельные составляющие»). 7. Тактические приемы, применяемые на определенных этапах переговоров: Этап уточнения позиций: • Завышение требований. • Расстановка ложных акцентов в собственной позиции. • Отмалчивание • Блеф • Прямое открытие позиции	Дискуссия

	• Открытие позиции через уточнение позиции партнера. 3. 4. 15.Тактические приемы, применяемые на определенных этапах переговоров: Этап обсуждения позиций: • Указание на слабые стороны позиции оппонента. • Упреждающая аргументация. • Искажение позиции оппонента • Угрозы и давление на оппонента • Поиск обшей зоны решения. 16. Тактические приемы, применяемые на определенных этапах переговоров: Этап согласования позиций: • Принятие предложений — согласие с предлагаемыми решениями. • Выражение согласия с частью предложений. • Отклонение предложения оппонента — прием, основанный на подчеркивании различий. • Внесение явно неприемлемых предложений • Вымогательство. Одна из сторон выдвигает требование, нежелательное для оппонента и безразличное для себя. Цель — получить уступку в обмен на то, что это требование будет снято. 6. Растущие требования. Как только противник в чем-то уступил, тут же предъявляется новое требование. • Оправдание неуступчивости • Возвращение на доработку предложений. • Возвращение к дискуссии • Двойное толкование. 17. Рекомендации по ведению эффективных переговоров. 18.Особенности ведения медиативных переговоров в разных сферах: на производстве, в образовательной организации и при медиации в работе с семьей и детьми.	

Приложение № 3 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

- УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Введение в медиацию

Цель лекционного занятия: сформировать представление о медиации и конфликте как социальном феномене общественной жизни; раскрыть сущность конфликта и медиации как социального явления.



Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Цель лекционного занятия: сформировать представление о медиации как способе досудебного разрешения споров; раскрыть сущность медиации как альтернативного способа решения конфликтов.



Раздел 3. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах

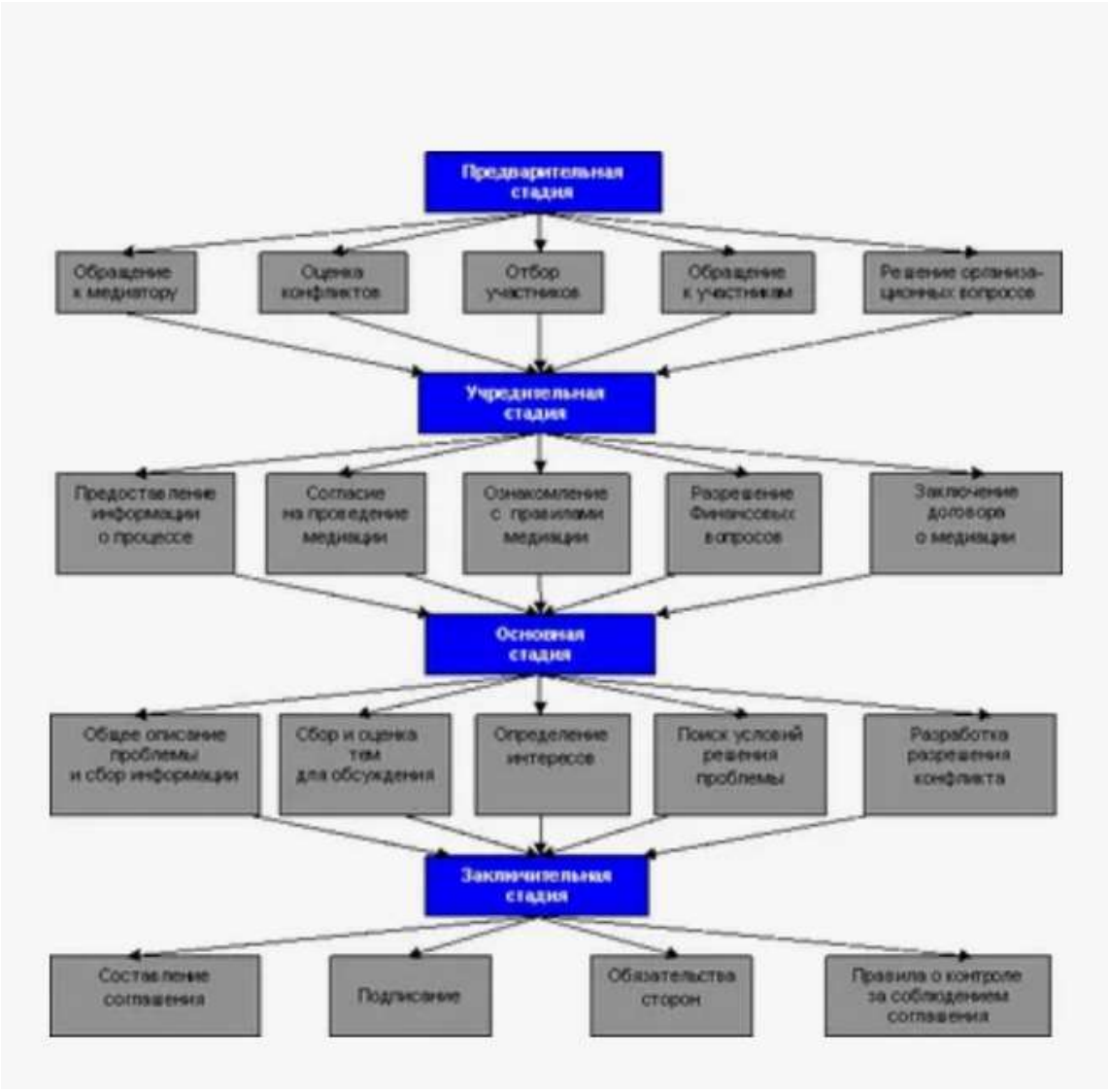
Цель лекционного занятия: сформировать представление о теоретических основах переговорного процесса; раскрыть сущность посредничества (медиация) как способа урегулирования споров.


Стадии Медиации
1. Вступительное слово медиатора - Введение в процесс медиации
2. Презентация сторон - представление сторонами, в чем суть их спора, разногласий
3. Дискуссия - по выработке тем для переговоров
4. Кокус – индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон
5. Дискуссия по выработке предложений для урегулирования конфликта
6. Подготовка Проекта соглашения – заключение соглашения и его подписание
7. Выход из медиации – завершение медиации (или медиационной сессии)



Раздел 4. Технология ведения медиативных переговоров

Цель лекционного занятия: сформировать представление о т**ехнологии эффективного воздействия на партнера по общению**.; раскрыть сущность технологии ведения переговорного процесса.


Предварительная стадия
Обращение к медиатору
Оценка конфликтов
Отбор участников
Обращение к участникам
Решение организационных вопросов
Учредительная стадия
Предоставление информации о процессе
Согласие на проведение медиации
Ознакомление с правилами медиации
Разрешение финансовых вопросов
Заключение договора о медиации
Основная стадия
Общее описание проблемы и сбор информации
Сбор и оценка тем для обсуждения
Определение интересов
Поиск условий решения проблемы
Разработка разрешения конфликта
Заключительная стадия
Составление соглашения
Подписание
Обязательства сторон
Правила о контроле за соблюдением соглашения

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ПСИХОДИАГНОСТИКА В ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЛЕКЦИОННЫМ, ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1.1. Методические материалы к проведению лекционных занятий по дисциплине (модулю)

Лекция - один из методов обучения, одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение педагогическим работником учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом дисциплины (модуля). Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь обучающимся в освоении сложного материала.

Возможные формы проведения лекций:

- Вводная лекция – один из наиболее важных и трудных видов лекции при чтении систематических курсов. От успеха этой лекции во многом зависит успех усвоения всего курса. Она может содержать: определение дисциплины (модуля); краткую историческую справку о дисциплине (модуле); цели и задачи дисциплины (модуля), ее роль в общей системе обучения и связь со смежными дисциплинами (модулями); основные проблемы (понятия и определения) данной науки; основную и дополнительную учебную литературу; особенности самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной (модулем) и формы участия в научно-исследовательской работе; отчетность по курсу.

- Информационная лекция ориентирована на изложение и объяснение обучающимся научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

- Заключительная лекция предназначена для обобщения полученных знаний и раскрытия перспектив дальнейшего развития данной науки.

- Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрипредметной и межпредметной связей, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

- Лекция-беседа - непосредственный контакт педагогического работника с аудиторией - диалог. По ходу лекции педагогический работник задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности обучающихся по рассматриваемой проблеме.

- Лекция-дискуссия - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Педагогический работник активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло.

- Лекция с применением обратной связи заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько обучающиеся ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса педагогический работник возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала.

- Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения.

- Программированная лекция - консультация – педагогический работник сам составляет и предлагает обучающимся вопросы. На подготовленные вопросы педагогический работник сначала просит ответить обучающихся, а затем проводит анализ и обсуждение неправильных ответов. В лекциях можно использовать наглядные материалы, а также подготовить презентацию. Что касается презентации, то в качестве визуальной поддержки ее можно органично интегрировать во все вышеупомянутые лекции. В то же время лекцию-презентацию возможно выделить и в качестве самостоятельной формы. Лекция-презентация должна отражать суть основных и (или) проблемных вопросов лекции, на которые особо следует обратить внимание обучающихся. В условиях применения активного метода проведения занятий презентация представляется весьма удачным способом донесения информации до слушателей. Единственное, на что следует обратить внимание при подготовке слайдов, - это их оформление и текст. Слайд не должен быть перегружен картинками и лишней информацией, которая будет отвлекать от основного аспекта того или иного вопроса лекции. Во время лекции можно задавать вопросы аудитории в отношении того или иного слайда, тем самым еще больше вовлекая обучающихся в проблематику.

Краткое содержание лекционных занятий

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала
РАЗДЕЛ 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач	
Тема 1.1. Характеристики видов организации, структура организаций и проблемы развития	Организация – определение. Признаки организации. Характеристики организации. Виды организаций. Классификации организаций. Структура организации, виды структур организации. Управление – феномен организации. Современные теории управления.
Тема 1.2. Методы и методики диагностики в организации	Структура организационной диагностики (концептуальная модель, диагностические методики, диагностический процесс). Задачи организационной диагностики. Виды организационной диагностики. Этапы организационной диагностики. Инструменты организационной диагностики (экспертная оценка, ретроспективный анализ, мониторинг рисков, структуризация проблемного поля организации, методы психодиагностики и др.). Результаты организационной диагностики.
РАЗДЕЛ 2. Организация прикладных исследований в организации	
Тема 2.1. Направления и цели прикладных исследований в организации	Основные теоретические подходы к прикладным исследованиям современных организаций. Сложность исследовательского поля. Основные конфигурации, связанные с организационными, коммуникативными и

	управленческими рисками. Подход к исследовательским конфигурациям с позиций рисков.
Тема 2.2. Оценка эффективности прикладных исследований в организации	Оценка эффективности деятельности организации как важное направление анализа эффективности деятельности организации. Проблема определения системы показателей, характеризующих эффективность работы. Основные подходы к оценке эффективности деятельности организации

1.2. Методические материалы по подготовке к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Практические (семинарские) занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности обучающихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные ранее знания. Практическое занятие предполагает выполнение обучающимися по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ.

Цель практических занятий и семинаров состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности. В отдельных случаях на практических занятиях и семинарах руководителем занятия сообщаются дополнительные знания.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием активных и интерактивных образовательных технологий.

Возможные формы проведения практических (семинарских) занятий:

- Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Имитационные игры - на занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения. Имитироваться могут события, конкретная деятельность люден (деловое совещание, обсуждение плана) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний). Исполнение ролей (ролевые игры) - в этих играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. «Деловой театр» (метод инсценировки) - в нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке, обучающийся должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

- Игровое проектирование - является практическим занятием или циклом занятий, суть которых состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического и других видов проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. Этот метод отличается высокой степень сочетания индивидуальной и совместной работы обучающихся.

- Познавательно-дидактические игры не относятся к деловым играм. Они предполагают лишь включение изучаемого материала в необычный игровой контекст и иногда содержат лишь элементы ролевых игр. Такие игры могут проводиться в виде копирования научных, культурных, социальных явлений (конкурс знатоков, «Поле чудес», КВН и т.д.) и в виде предметно-

содержательных моделей, (например, игры-путешествия, когда надо разработать рациональный маршрут, пользуясь различными картами).

- Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

- Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга заключается в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Можно выделить основные типы тренингов по критерию направленности воздействия и изменений – навыковый, психотерапевтический, социально-психологический, бизнес-тренинг.

- Метод Сократа (Майевтика) – метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется еще как метод «сократовской иронии». Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.

- Интерактивная лекция – выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.

- Групповая, научная дискуссия, диспут Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность. Разновидностью свободной дискуссии является форум, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории. Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение.

- Дебаты – это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определённого результата — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

- Метод работы в малых группах. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и нахождения истины. Групповое обсуждение способствует лучшему усвоению изучаемого материала. Оптимальное количество участников - 5-7 человек. Перед обучающимися ставиться проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный обдуманный ответ. Педагогический работник может устанавливать правила проведения группового обсуждения –

задавать определенные рамки обсуждения, ввести алгоритм выработки общего мнения, назначить лидера и др.

- Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов. Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

- Коллоквиум - (лат. colloquium — разговор, беседа) - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний обучающихся. На коллоквиумах обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса (обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий), рефераты, проекты и др. работы обучающихся. Это научные собрания, на которых заслушиваются и обсуждаются доклады. Коллоквиум – это и форма контроля, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов по данной теме дисциплины. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

- Метод «мозговой штурм» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

- Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи – решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

- Брифинг - (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу. Основное отличие: отсутствует презентационная часть. То есть практически сразу идут ответы на вопросы журналистов.

- Метод портфолио (итал. portfolio — 'портфель, англ. - папка для документов) - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио как подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) ***«Прикладные исследования и психодиагностика в организации»*** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной рабочей программой дисциплины (модуля) тематики.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами

(а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. refenre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки,

сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Критерии оценки реферата

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе

оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки эссе:

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Критерии оценки теста:

«*Зачтено*» - если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

«*Не зачтено*» - если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;

2. краткое изложение;

3. цели и задачи;

4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;

5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;

6. анализ и толкование полученных в работе результатов;

7. выводы и оценки;

8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.
Основные требования к оформлению доклада:

- титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;

- все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;

- приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);

- единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;

- все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;

- рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;

- названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике;

Критерии оценки доклада

При выполнении доклада обучающийся должен продемонстрировать умение кратко излагать прочитанный материал, а также умение обобщать и анализировать материал по теме доклада.

Презентация

Методические материалы к презентациям

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.

2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;

- тема презентации;

- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;

- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;

- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.

2. Правильность оформления титульного слайда.

3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.

4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.

5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Критерии оценки опроса

«Отлично»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

– знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– свободное владение терминологией;

– ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

– ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;

– единичные ошибки в терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:
– ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;

– логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;

– ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;

– студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;

– студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:
– ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

– присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;

– незнание терминологии;

– ответы на дополнительные вопросы неправильные.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;

2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;

3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;

4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;

5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Критерии оценки практического задания:

«Отлично» – правильный ответ, дается четкое обоснование принятому решению; рассуждения четкие последовательные логические; используются ссылки на полученные при

изучении дисциплины знания; правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Хорошо» – правильный ответ, дается обоснование принятому решению; но с не существенными ошибками, в рассуждениях отсутствует логическая последовательность; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания, правильно используются формулы, понятия, процедуры, имеющие прямое отношение к задаче для подтверждения принятого решения.

«Удовлетворительно» – правильный ответ, допускаются грубые ошибки в обосновании принятого решения; рассуждения не последовательные сумбурные; используются ссылки на полученные при изучении дисциплины знания; используются формулы, процедуры, понятия, имеющие прямое значение для подтверждения принятого решения, однако, при обращении к ним допускаются серьезные ошибки, студент не может правильно ими воспользоваться.

«Неудовлетворительно, не зачтено» – ответ неверный, отсутствует обоснование принятому решению; студент демонстрирует полное непонимание сути вопроса.

Для оценки решения ситуационной задачи (аналитического задания):

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение учебных дисциплин (модулей) завершается зачетом/зачетом с оценкой или экзаменом. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете или экзамене студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

Приложение № 1 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты лекционных занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКЕ ГРУППЫ, ВНУТРИГРУППОВЫХ И МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Раздел 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач

Цель лекционного занятия: сформировать представление о характеристиках организации, структурах и проблемах развития; раскрыть методы и методики диагностики в организации.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Темы раздела 1.1 и 1.2	Определение и признаки организации. Характеристики организации. Виды организаций. Классификации организаций. Структура организации, виды структур организации. Управление – феномен организации. Современные теории управления. Структура организационной диагностики (концептуальная модель, диагностические методики, диагностический процесс). Задачи организационной диагностики. Виды организационной диагностики. Этапы организационной диагностики. Инструменты организационной диагностики (экспертная	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Диагностика организационных проблемных ситуаций

Одна из наиболее важных и сложных обязанностей менеджера состоит в правильной и своевременной диагностике проблем организации.

Как показывает практика, выявление проблем представляет собой сложную задачу. Во-первых, в большинстве случаев кризисное состояние предприятия в той или иной сфере связано не с одной, а с несколькими проблемами, во-вторых, показатели, факты или события, с которыми руководители связывают появление проблем, не всегда совпадают с реальными причинами их возникновения и, в-третьих, проблемы находятся в сложных взаимодействиях друг с

Проблема – препятствие, затруднение, мешающее объекту достичь желаемого (намеченного) состояния.

С позиций концепции «управления по целям» П.Друкера (MBO – management by objective) проблемные ситуации возникают, как правило, в случаях, когда:

–функционирование организации в данный момент не обеспечивает достижение стоящей перед ней цели, так как есть какие-то препятствия внутреннего и/или внешнего характера;

–функционирование организации в будущем не гарантирует достижения поставленной цели, ввиду того, что появятся какие-то препятствия, которые этому помешают;

–происходит пересмотр целей организации, вызванный, например, изменениемобщей макроэкономической ситуации, рыночнойконъюнктурыит.п.

Потребность в новой цели приходит в противоречие с существующей стратегией и действиями организации. В результате возникает проблема определения и утверждения новых целей деятельности организации. Эти проблемы, как правило, являются наиболее сложными и важными, с точки зрения последствий для организации. С точки зрения наличия информации, проблемы можно разделить на структурированные, слабоструктурированные и неструктурированныею

Во-первых, проблема – это всегда определенное препятствие на пути достижения организационной цели, которое должно быть устранено или преодолено.

Во-вторых, проблема – это не только источник трудностей, но и источник благоприятных возможностей для развития организации. Наличие проблемы, присутствие препятствий на пути достижения организационной цели побуждает руководителей и персонал искать и находить пути преодоления трудностей и решения проблем, стимулируя тем самым процессы необходимых организационных изменений.

В-третьих, в проблеме, ее определении всегда присутствует субъективная оценка. Например, ситуация, являющаяся проблемой для руководителя отдела маркетинга, может не вызывать никаких эмоций у руководителя бухгалтерии и т.д. Это обстоятельство тесно связано с вопросом о «собственниках» (или «владельцах») проблемы. Ими являются люди, которые испытывают на себе

средственное влияние конкретной проблемы и которые в той или иной степени заинтересованы в ее разрешении. Поэтому они больше, чем другие, заинтересованы в том, чтобы решить ее, и готовы приложить для этого необходимые усилия. При этом эти люди стараются найти и реализовать такое решение, которое в наибольшей степени соответствует их интересам.

Проблемная ситуация – ситуация, характеризующаяся комплексом факторов, вызывающих и поддерживающих существование проблемы. Структура проблемной ситуации и воздействующие на нее факторы:

Элемент проблемной ситуации – это любой элемент из комплекса факторов, определяющих проблемную ситуацию (количественные показатели, качественные характеристики, признаки, проявления (симптомы), причины, обстоятельства, зависимости, следствия).

Факторы, породившие ту или иную проблему, могут быть подразделены на внутренние и внешние по отношению к организации (объекту управления).

Внутренние факторы **–** факторы, характеризующие внутреннюю среду организации. Принципиальная особенность внутренних факторов состоит в том, что они подконтрольны руководству организации, и оно может на них влиять.

Внешние факторы отражают состояние среды, в которой функционирует предприятие. Факторы внешней среды не могут регулироваться (а нередко, и прогнозироваться) организацией, но именно они обычно вызывают изменение стоящих перед ней целей.

Существует большое количество классификаций проблемных ситуаций
(табл. 2.1.2).

23

Таблица 2.1.2

Классификации проблемных ситуаций

Классификаци-онный признак	**Ситуация**	**Обоснование**
По степени	1. Беспокоящая	Необходимость определения классов проблемных ситуа-

критичности	2. Угрожающая 3. Критическая 4. Аварийная	ций по степени их критичности вытекает из того, что во многих случаях в силу больших объемов информации, касающейся проблемы, а также ее надежности и субъективности руководители затрудняются адекватно оценить степень кризисности той или иной проблемы и правильно установить приоритеты решения проблем
По числу элементов (переменных факторов)	1. Простая 2. Сложная	Если для элементов проблемной ситуации характерны большая размерность (число элементов превышает несколько десятков), сложный характер взаимодействия, наличие случайных факторов и фактора времени, то такую проблемную ситуацию можно рассматривать как сложную. Если для проблемы характерна небольшая размерность (число элементов составляет менее одного десятка), простой вид взаимосвязей, отсутствие случайных факторов и фактора времени, то такие проблемы будем рассматривать как простые
По уровню масштаба	1. Страны 2. Отрасли 3. Предприятия 4. Функционального подразделения предприятия	В соответствии с признаком масштаба или уровня обобщения проблемные ситуации могут быть отнесены к уровню предприятия, отдельной функциональной подсистеме предприятия или отрасли
По уровню обобщения проблемной ситуации	1. Частная 2. Общая	
По значимости проблемы	1. Существенные потери 2. Незначительные потери	Выражается в величине возможных потерь в случае непринятия или несвоевременного принятия решения
Повторяемость проблемы	1. Уникальная 2. Типичная	Ситуация, характеризуемая недостатком оборотных средств для нормального функционирования предприятия, может повторяться ежеквартально, что связано с необходимостью уплаты налогов в бюджет и прочих отчислений; а проблемные ситуации, вызванные высокими темпами инфляции или приватизацией предприятия, будут носить уникальный характер

Анализ проблемной ситуации – исследование комплекса факторов, создающих проблему и поддерживающих ее существование.

Диагностика проблемы – это процесс выявления существующих проблем и выделения приоритетной, «стартовой» проблемы, отделение сущности проблемы от ее проявлений, причин

от следствий. Состав и последовательность процедур диагностики проблемы представлена на рис. 2.1.8.

К сигналам о наличии проблемы относят:

•оперативную информацию о состоянии и динамике основных экономических, финансовых и социальных показателях организации;

•информацию о нежелательных явлениях или тенденциях в деятельности или развитии организации;

1. Выявление симптомов проблемы
2. Сбор информации о проблеме на основе слабых и сильных сигналов
3. Определение степени уникальности и критичности проблемы, ее истории
4. Установление причинно-следственных связей, обусловливающих появление и существование проблемы
5. Идентификация проблемы – выявление и формулирование ключевой проблемы
6. Определение критериеврешения проблемы и дисциплинирующихограничений

Состав и последовательность процедур диагностики проблемы

•чувство неудовлетворенности работников, психологическое напряжение, обострение межличностных конфликтов, утрата личной перспективы, неверие людей в будущее организации и т.д.;

•изменения во внутренней среде организации;

•изменения во внешней среде организации (положение на рынке, состояние и динамика конкурентной борьбы, политика правительства, законодательство, цены на сырье и т.д.);

•информацию о деятельности других организаций и других управленцев;

•аналитическую информацию от консалтинговых фирм, школ бизнеса, консультантов.

Впроцессе диагностики проблемы необходимо определить:

•сущность проблемы и ее местоположение;

•«собственника» проблемы и степень ее важности;

•«возраст» и историю проблемы;

•причины проблемы;

•степень влиятельности проблемы;

•основные способы решения проблемы;

•основные ресурсы, необходимые для разрешения проблемы;

•основные препятствия на пути решения проблемы;

•положительные последствия и преимущества от решения проблемы;

•негативные последствия и недостатки от решения проблемы.

При диагностике проблем чаще всего используются следующие методы:

–*позиционный анализ* (выявление различий в представлениях разных людей или подразделений об организационных проблемах);

–*игротехнику,* или «исследование действием»;

–*«диагностические интервью»* с ключевыми фигурами организации;

–*причинно-следственный анализ.*

Диагностика проблемы может быть общей и частной. ***Общая*** диагностика направлена на выявление проблемного поля, т.е. общей системы проблем диагностируемого объекта, которые затем структурируются по степени важности с выделением ключевой, «стартовой» проблемы. Затем наступает очередь углубленной ***частной*** диагностики – детального анализа «стартовой» проблемы в целях нахождения причин, способствовавших возникновению проблемы и поддерживающих ее существование, а также поиска оптимальных путей и способов ее разрешения.

При диагностике проблемы наиболее часто допускаются следующие ошибки:

1.Подмена сущности проблемы ее симптомами.

2.Неверная оценка причин проблемы.

3.Определение причин с «позиции власти».
4.Неспособность четко разграничить причину и следствие проблемы.
5.Незавершенность процесса анализа проблемы.
6.Концентрация внимания на второстепенных проблемах.
7.Неверное определение приоритетной проблемы.
8.Местническое видение проблемы.

Идентификация проблемы – это установление: 1) тождества объектов; 2) соответствия исследуемого объекта и его модели (рис. 2.1.9).

	Анализ	*Элементы проблемы*
	1.	*Количественные показатели*
	2.	*Качественные показатели*
	3.	*Симптомы (проявленные)*
Идентификация проблемы	*4.*	*Признаки*
	5.	*Причины*
	6.	*Обстоятельства*
	7.	*Зависимость*
	8.	*Следствия*

Рис. 2.1.9. **Процесс идентификации проблемы**

При идентификации проблемы специалист должен выполнить следующие действия:
–описать, каким образом проблема была обнаружена;
–установить, почему она рассматривается как проблема;
–отличить ее от «симптомов» некоторых смежных проблем;
–дать операционные определения нежелательных последствий проблемы;
–сформулировать проблему.

Для диагностики проблем и причин их возникновения широко используется анализ результатов деятельности предприятия. Процедура анализа техникоэкономических показателей может строиться как на основе традиционных методик факторного анализа или анализа отклонений, разработанных в теории анализа хозяйственной деятельности предприятия, так и анализа финансовых коэффициентов, разработанных в финансовом менеджменте.

Одним из примеров предварительной диагностики проблемных ситуаций, может служить метод, базирующийся на основе определенных соотношений технико-экономических показателей. В качестве такого «правильного» соотношения можно использовать следующую систему неравенств:

$In > Im > Iмз > Iao > Iзп > Ioc > Ionф > Iч$,

где *In* – индекс прибыли;
Im – индекс объемов производства;
Iмз – индекс материальных затрат;
Iao – индекс амортизационных отчислений;
Iзп – индекс затрат на заработную плату; *Ioc* – индекс оборотных средств;
Ionф – индекс основных производственных фондов; *Iч* – индекс численности работающих.

Значение индекса находится как отношение величины соответствующего показателя в текущих ценах к его величине в базисных ценах. При расчете значений индексов необходимо обращать внимание на то, в каких ценах требуется их рассчитать: если в текущих ценах, то учитывается динамика, если в сопоставимых, то все полученные индексы нужно делить на индекс цен.

Выявление проблем осуществляется путем нахождения нарушений в указанной последовательности и дальнейшей их интерпретации. Например, если $In < Im$, то отмечается отставание темпа роста прибыли от темпа роста объемов производства и делается заключение о

существовании определенных проблем в сфере маркетинга предприятия, в частности, в области ценообразования.

Для технико-экономических показателей, которые характеризуют проблемную ситуацию и могут быть представлены статистическими рядами данных, используются такие базовые статистические методы, как расчет средних, вариации, дисперсии, а также техника контрольных карт и другие методы.

Наиболее интересен метод комплексной оценки количественных и качественных показателей, иллюстрируемый табл. 2.1.3. В данной таблице представлены наиболее часто встречающиеся проблемы, характерные для организаций – производителей продукции, показатели (факторы) проблемной ситуации и значения коэффициентов относительной важности (КОВ).

Агрегирование полученных оценок степени критичности и коэффициентов относительной важности технико-экономических показателей для каждой про-

блемы осуществляется на основе следующего соотношения:

$$Aj = \sum_{i=1}^{k} \mu согл\ ij \times КОВij\ , \qquad (2.1.1)$$

где *Aj* – агрегированная степень критичности проблемы *j*; *k* – число показателей, описывающих *j*-ю проблему;

μсогл ij – степень критичности проблемы *j*, оцененной по показателю *I*;

КОВ – коэффициент относительной важности показателя, оценивающий относительную значимость вклада каждого из показателей в общую оценку проблемы.

27

Таблица 2.1.3

Показатели, регистрирующие возникновение проблемной ситуации

Проблема	**Показатели проблемной ситуации**	**КОВ**
1. Снижение объема реализации продукции и услуг по переработке сырья в натуральном выражении	• объем продаж товаров и услуг по переработке сырья в натуральном выражении; • объем отгрузки товара со склада по товарно-транспортным накладным (ООТ)	0,8 0,2
1.1. Снижение платежеспособного спроса на продукцию и услуги по переработке сырья	• объем производства продукции по отрасли в целом; • расход материалов на выпуск продукции по отрасли в целом; • объем поставок материалов на предприятия по отрасли в целом	0,2 0,2 0,6
1.2. Низкая конкурентоспособность продукции и производства	• доля предприятия на рынке данной продукции; • цены на материал и стоимость его переработки; • уровень качества поставляемого материала	0,2 0,5 0,3
1.3. Сокращение объемов производства продукции	• объем производства полуфабрикатов; • численность производственного персонала; • производственная мощность предприятия	0,4 0,4 0,2
2. Снижение выручки от реализации	• выручка от реализации	1,0
2.1. Снижение отпускных цен предприятия на продукцию и услуги по переработке сырья	• цены на материалы и стоимость его переработки в товар	1,0
2.2. Рост потерь на сортовых скидках (потери от снижения сортности сырья)	• сортность исходного сырья	1,0

2.3. Неблагоприятные сдвиги в структуре ассортимента продукции	• доля наиболее рентабельных видов продукции в общей номенклатуре, %	1,0
3. Нехватка оборотных средств для нормального функционированияпредприятия	• коэффициент быстрой ликвидности; • коэффициент абсолютной ликвидности; • функционирующий (оборотный) капитал; • поток денежных средств «кэш-флоу»	0,2 0,2 0,3 0,3
3.1. Сокращение общей величины оборотных средств	• текущие активы предприятия (оборотные средства); • доля оборотных средств в активах предприятия	0,9 0,1
3.2. Нестабильность и увеличение расходования денежных средств	• расходование денежных средств	1,0
3.3. Нестабильность и сокращение поступления денежных средств	• поступление денежных средств	1,0
3.4. Увеличение сроков оборачиваемости и общей величины дебиторской задолженности	• оборачиваемость дебиторской задолженности; • величина дебиторской задолженности	0,5 0,5
3.5. Увеличение сроков оборачиваемости и общей величины ТМЦ	• оборачиваемость товарных запасов; • величина ТМЦ	0,5 0,5
4. Недостаточное обеспечение производства сырьем	• поступление сырья на предприятие; • запасы сырья; • надежность поставщиков; • количество поставщиков	0,5 0,2 0,2 0,1

Для применения разработанных методов выявления проблем и оценки степени их критичности на конкретном предприятии предварительно должны быть определены показатели, характеризующие проблемы, коэффициенты относительной важности показателей, пороговые значения показателей, а также шкалы для определения их степени критичности.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Раздел 2. Организация прикладных исследований в организации

Цель лекционного занятия: сформировать представление о направлениях и целях прикладных исследований в организации; раскрыть сущность оценки эффективности прикладных исследований в организации.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения

Темы раздела 2.1 и 2.2	Основные теоретические подходы к прикладным исследованиям современных организаций. Сложность исследовательского поля. Основные конфигурации, связанные с организационными, коммуникативными и управленческими рисками. Подход к исследовательским конфигурациям с позиций рисков. Оценка эффективности деятельности организации как важное направление анализа эффективности деятельности организации. Проблема определения системы показателей, характеризующих эффективность работы. Основные подходы к оценке эффективности деятельности организации.	Словесные, наглядные

Текст лекции:

Организация прикладных исследований в организации

В зависимости от информации, на которой базируются все проводимые прикладные исследования, их можно разделить на два типа:

1) разработка конкретных приложений достижений фундаментальной науки;

2) модернизация и поиск новых сфер применения уже существующих технологий.

Исследования, относящиеся к первому типу, в основном направлены на получение технических ноу-хау. Подобные исследования связаны с определенным риском. Как правило, инженерной науке требуется значительное время, чтобы успешно реализовать в конкретной технологии достижения фундаментальных исследований. В частности, технологии, успешно используемые в экспериментальной физике, могут долгое время не внедряться в промышленных масштабах в силу их дороговизны. В качестве примера можно привести разработку технологий получения алмазоподобных пленок. Уже достаточно давно теоретически найдены различные направления их применения - например, создание твердокристаллических экранов, имеющих более высокие характеристики по сравнению с жидкокристаллическими. Однако ряд лабораторий, занимавшихся данными исследованиями, вынужден был их прекратить ввиду бесперспективности, признанной инвесторами, т.е. невозможности в ближайшее время применить разрабатываемые технологии в промышленном масштабе и начать производство. Удалось создать только лабораторные образцы, потребовавшие высоких финансовых затрат.

Исследования, относящиеся ко второму типу, предусматривают разработку новых приложений уже существующих технологий или их модернизацию. В качестве примера можно привести ряд технологий, разрабатываемых для ракетоносителей, которые впоследствии нашли применение, например, в автомобилестроении; ряд технологий, применяемых в текстильной промышленности, которые стали применяться в ракетостроении; достижения легкой промышленности, которые были использованы в технологиях по созданию фильтров, и т.д. Иными словами, технологии, являющиеся, может быть, устаревшими в одной из отраслей народного хозяйства, вполне могут найти себе новое применение в другой отрасли. Получила широкое развитие реализация "природных технологий", подразумевающая поиск решений технологических проблем с помощью природы - например, разработки водолазных костюмов, обшивки для подводных лодок, основанные на "технологиях", используемых дельфинами для перемещения в воде, и др.

Модернизация существующих технологий - это непрерывный процесс, имеющий своей конечной целью получение технологий, полностью исчерпывающих все теоретически возможности совершенствования. В качестве примера можно привести регулярный выпуск все более "емкой" и быстродействующей компьютерной памяти на основе улучшения технологии литографии, от разрешающей способности которой зависят характеристики выпускаемой продукции.

Все проводимые исследования можно классифицировать также исходя из определения конечного потребителя. Такими потребителями могут быть:

- промышленные компании;
- инженерные центры;
- научные лаборатории.

Промышленные компании в первую очередь нуждаются в поддержании собственных технологий на уровне, который, по крайней мере, не ниже, чем у конкурентов. Это подразумевает как возможности выпуска наиболее качественной и более функциональной продукции, так и возможности использования технологий, позволяющих выпускать продукцию, аналогичную конкурентной, но имеющую более низкую себестоимостью. Иными словами, интересы производителя напрямую связаны с интересом потребителей к производимой продукции.

Задачи, решаемые инженерными центрами, можно разделить на три вида:
- разработка технологий для промышленного применения;
- разработка "эксклюзивных" технологий, используемых в наукоемких отраслях;
- разработка перспективных технологий широкого применения.

Интересы инженерных центров по каждому из направлений развития также можно определить исходя из интересов потребителей каждого из этих направлений. Технологии, используемые в промышленном масштабе, должны приносить предприятию определенную выгоду, поэтому подобные разработки могут вестись исключительно по согласованию с производителем. Разработка эксклюзивных технологий, которые не претендуют на промышленное применение, но широко используются, например, в космической промышленности или ставшей особенно популярной в последнее время области биомедицинских исследований, может не принести коммерческой выгоды, однако зачастую полученные результаты используются в коммерчески интересных проектах. Кроме того, организации, занимающиеся разработкой научных технологий, пользуются более высоким авторитетом. Разработка перспективных технологий, как правило, проводится на собственные средства, с надеждой в перспективе привлечь инвесторов либо заказчиков, заинтересовавшихся полученными результатами. Несмотря на то что подобные исследования не приносят прибыли, инженерные центры, желающие работать на перспективу, вынуждены ими заниматься, чтобы в будущем оставаться на "передовой" новых технологий.

Все перечисленные направления деятельности очень удобно рассматривать, расположив их на "БКГ-матрице", в результате чего становится совершенно ясно, почему и в каких пропорциях желательно вести исследования инженерным центрам. При таком рассмотрении к " *дойным коровам"* можно отнести контракты с заказчиками на конкретные технологии, к " *собакам* " - неудачные или уже устаревшие проекты, к " *звездам* " - выполнение для заказчиков эксклюзивных технологий, которые в перспективе могут использоваться в масштабном производстве, к " *знакам вопроса* " - перспективные разработки, проводимые на свой страх и риск.

Весьма специфическим потребителем являются научно-исследовательские лаборатории - именно они зачастую нуждаются в эксклюзивных технологиях, которые не могут быть востребованы в масштабном производстве. Такие лаборатории используют практически все достижения (в том числе и промышленные) технической мысли, производя продукцию, намного опережающую все существующие аналоги и задавая темп на длительное время вперед. Однако подобные лаборатории нередко занимаются и прикладными исследованиями. Заказчиками таких исследований могут быть те же инженерные центры, нуждающиеся в новейших идеях, разработке новейших диагностических методов. В качестве примера можно привести разработку новейших методов диагностики усталости металлов, которая чрезвычайно важна для современной авиации. Следует заметить, что такие разработки под силу именно научным коллективам, поскольку требуют значительной теоретической подготовки и наличия экспериментальной базы, которой практически не может обладать инженерный центр. Это направление при наличии принципиальной возможности широкого применения подобных технологий будет чрезвычайно прибыльным для подобных коллективов. Тем не менее на определенном этапе результаты таких исследований должны будут поступить в КБ или другие инженерные центры для разработки уже промышленного образца.

Кроме инженерных центров потребителем научных технологий иногда может быть и промышленность. Например, ряд современных лазерных установок, разрабатываемых научными коллективами, нашли применение в промышленности (можно назвать общеизвестные сферы применения - от точной резки до литографии).

Переход от идеи к потребителю представлен на рис. 3.1, однако нужно помнить, что все необходимые финансы (в том числе и для фундаментальных исследований) "предоставляет" именно конечный потребитель.



Рис.3.1. Переход от идеи к потребителю

При организации исследований необходимо учитывать фактор коммерческого риска. В данном случае мы будем рассматривать именно коммерческий риск, поскольку в случае невозможности коммерческой реализации результатов научных исследований, они тем не менее не потеряют свою ценность.

Исходя из этого наибольшим риском обладают именно разработки научных коллективов, даже если они имеют прикладной характер. Объясняется это в первую очередь тем, что научно-исследовательские центры, как правило, основное внимание уделяют поиску принципиально новых решений, базирующихся на достижениях теоретических исследований. Если хотя бы один из десяти проектов получит возможность коммерческой реализации - это уже неплохой результат.

Что касается инженерных центров, то вкладывание средств в инженерные разработки является менее рискованным - в этой отрасли показатель успешности намного выше и вполне может доходить до 50%. Здесь риск в первую очередь связан с тем, что, например, по окончании работ возможно будет очевидна бесперспективность внедрения и реализации на рынке разработанной продукции. Возможно также, что, имея готовую технологию, применяемую для научных исследований, не удастся реализовать ее в виде, "пригодном" для промышленного производства.

Суммируя все сказанное, можно перечислить действия, необходимые перед проведением прикладных исследовательских работ:

- поставить цели проведения исследований;
- четко сформулировать задачу исследований;
- по возможности оценить риски;
- определить исполнителя работ и будущих заказчиков;
- определить перспективность развития создаваемой технологии, оценить степень ее актуальности;

- попытаться определить отрасли, в которых данная технология также сможет использоваться;

- сформировать бюджет исследований (учитывая, что подобные исследования практически всегда требуют больших ресурсов, чем закладывается изначально) и определить инвесторов;

- представлять, какой из "квадрантов БКГ-матрицы" займет решение проекта.

Взаимодействие с аудиторией: можно вовлекать аудиторию с помощью вопросов и дискуссий, чтобы стимулировать активное участие. Слушателей можно попросить поразмышлять над собственным опытом или поделиться своим мнением об определенных социально-психологических явлениях, также в ходе работы с аудиторией могут применяться следующие приемы: вопросы, вкрапленные задания, активное резюмирование, проблемные ситуации, эвристическая беседа и т. д.

Приложение № 2 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Конспекты практических занятий по дисциплине (модулю)

КОНСПЕКТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач

Цель лекционного занятия: сформировать представление о характеристиках организации, структурах и проблемах развития; раскрыть методы и методики диагностики в организации.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов**: 1. Понятие и сущность организационной диагностики. Особенности, цели и задачи организационной диагностики. Причины проведения организационной диагностики. 2. Выделение и характеристика этапов организационной диагностики. Организационная самодиагностика, диагностическое интервью, диагностическое наблюдение, анализ управленческих решений. 3. Методы организационной диагностики. Количественные и качественные методы диагностики, индивидуальные и групповые методы диагностики, экспресс-обследование, экспертная оценка, проективные методы организационной диагностики, социально-психологические методы организационной диагностики. 4. Организационная диагностика мотивации. Оценка уровня трудовой мотивации, оценка	Дискуссия

	значимости стимулов и удовлетворённости существующей системой мотивации. 5. Организационная диагностика, профилактика и разрешение конфликтов. Задачи и методы диагностики организационных конфликтов, описательные и аналитические методы диагностики конфликтов, опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне. 6. Организационная диагностика уровня удовлетворённости. Понятие удовлетворённости трудом, психологические модели удовлетворённости трудом, структура удовлетворённости трудом, компоненты удовлетворённости работой.	
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Формирование рекомендаций по принятию управленческих решений по результатам организационной диагностики. 2. Оценка ресурсов развития организации. 3. Разработка рекомендаций по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям. 4. Формирование рекомендаций по принятию управленческих решений по результатам организационной диагностики. 5. Анализ и интерпретация результатов диагностики. 6. Применение результатов диагностики в практической деятельности. 7. Использование психодиагностических методик в работе с персоналом. 8. Анализ и синтез диагностических данных. 9. Построение групповых норм теста	Дискуссия

Раздел 2. Организация прикладных исследований в организации

Цель лекционного занятия: сформировать представление о направлениях и целях прикладных исследований в организации; раскрыть сущность оценки эффективности прикладных исследований в организации.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Занятие 1	**Примерный перечень вопросов:** 1. Цели диагностики системы управления персоналом. Критерии эффективности системы управления персоналом в	Дискуссия

	организации. Диагностика «систем» и «проблемная» диагностика. 2. Оценка соответствия кадровой стратегии стратегическим целям и стадии жизненного цикла компании. 3. Качественные и количественные методы, применяемые при диагностике системы управления персоналом (анализ документов; анкетирование; глубинное и экспертное интервью, наблюдение; фокус - группы, моделирование, проективные методы и др.). Достоинства, недостатки, степень достоверности каждого метода. 4. Методы оценки корпоративной культуры организации. Оценка достоинств и ограничений разных методов. 5. Методы и методики исследования психологических характеристик сотрудников организации (подготовить на выбор подробное представление одной методики – на выбор студента). 6. Ассессмент-центр – планирование, подготовка, технология проведения. 7. Разработка модели компетенций для различных должностей и специальностей организации. 8. Анализ эффективности управления персоналом. 9. Анализ моделей взаимодействия сотрудников в организации. 10. Анализ эффективности внедрения новых технологий в организации. 11. Анализ удовлетворённости трудом в организации. 12. Разработка рекомендаций по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям	
Занятие 2	**Примерный перечень вопросов:** 1. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. 2. Технология консенсуса и компромисса. 3. Деятельность психологических центров и служб по урегулированию конфликтов. 4. Способы достижения убедительности в переговорах.	Дискуссия

	5. Характеристика «трудных» типов слушателей. 6. Арбитраж (третейский суд) в роли третьей стороны при разрешении конфликта. 7. Медиация как один из способов разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. 8. Причины и способы преодоления сопротивления при переговорах. 9. Принятие решения при переговорах. 10. Национально-культурные различия в переговорах.	

Приложение № 3 к методическим материалам по дисциплине (модулю). Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

УЧЕБНО-НАГЛЯДНЫЕ ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач

Цель лекционного занятия: сформировать представление о характеристиках организации, структурах и проблемах развития; раскрыть методы и методики диагностики в организации.



Раздел 2. Организация прикладных исследований в организации

Цель лекционного занятия: сформировать представление о направлениях и целях прикладных исследований в организации; раскрыть сущность оценки эффективности прикладных исследований в организации.

Методы научного исследования

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ		ЭМПИРИЧЕСКИЕ	
методы-операции	**методы-действия**	**методы-операции**	**методы-действия**
• анализ • синтез • сравнение • абстрагирование • конкретизация • обобщение • формализация • индукция • дедукция • идеализация • аналогия • моделирование • мысленный эксперимент • воображение	• диалектика (как метод) • научные теории, проверенные практикой • доказательство • метод анализа систем знаний • дедуктивный (аксиоматический) метод • индуктивно-дедуктивный метод • выявление и разрешение противоречий • постановка проблем • построение гипотез	• изучение литературы, документов и результатов деятельности • наблюдение • измерение • опрос (устный и письменный) • экспертные оценки • тестирование	• методы отслеживания объекта: обследование, мониторинг, изучение и обобщение опыта • методы преобразования объекта: опытная работа, эксперимент • методы исследования объекта во времени: ретроспектива, прогнозирование

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОНФЛИКТОЛОГА С ЛИЦАМИ С ОВЗ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
37.03.02 Конфликтология

НАПРАВЛЕННОСТЬ
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Москва, 2025 г.

П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы их проведения.

Подготовка к лекционному занятию

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных

навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине (модулю). Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное – это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. referre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекционных или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумера-

ция обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Методические материалы по выполнению кейс-задания

Кейс-задание – это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора. В ходе разбора ситуации студент учится проводить анализ и принимать управленческие решения. Особенностью кейс-задания является отсутствие однозначного решения проблемы.

Структура отчета по кейс-заданию:

1. Титульный лист.

2. Оглавление.

3. Введение. Во введении дать краткую характеристику рассматриваемой ситуации (объем 1 – 2 с).

4. Основная часть. Предложить и аргументировать основные предлагаемые управленческие решения в рассматриваемой ситуации. Рассмотреть альтернативные варианты и провести их сопоставление (объем 4 – 6 с).

5. Заключение. Сделать общие выводы по ситуации (объем 1 – 2 с).

Требования к оформлению отчета о выполнении кейс-задания

Отчет выполняется в виде электронного документа в формате doc (docx). Обязательно наличие титульного листа. Общий объем отчета составляет 1 800 – 2 800 слов, не включая титульный лист и оглавление. Размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;

8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

– титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;

– все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;

– приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);

– единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;

– все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;

– рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;

– названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике.

Методические материалы к подготовке презентации

1. Объём презентации: 10-20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.
4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.
5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Написание курсовой работы

Курсовая работа должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;
- основную часть, состоящую из двух или трех глав;
- заключение, включающее выводы и описание перспектив дальнейшего развития темы работы;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- справку о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований в системе «Антиплагиат» (результат, необходимый для допуска к защите курсовой работы: **не менее 65% авторского текста).**

Содержание курсовой работы должно соответствовать названию темы.

Курсовая работа должна быть написана с соблюдением норм русского литературного языка. Текст работы должен соответствовать научному стилю речи.

При написании работы от обучающегося требуется корректно использовать научную терминологию, соблюдать логическую последовательность в процессе аргументации.

Объем курсовой работы должен составлять **20–25 страниц текста**. Текст работы печатается через 1,5 интервал (27-30 строк на странице) и через 1 интервал (ссылки и сноски) шрифтом Times New Roman, размером 14 (основной текст), 12 – текст в ссылках, сносках и таблицах. Размер левого поля 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм. Текст работы выравнивается по ширине.

При исчислении требуемого количества страниц в курсовой работе в её объем не включаются:

- страница с титульным листом;
- страница с «Содержанием»;
- страницы, на которых размещены только иллюстрации, таблицы и относящиеся к ним пояснения;
- приложения.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение дисциплин (модулей) завершается промежуточной аттестацией. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь

к промежуточной аттестации, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На контрольном мероприятии промежуточной аттестации студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний

П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю)

Тема лекции: Теоретические основы психологии общения и конфликтологии

1. Цели занятия

1. Ознакомление слушателей с базовыми теориями и моделями межличностного общения.
2. Понимание роли вербальной и невербальной коммуникации в установлении эффективного контакта.
3. Анализ специфики общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), с учётом их нозологических особенностей (сенсорные, двигательные, когнитивные нарушения и т.д.).
4. Изучение методов профилактики конфликтов посредством применения теоретических моделей общения.
5. Формирование умений выявлять потенциальные источники конфликтов и предлагать пути их деэскалации.

2. План лекции

1. Введение:
   - Актуальность изучения теоретических основ общения.
   - Цели и структура занятия.
2. Основные теории межличностного общения:
   - Ключевые модели и теоретические подходы (например, модель обратной связи, концепция активного слушания).
   - Роль вербальной и невербальной коммуникации.
3. Специфика общения с лицами с ОВЗ:
   - Особенности восприятия информации у людей с нарушениями слуха, зрения, двигательной и когнитивной сфер.
   - Использование вспомогательных средств (жестовый язык, визуальные подсказки, адаптированные методики).
4. Профилактика конфликтов через эффективное общение:
   - Методы раннего выявления источников конфликтов.
   - Примеры стратегий деэскалации и применения адаптивных методов.

3. Методы и средства обучения

Методы**:**

- Лекция с использованием презентационных материалов.
- Анализ кейс-стади и групповые дискуссии.

Средства**:**

- Презентация (PowerPoint или аналогичная программа).
- Видеоматериалы, демонстрирующие практические примеры общения и конфликтных ситуаций.

4. Ключевые вопросы для обсуждения

1. Какие базовые элементы включает модель активного слушания и почему они важны для предотвращения конфликтов?
2. В чем заключаются различия между вербальной и невербальной коммуникацией и как они взаимодополняют друг друга?
3. Какие специфические трудности могут возникать при общении с лицами с различными нозологическими особенностями?
4. Как использование вспомогательных средств (например, жестового языка или визуальных подсказок) способствует улучшению коммуникации?
5. Какие методы раннего выявления конфликтных предпосылок вы можете предложить на основе изученных теорий?

5. Примеры для анализа

- Пример 1: Анализ кейса, где успешное применение техник активного слушания (с перефразированием и уточнением информации) позволило снизить напряжение в общении между специалистом и лицом с ограничениями слуха.
- Пример 2**:** Разбор ситуации, где недооценка невербальных сигналов привела к эскалации конфликта, и обсуждение возможных мер для его деэскалации.
- Пример 3**:** Пример применения визуальных подсказок и адаптированных коммуникативных стратегий в образовательном учреждении для лиц с когнитивными нарушениями.

6. Задание на лекции

- Практическое задание:
  Студентам предоставляется текстовый кейс, описывающий ситуацию, в которой в общении с лицом с ОВЗ возникли трудности (например, из-за недопонимания невербальных сигналов).
  Задача:
  - Определить, какие элементы теории межличностного общения были нарушены.
  - Предложить конкретные методы (например, активное слушание, перефразирование, использование вспомогательных средств) для улучшения коммуникации и предотвращения дальнейшей эскалации конфликта.
  - Обсудить результаты в группах и представить краткий отчет.

7. Рекомендации для самостоятельной работы

1. Литература**:** Изучить рекомендованные учебные пособия и статьи по теории межличностного общения, акцентируя внимание на разделах, посвященных активному слушанию и невербальной коммуникации.
2. Видео-материалы**:** Просмотреть видеолекции и примеры практических занятий по адаптации коммуникативных методов для работы с лицами с ОВЗ.
3. Конспектирование: Подготовить подробный конспект лекции с выделением ключевых понятий и схем, иллюстрирующих процесс общения.
4. Анализ кейсов: Найти в литературе или интернете примеры реальных конфликтных ситуаций, связанных с коммуникацией, и самостоятельно проанализировать их, предлагая пути деэскалации.
5. Вопросы для самоанализа: Сформулировать 3–5 вопросов по материалу лекции, ответить на них и подготовить краткий рефлексивный отчет для обсуждения на следующем занятии.

Тема лекции 2: Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»

1. Цели занятия

1. Ознакомление с понятием психологического портрета и его ключевыми компонентами (восприятие, эмоциональная регуляция, самооценка).
2. Изучение особенностей различных нозологических вариантов ОВЗ (сенсорные, двигательные, когнитивные нарушения, аутизм) и их влияния на межличностное общение.

3. Анализ влияния социальной стигматизации и дискриминации на формирование самоидентификации и коммуникативного поведения.
4. Формирование представлений о методах поддержки, адаптации и профилактики конфликтов с учетом психологических особенностей.

2. План лекции

1. Введение:
    - Актуальность изучения психологических особенностей лиц с ОВЗ.
    - Постановка целей занятия.
2. Психологический портрет личности:
    - Определение, структура и значение психологического портрета.
    - Основные характеристики: восприятие, эмоциональная регуляция, самооценка.
3. Нозологические особенности:
    - Обзор различных типов нарушений (сенсорные, двигательные, когнитивные, аутизм).
    - Сравнительный анализ: как особенности каждого типа влияют на общение.
4. Социальная стигматизация и адаптация:
    - Механизмы стигматизации и их влияние на личность.
    - Роль социальной поддержки, методы повышения самооценки и адаптивного поведения.
5. Заключение и обсуждение:
    - Обобщение ключевых моментов.
    - Ответы на вопросы слушателей.

3. Методы и средства обучения

- Методы: лекция с презентацией, групповая дискуссия, анализ кейс-стади.
- Средства: PowerPoint-презентация, раздаточные материалы (схемы, таблицы сравнительного анализа), видеоролики с примерами реальных ситуаций.

4. Ключевые вопросы для обсуждения

1. Что включает понятие «психологический портрет» и как его элементы влияют на коммуникацию?
2. В чем заключаются различия между нозологическими вариантами с точки зрения эмоциональной регуляции и восприятия?
3. Как социальная стигматизация отражается на самооценке и коммуникативном поведении?
4. Какие меры социальной поддержки и адаптации могут способствовать снижению конфликтности?

5. Примеры для анализа

1. Кейс 1: Описание ситуации с лицом, имеющим когнитивные нарушения, с анализом его эмоциональной регуляции и коммуникативных особенностей.
2. Кейс 2: Пример социальной стигматизации в образовательном учреждении и меры по поддержке личности.
3. Кейс 3: Сравнительная таблица особенностей для лиц с сенсорными и двигательными нарушениями с обсуждением влияния на общение.

6. Задание на лекции

- Практическое задание:
  Разделитесь на группы и составьте сравнительную таблицу, в которой отразите ключевые психологические особенности лиц с разными типами ОВЗ. Обсудите, как эти особенности могут влиять на процесс коммуникации и возникновение конфликтов, и предложите методы их адаптации в профессиональной практике.

7. Рекомендации для самостоятельной работы

- Изучить рекомендованную литературу по психологии личности и особенностям развития лиц с ОВЗ.

- Просмотреть видеоматериалы, демонстрирующие реальные случаи адаптации и поддержки лиц с различными нарушениями.
- Подготовить конспект лекции с выделением ключевых понятий и составить краткий анализ одного из кейсов из литературы.

Тема лекции 3: Коммуникативные техники и методики разрешения конфликтов

1. Цели занятия

1. Изучить практические методы активного слушания, эмпатии и перефразирования для установления доверительного контакта.
2. Ознакомиться с техниками медиации и деэскалации конфликтных ситуаций, адаптированных для лиц с ОВЗ.
3. Развить навыки выбора и применения коммуникационных стратегий в конфликтных ситуациях с учётом индивидуальных особенностей участников.
4. Формировать умения создания безопасной и поддерживающей коммуникационной среды.

2. План лекции

1. Введение:
    - Цели занятия, обзор важности коммуникационных техник в разрешении конфликтов.
2. Методы активного слушания и эмпатии:
    - Определение и принципы активного слушания; примеры перефразирования и уточнения.
3. Медиативные техники:
    - Этапы медиативного процесса; роль нейтрального посредника.
4. Деэскалация конфликтных ситуаций:
    - Стратегии снижения эмоционального напряжения; применение вспомогательных средств коммуникации.
5. Особенности адаптации методов для лиц с ОВЗ:
    - Корректировка техник в зависимости от нозологических особенностей (сенсорные, когнитивные, двигательные нарушения).
6. Заключение и ответы на вопросы:
    - Обобщение изученного, ответы на вопросы слушателей.

3. Методы и средства обучения

- Методы: интерактивная лекция, анализ кейс-стади, ролевые игры, практические демонстрации.
- Средства: презентация, видеоматериалы (демонстрация ролевых игр и медиативных сессий), раздаточные материалы с описанием техник, интерактивная доска.

4. Ключевые вопросы для обсуждения

1. Какие основные компоненты включает техника активного слушания?
2. Как адаптировать медиативные методы для работы с лицами с различными нозологическими особенностями?
3. Какие шаги следует предпринять для деэскалации конфликта?
4. Какие дополнительные средства коммуникации можно применять при нарушениях восприятия?

5. Примеры для анализа

1. Разбор видеоролика, где демонстрируется успешное применение активного слушания в конфликтной ситуации.
2. Кейсовый анализ медиативной сессии с участием лиц с ОВЗ.
3. Анализ примера деэскалации конфликта с использованием вспомогательных коммуникативных средств.

6. Задание на лекции

- Проанализируйте предоставленный кейс, в котором конфликтная ситуация обострилась из-за недостаточного применения техник активного слушания. Определите, какие методы (перефразирование, эмпатия, использование альтернативных каналов коммуникации) можно внедрить для деэскалации ситуации, и составьте краткий план действий для медиативного вмешательства.

7. Рекомендации для самостоятельной работы

- Изучить дополнительные источники по медиации и деэскалации конфликтов.
- Просмотреть видеолекции и практические мастер-классы по активному слушанию и эмпатии.
- Провести самоанализ: составить список ситуаций, в которых можно было бы применить изученные техники, и написать рефлексивный отчет о том, как их можно улучшить.
- Подготовить краткий конспект по основным этапам медиативного процесса с примерами.

Тема лекции 4: Этические аспекты взаимодействия

1. Цели занятия

1. Ознакомить слушателей с основными этическими нормами и принципами профессиональной деятельности конфликтолога.
2. Понять значение соблюдения конфиденциальности, уважения и индивидуального подхода в процессе коммуникации.
3. Проанализировать особенности этического взаимодействия с лицами с ОВЗ, учитывая их нозологические особенности и опыт социальной стигматизации.
4. Развить навыки формирования личного этического кодекса для профессиональной деятельности.

2. План лекции

1. Введение:
   - Значение этических норм в профессиональной коммуникации и конфликтологии.
2. Основные этические нормы и принципы:
   - Обзор ключевых принципов: конфиденциальность, уважение, честность, индивидуальный подход.
3. Специфика этических аспектов при работе с лицами с ОВЗ:
   - Учет нозологических особенностей, влияние социальной стигматизации.
4. Рассмотрение этических дилемм:
   - Примеры этических конфликтов в практике, анализ реальных кейсов.
5. Формирование личного этического кодекса:
   - Практические рекомендации по разработке личного кодекса и его применению в конфликтных ситуациях.
6. Заключение и обсуждение:
   - Обобщение материала, ответы на вопросы слушателей.

3. Методы и средства обучения

- Методы: лекция с презентационными материалами, групповая дискуссия, кейс-анализ, интерактивное обсуждение.
- Средства: PowerPoint-презентация, раздаточные материалы (этические кодексы, схемы), видеоролики с примерами этических дилемм, интерактивная доска.

4. Ключевые вопросы для обсуждения

1. Какие ключевые этические нормы являются основой для работы конфликтолога?
2. Почему важен индивидуальный подход в этическом взаимодействии с лицами с ОВЗ?
3. Как соблюдение конфиденциальности способствует созданию доверительной атмосферы?
4. Какие этические дилеммы могут возникать при работе с участниками, подверженными социальной стигматизации?

5. Примеры для анализа

1. Анализ кейса, где нарушение этических норм привело к ухудшению коммуникации.
2. Пример успешного применения личного этического кодекса для разрешения конфликтной ситуации.
3. Обсуждение реального случая, где соблюдение этических принципов помогло предотвратить эскалацию конфликта.

6. Задание на лекции

- В группах проанализируйте кейс, в котором наблюдаются нарушения этических норм в общении с лицом с ОВЗ. Обсудите, какие меры можно принять для восстановления доверительной атмосферы, и составьте рекомендации по формированию личного этического кодекса для конфликтолога.

7. Рекомендации для самостоятельной работы

1. Изучить дополнительную литературу по профессиональной этике в конфликтологии.
2. Написать рефлексивное эссе о значении этических норм в вашей профессиональной деятельности.
3. Подготовить презентацию или краткий отчет, в котором будут отражены примеры этических дилемм и предложены способы их разрешения.
4. Провести самостоятельный анализ одного из кейсов из литературы с точки зрения этики и составить выводы.

П.2.3. Методические материалы к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Тема практического занятия 1: Анализ коммуникационных процессов и профилактика конфликтов

Цели практического занятия:

1. Проанализировать элементы межличностного общения (вербальные и невербальные компоненты) в реальных или смоделированных ситуациях.
2. Выявить потенциальные источники конфликтов в процессе коммуникации.
3. Применить теоретические знания для разработки мер по профилактике конфликтов.

Формы практических занятий:

- Групповая работа (разбор кейсов).
- Анализ письменного кейса.
- Интерактивное обсуждение в малых группах.

Вопросы к обсуждению:

1. Какие основные элементы коммуникационного процесса могут привести к возникновению конфликтов?
2. Как правильно применять техники активного слушания для предотвращения эскалации?
3. Какие методы диагностики стрессовых факторов в общении вы можете выделить?

Задания для выполнения:

1. Разделитесь на группы, получите письменный кейс, описывающий ситуацию с потенциальным конфликтом в общении.
2. Проанализируйте кейс: выделите вербальные и невербальные компоненты, определите, на каком этапе возникли недопонимания.
3. Сформулируйте 2–3 рекомендации для предупреждения дальнейшей эскалации конфликта, используя принципы активного слушания и перефразирования.

Требования к выполнению заданий:

- Анализ должен быть структурированным и логически обоснованным.
- Необходимо ссылаться на теоретические понятия, изученные в лекционном занятии.
- Рекомендации должны быть конкретными, реалистичными и адаптированными к условиям работы с лицами с ОВЗ.

Тема практического занятия 2: Сравнительный анализ психологического портрета лиц с ОВЗ

Цели практического занятия:

1. Выявить и сравнить ключевые психологические характеристики (восприятие, эмоциональная регуляция, самооценка) у лиц с различными нозологическими особенностями.
2. Проанализировать влияние этих характеристик на коммуникативное поведение и возникновение конфликтов.
3. Сформировать рекомендации по адаптации методов общения в зависимости от особенностей психологического портрета.

Формы практических занятий:

- Групповая дискуссия.
- Составление сравнительной таблицы.
- Презентация результатов групповой работы.

Вопросы к обсуждению:

1. Какие элементы психологического портрета наиболее значимы для понимания коммуникативного поведения?
2. В чем различия в эмоциональной регуляции у лиц с различными типами ОВЗ?
3. Как индивидуальные особенности влияют на возникновение конфликтов в процессе общения?

Задания для выполнения:

1. Разделитесь на группы, каждая группа выбирает 2–3 нозологических варианта (например, сенсорные нарушения, когнитивные нарушения, аутизм).
2. Составьте сравнительную таблицу, в которой отразите основные психологические характеристики для выбранных вариантов.
3. На основе таблицы предложите 2–3 рекомендации по адаптации коммуникативных методов для каждой группы лиц.

Требования к выполнению заданий:

- Таблица должна быть четкой, структурированной и включать ключевые показатели: особенности восприятия, эмоциональную регуляцию и самооценку.
- Рекомендации должны быть обоснованы и ссылаться на теоретические положения дисциплины.
- Результаты групповой работы необходимо кратко представить в устной форме с акцентом на практическое применение.

Тема практического занятия 3: Ролевая игра: моделирование конфликтной ситуации и применение медиативных техник

Цели практического занятия:

1. Отработать навыки активного слушания, эмпатии и медиативного вмешательства в конфликтной ситуации.
2. Применить техники деэскалации и адаптировать их с учётом особенностей участников с ОВЗ.
3. Развить умения создания безопасной и поддерживающей коммуникационной среды.

Формы практических занятий:

- Ролевая игра с распределением ролей (конфликтующие стороны и медиатор).
- Групповое обсуждение и обратная связь после игры.
- Анализ и презентация результатов.

Вопросы к обсуждению:

1. Какие коммуникативные техники оказались наиболее эффективными в процессе ролевой игры?
2. Какие трудности возникали при применении медиативных методов в смоделированной ситуации?
3. Как можно улучшить процесс деэскалации конфликта с учётом индивидуальных особенностей участников?

Задания для выполнения:

1. Сформируйте группы по 4–5 человек. Каждой группе назначьте роли: две конфликтующие стороны, медиатор и наблюдатели.

2. Проведите ролевую игру по заранее подготовленному сценарию, в котором присутствуют элементы конфликта, характерные для работы с лицами с ОВЗ.
3. После завершения игры каждая группа должна обсудить, какие методы использовались, какие трудности возникали и какие изменения можно внести для улучшения ситуации.
4. Подготовьте краткий отчет (устно или письменно) с выводами и рекомендациями.

Требования к выполнению заданий:

- Ролевая игра должна быть проведена с активным участием всех членов группы.
- При выполнении задания следует уделять внимание деталям: четкое применение техник активного слушания, эмпатии и медиативного вмешательства.
- Отчет должен содержать анализ основных моментов, выявленных во время игры, и рекомендации по улучшению коммуникации.

Тема практического занятия 4: Разработка личного этического кодекса конфликтолога

Цели практического занятия:

1. Определить ключевые этические принципы, необходимые для работы конфликтолога с лицами с ОВЗ.
2. Сформировать личный этический кодекс, отражающий профессиональные обязанности и индивидуальный подход.
3. Обсудить, как соблюдение этических норм способствует профилактике конфликтов и созданию доверительной атмосферы.

Формы практических занятий:

- Индивидуальная работа (составление черновика этического кодекса).
- Групповая дискуссия и мозговой штурм.
- Презентация разработанных этических кодексов с последующим обсуждением.

Вопросы к обсуждению:

1. Какие этические нормы вы считаете наиболее важными при работе с лицами с ОВЗ?
2. Как личный этический кодекс может помочь в разрешении конфликтов?
3. Какие проблемы могут возникать при нарушении этических норм в профессиональной деятельности конфликтолога?

Задания для выполнения:

1. Каждый студент в течение занятия составляет предварительный вариант личного этического кодекса, включающий не менее 5 основных принципов и обязательств.
2. После индивидуальной работы проведите мозговой штурм в группах: обсудите общие принципы, дополните и уточните индивидуальные кодексы.
3. Каждая группа выбирает одного представителя для краткой презентации итогового варианта кодекса, с пояснением обоснования выбора принципов.

Требования к выполнению заданий:

- Личный этический кодекс должен быть четко структурирован, включать конкретные формулировки и отражать как теоретические, так и практические аспекты этического взаимодействия.
- При групповой дискуссии ожидается активное участие всех членов, конструктивное обсуждение и совместное формирование общих выводов.
- Презентация должна быть краткой (3–5 минут) и содержать обоснование каждого принципа с примерами практического применения.

П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел, тема	Вид самостоятельной работы
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения и конфликтологии	Самостоятельное изучение материала по вопросам темы.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.

	Решение кейс-задания
Раздел 2. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	Самостоятельное изучение материала по вопросам темы.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Решение кейс-задания
Раздел 3. Коммуникативные техники и методики разрешения конфликтов	Самостоятельное изучение материала по вопросам темы.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Решение кейс-задания
Раздел 4. Этические аспекты взаимодействия	Самостоятельное изучение материала по вопросам темы.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Решение кейс-задания

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Раздел 1. Теоретические основы психологии общения и конфликтологии

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Определение и виды ограниченных возможностей здоровья (ОВЗ).
2. Особенности психологии общения с лицами с разными видами ОВЗ.
3. Принципы эффективного общения конфликтолога с людьми с ОВЗ.
4. Социальные барьеры во взаимодействии лиц с ОВЗ с обществом.
5. Методы установления контакта с людьми с ОВЗ.
6. Роль активного слушания в коммуникации с лицами с ОВЗ.
7. Специфика невербального общения с людьми с ОВЗ.
8. Этика профессионального взаимодействия конфликтолога с лицами с ОВЗ.
9. Влияние эмпатии на эффективность общения в конфликтных ситуациях.
10. Роль социального окружения в адаптации лиц с ОВЗ.
11. Психологические механизмы адаптации к инвалидности.
12. Основные причины коммуникативных трудностей у лиц с ОВЗ.
13. Современные технологии, помогающие в коммуникации людям с ОВЗ.
14. Социально-психологические аспекты восприятия инвалидности.
15. Применение медиативных технологий в урегулировании конфликтов с участием лиц с ОВЗ.

Перечень тем рефератов / эссе к Разделу 1

1. Особенности социальной адаптации лиц с ОВЗ.
2. Влияние коммуникативных барьеров на качество жизни людей с ОВЗ.
3. Методы и техники общения конфликтолога с лицами с различными формами ОВЗ.
4. Роль толерантности в профессиональной деятельности конфликтолога.
5. Этика взаимодействия с лицами с ОВЗ в профессиональной среде.
6. Способы преодоления коммуникативных трудностей у лиц с ОВЗ.
7. Развитие инклюзивной культуры и её влияние на общение в обществе.
8. Конфликты в инклюзивной среде: причины и пути разрешения.
9. Современные технологии в помощи коммуникации лицам с ОВЗ.
10. Влияние стереотипов на формирование отношения к людям с ОВЗ.

Названия Кейс-заданий к Разделу 1

1. Кейс: Проблема невербального взаимодействия

Описание: В организацию обратился сотрудник, у которого коллега с нарушением слуха. Он испытывает трудности в общении, так как не знает жестового языка. Коллега редко идёт на контакт, из-за чего накапливаются недоразумения и конфликты.

Задание:

1. Определите возможные причины коммуникативных трудностей.
2. Разработайте рекомендации по улучшению взаимодействия в коллективе.
3. Какие невербальные методы общения можно использовать в данной ситуации?

2. Кейс: Конфликт в инклюзивной школе

Описание: В классе учится подросток с расстройством аутистического спектра (РАС). Одноклассники не понимают его поведение и воспринимают как высокомерное, что вызывает конфликты. Учитель просит помощи в решении ситуации.

Задание:

1. Каковы особенности восприятия окружающих у детей с РАС?
2. Какие меры можно предпринять для снижения конфликтности в классе?
3. Разработайте инструкцию для учителя по эффективному взаимодействию с подростками с РАС.

3. Кейс: Проблема дискриминации на рабочем месте

Описание: Молодая женщина с ДЦП работает в офисе. Коллеги не воспринимают её всерьёз и часто не вовлекают в командную работу. Она чувствует себя изолированной и жалуется на дискриминацию.

Задание:

1. Определите основные причины социальной изоляции лиц с ОВЗ.
2. Как можно повысить уровень инклюзивности на рабочем месте?
3. Разработайте рекомендации по организации инклюзивной корпоративной культуры.

4. Кейс: Конфликт в медицинском учреждении

Описание: Пациент с нарушением зрения жалуется, что медицинский персонал игнорирует его просьбы и разговаривает с ним грубо. В результате он отказывается посещать врача и конфликтует с администрацией.

Задание:

1. Какие факторы могли привести к конфликту?
2. Какие психологические техники помогут наладить общение с пациентом?
3. Разработайте правила этичного общения с пациентами с ОВЗ для медперсонала.

5. Кейс: Разрешение конфликта в общественном транспорте

Описание: Молодой человек на инвалидной коляске столкнулся с недоброжелательным отношением водителя автобуса, который отказался помочь ему зайти в транспорт. Произошел конфликт с пассажирами.

Задание:

1. Опишите возможные причины конфликта.
2. Как можно обучить персонал общественного транспорта корректному взаимодействию с лицами с ОВЗ?
3. Разработайте рекомендации для водителей общественного транспорта по предотвращению подобных ситуаций.

1. давателей.
2. Роль эмоций в психосоциальном развитии и их влияние на межличностные отношения.
3. Психосоциальное развитие и социальная адаптация человека в условиях социальной изоляции.
4. Психосоциальное развитие и влияние культурных различий на поведение и идентичность личности.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Раздел 2. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Виды ОВЗ и их влияние на коммуникацию.
2. Особенности общения с людьми с нарушением слуха.
3. Коммуникация с людьми с нарушением зрения.
4. Специфика взаимодействия с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата.

5. Психологические особенности общения с людьми с интеллектуальными нарушениями.
6. Роль адаптивных технологий в общении с лицами с ОВЗ.
7. Влияние эмоционального состояния на коммуникативное поведение лиц с ОВЗ.
8. Тактильные способы коммуникации у лиц с ОВЗ.
9. Развитие коммуникативных навыков у людей с ОВЗ.
10. Социальная изоляция как фактор ухудшения коммуникации у лиц с ОВЗ.
11. Методы психологической поддержки лиц с ОВЗ.
12. Влияние семьи на развитие коммуникативных способностей у детей с ОВЗ.
13. Основные ошибки в общении с людьми с ОВЗ.
14. Культурные и социальные стереотипы, влияющие на общение с людьми с ОВЗ.
15. Адаптация коммуникативного процесса под индивидуальные особенности лиц с ОВЗ.

Перечень тем рефератов / эссе к Разделу 2

1. Психология общения с людьми с разными формами ОВЗ.
2. Роль жестового языка в коммуникации лиц с нарушением слуха.
3. Социальные стереотипы о людях с ОВЗ и их влияние на общение.
4. Этика взаимодействия с лицами с ОВЗ.
5. Особенности невербального общения с людьми с ОВЗ.
6. Современные технологии и их влияние на развитие коммуникации у людей с ОВЗ.
7. Проблема социальной изоляции людей с ОВЗ.
8. Психологическая помощь лицам с ОВЗ в процессе общения.
9. Коммуникационные барьеры у людей с ОВЗ и пути их преодоления.
10. Роль конфликтолога в содействии эффективному взаимодействию лиц с ОВЗ.

Названия кейс-заданий к Разделу 2

1. Кейс: Проблемы адаптации студента с нарушением слуха

Описание: В университет поступил студент с нарушением слуха. Преподаватели не владеют жестовым языком, а однокурсники не знают, как с ним взаимодействовать. В группе нарастает напряжение, так как студент чувствует себя изолированным.

Задание:

1. Как можно организовать эффективное взаимодействие студента с группой?
2. Какие методы могут помочь студенту адаптироваться?
3. Какие рекомендации можно дать преподавателям?

2. Кейс: Конфликт в коллективе из-за особенностей общения

Описание: В офисе работает сотрудник с заиканием. Коллеги часто прерывают его или подшучивают, из-за чего он испытывает стресс и избегает общения. Начальник замечает снижение эффективности работы.

Задание:

1. В чем могут быть причины конфликта?
2. Как можно изменить ситуацию, чтобы создать комфортные условия для сотрудника?
3. Какие меры можно принять для повышения инклюзивности в коллективе?

3. Кейс 3: Трудности коммуникации в медицинском учреждении

Описание: Пациент с нарушением зрения пришел на прием к врачу. Медицинский персонал не учитывает его потребности, не поясняет устно информацию о документах. Пациент жалуется на плохое отношение.

Задание:

1. Какие барьеры коммуникации присутствуют в данной ситуации?
2. Как медицинские работники могут улучшить взаимодействие с пациентом?
3. Разработайте правила эффективного общения с людьми с нарушением зрения.

4. Кейс: Дискриминация в учебной группе

Описание: Школьник с ДЦП испытывает трудности в движении, из-за чего одноклассники не приглашают его в совместные мероприятия. Ученик чувствует себя изолированным и просит перевести его в другую школу.

Задание:

1. Какие меры может принять администрация школы для решения проблемы?

2. Как можно воспитать толерантность в коллективе?
3. Разработайте стратегию инклюзивного обучения.

5. Кейс: Барьеры в социальной среде

Описание: В общественном месте человек на инвалидной коляске столкнулся с трудностями доступа к основным зонам (нет пандусов, узкие проходы). Администрация игнорирует жалобы.

Задание:

1. Какие нарушения прав человека с ОВЗ присутствуют в данной ситуации?
2. Как можно повлиять на администрацию, чтобы изменить ситуацию?
3. Разработайте план мероприятий по повышению доступности общественного пространства.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Раздел 3. Коммуникативные техники и методики разрешения конфликтов

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Особенности психологии лиц с ОВЗ.
2. Барьеры коммуникации при взаимодействии с лицами с ОВЗ.
3. Эмоциональное состояние и его влияние на общение.
4. Способы адаптации общения с учетом вида ОВЗ.
5. Техники активного слушания в общении с лицами с ОВЗ.
6. Роль невербальных сигналов в коммуникации.
7. Психологическая поддержка в процессе общения.
8. Конфликтные ситуации и их разрешение в контексте ОВЗ.
9. Индивидуальные особенности восприятия информации.
10. Этические принципы взаимодействия.
11. Влияние социальных факторов на коммуникацию.
12. Практики инклюзивного общения.
13. Психологическая помощь в адаптации к социальной среде.
14. Модели взаимодействия конфликтолога и лиц с ОВЗ.
15. Эффективные стратегии общения.

Перечень тем рефератов / эссе к Разделу 3:

1. Психологические аспекты адаптации лиц с ОВЗ.
2. Коммуникационные барьеры и их преодоление.
3. Роль невербального общения при взаимодействии с лицами с ОВЗ.
4. Технологии активного слушания в профессиональной деятельности конфликтолога.
5. Влияние стереотипов на процесс коммуникации.
6. Конфликтные ситуации и пути их разрешения.
7. Значение эмпатии и толерантности в общении.
8. Этика общения с лицами с ОВЗ.
9. Адаптация социальной среды для инклюзивного взаимодействия.
10. Роль психологической поддержки в коммуникации.

Названия кейс-заданий к Разделу 3

1. **Развитие навыков активного слушания.**
   Описание: Конфликтолог ведет консультацию с человеком с нарушением слуха.
   Задание: Разработайте тактики взаимодействия и адаптированные методы общения.
2. **Преодоление коммуникативных барьеров.**
   Описание: Клиент с ОВЗ испытывает сложности в выражении своих мыслей.
   Задание: Опишите эффективные стратегии помощи в коммуникации.
3. **Работа с эмоциональным состоянием.**
   Описание: Лицо с ОВЗ проявляет тревожность и страх в процессе общения.
   Задание: Разработайте рекомендации по психологической поддержке.
4. **Разрешение конфликта в инклюзивной среде.**
   Описание: В коллективе возник конфликт между сотрудником с ОВЗ и его коллегами.
   Задание: Определите причины конфликта и предложите пути его решения.

5. **Этика общения.**
   Описание: Конфликтологу необходимо провести деловую встречу с клиентом с ОВЗ.
   Задание: Опишите этические нормы взаимодействия и принципы уважительного общения.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4
Раздел 4. Этические аспекты взаимодействия
Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Психологические технологии эффективного общения.
2. Методы конструктивного диалога.
3. Психологические приемы управления конфликтами.
4. Техники убеждения и аргументации.
5. Особенности деловой коммуникации.
6. Стратегии ведения переговоров.
7. Методы снижения агрессии в общении.
8. Роль эмоционального интеллекта в коммуникации.
9. Интерактивные технологии в конфликтологии.
10. Способы достижения взаимопонимания.
11. Основные принципы активного слушания.
12. Психологические механизмы влияния.
13. Методы регулирования эмоций в конфликте.
14. Барьеры эффективной коммуникации.
15. Современные подходы к управлению конфликтами.

Перечень тем рефератов / эссе к Разделу 4:

1. Психологические аспекты адаптации лиц с ОВЗ.
2. Коммуникационные барьеры и их преодоление.
3. Роль невербального общения при взаимодействии с лицами с ОВЗ.
4. Технологии активного слушания в профессиональной деятельности конфликтолога.
5. Влияние стереотипов на процесс коммуникации.
6. Конфликтные ситуации и пути их разрешения.
7. Значение эмпатии и толерантности в общении.
8. Этика общения с лицами с ОВЗ.
9. Адаптация социальной среды для инклюзивного взаимодействия.
10. Роль психологической поддержки в коммуникации.

Названия Кейс-задания к Разделу 4:

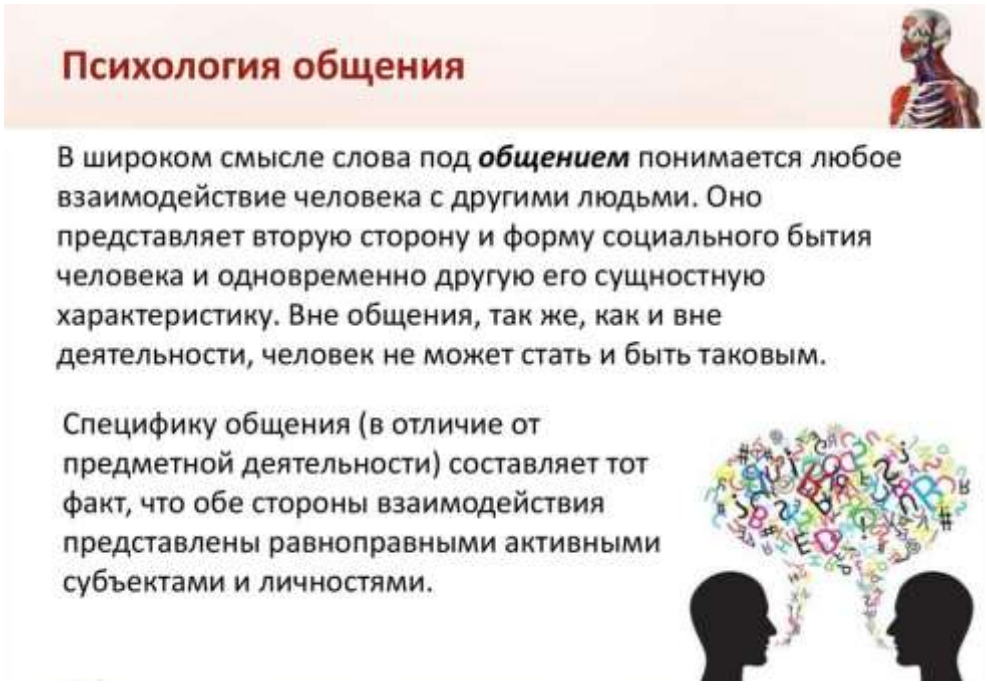
1. **Развитие навыков активного слушания.**
   Описание: Конфликтолог ведет консультацию с человеком с нарушением слуха.
   Задание: Разработайте тактики взаимодействия и адаптированные методы общения.
2. **Преодоление коммуникативных барьеров.**
   Описание: Клиент с ОВЗ испытывает сложности в выражении своих мыслей.
   Задание: Опишите эффективные стратегии помощи в коммуникации.
3. **Работа с эмоциональным состоянием.**
   Описание: Лицо с ОВЗ проявляет тревожность и страх в процессе общения.
   Задание: Разработайте рекомендации по психологической поддержке.
4. **Разрешение конфликта в инклюзивной среде.**
   Описание: В коллективе возник конфликт между сотрудником с ОВЗ и его коллегами.
   Задание: Определите причины конфликта и предложите пути его решения.
5. **Этика общения.**
   Описание: Конфликтологу необходимо провести деловую встречу с клиентом с ОВЗ.
   Задание: Опишите этические нормы взаимодействия и принципы уважительного общения.

П.2.5. Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

Тема 1. Основы психологии общения

1. **Психология общения**.





Социальная психология общения

- **Общение** – это процесс взаимодействия между людьми, в ходе которого возникают, проявляются и формируются межличностные отношения.



Различные нозологии детей с ОВЗ
(особые возможности здоровья)

Существуют различные нозологические группы, которые делятся по нарушениям:

(Нарушения – проблемы, возникающие в функциях или структурах организма, такие как существенное отклонение или утрата)

1 и 2 вид – Нарушение слуха
3 и 4 вид – Нарушение зрения
5 вид – Тяжелые нарушения речи
6 вид – Нарушения ОДА
7 вид – Задержка психического развития
8 вид – Расстройство поведения и общения
9 вид – Нарушение интеллект. развития

Комплексное нарушение развития



7



Тема 2.1 Психологический портрет лиц с ОВЗ



Психофизиологические особенности детей с ограниченными возможностями здоровья

Низкая активность зрительного восприятия;
Психомоторика характеризуется:
- нарушением активности;
- трудностями переключения, координации и автоматизации движений;
- наличием синкинезий;
- выраженной быстрой истощаемостью.

Особенности памяти:
- низкая активность и целенаправленность;
- замедленная скорость;
- сниженные объем, точность и прочность запоминаем

Мыслительную деятельность характеризует:
- низкий уровень мотивации познавательной деятельности;
- недостаточность организованности и целенаправленности;
- выраженная быстрая истощаемость, импульсивность;
- большое количество ошибок.

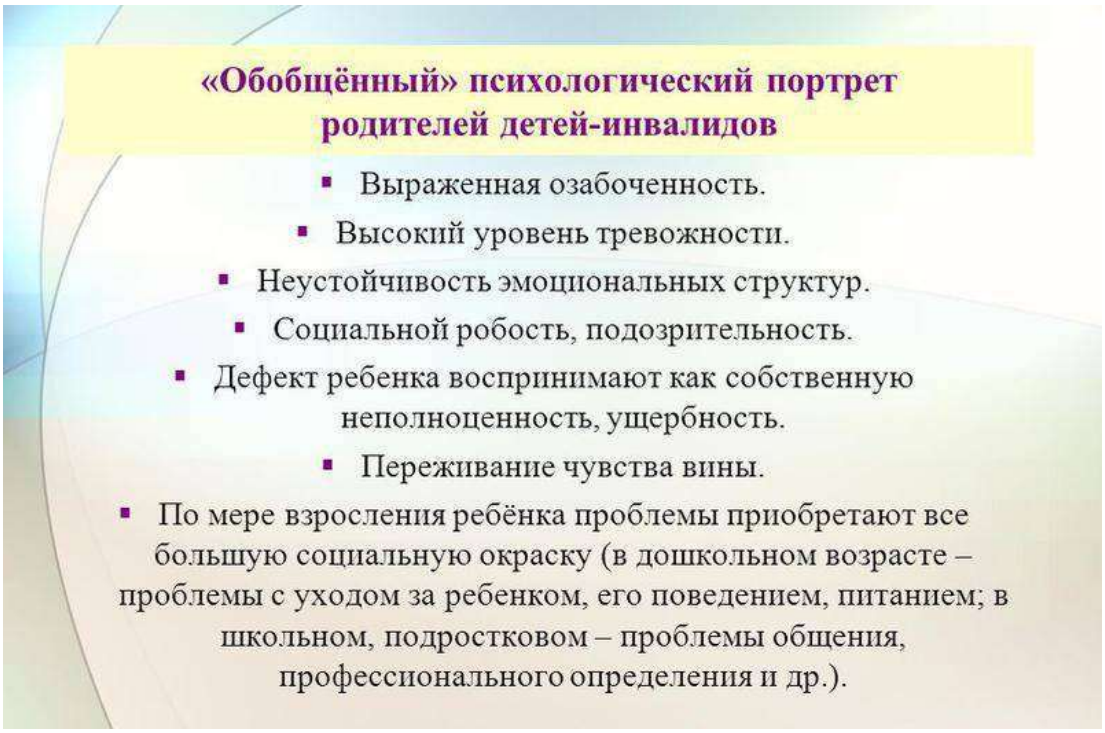


Психолого-педагогическая характеристика детей с ОВЗ

1. У детей наблюдается низкий уровень развития восприятия.
2. Недостаточно сформированы пространственные представления.
3. Внимание неустойчивое, рассеянное, дети с трудом переключаются с одной деятельности на другую.
4. Память – заметное преобладание наглядной памяти над словесной.
5. Снижена познавательная активность.
6. Мышление – выраженное отставание в развитии наглядно-действенного и наглядно-образного мышления.
7. Снижена потребность в общении как со сверстниками, так и со взрослыми.
8. Речь – все компоненты языковой системы не сформированы.
9. Наблюдается низкая работоспособность в результате повышенной истощаемости.(Особенности)

Раздел 2 **Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**





Психофизиологические особенности детей с ограниченными возможностями здоровья

Низкая активность зрительного восприятия;
Психомоторика характеризуется:
- нарушением активности;
- трудностями переключения, координации и автоматизации движений;
- наличием синкинезий;
- выраженной быстрой истощаемостью.

Особенности памяти:
- низкая активность и целенаправленность;
- замедленная скорость;
- сниженные объем, точность и прочность запоминаем

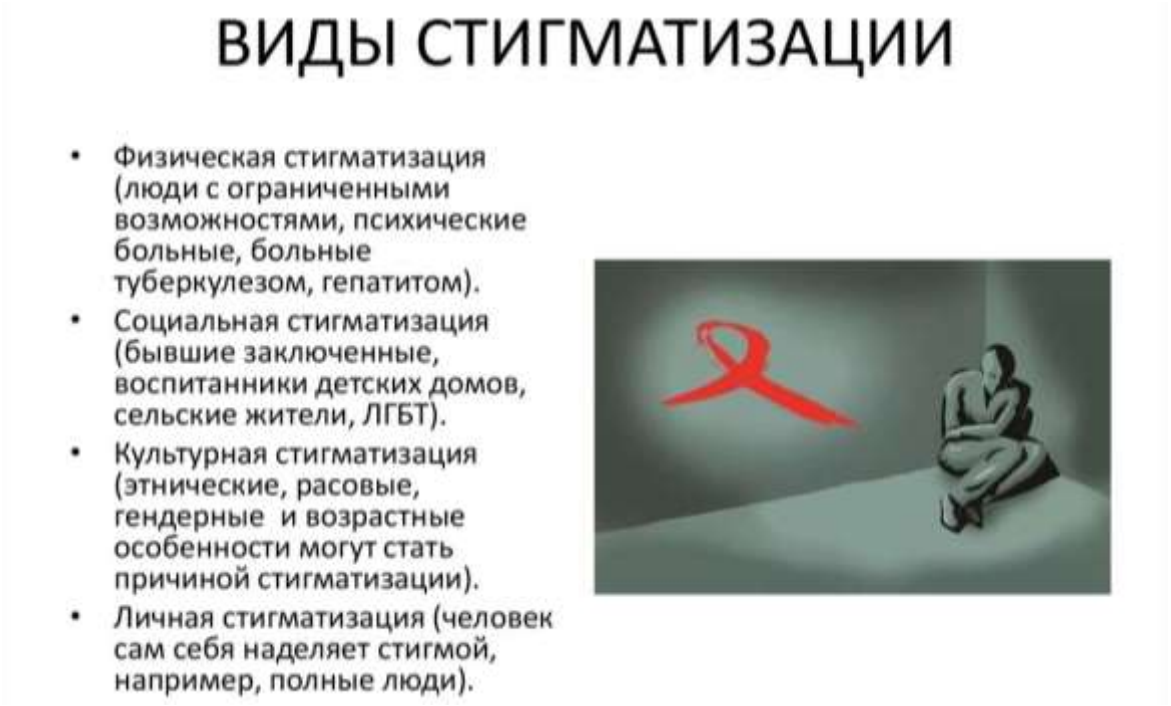
Мыслительную деятельность характеризует:
- низкий уровень мотивации познавательной деятельности;
- недостаточность организованности и целенаправленности;
- выраженная быстрая истощаемость, импульсивность;
- большое количество ошибок.



Тема 2.2 Социальная стигматизация и адаптация

Социальная адаптация предполагает:

- Адекватное восприятие окружающей действительности и самого себя;
- Адекватную систему взаимоотношений с окружающими;
- Способность к труду, обучению, организации досуга;
- Способность к самоорганизации;
- Изменчивость (адаптивность) поведения в соответствии с ролевыми ожиданиями других.





Раздел 3. Коммуникативные техники и методики разрешения конфликтов

Тема 3.1: Методы активного слушания и эмпатии

Эмпатическое слушание

Эмпатическое слушание – вид слушания, содержанием которого является точное отражение чувств собеседника.

Оно предполагает:

- Избегание оценок и толкований, скрытых от собеседника мотивов его поведения (вместо привычного: «Ты сам виноват, что с тобой это случилось. У тебя трудный характер», спросим: «Ты расстроен? Тебя раздражает твоя вспыльчивость?...»);
- Точное отражение переживания, чувства, эмоции собеседника с демонстрацией их понимания и принятия.



Активное слушание

Активное слушание – вид слушания, в котором проявляется отражение информации.

Оно предполагает:

- Заинтересованное отношение к собеседнику, демонстрируемое при помощи невербальных средств общения (поза, доброжелательный взгляд, направленный на собеседника);
- Уточняющие вопросы;
- Вопросы построенный по типу: «Правильно ли я понял, что…?»
- Получение ответа на свой вопрос



Тема 3.2: Техники медиации и деэскалации конфликтов







Раздел 4. Этические аспекты взаимодействия

Тема 4.1: Этические принципы в работе конфликтолога







Тема 4.2: Этические обязанности конфликтолога при взаимодействии с лицами с ОВЗ









ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДАМИ

1.Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо.

3.Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

4.Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5.Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.

6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

8.Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

9.Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ВВЕДЕНИЕ В НАУЧНО-ПУБЛИЦИСТИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОНФЛИКТОЛОГА

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
37.03.02 Конфликтология

НАПРАВЛЕННОСТЬ
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Москва, 2025 г.

П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы их проведения.

Подготовка к лекционному занятию

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных

навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине (модулю). Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное – это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. referre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекционных или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумера-

ция обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Методические материалы по выполнению кейс-задания

Кейс-задание – это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора. В ходе разбора ситуации студент учится проводить анализ и принимать управленческие решения. Особенностью кейс-задания является отсутствие однозначного решения проблемы.

Структура отчета по кейс-заданию:

1. Титульный лист.

2. Оглавление.

3. Введение. Во введении дать краткую характеристику рассматриваемой ситуации (объем 1 – 2 с).

4. Основная часть. Предложить и аргументировать основные предлагаемые управленческие решения в рассматриваемой ситуации. Рассмотреть альтернативные варианты и провести их сопоставление (объем 4 – 6 с).

5. Заключение. Сделать общие выводы по ситуации (объем 1 – 2 с).

Требования к оформлению отчета о выполнении кейс-задания

Отчет выполняется в виде электронного документа в формате doc (docx). Обязательно наличие титульного листа. Общий объем отчета составляет 1 800 – 2 800 слов, не включая титульный лист и оглавление. Размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;

8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

– титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;

– все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;

– приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);

– единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;

– все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;

– рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;

– названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике.

Методические материалы к подготовке презентации

1. Объём презентации: 10-20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.
4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.
5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Написание курсовой работы

Курсовая работа должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;
- основную часть, состоящую из двух или трех глав;
- заключение, включающее выводы и описание перспектив дальнейшего развития темы работы;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- справку о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований в системе «Антиплагиат» (результат, необходимый для допуска к защите курсовой работы: **не менее 65% авторского текста).**

Содержание курсовой работы должно соответствовать названию темы.

Курсовая работа должна быть написана с соблюдением норм русского литературного языка. Текст работы должен соответствовать научному стилю речи.

При написании работы от обучающегося требуется корректно использовать научную терминологию, соблюдать логическую последовательность в процессе аргументации.

Объем курсовой работы должен составлять **20–25 страниц текста**. Текст работы печатается через 1,5 интервал (27-30 строк на странице) и через 1 интервал (ссылки и сноски) шрифтом Times New Roman, размером 14 (основной текст), 12 – текст в ссылках, сносках и таблицах. Размер левого поля 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм. Текст работы выравнивается по ширине.

При исчислении требуемого количества страниц в курсовой работе в её объем не включаются:

- страница с титульным листом;
- страница с «Содержанием»;
- страницы, на которых размещены только иллюстрации, таблицы и относящиеся к ним пояснения;
- приложения.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение дисциплин (модулей) завершается промежуточной аттестацией. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь

к промежуточной аттестации, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На контрольном мероприятии промежуточной аттестации студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний

П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю)

Тема 1. Основы научной и публицистической деятельности психолога

Цели занятия:

1. Ознакомить студентов с особенностями научного и публицистического стилей.
2. Объяснить роль научной и публицистической деятельности в работе психолога.
3. Научить анализировать ключевые элементы научных публикаций.

План лекции:

1. Введение: значимость научной и публицистической деятельности для психологов.
2. Характеристики научного стиля:
    - Логичность, доказательность, терминологичность.
    - Отличия от публицистического стиля.
3. Этапы создания научного текста:
    - Выбор темы и постановка задач.
    - Структура и оформление текста.
4. Основные требования к публицистическим текстам:
    - Адаптация сложных идей для широкой аудитории.
    - Примеры научно-популярных статей.
5. Этические аспекты научной деятельности:
    - Принципы честности и достоверности.
    - Роль антиплагиата в научной работе.

Методы и средства обучения:

- **Презентация:** краткий обзор основных понятий с визуализацией.
- **Дискуссия:** сравнение научных и публицистических текстов.
- **Анализ примеров:** разбор реальных публикаций.

Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Чем научный стиль отличается от публицистического?
2. Какие этапы необходимо пройти для создания качественной научной статьи?
3. Почему важно соблюдать этику в научной деятельности?

Примеры для анализа:

1. Статья из научного журнала: выделение структуры текста.
2. Научно-популярная статья: анализ стиля и адаптации сложных идей.

Задание на лекции:

- Разработать план статьи на тему «Роль психологии в современном обществе», включив основные структурные элементы.

Рекомендации для самостоятельной работы:

- Прочитать статью на тему «Психология в научной среде» и подготовить краткий обзор ее содержания.
- Составить список вопросов, связанных с созданием научных и публицистических текстов, для обсуждения на следующем занятии.

Тема 2. Структура и логика научного текста

Цели занятия:

1. Познакомить студентов с общей структурой научного текста.
2. Объяснить роль логики и последовательности изложения в научных работах.
3. Научить составлять основные структурные элементы научной статьи.

План лекции:

1. Введение: важность структуры и логики в научных текстах.
2. Общая структура научной статьи:
    - Заголовок: требования к точности и информативности.
    - Аннотация: роль и ключевые элементы.
    - Основная часть: введение, методы, результаты, обсуждение, выводы.
    - Список литературы: оформление источников по стандартам.
3. Введение в текст:
    - Постановка проблемы.
    - Цели и задачи исследования.
    - Обоснование актуальности.
4. Роль логики и последовательности в изложении текста:
    - Связь между разделами.
    - Принципы перехода от общего к частному.
5. Ошибки в построении научных текстов:
    - Избыточность и противоречия.
    - Неполнота или несоответствие выводов задачам.

Методы и средства обучения:

- **Презентация:** демонстрация примеров структурированных и неструктурированных текстов.
- **Обсуждение:** анализ типичных ошибок в логике и структуре.
- **Разбор примеров:** исследование структуры реальных научных статей.

Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Какие разделы включает в себя научная статья?
2. Почему важна аннотация, и что она должна содержать?
3. Как обеспечить логичность и последовательность изложения?

Примеры для анализа:

1. Введение из научной статьи: выделение целей, задач, актуальности.
2. Сравнение двух аннотаций: анализ содержания и структуры.

Задание на лекции:

- Составить введение для статьи по теме «Психология в условиях цифровой трансформации».

Рекомендации для самостоятельной работы:

- Найти и проанализировать 2 научные статьи, выделив их ключевые структурные элементы.
- Подготовить аннотацию для выбранной темы курсовой работы.

Тема 3. Практика написания научных и публицистических текстов

Цели занятия:

1. Научить студентов составлять научные статьи, курсовые работы и научно-популярные тексты.
2. Развить навыки адаптации сложных научных идей для широкой аудитории.
3. Познакомить с основными принципами оформления научных публикаций.

План лекции:

1. Введение: цель написания научных и публицистических текстов.
2. Этапы подготовки научной статьи:
    - Выбор темы.
    - Постановка гипотезы и задач исследования.
    - Сбор и анализ данных.
    - Оформление статьи: шрифт, структура, ссылки.
3. Курсовая работа:
    - Отличия от научной статьи.
    - Практическая значимость и теоретическая база.
    - Оформление и защита.
4. Научно-популярные тексты:
    - Примеры успешных научно-популярных публикаций.
    - Адаптация языка и стиля для широкой аудитории.
    - Использование метафор, примеров и историй.
5. Основные ошибки при написании текстов:
    - Отсутствие четкой структуры.
    - Противоречивость и избыточность данных.
    - Нарушение правил оформления.

Методы и средства обучения:

- **Презентация:** этапы написания статьи с иллюстрациями.
- **Анализ примеров:** разбор успешных и слабых научных и публицистических текстов.
- **Групповая работа:** составление фрагментов текста.

Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Какие этапы включает процесс написания научной статьи?
2. В чем отличия научно-популярного текста от научного?
3. Какие основные ошибки допускают авторы при написании курсовых работ?

Примеры для анализа:

1. Научная статья и курсовая работа: анализ структуры и содержания.
2. Научно-популярный текст: выделение приемов упрощения и визуализации информации.

Задание на лекции:

- Составить план научной статьи на тему «Психологические аспекты использования социальных сетей».
- Написать вводный абзац для научно-популярной статьи на тему «Эмоциональный интеллект».

Рекомендации для самостоятельной работы:

- Написать черновик статьи объемом 1–2 страницы на заданную тему.
- Подготовить тезисы для курсовой работы, включая обоснование актуальности темы.

Тема 4. Редактирование, рецензирование и антиплагиат

Цели занятия:

1. Ознакомить студентов с основными принципами редактирования научных текстов.
2. Научить оценивать научные работы с помощью рецензирования.
3. Рассказать о важности уникальности текста и использовании антиплагиата.

План лекции:

1. Введение: значимость редактирования, рецензирования и антиплагиата в научной деятельности.
2. Редактирование научного текста:
    - Проверка логики и структуры.
    - Исправление стилистических и грамматических ошибок.
    - Адаптация текста к требованиям издательства или конференции.
3. Рецензирование научных работ:
    - Роль рецензента в научной деятельности.
    - Структура рецензии: анализ сильных и слабых сторон текста.
    - Примеры конструктивной критики.
4. Антиплагиат:
    - Что такое уникальность текста?
    - Основные виды плагиата и способы его предотвращения.
    - Использование программ проверки уникальности (Антиплагиат, Turnitin).
5. Этические аспекты:
    - Недопустимость заимствований без указания авторства.
    - Честность и уважение к труду других авторов.

Методы и средства обучения:

- **Презентация:** этапы редактирования и рецензирования с примерами.
- **Анализ примеров:** разбор рецензий и отчетов антиплагиата.
- **Дискуссия:** обсуждение этических вопросов, связанных с плагиатом.

Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Какие аспекты необходимо учитывать при редактировании текста?
2. Что должно быть включено в рецензию научной работы?
3. Каковы основные принципы проверки текста на уникальность?

Примеры для анализа:

1. Текст научной статьи с ошибками: выделение и исправление недочетов.
2. Рецензия на статью: анализ структуры и предложений по улучшению.
3. Отчет антиплагиата: интерпретация данных и поиск проблемных участков.

Задание на лекции:

- Провести редактирование короткого научного текста, исправив логические и стилистические ошибки.
- Составить рецензию на предоставленный текст, указав его достоинства и недостатки.

Рекомендации для самостоятельной работы:

- Найти и проанализировать 2 рецензии на научные статьи, выделив основные критерии оценки.
- Подготовить текст с высокой уникальностью на заданную тему, используя проверку антиплагиатом.

П.2.3. Методические материалы к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Тема 1. Основы научной и публицистической деятельности психолога

Цели практического занятия:

1. Закрепить знания о научном и публицистическом стилях.
2. Развить умение анализировать и выделять ключевые элементы научных текстов.
3. Научить адаптировать научный текст для широкой аудитории.

Формы практических заданий:

- Анализ научных и публицистических текстов.
- Написание краткой статьи.
- Групповое обсуждение ошибок в примерах.

Вопросы к обсуждению:

1. Чем отличаются научный и публицистический стили?
2. Как адаптировать сложный текст для широкой аудитории?
3. Какие элементы структуры обязательны для научного текста?

Задания для выполнения:

1. Проведите анализ предоставленного научного текста:
    - Определите его стиль.
    - Выделите ключевые элементы структуры.
2. Адаптируйте абзац научного текста для популярного журнала.
3. Составьте список тем, подходящих для научно-популярных публикаций в психологии.
4. Найдите и исправьте ошибки научного стиля в тексте (будет предоставлен преподавателем).
5. Разработайте краткий план статьи на тему «Эмоциональная устойчивость в современной жизни».

Требования к выполнению заданий:

- Структурированность и логика изложения.
- Соблюдение требований научного или публицистического стиля (в зависимости от задания).
- Аргументированность и обоснованность предложенных решений.

Тема 2. Структура и логика научного текста

Цели практического занятия:

1. Научить составлять логически выстроенную структуру научного текста.
2. Закрепить навыки написания введения и постановки задач исследования.
3. Развить умение проверять логику и связность изложения.

Формы практических заданий:

- Написание разделов научного текста.
- Анализ логической структуры текстов.
- Работа в группах по составлению структур.

Вопросы к обсуждению:

1. Как обеспечить логичность и последовательность в научной работе?
2. Какие элементы должны быть включены в введение?
3. Как проверить логическую связность текста?

Задания для выполнения:

1. Составьте введение для статьи на тему «Роль мотивации в обучении».
2. Проанализируйте предоставленную структуру научной статьи и предложите улучшения.

3. Напишите краткий обзор литературы для курсовой работы.
4. Разработайте план исследования, включая цели, задачи и гипотезы.
5. Проверьте текст на наличие логических ошибок и исправьте их.

Требования к выполнению заданий:

- Полнота и точность описания.
- Логичность и связность представленного материала.
- Соответствие академическим стандартам.

Тема 3. Практика написания научных и публицистических текстов

Цели практического занятия:

1. Развить навыки написания научных и научно-популярных текстов.
2. Научить корректно оформлять материалы для публикации.
3. Закрепить принципы адаптации сложных научных идей для аудитории.

Формы практических заданий:

- Создание черновиков статей.
- Написание научно-популярных текстов.
- Обсуждение и исправление ошибок в текстах.

Вопросы к обсуждению:

1. Какие приемы помогают сделать научно-популярный текст понятным?
2. Как адаптировать академический текст для публицистики?
3. В чем разница между научной и курсовой работой?

Задания для выполнения:

1. Напишите краткую статью на тему «Цифровая зависимость: психологические аспекты».
2. Создайте научно-популярный текст для школьников на тему «Психология стресса».
3. Составьте план курсовой работы на тему «Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности».
4. Проведите редактирование текста однокурсника, выделив сильные и слабые стороны.
5. Подготовьте аннотацию для предложенной темы исследования.

Требования к выполнению заданий:

- Точность и структурированность текста.
- Соблюдение требований к стилю (научному или публицистическому).
- Применение примеров и аргументов.

Тема 4. Редактирование, рецензирование и антиплагиат

Цели практического занятия:

1. Закрепить навыки редактирования и рецензирования текстов.
2. Научить проводить проверку уникальности текста.
3. Развить умение писать рецензии.

Формы практических заданий:

- Редактирование и исправление текстов.
- Анализ отчетов антиплагиата.
- Подготовка рецензий.

Вопросы к обсуждению:

1. Какие ошибки чаще всего встречаются в научных текстах?
2. Как правильно интерпретировать отчет антиплагиата?
3. Что включать в рецензию научной работы?

Задания для выполнения:

1. Проведите редактирование предоставленного текста, исправив ошибки в логике и стиле.
2. Составьте рецензию на текст однокурсника, выделив сильные и слабые стороны.
3. Проверьте текст на уникальность с помощью программы «Антиплагиат» и напишите рекомендации по его улучшению.
4. Напишите примеры нарушений научной этики и предложите способы их предотвращения.
5. Разработайте чек-лист для проверки научной статьи перед подачей в журнал.

Требования к выполнению заданий:

- Грамотность и логичность выполнения.
- Полнота и глубина анализа.
- Конструктивность рекомендаций.

П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел, тема	Вид самостоятельной работы
Тема 1. Основы научной и публицистической деятельности психолога	Самостоятельное изучение материала по вопросам темы.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Выполнение кейс-задания
Тема 2. Структура и логика научного текста	Самостоятельное изучение материала по вопросам темы.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Выполнение кейс-задания
	Написание введения и списка литературы для научной статьи.
Тема 3. Практика написания научных и публицистических текстов	Домашнее задание: написание научной статьи или научно-популярного текста.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Выполнение кейс-задания
	Составление обзора литературы или плана курсовой работы.
Тема 4. Редактирование, рецензирование и антиплагиат	Редактирование предоставленного текста и составление рецензии.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Выполнение кейс-задания
	Научно-исследовательская работа: анализ отчета антиплагиата и предложения по улучшению текста.

Задания для самостоятельной работы к Теме 1

Тема 1. Основы научной и публицистической деятельности психолога

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Теме 1:

1. Что такое научный стиль, и какие его основные характеристики?
2. Чем отличается научный стиль от публицистического?
3. Какие задачи решает научная публикация?
4. Перечислите этапы создания научной статьи.
5. Какие элементы включает структура научного текста?
6. Какова роль аннотации в научной публикации?
7. Что является основными этическими принципами научной деятельности?
8. Какую информацию необходимо указывать при цитировании источников?
9. Какие виды научных публикаций существуют?
10. Что такое научно-популярный текст, и чем он отличается от научного?
11. Какие приемы используются для упрощения сложных научных идей?

12. Почему важно соблюдать правила антиплагиата при написании научных текстов?
13. Какие основные ошибки допускаются при написании научных текстов?
14. Как адаптировать текст для широкой аудитории?
15. В чем значимость научных публикаций для профессионального роста психолога?

Перечень тем рефератов / эссе к Теме 1:

1. Этические аспекты научной деятельности.
2. Научный стиль: основные принципы и особенности.
3. Публицистический стиль: применение в психологии.
4. Научно-популярные тексты в психологии: роль и примеры.
5. Адаптация научных идей для широкой аудитории.
6. Этапы создания качественной научной статьи.
7. Значение аннотации для научной публикации.
8. Нарушения научной этики: примеры и последствия.
9. Отличия научной статьи от курсовой работы.
10. Значение научных публикаций для профессионального имиджа психолога.

Названия кейс-заданий к Теме 1:

1. **Кейс «Анализ структуры научной статьи»**
   Вам предложена научная статья по психологии. Задача:
   - Выделите основные элементы структуры (введение, методы, результаты, обсуждение, выводы).
   - Определите, насколько логично и последовательно представлены разделы.
   - Предложите улучшения, если структура не соответствует стандартам.
2. **Кейс «Определение нарушений научного стиля в тексте»**
   Прочитайте текст, предоставленный преподавателем. Задача:
   - Найдите и выделите нарушения научного стиля (повторы, избыточность, отсутствие логики).
   - Предложите правки, чтобы текст соответствовал научным стандартам.
3. **Кейс «Сравнение научного и публицистического текста»**
   Вам даны два текста одной тематики: научный и публицистический. Задача:
   - Сравните их, выделив отличия в стиле, структуре и языке.
   - Объясните, почему эти различия важны для целевой аудитории каждого текста.
4. **Кейс «Создание аннотации для предложенного текста»**
   На основе текста, предложенного преподавателем, напишите аннотацию объемом 150–200 слов.
   - Укажите цель, задачи и основные выводы текста.
   - Проверьте, соответствует ли аннотация стандартным требованиям.
5. **Кейс «Разработка плана научной статьи по теме»**
   Выберите тему из списка, предложенного преподавателем. Задача:
   - Разработайте структуру научной статьи: введение, постановка задач, методы, результаты, обсуждение, выводы.
   - Кратко опишите, что будет включено в каждый раздел.

Задания для самостоятельной работы к Теме 2

Тема 2. Структура и логика научного текста

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Теме 2:

1. Какие основные элементы включает структура научной статьи?

2. Что такое введение и каковы его основные функции?
3. Какие данные обычно включаются в раздел «Методы исследования»?
4. В чем заключается цель раздела «Результаты»?
5. Какие требования предъявляются к разделу «Обсуждение»?
6. Что следует включать в заключение научного текста?
7. Как правильно оформлять список литературы?
8. Чем отличается аннотация от введения?
9. Какие принципы необходимо соблюдать для логичного изложения текста?
10. Какие ошибки чаще всего встречаются в логике научных текстов?
11. Как связаны разделы статьи, чтобы обеспечить последовательность изложения?
12. Что такое гипотеза, и где она должна быть представлена в тексте?
13. Какие форматы структурирования текста существуют в международной практике?
14. Почему важно соблюдать единую структуру текста при написании статей?
15. Какие программы или инструменты могут помочь в структурировании текста?

Перечень тем рефератов / эссе к Теме 2:

1. Основные элементы структуры научного текста.
2. Роль логики и последовательности в научных публикациях.
3. Функции введения в научной статье.
4. Примеры удачных структур научных текстов.
5. Ошибки в разделах «Методы» и «Результаты»: примеры и анализ.
6. Принципы оформления списка литературы.
7. Сравнение международных стандартов написания научных текстов.
8. Значение гипотезы для научного исследования.
9. Аннотация и введение: различия и особенности написания.
10. Проблемы логического изложения в научных статьях.

Названия кейс-заданий к Теме 2:

1. **Кейс «Построение структуры научной статьи»**
   Вам предложена тема для статьи. Задача:
   - Разработайте структуру статьи: выделите введение, методы, результаты, обсуждение и заключение.
   - Опишите, какую информацию необходимо включить в каждый раздел.
2. **Кейс «Написание введения для научного текста»**
   На основе предложенной темы напишите введение, включив:
   - Постановку проблемы.
   - Цели и задачи исследования.
   - Актуальность работы.
3. **Кейс «Анализ структуры научного текста»**
   Прочитайте предоставленный текст статьи. Задача:
   - Проверьте соответствие структуры стандартам.
   - Предложите улучшения, если структура текста нарушена.
4. **Кейс «Составление списка литературы»**
   На основе списка источников, предоставленного преподавателем, оформите список литературы в соответствии с ГОСТ.
   - Убедитесь, что все ссылки оформлены корректно.
   - Выделите основные ошибки, если они есть.

5. **Кейс «Проверка логики изложения текста»**
   Анализируйте текст, предложенный преподавателем, на наличие логических несоответствий. Задача:
   - Найдите места, где нарушена логика.
   - Предложите способы устранения этих ошибок.

Задания для самостоятельной работы к Теме 3

Тема 3. Практика написания научных и публицистических текстов

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Теме 3:

1. Какие этапы включает процесс написания научной статьи?
2. Как выбрать тему для научной публикации?
3. Чем научно-популярный текст отличается от научной статьи?
4. Какие элементы обязательны для написания курсовой работы?
5. Как формулировать гипотезу для научного исследования?
6. Какие приемы помогают сделать научный текст более понятным?
7. В чем заключается значение аннотации для научной работы?
8. Какие основные ошибки допускаются при написании научно-популярных текстов?
9. Как адаптировать сложные научные идеи для широкой аудитории?
10. Что включает рецензирование научных текстов?
11. Чем отличаются статьи для журналов от статей для конференций?
12. Как писать научные тексты в формате вопросов и гипотез?
13. Какие критерии используются для оценки курсовой работы?
14. Как оформить таблицы и рисунки в научном тексте?
15. Что такое жанровые особенности научно-популярной публикации?

Перечень тем рефератов / эссе к Теме 3:

1. Этапы написания научной статьи.
2. Роль адаптации сложных идей в научно-популярных текстах.
3. Структура курсовой работы в психологии.
4. Основные ошибки при написании научных публикаций.
5. Приемы упрощения научного текста для массовой аудитории.
6. Значение научных статей для профессионального развития.
7. Отличия научных и научно-популярных текстов.
8. Эффективные методы редактирования текста перед публикацией.
9. Принципы создания успешной курсовой работы.
10. Роль публикаций в продвижении научных идей.

Названия кейс-заданий к Теме 3:

1. **Кейс «Написание научной статьи на заданную тему»**
   Выберите одну из предложенных преподавателем тем. Задача:
   - Разработайте структуру статьи.
   - Напишите введение и описание методов исследования.
2. **Кейс «Создание научно-популярного текста»**
   Тема: «Эмоциональный интеллект и повседневная жизнь». Задача:
   - Напишите текст объемом 1 страница, адаптировав сложные термины для широкой аудитории.
   - Используйте примеры для иллюстрации идеи.

3. **Кейс «Сравнение научного и научно-популярного текста»**
   Вам предложены два текста одной темы (научный и научно-популярный). Задача:
   - Выделите отличия в стиле, структуре и языке изложения.
   - Опишите сильные и слабые стороны каждого текста.
4. **Кейс «Разработка плана курсовой работы»**
   Выберите тему из предложенного преподавателем списка. Задача:
   - Определите основные разделы курсовой работы.
   - Напишите краткое содержание каждого раздела.
5. **Кейс «Редактирование научного текста»**
   Преподаватель предоставляет текст с ошибками. Задача:
   - Найдите и исправьте стилистические, логические и грамматические ошибки.
   - Составьте рекомендации для улучшения текста.

Задания для самостоятельной работы к Теме 4

Тема 4. Редактирование, рецензирование и антиплагиат

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Теме 4:

1. Что такое редактирование научного текста?
2. Какие аспекты учитываются при редактировании логики изложения текста?
3. Что включает проверка структуры научной статьи?
4. Как интерпретировать отчет программы антиплагиата?
5. Какие виды плагиата существуют, и как их избежать?
6. Чем отличается стилистическое редактирование от логического?
7. Какова роль рецензирования в научной деятельности?
8. Какие элементы должна включать рецензия на научный текст?
9. Как написать конструктивные рекомендации по улучшению текста?
10. В чем заключается уникальность научного текста?
11. Какие программы используются для проверки уникальности текста?
12. Какие основные ошибки допускаются при использовании антиплагиата?
13. Что делать, если уникальность текста недостаточна для публикации?
14. Как сформулировать рекомендации для автора после рецензирования?
15. Какие этические аспекты нужно учитывать при рецензировании?

Перечень тем рефератов / эссе к Теме 4:

1. Роль редактирования в подготовке научных текстов.
2. Основные принципы рецензирования научных публикаций.
3. Нарушения логики в научных текстах: примеры и решения.
4. Влияние уникальности текста на качество научной публикации.
5. Программы антиплагиата: возможности и ограничения.
6. Этика рецензирования: ключевые аспекты.
7. Конструктивная критика: как помочь автору улучшить текст.
8. Разбор отчетов антиплагиата: как выявить проблему.
9. Советы по улучшению уникальности текста.
10. Примеры успешных рецензий и их структура.

Названия кейс-заданий к Теме 4:

1. **Кейс «Редактирование текста научной статьи»**
   Преподаватель предоставляет текст с ошибками. Задача:
   - Найдите и исправьте ошибки в логике и структуре.

- Выделите места, где нарушены научный стиль или правила оформления.

2. **Кейс «Анализ отчета программы антиплагиата»**
   Вам предложен отчет антиплагиата текста научной статьи. Задача:
   - Проанализируйте проблемные участки.
   - Предложите способы повышения уникальности текста.
3. **Кейс «Написание рецензии на научный текст»**
   Преподаватель предоставляет текст для рецензирования. Задача:
   - Составьте рецензию, включив анализ структуры, логики, сильных и слабых сторон текста.
   - Напишите рекомендации по его улучшению.
4. **Кейс «Создание чек-листа для редактирования научного текста»**
   Задача:
   - Разработайте чек-лист, который автор может использовать для проверки своего текста перед публикацией.
   - Укажите ключевые аспекты: структура, логика, уникальность, оформление.
5. **Кейс «Решение проблемы низкой уникальности текста»**
   Вам предоставлен текст с низким уровнем уникальности. Задача:
   - Определите причины низкой уникальности (например, заимствование, автоплагиат).
   - Предложите конкретные шаги для улучшения уникальности текста.

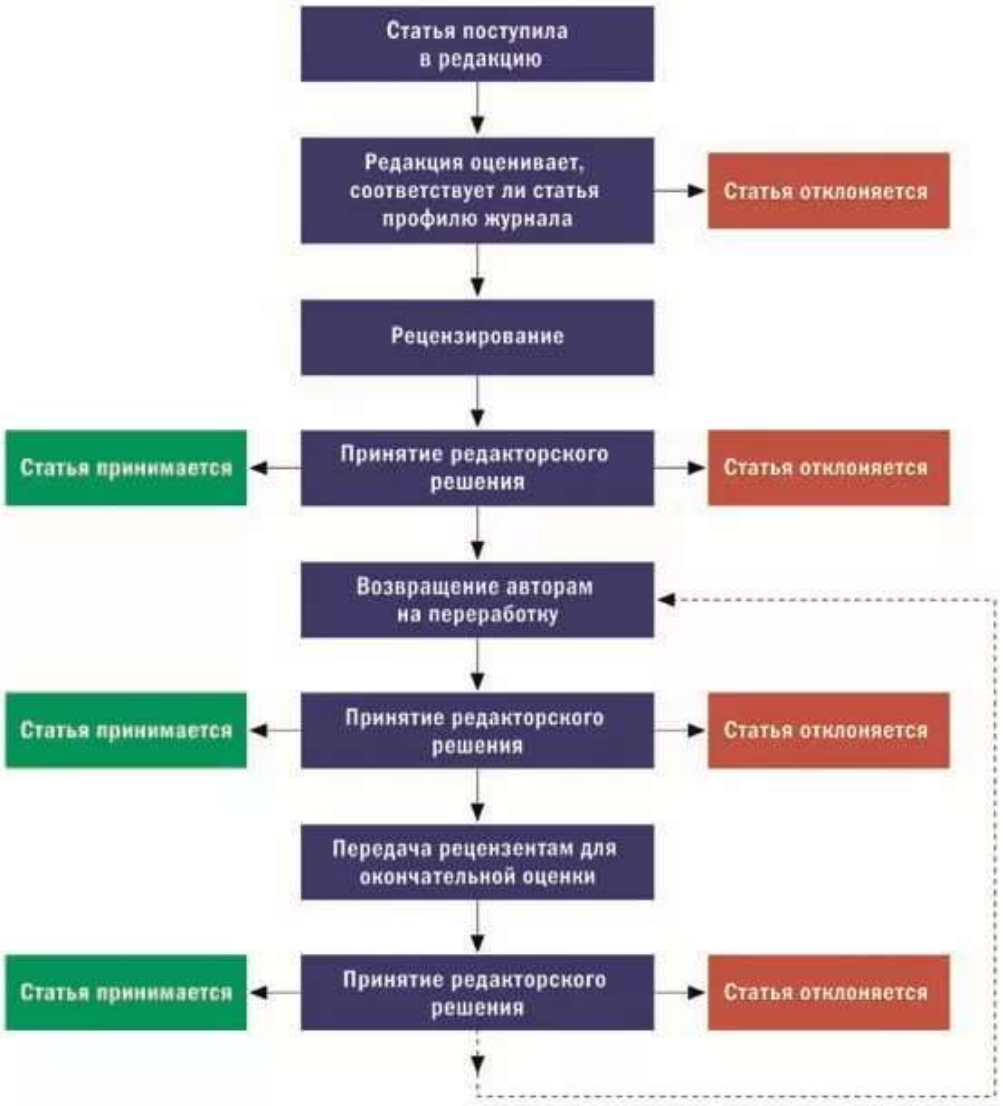
П.2.5. Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

Тема 1. Основы научной и публицистической деятельности психолога

1. **Сравнительная таблица**: отличия научного, публицистического и научно-популярного стилей (структура, цели, аудитория).

Научный стиль	Публицистический стиль
Ориентирован на полное и точное объяснение фактов, причинно-следственных связей между явлениями, сообщение научной информации.	Ориентирован на сообщение информации и воздействие на читающего или слушающего.
Это стиль научных статей, докладов, монографий, учебников, лекций и т. д., который определяется их содержанием и целями. Характерна нормированность, стандартность.	Это стиль газетных и журнальных статей, интервью, репортажей, политических выступлений, радио- и телепередач. Характерно сочетание экспрессивности и стандарта.
Лексика: авторское «Мы», нейтральная, терминология. Синтаксис: широкое использование вводных конструкций, рядов однородных членов, строгого порядка изложения. Морфологические нормы: безличные глаголы, относительные существительные,	Лексика: нейтральная, оценочно-эмоциональная, устаревшие и архаизмы, неологизмы и окказионализмы. Смешение стилей. Морфологические нормы: прилагательные и наречия с оценочным значением. Синтаксические нормы: вопросительные предложения, повторы, инверсия. Синтаксический строй публицистики ориентирован на книжность.

2. **Схема**: этапы создания научной публикации (от выбора темы до публикации).



3. **Диаграмма**: распределение типов научных публикаций (статьи, монографии, отчеты и т.д.).



Виды научных изданий

Виды и назначение основных научных книг

- ***Монография*** – это научное издание, одно произведение, содержащее полное и всестороннее исследование одной проблемы или темы, выполненное одним или несколькими авторами.
- ***Сборник научных трудов*** – научное книжное издание, составленное из произведений, содержащих исследовательские материалы (статьи, сообщения, рефераты), представляющий научный характер содержания.
- ***Диссертация*** – квалификационная научная работа в определенной области наук, содержащая совокупность научных результатов и положений, выдвигаемых автором для публичной защиты и свидетельствующая о личном вкладе автора в науку и о его качествах как ученого. Основу диссертации составляют выполненные и опубликованные научные работы, открытия или крупные изобретения и др.
- ***Автореферат диссертации*** включает реферат, составленный автором диссертации – соискателем ученой степени, который содержит краткое изложение работы. Автореферат предназначается для предварительного ознакомления научной общественности с выносимыми на защиту результатами исследований.
- ***Тезисы докладов научной конференции*** – научное издание в виде сборника, состоящего из материалов предварительного характера (рефератов) и изданного до начала конференции. Содержанием тезисов являются основные положения, идеи, выдвигаемые в докладе. Назначение тезисов – предварительное ознакомление участников конференции с тематикой и основным содержанием докладов.

Тема 2. Структура и логика научного текста

1. **Схема**: структура научного текста (введение, методы, результаты, обсуждение, выводы).

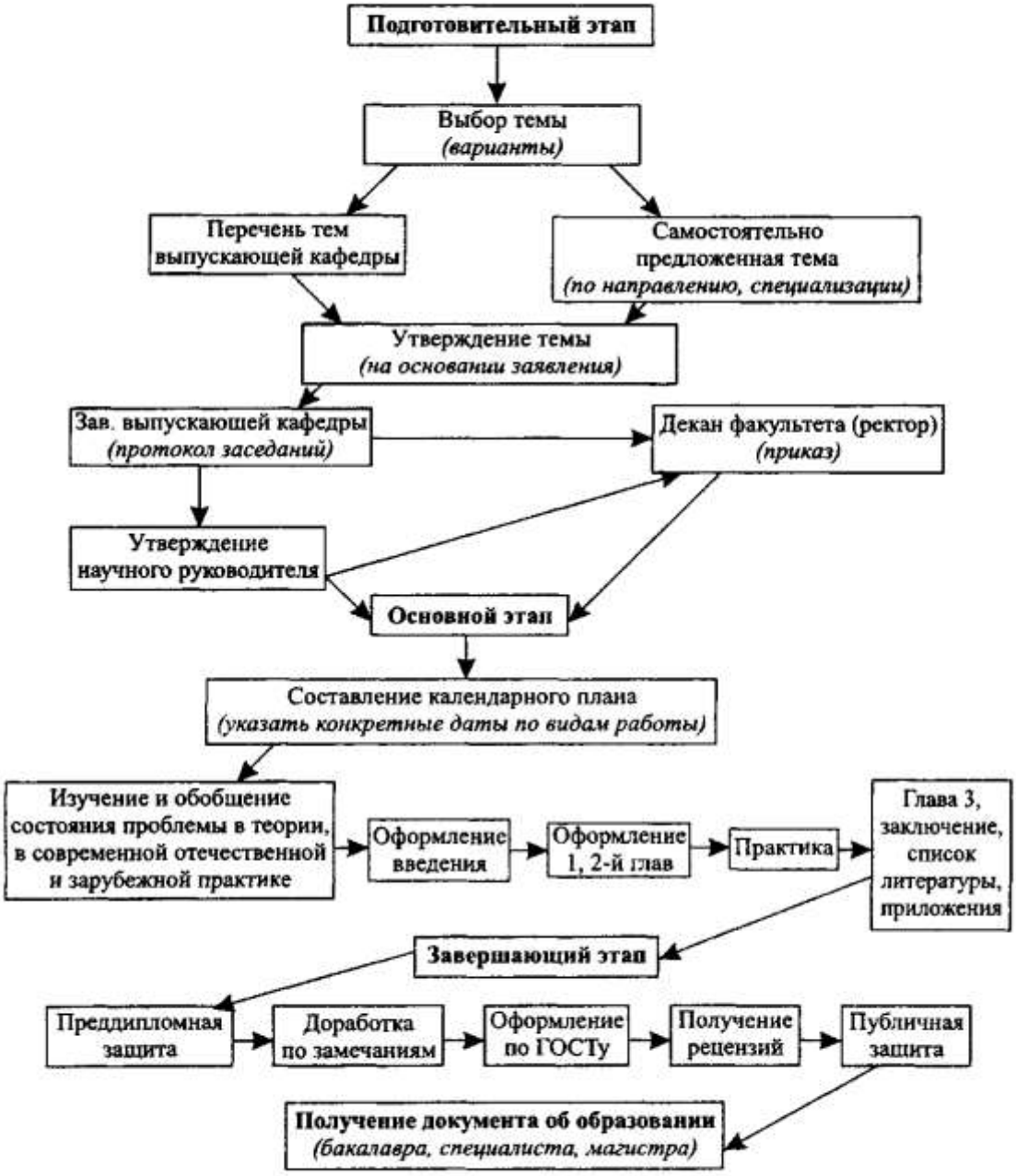


Тема 3. Практика написания научных и публицистических текстов

1. **Схема**: основные этапы подготовки курсовой работы (от выбора темы до защиты).

Схема 1

Этапы подготовки и защиты квалификационной (дипломной) работы студента-выпускника



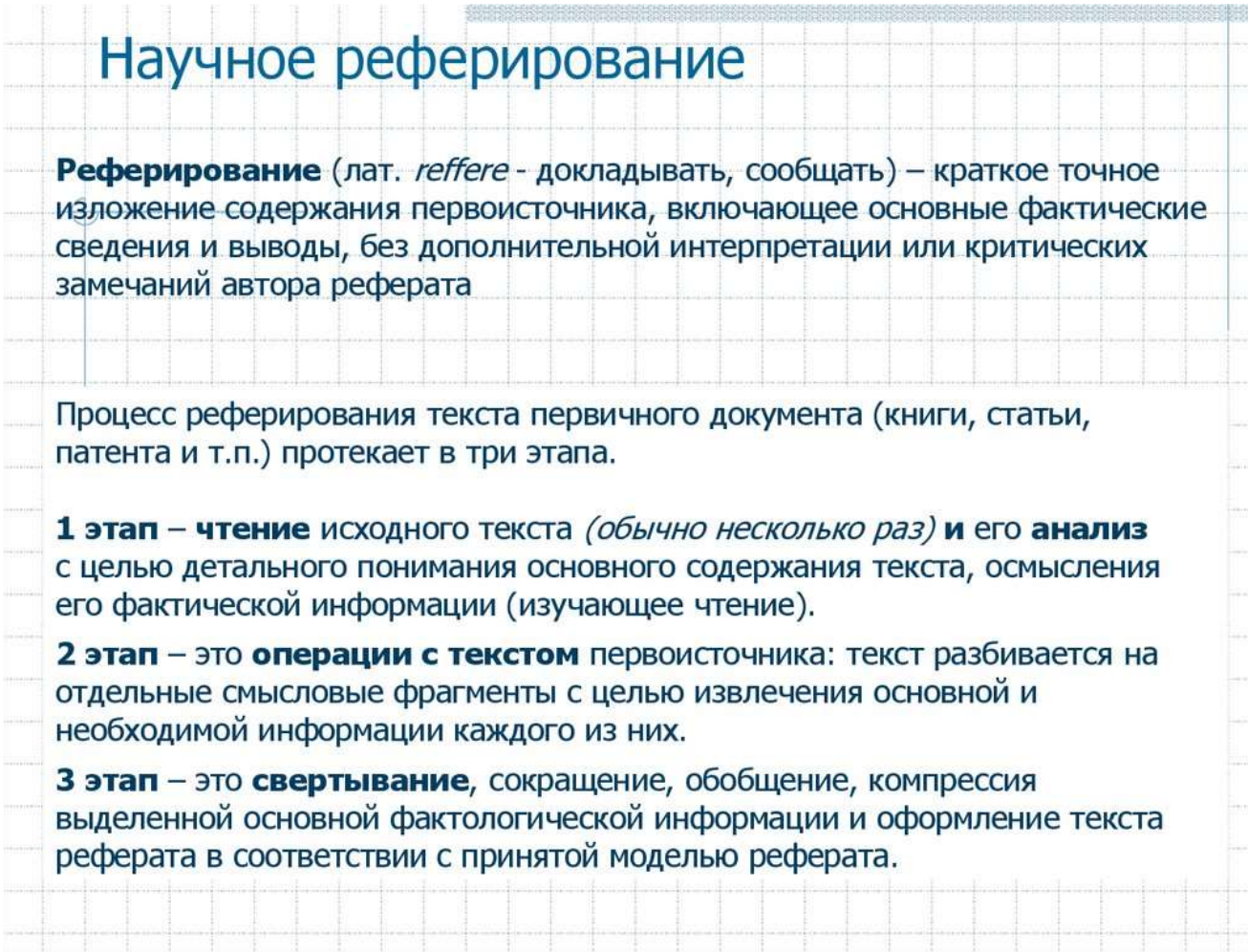
Тема 4. Редактирование, рецензирование и антиплагиат

1. **Пример редактирования**: текст с исправленными логическими и стилистическими ошибками.

ВТОРИЧНЫЕ ЛОГИЧЕСКИЕ ОШИБКИ		
Подмена понятия.	*Это явление* (подключение к Интернету) *внесло новое содержание в учебный процесс.*	Содержание учебного процесса определено учебной программой, и изменить его подключение к Интернету не может.
Логический скачок	*Сложный и оригинальный внутренний облик Катерины нашел свое отражение в ее языке, самом ярком среди всех действующих лиц «Грозы».*	Язык оказался среди действующих лиц: автор соединил понятия из разных логических рядов
Повествовательный алогизм	*Для участия в соревнованиях нужны были не только сила, но и сноровка, находчивость, смекалка.*	Для участия нужно только желание, а для победы нужны были не только сила, но и сноровка, находчивость…
Амфиболия двусмысленность, смешение понятий	*Назначены ответственные по работе с детьми из неблагополучных семей, в обязанности которых входит обеспечение их занятости.*	Трудно понять, в чьи обязанности (детей из неблагополучных семей или ответственных?)
Расширение/ сужение понятия	*Быстрота размножения вредителей зависит от того, насколько упорно и планомерно ведется с ними борьба.*	Получается, что чем больше борются с вредителями, тем быстрее они размножаются.
Ломаная метафора	*Радость жизни так и светится в его глазах, и понять невозможно, сколько же ему минуло лет.*	Ошибка вызвана неправильным употреблением формы слова, в таком случае используется глагол миновало.

https://grammatika-rus.ru/

2. **Схема**: процесс рецензирования научного текста (анализ, рекомендации, доработка).



3. **Пример отчета антиплагиата**: с пояснением основных показателей (уникальность, заимствования).

АНТИПЛАГИАТ

УВАЖАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ!

Обращаем ваше внимание, что система «Антиплагиат» отвечает на вопрос, является ли тот или иной фрагмент текста заимствованным или нет. Ответ на вопрос, является ли заимствованный фрагмент именно плагиатом, а не законной цитатой, система оставляет на ваше усмотрение. Данный отчет не подлежит использованию в коммерческих целях.

Отчет о проверке на заимствования №1

Дата выгрузки: 25.01.2017 17:59:36
Автор: [redacted] / ID: 64
Проверяющий:
Организация: [redacted]

Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат» - [redacted]

ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

№ документа: 347
Имя исходного файла: Grigiriev.docx
Размер текста: 156 кБ
Символов в тексте: 80735
Слов в тексте: 10096
Число предложений: 593

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Отчет от 25.01.2017 17:59:36 - Последний готовый отчет (ред.)
Комментарии: не указано

ЗАИМСТВОВАНИЯ	ЦИТИРОВАНИЯ	ОРИГИНАЛЬНОСТЬ
36.61%	2.69%	60.7%



№	Заимств.	Источник	Ссылка	Загрузка	Модуль поиска
[01]	17.99%	Алфимова, Ольга Александровна диссертация ... кандидата юридических нау...	http://dlib.rsl.ru	раньше 2011	Коллекция диссертаций РГБ
[02]	10.61%	ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ НАКАЗАНИЯ ПО БОЛЕЗНИ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ ЗАРУБ...	http://cyberleninka.ru	08 Окт 2015	Модуль поиска Интернет
[03]	10.57%	274613	http://biblioclub.ru	20 Апр 2016	Модуль поиска ЭБС "Университетская библиотека онлайн"
[04]	8.8%	Сборник тезисов участников мероприятий форума (3/34)	http://apu.fsin.su	09 Сен 2016	Модуль поиска Интернет
[05]	8.28%	Иванченко В.С. гр 110.1.doc	не указано	21 Июн 2016	Кольцо вузов
[06]	6.89%	Освобождение от наказания в связи с болезнью: уголовно-правовой и уголо...	http://alldisser.com	раньше 2011	Модуль поиска Интернет
[07]	5.4%	комментарий к УПК РФ см 5 часть.doc	не указано	18 Окт 2015	Кольцо вузов
[08]	5.3%	Освобождение от наказания в связи с болезнью: уголовно-правовой и уголо...	http://dslib.net	02 Июл 2016	Модуль поиска Интернет
[09]	5.14%	Зшков.Диссертация.Суд.порядок.doc	не указано	26 Мая 2015	Кольцо вузов
[10]	4.79%	Морозов А.Ю. Освобождение от уголовной ответственности и наказания (уче...	http://stavsu.ru	26 Окт 2012	Модуль поиска Интернет
[11]	4.62%	ЮР.zip\ЮР\Турецких С.О.docx	не указано	30 Апр 2015	Кольцо вузов
[12]	4.52%	Сдач.zip\VSF_SmolyakovaTA.docx	не указано	17 Июн 2016	Кольцо вузов

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Приложение 2 к Рабочей программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОСОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
37.03.02 Конфликтология

НАПРАВЛЕННОСТЬ
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Москва, 2025 г.

П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы их проведения.

Подготовка к лекционному занятию

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных

навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине (модулю). Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное – это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. referre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекционных или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумера-

ция обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Методические материалы по выполнению кейс-задания

Кейс-задание – это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора. В ходе разбора ситуации студент учится проводить анализ и принимать управленческие решения. Особенностью кейс-задания является отсутствие однозначного решения проблемы.

Структура отчета по кейс-заданию:

1. Титульный лист.

2. Оглавление.

3. Введение. Во введении дать краткую характеристику рассматриваемой ситуации (объем 1 – 2 с).

4. Основная часть. Предложить и аргументировать основные предлагаемые управленческие решения в рассматриваемой ситуации. Рассмотреть альтернативные варианты и провести их сопоставление (объем 4 – 6 с).

5. Заключение. Сделать общие выводы по ситуации (объем 1 – 2 с).

Требования к оформлению отчета о выполнении кейс-задания

Отчет выполняется в виде электронного документа в формате doc (docx). Обязательно наличие титульного листа. Общий объем отчета составляет 1 800 – 2 800 слов, не включая титульный лист и оглавление. Размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;

8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

– титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;

– все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;

– приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);

– единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;

– все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;

– рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;

– названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике.

Методические материалы к подготовке презентации

1. Объём презентации: 10-20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.
4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.
5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Написание курсовой работы

Курсовая работа должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;
- основную часть, состоящую из двух или трех глав;
- заключение, включающее выводы и описание перспектив дальнейшего развития темы работы;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- справку о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований в системе «Антиплагиат» (результат, необходимый для допуска к защите курсовой работы: **не менее 65% авторского текста).**

Содержание курсовой работы должно соответствовать названию темы.

Курсовая работа должна быть написана с соблюдением норм русского литературного языка. Текст работы должен соответствовать научному стилю речи.

При написании работы от обучающегося требуется корректно использовать научную терминологию, соблюдать логическую последовательность в процессе аргументации.

Объем курсовой работы должен составлять **20–25 страниц текста**. Текст работы печатается через 1,5 интервал (27-30 строк на странице) и через 1 интервал (ссылки и сноски) шрифтом Times New Roman, размером 14 (основной текст), 12 – текст в ссылках, сносках и таблицах. Размер левого поля 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм. Текст работы выравнивается по ширине.

При исчислении требуемого количества страниц в курсовой работе в её объем не включаются:

- страница с титульным листом;
- страница с «Содержанием»;
- страницы, на которых размещены только иллюстрации, таблицы и относящиеся к ним пояснения;
- приложения.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение дисциплин (модулей) завершается промежуточной аттестацией. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь

к промежуточной аттестации, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На контрольном мероприятии промежуточной аттестации студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний

П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю)

Тема лекции 1. Основные понятия и категории психосоциального развития

Цели занятия:

1. Ознакомление студентов с основными понятиями и категориями психосоциального развития
2. Раскрытие значимости психосоциального развития для понимания процессов формирования личности, социальной адаптации и профессиональной деятельности в области психологии, конфликтологии и медиации.

План лекции:

1. Введение в тему
   - Определение психосоциального развития.
   - Значение данной концепции для психологии и педагогики.
   - Исторический обзор: вклад Эрика Эриксона и других ученых.
2. Основные понятия психосоциального развития
   - Личность и идентичность: формирование самосознания, поиск смысла и самоопределение.
   - Психосоциальные кризисы: как этапы развития влияют на личность.
   - Этапы психосоциального развития: краткий обзор стадий Эриксона.
   - Роль окружения: семья, школа, социум и их влияние на личность.
   - Самооценка и самопринятие: как формируется представление о себе.
   - Социальные нормы: влияние культуры, морали и ценностей на развитие.
   - Жизненные стратегии: адаптация и поиск смысла.
   - Межличностные отношения: влияние взаимодействия с окружающими.
   - Эмоциональное благополучие: его связь с психосоциальным развитием.
3. Применение теории психосоциального развития
   - Психосоциальное развитие в образовательной и социальной сфере.
   - Влияние концепции на работу психологов, конфликтологов, медиаторов.
   - Современные исследования и их вклад в развитие теории.

Методы и средства обучения:

Презентация: краткий обзор основных понятий с визуализацией.

Анализ примеров: разбор реальных ситуаций.

Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Каковы ключевые понятия психосоциального развития?
2. Почему психосоциальные кризисы считаются нормальным этапом развития?

3. Как социокультурные факторы влияют на личность?

Примеры для анализа:

1. Статья из научного журнала: выделение структуры текста.
2. Научно-популярная статья: анализ стиля и адаптации сложных идей.

Задание на лекции:

- Разработать план статьи на тему «Роль психосоциального подхода в консультировании».

Рекомендации для самостоятельной работы:

- Прочитать статью на тему «Особенности психосоциального развития и адаптации детей младшего школьного возраста» и подготовить краткий обзор ее содержания.

Тема лекции 2. Теория психосоциального развития Эрика Эриксона

Цели занятия:

1. Ознакомить студентов с теорией психосоциального развития Эрика Эриксона
2. Раскрыть содержания основных стадий развития личности,
3. Провести анализ психосоциальных кризисов на разных этапах жизни и их влияния на формирование идентичности и социального взаимодействия..

План лекции:

1. Введение в тему
    - Актуальность изучения психосоциального развития
    - Краткая биография Эрика Эриксона и его вклад в психологию
2. Основные положения теории психосоциального развития
    - Развитие личности как последовательность стадий
    - Понятие психосоциального кризиса
    - Взаимосвязь развития личности с социальными факторами
3. Стадии психосоциального развития по Эриксону
    - Детство: базовое доверие vs. недоверие
    - Ранний возраст: автономия vs. стыд и сомнение
    - Дошкольный возраст: инициатива vs. вина
    - Школьный возраст: трудолюбие vs. чувство неполноценности
    - Юность: идентичность vs. рольвая неопределенность
    - Молодость: близость vs. изоляция
    - Зрелость: продуктивность vs. застой
    - Пожилой возраст: целостность личности vs. отчаяние
4. Роль психосоциальных кризисов в развитии личности
    - Как кризисы влияют на формирование характера и поведения
    - Варианты успешного и неуспешного прохождения стадий
5. Применение теории Эриксона в психологии и педагогике
    - Использование в консультировании и работе с детьми
    - Влияние психосоциального развития на образовательный процесс
    - Практическое применение в социальной и семейной психологии
6. Заключение
    - Значение концепции психосоциального развития
    - Обсуждение влияния социальных факторов на развитие личности

Методы и средства обучения:

- **Презентация:** демонстрация схем и основных позиций темы.

- **Обсуждение:** анализ типичных стадий развития по Эриксону.
- **Разбор примеров:** исследование реальных вариантов консультаций.

Ключевые вопросы для обсуждения:

1. В чем заключается суть концепции психосоциального развития?
2. Как социальные и культурные факторы влияют на развитие личности?
3. Как проявляются психосоциальные кризисы на разных стадиях жизни?

Примеры для анализа:

1. Как переживали психосоциальные кризисы представители разных поколений (бэби-бумеры, миллениалы, поколение Z)? Какие социальные факторы влияли на их развитие?
2. Анализ художественных произведений
   Определите психосоциальные кризисы персонажей литературных или кинематографических произведений (Гарри Поттер, Гамлет, Фродо Бэггинс, Тони Старк). Как они справляются с кризисами идентичности, близости или целостности?
3. Исследование реального опыта студентов
   Попросите студентов проанализировать собственный путь психосоциального развития: какие стадии они прошли, с какими кризисами сталкивались, как их преодолевали..

Задание на лекции:

Разделить студентов на небольшие группы. Каждая группа получает одну из стадий психосоциального развития по Эриксону.

Инструкции:

- Проанализируйте ключевые характеристики вашей стадии.
- Определите возможные кризисы и пути их преодоления.
- Приведите примеры из реальной жизни или литературы.
- Подготовьте короткую презентацию (5 минут) и представьте результаты.

Рекомендации для самостоятельной работы:

- Изучение научной литературы
  Ознакомиться с ключевыми трудами по психосоциальному развитию (Э. Эриксон, Л.С. Выготский, У. Бронфенбреннер).
  Подготовить конспекты по основным концепциям.
- Написание эссе и рефератов
  - Темы эссе: "Психосоциальные кризисы: вызовы и пути преодоления", "Роль семьи в психосоциальном развитии личности".
  - Темы рефератов: "Межкультурные аспекты психосоциального развития", "Влияние социальных норм на идентичность"..

Тема лекции 3. Социальные и культурные влияния на психосоциальное развитие

Цели занятия:

1. Раскрыть влияние социальных и культурных факторов на психосоциальное развитие личности.
2. Проанализировать их роль в формировании идентичности, ценностей и социального поведения.
3. Рассмотреть межкультурные аспекты развития..

План лекции:

1. Введение в тему
   - Определение социальных и культурных факторов.
   - Роль социальных и культурных факторов в формировании личности.

2. Основные социальные факторы психосоциального развития
    - Влияние семьи на психосоциальное развитие.
    - Роль образовательных и воспитательных учреждений.
    - Социальные институты (государство, религия, экономика) и их влияние на личность.
3. Культурные аспекты психосоциального развития
    - Влияние культурных норм и традиций.
    - Межкультурные различия в процессе развития.
    - Глобализация и ее воздействие на формирование личности.
4. Роль социальных взаимодействий
    - Межличностные отношения и их влияние на развитие.
    - Социальная поддержка и социализация.
    - Влияние социальных групп и окружения.
5. Практические примеры и исследования
    - Кросс-культурные исследования в психологии развития.
    - Сравнительный анализ влияния разных социальных сред.

Методы и средства обучения:

- **Презентация:** визуализация содержания лекции основные понятия с иллюстрациями.
- **Анализ примеров:** разбор отдельных случаев из практики.

Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Как социальные факторы (семья, образование, социум) влияют на психосоциальное развитие личности?
2. Какие культурные особенности оказывают влияние на формирование личности?
3. Как социальные институты (государство, религия, экономика) формируют ценности и нормы личности?
4. Как социальные группы и окружение способствуют развитию идентичности?

Примеры для анализа:

1. Сравнение развития личности в авторитарной, демократической и попустительской семьях.
2. Как развод родителей влияет на психосоциальное развитие ребенка?
3. Развитие социальной идентичности у детей, обучающихся в различных образовательных системах (традиционная, альтернативная, домашнее обучение).
4. Влияние школьной среды на развитие лидерских качеств и социальной адаптации..

Задание на лекции:

- Разделить студентов на небольшие группы и предложите каждой группе проанализировать влияние социального окружения на развитие личности на одном из этапов психосоциального развития Эриксона. Пусть группы представят свои выводы в формате краткой презентации (3-5 минут).

Рекомендации для самостоятельной работы:

- Составить сравнительную таблицу взглядов различных ученых на психосоциальное развитие.
- Подготовить эссе на тему одного из этапов психосоциального развития по Эриксону.
- Рассмотреть влияние социальных и культурных факторов на личность.

Тема лекции 4. Роль эмоций и социальных отношений

Цели занятия:

1. Изучить основные теории эмоций и их влияние на личностное и социальное развитие.
2. Оценить роль эмоций в формировании социальных взаимодействий и межличностных отношений.
3. Рассмотреть механизмы эмоционального восприятия в контексте психосоциальных процессов.
4. Проанализировать влияние социальных отношений на эмоциональное благополучие и психическое здоровье индивида.

План лекции:

1. Введение в тему
    - Значение эмоций в жизни человека
    - Влияние эмоций на поведение и психосоциальное развитие
2. Теории эмоций
    - Биологические теории (теория Джеймса-Ланге, теория Каннона-Барда)
    - Когнитивные теории эмоций (теория Шахтера-Сингера, когнитивная теория Лазаруса)
    - Социокультурные теории эмоций
3. Эмоции как фактор социальных взаимодействий
    - Эмоции и их роль в межличностной коммуникации
    - Эмоции как индикатор социальных норм и ожиданий
    - Эмоциональное восприятие и эмпатия в социальных отношениях
4. Эмоции в контексте групповых процессов
    - Эмоции в малых и больших группах
    - Влияние социальных ролей и статусов на эмоциональное поведение
    - Эмоциональная динамика в коллективах и организациях
5. Социальные отношения и эмоциональное благополучие
    - Влияние поддержки и социального окружения на эмоциональное состояние
    - Психологические последствия социальной изоляции и одиночества
    - Роль доверия и близости в укреплении эмоциональных связей
6. Регуляция эмоций в социальных взаимодействиях
    - Стратегии эмоциональной регуляции
    - Роль самоконтроля и адаптации в успешной социальной коммуникации
    - Эмоциональная грамотность как ключ к эффективному взаимодействию
7. Подведение итогов: как эмоции и социальные отношения влияют на личностное развитие

Методы и средства обучения:

- **Презентация:** визуализация в презентации схем лекции.
- **Дискуссия:** обсуждение возможных форм эмоционального поведения.

Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные теории эмоций и как они объясняют влияние эмоций на поведение человека?
2. В какой мере эмоции влияют на качество социальных взаимодействий и коммуникацию между людьми?
3. Какие эмоции наиболее характерны для разных типов социальных отношений (семья, друзья, коллеги)?

4. Каковы возможные психологические последствия социальной изоляции или недостатка эмоциональной поддержки??

Примеры для анализа:

1. **Эмоции и социальные отношения в межкультурной коммуникации**
   Ситуация: Представители двух разных культур (например, из Европы и Азии) работают над совместным проектом. В ходе обсуждения возникают недопонимания, вызванные различием в эмоциональных выражениях: европейский коллега открыто высказывает свои эмоции, в то время как коллега из Азии сохраняет сдержанность, что воспринимается как холодность и отчуждение.
   Для анализа: Как культурные различия в восприятии и выражении эмоций могут влиять на качество социальных взаимодействий и взаимопонимание? Какие стратегии могут помочь обеим сторонам адаптировать свои эмоциональные реакции в контексте межкультурной коммуникации?
2. **Эмоции в семейных отношениях**
   Ситуация: Молодой человек переживает сложный период в жизни (переезд в новый город, начало учебы в университете). В этот момент он сталкивается с трудностями в общении с родителями, которые выражают тревогу за его будущее и недостаточно поддерживают его в эмоциональном плане.
   Для анализа: Как различия в эмоциональной поддержке со стороны родителей могут влиять на его психоэмоциональное состояние и способность адаптироваться к новым условиям? Какие эмоциональные реакции (например, гнев, беспокойство, тревога) могут возникать в ходе таких взаимодействий? Как это отражается на его социальном поведении и самооценке?

Задание на лекции:

1. **Эмоции в повседневных социальных взаимодействиях**
   Инструкция: Разделитесь на пары. В течение 5 минут обсудите, как вы проявляете свои эмоции в повседневных социальных ситуациях (например, в семье, на работе, среди друзей). Один из вас должен наблюдать, как ваш партнёр выражает свои эмоции, а затем поделиться наблюдениями. Подумайте, какие эмоции легче всего выразить, а какие — сложнее.
   Цель: Развить осознание своего эмоционального поведения в социальных контекстах.
2. **Стратегии эмоциональной регуляции**
   Инструкция: Напишите краткое описание ситуаций, в которых вы испытывали сильные эмоции (например, стресс, гнев, тревогу). Подумайте, как вы справлялись с этими эмоциями. Какие стратегии регулирования эмоций были использованы? (например, глубокое дыхание, разговор с другом, отвлечение и т.д.)
   Цель: Развить осознание стратегий эмоциональной регуляции и их применения в социальной жизни.

Рекомендации для самостоятельной работы:

1. Ознакомьтесь с различными теориями эмоций (например, теория Джеймса-Ланге, теория Каннона-Барда, теория Шахтера-Сингера). Сравните их и проанализируйте, как каждая из них объясняет роль эмоций в человеческом поведении. Напишите эссе, в котором выделите сильные и слабые стороны каждой теории

2. Проведите исследование о том, как эмоции выражаются в разных культурах. Изучите, как культура влияет на восприятие и проявление эмоций в различных социальных контекстах. Напишите реферат, в котором сравните выражение эмоций в двух культурах (например, в западной и восточной)..

Тема лекции 5. Влияние психосоциального развития на поведение

Цели занятия:

1. Рассмотреть основные теории психосоциального развития личности и их влияние на поведение в различных жизненных ситуациях.
2. Изучить, как психосоциальные этапы развития влияют на формирование социальных и личностных характеристик, таких как идентичность, самооценка и социальные навыки.
3. Проанализировать влияние внешних факторов (семья, социокультурная среда, взаимодействие с другими людьми) на психосоциальное развитие и, как следствие, на поведение индивида в различных социальных контекстах..

План лекции:

1. Введение в тему
   - Психосоциальное развитие как комплексный процесс
   - Влияние психосоциального развития на поведение и личностные характеристики
2. Основные теории психосоциального развития
   - Теория Э. Эриксона: стадийное развитие личности
   - Теория Л. Колберга: моральное развитие и поведение
   - Теория Ж. Пиаже: когнитивное развитие и поведение
   - Влияние этих теорий на формирование поведения на разных этапах жизни
3. Психосоциальные этапы развития и их влияние на поведение
   - Раннее детство: влияние первичных отношений (семья, ближайшее окружение)
   - Подростковый возраст: поиск идентичности и влияние сверстников
   - Молодость и взрослость: становление социальной роли, работа и личные отношения
   - Пожилой возраст: рефлексия и адаптация к изменениям в социальной среде
4. Влияние внешних факторов на психосоциальное развитие
   - Роль семьи и воспитания в формировании поведенческих установок
   - Социокультурная среда и её влияние на личностное развитие
   - Влияние сверстников и социальных групп на поведение в подростковом и взрослом возрасте
5. Психосоциальные факторы и поведение в различных контекстах
   - Психосоциальное развитие в условиях социальной изоляции и поддержки
   - Как психосоциальное развитие влияет на поведение в профессиональной сфере, в отношениях и в группе
   - Психологические механизмы, объясняющие связи между развитием и поведением.

Методы и средства обучения:

- **Презентация:** визуализация основных тезисов лекции схемы и диаграммы.
- **Анализ примеров:** разбор влияния психосоциальных факторов на поведение

Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные этапы психосоциального развития личности и какие поведенческие изменения происходят на каждом из них?

2. Как влияние семьи и ближайшего окружения формирует поведенческие установки на различных этапах психосоциального развития?
3. Как социальная изоляция или поддержка влияют на поведение и психосоциальное развитие человека?

Примеры для анализа:

1. Подросток и поиск идентичности

   Ситуация: Подросток, испытывая давление со стороны сверстников, начинает вести себя агрессивно и протестует против правил в семье. Это поведение объясняется стремлением к самоопределению и поиску своей социальной роли.

   Для анализа: Как стадия поиска идентичности влияет на поведение подростка? Как семейная поддержка или её отсутствие могут повлиять на выбор его социального поведения?
2. Влияние семьи на поведение в раннем возрасте

   Ситуация: Ребёнок, выросший в семье с высокоэмоциональными и поддерживающими отношениями, демонстрирует открытость, доверие и уверенность в социальных взаимодействиях.

   Для анализа: Как воспитание в поддерживающей семье влияет на формирование социального поведения ребёнка? Как этот опыт будет проявляться в подростковом и взрослом возрасте?

Задание на лекции:

Инструкция: Разделитесь на небольшие группы (по 3-4 человека). Каждой группе нужно выбрать один этап психосоциального развития (например, раннее детство, подростковый возраст, зрелость) и обсудить, как изменения на этом этапе могут повлиять на поведение человека. Подготовьте короткую презентацию (3-4 минуты), в которой вы ответите на следующие вопросы:

1. Какие основные поведенческие изменения происходят на этом этапе?
2. Какие внешние факторы (семья, сверстники, социокультурная среда) оказывают влияние на поведение?
3. Какие последствия эти изменения могут иметь для поведения в более зрелом возрасте?

Цель задания: Развить навыки анализа психосоциальных этапов и их влияния на поведение человека, а также умение работать в группе и формулировать выводы.

Рекомендации для самостоятельной работы:

1. Анализ собственного психосоциального развития

   Сделайте анализ своего психосоциального развития, вспомнив ключевые моменты на различных этапах жизни (детство, подростковый возраст, взрослость). Какие изменения в поведении и социальных отношениях произошли с вами? Как семья, сверстники и социокультурная среда влияли на ваше поведение в разные периоды?

2. Исследование роли семьи в психосоциальном развитии

   Исследуйте, как типы семейных отношений могут влиять на поведение детей и подростков. Прочитайте статьи по теме воспитания и семейных динамик, а затем подготовьте сравнительный анализ двух типов семей: поддерживающая и дезорганизованная. Как поведение детей может изменяться в этих условиях?
3. Роль сверстников в подростковом возрасте

   Прочитайте о влиянии сверстников на подростковое поведение, особенно в контексте формирования идентичности. Проведите небольшой опрос среди своих сверстников о том, как они оценивают влияние своих друзей на их поведение в подростковом возрасте.

П.2.3. Методические материалы к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Тема практического занятия1. Введение в психосоциальное развитие

Цели практического занятия:

1. Закрепить понимание основных понятий и категорий психосоциального развития, таких как идентичность, социальная адаптация и психосоциальные кризисы.
2. Развить навыки анализа влияния социальных и культурных факторов на личностное развитие на разных этапах жизни.
3. Научиться применять теорию психосоциального развития для оценки реальных жизненных ситуаций и прогнозирования поведения личности в профессиональной и социальной среде.

Формы практических заданий:

- Анализ кейс-стади.
- Дискуссия в малых группах.
- Создание временной шкалы стадий развития.

Вопросы к обсуждению:

1. На какой стадии психосоциального развития находится персонаж в кейсе?
2. Какие кризисы и задачи характерны для этой стадии?
3. Какую роль играют социальные факторы (семья, друзья, культура) в психосоциальном развитии?
4. Какие стадии психосоциального развития можно выделить по теории Эриксона?

Задания для выполнения:

1. Определить, на какой стадии психосоциального развития находится персонаж.
2. Описать возможные кризисы и пути их преодоления.
3. Предложить стратегии помощи и поддержки в данной ситуации.
4. Студенты делятся на группы и обсуждают один из аспектов (например, влияние семьи или культуры на развитие).
5. Обозначить основные стадии: младенчество, подростковый возраст, зрелость и др.
6. Опишите для каждой стадии ключевой кризис и возможные последствия его разрешения или неразрешения.
7. Привести примеры реальных ситуаций или персонажей, иллюстрирующих стадии.

Требования к выполнению заданий:

- Структурированность и логика изложения.
- Соблюдение требований научного или публицистического стиля (в зависимости от задания).
- Аргументированность и обоснованность предложенных решений.

Тема практического занятия2. Теория психосоциального развития Эрика Эриксона

Цели практического занятия:

1. Познакомить студентов с ключевыми положениями теории Эрика Эриксона, включая стадии психосоциального развития и понятие кризисов.
2. Развивать навыки анализа стадий развития и кризисных ситуаций, выявляя их влияние на формирование личности и социальной адаптации.
3. Научиться применять теорию психосоциального развития для объяснения и прогнозирования поведения людей в различных возрастных и социальных ситуациях:.

Формы практических заданий:

- Анализ кейсов (case-study).
- Групповая дискуссия с распределением ролей.
- Создание временной шкалы психосоциального развития.

Вопросы к обсуждению:

1. Как теория Эриксона объясняет влияние социальных и культурных факторов на формирование личности на разных этапах жизни?
2. Какие практические применения теории Эриксона возможны в современных условиях, особенно в области образования и психотерапии?
3. Как нерешенные кризисы на ранних стадиях психосоциального развития могут влиять на поведение и психическое здоровье в зрелом возрасте?
4. Насколько универсальна теория Эриксона? Учитывает ли она культурные и индивидуальные различия в процессе психосоциального развития?

Задания для выполнения:

1. Анализ личного опыта через призму стадий Эриксона.
2. Создание инфографики стадий психосоциального развития.
3. Ролевая игра: разыгрывание кризисных ситуаций.
4. Сравнительный анализ теорий Эриксона и Фрейда.
5. Исследование влияния культурных факторов на стадии развития.

Требования к выполнению заданий:

- Полнота и точность описания.
- Логичность и связность представленного материала.
- Соответствие академическим стандартам.

Тема практического занятия3. Социальные и культурные влияния на психосоциальное развитие

Цели практического занятия:

1. Изучить влияние социальных и культурных факторов на психосоциальное развитие личности.
2. Развить навыки критического анализа и применения теоретических концепций в реальных социальных контекстах.
3. Сформировать понимание межкультурных различий в психосоциальном развитии.
4. Овладеть методами оценки и исследования влияния социальных и культурных факторов на развитие личности.

Формы практических заданий:

- Создание ментальных карт.
- Анализ художественных произведений или фильмов.
- Дискуссия в малых группах.

Вопросы к обсуждению:

1. Как семья и ближайшее окружение влияют на формирование базовых ценностей и норм поведения у индивида?
2. Каким образом культурные традиции и обычаи определяют этапы психосоциального развития в разных обществах?
3. Как социальные сети и современные медиа влияют на психосоциальное развитие подростков?
4. В какой степени социальное окружение способствует или препятствует личностному развитию и самореализации?

Задания для выполнения:

1. Анализ культурных сценариев развития личности. Студенты выбирают две различные культуры и исследуют, как в каждой из них определяются и поддерживаются этапы психосоциального развития.
2. Исследование влияния социальных институтов на развитие идентичности. Студенты анализируют роль таких социальных институтов, как семья, образовательные учреждения, религиозные организации и СМИ, в формировании идентичности индивида. Для этого они собирают данные из научных статей, интервью или наблюдений.
3. Кейс-анализ: влияние миграции на психосоциальное развитие.
4. Ролевая игра: межкультурное взаимодействие. Студенты разыгрывают сценарии, в которых представители разных культур взаимодействуют друг с другом.
5. Создание образовательного модуля по культурным аспектам психосоциального развития.

Требования к выполнению заданий:

- Точность и структурированность текста.
- Соблюдение требований к стилю (научному или публицистическому).
- Применение примеров и аргументов.

Тема практического занятия4. Роль эмоций и социальных отношений

Цели практического занятия:

1. Изучить влияние эмоций на формирование и развитие социальных отношений.
2. Развить навыки управления собственными эмоциями в социальных контекстах.
3. Повысить понимание эмоциональных проявлений других людей и их влияния на взаимодействие.

Формы практических заданий:

- Анализ реальных и вымышленных ситуаций (case-study).
- Ролевая игра.
- Групповое обсуждение с анализом эмоций
- Тренинг эмоционального интеллекта.

Вопросы к обсуждению:

1. Каким образом эмоции влияют на формирование и поддержание социальных связей?
2. Как социальные нормы и культурные контексты влияют на выражение и восприятие эмоций?
3. В какой степени эмоциональный интеллект способствует эффективному взаимодействию в социальных группах?
4. Какие эмоциональные факторы могут приводить к конфликтам в межличностных отношениях, и как их можно преодолеть?

Задания для выполнения:

1. Студенты анализируют конкретные кейсы (например, ситуации из повседневной жизни, литературы или кино), в которых эмоции играют ключевую роль в социальных отношениях..
2. Студенты разыгрывают различные сценарии, например, конфликтные ситуации или ситуации поддержания дружбы, где эмоции играют ключевую роль.
3. Студенты делятся на группы и обсуждают, как определенные эмоции (гнев, радость, страх и т.д.) влияют на социальное поведение в различных контекстах (в семье, на работе, среди друзей).

4. Студенты участвуют в тренинге, направленном на развитие навыков распознавания, выражения и управления своими эмоциями в социальной среде.

Требования к выполнению заданий:

- Грамотность и логичность выполнения.
- Полнота и глубина анализа.
- Конструктивность рекомендаций.

Тема практического занятия5. Влияние психосоциального развития на поведение

Цели практического занятия:

1. Изучить взаимосвязь между стадиями психосоциального развития и формированием поведенческих моделей.
2. Анализировать влияние успешного или неуспешного прохождения психосоциальных стадий на личностные характеристики и социальное функционирование.
3. Развить навыки применения теоретических знаний о психосоциальном развитии для понимания и прогнозирования поведения в реальных жизненных контекстах.

Формы практических заданий:

- Анализ кейс-стади (case-study).
- Дискуссия в малых группах.
- Ролевая игра
- Создание ментальных карт.
- Анализ художественных произведений или фильмов

Вопросы к обсуждению:

1. Каким образом успешное или неуспешное прохождение стадий психосоциального развития влияет на формирование поведенческих моделей у индивида?
2. Как культурные и социальные факторы влияют на прохождение стадий психосоциального развития и соответствующее поведение?
3. В какой степени ранний опыт и взаимодействие с окружающей средой определяют дальнейшее психосоциальное развитие и поведение личности?
4. Какие стратегии могут быть эффективны для коррекции или поддержки психосоциального развития с целью изменения нежелательных поведенческих тенденций?

Задания для выполнения:

1. Студенты создают таблицу, в которой отражают ключевые особенности психического развития на разных возрастных этапах, начиная с младенчества и заканчивая зрелостью. В таблице следует указать возрастные периоды, основные психологические новообразования, ведущие виды деятельности и характерные кризисы развития.
2. Студенты выбирают один из возрастных кризисов (например, кризис трех лет, подростковый кризис) и анализируют его влияние на поведение личности. Необходимо описать проявления кризиса, возможные причины его возникновения и способы преодоления.
3. Студенты проводят исследование, направленное на выявление влияния социальных факторов (семья, школа, сверстники) на психосоциальное развитие и поведение индивида. Для этого можно использовать методы опроса, интервью или анализа литературных источников.
4. Студенты разрабатывают инфографику, которая наглядно демонстрирует связь между стадиями психосоциального развития и соответствующими поведенческими проявлениями. В инфографике следует отразить ключевые моменты каждой стадии и их влияние на поведение.

Требования к выполнению заданий:

- Грамотность и логичность выполнения.
- Полнота и глубина анализа.
- Конструктивность рекомендаций.

П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел, тема	Вид самостоятельной работы
Раздел 1. Введение в психосоциальное развитие	Самостоятельное изучение материала по вопросам темы.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Решение кейс-задания
Раздел 2. Теория психосоциального развития Эрика Эриксона	Самостоятельное изучение материала по вопросам темы.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Решение кейс-задания
Раздел 3. Социальные и культурные влияния на психосоциальное развитие	Самостоятельное изучение материала по вопросам темы.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Решение кейс-задания
Раздел 4. Роль эмоций и социальных отношений	Самостоятельное изучение материала по вопросам темы.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Решение кейс-задания
Раздел 5. Влияние психосоциального развития на поведение	Самостоятельное изучение материала по вопросам темы.
	Написание реферата или эссе по предложенным темам.
	Решение кейс-задания

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Раздел 1. Введение в психосоциальное развитие

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1:

1. Что понимается под понятием "психосоциальное развитие"?
2. Какие основные теории психосоциального развития личности существуют?
3. Каково значение концепции психосоциального развития в психологии и педагогике?
4. В чем заключается роль психосоциальных кризисов в процессе развития личности?
5. Каково влияние семьи на психосоциальное развитие на разных этапах жизни?
6. Как культура и социальное окружение влияют на психосоциальное развитие личности?
7. Что такое "идентичность" в контексте психосоциального развития?
8. Какова роль эмоций в психосоциальном развитии человека?
9. В чем заключается основное различие между теорией психосоциального развития Эрика Эриксона и теорией психосексуального развития Зигмунда Фрейда?
10. Как социальные нормы и ценности формируют поведение личности на различных стадиях психосоциального развития?
11. Как социальная адаптация человека связана с психосоциальным развитием?
12. Что такое "психосоциальный кризис" и как его успешное разрешение влияет на развитие личности?
13. Как можно использовать знания о психосоциальном развитии для улучшения педагогической и психологической практики?
14. В каком возрасте происходят наиболее значимые изменения в психосоциальном развитии?
15. Как различия в семейных структурах могут повлиять на психосоциальное развитие детей и подростков?

Перечень тем рефератов / эссе к Разделу 1:

1. Роль психосоциального развития в формировании личности: обзор теорий и подходов.
2. Теория Эрика Эриксона: психосоциальные кризисы и их влияние на личностное развитие.
3. Влияние семьи на психосоциальное развитие в детстве и подростковом возрасте.
4. Социальные и культурные факторы, влияющие на психосоциальное развитие личности.
5. Психосоциальное развитие и идентичность: как формируется самосознание на разных этапах жизни.
6. Психосоциальные кризисы и их последствия для поведения и личной адаптации.
7. Психосоциальное развитие в контексте образовательной среды: влияние школы и преподавателей.
8. Роль эмоций в психосоциальном развитии и их влияние на межличностные отношения.
9. Психосоциальное развитие и социальная адаптация человека в условиях социальной изоляции.
10. Психосоциальное развитие и влияние культурных различий на поведение и идентичность личности.

Названия кейс-заданий к Разделу 1:

1. Кейс 1: Психосоциальное развитие ребенка в условиях многодетной семьи

Описание:

В семье с тремя детьми младший ребенок (7 лет) часто сталкивается с недостатком внимания со стороны родителей, так как старшие братья и сестры требуют больше заботы. Мальчик часто испытывает чувство одиночества и неуверенности.

Задание:

- Определите, на какой стадии психосоциального развития находится ребенок, и какие кризисы он может переживать.
- Как недостаток внимания может повлиять на его психосоциальное развитие и поведение?
- Как можно поддержать развитие мальчика в таких условиях?

---

2. Кейс 2: Психосоциальный кризис подростка в условиях миграции

Описание:

15-летний подросток недавно переехал с семьей в другую страну. Он испытывает трудности с адаптацией к новой культурной среде, испытывает стресс и потерю идентичности. У него возникают проблемы с адаптацией в школе и установлением дружеских отношений.

Задание:

- Как миграция и изменение культурного контекста могут повлиять на психосоциальное развитие подростка?
- Какие психосоциальные кризисы он может переживать в этом возрасте?
- Предложите стратегии помощи подростку в преодолении кризиса адаптации и укреплении его идентичности.

---

3. Кейс 3: Влияние семьи на психосоциальное развитие в подростковом возрасте

Описание:

В семье подростка преобладает авторитарный стиль воспитания, что ведет к конфликтам с родителями. Подросток испытывает стресс, у него низкая самооценка и он часто сомневается в

своей идентичности.

Задание:

- Как авторитарное воспитание влияет на психосоциальное развитие подростка?
- Какие кризисы могут возникнуть на стадии подростковости в условиях жесткого контроля со стороны родителей?
- Какие подходы могут помочь родителям в поддержке подростка в преодолении кризиса идентичности?

---

4. Кейс 4: Психосоциальные изменения у взрослого человека после потери работы

Описание:

Мужчина в возрасте 40 лет потерял работу после долгого периода трудовой деятельности. Он чувствует себя потерянным, неуверенным в себе и сомневается в своих способностях. Его самооценка значительно снижена.

Задание:

- Какие психосоциальные изменения могут происходить у взрослого человека в ответ на кризис идентичности?
- Как потеря работы влияет на личность и поведение человека на стадии зрелости?
- Какие рекомендации можно дать для преодоления кризиса и восстановления уверенности в себе?

---

5. Кейс 5: Психосоциальное развитие ребенка в условиях социальной изоляции

Описание:

Мальчик 10 лет проводит большую часть времени дома, так как его семья живет в сельской местности и не имеет возможности посещать культурные и общественные мероприятия. Он не имеет близких друзей и страдает от социальной изоляции.

Задание:

- Как социальная изоляция влияет на психосоциальное развитие ребенка?
- Какие стадии психосоциального развития могут быть затронуты в условиях ограниченных социальных контактов?
- Какие способы социальной поддержки могут помочь ребенку развивать социальные навыки и уверенность в себе?

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Раздел 2. Теория психосоциального развития Эрика Эриксона

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2:

1. Что такое психосоциальное развитие и почему оно важно для понимания человеческого поведения?
2. Какие основные этапы включает психосоциальное развитие личности?
3. В чем заключается значение понятия "психосоциальный кризис" в контексте теории Эрика Эриксона?
4. Как психосоциальные кризисы влияют на формирование личности на различных стадиях жизни?
5. Какие основные теории психосоциального развития, кроме теории Эриксона, существуют в психологии?
6. Как семья влияет на психосоциальное развитие ребенка в раннем возрасте?
7. Как социальные и культурные факторы влияют на психосоциальное развитие личности?

8. В чем заключается разница между стадиями психосоциального развития и стадиями психосексуального развития по Фрейду?
9. Как понятие идентичности связано с психосоциальным развитием?
10. Какие социальные нормы и ценности влияют на развитие личности в подростковом возрасте?
11. Почему важно учитывать психосоциальные стадии развития при обучении и воспитании детей?
12. Какова роль эмоций в процессе психосоциального развития?
13. Как культурные различия влияют на психосоциальное развитие личности?
14. Как психосоциальное развитие связано с социальной адаптацией и интеграцией личности в общество?
15. Какие рекомендации можно дать для улучшения психосоциального развития в условиях социальной изоляции или кризиса??

Перечень тем рефератов / эссе к Разделу 2:

1. Роль психосоциального развития в формировании личности: теории и подходы.
2. Теория Эрика Эриксона: психосоциальные кризисы и их влияние на развитие личности.
3. Влияние семьи на психосоциальное развитие в раннем и подростковом возрасте.
4. Социальные и культурные факторы, влияющие на психосоциальное развитие личности.
5. Психосоциальное развитие и идентичность: как формируется самосознание на разных этапах жизни.
6. Психосоциальные кризисы и их последствия для поведения и личной адаптации.
7. Психосоциальное развитие в контексте образовательной среды: влияние школы и преподавателей.
8. Роль эмоций в психосоциальном развитии и их влияние на межличностные отношения.
9. Психосоциальное развитие и социальная адаптация человека в условиях социальной изоляции.
10. Психосоциальное развитие и влияние культурных различий на поведение и идентичность личности..

Названия кейс-заданий к Разделу 2:

1. Кейс 1: Психосоциальное развитие ребенка в условиях сильного семейного стресса

Описание:

Ребенок 8 лет из многодетной семьи, где часто происходят конфликты между родителями. Мальчик испытывает чувство незащищенности и стресса, его поведение становится агрессивным, он плохо учится и избегает общения с одноклассниками.

Задание:

- На какой стадии психосоциального развития находится этот ребенок?
- Какие кризисы он может переживать в этой ситуации?
- Как семейные конфликты влияют на его психосоциальное развитие и поведение?
- Какие рекомендации можно дать для улучшения ситуации?

---

2. Кейс 2: Психосоциальный кризис подростка, столкнувшегося с миграцией

Описание:

Подросток 16 лет недавно переехал с семьей в другую страну, где он сталкивается с трудностями адаптации. Он чувствует себя изолированным и имеет проблемы с установлением контактов в школе. Эмоциональное состояние ухудшается, он переживает кризис идентичности.

Задание:

- Какие кризисы психосоциального развития подросток переживает в этот период?
- Как миграция влияет на его чувство идентичности и социальную адаптацию?
- Какие шаги могут помочь ему преодолеть кризис и адаптироваться к новой культуре?

---

3. Кейс 3: Влияние образовательной среды на психосоциальное развитие ученика

Описание:

Ученица 12 лет, недавно перешедшая в новую школу, испытывает трудности с адаптацией. В новом классе её не принимают, она часто чувствует себя исключенной, её самооценка падает.

Задание:

- Как изменения в образовательной среде влияют на психосоциальное развитие этой ученицы?
- Какие стадии психосоциального развития могут быть затронуты в данной ситуации?
- Какие меры могут быть предприняты со стороны школы и педагогов для помощи девочке?

---

4. Кейс 4: Психосоциальные проблемы взрослого человека в условиях карьерного кризиса

Описание:

Мужчина 35 лет столкнулся с трудностями на работе, его карьерный рост замедлился, он чувствует себя неуспешным и теряет уверенность в себе. Этот кризис влияет на его личную жизнь и отношения с близкими.

Задание:

- Какие кризисы психосоциального развития могут возникнуть у этого человека?
- Как его профессиональные неудачи могут повлиять на его личную жизнь и межличностные отношения?
- Какие рекомендации можно дать для преодоления кризиса и улучшения психосоциального состояния?

---

5. Кейс 5: Психосоциальное развитие ребенка в условиях ограниченной социальной активности

Описание:

Ребенок 10 лет, живущий в отдаленном районе, почти не общается с детьми своего возраста. Его социальная активность ограничена, у него нет друзей, и он чувствует себя изолированным. Поведение ребенка изменяется, он становится замкнутым.

Задание:

- Как ограниченная социальная активность влияет на психосоциальное развитие этого ребенка?
- Какие стадии психосоциального развития могут быть затронуты из-за изоляции?
- Какие шаги могут помочь улучшить его социальные навыки и уменьшить чувство одиночества?

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Раздел 3. Социальные и культурные влияния на психосоциальное развитие

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 3:

1. Что такое психосоциальное развитие и как оно связано с социальными и культурными факторами?
2. Как социальная среда влияет на психосоциальное развитие личности на разных стадиях жизни?
3. Какие основные теории объясняют влияние социальной среды на развитие личности?
4. Как семейные отношения и стиль воспитания влияют на психосоциальное развитие ребенка?
5. Как культура и культурные ценности влияют на формирование идентичности у подростков?
6. Влияние образовательных систем разных стран на психосоциальное развитие учащихся.
7. Как социальная изоляция или ограниченные социальные связи влияют на психосоциальное развитие личности?
8. Как социальные нормы и ожидания формируют поведение на разных этапах жизни?
9. Как роль социальных институтов (школа, религия, СМИ) влияет на психосоциальное развитие?

10. Как межкультурные различия влияют на идентичность и поведение людей в разных культурах?
11. Какие социальные группы и их нормы могут оказывать влияние на психосоциальное развитие личности?
12. Как культурные различия влияют на восприятие психосоциальных кризисов и их преодоление?
13. Какие социальные практики способствуют развитию или ограничивают социальную адаптацию личности?
14. Как глобализация влияет на психосоциальное развитие людей разных культур?
15. Как национальная или этническая идентичность влияет на социальное поведение и развитие личности?

Перечень тем рефератов / эссе к Разделу 3:

1. Влияние семейных отношений на психосоциальное развитие ребенка: теоретический анализ.
2. Культурные различия в психосоциальном развитии: как разные культуры формируют личность.
3. Роль школы и образовательных учреждений в психосоциальном развитии учащихся.
4. Социальная изоляция и её влияние на психосоциальное развитие личности.
5. Социальные и культурные факторы, влияющие на развитие идентичности в подростковом возрасте.
6. Роль социальных норм и ценностей в формировании поведения личности на разных этапах жизни.
7. Межкультурная коммуникация и её влияние на психосоциальное развитие в глобализированном мире.
8. Влияние медиа и социальных сетей на психосоциальное развитие молодежи.
9. Этнические и религиозные различия в психосоциальном развитии личности.
10. Психосоциальное развитие и влияние социальной поддержки на личностную адаптацию в трудных жизненных ситуациях..

Названия кейс-заданий к Разделу 3:

1. Кейс 1: Влияние семейных традиций на развитие идентичности подростка

Описание:
Подросток 16 лет растет в семье с традиционными взглядами, где ценятся старые культурные традиции и соблюдение социальных норм. Подросток испытывает внутренний конфликт: с одной стороны, он хочет быть современным и независимым, с другой — чувствует давление со стороны семьи, которая настаивает на сохранении культурных традиций.
Задание:

- Как социальное давление со стороны семьи влияет на психосоциальное развитие подростка?
- Как разрешение или нерешение этого конфликта может повлиять на его идентичность?
- Какие рекомендации можно предложить для поддержки подростка в процессе формирования идентичности?

---

2. Кейс 2: Адаптация мигранта в новой культурной среде

Описание:
Молодая женщина, недавно переехавшая с семьей в новую страну, испытывает трудности в социальной адаптации. Она чувствует себя изолированной и не может найти общий язык с местными жителями. Постепенно развивается кризис идентичности, так как она ощущает, что ее культурные корни находятся в конфликте с нормами новой страны.
Задание:

- Как миграция и столкновение с другой культурой могут повлиять на психосоциальное развитие?
- Какие психосоциальные кризисы она может переживать в этом возрасте?
- Какие шаги могут помочь ей преодолеть культурный шок и найти гармонию в новом социальном окружении?

---

3. Кейс 3: Влияние социальных сетей на поведение подростков

Описание:
Подросток 14 лет проводит много времени в социальных сетях, пытаясь соответствовать идеалам, представленным в интернете. Он начинает сравнивать себя с популярными блогерами и людьми из своей социальной сети, что приводит к снижению самооценки и желанию подражать чужим жизненным стилям.
Задание:

- Как социальные сети и влияние онлайн-культуры могут повлиять на психосоциальное развитие подростка?
- Какие последствия для психосоциального развития могут возникнуть в случае, если подросток слишком сильно ориентируется на чужие стандарты?
- Какие методы могут помочь подростку выработать здоровую самооценку и уверенность в себе?

---

4. Кейс 4: Влияние социального статуса на поведение личности в зрелом возрасте

Описание:
Женщина 40 лет, состоящая в браке, но испытывающая трудности с карьерным ростом. Она чувствует, что ее статус в обществе не соответствует ее ожиданиям, и это влияет на ее самооценку и поведение. Ее профессиональные неудачи также влияют на отношения с коллегами и близкими.
Задание:

- Как социальный статус и карьерные неудачи могут повлиять на психосоциальное развитие в зрелом возрасте?
- Как проблемы с самооценкой могут отражаться на поведении и отношениях с окружающими?
- Какие рекомендации можно дать для преодоления этого кризиса и восстановления уверенности?

---

5. Кейс 5: Этнические различия в психосоциальном развитии подростка

Описание:
Подросток, выросший в многокультурной среде, сталкивается с трудностями в идентификации своей этнической принадлежности. Он чувствует себя чуждым как в своей этнической группе, так и в более широком сообществе, что приводит к кризису идентичности и социальной изоляции.
Задание:

- Как этническая и культурная принадлежность влияет на развитие идентичности подростка?
- Какие социальные и культурные факторы могут способствовать его социальной изоляции?

- Как можно помочь подростку принять свою этническую идентичность и адаптироваться к многокультурному обществу?

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Раздел 4. Роль эмоций и социальных отношений

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 4:

1. Каковы основные функции эмоций в межличностных отношениях?
2. Какие теории объясняют взаимосвязь между эмоциями и социальными взаимодействиями?
3. Как эмоциональный интеллект влияет на качество социальных отношений?
4. Какие эмоции считаются социальными, и как они формируются в процессе взаимодействия?
5. Как культура влияет на выражение и восприятие эмоций в социальных контекстах?
6. Какие механизмы лежат в основе эмоционального заражения в группах?
7. Каковы последствия подавления или выражения эмоций в различных социальных ситуациях?
8. Какая роль принадлежит эмпатии в установлении и поддержании социальных связей?
9. Как эмоциональные состояния влияют на процесс принятия решений в социальных взаимодействиях?
10. Какие факторы способствуют развитию эмоциональной привязанности между людьми?
11. Каковы отличия в выражении эмоций в индивидуалистических и коллективистских культурах?
12. Какие стратегии управления эмоциями наиболее эффективны в конфликтных социальных ситуациях?
13. Как социальные сети и цифровые коммуникации влияют на выражение и восприятие эмоций?
14. Какая роль принадлежит эмоциональной поддержке в развитии и поддержании дружеских отношений?
15. Как эмоциональные выражения способствуют или препятствуют социальному влиянию и лидерству??

Перечень тем рефератов / эссе к Разделу 4:

1. Влияние эмоционального интеллекта на качество межличностных отношений.
2. Роль эмпатии в формировании и поддержании социальных связей.
3. Культурные различия в выражении и восприятии эмоций в социальных взаимодействиях.
4. Эмоциональное заражение в группах: механизмы и последствия.
5. Влияние социальных сетей на эмоциональное состояние и межличностные отношения.
6. Стратегии управления эмоциями в конфликтных ситуациях и их эффективность.
7. Роль эмоциональной поддержки в развитии и укреплении дружеских отношений.
8. Влияние эмоциональных выражений на лидерство и социальное влияние.
9. Связь между эмоциональной привязанностью и качеством романтических отношений.
10. Психологические последствия подавления эмоций в различных социальных контекстах..

Названия кейс-заданий к Разделу 4:

1. Кейс 1: Влияние эмоционального интеллекта на рабочие отношения

Описание: Мария, менеджер среднего звена в крупной компании, замечает, что её отдел часто сталкивается с конфликтами и недопониманием между сотрудниками. Она решает пройти тренинг по развитию эмоционального интеллекта, чтобы улучшить атмосферу в коллективе.

Задания:

- Проанализируйте, как развитие эмоционального интеллекта у руководителя может повлиять на динамику команды.

- Какие конкретные стратегии Мария может использовать для разрешения конфликтов и улучшения коммуникации?
- Оцените возможные долгосрочные эффекты повышения эмоционального интеллекта на производительность отдела.

---

2. Кейс 2: Эмоциональное выгорание в профессиональных отношениях

Описание: Андрей, врач скорой помощи, после нескольких лет интенсивной работы начинает ощущать эмоциональное выгорание, что сказывается на его отношениях с коллегами и пациентами.

Задания:

- Идентифицируйте признаки эмоционального выгорания в профессиональной среде.
- Как эмоциональное выгорание влияет на качество социальных и профессиональных отношений?
- Предложите меры профилактики и восстановления для специалистов, подверженных высокому эмоциональному стрессу.

---

3. Кейс 3: Роль эмпатии в образовательном процессе

Описание: Учительница начальных классов, Ольга, замечает, что некоторые ученики испытывают трудности в обучении и общении со сверстниками. Она решает использовать эмпатический подход в преподавании, чтобы поддержать этих детей.

Задания:

- Объясните, как эмпатия учителя может повлиять на успеваемость и социальную адаптацию учеников.
- Какие методы и техники эмпатического взаимодействия можно внедрить в образовательный процесс?
- Оцените возможные препятствия и ограничения при применении эмпатического подхода в школе.

---

4. Кейс 4: Влияние социальных сетей на эмоциональное состояние подростков

Описание: 15-летняя Анна проводит много времени в социальных сетях, где она сталкивается с кибербуллингом и постоянным сравнением себя с другими. Это негативно влияет на её самооценку и эмоциональное состояние.

Задания:

- Анализируйте влияние социальных сетей на эмоциональное благополучие подростков.
- Какие факторы способствуют развитию негативных эмоций в онлайн-среде?
- Предложите стратегии и ресурсы для поддержки подростков, сталкивающихся с негативным воздействием социальных сетей.

---

5. Кейс 5: Эмоциональная динамика в семейных отношениях

Описание: Супруги Иван и Елена переживают период частых ссор и недопонимания. Они решают обратиться к семейному психологу, чтобы разобраться в причинах конфликтов и улучшить свои отношения.

Задания:

- Определите возможные эмоциональные триггеры, приводящие к конфликтам в семейных отношениях.
- Как навыки эмоциональной регуляции могут помочь супругам в разрешении конфликтов?
- Разработайте план действий для укрепления эмоциональной связи и улучшения коммуникации между партнёрами.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 5

Раздел 5. Влияние психосоциального развития на поведение

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 5:

1. Каковы основные этапы психосоциального развития личности по Эрику Эриксону?
2. Каким образом успешное или неуспешное прохождение каждой стадии психосоциального развития влияет на поведение человека?
3. Как базовое доверие, сформированное в младенчестве, отражается на поведении в зрелом возрасте?
4. Какие поведенческие проявления могут быть связаны с кризисом идентичности в подростковом возрасте?
5. Как нерешенные психосоциальные конфликты на ранних стадиях развития могут проявляться в поведении взрослого человека?
6. Какие факторы способствуют успешному разрешению психосоциальных кризисов и позитивному поведению?
7. Как культурные и социальные условия влияют на прохождение стадий психосоциального развития и связанное с ними поведение?
8. Какие методы психотерапии направлены на коррекцию поведения, обусловленного нарушениями в психосоциальном развитии?
9. Как семейная среда и стиль воспитания влияют на психосоциальное развитие и последующее поведение ребенка?
10. Какие поведенческие проблемы могут возникнуть при задержке или искажении психосоциального развития?
11. Как социальные отношения и поддержка со стороны окружения способствуют преодолению психосоциальных кризисов и коррекции поведения?
12. Какие различия в поведении наблюдаются у людей, успешно прошедших все стадии психосоциального развития, по сравнению с теми, у кого были затруднения на определенных этапах?
13. Как профессиональная деятельность и карьерный рост связаны с этапами психосоциального развития и соответствующим поведением?
14. Какие стратегии саморегуляции помогают справляться с поведенческими трудностями, связанными с психосоциальными кризисами?
15. Как психосоциальное развитие влияет на формирование моральных ценностей и этического поведения?

Перечень тем рефератов / эссе к Разделу 4:

1. Анализ влияния ранних стадий психосоциального развития на формирование доверия и уверенности в себе.
2. Влияние кризиса идентичности в подростковом возрасте на риск девиантного поведения.
3. Роль успешного разрешения психосоциальных кризисов в формировании зрелой личности.
4. Связь между нерешенными психосоциальными конфликтами и проявлениями агрессивного поведения.
5. Влияние психосоциального развития на формирование лидерских качеств и социального влияния.
6. Психосоциальные факторы, влияющие на развитие эмпатии и просоциального поведения.

7. Роль семейной среды в прохождении стадий психосоциального развития и их влияние на поведение ребенка.
8. Влияние культурных различий на психосоциальное развитие и поведенческие проявления.
9. Психосоциальные аспекты формирования профессиональной идентичности и их влияние на трудовое поведение.
10. Связь между успешным прохождением стадий психосоциального развития и способностью к построению здоровых межличностных отношений...

Названия кейс-заданий к Разделу 4:

1. Кейс 1: Девиантное поведение подростка в замещающей семье

Описание: Никита, 14 лет, проживает с бабушкой-опекуном после смерти матери. С 12 лет начал проявлять девиантное поведение: обманывал бабушку, конфликтовал с братом, задерживался на прогулках, воровал деньги, общался с сомнительными компаниями, употреблял наркотические вещества. При помещении в социальный центр его поведение улучшилось, он стал добрым и отзывчивым, выполнял домашние задания и участвовал в мероприятиях. Психологическая консультация выявила обиду на бабушку из-за нарушения детско-родительских отношений.

Задания:

- Проанализируйте, какие стадии психосоциального развития могли быть нарушены у Никиты и как это отразилось на его поведении.
- Как семейная динамика и стиль воспитания бабушки могли повлиять на формирование девиантного поведения у подростка?
- Предложите стратегии вмешательства для восстановления здоровых детско-родительских отношений и коррекции поведения Никиты.

---

2. Кейс 2: Психосоциальные факторы в развитии заикания у младшего школьника

Описание: Петя, ученик начальных классов, ранее страдавший заиканием, столкнулся с его рецидивом после инцидента в классе, вызвавшего невротическое состояние. Учительница, не осознавая последствий, создала стрессовую ситуацию, которая усугубила состояние Пети.

Задания:

- Определите, какие психосоциальные факторы могли способствовать рецидиву заикания у Пети.
- Как взаимодействие со сверстниками и учителем влияет на психосоциальное развитие и поведение ребенка?
- Разработайте рекомендации для педагогов по созданию поддерживающей среды, способствующей здоровому развитию детей с речевыми нарушениями.

---

3. Кейс 3: Влияние семейных конфликтов на психосоциальное развитие подростка

Описание: Алексей, 15 лет, живет в семье, где родители постоянно конфликтуют. Он начал избегать дома, проводя время на улице с сомнительными компаниями, стал агрессивным и замкнутым, ухудшилась успеваемость в школе.

Задания:

- Анализируйте, как постоянные семейные конфликты влияют на психосоциальное развитие и поведение подростка.
- Какие стадии психосоциального развития могут быть затронуты в данной ситуации?

- Предложите меры психологической поддержки для Алексея и его семьи.

---

4. Кейс 4: Психосоциальная адаптация ребенка в приемной семье

Описание: Маша, 10 лет, была усыновлена в возрасте 7 лет. В новой семье она испытывает трудности с доверием к приемным родителям, часто проявляет агрессию и замыкается в себе.

Задания:

- Рассмотрите, какие этапы психосоциального развития могли быть нарушены у Маши до усыновления и как это влияет на ее текущее поведение.
- Как приемные родители могут способствовать восстановлению доверия и здоровому психосоциальному развитию ребенка?
- Разработайте план психологической поддержки для Маши и ее новой семьи.

---

5. Кейс 5: Влияние школьной среды на психосоциальное развитие младшего школьника

Описание: Дима, 8 лет, недавно пошел в школу и столкнулся с трудностями в общении со сверстниками. Он часто становится объектом насмешек, из-за чего замыкается в себе и не хочет посещать школу.

Задания:

- Проанализируйте, как негативный опыт в школьной среде влияет на психосоциальное развитие и поведение ребенка.
- Какие стадии психосоциального развития могут быть затронуты в данной ситуации?
- Предложите стратегии вмешательства для улучшения социальной адаптации Димы в школьной среде.

П.2.5. Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Введение в психосоциальное развитие

1. **Оценка поведенческого подхода).**

Оценка поведенческого подхода

Теория	Ценное (положительные стороны)	Направления критики
Теории научения (Дж. Уотсон, Б. Скиннер)	— развитие естественно-научного подхода к проблемам возрастной психологии; — разработка экспериментальных методов исследования развития; — учет влияния среды на развитие; — внимание к характеристикам и режимам подкрепления поведения индивида; — разработка эффективных программ обучения и психотерапевтических техник	— игнорирование внутренних, психологических факторов поведения; — механистичность представлений о человеке; — игнорирование специфики собственно человеческого развития, поиск общих закономерностей поведения животных и человека; — игнорирование когнитивных факторов, влияющих на научение; — отрицание роли собственной активности ребенка; ребенок — как объект воздействия; — недооценка значения важности биологических факторов в развитии; — упрощение проблемы индивидуальных различий; — невозможность объяснить формирование совершенно новых для индивида форм поведения; — критика метода: применение зоопсихологического эксперимента для объяснения развития человека; — отрицание существования «скачков» в развитии, возрастных стадий развития
Теория социального научения А. Бандуры	— констатация взаимного детерминизма: взаимодействия среды, поведения и личности (когнитивных компонентов); — привлечение внимания к условиям социальной среды как фактору развития; — исследование социализации; — признание активной роли детей в собственном развитии; — исследование саморегуляции и ее развития; — акцент на проблемах подражания и моделирования; — источник целого ряда эмпирических исследований поведения, когнитивных и личностных аспектов	— отрицание существования возрастных стадий развития; — критика Ж. Пиаже и его последователей за недооценку важности влияния когнитивных структур на процесс моделирования; — недооценка внутренних причин развития ребенка — стимулов, исходящих от созревающего организма и естественного интереса к окружающему миру. Отсюда отрицание способности детей обучаться чему-либо самостоятельно на основе внутреннего интереса

2. **Ключевые понятия психологии развития**.





Раздел 2. Теория психосоциального развития Эрика Эриксона

1. **Психосоциальная теория развития личности**).



Стадия	Содержание кризиса	Нормальное развитие	Аномальное развитие
Орально-сенсорная (до 1 года)	Базовое доверие – базовое недоверие	Доверие к людям, надежда	Подозрительность, замкнутость
Мышечно-анальная (от 1 до 3 лет)	Автономия – стыд и сомнение	Сила воли	Несамостоятельность, стыд
Локомоторно-генитальная (от 3 до 6 лет)	Инициативность – чувство вины	Активность	Покорность, пассивность
Латентная (от 6 до 12 лет)	Трудолюбие – неполноценность	Компетентность	Инерция
Подростковая (от 12 до 19 лет)	Эго-идентичность – ролевое смешение	Осознанный выбор судьбы	Спутанность ролей, зависимость
Ранняя зрелость (от 20 до 25 лет)	Интимность - изоляция	Опыт близких отношений, любовь	Одиночество
Средняя зрелость (от 26 до 64 лет)	Продуктивность - стагнация	Забота и развитие	Застой и отрицание нового

Восемь стадий психосоциального развития

Возраст	Психосоциальный кризис	Сильная сторона
Рождение – 1 год	Базальное доверие – базальное недоверие	Надежда
1 – 3 года	Самостоятельность – стыд и сомнение	Сила воли
3 – 6 лет	Инициативность – вина	Цель
6 – 12 лет	Трудолюбие – неполноценность	Компетентность
12 – 19 лет	Самотождественность Я – ролевое смешение	Верность
20 – 25 лет	Близость – изоляция	Любовь
26 – 64 года	Продуктивность – застой	Забота
65 лет – смерть	Цельность Я – отчаяние	Мудрость

(Источник: Erikson, 1963a, p. 273.)

Теория развития личности Эрика Эриксона:

- Эриксон утверждает:

1.Социум для ребенка не антагонистичен.
2.Личность развивается от рождения до смерти.
3.Личность развивается через последовательные этапы жизни.
4.Этапы жизни, как стадии развития личности, одинаковы для всех.
5.В развитии человека восемь стадий.
6.Каждую стадию своего развития человек может пройти как благополучно, так и нет.
7.Переход от стадии к следующей стадии является личностным кризисом.
8.В кризисе теряется эго-идентичность, задача психотерапевта - ее вернуть.



Эпигенетическая теория (теория психосоциального развития личности)

- Эриксон концентрировался на роли социальных взаимодействий в формировании личности, поэтому его подход назван ***теорией психосоциального развития***.
- Отличие от классического психоанализа: представленные в теории стадии развития охватывают всю человеческую жизнь, а не заканчиваются вступлением ребенка в пубертат.
- В основе выделения стадий развития лежит ***эпигенетический принцип***. Это биологическая концепция, указывающая, что во всех живых организмах заложен некий «основной план» определяющий или, по меньшей мере, задающий условия для развития на всем протяжении жизни данного организма.

Раздел 3. Социальные и культурные влияния на психосоциальное развитие

1. **Схема**: факторы влияющие на психологическую культуру.



Социально- психологические методы включают:

Прямые методы

а) внушение (целенаправленное воздействие путем влияния на психику человека)

б) убеждение (аргументирование с помощью логических средств)

в) подражание (воздействие на основе личного примера)

г) вовлечение (воздействие путем использования гражданских чувств, социально- психологических мотивов)

д) принуждение (повышение морально- общественной значимости предстоящей работы)

Косвенные методы различаются формами опосредованного воздействия:

а) условиями труда

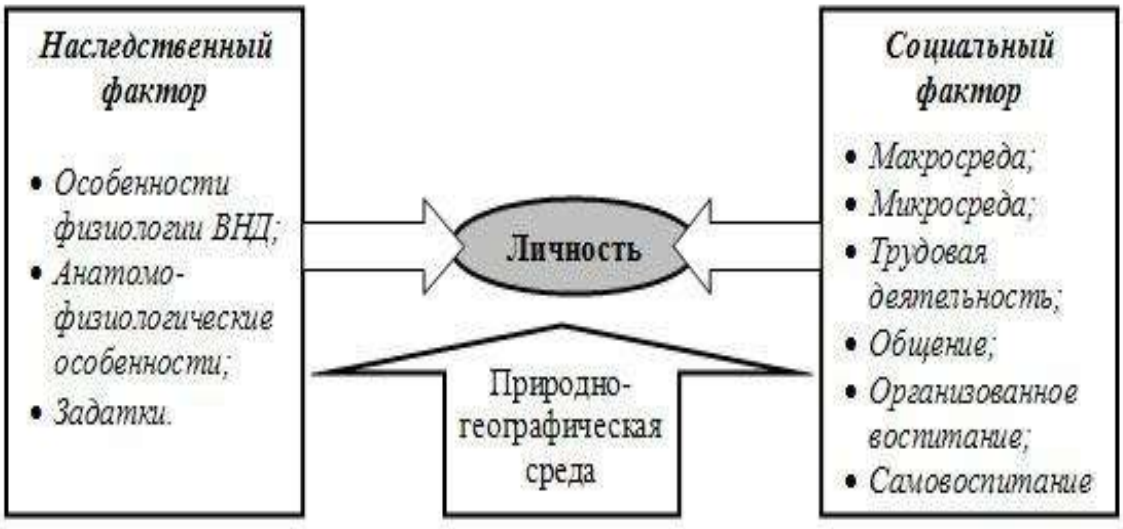
б) элементами системы управления: положениями, должностными инструкциями, организационной структурой, формами контроля и стимулирования.

в) путем создания соответствующего социально-психологического климата в коллективе.

Понятие психологической культуры личности

Психологическая культура личности – комплексное понятие, которое включает знания человека об основных факторах и законах развития внутреннего мира человека, способах и приемах психической саморегуляции.

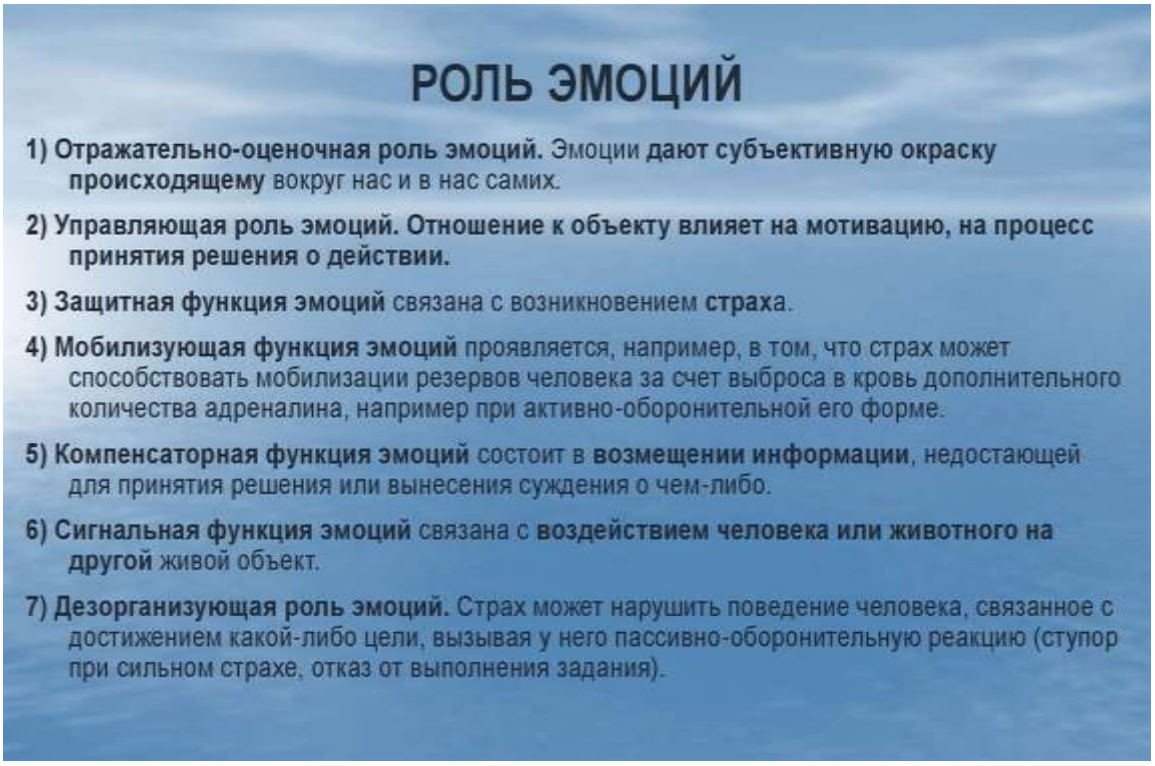




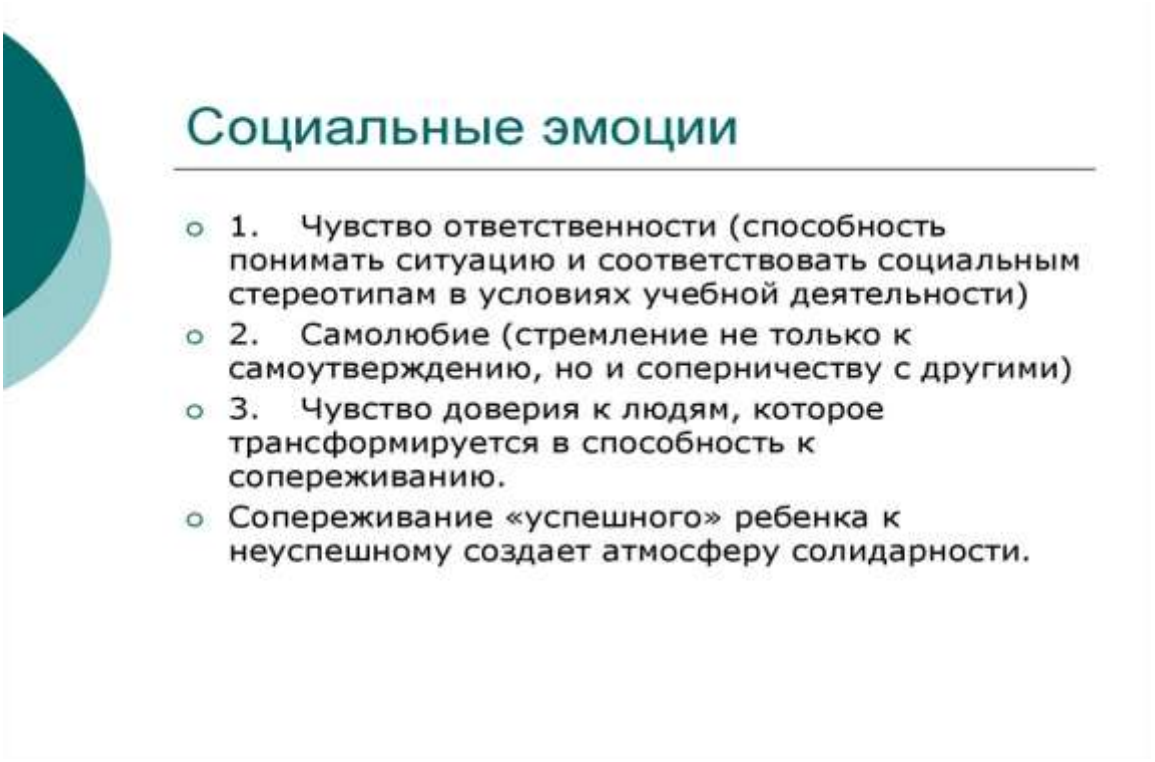


Раздел 4. Роль эмоций и социальных отношений

1. **Роль эмоций**



2. **Рисунок**: Социальные эмоции.



3. **Рисунок** Биологическое значение эмоций

Биологическое значение эмоций

- Появление эмоций нужно рассматривать как важное эволюционное достояние, которое облегчает формирование комплекса нейронных взаимодействий для выработки сложных форм поведения.
- Эмоции имеют важное значение не только для организации инстинктивного поведения, а и для возникновения условных рефлексов, формирования процесса мышления.
- Роль отрицательных эмоций в организации поведения заключается в том, что они разрешают быстро оценить ситуацию, которая возникла - опасная она или полезная.
- Эмоции мобилизуют усилия человека, направленные на достижение определенной цели. Это компенсирующая, защитная роль отрицательных эмоций.

РОЛЬ ЭМОЦИЙ

1) **Отражательно-оценочная роль эмоций.** Эмоции **дают субъективную окраску происходящему** вокруг нас и в нас самих.

2) **Управляющая роль эмоций. Отношение к объекту влияет на мотивацию, на процесс принятия решения о действии.**

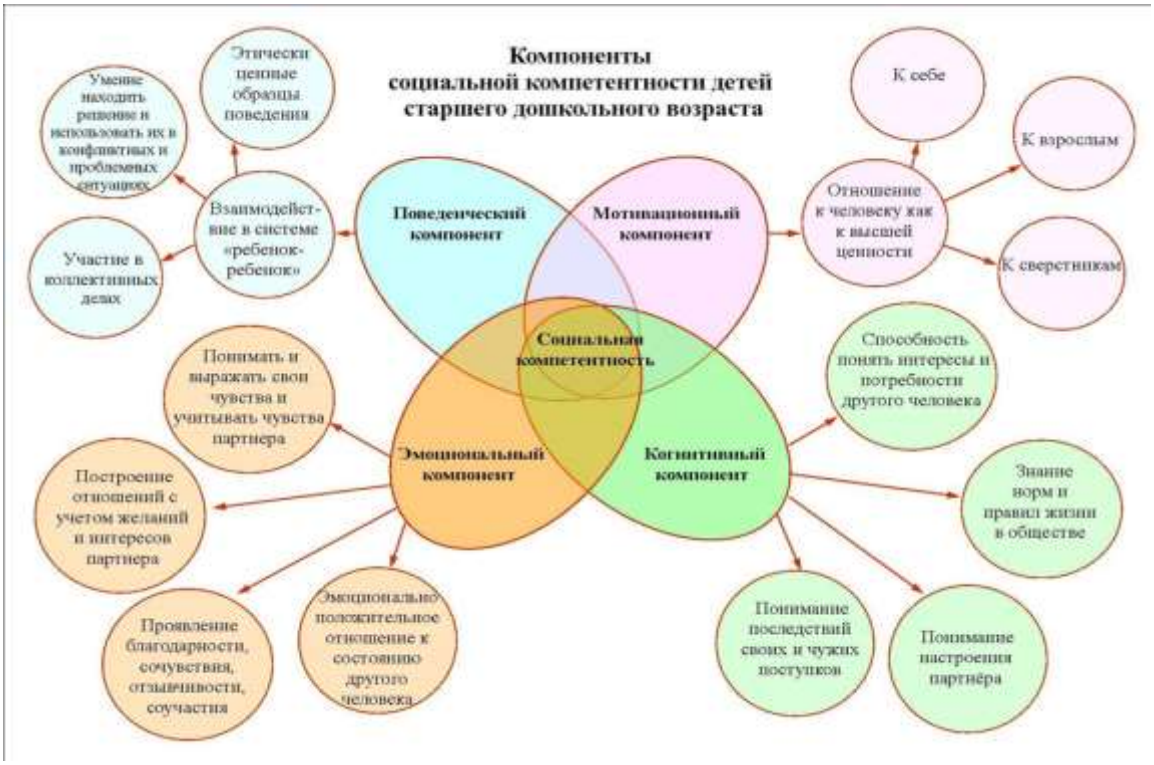
3) **Защитная функция эмоций** связана с возникновением **страха**.

4) **Мобилизующая функция эмоций** проявляется, например, в том, что страх может способствовать мобилизации резервов человека за счет выброса в кровь дополнительного количества адреналина, например при активно-оборонительной его форме.

5) **Компенсаторная функция эмоций** состоит в **возмещении информации**, недостающей для принятия решения или вынесения суждения о чем-либо.

6) **Сигнальная функция эмоций** связана с **воздействием человека или животного на другой** живой объект.

7) **Дезорганизующая роль эмоций.** Страх может нарушить поведение человека, связанное с достижением какой-либо цели, вызывая у него пассивно-оборонительную реакцию (ступор при сильном страхе, отказ от выполнения задания).



Раздел **5. Влияние психосоциального развития на поведение**

1. **Схема**: 8 психосоциальных кризисов.





Восемь психосоциальных кризисов, которые должен преодолеть человек в течение жизни (по Эриксону).

Кризисы профессионального становления личности

Кризис	Факторы, детерминирующие кризис	Способы преодоления
Кризис учебно-профессиональной ориентации (14-15 или 16-17 лет) на стадии оптации	Невозможность реализовать профессиональные намерения. Выбор профессии без учета индивидуально-психологических особенностей и психофизиологических свойств. Ситуативный выбор профессионального учебного заведения	Психологически компетентное профессиональное консультирование. Коррекция профессиональных намерений
Кризис профессионального выбора (16-18 лет или 19—21 год) на стадии профессионального образования	Неудовлетворенность профессиональным образованием и профессиональной подготовкой. Изменение социально-экономических условий жизни. Перестройка ведущей деятельности	Активизация учебно-познавательной деятельности. Смена мотивов учебно-профессиональной деятельности. Коррекция выбора профессии
Кризис профессиональных экспектаций (18-20 лет или 21-23 года) на стадии профессиональной адаптации	Трудности профессиональной адаптации. Освоение новой ведущей деятельности. Несовпадение профессиональных ожиданий и реальной действительности	Активизация профессиональных усилий. Коррекция мотивов труда и «Я-концепции». Смена специальности и профессии

Психологические особенности кризисов профессионального становления

1. Профессиональное становление личности начинается со стадии оптации — формирования профессиональных намерений.

кризиса учебно-профессиональной ориентации.

2. На стадии профессиональной подготовки многие учащиеся и студенты переживают разочарование в получаемой профессии.

кризис *профессионального выбора*.

3. После завершения профессионального образования наступает стадия профессиональной адаптации.

кризис профессиональных экспектаций.

4. Дальнейшее профессиональное развитие специалиста приводит его ко вторичной профессионализации.

Во многих случаях качественное и высокопродуктивное выполнение деятельности приводит к тому, что личность перерастает свою профессию. Усиливается неудовлетворенность собой, своим профессиональным положением





Психологическое консультирование

- **Психологическое консультирование-проведение** анализа психического состояния пациента с использованием различных методов психологической диагностики и предоставлением объективных данных и научных интерпретаций их результатов. Консультирование включает:
- **Диагностический процесс-определение** нормального или аномального развития человека, наличие или отсутствие психопатологической симптоматики;
- **Процесс информирования** о структуре психической деятельности и индивидуально-психологических особенностях, благоприятных и патогенных жизненных ситуациях;
- **Процесс обучения** навыкам психологической защиты, аутотренинга и других способов регуляции эмоционального состояния

Принципы психологического консультирования

- *Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту*
- *Ориентация на нормы и ценности клиента*
- *Запрет давать советы*
- *Анонимность*
- *Разграничение личных и профессиональных отношений*
- *Включенность клиента в процесс консультирования*

Виды психологической помощи

психотерапия	изменение характеристик личности и поведения, мешают жить с чувством удовлетворения и вызывающих душевный дискамфорт
психолого-педагогическая коррекция	изменение характеристик личности и поведения, не соответствующих социальным ожиданиям и нормативам
психологическое консультирование	повышение уровня психологических знаний для достижения каких либо прагматических результатов, подготовка людей как исполнителей, достигающих этих результатов.

Различные подходы в психологическом консультировании. Принципы

- **Адлер. Индивидуальная психология.** Позитивное взаимоотношение «Я и общество». Акцент на позитивную природу человека. Человек формирует стиль жизни и человек формирует судьбу. Человек сам формирует цели.
- **Бихевиоральная. Терапия поведения.** Она очень директивна. С пожилыми людьми эффективными является только терапия поведения.Человек и продукт судьбы и ее творец. Поведение формируется обучение посредством обучения и имитации. Проблема возникает при плохом обучении.
- **Экзистенциальная терапия. Ролл Мей. Манкам, Франкл.** Осн. Внимание на познание своего внутреннего мира. Свобода человека понимается как свобода выбора, самого себя, но несет ответственность за этот выбор. Экзистенциальная тревога как основной мотивирующий фактор. Экзистенциальные переживания. Внимание на одиночество, позитивное его определение. Подчеркивается уникальность человека.
- **Клиентоцентрированнная терапия Роджерс.** Акцент на позитивную природу человека, свойственную на позитивную самоактуализацию. Проблемы возникают при вытеснении некоторых чувств из поля сознания и искажения опыта. — каждый человек обладает большим резервом, самопонимания и изменения Я-концепции, изменения собственного поведения, для раскрытия этого резерва необходимо создать соответствующий климат, что и делает консультант с помощью методов: эмпатии, конгруэнтности (состояние целостности и полной искренности, когда все части личности работают вместе, преследуя единую цель, подлинность, открытость, честность), положительного отношения между консультантом и клиентом. Методы: эмпатическое слушание, группы встреч, Т-группы, тренинги личностного роста.