



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ



Подписано  
цифровой  
подписью:  
Шимановская  
Янина  
Васильевна  
Дата: 2024.07.25  
10:56:19 +03'00'

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ

К. К. Поздняков

26.02.2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**РАЗВИТИЕ КАДРОВЫХ РЕСУРСОВ ГОСТИНИЦЫ**

**Направление подготовки**

**«43.04.03 Гостиничное дело»**

**Направленность**

**«Управление гостиничным комплексом»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Развитие кадровых ресурсов гостиницы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Развитие кадровых ресурсов гостиницы» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцент Мухоморова И.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой



канд. экон. наук, доцент

Р.Н. Ушаков

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                                                    | 4         |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... | 4         |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>6</b>  |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....                                                                                                                               | 6         |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                       | 7         |
| 2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                                     | 12        |
| <b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>                                                                                                                                                              | <b>14</b> |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                     | 14        |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы .....                                                                                                                                                                                                                                 | 15        |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                              | 18        |
| <b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>19</b> |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                 | 19        |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                | 19        |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....                                                                                                         | 19        |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                              | 20        |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                | 22        |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                     | 23        |
| <b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>23</b> |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ....                                                                                                                                                                              | 23        |
| 5.1.1. Основная литература.....                                                                                                                                                                                                                                               | 23        |
| 5.1.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                                                                                                                        | 24        |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                     | 24        |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                | 25        |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                           | 26        |
| 5.4.1. Средства информационных технологий.....                                                                                                                                                                                                                                | 26        |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....                                                                                                                                                       | 26        |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....                                                                                                                                                                                                 | 26        |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                                | 27        |
| 5.6. Образовательные технологии .....                                                                                                                                                                                                                                         | 27        |
| <b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>28</b> |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части формирования и развития кадровых ресурсов гостиничного комплекса с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков стратегического управления гостиничным комплексом в целом и персоналом организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать знание и навыки определять и формулировать направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства;
2. приобрести навыки подготовки персонала гостиничных предприятий для профессиональной деятельности;
3. приобрести навыки планирования потребности в кадровых ресурсах гостиничного комплекса;
4. сформировать навыки разработки программ обучения и аттестации персонала гостиничного предприятия.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ОПК-7 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций<br>(при наличии) | Код компетенции<br><br>Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|
|----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|



|            |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Управление | ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания                                 | ОПК-2.1 Формулирует направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства<br>ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания<br>ОПК-2.3 Осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания | Знать: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания<br>Уметь: формулировать направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства; осуществлять контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания; использовать основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания |
| Педагогика | ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам | ОПК-7.1 Осуществляет подготовку персонала гостиничных предприятий для профессиональной деятельности<br>ОПК-7.2 Планирует потребности в кадровых ресурсах<br>ОПК-7.3 Разрабатывает программы обучения и аттестации персонала гостиничного предприятия                                                                                                                                                                                                     | Знать: методы разработки программы обучения и аттестации персонала гостиничного предприятия<br>Уметь: осуществлять подготовку персонала гостиничных предприятий для профессиональной деятельности; планировать потребности в кадровых ресурсах; разрабатывать программы обучения и аттестации персонала гостиничного предприятия                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |           |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|-----------|---|---|
|                                                                    |             | 1        | 2         | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 36          |          | 36        |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 12          |          | 12        |   |   |
| Практические занятия                                               | 24          |          | 24        |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 27          |          | 27        |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | 9           |          | 9         |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Зачет       |          | Зачет     |   |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   |          | <b>72</b> |   |   |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |           |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|-----------|---|---|
|                                                                    |             | 1        | 2         | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 24          |          | 24        |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 6           |          | 6         |   |   |
| Практические занятия                                               | 18          |          | 18        |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 39          |          | 39        |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | 9           |          | 9         |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Зачет       |          | Зачет     |   |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   |          | <b>72</b> |   |   |

#### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1     |            | Курс 2     |            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 8           |            |            | 8          |            |

|                                          |           |  |  |           |  |
|------------------------------------------|-----------|--|--|-----------|--|
| Лекционные занятия                       | 4         |  |  | 4         |  |
| Практические занятия                     | 4         |  |  | 4         |  |
| Самостоятельная работа обучающихся       | 60        |  |  | 60        |  |
| Контроль промежуточной аттестации        | 4         |  |  | 4         |  |
| Форма промежуточной аттестации           | зачет     |  |  | зачет     |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b> | <b>72</b> |  |  | <b>72</b> |  |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Семестр 2)                                                                              |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| РАЗДЕЛ 1.<br>КАДРОВОЕ<br>ПЛАНИРОВАНИЕ В<br>СФЕРЕ<br>ГОСТЕПРИИМСТВА<br>И ОБЩЕСТВЕННОГО<br>ПИТАНИЯ  | 31                                       | 13                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.1. Методология<br>управления персоналом<br>сферы гостеприимства и<br>общественного питания | 15                                       | 6                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.2. Оперативный и<br>стратегический план                                                    | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |

| Раздел, тема                                                                           | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                                                  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                                                                                        | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                                                  |  |  |  |
|                                                                                        |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия<br>из них: в форме практической подготовки | Практические занятия<br>из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия<br>из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа<br>из них: в форме практической подготовки |  |  |  |
| работы с персоналом гостиничного комплекса                                             |                                          |                        |                                                             |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                                                  |  |  |  |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА</b>                  | 32                                       | 14                     | 18                                                          | 6                                                             | 12                                                              |                                                                 |                                                                                  |  |  |  |
| Тема 2.1. Деловая оценка, адаптация и обучение персонала гостиничного комплекса        | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                                                             | 6                                                               |                                                                 |                                                                                  |  |  |  |
| Тема 2.2. Разработка программ обучения и аттестации персонала гостиничного предприятия | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                                                             | 6                                                               |                                                                 |                                                                                  |  |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                         | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                                                  |  |  |  |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                  | Зачет                                    |                        |                                                             |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                                                  |  |  |  |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                              | <b>72</b>                                | <b>27</b>              | <b>36</b>                                                   | <b>12</b>                                                     | <b>24</b>                                                       |                                                                 |                                                                                  |  |  |  |

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|                                                                                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа |
| Модуль 1 (Семестр 2)                                                                              |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| РАЗДЕЛ 1.<br>КАДРОВОЕ<br>ПЛАНИРОВАНИЕ В<br>СФЕРЕ<br>ГОСТЕПРИИМСТВА<br>И ОБЩЕСТВЕННОГО<br>ПИТАНИЯ  | 31                                       | 19                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    | 31                                      | 19                   | 12                                      | 3                                     |
| Тема 1.1. Методология<br>управления персоналом<br>сферы гостеприимства и<br>общественного питания | 15                                       | 9                      | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    | 15                                      | 9                    | 6                                       | 2                                     |
| Тема 1.2. Оперативный и<br>стратегический план<br>работы с персоналом<br>гостиничного комплекса   | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    | 16                                      | 10                   | 6                                       | 1                                     |
| РАЗДЕЛ 2. СИСТЕМА<br>УПРАВЛЕНИЯ<br>ПЕРСОНАЛОМ<br>ГОСТИНИЧНОГО<br>КОМПЛЕКСА                        | 32                                       | 20                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    | 32                                      | 20                   | 12                                      | 3                                     |

| Раздел, тема                                                                           | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                        | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                        |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Тема 2.1. Деловая оценка, адаптация и обучение персонала гостиничного комплекса        | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    | 16                                      | 10                   | 6                                       | 2                                     |                                         |
| Тема 2.2. Разработка программ обучения и аттестации персонала гостиничного предприятия | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    | 16                                      | 10                   | 6                                       | 1                                     |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                         | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                  | Зачет                                    |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                              | <b>72</b>                                | <b>39</b>              | <b>24</b>                                                   | <b>6</b>           |                                         | <b>18</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |

**Заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |    |   |   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|--|
|                                                                                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |    |   |   |  |
|                                                                                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Практические занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Лабораторные занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Консультации / Иная контактная работа<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> |    |   |   |  |
| Модуль 1 (Курс 2 Сессии 1-2)                                                                      |                                          |                        |                                                             |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |    |   |   |  |
| РАЗДЕЛ 1.<br>КАДРОВОЕ<br>ПЛАНИРОВАНИЕ В<br>СФЕРЕ<br>ГОСТЕПРИИМСТВА<br>И ОБЩЕСТВЕННОГО<br>ПИТАНИЯ  | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                                                                    |                                                                        | 2                                                                      | 34                                                                                      | 30 | 4 | 2 |  |
| Тема 1.1. Методология<br>управления персоналом<br>сферы гостеприимства и<br>общественного питания | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                                                                    |                                                                        | 1                                                                      | 17                                                                                      | 15 | 2 | 1 |  |
| Тема 1.2. Оперативный и<br>стратегический план<br>работы с персоналом<br>гостиничного комплекса   | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                                                                    |                                                                        | 1                                                                      | 17                                                                                      | 15 | 2 | 1 |  |
| РАЗДЕЛ 2. СИСТЕМА<br>УПРАВЛЕНИЯ<br>ПЕРСОНАЛОМ<br>ГОСТИНИЧНОГО<br>КОМПЛЕКСА                        | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                                                                    |                                                                        | 2                                                                      | 34                                                                                      | 30 | 4 | 2 |  |
| Тема 2.1. Деловая<br>оценка, адаптация и                                                          | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                                                                    |                                                                        | 1                                                                      | 17                                                                                      | 15 | 2 | 1 |  |

| Раздел, тема                                                                           | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                        | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|                                                                                        |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа |
| обучение персонала гостиничного комплекса                                              |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.2. Разработка программ обучения и аттестации персонала гостиничного предприятия | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    | 17                                      | 15                   | 2                                       | 1                                     |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                                | 4                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Форма промежуточной аттестации                                                         | Зачет                                    |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Общий объем, часов                                                                     | 72                                       | 60                     | 8                                                           | 4                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. КАДРОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

##### Тема 1.1. Методология управления персоналом сферы гостеприимства и общественного питания

###### Перечень изучаемых элементов содержания

Философия управления персоналом. Концепции управления персоналом. Закономерности управления персоналом. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом. Особенности управления кадрами в сфере сервиса. Требования к персоналу гостиничных комплексов и предприятий общественного питания.



## **Тема 1.2. Оперативный и стратегический план работы с персоналом гостиничного комплекса**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Стратегическое развитие гостиничного комплекса и планирование потребности в кадрах. Порядок разработки оперативного плана работы с персоналом. Содержание оперативного плана работы с персоналом. Определение потребности и планирование привлечения персонала. Планирование использования и безопасности персонала. Планирование развития персонала. Планирование высвобождения персонала. Планирование расходов на персонал гостинично-ресторанных комплексов. Система трудовых показателей. Нормирование труда и расчет численности персонала гостиничного комплекса. Анализ показателей по труду. Планирование производительности труда.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Тема 1.1. Методология управления персоналом сферы гостеприимства и общественного питания**

**Форма практического задания: проект**

#### **Темы проектов**

1. Разработка организационной структуры гостиницы/иного средства коллективного размещения и планирование потребности персонала
2. Разработка ключевых показателей персонала в гостинице (KPI)
3. Внедрение системы грейдов должностей.
4. Разработка требований к персоналу гостиничных комплексов и предприятий общественного питания.

**Тема практического занятия: Тема 1.2. Оперативный и стратегический план работы с персоналом гостиничного комплекса**

**Форма практического задания: проект**

1. Планирование развития персонала гостиничного комплекса.
2. Планирование высвобождения персонала гостиничного комплекса.
3. Планирование расходов на персонал гостинично-ресторанных комплексов.
4. Планирование производительности труда функционального подразделения гостинично-ресторанного комплекса (на выбор обучающегося)

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – защита проекта**

## **РАЗДЕЛ 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА**

**Тема 2.1. Деловая оценка, адаптация и обучение персонала гостиничного комплекса**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Адаптация и высвобождение персонала гостиничного комплекса. Сущность и направления адаптации сотрудников организации. Этапы и виды адаптации персонала.. Наставничество и коучинг как инструменты адаптации персонала. Аутплейсмент - цивилизованное высвобождение персонала. Цели оценки персонала организации. Построение системы оценки персонала. Стратегия проведения оценки персонала.

**Тема 2.2. Разработка программ обучения и аттестации персонала гостиничного предприятия**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Кадровый резерв и его роль в системе управления персоналом. Виды кадрового резерва и принципы его формирования. Основы формирования кадрового резерва. Работа с персоналом, зачисленным в кадровый резерв. Управление талантами. Технологии управления талантами. Разработка программ обучения персонала гостинично-ресторанного комплекса. Тимбилдинг. Аттестация персонала гостинично-ресторанного комплекса.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: 2.1. Деловая оценка, адаптация и обучение персонала гостиничного комплекса**

**Форма практического задания:** проект

**Темы проектов:**

1. Построение системы оценки персонала гостиничного комплекса
2. Разработка предложений по наставничеству в гостинице
3. Разработка программы адаптации новых сотрудников гостиничного комплекса

**Тема практического занятия: 2.2. Разработка программ обучения и аттестации персонала гостиничного предприятия**

**Форма практического задания:** проект

1. Анализ системы управления персоналом гостиницы и разработка предложений по ее совершенствованию
2. Разработка программы обучения и переобучения персонала гостинично-ресторанного комплекса
3. Анализ существующих программ обучения персонала гостиницы и разработка предложений по их совершенствованию

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – защита проекта**

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **Очная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                      | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 2)</b>                                                                      |                  |                                            |
| <b>РАЗДЕЛ 1. КАДРОВОЕ<br/>ПЛАНИРОВАНИЕ В СФЕРЕ<br/>ГОСТЕПРИИМСТВА И<br/>ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ</b> | 3                | Реферат                                    |
|                                                                                                   | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СИСТЕМА<br/>УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ<br/>ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА</b>                     | 4                | Реферат                                    |
|                                                                                                   | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                      | 27               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                  | 27               |                                            |

##### **Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                      | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 2)</b>                                                                      |                  |                                            |
| <b>РАЗДЕЛ 1. КАДРОВОЕ<br/>ПЛАНИРОВАНИЕ В СФЕРЕ<br/>ГОСТЕПРИИМСТВА И<br/>ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ</b> | 3                | Реферат                                    |
|                                                                                                   | 17               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СИСТЕМА<br/>УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ<br/>ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА</b>                     | 4                | Реферат                                    |
|                                                                                                   | 16               | Самостоятельное изучение материала раздела |

|                                           |    |  |
|-------------------------------------------|----|--|
| Общий объем по модулю/семестру, часов     | 39 |  |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов | 39 |  |

#### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                          | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (Курс 2 сессии 1-2)</b>                                                  |                  |                                            |
| <b>РАЗДЕЛ 1. КАДРОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ</b> | 3                | Реферат                                    |
|                                                                                       | 27               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА</b>                 | 4                | Реферат                                    |
|                                                                                       | 26               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Общий объем по модулю/семестру, часов                                                 | 60               |                                            |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов                                             | 60               |                                            |

#### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 КАДРОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Комплексная система трудовых показателей
2. Основные цели нормирования:
3. Структура рабочего времени.
4. Виды анализа трудовых показателей
5. Факторы, влияющие на динамику и уровень производительности труда
6. Последствия повышения (снижения) производительности труда

##### **Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Управление как развивающаяся система.
2. Направления социального управления.
3. Структурно-функциональная подсистема управления.
4. Информационно-поведенческая подсистема управления.
5. Подсистема саморазвития системы управления.
6. Логическая схема развития управления.
7. Закономерности управления персоналом.
8. Методы управления персоналом.
9. Содержание и сущность оперативного плана работы с персоналом.
10. Определение потребности и планирование привлечения персонала.
11. Планирование использования и безопасности персонала.
12. Оперативное планирование потребности в персонале.
13. Планирование высвобождения персонала.
14. Комплексная система трудовых показателей
15. Основные цели нормирования:
16. Структура рабочего времени.
17. Виды анализа трудовых показателей

18. Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении персоналом
19. Последствия повышения (снижения) производительности труда
20. Традиционная классификация методов оценки персонала.
21. Сравнительная характеристика различных методов оценки персонала.
22. Система показателей деловой оценки персонала.
23. Личная эффективность сотрудника.
24. Параметры, влияющие на личную эффективность.
25. Принципы формирования системы оценки личной эффективности работников.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

#### **Основная литература**

1. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516801>
2. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516339>
3. Одегов, Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, В. В. Павлова, А. В. Петропавловская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 575 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14217-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543877>

#### **Дополнительная литература**

1. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>
2. Оплата труда персонала : учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15248-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536371>
3. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538205>

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Методы развития персонала в гостинично-ресторанных комплексах
2. Виды и типы карьеры, в зависимости от определяющих параметров.
3. Этапы карьерного роста в гостинично-ресторанных комплексах
4. Матрица кадрового состава организации.

5. Процесс управления карьерой в гостинично-ресторанных комплексах
6. Политика управления карьерой в гостинично-ресторанных комплексах

### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Оценка вовлеченности персонала гостиницы
2. Профессионально – должностное продвижение и построение карьеры в гостиничном бизнесе
3. Принципы обучения персонала в современных условиях.
4. Методы обучения в гостинично-ресторанных комплексах
5. Краткая сущность методов и методика обучения их применения в гостинично-ресторанных комплексах
6. Моделирование процесса обучения персонала в гостинично-ресторанных комплексах
7. Выбор методов и приемов обучения.
8. Процесс профессионального обучения в гостинично-ресторанных комплексах
9. Интерактивные виды обучения в гостинично-ресторанных комплексах
10. Формирование кадрового резерва в гостинице
11. Типичные проблемы работников, находящихся в процессе адаптации к организации
12. Типичные ошибки, которые допускает руководство при обеспечении адаптации
13. Конструктивные этапы адаптации работника и критерии ее успешного прохождения
14. Делегирование полномочий – это не способ уйти от ответственности
15. Менеджер по T&D, оценке и развитию в гостиничном комплексе
16. Модель компетенций для оценки и развития персонала гостиничного комплекса
17. Hrscanner — сервис онлайн-оценки персонала
18. HR-менеджмент в гостиничном и ресторанном бизнесе
19. Производственный менеджмент в гостиничном и ресторанном бизнесе
20. Повышение квалификации и переподготовка в гостиничном бизнесе

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

1. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516801>
2. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516339>
3. Одегов, Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, В. В. Павлова, А. В. Петропавловская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 575 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14217-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543877>

#### **Дополнительная литература**

1. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>

2. Оплата труда персонала : учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15248-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536371>

3. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538205>

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### ***Основные требования к оформлению:***

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (проекты и др.), защита проектов и др.;
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| <b>Вид учебного действия</b>                | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                             |
| практические задания                        | 40                                             |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                             |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                             |

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| рубежи текущего контроля | 30        |
| <b>ИТОГО:</b>            | <b>80</b> |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |



|                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                     |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины                                                                                  | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | <b>РАЗДЕЛ 1.<br/>КАДРОВОЕ<br/>ПЛАНИРОВАНИЕ В<br/>СФЕРЕ<br/>ГОСТЕПРИИМСТВ<br/>А И<br/>ОБЩЕСТВЕННОГО<br/>ПИТАНИЯ</b> | ОПК-2                          | Защита проекта           | <b>1.</b> Разработка организационной структуры гостиницы/иного средства коллективного размещения и планирование потребности персонала<br><b>2.</b> Разработка ключевых показателей персонала в гостинице (KPI)<br><b>3.</b> Внедрение системы грейдов должностей.<br><b>4.</b> Разработка требований к персоналу гостиничных комплексов и предприятий общественного питания.<br><b>4.</b> Планирование развития персонала гостиничного комплекса.<br><b>5.</b> Планирование высвобождения персонала гостиничного комплекса.<br><b>6.</b> Планирование расходов на персонал гостинично-ресторанных комплексов.<br><b>7.</b> Планирование производительности труда функционального подразделения гостинично-ресторанного комплекса (на выбор обучающегося) |
| 2.    | <b>РАЗДЕЛ 2.<br/>СИСТЕМА<br/>УПРАВЛЕНИЯ<br/>ПЕРСОНАЛОМ<br/>ГОСТИНИЧНОГО<br/>КОМПЛЕКСА</b>                          | ОПК-7                          | Защита проекта           | <b>1.</b> Анализ системы управления персоналом гостиницы и разработка предложений по ее совершенствованию<br><b>2.</b> Разработка программы обучения и переобучения персонала гостинично-ресторанного комплекса<br><b>3.</b> Анализ существующих программ обучения персонала гостиницы и разработка предложений по их совершенствованию<br><b>4.</b> Построение системы оценки персонала гостиничного комплекса<br><b>5.</b> Разработка предложений по наставничеству в гостинице<br><b>6.</b> Разработка программы адаптации новых сотрудников гостиничного комплекса                                                                                                                                                                                   |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| <b>Коды контролируемой компетенций</b> | <b>Вопросы /задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-2                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Содержание и сущность оперативного плана работы с персоналом.</li><li>2. Определение потребности и планирование привлечения персонала.</li><li>3. Планирование использования и безопасности персонала.</li><li>4. Оперативное планирование потребности в персонале.</li><li>5. Планирование высвобождения персонала.</li><li>6. Комплексная система трудовых показателей</li><li>7. Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении персоналом</li><li>8. Последствия повышения (снижения) производительности труда</li><li>9. Традиционная классификация методов оценки персонала.</li><li>10. Сравнительная характеристика различных методов оценки персонала.</li><li>11. Система показателей деловой оценки персонала.</li><li>12. Личная эффективность сотрудника.</li><li>13. Параметры, влияющие на личную эффективность.</li><li>14. Принципы формирования системы оценки личной эффективности работников</li></ol> |
| ОПК-7                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Принципы обучения персонала в современных условиях.</li><li>2. Методы обучения в гостинично-ресторанных комплексах</li><li>3. Краткая сущность методов и методика обучения их применения в гостинично-ресторанных комплексах</li><li>4. Моделирование процесса обучения персонала в гостинично-ресторанных комплексах</li><li>5. Выбор методов и приемов обучения.</li><li>6. Процесс профессионального обучения в гостинично-ресторанных комплексах</li><li>7. Интерактивные виды обучения в гостинично-ресторанных комплексах</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

**5.1.1. Основная литература**

1. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516801>
2. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516339>
3. Одегов, Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, В. В. Павлова, А. В. Петропавловская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 575 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14217-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543877>

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>
2. Оплата труда персонала : учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15248-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536371>
3. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса        | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                                                      | Используемый для<br>работы адрес                                  |
|--------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.     | ЭБС «Университетская библиотека онлайн»    | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>         |
| 2.     | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов                                       | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3.     | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                                                                  | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4.     | База данных "EastView"                     | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                                                                   | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5.     | Электронная библиотека                     | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским                                                                                                                                                  | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

|               |                      |  |
|---------------|----------------------|--|
| "Grebennikon" | домом "Гребенников". |  |
|---------------|----------------------|--|

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий / лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности

может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                                                               | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>                          |
|----------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.             | ЭБС «Университетская библиотека онлайн»      | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>         |
| 2.             | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru   | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов                                       | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3.             | Образовательная платформа Юрайт              | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                                                                  | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4.             | База данных "EastView"                       | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                                                                   | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5.             | Электронная библиотека "Grebennikon"         | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                                                             | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

## **5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения                        | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания кафедры<br>№7 от<br>«26» февраля 2024 года                | 01.09.2024                    |
| 2.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от « _____ » _____ 20 _____ года | ____.____.____                |
| 3.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от « _____ » _____ 20 _____ года | ____.____.____                |
| 4.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от « _____ » _____ 20 _____ года | ____.____.____                |





Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ

К. К. Поздняков

26.02.2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ  
В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА**

**Направление подготовки**  
**«43.04.03 Гостиничное дело»**

**Направленность**  
**«Управление гостиничным комплексом»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление эффективностью и результативностью в индустрии гостеприимства» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление эффективностью и результативностью в индустрии гостеприимства» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцент Мухоморова И.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанным-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой

канд. экон. наук, доцент

Р.Н. Ушаков

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                  | 4  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                                    | 4  |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... | 4  |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                     | 5  |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....                                                                                                                                | 5  |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                        | 7  |
| Заочная форма обучения .....                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 |
| 2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                                      | 11 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                                      | 14 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                      | 14 |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы .....                                                                                                                                                                                                                                  | 15 |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                               | 19 |
| РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                                                                                     | 19 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                  | 19 |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                | 20 |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                         | 20 |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                               | 21 |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                 | 22 |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                      | 25 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                         | 26 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ....                                                                                                                                                                               | 26 |
| 5.1.1. Основная литература .....                                                                                                                                                                                                                                               | 26 |
| 5.1.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                                                                                                                         | 26 |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                       | 27 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                | 27 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                           | 28 |
| 5.4.1. Средства информационных технологий .....                                                                                                                                                                                                                                | 28 |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....                                                                                                                                                        | 28 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....                                                                                                                                                                                                  | 28 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                | 29 |
| 5.6. Образовательные технологии .....                                                                                                                                                                                                                                          | 29 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....                                                                                                                                                                                                                                               | 31 |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

**Цель дисциплины (модуля):** получение обучающимися теоретических знаний об управлении эффективностью и результативностью в индустрии гостеприимства; получение практических навыков по использованию основных методов, принципов и функций управления эффективностью бизнеса, осуществления стратегического управления деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания; получение обучающимися навыков принятия эффективных управленческих решений в условиях развития рынка информационно-коммуникационных технологий.

#### **Задачи дисциплины (модуля):**

1. формирование навыков управления деятельностью гостиничного комплекса и принятии эффективных управленческих решений;
2. формирование навыков осуществления контроля реализации стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
3. формирование навыков определения основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства;
4. формирование навыков моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
5. формирование навыков применения информационно-коммуникационных технологий при управлении эффективностью и результативностью деятельности гостиничного комплекса.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| <b>Категория компетенций (при наличии)</b> | <b>Код компетенции<br/><br/>Формулировка компетенции</b>                                                               | <b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>Результаты обучения</b>                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Управление                                 | <i>ОПК-2<br/><br/>Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и</i> | <i>ОПК-2.1 Формулирует направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства<br/><br/>ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций</i> | <i>Знать: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания<br/>Уметь: формулировать направления деятельности по разработке и реализации</i> |

|           |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <i>общественного питания</i>                                                                                                                                                                                               | <i>сферы гостеприимства и общественного питания</i><br><br><i>ОПК-2.3 Осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства; осуществлять контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Экономика | <i>ОПК-5</i><br><br><i>Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений</i> | <i>ОПК-5.1 Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства</i><br><br><i>ОПК-5.2 Обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии гостиниц и иных объектов размещения</i><br><br><i>ОПК-5.3 Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии предприятий и организаций сферы гостеприимства</i> | <i>Знать: методы оценки экономической эффективности управленческих решений</i><br><i>Уметь: определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства; обосновывать и осуществлять основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии гостиниц и иных объектов размещения; оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии предприятий и организаций сферы гостеприимства</i> |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

### Очная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |   |   |   |
|--------------------|-------------|----------|---|---|---|
|                    |             | 1        | 2 | 3 | 4 |

|                                                                    |            |            |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|--|--|--|
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 56         | 56         |  |  |  |
| Лекционные занятия                                                 | 10         | 10         |  |  |  |
| Практические занятия                                               | 44         | 44         |  |  |  |
| Консультация                                                       | 2          | 2          |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 34         | 34         |  |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>18</b>  | <b>18</b>  |  |  |  |
| Форма промежуточной аттестации                                     | экзамен    | экзамен    |  |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>108</b> | <b>108</b> |  |  |  |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|---|---|---|
|                                                                    |             | 1          | 2 | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 38          | 38         |   |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 8           | 8          |   |   |   |
| Практические занятия                                               | 28          | 28         |   |   |   |
| Консультация                                                       | 2           | 2          |   |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 52          | 52         |   |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>18</b>   | <b>18</b>  |   |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | экзамен     | экзамен    |   |   |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>108</b>  | <b>108</b> |   |   |   |

#### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1     |            | Курс 2     |            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 14          |            | 14         |            |            |
| Лекционные занятия                                                 | 4           |            | 4          |            |            |
| Практические занятия                                               | 8           |            | 8          |            |            |
| Консультации                                                       | 2           |            | 2          |            |            |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 85          |            | 85         |            |            |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | 4           |            | 4          |            |            |

|                                          |            |  |            |  |  |
|------------------------------------------|------------|--|------------|--|--|
| Форма промежуточной аттестации           | экзамен    |  | экзамен    |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b> | <b>108</b> |  | <b>108</b> |  |  |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                    | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                         |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                                                                                 | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                         |  |  |  |  |
|                                                                                                 |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия<br>из них: в форме практической подготовки | Практические занятия<br>из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия<br>из них: в форме практической подготовки | Консультации<br>из них: в форме практической подготовки |  |  |  |  |
| Модуль 1 (Семестр 1)                                                                            |                                          |                        |                                                             |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                         |  |  |  |  |
| Раздел 1. Теоретические аспекты управления эффективностью бизнеса                               | 30                                       | 10                     | 20                                                          | 4                                                             |                                                                 | 16                                                              |                                                         |  |  |  |  |
| Тема 1.1. Теоретические подходы к управлению эффективностью бизнеса                             | 15                                       | 5                      | 10                                                          | 2                                                             |                                                                 | 8                                                               |                                                         |  |  |  |  |
| Тема 1.2. Построение эффективной модели бизнеса                                                 | 15                                       | 5                      | 10                                                          | 2                                                             |                                                                 | 8                                                               |                                                         |  |  |  |  |
| Раздел 2. Методология сбалансированных систем показателей (balanced scorecard)                  | 30                                       | 10                     | 20                                                          | 4                                                             |                                                                 | 16                                                              |                                                         |  |  |  |  |
| Тема 2.1. Концепции сбалансированных систем показателей (BalancedScorecard, BSC).               | 15                                       | 5                      | 10                                                          | 2                                                             |                                                                 | 8                                                               |                                                         |  |  |  |  |
| Тема 2.2. Описание методологии ССП. Разработка системы ССП с применением инструментальной среды | 15                                       | 5                      | 10                                                          | 2                                                             |                                                                 | 8                                                               |                                                         |  |  |  |  |

| Раздел, тема                                                                         | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|
|                                                                                      | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
|                                                                                      |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации | из них: в форме практической подготовки |
| <b>Раздел 3. Оценка эффективности деятельности гостинично-ресторанных комплексов</b> | <b>30</b>                                | <b>14</b>              | <b>16</b>                                                   | <b>2</b>           |                                         | <b>12</b>            |                                         |                      |                                         | <b>2</b>     |                                         |
| Тема 3.1.Критерии и методы оценки эффективности гостиничного комплекса               | 14                                       | 7                      | 7                                                           | 1                  |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| Тема 3.2. Финансовая устойчивость и платежеспособность гостиничного комплекса        | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 1                  |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         | 2            |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                       | <b>18</b>                                |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                | <b>экзамен</b>                           |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                            | <b>108</b>                               | <b>34</b>              | <b>56</b>                                                   | <b>10</b>          |                                         | <b>44</b>            |                                         |                      |                                         | <b>2</b>     |                                         |

### Очно-заочная форма обучения



| Раздел, тема                                                                                    | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                 | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|                                                                                                 |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа |
| Модуль 1 (Семестр 1)                                                                            |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Раздел 1. Теоретические аспекты управления эффективностью бизнеса                               | 33                                       | 20                     | 13                                                          | 3                  |                                         | 10                   |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.1. Теоретические подходы к управлению эффективностью бизнеса                             | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.2. Построение эффективной модели бизнеса                                                 | 17                                       | 10                     | 7                                                           | 2                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Раздел 2. Методология сбалансированных систем показателей (balanced scorecard)                  | 33                                       | 20                     | 13                                                          | 3                  |                                         | 10                   |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.1. Концепции сбалансированных систем показателей (BalancedScorecard, BSC).               | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.2. Описание методологии ССП. Разработка системы ССП с применением инструментальной среды | 17                                       | 10                     | 7                                                           | 2                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Раздел 3. Оценка эффективности деятельности гостинично-ресторанных комплексов                   | 24                                       | 12                     | 12                                                          | 2                  |                                         | 8                    |                                         |                      | 2                                       |                                       |
| Тема 3.1.Критерии и методы оценки                                                               | 11                                       | 6                      | 5                                                           | 1                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |

|                                                                                        |                |           |           |          |  |           |  |  |  |          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------|----------|--|-----------|--|--|--|----------|--|
| эффективности<br>гостиничного комплекса                                                |                |           |           |          |  |           |  |  |  |          |  |
| Тема 3.2. Финансовая<br>устойчивость и<br>платежеспособность<br>гостиничного комплекса | 13             | 6         | 7         | 1        |  | 4         |  |  |  | 2        |  |
| <b>Контроль<br/>промежуточной<br/>аттестации (час)</b>                                 | <b>18</b>      |           |           |          |  |           |  |  |  |          |  |
| <i>Форма промежуточной<br/>аттестации</i>                                              | <b>экзамен</b> |           |           |          |  |           |  |  |  |          |  |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                              | <b>108</b>     | <b>52</b> | <b>38</b> | <b>8</b> |  | <b>28</b> |  |  |  | <b>2</b> |  |

### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                   | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                                                                | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |  |  |  |  |
|                                                                                |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Практические занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Лабораторные занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Консультации / Иная контактная работа<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> |  |  |  |  |
| Модуль 1 (Курс 1 Сессия 3-4)                                                   |                                          |                        |                                                             |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |  |  |  |  |
| Раздел 1. Теоретические аспекты управления эффективностью бизнеса              | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 1                                                                    |                                                                        | 3                                                                      |                                                                                         |  |  |  |  |
| Тема 1.1. Теоретические подходы к управлению эффективностью бизнеса            | 16.5                                     | 15                     | 1.5                                                         | 0.5                                                                  |                                                                        | 1                                                                      |                                                                                         |  |  |  |  |
| Тема 1.2. Построение эффективной модели бизнеса                                | 17.5                                     | 15                     | 2.5                                                         | 0.5                                                                  |                                                                        | 2                                                                      |                                                                                         |  |  |  |  |
| Раздел 2. Методология сбалансированных систем показателей (balanced scorecard) | 35                                       | 30                     | 5                                                           | 2                                                                    |                                                                        | 3                                                                      |                                                                                         |  |  |  |  |

|                                                                                                 |                |           |           |          |  |          |  |  |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------|----------|--|----------|--|--|----------|--|
| Тема 2.1. Концепции сбалансированных систем показателей (BalancedScorecard, BSC).               | 17             | 15        | 2         | 1        |  | 1        |  |  |          |  |
| Тема 2.2. Описание методологии ССП. Разработка системы ССП с применением инструментальной среды | 18             | 15        | 3         | 1        |  | 2        |  |  |          |  |
| <b>Раздел 3. Оценка эффективности деятельности гостинично-ресторанных комплексов</b>            | <b>30</b>      | <b>25</b> | <b>5</b>  | <b>1</b> |  | <b>2</b> |  |  | <b>2</b> |  |
| Тема 3.1.Критерии и методы оценки эффективности гостиничного комплекса                          | 11.5           | 10        | 1.5       | 0.5      |  | 1        |  |  |          |  |
| Тема 3.2. Финансовая устойчивость и платежеспособность гостиничного комплекса                   | 18.5           | 15        | 3.5       | 0.5      |  | 1        |  |  | 2        |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                                  | <b>9</b>       |           |           |          |  |          |  |  |          |  |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                           | <i>экзамен</i> |           |           |          |  |          |  |  |          |  |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                       | <b>108</b>     | <b>85</b> | <b>14</b> | <b>4</b> |  | <b>8</b> |  |  | <b>2</b> |  |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА

##### Тема 1.1. Теоретические подходы к управлению эффективностью бизнеса

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и виды эффективности. Эффективность менеджмента, производства, финансовая эффективность, эффективность вложенного капитала, эффективность акционеров Комплексный подход конкурирующих ценностей, подход с учетом внутренних процессов. Абсолютная эффективность (неэффективность), относительная эффективность (экономическая неэффективность). Ключевые показатели эффективности бизнеса (KPI) – основные понятия, цели разработки и практического применения. Эффективность бизнеса на разных стадиях жизненного цикла компании. Код РАЕИ – производство результатов, администрирование, предпринимательство и интеграция в управлении эффективностью бизнеса. Понятие бизнес-процесса. Основные бизнес-процессы в гостиничном комплексе. Концепция BPM.

## **Тема 1.2. Построение эффективной модели бизнеса**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие бизнеса и его участников. Субъекты и объекты управления бизнесом. Обоснование подхода к управлению эффективностью бизнеса. Сравнение различных подходов, преимущества стратегического подхода к управлению бизнесом. Стратегический подход к управлению эффективностью бизнеса в концепции BPM – Business Performance Management. Формирование стоимости бизнеса (ValueBasedManagement, VBM). VBM как информационная база для стратегических и оперативных решений при помощи показателей, идентифицирующих увеличение или уменьшение стоимости компании. CorporatePerformanceManagement (CPM) / Business Performance Management (BPM) как набор интегрированных и замкнутых процессов анализа и управления, ориентированных на операционные и финансовые действия

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: 1.1 Теоретические подходы к управлению эффективностью бизнеса**

**Форма практического задания:** расчетно-графическая работа

**Задания расчетно-графических работ:**

Создание карт бизнес-процессов гостиничного комплекса:

- 1) выбор обучающимся бизнес-процесса и его анализ;
- 2) определение вовлеченных в данный бизнес-процесс людей или сотрудников;
- 3) картирование бизнес-процесса

**Тема практического занятия: Тема 1.2. Построение эффективной модели бизнеса**

**Форма практического задания:** расчетно-графическая работа

**Задания расчетно-графических работ:**

На основании карт бизнес-процессов гостиничного комплекса предложить и экономически обосновать совершенствование бизнес-процесса:

- 1) определение бизнес-процесса, требующего совершенствования;
- 2) описать предлагаемые изменения бизнес-процесса;
- 3) изобразить усовершенствованный бизнес-процесс в виде блок-схемы
- 4) обосновать эффективность изменений

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 2. МЕТОДОЛОГИЯ СБАЛАНСИРОВАННЫХ СИСТЕМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (BALANCED SCORECARD)**

**Тема 2.1. Концепции сбалансированных систем показателей (BalancedScorecard, BSC).**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные понятия стратегического менеджмента. История возникновения и развития концепции сбалансированных систем показателей (BalancedScorecard, BSC). Введение в ССП. Основные понятия ССП. Детализация разработки ССП по шагам. Разработка системы ССП с применением инструментальной среды. Перспективы ССП и их связь. Финансовая составляющая. Клиентская составляющая. Составляющая внутренних бизнес-процессов. Обучение и развитие. Взаимосвязь показателей в ССП. Возможности ССП. Сравнение ССП с управлением по целям. ССП для различных типов организаций.

Перспективы «финансы», «клиенты», «внутренние процессы», «обучение и рост». Стратегические инициативы. Построение моделей организационной структуры, стратегической карты, дерева процессов, поддерживающих процессов, диаграммы ключевых показателей результативности, дерева ключевых показателей результативности.

## **Тема 2.2. Описание методологии ССП. Разработка системы ССП с применением инструментальной среды**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Реализация методологии ССП на примере инструментальной среды. Технология применения методологии ССП. Проект «Разработка системы сбалансированных показателей». Средства анализа и генерации отчетов. Скрипты анализа (Perform Plan Actual Comparison, Analyze Processes and Initiatives). Скрипты генерации отчетов (Create management view, Output Overview). Скрипты экспорта/импорта данных (Export Data, Import Data). Шаблоны графических диаграмм.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

### **Тема практического занятия: 2.1 Концепции сбалансированных систем показателей (Balanced Scorecard, BSC).**

**Форма практического задания:** расчетно-графическая работа

#### **Темы расчетно-графических работ**

Построение графических моделей:

- 1) организационной структуры гостиничного комплекса;
- 2) стратегической карты и дерева процессов гостиничного комплекса;
- 3) поддерживающих процессов гостиничного комплекса;
- 4) диаграммы ключевых показателей результативности гостиничного комплекса;
- 5) дерева ключевых показателей результативности по гостиничному комплексу/функциональным подразделениям гостиничного комплекса.

### **Тема практического занятия: 2.2 Описание методологии ССП. Разработка системы ССП с применением инструментальной среды**

**Форма практического задания:** расчетно-графическая работа

#### **Темы расчетно-графических работ:**

- 1) Разработка СПП гостиничного комплекса и контроль выполнения стратегии
- 2) Разработка СПП средства размещения и контроль и контроль выполнения стратегии
- 3) Разработка СПП предприятия общественного питания и контроль выполнения стратегии
- 4) Разработка СПП гостинично-ресторанного комплекса и контроль выполнения стратегии

При выполнении работы необходимо графически изобразить полученные результаты

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННЫХ КОМПЛЕКСОВ**

### **Тема 3.1. Критерии и методы оценки эффективности гостиничного комплекса**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Четыре метода анализа данных: трендовый (горизонтальный); структурный (вертикальный); сравнительный; факторный. Порядок оценки эффективности предприятия. Рентабельность и деловая активность гостиницы.

### **Тема 3.2. Финансовая устойчивость и платежеспособность гостиничного комплекса**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Показатели финансовой устойчивости и платежеспособности. Расчет показателей и сравнение с рекомендуемыми значениями. Ликвидность гостиничного комплекса. Ликвидность баланса гостиничного комплекса. Оценка стоимости гостиничного бизнеса. Методы оценки.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия: 3.1 Критерии и методы оценки эффективности гостиничного комплекса**

**Форма практического задания:** расчетно-практическое задание

**Темы расчетно-практических заданий:**

1. По данным бухгалтерской отчетности гостиничного комплекса произвести расчет следующих показателей с применением инструментальной среды:
  - 1) Эффективность продаж;
  - 2) Эффективность деятельности;
  - 3) Эффективность использования активов гостиничного комплекса;
  - 4) Эффективность капитала гостиничного комплекса;
  - 5) Эффективность труда
2. По данным бухгалтерской отчетности провести горизонтальный и структурный анализы хозяйственной и финансовой деятельности гостиничного комплекса. Результаты представить в виде графиков и диаграмм с пояснениями
3. По данным бухгалтерской отчетности провести анализ деловой активности гостиничного комплекса

**Тема практического занятия: 3.2. Финансовая устойчивость и платежеспособность гостиничного комплекса**

**Форма практического задания:** расчетно-практическое задание

**Темы расчетно-практических заданий:**

По данным бухгалтерской отчетности гостиничного комплекса произвести расчет следующих показателей с использованием инструментальной среды. Изобразить графически полученные результаты в виде графиков и диаграмм. Изобразить графически отклонения полученных показателей от нормативных и рекомендованных значений.

- 1) Финансовой устойчивости;
- 2) Финансовой автономии;
- 3) Текущей ликвидности;
- 4) Абсолютной ликвидности;
- 5) Анализ ликвидности баланса.

### РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

**Очная форма обучения**

| Раздел, тема                                                             | Количество часов | Вид самостоятельной работы                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 1)</b>                                             |                  |                                                                    |
| <b>Раздел 1. Теоретические аспекты управления эффективностью бизнеса</b> | 4                | Реферат                                                            |
|                                                                          | 6                | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
| <b>Раздел 2. Методология сбалансированных систем показателей</b>         | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |

|                                                                               |    |                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------|
| Раздел 3. Оценка эффективности деятельности гостинично-ресторанных комплексов | 14 | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
| Общий объем по модулю/семестру, часов                                         | 34 |                                                                    |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов                                     | 34 |                                                                    |

### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                  | Количество часов | Вид самостоятельной работы                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 1)</b>                                                  |                  |                                                                    |
| Раздел 1. Теоретические аспекты управления эффективностью бизнеса             | 4                | Реферат                                                            |
|                                                                               | 16               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
| Раздел 2. Методология сбалансированных систем показателей                     | 20               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
| Раздел 3. Оценка эффективности деятельности гостинично-ресторанных комплексов | 12               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
| Общий объем по модулю/семестру, часов                                         | 52               |                                                                    |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов                                     | 52               |                                                                    |

### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                  | Количество часов | Вид самостоятельной работы                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (Курс 1 сессия 3-4)</b>                                          |                  |                                                                    |
| Раздел 1. Теоретические аспекты управления эффективностью бизнеса             | 4                | Реферат                                                            |
|                                                                               | 26               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
| Раздел 2. Методология сбалансированных систем показателей                     | 30               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
| Раздел 3. Оценка эффективности деятельности гостинично-ресторанных комплексов | 25               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
| Общий объем по модулю/семестру, часов                                         | 85               |                                                                    |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов                                     | 85               |                                                                    |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1. Теоретические аспекты управления эффективностью бизнеса**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1.**

1. Понятие бизнеса и его участников.
2. Субъекты и объекты управления бизнесом.
3. Обоснование подхода к управлению эффективностью бизнеса.
4. Стратегический подход к управлению эффективностью бизнеса в концепции BPM – Business Performance Management.
5. Развитие понятия «эффективность».
6. Причинно-следственные связи в стратегической карте.
7. Процессный подход в менеджменте. Преимущества и недостатки.
8. Нематериальные активы компании как объект управления.
9. Современные методики оценки удовлетворенности клиента.
10. Современные методики удовлетворенности персонала.

### **Перечень тем рефератов к Разделу 1.**

1. Развитие понятия «эффективность».
2. Причинно-следственные связи в стратегической карте.
3. Процессный подход в менеджменте. Преимущества и недостатки.
4. Нематериальные активы компании как объект управления.
5. Современные методики оценки удовлетворенности клиента.
6. Современные методики удовлетворенности персонала.
7. Целевые установки эффективности для акционеров
8. Понятие и виды эффективности.
9. Ключевые показатели эффективности бизнеса (KPI).
10. Эффективность бизнеса на разных стадиях жизненного цикла компании

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

#### **Основная литература**

1. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518939>
2. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01052-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511508>
3. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538136>

#### **Дополнительная литература**

1. Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536064>
2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536465>
3. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для вузов / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,



## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2. Методология сбалансированных систем показателей**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2.**

1. Характеристика существующих методов стратегического управления.
2. История возникновения и объективные предпосылки появления методологии системы сбалансированных показателей деятельности предприятия (ССП). Учение Р.Каплана и Д.Нортон.
3. Финансовые и нефинансовые показатели деятельности и их развитие во времени.
4. Цели и задачи создания СПП.
5. СПП - основные понятия и определения.
6. Сущность СПП и ее отличие от традиционных методов стратегического управления.
7. СПП и ее преимущества. Причинно-следственные связи в системе СПП.
8. Нефинансовые показатели и необходимость их применения.
9. СПП - как оценочная система.
10. СПП - как средство стратегического управления на долгосрочной основе.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

1. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518939>
2. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01052-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511508>
3. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538136>

#### **Дополнительная литература**

1. Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536064>
2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536465>
3. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для вузов / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00375-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535956>

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3. Оценка эффективности деятельности гостинично-ресторанных комплексов**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3.**

1. Собственные и привлеченные источники финансирования.
2. Основные формы краткосрочного заемного финансирования.
3. Основные формы долгосрочного заемного финансирования.
4. Оценка эффективности лизинговых операций.
5. Венчурное финансирование бизнеса.
6. Понятие и основные элементы оборотного капитала организации.
7. Операционный и денежный цикл организации.
8. Основные положения управления оборотным капиталом.
9. Модели управления денежными средствами и их эквивалентами.
10. Управление дебиторской задолженностью.
11. Управление запасами.
12. Управление кредиторской задолженностью.
13. Правила управления источниками финансирования оборотного капитала.
14. Оценка стоимости собственного капитала организации.
15. Стоимость заемного капитала компании.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

#### **Основная литература**

1. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518939>
2. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01052-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511508>
3. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538136>

#### **Дополнительная литература**

1. Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536064>
2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536465>
3. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для вузов / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00375-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535956>

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **письменной** форме.

#### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (защита расчетно-графических заданий);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия                       | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                      |
| практические задания                        | 40                                      |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                      |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                      |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                      |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                               |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с

накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                                                                                                                                                             |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

| № п/п | Контролируемые разделы, дисциплины                                | Код контролируемой компетенции | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | РАЗДЕЛ 1. Теоретические аспекты управления эффективностью бизнеса | ОПК-5                          | Контрольная работа       | Ключевые показатели эффективности бизнеса (KPI) – основные понятия, цели разработки и практического применения по функциональным подразделениям гостиничного комплекса:<br>KPI персонала front office<br>KPI housekeeping<br>KPI работников back office<br>KPI службы F&B<br>KPI службы маркетинга<br>KPI работников функционального подразделения по выбору обучающегося                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.    | РАЗДЕЛ 2. Методология сбалансированных систем показателей         | ОПК-2                          | Контрольная работа       | 1.Соединение ССП с концепцией стоимостно-ориентированного управления.<br>2.Базовое понимание сути управления стоимостью.<br>3.Управление ростом стоимости.<br>4.Стоимостно-ориентированное рассмотрение портфеля компании.<br>5.Интеграция ССП в систему планирования.<br>6.Взаимосвязь стратегии с бюджетами компании.<br>7.Управление сотрудниками с помощью ССП.<br>8.Система мотивации, основанная на ССП.<br>9.Требования к системе отчетности, построенной на основе ССП.<br>10.Система мониторинга, построенная на основе ССП.<br>11. Соединение ССП с системой риск-менеджмента и ИТ-поддержка ССП.<br>12.Риск-менеджмент и корпоративное управление.<br>13.Поэтапная ИТ-поддержка ССП. |

|    |                                                                                      |       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | <b>РАЗДЕЛ 3. Оценка эффективности деятельности гостинично-ресторанных комплексов</b> | ОПК-2 | Контрольная работа | <p>Задача 1. Определите долю собственного капитала в формировании оборотных активов, если коэффициент текущей ликвидности равен 2,5: 0,6</p> <p>Задача 2. На основании данных баланса предприятия имеем: денежные средства – 58 тыс. руб.; краткосрочные финансовые вложения – 16 тыс. руб.; основные средства – 253 тыс. руб., кредиторская задолженность – 4 тыс. руб., краткосрочные кредит банка – 83 тыс. руб.; Определите коэффициент абсолютной ликвидности. Рекомендуемое ограничение – не менее 0,2. Нормативное значение означает требование, что предприятие должно быть в состоянии оплатить не менее 20% срочных обязательств.</p> <p>Задача 3. По предприятию дано: денежные средства – 70 тыс. руб.; краткосрочные финансовые вложения – 28 тыс. руб.; дебиторская задолженность – 130 тыс. руб.; производственные запасы – 155 тыс. руб., кредиторская задолженность – 106 тыс. руб., краткосрочные кредит банка – 5 тыс. руб. Определите коэффициент текущей ликвидности.</p> <p>Задача 4. На основании данных баланса имеем: капитал и резервы (итого по разделу III) – 74077 тыс. руб., долгосрочные обязательства (итого по разделу I) – 14 78 тыс. руб., краткосрочные обязательства(итого по разделу I)- 175 тыс. руб. Указать коэффициент финансирования.</p> <p>Задача 5. Даны следующие данные: капитал и резервы (итого по разделу III) – 77395 тыс. руб., долгосрочные обязательства(итого по разделу I ) – 23221 тыс. руб., краткосрочные обязательства(итого по разделу I)- 137 тыс. руб. Определить коэффициент финансирования.</p> <p>Задача 6. Из данных баланса дано: чистая прибыль – 14784 тыс. руб., собственный капитал – 773 5 тыс. руб. Рассчитать рентабельность собственного капитала. Б) Из условия задачи следует: чистая прибыль</p> |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>– 3 23 тыс. руб., собственный капитал – 74077 тыс. руб. Найти рентабельность собственного капитала.</p> <p>Задача 7. Даны следующие условия: прибыль (убыток) до налогообложения – 15254 тыс. руб., валюта баланса – 68650 тыс. руб., краткосрочные обязательства – 175 тыс. руб. Посчитать рентабельность инвестиций.</p> <p>Задача 8. Исходящие данные: выручка – 4304 тыс. руб., капитал и резервы (итого по разделу III) (на начало года) – 773 5 тыс. руб., капитал и резервы (итого по разделу III) (на конец года) – 75146 тыс. руб. Найти коэффициент оборачиваемости собственного капитала.</p> <p>Задача 9. По предприятию дано: выручка – 424 5 тыс. руб., кредиторская задолженность (на начало года) – 175 тыс. руб., кредиторская задолженность (на конец года) – 148 тыс. руб. Рассчитать коэффициент оборачиваемости кредиторской задолженности.</p> <p>Задача 10. На основании данных баланса: выручка – 4304 тыс. руб., кредиторская задолженность (на начало года) – 137 тыс. руб., кредиторская задолженность (на конец года) – 123 тыс. руб. Определить коэффициент оборачиваемости кредиторской задолженности.</p> |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| <b>Коды контролируемой компетенции</b> | <b>Вопросы /задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-2                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика существующих методов стратегического управления.</li> <li>2. История возникновения и объективные предпосылки появления методологии системы сбалансированных показателей деятельности предприятия (ССП). Учение Р.Каплана и Д.Нортонa.</li> <li>3. Финансовые и нефинансовые показатели деятельности и их развитие во времени.</li> <li>4. Цели и задачи создания ССП.</li> <li>5. ССП - основные понятия и определения.</li> <li>6. Сущность ССП и ее отличие от традиционных методов стратегического управления.</li> <li>7. ССП и ее преимущества. Причинно-следственные связи в системе ССП.</li> <li>8. Нефинансовые показатели и необходимость их применения.</li> <li>9. ССП - как оценочная система.</li> <li>10. ССП - как средство стратегического управления на долгосрочной основе.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ОПК-5                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Собственные и привлеченные источники финансирования.</li> <li>2. Основные формы краткосрочного заемного финансирования.</li> <li>3. Основные формы долгосрочного заемного финансирования.</li> <li>4. Оценка эффективности лизинговых операций.</li> <li>5. Венчурное финансирование бизнеса.</li> <li>6. Понятие и основные элементы оборотного капитала организации.</li> <li>7. Операционный и денежный цикл организации.</li> <li>8. Основные положения управления оборотным капиталом.</li> <li>9. Модели управления денежными средствами и их эквивалентами.</li> <li>10. Управление дебиторской задолженностью.</li> <li>11. Управление запасами.</li> <li>12. Управление кредиторской задолженностью.</li> <li>13. Правила управления источниками финансирования оборотного капитала.</li> <li>14. Оценка стоимости собственного капитала организации.</li> <li>15. Стоимость заемного капитала компании.</li> </ol> <p>Задача 1. Даны следующие показатели: прибыль (убыток) от реализации продукции – 1328 тыс. руб., полная себестоимость продукции – 2 760 тыс. руб. Рассчитать рентабельность реализованной продукции.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Задача 2. Имеются следующие данные: прибыль (убыток) от реализации продукции – 21568 тыс. руб., полная себестоимость продукции – 43625 тыс. руб. Определить рентабельность реализованной продукции.</p> <p>Задача 3. По данным баланса имеем: чистая прибыль – 14784 тыс. руб., выручка – 4304 тыс. руб. Найти рентабельность продаж. Б) Даны следующие статьи баланса: чистая прибыль – 18 65 тыс. руб., выручка – 63250 тыс. руб. Узнать рентабельность продаж</p> <p>Задача 4. Выручка от продаж 10000 млн. руб., величина внеоборотных активов 2500 млн. руб., оборотных активов – 800 млн. руб. Коэффициент автономии составил 0,65. Определите величину заемного капитала.</p> <p>Задача 5. Рассчитайте эффект финансового рычага при следующих условиях: Рентабельность активов предприятия = 1 %. Цена заемных средств = 14%. Величина налоговых отчислений = 6%. Сумма заемного капитала составляет 180 тыс. рублей из общей суммы средств 510 тыс. рублей.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518939>
2. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01052-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511508>
3. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538136>

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536064>
2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536465>
3. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для вузов / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

## **5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                         | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>                          |
|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.             | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru   | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 2.             | Образовательная платформа Юрайт              | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4.             | База данных "EastView"                       | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5.             | Электронная библиотека "Grebennikon"         | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

## **5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| № | Название | Описание электронного ресурса | Используемый для |
|---|----------|-------------------------------|------------------|
|---|----------|-------------------------------|------------------|

| №  | электронного ресурса                       |                                                                                                                                                                                              | работы адрес                                                      |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4. | База данных "EastView"                     | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения             | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания<br>кафедры № 7<br>от<br>«26» февраля 2024 года | 01.09.2024                    |
| 2.       | *                                                        |                                                                   | ___.___.                      |
| 3.       | *                                                        |                                                                   | ___.___.                      |
| 4.       | *                                                        |                                                                   | ___.___.                      |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ

К. К. Поздняков

26.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**БРЕНД-МЕНЕДЖМЕНТ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА**

**Направление подготовки**  
**«43.04.03 Гостиничное дело»**

**Направленность**  
**«Управление гостиничным комплексом»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**  
**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2024



Рабочая программа дисциплины (модуля) «Бренд-менеджмент в индустрии гостеприимства» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Бренд-менеджмент в индустрии гостеприимства» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцент Мухоморова И.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой

канд. экон. наук, доцент

Р.Н. Ушаков

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>4</b>  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                                    | 4         |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций | 4         |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>5</b>  |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося                                                                                                                                | 5         |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                        | 6         |
| <b>2.3. Содержание дисциплины (модуля)</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>11</b> |
| <b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                                                                               | <b>14</b> |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                      | 14        |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                               | 18        |
| <b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>20</b> |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                  | 20        |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                | 20        |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося                                                                                                         | 20        |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося                                                                                                               | 21        |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                 | 22        |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                      | 25        |
| <b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>26</b> |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                              | 26        |
| <b>5.1.1. Основная литература</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>26</b> |
| <b>5.1.2. Дополнительная литература</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>26</b> |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)                                                                                                                                                       | 26        |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                | 27        |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                           | 28        |
| 5.4.1. Средства информационных технологий                                                                                                                                                                                                                                | 28        |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства                                                                                                                                                         | 28        |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных                                                                                                                                                                                                  | 28        |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                | 29        |
| 5.6. Образовательные технологии                                                                                                                                                                                                                                          | 29        |
| <b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>30</b> |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области бренд-менеджмента в индустрии гостеприимства как части маркетинга гостиничных комплексов с последующим применением полученных навыков в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать навыки применения бренд-менеджмента в индустрии гостеприимства;
2. сформировать навыки создания и продвижения бренда гостиничного комплекса и управления им;
3. сформировать навыки инновационного подхода к управлению гостиничным комплексом;
4. сформировать навыки применения информационно-коммуникационных технологий и маркетинговых инноваций в гостиничных комплексах.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-4; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции<br>Формулировка компетенции                                                                                                                                       | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | ПК-4 Способен управлять разработкой и внедрением инновационных технологий и информационно-коммуникационных инноваций для обеспечения конкурентоспособности гостиничного комплекса | ПК-4.1 Определяет перспективность инноваций, оценивает их эффективность и разрабатывает мероприятия по их внедрению в гостиничном комплексе<br>ПК-4.2 Внедряет передовые технологии при разработке услуг (продуктов) гостиничного комплекса<br>ПК-4.3 Применяет современные информационно-коммуникативные технологии для обеспечения | Знать: современные информационно-коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности гостиничных комплексов<br><br>Уметь: определять перспективность инноваций, оценивать их эффективность; разрабатывать мероприятия по внедрению инноваций в гостиничном комплексе; внедрять передовые технологии при разработке услуг (продуктов) гостиничного комплекса |

|  |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                         | конкурентоспособности<br>гостиничных<br>комплексов                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | ПК-5<br><i>Способен управлять продвижением продуктов и услуг гостиничного комплекса</i> | ПК-5.1 Разрабатывает стратегический план маркетинга гостиничного комплекса<br>ПК-5.2 Осуществляет выбор и обоснование вида маркетинговых инноваций для внедрения в гостиничных комплексах<br>ПК-5.3 Осуществляет эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления | Знать: современные информационно-коммуникационных средства в сфере гостеприимства и общественного питания<br><br>Уметь: разрабатывать стратегический план маркетинга гостиничного комплекса; осуществлять выбор и обоснование перед собственниками бизнеса вида маркетинговых инноваций (брендирование) для внедрения в гостиничных комплексах; осуществлять эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--|--|--|
|                                                                    |             | 1         |  |  |  |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>56</b>   | <b>56</b> |  |  |  |
| Лекционные занятия                                                 | 12          | 12        |  |  |  |
| Практические занятия                                               | 42          | 42        |  |  |  |
| Консультации                                                       | 2           | 2         |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>34</b>   | <b>34</b> |  |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>18</b>   | <b>18</b> |  |  |  |

|                                          |            |            |  |  |  |
|------------------------------------------|------------|------------|--|--|--|
| Форма промежуточной аттестации           | экзамен    | экзамен    |  |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b> | <b>108</b> | <b>108</b> |  |  |  |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|---|---|---|
|                                                                    |             | 1          | 2 | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 38          | 38         |   |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 8           | 8          |   |   |   |
| Практические занятия                                               | 28          | 28         |   |   |   |
| Консультация                                                       | 2           | 2          |   |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 52          | 52         |   |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>18</b>   | <b>18</b>  |   |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | экзамен     | экзамен    |   |   |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>108</b>  | <b>108</b> |   |   |   |

#### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1     |            | Курс 2     |            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 14          |            | 14         |            |            |
| Лекционные занятия                                                 | 4           |            | 4          |            |            |
| Практические занятия                                               | 8           |            | 8          |            |            |
| Консультации                                                       | 2           |            | 2          |            |            |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 85          |            | 85         |            |            |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | 4           |            | 4          |            |            |
| Форма промежуточной аттестации                                     | экзамен     |            | экзамен    |            |            |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>108</b>  |            | <b>108</b> |            |            |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

#### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                  | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                               |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Семестр 1)                                                          |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 1. Современные концепции брендинга и бренд-менеджмента                 | 30                                       | 12                     | 18                                                          | 4                  |                                         | 14                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.1. Типы брендов. Портфель брендов компании, архитектура и роли брендов | 15                                       | 6                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.2. Разработка платформы и системы идентификаторов бренда               | 15                                       | 6                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 2. Маркетинговые коммуникации и их роль в построении и развитии бренда | 30                                       | 12                     | 18                                                          | 4                  |                                         | 14                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.1 Маркетинговые и бренд-коммуникации                                   | 15                                       | 6                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.2. Формирование бренда гостиничного комплекса в городской среде        | 15                                       | 6                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 3. Формирование капитала бренда и развитие бренда во времени           | 30                                       | 10                     | 20                                                          | 4                  |                                         | 14                   |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |
| Тема 3.1. Управление развитием бренда                                         | 14                                       | 5                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 3.2. Оценка стоимости бренда                                             | 16                                       | 5                      | 11                                                          | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |

| Раздел, тема                            | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                         | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                         |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 18                                       |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Форма промежуточной аттестации          | экзамен                                  |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Общий объем, часов                      | 108                                      | 34                     | 56                                                          | 12                 |                                         | 42                   |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |

#### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                  | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                                                               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |  |  |  |
|                                                               |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Практические занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Лабораторные занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Консультации / Иная контактная работа<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> |  |  |  |
| Модуль 1 (Семестр 1)                                          |                                          |                        |                                                             |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |  |  |  |
| Раздел 1. Современные концепции брендинга и бренд-менеджмента | 33                                       | 20                     | 13                                                          | 3                                                                    |                                                                        | 10                                                                     |                                                                                         |  |  |  |
| Тема 1.1. Типы брендов. Портфель брендов                      | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                                                                    |                                                                        | 5                                                                      |                                                                                         |  |  |  |

| Раздел, тема                                                                             | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                          | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                          |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| компании, архитектура и роли брендов                                                     |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.2. Разработка платформы и системы идентификаторов бренда                          | 17                                       | 10                     | 7                                                           | 2                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Раздел 2.<br/>Маркетинговые коммуникации и их роль в построении и развитии бренда</b> | <b>33</b>                                | <b>20</b>              | <b>13</b>                                                   | <b>3</b>           |                                         | <b>10</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.1 Маркетинговые и бренд-коммуникации                                              | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.2. Формирование бренда гостиничного комплекса в городской среде                   | 17                                       | 10                     | 7                                                           | 2                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Раздел 3.<br/>Формирование капитала бренда и развитие бренда во времени</b>           | <b>24</b>                                | <b>12</b>              | <b>12</b>                                                   | <b>2</b>           |                                         | <b>8</b>             |                                         |                      |                                         | <b>2</b>                              |                                         |
| Тема 3.1. Управление развитием бренда                                                    | 11                                       | 6                      | 5                                                           | 1                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 3.2. Оценка стоимости бренда                                                        | 13                                       | 6                      | 7                                                           | 1                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                           | <b>18</b>                                |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                    | <b>экзамен</b>                           |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                | <b>108</b>                               | <b>52</b>              | <b>38</b>                                                   | <b>8</b>           |                                         | <b>28</b>            |                                         |                      |                                         | <b>2</b>                              |                                         |



### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                  | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                               |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 1 Сессия 3-4)                                                  |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 1. Современные концепции брендинга и бренд-менеджмента                 | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 1                  |                                         | 3                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.1. Типы брендов. Портфель брендов компании, архитектура и роли брендов | 16.5                                     | 15                     | 1.5                                                         | 0.5                |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.2. Разработка платформы и системы идентификаторов бренда               | 17.5                                     | 15                     | 2.5                                                         | 0.5                |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 2. Маркетинговые коммуникации и их роль в построении и развитии бренда | 35                                       | 30                     | 5                                                           | 2                  |                                         | 3                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.1 Маркетинговые и бренд-коммуникации                                   | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.2. Формирование бренда гостиничного комплекса в городской среде        | 18                                       | 15                     | 3                                                           | 1                  |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 3. Формирование капитала бренда и развитие бренда во времени           | 30                                       | 25                     | 5                                                           | 1                  |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |
| Тема 3.1. Управление развитием бренда                                         | 11.5                                     | 10                     | 1.5                                                         | 0.5                |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 3.2. Оценка стоимости бренда                                             | 18.5                                     | 15                     | 3.5                                                         | 0.5                |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |

| Раздел, тема                            | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                         | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                         |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Форма промежуточной аттестации          | экзамен                                  |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Общий объем, часов                      | 108                                      | 85                     | 14                                                          | 4                  |                                         | 8                    |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ БРЕНДИНГА И БРЕНД-МЕНЕДЖМЕНТА

### Тема 1.1. Типы брендов. Портфель брендов компании, архитектура и роли брендов

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие бренда. Соотношение понятий бренд, торговая марка, товарный знак. Идентичность бренда. Содержание бренда как коммуникационный процесс. Символы потребления. Отношение потребителя и бренда. Бренд на рынках B-to-C и B-to-B. Бизнес, маркетинг и брендинг. Традиционная и современная концепции брендинга. Место и роль бренда в стратегии компании. Основные брендируемые объекты и типы брендов. Различные схемы взаимоотношения брендов одной компании. Дом брендов и брендированный дом: преимущества и недостатки различных подходов к брендированию. Корпоративные бренды, особенности их взаимодействия с товарными брендами. Самостоятельные товарные бренды и зонтичные (ассортиментные) бренды. Узкие и широкие зонтики. Суббренды: функции и особенности их использования. Бренд-торговая сеть. Развитие собственных товарных брендов торговой сети (частный марки). Портфель бренда и архитектура бренда: соотношение понятий. Роли брендов в формировании лояльности потребителей гостиничной услуги.

### Тема 1.2. Разработка платформы и системы идентификаторов бренда

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Сегментирование рынка как основа разработки сильного бренда. Типы покупателей, потребительское поведение, мотивы. Выбор целевого сегмента, составление профиля целевого сегмента. Принципы разработки и составляющие эффективной платформы бренда. Идентичность бренда. Позиционирование бренда. Методы разработки позиционирования бренда. Модель планирования идентичности бренда Д. Аакера. Построение системы идентичности бренда: сущность бренда, стержневая идентичность, расширенная идентичность.

Бренд как продукт, бренд как организация, бренд как личность, бренд как символ. Предложение ценности (функциональные выгоды, эмоциональные выгоды, выгоды самовыражения). Надежность бренда в глазах потребителей. Система реализации идентичности бренда. Проработка идентичности. Позиция бренда, программы создания бренда. Понятие атрибута бренда. Виды атрибутов бренда. Внешняя и внутренняя атрибутика. Группы атрибутов. Имя бренда. Фирменный знак, логотип, фирменный стиль и фирменная символика, музыкальное оформление, голос и др. Знак идентификации как инструмент брендинга. Взаимосвязь роли бренда в марочном портфеле с типом знака идентификации. Понятие сильного коммерческого знака (названия, изобразительного знака). Маркетинговые критерии: способность знака идентифицировать бренд, способность дифференцировать бренд, способность донести суть позиционирования, способность улучшить восприятие свойств бренда, соответствие языку и картине мира целевой аудитории.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: 1.1. Типы брендов. Портфель брендов компании, архитектура и роли брендов**

**Форма практического задания:** круглый стол

**Темы круглого стола:**

Проанализируйте информацию по предложенной теме, изучите основные точки зрения, соберите интересные факты по теме и подготовьтесь к публичному выступлению с сообщением и презентацией по теме.

Тема 1. Брендинг в системе управления гостиничным комплексом: как обосновать необходимость брендинга гостиничного комплекса?

Тема 2. Особенности формирования бренда гостиничного комплекса: влияние местного сообщества на узнаваемость и привлекательность

Тема 3. Бренд и лояльность потребителей: что от чего зависит?

Тема 4. Международные и национальные гостиничные цепи: актуальные вопросы брендинга.

Тема 5. Успешные гостиничные бренды: видимые причины успеха

**Тема практического занятия: 1.2. Разработка платформы и системы идентификаторов бренда**

**Форма практического задания:** творческое задание

**Темы творческого задания:**

1. Предложить для средства коллективного размещения идею и концепцию фирменного знака, логотипа, фирменного стиля и фирменной символики
2. Предложить идею слогана для гостиничного бизнеса (гостиничного комплекса/гостиницы/средства коллективного размещения)
3. Предложить идею для повышения лояльности местных жителей к гостиничному комплексу
4. Предложить концепцию бренд-бука гостиничного предприятия
5. Предложить концепцию бренд-бука предприятия питания

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – реферат**

## **РАЗДЕЛ 2. МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ И ИХ РОЛЬ В ПОСТРОЕНИИ И РАЗВИТИИ БРЕНДА**

**Тема 2.1. Маркетинговые и бренд-коммуникации**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Роль маркетинговых коммуникаций в создании сильных брендов. Принципы интеграции коммуникаций. Краткосрочное и долгосрочное воздействие. Эффект синергии на различных уровнях планирования коммуникаций. Ставка на синергию: интеграция коммуникации знаков

идентификации торговой марки, ATL- и BTL- коммуникаций. Понятие бренд-коммуникаций, отличие данного понятия от понятия маркетинговых коммуникаций. Основные принципы бренд-коммуникационного планирования.

## **Тема 2.2. Формирование бренда гостиничного комплекса в городской среде**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Работа с городским пространством: визуализация бренда; работа с городской инфраструктурой: закрепление бренда; культурная жизнь в городе: «оживление» бренда. Позиционирование; постановка задач брендинга; разработка концепции бренда гостиничного комплекса: организация процесса. эффект Бильбао; роль киноиндустрии в формировании бренда города; общественная дипломатия и социальные медиа; оценка успешности брендинга города.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

### **Тема практического занятия: 2.1. Маркетинговые и бренд-коммуникации**

**Форма практического задания:** научная дискуссия

#### **Темы научных дискуссий:**

1. Основные положения концепции «маркетинговых войн» и теория позиционирования брендов Д. Траута и Э. Райса
2. Основные положения концепции когнитивного маркетинга Ч. Остгуда
3. Основные положения концепции вовлечённости потребителей У. Л. Уилки
4. Типы когнитивных конструкторов брендов Д.Шета и Д. Говарда
5. Концепция 4D-брендинга» Т. Гэда
6. Основная идея концепции бренд-лидерства Э. Иохимштайлера и Д. Аакера
7. Понятие интегрированных бренд-коммуникаций Д. Шульца и Б. Барнса
8. Принцип «Модели общего воспринимаемого качества» К. Гренрооса

### **Тема практического занятия: 2.2. Формирование бренда гостиничного комплекса в городской среде**

**Форма практического задания:** круглый стол

#### **Темы круглого стола:**

1. Киноиндустрия как драйвер создания новых туристских аттракций и форматов средств размещения
2. Влияние городской среды на имидж гостиницы
3. Формирование и продвижение гостиничных сетей и независимых гостиниц: общее и специфическое
4. Роль местного населения в формировании имиджа туристской территории
5. Бренд – это ментальная конструкция: аргументы за и против

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – расчетно-графическое задание**

## **РАЗДЕЛ 3. ФОРМИРОВАНИЕ КАПИТАЛА БРЕНДА И РАЗВИТИЕ БРЕНДА ВО ВРЕМЕНИ**

### **Тема 3.1. Управление развитием бренда**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Жизненный цикл услуги и жизненный цикл бренда. Стратегические задачи управления брендом. Понятие капитала бренда. Развитие бренда в контексте построения отношений с потребителями. Осведомленность, интерес, знакомство, доверие, лояльность, дружба, приверженность бренду. Развитие бренда во времени и управление лояльностью потребителей. Типы лояльности. Основные методы формирования лояльности бренду. Степень лояльности потребителей бренду и причины переключения потребителей на другие марки. Развитие бренда в контексте товарных категорий: растяжение и расширение бренда преимущества и риски.

### **Тема 3.2. Оценка стоимости бренда**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Бренды как нематериальные активы компании, способствующие ее капитализации и увеличению стоимости. Создание бренда как инвестиционный проект. Денежные потоки гостиничного комплекса с учетом и без учета затрат на брендинг. Стоимость инвестиций в брендинг. Методы оценки стоимости бренда компании. Оценка стоимости крупнейших мировых брендов.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

#### **Тема практического занятия: 3.1. Управление развитием бренда**

**Форма практического задания:** круглый стол

##### **Темы круглого стола:**

1. Роль архитектурного решения гостиницы в брендинге
2. Обзор мировых туристских и гостиничных брендов: наиболее неординарные решения
3. Продвижение личного бренда в гостиничном бизнесе
4. Ребрендинг гостиничного комплекса: аргументы за и против
5. Основные положения западной, азиатской концепции бренд-культуры

#### **Тема практического занятия: 3.2. Оценка стоимости бренда**

**Форма практического задания:** круглый стол

##### **Темы круглого стола:**

1. Бренды как нематериальные активы компании, способствующие ее капитализации и увеличению стоимости
2. Создание бренда как инвестиционный проект
3. Затраты на брендинг гостиниц и гостиничных сетей
4. Стоимость инвестиций в брендинг
5. Методы оценки стоимости бренда компании
6. Оценка стоимости крупнейших мировых брендов

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Очная форма обучения**

| <b>Раздел, тема</b>                                                                  | <b>Количество часов</b> | <b>Вид самостоятельной работы</b>          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 1)</b>                                                         |                         |                                            |
| <b>Раздел 1. Бренд и брендинг в сфере гостеприимства</b>                             | 12                      | Реферат                                    |
|                                                                                      |                         | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Раздел 2. Маркетинговые коммуникации и их роль в построении и развитии бренда</b> | 12                      | Реферат                                    |
|                                                                                      |                         | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Раздел 3. Формирование капитала бренда и развитие бренда во времени</b>           | 10                      | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                         | 52                      |                                            |

|                                           |    |  |
|-------------------------------------------|----|--|
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов | 52 |  |
|-------------------------------------------|----|--|

### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                  | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 1)</b>                                                  |                  |                                            |
| Раздел 1. Бренд и брендинг в сфере гостеприимства                             | 20               | Реферат                                    |
|                                                                               |                  | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 2. Маркетинговые коммуникации и их роль в построении и развитии бренда | 20               | Реферат                                    |
|                                                                               |                  | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 3. Формирование капитала бренда и развитие бренда во времени           | 12               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Общий объем по модулю/семестру, часов                                         | 52               |                                            |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов                                     | 52               |                                            |

### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                  | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (Курс 1 сессия 3-4)</b>                                          |                  |                                            |
| Раздел 1. Бренд и брендинг в сфере гостеприимства                             | 30               | Реферат                                    |
|                                                                               |                  | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 2. Маркетинговые коммуникации и их роль в построении и развитии бренда | 30               | Реферат                                    |
|                                                                               |                  | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 3. Формирование капитала бренда и развитие бренда во времени           | 12               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Общий объем по модулю/семестру, часов                                         | 85               |                                            |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов                                     | 85               |                                            |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1. Современные концепции брендинга и бренд-менеджмента**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Какие основные этапы истории развития бренд-менеджмента?

2. Дайте определение бренда?
3. Дайте определение бренд-менеджмента?
4. Дайте определение брендинга?
5. Что такое «Уникальное торговое предложение» (UTP)?
6. Что такое «Эмоциональное торговое предложение» (ESP)?
7. Что такое «Мое торговое предложение мне» («MSP»)?
8. Какие основные положения теории бренд-лояльности покупателей?
9. 22 закона создания бренда
10. Маркетинговые войны в мире

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Формула бренда (Brand Essence)
2. Идентичность бренда (Brand Identity)
3. Бренд-имидж (Brand Image),
4. Позиционирование бренда (Brand Position)
5. Релевантность бренда (Brand Relevance)
6. Приверженность к бренду (Brand Loyalty)
7. Стоимость бренда (Brand Value)
8. Подъемная сила бренда (Brand Leverage)
9. Степень известности бренда (Brand Awareness)
10. Способность к доминированию бренда (Brand Power)

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

##### **Основная литература**

1. Пономарёва, Е. А. Бренд-менеджмент: учебник и практикум для вузов / Е. А. Пономарёва. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9046-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536537>
2. Домнин, В. Н. Брендинг: учебник и практикум для вузов / В. Н. Домнин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13539-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536560>
3. Красовская, Н. В. Событийный маркетинг: учебное пособие для вузов / Н. В. Красовская. — 3-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18674-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518856>

##### **Дополнительная литература**

1. Тульчинский, Г. Л. Бренд-менеджмент. Брендинг и работа с персоналом: учебное пособие для вузов / Г. Л. Тульчинский, В. И. Терентьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05503-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538743>
2. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536234>
3. Милинчук, Е. С. SMM-маркетинг: учебное пособие для вузов / Е. С. Милинчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17395-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533003>

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2. Маркетинговые коммуникации и их роль в построении и развитии бренда**

### **Вопросы для самостоятельной работы к разделу 2**

1. Базовые элементы бренд-стиля.
2. Товарный бренд-нейм.
3. Рекламный бренд-слоган.
4. Стратегии формирования бренд-стиля.
5. Мифодизайн элементов бренд-стиля.
6. Классификация основных констант бренд-стиля.
7. Общая классификация брендинг-процессов и процедур брендинг-процессов.
8. Стратегии и методы управления брендинг- процессами.

### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Основные положения теории бренд-лояльности покупателей.
2. Основные положения «Западной» концепции бренд-культуры.
3. Основные положения «Азиатской» концепции бренд-культуры.
4. Основные положения «Зонтичной» концепции бренд-культуры.
5. Основные положения российской концепции бренд-культуры.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

1. Пономарёва, Е. А. Бренд-менеджмент: учебник и практикум для вузов / Е. А. Пономарёва. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9046-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536537>
2. Домнин, В. Н. Брендинг : учебник и практикум для вузов / В. Н. Домнин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13539-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536560>
3. Красовская, Н. В. Событийный маркетинг : учебное пособие для вузов / Н. В. Красовская. — 3-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18674-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518856>

#### **Дополнительная литература**

1. Тульчинский, Г. Л. Бренд-менеджмент. Брендинг и работа с персоналом : учебное пособие для вузов / Г. Л. Тульчинский, В. И. Терентьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05503-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538743>
2. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536234>
3. Милинчук, Е. С. SMM-маркетинг : учебное пособие для вузов / Е. С. Милинчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17395-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533003>



## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3. Формирование капитала бренда и развитие бренда во времени**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Бренды в конкурентной борьбе регионов за привлечение внешних ресурсов
2. Методы построения успешных брендов
3. Значение бренда для роста экономических инициатив в регионе и оптимизации расходов на различные проекты
4. Удачная идея для бренда как фактор оживления экономики региона
5. Региональный бренд и отношения с властями;
6. Удачный бренд и социальная стабильность в регионе.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

#### **Основная литература**

1. Пономарёва, Е. А. Бренд-менеджмент : учебник и практикум для вузов / Е. А. Пономарёва. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9046-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536537>
2. Домнин, В. Н. Брендинг : учебник и практикум для вузов / В. Н. Домнин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13539-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536560>
3. Красовская, Н. В. Событийный маркетинг : учебное пособие для вузов / Н. В. Красовская. — 3-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18674-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518856>

#### **Дополнительная литература**

1. Тульчинский, Г. Л. Бренд-менеджмент. Брендинг и работа с персоналом : учебное пособие для вузов / Г. Л. Тульчинский, В. И. Терентьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05503-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538743>
2. Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536234>
3. Милинчук, Е. С. SMM-маркетинг : учебное пособие для вузов / Е. С. Милинчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17395-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533003>

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

### ***Работа с литературой.***

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное – это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того, насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

### ***Написание реферата.***

#### ***Требования к структуре реферата:***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

#### ***Основные требования к оформлению:***

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада

(реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, творческие задания, активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, круглые столы);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| <b>Вид учебного действия</b>                | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                             |
| практические задания                        | 40                                             |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                             |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                             |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                             |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                                      |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                                                                                                                                                             |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### **4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **Перечень вопросов текущего и рубежного контроля**

| <b>№ п/п</b> | <b>Контролируемые разделы, дисциплины</b>                            | <b>Код контролируемых компетенций</b> | <b>Форма рубежного контроля</b> | <b>Вопросы/задания рубежного контроля</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | <b>Раздел 1. Современные концепции брендинга и бренд-менеджмента</b> | ПК-5                                  | Реферат                         | <p>1. Бренд-менеджмент как специфическая функция современного управления: методы и принципы управления брендами.</p> <p>2. Брендинг в системе стратегического управления: основные стадии и этапы, их характеристика.</p> <p>3. Современные тенденции брендинга: особенности развития брендов на мировом рынке.</p> <p>4. Развитие брендинга в России: этапы и факторы, направления и тенденции.</p> <p>5. Определения бренда. Соотношение понятий «бренд», «торговая марка», «товарный знак».</p> |

|    |                                                                                      |      |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                      |      |                              | <p>6. Классификация брендов: критерии классификации и виды брендов.</p> <p>7. Преимущества и недостатки брендов для их владельцев и потребителей.</p> <p>8. Идентификаторы бренда. Правовая защита идентификаторов бренда</p> <p>9. Разработка имени бренда: основные принципы и методы.</p> <p>10. Разработка визуальной идентичности бренда.</p> <p>11. Разработка идентичности бренда по Д.Аакеру.</p> <p>12. Тестирование элементов идентичности бренда на целевой аудитории.</p> <p>13. Описание основных атрибутов бренда.</p> <p>14. Создание анатомии бренда.</p> <p>15. В чем заключается сущность бренда? Разработка сущности бренда.</p> <p>16. Создание выгод бренда. Отношение бренда с потребителем.</p> <p>17. Создание и разработка бренда от идеи до выхода на рынок.</p> <p>18. Создание и построение модели бренда. Виды моделей «колеса бренда».</p> <p>19. Создание концепции бренда и концепции продукта.</p> <p>20. Концепция позиционирования. Формула позиционирования.</p> |
| 2. | <b>Раздел 2. Маркетинговые коммуникации и их роль в построении и развитии бренда</b> | ПК-5 | Расчетно-графическое задание | <p>Блок1 Исследование системы бренда в потребительском сегменте</p> <p>Блок 2 Разработка бренд-нейма и логотипа бизнес-субъекта HoReCa</p> <p>Блок 3 Разработка элементов бренд-бука бизнес-субъекта HoReCa</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. | <b>Раздел 3. Формирование капитала бренда и развитие бренда во времени</b>           | ПК-4 | Контрольная работа           | <p>1. Методы управления бренд-инновациями.</p> <p>2. Стратегии и методы управления брендинг-процессами.</p> <p>3. Общая характеристика символов бренда.</p> <p>4. Механизмы формирования коммуникативных каналов бренда.</p> <p>5. Подготовка и организация брендинга гостиницы.</p> <p>6. Бренды как нематериальные активы компании.</p> <p>7. Создание бренда как инвестиционный проект.</p> <p>8. Стоимость инвестиций в брендинг</p> <p>9. Оценка нематериальных активов гостиничного комплекса.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |  |  |                                                |
|--|--|--|------------------------------------------------|
|  |  |  | 10. Оценка ребрендинга гостиничного комплекса. |
|--|--|--|------------------------------------------------|

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| <b>Коды контролируемой компетенции</b> | <b>Вопросы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-5                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Современные концепции брендинга и бренд-менеджмента.</li> <li>2. Типы брендов. Портфель брендов компании, архитектура и роли брендов.</li> <li>3. Принципы разработки и составляющие эффективной платформы бренда. Идентичность бренда.</li> <li>4. Разработка системы идентификаторов бренда.</li> <li>5. Формирование капитала бренда и развитие бренда во времени: управленческие решения.</li> <li>6. Основные принципы бренд-коммуникационного планирования.</li> <li>7. Основные методы формирования лояльности бренду. Степень лояльности потребителей бренду и причины переключения потребителей на другие марки.</li> <li>8. Стоимость инвестиций в брендинг.</li> <li>9. Методы оценки стоимости бренда компании.</li> <li>10. Классификация атрибутов бренда.</li> <li>11. Формула бренда (Brand Essence)</li> <li>12. Идентичность бренда (Brand Identity)</li> <li>13. Бренд-имидж (Brand Image),</li> <li>14. Позиционирование бренда (Brand Position)</li> <li>15. Релевантность бренда (Brand Relevance)</li> <li>16. Приверженность к бренду (Brand Loyalty)</li> <li>17. Стоимость бренда (Brand Value)</li> <li>18. Подъемная сила бренда (Brand Leverage)</li> <li>19. Степень известности бренда (Brand Awareness)</li> <li>20. Способность к доминированию бренда (Brand Power)</li> <li>21. Базовые элементы бренд-стиля</li> <li>22. Товарный бренд-нэйм</li> <li>23. Товарные знаки и их классификация.</li> <li>24. Рекламный бренд-слоган</li> <li>25. Стратегии формирования бренд-стиля.</li> <li>26. Мифодизайн элементов бренд-стиля.</li> <li>27. Классификация основных констант бренд-стиля</li> <li>28. Общая классификация брендинг-процессов и процедур брендинг-процессов</li> <li>29. Стратегии и методы управления брендинг-процессами.</li> <li>30. Общая характеристика бренд-символов</li> <li>31. Механизмы формирования коммуникативных каналов бренд - символов</li> <li>32. Подготовка и организация ребрендинга.</li> </ol> |



|      |                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-4 | 1. Инновационные технологии в брендинге<br>2. Инновации в продвижении гостиничных продуктов<br>3. Бренд-стратегия инноваций<br>4. Личный бренд как инструмент продвижения<br>5. Технологические инновации в бренд-менеджменте |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Пономарёва, Е. А. Бренд-менеджмент : учебник и практикум для вузов / Е. А. Пономарёва. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9046-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536537>
2. Домнин, В. Н. Брендинг : учебник и практикум для вузов / В. Н. Домнин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13539-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536560>
3. Красовская, Н. В. Событийный маркетинг : учебное пособие для вузов / Н. В. Красовская. — 3-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18674-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518856>

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Тульчинский, Г. Л. Бренд-менеджмент. Брендинг и работа с персоналом : учебное пособие для вузов / Г. Л. Тульчинский, В. И. Терентьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05503-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538743>
2. Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536234>
3. Милинчук, Е. С. SMM-маркетинг : учебное пособие для вузов / Е. С. Милинчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17395-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533003>

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса     | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                                                      | Используемый для<br>работы адрес                          |
|--------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1.     | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4. | База данных "EastView"                     | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                         | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>                          |
|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.             | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru   | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 2.             | Образовательная платформа Юрайт              | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 3.             | База данных "EastView"                       | Полнотекстовая база данных периодических                                                                                                                                                     | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |

|    |                                      |                                                                                                        |                                                               |
|----|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|    |                                      | изданий                                                                                                |                                                               |
| 4. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a> |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме круглых столов, научных дискуссий, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронный учебник, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения                                       | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания кафедры<br>№ 7<br>от<br>«26» февраля 2024 года                           | 01.09.2024                    |
| 2.       | *                                                        | Протокол заседания<br>Ученого совета факультета<br>№ _____<br>от « ____ » _____ 20____ года | ____.____.____                |
| 3.       | *                                                        | Протокол заседания<br>Ученого совета факультета<br>№ _____<br>от « ____ » _____ 20____ года | ____.____.____                |
| 4.       | *                                                        | Протокол заседания<br>Ученого совета факультета<br>№ _____<br>от « ____ » _____ 20____ года | ____.____.____                |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ

К.К. Поздняков

26.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УПРАВЛЕНИЕ ДОХОДАМИ ГОСТИНИЦЫ**

**Направление подготовки**

*«43.04.03 Гостиничное дело»*

**Направленность**

*«Управление гостиничным комплексом»*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

*Очная, очно-заочная, заочная*

Москва 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>4</b>  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                           | 4         |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций | 4         |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>5</b>  |
| 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося                                                                                                                                | 5         |
| Очно-заочная форма обучения                                                                                                                                                                                                                                     | 5         |
| Заочная форма обучения                                                                                                                                                                                                                                          | 5         |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                               | 6         |
| <b>2.3. Содержание дисциплины</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>10</b> |
| <b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                                                                      | <b>12</b> |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                             | 12        |
| <b>3.2. Задания для самостоятельной работы</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>13</b> |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                      | 16        |
| <b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>17</b> |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                         | 17        |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                       | 17        |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося                                                                                                | 17        |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося                                                                                                      | 18        |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                        | 19        |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                             | 21        |
| <b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>22</b> |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                     | 22        |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                       | 23        |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                  | 24        |
| 5.4.1. Средства информационных технологий                                                                                                                                                                                                                       | 24        |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:                                                                                                                                               | 24        |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных                                                                                                                                                                                         | 25        |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                       | 25        |
| 5.6. Образовательные технологии                                                                                                                                                                                                                                 | 25        |
| <b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>27</b> |

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление доходами гостиницы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Управление доходами гостиницы» разработана канд. экон. наук, доцентом кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии Ушаковым Р.Н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой



канд. экон. наук, доцент

Р.Н. Ушаков



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части управления доходами гостиничного комплекса с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать навыки проведения анализа финансовой и хозяйственной деятельности гостиничного комплекса в целом и навыки анализа доходов в частности;
2. сформировать навыки управления доходами гостиничного комплекса;
3. сформировать навыки осуществления эффективного взаимодействия с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления и эффективного использования доходов гостиничного комплекса.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции<br>Формулировка компетенции                                                                                             | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                     | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | ПК-1. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности гостиничных комплексов и их функциональных подразделений. | ПК-1.1 Проводит анализ финансовой и хозяйственной деятельности гостиничного комплекса.<br>ПК-1.2 Обеспечивает стратегический контроль деятельности гостиничных комплексов.<br>ПК-1.3 Планирует деятельность гостиничного комплекса на стратегическом, тактическом и операционном уровнях | Знать: методы проведения анализа финансовой и хозяйственной деятельности гостиничного комплекса;<br><br>Уметь: проводить анализ финансовой и хозяйственной деятельности гостиничного комплекса<br>планировать деятельность гостиничного комплекса на стратегическом, тактическом и операционном уровнях;<br>обеспечивать стратегический контроль деятельности гостиничных комплексов. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры  |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|---|---|---|
|                                                                    |             | 1         | 2 | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>36</b>   | <b>36</b> |   |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 12          | 12        |   |   |   |
| Практические занятия                                               | 24          | 24        |   |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>27</b>   | <b>27</b> |   |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>    | <b>9</b>  |   |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | зачет       | зачет     |   |   |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   | <b>72</b> |   |   |   |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры  |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|---|---|---|
|                                                                    |             | 1         | 2 | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>24</b>   | <b>24</b> |   |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 6           | 6         |   |   |   |
| Практические занятия                                               | 18          | 18        |   |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>39</b>   | <b>39</b> |   |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>    | <b>9</b>  |   |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | зачет       | зачет     |   |   |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   | <b>72</b> |   |   |   |

#### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1     |            | Курс 2     |            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>8</b>    |            | <b>8</b>   |            |            |
| Лекционные занятия                                                 | 4           |            | 4          |            |            |
| Практические занятия                                               | 4           |            | 4          |            |            |

|                                           |           |  |           |  |  |
|-------------------------------------------|-----------|--|-----------|--|--|
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> | <b>60</b> |  | <b>60</b> |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>  | <b>4</b>  |  | <b>4</b>  |  |  |
| Форма промежуточной аттестации            | Зачет     |  | Зачет     |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>  | <b>72</b> |  | <b>72</b> |  |  |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                                                               | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                            | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                                                            |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 1, семестр 1)                                                                                                               |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Теоретические основы управления доходами предприятий индустрии гостеприимства.                                                   | 31                                       | 13                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |
| Тема 1.1. Управление доходами в международной практике.                                                                                    | 15                                       | 6                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Тема 1.2. Последовательность действий в области управления доходами в гостинице, и ее роль в коммерческом успехе гостиничного предприятия. | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Раздел 2. Стратегические направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий.                                    | 32                                       | 14                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |
| Тема 2.1. Направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий.                                                   | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Тема 2.2. Динамическое ценообразование гостиничных предприятий в                                                                           | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |

| Раздел, тема                                   | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| стратегии управления доходами гостиницы.       |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b> | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>          | <b>зачет</b>                             |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                      | <b>72</b>                                | <b>27</b>              | <b>36</b>                                                   | <b>12</b>          |                                         | <b>24</b>            |                                         |

#### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                             | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                          | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                          |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 1 семестр 1)                                                              |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Теоретические основы управления доходами предприятий индустрии гостеприимства. | 31                                       | 19                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    |                                         |
| Тема 1.1. Управление доходами в международной практике.                                  | 15                                       | 9                      | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |

| Раздел, тема                                                                                                                                         | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                                      | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                                                                      |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Тема 1.2.<br><b>Последовательность действий в области управления доходами в гостинице, и ее роль в коммерческом успехе гостиничного предприятия.</b> | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |
| <b>Раздел 2. Стратегические направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий.</b>                                       | <b>32</b>                                | <b>20</b>              | <b>12</b>                                                   | <b>3</b>           |                                         | <b>9</b>             |                                         |
| <b>Тема 2.1.</b> Направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий.                                                      | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |
| Тема 2.2. Динамическое ценообразование гостиничных предприятий в стратегии управления доходами гостиницы.                                            | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                                                                                       | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                                                                                | <b>Зачет</b>                             |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                                                                            | <b>72</b>                                | <b>39</b>              | <b>24</b>                                                   | <b>6</b>           |                                         | <b>18</b>            |                                         |

#### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                                                               | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                            | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                                                            |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 1 Сессия 3-4)                                                                                                               |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Теоретические основы управления доходами предприятий индустрии гостеприимства.                                                   | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  |                                         | 2                    |                                         |
| Тема 1.1. Управление доходами в международной практике.                                                                                    | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Тема 1.2. Последовательность действий в области управления доходами в гостинице, и ее роль в коммерческом успехе гостиничного предприятия. | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Раздел 2. Стратегические направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий.                                    | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  |                                         | 2                    |                                         |
| Тема 2.1. Направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий.                                                   | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Тема 2.2. Динамическое ценообразование гостиничных предприятий в стратегии управления доходами гостиницы.                                  | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                                                                                    | 4                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Форма промежуточной аттестации                                                                                                             | Зачет                                    |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |

| Раздел, тема       | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|--------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                    | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                    |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Общий объем, часов | 72                                       | 60                     | 8                                                           | 4                  |                                         | 4                    |                                         |

### 2.3. Содержание дисциплины

## РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ДОХОДАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА.

### Тема 1.1. Управление доходами в международной практике

#### Перечень изучаемых элементов содержания

История возникновения управления доходами в индустрии гостеприимства. Организация и контроль деятельности в области управления доходами. Место ревеню менеджера в структуре управления гостиничным предприятием. Технология продаж, нацеленная на определение лучшей политики продаж с целью получения максимального дохода в каждый из моментов на основе определения поведения спроса. Технология продаж, нацеленная на определение наилучшей ценовой политики для оптимизации дохода предприятия индустрии гостеприимства на основе определения поведения спроса. Факторы, влияющие на разработку и применение стратегии гостиничного предприятия в области управления доходами. Управление доходами как часть стратегического менеджмента гостиницы. Индекс проникновения на рынок (MPI). Соотношение среднего тарифа продажи номеров в отеле по сравнению со средним тарифом продажи номеров в отелях-конкурентах (ARI). Доход на имеющийся номер в отеле по сравнению с конкурентами (RGI).

**Тема 1.2. Последовательность действий в области управления доходами в гостинице, и ее роль в коммерческом успехе гостиничного предприятия.**

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Алгоритм работы ревеню менеджера в гостинице. Этап сбора данных (об услугах отеля, его конкурентах, показателях их деятельности, тарифах, особенностях рынка и прочие данные), и его роль в успешной деятельности ревеню менеджера. Этап анализа полученных данных по собственному отелю и отелям-конкурентам, а также анализ внешней среды, и его роль в коммерческом успехе отеля. Этап прогнозирования коммерческой деятельности отеля на основе проделанного анализа величины его основных показателей, данных о его конкурентах и факторах внешней среды, и роль этого этапа в увеличении доходов отеля. Этап принятия решений в области ревеню менеджмента отеля на основе полученных аналитических данных и процесса прогнозирования, и его роль в увеличении доходов гостиничного предприятия. Этап подведения результатов работы ревеню менеджера и его роль в успехе гостиничного предприятия.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Тема 1.1. Управление доходами в международной практике**

**Форма практического задания:** расчетно-практическое задание.

**Перечень расчетно-практических заданий:**

1. По имеющейся статистике рассчитайте показатель REVPAR гостиничного предприятия.
2. По имеющейся статистике рассчитайте показатель TREVPAR гостиничного предприятия
3. По имеющейся статистике рассчитайте показатель GOPP гостиничного предприятия.
4. По имеющейся статистике рассчитайте показатель REVPAR гостиничного предприятия.
5. Описать индекс проникновения на рынок (MPI) и рассчитать его по представленным данным.
6. Описать соотношение среднего тарифа продажи номеров в отеле по сравнению со средним тарифом продажи номеров в отелях-конкурентах (ARI) и рассчитать его по представленным данным.
7. Описать доход на имеющийся номер в отеле по сравнению с конкурентами (RGI) и рассчитать его по представленным данным.

**Тема практического занятия: Тема 1.2. Последовательность действий в области управления доходами в гостинице, и ее роль в коммерческом успехе гостиничного предприятия**

**Форма практического задания:** деловая игра

**Перечень тем круглого стола:**

1. Прогнозирование коммерческой деятельности гостиничного комплекса на основе проделанного анализа величины его основных показателей
2. Прогнозирование коммерческой деятельности гостиничного комплекса на основе данных о его конкурентах и факторах внешней среды
3. Принятие решений в области развития менеджмента отеля на основе полученных аналитических данных

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ ДОХОДАМИ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

**Тема 2.1. Направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Методы ценообразования, используемые в индустрии гостеприимства. Стратегии ценообразования в управлении доходами гостиничного предприятия. История возникновения и применения концепции динамического ценообразования в гостиничном бизнесе. Конструктор бронирований в гостиничном бизнесе. Системы бронирования и их роль в управлении доходами гостиницы. Основные направления развития прямых каналов продаж сетевых отелей для увеличения доходов гостиничных предприятий. Основные направления развития прямых каналов продаж независимых отелей для увеличения доходов гостиничных предприятий.

**Тема 2.2. Динамическое ценообразование гостиничных предприятий в стратегии управления доходами гостиницы.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Показатели рынка, определяющие тариф в работе с агентским каналом сбыта. Показатели рынка, определяющие тариф в работе с корпоративным каналом сбыта. Показатели рынка, определяющие тариф в работе с OTA. Мультипликаторы (временной, загрузки, длительности пребывания в отеле, размера группы и прочие), и их роль в увеличении доходов гостиницы. Персонализация цен в работе с прямым каналом сбыта гостиницы в стратегии управления доходами. Инструменты динамического ценообразования в работе с OTA и их преимущества в увеличении доходов гостиницы.



## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: Тема 2.1. Направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий**

**Форма практического задания:** научная дискуссия

**Темы дискуссий:**

1. Прямые каналы сбыта гостиничной услуги или работа с ОТА: преимущества и ограничения
2. Длительное пребывание или большое количество гостей на короткий период времени: что является наиболее экономически эффективным для гостиничного комплекса
3. Партнерские соглашения в гостиничном бизнесе: эффективность и целесообразность в продвижении гостиничного комплекса
4. Тарифные планы как персонализация гостей в формировании доходов гостиничного комплекса

**Тема практического занятия: 2.2. Динамическое ценообразование гостиничных предприятий в стратегии управления доходами гостиницы**

**Форма практического задания:** расчетное практическое задание

1. Рассчитать тарифы для проживания групп туристов в курортном отеле (по данным конкретного отеля)
2. Рассчитать тариф «Корпоративный» и указать периоды его действия (по данным конкретного отеля)
3. Определить направления распределения чистой прибыли гостиничного комплекса (по данным конкретного гостиничного комплекса)

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                                   | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. Семестр 1</b>                                                                                     |                  |                                            |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы управления доходами предприятий индустрии гостеприимства.</b>                | 3                | Подготовка реферата                        |
|                                                                                                                | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Раздел 2. Стратегические направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий.</b> | 4                | Подготовка реферата                        |
|                                                                                                                | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                                   | 27               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                               | 27               |                                            |

#### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                    | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. Семестр 1</b>                                                                      |                  |                                            |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы управления доходами предприятий индустрии гостеприимства.</b> | 3                | Подготовка реферата                        |
|                                                                                                 | 17               | Самостоятельное изучение материала раздела |

|                                                                                                                |    |                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------|
| <b>Раздел 2. Стратегические направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий.</b> | 4  | Подготовка реферата                        |
|                                                                                                                | 16 | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                                   | 39 |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                               | 39 |                                            |

### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                                   | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. Курс 1 сессия 3-4</b>                                                                             |                  |                                            |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы управления доходами предприятий индустрии гостеприимства.</b>                | 3                | Подготовка реферата                        |
|                                                                                                                | 27               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Раздел 2. Стратегические направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий.</b> | 4                | Подготовка реферата                        |
|                                                                                                                | 26               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                                   | 60               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                               | 60               |                                            |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Теоретические основы управления доходами предприятий индустрии гостеприимства.**

#### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Теоретические вопросы

1. История возникновения управления доходами в индустрии гостеприимства.
2. Организация и контроль деятельности в области управления доходами.
3. Место ревеню менеджера в структуре управления гостиничным предприятием.
4. Управление доходами как часть стратегического менеджмента гостиницы.
5. Алгоритм работы ревеню менеджера в гостинице.
6. Этап сбора данных (об услугах отеля, его конкурентах, показателях их деятельности, тарифах, особенностях рынка и прочие данные), и его роль в успешной деятельности ревеню менеджера.
7. Этап анализа полученных данных по собственному отелю и отелям-конкурентам, а также анализ внешней среды, и его роль в коммерческом успехе отеля.
8. Этап прогнозирования коммерческой деятельности отеля на основе проделанного анализа величины его основных показателей, данных о его конкурентах и факторах внешней среды, и роль этого этапа в увеличении доходов отеля.
9. Этап принятия решений в области ревеню менеджмента отеля на основе полученных аналитических данных и процесса прогнозирования, и его роль в увеличении доходов гостиничного предприятия.
10. Этап подведения результатов работы ревеню менеджера и его роль в успехе гостиничного предприятия.

##### Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Управление доходами как часть коммерческой деятельности гостиничного предприятия.

2. История возникновения управления доходами в экономике.
3. Основные направления стратегического планирования в управлении доходами.
4. Цена в комплексе маркетинга гостиницы.
5. Тарифная политика гостиницы как часть стратегии ценообразования гостиницы.
6. Каналы сбыта в гостиничном бизнесе.
7. Особенности тарифной политики в работе с агентским каналом гостиницы.
8. Особенности тарифной политики в работе с корпоративным каналом сбыта.
9. Особенности тарифной политики в работе с ОТА.
10. Особенности тарифной политики в работе с прямым каналом сбыта.
11. Особенности анализа информации об элементах внешней среды гостиницы в области управления доходами.
12. Особенности анализа информации об элементах внутренней среды гостиницы в области управления доходами.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

#### **Основная литература**

1. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539413>
2. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538136>
3. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538263>

#### **Дополнительная литература**

1. Николенко, П. Г. Администрирование отеля : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16404-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543359>
2. Лопарева, А. М. Бизнес-планирование : учебник для вузов / А. М. Лопарева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08683-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531501>
3. Вяткин, В. Н. Финансовые решения в управлении бизнесом : учебно-практическое пособие для вузов / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Д. Д. Хэмптон. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02299-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513210>

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Стратегические направления применения технологий управления доходами гостиничных предприятий.**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

##### **Теоретические вопросы**

1. Методы ценообразования, используемые в индустрии гостеприимства.
2. Стратегии ценообразования в управлении доходами гостиничного предприятия.

3. История возникновения и применения концепции динамического ценообразования в гостиничном бизнесе.
4. Конструктор бронирований в гостиничном бизнесе.
5. Показатели рынка, определяющие тариф в работе с агентским каналом сбыта.
6. Показатели рынка, определяющие тариф в работе с корпоративным каналом сбыта.
7. Показатели рынка, определяющие тариф в работе с ОТА.
8. Мультипликаторы (временной, загрузки, длительности пребывания в отеле, размера группы и прочие), и их роль в увеличении доходов гостиницы.
9. Основные направления развития прямых каналов продаж сетевых отелей для увеличения доходов гостиничных предприятий.
10. Основные направления развития прямых каналов продаж независимых отелей для увеличения доходов гостиничных предприятий.

### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Планирование и прогнозирование в управлении доходами гостиничного предприятия.
2. Выбор между групповым сегментом и индивидуальным в гостиничном бизнесе.
3. Процесс бронирования гостиничных услуг и его роль в управлении доходами гостиничного предприятия.
4. Источники рыночной аналитики в управлении доходами гостиничного предприятия.
5. Обмен показателями деятельности между гостиницами-конкурентами и его роль в формировании стратегии динамического ценообразования гостиницы.
6. Ключевые качества ревеню менеджера, и их роль в коммерческом успехе гостиничного предприятия.
7. Инструменты воздействия на *среднюю цену* за номер (ADR), доход на номер (RevPAR), выручку, загрузку, маржинальная прибыль и другие показатели деятельности гостиницы.
8. Анализ результатов работы гостиничного предприятия в сравнении с конкурентами.
9. Net RevPAR (действительный доход за минусом комиссий, а также расходов на рекламу и маркетинг) и его роль в увеличении доходов гостиницы.
10. Персонализированный сервис как стратегический элемент системы управления доходами.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

1. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539413>
2. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538136>
3. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538263>

#### **Дополнительная литература**

1. Николенко, П. Г. Администрирование отеля : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16404-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543359>

2. Лопарева, А. М. Бизнес-планирование : учебник для вузов / А. М. Лопарева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08683-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531501>
3. Вяткин, В. Н. Финансовые решения в управлении бизнесом : учебно-практическое пособие для вузов / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Д. Д. Хэмптон. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02299-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513210>

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата.***

##### ***Требования к структуре реферата:***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### ***Основные требования к оформлению:***

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, которые проводятся в **устной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, круглые столы др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| <b>Вид учебного действия</b>                | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                             |
| практические задания                        | 40                                             |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                             |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                             |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                             |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                     |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

| № п/п | Контролируемые разделы, дисциплины                                                         | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Раздел -1<br>Теоретические основы управления доходами предприятий индустрии гостеприимства | ПК-1                           | Контрольная работа       | <p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. История возникновения управления доходами в индустрии гостеприимства.</li> <li>2. Организация и контроль деятельности в области управления доходами.</li> <li>3. Место ревеню менеджера в структуре управления гостиничным предприятием.</li> <li>4. Управление доходами как часть стратегического менеджмента гостиницы.</li> <li>5. Алгоритм работы ревеню менеджера в гостинице.</li> <li>6. Этап сбора данных (об услугах отеля, его конкурентах, показателях их деятельности, тарифах, особенностях рынка и прочие данные), и его роль в успешной деятельности ревеню менеджера.</li> <li>7. Этап анализа полученных данных по собственному отелю и отелям-конкурентам, а также анализ внешней среды, и его роль в коммерческом успехе отеля.</li> <li>8. Этап прогнозирования коммерческой деятельности отеля на основе проделанного анализа величины его основных показателей, данных о его конкурентах и факторах внешней среды, и роль этого этапа в увеличении доходов отеля.</li> <li>9. Этап принятия решений в области ревеню менеджмента отеля на основе полученных аналитических данных и процесса</li> </ol> |



|    |                                                                                                                             |      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                             |      |                    | <p>прогнозирования, и его роль в увеличении доходов гостиничного предприятия.</p> <p>10. Этап подведения результатов работы ревеню менеджера и его роль в успехе гостиничного предприятия.</p> <p>11. Факторы, влияющие на разработку и применение стратегии гостиничного предприятия в области управления доходами в гостиничном предприятии.</p> <p><i>Аналитическое задание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предложите тарифную сетку гостиничного предприятия.</li> <li>2. Предложите возможные скидки на тарифы для разных сегментов гостей.</li> <li>3. Предложите пакеты услуг и рассчитайте их цены.</li> <li>4. Предложите модель сезонных цен.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. | <p><b>Раздел -2</b></p> <p>Стратегическое направление применения технологий управления доходами гостиничных предприятий</p> | ПК-1 | Контрольная работа | <p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы ценообразования, используемые в индустрии гостеприимства.</li> <li>2. Стратегии ценообразования в управлении доходами гостиничного предприятия.</li> <li>3. История возникновения и применения концепции динамического ценообразования в гостиничном бизнесе.</li> <li>4. Конструктор бронирований в гостиничном бизнесе.</li> <li>5. Показатели рынка, определяющие тариф в работе с агентским каналом сбыта.</li> <li>6. Показатели рынка, определяющие тариф в работе с корпоративным каналом сбыта.</li> <li>7. Показатели рынка, определяющие тариф в работе с ОТА.</li> <li>8. Мультипликаторы (временной, загрузки, длительности пребывания в отеле, размера группы и прочие), и их роль в увеличении доходов гостиницы.</li> <li>9. Персонализация цен в работе с прямым каналом сбыта гостиницы в стратегии управления доходами.</li> </ol> <p>Задание</p> <p>Предложить тарифные планы для следующих типов средств размещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-хостел;</li> <li>-мини гостиница;</li> <li>-парк-отель;</li> <li>-городской отель;</li> <li>-пансионат;</li> <li>-турбаза.</li> </ul> |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. История возникновения управления доходами в индустрии гостеприимства.</li> <li>2. Организация и контроль деятельности в области управления доходами.</li> <li>3. Место ревеню менеджера в структуре управления гостиничным предприятием.</li> <li>4. Управление доходами как часть стратегического менеджмента гостиницы.</li> <li>5. Факторы, влияющие на разработку и применение стратегии гостиничного предприятия в области управления доходами в гостиничном предприятии.</li> <li>6. Стратегии ценообразования в управлении доходами гостиничного предприятия.</li> <li>7. История возникновения и применения концепции динамического ценообразования в гостиничном бизнесе.</li> <li>8. Конструктор бронирований в гостиничном бизнесе.</li> <li>9. Основные направления развития прямых каналов продаж сетевых отелей для увеличения доходов гостиничных предприятий.</li> <li>10. Основные направления развития прямых каналов продаж независимых отелей для увеличения доходов гостиничных предприятий.</li> <li>11. Персонализация цен в работе с прямым каналом сбыта гостиницы в стратегии управления доходами.</li> <li>12. Место ревеню менеджера в структуре управления гостиничным предприятием.</li> <li>13. Управление доходами как часть стратегического менеджмента гостиницы.</li> <li>14. Алгоритм работы ревеню менеджера в гостинице.</li> <li>15. Этап сбора данных (об услугах отеля, его конкурентах, показателях их деятельности, тарифах, особенностях рынка и прочие данные), и его роль в успешной деятельности ревеню менеджера.</li> <li>16. Этап анализа полученных данных по собственному отелю и отелям-конкурентам, а также анализ внешней среды, и его роль в коммерческом успехе отеля.</li> <li>17. Этап прогнозирования коммерческой деятельности отеля на основе проделанного анализа величины его основных показателей, данных о его конкурентах и факторах внешней среды, и роль этого этапа в увеличении доходов отеля.</li> <li>18. Этап принятия решений в области ревеню менеджмента отеля на основе полученных аналитических данных и процесса прогнозирования, и его роль в увеличении доходов гостиничного предприятия.</li> <li>19. Этап подведения результатов работы ревеню менеджера и его роль в успехе гостиничного предприятия.</li> </ol> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>20. Факторы, влияющие на разработку и применение стратегии гостиничного предприятия в области управления доходами в гостиничном предприятии.</p> <p><b>Задание 1</b> Установите, какой из дней стал наиболее эффективным для гостиницы с номерным фондом 125 номеров:<br/>         День 1: ADR – 3,8 тыс. руб., Осс. – 65,6%;<br/>         День 2: ADR – 4,2 тыс. руб., Осс. – 60%;<br/>         День 3: RevPAR – 2,8 тыс. руб.</p> <p><b>Задание 2</b> Установите, какой из дней стал наиболее эффективным для гостиницы с номерным фондом 50 номеров:<br/>         День 1: ADR – 2,5 тыс. руб., Осс. – 65%;<br/>         День 2: Revenue – 90 тыс. руб.;<br/>         День 3: RevPAR – 1,7 тыс. руб.</p> <p><b>Задание 3</b> Установите, какой из дней стал наиболее эффективным для гостиницы с номерным фондом 30 номеров и ежедневной загрузкой 95%:<br/>         День 1: ADR – 2,2 тыс. руб.;<br/>         День 2: Revenue – 65 тыс. руб.;<br/>         День 3: RevPAR – 2,0 тыс. руб.</p> <p><b>Задание 4</b> Гостиница с номерным фондом 150 номеров повысила стоимость проживания, увеличив тем самым ADR на 15%, но в то же время ее загрузка уменьшилась на 10%.</p> <p>Опишите динамику движения выручки гостиницы, если средняя цена за номер в отчетном периоде (1 год) была 3500 руб./сутки, а средняя загрузка – 66%.</p> <p>Оцените финансово-экономический результат решения о повышении стоимости гостиничных услуг.</p> <p>Предложите альтернативные способы увеличения выручки за проживание.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539413>
2. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538136>
3. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538263>

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Николенко, П. Г. Администрирование отеля : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 444 с. — (Высшее образование).

образование). — ISBN 978-5-534-16404-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543359>

2. Лопарева, А. М. Бизнес-планирование : учебник для вузов / А. М. Лопарева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08683-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531501>

3. Вяткин, В. Н. Финансовые решения в управлении бизнесом : учебно-практическое пособие для вузов / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Д. Д. Хэмптон. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02299-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513210>

## **5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                         | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>                          |
|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.             | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru   | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 2.             | Образовательная платформа Юрайт              | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 3.             | База данных "EastView"                       | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 4.             | Электронная библиотека "Grebennikon"         | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

## **5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

#### Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

#### Работа во время проведения практического занятия:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

#### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса        | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                | Используемый для<br>работы адрес                                  |
|--------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.     | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 2.     | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 3.     | База данных "EastView"                     | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 4.     | Электронная библиотека "Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме дискуссий, круглых столов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной

информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронный учебник).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения                | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ 7<br>от «26» февраля 2024<br>года | 01.09.2024                    |
| 2.       | *                                                        |                                                                      | ___.___.                      |
| 3.       | *                                                        |                                                                      | ___.___.                      |
| 4.       | *                                                        |                                                                      | ___.___.                      |





**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ**

**К. К. Поздняков**

**26.02.2024 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
УПРАВЛЕНИЕ РАСХОДАМИ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ**

**Направление подготовки  
«43.04.03 Гостиничное дело»**

**Направленность  
«Управление гостиничным комплексом»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная**

Москва, 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление расходами в гостиничном бизнесе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Управление расходами в гостиничном бизнесе» разработана канд. экон. наук, доцентом кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии Ушаковым Р.Н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой

канд. экон. наук, доцент



Р.Н. Ушаков

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>4</b>  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                           | 4         |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций | 4         |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>5</b>  |
| 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося                                                                                                                                | 5         |
| Очно-заочная форма обучения                                                                                                                                                                                                                                     | 5         |
| Заочная форма обучения                                                                                                                                                                                                                                          | 5         |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                               | 6         |
| 2.3. Содержание дисциплины                                                                                                                                                                                                                                      | 10        |
| <b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                                                                      | <b>13</b> |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                             | 13        |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                         | 14        |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                      | 18        |
| <b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>19</b> |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                         | 19        |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                       | 19        |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося                                                                                                | 19        |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося                                                                                                      | 20        |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                        | 21        |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                             | 23        |
| <b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>24</b> |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                     | 24        |
| 5.1.1. Основная литература                                                                                                                                                                                                                                      | 24        |
| 5.1.2. Дополнительная литература                                                                                                                                                                                                                                | 24        |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)                                                                                                                                              | 25        |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                       | 25        |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                  | 26        |
| 5.4.1. Средства информационных технологий                                                                                                                                                                                                                       | 26        |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства                                                                                                                                                | 26        |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных                                                                                                                                                                                         | 26        |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                       | 27        |
| 5.6. Образовательные технологии                                                                                                                                                                                                                                 | 27        |
| <b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>29</b> |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части управления финансами гостиничного комплекса с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков организационно-управленческой деятельности в целом и управлении расходами в частности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать навыки проведения анализа финансовой и хозяйственной деятельности гостиничного комплекса;
2. сформировать навыки планирования и прогнозирования расходов гостиничного комплекса;
3. сформировать навыки осуществления эффективного контроля деятельности для снижения расходов гостиничного комплекса.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции<br>Формулировка компетенции                                                                                                   | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                              | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <i>ПК-1. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности гостиничных комплексов и их функциональных подразделений</i> | <i>ПК-1.1 Проводит анализ финансовой и хозяйственной деятельности гостиничного комплекса.<br/>ПК-1.2 Обеспечивает стратегический контроль деятельности гостиничных комплексов.<br/>ПК-1.3 Планирует деятельность гостиничного комплекса на стратегическом, тактическом и операционном уровнях</i> | <i>Знать: методы проведения анализа финансовой и хозяйственной деятельности гостиничного комплекса;<br/><br/>Уметь: проводить анализ финансовой и хозяйственной деятельности гостиничного комплекса планировать деятельность гостиничного комплекса на стратегическом, тактическом и операционном уровнях; обеспечивать стратегический контроль деятельности гостиничных комплексов</i> |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |       |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|-------|---|---|
|                                                                    |             | 1        | 2     | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>36</b>   |          | 36    |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 12          |          | 12    |   |   |
| Практические занятия                                               | 24          |          | 24    |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>27</b>   |          | 27    |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>    |          | 9     |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Зачет       |          | Зачет |   |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   |          | 72    |   |   |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |       |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|-------|---|---|
|                                                                    |             | 1        | 2     | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>36</b>   |          | 36    |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 6           |          | 6     |   |   |
| Практические занятия                                               | 18          |          | 18    |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>39</b>   |          | 39    |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>    |          | 9     |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | зачет       |          | зачет |   |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   |          | 72    |   |   |

#### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1     |            | Курс 2     |            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>8</b>    |            | 8          |            |            |
| Лекционные занятия                                                 | 4           |            | 4          |            |            |
| Практические занятия                                               | 4           |            | 4          |            |            |

|                                           |           |  |           |  |  |
|-------------------------------------------|-----------|--|-----------|--|--|
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> | <b>60</b> |  | <b>60</b> |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>  | <b>4</b>  |  | <b>4</b>  |  |  |
| Форма промежуточной аттестации            | Зачет     |  | Зачет     |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>  | <b>72</b> |  | <b>72</b> |  |  |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                                  | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                               |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 1 семестр 2)                                                                                   |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Управление расходами как часть анализа финансово-хозяйственной деятельности гостиницы               | 31                                       | 13                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |
| Тема 1.1. Классификация и калькуляция издержек при анализе финансово-хозяйственной деятельности предприятия.  | 15                                       | 6                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Тема 1.2. Управление затратами на предприятиях индустрии гостеприимства.                                      | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Раздел 2. Повышение эффективности деятельности гостиницы через совершенствование системы управления расходами | 32                                       | 14                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |
| Тема 2.1 Технология управления затратами гостиничного предприятия.                                            | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |

| Раздел, тема                                                                               | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                            | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                            |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Тема 2.2. Оптимизация системы управления расходами гостиницы через финансовые инструменты. | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                             | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                      | <b>Зачет</b>                             |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                  | <b>72</b>                                | <b>27</b>              | <b>36</b>                                                   | <b>12</b>          |                                         | <b>24</b>            |                                         |

#### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                             | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                             |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 1 семестр 2)                                 |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Управление расходами как часть анализа финансово- | 31                                       | 19                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    |                                         |

| Раздел, тема                                                                                                         | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                      | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                                      |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| <b>хозяйственной деятельности гостиницы</b>                                                                          |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Тема 1.1. Классификация и калькуляция издержек при анализе финансово-хозяйственной деятельности предприятия.         | 15                                       | 9                      | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |
| Тема 1.2. Управление затратами на предприятиях индустрии гостеприимства.                                             | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |
| <b>Раздел 2. Повышение эффективности деятельности гостиницы через совершенствование системы управления расходами</b> | <b>32</b>                                | <b>20</b>              | <b>12</b>                                                   | <b>3</b>           |                                         | <b>9</b>             |                                         |
| Тема 2.1 Технология управления затратами гостиничного предприятия.                                                   | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |
| Тема 2.2. Оптимизация системы управления расходами гостиницы через финансовые инструменты.                           | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                                                       | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                                                | <b>Зачет</b>                             |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                                            | <b>72</b>                                | <b>39</b>              | <b>24</b>                                                   | <b>6</b>           |                                         | <b>18</b>            |                                         |

**Заочная форма обучения**



| Раздел, тема                                                                                                  | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                               |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 1 Сессия 3-4)                                                                                  |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Управление расходами как часть анализа финансово-хозяйственной деятельности гостиницы               | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  |                                         | 2                    |                                         |
| Тема 1.1. Классификация и калькуляция издержек при анализе финансово-хозяйственной деятельности предприятия.  | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Тема 1.2. Управление затратами на предприятиях индустрии гостеприимства.                                      | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Раздел 2. Повышение эффективности деятельности гостиницы через совершенствование системы управления расходами | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  |                                         | 2                    |                                         |
| Тема 2.1 Технология управления затратами гостиничного предприятия.                                            | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Тема 2.2. Оптимизация системы управления расходами гостиницы через финансовые инструменты.                    | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                                                       | 4                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |

| Раздел, тема                   | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|--------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет                                    |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Общий объем, часов             | 72                                       | 60                     | 8                                                           | 4                  |                                         | 4                    |                                         |

### 2.3. Содержание дисциплины

#### РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ РАСХОДАМИ КАК ЧАСТЬ АНАЛИЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЦЫ

##### Тема 1.1 Классификация и калькуляция издержек при анализе финансово-хозяйственной деятельности предприятия

###### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и значение «управления затратами». Цель и задачи управления затратами. Субъекты, объекты и функции управления затратами. Основные принципы управления затратами на предприятии. Значение и история появления управленческого учета. Понятие управленческого учета. Цель, задачи и объекты управленческого учета. Функции управленческого учета. Метод управленческого учета. Классификация затрат по экономическим элементам. Классификация затрат по статьям. Классификация затрат по степени зависимости величины затрат от уровня деловой активности. Классификация затрат по степени воздействия на общую сумму затрат. Классификация затрат по их характеру.

Понятие и структура себестоимости гостиничных услуг. Цель управления издержками предприятия. Статьи калькуляции полной себестоимости. Методы калькуляции себестоимости (позаказный, нормативный). ABC (Activity based costing) как метод калькуляции себестоимости. Целевое управление затратами, как инструмент повышения конкурентоспособности услуг. Система «Директ-Костинг». Анализ прибыли и рентабельности отдельных изделий в системе директ-костинг. Маржинальная себестоимость: особенности расчета. Методы учета затрат на производстве. Анализ себестоимости продукции. Снижение себестоимости гостиничных услуг путем использования организационно-экономических методов. Внедрение целевого управления затратами в рамках системы стратегического контроллинга. Методы управления затратами в системе гостиничного предприятия.

Классификация затрат по методу признания в качестве расхода. Факторы, влияющие на уровень затрат предприятия. Способы снижения себестоимости продукции. Методы деления затрат на постоянные и переменные. Использование маржинального подхода в управлении затратами. Анализ соотношения «затраты – объем – прибыль» (CVP - анализ). Точка

безубыточности: понятие, методы расчета. График безубыточности и график маржинальной прибыли. Анализ структуры затрат. Основные понятия калькулирования себестоимости услуг. Методы калькулирования себестоимости продукции. Методы учета затрат по степени взаимосвязи финансового и управленческого учета. Смешанные методы учета затрат и калькуляции. Аналитические возможности системы «директ-костинг». Распределение косвенных затрат. Подходы к аналитическому управленческому учету. Центры возникновения затрат. Центры ответственности. Стратегический контроллинг: его составляющие и задачи. Основные инструменты контроллинга. ABC – анализ и контроль за деятельностью службы закупок. Планирование потребности в материалах и расчет издержек в контроллинге.

## **Тема 1.2 Управление затратами на предприятиях индустрии гостеприимства**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Состав затрат на содержание гостиницы. Себестоимость единицы услуги. Состав операционных и внереализационных расходов гостиницы. Статьи затрат гостиницы. Расчет прочих затрат гостиницы (командировочные, подготовку персонала, охрану труда, коммерческие, представительские, на рекламу, на содержание служебного транспорта и прочие). Структура себестоимости гостиничных услуг (трудоемкие, материалоемкие, фондоемкие, энергоемкие и прочие). Факторы и пути снижения себестоимости. Рациональное использование материальных ресурсов. Улучшение использования рабочей силы. Совершенствование организации производства гостиничных услуг.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: 1.1 Классификация и калькуляция издержек при анализе финансово-хозяйственной деятельности предприятия**

**Форма практического задания:** расчетное практическое задание

**Темы расчетных практических заданий:**

1. Провести анализ соотношения «затраты – объем – прибыль» (CVP - анализ) гостиничного продукта или дополнительной гостиничной услуги (на примере конкретного гостиничного комплекса или иного средства коллективного размещения).
2. Провести расчет точки безубыточности (нулевой рентабельности) одного из гостиничных продуктов или дополнительной услуги и построить советующий график безубыточности и график маржинальной прибыли.
3. Провести анализ структуры затрат гостиничного комплекса (отдельного подразделения, службы, отдела) по данным отчетности.

**Тема практического занятия: 1.2 Управление затратами на предприятиях индустрии гостеприимства**

**Форма практического задания:** расчетное практическое задание

**Темы расчетных практических заданий:**

1. Рассчитайте среднюю продолжительность ремонта за год одного инвентарного койко-места гостиницы (по представленным данным конкретного средства размещения)
2. Рассчитайте общую сумму фактических производственных затрат на эксплуатацию койко-суток (по представленным данным конкретного средства размещения)
3. Рассчитайте затраты предприятия общественного питания при гостиничном комплексе (по представленным данным конкретного средства размещения)

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 2. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЦЫ ЧЕРЕЗ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСХОДАМИ**

## **Тема 2.1. Технология управления затратами гостиничного предприятия**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Анализ расходов по содержанию гостиниц. Трудовые, материальные и финансовые ресурсы гостиниц и их роль в снижении издержек гостиницы. Явные издержки гостиницы. Неявные расходы гостиницы. Основные затраты по содержанию гостей. Структура издержек, образующих себестоимость гостиничных услуг. Политика учета калькуляции статей затрат гостиницы. Расходы по содержанию зданий и территории гостиницы. Структура издержек гостиницы по содержанию номерного фонда. Технологии снижения затрат гостиницы. Технологии снижения постоянных затрат гостиницы. Технологии снижения переменных затрат гостиницы. Технологии снижения затрат на электроэнергию в гостинице.

## **Тема 2.2 Оптимизация системы управления расходами гостиницы через финансовые инструменты.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Особенности процедур и технологий, характеризующих финансы гостиничных предприятий. Департаментализация затрат отеля. Центры затрат отеля. Стоимость эксплуатации систем жизнедеятельности, использования электрической энергии, отопления и кондиционирования, расходных чистящих и прочих материалов, затраты на оплату труда персонала отеля. Принцип соответствия затрат департамента его доходам. Цикличность оборачиваемости финансовых средств отеля. Периодичность подготовки финансовых отчетов в отеле. Основные области применения финансового менеджмента в гостиничном бизнесе. Критерии эффективности управления элементами финансовой системы отеля. Консолидированный отчет гостиничного предприятия. Оптимизация работы с балансовым отчетом гостиницы. Оптимизация работы с отчетом о прибылях и убытках гостиницы. Оптимизация работы с движением денежных средств гостиницы. Финансовая диагностика гостиничного предприятия. Финансовый анализ гостиничного предприятия: экспресс-анализ, аналитические расчеты, анализ финансовых коэффициентов. Анализ показателей рыночной устойчивости. Показатели деловой активности гостиницы. Финансовые составляющие ресурсного потенциала гостиницы.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

### **Тема практического занятия: 2.1. Технология управления затратами гостиничного предприятия**

**Форма практического задания:** аналитическое задание

#### **Перечень тем аналитических заданий:**

1. Анализ основных затрат по содержанию гостей.
2. Анализ структуры издержек, образующих себестоимость гостиничных услуг.
3. Анализ расходов по содержанию зданий и территории гостиницы.
4. Анализ структуры издержек гостиницы по содержанию номерного фонда.
5. Анализ постоянных затрат гостиницы.
6. Анализ переменных затрат гостиницы.
7. Анализ затрат на электроэнергию в гостинице.

### **Тема практического занятия: 2.2 Оптимизация системы управления расходами гостиницы через финансовые инструменты**

**Форма практического задания:** аналитическое задание

#### **Перечень тем аналитических заданий:**

1. Финансовая диагностика гостиничного предприятия.
2. Финансовый анализ гостиничного предприятия
3. Анализ финансовых коэффициентов.
4. Анализ показателей рыночной устойчивости.
5. Показатели деловой активности гостиницы.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**  
**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

**3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Очная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                                   | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. курс 1 семестр 2</b>                                                                              |                  |                                            |
| Раздел 1. Управление расходами как часть анализа финансово-хозяйственной деятельности гостиницы.               | 3                | Реферат                                    |
|                                                                                                                | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 2. Повышение эффективности деятельности гостиницы через совершенствование системы управления расходами. | 4                | Реферат                                    |
|                                                                                                                | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                                   | 27               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                               | 27               |                                            |

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                                   | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. курс 1 семестр 2</b>                                                                              |                  |                                            |
| Раздел 1. Управление расходами как часть анализа финансово-хозяйственной деятельности гостиницы.               | 3                | Реферат                                    |
|                                                                                                                | 17               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 2. Повышение эффективности деятельности гостиницы через совершенствование системы управления расходами. | 4                | Реферат                                    |
|                                                                                                                | 16               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                                   | 39               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                               | 39               |                                            |

**Заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                                   | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. Курс 1 сессия 3-4</b>                                                                             |                  |                                            |
| Раздел 1. Управление расходами как часть анализа финансово-хозяйственной деятельности гостиницы.               | 3                | Реферат                                    |
|                                                                                                                | 27               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 2. Повышение эффективности деятельности гостиницы через совершенствование системы управления расходами. | 4                | Реферат                                    |
|                                                                                                                | 26               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                                   | 60               |                                            |

|                                           |    |  |
|-------------------------------------------|----|--|
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов | 60 |  |
|-------------------------------------------|----|--|

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1. Управление расходами как часть анализа финансово-хозяйственной деятельности гостиницы.**

#### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Понятие и значение «управления затратами».
2. Цель и задачи управления затратами.
3. Субъекты, объекты и функции управления затратами.
4. Основные принципы управления затратами на предприятии.
5. Значение и история появления управленческого учета.
6. Понятие управленческого учета.
7. Цель, задачи и объекты управленческого учета.
8. Функции управленческого учета.
9. Метод управленческого учета.
10. Классификация затрат по методу признания в качестве расхода.
11. Факторы, влияющие на уровень затрат предприятия.
12. Способы снижения себестоимости продукции.
13. Методы деления затрат на постоянные и переменные.
14. Использование маржинального подхода в управлении затратами.
15. Анализ соотношения «затраты – объем – прибыль» (CVP - анализ).
16. Точка безубыточности: понятие, методы расчета. График безубыточности и график маржинальной прибыли.
17. Анализ структуры затрат.
18. Основные понятия калькулирования себестоимости услуг.
19. Методы калькулирования себестоимости продукции.
20. Методы учета затрат по степени взаимосвязи финансового и управленческого учета.
21. Смешанные методы учета затрат и калькуляции.
22. Аналитические возможности системы «директ-костинг».
23. Распределение косвенных затрат.
24. Подходы к аналитическому управленческому учету.
25. Центры возникновения затрат.
26. Центры ответственности.
27. Стратегический контроллинг: его составляющие и задачи.
28. Основные инструменты контроллинга.
29. ABC – анализ и контроль за деятельностью службы закупок.
30. Планирование потребности в материалах и расчет издержек в контроллинге.
31. Понятие и значение «управления затратами».
32. Цель и задачи управления затратами.
33. Субъекты, объекты и функции управления затратами.
34. Основные принципы управления затратами на предприятии.
35. Значение и история появления управленческого учета.
36. Понятие управленческого учета.
37. Цель, задачи и объекты управленческого учета.
38. Функции управленческого учета.
39. Метод управленческого учета.
40. Классификация затрат по экономическим элементам.
41. Классификация затрат по статьям.

42. Классификация затрат по степени зависимости величины затрат от уровня деловой активности.

### **Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Понятие и значение «управления затратами».
2. Цель и задачи управления затратами.
3. Субъекты, объекты и функции управления затратами.
4. Основные принципы управления затратами на предприятии.
5. Значение и история появления управленческого учета.
6. Понятие управленческого учета.
7. Цель, задачи и объекты управленческого учета.
8. Функции управленческого учета.
9. Метод управленческого учета.
10. Классификация затрат по экономическим элементам.
11. Классификация затрат по статьям.
12. Классификация затрат по степени зависимости величины затрат от уровня деловой активности.
13. Классификация затрат по степени воздействия на общую сумму затрат.
14. Классификация затрат по их характеру.
15. Классификация затрат по методу признания в качестве расхода.
16. Факторы, влияющие на уровень затрат предприятия.
17. Способы снижения себестоимости продукции.
18. Методы деления затрат на постоянные и переменные.
19. Использование маржинального подхода в управлении затратами.
20. Анализ соотношения «затраты – объем – прибыль» (CVP - анализ).
21. Точка безубыточности: понятие, методы расчета. График безубыточности и график маржинальной прибыли.
22. Анализ структуры затрат.
23. Основные понятия калькулирования себестоимости услуг.
24. Методы калькулирования себестоимости продукции.
25. Методы учета затрат по степени взаимосвязи финансового и управленческого учета.
26. Смешанные методы учета затрат и калькуляции.
27. Аналитические возможности системы «директ-костинг».
28. Распределение косвенных затрат.
29. Подходы к аналитическому управленческому учету.
30. Центры возникновения затрат.
31. Центры ответственности.
32. Стратегический контроллинг: его составляющие и задачи.
33. Основные инструменты контроллинга.
34. ABC – анализ и контроль за деятельностью службы закупок.
35. Планирование потребности в материалах и расчет издержек в контроллинге.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

#### **Основная литература**

1. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539413>
2. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. —

293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538136>

3. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Ю. В. Долженкова, С. В. Малинин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01055-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535818>

#### **Дополнительная литература**

1. Николенко, П. Г. Администрирование отеля : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16404-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543359>

2. Вяткин, В. Н. Финансовые решения в управлении бизнесом : учебно-практическое пособие для вузов / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Д. Д. Хэмптон. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02299-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513210>

3. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538263>

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2. Повышение эффективности деятельности гостиницы через совершенствование системы управления расходами.**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Анализ расходов по содержанию гостиниц.
2. Трудовые, материальные и финансовые ресурсы гостиниц и их роль в снижении издержек гостиницы.
3. Явные издержки гостиницы. Неявные расходы гостиницы.
4. Основные затраты по содержанию гостей.
5. Структура издержек, образующих себестоимость гостиничных услуг.
6. Политика учета калькуляции статей затрат гостиницы.
7. Расходы по содержанию зданий и территории гостиницы.
8. Структура издержек гостиницы по содержанию номерного фонда.
9. Технологии снижения затрат гостиницы.
10. Технологии снижения постоянных затрат гостиницы.
11. Технологии снижения переменных затрат гостиницы.
12. Технологии снижения затрат на электроэнергию в гостинице.
13. Особенности процедур и технологий, характеризующих финансы гостиничных предприятий. Департаментализация затрат отеля.
14. Центры затрат отеля.
15. Стоимость эксплуатации систем жизнедеятельности, использования электрической энергии, отопления и кондиционирования, расходных чистящих и прочих материалов, затраты на оплату труда персонала отеля.
16. Принцип соответствия затрат департамента его доходам.
17. Цикличность оборачиваемости финансовых средств отеля.
18. Периодичность подготовки финансовых отчетов в отеле.
19. Основные области применения финансового менеджмента в гостиничном бизнесе.
20. Критерии эффективности управления элементами финансовой системы отеля.
21. Консолидированный отчет гостиничного предприятия.
22. Оптимизация работы с балансовым отчетом гостиницы.
23. Оптимизация работы с отчетом о прибылях и убытках гостиницы.



24. Оптимизация работы о движении денежных средств гостиницы.
25. Финансовая диагностика гостиничного предприятия.
26. Финансовый анализ гостиничного предприятия: экспресс-анализ, аналитические расчеты, анализ финансовых коэффициентов.
27. Анализ показателей рыночной устойчивости.
28. Показатели деловой активности гостиницы.
29. Финансовые составляющие ресурсного потенциала гостиницы

### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Особенности процедур и технологий, характеризующих финансы гостиничных предприятий.
2. Департаментализация затрат отеля.
3. Центры затрат отеля.
4. Стоимость эксплуатации систем жизнедеятельности, использования электрической энергии, отопления и кондиционирования, расходных чистящих и прочих материалов, затраты на оплату труда персонала отеля.
5. Принцип соответствия затрат департамента его доходам.
6. Цикличность оборачиваемости финансовых средств отеля.
7. Периодичность подготовки финансовых отчетов в отеле.
8. Основные области применения финансового менеджмента в гостиничном бизнесе.
9. Критерии эффективности управления элементами финансовой системы отеля.
10. Консолидированный отчет гостиничного предприятия.
11. Оптимизация работы с балансовым отчетом гостиницы.
12. Оптимизация работы с отчетом о прибылях и убытках гостиницы.
13. Оптимизация работы о движении денежных средств гостиницы.
14. Финансовая диагностика гостиничного предприятия.
15. Финансовый анализ гостиничного предприятия: экспресс-анализ, аналитические расчеты, анализ финансовых коэффициентов.
16. Анализ показателей рыночной устойчивости.
17. Показатели деловой активности гостиницы.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

1. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539413>
2. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538136>
3. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Ю. В. Долженкова, С. В. Малинин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01055-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535818>

#### **Дополнительная литература**

1. Николенко, П. Г. Администрирование отеля : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16404-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543359>

2. Вяткин, В. Н. Финансовые решения в управлении бизнесом : учебно-практическое пособие для вузов / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Д. Д. Хэмптон. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02299-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513210>
3. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538263>

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### *Основные требования к оформлению:*

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полutorный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к промежуточной аттестации, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях;
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия                       | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                      |
| практические задания                        | 40                                      |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                      |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                      |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                      |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                               |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

В процессе определения рубежного рейтинга, обучающегося используется следующая шкала:

| Рубежный рейтинг | Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                                                                                                                                                             |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### **4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **Перечень вопросов текущего и рубежного контроля**

| <b>№ п/п</b> | <b>Контролируемые разделы, дисциплины</b> | <b>Код контролируемой компетенций</b> | <b>Форма рубежного контроля</b> | <b>Вопросы/задания рубежного контроля</b> |
|--------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|
|--------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                  |      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Раздел 1.<br>Управление<br>расходами как<br>часть анализа<br>финансово-<br>хозяйственно<br>й<br>деятельности<br>гостиницы                        | ПК-1 | Контрол<br>ьная<br>работа | <p>Задача 1. Постоянные издержки составляют 450 тыс. руб. Переменные издержки 340 руб./шт. Цена реализации – 1100 руб./шт. Количество продукции – 100 и 500 шт. Рассчитать точку безубыточности в натуральном и стоимостном выражении, валовую маржу, отклонение от точки безубыточности, запас прочности.</p> <p>Задача 2. Через год после начала деятельности бухгалтерская прибыль предприятия составила 400 тыс. ден. ед., чистая экономическая прибыль – 150 тыс. ден. ед. Определите явные и неявные издержки предприятия, если известно, что совокупный доход предприятия – 900 тыс. ден. ед.</p> <p>Задача 3. Гостиничный комплекс принял решение вложить 500 тыс. руб. в производство сувенирной продукции. Стоимость самого производства будет равна 200 тыс. руб. в год. Оценки показывают, что гостиничный комплекс ежемесячно сможет продавать сувениров на сумму 225 тыс. руб. Будет ли выгодно это производить?</p> <p>Задача 4. Имеются три варианта вложения 500 млн руб. в производство предметов декора для гостиницы соответственно 200, 400 и 300 млн руб. в год. Кроме того, можно вложить средства в абсолютно надежные государственные облигации под 10% годовых. Какова экономическая прибыль наиболее выгодного производства?</p> <p>Задача 5. Предельные издержки предприятия питания (производство полуфабрикатов) при оптимальном объеме производства равны 2000 руб., а валовой доход равен 10000 руб. Какое количество продукции должна производить фирма, чтобы обеспечить общественную потребность при наиболее эффективном использовании ресурсов?</p> |
| 2. | Раздел 2.<br>Повышение<br>эффективност<br>и<br>деятельности<br>гостиницы<br>через<br>совершенство<br>вание<br>системы<br>управления<br>расходами | ПК-1 | Контрол<br>ьная<br>работа | <p>Задача 1. Стоимость производственных зданий – 25 млн руб., машин и оборудования – 35 млн. Амортизация зданий происходит за 50 лет, машин и оборудования – за 10 лет. Найдите время оборота основного капитала.</p> <p>Задача 2. Гостиничное предприятие инвестировало 5000 рублей в приобретение технологии, в результате чего чистый прирост дохода (за вычетом амортизации) оказался равным 250 рублей в год.</p> <p>а) Определить годовую норму прибыли на инвестированный капитал.</p> <p>б) Если теоретически срок применимости (морального износа) технологии составляет 5 лет, то какова общая норма прибыли на инвестированный капитал?</p> <p>в) Каков при этом должен быть совокупный годовой прирост дохода (без текущих издержек), чтобы окупить капиталовложения при сохранении общей нормы прибыли? Какова будет норма амортизации (к вложенному капиталу)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | Задача 3. Две фирмы предлагают проекты строительства дома отдыха. Первая берется построить за два года и просит в первом году 200 млн руб., а во втором – 300 млн руб. Вторая фирма нуждается в трехлетних инвестициях: 90, 180 и 288 млн руб. соответственно. Какой из этих проектов дешевле, если для сравнения использовать 20%-ную ставку дисконтирования? |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и значение «управления затратами».</li> <li>2. Цель и задачи управления затратами.</li> <li>3. Субъекты, объекты и функции управления затратами.</li> <li>4. Основные принципы управления затратами на предприятии.</li> <li>5. Значение и история появления управленческого учета.</li> <li>6. Понятие управленческого учета.</li> <li>7. Цель, задачи и объекты управленческого учета.</li> <li>8. Функции управленческого учета.</li> <li>9. Факторы, влияющие на уровень затрат предприятия.</li> <li>10. Способы снижения себестоимости продукции.</li> <li>11. Методы деления затрат на постоянные и переменные.</li> <li>12. Использование маржинального подхода в управлении затратами.</li> <li>13. Анализ соотношения «затраты – объем – прибыль» (CVP - анализ).</li> <li>14. Точка безубыточности: понятие, методы расчета. График безубыточности и график маржинальной прибыли.</li> <li>15. Анализ структуры затрат.</li> <li>16. Основные понятия калькулирования себестоимости услуг.</li> <li>17. Методы калькулирования себестоимости продукции.</li> <li>18. Методы учета затрат по степени взаимосвязи финансового и управленческого учета.</li> <li>19. Смешанные методы учета затрат и калькуляции.</li> <li>20. Аналитические возможности системы «директ-костинг».</li> <li>21. Распределение косвенных затрат.</li> <li>22. Подходы к аналитическому управленческому учету.</li> <li>23. Центры возникновения затрат.</li> <li>24. Центры ответственности.</li> <li>25. Стратегический контроллинг: его составляющие и задачи.</li> <li>26. Основные инструменты контроллинга.</li> <li>27. ABC – анализ и контроль за деятельностью службы закупок.</li> <li>28. Планирование потребности в материалах и расчет издержек в контроллинге.</li> </ol> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>29. Особенности процедур и технологий, характеризующих финансы гостиничных предприятий.</p> <p>30. Департаментализация затрат отеля.</p> <p>31. Центры затрат отеля.</p> <p>32. Стоимость эксплуатации систем жизнедеятельности, использования электрической энергии, отопления и кондиционирования, расходных чистящих и прочих материалов, затраты на оплату труда персонала отеля.</p> <p>33. Принцип соответствия затрат департамента его доходам.</p> <p>34. Цикличность оборачиваемости финансовых средств отеля.</p> <p>35. Периодичность подготовки финансовых отчетов в отеле.</p> <p>36. Основные области применения финансового менеджмента в гостиничном бизнесе.</p> <p>37. Критерии эффективности управления элементами финансовой системы отеля.</p> <p>38. Консолидированный отчет гостиничного предприятия.</p> <p>39. Оптимизация работы с балансовым отчетом гостиницы.</p> <p>40. Оптимизация работы с отчетом о прибылях и убытках гостиницы.</p> <p>41. Оптимизация работы с движением денежных средств гостиницы.</p> <p>42. Финансовая диагностика гостиничного предприятия.</p> <p>43. Финансовый анализ гостиничного предприятия: экспресс-анализ, аналитические расчеты, анализ финансовых коэффициентов.</p> <p>44. Анализ показателей рыночной устойчивости.</p> <p>45. Показатели деловой активности гостиницы.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539413>
2. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538136>
3. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Ю. В. Долженкова, С. В. Малинин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01055-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535818>

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Николенько, П. Г. Администрирование отеля : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенько, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16404-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543359>
2. Вяткин, В. Н. Финансовые решения в управлении бизнесом : учебно-практическое пособие для вузов / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Д. Д. Хэмптон. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-



02299-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513210>

3. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538263>

## **5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                         | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>                          |
|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.             | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru   | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 2.             | Образовательная платформа Юрайт              | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 3.             | База данных "EastView"                       | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 4.             | Электронная библиотека "Grebennikon"         | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

## **5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

#### Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| № | Название | Описание электронного ресурса | Используемый для |
|---|----------|-------------------------------|------------------|
|---|----------|-------------------------------|------------------|

| №  | электронного ресурса                       |                                                                                                                                                                                              | работы адрес                                                      |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 2. | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 3. | База данных "EastView"                     | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 4. | Электронная библиотека "Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронный учебник, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения                       | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ 7<br>от «26» февраля 2024 года           | 01.09.2024                    |
| 2.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «_____» _____ 20____<br>года | ____.____.____                |
| 3.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «_____» _____ 20____<br>года | ____.____.____                |
| 4.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «_____» _____ 20____<br>года | ____.____.____                |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ

К. К. Поздняков

26.02.2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ СЕРВИС: УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ГОСТЯ**

**Направление подготовки**

***«43.04.03 Гостиничное дело»***

**Направленность**

***«Управление гостиничным комплексом»***

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная, заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Эмоциональный сервис: управление поведением гостя» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Эмоциональный сервис: управление поведением гостя» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцент Мухоморова И.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой

канд. экон. наук, доцент



Р.Н. Ушаков

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....                                                                                                                                                                                                           | <b>4</b>  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                                                     | 4         |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... | 4         |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....                                                                                                                                                                                                              | <b>5</b>  |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....                                                                                                                                | 5         |
| Очно-заочная форма обучения.....                                                                                                                                                                                                                                               | 5         |
| Заочная форма обучения .....                                                                                                                                                                                                                                                   | 6         |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                                         | 6         |
| 2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                                      | 10        |
| <b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....                                                                                                                                                               | <b>12</b> |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                      | 12        |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы .....                                                                                                                                                                                                                                  | 13        |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                               | 15        |
| <b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....                                                                                                                                                                                                              | <b>17</b> |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                  | 17        |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                 | 17        |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....                                                                                                          | 17        |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                               | 18        |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                 | 19        |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                      | 21        |
| <b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....                                                                                                                                                                                                                  | <b>22</b> |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ....                                                                                                                                                                               | 22        |
| 5.1.1. Основная литература.....                                                                                                                                                                                                                                                | 22        |
| 5.1.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                                                                                                                         | 22        |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                       | 23        |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                 | 23        |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                           | 24        |
| 5.4.1. Средства информационных технологий .....                                                                                                                                                                                                                                | 24        |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....                                                                                                                                                        | 24        |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....                                                                                                                                                                                                  | 24        |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                                 | 25        |
| 5.6. Образовательные технологии .....                                                                                                                                                                                                                                          | 25        |
| <b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....                                                                                                                                                                                                                                        | <b>27</b> |



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части управления эмоциональным состоянием и поведением гостей гостиничного комплекса с последующим применением в профессиональной сфере навыков коммуникации с потребителями гостиничных услуг различных типов.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать знание и навыки разрабатывать и внедрять маркетинговые инновации;
2. приобрести навыки взаимодействия с гостями гостиничного комплекса;
3. сформировать навыки управления эмоциональным поведением гостей.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-4; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции<br><br>Формулировка компетенции                                                                                                                                          | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <i>ПК-4 Способен управлять разработкой и внедрением инновационных технологий и информационно-коммуникационных инноваций для обеспечения конкурентоспособности гостиничного комплекса</i> | <i>ПК-4.1 Определяет перспективность инноваций, оценивает их эффективность и разрабатывает мероприятия по их внедрению в гостиничном комплексе<br/>ПК-4.2 Внедряет передовые технологии при разработке услуг (продуктов) гостиничного комплекса<br/>ПК-4.3 Применяет современные информационно-коммуникативные технологии для обеспечения</i> | <i>Знать: современные информационно-коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности гостиничных комплексов<br/><br/>Уметь: определять перспективность инноваций, оценивать их эффективность; разрабатывать мероприятия по внедрению инноваций в гостиничном комплексе; внедрять передовые технологии при разработке услуг (продуктов) гостиничного комплекса</i> |

|  |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                              | <i>конкурентоспособности<br/>гостиничных комплексов</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | <i>ПК-5<br/>Способен<br/>управлять<br/>продвижением<br/>продуктов и услуг<br/>гостиничного<br/>комплекса</i> | <i>ПК-5.1 Разрабатывает<br/>стратегический план<br/>маркетинга гостиничного<br/>комплекса<br/>ПК-5.2 Осуществляет<br/>выбор и обоснование вида<br/>маркетинговых<br/>инноваций для внедрения в<br/>гостиничных комплексах<br/>ПК-5.3 Осуществляет<br/>эффективное<br/>взаимодействие с<br/>собственниками и<br/>партнерами по бизнесу<br/>для достижения целей<br/>стратегического<br/>управления</i> | <i>Знать: современные<br/>информационно-<br/>коммуникационные средства в<br/>сфере гостеприимства и<br/>общественного питания<br/><br/>Уметь: разрабатывать<br/>стратегический план<br/>маркетинга гостиничного<br/>комплекса; осуществлять выбор<br/>и обоснование маркетинговых<br/>инноваций для внедрения в<br/>гостиничных комплексах;<br/>осуществлять эффективное<br/>взаимодействие с<br/>собственниками и партнерами<br/>по бизнесу для достижения<br/>целей стратегического<br/>управления</i> |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |           |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|-----------|---|---|
|                                                                    |             | 1        | 2         | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>36</b>   |          | <b>36</b> |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 12          |          | 12        |   |   |
| Практические занятия                                               | 24          |          | 24        |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>27</b>   |          | <b>27</b> |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>    |          | <b>9</b>  |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Зачет       |          | Зачет     |   |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   |          | <b>72</b> |   |   |

### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |   |   |   |
|--------------------|-------------|----------|---|---|---|
|                    |             | 1        | 2 | 3 | 4 |

|                                                                    |           |           |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--|--|--|
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>24</b> | <b>24</b> |  |  |  |
| Лекционные занятия                                                 | 6         | 6         |  |  |  |
| Практические занятия                                               | 18        | 18        |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>39</b> | <b>39</b> |  |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>  | <b>9</b>  |  |  |  |
| Форма промежуточной аттестации                                     | зачет     | зачет     |  |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b> | <b>72</b> |  |  |  |

#### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1     |            | Курс 2     |            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>8</b>    |            |            | <b>8</b>   |            |
| Лекционные занятия                                                 | 4           |            |            | 4          |            |
| Практические занятия                                               | 4           |            |            | 4          |            |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>60</b>   |            |            | <b>60</b>  |            |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>4</b>    |            |            | <b>4</b>   |            |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Зачет       |            |            | Зачет      |            |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   |            |            | <b>72</b>  |            |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

#### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                           | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                        | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                        |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Семестр 2)                                                                   |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Теоретические аспекты работы с потребителями в контактной зоне               | 31                                       | 13                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |
| Тема 1.1. Модели организационного поведения                                            | 15                                       | 6                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Тема 1.2. Психология процесса обслуживания                                             | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Раздел 2. Управление эмоциональными и поведенческими реакциями гостей                  | 32                                       | 14                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |
| Тема 2.1. Модели принятия потребительских решений                                      | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Тема 2.2. Методы воздействия на покупателей и их эмоциональные и поведенческие реакции | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                                | 9                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Форма промежуточной аттестации                                                         | Зачет                                    |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Общий объем, часов                                                                     | 72                                       | 27                     | 36                                                          | 12                 |                                         | 24                   |                                         |

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                           | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                        | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                        |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Семестр 1)                                                                   |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Теоретические аспекты работы с потребителями в контактной зоне               | 31                                       | 19                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    |                                         |
| Тема 1.1. Модели организационного поведения                                            | 15                                       | 9                      | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |
| Тема 1.2. Психология процесса обслуживания                                             | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |
| Раздел 2. Управление эмоциональными и поведенческими реакциями гостей                  | 32                                       | 20                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    |                                         |
| Тема 2.1. Модели принятия потребительских решений                                      | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |
| Тема 2.2. Методы воздействия на покупателей и их эмоциональные и поведенческие реакции | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                                | 9                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Форма промежуточной аттестации                                                         | Зачет                                    |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Общий объем, часов                                                                     | 72                                       | 39                     | 24                                                          | 6                  |                                         | 18                   |                                         |

### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                           | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                        | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                        |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 2 Сессия 1-2)                                                           |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Теоретические аспекты работы с потребителями в контактной зоне               | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  |                                         | 2                    |                                         |
| Тема 1.1. Модели организационного поведения                                            | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Тема 1.2. Психология процесса обслуживания                                             | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Раздел 2. Управление эмоциональными и поведенческими реакциями гостей                  | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  |                                         | 2                    |                                         |
| Тема 2.1. Модели принятия потребительских решений                                      | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Тема 2.2. Методы воздействия на покупателей и их эмоциональные и поведенческие реакции | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                                | 4                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Форма промежуточной аттестации                                                         | Зачет                                    |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |

| Раздел, тема       | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|--------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                    | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                    |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Общий объем, часов | 72                                       | 60                     | 8                                                           | 4                  |                                         | 4                    |                                         |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В КОНТАКТНОЙ ЗОНЕ

##### Тема 1.1. Модели организационного поведения

###### Перечень изучаемых элементов содержания

Основные понятия управленческой психологии и задача формирования эффективной модели организационного поведения. Ролевая структура организации. Факторы, влияющие на роль/роли, которые играет индивид в структуре организации: ситуационные факторы: специфика работы, стиль лидерства, место в системе коммуникаций; личностные факторы: ценности, мотивы, установки, способности и личные свойства. Формальные и неформальные ролевые ожидания. Проблема рассогласования ролей и статусов. Модель должностного поведения: доминанты «Задача – ответственность», «Стимулы – справедливость». Психология отклоняющегося поведения персонала. Стандарт поведения гостиничного персонала. Корпоративная идентичность. Поведение индивидов в организации. Влияющие факторы. Пять основных личностных факторов, описывающих личность: экстраверсия, отзывчивость, добросовестность, эмоциональная стабильность, открытость опыту. Ожидания менеджеров от персонала: 1. умения работать с другими и готовности подчиняться и 2. наличия зрелости, независимости и творческих способностей. Индивидуальные различия и поведение индивидов в организации. Установки, Убеждения, Ценности. Ролевое поведение. Психологический контракт. Динамика личности в организации

##### Тема 1.2. Психология процесса обслуживания

###### Перечень изучаемых элементов содержания

Психологическая культура обслуживания работника контактной зоны. Психология общения персонала с клиентами. Психология процесса обслуживания. Законы межличностных взаимоотношений в деятельности работника контактной зоны. Три этапа совершения заказа и психологическая тактика обслуживания. Особенности психологии обслуживания при оказании услуг на предприятиях социокультурного сервиса. Практика делового общения. Эффективные техники коммуникаций. Эффективность обратной связи в общении. Навыки конструктивного воздействия на клиента. Искусство убеждения. Эффективное слушание. Мотивирование и

удержание клиента. Причины возникновения и модели разрешения конфликтов. Методы разрешения конфликтных ситуаций. Работа с возражениями.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: 1.1. Модели организационного поведения**

**Форма практического задания:** деловая игра

**Темы деловой игры**

1. Работа с возражениями клиентов в контактной зоне.
2. Виды и причины возникновения возражений.
3. Дополнительная аргументация в пользу покупки.
4. Алгоритм и методы преодоления возражений.
5. Работа с типовыми возражениями, способы и приемы их преодоления

**Тема практического занятия: 1.2. Психология процесса обслуживания**

**Форма практического задания:** круглый стол

**Темы круглого стола:**

1. Нейромаркетинг и его влияние на поведение потребителей
2. Премиум сегмент гостиничных услуг: насколько «особым» должен быть подход к гостю?
3. Всегда ли прав клиент? Как реагировать на агрессию гостя

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫМИ И ПОВЕДЕНЧЕСКИМИ РЕАКЦИЯМИ ГОСТЕЙ**

**Тема 2.1. Модели принятия потребительских решений**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Индивидуализированный маркетинг. Тип личности. Подходы к классификации потребителей. Рациональный и иррациональный типы потребителей. Типа клиентов, в зависимости от ментальности (особенности мышления): рациональные, осторожные, сентиментальные, супермодные. Мотивы потребительского поведения. Маркетинг отношений. CRM – технологии. Факторы внешнего влияния на поведение потребителей. Методы маркетинговых исследований и определение социальных классов. Принятие решения о покупке: методический аспект. Основные подходы к исследованию людей как потребителей. Покупатели и потребители. Типы личности и потребления. Самосознание потребителя. Установки и поведение потребителя. Индивидуальные и социальные факторы потребительского выбора. Культура и потребительское поведение: влияние культуры и субкультуры на восприятие, антропология в маркетинге субкультуры и потребительские предпочтения. Модели принятия потребительских решений. Процесс и совершения покупки. Осознание проблемы, поиск информации, оценка альтернативы, процессы, следующие за покупкой.

**Тема 2.2. Методы воздействия на покупателей и их эмоциональные и поведенческие реакции**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Анализ эмоционального фактора с точки зрения эмоций, которые испытывает потребитель. Эмоциональная работа персонала. Эмоциональный интеллект. Умение сотрудников понимать эмоции посетителей предприятия и управлять ими. Основные показатели эмоционального интеллекта – осознанность (понимание своих эмоций и их причин, определение влияния этих эмоций на окружение), мотивация (стремление достигать цели без привязки к получению денежному вознаграждения за это), социальные навыки общения (умение коммуницировать, укреплять социальные связи), эмпатия (понимание эмоционального состояния окружающих, способность к сопереживанию), управление своими эмоциями (умение контролировать свои



эмоции и разрушительные импульсы, перенаправлять их). Две формы эмоционального труда: поверхностная и глубинная.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: 2.1. Модели принятия потребительских решений**

**Форма практического задания: проект**

**Темы проектов:**

1. Методы повышения эффективности организации контактной зоны гостиничного комплекса (на примере конкретного предприятия).
2. Методы воздействия на потребителя гостиничной услуги (на примере конкретного предприятия)..
3. Основы нейромаркетинга. Каналы нейромаркетинговых коммуникаций.

**Тема практического занятия: 2.2. Методы воздействия на покупателей и их эмоциональные и поведенческие реакции**

**Форма практического задания: творческое задание**

**Темы творческих заданий:**

1. Психология ароматов. Характеристика воздействия ароматов на человека. Аромамаркетинг и использование запахов в контактной зоне. Сущность, цели и виды аромамаркетинга.
2. Звуковое сопровождение в процессе обслуживания потребителей. Понятие и сущность аудиомаркетинга. Музыкальное оформление контактной зоны гостиничного комплекса. Особенности использования аудиомаркетинга в гостиничной индустрии.
3. Сущность и тенденции развития современного фитодизайна. Аранжировка и декоративность. Эстетико-психологическое воздействие растений. Флористическое оформление интерьеров **гостиничных комплексов**

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Очная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                    | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 2)</b>                                                    |                  |                                            |
| <b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические аспекты работы с потребителями в контактной зоне</b> | 3                | Реферат                                    |
|                                                                                 | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>РАЗДЕЛ 2. Управление эмоциональными и поведенческими реакциями гостей</b>    | 4                | Эссе                                       |
|                                                                                 | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                    | 27               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                | 27               |                                            |

### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                    | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (Семестр 1)</b>                                                    |                  |                                            |
| <b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические аспекты работы с потребителями в контактной зоне</b> | 3                | Реферат                                    |
|                                                                                 | 17               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>РАЗДЕЛ 2. Управление эмоциональными и поведенческими реакциями гостей</b>    | 4                | Эссе                                       |
|                                                                                 | 16               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                    | 39               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                | 39               |                                            |

### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                    | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (Курс 2 сессия 1-2)</b>                                            |                  |                                            |
| <b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические аспекты работы с потребителями в контактной зоне</b> | 3                | Реферат                                    |
|                                                                                 | 27               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>РАЗДЕЛ 2. Управление эмоциональными и поведенческими реакциями гостей</b>    | 4                | Эссе                                       |
|                                                                                 | 26               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                    | 60               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                | 60               |                                            |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1. Теоретические аспекты работы с потребителями в контактной зоне**

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Причины возникновения и модели разрешения конфликтов на предприятиях сервиса.
2. Индивидуальное обслуживание как сфера профессиональной деятельности.
3. Качество услуг, ожидания потребителей и их удовлетворение.
4. Потребительские предпочтения и причины их возникновения.
5. Философия обслуживания клиентов в контактной зоне.
6. Основные формы обслуживания.
7. Технология взаимодействия с клиентом в контактной зоне.
8. Применение основных методов организации, координации и регулирования процесса обслуживания в контактной зоне предприятий сервиса.
9. Регулирование процесса обслуживания в контактной зоне предприятия сервиса.
10. Эффективное взаимодействие с клиентом в условиях контактной зоны.

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1:**

1. Воздействие культуры на поведение потребителя.
2. Система ценностей.
3. Влияние семьи, религии и образования на принятие решения потребителем.
4. Влияние культуры на поведение потребителя.
5. Поликультурные общества. Культура коренного населения.
6. Религиозные и этнические группы.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

#### **Основная литература**

1. Деньгов, В. В. Теория потребительского поведения : учебник для вузов / В. В. Деньгов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534656>
2. Инновационный маркетинг : учебник для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13282-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510978>
3. Розанова, Н. М. Конкурентные стратегии современной фирмы : учебник и практикум для вузов / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05140-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537325>

#### **Дополнительная литература**

1. Хуссейн, И. Д. Цифровые маркетинговые коммуникации : учебное пособие для вузов / И. Д. Хуссейн. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 68 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15010-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520372>
2. Рамендик, Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10049-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512481>
3. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536173>

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2. Управление эмоциональными и поведенческими реакциями гостей**

#### **Перечень тем эссе к Разделу 2:**

1. Бэк-офис и особенности его организации.
2. Критерии зоны ожидания клиентов.
3. Концептуальные решения дизайн-проектов интерьеров.
4. Особенности дизайн проектирования предприятий индустрии туризма и сферы услуг.
5. Интерьер контактной зоны.
6. Освещение и светодизайн контактной зоны.
7. Покупатели и потребители. Типы личности и потреблению.
8. Самосознание потребителя. Установки и поведение потребителя.
9. Индивидуальные и социальные факторы потребительского выбора.
10. Культура и потребительское поведение: влияние культуры и субкультуры на восприятие, антропология в маркетинге субкультуры и потребительские предпочтения.

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2:**

1. Функциональное зонирование «контактной зоны»: задачи и принципы.
2. Фронт-офис и бэк-офис. Принципы зонирования.
3. Функции и предназначение фронт-офиса.
4. Основные зоны фронт-офиса: холл, приёмная (ресепшн / комната ожидания), переговорная, кабинет руководителя.
5. Зонирование «контактной зоны».

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

1. Деньгов, В. В. Теория потребительского поведения : учебник для вузов / В. В. Деньгов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534656>
2. Инновационный маркетинг : учебник для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13282-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510978>
3. Розанова, Н. М. Конкурентные стратегии современной фирмы : учебник и практикум для вузов / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05140-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537325>

#### **Дополнительная литература**

1. Хуссейн, И. Д. Цифровые маркетинговые коммуникации : учебное пособие для вузов / И. Д. Хуссейн. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 68 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15010-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520372>
2. Рамендик, Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10049-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512481>
3. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536173>

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает написание реферата и эссе.

### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом

обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, активное участие в групповых занятиях ;
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| <b>Вид учебного действия</b>                | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                             |
| практические задания                        | 40                                             |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                             |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                             |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                             |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                                      |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                    |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                                        |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                                                 |

#### 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

| №<br>п/<br>п | Контролируе<br>мые разделы<br>дисциплины                                                                      | Код<br>контроли<br>руемой<br>компетен<br>ций | Форма<br>рубежного<br>контроля | Вопросы/задания рубежного контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | <b>РАЗДЕЛ 1.<br/>Теоретическ<br/>ие аспекты<br/>работы с<br/>потребителя<br/>ми в<br/>контактной<br/>зоне</b> | ПК-4                                         | Контрольная<br>работа          | 1. Контактная зона, ее виды и составляющие (на примере какого-либо сервисного предприятия).<br>2. Материализация процесса обслуживания и ее роль в обеспечении конкурентоспособности сервисной организации.<br>3. Практическое использование методов проектирования процесса обслуживания клиентов в контактной зоне.<br>4. Фронтлайн-персонал сервисной компании: квалификационные требования и содержание условий труда.<br>5. Корпоративные клиенты: как обслуживать и чем удивлять?<br>6. Стратегии завоевания потенциальных клиентов гостиничного комплекса<br>7. Презентация новой услуги как инструмент управления эмоциями гостя<br>8. Когнитивный аспект коммуникационного воздействия.<br>9. Эмоциональный аспект коммуникационного воздействия.<br>10. Поведенческий аспект коммуникационного воздействия. |



|    |                                                                                                            |      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | <b>РАЗДЕЛ 2.<br/>Управление<br/>эмоциональн<br/>ыми и<br/>поведенческ<br/>ими<br/>реакциями<br/>гостей</b> | ПК-5 | Контрольная<br>работа | 1. Потребительские ценности и потребительское поведение<br>2. Материальные и духовные потребности<br>3. Воздействие культуры на поведение потребителя.<br>4. Содержания контакта.<br>5. Основные требования, предъявляемые к пространству контакта.<br>6. Особенности организации пространства контакта в различных сервисных предприятиях.<br>7. Роль управления контактной зоной (манипуляция человеком через потребности), общения в сервисной деятельности. |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-5                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сервисная деятельность и управление контактной зоной.</li> <li>2. Методы удовлетворения потребностей сферой сервиса.</li> <li>3. Услуга как полезное действие и её социальная роль.</li> <li>4. Услуга как категория философская и экономическая.</li> <li>5. Управление контактной зоной как специфический продукт в сервисе.</li> <li>6. Воздействие культуры на поведение потребителя. Влияние культуры на поведение потребителя.</li> <li>7. Контактная зона и ее роль в гостиничном комплексе.</li> <li>8. Основные понятия организации контактной зоны.</li> <li>9. Виды контактной зоны.</li> <li>10. Роль управления контактной зоной</li> <li>11. Ожидание потребителя от обслуживания.</li> <li>12. Функциональное зонирование «контактной зоны»: задачи и принципы.</li> <li>13. Фронт-офис и бэк-офис. Принципы зонирования.</li> <li>14. Бэк-офис и особенности его организации.</li> <li>15. Особенности дизайн-проектирования предприятий индустрии туризма и сферы услуг.</li> <li>16. Санитарные нормы и правила размещения, устройства и оборудования. Требования к содержанию помещений и организации санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима работы.</li> <li>17. Психологическая культура обслуживания работника контактной зоны.</li> <li>18. Психология процесса обслуживания на предприятиях социокультурного сервиса.</li> <li>19. Особенности психологии обслуживания при оказании услуг на предприятиях социокультурного сервиса.</li> <li>20. Причины возникновения и модели разрешения конфликтов на предприятиях сервиса.</li> <li>21. Особенности функционирования сферы услуг на предприятиях сервиса.</li> <li>22. Индивидуальное обслуживание как сфера профессиональной деятельности.</li> <li>23. Качество услуг, ожидания потребителей и их удовлетворение.</li> <li>24. Потребительские предпочтения и причины их возникновения.</li> <li>25. Философия обслуживания клиентов в контактной зоне.</li> <li>26. Основные формы обслуживания.</li> <li>27. Технология взаимодействия с клиентом в контактной зоне.</li> </ol> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>28. Применение основных методов организации, координации и регулирования процесса обслуживания в контактной зоне предприятий социокультурного сервиса.</p> <p>29. Регулирование процесса обслуживания в контактной зоне предприятия сервиса.</p> <p>30. Эффективное взаимодействие с клиентом в условиях контактной зоны.</p>                                                                                                                                                                                                         |
| ПК-4 | <p>1. Маркетинг отношений. CRM – технологии.</p> <p>2. Факторы внешнего влияния на поведение потребителей.</p> <p>3. Методы маркетинговых исследований и определение социальных классов.</p> <p>4. Принятие решения о покупке: методический аспект.</p> <p>5. Основные подходы к исследованию людей как потребителей.</p> <p>6. Покупатели и потребители. Типы личности и потребление. Самосознание потребителя.</p> <p>7. Установки и поведение потребителя.</p> <p>8. Индивидуальные и социальные факторы потребительского выбора.</p> |

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Деньгов, В. В. Теория потребительского поведения : учебник для вузов / В. В. Деньгов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534656>
2. Инновационный маркетинг : учебник для вузов / С. В. Карпова [и др.]; под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13282-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510978>
3. Розанова, Н. М. Конкурентные стратегии современной фирмы : учебник и практикум для вузов / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05140-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537325>

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Хуссейн, И. Д. Цифровые маркетинговые коммуникации : учебное пособие для вузов / И. Д. Хуссейн. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 68 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15010-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520372>
2. Рамендик, Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10049-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512481>

3. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536173>

## **5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                         | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>                          |
|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.             | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru   | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 2.             | Образовательная платформа Юрайт              | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 3.             | База данных "EastView"                       | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 4.             | Электронная библиотека "Grebennikon"         | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

## **5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса        | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                | Используемый для<br>работы адрес                                  |
|--------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.     | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 2.     | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 3.     | База данных "EastView"                     | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 4.     | Электронная библиотека "Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме круглых столов, деловых игр, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронный учебник, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения                      | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ 7<br>от «26» февраля 2024 года          | 01.09.2024                    |
| 2.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «____» _____ 20____<br>года | —·—·—                         |
| 3.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «____» _____ 20____<br>года | —·—·—                         |
| 4.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «____» _____ 20____<br>года | —·—·—                         |





Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ

К. К. Поздняков

26.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА**

**Направление подготовки**  
*«43.04.03 Гостиничное дело»*

**Направленность**  
*«Управление гостиничным комплексом»*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
*Очная, очно-заочная, заочная*

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление проектами в сфере гостеприимства» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление проектами в сфере гостеприимства» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцент Мухоморова И.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой

канд. экон. наук, доцент



Р.Н. Ушаков

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>4</b>  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                                    | 4         |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций | 4         |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>5</b>  |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося                                                                                                                                | 5         |
| Очно-заочная форма обучения                                                                                                                                                                                                                                              | 5         |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                        | 6         |
| 2.3. Содержание дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                                      | 11        |
| <b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                                                                               | <b>13</b> |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                      | 13        |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                  | 14        |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                               | 17        |
| <b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>19</b> |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                  | 19        |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                | 19        |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося                                                                                                         | 19        |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося                                                                                                               | 20        |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                 | 21        |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                      | 23        |
| <b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>24</b> |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                              | 24        |
| 5.1.1. Основная литература                                                                                                                                                                                                                                               | 24        |
| 5.1.2. Дополнительная литература                                                                                                                                                                                                                                         | 24        |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)                                                                                                                                                       | 24        |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                | 25        |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                           | 26        |
| 5.4.1. Средства информационных технологий                                                                                                                                                                                                                                | 26        |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства                                                                                                                                                         | 26        |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных                                                                                                                                                                                                  | 26        |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                | 26        |
| 5.6. Образовательные технологии                                                                                                                                                                                                                                          | 27        |
| <b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>28</b> |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о разработке и реализации проектов в сфере гостеприимства с учетом отраслевых новаций с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать навыки разрабатывать и реализовывать проекты в сфере гостеприимства с учетом отраслевых новаций;
2. сформировать навыки управления проектированием объектов профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в сфере гостеприимства;
3. формирование необходимых знаний и навыков организовывать, координировать и контролировать проектную деятельность в сфере гостеприимства.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции<br><br>Формулировка компетенции                                                               | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                             | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | ПК-3<br><br><i>Способен управлять реализацией проектов в сфере гостеприимства с учетом отраслевых новаций</i> | ПК-3.1 Обосновывает необходимость разработки проектов в сфере гостеприимства<br><br>ПК-3.2 Организует, координирует и контролирует проектную деятельность в сфере гостеприимства<br><br>ПК-3.3 Управляет проектированием объектов профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в сфере гостеприимства | <i>Знать: проектную деятельность в сфере гостеприимства<br/><br/>Уметь: обосновывать необходимость разработки проектов в сфере гостеприимства; управлять проектированием объектов профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций на предприятиях сферы гостеприимства; организовывать, координировать и контролировать проектную</i> |

|  |  |  |                                            |
|--|--|--|--------------------------------------------|
|  |  |  | <i>деятельность в сфере гостеприимства</i> |
|--|--|--|--------------------------------------------|

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                    |             | 3          |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>56</b>   | <b>56</b>  |
| Лекционные занятия                                                 | 12          | 12         |
| Практические занятия                                               | 42          | 42         |
| Консультации                                                       | 2           | 2          |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>34</b>   | <b>34</b>  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>18</b>   | <b>18</b>  |
| Форма промежуточной аттестации                                     | экзамен     | экзамен    |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>108</b>  | <b>108</b> |

### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                    |             | 3          |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>38</b>   | <b>38</b>  |
| Лекционные занятия                                                 | 8           | 8          |
| Практические занятия                                               | 28          | 28         |
| Консультации                                                       | 2           | 2          |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>52</b>   | <b>52</b>  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>18</b>   | <b>18</b>  |
| Форма промежуточной аттестации                                     | экзамен     | экзамен    |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>108</b>  | <b>108</b> |

### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс 2     |
|--------------------|-------------|------------|
|                    |             | Сессия 1-2 |

|                                                                    |            |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>14</b>  | <b>14</b>  |
| Лекционные занятия                                                 | 4          | 4          |
| Практические занятия                                               | 8          | 8          |
| Консультации                                                       | 2          | 2          |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>85</b>  | <b>85</b>  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>   | <b>9</b>   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | экзамен    | экзамен    |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>108</b> | <b>108</b> |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                  | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|                                                                               |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа |
| Модуль 1 (Семестр 3)                                                          |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Раздел 1. Методология управления проектом в сфере гостеприимства и туризма    | 28                                       | 10                     | 18                                                          | 4                  |                                         | 14                   |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.1. Обзор существующих профессиональных стандартов управления проектами | 14                                       | 5                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.2. Методология определения компетенций менеджера проекта               | 14                                       | 5                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |

| Раздел, тема                                                    | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                 | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                 |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| <b>Раздел 2. Управление проектом в гостиничной деятельности</b> | <b>28</b>                                | <b>10</b>              | 18                                                          | 4                  |                                         | 14                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.1. Формирование инвестиционного замысла проекта          | 14                                       | 5                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.2. Территория и гостиничный проект                       | 14                                       | 5                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Раздел 3. Проектирование гостиничной деятельности</b>        | <b>34</b>                                | <b>14</b>              | <b>20</b>                                                   | <b>4</b>           |                                         | <b>14</b>            |                                         |                      |                                         | <b>2</b>                              |                                         |
| Тема 3.1. Пред- и концепция отеля                               | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 3.2. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства        | 18                                       | 7                      | 11                                                          | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                  | <b>18</b>                                |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                           | <b>экзамен</b>                           |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                       | <b>108</b>                               | <b>34</b>              | <b>56</b>                                                   | <b>12</b>          |                                         | <b>42</b>            |                                         |                      |                                         | <b>2</b>                              |                                         |

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                  | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                               |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Семестр 3)                                                          |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 1. Методология управления проектом в сфере гостеприимства и туризма    | 26                                       | 16                     | 10                                                          | 2                  |                                         | 8                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.1. Обзор существующих профессиональных стандартов управления проектами | 13                                       | 8                      | 5                                                           | 1                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.2. Методология определения компетенций менеджера проекта               | 13                                       | 8                      | 5                                                           | 1                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 2. Управление проектом в гостиничной деятельности                      | 28                                       | 16                     | 12                                                          | 2                  |                                         | 10                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.1. Формирование инвестиционного замысла проекта                        | 14                                       | 8                      | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.2. Территория и гостиничный проект                                     | 14                                       | 8                      | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 3. Проектирование гостиничной деятельности                             | 36                                       | 22                     | 16                                                          | 4                  |                                         | 10                   |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |
| Тема 3.1. Пред- и концепция отеля                                             | 18                                       | 11                     | 7                                                           | 2                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 3.2. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства                      | 20                                       | 11                     | 9                                                           | 2                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |



| Раздел, тема                            | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                         | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                         |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 18                                       |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Форма промежуточной аттестации          | экзамен                                  |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Общий объем, часов                      | 108                                      | 52                     | 38                                                          | 8                  |                                         | 28                   |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |

#### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                               | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                                                                            | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |  |  |  |
|                                                                            |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Практические занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Лабораторные занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Консультации / Иная контактная работа<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> |  |  |  |
| Модуль 1 (курс 2 сессия 1-2)                                               |                                          |                        |                                                             |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                                         |  |  |  |
| Раздел 1. Методология управления проектом в сфере гостеприимства и туризма | 31                                       | 28                     | 3                                                           | 1                                                                    |                                                                        | 2                                                                      |                                                                                         |  |  |  |
| Тема 1.1. Обзор существующих профессиональных                              | 15.5                                     | 14                     | 1.5                                                         | 0.5                                                                  |                                                                        | 1                                                                      |                                                                                         |  |  |  |

| Раздел, тема                                                    | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                 | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                 |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| стандартов управления проектами                                 |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.2. Методология определения компетенций менеджера проекта | 15.5                                     | 14                     | 1.5                                                         | 0.5                |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Раздел 2. Управление проектом в гостиничной деятельности</b> | <b>31</b>                                | <b>28</b>              | <b>3</b>                                                    | <b>1</b>           |                                         | <b>2</b>             |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.1. Формирование инвестиционного замысла проекта          | 15.5                                     | 14                     | 1.5                                                         | 0.5                |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.2. Территория и гостиничный проект                       | 15.5                                     | 14                     | 1.5                                                         | 0.5                |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Раздел 3. Проектирование гостиничной деятельности</b>        | <b>37</b>                                | <b>29</b>              | <b>8</b>                                                    | <b>2</b>           |                                         | <b>4</b>             |                                         |                      |                                         | <b>2</b>                              |                                         |
| Тема 3.1. Пред- и концепция отеля                               | 17                                       | 14                     | 3                                                           | 1                  |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 3.2. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства        | 20                                       | 15                     | 5                                                           | 1                  |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                  | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                           | <b>экзамен</b>                           |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                       | <b>108</b>                               | <b>85</b>              | <b>14</b>                                                   | <b>4</b>           |                                         | <b>8</b>             |                                         |                      |                                         | <b>2</b>                              |                                         |

## **2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

### **РАЗДЕЛ 1. МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА**

#### **Тема 1.1. Обзор существующих профессиональных стандартов управления проектами**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Обзор существующих профессиональных стандартов управления проектами. Классификация стандартов. Стандарты управления проектом. Стандарты управления программой. Стандарты управления портфелем проектов. Стандарты определения компетенций менеджера проекта. Стандарты определения зрелости проектного управления в организации. Стандарты по управлению рисками, разработке структурной декомпозиции работ проекта, освоенному объему. Сравнительный анализ стандартов. Авторские методологии в управлении проектами. Сравнительный анализ стандартов управления проектом: PMBoK, ISO 10006, PRINCE2, P2M. Анализ авторских методологий. Методология экстремального управления проектами Дуга Де Карло. Примеры управления проектами в сфере гостеприимства

#### **Тема 1.2. Методология определения компетенций менеджера проекта**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сравнительный анализ стандартов НТК, PM ICB, PMCDF. Структура и содержание требований к компетенциям менеджера проекта. Примеры.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

#### **Тема практического занятия: 1.1. Обзор существующих профессиональных стандартов управления проектами**

**Форма практического задания:** аналитическое задание

##### **Темы аналитического задания**

1. Формирование комплекта управленческих документов по управлению проектом в сфере гостеприимства/туризма/общественного питания
2. Классификация стандартов управления проектами по разработчикам, времени разработки, структуре.
3. Анализ авторских методологий в управлении проектами.

#### **Тема практического занятия: 1.2. Методология определения компетенций менеджера проекта**

**Форма практического задания:** аналитическое задание

##### **Темы аналитического задания:**

1. Самооценка по определению компетенций менеджера проекта
2. Разработка критериев подбора членов команды проекта
3. Анализ особенностей подбора членов команды проекта в сфере гостеприимства/туризма/общественного питания

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

### **РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ В ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

#### **Тема 2.1. Формирование инвестиционного замысла проекта**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные причины появления новых идей. Альтернативные идеи. Организация работ по проекту. Взаимодействие целей системы (организации, предприятия) и подсистем (проектов,

продуктов). Предварительный анализ осуществимости. Форма для экспертной оценки вариантов инвестиционных решений. Специфика разработки и управления качеством проектов по созданию новых предприятий сферы гостеприимства.

## **Тема 2.2. Территория и гостиничный проект**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Экспресс-анализ гостиничного проекта. Ключевые параметры: Цель (результат); Стоимость и бюджет проекта; Жизненный цикл проекта. SMART-принципы (specific, measurable, agreed, realistic, time-related). жизненный цикл проекта и жизненный цикл продукта. Предынвестиционная стадия. Эксплуатационная стадия. Стадия завершения проекта (или выхода из проекта). Заинтересованные стороны (или стейкхолдеры). Контроль исполнения бюджета проекта. Анализ участка и пространства. Проектирование здания гостиницы в городе. Ориентировочный прогноз доходности. Горизонт прогнозирования.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: 2.1. Формирование инвестиционного замысла проекта**

**Форма практического задания:** аналитическое задание

**Темы аналитических заданий:**

1. Разработка формы для экспертной оценки вариантов инвестиционных решений
2. По представленной информации провести экспресс-анализ гостиничного проекта и обосновать возможность или невозможность его реализации
3. На основании приведенных факторов составить матрицу SWOT-анализа проекта и сделать выводы.

**Тема практического занятия: 2.2. Территория и гостиничный проект**

**Форма практического задания:** расчетно-графическое задание

**Темы расчетно-графических заданий:**

Пот представленным преподавателям данным выполнить анализ:

1. Анализ участка и пространства для проектирования нового гостиничного предприятия
2. Анализ городского пространства для проектирования нового гостиничного предприятия с учетом архитектуры города
3. Анализ участка и ландшафта для проектирования нового гостиничного предприятия

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 3. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Тема 3.1. Пред- и концепция отеля**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Этапы формирования проекта отеля. Подбор основных крупных («якорных») арендаторов и партнёров. Разработка концепции бренда объекта недвижимости (отеля), включая внешнюю атрибутику бренда, подготовка brandbook. Разработка проектно-сметной документации. Формирование концепции. Этапность. Определение рекреационного потенциала участка. Концепция проекта. Мастер-план. Архитектурные решения. Интерьерные решения. Интерьерные решения. Маркетинговая концепция. Проектирование операционной деятельности. Площадная программа отеля. Прогнозирование будущего дохода. Прогнозирование по каналам продаж

**Тема 3.2. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Состав бизнес-плана. Заинтересованные стороны. Исполнительный комитет отеля. Согласующая сторона. Пошаговый план действий. Оценочная карточка. Финансы (Валовый

доход LY/YTD/Forecast/Next year BP; GOP; EBITDA; Net house profit; Flow through); Оценочная карточка. Рынок (RevPar; RGI; Occ index; ADR index). Прогноз инвестиций в гостиничный комплекс. Прогноз доходов и расходов по направлениям

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

#### **Тема практического занятия 3.1. Пред- и концепция отеля**

**Форма практического задания:** проект

##### **Темы проектов:**

1. Разработка концепции проекта создания городского отеля
2. Разработка концепции проекта загородного отеля
3. Разработка концепции проекта мини гостиницы
4. Разработка концепции проекта парк-отеля
5. Разработка концепции проекта средства коллективного размещения (по согласованию с ведущим преподавателем)

#### **Тема практического занятия 3.2. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства**

**Форма практического задания:** проект

1. Разработка бизнес-плана открытия мини отеля
2. Разработка бизнес-плана открытия средства коллективного размещения (на выбор обучающегося)
3. Разработка бизнес-плана введения новой услуги в гостиничном комплексе
4. Разработка бизнес-плана создания предприятия общественного питания в гостиничном комплексе/средстве коллективного размещения
5. Разработка бизнес-плана создания глэмпинга

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Очная форма обучения**

| Раздел, тема                                                               | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 3)</b>                                               |                  |                                            |
| Раздел 1. Методология управления проектом в сфере гостеприимства и туризма | 12               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 2. Управление проектом в гостиничной деятельности                   | 12               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 3. Проектирование гостиничной деятельности                          | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                               | 34               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                           | 34               |                                            |

### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                               | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 3)</b>                                               |                  |                                            |
| Раздел 1. Методология управления проектом в сфере гостеприимства и туризма | 16               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 2. Управление проектом в гостиничной деятельности                   | 16               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 3. Проектирование гостиничной деятельности                          | 20               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                               | 52               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                           | 52               |                                            |

### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                               | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (Курс 2 сессия 1-2)</b>                                       |                  |                                            |
| Раздел 1. Методология управления проектом в сфере гостеприимства и туризма | 28               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 2. Управление проектом в гостиничной деятельности                   | 28               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 3. Проектирование гостиничной деятельности                          | 29               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                               | 85               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                           | 85               |                                            |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1. Методология управления проектом в сфере гостеприимства и туризма**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Понятие и классификация стандартов по управлению проектами.
2. Общая характеристика стандартов управления проектами.
3. Руководство к своду знаний по управлению проектами (PMBOK).
4. Руководство по качеству при управлении проектами (ISO 10006).
5. Профессиональные международные и национальные квалификационные стандарты.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.  
Основная литература**

1. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 548 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17570-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542538>
2. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512992>
3. Погодина, Т. В. Инвестиционный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Т. В. Погодина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16418-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536449>

#### **Дополнительная литература**

1. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540668>
2. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта : учебник для вузов / В. Е. Шкурко ; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16836-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531867>
3. Баранчеев, В. П. Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510493>

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2. Управление проектом в гостиничной деятельности**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Риски в управлении проектами.
2. Дерево рисков проекта.
3. Оценка риска наступления негативного события.
4. Управление риском негативного события.
5. Управление специфическими рисками реализации проекта.
6. Управление рисками расписания.
7. Управление рисками ресурсов.
8. Управление рисками бюджета.
9. Экономический эффект от управления рисками.
10. Методы определения вероятности и последствий рисков.
11. Дерево решений.
12. Методы теории игр, анализ чувствительности в управлении рисками проекта.

### 13. Методы минимизации проектных рисков.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

##### **Основная литература**

1. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 548 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17570-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542538>
2. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512992>
3. Погодина, Т. В. Инвестиционный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Т. В. Погодина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16418-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536449>

##### **Дополнительная литература**

1. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540668>
2. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта : учебник для вузов / В. Е. Шкурко ; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16836-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531867>
3. Баранчеев, В. П. Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510493>

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3. Проектирование гостиничной деятельности**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3 (теоретические вопросы)**

1. Корпоративные стандарты и нормы.
2. Понятие управления совокупностями проектов.
3. Управление программами проектов.
4. Управление портфелями.
5. Управление мультипроектами.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

##### **Основная литература**

1. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство



- Юрайт, 2024. — 548 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17570-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542538>
2. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512992>
  3. Погодина, Т. В. Инвестиционный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Т. В. Погодина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16418-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536449>

### **Дополнительная литература**

1. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540668>
2. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта : учебник для вузов / В. Е. Шкурко ; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16836-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531867>
3. Баранчев, В. П. Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510493>

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует

переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное – это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанно читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий практические расчетные задания и защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия                       | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                      |
| практические задания                        | 40                                      |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                      |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                      |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                      |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                               |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                                                                                                                                                             |

|                               |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых<br>баллов       | не аттестован                                                                                                                                          |

#### 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

| №<br>п/п | Контролируемые разделы,<br>дисциплины                                                                 | Код<br>контролируемой<br>компетенции | Форма<br>рубежного<br>контроля | Вопросы/задания рубежного<br>контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>Раздел 1.<br/>Методология<br/>управления<br/>проектом в<br/>сфере<br/>гостеприимства и туризма</b> | ПК-3                                 | Контрольная<br>работа          | Блок 1.<br>1.1. В чем различия между стандартами PMBoK, ISO 10006, PRINCE2.<br>1.2. Дайте классификацию стандартов управления проектами по разработчикам, времени разработки, структуре.<br>1.3. Какие стандарты, определяющие компетенцию менеджера проекта, Вы знаете? В чем разница между ними?<br>Блок 2.<br>2.1. Структура стандарта PMBoK.<br>2.2. Структура стандарта PRINCE2<br>2.3. Структура стандарта ISO 10006.<br>2.4. Структура стандарта P2M.<br>2.5. Суть концепции Дуга Де Карло.<br>Блок 3.<br>3.1. Структура стандарта PM ICB<br>3.2. Структура стандарта PMCDF |
| 2.       | <b>Раздел 2.<br/>Управление<br/>проектом в<br/>гостиничной<br/>Деятельности</b>                       | ПК-3                                 | Контрольная<br>работа          | Задача 1.<br>Начальные инвестиции в новый проект составили 10 млн. руб., включая 1 млн. руб. прироста чистого оборотного капитала. Норма амортизации равна 16%. Срок функционирования проекта – 5 лет. Налог на прибыль составляет 20 %. Инвестиционная прибыль в первый год составит 2 млн. руб., во второй – 3, в третий – 4, в четвертый – 3,5, в пятый – 1,5 млн. руб. Определить интегральный эффект от проекта и внутреннюю норму рентабельности. Расчетная ставка % -15 %.<br>Задача 2.<br>Для финансирования инвестиционного проекта предприятие получило в                |

|    |                                                                      |      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------|------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                      |      |                       | <p>коммерческом банке ссуду в 2 млн. рублей на 2 года под 25% годовых. Однако по истечении этого срока предприятие не погасило ссуду. Банк согласился продлить ее еще на 2 года, но уже под 35%. Какова будет окончательная сумма погашения ссуды?</p> <p>Задание 3.</p> <p>Сформируйте график Ганта для подготовки проекта в соответствии с рекомендациями.</p> |
| 3. | <b>Раздел 3.<br/>Проектирование<br/>гостиничной<br/>деятельности</b> | ПК-3 | Контрольная<br>работа | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задачи управления совокупностями проектов.</li> <li>2. Оценка эффективности проектов.</li> <li>3. Офис управления проектами.</li> <li>4. Уровни зрелости управления проектами</li> <li>5. Управление рисками проекта</li> </ol>                                                                                        |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| <b>Коды контролируемой компетенции</b> | <b>Вопросы /задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-3                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценочная карточка гостиничного проекта: Финансы (Валовый доход LY/YTD/Forecast/Next year BP; GOP; EBITDA; Net house profit; Flow through)</li> <li>2. Оценочная карточка гостиничного проекта: Рынок (RevPar; RGI; Occ index; ADR index). Прогноз инвестиций в гостиничный комплекс.</li> <li>3. Прогноз доходов и расходов по направлениям гостиничного проекта</li> <li>4. Исследовательские, прикладные, творческие информационные, проекты.</li> <li>5. Логика организации и участники проектной деятельности.</li> <li>6. Основные этапы проектной деятельности в гостиничной индустрии.</li> <li>7. Анализ проблемы, постановка целей, выбор средств, поиск и обработка информации.</li> <li>8. Использование исследовательских методов в проектной деятельности.</li> <li>9. Этапы выполнения проектной деятельности. Этап постановки целей и выбор проектного продукта.</li> <li>10. Формирование концепции проекта и создание образа конечного продукта.</li> <li>11. Туристско-рекреационные ресурсы как объекты исследования и проектирования.</li> <li>12. Организационные формы управления гостиничным проектом.</li> <li>13. Функции основных членов команды проекта. Учет мотивации сотрудников при реализации проекта.</li> <li>14. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.</li> <li>15. Управление гостиничными проектами на стадии разработки.</li> <li>16. Технологии мозгового штурма и другие методы генерирования идей для проектов в гостиничной индустрии</li> <li>17. Продвижение регионального проекта.</li> <li>18. Определение методов решения проблемы, источников информации, постановка задач.</li> <li>19. Календарный план проекта.</li> <li>20. Завершение проекта. Выход из проекта</li> </ol> |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 548 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17570-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542538>
2. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512992>
3. Погодина, Т. В. Инвестиционный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Т. В. Погодина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16418-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536449>

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540668>
2. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта : учебник для вузов / В. Е. Шкурко ; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16836-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531867>
3. Баранчеев, В. П. Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510493>

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса        | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                | Используемый для<br>работы адрес                                  |
|--------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.     | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 2.     | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 3.     | База данных "EastView"                     | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 4.     | Электронная библиотека "Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |



### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При

получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                         | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>                          |
|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.             | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru   | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 2.             | Образовательная платформа Юрайт              | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 3.             | База данных "EastView"                       | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 4.             | Электронная библиотека "Grebennikon"         | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

## **5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами

обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме аналитических, пасчетно-графических и проектных заданий, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронный учебник, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения                      | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ 7<br>от «26» февраля 2024 года          | 01.09.2024                    |
| 2.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «____» _____ 20____<br>года | —·—·—                         |
| 3.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «____» _____ 20____<br>года | —·—·—                         |
| 4.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «____» _____ 20____<br>года | —·—·—                         |



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ

**К. К. Поздняков**

26.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОБСТВЕННИКАМИ И ПАРТНЕРАМИ ПО БИЗНЕСУ**

**Направление подготовки**  
**«43.04.03 Гостиничное дело»**

**Направленность**  
**«Управление гостиничным комплексом»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу» разработана канд. экон. наук, доцентом кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии Ушаковым Р.Н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой



канд. экон. наук, доцент

Р.Н. Ушаков

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....                                                                                                                                                                                                          | 4  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                                            | 4  |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... | 4  |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....                                                                                                                                                                                                                      | 5  |
| 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....                                                                                                                                 | 5  |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                                | 6  |
| 2.3. Содержание дисциплины.....                                                                                                                                                                                                                                       | 10 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....                                                                                                                                                              | 12 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                             | 12 |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы .....                                                                                                                                                                                                                         | 13 |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                      | 16 |
| РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....                                                                                                                                                                                                             | 17 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                                          | 17 |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                        | 17 |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....                                                                                                 | 17 |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                      | 18 |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                         | 19 |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                             | 21 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                                                                                                                                                         | 22 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..                                                                                                                                                                        | 22 |
| 5.1.1. Основная литература.....                                                                                                                                                                                                                                       | 22 |
| 5.1.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                                                                                                                | 22 |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                              | 22 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                        | 23 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                  | 24 |
| 5.4.1. Средства информационных технологий.....                                                                                                                                                                                                                        | 24 |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....                                                                                                                                                | 24 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....                                                                                                                                                                                         | 24 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                        | 25 |
| 5.6. Образовательные технологии .....                                                                                                                                                                                                                                 | 25 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....                                                                                                                                                                                                                                       | 26 |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части выстраивания деловых коммуникаций в сфере гостеприимства на основе системного подхода, выработки стратегий действий; в получении знаний о процессах управления работой команды, в том числе – о выработке стратегии для достижения поставленной цели, с последующим применением полученных знаний в профессиональной сфере; в формировании практических навыков по решению задач профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать навыки анализа финансовой и хозяйственной деятельности гостиничного комплекса для принятия решений по управлению и развитию;
2. сформировать навыки выстраивания эффективного взаимодействия с партнерами по бизнесу;
3. сформировать навыки планирования, контроля и организации деятельности гостиничных комплексов.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции<br>Формулировка компетенции                                      | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | ПК-5<br>Способен управлять продвижением продуктов и услуг гостиничного комплекса | ПК-5.1 Разрабатывает стратегический план маркетинга гостиничного комплекса<br>ПК-5.2 Осуществляет выбор и обоснование вида маркетинговых инноваций для внедрения в гостиничных комплексах<br>ПК-5.3 Осуществляет эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления | Знать: современные информационно-коммуникационные средства в сфере гостеприимства и общественного питания<br><br>Уметь: разрабатывать стратегический план маркетинга гостиничного комплекса; осуществлять выбор и обоснование перед собственниками бизнеса эффективность взаимодействия с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления |



## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |   |           |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---|-----------|---|
|                                                                    |             | 1        | 2 | 3         | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>36</b>   |          |   | <b>36</b> |   |
| Лекционные занятия                                                 | 12          |          |   | 12        |   |
| Практические занятия                                               | 24          |          |   | 24        |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>27</b>   |          |   | <b>27</b> |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>    |          |   | <b>9</b>  |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | зачет       |          |   | зачет     |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   |          |   | <b>72</b> |   |

### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |   |           |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---|-----------|---|
|                                                                    |             | 1        | 2 | 3         | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>24</b>   |          |   | <b>24</b> |   |
| Лекционные занятия                                                 | 6           |          |   | 6         |   |
| Практические занятия                                               | 18          |          |   | 18        |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>39</b>   |          |   | <b>39</b> |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>    |          |   | <b>9</b>  |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | зачет       |          |   | зачет     |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   |          |   | <b>72</b> |   |

### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1     |            | Курс 2     |            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>8</b>    |            |            | <b>8</b>   |            |
| Лекционные занятия                                                 | 4           |            |            | 4          |            |
| Практические занятия                                               | 4           |            |            | 4          |            |

|                                           |       |  |  |       |  |
|-------------------------------------------|-------|--|--|-------|--|
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> | 60    |  |  | 60    |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>  | 4     |  |  | 4     |  |
| Форма промежуточной аттестации            | зачет |  |  | зачет |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>  | 72    |  |  | 72    |  |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                                | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                             | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                             |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (семестр 3)                                                                                        |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Организация внешнего и внутреннего взаимодействия в гостиничном бизнесе.                          | 31                                       | 13                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |
| Тема 1.1. Международные нормативные правовые акты и законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг. | 15                                       | 6                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Тема 1.2. Основы организации деятельности гостиниц.                                                         | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Раздел 2. Особенности коммуникаций с собственниками и партнерами по бизнесу в гостиничном бизнесе.          | 32                                       | 14                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |

| Раздел, тема                                                          | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                       | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                       |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| 2.1. Деловое общение и ведение переговоров в гостиничном бизнесе.     | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| 2.2. Особенности кросс-культурного менеджмента в гостиничном бизнесе. | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                        | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                 | <b>Зачет</b>                             |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                             | <b>72</b>                                | <b>27</b>              | <b>36</b>                                                   | <b>12</b>          |                                         | <b>24</b>            |                                         |

#### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                       | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|
|                                                                                    | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |
|                                                                                    |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия |
| Модуль 1 (семестр 3)                                                               |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |
| Раздел 1. Организация внешнего и внутреннего взаимодействия в гостиничном бизнесе. | 31                                       | 19                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    |

| Раздел, тема                                                                                                          | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                       | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                                       |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| <b>Тема 1.1.</b><br>Международные нормативные правовые акты и законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг. | 15                                       | 9                      | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |
| <b>Тема 1.2.</b> Основы организации деятельности гостиниц.                                                            | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |
| <b>Раздел 2. Особенности коммуникаций с собственниками и партнерами по бизнесу в гостиничном бизнесе.</b>             | 32                                       | 20                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    |                                         |
| <b>2.1.</b> Деловое общение и ведение переговоров в гостиничном бизнесе.                                              | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |
| <b>2.2.</b> Особенности кросс-культурного менеджмента в гостиничном бизнесе.                                          | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                                                        | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                                                 | <b>Зачет</b>                             |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                                             | <b>72</b>                                | <b>39</b>              | <b>24</b>                                                   | <b>6</b>           |                                         | <b>18</b>            |                                         |

**Заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                                | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                             | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                             |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (курс 2 сессия 1-2)                                                                                |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Организация внешнего и внутреннего взаимодействия в гостиничном бизнесе.                          | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  |                                         | 2                    |                                         |
| Тема 1.1. Международные нормативные правовые акты и законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг. | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Тема 1.2. Основы организации деятельности гостиниц.                                                         | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Раздел 2. Особенности коммуникаций с собственниками и партнерами по бизнесу в гостиничном бизнесе.          | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  |                                         | 2                    |                                         |
| 2.1. Деловое общение и ведение переговоров в гостиничном бизнесе.                                           | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| 2.2. Особенности кросс-культурного менеджмента в гостиничном бизнесе.                                       | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                                                     | 4                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Форма промежуточной аттестации                                                                              | Зачет                                    |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Общий объем, часов                                                                                          | 72                                       | 60                     | 8                                                           | 4                  |                                         | 4                    |                                         |

## **2.3. Содержание дисциплины**

### **РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНЕШНЕГО И ВНУТРЕННЕГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ.**

**Тема 1.1. Международные нормативные правовые акты и законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: основные понятия. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: порядок и условия предоставления гостиничных услуг. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: перечень обязательных услуг без дополнительной платы. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: перечень документов, удостоверяющих личность с возможностью заселения в отель. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: гарантированное и негарантированное бронирование. Стандарт службы приема и размещения: основные составляющие. Стандарт службы питания и напитков: основные составляющие. Стандарт административно-хозяйственной службы основные составляющие. Особенности командной работы в гостинице.

**Тема 1.2. Основы организации деятельности гостиниц.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Уровни управления организацией и их особенности в гостиничном бизнесе. Вертикальные и горизонтальные связи в структуре управления гостиницей. Положение о структурном подразделении и примеры в гостиничном бизнесе. Должностная инструкция: основные раздел и пример содержания должности в гостиничном бизнесе. Основные службы гостиничного предприятия и их функции. Служба управления номерным фондом гостиницы: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами. Служба общественного питания (питания и напитков): состав, функции и направления взаимодействия с другими службами. Инженерная служба (техническая служба, служба эксплуатации): состав, функции и направления взаимодействия с другими службами. Административная служба: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами. Финансовая служба: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами. Кадровая служба: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами. Коммерческая служба: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами. Отдел закупок (служба снабжения): состав, функции и направления взаимодействия с другими службами. Отдел логистики и другие новые службы отеля: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: 1.1. Международные нормативные правовые акты и законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг**

**Форма практического задания:** доклад

**Перечень тем докладов:**

1. Франчайзинг в гостиничном бизнесе.
2. СИКТА – стандартная международная классификация видов деятельности в туризме. Задачи СИКТА.
3. Содержание Международных гостиничных правил.

4. Международная гостиничная конвенция.
5. Партнеры по бизнесу в гостиничном бизнесе (туроператоры, управляющие компании, онлайн турагентства, компании-разработчики программных продуктов, поставщики продукции для оказания гостиничных услуг и прочие)

**Тема практического занятия: 1.2. Основы организации деятельности гостиниц**

**Форма практического задания:** круглый стол

**Перечень тем круглого стола:**

1. Рисковые формы взаимодействия гостиниц с туроператорами
2. Особенности ведения переговоров с представителями турфирм
3. Принцип компромисса интересов – интересы гостиничного предприятия и туроператора всегда противоположны?
4. Страхование в гостиничном бизнесе
5. Условия взаимодействия отеля с основными партнерами и потребителями.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 2. ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИЙ С СОБСТВЕННИКАМИ И ПАРТНЕРАМИ ПО БИЗНЕСУ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ**

### **2.1. Деловое общение и ведение переговоров в гостиничном бизнесе.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Правила успешной коммуникации в гостиничном бизнесе. Виды результатов переговоров. Информация об участниках переговоров как залог успеха в их проведении. Предмет ведения переговоров в гостиничном бизнесе. Активное слушание и его роль в переговорах в гостиничном бизнесе. Эмоциональный интеллект, и его роль в ведении переговоров. Стратегия «крайнего положения» в ведении переговоров в гостиничном бизнесе. Достоверность информации участников переговоров и его роль в их успехе. Конфронтационный подход в ведении переговоров. Партнерский подход в ведении переговоров. Критерии эффективности ведения переговоров. Положительные стороны ведения переговоров на собственной территории. Отрицательные моменты ведения переговоров на собственной территории. Ключевые факторы успешных переговоров в гостиничном бизнесе. Значимость понимания кросс-культурных различий в обслуживании гостей. Этапы приспособления к чуждой культуре.

### **2.2. Особенности кросс-культурного менеджмента в гостиничном бизнесе.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Кросс-культурный менеджмент и его особенности в гостиничном бизнесе. Моноактивные, полиактивные и реактивные культуры, и их особенности при обслуживании гостей. Методы обучения кросс-культурному менеджменту на гостиничном предприятии. Кросс-культурный тренинг в гостиничном бизнесе. Особенности современного кросс-культурного подхода. План стратегии кросс-культурного менеджмента для сотрудников службы приема и размещения. Особенности национальных культур народов Юго-Восточной Азии и их использование в гостиничном бизнесе.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: 2.1. Деловое общение и ведение переговоров в гостиничном бизнесе**

**Форма практического задания:** доклад

**Перечень тем докладов:**

1. Деловые переговоры как часть коммуникации в гостиничном бизнесе.
2. Внутренние коммуникации и их особенности в гостиничном бизнесе.
3. Внешние коммуникации и их особенности в гостиничном бизнесе.
4. Партнеры по бизнесу в гостиничном бизнесе и особенности коммуникаций с ними.
5. Подходы к ведению переговоров и их применение в гостиничном бизнесе.

**Тема практического занятия: 2.2. Особенности кросс-культурного менеджмента в гостиничном бизнесе**

**Форма практического задания:** доклад

**Перечень тем докладов:**

1. Основные этапы подготовки к ведению переговоров.
2. Этапы ведения переговоров и их особенности в гостиничном бизнесе.
3. Анализ результатов ведения переговоров.
4. Кросс-культурное просвещение, ориентирование, ассимиляторы.
5. Кросс-культурный подход в гостиничном бизнесе.
6. Основные различия западных и восточных культур при обслуживании гостей

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Очная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                       | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. Семестр 3</b>                                                                         |                  |                                            |
| Раздел 1. Организация внешнего и внутреннего взаимодействия в гостиничном бизнесе.                 | 3                | Подготовка реферата                        |
|                                                                                                    | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 2. Особенности коммуникаций с собственниками и партнерами по бизнесу в гостиничном бизнесе. | 4                | Подготовка реферата                        |
|                                                                                                    | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                       | 27               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                   | 27               |                                            |

#### **Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                       | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. Семестр 3</b>                                                         |                  |                                            |
| Раздел 1. Организация внешнего и внутреннего взаимодействия в гостиничном бизнесе. | 3                | Подготовка реферата                        |
|                                                                                    | 17               | Самостоятельное изучение материала раздела |
|                                                                                    | 4                | Подготовка реферата                        |



|                                                                                                    |    |                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------|
| Раздел 2. Особенности коммуникаций с собственниками и партнерами по бизнесу в гостиничном бизнесе. | 16 | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                       | 39 |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                   | 39 |                                            |

#### **Заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                       | Количество часов | Вид самостоятельной работы                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. Курс 2 сессия 1-2</b>                                                                 |                  |                                            |
| Раздел 1. Организация внешнего и внутреннего взаимодействия в гостиничном бизнесе.                 | 3                | Подготовка реферата                        |
|                                                                                                    | 27               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| Раздел 2. Особенности коммуникаций с собственниками и партнерами по бизнесу в гостиничном бизнесе. | 4                | Подготовка реферата                        |
|                                                                                                    | 26               | Самостоятельное изучение материала раздела |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                       | 60               |                                            |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                   | 60               |                                            |

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1. Организация внешнего и внутреннего взаимодействия в гостиничном бизнесе.**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: основные понятия.
2. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах.
3. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: порядок и условия предоставления гостиничных услуг.
4. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: перечень обязательных услуг без дополнительной платы.
5. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: перечень документов, удостоверяющих личность с возможностью заселения в отель.
6. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: гарантированное и негарантированное бронирование.
7. Стандарт службы приема и размещения: основные составляющие.
8. Стандарт службы питания и напитков: основные составляющие.
9. Стандарт административно-хозяйственной службы основные составляющие.
10. Особенности командной работы в гостинице.

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Виды собственности в гостиничном бизнесе.
2. Франчайзинг в гостиничном бизнесе.
3. СИКТА – стандартная международная классификация видов деятельности в туризме. Задачи СИКТА.
4. Содержание Международных гостиничных правил.
5. Международная гостиничная конвенция.
6. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: основные разделы и их описание.

7. Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации: основные положения.
8. Структура управления предприятием и ее основные элементы: уровни, звенья, связи.
9. Виды организационных структур в гостиничном бизнесе: основные группы, эволюция применения и характеристика.
10. Схема типовой организационной структуры гостиницы.
11. Контактные службы в гостинице и направления их взаимодействия.
12. Административные службы в гостинице и направления их взаимодействия.
13. Партнеры по бизнесу в гостиничном бизнесе (туроператоры, управляющие компании, онлайн турагентства, компании-разработчики программных продуктов, поставщики продукции для оказания гостиничных услуг и прочие)

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

#### **Основная литература**

1. Дерен, В. И. Экономика и международный бизнес : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен, А. В. Дерен, О. Н. Миркина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16523-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531221>
2. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222>
3. Страхование и управление рисками : учебник для вузов / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 767 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534020>

#### **Дополнительная литература**

1. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537324>
2. Попов, Е. В. Межфирменные взаимодействия : монография / Е. В. Попов, В. Л. Симонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 276 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14248-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544217>
3. Попов, Е. В. Сетевые экономические взаимодействия : монография / Е. В. Попов ; ответственный редактор В. Л. Макаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 199 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11270-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541425>

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2. Особенности коммуникаций с собственниками и партнерами по бизнесу в гостиничном бизнесе.**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Правила успешной коммуникации в гостиничном бизнесе.
2. Виды результатов переговоров.
3. Информация об участниках переговоров как залог успеха в их проведении.
4. Предмет ведения переговоров в гостиничном бизнесе.

5. Активное слушание и его роль в переговорах в гостиничном бизнесе.
6. Эмоциональный интеллект, и его роль в ведении переговоров.
7. Стратегия «крайнего положения» в ведении переговоров в гостиничном бизнесе.
8. Достоверность информации участников переговоров и его роль в их успехе.
9. Конфронтационный подход в ведении переговоров.
10. Партнерский подход в ведении переговоров.
11. Критерии эффективности ведения переговоров.
12. Положительные стороны ведения переговоров на собственной территории.
13. Отрицательные моменты ведения переговоров на собственной территории.
14. Ключевые факторы успешных переговоров в гостиничном бизнесе.
15. Значимость понимания кросс-культурных различий в обслуживании гостей.
16. Этапы приспособления к чуждой культуре.
17. Кросс-культурный менеджмент и его особенности в гостиничном бизнесе.
18. Моноактивные, полиактивные и реактивные культуры, и их особенности при обслуживании гостей.
19. Методы обучения кросс-культурному менеджменту на гостиничном предприятии.
20. Кросс-культурный тренинг в гостиничном бизнесе.
21. Особенности современного кросс-культурного подхода.
22. План стратегии кросс-культурного менеджмента для сотрудников службы приема и размещения.
23. Особенности национальных культур народов Юго-Восточной Азии и их использование в гостиничном бизнесе.

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Теоретические аспекты делового общения как средства коммуникационного процесса в гостиничном комплексе
2. Этика и психология деловых бесед и переговоров
3. Деловые переговоры: сущность, цель, регламенты подготовки и проведения
4. Деловая беседа: правила организации и методы проведения
5. Деловой этикет как элемент делового общения
6. Правила и особенности делового этикета
7. Корпоративная культура и деловое общение
8. Особенности делового общения в гостиничных комплексах и разработка регламентов и стандартов делового общения в гостинице
9. Взаимодействие гостиничного комплекса с туристическими компаниями
10. Особенности ведения переговоров с зарубежными партнерами

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

##### **Основная литература**

1. Дерен, В. И. Экономика и международный бизнес : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен, А. В. Дерен, О. Н. Миркина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16523-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531221>
2. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222>
3. Страхование и управление рисками : учебник для вузов / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 767 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534020>

### Дополнительная литература

1. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537324>
2. Попов, Е. В. Межфирменные взаимодействия : монография / Е. В. Попов, В. Л. Симонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 276 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14248-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544217>
3. Попов, Е. В. Сетевые экономические взаимодействия : монография / Е. В. Попов ; ответственный редактор В. Л. Макаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 199 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11270-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541425>

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются

цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, которые проводится в **устной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, творческие задания, расчетные задания и др.), активное участие в групповых интерактивных занятиях;
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| <b>Вид учебного действия</b>                | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                             |
| практические задания                        | 40                                             |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                             |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                             |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                             |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                                      |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

|                         |                                                                                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Рубежный рейтинг</b> | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b> |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                                                                                                                                                             |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов текущего и рубежного контроля**

| № п/п | Контролируемые разделы, дисциплины                                                            | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | <b>Раздел 1.</b><br>«Организация внешнего и внутреннего взаимодействия в гостиничном бизнесе» | ПК-5                           | Контрольная работа       | <p><i>Разработайте или изобразите:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уровни управления организацией и их особенности в гостиничном бизнесе.</li> <li>2. Вертикальные и горизонтальные связи в структуре управления гостиницей.</li> <li>3. Положение о структурном подразделении и примеры в гостиничном бизнесе.</li> <li>4. Должностная инструкция: основные раздел и пример содержания должности в гостиничном бизнесе.</li> <li>5. Основные службы гостиничного предприятия и их функции.</li> <li>6. Служба управления номерным фондом гостиницы: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами.</li> <li>7. Служба общественного питания (питания и напитков): состав, функции и направления взаимодействия с другими службами.</li> <li>8. Инженерная служба (техническая служба, служба эксплуатации): состав,</li> </ol> |

|    |                                                                                                                       |      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                       |      |                    | <p>функции и направления взаимодействия с другими службами.</p> <p>9. Административная служба: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами.</p> <p>10. Финансовая служба: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами.</p> <p>11. Кадровая служба: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами.</p> <p>12. Коммерческая служба: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами.</p> <p>13. Отдел закупок (служба снабжения): состав, функции и направления взаимодействия с другими службами.</p> <p>14. Отдел логистики и другие новые службы отеля: состав, функции и направления взаимодействия с другими службами.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. | <p><b>Раздел 2.</b><br/>«Особенности коммуникаций с собственниками и партнерами по бизнесу в гостиничном бизнесе»</p> | ПК-5 | Контрольная работа | <p>1. Правила успешной коммуникации в гостиничном бизнесе.</p> <p>2. Виды результатов переговоров.</p> <p>3. Информация об участниках переговоров как залог успеха в их проведении.</p> <p>4. Предмет ведения переговоров в гостиничном бизнесе.</p> <p>5. Активное слушание и его роль в переговорах в гостиничном бизнесе.</p> <p>6. Эмоциональный интеллект, и его роль в ведении переговоров.</p> <p>7. Стратегия «крайнего положения» в ведении переговоров в гостиничном бизнесе.</p> <p>8. Достоверность информации участников переговоров и его роль в их успехе.</p> <p>9. Конфронтационный подход в ведении переговоров.</p> <p>10. Партнерский подход в ведении переговоров.</p> <p>11. Критерии эффективности ведения переговоров.</p> <p>12. Положительные стороны ведения переговоров на собственной территории.</p> <p>13. Отрицательные моменты ведения переговоров на собственной территории.</p> <p>14. Ключевые факторы успешных переговоров в гостиничном бизнесе.</p> <p>15. Значимость понимания кросс-культурных различий в обслуживании гостей.</p> <p>16. Этапы приспособления к чуждой культуре.</p> <p>17. Кросс-культурный менеджмент и его особенности в гостиничном бизнесе.</p> |



|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | 18. Моноактивные, полиактивные и реактивные культуры, и их особенности при обслуживании гостей.<br>19. Методы обучения кросс-культурному менеджменту на гостиничном предприятии.<br>20. Кросс-культурный тренинг в гостиничном бизнесе.<br>21. Особенности современного кросс-культурного подхода.<br>22. План стратегии кросс-культурного менеджмента для сотрудников службы приема и размещения.<br>23. Особенности национальных культур народов Юго-Восточной Азии и их использование в гостиничном бизнесе. |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-5                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды собственности в гостиничном бизнесе.</li> <li>2. Франчайзинг в гостиничном бизнесе.</li> <li>3. СИКТА – стандартная международная классификация видов деятельности в туризме. Задачи СИКТА.</li> <li>4. Содержание Международных гостиничных правил.</li> <li>5. Международная гостиничная конвенция.</li> <li>6. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ: основные разделы и их описание.</li> <li>7. Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации: основные положения.</li> <li>8. Структура управления предприятием и ее основные элементы: уровни, звенья, связи.</li> <li>9. Виды организационных структур в гостиничном бизнесе: основные группы, эволюция применения и характеристика.</li> <li>10. Схема типовой организационной структуры гостиницы.</li> <li>11. Контактные службы в гостинице и направления их взаимодействия.</li> <li>12. Административные службы в гостинице и направления их взаимодействия.</li> <li>13. Партнеры по бизнесу в гостиничном бизнесе (туроператоры, управляющие компании, онлайн турагентства, компании-разработчики программных продуктов, поставщики продукции для оказания гостиничных услуг и прочие)</li> <li>14. Деловые переговоры как часть коммуникации в гостиничном бизнесе.</li> <li>15. Внутренние коммуникации и их особенности в гостиничном бизнесе.</li> <li>16. Внешние коммуникации и их особенности в гостиничном бизнесе.</li> <li>17. Партнеры по бизнесу в гостиничном бизнесе (туроператоры, управляющие компании, онлайн турагентства, компании-разработчики программных продуктов, поставщики продукции для оказания гостиничных услуг и прочие) и особенности коммуникаций с ними.</li> <li>18. Подходы к ведению переговоров и их применение в гостиничном бизнесе.</li> <li>19. Основные этапы подготовки к ведению переговоров.</li> </ol> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 20. Этапы ведения переговоров и их особенности в гостиничном бизнесе.<br>21. Анализ результатов ведения переговоров.<br>22. Кросс-культурное просвещение, ориентирование, ассимиляторы.<br>23. Кросс-культурный подход в гостиничном бизнесе.<br>24. Основные различия западных и восточных культур при обслуживании гостей. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Дерен, В. И. Экономика и международный бизнес : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен, А. В. Дерен, О. Н. Миркина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16523-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531221>
2. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222>
3. Страхование и управление рисками : учебник для вузов / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 767 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534020>

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537324>
2. Попов, Е. В. Межфирменные взаимодействия : монография / Е. В. Попов, В. Л. Симонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 276 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14248-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544217>
3. Попов, Е. В. Сетевые экономические взаимодействия : монография / Е. В. Попов ; ответственный редактор В. Л. Макаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 199 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11270-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541425>

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № | Название | Описание электронного ресурса | Используемый для |
|---|----------|-------------------------------|------------------|
|---|----------|-------------------------------|------------------|

| №  | электронного ресурса                       |                                                                                                                                                                                              | работы адрес                                                      |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 2. | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 3. | База данных "East View"                    | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 4. | Электронная библиотека "Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b>  | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                         | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>              |
|----------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.             | Научная электронная библиотека<br>eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> |
| 2.             | Образовательная                               | Электронно-библиотечная система для                                                                                                                                                          | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>     |

|    |                                      |                                                                                                               |                                                                   |
|----|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|    | платформа Юрайт                      | ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. |                                                                   |
| 3. | База данных "EastView"               | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                              | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 4. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".        | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронный учебник, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения                       | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ 7<br>от «26» февраля 2024 года           | 01.09.2024                    |
| 2.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «_____» _____ 20____<br>года | ____.____.____                |
| 3.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «_____» _____ 20____<br>года | ____.____.____                |
| 4.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от «_____» _____ 20____<br>года | ____.____.____                |



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

28 февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ**

**Направление подготовки**

*«43.04.03 Гостиничное дело»*

**Направленность**

*«Управление гостиничным комплексом»*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

*Очная, очно-заочная, заочная*

Москва, 2024

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами и программами» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами и программами» разработана канд. социол. наук, доцентом кафедры современного государственного и муниципального управления факультета экономики и управления Рогач О.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры современного государственного и муниципального управления факультета экономики и управления

Протокол № 8н от «28» февраля 2024 года

Заведующая кафедрой  
Д-р социол. наук, профессор



(подпись)

О.А. Уржа



## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                         | 4  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины .....                                                                                                                                                                                                                                    | 4  |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... | 4  |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                                                                                                                                                     | 6  |
| 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....                                                                                                                                 | 6  |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                               | 7  |
| 2.3. Содержание дисциплины .....                                                                                                                                                                                                                                      | 13 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                             | 17 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                             | 17 |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы .....                                                                                                                                                                                                                         | 19 |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                      | 22 |
| РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....                                                                                                                                                                                                             | 24 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                                          | 24 |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                        | 24 |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                         | 26 |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                             | 29 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                | 30 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..                                                                                                                                                                        | 30 |
| 5.1.1. Основная литература.....                                                                                                                                                                                                                                       | 30 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                        | 31 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                   | 32 |
| 5.4.1. Средства информационных технологий.....                                                                                                                                                                                                                        | 32 |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....                                                                                                                                               | 32 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....                                                                                                                                                                                         | 32 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                        | 33 |
| 5.6. Образовательные технологии .....                                                                                                                                                                                                                                 | 33 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....                                                                                                                                                                                                                                       | 35 |

## **РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегий действий; знаний процессов управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, организации и руководства работой команды, в том числе выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; знаний по определению и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, консультационный и информационно-аналитический, проектный.

Задачи дисциплины:

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, разработки стратегии действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать знание принципов проектного подхода к управлению, формирования проектной задачи, разработки концепции, критериев и показателей оценки проекта, плана его реализации;
4. сформировать навыки проведения мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план его реализации, уточняя зоны ответственности участников проектной деятельности;
5. сформировать умения по разработке стратегии командной работы и организации на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели, в том числе посредством координации деятельности участников команды с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений;
6. сформировать навыки организации работы команды проекта, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределения полномочий и делегирования полномочий в соответствии с поставленными целями;
7. сформировать умение выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста, а также определения образовательных потребностей и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;
8. сформировать умение встраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего**

**образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-2, УК-3, УК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| <b>Категория компетенций (при наличии)</b> | <b>Код компетенции<br/>Формулировка компетенции</b>                                                                               | <b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Результаты обучения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Системное и критическое мышление           | УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. | УК-1.1 <i>Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</i><br>УК-1.2 <i>Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.</i><br>УК-1.3 <i>Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.</i>                                                               | <i>Знать: методы анализа проблемной ситуации как целостной системы, с учетом составляющих ее элементов и связей между ними.</i><br><br><i>Уметь: разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации; вырабатывать стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.</i> |
| Разработка и реализация проектов           | УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.                                                            | УК-2.1 <i>Понимает принципы проектного подхода к управлению, демонстрирует способность управления проектами.</i><br>УК-2.2 <i>Формирует проектную задачу, разрабатывает концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план реализации проекта.</i><br>УК-2.3 <i>Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</i> | <i>Знать: принципы проектного подхода к управлению.</i><br><br><i>Уметь: формировать проектную задачу, разрабатывать концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план его реализации, а также осуществлять мониторинг хода реализации проекта, с корректировкой возможных отклонений.</i>                                                                                                    |
| Командная работа и лидерство               | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для                                   | УК-3.1 <i>Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Знать: методы отбора участников команды проекта и разработки стратегии командной работы в сфере своей профессиональной деятельности.</i>                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | достижения поставленной цели                                                                                                             | <p>УК-3.2 Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений.</p> <p>УК-3.3 Организует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.</p>                                                     | <p>Уметь: координировать и направлять деятельность участников команды на достижение поставленной цели проекта с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений, специфики распределения полномочий.</p>                                                                                                                                                                    |
| <b>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</b> | <p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> | <p>УК-6.1 Выбирает приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста.</p> <p>УК-6.2 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.</p> <p>УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p> | <p>Знать: приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста; образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки</p> <p>Уметь: выстраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p> |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения (при наличии)

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|--|--|--|
|                                                                    |             | 1        |  |  |  |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 36          | 36       |  |  |  |
| Лекционные занятия                                                 | 20          | 20       |  |  |  |
| Практические занятия                                               | 16          | 16       |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 27          | 27       |  |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>    | 9        |  |  |  |

|                                          |           |           |  |  |  |
|------------------------------------------|-----------|-----------|--|--|--|
| Форма промежуточной аттестации           | зачет     | зачет     |  |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b> | <b>72</b> | <b>72</b> |  |  |  |

#### Очно-заочная форма обучения (при наличии)

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |           |   |  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|-----------|---|--|
|                                                                    |             | 1        | 2         | 3 |  |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 24          |          | 24        |   |  |
| Лекционные занятия                                                 | 16          |          | 16        |   |  |
| Практические занятия                                               | 8           |          | 8         |   |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 39          |          | 39        |   |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>    |          | <b>9</b>  |   |  |
| Форма промежуточной аттестации                                     | зачет       |          | зачет     |   |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   |          | <b>72</b> |   |  |

#### Заочная форма обучения (при наличии)

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1     |            | Курс 2     |            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 8           |            | 8          |            |            |
| Лекционные занятия                                                 | 4           |            | 4          |            |            |
| Практические занятия                                               | 4           |            | 4          |            |            |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 60          |            | 60         |            |            |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>4</b>    |            | <b>4</b>   |            |            |
| Форма промежуточной аттестации                                     | зачет       |            | зачет      |            |            |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   |            | <b>72</b>  |            |            |

#### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

*Очной формы обучения (при наличии)*

| Раздел, тема                                                                                          | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                       | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                       |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Семестр 1)                                                                                  |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.                               | 31                                       | 13                     | 18                                                          | 10                 |                                         | 8                    |                                         |
| Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности. | 17                                       | 7                      | 10                                                          | 6                  |                                         | 4                    |                                         |
| Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.             | 14                                       | 6                      | 8                                                           | 4                  |                                         | 4                    |                                         |
| Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.                                          | 32                                       | 14                     | 18                                                          | 10                 |                                         | 8                    |                                         |
| Тема 2.1. Организационные основы управления программой.                                               | 15                                       | 7                      | 8                                                           | 4                  |                                         | 4                    |                                         |
| Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы,                          | 17                                       | 7                      | 10                                                          | 6                  |                                         | 4                    |                                         |

| Раздел, тема                                   | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| ОПТИМИЗАЦИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ.                   |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b> | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>          | <b>зачет</b>                             |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                      | <b>72</b>                                | <b>27</b>              | <b>36</b>                                                   | <b>20</b>          |                                         | <b>16</b>            |                                         |

*Очно-заочной формы обучения (при наличии)*

| Раздел, тема         | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|----------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                      | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                      |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
|                      |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Модуль 1 (Семестр 2) |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |

| Раздел, тема                                                                                              | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                           | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                           |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| <b>Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.</b>                            | <b>32</b>                                | <b>20</b>              | <b>12</b>                                                   | <b>8</b>           |                                         | <b>4</b>             |                                         |
| Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.     | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 4                  |                                         | 2                    |                                         |
| Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.                 | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 4                  |                                         | 2                    |                                         |
| <b>Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.</b>                                       | <b>31</b>                                | <b>19</b>              | <b>12</b>                                                   | <b>8</b>           |                                         | <b>4</b>             |                                         |
| Тема 2.1. Организационные основы управления программой.                                                   | 15                                       | 9                      | 6                                                           | 4                  |                                         | 2                    |                                         |
| Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность. | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 4                  |                                         | 2                    |                                         |



| Раздел, тема                            | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                         | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                         |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Форма промежуточной аттестации          | зачет                                    |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Общий объем, часов                      | 72                                       | 39                     | 24                                                          | 16                 |                                         | 8                    |                                         |

*Заочной формы обучения (при наличии)*

| Раздел, тема                               | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|--------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                            | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                            |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 1 Сессии 3-4)               |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Процедуры управления проектом на | 36                                       | 32                     | 4                                                           | 4                  |                                         |                      |                                         |

| Раздел, тема                                                                                              | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                           | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                           |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| <b>этапах его жизненного цикла.</b>                                                                       |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.     | 18                                       | 16                     | 2                                                           | 2                  |                                         |                      |                                         |
| Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.                 | 18                                       | 16                     | 2                                                           | 2                  |                                         |                      |                                         |
| <b>Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.</b>                                       | 32                                       | 28                     | 4                                                           |                    |                                         | 4                    |                                         |
| Тема 2.1. Организационные основы управления программой.                                                   | 16                                       | 14                     | 2                                                           |                    |                                         | 2                    |                                         |
| Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность. | 16                                       | 14                     | 2                                                           |                    |                                         | 2                    |                                         |

| Раздел, тема                            | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                         | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                         |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 4                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Форма промежуточной аттестации          | зачет                                    |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Общий объем, часов                      | 72                                       | 60                     | 8                                                           | 4                  |                                         | 4                    |                                         |

### 2.3. Содержание дисциплины

#### РАЗДЕЛ 1. ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ НА ЭТАПАХ ЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его признаки. Классификация проектов, ключевые понятия проектного управления и их взаимосвязь. Отличия проектного управления и традиционного менеджмента. Особенности проектного подхода в органах власти и бизнесе. Жизненный цикл проекта: понятие, сущность, модели. Процедуры управления проектами на разных фазах жизненного цикла.

**Тема 1.1.** Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его отличие от задачи, рабочего задания. Проект как объект управления в органах власти. Проект как бизнес-процесс. Типы проектов. Специфика социальных проектов. Жизненный цикл проекта: понятие, специфика работы, закономерности. Модели жизненного цикла проекта: каскадная модель, итерационная модель, спиральная модель, инкрементная модель. Их преимущества и недостатки. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация. Определение целей и содержания проекта. Планирование в проектной деятельности. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта. Методы проведения экспертизы проекта. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности

проекта. Контроль исполнения календарных планов проекта. Контроль стоимости проекта. Методы обеспечения и контроля качества.

**Тема 1.2.** *Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.*

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Организационная структура управления проектом, принципы построения организационных структур управления проектами, факторы выбора организационных структур управления проектами, влияние корпоративной культуры на выбор организационной структуры управления проектами. Функциональная структура управления проектами, проектная структура, матричная структура управления проектами (слабая матрица, сбалансированная матрица, сильная матрица). Проектные структуры: преимущества и недостатки. Управление человеческими ресурсами проекта. Команды проекты: понятие и виды. Концепция развития команды проекта. Гибкие методы управления проектами и роль проектных команд. Управление коммуникациями проекта. Схемы организационных взаимоотношений и сфер ответственности при разработке и реализации проекта. Управление конфликтами в проекте. Основы управления организационными изменениями в проектной деятельности. Стандарты описания компетенций менеджера проекта. Понятие «проектный офис», типы проектных офисов, функции проектного офиса, разработка концепции и структуры проектного офиса, определение стандартов и методологии проектного офиса, этапы внедрения проектного офиса в современных компаниях. Проектные офисы в органах власти: понятие, особенности, полномочия.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия:** Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.

**Форма практического задания:** расчетное практическое задание.

### **Темы расчетного практического задания:**

1. Возьмите за основу любую проектную идею (например, открытие своего бизнеса, выпуск нового товара, проведение масштабного мероприятия, реализацию социального проекта, проекта по развитию территории муниципального образования/региона и т.п.). Предложите для нее модель жизненного цикла. Рассчитайте количество и состав фаз жизненного цикла проекта. Обоснуйте свой выбор.
2. Построить и рассчитать временные параметры модели сетевого графика, исходные данные взять в таблице.

| Название работы | Продолжительность работы | Упорядочение работ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A               | 10                       | 1) Работы C, I, G являются исходными работами проекта, которые могут выполняться одновременно.<br>2) Работы E и A следуют за работой C.<br>3) Работа H следует за работой I.<br>4) Работы D и J следуют за работой G.<br>5) Работа B следует за работой E.<br>6) Работа K следует за работами A и D, но не может начаться прежде, чем не завершится работа H.<br>7) Работа F следует за работой J. |
| B               | 8                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C               | 4                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D               | 12                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| E               | 7                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| F               | 11                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| G               | 5                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| H               | 8                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| I               | 3                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| J               | 9                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| K               | 10                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

3. Заполните лист спецификации работ любого проекта (на выбор студента). В качестве шаблона заполнения спецификации можно использовать, представленную ниже таблицу.

| Перечень работ | Единица измерения | Стоимость всего | Сроки исполнения | Ограничения/допущения |
|----------------|-------------------|-----------------|------------------|-----------------------|
|                |                   |                 |                  |                       |
|                |                   |                 |                  |                       |
|                |                   |                 |                  |                       |

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

## РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ И ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ

### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие закона и закономерности в науке. Закон синергии. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Жизненно важные интересы организации. Закон развития деловых организаций. Закон композиции и пропорциональности. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Специфические законы организации. Жизненные циклы развития организации. Понятие кризиса, виды кризисов в организации. Принципы антикризисного управления организацией.

**Тема 2.1.** Организационные основы управления программой.

### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие программы, ее отличие от проекта. Особенности управление программой (на уровне бизнес-структуры, на уровне муниципального образования/региона/государства). Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами (РЗМЗ). Стандарты управления программами. Требования к управлению программой. Организация управления программой. Процесс инициации программы. Процессы планирования программы. Процесс контроля

выполнения программы и управления изменениями программы. Процесс завершения программы. Национальные проекты и программы стратегического развития.

**Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие портфеля проектов. Преимущества портфельного управления. Виды портфеля проектов. Цели управления портфелем проектов. Этапы управления портфелем проектов. Инструменты управления портфелем проектов. Активная и пассивная модели управления портфелем проектов. Задачи портфельного управления проектами. Организационная структура управления портфелем проектов. Функциональная структура управления портфелем проектов. Инвентаризации портфеля проектов. Перегрузка портфеля проектами: отбор и расстановка приоритетов. Оптимизации портфеля проектов. Балансировка портфеля проектов.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия:** Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

**Форма практического задания:** расчетное практическое задание.

**Темы расчетного практического задания:**

1. Взять за основу любую организацию/муниципальное образование. Определить стратегическую цель и задачи ее/его развития. Составить пул проектов, которые могли бы помочь в достижении стратегических задач развития организации/муниципального образования. Описать актуальность, стоимость, возможность реализации в современных условиях, значимость для решения стратегических задач и пр. Сформировать рейтинг проектов и провести их отбор в портфель проектов на общую стоимость 10/50 млн. руб. В портфеле расставляем приоритеты реализации проектов. Рассмотреть влияние выбранного портфеля проектов на изменение состояния организации/муниципального образования. Рассчитать риски от внедрения вашего портфеля проектов.
2. Рассчитайте мультипликативный эффект от поддержки гражданских культурных инициатив в форме субсидий некоммерческим организациям (НКО), которые являются создателями собственных творческих мастерских, культурных центров, музеев.
3. Имеются следующие данные о стоимости работ по проекту из вашего портфеля проектов. Рассчитайте показатели, которых не хватает, чтобы заполнить таблицу. На основе рассчитанных данных примите решение: 1) о перспективах данного проекта 2) о целесообразности использования таких инструментов портфельного управления, как: балансировка портфеля, максимизация его стоимости и пр. Какие действия по управлению портфелем проектов вы предпримите?

| Работа | Плановые затраты (BCWS), руб. | Освоенный объем (BCWP), руб. | Фактические затраты (ACWP), руб. | Отклонение по затратам |           | Отклонение по расписанию |           |
|--------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|        |                               |                              |                                  | CV, руб.               | CVP, руб. | SV, руб.                 | SVP, руб. |
| 1      | 55 000                        | 50 000                       | 52 000                           |                        |           |                          |           |
| 2      | 42 000                        | 42 000                       | 43 500                           |                        |           |                          |           |

|       |        |        |        |  |  |  |  |
|-------|--------|--------|--------|--|--|--|--|
| 3     | 38 000 | 25 000 | 27 000 |  |  |  |  |
| 4     | 15 000 | 5 000  | 3 000  |  |  |  |  |
| Всего |        |        |        |  |  |  |  |

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – тестирование**

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Очная форма обучения (при наличии)**

| <b>Раздел, тема</b>                                                     | <b>Количество часов</b> | <b>Вид самостоятельной работы</b>               |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>                                             |                         |                                                 |
| Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла. | 7                       | Подготовка реферата                             |
|                                                                         | 6                       | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.            | 7                       | Подготовка реферата                             |
|                                                                         | 7                       | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                            | 27                      |                                                 |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                        | 27                      |                                                 |

#### **Очно-заочная форма обучения (при наличии)**

| Раздел, тема                                                            | Количество часов | Вид самостоятельной работы                      |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1 (Семестр 2)</b>                                             |                  |                                                 |
| Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла. | 8                | Подготовка реферата                             |
|                                                                         | 12               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.            | 8                | Подготовка реферата                             |
|                                                                         | 11               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                            | 39               |                                                 |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                        | 39               |                                                 |

**Заочная форма обучения (при наличии)**

| Раздел, тема                                                            | Количество часов | Вид самостоятельной работы                      |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. курс 1 сессии 3-4</b>                                      |                  |                                                 |
| Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла. | 16               | Подготовка реферата                             |
|                                                                         | 16               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.            | 14               | Подготовка реферата                             |
|                                                                         | 14               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |



|                                                  |    |  |
|--------------------------------------------------|----|--|
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>     | 60 |  |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b> | 60 |  |

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Ключевые понятия проектного управления.
2. Принципы внедрения проектного управления в органах публичной власти.
3. Особенности управления проектами в современных организациях.
4. Признаки проекта и его отличие от рабочих заданий/задач.
5. Развитие методологии проектной деятельности: отечественный и зарубежный опыт.
6. Международные организации/ассоциации проектного управления.
7. Особенности жизненного цикла проекта.
8. Принципы развертывания жизненного цикла проекта.
9. Фазы жизненного цикла проекта.
10. Факторы выбора модели жизненного цикла проекта.
11. Участники проекта.
12. Команда проекта и команда управления проектом: соотношение понятий, состав.
13. Роли членов команды проекта.
14. Системный подход в управлении проектами.
15. Постановка цели проекта.
16. Управление проектом в организации с функциональной структурой.
17. Календарно-сетевое планирование и особенности построения диаграммы Ганта.
18. Выбор формы организации проекта.
19. Общие принципы построения организационных структур управления проектами.
20. Виды проектов в органах государственной власти (приоритетные, внешние, внутренние проекты).

##### **Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Проектный подход как инструмент повышения эффективности деятельности органов власти.
2. Роль проектов в развитии современных организаций.
3. Команда проекта и ее типы.
4. Методы проведения экспертизы проекта.
5. Процесс инициации проекта.
6. Процесс планирования содержания проекта
7. Процесс разработки расписания.
8. Процесс планирования бюджета проекта.
9. Процесс планирования персонала проекта.
10. Процесс планирования закупок в проекте,
11. Процесс планирования рисков.
12. Процесс планирования обмена информацией в проекте.
13. Процесс планирования управления изменениями в проекте.
14. Процесс организации исполнения проекта.

15. Процесс контроля исполнения проекта.
16. Процесс завершения проекта.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

#### **Основная литература**

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : учебник для вузов / Г. А. Борщевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17196-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544548> (дата обращения: 25.03.2024).
2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536083> (дата обращения: 25.03.2024).
3. Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15222-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543958> (дата обращения: 25.03.2024).
4. Управление программными проектами : учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.] ; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543929> (дата обращения: 25.03.2024).

#### **Дополнительная литература**

1. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537324> (дата обращения: 25.03.2024).
2. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536478> (дата обращения: 25.03.2024).
3. Проектное управление в органах власти : учебник и практикум для вузов / Н. С. Гегедюш [и др.] ; ответственный редактор Н. С. Гегедюш. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12623-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518885> (дата обращения: 25.03.2024).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Современные возможности использования модели организационной зрелости управления проектами (любой на выбор).
2. Контрольное событие программы.
3. Расписание программы (календарный план программы).
4. Ограничение программы.
5. Ролевая (организационная) структура управления программами.
6. Куратор программы и его роль.
7. Руководитель программы и его роль.
8. Инициация программы в организации/органах власти.
9. Процесс планирования бюджета программы.
10. Процесс организационного планирования программы.
11. Процесс планирования управления рисками программы.
12. Процесс планирования коммуникаций программы.
13. Процесс планирования управления изменениями программы.
14. Процесс обеспечения исполнения программы.
15. Процесс запуска проекта программы.
16. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы.
17. Процесс приемки результатов проектов и организация использования промежуточных выгод программы.
18. Процесс закрытия проекта программы.
19. Процесс завершения программы.
20. Задачи портфельного управления проектами.
21. Схема организационной структуры управления портфелем проектов.

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Требования к управлению программой.
2. Требования к управлению портфелем проектов.
3. Процесс планирования содержания и выгод программы.
4. Преимущества управление портфелем проектов
5. Сущность управления портфелем проектов.
6. Виды портфелей проектов.
7. Формирование портфеля проектов.
8. Жизненный цикл управления портфелем проекта.
9. Организация управления портфелем проектов.
10. Процесс формализации процедур управления и параметров оценки портфеля проектов.
11. Процесс идентификации и оценки компонентов портфеля проектов.
12. Процесс оптимизации и балансировки портфеля проектов.
13. Ключевые цели национальных проектов.
14. Финансовое и ресурсное обеспечение национальных проектов.
15. Программы и планы развития российских территорий.
16. Показатели эффективной реализации Национальных проектов и программ.
17. Риски реализации национального проекта (рассмотреть на примере одного из нацпроектов).

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

##### **Основная литература**

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : учебник для вузов / Г. А. Борщевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

- 17196-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544548> (дата обращения: 25.03.2024).
2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536083> (дата обращения: 25.03.2024).
  3. Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15222-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543958> (дата обращения: 25.03.2024).
  4. Управление программными проектами : учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.] ; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543929> (дата обращения: 25.03.2024).

#### **Дополнительная литература**

1. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537324> (дата обращения: 25.03.2024).
2. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536478> (дата обращения: 25.03.2024).
3. Проектное управление в органах власти : учебник и практикум для вузов / Н. С. Гегедюш [и др.] ; ответственный редактор Н. С. Гегедюш. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12623-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518885> (дата обращения: 25.03.2024).

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

### ***Написание реферата (доклада).***

#### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

#### ***Основные требования к оформлению:***

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях,

исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, которые проводится в **устной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, расчетные задания);

- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| <b>Вид учебного действия</b>                | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                             |
| практические задания                        | 40                                             |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                             |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                             |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                             |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                                      |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и

Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                                                                                                                                                             |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### **4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| <b>№ п/п</b> | <b>Контролируемые разделы, дисциплины</b> | <b>Код контролируемой компетенций</b> | <b>Форма рубежного контроля</b> | <b>Вопросы/задания рубежного контроля</b> |
|--------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|
|              |                                           |                                       |                                 |                                           |



|   |                                                                            |      |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|----------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Раздел 1<br>«Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла» | УК-1 | тести-<br>ро-<br>вание | <p>(??)Особый вид управленческой деятельности, базирующийся на предварительной коллегиальной разработке комплексной системной модели действий по достижению оригинальной цели и направленный на реализацию этой модели – это ...</p> <p>(!)управление проектом<br/>(?)управление портфелем проектов<br/>(?)управление программами</p> <p>(??) Временной разрез, который охватывает весь жизненный цикл проекта и соответствует его организационно-экономическому уровню называется...</p> <p>(?)оперативный<br/>(?) тактический<br/>(!) стратегический</p> <p>(??)Современная концепция управления проектами заключается в...</p> <p>(?)структуризации и развертывании целей, с последующим проектированием системы организации и мотивации достижения этих целей в рамках проекта<br/>(?)разработке целостной системы материально-технического обеспечения проектов<br/>(!)создании, развитии и изменении деятельности организации, которая может быть представлена как совокупность различных проектов, обеспечивающих достижение ее стратегических целей</p> <p>(??)1980-е годы ознаменовались:</p> <p>(!)формированием системы управления проектами как сферы профессиональной деятельности<br/>(?)дальнейшим развитием системного подхода к управлению проектами<br/>(?)совершенствованием управления проектами с внедрением информационных технологий более высокого уровня</p> |
|   |                                                                            | УК-2 | тести-<br>ро-<br>вание | <p>(??)Фаза осуществления проекта начинается сразу же после ...</p> <p>(?)Фазы разработки концепции проекта<br/>(!)Фазы планирования проекта<br/>(?)Фазы оценки и экспертизы проекта</p> <p>(??) Верно ли утверждение: «Фазы жизненного цикла проекта не требуют управления, т.к. являются естественным отражением хода реализации проекта»</p> <p>(?)да<br/>(!)нет</p> <p>(??) Основные процессы управления проектами (макропроцессы) разбиваются на 6 основных групп, реализующих различные функции управления:</p> <p>(!)процессы инициирования проекта<br/>(?)процессы разработки концепции проекта<br/>(?)процессы целеполагания<br/>(!)процессы планирования<br/>(!) процессы исполнения<br/>(?)процессы организации проектной деятельности<br/>(?)процессы координации проектной деятельности<br/>(!)процессы анализа<br/>(!)процессы управления<br/>(!)процессы завершения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                          |      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------|------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                          | УК-3 | тестиро<br>вание | <p><b>(??) Гибридная организационная форма, в которой горизонтальная структура руководства проектом «накладывается» на нормальную функциональную иерархию – это...</b></p> <p>(?)функциональная структура<br/>(?)дивизиональная структура<br/>(!)матричная структура</p> <p><b>(??) ... - это единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия.</b></p> <p>(!)команда управления проектом<br/>(?)команда проекта<br/>(?)организационная команда</p> <p><b>(??)Влияет ли стабильность потребностей в ресурсах на выбор структуры руководства проектом</b></p> <p>(!) да<br/>(?) нет</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2. | <b>Раздел -2<br/>«Основы управления программой и портфелем проектов»</b> | УК-2 | тестиро<br>вание | <p><b>(??) Результатом инвентаризации программ и проектов является...</b></p> <p>(!)создание реестра проектов<br/>(?)расстановка приоритетов<br/>(?)ранжирование проектов</p> <p><b>(??)Процедуры управления проектом по традиционной методологии включают в себя:</b></p> <p>(!)определение среды проекта<br/>(!)формулирование проекта<br/>(?)определение требований к проекту<br/>(?)постановка чётких и достижимых целей</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    |                                                                          | УК-6 | тестиро<br>вание | <p><b>(??)Дата, к которой событие должно наступить согласно обязательствам перед заказчиком или руководством организации - ...</b></p> <p>(?)позднейшая допустимая дата<br/>(!)дата выполнения обязательств<br/>(?)планируемая дата</p> <p><b>(??)Проектная диагностика включает в себя...</b></p> <p>(!)составление отчета с описанием основных компонентов бизнес-модели компании<br/>(?)разработку концепции и структуры проектного офиса, которая соответствует стратегии, целям и задачам компании<br/>(?)определяются необходимые методы и инструменты проектной деятельности</p> <p><b>(??) ... – это число лет, необходимых для возмещения вложенных инвестиций</b></p> <p>(?)период инвестирования<br/>(?)период эксплуатации<br/>(!)период окупаемости</p> <p><b>(??)Расстановка и управление приоритетами проектов помогает...</b></p> <p>(?)установить критерии, определяющие категории и размеры проектов<br/>(?)установить и при необходимости пересматривать приоритеты программ и проектов<br/>(!)выявить потенциальные конфликты с другими проектами</p> |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| <b>Коды контролируемой компетенций</b> | <b>Вопросы /задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия проектного управления и их взаимосвязь.</li> <li>2. Понятие проекта и его признаки.</li> <li>3. Классификация проектов.</li> <li>4. Современная концепция управления проектами.</li> <li>5. Различия традиционного и проектного менеджмента.</li> <li>6. Принципы управления проектами.</li> <li>7. Особенности управления проектами в государственном и муниципальном секторе.</li> <li>8. Традиционные подходы к планированию проекта.</li> </ol>                                                                                            |
| УК-2                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Понятие жизненного цикла проекта.</li> <li>10. Особенности жизненного цикла проекта.</li> <li>11. Принципы жизненного цикла проекта.</li> <li>12. Фазы жизненного цикла проекта.</li> <li>13. Каскадная (водопадная) модель жизненного цикла проекта: сущность, преимущества, недостатки.</li> <li>14. Итерационная модель: сущность, преимущества, недостатки.</li> <li>15. Спиральная модель: сущность, преимущества, недостатки.</li> <li>16. Инкрементная модель: сущность, преимущества, недостатки.</li> <li>17. Внутреннее окружение проекта.</li> </ol> |
| УК-3                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>18. Влияние проекта на тип организационной структуры.</li> <li>19. Выбор формы организации проекта</li> <li>20. Функциональная структура управления проектами.</li> <li>21. Проектная организационная структура.</li> <li>22. Матричная структура управления проектами.</li> <li>23. Матрица задач и ответственности.</li> <li>24. Команда проекта.</li> <li>25. Управление человеческими ресурсами проекта.</li> </ol>                                                                                                                                            |
| УК-6                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>26. Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами.</li> <li>27. Цели и этапы управления портфелем проектов.</li> <li>28. Формирование портфеля проектов.</li> <li>29. Расстановка и управление приоритетами проектов.</li> <li>30. Методы проведения экспертизы проекта.</li> <li>31. Финансовое и ресурсное обеспечение национальных проектов.</li> <li>32. Программы и планы развития российских территорий.</li> </ol>                                                                                                                         |

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : учебник для вузов / Г. А. Борщевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17196-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544548> (дата обращения: 25.03.2024).
2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536083> (дата обращения: 25.03.2024).
3. Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15222-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543958> (дата обращения: 25.03.2024).
4. Управление программными проектами : учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.] ; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543929> (дата обращения: 25.03.2024).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537324> (дата обращения: 25.03.2024).
2. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536478> (дата обращения: 25.03.2024).
3. Проектное управление в органах власти : учебник и практикум для вузов / Н. С. Гегедюш [и др.] ; ответственный редактор Н. С. Гегедюш. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12623-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518885> (дата обращения: 25.03.2024).

### **5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса        | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                                                      | Используемый для<br>работы адрес                                  |
|--------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.     | ЭБС «Университетская библиотека онлайн»    | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>         |
| 2.     | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов                                       | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3.     | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                                                                  | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4.     | База данных "EastView"                     | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                                                                   | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5.     | Электронная библиотека "Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                                                             | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

#### Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

#### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| № | Название | Описание электронного ресурса | Используемый для |
|---|----------|-------------------------------|------------------|
|---|----------|-------------------------------|------------------|

| №  | электронного ресурса                       |                                                                                                                                                                                                                                    | работы адрес                                                      |
|----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн»    | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>         |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов                                       | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                                                                  | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4. | База данных "EastView"                     | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                                                                   | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                                                             | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме

(вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, презентация и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                        | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения         | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа<br>дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания кафедры<br>№7 от<br>«26» февраля 2024 года | 01.09.2024                    |
| 2.       |                                                             |                                                               |                               |
| 3.       |                                                             |                                                               |                               |
| 4.       |                                                             |                                                               |                               |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой комплекса  
гуманитарных дисциплин (субъект-  
субъектные отношения)  
И.М. Меликов 01 февраля 2024  
Г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ РОССИИ**

**Направление подготовки**  
**«43.04.03 Гостиничное дело»**

**Направленность**  
**«Управление гостиничным комплексом»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:  
кандидат философских наук, доцент Гладышева С.Г.,  
кандидат философских наук, доцент Суслов А.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры комплекса гуманитарных дисциплин (субъект-субъектные отношения)

Протокол № 7 от «01» февраля 2024 года.

Заведующий кафедрой  
комплекса гуманитарных  
дисциплин (субъект-субъектные  
о



И.М. Меликов

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                  | 4  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                                    | 4  |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... | 4  |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                     | 5  |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....                                                                                                                                | 5  |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                        | 6  |
| 2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                                      | 10 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                                      | 22 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                      | 22 |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы .....                                                                                                                                                                                                                                  | 23 |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                               | 26 |
| РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                                                                                     | 26 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                  | 26 |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                | 26 |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                         | 26 |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                               | 27 |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                 | 28 |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                      | 29 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                         | 30 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .                                                                                                                                                                                  | 30 |
| 5.1.1. Основная литература .....                                                                                                                                                                                                                                               | 30 |
| 5.1.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                                                                                                                         | 31 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                      | 31 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                | 32 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                           | 33 |
| 5.4.1. Средства информационных технологий .....                                                                                                                                                                                                                                | 33 |
| 5.4.2. Программное обеспечение .....                                                                                                                                                                                                                                           | 33 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....                                                                                                                                                                                                  | 33 |
| 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                 | 34 |
| 5.6 Образовательные технологии .....                                                                                                                                                                                                                                           | 34 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....                                                                                                                                                                                                                                               | 36 |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в том, чтобы познакомить обучающихся с историей развития и становления русской культуры, раскрыть сущность основных проблем современной культуры.

Задачи дисциплины (модуля):

1. раскрыть сущность культуры и закономерности ее исторического развития, осмыслить уникальный исторический опыт диалога культур и способы его миропонимания, представить современность как результат культурно-исторического развития человечества;
2. проследить становление и развитие понятий «культура» и «цивилизация», рассмотреть взгляды на место русской культуры в социуме, представления о социокультурной динамике, типологии и классификации культур, внутри- и межкультурных коммуникациях;
3. осуществить знакомство с основными направлениями методологии культурологического анализа;
4. рассмотреть историко-культурный материал исходя из принципов цивилизационного подхода, выделить доминирующие в той или иной культуре ценности, значения и смыслы, составляющие ее историко-культурное своеобразие.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций        | Код компетенции<br>Формулировка компетенции                                                            | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия<br><br>УК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.<br><br>УК-5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур. | <i>Знать:</i> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур<br><i>Уметь:</i> понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом контексте; адекватно воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                  | Всего часов | Семестр   |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
|                                                                     |             | 1         |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками:</b> | <b>36</b>   | <b>36</b> |
| Лекционные занятия                                                  | 20          | 20        |
| Практические занятия                                                | 16          | 16        |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                           | <b>27</b>   | <b>27</b> |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                      | <b>9</b>    | <b>9</b>  |
| Форма промежуточной аттестации                                      | зачет       | зачет     |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                            | <b>72</b>   | <b>72</b> |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестр   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
|                                                                    |             | 2         |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>24</b>   | <b>24</b> |
| Лекционные занятия                                                 | 16          | 16        |
| Практические занятия                                               | 8           | 8         |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>39</b>   | <b>39</b> |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>    | <b>9</b>  |
| Форма промежуточной аттестации                                     | зачет       | зачет     |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   | <b>72</b> |

#### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1     |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>8</b>    | <b>8</b>   |
| Лекционные занятия                                                 | 4           | 4          |

|                                           |           |           |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|
| Практические занятия                      | 4         | 4         |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> | <b>60</b> | <b>60</b> |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>  | <b>4</b>  | <b>4</b>  |
| Форма промежуточной аттестации            | зачет     | зачет     |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>  | <b>72</b> | <b>72</b> |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

| Раздел, тема                                                                                          | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|
|                                                                                                       | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|                                                                                                       |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической | Практические занятия | из них: в форме практической | Лабораторные занятия | из них: в форме практической | Консультации / Иная | из них: в форме практической |
| Семестр 1                                                                                             |                                          |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
| Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия                         | 32                                       | 14                     | 18                                                          | 10                 |                              | 8                    |                              |                      |                              |                     |                              |
| Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.             | 8                                        | 4                      | 4                                                           | 2                  |                              | 2                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 1.2. Культура России периода средневековья                                                       | 10                                       | 4                      | 6                                                           | 4                  |                              | 2                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.                                         | 14                                       | 6                      | 8                                                           | 4                  |                              | 4                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания | 31                                       | 13                     | 18                                                          | 10                 |                              | 8                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |

| Раздел, тема                                                          | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|
|                                                                       | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|                                                                       |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической | Практические занятия | из них: в форме практической | Лабораторные занятия | из них: в форме практической | Консультации / Иная | из них: в форме практической |
| Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.) | 8                                        | 4                      | 4                                                           | 2                  | -                            | 2                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.                                | 10                                       | 4                      | 6                                                           | 4                  | -                            | 2                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков                 | 13                                       | 5                      | 8                                                           | 4                  | -                            | 4                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                               | 9                                        | -                      | -                                                           | -                  | -                            | -                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Форма промежуточной аттестации                                        | зачет                                    |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
| Общий объем, часов                                                    | 72                                       | 27                     | 36                                                          | 20                 | -                            | 16                   | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |

#### Очно-заочной формы обучения

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|--------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|
|              | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|              |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической | Практические занятия | из них: в форме практической | Лабораторные занятия | из них: в форме практической | Консультации / Иная | из них: в форме практической |
|              |                                          |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
| Семестр 2    |                                          |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |



| Раздел, тема                                                                                                 | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|
|                                                                                                              | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|                                                                                                              |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической | Практические занятия | из них: в форме практической | Лабораторные занятия | из них: в форме практической | Консультации / Иная | из них: в форме практической |
| <b>Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия</b>                         | <b>32</b>                                | <b>20</b>              | <b>12</b>                                                   | <b>8</b>           | -                            | <b>4</b>             | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.                    | 6                                        | 4                      | 2                                                           | 2                  | -                            | -                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 1.2. Культура России периода средневековья                                                              | 12                                       | 8                      | 4                                                           | 2                  | -                            | 2                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.                                                | 14                                       | 8                      | 6                                                           | 4                  | -                            | 2                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| <b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b> | <b>31</b>                                | <b>19</b>              | <b>12</b>                                                   | <b>8</b>           | -                            | <b>4</b>             | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)                                        | 6                                        | 4                      | 2                                                           | 2                  | -                            | -                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.                                                                       | 12                                       | 8                      | 4                                                           | 2                  | -                            | 2                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков                                                        | 13                                       | 7                      | 6                                                           | 4                  | -                            | 2                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                                               | <b>9</b>                                 | -                      | -                                                           | -                  | -                            | -                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |

| Раздел, тема                   | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                                                    |                                                      |                                                      |                                                     |   |   |   |   |
|--------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---|---|---|---|
|                                | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                                                    |                                                      |                                                      |                                                     |   |   |   |   |
|                                |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия<br>из них: в форме практической | Практические занятия<br>из них: в форме практической | Лабораторные занятия<br>из них: в форме практической | Консультации / Иная<br>из них: в форме практической |   |   |   |   |
|                                |                                          |                        |                                                             |                                                    |                                                      |                                                      |                                                     |   |   |   |   |
| Форма промежуточной аттестации | зачет                                    |                        |                                                             |                                                    |                                                      |                                                      |                                                     |   |   |   |   |
| Общий объем, часов             | 72                                       | 39                     | 24                                                          | 16                                                 | -                                                    | 8                                                    | -                                                   | - | - | - | - |

*Заочной формы обучения*

| Раздел, тема                                                                              | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|
|                                                                                           | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|                                                                                           |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической | Практические занятия | из них: в форме практической | Лабораторные занятия | из них: в форме практической | Консультации / Иная | из них: в форме практической |
|                                                                                           |                                          |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
| Курс 1, Сессии 3-4                                                                        |                                          |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
| Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия             | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  | -                            | 2                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси. | 12                                       | 10                     | 2                                                           | 2                  | -                            | -                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 1.2.                                                                                 | 10                                       | 10                     | -                                                           | -                  | -                            | -                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |

| Раздел, тема                                                                                                 | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|
|                                                                                                              | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
|                                                                                                              |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической | Практические занятия | из них: в форме практической | Лабораторные занятия | из них: в форме практической | Консультации / Иная | из них: в форме практической |
| Культура России периода средневековья                                                                        |                                          |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
| Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.                                                | 12                                       | 10                     | 2                                                           | -                  | -                            | 2                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| <b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b> | <b>34</b>                                | <b>30</b>              | <b>4</b>                                                    | <b>2</b>           | <b>-</b>                     | <b>2</b>             | <b>-</b>                     | <b>-</b>             | <b>-</b>                     | <b>-</b>            | <b>-</b>                     |
| Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)                                        | 12                                       | 10                     | 2                                                           | 2                  | -                            | -                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.                                                                       | 10                                       | 10                     | -                                                           | -                  | -                            | -                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков                                                        | 12                                       | 10                     | 2                                                           | -                  | -                            | 2                    | -                            | -                    | -                            | -                   | -                            |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                                               | <b>4</b>                                 | <b>-</b>               | <b>-</b>                                                    | <b>-</b>           | <b>-</b>                     | <b>-</b>             | <b>-</b>                     | <b>-</b>             | <b>-</b>                     | <b>-</b>            | <b>-</b>                     |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                                        | <b>зачет</b>                             |                        |                                                             |                    |                              |                      |                              |                      |                              |                     |                              |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                                    | <b>72</b>                                | <b>60</b>              | <b>8</b>                                                    | <b>4</b>           | <b>-</b>                     | <b>4</b>             | <b>-</b>                     | <b>-</b>             | <b>-</b>                     | <b>-</b>            | <b>-</b>                     |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. КУЛЬТУРА РОССИИ В ПЕРИОД ДОМИНИРОВАНИЯ ТРАДИЦИОННОГО МИРОВОСПРИЯТИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Определение культуры. Типы и виды культур. Место и значение культуры в историческом развитии народов. Происхождение и занятия славян. Поселения типа городищ. Древние ремесла. Язычество восточных славян. Византийская (христианская) культура. Создание славянской азбуки. Кирилл и Мефодий. Древнерусские города как центры культуры. Храм как центр художественной и духовной жизни. Литература IX - середины XIII в. Жанровые особенности Древнерусской литературы. Жития. Хождения. Поучения. Летописи. Выдающиеся достижения древнерусской литературы. «Повесть временных лет». «Слово о полку Игореве». Утверждение независимости княжества. Формирование местных культурных центров. Искусство Древней Руси (IX - середина XIII в.). Каменное зодчество в русских землях XII- начала XIII в. Появление архитектурных школ в XII в. Материальная культура Руси. Костюм, украшения, ремесло. Повседневная жизнь жителей домонгольской Руси. Берестяные грамоты. Татарское нашествие и русская культура. Культурные последствия походов монголо-татар для Руси. Людские и материальные потери. Сохранение отдельных очагов культуры. Литература эпохи татаро-монгольского нашествия. Москва и Тверь как культурные центры. Святой Сергей Радонежский и религиозно-нравственное возрождение Руси. Культурный подъём второй половины XIV-начала XV в. Национальный подъём после Куликовской битвы. Выдающиеся мастера иконописи. Творчество А. Рублева. Образования централизованного государства (вт. пол. XV – XVI вв.). Единое государство: экономика, общество, культура. Социальное расслоение общества. Культурная политика Ивана IV. Социально-философская доктрина «Москва – третий Рим». Архитектура Московского царства. Пути развития русского искусства в XVI в. Просвещение в XVI в. Начало книгопечатания. Материальная культура русского народа в XVI в. Период Смутного времени. Народно-патриотическое движение. XVII век — начало Нового времени. Старина и новизна в русской культуре. Укрепление связей с Европой. Немецкая слобода. Формирование светской эстетики живописи. Эпоха Петра I (1682-1725). Культурные преобразования в России на рубеже XVII – XVIII вв. Значение личного участия Петра I в преобразовании культуры и быта России. Европейская ориентация в культурной политике Петра I. Новые идеалы светской культуры. Тенденции просветительства. Создание Московского университета. Новые архитектурные стили. Эпоха Екатерины II. Формирование дворянской культуры. Русское Просвещение. Расцвет художественной культуры. Реформаторская деятельность Александра I. Отечественная война 1812. Декабристское движение. Правление Николая I. Введение цензуры. Реформа системы образования. Теория «официальной народности». «Славянофилы» и «западники». «Золотой век» русской культуры. Литература. Архитектура. Живопись. Развитие научной мысли в России.

### **Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

1. Место Отечественной культуры в историческом культурном пространстве России.
2. Исторические условия формирования русской культуры и ее особенности.
3. Культура Древней Руси: письменность, изобразительное искусство, архитектура.
4. Укрепление культурных и политических связей с Византией и Западноевропейскими государствами.

### **Тема 1.2. Культура России периода средневековья.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

1. Культура послемонгольского периода,
2. Возрождение духовности и национального самосознания.
3. Москва – III Рим.
4. Религиозная реформа Патриарха Никона.
5. Явление старообрядчества.

### **Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

1. Преобразования Петра I и рождение культуры нового типа.
2. Искусство петровской эпохи: скульптура, монументально-декоративная и станковая живопись, публицистика и литература.
3. Праздники петровской эпохи: триумфы, парады, фейерверки и пр.
4. Отечественная война 1812 года, приобщение россиян к европейской культуре в ходе освободительных походов русской армии.
5. Новая государственная политика в сфере просвещения в период правления Николая I.
6. Национальная идея в образах русского ампира (К. Росси, О. Бове, Д. Жилярди, А. Григорьев).

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

#### **Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.**

##### **Форма практического задания:**

##### **1. работа с источником (контрольная работа)**

##### **Примерный перечень тем к контрольной работе:**

Даны несколько берестяных грамот, прочитайте их и напишите письменную работу, в которой ответьте на следующие задания:

1. Что вы знаете о берестяных грамотах, какова их роль в изучении истории России? Опишите о чём говорится в каждой из грамот в выбранном вами варианте.

2. Определите кем являлись авторы данных грамот, их пол и социальное положение. Чем занимались или могли заниматься авторы данных грамот

3. Воспользуйтесь предложенной литературой или дополнительными источниками и опишите как могли жить авторы данных грамот или сословие, к которому они принадлежат в период с XII по XV века (Средневековой Руси). Их повседневную жизнь, права и обязанности. Так же можете описать определенный аспект их жизни представителей данного сословия, описанный в грамоте или найденный вами в других источниках, например: брак, суд, хозяйская деятельность и прочее.

##### **Вариант 1**

Текст

...| ... [п]о[кле](п)аеть сего 40-ми резанами. А замьке келе, а двьри келе, а господарь въ не тяже не дее. А продаи клеветьника того. А оу сего смьрьда въз[яти] епископоу ----- смьрьди побити клеветьник[а] ... ( |...)

Перевод

"...обвиняет этого (человека) в ущербе на 40 резан. А замок цел, и двери целы, и хозяин по этому поводу ущерба не предъявляет. Так что накажи штрафом того обвинителя. А с этого смерда епископа должен получить (указана сумма). (могут ведь?/если же захотят?) смерды избить обвинителя."

##### **Вариант 2**

Текст

На Бояне въ Роусе гривна. На Житоб(о)[у]де въ Роусе 13 коуне и гривна истине. На Лоуге на Негораде 3 коуне и гривна съ намы. На Добровите съ людьми 13 коуне и гривна. На Нежьке на Прожневици поль гривне, на Сироме без дьвоу ногатоу гривна. На Шелоне на Добромысле 10

коунъ, на Животтъке 2 гривне кроупемъ. Серегери на Хъмоуне и на Дрозде 5 гривнъ бес коуне. На Азъгоуте и на погощахъ 9 коунъ семее гривне. | Доубровъне на Хрипане 16 третье гривне.

#### Перевод

За Бояном в Русе гривна. За Житобудом в Русе основного долга 13 кун и гривна. На Луге за Негорадом 3 куны и гривна долга и процентов. За Добровитом с людьми 13 кун и гривна, за Нежком Прожневичем полгривны, за Сиромом(омой?) гривна без двух ногат. На Шелони за Добромислом 10 кун, за Животком 2 гривны обломками (серебра). На Селигере за Хмуном(ной?) и за Дроздом 5 гривен без куны, за Азгутом и за погощанами 6 гривен и 9 кун. В Дубровне за Хрипаном 2 гривны и 19 (кун).

### Вариант 3

#### Текст

----- ... (к)[ъ] тебе тришьдъ. А в сю неделю цеть до мень зъла имееши оже е[с]и къ мъне н[ъ при]ходилъ? А язъ тя есм(ъ им)ела акы братъ себе. Ци оуже ти есмъ задела сълюци? А тебе веде яко естъ не годьнъ. Аже бъ ти годьнъ то [из] оцью бы ся вытьрьго притькль ...  
...-----...

... [ны]не к[ъ]дъ инодъ. Въспиши жъ ми [пр]о ----- ...[тъбъ] хаблю. Ци ти боудоу задела своимъ бѣзоумьемъ, аже ми ся поцъньши насмехати, а соудить Бг [и] моя хоудость.

#### Перевод

... (Я посылала?) к тебе трижды. Что за зло ты против меня имеешь, что в эту неделю (воскресенье?) ты ко мне не приходил? А я к тебе относилась как к брату! Неужели я задела тебя тем, что посылала (к тебе)? А тебе, я вижу, это не любо. Если бы тебе было любо, то ты бы вырвался из-под (людских) глаз и пришел... (пропущено 2 строки) ... теперь где-нибудь в другом месте. Отпиши же мне про ... (пропущено 6-8 слов) ... (смысл совсем неясен, варианты – я никогда - не? если хочешь, то я?) тебя брошу. Может быть, я тебя по своему неразумию задела, но если ты начнешь надо мною насмехаться, то суди тебя Бог и моя худость (=я).

### Вариант 4

#### Текст

.../ Несъдицеви полъ пята реза[не, а] (мъ)не еси въдале дъве коуне. Цто же за м[ъ](но)[ю] твориши, [за] мною осмъ коунъ и гривна. Поиди же въ горо(дъ) – [мо]гоу ся съ тобою яти на воду.

#### Перевод

... [Ты дал (?)] Несдичу четыре с половиной резаны, а [мне] ты дал две куны. Что же ты утверждаешь, будто за мной восемь кун и гривна? Пойди же в город – могу вызваться с тобой на испытание водой.

### Вариант 5

#### Текст

Грамота отъ Жизномира к Микоуле. Коупиль еси робоу Пльскове, а ныне мя въ томъ яла кънягыни. А ныне ся дружина по мя пороучила. А ныне ка посъли къ томоу моужеву грамотоу: е ли оу него роба? А се ти хочоу, коне коупив и къняжъ моужъ въсадивъ, та на съводы. А ты атче еси не възаль коунъ техъ, не емли ничъто же оу него.

## Перевод

Грамота от Жизномира к Микуле. Ты купил рабыню во Пскове, а теперь меня за это схватила (подразумевается: уличая в краже) княгиня. Но за меня поручилась дружина. А ты теперь пошли к тому мужу грамоту: есть ли у него рабыня? (или: у него ли рабыня?) А я вот хочу, коня (или: коней) купив и посадив [на коня] княжеского мужа, [идти] на очные ставки. А ты, если [еще] не взял тех денег, не бери у него ничего.

## Вариант 6

### Текст

Сторона 1.

+ Отъ Ивана къ Дристливоу. Аже то [на]мъ възале еси Павловъ (а) [н]а Прокопе взяти. А възале ли [е]си а в[ъзъ]ми —з---доу-е. А възя[ле а] (пр)[и]сѣ[ли т]акою же вѣсть сѣмо [ол]и есмь сѣме в[ъ]хоу [лих]в[оу вѣ]дале.

Сторона 2.

(О)тъ Дристлива къ Вивану. Не възале есмь ни векъше ни ви[д]аль его. Толико възяль есмь я Прокопѣ възяль без ногате гривня.

### Перевод

От Ивана к Дристливу. Если ты взял Павловы проценты, то [нужно] взять у Прокопьи. Если же ты [уже] взял, то возьми (для Завида?). Если же [и это] взял, то пришли об этом вѣсть сюда, пока я сам не отдал все проценты (то есть по своим собственным долгам).

От Дристлива к Ивану. Я ни взял ни векши (т.е. ни гроша) и [даже] не видел его. Я взял только у Прокопьи, (и) взял без ногаты гривну.

## Вариант 7

### Текст

+ От Нежеке ко Завиду. Чѣмоу не восолѣши чѣто ти есѣмо водала ковати? Я дала тебе, а Нежате не дала. Али чѣмо есѣмо виновата, а восоли отроко. А водале ми еси хамече. А чи за то не даси, а восоли ми вѣсть. А не сѣстра я вамо оже тако дѣлаете, не исправить ми ничѣто же. А во три колотоке вокуе то ти. 4 золотьнике во кольцо тѣю.

### Перевод

От Нежки к Завиду. Почему ты не присылаешь то, что я тебе дала выковать? Я дала тебе, а не Нежате. Если я что-нибудь должна, то посылай отрока (судебного исполнителя). Ты дал мне полотнишко: если поэтому не отдаешь (то, что я дала выковать), то извести меня. А (тогда) я вам не сѣстра, если вы так поступаете, не исполняете для меня ничего! Так вкуй же (отданный тебе металл) в три колтка; его четыре золотника в тех двух кольцах.

## Вариант 8

### Текст

Покланяние от Ефрема къ братоу моемоу Исоухие. Не распрашавъ розгневася: мене игоумене не поустиле. А я прашалься, нѣ посылать сѣ Асафѣмъ к посадникоу медоу дѣла. А пришѣла есѣ оли звонили. А чѣмоу сѣ гневашѣши? А я вѣсѣгда оу тебе. А соромъ ми оже ми лихо мѣлвляше. И покланяю ти сѣ братьчѣ мои, то си хотя мѣлви. Ты еси мои, а я твои.

### Перевод

Поклон от Ефрема к брату моему Исухии. Ты разгневался, не расспросив: меня игумен не пустил. А я отпрашивался, но он послал (меня) с Асафом к посаднику за медом. А пришли (мы) двое, когда уже звонили. Зачем же ты гневаешься? Ведь я всегда при тебе. А зорно мне, что ты

злое мне говорил. И (все же) кланяюсь тебе, братец мой, хоть ты и такое говори. Ты мой, а я твой.

### **Вариант 9**

Текст

(Г)р[а](мота) о[тъ гю]р[ыг]я къ отъчеви и къ матери. Продавъше дворъ идите же семо Смольньску ли Киевоу ли: дешевети хлебе. Али не идете а присъте ми грамотичу сторови ли есте.

Перевод

Грамота от Гюргия к отцу и к матери. Продавши двор, идите сюда – в Смоленск или в Киев: дешев (здесь) хлеб. Если же не пойдете, то пришлите мне грамотку, как вы живы-здоровы.

### **Вариант 10**

Текст

От Жировита к Стоянови. Како ты оу мене и честное древо възьямь и вевериць ми не присълещи то девятое лето. А не присълещи ми полоу пяты гривны, а хоцоу ти выройти въ тя лоуцьшаго новъгорожанина. Посъли же добръмь.

Перевод

От Жировита к Стояну. С тех пор, как ты поклялся мне на кресте и не присылаешь мне денег, идет девятый год. Если же не пришлешь мне четырех с половиной гривен, то я собираюсь за твою вину конфисковать товар у знатнейшего новгородца. Пошли же добром.

## **2. опрос с элементами научной дискуссии**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Геополитическое положение России и особенности культуры
2. Влияние христианской (византийской) культуры на культуру Древней Руси.
3. Крещение Руси: история и значение.
4. Первое южнославянское влияние. Церковно-славянский язык как основной для литературы Древней Руси
5. Святые правители Киевской Руси

## **Тема 1.2. Культура России периода Средневековья.**

### **Форма практического задания**

#### **1. подготовка реферата/эссе**

##### **Перечень тем рефератов/эссе:**

1. «Повесть временных лет»: свидетельство эсхатологического восприятия истории
2. Древнерусские города как центры культуры.
3. Создание славянской азбуки. Кирилл и Мефодий.
4. Искусство Древней Руси (IX - середина XIII в.).
5. Каменное зодчество в русских землях XII- начала XIII в.
6. Литература эпохи татаро-монгольского нашествия.
7. Преподобный Сергей Радонежский и духовное возрождение Руси.
8. Происхождение и содержание социально-философской доктрины «Москва – третий Рим».
9. Начало книгопечатания в России
10. Народно-патриотическое движение в период Смутного времени.
11. Колонии иностранцев в российских столицах: культурная диффузия
12. Укрепление связей с Европой и культурные преобразования Петра I



13. "Петровское просвещение": переписка Петра Великого с Г.В. Лейбницем и Х. Вольфом
14. Столичная повседневность Петровской эпохи: трансформация быта.
15. Праздничная культура эпохи Петра Великого. Пародийно-кошунственные ритуалы как символическое преодоление Московии
16. Барокко как стиль эпохи перемен в российской культуре
17. Парсуны первой половины XVIII в.
18. Историческая живопись российского классицизма
19. Регулярные парки: идея и воплощение
20. Классицизм как идеология Екатерининской эпохи
21. Сатира А.Д. Кантемира
22. Российский эпос XVIII в.: А.П. Сумароков, М.М. Херасков
23. Теория штилей М.В. Ломоносова
24. Российские академии: институционализация науки в России XVIII в
25. Екатерина Дашкова – президент двух академий.
26. Рококо в русской культуре
27. Русское просветительство: официальная и демократическая версии
28. Генеральные планы: регулярное градостроительство эпохи классицизма
29. Литературно-публицистическое творчество Екатерины II
30. Просветительские проекты И.И. Бецкого
31. Парадный портрет XVIII в.: от парсуности к психологизму
32. Романтизм в русской культуре
33. Михайловский замок - воплощение рыцарских идеалов Павла I
34. Ландшафтные парки: теория и практика
35. Н.М. Карамзин: писатель и историк
36. Академизм в русской культуре
37. "Золотой век" русской литературы
38. Историческая романистика: складывание жанра
39. Н.В. Гоголь: выражение религиозного мировоззрения в литературе
40. Церковная архитектура и искусство: от Петра I до Николая II
41. Славянофилы и западники: поиск культурной идентичности
42. "Русские ночи" В.Ф. Одоевского - романтическая критика западной цивилизации
43. "Семирамида": историко-философская концепция А.С. Хомякова
44. "Могучая кучка": формирование классики русской музыки
45. "Передвижники" - апологеты реализма
46. Ф.М. Достоевский: психологизм русской литературы второй половины XIX в.

## **2. опрос с элементами научной дискуссии**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Летописание Древней Руси (IX - середина XIII в.)
2. Культура Руси в период монголо-татарского ига.
3. Духовная культура Руси в XIV -XV вв. Рост национального самосознания и идеи единства Руси.
4. Нестяжатели и иосифляне. Складывание официальной идеологии самодержавия: Иван Грозный и Андрей Курбский
5. Зарождение новой культуры в XVII в., ее основные черты.

### **Тема 1.3. Культура периода Российской Империи XVIII - XIX вв.**

#### **Форма практического задания:**

##### **1. проект – создание наглядного пособия (стенда)**

##### **Примерный перечень тем проектов:**

1. Культурная география (географические аспекты феномена «культура»): история и содержание нового научного направления.
2. Русский Север как культурно-историческая целостность
3. Освоение Сибири и Дальнего Востока в XVII веке.
4. «Греческий проект» Екатерины II. Внешнеполитические итоги правления императрицы
5. Аляска: история освоения, открытия и продажи.
6. Новороссия: история и современность региона.
7. Политика Екатерины II по отношению к казачеству: От Упразднения Запорожской Сечи к дарованию Кубанских земель.

##### **2. опрос с элементами научной дискуссии**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Петровская революция в культуре.
2. Церковное искусство начала синодального периода. Петровское барокко.
3. Классицизм и неоклассицизм: идеологические и дидактические функции искусства
4. Представители критического реализма в литературе 50-60-х ; «Могучая кучка» в музыке и «Передвижники» в живописи.
5. Позднеимперская культура России. "Воскрешение Московии": русский стиль 1880-1890-х гг.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – опрос.**

### **РАЗДЕЛ 2. КУЛЬТУРА РОССИИ КОНЦА XIX-НАЧ. XXI ВВ.: ПЕРИОД РАДИКАЛЬНЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ НАРОДНОГО СОЗНАНИЯ**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Серебряный век в русской культуре. Модерн в Русской культуре. Культура революционной эпохи. Культурная революция. Советская государственная культурная политика. Эпоха НЭПа. Марксистско-ленинская (материалистическая) наука и искусство. Ужесточение идеологической цензуры. Массовые репрессии. Великая Отечественная война. Милитаризация культуры. «Церковное возрождение». Хрущевская «оттепель». Расцвет советской культуры. Брежневская эпоха «застоя». Холодная война. Неофициальная и официальная культура. Явление диссидентства. Культура эпохи «перестройки». Распад СССР. Культура в современной России.

#### **Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как факт социальной психологии конца XIX века.

4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.
5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.

## **Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

1. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
2. Культура авангарда Серебряного века и становление советской культуры
3. Культура русского зарубежья
4. Соцреализм – большой стиль эпохи Сталинизма
5. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения

## **Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

1. Советская культура в эпоху перестройки и гласности.
2. Политика открытости по отношению к мировой культуре.
3. Трансформация культуры в условиях рыночной экономики
4. Массовая культура постсоветского времени. Роль интернета в современной культурной ситуации России.
5. Содержание и направленность изменений в отечественной культуре в период спецоперации.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

### **Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)**

#### **Форма практического задания:**

##### **1. тестирование**

##### **Примеры тестов:**

1. Когда религиозно-философская мысль в России достигла своего расцвета:
  - а) в первой половине XIX века
  - б) в середине XIX века
  - в) в конце XIX века
  - г) в середине XX века
2. Кто занимал доминирующее положение в культуре второй половины XIX века:
  - а) дворянство
  - б) церковь
  - в) интеллигенция
  - г) рабочие и крестьяне
3. В центре внимания русской литературы второй половины XIX века были:
  - а) развлечения и детективные сюжеты
  - б) сущность человека и трагизм его бытия
  - в) интеллигенция
  - г) церковь
4. Какой стиль преобладал в архитектуре России во второй половине XIX в:

- а) псевдорусский
- б) рококо
- в) конструктивизм
- г) барокко

**5. Кто является автором «Философического письма», опубликованного в 1836 году в журнале Телескоп и вызвавшего резкую критику властей?**

- а) Г. В. Белинский
- б) А. С. Хомяков
- в) П. Я. Чаадаев
- г) А.И. Герцен

**6. Кто является автором картины «Явление Христа народу»?**

- а) К. Брюллов
- б) А. Иванов
- в) А. Венецианов
- г) В. Суриков

**7. «Евгений Онегин», «Мазепа», «Пиковая дама», «Иоланта». Что объединяет эти названия:**

- а) это название балетов, созданных Н.Римским-Корсаковым
- б) это название опер, автором которых является П.Чайковский
- в) название поэм принадлежащих перу А.С. Пушкина
- г) название произведений, написанных М. Лермонтовым

**8. Назовите крупный художественный центр России, сыгравший значительную роль в возрождении и развитии основных направлений русского прикладного искусства в конце XIX- начале XX вв., организатором которого была М. Тенишева:**

- а) Абрамцево
- б) Кусково
- в) Талашкино

**9. Художников «серебряного века» объединяет:**

- а) правдоискательство
- б) борьба во имя свободы творчества и свободы духа
- в) все вышеперечисленное

**10. Родиной символизма и импрессионизма были:**

- а) Россия
- б) Франция
- в) Германия

**11. Кому принадлежат стихи:**

*«Ночь, улица, фонарь, аптека.  
Бессмысленный и тусклый свет.  
Живи еще хоть четверть века –  
Все будет так. Исхода нет»*

- а) М. Волошину
- б) А. Ахматовой
- в) А. Блоку
- г) А.Фету

**12. Модерн возник:**

- а) в Австро-Венгрии
- б) Германии
- в) Франции
- г) России

**13. Кто из перечисленных ниже был лауреатом Нобелевской премии по литературе?**

- а) М. Зощенко
- б) А. Булгаков
- в) А. Бродский

**14. Спор славянофилов и западников был спором о:**

- а) познаваемости мира
- б) природе добра и зла
- в) о судьбах России и ее призвании
- г) о первичности духа и материи

**15. Какова была главная цель культурной революции в СССР?**

- а) утверждение марксистской идеологии в качестве государственной
- б) ликвидация неграмотности населения
- в) всесторонний расцвет духовной культуры

## **2. опрос с элементами научной дискуссии**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как феномен конца XIX века в Европе и в России
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.
5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.

## **Тема 2.2. Культура России XX века**

### **2. Форма практического задания:**

#### **1. реферат**

#### **Примерный перечень тем рефератов:**

1. Стиль "модерн": ар-нуво в России
2. Классика в эпоху модерна: неоклассицизм в русской культуре
3. Толстовство как религиозно-социальное движение
4. Культура революционной эпохи.
5. Советская государственная культурная политика.
6. Поместный Собор 1917–1918 гг.: возрождение патриаршества и другие решения Собора
7. Патриарх Тихон: личность и деятельность.
8. Церковь в общественной и политической жизни начала XX в.
9. Социально-педагогическая работа с беспризорными детьми в начале советской власти.
- 10.
10. Дома-коммуны и новый быт в первое десятилетие советской власти.
11. Осоавиахим как пример сращивания добровольной общественной организации с государственным аппаратом. Его роль в подготовке населения к обороне страны.
12. Новомученики и исповедники Церкви Русской

13. Митрополит Сергей (Страгородский) и декларация 1927 г.
14. Культура эпохи НЭПа
15. Начало эпохи Сталинизма. Превращение марксизма-ленинизма в государственную идеологию.
16. Ужесточение идеологического контроля над культурой в конце 20-х - 30-х годах.
17. Массовые репрессии в СССР: истоки, цели, проявления.
18. Осмысление темы репрессий в литературе.
19. Самиздат: периодизация, направления, роль в советском обществе.
20. Всемирно-историческое значение подвига советского народа в Великой отечественной войне и его отражение в советском искусстве.
21. Обращение власти к традиции патриотизма и его проявлениям в истории в годы Великой Отечественной войны.
22. Церковь в период Великой Отечественной войны.
23. Великая Отечественная война в судьбах деятелей искусства и культуры.
24. Послевоенная культура Сталинизма
25. Культура хрущевской «Оттепели».
26. Космическая тема в советском искусстве
27. Тема науки в советском искусстве.

## **2. опрос с элементами научной дискуссии**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
2. Культура Серебряного века и становление советской культуры. Культура русского зарубежья
3. Социалистический реализм – большой стиль эпохи Сталинизма
4. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения
5. Культура эпохи «Застоя». Вторая культура.

## **Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков**

### **Форма практического задания:**

#### **1. реферат**

#### **Примерный перечень тем рефератов:**

1. Антирелигиозная пропаганда в XX в.
2. Явление диссидентства.
3. Официальная и неофициальная культура 70-х -80-х годов.
4. Русское Православие за рубежом
5. Духовно-нравственное состояние советского общества в 70-х--80-х годах.
6. Культура эпохи Перестройки
7. Моральный релятивизм современной культуры. Ценности современных россиян
8. Влияние глобализации на культуру России
9. Массовая культура в России как пространство манипуляции.
10. Место и роль христианской символики в современной культуре: образы и толкование

11. Проблема утраты культурной идентичности и духовной связи с предшествующими поколениями у молодежи постсоветского времени.
12. Проблема утраты культурной идентичности и духовной связи с предшествующими поколениями у молодежи постсоветского времени.
13. Глобализм и антиглобализм в культуре постсоветской России
14. Поворот к традиционным ценностям в современной культуре России

## **2. опрос с элементами научной дискуссии**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Советская культура в эпоху перестройки и гласности.
2. Политика открытости к мировой культуре в постсоветское время. Глобализм и антиглобализм как социокультурные феномены.
3. Трансформация культуры России в условиях рыночной экономики. Массовая культура постсоветского времени.
4. Роль интернета в современной культурной ситуации России.
5. Содержание и направленность изменений в отечественной культуре в период спецоперации.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – опрос.**

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### *Очной формы обучения*

| Раздел, тема                                                                                                 | Количество часов | Вид самостоятельной работы                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия</b>                         | 14               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b> | 13               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                             | 27               |                                                 |

#### *Очно-заочной формы обучения*

| Раздел, тема                                                                                                 | Количество часов | Вид самостоятельной работы                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия</b>                         | 20               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b> | 19               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                             | <b>39</b>        |                                                 |

#### *Заочной формы обучения*

| Раздел, тема                                                                                                 | Количество часов | Вид самостоятельной работы                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия</b>                         | 30               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b> | 30               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                             | <b>60</b>        |                                                 |

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1:**

1. Геополитическое положение России и особенности культуры
2. Влияние христианской (византийской) культуры на культуру Древней Руси.
3. Крещение Руси: история и значение.
4. Первое южнославянское влияние. Церковно-славянский язык как основной для литературы Древней Руси
5. Святые правители Киевской Руси
6. Летописание Древней Руси (IX - середина XIII в.)
7. Культура Руси в период монголо-татарского ига.
8. Духовная культура Руси в XIV -XV вв. Рост национального самосознания и идеи единства Руси.



9. Нестяжатели и иосифляне. Складывание официальной идеологии самодержавия: Иван Грозный и Андрей Курбский
10. Зарождение новой культуры в XVII в., ее основные черты.
11. Петровская революция в культуре. Петровское барокко.
12. Церковное искусство начала синодального периода.
13. Классицизм и неоклассицизм: идеологические и дидактические функции искусства
14. Реализм 1860-х: Позднеимперская культура России. "Воскрешение Московии": русский стиль 1880-1890-х гг.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

#### **Основная литература**

1. *Замалеев, А. Ф.* История русской культуры : учебное пособие для вузов / А. Ф. Замалеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07601-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537481> (дата обращения: 01.02.2024).
2. *Горелов, А.А.* История русской культуры : учебник для вузов / А. А. Горелов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03144-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535685> (дата обращения: 01.02.2024).

#### **Дополнительная литература**

1. *Березовая, Л. Г.* История русской культуры в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08068-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471635> (дата обращения: 25.05.2023);
2. *Березовая, Л. Г.* История русской культуры. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08739-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538509> (дата обращения: 01.02.2024).
3. *Мартынов, А. И.* Культурогенез : учебник для вузов / А. И. Мартынов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09543-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536104> (дата обращения: 01.02.2024).

#### **Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2:**

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как факт социальной психологии конца XIX века.
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.

5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.
6. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
7. Культура авангарда Серебряного века и становление советской культуры
8. Культура русского зарубежья
9. Соцреализм – большой стиль эпохи Сталинизма
10. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения
11. Советская культура в эпоху застоя. Вторая культура.
12. Трансформация советской культуры в эпоху гласности и демократизации
13. Возрождение духовных ценностей. Православие в культуре постсоветской России
14. Влияние глобализации на постсоветскую культуру
15. Обращение к традиционным ценностям как культурный выбор современности.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

1. *Замалеев, А. Ф.* История русской культуры : учебное пособие для вузов / А. Ф. Замалеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07601-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537481> (дата обращения: 01.02.2024).
2. *Горелов, А. А.* История русской культуры : учебник для вузов / А. А. Горелов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03144-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535685> (дата обращения: 01.02.2024).

#### **Дополнительная литература**

1. *Березовая, Л. Г.* История русской культуры в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08070-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472398> (дата обращения: 25.05.2023);
2. *Березовая, Л. Г.* История русской культуры. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08739-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538509> (дата обращения: 01.02.2024).
3. История и культура народов Северного Кавказа. XX — начало XXI века : учебное пособие для вузов / А. В. Венков [и др.] ; под редакцией А. В. Венкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10599-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541645> (дата обращения: 01.02.2024).

4. Касьянов, В. В. История культуры : учебник для вузов / В. В. Касьянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07267-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537338> (дата обращения: 01.02.2024).

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет, который проводится в устной форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося.

Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (активное участие в групповых интерактивных занятиях (опрос с элементами научной дискуссии) и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия                       | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                      |
| практические задания                        | 40                                      |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                      |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                      |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                      |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                               |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным

образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                                                                                                                                                             |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### **4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **Перечень вопросов текущего и рубежного контроля**

| <b>№ п/п</b> | <b>Контролируемые разделы (темы), дисциплины</b> | <b>Код контролируемой компетенции</b> | <b>Форма рубежного контроля</b> | <b>Вопросы/задания рубежного контроля</b> |
|--------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|
|              |                                                  |                                       |                                 |                                           |

|   |                                                                                                              |      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия</b>                         | УК-5 | опрос | 1. Охарактеризуйте культуру Московской Руси.<br>2. Сопоставьте взгляды С.М. Соловьева и В.О. Ключевского на события Смутного времени.<br>3. Выделите специфику культурно-исторического типа России; сравните его с Западом как типом культуры.<br>4. Художественная культура Древней Руси<br>5. Распространение грамотности на Руси. Берестяные грамоты.<br>6. Общественный строй и церковная организация на Руси                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2 | <b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b> | УК-5 | опрос | 1. Дайте сравнительный анализ альтернативных интерпретаций социокультурной динамики России западниками и славянофилами<br>2. Охарактеризуйте мировоззренческий кризис и конфликт «старой» и «новой» культур после Октябрьской революции 1917 года.<br>3. Охарактеризуйте современное понимание российской культурной идентификации<br>4. Столичная повседневность Петровской эпохи: трансформация быта.<br>5. Художественная культура «серебряного века», ее характерные черты<br>6. Глобализм и антиглобализм в культуре постсоветской России<br>7. Культура и искусство в СССР в предвоенное десятилетие<br>8. Великая Отечественная война<br>9. Перестройка и её влияние на развитие отечественной культуры |

#### 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

| Коды контролируемой компетенции | Вопросы /задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-5                            | 1. Причины и условия зарождения письменности у славян.<br>2. Создание славянской азбуки Кириллом, Мефодием и их учениками. Кириллица и глаголица.<br>3. Распространение грамотности на Руси. Берестяные грамоты.<br>4. Появление книги на Руси. Древнейшие русские рукописи.<br>5. Искусство рукописной книги: материалы и орудия письма, графика и миниатюры.<br>6. Возникновение древнерусской литературы, ее особенности и жанры. |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>7. «Повесть временных лет»: источники и основные сюжеты.</p> <p>8. Произведения Владимира Мономаха.</p> <p>9. Обоснование исторической роли Московского государства в «Сказании о князьях Владимирских».</p> <p>10. Жанр «хожений» в древнерусской литературе. Игумен Даниил.</p> <p>11. Отражение в литературе борьбы за единство русских земель перед внешней угрозой. «Слово о полку Игореве».</p> <p>12. Возникновение и развитие теории «Москва – третий Рим».</p> <p>13. Отображение церковного раскола в русской литературе.</p> <p>14. Роль Симеона Полоцкого в распространении «новой» культуры.</p> <p>15. Человек новой культуры в литературе петровского времени.</p> <p>16. Классицизм как художественный метод эпохи Просвещения.</p> <p>17. Принципы классицизма в литературе XVIII века.</p> <p>18. Первые светские школы петровского времени и новые требования к образованию дворянства.</p> <p>19. Создание и становление Московского университета.</p> <p>20. Театр в русской культуре XVIII в. Жанры театральных постановок.</p> <p>21. Создание русского государственного профессионального театра. Ф.Г. Волков. И.А. Дмитревский.</p> <p>22. Театр в последней трети XVIII в. Традиции классицизма. Влияние сентиментализма. Появление драмы и комической оперы.</p> <p>23. Крепостной театр. Труппа графа П.Б. Шереметева. Дворец-театр в Останкине.</p> <p>24. Общественно-политические взгляды М.В. Ломоносова.</p> <p>25. Сатирические журналы второй половины XVIII века.</p> <p>26. Наука второй половины XIX – начала XX вв.</p> <p>27. Развитие жанра портрета в XIX веке</p> <p>28. Исторические композиции и религиозная живопись XIX века</p> <p>29. Натуральная школа в живописи</p> <p>30. Развитие жанра пейзажа в XIX веке: Айвазовский, Шишкин, Саврасов, Левитан</p> <p>31. Формирование и развитие реалистической школы живописи.</p> <p>32. Товарищество передвижных художественных выставок.</p> <p>33. Развитие русской музыки во второй половине XIX века.</p> <p>34. Эстетические установки символизма как философии культуры.</p> <p>35. Изобразительное искусство на рубеже XIX -XX веков</p> <p>36. Русская культура первой половины XX века.</p> <p>37. Русская культура второй половины XX века.</p> <p>38. Традиции инновации в современной русской культуре</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Замалеев, А. Ф. История русской культуры : учебное пособие для вузов / А. Ф. Замалеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07601-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537481> (дата обращения: 01.02.2024).



2. Горелов, А.А. . История русской культуры : учебник для вузов / А. А. Горелов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03144-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535685> (дата обращения: 01.02.2024).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Березовая, Л. Г. История русской культуры в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08068-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471635> (дата обращения: 25.05.2023);
2. Березовая, Л. Г. История русской культуры в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08070-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472398> (дата обращения: 25.05.2023);
3. Березовая, Л. Г. История русской культуры. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08739-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538509> (дата обращения: 01.02.2024).
4. История и культура народов Северного Кавказа. XX — начало XXI века : учебное пособие для вузов / А. В. Венков [и др.] ; под редакцией А. В. Венкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10599-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541645> (дата обращения: 01.02.2024).
5. Мартынов, А. И. Культурогенез : учебник для вузов / А. И. Мартынов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09543-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536104> (дата обращения: 01.02.2024).
6. Касьянов, В. В. История культуры : учебник для вузов / В. В. Касьянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07267-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537338> (дата обращения: 01.02.2024).

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса     | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                                                      | Используемый для<br>работы адрес                          |
|--------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1.     | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> |



|    |                                            |                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4. | База данных "EastView"                     | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе во время проведения практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при проведении практической работы;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| <b>№№</b> | <b>Название электронного ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b> | <b>Используемый для работы адрес</b> |
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|           |                                      |                                      |                                      |

|    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |
|----|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1. | ЭБС<br>«Университетская<br>библиотека онлайн»    | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>         |
| 2. | Научная электронная<br>библиотека<br>eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов                                       | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3. | Образовательная<br>платформа Юрайт               | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                                                                  | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4. | База данных<br>"EastView"                        | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                                                                   | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5. | Электронная<br>библиотека<br>"Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                                                             | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, разбора конкретных ситуаций, решения логических и ситуационных задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, вебинар, презентация и др.).

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                  | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения                  | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол<br>заседания<br>кафедры<br>№7 от<br>«26» февраля<br>2024 года | 01.09.2024                    |
| 2.       |                                                       |                                                                        |                               |
| 3.       |                                                       |                                                                        |                               |



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой иностранных языков и  
культуры

\_\_\_\_\_  
Л.А. Апанасюк  
«27» февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК АКАДЕМИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»**

**Направление подготовки**  
*«43.04.03 Гостиничное дело»*

**Направленность**  
*«Управление гостиничным комплексом»*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
*Очная, очно-заочная, заочная*

Москва 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                  | 4  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                                    | 4  |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... | 4  |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                     | 5  |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....                                                                                                                                | 5  |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                        | 6  |
| 2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                                      | 13 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                                      | 19 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                      | 19 |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы .....                                                                                                                                                                                                                                  | 21 |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                               | 24 |
| РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                                                                                     | 26 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                  | 26 |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                | 26 |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                         | 26 |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                               | 27 |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                 | 29 |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                      | 32 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                         | 35 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                              | 35 |
| 5.1.1. Основная литература .....                                                                                                                                                                                                                                               | 35 |
| 5.1.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                                                                                                                         | 35 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                | 36 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                           | 37 |
| 5.4.1. Средства информационных технологий .....                                                                                                                                                                                                                                | 37 |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....                                                                                                                                                        | 37 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....                                                                                                                                                                                                  | 37 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                | 37 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....                                                                                                                                                                                                                                               | 39 |

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» разработана рабочей группой в составе: доцент кафедры иностранных языков и культуры Жиронкина О.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры иностранных языков и культуры (выпускающая кафедра)

Протокол № 8 от «27» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой иностранных  
языков и культуры  
доктор педагогических наук, доцент

(подпись)

Л.А. Апанасюк



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о заключаются в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области;
2. Развитие умений устной и письменной коммуникации на иностранном языке в межличностном общении;
3. Развитие коммуникативной компетенции и практических навыков иноязычного общения в рамках монологичной онлайн среды, медиации, восприятия и порождения письменных текстов (академического письма);
4. Знание лексических и грамматических единиц и их использования при порождении и восприятии иноязычных высказываний;
5. Построение логичных высказываний (устных и письменных) в профессиональной коммуникации на базе восприятия и порождения самостоятельных текстов при чтении, письме и аудировании;
6. Владение навыком преобразования иноязычных языковых форм в соответствии с медиацией в сфере профессиональной коммуникации.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции<br>Формулировка компетенции                                                                                                                        | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                       | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Коммуникация                        | УК-4<br>Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия | Знать: современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия.<br><br>Уметь: вести диалог, соблюдая нормы речевого этикета, используя различные стратегии, выстраивать монолог |

|  |  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                           |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные | Знать: правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации                                                                                                         |
|  |  |                                                                                                                                         | Уметь: применять методику межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий |
|  |  | УК-4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)                       | Знать: современные средства информационно-коммуникационных технологий                                                                                                                     |
|  |  |                                                                                                                                         | Уметь: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия                                          |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры  |                 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------------|
|                                                                    |             | 1         | 2               |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 72          | 36        | 36              |
| Лекционные занятия                                                 |             |           |                 |
| Практические занятия                                               | 72          | 36        | 36              |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 54          | 27        | 27              |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>18</b>   | <b>9</b>  | <b>9</b>        |
| Форма промежуточной аттестации                                     |             | зачет     | Зачет с оценкой |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>144</b>  | <b>72</b> | <b>72</b>       |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |    |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|----|
|                                                                    |             | 1        | 2  |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 48          | 24       | 24 |
| Лекционные занятия                                                 |             |          |    |

|                                           |            |           |                 |
|-------------------------------------------|------------|-----------|-----------------|
| Практические занятия                      | 48         | 24        | 24              |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> | 78         | 39        | 39              |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>  | <b>18</b>  | <b>9</b>  | <b>9</b>        |
| Форма промежуточной аттестации            |            | зачет     | зачет с оценкой |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>  | <b>144</b> | <b>72</b> | <b>72</b>       |

#### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1    |           |           |                 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
|                                                                    |             | Сессия 1  | Сессия 2  | Сессия 3  | Сессия 4        |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 16          | 4         | 4         | 4         | 4               |
| Лекционные занятия                                                 |             |           |           |           |                 |
| Практические занятия                                               | 16          | 4         | 4         | 4         | 4               |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 120         | 32        | 28        | 32        | 28              |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>8</b>    |           | <b>4</b>  |           | <b>4</b>        |
| Форма промежуточной аттестации                                     |             |           | зачет     |           | зачет с оценкой |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>144</b>  | <b>36</b> | <b>36</b> | <b>36</b> | <b>36</b>       |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

| Раздел, тема                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
|                                   |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Модуль 1 (Семестр 1)              |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 1.<br>The world of science | 31                                       | 13                     | 18                                                          |                    |                                         | 18                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.1.                         | 16                                       | 6                      | 10                                                          |                    |                                         | 10                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |

| Раздел, тема                                                                             | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                          | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|                                                                                          |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа |
| The scientific attitude<br>Scientific methods and the methods of science                 |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.2.<br>Pure and applied science<br>The role of chance in scientific discovery      | 15                                       | 7                      | 8                                                           |                    |                                         | 8                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Раздел 2.<br/>Professional communication</b>                                          | <b>32</b>                                | <b>14</b>              | <b>18</b>                                                   |                    |                                         | <b>18</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.1.<br>Ways of business and professional communicating                             | 16                                       | 6                      | 10                                                          |                    |                                         | 10                   |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.2<br>Technology devices and information communicative technologies                | 16                                       | 8                      | 8                                                           |                    |                                         | 8                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                           | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                    | <i>Зачет</i>                             |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Общий объем, часов по модулю</b>                                                      | <b>72</b>                                | <b>27</b>              | <b>36</b>                                                   |                    |                                         | <b>36</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Модуль 2 (Семестр 2)</b>                                                              |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Раздел 3.<br/>Science and its progress</b>                                            | <b>31</b>                                | <b>13</b>              | <b>18</b>                                                   |                    |                                         | <b>18</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 3.1.<br>The relations between science and society                                   | 16                                       | 6                      | 10                                                          |                    |                                         | 10                   |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 3.2.<br>The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life | 15                                       | 7                      | 8                                                           |                    |                                         | 8                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Раздел 4.<br/>Postgraduate education</b>                                              | <b>32</b>                                | <b>14</b>              | <b>18</b>                                                   |                    |                                         | <b>18</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 4.1.<br>Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research            | 17                                       | 7                      | 10                                                          |                    |                                         | 10                   |                                         |                      |                                         |                                       |

| Раздел, тема                                        | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                     | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                     |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| supervision. International conference participation |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 4.2. Careers advice                            | 15                                       | 7                      | 8                                                           |                    |                                         | 8                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>      | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>               | <i>Зачет с оценкой</i>                   |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Общий объем, часов по модулю</b>                 | <b>72</b>                                | <b>27</b>              | <b>36</b>                                                   |                    |                                         | <b>36</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Общий объем, часов по дисциплине</b>             | <b>144</b>                               | <b>54</b>              | <b>72</b>                                                   |                    |                                         | <b>72</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |

**Очно-заочной формы обучения**

| Раздел, тема                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
|                                   |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Модуль 1 (Семестр 1)              |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 1.<br>The world of science | 32                                       | 20                     | 12                                                          |                    |                                         | 12                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.1.                         | 16                                       | 10                     | 6                                                           |                    |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |

| Раздел, тема                                                                             | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                          | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|                                                                                          |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа |
| The scientific attitude<br>Scientific methods and the methods of science                 |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.2.<br>Pure and applied science<br>The role of chance in scientific discovery      | 16                                       | 10                     | 6                                                           |                    |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Раздел 2.<br/>Professional communication</b>                                          | <b>31</b>                                | <b>19</b>              | <b>12</b>                                                   |                    |                                         | <b>12</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.1.<br>Ways of business and professional communicating                             | 16                                       | 10                     | 6                                                           |                    |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.2<br>Technology devices and information communicative technologies                | 15                                       | 9                      | 6                                                           |                    |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                           | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                    | <i>Зачет</i>                             |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Общий объем, часов по модулю</b>                                                      | <b>72</b>                                | <b>39</b>              | <b>24</b>                                                   |                    |                                         | <b>24</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Модуль 2 (Семестр 2)</b>                                                              |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Раздел 3.<br/>Science and its progress</b>                                            | <b>32</b>                                | <b>20</b>              | <b>12</b>                                                   |                    |                                         | <b>12</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 3.1.<br>The relations between science and society                                   | 16                                       | 10                     | 6                                                           |                    |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 3.2.<br>The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life | 16                                       | 10                     | 6                                                           |                    |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |

| Раздел, тема                                                                                                                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                                                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| <b>Раздел 4.<br/>Postgraduate education</b>                                                                                       | <b>31</b>                                | <b>19</b>              | <b>12</b>                                                   |                    |                                         | <b>12</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 4.1.<br>Postgraduate programmes and acadenic, research degrees. Research supervision. International conference participation | 16                                       | 10                     | 6                                                           |                    |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 4.2.<br>Careers advice                                                                                                       | 15                                       | 9                      | 6                                                           |                    |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                                                                    | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                                                             | <i>Зачет с оценкой</i>                   |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Общий объем, часов по модулю</b>                                                                                               | <b>72</b>                                | <b>39</b>              | <b>24</b>                                                   |                    |                                         | <b>24</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Общий объем, часов по дисциплине</b>                                                                                           | <b>144</b>                               | <b>78</b>              | <b>48</b>                                                   |                    |                                         | <b>48</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |

*Заочной формы обучения*

| Раздел, тема                                                                          | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                       | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|                                                                                       |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа |
| Модуль 1 (Курс 1 Сессия 1)                                                            |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Раздел 1.<br>The world of science                                                     | 36                                       | 32                     | 4                                                           |                    |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.1.<br>The scientific attitude<br>Scientific methods and the methods of science | 18                                       | 16                     | 2                                                           |                    |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.2.<br>Pure and applied science<br>The role of chance in scientific discovery   | 18                                       | 16                     | 2                                                           |                    |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                               |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Форма промежуточной аттестации                                                        |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Модуль 1 (Курс 1 Сессия 2)                                                            |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Раздел 2.<br>Professional communication                                               | 32                                       | 28                     | 4                                                           |                    |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.1.<br>Ways of business and professional communicating                          | 16                                       | 14                     | 2                                                           |                    |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.2<br>Technology devices and information communicative technologies             | 16                                       | 14                     | 2                                                           |                    |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                               | 4                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Форма промежуточной аттестации                                                        | Зачет                                    |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |



| Раздел, тема                                                                                                                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                                                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Общий объем, часов по модулю                                                                                                      | 72                                       | 60                     | 8                                                           |                    |                                         | 8                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                                                                   |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Модуль 2 (Курс 1 Сессия 3)                                                                                                        |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 3.<br>Science and its progress                                                                                             | 36                                       | 32                     | 4                                                           |                    |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 3.1.<br>The relations between science and society                                                                            | 18                                       | 16                     | 2                                                           |                    |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 3.2.<br>The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life                                          | 18                                       | 16                     | 2                                                           |                    |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                                                                           |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Форма промежуточной аттестации                                                                                                    |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Модуль 2 (Курс 1 Сессия 4)                                                                                                        |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 4.<br>Postgraduate education                                                                                               | 32                                       | 28                     | 4                                                           |                    |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 4.1.<br>Postgraduate programmes and acadenic, research degrees. Research supervision. International conference participation | 16                                       | 14                     | 2                                                           |                    |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 4.2.<br>Careers advice                                                                                                       | 16                                       | 14                     | 2                                                           |                    |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                                                                           | 4                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Форма промежуточной аттестации                                                                                                    | Зачет с оценкой                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |

| Раздел, тема                     | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                                |                      |                                                |                      |                                                |                                       |
|----------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                  | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                                |                      |                                                |                      |                                                |                                       |
|                                  |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | <i>из них: в форме практической подготовки</i> | Практические занятия | <i>из них: в форме практической подготовки</i> | Лабораторные занятия | <i>из них: в форме практической подготовки</i> | Консультации / Иная контактная работа |
| Общий объем, часов по модулю     | 72                                       | 60                     | 8                                                           |                    |                                                | 8                    |                                                |                      |                                                |                                       |
| Общий объем, часов по дисциплине | 144                                      | 120                    | 16                                                          |                    |                                                | 16                   |                                                |                      |                                                |                                       |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. The world of science

##### Перечень изучаемых элементов содержания

The scientific attitude. Scientific methods and the methods of science. Pure and applied science. The role of chance in scientific discovery.

##### Тема 1.1. The scientific attitude Scientific methods and the methods of science

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема первого подмодуля включает в себя материал о различных аспектах науки, научных методах.

Грамматическая тема:

- Вводно-корректирующий курс;
- Неличные формы глагола.

##### Тема 1.2. Pure and applied science. The role of chance in scientific discovery.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема первого подмодуля включает в себя материал о различных аспектах науки, научных методах.

Грамматическая тема:

- Вводно-корректирующий курс;
- Неличные формы глагола.

#### РАЗДЕЛ 2. Professional communication

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Ways of business and professional communicating. Technology devices and information communicative technologies.

##### Тема 2.1. Ways of business and professional communicating

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема: ведение деловой переписки; анализ текстов из профессиональных журналов - информационный поиск и анализ статей из профессиональных журналов и интернет-ресурсов;

Грамматическая тема:

- предлоги сравнения (like/as);
- Nominative with the Infinitive.

## **Тема 2.2. Technology devices and information communicative technologies.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В лексической теме четвертого подмодуля приводится материал о современных устройствах и информационно-коммуникационных технологиях,

Грамматическая тема:

- вводные слова, дополняющие и противопоставляющие информацию;
- Objective with the Infinitive.

## **РАЗДЕЛ 3. Science and its progress**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

The relations between science and society. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life.

## **Тема 3.1. The relations between science and society**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Лексическая тема пятого подмодуля содержит материал, раскрывающий степень влияния науки на общество.

Грамматическая тема:

- Present Perfect Simple;
- Present Perfect Continuous.

## **Тема 3.2. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Лексическая тема шестого подмодуля включает материал о достижениях науки в повседневной жизни.

Грамматическая тема:

- Словообразование: типичные словообразовательные образцы и передаваемые ими значения;
- Absolute Constructions.

## **РАЗДЕЛ 4. Postgraduate education**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation. Careers advice.

## **Тема 4.1. Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В лексической теме седьмого подмодуля приводится материал о программах послевузовского обучения и научных степенях, научном руководстве, о правилах участия в международных конференциях.

Грамматическая тема:

- Participle: Form and Use

## **Тема 4.2. Careers advice**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В лексической теме восьмого подмодуля дан материал о способах преодоления трудностей для построения успешной карьеры молодого специалиста.

Грамматическая тема:  
- Gerund: Active and Passive;

## **ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: The world of science.**

**Форма практического задания: письменная работа.**

**Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.**

### **Text A GUI operating systems**

The term user interface refers to the standard procedures that the user follows in order to interact with a computer. In the late 1970s and early 80s, the way users accessed computer systems was very complex. They had to memorize and type a lot of commands just to see the contents of a disk and to copy files. In fact, it was only experts who used computers, so there was no need for a user-friendly interface. In 1984, Apple produced the Macintosh, the first computer with a mouse and a graphical user interface (GUI). Macs were designed with one clear aim: to facilitate interaction with the computer. A few years later, Microsoft launched Windows, another operating system based on graphics and intuitive tools. Nowadays, computers are used by all kinds of people, and as a result there is growing emphasis on accessibility and user-friendly systems. A GUI makes use of a WIMP environment: windows, icons, menus and pointer. A drop-down menu, or pull-down menu, is a list of options that appear below a menu bar when you click on an item. The pointer is an arrow, controlled by the mouse, which lets you choose options from menus. The background of the screen is called the desktop, which contains labeled pictures called icons. These icons represent files or folders. Double-clicking a folder opens a window which contains programs, documents, or more nested folders. When you are in a folder, you can launch a program or document by double-clicking the icon or you can drag it to another location. When you run a program, your PC opens a window that lets you work with different tools. All the programs have a high level of consistency, with similar toolbars, menu bars, buttons and dialog boxes. A modern OS also provides access to networks and allows multitasking, which means you can run several programs – and do various tasks – at the same time. The most popular operating systems are: Windows Vista, Mac OS, Unix, Linux, Windows Mobile, Palms OS, The Symbian.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Тема практического занятия: The world of science.**

**Форма рубежного контроля: контрольная работа.**

**Write an abstract (annotation) to the text “GUI operating systems” in about 100 words (500-2000 symbols). Follow the structure and main steps:**

Structure:

1. Introduction (It is the stage where a reader faces the problem)
2. The body (It expresses the main facts and problems of the original document).
3. The ending (It gives recommendations for a definite group of readers)

Main steps: 1. Reread the text attentively. 2. Formulate the main statement in brief. 3. Introduce the author and title of the work in the opening sentence. 4. Underline the relevant/important information in each paragraph. 4. Use key-patterns for writing annotation. 5. Make notes about the main points. Leave details (such as examples) and quotations from the text. 6. Mention the important facts in chronological

order. 7. Annotation/Abstract should be written in present tense and indirect speech. 8. Avoid repetitions. 9. Link the sentences with connectors (and, but, because, therefore, etc). 10. Write your first draft. 11. Improve your first draft by reducing sentences. For example:

a) Cut out unnecessary phrases • Macs were designed with one clear aim: to facilitate interaction with the computer. • Macs were designed to facilitate interaction with the computer.

b) Omit qualifying words (adjectives or modifying adverbs) • very complex • complex

c) Transform relative clauses into –ing participle clauses. • Double-clicking a folder opens a window which contains programs, documents or... • Double-clicking a folder opens a window containing programs, documents or...

12. Write the final version of your annotation. Don't forget to check the spelling and grammar.

## **ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Professional communication.**

**Форма практического задания: контрольная работа.**

**Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.**

### **Making an Effective Presentation**

A presentation is a report one gives to the audience. It can be a short report, a long analysis, a narrative of any length, formal, or informal. Whether oral or written, the presentation format should be clear and organized. Simplicity, clarity and brevity are characteristic features of perfect presentation. The best presenters take the view that presenting is not formalized public speaking, it is a dynamic way of dealing with people. If you want to be effective you are to maintain the delicate balance and proportion dealing with the three essential elements of presenting: presenter – audience – message. Thus, you are to study how to do it. 1. Work on your image. Perceptions are sometimes more powerful than facts! First impressions influence the audience's attitudes to you. Wear an outfit that you know and love, not something new or fussy to feel comfortable. 2. Know your audience, their background and their motives. The factor of the listener is one of the most important parameters of effective communication. The golden rule of public speaking is that you should always keep your audience in mind. The best advice which can be given by an experienced presenter is: make your language natural and comprehensive for the audience. 3. Define your objective and analyze the communication situation. This will help you decide on the vocabulary and style you use in your presentation. Lexical expressive means help you personalize your message, reveal your attitudes. 4. Being an oral form of communication, presentation is to be well structured. The traditional and generally accepted structure of a speech contains the following elements: – introduction, in which the speaker grabs the attention of the audience, introduces the subject, his purpose and himself to the audience; – the body of the speech, which contains a summary of the major ideas and information that supports and clarifies the ideas; – conclusion (close), which contains a summary or a conclusion from the information presented and which helps the speaker to end his speech gracefully. Methods of Delivery – successful delivery of the speech depends to a considerable extent on the method of presentation selected by the speaker. Four general methods of delivery may be distinguished: impromptu, manuscript, memorized and extemporaneous. The impromptu method of delivery involves speaking without any specific preparation. In the manuscript method the entire speech is read to the audience. The memorized method of delivery involves writing out the speech word for word and committing it to memory. The extemporaneous method of delivery is based upon thorough preparation, memorizing the main ideas and abbreviating the manuscript to a number of key words and phrases. There is no commitment to exact wording. This method is usually described as the most effective one. The main advantage of this method is that it allows you great flexibility. Making the Presentation – the following practical tips can be useful: greet the audience, and tell them who you are, then tell them what you are

going to tell them; keep to the time allowed; if you can, keep it short; stick to the plan for the presentation; leave time for discussion; at the end of your presentation ask if there are any questions; finally, make your closing remarks by thanking your audience. Voice Qualities – your voice is you. Bearing it in mind the speaker should know how to master his voice qualities, change them, adjust to the occasion. It is common knowledge that your voice shows not only your character but also your mood. During the presentation the speaker sounds self-assured, concerned, personally involved, very often enthusiastic. Follow the following tips: speak clearly; don't shout or whisper; be natural – don't rush, or talk deliberately slowly; pause at key points; avoid jokes; to make the presentation interesting, change your delivery, but not too obviously, e.g. speed (rate), pitch of voice, volume, etc. Body Language – keep your body relaxed and use controlled gestures and pauses. Be careful not to move around too much during your talk (as this will distract your audience). Strike up eye contact if possible. The idea is to give the impression that you are talking to each individual in your audience. Visual aids significantly improve the interest of a presentation. Visuals help to: focus the attention of your audience, illustrate points which are hard to visualize, reinforce your main ideas, involve and motivate the audience.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Тема практического занятия: Professional communication.**

**Форма рубежного контроля:** контрольная работа.

### **Progress Test 1**

**Translate the sentences from English into Russian.**

1. The solution of the problem requires that all the experimental data obtained be exact.
2. It would be desirable to specify the position of the point relative to the fixed axis.
3. It is required that all measurement be done beforehand.
4. Without the force of gravitation there would be no pressure in liquids.
5. In order that this method might be applied two conditions must be observed.
6. The radical improvements of the international situation would create favorable requisites for the reduction of military spending.
7. The calculations which would have taken several years of intense human work in the past are now done in a few minutes or hours.
8. It is necessary that the average acceleration of the moving body be determined accurately.

## **ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: Science and its progress.**

**Форма практического задания:** письменная работа.

**Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.**

### **Gathering and Organizing Information**

To gather information for an informative speech, begin with your own experience by brainstorming a list of everything you already know about the subject. Then consult several other good resources of information both electronic and published: reference materials, books, periodicals. You might also interview people who are knowledgeable about the subject. Be sure to make notes through your research.

Use the strategies for organizing your speech:

- 1 Arrange your materials by topics and subtopics in the order you plan to present your information. Make a detailed outline of your speech and then draft an introduction and a conclusion.

2 To capture the interest of your audience, begin your speech with an anecdote, an unusual fact, a question, an interesting quotation, or some other attention-getting device. Include a thesis statement that makes clear the main idea and the purpose of your speech.

3 Arrange the supporting points or details in a logical order for the body of your speech. Revise your outline as needed to improve the logical flow of ideas. Think of the transitions you will use to connect your ideas.

4 Write a conclusion for your speech that summarizes your main idea and signals to the audience that you have finished.

5 Use computer technologies in listening: software, multimedia while preparing and delivering your speech.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Тема практического занятия: Science and its progress.**

**Форма рубежного контроля:** контрольная работа.

#### **Task 1. Give Russian equivalents of:**

a)

1. to develop new materials
2. to predict elements
3. to propose a hypothesis
4. to obtain results
5. to apply methods

b)

1. steam is generated
2. methods are described
3. the applied equipment
4. education is offered
5. the awarded degrees

### **ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: Postgraduate education**

**Форма практического задания:** письменная работа.

#### **Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.**

##### **My research work**

I'm an economist in one of the Orenburg auditing firms. My special subject is accounting. I combine practical work with scientific research, so I'm a doctoral candidate (соискатель). I'm doing research in auditing which is now widely accepted in all fields of economy. This branch of knowledge has been rapidly developing in the last two decades. The obtained results have already found wide application in various spheres of national economy. I'm interested in that part of auditing which includes its internal quality control. I have been working at the problem for two years. I got interested in it when a student. The theme of the dissertation is "Internal quality control of audit services". The subject of my thesis is the development of an effective internal quality control system for audit firm services. I think this problem is very important nowadays as a major portion of public accounting practice is involved with auditing. In making decisions it is necessary for the investors, creditors and other interested parties to know whether

the financial statements may be relied on. Hence there should be an internal control of auditing operations for insuring the fairness of presentation. My work is both of theoretical and practical importance. It is based on the theory developed by my research adviser, professor S. Petrov. He is head of the department at the Orenburg State University. I always consult him when I encounter difficulties in my research. We often discuss the collected data. These data enable me to define more precisely the theoretical model of the audit internal quality system. I have not completed the experimental part of my thesis yet, but I'm through with the theoretical part. For the moment I have 4 scientific papers published. One of them was published in the US journal. I take part in various scientific conferences where I make reports on my subject and participate in scientific discussions and debates. I'm planning to finish writing the dissertation by the end of the next year and prove it in the Scientific Council of the Orenburg State University. I hope to get a Ph. D. in Economics.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**Тема практического занятия: Postgraduate education**

**Форма рубежного контроля:** контрольная работа.

**Complete the topic with the information appropriate to your personality.**

*A Master's course at Russian State Social University*

1. My name is ... 2. I'm 20 / 24... 3. I was born in city of ... / ... It's the capital city of ..., the multinational republic within (= on the territory of) Russia. 4. My citizenship is Russian, but my nationality is ... 5. I'm single and I have no plans about my own family life yet. 6. First, I'd like to be a highly educated person in my chosen field to achieve success in my future career. Then I will think about setting up my own family. 7. (OR) I'm married / divorced and I've got a child / ... children. 8. At the present time I live in ... and do a second degree at Russian State Social University. 9. Having got a Bachelor's degree in Math / Computer Science for four years, I decided to continue for a Master's degree. 10. I did my entrance exams rather well and now I'm a first-year postgraduate doing a Master's in Math / Computer Science at RSSU. 11. A second course in Russia usually lasts for two years. 12. For the period we should write and defend a Master's thesis. 13. At the end of the course we'll get a diploma of a Master. 14. Apart from doing a Master's course, I have got a job. 15. I work for ... company / at ..... as a teacher / tutor / ... in Moscow / ... 16. Work / Study takes much of my time but I try to find a bit time for sports and a hobby. 17. In my free time I normally do fitness / play football / work out in the gym just to keep fit. 18. Besides I am interested in ... / I am engaged in ... just for fun.

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### *Очной формы обучения*

| Раздел, тема                   | Количество часов | Вид самостоятельной работы            |
|--------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 1)</b>   |                  |                                       |
| Раздел 1. The world of science | 4                | Подготовка к устной работе с текстом  |
|                                | 6                | Выполнение контрольных тестов/заданий |



|                                                  |    |                                                 |
|--------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|
|                                                  | 3  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 2. Professional communication             | 2  | Подготовка к устной работе с текстом            |
|                                                  | 3  | Выполнение контрольных тестов/заданий           |
|                                                  | 5  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
|                                                  | 4  | Подготовка к зачету                             |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>     | 27 |                                                 |
| <b>Модуль 2. (семестр 2)</b>                     |    |                                                 |
| Раздел 3. Science and its progress               | 4  | Подготовка к устной работе с текстом            |
|                                                  | 6  | Выполнение контрольных тестов/заданий           |
|                                                  | 3  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 4. Postgraduate education                 | 2  | Подготовка к устной работе с текстом            |
|                                                  | 3  | Выполнение контрольных тестов/заданий           |
|                                                  | 5  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
|                                                  | 4  | Подготовка к зачету с оценкой                   |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>     | 27 |                                                 |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b> | 54 |                                                 |

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема                                 | Количество часов | Вид самостоятельной работы                      |
|----------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 1)</b>                 |                  |                                                 |
| Раздел 1. The world of science               | 7                | Подготовка к устной работе с текстом            |
|                                              | 9                | Выполнение контрольных тестов/заданий           |
|                                              | 6                | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 2. Professional communication         | 3                | Подготовка к устной работе с текстом            |
|                                              | 4                | Выполнение контрольных тестов/заданий           |
|                                              | 5                | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
|                                              | 5                | Подготовка к зачету                             |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b> | 39               |                                                 |
| <b>Модуль 2. (семестр 2)</b>                 |                  |                                                 |
| Раздел 3. Science and its progress           | 7                | Подготовка к устной работе с текстом            |
|                                              | 9                | Выполнение контрольных тестов/заданий           |
|                                              | 6                | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 4. Postgraduate education             | 3                | Подготовка к устной работе с текстом            |
|                                              | 4                | Выполнение контрольных тестов/заданий           |

|                                                  |    |                                                 |
|--------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|
|                                                  | 5  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
|                                                  | 5  | Подготовка к зачету с оценкой                   |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>     | 39 |                                                 |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b> | 78 |                                                 |

### *Заочной формы обучения*

| Раздел, тема                                     | Количество часов | Вид самостоятельной работы                      |
|--------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. ( Курс 1 Сессия 1-2)</b>            |                  |                                                 |
| Раздел 1. The world of science                   | 10               | Подготовка к устной работе с текстом            |
|                                                  | 15               | Выполнение контрольных тестов/заданий           |
|                                                  | 7                | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 2. Professional communication             | 4                | Подготовка к устной работе с текстом            |
|                                                  | 6                | Выполнение контрольных тестов/заданий           |
|                                                  | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
|                                                  | 8                | Подготовка к зачету                             |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>     | 60               |                                                 |
| <b>Модуль 2. (Курс 1 Сессия 3-4)</b>             |                  |                                                 |
| Раздел 3. Science and its progress               | 10               | Подготовка к устной работе с текстом            |
|                                                  | 15               | Выполнение контрольных тестов/заданий           |
|                                                  | 7                | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 4. Postgraduate education                 | 4                | Подготовка к устной работе с текстом            |
|                                                  | 6                | Выполнение контрольных тестов/заданий           |
|                                                  | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
|                                                  | 8                | Подготовка к зачету с оценкой                   |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>     | 60               |                                                 |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b> | 120              |                                                 |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задание для самостоятельной работы к Разделу 1

We are living in a world of technologies now and can't remember our life being different. The humanity has made many discoveries and invented lots of mechanisms and devices which have simplified our life significantly.

We got acquainted with light and sound and explored their characteristics which helped us to use them effectively. The radio, the TV, the telephone was invented and enabled us to get in touch with each other, learn about what is happening in our native city and all over the world. The humanity never stopped on the way to unexplored places and even planets! We devised a satellite and made a rocket to travel to the moon and round the Earth. Special equipment lets us make photos of the faraway planets and study their environment. The most recent breakthrough in technology is supposed to be the internet. It has broadened our abilities and opened new horizons. We connect with people from other countries without any problems, search for any information and get it in one click, and have many other opportunities accessing the net from our smartphones, tablets, and computers. However, other realms of science have also been developing. Medicine, biology, archeology and many other sciences have achieved great results. We do have everything to maintain a high quality of life now. Many processes have been automated and people have got rid of many unpleasant things and difficulties they used to face in the past.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык (A2–B2) : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535681> (дата обращения: 19.02.2024).
2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537717> (дата обращения: 19.02.2024).

### **Задание для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Use the appropriate grammar tense.**

1. Journalists (to question) sources and (to dig) around for news pegs as part of their daily routine. 2. People say the media (to be) biased today. 3. The Internet (to change) the way people (to get) news in the recent years. 4. She (to host) the morning news show for about five years before the channel (to change) its broadcasting policy. 5. Reporters Without Borders (to release) its annual Press Freedom Index last Tuesday. 6. Some ace journalists believe new media (to destroy) the credibility of mainstream journalism. 7. He is a very motivated student. By graduation from university he (to file) a good portfolio and (to get) his foot in the media door. 8. Some of the stories we (to cover) were really inspiring. 9. Meeting deadlines always (to be) an integral part of the newsroom reality. 10. The way information is delivered to the public (to transform) greatly in the recent years, and it (to change) even more by the 2020s.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык (A2–B2) : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535681> (дата обращения: 19.02.2024).
2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование).

### **Задание для самостоятельной работы к Разделу 3**

It's difficult to overestimate the role of science and technology in our life. They accelerate the development of civilization and help us in our co-operation with nature. Scientists investigate the laws of the universe, discover the secrets of nature, and apply their knowledge in practice improving the life of people. Let's compare our life nowadays with the life of people at the beginning of the 20th century. It has changed beyond recognition. Our ancestors hadn't the slightest idea of the trivial things created by the scientific progress that we use in our every day life. I mean refrigerators, TV sets, computers, microwave ovens, radio telephones, what not. They would seem miracles to them that made our life easy, comfortable and pleasant. On the other hand, the great inventions of the beginning of the 20th century, I mean radio, airplanes, combustion and jet engines have become usual things and we can't imagine our life without them. A century is a long period for scientific and technological progress, as it's rather rapid. Millions of investigations the endless number of outstanding discoveries have been made. Our century has had several names that were connected with a certain era in science and technology. At first it was called the atomic age due to the discovery of the splitting of the atom. Then it became the age of the conquest of space when for the first time in the history of mankind a man overcame the gravity and entered the Universe. And now we live in the information era when the computer network embraces the globe and connects not only the countries and space stations but a lot of people all over the world. All these things prove the power and the greatest progressive role of science in our life. But every medal has its reverse. And the rapid scientific progress has aroused a number of problems that are a matter of our great concern. These are ecological problems, the safety of nuclear power stations, the nuclear war threat, and the responsibility of a scientist. But still we are grateful to the outstanding men of the past and the present who have courage and patience to disclose the secrets of the Universe.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык (A2–B2) : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535681> (дата обращения: 19.02.2024).

2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537717> (дата обращения: 19.02.2024).

### **Задание для самостоятельной работы к Разделу 4**

*Match the word combinations:*

|                          |                                                                    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1. <i>Do a degree</i>    | a) <i>do a piece of writing on a subject</i>                       |
| 2. <i>PhD</i>            | b) <i>Bachelor of Arts/Science</i>                                 |
| 3. <i>Library</i>        | c) <i>a period of study, usually about ten weeks</i>               |
| 4. <i>Write an essay</i> | d) <i>study at university for four or six years</i>                |
| 5. <i>BA/BSc</i>         | e) <i>a place where you can read and borrow books</i>              |
| 6. <i>MA/MSc</i>         | f) <i>study a subject for a long time to learn new information</i> |
| 7. <i>Do research</i>    | g) <i>Master of Arts/Science</i>                                   |
| 8. <i>Term</i>           | h) <i>Doctor of Philosophy</i>                                     |
| 9. <i>Course</i>         | i) <i>a number of classes on a subject, e.g. an English course</i> |

#### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык (A2–B2) : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535681> (дата обращения: 19.02.2024).

2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537717> (дата обращения: 19.02.2024).

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### **Написание реферата (доклада).**

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее

доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет и зачет с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| <b>Вид учебного действия</b>                | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                             |
| практические задания                        | 40                                             |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                             |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                             |

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| рубежи текущего контроля | 30        |
| <b>ИТОГО:</b>            | <b>80</b> |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой / по пятибалльной системе для экзамена / по системе зачтено / не зачтено для зачета.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |



|                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                     |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

| № п/п | Контролируемые разделы, дисциплины  | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Раздел -1<br>«The world of science» | УК-4                           | Контрольная работа       | <p><b>Write an abstract (annotation) to the text “GUI operating systems” in about 100 words (500-2000 symbols). Follow the structure and main steps:</b></p> <p>Structure:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduction (It is the stage where a reader faces the problem)</li> <li>2. The body (It expresses the main facts and problems of the original document).</li> <li>3. The ending (It gives recommendations for a definite group of readers)</li> </ol> <p>Main steps: 1. Reread the text attentively. 2. Formulate the main statement in brief. 3. Introduce the author and title of the work in the opening sentence. 4. Underline the relevant/important information in each paragraph. 4. Use key-patterns for writing annotation. 5. Make notes about the main points. Leave details (such as examples) and quotations from the text. 6. Mention the important facts in chronological order. 7. Annotation/Abstract should be written in present tense and indirect speech. 8. Avoid repetitions. 9. Link the sentences with connectors (and, but, because, therefore, etc). 10. Write your first draft. 11. Improve your first draft by reducing sentences. For example:</p> <p>a) Cut out unnecessary phrases • Macs were designed with one clear aim: to facilitate interaction with the computer. • Macs were designed to facilitate interaction with the computer.</p> <p>b) Omit qualifying words (adjectives or modifying adverbs) • very complex • complex</p> <p>c) Transform relative clauses into –ing participle clauses. • Double-clicking a folder opens a window which contains programs, documents or... • Double-clicking a folder opens a window containing programs, documents or...</p> <p>12. Write the final version of your annotation. Don't forget to check the spelling and grammar.</p> |

|    |                                                   |      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------|------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | <b>Раздел -2<br/>«Professional communication»</b> | УК-4 | Контрольная работа | <p><b>Translate the sentences from English into Russian.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The solution of the problem requires that all the experimental data obtained be exact.</li> <li>2. It would be desirable to specify the position of the point relative to the fixed axis.</li> <li>3. It is required that all measurement be done beforehand.</li> <li>4. Without the force of gravitation there would be no pressure in liquids.</li> <li>5. In order that this method might be applied two conditions must be observed.</li> <li>6. The radical improvements of the international situation would create favorable requisites for the reduction of military spending.</li> <li>7. The calculations which would have taken several years of intense human work in the past are now done in a few minutes or hours.</li> <li>8. It is necessary that the average acceleration of the moving body be determined accurately.</li> </ol> |
| 3. | <b>Раздел -3<br/>«Science and its progress»</b>   | УК-4 | Письменная работа  | <p><b>Task 1. Give Russian equivalents of:</b></p> <p>a)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. to develop new materials</li> <li>2. to predict elements</li> <li>3. to propose a hypothesis</li> <li>4. to obtain results</li> <li>5. to apply methods</li> </ol> <p>b)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. steam is generated</li> <li>2. methods are described</li> <li>3. the applied equipment</li> <li>4. education is offered</li> <li>5. the awarded degrees</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                      |      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------|------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Раздел-4<br>«Postgraduate education» | УК-4 | Письменная работа | <p><b>Complete the topic with the information appropriate to your personality.</b></p> <p><i>A Master's course at Russian State Social University</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. My name is ...</li> <li>2. I'm 20 / 24...</li> <li>3. I was born in city of ... / ... .It's the capital city of ..., the multinational republic within (= on the territory of) Russia.</li> <li>4. My citizenship is Russian, but my nationality is ... .</li> <li>5. I'm single and I have no plans about my own family life yet.</li> <li>6. First, I'd like to be a highly educated person in my chosen field to achieve success in my future career. Then I will think about setting up my own family.</li> <li>7. (OR) I'm married / divorced and I've got a child / ... children.</li> <li>8. At the present time I live in ... and do a second degree at Russian State Social University.</li> <li>9. Having got a Bachelor's degree in Math / Computer Science for four years, I decided to continue for a Master's degree.</li> <li>10. I did my entrance exams rather well and now I'm a first-year postgraduate doing a Master's in Math / Computer Science at RSSU.</li> <li>11. A second course in Russia usually lasts for two years.</li> <li>12. For the period we should write and defend a Master's thesis.</li> <li>13. At the end of the course we'll get a diploma of a Master.</li> <li>14. Apart from doing a Master's course, I have got a job.</li> <li>15. I work for ... company / at ..... as a teacher / tutor / ... in Moscow / ... .</li> <li>16. Work / Study takes much of my time but I try to find a bit time for sports and a hobby.</li> <li>17. In my free time I normally do fitness / play football / work out in the gym just to keep fit.</li> <li>18. Besides I am interested in ... / I am engaged in ... just for fun.</li> </ol> |
|----|--------------------------------------|------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| <b>Коды контролируемой компетенций</b> | <b>Вопросы /задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. What do you mean by the term science?</li><li>2. What aspects does knowledge or a system of knowledge cover?</li><li>3. What facets are included in science?</li><li>4. What are the most important characteristics of science?</li><li>5. What are the most common misconceptions students have about science?</li><li>6. What is the difference between a hypothesis and a theory?</li><li>7. What are the most important and famous scientists in your field that you know? What have they done?</li><li>8. What do you mean by the term “summary”?</li><li>9. How will you write a summary? What points should you include in the summary?</li><li>10. What is data? What type of data do you plan to collect and analyze for your research?</li><li>11. Will you use experimental data in your research?</li><li>12. How is evidence accumulated in scientific research?</li><li>13. What is a claim? How to prove a claim?</li><li>14. What is your scientific research/article about?</li><li>15. What problem is studied in your article?</li><li>16. What is the goal of your article?</li><li>17. Read the quotation. Do you agree with the author or not? «The important thing in science is not so much to obtain new facts</li></ol> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>as to discover new ways of thinking about them» © William Lawrence Bragg</p> <p>18. What was your bachelor's thesis about?</p> <p>19. What was the aim in your bachelor's thesis?</p> <p>20. How can your results of the study be used in practice?</p> <p>21. Describe research work you have already conducted in your area and how it is related to research planned in future?</p> <p>22. Describe what you are doing now or plan to do to increase your English language proficiency.</p> <p>23. Where did you study? What degree have you got? When did you graduate from the University?</p> <p>24. Why have you chosen this Master's degree program?</p> <p>25. What are the areas of study which you would like to pursue?</p> <p>26. How did you begin and finish your paper? What do you treat in your introductory part? What do you say in conclusion?</p> <p>27. What are your personal aims you hope to reach by researching in your field?</p> <p>28. What field of knowledge are you doing research in?</p> <p>29. Read the statement and decide whether you agree or disagree with it: Scientific ideas are absolute and unchanging.</p> <p>30. Describe your educational background.</p> <p>31. What unanswered question or untried method in existing research does your experiment address?</p> <p>32. What findings of others are you challenging or extending?</p> <p>33. What conclusions can you draw?</p> <p>34. Do your findings help us understand a broader topic?</p> <p>35. Have you already published any articles?</p> <p>36. What is the purpose of your paper?</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>37. What are you going to prove in the course of your research?</p> <p>38. Is there much or little material published on the subject of your investigation?</p> <p>39. What do you give much attention to in your published papers?</p> <p>40. How many parts does your paper consist of?</p> <p>41. What is the object of your investigation?</p> <p>42. What is the structure of your thesis?</p> <p>43. How many chapters, exactly, does the thesis you are working on consist of?</p> <p>44. Which part of your thesis contains an introductory account of the theory?</p> <p>45. Which section of your thesis presents a detailed account of the experimental results?</p> <p>46. Which section of your thesis presents a detailed account of the method of your investigation?</p> <p>47. When and how were you introduced to this subject for the first time?</p> <p>48. What are the final pages of the thesis devoted to?</p> <p>49. Could we congratulate you on obtaining some original data and results?</p> <p>50. Is your work of practical or theoretical importance?</p> <p>51. Have you completed the experimental part of your research?</p> <p>52. When do you consult your scientific adviser?</p> <p>53. What has your scientific advisor suggested you as the next stage in your researching?</p> <p>54. Has your research supervisor approved the quality of your results?</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Negotiating</li> <li>2. Why do we choose postgraduate studies?</li> <li>3. Postgraduate programmes and research degrees</li> <li>4. Types of postgraduate programmes</li> <li>5. Making a speech</li> <li>6. Strategies to testing: standardized tests</li> <li>7. Writing a research report: main ideas</li> <li>8. Writing supporting details in a research report: description</li> <li>9. Writing supporting details in a research report: expository writing.</li> <li>10. Writing supporting details in a research report: using strategies to persuade</li> <li>11. Abstract of thesis</li> </ol> |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык (A2–B2) : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535681> (дата обращения: 19.02.2024).

2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537717> (дата обращения: 19.02.2024).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Куряева, Р. И. Английский язык. Лексика и грамматика : учебник для вузов / Р. И. Куряева. — 8-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 497 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16536-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544927> (дата обращения: 19.02.2024).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия (английский язык)»

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса           | Описание электронного ресурса                                                                                                                  | Используемый<br>для работы адрес                          |
|--------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1.     | ЭБС<br>«Университетская<br>библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> |



|    |                                            |                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|    |                                            | востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств                                                                                                          |                                                                   |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4. | База данных "EastView"                     | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                             | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                       | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий / лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету / зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №<br>№ | Название<br>электронного ресурса              | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                                                      | Используемый для<br>работы адрес                                  |
|--------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.     | ЭБС «Университетская библиотека онлайн»       | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>         |
| 2.     | Научная электронная библиотека<br>eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов                                       | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3.     | Образовательная платформа Юрайт               | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                                                                  | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4.     | База данных "EastView"                        | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                                                                   | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5.     | Электронная библиотека<br>"Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                                                             | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

## 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

#### **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме диалогов в конкретных ситуациях в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронный учебник, тестирование.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                  | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения   | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры №7 от «26» февраля 2024 года | 01.09.2024                    |
| 2.       | *                                                     |                                                         |                               |
| 3.       | *                                                     |                                                         |                               |



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой иностранных языков и  
культуры

\_\_\_\_\_  
Л.А. Апанасюк  
«27» февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ДЕЛОВОЙ РУССКИЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

**Направление подготовки**  
*«43.04.03 Гостиничное дело»*

**Направленность**  
*«Управление гостиничным комплексом»*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
*Очная, очно-заочная, заочная*

Москва, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:

Темиршина О.Р, д. филол. н., профессор кафедры иностранных языков и культуры РГСУ, доцент.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры иностранных языков и культуры

Протокол № 8 от «27» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой иностранных  
языков и культуры,  
доктор педагогических наук, доцент

Л.А. Апанасюк

---

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>4</b>  |
| 1.1. Цель и задачи дисциплин (модуля)                                                                                                                                                                                                                                     | 4         |
| 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций | 4         |
| <b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>6</b>  |
| 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося                                                                                                                                | 6         |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                         | 7         |
| 2.3. Содержание дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                                       | 16        |
| <b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                                                                                | <b>24</b> |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                       | 24        |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                   | 27        |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                | 30        |
| <b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>33</b> |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                   | 33        |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                 | 33        |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося                                                                                                          | 33        |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося                                                                                                                | 34        |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                  | 36        |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                       | 41        |
| <b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>42</b> |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                               | 42        |
| 5.1.1. Основная литература                                                                                                                                                                                                                                                | 42        |
| 5.1.2. Дополнительная литература                                                                                                                                                                                                                                          | 42        |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)                                                                                                                                                       | 43        |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                | 43        |
| 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модуля)                                                                                                                                                                           | 44        |
| 5.4.1. Средства информационных технологий                                                                                                                                                                                                                                 | 44        |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства                                                                                                                                                          | 44        |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных                                                                                                                                                                                                   | 45        |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                 | 45        |
| 5.6. Образовательные технологии                                                                                                                                                                                                                                           | 46        |
| <b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b>                                                                                                                                                                                                                                         | <b>47</b> |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплин (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в организационно-управленческой сфере деловой коммуникации, освоении норм и функций современного русского литературного языка с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1.Формирование у студентов чёткого представления об особенностях современной профессиональной коммуникации, о специфике коммуникационного взаимодействия с учетом профессиональной направленности.

2.Овладение практическими навыками по составлению текстов публичных выступлений, работе с документами.

3.Формирование практических навыков по обнаружению, объяснению и исправлению речевых ошибок в ходе подготовки текста (документа) к публикации (использованию).

4. Овладение основами устной и письменной деловой речи.

**1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **УК-4** в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции.<br>Формулировка компетенции                                                                                                                           | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                              | Результаты обучение                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-4</b>           | <b>УК-4</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | <b>УК-4.1.</b> Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия | <i>Знать:</i> Законы коммуникации, коммуникативные стратегии и тактики, барьеры коммуникации.<br><br><i>Уметь:</i> организовать профессиональное общение и |



|  |  |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                                       | <p>взаимодействие по вопросам профессиональной коммуникации;</p> <p>- создавать и редактировать тексты различных жанров.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  |  | <p><b>УК-4.2.</b> Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные</p> | <p><i>Знать:</i> разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык в профессиональных целях</p> <p><i>Уметь:</i> применять результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные; использовать сеть интернет и социальные сети в процессе учебной и академической профессиональной коммуникации; выполнять письменный перевод и редактировать различные академические тексты (рефераты,</p> |

|  |  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                          | эссе, обзоры, статьи и т.д.).                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  |  | <b>УК-4.3.</b> Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) | <p><i>Знать:</i> системные особенности коммуникационных технологий и законы эффективной коммуникации и применять их в профессиональной</p> <p><i>Уметь:</i> свободно дифференцировать функциональные стили речи для осуществления профессиональной, в том числе в педагогической деятельности.</p> |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
|                                                                    |             | 2        |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 36          | 36       |
| Лекционные занятия                                                 | 12          | 12       |
| Практические занятия                                               | 24          | 24       |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 27          | 27       |

|                                          |           |           |
|------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b> | <b>9</b>  | <b>9</b>  |
| Форма промежуточной аттестации           | зачет     | зачет     |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b> | <b>72</b> | <b>72</b> |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
|                                                                    |             | 1         |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 24          | 24        |
| Лекционные занятия                                                 | 8           | 8         |
| Практические занятия                                               | 16          | 16        |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 39          | 39        |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>    | <b>9</b>  |
| Форма промежуточной аттестации                                     | зачет       | зачет     |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   | <b>72</b> |

#### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1     |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 1-2 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 8           | 8          |
| Лекционные занятия                                                 | 4           | 4          |
| Практические занятия                                               | 4           | 4          |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 60          | 60         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>4</b>    | <b>4</b>   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | зачет       | зачет      |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>   | <b>72</b>  |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                              | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|---------------------|
|                                                                                           | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
|                                                                                           |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме | Практические занятия | из них: в форме | Лабораторные занятия | из них: в форме | Консультации / Иная |
|                                                                                           |                                          |                        |                                                             |                    |                 |                      |                 |                      |                 | из них: в форме     |
| Модуль 1 (Семестр 2)                                                                      |                                          |                        |                                                             |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
| <b>Раздел 1. Официально-деловой стиль речи и его подстили</b>                             | <b>13</b>                                | <b>4</b>               | <b>9</b>                                                    | <b>3</b>           |                 | <b>6</b>             |                 |                      |                 |                     |
| Тема 1.1. Экстралингвистические стилеобразующие факторы и языковые особенности документов | 7                                        | 2                      | 5                                                           | 2                  |                 | 3                    |                 |                      |                 |                     |
| Тема 1.2. Подстили официально-делового стиля                                              | 6                                        | 2                      | 4                                                           | 1                  |                 | 3                    |                 |                      |                 |                     |
| <b>Раздел 2. Типы документов и практика письменного делового общения</b>                  | <b>17</b>                                | <b>8</b>               | <b>9</b>                                                    | <b>3</b>           |                 | <b>6</b>             |                 |                      |                 |                     |
| Тема 2.1. Реквизиты документов и правила оформления деловой документации                  | 9                                        | 4                      | 5                                                           | 2                  |                 | 3                    |                 |                      |                 |                     |

| Раздел, тема                                                                                                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|---------------------|
|                                                                                                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
|                                                                                                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме | Практические занятия | из них: в форме | Лабораторные занятия | из них: в форме | Консультации / Иная |
| Тема 2.2. Новые тенденции в практике письменной деловой коммуникации и эффективность письменного делового общения | 8                                        | 4                      | 4                                                           | 1                  |                 | 3                    |                 |                      |                 |                     |
| <b>Раздел 3. Деловые письма и личная документация</b>                                                             | <b>17</b>                                | <b>8</b>               | <b>9</b>                                                    | <b>3</b>           |                 | <b>6</b>             |                 |                      |                 |                     |
| Тема 3.1. Жанровые типы деловых писем                                                                             | 8                                        | 4                      | 4                                                           | 1                  |                 | 3                    |                 |                      |                 |                     |
| Тема 3.2. Личная документация                                                                                     | 9                                        | 4                      | 5                                                           | 2                  |                 | 3                    |                 |                      |                 |                     |
| <b>Раздел 4. Структура и функции делового общения</b>                                                             | <b>16</b>                                | <b>7</b>               | <b>9</b>                                                    | <b>3</b>           |                 | <b>6</b>             |                 |                      |                 |                     |
| Тема 4.1. Понятие делового общения и его                                                                          | 8                                        | 3                      | 5                                                           | 2                  |                 | 3                    |                 |                      |                 |                     |

| Раздел, тема                                                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|---------------------|
|                                                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
|                                                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме | Практические занятия | из них: в форме | Лабораторные занятия | из них: в форме | Консультации / Иная |
| основные характеристики                                           |                                          |                        |                                                             |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
| Тема 4.2. Особенности межличностного восприятия и взаимопонимания | 8                                        | 4                      | 4                                                           | 1                  |                 | 3                    |                 |                      |                 |                     |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                           | 9                                        |                        |                                                             |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
| Форма промежуточной аттестации                                    | зачет                                    |                        |                                                             |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
| Общий объем, часов                                                | 72                                       | 27                     | 36                                                          | 12                 |                 | 24                   |                 |                      |                 |                     |

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                              | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                        |                      |                        |                      |                        |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|---------------------|
|                                                                                           | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                        |                      |                        |                      |                        |                     |
|                                                                                           |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | <i>из них: в форме</i> | Практические занятия | <i>из них: в форме</i> | Лабораторные занятия | <i>из них: в форме</i> | Консультации / Иная |
| Модуль 1 (Курс 1, Сессии 1-2)                                                             |                                          |                        |                                                             |                    |                        |                      |                        |                      |                        |                     |
| Раздел 1. Официально-деловой стиль речи и его подстили                                    | 20                                       | 14                     | 6                                                           | 2                  |                        | 4                    |                        |                      |                        |                     |
| Тема 1.1. Экстралингвистические стилеобразующие факторы и языковые особенности документов | 10                                       | 7                      | 3                                                           | 1                  |                        | 2                    |                        |                      |                        |                     |
| Тема 1.2. Подстили официально-делового стиля                                              | 10                                       | 7                      | 3                                                           | 1                  |                        | 2                    |                        |                      |                        |                     |
| Раздел 2. Типы документов и практика письменного делового общения                         | 22                                       | 16                     | 6                                                           | 2                  |                        | 4                    |                        |                      |                        |                     |
| Тема 2.1. Реквизиты документов и правила оформления деловой документации                  | 11                                       | 8                      | 3                                                           | 1                  |                        | 2                    |                        |                      |                        |                     |

| Раздел, тема                                                                                                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|---------------------|
|                                                                                                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                 |                      |                 |                      |                 |                     |
|                                                                                                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме | Практические занятия | из них: в форме | Лабораторные занятия | из них: в форме | Консультации / Иная |
| Тема 2.2. Новые тенденции в практике письменной деловой коммуникации и эффективность письменного делового общения | 11                                       | 8                      | 3                                                           | 1                  |                 | 2                    |                 |                      |                 |                     |
| <b>Раздел 3. Деловые письма и личная документация</b>                                                             | <b>10</b>                                | <b>4</b>               | <b>6</b>                                                    | <b>2</b>           |                 | <b>4</b>             |                 |                      |                 |                     |
| Тема 3.1. Жанровые типы деловых писем                                                                             | 5                                        | 2                      | 3                                                           | 1                  |                 | 2                    |                 |                      |                 |                     |
| Тема 3.2. Личная документация                                                                                     | 5                                        | 2                      | 3                                                           | 1                  |                 | 2                    |                 |                      |                 |                     |
| <b>Раздел 4. Структура и функции делового общения</b>                                                             | <b>11</b>                                | <b>5</b>               | <b>6</b>                                                    | <b>2</b>           |                 | <b>4</b>             |                 |                      |                 |                     |
| Тема 4.1. Понятие делового общения и его основные характеристики                                                  | 5                                        | 2                      | 3                                                           | 1                  |                 | 2                    |                 |                      |                 |                     |



| Раздел, тема                                                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                        |                      |                        |                      |                        |                     |                        |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
|                                                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                        |                      |                        |                      |                        |                     |                        |
|                                                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | <i>из них: в форме</i> | Практические занятия | <i>из них: в форме</i> | Лабораторные занятия | <i>из них: в форме</i> | Консультации / Иная | <i>из них: в форме</i> |
| Тема 4.2. Особенности межличностного восприятия и взаимопонимания | 5                                        | 3                      | 3                                                           | 1                  |                        | 2                    |                        |                      |                        |                     |                        |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                    | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                        |                      |                        |                      |                        |                     |                        |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>                             | <b>зачет</b>                             |                        |                                                             |                    |                        |                      |                        |                      |                        |                     |                        |
| <b>Общий объем, часов</b>                                         | <b>72</b>                                | <b>39</b>              | <b>24</b>                                                   | <b>8</b>           |                        | <b>16</b>            |                        |                      |                        |                     |                        |

**Заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                              | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                 |                      |  |                      |                 |                                       |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------|--|----------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|
|                                                                                           | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                 |                      |  |                      |                 |                                       |                 |
|                                                                                           |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме | Практические занятия |  | Лабораторные занятия | из них: в форме | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме |
| Модуль 1 (Семестр __)                                                                     |                                          |                        |                                                             |                    |                 |                      |  |                      |                 |                                       |                 |
| Раздел 1. Официально-деловой стиль речи и его подстили                                    | 16                                       | 14                     | 2                                                           | 1                  |                 | 1                    |  |                      |                 |                                       |                 |
| Тема 1.1. Экстралингвистические стилеобразующие факторы и языковые особенности документов | 8                                        | 7                      |                                                             | 1                  |                 |                      |  |                      |                 |                                       |                 |
| Тема 1.2. Подстили официально-делового стиля                                              | 8                                        | 7                      |                                                             |                    |                 | 1                    |  |                      |                 |                                       |                 |
| Раздел 2. Типы документов и практика письменного делового общения                         | 18                                       | 16                     | 2                                                           | 1                  |                 | 1                    |  |                      |                 |                                       |                 |
| Тема 2.1. Реквизиты документов и правила оформления деловой документации                  | 9                                        | 8                      |                                                             | 1                  |                 |                      |  |                      |                 |                                       |                 |

| Раздел, тема                                                                                                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                 |                      |  |                      |                 |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------|--|----------------------|-----------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                 |                      |  |                      |                 |                                       |
|                                                                                                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме | Практические занятия |  | Лабораторные занятия | из них: в форме | Консультации / Иная контактная работа |
| Тема 2.2. Новые тенденции в практике письменной деловой коммуникации и эффективность письменного делового общения | 9                                        | 8                      |                                                             |                    |                 | 1                    |  |                      |                 |                                       |
| <b>Раздел 3. Деловые письма и личная документация</b>                                                             | <b>16</b>                                | <b>14</b>              | <b>2</b>                                                    | <b>1</b>           |                 | <b>1</b>             |  |                      |                 |                                       |
| Тема 3.1. Жанровые типы деловых писем                                                                             | 8                                        | 7                      |                                                             | 1                  |                 |                      |  |                      |                 |                                       |
| Тема 3.2. Личная документация                                                                                     | 8                                        | 7                      |                                                             |                    |                 | 1                    |  |                      |                 |                                       |
| <b>Раздел 4. Структура и функции делового общения</b>                                                             | <b>18</b>                                | <b>16</b>              | <b>2</b>                                                    | <b>1</b>           |                 | <b>1</b>             |  |                      |                 |                                       |
| Тема 4.1. Понятие делового общения и его основные характеристики                                                  | 9                                        | 8                      |                                                             | 1                  |                 |                      |  |                      |                 |                                       |

| Раздел, тема                                                      | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                 |                      |  |                      |                 |                                       |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------|--|----------------------|-----------------|---------------------------------------|
|                                                                   | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                 |                      |  |                      |                 |                                       |
|                                                                   |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме | Практические занятия |  | Лабораторные занятия | из них: в форме | Консультации / Иная контактная работа |
| Тема 4.2. Особенности межличностного восприятия и взаимопонимания | 9                                        | 8                      | 1                                                           |                    |                 | 1                    |  |                      |                 |                                       |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                    | <b>4</b>                                 |                        |                                                             |                    |                 |                      |  |                      |                 |                                       |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>                             | <b>зачет</b>                             |                        |                                                             |                    |                 |                      |  |                      |                 |                                       |
| <b>Общий объем, часов</b>                                         | <b>72</b>                                | <b>60</b>              | <b>8</b>                                                    | <b>4</b>           |                 | <b>4</b>             |  |                      |                 |                                       |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВОЙ СТИЛЬ РЕЧИ И ЕГО ПОДСТИЛИ

**Тема 1.1.** Экстралингвистические стилеобразующие факторы и языковые особенности документов

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Прагматика делового общения, основные экстралингвистические факторы официально-делового стиля, ключевые особенности языка документов.

**Тема 1.2.** Подстили официально-делового стиля

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Основные стилевые регистры официально-делового стиля, канцелярский подстиль официально-делового стиля, дипломатический подстиль официально-делового стиля, юридический подстиль официально-делового стиля.

## **РАЗДЕЛ 2. ТИПЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРАКТИКА ПИСЬМЕННОГО ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

### **Тема 2.1. Реквизиты документов и правила оформления деловой документации**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие реквизита документа, основные реквизиты документа, схемы расположения реквизитов, внешняя композиция документа, основные принципы составления текста документа.

### **Тема 2.2. Новые тенденции в практике письменной деловой коммуникации и эффективность письменного делового общения**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** изменения в лексико-семантической системе официально-деловой речи, влияния на официально-деловой стиль английской деловой традиции, новые виды документов.

## **РАЗДЕЛ 3. ДЕЛОВЫЕ ПИСЬМА И ЛИЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

### **Тема 3.1. Жанровые типы деловых писем**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** классификация деловых писем, письмо-просьба, письмо-сообщение, письмо-приглашение, письмо-благодарность, сопроводительное письмо, письмо-подтверждение, письмо-напоминание; регламентированные и нерегламентированные деловые письма.

### **Тема 3.2. Личная документация**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие о личной документации, основные типы документов (резюме, автобиография, расписка). Принципы оформления документов.

## **РАЗДЕЛ 4. СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

### **Тема 4.1. Понятие делового общения и его основные характеристики**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Типы коммуникации, коммуникативные умения делового человека, основные коммуникативные компетенции, структура делового общения, этапы деловой коммуникации.

#### **Тема 4.2. Особенности межличностного восприятия и взаимопонимания**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие о социокультурных стереотипах, основные социокультурные стереотипы, ложные эвристики и искажающие установки, коммуникативные установки.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Официально-деловой стиль речи и его подстили**

**Форма практического задания:** контрольная работа (выполнить упражнения)

**Примеры упражнений:**

**1. В приведенном тексте укажите особенности, характерные для официально-делового стиля.**

В соответствии со статьями 6 (12) и 6 (13) Федерального закона «О государственной социальной помощи» Правительство Российской Федерации п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

2. Установить, что мероприятия, предусмотренные Положением, утвержденным настоящим постановлением, осуществляются федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им учреждениями и Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации в рамках установленных полномочий и в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных федеральными законами о федеральном бюджете и бюджете Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации на соответствующий финансовый год и плановый период на руководство и управление в сфере установленных функций.

**2. К какому подстилю официально-делового стиля принадлежит текст?**

**Обоснуйте свой ответ, выделив в тексте лингвистические особенности данного подстиля.**

**Перечислите эти особенности, приведите примеры из текста.**

Главы правительств, далее именуемые Сторонами, отметили высокий уровень и особый доверительный характер вступающих в новую эпоху российско-китайских отношений всеобъемлющего партнерства и стратегического взаимодействия.

Сотрудничество России и Китая укрепляется по всем направлениям, что отвечает коренным интересам народов двух стран, играет важную роль в содействии региональному и глобальному миру, стабильности и развитию.

Стороны подчеркнули, что в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, ставшей серьезным глобальным вызовом, Россия и Китай тесно взаимодействовали в вопросах борьбы с эпидемией, оказали друг другу своевременную поддержку и помощь, включая направление гуманитарных грузов и обмен опытом противодействия эпидемии.

Стороны продолжают уделять приоритетное внимание сотрудничеству в противоэпидемической сфере, в том числе разработке лекарств и вакцин для скорейшей победы над коронавирусной инфекцией, выступают за углубление международной кооперации в борьбе с пандемией и против политизации данной темы, окажут поддержку государствам с формирующимися рынками развивающимся странам, в которых эпидемия новой структуры, выявлению новых точек экономического роста, дальнейшему улучшению деловой среды для торговли и инвестиций, достижению показателей увеличения масштабов товарооборота.

**3. К какому подстилю официально-делового стиля принадлежит текст? Обоснуйте свой ответ, выделив в тексте лингвистические особенности данного подстиля. Перечислите эти особенности, приведите примеры из текста.**

1. Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования обеспечивают:

1) единство образовательного пространства Российской Федерации;  
2) преемственность основных образовательных программ;  
3) возможность формирования основных профессиональных образовательных программ различных уровней сложности, профилей и направленности с учетом образовательных потребностей и способностей обучающихся, а также потребностей общества и государства в квалифицированных кадрах; (п. 3 в ред. Федерального закона от 24.09.2022 N 371-ФЗ)

4) государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения.

2. Федеральные государственные образовательные стандарты, за исключением федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, образовательные стандарты являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и соответствующей направленности, независимо от формы получения образования и формы обучения.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Типы документов и практика письменного делового общения**

**Форма практического задания: контрольная работа (выполнить упражнения)**

**Примеры упражнений:**

**1. Подвергните предложения стилистической правке, заменив разговорно-жаргонную лексику книжной**

1. Приемка продукции по качеству и количеству осуществляется на основании Инструкций Госарбитража. 2. Перевести переоборудование заправщиков для транспортировки ГСМ на вновь создаваемые станции. 3. Налоги с каждой автомашины взимаются с учетом суммы растаможки. 4. За несвоевременную выплату неустойки стороны уплачивают штрафные санкции в размере 1% от невозвращенной суммы за каждый день просрочки. 5. Специалист обязуется произвести работы по наладке и подгонке оборудования. 6. Покупатель уплачивает Продавцу штраф за растяжку платежей в размере 2% от стоимости товара за каждый день. 7. Сообщаем,

что оплачивать торговую наценку в размере 25% мы не будем, так как договор с Роскнигой подписан нами не был.

**2. Воспроизведите устойчивые словосочетания по главному члену — глаголу: например,**

**вносить (что?) предложение, вопрос, кандидатуру**

решать — ... оказать — ... разрешать — ... рассмотреть — ... предъявлять — ... удостоить — ... достигать — ... выставить — ..., предоставлять — ..., заключить... представлять — ..., достичь ... погашать — ... принять — ... оплатить — ... расторгнуть — ... возложить — ...

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: Деловые письма и личная документация**

**Форма практического задания: упражнения**

**Примеры упражнений:**

#### **1. Отредактируйте предложения, устранив речевую избыточность**

1. Мы интересуемся, можете ли Вы назвать нам адрес другого поставщика, или, в случае невозможности, сможете ли Вы проинформировать о Вашей возможности поставить нам напрямую. 2. Надеемся на дальнейшее совместное сотрудничество с Вашей фирмой. 3. Для принятия жизненно важного решения для наших с Вами работников предлагаем организовать встречу на уровне руководителей. 4. Оптовые торговцы должны создавать хорошие деловые отношения с руководством рынка, чтобы обеспечить успешную работу рынка оптовой торговли. 5. Решили: произвести поэтапное оформление земельных отводов с оформлением права собственности. 6. Если в Вашем регионе спрос на Вашу продукцию удовлетворен и Вы ищете новые возможности на новых рынках, то мы готовы Вам помочь организовать сбыт Вашей продукции в нашей сбытовой сети.

#### **2. Укажите стилистическую принадлежность слов, входящих в приведенные ниже отрывки**

Договор №23

I. Научно-техническое предприятие «Глория», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Синопальникова Всеволода Дмитриевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и Открытое акционерное общество «Восток», именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице директора Земства Геннадия Андреевича, действующего на основании устава, с другой стороны, заключили настоящий договор.

1. Предмет договора

1.1. Поставщик обязуется поставить продукцию, именуемую в дальнейшем «Продукция», а Покупатель принять и оплатить поставляемую Продукцию.

1.2. Объем партии Продукции, ее цена. сроки и условия поставки и оплаты оговариваются дополнительно в листах согласования, прилагаемых к настоящему договору и являющихся его неотъемлемой частью.

II. Деловое письмо.

Уважаемый Александр Васильевич!

В целях выполнения распоряжения главы администрации Самарской области от 30.12.94 г. № 722 «О зачете международному акционерному обществу «Производственное объединение "Самвен" задолженности по кредитам из областного бюджета» Управление образования передало список учебников, необходимых для школ области, с просьбой в случае



невозможности передачи указанных учебников сообщить перечень учебно- методической литературы и учебников, которыми располагает «Самвен» для погашения задолженности.

#### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: Структура и функции делового общения**

**Форма практического задания: контрольная работа, анализ кейса**

**Примерные темы контрольных работ:**

1. Компоненты конфликта. Конструктивные и деструктивные деловые конфликты.
2. Типы стилей и тактик в конфликте, их применение.
3. Техники ведения переговоров. Медиация в деловых конфликтах.
4. Способы анализа конфликта с точки зрения разных концепций коммуникологии.
5. Характеристики конфликтологических целей.

**Примерный кейс**

**1. Прочитайте текст.**

**А) Выделите этапы проведения совещания**

**Б) Выявите ошибки, которые допустил ведущий совещания.**

**В) Укажите фрагменты речи, которые противоречат принципу коммуникативного баланса.**

Исполнительный директор (ИД):

Здравствуйте, коллеги!

На повестке дня следующий вопрос «Выполнения задачи от 06.07.2022».

Виктор Ильич, кто отсутствует на совещании? Почему вы медлите? Я же просил подготовить списки присутствующих заранее...

В.И.: Сидоров и Козлов в командировке в Тамбове.

ИД: Слово предоставляется начальнику отдела продаж Виктору Ильичу Иванову.

Выступает Иванов

После выступления:

ИД: Есть ли вопросы? Да, у кого? Сергей Иванович, пожалуйста...

-Скажите, когда будет представлен план продаж... ?

....

ИД: Коллеги, еще мнения по поводу выступления....

- Почему задания не выполняются в срок...

ИД: Петр Петрович, а вы что скажете? Или вам опять нечего сказать? В данном случае ваша тактика не работает! Это очень плохо! Ладно, теперь все. Проект прочитает секретарь. Все решили. Совещание окончено.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

форма рубежного контроля – контрольная работа.

**Варианты контрольных работ:**

1. Языковая норма и история ее развития.
2. Речевая культура личности и современная языковая ситуация.

3. Язык и речь. Основные функции языка. Коммуникативные средства речи.
4. Текст в структуре общения.
5. Выбор слова и речевая культура.
6. Функциональные стили русского языка: общая характеристика.
7. История формирования официально-делового стиля.
8. Научный и официально-деловой стиль: сходства и отличия.
9. Официально-деловой стиль в системе общения: особенности и требования.
10. Функционально-смысловые типы речи. Вербальные и невербальные средства речи.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

форма рубежного контроля – устный опрос, тестирование

### **Варианты вопросов для устного опроса:**

1. Какие вы знаете основные виды делового общения?
2. Каковы основные принципы этики делового общения?
3. Каковы правила ведения деловой беседы?
4. Какие факторы определяют эффективность деловых переговоров?
5. Каковы правила общения в социальных сетях?
6. Какова структура делового телефонного разговора?
7. Каковы принципы организации «созвона»?
8. Какого формата делового общения требует
9. Реклама в профессиональной сфере общения первичное обсуждение сложного проекта?
10. Чем деловое совещание отличается от планерки?
11. Каковы правила ведения спора и дискуссии?
12. Какие способы повышения эффективности делового общения в устной и письменной речи вы знаете?

### **Варианты тестовых заданий:**

**1. Чему следует уделить особое внимание при подготовке к деловому общению?**

- а) внешнему виду;
- б) психологическому состоянию собеседника;
- в) времени проведения разговора;
- г) началу разговора.

**2. В деятельности какого работника консультирование играет особую роль?**

- а) врача;
- б) нотариуса;
- в) юрисконсульта;
- г) филолога.

**3. Кем из философов античности был предложен метод «накопления согласий»?**

- а) Сократом;
- б) Аристотелем;
- в) Гераклитом;
- г) Демосфеном.

**4. Что представляет собой приём «психологического поглаживания»?**

- а) согласие с клиентом во всём;
- б) демонстрация абсолютного доверия партнёру по общению;
- в) признание юристом положе.

**5. Как называют деловые беседы, связанные с приёмом на работу, увольнением с работы, перемещением по должности?**

- а) кадровые;
- б) творческие;
- в) дисциплинарные;
- г) организационные.

**6. Что является важнейшей особенностью проблемной беседы?**

- а) разговор с клиентами, которые приходят для решения своих личных проблем;
- б) ориентация на выработку общей концепции работы организации;
- в) глубокий и всесторонний анализ конфликта.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

форма рубежного контроля – устный опрос

**Варианты вопросов для устного опроса:**

1. Каковы основные жанровые особенности делового письма?
2. Какие принципы классификации деловых писем вы знаете?
3. Какие виды коммерческих писем вы можете назвать?
4. В чем заключаются особенности сопроводительного и рекомендательного письма?

Какова их функция?

5. Какие типы документов вы знаете?

6. Каковы особенности современного резюме? Чем резюме отличается от сопроводительного письма?

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

форма рубежного контроля – тестирование.

**Варианты тестовых заданий:**

**1. Что такое совещание?**

- а) форма организованного, целенаправленного взаимодействия руководителя с коллективом посредством обмена мнениями;
- б) собеседование руководителей подразделений с целью решения организационных вопросов;
- в) произвольный обмен мнениями между работниками предприятия.

**2. Что такое сегрегативные совещания?**

- а) разновидность диктаторских совещаний, где главную роль играет руководитель;
- б) обсуждение доклада лицами, назначенными руководителем;
- в) свободный обмен мнениями и выработка всеобщего решения

**3. С какой целью проводится проблемное совещание?**

- а) с целью получения информации снизу вверх о положении в организации;
- б) с целью доведения до подчинённых распоряжений вышестоящих органов для их оперативного исполнения;
- в) с целью нахождения оптимального решения обсуждаемых вопросов.

**3. Назовите оптимальное время проведения совещания:**

- а) 30 минут;
- б) 3 часа;
- в) 1, 5 часа;
- г) 40 минут.

**4. По какому основанию выделяются партнёрские, конкурентные и конфронтационные переговоры?**

- а) по цели;
- б) по сфере деятельности;
- в) по характеру взаимоотношений между сторонами.

**5. Что такое деловая беседа?**

- а) разговор (обычно продолжительный), обмен мнениями;
- б) интервью;
- в) собеседование на политические, научные и т.п. темы, рассчитанные на обмен мнениями между присутствующими;
- г) межличностное речевое общение, предполагающее обмен взглядами, точками зрения, информацией, направленное на решение той или иной проблемы.

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Очная форма обучения**

| Раздел, тема                                                  | Количество часов | Вид самостоятельной работы                      |
|---------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1 (Семестр 2)</b>                                   |                  |                                                 |
| <b>Раздел 1. Официально-деловой стиль речи и его подстили</b> | 2                | Подготовка реферата                             |
|                                                               | 2                | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |

|                                                                          |    |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|
| <b>Раздел 2. Типы документов и практика письменного делового общения</b> | 4  | Подготовка реферата                             |
|                                                                          | 4  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Раздел 3. Деловые письма и личная документация</b>                    | 8  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Раздел 4. Структура и функции делового общения</b>                    | 3  | Подготовка реферата                             |
|                                                                          | 2  | Подготовка проекта                              |
|                                                                          | 2  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                             | 27 |                                                 |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                         | 27 |                                                 |

#### **Очно-заочная форма обучения**

| <b>Раздел, тема</b>                                           | <b>Количество часов</b> | <b>Вид самостоятельной работы</b>               |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>                                   |                         |                                                 |
| <b>Раздел 1. Официально-деловой стиль речи и его подстили</b> | 7                       | Подготовка реферата                             |
|                                                               | 7                       | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |

|                                                                          |    |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|
| <b>Раздел 2. Типы документов и практика письменного делового общения</b> | 8  | Подготовка реферата                             |
|                                                                          | 8  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Раздел 3. Деловые письма и личная документация</b>                    | 4  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Раздел 4. Структура и функции делового общения</b>                    | 2  | Подготовка реферата                             |
|                                                                          | 2  | Подготовка проекта                              |
|                                                                          | 1  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                             | 39 |                                                 |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                         | 39 |                                                 |

#### **Заочная форма обучения**

| <b>Раздел, тема</b>                                           | <b>Количество часов</b> | <b>Вид самостоятельной работы</b>               |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1 (Курс 1 Сессия 1-2)</b>                           |                         |                                                 |
| <b>Раздел 1. Официально-деловой стиль речи и его подстили</b> | 7                       | Подготовка реферата                             |
|                                                               | 7                       | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |

|                                                                          |    |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|
| <b>Раздел 2. Типы документов и практика письменного делового общения</b> | 8  | Подготовка реферата                             |
|                                                                          | 8  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Раздел 3. Деловые письма и личная документация</b>                    | 14 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Раздел 4. Структура и функции делового общения</b>                    | 7  | Подготовка реферата                             |
|                                                                          | 7  | Подготовка проекта                              |
|                                                                          | 2  | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                             | 60 |                                                 |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                         | 60 |                                                 |

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

##### **Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1:**

Стилевое расслоение лексики современного русского языка.

1. Официально-деловой стиль. Его особенности.
2. Подстили официально-делового стиля. Их характеристика. Сфера функционирования.
3. Лексические особенности официально-делового стиля.
4. Морфологические особенности официально-делового стиля.
5. Синтаксические особенности официально-делового стиля.
6. Лексика деловой документации. Лексическая сочетаемость слов.

##### **Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Явления полисемии и омонимии в современном русском языке.
2. Синонимы. Антонимы. Паронимы. Их функции в письменной речи.

3. Особенности употребления иноязычной лексики в официально-деловом стиле.
4. Плеоназм и тавтология в официально-деловом стиле.
5. Типичные лексические ошибки: употребление тавтологических и плеонастических сочетаний.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1:**

#### **Основная литература**

1. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537822> (дата обращения: 15.02.2024).
2. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535767> (дата обращения: 15.02.2024).

#### **Дополнительная литература**

1. Москвин, В. П. Риторика и теория аргументации : учебник для вузов / В. П. Москвин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 725 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09710-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541511> (дата обращения: 15.02.2024).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2:**

1. Текстовые нормы делового письма.
2. Классификации деловых писем.
3. Коммерческие письма.
4. Претензионные письма.
5. Рекомендательное письмо

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Официально-деловая документация в сфере пенсионного обеспечения и соцзащиты населения.
2. Основные критерии отбора языковых средств при составлении официально-делового документа.
3. Формы повышения эффективности коммуникации в устном и письменном общении.
4. Основные этикетные правила деловой переписки.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2:**

#### **Основная литература**



1. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537822> (дата обращения: 15.02.2024).

#### **Дополнительная литература**

1. Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь : учебно-практическое пособие для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под общей редакцией В. Д. Черняк. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 525 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02667-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535768> (дата обращения: 15.02.2024).

2. Голубева, А. В. Русский язык и культура речи. Практикум : учебное пособие для вузов / А. В. Голубева, З. Н. Пономарева, Л. П. Стычишина ; под редакцией А. В. Голубевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00954-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536297> (дата обращения: 15.02.2024).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 3:**

1. Докладная, объяснительная записка. Общая характеристика документов, порядок оформления реквизитов служебных записок.
2. Справка. Виды справок. Общая характеристика документа, реквизиты справок, особенности оформления.
3. Служебное письмо. Виды писем. Структура, порядок оформления, требования к письму, реквизиты письма.
4. Телеграмма и телефонограмма. Общая характеристика документов, порядок оформления реквизитов.
5. Документы по личному составу. Перечень документов. Особенности этих документов.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3:**

##### **Основная литература**

1. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535767> (дата обращения: 15.02.2024).

2. Голуб, И. Б. Стилистика русского языка и культура речи : учебник для вузов / И. Б. Голуб, С. Н. Стародубец. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00614-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535810> (дата обращения: 15.02.2024).

##### **Дополнительная литература**

1. Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь : учебно-практическое пособие для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под общей редакцией В. Д. Черняк. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 525 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02667-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535768> (дата обращения: 15.02.2024).

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

##### **Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 4:**

1. Сущность понятия «интернет-общение».
2. Сущность понятия «интернет-дискуссия».
3. Основные правила ведения интернет-дискуссии.
4. Специфические особенности виртуального общения. Виртуальное и реальное общение.
5. Средства технического обеспечения виртуального общения.

##### **Перечень тем рефератов к Разделу 4:**

1. Требования, предъявляемые к проведению делового совещания.
2. Виды деловых переговоров.
3. Основные правила делового разговора по телефону.
4. Особенности современных деловых совещаний.
5. Подготовка к деловым переговорам, сбор материала.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4:**

##### **Основная литература**

1. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537822> (дата обращения: 15.02.2024).
2. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535767> (дата обращения: 15.02.2024).

##### **Дополнительная литература**

1. Москвин, В. П. Риторика и теория аргументации : учебник для вузов / В. П. Москвин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 725 с. — (Высшее

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

### ***Кейс-задание.***

Это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора на групповых учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в команде, проводить анализ и принимать управленческие решения.

Критериями оценки выполнения кейс-задания являются:

- навыки групповой работы (оценка альтернатив с учетом слушания и понимания других людей) – до 20% от общей оценки;
- умение провести анализ и синтез информации и аргументов – до 30% от общей оценки;
- способность принимать управленческие решения – до 30% от общей оценки;
- объем и качество оформления – до 20% от общей оценки.

### ***Написание эссе.***

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **письменной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итоговых практических заданий (контрольные работы, устный опрос, тестирование);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| <b>Вид учебного действия</b>                | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                             |
| практические задания                        | 40                                             |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                             |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                             |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                             |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                                      |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                         |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                                                                                                            |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                                                                                                                                |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов текущего и рубежного контроля**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Контролируемые<br/>разделы / темы,<br/>дисциплины</b>                       | <b>Код<br/>контролируемой<br/>компетенций</b> | <b>Форма<br/>рубежного<br/>контроля</b> | <b>Вопросы/задания рубежного<br/>контроля</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.               | <b>Раздел 1.<br/>Официально-<br/>деловой стиль<br/>речи и его<br/>подстили</b> | <b>УК-4.1.</b>                                | Контрольная<br>работа                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Языковая норма и история ее развития.</li> <li>2. Речевая культура личности и современная языковая ситуация.</li> <li>3. Язык и речь. Основные функции языка. Коммуникативные средства речи.</li> <li>4. Текст в структуре общения.</li> <li>5. Выбор слова и речевая культура.</li> <li>6. Функциональные стили русского языка: общая характеристика.</li> <li>7. История формирования официально-делового стиля.</li> <li>8. Научный и официально-деловой стиль: сходства и отличия.</li> <li>9. Официально-деловой стиль в системе общения: особенности и требования.</li> <li>10. Функционально-смысловые типы речи. Вербальные и невербальные средства речи.</li> </ol> |
| 2.               | <b>Раздел 2. Типы<br/>документов и</b>                                         | <b>УК-4.3.</b>                                | Устный<br>опрос                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие вы знаете основные виды делового общения?</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|  |                                                |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------|---------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | практика<br>письменного<br>делового<br>общения |         |              | <p>2. Каковы основные принципы этики делового общения?</p> <p>3. Каковы правила ведения деловой беседы?</p> <p>4. Какие факторы определяют эффективность деловых переговоров?</p> <p>5. Каковы правила общения в социальных сетях?</p> <p>6. Какова структура делового телефонного разговора?</p> <p>7. Каковы принципы организации «созвона»?</p> <p>8. Какого формата делового общения требует</p> <p>9. Реклама в профессиональной сфере общения первичное обсуждение сложного проекта?</p> <p>10. Чем деловое совещание отличается от планерка?</p> <p>11. Каковы правила ведения спора и дискуссии.</p> <p>12. Какие способы повышения эффективности делового общения в устной и письменной речи вы знаете?</p> |
|  |                                                | УК-4.1. | Тестирование | <p><b>1. Чему следует уделить особое внимание при подготовке к деловому общению?</b></p> <p>а) внешнему виду;</p> <p>б) психологическому состоянию собеседника;</p> <p>в) времени проведения разговора;</p> <p>г) началу разговора</p> <p><b>2. В деятельности какого работника консультирование играет особую роль?</b></p> <p>а) врача;</p> <p>б) нотариуса;</p> <p>в) юрисконсульта;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                           |                |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                           |                |              | <p>г) филолога.</p> <p><b>3.Кем из философов античности был предложен метод «накопления согласий»?</b></p> <p>а) Сократом;<br/> б) Аристотелем;<br/> в) Гераклитом;<br/> г) Демосфеном.</p> <p><b>4. Что представляет собой приём «психологического поглаживания»?</b></p> <p>а) согласие с клиентом во всём;<br/> б) демонстрация абсолютного доверия партнёру по общению;<br/> в) признание юристом ложите.</p> <p><b>5. Как называют деловые беседы, связанные с приёмом на работу, увольнением с работы, перемещением по должности?</b></p> <p>а) кадровые;<br/> б) творческие;<br/> в) дисциплинарные;<br/> г) организационные.</p> <p><b>6.Что является важнейшей особенностью проблемной беседы?</b></p> <p>а) разговор с клиентами, которые приходят для решения своих личных проблем;<br/> б) ориентация на выработку общей концепции работы организации;<br/> в) глубокий и всесторонний анализ конфликта.</p> |
| 3. | <b>Раздел 3.<br/>Деловые письма и личная документация</b> | <b>УК-4.2.</b> | Устный опрос | <p>1. Каковы основные жанровые особенности делового письма?</p> <p>2. Какие принципы классификации деловых писем вы знаете?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                           |                |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------|----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                           |                |              | <p>3. Какие виды коммерческих писем вы можете назвать?</p> <p>4. В чем заключаются особенности сопроводительного и рекомендательного письма? Какова их функция?</p> <p>5. Какие типы документов вы знаете?</p> <p>6. Каковы особенности современного резюме? Чем резюме отличается от сопроводительного письма?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. | <b>Раздел 4.<br/>Структура и функции делового общения</b> | <b>УК-4.3.</b> | Тестирование | <p><b>1. Что такое совещание?</b></p> <p>а) форма организованного, целенаправленного взаимодействия руководителя с коллективом посредством обмена мнениями;</p> <p>б) собеседование руководителей подразделений с целью решения организационных вопросов;</p> <p>в) произвольный обмен мнениями между работниками предприятия.</p> <p><b>2. Что такое сегрегативные совещания?</b></p> <p>а) разновидность диктаторских совещаний, где главную роль играет руководитель;</p> <p>б) обсуждение доклада лицами, назначенными руководителем;</p> <p>в) свободный обмен мнениями и выработка всеобщего решения</p> <p>3. С какой целью проводится проблемное совещание?</p> <p>а) с целью получения информации снизу вверх о положении в организации;</p> |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>б) с целью доведения до подчинённых распоряжений вышестоящих органов для их оперативного исполнения;</p> <p>в) с целью нахождения оптимального решения обсуждаемых вопросов.</p> <p><b>3. Назовите оптимальное время проведения совещания:</b></p> <p>а) 30 минут;</p> <p>б) 3 часа;</p> <p>в) 1, 5 часа;</p> <p>г) 40 минут.</p> <p><b>4. По какому основанию выделяются партнёрские, конкурентные и конфронтационные переговоры?</b></p> <p>а) по цели;</p> <p>б) по сфере деятельности;</p> <p>в) по характеру взаимоотношений между сторонами</p> <p><b>5. Что такое деловая беседа?</b></p> <p>а) разговор (обычно продолжительный), обмен мнениями;</p> <p>б) интервью;</p> <p>в) собеседование на политические, научные и т.п. темы, рассчитанные на обмен мнениями между присутствующими;</p> <p>г) межличностное речевое общение, предполагающее обмен взглядами, точками зрения, информацией, направленное на решение той или иной проблемы.</p> |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

| Коды контролируемых компетенций | Вопросы /задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-4.1.</b>                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие коммуникации. Семиотический подход к коммуникации.</li> <li>2. Ключевые функции коммуникации.</li> <li>3. Характеристика основных коммуникационных стилей.</li> <li>4. Специфика вербальной коммуникации.</li> <li>5. Внутренние преграды процесса слушания.</li> <li>6. Внешние преграды процесса слушания.</li> <li>7. Основные виды слушания.</li> <li>8. Виды невербальной коммуникации</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>УК-4.2.</b>                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика применения средств визуального канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.</li> <li>2. Специфика применения средств акустического канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.</li> <li>3. Специфика применения средств тактильного канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.</li> <li>4. Уровни преград взаимопонимания. Специфика внешнего ограничения как коммуникативного препятствия.</li> <li>5. Коммуникативные барьеры и их виды.</li> <li>6. Эффективные механизмы преодоления коммуникативных барьеров.</li> <li>7. Понятие конфликта, его структура.</li> <li>8. Основные классификации конфликта</li> </ol> |
| <b>УК-4.3.</b>                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Административные и педагогические способы разрешения конфликта.</li> <li>2. Модели конфликтных личностей и их характеристика.</li> <li>3. Основные типы конфликтных личностей и их характеристика.</li> <li>4. Специфика восприятия критики.</li> <li>5. Специфика предъявления критических замечаний.</li> <li>6. Эффективные механизмы реагирования на критику.</li> <li>7. Критика, ее виды. Типы критических оценок.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535767> (дата обращения: 15.02.2024).
2. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537822> (дата обращения: 15.02.2024).
3. Голуб, И. Б. Стилистика русского языка и культура речи : учебник для вузов / И. Б. Голуб, С. Н. Стародубец. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00614-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535810> (дата обращения: 15.02.2024).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Москвин, В. П. Риторика и теория аргументации : учебник для вузов / В. П. Москвин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 725 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09710-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541511> (дата обращения: 15.02.2024).
2. Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь : учебно-практическое пособие для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под общей редакцией В. Д. Черняк. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 525 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02667-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535768> (дата обращения: 15.02.2024).
3. Голубева, А. В. Русский язык и культура речи. Практикум : учебное пособие для вузов / А. В. Голубева, З. Н. Пономарева, Л. П. Стычишина ; под редакцией А. В. Голубевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00954-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536297> (дата обращения: 15.02.2024).

**5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b>     | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                                                               | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>                          |
|----------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.             | ЭБС<br>«Университетская<br>библиотека онлайн»    | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>         |
| 2.             | Научная электронная<br>библиотека<br>eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов                                       | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3.             | Образовательная<br>платформа Юрайт               | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                                                                  | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4.             | База данных<br>"EastView"                        | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                                                                   | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5.             | Электронная<br>библиотека<br>"Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                                                             | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;

- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

#### Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

#### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**



1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса              | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                                                      | Используемый для<br>работы адрес                                  |
|--------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.     | ЭБС<br>«Университетская<br>библиотека онлайн»    | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>         |
| 2.     | Научная электронная<br>библиотека<br>eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов                                       | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3.     | Образовательная<br>платформа Юрайт               | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                                                                  | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4.     | База данных<br>"EastView"                        | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                                                                   | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5.     | Электронная<br>библиотека<br>"Grebennikon"       | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                                                             | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

#### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами

обучения (проектор, экран, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций и кейсов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения         | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания кафедры<br>№7 от<br>«26» февраля 2024 года | 01.09.2024                    |
| 2.       |                                                          |                                                               |                               |
| 3.       |                                                          |                                                               |                               |
| 4.       |                                                          |                                                               |                               |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ

К. К. Поздняков

29.02.2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **НАУЧНО-ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки**

*«43.04.03 Гостиничное дело»*

**Направленность**

*«Управление гостиничным комплексом»*

### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

*Очная, очно-заочная, заочная*

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцент Мухоморова И.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой

канд. экон. наук, доцент

Р.Н. Ушаков

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                  | 4  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                                                     | 4  |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... | 4  |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....                                                                                                                                                                                                                      | 5  |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....                                                                                                                                | 5  |
| Очно-заочная форма обучения .....                                                                                                                                                                                                                                              | 5  |
| Заочная форма обучения .....                                                                                                                                                                                                                                                   | 6  |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                                         | 6  |
| 2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                                      | 12 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                                      | 16 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                      | 16 |
| Очно-заочная форма обучения.....                                                                                                                                                                                                                                               | 17 |
| Заочная форма обучения .....                                                                                                                                                                                                                                                   | 17 |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы .....                                                                                                                                                                                                                                  | 18 |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                               | 22 |
| РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....                                                                                                                                                                                                                      | 23 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                                                   | 23 |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                 | 23 |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                         | 23 |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                               | 24 |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                  | 26 |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                      | 28 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                         | 29 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..                                                                                                                                                                                 | 29 |
| 5.1.1. Основная литература.....                                                                                                                                                                                                                                                | 29 |
| 5.1.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                                                                                                                         | 29 |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                       | 29 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                 | 30 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                            | 30 |
| 5.4.1. Средства информационных технологий.....                                                                                                                                                                                                                                 | 31 |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....                                                                                                                                                        | 31 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....                                                                                                                                                                                                  | 31 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                                 | 31 |
| 5.6. Образовательные технологии .....                                                                                                                                                                                                                                          | 31 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....                                                                                                                                                                                                                                                | 33 |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о классической научной методологии проведения исследований, о понятийном аппарате научно-исследовательской деятельности, о методах научного исследования, о процессе подготовки магистерской диссертации с последующим применением её результатов в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать понятие о научном знании; о закономерностях получения научного знания; о категориях и основных понятиях методологии научного исследования; о формах и методах научного познания; о принципах и организации научно-исследовательской деятельности;
2. дать видение основных проблем современной практики научных исследований, основных подходов и методов исследования;
3. приобрести навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности;
4. представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях;
5. помочь обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы исследования; составить программу исследования и организовать исследовательский процесс;
6. сформировать навык самостоятельного проведения научного исследования;
7. сформировать способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции<br>Формулировка компетенции                                   | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                 | Результаты обучения                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Научно-прикладные исследования      | ОПК-6<br><i>Способен планировать и применять подходы, методы и технологии</i> | ОПК-6.1 Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности<br><br>ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно- | <i>Знать: подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в профессиональной деятельности</i><br><br><i>Уметь: планировать научно-прикладные</i> |

|  |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности | прикладных исследований в профессиональной деятельности<br><br>ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях | исследования в сфере профессиональной деятельности;<br>применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в профессиональной деятельности;<br>представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях |
|--|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры   |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|--|--|--|
|                                                                    |             | 1          |  |  |  |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 56          | 56         |  |  |  |
| Лекционные занятия                                                 | 12          | 12         |  |  |  |
| Практические занятия                                               | 42          | 42         |  |  |  |
| Консультации                                                       | 2           | 2          |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 34          | 34         |  |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>18</b>   | <b>18</b>  |  |  |  |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Экзамен     | Экзамен    |  |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>108</b>  | <b>108</b> |  |  |  |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|--|--|--|
|                                                                    |             | 1        |  |  |  |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 38          | 38       |  |  |  |



|                                           |            |            |  |  |  |
|-------------------------------------------|------------|------------|--|--|--|
| Лекционные занятия                        | 12         | 12         |  |  |  |
| Практические занятия                      | 24         | 24         |  |  |  |
| Консультации                              | 2          | 2          |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> | 52         | 52         |  |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>  | <b>18</b>  | <b>18</b>  |  |  |  |
| Форма промежуточной аттестации            | Экзамен    | Экзамен    |  |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>  | <b>108</b> | <b>108</b> |  |  |  |

#### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1     |            | Курс 2     |            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 16          | 16         |            |            |            |
| Лекционные занятия                                                 | 6           | 6          |            |            |            |
| Практические занятия                                               | 8           | 8          |            |            |            |
| Консультации                                                       | 2           | 2          |            |            |            |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 85          | 85         |            |            |            |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>2</b>    | <b>2</b>   |            |            |            |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Экзамен     | Экзамен    |            |            |            |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>108</b>  | <b>108</b> |            |            |            |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                                 | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|--------------|
|                                                                                                              | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |
|                                                                                                              |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации |
| Семестр 1                                                                                                    |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |
| РАЗДЕЛ 1. Предмет и проблемное поле методологии научно-прикладного исследования                              | 33                                       | 15                     | 18                                                          | 4                  |                                         | 14                   |                                         |                      |                                         |              |
| Тема 1.1. Наука как система                                                                                  | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |              |
| Тема 1.2. Постановка задачи исследования                                                                     | 17                                       | 8                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |              |
| РАЗДЕЛ 2. Методы научных и научно-прикладных исследований                                                    | 33                                       | 15                     | 18                                                          | 4                  |                                         | 14                   |                                         |                      |                                         |              |
| Тема 2.1. Применение общенаучных и частных методов в исследованиях туристской деятельности                   | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |              |
| Тема 2.2. Использование методов экспертных оценок при проведении научных исследований в сфере гостеприимства | 17                                       | 8                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |              |
| РАЗДЕЛ 3. Научно-прикладные исследования в сфере туризма и гостеприимства                                    | 33                                       | 15                     | 20                                                          | 4                  |                                         | 14                   |                                         |                      | 2                                       |              |

| Раздел, тема                                                            | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|
|                                                                         | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
|                                                                         |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации | из них: в форме практической подготовки |
| Тема 3.1. Постановка задачи и форма представления научного исследования | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| Тема 3.2. Магистерская диссертация как форма научного исследования      | 17                                       | 8                      | 11                                                          | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         | 2            |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                          | <b>18</b>                                |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                   | Экзамен                                  |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                               | <b>108</b>                               | <b>45</b>              | <b>56</b>                                                   | <b>12</b>          |                                         | <b>42</b>            |                                         |                      |                                         | <b>2</b>     |                                         |

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                                 | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|--------------|
|                                                                                                              | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |
|                                                                                                              |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации |
| Семестр 1                                                                                                    |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |
| РАЗДЕЛ 1. Предмет и проблемное поле методологии научно-прикладного исследования                              | 28                                       | 16                     | 12                                                          | 4                  |                                         | 8                    |                                         |                      |                                         |              |
| Тема 1.1. Наука как система                                                                                  | 14                                       | 8                      | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |              |
| Тема 1.2. Постановка задачи исследования                                                                     | 14                                       | 8                      | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |              |
| РАЗДЕЛ 2. Методы научных и научно-прикладных                                                                 | 28                                       | 16                     | 12                                                          | 4                  |                                         | 8                    |                                         |                      |                                         |              |
| Тема 2.1. Применение общенаучных и частных методов в исследованиях туристской деятельности                   | 14                                       | 8                      | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |              |
| Тема 2.2. Использование методов экспертных оценок при проведении научных исследований в сфере гостеприимства | 14                                       | 8                      | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |              |
| РАЗДЕЛ 3. Научно-прикладные исследования в сфере туризма и гостеприимства                                    | 34                                       | 20                     | 14                                                          | 4                  |                                         | 8                    |                                         |                      | 2                                       |              |

| Раздел, тема                                                            | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|
|                                                                         | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
|                                                                         |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации | из них: в форме практической подготовки |
| Тема 3.1. Постановка задачи и форма представления научного исследования | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| Тема 3.2. Магистерская диссертация как форма научного исследования      | 18                                       | 10                     | 8                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         | 2            |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                          | <b>18</b>                                |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                   | Экзамен                                  |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                               | <b>108</b>                               | <b>52</b>              | <b>38</b>                                                   | <b>12</b>          |                                         | <b>24</b>            |                                         |                      |                                         | <b>2</b>     |                                         |

#### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                                 | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                |  |   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|---|--|
|                                                                                                              | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                |  |   |  |
|                                                                                                              |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Практические занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Лабораторные занятия<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> | Консультации<br><i>из них: в форме практической подготовки</i> |  |   |  |
| Модуль 1 (Курс 1, Сессии 1-2)                                                                                |                                          |                        |                                                             |                                                                      |                                                                        |                                                                        |                                                                |  |   |  |
| РАЗДЕЛ 1. Предмет и проблемное поле методологии научно-прикладного исследования                              | 32                                       | 28                     | 4                                                           | 2                                                                    |                                                                        | 2                                                                      |                                                                |  |   |  |
| Тема 1.1. Наука как система                                                                                  | 16                                       | 14                     | 2                                                           | 1                                                                    |                                                                        | 1                                                                      |                                                                |  |   |  |
| Тема 1.2. Постановка задачи исследования                                                                     | 16                                       | 14                     | 2                                                           | 1                                                                    |                                                                        | 1                                                                      |                                                                |  |   |  |
| РАЗДЕЛ 2. Методы научных и научно-прикладных                                                                 | 33                                       | 28                     | 5                                                           | 2                                                                    |                                                                        | 3                                                                      |                                                                |  |   |  |
| Тема 2.1. Применение общенаучных и частных методов в исследованиях туристской деятельности                   | 16                                       | 14                     | 2                                                           | 1                                                                    |                                                                        | 1                                                                      |                                                                |  |   |  |
| Тема 2.2. Использование методов экспертных оценок при проведении научных исследований в сфере гостеприимства | 17                                       | 14                     | 3                                                           | 1                                                                    |                                                                        | 2                                                                      |                                                                |  |   |  |
| РАЗДЕЛ 3. Научно-прикладные исследования в сфере туризма и гостеприимства                                    | 36                                       | 29                     | 7                                                           | 2                                                                    |                                                                        | 3                                                                      |                                                                |  | 2 |  |

| Раздел, тема                                                            | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|
|                                                                         | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
|                                                                         |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации | из них: в форме практической подготовки |
| Тема 3.1. Постановка задачи и форма представления научного исследования | 17                                       | 14                     | 3                                                           | 1                  |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| Тема 3.2. Магистерская диссертация как форма научного исследования      | 19                                       | 15                     | 4                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         | 2            |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                          |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                   | Экзамен                                  |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |              |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                               | <b>108</b>                               | <b>85</b>              | <b>16</b>                                                   | <b>6</b>           |                                         | <b>8</b>             |                                         |                      |                                         | <b>2</b>     |                                         |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ И ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ МЕТОДОЛОГИИ НАУЧНОГО-ПРИКЛАДНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

##### Тема 1.1. Наука как система

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Определение науки. История развития науки. Теория познания. Наука как система и ее подсистемы. Определение теории, методологии в рамках науки как системы. Научная парадигма. Сущность, особенности, формы мышления. Отражение и информация. Ощущения, восприятия, представления. Творчество и мышление. Законы и формы логического мышления. Особенности научных исследований в области туризма и сервиса. Основные направления развития научных исследований в сфере туризма и сервиса. Наука в гостеприимстве и туризме. Управление наукой и ее организационная структура. Организация подготовки научных и научно-педагогических работников в РФ

##### Тема 1.2. Постановка задачи исследования

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методология науки: определение, задачи, уровни и функции. Научное исследование как форма развития научного знания. Научное творчество. Методологические принципы научного исследования. Признаки научного исследования: объективность, системность, новизна получаемых данных. Верификация и фальсификация. Явление и факт. Понятие истины. Виды научных исследований.

Рабочая гипотеза, объект и предмет научного исследования. Субъект и объект познания. Предмет научно-прикладного исследования. Особенности научных и научно-прикладных исследований в области туризма и сервиса. Основные направления развития научных исследований в сфере туризма и сервиса. Выбор направления исследования. Научная проблема. Семантическая и прагматическая корректность при выборе темы. Разработанность темы. Обоснование актуальности исследования. Объект, субъект и предмет исследования; связь предмета с профилем специальности. Постановка цели как основного результата исследования. Задачи. Построение гипотезы исследования.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: 1.1. Наука как система**

**Форма практического задания: круглый стол**

**Темы круглого стола:**

1. Научная деятельность и проблемы трансформации (социальные и этические аспекты)
2. Философия науки: что же дальше?
3. Наука как стиль жизни
4. Интеллектуальная молодежь: как найти свой путь в науке
5. Искусственный интеллект: роль и место в научных исследованиях

**Тема практического занятия: 1.2. Постановка задачи исследования**

**Форма практического задания: научная дискуссия**

**Темы научной дискуссии:**

1. Особенности научных и научно-прикладных исследований в области туризма и гостеприимства
2. Научная и прагматическая ценность при выборе темы исследования: границы
3. Научные публикации и корректность заимствования: нужны ли ужесточения к плагиату?
4. Общество потребления и наука: несовместимые направления развития социума?
5. Гранты на проведение научных исследований: особенности организации процесса и научные результаты

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 2. МЕТОДЫ НАУЧНЫХ И НАУЧНО-ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

**Тема 2.1. Применение общенаучных и частных методов в исследованиях туристской деятельности**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Определение метода. Классификация методов исследования, применяющихся в научной деятельности. Применение общенаучных методов в исследованиях. Методы анализа и синтеза. Метод абстрагирования и идеализации. Методы сравнения, систематизации, индукции и дедукции. Эмпирические методы исследований. Наблюдение как метод исследования. Изучение и обобщение опыта. Фокус-группа. Метод диагностических ситуаций. Эксперимент и измерение как практический метод исследования. Методы моделирования и прогнозирования.



Метод формализации и математизации. Методы исторический, логический и экспертных оценок при исследованиях в туристской деятельности. Аксиоматический метод и метод аналогий.

## **Тема 2.2. Использование методов экспертных оценок при проведении научных исследований в сфере гостеприимства**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методы экспертных оценок. Роль экспертов в управлении. Организация экспертного оценивания. Основные понятия теории измерений. Методы измерений при экспертном оценивании. Подбор экспертов. Организация процедуры подбора. Содержание и виды опроса. Обработка результатов экспертных оценок. Практические примеры применения метода экспертных оценок к туризму и гостеприимству

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

### **Тема практического занятия: 2.1 Применение общенаучных и частных методов в исследованиях туристской деятельности**

**Форма практического задания:** презентация научного доклада

**Темы научных докладов:**

1. Применение методов анализа и синтеза в прикладных научных исследованиях
2. Применение методов абстрагирования и идеализации в прикладных научных исследованиях
3. Применение методов сравнения, систематизации, индукции и дедукции в прикладных научных исследованиях
4. Применение эмпирических методов анализа и синтеза прикладных научных исследований
5. Применение методов моделирования и прогнозирования в прикладных научных исследованиях
6. Применение методов экспертных оценок в прикладных научных исследованиях

### **Тема практического занятия: 2.2. Использование методов экспертных оценок при проведении научных исследований в сфере гостеприимства**

**Форма практического задания:** проект

**Темы проектов**

1. Проект проведения исследования рынка гостиничных услуг г Москва (любого города на выбор обучающегося) с указанием этапов и планируемых результатов
2. Проект мероприятий по подбору экспертов (разработка критериев) для проведения исследования по выявлению трендов потребительских предпочтений в гостиничном бизнесе
3. Проект проведения опроса и разработка опросного листа для выявления тенденций организации гостиничного бизнеса в условиях ограничений въездного туризма
4. Проект проведения исследования готовности гостиничных комплексов к принятию гостей из восточных стран
5. Проект проведения научно-прикладного исследования развития российских гостиничных цепочек в условиях санкционных ограничений

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 3. НАУЧНО-ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

### **Тема 3.1. Постановка задачи и форма представления научного исследования**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Особенности научных исследований в области туризма и гостеприимства. Основные направления развития научных исследований в сфере туризма и гостеприимства. Географическое и экологическое направление. Экономическое, политическое и культурно-историческое направление. Техническое направление. Этапы выполнения научно-исследовательской работы. Постановка проблемы. Анализ состояния проблемы в туристской и педагогической деятельности. Научное изучение как основная форма научной работы. Виды систематизации результатов научных исследований и их содержание. Научный доклад, стендовые доклады. Рефераты и тезисы доклада. Научная статья. Публикация статьи в международном издании. Монография, отчет о научно-исследовательской деятельности и диссертация. Другие формы представления результатов научного исследования. Аннотация и рецензия. Презентация результатов научного исследования. Устные формы представления и внедрения результатов (научный семинар, конференция, педагогические чтения и др.). Критерии и показатели для изучения результатов исследования. Оформление и внедрение результатов исследования. Поиск научной информации. Источники информации. Достоверность источников информации.

### **Тема 3.2. Магистерская диссертация как форма научного исследования**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Общая схема хода научного исследования при работе над магистерской диссертацией. Применение логических законов и правил. Выбор и согласование темы. Составление индивидуального и рабочего плана. Изучение литературы и отбор фактического материала. Композиция диссертационного произведения. Теоретическая часть работы. Решение практической (прикладной) задачи. Оформление работы (таблицы, графики, схемы, рисунки, текст). Приемы изложения научных материалов. Язык и стиль диссертационной работы. Предварительное рассмотрение магистерской диссертации по месту её выполнения. Составление автореферата и процедура публичной защиты магистерской диссертации.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: 3.1. Постановка задачи и форма представления научного исследования**

**Форма практического задания:** презентация доклада

**Темы докладов:**

1. Системы для поиска научной информации
2. Современное информационное обеспечение научной работы
3. Особенности проведения научных исследований в условиях информатизации современного общества
4. Ресурсы сети Интернет в научных исследованиях: преимущества и недостатки
5. Результаты научных исследований как интеллектуальная собственность
6. Этика исследовательской деятельности
7. Статистика и анализ данных
8. Инновации в исследовательской деятельности
9. Научная проблема и научная задача. Классификация научных проблем
10. Новизна научного результата исследования

**Тема практического занятия: 3.2. Магистерская диссертация как форма научного исследования**

**Форма практического задания:** аналитическое задание

**Темы аналитического задания:**

1. Анализ тематики научно-прикладных исследований в области сферы сервиса в целом и гостиничного бизнеса в частности. Составление обзорного аналитического отчета
2. Анализ тематики научно-прикладных исследований в области сферы сервиса в целом и индустрии туризма в частности. Составление обзорного аналитического отчета
3. Анализ тематики научно-прикладных исследований в области управления потребительским поведением в индустрии гостеприимства. Составление обзорного аналитического отчета
4. Анализ тематики научно-прикладных исследований в области применения информационных технологий в сфере гостеприимства и туризма. Составление обзорного аналитического отчета
5. Анализ тематики научно-прикладных исследований в области сервиса сегмента B2B. Составление обзорного аналитического отчета

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

форма рубежного контроля – презентация доклада

**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)****3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)****Очная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                           | Количество часов | Вид самостоятельной работы                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 1)</b>                                                           |                  |                                                                    |
| <b>РАЗДЕЛ 1. Предмет и проблемное поле методологии научно-прикладного исследования</b> | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                        | 5                | Реферат                                                            |
| <b>РАЗДЕЛ 2. Методы научных и научно-прикладных исследований</b>                       | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                        | 5                | Реферат                                                            |
| <b>РАЗДЕЛ 3. Научно-прикладные исследования в сфере туризма и гостеприимства</b>       | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                        | 5                | Реферат                                                            |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                           | 45               |                                                                    |

|                                                  |    |  |
|--------------------------------------------------|----|--|
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b> | 45 |  |
|--------------------------------------------------|----|--|

#### Очно-заочная форма обучения

| <b>Раздел, тема</b>                                                                    | <b>Количество часов</b> | <b>Вид самостоятельной работы</b>                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 1)</b>                                                           |                         |                                                                    |
| <b>РАЗДЕЛ 1. Предмет и проблемное поле методологии научно-прикладного исследования</b> | 11                      | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                        | 5                       | Реферат                                                            |
| <b>РАЗДЕЛ 2. Методы научных и научно-прикладных исследований</b>                       | 11                      | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                        | 5                       | Реферат                                                            |
| <b>РАЗДЕЛ 3. Научно-прикладные исследования в сфере туризма и гостеприимства</b>       | 15                      | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                        | 5                       | Реферат                                                            |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                           | 52                      |                                                                    |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                       | 52                      |                                                                    |

#### Заочная форма обучения

| <b>Раздел, тема</b>                                                                    | <b>Количество часов</b> | <b>Вид самостоятельной работы</b>                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. ( Курс 1 Сессия 1-2)</b>                                                  |                         |                                                                    |
| <b>РАЗДЕЛ 1. Предмет и проблемное поле методологии научно-прикладного исследования</b> | 23                      | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                        | 5                       | Реферат                                                            |

|                                                                                  |    |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------|
| <b>РАЗДЕЛ 2. Методы научных и научно-прикладных исследований</b>                 | 23 | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                  | 5  | Реферат                                                            |
| <b>РАЗДЕЛ 3. Научно-прикладные исследования в сфере туризма и гостеприимства</b> | 24 | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                  | 5  | Реферат                                                            |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                     | 85 |                                                                    |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                 | 85 |                                                                    |

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Предмет и проблемное поле методологии научно-прикладного исследования**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Понятие «наука» и классификация наук. Многозначность понятия «наука».
2. Научное исследование как форма существования и развития науки.
3. Наука и философия. Основные концепции современной науки.
4. Главные функции науки в обществе (познавательная, мировоззренческая, производственная, культурная, образовательная).
5. Управление наукой и ее организационная структура.
6. Министерство образования и науки РФ, его функции в сфере вузовской науки.
7. Основные задачи Высшей аттестационной комиссии (ВАК).
8. Российская академия наук (РАН) как высшее научное учреждение РФ.
9. Научная деятельность в высшем учебном заведении.
10. Научно-исследовательская работа.

##### **Темы рефератов:**

1. Исследовательские компетенции магистра.
2. Специфика научного знания.
3. Эмпирический и теоретический уровни научного познания.
4. Понятие научного метода и методологии.
5. Классификация методов научного познания.
6. Логические законы и их реализация в процессе научного исследования.
7. Наблюдение как метод научного познания.
8. Сравнение как источник получения информации об объекте.
9. Индуктивные и дедуктивные умозаключения.
10. Научная проблема и проблемная ситуация.
11. Построение гипотезы исследования. Требования к гипотезе.
12. Специфика методов социально-гуманитарных наук.
13. Обыденное сознание (здравый смысл) и наука.
14. Сущность понятия «Исследовательская программа гуманитарной науки».

15. Методологическая роль философии в научном познании.
16. Роль диалектики и метафизики в научном познании.
17. Аналогия и ее разновидности.
18. Гипотетико-дедуктивная модель науки.
19. Структура научных теорий.
20. Методологические принципы построения научных теорий.
21. Специфика становления и развития социологических теорий.
22. Функции объяснения и понимания в социальном познании.
23. Природа и типы объяснений.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1**

#### **Основная литература**

1. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18527-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535293>
2. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539084>
3. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383>

#### **Дополнительная литература**

1. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543663>
2. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303>
3. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538032>

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Методы научных и научно-прикладных исследований**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Классификация методов (философские, общенаучные, частнонаучные).
2. Методы междисциплинарного исследования.
3. Системный метод научных исследований, его сущность и основные характеристики.
4. Классификация систем исследований (статические, динамические, детерминистические, стохастические).

5. Понятия «модель» и «моделирование» в научном исследовании.
6. Этапы процесса моделирования.
7. Классификация моделей и формы моделирования.
8. Значение математических моделей в научных исследованиях
9. Планирование научной работы
10. Основные этапы научного исследования

#### **Темы рефератов:**

1. Информационное обеспечение научной работы.
2. Методы обработки и хранения информации. Традиционные и современные носители информации.
3. Основные источники научной информации. Виды научных изданий. Виды учебных изданий.
4. Систематизация и анализ научной и учебной информации.
5. Методика чтения научной литературы. Виды чтения специальной литературы (просмотровое, ознакомительное, поисковое, изучающее).
6. Формы регистрации научной информации.
7. Функциональные стили современного русского литературного языка (разговорный, официально-деловой, публицистический, научный).
8. Языковые (лексические, грамматические, стилистические) особенности научного стиля.
9. Приемы изложения научного материала и его редактирования
10. Виды научно-исследовательских работ

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

#### **Основная литература**

1. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18527-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535293>
2. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539084>
3. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383>

#### **Дополнительная литература**

1. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543663>
2. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303>
3. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3** **Научно-прикладные исследования в сфере туризма и гостеприимства**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Научный доклад, стендовые доклады.
2. Рефераты и тезисы доклада.
3. Научная статья.
4. Публикация статьи в международном издании.
5. Монография, отчет о научно-исследовательской деятельности и диссертация.
6. Правила публикации научных статей.
7. Понятие публикационной активности.
8. Проблемы современной науки.
9. Проблемы современного образования.
10. Наука и инновации.

#### **Темы рефератов:**

1. Реферат как научное произведение, его назначение и структура.
2. Научный доклад, его назначение и структура. Тезисы доклада.
3. Научная статья, ее структура и содержание. Теоретические и эмпирические статьи.
4. Методические рекомендации по разработке рефератов, докладов и статей.
5. Этика научно-исследовательской работы.
6. Структура учебно-научной работы, ее основные композиционные элементы. Рубрикация учебно-научной работы.
7. Постановка гипотезы исследования.
8. Выбор методов научного исследования и базы.
9. Количественные показатели в исследовании: методы поиска и обработки.
10. Заимствования в магистерской диссертации и авторское право.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

#### **Основная литература**

1. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18527-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535293>
2. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539084>
3. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383>

#### **Дополнительная литература**

1. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543663>



2. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303>
3. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538032>

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает написание доклада.

#### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, аналитические задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, круглые столы, защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга, обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия                       | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                      |
| практические задания                        | 40                                      |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                      |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                      |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                      |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                               |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

В процессе определения рубежного рейтинга, обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                                                                                                                                                             |

|                               |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых<br>баллов       | не аттестован                                                                                                                                          |

#### 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

| № п/п | Контролируемые разделы, дисциплины                                              | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | РАЗДЕЛ 1. Предмет и проблемное поле методологии научно-прикладного исследования | ОПК-6                          | Контрольная работа       | <p>1. Понятие «наука» и классификация наук. Многозначность понятия «наука».</p> <p>2. Научное исследование как форма существования и развития науки.</p> <p>3. Наука и философия. Основные концепции современной науки.</p> <p>4. Главные функции науки в обществе (познавательная, мировоззренческая, производственная, культурная, образовательная).</p> <p>5. Управление наукой и ее организационная структура.</p> <p>6. Министерство образования и науки РФ, его функции в сфере вузовской науки.</p> <p>7. Основные задачи Высшей аттестационной комиссии (ВАК).</p> <p>8. Российская академия наук (РАН) как высшее научное учреждение РФ.</p> <p>9. Научная деятельность в высшем учебном заведении.</p> <p>10. Научно-исследовательская работа студентов.</p> |
| 2.    | РАЗДЕЛ 2. Методы научных и научно-прикладных исследований                       | ОПК-6                          | Контрольная работа       | <p>1. Классификация методов (философские, общенаучные, частнонаучные).</p> <p>2. Методы междисциплинарного исследования.</p> <p>3. Системный метод научных исследований, его сущность и основные характеристики.</p> <p>4. Классификация систем исследований (статические, динамические, детерминистические, стохастические).</p> <p>5. Понятия «модель» и «моделирование» в научном исследовании.</p> <p>6. Этапы процесса моделирования.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                                  |       |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                  |       |                     | 7. Классификация моделей и формы моделирования.<br>8. Значение математических моделей в научных исследованиях<br>9. Планирование научной работы<br>10. Основные этапы научного исследования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3. | <b>РАЗДЕЛ 3. Научно-прикладные исследования в сфере туризма и гостеприимства</b> | ОПК-6 | Презентация доклада | 1. Реферат как научное произведение, его назначение и структура.<br>2. Научный доклад, его назначение и структура. Тезисы доклада.<br>3. Научная статья, ее структура и содержание. Теоретические и эмпирические статьи.<br>4. Методические рекомендации по разработке рефератов, докладов и статей.<br>5. Этика научно-исследовательской работы.<br>6. Структура учебно-научной работы, ее основные композиционные элементы. Рубрикация учебно-научной работы.<br>7. Постановка гипотезы исследования.<br>8. Выбор методов научного исследования и базы.<br>9. Количественные показатели в исследовании: методы поиска и обработки.<br>10. Заимствования в магистерской диссертации и авторское право. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| <b>Коды контролируемой компетенций</b> | <b>Вопросы /задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-6                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «научное исследование».</li> <li>2. Объект, субъект и предмет исследования</li> <li>3. Признаки научного исследования</li> <li>4. Виды научных исследований.</li> <li>5. Компоненты научного исследования.</li> <li>6. Основные принципы методологии научного исследования.</li> <li>7. Обоснование актуальности проблемы исследования.</li> <li>8. Определение объекта и предмета исследования.</li> <li>9. Построение гипотезы исследования.</li> <li>10. Логика и аксиология научного исследования</li> <li>11. Методология как совокупность методов исследования.</li> <li>12. Понятие научного метода.</li> <li>13. Классификации методов исследований.</li> <li>14. Мировоззренческие основания методологических подходов</li> <li>15. Развитие представлений о методе в истории науки</li> <li>16. Современное представление о научном методе</li> <li>17. Философские, общенаучные и частные методы научного исследования</li> <li>18. Соотношение методов теоретического и эмпирического познания.</li> <li>19. Научные методы в социально-гуманитарном познании.</li> <li>20. Методологическая роль философии в научном познании.</li> <li>21. Магистерская диссертация как исследовательская работа.</li> <li>22. Композиция магистерской диссертации</li> <li>23. Ключевые элементы диссертационного исследования</li> <li>24. Понятия «модель» и «моделирование» в научном исследовании.</li> <li>25. Этапы процесса моделирования.</li> <li>26. Классификация моделей и формы моделирования.</li> <li>27. Значение математических моделей в научных исследованиях</li> <li>28. Планирование научной работы</li> <li>29. Этика научно-исследовательской работы.</li> <li>30. Структура учебно-научной работы, ее основные композиционные элементы. Рубрикация учебно-научной работы.</li> </ol> |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18527-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535293>
2. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539084>
3. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383>

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543663>
2. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303>
3. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538032>

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса        | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                | Используемый для<br>работы адрес                      |
|--------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1      | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> |
| 2.     | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>     |



### **5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является

необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                         | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>              |
|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.             | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru   | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> |
| 2.             | Образовательная платформа Юрайт              | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>     |

#### **5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме научных дискуссий, круглых столов, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронный учебник, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения            | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания<br>кафедры<br>№7 от<br>«26» февраля 2024 года | 01.09.2024                    |
| 2.       | *                                                        |                                                                  | __.*.*__                      |
| 3.       | *                                                        |                                                                  | __.*.*__                      |
| 4.       | *                                                        |                                                                  | __.*.*__                      |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ

К. К. Поздняков

29.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ**

**Направление подготовки**  
**«43.04.03 Гостиничное дело»**

**Направленность**  
**«Управление гостиничным комплексом»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**  
**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Операционный менеджмент в гостиничном бизнесе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Операционный менеджмент в гостиничном бизнесе» разработана канд. экон. наук, доцентом кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии Ушаковым Р.Н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года



Заведующий кафедрой  
канд. экон. наук, доцент

Р.Н. Ушаков

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....                                                                                                                                                                                                          | 4  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                                            | 4  |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... | 4  |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....                                                                                                                                                                                                                      | 5  |
| 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....                                                                                                                                 | 5  |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                               | 6  |
| 2.3. Содержание дисциплины.....                                                                                                                                                                                                                                       | 10 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                             | 13 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                             | 13 |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы .....                                                                                                                                                                                                                         | 14 |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                      | 17 |
| РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                                                                            | 18 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                                          | 18 |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                        | 18 |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                | 18 |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                      | 19 |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                        | 20 |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                             | 22 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....                                                                                                                                                                                                                          | 24 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                     | 24 |
| 5.1.1. Основная литература.....                                                                                                                                                                                                                                       | 24 |
| 5.1.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                                                                                                                | 24 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                        | 25 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                  | 25 |
| 5.4.1. Средства информационных технологий.....                                                                                                                                                                                                                        | 26 |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....                                                                                                                                               | 26 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....                                                                                                                                                                                         | 26 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                        | 26 |
| 5.6. Образовательные технологии .....                                                                                                                                                                                                                                 | 26 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....                                                                                                                                                                                                                                      | 28 |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части формирования технологической концепции организаций размещения и общественного питания с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать знание и навыки пользования программным обеспечением организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
2. приобрести навыки формирования технологической концепции организаций размещения и общественного питания;
3. приобрести навыки организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции<br>Формулировка компетенции                                                                                                                                                                                                                         | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Технологии                          | <i>ОПК-1<br/>Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i> | <i>ОПК-1.1 Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания<br/><br/>ОПК -1.2 Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i> | <i>Знать: программное обеспечение организаций сферы гостеприимства и общественного питания<br/><br/>Уметь: формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания; организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i> |



## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов     | Семестры        |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--|--|--|
|                                                                    |                 | 1               |  |  |  |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>36</b>       | <b>36</b>       |  |  |  |
| Лекционные занятия                                                 | 12              | 12              |  |  |  |
| Практические занятия                                               | 24              | 24              |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>27</b>       | <b>27</b>       |  |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>        | <b>9</b>        |  |  |  |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Зачет с оценкой | Зачет с оценкой |  |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>       | <b>72</b>       |  |  |  |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов     | Семестры        |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--|--|--|
|                                                                    |                 | 1               |  |  |  |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>24</b>       | <b>24</b>       |  |  |  |
| Лекционные занятия                                                 | 6               | 6               |  |  |  |
| Практические занятия                                               | 18              | 18              |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>39</b>       | <b>39</b>       |  |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>        | <b>9</b>        |  |  |  |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Зачет с оценкой | Зачет с оценкой |  |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>       | <b>72</b>       |  |  |  |

#### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс 1     |            | Курс 2     |            |
|--------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                    |             | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 |

|                                                                    |                 |                 |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--|--|--|
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 8               | 8               |  |  |  |
| Лекционные занятия                                                 | 4               | 4               |  |  |  |
| Практические занятия                                               | 4               | 4               |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 60              | 60              |  |  |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | 4               | 4               |  |  |  |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Зачет с оценкой | Зачет с оценкой |  |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | 72              | 72              |  |  |  |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                          | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                       | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                       |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 1 семестр 1)                                                                           |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Информационные технологии и стандарты обслуживания в операционном менеджменте гостиницы.    | 31                                       | 13                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |
| Тема 1.1. Разработка стандартов обслуживания как ключевая технология операционного менеджмента отеля. | 15                                       | 6                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Тема 1.2 Программное обеспечение в                                                                    | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |

| Раздел, тема                                                                                       | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                    | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                    |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| операционном управлении отелем.                                                                    |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Раздел 2. Операционное управление бизнес-процессами приема, размещения и питания гостей.</b>    | <b>32</b>                                | <b>14</b>              | <b>18</b>                                                   | <b>6</b>           |                                         | <b>12</b>            |                                         |
| Тема 2.1. Организация и контроль деятельности по управлению номерным фондом и питанием гостей.     | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| Тема 2.2. Мотивация сотрудников служб управления номерным фондом и организации питания и напитков. | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                                     | <b>9</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                              | <b>Зачет с оценкой</b>                   |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                          | <b>72</b>                                | <b>27</b>              | <b>36</b>                                                   | <b>12</b>          |                                         | <b>24</b>            |                                         |

#### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                          | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                       | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                       |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 1 семестр 1)                                                                           |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1. Информационные технологии и стандарты обслуживания в операционном менеджменте гостиницы.    | 31                                       | 19                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    |                                         |
| Тема 1.1. Разработка стандартов обслуживания как ключевая технология операционного менеджмента отеля. | 15                                       | 9                      | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |
| Тема 1.2 Программное обеспечение в операционном управлении отелем.                                    | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |
| Раздел 2. Операционное управление бизнес-процессами приема, размещения и питания гостей.              | 32                                       | 20                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    |                                         |
| Тема 2.1. Организация и контроль деятельности по управлению номерным фондом и питанием гостей.        | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |
| Тема 2.2. Мотивация сотрудников служб управления номерным фондом и организации питания и напитков.    | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                                               | 9                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |

| Раздел, тема                   | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|--------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Общий объем, часов             | 72                                       | 39                     | 24                                                          | 6                  |                                         | 18                   |                                         |

#### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                          | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                       | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                       |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 1 Сессия 1-2)                                                                          |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| Раздел 1.<br>Информационные технологии и стандарты обслуживания в операционном менеджменте гостиницы. | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  |                                         | 2                    |                                         |
| Тема 1.1. Разработка стандартов обслуживания как ключевая технология операционного менеджмента отеля. | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |

| Раздел, тема                                                                                       | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                    | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |
|                                                                                                    |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки |
| Тема 1.2 Программное обеспечение в операционном управлении отелем.                                 | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| <b>Раздел 2. Операционное управление бизнес-процессами приема, размещения и питания гостей.</b>    | <b>34</b>                                | <b>30</b>              | <b>4</b>                                                    | <b>2</b>           |                                         | <b>2</b>             |                                         |
| Тема 2.1. Организация и контроль деятельности по управлению номерным фондом и питанием гостей.     | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| Тема 2.2. Мотивация сотрудников служб управления номерным фондом и организации питания и напитков. | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                                     | <b>4</b>                                 |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                              | <b>Зачет с оценкой</b>                   |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                          | <b>72</b>                                | <b>60</b>              | <b>8</b>                                                    | <b>4</b>           |                                         | <b>4</b>             |                                         |

### 2.3. Содержание дисциплины

#### **РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОПЕРАЦИОННОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ ГОСТИНИЦЫ.**

## **Тема 1.1. Разработка стандартов обслуживания как ключевая технология операционного менеджмента отеля.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Стандарт Гостеприимство по отношению к гостям. Стандарт Внешность, поведение и отношение. Правила внутреннего трудового распорядка гостиницы. Прейскурант цен на номера, места, перечень услуг, входящих в стоимость номера и дополнительные услуги. Правила приема, размещения и обслуживания российских и иностранных граждан. Правила проживания в гостинице. Основы трудового законодательства. Стандарт Взаимоотношения с гостями отеля. Стандарт Заселение гостя. Стандарт Обслуживание VIP гостей. Стандарт Выписка и расчет гостя. Стандарт Забытые вещи. Стандарт Телефонный этикет. Стандарт Фоновая музыка. Стандарт Побудка. Стандарт обслуживания гостя а-ля карт. Стандарт работы на шведской линии. Стандарт выездной уборки номера. Стандарт текущей (ежедневной) уборки номера. Стандарт комплектации тележки. Стандарт комплектации номера. Стандарт уборки общественных и служебных помещений гостиницы. Стандарт уборки зоны лобби и лифтовых холлов гостиницы. Стандарт работы с жалобами гостей. Требования к бизнес-процессам в гостинице.

## **Тема 1.2 Программное обеспечение в операционном управлении отелем.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные модули программы управления отелем. Модуль бронирования в программе управления отелем. Модуль управления номерным фондом в управлении отелем. Модуль работы с группами в управлении отелем. Модуль базы гостей в программе управления отелем. Модуль отчетов в программе управления отелей. Дополнительные модули и интегрированные программные продукты в программе управления отелем (CRM, RMS, управление предприятиями питания, оказание медицинских услуг и прочие).

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия 1.1.** Разработка стандартов обслуживания как ключевая технология операционного менеджмента отеля.

**Форма практического задания:** контрольная работа

### **Темы контрольных работ:**

1. Программа обучения стандартам обслуживания в гостинице (состав стандартов и сроки прохождения).
2. Критерии качества обслуживания в гостиницах различных сетей.
3. Перечень стандартов и последовательность обучения администратора службы приема и размещения.
4. Перечень стандартов и последовательность обучения официанта.
5. Перечень стандартов и последовательность обучения горничной.

**Тема практического занятия 1.2.** Программное обеспечение в операционном управлении отелем.

**Форма практического задания:** дискуссии; контрольные работы

### **Темы дискуссий:**

1. Принципы гостеприимства в различных гостиничных сетях.
2. Принципы гостеприимства в разных странах мира
2. Факторы, влияющие на качество обслуживания в отеле.

### **Темы контрольных работ:**

1. Современное программное обеспечение гостиницы.
2. Программные продукты, используемые в гостиничном бизнесе.
3. Специфика программного обеспечения по управлению мини-отелем.
4. Особенности программного обеспечения по управлению гостиничным комплексом.
5. Сравнительная характеристика основных программных продуктов по управлению отелем.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 2. ОПЕРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ПИТАНИЯ ГОСТЕЙ**

**Тема 2.1. Организация и контроль деятельности по управлению номерным фондом и питанием гостей.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Тип гостя Скандалист: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним. Тип гостя Соблазнитель: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним. Тип гостя Пионер: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним. Тип гостя Тихоня: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним. Тип гостя Суперзвезда: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним. Тип гостя Зануда: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним. Тип гостя Тагил: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним. Тип гостя Самодостаточный: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним. Особенности подбора, оценки и обучения сотрудников для продаж услуг отеля. Алгоритм заселения гостя в отель. Алгоритм смены статуса номера при выселении гостя. Способы оплаты услуг отеля. Система коммуникаций с гостем сотрудников службы номерного фонда. Алгоритм выселения и расчета с гостем. Формы обслуживания в ресторане. Контроль доступа и сохранность имущества отеля. Конфиденциальность информации в гостинице.

**Тема 2.2. Мотивация сотрудников служб управления номерным фондом и организации питания и напитков.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Теория мотивации А. Маслоу и ее применение в гостиничном бизнесе. Теория ожиданий В. Врума и ее применение в гостиничном бизнесе. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда и ее применение в гостиничном бизнесе. Двухфакторная теория Ф. Герцберга и ее применение в гостиничном бизнесе. Теория справедливости Адамса и ее применение в гостиничном бизнесе. Теория мотивации Д. Макгрегора и ее применение в гостиничном бизнесе.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия 2.1. Организация и контроль деятельности по управлению номерным фондом и питанием гостей.**

**Форма практического задания: аналитическое задание**

### **Темы аналитических заданий:**

1. Определение типов гостей отеля и принципов работы с ними.



2. Определение основных характеристик гостя при выстраивании системы взаимодействия с ним.
3. Определение основных компетенций сотрудников, продающих услуги отеля.
4. Определение основных бизнес-процессов в службе приема и размещения, и требования к ним.
5. Гарантированное и негарантированное бронирование в гостинице: технологии и стандарты.
6. Современные технологии заселения гостя в гостиницу.
7. Ключевые составляющие и особенности обслуживания ресторанов в отеле.
8. Доходообразующие департаменты службы питания и напитков.
9. Этапы разработки меню.
10. Ключевые составляющие ресторанного сервиса.
11. Управление эксплуатацией здания отеля (анализ на примере конкретного гостиничного комплекса).
12. Управление безопасностью отеля (анализ на примере конкретного гостиничного комплекса).

**Тема практического занятия 2.2.** Мотивация сотрудников служб управления номерным фондом и организации питания и напитков.

**Форма практического задания:** проект

**Темы проектов:**

1. Разработка системы мотивации персонала службы питания и напитков
2. Разработка системы мотивации персонала СПиР
3. Разработка системы мотивации персонала housekeeping
4. Разработка системы мотивации bask office
5. Разработка системы мотивации службы безопасности

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля** – контрольная работа

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Очная форма обучения**

| Раздел, тема                                                                                             | Количество часов | Вид самостоятельной работы                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. Курс 1 Семестр 1</b>                                                                        |                  |                                                 |
| <b>Раздел 1. Информационные технологии и стандарты обслуживания в операционном менеджменте гостиницы</b> | 3                | Подготовка реферата                             |
|                                                                                                          | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Раздел 2. Операционное управление бизнес-процессами размещения и питания гостей</b>                   | 4                | Аналитическое (практическое) задание            |
|                                                                                                          | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                             | 27               |                                                 |

|                                           |    |  |
|-------------------------------------------|----|--|
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов | 27 |  |
|-------------------------------------------|----|--|

### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                      | Количество часов | Вид самостоятельной работы                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. Курс 1 Семестр 1</b>                                                                 |                  |                                                 |
| Раздел 1. Информационные технологии и стандарты обслуживания в операционном менеджменте гостиницы | 3                | Подготовка реферата                             |
|                                                                                                   | 17               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 2. Операционное управление бизнес-процессами размещения и питания гостей                   | 4                | Аналитическое (практическое) задание            |
|                                                                                                   | 16               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Общий объем по модулю/семестру, часов                                                             | 39               |                                                 |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов                                                         | 39               |                                                 |

### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                      | Количество часов | Вид самостоятельной работы                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. Курс 1 Сессия 1-2</b>                                                                |                  |                                                 |
| Раздел 1. Информационные технологии и стандарты обслуживания в операционном менеджменте гостиницы | 3                | Подготовка реферата                             |
|                                                                                                   | 27               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 2. Операционное управление бизнес-процессами размещения и питания гостей                   | 4                | Аналитическое (практическое) задание            |
|                                                                                                   | 26               | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Общий объем по модулю/семестру, часов                                                             | 60               |                                                 |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов                                                         | 60               |                                                 |

## 2. Задания для самостоятельной работы

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

#### Информационные технологии и стандарты обслуживания в операционном менеджменте гостиницы.

#### Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1:

1. Требования к бизнес-процессам в гостинице.
2. Правила внутреннего трудового распорядка гостиницы.
3. Прейскурант цен на номера, места, перечень услуг, входящих в стоимость номера и дополнительные услуги.
4. Правила приема, размещения и обслуживания российских и иностранных граждан.
5. Основы трудового законодательства.

#### Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Основные модули программы управления отелем.
2. Модуль бронирования в программе управления отелем.
3. Модуль управления номерным фондом в управлении отелем.

4. Модуль работы с группами в управлении отелем.
5. Модуль базы гостей в программе управления отелем.
6. Модуль отчетов в программе управления отелей.
7. Дополнительные модули и интегрированные программные продукты в программе управления отелем (CRM, RMS, управление предприятиями питания, оказание медицинских услуг и прочие).
8. Стандарт комплектации номера.
9. Стандарт уборки общественных и служебных помещений гостиницы.
10. Стандарт уборки зоны лобби и лифтовых холлов гостиницы.
11. Стандарт работы с жалобами гостей.
12. Требования к бизнес-процессам в гостинице.
13. Правила приема, размещения и обслуживания российских и иностранных граждан.
14. Правила проживания в гостинице.
15. Основы трудового законодательства.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

#### **Основная литература**

1. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536172>
2. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 531 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17282-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532803>
3. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541243>

#### **Дополнительная литература**

1. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536173>
2. Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15696-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539415>
3. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539413>

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Операционное управление бизнес-процессами приема, размещения и питания.**

#### **Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Особенности подбора, оценки и обучения сотрудников для продаж услуг отеля.
2. Алгоритм заселения гостя в отель.
3. Алгоритм смены статуса номера при выселении гостя.
4. Способы оплаты услуг отеля.

5. Система коммуникаций с гостем сотрудников службы номерного фонда.
6. Алгоритм выселения и расчета с гостем.
7. Формы обслуживания в ресторане.
8. Контроль доступа и сохранность имущества отеля.
9. Конфиденциальность информации в гостинице.
10. Теория мотивации А. Маслоу и ее применение в гостиничном бизнесе.
11. Теория ожиданий В. Врума и ее применение в гостиничном бизнесе.
12. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда и ее применение в гостиничном бизнесе.
13. Двухфакторная теория Ф. Герцберга и ее применение в гостиничном бизнесе.
14. Теория справедливости Адамса и ее применение в гостиничном бизнесе.
15. Теория мотивации Д. Макгрегора и ее применение в гостиничном бизнесе.

### **Перечень тем для аналитического задания Разделу 2**

Аналитические задания - составьте портрет и систему коммуникаций к следующим видам гостей:

1. Тип гостя Скандалист: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.
2. Тип гостя Соблазнитель: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.
3. Тип гостя Пионер: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.
4. Тип гостя Тихоня: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.
5. Тип гостя Суперзвезда: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.
6. Тип гостя Зануда: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.
7. Тип гостя Тагил: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.
8. Тип гостя Самодостаточный: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

1. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536172>
2. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 531 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17282-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532803>
3. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541243>

#### **Дополнительная литература**

1. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536173>
2. Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15696-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539415>
3. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539413>

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные

оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой**, которые проводится в **устной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, аналитические задания, кейс-задания, и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| <b>Вид учебного действия</b> | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|------------------------------|------------------------------------------------|
|------------------------------|------------------------------------------------|

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| академическая активность                    | 10        |
| практические задания                        | 40        |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20        |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20        |
| рубежи текущего контроля                    | 30        |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b> |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                    |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                                        |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                                                 |

#### 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

| № п/п | Контролируемые разделы, дисциплины                                                                | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Раздел 1. Информационные технологии и стандарты обслуживания в операционном менеджменте гостиницы | ОПК-1                          | Контрольная работа       | <p><i>Теоретические вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требования к бизнес-процессам в гостинице.</li> <li>2. Правила внутреннего трудового распорядка гостиницы.</li> <li>3. Прейскурант цен на номера, места, перечень услуг, входящих в стоимость номера и дополнительные услуги.</li> <li>4. Правила приема, размещения и обслуживания российских и иностранных граждан.</li> <li>5. Основы трудового законодательства.</li> <li>6. Основные модули программы управления отелем.</li> <li>7. Модуль бронирования в программе управления отелем.</li> <li>8. Модуль управления номерным фондом в управлении отелем.</li> <li>9. Модуль работы с группами в управлении отелем.</li> <li>10. Модуль базы гостей в программе управления отелем.</li> <li>11. Модуль отчетов в программе управления отелей.</li> </ol> |



|    |                                                                                                           |       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                           |       |                    | <p>12. Дополнительные модули и интегрированные программные продукты в программе управления отелем (CRM, RMS, управление предприятиями питания, оказание медицинских услуг и прочие).</p> <p><i>Аналитическое задание – разработайте следующие СОП (стандарты операционных процедур) и правила проживания в гостинице:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стандарт Гостеприимство по отношению к гостям.</li> <li>2. Стандарт Внешность, поведение и отношение.</li> <li>3. Стандарт Взаимоотношения с гостями отеля.</li> <li>4. Стандарт Заселение гостя.</li> <li>5. Стандарт Обслуживание VIP гостей.</li> <li>6. Стандарт Выписка и расчет гостя.</li> <li>7. Стандарт Забытые вещи.</li> <li>8. Стандарт Телефонный этикет.</li> <li>9. Стандарт Фоновая музыка.</li> <li>10. Стандарт Побудка.</li> <li>11. Стандарт обслуживания гостя а-ля карт.</li> <li>12. Стандарт работы на шведской линии.</li> <li>13. Стандарт выездной уборки номера.</li> <li>14. Стандарт текущей (ежедневной) уборки номера.</li> <li>15. Стандарт комплектации тележки.</li> <li>16. Стандарт комплектации номера.</li> <li>17. Стандарт уборки общественных и служебных помещений гостиницы.</li> <li>18. Стандарт уборки зоны лобби и лифтовых холлов гостиницы.</li> <li>19. Стандарт работы с жалобами гостей.</li> <li>20. Правила проживания в гостинице.</li> </ol> |
| 2. | <p><b>Раздел 2.</b><br/>Операционное управление бизнес-процессами приема, размещения и питания гостей</p> | ОПК-1 | Контрольная работа | <p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности подбора, оценки и обучения сотрудников для продаж услуг отеля.</li> <li>2. Алгоритм заселения гостя в отель.</li> <li>3. Алгоритм смены статуса номера при выселении гостя.</li> <li>4. Способы оплаты услуг отеля.</li> <li>5. Система коммуникаций с гостем сотрудников службы номерного фонда.</li> <li>6. Алгоритм выселения и расчета с гостем.</li> <li>7. Формы обслуживания в ресторане.</li> <li>8. Контроль доступа и сохранность имущества отеля.</li> <li>9. Конфиденциальность информации в гостинице.</li> <li>10. Теория мотивации А. Маслоу и ее применение в гостиничном бизнесе.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>11. Теория ожиданий В. Врума и ее применение в гостиничном бизнесе.</p> <p>12. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда и ее применение в гостиничном бизнесе.</p> <p>13. Двухфакторная теория Ф. Герцберга и ее применение в гостиничном бизнесе.</p> <p>14. Теория справедливости Адамса и ее применение в гостиничном бизнесе.</p> <p>15. Теория мотивации Д. Макгрегора и ее применение в гостиничном бизнесе.</p> <p><b>Аналитические задания - составьте портрет и систему коммуникаций к следующим видам гостей:</b></p> <p>1. Тип гостя Скандалист: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.</p> <p>2. Тип гостя Соблазнитель: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.</p> <p>3. Тип гостя Пионер: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.</p> <p>4. Тип гостя Тихоня: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.</p> <p>5. Тип гостя Суперзвезда: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.</p> <p>6. Тип гостя Зануда: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.</p> <p>7. Тип гостя Тагил: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.</p> <p>8. Тип гостя Самодостаточный: характеристика, признаки, скрипты при общении, рекомендации к поведению с ним.</p> |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---------------------------------|------------------|
|---------------------------------|------------------|

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-1 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие операционного менеджмента в отеле.</li> <li>2. Основные элементы стандартов обслуживания в отеле.</li> <li>3. Принципы гостеприимства в различных гостиничных сетях.</li> <li>4. Факторы, влияющие на качество обслуживания в отеле.</li> <li>5. Вводные тренинги в гостинице (техника противопожарной безопасности, охрана труда, организация рабочего места).</li> <li>6. Программа обучения стандартам обслуживания в гостинице (состав стандартов и сроки прохождения).</li> <li>7. Критерии качества обслуживания в гостиницах различных сетей.</li> <li>8. Перечень стандартов и последовательность обучения администратора службы приема и размещения.</li> <li>9. Перечень стандартов и последовательность обучения официанта.</li> <li>10. Перечень стандартов и последовательность обучения горничной.</li> <li>11. Современное программное обеспечение гостиницы.</li> <li>12. Программные продукты, используемые в гостиничном бизнесе.</li> <li>13. Инновационные технологии в гостиничном бизнесе.</li> <li>14. Специфика программного обеспечения по управлению мини-отелем.</li> <li>15. Особенности программного обеспечения по управлению гостиничным комплексом.</li> <li>16. Сравнительная характеристика основных программных продуктов по управлению отелем.</li> <li>17. Преимущества автоматизации управления отелем.</li> <li>18. Определение типов гостей отеля и принципов работы с ними.</li> <li>19. Основные характеристики гостя при выстраивании системы взаимодействия с ним. Особенности продаж гостиничных услуг.</li> <li>20. Основные компетенции сотрудников, продающих услуги отеля.</li> <li>21. Основные бизнес процессы в службе приема и размещения, и требования к ним.</li> <li>22. Гарантированное и негарантированное бронирование в гостинице: технологии и стандарты.</li> <li>23. Современные технологии заселения гостя в гостиницу.</li> <li>24. Ключевые составляющие и особенности обслуживания ресторанов в отеле.</li> <li>25. Доходообразующие департаменты службы питания и напитков.</li> <li>26. Этапы разработки меню.</li> <li>27. Ключевые составляющие ресторанного сервиса.</li> <li>28. Управление эксплуатацией здания отеля.</li> <li>29. Управление безопасностью отеля.</li> <li>30. Понятие и особенности мотивации в гостиничном бизнесе.</li> <li>31. Методы повышения мотивации сотрудников гостиницы, исходя из известных теорий мотивации.</li> </ol> |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

##### Основная литература

1. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536172>
2. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 531 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17282-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532803>
3. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541243>

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536173>
2. Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15696-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539415>
3. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539413>

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса        | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                | Используемый для<br>работы адрес                      |
|--------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.     | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> |
| 2.     | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>     |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является

необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                         | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>              |
|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.             | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru   | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> |
| 2.             | Образовательная платформа Юрайт              | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>     |

#### **5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные

компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронный учебник, видеофильм).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения            | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания<br>кафедры<br>№7 от<br>«26» февраля 2024 года | 01.09.2024                    |
| 2.       | *                                                        |                                                                  | ___.___.                      |
| 3.       | *                                                        |                                                                  | ___.___.                      |
| 4.       | *                                                        |                                                                  | ___.___.                      |





Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ

К. К. Поздняков

29.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ  
В ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

**Направление подготовки**

**«43.04.03 Гостиничное дело»**

**Направленность**

**«Управление гостиничным комплексом»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

**Очная, очно-заочная, заочная**

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Международные и национальные системы управления качеством в гостеприимстве» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Международные и национальные системы управления качеством в гостеприимстве» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцент Мухоморова И.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года



Заведующий кафедрой  
канд. экон. наук, доцент

Р.Н. Ушаков

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                  | 4  |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                                                     | 4  |
| 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... | 4  |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....                                                                                                                                                                                                                      | 5  |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....                                                                                                                                | 5  |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                                         | 6  |
| 2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                                      | 9  |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                                      | 12 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                      | 12 |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы .....                                                                                                                                                                                                                                  | 13 |
| 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                               | 16 |
| РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....                                                                                                                                                                                                                      | 17 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                  | 17 |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                 | 17 |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....                                                                                                          | 17 |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                               | 18 |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                 | 19 |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                      | 20 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                         | 21 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ....                                                                                                                                                                               | 21 |
| 5.1.1. Основная литература.....                                                                                                                                                                                                                                                | 21 |
| 5.1.2.Дополнительная литература .....                                                                                                                                                                                                                                          | 22 |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                       | 22 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                 | 22 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                           | 23 |
| 5.4.1. Средства информационных технологий.....                                                                                                                                                                                                                                 | 23 |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....                                                                                                                                                        | 24 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....                                                                                                                                                                                                  | 24 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                                 | 24 |
| 5.6. Образовательные технологии .....                                                                                                                                                                                                                                          | 24 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....                                                                                                                                                                                                                                                | 26 |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о международных и национальных системах менеджмента качества в гостеприимстве с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков разработки, внедрения и контроля систем управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование теоретических знаний о системах менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;
2. приобретение практических навыков разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
3. умение контролировать качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции<br>Формулировка компетенции                                                                                             | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                      | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Качество                            | <i>ОПК-3<br/>Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и</i> | <i>ОПК-3.1 Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания<br/><br/>ОПК-3.2 Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i> | <i>Знать: системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства<br/><br/>Уметь: разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства; контролировать качество оказания услуг</i> |

|  |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |
|--|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <i>общественного питания</i> | <i>ОПК-3.3 Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон</i> | <i>в сфере гостеприимства в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон</i> |
|--|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов     | Семестры |                 |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|---|---|
|                                                                    |                 | 1        | 2               | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 36              |          | 36              |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 12              |          | 12              |   |   |
| Практические занятия                                               | 24              |          | 24              |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 27              |          | 27              |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>9</b>        |          | <b>9</b>        |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Зачет с оценкой |          | Зачет с оценкой |   |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>       |          | <b>72</b>       |   |   |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |    |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|----|---|---|
|                                                                    |             | 1        | 2  | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 24          |          | 24 |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 6           |          | 6  |   |   |
| Практические занятия                                               | 18          |          | 18 |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 39          |          | 39 |   |   |

|                                          |                 |  |                 |  |  |
|------------------------------------------|-----------------|--|-----------------|--|--|
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b> | <b>9</b>        |  | <b>9</b>        |  |  |
| Форма промежуточной аттестации           | Зачет с оценкой |  | Зачет с оценкой |  |  |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b> | <b>72</b>       |  | <b>72</b>       |  |  |

#### **Заочная форма обучения**

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов     | Курс 1     |            | Курс 2          |            |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|------------|-----------------|------------|
|                                                                    |                 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 | Сессия 1-2      | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>8</b>        |            |            | <b>8</b>        |            |
| Лекционные занятия                                                 | 4               |            |            | 4               |            |
| Практические занятия                                               | 4               |            |            | 4               |            |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>60</b>       |            |            | <b>60</b>       |            |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>4</b>        |            |            | <b>4</b>        |            |
| Форма промежуточной аттестации                                     | Зачёт с оценкой |            |            | Зачёт с оценкой |            |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>72</b>       |            |            | <b>72</b>       |            |

## **2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

### *Очная форма обучения*

| Раздел, тема                                                                         | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                      | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                      |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Семестр 2)                                                                 |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 1. Методологические основы управления качеством в сфере гостеприимства        | 31                                       | 13                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления         | 15                                       | 6                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.2. Инструменты управления качеством                                           | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 2. Международные и национальные системы управления качеством в гостеприимстве | 32                                       | 14                     | 18                                                          | 6                  |                                         | 12                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.1. Система менеджмента качества гостиничного предприятия                      | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.2. Международные и национальные стандарты управления качеством                | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 3                  |                                         | 6                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                              | 9                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Форма промежуточной аттестации                                                       | Зачет с оценкой                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Общий объем, часов                                                                   | 72                                       | 27                     | 36                                                          | 12                 |                                         | 24                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |

Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                         | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                      | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                      |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Семестр 2)                                                                 |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 1. Методологические основы управления качеством в сфере гостеприимства        | 31                                       | 19                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления         | 15                                       | 9                      | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.2. Инструменты управления качеством                                           | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 2. Международные и национальные системы управления качеством в гостеприимстве | 32                                       | 20                     | 12                                                          | 3                  |                                         | 9                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.1. Система менеджмента качества гостиничного предприятия                      | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.2. Международные и национальные стандарты управления качеством                | 16                                       | 10                     | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                              | 9                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Форма промежуточной аттестации                                                       | Зачет с оценкой                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Общий объем, часов                                                                   | 72                                       | 39                     | 24                                                          | 6                  |                                         | 18                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |

Заочная форма обучения



| Раздел, тема                                                                         | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                      | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                      |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Курс 2 Сессия 1-2)                                                         |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 1. Методологические основы управления качеством в сфере гостеприимства        | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления         | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.2. Инструменты управления качеством                                           | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 2. Международные и национальные системы управления качеством в гостеприимстве | 34                                       | 30                     | 4                                                           | 2                  |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.1. Система менеджмента качества гостиничного предприятия                      | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.2. Международные и национальные стандарты управления качеством                | 17                                       | 15                     | 2                                                           | 1                  |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                              | 4                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Форма промежуточной аттестации                                                       | Зачет с оценкой                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Общий объем, часов                                                                   | 72                                       | 60                     | 8                                                           | 4                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## **РАЗДЕЛ 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА**

### **Тема 1.1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления Перечень изучаемых элементов содержания**

Принципы, термины и определения системы менеджмента качества. Значение повышения качества на макроуровне. Научные подходы к содержанию понятия качества и управлению качеством. Зарубежные и отечественные ученые, имеющие научные труды в области качества. Этапы эволюции управления качеством. Различные подходы к содержанию понятия «качество». Основные понятия и определения в области качества. Качество услуг и качество обслуживания как объекты управления. Особенности гостиничных предприятий как объектов управления.

### **Тема 1.2. Инструменты управления качеством Перечень изучаемых элементов содержания**

Инструменты управления качеством. Диаграмма Парето. Диаграмма Исикавы. ABC-анализ. Контрольный листок. Функциональные инструменты управления качеством. Принципы TQM. Концепция TQM. Планирование, организация и мотивация в системе менеджмента качества. Внутренние и внешние потребители процессов системы менеджмента качества. Структурирование функции качества обслуживания на основе типологии Кедотта-Терджена. Карта качества обслуживания.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

### **Тема практического занятия 1.1.: Качество как социально-экономическая категория и объект управления**

#### **Форма практического задания: мозговой штурм**

Тема: проблема качества услуг и качества обслуживания в гостиницах и иных средствах коллективного размещения в России

Тема: уход зарубежных отельных операторов и качество гостиничной услуги: возможности бизнеса и ожидания потребителей

Тема: удовлетворенность потребителей (гостей): как оценить?

### **Тема практического занятия 1.2.: Инструменты управления качеством**

#### **Форма практического задания: практическое задание**

Тема: Структурирование функции качества обслуживания на основе типологии Кедотта-Терджена (на основе концепции нейтральных зон). Построение Карты качества обслуживания.

Тема: Внутренние и внешние потребители процессов системы менеджмента качества - построение карты потребителей процессов СМК

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – практическое задание**

## **РАЗДЕЛ 2. МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

### **Тема 2.1. Система менеджмента качества гостиничного предприятия**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Особенности построения СМК гостиничных предприятий. Требования к СМК. Этапы внедрения СМК в гостинице. Роль персонала предприятия при внедрении СМК. Политика в области качества гостиничного предприятия. Порядок разработки документации СМК. Состав документов СМК. Разработка основных внутренних документов СМК. Разработка вспомогательных внутренних документов по СМК. Критерии затрат на СМК. Организационные структуры СМК. Ответственные лица. Подготовка гостиницы к введению СМК. Обучение персонала. Организационные изменения. Оценка рисков. Планирование уровня качества

гостиничной услуги. Планирование контроля качества гостиничной услуги. Планирование обеспечения качества.

## **Тема 2.2. Международные и национальные стандарты управления качеством**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Международные стандарты систем менеджмента качества ИСО серии 9000, экологического менеджмента ИСО серии 14000, охраны здоровья и безопасности персонала OHSAS 18000, системы управления охраной труда ГОСТ 12.0.230–2007, социальной ответственности SA 8000, ИСО серии 26000. Интегрированная система менеджмента качества. Понятие сертификата и процедуры сертификации. Виды сертификатов. Сертификация как подтверждение соответствия стандарту. Состав документов для сертификации СМК. Подготовка к проведению процедуры сертификации. Выбор организации для проведения процедуры сертификации. Заключение договора. Подготовка предприятия к процедуре сертификации СМК. Возможные причины отказа в сертификации. Устранение замечаний и несоответствий. Получение сертификата.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

### **Тема практического занятия 2.1.: Система менеджмента качества гостиничного предприятия**

**Форма практического задания:** практическое задание

1. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение качества гостиничных услуг
2. Управленческая деятельность руководства в области обеспечения качества
3. Преодоление трудностей при внедрении СМК в гостиничном предприятии
4. Особенности внедрения СМК в гостиничном предприятии
5. Корпоративные стандарты качества

### **Тема практического занятия 2.2.: Международные и национальные стандарты управления качеством**

**Форма практического задания:** практическое задание

1. Определение номенклатуры и объема данных для управленческого учета в менеджменте качества гостиничного комплекса.
2. Организация сбора и обработки данных для применения семи простейших инструментов статистического управления качеством по Э. Демингу (теория и практика применения): - построение графиков и контрольные листки; - анализ, расслоение, стратификация; - причинно-следственная диаграмма; - диаграмма Парето, ABC анализ; - корреляционный анализ; - частотные диаграммы; - контрольные карты.
3. Понятия результативности и эффективности менеджмента как критериев для оценки управления - специфика для индустрии туризма и гостеприимства.
4. Аудит качества и его отличие от других видов проверки качества. Классификация аудитов качества по заказчикам аудита, по целям и масштабам аудита качества.
5. Внешний и внутренний аудит системы качества гостиничного комплекса. Участники аудита. Основные принципы организации внутреннего аудита системы качества гостиничного комплекса.
6. Процедуры организации и проведения внутреннего аудита системы качества. Методы и средства работы аудитора.
7. Квалификационные критерии, установленные стандартом ИСО 19011 для отбора кандидатов в аудиторы. Обучение аудиторов. Этические и психологические аспекты работы аудитора.
8. Использование результатов аудита в непрерывном совершенствовании бизнеса.
9. Виды и учет затрат на качество в гостиничном бизнесе

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – практическое задание**

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                | Количество часов | Вид самостоятельной работы                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 2)</b>                                                                |                  |                                                                    |
| <b>Раздел 1. Методологические основы управления качеством в сфере гостеприимства</b>        | 6                | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                             | 7                | Реферат                                                            |
| <b>Раздел 2. Международные и национальные системы управления качеством в гостеприимстве</b> | 8                | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                             | 6                | Контрольная работа                                                 |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                | 27               |                                                                    |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                            | 27               |                                                                    |

##### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                | Количество часов | Вид самостоятельной работы                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 2)</b>                                                                |                  |                                                                    |
| <b>Раздел 1. Методологические основы управления качеством в сфере гостеприимства</b>        | 12               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                             | 7                | Реферат                                                            |
| <b>Раздел 2. Международные и национальные системы управления качеством в гостеприимстве</b> | 14               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                             | 6                | Контрольная работа                                                 |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                | 39               |                                                                    |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                            | 39               |                                                                    |

##### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                         | Количество часов | Вид самостоятельной работы                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (Курс 2 сессия 1-2)</b>                                                 |                  |                                                                    |
| <b>Раздел 1. Методологические основы управления качеством в сфере гостеприимства</b> | 23               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |

|                                                                                             |    |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             | 7  | Реферат                                                            |
| <b>Раздел 2. Международные и национальные системы управления качеством в гостеприимстве</b> | 24 | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |
|                                                                                             | 6  | Контрольная работа                                                 |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                | 60 |                                                                    |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                            | 60 |                                                                    |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1. Методологические основы управления качеством в сфере гостеприимства**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Теоретические вопросы:**

1. Классификация методов управления качеством.
2. Измерение показателей качества и конкурентоспособности гостиничных услуг.
3. Простые инструменты управления качеством (Диаграмма Исикавы. Диаграмма Парето. Контрольные листки. Карты Шухарта. Гистограмма. Стратификация. Диаграмма разброса).
4. Функциональные инструменты управления качеством.
5. Концепция «6 сигм».
6. Концепция «ZD».
7. Концепция «кайдзен».
8. Принцип Парето и особенности его применения в индустрии гостеприимства.
9. Управление социальной ответственностью.
10. Принципы TQM.
11. Концепция TQM.
12. Управление качеством на основе принципов ХАССП.
13. Система экологического менеджмента.
14. Принципы построения дома качества
15. Развертывание функции качества в гостиничном комплексе.

**Перечень тем для рефератов к Разделу 1:**

1. СМК: Управление документацией и записями.
2. Особенности системы качества для сферы услуг.
3. СМК: Ответственность руководства.
4. Системный подход в TQM.
5. СМК: Процессы, связанные с потребителями.
6. СМК: Мониторинг и измерение процессов и продукции.
7. Процессный подход в МС ИСО серии 9000:2000.
8. Структура и состав документации по качеству.
9. Роль документации системы качества в ее функционировании.
10. СМК: Закупки.
11. Системы менеджмента окружающей среды.

12. СМК: Менеджмент ресурсов.
13. СМК: Анализ требований, относящихся к услугам гостиничного комплекса.
14. СМК: Анализ со стороны руководства.
15. Система менеджмента качества - модель, общие положения и требования

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

#### **Основная литература**

1. Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 399 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18219-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534556>
2. Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15142-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539412>
3. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537384>

#### **Дополнительная литература**

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538380>
2. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680>
3. Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535455>

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2. Международные и национальные системы управления качеством в гостеприимстве**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

##### **Теоретические вопросы:**

1. Действующие ГОСТы в индустрии туризма и гостеприимства. Основные положения. Категории стандартов, регулирующих деятельность гостиниц и иных средств размещения.
2. Функциональные и технологические стандарты.
3. Стандарты обслуживания.
4. Стандарты общения персонала с потребителями услуг.
5. Стандарты службы приема и размещения в гостиницах.
6. Стандарты качества. Организационная культура гостиничных комплексов.
7. Сетевые отели и стандарты деятельности.
8. Стандарты финансового менеджмента.

##### **Задания для контрольной работы к Разделу 2:**

1. Унификация, нормирование, стандартизация и сертификация как инструменты управления качеством МС ИСО серии 9000.
2. Структура, содержание и практика применения МС ИСО серии 9000. Особая роль документации в системах качества.
3. Статистические методы управления качеством.
4. Самооценка и аудит систем качества.
5. Экономические аспекты качества.
6. Зарубежный опыт управления качеством: японский подход; опыт управления качеством в США; европейский опыт управления качеством.
7. Обязательный стандарт МС ИСО 9001 Требования к системам менеджмента качества: состав системы и требования к организации; ответственность руководства; управление ресурсами; процессы жизненного цикла продукции; измерение, анализ и улучшения.
8. Практика применения положений стандарта ИСО 9001 на предприятиях и в организациях различных отраслей.
9. Типовые трудности, с которыми сталкивается отечественный менеджмент качества при внедрении ИСО 9001
10. Стандартизация и сертификация в зарубежных странах, гармонизация систем на международном уровне и роль ИСО

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

1. Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 399 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18219-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534556>
2. Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15142-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539412>
3. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537384>

#### **Дополнительная литература**

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538380>
2. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680>
3. Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535455>

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Контрольная работа.***

Описание контрольной работы: контрольная работа представляет собой ответы на вопросы рабочей программы дисциплины (модуля). Ответ на каждый вопрос должен содержать не менее 250 слов (рукописного или машинного текста). Контрольная работа выполняется в течение периода изучения раздела дисциплины (модуля) и сдается преподавателю в письменном или электронном виде в установленные преподавателем сроки.

Основные требования к объему и оформлению ответа: контрольная работа оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -



полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 1,25 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Критерии оценивания контрольной работы: При проверке контрольной работы на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается. Оценка за контрольную работу выставляется преподавателем на основании полноты ответов на вопросы и умения формировать собственные лаконичные и актуальные выводы. Оценка за контрольную работу выставляется в баллах в электронной образовательной среде Университета.

| <b>Критерий оценки контрольной работы</b>                             | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Соответствие требованиям к содержанию и оформлению контрольной работы | 25                                             |
| Полнота ответов на вопросы. Полнота раскрытия вопроса                 | 25                                             |
| Соблюдение сроков выполнения                                          | 25                                             |
| Умение формировать выводы                                             | 25                                             |
| <b>ИТОГО:</b>                                                         | <b>100</b>                                     |

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, практические задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, мозговые штурмы), контрольные работы и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| <b>Вид учебного действия</b>                | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                             |
| практические задания                        | 40                                             |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                             |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                             |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                             |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                                      |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>  | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                                                                                                                                                             |
| 1-12 рейтинговых баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0 рейтинговых баллов     | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

| <b>№ п/п</b> | <b>Контролируемые разделы, дисциплины</b>                       | <b>Код контролируемой компетенций</b> | <b>Форма рубежного контроля</b> | <b>Вопросы/задания рубежного контроля</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | <b>Раздел 1. Методологические основы управления качеством в</b> | ОПК-3                                 | Практическое задание            | 1. Разработка чек-листа для оценки стандартной операционной процедуры/процесса отеля<br>2. Разработка структурированного интервью для менеджмента гостиницы или иного средства размещения и его проведение в системе менеджмента качества (СМК) (достоинства и недостатки системы)<br>3. Разработка и проведение неструктурированного интервью с персоналом |

|    |                                                                                             |       |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>сфере гостеприимства</b>                                                                 |       |                      | гостиничного комплекса в системе менеджмента качества (СМК) (достоинства и недостатки системы)<br>4. Разработка политики в области качества в гостиничном комплексе<br>5. Разработка мероприятий по внедрению элементов СМК в гостинице или ином средстве коллективного размещения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2. | <b>Раздел 2. Международные и национальные системы управления качеством в гостеприимстве</b> | ОПК-3 | Практическое задание | 1.Разработка кодекса (элементов кодекса) корпоративной культуры гостиничного комплекса или иного средства коллективного размещения в соответствии с международной практикой.<br>2.Функциональные и технологические стандарты гостиничного комплекса: совершенствование в системе менеджмента качества.<br>3.Менеджмент качества и документирование процессов и процедур в рамках систем качества (на примере конкретного гостиничного комплекса или иного средства коллективного размещения).<br>4. Самооценка и аудит системы качества (на примере конкретного гостиничного комплекса или иного средства коллективного размещения).<br>5.Стандарты качества. Организационная культура гостиничных комплексов (на примере конкретного гостиничного комплекса или иного средства коллективного размещения). |

#### 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

| <b>Коды контролируемой компетенций</b> | <b>Вопросы /задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-3                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление качеством, используя основы стандартов ИСО.</li> <li>2. Системный подход к управлению качеством.</li> <li>3. Направления по улучшению деятельности гостиничного комплекса по совершенствованию качества.</li> <li>4. Формирование стратегии, тактики и планирования в системе менеджмента качества.</li> <li>5. Ориентация на потребителя в системе менеджмента качества.</li> </ol> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Организация управления процессами, как важнейший элемент системы качества.</li> <li>7. Организация системы сертификации в РФ</li> <li>8. Принятие решений в системе менеджмента качества, основанных на фактах.</li> <li>9. Документации в системе управления качеством.</li> <li>10. Качество как объект управления.</li> <li>11. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.</li> <li>12. Управление затратами на обеспечение качества.</li> <li>13. Сущность и содержание сертификации.</li> <li>14. Критерии затрат на качество.</li> <li>15. История управления качеством.</li> <li>16. Концепция TQM.</li> <li>17. Управление качеством на основе принципов ХАССП.</li> <li>18. Система экологического менеджмента.</li> <li>19. Принципы построения дома качества.</li> <li>20. Международные стандарты систем менеджмента качества ИСО серии 9000.</li> <li>21. Стандарты экологического менеджмента ИСО серии 14000.</li> <li>22. Международный стандарт охраны здоровья и безопасности персонала OHSAS 18000.</li> <li>23. Стандарт системы управления охраной труда ГОСТ 12.0.230–2007.</li> <li>24. Стандарт социальной ответственности SA 8000</li> <li>25. Стандарты ИСО серии 26000.</li> </ol> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 399 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18219-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534556>
2. Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15142-8. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539412>

3. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537384>

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538380>

2. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680>

3. Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535455>

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса        | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                | Используемый для<br>работы адрес                      |
|--------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.     | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> |
| 2.     | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>     |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

#### Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса        | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                | Используемый для<br>работы адрес                      |
|--------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.     | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> |
| 2.     | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>     |

#### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

#### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме мозговых штурмов и дискуссий, практических заданий, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.



При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронный учебник, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения            | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания<br>кафедры<br>№7 от<br>«26» февраля 2024 года | 01.09.2024                    |
| 2.       | *                                                        |                                                                  | ___.___.                      |
| 3.       | *                                                        |                                                                  | ___.___.                      |
| 4.       | *                                                        |                                                                  | ___.___.                      |



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт) РГСУ

**К. К. Поздняков**

26.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**МАРКЕТИНГОВЫЕ СТРАТЕГИИ В ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

**Направление подготовки**  
**«43.04.03 Гостиничное дело»**

**Направленность**  
**«Управление гостиничным комплексом»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Маркетинговые стратегии в гостеприимстве» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 558, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.03 *Гостиничное дело* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Маркетинговые стратегии в гостеприимстве» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцент Мухоморова И.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры ресторанно-гостиничного бизнеса и гастрономии

(наименование кафедры)

Протокол № 7 от «26» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой  
канд. экон. наук, доцент

Р.Н. Ушаков

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                   | 4  |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                                                     | 4  |
| 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... | 4  |
| 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....                                                                                                                                | 5  |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                         | 6  |
| 2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                                                                       | 12 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                                                                                                                       | 18 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                       | 18 |
| 3.2. Задания для самостоятельной работы .....                                                                                                                                                                                                                                   | 20 |
| 3.3. Темы курсовых работ.....                                                                                                                                                                                                                                                   | 23 |
| 3.4. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                | 23 |
| РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....                                                                                                                                                                                                                       | 25 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                                                   | 25 |
| 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                  | 25 |
| 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....                                                                                                           | 25 |
| 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....                                                                                                                | 26 |
| 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                   | 28 |
| 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                                                                       | 30 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                                                                                                                                          | 31 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ....                                                                                                                                                                                | 31 |
| 5.1.1. Основная литература.....                                                                                                                                                                                                                                                 | 31 |
| 5.1.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                                                                                                                          | 31 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                       | 31 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                                 | 32 |
| 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                           | 33 |
| 5.4.1. Средства информационных технологий.....                                                                                                                                                                                                                                  | 33 |
| 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....                                                                                                                                                         | 33 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....                                                                                                                                                                                                   | 33 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....                                                                                                                                                                                  | 34 |
| 5.6. Образовательные технологии .....                                                                                                                                                                                                                                           | 34 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....                                                                                                                                                                                                                                                 | 35 |

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля): получение обучающимися теоретических знаний о маркетинговых стратегиях в сфере гостеприимства с последующим применением в профессиональной сфере; формирование компетенций в области стратегического маркетинга в сферах гостеприимства и туризма; формирование навыков продвижения основных и дополнительных услуг гостиничного комплекса, а также о разработки и внедрения программ лояльности в гостинично-ресторанных комплексах.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование навыков разработки маркетинговых стратегий и программ предприятий сферы гостеприимства и общественного питания;
2. формирование навыков внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность организаций и предприятий сферы гостеприимства и общественного питания;
3. приобретение навыков оценки их эффективности маркетинговых стратегий в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции<br>Формулировка компетенции                                                                                             | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Маркетинг                           | ОПК-4<br>Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания | ОПК-4.1 Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания<br>ОПК-4.2 Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания<br>ОПК-4.3 Проводит оценку результатов реализации маркетинговых стратегий и оценку их эффективности в организациях сферы | Знать: маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания; способы оценки их эффективности.<br>Уметь: разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания; оценивать их эффективность. |

|  |  |                                                   |  |
|--|--|---------------------------------------------------|--|
|  |  | <i>гостеприимства и<br/>общественного питания</i> |  |
|--|--|---------------------------------------------------|--|

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |                        |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|------------------------|---|---|
|                                                                    |             | 1        | 2                      | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>56</b>   |          | <b>56</b>              |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 12          |          | 12                     |   |   |
| Практические занятия                                               | 42          |          | 42                     |   |   |
| Консультации                                                       | 2           |          | 2                      |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>34</b>   |          | <b>34</b>              |   |   |
| <b>Курсовая работа</b>                                             |             |          | <b>Курсовая работа</b> |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>18</b>   |          | <b>18</b>              |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | экзамен     |          | экзамен                |   |   |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>108</b>  |          | <b>108</b>             |   |   |

#### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Семестры |                        |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|------------------------|---|---|
|                                                                    |             | 1        | 2                      | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | <b>38</b>   |          | <b>38</b>              |   |   |
| Лекционные занятия                                                 | 8           |          | 8                      |   |   |
| Практические занятия                                               | 28          |          | 28                     |   |   |
| Консультации                                                       | 2           |          | 2                      |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | <b>52</b>   |          | <b>52</b>              |   |   |
| <b>Курсовая работа</b>                                             |             |          | <b>Курсовая работа</b> |   |   |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | <b>18</b>   |          | <b>18</b>              |   |   |
| Форма промежуточной аттестации                                     | экзамен     |          | экзамен                |   |   |

|                                          |            |  |            |  |  |
|------------------------------------------|------------|--|------------|--|--|
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b> | <b>108</b> |  | <b>108</b> |  |  |
|------------------------------------------|------------|--|------------|--|--|

### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                 | Всего часов | Курс 1          |            | Курс 2     |            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|------------|------------|------------|
|                                                                    |             | Сессия 1-2      | Сессия 3-4 | Сессия 1-2 | Сессия 3-4 |
| <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b> | 14          | 14              |            |            |            |
| Лекционные занятия                                                 | 4           | 4               |            |            |            |
| Практические занятия                                               | 8           | 8               |            |            |            |
| Консультации                                                       | 2           | 2               |            |            |            |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                          | 85          | 85              |            |            |            |
| <b>Курсовая работа</b>                                             |             | Курсовая работа |            |            |            |
| <b>Контроль промежуточной аттестации</b>                           | 9           | 9               |            |            |            |
| Форма промежуточной аттестации                                     | экзамен     | экзамен         |            |            |            |
| <b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>                           | <b>108</b>  | <b>108</b>      |            |            |            |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                          | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                       | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                       |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
|                                                       |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Модуль 1 (Семестр 2)                                  |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 1. Стратегия и тактика маркетинга гостиничного | 28                                       | 10                     | 18                                                          | 4                  |                                         | 14                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |



| Раздел, тема                                                                                                            | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                         | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|                                                                                                                         |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа |
| <b>предприятия</b>                                                                                                      |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.1. Маркетинг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания                                            | 14                                       | 5                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.2. Сегментация рынка гостиничных услуг                                                                           | 14                                       | 5                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Раздел 2. Маркетинговые стратегии гостиничных комплексов</b>                                                         | <b>28</b>                                | <b>10</b>              | <b>18</b>                                                   | <b>4</b>           |                                         | <b>14</b>            |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.1. Инструменты анализа внешней и внутренней среды и их применение в сфере гостеприимства и общественного питания | 14                                       | 5                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.2. Потребительское поведение в сфере гостеприимства и общественного питания                                      | 14                                       | 5                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| <b>Раздел 3. Формирование продуктового предложения в сфере гостеприимства и общественного питания</b>                   | <b>34</b>                                | <b>14</b>              | <b>20</b>                                                   | <b>4</b>           |                                         | <b>14</b>            |                                         |                      | <b>2</b>                                |                                       |
| Тема 3.1. Ценообразование в сфере гостеприимства и общественного питания                                                | 16                                       | 7                      | 9                                                           | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         |                                       |

| Раздел, тема                                                                                                  | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                                               |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Тема 3.2.<br>Маркетинговые коммуникации в сфере гостеприимства и общественного питания: стратегический подход | 18                                       | 7                      | 11                                                          | 2                  |                                         | 7                    |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                                                | <b>18</b>                                |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                                         | <b>экзамен</b>                           |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                                     | <b>108</b>                               | <b>34</b>              | <b>56</b>                                                   | <b>12</b>          |                                         | <b>42</b>            |                                         |                      |                                         | <b>2</b>                              |                                         |

### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                                            | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                         | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                                                         |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| Модуль 1 (Семестр 2)                                                                                                    |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 1. Стратегия и тактика маркетинга гостиничного предприятия                                                       | 26                                       | 16                     | 10                                                          | 2                  |                                         | 8                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.1. Маркетинг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания                                            | 13                                       | 8                      | 5                                                           | 1                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 1.2. Сегментация рынка гостиничных услуг                                                                           | 13                                       | 8                      | 5                                                           | 1                  |                                         | 4                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 2. Маркетинговые стратегии гостиничных комплексов                                                                | 28                                       | 16                     | 12                                                          | 2                  |                                         | 10                   |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.1. Инструменты анализа внешней и внутренней среды и их применение в сфере гостеприимства и общественного питания | 14                                       | 8                      | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 2.2. Потребительское поведение в сфере гостеприимства и общественного питания                                      | 14                                       | 8                      | 6                                                           | 1                  |                                         | 5                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Раздел 3. Формирование продуктового предложения                                                                         | 36                                       | 22                     | 16                                                          | 4                  |                                         | 10                   |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |

| Раздел, тема                                                                                                  | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                                                  |  |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--|----------|--|
|                                                                                                               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                                                  |  |          |  |
|                                                                                                               |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия<br>из них: в форме практической подготовки | Практические занятия<br>из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия<br>из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа<br>из них: в форме практической подготовки |  |          |  |
| <b>в сфере гостеприимства и общественного питания</b>                                                         |                                          |                        |                                                             |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                                                  |  |          |  |
| Тема 3.1.<br>Ценообразование в сфере гостеприимства и общественного питания                                   | 18                                       | 11                     | 7                                                           | 2                                                             | 5                                                               |                                                                 |                                                                                  |  |          |  |
| Тема 3.2.<br>Маркетинговые коммуникации в сфере гостеприимства и общественного питания: стратегический подход | 20                                       | 11                     | 9                                                           | 2                                                             | 5                                                               |                                                                 |                                                                                  |  | 2        |  |
| <b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>                                                                | <b>18</b>                                |                        |                                                             |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                                                  |  |          |  |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>                                                                         | <b>экзамен</b>                           |                        |                                                             |                                                               |                                                                 |                                                                 |                                                                                  |  |          |  |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                                     | <b>108</b>                               | <b>52</b>              | <b>38</b>                                                   | <b>8</b>                                                      | <b>28</b>                                                       |                                                                 |                                                                                  |  | <b>2</b> |  |

### Заочная форма обучения

| Раздел, тема                                                                                                            | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                         | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
|                                                                                                                         |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа |
| Модуль 1 (Курс 1 Семестр 1-2)                                                                                           |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |
| Раздел 1. Стратегия и тактика маркетинга гостиничного предприятия                                                       | 31                                       | 28                     | 3                                                           | 1                  |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.1. Маркетинг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания                                            | 15.5                                     | 14                     | 1.5                                                         | 0.5                |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 1.2. Сегментация рынка гостиничных услуг                                                                           | 15.5                                     | 14                     | 1.5                                                         | 0.5                |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Раздел 2. Маркетинговые стратегии гостиничных комплексов                                                                | 31                                       | 28                     | 3                                                           | 1                  |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.1. Инструменты анализа внешней и внутренней среды и их применение в сфере гостеприимства и общественного питания | 15.5                                     | 14                     | 1.5                                                         | 0.5                |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Тема 2.2. Потребительское поведение в сфере гостеприимства и общественного питания                                      | 15.5                                     | 14                     | 1.5                                                         | 0.5                |                                         | 1                    |                                         |                      |                                         |                                       |
| Раздел 3. Формирование продуктового предложения                                                                         | 37                                       | 29                     | 8                                                           | 2                  |                                         | 4                    |                                         |                      | 2                                       |                                       |

| Раздел, тема                                                                                                  | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
|                                                                                                               |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | из них: в форме практической подготовки | Практические занятия | из них: в форме практической подготовки | Лабораторные занятия | из них: в форме практической подготовки | Консультации / Иная контактная работа | из них: в форме практической подготовки |
| в сфере гостеприимства и общественного питания                                                                |                                          |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 3.1.<br>Ценообразование в сфере гостеприимства и общественного питания                                   | 17                                       | 14                     | 3                                                           | 1                  |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Тема 3.2.<br>Маркетинговые коммуникации в сфере гостеприимства и общественного питания: стратегический подход | 20                                       | 15                     | 5                                                           | 1                  |                                         | 2                    |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |
| Контроль промежуточной аттестации (час)                                                                       | 9                                        |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Форма промежуточной аттестации                                                                                | экзамен                                  |                        |                                                             |                    |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                                       |                                         |
| Общий объем, часов                                                                                            | 108                                      | 85                     | 14                                                          | 4                  |                                         | 8                    |                                         |                      |                                         | 2                                     |                                         |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА МАРКЕТИНГА ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

### Тема 1.1. Маркетинг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания Перечень изучаемых элементов содержания

Специфика услуги в сфере гостеприимства и общественного питания. Специфика потребительского поведения в сфере гостеприимства и общественного питания. Стратегические задачи маркетинга. Встраивание маркетинга в процедуру стратегического управления.

Маркетинг в системе управления предприятием в сфере гостеприимства и общественного питания. Процесс разработки маркетинговых стратегий и программ развития сферы гостеприимства и общественного питания. Виды стратегий и стратегических программ развития. Стратегические провалы. Примеры вывода компаний сферы гостеприимства и общественного питания на рынок. Дифференцированный маркетинг. Недифференцированный маркетинг.

## **Тема 1.2. Сегментация рынка гостиничных услуг**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сегментация рынка гостиничного бизнеса по критериям и признакам. Критерии определения сегмента рынка. Методы сегментации. Метод кластерного анализа. Метод группирования. сегменты потребителей гостиничных услуг. Потребительские группы. Потребители, ориентированные на принцип при выборе определенных гостиничных продуктов. Потребителям, ориентированным на статус. Потребители, ориентированные на действие.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического задания: 1.1. Маркетинг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания**

**Форма практического задания:** расчетно-графические работы

**Темы расчетно-графических работ:**

1. Построение матрицы прибыльных дополнительных услуг гостиничного комплекса
2. Построение матрицы гостей гостиничного комплекса по целям поездки
3. Построение матрицы гостей гостиничного комплекса по различным признакам (указывается в индивидуальном задании)
4. Построение портрета потребителей (групп потребителей) гостиничного комплекса (на примере конкретного гостиничного предприятия)
5. Построение портрета потребителей (групп потребителей) гостиничного комплекса (на примере конкретного предприятия общественного питания)

**Тема практического задания 1.2. Сегментация рынка гостиничных услуг**

**Форма практического задания:** дискуссии; расчетно-аналитическое задание.

**Темы дискуссий:**

1. Привлечение в гостиничный комплекс новых сегментов гостей: как не потерять существующие сегменты?
2. Активное получение гостиничными комплексами Халля сертификатов: зарождение параллельной категоризации гостиниц в «Лунах»?
3. Ядро сегмента гостей гостиничного комплекса: как определить сопутствующие сегменты?

**Темы расчетно-аналитических заданий:**

1. Описание целевой аудитории гостиничного комплекса: социо-демографические характеристики, поведенческие характеристики. Сегменты ЦА, с указанием того, почему тот или иной сегмент более пригоден для коммуникации (большой, финансово обеспеченный и так далее). При этом желательно определить емкость рынка по каждому сегменту.
2. Построение экосистемы партнеров (B2B маркетинг) для гостиничного комплекса. При выполнении задания проектируется экосистема взаимодействия гостиничного комплекса с партнерами по бизнесу и возможное взаимодействие партнеров между собой. При формировании аналитического отчета заполняется таблица

Таблица 1 – Взаимодействие гостиничного комплекса с партнерами

| Партнер   | Вид партнёрства и его содержание | Ожидаемый результат | Планируемый срок партнёрства |
|-----------|----------------------------------|---------------------|------------------------------|
| Партнер 1 |                                  |                     |                              |
| Партнер 2 |                                  |                     |                              |
| Партнер 3 |                                  |                     |                              |

|           |  |  |  |
|-----------|--|--|--|
| Партнер п |  |  |  |
|-----------|--|--|--|

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 2. МАРКЕТИНГОВЫЕ СТРАТЕГИИ ГОСТИНИЧНЫХ КОМПЛЕКСОВ**

**Тема 2.1. Инструменты анализа внешней и внутренней среды и их применение в сфере гостеприимства и общественного питания**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Анализ структуры рынка, ориентация на потребителей и позиционирование фирмы в цепочке создания ценности. Маркетинговый аудит. Маркетинг и формирование устойчивых конкурентных преимуществ. Стратегические цели. Построение сбалансированной системы показателей для маркетинга компании. Стратегический выбор рынка и портфеля услуг. Виды сегментирования. Создание ценности для потребителя. Принципы позиционирования.

**Тема 2.2. Потребительское поведение в сфере гостеприимства и общественного питания**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Мотивация потребления туристических услуг. Потребительское поведение и культурные особенности в индустрии гостеприимства. Инструменты изучения и анализа потребителей. Модель Кано. Формирование образа потребителя. Прогнозирование спроса.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: 2.1. Инструменты анализа внешней и внутренней среды и их применение в сфере гостеприимства и общественного питания**

**Форма практического задания: расчетно-аналитическое задание**

**Темы расчетно-аналитического задания:**

1. Анализ конкурентоспособности гостиничного комплекса. Для проведения анализа заполняется таблица 1 и формируется аналитический отчет.

Таблица 1 - Модифицированный SWOT (TOWS matrix) (шаблон)

|                     |                                                                                                               |                                                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Маркетинговые цели: | О – возможности                                                                                               | T- угрозы                                                                                                             |
| S – сильные стороны | SO – стратегии<br>Ответ на вопрос: как можно реализовать внешние возможности, используя сильные стороны       | ST – стратегии<br>Ответ на вопрос: как можно снизить вероятный ущерб от внешних угроз, используя сильные стороны      |
| W – слабые стороны  | WO – стратегии<br>Ответ на вопрос: как не дать нашим слабым сторонам помешать реализации внешних возможностей | WT – стратегии<br>Ответ на вопрос: как не дать нашим слабым сторонам увеличить вероятность или ущерб от внешних угроз |

2. Анализ конкурентоспособности гостиничной услуги/продукта. Для проведения анализа заполняется таблица 2 и формируется аналитический отчет.

Таблица 2 - 7P анализ

|              | Решения | Возможные проблемы |
|--------------|---------|--------------------|
| Продукт      |         |                    |
| Цена         |         |                    |
| Места продаж |         |                    |
| Продвижение  |         |                    |
| Персонал     |         |                    |
| Процессы     |         |                    |



## Тема практического занятия: 2.2. Потребительское поведение в сфере гостеприимства и общественного питания

**Форма практического задания:** расчетное практическое задание; круглый стол.

### Темы расчётных практических заданий

1. Построение карты оценки целевых рынков (анализ и оценка гостей средства размещения, их потребительских предпочтений и ожиданий)

К критериям оценки относятся:

- география;
- расстояние от места пребывания;
- ключевые потребности;
- средний чек за 1 пребывание;
- особые требования гостей;
- ограничения целевой аудитории;
- потенциальная емкость в год;
- продолжительность посещения;
- частота посещения.

Для анализа рекомендуется заполнение соответствующей формы (Таблица 1).

Таблица 1 – Критерии оценки целевых рынков

|         | география | расстояние от места пребывания | ключевые потребности | средний чек за 1 пребывание | особые требования гостей | ограничения целевой аудитории | потенциальная емкость в год | продолжительность посещения | частота посещения |
|---------|-----------|--------------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Рынок 1 |           |                                |                      |                             |                          |                               |                             |                             |                   |
| Рынок 2 |           |                                |                      |                             |                          |                               |                             |                             |                   |
| Рынок 3 |           |                                |                      |                             |                          |                               |                             |                             |                   |

### Темы круглого стола:

1. Новые концепции и форматы гостиничного бизнеса
2. Взаимодействие с партнерами по экосистеме гостиничного комплекса: главные сложности
3. Стратегии и современные тренды развития предприятий туристского и гостиничного бизнеса

### РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## РАЗДЕЛ 3. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОДУКТОВОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

### Тема 3.1. Ценообразование в сфере гостеприимства и общественного питания

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Основные направления товарной стратегии гостиничного предприятия. Понятие товара (услуги) в гостиницах и их классификация. Организация инновационных мероприятий в системе маркетинга. Теория жизненного цикла товара. Сервис товара. Роли и значение ценовой политики в гостиничном бизнесе. Цели и методы ценообразования.

Виды скидок. Виды цен на новые и уже имеющиеся товары(услуги) в гостиницах.

### Тема 3.2. Маркетинговые коммуникации в сфере гостеприимства и общественного питания: стратегический подход

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Коммуникационные стратегии. Использование инструментов маркетинговых коммуникаций в индустрии гостеприимства. Интегрированные маркетинговые коммуникации:

модели и принципы интеграции. Внутренний маркетинг. Поддержание ориентации на потребителя. Управление репутацией компании в индустрии гостеприимства. Понятие и виды лояльности. Инструменты формирования лояльности. Методы измерения лояльности.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия: Тема 3.1. Ценообразование в сфере гостеприимства и общественного питания**

**Форма практического задания:** расчетное практическое задание.

**Темы расчетных практических заданий.**

1. Построение бизнес-модели гостиничного комплекса. Для выполнения задания необходимо заполнить таблицу и сформировать отчет по заданию

Таблица 10 – Бизнес модель гостиничного комплекса

|                       |                        |                         |                          |                   |
|-----------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1. Ключевые партнеры  | 2. Ключевые активности | 3. Ценность предложения | 4. Отношения с клиентами | 5. Сегменты рынка |
|                       | 6. Ключевые ресурсы    |                         | 7. Точки контакта        |                   |
| 8. Структура издержек |                        | 9. Свой критерий        | 10. Потоки доходов       |                   |

2. Предложите условия для формирования нижеперечисленных тарифов относительно Rack Rate. Обоснуйте свой ответ.

- 1) BAR (Best Available Rate);
- 2) Corporative (Corp.);
- 3) Sport;
- 4) Friends and Family (F&F);
- 5) Group (Gr.);
- 6) Bed and Breakfast (BB);
- 7) Half Board (HB);
- 8) Full Board (FB);
- 9) Early Bird (ERB);
- 10) Last Minute (LM);
- 11) Non-Refundable (NRF);
- 12) Long Stay (LS);
- 13) Day Use (DU);
- 14) Wedding (Wed.);
- 15) Weekend Rate (WER).

3. Ознакомьтесь с аутентичными рекламно-информационными материалами о гостиницах, представленными ниже. Предложите актуальные тарифные планы для каждой из них. Обоснуйте свой ответ.

- 1) Гостиница «Б»\*\*\*\*, г. Н.

«Добро пожаловать в Гостиницу «Б»\*\*\*\*!

Гостиница «Б» – это комфортный, удобно расположенный отель, с высоким уровнем сервиса, который на протяжении более 70 лет является неизменным украшением столицы. Отель расположен в историческом и деловом центре города. Здание гостиницы является памятником архитектуры, и его полная реконструкция произведена в 2015 году. Каждый из 211 номеров отеля оснащен сплит-системой, современным LCD телевизором с подключенным IP телевидением, мини-баром, сейфом, принадлежностями для приготовления кофе и чая, гладильной доской и утюгом, современной ванной комнатой, оборудованной сантехникой известной немецкой компании Villeroy & Boch. На территории гостиницы работает бесплатный Wi-Fi, круглосуточная стойка регистрации, ресторан, банкомат и бесплатная парковка. Для гостей отеля в ресторане подают блюда национальной и европейской кухни, выгодные и вкусные бизнес-ланчи. Ресторан предлагает круглосуточное обслуживание. В теплое время года открыта летняя терраса, где гости могут заказать блюда, приготовленные на открытом огне. Гостиница

«Б» также обладает всеми необходимыми возможностями для проведения конференций, семинаров, деловых встреч и торжественных событий. К Вашим услугам многофункциональная деловая зона – «Бизнес-центр» площадью 755 м².»

## 2) Отель «М».

«Комфортабельный современный отель «М» расположился на живописном Черноморском курорте Сочи, в окружении экзотического сада с кипарисами и магнолиевыми деревьями. Всего пять минут размеренной пешей прогулки отделяют ухоженную, утопающую в зелени, территорию отеля от благоустроенного пляжа. В непосредственной близости от гостиницы находится знаменитый сочинский цирк и необыкновенной красоты дендрарий. Вся развитая инфраструктура курорта, с местными достопримечательностями, многочисленными торгово-развлекательными центрами, изысканными ресторанами, уютными кафе и ночными клубами находятся в шаговой доступности от отеля. Расстояние до железнодорожного вокзала всего 3 километра, до ближайшего аэропорта в Адлере – 30 км. Номерной фонд гостиницы «М» представлен современными, просторными одно- и двухместными номерами разной категории комфортности с возможностью дополнительного места. Все номера меблированы комфортабельной мебелью, оснащены индивидуальной системой кондиционирования и отопления, оборудованы современной техникой. В ванных комнатах с душевыми кабинами предоставляется набор бесплатных косметическо-туалетных средств, набор полотенец, установлен фен. Все без исключения номера с просторными меблированными балконами, с которых открываются изумительные виды на море, заснеженные горные вершины и Олимпийскую деревню. Стойка регистрации здесь работает круглосуточно. Среди дополнительных услуг предлагается трансфер, услуги консьержа, прачечная, гладильная. Предоставляется камера хранения багажа.»

## 3) Турбаза «Т».

«Турбаза «Т» предлагает гостям уютные дома-коттеджи, которые окружены превосходной природой. В доступной близости находится Павловское водохранилище, место, где каждый рыболов сможет проявить себя. Приезжие могут поселиться в деревянные домики или в коттеджные номера. Турбаза «Т» принимает гостей круглый год, поэтому номера оборудованы всем необходимым для комфортабельного проживания, плюс, бесплатный Wi-Fi. В комплексе есть харчевня, где можно вкусно и сытно поесть. На территории есть спортивная площадка, где можно поиграть в настольный теннис и бильярд. А также администрация организует различные экскурсии и вылазки в лес. Тут каждый найдет, чем заняться.»

**Тема практического занятия: 3.2. Маркетинговые коммуникации в сфере гостеприимства и общественного питания: стратегический подход**

**Форма практического задания:** расчетное практическое задание.

**Темы расчетных практических заданий:**

1. Для формирования продуктового предложения в сфере гостеприимства и общественного питания выполнить задание:

Определить, каким будет медиа потребление каждой из целевых аудиторий.

Провести анализ конкурентов (по возможности): что делают в вашем сегменте конкуренты; как выглядят их коммуникационные кампании; где конкуренты рекламируются и что о себе заявляют (сообщение, визуальный ряд, тональность коммуникации).

Изучить, как выглядит поисковая выдача Яндекс и Гугла по запросам, характерным для бизнеса и целевых аудиторий по месяцам (сезонность), посмотреть статистику запросов (что спрашивают, как много, какого типа запросы преобладают).

Результатом этой работы будет:

- достижение коммуникационных и медийных целей;
- построение пути потребителей и выбор каналов коммуникации по сегментам;
- выстраивание и апробация экосистемы коммуникаций;
- разработка медиа плана и ключевых сообщений для каналов коммуникации.

Таблица 1 – Проект мероприятий по продвижению нового продукта/услуги

| Название, цель мероприятия | Содержание мероприятия |
|----------------------------|------------------------|
| Маркетинговая цель         |                        |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Коммуникационная цель                |  |
| Целевая аудитория                    |  |
| Рекламируемые услуга/продукт         |  |
| Требования к креативной составляющей |  |
| Разрабатываемый продукт              |  |
| Цена                                 |  |
| Тайминг                              |  |

2. Определить экономические и социальные эффекты для территории (локации), на которой расположен гостиничный комплекс

Таблица 2 – Экономические и социальные эффекты территории (Маркетинг дестинаций и стратегические коммуникации)

|                                                                                   | Экономические эффекты (налоги, инвестиции, доходы) | Социальные эффекты (создание рабочих мест, обучение населения) | Иные эффекты (культурные, имиджевые, экологические) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Жители региона/территории                                                         |                                                    |                                                                |                                                     |
| Местные органы власти                                                             |                                                    |                                                                |                                                     |
| Бизнес                                                                            |                                                    |                                                                |                                                     |
| Другие стейкхолдеры (ООПТ, иные объекты туристского интереса, местные сообщества) |                                                    |                                                                |                                                     |

3. Сформировать предложения по коммуникациям представленных объектов с конкретным гостиничным комплексом или иным средством коллективного размещения. Как событийный календарь влияет на формирование тарифов и цен на гостиничные услуги?



## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – контрольная работа

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Очная форма обучения

| Раздел, тема                                                             | Количество часов | Вид самостоятельной работы                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 2)</b>                                             |                  |                                                                    |
| <b>Раздел 1. Стратегия и тактика маркетинга гостиничного предприятия</b> | 10               | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы) |

|                                                                                                       |    |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 2. Маркетинговые стратегии гостиничных комплексов</b>                                       | 10 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы (теоретические вопросы) |
| <b>Раздел 3. Формирование продуктового предложения в сфере гостеприимства и общественного питания</b> | 14 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы (теоретические вопросы) |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                          | 34 |                                                                         |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                      | 34 |                                                                         |

#### **Очно-заочная форма обучения**

| <b>Раздел, тема</b>                                                                                   | <b>Количество часов</b> | <b>Вид самостоятельной работы</b>                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (семестр 2)</b>                                                                          |                         |                                                                         |
| <b>Раздел 1. Стратегия и тактика маркетинга гостиничного предприятия</b>                              | 16                      | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы)      |
| <b>Раздел 2. Маркетинговые стратегии гостиничных комплексов</b>                                       | 16                      | Самостоятельное изучение материала раздела/темы (теоретические вопросы) |
| <b>Раздел 3. Формирование продуктового предложения в сфере гостеприимства и общественного питания</b> | 20                      | Самостоятельное изучение материала раздела/темы (теоретические вопросы) |
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>                                                          | 52                      |                                                                         |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>                                                      | 52                      |                                                                         |

#### **Заочная форма обучения**

| <b>Раздел, тема</b>                                                                                   | <b>Количество часов</b> | <b>Вид самостоятельной работы</b>                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1. (Курс 1, сессия 1-2)</b>                                                                 |                         |                                                                         |
| <b>Раздел 1. Стратегия и тактика маркетинга гостиничного предприятия</b>                              | 28                      | Самостоятельное изучение материала раздела (теоретические вопросы)      |
| <b>Раздел 2. Маркетинговые стратегии гостиничных комплексов</b>                                       | 28                      | Самостоятельное изучение материала раздела/темы (теоретические вопросы) |
| <b>Раздел 3. Формирование продуктового предложения в сфере гостеприимства и общественного питания</b> | 29                      | Самостоятельное изучение материала раздела/темы (теоретические вопросы) |

|                                                  |    |  |
|--------------------------------------------------|----|--|
| <b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>     | 85 |  |
| <b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b> | 85 |  |

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1. Стратегия и тактика маркетинга гостиничного предприятия**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

##### **Теоретические вопросы**

1. Функциональные задачи маркетинга гостиничного предприятия.
2. Стратегия и тактика маркетинга гостиничного предприятия.
3. Управление маркетингом гостиничного предприятия.
4. Структура комплекса маркетинга гостиничного предприятия.
5. Организация проведения маркетинговых исследований гостиничного предприятия.
6. Этапы проведения маркетинговых исследований гостиничного предприятия

##### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

##### **Основная литература**

1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536175>
2. Реброва, Н. П. Стратегический маркетинг : учебник и практикум для вузов / Н. П. Реброва. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9092-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538139>
3. Розанова, Н. М. Конкурентные стратегии современной фирмы : учебник и практикум для вузов / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05140-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537325>

##### **Дополнительная литература**

1. Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15696-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539415>
2. Данько, Т. П. Управление маркетингом : учебник и практикум для вузов / Т. П. Данько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 521 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01588-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535931>
3. Инновационный маркетинг : учебник для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13282-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510978>

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2. Маркетинговые стратегии гостиничных комплексов**

## **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

### **Теоретические вопросы**

1. Конкуренция и методы ее оценки при разработке стратегии развития гостиничного комплекса
2. Анализ влияния окружающей среды маркетинга на рыночную деятельность фирмы гостиничного комплекса
3. Матрица Ардур Д. Литл – роль и место в стратегическом маркетинге
4. Матрица Ансоффа – роль и место в стратегическом маркетинге
5. SWOT-анализ – роль и место в стратегическом маркетинге
6. Benchmarking – роль и место в стратегическом маркетинге
7. Методы анализа внутренней среды гостиничного комплекса
8. Методы и анализа внешней среды гостиничного комплекса
9. Принципы проведения анализа конкуренции с использованием модели М.Портера
10. Организация стратегического маркетингового планирования
11. Стратегический анализ как основа выбора стратегических альтернатив развития
12. Роль и место инструментов стратегического анализа и диагностики при разработке стратегии развития гостиничного комплекса
13. Организация оценки альтернатив развития гостиничного комплекса
14. Конкурентное преимущество как основа выбора маркетинговой стратегии гостиничного комплекса
15. Базовые конкурентные стратегии: особенности их выбора

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

### **Основная литература**

1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536175>
2. Реброва, Н. П. Стратегический маркетинг : учебник и практикум для вузов / Н. П. Реброва. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9092-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538139>
3. Розанова, Н. М. Конкурентные стратегии современной фирмы : учебник и практикум для вузов / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05140-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537325>

### **Дополнительная литература**

1. Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15696-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539415>
2. Данько, Т. П. Управление маркетингом : учебник и практикум для вузов / Т. П. Данько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 521 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01588-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535931>
3. Инновационный маркетинг : учебник для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13282-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510978>

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3. Формирование продуктового предложения в сфере гостеприимства и общественного питания**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Теоретические вопросы**

1. Теория жизненного цикла товаров и услуг гостиничного предприятия.
2. Сервисное обслуживание в гостиничном хозяйстве.
3. Виды сервиса в гостиничных предприятиях.
4. Разработка ценовой стратегии гостиничного предприятия.
5. Цели ценообразования в гостиничных предприятиях.
6. Методы ценообразования в гостиничных предприятиях.
7. Виды цен на новые и уже имеющиеся гостиничные товары и услуги.
8. Осуществление сбытовой политики гостиничного предприятия.
9. Виды мероприятий по стимулированию сбыта гостиничных товаров и услуг.
10. Разработка программы по стимулированию сбыта гостиничных товаров и услуг.
11. Маркетинговое планирование в гостиничных предприятиях.
12. Структура маркетингового плана в гостиничных предприятиях.
13. Маркетинговый контроль в гостиничных предприятиях. Виды маркетингового контроля на гостиничных предприятиях

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

#### **Основная литература**

1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536175>
2. Реброва, Н. П. Стратегический маркетинг : учебник и практикум для вузов / Н. П. Реброва. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9092-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538139>
3. Розанова, Н. М. Конкурентные стратегии современной фирмы : учебник и практикум для вузов / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05140-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537325>

#### **Дополнительная литература**

1. Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15696-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539415>
2. Данько, Т. П. Управление маркетингом : учебник и практикум для вузов / Т. П. Данько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 521 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01588-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535931>
3. Инновационный маркетинг : учебник для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13282-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510978>



### **3.3. Темы курсовых работ**

1. Анализ маркетинговой среды предприятия (на примере предприятия гостеприимства или общественного питания).
2. Управление поведением потребителей (на примере предприятия гостеприимства или общественного питания).
3. Разработка предложений по совершенствованию маркетинговой деятельности гостиницы (предприятия общественного питания)
4. Оценка конкурентоспособности гостиницы (предприятия общественного питания).
5. Сегментирование потребителей услуг гостиничного предприятия и разработка предложений по расширению целевой аудитории.
6. Маркетинговые исследования рынка гостиничных услуг региона (на примере конкретного региона).
7. Разработка и проведение маркетингового исследования для решения конкретной проблемы предприятия сферы услуг.
8. Управление жизненным циклом продукта/услуги (на примере предприятия гостеприимства или общественного питания).
9. Продуктовая политика гостиницы и предложения по ее совершенствованию.
10. Формирование ценовой политики гостиницы.
11. Анализ стратегии ценообразования (на примере предприятия гостеприимства или общественного питания).
12. Разработка новой услуги и программы ее продвижения (на примере конкретного гостиничного предприятия или предприятия общественного питания)
13. Управление имиджем (на примере предприятия гостеприимства или общественного питания).
14. Разработка рекламной кампании гостиницы (предприятия общественного питания).
15. PR – деятельность как инструмент маркетинга (на примере предприятия гостеприимства или общественного питания).
16. Управление каналами продвижения гостиничных услуг (на примере конкретного гостиничного предприятия).
17. Разработка медиа – плана компании (на примере предприятия гостеприимства или общественного питания).
18. Разработка программы стимулирования сбыта гостиничных услуг на основе событийного календаря (на примере конкретного гостиничного предприятия).
19. Разработка рекламной кампании (на примере предприятия гостеприимства или общественного питания).
20. Оценка эффективности маркетинговых мероприятий (на примере предприятия гостеприимства или общественного питания).
21. Разработка бюджета маркетинга для гостиницы.
25. Использование бенчмаркинга в оценке конкурентной среды гостиницы.

### **3.4. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

### ***Написание курсовой работы***

Курсовая работа должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;
- основную часть, состоящую из двух или трех глав;
- заключение, включающее выводы и описание перспектив дальнейшего развития темы работы;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- справку о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований в системе «Антиплагиат» (результат, необходимый для допуска к защите курсовой работы: **не менее 40% авторского текста**).

Содержание курсовой работы должно соответствовать названию темы.

Курсовая работа должна быть написана с соблюдением норм русского литературного языка. Текст работы должен соответствовать научному стилю речи.

При написании работы от обучающегося требуется корректно использовать научную терминологию, соблюдать логическую последовательность в процессе аргументации.

Объем курсовой работы должен составлять **20–25 страниц текста**. Текст работы печатается через 1,5 интервал (27–30 строк на странице) и через 1 интервал (ссылки и сноски) шрифтом Times New Roman, размером 14 (основной текст), 12 – текст в ссылках, сносках и таблицах. Размер левого поля 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм. Текст работы выравнивается по ширине.

При исчислении требуемого количества страниц в курсовой работе в её объем не включаются:

- страница с титульным листом;
- страница с «Содержанием»;
- страницы, на которых размещены только иллюстрации, таблицы и относящиеся к ним пояснения;
- приложения.

### ***Оценивание курсовой работы***

За выполнение курсовой работы начисляется максимум 100 рейтинговых баллов.

Балльно-рейтинговая система оценки курсовой работы (далее – БРСО курсовой работы) включает в себя три вида критериев оценки: формальный, содержательный и презентационный.

Рейтинговый балл за выполнение требований формального критерия складывается из рейтинговых баллов за соблюдение сроков сдачи работы, технической грамотности оформления, грамотности структурирования работы, наличие иллюстрирующего/ расчетного материала, использования современной, зарубежной литературы и др.

Рейтинг курсовой работы по формальному критерию составляет не более 30 рейтинговых баллов.

Рейтинговый балл за выполнение требований содержательного критерия складывается из рейтинговых баллов за актуальность темы, сбалансированность разделов работы, правильности формулировки целей и задач исследования, умения использовать методы, делать выводы, объем проанализированной информации, соответствие содержания заявленной теме, степень самостоятельности, наличие элементов исследовательской работы, практическую ценность результатов работы и др.

Рейтинг курсовой работы по содержательному критерию составляет не более 50 рейтинговых баллов.

Рейтинговый балл за выполнение требований презентационного критерия складывается из рейтинговых баллов за умение докладывать и защищать точку зрения, задействовать средства визуализации и мультимедийные технологии организации доклада и др.

Рейтинг курсовой работы по презентационному критерию составляет не более 20 рейтинговых баллов.

Конкретные показатели БРСО курсовой работы формируются выпускающей кафедрой и зависят от специфики курсовой работы.

Результаты оценки по формальному и содержательному критериям формируют текущий рейтинг обучающегося.

Результаты оценки по презентационному критерию формируют рубежный рейтинг обучающегося.

Устанавливается следующая градация перевода рейтинговых баллов обучающихся в систему аттестационных оценок:

| <b>Академический рейтинг обучающегося</b> | <b>Аттестационная оценка обучающегося по курсовой работе</b> |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 85-100                                    | Отлично                                                      |
| 75-84                                     | Хорошо                                                       |
| 65-74                                     | Удовлетворительно                                            |
| 00-64                                     | Неудовлетворительно                                          |

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях, защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| <b>Вид учебного действия</b>                | <b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| академическая активность                    | 10                                             |
| практические задания                        | 40                                             |
| <i>из них: текущие практические задания</i> | 20                                             |
| <i>итоговое практическое задание</i>        | 20                                             |
| рубежи текущего контроля                    | 30                                             |
| <b>ИТОГО:</b>                               | <b>80</b>                                      |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| <b>Рубежный рейтинг</b>        | <b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19-20<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий                                                                                                                                          |
| 13-15<br>рейтинговых<br>баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий                                                                                                                                                             |
| 1-12<br>рейтинговых<br>баллов  | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0 рейтинговых<br>баллов        | не аттестован                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

| № п/п | Контролируемые разделы, дисциплины                                | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Раздел 1. Стратегия и тактика маркетинга гостиничного предприятия | ОПК-4                          | Контрольная работа       | <p>Задача 1. ООО «Русские кулинарные традиции» выпустило на местный рынок новый кулинарный продукт высокого качества, по более низким ценам и массовыми партиями, в отличие от основных конкурентов на данном рынке. Через некоторое время выяснилось, что продажи выросли в несколько раз, и компании стало труднее удовлетворять растущий спрос вкупе с высокими расходами на производство товара.</p> <p>Какой тип маркетинга стоит предпринять компании? Какие действия необходимы при этом?</p> <p>Задача 2. Менеджер пиццерии «МамаМia», к своему глубокому огорчению, был вынужден сообщить владельцу о снижении количества постоянных клиентов заведения, а также о прибавлении новых записей в книге жалоб.</p> <p>Какое действие можно посоветовать предпринять владельцу пиццерии для выяснения причин сложившейся ситуации?</p> <p>Задача 3. Придав широкомасштабную огласку преимуществ новой формы обслуживания клиентов предприятия общественного питания «Обжорный ряд» в городе N, предприятие ожидает наплыва клиентов.</p> |

|    |                                                                                                       |       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                       |       |                    | <p>Какова стадия жизненного цикла услуги? В зависимости от этого, какую стратегию ценовой политики следует выбрать компании?</p> <p>Задача 4. Сувенирная продукция гостиницы «Солнышко» имеет товарную упаковку черного цвета с единственной надписью-названием.</p> <p>Какие функции и требования к упаковке нарушены?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. | <b>Раздел 2. Маркетинговые стратегии гостиничных комплексов</b>                                       | ОПК-4 | Контрольная работа | <p>1. Составить карту эмпатии гостя и сформировать предложения по программам лояльности в гостиничном комплексе</p> <p>2. Разработать план продвижения новой дополнительной услуги гостиничного комплекса по месяцам с указанием каналов продвижения, охвата аудитории, стоимости продвижения и времени использования каналов</p> <p>3. Предложите стратегию продвижения гостиничной услуги (прямые продажи и взаимодействие с ОТА)</p>                                                                                                                                                               |
| 3. | <b>Раздел 3. Формирование продуктового предложения в сфере гостеприимства и общественного питания</b> | ОПК-4 | Контрольная работа | <p>1. Предложите тарифные планы для Парк-Отеля в Московской области. Обоснуйте предложение</p> <p>2. Предложите актуальные тарифные планы для гольф-клуба в Московской области. Обоснуйте предложение</p> <p>3. Предложите рекламный бюджет в процентном соотношении для продвижения дополнительных услуг загородного гостиничного комплекса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-SPA</li> <li>-проживание с животными</li> <li>-прокат велосипедов</li> <li>-индивидуальные тренировки в зале</li> <li>-массаж</li> <li>-услуги детской комнаты и анимация. Обоснуйте предложение</li> </ul> |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| <b>Коды контролируемой компетенций</b> | <b>Вопросы /задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Стратегическое маркетинговое планирование гостиничного комплекса</li><li>2. Принципы и методы организации стратегического маркетинга гостиничного комплекса</li><li>3. Конкуренция и методы ее оценки при разработке стратегии развития гостиничного комплекса</li><li>4. Анализ влияния окружающей среды маркетинга на деятельность гостиничного комплекса</li><li>5. Принципы и методы анализа портфеля услуг гостиничного комплекса</li><li>6. Матрица Ардур Д. Литл – роль и место в стратегическом маркетинге</li><li>7. Матрица Ансоффа – роль и место в стратегическом маркетинге</li><li>8. SWOT-анализ – роль и место в стратегическом маркетинге гостиничного комплекса</li><li>9. Benchmarking – роль и место в стратегическом маркетинге гостиничного комплекса</li><li>10. Методы анализа внутренней среды гостиничного комплекса</li><li>11. Методы и анализа внешней среды гостиничного комплекса</li><li>12. Принципы проведения анализа конкуренции с использованием модели М.Портера</li><li>13. Организация стратегического маркетингового планирования гостиничного комплекса</li><li>14. Стратегический анализ как основа выбора стратегических альтернатив развития гостиничного комплекса</li><li>15. Роль и место инструментов стратегического анализа и диагностики при разработке стратегии развития гостиничного комплекса</li><li>16. Организация оценки альтернатив развития гостиничного комплекса</li><li>17. Конкурентное преимущество как основа выбора маркетинговой стратегии гостиничного комплекса</li><li>18. Базовые конкурентные стратегии: особенности их выбора</li><li>19. Стратегический маркетинг в малом бизнесе</li><li>20. Методология и организация стратегического анализа гостиничного комплекса</li></ol> |



## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536175>
2. Реброва, Н. П. Стратегический маркетинг : учебник и практикум для вузов / Н. П. Реброва. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9092-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538139>
3. Розанова, Н. М. Конкурентные стратегии современной фирмы : учебник и практикум для вузов / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05140-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537325>

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15696-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539415>
2. Данько, Т. П. Управление маркетингом : учебник и практикум для вузов / Т. П. Данько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 521 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01588-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535931>
3. Инновационный маркетинг : учебник для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13282-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510978>

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №<br>№ | Название<br>электронного<br>ресурса        | Описание электронного ресурса                                                                                                                                                                | Используемый для<br>работы адрес                      |
|--------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.     | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> |
| 2.     | Образовательная платформа Юрайт            | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                            | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>     |

### **5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является

необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| <b>№<br/>№</b> | <b>Название<br/>электронного<br/>ресурса</b> | <b>Описание электронного ресурса</b>                                                                                                                                                                                               | <b>Используемый для<br/>работы адрес</b>                          |
|----------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.             | ЭБС «Университетская библиотека онлайн»      | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>         |
| 2.             | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru   | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов                                       | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>             |
| 3.             | Образовательная платформа Юрайт              | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.                                                                                  | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                 |
| 4.             | База данных "EastView"                       | Полнотекстовая база данных периодических изданий                                                                                                                                                                                   | <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> |
| 5.             | Электронная библиотека "Grebennikon"         | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".                                                                                                                             | <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>     |

## **5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| №<br>п/п | Содержание изменения                                     | Реквизиты<br>документа<br>об утверждении<br>изменения                      | Дата<br>введения<br>изменения |
|----------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1.       | Рабочая программа дисциплины (модуля)<br>актуализирована | Протокол заседания кафедры<br>№7 от<br>«26» февраля 2024 года              | 01.09.2024                    |
| 2.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____                |
| 3.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____                |
| 4.       |                                                          | Протокол заседания<br>кафедры<br>№ _____<br>от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____                |