



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»



Подписано
цифровой подписью:
Шимановская Янина
Васильевна
Дата: 2024.08.16
11:16:50 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

28 февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ

Направление

39.04.02 «Социальная работа»

Направленность

«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения

очная, заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» разработана канд. социол. наук, доцентом кафедры современного государственного и муниципального управления факультета экономики и управления Рогов О.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры современного государственного и муниципального управления факультета экономики и управления.

Протокол № 8 от «28» февраля 2024 года

Заведующая кафедрой
Д-р социол. наук, профессор



(подпись)

О.А. Уржа

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	15
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	18
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	20
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	20
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	21
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). .	26
5.1.1. Основная литература.....	26
5.1.2. Дополнительная литература.....	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	27
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	28
5.4.1. Средства информационных технологий.....	28
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	28
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	29
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	29
5.6. Образовательные технологии.....	30
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	31

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегий действий; знаний процессов управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, организации и руководства работой команды, в том числе выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; знаний по определению и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, консультационный и информационно-аналитический, проектный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, разработки стратегии действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать знание принципов проектного подхода к управлению, формирования проектной задачи, разработки концепции, критериев и показателей оценки проекта, плана его реализации;
4. сформировать навыки проведения мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план его реализации, уточняя зоны ответственности участников проектной деятельности;
5. сформировать умения по разработке стратегии командной работы и организации на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели, в том числе посредством координации деятельности участников команды с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений;
6. сформировать навыки организации работы команды проекта, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределения полномочий и делегирования полномочий в соответствии с поставленными целями;
7. сформировать умение выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста, а также определения образовательных потребностей и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;
8. сформировать умение встраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-2, УК-3, УК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	<i>Знать:</i> методы анализа проблемной ситуации как целостной системы, с учетом составляющих ее элементов и связей между ними. <i>Уметь:</i> разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации; вырабатывать стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности и шагов, планируя результат каждого из них.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	УК-2.1 Понимает принципы проектного подхода к управлению, демонстрирует способность управления проектами. УК-2.2 Формирует проектную задачу, разрабатывает концепцию, критерии и показатели оценки	<i>Знать:</i> принципы проектного подхода к управлению. <i>Уметь:</i> формировать проектную задачу, разрабатывать концепцию, критерии и показатели оценки

		проекта, план реализации проекта. УК-2.3 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	проекта, план его реализации, а также осуществлять мониторинг хода реализации проекта, с корректировкой возможных отклонений.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. УК-3.2 Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений. УК-3.3 Организует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.	<i>Знать:</i> методы отбора участников команды проекта и разработки стратегии командной работы в сфере своей профессиональной деятельности. <i>Уметь:</i> координировать и направлять деятельность участников команды на достижение поставленной цели проекта с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений, специфики распределения полномочий.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Выбирает приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. УК-6.2 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.	<i>Знать:</i> приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста; образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на

		УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.	основе самооценки <i>Уметь:</i> выстраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36			
Лекционные занятия	20	20			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся	27	27			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (модуля) В ЧАСАХ	72	72			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1		Курс 2	
		Сессия 1-2	Сессия 3-4	Сессия 1-2	Сессия 3-4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	8		8		

Лекционные занятия	4		4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-		-		
Практические занятия	4		4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-		-		
Самостоятельная работа обучающихся	60		60		
Контроль промежуточной аттестации	4		4		
Форма промежуточной аттестации			зачет		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (модуля) В ЧАСАХ	72		72		

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 1)							
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	31	13	18	10		8	
Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.	17	7	10	6		4	
Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.	14	6	8	4		4	
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	32	14	18	10		8	
Тема 2.1. Организационные основы управления программой.	15	7	8	4		4	
Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.	17	7	10	6		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9						
Форма промежуточной аттестации	зачет						

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки
Общий объем, часов	72	27	36	20		16	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Курс 1 Сессии 3-4)							
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	36	32	4	4			
Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.	18	16	2	2			
Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.	18	16	2	2			
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	32	28	4			4	
Тема 2.1. Организационные основы управления программой.	16	14	2			2	
Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.	16	14	2			2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	4						

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачет						
Общий объем, часов	72	60	8	4		4	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ НА ЭТАПАХ ЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его признаки. Классификация проектов, ключевые понятия проектного управления и их взаимосвязь. Отличия проектного управления и традиционного менеджмента. Особенности проектного подхода в органах власти и бизнесе. Жизненный цикл проекта: понятие, сущность, модели. Процедуры управления проектами на разных фазах жизненного цикла.

Тема 1.1. *Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его отличие от задачи, рабочего задания. Проект как объект управления в органах власти. Проект как бизнес-процесс. Типы проектов. Специфика социальных проектов. Жизненный цикл проекта: понятие, специфика работы, закономерности. Модели жизненного цикла проекта: каскадная модель, итерационная модель, спиральная модель, инкрементная модель. Их преимущества и недостатки. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация. Определение целей и содержания проекта. Планирование в проектной деятельности. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта. Методы проведения экспертизы проекта. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности проекта. Контроль исполнения календарных планов проекта. Контроль стоимости проекта. Методы обеспечения и контроля качества.

Тема 1.2. *Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Организационная структура управления проектом, принципы построения организационных структур управления проектами, факторы выбора организационных структур управления

проектами, влияние корпоративной культуры на выбор организационной структуры управления проектами. Функциональная структура управления проектами, проектная структура, матричная структура управления проектами (слабая матрица, сбалансированная матрица, сильная матрица). Проектные структуры: преимущества и недостатки. Управление человеческими ресурсами проекта. Команды проекты: понятие и виды. Концепция развития команды проекта. Гибкие методы управления проектами и роль проектных команд. Управление коммуникациями проекта. Схемы организационных взаимоотношений и сфер ответственности при разработке и реализации проекта. Управление конфликтами в проекте. Основы управления организационными изменениями в проектной деятельности. Стандарты описания компетенций менеджера проекта. Понятие «проектный офис», типы проектных офисов, функции проектного офиса, разработка концепции и структуры проектного офиса, определение стандартов и методологии проектного офиса, этапы внедрения проектного офиса в современных компаниях. Проектные офисы в органах власти: понятие, особенности, полномочия.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.

Форма практического задания: расчетное практическое задание.

Темы расчетного практического задания:

1. Возьмите за основу любую проектную идею (например, открытие своего бизнеса, выпуск нового товара, проведение масштабного мероприятия, реализацию социального проекта, проекта по развитию территории муниципального образования/региона и т.п.). Предложите для нее модель жизненного цикла. Рассчитайте количество и состав фаз жизненного цикла проекта. Обоснуйте свой выбор.
2. Построить и рассчитать временные параметры модели сетевого графика, исходные данные взять в таблице.

Название работы	Продолжительность работы	Упорядочение работ
A	10	1) Работы C, I, G являются исходными работами проекта, которые могут выполняться одновременно. 2) Работы E и A следуют за работой C. 3) Работа H следует за работой I. 4) Работы D и J следуют за работой G. 5) Работа B следует за работой E. 6) Работа K следует за работами A и D, но не может начаться прежде, чем не завершится работа H. 7) Работа F следует за работой J.
B	8	
C	4	
D	12	
E	7	
F	11	
G	5	
H	8	
I	3	
J	9	
K	10	

3. Заполните лист спецификации работ любого проекта (на выбор студента). В качестве шаблона заполнения спецификации можно использовать, представленную ниже таблицу.

Перечень работ	Единица измерения	Стоимость всего	Сроки исполнения	Ограничения/допущения

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

Рубежный контроль к разделу 1

(??) Особый вид управленческой деятельности, базирующийся на предварительной коллегиальной разработке комплексной системной модели действий по достижению оригинальной цели и направленный на реализацию этой модели – это ...

- (!) управление проектом
- (?) управление портфелем проектов
- (?) управление программами

(??) Временной разрез, который охватывает весь жизненный цикл проекта и соответствует его организационно-экономическому уровню называется...

- (?) оперативный
- (?) тактический
- (!) стратегический

(??) Современная концепция управления проектами заключается в...

(?) структуризации и развертывании целей, с последующим проектированием системы организации и мотивации достижения этих целей в рамках проекта

(?) разработке целостной системы материально-технического обеспечения проектов

(!) создании, развитии и изменении деятельности организации, которая может быть представлена как совокупность различных проектов, обеспечивающих достижение ее стратегических целей

(??) 1980-е годы ознаменовались:

(!) формированием системы управления проектами как сферы профессиональной деятельности

(?) дальнейшим развитием системного подхода к управлению проектами

(?) совершенствованием управления проектами с внедрением информационных технологий более высокого уровня

(??) Фаза осуществления проекта начинается сразу же после ...

- (?) Фазы разработки концепции проекта
- (!) Фазы планирования проекта
- (?) Фазы оценки и экспертизы проекта

(??) Верно ли утверждение: «Фазы жизненного цикла проекта не требуют управления, т.к. являются естественным отражением хода реализации проекта»

- (?) да
- (!) нет

(??) Основные процессы управления проектами (макропроцессы) разбиваются на 6 основных групп, реализующих различные функции управления:

- (!) процессы инициирования проекта
- (?) процессы разработки концепции проекта
- (?) процессы целеполагания
- (!) процессы планирования
- (!) процессы исполнения

- (?) процессы организации проектной деятельности
- (?) процессы координации проектной деятельности
- (!) процессы анализа
- (!) процессы управления
- (!) процессы завершения.

(??) Гибридная организационная форма, в которой горизонтальная структура руководства проектом «накладывается» на нормальную функциональную иерархию – это...

- (?) функциональная структура
- (?) дивизиональная структура
- (!) матричная структура

(??) ... - это единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия.

- (!) команда управления проектом
- (?) команда проекта
- (?) организационная команда

(??) Влияет ли стабильность потребностей в ресурсах на выбор структуры руководства проектом

- (!) да
- (?) нет

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ И ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие закона и закономерности в науке. Закон синергии. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Жизненно важные интересы организации. Закон развития деловых организаций. Закон композиции и пропорциональности. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Специфические законы организации. Жизненные циклы развития организации. Понятие кризиса, виды кризисов в организации. Принципы антикризисного управления организацией.

Тема 2.1. Организационные основы управления программой.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие программы, ее отличие от проекта. Особенности управление программой (на уровне бизнес-структуры, на уровне муниципального образования/региона/государства). Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами (РЗМЗ). Стандарты управления программами. Требования к управлению программой. Организация управления программой. Процесс инициации программы. Процессы планирования программы. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы. Процесс завершения программы. Национальные проекты и программы стратегического развития.

Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие портфеля проектов. Преимущества портфельного управления. Виды портфеля проектов. Цели управления портфелем проектов. Этапы управления портфелем проектов. Инструменты управления портфелем проектов. Активная и пассивная модели управления портфелем проектов. Задачи портфельного управления проектами. Организационная структура управления портфелем проектов. Функциональная структура управления портфелем проектов. Инвентаризации портфеля проектов. Перегрузка портфеля проектами: отбор и расстановка приоритетов. Оптимизации портфеля проектов. Балансировка портфеля проектов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

Форма практического задания: расчетное практическое задание.

Темы расчетного практического задания:

1. Взять за основу любую организацию/муниципальное образование. Определить стратегическую цель и задачи ее/его развития. Составить пул проектов, которые могли бы помочь в достижении стратегических задач развития организации/муниципального образования. Описать актуальность, стоимость, возможность реализации в современных условиях, значимость для решения стратегических задач и пр. Сформировать рейтинг проектов и провести их отбор в портфель проектов на общую стоимость 10/50 млн. руб. В портфеле расставляем приоритеты реализации проектов. Рассмотреть влияние выбранного портфеля проектов на изменение состояния организации/муниципального образования. Рассчитать риски от внедрения вашего портфеля проектов.
2. Рассчитайте мультипликативный эффект от поддержки гражданских культурных инициатив в форме субсидий некоммерческим организациям (НКО), которые являются создателями собственных творческих мастерских, культурных центров, музеев.
3. Имеются следующие данные о стоимости работ по проекту из вашего портфеля проектов. Рассчитайте показатели, которых не хватает, чтобы заполнить таблицу. На основе рассчитанных данных примите решение: 1) о перспективах данного проекта 2) о целесообразности использования таких инструментов портфельного управления, как: балансировка портфеля, максимизация его стоимости и пр. Какие действия по управлению портфелем проектов вы предпримите?

Работа	Плановые затраты (BCWS), руб.	Освоенный объем (BCWP), руб.	Фактические затраты (ACWP), руб.	Отклонение по затратам		Отклонение по расписанию	
				CV, руб.	CVP, руб.	SV, руб.	SVP, руб.
1	55 000	50 000	52 000				
2	42 000	42 000	43 500				
3	38 000	25 000	27 000				
4	15 000	5 000	3 000				
Всего							

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

Рубежное тестирование к разделу 2

(??) Результатом инвентаризации программ и проектов является...

(!)создание реестра проектов

(?)расстановка приоритетов

(?)ранжирование проектов

(??)Процедуры управления проектом по традиционной методологии включают в себя:

(!)определение среды проекта

(!)формулирование проекта

(?)определение требований к проекту

(?)постановка чётких и достижимых целей

(??)Дата, к которой событие должно наступить согласно обязательствам перед заказчиком или руководством организации - ...

(?)позднейшая допустимая дата

(!)дата выполнения обязательств

(?)планируемая дата

(??)Проектная диагностика включает в себя...

(!)составление отчета с описанием основных компонентов бизнес-модели компании

(?)разработку концепции и структуры проектного офиса, которая соответствует стратегии, целям и задачам компании

(?)определяются необходимые методы и инструменты проектной деятельности

(??) ... – это число лет, необходимых для возмещения вложенных инвестиций

(?)период инвестирования

(?)период эксплуатации

(!)период окупаемости

(??)Расстановка и управление приоритетами проектов помогает...

(?)установить критерии, определяющие категории и размеры проектов

(?)установить и при необходимости пересматривать приоритеты программ и проектов

(!)выявить потенциальные конфликты с другими проектами

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (модулю)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения (при наличии)

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 1)		
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	5	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	6	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы

Общий объем по модулю/семестру, часов	27	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. курс 1 сессии 3-4		
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	10	Подготовка реферата
	22	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	10	Подготовка реферата
	18	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	60	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	60	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Ключевые понятия проектного управления.
2. Принципы внедрения проектного управления в органах публичной власти.
3. Особенности управления проектами в современных организациях.
4. Признаки проекта и его отличие от рабочих заданий/задач.
5. Развитие методологии проектной деятельности: отечественный и зарубежный опыт.
6. Международные организации/ассоциации проектного управления.
7. Особенности жизненного цикла проекта.
8. Принципы развертывания жизненного цикла проекта.
9. Фазы жизненного цикла проекта.
10. Факторы выбора модели жизненного цикла проекта.
11. Участники проекта.
12. Команда проекта и команда управления проектом: соотношение понятий, состав.
13. Роли членов команды проекта.
14. Системный подход в управлении проектами.
15. Постановка цели проекта.
16. Управление проектом в организации с функциональной структурой.
17. Календарно-сетевое планирование и особенности построения диаграммы Ганта.
18. Выбор формы организации проекта.
19. Общие принципы построения организационных структур управления проектами.
20. Виды проектов в органах государственной власти (приоритетные, внешние, внутренние проекты).

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Проектный подход как инструмент повышения эффективности деятельности органов власти.
2. Роль проектов в развитии современных организаций.

3. Команда проекта и ее типы.
4. Методы проведения экспертизы проекта.
5. Процесс инициации проекта.
6. Процесс планирования содержания проекта
7. Процесс разработки расписания.
8. Процесс планирования бюджета проекта.
9. Процесс планирования персонала проекта.
10. Процесс планирования закупок в проекте,
11. Процесс планирования рисков.
12. Процесс планирования обмена информацией в проекте.
13. Процесс планирования управления изменениями в проекте.
14. Процесс организации исполнения проекта.
15. Процесс контроля исполнения проекта.
16. Процесс завершения проекта.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511087> (дата обращения: 02.03.2023).
2. Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15222-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519707> (дата обращения: 02.03.2023).
3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511434> (дата обращения: 02.03.2023).
4. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590>
5. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для вузов / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09860-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511407>
6. Уржа, О. А. Социальная инженерия - методология социально-ориентированного управления : монография / О. А. Уржа ; М-во науки и высш. образования РФ, Рос. гос. соц. ун-т. - Москва : ООО "4 Принт", 2020. - 99 с. - Загл. с экрана. - URL: https://biblioteka.rgsu.net/bibliotekargsu/ru_RU/ (дата обращения: 10.03.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-6043731-4-9. - Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Современные возможности использования модели организационной зрелости управления проектами (любой на выбор).
2. Контрольное событие программы.
3. Расписание программы (календарный план программы).
4. Ограничение программы.

5. Ролевая (организационная) структура управления программами.
6. Куратор программы и его роль.
7. Руководитель программы и его роль.
8. Инициация программы в организации/органах власти.
9. Процесс планирования бюджета программы.
10. Процесс организационного планирования программы.
11. Процесс планирования управления рисками программы.
12. Процесс планирования коммуникаций программы.
13. Процесс планирования управления изменениями программы.
14. Процесс обеспечения исполнения программы.
15. Процесс запуска проекта программы.
16. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы.
17. Процесс приемки результатов проектов и организация использования промежуточных выгод программы.
18. Процесс закрытия проекта программы.
19. Процесс завершения программы.
20. Задачи портфельного управления проектами.
21. Схема организационной структуры управления портфелем проектов.

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Требования к управлению программой.
2. Требования к управлению портфелем проектов.
3. Процесс планирования содержания и выгод программы.
4. Преимущества управление портфелем проектов
5. Сущность управления портфелем проектов.
6. Виды портфелей проектов.
7. Формирование портфеля проектов.
8. Жизненный цикл управления портфелем проекта.
9. Организация управления портфелем проектов.
10. Процесс формализации процедур управления и параметров оценки портфеля проектов.
11. Процесс идентификации и оценки компонентов портфеля проектов.
12. Процесс оптимизации и балансировки портфеля проектов.
13. Ключевые цели национальных проектов.
14. Финансовое и ресурсное обеспечение национальных проектов.
15. Программы и планы развития российских территорий.
16. Показатели эффективной реализации Национальных проектов и программ.
17. Риски реализации национального проекта (рассмотреть на примере одного из нацпроектов).

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : практическое пособие для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14821-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520330> (дата обращения: 02.03.2023).
2. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512355> (дата обращения: 02.03.2023)
3. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для вузов / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и

- доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512289>
4. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511434> (дата обращения: 02.03.2023).
 5. Управление программными проектами : учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.] ; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519678> (дата обращения: 02.03.2023).
 6. Уржа, Ольга Александровна. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для магистратуры и аспирантуры / О. А. Уржа ; рец. : В. И. Патрушев, С. Н. Рохмистров ; М-во образования и науки РФ, Рос. гос. соц. ун-т. - М. : Издательство Московского гуманитарного университета, 2018. - 263 с. - Режим доступа : <https://biblioteka.rgsu.net>. - Размер файла: 2,44 Мб. - ISBN 978-5-907017-37-5

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры

полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, которые проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40

<i>из них: текущие практические задания</i>	<i>20</i>
<i>итоговое практическое задание</i>	<i>20</i>
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла»	УК-1	Компьютерное тестирование	(??)Особый вид управленческой деятельности, базирующийся на предварительной коллегиальной разработке комплексной системной модели действий по достижению оригинальной цели и направленный на реализацию этой модели – это ... (!)управление проектом (?)управление портфелем проектов (?)управление программами (??) Временной разрез, который охватывает весь жизненный цикл проекта и соответствует его организационно-экономическому уровню называется... (?)оперативный (?) тактический (!) стратегический (??)Современная концепция управления проектами заключается в... (?)структуризации и развертывании целей, с последующим проектированием системы организации и мотивации достижения этих целей в рамках проекта (?)разработке целостной системы материально-технического обеспечения проектов (!)создании, развитии и изменении деятельности организации, которая может быть представлена как совокупность различных проектов, обеспечивающих достижение ее стратегических целей (??)1980-е годы ознаменовались: (!)формированием системы управления проектами как сферы профессиональной деятельности (?)дальнейшим развитием системного подхода к управлению проектами (?)совершенствованием управления проектами с внедрением информационных технологий более высокого уровня
		УК-2	Компьютерное тестирование	(??)Фаза осуществления проекта начинается сразу же после ... (?)Фазы разработки концепции проекта (!)Фазы планирования проекта (?)Фазы оценки и экспертизы проекта (??) Верно ли утверждение: «Фазы жизненного цикла проекта не требуют управления, т.к. являются естественным отражением хода реализации проекта» (?)да

				(!)нет (??) Основные процессы управления проектами (макропроцессы) разбиваются на 6 основных групп, реализующих различные функции управления: (!)процессы инициирования проекта (?)процессы разработки концепции проекта (?)процессы целеполагания (!)процессы планирования (!) процессы исполнения (?)процессы организации проектной деятельности (?)процессы координации проектной деятельности (!)процессы анализа (!)процессы управления (!)процессы завершения.
		УК-3	Компьютерное тестирование	(??) Гибридная организационная форма, в которой горизонтальная структура руководства проектом «накладывается» на нормальную функциональную иерархию – это... (?)функциональная структура (?)дивизиональная структура (!)матричная структура (??) ... - это единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия. (!)команда управления проектом (?)команда проекта (?)организационная команда (??)Влияет ли стабильность потребностей в ресурсах на выбор структуры руководства проектом (!) да (?) нет
2.	Раздел -2 «Основы управления программой и портфелем проектов»	УК-2	Компьютерное тестирование	(??) Результатом инвентаризации программ и проектов является... (!)создание реестра проектов (?)расстановка приоритетов (?)ранжирование проектов (??)Процедуры управления проектом по традиционной методологии включают в себя: (!)определение среды проекта (!)формулирование проекта (?)определение требований к проекту (?)постановка чётких и достижимых целей
		УК-6	Компьютерное тестирование	(??)Дата, к которой событие должно наступить согласно обязательствам перед заказчиком или руководством организации - ... (?)позднейшая допустимая дата (!)дата выполнения обязательств (?)планируемая дата (??)Проектная диагностика включает в себя... (!)составление отчета с описанием основных компонентов бизнес-модели компании (?)разработку концепции и структуры проектного офиса, которая соответствует стратегии, целям и задачам компании (?)определяются необходимые методы и инструменты

				проектной деятельности (??) ... – это число лет, необходимых для возмещения вложенных инвестиций (?) период инвестирования (?) период эксплуатации (!) период окупаемости (??) Расстановка и управление приоритетами проектов помогает... (?) установить критерии, определяющие категории и размеры проектов (?) установить и при необходимости пересматривать приоритеты программ и проектов (!) выявить потенциальные конфликты с другими проектами

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-1	1. Основные понятия проектного управления и их взаимосвязь. 2. Понятие проекта и его признаки. 3. Классификация проектов. 4. Современная концепция управления проектами. 5. Различия традиционного и проектного менеджмента. 6. Принципы управления проектами. 7. Особенности управления проектами в государственном и муниципальном секторе. 8. Традиционные подходы к планированию проекта.
УК-2	9. Понятие жизненного цикла проекта. 10. Особенности жизненного цикла проекта. 11. Принципы жизненного цикла проекта. 12. Фазы жизненного цикла проекта. 13. Каскадная (водопадная) модель жизненного цикла проекта: сущность, преимущества, недостатки. 14. Итерационная модель: сущность, преимущества, недостатки. 15. Спиральная модель: сущность, преимущества, недостатки. 16. Инкрементная модель: сущность, преимущества, недостатки. 17. Внутреннее окружение проекта.
УК-3	18. Влияние проекта на тип организационной структуры. 19. Выбор формы организации проекта 20. Функциональная структура управления проектами. 21. Проектная организационная структура. 22. Матричная структура управления проектами. 23. Матрица задач и ответственности. 24. Команда проекта. 25. Управление человеческими ресурсами проекта.

УК-6	26. Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами. 27. Цели и этапы управления портфелем проектов. 28. Формирование портфеля проектов. 29. Расстановка и управление приоритетами проектов. 30. Методы проведения экспертизы проекта. 31. Финансовое и ресурсное обеспечение национальных проектов. 32. Программы и планы развития российских территорий.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : учебник для вузов / Г. А. Борщевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17196-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532578> (дата обращения: 15.01.2024).

2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533205> (дата обращения: 15.01.2024).

3. Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15222-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519707> (дата обращения: 15.01.2024).

4. Управление программными проектами : учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.] ; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519678> (дата обращения: 15.01.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512355> (дата обращения: 15.01.2024).

2. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511434> (дата обращения: 15.01.2024).

3. Проектное управление в органах власти : учебник и практикум для вузов / Н. С. Гегедюш [и др.] ; ответственный редактор Н. С. Гегедюш. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12623-5. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518885> (дата обращения: 15.01.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	Электронно-библиотечная система «Лань»	Электронная библиотека учебной литературы, предоставляющая доступ к учебникам, пособиям, монографиям, научным журналам и другому электронному контенту	https://e.lanbook.com/
5.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
6.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+

4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	Электронно-библиотечная система «Лань»	Электронная библиотека учебной литературы, предоставляющая доступ к учебникам, пособиям, монографиям, научным журналам и другому электронному контенту	https://e.lanbook.com/
5.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
6.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

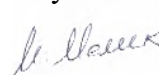
№ п/ п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой комплекса
гуманитарных дисциплин (субъект-
субъектные отношения)

 И.М. Меликов

01 февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ РОССИИ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ **ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:
кандидат философских наук, доцент Гладышева С.Г.,
кандидат философских наук, доцент Суслов А.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры комплекса гуманитарных дисциплин (субъект-субъектные отношения)

Протокол № 7 от «01» февраля 2024 года.

Заведующий кафедрой
комплекса гуманитарных
дисциплин (субъект-субъектные
отношения)



И.М. Меликов

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	20
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	21
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	23
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	23
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	23
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	24
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	25
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	28
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). .	28
5.1.1. Основная литература.....	29
5.1.2. Дополнительная литература.....	28
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	29
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	29
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	30
5.4.1. Средства информационных технологий.....	30
5.4.2. Программное обеспечение.....	31
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	31
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	32
5.6 Образовательные технологии.....	32
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	33

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере исторического развития и становления русской культуры, изучения сущности основных проблем современной культуры с последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. раскрыть сущность культуры и закономерности ее исторического развития, осмыслить уникальный исторический опыт диалога культур и способы его миропонимания, представить современность как результат культурно-исторического развития человечества;
2. проследить становление и развитие понятий «культура» и «цивилизация», рассмотреть взгляды на место русской культуры в социуме, представления о социокультурной динамике, типологии и классификации культур, внутри- и межкультурных коммуникациях;
3. осуществить знакомство с основными направлениями методологии культурологического анализа;
4. рассмотреть историко-культурный материал исходя из принципов цивилизационного подхода, выделить доминирующие в той или иной культуре ценности, значения и смыслы, составляющие ее историко-культурное своеобразие.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия	<i>Знать:</i> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур <i>Уметь:</i> понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом контексте; адекватно воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом

		этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.	контексте.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками:	36	36
Лекционные занятия	20	20
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические занятия	16	16
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-
Иная контактная работа	-	-
Самостоятельная работа обучающихся	27	27
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1
		Сессия 3-4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	8	8
Лекционные занятия	4	4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	4	4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	60	60
Контроль промежуточной аттестации	4	4

Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Семестр 1											
Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия	32	14	18	10		8					
Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.	8	4	4	2		2	-	-	-	-	-
Тема 1.2. Культура России периода средневековья	10	4	6	4		2	-	-	-	-	-
Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.	14	6	8	4		4	-	-	-	-	-
Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания	31	13	18	10		8	-	-	-	-	-
Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)	8	4	4	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.	10	4	6	4	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков	13	5	8	4	-	4	-	-	-	-	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Форма промежуточной аттестации	зачет										
Общий объем, часов	72	27	36	20	-	16	-	-	-	-	-

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Курс 1, Сессии 3-4											
Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия	34	30	4	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.	12	10	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.2. Культура России периода средневековья	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.	12	10	2	-	-	2	-	-	-	-	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания	34	30	4	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)	12	10	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков	12	10	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Контроль промежуточной аттестации (час)	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачет										
Общий объем, часов	72	60	8	4	-	4	-	-	-	-	-

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. КУЛЬТУРА РОССИИ В ПЕРИОД ДОМИНИРОВАНИЯ ТРАДИЦИОННОГО МИРОВОСПРИЯТИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Определение культуры. Типы и виды культур. Место и значение культуры в историческом развитии народов. Происхождение и занятия славян. Поселения типа городищ. Древние ремесла. Язычество восточных славян. Византийская (христианская) культура. Создание славянской азбуки. Кирилл и Мефодий. Древнерусские города как центры культуры. Храм как центр художественной и духовной жизни. Литература IX - середины XIII в. Жанровые особенности Древнерусской литературы. Жития. Хождения. Поучения. Летописи. Выдающиеся достижения древнерусской литературы. «Повесть временных лет». «Слово о полку Игореве». Утверждение независимости княжества. Формирование местных культурных центров. Искусство Древней Руси (IX - середина XIII в.). Каменное зодчество в русских землях XII- начала XIII в. Появление архитектурных школ в XII в. Материальная культура Руси. Костюм, украшения, ремесло. Повседневная жизнь жителей домонгольской Руси.

Берестяные грамоты. Татарское нашествие и русская культура. Культурные последствия походов монголо-татар для Руси. Людские и материальные потери. Сохранение отдельных очагов культуры. Литература эпохи татаро-монгольского нашествия. Москва и Тверь как культурные центры. Святой Сергий Радонежский и религиозно-нравственное возрождение Руси. Культурный подъём второй половины XIV-начала XV в. Национальный подъём после Куликовской битвы. Выдающиеся мастера иконописи. Творчество А. Рублева. Образование централизованного государства (вт. пол. XV – XVI вв.). Единое государство: экономика, общество, культура. Социальное расслоение общества. Культурная политика Ивана IV. Социально-философская доктрина «Москва – третий Рим». Архитектура Московского царства. Пути развития русского искусства в XVI в. Просвещение в XVI в. Начало книгопечатания. Материальная культура русского народа в XVI в. Период Смутного времени. Народно-патриотическое движение. XVII век — начало Нового времени. Старина и новизна в русской культуре. Укрепление связей с Европой. Немецкая слобода. Формирование светской эстетики живописи. Эпоха Петра I (1682-1725). Культурные преобразования в России на рубеже XVII – XVIII вв. Значение личного участия Петра I в преобразовании культуры и быта России. Европейская ориентация в культурной политике Петра I. Новые идеалы светской культуры. Тенденции просветительства. Создание Московского университета. Новые архитектурные стили. Эпоха Екатерины II. Формирование дворянской культуры. Русское Просвещение. Расцвет художественной культуры. Реформаторская деятельность Александра I. Отечественная война 1812. Декабристское движение. Правление Николая I. Введение цензуры. Реформа системы образования. Теория «официальной народности». «Славянофилы» и «западники». «Золотой век» русской культуры. Литература. Архитектура. Живопись. Развитие научной мысли в России.

Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Место Отечественной культуры в историческом культурном пространстве России.
2. Исторические условия формирования русской культуры и ее особенности.
3. Культура Древней Руси: письменность, изобразительное искусство, архитектура.
4. Укрепление культурных и политических связей с Византией и Западноевропейскими государствами.

Тема 1.2. Культура России периода средневековья.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Культура послемонгольского периода,
2. Возражение духовности и национального самосознания.
3. Москва – III Рим.
4. Религиозная реформа Патриарха Никона.
5. Явление старообрядчества.

Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Преобразования Петра I и рождение культуры нового типа.
2. Искусство петровской эпохи: скульптура, монументально-декоративная и станковая живопись, публицистика и литература.
3. Праздники петровской эпохи: триумфы, парады, фейерверки и пр.
4. Отечественная война 1812 года, приобщение россиян к европейской культуре в ходе освободительных походов русской армии.

5. Новая государственная политика в сфере просвещения в период правления Николая I.
6. Национальная идея в образах русского ампира (К. Росси, О. Бове, Д. Жилярди, А. Григорьев).

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.

Форма практического задания:

1. работа с источником (контрольная работа)

Примерный перечень тем к контрольной работе:

Даны несколько берестяных грамот, прочитайте их и напишите письменную работу, в которой ответьте на следующие задания:

1. Что вы знаете о берестяных грамотах, какова их роль в изучении истории России? Опишите о чём говорится в каждой из грамот в выбранном вами варианте.

2. Определите кем являлись авторы данных грамот, их пол и социальное положение. Чем занимались или могли заниматься авторы данных грамот

3. Воспользуйтесь предложенной литературой или дополнительными источниками и опишите как могли жить авторы данных грамот или сословие, к которому они принадлежат в период с XII по XV века (Средневековой Руси). Их повседневную жизнь, права и обязанности. Так же можете описать определенный аспект их жизни представителей данного сословия, описанный в грамоте или найденный вами в других источниках, например: брак, суд, хозяйская деятельность и прочее.

Вариант 1

Текст

...| ... [п]о[кле](п)аеть сего 40-ми резанами. А замьке келе, а двъри келе, а господарь въ не тяже не дее. А продаи клеветьника того. А оу сего смърьда въз[яти] епископоу ----- смърди побити клеветьник[а] ... (|...)

Перевод

"...обвиняет этого (человека) в ущербе на 40 резан. А замок цел, и двери целы, и хозяин по этому поводу ущерба не предъявляет. Так что накажи штрафом того обвинителя. А с этого смерда епископа должен получить (указана сумма). (могут ведь?/если же захотят?) смерды избить обвинителя."

Вариант 2

Текст

На Бояне въ Роусе гривна. На Житоб(о)[у]де въ Роусе 13 коуне и гривна истине. На Лоуге на Негораде 3 коуне и гривна съ намы. На Добровите съ людьми 13 коуне и гривна. На Нежьке на Прожневици полъ гривне, на Сироме без дъвоу ногатоу гривна. На Шелоне на Добромысле 10 коунъ, на Животтъке 2 гривне кроупемь. Серегери на Хъмоуне и на Дрозде 5 гривнъ бес коуне. На Азьгоуте и на погощахъ 9 коунъ семее гривне. | Доубровъне на Хрипане 16 третъее гривне.

Перевод

За Бояном в Русе гривна. За Житобудом в Русе основного долга 13 кун и гривна. На Луге за Негорадом 3 куны и гривна долга и процентов. За Добровитом с людьми 13 кун и гривна, за

Нежом Прохновичем полгривны, за Сиромом(омой?) гривна без двух ногат. На Шелони за Добромислом 10 кун, за Животком 2 гривны обломками (серебра). На Селигере за Хмуном(ной?) и за Дроздом 5 гривен без куны, за Азгутом и за погощанами 6 гривен и 9 кун. В Дубровне за Хрипаном 2 гривны и 19 (кун).

Вариант 3

Текст

----- ... (к)[ъ] тебе тришьдь. А в сию неделю цеть до меня зъла имееши оже е[с]и къ мнѣ н[ъ при]ходилъ? А язъ ты есм(ъ им)ела акы братъ себе. Ци оуже ти есмъ задела сълюци? А тебе веде яко есть не годънь. Аже бѣ ти годънь то [из] оцью бы ся вытьрьго притьклъ ...
...-----...

... [ны]не к[ъ]дѣ инодѣ. Въспиши жѣ ми [пр]о ----- ...[тъбѣ] хаблю. Ци ти боудоу задела своимъ бѣзоумьемъ, аже ми ся поцьньши насмехати, а соудить Бг [и] моя хоудость.

Перевод

... (Я посылала?) к тебе трижды. Что за зло ты против меня имеешь, что в эту неделю (воскресенье?) ты ко мне не приходил? А я к тебе относилась как к брату! Неужели я задела тебя тем, что посылала (к тебе)? А тебе, я вижу, это не любо. Если бы тебе было любо, то ты бы вырвался из-под (людских) глаз и пришел... (пропущено 2 строки) ... теперь где-нибудь в другом месте. Отпиши же мне про ... (пропущено 6-8 слов) ... (смысл совсем неясен, варианты – я никогда - не? если хочешь, то я?) тебя брошу. Может быть, я тебя по своему неразумию задела, но если ты начнешь надо мною насмехаться, то суди тебя Бог и моя худость (=я).

Вариант 4

Текст

.../ Несъдицеви полъ пята реза[не, а] (мѣ)не еси въдале дѣве коуне. Цто же за м[ъ](но)[ю] твориши, [за] мною осмъ коунъ и гривна. Поиди же въ горо(дѣ) – [мо]гоу ся съ тобою яти на водоу.

Перевод

... [Ты дал (?)] Несдичу четыре с половиной резаны, а [мне] ты дал две куны. Что же ты утверждаешь, будто за мной восемь кун и гривна? Поиди же в город – могу вызваться с тобой на испытание водой.

Вариант 5

Текст

Грамота отъ Жизномира к Микоуле. Коупилъ еси робоу Пльскове, а ныне мя въ томъ яла кѣнягыни. А ныне ся дружина по мя пороучила. А ныне ка посъли къ томоу моужеву грамоту: е ли оу него роба? А се ти хочоу, коне коупив и кѣняжъ моужъ въсадивъ, та на съводы. А ты атче еси не възалъ коунъ техъ, не емли ничѣто же оу него.

Перевод

Грамота от Жизномира к Микуле. Ты купил рабыню во Пскове, а теперь меня за это схватила (подразумевается: уличая в краже) княгиня. Но за меня поручилась дружина. А ты теперь пошли к тому мужу грамоту: есть ли у него рабыня? (или: у него ли рабыня?) А я вот хочу,

коня (или: коней) купив и посадив [на коня] княжеского мужа, [идти] на очные ставки. А ты, если [еще] не взял тех денег, не бери у него ничего.

Вариант 6

Текст

Сторона 1.

+ Отъ Ивана къ Дристливоу. Аже то [на]мъ възле еси Павловъ (а) [н]а Прокопе взяти. А възле ли [е]си а в[ъзъ]ми –з---доу-е. А въз[ле а] (пр)[и]с[ъ]ли т[а]коую же вестъ семо [ол]и есмь саме в[ъ]хоу [лих]в[оу в[ъ]дале.

Сторона 2.

(О)тъ Дристлива къ Вивану. Не възле есмь ни векъше ни ви[д]аль его. Толико възляль есмь я Прокопье възляль без ногате гривня.

Перевод

От Ивана к Дристливу. Если ты взял Павловы проценты, то [нужно] взять у Прокопьи. Если же ты [уже] взял, то возьми (для Завида?). Если же [и это] взял, то пришли об этом вестъ сюда, пока я сам не отдал все проценты (то есть по своим собственным долгам).

От Дристлива к Ивану. Я ни взял ни векши (т.е. ни гроша) и [даже] не видел его. Я взял только у Прокопьи, (и) взял без ногаты гривну.

Вариант 7

Текст

+ От Нежеке ко Завиду. Чемоу не восолеши чето ти есемо водала ковати? Я дала тебе, а Нежате не дала. Али чимо есемо виновата, а восоли отроко. А водале ми еси хамече. А чи за то не даси, а восоли ми вестъ. А не сестра я вамо оже тако делаете, не исправить ми ничето же. А во три колотоке вокуе то ти. 4 золотьнике во кольцо тию.

Перевод

От Нежки к Завиду. Почему ты не присылаешь то, что я тебе дала выковать? Я дала тебе, а не Нежате. Если я что-нибудь должна, то посылай отрока (судебного исполнителя). Ты дал мне полотнишко: если поэтому не отдаешь (то, что я дала выковать), то извести меня. А (тогда) я вам не сестра, если вы так поступаете, не исполняете для меня ничего! Так вкуй же (отданный тебе металл) в три колтка; его четыре золотника в тех двух кольцах.

Вариант 8

Текст

Покланяние от Ефрема къ братоу моемоу Исоухие. Не распрашавъ розгневася: мене игоумене не поустиле. А я прашалься, нъ посълалъ съ Асафъмъ к посадникоу медоу дела. А пришъла есве оли звонили. А чемоу ся гневаеши? А я вьсгдa оу тебе. А соромъ ми оже ми лихo мълвляше. И покланяю ти ся братьче мои, то си хотя мълви. Ты еси мои, а я твои.

Перевод

Поклон от Ефрема к брату моему Исухии. Ты разгневался, не расспросив: меня игумен не пустил. А я отпрашивался, но он послал (меня) с Асафом к посаднику за медом. А пришли (мы) двое, когда уже звонили. Зачем же ты гневаешься? Ведь я всегда при тебе. А зазорно мне, что ты злое мне говорил. И (все же) кланяюсь тебе, братец мой, хоть ты и такое говори. Ты мой, а я твой.

Вариант 9

Текст

(Г)р[а](мота) о[тъ гю]р[ѣг]я къ отъчеви и къ матери. Продавъше дворъ идите же семо Смольньску ли Киевоу ли: дешевети хлебѣ. Али не идете а присъте ми грамотичу сторови ли есте.

Перевод

Грамота от Гюргия к отцу и к матери. Продавши двор, идите сюда – в Смоленск или в Киев: дешев (здесь) хлеб. Если же не пойдете, то пришлите мне грамотку, как вы живы-здоровы.

Вариант 10

Текст

От Жировита к Стоянови. Како ты оу мене и честное древо възьмь и вевериць ми не присълещи то девятое лето. А не присълещи ми полоу пята гривны, а хоцоу ти выройти въ тя лоуцшаго новъгорожанина. Посъли же добрьмь.

Перевод

От Жировита к Стояну. С тех пор, как ты поклялся мне на кресте и не присылаешь мне денег, идет девятый год. Если же не пришлешь мне четырех с половиной гривен, то я собираюсь за твою вину конфисковать товар у знатнейшего новгородца. Пошли же добром.

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Геополитическое положение России и особенности культуры
2. Влияние христианской (византийской) культуры на культуру Древней Руси.
3. Крещение Руси: история и значение.
4. Первое южнославянское влияние. Церковно-славянский язык как основной для литературы Древней Руси
5. Святые правители Киевской Руси

Тема 1.2. Культура России периода Средневековья.

Форма практического задания

1. подготовка реферата/эссе

Перечень тем рефератов/эссе:

1. «Повесть временных лет»: свидетельство эсхатологического восприятия истории
2. Древнерусские города как центры культуры.
3. Создание славянской азбуки. Кирилл и Мефодий.
4. Искусство Древней Руси (IX - середина XIII в.).
5. Каменное зодчество в русских землях XII- начала XIII в.
6. Литература эпохи татаро-монгольского нашествия.
7. Преподобный Сергей Радонежский и духовное возрождение Руси.
8. Происхождение и содержание социально-философской доктрины «Москва – третий Рим».
9. Начало книгопечатания в России
10. Народно-патриотическое движение в период Смутного времени.
11. Колонии иностранцев в российских столицах: культурная диффузия
12. Укрепление связей с Европой и культурные преобразования Петра I

13. "Петровское просвещение": переписка Петра Великого с Г.В. Лейбницем и Х. Вольфом
14. Столичная повседневность Петровской эпохи: трансформация быта.
15. Праздничная культура эпохи Петра Великого. Пародийно-кошунственные ритуалы как символическое преодоление Московии
16. Барокко как стиль эпохи перемен в российской культуре
17. Парсуны первой половины XVIII в.
18. Историческая живопись российского классицизма
19. Регулярные парки: идея и воплощение
20. Классицизм как идеология Екатерининской эпохи
21. Сатира А.Д. Кантемира
22. Российский эпос XVIII в.: А.П. Сумароков, М.М. Херасков
23. Теория штилей М.В. Ломоносова
24. Российские академии: институционализация науки в России XVIII в
25. Екатерина Дашкова – президент двух академий.
26. Рококо в русской культуре
27. Русское просветительство: официальная и демократическая версии
28. Генеральные планы: регулярное градостроительство эпохи классицизма
29. Литературно-публицистическое творчество Екатерины II
30. Просветительские проекты И.И. Бецкого
31. Парадный портрет XVIII в.: от парсуности к психологизму
32. Романтизм в русской культуре
33. Михайловский замок - воплощение рыцарских идеалов Павла I
34. Ландшафтные парки: теория и практика
35. Н.М. Карамзин: писатель и историк
36. Академизм в русской культуре
37. "Золотой век" русской литературы
38. Историческая романистика: складывание жанра
39. Н.В. Гоголь: выражение религиозного мировоззрения в литературе
40. Церковная архитектура и искусство: от Петра I до Николая II
41. Славянофилы и западники: поиск культурной идентичности
42. "Русские ночи" В.Ф. Одоевского - романтическая критика западной цивилизации
43. "Семирамида": историко-философская концепция А.С. Хомякова
44. "Могучая кучка": формирование классики русской музыки
45. "Передвижники" - апологеты реализма
46. Ф.М. Достоевский: психологизм русской литературы второй половины XIX в.

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Летописание Древней Руси (IX - середина XIII в.)
2. Культура Руси в период монголо-татарского ига.
3. Духовная культура Руси в XIV -XV вв. Рост национального самосознания и идеи единства Руси.
4. Нестяжатели и иосифляне. Складывание официальной идеологии самодержавия: Иван Грозный и Андрей Курбский
5. Зарождение новой культуры в XVII в., ее основные черты.

Тема 1.3. Культура периода Российской Империи XVIII - XIX вв.

Форма практического задания:

1. проект – создание наглядного пособия (стенда)

Примерный перечень тем проектов:

1. Культурная география (географические аспекты феномена «культура»): история и содержание нового научного направления.
2. Русский Север как культурно-историческая целостность
3. Освоение Сибири и Дальнего Востока в XVII веке.
4. «Греческий проект» Екатерины II. Внешнеполитические итоги правления императрицы
5. Аляска: история освоения, открытия и продажи.
6. Новороссия: история и современность региона.
7. Политика Екатерины II по отношению к казачеству: От Упразднения Запорожской Сечи к дарованию Кубанских земель.

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Петровская революция в культуре.
2. Церковное искусство начала синодального периода. Петровское барокко.
3. Классицизм и неоклассицизм: идеологические и дидактические функции искусства
4. Представители критического реализма в литературе 50-60-х ; «Могучая кучка» в музыке и «Передвижники» в живописи.
5. Позднеимперская культура России. "Воскрешение Московии": русский стиль 1880-1890-х гг.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – опрос.

РАЗДЕЛ 2. КУЛЬТУРА РОССИИ КОНЦА XIX-НАЧ. XXI ВВ.: ПЕРИОД РАДИКАЛЬНЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ НАРОДНОГО СОЗНАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Серебряный век в русской культуре. Модерн в Русской культуре. Культура революционной эпохи. Культурная революция. Советская государственная культурная политика. Эпоха НЭПа. Марксистско-ленинская (материалистическая) наука и искусство. Ужесточение идеологической цензуры. Массовые репрессии. Великая Отечественная война. Милитаризация культуры. «Церковное возрождение». Хрущевская «оттепель». Расцвет советской культуры. Брежневская эпоха «застоя». Холодная война. Неофициальная и официальная культура. Явление диссидентства. Культура эпохи «перестройки». Распад СССР. Культура в современной России.

Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.

3. Декаданс как факт социальной психологии конца XIX века.
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.
5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.

Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
2. Культура авангарда Серебряного века и становление советской культуры
3. Культура русского зарубежья
4. Соцреализм – большой стиль эпохи Сталинизма
5. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения

Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Советская культура в эпоху перестройки и гласности.
2. Политика открытости по отношению к мировой культуре.
3. Трансформация культуры в условиях рыночной экономики
4. Массовая культура постсоветского времени. Роль интернета в современной культурной ситуации России.
5. Содержание и направленность изменений в отечественной культуре в период спецоперации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)

Форма практического задания:

1. тестирование

Примеры тестов:

1. Когда религиозно-философская мысль в России достигла своего расцвета:
 - а) в первой половине XIX века
 - б) в середине XIX века
 - в) в конце XIX века
 - г) в середине XX века
2. Кто занимал доминирующее положение в культуре второй половины XIX века:
 - а) дворянство
 - б) церковь
 - в) интеллигенция
 - г) рабочие и крестьяне
3. В центре внимания русской литературы второй половины XIX века были:
 - а) развлечения и детективные сюжеты
 - б) сущность человека и трагизм его бытия
 - в) интеллигенция
 - г) церковь

4. Какой стиль преобладал в архитектуре России во второй половине XIX в:

- а) псевдорусский
- б) рококо
- в) конструктивизм
- г) барокко

5. Кто является автором «Философического письма», опубликованного в 1836 году в журнале Телескоп и вызвавшего резкую критику властей?

- а) Г. В. Белинский
- б) А. С. Хомяков
- в) П. Я. Чаадаев
- г) А.И. Герцен

6. Кто является автором картины «Явление Христа народу»?

- а) К. Брюллов
- б) А. Иванов
- в) А. Венецианов
- г) В. Суриков

7. «Евгений Онегин», «Мазепа», «Пиковая дама», «Иоланта». Что объединяет эти названия:

- а) это название балетов, созданных Н.Римским-Корсаковым
- б) это название опер, автором которых является П.Чайковский
- в) название поэм принадлежащих перу А.С. Пушкина
- г) название произведений, написанных М. Лермонтовым

8. Назовите крупный художественный центр России, сыгравший значительную роль в возрождении и развитии основных направлений русского прикладного искусства в конце XIX- начале XX вв., организатором которого была М. Тенишева:

- а) Абрамцево
- б) Кусково
- в) Талашкино

9. Художников «серебряного века» объединяет:

- а) правдоискательство
- б) борьба во имя свободы творчества и свободы духа
- в) все вышеперечисленное

10.Родиной символизма и импрессионизма были:

- а) Россия
- б) Франция
- в) Германия

11.Кому принадлежат стихи:

*«Ночь, улица, фонарь, аптека.
Бессмысленный и тусклый свет.
Живи еще хоть четверть века –
Все будет так. Исхода нет»*

- а) М. Волошину
- б) А. Ахматовой
- в) А. Блоку

г) А.Фету

12. Модерн возник:

- а) в Австро-Венгрии
- б) Германии
- в) Франции
- г) России

13. Кто из перечисленных ниже был лауреатом Нобелевской премии по литературе?

- а) М. Зощенко
- б) А. Булгаков
- в) А. Бродский

14. Спор славянофилов и западников был спором о:

- а) познаваемости мира
- б) природе добра и зла
- в) о судьбах России и ее призвании
- г) о первичности духа и материи

15. Какова была главная цель культурной революции в СССР?

- а) утверждение марксистской идеологии в качестве государственной
- б) ликвидация неграмотности населения
- в) всесторонний расцвет духовной культуры

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как феномен конца XIX века в Европе и в России
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.
5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.

Тема 2.2. Культура России XX века

2. Форма практического задания:

1. реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Стиль "модерн": ар-нуво в России
2. Классика в эпоху модерна: неоклассицизм в русской культуре
3. Толстовство как религиозно-социальное движение
4. Культура революционной эпохи.
5. Советская государственная культурная политика.
6. Поместный Собор 1917–1918 гг.: возрождение патриаршества и другие решения Собора
7. Патриарх Тихон: личность и деятельность.
8. Церковь в общественной и политической жизни начала XX в.
9. Социально-педагогическая работа с беспризорными детьми в начале советской власти.
- 10.
10. Дома-коммуны и новый быт в первое десятилетие советской власти.

11. Осоавиахим как пример сращивания добровольной общественной организации с государственным аппаратом. Его роль в подготовке населения к обороне страны.
12. Новомученики и исповедники Церкви Русской
13. Митрополит Сергей (Страгородский) и декларация 1927 г.
14. Культура эпохи НЭПа
15. Начало эпохи Сталинизма. Превращение марксизма-ленинизма в государственную идеологию.
16. Ужесточение идеологического контроля над культурой в конце 20-х - 30-х годах.
17. Массовые репрессии в СССР: истоки, цели, проявления.
18. Осмысление темы репрессий в литературе.
19. Самиздат: периодизация, направления, роль в советском обществе.
20. Всемирно-историческое значение подвига советского народа в Великой отечественной войне и его отражение в советском искусстве.
21. Обращение власти к традиции патриотизма и его проявлениям в истории в годы Великой Отечественной войны.
22. Церковь в период Великой Отечественной войны.
23. Великая Отечественная война в судьбах деятелей искусства и культуры.
24. Послевоенная культура Сталинизма
25. Культура хрущевской «Оттепели».
26. Космическая тема в советском искусстве
27. Тема науки в советском искусстве.

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
2. Культура Серебряного века и становление советской культуры. Культура русского зарубежья
3. Социалистический реализм – большой стиль эпохи Сталинизма
4. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения
5. Культура эпохи «Застоя». Вторая культура.

Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков

Форма практического задания:

1. реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Антирелигиозная пропаганда в XX в.
2. Явление диссидентства.
3. Официальная и неофициальная культура 70-х -80-х годов.
4. Русское Православие за рубежом
5. Духовно-нравственное состояние советского общества в 70-х--80-х годах.
6. Культура эпохи Перестройки
7. Моральный релятивизм современной культуры. Ценности современных россиян
8. Влияние глобализации на культуру России

9. Массовая культура в России как пространство манипуляции.
10. Место и роль христианской символики в современной культуре: образы и толкование
11. Проблема утраты культурной идентичности и духовной связи с предшествующими поколениями у молодежи постсоветского времени.
12. Проблема утраты культурной идентичности и духовной связи с предшествующими поколениями у молодежи постсоветского времени.
13. Глобализм и антиглобализм в культуре постсоветской России
14. Поворот к традиционным ценностям в современной культуре России

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Советская культура в эпоху перестройки и гласности.
2. Политика открытости к мировой культуре в постсоветское время. Глобализм и антиглобализм как социокультурные феномены.
3. Трансформация культуры России в условиях рыночной экономики. Массовая культура постсоветского времени.
4. Роль интернета в современной культурной ситуации России.
5. Содержание и направленность изменений в отечественной культуре в период спецоперации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – опрос.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия	14	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания	13	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия	30	Самостоятельное изучение материала раздела/темы

Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания	30	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	60	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1:

1. Геополитическое положение России и особенности культуры
2. Влияние христианской (византийской) культуры на культуру Древней Руси.
3. Крещение Руси: история и значение.
4. Первое южнославянское влияние. Церковно-славянский язык как основной для литературы Древней Руси
5. Святые правители Киевской Руси
6. Летописание Древней Руси (IX - середина XIII в.)
7. Культура Руси в период монголо-татарского ига.
8. Духовная культура Руси в XIV -XV вв. Рост национального самосознания и идеи единства Руси.
9. Нестяжатели и иосифляне. Складывание официальной идеологии самодержавия: Иван Грозный и Андрей Курбский
10. Зарождение новой культуры в XVII в., ее основные черты.
11. Петровская революция в культуре. Петровское барокко.
12. Церковное искусство начала синодального периода.
13. Классицизм и неоклассицизм: идеологические и дидактические функции искусства
14. Реализм 1860-х: Позднеимперская культура России. "Воскрешение Московии": русский стиль 1880-1890-х гг.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Основная литература

1. Замалеев, А. Ф. История русской культуры : учебное пособие для вузов / А. Ф. Замалеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07601-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537481> (дата обращения: 01.02.2024).
2. Горелов, А.А. . История русской культуры : учебник для вузов / А. А. Горелов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03144-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535685> (дата обращения: 01.02.2024).

Дополнительная литература

1. Березовая, Л. Г. История русской культуры в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

- Юрайт, 2021. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08068-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471635> (дата обращения: 25.05.2023);
2. Березовая, Л. Г. История русской культуры. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08739-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538509> (дата обращения: 01.02.2024).
3. Мартынов, А. И. Культурогенез : учебник для вузов / А. И. Мартынов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09543-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536104> (дата обращения: 01.02.2024).

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2:

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как факт социальной психологии конца XIX века.
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.
5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.
6. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
7. Культура авангарда Серебряного века и становление советской культуры
8. Культура русского зарубежья
9. Соцреализм – большой стиль эпохи Сталинизма
10. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения
11. Советская культура в эпоху застоя. Вторая культура.
12. Трансформация советской культуры в эпоху гласности и демократизации
13. Возрождение духовных ценностей. Православие в культуре постсоветской России
14. Влияние глобализации на постсоветскую культуру
15. Обращение к традиционным ценностям как культурный выбор современности.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Замалеев, А. Ф. История русской культуры : учебное пособие для вузов / А. Ф. Замалеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07601-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537481> (дата обращения: 01.02.2024).
2. Горелов, А. А. . История русской культуры : учебник для вузов / А. А. Горелов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03144-7. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535685> (дата обращения: 01.02.2024).

Дополнительная литература

1. Березовая, Л. Г. История русской культуры в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08070-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472398> (дата обращения: 25.05.2023);
2. Березовая, Л. Г. История русской культуры. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08739-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538509> (дата обращения: 01.02.2024).
3. История и культура народов Северного Кавказа. XX — начало XXI века : учебное пособие для вузов / А. В. Венков [и др.] ; под редакцией А. В. Венкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10599-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541645> (дата обращения: 01.02.2024).
4. Касьянов, В. В. История культуры : учебник для вузов / В. В. Касьянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07267-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537338> (дата обращения: 01.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (активное участие в групповых интерактивных занятиях (опрос с элементами научной дискуссии) и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролиру емой компетенц ии	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия	УК-5	опрос	1. Охарактеризуйте культуру Московской Руси. 2. Сопоставьте взгляды С.М. Соловьева и В.О. Ключевского на события Смутного времени. 3. Выделите специфику культурно-исторического типа России; сравните его с Западом как типом культуры. 4. Художественная культура Древней Руси 5. Распространение грамотности на Руси. Берестяные грамоты. 6. Общественный строй и церковная организация на Руси
2	Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных	УК-5	опрос	1. Дайте сравнительный анализ альтернативных интерпретаций социокультурной динамики России западниками и славянофилами 2. Охарактеризуйте мировоззренческий

	трансформаций народного сознания			кризис и конфликт «старой» и «новой» культур после Октябрьской революции 1917 года. 3. Охарактеризуйте современное понимание российской культурной идентификации 4. Столичная повседневность Петровской эпохи: трансформация быта. 5. Художественная культура «серебряного века», ее характерные черты 6. Глобализм и антиглобализм в культуре постсоветской России 7. Культура и искусство в СССР в предвоенное десятилетие 8. Великая Отечественная война 9. Перестройка и её влияние на развитие отечественной культуры

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенции	Вопросы /задания
УК-5	1. Причины и условия зарождения письменности у славян. 2. Создание славянской азбуки Кириллом, Мефодием и их учениками. Кириллица и глаголица. 3. Распространение грамотности на Руси. Берестяные грамоты. 4. Появление книги на Руси. Древнейшие русские рукописи. 5. Искусство рукописной книги: материалы и орудия письма, графика и миниатюры. 6. Возникновение древнерусской литературы, ее особенности и жанры. 7. «Повесть временных лет»: источники и основные сюжеты. 8. Произведения Владимира Мономаха. 9. Обоснование исторической роли Московского государства в «Сказании о князьях Владимирских». 10. Жанр «хожений» в древнерусской литературе. Игумен Даниил. 11. Отражение в литературе борьбы за единство русских земель перед внешней угрозой. «Слово о полку Игореве». 12. Возникновение и развитие теории «Москва – третий Рим». 13. Отображение церковного раскола в русской литературе. 14. Роль Симеона Полоцкого в распространении «новой» культуры. 15. Человек новой культуры в литературе петровского времени. 16. Классицизм как художественный метод эпохи Просвещения. 17. Принципы классицизма в литературе XVIII века. 18. Первые светские школы петровского времени и новые требования к образованию дворянства. 19. Создание и становление Московского университета. 20. Театр в русской культуре XVIII в. Жанры театральных постановок. 21. Создание русского государственного профессионального театра. Ф.Г. Волков. И.А. Дмитревский.

	22. Театр в последней трети XVIII в. Традиции классицизма. Влияние сентиментализма. Появление драмы и комической оперы. 23. Крепостной театр. Труппа графа П.Б. Шереметева. Дворец-театр в Останкине. 24. Общественно-политические взгляды М.В. Ломоносова. 25. Сатирические журналы второй половины XVIII века. 26. Наука второй половины XIX – начала XX вв. 27. Развитие жанра портрета в XIX веке 28. Исторические композиции и религиозная живопись XIX века 29. Натуральная школа в живописи 30. Развитие жанра пейзажа в XIX веке: Айвазовский, Шишкин, Саврасов, Левитан 31. Формирование и развитие реалистической школы живописи. 32. Товарищество передвижных художественных выставок. 33. Развитие русской музыки во второй половине XIX века. 34. Эстетические установки символизма как философии культуры. 35. Изобразительное искусство на рубеже XIX -XX веков 36. Русская культура первой половины XX века. 37. Русская культура второй половины XX века. 38. Традиции инновации в современной русской культуре

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Замалеев, А. Ф. История русской культуры : учебное пособие для вузов / А. Ф. Замалеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07601-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537481> (дата обращения: 01.02.2024).
2. Горелов, А.А. . История русской культуры : учебник для вузов / А. А. Горелов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03144-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535685> (дата обращения: 01.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Березовая, Л. Г. История русской культуры в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08068-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471635> (дата обращения: 25.05.2023);
2. Березовая, Л. Г. История русской культуры в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08070-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472398> (дата обращения: 25.05.2023);

3. Березовая, Л. Г. История русской культуры. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08739-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538509> (дата обращения: 01.02.2024).
4. История и культура народов Северного Кавказа. XX — начало XXI века : учебное пособие для вузов / А. В. Венков [и др.] ; под редакцией А. В. Венкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10599-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541645> (дата обращения: 01.02.2024).
5. Мартынов, А. И. Культурогенез : учебник для вузов / А. И. Мартынов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09543-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536104> (дата обращения: 01.02.2024).
6. Касьянов, В. В. История культуры : учебник для вузов / В. В. Касьянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07267-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537338> (дата обращения: 01.02.2024).

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе во время проведения практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при проведении практической работы;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к

сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по	https://urait.ru/

		различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для лекционных занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Учебная аудитория для практических занятий: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, разбора конкретных ситуаций, решения логических и ситуационных задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, вебинар, презентация и др.).

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	01.09.2024
2.			
3.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой иностранных языков и
культуры

____ Л.А. Апанасюк
«27» февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК АКАДЕМИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»**

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения

Очная, заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» разработана рабочей группой в составе: доцент кафедры иностранных языков и культуры Жиронкина О.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры иностранных языков и культуры (выпускающая кафедра)

Протокол № 8 от «27» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой иностранных языков и
культуры
доктор педагогических наук, доцент

(подпись)

Л.А. Апанасюк

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	14
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	20
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	22
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	25
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	26
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	26
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	26
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	27
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	28
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	30
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	33
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	36
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). ..	36
5.1.1. Основная литература.....	36
5.1.2. Дополнительная литература.....	36
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия (английский язык)».....	36
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	37
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	38
5.4.1. Средства информационных технологий.....	38
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	38
5.6. Образовательные технологии.....	39
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	40

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о заключаются в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области;
2. Развитие умений устной и письменной коммуникации на иностранном языке в межличностном общении;
3. Развитие коммуникативной компетенции и практических навыков иноязычного общения в рамках моновязычной онлайн среды, медиации, восприятия и порождения письменных текстов (академического письма);
4. Знание лексических и грамматических единиц и их использования при порождении и восприятии иноязычных высказываний;
5. Построение логичных высказываний (устных и письменных) в профессиональной коммуникации на базе восприятия и порождения самостоятельных текстов при чтении, письме и аудировании;
6. Владение навыком преобразования иноязычных языковых форм в соответствии с медиацией в сфере профессиональной коммуникации.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4, ОПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Способен применять современные коммуникативные правила и этику речевого общения, правила делового этикета	Знать: современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия. Уметь: вести диалог, соблюдая нормы речевого этикета, используя различные стратегии, выстраивать монолог

		УК-4.2. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке РФ (иностранным(-ых) языках).	Знать: правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации
			Уметь: применять методику межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий
		УК-4.3. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языке.	Знать: современные средства информационно-коммуникационных технологий
			Уметь: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия
	ОПК-1 Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) на основе применения понятийного аппарата по профилю деятельности	ОПК-1.1 Владеть общенаучной и политологической терминологией ОПК-1.2 Применять современный понятийно-категориальный аппарат социальных и гуманитарных наук в его комплексном контексте (геополитическом, социально-экономическом, культурно-гуманитарном) и историческом развитии на государственном РФ и иностранном(ых) языке (ах) ОПК-1.3 Организовывать и устанавливать контакты в ключевых сферах политической деятельности на государственном РФ и иностранном(ых) языке (ах). ОПК-1.4 Использовать основные стратегии, тактические приемы и техники аргументации с целью последовательного выстраивания позиции представляемой стороны ОПК-1.5 Применять переговорные технологии и правила медиативного	Знать: основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка в синхронии и диахронии. Уметь: интерпретировать основные проявления взаимосвязи языковых уровней и взаимоотношения подсистем языка, применять понятийный аппарат изучаемой дисциплины; соблюдает основные особенности научного стиля в устной и письменной речи.

		поведения в мультикультурной профессиональной среде	

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	72	36	36
Лекционные занятия			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Практические занятия	72	36	36
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Лабораторные занятия			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Консультации			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Самостоятельная работа обучающихся	54	27	27
Контроль промежуточной аттестации	18	9	9
Форма промежуточной аттестации		зачет	Зачет с оценкой
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	72	72

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	48	24	24
Лекционные занятия			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Практические занятия	48	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Лабораторные занятия			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Консультации / Иная контактная работа			

<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Самостоятельная работа обучающихся	78	39	39
Контроль промежуточной аттестации	18	9	9
Форма промежуточной аттестации		зачет	зачет с оценкой
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	72	72

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1			
		Сессия 1	Сессия 2	Сессия 3	Сессия 4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	16	4	4	4	4
Лекционные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	16	4	4	4	4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	120	32	28	32	28
Контроль промежуточной аттестации	8		4		4
Форма промежуточной аттестации			зачет		зачет с оценкой
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	36	36	36	36

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 1)											
Раздел 1. The world of science	31	13	18			18					
Тема 1.1. The scientific attitude Scientific methods and the methods of science	16	6	10			10					
Тема 1.2. Pure and applied science The role of chance in scientific discovery	15	7	8			8					
Раздел 2. Professional communication	32	14	18			18					
Тема 2.1. Ways of business and professional communicating	16	6	10			10					
Тема 2.2 Technology devices and information communicative technologies	16	8	8			8					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Форма промежуточной аттестации	Зачет										
Общий объем, часов по модулю	72	27	36			36					
Модуль 2 (Семестр 2)											
Раздел 3. Science and its progress	31	13	18			18					
Тема 3.1. The relations between science and society	16	6	10			10					
Тема 3.2. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life	15	7	8			8					
Раздел 4. Postgraduate education	32	14	18			18					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Тема 4.1. Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation	17	7	10			10					
Тема 4.2. Careers advice	15	7	8			8					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачет с оценкой</i>										
Общий объем, часов по модулю	72	27	36			36					
Общий объем, часов по дисциплине	144	54	72			72					

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме	Лабораторные занятия	из них: в форме	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 1)										
Раздел 1. The world of science	32	20	12			12				
Тема 1.1.	16	10	6			6				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме	Лабораторные занятия	из них: в форме	Консультации / Иная контактная работа
The scientific attitude Scientific methods and the methods of science										
Тема 1.2. Pure and applied science The role of chance in scientific discovery	16	10	6			6				
Раздел 2. Professional communication	31	19	12			12				
Тема 2.1. Ways of business and professional communicating	16	10	6			6				
Тема 2.2 Technology devices and information communicative technologies	15	9	6			6				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачет</i>									
Общий объем, часов по модулю	72	39	24			24				
Модуль 2 (Семестр 2)										
Раздел 3. Science and its progress	32	20	12			12				
Тема 3.1. The relations between science and society	16	10	6			6				
Тема 3.2. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life	16	10	6			6				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме	Лабораторные занятия	из них: в форме	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Раздел 4. Postgraduate education	31	19	12			12					
Тема 4.1. Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation	16	10	6			6					
Тема 4.2. Careers advice	15	9	6			6					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачет с оценкой</i>										
Общий объем, часов по модулю	72	39	24			24					
Общий объем, часов по дисциплине	144	78	48			48					

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме индивидуальной подготовки	Практические занятия	из них: в форме	Лабораторные занятия	из них: в форме	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Курс 1 Сессия 1)										
Раздел 1. The world of science	36	32	4			4				
Тема 1.1. The scientific attitude Scientific methods and the methods of science	18	16	2			2				
Тема 1.2. Pure and applied science The role of chance in scientific discovery	18	16	2			2				
Контроль промежуточной аттестации (час)										
Форма промежуточной аттестации										
Модуль 1 (Курс 1 Сессия 2)										
Раздел 2. Professional communication	32	28	4			4				
Тема 2.1. Ways of business and professional communicating	16	14	2			2				
Тема 2.2 Technology devices and information communicative technologies	16	14	2			2				
Контроль промежуточной аттестации (час)	4									
Форма промежуточной аттестации	Зачет									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме	Лабораторные занятия	из них: в форме	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Общий объем, часов по модулю	72	60	8			8					
Модуль 2 (Курс 1 Сессия 3)											
Раздел 3. Science and its progress	36	32	4			4					
Тема 3.1. The relations between science and society	18	16	2			2					
Тема 3.2. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life	18	16	2			2					
Контроль промежуточной аттестации (час)											
Форма промежуточной аттестации											
Модуль 2 (Курс 1 Сессия 4)											
Раздел 4. Postgraduate education	32	28	4			4					
Тема 4.1. Postgraduate programmes and acadenic, research degrees. Research supervision. International conference participation	16	14	2			2					
Тема 4.2. Careers advice	16	14	2			2					
Контроль промежуточной аттестации (час)	4										
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой										
Общий объем, часов по	72	60	8			8					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме	Лабораторные занятия	из них: в форме	Консультации / Иная контактная работа
модулю										
Общий объем, часов по дисциплине	144	120	16			16				



2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. The world of science

Перечень изучаемых элементов содержания

The scientific attitude. Scientific methods and the methods of science. Pure and applied science. The role of chance in scientific discovery.

Тема 1.1. The scientific attitude Scientific methods and the methods of science

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема первого подмодуля включает в себя материал о различных аспектах науки, научных методах.

Грамматическая тема:

- Вводно-корректирующий курс;
- Неличные формы глагола.

Тема 1.2. Pure and applied science. The role of chance in scientific discovery.

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема первого подмодуля включает в себя материал о различных аспектах науки, научных методах.

Грамматическая тема:

- Вводно-корректирующий курс;
- Неличные формы глагола.

РАЗДЕЛ 2. Professional communication

Перечень изучаемых элементов содержания

Ways of business and professional communicating. Technology devices and information communicative technologies.

Тема 2.1. Ways of business and professional communicating

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема: ведение деловой переписки; анализ текстов из профессиональных журналов - информационный поиск и анализ статей из профессиональных журналов и интернет-ресурсов;

Грамматическая тема:

- предлоги сравнения (like/as);
- Nominative with the Infinitive.

Тема 2.2. Technology devices and information communicative technologies.

Перечень изучаемых элементов содержания

В лексической теме четвертого подмодуля приводится материал о современных устройствах и информационно-коммуникационных технологиях,

Грамматическая тема:

- вводные слова, дополняющие и противопоставляющие информацию;
- Objective with the Infinitive.

РАЗДЕЛ 3. Science and its progress

Перечень изучаемых элементов содержания

The relations between science and society. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life.

Тема 3.1. The relations between science and society

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема пятого подмодуля содержит материал, раскрывающий степень влияния науки на общество.

Грамматическая тема:

- Present Perfect Simple;
- Present Perfect Continuous.

Тема 3.2. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема шестого подмодуля включает материал о достижениях науки в повседневной жизни.

Грамматическая тема:

- Словообразование: типичные словообразовательные образцы и передаваемые ими значения;
- Absolute Constructions.

РАЗДЕЛ 4. Postgraduate education

Перечень изучаемых элементов содержания

Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation. Careers advice.

Тема 4.1. Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation

Перечень изучаемых элементов содержания

В лексической теме седьмого подмодуля приводится материал о программах послевузовского обучения и научных степенях, научном руководстве, о правилах участия в международных конференциях.

Грамматическая тема:

- Participle: Form and Use

Тема 4.2. Careers advice

Перечень изучаемых элементов содержания

В лексической теме восьмого подмодуля дан материал о способах преодоления трудностей для построения успешной карьеры молодого специалиста.

Грамматическая тема:

- Gerund: Active and Passive;

ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: The world of science.

Форма практического задания: письменная работа.

Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.

Text A GUI operating systems

The term user interface refers to the standard procedures that the user follows in order to interact with a computer. In the late 1970s and early 80s, the way users accessed computer systems was very complex. They had to memorize and type a lot of commands just to see the contents of a disk and to copy files. In fact, it was only experts who used computers, so there was no need for a user-friendly interface. In 1984, Apple produced the Macintosh, the first computer with a mouse and a graphical user interface (GUI). Macs were designed with one clear aim: to facilitate interaction with the computer. A few years later, Microsoft launched Windows, another operating system based on graphics and intuitive tools. Nowadays, computers are used by all kinds of people, and as a result there is growing emphasis on accessibility and user-friendly systems. A GUI makes use of a WIMP environment: windows, icons, menus and pointer. A drop-down menu, or pull-down menu, is a list of options that appear below a menu bar when you click on an item. The pointer is an arrow, controlled by the mouse, which lets you choose options from menus. The background of the screen is called the desktop, which contains labeled pictures called icons. These icons represent files or folders. Double-clicking a folder opens a window which contains programs, documents, or more nested folders. When you are in a folder, you can launch a program or document by double-clicking the icon or you can drag it to another location. When you run a program, your PC opens a window that lets you work with different tools. All the programs have a high level of consistency, with similar toolbars, menu bars, buttons and dialog boxes. A modern OS also provides access to networks and allows multitasking, which means you can run several programs – and do various tasks – at the same time. The most popular operating systems are: Windows Vista, Mac OS, Unix, Linux, Windows Mobile, Palms OS, The Symbian.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Тема практического занятия: The world of science.

Форма рубежного контроля: контрольная работа.

Write an abstract (annotation) to the text “GUI operating systems” in about 100 words (500-2000 symbols). Follow the structure and main steps:

Structure:

1. Introduction (It is the stage where a reader faces the problem)
2. The body (It expresses the main facts and problems of the original document).
3. The ending (It gives recommendations for a definite group of readers)

Main steps: 1. Reread the text attentively. 2. Formulate the main statement in brief. 3. Introduce the author and title of the work in the opening sentence. 4. Underline the relevant/important information in each paragraph. 4. Use key-patterns for writing annotation. 5. Make notes about the main points. Leave details (such as examples) and quotations from the text. 6. Mention the important facts in chronological order. 7. Annotation/Abstract should be written in present tense and indirect speech. 8. Avoid repetitions. 9. Link the sentences with connectors (and, but, because, therefore, etc). 10. Write your first draft. 11. Improve your first draft by reducing sentences. For example:

a) Cut out unnecessary phrases • Macs were designed with one clear aim: to facilitate interaction with the computer. • Macs were designed to facilitate interaction with the computer.

b) Omit qualifying words (adjectives or modifying adverbs) • very complex • complex

c) Transform relative clauses into –ing participle clauses. • Double-clicking a folder opens a window which contains programs, documents or... • Double-clicking a folder opens a window containing programs, documents or...

12. Write the final version of your annotation. Don't forget to check the spelling and grammar.

ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Professional communication.

Форма практического задания: контрольная работа.

Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.

Making an Effective Presentation

A presentation is a report one gives to the audience. It can be a short report, a long analysis, a narrative of any length, formal, or informal. Whether oral or written, the presentation format should be clear and organized. Simplicity, clarity and brevity are characteristic features of perfect presentation. The best presenters take the view that presenting is not formalized public speaking, it is a dynamic way of dealing with people. If you want to be effective you are to maintain the delicate balance and proportion dealing with the three essential elements of presenting: presenter – audience – message. Thus, you are to study how to do it. 1. Work on your image. Perceptions are sometimes more powerful than facts! First impressions influence the audience's attitudes to you. Wear an outfit that you know and love, not something new or fussy to feel comfortable. 2. Know your audience, their background and their motives. The factor of the listener is one of the most important parameters of effective communication. The golden rule of public speaking is that you should always keep your audience in mind. The best advice which can be given by an experienced presenter is: make your language natural and comprehensive for the audience. 3. Define your objective and analyze the communication situation. This will help you decide on the vocabulary and style you use in your presentation. Lexical expressive means help you personalize your message, reveal your attitudes. 4. Being an oral form of communication, presentation is to be well structured. The traditional and generally accepted structure of a speech contains the following elements: – introduction, in which the speaker grabs the attention of the audience, introduces the subject, his purpose and himself to the audience; – the body of the speech, which contains a summary of the major ideas and information that supports and clarifies the ideas; – conclusion (close), which contains a summary or a conclusion from the information presented and which helps the speaker to end his speech gracefully. Methods of Delivery – successful delivery of the speech depends to a considerable extent on the method of presentation selected by the speaker. Four general methods of delivery may be distinguished: impromptu, manuscript, memorized and extemporaneous. The impromptu method of delivery involves speaking without any specific preparation. In the manuscript method the entire speech is read to the audience. The memorized method of delivery involves writing out the speech word for word and committing it to memory. The

extemporaneous method of delivery is based upon thorough preparation, memorizing the main ideas and abbreviating the manuscript to a number of key words and phrases. There is no commitment to exact wording. This method is usually described as the most effective one. The main advantage of this method is that it allows you great flexibility. Making the Presentation – the following practical tips can be useful: greet the audience, and tell them who you are, then tell them what you are going to tell them; keep to the time allowed; if you can, keep it short; stick to the plan for the presentation; leave time for discussion; at the end of your presentation ask if there are any questions; finally, make your closing remarks by thanking your audience. Voice Qualities – your voice is you. Bearing it in mind the speaker should know how to master his voice qualities, change them, adjust to the occasion. It is common knowledge that your voice shows not only your character but also your mood. During the presentation the speaker sounds self-assured, concerned, personally involved, very often enthusiastic. Follow the following tips: speak clearly; don't shout or whisper; be natural – don't rush, or talk deliberately slowly; pause at key points; avoid jokes; to make the presentation interesting, change your delivery, but not too obviously, e.g. speed (rate), pitch of voice, volume, etc. Body Language – keep your body relaxed and use controlled gestures and pauses. Be careful not to move around too much during your talk (as this will distract your audience). Strike up eye contact if possible. The idea is to give the impression that you are talking to each individual in your audience. Visual aids significantly improve the interest of a presentation. Visuals help to: focus the attention of your audience, illustrate points which are hard to visualize, reinforce your main ideas, involve and motivate the audience.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Тема практического занятия: Professional communication.

Форма рубежного контроля: контрольная работа.

Progress Test 1

Translate the sentences from English into Russian.

1. The solution of the problem requires that all the experimental data obtained be exact.
2. It would be desirable to specify the position of the point relative to the fixed axis.
3. It is required that all measurement be done beforehand.
4. Without the force of gravitation there would be no pressure in liquids.
5. In order that this method might be applied two conditions must be observed.
6. The radical improvements of the international situation would create favorable requisites for the reduction of military spending.
7. The calculations which would have taken several years of intense human work in the past are now done in a few minutes or hours.
8. It is necessary that the average acceleration of the moving body be determined accurately.

ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Science and its progress.

Форма практического задания: письменная работа.

Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.

Gathering and Organizing Information

To gather information for an informative speech, begin with your own experience by brainstorming a list of everything you already know about the subject. Then consult several other good resources of information both electronic and published: reference materials, books, periodicals. You might also interview people who are knowledgeable about the subject. Be sure to make notes through your research.

Use the strategies for organizing your speech:

1 Arrange your materials by topics and subtopics in the order you plan to present your information. Make a detailed outline of your speech and then draft an introduction and a conclusion.

2 To capture the interest of your audience, begin your speech with an anecdote, an unusual fact, a question, an interesting quotation, or some other attention-getting device. Include a thesis statement that makes clear the main idea and the purpose of your speech.

3 Arrange the supporting points or details in a logical order for the body of your speech. Revise your outline as needed to improve the logical flow of ideas. Think of the transitions you will use to connect your ideas.

4 Write a conclusion for your speech that summarizes your main idea and signals to the audience that you have finished.

5 Use computer technologies in listening: software, multimedia while preparing and delivering your speech.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

Тема практического занятия: Science and its progress.

Форма рубежного контроля: контрольная работа.

Task 1. Give Russian equivalents of:

a)

1. to develop new materials
2. to predict elements
3. to propose a hypothesis
4. to obtain results
5. to apply methods

b)

1. steam is generated
2. methods are described
3. the applied equipment
4. education is offered
5. the awarded degrees

ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: Postgraduate education

Форма практического задания: письменная работа.

Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.

My research work

I'm an economist in one of the Orenburg auditing firms. My special subject is accounting. I combine practical work with scientific research, so I'm a doctoral candidate (соискатель). I'm doing research in auditing which is now widely accepted in all fields of economy. This branch of knowledge has been rapidly developing in the last two decades. The obtained results have already found wide application in various spheres of national economy. I'm interested in that part of auditing which includes its internal quality control. I have been working at the problem for two years. I got interested in it when

a student. The theme of the dissertation is “Internal quality control of audit services”. The subject of my thesis is the development of an effective internal quality control system for audit firm services. I think this problem is very important nowadays as a major portion of public accounting practice is involved with auditing. In making decisions it is necessary for the investors, creditors and other interested parties to know whether the financial statements may be relied on. Hence there should be an internal control of auditing operations for insuring the fairness of presentation. My work is both of theoretical and practical importance. It is based on the theory developed by my research adviser, professor S. Petrov. He is head of the department at the Orenburg State University. I always consult him when I encounter difficulties in my research. We often discuss the collected data. These data enable me to define more precisely the theoretical model of the audit internal quality system. I have not completed the experimental part of my thesis yet, but I’m through with the theoretical part. For the moment I have 4 scientific papers published. One of them was published in the US journal. I take part in various scientific conferences where I make reports on my subject and participate in scientific discussions and debates. I’m planning to finish writing the dissertation by the end of the next year and prove it in the Scientific Council of the Orenburg State University. I hope to get a Ph. D. in Economics.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

Тема практического занятия: Postgraduate education

Форма рубежного контроля: контрольная работа.

Complete the topic with the information appropriate to your personality.

A Master’s course at Russian State Social University

1. My name is ... 2. I’m 20 / 24... 3. I was born in city of ... / ... It’s the capital city of ..., the multinational republic within (= on the territory of) Russia. 4. My citizenship is Russian, but my nationality is ... 5. I’m single and I have no plans about my own family life yet. 6. First, I’d like to be a highly educated person in my chosen field to achieve success in my future career. Then I will think about setting up my own family. 7. (OR) I’m married / divorced and I’ve got a child / ... children. 8. At the present time I live in ... and do a second degree at Russian State Social University. 9. Having got a Bachelor’s degree in Math / Computer Science for four years, I decided to continue for a Master’s degree. 10. I did my entrance exams rather well and now I’m a first-year postgraduate doing a Master’s in Math / Computer Science at RSSU. 11. A second course in Russia usually lasts for two years. 12. For the period we should write and defend a Master’s thesis. 13. At the end of the course we’ll get a diploma of a Master. 14. Apart from doing a Master’s course, I have got a job. 15. I work for ... company / at as a teacher / tutor / ... in Moscow / ... 16. Work / Study takes much of my time but I try to find a bit time for sports and a hobby. 17. In my free time I normally do fitness / play football / work out in the gym just to keep fit. 18. Besides I am interested in ... / I am engaged in ... just for fun.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 1)		

Раздел 1. The world of science	4	Подготовка к устной работе с текстом
	6	Выполнение контрольных тестов/заданий
	3	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Professional communication	2	Подготовка к устной работе с текстом
	3	Выполнение контрольных тестов/заданий
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	4	Подготовка к зачету
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	
Модуль 2. (семестр 2)		
Раздел 3. Science and its progress	4	Подготовка к устной работе с текстом
	6	Выполнение контрольных тестов/заданий
	3	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Postgraduate education	2	Подготовка к устной работе с текстом
	3	Выполнение контрольных тестов/заданий
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	4	Подготовка к зачету с оценкой
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	54	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 1)		
Раздел 1. The world of science	7	Подготовка к устной работе с текстом
	9	Выполнение контрольных тестов/заданий
	6	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Professional communication	3	Подготовка к устной работе с текстом
	4	Выполнение контрольных тестов/заданий
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	5	Подготовка к зачету
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	
Модуль 2. (семестр 2)		
Раздел 3. Science and its progress	7	Подготовка к устной работе с текстом
	9	Выполнение контрольных тестов/заданий
	6	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Postgraduate education	3	Подготовка к устной работе с текстом
	4	Выполнение контрольных тестов/заданий
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	5	Подготовка к зачету с оценкой
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	78	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Курс 1 Сессия 1-2)		
Раздел 1. The world of science	10	Подготовка к устной работе с текстом
	15	Выполнение контрольных тестов/заданий
	7	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Professional communication	4	Подготовка к устной работе с текстом
	6	Выполнение контрольных тестов/заданий
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	8	Подготовка к зачету
Общий объем по модулю/семестру, часов	60	
Модуль 2. (Курс 1 Сессия 3-4)		
Раздел 3. Science and its progress	10	Подготовка к устной работе с текстом
	15	Выполнение контрольных тестов/заданий
	7	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Postgraduate education	4	Подготовка к устной работе с текстом
	6	Выполнение контрольных тестов/заданий
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	8	Подготовка к зачету с оценкой
Общий объем по модулю/семестру, часов	60	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	120	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задание для самостоятельной работы к Разделу 1

We are living in a world of technologies now and can't remember our life being different. The humanity has made many discoveries and invented lots of mechanisms and devices which have simplified our life significantly.

We got acquainted with light and sound and explored their characteristics which helped us to use them effectively. The radio, the TV, the telephone was invented and enabled us to get in touch with each other, learn about what is happening in our native city and all over the world. The humanity never stopped on the way to unexplored places and even planets! We devised a satellite and made a rocket to travel to the moon and round the Earth. Special equipment lets us make photos of the faraway planets and study their environment. The most recent breakthrough in technology is supposed to be the internet. It has broadened our abilities and opened new horizons. We connect with people from other countries without any problems, search for any information and get it in one click, and have many other opportunities accessing the net from our smartphones, tablets, and computers. However, other realms of science have also been developing. Medicine, biology, archeology and many other sciences have achieved great results. We do have everything to maintain a high quality of life now. Many processes have been automated and people have got rid of many unpleasant things and difficulties they used to face in the past.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык (A2–B2) : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535681> (дата обращения: 19.02.2024).
2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537717> (дата обращения: 19.02.2024).

Задание для самостоятельной работы к Разделу 2

Use the appropriate grammar tense.

1. Journalists (to question) sources and (to dig) around for news pegs as part of their daily routine. 2. People say the media (to be) biased today. 3. The Internet (to change) the way people (to get) news in the recent years. 4. She (to host) the morning news show for about five years before the channel (to change) its broadcasting policy. 5. Reporters Without Borders (to release) its annual Press Freedom Index last Tuesday. 6. Some ace journalists believe new media (to destroy) the credibility of mainstream journalism. 7. He is a very motivated student. By graduation from university he (to file) a good portfolio and (to get) his foot in the media door. 8. Some of the stories we (to cover) were really inspiring. 9. Meeting deadlines always (to be) an integral part of the newsroom reality. 10. The way information is delivered to the public (to transform) greatly in the recent years, and it (to change) even more by the 2020s.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык (A2–B2) : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535681> (дата обращения: 19.02.2024).
2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537717> (дата обращения: 19.02.2024).

Задание для самостоятельной работы к Разделу 3

It's difficult to overestimate the role of science and technology in our life. They accelerate the development of civilization and help us in our co-operation with nature. Scientists investigate the laws of the universe, discover the secrets of nature, and apply their knowledge in practice improving the life of people. Let's compare our life nowadays with the life of people at the beginning of the 20th century. It has changed beyond recognition. Our ancestors hadn't the slightest idea of the trivial things created by the scientific progress that we use in our every day life. I mean refrigerators, TV sets, computers, microwave ovens, radio telephones, what not. They would seem miracles to them that made our life easy, comfortable and pleasant. On the other hand, the great inventions of the beginning of the 20th century, I mean radio, airplanes, combustion and jet engines have become usual things and we can't imagine our life without them. A century is a long period for scientific and technological progress, as it's

rather rapid. Millions of investigations the endless number of outstanding discoveries have been made. Our century has had several names that were connected with a certain era in science and technology. At first it was called the atomic age due to the discovery of the splitting of the atom. Then it became the age of the conquest of space when for the first time in the history of mankind a man overcame the gravity and entered the Universe. And now we live in the information era when the computer network embraces the globe and connects not only the countries and space stations but a lot of people all over the world. All these things prove the power and the greatest progressive role of science in our life. But every medal has its reverse. And the rapid scientific progress has aroused a number of problems that are a matter of our great concern. These are ecological problems, the safety of nuclear power stations, the nuclear war threat, and the responsibility of a scientist. But still we are grateful to the outstanding men of the past and the present who have courage and patience to disclose the secrets of the Universe.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык (A2–B2) : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535681> (дата обращения: 19.02.2024).

2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537717> (дата обращения: 19.02.2024).

Задание для самостоятельной работы к Разделу 4

Match the word combinations:

1. <i>Do a degree</i>	a) <i>do a piece of writing on a subject</i>
2. <i>PhD</i>	b) <i>Bachelor of Arts/Science</i>
3. <i>Library</i>	c) <i>a period of study, usually about ten weeks</i>
4. <i>Write an essay</i>	d) <i>study at university for four or six years</i>
5. <i>BA/BSc</i>	e) <i>a place where you can read and borrow books</i>
6. <i>MA/MSc</i>	f) <i>study a subject for a long time to learn new information</i>
7. <i>Do research</i>	g) <i>Master of Arts/Science</i>
8. <i>Term</i>	h) <i>Doctor of Philosophy</i>
9. <i>Course</i>	i) <i>a number of classes on a subject, e.g. an English course</i>

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык (A2–B2) : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535681> (дата обращения: 19.02.2024).

2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537717> (дата обращения: 19.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с

накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета и по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «The world of science»	ОПК - 1	Контрольная работа	Write an abstract (annotation) to the text “GUI operating systems” in about 100 words (500-2000 symbols). Follow the structure and main steps: Structure: 1. Introduction (It is the stage where a reader faces the problem) 2. The body (It expresses the main facts and problems of the original document). 3. The ending (It gives recommendations for a definite group of readers) Main steps: 1. Reread the text attentively. 2. Formulate the main statement in brief. 3. Introduce the author and title of the work in the opening sentence. 4. Underline the relevant/important information in each paragraph. 4. Use key-patterns for writing annotation. 5. Make notes about the main points. Leave details (such as examples) and quotations from the text. 6. Mention the important facts in chronological order. 7. Annotation/Abstract should be written in present tense and indirect speech. 8. Avoid repetitions. 9. Link the sentences with connectors (and, but, because, therefore, etc). 10. Write your first draft. 11. Improve your first draft by reducing sentences. For example: a) Cut out unnecessary phrases • Macs were designed with one clear aim: to facilitate interaction with the computer. • Macs were designed to facilitate interaction with the computer. b) Omit qualifying words (adjectives or modifying adverbs) • very complex • complex c) Transform relative clauses into –ing participle clauses. • Double-clicking a folder opens a window which contains programs, documents or... • Double-clicking a folder opens a window containing programs, documents or... 12. Write the final version of your annotation. Don't forget to check the spelling and grammar.

2.	Раздел -2 « Professional communication»	УК-4	Контрольная работа	Translate the sentences from English into Russian. 1. The solution of the problem requires that all the experimental data obtained be exact. 2. It would be desirable to specify the position of the point relative to the fixed axis. 3. It is required that all measurement be done beforehand. 4. Without the force of gravitation there would be no pressure in liquids. 5. In order that this method might be applied two conditions must be observed. 6. The radical improvements of the international situation would create favorable requisites for the reduction of military spending. 7. The calculations which would have taken several years of intense human work in the past are now done in a few minutes or hours. 8. It is necessary that the average acceleration of the moving body be determined accurately.
3.	Раздел -3 «Science and its progress»	УК-4	Письменная работа	Task 1. Give Russian equivalents of: a) 1. to develop new materials 2. to predict elements 3. to propose a hypothesis 4. to obtain results 5. to apply methods b) 1. steam is generated 2. methods are described 3. the applied equipment 4. education is offered 5. the awarded degrees

4.	Раздел-4 « Postgraduate education»	ОПК-1	Письме нная работа	Complete the topic with the information appropriate to your personality. <i>A Master's course at Russian State Social University</i> 1. My name is ... 2. I'm 20 / 24... 3. I was born in city of ... / It's the capital city of ..., the multinational republic within (= on the territory of) Russia. 4. My citizenship is Russian, but my nationality is 5. I'm single and I have no plans about my own family life yet. 6. First, I'd like to be a highly educated person in my chosen field to achieve success in my future career. Then I will think about setting up my own family. 7. (OR) I'm married / divorced and I've got a child / ... children. 8. At the present time I live in ... and do a second degree at Russian State Social University. 9. Having got a Bachelor's degree in Math / Computer Science for four years, I decided to continue for a Master's degree. 10. I did my entrance exams rather well and now I'm a first-year postgraduate doing a Master's in Math / Computer Science at RSSU. 11. A second course in Russia usually lasts for two years. 12. For the period we should write and defend a Master's thesis. 13. At the end of the course we'll get a diploma of a Master. 14. Apart from doing a Master's course, I have got a job. 15. I work for ... company / at as a teacher / tutor / ... in Moscow / 16. Work / Study takes much of my time but I try to find a bit time for sports and a hobby. 17. In my free time I normally do fitness / play football / work out in the gym just to keep fit. 18. Besides I am interested in ... / I am engaged in ... just for fun.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-4	1. What do you mean by the term science? 2. What aspects does knowledge or a system of knowledge cover? 3. What facets are included in science? 4. What are the most important characteristics of science? 5. What are the most common misconceptions students have about science? 6. What is the difference between a hypothesis and a theory? 7. What are the most important and famous scientists in your field that you know? What have they done? 8. What do you mean by the term “summary”? 9. How will you write a summary? What points should you include in the summary? 10. What is data? What type of data do you plan to collect and analyze for your research? 11. Will you use experimental data in your research? 12. How is evidence accumulated in scientific research? 13. What is a claim? How to prove a claim? 14. What is your scientific research\ article about? 15. What problem is studied in your article? 16. What is the goal of your article? 17. Read the quotation. Do you agree with the author or not? «The important thing in science is not so much to obtain new facts as to discover new ways of thinking about them» © William Lawrence Bragg 18. What was your bachelor’s thesis

	about? 19. What was the aim in your bachelor's thesis? 20. How can your results of the study be used in practice? 21. Describe research work you have already conducted in your area and how it is related to research planned in future? 22. Describe what you are doing now or plan to do to increase your English language proficiency. 23. Where did you study? What degree have you got? When did you graduate from the University? 24. Why have you chosen this Master's degree program? 25. What are the areas of study which you would like to pursue? 26. How did you begin and finish your paper? What do you treat in your introductory part? What do you say in conclusion? 27. What are your personal aims you hope to reach by researching in your field? 28. What field of knowledge are you doing research in? 29. Read the statement and decide whether you agree or disagree with it: Scientific ideas are absolute and unchanging. 30. Describe your educational background. 31. What unanswered question or untried method in existing research does your experiment address? 32. What findings of others are you challenging or extending? 33. What conclusions can you draw? 34. Do your findings help us understand a broader topic? 35. Have you already published any articles? 36. What is the purpose of your paper? 37. What are you going to prove in the course of your research? 38. Is there much or little material published on the subject of your

	investigation? 39. What do you give much attention to in your published papers? 40. How many parts does your paper consist of? 41. What is the object of your investigation? 42. What is the structure of your thesis? 43. How many chapters, exactly, does the thesis you are working on consist of? 44. Which part of your thesis contains an introductory account of the theory? 45. Which section of your thesis presents a detailed account of the experimental results? 46. Which section of your thesis presents a detailed account of the method of your investigation? 47. When and how were you introduced to this subject for the first time? 48. What are the final pages of the thesis devoted to? 49. Could we congratulate you on obtaining some original data and results? 50. Is your work of practical or theoretical importance? 51. Have you completed the experimental part of your research? 52. When do you consult your scientific adviser? 53. What has your scientific advisor suggested you as the next stage in your researching? 54. Has your research supervisor approved the quality of your results?

ОПК - 1	1. Negotiating 2. Why do we choose postgraduate studies? 3. Postgraduate programmes and research degrees 4. Types of postgraduate programmes 5. Making a speech 6. Strategies to testing: standardized tests 7. Writing a research report: main ideas 8. Writing supporting details in a research report: description 9. Writing supporting details in a research report: expository writing. 10. Writing supporting details in a research report: using strategies to persuade 11. Abstract of thesis

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык (A2–B2) : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535681> (дата обращения: 19.02.2024).

2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537717> (дата обращения: 19.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Куряева, Р. И. Английский язык. Лексика и грамматика : учебник для вузов / Р. И. Куряева. — 8-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 497 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16536-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544927> (дата обращения: 19.02.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия (английский язык)»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем	http://biblioclub.ru/

		отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью: стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом; техническими средствами обучения видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет, а также демонстрационными печатными пособиями.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью: стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом; техническими средствами обучения видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет, а также демонстрационными печатными пособиями и демонстрационными материалами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	*		
2.	*		
3.	*		



**Министерство науки и высшего образования российской федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

**Заведующий кафедрой иностранных языков
и культуры**

____ Л.А. Апанасюк
«27» февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ДЕЛОВОЙ РУССКИЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

**Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа**

**Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты
населения»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная**

Москва, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:

Темиршина О.Р, д. филол. н., профессор кафедры иностранных языков и культуры РГСУ, доцент.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры иностранных языков и культуры.

Протокол № 8 от «27» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой иностранных
языков и культуры,
доктор педагогических наук, доцент

(подпись)

Л.А. Апанасюк

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1. Цель и задачи дисциплин (модуля).....	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	23
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	26
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	26
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	26
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	27
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	33
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	34
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	34
5.1.1. Основная литература.....	34
5.1.2. Дополнительная литература.....	35
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	46
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	36
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	37
5.4.1. Средства информационных технологий.....	37
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	37
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	38
5.6. Образовательные технологии.....	38
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	39

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплин (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в организационно-управленческой сфере деловой коммуникации, освоении норм и функций современного русского литературного языка с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1.Формирование у студентов чёткого представления об особенностях современной профессиональной коммуникации, о специфике коммуникационного взаимодействия с учетом профессиональной направленности.

2.Овладение практическими навыками по составлению текстов публичных выступлений, работе с документами.

3.Формирование практических навыков по обнаружению, объяснению и исправлению речевых ошибок в ходе подготовки текста (документа) к публикации (использованию).

4. Овладение основами устной и письменной деловой речи.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **УК-4** в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции. Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучение
УК-4	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия	<i>Знать:</i> Законы коммуникации, коммуникативные стратегии и тактики, барьеры коммуникации. <i>Уметь:</i> организовать профессиональное общение и взаимодействие по вопросам

			профессионально й коммуникации; - создавать и редактировать тексты различных жанров.
		УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	<i>Знать:</i> разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык в профессиональных целях <i>Уметь:</i> применять результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные; использовать сеть интернет и социальные сети в процессе учебной и академической профессиональной коммуникации; выполнять письменный перевод и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.).

		УК-4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	<i>Знать:</i> системные особенности коммуникационных технологий и законы эффективной коммуникации и применять их в профессиональной <i>Уметь:</i> свободно дифференцировать функциональные стили речи для осуществления профессиональной, в том числе в педагогической деятельности.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр ы
		2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	0	0
Практические занятия	24	24

<i>из них: в форме практической подготовки</i>	0	0
Самостоятельная работа обучающихся	27	27
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации		зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1
		Сессия 1-2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	8	8
Лекционные занятия	4	4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	4	4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	60	60
Контроль промежуточной аттестации	4	4
Форма промежуточной аттестации		зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме	Практические занятия	из них: в форме	Лабораторные занятия	из них: в форме	Консультации / Иная	из них: в форме
Модуль 1 (Семестр 2)											
Раздел 1. Официально-деловой стиль речи и его подстили	13	4	9	3		6					
Тема 1.1. Экстралингвистические стилеобразующие факторы и языковые особенности документов	7	2	5	2		3					
Тема 1.2. Подстили официально-делового стиля	6	2	4	1		3					
Раздел 2. Типы документов и практика письменного делового общения	17	8	9	3		6					
Тема 2.1. Реквизиты документов и правила оформления деловой документации	9	4	5	2		3					
Тема 2.2. Новые тенденции в практике письменной деловой коммуникации и эффективность письменного делового общения	8	4	4	1		3					
Раздел 3. Деловые письма и личная документация	17	8	9	3		6					
Тема 3.1. Жанровые типы деловых писем	8	4	4	1		3					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме	Практические занятия	из них: в форме	Лабораторные занятия	из них: в форме	Консультации / Иная	из них: в форме
Тема 3.2. Личная документация	9	4	5	2		3					
Раздел 4. Структура и функции делового общения	16	7	9	3		6					
Тема 4.1. Понятие делового общения и его основные характеристики	8	3	5	2		3					
Тема 4.2. Особенности межличностного восприятия и взаимопонимания	8	4	4	1		3					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>зачет</i>										
Общий объем, часов	72	27	36	12		24					

Заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме	Практические занятия	из них: в форме	Лабораторные занятия	из них: в форме	Консультации / Иная	из них: в форме
Модуль 1 (Семестр __)											
Раздел 1. Официально-деловой стиль речи и его подстили	16	14	2	1		1					
Тема 1.1. Экстралингвистические стилеобразующие факторы и языковые особенности документов	8	7		1							
Тема 1.2. Подстили официально-делового стиля	8	7				1					
Раздел 2. Типы документов и практика письменного делового общения	18	16	2	1		1					
Тема 2.1. Реквизиты документов и правила оформления деловой документации	9	8		1							
Тема 2.2. Новые тенденции в практике письменной деловой коммуникации и эффективность письменного делового общения	9	8				1					
Раздел 3. Деловые письма и личная документация	16	14	2	1		1					
Тема 3.1. Жанровые типы деловых писем	8	7		1							
Тема 3.2. Личная документация	8	7				1					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме	Практические занятия	из них: в форме	Лабораторные занятия	из них: в форме	Консультации / Иная	из них: в форме
Раздел 4. Структура и функции делового общения	18	16	2	1		1					
Тема 4.1. Понятие делового общения и его основные характеристики	9	8		1							
Тема 4.2. Особенности межличностного восприятия и взаимопонимания	9	8	1			1					
Контроль промежуточной аттестации (час)	4										
Форма промежуточной аттестации	зачет										
Общий объем, часов	72	60	8	4		4					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВОЙ СТИЛЬ РЕЧИ И ЕГО ПОДСТИЛИ

Тема 1.1. Экстралингвистические стилеобразующие факторы и языковые особенности документов

Перечень изучаемых элементов содержания: Прагматика делового общения, основные экстралингвистические факторы официально-делового стиля, ключевые особенности языка документов.

Тема 1.2. Подстили официально-делового стиля

Перечень изучаемых элементов содержания: Основные стилевые регистры официально-делового стиля, канцелярский подстиль официально-делового стиля,

дипломатический подстиль официально-делового стиля, юридический подстиль официально-делового стиля.

РАЗДЕЛ 2. ТИПЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРАКТИКА ПИСЬМЕННОГО ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Тема 2.1. Реквизиты документов и правила оформления деловой документации

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие реквизита документа, основные реквизиты документа, схемы расположения реквизитов, внешняя композиция документа, основные принципы составления текста документа.

Тема 2.2. Новые тенденции в практике письменной деловой коммуникации и эффективность письменного делового общения

Перечень изучаемых элементов содержания: изменения в лексико-семантической системе официально-деловой речи, влияния на официально-деловой стиль английской деловой традиции, новые виды документов.

РАЗДЕЛ 3. ДЕЛОВЫЕ ПИСЬМА И ЛИЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Тема 3.1. Жанровые типы деловых писем

Перечень изучаемых элементов содержания: классификация деловых писем, письмо-просьба, письмо-сообщение, письмо-приглашение, письмо-благодарность, сопроводительное письмо, письмо-подтверждение, письмо-напоминание; регламентированные и нерегламентированные деловые письма.

Тема 3.2. Личная документация

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие о личной документации, основные типы документов (резюме, автобиография, расписка). Принципы оформления документов.

РАЗДЕЛ 4. СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Тема 4.1. Понятие делового общения и его основные характеристики

Перечень изучаемых элементов содержания: Типы коммуникации, коммуникативные умения делового человека, основные коммуникативные компетенции, структура делового общения, этапы деловой коммуникации.

Тема 4.2. Особенности межличностного восприятия и взаимопонимания

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие о социокультурных стереотипах, основные социокультурные стереотипы, ложные эвристики и искажающие установки, коммуникативные установки.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Официально-деловой стиль речи и его подстили

Форма практического задания: контрольная работа (выполнить упражнения)

Примеры упражнений:

1. В приведенном тексте укажите особенности, характерные для официально-делового стиля.

В соответствии со статьями 6 (12) и 6 (13) Федерального закона «О государственной социальной помощи» Правительство Российской Федерации п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

2. Установить, что мероприятия, предусмотренные Положением, утвержденным настоящим постановлением, осуществляются федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им учреждениями и Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации в рамках установленных полномочий и в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных федеральными законами о федеральном бюджете и бюджете Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации на соответствующий финансовый год и плановый период на руководство и управление в сфере установленных функций.

2. К какому подстилю официально-делового стиля принадлежит текст?

Обоснуйте свой ответ, выделив в тексте лингвистические особенности данного подстиля.

Перечислите эти особенности, приведите примеры из текста.

Главы правительств, далее именуемые Сторонами, отметили высокий уровень и особый доверительный характер вступающих в новую эпоху российско-китайских отношений всеобъемлющего партнерства и стратегического взаимодействия.

Сотрудничество России и Китая укрепляется по всем направлениям, что отвечает коренным интересам народов двух стран, играет важную роль в содействии региональному и глобальному миру, стабильности и развитию.

Стороны подчеркнули, что в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, ставшей серьезным глобальным вызовом, Россия и Китай тесно взаимодействовали в вопросах борьбы с эпидемией, оказали друг другу своевременную поддержку и помощь, включая направление гуманитарных грузов и обмен опытом противодействия эпидемии.

Стороны продолжают уделять приоритетное внимание сотрудничеству в противоэпидемической сфере, в том числе разработке лекарств и вакцин для скорейшей победы над коронавирусной инфекцией, выступают за углубление международной кооперации в борьбе с пандемией и против политизации данной темы, окажут поддержку государствам с формирующимися рынками развивающимся странам, в которых эпидемия новой структуры, выявлению новых точек экономического роста, дальнейшему улучшению

деловой среды для торговли и инвестиций, достижению показателей увеличения масштабов товарооборота.

3. К какому подстилю официально-делового стиля принадлежит текст? Обоснуйте свой ответ, выделив в тексте лингвистические особенности данного подстиля. Перечислите эти особенности, приведите примеры из текста.

1. Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования обеспечивают:

1) единство образовательного пространства Российской Федерации;
2) преемственность основных образовательных программ;
3) возможность формирования основных профессиональных образовательных программ различных уровней сложности, профилей и направленности с учетом образовательных потребностей и способностей обучающихся, а также потребностей общества и государства в квалифицированных кадрах; (п. 3 в ред. Федерального закона от 24.09.2022 N 371-ФЗ)

4) государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения.

2. Федеральные государственные образовательные стандарты, за исключением федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, образовательные стандарты являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и соответствующей направленности, независимо от формы получения образования и формы обучения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Типы документов и практика письменного делового общения

Форма практического задания: контрольная работа (выполнить упражнения)

Примеры упражнений:

1. Подвергните предложения стилистической правке, заменив разговорно-жаргонную лексику книжной

1. Приемка продукции по качеству и количеству осуществляется на основании Инструкций Госарбитража. 2. Перевести переоборудование заправщиков для транспортировки ГСМ на вновь создаваемые станции. 3. Налоги с каждой автомашины взимаются с учетом суммы растаможки. 4. За несвоевременную выплату неустойки стороны уплачивают штрафные санкции в размере 1% от невозвращенной суммы за каждый день просрочки. 5. Специалист обязуется произвести работы по наладке и подгонке оборудования. 6. Покупатель уплачивает Продавцу штраф за растяжку платежей в размере 2% от стоимости товара за каждый день. 7. Сообщаем, что оплачивать торговую наценку в размере 25% мы не будем, так как договор с Роскнигой подписан нами не был.

2. Воспроизведите устойчивые словосочетания по главному члену — глаголу: например,

вносить (что?) предложение, вопрос, кандидатуру

решать — ... оказать — ... разрешать —... рассмотреть —... предъявлять —... удостоить —... достигать —... выставить — ..., предоставлять —..., заключить... представлять — ..., достичь ... погашать — ... принять —... оплатить —... расторгнуть — ... возложить —....

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Деловые письма и личная документация

Форма практического задания: упражнения

Примеры упражнений:

1. Отредактируйте предложения, устранив речевую избыточность

1. Мы интересуемся, можете ли Вы назвать нам адрес другого поставщика, или, в случае невозможности, сможете ли Вы проинформировать о Вашей возможности поставить нам напрямую. 2. Надеемся на дальнейшее совместное сотрудничество с Вашей фирмой. 3. Для принятия жизненно важного решения для наших с Вами работников предлагаем организовать встречу на уровне руководителей. 4. Оптовые торговцы должны создавать хорошие деловые отношения с руководством рынка, чтобы обеспечить успешную работу рынка оптовой торговли. 5. Решили: произвести поэтапное оформление земельных отводов с оформлением права собственности. 6. Если в Вашем регионе спрос на Вашу продукцию удовлетворен и Вы ищете новые возможности на новых рынках, то мы готовы Вам помочь организовать сбыт Вашей продукции в нашей сбытовой сети.

2. Укажите стилистическую принадлежность слов, входящих в приведенные ниже отрывки

Договор №23

I. Научно-техническое предприятие «Глория», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Синопальникова Всеволода Дмитриевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и Открытое акционерное общество «Восток», именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице директора Земства Геннадия Андреевича, действующего на основании устава, с другой стороны, заключили настоящий договор.

1. Предмет договора

1.1. Поставщик обязуется поставить продукцию, именуемую в дальнейшем «Продукция», а Покупатель принять и оплатить поставляемую Продукцию.

1.2. Объем партии Продукции, ее цена, сроки и условия поставки и оплаты оговариваются дополнительно в листах согласования, прилагаемых к настоящему договору и являющихся его неотъемлемой частью.

II. Деловое письмо.

Уважаемый Александр Васильевич!

В целях выполнения распоряжения главы администрации Самарской области от 30.12.94 г. № 722 «О зачете международному акционерному обществу «Производственное объединение "Самвен" задолженности по кредитам из областного бюджета» Управление образования передало список учебников, необходимых для школ области, с просьбой в случае невозможности передачи указанных учебников сообщить перечень учебно- методической литературы и учебников, которыми располагает «Самвен» для погашения задолженности.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: Структура и функции делового общения

Форма практического задания: контрольная работа, анализ кейса

Примерные темы контрольных работ:

1. Компоненты конфликта. Конструктивные и деструктивные деловые конфликты.
2. Типы стилей и тактик в конфликте, их применение.
3. Техники ведения переговоров. Медиация в деловых конфликтах.
4. Способы анализа конфликта с точки зрения разных концепций коммуникологии.
5. Характеристики конфликтологических целей.

Примерный кейс

1. Прочитайте текст.

А) Выделите этапы проведения совещания

Б) Выявите ошибки, которые допустил ведущий совещания.

В) Укажите фрагменты речи, которые противоречат принципу коммуникативного баланса.

Исполнительный директор (ИД):

Здравствуйте, коллеги!

На повестке дня следующий вопрос «Выполнения задачи от 06.07.2022».

Виктор Ильич, кто отсутствует на совещании? Почему вы медлите? Я же просил подготовить списки присутствующих заранее...

В.И.: Сидоров и Козлов в командировке в Тамбове.

ИД: Слово предоставляется начальнику отдела продаж Виктору Ильичу Иванову.

Выступает Иванов

После выступления:

ИД: Есть ли вопросы? Да, у кого? Сергей Иванович, пожалуйста...

-Скажите, когда будет представлен план продаж... ?

....

ИД: Коллеги, еще мнения по поводу выступления....

- Почему задания не выполняются в срок...

ИД: Петр Петрович, а вы что скажете? Или вам опять нечего сказать? В данном случае ваша тактика не сработает! Это очень плохо! Ладно, теперь все. Проект прочитает секретарь. Все решили. Совещание окончено.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа.

Варианты контрольных работ:

1. Языковая норма и история ее развития.
2. Речевая культура личности и современная языковая ситуация.
3. Язык и речь. Основные функции языка. Коммуникативные средства речи.
4. Текст в структуре общения.

5. Выбор слова и речевая культура.
6. Функциональные стили русского языка: общая характеристика.
7. История формирования официально-делового стиля.
8. Научный и официально-деловой стиль: сходства и отличия.
9. Официально-деловой стиль в системе общения: особенности и требования.
10. Функционально-смысловые типы речи. Вербальные и невербальные средства речи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – устный опрос, тестирование

Варианты вопросов для устного опроса:

1. Какие вы знаете основные виды делового общения?
2. Каковы основные принципы этики делового общения?
3. Каковы правила ведения деловой беседы?
4. Какие факторы определяют эффективность деловых переговоров?
5. Каковы правила общения в социальных сетях?
6. Какова структура делового телефонного разговора?
7. Каковы принципы организации «созвона»?
8. Какого формата делового общения требует
9. Реклама в профессиональной сфере общения первичное обсуждение сложного проекта?
10. Чем деловое совещание отличается от планерка?
11. Каковы правила ведения спора и дискуссии?
12. Какие способы повышения эффективности делового общения в устной и письменной речи вы знаете?

Варианты тестовых заданий:

1. Чему следует уделить особое внимание при подготовке к деловому общению?

- а) внешнему виду;
- б) психологическому состоянию собеседника;
- в) времени проведения разговора;
- г) началу разговора.

2. В деятельности какого работника консультирование играет особую роль?

- а) врача;
- б) нотариуса;
- в) юрисконсульта;
- г) филолога.

3. Кем из философов античности был предложен метод «накопления согласий»?

- а) Сократом;
- б) Аристотелем;
- в) Гераклитом;
- г) Демосфеном.

4. Что представляет собой приём «психологического поглаживания»?

- а) согласие с клиентом во всём;
- б) демонстрация абсолютного доверия партнёру по общению;
- в) признание юристом положеите.

5. Как называют деловые беседы, связанные с приёмом на работу, увольнением с работы, перемещением по должности?

- а) кадровые;
- б) творческие;
- в) дисциплинарные;
- г) организационные.

6. Что является важнейшей особенностью проблемной беседы?

- а) разговор с клиентами, которые приходят для решения своих личных проблем;
- б) ориентация на выработку общей концепции работы организации;
- в) глубокий и всесторонний анализ конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – устный опрос

Варианты вопросов для устного опроса:

1. Каковы основные жанровые особенности делового письма?
2. Какие принципы классификации деловых писем вы знаете?
3. Какие виды коммерческих писем вы можете назвать?
4. В чем заключаются особенности сопроводительного и рекомендательного письма?

Какова их функция?

5. Какие типы документов вы знаете?

6. Каковы особенности современного резюме? Чем резюме отличается от сопроводительного письма?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

форма рубежного контроля – тестирование.

Варианты тестовых заданий:

1. Что такое совещание?

- а) форма организованного, целенаправленного взаимодействия руководителя с коллективом посредством обмена мнениями;
- б) собеседование руководителей подразделений с целью решения организационных вопросов;
- в) произвольный обмен мнениями между работниками предприятия.

2. Что такое сегрегативные совещания?

- а) разновидность диктаторских совещаний, где главную роль играет руководитель;
- б) обсуждение доклада лицами, назначенными руководителем;
- в) свободный обмен мнениями и выработка всеобщего решения

3. С какой целью проводится проблемное совещание?

- а) с целью получения информации снизу вверх о положении в организации;
- б) с целью доведения до подчинённых распоряжений вышестоящих органов для их оперативного исполнения;
- в) с целью нахождения оптимального решения обсуждаемых вопросов.

3. Назовите оптимальное время проведения совещания:

- а) 30 минут;
- б) 3 часа;
- в) 1, 5 часа;
- г) 40 минут.

4. По какому основанию выделяются партнёрские, конкурентные и конфронтационные переговоры?

- а) по цели;
- б) по сфере деятельности;
- в) по характеру взаимоотношений между сторонами.

5. Что такое деловая беседа?

- а) разговор (обычно продолжительный), обмен мнениями;
- б) интервью;
- в) собеседование на политические, научные и т.п. темы, рассчитанные на обмен мнениями между присутствующими;
- г) межличностное речевое общение, предполагающее обмен взглядами, точками зрения, информацией, направленное на решение той или иной проблемы.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1 (Семестр 2)		
Раздел 1. Официально-деловой стиль речи и его подстили	2	Подготовка реферата
	2	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Типы документов и практика письменного делового общения	4	Подготовка реферата
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 3. Деловые письма и личная документация	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Структура и функции делового	3	Подготовка реферата
	2	Подготовка проекта

общения	2	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	

Заочная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1 (Семестр 1)		
Раздел 1. Официально-деловой стиль речи и его подстили	7	Подготовка реферата
	7	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Типы документов и практика письменного делового общения	8	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 3. Деловые письма и личная документация	14	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Структура и функции делового общения	7	Подготовка реферата
	7	Подготовка проекта
	2	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	60	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	60	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1:

Стилевое расслоение лексики современного русского языка.

1. Официально-деловой стиль. Его особенности.
2. Подстили официально-делового стиля. Их характеристика. Сфера функционирования.
3. Лексические особенности официально-делового стиля.
4. Морфологические особенности официально-делового стиля.

5. Синтаксические особенности официально-делового стиля.
6. Лексика деловой документации. Лексическая сочетаемость слов.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Явления полисемии и омонимии в современном русском языке.
2. Синонимы. Антонимы. Паронимы. Их функции в письменной речи.
3. Особенности употребления иноязычной лексики в официально-деловом стиле.
4. Плеоназм и тавтология в официально-деловом стиле.
5. Типичные лексические ошибки: употребление тавтологических и плеонастических сочетаний.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1:

Основная литература

1. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537822> (дата обращения: 15.02.2024).
2. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535767> (дата обращения: 15.02.2024).

Дополнительная литература

1. Москвин, В. П. Риторика и теория аргументации : учебник для вузов / В. П. Москвин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 725 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09710-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541511> (дата обращения: 15.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2:

1. Текстовые нормы делового письма.
2. Классификации деловых писем.
3. Коммерческие письма.
4. Претензионные письма.
5. Рекомендательное письмо

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Официально-деловая документация в сфере пенсионного обеспечения и соцзащиты населения.
2. Основные критерии отбора языковых средств при составлении официально-делового документа.

3. Формы повышения эффективности коммуникации в устном и письменном общении.
4. Основные этикетные правила деловой переписки.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2:

Основная литература

1. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537822> (дата обращения: 15.02.2024).

Дополнительная литература

1. Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь : учебно-практическое пособие для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под общей редакцией В. Д. Черняк. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 525 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02667-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535768> (дата обращения: 15.02.2024).

2. Голубева, А. В. Русский язык и культура речи. Практикум : учебное пособие для вузов / А. В. Голубева, З. Н. Пономарева, Л. П. Стычишина ; под редакцией А. В. Голубевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00954-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536297> (дата обращения: 15.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 3:

1. Докладная, объяснительная записка. Общая характеристика документов, порядок оформления реквизитов служебных записок.
2. Справка. Виды справок. Общая характеристика документа, реквизиты справок, особенности оформления.
3. Служебное письмо. Виды писем. Структура, порядок оформления, требования к письму, реквизиты письма.
4. Телеграмма и телефонограмма. Общая характеристика документов, порядок оформления реквизитов.
5. Документы по личному составу. Перечень документов. Особенности этих документов.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3:

Основная литература

1. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535767> (дата обращения: 15.02.2024).

2. Голуб, И. Б. Стилистика русского языка и культура речи : учебник для вузов / И. Б. Голуб, С. Н. Стародубец. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00614-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535810> (дата обращения: 15.02.2024).

Дополнительная литература

1. Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь : учебно-практическое пособие для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под общей редакцией В. Д. Черняк. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 525 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02667-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535768> (дата обращения: 15.02.2024).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 4:

1. Сущность понятия «интернет-общение».
2. Сущность понятия «интернет-дискуссия».
3. Основные правила ведения интернет-дискуссии.
4. Специфические особенности виртуального общения. Виртуальное и реальное общение.
5. Средства технического обеспечения виртуального общения.

Перечень тем рефератов к Разделу 4:

1. Требования, предъявляемые к проведению делового совещания.
2. Виды деловых переговоров.
3. Основные правила делового разговора по телефону.
4. Особенности современных деловых совещаний.
5. Подготовка к деловым переговорам, сбор материала.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4:

Основная литература

1. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537822> (дата обращения: 15.02.2024).

2. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535767> (дата обращения: 15.02.2024).

Дополнительная литература

1. Москвин, В. П. Риторика и теория аргументации : учебник для вузов / В. П. Москвин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 725 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09710-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541511> (дата обращения: 15.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Кейс-задание.

Это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора на групповых учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в команде, проводить анализ и принимать управленческие решения.

Критериями оценки выполнения кейс-задания являются:

- навыки групповой работы (оценка альтернатив с учетом слушания и понимания других людей) – до 20% от общей оценки;
- умение провести анализ и синтез информации и аргументов – до 30% от общей оценки;
- способность принимать управленческие решения – до 30% от общей оценки;
- объем и качество оформления – до 20% от общей оценки.

Написание эссе.

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисовочными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно

проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **письменной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимися дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итоговых практических заданий (контрольные работы, устный опрос, тестирование);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

№ п/п	Контролируемые разделы / темы,	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля

	дисциплины			
1.	Раздел 1. Официально-деловой стиль речи и его подстили	УК-4.1.	Контрольная работа	1. Языковая норма и история ее развития. 2. Речевая культура личности и современная языковая ситуация. 3. Язык и речь. Основные функции языка. Коммуникативные средства речи. 4. Текст в структуре общения. 5. Выбор слова и речевая культура. 6. Функциональные стили русского языка: общая характеристика. 7. История формирования официально-делового стиля. 8. Научный и официально-деловой стиль: сходства и отличия. 9. Официально-деловой стиль в системе общения: особенности и требования. 10. Функционально-смысловые типы речи. Вербальные и невербальные средства речи.
2.	Раздел 2. Типы документов и практика письменного делового общения	УК-4.3.	Устный опрос	1. Какие вы знаете основные виды делового общения? 2. Каковы основные принципы этики делового общения? 3. Каковы правила ведения деловой беседы? 4. Какие факторы определяют эффективность деловых переговоров? 5. Каковы правила общения в социальных сетях? 6. Какова структура делового телефонного разговора?

				7. Каковы принципы организации «созвона»? 8. Какого формата делового общения требует 9. Реклама в профессиональной сфере общения первичное обсуждение сложного проекта? 10. Чем деловое совещание отличается от планерка? 11. Каковы правила ведения спора и дискуссии. 12. Какие способы повышения эффективности делового общения в устной и письменной речи вы знаете?
		УК-4.1.	Тестирование	1. Чему следует уделить особое внимание при подготовке к деловому общению? а) внешнему виду; б) психологическому состоянию собеседника; в) времени проведения разговора; г) началу разговора 2. В деятельности какого работника консультирование играет особую роль? а) врача; б) нотариуса; в) юрисконсульта; г) филолога. 3. Кем из философов античности был предложен метод «накопления согласий»? а) Сократом; б) Аристотелем; в) Гераклитом; г) Демосфеном. 4. Что представляет собой приём «психологического поглаживания»?

				а) согласие с клиентом во всём; б) демонстрация абсолютного доверия партнёру по общению; в) признание юристом положите. 5. Как называют деловые беседы, связанные с приёмом на работу, увольнением с работы, перемещением по должности? а) кадровые; б) творческие; в) дисциплинарные; г) организационные. 6. Что является важнейшей особенностью проблемной беседы? а) разговор с клиентами, которые приходят для решения своих личных проблем; б) ориентация на выработку общей концепции работы организации; в) глубокий и всесторонний анализ конфликта.
3.	Раздел 3. Деловые письма и личная документация	УК-4.2.	Устный опрос	1. Каковы основные жанровые особенности делового письма? 2. Какие принципы классификации деловых писем вы знаете? 3. Какие виды коммерческих писем вы можете назвать? 4. В чем заключаются особенности сопроводительного и рекомендательного письма? Какова их функция? 5. Какие типы документов вы знаете? 6. Каковы особенности современного резюме? Чем резюме отличается от

				сопроводительного письма?
4.	Раздел 4. Структура и функции делового общения	УК-4.3.	Тестировани е	1. Что такое совещание? а) форма организованного, целенаправленного взаимодействия руководителя с коллективом посредством обмена мнениями; б) собеседование руководителей подразделений с целью решения организационных вопросов; в) произвольный обмен мнениями между работниками предприятия. 2. Что такое сегрегативные совещания? а) разновидность диктаторских совещаний, где главную роль играет руководитель; б) обсуждение доклада лицами, назначенными руководителем; в) свободный обмен мнениями и выработка всеобщего решения 3. С какой целью проводится проблемное совещание? а) с целью получения информации снизу вверх о положении в организации; б) с целью доведения до подчинённых распоряжений вышестоящих органов для их оперативного исполнения; в) с целью нахождения оптимального решения обсуждаемых вопросов. 3. Назовите оптимальное время проведения совещания:

				а) 30 минут; б) 3 часа; в) 1, 5 часа; г) 40 минут. 4. По какому основанию выделяются партнёрские, конкурентные и конфронтационные переговоры? а) по цели; б) по сфере деятельности; в) по характеру взаимоотношений между сторонами 5. Что такое деловая беседа? а) разговор (обычно продолжительный), обмен мнениями; б) интервью; в) собеседование на политические, научные и т.п. темы, рассчитанные на обмен мнениями между присутствующими; г) межличностное речевое общение, предполагающее обмен взглядами, точками зрения, информацией, направленное на решение той или иной проблемы.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемых компетенций	Вопросы /задания
УК-4.1.	1. Понятие коммуникации. Семиотический подход к 2. коммуникации.

	3. Ключевые функции коммуникации. 4. Характеристика основных коммуникационных стилей. 5. Специфика вербальной коммуникации. 6. Внутренние преграды процесса слушания. 7. Внешние преграды процесса слушания. 8. Основные виды слушания. 9. Виды невербальной коммуникации
УК-4.2.	1. Специфика применения средств визуального канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста. 2. Специфика применения средств акустического канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста. 3. Специфика применения средств тактильного канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста. 4. Уровни преград взаимопонимания. Специфика внешнего ограничения как коммуникативного препятствия. 5. Коммуникативные барьеры и их виды. 6. Эффективные механизмы преодоления коммуникативных барьеров. 7. Понятие конфликта, его структура. 8. Основные классификации конфликта
УК-4.3.	1. Административные и педагогические способы разрешения конфликта. 2. Модели конфликтных личностей и их характеристика. 3. Основные типы конфликтных личностей и их характеристика. 4. Специфика восприятия критики. 5. Специфика предъявления критических замечаний. 6. Эффективные механизмы реагирования на критику. 7. Критика, ее виды. Типы критических оценок.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535767> (дата обращения: 15.02.2024).
2. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

07089-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537822> (дата обращения: 15.02.2024).

3. Голуб, И. Б. Стилистика русского языка и культура речи : учебник для вузов / И. Б. Голуб, С. Н. Стародубец. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00614-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535810> (дата обращения: 15.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Москвин, В. П. Риторика и теория аргументации : учебник для вузов / В. П. Москвин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 725 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09710-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541511> (дата обращения: 15.02.2024).
2. Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь : учебно-практическое пособие для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под общей редакцией В. Д. Черняк. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 525 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02667-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535768> (дата обращения: 15.02.2024).
3. Голубева, А. В. Русский язык и культура речи. Практикум : учебное пособие для вузов / А. В. Голубева, З. Н. Пономарева, Л. П. Стычишина ; под редакцией А. В. Голубевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00954-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536297> (дата обращения: 15.02.2024).

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и	http://elibrary.ru/

		патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с

инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных	http://biblioclub.ru/

	библиотека онлайн»	заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для лекционных занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями.

Учебная аудитория для практических занятий: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых

игр, разбора конкретных ситуаций и кейсов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована		01.09.2024
2.			
3.			
4.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических
и социальных технологий,
кандидат педагогических наук, доцент

С.В. Пивнева

31 января 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ
ТЕОРИИ И МЕТОДОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Современные проблемы теории и методологии социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана О.А. Аникеевой, доцентом кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы, кандидатом исторических наук, доцентом.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы

Протокол № 9 от «31» января 2024 года

Заведующий кафедрой
д-р экон. наук, профессор



Е.Ш. Гонтмахер

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	16
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	24
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	26
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	26
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	26
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	27
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	31
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	34
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). .	34
5.1.1. Основная литература.....	34
5.1.2. Дополнительная литература.....	34
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	35
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	35
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	36
5.4.1. Средства информационных технологий.....	36
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	36
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	37
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	37
5.6. Образовательные технологии	37
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	39

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) «Современные проблемы теории и методологии социальной работы»

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний об основах инновационных концептуальных подходов в современной социальной работе, современных проблемах теории и методологии социальной работы, с последующим применением их в практической деятельности

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить методологические проблемы современной социальной работы.
2. Проанализировать новые научные концепции и подходы в социальных науках
3. Осветить основные подходы к институционализации социальной работы как науки и направления образования.
4. Выявить проблемы, связанные с формированием национальной концепции социальной работы и социальной защиты населения.
5. Сформировать навыки применения теоретических знаний в практической социальной работе.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-2; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной	<i>Знать:</i> запросы общества на актуальные практики социальной работы, критически осмысливать новые концептуальные подходы и основы претворения их в практику. <i>Уметь:</i> вырабатывать решения проблемной ситуации на основе

		ситуации на основе критического анализа источников информации. УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	критического анализа источников информации, стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.
Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для	<i>Знать:</i> современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Уметь:</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, обработки и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы, для представления информации при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности.

		представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	<i>Знать:</i> профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах; социально-значимые проблемы, причины их возникновения и пути их решения; <i>Уметь:</i> анализировать и обобщать профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне;
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в	<i>Знать:</i> требования к представлению результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в

	сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	форме отчетов; ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	том числе в форме публичного выступления. <i>Уметь:</i> систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы; ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. <i>Уметь:</i> разрабатывать элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы.
	ПК-1 Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	ПК-1.1. Разрабатывает программу исследования в сфере социальной работы; ПК-1.2. Проводит исследование в сфере социальной работы; ПК-1.3. Анализирует	<i>Знать:</i> основные понятия и категории социальной работы, теоретические подходы к оказанию помощи людям с ограничениями в социальном функционировании. <i>Уметь:</i> разрабатывать программу и проводить исследования, обобщать

		результаты проведенного исследования в сфере социальной работы.	и систематизировать информацию по вопросам социальной работы.
	ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности; ПК-2.2. Адаптирует традиционные технологии социальной работы к современным условиям профессиональной деятельности ПК-2.3. Использует достижения современной науки для конструирования и реализации технологий социальной работы	<i>Знать:</i> основные технологии социальной работы (традиционные, инновационные), методы диагностики сущность социальной защиты в РФ, их задачи, виды, условия организации, меры социальной поддержки на федеральном и региональном уровнях. <i>Уметь:</i> применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности, учитывать специфику национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных категорий пользователей социальных услуг.
	ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	ПК-3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения; ПК-3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	<i>Знать:</i> основные субъекты социальной работы, их функции и специфику их деятельности; основы организации межведомственного взаимодействия, основные ресурсы социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения. <i>Уметь:</i> выявлять и использовать ресурсы социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения,

			уметь находить способы разрешения проблем в области проблем социального функционирования получателей социальных услуг.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет **5** зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	92	92			
Лекционные занятия	30	30			
Практические занятия	60	60			
Консультации	2	2			
Самостоятельная работа обучающихся	70	70			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180	180			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1	
		Сессия 1-2	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	22	22	
Лекционные занятия	8	8	
Практические занятия	12	12	
Консультации	2	2	
Самостоятельная работа обучающихся	149	149	
Контроль промежуточной аттестации	9	9	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180	108	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные	Практические занятия	Консультации
Модуль 1 (Семестр 1)						
Тема 1. Методологические проблемы современной социальной работы. Институционализация теории и практики социальной работы.	28	10	18	6	12	
Тема 2. Социологические подходы и концепции в социальной работе.	33	15	18	6	12	
Тема 3. Психолого-педагогические подходы. Социальная педагогика и социальная работа	33	15	18	6	12	
Тема 4. Медико-социальная работа: теория и практика	33	15	18	6	12	
Тема 5. Выработка концептуальных основ социальной работы в современной России. Интегративные подходы в современной теории и практике.	33	15	18	6	12	
Консультация	2					2
Контроль промежуточной аттестации (час)	18					
Форма промежуточной аттестации	Экзамен					
Общий объем, часов	180	70	90	30	60	2

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Консультации
Модуль 1 (Семестр 1, сессия 1–2)						
Тема 1. Методологические проблемы современной социальной работы. Институционализация теории и практики социальной работы.	22	19	3	1	2	
Тема 2. Социологические подходы и концепции в социальной работе.	34	30	4	2	2	
Тема 3. Психолого-педагогические подходы. Социальная педагогика и социальная работа	34	30	4	1	2	
Тема 4. Медико-социальная работа: теория и практика.	46	40	6	2	2	
Тема 5. Выработка концептуальных основ социальной работы в современной России. Интегративные подходы в современной теории и практике.	33	30	3	2	4	
Консультация	2		2			2
Контроль промежуточной аттестации (час)	9					
Форма промежуточной аттестации	Экзамен					
Общий объем, часов	180	149	22	8	12	2

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Перечень изучаемых элементов содержания: значение методологии в современной практике социальной работы. Научное познание в социальной деятельности. Социальная работа как система наук. Теория социальной работы как наука. Объект и предмет теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы как науки. Научное осмысление инновационных социальных явлений.

Исторический контекст формирования теории социальной работы. Социальные диагнозы М.Э. Ричмонд (диагностический подход), функциональный подход, психосоциальный подход. Исторические модели социальной работы в России: общинная модель, конфессиональная, модель благотворительная, государственная социальная защита, профессиональная социальная работа. Основоположники социальной работы в России: В.И.

Герье, С.К. Гогель, М.М. Ковалевский. Концепции русских социальных утопистов (М. Бакунин, П. Кропоткин, Л.Н. Толстой).

Динамические подходы в социальной терапии (подход «социальная среда – личность»: терапия средой; подход «личность – среда» – терапия личности для последующей инклюзии в общество). Платформа социальной помощи 0.0 – архетипическая. Платформа 1:0 – социопатогенная.

Переход от европоцентричных моделей социальной работы. Теория и практика социальной работы в странах Глобального Севера.

Анализ новых подходов к организации социальной работы в странах Глобального Юга.

Законы и закономерности развития (истории) социальной работы. Исторические концепции социальной работы как помогающей профессии и структурированного вида деятельности. Инновационные подходы в социальной работе: платформа 2.0 – инклюзивная; платформа 3.0 – междисциплинарная, интегративная.

Международные и российские подходы к определению целей задач и сущности социальной работы в современном обществе.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 1.

Тема практического занятия: Институционализация теории и практики социальной работы.

Форма практического задания: реферат, доклад с презентацией

Примерный перечень тем реферата, доклада с презентацией:

1. Научное познание в социальной деятельности. Социальная работа как система наук.
2. Теория социальной работы как наука.
3. Научное осмысление инновационных социальных явлений. Переход от европоцентричных моделей социальных работы.
4. Теория и практика социальной работы в странах Глобального Севера.
5. Анализ новых подходов к организации социальной работы в странах Глобального Юга.
6. Динамические подходы в социальной терапии. Платформа социальной помощи 0.0 – архетипическая. Платформа 1:0 – социопатогенная.
7. Инновационные подходы в социальной работе: платформа 2.0 – инклюзивная; платформа 3.0 – междисциплинарная, интегративная.
8. Международные и российские подходы к определению целей задач и сущности социальной работы в современном обществе.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 1.

форма рубежного контроля – аналитический доклад

ТЕМА 2. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ И КОНЦЕПЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Перечень изучаемых элементов содержания: Социологические подходы к анализу проблем социальной работы. Социальные проблемы макро и микроуровня: нарушение норм общественного развития, дисфункции на уровне социальных групп и личности.

Концепция социального контроля и девиации Э. Дюркгейма, концепция социального действия М. Вебера, структурный функционализм Т. Парсонса и Р. Мертона, социальный интеракционизм Дж. Гоффмана и Э. Хоманса, цивилизационный подход А. Дж. Тойнби. Развитие идей марксизма в современных условиях, концепция социальных конфликтов Р. Дарендорфа.

Теория социального обмена (Дж. Хоманс и П. Блау), социальное конструирование П. Бергера и Т. Лукмана, этнометодология Г. Гарфинкеля, феноменология (А. Шюц), теория

структурации А.Гидденса, теория коммуникативного действия Ю. Хабермаса, теория социального поля и взаимодействий (габитус) П. Бурдьё.

Развитие качественной методологии: микросоциология, представленная такими направлениями, как символический интеракционизм (Х. Блумер, Дж. Мид, Ю. Хабермас), феноменологическая социология (А. Шюц) и этнометодология (Г. Гарфинкель).

Методы и приемы сбора и анализа информации в социологии. Роль социологических подходов в анализе социальных реальностей. Значение анализа социальной среды для помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 2

Тема практического занятия: Социологические подходы и концепции в социальной работе.

Форма практического задания: *реферат, доклад с презентацией*

Примерные варианты реферата, доклада с презентацией

1. Социологические подходы к анализу проблем социальной работы.
2. Э. Дюркгейм: концепция социального контроля и девиации
3. Концепция социального действия М. Вебера.
4. Структурный функционализм Т. Парсонса и Р. Мертон.
5. Социальный интеракционизм Дж. Гоффмана и Э. Хоманса.
6. Развитие идей марксизма в современных условиях.
7. Концепция социальных конфликтов Р. Дарендорфа.
8. Теории социального обмена Дж. Хоманса и П. Блау.
9. Социальное конструирование П. Бергера и Т. Лукмана и субъектность в современной социальной работе.
10. Теория структурации А. Гидденса и проблема самовоспроизводства социальных систем. Влияние среды на человека и возможности его социального воспроизведения.
11. Феноменология (А. Шюц). Индивидуализация в подходах к оценке жизненного состояния индивида.
12. Теория социального поля и взаимодействий (габитус) П. Бурдьё.
13. Методы и приемы сбора и анализа информации в социологии.
14. Роль социологических подходов в анализе социальных реальностей.
15. Значение анализа социальной среды для помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 2.

форма рубежного контроля – аналитический доклад

ТЕМА 3. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Перечень изучаемых элементов содержания: психология развития человека в контексте проблем развития и социализации, понятие девиации и психонормы в контексте психологических подходов в социальной работе.

Психологические и педагогические подходы в социальной работе. З. Фрейд и анализ личностных деформаций. Концепция патологических характеров (П. Ганнушкин). Социально-педагогические подходы: А. Дистервег, П. Наторп, Дж. Дьюи, М. Монтессори, Я. Корчак. Российские мыслители о социальном воспитании: Л.Н. Толстой, Н. Пирогов, Д. Ушинский, К. Вентцель, С. Шацкий, П. Блонский, А. Макаренко (социально-поведенческая модель санитарно-социальной работы), В. Сороко-Росинский, В. Сухомлинский.

Терапевтические директивные модели социальной работы. Терапевтические недирективные модели социальной работы. Технологии клинической интегративной социальной координации. Психологические технологии работы с группой и индивидуальные технологии. Онлайн терапия и консультирование в социальной работе.

Психологические подходы в современной социальной работе, интегративная социальная работа как концептуальный подход в профессиональной деятельности.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: «Психолого-педагогические подходы. Социальная педагогика и социальная работа».

Форма практического задания: *реферат, доклад с презентацией*

Примерные темы рефератов:

1. Анализ личностных деформаций в концепциях фрейдизма и неопрейдизма.
2. Концепция патологических характеров П. Ганнушкина.
3. Социально-педагогические подходы в социальной работе: А. Дистервег, П. Наторп, Дж. Дьюи о свободе воли и формировании личности.
4. Педагогические подходы к воспитанию М. Монтессори и Я. Корчака.
5. Российские мыслители о социальном воспитании: Д Ушинский и Н. Пирогов.
6. Социальные взгляды Л.Н. Толстого и П. Кропоткина.
7. Социальная педагогика К. Вентцеля, С Шацкого, П. Блонского.
8. Социально-поведенческая модель санитарно-социальной работы (А. Макаренко).
9. Социальные подходы к воспитанию в советский период (В. Сухомлинский).
10. Терапевтические директивные модели социальной работы.
11. Терапевтические недирективные модели социальной работы.
12. Технологии клинической интегративной социальной координации.
13. Психологические технологии работы с группой и индивидуальные технологии.
14. Онлайн терапия и консультирование в социальной работе

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3.

форма рубежного контроля – аналитический доклад

ТЕМА 4. МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

***Перечень изучаемых элементов содержания:** понятия «социальное здоровье» и «общественное здоровье», медико-социальные подходы к реабилитации человека, влияние социальных факторов на здоровье людей, здоровый образ жизни как ценность и целевая установка социальной работы. Социально обусловленные и социально значимые заболевания. Национальный проект «Демография» и социальные проблемы российских семей, репродуктивное здоровье семьи, охрана материнства и детства, охрана здоровья подростков, молодежи, пожилых граждан. Медико-социальные проблемы инвалидности; медико-социальные проблемы пожилых граждан, профилактика девиантного поведения (наркомании и алкоголизма и др.) методами социально-медицинской помощи; организация социально-медицинского обслуживания и медико-социальная помощь. Новые социальные задачи и вызовы в организации медико-социальной работы.*

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЕ 4.

Тема практического занятия: «Медико-социальная работа: теория и практика»

Форма практического задания: *реферат, доклад с презентацией*

Примерные темы:

1. Понятия «социальное здоровье» и «общественное здоровье» в историко-теоретическом контексте.
2. Влияние социальных факторов на здоровье людей.
3. Медико-социальные подходы к реабилитации человека.
4. Здоровый образ жизни как ценность и целевая установка социальной работы.
5. Социально обусловленные и социально значимые заболевания.
6. Национальный проект «Демография» и социальные проблемы российских семей.
7. Репродуктивное здоровье семьи: способы его поддержания с помощью медико-социальной работы.
8. Охрана материнства и детства методами медико-социальной работы.
9. Социальные аспекты здоровья подростков и молодежи.
10. Социальные аспекты здоровья пожилых граждан.
11. Медико-социальные проблемы инвалидности.
12. Профилактика девиантного поведения методами социально-медицинской работы.
13. Организация социально-медицинского обслуживания и медико-социальная помощь.
14. Новые социальные задачи и вызовы в организации медико-социальной работы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 4.

форма рубежного контроля – аналитический доклад

ТЕМА 5. ВЫРАБОТКА КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ ОСНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ. ИНТЕГРАТИВНЫЕ ПОДХОДЫ В СОВРЕМЕННОЙ ТЕОРИИ И ПРАКТИКЕ.

Перечень изучаемых элементов содержания. Новые вызовы в современной социальной работе. Теоретические основы новой социальной политики. Междисциплинарные подходы как ответ на общественные запросы. Полисубъектность в современной социальной работе. Концепция социальной ответственности бизнеса, государства и общества. Субъект-субъектные модели социальной работы. Социальная ответственность личности. Новое понимание социальной работы как помогающей профессии. Теоретическое и законодательное обоснование специфики деятельности организаций социального обслуживания разных форм собственности. Социально ориентированные социальные организации. Необходимость взаимодействия профессиональной и непрофессиональной социальной работы. Теоретическое и законодательное обоснование деятельности волонтерских организаций, молодежное волонтерство, студенческое и серебряное волонтерство, деятельности благотворительных организаций, общественных фондов и общественных организаций. Выработка интегральных подходов в современной теории и практике социальной работы.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 5

Тема практического занятия:

Форма практического задания: реферат, доклад с презентацией

Примерные темы реферата, доклада с презентацией:

1. Теоретические основы новой социальной политики.
2. Новые вызовы в современной социальной работе.
3. Междисциплинарные подходы как ответ на общественные запросы.
4. Полисубъектность в современной социальной работе.
5. Концепция социальной ответственности бизнеса, государства и общества.
6. Субъект-субъектные модели социальной работы.
7. Социальная ответственность личности.

8. Новое понимание социальной работы как помогающей профессии.
9. Теоретическое и законодательное обоснование специфики деятельности организаций социального обслуживания разных форм собственности.
10. Социально ориентированные социальные организации (СО НКО).
11. Необходимость взаимодействия профессиональной и непрофессиональной социальной работы.
12. Теоретическое и законодательное обоснование деятельности волонтерских организаций.
13. Деятельность благотворительных организаций, общественных фондов и общественных организаций.
14. Выработка интегральных подходов в современной теории и практике социальной работы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 5

форма рубежного контроля – аналитический доклад

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Семестр 1)		
Тема 1. Методологические проблемы современной социальной работы. Институционализация теории и практики социальной работы.	5	<i>реферат, доклад с презентацией</i>
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Социологические подходы и концепции в социальной работе.	5	<i>реферат, доклад с презентацией</i>
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Психолого-педагогические подходы. Социальная педагогика и социальная работа	5	<i>реферат, доклад с презентацией</i>
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 4. Медико-социальная работа: теория и практика	5	<i>реферат, доклад с презентацией</i>
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 5. Выработка концептуальных основ социальной работы в современной России. Интегративные подходы в современной теории и практике	5	<i>реферат, доклад с презентацией</i>
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы

Общий объем по модулю/семестру, часов	70	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	70	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Курс 1 сессии 1-2)		
Тема 1. Методологические проблемы современной социальной работы. Институционализация теории и практики социальной работы.	5	<i>реферат, доклад с презентацией</i>
	14	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Социологические подходы и концепции в социальной работе.	5	<i>реферат, доклад с презентацией</i>
	15	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Психолого-педагогические подходы. Социальная педагогика и социальная работа	15	<i>реферат, доклад с презентацией</i>
	15	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 4. Медико-социальная работа: теория и практика	15	<i>реферат, доклад с презентацией</i>
	25	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 5. Выработка концептуальных основ социальной работы в современной России. Интегративные подходы в современной теории и практике	15	<i>реферат, доклад с презентацией</i>
	15	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	149	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	149	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к
**ТЕМЕ 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.**

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 1.

1. Теоретические основы новой социальной политики.
2. Междисциплинарные подходы как ответ на общественные запросы.
3. Концепция социальной ответственности бизнеса, государства и общества.
4. Новое понимание социальной работы как помогающей профессии.
5. Социально ориентированные социальные организации (СО НКО).
6. Необходимость взаимодействия профессиональной и непрофессиональной социальной работы.
7. Теоретическое и законодательное обоснование деятельности волонтерских организаций.
8. Деятельность благотворительных организаций, общественных фондов и общественных организаций.

Примерный перечень тем рефератов (докладов с презентацией) к Теме 1.

1. Новые вызовы в современной социальной работе.
2. Междисциплинарные подходы как ответ на общественные запросы.
3. Полисубъектность в современной социальной работе.
4. Концепция социальной ответственности бизнеса, государства и общества.
5. Субъект-субъектные модели социальной работы.
6. Социальная ответственность личности.
7. Новое понимание социальной работы как помогающей профессии.
8. Теоретическое и законодательное обоснование специфики деятельности организаций социального обслуживания разных форм собственности.
9. Социально ориентированные социальные организации (СО НКО).
10. Необходимость взаимодействия профессиональной и непрофессиональной социальной работы.
11. Теоретическое и законодательное обоснование деятельности волонтерских организаций.
12. Деятельность благотворительных организаций, общественных фондов и общественных организаций.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 1.

Основная литература

1. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебник для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16610-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531375>
2. Творчество и социальная инноватика: учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова, С. Н. Фомина, А. С. Лукьянец. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18520-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535236>
3. Пристupa, Е. Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Пристupa. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536391>

Дополнительная литература

1. Яскевич, Я. С. Философия и методология социальных наук. Проблемы социальной коммуникации: учебное пособие для вузов / Я. С. Яскевич, В. Л. Васюков. — 2-е изд., перераб.

и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06921-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540971>

2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740>

3. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 2. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ И КОНЦЕПЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 2.

1. Социологические подходы к анализу проблем социальной работы.
2. Э. Дюркгейм: концепция социального контроля и девиации
3. Концепция социального действия М. Вебера.
4. Структурный функционализм Т. Парсонса и Р. Мертон.
5. Социальный интеракционизм Дж. Гоффмана и Э. Хоманса.
6. Развитие идей марксизма в современных условиях.
7. Концепция социальных конфликтов Р. Дарендорфа.
8. Теории социального обмена Дж. Хоманса и П. Блау.
9. Социальное конструирование П. Бергера и Т. Лукмана и субъектность в современной социальной работе.
10. Теория структуризации А. Гидденса и проблема самовоспроизводства социальных систем. Влияние среды на человека и возможности его социального воспроизведения.
11. Феноменология (А. Шюц). Индивидуализация в подходах к оценке жизненного состояния индивида.
12. Теория социального поля и взаимодействий (габитус) П. Бурдьё.
13. Методы и приемы сбора и анализа информации в социологии.
14. Роль социологических подходов в анализе социальных реальностей.
15. Значение анализа социальной среды для помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Примерный перечень тем рефератов (докладов с презентацией) к Теме 2.

1. Э. Дюркгейм: концепция социального контроля и девиации
2. Концепция социального действия М. Вебера.
3. Структурный функционализм Т. Парсонса и Р. Мертон.
4. Социальный интеракционизм Дж. Гоффмана и Э. Хоманса.
5. Концепция социальных конфликтов Р. Дарендорфа.
6. Теории социального обмена Дж. Хоманса и П. Блау.
7. Социальное конструирование П. Бергера и Т. Лукмана и субъектность в современной социальной работе.
8. Теория структуризации А. Гидденса и проблема самовоспроизводства социальных систем. Влияние среды на человека и возможности его социального воспроизведения.
9. Феноменология (А. Шюц). Индивидуализация в подходах к оценке жизненного состояния индивида.
10. Теория социального поля и взаимодействий (габитус) П. Бурдьё.

11. Методы и приемы сбора и анализа информации в социологии.
12. Роль социологических подходов в анализе социальных реальностей.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 2. Основная литература

1. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебник для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16610-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531375>
2. Творчество и социальная инноватика: учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова, С. Н. Фомина, А. С. Лукьянец. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18520-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535236>
3. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536391>

Дополнительная литература

4. Яскевич, Я. С. Философия и методология социальных наук. Проблемы социальной коммуникации: учебное пособие для вузов / Я. С. Яскевич, В. Л. Васюков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06921-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540971>
5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740>
6. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 3. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 3.

1. Психология развития человека в контексте проблем развития и социализации.
2. Понятие девиации и психонормы в контексте психологических подходов в социальной работе.
3. Опыт психологической коррекции в соответствии с концепцией З. Фрейда
4. Концепция патологических характеров П. Ганнушкина.
5. Российские мыслители о социальном воспитании: Д Ушинский и Н. Пирогов.

6. Социальные взгляды Л.Н. Толстого и П. Кропоткина.
7. Социальная педагогика К. Вентцеля, С Шацкого, П. Блонского.
8. Социально-поведенческая модель санитарно-социальной работы (А. Макаренко).
9. Социальные подходы к воспитанию в советский период (В. Сухомлинский).
10. Терапевтические директивные модели социальной работы.
11. Терапевтические недирективные модели социальной работы.
12. Технологии клинической интегративной социальной координации.
13. Психологические технологии работы с группой и индивидуальные технологии.
14. Онлайн терапия и консультирование в социальной работе

Примерный перечень тем рефератов (докладов с презентацией) к Теме 3.

1. Понятие девиации и психонормы в контексте психологических подходов в социальной работе.
2. Психология развития человека в контексте проблем развития и социализации.
3. Опыт психологической коррекции в соответствии с концепцией З. Фрейда
4. Социально-поведенческая модель санитарно-социальной работы (А. Макаренко).
5. Терапевтические директивные модели социальной работы.
6. Терапевтические недирективные модели социальной работы.
7. Технологии клинической интегративной социальной координации.
8. Психолого-социальная работа как концептуальный подход в профессиональной деятельности.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 3.

Основная литература

1. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебник для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16610-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531375>
2. Творчество и социальная инноватика: учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова, С. Н. Фомина, А. С. Лукьянец. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18520-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535236>
3. Пристupa, Е. Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Пристupa. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536391>

Дополнительная литература

4. Яскевич, Я. С. Философия и методология социальных наук. Проблемы социальной коммуникации: учебное пособие для вузов / Я. С. Яскевич, В. Л. Васюков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06921-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540971>.
5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740>

6. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>

Задания для самостоятельной работы к ТЕМА 4. МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 4.

1. Понятия «социальное здоровье» и «общественное здоровье» в историко-теоретическом контексте.
2. Влияние социальных факторов на здоровье людей.
3. Медико-социальные подходы к реабилитации человека.
4. Здоровый образ жизни как ценность и целевая установка социальной работы.
5. Социально обусловленные и социально значимые заболевания.
6. Национальный проект «Демография» и социальные проблемы российских семей.
7. Репродуктивное здоровье семьи: способы его поддержания с помощью медико-социальной работы.
8. Охрана материнства и детства методами медико-социальной работы.
9. Социальные аспекты здоровья подростков и молодежи.
10. Социальные аспекты здоровья пожилых граждан.

Примерный перечень тем рефератов (докладов с презентацией) к Теме 4.

1. Медико-социальные проблемы как объект социальной работы.
2. Исторические концепции социального здоровья. Теория и практика в подходах к решению проблем общественного здоровья.
3. Влияние социальных факторов на здоровье людей.
4. Здоровый образ жизни как ценность и целевая установка социальной работы.
5. Медико-социальные проблемы инвалидности.
3. Медико-социальные подходы к реабилитации человека.
4. Медико-социальные аспекты поддержание здоровья разных групп населения.
5. Социально обусловленные и социально значимые заболевания.
6. Национальный проект «Демография» и социальные проблемы российских семей.
7. Репродуктивное здоровье семьи: способы его поддержания с помощью медико-социальной работы.
8. Охрана материнства и детства методами медико-социальной работы.
9. Социальные аспекты здоровья подростков и молодежи.
10. Социальные аспекты здоровья пожилых граждан.
11. Профилактика девиантного поведения методами социально-медицинской работы.
12. Организация социально-медицинского обслуживания и медико-социальная помощь.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 4.

Основная литература

1. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебник для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16610-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531375>

2. Творчество и социальная инноватика: учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова, С. Н. Фомина, А. С. Лукьянец. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18520-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535236>

3. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536391>

Дополнительная литература

7. Яскевич, Я. С. Философия и методология социальных наук. Проблемы социальной коммуникации: учебное пособие для вузов / Я. С. Яскевич, В. Л. Васюков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06921-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540971>

8. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740>

9. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 5. ВЫРАБОТКА КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ ОСНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ. ИНТЕГРАТИВНЫЕ ПОДХОДЫ В СОВРЕМЕННОЙ ТЕОРИИ И ПРАКТИКЕ.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 5.

1. Теоретические основы новой социальной политики.
2. Концепция социальной ответственности бизнеса, государства и общества.
3. Субъект-субъектные модели социальной работы.
4. Социальная ответственность личности.
5. Новое понимание социальной работы как помогающей профессии.
6. Теоретическое и законодательное обоснование специфики деятельности организаций социального обслуживания разных форм собственности.
7. Социально ориентированные социальные организации (СО НКО).
8. Междисциплинарные подходы как ответ на общественные запросы.
9. Полисубъектность в современной социальной работе.
10. Выработка интегральных подходов в современной теории и практике социальной работы.

Примерный перечень тем рефератов (докладов с презентацией) к Теме 5.

1. Новые вызовы в современной социальной работе.
3. Междисциплинарные подходы как ответ на общественные запросы.
4. Полисубъектность в современной социальной работе.
5. Концепция социальной ответственности бизнеса, государства и общества.
6. Субъект-субъектные модели социальной работы.
7. Социальная ответственность личности.
8. Необходимость взаимодействия профессиональной и непрофессиональной социальной работы.
9. Теоретическое и законодательное обоснование деятельности волонтерских организаций.
10. Деятельность благотворительных организаций, общественных фондов и общественных организаций.
11. Выработка интегральных подходов в современной теории и практике социальной работы.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 5.

Основная литература

1. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебник для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16610-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531375>
2. Творчество и социальная инноватика: учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова, С. Н. Фомина, А. С. Лукьянец. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18520-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535236>
3. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536391>

Дополнительная литература

4. Яскевич, Я. С. Философия и методология социальных наук. Проблемы социальной коммуникации: учебное пособие для вузов / Я. С. Яскевич, В. Л. Васюков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06921-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540971>
5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740>
6. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полупетельный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3–4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

ТЕМА 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Вопросы/задания рубежного контроля

Код контролируемой компетенции – УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-2; ПК-3

Форма рубежного контроля – аналитический доклад.

н/п	Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-1	Научное познание в социальной деятельности. Социальная работа как система наук.
2.	ОПК-1	Научное осмысление инновационных социальных явлений. Переход от европоцентричных моделей социальной работы.
3.	ОПК-2	Анализ новых подходов к организации социальной работы в странах Глобального Юга.
4.	ОПК-3	Динамические подходы в социальной терапии. Платформа социальной помощи 0.0 – архетипическая. Платформа 1:0 – социопатогенная.
5.	ОПК-4	Инновационные подходы в социальной работе: платформа 2.0 – инклюзивная; платформа 3.0 – междисциплинарная, интегративная.
6.	ПК-1	Международные и российские подходы к определению целей задач и сущности социальной работы в современном обществе.
7.	ПК-2	Теория социальной работы как наука.
8.	ПК-3	Теория и практика социальной работы в странах Глобального Севера.

ТЕМА 2. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ И КОНЦЕПЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Форма рубежного контроля – аналитический доклад

н/п	Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-1	Социологические подходы к анализу проблем социальной работы. Методы и приемы сбора и анализа информации в социологии.
2.	ОПК-1	Концепция социального действия М. Вебера.
3.	ОПК-2	Э. Дюркгейм: концепция социального контроля и девиации

		Структурный функционализм Т. Парсонса и Р. Мертон.
4.	ОПК-3	Социальный интеракционизм Дж. Гофмана и Э. Хоманса. Развитие идей марксизма в современных условиях.
5.	ОПК-4	Концепция социальных конфликтов Р. Дарендорфа. Теории социального обмена Дж. Хоманса и П. Блау.
6.	ПК-1	Социальное конструирование П. Бергера и Т. Лукмана и субъектность в современной социальной работе. Роль социологических подходов в анализе социальных реальностей.
7.	ПК-2	Теория структурации А. Гидденса и проблема самовоспроизводства социальных систем. Влияние среды на человека и возможности его социального воспроизведения. Феноменология (А. Шюц). Индивидуализация в подходах к оценке жизненного состояния индивида
8.	ПК-3	Теория социального поля и взаимодействий (габитус) П. Бурдьё. Значение анализа социальной среды для помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

ТЕМА 3. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Форма рубежного контроля – аналитический доклад

н/п	Код контролируемой компетенции	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-1	Анализ личностных деформаций в концепциях фрейдизма и неофрейдизма.
2.	ОПК-1	Концепция патологических характеров П. Ганнушкина
3.	ОПК-2	Социально-педагогические подходы в социальной работе: А. Дистервег, П. Наторп, Дж. Дьюи о свободе воли и формировании личности.
4.	ОПК-3	Педагогические подходы к воспитанию М. Монтессори и Я. Корчака.
5.	ОПК-4	Российские мыслители о социальном воспитании: Д Ушинский и Н. Пирогов. Социальные взгляды Л.Н. Толстого и П. Кропоткина Социальная педагогика К. Вентцеля, С Шацкого, П. Блонского.
6.	ПК-1	Социально-поведенческая модель санитарно-социальной работы (А. Макаренко). Психологические технологии работы с группой и индивидуальные технологии.
7.	ПК-2	Социальные подходы к воспитанию в советский период (В. Сухомлинский). Онлайн терапия и консультирование в социальной работе
8.	ПК-3	Терапевтические директивные модели социальной работы Терапевтические недирективные модели социальной работы Технологии клинической интегративной социальной координации.

ТЕМА 4. МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Форма рубежного контроля – аналитический доклад

н/п	Код контролируемых компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-1	Понятия «социальное здоровье» и «общественное здоровье» в историко-теоретическом контексте.
2.	ОПК-1	Влияние социальных факторов на здоровье людей. Медико-социальные подходы к реабилитации человека.
3.	ОПК-2	Здоровый образ жизни как ценность и целевая установка социальной работы. Социально обусловленные и социально значимые заболевания
4.	ОПК-3	Национальный проект «Демография» и социальные проблемы российских семей
5.	ОПК-4	Репродуктивное здоровье семьи: способы его поддержания с помощью медико-социальной работы.
6.	ПК-1	Охрана материнства и детства методами медико-социальной работы.
7.	ПК-2	Социальные аспекты здоровья подростков и молодежи. Социальные аспекты здоровья пожилых граждан. Медико-социальные проблемы инвалидности.
8.	ПК-3	Профилактика девиантного поведения методами социально-медицинской работы. Организация социально-медицинского обслуживания и медико-социальная помощь. Новые социальные задачи и вызовы в организации медико-социальной работы

ТЕМА 5. ВЫРАБОТКА КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ ОСНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ. ИНТЕГРАТИВНЫЕ ПОДХОДЫ В СОВРЕМЕННОЙ ТЕОРИИ И ПРАКТИКЕ.

Форма рубежного контроля – аналитический доклад

н/п	Код контролируемых компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-1	Теоретические основы новой социальной политики Новые вызовы в современной социальной работе.
2.	ОПК-1	Междисциплинарные подходы как ответ на общественные запросы. Полисубъектность в современной социальной работе.
3.	ОПК-2	Концепция социальной ответственности бизнеса, государства и общества. Субъект-субъектные модели социальной работы
4.	ОПК-3	Социальная ответственность личности
5.	ОПК-4	Новое понимание социальной работы как помогающей профессии
6.	ПК-1	Теоретическое и законодательное обоснование специфики деятельности организаций социального обслуживания разных форм собственности.

		Социально ориентированные социальные организации (СО НКО). Теоретическое и законодательное обоснование деятельности волонтерских организаций
7.	ПК-2	Выработка интегральных подходов в современной теории и практике социальной работы.
8.	ПК-3	Необходимость взаимодействия профессиональной и непрофессиональной социальной работы. Деятельность благотворительных организаций, общественных фондов и общественных организаций.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Форма промежуточной аттестации: экзамен

н/п	Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации
1.	УК-1	1. Новые вызовы в современной социальной работе. 2. Научное познание в социальной деятельности. 3. Социальная работа как система наук. 4. Теоретические основы новой социальной политики 5. Социологические подходы к анализу проблем социальной работы. 6. Методы и приемы сбора и анализа информации в социологии. 7. Понятия «социальное здоровье» и «общественное здоровье» в историко-теоретическом контексте. 8. Анализ личностных деформаций в концепциях фрейдизма и неофрейдизма.
2.	ОПК-1	9. Научное осмысление инновационных социальных явлений. Переход от европоцентричных моделей социальной работы. 10. Концепция социального действия М. Вебера. 11. Концепция патологических характеров П. Ганнушкина 12. Влияние социальных факторов на здоровье людей. 13. Медико-социальные подходы к реабилитации человека. 14. Междисциплинарные подходы как ответ на общественные запросы. 15. Полисубъектность в современной социальной работе.
3.	ОПК-2	16. Теория и практика социальной работы в странах Глобального Севера. 17. Анализ новых подходов к организации социальной работы в странах Глобального Юга. 18. Э. Дюркгейм: концепция социального контроля и девиации. 19. Структурный функционализм Т. Парсонса и Р. Мертсона. 20. Социально-педагогические подходы в социальной работе: А. Дистервег, 21. П. Наторп, Дж. Дьюи о свободе воли и формировании личности.

		22. Здоровый образ жизни как ценность и целевая установка социальной работы. 23. Концепция социальной ответственности бизнеса, государства и общества. 24. Субъект-субъектные модели социальной работы
4.	ОПК-3	25. Динамические подходы в социальной терапии. Платформа социальной помощи 0.0 – архетипическая. Платформа 1:0 – социопатогенная. 26. Социальный интеракционизм Дж. Гофмана и Э. Хоманса. 27. Развитие идей марксизма в современных условиях. 28. Педагогические подходы к воспитанию М. Монтессори и Я. Корчака. 29. Социально обусловленные и социально значимые заболевания 30. Национальный проект «Демография» и социальные проблемы российских семей
5.	ОПК-4	31. Инновационные подходы в социальной работе: платформа 2.0 – инклюзивная; платформа 3.0 – междисциплинарная, интегративная. 32. Концепция социальных конфликтов Р. Дарендорфа. Теории социального обмена Дж. Хоманса и П. Блау. 33. Репродуктивное здоровье семьи: способы его поддержания с помощью медико-социальной работы. 34. Российские мыслители о социальном воспитании: Д Ушинский и Н. Пирогов. 35. Новое понимание социальной работы как помогающей профессии
6.	ПК-1	36. Международные и российские подходы к определению целей задач и сущности социальной работы в современном обществе. 37. Социальное конструирование П. Бергера и Т. Лукмана и субъектность в современной социальной работе. 38. Роль социологических подходов в анализе социальных реальностей. 39. Социально-поведенческая модель санитарно-социальной работы (А. Макаренко). 40. Психологические технологии работы с группой и индивидуальные технологии. 41. Охрана материнства и детства методами медико-социальной работы. 42. Теоретическое и законодательное обоснование специфики деятельности организаций социального обслуживания разных форм собственности. 43. Социально ориентированные социальные организации (СОНКО). Теоретическое и законодательное обоснование деятельности волонтерских организаций
7.	ПК-2	44. Теория социальной работы как наука. 45. Теория структуризации А. Гидденса и проблема самовоспроизводства социальных систем. 46. Влияние среды на человека и возможности его социального воспроизведения. Феноменология (А. Шюц). 47. Индивидуализация в подходах к оценке жизненного состояния индивида 48. Социальные подходы к воспитанию в советский период (В.

		Сухомлинский). 49. Онлайн терапия и консультирование в социальной работе 50. Социальные аспекты здоровья подростков и молодежи. 51. Социальные аспекты здоровья пожилых граждан. 52. Медико-социальные проблемы инвалидности 53. Выработка интегральных подходов в современной теории и практике социальной работы.
8.	ПК-3	54. Социальная ответственность личности 55. Теория социального поля и взаимодействий (габитус) П. Бурдьё. 56. Значение анализа социальной среды для помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. 57. Социальные взгляды Л.Н. Толстого и П. Кропоткина. 58. Социальная педагогика К. Вентцеля, С Шацкого, П. Блонского. 59. Терапевтические директивные модели социальной работы 60. Терапевтические недирективные модели социальной работы 61. Технологии клинической интегративной социальной координации. 62. Профилактика девиантного поведения методами социально-медицинской работы. 63. Организация социально-медицинского обслуживания и медико-социальная помощь. 64. Новые социальные задачи и вызовы в организации медико-социальной работы 65. Необходимость взаимодействия профессиональной и непрофессиональной социальной работы. 66. Деятельность благотворительных организаций, общественных фондов и общественных организаций.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебник для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16610-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531375>
2. Творчество и социальная инноватика: учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова, С. Н. Фомина, А. С. Лукьянец. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18520-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535236>
3. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536391>

5.1.2. Дополнительная литература

4. Яскевич, Я. С. Философия и методология социальных наук. Проблемы социальной коммуникации: учебное пособие для вузов / Я. С. Яскевич, В. Л. Васюков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06921-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540971>
5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740>
6. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных

результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Современные проблемы теории и методологии социальной работы» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Современные проблемы теории и методологии социальной работы» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Современные проблемы теории и методологии социальной работы» предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Современные проблемы теории и методологии социальной работы» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/ п	Содержание изменения	Реквизиты Документа об утверждении изменения	Дата Введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № _____ от «____» _____ 20____ года	__·__·____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	__·__·____
3.	*		__·__·____
4.	*		__·__·____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических
и социальных технологий,
кандидат педагогических наук, доцент

С.В. Пивнева

31 января 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

АКТУАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Актуальные практики социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана О.А. Аникеевой, доцентом кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы, канд. ист. наук., доцентом.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы
Протокол № 9 от «31» января 2024 года

Заведующий кафедрой,
д-р экон. наук, профессор



Е.Ш. Гонтмахер

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	18
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	26
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	28
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	28
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	28
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	29
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....	30
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	33
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	36
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). .	36
5.1.1. Основная литература.....	36
5.1.2. Дополнительная литература.....	36
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	37
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	38
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	39
5.4.1. Средства информационных технологий.....	39
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	39
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	39
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	40
5.6. Образовательные технологии	40
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	41

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) «Актуальные практики социальной работы»

Цель дисциплины (модуля) «Актуальные практики социальной работы» заключается в получении обучающимися практико-ориентированных знаний об актуальных проблемах управления и организации современной социальной работы, о новых подходах в технологиях практической социальной работы с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Расширить представления у магистров о современных процессах практики социальной работы на этапе реформирования системы социальной защиты.
2. Проанализировать актуальные проблемы управления и организации современной социальной работы, перспективы и проблемы цифровизации социальной сферы.
3. Изучить новации в разработке и применении технологий социальной работы,
4. Сформировать общие навыки алгоритмов построения практической деятельности с отдельными группами населения.
5. Развить базовые инструментальные компетенции социальной работы с различными группами населения.
6. Изучить основы межведомственных взаимодействий в современной социальной работе.
7. Раскрыть роль непрофессиональной социальной работы в организации социальной помощи населению.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-2; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Разрабатывает варианты решения	<i>Знать:</i> запросы общества на актуальные практики социальной работы, критически осмысливать новые концептуальные подходы и основы претворения их в практику. <i>Уметь:</i> вырабатывать

	стратегию действий	проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.
Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных	<i>Знать:</i> современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Уметь:</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, обработки и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы, для представления информации при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности.

		задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	<i>Знать:</i> профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах; социально-значимые проблемы, причины их возникновения и пути их решения; <i>Уметь:</i> анализировать и обобщать профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне;
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных	<i>Знать:</i> требования к представлению результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления. <i>Уметь:</i> систематизировать результаты профессиональной

		выступлений и/или публикаций	деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы; ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. <i>Уметь:</i> разрабатывать элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы.
	ПК-1 Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	ПК-1.1. Разрабатывает программу исследования в сфере социальной работы; ПК-1.2. Проводит исследование в сфере социальной работы; ПК-1.3. Анализирует результаты проведенного исследования в сфере социальной работы.	<i>Знать:</i> основные понятия и категории социальной работы, теоретические подходы к оказанию помощи людям с ограничениями в социальном функционировании. <i>Уметь:</i> разрабатывать программу и проводить исследования, обобщать и систематизировать информацию по вопросам социальной работы.
	ПК-2 Способен конструировать и реализовывать	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии	<i>Знать:</i> основные технологии социальной работы (традиционные,

	технологии социальной работы	социальной работы в профессиональной деятельности; ПК-2.2. Адаптирует традиционные технологии социальной работы к современным условиям профессиональной деятельности ПК-2.3. Использует достижения современной науки для конструирования и реализации технологий социальной работы	инновационные), методы диагностики сущность социальной защиты в РФ, их задачи, виды, условия организации, меры социальной поддержки на федеральном и региональном уровнях. <i>Уметь:</i> применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности, учитывать специфику национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных категорий пользователей социальных услуг.
	ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	ПК-3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения; ПК-3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	<i>Знать:</i> основные субъекты социальной работы, их функции и специфику их деятельности; основы организации межведомственного взаимодействия, основные ресурсы социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения. <i>Уметь:</i> выявлять и использовать ресурсы социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения, уметь находить способы разрешения проблем в области проблем социального функционирования получателей социальных услуг.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	92	92			
Лекционные занятия	30	30			
Практические занятия	60	60			
Самостоятельная работа обучающихся	70	70			
Консультация	2	2			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180	180			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1	
		Сессия 3-4	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	22	14	
Лекционные занятия	8	8	
Практические занятия	12	12	
Самостоятельная работа обучающихся	149	149	
Консультация	2	2	
Контроль промежуточной аттестации	9	-	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180	72	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные	Практические занятия	Консультации
Модуль 1 (Семестр 2)						
Тема 1. Актуальные проблемы управления в социальной работе.	28	10	18	6	12	
Тема 2. Инновационные подходы к технологии социальной работы	33	15	18	6	12	
Тема 3. Цифровизация социальной сферы и ее влияние на технологии современной социальной работы	33	15	18	6	12	
Тема 4. Межведомственное взаимодействие в современной социальной работе	33	15	18	6	12	
Тема 5. Роль непрофессиональной социальной работы в организации социальной помощи населению.	33	15	18	6	12	
Консультация	2		2			2
Контроль промежуточной аттестации (час)	18					
Форма промежуточной аттестации	Экзамен					
Общий объем, часов	180	70	92	30	60	2

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Консультации
Модуль 1 (курс 1, сессии 3–4)						
Тема 1. Актуальные проблемы управления в социальной работе.	28	19	3	1	2	
Тема 2. Инновационные подходы к технологии социальной работы	33	30	4	2	2	
Тема 3. Цифровизация социальной сферы и ее	33	30	4	2	2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Консультации
влияние на технологии современной социальной работы						
Тема 4. Межведомственное взаимодействие в современной социальной работе	33	40	6	2	4	
Тема 5. Роль непрофессиональной социальной работы в организации социальной помощи населению.	33	30	3	1	2	
Консультация	2		2			2
Контроль промежуточной аттестации (час)	9					
Форма промежуточной аттестации	Экзамен					
Общий объем, часов	180	149	22	8	12	2

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Перечень изучаемых элементов содержания: управленческая деятельность в системе социальной защиты и социального обслуживания населения; функции управления на современном этапе реализации социальной политики; уровни управления; организационные основы и принципы управления; структура управления на федеральном, региональном и муниципальном уровне; управление и администрирование: соотношение понятий и различия в практической деятельности, функции управления на муниципальном уровне; система учреждений социальной защиты и организаций социального обслуживания на муниципальном уровне; организации социального обслуживания разных форм собственности: динамика развития в последние годы.

Документационное обеспечения организационно-административной деятельности, планы организации деятельности, отчетная документация, должностные инструкции, коллективный договор; документы, связанные с социальным обслуживанием граждан: Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА), договор о предоставлении социальных услуг; проблемы бюрократизации деятельности организаций социального обслуживания и пути их преодоления.

Управление персоналом организации социального обслуживания: сущность и содержание; новые подходы к подготовке кадров и кадровой политике организаций; методы и принципы управления персоналом в организации социального обслуживания; факторы, влияющие на управление персоналом в организации социального обслуживания: организация аттестации кадров условия повышения их квалификации, мотивация повышения качества профессиональной деятельности; роль и значение оценки качества труда сотрудников

организации, выбор методики оценки качества труда, новые подходы к оценке; фонды оценочных средств (ФОС), организация мониторинга качества деятельности персонала и качества социального обслуживания.

Появление новых профессий в системе социальной работы: клинический социальный работник, социальный координатор, социальный помощник, социальный инспектор. Общественный запрос на новые виды профессиональной деятельности и новые трудовые функции профессионалов социальной сферы.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 1

Тема практического занятия: Новаии в управлении системой социальной защиты и социального обслуживания в современной России.

Форма практического задания: аналитический доклад (доклад с презентацией)

Примерный перечень тем аналитического доклада:

1. Социальная работа как сложная организационная открытая система.
2. Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты и социального обслуживания: функции, принципы, основы.
3. Нормативно-правовые основы организационно-административной деятельности в системе социальной защиты.
4. Новые подходы к структуре и управлению в современной социальной работе.
5. Региональные органы управления исполнительной власти в сфере социальной защиты населения (РОИВ). Особенности организационно-административной деятельности.
6. Организации социального обслуживания: субъект-субъектный подход. Установление отношений партнерства в организации социальной помощи гражданам.
7. Стандартизация социального обслуживания и ее роль в организации социального обслуживания граждан.
8. Риски и проблемы стандартизации профессиональной деятельности и социального обслуживания: федеральные и региональные аспекты проблемы.
9. Документы планирования в организации деятельности ОСО, отчетная документация.
10. Риски и опасности бюрократизации в социальной сфере. Пути преодоления.
11. Коллективный договор как документ, регулирующий внутриорганизационные взаимоотношения и связи, права и обязанности сотрудников.
12. Документы, связанные с социальным обслуживанием граждан: Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА), договор о предоставлении социальных услуг. Проблемы совершенствования работы с этими документами.
13. Основы управления персоналом в организациях социального обслуживания: цели, задачи, принципы.
14. Организация аттестации кадров: способы, организационный формы, индикаторы оценки.
15. Независимая оценка качества социальных услуг и компетенций сотрудников. Центры оценки квалификаций (ЦОК).
16. Повышение квалификации сотрудников внутри организации социального обслуживания.
17. Мотивация сотрудников для получения дополнительного профессионального образования.
18. Управление психологическим климатом в организации как важный организационный ресурс.
19. Профессиональное деловое общение руководителей и специалистов.
20. Появление новых профессий в системе социальной работы: общественный запрос и практика внедрения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 1.

Форма рубежного контроля – разработка социального проекта

ТЕМА 2. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Перечень изучаемых элементов содержания: социальная технология как алгоритм профессиональной деятельности, классификация социальных технологий: базовые (классические) и специальные (ориентированные на отдельные группы людей или специфические, особенные проблемы), технологии индивидуальные и групповые, технологии работы с территориальными сообществами; креативные (авторские) и исполнительские (типовые); управленческие технологии, психологические (психодинамические) модели социальной работы и технологии.

Специфика технологий социальной работы с различными группами населения; социальная диагностика как неперенный элемент любого технологического цикла в социальном обслуживании; установление достоверности информации о клиенте и окружающей его среде; установление остроты проблемы посредством сравнения фактического состояния с нормативным (должным, желательным); выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи; социальная диагностика как научный метод изучения социальных проблем отдельных граждан, социальных групп, общества в целом. технологии социальной работы с гражданами, направленные на решение наиболее актуальных проблем: малообеспеченность, низкий уровень социальной защищенности, высокий уровень заболеваемости и психологические проблемы (одиночество, заброшенность, социальная и психологическая исключенность и др.).

Технологии консультирования в работе с пожилыми гражданами и инвалидами, с семьями разных типов; субъекты в реализации социальных технологий: профессиональные социальные работники, специалисты разных уровней и направлений деятельности (врачи, психологи, реабилитологи и др.), родственники и близкие люди, друзья, соседи, волонтеры; технологии активизации потенциала граждан как способ решения их проблем; субъект-субъектные технологии в социальной работе.

Долговременный уход как система и технология, как исторически апробированный способ помощи тяжелобольным гражданам, нормативно-правовые основы организации современной концепции долговременного обслуживания; состав услуг в системе долговременного ухода, профессия «помощник по уходу» - профессиональные обязанности, установление нуждаемости, выявление потребностей получателей услуг, нуждающихся в долговременном уходе; стандарты социальных услуг СДУ, школы родственного ухода как технологии мобилизации ресурсов семьи и сообщества

Инновационные технологии в работе с различными группами семей, с многодетными семьями, неполными, с молодыми семьями, с семьями группы риска, методы и технологии социальной помощи таким семьям. Технологии медиации как профилактика семейных конфликтов.

Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование – технологии, позволяющие конструировать достижение желаемых (необходимых) социальных перемен, исходя из вариантов развития, выбора оптимального пути, ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию; цели и задачи разработки и применения данных технологий, возможности и преимущества их применения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 2.

Тема практического занятия: Технологический подход в социальной работе. Специфика технологий социальной работы с различными группами населения

Форма практического задания: аналитический доклад (доклад с презентацией)

Примерные варианты тем аналитического доклада (доклада с презентацией)

1. Технологический подход в социальной работе Роль социальных технологий в социальной работе.
2. Социальная технология как алгоритм профессиональной деятельности: классические и инновационные подходы.
3. Сущность и назначение технологий консультирования, социальной реабилитации и абилитации, социальной адаптации и коррекции: традиции и новации.
4. Соотношение понятий «Социальная диагностика» и «Установление нуждаемости граждан». Социальная диагностика как алгоритм выявления социальных проблем граждан, обратившихся за помощью.
5. Установление достоверности информации о клиенте и окружающей его среде.
6. Социальная диагностика как научный метод изучения социальных проблем отдельных граждан, социальных групп, общества в целом
7. Медицинская и социальная модели реабилитации. Социально-реабилитационные технологии в работе с пожилыми и молодыми инвалидами.
8. Понятие «реабилитационный потенциал» и его активизация в процессе социальной реабилитации. Концепция Активного долголетия.
9. Концепция активного долголетия как способ продления здоровой и психологически благополучной жизни
10. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи и поддержки пожилым. Социальные технологии в работе с пожилыми гражданами.
11. Деятельность системы социальной защиты населения в помощи интеграции инвалидов, их духовного и творческого развития.
12. Помощь в профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста.
13. Долговременный уход как система и концепция помощи наиболее нуждающимся в помощи гражданам.
14. Система долговременного ухода: традиции и новации в современных условиях.
15. Функции социального координатора в системе долговременного ухода.
16. Технологии социальной работы с различными группами семей: с многодетными семьями, неполными, с молодыми семьями, с семьями группы риска
17. Комплексная типология семей группы риска на основании определения ведущих факторов риска.
18. Активные и пассивные формы помощи. Материальная и финансовая помощь как пассивная форма. Технологии мотивации и самоактуализации как активные формы поддержки.
19. Технологии преодоления и профилактики семейного насилия
20. Укрепление межпоколенных связей как технология укрепления семьи
21. Информационно-коммуникативные технологии в работе с семьей.
22. Ресурсы в решении проблем разных типов неблагополучных семей.
23. Кризис семьи и его проявления в современном обществе.
24. Неоднозначность понятия «семья группы риска» в научной литературе.
25. Психологическое понимание термина «риск» применительно к семейному неблагополучию.
26. Выделение категории семей «группы риска» по степени неблагополучия.
27. Технологии медиации как профилактика семейных конфликтов.
28. Уровни применения социального проектирования, прогнозирования и моделирования: федеральный, региональный и муниципальный.

29. Социальная ответственность бизнеса и проекты корпоративной социальной ответственности как проявления технологии проектирования.
30. Концепции социального конструирования в преобразовании социальной ситуации – возможность изменить нежелательные жизненные обстоятельства или достижение желаемого.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 2.

Форма рубежного контроля – разработка социального проекта

ТЕМА 3. ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ТЕХНОЛОГИИ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Перечень изучаемых элементов содержания: анализ основных концепций цифровой трансформации общества; направления цифровизации социальной сферы: цель, назначение, объективная необходимость; основы социальной политики государства в сфере цифровизации; **цифровизация социальной сферы как технология; основные этапы и проблемные зоны цифровизации; решение организационно-управленческих и профессиональных задач с помощью цифровых технологий; информационно-коммуникативные технологии в социальной работе; управленческие технологии в цифровизации;** цифровизация в системе социальной защиты населения: проактивность и Социальное казначейство; цифровизация коммуникаций в социальной сфере; компьютерная грамотность: формирование навыков применения цифровых технологий в профессиональной работе; роль цифровизации в развитии системы социальной защиты и социального обслуживания.

Использование портала Государственных услуг в процессе цифровизации социальной защиты населения; готовность специалистов социальной сферы к цифровизации профессиональной деятельности; готовность получателей социальных услуг к цифровизации социальной защиты и социального обслуживания: барьеры, риски, пути преодоления.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 3

Тема практического занятия: Цифровизация системы социальной защиты населения как технология и элемент управления

Форма практического задания: аналитический доклад (доклад с презентацией).

Примерные темы рефератов:

1. Роль цифровизации в развитии системы социального обслуживания.
2. Основные концепции цифровой трансформации общества.
3. Направления цифровизации социальной сферы: цель, назначение, объективная необходимость.
4. Основы социальной политики государства в сфере цифровизации;
5. Цифровизация социальной сферы как технология.
6. Основные этапы и проблемные зоны цифровизации.
7. Решение организационно-управленческих и профессиональных задач с помощью цифровых технологий.
8. Информационно-коммуникативные технологии в социальной работе.
9. Управленческие технологии в цифровизации.
10. Цифровизация в системе социальной защиты населения: проактивность и Социальное казначейство.
11. Цифровизация коммуникаций в социальной сфере.
12. Компьютерная грамотность: формирование навыков применения цифровых технологий в профессиональной работе.

13. Роль цифровизации в развитии системы социальной защиты и социального обслуживания.
14. Готовность специалистов социальной сферы к цифровизации профессиональной деятельности.
15. Готовность получателей социальных услуг к цифровизации социальной защиты и социального обслуживания: барьеры, риски, пути преодоления.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 3.

Форма рубежного контроля – разработка социального проекта

ТЕМА 4. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Перечень изучаемых элементов содержания: определение межведомственного взаимодействия в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ»; объективная необходимость межведомственного взаимодействия в социальной сфере; анализ цели, задачи и основные технологии межведомственного взаимодействия; основные партнеры в организации межведомственного взаимодействия; организация современной социальной работы как межпрофессиональная и межведомственная работа; межведомственное взаимодействие в организации долговременного ухода; нормативно-правовые основы организации деятельности СО НКО в социальной сфере, специфика организации деятельности, сферы и направления деятельности, значение развития сети СО НКО в социальном обслуживании.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 4.

Тема практического занятия: основы современной социальной работы как межпрофессиональной и межведомственной деятельности.

Форма практического задания: аналитический доклад (доклад с презентацией)

Примерные темы аналитического доклада (доклада с презентацией)

1. Определение межведомственного взаимодействия в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ».
2. Объективная необходимость межведомственного взаимодействия в социальной сфере.
3. Анализ цели, задачи и основные технологии межведомственного взаимодействия.
4. Основные партнеры в организации межведомственного взаимодействия.
5. Организация современной социальной работы как межпрофессиональная и межведомственная работа.
6. Межведомственное взаимодействие в организации долговременного ухода.
7. Межинституциональное взаимодействие в социальной сфере.
8. Взаимодействие в социально-реабилитационной работе с разными категориями граждан на основе межведомственного подхода.
9. Социальная работа с семьей как комплексная межведомственная деятельность.
10. Нормативно-правовые основы организации деятельности СО НКО в социальной сфере.
11. Специфика организации деятельности, сферы и направления деятельности, значение развития сети СО НКО в социальном обслуживании.
12. Взаимодействие с общественными и профессиональными организациями в процессе решения социальных проблем.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 4

форма рубежного контроля – разработка социального проекта

ТЕМА 5. РОЛЬ НЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ.

Перечень изучаемых элементов содержания: нормативно-правовое регулирование деятельности общественных организаций, Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»; *цели благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности; условия и порядок осуществления деятельности благотворительной организации; участники благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности; объединения (ассоциации, союзы); благотворительные и добровольческие (волонтерские) организации* значение их участие в разработке и реализации социальной политики и социальной помощи гражданам; организация и ведения волонтерской деятельности в социальной работе; молодежное и студенческое волонтерство: организация деятельности и взаимодействие с профессиональной социальной работой; серебряное волонтерство: деятельности и организация деятельности; благотворительность и ее социальные корни; роль благотворительности в решении социальных проблем; риски и барьеры в развитии социальной работы, пути их преодоления; перспективы развития непрофессиональной работы.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 5

Тема практического занятия:

Форма практического задания: аналитический доклад (доклад с презентацией)

Примерные темы эссе:

1. Понятие непрофессиональной социальной работы: исторические истоки и современные условия реализации.
2. Мотивация деятельности в непрофессиональной социальной работе.
3. Профессиональная и непрофессиональная социальная работа: проблемы взаимодействия.
4. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» о целях и задачах этой деятельности.
5. Мотивация волонтерской и благотворительной деятельности в социальной сфере.
6. Условия и порядок осуществления деятельности благотворительной организации.
7. Частная и общественная благотворительность: роль и значение в социальной помощи населению.
8. Условия и порядок осуществления деятельности благотворительной организации.
9. Цели благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности.
10. Организация и ведение волонтерской деятельности в социальной работе.
11. Молодежное и студенческое волонтерство: организация деятельности и взаимодействие с профессиональной социальной работой.
12. Серебряное волонтерство: направления деятельности и организация деятельности.
13. Благотворительность и ее социальные корни.
14. Роль благотворительности в решении социальных проблем.
15. Риски и барьеры в развитии непрофессиональной социальной работы, пути их преодоления; перспективы развития непрофессиональной работы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 5

форма рубежного контроля – разработка социального проекта

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Семестр 2)		
Тема 1. Актуальные проблемы управления в социальной работе.	5	<i>Аналитический доклад</i> (доклад с презентацией)
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Инновационные подходы к технологии социальной работы	5	<i>Аналитический доклад</i> (доклад с презентацией)
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Цифровизация социальной сферы и ее влияние на технологии современной социальной работы	5	<i>Аналитический доклад</i> (доклад с презентацией)
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 4. Межведомственное взаимодействие в современной социальной работы	5	<i>Аналитический доклад</i> (доклад с презентацией)
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 5. Роль непрофессиональной социальной работы в организации социальной помощи населению.	5	<i>Аналитический доклад</i> (доклад с презентацией)
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	70	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	70	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (курс 1, сессии 3–4)		
Тема 1. Актуальные проблемы управления в социальной работе.	5	<i>Аналитический доклад</i> (доклад с презентацией)
	14	Самостоятельное изучение

		материала раздела/темы
Тема 2. Инновационные подходы к технологии социальной работы	5	Аналитический доклад (доклад с презентацией)
	25	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Цифровизация социальной сферы и ее влияние на технологии современной социальной работы	5	Аналитический доклад (доклад с презентацией)
	25	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 4. Межведомственное взаимодействие в современной социальной работы	15	Аналитический доклад (доклад с презентацией)
	25	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 5. Роль непрофессиональной социальной работы в организации социальной помощи населению.	5	Аналитический доклад (доклад с презентацией)
	25	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	149	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	149	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 1. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 1

1. Организация современной системы социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном уровне.
2. Региональные органы управления исполнительной власти в сфере социальной защиты населения (РОИВ). Особенности организационно-административной деятельности.
3. Нормативно-правовые основы организационно-административной деятельности в системе социальной защиты.
4. Полномочия органов управления, определенные законодательством
5. Стандартизация социального обслуживания и ее роль в организации социального обслуживания граждан.
6. Риски и проблемы стандартизации профессиональной деятельности и социального обслуживания: федеральные и региональные аспекты проблемы.
7. Документы планирования в организации деятельности ОСО, отчетная документация.
8. Документы, связанные с социальным обслуживанием граждан: Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА), договор о предоставлении социальных услуг. Проблемы совершенствования работы с этими документами.
9. Основы управления персоналом в организациях социального обслуживания: цели, задачи, принципы.

10. Организация аттестации кадров: способы, организационный формы, индикаторы оценки.

Примерный перечень тем аналитического доклада (доклада с презентацией) к Теме 1.

1. Организация социального обслуживания: субъект-субъектный подход.
2. Установление отношений партнерства в организации социальной помощи гражданам.
3. Риски и проблемы стандартизации профессиональной деятельности и социального обслуживания: федеральные и региональные аспекты проблемы.
4. Риски и опасности бюрократизации в социальной сфере. Пути преодоления.
5. Основы управления персоналом в организациях социального обслуживания: цели, задачи, принципы.
6. Организация аттестации кадров: способы, организационный формы, индикаторы оценки.
7. Независимая оценка качества социальных услуг и компетенций сотрудников. Центры оценки квалификаций (ЦОК).
8. Повышение квалификации сотрудников внутри организации социального обслуживания.
9. Мотивация сотрудников для получения дополнительного профессионального образования.
10. Управление психологическим климатом в организации как важный организационный ресурс.
11. Профессиональное деловое общение руководителей и специалистов.
12. Появление новых профессий в системе социальной работы: общественный запрос и практика внедрения.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 1.

Основная литература

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535671>
2. Социальные инновации: теория и практика: учебное пособие / Т. С. Соловьева, А. В. Попов, Г. В. Леонидова, К. А. Устинова; под редакцией Г. В. Леонидовой. — Вологда: ВолНИЦ РАН, 2022. — 109 с. — ISBN 978-5-93299-535-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296414>
3. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>

Дополнительная литература

4. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

- 08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071>
5. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий: учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540658>
6. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541562>

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 2. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 2.

1. Технологический подход в социальной работе Роль социальных технологий в социальной работе.
2. Социальная технология как алгоритм профессиональной деятельности: классические и инновационные подходы.
3. Сущность и назначение технологий консультирования, социальной реабилитации и абилитации, социальной адаптации и коррекции: традиции и новации
4. Соотношение понятий «Социальная диагностика» и «Установление нуждемости граждан».
5. Социальная диагностика как алгоритм выявления социальных проблем граждан, обратившихся за помощью.
6. Понятие «реабилитационный потенциал» и его активизация в процессе социальной реабилитации.
7. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи и поддержки пожилым. Социальные технологии в работе с пожилыми гражданами.
8. Деятельность системы социальной защиты населения в помощи интеграции инвалидов, их духовного и творческого развития.
9. Помощь в профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста.
10. Неоднозначность понятия «семья группы риска» в научной литературе.
11. Психологическое понимание термина «риск» применительно к семейному неблагополучию.
12. Выделение категории семей «группы риска» по степени неблагополучия.
13. Технологии медиации как профилактика семейных конфликтов.
14. Субъекты в реализации социальных технологий: профессиональные социальные работники, специалисты разных уровней и направлений деятельности (врачи, психологи, реабилитологи и др.), родственники и близкие люди, друзья, соседи, волонтеры.
15. Технологии индивидуальные и групповые.

Примерные варианты тем аналитического доклада (доклада с презентацией) к Теме 2:

1. Установление достоверности информации о клиенте и окружающей его среде.
2. Социальная диагностика как научный метод изучения социальных проблем отдельных граждан, социальных групп, общества в целом
3. Медицинская и социальная модели реабилитации. Социально-реабилитационные технологии в работе с пожилыми и молодыми инвалидами.

4. Концепция активного долголетия как способ продления здоровой и психологически благополучной жизни
5. Помощь в профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста.
6. Долговременный уход как система и концепция помощи наиболее нуждающимся в помощи гражданам.
7. Система долговременного ухода: традиции и новации в современных условиях.
8. Функции социального координатора в системе долговременного ухода.
9. Технологии социальной работы с различными группами семей: с многодетными семьями, неполными, с молодыми семьями, с семьями группы риска
10. Активные и пассивные формы помощи. Материальная и финансовая помощь как пассивная форма. Технологии мотивации и самоактуализации как активные формы поддержки.
11. Технологии преодоления и профилактики семейного насилия
12. Укрепление межпоколенных связей как технология укрепления семьи
13. Информационно-коммуникативные технологии в работе с семьей.
14. Ресурсы в решении проблем разных типов неблагополучных семей.
15. Кризис семьи и его проявления в современном обществе.
16. Неоднозначность понятия «семья группы риска» в научной литературе.
17. Психологическое понимание термина «риск» применительно к семейному неблагополучию.
18. Выделение категории семей «группы риска» по степени неблагополучия.
19. Технологии медиации как профилактика семейных конфликтов.
20. Уровни применения социального проектирования, прогнозирования и моделирования: федеральный, региональный и муниципальный.
21. Социальная ответственность бизнеса и проекты корпоративной социальной ответственности как проявления технологии проектирования.
22. Концепции социального конструирования в преобразовании социальной ситуации – возможность изменить нежелательные жизненные обстоятельства или достижение желаемого.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 2.

Основная литература

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535671>
2. Социальные инновации: теория и практика: учебное пособие / Т. С. Соловьева, А. В. Попов, Г. В. Леонидова, К. А. Устинова; под редакцией Г. В. Леонидовой. — Вологда: ВолНИЦ РАН, 2022. — 109 с. — ISBN 978-5-93299-535-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296414>
3. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>

Дополнительная литература

4. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071>
5. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий: учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540658>
6. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541562>

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 3. ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ТЕХНОЛОГИИ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 3

1. Основные концепции цифровой трансформации общества.
2. Направления цифровизации социальной сферы: цель, назначение, объективная необходимость.
3. Основные этапы и проблемные зоны цифровизации.
4. Решение организационно-управленческих и профессиональных задач с помощью цифровых технологий.
5. Управленческие технологии в цифровизации.
6. Цифровизация коммуникаций в социальной сфере.
7. Роль цифровизации в развитии системы социальной защиты и социального обслуживания.
8. Готовность специалистов социальной сферы к цифровизации профессиональной деятельности.
9. Готовность получателей социальных услуг к цифровизации социальной защиты и социального обслуживания: барьеры, риски, пути преодоления.
10. Информационно-коммуникативные технологии в социальной работе.

Примерные темы аналитического доклада (доклада с презентацией) Теме 3:

1. Роль цифровизации в развитии системы социального обслуживания.
4. Основы социальной политики государства в сфере цифровизации;
5. Цифровизация социальной сферы как технология.
6. Основные этапы и проблемные зоны цифровизации.
7. Решение организационно-управленческих и профессиональных задач с помощью цифровых технологий.
8. Информационно-коммуникативные технологии в социальной работе.
9. Управленческие технологии в цифровизации.
10. Цифровизация в системе социальной защиты населения: проактивность и Социальное казначейство.
11. Цифровизация коммуникаций в социальной сфере.
12. Компьютерная грамотность: формирование навыков применения цифровых технологий в профессиональной работе.
13. Роль цифровизации в развитии системы социальной защиты и социального обслуживания.

14. Готовность специалистов социальной сферы к цифровизации профессиональной деятельности.

15. Готовность получателей социальных услуг к цифровизации социальной защиты и социального обслуживания: барьеры, риски, пути преодоления.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 3.

Основная литература

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535671>
2. Социальные инновации: теория и практика: учебное пособие / Т. С. Соловьева, А. В. Попов, Г. В. Леонидова, К. А. Устинова; под редакцией Г. В. Леонидовой. — Вологда: ВолНИЦ РАН, 2022. — 109 с. — ISBN 978-5-93299-535-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296414>
3. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>

Дополнительная литература

4. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071>
5. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий: учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540658>
6. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541562>

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 4. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 4.

1. Определение межведомственного взаимодействия в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ».
2. Объективная необходимость межведомственного взаимодействия в социальной сфере.
3. Анализ цели, задачи и основные технологии межведомственного взаимодействия.
4. Межинституциональное взаимодействие в социальной сфере.

5. Взаимодействие в социально-реабилитационной работе с разными категориями граждан на основе межведомственного подхода.
6. Социальная работа с семьей как комплексная межведомственная деятельность.
7. Нормативно-правовые основы деятельности СО НКО в социальной сфере.
8. Взаимодействие с общественными и конфессиональными организациями в процессе решения социальных проблем.

Примерные темы аналитического доклада (доклада с презентацией) к Теме 4:

1. Основные партнеры в организации межведомственного взаимодействия.
2. Организация современной социальной работы как межпрофессиональная и межведомственная работа.
3. Межведомственное взаимодействие в организации долговременного ухода.
4. Межинституциональное взаимодействие в социальной сфере.
5. Взаимодействие в социально-реабилитационной работе с разными категориями граждан на основе межведомственного подхода.
6. Социальная работа с семьей как комплексная межведомственная деятельность.
7. Нормативно-правовые основы деятельности СО НКО в социальной сфере.
8. Специфика организации деятельности, сферы и направления деятельности, значение развития сети СО НКО в социальном обслуживании.
9. Взаимодействие с общественными и конфессиональными организациями в процессе решения социальных проблем.
10. Объективная необходимость межведомственного взаимодействия в социальной сфере.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 4.

Основная литература

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535671>
2. Социальные инновации: теория и практика: учебное пособие / Т. С. Соловьева, А. В. Попов, Г. В. Леонидова, К. А. Устинова; под редакцией Г. В. Леонидовой. — Вологда: ВолНИЦ РАН, 2022. — 109 с. — ISBN 978-5-93299-535-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296414>
3. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>

Дополнительная литература

4. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071>

5. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий: учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540658>

6. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541562>

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 5. РОЛЬ НЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 5.

1. Профессиональная и непрофессиональная социальная работа: проблемы взаимодействия.
2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» о целях и задачах этой деятельности.
3. Частная и общественная благотворительность: роль и значение в социальной помощи населению.
4. Цели благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности.
5. Организация и ведение волонтерской деятельности в социальной работе.
6. Условия и порядок осуществления деятельности благотворительной организации.
7. Благотворительность и ее социальные корни.
8. Исторические традиции благотворительности и современность.
9. Опыт организации волонтерской деятельности на примере конкретного региона.

Примерные темы аналитического доклада (доклада с презентацией) к Теме 5:

1. Понятие непрофессиональной социальной работы: исторические истоки и современные условия реализации.
2. Мотивация деятельности в непрофессиональной социальной работе.
3. Мотивация волонтерской и благотворительной деятельности в социальной сфере.
4. Условия и порядок осуществления деятельности благотворительной организации.
5. Условия и порядок осуществления деятельности благотворительной организации.
6. Молодежное и студенческое волонтерство: организация деятельности и взаимодействие с профессиональной социальной работой.
7. Серебряное волонтерство: направления деятельности и организация деятельности.
8. Благотворительность и ее социальные корни.
9. Роль благотворительности в решении социальных проблем.
10. Риски и барьеры в развитии непрофессиональной социальной работы, пути их преодоления; перспективы развития непрофессиональной работы.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 5.

Основная литература

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535671>

2. Социальные инновации: теория и практика: учебное пособие / Т. С. Соловьева, А. В. Попов, Г. В. Леонидова, К. А. Устинова; под редакцией Г. В. Леонидовой. — Вологда: ВолНИЦ РАН, 2022. — 109 с. — ISBN 978-5-93299-535-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296414>

3. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>

Дополнительная литература

4. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071>

5. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий: учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540658>

6. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541562>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и

задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является

недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

ТЕМА 1. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Форма рубежного контроля – разработка социального проекта «**Кадровая политика организации**»

н/п	Код контролируемой компетенции	Вопросы/задания рубежного контроля Для подготовки проекта:
1.	УК-1	Проанализировать кадровую политику организации социального обслуживания (на конкретном примере)
2.	ОПК-1	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для проведения анализа положения кадровой политики
3.	ОПК-2	Проанализировать полученную информацию, выявить проблемные зоны и точки роста кадровой политики организации социального обслуживания
4.	ОПК-3	Разработка проекта кадровой политики организации социального обслуживания (на конкретном примере)
5.	ОПК-4	Разработка проекта повышения квалификации сотрудников

		организации социального обслуживания
6.	ПК-1	Использовать методы социальных исследований для анализа ситуации в организации социального обслуживания
7.	ПК-2	Применить технологии социальной работы для оценки готовности работников организации социального обслуживания к профессиональной деятельности
8.	ПК-3	В разработке проекта кадровой политики учесть возможности межведомственного взаимодействия в анализе готовности кадров и повышении их квалификации

ТЕМА 2. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Форма рубежного контроля – разработка социального проекта **«Социальная реабилитация граждан для конкретной группы населения: тяжелобольные одинокие пожилые граждане, инвалиды, участники военных действий (по выбору)»**

н/п	Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля Для подготовки проекта:
1.	УК-1	Изучить основные социальные, медицинские, психологические проблемы конкретной группы населения
2.	ОПК-1	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для анализа основных проблем данных социальных групп
3.	ОПК-2	Проанализировать полученную информацию, выявить проблемные зоны и реабилитационные ресурсы конкретной группы
4.	ОПК-3	Систематизировать результаты анализа проблем и разработать проект социальной реабилитации конкретной социальной группы
5.	ОПК-4	При разработке проекта социальной реабилитации использовать традиционные методы и технологии и инновационные, такие как клиническая социальная работа, социальная координация и медиация
6.	ПК-1	Использовать методы социальных исследований для анализа проблем граждан и их социально реабилитационного ресурса
7.	ПК-2	Комплексно применять технологии социальной работы в процессе реабилитации
8.	ПК-3	В разработке проекта социальной реабилитации учесть возможности межведомственного взаимодействия

ТЕМА 3. ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ТЕХНОЛОГИИ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Форма рубежного контроля – разработка социального проекта: **«Готовность специалистов по социальной работе к работе в условиях цифровизации»**

н/п	Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля Для подготовки проекта:

	й компетенций	
1.	УК-1	Изучить профессиональные и личные компетенции сотрудников конкретной организации социального обслуживания
2.	ОПК-1	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для разработки программ повышения квалификации специалистов по социальной работе конкретной организации социального обслуживания
3.	ОПК-2	На основе проведенного анализа компетенций сотрудников определить потребности организации в цифровых компетенциях кадров
4.	ОПК-3	Систематизировать результаты анализа проблем и разработать проект повышения цифровой грамотности сотрудников конкретной организации социального обслуживания
5.	ОПК-4	При разработке проекта повышения квалификации сотрудников использовать традиционные педагогические технологии и образовательные технологии андрагогики
6.	ПК-1	Использовать методы социальных исследований для анализа профессиональные и личные компетенции сотрудников конкретной организации социального обслуживания
7.	ПК-2	Комплексно применять классические и инновационные технологии социальной работы в обучения цифровой грамотности
8.	ПК-3	В разработке проекта повышения цифровой грамотности учесть возможности межведомственного взаимодействия

ТЕМА 4. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Форма рубежного контроля – разработка социального проекта: **«Межведомственное взаимодействие в социальной помощи различным типам семей»**

н/п	Код контролируемо й компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля Для подготовки проекта:
1.	УК-1	Изучить социальные материальные, педагогические и психологические проблемы конкретной группы семей (многодетные семьи, неполные, семьи с детьми-инвалидами, семьи с взрослым инвалидом, молодые семьи, девиантные семьи)
2.	ОПК-1	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для анализа проблем конкретной группы семей (многодетные семьи, неполные, семьи с детьми-инвалидами, семьи с взрослым инвалидом, молодые семьи, девиантные семьи)
3.	ОПК-2	На основе проведенного анализа объяснить и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения конкретной группы семей (многодетные семьи, неполные, семьи с детьми-инвалидами, семьи с взрослым инвалидом, молодые семьи, девиантные семьи) на основе межведомственного взаимодействия
4.	ОПК-3	Систематизировать результаты анализа проблем и разработать проект социальной помощи конкретной группы семей

		(многодетные семьи, неполные, семьи с детьми-инвалидами, семьи с взрослым инвалидом, молодые семьи, девиантные семьи) на основе межведомственного взаимодействия
5.	ОПК-4	При разработке проекта социальной помощи конкретной группе семей (многодетные семьи, неполные, семьи с детьми-инвалидами, семьи с взрослым инвалидом, молодые семьи, девиантные семьи) использовать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности
6.	ПК-1	Использовать методы социальных исследований для анализа конкретной группы семей (многодетные семьи, неполные, семьи с детьми-инвалидами, семьи с взрослым инвалидом, молодые семьи, девиантные семьи)
7.	ПК-2	Комплексно применять классические и инновационные технологии социальной работы в социальной помощи конкретной группы семей (многодетные семьи, неполные, семьи с детьми-инвалидами, семьи с взрослым инвалидом, молодые семьи, девиантные семьи)
8.	ПК-3	При разработке проекта социальной помощи конкретной группе семей (многодетные семьи, неполные, семьи с детьми-инвалидами, семьи с взрослым инвалидом, молодые семьи, девиантные семьи) использовать возможности межведомственного взаимодействия

ТЕМА 5. РОЛЬ НЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

Форма рубежного контроля – разработка социального проекта: «Социальная работа с различными группами молодежи»

н/п	Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля Для подготовки проекта:
1.	УК-1	Изучить особенности различных групп молодежи: социальные и психологические проблемы, проблемы, связанные с образованием, трудоустройством, самореализацией, потенциал социально ориентированных молодежных организаций в социальной работе с молодежью
2.	ОПК-1	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для изучения проблем и особенностей различных групп молодежи
3.	ОПК-2	На основе проведенного анализа определить потребности молодежи, прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения с привлечением различных ресурсов непрофессиональной социальной работы
4.	ОПК-3	Систематизировать результаты анализа проблем молодежи и разработать проект привлечения общественных молодежных организаций для самореализации молодежи
5.	ОПК-4	При разработке проекта социальной работы с молодежью использовать системно традиционные и инновационные методы и технологии
6.	ПК-1	Использовать методы социальных исследований для анализа

		проблем и потенциала различных групп молодежи
7.	ПК-2	Комплексно применять классические и инновационные технологии социальной работы с молодежью, использовать технологии социального служения и волонтерского движения
8.	ПК-3	Использовать потенциал межведомственного взаимодействия в организации социальной работы с молодежью

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

н/п	Код контролируемой компетенции	Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации
1.	УК-1	1. Организация социального обслуживания: субъект-субъектный подход. 2. Установление отношений партнерства в организации социальной помощи гражданам. 3. Риски и проблемы стандартизации профессиональной деятельности и социального обслуживания: федеральные и региональные аспекты проблемы 4. Технологический подход в социальной работе Роль социальных технологий в социальной работе. 5. Социальная технология как алгоритм профессиональной деятельности: классические и инновационные подходы. 6. Появление новых профессий в системе социальной работы: общественный запрос и практика внедрения. 7. Деятельность в системе социальной защиты населения, направленная на помощь в интеграции инвалидов, их духовного и творческого развития. 8. Профессиональная и непрофессиональная социальная работа: проблемы взаимодействия.
2.	ОПК-1	9. Основные концепции цифровой трансформации общества. 10. Направления цифровизации социальной сферы: цель, назначение, объективная необходимость. 11. Основные этапы и проблемные зоны цифровизации. 12. Решение организационно-управленческих и профессиональных задач с помощью цифровых технологий. 13. Управленческие технологии в цифровизации. 14. Цифровизация коммуникаций в социальной сфере. 15. Роль цифровизации в развитии системы социальной защиты и социального обслуживания. 16. Готовность специалистов социальной сферы к цифровизации профессиональной деятельности 17. Готовность получателей социальных услуг к цифровизации социальной защиты и социального обслуживания: барьеры, риски, пути преодоления. 18. Информационно-коммуникативные технологии в

		социальной работе.
3.	ОПК-2	19. Субъекты в реализации социальных технологий: профессиональные социальные работники, специалисты разных уровней и направлений деятельности (врачи, психологи, реабилитологи и др.), родственники и близкие люди, друзья, соседи, волонтеры. 20. Риски и опасности бюрократизации в социальной сфере. Пути преодоления. 21. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» о целях и задачах этой деятельности. 22. Частная и общественная благотворительность: роль и значение в социальной помощи населению. 23. Цели благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности.
4.	ОПК-3	24. Организация и ведение волонтерской деятельности в социальной работе. 25. Условия и порядок осуществления деятельности благотворительной организации. 26. Условия и порядок осуществления деятельности благотворительной организации. 27. Благотворительность и ее социальные корни. 28. Исторические традиции благотворительности и современность.
5.	ОПК-4	29. Основы управления персоналом в организациях социального обслуживания: цели, задачи, принципы. 30. Организация аттестации кадров: способы, организационный формы, индикаторы оценки. 31. Независимая оценка качества социальных услуг и компетенций сотрудников. Центры оценки квалификаций (ЦОК). 32. Повышение квалификации сотрудников внутри организации социального обслуживания. 33. Мотивация сотрудников для получения дополнительного профессионального образования. 34. Управление психологическим климатом в организации как важный организационный ресурс. 35. Профессиональное деловое общение руководителей и специалистов.
6.	ПК-1	36. Социальная диагностика как алгоритм выявления социальных проблем граждан, обратившихся за помощью. 37. Понятие «реабилитационный потенциал» и его активизация в процессе социальной реабилитации. 38. Соотношение понятий «Социальная диагностика» и «Установление нуждаемости граждан». 39. Неоднозначность понятия «семья группы риска» в научной литературе. 40. Социальное и психологическое понимание термина «риск» применительно к семейному неблагополучию. 41. Выделение категории семей «группы риска» по степени неблагополучия.

7.	ПК-2	42. Технологический подход в социальной работе Роль социальных технологий в социальной работе. 43. Технологии индивидуальные и групповые 44. Сущность и назначение технологий консультирования, социальной реабилитации и абилитации, социальной адаптации и коррекции: традиции и новации 45. Функции системы социальных служб и учреждений по оказанию помощи и поддержки пожилым. 46. Социальные технологии в работе с пожилыми гражданами. 47. Помощь в профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста. 48. Сущность и назначение технологий консультирования, социальной реабилитации и абилитации, социальной адаптации и коррекции: традиции и новации 49. Технологии медиации как профилактика семейных конфликтов. 50. Субъекты в реализации социальных технологий: профессиональные социальные работники, специалисты разных уровней и направлений деятельности (врачи, психологи, реабилитологи и др.), родственники и близкие люди, друзья, соседи, волонтеры.
8.	ПК-3	51. Определение межведомственного взаимодействия в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ». 52. Объективная необходимость межведомственного взаимодействия в социальной сфере. 53. Анализ цели, задачи и основные технологии межведомственного взаимодействия. 54. Межинституциональное взаимодействие в социальной сфере. 55. Взаимодействие в социально-реабилитационной работе с разными категориями граждан на основе межведомственного подхода. 56. Социальная работа с семьей как комплексная межведомственная деятельность. 57. Нормативно-правовые основные организации деятельности СО НКО в социальной сфере. 58. Взаимодействие с общественными и конфессиональными организациями в процессе решения социальных проблем. 59. Молодежное и студенческое волонтерство: организация деятельности и взаимодействие с профессиональной социальной работой. 60. Серебряное волонтерство: направления деятельности и организация деятельности.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535671>

2. Социальные инновации: теория и практика: учебное пособие / Т. С. Соловьева, А. В. Попов, Г. В. Леонидова, К. А. Устинова; под редакцией Г. В. Леонидовой. — Вологда: ВолНИЦ РАН, 2022. — 109 с. — ISBN 978-5-93299-535-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296414>

3. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>

5.1.2. Дополнительная литература

4. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540071>

5. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий: учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540658>

6. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541562>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных	Полнотекстовая база данных периодических	https://dlib.eastview.com

	«EastView»	изданий	
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Актуальные практики социальной работы» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам,	https://urait.ru/

		учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Актуальные практики социальной работы» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Актуальные практики социальной работы» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Актуальные практики социальной работы» предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Актуальные практики социальной работы» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/ п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____	
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____ года	—:—:—
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____ года	—:—:—
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____ года	—:—:—



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических
и социальных технологий,
кандидат педагогических наук, доцент

С.В. Пивнева

31 января 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки
39.04.02 «Социальная работа»

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация и проведение исследований в современной социальной работе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: О.А. Аникеева, доцент кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы, канд. ист. наук.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы.

Протокол № 9 от «31» января 2024 года

Заведующий кафедрой,
д-р экон. наук, профессор



Е.И. Гонтмахер

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	9
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	10
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	27
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	28
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	28
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	29
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	30
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	31
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	33
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	36
5.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	36
5.1.1. Основная литература.....	36
5.1.2. Дополнительная литература.....	36
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	37
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	37
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	38
5.4.1. Средства информационных технологий.....	38
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	39
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	39
5.6. Образовательные технологии.....	39
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	41

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Организация и проведение исследований в современной социальной работе» заключается в получении студентами целостного теоретического представления об основных научных методах сбора информации, используемых в социальной работе, и обучении студентов самостоятельно применять существующие методы в практике социальной работы.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Дать студенту углубленное представление о методологии и методах исследования в социальной работе.
2. Научить составлять рабочую программу исследований как алгоритма проведения исследовательских работ.
3. Познакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения.
4. Научить студентов правильно определять проблемное поле, объект и предмет исследования, цель и задачи, осуществлять подбор адекватных методов исследования.
5. Познакомить с методами работы с литературой, документами и источниками, качественно осуществлять обзор научной литературы.
6. Научить студентов обрабатывать результаты исследований и интерпретировать их применительно к практическим задачам социальной работы.
7. Подготовить студентов к использованию методов научных исследования в практической профессиональной деятельности.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-4; ПК-5; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Понимает принципы проектного подхода к управлению, демонстрирует способность управления проектами.	<i>Знать:</i> основы и принципы управления проектом, направленным на решение социальной проблемы. <i>Уметь:</i> формировать проектную задачу,

		УК-2.2. Формирует проектную задачу, разрабатывает концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план реализации проекта. УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	разрабатывает концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план реализации проекта, проводить мониторинг хода реализации проекта, корректировать отклонения, вносить дополнительные изменения в план реализации проекта, уточнять зоны ответственности участников проекта
Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.3. Применяет	<i>Знать:</i> современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Уметь:</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, обработки и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы, для представления информации при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности.

		современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	<i>Знать:</i> профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах; социально-значимые проблемы, причины их возникновения и пути их решения; <i>Уметь:</i> анализировать и обобщать профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне;

Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	<i>Знать:</i> требования к представлению результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления. <i>Уметь:</i> систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы; ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. <i>Уметь:</i> разрабатывать элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы.
	ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений	<i>Знать:</i> основы планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений

	организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-4.2. Осуществляет координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан Уметь: осуществлять планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, координировать и организовывать деятельность сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан
	ПК-5. Способен к проведению оперативного контроля и реализация мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-5.1. Осуществляет оперативной контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-5.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций; ПК-5.3. Организует оценку и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации.	Знать: основы оперативного контроля и реализация мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. Уметь: осуществлять оперативной контроль и оценку деятельности сотрудников и подразделений организации, реализовать мероприятия по повышению эффективности их деятельности на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации

	ПК-6. Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	ПК-6.1. Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы; ПК-6.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан, и управляет их реализацией.	<i>Знать:</i> основы социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. <i>Уметь:</i> применять технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования, разрабатывать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан, и управляет их реализацией

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	74	74			
Лекционные занятия	24	24			
Практические занятия	48	48			
Консультации	2	2			
Самостоятельная работа обучающихся	52	52			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего	Курс 1

	часов	Сессия 1-2	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	18	18	
Лекционные занятия	8	8	
Практические занятия	8	8	
Консультации	2	2	
Самостоятельная работа обучающихся	117	117	
Контроль промежуточной аттестации	9	9	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	72	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные	Практические занятия	Консультации
Модуль 1 (Семестр 1)						
Тема 1. Социальная работа как феномен научного познания, образования и практики.	28	10	18	6	12	
Тема 2. Методы исследований в социальной работе. Количественные и качественные исследования	32	14	18	6	12	
Тема 3. Структура и основные приемы разработки программы исследования	32	14	18	6	12	
Тема 4. Основные способы обработки и анализа информации	32	14	18	6	12	
Консультация	2		2			2
Контроль промежуточной аттестации (час)	18					
Форма промежуточной аттестации	Экзамен					
Общий объем, часов	144	52	74	24	48	2

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные	Практические занятия	Консультации
Модуль 1 (курс 1, сессия 1-2)						
Тема 1. Социальная работа как феномен научного познания, образования и практики.	26	22	4	2	2	
Тема 2. Методы исследований в социальной работе. Количественные и качественные исследования	34	30	4	2	2	
Тема 3. Структура и основные приемы разработки программы исследования	34	30	4	2	2	
Тема 4. Основные способы обработки и анализа информации	39	35	4	2	2	
Консультация	2					2
Контроль промежуточной аттестации (час)	9					
Форма промежуточной аттестации	Экзамен					
Общий объем, часов	144	117	18	8	8	2

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ФЕНОМЕН НАУЧНОГО ЗНАНИЯ, ОБРАЗОВАНИЯ И ПРАКТИКИ.

Перечень изучаемых элементов содержания: социальная сфера как объект социального познания. Понятие научного знания, его структура и функции, понятие «социальное познание», «социальные науки». Специфика познания социальных процессов. социальное познание как особый вид научно-познавательной деятельности, имеющий целью выработку объективного, обоснованного и систематизированного знания о социальной реальности, явлениях и процессах, в ней протекающих, а также о жизнедеятельности и развитии человека в обществе; социальное познание как основа принятия управленческих решений, разработки социальных проектов и программ.

Методология, методика и методы научного исследования. Методология исследования как концепция и как систематическая основа, используемая для решения проблемы исследования путём применения наилучших и наиболее осуществимых методов проведения исследования в соответствии с целью и задачами исследования. Позитивистские, феноменологические и социально-конструктивистские подходы к теории социальной работы.

Теоретическое и эмпирическое познание. Теоретические методы исследования: общенаучные, отраслевые и специальные. Зависимость теоретических методов исследования от концептуальных основ.

Цели социального познания: изучение закономерностей развития общества, сложных взаимодействий и взаимосвязей, существующих в нём как между отдельными людьми, так и

между группами; стремление понять место и роль человека в обществе; изучение и постижение внутреннего мира личности, его «Я-концепции»; выявление социальной нормы и ее нарушений, причин отклонений (дисфункций) в социальной деятельности личности, групп, общества.

Объекты социального познания: действия, поступки как отдельных лиц, так и социальных групп и всего общества в целом; материальные и духовные ценности, созданные человечеством, то есть продукты деятельности; словесные действия людей: высказывания, точки зрения, мысли, идеи, суждения о чём-либо.

Источники социального познания: социальная действительность, её развитие на данном этапе; исторический опыт, знания о процессах развития общества, накопленные человечеством; общественная практика, в ходе которой происходит развитие, изменение, преобразование общества.

Основные формы социального познания: осмысление социальных фактов (конкретных событий, которые происходили в конкретное время) и научных фактов (событий, которые описаны, изучены с учётом конкретной ситуации, причин, влияние этих событий на развитие общества).

Особенности социального познания: совпадение объекта и субъекта; специфика методов социального познания (отличия от общенаучных методов в наблюдении или проектировании, в организации и проведении эксперимента); зависимость исследователя от общества, от общественного запроса, идеологии и культурных ценностей; высокая вероятность неточности исследований (роль субъективного фактора), сложность точных исследований, ограниченность применения количественных методов; изучение предмета исследования в его взаимоотношениях, взаимосвязях, а не изолированно или обособленно; междисциплинарность исследований.

Социальная работа как вид социальной практики, направление образования и как наука. Особенности практики социальной работы и перспективы ее научного анализа. Социальная работа как объект научного исследования. Социальная работа в системе научного знания. Стратегии исследования в социальной работе. Объекты и субъекты исследований в социальной работе.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 1.

Тема практического занятия: Научное познание как основа практической социальной работы.

Форма практического задания: Семинарское занятие с применением технологий обратной связи, дискуссионных технологий и деловой игры

Примерный перечень дискуссионных занятий:

1. Особенности применения методов исследования в концепциях постпозитивизма, социальной феноменологии и социально-конструктивизма.
2. Применение базовых, отраслевых и конкретных научных методов исследования в социальной работе.

Практическое задание: подготовить сравнительную таблицу по теме: «Методологические и методические особенности различных научных школ в изучении практики социальной работы».

Примерный перечень тем докладов с презентацией/рефератов:

1. Социальная работа как вид социальной практики, направление образования и как наука.
2. Особенности практики социальной работы и перспективы ее научного анализа.
3. Социальная сфера как объект социального познания.

4. Социальное познание как особый вид научно-познавательной деятельности.
5. Социальное познание как основа принятия управленческих решений, разработки социальных проектов и программ.
6. Методология исследования как концепция и как систематическая основа практической социальной работы.
7. Позитивистские, феноменологические и социально-конструктивистские подходы к теории социальной работы.
8. Теоретические методы исследования: общенаучные, отраслевые и специальные.
9. Зависимость теоретических методов исследования от концептуальных основ.
10. Цели социального познания в социальной работе.
11. Объекты социального познания в социальной работе.
12. Источники социального познания.
13. Основные формы социального познания.
14. Особенности социального познания: совпадение объекта и субъекта.
15. Специфика методов социального познания: отличия от общенаучных методов в наблюдении или проектировании, в организации и проведении эксперимента.
16. Роль субъективного фактора в социальных исследованиях и пути преодоления его влияния на объективные результаты.
17. Междисциплинарность исследований в научной социальной работе.
18. Социальная работа как объект научного исследования.
19. Стратегии исследования в социальной работе.
20. Объекты и субъекты исследований в социальной работе.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 1.

форма рубежного контроля – аналитическая записка.

ТЕМА 2. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания: суть научного познания, основанная на наблюдении, описании и анализе, понимании и предложении путей изменения социальной реальности. Методы исследования: наблюдение; сравнение; описание, измерение; эксперимент; социальное проектирование и практическое моделирование; различные виды опроса, включая анкетирование, беседу и интервью, экспертный опрос.

Позитивистские и постпозитивистские методы исследований: акцент на количественных методах, приоритет объективных (количественных) эмпирических данных, системность и структурированные подходы как в методах, так и в описании/объяснении полученных результатов.

Феноменологические подходы: изучение случая, акцент на качественных исследованиях, оценка каждого конкретного социального случая как уникально неповторимого, субъектность и субъективность в подходе и анализе результата, ориентация на личностные особенности каждого социального случая, поиск уникальных решений в социальной работе. Понятие «сопоставимости результатов», верификация с помощью обоснования сопоставимости результатов.

Социально-конструктивистские подходы: акцент на целенаправленности деятельности специалиста: диагностика случая, ресурсов граждан и социальных в решении собственных проблем, ресурсов социального окружения, в том числе семьи; социально-проектные подходы в социальной работе. Микропроекты (в работе с отдельными гражданами и малыми группами) и макропроекты по изменению социальной среды (национальные проекты, региональные проекты, основанные на изучении социальной реальности и постановке рационально достижимых целей).

Поиск новых теоретических (методологических) подходов, объединяющих сильные стороны всех подходов и лишенных ограниченности названных концепций. Интегративные подходы в теории и практике социальной работы. Национальные и общечеловеческие векторы в развитии теории социальной работы и поиск аутентичных методов исследований.

Понятия пилотажного, полевого и лабораторного исследований. Выборочное исследование.

Наблюдение как метод научного исследования: формализованное и неформализованное наблюдение, включенное и невключенное, открытое и скрытое, полевое и лабораторное. Отличие бытового наблюдения (наблюдательности) и научного. Ведение записей и научной документации при организации научного наблюдения.

Количественные методы исследования: выявление и анализ баз статистических и демографических данных, количественные методы анализа текста (контент-анализ), контент-анализ видеоряда. Факторный анализ и анализ взаимосвязанных переменных. Количественные данные, создаваемые самими исследователями: различные виды формализованного и полужформализованного (полуструктурированного) опроса. Правила организации социологического анкетирования, экспертный опрос, формализованные и полужформализованные интервью, персональная беседа. Валидизация и верификация полученных данных, репрезентативность исследований. Понятие выборки и ее разновидности.

Качественные методы – эмпирические («выход исследователей из кабинетов»). Качественное исследование опирается на данные, полученные исследователем из первых рук: интервью (глубинное интервью, гайд-интервью, нарративное интервью, полуструктурированное интервью, диалоговое интервью). Использование фокус-группы, наблюдение за участниками, записи, сделанные в естественных условиях. Объект анализа – конкретные люди («живые актёры»). Анализируется расхождение социальной роли и практики; исследование специфики соотношения индивидуального и социального в конкретных жизненных ситуациях, конкретный случай или социально-психологические особенности личности («клинический случай»).

Кейс-стади как формат качественных методов исследования – изучение уникального объекта в совокупности его социальных взаимосвязей. Официальные и личные документы. Этнографические и социокультурные исследования, историческое исследование или устная история, история жизни, история семьи, биографический метод, генограмма, визуальные документы (фотография, фильмы и видеофильмы), восхождение к теории или grounded theory. Рассматриваются такие аспекты как повседневное взаимодействие людей, которое исследуется с точки зрения социального (социальный статус, социальная роль) или культурного дискурса (дискурсивный анализ – нормы, образцы поведения, культурные символы). Общий фокус качественного исследования концентрирует внимание на частном, особенном в описании целостной картины социальных практик. Данные, как правило, не числовые.

Эксперимент и его разновидности. Экспериментальное исследование в социальной работе – опыт организации искусственного воздействия на интересующие переменные факторы (модели поведения, адаптивные практики и др.). Основные подходы к проведению разных видов экспериментальных исследований в социальной работе. Эксперименты полевые и лабораторные. Этические проблемы в организации эксперимента.

Системный и комплексный подходы к подбору методов исследований. Обоснованность подбора методов целями и задачами исследования. Методы исследований как целостный комплекс рабочих инструментов при организации и проведении исследований.

Модели интегративной исследовательской стратегии: фазовая модель интеграции количественного и качественного методов; методологическая триангуляция. Первая модель – классическая фазовая модель интеграции количественного и качественного методов: применение качественных методов исследования для разработки и формулирования гипотез, с последующей проверкой с помощью количественных методов.

Вторая модель – методологическая триангуляция – расширенная модель интеграции методов: качественный и количественный методы хотя и различны, но в определенном смысле

методологически сопоставимы. Триангуляция может осуществляться: а) как сопоставление разных интерпретаций трех различных исследований; б) как сравнение интерпретаций с позиций разных методов; в) как сопоставление данной ситуации с аналогичными результатами, полученными в других исследованиях; г) как повторение результатов на том же объекте через определенный промежуток времени.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 2.

Тема практического занятия: Подбор методов исследований для организации и проведения самостоятельного научного исследования по теме диссертации.

Форма практического задания: Семинарское занятие с применением технологий обратной связи, дискуссионных технологий и деловой игры

Примерный перечень дискуссионных занятий:

1. Особенности применения инструментария различных теоретических концепций в организации научного исследования.
2. Особенности применения инструментария различных теоретических концепций в практике социальной работы

Примерный перечень тем докладов с презентацией/рефератов:

1. Понятие «методы исследований». Связь понятий «методология» и «методика».
2. Позитивистские и постпозитивистские методы исследований.
3. Базовые методы в научных исследованиях: наблюдение; сравнение; описание, измерение; эксперимент; социальное проектирование и практическое моделирование.
4. Феноменологические концепции в социальной работе: акцент на индивидуализированных подходы.
5. Социально-конструктивистские подходы: акцент на целенаправленности деятельности специалиста.
6. . Микропроекты и макропроекты в практической социальной работе.
7. Интегративные подходы в теории и практике социальной работы.
8. Национальные и общечеловеческие векторы в развитии теории социальной работы и поиск аутентичных методов исследований.
9. Понятия пилотажного, полевого и лабораторного исследований.
10. Выборочное исследование.
11. Наблюдение как метод научного исследования.
12. Количественные методы исследования.
13. Статистические и демографические методы исследований
14. Факторный анализ и анализ взаимосвязанных переменных в социальных исследованиях.
15. Количественные данные, создаваемые самими исследователями: различные виды формализованного и полужформализованного опроса.
16. Правила организации социологического анкетирования.
17. Правила организации различных видов опроса.
18. Валидизация и верификация полученных данных, репрезентативность исследований.
19. Понятие выборки и ее разновидности.
20. Качественные методы в социальных исследованиях: концептуальные и инструментальные основы (качественные методы исследований).
21. Кейс-стади как формат качественных методов исследования.
22. Биографические методы и генограмма в социальной работе: научные и прикладные аспекты.

23. Этнографические и социокультурные исследования в социальной работе.
24. Экспериментальное исследование в социальной работе.
25. Эксперименты полевые и лабораторные.
26. Этические проблемы в организации эксперимента.
27. Системный и комплексный подходы к подбору методов исследований.
28. Модели интегративной исследовательской стратегии в социальной работе.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 2.

форма рубежного контроля – разработка заданий по теме магистерской диссертации.

ТЕМА 3. СТРУКТУРА И ОСНОВНЫЕ ПРИЕМЫ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

***Перечень изучаемых элементов содержания:** программа научного исследования как логически построенный алгоритм действий, который позволяет связать все элементы работы в единое целое. Базовые элементы программы научного исследования: проблема исследования; его цель и задачи; объект и предмет исследования; гипотеза; методы исследования; ожидаемые результаты.*

Функции программы научного исследования: методологическая; методическая; организационная; проективная и прогнозная. Принципы научного исследования: принцип целенаправленности, принцип объективности, принцип прикладной направленности, принцип системности, принцип целостности, принцип динамизма. Основные характеристики научного исследования.

Основные уровни научного познания: эмпирический, где происходит процесс чувственного восприятия, накопления и установления фактов; теоретический, где достигается синтез знания, проявляется чаще всего в виде создания научной теории (от теории к эмпирическому познанию – и снова к теоретическому осмыслению полученных результатов).

Этапы организации исследования: постановка и уточнение задачи; выдвижение гипотез, их теоретическая разработка, проверка и оценка; создание программ и инструкции для проведения исследования, подготовка команды (рабочей группы) при наличии и необходимости); организация экспериментальных исследований; сбор и обработка эмпирических данных; сравнение выдвинутых гипотез с результатами экспериментов и наблюдений, их оценка, принятие или отбрасывание; формулирование выводов и анализ степени реализации поставленных задач, перечисленных вопросов и постановка новых задач для последующей работы; оформление результатов исследования.

Понятие проблемы исследования, ее структура и описание. Классификация социальных проблем. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем. Обоснование актуальности проблемы в теоретическом и прикладном аспектах.

Методологическая часть программы исследования как ответы на вопросы: Оправдано ли предстоящее исследование? Где и что предполагается изучать? Какими инструментами (методами) исследования можно получить искомые результаты? Почему исследование нужно проводить именно так, а не иначе? Какие результаты ожидаются? Начинать ее разработку рекомендуется с уточнения содержания проблемы исследования.

Основные результаты научного исследования: новые знания, полученные теоретически или экспериментально и (или) изложенные в любой форме либо зафиксированные на любых материальных носителях информации, допускающих их воспроизведение и (или) практическое использование; экспериментальные (лабораторные) образцы объектов и процессы, созданные на основе новых знаний, а также документация на эти объекты и процессы.

Противоречия, проблема и тема исследования. Социальные противоречия – анализ социальной практики, в которой проявляются конфликты интересов, дисфункции в

деятельности личностей и социальных групп, противоречивые тренды в социальном развитии. Социальная проблема – явление, которое следует изучить, выявить причинно-следственные связи и его влияние на другие социальные явления и процессы, выдвинуть предположения об оптимальных способах решения проблемы. Тема исследования – это ракурс, в котором проблема рассматривается в рамках данной работы. Она представляет объект изучения в определённом аспекте, характерном для данной работы.

Обоснование актуальности темы исследования. Соотношение объекта и предмета в исследовании. Цели и задачи исследования.

Основные принципы науки: построение системы достоверного знания, основанного на фактах и обобщениях, которые можно подтвердить или опровергнуть. Общие требования, предъявляемые к научной работе: обоснование актуальности; научной новизны; практической значимости; четкость и логическая последовательность изложения материала; краткость и точность формулировок; конкретность изложения результатов работы; аргументация выводов и обоснованность рекомендаций; правильность оформления; наличие научно-справочного аппарата (грамотное использование научной терминологии, ссылки на источники информации).

Принцип достоверности в научных исследованиях: надёжность, объективность инструмента исследования, не допускающая двусмысленности, гарантирующая возможность получения таких же результатов при повторном исследовании. Способы проверки достоверности полученных результатов (верификация). Обоснование представительности полученных знаний (репрезентативность).

Формулировка выводов и практических рекомендаций: точность, лаконичность, объективность и обоснованность, возможность проверки данных (повторяемость результатов).

Значимость разработанности и обоснованности научной программы исследования для успеха всего исследования и для организации эффективной практической социальной работы.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 3.

Тема практического занятия: Подбор методов исследований для организации и проведения самостоятельного научного исследования по теме диссертации.

Форма практического задания:

Примерные темы докладов с презентацией/рефератов:

1. Программа научного исследования как логически построенный алгоритм действий в проведении научных исследований.
2. Базовые элементы программы научного исследования.
3. Функции программы научного исследования: методологическая; методическая; организационная; проективная и прогнозная.
4. Принципы научного исследования.
5. Основные уровни научного познания: эмпирический и теоретический.
6. Этапы организации исследования.
7. Понятие проблемы исследования, ее структура и описание.
8. Классификация социальных проблем.
9. Обоснование актуальности проблемы в теоретическом и прикладном аспектах.
10. Методологическая часть программы исследования.
11. Основные результаты научного исследования: новые знания, полученные теоретически или экспериментально.
12. Противоречия, проблема и тема исследования.
13. Обоснование актуальности темы исследования.
14. Соотношение объекта и предмета в исследовании.
15. Цели и задачи исследования.
16. Основные принципы науки.

17. Принцип достоверности в научных исследованиях
18. Способы проверки достоверности полученных результатов (верификация).
19. Обоснование представительности полученных знаний (репрезентативность).
20. Нормы и принципы изложения итогов научного исследования.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 3.

форма рубежного контроля – разработка программы организации и проведения исследований по магистерской диссертации

ТЕМА 4. ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

***Перечень изучаемых элементов содержания:** описательная статистика, вычисление основных характеристик данных: среднее значение, медиана, мода, стандартное отклонение, корреляционный анализ. Определение степени взаимосвязи между переменными. Регрессионный анализ. Моделирование зависимости одной переменной от другой. Кластерный анализ. Группировка объектов на основе их схожести. Инструментальный анализ.*

Анализ информации – важнейший и наиболее сложный этап в проведении исследования. Это основной вид работ, направленный на выявление устойчивых, существенных свойств, тенденций изучаемого объекта. Методический арсенал для анализа информации: математические и статистические методы обработки и анализа информации, методы комплексного анализа качественных и количественных данных. Анализ данных предшествует классификация информации по количественным и качественным характеристикам. Принципы анализа: определение эталона всех основных аспектов объекта для сравнения; выделение приоритетных проблем; максимально точное выявление отклонений между эталоном и фактическим положением; выяснение всех причин появления отклонений с помощью комплексного подхода.

К основным методам обработки и анализа информации (данных), собранной на этапе диагностики, относятся методы анализа проблем, анализа сил воздействия, анализа взаимного влияния и метод сравнения.

Данные — информация, относящаяся к предмету исследования, направленная на решение его задач; данные количественные (статистические, демографические, социально-экономические и др.) и качественные (описание социальных процессов, факторов и явлений).

Измерение — приписывание, согласно определенным правилам, числовых значений объектам, их признакам в виде эмпирических индикаторов и математических символов (например, распределение граждан с инвалидностью по 3 условным группам инвалидности).

Измерительная шкала — основной инструмент социального измерения, в качестве эталона служит средством фиксации той или иной совокупности значений, интересующих исследователя.

Индекс — специально созданный показатель, выражающий связь, комбинацию индикаторов, служит обоснованию и проверке определенной гипотезы.

Объяснение — раскрытие на основе анализа эмпирических данных и теоретических положений сущности объекта, возможностей его диагностики через поиск ведущих факторов и причин, показ их подчиненности определенным объективным законам, тенденциям.

Описание — этап анализа, характеристика объекта исследования, его признаков, необходимая для выдвижения, обоснования и проверки гипотез исследования.

Показатель — обобщенные по заданным логическим и математическим правилам данные исследования, которые используются для проверки гипотез, обоснования выводов исследования.

Ряды распределения — ряды чисел, получаемых в результате группировки качественных и количественных признаков. Таблица — отображение данных в виде рядов распределений с поясняющим текстом (заголовками).

Метод сравнения использует для сравнения стандарты, сложившиеся в ходе работы (стандарты социального обслуживания, стандарты профессиональной деятельности и др.). Путем сравнения получается картина динамики развития объекта, которая помогает определить потенциальные результаты, на которых будет базироваться стратегия социальной работы.

Математические методы в социальных исследованиях — методы статистического анализа данных и методы математической обработки полученных результатов: от простых математических методов до компьютерного моделирования социальных явлений и процессов. Методы статистической обработки результатов эксперимента – математические приемы, формулы, способы количественных расчетов, с помощью которых показатели, получаемые в ходе эксперимента, можно обобщать, приводить в систему, выявляя скрытые в них закономерности. Закономерности статистического характера, которые существуют между изучаемыми в эксперименте переменными величинами (например, зависимость возраста граждан от количества морбидных (множественных заболеваний)).

Графический метод моделирования — графическое отображение данных, с помощью которого осуществляется анализ свойств, структуры, типа распределений; совокупность способов условного изображения какого-либо элемента и пояснения (экспликация). Преимущества графических моделей: наглядность, простота изображения и доходчивость, универсальность построения, экономичность.

Верификация — проверка истинности данных, установление достоверности опытным путем. Проверка достоверности полученной информации, приемы непосредственной верификации информации; способы опосредованной верификации собранных данных; основные процедуры обработки и анализа информации; уровни анализа информации.

Отчет о результатах научного исследования - документ, который в установленной форме отражает содержание программы исследования, ее выполнение, полученные результаты исследования, практические рекомендации, возможности их внедрения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 4

Тема практического занятия: Основные способы обработки и анализа информации

Форма практического задания: доклад с презентацией/реферат

Примерные темы докладов с презентацией/рефератов:

1. Методический арсенал для анализа информации: математические и статистические методы обработки и анализа информации, методы комплексного анализа качественных и количественных данных.
2. Обработка и анализ информации как основная часть научных исследований.
3. Описательная статистика: вычисление основных характеристик полученных данных. среднее значение, медиана, мода, стандартное отклонение, корреляционный анализ, регрессионный анализ, кластерный анализ.
4. Инструментальный анализ.
5. Принципы анализа: определение эталона всех основных аспектов объекта для сравнения.
6. Выделение приоритетных проблем выяснение всех причин появления отклонений с помощью комплексного подхода.
7. Измерение и измерительные шкалы в социальном исследовании.
8. Методы сравнительных социальных исследований. Компаративный и социально-компаративный анализ в социальной работе.
9. Способ обработки и интерпретации историко-культурных данных в социальном исследовании.
10. Влияние субъективных факторов на интерпретацию данных в социальном исследовании.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 4

форма рубежного контроля – выполнение задания по теме магистерской диссертации.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Семестр 1)		
Тема 1. Социальная работа как феномен научного познания, образования и практики.	5	Подготовка доклада с презентацией/реферата
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Методы исследований в социальной работе. Количественные и качественные исследования	5	Подготовка доклада с презентацией/реферата
	9	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Структура и основные приемы разработки программы исследования	5	Подготовка доклада с презентацией/реферата
	9	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 4. Основные способы обработки и анализа информации	5	Подготовка доклада с презентацией/реферата
	9	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Курс 1 сессии 1-2)		
Тема 1. Социальная работа как феномен научного познания, образования и практики.	5	Подготовка доклада с презентацией/реферата
	17	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Методы исследований в социальной работе. Количественные и качественные исследования	5	Подготовка доклада с презентацией/реферата
	25	Самостоятельное изучение материала раздела/темы

Тема 3. Структура и основные приемы разработки программы исследования	5	Подготовка доклада с презентацией/реферата
	25	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 4. Основные способы обработки и анализа информации	10	Подготовка доклада с презентацией/реферата
	25	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	117	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	117	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 1. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ФЕНОМЕН НАУЧНОГО ПОЗНАНИЯ, ОБРАЗОВАНИЯ И ПРАКТИКИ.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 1

1. Социальная работа в системе научного знания.
2. Понятие научного знания, его структура и функции.
3. Понятие «социальное познание», «социальные науки».
4. Методология, методика и методы научного исследования.
5. Зависимость методов познания в социальных науках от концептуальных основ.
6. Теоретическое и эмпирическое познание.
7. Выявление социальной нормы и ее нарушений, причин отклонений (дисфункций) в социальной деятельности личности, групп, общества.
8. Теоретические основы изучения и постижения внутреннего мира личности, его «Я-концепции» как основа персонализированной социальной работы.
9. Зависимость исследователя от общества, от общественного запроса, идеологии и культурных ценностей.
10. Сложность точных исследований и ограниченность применения количественных методов в социальном познании.

Примерный перечень тем докладов с презентацией/ рефератов к Теме 1.

1. Социальная работа как вид социальной практики, направление образования и как наука.
2. Особенности практики социальной работы и перспективы ее научного анализа.
3. Социальная сфера как объект социального познания.
4. Социальное познание как особый вид научно-познавательной деятельности.
5. Социальное познание как основа принятия управленческих решений, разработки социальных проектов и программ.
6. Методология исследования как концепция и как систематическая основа практической социальной работы.
7. Позитивистские, феноменологические и социально-конструктивистские подходы к теории социальной работы.
8. Теоретические методы исследования: общенаучные, отраслевые и специальные.
9. Зависимость теоретических методов исследования от концептуальных основ.
10. Цели социального познания в социальной работе.
11. Объекты социального познания в социальной работе.

12. Источники социального познания.
13. Основные формы социального познания.
14. Особенности социального познания: совпадение объекта и субъекта.
15. Специфика методов социального познания: отличия от общенаучных методов в наблюдении или проектировании, в организации и проведении эксперимента.
16. Роль субъективного фактора в социальных исследованиях и пути преодоления его влияния на объективные результаты.
17. Междисциплинарность исследований в научной социальной работе.
18. Социальная работа как объект научного исследования.
19. Стратегии исследования в социальной работе.
20. Объекты и субъекты исследований в социальной работе.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 1.

Основная литература

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801>
2. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе: учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17142-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532448>
3. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования: учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539084>
4. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. (Высшее образование). 118 с. — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534019>

Дополнительная литература

5. Образцов, П. И. Методология педагогического исследования: учебное пособие для вузов / П. И. Образцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08332-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539031>
6. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для вузов / И. Н. Носс. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534019>
7. Милькевич, О. А. Методика и технология работы социального педагога: формы работы с семьей: учебное пособие для вузов / О. А. Милькевич, Ю. В. Перлова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 2. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 2.

1. Понятие «методы исследований». Связь понятий «методология» и «методика».
2. Позитивистские и постпозитивистские методы исследований.
3. Базовые методы в научных исследованиях: наблюдение; сравнение; описание, измерение; эксперимент; социальное проектирование и практическое моделирование.
4. Феноменологические концепции в социальной работе: акцент на индивидуализированных подходы.
5. Социально-конструктивистские подходы: акцент на целенаправленности деятельности специалиста.
6. Микропроекты и макропроекты в практической социальной работе.
7. Интегративные подходы в теории и практике социальной работы.
8. Национальные и общечеловеческие векторы в развитии теории социальной работы и поиск аутентичных методов исследований.
9. Понятия пилотажного, полевого и лабораторного исследований.
10. Выборочное исследование.
11. Наблюдение как метод научного исследования.
12. Количественные методы исследования.
13. Статистические и демографические методы исследований
14. Факторный анализ и анализ взаимозависимых переменных в социальных исследованиях.
15. Количественные данные, создаваемые самими исследователями: различные виды формализованного и полужформализованного опроса.

Примерные варианты тем докладов с презентацией/ рефератов к Теме 2.

1. Правила организации социологического анкетирования.
2. Правила организации различных видов опроса.
3. Валидизация и верификация полученных данных, репрезентативность исследований.
4. Понятие выборки и ее разновидности.
5. Качественные методы в социальных исследованиях: концептуальные и инструментальные основы (качественные методы исследований).
6. Кейс-стади как формат качественных методов исследования.
7. Биографические методы и генограмма в социальной работе: научные и прикладные аспекты.
8. Этнографические и социокультурные исследования в социальной работе.
9. Экспериментальное исследование в социальной работе.
10. Эксперименты полевые и лабораторные.
11. Этические проблемы в организации эксперимента.
12. Системный и комплексный подходы к подбору методов исследований.
13. Модели интегративной исследовательской стратегии в социальной работе.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 2.

Основная литература

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801>
2. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе: учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17142-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532448>
3. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования: учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539084>
4. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. (Высшее образование). 118 с. — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534019>

Дополнительная литература

5. Образцов, П. И. Методология педагогического исследования: учебное пособие для вузов / П. И. Образцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08332-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539031>
6. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для вузов / И. Н. Носс. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534019>
7. Милькевич, О. А. Методика и технология работы социального педагога: формы работы с семьей: учебное пособие для вузов / О. А. Милькевич, Ю. В. Перлова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11075-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542158>

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 3. СТРУКТУРА И ОСНОВНЫЕ ПРИЕМЫ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 3.

1. Программа научного исследования как логически построенный алгоритм действий в проведении научных исследований.
2. Базовые элементы программы научного исследования.
3. Функции программы научного исследования: методологическая; методическая; организационная; проективная и прогнозная.
4. Принципы научного исследования.
5. Основные уровни научного познания: эмпирический и теоретический.
6. Этапы организации исследования.
7. Понятие проблемы исследования, ее структура и описание.
8. Классификация социальных проблем.
9. Обоснование актуальности проблемы в теоретическом и прикладном аспектах.

10. Методологическая часть программы исследования.

Примерные темы докладов с презентацией/ рефератов к Теме 3.

1. Основные результаты научного исследования: новые знания, полученные теоретически или экспериментально.
2. Противоречия, проблема и тема исследования.
3. Обоснование актуальности темы исследования.
4. Соотношение объекта и предмета в исследовании.
5. Цели и задачи исследования.
6. Основные принципы науки.
7. Принцип достоверности в научных исследованиях
8. Способы проверки достоверности полученных результатов (верификация).
9. Обоснование представительности полученных знаний (репрезентативность).
10. Нормы и принципы изложения итогов научного исследования.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

Основная литература

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801>
2. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе: учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17142-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532448>
3. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования: учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539084>
4. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. (Высшее образование). 118 с. — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534019>

Дополнительная литература

5. Образцов, П. И. Методология педагогического исследования: учебное пособие для вузов / П. И. Образцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08332-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539031>
6. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для вузов / И. Н. Носс. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534019>

7. Милькевич, О. А. Методика и технология работы социального педагога: формы работы с семьей: учебное пособие для вузов / О. А. Милькевич, Ю. В. Перлова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11075-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542158>

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 4. ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 4

1. Методический арсенал для анализа информации: математические и статистические методы обработки и анализа информации, методы комплексного анализа качественных и количественных данных.
2. Обработка и анализ информации как основная часть научных исследований.
3. Описательная статистика: вычисление основных характеристик полученных данных. среднее значение, медиана, мода, стандартное отклонение, корреляционный анализ, регрессионный анализ, кластерный анализ.
4. Инструментальный анализ.
5. Принципы анализа: определение эталона всех основных аспектов объекта для сравнения.
6. Выделение приоритетных проблем и выяснение причин появления отклонений от социальной нормы с помощью комплексного подхода.
7. Измерение и измерительные шкалы в социальном исследовании.
8. Методы сравнительных социальных исследований. Компаративный и социально-компаративный анализ в социальной работе.
9. Способ обработки и интерпретации историко-культурных данных в социальном исследовании.
10. Влияние субъективных факторов на интерпретацию данных в социальном исследовании.

Примерные темы докладов с презентацией/ рефератов к Теме 4.

1. Анализа информации в проведении научных социальных исследований: методы, методики, значение.
2. Математические и статистические методы обработки и анализа информации, методы комплексного анализа качественных и количественных данных.
3. Статистический анализ: вычисление основных характеристик полученных данных. среднее значение, медиана, мода, стандартное отклонение, корреляционный анализ, регрессионный анализ, кластерный анализ.
4. Инструментальный анализ.
5. Принципы анализа научных данных. Установление эталона для проведения сравнительных методов анализа.
6. Комплексный подход в выделение приоритетных проблем. Установление причин появления отклонений от социальной нормы.
7. Измерение и измерительные шкалы в социальном исследовании.
8. Методы сравнительных социальных исследований. Компаративный и социально-компаративный анализ в социальной работе.
9. Способ обработки и интерпретации историко-культурных данных в социальном исследовании.
10. Влияние субъективных факторов на интерпретацию данных в социальном исследовании.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

Основная литература

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801>
2. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе: учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17142-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532448>
3. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования: учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539084>
4. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. (Высшее образование). 118 с. — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534019>

Дополнительная литература

5. Образцов, П. И. Методология педагогического исследования: учебное пособие для вузов / П. И. Образцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08332-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539031>
6. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для вузов / И. Н. Носс. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534019>
7. Милькевич, О. А. Методика и технология работы социального педагога: формы работы с семьей: учебное пособие для вузов / О. А. Милькевич, Ю. В. Перлова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11075-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542158>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе

разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) «Актуальные практики социальной работы» проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

ТЕМА 1. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ФЕНОМЕН НАУЧНОГО ПОЗНАНИЯ, ОБРАЗОВАНИЯ И ПРАКТИКИ.

Форма рубежного контроля – аналитическая записка.

н/п	Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-1	1. Объекты и субъекты исследований в социальной работе 2. Социальная работа как вид социальной практики, направление образования и как наука
2.	ОПК-1	3. Информационно-коммуникационные технологии и программные средства в проведении исследований в социальных науках 4. Социальная сфера как объект социального познания
3.	ОПК-2	5. Особенности практики социальной работы и перспективы ее научного анализа. 6. Социальное познание как особый вид научно-познавательной деятельности. 7. Социальное познание как основа принятия управленческих решений, разработки социальных проектов и программ.
4.	ОПК-3	8. Методология исследования как концепция и как систематическая основа практической социальной работы. 9. Позитивистские, феноменологические и социально-конструктивистские подходы к теории социальной работы
5.	ОПК-4	10. Теоретические методы исследования: общенаучные, отраслевые и специальные. 11. Зависимость теоретических методов исследования от концептуальных основ.
6.	ПК-1	12. Цели социального познания в социальной работе.\\ 13. Объекты социального познания в социальной работе.
7.	ПК-2	14. Источники социального познания. 15. Основные формы социального познания. 16. Особенности социального познания: совпадение объекта и субъекта. 17. Специфика методов социального познания: отличия от общенаучных методов в наблюдении или проектировании, в организации и проведении эксперимента.
8.	ПК-3	18. Роль субъективного фактора в социальных исследованиях и пути преодоления его влияния на объективные результаты. 19. Междисциплинарность исследований в научной социальной работе. 20. Социальная работа как объект научного исследования. 21. Стратегии исследования в социальной работе.

**ТЕМА 2. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Форма рубежного контроля – разработка заданий по теме магистерской диссертации.

н/п	Код контролируемых компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-1	Сформулировать проблему для исследований по теме своей магистерской диссертации
2.	ОПК-1	Используя интернет-ресурсы подобрать литературу к теме диссертации и правильно оформить ее (не менее 20 позиции)
3.	ОПК-2	Дать письменное обоснование актуальности исследований по теме диссертации с привлечением научной и статистической аргументации.
4.	ОПК-3	Подготовить аналитическую записку о степени изученности проблемы исследования (1 страница)
5.	ОПК-4	Подобрать систему методов исследования по теме диссертации. Дать обоснование подбора именно этих методов.
6.	ПК-1	Сформулировать объект, предмет, цели и задачи проводимого исследования
7.	ПК-2	Обосновать применение технологий социальной диагностики в магистерской диссертации
8.	ПК-3	Обосновать необходимость привлечения партнеров в проведении научных исследований по теме диссертации (системное изучение деятельности специалиста по социальной работе).

ТЕМА 3. СТРУКТУРА И ОСНОВНЫЕ ПРИЕМЫ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Форма рубежного контроля – разработка программы организации и проведения исследований по магистерской диссертации

н/п	Код контролируемых компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-1	Разработать программу научных исследований по теме магистерской диссертации
2.	ОПК-1	Разработать и обосновать базовые элементы программы научного исследования.
3.	ОПК-2	Выявить теоретический и эмпирический уровни исследования по теме магистерской диссертации (теоретические и прикладные методы исследования). Обосновать их функции в проводимом авторском исследовании
4.	ОПК-3	Разработать методологическую часть программы авторского исследования по теме магистерской диссертации.
5.	ОПК-4	Обосновать методы проверки достоверности проводимого исследования (валидации и верификации)
6.	ПК-1	Разработать организационный план проведения исследований
7.	ПК-2	Обосновать репрезентативность исследования
8.	ПК-3	Обосновать ожидаемые результаты исследования по теме магистерской диссертации

ТЕМА 4. ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

Форма рубежного контроля – выполнение задания по теме магистерской диссертации.

н/п	Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-1	Подобрать методы обработки результатов исследования
2.	ОПК-1	Обосновать методический арсенал для анализа информации: математические и статистические методы обработки и анализа информации, методы комплексного анализа качественных и количественных данных.
3.	ОПК-2	Использовать статистические методы в анализе результатов исследования: вычисление основных характеристик полученных данных. среднее значение, медиана, мода, стандартное отклонение, корреляционный анализ, регрессионный анализ, кластерный анализ.
4.	ОПК-3	Использовать методы сравнительных социальных исследований. Компаративный и социально-компаративный анализ в социальной работе
5.	ОПК-4	Выделить приоритетные проблемы для анализа результатов исследований с помощью комплексного подхода.
6.	ПК-1	Разработать вопросы для проведения анкетирования по теме Описать методы анализа результатов анкетирования исследования
7.	ПК-2	Разработать вопросы для экспертного опроса. Описать методы анализа результатов опроса.
8.	ПК-3	Разработать вопросы для проведения опроса получателей социальных услуг. Описать методы анализа полученных результатов

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

н/п	Код контролируемой компетенции	Вопросы/задания промежуточной аттестации
1.	УК-1	1. Социальная работа как вид социальной практики, направление образования и как наука. 2. Социальная сфера как объект социального познания. 3. Социальное познание как особый вид научно-познавательной деятельности. 4. Социальное познание как основа принятия управленческих решений, разработки социальных проектов и программ. 5. Методология исследования как концепция и как систематическая основа практической социальной работы. 6. Позитивистские, феноменологические и социально-конструктивистские подходы к теории социальной

		работы. 7. Теоретические методы исследования: общенаучные, отраслевые и специальные. 8. Цели социального познания в социальной работе. 9. Объекты социального познания в социальной работе. 10. Источники социального познания. 11. Основные формы социального познания. 12. Особенности социального познания: совпадение объекта и субъекта. 13. Специфика методов социального познания: отличия от общенаучных методов в наблюдении или проектировании, в организации и проведении эксперимента.
2.	ОПК-1	14. Междисциплинарность исследований в научной социальной работе. 15. Социальная работа как объект научного исследования. 16. Стратегии исследования в социальной работе. 17. Объекты и субъекты исследований в социальной работе. 18. Понятие «методы исследований». Связь понятий «методология» и «методика». 19. Базовые методы в научных исследованиях: наблюдение; сравнение; описание, измерение; эксперимент; социальное проектирование и практическое моделирование. 20. Феноменологические концепции в социальной работе: акцент на индивидуализированных подходы. 21. Социально-конструктивистские подходы: акцент на целенаправленности деятельности специалиста.
3.	ОПК-2	22. Социально-конструктивистские подходы: акцент на целенаправленности деятельности специалиста. 23. Микропроекты и макропроекты в практической социальной работе. 24. Понятия пилотажного, полевого и лабораторного исследований. 25. Выборочное исследование. Понятие выборки и ее разновидности. 26. Наблюдение как метод научного исследования. 27. Количественные методы исследования. 28. Статистические и демографические методы исследований 29. Факторный анализ и анализ взаимосвязанных переменных в социальных исследованиях. 30. Количественные данные, создаваемые самими исследователями: различные виды формализованного и полужформализованного опроса.
4.	ОПК-3	31. Количественные данные, создаваемые самими исследователями: различные виды формализованного и полужформализованного опроса.

		32 Правила организации социологического анкетирования. 33 Правила организации различных видов опроса. 34 Валидизация и верификация полученных данных, репрезентативность исследований. Принцип достоверности в научных исследованиях 35 Качественные методы в социальных исследованиях: концептуальные и инструментальные основы (качественные методы исследований). 36 Кейс-стади как формат качественных методов исследования. 37 Биографические методы и генограмма в социальной работе: научные и прикладные аспекты. 38 Этнографические и социокультурные исследования в социальной работе. 39 Экспериментальное исследование в социальной работе 40 Эксперименты полевые и лабораторные.
5.	ОПК-4	41. Программа научного исследования как логически построенный алгоритм действий в проведении научных исследований. 42. Базовые элементы программы научного исследования. 43. Функции программы научного исследования: методологическая; методическая; организационная; проективная и прогнозная. 44. Основные уровни научного познания: эмпирический и теоретический. 45. Этапы организации исследования. 46. Понятие проблемы исследования, ее структура и описание. 47. Классификация социальных проблем. 48. Обоснование актуальности проблемы в теоретическом и прикладном аспектах.
6.	ПК-1	49. Методологическая часть программы исследования. 50. Основные результаты научного исследования: новые знания, полученные теоретически или экспериментально. 51. Обоснование актуальности темы исследования. Противоречия, проблема и тема исследования. 52. Соотношение объекта и предмета в исследовании. Цели и задачи исследования.
7.	ПК-2	53. Методический арсенал для анализа информации: математические и статистические методы обработки и анализа информации, методы комплексного анализа качественных и количественных данных. 54. Обработка и анализ информации как основная часть научных исследований. 55. Описательная статистика: вычисление основных характеристик полученных данных. среднее значение, медиана, мода, стандартное отклонение,

		корреляционный анализ, регрессионный анализ, кластерный анализ. 56. Выделение приоритетных проблем выяснение всех причин появления отклонений с помощью комплексного подхода.
8.	ПК-3	57. Измерение и измерительные шкалы в социальном исследовании. 58. Методы сравнительных социальных исследований. Компаративный и социально-компаративный анализ в социальной работе. Способ обработки и интерпретации историко-культурных данных в социальном исследовании. 59. Влияние субъективных факторов на интерпретацию данных в социальном исследовании. 60. Нормы и принципы изложения итогов научного исследования

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801>
2. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе: учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17142-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532448>
3. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования: учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539084>
4. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. (Высшее образование). 118 с. — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534019>

5.1.2. Дополнительная литература

5. Образцов, П. И. Методология педагогического исследования: учебное пособие для вузов / П. И. Образцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08332-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539031>

6. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для вузов / И. Н. Носс. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534019>
7. Милькевич, О. А. Методика и технология работы социального педагога: формы работы с семьей: учебное пособие для вузов / О. А. Милькевич, Ю. В. Перлова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11075-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542158>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Организация и проведение исследований в современной социальной работе» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения и экран, имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения и экран, имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Организация и проведение исследований в современной социальной работе» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/ п	Содержание изменения	Реквизиты Документа об утверждении изменения	Дата Введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	
2.	*		__.:__.:____
3.	*		__.:__.:____
4.	*		__.:__.:____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных
технологий,
кандидат педагогических наук, доцент

С.В. Пивнева

31 января 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки
39.04.02 «Социальная работа»

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальное проектирование в современной социальной работе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальное проектирование в современной социальной работе» разработана О.А. Аникеевой – канд. ист. наук, доцентом, доцентом кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы

Протокол № 9 от «31» января 2024 года

Заведующий кафедрой
д-р экон. наук, профессор



Е.Ш. Гонтмахер

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	2
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	9
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	9
2.2 Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	10
2.3 Содержание дисциплины (модуля).....	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	20
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	21
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	22
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). .	27
5.1.1. Основная литература.....	27
5.1.2. Дополнительная литература.....	27
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	28
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	28
5.4.1. Средства информационных технологий.....	28
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	29
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	29
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	30
5.6. Образовательные технологии	31
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	32

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) «Социальное проектирование в современной социальной работе»

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися практико-ориентированных знаний и навыков, направленных на разработку социальных проектов в современной социальной работе» на примере собственного диссертационного исследования, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Расширить представления магистров о современных основах социального проектирования.
2. Дать системные представления о современных методах социального проектирования при решении конкретных социальных задач.
3. Развить основные базовые инструментальные компетенции, реализуемые в практике разработки социальных проектов современной социальной работе.
4. Подготовить социальный проект по теме магистерской диссертации.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-4; ПК-5; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной	<i>Знать:</i> запросы общества на актуальные практики социальной работы, критически осмысливать новые концептуальные подходы и основы претворения их в практику. <i>Уметь:</i> вырабатывать решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации,

		ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.
Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с	<i>Знать:</i> современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Уметь:</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, обработки и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы, для представления информации при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности.

		объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	<i>Знать:</i> профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах; социально-значимые проблемы, причины их возникновения и пути их решения; <i>Уметь:</i> анализировать и обобщать профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне;
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	<i>Знать:</i> способы систематизации результатов профессиональной деятельности, подготовки публичных выступлений и публикаций по проблематике социального проектирования. <i>Уметь:</i> готовить отчеты и публикации по результатам профессиональной деятельности и ходу реализации социальных проектов.
Разработка и	ОПК-4 Способен к	ОПК-4.1. Разрабатывает	<i>Знать:</i>

реализация профессионального инструментария	разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы; ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.3 Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.4 Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	профессиональный инструментарий в сфере управления сотрудниками в сфере социальной работы; <i>Уметь:</i> применять существующие и внедрять инновационные методы и приемы организационно-административной деятельности в сфере социальной работы
	ПК-1 Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	ПК-1.1. Разрабатывает программу исследования в сфере социальной работы; ПК-1.2. Проводит исследование в сфере социальной работы; ПК-1.3. Анализирует результаты проведенного исследования в сфере социальной работы.	<i>Знать:</i> основные понятия и категории социальной работы, теоретические подходы к оказанию помощи людям с ограничениями в социальном функционировании. <i>Уметь:</i> разрабатывать программу и проводить исследования, обобщать и систематизировать информацию по вопросам социальной работы.
	ПК-4 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите	<i>Знать:</i> технологию и методы планирования, организации и координации деятельности сотрудников и подразделений организаций,

	социальной защите граждан	граждан; ПК-4.2. Осуществляет координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	реализующих деятельность по социальной защите граждан <i>Уметь:</i> разрабатывать планы и использовать технологии организации и координации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан
	ПК-5. Способен к проведению оперативного контроля и реализация мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-5.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-5.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций; ПК-5.3. Организует оценку и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации.	<i>Знать:</i> технологию и виды контроля деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; <i>Уметь:</i> разрабатывать и реализовывать мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций;
	ПК-6. Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов,	ПК-6.1. Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы;	<i>Знать:</i> основы социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов,

	направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	ПК-6.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан, и управляет их реализацией.	направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. Уметь: применять технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования, разрабатывать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан, и управляет их реализацией

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
			2		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	74		74		
Лекционные занятия	24		24		
Практические занятия	48		48		
Консультации	2		2		
Самостоятельная работа обучающихся	52		52		
Контроль промежуточной аттестации	18		18		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144		144		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1	
		Сессия 3-4	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	18	18	
	8	8	
Лекционные занятия			

Практические занятия	8	8	
Консультации	2	2	
Самостоятельная работа обучающихся	117	117	
Контроль промежуточной аттестации	9	9	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	117	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Консультации
Модуль 1 (Семестр 2)						
Тема 1. Субъекты и объекты социального проектирования в современной социальной работе	32	16	24	8	16	
Тема 2. Методики и технологии разработки и реализации социальных проектов в социальной работе	46	20	24	8	16	
Тема 3. Выявление и консолидация ресурсов в разработке и реализации социальных проектов в социальной работе	38	16	24	8	16	
Консультация	2	-		-	-	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	18	-		-	-	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен					
Общий объем, часов	144	52	74	24	48	2

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Консультации
Модуль 1 (курс 1, сессия 3–4)						
Тема 1. Субъекты и объекты социального проектирования в современной социальной работе	31	27	4	2	2	
Тема 2. Методики и технологии разработки и реализации социальных проектов в социальной работе	53	45	8	4	4	
Тема 3. Выявление и консолидация ресурсов в разработке и реализации социальных проектов в социальной работе	49	45	4	2	2	
Консультация	2		2			2
Контроль промежуточной аттестации (час)	9					
Форма промежуточной аттестации	Экзамен					
Общий объем, часов	144	117	18	8	8	2

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Перечень изучаемых элементов содержания

Специфика социального проектирования в социальной работе как технологии: теоретические и прикладные подходы. Цели и задачи социального проектирования в современной социальной работе. Типология проектов. Целевая направленность, измеримость и значимость социального проектирования. Уровни разработки и реализации социальных проектов. Национальные проекты РФ, федеральные социальные проекты, региональные социальные проекты. Социальные проекты муниципального уровня. Социальные проекты микроуровня.

Объекты социального проектирования в современной социальной работе: социальные явления («социальные негативы» - наркомания, алкоголизм, социальное сиротство, домашнее насилие, детская инвалидность); социальные отношения (отношение к пожилым, к молодежи, к детям; отношение к клиенту, к потребителю услуг, к заказчику др.); социальные институты (органы власти и управления, учреждения социального обслуживания, образовательные и коррекционные учреждения, реабилитационные учреждения и др.); социальная среда: ландшафт в целом (городской, сельский), социальный ландшафт (пандусы, остановки,

реклама, места отдыха, игровые площадки, внешний вид и обустройство учреждений социальной защиты населения, адаптивно-развивающая(терапевтическая) среда учреждения социального обслуживания и т.п.).

Субъекты социального проектирования: отдельные социальные институты, ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности, органы власти (федеральной, региональной, муниципальной) организации, общественные и политические организации, отдельные личности (специалисты социальной сферы). Организация социального обслуживания как приоритетный субъект в разработке и реализации социального обслуживания.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 1

Тема практического занятия: «Субъекты и объекты социального проектирования в современной социальной работе».

Форма практического задания: подготовка к дискуссионным занятиям, проектные практические задания, подготовка реферата.

Примерный перечень дискуссионных занятий:

1. Специфика социального проектирования в социальной работе как технологии: возможности, барьеры и перспективы применения.
2. Роль социального проектирования в организации проактивной социальной работе.
3. Социальное проектирование и активизация позиции граждан, нуждающихся в социальной помощи.

Практическое задание: подготовить перечень социальных проектов по проблематике магистерской диссертации магистранта.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Специфика социального проектирования в социальной работе как технологии: теоретические и прикладные подходы.
2. Цели и задачи социального проектирования в современной социальной работе. Типология проектов.
3. Целевая направленность, измеримость и значимость социального проектирования.
4. Уровни разработки и реализации социальных проектов.
5. Национальные проекты РФ.
6. Федеральные социальные проекты.
7. Региональные социальные проекты (на примере конкретного региона).
8. Социальные проекты муниципального уровня (на примере конкретного муниципального округа).
9. . Социальные проекты микроуровня.
10. Объекты социального проектирования в современной социальной работе.
11. Субъекты социального проектирования.
12. Организация социального обслуживания как приоритетный субъект в разработке и реализации социального обслуживания.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 1.

форма рубежного контроля:

- подготовка практического задания: социальный проект по проблематике магистерской диссертации (определение темы, целевой направленности, объектов и субъектов проекта), подготовка реферата;

ТЕМА 2. МЕТОДИКИ И ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Перечень изучаемых элементов содержания: анализ современного положения вещей и данных поисковых прогнозов, формулировка исходных социальных ценностей как системы социальных координат (определение социальной нормы), выявление причин деструкций (нарушений в социальной сфере на федеральном, региональном, муниципальном уровне и на микроуровне). Конструктивные методы, определение способа сбора информации, эмпирическая проверка данных. Социологические методы сборы информации: анализ статистических данных, различные виды опроса, опросы населения как формы обратной связи.

Формирование социального сценария как возможного развития событий, анализ альтернативных сценариев, проверка на непротиворечивость и комплексность, совместимость с другими формами и методами социальной помощи, поддержки и социального обслуживания. Методы математического моделирования. Организационное проектирование, операционно-деятельностное и структурно-функциональное проектирование.

Социальный эксперимент как форма апробации целей и задач социальных проектов современной социальной работе.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 2

Тема практического занятия: «Методики и технологии разработки и реализации социальных проектов в социальной работе».

Форма практического задания:

- подготовка к участию в проективных занятиях;
- реферат, эссе;
- доработка проекта по теме магистерской диссертации: *постановка и уточнение целей и задач в разработке и реализации конкретного социального проекта (на примере магистерской диссертации); определение этапов реализации и пространственных характеристик проекта (масштаба, объектов и субъектов проекта).*

Примерные варианты эссе, реферата:

1. Социальные ценности и социальная норма как система координат в нормализации условий жизни общества и граждан.
2. Анализ социальных прогнозов в развитии общества в целом и отдельных сообществ в современных условиях.
3. Поисковые прогнозы в развитии современного российского общества.
4. Основные причины социальных деструкций (нарушений в социальной сфере на федеральном, региональном, муниципальном уровне и на микроуровне).
5. Конструктивные методы в разработке социальных проектов в социальной работе.
6. Способы сбора информации и эмпирическая проверка данных.
7. Социологические методы сборы информации: анализ статистических данных, различные виды опроса, опросы населения как формы обратной связи.
8. Формирование социального сценария как возможного развития событий в ходе разработки и реализации социальных проектов в социальной работе.
9. Методы математического моделирования в социальном проектировании в социальной работе.
10. Организационное проектирование в социальной работе.
11. Операционно-деятельностное и структурно-функциональное проектирование в социальной работе.

12. Социальный эксперимент как форма апробации целей и задач социальных проектов современной социальной работе.

13. Социальный эксперимент микро и макроуровня в подготовке к реализации социального проекта.

14. Типовые и авторские проекты в социальной работе.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 2

форма рубежного контроля:

- доработка проекта по теме магистерской диссертации: постановка и уточнение целей и задач в разработке и реализации конкретного социального проекта (на примере магистерской диссертации); определение этапов реализации и пространственных характеристик проекта (масштаба, объектов и субъектов проекта).

ТЕМА 3. ВЫЯВЛЕНИЕ И КОНСОЛИДАЦИЯ РЕСУРСОВ В РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Выявление ресурсов, необходимых для достижения целей социального проекта: анализ финансовых, материальных и нематериальных ресурсов, ресурсов объектов социального проекта (личные ресурсы граждан, их социальный статус, возможности, способности, уровень автономности, уровень образования и уровень материального обеспечения). Анализ возможностей социальной инфраструктуры: ресурсов социальных институтов (образования, здравоохранения, общественных организаций: благотворительных фондов, конфессиональных и общественных объединений, волонтерских организаций, территориального сообщества). Фандрайзинг в социальном проектировании.

Межведомственные подходы в разработке и реализации социальных проектов. Выявление состава специалистов социальной сферы, которые необходимы для достижения целей социального проекта. Формирование межведомственной команды, составление программы работы межведомственной команды. Консолидация ресурсов в разработке и реализации социальных проектов в социальной работе. Координация усилий межведомственной команды.

Оценка результатов достижения целей социальных проектов: промежуточный и итоговый контроль. Способы и методы обеспечения контроля. Корректировка хода реализации проекта и способы оценивания результатов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 3

Тема практического занятия: «Выявление и консолидация ресурсов в разработке и реализации социальных проектов в социальной работе»

Форма практического задания:

- подготовка к участию в проективных занятиях;
- реферат, эссе;
- доработка проекта по теме магистерской диссертации (завершение разработки социального проекта с учетом выявленных ресурсов)

Примерные темы рефератов:

1. Ресурсы социального проекта, необходимые для достижения его целей.
2. Финансовые, материальные и нематериальные ресурсы в социальном проектировании.
3. Ресурсы внутренние и внешние: необходимость комплексного подхода в разработке и реализации социальных проектов.
4. Личные ресурсы получателей услуг в реализации персонализированных социальных

проектов.

5. Анализ возможностей социальной инфраструктуры: ресурсов социальных институтов (образования, здравоохранения, общественных организаций: благотворительных фондов, конфессиональных и общественных объединений, волонтерских организаций, территориального сообщества).

6. Фандрайзинг в социальном проектировании.

7. Межведомственные подходы в разработке и реализации социальных проектов.

8. Формирование межведомственных команд в разработке и реализации социальных проектов.

9. Программы работы межведомственной команды в разработке и реализации социальных проектов: проблемы взаимодействия.

10. . Консолидация ресурсов в разработке и реализации социальных проектов в социальной работе.

11. Координация усилий межведомственной команды.

12. Оценка результатов достижения целей социальных проектов: промежуточный и итоговый контроль.

13. Способы и методы обеспечения контроля в социальном проектировании.

14. Корректировка хода реализации проекта и способы оценивания результатов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 3

форма рубежного контроля:

- доработка проекта по теме магистерской диссертации (завершение разработки социального проекта с учетом выявленных ресурсов)

ТЕМА 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Семестр 2)		
Тема 1. Субъекты и объекты социального проектирования в современной социальной работе	4	Разработка проекта
	4	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Методики и технологии разработки и реализации социальных проектов в социальной работе	12	Разработка проекта
	4	Подготовка эссе, реферата
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Выявление и консолидация ресурсов в разработке и реализации социальных проектов в социальной работе	10	Разработка проекта
	4	Подготовка реферата

	2	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Курс 1 сессии 3-4)		
Тема 1. Субъекты и объекты социального проектирования в современной социальной работе	10	Разработка проекта
	8	Подготовка реферата
	9	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Методики и технологии разработки и реализации социальных проектов в социальной работе	30	Разработка проекта
	4	Подготовка эссе, реферата
	11	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Выявление и консолидация ресурсов в разработке и реализации социальных проектов в социальной работе	30	Разработка проекта
	4	Подготовка реферата
	11	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	117	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	117	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 1 СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
Вопросы для самостоятельной работы к Теме 1.

1. Специфика социального проектирования в социальной работе как технологии: теоретические и прикладные подходы.
2. Цели и задачи социального проектирования в современной социальной работе. Типология проектов.
3. Целевая направленность, измеримость и значимость социального проектирования.
4. Уровни разработки и реализации социальных проектов.

Примерный перечень тем рефератов к Теме 1

1. Национальные проекты РФ.
2. Федеральные социальные проекты.
3. Региональные социальные проекты (на примере конкретного региона).
4. Социальные проекты муниципального уровня (на примере конкретного муниципального округа).
5. Социальные проекты микроуровня.
6. Объекты социального проектирования в современной социальной работе.
7. Субъекты социального проектирования.
8. Организация социального обслуживания как приоритетный субъект в разработке и реализации социального обслуживания.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 1.

Основная литература

1. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538058> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Дрозд, К. В. Проектирование образовательной среды: учебное пособие для вузов / К. В. Дрозд, И. В. Плаксина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06592-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516367> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539724> (дата обращения: 27.03.2024).

Дополнительная литература

4. Вандышева, Л. А. Социальное проектирование: теория и практика: учебное пособие / Л. А. Вандышева. — Самара: Самарский университет, 2020. — 92 с. — ISBN 978-5-7883-1576-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/189011> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Астахов, О. Ю. Теория и методика социокультурного проектирования: учебное пособие / О. Ю. Астахов, А. С. Двуреченская. — Кемерово: КемГИК, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-8154-0517-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/174701> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740> (дата обращения: 27.03.2024).

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 2 МЕТОДИКИ И ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 2

1. Социальные ценности и социальная норма как система координат в нормализации условий жизни общества и граждан.
2. Анализ социальных прогнозов в развитии общества в целом и отдельных сообществ в современных условиях.
3. Поисковые прогнозы в развитии современного российского общества.
4. Основные причины социальных деструкций (нарушений в социальной сфере на федеральном, региональном, муниципальном уровне и на микроуровне).
5. Конструктивные методы в разработке социальных проектов в социальной работе.

Примерные варианты эссе, рефератов к Теме 2:

1. Способы сбора информации и эмпирическая проверка данных.
2. Социологические методы сборки информации: анализ статистических данных, различные виды опроса, опросы населения как формы обратной связи.
3. Формирование социального сценария как возможного развития событий в ходе разработки и реализации социальных проектов в социальной работе.
4. Методы математического моделирования в социальном проектировании в социальной работе.
5. Организационное проектирование в социальной работе.
6. Операционно-деятельностное и структурно-функциональное проектирование в социальной работе.
7. Социальный эксперимент как форма апробации целей и задач социальных проектов современной социальной работе.
8. Социальный эксперимент микро и макроуровня в подготовке к реализации социального проекта.
9. Типовые и авторские проекты в социальной работе.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 2.

Основная литература

1. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538058> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Дрозд, К. В. Проектирование образовательной среды: учебное пособие для вузов / К. В. Дрозд, И. В. Плаксина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06592-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516367> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539724> (дата обращения: 27.03.2024).

Дополнительная литература

4. Вандышева, Л. А. Социальное проектирование: теория и практика: учебное пособие / Л. А. Вандышева. — Самара: Самарский университет, 2020. — 92 с. — ISBN 978-5-7883-1576-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/189011> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Астахов, О. Ю. Теория и методика социокультурного проектирования: учебное пособие / О. Ю. Астахов, А. С. Двуреченская. — Кемерово: КемГИК, 2020. — 152 с. — ISBN

978-5-8154-0517-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/174701> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740> (дата обращения: 27.03.2024).

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 3 ВЫЯВЛЕНИЕ И КОНСОЛИДАЦИЯ РЕСУРСОВ В РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 3

1. Ресурсы социального проекта, необходимые для достижения его целей.
2. Финансовые, материальные и нематериальные ресурсы в социальном проектировании.
3. Ресурсы внутренние и внешние: необходимость комплексного подхода в разработке и реализации социальных проектов.
4. Личные ресурсы получателей услуг в реализации персонализированных социальных проектов.
5. Анализ возможностей социальной инфраструктуры: ресурсов социальных институтов (образования, здравоохранения, общественных организаций: благотворительных фондов, конфессиональных и общественных объединений, волонтерских организаций, территориального сообщества).
6. Фандрайзинг в социальном проектировании.

Примерные темы рефератов к Теме 3:

1. Межведомственные подходы в разработке и реализации социальных проектов.
2. Формирование межведомственных команд в разработке и реализации социальных проектов.
3. Программы работы межведомственной команды в разработке и реализации социальных проектов: проблемы взаимодействия.
4. . Консолидация ресурсов в разработке и реализации социальных проектов в социальной работе.
5. Координация усилий межведомственной команды.
6. Оценка результатов достижения целей социальных проектов: промежуточный и итоговый контроль.
7. Способы и методы обеспечения контроля в социальном проектировании.
8. Корректировка хода реализации проекта и способы оценивания результатов.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 3.

Основная литература

1. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538058> (дата обращения: 27.03.2024).

2. Дрозд, К. В. Проектирование образовательной среды: учебное пособие для вузов / К. В. Дрозд, И. В. Плаксина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06592-3. — Текст: электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516367> (дата обращения: 27.03.2024).

3. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539724> (дата обращения: 27.03.2024).

Дополнительная литература

4. Вандышева, Л. А. Социальное проектирование: теория и практика: учебное пособие / Л. А. Вандышева. — Самара: Самарский университет, 2020. — 92 с. — ISBN 978-5-7883-1576-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/189011> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Астахов, О. Ю. Теория и методика социокультурного проектирования: учебное пособие / О. Ю. Астахов, А. С. Двуреченская. — Кемерово: КемГИК, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-8154-0517-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/174701> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740> (дата обращения: 27.03.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3–4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения

собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также

размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

ТЕМА 1. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Форма рубежного контроля – защита социального проекта по теме диссертационного исследования в объеме заданий для 1 темы.

Вопросы/задания рубежного контроля

н/п	Код контролируемой компетенции	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-2	Разработать социальный проект по проблематике магистерской диссертации
2.	ОПК-1	Сформулировать тему проекта, по проблематике магистерской диссертации
3.	ОПК-2	Дать обоснование актуальности проекта по проблематике магистерской диссертации
4.	ОПК-3	Дать определение целевой направленности проекта по проблематике магистерской диссертации
5.	ОПК-4	Определить объекты и субъекты проекта по проблематике магистерской диссертации
6.	ПК-4	Разработать календарный план реализации проекта по проблематике магистерской диссертации
7.	ПК-5	Разработать систему индикаторов промежуточного и итогового контроля достижения результатов проекта
8.	ПК-6	Дать формулировку ожидаемых результатов проекта по проблематике магистерской диссертации

ТЕМА 2. МЕТОДИКИ И ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Форма рубежного контроля: защита социального проекта по теме диссертационного исследования в объеме заданий для 2 темы.

Вопросы/задания рубежного контроля

н/п	Код контролируемой компетенции	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-2	Разработать социальный проект по проблематике магистерской диссертации: определить ресурсы внутренние и внешние в разработке и реализации проекта, обосновать необходимость комплексного подхода в разработке и реализации проекта.
2.	ОПК-1	Разработать ресурсное обеспечение проекта по проблематике магистерской диссертации
3.	ОПК-2	Дать обоснование материального и финансового ресурса проекта по проблематике магистерской диссертации
4.	ОПК-3	Разработать программу фандрайзинга в проекте по проблематике

		магистерской диссертации
5.	ОПК-4	Разработать основу и дать обоснование технологических и кадровых ресурсов проекта по теме магистерской диссертации
6.	ПК-4	Разработать основу и дать обоснование необходимых информационных ресурсов по проблематике магистерской диссертации
7.	ПК-5	Разработать основу и дать обоснование необходимых организационно-административных ресурсов проекта по проблематике магистерской диссертации
8.	ПК-6	Определить потенциал инфраструктуры в реализации проекта

ТЕМА 3. ВЫЯВЛЕНИЕ И КОНСОЛИДАЦИЯ РЕСУРСОВ В РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Форма рубежного контроля – защита социального проекта по теме диссертационного исследования в объеме заданий для 3 раздела.

Вопросы/задания рубежного контроля

н/п	Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	УК-2	Завершение разработки социального проекта по проблематике магистерской диссертации.
2.	ОПК-1	Разработать план координация усилий межведомственной команды в разработке и реализации проекта
3.	ОПК-2	Обосновать методы оценки результатов достижения целей социальных проектов: промежуточный контроль
4.	ОПК-3	Обосновать методы оценки результатов достижения целей социальных проектов: итоговый контроль
5.	ОПК-4	Разработать и обосновать способы и методы обеспечения контроля в социальном проектировании.
6.	ПК-4	Разработать и обосновать способы и методы корректировка хода реализации проекта и способы оценивания результатов.
7.	ПК-5	Подобрать и правильно оформить литературу по теме проекта
8.	ПК-6	Завершить оформление проекта по проблематике магистерской диссертации.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

н/п	Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания для промежуточной аттестации
1.	УК-2	1. Специфика социального проектирования в социальной работе как технологии: теоретические и прикладные подходы. 2. Цели и задачи социального проектирования в современной социальной работе.

		3. Типология социальных проектов в современной социальной работе. 4. Целевая направленность, измеримость и значимость социального проектирования. 5. Уровни разработки и реализации социальных проектов.
6.	ОПК-1	7. Национальные социальные проекты РФ. 8. Федеральные социальные проекты. 9. Региональные социальные проекты (на примере конкретного региона). 10. Социальные проекты муниципального уровня (на примере конкретного муниципального округа).
11.	ОПК-2	11. Социальные проекты микроуровня. 12. Объекты социального проектирования в современной социальной работе. 13. Субъекты социального проектирования. 14. Организация социального обслуживания как приоритетный субъект в разработке и реализации социального обслуживания. 15. Социальные ценности и социальная норма как система координат в нормализации условий жизни общества и граждан. 16. Анализ социальных прогнозов в развитии общества в целом и отдельных сообществ в современных условиях. 17. Поисковые прогнозы в развитии современного российского общества. 18. Основные причины социальных деструкций (нарушений в социальной сфере на федеральном, региональном, муниципальном уровне и на микроуровне). 19. Конструктивные методы в разработке социальных проектов в социальной работе
20.	ОПК-3	21. Способы сбора информации и эмпирическая проверка данных. 22. Социологические методы сборы информации: анализ статистических данных, различные виды опроса, опросы населения как формы обратной связи. 23. Формирование социального сценария как возможного развития событий в ходе разработки и реализации социальных проектов в социальной работе. 24. Методы математического моделирования в социальном проектировании в социальной работе. 25. Организационное проектирование в социальной работе. 26. Операционно-деятельностное и структурно-функциональное проектирование в социальной работе. 27. Социальный эксперимент как форма апробации целей и задач социальных проектов современной социальной работе.
28.	ОПК-4	29. Социальный эксперимент микро и макроуровня в подготовке к реализации социального проекта. 30. 28 Типовые и авторские проекты в социальной работе. 31. Ресурсы социального проекта, необходимые для достижения его целей. 32. Финансовые, материальные и нематериальные ресурсы в социальном проектировании.

		33. Ресурсы внутренние и внешние: необходимость комплексного подхода в разработке и реализации социальных проектов. 34. Личные ресурсы получателей услуг в реализации персонализированных социальных проектов.
1.	ПК-4	35. Анализ возможностей социальной инфраструктуры: ресурсов социальных институтов общественных организаций и благотворительных фондов, территориального сообщества. 36. Фандрайзинг в социальном проектировании. 37. Межведомственные подходы в разработке и реализации социальных проектов. 38. Формирование межведомственных команд в разработке и реализации социальных проектов.
1.	ПК-5	39. Программы работы межведомственной команды в разработке и реализации социальных проектов: проблемы взаимодействия. 40. Консолидация ресурсов в разработке и реализации социальных проектов в социальной работе.
41.	ПК-6	42. Оценка результатов достижения целей социальных проектов: промежуточный и итоговый контроль. 43. Способы и методы обеспечения контроля в социальном проектировании. 44. Корректировка хода реализации проекта и способы оценивания результатов.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538058> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Дрозд, К. В. Проектирование образовательной среды: учебное пособие для вузов / К. В. Дрозд, И. В. Плаксина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06592-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516367> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539724> (дата обращения: 27.03.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

4. Вандышева, Л. А. Социальное проектирование: теория и практика: учебное пособие / Л. А. Вандышева. — Самара: Самарский университет, 2020. — 92 с. — ISBN 978-5-7883-1576-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. —

- URL: <https://e.lanbook.com/book/189011> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Астахов, О. Ю. Теория и методика социокультурного проектирования: учебное пособие / О. Ю. Астахов, А. С. Двуреченская. — Кемерово: КемГИК, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-8154-0517-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/174701> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535740> (дата обращения: 27.03.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Социальное проектирование в современной социальной работе» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Социальное проектирование в современной социальной работе» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/ п	Содержание изменения	Реквизиты Документа об утверждении изменения	Дата Введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
декан факультета политических и
социальных наук

 Петрова Е.А.
28 февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки
39.04.02 «Социальная работа»

Направленность
**«Организационно-административная деятельность в системе социальной
защиты населения»**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная

Москва, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности»* разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 *«Социальная работа»* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: Королева И.В. канд. социол.н., доц.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии, этнографии и социометрии.

Протокол № 19 от «21» февраля 2024 года.

Заведующий кафедрой
Д-р социол. наук, профессор



Д.К. Танатова

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	7
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	17
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	19
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	19
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	19
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	20
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....	21
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины.....	24
5.1.1. Основная литература.....	24
5.1.2. Дополнительная литература.....	25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	27
5.4.1. Средства информационных технологий.....	27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	27
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	27
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	28
5.6. Образовательные технологии.....	28
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	29

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере использования информационных и коммуникационных технологий с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать представления о содержании, особенностях дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности».
2. Развить аналитические, логические и абстрактные формы мышления, необходимые для профессионального использования информационно-коммуникационных технологий в социально-ориентированной деятельности.
3. Усвоить знания о средствах и методах компьютерной обработки информации.
4. Приобрести практические навыки применения современных информационно-коммуникационных технологий в социально-ориентированной деятельности.
5. Получить знания и сформировать умения и навыки решения прикладных информационно-коммуникационных задач на персональных компьютерах мобильных коммуникационных устройствах.
6. Обучить навыкам толерантного информационно-коммуникационного взаимодействия с различными группами и слоями населения, в трудовых коллективах, а также при возникновении проблемных и критических ситуаций на разных уровнях управления социально-ориентированной деятельности; комплексного использования теоретических и методических знаний для социологического анализа конкретных проблем и ситуаций профессиональной деятельности.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4; УК-5; ОПК-1; ПК-2; ПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Коммуникация	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия.	<i>Знать:</i> основные коммуникативные технологии, необходимые для профессионального взаимодействия <i>Уметь:</i> работать с документами, представлять результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного
		УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на	

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
		мероприятиях различного формата, включая международные	формата, принимать участие в академических и профессиональных дискуссиях
		УК-4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	<i>Знать:</i> особенности культур различных социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия, сущность и принципы анализа разнообразия культур. <i>Уметь:</i> анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.
		УК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	
		УК-5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.	
Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1 . Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы;	<i>Знать:</i> современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Уметь:</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, обработки и хранения информации при постановке и
		ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в	

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
		сфере социальной работы;	решении профессиональных задач в сфере социальной работы, для представления информации при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности.
		ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы	
		ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	
	ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности;	<i>Знать:</i> основные технологии социальной работы (традиционные, инновационные), методы диагностики сущность социальной защиты в РФ, их задачи, виды, условия организации, меры социальной поддержки на федеральном и региональном уровнях. <i>Уметь:</i> применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности, учитывать специфику национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных категорий пользователей социальных услуг
		ПК-2.2. Адаптирует традиционные технологии социальной работы к современным условиям профессиональной деятельности	
		ПК-2.3. Использует достижения современной науки для конструирования и реализации технологий социальной работы	

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-4 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-4.2. Осуществляет координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	<i>Знать:</i> основы планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан <i>Уметь:</i> осуществлять планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, координировать и организовывать деятельность сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками:	90	90	
Лекционные занятия	30	30	
Практические занятия	60	60	
Консультации			
Самостоятельная работа обучающихся	81	81	
Контроль промежуточной аттестации	9	9	
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180	180	

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
			Сессия 1-2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками:	20		20
Лекционные занятия	8		8
Практические занятия	12		12
Консультации			
Самостоятельная работа обучающихся	156		156
Контроль промежуточной аттестации	4		4
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180		180

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия
Модуль 1 (Семестр 1)					
Раздел 1. Информационно-коммуникационные системы и ресурсы как инструменты социально-ориентированной деятельности в социальной среде	171	81	90	30	60
Тема 1.1. Социально-ориентированная деятельность, ее виды и субъекты	42	20	22	7	15
Тема 1.2. Среда социально-ориентированной деятельности людей, социальных групп и социальных	42	20	22	7	15

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия
институтов					
Тема 1.3. Понятийный аппарат сферы информационно-коммуникационных технологий	42	20	22	7	15
Тема 1.4. Современные информационно-коммуникационные технологии	45	21	24	9	15
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				
Общий объем, часов	180	63	72	30	60

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия
Модуль 1 (курс 2, сессия 1–2)					
Раздел 1. Информационно-коммуникационные системы и ресурсы как инструменты социально-ориентированной деятельности в социальной среде	176	156	20	8	12
Тема 1.1. Социально-ориентированная деятельность, ее виды и субъекты	44	39	5	2	3
Тема 1.2. Среда социально-ориентированной	44	39	5	2	3

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия
деятельности людей, социальных групп и социальных институтов					
Тема 1.3. Понятийный аппарат сферы информационно-коммуникационных технологий	44	39	5	2	3
Тема 1.4. Современные информационно-коммуникационные технологии	44	39	5	2	3
Контроль промежуточной аттестации (час)	4				
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				
Общий объем, часов	180	156	20	8	12

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Информационно-коммуникационные системы и ресурсы как инструменты социально-ориентированной деятельности в социальной среде

Тема 1.1. Социально-ориентированная деятельность, ее виды и субъекты

Перечень изучаемых элементов содержания

Социально-ориентированная деятельность, ее виды. Формы социально-ориентированной деятельности. Социально-ответственное поведение. Некоммерческие организации и правовое регулирование их деятельности. Волонтерская деятельность. Объект социально-ориентированной деятельности. Цели социально-ориентированной деятельности различных субъектов

Тема 1.2. Среда социально-ориентированной деятельности людей, социальных групп и социальных институтов

Перечень изучаемых элементов содержания

Материальные, экономические, социальные, политические и духовные условия взаимодействия субъектов социально-ориентированной деятельности. Характер

взаимодействия людей, социальных групп и социальных институтов в процессе социально-ориентированной деятельности. Социальное поведение субъектов социально-ориентированной деятельности. Изучение социальной среды, социально-ориентированной деятельности научными методами.

Тема 1.3. Понятийный аппарат сферы информационно-коммуникационных технологий

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные теоретические концепции и подходы к изучению закономерностей информационного обмена. Сбор, прием, хранение информации и трансляция информации коммуниканту. Локальные и сетевые электронные ресурсы. Данные и базы данных. Технологии осуществления социально-ориентированных.

Тема 1.4. Современные информационно-коммуникационные технологии

Перечень изучаемых элементов содержания

Эволюция информационно-коммуникационных технологий. Характеристики современных информационно-коммуникационных технологий. Требования к программно-аппаратным и техническим средствам и устройствам, функционирующим на базе микропроцессорной, вычислительной техники. Инновационные информационно-коммуникационные технологии, используемые в социально-ориентированной деятельности

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема 1.1. Социально-ориентированная деятельность, ее виды и субъекты

Форма практического задания: дискуссия

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение социально-ориентированной деятельности в современном обществе
2. Цели и задачи социальных институтов, как субъектов социально-ориентированной деятельности
3. Материальные и экономические компоненты социальной среды
4. Социальная активность как триггер социально-ориентированной деятельности
5. Социальные, политические и духовные компоненты социальной среды
6. Формы взаимодействия субъектов социально-ориентированной деятельности
7. Виды общественно-полезной деятельности
8. Социально-ориентированная деятельность религиозных организаций
9. Диалектика сексистской рекламы
10. Показатели эффективности социально-ориентированной деятельности
11. Фандрайзинг в контексте социально-ориентированной деятельности
12. Краудфандинг в контексте социально-ориентированной деятельности
13. Гуманистические ценности современного общества
14. Социальная ответственность бизнеса
15. Социальные проблемы современного общества
16. Факторы социальной среды, обуславливающие социально-ориентированную деятельность
17. Субъекты и объекты социально-ориентированной деятельности
18. Законодательное регулирование социально-ориентированной деятельности в РФ

19. Некоммерческие организации, осуществляющее социально-ориентированную деятельность
20. Волонтерство и его роль в современном обществе
21. Социально-ответственное поведение человека
22. Социально-ответственное поведение бизнеса
23. Социально-ориентированная деятельность в контексте обеспечения прав и свобод человека

Тема 1.2. Среда социально-ориентированной деятельности людей, социальных групп и социальных институтов

Форма практического задания: дискуссия

Задание для самоподготовки:

Подготовить доклад для выступления на семинаре на тему "Электронные каналы коммуникации социально-ориентированной организации" и публично его представить на семинарском занятии.

Основные положения доклада:

1. Краткая характеристика организации и сферы ее деятельности;
2. Краткое описание групп, с которыми организация вступает в коммуникации (например, партнеры, конкуренты, органы государственного и муниципального управления, клиенты, СМИ, волонтеры и т.д.);
3. Развернутое описание электронных каналов коммуникации, которые организация пользуется для обмена информации со своими коммуникантами (электронная почта, социальные сети, месенджеры, сайты, видеохостинги, интернет-форумы, онлайн платформы; мобильные приложения и др.);
4. Примеры контента, направляемого организацией своим коммуникантам.

Тема 1.3. Понятийный аппарат сферы информационно-коммуникационных технологий

Форма практического задания: исследовательский проект

Тема проекта:

«Компаративный (сравнительный) анализ сервисов обмена мгновенными сообщениями (месенджеров)»

Выбрать пару месенджеров.

Исследовать выбранную пару месенджеров. Дать им подробную сравнительную характеристику. В характеристике должно быть отражено:

- 1 история создания
- 2 динамика развития и перспективы;
- 3 аудитория: география, языки, число пользователей
- 4 место в рейтингах

Кроме того, следует указать возможности месенджера. Например,

- 1 регистрация без номера телефона
- 2 локализация (русский язык)
- 3 текстовые чаты
- 4 отправка аудио сообщений

- 5 отправка файлов
- 6 шеринг местоположения
- 7 аудио/видео звонки
- 8 групповые и публичные чаты без ограничения количества участников
- 9 редакция и удаление отправленных сообщений
- 10 платежи внутри мессенджера
- 11 реклама в чатах
- 12 стикеры и их виды

Сделать резюме: главные отличительные черты мессенджеров, их уникальность, достоинства и недостатки.

Тема 1.4. Современные информационно-коммуникационные технологии

Форма практического задания: дискуссия

Вопросы для самоподготовки:

1. Развитие информационно-коммуникационных технологий
2. Инновационные информационно-коммуникационные технологии.
3. Программно-аппаратные и технические средства коммуникаций и их характеристики
4. Онлайн коммуникации, осуществляемые в социально-ориентированной деятельности
5. Аналоговая и цифровая информация
6. Влияние современных информационно-коммуникационных технологий на развитие общества
7. Инновации в области информационных коммуникаций
8. Инновации в сфере приема, передачи и хранения информации
9. Информационно-коммуникационная компетентность исследователя
10. Информационные ресурсы сети Интернет
11. Информация и способы ее передачи
12. Коммуникация в социальных сетях
13. Локальные и сетевые информационные ресурсы
14. Основные свойства информационно-коммуникационных систем
15. Основные теоретические концепции и подходы к изучению закономерностей информационного обмена
16. Основные участники информационно-коммуникационного процесса
17. Подходы к построению информационно-коммуникационных систем
18. Поисковые информационные технологии
19. Прошлое настоящее и будущее информационно-коммуникационных технологий
20. Свойства информации: достоверность, полнота, надежность, релевантность
21. Функции информационно-коммуникационных систем
22. Хранение информации: способы и приемы
23. Этика интернет-коммуникаций

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – проект по информационному сопровождению реализации проекта социальной помощи конкретной группе населения (по выбору: бездомные люди, зависимые (алкоголики, наркоманы, лудоманы и пр.) и созависимые, инвалиды, жертвы насилия и др.)

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Виды самостоятельной работы
Модуль 1 (Семестр 1)		
Раздел 1. Информационно-коммуникационные системы и ресурсы как инструменты социально-ориентированной деятельности в социальной	40	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	20	Контрольная работа
	21	Исследовательский проект
Общий объем по модулю/семестру, часов	81	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	81	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Виды самостоятельной работы
Модуль 1 (курс 2, сессия 1–2)		
Раздел 1. Информационно-коммуникационные системы и ресурсы как инструменты социально-ориентированной деятельности в социальной	70	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	40	Контрольная работа
	46	Исследовательский проект
Общий объем по модулю/семестру, часов	156	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	156	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Значение социально-ориентированной деятельности в современном обществе
2. Цели и задачи социальных институтов, как субъектов социально-ориентированной деятельности
3. Социальная активность как триггер социально-ориентированной деятельности
4. Формы взаимодействия субъектов социально-ориентированной деятельности
5. Виды общественно-полезной деятельности
6. Социально-ориентированная деятельность религиозных организаций
7. Показатели эффективности социально-ориентированной деятельности
8. Гуманистические ценности современного общества
9. Социальная ответственность бизнеса
10. Социальные проблемы современного общества
11. Субъекты и объекты социально-ориентированной деятельности

12. Законодательное регулирование социально-ориентированной деятельности в РФ
13. Некоммерческие организации, осуществляющие социально-ориентированную деятельность
14. Волонтерство и его роль в современном обществе
15. Социально-ответственное поведение человека
16. Социально-ответственное поведение бизнеса
17. Социально-ориентированная деятельность в контексте обеспечения прав и свобод человека
18. Краткая характеристика организации и сферы ее деятельности;
19. Краткое описание групп, с которыми организация вступает в коммуникации (например, партнеры, конкуренты, органы государственного и муниципального управления, клиенты, СМИ, волонтеры и т.д.);
20. Развернутое описание электронных каналов коммуникации, которые организация пользуется для обмена информации со своими коммуникантами (электронная почта, социальные сети, мессенджеры, сайты, видеохостинги, интернет-форумы, онлайн платформы; мобильные приложения и др.);
21. Примеры контента, направляемого организацией своим коммуникантам
22. Аналоговая и цифровая информация
23. Влияние современных информационно-коммуникационных технологий на развитие общества
24. Инновации в области информационных коммуникаций
25. Инновации в сфере приема, передачи и хранения информации
26. Информационное обеспечение научного исследования
27. Информационно-коммуникационная компетентность исследователя
28. Организация и информационное обеспечение сети Интернет
29. Информация и способы ее придачи
30. Коммуникации в социальных сетях
31. Локальные и сетевые информационные ресурсы
32. Основные свойства информационно-коммуникационных систем
33. Основные теоретические концепции и подходы к изучению закономерностей информационного обмена
34. Основные участники информационно-коммуникационного процесса в социально-ориентированной деятельности
35. Подходы к построению информационно-коммуникационных систем
36. Поисковые информационные технологии
37. Прошлое настоящее и будущее информационно-коммуникационных технологий
38. Свойства информации: достоверность, полнота, надежность, релевантность
39. Функции информационно-коммуникационных систем
40. Хранение информации: способы и приемы
41. Этика интернет-коммуникаций
42. Аналоговый способ записи-воспроизведения видео и звуковой информации
43. Архитектура процессора, регистры и кэш-память
44. Виртуальная АТС
45. Внешние запоминающие устройства
46. Использование геолокации в информационно-коммуникационном процессе субъектов социально-ориентированной деятельности
47. Использование голосовой почты
48. История создания первой действующей модель счетной суммирующей машины
49. Конструктивные особенности ЭВМ разных поколений

50. Назначение устройств вывода компьютеров
51. Организация рабочего места социолога-пользователя ПК
52. Основные блоки компьютера в структуре Неймана
53. Основные характеристики микропроцессора
54. Платформа Яндекс. Метрика и их применение при решении задач научного исследования
55. ПО для обмена файлами
56. ПО для создания, отправления и анализа электронной почты
57. ПО и сервисы для аудио и видеотрансляций реальном времени
58. ПО и сервисы для обработки вызовов, отслеживания звонков, отправки персонализированных голосовых сообщений
59. ПО и сервисы для организации веб-конференций
60. ПО и сервисы для передачи SMS и голосовых сообщений
61. Подключение к компьютеру монитора, видеопроектора, принтера и другой периферии
62. Приложения для обмена сообщениями
63. Развитие вычислительных систем
64. Сайты, блоги, страницы в социальных сетях
65. Сервисы для дистанционного обучения
66. Сетевой обмен данными: Wi-Fi, Ethernet, Bluetooth
67. Совместная удаленная работа с документами
68. Современные графические манипуляторы
69. Устройства ввода графической информации в ЭВМ
70. Устройство системной платы компьютера
71. Характеристики выводящих устройств
72. Цифровой способ записи-воспроизведения видео и звуковой информации

Перечень заданий контрольной работы к Разделу 1

Контрольная работа – компаративный (сравнительный) анализ сервисов обмена мгновенными сообщениями (мессенджеров)

Исследовать выбранную пару мессенджеров. Дать им подробную сравнительную характеристику. В характеристике должно быть отражено:

- 1 история создания
 - 2 динамика развития и перспективы;
 - 3 аудитория: география, языки, число пользователей
 - 4 место в рейтингах
- Кроме того, следует указать возможности мессенджера. Например,
- 13 регистрация без номера телефона
 - 14 локализация (русский язык)
 - 15 текстовые чаты
 - 16 отправка аудио сообщений
 - 17 отправка файлов
 - 18 шеринг местоположения
 - 19 аудио/видео звонки
 - 20 групповые и публичные чаты без ограничения количества участников
 - 21 редакция и удаление отправленных сообщений
 - 22 платежи внутри мессенджера
 - 23 реклама в чатах
 - 24 стикеры и их виды

Сделать резюме: главные отличительные черты мессенджеров, их уникальность, достоинства и недостатки.

Выбрать пару мессенджеров.

Задание по проекту к Разделу 1

1. Разработать проект организации (коммерческой или некоммерческой), целью которой будет оказание необходимой помощи нуждающейся социальной группе. Это могут быть бездомные люди, зависимые (алкоголики, наркоманы, лудоманы и пр.) и созависимые, инвалиды, жертвы насилия и др. В проект включить описание структуры организации, решаемые ей задачи, источники финансирования, используемые информационные технологии, а также контактные аудитории (клиенты, партнеры, спонсоры, органы власти).

2. Разработать текстовой или графический макет контента, адресуемого контактными аудиториями.

3. Описать каналы коммуникаций с целевой аудиторией (социальные сети, мессенджеры, другие информационные ресурсы).

4. Результаты работы представить в виде доклада на семинаре в виде презентации. Первая страница (слайд) должна содержать изучаемый курс, тему работы, Ф.И.О. обучающегося, номер группы. На последней странице (слайде) разместить основные выводы исследования

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1

Основная литература

1. Внуков, А. А. Защита информации: учебное пособие для вузов / А. А. Внуков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07248-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537247> (дата обращения: 13.02.2024).

2. Щеглов, А. Ю. Защита информации: основы теории: учебник для вузов / А. Ю. Щеглов, К. А. Щеглов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04732-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537000> (дата обращения: 13.02.2024).

3. Лось, А. Б. Криптографические методы защиты информации для изучающих компьютерную безопасность: учебник для вузов / А. Б. Лось, А. Ю. Нестеренко, М. И. Рожков. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 473 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12474-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536132> (дата обращения: 13.02.2024).

4. Некоммерческие организации: учебное пособие для вузов / В. В. Кулаков [и др.]; под редакцией В. В. Кулакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14983-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543945> (дата обращения: 13.02.2024).

Дополнительная литература

5. Фомичёв, В. М. Криптографические методы защиты информации в 2 ч. Часть 1. Математические аспекты: учебник для вузов / В. М. Фомичёв, Д. А. Мельников; под редакцией В. М. Фомичёва. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7088-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536733> (дата обращения: 13.02.2024).

6. Зенков, А. В. Информационная безопасность и защита информации: учебное пособие для вузов / А. В. Зенков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 107 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16388-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544290> (дата обращения: 13.02.2024).

7. Милинчук, Е. С. SMM-маркетинг: учебное пособие для вузов / Е. С. Милинчук. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17395-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533003> (дата обращения: 13.02.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре проекта (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (проекта): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (проекта), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (проекта), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (проекта)); 6) литература.

Доклад (проект) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Проект (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке проекта (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Написание контрольной работы.

Контрольная работа - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе (контрольной работы) состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании контрольной работы слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания контрольной работы разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы контрольной работы преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы контрольной работы может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Контрольная работа проводится письменно, по объему не более 9-х печатных листов.

Требования к оформлению контрольной работы:

Контрольная работа выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в контрольную работу нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем контрольной работы, без учета приложений, не должен превышать 9 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, творческие задания, и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей

текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контрол лируемой компетен ций	Форма рубежного контроля	Задания рубежного контроля
1	Раздел -1 Информационно-коммуникационн ые системы и ресурсы как инструменты социально-ориентированной деятельности в социальной	УК-4	Проект по информацион ному сопровожден ию реализации проекта социальной помощи конкретной группе населения (по выбору: бездомные люди, зависимые (алкоголики, наркоманы, лудоманы и пр.) и созависимые, инвалиды, жертвы насилия и др.)	Задание по проекту 1. Изучить социальные проблемы соответствующей социальной группы (с применением интернет-источников) 2. Изучить опыт решения социальных проблем соответствующей социальной группы (с применением интернет-источников)
		УК-5		3. Составить проект информационного сопровождения программы социального обслуживания/социальной помощи конкретной с учетом социокультурных особенностей той или иной группы (национальные, этнические, конфессиональные, социально-психологические возрастные различия)
		ОПК-1		4. Изучить информационные ресурсы конкретной организации социального обслуживания (сайт организации) 5. Дать оценку информационной насыщенности сайта, доступности и актуальности размещенной информации, учет адресности информации. 6. Применить информационные и коммуникативные технологии в проекте информационного сопровождения социальной помощи гражданам конкретной группы.
		ПК-2		7. Разработать методы и приемы по информированию конкретной группы населения по реализуемой программе социальной помощи. 8. Разработать текстовой или графический

			макет контента, адресуемого контактными аудиториями.
		ПК-4	9. Разработать проект улучшения (повышения эффективности) информационной деятельности конкретной организации социального обслуживания, направленной на социальную помощь конкретной социальной группе 10. Результаты работы представить в виде доклада на семинаре в виде презентации. Первая страница (слайд) должна содержать изучаемый курс, тему работы, Ф.И.О. обучающегося, номер группы. На последней странице (слайде) разместить основные выводы исследования

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемых компетенций	Вопросы /задания
УК-4	1. Основные теоретические концепции и подходы к изучению закономерностей информационного обмена. 2. Свойства информации 3. Характеристики цифровой информации 4. Способы получения и передачи информации в информационной сети 5. Технологии поиска информации в сети Интернет 6. Цифровизация социальной сферы и задачи, ее значение в современном обществе 7. Основные направления и формы цифровизации социальной сферы 8. Основные информационные элементы социальной среды 9. Цели и задачи цифровизации в современной социальной работе 10. Сбор, прием, хранение информации и трансляция информации коммуниканту.
УК-5	11. Гуманистические ценности современного общества 12. Взаимодействие субъектов социально-ориентированной деятельности 13. Информационная безопасность 14. Информационно-коммуникационные инновации 15. Коммерческие и некоммерческие организации и их социально-ориентированная деятельность

	16. Коммуникации в социальных сетях 17. Коммуникации, их виды и типы 18. Этика поведения в информационных сетях
ОПК-1	19. Локальные и сетевые электронные ресурсы. 20. Данные и базы данных. 21. Способы хранения и передачи информации 22. Программные средства коммуникаций 23. Программное обеспечение для видео и аудио коммуникаций в сети Интернет 24. Программное обеспечение для информационно-коммуникационного обмена 25. Автоматизация обработки документов 26. Архивирование и шифрование файлов 27. Компоненты современного компьютера 28. Контент-анализ в интернете 29. Краудфандинговое взаимодействие социальных субъектов 30. Локальные и сетевые коммуникации 31. Основные источники угроз в сети Интернете 32. Открытые архивы информации 33. Периферийное коммуникационное оборудование и его характеристики 34. Получение информации в социальных сетях 35. Правила доступа к конфиденциальной информации 36. Характеристики аппаратных средств коммуникации 37. Характеристики программного обеспечения для управления базами данных 38. Эволюция информационно-коммуникационных технологий
ПК-2	39. Информационно-коммуникативные навыки в проведении фандрайзинговой деятельности. 40. Характеристики аппаратных средств коммуникации. 41. Коммуникативные навыки в работе с различными группами населения 42. Информационное сопровождение деятельности организации социального обслуживания 43. Методы, пути и способы информирования населения о способах и формах социальной защиты различных групп населения 44. Правозащитные функции информационных технологий в социальной сфере. 45. Проверка достоверности социальной информации, полученной в интернет-источниках

ПК-4	46. Информационно-коммуникативные технологии в принятии управленческих решений 47. Информационно-коммуникативные технологии в организации контрольной деятельности в социальной сфере: особенности применения 48. Характеристики программного обеспечения для управления базами данных 49. Организация образования и самообразования, обучения кадров и формирования профессиональных и личностных компетенций с помощью интернет-технологий. 50. Эволюция информационно-коммуникационных технологий

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Внуков, А. А. Защита информации: учебное пособие для вузов / А. А. Внуков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07248-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537247> (дата обращения: 13.02.2024).

2. Щеглов, А. Ю. Защита информации: основы теории: учебник для вузов / А. Ю. Щеглов, К. А. Щеглов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04732-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537000> (дата обращения: 13.02.2024).

3. Лось, А. Б. Криптографические методы защиты информации для изучающих компьютерную безопасность: учебник для вузов / А. Б. Лось, А. Ю. Нестеренко, М. И. Рожков. — 2-е изд., испр. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 473 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12474-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536132> (дата обращения: 13.02.2024).

4. Некоммерческие организации: учебное пособие для вузов / В. В. Кулаков [и др.]; под редакцией В. В. Кулакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14983-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543945> (дата обращения: 13.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

5. Фомичёв, В. М. Криптографические методы защиты информации в 2 ч. Часть 1. Математические аспекты: учебник для вузов / В. М. Фомичёв, Д. А. Мельников; под редакцией В. М. Фомичёва. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7088-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536733> (дата обращения: 13.02.2024).

6. Зенков, А. В. Информационная безопасность и защита информации: учебное пособие для вузов / А. В. Зенков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 107 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16388-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544290> (дата обращения: 13.02.2024).

7. Милинчук, Е. С. SMM-маркетинг : учебное пособие для вузов / Е. С. Милинчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17395-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533003> (дата обращения: 13.02.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
4.	Электронно- библиотечная система «Лань»	Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе на занятии.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
4.	Электронно-библиотечная система «Лань»	Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения и экран, имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения и экран, имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме дискуссии в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
2.		Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
3.		Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
4.		Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических и социальных
технологий,
кандидат педагогических наук, доцент

С.В. Пивнева

31 января 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СИСТЕМЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Направление подготовки
39.04.02 «Социальная работа»

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты» разработана О.А. Аникеевой – канд. ист. наук, доцентом, доцентом кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы

Протокол № 9 от «31» января 2024 года

Заведующий кафедрой
д-р экон. наук, профессор



Е.Ш. Гонтмахер

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	10
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	10
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	10
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	12
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	28
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	30
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	30
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	30
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	31
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	32
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....	32
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	36
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	39
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). .	39
5.1.1. Основная литература.....	39
5.1.2. Дополнительная литература.....	39
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	40
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	40
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	41
5.4.1. Средства информационных технологий.....	41
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	41
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	42
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	42
5.6. Образовательные технологии.....	42
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	44

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися практико-ориентированных знаний по направлению организационно-административной деятельности в системе социальной защиты, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Расширить представления у магистров о современных процессах управления в системе социальной защиты населения;
2. Дать системные представления о современной модели управления, ее уровнях иерархии, системы взаимодействия между социальными институтами;
3. Сформировать общие навыки управления системой социальной защиты на уровне учреждения социальной защиты;
4. Развить основные базовые инструментальные компетенции, реализуемые в практике современной социальной работы.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3; УК-5; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. УК-3.2. Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений. УК-3.3. Организует работу команды, в том числе на	<i>Знать:</i> основы командной работы в выработке стратегий для достижения поставленной цели <i>Уметь:</i> вырабатывать стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;

		основе коллегиальных решений, а также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.	координировать и направлять деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений; организовывать работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределять полномочия и делегировать полномочия в соответствии с поставленными целями.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.	<i>Знать:</i> особенности культур различных социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия, сущность и принципы анализа разнообразия культур. <i>Уметь:</i> анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических,

			религиозных и ценностных систем представителей различных культур.
Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	<i>Знать:</i> современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Уметь:</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, обработки и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы, для представления информации при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности.
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессионально значимую информацию о	<i>Знать:</i> <i>профессионально значимую</i>

	социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	<i>информацию о социальных явлениях и процессах; социально-значимые проблемы, причины их возникновения и пути их решения;</i> <i>Уметь: анализировать и обобщать профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне;</i>
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ОПК-3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ОПК-3.2 Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	<i>Знать: способы систематизации результатов профессиональной деятельности, подготовки публичных выступлений и публикаций</i> <i>Уметь: готовить отчеты по результатам профессиональной деятельности и публикации</i>
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы; ОПК-4.2 Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.3 Использует методы оценки и контроля в	<i>Знать: профессиональный инструментарий в сфере управления сотрудниками в сфере социальной работы;</i> <i>Уметь: применять существующие и внедрять инновационные методы и приемы организационно-</i>

		профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.4 Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	административной деятельности в сфере социальной работы
	ПК-4 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	<i>Знать:</i> технологию и методы планирования, организации и координации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан <i>Уметь:</i> разрабатывать планы и использовать технологии организации и координации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан
	ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	ПК-3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения; ПК-3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	<i>Знать:</i> основные субъекты социальной работы, их функции и специфику их деятельности; основы организации межведомственного взаимодействия, основные ресурсы социальной инфраструктуры,

			бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения. <i>Уметь:</i> выявлять и использовать ресурсы социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения, уметь находить способы разрешения проблем в области проблем социального функционирования получателей социальных услуг.
	ПК-5. Способен к проведению оперативного контроля и реализация мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-5.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-5.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций; ПК-5.3. Организует оценку и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	<i>Знать:</i> технологию и виды контроля деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; <i>Уметь:</i> разрабатывать и реализовывать мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций.
	ПК-6. Способен к социальному прогнозированию, проектированию и	ПК-6.1. Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и	<i>Знать:</i> способы социального прогнозирования, проектирования и

	моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	моделирования в сфере социальной работы; ПК-6.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан, и управляет их реализацией.	моделирования процессов в организационно-административной деятельности; <i>Уметь:</i> применять технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в организационно-административной деятельности.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
			2		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	92		92		
Лекционные занятия	30		30		
Практические занятия	60		60		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	40		40		
Консультации	2		2		
Самостоятельная работа обучающихся	70		70		
Контроль промежуточной аттестации	18		18		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180		180		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1	
		Сессия 3-4	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	22	22	
Лекционные занятия	8	8	
Практические занятия	12	12	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	12	12	
Консультации	2	2	
Самостоятельная работа обучающихся	149	149	

Контроль промежуточной аттестации	9	9	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180	108	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего		Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего								
Модуль 1 (Семестр 2)											
Тема 1. Основные теоретические подходы к социально-административной работе	30	10	20	6		14	10				
Тема 2. Основные технологии административной социальной работы	44	20	24	8		16	10				
Тема 3. Технологии управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты	44	20	24	8		16	10				
Тема 4. Технологии организации социального обслуживания и социального сопровождения	42	20	22	8		14	10				
Контроль промежуточной	18										

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего		Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего								
аттестации (час)											
Форма промежуточной аттестации	Экзамен										
Общий объем, часов	180	70	92	30		60	40			2	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего		Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего								
Модуль 1 (Курс 1, сессии 3–4)											
Тема 1. Основные теоретические подходы	34	30	4	2		2	2				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего		Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего								
к социально-административной работе											
Тема 2. Основные технологии административной социальной работы	46	40	6	2		4	4				
Тема 3. Технологии управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты	55	49	6	2		4	4				
Тема 4. Технологии организации социального обслуживания и социального сопровождения	34	30	4	2		2	2				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен										
Общий объем, часов	180	149	22	8		12	12			2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К СОЦИАЛЬНО-АДМИНИСТРАТИВНОЙ РАБОТЕ

Перечень изучаемых элементов содержания

Теоретические подходы к технологиям управления в учреждениях социальной защиты. Классические теории управления. Школа научного менеджмента Фредерика Тейлора («Принципы научного менеджмента», 1911). Школа административного управления А. Файоля. Философия управления организацией исходя из целей, процесса и ресурсов. Теория бюрократии. Макс Вебер и классический подход к теории менеджмента. Школа научной организации труда в России (А.А. Богданов «Тектология. Всеобщая организационная наука»; В.М. Бехтерев, А.К. Гастев, В.Г. Афанасьев).

Постмодернистские теории управления. Коллективные модели управления. Модель К. Исикавы — «Кружки качества» (КК). Развитие модели управления «Тотального контроля качества» (TQM). Развитие концепции американского теоретика менеджмента Д. Мак-Грегора теории «Х», «Y». Развитие концепция управления «Z» У. Оучи (США). Философия подхода к организации работы по улучшению качества предоставления социальных услуг.

Система организаций и учреждений социальной защиты и социального обслуживания в РФ. Функции и полномочия федеральных уполномоченных органов власти в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ». Понятие «поставщик социальных услуг» в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ». Организации социального обслуживания разных форм собственности. Социально-ориентированные некоммерческие организации (СОНКО). Современные учреждения социальной защиты 2.0: принципы организации и управление персоналом. Функции и полномочия муниципальных органов социального обслуживания. Цифровизация социальной сферы и ее влияние на управление в социальной сфере.

Структура управления в системе социальной защиты и социального обслуживания РФ. Особенности административно-управленческой деятельности в социальной работе. Общие и профессиональные ценности социальной административной работы. Схема управления в типовом социальном учреждении.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 1.

Тема практического занятия: Основные подходы к социальной административной работе.

Форма практического задания: доклад с презентацией, аналитическая записка.

Примерный перечень тем рефератов

1. Классические теории управления. Школа научного менеджмента.
2. Теория бюрократии. Особенность теории управления М. Вебера применительно к учреждениям социальной защиты.
3. Школа научного менеджмента Фредерика Тейлора («Принципы научного менеджмента», 1911).
4. Школа административного управления А. Файоля.
5. Философия управления организацией исходя из целей, процесса и ресурсов.
6. Школа научной организации труда в России (А.А. Богданов «Тектология. Всеобщая организационная наука»; В.М. Бехтерев, А.К. Гастев, В.Г. Афанасьев).
7. Постмодернистские теории управления организациями.
8. Коллективные теории управления организациями в социальной сфере.
9. Scrum методы управления современными командами.
10. Agile технологии управления: ценности, принципы, методология.
11. Особенности административно-управленческой деятельности в социальной работе.
12. Функции и полномочия федеральных уполномоченных органов власти в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ».
13. Структура управления в системе социальной защиты и социального обслуживания РФ.

14. Система организаций и учреждений социальной защиты и социального обслуживания. Функции и полномочия муниципальных органов социального обслуживания.

15. Понятие «поставщик социальных услуг» в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ».

16. Организации социального обслуживания разных форм собственности.

17. Социально-ориентированные некоммерческие организации (СОНКО).

18. Схема управления в типовом социальном учреждении.

19. Цифровизация социальной сферы и ее влияние на управление в социальной сфере. Концепция цифровизации социальной сферы

20. Современные учреждения социальной защиты 2.0: принципы организации и управление персоналом.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 1.

форма рубежного контроля: разработка сравнительных таблиц по результатам анализа различных концепций организационно-административной деятельности в социальной сфере.

ТЕМА 2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ АДМИНИСТРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные модели административной социальной работы, специфика деятельности в учреждениях социальной защиты.

Технологии организации и управления в социальной административной работе. Административная модель организации социальных служб. Административное управление и руководство социальным обслуживанием населения. Особенности организационной структуры в системе социальной защиты и социального обслуживания. Административный сервис в социальных учреждениях. Организационные связи в учреждении социальной защиты. Специфика механического дизайна управления в учреждениях социальной защиты. Органический дизайн управления в учреждениях социальной защиты. Матричная модель организации системы управления учреждений социальной защиты. Групповая модель организационной структуры. Модель организационной структуры, ориентированной на развитие.

Теория планирования в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания. Планирование на уровне организации. Основные элементы планирования в учреждениях социальной защиты: миссия; конечные цели; промежуточные цели; стратегии; политика; правила; процедуры; программа; бюджет. Планирование на уровне клиента. Технология планирования в ситуации развития организации. Особенности технологии стратегического планирования. Оперативное планирование. Модель планирования в социальных учреждениях. Антикризисное планирование при чрезвычайных ситуациях.

Технологии контроля в социальном администрировании. Методы сбора информации в организации: «политический метод», «классический метод управления», «научно-аналитический метод». Основные элементы контроллинга в организации: стратегический контроллинг и оперативный контроллинг.

Организация и обеспечение контроля в деятельности организаций социального обслуживания – на уровне организации в целом, на уровне подразделений и на уровне отдельных сотрудников. Контроль качества предоставления социальных услуг гражданам: подходы, проблемы и пути их решения. Организация независимой оценки качества деятельности учреждений в социальной сфере. НОК – национальная система квалификаций как основа обеспечения достойного качества социального обслуживания: организация и обеспечение деятельности.

Роль стандартов социального обслуживания в управлении социальной работой в современных условиях. Стандарты профессиональной деятельности, стандарты социальных

услуг (на федеральном и региональном уровнях). Роль обеспечения стандартов в управлении социальной работой. Плюсы и минусы стандартизации в социальной сфере.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЕ 2.

Тема практического занятия: Основные технологии административной социальной работы.

Форма практического задания: эссе, доклад с презентацией

Примерные варианты эссе:

1. Основные модели административной социальной работы.
2. Особенности организационной структуры в системе социальной защиты и социального обслуживания.
3. Организационные связи в учреждении социальной защиты.
4. Административный сервис в социальных учреждениях.
5. Специфика механического дизайна управления в учреждениях социальной защиты.
6. Органический дизайн управления в учреждениях социальной защиты.
7. Матричная модель организации системы управления учреждений социальной защиты.
8. Групповая модель организационной структуры.
9. Модель организационной структуры, ориентированной на развитие.
10. Технологии планирования в социальном администрировании.
11. Современная теория планирования в учреждениях социальной защиты.
12. Технология планирования в ситуации развития организации.
13. Особенности технологии стратегического планирования.
14. Оперативное планирование в социальной работе.
15. Антикризисное планирование при чрезвычайных ситуациях.
16. Технологии контроля в социальном администрировании.
17. Стратегический контроллинг и оперативный контроллинг: сущность и развитие.
18. Технологии контроля в социальном администрировании.
19. Методы сбора информации в организации: «политический метод», «классический метод управления», «научно-аналитический метод».
20. Основные элементы контроллинга в организации: стратегический контроллинг и оперативный контроллинг.
21. Организация независимой оценки качества деятельности учреждений в социальной сфере.
22. Национальная система квалификаций как основа обеспечения достойного качества социального обслуживания: организация и обеспечение деятельности.
23. Роль стандартов социального обслуживания в управлении социальной работой в современных условиях.
24. Стандарты профессиональной деятельности, стандарты социальных услуг (на федеральном и региональном уровнях).
25. Роль обеспечения стандартов в управлении социальной работой.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 2.

форма рубежного контроля: аналитическая записка («Особенности организационной структуры в системе социальной защиты»).

ТЕМА 3. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ПРОЦЕССАМИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные функциональные обязанности профессионалов в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания. Основы управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты. Основные технологии руководства в организации. Основные роли руководителя в процессе управления: межличностные роли; информационные роли; роли по принятию решений. Стили руководства в организациях. Основные характеристики стилей руководства. Стили и стратегии руководства в социальных учреждениях, матрица управления. Либеральный и инструментальный стиль руководства.

Типология власти и индивидуальные качества руководителя: конфронтационный, психологический, системный, функциональный и др. стили управления. Индивидуальные качества необходимые и достаточные для руководства коллективом. Особенность качеств руководителя социальных организаций.

Технологии командообразования. Цели и задачи командообразования. Основные различия между рабочей группой и командой. Достоинства и недостатки кооперативной организации. Командообразование и личностный рост. Типология команд учреждений социальной защиты. Оптимальные роли для команд учреждений социальной защиты. Жизненный цикл команды. Мультидисциплинарные команды: основные характеристики, принципы взаимодействия, достоинства и недостатки. Междисциплинарные команды в практике социальной работы, проблемы организации и социального функционирования команд. Трансдисциплинарные команды, методы и принципы взаимодействия и работы с клиентами.

Общие типы стратегий работы с клиентом в социальных учреждениях: стратегия параллельных действий, стратегия «почтового ящика», стратегия приема и распределения. Технологии кадрового менеджмента в социальной работе. Технология кадрового планирования и набора персонала. Недостатки и трудности кадрового менеджмента в социальных службах.

Руководство кадрами организации и мотивирование сотрудников. Мотивация труда и пути ее повышения. Классические и современные подходы к мотивации сотрудников. Ролевая типология сотрудников в организации. Система психологического контракта между сотрудником организацией. Области, повышающие мотивацию сотрудников. Стратегии развития мотивации команды как единого целого. Методы и технологии организационной мотивации. Компетенции, квалификация и профессиональные качества сотрудников организации социального обслуживания. Пути и методы повышения квалификации сотрудников организации разного уровня. Организация обучения на рабочем месте. Пути повышения профессиональной квалификации сотрудников со средним профессиональным и высшим образованием. Система дополнительного профессионального образования в организации. Оценка качества профессиональной деятельности сотрудников. Организация аттестации кадров и система независимой оценки квалификаций. Этический кодекс социального работника. Профессионально-этические проблемы в реализации социальной работы в различных направлениях, формах и методах социальной работы. Проблемы профессионального выгорания и пути преодоления и профилактики.

Технологии корпоративной культуры. Понятие организационной культуры, модели организационной культуры. Стратегии формирования организационной культуры в учреждениях социальной защиты.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 3.

Тема практического занятия: Технологии управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты.

Форма практического задания: реферат, доклад с презентацией.

Примерные темы рефератов:

1. Основы управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты.
2. Основные технологии руководства в организации.
3. Роли руководителя в процессе управления организацией социальной защиты.

4. Либеральный стиль руководства организацией.
5. Системный стиль управления социальной организацией.
6. Функциональная модель управления организацией.
7. Технологии кадрового менеджмента, планирования и набора персонала в социальной работе.
8. Руководство кадрами организации и мотивирование сотрудников. Классические и современные подходы к мотивации сотрудников.
9. Командообразование в учреждениях социальной защиты.
10. Особенность формирования мультидисциплинарных команд. Технологии и принципы работы междисциплинарных команд.
11. Трансдисциплинарные команды: теория и практика помощи населению.
12. Кадровый менеджмент, кадровое планирование и набора персонала. в организациях социального обслуживания
13. Мотивация труда и пути ее повышения. Классические и современные подходы к мотивации сотрудников.
14. Стратегии развития мотивации команды как единого целого. Методы и технологии организационной мотивации.
15. Компетенции, квалификация и профессиональные качества сотрудников организации социального обслуживания. Пути и методы повышения квалификации сотрудников организации разного уровня.
16. Организация обучения на рабочем месте в организациях социального обслуживания.
17. Пути повышения профессиональной квалификации сотрудников со средним профессиональным и высшим образованием. Система дополнительного профессионального образования в организации.
18. Оценка качества профессиональной деятельности сотрудников. Организация аттестации кадров и система независимой оценки квалификаций.
19. Этический кодекс социального работника. Профессионально-этические проблемы в реализации социальной работы.
20. Проблемы профессионального выгорания и пути преодоления и профилактики.
21. Понятие и модели организационной культуры: стратегии и направления формирования.
22. Компетенции, квалификация и профессиональные качества сотрудников организации социального обслуживания.
23. Пути и методы повышения квалификации сотрудников организации разного уровня.
24. Организация обучения на рабочем месте.
25. Пути повышения профессиональной квалификации сотрудников со средним профессиональным и высшим образованием.
26. Система дополнительного профессионального образования в организации. Оценка качества профессиональной деятельности сотрудников.
27. Организация аттестации кадров и система независимой оценки квалификаций.
28. Этический кодекс социального работника. Профессионально-этические проблемы в реализации социальной работы в различных направлениях, формах и методах социальной работы.
29. Проблемы профессионального выгорания и пути преодоления и профилактики.
30. Стратегии и технологии формирования корпоративной культуры в организациях социального обслуживания

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 3.

форма рубежного контроля: исследовательский проект «Организация деятельности по повышению квалификации сотрудников социального учреждения (на примере конкретной организации)»

ТЕМА 4. ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, принципы и виды социального обслуживания. Принципы социальной защиты граждан. Федеральное и региональное законодательство в реализации подходов социального обслуживания и сопровождения социально- уязвимых групп населения.

Государственные и негосударственные учреждения социального обслуживания, типология, принципы функционирования, особенности реализации планов и программ. Стандартизация социального обслуживания в Российской Федерации. Стандарты профессиональной деятельности в социальной работе. Национальные стандарты социального обслуживания в Российской Федерации. Региональные стандарты предоставления услуг нуждающимся гражданам.

Направления социального обслуживания и социального сопровождения. Организация социального обслуживания и социального патроната лиц пожилого возраста и инвалидов. Организация попечительства в форме патронажа как особая форма социальных услуг.

Организация социального патроната и социального обслуживания семьи и детей: технологии превентивного патроната, технологии социального патроната, технологии семейного патроната. Виды семейного устройства детей, усыновление, опека и попечительство: организационно- правовые аспекты. Технологии деятельности служб по устройству ребенка в семью и в дальнейшем сопровождении семьи. Технологии Центров социальной помощи семье и детям. Технологии социального обслуживания и социального патронажа семей с детьми-инвалидами.

Стратегические и организационные изменения управлением и обслуживанием социальной сферы в условиях массовой пандемии. Принципы обслуживания системы социальной защиты в условиях удаленной системы помощи. Интернет-ресурсы, волонтерская деятельность, самоорганизация групп нуждающихся в социальной помощи граждан как подходы к решению проблем клиентов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 4.

Тема практического занятия: Технологии социального обслуживания и социального сопровождения.

Форма практического задания: реферат, доклад с презентацией.

Примерные темы эссе:

1. Современные принципы социального обслуживания в условиях реформирования системы социальной защиты.
2. Государственные и негосударственные учреждения социального обслуживания в РФ: специфика организационно-административной деятельности.
3. Стандарты профессиональной деятельности в социальной работе.
4. Стандартизация социального обслуживания в Российской Федерации.
5. Национальные стандарты социального обслуживания в Российской Федерации.
6. Региональные стандарты предоставления услуг нуждающимся гражданам.
7. Особенности организации социального обслуживания и социального патроната лиц пожилого возраста и инвалидов в РФ.
8. Организация попечительства в форме патроната как особая форма социальных услуг. Технологии организации социального патроната.
9. Организация социального патроната и социального обслуживания семьи и детей.
10. Особенности организации превентивного патроната.
11. Виды семейного устройства детей, усыновление, опека и попечительство.
12. Организация деятельности служб по устройству ребенка в семью и в дальнейшем сопровождении семьи.
13. Организация работы Центров социальной помощи семье и детям.

14. Особенности организации социального обслуживания и социального патронажа семей с детьми-инвалидами.

15. Опыт организации социального обслуживания граждан в условиях пандемии COVID-19/

16. Стратегические и организационные изменения в управлении системой социального обслуживания в современных условиях.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 4.

форма рубежного контроля: аналитическая записка («Анализ организации работы конкретного социального учреждения»)

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Семестр 1)		
Тема 1. Основные теоретические подходы к социально-административной работе	6	Доклад с презентацией, разработка сравнительных таблиц по результатам анализа различных концепций
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Основные технологии административной социальной работы	6	Доклад с презентацией
	10	Аналитическая записка (Особенности организационной структуры в системе социальной защиты).
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Технологии управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты	6	Реферат, доклад с презентацией
	10	Исследовательский проект (организация деятельности по повышению квалификации сотрудников социального учреждения на примере конкретной организации)
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 4. Технологии организации социального обслуживания и социального сопровождения	6	Реферат, доклад с презентацией
	10	Аналитическая записка (анализ организации работы конкретного социального учреждения)
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы

Общий объем по модулю/семестру, часов	70	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	70	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Курс 1 сессии 3–4)		
Тема 1. Основные теоретические подходы к социально-административной работе	15	Реферат, аналитическая записка.
	15	Самостоятельное изучение материала темы
Тема 2. Основные технологии административной социальной работы	10	Эссе, доклад с презентацией
	20	Аналитическая записка (Особенности организационной структуры в системе социальной защиты).
	10	Самостоятельное изучение материала темы
Тема 3. Технологии управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты	10	Реферат, доклад с презентацией
	29	Исследовательский проект (организация деятельности по повышению квалификации сотрудников социального учреждения на примере конкретной организации)
	10	Самостоятельное изучение материала темы
Тема 4. Технологии социального обслуживания и социального сопровождения	6	Реферат, доклад с презентацией
	15	Аналитическая записка (анализ организации работы конкретного социального учреждения)
	9	Самостоятельное изучение материала темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	149	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	149	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы
к ТЕМЕ 1. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К СОЦИАЛЬНО-
АДМИНИСТРАТИВНОЙ РАБОТЕ

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 1.

1. Охарактеризуйте основные подходы классических теорий управления к организации учреждений. Проследите, как менялись данные подходы в соответствии с задачами времени.
2. Проанализируйте вклад российской школы научной организации труда: А.А. Богданов, В.М. Бехтерев, А.К. Гастев, В.Г. Афанасьев.
3. Охарактеризуйте коллективные теории управления организациями в социальной сфере.
4. Особенности административно-управленческой деятельности в социальной работе.
5. Дайте характеристику Scrum-методов и Agile технологий в управлении командами в системе социальной работы.
6. Определите функции и полномочия федеральных уполномоченных органов власти в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ».
7. Дайте характеристику структуры управления в системе социальной защиты и социального обслуживания РФ.
8. Охарактеризуйте функции и полномочия муниципальных органов социального обслуживания.
9. Раскройте понятие «поставщик социальных услуг» в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ».
10. Охарактеризуйте особенности организаций социального обслуживания разных форм собственности.
11. Покажите специфику организации деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО).
12. Раскройте особенности цифровизации социальной сферы и ее влияние на управление в социальной сфере. Концепция цифровизации социальной сферы
13. Покажите содержание и специфику модели современного учреждения социальной защиты 2.0: принципы организации и управление персоналом.
14. Дайте характеристику структуры в социальной административной работе?
15. Раскройте роль социальной административной работы в сохранении и восстановлении человеческого капитала.
16. Каковы стратегии социальной административной работы в управлении персоналом в организации?

Примерный перечень тем рефератов к Теме 1.

1. Классические теории управления. Школа научного менеджмента.
2. Теория бюрократии. Особенность теории управления М. Вебера применительно к учреждениям социальной защиты.
3. Школа научного менеджмента Фредерика Тейлора («Принципы научного менеджмента», 1911).
4. Школа административного управления А. Файоля.
5. Философия управления организацией исходя из целей, процесса и ресурсов.
6. Школа научной организации труда в России (А.А. Богданов «Тектология. Всеобщая организационная наука»; В.М. Бехтерев, А.К. Гастев, В.Г. Афанасьев).
7. Постмодернистские теории управления организациями.
8. Коллективные теории управления организациями в социальной сфере.
9. Scrum методы управления современными командами.
10. Agile технологии управления: ценности, принципы, методология.
11. Особенности административно-управленческой деятельности в социальной работе.
12. Структура управления в системе социальной защиты и социального

обслуживания РФ.

13. Система организаций и учреждений социальной защиты и социального обслуживания.
14. Функции и полномочия муниципальных органов социального обслуживания.
15. Понятие «поставщик социальных услуг» в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ».
16. Организации социального обслуживания разных форм собственности.
17. Социально-ориентированные некоммерческие организации (СОНКО).
18. Схема управления в типовом социальном учреждении.
19. Цифровизация социальной сферы и ее влияние на управление в социальной сфере. Концепция цифровизации социальной сферы
20. Современные учреждения социальной защиты 2.0: принципы организации и управление персоналом.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 1.

Основная литература

1. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы: учебное пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 234 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061> (дата обращения: 28.03.2024). – Библиогр.: с. 177–180. – ISBN 978-5-394-04754-1. – Текст: электронный.
2. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668> (дата обращения: 27.03.2024).

Дополнительная литература

1. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17145-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535542> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Управление персоналом в социальной работе: учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544014> (дата обращения: 27.03.2024).

Задания для самостоятельной работы

к ТЕМЕ 2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ АДМИНИСТРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 2.

1. Раскройте понятие «технологии административной социальной работы».
2. Какие виды деятельности характерны для организационной технологии?
3. Дайте характеристику особенностей организационной структуры в системе социальной защиты и социального обслуживания.
4. Проанализируйте организационные связи в учреждении социальной защиты.
5. Раскройте понятие «административный сервис в социальных учреждениях».
6. Покажите специфику механического дизайна управления в учреждениях социальной защиты.
7. Покажите специфику органического дизайна управления в учреждениях социальной защиты.
8. Дайте характеристику матричной модели организации системы управления учреждений социальной защиты.
9. Покажите особенности групповой модели организационной структуры в учреждениях социальной защиты.
10. Дайте характеристику модели организационной структуры, ориентированной на развитие.
11. В чем отличие технологии стратегического планирования от оперативного планирования?
12. Раскройте основные технологии планирования в социальном администрировании.
13. Раскройте основные теории планирования в учреждениях социальной защиты.
14. Покажите сущность антикризисного планирования при чрезвычайных ситуациях.
15. Почему необходимо осуществлять планирование в организации? Приведите аргументацию отечественных и зарубежных исследователей.
16. Раскройте особенности организационного планирования учреждений социальной защиты в чрезвычайных ситуациях.
17. В чем особенности планирования работы с клиентами в учреждениях социальной защиты?
18. Какие основные модели управления вы знаете?
19. Раскройте основные подходы к моделям управления в зарубежных исследованиях.
20. На практике изучите организационную культуру социального учреждения. Свои наблюдения и выводы оформите письменно.
21. На обучающей практике изучите процесс организации планирования учреждения. Определите модель и структуру планирования, свои выводы оформите письменно.

Примерные варианты эссе к Теме 2:

1. Основные модели административной социальной работы.
2. Особенности организационной структуры в системе социальной защиты и социального обслуживания.
3. Организационные связи в учреждении социальной защиты.
4. Административный сервис в социальных учреждениях.
5. Специфика механического дизайна управления в учреждениях социальной защиты.
6. Органический дизайн управления в учреждениях социальной защиты.
7. Матричная модель организации системы управления учреждений социальной защиты.
8. Групповая модель организационной структуры.
9. Модель организационной структуры, ориентированной на развитие.
10. Технологии планирования в социальном администрировании.
11. Современная теория планирования в учреждениях социальной защиты.
12. Технология планирования в ситуации развития организации.
13. Особенности технологии стратегического планирования.

14. Оперативное планирование в социальной работе
15. Антикризисное планирование при чрезвычайных ситуациях.
16. Технологии контроля в социальном администрировании.
17. Стратегический контроллинг и оперативный контроллинг: сущность и развитие.
18. Технологии контроля в социальном администрировании.
19. Методы сбора информации в организации: «политический метод», «классический метод управления», «научно-аналитический метод».
20. Основные элементы контроллинга в организации: стратегический контроллинг и оперативный контроллинг.
21. Организация независимой оценки качества деятельности учреждений в социальной сфере.
22. Национальная система квалификаций как основа обеспечения достойного качества социального обслуживания: организация и обеспечение деятельности.
23. Роль стандартов социального обслуживания в управлении социальной работой в современных условиях.
24. Стандарты профессиональной деятельности, стандарты социальных услуг (на федеральном и региональном уровнях).
25. Роль обеспечения стандартов в управлении социальной работой.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 2.

Основная литература

1. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы: учебное пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 234 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061> (дата обращения: 28.03.2024). – Библиогр.: с. 177–180. – ISBN 978-5-394-04754-1. – Текст: электронный.
2. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668> (дата обращения: 27.03.2024).

Дополнительная литература

4. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992> (дата обращения: 27.03.2024).
5. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17145-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535542> (дата обращения: 27.03.2024).
6. Управление персоналом в социальной работе: учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 378 с. —

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 3. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ПРОЦЕССАМИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 3.

1. Раскройте сущность управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты.
2. Дайте характеристику основных технологий руководства в организации.
3. В чем заключаются роли руководителя в процессе управления организацией социальной защиты.
4. Дайте сравнительную характеристику либерального и системного стиля руководства организацией.
5. В каком соотношении должны находиться инструментальный и либеральный стиль руководства?
6. В чем заключается функциональная модель управления организацией?
7. Раскройте особенности технологий кадрового менеджмента, планирования и набора персонала в социальной работе.
8. Как реализуется руководство кадрами организации и мотивирование сотрудников? Раскройте классические и современные подходы к мотивации сотрудников.
9. Охарактеризуйте особенности командообразования в учреждениях социальной защиты.
10. Покажите особенности формирования мультидисциплинарных команд, технологии и принципы работы междисциплинарных команд в организациях социального обслуживания.
11. Раскройте сущность кадрового менеджмента, кадрового планирования и набора персонала в организациях социального обслуживания.
12. Покажите особенности мотивации труда и пути ее повышения в организациях социального обслуживания, классические и современные подходы к мотивации сотрудников.
13. Раскройте стратегии развития мотивации команды как единого целого. Методы и технологии организационной мотивации.
14. Какими качествами должен обладать руководитель социального учреждения?
15. Перечислите качества, присущие эффективной команде персонала.
16. На каких принципах строится мультидисциплинарная команда?
17. Раскройте основные этапы планирования и отбора персонала.
18. Сравните основные технологии формирования индивидуальной и коллективной мотивации.
19. На практике изучите основные типы руководства современных учреждений руководителей социальной защиты. Свои наблюдения и выводы оформите письменно.
20. На обучающей практике изучите процесс отбора персонала в учреждении социальной защиты. Определите модель и структуру планирования, свои выводы оформите письменно.

Примерные темы рефератов к Теме 3:

1. Основы управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты.
2. Основные технологии руководства в организации.
3. Роли руководителя в процессе управления организацией социальной защиты.
4. Либеральный стиль руководства организацией.
5. Системный стиль управления социальной организацией.
6. Функциональная модель управления организацией.

7. Технологии кадрового менеджмента, планирования и набора персонала в социальной работе.
8. Руководство кадрами организации и мотивирование сотрудников. Классические и современные подходы к мотивации сотрудников.
9. Командообразование в учреждениях социальной защиты.
10. Особенность формирования мультидисциплинарных команд. Технологии и принципы работы междисциплинарных команд.
11. Трансдисциплинарные команды: теория и практика помощи населению.
12. Кадровый менеджмент, кадровое планирование и набора персонала. в организациях социального обслуживания
13. Мотивация труда и пути ее повышения. Классические и современные подходы к мотивации сотрудников.
14. Стратегии развития мотивации команды как единого целого. Методы и технологии организационной мотивации.
15. Компетенции, квалификация и профессиональные качества сотрудников организации социального обслуживания. Пути и методы повышения квалификации сотрудников организации разного уровня.
16. Организация обучения на рабочем месте в организациях социального обслуживания.
17. Пути повышения профессиональной квалификации сотрудников со средним профессиональным и высшим образованием. Система дополнительного профессионального образования в организации.
18. Оценка качества профессиональной деятельности сотрудников. Организация аттестации кадров и система независимой оценки квалификаций.
19. Этический кодекс социального работника. Профессионально-этические проблемы в реализации социальной работы.
20. Проблемы профессионального выгорания и пути преодоления и профилактики.
21. Понятие и модели организационной культуры: стратегии и направления формирования.
22. Компетенции, квалификация и профессиональные качества сотрудников организации социального обслуживания.
23. Пути и методы повышения квалификации сотрудников организации разного уровня.
24. Организация обучения на рабочем месте.
25. Пути повышения профессиональной квалификации сотрудников со средним профессиональным и высшим образованием.
26. Система дополнительного профессионального образования в организации. Оценка качества профессиональной деятельности сотрудников.
27. Организация аттестации кадров и система независимой оценки квалификаций.
28. Этический кодекс социального работника. Профессионально-этические проблемы в реализации социальной работы в различных направлениях, формах и методах социальной работы.
29. Проблемы профессионального выгорания и пути преодоления и профилактики.
30. Стратегии и технологии формирования корпоративной культуры в организациях социального обслуживания

Литература для самостоятельного изучения к Теме 3.

Основная литература

1. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы: учебное пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 234 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?>

page=book&id=622061 (дата обращения: 28.03.2024). – Библиогр.: с. 177–180. – ISBN 978-5-394-04754-1. – Текст: электронный.

2. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558> (дата обращения: 27.03.2024).

3. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668> (дата обращения: 27.03.2024).

Дополнительная литература

1. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992> (дата обращения: 27.03.2024).

2. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17145-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535542> (дата обращения: 27.03.2024).

3. Управление персоналом в социальной работе: учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544014> (дата обращения: 27.03.2024).

Задания для самостоятельной работы к ТЕМЕ 4. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 4.

1. Что понимается под системой социального обслуживания населения?
2. Выявите основные черты современной системы социального обслуживания в Российской Федерации.
3. Каковы приоритеты современной системы социального обслуживания населения?
4. Систематизируйте виды социального обслуживания населения.
5. Приведите примеры реализации функций социального патронажа и социального сопровождения в различных технологиях.
6. Как в технологиях сопровождения осуществляются Принципы Организации Объединенных Наций в отношении пожилых людей: независимость, участие, уход, реализация внутреннего потенциала, достоинство?
7. Опишите роль благотворительных организаций в реализации технологий социального патронирования и сопровождения в России и за рубежом.
8. Раскройте особенность взаимодействия организаций, реализующих социальные программы на основе аутсорсинга?
9. Покажите роль конфессиональных организаций в системе помощи населению.
10. Дайте общую характеристику системе реформ в социальной сфере на примере Вашей территории. Какие изменения произошли в результате пандемической ситуации?

Примерные темы докладов с презентацией к Теме 4:

1. Современные принципы социального обслуживания в условиях реформирования системы социальной защиты.
2. Государственные и негосударственные учреждения социального обслуживания в РФ.
3. Национальные стандарты социального обслуживания в Российской Федерации.
4. Социальное обслуживание и социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов в РФ.
5. Попечительство в форме патронажа как особая форма социальных услуг.
6. Социальный патронаж и социальное обслуживание семьи и детей.
7. Технологии превентивного патронажа.
8. Технологии социального патронажа.
9. Технологии семейного патронажа.
10. Виды семейного устройства детей, усыновление, опека и попечительство.
11. Технологии деятельности служб по устройству ребенка в семью и в дальнейшем сопровождении семьи.
12. Технологии Центров социальной помощи семье и детям.
13. Технологии социального обслуживания и социального патронажа семей с детьми-инвалидами.
14. Стратегические и организационные изменения управлением и обслуживанием социальной сферы в условиях массовой пандемии.
15. Принципы обслуживания системы социальной защиты в условиях удаленной системы помощи.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 4.

Основная литература

1. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы: учебное пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 234 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061> (дата обращения: 28.03.2024). – Библиогр.: с. 177–180. – ISBN 978-5-394-04754-1. – Текст: электронный.
2. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558> (дата обращения: 27.03.2024).
3. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668> (дата обращения: 27.03.2024).

Дополнительная литература

4. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992> (дата обращения: 27.03.2024).
5. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17145-7. — Текст: электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535542> (дата обращения: 27.03.2024).

6. Управление персоналом в социальной работе: учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.]; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544014> (дата обращения: 27.03.2024).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10–20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий

13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

№ п/п	Контролируемые разделы / темы, дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Тема 1. Основные теоретические подходы к социально-административной работе	УК-3	Разработка сравнительных таблиц по результатам анализа различных концепций организационно-административной деятельности в социальной сфере.	Изучить основные концепции в организационно-административной деятельности в социальной работе
		УК-5		Изучить теоретические и историко-культурные истоки различных концепций
		ОПК-1		По информационным источникам (базам библиотечных данных) составить список литературы – список основных трудов авторов концепций
		ОПК-2		Изучить контекст концепций для более точного определения понятий
		ОПК-3		Систематизировать основные понятия в концепциях организационно-административной деятельности в социальной работе
		ОПК-4		Выделить базовые понятия, которые используются в современных концепциях (развитие основных концепций в современной науке)
		ПК-3		Составить таблицу (сравнить основные принципы и подходы к управленческой и административно-организационной деятельности социальной сфере).

		ПК-4		В таблице отразить разные подходы к содержанию понятий и провести сравнительный анализ
		ПК-5		Правильно оформить таблицу
		ПК-6		Показать сходство и различие базовых понятий
2.	Тема 2. Основные технологии административной социальной работы	УК-3	Аналитическая записка (Особенности организационной структуры в системе социальной защиты).	Изучить опыт организации работы конкретного социального учреждения
		УК-5		Выявить особенности функционала данного учреждения, его цели и назначение
		ОПК-1		Сопоставить функционал конкретного учреждения и типовые (стандартные) требования к деятельности такого типа социальных учреждений.
		ОПК-2		Проанализировать возможные отличия и дать им пояснения
		ОПК-3		Изучить организационно-административную структуру учреждения. Составить схему.
		ОПК-4		Изучить должностной состав и должностные инструкции работников учреждения разного уровня и разных специальностей, функционал сотрудников разных подразделений.
		ПК-4		Выявить стиль управления и взаимосвязей в учреждении (по вертикали и горизонтали)
		ПК-5		Изучить уровень профессиональной подготовки кадров и способы его повышения.
		ПК-6		Изучить способы и методы контроля деятельности сотрудников учреждения, методы стимулирования и мотивации труда.
3.	Тема 3. Технологии управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты	УК-3	Исследовательский проект (организация деятельности по повышению квалификации сотрудников социального учреждения на примере конкретной организации)	На основе изучения опыта конкретной организации социального обслуживания населения определить потребности организации в профессионально подготовленных кадрах
		УК-5		В разработке проекта учитывать особенности функционала конкретной организации
		ОПК-1		Изучить опыт организации повышения профессиональных компетенций в аналогичных организациях социального

				обслуживания, опираясь на интернет-источники
		ОПК-2		Выявить наиболее перспективные и эффективные формы повышения квалификации сотрудников организации социального обслуживания
		ОПК-3		Изучить опыт повышения квалификации в конкретной организации, способы повышения мотивации труда.
		ОПК-4		Разработать проект повышения квалификации для сотрудников разных подразделений
		ПК-3		Использовать разные виды и уровни повышения квалификации сотрудников организации. Разработать предложения по привлечению квалифицированных кадров для проведения обучения сотрудников.
		ПК-4		Разработать план проведения работ по повышению квалификации сотрудников
		ПК-5		Разработать систему контроля выполнения работ по повышению квалификации
		ПК-6		Разработать систему контроля текущей готовности сотрудников к выполнению профессиональных функций и меры оперативного повышения квалификации в организации
4.	Тема 4. Технологии организации социального обслуживания и социального сопровождения	УК-3	Аналитическая записка (анализ организации работы конкретного социального учреждения)	Изучить опыт деятельности конкретного социального учреждения (функционал, цели и задачи, назначение)
		УК-5		Выявить целевые группы организации
		ОПК-1		Изучить технологии, которые реализуются в работе с целевой группой населения.
		ОПК-2		Изучить основные методы и приемы
		ОПК-3		Проанализировать способы выявления граждан, нуждающихся в социальной помощи
		ОПК-4		Изучить методы контроля деятельности сотрудников

		ПК-3		Выявить способы стимулирования сотрудников, способы поощрения сотрудников, выполняющих свою работу на высоком уровне.
		ПК-4		Изучить опыт проведения независимой оценки квалификаций
		ПК-5		Повести опрос получателей услуг о качестве получаемых услуг
		ПК-6		Составить аналитическую записку о деятельности конкретной организации социального обслуживания. Дать характеристику сильных и слабых сторон такой деятельности и рекомендации по преодолению недостатков.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемых компетенций	Вопросы /задания
УК-3	1. Классические теории управления. Школа научного менеджмента. 2. Российская школа научной организации труда и возможности применения ее в современных условиях. 3. Особенность теории управления М. Вебера применительно к учреждениям социальной защиты. 4. Постмодернистские теории управления организациями. 5. Коллективные теории управления организациями в социальной сфере. 6. Система организаций и учреждений в социальной защите и социальном обслуживании граждан РФ 7. Государственные и негосударственные учреждения социального обслуживания в РФ. 8. Национальные стандарты социального обслуживания в Российской Федерации. 9. Система социального обслуживания граждан в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» 10. Полномочия федеральных и региональных уполномоченных органов власти в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» 11. Полномочия, назначение и функции муниципальных учреждений организаций социального обслуживания.

УК-5	12. Стратегические и организационные изменения управлением и обслуживанием социальной сферы в условиях цифровизации социальной сферы. 13. Принципы деятельности системы социальной защиты в условиях цифровизации социальной сферы 14. Основные модели административной социальной работы. 15. Методы и технологии планирования в социальном администрировании. 16. Современная философия планирования в учреждениях социальной защиты. 17. Технология планирования в ситуации развития организации. 18. Особенности технологии стратегического планирования. 19. Оперативное планирование. 20. Антикризисное планирование при чрезвычайных ситуациях.
ОПК-1	21. Особенности организационной структуры в системе социальной защиты. 22. Административный сервис в социальных учреждениях. 23. Механический дизайн управления в учреждениях социальной защиты. 24. Органический дизайн управления в учреждениях социальной защиты. 25. Матричная модель организации системы управления учреждений социальной защиты. 26. Групповая модель организационной структуры. 27. Модель организационной структуры, ориентированной на развитие.
ОПК-2	28. Технологии планирования в социальном администрировании. 29. Современная теория планирования в учреждениях социальной защиты. 30. Технология планирования в ситуации развития организации. 31. Особенности технологии стратегического планирования. 32. Оперативное планирование в социальной работе. 33. Антикризисное планирование при чрезвычайных ситуациях. 34. Технологии контроля в социальном администрировании. 35. Стратегический контроллинг и оперативный контроллинг: сущность и развитие. 36. Технологии контроля в социальном администрировании. 37. Методы сбора информации в организации: «политический метод», «классический метод управления», «научно-аналитический метод».
ОПК-3	38. Основные элементы контроллинга в организации: стратегический контроллинг и оперативный контроллинг. 39. Организация независимой оценки качества деятельности учреждений в социальной сфере. 40. Национальная система квалификаций как основа обеспечения достойного качества социального обслуживания: организация и обеспечение деятельности. 41. Роль стандартов социального обслуживания в управлении социальной работой в современных условиях. 42. Стандарты профессиональной деятельности, стандарты социальных услуг (на федеральном и региональном уровнях). 43. Роль обеспечения стандартов в управлении социальной работой.

ОПК-4	44. Основы управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты. 45. Основные технологии руководства в организации. 46. Роли руководителя в процессе управления организацией социальной защиты. 47. Либеральный стиль руководства организацией. 48. Системный стиль управления социальной организацией. 49. Функциональная модель управления организацией. 50. Технологии кадрового менеджмента, планирования и набора персонала в социальной работе. 51. Руководство кадрами организации и мотивирование сотрудников. Классические и современные подходы к мотивации сотрудников. 52. Командообразование в учреждениях социальной защиты. 53. Особенность формирования мультидисциплинарных команд. Технологии и принципы работы междисциплинарных команд. 54. Трансдисциплинарные команды: теория и практика помощи населению.
ПК-3	55. Кадровый менеджмент, кадровое планирование и набора персонала. в организациях социального обслуживания 56. Мотивация труда и пути ее повышения. Классические и современные подходы к мотивации сотрудников. 57. Стратегии развития мотивации команды как единого целого. Методы и технологии организационной мотивации. 58. Компетенции, квалификация и профессиональные качества сотрудников организации социального обслуживания. Пути и методы повышения квалификации сотрудников организации разного уровня.
ПК-4	59. Организация обучения на рабочем месте в организациях социального обслуживания. 60. Пути повышения профессиональной квалификации сотрудников со средним профессиональным и высшим образованием. Система дополнительного профессионального образования в организации. 61. Оценка качества профессиональной деятельности сотрудников. Организация аттестации кадров и система независимой оценки квалификаций. 62. Этический кодекс социального работника. Профессионально-этические проблемы в реализации социальной работы. 63. Проблемы профессионального выгорания и пути преодоления и профилактики. 64. Понятие и модели организационной культуры: стратегии и направления формирования. 65. Компетенции, квалификация и профессиональные качества сотрудников организации социального обслуживания. 66. Пути и методы повышения квалификации сотрудников организации разного уровня. 67. Организация обучения на рабочем месте. 68. Пути повышения профессиональной квалификации сотрудников со средним профессиональным и высшим образованием. 69. Система дополнительного профессионального образования в

	организации. Оценка качества профессиональной деятельности сотрудников. 70. Организация аттестации кадров и система независимой оценки квалификаций.
ПК-5	71. Этический кодекс социального работника. Профессионально-этические проблемы в реализации социальной работы в различных направлениях, формах и методах социальной работы. 72. Проблемы профессионального выгорания и пути преодоления и профилактики. 73. Стратегии и технологии формирования корпоративной культуры в организациях социального обслуживания 74. Современные принципы социального обслуживания в условиях реформирования системы социальной защиты. 75. Государственные и негосударственные учреждения социального обслуживания в РФ: специфика организационно-административной деятельности. 76. Стандарты профессиональной деятельности в социальной работе. 77. Стандартизация социального обслуживания в Российской Федерации. 78. Национальные стандарты социального обслуживания в Российской Федерации. 79. Региональные стандарты предоставления услуг нуждающимся гражданам. 80. Особенности организации социального обслуживания и социального патроната лиц пожилого возраста и инвалидов в РФ.
ПК-6	81. Организация социального патроната и социального обслуживания семьи и детей. 82. Виды семейного устройства детей, усыновление, опека и попечительство. 83. Организация работы Центров социальной помощи семье и детям. 84. Особенности организации социального обслуживания и социального патроната семей с детьми-инвалидами. 85. Стратегические и организационные изменения в управлении системой социального обслуживания в современных условиях.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы: учебное пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 234 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061> (дата обращения: 28.03.2024). – Библиогр.: с. 177–180. – ISBN 978-5-394-04754-1. – Текст: электронный.

2. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство

Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558> (дата обращения: 27.03.2024).

3. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668> (дата обращения: 27.03.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

4. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992> (дата обращения: 27.03.2024).

5. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17145-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535542> (дата обращения: 27.03.2024).

6. Управление персоналом в социальной работе: учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544014> (дата обращения: 27.03.2024).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две

одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/ п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	*		
2.	*		
3.	*		
4.	*		



**Министерство науки и высшего образования Российской
Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и
социальных технологий,
кандидат педагогических наук, доцент

С.В. Пивнева

31 января 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки
39.04.02 «Социальная работа»

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Ресурсное обеспечение социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана группой в составе: О.О. Афанасьева, канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы

Протокол № 9 от «31» января 2024 года

Заведующий кафедрой
д-р экон. наук, профессор



Е.Ш. Гонтмахер

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) «Ресурсное обеспечение социальной работы».....	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	9
2.3. Содержание дисциплины.....	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	16
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	24
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	26
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	26
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	26
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	27
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	30
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	32
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	32
5.1.1. Основная литература.....	32
5.1.2. Дополнительная литература.....	32
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	32
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	33
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	34
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)....	35
5.6 Образовательные технологии.....	35
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	37

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) «Ресурсное обеспечение социальной работы»

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о ресурсном подходе и формировании практических навыков по привлечению и использованию ресурсов из различных источников с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. рассмотреть основные теории, послужившие основой для становления ресурсного подхода
2. ознакомиться с сущностью, содержанием ресурсно-потенциального подхода и его применением в социальной сфере
3. изучить сущность, содержание, цели, задачи организационно-экономических основ деятельности социальной организации в современных условиях рыночного развития страны
4. проанализировать сущность, содержание, цели, задачи организационно-экономических основ деятельности организаций социального обслуживания и социальных служб в современных условиях рыночного развития страны
5. рассмотреть технологическую компетентность специалиста по социальной работе как важнейший ресурс, обеспечивающий качество предоставляемых социальных услуг
6. обозначить основные направления применения информационных технологий для развития организаций социального обслуживания.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.2. Применяет	<i>Знать:</i> современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы

	работы	современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	<i>Уметь:</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	<i>Знать:</i> профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах; социально-значимые проблемы, причины их возникновения и пути их решения; <i>Уметь:</i> анализировать и обобщать профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом

			уровне;
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	<i>Знать:</i> требования к представлению результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления. <i>Уметь:</i> систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы; ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ; ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	<i>Знать</i> методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Уметь:</i> разрабатывать элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы
	ПК-1 Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	ПК-1.1. Разрабатывает программу исследования в сфере социальной работы; ПК-1.2. Проводит исследование в сфере социальной работы;	<i>Знать:</i> основные понятия и категории социальной работы, теоретические подходы к оказанию помощи людям с ограничениями в

		ПК-1.3. Анализирует результаты проведенного исследования в сфере социальной работы.	социальном функционировании. <i>Уметь:</i> разрабатывать программу и проводить исследования, обобщать и систематизировать информацию по вопросам социальной работы.
	ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности; ПК-2.2. Адаптирует традиционные технологии социальной работы к современным условиям профессиональной деятельности; ПК-2.3. Использует достижения современной науки для конструирования и реализации технологий социальной работы.	<i>Знать:</i> возможности цифровых технологий в реализации социальной работы <i>Уметь:</i> адаптировать и использовать цифровые технологии при реализации социальной работы;
	ПК-3 Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	ПК-3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения; ПК-3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.	<i>Знать:</i> особенности осуществления внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для обеспечения социальной защиты населения <i>Уметь:</i> использовать особенности осуществления внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для обеспечения социальной защиты населения
	ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по	<i>Знать:</i> основы планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих

	деятельность по социальной защите граждан	социальной защите граждан; ПК-4.2. Осуществляет координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	деятельность по социальной защите граждан <i>Уметь:</i> осуществлять планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, координировать и организовывать деятельность сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
			2		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	54		54		
Лекционные занятия	16		16		
Практические занятия	38		38		
Самостоятельная работа обучающихся	45		45		
Контроль промежуточной аттестации	9		9		
Форма промежуточной аттестации	зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	108		108		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		Сессия 1-2	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	12	12	
Лекционные занятия	4	4	

Практические занятия	8	8	
Самостоятельная работа обучающихся	92	92	
Контроль промежуточной аттестации	4	4	
Форма промежуточной аттестации	зачет		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	108	72	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ занятия
Модуль 1 (семестр 2)					
Раздел 1. Теоретико-методологические основы ресурсного подхода в социальной работе	20	8	12	4	8
Тема 1.1. Становление концепции ресурсного подхода	10	4	6	2	4
Тема 1.2. Ресурсный подход в социальной работе	10	4	6	2	4
Раздел 2. Финансовые и материальные ресурсы в социальной работе	22	15	12	4	8
Тема 2.1. Финансовые ресурсы в социальной работе	12	8	6	2	4
Тема 2.2. Материальные ресурсы в социальной работе	10	7	6	2	4
Раздел 3. Человеческие ресурсы и их роль в социальной работе.	31	10	16	4	12
Тема 3.1. Технологии привлечения и управления человеческими ресурсами	18	6	10	2	8
Тема 3.2. Компетенции специалистов, необходимые в социальной работе, как нематериальный ресурс организации	13	4	6	2	4
Раздел 4. Технологические и информационные ресурсы в социальной работе	26	12	14	4	10
Тема 4.1. Технологии как важнейшие ресурсы социальной работы	16	8	8	2	6
Тема 4.2. Информационные ресурсы и их значение	10	4	6	2	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации	зачет				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/занятия
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	45	54	16	38

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия
Модуль 1 (курс 2, сессия 1–2)					
Раздел 1. Теоретико-методологические основы ресурсного подхода в социальной работе	23	20	3	1	2
Тема 1.1. Становление концепции ресурсного подхода	11	10	1	1	-
Тема 1.2. Ресурсный подход в социальной работе	12	10	2	-	2
Раздел 2. Финансовые и материальные ресурсы в социальной работе	29	26	3	1	2
Тема 2.1. Финансовые ресурсы в социальной работе	15	14	1	1	-
Тема 2.2. Материальные ресурсы в социальной работе	14	12	2	-	2
Раздел 3. Человеческие ресурсы и их роль в социальной работе.	29	26	3	1	2
Тема 3.1. Технологии привлечения и управления человеческими ресурсами	15	14	1	1	-
Тема 3.2. Компетенции специалистов, необходимые в социальной работе, как нематериальный ресурс организации	14	12	2	-	2

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия
Раздел 4. Технологические и информационные ресурсы в социальной работе	24	20	4	2	2
Тема 4.1. Технологии как важнейшие ресурсы социальной работы	12	10	2	1	1
Тема 4.2. Информационные ресурсы и их значение	11	10	1	-	1
Контроль промежуточной аттестации (час)	4				
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачет				
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	92	12	4	8

2.3. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕСУРСНОГО ПОДХОДА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 1.1. Становление концепции ресурсного подхода

Перечень изучаемых элементов содержания. Стратегическое управление, ресурсная концепция, Э. Пенроуз – «Теория роста фирмы»; Р. Нельзон и С. Уинтер – «Организационные рутины»; ресурсный подход, Б. Вернерфельт – «Ресурсная трактовка фирмы»; К.К. Прахалад и Г. Хамел «Ключевые компетенции корпорации», «Конкурируя за будущее». Ресурсы: материальные, нематериальные. Ресурсы-способности-компетенции.

Тема 1.2. Ресурсный подход в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания. Ресурсно-потенциальный подход в условиях модернизации современной системы социальной защиты населения (З.П. Замараева). Ресурсный потенциал объекта социальной работы. Институциональный ресурсный потенциал социальной работы. Технологии ресурсно-потенциального подхода в социальной работе: ресурсосберегающие, ресурсоактивизирующие, ресурсоразвивающие.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Становление концепции ресурсного подхода

Форма практического задания: дискуссии

Темы докладов для дискуссии (доклад представляется в форме презентации):

1. Э. Пенроуз – «Теория роста фирмы»;

2. Р. Нельзон и С. Уинтер – «Организационные рутины»;
3. Б. Вернерфельт – «Ресурсная трактовка фирмы»;
4. К.К.Прахалад и Г. Хамел «Ключевые компетенции корпорации», «Конкурируя за будущее».
5. Ресурсы: интерпретация Пенроуз
6. Ресурсы: интерпретация Коллиза и Монтгомери.
7. Соотношение понятий «способности» и «компетенции» в контексте ресурсного подхода (Селзник и Ансофф)
8. Соотношение понятий «способности» и «компетенции» в контексте ресурсного подхода (Хамел и Прахалад)
9. Соотношение понятий «способности» и «компетенции» в контексте ресурсного подхода (Д. Тис)
10. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социальных науках: П. Бурдые.
11. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социальных науках: М. Кастельс.
12. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социальных науках: У. Бек.
13. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социальных науках: Д. Граски.
14. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социологии: Э. Соренсон.

Тема практического занятия: Ресурсный подход в социальной работе

Форма практического задания: дискуссии

Темы докладов для дискуссии (доклад представляется в форме презентации):

1. Структура оценки ресурсного потенциала индивида
2. Институциональный ресурсный потенциал и его характеристика
3. Общественный ресурсный потенциал
4. Ресурсосберегающие технологии в социальной работе
5. Ресурсоактивизирующие технологии в социальной работе
6. Ресурсоразвивающие технологии в социальной работе

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного контроля – аналитическая записка, составление сравнительных таблиц.

РАЗДЕЛ 2. ФИНАНСОВЫЕ И МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 2.1. Финансовые ресурсы социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания. Дифференциация социальных учреждений по направлениям деятельности. Источники финансирования социального учреждения: бюджетное финансирование, трансферты, субсидии, местные налоги, благотворительные средства. Фандрайзинг. Критерии уровня благосостояния как основа предоставления социальной помощи. Адресная социальная помощь как лучшая социальная технология в условиях ограничения финансирования.

Производственные фонды: понятие и структура. Основные и оборотные производственные фонды. Способы перенесения стоимости производственных фондов на

себестоимость продукции (услуги). Понятие амортизации и способы ее расчета Моральный и физический износ производственных фондов.

Основные показатели плана социального учреждения: объем услуг, себестоимость, прибыль. Планирование оплаты труда. Заработная плата бюджетных работников.

Тема 2.2. Материальные ресурсы социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания. Универсальный дизайн. Доступность. Безбарьерная среда. Доступная среда. Разумная доступность. Исторические предпосылки законодательных изменений в области доступности. Законодательная база. ГОСТ. СНИП. СП. Элементы доступности. Транспортная доступность. Входная группа, внутренняя среда. Пандус. Подъёмник. Лифт. Лестница. Двери. Поручни. Коридоры. Тактильная разметка.

Материально-техническое обеспечение в социальной работе. Оборудование помещения. Технические средства реабилитации (ТСР) как материальные ресурсы в социальной работе.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Финансовые ресурсы организаций, реализующих социальную работу

Форма практического задания: дискуссии

Темы докладов для дискуссии (доклад представляется в форме презентации):

1. Адресная социальная помощь как лучшая социальная технология в условиях ограничения финансирования.
2. Производственные фонды: понятие и структура (в контексте социальной организации).
3. Основные и оборотные производственные фонды (в контексте социальной организации).
4. Способы перенесения стоимости производственных фондов на себестоимость продукции (услуги)
5. Понятие амортизации и способы ее расчета
6. Моральный и физический износ производственных фондов.
7. Особенности финансовой деятельности бюджетных организаций (автономные, бюджетные, казенные)
8. Виды коммерческой деятельности в социальной сфере (социальное предпринимательство).
9. Виды благотворительности как источник финансовых ресурсов
10. Планирование оплаты труда. Заработная плата бюджетных работников.

Тема практического занятия: Материальные ресурсы организации, реализующей деятельность в социальной сфере

Форма практического занятия:

- 1) дискуссии по теме докладов;
- 2) дискуссии по результатам выполненных практических заданий;
- 3) расчетно-практическое задание

Темы докладов для дискуссии (доклад представляется в форме презентации):

1. Социальная архитектура - что это, её цели и задачи.

2. Принципы формирования комфортной среды жизнедеятельности.
3. Понятие нормализации и основные нормативные документы, принятые в проектировании и строительстве.
4. Понятие типизации и унификации в архитектуре.
5. Структура внутреннего пространства здания.
6. Пространственно-средовые барьеры
7. Материально-техническое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания разной направленности (по выбору студента: территориальный центр социального обслуживания, реабилитационный центр и др.)
8. Социальная архитектура медицинских учреждений: история и современность.
9. Заказчики строительства благотворительных зданий: история и современность.
10. Изучение (обзор) проекта (ов), направленных на обследование, организацию доступности среды на определенной территории.
11. Опыт организации доступности среды за рубежом (страна по выбору студента)
12. Материально-техническое обеспечение в социальной работе.
13. Оборудование помещения в организациях социального обслуживания.
14. Технические средства реабилитации (ТСР) как материальные ресурсы в социальной работе.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

форма рубежного контроля – выполнение практического и расчетно-практического задания:

1) практическое задание для дискуссии:

Каждому студенту САМОСТОЯТЕЛЬНО необходимо сделать (не из Интернета) фото:

- 1) 5 пандусов - входов в здание или внутри зданий. Пандус должен быть запечатлен с нескольких точек.
- 2) 1 подъемник по лестнице (фото подъемника на ст. Белокаменная МЦК и внутри РГСУ не считаются)
- 3) фото 3 разных мест установленной тактильной плитки (желтая плитка на асфальте или внутри зданий).
- 4) 1 фото информационного стенда со шрифтом Брайля.

2) расчетно-практическое задание:

1. Проанализировать существующие ГОСТы и СНиПы.
2. Провести научно-исследовательскую работу на тему «Оценка доступности объекта». Результаты представить в презентации.

В качестве объекта можно взять организацию, здание в случае, если оно оборудовано пандусами, мнемосхемами, тактильной плиткой, подъемником. Либо объектом может быть путь от дома до работы или до университета и т.п.

РАЗДЕЛ 3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ И ИХ РОЛЬ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 3.1. Технологии привлечения и управления человеческими ресурсами

Перечень изучаемых элементов содержания

Трудовые ресурсы – кадры – персонал – человеческие ресурсы – человек. Личность специалиста социальной работы как важнейший ресурс профессиональной деятельности. Персонал предприятия: понятие, структура, способы организации кадровой политики организации. Типы работников социальных служб: основные и дополнительные; руководители, специалисты и исполнители. Служба управления человеческими ресурсами как новый вид кадровой политики. Система управления человеческими ресурсами в социальной сфере: современное положение дел.

Нетрадиционные технологии кратковременного привлечения человеческих ресурсов: волонтерство. Краудсорсинг. Pro bono.

Тема 3.2. Компетенции, необходимые для специалиста по социальной работе как нематериальный ресурс организации

Перечень изучаемых элементов содержания

Профессиональные стандарты и их роль в оценке потенциала сотрудника. Центры оценки компетенций. Профессионально-личностные качества, необходимые в работе с различными группами населения.

Технологии коммуникации с различными группами населения. как важнейший навык специалиста по социальной работе.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Технологии привлечения и управления человеческими ресурсами

Форма практического задания: дискуссии

Темы докладов для дискуссии (доклад представляется в форме презентации):

1. Эволюция науки управления персоналом
2. Показатели использования, движения и развития человеческих ресурсов организации, человеческого капитала
3. Показатели движения человеческих ресурсов организации
4. Показатели человеческого капитала
5. Современные стратегии управления человеческими ресурсами
6. Методы и порядок проведения аттестации в организациях, методы оценки эффективности управления человеческими ресурсами
7. Система управления человеческими ресурсами в социальной сфере: современное положение дел
8. Примеры привлечения человеческих ресурсов с помощью технологий волонтерства (не менее 5 примеров)
9. Примеры привлечения человеческих ресурсов с помощью технологий краудсорсинга волонтерства (не менее 5 примеров)
10. Примеры привлечения человеческих ресурсов с помощью технологии pro bono (не менее 5 примеров)

Тема практического занятия: Компетенции, необходимые для реализации социальной работы как нематериальный ресурс организации

Форма практического задания: дискуссии

Темы докладов для дискуссии (доклад представляется в форме презентации):

1. Профессиограмма специалиста по социальной работе: анализ, предложения
2. Педагогическая компетентность специалиста по социальной работе. Особенности деятельности
3. Технологии взаимодействия с людьми с инвалидностью по зрению
4. Технологии взаимодействия с молодыми людьми с инвалидностью по слуху
5. Технологии взаимодействия с людьми с НОДА (нарушениями опорно-двигательного аппарата).
6. Технологии взаимодействия с представителями различных социальных субкультур.
7. Технологии взаимодействия с выпускниками детских домов

8. Технологии взаимодействия с людьми с алкогольной, наркотической, игровой зависимостью.

9. Технологии взаимодействия с различными категориями семей (с семьями с детьми, с детьми-инвалидами, с молодыми семьями, с многодетными и неполными семьями, с девиантными семьями)

10. Технологии взаимодействия с безработными.

11. Технологии взаимодействия с мигрантами

12. Технологии взаимодействия с людьми, вернувшимися из зоны боевых действий

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:

форма рубежного контроля – разработка проекта: Привлечение кадровых ресурсов в социальной работе.

РАЗДЕЛ 4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 4.1. Технологии как важнейшие ресурсы социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная инноватика как показатель развития технологичного общества. Инновации, диффузия инноваций. Технологии реализации социальной политики. Маркетинговые исследования как основа формирования концепции организации социального обслуживания. Технологии продвижения в социальной работе. Инновационный менеджмент. Технологии социального партнерства в социальной работе.

Тема 4.2. Информационные ресурсы и их значение

Перечень изучаемых элементов содержания

Информация, информирование, информационный ресурс, информационные технологии. Роль информации в развитии организации. Информация как важнейший ресурс в построении системы реализации социальных услуг. Информационные технологии как основа инновационности деятельности современной организации социального обслуживания.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: Технологии как важнейшие ресурсы организации социальной сферы

Форма практического задания: дискуссии

Темы докладов для дискуссии (доклад представляется в форме презентации):

1. Привести пример инноваций в социальной работе: описать в презентации суть инновации, ее цель, положительный эффект, при возможности – кто внедряет инновацию.
2. Привести пример применения технологий социального партнерства в привлечении ресурсов для социальной работы.
3. Привести пример реализации технологии pro bono, краудсорсинг, краудфандинг в социальной работе.

Тема практического занятия: Технологии как важнейшие ресурсы организации социальной сферы

Форма практического задания: дискуссии

Темы докладов для дискуссии (доклад представляется в форме презентации):

1. Представление об информационных ресурсах организации социального обслуживания.
2. Информация как ресурс общественного развития
3. Особенности использования информационных ресурсов в социальной работе
4. Информационный потенциал общества и возможности в социальной работе
5. Информация и ее роль во всех видах общественной деятельности и в управлении организацией социального обслуживания, в частности.
6. Информационные технологии и их роль в обеспечении информацией организации социального обслуживания.
7. Маркетинговая информация как важнейший ресурс в предоставлении социальных услуг.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

форма рубежного контроля – разработка проекта «Выполнение практического аналитического задания»

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1 (семестр 2)		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы ресурсного подхода в социальной работе	4	Подготовка презентации
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Финансовые и материальные ресурсы в социальной работе	3	Подготовка презентации
	4	Выполнение практического задания
	4	Подготовка расчетно-практического задания
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 3. Человеческие ресурсы и их роль в социальной работе	6	Подготовка презентации
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Технологические и информационные ресурсы социальной работы.	6	Подготовка презентации
	6	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	45	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	45	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество	Вид самостоятельной работы

	часов	
Модуль 1 (курс 2, сессия 1–2)		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы ресурсного подхода в социальной работе	10	Подготовка презентации
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Финансовые и материальные ресурсы социальной работы	6	Подготовка презентации
	6	Выполнение практического задания
	6	Подготовка расчетно-практического задания
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 3. Человеческие ресурсы и их роль в социальной работе	16	Подготовка презентации
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Технологические и информационные ресурсы социальной работе	10	Подготовка презентации
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	92	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	92	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самоподготовки:

1. Исторические предпосылки зарождения ресурсной концепции
2. Ресурсы: интерпретация понятия (Монтгомери, Пенроуз)
3. Ресурсная концепция стратегического управления: основные идеи и понятия
4. Ресурсный потенциал объекта социальной работы
5. Институциональный ресурсный потенциал социальной работы
6. Технологии ресурсно-потенциального подхода в социальной работе

Примерный перечень тем подготовки презентаций к разделу 1:

1. Э. Пенроуз – «Теория роста фирмы»;
2. Р. Нельсон и С. Уинтер – «Организационные рутины»;
3. Б. Вернерфельт – «Ресурсная трактовка фирмы»;
4. К.К.Прахлада и Г. Хамел «Ключевые компетенции корпорации», «Конкурируя за будущее».
5. Ресурсы: интерпретация Пенроуз
6. Ресурсы: интерпретация Коллиза и Монтгомери.
7. Соотношение понятий «способности» и «компетенции» в контексте ресурсного подхода (Селзник и Ансофф)
8. Соотношение понятий «способности» и «компетенции» в контексте ресурсного подхода (Хамел и Прахлада)

9. Соотношение понятий «способности» и «компетенции» в контексте ресурсного подхода (Д. Тис)
10. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социальных науках: П. Бурдые.
11. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социальных науках: М. Кастельс.
12. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социальных науках: У. Бек.
13. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социальных науках: Д. Граски.
14. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социологии: Э. Соренсон.
15. Структура оценки ресурсного потенциала индивида
16. Институциональный ресурсный потенциал и его характеристика
17. Общественный ресурсный потенциал
18. Ресурсосберегающие технологии в социальной работе
19. Ресурсоактивизирующие технологии в социальной работе
20. Ресурсоразвивающие технологии в социальной работе

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Основная литература

1. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>
2. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие: учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540825>
3. Роик, В. Д. Социальная политика. Финансовые механизмы: учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 570 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11302-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542298>

Дополнительная литература

1. Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.]; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541759> (дата обращения: 27.03.2024).
2. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668> (дата обращения: 27.03.2024)
3. Сологубова, Г.С. Составляющие цифровой трансформации: монография/ Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). —

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самоподготовки:

1. Экономическое пространство социальной работы
2. Основы экономики государственных социальных учреждений и общественных организаций
3. Виды коммерческой деятельности в сфере социальной работы.
4. Отличия универсального дизайна и разумной доступности
5. Безбарьерная и доступная среда. Отличия в соответствии с ГОСТом.
6. Изучить свод правил организации доступной среды

Примерный перечень тем подготовки презентаций к разделу 2:

1. Адресная и персонализированная социальная помощь как лучшая социальная технология в условиях ограничения финансирования.
2. Производственные фонды: понятие и структура (в контексте социальной организации).
3. Основные и оборотные производственные фонды (в контексте социальной организации).
4. Способы перенесения стоимости производственных фондов на себестоимость продукции (услуги)
5. Понятие амортизации и способы ее расчета
6. Моральный и физический износ производственных фондов.
7. Особенности финансовой деятельности бюджетных организаций (автономные, бюджетные, казенные)
8. Виды коммерческой деятельности в социальной работе (социальное предпринимательство).
9. Виды благотворительности как источник финансовых ресурсов в социальной работе.
10. Планирование оплаты труда. Заработная плата бюджетных работников
11. Социальная архитектура – что это, её цели и задачи.
12. Принципы формирования комфортной среды жизнедеятельности.
13. Материально-техническое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания разной направленности. Оборудование помещения (по выбору студента: территориальный центр социального обслуживания, реабилитационный центр и др.).
14. Технические средства реабилитации (ТСР) как материальные ресурсы в социальной работе.
15. Понятие нормализации и основные нормативные документы, принятые в проектировании и строительстве.
16. Понятие типизации и унификации в архитектуре.
17. Структура внутреннего пространства здания.
18. Пространственно-средовые барьеры
19. Церковная архитектура и ее роль в развитии социальной инфраструктуры.
20. Социальная архитектура медицинских учреждений: история и современность.
21. Заказчики строительства благотворительных зданий: история и современность.
22. Изучение (обзор) проекта (ов), направленных на обследование, организацию доступности на определенной территории.

23. Опыт организации доступности за рубежом (страна по выбору студента)

2) подготовить практическое задание:

Каждому студенту САМОСТОЯТЕЛЬНО необходимо сделать фото:

- 1) 5 пандусов - входов в здание или внутри зданий. Пандус должен быть запечатлен с нескольких точек.
- 2) 1 подъемника по лестнице (фото подъемника на ст. Белокаменная МЦК и внутри РГСУ не считаются)
- 3) фото 3 разных мест установленной тактильной плитки (желтая плитка на асфальте или внутри зданий).
- 4) 1 фото информационного стенда со шрифтом Брайля.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>
2. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие: учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540825>
3. Роик, В. Д. Социальная политика. Финансовые механизмы: учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 570 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11302-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542298>

Дополнительная литература

4. Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.]; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541759>
5. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668>
6. Сологубова, Г.С. Составляющие цифровой трансформации: монография/ Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541562>

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные способы воздействия на человеческие ресурсы

2. Контроль качества кадрового ресурса организации социального обслуживания.
3. Система управления человеческими ресурсами в социальной сфере: современное положение дел
4. Основные трудовые функции специалиста по социальной работе в соответствии с профстандартом
5. Навыки социального взаимодействия как ключевые компетенции специалиста по социальной работе

Примерные темы презентаций для самостоятельной подготовки:

1. Эволюция науки управления персоналом
2. Показатели использования, движения и развития человеческих ресурсов организации, человеческого капитала
3. Показатели движения человеческих ресурсов в организации социального обслуживания.
4. Показатели человеческого капитала организации
5. Современные стратегии управления человеческими ресурсами
6. Методы и порядок проведения аттестации в организациях, методы оценки эффективности управления человеческими ресурсами
7. Система управления человеческими ресурсами в социальной работе: современное положение дел.
8. Примеры привлечения человеческих ресурсов с помощью технологий волонтерства (не менее 5 примеров)
9. Примеры привлечения человеческих ресурсов с помощью технологий краудсорсинга волонтерства (не менее 5 примеров)
10. Примеры привлечения человеческих ресурсов с помощью технологии pro bono (не менее 5 примеров).
11. Профессиограмма специалиста по социальной работе: анализ, предложения
12. Педагогическая компетентность специалиста по социальной работе. Особенности деятельности
13. Технологии взаимодействия с людьми с инвалидностью по зрению
14. Технологии взаимодействия с людьми с инвалидностью по слуху
15. Технологии взаимодействия с людьми с НОДА (нарушениями опорно-двигательного аппарата).
16. Технологии взаимодействия с представителями различных социальных субкультур.
17. Технологии взаимодействия с выпускниками детских домов
18. Технологии взаимодействия с людьми с алкогольной, наркотической, игровой зависимостью.
19. Технологии взаимодействия с различными категориями семей (с семьями с детьми, с детьми-инвалидами, с молодыми семьями, с многодетными и неполными семьями, с девиантными семьями)
20. Технологии взаимодействия с безработными.
21. Технологии взаимодействия с мигрантами
22. Технологии взаимодействия с людьми, вернувшимися из зоны боевых действий

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

Основная литература

1. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>

2. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие: учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540825>

3. Роик, В. Д. Социальная политика. Финансовые механизмы: учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 570 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11302-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542298>

Дополнительная литература

4. Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.]; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541759>

5. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668>

6. Сологубова, Г.С. Составляющие цифровой трансформации: монография/ Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541562>

Вопросы для самоподготовки:

1. Концепция инновационного развития (Т. Хагерстранд, П. Хаггед, Х. Гирш, технико-экономическая парадигма», предложенная Х. Фримэном, школы «экономики обучения»[1] (Б.-О. Лундваль, Б. Йонсон, концепция инноваций С.Ю. Глазьева)
2. Технологии активизации внутреннего потенциала граждан, нуждающихся в помощи.
3. Технологии адаптации граждан различных групп риска
4. Технологии работы с различными категориями семей
5. Дайте определение маркетинговому исследованию., основанные на выявлении и реализации их ресурсов.
6. Перечислите виды маркетинговых исследований в социальной работе: их цели, методы, ожидаемые результаты.
7. Перечислите этапы маркетингового исследования в социальной работе.
8. На какие вопросы могут ответить маркетинговые исследования на рынке социальных услуг?
9. Что такое сегментирование в проведении маркетинговых исследований?
10. Какие этапы включает процесс сегментирования?
11. Каковы основные характеристики рыночного сегмента?
12. Что подразумевается под целевым сегментом?
13. Верно ли, что, чем больше рыночный сегмент, тем больший интерес он представляет для компаний?
14. Какая связь между позиционированием и сегментированием? Приведите конкретные примеры.
15. Какие существуют стратегии позиционирования?

16. Какие ошибки позиционирования вы знаете?
17. Изучите исторический аспект появления понятия «комплекс маркетинга».

Задания для подготовки презентаций:

1. Привести пример инноваций в социальной сфере: описать в презентации суть инновации, ее цель, положительный эффект, при возможности – кто внедряет инновацию.
2. Привести пример применения технологий социального партнерства в привлечении ресурсов для социальной работы.
3. Привести пример реализации технологии pro bono, краудсорсинг, краудфандинг в социальной работе.
4. Представление об информационных ресурсах в социальной работе.
5. Информация как ресурс общественного развития.
6. Особенности использования информационных ресурсов в социальной работе
7. Информационный потенциал общества
8. Информация и ее роль во всех видах общественной деятельности и в управлении организацией социального обслуживания, в частности.
9. Информационные технологии и их роль в обеспечении информацией социальной работы на различных уровнях, в разных направлениях и разных формах социальной работы
10. Маркетинговая информация как важнейший ресурс в предоставлении социальных услуг

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

Основная литература

1. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>
2. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие: учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540825>
3. Роик, В. Д. Социальная политика. Финансовые механизмы: учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 570 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11302-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542298>

Дополнительная литература

1. Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.]; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541759>
2. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

01271-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668>

3. Сологубова, Г.С. Составляющие цифровой трансформации: монография/ Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541562>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

№ п/п	Контролируемые разделы / темы, дисциплины	Код контроли руемой компетен ций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Раздел -1 «Теоретико-методологические основы ресурсного подхода в социальной сфере»	ОПК-1	аналитическая записка, составление сравнительных таблиц	1. Ресурсы: интерпретация Пенроуз 2. Ресурсы: интерпретация Коллиза и Монтгомери
		ОПК-2		3. Соотношение понятий «способности» и «компетенции» в контексте ресурсного подхода (Селзник и Ансофф) 4. Соотношение понятий «способности» и «компетенции» в контексте ресурсного подхода (Хамел и Прахалад)
		ОПК-3		5. Соотношение понятий «способности» и «компетенции» в контексте ресурсного подхода (Д. Тис)
		ОПК-4		6. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социальных науках: П. Бурдьё.
		ПК-1		7. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социальных науках: М. Кастельс.
		ПК-2		8. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социальных науках: У. Бек
		ПК-3		9. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в

		ПК-4		социальных науках: Д. Граски 10. Ключевые методологические положения ресурсного подхода в социологии: Э. Соренсон.
2.	Раздел 2. Финансовые и материальные ресурсы в социальной работе	ОПК-1	Выполнение практического Задания.	1) 5 пандусов - входов в здание или внутри зданий. Пандус должен быть запечатлен с нескольких точек.
		ОПК-2	Каждому студенту САМОСТОЯТЕЛЬНО	2) 1 подъемник по лестнице (фото подъемника на ст. Белокаменная МЦК и внутри РГСУ не считаются)
		ОПК-3	необходимо сделать (не из Интернета) фото:	3) фото 3 разных мест установленной тактильной плитки (желтая плитка на асфальте или внутри зданий).
		ОПК-4		4) 1 фото информационного стенда со шрифтом Брайля.
		ПК-1	Выполнение расчетно-практического задания	1. Проанализировать существующие ГОСТы и СНИПы.
		ПК-2		2. Провести научно-исследовательскую работу на тему «Оценка доступности объекта».
		ПК-3		3. Результаты представить в презентации.
		ПК-4		4. В качестве объекта можно взять организацию, здание в случае, если оно оборудовано пандусами, мнемосхемами, тактильной плиткой, подъемником. Либо объектом может быть путь от дома до работы или до университета и т.п. (маршрутизация в доступности среды для разных категорий граждан с инвалидностью и ОВЗ)
3.	Раздел 3. Человеческие ресурсы и их роль в социальной работе	ОПК-1	Разработка проекта: Привлечение кадровых ресурсов в социальной работе. Примерная тематика проектов:	1. Методы и порядок проведения
		ОПК-2		2. аттестации в организациях, методы оценки эффективности управления человеческими ресурсами.
		ОПК-3		3. Система управления человеческими
		ОПК-4		4. ресурсами в социальной сфере:
		ПК-1		5. современное положение дел.
		ПК-2		6. Привлечения человеческих
		ПК-3		7. ресурсов с помощью технологий волонтерства
		ПК-4		4. Привлечения человеческих ресурсов с помощью технологий краудсорсинга волонтерства. 5. Примеры привлечения человеческих ресурсов с помощью технологии pro bono
4.	Раздел 4.	ОПК-1	Выполнение	Проанализировать информационные

	Технологические и информационные ресурсы в социальной работе		практического аналитического задания	ресурсы конкретной организации социального обслуживания по критериям:
		ОПК-2		1) полнота, информативность
		ОПК-3		2) доступность, актуальность
		ОПК-4		3) адресность, визуальное оформление.
		ПК-1	Разработка проекта. Задание: Разработать проект информационного сопровождения практической социальной работы (социальной программы, проекта, социального процесса)	1. Изучить реализуемые технологии, проекты и программы в конкретной организации социального обслуживания
		ПК-2		2. Сформулировать цели и задачи использования информационных технологических ресурсов
		ПК-3		3. Разработать проект информационного сопровождения практической деятельности в конкретной организации социального обслуживания
		ПК-4		4. Определить целевые группы, которым может быть адресован проект информационного сопровождения деятельности организации социального обслуживания

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания для промежуточной аттестации
ОПК-1	1. Институциональный ресурсный потенциал и его характеристика 2. Общественный ресурсный потенциал 3. Адресная социальная помощь как лучшая социальная технология в условиях ограничения финансирования. 4. Представление об информационных ресурсах 5. Информация как ресурс общественного развития 6. Особенности использования информационных ресурсов
ОПК-2	7. Структура оценки ресурсного потенциала гражданина, нуждающегося в социальной помощи. 8. Производственные фонды: понятие и структура. 9. Основные и оборотные производственные фонды. 10. Способы перенесения стоимости производственных фондов на себестоимость продукции (услуги). 11. Понятие амортизации и способы ее расчета

	12. Моральный и физический износ производственных фондов
ОПК-3	13. Структура оценки ресурсного потенциала гражданина, нуждающегося в социальной помощи. 14. Производственные фонды: понятие и структура. 15. Основные и оборотные производственные фонды. 16. Способы перенесения стоимости производственных фондов на себестоимость продукции (услуги). 17. Понятие амортизации и способы ее расчета 18. Моральный и физический износ производственных фондов.
ОПК-4	19. Источники финансирования социального учреждения: бюджетное финансирование, трансферты, субсидии, местные налоги, благотворительные средства. 20. Планирование оплаты труда. Заработная плата бюджетных работников в организациях социального обслуживания. 21. Эволюция науки управления персоналом. 22. Показатели использования, движения и развития человеческих ресурсов организации, человеческого капитала
ПК-1	23. Система управления человеческими ресурсами в социальной сфере: современное положение дел 24. Э. Пенроуз – «Теория роста фирмы»; 25. Р. Нельзон и С. Уинтер – «Организационные рутины»; 26. Б. Вернерфельт – «Ресурсная трактовка фирмы»; 27. К.К.Прахлада и Г. Хамел «Ключевые компетенции корпорации», «Конкурируя за будущее».
ПК-2	28. Показатели движения человеческих ресурсов организации. 29. показатели человеческого капитала 30. Современные стратегии управления человеческими ресурсами
ПК-3	31. Методы и порядок проведения аттестации в организациях, методы оценки эффективности управления человеческими ресурсами 32. Адресная социальная помощь как лучшая социальная технология в условиях ограничения финансирования.
ПК-4	33. Маркетинговая информация как важнейший ресурс в предоставлении социальных услуг 34. Планирование ресурсного обеспечения в деятельности организации социального обслуживания.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>

2. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие: учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва:

Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540825>

3. Роик, В. Д. Социальная политика. Финансовые механизмы: учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 570 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11302-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542298>

5.1.2. Дополнительная литература

4. Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.]; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541759>

5. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668>

6. Сологубова, Г.С. Составляющие цифровой трансформации: монография/ Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541562>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/

5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая	https://urait.ru/

		доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Ресурсное обеспечение социальной работы» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Ресурсное обеспечение социальной работы» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Ресурсное обеспечение социальной работы» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Ресурсное обеспечение социальной работы» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			
2.			
3.			
4.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и
социальных технологий,
кандидат педагогических наук, доцент

С.В. Пивнева

31 января 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность
**«Организационно-административная деятельность в системе социальной
защиты населения»**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Деонтология социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Деонтология социальной работы» разработана Медведевой Г.П., д.ф.н, доцентом, профессором кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы

Протокол № 9 от «31» января 2024 года

Заведующий кафедрой
д-р экон. наук, профессор



Е.Ш. Гонтмахер

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	14
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	21
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	21
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	21
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	21
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	22
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	37
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	38
5.1 . Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	38
5.1.1. Основная литература.....	38
5.1.2. Дополнительная литература.....	38
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	39
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	40
5.4.1. Средства информационных технологий.....	40
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	41
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	41
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	41
5.6. Образовательные технологии.....	42
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	43

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о деонтологии социальной работы и практических навыков (формирование) по способности конструировать и реализовывать технологии социальной работы с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины:

1. формирование знаний о долге и ответственности, должном поведении в профессиональной деятельности;
2. обоснование места и роли долга и ответственности в деятельности и профессиональной деятельности;
3. усвоение требований деонтологии социальной работы к поведению и действиям специалиста.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций УК-5; ОПК-2; ОПК-3; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.3. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных	<i>Знать:</i> особенности культур различных социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия. <i>Уметь:</i> анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных

		и ценностных систем представителей различных	
Системное и критическое мышление	ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	<i>Знать:</i> теоретические основы профессиональной деонтологии, их проявления в процессе реализации технологий социальной работы. <i>Уметь:</i> проводить анализ и деонтологическую оценку ситуации, применять нормы и принципы деонтологии социальной работы в процессе реализации технологий социальной работы, в практике профессиональной деятельности
Разработка и реализация проектов	ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	<i>Знать:</i> основы систематизации и представления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления с учетом норм и принципов деонтологии социальной работы. <i>Уметь:</i> применять деонтологические принципы при систематизации и представления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ПК-6. Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального	ПК-6.1. Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы; ПК-6.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение	<i>Знать:</i> основы социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, и организации деятельности сотрудников и

	благополучия и социальной защиты граждан	социального благополучия и социальной защиты граждан, и управляет их реализацией.	подразделений организаций с учетом норм и принципов деонтологии социальной работы. <i>Уметь:</i> применять деонтологические принципы при социальном прогнозировании, проектировании и моделированию процессов, координации организации деятельности сотрудников с учетом норм и принципов деонтологии социальной работы.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет **3** зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	54	54			
Лекционные занятия	24	24			
Практические занятия	30	30			
Самостоятельная работа обучающихся	45	45			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		Сессия 1-2	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	12	12	
Лекционные занятия	4	4	
Практические занятия	8	8	
Самостоятельная работа обучающихся	92	92	
Контроль промежуточной аттестации	4	4	
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В	108	108	

ЧАСАХ			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Модуль 1 (Семестр 1)					
Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ДЕОНТОЛОГИИ	20	10	10	4	6
Тема 1.1 Проблемы долга и ответственности в исторических этических учениях	9	5	4	2	2
Тема 1.2. Долг и ответственность в современных этических учениях	11	5	6	2	4
Раздел 2. ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ И ДОЛЖЕНСТВОВАНИЕ	22	10	12	4	8
Тема 2.1. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии	11	5	6	2	4
Тема 2.2. Долженствование в общественном и индивидуальном бытии	11	5	6	2	4
Раздел 3. ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	57	25	32	16	16
Тема 3.1. Место и роль долженствования в социальной работе	13	5	8	4	4
Тема 3.2. Сущность и содержание профессионального долга и ответственности в социальной работе	13	5	8	4	4
Тема 3.3. Деонтологические конфликты в социальной работе	18	10	8	4	4
Тема 3.4. Перспективы развития деонтологии социальной работы	13	5	8	4	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				
Общий объем, часов	108	45	54	24	30

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Модуль 1 (курс 2, сессия 1-2)					
Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ДЕОНТОЛОГИИ	23	20	3	1	2
Тема 1.1 Проблемы долга и ответственности в исторических этических учениях	11	10	1	-	1
Тема 1.2. Долг и ответственность в современных этических учениях	12	10	2	1	1
Раздел 2. ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ И ДОЛЖЕНСТВОВАНИЕ	23	20	3	1	2
Тема 2.1. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии	12	10	2	1	1
Тема 2.2. Долженствование в общественном и индивидуальном бытии	11	10	1	-	1
Раздел 3. ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	58	52	6	2	4
Тема 3.1. Место и роль долженствования в социальной работе	15	13	2	1	1
Тема 3.2. Сущность и содержание профессионального долга и ответственности в социальной работе	14	13	1	-	1
Тема 3.3. Деонтологические конфликты в социальной работе	15	13	2	1	1
Тема 3.4. Перспективы развития деонтологии социальной работы	14	13	1	-	1
Контроль промежуточной аттестации (час)	4				
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				
Общий объем, часов	108	92	12	4	8

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ДЕОНТОЛОГИИ

Тема 1.1. Проблемы долга и ответственности в исторических этических учениях.

Перечень изучаемых элементов содержания. Истоки долженствования в человеческом бытии. Отражение проблем долга и ответственности в этических учениях античных философов. Долг и ответственность в восточной философии. Долг и ответственность в философии Средних веков. Долженствование в этике И. Бентама. Этика долга И. Канта. Долженствование в работах Г.В.Ф. Гегеля.

Тема 1.2. Долг и ответственность в современных этических учениях

Перечень изучаемых элементов содержания. Долг и ответственность в этике марксизма. Долг и ответственность в учении экзистенциализма и неопрагматизма. Долженствование в этике постмодернизма. Тип мировоззрения и долженствование. Личность и долженствование. Деонтология как учение о долге и должном поведении.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ДЕОНТОЛОГИИ

Форма практического задания: реферат.

Примерная тематика рефератов:

1. Долг и ответственность в работах Аристотеля
2. Долг и обязанности в работах Цицерона
3. Долженствование в трудах И. Бентама
4. Императив как категория этики И. Канта
5. Место и роль деонтологии в этическом учении
6. Долг и ответственность в работах советских философов
7. Долг и обязанности в работах Ж.-П. Сартра
8. Долженствование Э. Фромма
9. Роль мировоззрения личности в выборе поступков
10. Место и роль деонтологии в этическом учении
11. Взаимосвязь долга и ответственности
12. Долг и обязанность
13. Долг и должное поведение
14. Категорические императивы И. Канта
15. Дисциплина, ответственность и долг
16. Должная мотивация поведения
17. Взаимосвязь уровня развития личности и ее ответственности
18. Долг как основание человеческих отношений
19. Мотивирующая роль долга и ответственности
20. Место и роль долга в общественном бытии
21. Долженствование и социальный прогресс
22. Долг и ответственность социального работника: сущность и понятие
23. Деонтологическая регуляция: сущность, назначение
24. Долг и обязанности социального работника
25. Сущность и содержание ответственности социального работника
26. Место и роль деонтологической регуляции в социальной работе
27. Социальная работа как опредмечивание социального долга
28. Долг и ответственность социального работника и их влияние на содержание и эффективность деятельности
29. Долг и ответственность социального работника по развитию и реализации гуманистического потенциала профессии
30. Долг и ответственность социального работника по развитию своей личности

31. Долг социального работника по активизации личности клиента и решению его проблем
32. Сущность долженствования в социальной работе
33. Социальный тип личности и долженствование в социальной работе
34. Деонтологический конфликт: сущность и типология
35. Теоретические подходы к разрешению деонтологических конфликтов
36. Деонтологический потенциал и его роль в повышении эффективности социальной работы
37. Факторы развития деонтологии социальной работы
38. Основные тенденции в развитии теории и практики социальной работы
39. Деонтология и гуманизация социальной работы
40. Долженствование как фактор развития социальной работы
41. Основные направления развития деонтологии социальной работы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 2. ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ И ДОЛЖЕНСТВОВАНИЕ

Тема 2.1. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии.

Перечень изучаемых элементов содержания. Категории «долг», «ответственность», «обязанность». Категории «императив» и «максима». Понятия «долженствование», «должное поведение». Понятие «должная мотивация». Понятие «дисциплина» в деонтологии.

Тема 2.2. Долженствование в общественном и индивидуальном бытии. Долг и ответственность в этике марксизма. Долг и ответственность в учении экзистенциализма и неопрагматизма. Долженствование в этике постмодернизма. Тип мировоззрения и долженствование. Личность и долженствование. Деонтология как учение о долге и должном поведении

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ И ДОЛЖЕНСТВОВАНИЕ

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Развитие научных взглядов на долг и ответственность личности
2. Долг и ответственность в трудах античных философов
3. «Этика долга» И. Канта
4. Деонтология Иеремии Бентама
5. Диалектика долженствования Гегеля
6. Учение И. Канта об императивах
7. Деонтологический принцип и максима в поведении личности
8. Формирование максим в этическом сознании личности
9. Механизм формирования должной мотивации и должного поведения личности
10. Ответственность как фактор повышения эффективности деятельности
11. Нравственное сознание личности и проблемы долга и ответственности
12. Социальные функции долга и их роль в общественном бытии
13. Ориентированность личности и общественные отношения
14. Долг и ответственность в жизнедеятельности человека
15. Долг и ответственность как фактор общественных отношений

16. Функции долга в общественном бытии
17. Деонтология социальной работы: сущность и понятие
18. Место и роль долга и ответственности в социальной работе
19. Специфика социальной работы как сферы долженствования
20. Сущность и понятие долга и ответственности в социальной работе
21. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника
22. Долг и ответственность социального работника как специалиста и личности: общее и особенное
23. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством
24. Социальная работа как гражданский и профессиональный долг специалиста
25. Профессионально-этические кодексы о долге и ответственности социального работника: сходство и различие
26. Категорические императивы И.Канта и долженствование социального работника
27. Деонтологический конфликт: сущность и понятие
28. Способы разрешения деонтологических конфликтов в социальной работе
29. Деонтологический конфликт как фактор развития социальной работы
30. Личность социального работника и долженствование
31. Развитие долженствования и ответственности в социальной работе
32. Основные этапы развития философской этики
33. МФСР и ориентиры развития социальной работы
34. Дегуманизация общественных отношений в России и деонтология социальной работы
35. Государственная социальная политика и деонтология социальной работы
36. Теория познания и ее роль в развитии деонтологии социальной работы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 3. ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 3.1. Место и роль долженствования в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания. Социальный тип личности и социальная работа. Единство и противоречия долженствования социального работника. Сферы долженствования личности. Место деонтологической регуляции в профессиональной деятельности. Место и роль деонтологии в этике социальной работы. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника. Функции деонтологической регуляции в социальной работе. Принципы деонтологии социальной работы. Социальная работа как опредмечивание социального долга. Смысл и содержание профессионального долга социального работника

Тема 3.2. Сущность и содержание профессионального долга и ответственности в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания. Долг и ответственность перед обществом и государством. Долг и ответственность социального работника перед профессией. Долг и ответственность социального работника перед профессиональной группой. Долг и ответственность социального

работника перед клиентом. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.

Тема 3.3. Деонтологические конфликты в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания. Социальный тип личности и социальная работа. Единство и противоречия долженствования социального работника. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы

Детерминанты развития деонтологии социальной работы. Общие тенденции развития философской этики, деонтологии и этики социальной работы. Ориентиры развития государства. Ценностные ориентации современного российского общества

Тема 3.4. Перспективы развития деонтологии социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания. Детерминанты развития деонтологии социальной работы. Общие тенденции развития философской этики, деонтологии и этики социальной работы. Ориентиры развития государства. Ценностные ориентации современного российского общества.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Форма практического задания: Реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу3:

1. Сферы долженствования личности
2. Место деонтологической регуляции в профессиональной деятельности
3. Место и роль деонтологии в этике социальной работы
4. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника
5. Функции деонтологической регуляции в социальной работе
6. Принципы деонтологии социальной работы
7. Социальная работа как опредмечивание социального долга
8. Смысл и содержание профессионального долга социального работника
9. Долг и ответственность перед обществом и государством
10. Долг и ответственность социального работника перед профессией
11. Долг и ответственность социального работника перед профессиональной группой
12. Долг и ответственность социального работника перед клиентом
13. Долг и ответственность социального работника перед самим собой
14. Социальный тип личности и социальная работа
15. Единство и противоречия долженствования социального работника
16. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе
17. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов
18. Императивы социального работника

19. Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы
20. Детерминанты развития деонтологии социальной работы
21. Общие тенденции в развитии философской этики, деонтологии и этики социальной работы
22. Ориентиры развития государства
23. Ценностные ориентации современного российского общества
24. Тенденции в развитии профессиональной социальной работы в России
25. Тенденции в развитии профессиональной социальной работы за рубежом
26. Основной вектор развития деонтологии социальной работы
27. Главная функция деонтологической регуляции в социальной работе
28. Деонтологический принцип соответствия полномочий и ответственности специалиста
29. Максимумы социального работника
30. Деонтологический конфликт: сущность и понятие

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1 (семестр 1)		
РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ДЕОНТОЛОГИИ	4	Подготовка реферата
	2	Компьютерное тестирование
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
РАЗДЕЛ 2. ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ И ДОЛЖЕНСТВОВАНИЕ	4	Подготовка реферата
	2	Компьютерное тестирование
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
РАЗДЕЛ 3. ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	10	Подготовка реферата
	3	Компьютерное тестирование
	12	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	45	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	45	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы

Модуль 1 (курс 2, сессия 1-2)		
РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ДЕОНТОЛОГИИ	6	Подготовка реферата
	2	Компьютерное тестирование
	12	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
РАЗДЕЛ 2. ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ И ДОЛЖЕНСТВОВАНИЕ	6	Подготовка реферата
	2	Компьютерное тестирование
	12	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
РАЗДЕЛ 3. ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	8	Подготовка реферата
	6	Компьютерное тестирование
	38	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	92	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	92	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Истоки долженствования в человеческом бытии.
2. Отражение проблем долга и ответственности в этических учениях античных философов Востока.
3. Отражение проблем долга и ответственности в этических учениях античных философов Запада.
4. Отражение проблем долга и ответственности в российских религиозных учениях

Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:

1. Долг и ответственность в работах Аристотеля
2. Долг и обязанности в работах Цицерона
3. Долженствование в трудах И. Бентама
4. Императив как категория этики И. Канта
5. Место и роль деонтологии в этическом учении
6. Долг и ответственность в работах советских философов
7. Долг и обязанности в работах Ж.-П. Сартра
8. Долженствование Э. Фромма
9. Роль мировоззрения личности в выборе поступков
10. Место и роль деонтологии в этическом учении
11. Взаимосвязь долга и ответственности
12. Долг и обязанность
13. Долг и должное поведение
14. Категорические императивы И. Канта
15. Дисциплина, ответственность и долг
16. Должная мотивация поведения
17. Взаимосвязь уровня развития личности и ее ответственности
18. Долг как основание человеческих отношений
19. Мотивирующая роль долга и ответственности
20. Место и роль долга в общественном бытии

21. Долженствование и социальный прогресс
22. Долг и ответственность социального работника: сущность и понятие
23. Деонтологическая регуляция: сущность, назначение
24. Долг и обязанности социального работника
25. Сущность и содержание ответственности социального работника
26. Место и роль деонтологической регуляции в социальной работе
27. Социальная работа как опредмечивание социального долга
28. Долг и ответственность социального работника и их влияние на содержание и эффективность деятельности
29. Долг и ответственность социального работника по развитию и реализации гуманистического потенциала профессии
30. Долг и ответственность социального работника по развитию своей личности
31. Долг социального работника по активизации личности клиента и решению его проблем
32. Сущность долженствования в социальной работе
33. Социальный тип личности и долженствование в социальной работе
34. Деонтологический конфликт: сущность и типология
35. Теоретические подходы к разрешению деонтологических конфликтов
36. Деонтологический потенциал и его роль в повышении эффективности социальной работы
37. Факторы развития деонтологии социальной работы
38. Основные тенденции в развитии теории и практики социальной работы
39. Деонтология и гуманизация социальной работы
40. Долженствование как фактор развития социальной работы

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Основная литература

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 361 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17014-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532195>
2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551720>
3. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы: учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14721-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544240>

Дополнительная литература.

1. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558>
2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537435>

3. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Долг: сущность и понятие.
2. Ответственность: сущность и понятие.
3. Обязанность: сущность и понятие.
4. Императив и максима: сущность и понятие.

Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:

1. Сферы долженствования личности
2. Место деонтологической регуляции в профессиональной деятельности
3. Место и роль деонтологии в этике социальной работы
4. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника
5. Функции деонтологической регуляции в социальной работе
6. Принципы деонтологии социальной работы
7. Социальная работа как опредмечивание социального долга
8. Смысл и содержание профессионального долга социального работника
9. Долг и ответственность перед обществом и государством
10. Долг и ответственность социального работника перед профессией
11. Долг и ответственность социального работника перед профессиональной группой
12. Долг и ответственность социального работника перед клиентом
13. Долг и ответственность социального работника перед самим собой
14. Социальный тип личности и социальная работа
15. Единство и противоречия долженствования социального работника
16. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе
17. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов
18. Императивы социального работника
19. Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы
20. Детерминанты развития деонтологии социальной работы
21. Общие тенденции в развитии философской этики, деонтологии и этики социальной работы
22. Ориентиры развития государства
23. Ценностные ориентации современного российского общества
24. Тенденции в развитии профессиональной социальной работы в России
25. Тенденции в развитии профессиональной социальной работы за рубежом
26. Основной вектор развития деонтологии социальной работы
27. Главная функция деонтологической регуляции в социальной работе
28. Деонтологический принцип соответствия полномочий и ответственности специалиста
29. Максимы социального работника
30. Деонтологический конфликт: сущность и понятие

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 361 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17014-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532195>
2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551720>
3. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы: учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14721-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544240>

Дополнительная литература.

4. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558>
5. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537435>
6. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Место и роль долженствования в профессиональной деятельности.
2. Функции деонтологической регуляции.
3. Деонтологические принципы в социальной работе.
4. Смысл долга и ответственности социального работника.
5. Долг и ответственность социального работника: взаимосвязь и взаимозависимость.
6. Сущность обязанностей социального работника
7. Долг и ответственность социального работника как специалиста
8. и личности: общее и особенное.
9. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
10. Социальная работа как гражданский и профессиональный долг специалиста.

Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:

1. Сферы долженствования личности
2. Место деонтологической регуляции в профессиональной деятельности
3. Место и роль деонтологии в этике социальной работы
4. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника
5. Функции деонтологической регуляции в социальной работе
6. Принципы деонтологии социальной работы
7. Социальная работа как опредмечивание социального долга

8. Смысл и содержание профессионального долга социального работника
9. Долг и ответственность перед обществом и государством
10. Долг и ответственность социального работника перед профессией
11. Долг и ответственность социального работника перед профессиональной группой
12. Долг и ответственность социального работника перед клиентом
13. Долг и ответственность социального работника перед самим собой
14. Социальный тип личности и социальная работа
15. Единство и противоречия долженствования социального работника
16. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе
17. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов
18. Императивы социального работника
19. Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы
20. Детерминанты развития деонтологии социальной работы
21. Общие тенденции в развитии философской этики, деонтологии и этики социальной работы
22. Ориентиры развития государства
23. Ценностные ориентации современного российского общества
24. Тенденции в развитии профессиональной социальной работы в России
25. Тенденции в развитии профессиональной социальной работы за рубежом
26. Основной вектор развития деонтологии социальной работы
27. Главная функция деонтологической регуляции в социальной работе
28. Деонтологический принцип соответствия полномочий и ответственности специалиста
29. Максимумы социального работника
30. Деонтологический конфликт: сущность и понятие

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3. Основная литература

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 361 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17014-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532195>
2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551720>
3. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы: учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14721-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544240>

Дополнительная литература.

4. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558>
5. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537435>

6. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисовочными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся

педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов текущего и рубежного контроля

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Раздел 1. Общие вопросы деонтологии	УК-5	Компьютерное тестирование	(??)Термин «долг» ввел в этику (??) (?)Демокрит (!)Аристотель (?)И. Кант (?)И. Бентам (??)Термин «деонтология» ввел в научный лексикон (??) (?)Демокрит (!)И. Бентам (?)И. Кант (?)Аристотель (??)Понятие «императив» в этику ввел (??) (?)Демокрит (!)Аристотель (!)И. Кант (?)И. Бентам (??)Максима – это (??) (?)практическое правило этической деятельности (!)индивидуальный принцип свободной воли (?)деонтологический принцип (?)этический принцип (??)Императив – это (??) (?)деонтологический принцип (?)практическое правило этической деятельности

			(?)этический принцип (!)практическое правило, веление или запрет, благодаря которому сам по себе случайный поступок делается необходимым (??)Первая теоретическая конструкция долга отражена в учении(??) (?) гностиков (?) стоиков (!) пифагорейцев (?) олимпийцев
		ОПК-2	(??)Совость является сторожем, приставленным к человеку им самим, по мнению (??) (?)Платона (!)А. Шопенгауэра (?)М Хайдеггера (?)А.А. Гусейнова (??)Научные исследования в области деонтологии могут осуществляться(??) (?)в контексте развития законодательства (?)в контексте развития материально-технической базы социальной работы (!)в контексте развития философской этики и профессиональной этики социальной работы (?)в контексте развития материально-технической базы социальных служб (??)Деятельностно-практический потенциал деонтологии заключается в(??) (?)воздействии на нормативно-правовую базу социальной работы (?)воздействии на органы управления социальной работой (!)воздействии на сознание и поступки личности (?)воздействии на органы управления социальной защитой (??)Впервые обосновал деонтологию как науку (??) (?)И. Кант (!)И. Бентам (?)Платон (?)Сенека

			(??)Этику И. Канта называют (??) (?)этикой ценностей (?)нормативной этикой (!)этикой долга (?)религиозной этикой
		ОПК-3	(??)Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И. Бентамом в (??) (?)XVII в. (!)XVIII в (?)XIX в (?)XX в (??)Ответственность и долг (??) (?)синонимы (?)антонимы (?)никак не связаны (!)тесно взаимосвязаны (??)В процессе профессиональной деятельности социальный работник должен(??) (?)ориентироваться на правовую базу (!)руководствоваться здравым смыслом (?)руководствоваться профессионально-этической системой (?)руководствоваться указаниями вышестоящих органов (??)Наука о долге и долженствовании – это(??) (!)деонтология (?)этология (?)этикет (?)этика

			(??)Деонтологический потенциал социальных служб реализуется в (??) (?)лояльности по отношению к государству (?)лояльности по отношению к клиентам (!)профессиональной деятельности (?)социальном служении (??)Основной вектор развития деонтологии лежит в области (??) (?)углубления и фундаментализации теории долга (?)разработки профессионально-этического кодекса (!)формирования морального сознания личности (?)углубления и фундаментализации этики
		ПК-6	(??)В процессе профессиональной деятельности социальный работник должен(??) (?)ориентироваться на правовую базу (!)руководствоваться здравым смыслом (?)руководствоваться профессионально-этической системой (?)руководствоваться указаниями вышестоящих органов (??)Термин «долг» ввел в этику (??) ?! Демокрит (!)Аристотель (?)И. Кант (?)И. Бентам (??)Социальной функцией долга является (??) (?) создание условий для укрепления государственной власти (!)создание условий для нормальной жизнедеятельности и развития человека и общества (?)создание условий для оптимального развития профессиональной группы (?)создание условий для оптимального развития ПСУ (??)Долженствование является условием (??) (?)индивидуальной трудовой деятельности (!)совместной деятельности людей

				(?) общественной деятельности (?) коллективной деятельности (??) Совесть является сторожем, приставленным к человеку им самим, по мнению (??) (?) Платона (!) А. Шопенгауэра (?) М. Хайдеггера (?) А.А. Гусейнова (??) Долженствование в социальной работе играет роль (??) (?) дополнительной системы регуляции поведения (!) важнейшего этического основания профессиональной деятельности (?) стимула профессионального роста специалистов (?) стимула профессиональной деятельности (??) Наука о долге и долженствовании – это (??) (!) деонтология (?) этология (?) этикет (?) этика (??) Восточные подходы к долженствованию предполагают (??) (?) максимальную конкретизацию содержания (!) максимальную степень абстрактности, которую сам человек должен наполнить содержанием в соответствии с ситуацией (?) с. подчинение воле богов (?) подчинение воле правителя (??) «Этика долга» получила впервые наиболее полное отражение в трудах (??) (?) И. Бентама (?) Б. Спинозы

				(?) М. Шелера (!) И. Канта (??)В работах античных философов основанием должного поведения признается (??) (?)божественные предначертания (?) воспитание (!)приоритет общественных интересов над частными (?) разум (??)Мерилом нравственности поступка по И. Бентаму является(??) (?)максимальная польза для семьи (?)максимальная польза для индивида (!)максимальная польза для наибольшего числа людей (?)максимальная польза для государства (??) Основной идеей деонтологии в экзистенциализме является(??) (?)освобождение от долга и ответственности (?)приоритет морального регулирования над правовым (!)личная ответственность человека за свою судьбу (?)личная ответственность человека за судьбы человечества
2.	Раздел 2. Понятийно- категориальный аппарат и долженствование	УК-5	Компьютерное тестирование	(??)Главной функцией деонтологической регуляцией в социальной работе является(??) (?)защита интересов профессиональной группы (?)гарантия высокого качества работы и удовлетворения потребностей индивида (?)гарантия высокого качества работы и удовлетворения потребностей профессиональной группы (!)обеспечение соответствия содержания профессиональной деятельности запросам клиентов (??)Деонтологический принцип соответствия полномочий и ответственности специалиста предполагает (??)

			(?)гносеологическая, онтологическая, методологическая, мировоззренческая, аксиологическая, когнитивная, праксеологическая, адаптивно-корреляционная, фасилитативная, контрольно-санкционная, прогностическая (?)социальной компетентности, организованности, дисциплины и личной ответственности, рационального подхода, соответствия долженствования и ответственности, нормативной регламентации деятельности, социального контроля, инициативы и творческого подхода, критического подхода к оценке деятельности и ее результатов, санкционирования (!)социальной компетентности, организованности, дисциплины и личной ответственности, рационального подхода, нормативной регламентации деятельности, социального контроля, инициативы и творческого подхода, критического подхода к оценке деятельности и ее результатов, санкционирования (?)защитная, правоохранительная, стабилизационная, воспитательная, санкционная, регулятивная, синхронизирующая (??)Термин «долг» ввел в этику (??) (?)Демокурит (?)И.Кант (!)Аристотель (?)К.Ю.Цезарь (??)Максима – это (??) (?)предоставления специалисту гарантий защищенности (?)деонтологический принцип (!)индивидуальный принцип свободной воли (?)предоставление специалисту возможности действовать в соответствии со своим полномочиями п (?)предоставление специалисту возможности выполнения профессионального долга
		ОПК-2	(??)Должная мотивация – это(??) (?)совокупность причин для выполнения обязанностей (?)требования общества к поведению специалиста

				(?)индивидуальный принцип свободной воли (!)побуждение личности к должному поступку (??)Долг и ответственность специалиста перед обществом и государством заключается в(??) (!)содействии удовлетворению потребности общества в результате социальной работы. (?)содействии реализации гуманистического потенциала профессии (?)содействии реализации интересов профессии (?)удовлетворении потребностей государства в количестве социальных служб (??)Основное содержание долга и ответственности специалиста перед профессией заключается в (??) (?)содействии реализации потребностей членов коллектива социальной службы (?)повышении престижа социального работника (!)содействии реализации гуманистического потенциала профессии (?)предоставлении специалисту возможности выполнения профессионального долга (??)Долг и ответственность специалиста перед профессиональной группой включает в себя (??) (?)содействие удовлетворению потребностей профессиональной группы в социальном признании (?)содействие поддержанию в коллективе атмосферы товарищества, взаимоподдержки и доброжелательности (!)содействие удовлетворению потребностей профессиональной группы и общества (?)содействие поддержанию в коллективе духа корпоративности (??)Долг и ответственность специалиста перед клиентом включают в себя (??) (?)содействие решению проблем социального окружения клиента (?)содействие удовлетворению потребностей общества (!)содействие решению проблем клиента

			(?)содействие удовлетворению потребностей профессиональной группы в социальном признании (??)Долг социального работника перед самим собой предполагает (??) (?)активную жизненную позицию и участие в общественной жизни (?)стремление к карьерному росту (!)достижение благополучия и заботу о себе (?)предоставление специалисту возможности выполнения профессионального долга
		ОПК-3	(??)Деонтологический конфликт – это конфликт между (??) (?)долгом разных уровней (?)между ценностями (!)между ответственностью и долгом (?)между ответственностью и обязанностями (??)Сущностью деонтологического конфликта является (??) (?)противоречие между интересами общества и государства (?)проблема ответственности (!)противоречие между сущим и должным (?)противоречие между интересами общества и личности (??)Конфликт между профессиональным и семейным долгом специалиста является (??) (?)межличностным (?)надличностным (!)внутриличностным (?)безличностным (??)Деонтологический потенциал социальных служб реализуется в (??) (?)лояльности по отношению к государству (?)лояльности по отношению к клиентам (!)профессиональной деятельности

				(?)социальном служении
		ПК-6		(??)Разрешение деонтологического конфликта в социальной работе осуществляется на основе (??) (?)законодательства (?)положения о социальной службе (!)приоритета общего над частным (?)положения о подразделении (??)Основной вектор развития деонтологии лежит в области (??) (?)углубления и фундаментализации теории долга (?)разработки профессионально-этического кодекса (!)формирования морального сознания личности (?)углубления и фундаментализации этики (??)Научные исследования в области деонтологии могут осуществляться (??) (?).в контексте развития законодательства (?).в контексте развития материально-технической базы социальной работы (!)в контексте развития философской этики и профессиональной этики социальной работы (?)в контексте развития материально-технической базы социальных служб. (??)Деятельностно-практический потенциал деонтологии заключается в (??) (?)воздействии на нормативно-правовую базу социальной работы (?)воздействии на органы управления социальной работой (!). воздействию на сознание и поступки личности (?)воздействии на органы управления социальной защитой
3	Раздел -3 Деонтологические аспекты социальной работы	УК-5	Компьютерное тестирование	(??)Разрешение деонтологического конфликта в социальной работе осуществляется на основе (??) (?)законодательства (?)положения о социальной службе (!)приоритета общего над частным (?)положения о подразделении

			(??)Основной вектор развития деонтологии лежит в области (??) (?)углубления и фундаментализации теории долга (?)разработки профессионально-этического кодекса (!)формирования морального сознания личности (?)углубления и фундаментализации этики (??)Научные исследования в области деонтологии могут осуществляться (??) (?)в контексте развития законодательства (?)в контексте развития материально-технической базы социальной работы (!)в контексте развития философской этики и профессиональной этики социальной работы (?)в контексте развития материально-технической базы социальных служб.
		ОПК-2	(??)Деятельностно-практический потенциал деонтологии заключается в (??) (?)воздействии на нормативно-правовую базу социальной работы (?)воздействии на органы управления социальной работой (!). воздействии на сознание и поступки личности (?)воздействии на органы управления социальной защитой
		ОПК-3	(??)Должная мотивация – это (??) (!) совокупность причин для выполнения обязанностей (?) требования общества к поведению специалиста (?)побуждение личности к должному поступку (?) требование личности к должному поведению (??)В понятии «ответственность» выражено соотношение (??) (?) долга и дисциплины (!)долга и обязанности (?)содержания долга и возможности его реализации (?)долга и долженствования (??)Долженствование в жизни общества является (??) (?) устойчивой основой стратификации общества

			(!)основой человеческих отношений и фактором их устойчивости (?)функцией законодательства (?)функцией этики
		ПК-6	(??)«Этика долга» получила впервые наиболее полное отражение в трудах (??) (?) И. Бентама (?) Б. Спинозы (?) М. Шелера (!) И. Канта (??)В работах античных философов основанием должного поведения признается (??) (?)божественные предначертания (?) воспитание (!)приоритет общественных интересов над частными (?) разум (??)Мерилом нравственности поступка по И. Бентаму является(??) (?)максимальная польза для семьи (?)максимальная польза для индивида (!)максимальная польза для наибольшего числа людей (?)максимальная польза для государства (??) Основной идеей деонтологии в экзистенциализме является(??) (?)освобождение от долга и ответственности (?)приоритет морального регулирования над правовым (!)личная ответственность человека за свою судьбу (?)личная ответственность человека за судьбы человечества

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-5	1. Объект, предмет и функции деонтологии 2. Принципы деонтологии 3. Долженствование как условие существования человека и общества 4. Социальные функции долга 5. Категории «долг», «ответственность», «обязанность» 6. Категории «императив» и «максима» 7. Понятия «долженствование», «должное поведение», 8. Понятие «должная мотивация»
ОПК-2	9. Понятие «дисциплина» в деонтологии 10. Типы мировоззрения и долженствование 11. Долг и ответственность как фактор совместной деятельности 12. Долг и ответственность как фактор общественных отношений 13. Нравственные качества личности и долженствование 14. Специфика профессиональной деятельности как сферы долженствования 15. Место деонтологической регуляции в профессиональной деятельности 16. Место и роль деонтологии в этике социальной работы
ОПК-3	17. Функции деонтологической регуляции в социальной работе 18. Принципы деонтологии социальной работы 19. Социальная работа как опредмечивание социального долга 20. Долг и ответственность социального работника и их влияние на содержание и эффективность деятельности 21. Долг и ответственность социального работника по развитию и реализации гуманистического потенциала профессии 22. Долг и ответственность социального работника по развитию своей личности 23. Долг социального работника по активизации личности клиента и решению его проблем 24. Социальная работа как опредмечивание социального долга 25. Смысл и содержание профессионального долга социального работника

ПК-6	26 Долг и ответственность перед обществом и государством 27 Долг и ответственность социального работника перед профессией 28 Долг и ответственность социального работника перед профессиональной группой 29 Долг и ответственность социального работника перед клиентом 30 Долг и ответственность социального работника перед самим собой 31 Социальный тип личности и социальная работа 32 Единство и противоречия долженствования социального работника 33 Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе 34 Деонтологические подходы к разрешению конфликтов 35 Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы 36 Детерминанты развития деонтологии социальной работы 37 Общие тенденции в развитии философской этики, деонтологии и этики социальной работы 38 Ориентиры развития государства 39 Ценностные ориентации современного российского общества 40 Тенденции в развитии профессиональной социальной работы в России 41 Тенденции в развитии профессиональной социальной работы за рубежом 42 Основной вектор развития деонтологии социальной работы

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 . Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 361 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17014-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532195>
2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551720>
3. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы: учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14721-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544240>

5.1.2. Дополнительная литература

4. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558>

5. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537435>
6. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Деонтология социальной работы» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;

3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/ п	Содержание изменения	Реквизиты Документа об утверждении изменения	Дата Введения изменения
1.	*		__.'__.'__
2.	*		__.'__.'__
3.	*		__.'__.'__
4.	*		__.'__.'__



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных
технологий,
кандидат педагогических наук, доцент

С.В. Пивнева

31 января 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки
«39.04.02 Социальная работа»

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Кадровое обеспечение социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана О.А. Аникеевой – канд. ист. наук, доцентом, доцентом кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы

Протокол № 9 от «31» января 2024 года

Заведующий кафедрой
д-р экон. наук, профессор



Е.Ш. Гонтмахер

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	8
Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	14
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	20
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	22
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	22
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	22
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	23
4.5. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). ..	27
5.1.1. Основная литература.....	27
5.1.2. Дополнительная литература.....	28
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	29
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	30
5.4.1. Средства информационных технологий.....	30
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	30
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	30
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	30
5.6. Образовательные технологии.....	31
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	32

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о кадровом обеспечении в современной социальной работе на всех ее уровнях в различных организациях и учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения для последующего применения в профессиональной деятельности

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоить знания о сущности, миссии и назначении такой функции управления организацией как подбор, расстановка и подготовка кадров.
2. Изучить сущность, цели и организационные формы обучения персонала.
3. Выявить особенности обучения взрослых людей, профессиональной подготовки и переподготовки.
4. Приобрести знания о методах и технологиях организации обучения персонала организации социального обслуживания в социальной работе.
5. Овладеть навыками разработки политики обучения персонала, планов и программ обучения персонала.
6. Использовать различные технологии реализации образовательных программ.
7. Усвоить навыки подбора и расстановки кадров в организации в зависимости от их компетенций.
8. Изучить технологий развития кадрового потенциала.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-4; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. УК-3.2 Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных	<i>Знать:</i> основы подбора кадров, современные технологии формирования команды, обеспечивающие профессиональное взаимодействие в организации <i>Уметь:</i> формировать команду, реализовать

		и прочих ограничений. УК-3.3 Организует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.	кадровую политику, разрабатывать стратегию командной работы
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Выбирает приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. УК-6.2 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки. УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.	<i>Знать:</i> основные подходы к изучению и применению в профессиональной деятельности разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <i>Уметь:</i> выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур
Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства	<i>Знать:</i> современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Уметь:</i> применять современные информационно-коммуникационные

		для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	е технологии и программные средства для сбора, обработки и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы, для представления информации при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности.
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	<i>Знать:</i> профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах; социально-значимые проблемы, причины их возникновения и пути их решения; <i>Уметь:</i> анализировать и обобщать профессионально значимую

			информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне;
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	<i>Знать:</i> сущность социальной защиты в РФ, ее задачи, виды, условия организации, меры социальной поддержки на федеральном и региональном уровнях. <i>Уметь:</i> адаптировать технологию социального консультирования к современным условиям профессиональной деятельности
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы; ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной	<i>Знать:</i> технологии социальной работы (традиционные, инновационные) и методы диагностики. <i>Уметь:</i> использовать информацию в ситуациях решения проблемных ситуаций в рамках ведения случая, уметь находить способы разрешения проблем в области проблем социального функционирования получателей социальных услуг.

		деятельности	
	ПК-4 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	
	ПК-5. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-5.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-5.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций; ПК-5.3. Организует оценку и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации.	

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	54			54	
Лекционные занятия	16			16	
Практические занятия	38			38	
Самостоятельная работа обучающихся	45			45	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации	Зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108			108	

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		Сессия 3-4	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	12	12	
Лекционные занятия	4	4	
Практические занятия	8	8	
Самостоятельная работа обучающихся	92	92	
Контроль промежуточной аттестации	4	4	
Форма промежуточной аттестации	Зачет		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Модуль 1 (Семестр 3)					
Тема 1. Кадровая политика организации. Компетенции персонала и повышение квалификации	31	15	16	4	12

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Тема 2. Управление образованием персонала.	33	15	18	6	12
Тема 3. Развитие персонала и карьерный рост.	35	15	20	6	14
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Зачет				
Общий объем, часов	108	45	54	16	38

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Модуль 1 (курс 2, сессия 3-4)					
Тема 1. Кадровая политика организации. Компетенции персонала и повышение квалификации	33	30	3	1	2
Тема 2. Управление образованием персонала.	33	30	3	1	2
Тема 3. Развитие персонала и карьерный рост.	38	32	6	2	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	4			-	
Форма промежуточной аттестации	Зачет				
Общий объем, часов	108	92	12	4	8

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОРГАНИЗАЦИИ. КОМПЕТЕНЦИИ ПЕРСОНАЛА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Перечень изучаемых элементов содержания

Основы управления персоналом и административно-организационной деятельности в организации социального обслуживания населения. Понятие «управление персоналом», принципы, методы и функции управления. Мотивация и стимулирование как функции

управления персоналом в организации социального обслуживания. Планирование, прогнозирование, маркетинг персонала: анализ кадрового потенциала, разработка стратегии управления персоналом, анализ рынка труда, планирование и прогнозирование потребности в персонале, взаимосвязь с внешними источниками, обеспечивающими организацию кадрами, оценка кандидатов на вакантную должность, текущая периодическая аттестация персонала. Анализ и развитие средств мотивации и стимулирования: управление трудовой мотивацией, разработка системы оплаты труда, использование средств морального поощрения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 1.

Тема практического занятия 1: «Кадровая политика организации». «Компетенции персонала и повышение квалификации»

Форма практического задания: подготовка социального проекта, семинарское занятие с основами социального проектирования.

Вопросы для самостоятельной работы к Тема 1.

1. Основы управления персоналом и административно-организационной деятельности в организации социального обслуживания населения.
2. Понятие «управление персоналом», принципы, методы и функции управления.
3. Мотивация и стимулирование как функции управления персоналом в организации социального обслуживания.
4. Планирование, прогнозирование, маркетинг персонала.
5. Анализ кадрового потенциала.
6. Разработка стратегии управления персоналом.
7. Анализ рынка труда, планирование и прогнозирование потребности в персонале.
8. Взаимосвязи с образовательными организациями, обеспечивающими организацию кадрами.
9. Политика подбора кадров.
10. Технологии поиска кадров для организации социального обслуживания. Оценка кандидатов на вакантную должность.
11. Текущая периодическая аттестация персонала.
12. Анализ и развитие средств мотивации и стимулирования.
13. Системы оплаты труда как способ стимулирования повышения квалификации.
14. Использование средств социально-психологического и морального поощрения.

Темы рефератов:

1. Управление персоналом как функция и способ повышения квалификации сотрудников
2. Основы управления персоналом и административно-организационной деятельности в организации социального обслуживания населения.
3. Принципы, методы и функции управления персоналом на основе компетентностного подхода.
4. Мотивация и стимулирование повышения квалификации.
5. Планирование, прогнозирование, маркетинг персонала на основе компетентностного подхода.
6. Анализ кадрового потенциала.
7. Разработка стратегии управления персоналом.
8. Анализ рынка труда, планирование и прогнозирование потребности в персонале.
9. Взаимосвязи с образовательными организациями, обеспечивающими организацию кадрами.
10. Политика подбора кадров.
11. Технологии поиска кадров для организации социального обслуживания.

12. Методики оценка кандидатов на вакантную должность.
13. Аттестация персонала текущая и периодическая.
14. Анализ и развитие средств мотивации и стимулирования.
15. Системы оплаты труда как способ стимулирования повышения квалификации.
16. Использование средств социально-психологического и морального поощрения повышения квалификации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 1.

форма рубежного контроля – реферат, проект проведения аттестации кадров; проект внутренней документации для стимулирования персонала; проект прогноза потребности организации в персонале.

ТЕМА 2. УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ ПЕРСОНАЛА.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Обучение персонала, переподготовка и повышение квалификации, работа с кадровым резервом, служебное и профессиональное продвижение, профессиональная и социально-психологическая адаптация новых работников.

Административные методы управления персоналом. Правовые нормы и акты (федеральные законы, указы, постановления, госстандарты, положения по отрасли, инструкции), утверждаемые государственными органами для обязательного выполнения.

Формы и методы обучения персонала. Организация обучения внутри организации: обмен опытом, наставничество, методические занятия, различные формы самообразования. Организация научно-практических конференций, семинаров в очном и дистанционном формате. Организация и проведение стажировок в организациях, имеющих опыт эффективной профессиональной деятельности.

Обучение с привлечением внешних специалистов (преподавателей вузов и колледжей, других образовательных организаций). Возможности сетевого образования. Центры оценки квалификации и их роль в сертификации и обучение кадров.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМА 2.

Тема практического занятия 2: «Управление образованием персонала».

Форма практического задания: подготовка социального проекта, семинарское занятие с основами социального проектирования.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 2.

1. Переподготовка и повышение квалификации на основе компетентностного подхода.
2. Обучение персонала, как способ повышения эффективности профессиональной деятельности.
3. Работа с кадровым резервом.
4. Служебное и профессиональное продвижение кадров в организации социального обслуживания на основе повышения квалификации.
5. Профессиональная и социально-психологическая адаптация новых работников.
6. Опыт организации наставничества в организации социального обслуживания.
7. Административные методы управления персоналом.
8. Формы и методы обучения персонала.
9. Организация обучения внутри организации.
10. Организация обмена опытом среди сотрудников в организации социального обслуживания.
11. Организация методических занятий внутри организации.
12. Различные формы самообразования и их использования в организации.

13. Организация и проведение научно-практических конференций, семинаров в очном и дистанционном формате, как форма повышения квалификации.
14. Организация и проведение стажировок в организациях, имеющих опыт эффективной профессиональной деятельности.
15. Обучение персонала с привлечением внешних специалистов (преподавателей вузов и колледжей, других образовательных организаций).
16. Возможности сетевого образования.
17. Центры оценки квалификации и их роль в сертификации и обучении кадров.

Темы рефератов:

1. Работа с кадровым резервом.
2. Служебное и профессиональное продвижение кадров в организации социального обслуживания на основе повышения квалификации.
3. Профессиональная и социально-психологическая адаптация новых работников.
4. Опыт организации наставничества в организации социального обслуживания.
5. Административные методы управления персоналом.
6. Формы и методы обучения персонала.
7. Организация обучения внутри организации.
8. Организация обмена опытом среди сотрудников в организации социального обслуживания.
9. Организация методических занятий внутри организации.
10. Различные формы самообразования и их использования в организации.
11. Организация и проведение научно-практических конференций, семинаров в очном и дистанционном формате, как форма повышения квалификации.
12. Организация и проведение стажировок в организациях, имеющих опыт эффективной профессиональной деятельности.
13. Обучение персонала с привлечением внешних специалистов (преподавателей вузов и колледжей, других образовательных организаций).
14. Возможности сетевого образования.
15. Центры оценки квалификации и их роль в сертификации и обучении кадров.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 2.

форма рубежного контроля – реферат, проект организации наставничества; проект плана организации внутреннего обучения; разработка проекта методического занятия, проведения методического инструктажа.

ТЕМА 3. РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА И КАРЬЕРНЫЙ РОСТ.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Развитие персонала как понятие и практическая задача. Методы выявления и оценки задач развития персонала. Методы организационного воздействия, распорядительные методы (приказы, распоряжения), используемые в процессе оперативного управления в конкретных подразделениях организации. Экономические методы, материальное стимулирование, система материального поощрения коллективов и отдельных работников, экономические нормативы функционирования, система ответственности за качество и эффективность работы.

Социально-психологические методы стимулирования повышения квалификации и саморазвития профессиональных кадров, превращение административного задания в осознанный долг, внутреннюю потребность человека; создание благоприятного психологического климата; создание творческой атмосферы; участие работников в управлении; удовлетворение культурных и духовных потребностей сотрудников; установление норм поведения и развития коллектива; установление моральных санкций и поощрений. Профилактика эмоционального выгорания с помощью обучения и развития кадрового потенциала и потенциала каждого сотрудника.

Обучение и развитие персонала как основа повышения эффективности профессиональной деятельности и формирования корпоративной культуры.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 3.

Тема практического занятия: «Управление образованием персонала».

Форма практического задания: семинарское занятие с основами социального проектирования.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 3.

1. Развитие персонала как понятие и практическая задача.
2. Методы выявления и оценки задач развития персонала.
3. Методы организационного воздействия: распорядительные методы (приказы, распоряжения), используемые в процессе оперативного управления в конкретных подразделениях организации.
4. Экономические методы, материальное стимулирование, система материального поощрения коллективов и отдельных работников, экономические нормативы функционирования, система ответственности за качество и эффективность работы.
5. Социально-психологические методы стимулирования повышения квалификации и саморазвития профессиональных кадров.
6. Создание благоприятного психологического климата и творческой атмосферы для стимулирования развития персонала.
7. Привлечение работников к управлению как способ развития персонала.
8. Профилактика эмоционального выгорания с помощью обучения и развития кадрового потенциала.
9. Обучение и развитие персонала как основа повышения эффективности профессиональной деятельности и формирования корпоративной культуры

Темы рефератов:

1. Супервизия как технология решения профессиональных задач и способ повышения квалификации.
2. Технологии коучинга в повышении квалификации персонала.
3. Тренинговые и игровые технологии в обучении персонала.
4. Бизнес-тренинги как методика обучения и развития персонала.
5. Бизнес-тренинг и тренинг управления временем (тайм-менеджмент).
6. Тренинг командообразования (тимбилдинг).
7. Ротация кадров как способ обучения персонала.
8. Методические семинары в текущей деятельности организации.
9. Развитие персонала как практическая задача управления персоналом.
10. Методы выявления и оценки задач развития персонала.
11. Методы организационного воздействия: распорядительные методы (приказы, распоряжения), используемые в процессе оперативного управления в конкретных подразделениях организации.
12. Экономические методы, материальное стимулирование, система материального поощрения коллективов и отдельных работников, экономические нормативы функционирования, система ответственности за качество и эффективность работы.
13. Социально-психологические методы стимулирования повышения квалификации и саморазвития профессиональных кадров.
14. Создание благоприятного психологического климата и творческой атмосферы для стимулирования развития персонала.
15. Привлечение работников к управлению как способ развития персонала.
16. Профилактика эмоционального выгорания с помощью обучения и развития кадрового потенциала.
17. Обучение и развитие персонала как основа повышения эффективности профессиональной деятельности и формирования корпоративной культуры

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 3.

форма рубежного контроля – реферат, проект поведения занятий в системе дополнительного профессионального образования, проект обучающего тренинга, проект деловой игры.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1 (семестр 3)		
Тема 1. Кадровая политика организации. Компетенции персонала и повышение квалификации	5	Подготовка реферата
	5	Разработка проекта
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Управление образованием персонала.	5	Подготовка реферата
	5	Разработка проекта
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Развитие персонала и карьерный рост.	5	Подготовка реферата
	5	Разработка проекта
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	45	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	45	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1 (курс 2, сессия 3-4)		
Раздел 1. Деловое общение как основа профессионального взаимодействия в социальной сфере	10	Подготовка реферата
	10	Разработка проекта
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2 Технологии	10	Подготовка реферата

профессионального взаимодействия в рамках социальной организации	10	Разработка проекта
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 3. Технологии профессионального взаимодействия с клиентами социальных организаций	10	Подготовка реферата
	12	Разработка проекта
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	92	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	92	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Теме 1. «Кадровая политика организации. Компетенции персонала и повышение квалификации».

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 1.

1. Понятие «управление персоналом», принципы, методы и функции управления.
2. Основы управления персоналом и административно-организационной деятельности в организации социального обслуживания населения.
3. Планирование, прогнозирование, маркетинг персонала.
4. Мотивация и стимулирование как функции управления персоналом в организации социального обслуживания.
5. Анализ кадрового потенциала.
6. Разработка стратегии управления персоналом.
7. Анализ рынка труда, планирование и прогнозирование потребности в персонале.
8. Взаимосвязи с образовательными организациями, обеспечивающими организацию кадрами.
9. Политика подбора кадров.
10. Технологии поиска кадров для организации социального обслуживания. Оценка кандидатов на вакантную должность.
11. Текущая периодическая аттестация персонала.
12. Анализ и развитие средств мотивации и стимулирования.
13. Системы оплаты труда как способ стимулирования повышения квалификации.
14. Использование средств социально-психологического и морального поощрения.

Примерный перечень тем рефератов к Теме 1:

1. Основы управления персоналом и административно-организационной деятельности в организации социального обслуживания населения.
2. Понятие «управление персоналом», принципы, методы и функции управления.
3. Мотивация и стимулирование как функции управления персоналом в организации социального обслуживания.
4. Планирование, прогнозирование, маркетинг персонала.
5. Анализ кадрового потенциала.

6. Разработка стратегии управления персоналом.
7. Анализ рынка труда, планирование и прогнозирование потребности в персонале.
8. Взаимосвязи с образовательными организациями, обеспечивающими организацию кадрами.
9. Политика подбора кадров.
10. Технологии поиска кадров для организации социального обслуживания. Оценка кандидатов на вакантную должность.
11. Текущая периодическая аттестация персонала.
12. Анализ и развитие средств мотивации и стимулирования.
13. Системы оплаты труда как способ стимулирования повышения квалификации.
14. Использование средств социально-психологического и морального поощрения.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 1.

Основная литература

1. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558>
2. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>
3. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы: учебное пособие / Е. И. Холостова. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К°, 2022. — 234 с.: табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061> (дата обращения: 29.03.2024). — Библиогр.: с. 177-180. — ISBN 978-5-394-04754-1. — Текст: электронный.

Дополнительная литература

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537435>
2. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>
3. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях: учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541137>

Задания для самостоятельной работы к Теме 2.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 2.

1. Понятие «повышение квалификации», формы, методы обучения.

2. Переподготовка и повышение квалификации персонала.
2. Кадровый резерв организации.
3. Карьера сотрудников. Служебное и профессиональное продвижение кадров в организации социального обслуживания.
4. Профессиональная и социально-психологическая адаптация новых работников.
5. Опыт организации наставничества в организации социального обслуживания.
6. Административные методы управления персоналом.
7. Формы и методы обучения персонала.
8. Организация обучения внутри организации.
9. Организация обмена опытом среди сотрудников в организации социального обслуживания.
10. Организация методических занятий внутри организации.

Примерный перечень тем рефератов к Теме 2:

1. Обучение персонала, переподготовка и повышение квалификации.
2. Работа с кадровым резервом.
3. Служебное и профессиональное продвижение кадров в организации социального обслуживания.
4. Профессиональная и социально-психологическая адаптация новых работников.
5. Опыт организации наставничества в организации социального обслуживания.
6. Административные методы управления персоналом.
7. Формы и методы обучения персонала.
8. Организация обучения внутри организации.
9. Организация обмена опытом среди сотрудников в организации социального обслуживания.
10. Организация методических занятий внутри организации.
11. Различные формы самообразования и их использования в организации.
12. Организация и проведение научно-практических конференций, семинаров в очном и дистанционном формате, как форма повышения квалификации.
13. Организация и проведение стажировок в организациях, имеющих опыт эффективной профессиональной деятельности.
14. Обучение персонала с привлечением внешних специалистов (преподавателей вузов и колледжей, других образовательных организаций).
15. Возможности сетевого образования.
16. Центры оценки квалификации и их роль в сертификации и обучении кадров.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 2.

Основная литература

1. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558>
2. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>
3. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы: учебное пособие / Е. И. Холостова. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К°, 2022. — 234 с.: табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?>

Дополнительная литература

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537435>
2. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>
3. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях: учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.]; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541137> (дата обращения: 27.03.2024).

Задания для самостоятельной работы к Теме 3

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 3.

1. Развитие персонала как понятие и практическая задача.
2. Методы выявления и оценки задач развития персонала.
3. Методы организационного воздействия: распорядительные методы (приказы, распоряжения), используемые в процессе оперативного управления в конкретных подразделениях организации.
4. Экономические методы, материальное стимулирование, система материального поощрения коллективов и отдельных работников, экономические нормативы функционирования, система ответственности за качество и эффективность работы.
5. Социально-психологические методы стимулирования повышения квалификации и саморазвития профессиональных кадров.
6. Создание благоприятного психологического климата и творческой атмосферы для стимулирования развития персонала.
7. Привлечение работников к управлению как способ развития персонала.
8. Профилактика эмоционального выгорания с помощью обучения и развития кадрового потенциала.
9. Обучение и развитие персонала как основа повышения эффективности профессиональной деятельности и формирования корпоративной культуры.

Темы рефератов к Теме 3.

1. Супервизия как технология решения профессиональных задач и повышения квалификации сотрудников.
2. Коучинг – место и роль в повышении квалификации персонала: плюсы и минусы технологии.
3. Коуч-сессии. Технология организации. Развитие персонала как понятие и практическая задача.
2. Методы выявления и оценки задач развития персонала.

3. Методы организационного воздействия: распорядительные методы (приказы, распоряжения), используемые в процессе оперативного управления в конкретных подразделениях организации.

4. Экономические методы, материальное стимулирование, система материального поощрения коллективов и отдельных работников, экономические нормативы функционирования, система ответственности за качество и эффективность работы.

5. Социально-психологические методы стимулирования повышения квалификации и саморазвития профессиональных кадров.

6. Создание благоприятного психологического климата и творческой атмосферы для стимулирования развития персонала.

7. Привлечение работников к управлению как способ развития персонала.

8. Профилактика эмоционального выгорания с помощью обучения и развития кадрового потенциала.

9. Обучение и развитие персонала как основа повышения эффективности профессиональной деятельности и формирования корпоративной культуры.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 2.

Основная литература

1. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558>
2. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>
3. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы: учебное пособие / Е. И. Холостова. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К°, 2022. — 234 с.: табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061> (дата обращения: 29.03.2024). — Библиогр.: с. 177-180. — ISBN 978-5-394-04754-1. — Текст: электронный.

Дополнительная литература

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537435>
2. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>
3. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях: учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541137>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10–20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического

задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы / темы, дисциплины	Код контрол лируемой компете ний	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Тема 1. Кадровая политика организации. Компетенции персонала и повышение квалификации	УК 3	Разработка проекта проведения аттестации кадров (на примере конкретной организации).	Проанализировать кадровый состав организации, уровень квалификации кадров
		УК 6		Выявить задачи руководителя организации по проведению аттестации
		ОПК-1		Использовать возможности цифровых технологий для проведения аттестации
		ОПК-2	Разработка проекта внутренней документации для стимулирования персонала (на примере конкретной организации).	Проанализировать потребности организации в персонале
		ОПК-3		Подготовить аналитическую записку о возможности симулирования кадров в организации
		ОПК-4	Разработка проекта прогноза потребности организации в персонале (на примере конкретной организации).	Проанализировать стратегические перспективы развития организации
		ПК-4		Оценить потребность в кадрах на ближайшую и стратегическую перспективу
		ПК-5		Разработать методы контроля тактических и стратегических результатов реализации проекта
.	Тема 2. Управление образованием персонала.	УК 3	Разработка проекта организации наставничества (на примере конкретной организации).	Изучить перспективы развития организации и вопрос о необходимости дообучения кадров
		УК 6		Провести анализ наставнического потенциала опытных кадров
		ОПК-1	Разработка проекта методического занятия	Разработка тематики и плана организации внутреннего

			(на примере конкретной организации).	обучения.
		ОПК-2		Разработать план ресурсного обеспечения занятия
		ОПК-3		Разработать проект контроля результативности реализуемого проекта
		ОПК-4	Разработать проект проведения методического инструктажа (на примере конкретной организации).	Выявить потребность в проведении методического инструктажа
		ПК-4		Выявить кадровое обеспечение и должностные обязанности организатора инструктажа
		ПК-5		Изучить возможности контроля эффективности проведенного методического инструктажа
.	Тема 3. Развитие персонала и карьерный рост.	УК 3	Разработка проекта поведения занятий в системе	Дать оценку кадрового состава организации, уровень квалификации кадров
		УК 6	дополнительного профессионального образования (на примере конкретной организации).	Выявить задачи для системы дополнительного профессионального образования в организации социального обслуживания
		ОПК-1	Разработать проект обучающего тренинга (на примере конкретной организации).	Разработка проекта обучающего тренинга
		ОПК-2		Определить цели и задачи обучающего тренинга
		ОПК-3		Обосновать необходимые ресурсы для проведения тренинга, прежде всего, кадровые
		ОПК-4	Разработать проект деловой игры (на примере конкретной организации).	Выявить компетенции, которых не хватает персоналу организации
		ПК-4		Разработать проект деловой игры: цели, задачи, средства и методы проведения
		ПК-5		Разработать индикаторы эффективности проводимой игры

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

н/п	Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания для промежуточной аттестации
1.	УК 3	1. Понятие «управление персоналом», принципы, методы и функции управления. 2. Основы управления персоналом и административно-

		организационной деятельности в организации социального обслуживания населения. 3. Планирование, прогнозирование, маркетинг персонала. 4. Мотивация и стимулирование как функции управления персоналом в организации социального обслуживания. 5. Анализ кадрового потенциала организации
2.	УК 6	6. Разработка стратегии управления персоналом. 7. Анализ рынка труда, планирование и прогнозирование потребности в персонале. 8. Взаимосвязи с образовательными организациями, обеспечивающими организацию кадрами. 9. Политика подбора кадров.
3.	ОПК-1	10. Технологии поиска кадров для организации социального обслуживания. Оценка кандидатов на вакантную должность. 11. Текущая периодическая аттестация персонала. 12. Анализ и развитие средств мотивации и стимулирования. 13. Системы оплаты труда как способ стимулирования повышения квалификации. 14. Использование средств социально-психологического и морального поощрения.
4.	ОПК-2	15. Переподготовка и повышение квалификации на основе компетентностного подхода. 16. Обучение персонала, как способ повышения эффективности профессиональной деятельности. 17. Работа с кадровым резервом. 18. Служебное и профессиональное продвижение кадров в организации социального обслуживания на основе повышения квалификации.
5.	ОПК-3	19. Профессиональная и социально-психологическая адаптация новых работников. 20. Опыт организации наставничества в организации социального обслуживания. 21. Административные методы управления персоналом. 22. Формы и методы обучения персонала. 23. Организация обучения внутри организации. 24. Организация обмена опытом среди сотрудников в организации социального обслуживания.
6.	ОПК-4	25. Организация методических занятий внутри организации. 26. Различные формы самообразования и их использования в организации. 27. Организация и проведение научно-практических конференций, семинаров в очном и дистанционном формате, как форма повышения квалификации. 28. Организация и проведение стажировок в организациях, имеющих опыт эффективной профессиональной деятельности. 29. Обучение персонала с привлечением внешних специалистов (преподавателей вузов и колледжей, других образовательных организаций). 30. Возможности сетевого образования.
7.	ПК-4	31. Центры оценки квалификации и их роль в сертификации и обучении кадров. 32. Работа с кадровым резервом.

		33. Служебное и профессиональное продвижение кадров в организации социального обслуживания на основе повышения квалификации. 34. Профессиональная и социально-психологическая адаптация новых работников. 35. Опыт организации наставничества в организации социального обслуживания. 36. Административные методы управления персоналом. 37. Формы и методы обучения персонала. 38. Организация обучения внутри организации.
8.	ПК-5	39. Организация обмена опытом среди сотрудников в организации социального обслуживания. 40. Организация методических занятий внутри организации. 41. Различные формы самообразования и их использования в организации. 42. Организация и проведение научно-практических конференций, семинаров в очном и дистанционном формате, как форма повышения квалификации. 43. Организация и проведение стажировок в организациях, имеющих опыт эффективной профессиональной деятельности. 44. Обучение персонала с привлечением внешних специалистов (преподавателей вузов и колледжей, других образовательных организаций). 45. Возможности сетевого образования. 46. Центры оценки квалификации и их роль в сертификации и обучении кадров.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13722-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543558>
2. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531992>
3. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы: учебное пособие / Е. И. Холостова. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К°, 2022. — 234 с.: табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061> (дата обращения: 29.03.2024). — Библиогр.: с. 177-180. — ISBN 978-5-394-04754-1. — Текст: электронный.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537435>

2. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542832>

3. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях: учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541137>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Кадровое обеспечение социальной работы» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;

- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Кадровое обеспечение социальной работы» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Кадровое обеспечение современной социальной работы» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	*		__.'__.'__
2.	*		__.'__.'__
3.	*		__.'__.'__
4.	*		__.'__.'__



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных
технологий,
кандидат педагогических наук, доцент

С.В. Пивнева

31 января 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КВАЛИТОЛОГИЯ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Направление подготовки
«39.04.02 Социальная работа»

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Квалитология и оценка качества социальных услуг» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Квалитология и оценка качества социальных услуг» разработана рабочей группой в составе Демидова Т.Е., доктор ист. наук, профессор, Козловская С.Н., канд. психол. наук, доцентом, доцентом кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы

Протокол № 9 от «31» января 2024 года

Заведующий кафедрой
д-р экон. наук, профессор



Е.И. Гонтмахер

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) «Квалитология и оценка качества социальных услуг».....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) «Квалитология и оценка качества социальных услуг» в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	10
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 3.....	13
ТЕМА 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	14
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	20
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	21
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	22
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	27
5.1.1. Основная литература.....	27
5.1.2. Дополнительная литература.....	27
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	28
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	29
5.4.1. Средства информационных технологий.....	29
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	29
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	30
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	30
5.6. Образовательные технологии.....	30
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	32

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) «Квалитология и оценка качества социальных услуг»

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социальной квалитологии и стандартизации социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения, с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение знаний об основах социальной квалитологии и стандартизации социальных услуг.

2. Углубление знаний об особенностях используемых методов социальной квалитологии, применяемых при измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг учреждений социального обслуживания.

3. Формирование у студентов представления о содержании национальных и региональных стандартов социальных услуг, действующих на территории России и в отдельных субъектах Российской Федерации.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) «Квалитология и оценка качества социальных услуг» в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-5; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде	<i>Знать:</i> запросы общества на актуальные практики социальной работы, критически осмысливать новые концептуальные подходы и основы претворения их в практику. <i>Уметь:</i> вырабатывать решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, стратегию действий для решения

		последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.
Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере	<i>Знать:</i> современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Уметь:</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, обработки и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы, для представления информации при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности.

		социальной работы	
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы; ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

		ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	
	ПК-1. Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	ПК-1.1. Разрабатывает программу исследования в сфере социальной работы. ПК-1.2. Проводит исследование в сфере социальной работы. ПК-1.3. Анализирует результаты проведенного исследования в сфере социальной работы.	<i>Знать:</i> основы проведения научных исследований в социальной работе <i>Уметь:</i> проводить научные исследования в социальной работе, анализировать полученные результаты и использовать их в профессиональной деятельности
	ПК-5. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-5.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. ПК-5.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций. ПК-5.3. Организует оценку и контроля качества оказания социальных услуг на	<i>Знать:</i> основы современной квалитметрии и стандартизации, оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций <i>Уметь:</i> обеспечивать оперативный контроль деятельности сотрудников, разрабатывать и реализовать мероприятия по повышению эффективности их деятельности на

		основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.
	ПК-6. Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	ПК-6.1. Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы. ПК-6.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан, и управляет их реализацией.	<i>Знать:</i> основы социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан <i>Уметь:</i> применять технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы, разрабатывать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан, управлять их реализацией.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
			3		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	54		54		
Лекционные занятия	16		16		
Практические занятия	38		38		
Самостоятельная работа обучающихся	45		45		
Контроль промежуточной аттестации	9		9		
Форма промежуточной аттестации		зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108		108		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		Сессия 3-4	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	12	12	
Лекционные занятия	4	4	
Практические занятия	8	8	
Самостоятельная работа обучающихся	92	92	
Контроль промежуточной аттестации	4	4	
Форма промежуточной аттестации	Зачет		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Модуль 1 (Семестр 3)					
Тема 1. Квалитология: структура, цели, задачи, принципы научной дисциплины	23	15	14	4	10
Тема 2. Измерение качества социальных услуг учреждений социального обслуживания	23	15	16	6	10
Тема 3 Стандартизация социальных услуг. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	23	15	24	6	18
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации	Зачет				
Общий объем, часов	108	45	54	16	38

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Модуль 1 (Курс 2 сессии 3-4)					
Тема 1. Квалитология: структура, цели, задачи, принципы научной дисциплины	33	30	3	1	2
Тема 2. Измерение качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания	36	30	6	2	4
Тема 3 Стандартизация социальных услуг. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	35	32	3	1	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	4				
Форма промежуточной аттестации	Зачет				
Общий объем, часов	108	92	12	4	8

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. КВАЛИТОЛОГИЯ: СТРУКТУРА, ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПРИНЦИПЫ НАУЧНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень изучаемых элементов содержания. Определение квалитологии. Общие сведения о квалитологии как отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценке качества любого вида человеческой деятельности, как научной дисциплины, ее место среди изучаемых дисциплин. Управление качеством продукции. Сертификация.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 1

Форма практического задания: 1) презентация 2) контрольная работа

Примерные темы презентаций

1. Г. Гегель о качестве
2. К. Маркс и его учение о качестве
3. Вклад Ф.Тейлора в совершенствование системы управления качеством
4. Вклад Г.Форда в совершенствование системы управления качеством
5. Вклад В.Шухарта в совершенствование системы управления качеством
6. Роль Э.Деминга в развитии концепции управления качеством продукции
7. Вклад Дж.Джурана в совершенствование системы управления качеством
8. Вклад К.Исикава в совершенствование системы управления качеством
9. Вклад А.Фейгенбаум в совершенствование системы управления качеством
10. Роль А.Эйнштейна в совершенствование системы управления качеством
11. Г.Тагути и его идеи в области управления качеством
12. Взгляды Ф.Кросби на управление организацией с точки зрения качества
13. Роль Д.Харрингтона в развитии квалитологической мысли

14. Субетто А.И. Квалитативизм: философия и теория качества
15. Раскрыть суть новой отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества объектов, процессов и любых видов деятельности специалиста социальной работы.
16. Квалиметрические методы анализа социального развития общества и человека.
17. Измерение и оценка социальных систем.
18. Место и роль предметной квалиметрии в системе знаний общей квалиметрии.

Примерные варианты контрольных работ:

Вариант 1

1. Какие методы называют аналитическими (не экспертными) методами оценки качества социальной услуги? Каковы их достоинства и недостатки?
2. Опишите объект социальной квалиметрии как науки.
3. Можно ли отнести Ф.Тейлора к основоположникам создания системы целенаправленных методов по повышению качества продукции?

Вариант 2

1. Что такое «социальная квалиметрия»?
2. Какова роль Э.Деминга в развитии концепции управления качеством продукции?
3. Назовите этапы эволюционного развития управления качеством.

Вариант 3

1. Что входит в понятие «квалиметрия»?
2. Истолкуйте словосочетание «оценка качества социальных услуг».
3. Кто из известных специалистов в области управления качеством был идеологом системы «ноль дефектов»?

Вариант 4

1. Опишите историю развития количественной и качественной оценки качества товаров.
2. Какие методы социальной квалиметрии вы знаете?
3. Что такое социальная услуга? Какие сложности возникают при определении этого понятия?

Вариант 5

1. Обозначьте объективные условия и субъективные факторы появления квалиметрии как науки.
2. Какова роль Дж. Джурана в совершенствовании системы управления качеством продукции?
3. Опишите экспертные методы оценки качества социальной услуги. Назовите их достоинства и недостатки.

Вариант 6

1. Кого можно назвать основоположниками системного подхода к управлению качеством.
2. Опишите качество жизни в количественных показателях.
3. Можно ли отнести Ф. Тейлора к основоположникам создания системы целенаправленных методов по повышению качества продукции?

Вариант 7

1. Как и кем развивалась квалиметрия в России? Назовите последние работы по квалиметрии и их авторов
2. Кто из выдающихся деятелей своего времени разработал концепцию построения и использования непрерывного (конвейерного) производства?
3. Опишите экспертные методы оценки качества социальной услуги. Назовите их достоинства и недостатки.

Вариант 8

1. Опишите технологии социальной квалиметрии.
2. Назовите этапы эволюционного развития управления качеством.
3. Кто из известных специалистов в области управления качеством был идеологом

системы «ноль дефектов»?

Вариант 9

1. Каково содержание и роль количественного оценивания качества?
2. Какие методы получения информации вы знаете?
3. Какова роль Дж. Джурана в совершенствовании системы управления качеством продукции?

Вариант 10

1. Как следует понимать словосочетание «оценка качества жизни»?
2. Что входит в понятие смешанных методов оценки качества социальной услуги?
3. Охарактеризуйте особенности этапа эволюционного развития управления качеством, который получил условное название «Механический контроль».

Форма рубежного контроля – эссе, реферат, презентация.

ТЕМА 2 ИЗМЕРЕНИЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Методология и методика оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 2

Форма практического задания: контрольная работа

Вариант 1

1. В чем разница между понятиями «оценка» и «оценивание»?
2. Дайте характеристику основных методов квалиметрии
3. Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта

Вариант 2

1. Охарактеризуйте основные этапы оценки эффективности в социальной работе
2. Дайте определения понятиям «мера» и «показатель».
3. В чем отличие экспериментальных и неэкспериментальных методов квалиметрии?

Вариант 3

1. Раскройте виды оценки эффективности в социальной работе
2. Как применяются правила построения дерева свойств в квалиметрии
3. Охарактеризуйте экспертные методы, применимые в социальной работе

Вариант 4

1. Приведите примеры критериев и показателей эффективности в социальной работе
2. Какие шкалы применяются в квалиметрии? Обоснуйте свой ответ
3. Перечислите основные квалиметрические технологии и раскройте их суть

Вариант 5

1. Зачем в квалиметрических технологиях применяется иерархическое дерево свойств?
2. Проведите сравнительный анализ квалиметрических шкал
3. Какие критерии и показатели необходимы для проведения квалиметрической процедуры на региональном и муниципальном уровнях социальной работы

Вариант 6

1. Дайте характеристику основных методов квалиметрии

2. Раскройте виды оценки эффективности в социальной работе
3. Как применяются правила построения дерева свойств в квалиметрии

Вариант 7

1. Объясните, какая из шкал наиболее важна для оценки социальных услуг. Ответ аргументируйте
2. В чем разница между понятиями «оценка» и «оценивание»?
3. Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта

Вариант 8

1. Какие варианты определения и расчета эффективности вы знаете?
2. В чем значимость методологии оценки эффективности и качества социального обслуживания?
3. Какие существуют подходы к оценке эффективности социального обслуживания?

Вариант 9

1. Зачем в квалиметрических технологиях применяется иерархическое дерево свойств?
2. Объясните, какая из шкал наиболее важна для оценки социальных услуг. Ответ аргументируйте
3. Раскройте виды оценки эффективности в социальной работе

Вариант 10

1. Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта
2. Охарактеризуйте экспертные методы, применимые в социальной работе.
3. Какие критерии и показатели необходимы для проведения квалиметрической процедуры на региональном и муниципальном уровнях социальной работы

ТЕМА 3 СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания. Стандартизация профессиональной деятельности. Профстандарт специалиста по социальной работе и руководителя организации социального обслуживания. Стандарты социального обслуживания. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг. Нормативная правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ. Законодательная база зарубежных стран в области социального обслуживания. Международный билль о правах человека. Всеобщая Декларация прав человека (ст. 25) – важнейший международный документ, провозгласивший право человека и семьи на необходимое социальное обслуживание. Законодательство зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизация социальных услуг. Опыт Великобритании, США и Швеции в области стандартизации социальных услуг. Всемирный банк и стандарты социальных услуг. Законодательство стран Восточной Европы в области стандартизации социальных услуг.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 3

Форма практического задания: презентация.

Примерный перечень тем презентаций к разделу 3:

1. Научно-методологические основы стандартизации социальных услуг.
2. Нормативная правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ
3. Типы оценок системно-социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в социальном пространстве жизни.
4. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.

5. Стандартизация социально-медицинских услуг.
6. Стандартизация социально-правовых услуг.
7. Стандартизация социально-педагогических услуг.
8. Проблемы стандартизации социально-бытовых услуг.
9. Определите стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг.
10. Методологические и методические проблемы разработки стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации.
11. Проблемы стандартизации социальных услуг в системе пенитенциарных учреждений.
12. Опыт Великобритании в области стандартизации социальных услуг.
13. Опыт США в области стандартизации социальных услуг.
14. Опыт Швеции в области стандартизации социальных услуг.
15. Всемирный банк и стандарты социальных услуг.
16. Законодательство стран Восточной Европы в области стандартизации социальных услуг.
17. Стандартизация социально-медицинских услуг.
18. Стандартизация социально-правовых услуг.
19. Стандартизация социально-педагогических услуг.
20. Проблемы стандартизации социально-бытовых услуг.
21. Законодательство зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизация социальных услуг.
22. Нормативная правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ.
23. Опыт Великобритании, США и Швеции в области стандартизации социальных услуг.
24. Всемирный банк и стандарты социальных услуг.
25. Законодательство стран Восточной Европы в области стандартизации социальных услуг.

Форма рубежного контроля – эссе, реферат, презентация.

ТЕМА 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Семестр 3)		
Тема 1. Квалитология: структура, цели, задачи, принципы научной дисциплины	7	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Измерение качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания	7	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3 Стандартизация социальных услуг. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	7	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	45	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	45	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (курс 2, сессии 3–4)		
Тема 1. Квалитология: структура, цели, задачи, принципы научной дисциплины	15	Подготовка реферата
	15	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Измерение качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания	15	Подготовка реферата
	15	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3 Стандартизация социальных услуг. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	15	Подготовка реферата
	17	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	92	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	92	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Теме 1.

1. Раскрыть суть новой отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества объектов, процессов и любых видов деятельности специалиста социальной работы.
2. Квалиметрические методы анализа социального развития общества и человека.
3. Измерение и оценка социальных систем.
4. Место и роль предметной квалиметрии в системе знаний общей квалиметрии.

Примерный перечень тем рефератов к Теме 1

1. Какие методы называют аналитическими (не экспертными) методами оценки качества социальной услуги? Каковы их достоинства и недостатки?
2. Опишите объект социальной квалиметрии как науки.
2. Можно ли отнести Ф. Тейлора к основоположникам создания системы целенаправленных методов по повышению качества продукции?
3. Что такое «социальная квалиметрия»?
4. Какова роль Э.Деминга в развитии концепции управления качеством продукции?
5. Назовите этапы эволюционного развития управления качеством.
6. Что входит в понятие «квалиметрия»?
7. Истолкуйте словосочетание «оценка качества социальных услуг».
8. Кто из известных специалистов в области управления качеством был идеологом системы «ноль дефектов»?
9. Опишите историю развития количественной и качественной оценки качества товаров.
10. Какие методы социальной квалиметрии вы знаете?
11. Что такое социальная услуга? Какие сложности возникают при определении этого понятия?

12. Обозначьте объективные условия и субъективные факторы появления квалиметрии как науки.
13. Какова роль Дж.Джурана в совершенствовании системы управления качеством продукции?
14. Опишите экспертные методы оценки качества социальной услуги. Назовите их достоинства и недостатки.
15. Кого можно назвать основоположниками системного подхода к управлению качеством.
16. Опишите качество жизни в количественных показателях.
17. Можно ли отнести Ф.Тейлора к основоположникам создания системы целенаправленных методов по повышению качества продукции?
18. Как и кем развивалась квалиметрия в России? Назовите последние работы по квалиметрии и их авторов
19. Кто из выдающихся деятелей своего времени разработал концепцию построения и использования непрерывного (конвейерного) производства?
20. Опишите экспертные методы оценки качества социальной услуги. Назовите их достоинства и недостатки.
21. Опишите технологии социальной квалиметрии.
22. Назовите этапы эволюционного развития управления качеством.
23. Кто из известных специалистов в области управления качеством был идеологом системы «ноль дефектов»?
24. Каково содержание и роль количественного оценивания качества?
25. Какие методы получения информации вы знаете?
26. Какова роль Дж.Джурана в совершенствовании системы управления качеством продукции?
27. Как следует понимать словосочетание «оценка качества жизни»?
28. Что входит в понятие смешанных методов оценки качества социальной услуги?
29. Охарактеризуйте особенности этапа эволюционного развития управления качеством, который получил условное название «Механический контроль».

Задания для самостоятельной работы к Теме 2.

1. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.
2. Онтология, философия, аксиология и праксиология качества социальной сферы.
3. Методология и методика оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения.

1. Раскрыть суть новой отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества объектов, процессов и любых видов деятельности специалиста социальной работы.
2. Квалиметрические методы анализа социального развития общества и человека.
3. Измерение и оценка социальных систем.
4. Место и роль предметной квалиметрии в системе знаний общей квалиметрии.

Примерный перечень тем рефератов к Теме 2.

1. В чем разница между понятиями «оценка» и «оценивание»?
2. Дайте характеристику основных методов квалиметрии.
3. Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта.
4. Охарактеризуйте основные этапы оценки эффективности в социальной работе.
5. Дайте определения понятиям «мера» и «показатель».
6. В чем отличие экспериментальных и неэкспериментальных методов квалиметрии?

7. Раскройте виды оценки эффективности в социальной работе
8. Как применяются правила построения древа свойств в квалиметрии.
9. Охарактеризуйте экспертные методы, применимые в социальной работе.
10. Приведите примеры критериев и показателей эффективности в социальной работе
11. Какие шкалы применяются в квалиметрии? Обоснуйте свой ответ.
12. Перечислите основные квалиметрические технологии и раскройте их суть
13. Зачем в квалиметрических технологиях применяется иерархическое дерево свойств?
14. Проведите сравнительный анализ квалиметрических шкал.
15. Какие критерии и показатели необходимы для проведения квалиметрической процедуры на региональном и муниципальном уровнях социальной работы
16. Дайте характеристику основных методов квалиметрии.
17. Раскройте виды оценки эффективности в социальной работе.
18. Как применяются правила построения древа свойств в квалиметрии.
19. Объясните, какая из шкал наиболее важна для оценки социальных услуг. Ответ аргументируйте.
20. В чем разница между понятиями «оценка» и «оценивание»?
21. Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта.
22. Какие варианты определения и расчета эффективности вы знаете?
23. В чем значимость методологии оценки эффективности и качества социального обслуживания?
24. Какие существуют подходы к оценке эффективности социального обслуживания?
25. Зачем в квалиметрических технологиях применяется иерархическое дерево свойств?
26. Объясните, какая из шкал наиболее важна для оценки социальных услуг. Ответ аргументируйте.
27. Раскройте виды оценки эффективности в социальной работе.
28. Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта.
29. Охарактеризуйте экспертные методы, применимые в социальной работе.
30. Какие критерии и показатели необходимы для проведения квалиметрической процедуры на региональном и муниципальном уровнях социальной работы

Задания для самостоятельной работы к Теме 3.

1. Стандартизация социально-медицинских услуг.
2. Стандартизация социально-правовых услуг.
3. Стандартизация социально-педагогических услуг.
4. Проблемы стандартизации социально-бытовых услуг.
5. Законодательство зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизация социальных услуг.
6. Нормативная правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ.
7. Опыт Великобритании, США и Швеции в области стандартизации социальных услуг.

Перечень презентаций к Теме 3:

1. Научно-методологические основы стандартизации социальных услуг.
2. Нормативная правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ
3. Типы оценок системно-социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в социальном пространстве жизни.
4. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.
5. Стандартизация социально-медицинских услуг.

6. Стандартизация социально-правовых услуг.
7. Стандартизация социально-педагогических услуг.
8. Проблемы стандартизации социально-бытовых услуг.
9. Определите стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг.
10. Методологические и методические проблемы разработки стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации.
11. Проблемы стандартизации социальных услуг в системе пенитенциарных учреждений.
12. Опыт Великобритании в области стандартизации социальных услуг.
13. Опыт США в области стандартизации социальных услуг.
14. Опыт Швеции в области стандартизации социальных услуг.
15. Всемирный банк и стандарты социальных услуг.
16. Законодательство стран Восточной Европы в области стандартизации социальных услуг.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 1.

Основная литература

1. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе: учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17142-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532448>
2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537384>
3. Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели: учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07048-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540093>

Дополнительная литература

1. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты: учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541169>
2. Современные образовательные технологии: учебное пособие для вузов / Л. Л. Рыбцова [и др.]; под общей редакцией Л. Л. Рыбцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 92 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05581-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493618>
3. Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования: учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование)

образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540402>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

Форма рубежного контроля – эссе, реферат, презентация.

№ п/п	Контролируемые разделы / темы, дисциплины	Код контроли- руемой компетен- ций	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	ТЕМА 1. Квалитология: структура, цели, задачи, принципы научной дисциплины	УК-1	Какие методы называют аналитическими (не экспертными) методами оценки качества социальной услуги? Каковы их достоинства и недостатки? Опишите объект социальной квалиметрии как науки. Можно ли отнести Ф. Тейлора к основоположникам создания системы целенаправленных методов по повышению качества продукции? Что такое «социальная квалиметрия»? Какова роль Э. Деминга в развитии концепции управления качеством продукции?
		ОПК-1	Какие методы называют аналитическими (не экспертными) методами оценки качества социальной услуги? Каковы их достоинства и недостатки? Опишите объект социальной квалиметрии как науки. Можно ли отнести Ф. Тейлора к основоположникам создания системы целенаправленных методов по повышению качества продукции? Что такое «социальная квалиметрия»? Какова роль Э.Деминга в развитии концепции управления качеством продукции? Назовите этапы эволюционного развития управления качеством. Что входит в понятие «квалиметрия»?
		ОПК-2	Истолкуйте словосочетание «оценка качества социальных услуг». Кто из известных специалистов в области управления качеством был идеологом системы «ноль дефектов»? Опишите историю развития количественной и качественной оценки качества товаров. Какие методы социальной квалиметрии вы знаете?
		ОПК-3	Что такое социальная услуга? Какие сложности возникают при определении этого понятия? Обозначьте объективные условия и субъективные факторы появления квалиметрии как науки. Какова роль Дж.Джурана в совершенствовании системы управления качеством продукции? Опишите экспертные методы оценки качества социальной услуги. Назовите их достоинства и недостатки.

		ОПК-4	Кого можно назвать основоположниками системного подхода к управлению качеством. Опишите качество жизни в количественных показателях. Можно ли отнести Ф.Тейлора к основоположникам создания системы целенаправленных методов по повышению качества продукции? Как и кем развивалась квалиметрия в России? Назовите последние работы по квалиметрии и их авторов
		ПК-1	Кто из выдающихся деятелей своего времени разработал концепцию построения и использования непрерывного (конвейерного) производства? Опишите экспертные методы оценки качества социальной услуги. Назовите их достоинства и недостатки. Опишите технологии социальной квалиметрии. Назовите этапы эволюционного развития управления качеством. Кто из известных специалистов в области управления качеством был идеологом системы «ноль дефектов»?
		ПК-1	Каково содержание и роль количественного оценивания качества? Какие методы получения информации вы знаете? Какова роль Дж.Джурана в совершенствовании системы управления качеством продукции?
		ПК-5	Как следует понимать словосочетание «оценка качества жизни»? Что входит в понятие смешанных методов оценки качества социальной услуги
		ПК-6	Охарактеризуйте особенности этапа эволюционного развития управления качеством, который получил условное название «Механический контроль».
2.	Тема 2. Измерение качества социальных услуг учреждений социального обслуживания	УК-1	В чем разница между понятиями «оценка» и «оценивание»? Дайте характеристику основных методов квалиметрии. Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта. Охарактеризуйте основные этапы оценки эффективности в социальной работе. Дайте определения понятиям «мера» и «показатель».
		ОПК-1	В чем разница между понятиями «оценка» и «оценивание»? Дайте характеристику основных методов квалиметрии. Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта. Охарактеризуйте основные этапы оценки эффективности в социальной работе. Дайте определения понятиям «мера» и «показатель».
		ОПК-2	В чем отличие экспериментальных и неэкспериментальных методов квалиметрии? Раскройте виды оценки эффективности в социальной работе

			Как применяются правила построения дерева свойств в квалиметрии. Охарактеризуйте экспертные методы, применимые в социальной работе. Приведите примеры критериев и показателей эффективности в социальной работе Какие шкалы применяются в квалиметрии? Обоснуйте свой ответ.
		ОПК-3	Перечислите основные квалиметрические технологии и раскройте их суть Зачем в квалиметрических технологиях применяется иерархическое дерево свойств? Проведите сравнительный анализ квалиметрических шкал. Какие критерии и показатели необходимы для проведения квалиметрической процедуры на региональном и муниципальном уровнях социальной работы Дайте характеристику основных методов квалиметрии.
		ОПК-4	Раскройте виды оценки эффективности в социальной работе. Как применяются правила построения дерева свойств в квалиметрии. Объясните, какая из шкал наиболее важна для оценки социальных услуг. Ответ аргументируйте. В чем разница между понятиями «оценка» и «оценивание»? Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта.
		ПК-1	Какие варианты определения и расчета эффективности вы знаете? В чем значимость методологии оценки эффективности и качества социального обслуживания? Какие существуют подходы к оценке эффективности социального обслуживания?
		ПК-1	Зачем в квалиметрических технологиях применяется иерархическое дерево свойств? Объясните, какая из шкал наиболее важна для оценки социальных услуг. Ответ аргументируйте. Раскройте виды оценки эффективности в социальной работе.
		ПК-5	Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта. Охарактеризуйте экспертные методы, применимые в социальной работе.
		ПК-6	Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта. Охарактеризуйте экспертные методы, применимые в социальной работе. Какие критерии и показатели необходимы для проведения

			квалиметрической процедуры на региональном и муниципальном уровнях социальной работы
3.	Тема 3 Стандартизация социальных услуг. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	УК-1	Научно-методологические основы стандартизации социальных услуг.
		ОПК-1	Нормативная правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ
		ОПК-2	Типы оценок системно-социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в социальном пространстве жизни.
		ОПК-3	Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.
		ОПК-4	Стандартизация социально-медицинских услуг. Стандартизация социально-правовых услуг. Стандартизация социально-педагогических услуг.
		ПК-1	Проблемы стандартизации социально-бытовых услуг. Определите стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг.
		ПК-1	Проблемы стандартизации социальных услуг в системе Методологические и методические проблемы разработки стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации пенитенциарных учреждений.
		ПК-5	Опыт Великобритании в области стандартизации социальных услуг. Опыт США в области стандартизации социальных услуг. Опыт Швеции в области стандартизации социальных услуг.
		ПК-6	Всемирный банк и стандарты социальных услуг. Законодательство стран Восточной Европы в области стандартизации социальных услуг.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

н/п	Код контролируемой компетенции	Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
1.	УК-1	Объект социальной квалиметрии как науки. Оценка качества социальных услуг методами квалитологии. Экспертные методы оценки качества социальной услуги: их достоинства и недостатки. Системный подход к управлению качеством. Качество жизни в количественных показателях. Технологии социальной квалиметрии.
2.	ОПК-1	Содержание и роль количественного оценивания качества. Смешанные методы оценки качества социальной услуги. Разница между понятиями «оценка» и «оценивание». Критерии и показатели эффективности для оценки социального проекта.
3.	ОПК-2	Основные виды и этапы оценки эффективности в социальной работе. Построение иерархического древа свойств в квалиметрии. Квалиметрические шкалы.

		Научно-методологические основы стандартизации социальных услуг. Нормативная правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ
4.	ОПК-3	Типы оценок системно-социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в социальном пространстве жизни. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг.
5.	ОПК-4	Методологические и методические проблемы разработки стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации. Стандартизация в профессиональной деятельности и в социальном образовании
6.	ПК-1	Методологические и методические проблемы разработки стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации. Стандартизация в профессиональной деятельности и в социальном образовании.
7.	ПК-5	Как следует понимать словосочетание «оценка качества жизни»? Что входит в понятие смешанных методов оценки качества социальной услуги
8.	ПК-6	Охарактеризуйте особенности этапа эволюционного развития управления качеством, который получил условное название «Механический контроль».

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе: учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17142-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532448>

2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537384>

3. Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели: учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07048-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540093>

5.1.2. Дополнительная литература

4. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты: учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541169>

5. Современные образовательные технологии: учебное пособие для вузов / Л. Л. Рыбцова [и др.]; под общей редакцией Л. Л. Рыбцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 92 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05581-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493618>

6. Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования: учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540402>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Квалитология и оценка качества социальных услуг» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+

4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Квалитология и оценка качества социальных услуг» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/ п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
2.	*		____.____.____
3.	*		____.____.____
4.	*		____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических и социальных
технологий,
кандидат педагогических наук, доцент

С.В. Пивнева

31 января 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОВРЕМЕННЫЕ ОСНОВЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Современные основы нормативно-правового обеспечения социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: О.А. Аникеева – канд. ист. наук, доцент, доцент кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы

Протокол № 9 от «31» января 2024 года

Заведующий кафедрой
д-р экон. наук, профессор



Е.Ш. Гонтмахер

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	16
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	18
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	25
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	27
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	27
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	28
4.5. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	29
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	32
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	34
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	34
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	35
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	35
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	36
5.4.1. Средства информационных технологий.....	36
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.....	36
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	36
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	37
5.6. Образовательные технологии.....	37
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	39

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Современные основы нормативно-правового обеспечения социальной работы» заключается в получении обучающимися практико-ориентированных знаний о сущности и содержании социально-правовых основ социальной защиты населения в современных условиях модернизационного развития России, с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить основы нормативно-правового обеспечения социальной политики государства и социальной защиты населения: новые концептуальные подходы и новации в законодательстве по социальной защите населения;
2. Сформировать навыки комплексного подхода в применении мер нормативно-правового обеспечения социальной защиты населения в контексте реализации современных национальных социальных программ и проектов;
3. Изучить практический опыт реализации нормативно-правовых мер социальной защиты различных групп населения, выявить основные проблемы в защите прав и законных интересов граждан и пути их преодоления;
4. Изучить основы организации и проведения научных исследований при анализе обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить положение граждан, обратившихся за социальной помощью и поддержкой.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-6; ОПК-1; ОПК-4; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Выбирает приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. УК-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки. УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную	<i>Знать:</i> образовательные потребности собственной деятельности на основе самооценки <i>Уметь:</i> определять направления совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.

		траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.	
Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	<i>Знать:</i> современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Уметь:</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, обработки и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы, для представления информации при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности.

Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы; ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности; ПК-2.2. Адаптирует традиционные технологии социальной работы к современным условиям профессиональной деятельности; ПК-2.3. Использует достижения современной науки для конструирования и реализации технологий социальной работы.	<i>Знать:</i> основные технологии социальной работы (традиционные, инновационные), методы диагностики сущность социальной защиты в РФ, их задачи, виды, условия организации, меры социальной поддержки на федеральном и региональном уровнях. <i>Уметь:</i> применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности, учитывать специфику национально-

			культурного пространства и характера жизнедеятельности различных категорий пользователей социальных услуг.
	ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	ПК-3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения; ПК-3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	<i>Знать:</i> нормативно-правового обеспечения организации межведомственного взаимодействия при осуществлении социальной работы. <i>Уметь:</i> осуществлять межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.
	ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	<i>Знать:</i> сущность и содержание планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами. <i>Уметь:</i> осуществлять планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан в соответствии с

			действующими нормативно- правовыми актами. организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан в соответствии с действующими нормативно- правовыми
	ПК-5. Способен к проведению оперативного контроля и реализация мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-5.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-5.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций; ПК-5.3. Организует оценку и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Знать: мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. Уметь: осуществлять оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан в соответствии с действующими нормативно- правовыми актами.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			

Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	54	54			
Лекционные занятия	16	16			
Практические занятия	38	38			
Самостоятельная работа обучающихся	45	45			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1	
		Сессия 1-2	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	12	12	
Лекционные занятия	4	4	
Практические занятия	4	8	
Самостоятельная работа обучающихся	92	92	
Контроль промежуточной аттестации	4	4	
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Модуль 1 (Семестр 1)					
Тема 1. Концептуальные подходы и новации в законодательстве по социальной защите населения и реализации социальной политики РФ в современных условиях	15	7	8	4	4
Тема 2. Новые организационно-правовые основы в управлении организацией социального обслуживания	28	12	16	4	12
Тема 3. Реализация нормативно-правовых основ межведомственного взаимодействия и социального	32	16	16	4	12

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
партнерства в реализации социальной защиты и социального обслуживания населения					
Тема 4. Нормативно-правовые основы оценки качества социального обслуживания населения	24	10	14	4	10
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Зачет с оценкой				
Общий объем, часов	108	45	54	16	38

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Модуль 1 (Курс 1 сессии 1-2)					
Тема 1. Концептуальные подходы и новации в законодательстве по социальной защите населения и реализации социальной политики РФ в современных условиях	23	20	3	1	2
Тема 2. Новые организационно-правовые основы в управлении организацией социального обслуживания	27	24	3	1	2
Тема 3. Реализация нормативно-правовых основ межведомственного взаимодействия и социального партнерства в реализации социальной защиты и социального обслуживания населения	27	24	3	1	2
Тема 4. Нормативно-правовые основы оценки качества социального обслуживания населения	27	24	3	1	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	4				
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов			
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	
			Всего	Лекционные занятия Практические занятия
Общий объем, часов	108	92	12	4 8

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ И НОВАЦИИ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ РФ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Перечень изучаемых элементов содержания

Концептуальные подходы к формированию нормативно-правовой основы социальной защиты населения: российский и зарубежный опыт. Сравнительно-исторический анализ развития российского и зарубежного законодательства по вопросам социальной защиты населения. Актуальные социальные проблемы современной России и способы их нормативно-правового решения (формирования современного корпуса нормативных документов). Изменение социального законодательства и основные тренды этих изменений в России. Новые формы реализации социальной и социально-демографической политики (национальные социальные проекты). Организация и проведение научных исследований и научного анализа полученных результатов для оценки обстоятельств, способных ухудшить положение граждан, обратившихся за социальной помощью и поддержкой.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 1

Тема практического занятия: Концептуальные подходы и новации в законодательстве по социальной защите населения и реализации социальной политики РФ в современных условиях.

Форма практического задания: реферат, дискуссия.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Место и роль социально-правового ресурса в реализации мер социальной защиты населения.
2. Типология и уровни социально-правового ресурса.
3. Функции социальных структур и институтов в использовании социально-правовых основ социальной защиты населения.
4. Новые концептуальные подходы к формированию социально-правовых основ социальной защиты населения.
5. Конституционные основы и правовые новации социальной защиты населения в современных условиях России.

6. Концептуальные подходы к формированию нормативно-правовой основы социальной защиты населения: российский и зарубежный опыт.
7. Сравнительно-исторический анализ развития российского и зарубежного законодательства по вопросам социальной защиты населения.
8. Концепции социальной ответственности государства, общества, бизнеса и личности при реализации современной социальной политики
9. Соотношение прав и обязанностей граждан в сфере социального права. Концепции социальной ответственности личности, общества, государства.
10. Социальная ответственность бизнеса и государственно-частное партнерство в решении социальных проблем.
11. Анализ современных подходов к формированию нормативно-правовых основ социальной защиты населения.
12. Международные документы по защите социальных прав граждан (правозащитное социальное право): история появления, структура и приоритеты.
13. Содержание Европейской социальной хартии
14. Субъекты и объекты международного социального права.
15. Организация Объединенных Наций как важнейший субъект международного социального права.
16. Международная организация труда (МОТ) и ее роль в защите трудовых прав граждан.
17. Международные документы в защите прав инвалидов.
18. Международные документы по защите прав мигрантов.
19. Механизмы реализации норм международного социального права.
20. Европейский суд по правам человека (Гаагский суд по правам человека). Механизм действия и значение в современном мире.
21. Влияние международного социального права на формирование социального законодательства России.
22. Интернациональное и национальное, общее и особенное в регулировании социальных проблем в современном мире.
23. Грани и границы применения основных норм международных правозащитных документов.
24. Основные проблемы формирования нормативно-правовой основы современной системы социальной защиты населения.
25. Организация и проведение научных исследований и научного анализа полученных результатов в сфере социальной работы.
26. Методы и технологии оценки обстоятельств, способных ухудшить положение граждан, обратившихся за социальной помощью и поддержкой.
27. Нормативно-правовые акты и национальные проекты в интересах граждан старшего поколения.
28. Национальный проект «Демография» и его роль в решении проблем социальной политики современной России: цели, задачи и индикаторы их достижения.
29. Основы социальной политики и основные законодательные акты в отношении семьи с детьми и молодежи и ее нормативно-правовые основы.
30. Принципы и нормы разработки современных нормативных правовых актов в сфере социальной работы.

Примерные темы для дискуссии:

1. Соотношение прав и обязанностей граждан в сфере социального права. Концепции социальной ответственности личности, общества, государства.
2. Грани и границы применения основных норм международных правозащитных документов в формировании современного российского законодательства

3. Национальные социальные проекты как инновационный нормативно-правовой инструмент достижения важнейших задач современной социальной политики России.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 1

форма рубежного контроля – выполнение кейс-задания: разработка таблицы «Нормативно-правовые основы защиты одной из групп населения (по выбору)»

ТЕМА 2. НОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Правовые основы функционирования федерального, регионального и муниципального уровней управления в системе социальной защиты. Функции, цели и задачи организации социального обслуживания в соответствии с современным законодательством. Нормативные основы проведения аттестации и сертификации персонала организации социального обслуживания. Нормативные основы принятия кадровых решений. Нормативные основы в разработке и реализации социальных технологий, проектов и программ.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 2

Тема практического занятия: Новые организационно-правовые основы в управлении организацией социального обслуживания.

Форма практического задания: реферат, проект, дискуссия.

Примерные варианты рефератов:

1. Нормативно-правовые основы управления в системе социальной защиты.
2. Функции и полномочия Министерства труда и социальной защиты РФ.
3. Региональные уполномоченные органы власти в системе социальной защиты населения: функции, цели, задачи, полномочия.
4. Национальные социальные проекты в интересах пожилых граждан.
5. Национальный социальный проект «Демография» как инструмент управления в социальной политике.
6. Система стандартов профессиональной деятельности как социальный проект интеграции социального образования и рынка труда.
7. Профстандарты специалистов социальной сферы: сравнительный анализ. Их место и роль в формировании профессий социальной работы. требований выравнивания.
8. Нормативные основы деятельности организации социального обслуживания населения: цели, задачи, функции.
9. Организация и проведение аттестации кадров в организации социального обслуживания.
10. Правовые основы принятия кадровых решений в организации социального обслуживания.
11. Роль стандартов профессиональной деятельности в деятельности организации социального обслуживания
12. Индикаторы достижения целей в реализации социальных проектов и программ.
13. Роль социальных проектов и программ в деятельности организации социального обслуживания.
14. Нормативно-правовые основы в разработке социальных проектов и программ в развитии организации социального обслуживания.
15. Социальные проекты, направленные на решение организационных и кадровых вопросов организации.

16. Правовые вопросы в организации аттестации сотрудников организации социального обслуживания.
17. Трудовые нормативы в деятельности сотрудников организации социального обслуживания. Права и обязанности социальных работников и специалистов по социальной работе.
18. Должностная инструкция как нормативный документ.
19. Коллективный договор в организации труда коллектива и в управлении организацией.
20. Специфика управления в организациях социального обслуживания населения и в системе социальной защиты населения.
21. Кадровые решения в организации социального обслуживания: субъекты и объекты.
22. Инструменты руководителя организации социального обслуживания в решении кадровых вопросов.
23. Нормативные вопросы повышения мотивированности и качества профессиональной деятельности сотрудников организации социального обслуживания.
24. Права и обязанности руководителя организации социального обслуживания. Профстандарт руководителя ОСО.
25. Сертификация сотрудников организации социального обслуживания.
26. Система независимой оценки квалификаций в социальной сфере.
27. Независимая оценка качества деятельности организации и учреждений в социальной сфере.
28. Роль общественно-профессиональной экспертизы в повышении качества социального обслуживания. Нормативно-правовое сопровождение деятельности.
29. Стандарты социального обслуживания как регуляторы деятельности организаций в социальной сфере
30. Стандарты социального обслуживания как регуляторы деятельности организаций в социальной сфере: региональные аспекты.

Примерный перечень тем для дискуссии:

1. Национальные социальные проекты – роль в решении социальных проблем общества. Особенности проектного подхода в решении социальных проблем.
2. Роль общественно-профессиональной экспертизы в повышении качества социального обслуживания. Нормативно-правовое сопровождение деятельности.
3. Стандарты социального обслуживания как регуляторы деятельности организаций в социальной сфере
4. Специфика управления в организациях социального обслуживания населения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 2.

- форма рубежного контроля** – разработка социального проекта: «Правовое обеспечение повышения кадрового потенциала организации социального обслуживания»
- разработка таблицы: нормативно-правовые основы защиты работников в организациях социального обслуживания.

Примерные темы для защиты социального проекта:

Внедрение стандартов профессиональной деятельности в организации социального обслуживания

ТЕМА 3. РЕАЛИЗАЦИЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ ОСНОВ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

НАСЕЛЕНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Межинституциональное взаимодействие в реализации социальной политики и социальной защиты населения. Межведомственное взаимодействие в социальной защите населения: объективная необходимость барьеры и риски, пути их преодоления. Роль социальных институтов общества в решении социальных проблем современной России: нормативно-правовые решения взаимодействия. Социальное партнерство в реализации социальной защиты и социального обслуживания населения. Социально-ориентированные некоммерческие организации и организация сотрудничества с ними на муниципальном уровне.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 3.

Тема практического занятия: Реализация нормативно-правовых основ межведомственного взаимодействия и социального партнерства в обеспечении социальной защиты и социального обслуживания населения.

Форма практического задания: реферат, дискуссия.

Примерный перечень тем рефератов к Теме 3:

1. Нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия в социальной сфере в современных условиях.
2. Социальные институты и их роль в социальной защите населения.
3. Межведомственное взаимодействие в социальной защите населения: объективная необходимость барьеры и риски, пути их преодоления.
4. Роль социальных институтов общества в решении социальных проблем современной России: нормативно-правовые решения взаимодействия.
5. Межинституциональное взаимодействие в реализации социальной политики и социальной защиты населения.
6. Нормативно-правовые аспекты межведомственного взаимодействия в социальной защите населения: объективная необходимость барьеры и риски, пути их преодоления.
7. Социальное партнерство в современном мире: значение, потенциал, преимущества.
8. Государственно-частное партнерство в социальной сфере.
9. Федеральный, региональный и муниципальный уровни социального партнерства.
10. Объекты и субъекты социального партнерства в современных условиях России.
11. Новые подходы, цели и задачи реализации социального партнерства в современной России.
12. Социальное партнерство в реализации социальной защиты и социального обслуживания населения.
13. Социально-ориентированные некоммерческие организации и организация сотрудничества с ними на муниципальном уровне.
14. Направленность деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций: особенности.
15. Правовые основы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций на муниципальном уровне.

Примерный перечень тем для дискуссии к Разделу 3:

1. Межведомственное взаимодействие как основа решения социальных проблем общества.
2. Социальное партнерство в социальной сфере: грани и границы.
3. Роль социально-ориентированных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
4. Волонтерство в социальной сфере – форма социального партнерства: возможности, условия и барьеры развития.

Примерные темы для защиты социального проекта к Теме 3:

1. На выбор: для решения различных проблем или для социального обслуживания групп населения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 3

форма рубежного контроля – разработка социального проекта: «Модель социального обслуживания одной из групп населения (по выбору) на основе межведомственного взаимодействия».

ТЕМА 4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Качество социального обслуживания населения. Независимая оценка качества социального обслуживания. Общественно-профессиональная экспертиза качества социального обслуживания. Цели и задачи квалитологии в социальной работе и социальной защите населения. Нормативные основы квалитологии: ее роль в определении индикаторов оценки качества обслуживания и индикаторов выполнения социальных проектов и программ.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 3

Тема практического занятия: Реализация нормативно-правовых основ межведомственного взаимодействия и социального партнерства в реализации социальной защиты и социального обслуживания населения.

Форма практического задания: реферат, дискуссия.

Примерный перечень тем рефератов к Теме 4:

1. Качество социального обслуживания населения в современной России.
2. Реализация основных направлений социальной политики и проблемы качества жизни и качества социального обслуживания
3. Оценка качества социального обслуживания как научная проблема.
4. Теоретические и прикладные проблемы оценивания качества труда в сфере социальной защиты населения.
5. Количественные и качественные оценки качества социального обслуживания.
6. Объективные и субъективные индикаторы в оценке качества социального обслуживания населения.
7. Экспертные оценки качества социального обслуживания: возможности, ограничения и пути совершенствования.
8. Организации мониторинга качества социального обслуживания.
9. Независимая оценка качества социального обслуживания: организация и реализация.
10. Объекты и субъекты в независимой оценке качества социального обслуживания населения.
11. Центры оценки квалификации как способ повышения качества социального обслуживания и уровня квалификации сотрудников ОСО.
12. Общественно-профессиональная экспертиза качества социального обслуживания: роль в решении задач социальной защиты населения.
13. Система сертификации профессиональной деятельности и ее роль в повышении профессионализма в социальной работе.
14. Квалитология и нормативно-правовые вопросы в социальной работе.
15. Потенциал квалитологии в социальной работе и социальной защите населения.

16. Нормативные основы квалитологии: ее роль в определении индикаторов оценки качества обслуживания.

17. Нормативные основы квалитологии: ее роль в определении индикаторов выполнения социальных проектов и программ.

Примерный перечень тем для дискуссии к Теме 4:

1. Возможности оценки качества социального обслуживания: индикаторы и методы измерения.

2. Международные и российские индикаторы качества: возможности выработки интегрированных показателей.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 4

форма рубежного контроля – разработка социального проекта.

Примерные темы для защиты социального проекта к Теме 4:

1. Система индикаторов качества социального обслуживания.

2. Организация и проведение независимой оценки качества социального обслуживания.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Семестр 1)		
Тема 1. Концептуальные подходы и новации в законодательстве по социальной защите населения и реализации социальной политики РФ в современных условиях	2	Подготовка реферата
	3	Выполнение кейс-задания. разработка таблицы
	2	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Новые организационно-правовые основы в управлении организацией социального обслуживания	3	Подготовка реферата
	3	Разработка социального проекта
	3	Разработка таблицы: нормативно-правовые основы защиты работников в организациях социального обслуживания
	3	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Реализация нормативно-правовых основ межведомственного взаимодействия и социального партнерства в реализации социальной защиты и социального обслуживания населения	4	Подготовка реферата
	6	Разработка социального проекта
	6	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 4. Нормативно-правовые основы оценки качества социального обслуживания населения	4	Подготовка реферата
	4	Разработка социального проекта
	2	Самостоятельное изучение

		материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	45	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	45	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (Курс 1 сессии 1-2)		
Тема 1. Концептуальные подходы и новации в законодательстве по социальной защите населения и реализации социальной политики РФ в современных условиях	8	Подготовка реферата
	8	Выполнение кейс-задания. разработка таблицы
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Новые организационно-правовые основы в управлении организацией социального обслуживания	6	Подготовка реферата
	6	Разработка социального проекта
	6	Разработка таблицы: нормативно-правовые основы защиты работников в организациях социального обслуживания
Тема 3. Реализация нормативно-правовых основ межведомственного взаимодействия и социального партнерства в реализации социальной защиты и социального обслуживания населения	6	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	12	Подготовка реферата
	6	Разработка социального проекта
Тема 4. Нормативно-правовые основы оценки качества социального обслуживания населения	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	8	Подготовка реферата
	8	Выполнение кейс-задания. разработка таблицы
	8	Разработка социального проекта
Общий объем по модулю/семестру, часов	92	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	92	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Теме 1.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 1.

1. Изучите и охарактеризуйте социальные проблемы современной России и пути их решения.

2. Проанализируйте новые концептуальные подходы к социальной защите населения (российский и зарубежный опыт).
3. Охарактеризуйте основные проблемы формирования нормативно-правовой основы современной системы социальной защиты населения
4. Опишите основы организации и проведения научных исследований и научного анализа полученных результатов для оценки обстоятельств, способных ухудшить положение граждан, обратившихся за социальной помощью и поддержкой.
5. Основные законодательные акты в социальной политике современной России.
6. Охарактеризуйте законодательные акты и национальные проекты в интересах граждан старшего поколения.
7. Опишите основы проекта «Демография»: цели, задачи и индикаторы их достижения.
8. Проанализируйте основы социальной политики и законодательство в отношении семьи с детьми и молодежи и ее нормативно-правовые основы.

Примерный перечень тем рефератов к Теме 1:

1. Место и роль социально-правового ресурса в реализации мер социальной защиты населения.
2. Типология и уровни социально-правового ресурса.
3. Функции социальных структур и институтов в использовании социально-правовых основ социальной защиты населения.
4. Новые концептуальные подходы к формированию социально-правовых основ социальной защиты населения.
5. Конституционные основы и правовые новации социальной защиты населения в современных условиях России.
6. Концептуальные подходы к формированию нормативно-правовой основы социальной защиты населения: российский и зарубежный опыт.
7. Сравнительно-исторический анализ развития российского и зарубежного законодательства по вопросам социальной защиты населения.
8. Концепции социальной ответственности государства, общества, бизнеса и личности при реализации современной социальной политики
9. Соотношение прав и обязанностей граждан в сфере социального права. Концепции социальной ответственности личности, общества, государства.
10. Социальная ответственность бизнеса и государственно-частное партнерство в решении социальных проблем.
11. Анализ современных подходов к формированию нормативно-правовых основ социальной защиты населения.
12. Международные документы по защите социальных прав граждан (правозащитное социальное право): история появления, структура и приоритеты.
13. Содержание Европейской социальной хартии
14. Субъекты и объекты международного социального права.
15. Организация Объединенных Наций как важнейший субъект международного социального права.
16. Международная организация труда (МОТ) и ее роль в защите трудовых прав граждан.
17. Международные документы в защите прав инвалидов.
18. Международные документы по защите прав мигрантов.
19. Механизмы реализации норм международного социального права.
20. Европейский суд по правам человека (Гаагский суд по правам человека). Механизм действия и значение в современном мире.
21. Влияние международного социального права на формирование социального законодательства России.

22. Интернациональное и национальное, общее и особенное в регулировании социальных проблем в современном мире.
23. Грани и границы применения основных норм международных правозащитных документов.
24. Основные проблемы формирования нормативно-правовой основы современной системы социальной защиты населения.
25. Организация и проведение научных исследований и научного анализа полученных результатов в сфере социальной работы.
26. Методы и технологии оценки обстоятельств, способных ухудшить положение граждан, обратившихся за социальной помощью и поддержкой.
27. Нормативно-правовые акты и национальные проекты в интересах граждан старшего поколения.
28. Национальный проект «Демография» и его роль в решении проблем социальной политики современной России: цели, задачи и индикаторы их достижения.
29. Основы социальной политики и основные законодательные акты в отношении семьи с детьми и молодежи и ее нормативно-правовые основы.
30. Принципы и нормы разработки современных нормативных правовых актов в сфере социальной работы.

Примерные темы для дискуссии к Теме 1:

1. Соотношение прав и обязанностей граждан в сфере социального права. Концепции социальной ответственности личности, общества, государства.
2. Грани и границы применения основных норм международных правозащитных документов в формировании современного российского законодательства
3. Национальные социальные проекты как инновационный нормативно-правовой инструмент достижения важнейших задач современной социальной политики России.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 1.

Основная литература

1. Право социального обеспечения: учебник и практикум для вузов / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15240-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536756>
2. Маргулян, Я. А. Основы социального государства: учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537606>
3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291>

Дополнительная литература

1. Петров, А. Я. Профессиональное образование и обучение работников (персонала). Правовые основы: учебник для вузов / А. Я. Петров. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10444-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542136>
2. Архипов, А. П. Социальное страхование: учебник и практикум для вузов / А. П. Архипов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 329 с.

— (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16240-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536073>

3. Шульга, А. А. Социально-правовая защита детей: учебное пособие для вузов / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09626-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541596>

4.

Задания для самостоятельной работы к Теме 2.

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 2.

1. Проанализируйте нормативно-правовые основы управления в системе социальной защиты.
2. Охарактеризуйте федеральный, региональный и муниципальный уровни управления в системе социальной защиты населения, их полномочия и система взаимосвязей.
3. Дайте определение нормативных основ деятельности организации социального обслуживания населения, ее целей, задач и функций.
4. Опишите основы организации и проведения аттестации кадров в организации социального обслуживания.
5. Охарактеризуйте правовые основы принятия кадровых решений в организации социального обслуживания.
6. Покажите роль стандартов профессиональной деятельности в деятельности организации социального обслуживания.
7. Проанализируйте социальные проекты и программы федерального, регионального и муниципального уровней и их нормативно-правового обеспечения.
8. Покажите индикаторы достижения целей в реализации социальных проектов и программ.
9. Проанализируйте роль социальных проектов и программ в деятельности организации социального обслуживания.
10. Выявите нормативно-правовые основы в разработке социальных проектов и программ в развитии ОСО.
11. Охарактеризуйте социальные проекты, направленные на решение организационных и кадровых вопросов организации.

Примерные варианты реферат к Теме 2:

1. Нормативно-правовые основы управления в системе социальной защиты.
2. Функции и полномочия Министерства труда и социальной защиты РФ.
3. Региональные уполномоченные органы власти в системе социальной защиты населения: функции, цели, задачи, полномочия.
4. Национальные социальные проекты в интересах пожилых граждан.
5. Национальный социальный проект «Демография».
6. Система стандартов профессиональной деятельности как социальный проект интеграции социального образования и рынка труда.
7. Профстандарты специалистов социальной сферы: сравнительный анализ. Их место и роль в формировании профессий социальной работы. требований выравнивания.
8. Нормативные основы деятельности организации социального обслуживания населения: цели, задачи, функции.
9. Организация и проведение аттестации кадров в организации социального обслуживания.
10. Правовые основы принятия кадровых решений в организации социального обслуживания.
11. Роль стандартов профессиональной деятельности в деятельности организации социального обслуживания
12. Индикаторы достижения целей в реализации социальных проектов и программ.

13. Роль социальных проектов и программ в деятельности организации социального обслуживания.

14. Нормативно-правовые основы в разработке социальных проектов и программ в развитии организации социального обслуживания.

15. Социальные проекты, направленные на решение организационных и кадровых вопросов организации.

16. Правовые вопросы в организации аттестации сотрудников организации социального обслуживания.

17. Трудовые нормативы в деятельности сотрудников организации социального обслуживания. Права и обязанности социальных работников и специалистов по социальной работе.

18. Должностная инструкция как нормативный документ.

19. Кадровые решения в организации социального обслуживания: субъекты и объекты.

20. Инструменты руководителя организации социального обслуживания в решении кадровых вопросов.

21. Нормативные вопросы повышения мотивированности и качества профессиональной деятельности сотрудников организации социального обслуживания.

22. Права и обязанности руководителя организации социального обслуживания. Профстандарт руководителя ОСО.

23. Сертификация сотрудников организации социального обслуживания.

24. Система независимой оценки квалификаций в социальной сфере.

25. Роль общественно-профессиональной экспертизы в повышении качества социального обслуживания. Нормативно-правовое сопровождение деятельности.

Примерный перечень тем для дискуссии к Теме 2:

1. Национальные социальные проекты – роль в решении социальных проблем общества.
2. Аттестация и сертификация сотрудников организации социального обслуживания: сходство и различия процедур
3. Мотивированность труда сотрудников организации социального обслуживания и способы ее повышения.
4. Кадровый потенциал организации – почему его важно повышать?
5. Что такое административная супервизия?

Примерные темы для защиты социального проекта к Теме 2: «Правовое обеспечение повышения кадрового потенциала организации социального обслуживания»

Разработка таблицы: нормативно-правовые основы защиты работников в организациях социального обслуживания.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 2.

Основная литература

1. Право социального обеспечения: учебник и практикум для вузов / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15240-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536756> (дата обращения: 27.03.2024).

2. Маргулян, Я. А. Основы социального государства: учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537606> (дата обращения: 27.03.2024).

3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). —

Дополнительная литература

1. Петров, А. Я. Профессиональное образование и обучение работников (персонала). Правовые основы: учебник для вузов / А. Я. Петров. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10444-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542136> (дата обращения: 27.03.2024).

2. Архипов, А. П. Социальное страхование: учебник и практикум для вузов / А. П. Архипов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16240-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536073> (дата обращения: 27.03.2024).

3. Шульга, А. А. Социально-правовая защита детей: учебное пособие для вузов / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09626-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541596> (дата обращения: 27.03.2024).

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 3.

1. Охарактеризуйте социальные институты и их роль в социальной защите населения.
2. Опишите основы межинституционального взаимодействия в реализации социальной политики и социальной защиты населения.
3. Охарактеризуйте нормативно-правовые аспекты межведомственного взаимодействия в социальной защите населения.
4. Проанализируйте барьеры и риски, пути их преодоления в реализации межведомственного взаимодействия.
5. Охарактеризуйте социальное партнерство в современном мире: значение, потенциал, преимущества.
6. Проанализируйте роль социально ориентированных некоммерческих организаций: функции и роль в решении социальных проблем граждан.
7. Изучите и опишите правовые основы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций на муниципальном уровне.

Примерный перечень тем рефератов к Теме 3:

1. Нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия в социальной сфере в современных условиях.
2. Социальные институты и их роль в социальной защите населения.
3. Межведомственное взаимодействие в социальной защите населения: объективная необходимость барьеры и риски, пути их преодоления.
4. Роль социальных институтов общества в решении социальных проблем современной России: нормативно-правовые решения взаимодействия.
5. Межинституциональное взаимодействие в реализации социальной политики и социальной защиты населения.
6. Нормативно-правовые аспекты межведомственного взаимодействия в социальной защите населения: объективная необходимость барьеры и риски, пути их преодоления.
7. Социальное партнерство в современном мире: значение, потенциал, преимущества.
8. Государственно-частное партнерство в социальной сфере.
9. Федеральный, региональный и муниципальный уровни социального партнерства.
10. Объекты и субъекты социального партнерства в современных условиях России.
11. Новые подходы, цели и задачи реализации социального партнерства в современной России.

12. Социальное партнерство в реализации социальной защиты и социального обслуживания населения.

13. Социально-ориентированные некоммерческие организации и организация сотрудничества с ними на муниципальном уровне.

14. Направленность деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций: особенности.

15. Правовые основы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций на муниципальном уровне.

Примерный перечень тем для дискуссии к Теме 3:

1. Межведомственное взаимодействие как основа решения социальных проблем общества.

2. Социальное партнерство в социальной сфере: грани и границы.

3. Роль социально-ориентированных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.

4. Волонтерство в социальной сфере – форма социального партнерство: возможности, условия и барьеры развития.

Примерные темы для защиты социального проекта к Теме 3:

Разработка социального проекта: «Модель социального обслуживания одной из групп населения (по выбору) на основе межведомственного взаимодействия».

Литература для самостоятельного изучения к Теме 3.

Основная литература

1. Право социального обеспечения: учебник и практикум для вузов / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15240-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536756>

2. Маргулян, Я. А. Основы социального государства: учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537606>

3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291>

Дополнительная литература

1. Петров, А. Я. Профессиональное образование и обучение работников (персонала). Правовые основы: учебник для вузов / А. Я. Петров. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10444-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542136>

2. Архипов, А. П. Социальное страхование: учебник и практикум для вузов / А. П. Архипов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16240-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536073>

3. Шульга, А. А. Социально-правовая защита детей: учебное пособие для вузов / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09626-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541596>

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 4

1. Охарактеризуйте качество социального обслуживания населения в современной России.
2. Обоснуйте необходимость, значение, содержание и организацию проведения независимой оценки качества социального обслуживания.
3. Охарактеризуйте содержание и роль общественно-профессиональной экспертизы качества социального обслуживания в решении задач социальной защиты населения.
4. Проанализируйте основы квалитологии и нормативно-правовые вопросы в социальной работе.
5. Покажите потенциал квалитологии в социальной работе и социальной защите населения.
6. Выявите нормативные основы квалитологии и ее роли в определении индикаторов оценки качества обслуживания и индикаторов выполнения социальных проектов и программ.

Примерный перечень тем рефератов к Теме 4:

1. Качество социального обслуживания населения в современной России.
2. Реализация основных направлений социальной политики и проблемы качества жизни и качества социального обслуживания
3. Оценка качества социального обслуживания как научная проблема.
4. Теоретические и прикладные проблемы оценивания качества труда в сфере социальной защиты населения.
5. Количественные и качественные оценки качества социального обслуживания.
6. Объективные и субъективные индикаторы в оценке качества социального обслуживания населения.
7. Экспертные оценки качества социального обслуживания: возможности, ограничения и пути совершенствования.
8. Организации мониторинга качества социального обслуживания.
9. Независимая оценка качества социального обслуживания: организация и реализация.
10. Объекты и субъекты в независимой оценке качества социального обслуживания населения.
11. Центры оценки квалификации как способ повышения качества социального обслуживания и уровня квалификации сотрудников ОСО.
12. Общественно-профессиональная экспертиза качества социального обслуживания: роль в решении задач социальной защиты населения.
13. Система сертификации профессиональной деятельности и ее роль в повышении профессионализма в социальной работе.
14. Квалитология и нормативно-правовые вопросы в социальной работе.
15. Потенциал квалитологии в социальной работе и социальной защите населения.
16. Нормативные основы квалитологии: ее роль в определении индикаторов оценки качества обслуживания.
17. Нормативные основы квалитологии: ее роль в определении индикаторов выполнения социальных проектов и программ.

Примерный перечень тем для дискуссии к Теме 4:

1. Возможности оценки качества социального обслуживания: индикаторы и методы измерения.
2. Международные и российские индикаторы качества: возможности выработки интегрированных показателей.

Примерные темы для защиты социального проекта к Теме 4:

1. Система индикаторов качества социального обслуживания.

2. Организация и проведение независимой оценки качества социального обслуживания.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 4.

Основная литература

1. Право социального обеспечения: учебник и практикум для вузов / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15240-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536756>
2. Маргулян, Я. А. Основы социального государства: учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537606>
3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291>

Дополнительная литература

1. Петров, А. Я. Профессиональное образование и обучение работников (персонала). Правовые основы: учебник для вузов / А. Я. Петров. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10444-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542136>
2. Архипов, А. П. Социальное страхование: учебник и практикум для вузов / А. П. Архипов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16240-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536073>
3. Шульга, А. А. Социально-правовая защита детей: учебное пособие для вузов / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09626-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541596>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полупетельный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца –

1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной

среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

ТЕМА 1. «КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ И НОВАЦИИ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ РФ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ»

Форма рубежного контроля – выполнение кейс-задания. разработка таблицы «Нормативно-правовые основы защиты одной из групп населения (по выбору)»

Вопросы/задания рубежного контроля

1. Подготовьте таблицу по современному социальному законодательству РФ:

н/ п	Наименование Федерального закона	Дата принятия	Аннотация
1.			

2.			

Задание по составлению таблицы:

н/п	Код контролируемой компетенции	
1.	УК-6	Разработайте и представьте в виде таблицы анализ содержания основных понятий социальной работы,
2.	ОПК-1	Подберите определение понятий «Социальная защита», «Социальное обеспечение», «Социальная помощь», «Социальная поддержка», «Социальное обслуживание» и др.
3.	ОПК-4	Укажите в таблице, в каком именно законодательном акте дана расшифровка понятия.
4.	ПК-2	Охарактеризуйте Национальный проект «Демография», его направленность, цели и задачи,
5.	ПК-3	Дайте характеристику документа, объекты и субъекты проекта, целевые показатели и пути их достижения,
6.	ПК-4	Выявите ресурсы выполнения Национального проекта «Демография»,
7.	ПК-5	Покажите влияние современной социальной работы на содержание и способы реализации Национального проекта «Демография»,

ТЕМА 2. «НОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Форма рубежного контроля – разработка социального проекта: «Правовое обеспечение повышения кадрового потенциала организации социального обслуживания»;

- разработка таблицы: нормативно-правовые основы защиты работников в организациях социального обслуживания.

н/п	Код контролируемой компетенции	
1.	УК-6	Выявите алгоритм профессиональной деятельности социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя организации социального обслуживания населения (на выбор).
2.	ОПК-1	Проведите сравнение профстандартов социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя организации социального обслуживания с должностными инструкциями по соответствующим должностям (на выбор);
3.	ОПК-4	Проанализируйте соответствия/несоответствия требований; дайте оценку этим расхождениям.
4.	ПК-2	Разработайте проект проведения аттестации сотрудников ОСО
5.	ПК-3	Охарактеризовать основные приемы и методы проведения аттестации.
6.	ПК-4	Сравните методы и приемы проведения аттестации кадров в организации и проведения независимой оценки квалификации в Центрах оценки квалификаций; укажите различия, обоснуйте

		результаты.
7.	ПК-5	Разработайте проект программы повышения квалификации сотрудников с использованием различных образовательных технологий и методов оценки результатов обучения)

ТЕМА 3. «РЕАЛИЗАЦИЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ ОСНОВ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

Форма рубежного контроля – разработка социального проекта: «Модель социального обслуживания одной из групп населения (по выбору) на основе межведомственного взаимодействия».

Вопросы/задания рубежного контроля

1. Составьте таблицу с указанием сфер жизнедеятельности, в которых возникают вопросы межведомственного взаимодействия с социальной работой. Проанализируйте проблемы и пути их решения.

2.

н/п	Сфера жизнедеятельности	Основные проблемы взаимодействия	Основные пути решения	Нормативно-правовые документы, в которых содержатся решение вопросов взаимодействия по данному направлению
1.	Образование			
2.	Здравоохранение			
3.	...			

н/п	Код контролируемой компетенции	
1.	УК-6	Разработайте и представьте в виде таблицы социальные проблемы, которые проявляются в различных сферах жизнедеятельности. Подготовьте аналитическую записку по вопросам межведомственного взаимодействия: проблемы, барьеры и пути их преодоления.
2.	ОПК-1	Переселите объекты и субъекты межведомственного взаимодействия. Подготовьте проект социального партнерства в решении различных проблем или для социального обслуживания групп населения (проблема или группа населения – на выбор). Составьте схему взаимодействия.
3.	ОПК-4	Укажите в таблице, какие законодательные акты дают расшифровку понятия межведомственного взаимодействия
4.	ПК-2	Охарактеризуйте целевые установки межведомственного взаимодействия
5.	ПК-3	Дайте характеристику технологий и методов межведомственного взаимодействия Проанализируйте деятельность конкретной социально-ориентированной некоммерческой организации

		социального обслуживания и ее роли в решении социальных проблем какой-либо группы населения (на выбор).
6.	ПК-4	Выявите ресурсы межведомственного взаимодействия
7.	ПК-5	Проанализируйте основные барьеры на пути межведомственного взаимодействия

ТЕМА 4. «НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

Форма рубежного контроля – разработка социального проекта.

Примерные темы для защиты социального проекта к Теме 4:

1. Система индикаторов качества социального обслуживания.
2. Организация и проведение независимой оценки качества социального обслуживания.

Задание для разработки проекта:

1. Сравнить основные показатели выполнения государственного задания.
2. Определить систему индикаторов качества социального обслуживания.

Вопросы/задания рубежного контроля

н/п	Код контролируемой компетенции	
1.	УК-6	Проанализируйте индикаторы качества социального обслуживания. Проведите сравнительный анализ количественных и качественных показателей.
2.	ОПК-1	Проведите анализ данных социологических исследований, представленных на сайтах ВЦИОМ (Всероссийского центра изучения общественного мнения), ВЦУЖ (Всероссийского центра изучения уровня жизни) и др. как показателей качества жизни граждан в современной России. Поясните, какую роль играют независимые исследования в постановке целей и задач социальной работы, в разработке социальных проектов и совершенствовании современной законодательной базы?
3.	ОПК-4	Выявить государственное задание, получаемое организацией социального обслуживания. Сравнить основные показатели выполнения государственного задания
4.	ПК-2	Разработайте программу обследования для оценки качества социального обслуживания какого-либо конкретной организации социального обслуживания
5.	ПК-3	Дайте характеристику документа, объекты и субъекты проекта, целевые показатели и пути их достижения,
6.	ПК-4	Проведите опрос граждан в одной из организаций социального обслуживания.
7.	ПК-5	Опишите алгоритм действий и полученные результаты. Представьте результаты опросы в виде аналитической записки

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой по дисциплине

Код контролируемой компетенций	Вопросы/задания для промежуточной аттестации
УК-6	1. Место и роль социально-правового ресурса в реализации мер социальной защиты населения. 2. Типология и уровни социально-правового ресурса. 3. Функции социальных структур и институтов в использовании социально-правовых основ социальной защиты населения. 4. Новые концептуальные подходы к формированию социально-правовых основ социальной защиты населения. 5. Конституционные основы и правовые новации социальной защиты населения в современных условиях России.
ОПК-1	6. Сравнительно-исторический анализ развития российского и зарубежного законодательства по вопросам социальной защиты населения. 7. Концепции социальной ответственности государства, общества, бизнеса и личности при реализации современной социальной политики. 8. Социальная ответственность бизнеса и государственно-частное партнерство в решении социальных проблем в нормативно-правовых актах.
ОПК-4	9. Соотношение прав и обязанностей граждан в сфере социального права. 10. Основные проблемы формирования нормативно-правовой основы современной системы социальной защиты населения. 11. Нормативно-правовые акты и национальные проекты в интересах граждан старшего поколения. 12. Национальный проект «Демография» и его роль в решении проблем социальной политики современной России: цели, задачи и индикаторы их достижения.
ПК-2	13. Основы социальной политики и социального законодательства в отношении семьи с детьми и молодежи и ее нормативно-правовые основы. 14. Принципы и нормы разработки современных нормативных правовых актов в сфере социальной работы. 15. Индикаторы достижения целей в реализации социальных проектов и программ. 16. Независимая оценка качества социальных услуг: критерии оценки, организация и проведение.
ПК-3	17. Объекты и субъекты независимой оценки качества социальных услуг. 18. Общественно-профессиональная экспертиза качества социальных услуг. 19. Организация и проведение научных исследований и научного анализа полученных результатов в сфере социальной работы. 20. Методы и технологии оценки обстоятельств, способных ухудшить положение граждан, обратившихся за социальной помощью и поддержкой. 21. Нормативные основы деятельности организации социального обслуживания населения: цели, задачи, функции.
ПК-4	22. Профстандарты специалистов социальной сферы. Их место и роль в формировании профессий социальной работы.

	23. Права и обязанности руководителя организации социального обслуживания. Профстандарт руководителя ОСО. 24. Организация и проведение аттестации кадров в организации социального обслуживания. 25. Правовые основы принятия кадровых решений в организации социального обслуживания. 26. Правовые вопросы в организации аттестации сотрудников организации социального обслуживания.
ПК-5	27. Трудовые нормативы в деятельности сотрудников организации социального обслуживания. Права и обязанности социальных работников и специалистов по социальной работе. 28. Должностная инструкция как нормативный документ. 29. Кадровые решения в организации социального обслуживания: субъекты и объекты. 30. Нормативные вопросы повышения мотивированности и качества профессиональной деятельности сотрудников организации социального обслуживания.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

5.1.1. Основная литература

1. Право социального обеспечения: учебник и практикум для вузов / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15240-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536756>

2. Маргулян, Я. А. Основы социального государства: учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537606>

3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Петров, А. Я. Профессиональное образование и обучение работников (персонала). Правовые основы: учебник для вузов / А. Я. Петров. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10444-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542136>

2. Архипов, А. П. Социальное страхование: учебник и практикум для вузов / А. П. Архипов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16240-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536073>

3. Шульга, А. А. Социально-правовая защита детей: учебное пособие для вузов / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09626-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541596>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Современные основы нормативно-правового обеспечения социальной работы» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и семинаров.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом «Гребенников».	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Современные основы нормативно-правового обеспечения социальной работы» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/ п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
2.	*		
3.	*		
4.	*		