

2.3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

2.3.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПАТРОНАЖНУЮ СЛУЖБУ

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 1

1. ПК 1 Способен к реализации проектной деятельности по предоставлению социальных и медицинских услуг
2. ПК 2 Способен планировать и организовывать деятельность организации социального обслуживания

2. Содержание Модуля 1

Тема 1.1. История и развитие патронажной службы

История зарождения патронажных служб. Роль патронажной службы в социальной системе и системе здравоохранения. Принципы и цели патронажа. Функции патронажной службы.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему «Роль патронажной службы в современном обществе»

Задания для практической работы:

Дискуссия по подготовленному реферату

Примерный перечень тем рефератов:

1. Роль патронажной службы в здравоохранения. История, современные реалии, перспективы»
2. Развитие профессиональных навыков в патронажной службе: обучение, сертификация»
3. Стандарты качества в патронажной службе: роль и значение обеспечения эффективного ухода»
4. Социальное обслуживание на дому: вызовы и перспективы
5. Организация социального обслуживания на дому в Российской Федерации
6. Зарубежный опыт организации надомного ухода
7. Контроль качества социальных услуг на дому

Тема 1.2. Структура патронажной службы

Структура патронажной службы. Роли и обязанности руководителя и сотрудников. Координация и планирование, распределение ресурсов. Оказание социальных услуг на дому. Этические проблемы патронажных сотрудников и способы их решения. Роль патронажной службы в реабилитационном процессе.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему «Вызовы и перспективы развития патронажных служб».

Задания для практической работы:

Практикум по составлению структуры патронажной службы. Составление структуры патронажной службы, распределение ролей и функций между сотрудниками службы.

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 1

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме зачета в виде устного опроса.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

1. Какова роль и функции патронажной службы в системе здравоохранения?
2. Какова роль патронажной службы в системе социальной защиты?
3. Как патронажная служба координирует уход и обеспечивает бесперебойность ухода?
4. Как патронажная служба оказывает уход за пациентами с хроническими заболеваниями?
5. Какие меры принимает патронажная служба для предотвращения осложнений и поддержания качества жизни у пациентов с хроническими заболеваниями?
6. Что такое эмоциональная поддержка и как она оказывается пациентам и их семьям?
7. Как патронажная служба помогает пациентам и их семьям справляться с эмоциональными трудностями и стрессом?
8. Какие этические проблемы могут возникать в работе патронажной службы?
9. Какую роль выполняет патронажная служба в реабилитационном процессе?
10. В чем особенность оказания услуг гражданам с когнитивными нарушениями?

Перечни вопросов для тестирования вариативны и могут модифицироваться.

Критерии оценки по содержанию и качеству:

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «зачтено», «незачтено»

При проведении промежуточной аттестации **в форме зачета** предлагается следующая шкала оценок:

Отметка «незачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационной работы.

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 1

4.1. Перечень основной литературы

1. Технология социальной работы: учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530763> (дата обращения: 16.03.2023)
2. Фуряева, Т. В. Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09299-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516771> (дата обращения: 07.07.2023).
3. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518539> (дата обращения: 29.03.2023).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Белый, Е. М. Управление стартапами в социальном предпринимательстве : учебное пособие / Е. М. Белый ; под редакцией Е. М. Белого. — Ульяновск : УлГУ, 2020. — 174 с. — ISBN 978-5-88866-811-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166061> (дата обращения: 17.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510691> (дата обращения: 15.03.2023).

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 2. *ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ И ЛИДЕРСТВА*

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 2

- ПК 1 Способен к реализации проектной деятельности по предоставлению социальных и медицинских услуг
- ПК 2 Способен планировать и организовывать деятельность организации социального обслуживания

2. Содержание Модуля 2

Тема 2.1. Основы управления командой

Различные подходы к лидерству. Создание вдохновляющего видения и ценностей команды. Роли и ответственность в команде. Постановка задач. Делегирование и контроль задач. Разработка планов и распределения ресурсов. Разработка стратегий управления изменениями и участие команды в этом процессе. Роль команды и лидера в процессе внедрения изменений.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему «Ключевые навыки управления командой»

Задания для практической работы:

дискуссия по подготовленному реферату.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Эффективное управление разнородной командой и различия в культурных аспектах.
2. Анализ успешных примеров лидерства и управления командой.
3. Влияние различных стилей лидерства на производительность команды.
4. Возможности использования технологий и современных инструментов для эффективного управления командой.
5. Роль менторства и развития потенциала каждого члена команды в достижении общей цели.

Тема 2.2. Методы мотивации и стимулирования сотрудников

Значение мотивации для достижения поставленных целей. Применение теорий мотивации (например, теории Герцберга, теории ожидания). Развитие команды через обучение и тренинги.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему «Влияния типа личности на мотивацию к достижению целей».

Задания для практической работы:

дискуссия по подготовленному реферату.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Мотивация сотрудников через возможности профессионального развития и карьерный рост.
2. Роль финансовой мотивации в управлении сотрудниками.
2. Психологические методы мотивации в организации.
3. Ключевые принципы разработки эффективных систем стимулирования персонала.
4. Влияние лидерских качеств руководителя на мотивацию сотрудников.
5. Роль наград и поощрений в управлении персоналом.
6. Коммуникационные методы стимулирования сотрудников.
7. Влияние корпоративной культуры на мотивацию сотрудников.
8. Роль участия сотрудников в процессе принятия решений для их мотивации.
9. Использование современных технологий для стимулирования и мотивации сотрудников.

Тема 2.3. Эффективное общение и навыки построения отношений

Анализ конфликтов в команде и их источники. Методы урегулирования конфликтов и поиска решений. Разработка навыков по управлению конструктивным диалогом и коммуникациями. Значение эффективной коммуникации для управления командой. Виды коммуникации и их особенности (например, вербальная, невербальная, письменная). Развитие навыков активного слушания и эмпатии.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему «Роль руководителя при конфликтах в команде».

Задания для практической работы:

дискуссия по подготовленному реферату.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Важность эффективного общения в личной и профессиональной жизни.
2. Основные принципы эффективного общения и их роль в построении отношений.
3. Влияние невербальных средств коммуникации на эффективность общения.
4. Навыки активного слушания и их роль в установлении полноценного контакта.
5. Влияние эмоций на эффективность общения и умение управлять своими эмоциями в процессе общения.
6. Коммуникационные стили и их влияние на построение отношений.
7. Роль эмпатии в общении и умение показывать понимание и сочувствие.
8. Результативное разрешение конфликтов через эффективное общение и умение найти компромисс.
9. Влияние культурных различий на эффективность общения и методы их преодоления.
10. Использование технологий и социальных сетей в общении и его влияние на качество отношений.

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 2

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме зачета в виде эссе

Примерные темы эссе для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

1. Что такое управление и какие основные функции управления вы можете назвать?
2. Какие основные теории управления вы знаете и какие принципы лежат в их основе?
3. Чем отличается руководитель от лидера? Какие качества и навыки требуются для эффективного лидерства?
4. Какие стили лидерства вы можете перечислить и в каких ситуациях они могут быть эффективными?
5. Что такое командная работа и по каким принципам она строится?
6. Какие основные принципы мотивации сотрудников вы можете назвать и какие инструменты можно использовать для стимулирования персонала?
7. Что такое корпоративная культура и как она влияет на эффективность организации?
8. Какие основные принципы эффективного общения и управления конфликтами вы знаете?
9. Какое значение имеет развитие профессиональных навыков и личностного роста сотрудников в контексте управления и лидерства?
10. Какие вызовы и тенденции вы видите в сфере управления и лидерства в современном мире?

Перечни вопросов для тестирования вариативны и могут модифицироваться.

Критерии оценки по содержанию и качеству:

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «зачтено», «незачтено»

При проведении промежуточной аттестации **в форме зачета** предлагается следующая шкала оценок:

Отметка «незачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационной работы.

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 2

4.1. Перечень основной литературы

1. Спивак, В. А. Основы лидерства : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Спивак. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17457-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533145> (дата обращения: 23.09.2023).
2. Савинова, С. Ю. Лидерство в бизнесе : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Савинова, Е. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11445-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518178> (дата обращения: 23.09.2023).
3. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510873> (дата обращения: 23.09.2023).
4. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Е. А. Родионова, В. И. Доминяк, Г. Жушман, М. А. Экземпляров ; под редакцией Е. А. Родионовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01566-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511644> (дата обращения: 23.09.2023).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511259> (дата обращения: 23.09.2023).
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769> (дата обращения: 23.09.2023).

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
--------	-------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------

1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 3. **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПАТРОНАЖНОЙ СЛУЖБЫ**

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 3

ПК 1 Способен к реализации проектной деятельности по предоставлению социальных и медицинских услуг

ПК 2 Способен планировать и организовывать деятельность организации социального обслуживания

2. Содержание Модуля 3

Тема 3.1 Процедуры и стандарты работы

Этика и права пациента. Протоколы ухода. Безопасность. Контроль качества оказываемых услуг. Сервис.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему «Значение стандартизации в патронажной службе».

Задания для практической работы:

Практикум по разработке стандарта при введении новой услуги в патронажной службе.

Студентам будет предложена услуга, для которой необходимо описать стандарты работы.

Тема 3.2. Управление качеством и оценка эффективности службы

Методы оценки качества услуг в патронаже. Эффективность службы: метрики и показатели. Организация выездного контроля качества. Формирование чек листов для контроля.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему: «На какие факторы обращать внимание при проверке качества?».

Задания для практической работы:
дискуссия по подготовленному реферату.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Методы управления качеством в патронажных службах
2. Показатели и подходы оценки эффективности служб
3. Применение технологий управления качеством в сфере обслуживания
4. Использование данных и аналитики для оценки и улучшения качества обслуживания
5. Формы контроля качества оказанных услуг

Тема 3.3. Анализ потребностей, планирование и распределение ресурсов для патронажного обслуживания

Оценка потребностей. Методы оценки потребностей клиента. Распределение и эффективное использование ресурсов.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:
Эссе на тему: «Эффективное распределение ресурсов».

Задания для практической работы:

Практикум по созданию анкеты для оценки потребностей.

Студентам будет предложено сформировать анкету с перечнем вопросов для возможности оценки потребности.

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 3

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме зачета в виде устного опроса.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

1. Определите основные процедуры и стандарты, используемые в патронажной службе. Почему они важны?
2. В чем заключается роль стандартов в оказании услуг пациентам в патронажной службе?
3. Какие формы контроля качества существуют. Выделите наиболее эффективные из них?
4. Как осуществляется управление качеством в патронажной службе?
5. Какие методы оценки качества услуг в патронажной службе.
6. Какие метрики и показатели используются для определения эффективности патронажной службы?
7. Какие технологии можно использовать в контроле качества?
7. Как можно улучшить качество услуг в патронажной службе?
8. Назовите методы оценки потребностей?
9. В чем заключается эффективное распределение ресурсов?

Перечни вопросов для тестирования вариативны и могут модифицироваться.

Критерии оценки по содержанию и качеству:

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «зачтено», «незачтено»

При проведении промежуточной аттестации **в форме зачета** предлагается следующая шкала оценок:

Отметка «незачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационной работы.

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 3

4.1. Перечень основной литературы

1. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680> (дата обращения: 17.11.2023).
2. Маслова, В. М. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510341> (дата обращения: 17.11.2023).
3. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534059> (дата обращения: 17.11.2023).
4. Управление персоналом в социальной работе : учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519765> (дата обращения: 17.11.2023).
5. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 17.11.2023).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Технология социальной работы : учебник для среднего профессионального образования / Л. И. Кононова [и др.] ; под редакцией Л. И. Кононовой, Е. И. Холостовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16363-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530880> (дата обращения: 17.11.2023).
2. Предпринимательство в здравоохранении : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под

научной редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15244-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520425> (дата обращения: 17.11.2023).

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 4. *ОСНОВЫ МЕДИЦИНЫ И ПСИХОЛОГИИ*

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 4

ПК 1 Способен к реализации проектной деятельности по предоставлению социальных и медицинских услуг

ПК 2 Способен планировать и организовывать деятельность организации социального обслуживания

2. Содержание Модуля 4

Тема 4.1. Основы социальной и медицинской помощи на дому

Уход за маломобильным гражданами. Особенности ухода за гражданами с когнитивными нарушениями. Психологические особенности лиц, нуждающихся в уходе. Психологическая поддержка родственников.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему «Профилактика социальной изоляции».

Задания для практической работы
 Дискуссия по подготовленному реферату
 Примерный перечень тем рефератов:

1. Роль и значение социальной помощи на дому для пожилых людей
2. Основы оказания медицинской помощи
3. Психологическая поддержка для пациентов и их семей
4. Координация и контроль услуг на дому
5. Этические аспекты социальной помощи на дому
6. Обязанности уходового персонала

Тема 4.2. Профиль пациента

Определение индивидуальной потребности гражданина. Индивидуальный план обслуживания. Стандарты социальных услуг.

Формат занятия – *лекция, практические занятия.*

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему: «Профиль пациента – какие сведения необходимо учитывать».

Задания для практической работы

Практикум по определению набора услуг. Студентам будет предложено составить набор социальных услуг под определенные профили пациентов.

Тема 4.3. Психологическая поддержка пациентов и их семей

Перечень изучаемых элементов содержания: управление стрессом. Работа с потребностями семьи. Травматические ситуации. Влияние эмоций на восприятие. Методы психологической поддержки.

Формат занятия – *лекция, практические занятия*

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему: «Активное слушание в работе с пациентами и их семьями».

Задания для практической работы

Дискуссия по подготовленному реферату

Примерный перечень тем рефератов:

1. Методы психологической поддержки пациентов с хроническими заболеваниями
2. Психологическая поддержка онкологических пациентов
3. Поддержка родственников пациентов с когнитивными нарушениями
4. Роль психологической помощи в реабилитации после травм
5. Адаптация к процессу изменений

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 4

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме зачета в виде устного опроса.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

1. Назовите какие могут быть особенности ухода за гражданами с когнитивными нарушениями?
2. Назовите методы психологической поддержки пациентов с хроническими заболеваниями, онкологических пациентов?
3. Какую роль играет психологическая помощь в реабилитации?

4. Что такое индивидуальный план обслуживания? Определите степень его важности при оказании услуги?
5. Выделите этические аспекты при оказании социальных услуг на дому?
6. Определите роль эмоций в восприятие процесса изменений?
7. Что такое активное слушание?

Перечни вопросов для тестирования вариативны и могут модифицироваться.

Критерии оценки по содержанию и качеству:
 Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «зачтено», «незачтено»

При проведении промежуточной аттестации **в форме зачета** предлагается следующая шкала оценок:

Отметка «незачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационной работы.

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 4

4.1. Перечень основной литературы

1. Теория и технологии медико-социальной работы : учебник и практикум для вузов / А. В. Мартыненко [и др.] ; под редакцией А. В. Мартыненко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13654-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519539> (дата обращения: 17.11.2023).
2. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510098> (дата обращения: 17.11.2023).
3. Бутуева, З. А. Социальная геронтология : учебное пособие для вузов / З. А. Бутуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13735-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519680> (дата обращения: 17.11.2023).
4. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510848> (дата обращения: 17.11.2023).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Доврачебная помощь при неотложных состояниях : учебник и практикум для вузов / В. Р. Вебер [и др.]. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-16396-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530935> (дата обращения: 17.11.2023).

2. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516734> (дата обращения: 17.11.2023)

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 5. ЮРИДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 5

ПК 1 Способен к реализации проектной деятельности по предоставлению социальных и медицинских услуг

ПК 2 Способен планировать и организовывать деятельность организации социального обслуживания

2.Содержание Модуля 5

Тема 5.1. Законодательная база патронажной службы

Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ. Систем долговременного ухода. Взаимодействие здравоохранения и социальной сферы в реализации системы долговременного ухода. Стандарты и порядок предоставления социальных услуг, требования профессионального стандарта, права и обязанности лиц, задействованных в предоставлении соответствующих услуг.

Формат занятия – *лекция, практические занятия.*

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему: «Роль системы долговременного ухода в России».

Задания для практической работы

На практическом занятии разбирается полный комплекс социально-медицинских услуг, порядок и особенности их оказания.

Тема 5.2. Права и обязанности руководителя и сотрудников

Права сотрудников патронажной службы. Права пациентов. Полномочия руководителя патронажной службы. Этические аспекты.

Формат занятия – *лекция, практические занятия.*

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему: «Этика и ответственность в патронажной службе».

Задания для практической работы

Написание эссе на тему «Нормативное регулирование в области защиты персональных данных»

Тема 5.3. Управление рисками и ответственностью.

Анализ рисков. Методы управления рисками. Стратегия взаимодействия обеспечение безопасности. Правовые аспекты управления рисками.

Формат занятия – *лекция, практические занятия.*

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему: «Юридическая ответственность в сфере патронажной помощи».

Задания для практической работы

Дискуссия по подготовленному реферату

Примерный перечень тем рефератов:

1. Роль управления рисками в деятельности патронажной службы
2. Методы снижения рисков
3. Методы контроля предотвращения рисков
4. Коммуникация в команде как метод предотвращения кризисных ситуаций
5. Правовая составляющая в организации работы патронажной службы и управлению рисками.

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 5

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме зачета в виде устного опроса.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

1. Что такое система долговременного ухода?
2. Опишите порядок предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода?
3. Какими правами обладает клиент?
4. Какими правами обладают сотрудники патронажной службы?
5. Какие юридические риски могут возникнуть в работе патронажной службы, и как их можно предотвратить?
6. Какие юридические нормы и стандарты следует соблюдать при финансовом управлении в патронажной службе?
7. Какие юридические аспекты связаны с использованием цифровых инструментов и электронных медицинских записей в работе патронажной службы?
8. Какие меры должны быть предприняты для соблюдения конфиденциальности информации о клиенте в соответствии с юридическими нормами?
9. Какие процедуры необходимо соблюдать при хранении и обработке медицинских данных с точки зрения законодательства?
10. Какие есть методы снижения рисков?

Перечни вопросов для тестирования вариативны и могут модифицироваться.

Критерии оценки по содержанию и качеству:

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «зачтено», «незачтено»

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета предлагается следующая шкала оценок:

Отметка «незачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационной работы.

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 5

4.1. Перечень основной литературы

1. Бегидова, Т. П. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 98 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06446-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515719> (дата обращения: 17.11.2023).

2. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 485 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511534> (дата обращения: 17.11.2023).

3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519293> (дата обращения: 17.11.2023).

4. Предпринимательское право : учебник для вузов / С. Ю. Морозов [и др.] ; под редакцией С. Ю. Морозова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 592 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17622-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533431> (дата обращения: 17.11.2023).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Актуальные проблемы права социального обеспечения : учебник для вузов / В. А. Агафонов [и др.] ; под редакцией В. Ш. Шайхатдинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 631 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14551-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517281> (дата обращения: 17.11.2023).

2. Григорьев, И. В. Право социального обеспечения : учебник и практикум для вузов / И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов. — 9-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 432 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17001-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532180> (дата обращения: 17.11.2023).

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.6. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 6. ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 6

ПК 4 Способен анализировать данные финансовой, статистической отчетности и принимать решения по формированию бюджета

2. Содержание Модуля 6

Тема 6.1 Бюджетирование и финансовое планирование

Составление бюджета. Планирование и прогнозирование. Контроль расходной части бюджета. Оценка финансовой эффективности. Управление финансовыми рисками.

Формат занятия – *лекция, практические занятия.*

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему «Определение приоритетов при финансовом планировании бюджета».

Задания для практической работы

Дискуссия по подготовленному реферату

Примерный перечень тем рефератов:

1. Роль бюджетирования в управлении предприятием
2. Финансовое планирование и прогнозирование: инструменты и методы
3. Стратегическое прогнозирование
4. Технологии в бюджетировании: автоматизация и цифровизация процессов
5. Финансовое планирование в условиях неопределенности
6. Финансовый анализ: определение рисков.
7. Определение инвестиций

Тему 6.2. Поиск и привлечение ресурсов для патронажной службы

Человеческие ресурсы: поиск, обучение и удержание специалистов. Финансовые ресурсы: привлечение инвестиций. Развитие партнерских отношений.

Формат занятия – *лекция, практические занятия.*

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему «Инвестиции: преимущества и минусы их привлечения».

Задания для практической работы

Дискуссия по подготовленному реферату

Примерный перечень тем рефератов:

1. Роль и значение финансовых ресурсов.
2. Поиск и управление человеческими ресурсами
3. Партнерство
4. Привлечение инвестиций
5. Сотрудничество с общественными организациями
6. Сотрудничество с органами власти
7. Сотрудничество с бизнес структурами

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 6

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме зачета в виде устного опроса.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

1. Какая роль у бюджетирования в управлении предприятием?
2. Объясните понятия и принципы финансового управления в контексте патронажной службы.
3. Какие этапы включает в себя процесс бюджетирования?
4. Опишите привлечение финансовых ресурсов для патронажной службы?
5. Обозначьте методы финансового анализа деятельности патронажной службы?
6. Какие стратегические финансовые прогнозы могут быть разработаны для развития патронажной службы? Определите риски при их выполнении.
7. Привлечение партнерского ресурса.

Перечни вопросов для тестирования вариативны и могут модифицироваться.

Критерии оценки по содержанию и качеству:

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «зачтено», «незачтено»

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета предлагается следующая шкала оценок:

Отметка «незачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационной работы.

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 6

4.1. Перечень основной литературы

1. Низовкина, Н. Г. Управление затратами предприятия (организации) : учебное пособие для вузов / Н. Г. Низовкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11415-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531817> (дата обращения: 17.11.2023).
2. Афанасьев, М. П. Бюджет и бюджетная система : учебник для среднего профессионального образования / М. П. Афанасьев, А. А. Беленчук, И. В. Кривоногов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 671 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17668-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533515> (дата обращения: 17.11.2023).
3. Казакова, Н. А. Финансовый анализ : учебник и практикум для вузов / Н. А. Казакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16315-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532112> (дата обращения: 17.11.2023).
4. Федорова, О. А. Финансы бюджетных учреждений : учебное пособие для вузов / О. А. Федорова, Л. В. Давыдова, Ю. О. Скорлупина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15048-3. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514382> (дата обращения: 17.11.2023).

5. Хруцкий, В. Е. Внутрифирменное бюджетирование. Семь практических шагов : практическое пособие / В. Е. Хруцкий, Р. В. Хруцкий. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08533-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513907> (дата обращения: 17.11.2023).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Пименов, Н. А. Налоговое планирование : учебник и практикум для вузов / Н. А. Пименов, С. С. Демин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08503-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512394> (дата обращения: 17.11.2023).

2. Финансы : учебник и практикум для вузов / Н. И. Берзон [и др.] ; под общей редакцией Н. И. Берзона. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 541 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15996-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/523606> (дата обращения: 17.11.2023).

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.7. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 7. ТЕХНОЛОГИИ В ПАТРОНАЖНОЙ СЛУЖБЕ

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 7

ПК 5 Способен к владению знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности

2.Содержание Модуля 7

Тема 7.1. Цифровые инструменты и платформы для управления и отчетности

Технологии обслуживания клиентов, интеграция онлайн платформ и социальных сетей. CRM-системы, автоматизация процессов.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Формирование чат бота в мессенджере.

Студентам будет предложено разработать чат бот в мессенджере.

Задания для практической работы

Дискуссия по подготовленному реферату

Примерный перечень тем рефератов:

1. Оптимизация процесса с помощью автоматизации
2. Автоматизация – как улучшение эффективности деятельности
3. Возможности CRM-систем
4. Эффективное использование чат ботов
5. Учет рабочего времени социальных работников с помощью сервисов и приложений

Тема 7.2. Электронные медицинские записи и их использование.

Разбор современных систем электронной медицинской документации и методов их внедрения в работу патронажной службы.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему: «Работа с электронными записями: Заполнение и анализ электронной документации».

Задания для практической работы

Дискуссия по подготовленному реферату

Примерный перечень тем рефератов:

1. Преимущества и недостатки электронных медицинских записей
2. Эффективность использования электронных медицинских записей для пациентов
3. Безопасность и конфиденциальность в электронных записях
4. Юридические и этические аспекты использования электронных карт
5. Внедрение электронных карт

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 7

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме зачета в виде устного опроса. Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

1. Расскажите о преимуществах и недостатках использования цифровых инструментов в патронажной службе.
2. Приведите примеры программного обеспечения, используемого для составления отчетов в патронажной службе, и опишите их основные функции.

3. Какие процессы можно автоматизировать с помощью внедрения цифровых технологий?
4. Как оценить эффективность внедрения цифровых технологий? Приведите пример.
5. Какие юридические аспекты необходимо учесть при внедрении цифровых технологий?

Перечни вопросов для тестирования вариативны и могут модифицироваться.

Критерии оценки по содержанию и качеству:

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «зачтено», «незачтено»

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета предлагается следующая шкала оценок:

Отметка «незачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационной работы.

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 7

4.1. Перечень основной литературы

1. Зараменских, Е. П. Информационные системы в бизнесе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. П. Зараменских. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 470 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17537-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533279> (дата обращения: 17.11.2023).
2. Гасумова, С. Е. Социальная информатика : учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11993-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512920> (дата обращения: 17.11.2023).
3. Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 470 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15039-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511961> (дата обращения: 17.11.2023).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16537-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531239> (дата обращения: 17.11.2023).

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и	http://biblioclub.ru/

	библиотека онлайн»	средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.8. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 8. *МАРКЕТИНГ И КЛИЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ*

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 8

ПК 3 Способен к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов

2. Содержание Модуля 8

Тема 8.1 Клиентский сервис

Клиентоориентированный сервис. Отработка жалоб. Методы определения потребности клиентов. Эмоциональный интеллект. Цифровизация клиентского сервиса.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему: «Клиентоцентричный подход в компании».

Задания для практической работы

Дискуссия по подготовленному реферату

Примерный перечень тем рефератов:

1. Эволюция клиентского сервиса
2. Эффективные стратегии коммуникации с клиентами
3. Цифровизация клиентского сервиса: преимущества и недостатки
4. Управление качеством: методы и подходы

5. Этика в клиентском сервисе
6. Эмоциональный интеллект
7. Жалоба как подарок

Тема 8.2. Маркетинговые коммуникации

Цели маркетинговых коммуникаций. Профиль клиента. Определение целевой аудитории и ее потребностей. Создание ценностного предложения. Позиционирование продукта или услуги на рынке. Оценка эффективности (метрики).

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему «Методы получения информации о потребителе услуги».

Задания для практической работы

Практикум по созданию профиля клиента. Студенту будет предложено определить целевую аудиторию продукта и составить профиль клиента.

Тема 8.3. PR в патронажной службе

Основы и цели PR. Медийная стратегия. Планирование и управление рекламными компаниями. Управление репутацией. Средства коммуникации. Контент-стратегия.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Эссе на тему «Использование PR инструментов для повышения лояльности клиентов».

Задания для практической работы

Практикум по составлению обратной связи на жалобу, оставленную в социальной сети.

Студентам будет предложено составить ответ на жалобу с описанием некачественно оказанной услуги.

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 8

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме зачета в виде устного опроса.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

1. Определите основные цели и задачи PR кампаний.
2. Определите цели маркетинговых коммуникаций.
3. Как определить целевую аудиторию и ее потребности?
4. Как определить эффективность рекламных кампаний?
5. Опишите цели рекламных кампаний

Перечни вопросов для тестирования вариативны и могут модифицироваться.

Критерии оценки по содержанию и качеству:

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «зачтено», «незачтено».

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета предлагается следующая шкала оценок:

Отметка «незачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационной работы.

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

4. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 8

4.1. Перечень основной литературы

1. Маркетинг : учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16503-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531182> (дата обращения: 17.11.2023).
2. Божук, С. Г. Маркетинговые исследования : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Божук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09653-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513628> (дата обращения: 17.11.2023).
3. Реброва, Н. П. Маркетинг : учебник и практикум для вузов / Н. П. Реброва. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03466-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511398> (дата обращения: 17.11.2023).
4. Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511247> (дата обращения: 17.11.2023).
5. Малькевич, А. А. Организация и проведение кампаний в сфере связей с общественностью : учебное пособие для вузов / А. А. Малькевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 109 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09415-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515470> (дата обращения: 17.11.2023).
6. Связи с общественностью в органах власти : учебник и практикум для вузов / В. А. Ачкасова [и др.] ; под редакцией В. А. Ачкасовой, И. А. Быкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516613> (дата обращения: 17.11.2023).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Основы рекламы и связей с общественностью : учебник для вузов / М. М. Васильева, Ю. Г. Жеглова, Е. Ю. Юдина, И. В. Шаркова ; под редакцией М. М. Васильевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15699-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520580> (дата обращения: 17.11.2023).
2. Технология формирования имиджа, PR и рекламы в социальной работе : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15152-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519367> (дата обращения: 17.11.2023).

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
--------	-------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------

1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

2.3.9. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ И КЕЙСЫ

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения Модуля 9

ПК 1 Способен к реализации проектной деятельности по предоставлению социальных и медицинских услуг

ПК 2 Способен планировать и организовывать деятельность организации социального обслуживания

ПК 3 Способен к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов

ПК 4 Способен анализировать данные финансовой, статистической отчетности и принимать решения по формированию бюджета

ПК 5 Способен к владению знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности

2. Содержание Модуля 9

Тема 9.1. Анализ реальных ситуаций и разработка решений

Индивидуальный подбор специалиста для оказания социальных услуг. Отработка жалоб. Отказ в оказании социальных услуг. Форс мажорные ситуации при оказании услуг.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задание для самостоятельной работы: Изучение моделей работы патронажных служба в России.

Задания для практической работы:

Практикум подбору специалиста под профиль клиента. Студенту будет предложено подобрать специалиста под разные профили клиентов.

Тема 2.2. Ролевые игры и симуляции.

Моделирование сценариев взаимодействия между персоналом патронажной службы, пациентами и их семьями для развития навыков эффективного общения и ведения документации.

Формат занятия – лекция, практические занятия.

Задания для практической работы:

Ситуационные кейсы.

Студентам будут предложены ситуационные кейсы, имитируя взаимодействие с разными видами пациентов и их семьями, а также решая этические и организационные задачи.

3. Формы аттестации и оценочные материалы по итогам освоения Модуля 9

Промежуточный контроль знаний обучающихся проводится в форме зачета в виде устного опроса.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

1. Как индивидуально подобрать специалиста на адрес оказания услуги?
2. Какие причины могут быть в отказе оказания услуг?
3. Опишите алгоритм поведения сотрудника при возникновении форс мажорных ситуаций
4. Опишите алгоритм отработки жалоб.
5. Как развить организационную культуру доброжелательного отношения к жалобам?

Перечни вопросов для тестирования вариативны и могут модифицироваться.

Критерии оценки по содержанию и качеству:

Результаты промежуточной аттестации определяются отметками «зачтено», «незачтено»

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета предлагается следующая шкала оценок:

Отметка «незачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационной работы.

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) предусмотренных программой модуля, сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

4 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение Модуля 9

4.1. Перечень основной литературы

1. Общий уход за больными : учебное пособие для вузов / Г. И. Чуваков [и др.] ; под редакцией Г. И. Чувакова. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16395-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530934> (дата обращения: 07.07.2023).

2. *Белинская, А. Б.* Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 07.07.2023).

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292> (дата обращения: 07.07.2023)..

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 19.11.2023).